

## Ajuste de las configuraciones de seguridad

Se pueden utilizar las opciones de seguridad para evitar cambios no autorizados en las configuraciones del sistema.

- 1 Toque **MENU** (MENÚ) y seleccione **Security Settings** (Configuraciones de seguridad).



- 2 Seleccione una opción y siga las instrucciones:

**Unlocked (Desbloqueado):** Acceso total permitido.



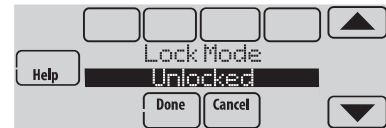
**Partially locked (Parcialmente bloqueado):** solo se puede cambiar la temperatura.

**Fully locked (Totalmente bloqueado):** Acceso no permitido.



NOTA: Si elige utilizar una contraseña para mayor seguridad escríbala aquí para su referencia:

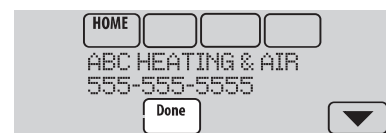
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|



## Cómo ver la información del distribuidor

Revise la información del distribuidor si necesita comunicarse con su instalador para mantenimiento, reparaciones o actualizaciones.

- 1 Toque **MENU** (MENÚ).
- 2 Seleccione **Dealer Information** (Información del distribuidor).
- 3 Desplácese a través de la información mostrada.
- 4 Toque **Done** (Terminado) para regresar al menú.



## Funciones avanzadas

Función de **Adaptive Intelligent Recovery** (para uso residencial únicamente)—Con el tiempo, el termostato VisionPRO® “sabe” cuánto demora el sistema en alcanzar la temperatura que desea. Activa el sistema de calefacción o refrigeración más temprano para que esté confortable a la hora que usted espera. El termostato muestra “In recovery” (“En recuperación”) cuando activa el sistema temprano.

**Modalidad de de deshumidificación en ausencia (Dehumidification Away Mode)**—Su sistema puede configurarse para controlar el clima en interiores mientras su vivienda esté vacante durante la estación húmeda. Antes de marcharse, toque **MENU** (MENÚ) y luego seleccione **Dehumidification Away Mode** (Modalidad de deshumidificación en ausencia). La temperatura y la humedad se conservarán en niveles que protejan su hogar y sus posesiones. Cuando regrese, toque **Cancel** (Cancelar) para reanudar el funcionamiento normal.

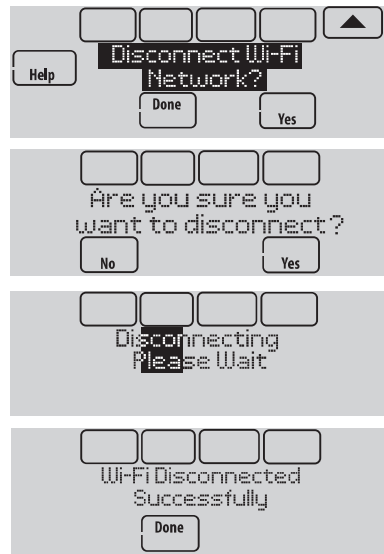
**Protección del compresor (Compressor Protection)**—El termostato conserva el compresor apagado durante unos minutos antes de volver a arrancar, para evitar daños al equipo. Durante el tiempo de espera, el mensaje Esperar (Wait) se muestra en la pantalla.

**Purga previa a la ocupación (Pre-occupancy Purge)** (uso comercial únicamente)—Esta función enciende el ventilador de 1 a 3 horas antes del período de tiempo “ocupado”, para brindar un ambiente de trabajo confortable cuando usted llegue.

## Desconexión de la red WiFi

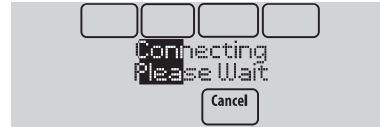
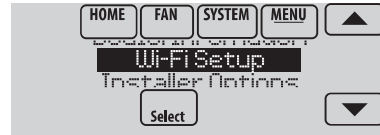
Si necesita desconectar el termostato de su red WiFi (por ejemplo, para cambiar el enrutador), siga estos pasos:

- 1 Toque **MENU**.
- 2 Seleccione **Wi-Fi Setup**.
- 3 Desplace hacia abajo para seleccionar **Disconnect Wi-Fi Network**. El termostato mostrará una pregunta para confirmar su selección.
- 4 Toque **Yes** para confirmar que desea desconectarse de la red.
- 5 La pantalla mostrará “Disconnecting Please Wait” (Desconectando, por favor espere).
- 6 La pantalla mostrará “Wi-Fi Disconnected Successfully” (WiFi desconectado satisfactoriamente). Toque **Done** (terminado). El termostato mostrará la pantalla de configuración WiFi.



