



AppleCare Protection Plan

Getting Started Guide

Contents

- 5 English
- 45 Svenska
- 63 Suomi
- 83 Dansk
- 101 Norsk

AppleCare Protection Plan

Fact Sheet

Service and support from the people who know your Mac best

The AppleCare Protection Plan extends the complimentary coverage on your Mac to up to three years of world-class support.* The plan includes expert telephone technical support, global repair, onsite repairs for desktop computers,** and web-based resources.

Coverage information

To qualify for the AppleCare Protection Plan, your Mac must still be under its original Apple hardware warranty. Keep the confirmation of coverage and the original sales receipts for your Apple product(s) and the AppleCare Protection Plan. Proof of purchase may be required if there is any question as to your product's eligibility for AppleCare Protection Plan coverage.

A separate AppleCare Protection Plan must be purchased for each Mac to be covered.

This AppleCare Protection Plan covers the Apple product(s) listed on the front left corner of this package. If you find that you have purchased a plan that does not match your Apple product(s), call the Apple phone number in the *Quick Reference Guide*.

Coverage for an Apple display is provided for Mac customers provided the computer and display were purchased at the same time and registered under the same plan.

The plan covers an Apple-branded keyboard, mouse, Magic Trackpad, and Apple Battery Charger if included with the covered computer (or purchased with Mac mini). The plan also covers an AirPort Express or AirPort Extreme Base Station, Time Capsule, AirPort Extreme Card, Apple RAM, MacBook Air SuperDrive you own, have purchased up to two years before your Mac purchase, and use with the compatible covered computer.

If you sell the covered computer before the AppleCare Protection Plan expires, you may transfer the plan's coverage to the computer's new owner.**

Technical support options

If you experience difficulties with your covered product, refer to the *Quick Reference Guide* for troubleshooting tips. If you are not able to resolve the issue, Apple technical support representatives can help troubleshoot Apple hardware, the Mac OS, and many Apple-branded consumer applications. Apple technical support contact information and hours of operations are listed in the *Quick Reference Guide*.

Hardware repair service

Only the AppleCare Protection Plan ensures that Apple-authorized technicians will perform qualified repairs using genuine Apple parts. With this plan, parts and labor will be covered for three years from your Apple computer's original purchase date. One or more of the following service options may apply: carry-in service, direct mail-in service, onsite service, and Do-It-Yourself parts (which allow you to service your own product).

* From the computer's purchase date.

** See the enclosed *AppleCare Protection Plan Terms and Conditions* for complete details.

Quick Reference Guide

Try these simple steps before contacting Apple for help.

If you experience difficulties with your Mac, try these troubleshooting steps. If the issue persists, proceed to the next step. As a precaution, you should back up your data before you perform any of these steps.

1. Check connections.

Turn off the computer and ensure that all cables are securely connected to the computer. Turn the computer back on to see if the issue is resolved.

2. Disconnect peripheral devices.

Turn off the computer. Disconnect all peripheral devices except the display, mouse, and keyboard. Turn on the computer. If the issue is resolved, try to isolate it to a particular peripheral device by turning off the computer, reconnecting devices one at a time, and turning on the computer after connecting each device.

3. Refer to the troubleshooting section of the users guide for your Mac, the onscreen help, and the Apple Support website.

From the desktop menu bar, open the Help menu and choose Mac Help. Mac 101, Communities, and other technical resources are available 24 hours a day at www.apple.com/uk/support or www.apple.com/ie/support.

4. Try these troubleshooting steps.

- Check compatibility. Make sure that the third-party software applications or third-party hardware you use are compatible with Mac OS X.
- Consult the Mac OS X Support website. Apple maintains a wealth of troubleshooting tips and useful technical resources at www.apple.com/uk/support/lion or www.apple.com/ie/support/lion.

5. Contact Apple for assistance.

If these steps do not resolve the issue, please contact Apple for assistance. When you contact Apple, you will be asked to supply your AppleCare Protection Plan agreement number or your Apple product serial number.

UK

(44) 0844 209 0611

Monday – Friday

8:00 am – 7:45 pm

Saturday

10:00 am – 5:45 pm*

Ireland

(353) 1850 946 191

Monday – Friday

8:00 am – 7:45 pm

Saturday

10:00 am – 5:45 pm*

* Telephone numbers and hours of operation may vary and are subject to change. You can find the most up-to-date local and international contact information at www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html.

AppleCare Protection Plan for Mac (“APP for Mac”)
AppleCare Protection Plan for iPod (“APP for iPod”)
AppleCare Protection Plan for Apple Display (“APP for Apple Display”)
AppleCare Protection Plan for Apple TV (“APP for Apple TV”)
Europe/Middle East/Africa

Terms and Conditions

How Consumer Rights Affect this Plan

FOR CONSUMERS, WHO ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN THEIR COUNTRIES, THE BENEFITS CONFERRED BY THE ABOVE-MENTIONED PLANS ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. NONE OF THE TERMS OF THIS PLAN WILL BE DETRIMENTAL TO THE RIGHTS GRANTED TO CONSUMERS BY APPLICABLE MANDATORY RULES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE RIGHT TO CLAIM FOR THE APPLICATION OF THE REMEDIES SET FORTH BY WARRANTY RULES AND THE RIGHT TO CLAIM FOR THE REIMBURSEMENTS OF DAMAGES IN CASE OF FULL OR PARTIAL BREACH OR NOT-CORRECT FULFILLMENT BY APPLE OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS. FOR FURTHER INFORMATION PLEASE REFER TO SECTION 12 (“Country Variation”) BELOW.

1. The Plan

This service contract governs the hardware services and technical support provided to you by Apple Distribution International or its successor in title (“Apple”) under the above-mentioned plans (each referred to herein as the “Plan”) for the Apple-branded product and the accessories contained in its original packaging (“Covered Equipment”) listed on your proof of coverage document (“Plan Confirmation”).

2. When Coverage Begins and Ends

Coverage begins when you purchase the Plan and ends on the date specified in your Plan Confirmation (“Coverage Period”). To obtain your Plan Confirmation, register your Covered

Equipment and your Plan's registration number ("Plan Agreement Number") with Apple. If auto-registration is available, your original sales receipt will be your Plan Confirmation. The terms of this Plan, the original sales receipt for your Plan and the Plan Confirmation are each part of your service contract. The price of the Plan is contained in the original sales receipt. The hardware service and technical support coverage provided by the Plan is additional to the coverage provided by the manufacturer's hardware warranty and complimentary technical support.

3. What is Covered?

3.1 Hardware Service

If during the Coverage Period, you submit a valid claim by notifying Apple that (i) a defect in materials and workmanship has arisen in the Covered Equipment, or (ii) the capacity of a covered iPod battery to hold an electrical charge has depleted fifty (50%) percent or more from its original specifications, Apple will either (a) repair the defect at no charge, using new or refurbished parts that are equivalent to new in performance and reliability, or (b) exchange the Covered Equipment with a replacement product that is new or equivalent to new in performance and reliability, and is at least functionally equivalent to the original product. If Apple exchanges the Covered Equipment, the original product becomes Apple's property and the replacement product is your property with coverage for the remaining period of the Plan.

3.2 Covered Equipment

In addition to the Apple-branded product and accessories contained in the original packaging, "Covered Equipment" includes the following according to your Plan:

- (i) Under APP for Mac, (a) one compatible Apple branded display if purchased at the same time as the Covered Equipment, (b) an Apple-branded mouse, Magic Trackpad, Apple Battery Charger and keyboard if included with the Covered Equipment (or purchased with a Mac mini), and (c) an AirPort Extreme Card, an AirPort Express or AirPort Extreme Base Station, Time Capsule, an Apple-branded DVI to ADC display adapter, Apple RAM modules and MacBook Air SuperDrive if used with the Covered Equipment and originally purchased by you no earlier than two years before the Covered Equipment purchase.
- (ii) Under APP for Apple TV, an AirPort Extreme Card, an AirPort Express or AirPort Extreme Base Station and Time Capsule if used with the Covered Equipment and originally purchased by you no earlier than two years before the Covered Equipment purchase.

3.3 Technical Support

During the Coverage Period, Apple will provide you with access to telephone and web-based technical support resources. Technical support may include assistance with installation, launch, configuration, troubleshooting, and recovery (except for data recovery), including storing, retrieving, and managing files; interpreting system error messages; and determining when hardware service is required. Apple will provide support for the then-current version of the supported software, and the prior Major Release. For purposes of this section, "Major Release" means a significant version of software that is commercially released by Apple in a release number format such as "1.0" or "2.0" and which is not in beta or pre-release form. The scope of technical support provided to you will vary according to your Plan.

3.4 Scope of Technical Support

- (i) Under APP for Mac, Apple will provide technical support for the Covered Equipment, Apple's operating system software ("Mac OS") and Apple-branded consumer applications pre-installed with the Covered Equipment ("Consumer Software"). Apple will also provide technical support using the graphical user interface for server administration and network management issues on Apple's operating system server software ("Mac OS Server") on a Mac.
- (ii) Under APP for iPod, Apple will provide technical support for the Covered Equipment, iPod OS and software applications that are pre-installed with the Covered Equipment (both referred to as "iPod Software") and connectivity issues between the Covered Equipment and a "Supported Computer," meaning a computer that meets the Covered Equipment's connectivity specifications and runs an operating system that is supported by the Covered Equipment.
- (iii) Under APP for Apple Display, Apple will provide technical support for the Covered Equipment and connectivity issues between the Covered Equipment and a Supported Computer.
- (iv) Under APP for Apple TV, Apple will provide technical support for the Covered Equipment, software applications that are pre-installed with the Covered Equipment ("Apple TV Software") and connectivity issues between the Covered Equipment, a

Supported Computer and a “Supported Television,” meaning a television that meets the Covered Equipment’s connectivity specifications.

4. What is Not Covered?

4.1 Hardware Service

The Plan does not apply to:

- (i) Installation, removal or disposal of the Covered Equipment, or the provision of equipment while the Covered Equipment is being serviced;
- (ii) Damage caused by (a) a product that is not the Covered Equipment (b) accident, abuse, misuse, liquid contact, fire, earthquake or other external cause, (c) operating the Covered Equipment outside the permitted or intended uses described by the manufacturer, or (d) service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Apple or an Apple Authorized Service Provider (“AASP”);
- (iii) Covered Equipment with a serial number that has been altered, defaced or removed, or has been modified to alter its functionality or capability without the written permission of the manufacturer;
- (iv) Covered Equipment that has been lost or stolen. This Plan only covers Covered Equipment that is returned to Apple in its entirety;
- (v) Cosmetic damage to the Covered Equipment including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports;
- (vi) Consumable parts, such as batteries, except in respect of battery coverage under APP for iPod or unless failure has occurred due to a defect in materials and workmanship;
- (vii) Preventative maintenance on the Covered Equipment; or
- (viii) Defects caused by normal wear and tear or otherwise due to normal aging of the product.

4.2 Technical Support

The Plan does not include:

- (i) Issues that could be resolved by upgrading software to the then current version;

- (ii) Your use of or modification to the Covered Equipment, the Mac OS, iPod Software, Apple TV Software or Consumer Software in a manner for which the Covered Equipment or software is not intended to be used or modified;
- (iii) Third-party products or their effects on or interactions with the Covered Equipment, the Mac OS, Mac OS Server, iPod Software, Apple TV Software or Consumer Software;
- (iv) Your use of a computer or operating system under APP for iPod that is unrelated to iPod Software or connectivity issues with the Covered Equipment;
- (v) Your use of a computer or operating system under APP for Apple Display that is unrelated to connectivity issues with the Covered Equipment;
- (vi) Your use of a computer or operating system under APP for Apple TV that is unrelated to Apple TV Software or connectivity issues with the Covered Equipment;
- (vii) Apple software other than the Mac OS, Mac OS Server, iPod Software, Apple TV Software or Consumer Software as covered under the applicable Plan;
- (viii) Mac OS software for servers, except when using the graphical user interface for server administration and network management issues on Mac OS Server on a Mac;
- (ix) Mac OS software or any Apple-branded software designated as “beta,” “prerelease,” or “preview” or similarly labeled software;
- (x) Third-party web browsers, email applications, and Internet service provider software, or the Mac OS configurations necessary for their use; or
- (xi) Damage to, or loss of any software or data residing or recorded on the Covered Equipment. Recovery and reinstallation of software programs and user data are not covered under this Plan.

5. How to Obtain Service and Support

You may obtain hardware services and technical support by accessing the Apple website (www.apple.com/support/country) or calling the telephone number listed in the Getting Started Guide (the “Guide”). The Guide is included in the Plan’s packaging. If calling, an Apple technical support representative will answer, request your Plan Agreement Number or Covered Equipment serial number, before providing assistance. Keep your Plan Confirmation document and the

original sales receipt for your Covered Equipment and your Plan, as it will be required if there is any question as to your product's eligibility for coverage.

6. Hardware Service Options

6.1 Apple will provide hardware services through one or more of the following options:

- (i) Carry-in service. Carry-in service is available for most Covered Equipment. Return the Covered Equipment to an Apple-owned retail store or an AASP location offering carry-in service. Service will be performed at the location, or the store or service provider may send the Covered Equipment to an Apple repair service ("ARS") location to be serviced. Once you are notified that service is complete, you will promptly retrieve the Covered Equipment.
- (ii) Onsite service. Onsite service is available for many desktop computers if the location of the Covered Equipment is within 50 miles (80 kilometers) radius of an Apple Authorized Onsite Service Provider. Certain parts serviceable under do-it-yourself parts service, as described below, are not eligible for Onsite service. If Apple determines that onsite service is available, Apple will dispatch a service technician to the location of the Covered Equipment. Service will be performed at the location, or the service technician will transport the Covered Equipment to an AASP or ARS location for repair. If the Covered Equipment is repaired at an AASP or ARS location, Apple will arrange for transportation of the Covered Equipment to your location following service. If the service technician is not granted access to the Covered Equipment at the appointed time, any further onsite visits may be subject to an additional charge.
- (iii) Mail-in service. Direct mail-in service is available for most Covered Equipment. If Apple determines that your Covered Equipment is eligible for mail-in service, Apple will send you prepaid way bills (and if you no longer have the original packaging, packaging material) and you will ship the Covered Equipment to an ARS location in accordance with Apple's instructions. Once service is complete, the ARS location will return the Covered Equipment to you. Apple will pay for shipping to and from your location if all instructions are followed.
- (iv) Express replacement or do-it-yourself ("DIY") parts service. Express replacement service is available for certain Covered Equipment products, and DIY parts service is available

for many Covered Equipment parts, allowing you to service your own product. If express replacement or DIY parts service is available in the circumstances, the following process will apply.

- (a) Service where Apple requires return of the replaced product or part. Apple may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement product or part and applicable shipping costs. If you are unable to provide credit card authorization, service may not be available to you and Apple will offer alternative arrangements for service. Apple will ship a replacement product or part to you with installation instructions, if applicable, and any requirements for the return of the replaced product or part. If you follow the instructions, Apple will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the product or part and shipping to and from your location. If you fail to return the replaced product or part as instructed or return a replaced product or part that is ineligible for service, Apple will charge the credit card for the authorized amount.
- (b) Service where Apple does not require return of the replaced product or part. Apple will ship you free of charge a replacement product or part accompanied by instructions on installation, if applicable, and any requirements for the disposal of the replaced product or part.
- (c) Apple is not responsible for any labor costs you incur relating to express replacement or DIY parts service. Should you require further assistance, contact Apple at the telephone number listed in the Guide.

6.2 Apple reserves the right to change the method by which Apple may provide repair or replacement service to you, and your Covered Equipment's eligibility to receive a particular method of service. Service will be limited to the options available in the country where service is requested. Service options, parts availability and response times may vary according to country. You may be responsible for shipping and handling charges if the Covered Equipment cannot be serviced in the country it is in. If you seek service in a country that is not the country of purchase, you will comply with all applicable import and export laws and regulations and be responsible for all custom duties, V.A.T. and other associated taxes and charges. For international service, Apple may repair or exchange defective products and parts with comparable products and parts that comply with local standards.