## Reconexión de su red WiFi

- 1 Toque **MENU**. Seleccione la **Wi-Fi Setup**.
- 2 Busque el nombre de la red que desea utilizar presionando los botones de flecha para desplazarse hacia arriba/abajo o a la izquierda/derecha. Presione el nombre de la red WiFi y, luego, presione **Select** (Seleccionar). El termostato puede mostrar una página de contraseña.
- 3 Introduzca la contraseña. (Consulte el paso 1.6 en la página 2 para obtener asistencia sobre cómo ingresar una contraseña). Presione **Done** (Terminado) cuando finalice.
- 4 El termostato muestra "Connecting Please Wait" (Conectando, por favor espere) y luego "Connection Successful" (Conexión satisfactoria).
- 5 Toque **Done** (terminado).
  - Si su termostato está registrado, verá la potencia de su señal y otra información del estatus. Toque **Done** (terminado).
  - La pantalla debería pedirle que registre el termostato. Para hacerlo, ingrese a **mytotalconnectcomfort.com**.



## Baja del termostato

Si usted retira el termostato de su cuenta en el sitio web Total Connect Comfort (por ejemplo, si se muda y deja el termostato), siga los siguientes pasos:

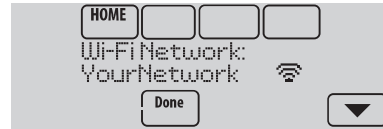
- 1 Desde **mytotalconnectcomfort.com**, inicie sesión en su cuenta.
- 2 En Mi cuenta, seleccione Editar mi perfil.
- 3 Haga clic en el botón **Borrar mi cuenta**.




Su termostato mostrará un botón anaranjado que sugiere Registrarlo a través de Internet.



## Verificar la potencia de la señal

Puede verificar la potencia de la señal en cualquier momento después de conectar el termostato a la red WiFi presionando **MENU** y, luego, **Wi-Fi Setup** (Configuración de WiFi).



-  La potencia de la señal es de 75 % a 100 %.
-  La potencia de la señal es de 50 % a 75 %.
-  La potencia de la señal es de 0 % a 50 %.

## Conexión fallida

Si no logra conectar el termostato a una red WiFi, en la pantalla podrá ver el mensaje Connection Failed (No se pudo establecer la conexión). Presione el botón ▼ para obtener más información sobre una conexión fallida. A continuación, le presentamos tres razones específicas por las que puede haber fallado la conexión.

Cuando en la pantalla aparezca el mensaje Connection Failed (No se pudo establecer la conexión), presione **Done** (Terminado) para volver a la pantalla del Menú.

### La contraseña no es válida

La contraseña que usted ingresó no es válida. Verifique si ingresó la contraseña correcta y vuelva a intentarlo.

### No se encuentra la dirección IP

El termostato no pudo obtener la dirección IP del enrutador. Verifique que el enrutador esté configurado correctamente para asignar direcciones IP automáticamente. Esta conexión puede demorar varios minutos. Si todavía no puede establecerse la conexión, retire el termostato de la placa para pared durante 10 segundos y, luego, vuelva a calzarlo en la placa.

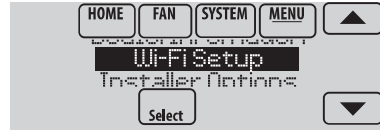
### No hay conexión a Internet

El termostato pudo conectarse a la red WiFi, pero no se pudo establecer una conexión a Internet. Revise la configuración del enrutador e inténtelo de nuevo. Asegúrese de que el cable de Ethernet esté conectado al enrutador y, si es necesario, intente reiniciando el enrutador.

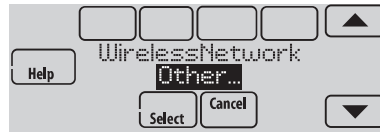
## Conexión a una red WiFi oculta

Si el nombre de la red WiFi está oculto y no aparece en la lista en “Connecting to Wi-Fi” (Conexión a la red WiFi), siga los pasos a continuación para conectarlo.

- 1 Presione **MENU** y, luego, **Wi-Fi Setup** (Configuración de WiFi).