7. Your Responsibilities

To receive service or support under the Plan, you agree to comply with the following:

- (i) Provide your Plan Agreement Number and a copy of your Plan's original proof of purchase, if requested;
- (ii) Provide information about the symptoms and causes of the issues with the Covered Equipment;
- (iii) Respond to requests for information, including but not limited to the Covered Equipment serial number, model, version of the operating system and software installed, any peripherals devices connected or installed on the Covered Equipment, any error messages displayed, actions taken before the Covered Equipment experienced the issue and steps taken to resolve the issue;
- (iv) Follow instructions Apple gives you, including but not limited to refraining from sending Apple products and accessories that are not subject to repair or replacement service and packing the Covered Equipment in accordance with shipping instructions;
- (v) Update software to currently published releases prior to seeking service; and
- (vi) Make sure to backup software and data residing on the Covered Equipment. APPLE MAY REINSTALL THE COVERED EQUIPMENT'S ORIGINAL SOFTWARE CONFIGURATION AND SUBSEQUENT UPDATE RELEASES WHILE PERFORMING SERVICE, WHICH WILL RESULT IN THE DELETION OF ALL SOFTWARE AND DATA THAT RESIDED ON THE COVERED EQUIPMENT PRIOR TO SERVICE. DURING APP FOR IPOD SERVICE, APPLE WILL DELETE THE CONTENTS OF THE IPOD AND REFORMAT THE STORAGE MEDIA. Apple will return your iPod or provide a replacement iPod as the iPod was originally configured, subject to applicable updates. Apple may install iPod OS updates as part of hardware service that will prevent the iPod from reverting to an earlier version of the iPod OS. Third party applications installed on the iPod may not be compatible or work with the iPod as a result of the iPod OS update. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data and passwords.

8. Limitation of Liability

FOR CONSUMERS IN JURISDICTIONS WHO HAVE THE BENEFIT OF CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS PLAN ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES PROVIDED UNDER SUCH LAWS AND REGULATIONS. NOTHING IN THIS PLAN SHALL PREJUDICE CONSUMER RIGHTS GRANTED BY THE APPLICABLE MANDATORY LAWS, INCLUDING

CONSUMER RIGHTS TO SEEK DAMAGES IN THE EVENT OF TOTAL OR PARTIAL NON-PERFORMANCE OR INADEQUATE PERFORMANCE BY APPLE OF ANY OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, APPLE AND ITS EMPLOYEES AND AGENTS WILL UNDER NO CIRCUMSTANCES BE LIABLE TO YOU OR ANY SUBSEQUENT OWNER FOR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA OR THE FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA, ANY LOSS OF BUSINESS, PROFITS, REVENUE OR ANTICIPATED SAVINGS, RESULTING FROM APPLE'S OBLIGATIONS UNDER THIS PLAN. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE LIMIT OF APPLE AND ITS EMPLOYEES AND AGENT'S LIABILITY TO YOU AND ANY SUBSEQUENT OWNER ARISING UNDER THE PLAN SHALL NOT EXCEED THE ORIGINAL PRICE PAID FOR THE PLAN. APPLE SPECIFICALLY DOES NOT WARRANT THAT (i) IT WILL BE ABLE TO REPAIR OR REPLACE COVERED EQUIPMENT WITHOUT RISK TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA, (ii) IT WILL MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA, OR (iii) THAT THE OPERATION OF THE PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. NOTHING IN THIS AGREEMENT SHALL EXCLUDE OR LIMIT APPLE'S LIABILITY FOR (I) DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY ITS NEGLIGENCE, OR (II) FRAUD).

TO THE EXTENT THAT LIABILITY UNDER SUCH LAWS AND REGULATIONS MAY BE LIMITED, APPLE'S LIABILITY IS LIMITED, AT ITS SOLE OPTION, TO REPLACE OR REPAIR OF THE COVERED EQUIPMENT OR SUPPLY OF THE SERVICE. SOME COUNTRIES, STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO SOME OR ALL OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

9. Cancellation

You may cancel this Plan at any time for any reason. If you decide to cancel this Plan, call Apple at the telephone number listed in the Getting Started Guide, or send or fax written notice with your Plan Agreement Number to Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (fax number: +353-(0)21-428-3917). A copy of the Plan's original proof of purchase must accompany your notice. Unless local law provides otherwise, if you cancel within thirty (30) days of your Plan's purchase, or receipt of these Terms and Conditions, whichever occurs later, you will receive a full refund less the value of any service provided under the Plan. Unless local law provides otherwise, if you cancel more than thirty (30) days after your receipt of this

Plan, you will receive a pro rata refund of the original purchase price, based on the percentage of unexpired Coverage Period from the Plan's date of purchase, less (a) the applicable cancellation fee listed in Section 12 below or ten percent (10%) of the pro-rata amount, whichever is less, and (b) the value of any service provided to you under the Plan. This cancellation fee will not be applicable when cancellation is based on a statutory Consumer right of withdrawal or consumer right of return (such as during a statutory cooling off period). Unless applicable local law provides otherwise, Apple may cancel this Plan for fraud or material misrepresentation. Unless applicable local law provides otherwise, Apple may also cancel this Plan if service parts for the Covered Equipment become unavailable, upon thirty (30) days' prior written notice. If Apple cancels this Plan for the unavailability of service parts, you will receive a pro-rata refund for the Plan's unexpired term.

10. Transfer of Plan

- (i) *With Transfer of Covered Equipment to New Owner.* Subject to the restrictions set forth below, you may make a one-time permanent transfer of all of your rights under the Plan to another party, provided that: (a) the transfer includes the original Proof of Purchase, the Plan's Confirmation and all of the Plan's packaging material, including printed materials and these Terms and Conditions; (b) you notify Apple of the transfer by sending or faxing notice of transfer to Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (fax number: +353 (0)21 428 3917; and (c) the party receiving the Plan accepts the Terms and Conditions of the Plan. When notifying Apple of the transfer of the Plan, you must provide the Plan Agreement Number, the serial number of the Covered Equipment being transferred and the name, address, telephone number and email address of the new owner.
- (ii) *With Transfer From Original Covered Equipment to New Covered Equipment.* You may make a one time, permanent transfer of the coverage under the Plan to a new Apple product that is owned and purchased by you within thirty (30) days of the Covered Equipment purchase. The new product must be eligible for coverage under the Plan and at the time of transfer both products must be covered under the Apple one (1) year limited warranty. Apple will issue a Plan Confirmation for the new product, which will then become the Covered Equipment. When notifying Apple of the transfer, you must provide the Plan Agreement Number, the serial numbers and Proof of Purchase of the products being transferred by

sending or faxing, where available, notice of transfer to Apple as set forth in the section immediately above.

11. General

- (i) Apple may subcontract or assign performance of its obligations to third parties but shall not be relieved of its obligations to you in doing so.
- (ii) Apple is not responsible for any failures or delays in performing under the Plan that are due to events outside Apple's reasonable control.
- (iii) You are not required to perform preventative maintenance on the Covered Equipment to receive service under the Plan.
- (iv) This Plan is offered and valid only if you are a resident of a country in which Apple or its affiliated companies offers the Plan that are set forth here: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. This Plan is not offered to persons who have not reached the age of majority. This Plan is not available where prohibited by law.
- (v) In carrying out its obligations Apple may, at its discretion and solely for the purposes of monitoring the quality of Apple's response, record part or all of the calls between you and Apple.
- (vi) You agree that any information or data disclosed to Apple under this Plan is not confidential or proprietary to you. Furthermore, you agree that Apple may collect and process data on your behalf when it provides service. This may include transferring your data to affiliated companies or service providers located in countries where data protection laws may be less comprehensive than your country of residence, including but not limited to Australia, Canada, countries of the European Union, India, Japan, the People's Republic of China and the U.S.
- (vii) Apple has security measures, which should protect your data against unauthorized access or disclosure as well as unlawful destruction. You will be responsible for the instructions you give to Apple regarding the processing of data, and Apple will seek to comply with those instructions as reasonably necessary for the performance of the service and support obligations under the Plan. If you do not agree with the above or if you have questions regarding how your data may be impacted by being processed in this way, contact Apple at the telephone numbers provided in the Guide.

- (viii) **Apple will protect your information in accordance with Apple Customer Privacy Policy available at URL www.apple.com/legal/warranty/privacy. If you wish to have access to the information that Apple holds concerning you or if you want to make changes, access URL www.apple.com/contact/myinfo to update your personal contact preferences or you may contact Apple's European data controller at privacyeurope@apple.com.**
- (ix) The terms of the Plan, including the original sales receipt of the Plan and the Plan Confirmation, prevail over any conflicting, additional, or other terms of any purchase order or other document, and constitute your and Apple's entire understanding with respect to the Plan.
- (x) You must purchase and register the Plan while your Covered Equipment is within Apple's One Year Limited warranty. Apple is not obligated to renew this Plan. If Apple does offer a renewal, it will determine the price and terms.
- (xi) There is no informal dispute settlement process available under this Plan.
- (xii) The financial obligations of this Plan are backed by Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Should Apple Distribution International fail to meet those obligations, Apple Operations Europe, a company registered under the laws of the Republic of Ireland, would assume such obligations.
- (xiii) In the event any section or portion of a section of these terms and conditions are deemed invalid, void or unenforceable, that section or portion of a section shall be severed from these terms and conditions, and the remaining terms and conditions shall continue in full force and effect.
- (xiv) These terms and conditions shall be governed by and construed under the laws of the country in which the Plan was purchased. This choice of law does not include the conflicts of laws provisions thereof nor the UN Sales Convention. (xv) There is no deductible payment due in respect of a claim made under this Plan.
- (xvi) The Plan will not be cancelled due to pre-existing conditions in the Covered Equipment that are eligible for service under this Plan.

12. Country, Province and State Variations

The following country variations will control if inconsistent with any provision of this Plan:

United Kingdom

Section 8 - Section 8 is replaced by the following provisions:

8.1 - Apple is not responsible for ensuring that the Plan is suitable for your required purpose.

8.2 - Nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude Apple's liability (i) for death or personal injury caused by its negligence or (ii) for fraud or (iii) any liability which cannot be excluded by law.

8.3 - Subject to clauses 8.2 and 8.4, Apple will not be liable whether in contract, tort (including negligence) or otherwise for any loss or damage caused by it or its employees or agents under and / or in connection with this Plan:

- i) where such loss or damage is not a reasonably foreseeable result of any such breach; or
- ii) for any increase in loss or damage resulting from breach by you of any term of this Plan;
or
- iii) for any losses that relate to a business operated by you (including without limitation lost data, lost profits or business interruption).

8.4 Subject to clause 8.2, if you are not a consumer, (i) Apple's maximum liability whether in contract, tort (including negligence) or otherwise for any loss or damage caused by it or its employees or agents under and / or in connection with this Plan shall be limited to a sum equivalent to the amount which you paid Apple for the Plan.

8.5 - These terms and conditions do not affect your statutory rights as a consumer, nor your right to cancel the Plan as per Section 9. For further information about your statutory rights contact your local Trading Standards Department or Citizens' Advice Bureau.

Section 9 - You have the right to cancel this Plan within forty-five (45) days of purchase and receive a full refund unless you have received support or services under the Plan. After the 45-day cancellation period, you may cancel the Plan at any time within the Plan's term and obtain a pro rata refund of the Plan's original purchase price, based on the remaining period of full unexpired months of cover provided by the Plan. If you have received service and support, the Plan will continue in accordance with these Terms and Conditions.

Section 11 (ix) is replaced with the following:

If you are a consumer: These terms and conditions together with any previous written or oral representations given or made by Apple or any representative of Apple constitute your and Apple's entire understanding with respect to the Plan. Such terms shall prevail over any conflicting, additional, or other terms of any purchase order or other document submitted by you.

If you are not a consumer: The terms of the Plan, including the original sales receipt of the Plan and the Plan Confirmation, prevail over any conflicting, additional, or other terms of any purchase order or other document, and constitute your and Apple's entire understanding with respect to the Plan. Any other warranties, conditions and / or terms which might otherwise be implied into these terms and conditions are hereby excluded to the fullest extent permitted by law.

IRELAND

Section 8 - Section 8 is replaced by the following:

- 8.1- If you are a consumer, nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability for breach of any term implied by statute.
- 8.2 - If you are not a consumer:
- these Terms and Conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the Plan;
 - there are no warranties, conditions or other terms that are binding on us except as expressly stated in these Terms and Conditions; and
 - any warranty, conditions or other term concerning the Plan which might otherwise be implied into or incorporated in these Terms and Conditions by statute, common law or otherwise (including without limitation any implied term as to quality, fitness for purpose, reasonable care and skill) is hereby expressly excluded. In particular, Apple will not be responsible for ensuring that the Plan is suitable for your purposes.
- 8.3 - Nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability for death or personal injury caused by our negligence or for fraud.
- 8.4 - Subject to clause 8.3, we will not be liable under these Terms and Conditions for any loss of income, loss of profits, loss of contracts, loss of data or for any other indirect or consequential loss or damage of any kind howsoever arising and whether caused by tort (including negligence), breach of contract or otherwise.

8.5- Subject to clause 8.3, our maximum aggregate liability under these Terms and Conditions, whether in contract, tort (including negligence) or otherwise, shall in no circumstances exceed the amount payable by you to us in respect of the Plan.

Section 9 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

AUSTRIA

Section 8 - Section 8 is replaced by the following:

An obligation for damages of Apple as well as of any of its employees or agents on the basis of a contract or on any other basis whatsoever only exists to the extent that such damage has been caused due to negligence or wilfull intent. Apple will under no circumstances be liable for any loss of profit, loss of expected but not realised opportunities, indirect damages or consequential damages, damages to data or damages arising from third parties' claims. The foregoing shall not apply to death or personal injury claims.

Section 9 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

BELGIUM

The cancellation fee referred to in section 9 (applicable in case you cancel more than 30 days after your receipt of the Plan) amounts to €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

DENMARK

Section 8:

Section 8 (Limitation of liability) is supplemented by the following provision:

The limitation of liability set forth in section 8 shall not apply to losses and/or damages that have been caused by wilful or grossly negligent acts. This complies whether or not such liability is based on contract or any other theory.

Mandatory liability under the Product Liability Act is not affected by the limitation of liability mentioned in section 8.

Section 9:

Section 9 is supplemented by the following provision:

- a) If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Online Store web site or through another distance contract (e.g. over the phone), you may cancel the Plan within 14 days following your purchase of the Plan, or the receipt of these Terms and Conditions, whichever occurs later, and you will receive a full refund of the purchase price in accordance with the Consumers Contract Act.
- b) If you cancel your purchase more than 30 days after your receipt of this Plan, but no later than 6 months after the purchase, you will receive a pro-rata refund of the purchase price, less a cancellation fee of DKK 180 or 10 per cent of the pro-rata refund, whichever amount is less.
- c) If you cancel your purchase after the above-mentioned 6 months period you will receive a pro-rata refund of the purchase price but will not be charged any cancellation fee in accordance with the Danish Act on Certain Consumer Contracts.

Provided that in all cases (a) - (c) the value of any services provided prior to cancellation shall be deducted from any refund due.

FINLAND

Section 8 - If you are a consumer, nothing in this Plan shall limit or exclude Apple's liability for any breach of legislation. Nothing in this Plan shall limit the statutory rights of consumers.

If you are not a consumer:

- this Plan sets out the full extent of Apple's obligations and liabilities in respect of the supply of products (and performance of telephone support and warranty services) and performance of any services;
- there are no warranties, conditions or other terms that are binding on Apple except as expressly stated in this Plan; and
- any warranty, condition or other term concerning products or services which might otherwise be implied into or incorporated in this Plan by statute, common law, laws applicable in the country where you purchased the Plan or otherwise (including without limitation any implied term as to quality, fitness for purpose, reasonable care and skill) is hereby expressly excluded to the

maximum extent permitted by law. In particular, Apple will not be responsible for ensuring that the Plan is suitable for your purposes.

Nothing in this Plan shall limit or exclude Apple's liability for death or personal injury caused by our negligence or for fraud.

Subject to above Apple will not be liable under this Plan for any loss of income, loss of profits, loss of contracts, loss of data or for any indirect or consequential loss or damage of any kind howsoever arising and whether caused by tort (including negligence), breach of contract or otherwise.

Subject to above Apple's maximum aggregate liability under this Plan whether in contract, tort (including negligence) or otherwise shall in no circumstances exceed the amount payable by you to us in respect of the product(s) and/or services in question.

Section 9: If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

If you are a consumer and you have entered this Plan as a distance contract (through the Apple Store web site or phone calls), you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the Plan, or receipt of a confirmation of purchase stating, inter alia, your cancellation rights, whichever occurs later and you will receive full refund.

FRANCE

SECTION 8 - SECTION 8 IS REPLACED BY THE FOLLOWING:

8.1- IF YOU ARE A CONSUMER, NOTHING IN THE PLAN SHALL LIMIT OR EXCLUDE OUR LIABILITY FOR BREACH OF ANY TERM IMPLIED BY MANDATORY CONSUMER LAWS AND, MORE GENERALLY, ANY RIGHTS YOU MAY HAVE UNDER MANDATORY CONSUMER LAWS.

8.2 - IF YOU ARE NOT A CONSUMER:

- THESE TERMS AND CONDITIONS SET OUT THE FULL EXTENT OF OUR OBLIGATIONS AND LIABILITIES IN RESPECT OF THE PLAN;
- THERE ARE NO WARRANTIES, CONDITIONS OR OTHER TERMS THAT ARE BINDING ON US EXCEPT AS EXPRESSLY STATED IN THESE TERMS AND CONDITIONS; AND

- ANY OTHER WARRANTY AND/OR OBLIGATION CONCERNING THE PLAN WHICH WE MIGHT BORN PURSUANT TO LAW (INCLUDING ANY IMPLIED TERM AS TO CARE AND SKILL) IS HEREBY EXPRESSLY EXCLUDED. IN PARTICULAR, APPLE WILL NOT BE RESPONSIBLE FOR ENSURING THAT THE PLAN IS SUITABLE FOR YOUR PURPOSES.

- 8.3 - NOTHING IN THESE TERMS AND CONDITIONS SHALL LIMIT OR EXCLUDE OUR LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY FOR WHICH WE WOULD BE FOUND RESPONSIBLE, FOR FRAUD (DOL) OR FOR WILFUL MISCONDUCT (FAUTE LOURDE).
- 8.4 - SUBJECT TO CLAUSES 8.1 AND 8.3, WE WILL NOT BE LIABLE UNDER THESE TERMS AND CONDITIONS FOR ANY LOSS OF INCOME, LOSS OF PROFITS, LOSS OF OPPORTUNITIES, LOSS OF DATA OR FOR ANY OTHER INDIRECT LOSS.
- 8.5- SUBJECT TO CLAUSES 8.1 AND 8.3, OUR MAXIMUM AGGREGATE LIABILITY UNDER THESE TERMS AND CONDITIONS SHALL IN NO CIRCUMSTANCES EXCEED THE AMOUNT YOU PAID IN RESPECT OF THE PLAN.

Section 9 – Section 9 is completed and amended as follows:

If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

If you are a consumer and have purchased the Plan by way of a "distance selling" technique, as per French consumer laws, you have the right, in accordance with Articles L.121-20 and L.121-20-1 of the French Consumer code, to cancel the Plan without charge during a period of 7 days following your purchase of the Plan (or such longer period as is expressly provided, in specific circumstances, by the said Articles of the French Consumer code). All amounts you have paid for the Plan will be reimbursed to you. However, should supply of the services under the Plan have begun with your consent prior to expiry of the said 7-day period, the aforementioned cancellation right shall not be applicable. After the said 7-day cancellation period in the event it is applicable or at any time should supply of the services have begun with your consent prior to expiry of the said period, as per the above, your cancellation rights shall be as set out in Section 9 (Cancellation), as the same is completed by this Section 12 (Country Variations).

Section 11 – Section 11 is completed and amended as follows:

Duration of this Plan is indicated in the Plan Confirmation.

If you are a consumer and have purchased the Plan by way of a “distance selling” technique, as per French consumer laws, paragraph (ii) of Section 11 (General Terms) is replaced with the following:

Apple is not responsible for any failures or delays in performing under the Plan that are due to (i) you, (ii) an unforeseeable and insuperable action or omission of a third party or (iii) a force majeure event.

Moreover, in accordance with French law, apart from this Plan, and if applicable, Apple provides consumers a guarantee for defects of conformity (Articles L.211-1 et seq. of the French Consumer code) and for hidden defects under the conditions stated in Articles 1641 to 1649 of the French Civil code.

In accordance with Article L.211-15 of the French Consumer code, the following Articles apply to consumers and are here below reproduced in their entirety (as translated by Apple):

Article L.211-4 of the French Consumer code: “The seller must deliver a good which conforms to the contract and will be liable for defects of conformity existing at the time of delivery. The seller will also be liable for defects of conformity resulting from the packing, the instructions for assembly or the installation when the seller was in charge of installation pursuant to the contract or when the said installation is carried out under the seller’s responsibility”.

Article L.211-5 of the French Consumer code: “To be conform to the contract, the good must:

- 1° Be fit for the purpose for which a good of the same type is normally used and, if applicable:
- comply with the description given by the seller and possess the qualities which the seller has held out to the buyer as a sample or model;
 - have the qualities which the buyer can legitimately expect, taking into account the public statements made by the seller, the producer or its representative, including in advertising or on labelling;

2° Or have the features defined by mutual agreement of the parties or be fit for any special use sought by the buyer, made known to the seller and which the seller has accepted.”

Article L.211-12 of the French Consumer code: “Legal action based on defect of conformity lapses two years after delivery of the good.”

Article 1641 of the French Civil code: “The Seller is bound by a warranty on account of the hidden defects of the good sold that render it unfit for the use for which it was intended, or that so

reduce the said use, that the buyer would not have acquired the good, or would have offered a lower price for it, had they been known to him.”

Article 1648 par. 1 of the French Civil code: “Legal action based on redhibitory defects must be introduced by the buyer within a period of two years following the discovery of the defect.”

For these terms and conditions, including the aforementioned extracts of the French Consumer and Civil codes, in French, please go to <http://www.apple.com/legal/warranty/>.

GERMANY

SECTION 6.2 - SECTION 6.2 IS REPLACED BY THE FOLLOWING:

6.2 Apple reserves the right to change the method by which Apple may provide repair or replacement service to you, and your Covered Equipment’s eligibility to receive a particular method of service. Such changes will not have a negative impact on your rights or mitigate your rights under the Plan. Service will be limited to the options available in the country where service is requested. The options for Germany are detailed at www.apple.com/de/support. Service options, parts availability and response times may vary according to country. You may be responsible for shipping and handling charges if the Covered Equipment is outside the country of purchase and cannot be serviced in the country it is in. If you seek service in a country that is not the country of purchase, you will comply with all applicable import and export laws and regulations and be responsible for all custom duties, V.A.T. and other associated taxes and charges. For international service, Apple may repair or exchange defective products and parts with comparable products and parts that comply with local standards.

Section 8 - Section 8 is replaced by the following:

The benefits conferred by the Plan are in addition to any statutory rights or claims in the event of defects in workmanship or title of the Covered Equipment and do not restrict such rights. Your rights in the event of any defects in workmanship or title of deliverables under the Plan are governed by statutory law and limited as follows: If you do not act as a “Consumer” within the meaning of section 13 German Civil Code (i.e. a customer purchasing the Plan for a purpose outside the scope of its trade, business or independent profession), but as an entrepreneur within the meaning of section 14 German Civil Code, the limitation period shall be one year from receipt of the products or services.

Any liability in damages based on any legal theory shall be subject to the following limitation:

(i) Apple's liability for damages caused by slight negligence, irrespective of its legal ground, shall be limited as follows:

- (a) Apple shall be liable up to the amount of the foreseeable damages typical for this type of contract due to a breach of material contractual obligations;
- (b) Apple shall not be liable due to a slightly negligent breach of any other duty of care applicable.

(ii) The aforesaid limitations of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz), and liability for culpably caused injuries of life, body or health. In addition, such limitations of liability shall not apply if and to the extent Apple has assumed a specific guarantee.

(iii) Subsections (i) and (ii) shall apply accordingly to Apple's liability for futile expenses.

(iv) The aforesaid limitations of liability shall also apply to the liability of Apple's employees and agents.

(v) The foregoing shall not AFFECT any shift in a burden of proof to your disadvantage.

Section 9 - Section 9 is replaced by the following:

You may cancel this Plan at any time for any reason. If you decide to cancel either call Apple at the telephone number in the Guide, or send or fax written notice with your Plan Agreement Number to Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (fax number: +353-(0)21-428-3917). A copy of the Plan's original proof of purchase must accompany your notice. If you cancel within thirty (30) days of your Plan's purchase, or receipt of these Terms and Conditions, whichever occurs later, you will receive a full refund less the value of any service provided under the Plan. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, based on the percentage of unexpired Coverage Period from the Plan's date of purchase, less (a) a cancellation fee of €25.00 or ten per cent (10%) of the pro-rata amount, whichever is less, and (b) the value of any service provided to you under the plan. Apple may cancel this Plan for fraud or material misrepresentation.

Section 11.v to 11.viii. - Section 11.v to 11.viii shall not apply to any personal data collected or processed by Apple through an establishment of Apple in Germany. Where legally required, Apple will separately ask you for your consent with regard to such data.

In the event you do not receive satisfaction under this contract, you may contact the New Hampshire insurance department, by mail at State Of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord NH 03301, or by telephone, via Consumer Assistance, at 800-852-3416.

GREECE

Section 8 – section 8 is replaced by the following:

THE PROTECTION PROVIDED UNDER THE PRESENT AGREEMENT IS IN ADDITION TO ALL THE RIGHTS AND PROTECTION PROVIDED UNDER THE CIVIL CODE AS TO SELLER'S LIABILITY AGAINST ACTUAL DEFECTS OR DEFICIENCIES OF THE AGREED PROPERTIES, AND TO THE PROTECTION PROVIDED FOR CONSUMERS IN ACCORDANCE WITH LAW 2251/1994 re: CONSUMER PROTECTION.

APPLE WILL BE LIABLE TO COMPENSATE YOU AGAINST ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGE RESULTING FROM INADEQUATE PERFORMANCE OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS DUE TO FRAUD OR NEGLIGENCE.

APPLE WILL ALSO BE LIABLE TO COMPENSATE YOU FOR EACH DAMAGE, INJURY, AND/OR DEATH CAUSED BY ILLEGAL AND CULPABLE CONDUCT ON ITS PART.

IN PARTICULAR, APPLE STATES THAT IT DOES NOT GUARANTEE IT WILL BE ABLE: (i) TO REPAIR OR REPLACE COVERED EQUIPMENT WITHOUT RISK OF DAMAGING OR LOSING PROGRAMS OR DATA; AND (ii) TO MAINTAIN THE DATA'S CONFIDENTIALITY.

Section 9 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

Section 11 – The following should be added to Section 11:

xiv. All Plans may not be available in your country.

Section 11 is amended as follows:

v. Upon performing its obligations, Apple may, for the purpose of checking the quality of Apple's response only, record part or all of the telephone calls made between you and Apple, after notifying you thereof and obtaining your consent.

vi. You agree, understand, and expressly consent to the collection, processing, and use of your non-sensitive personal data by Apple, solely for the purpose of performing the services and providing

the services provided under the Plan and to confirm compliance with applicable laws. In addition, you expressly consent to a potential transfer of your data for the above mentioned purposes to affiliated companies or service providers in countries where the data protection legislation may be less comprehensive than in the country where you are domiciled, including, but not limited to, Australia, Canada, European Union member states, India, Japan, the People's Republic of China, and the U.S.A in accordance with the provisions of the Data Protection Law 2472/1997, as in force.

vii. Apple will protect your data in accordance with Apple's Customer Personal Data Protection Policy (see www.apple.com/legal/warranty/privacy). If you wish to access the information concerning you that is maintained by Apple, or to make changes thereto, go to www.apple.com/contact/myinfo to update your personal preferences, or contact Apple's European data control team at privacyeurope@apple.com.

HUNGARY

Section 1 is supplemented by the following provision:

This contract is a service contract. This service contract does not qualify as a contractual guarantee. The purpose of this service contract is not to provide remedy for defective performance, but to provide the services described herein.

If you qualify as a consumer under the applicable laws, the service contract does not affect your statutory rights what you have under the mandatory laws, and your statutory guarantee rights and your warranty rights. Depending on the rights you have, you are free to decide whether you request services under this service contract or you exercise your guarantee or warranty right. If you have different rights in respect of Apple, it is your responsibility to describe which right you intend to exercise.

The services regulated herein are provided by Apple, as described in the Plan. Regardless, whether you qualify as a consumer or not, under this service contract, you are only entitled to enforce those rights what this service contract expressly provides to you. Apple is only liable to perform those claims which it receives under the service contract and in line with the above.

Section 8 is supplemented by the following provision:

In order to avoid any misunderstandings, the liability of Apple is not excluded for damages caused intentionally, with gross negligence or by committing crime, or for causing death, personal injury or damage to health, or for tort, as regulated by law. However, Apple's liability is limited as

described herein. In the absence of the restriction and/or limitation of liability, Apple would not provide the Plan. You acknowledge that the benefits stemming from the Plan provide appropriate compensation for the limitation and/or restriction of Apple's liability hereunder.

Section 9 is supplemented by the following provision:

If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site, through the phone or by concluding a distance contract in any other manner, you may cancel this Plan within 8 business days upon the conclusion of this Plan (if according to the applicable law, Apple has to provide you with a written statement, if the above is not provided, within 8 business days from the receipt of the above, but not later than 3 months from the conclusion of this Plan). In this case, you will receive a full refund. However, if upon your request, Apple has started to provide you the service hereunder within the above period, you are not entitled to cancel the Plan in the manner set out above; you are entitled to terminate it in line with the provisions of this service contract.

Section 11 (v) is replaced by the following provision:

In carrying out its obligations Apple may, at its discretion and solely for the purposes of monitoring the quality of Apple's response, record part or all of the calls between you and Apple, provided that Apple has informed you about the above and acquired your consent.

Section 11 (vi) is replaced by the following provision:

You agree that any information or data disclosed to Apple under this Plan is not confidential or proprietary to you. You hereby voluntarily consent to the collection, processing and transfer of your personal data for the purposes of this Plan, as described herein and in the Apple Privacy Policy. This may include transferring your data to affiliated companies or service providers located in countries where data protection laws may be less comprehensive than those in your country of residence, including but not limited to Australia, Canada, countries of the European Union, India, Japan, the People's Republic of China and the U.S.

ITALY

AppleCare Protection Plan benefits are in addition to rights provided by consumer protection laws in your jurisdiction.

Under articles 128-135 of the Legislative Decree n. 206 6 September 2005 (Consumer Code), Italian consumers have up to 26 months to claim against the seller that a product was defective when

delivered. Defects apparent in the first 6 months, are presumed to have existed at delivery. A consumer making a claim under the Consumer Code may contact an Apple Authorized Service Provider to assess if a defect existed at delivery.

Section 8 -

a. If you are a consumer, nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude Apple's liability in case of violation of the legislation applicable to the Plan.

b. If you are not a consumer:

(i) these terms and conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the services under this Plan; (ii) there are no warranties, conditions or other terms that are binding on Apple except as expressly stated in the Plan; (iii) any warranty, condition or other term concerning the products or services which might otherwise be implied into or incorporated in the Plan by statute, common law, laws applicable in the country where you purchased the Plan or otherwise (including without limitation any implied term as to quality, fitness for purpose, reasonable care and skill) is hereby expressly excluded to the maximum extent permitted by law. In particular, we will not be responsible for ensuring that the Plan is suitable for your purposes.

c. Nothing in the Plan shall limit or exclude Apple's liability (i) for death or personal injury caused by our negligence or (ii) for fraud or (iii) any breach of the obligations implied by applicable compulsory national laws as to title or (iv) any liability which cannot be excluded or limited by law, in particular under Articles 33 and followings of the Code of Consumer.

d. Subject to clause 8.c in this section, Apple will not be liable under the Plan for any loss of income, loss of profits, loss of contracts, loss of data or for any indirect or consequential loss or damage of any kind howsoever arising and whether caused by tort (including negligence), breach of contract or otherwise.

e. Subject to clause 8.c in this section, Apple's maximum aggregate liability under the Plan whether in contract, tort (including negligence) or otherwise shall in no circumstances exceed the amount payable by you to Apple in respect of the Plan.