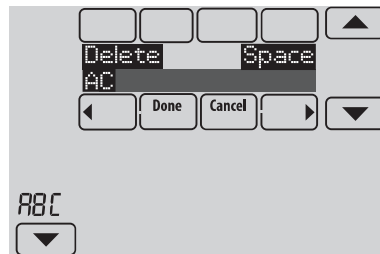
- 2 Presione **Other** (Otras) y, luego, presione **Select** (Seleccionar).



- 3 Cuando se le indique, presione la pantalla para modificar el nombre de la red.



- 4 Ingrese el nombre de la red. Presione los botones ▲ o ▼ para cambiar la letra o el número. Presione el botón ► para desplazarse al próximo carácter o el botón ◀ para volver al carácter anterior. Utilice los botones ▲ o ▼ en la parte inferior para cambiar a mayúscula o minúscula. Presione **Done** (Terminado) cuando finalice.



- 5 Seleccione la configuración de seguridad de red adecuada y, luego, presione **Select** (Seleccionar).

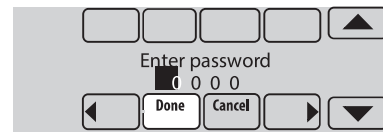
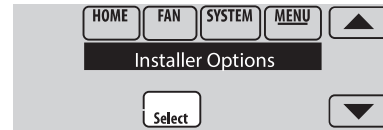
- 6 Ingrese la contraseña de la red WiFi como se ilustra en el paso 1.6 “Connecting to Wi-Fi” (Conectando a Wi-Fi) de la página 2.



## Opciones del instalador

Las opciones del instalador requieren una contraseña y solo deben ser cambiadas por un técnico calificado.

Para evitar cambios imprevistos o daños al equipo, **no cambie estas opciones usted mismo.**



## Localización y solución de problemas

Si tiene dificultades con el termostato, intente poner en práctica estas sugerencias.

La mayoría de los problemas pueden solucionarse de manera fácil y rápida.

- |  |   |
|--|---|
| <b>La pantalla está en blanco</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise el interruptor de circuito y, si es necesario, reinicielo.</li> <li>• Asegúrese de que el interruptor de energía del sistema de calefacción y refrigeración esté encendido.</li> <li>• Asegúrese de que la puerta del sistema de calefacción esté bien cerrada.</li> </ul>  |
| <b>Resulta difícil leer la pantalla</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el brillo de la pantalla utilizando el Menú de preferencias (consulte la página 15).</li> </ul>   |
| <b>La luz roja está encendida</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el termostato se encuentra en la modalidad de Calefacción de emergencia (Emergency Heat), es normal que se encienda la luz roja. Muestra que el termostato está en la modalidad de Calefacción de emergencia.</li> <li>• Si el termostato no está en la modalidad de Calefacción de emergencia (Emergency Heat), hay una alerta activa. Revise el mensaje en la pantalla del termostato.</li> </ul>   |
| <b>El sistema de calefacción o refrigeración no responde</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque <b>SYSTEM</b> (SISTEMA) para configurar el sistema en Heat (Calefacción). Asegúrese de que la temperatura sea más alta que la temperatura interior.</li> <li>• Toque <b>SYSTEM</b> (SISTEMA) para configurar el sistema en Cool (Refrigeración). Asegúrese de que la temperatura sea más baja que la temperatura interior.</li> <li>• Revise el interruptor de circuito y, si es necesario, reinicielo.</li> <li>• Asegúrese de que el interruptor de energía del sistema de calefacción y refrigeración esté encendido.</li> <li>• Asegúrese de que la puerta del sistema de calefacción esté bien cerrada.</li> <li>• Si en la pantalla aparece "Wait" ("Esperar"), el temporizador de protección del compresor está encendido. Espere 5 minutos para que se reinicie el sistema de forma segura, sin dañar el compresor.</li> </ul> |

## Clasificación eléctrica

| Terminal               | Voltaje (50 Hz/60 Hz)         | Máx. capacidad de corriente |
|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| W - OB                 | 18 V CA a 30 V CA y 750 mV CD | 1.00A                       |
| Y (refrigeración)      | 18 V CA a 30 V CA             | 1.00A                       |
| G (ventilador)         | 18 V CA a 30 V CA             | 0.50A                       |
| W2 - Aux (calefacción) | 18 V CA a 30 V CA             | 0.60A                       |
| Y2 (refrigeración)     | 18 V CA a 30 V CA             | 0.60A                       |
| A-L/A (salida)         | 18 V CA a 30 V CA             | 1.00A                       |
| U1/U1                  | 30 V CA máx.                  | 0.50A                       |

# Poliza de garantía

IMPORTADO EN MEXICO POR:  
INSTROMET MEXICANA S DE R L DE C V  
Avenida Insurgentes 2453, Piso 6,  
Tizapan, Alvaro Obregon,  
Ciudad de Mexico, CP 01090  
Telefono: 01 (55) 800 00423

Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. garantiza que éste producto está libre de defectos en su mano de obra y materiales contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, bajo uso normal, por el término de 5 años a partir de la fecha de la compra por el consumidor. Si se determina que el producto esta defectuoso o presenta algún funcionamiento erróneo, Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. deberá reparar o reemplazar (a opción de Instromet) el producto bajo las siguientes condiciones:

1. Regresar el producto y la póliza de garantía, acompañado de la factura de venta o algún otro comprobante de compra fechado al establecimiento donde se realizó la compra, o a la siguiente dirección. En la cual también tendrá la información para obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios del producto: Av. Salvador Nava Martinez 3125, Col. Colinas del Parque. San Luis Potosi, SLP Mexico 78294.

2. O puedes llamar al centro de atención al cliente al 01-800-083-5925 para México (ver teléfonos para otros países) donde se determinará si el producto debe regresarse o si se enviará un reemplazo del producto al consumidor sin costo alguno cubriendo los gastos que se deriven del cumplimiento de la presente garantía incluyendo los gastos de transporte. No es necesario pedir piezas ni accesorios. El producto será reemplazado bajo esta garantía.

Nota: Esta garantía no cubre gastos de mano de obra por re-instalación. No ampara el reemplazo de la pieza si el defecto ocurre por daño causado por el consumidor o desgaste normal.

La única responsabilidad de Instromet será reparar o reemplazar el producto dentro de los términos establecidos más arriba. Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. no será responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo, incluidos los daños incidentales o derivados, que resulten, de manera directa o indirecta, del incumplimiento de la garantía, expresa o implícita, o de cualquier otra falla de este producto.

Esta garantía es la única garantía expresa que Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. ofrece respecto de este producto. La duración de cualquier garantía implícita, incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin específico, se limita por el presente a la duración de dos años de esta garantía.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales (aquellas para las que está destinado).
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso e instalación proporcionado.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V.

Datos del producto:

Marca: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección (calle y número): \_\_\_\_\_

Delegación o municipio: \_\_\_\_\_

Ciudad, estado y código postal: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento y fecha de compra

|  |
|--|
|  |
|--|

## Información reguladora

### **Declaración de conformidad con las regulaciones FCC (Sección 15.19) (solo en los EE. UU.)**

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las regulaciones FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial.
- 2 Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que se reciba, incluso la interferencia que pudiese causar el funcionamiento no deseado.

### **Advertencia de la FCC (Sección 15.21) (solo en los EE. UU.)**

Los cambios o las modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las regulaciones podrían anular la autoridad del usuario para hacer funcionar el equipo.

### **Declaración de la FCC sobre interferencias (Sección 15.105(b)) (solo en los EE. UU.)**

Este equipo fue probado y cumple con los límites de los dispositivos digitales clase B, conforme a la Sección 15 de las regulaciones FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, puede producir una interferencia perjudicial en la comunicación radial. Sin embargo, no se garantiza que no habrá interferencia en una instalación particular. Si este equipo produce una interferencia perjudicial en la recepción televisiva o radial, lo cual puede determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar y ubicar la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente a aquel en el que está conectado el receptor.
- Consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio/televisión para recibir ayuda.

### **RSS-GEN**

De acuerdo con las regulaciones de la industria de Canadá, este transmisor de radio puede funcionar únicamente utilizando un tipo de antena y una ganancia máxima (o inferior) aprobada para el transmisor por la industria de Canadá. Para disminuir la interferencia potencial del radio con otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben ser elegidas de tal forma que la potencia isotropa radiada equivalente (e.i.r.p.) no sea mayor de lo necesario para una comunicación eficaz.

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencia.
- 2 Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia, incluso la interferencia que pudiese causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.







IFT: RCPHOTH15-1277

### ¿Necesita ayuda?

Para obtener ayuda visite [www.resideo.com](http://www.resideo.com),  
o llame gratis al: 1-855-733-5465



[www.resideo.com](http://www.resideo.com)

Resideo Technologies, Inc.  
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422  
1-800-468-1502  
33-00066EFS-1.0 M.S. Rev. 04-22 | Impreso en EE. UU.

© 2021 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.  
Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.



33-00066EFS-10