Section 9 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

If you are a consumer, in the event Apple cancels this Plan, you will receive from Apple a cancellation fee equal to double the cancellation fee that you would have paid if you had cancelled the Plan at the time Apple cancels.

If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site or through the phone, you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the plan. You will receive full refund. Articles 50 - 61 of the Italian Legislative Decree No. 206 of 6 September 2005 (Consumer Protection Code) will apply to this Plan if (i) this Plan is entered through the Apple Store web site, or (ii) this Plan is executed as a “distance contract”.

LUXEMBOURG

Section 9 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

THE NETHERLANDS

Section 8 (Limitation of liability) is replaced by the following:

For consumers

The benefits conferred by this Plan are in addition to all rights and remedies provided to you by the applicable mandatory (consumer) laws, including your right to seek for damages in the event of total or partial non-conformity or inadequate performance by Apple of any of its contractual obligations.

For non-consumers

This Plan sets out the full extent of Apple's obligations and liabilities in respect of the performance of any services under this Plan. There are no warranties, conditions or other terms that are binding on Apple except as expressly stated in this Plan. Any warranty, condition or other term concerning products or services which might otherwise be implied into or incorporated in this Plan by the applicable law (including, but not limited to, any implied term as to quality, fitness for purpose, reasonable care and skill) is hereby expressly excluded to the maximum extent permitted by law. In particular, Apple shall not be responsible for ensuring that the Plan is suitable for your purposes.

To the maximum extent permitted by applicable mandatory law, Apple and its employees and agents will under no circumstances be liable to you or any subsequent owner for any indirect

or consequential damages, including but not limited to costs of recovering, reprogramming, or reproducing any program or data or the failure to maintain the confidentiality of data outside the scope of the Dutch Personal Data Protection Act (Wet Bescherming Persoonsgegevens), any loss of business, profits, revenue or anticipated savings, resulting from Apple's obligations under this Plan.

For all purchasers of the Plan

To the maximum extent permitted by applicable mandatory law, Apple's and its employees' and agent's maximum liability to you and any subsequent owner arising under the Plan is limited, at Apple's sole option, to the original price paid for the Plan, or replacing or repairing the Covered Equipment.

Apple specifically does not warrant that it will be able to repair or replace Covered Equipment without risk to or loss of programs or data.

Nothing in this agreement shall exclude or limit Apple's liability for (i) death or personal injury caused by its negligence, (ii) fraud; or (iii) intentional misconduct or gross negligence of Apple's senior management.

Section 9 (Cancellation) is completed by the following:

If you cancel more than thirty (30) days after your receipt of this Plan, you will receive a pro rata refund of the original purchase price, based on the percentage of unexpired Coverage Period from the Plan's date of purchase, less (a) a cancellation fee of € 25 or ten percent (10%) of the pro-rata amount, whichever is less.

If you are a consumer and you have purchased this Plan through a distance contract (e.g. through the Apple website or by phone), you may cancel the Plan within fourteen (14) days after the purchase of this Plan, unless Apple already commenced the services provided under the Plan within this fourteen (14) day period.

NORWAY

CANCELLATION (Section 9) - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, based on the percentage of unexpired Coverage Period from the Plan's date of purchase, less a cancellation fee of NOK 200.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site or through another distance contract (e.g. through the phone), you may according to the Act on the right to repent a sale after a cooling-off period of December 21st 2000, no.105 (“the Cancellation Act”) cancel this Plan within fourteen days after Apple has met the disclosure requirements pursuant to the Cancellation Act and your receipt of the repent form, and you will receive a full refund. If you purchased this Plan through a distance contract other than phone and you make use of the services available under this Plan before the expiry of the cooling-off period you will receive a full refund less the value of any service provided under the Plan.

Your rights under the Cancellation Act are in addition to the rights granted to you under section 9.

POLAND

1. For the purposes of relations with business entities Section 8 of the Plan should be worded as follows:

APPLE AT ITS SOLE OPTION MAY DECIDE TO REPLACE OR REPAIR THE COVERED EQUIPMENT OR SUPPLY THE SERVICE.

APPLE OR ITS EMPLOYEES OR AGENTS SHALL UNDER NO CIRCUMSTANCES BE LIABLE FOR ANY DAMAGE TO PROPERTY WHETHER IN THE EVENT OF TOTAL OR PARTIAL NON-PERFORMANCE OR INADEQUATE PERFORMANCE BY APPLE OF ANY OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS OR IN TORT UNLESS SUCH DAMAGE IS CAUSED BY WILFUL MISCONDUCT ON THE PART OF APPLE, ITS EMPLOYEES OR AGENTS.

APPLE'S, ITS EMPLOYEES' AND AGENTS' LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY, OR IN THE EVENT OF TOTAL OR PARTIAL NON-PERFORMANCE OR INADEQUATE PERFORMANCE BY APPLE OF ANY OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS IS NOT LIMITED WHERE SUCH DEATH OR INJURY OR NON-PERFORMANCE OR INADEQUATE PERFORMANCE IS CAUSED BY APPLE'S, ITS EMPLOYEES' OR AGENTS' WILFUL MISCONDUCT.

2. For the purposes of relations with consumers Section 8 of the Plan should be worded as follows:

FOR CONSUMERS IN JURISDICTIONS WHO HAVE THE BENEFIT OF CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS PLAN ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES PROVIDED UNDER SUCH LAWS AND REGULATIONS. APPLE AT ITS SOLE OPTION MAY DECIDE TO REPLACE OR REPAIR THE COVERED EQUIPMENT OR SUPPLY

THE SERVICE. NOTHING IN THIS PLAN SHALL PREJUDICE CONSUMER RIGHTS GRANTED BY THE APPLICABLE MANDATORY LAWS.

THE LIABILITY OF APPLE, ITS EMPLOYEES AND AGENTS WHETHER IN THE EVENT OF TOTAL OR PARTIAL NON-PERFORMANCE OR INADEQUATE PERFORMANCE BY APPLE OF ANY OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS OR LIABILITY IN TORT FOR DAMAGE TO PROPERTY OR FOR DEATH OR PERSONAL INJURY IS NOT LIMITED OR EXCLUDED UNDER THIS PLAN INCLUDING CONSUMER RIGHT TO SEEK FOR DAMAGES IN THE EVENT OF TOTAL OR PARTIAL NON-PERFORMANCE OR INADEQUATE PERFORMANCE BY APPLE OF ANY OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS.

3. Section 9 of the Plan should be worded as follows:

If you are a consumer and have entered into this Plan via Apple Online Store or contact centre, you may withdraw from this Plan within 10 days from its purchase, unless you have expressly agreed that the coverage under this Plan is to begin before the lapse of the initial 10 days' period - In such case the right of withdrawal is cancelled. The exercising of your right to withdraw from the Plan is not conditional upon any payments.

Regardless of whether you are a consumer or not, you may terminate this Plan at any time upon thirty (30) days' prior written notice.

In the case of termination you will receive a pro-rata refund of the original purchase price, based on the percentage of the unexpired Coverage Period from the Plan's date of purchase, less (a) a cancellation fee of €25.00 or ten percent (10%) of the pro-rata amount, whichever is less, and (b) the value of any service provided to you under the Plan.

If you decide to withdraw or terminate, you may either call Apple at the telephone number below, or send or fax a written notice with your Plan Agreement Number to Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (fax number : +353-(0)21-428-3917). A copy of the original proof of purchase must accompany your notice.

Unless applicable local law provides otherwise, Apple may terminate this Plan for fraud or material misrepresentation or if service parts for the Covered Equipment become unavailable, upon thirty (30) days' prior written notice. If Apple terminates this Plan for the unavailability of service parts, you will receive a pro-rata refund for the Plan's unexpired term.

PORTUGAL

Nothing in these terms and conditions shall limit the manufacturer's obligations and responsibilities under the general product safety legislation as laid down in Decree-law 383/86, of November 6 (Lei da Responsabilidade Objectiva do Produtor), as amended from time to time.

The services provision hereby agreed upon is additional to the mandatory warranty period of your products, as per applicable legislation on the warranty of consumer goods as laid down in Decree-law no. 67/2003, of April 8 (Lei das Garantias dos Bens), as amended from time to time.

In accordance with Decree-Law no. 446/85, of October 25 (Lei das Cláusulas Contratuais Gerais), as amended from time to time, nothing in these terms and conditions shall, in any manner whatsoever, be interpreted as:

- (a) Limiting or in any manner altering obligations assumed directly by Apple or its representative in the contracting;
- (b) Excluding or limiting, directly or indirectly, the liability for damages caused to the life, moral or physical integrity or health of persons;
- (c) Excluding or limiting, directly or indirectly, the liability for non contractual patrimonial damages caused to you or any third parties;
- (d) Excluding or limiting, directly or indirectly, the liability for definitive non compliance, delay in compliance or defective compliance in case of fraud (dolo) or serious misconduct (culpa grave); and/or
- (e) Excluding or limiting, directly or indirectly, the liability for acts of representatives or auxiliary persons in case of fraud (dolo) or serious misconduct (culpa grave).

Nothing in this Plan shall exclude or limit Apple's liability if such limitation or exclusion would be deemed invalid as a matter of Portuguese public policy under Article 800/2 of the Portuguese Civil Code.

Section 8

If you are a consumer, nothing in these terms and conditions shall limit or exclude in any manner whatsoever your rights as per Law no. 24/96, of July 31 (Lei de Defesa do Consumidor), as amended from time to time.

In any event, Apple shall only be liable for definitive non compliance, delay in compliance or defective compliance in cases of fraud or serious misconduct imputable to Apple or to its representatives or auxiliary persons. If not, Apple shall not in any event be liable for damages caused by third parties or by you; and any liability imputable to Apple or to its representatives or auxiliary persons which is not caused by their fraud or serious misconduct is hereby expressly excluded.

However nothing in this Plan shall exclude or limit, directly or indirectly, the liability imputable to Apple for damages caused to the life, moral or physical integrity or health of persons or for non contractual patrimonial damages.

Section 9

If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site or through the telephone, you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the Plan. You will receive full refund.

If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

Section 11

The consumer or any physical entity that has given his/her personal data to be processed by Apple within the scope of this contract can access said personal data through privacyeurope@apple.com, where he/she can demand said personal data to be corrected, updated or eliminated, as per Apple Customer Privacy Policy, available at www.apple.com/legal/privacy.

RUSSIA

Apple does not sell or support the AirPort Extreme Card, AirPort Express or AirPort Extreme Base Station, Time Capsule in Russia. Furthermore, service options are limited in Russia. You should review the following support website for information on support options available to you: www.apple.com/ru/support.

Section 6.1(ii) is replaced by the following:

(ii) Onsite service is available for many desktop computers if the location of the Covered Equipment is within an 80-kilometer radius of an Apple Authorized Onsite Service Provider located in a country listed in Section 11.iv. Apple will dispatch a service technician to the location of the Covered

Equipment. Service will be performed at the location, or the service technician will transport the Covered Equipment to an Apple Authorized Service Provider or Apple Repair Service Location for repair. If the Covered Equipment is repaired at an Apple Authorized Service Provider or Apple Repair Service Location, the Covered Equipment will be transported to your location following service. If the service technician is not granted access to the Covered Equipment at the appointed time, any further onsite visits may be subject to an additional charge.

Section 8: Additional conditions to Section 8:

8.1 – If you are a consumer, nothing in this Plan shall limit or exclude Apple's liability for any breach of legislation.

8.2 – If you are a consumer, nothing in this Plan shall limit or exclude Apple's compensation in case of deliberate violation of obligations.

Section 9 – the following should be added to Section 9:

If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

Section 11: the following should be added to Section 11:

d. All Plans may not be available in your country

Additional condition to Section 11 (viii):

Customers in the Russian Federation may also address the above-mentioned representative of the Company on the issue of data protection rights.

SPAIN

Section 8 –

8.1- If you are a Consumer as defined in the Spanish Consumer Act, nothing in these Terms and Conditions shall limit, exclude or affect the legal rights that you have as a consumer in case of lack of conformity of the products.

8.2 - If you are not a Consumer:

- these terms and conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the Plan;

- there are no warranties, conditions or other terms that are binding on us except as expressly stated in these Terms and Conditions; and
- any warranty, condition or other term concerning the Plan which might otherwise be implied into or incorporated in these Terms and Conditions by statute or regulation, customary law or otherwise (including without limitation any implied term as to quality, fitness for purpose, reasonable care and skill) is hereby expressly excluded. In particular, Apple will not be responsible for ensuring that the Plan is suitable for your purposes.

8.3 - Nothing in these terms and Conditions shall limit or exclude our liability for death or personal injury caused by our negligence or for fraud.

8.4 - Subject to clause 8.3, and to the maximum extend permitted by applicable law, we will not be liable under these Plan for any loss of income, loss of profits, loss of contracts, loss of data or for any indirect or consequential loss or damage of any kind howsoever arising and whether caused by tort, breach of contract or otherwise.

8.5- Subject to clause 8.3, and to the maximum extend permitted by applicable law, our maximum aggregate liability under the Contract whether in contract, tort or otherwise shall in no circumstances exceed the amount payable by you to us in respect of the Plan.

Section 9 - If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site or through the telephone, you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the Plan. You will receive full refund.

If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

Sweden

Section 8 - Section 8 is replaced by the following:

8.1 If you are a consumer and have purchased the Plan the following applies: In the event any section or portion of a section of these Terms and Conditions is in conflict with applicable mandatory laws, that section or portion of the section will not be applicable. For other customers than consumers the following applies:

- 8.1.1 these Terms and conditions govern Apple's obligations and its liability with regard to the Plan;
 - 8.1.2 there are no guarantees or conditions binding Apple in addition to what is explicitly stated in the Plan; and that
 - 8.1.3 any guarantees or conditions regarding the Plan and any service in connection with the Plan and that otherwise could be interpreted in or incorporated in the Plan by laws or by any other way (including but not limited to implicit conditions as far as regards quality or purpose) is hereby explicitly excepted.
- 8.2 The Terms and Conditions in the Plan do not limit or exclude Apple's liability for death or personal injury or other damages caused by Apple's gross negligence, or willful misconduct.
 - 8.3 With reservation for section 8.1 and 8.2 Apple will not be liable to you for loss of income, loss of contract, loss of data or any indirect or consequential damages or other damages, irrespective of how the damage has occurred and even if the damage has occurred by a compensable infringement (including negligence), breach of contract or any other way.
 - 8.4 With reservation for sections 8.1, 8.2 and 8.3 Apple's maximum and total liability in accordance with the Plan, irrespective of if it is based on a contract, compensable infringement (including negligence) or other reason will under no circumstances exceed the amount that you shall pay Apple for the Plan concerned.

Section 9 - Section 9 is completed as follows:

If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of SEK222.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site, or through other distance contract, you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the plan. You will receive full refund.

Section 11 – Section 11(ii) is replaced by the following:

11 (ii) Unless you are a consumer Apple is not responsible for any failures or delays in performing under the Plan that are due to events outside Apple's reasonable control.

SWITZERLAND

Section 8 - Section 8 is replaced by the following:

- 8.1 - If you are a Consumer, nothing in the Plan shall limit or exclude our liability for breach of any term implied by mandatory statutory law.
- 8.2 - If you are not a Consumer:
- these terms and conditions set out the full extent of our obligations in respect of the Plan;
 - any obligations and warranties concerning the Plan that may be binding on us by statute (including any implied warranty concerning care and skill) are hereby expressly excluded to the maximum extent permitted by applicable law. In particular, Apple will not be responsible for ensuring that the Plan is suitable for your purposes.
- 8.3 - Nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability for death or personal injury caused by negligence or for fraud.
- 8.4 - To the maximum extent permitted by applicable law, we will not be liable under these Terms and Conditions for any loss of income, loss of profits, loss of opportunities or loss of data.
- 8.5 - Subject to clause 8.3, our maximum aggregate liability under these Terms and Conditions whether in contract, tort or otherwise shall in no circumstances exceed the amount you paid in respect of the Plan.

Section 9 –

- 9.1 - The following provisions are added to Section 9: If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site or through the phone, you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the plan. You will receive full refund. However, if you have started to use the Plan, you will receive a full refund less the value of any service provided under the Plan.
- 9.2 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of SFr39.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

APP Mac EMEA English v54

AppleCare Protection Plan

Faktablad

Service och support från teamet som vet mest om din Mac

AppleCare Protection Plan förlänger den support som ingår vid köpet av en Mac till upp till tre hela års support av världsklass.* Planen omfattar expertsupport per telefon, globala reparationer, reparationer på plats för stationära datorer** och webbaserade resurser.

Avtalets omfattning

För att du ska kunna teckna avtal för din Mac under AppleCare Protection Plan måste den fortfarande omfattas av Apples ursprungliga maskinvarugaranti. Spara bekräftelsen och originalen av inköpskvittona för din eller dina Apple-produkter och AppleCare Protection Plan. Du kan behöva ett inköpsbevis som bevisar att din produkt är berättigad till AppleCare Protection Plan.

Ett separat avtal för AppleCare Protection Plan måste tecknas för varje Mac som ska täckas av planen.

Denna AppleCare Protection Plan täcker den eller de Apple-produkter som listas i det vänstra hörnet på framsidan av paketet. Upptäcker du att du har köpt ett avtal som inte stämmer med din eller dina Apple-produkter ringer du till Apple på det telefonnummer som finns i *Felsökningstips*.

Planen täcker en Apple-bildskärm som köpts till en Mac, under förutsättning att datorn och bildskärmen köptes samtidigt och har registrerats under samma plan.

Planen täcker ett Apple-tangentbord och en Apple-mus, Magic Trackpad och Apple-batteriladdare om de ingick i köpet av den täckta datorn (eller köptes tillsammans med Mac mini). Planen omfattar också en AirPort Express- eller AirPort Extreme-basstation, Time Capsule, AirPort Extreme-kort, Apple-RAM-minne och MacBook Air SuperDrive som du köpt upp till två år före köpet av en Mac och använder med den kompatibla, täckta datorn.

Om du säljer datorn som täcks av AppleCare Protection Plan, medan den fortfarande gäller, kan du överlåta planen till datorns nya ägare.**

Teknisk support

Om du får problem med den täckta produkten kan du söka efter lösningen i *Felsökningstips*. Om du inte kan lösa problemet får du hjälp av en representant för Apples tekniska support med att felsöka Apple-maskinvara, Mac OS och många av Apples konsumentprogram. Du hittar kontaktinformation och öppettider för Apples tekniska support i *Felsökningstips*.

Global reparationservice av maskinvara

Bara AppleCare Protection Plan garanterar att reparationer utförs av Apple-auktoriserade tekniker som använder originaldelar från Apple. Planen täcker reservdelar och arbete under tre år från Mac-datorns ursprungliga inköpsdatum. Ett eller flera av följande servicealternativ kan användas: inlämningservice, reparationservice via post, service på plats eller gör-det-själv-reservdelar (så att du kan utföra reparationen själv).

* Från datorns inköpsdatum.

** Se de bifogade villkoren för AppleCare Protection Plan för fullständig information.

Felsökningstips

Följ de här anvisningarna innan du kontaktar Apple för att få hjälp.

Om du får problem med din Mac använder du felsökningstipsen nedan. Om du fortfarande har problem fortsätter du med nästa steg. Du bör säkerhetskopiera dina data innan du utför de här åtgärderna.

1. Kontrollera anslutningarna.

Stäng av datorn och kontrollera att alla kablar är ordentligt anslutna till datorn. Starta datorn igen och se efter om problemet är löst.

2. Koppla från externa enheter.

Stäng av datorn. Koppla från alla externa enheter utom skärmen, musen och tangentbordet. Starta datorn. Om problemet är löst försöker du isolera det till en specifik enhet genom att stänga av datorn, återansluta enheterna en i taget och starta om datorn varje gång du har anslutit en ny enhet.

3. Se efter i avsnittet om felsökning i datorns användarhandbok, i systemets hjälp och på Apples supportwebbplats.

Öppna Hjälp-menyn i menyraden på skrivbordet och välj Mac Hjälp. Grunderna i Mac, användarforum och andra tekniska resurser är tillgängliga dygnet runt på www.apple.com/se/support.

4. Följ de här felsökningsanvisningarna.

- Kontrollera kompatibiliteten. Kontrollera om program eller maskinvara från andra tillverkare som du använder är kompatibla med Mac OS X.
- Besök webbplatsen för Mac OS X. Apple erbjuder en rad felsökningstips och användbara tekniska resurser på www.apple.com/se/support/lion.

5. Kontakta Apple för vidare support.

Om dessa tips inte löser problemet kontaktar du Apple för assistans. När du kontaktar Apple tillfrågas du om avtalsnumret för din AppleCare Protection Plan eller serienumret på din Apple-produkt.

Telefonnummer och öppettider

0771-19 95 19

08.00 – 19.45 (mån-fre)

10.00 – 17.45* (lör)

*Telefonnummer och öppettider kan variera och gäller med förbehåll för ändringar. Du hittar aktuell kontaktinformation för lokala och internationella kontakter på www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html.

AppleCare Protection Plan för Mac ("APP för Mac")
AppleCare Protection Plan för iPod ("APP för iPod")
AppleCare Protection Plan för Apple Display ("APP för Apple Display")
AppleCare Protection Plan för Apple TV ("APP för Apple TV")
Europa/Mellanöstern/Afrika

Villkor

Hur konsumenters rättigheter påverkar denna plan

FÖR KONSUMENTER SOM OMFATTAS AV KONSUMENTRÄTTSLIGA LAGAR ELLER FÖRORDNINGAR I SITT LAND, GÄLLER DE FÖRMÅNER SOM DE OVANNÄMNDNA PLANERNA GER UTÖVER DE RÄTTIGHETER SOM SÅDANA KONSUMENTRÄTTSLIGA LAGAR OCH FÖRORDNINGAR GER. INGA VILLKOR I DENNA PLAN SKALL BEGRÄNSA DE KONSUMENTRÄTTIGHETER SOM GÄLLER ENLIGT TILLÄMPLIGA TVINGANDE REGLER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, RÄTTEN ATT GÖRA PÅFÖLJDER GÄLLANDE ENLIGT GARANTIBESTÄMMELSER OCH RÄTTEN ATT BEGÄRA SKADESTÅND OM APPLE HELT ELLER DELVIS BRYTER MOT ELLER INTE FULLGÖR SINA KONTRAKTSSRÄTTSLIGA SKYLDIGHETER. FÖR YTTRELLIGARE INFORMATION, SE PUNKT 12 ("Landsbestämda avvikelser") NEDAN.

1. Planen

Detta serviceavtal reglerar den hårdvaruservice och tekniska support som tillhandahålls dig av Apple Distribution International eller dess successorer ("Apple") enligt de ovan nämnda planerna (var och en benämnd "Planen") för den Apple-märkta produkten och tillbehören som medföljer i originalförpackningen ("Skyddad Utrustning") som listas i ditt garantibevis ("Plan-Bekräftelse").

2. När skyddet börjar och slutar

Skyddet börjar gälla när du köper Planen och slutar på det datum som anges i din Plan-Bekräftelse ("Garantiperiod"). För att få din Plan-Bekräftelse skall du registrera din Skyddade Utrustning och din Plans registreringsnummer ("Avtalsnummer") hos Apple. Om automatisk registrering är tillgänglig, kommer ditt ursprungliga kvitto vara din Plan-Bekräftelse. Villkoren för denna Plan,

originalkvittot för din Plan samt Plan-Bekräftelsen är var och en del av ditt serviceavtal. Priset för Planen anges i originalkvittot. Det skydd i form hårdvaruservice och teknisk support som tillhandahålls enligt denna Plan är utöver det skydd som ges av tillverkarens hårdvarugaranti och tekniska support.

3. Vad innefattas?

3.1 Hårdvaruservice

Om du under Garantiperioden framställer ett giltigt anspråk genom att meddela Apple att (i) ett fel i material eller fackmässighet har uppstått i den Skyddade Utrustningen eller, (ii) en skyddad iPods batteris kapacitet att hålla en elektrisk laddning har sjunkit med femtio (50%) procent eller mer jämfört med dess ursprungliga specifikation, kommer Apple antingen att (a) reparera felet utan kostnad, genom användning av nya eller renoverade delar vars prestanda och pålitlighet motsvarar nya, eller (b) byta ut den Skyddade Utrustningen mot en utbytesprodukt som är ny eller motsvarande ny avseende prestanda och pålitlighet och vars funktion åtminstone motsvarar originalproduktens. Om Apple byter ut den Skyddade Utrustningen, blir originalprodukten Apples egendom och utbytesprodukten är din egendom, med skydd under återstoden av Planens giltighetstid.

3.2 Skyddad utrustning

Utöver den Apple-märka produkten och tillbehören som medföljer i originalförpackningen, inkluderar "Skyddad Utrustning" följande enligt din Plan:

- (i) Under APP för Mac, (a) en kompatibel Apple-märkt display om den köpts samtidigt som den Skyddade Utrustningen, (b) en Apple-märkt mus, Magic Trackpad, Apple batteriladdare och tangentbord om det inkluderades med den Skyddade Utrustningen (eller köpts med en Mac mini), och (c) ett AirPort Extreme Card, en AirPort Express eller AirPort Extreme Base Station, Time Capsule, en Apple-märkt DVI till ADC display adapter, Apple RAM-moduler och MacBook Air SuperDrive om den används med den Skyddade Utrustningen och ursprungligen köptes av dig tidigast två år innan den Skyddade Utrustningen köptes.
- (ii) Under APP för Apple TV, ett AirPort Extreme Card, en AirPort Express eller AirPort Extreme Base Station och Time Capsule om de används med den Skyddade Utrustningen och ursprungligen köptes av dig tidigast två år innan den Skyddade Utrustningen köptes.

3.3 Teknisk support

Under Garantiperioden kommer Apple ge dig tillgång till telefon- och webbaserad teknisk support. Teknisk support kan innefatta assistans med installation, igångsättning, konfiguration, felsökning och återställning (förutom återställning av data), inklusive lagring, hämtning och hantering av filer; tolkning av systemfelmeddelanden; samt att avgöra när hårdvaruservice behövs. Apple kommer ge support för den vid tiden senaste versionen av den programvara som behöver support, samt den föregående Major Release. Med "Major Release" avses i denna punkt en viktig version av programvara som släpps kommersiellt av Apple i ett releasenummerformat såsom "1.0" eller "2.0" och som inte är beta eller förhandsversion. Omfattningen av den tekniska support som tillhandahålls dig varierar beroende på din Plan.

3.4 Omfattningen av teknisk support

- (i) Under APP för Mac, kommer Apple tillhandahålla teknisk support för den Skyddade Utrustningen, Apples operativsystem ("Mac OS") och Apple-märkta konsumentapplikationer som är förinstallerade på den Skyddade Utrustningen ("Konsumentprogramvara"). Apple kommer även tillhandahålla teknisk support via det grafiska användargränssnittet för serveradministration och hantering av nätverksproblem på Apples operativsystem för servrar ("Mac OS Server") på en Mac.
- (ii) Under APP för iPod, kommer Apple tillhandahålla teknisk support för den Skyddade Utrustningen, iPod OS och programvaruapplikationer som är förinstallerade på den Skyddade Utrustningen (båda nedan benämnda "iPod Programvara") samt anslutningsproblem mellan den Skyddade Utrustningen och en "Dator som Stöds", vilket innebär en dator som uppfyller den Skyddade Utrustningens anslutningsspecifikation och kör ett operativsystem som stöds av den Skyddade Utrustningen.
- (iii) Under APP för Apple Display, kommer Apple tillhandahålla teknisk support för den Skyddade Utrustningen samt anslutningsproblem mellan den Skyddade Utrustningen och en Dator som Stöds.
- (iv) Under APP för Apple TV, kommer Apple tillhandahålla teknisk support för den Skyddade Utrustningen, programvaruapplikationer som är förinstallerade på den Skyddade Utrustningen ("Apple TV Programvara") samt anslutningsproblem mellan den Skyddade

Utrustningen, en Dator som Stöds och en "TV som Stöds", vilket innebär en TV som uppfyller den Skyddade Utrustningens anslutningsspecifikation.

4. Vad är inte skyddat?

4.1 Hårdvaruservice

Planen omfattar inte:

- (i) Installation, bortförande eller skrotning av den Skyddade Utrustningen, eller tillhandahållande av utrustning medan den Skyddade Utrustningen servas;
- (ii) Skada orsakad av (a) en produkt som inte är den Skyddade Utrustningen, (b) olycka, missbruk, felanvändning, kontakt med vätska, brand, jordbävning eller annan extern orsak, (c) användning av den Skyddade Utrustningen utanför den tillåtna eller avsedda användningen angiven av tillverkaren, eller (d) service (inklusive uppgraderingar och expansioner) utfört av någon som inte är en representant för Apple eller en Apple-aktiverad Serviceleverantör ("AAS");
- (iii) Skyddad Utrustning med ett serienummer som har ändrats, utplånats eller tagits bort, eller som har modifierats för att ändra dess funktion eller kapacitet utan skriftligt godkännande av tillverkaren;
- (iv) Skyddad Utrustning som borttappats eller stulits. Denna Plan skyddar endast Skyddad Utrustning som i sin helhet returneras till Apple;
- (v) Kosmetisk skada på den Skyddade Utrustningen inklusive, men inte begränsat till, repor, märken och trasig plast på anslutningar;
- (vi) Förbrukningsdelar, såsom batterier, med undantag för batterifel som omfattas av APP för iPod eller om felet uppstår på grund av fel i material eller fackmässighet;
- (vii) Förebyggande underhåll på den Skyddade Utrustningen; eller
- (viii) Fel orsakade av normalt slitage eller som på annat sätt beror på normalt åldrande av produkten.

4.2 Teknisk support

Planen omfattar inte:

- (i) Problem som kan lösas genom att uppgradera programvara till den vid var tid senaste versionen;
- (ii) Din användning eller modifiering av den Skyddade Utrustningen, Mac OS, iPod Programvaran, Apple TV Programvaran eller Konsumentprogramvaran på ett sätt som den Skyddade Utrustningen eller programvaran inte är tänkt att användas eller modifieras;
- (iii) Tredje partsprodukter eller deras påverkan på eller interagerande med den Skyddade Utrustningen, Mac OS, Mac OS Server, iPod Programvaran, Apple TV Programvaran eller Konsumentprogramvaran;
- (iv) Din användning av en dator eller ett operativsystem under APP för iPod som inte är kopplat till iPod Programvara eller problem med anslutning till den Skyddade Utrustningen;
- (v) Din användning av en dator eller ett operativsystem under APP för Apple Display som inte är kopplat till problem med anslutningen till den Skyddade Utrustningen;
- (vi) Din användning av en dator eller ett operativsystem under APP för Apple TV som inte är kopplat till Apple TV Programvaran eller problem med anslutningen till den Skyddade Utrustningen;
- (vii) Apple-programvara annan än Mac OS, Mac OS Server, iPod Programvara, Apple TV Programvara eller Konsumentprogramvara, som omfattas av tillämplig Plan;
- (viii) Mac OS programvara för servrar, med undantag för användning av det grafiska användargränssnittet för serveradministration och hantering av nätverksproblem på Mac OS Server på en Mac;
- (ix) Mac OS programvara eller Apple-märkt programvara betecknade som "beta", "förhandsversion", eller "preview" eller liknande betecknad programvara;
- (x) Tredje parters webbläsare, e-postapplikationer och programvara från Internet-leverantörer, eller de Mac OS konfigurationer som krävs för deras användning; eller

- (xi) Skada på, eller förlust av programvara eller data som lagrats eller spelats in på den Skyddade Utrustningen. Återskapande och ominstallation av programvara och användardata omfattas inte av denna Plan.

5. Hur får du service och support?

Du kan få hårdvaruservice och teknisk support genom att gå in på Apples webbplats (www.apple.com/support/country) eller ringa det telefonnummer som anges i Getting Started Guide ("Guiden"). Guiden följer med i paketet med Planen. Om du ringer kommer en representant för Apples tekniska support att svara, fråga efter ditt Avtalsnummer eller serienumret på din Skyddade Utrustning, innan de ger assistans. Behåll din Plan-Bekräftelse och originalkvittot för din Skyddade Utrustning och din Plan, eftersom de kommer krävas om det uppstår fråga huruvida din produkt är berättigad till skydd.

6. Alternativ för hårdvaruservice

6.1 Apple kommer tillhandahålla hårdvaruservice genom ett eller flera av följande alternativ:

- (i) Inlämningservice. Inlämningservice är tillgängligt för merparten av Skyddad Utrustning. Returnera den Skyddade Utrustningen till en Apple-ägd återförsäljare eller ett AAS-ställe som erbjuder inlämningservice. Service utförs på plats, eller så kan butiken eller tjänsteleverantören skicka den Skyddade Utrustningen till ett Apple reparationsserviceställe ("ARS") för service. När du meddelats att service har utförts, skall du snarast hämta den Skyddade Utrustningen.
- (ii) Service på plats. Service på plats är tillgängligt för många stationära datorer om den Skyddade Utrustningen befinner sig inom en radie på 50 miles (80 kilometer) från en Apple-auktoriserad Leverantör av Service På Plats. Vissa delar som kan servas under gör-det-själv service, vilket beskrivs nedan, är inte berättigade till service På Plats. Om Apple bedömer att service på plats är tillgängligt, kommer Apple att skicka ut en servicetekniker till platsen för den Skyddade Utrustningen. Service kommer antingen att utföras på platsen, eller så kommer serviceteknikern transporterera den Skyddade Utrustningen till ett AAS eller ARS-ställe för reparation. Om den Skyddade Utrustningen repareras hos ett AAS eller ARS-ställe, kommer Apple ordna med transport av den Skyddade Utrustningen till dig när service har utförts. Om serviceteknikern inte ges

tillgång till den Skyddade Utrustningen på utsatt tid, kan eventuella efterföljande besök vara belagda med en ytterligare avgift.

- (iii) Service via post. Direkt service via post är tillgängligt för merparten av Skyddad Utrustning. Om Apple bedömer att din Skyddade Utrustning är berättigad till service via post, kommer Apple skicka dig en förbetald fraktsedel (samt förpackningsmaterial om du inte längre har originalförpackningen) och du kommer skicka den Skyddade Utrustningen till ett ARS-ställe i enlighet med Apples instruktioner. När service har utförts, kommer ARS-stället returnera den Skyddade Utrustningen till dig. Under förutsättning att alla instruktioner följs, betalar Apple för transporten till och från dig.
- (iv) Expressutbyte eller gör-det-själv service på delar ("GDS"). Expressutbytesservice är tillgängligt för vissa produkter av Skyddad Utrustning, service på delar genom GDS är tillgängligt för många delar i Skyddad Utrustning, vilket låter dig utföra service på din produkt på egen hand. Om expressutbyte eller GDS service på delar är tillgängligt under omständigheterna, gäller följande procedur.
 - (a) Service när Apple kräver att den utbytta produkten eller delen returneras. Apple kan begära ett reserverat belopp på ditt kreditkort som säkerhet för återförsäljningspriset av den utbytta produkten eller delen samt tillämpliga transportkostnader. Om du inte kan tillhandahålla reservationsbeloppet på kreditkortet, kanske service inte är tillgängligt för dig och Apple kommer erbjuda alternativa möjligheter till service. Apple kommer skicka en utbytesprodukt eller -del. Om du följer instruktionerna, kommer Apple häva reservationen på ditt kreditkort, så att du inte debiteras för produkten eller delen och transporten till och från dig. Om du inte returnerar den utbytta produkten eller delen i enlighet med instruktionerna eller returnerar en utbytt del som inte är berättigad till service, kommer Apple debitera kreditkortet med det reserverade beloppet.
 - (b) Service när Apple inte kräver att den utbytta produkten eller delen returneras. Apple kommer utan kostnad att skicka en utbytesprodukt eller -del tillsammans med instruktioner för installation, om tillämpligt, samt eventuella krav för skrotning av den utbytta produkten eller delen.
 - (c) Apple ansvarar inte för eventuella arbetskostnader du ådrar dig i samband med expressutbyte eller service på delar genom GDS. Om du behöver ytterligare assistans, kontakta Apple på det telefonnummer som anges i Guiden.

6.2 Apple förbehåller sig rätten att ändra det sätt på vilket Apple tillhandahåller reparations- eller utbyteservice till dig och villkoren för huruvida den Skyddade Utrustningen berättigar till service på ett visst sätt. Service är begränsat till de alternativ som är tillgängliga i det land där service begärs. Servicealternativ, tillgänglighet av delar och svarstider kan variera mellan olika länder. Du kan behöva betala transportkostnader och expeditiionsavgifter om den Skyddade Utrustningen inte kan servas i det land den befinner sig i. Om du begär service i ett land som inte är det land där produkten inhandlades, skall du följa alla tillämpliga import- och exportlagar och förordningar och du ansvarar för alla tullavgifter, mervärdesskatter och andra tillkommande skatter och avgifter. För internationell service kan Apple reparera och byta ut defekta delar och produkter med jämförbara produkter och delar som uppfyller lokala standarder.

7. Dina åtaganden

För att erhålla service eller support enligt Planen, åtar du dig att göra följande:

- (i) Ange ditt Avtalsnummer och tillhandahålla en kopia av din Plans originalkvitto, om det begärs;
- (ii) Ange information angående symptom på och orsaker till problemen med den Skyddade Utrustningen;
- (iii) På begäran tillhandahålla information inklusive, men inte begränsat till, den Skyddade Utrustningens serienummer, modell, vilken version av operativsystem och programvara som installerats, externa enheter som är anslutna eller installerade på den Skyddade Utrustningen, felmeddelanden som visas, åtgärder som utförts innan problemen med den Skyddade Utrustningen uppstod samt vad som har gjorts för att åtgärda felet;
- (iv) Följa Apples instruktioner inklusive, men inte begränsat till, att inte skicka produkter och tillbehör som inte skall repareras eller bytas ut till Apple samt att förpacka Skyddad Utrustning i enlighet med transportinstruktioner;
- (v) Uppgradera programvara till den senaste versionen innan service begärs; och
- (vi) Säkerhetskopiera programvara och data som lagras på den Skyddade Utrustningen.
APPLE KAN OMINSTALLERA DEN SKYDDADE UTRUSTNINGENS URSPRUNGLIGA PROGRAMVARIKONFIGURATION OCH EFTERFÖLJANDE UPPDATERINGSRELEASES UNDER UTFÖRANDET AV SERVICEN, VILKET RESULTERAR I ATT ALL PROGRAMVARA OCH DATA SOM

FANNS LAGRAD PÅ DEN SKYDDADE UTRUSTNINGEN INNAN SERVICE RADERAS. UNDER APP FÖR IPOD SERVICE, KOMMER APPLE ATT RADERA INNEHÅLLET PÅ IPOD OCH FORMATERA OM LAGRINGSMEDIA. Apple kommer returnera din iPod eller tillhandahålla en utbytes-iPod med samma konfiguration som den ursprungliga iPod, med tillämpliga uppdateringar. Apple kan installera uppdateringar av iPod OS som en del av hårdvaruservice som förhindrar att iPod återgår till en tidigare version av iPod OS. Tredje partsapplikationer installerade på iPod kanske inte kommer vara kompatibla eller fungera med iPod på grund av uppdateringen av iPod OS. Du ansvarar för att ominstallera all annan programvara, data och lösenord.

8. Ansvarsbegränsning

FÖR KONSUMENTER I JURISDIKTIONER SOM OMFATTAS AV KONSUMENTRÄTTSLIGA LAGAR ELLER FÖRORDNINGAR, GÄLLER DE FÖRMÅNER SOM DEN HÄR PLANEN GER UTÖVER DE RÄTTIGHETER OCH PÅFÖLJDER SOM SÅDANA LAGAR OCH FÖRORDNINGAR FÖRESKRIVER. INGENTING I DENNA PLAN SKALL BEGRÄNSA DE KONSUMENTRÄTTIGHETER SOM FÖRESKRIVS ENLIGT TILLÄMPLIGA TVINGANDE LAGAR, INKLUSIVE RÄTTEN ATT BEGÄRA SKADESTÅND I FALL APPLE HELT ELLER DELVIS INTE FULLGÖR SINA AVTALSRÄTTSLIGA SKYLDIGHETER ELLER INTE FULLGÖR SINA SKYLDIGHETER PÅ ETT GODTAGBART SÄTT.

I DEN UTSTRÄCKNING GÄLLANDE RÄTT TILLÅTER SKALL VARKEN APPLE ELLER DESS ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER ANSVARA GENTEMOT DIG ELLER NÅGON SENARE ÄGARE FÖR NÅGRA INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, KOSTNADER FÖR ATT ÅTERSTÄLLA, OMPROGRAMMERA ELLER ÅTERSKAPA PROGRAM ELLER DATA, OCH INTE HELLER FÖR ATT DATA INTE HÅLLS KONFIDENTIELLA, ELLER FÖRLUST AV INTÄKT, INKOMST, OMSÄTTNING, VINST ELLER FÖRVÄNTAD BESPARING SOM ORSAKAS AV APPLES SKYLDIGHETER ENLIGT DENNA PLAN. I DEN UTSTRÄCKNING GÄLLANDE RÄTT TILLÅTER SKALL GRÄNSEN FÖR APPLES OCH DESS ANSTÄLLDAS OCH REPRESENTANTERS ANSVAR GENTEMOT DIG OCH EVENTUELLA SENARE ÄGARE ENLIGT PLANEN INTE ÖVERSTIGA VAD DU HAR BETALAT FÖR PLANEN. I SYNNERHET GARANTERAR APPLE INTE (i) ATT APPLE KOMMER ATT KUNNA REPARERA ELLER BYTA UT DEN SKYDDADE UTRUSTNINGEN UTAN RISK FÖR ELLER FÖRLUST AV PROGRAM ELLER DATA, (ii) ATT HÅLLA DATA KONFIDENTIELLA, ELLER (iii) ATT DRIFTEN AV PRODUKTEN KOMMER VARA FRI FRÅN AVBROTT ELLER FEL. INGENTING I DETTA AVTAL SKALL UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA APPLES ANSVAR FÖR (I) DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA SOM ORSAKATS AV APPLES OAKTSAMHET ELLER (II) BEDRÄGERI.

I DEN UTSTRÄCKNING ANSVARET ENLIGT SÅDANA LAGAR OCH FÖRORDNINGAR KAN BEGRÄNSAS, ÄR APPLES ANSVAR BEGRÄNSAT TILL ATT, EFTER EGET VAL, ERSÄTTA ELLER REPARERA SKYDDAD UTRUSTNING ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV SERVICEN. VISSA LÄNDER, STATER ELLER PROVINSER TILLÅTER INTE UTESLUTNING ELLER BEGRÄNSNING AV ANSVAR FÖR INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, SÅ VISSA ELLER ALLA BEGRÄNSNINGAR OVAN KANSKE INTE ÄR TILLÄMPLIGA PÅ DIG.

9. Uppsägning

Du får när som helst, och av vilken anledning som helst, säga upp Planen. Om du bestämmer dig för att säga upp Planen kan du antingen ringa Apple på det telefonnummer som anges i Guiden eller skicka eller faxa ett skriftligt meddelande om uppsägning tillsammans med ditt Avtalsnummer till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917). Din uppsägning måste åtföljas av en kopia av ditt originalinköpsbevis avseende Planen. Såvida inte annat följer av lokal lagstiftning, kommer du att erhålla full ersättning minus värdet för eventuell service som tillhandahållits enligt Planen om du säger upp Planen inom trettio (30) dagar från den senare tidpunkten för köpet av Planen eller mottagandet av dessa Allmänna villkor. Om inte annat följer av lokal lag gäller att om du säger upp senare än trettio (30) dagar efter mottagandet av Planen, kommer du att återbetalas ett proportionerligt belopp av Planens ursprungliga inköpspris baserat på den procentuella del av Serviceperioden som inte löpt ut, minus (a) antingen den tillämpliga uppsägningsavgiften enligt Punkt 12 nedan eller tio procent (10 %) av det proportionerliga beloppet, beroende på vilket som är lägst, samt (b) värdet av eventuell service som tillhandahållits enligt Planen. Denna uppsägningsavgift är inte tillämplig när uppsägningen grundar sig på den lagstadgade ångerrätten för konsumenter eller konsumentens retrurrätt (såsom under en ångerperiod). Om inte annat följer av tillämplig lokal lagstiftning, kan Apple säga upp Planen med anledning av bedrägeri eller lämnande av felaktiga uppgifter av väsentlig betydelse. Om inte annat följer av tillämplig lokal lagstiftning, kan Apple skriftligen och med trettio (30) dagars uppsägningstid även säga upp denna Plan om servicedelar för den Skyddade Egendomen upphör att vara tillgängliga. Om Apple säger upp Planen på grund av att servicedelar inte finns tillgängliga, kommer du återbetalas ett belopp motsvarande Planens återstående giltighetstid.

10. Överlåtelse av Planen

- (i) *Vid överlåtelse av den Skyddade Utrustningen till ny ägare.* Med förbehåll för de begränsningar som anges nedan, får du göra en permanent engångsöverlåtelse av dina rättigheter enligt Planen till annan part, förutsatt att: (a) överlåtelsen inkluderar det ursprungliga Inköpsbeviset, Planens Bekräftelse och allt av Planens förpackningsmaterial, inklusive tryckt material samt dessa Villkor; (b) du informerar Apple om överlåtelsen genom att skicka eller faxa ett meddelande om överlåtelse till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917); och (c) den part som övertar Planen accepterar Planens Villkor. När du meddelar Apple om överlåtelsen måste du ange ditt Avtalsnummer, serienumret på den Skyddade Utrustningen som överlåtelsen avser samt namn, adress, telefonnummer och e-postadress till den nye ägaren.
- (ii) *Vid överföring från ursprunglig skyddad utrustning till ny skyddad utrustning.* Du får göra en permanent engångsöverföring av skyddet enligt Planen till en ny Apple-produkt som ägs och har köpts av dig inom trettio (30) dagar efter köpet av den Skyddade Utrustningen. Den nya produkten måste vara berättigad för skydd enligt Planen och vid tidpunkten för överföringen måste båda produkter vara omfattade av Apples ett (1) års begränsade garanti. Apple kommer utfärda en Plan-Bekräftelse för den nya produkten, vilken då blir den Skyddade Utrustningen. När du meddelar Apple om överföringen, måste du ange Avtalsnumret, serienumren samt inköpsbevis för de produkter som överförs genom att skicka eller faxa, om det är tillgängligt, ett meddelande om överföring till Apple på det sätt som beskrivs i stycket ovan.

11. Övrigt

- (i) Apple kan utkontraktera eller överlåta utförandet av dess åtaganden till tredje parter, men är inte därigenom befriad från dessa åtaganden.
- (ii) Apple ansvarar inte för utebliven eller försenad prestation enligt Planen som beror på omständigheter som Apple inte skäligen kunnat kontrollera.
- (iii) Du är inte skyldig att utföra förebyggande underhåll på den Skyddade Utrustningen för att erhålla service enligt Planen.
- (iv) Denna Plan erbjuds och är endast giltig om du är bosatt i ett land där Apple eller dess närstående bolag erbjuder Planen och som anges här:

<http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Denna Plan erbjuds inte till personer som inte har uppnått myndig ålder. Planen är inte tillgänglig i alla länder eller provinser och är inte tillgänglig där den är förbjuden enligt lag.

- (v) Vid utförande av sina åtaganden har Apple rätt att, efter eget bestämmande och endast i syfte att kontrollera kvaliteten på Apples åtgärder, spela in hela eller delar av samtalen mellan dig och Apple.
- (vi) Du samtycker till att all information eller data som görs tillgänglig för Apple under denna Plan varken är konfidentiell eller tillhör dig exklusivt. Vidare samtycker du till att Apple får samla in och behandla data åt dig när Apple tillhandahåller service. Detta kan innefatta överföring av dina personuppgifter till Apples närstående bolag eller tjänsteleverantörer belägna i länder där personuppgiftslagstiftningen kan vara mindre utförlig än i ditt hemland, inklusive men inte begränsat till, Australien, Kanada, länder i Europeiska Unionen, Indien, Japan, Kina och USA.
- (vii) Apple har vidtagit säkerhetsåtgärder som skall skydda dina data mot obehörig åtkomst eller avslöjande, liksom mot otillåten förstörelse. Du ansvarar för att förse Apple med anvisningar gällande behandling av data och Apple kommer att följa anvisningarna, i den utsträckning det är skäligen nödvändigt för utförandet av de service- och supportåtaganden som ingår enligt Planen. Om du inte samtycker till ovanstående, eller om du har frågor om hur dina data kan påverkas genom att behandlas på detta sätt kontaktar du Apple på de telefonnummer som anges i Guiden.
- (viii) **Apple skyddar dina personuppgifter i enlighet med Apples Personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på URL www.apple.com/legal/warranty/privacy. Om du vill få tillgång till uppgifterna som Apple innehar rörande dig, eller om du vill göra ändringar, gå in på www.apple.com/contact/myinfo för att uppdatera dina kontaktuppgifter, eller så kan du kontakta Apples europeiska personuppgiftsansvarige på privacyeurope@apple.com**
- (ix) Villkoren för denna Plan, inklusive det ursprungliga inköpskvittot för Planen och Plan-Bekräftelsen, gäller framför eventuella motstridiga, ytterligare, eller andra villkor i köporder eller annat dokument och utgör ditt och Apples fullständiga avtal avseende Planen.

- (x) Du måste köpa och registrera Planen medan din Skyddade Utrustning omfattas av Apples Ett Års Begränsade Garanti. Apple har ingen skyldighet att förnya denna Plan. För det fall Apple erbjuder förnyelse, kommer Apple att bestämma pris och villkor.
- (xi) Det finns inga informella tvistelösningsmekanismer för denna Plan.
- (xii) De ekonomiska åtagandena enligt denna Plan understöds av **Apple Distribution International**, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Om Apple Distribution International skulle misslyckas med att uppfylla dessa åtaganden åtar sig Apple Operations Europe, ett bolag registrerat enligt lagarna i Irland, dessa skyldigheter.
- (xiii) Om någon punkt eller någon del i dessa av dessa villkor ogiltigförklaras, upphävs eller inte kan göras gällande skall den punkten eller den delen undantas från dessa villkor och resten av villkoren skall fortsätta att tillämpas i sin helhet.
- (xiv) Dessa villkor skall lyda under och tolkas i enlighet med lagarna i det land där Planen köptes. Detta lagval innefattar inte det landets lagvalsbestämmelser och ej heller FN:s köpkonvention.
- (xv) Ingen självrisk utgår med avseende på anspråk enligt denna Plan.
- (xvi) Planen kommer inte att hävas på grund av redan existerande betingelser i den Skyddade Utrustningen som berättigar till service enligt denna Plan.

12. Avvikelser för olika länder, provinser och stater

Vid motstridighet gäller följande avvikelser för respektive land framför andra bestämmelser i denna Plan:

Sverige

Punkt 8 - punkt 8 ersätts av följande bestämmelser:

- 8.1 För konsument som köper planen gäller följande: i händelse av att något villkor i detta avtal strider mot tvingande lag är villkoret i denna del ej tillämpligt. För annan kund än konsument gäller att:
 - 8.1.1 dessa villkor reglerar omfattningen av Apples skyldigheter och dess ansvar med avseende på planen;
 - 8.1.2 det finns inte några garantier eller villkor som är bindande för Apple utöver vad som uttryckligen framgår av planen; och att

- 8.1.3 alla garantier eller villkor som avser planen och all service i samband med planen och som i annat fall kunde tolkas in i eller införlivas med planen på grund av lag eller på annat sätt (inklusive utan inskränkning underförstådda villkor såvitt avser kvalitet eller ändamålsenlighet) undantas härmed uttryckligen.
- 8.2 Villkoren i planen begränsar eller utesluter inte Apples ansvar för dödsfall eller personskada eller annan skada på grund av grov vårdslöshet eller uppsåt från Apples sida.
- 8.3 Med förbehåll för villkor 8.1 och 8.2 ansvarar Apple inte för inkomstbortfall, utebliven vinst, kontraktsförlust, förlust av data eller för någon indirekt förlust eller följdförlust eller skada av något slag, hur den än har uppkommit och även om den orsakats av en skadeståndsgrundande handling (inklusive vårdslöshet), kontraktsbrott eller på annat sätt.
- 8.4 Med förbehåll för villkor 8.1, 8.2 och 8.3 skall Apples maximala sammanlagda ansvar i enlighet med planen, oavsett om det gäller på grund av avtal, skadeståndsgrundande kränkning (inklusive vårdslöshet) eller annat, under inga omständigheter överstiga det belopp som du är ålagd att betala Apple för planen i fråga.

Punkt 9 - Punkt 9 kompletteras enligt följande:

Om du säger upp senare än 30 dagar efter att du tagit emot den här Planen, kommer du att återbetalas ett proportionerligt belopp av Planens ursprungliga inköpspris, minus det lägsta av en uppsägningsavgift om 222,00 kr eller 10 procent av det proportionerliga beloppet.

Om du är en konsument och du har ingått denna Plan genom Apples Store webbsida eller genom annat s.k. distansavtal har du rätt att säga upp denna Plan inom 14 dagar från ditt köp av denna Plan. Du får då tillbaka hela köpeskillingen.

Punkt 11 – Punkt 11(ii) ersätts med följande bestämmelse:

11 (ii) Såvida du inte är en konsument ansvarar Apple inte för utebliven eller försenad prestation enligt Planen som beror på omständigheter som Apple inte skäligen kunnat kontrollera.

042512 APP Mac Swedish v5.4

AppleCare Protection Plan

Perustiedot

Huolto ja tuki Macisi parhailta asiantuntijoilta

AppleCare Protection Plan laajentaa Macin takuutuen jopa kolmivuotiseksi¹ huippuluokan tueksi. Sopimus sisältää asiantuntijoiden tarjoaman teknisen puhelintuen, korjaukset maailmanlaajuisesti, korjaukset paikan päällä pöytäkoneille² ja verkkopohjaisia resursseja.

Kattavuus

Jotta voisit hankkia AppleCare Protection Plan -sopimuksen, Macisi alkuperäisen Applen laitetakuun on oltava vielä voimassa. Säilytä sopimusvahvistus ja Apple-tuotteiden ja AppleCare Protection Plan -sopimuksen alkuperäiset ostokuitit. Sinulta saatetaan vaatia ostotositteita, jos ei ole selvää, onko tuotteesi oikeutettu AppleCare Protection Plan -turvaan.

Jokaista Macia varten on ostettava erillinen AppleCare Protection Plan -sopimus.

Tämä AppleCare Protection Plan -sopimus kattaa pakkauksen etupuolella vasemmassa yläkulmassa luetellut Apple-tuotteet. Jos toteat ostaneesi sopimuksen, joka ei vastaa Apple-tuotteitasi, soita Applen edustajalle *Pikaoppaassa* ilmoitettuun numeroon.

Turva kattaa Apple-näytön, joka on ostettu yhdessä sopimuksen alaisen Mac-tietokoneen kanssa ja rekisteröity samaan sopimukseen.

Sopimus kattaa Apple-merkkisen näppäimistön, hiiren, Magic Trackpadin ja akkulatorin, jos ne tulivat sopimuksen alaisen tietokoneen mukana (tai ne on ostettu yhdessä Mac minin kanssa). Sopimus kattaa myös AirPort Express- tai AirPort Extreme -tukiaseman, Time Capsulen, AirPort Extreme -kortin, Apple-muistin ja MacBook Airin SuperDrive-aseman, jotka olet ostanut enintään kaksi vuotta ennen Macia ja joita käytät sopimuksen alaisen tietokoneen kanssa.

Jos myyt sopimuksen alaisen tietokoneen ennen AppleCare Protection Plan -sopimusajan umpeutumista, voit siirtää sopimusturvan tietokoneen uudelle omistajalle.³

Teknisen tuen vaihtoehdot

Jos sinulla on vaikeuksia sopimuksen alaisen tuotteen kanssa, tutustu *Pikaoppaan* vianmääritysvinkeihin. Jos ongelma ei ratkea, Applen teknisen tuen edustajat voivat auttaa sinua Apple-laitteiden, Mac OS:n ja monien Applen kuluttajaohjelmien vianmäärityksessä. Applen teknisen tuen yhteystiedot ja aukioloajat ovat *Pikaoppaassa*.

Laitteiston korjauspalvelu

Vain AppleCare Protection Planilla varmistat, että korjaustöistä huolehtivat Applen valtuuttamat teknikot, jotka käyttävät aitoja Apple-osia. Sopimus kattaa sekä osat että työkustannukset kolmen vuoden ajan Apple-tietokoneen ostohetkestä. Yksi tai useampi seuraavista huoltovaihtoehdoista on mahdollinen: sisäänkantopalvelu, suora korjauspalvelu postitse, huolto paikan päällä ja asiakkaan asennettavissa olevat osat (joita käyttäen voit huoltaa tuotettasi itse).

* Tietokoneen ostopäivästä.

** Oheisissa *AppleCare Protection Planin* sopimusehdoissa kerrotaan tarkat yksityiskohdat.

Pikaopas

Kokeile seuraavia ohjeita, ennen kuin otat yhteyttä Appleen.

Jos sinulla on ongelmia Macisi kanssa, kokeile seuraavia vianmääritysvinkejä. Jos ongelma jatkuu, kokeile järjestyksessä seuraavaa toimenpidettä. Tiedostoista on syytä ottaa varmuuskopiot, ennen kuin kokeilet mitään alla olevista ohjeista.

1. Tarkista liitännät.

Sammuta tietokone ja tarkista, että kaikki kaapelit ovat kunnolla kiinni tietokoneessa. Käynnistä tietokone uudelleen ja tarkista, onko ongelma korjaantunut.

2. Irrota oheislaitteet.

Sammuta tietokone. Irrota kaikki muut oheislaitteet paitsi näyttö, hiiri ja näppäimistö. Käynnistä tietokone. Jos ongelma on korjaantunut, yritä selvittää ongelman aiheuttaja sammuttamalla tietokone, liittämällä laitteet tietokoneeseen yksi kerrallaan ja käynnistämällä tietokone uudelleen jokaisen laitteen liittämisen jälkeen.

3. Katso ohjeita Macin käyttöoppaan vianmääritysoasiosta, ohjevalikosta ja Applen tukisivustolta.

Valitse työpöydän valikkoriviltä Ohje-valikko ja valitse Mac-ohje. Mac 101, yhteisöt ja muut tekniset resurssit ovat käytettävissä ympäri vuorokauden osoitteessa www.apple.com/fi/support.

4. Kokeile seuraavia vianmäärittäsvinkkejä.

- Tarkista yhteensopivuus. Tarkista, että käyttämäsi muiden valmistajien ohjelmat ja laitteet ovat Mac OS X -yhteensopivia.
- Käytä hyväksesi Mac OS X:n tukisivustoa. Apple on kerännyt runsaasti vianmäärittäsvinkkejä ja muita hyödyllisiä teknisiä resursseja osoitteeseen www.apple.com/fin/support/lion.

5. Ota yhteyttä Appleen.

Jos ongelma ei ratkea yllä annettujen ohjeiden avulla, ota yhteyttä Appleen. Kun otat yhteyttä Appleen, sinua pyydetään kertomaan AppleCare Protection Plan -sopimusnumerosi tai Apple-tuotteesi sarjanumero.

Suomi

0800 96162

arkisin

9.00 – 20.45*

*Puhelinnumerot ja aukioloajat saattavat vaihdella ja muuttua. Löydät uusimmat paikalliset ja kansainväliset yhteystiedot osoitteesta www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html.

AppleCare Protection Plan Macille
AppleCare Protection Plan iPodille
AppleCare Protection Plan Apple Displaylle
AppleCare Protection Plan Apple TV:lle
Eurooppa/Lähi-Itä/Afrikka

Ehdot ja määräykset

Kuluttajan oikeuksien vaikutus tähän Suunnitelmaan

KULUTTAJAT, JOTKA KUULUVAT MAIDENSA KULUTTAJASUOJALAKIEN TAI -MÄÄRÄYSTEN PIIRIIN, OVAT YLLÄMAINITTUJEN OHJELMIEN NOJALLA SAATAVIEN ETUJEN LISÄKSI OIKEUTETTUJA KAIKKIIN TÄLLAISTEN KULUTTAJASUOJALAKIEN JA -MÄÄRÄYSTEN MUKAISIIIN OIKEUKSIIN JA KORVAUKSIIN. MITKÄÄN TÄMÄN SUUNNITELMAN EHDOSTA EIVÄT VAIKUTA SOVELLETAVAN LAIN PAKOTTAVIEN SÄÄNNÖSTEN MUKAISIIIN KULUTTAJAN OIKEUKSIIN, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA KULUTTAJAN OIKEUTTA HAKEA TAKUUSÄÄNTÖJEN MUKAISIA OIKEUSKEINOJA SEKÄ VAATIA VAHINGONKORVAUSTA SIINÄ TAPAUKSESSA, ETTÄ APPLE LAIMINLYÖ SOPIMUSVELVOITTEIDENSA TÄYTTÄMISEN KOKONAAN TAI OSITTAIN TAI TÄYTTÄÄ NE RIITTÄMÄTTÖMÄSTI. LISÄTIETOJA JÄLJEMPÄNÄ KOHDASSA 12 ("Maakohtaiset ehdot").

1. Suunnitelma

Tämä palvelusopimus kattaa Apple Distribution Internationalin tai tämän oikeusseuraajan ("Apple") asiakkaalle tarjoaman laitteistopalvelun ja teknisen tuen yllämainittujen suunnitelmien (kaikkiin viitataan jäljempänä termillä "Suunnitelma") mukaisesti alkuperäisessä pakkauksessa olevalle Apple-tuotteelle ja lisälaitteille ("Suojattu Laitteisto"), jotka on merkitty suojan todistavaan asiakirjaan ("Suunnitelmavahvistus").

2. Suojan alkaminen ja päättyminen

Suoja alkaa, kun asiakas hankkii Suunnitelman, ja päättyy Suunnitelmavahvistuksessa yksilöitynä päivämääränä ("Suojajakso"). Saadakseen Suunnitelmavahvistuksen tulee asiakkaan rekisteröidä

Suojattu Laitteistonsa ja Suunnitelman rekisteröintinumero (”Suunnitelman sopimusnumero”) Applle. Mikäli automaattinen rekisteröinti on käytettävissä, asiakkaan alkuperäinen ostokuitti toimii Suunnitelma vahvistuksena. Tämän Suunnitelman ehdot, Suunnitelman alkuperäinen ostokuitti sekä Suunnitelma vahvistus muodostavat kukin osan asiakkaan palvelusopimusta. Suunnitelman hinta on merkitty alkuperäiseen ostokuittiin. Suunnitelman mukainen laitteistohuolto- ja teknisen tuen suoja tarjotaan asiakkaalle valmistajan antaman laitteistotakuun ja teknisen tuen lisänä.

3. Suojan kattavuus

3.1 Laitteistopalvelu

Jos asiakas esittää Suojajakson aikana laillisen vaatimuksen ilmoittamalla Applle, että

- (i) Suojatussa Laitteistossa ilmenee materiaalivika tai työn laatu on puutteellista tai
- (ii) Suojatun Laitteiston akun kyky säilyttää lataus on heikentynyt vähintään viisikymmentä prosenttia (50 %) alkuperäisestä määräyksestä, Applen tulee joko (a) korjata laitteessa oleva virhe veloituksetta käyttäen uusia osia tai kunnostettuja, suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan uuden veroisia osia, tai (b) vaihtaa Suojattu Laitteisto korvaavaan uuteen tuotteeseen tai suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan uutta vastaavaan tuotteeseen, joka on toiminnallisesti alkuperäistä tuotetta vastaava. Mikäli Apple vaihtaa Suojatun Laitteiston, tulee alkuperäisestä tuotteesta Applen omaisuutta ja korvaavasta tuotteesta asiakkaan omaisuutta, joka kuuluu suojan piiriin Suunnitelman jäljellä olevan kauden ajan

3.2 Suojattu Laitteisto

Alkuperäisessä pakkauksessa olevan Apple-tuotteen ja lisälaitteiden lisäksi ”Suojattuun Laitteistoon” kuuluvat Suunnitelman mukaan myös seuraavat:

- (i) Mac-suunnitelmassa (a) yksi yhteensopiva Apple-näyttö, jos se on hankittu yhdessä Suojatun Laitteiston kanssa, (b) Apple-hiiri, Magic Trackpad, Apple-laturi ja -näppäimistö, jos ne sisältyvät Suojattuun Laitteistoon (tai jos ne hankitaan yhdessä Mac minin kanssa) ja (c) AirPort Extreme Card -kortti tai AirPort Extreme Base Station -tukiasema, Time Capsule -kotelo, Applen DVI-ADC -näyttösovitin, Apple RAM -moduulit ja MacBook Air SuperDrive, jos niitä käytetään yhdessä yhteensopivan Suojatun Laitteiston kanssa ja jos asiakas on alun perin hankkinut ne alle kaksi vuotta ennen Suojatun Laitteiston hankkimista.

- (ii) Apple TV -suunnitelmassa AirPort Extreme Card -kortti, AirPort Express- tai AirPort Extreme Base Station -tukiasema sekä Time Capsule -kotelo, jos niitä käytetään yhdessä Suojatun Laitteiston kanssa ja jos asiakas on alun perin hankkinut ne alle kaksi vuotta ennen Suojatun Laitteiston hankkimista.

3.3 Tekninen tuki

Suojajakson aikana Apple tarjoaa asiakkaalle pääsyn puhelin- ja verkkopohjaisiin teknisiin tukiresursseihin. Tekninen tuki voi sisältää opastusta asennuksessa, käyttöönnotossa, konfiguroinnissa, vianhaussa ja palauttamisessa (ei kuitenkaan tietojen palauttamisessa) mukaan lukien tiedostojen tallennus, noutaminen ja hallinta; virheilmoitusten tulkintajärjestelmä sekä sen määrittely, milloin laitteistohuoltoa tarvitaan. Apple tarjoaa tukea kulloinkin voimassaoleville ohjelmistoversioille sekä aikaisemmin tuetulle Pääversiolle. Tässä kohdassa "Pääversiolla" tarkoitetaan merkittävää ohjelmistoversiota, jonka Apple on saattanut kaupalliseen jakeluun jossain versionumeromuodossa, kuten "1.0," tai "2.0," ja joka ei ole beetaversio tai ennakkoversio. Asiakkaalle tarjottavan teknisen tuen laajuus vaihtelee asiakkaan Suunnitelman mukaisesti.

3.4 Teknisen tuen laajuus

- (i) Mac-suunnitelmassa Apple tarjoaa teknistä tukea Suojattuun Laitteistoon, Applen käyttöjärjestelmäohjelmistoon ("MAC OS") ja Suojattuun Laitteistoon ennalta asennettuihin Apple-kulutettajasovelluksiin ("Kuluttajaohjelmisto"). Apple tarjoaa myös teknistä tukea käyttämällä palvelimen hallinnointi- ja verkonhallinta-asioihin tarkoitettua graafista käyttöliittymää Applen käyttöjärjestelmän palvelinohjelman ("Mac OS -palvelin") yhteydessä.
- (ii) iPod-suunnitelmassa Apple tarjoaa teknistä tukea Suojattuun Laitteistoon, iPod OS- ja ohjelmistosovelluksiin, jotka on ennalta asennettu Suojattuun Laitteistoon (molempiin viitataan termillä "iPod-Ohjelmisto") sekä Suojatun Laitteiston ja "Tuetun Tietokoneen" väliseen liitettävyyteen. "Tuettu Tietokone" tarkoittaa tietokonetta, joka täyttää Suojatun Laitteiston liitettävyysspesifikaatit ja jossa käytetään Suojatun Laitteiston tukemaa käyttöjärjestelmää.
- (iii) Apple Display -suunnitelmassa Apple tarjoaa teknistä tukea Suojattuun Laitteistoon ja Suojatun Laitteiston ja Tuetun Tietokoneen väliseen liitettävyyteen.

- (iv) Apple TV -suunnitelmassa Apple tarjoaa teknistä tukea Suojattuun Laitteistoon, Suojattuun Laitteistoon ennalta asennettuihin ohjelmistosovelluksiin ("Apple TV -ohjelmisto) sekä Suojatun Laitteiston, Tuetun Tietokoneen ja "Tuetun Television" väliseen liitettävyyteen, joista jälkimmäinen tarkoittaa televisiota, joka täyttää Suojatun Laitteiston liitettävyysspesifikaatiot.

4. Mitä Suunnitelma ei kata?

4.1 Laitteistopalvelu

Suunnitelma ei kata:

- (i) Suojatun Laitteiston asennusta, poistoa tai hävittämistä, tai varusteiden hankkimista Suojatun Laitteiston huollon aikana;
- (ii) Vahinkoa, joka aiheutuu (a) tuotteesta, joka ei ole Suojattu Laitteisto, (b) onnettomuudesta, huonosta kohtelusta, väärinkäytöstä, joutumisesta kosketuksiin nesteen kanssa, tulipalosta, maanjäristyksestä tai muusta ulkoisesta syytä, (c) Suojatun Laitteiston käytöstä muulla kuin valmistajan sallimalla tai tarkoittamalla tavalla, tai (d) muun kuin Applen edustajan tai valtuutetun Apple-huollon tekemästä huoltotoimenpiteestä;
- (iii) Suojattua Laitteistoa, jonka sarjanumero on muutettu, turmeltu tai poistettu, tai jota on muokattu toiminnallisuuden tai kapasiteetin muuttamiseksi ilman valmistajan kirjallista lupaa;
- (iv) Suojattua Laitteistoa, joka on kadonnut tai varastettu. Tämä Suunnitelma kattaa ainoastaan Suojatun Laitteiston, joka palautetaan Applelle kokonaisuudessaan;
- (v) Suojatun Laitteiston kärsimää kosmeettista haittaa, mukaan lukien rajoituksetta naarmut, lommot ja muovikohtien murtumat;
- (vi) Kuluvia osia, kuten akkuja, lukuun ottamatta iPod-suunnitelman mukaisen suojan piiriin kuuluvia akkuja tai jos toimintakyvyttömyys on johtunut materiaaliiviasta ja puutteellisesta työ laadusta;
- (vii) Suojatun Laitteiston ennaltaehkäisevää ylläpitoa; tai
- (viii) Vikoja, jotka ovat seurausta normaalista kulumisesta tai muusta tuotteen normaalista vanhenemisesta.

4.2 Tekninen tuki

Suunnitelma ei sisällä:

- (i) Ongelmia, jotka voitaisiin ratkaista päivittämällä ohjelmisto kulloinkin voimassaolevaan versioon;
- (ii) Suojatun Laitteiston, Mac OS -käyttöjärjestelmän, iPod-Ohjelmiston tai Apple TV -ohjelmiston tai Kuluttajaohjelmiston käyttöä tai muuntelua asiakkaan toimesta tavalla, jolla Suojattua Laitteistoa tai ohjelmistoa ei ole tarkoitettu käytettäväksi tai muunneltavaksi;
- (iii) Kolmansien osapuolien tuotteita tai näiden vaikutusta Suojattuun Laitteistoon, Mac OS -käyttöjärjestelmään, Mac OS -palvelimeen, iPod-Ohjelmistoon, Apple TV -ohjelmistoon tai Kuluttajaohjelmistoon, tai niiden välistä vuorovaikutusta;
- (iv) Sellaisen tietokoneen tai käyttöjärjestelmän käyttöä asiakkaan toimesta iPod-suunnitelman nojalla, jolla ei ole yhteyttä iPod-Ohjelmistoon tai Suojatun Laitteiston liitettävyyteen;
- (v) Sellaisen tietokoneen tai käyttöjärjestelmän käyttöä asiakkaan toimesta Apple Display-suunnitelman nojalla, jolla ei ole yhteyttä Suojatun Laitteiston liitettävyyteen;
- (vi) Sellaisen tietokoneen tai käyttöjärjestelmän käyttöä asiakkaan toimesta Apple TV-suunnitelman nojalla, jolla ei ole yhteyttä Apple TV -ohjelmistoon tai Suojatun Laitteiston liitettävyyteen;
- (vii) Muuta Apple-ohjelmistoa kuin soveltuvan Suunnitelman kattamaa Mac OS-, Mac OS Server- iPod-, Apple TV- ohjelmistoa tai Kuluttajaohjelmistoa;
- (viii) Palvelimen Mac OS -käyttöjärjestelmän käyttöä, paitsi käytettäessä palvelimen hallinnointi- ja verkkohallinta-asioihin tarkoitettua graafista käyttöliittymää Macin Mac OS -palvelimen yhteydessä;
- (ix) Mac OS -ohjelmistoa tai mitä tahansa Apple-ohjelmistoa, joka on nimetty "beeta-" tai "ennakkoversio-ohjelmistoksi" tai varustettu vastaavalla merkinnällä; ja
- (x) Kolmansien osapuolien verkkoselaimia, sähköpostisovelluksia ja internet-palvelujen tuottajien ohjelmistoja taikka näiden käytön edellyttämiä Mac OS -konfigurointeja, tai

- (xi) Suojatussa Laitteistossa olevien tai siihen tallennettujen ohjelmistojen tai tietojen vahingoittumista tai menetystä. Tämä Suunnitelma ei kata ohjelmistojen ja käyttäjätietojen palauttamista ja uudelleen asennusta.

5. Palvelun ja Tuen saaminen

Asiakas voi hankkia laitteistopalveluita ja teknistä apua Applen verkkosivuston kautta osoitteesta www.apple.com/support tai soittamalla Getting Started Guide -oppaassa ("Aloituspapas") mainittuun puhelinnumeroon. Aloituspapas sisältyy Suunnitelman pakkaukseen. Asiakkaan soittaessa, Applen teknisen tuen edustaja vastaa puheluun ja pyytää Suunnitelman sopimusnumeron tai Suojatun Laitteiston sarjanumeron ennen avun antamista. Asiakkaan tulee säilyttää Suunnitelmavahvistus-asiakirja ja Suojatun Laitteiston ja Suunnitelman alkuperäinen ostokuitti, koska niitä tullaan tarvitsemaan, jos asiakkaan tuotteen suojan soveltuvuudesta on epäselvyyttä.

6. Laitteistohuoltovaihtoehdot

6.1 Apple tarjoaa laitteistopalveluja yhden tai useamman seuraavista vaihtoehdoista kautta:

- (i) Carry-in-huoltopalvelu (Myyvälässä suoritettava huoltopalvelu). Carry-in-huoltopalvelu on saatavana useimmille Suojatuille Laitteistoille. Asiakas voi palauttaa Suojatun Laitteiston johonkin Applen omistamaan vähittäismyymälään tai Applen valtuuttaman palveluntarjoajan toimipaikkaan, joka tarjoaa Carry-in-huoltopalvelua. Huolto tapahtuu toimipaikassa, tai myymälä tai palveluntarjoaja voi lähettää Suojatun Laitteiston Applen korjauspalvelupisteeseen huollettavaksi. Kun asiakas saa tiedon, että huolto on suoritettu, asiakas sitoutuu noutamaan Suojatun Laitteiston viipymättä.
- (ii) Onsite-huoltopalvelu (Paikan päällä suoritettava huoltopalvelu). Onsite-huoltopalvelu on saatavana useille työasematietokoneille, jos Suojatun Laitteiston sijaintipaikka on 80 kilometrin säteellä Applen valtuutetusta Onsite-huoltopalvelua tarjoavasta palveluntarjoajasta. Onsite-huoltopalvelu ei ole saatavana osille, joiden huolto on mahdollinen jäljempänä kuvatun Tee-se-itse-varaosapalvelun osana. Jos Apple päättää, että Onsite-huoltopalvelu on saatavana, Apple lähettää teknisen asiantuntijan Suojatun Laitteiston sijaintipaikkaan. Huolto tapahtuu Suojatun Laitteiston sijaintipaikalla, tai tekninen asiantuntija kuljettaa Suojatun Laitteiston Applen valtuuttaman palveluntarjoajan toimipaikkaan tai Applen korjauspalvelupisteeseen korjattavaksi.

Mikäli Suojattu Laitteisto korjataan Applen valtuuttaman palveluntarjoajan toimipaikassa, Apple vastaa Suojatun Laitteiston kuljetuksen järjestämisestä asiakkaan sijaintipaikkaan huoltopalvelun jälkeen. Mikäli tekniselle asiantuntijalle ei myönnetä pääsyä Suojatun Laitteiston luo sovittuna ajankohtana, mahdollisesta myöhemmästä käynnistä paikan päällä voidaan periä lisämaksu.

- (iii) Mail-in-palvelu (Postituspalvelu) Direct mail-in -palvelu (Suorapostituspalvelu) on saatavana useimmille Suojatuille Laitteistoille. Mikäli Apple toteaa asiakkaan Suojatun Laitteiston täyttävän Mail-in-palvelun edellytykset, Apple lähettää asiakkaalle etukäteen maksetut rahtikirjat (ja jos asiakkaalla ei enää ole alkuperäispakkausta, Apple voi lähettää asiakkaalle pakkausmateriaalia) ja asiakas lähettää Suojatun Laitteiston Applen korjauspalvelupisteeseen Applen ohjeiden mukaisesti. Kun huolto on suoritettu, Apple-korjauspalvelupiste palauttaa Suojatun Laitteiston asiakkaalle. Apple maksaa lähetyskulut asiakkaan sijaintipaikkaan sekä sijaintipaikasta, jos kaikkia ohjeita noudatetaan.
- (iv) Pikavaihto- tai Tee-se-itse-varaosapalvelu. Pikavaihtopalvelu on saatavana tietyille Suojatuille Laitteistoille ja Tee-se-itse-varaosapalvelu on saatavana monille Suojatun Laitteiston varaosille, minkä avulla asiakas voi itse huoltaa tuotteensa. Mikäli pikavaihto- tai Tee-se-itse-varaosapalvelu on saatavana kyseisissä olosuhteissa, noudatetaan seuraavaa menettelyä.
 - (a) Huolto, jossa Apple edellyttää korvatun tuotteen tai osan palauttamista. Apple saattaa edellyttää valtuutusta luottokortin käyttöön vakuutena korvaavan tuotteen tai sen osan vähittäismyyntihinnasta ja soveltuvista lähetyskuluista. Mikäli asiakas ei voi antaa luottokortinkäyttövaltuutusta, palvelu ei välttämättä ole asiakkaan käytettävissä, ja Apple tarjoaa vaihtoehtoisia järjestelyjä palvelun toimittamiseksi. Apple lähettää asiakkaalle korvaavan tuotteen tai osan, tarvittaessa yhdessä asennusohjeiden kanssa sekä mahdolliset vaatimukset koskien korvatun tuotteen tai osan palauttamista. Mikäli asiakas noudattaa ohjeita, Apple peruuttaa luottokortinkäyttövaltuutuksen, jolloin tuotetta tai osaa ja lähetyskuluja ei veloiteta asiakkaalta. Mikäli asiakas jättää palauttamatta korvatun tuotteen tai osan vastoin ohjeita, tai palauttaa tuotteen tai osan, joka on palveluun kelpaamaton, Apple veloittaa luottokorttia valtuutetun summan edestä.

- (b) Huolto, jossa Apple ei edellytä korvatun tuotteen tai osan palauttamista. Apple lähettää maksutta asiakkaalle korvaavan tuotteen tai osan, tarvittaessa yhdessä asennusohjeiden kanssa, sekä mahdolliset vaatimukset koskien korvatun tuotteen tai osan hävittämistä.
- (c) Apple ei vastaa asiakkaalle aiheutuvista työvoimakustannuksista, jotka liittyvät pikavaihtoon tai Tee-se-itse-varaosapalveluun. Mikäli asiakas tarvitsee lisöpastusta, hänen tulee ottaa yhteyttä Appleen soittamalla Aloitusoppaassa ilmoitettuun puhelinnumeroon.

6.2 Apple pidättää itsellään oikeuden muuttaa käyttämäänsä menetelmää tarjota korjaus- tai korvauspalvelua asiakkaalle sekä Suojatun Laitteiston edellytyksiä saada määrätyllä tavalla toimitettua huoltopalvelua. Huoltopalvelu rajoittuu siinä maassa saatavana oleviin vaihtoehtoihin, jossa palvelua pyydetään. Huoltopalveluvaihtoehdot, osien saatavuus ja vastausajat saattavat vaihdella maakohtaisesti. Asiakas voi joutua vastaamaan lähetys- ja käsittelymaksuista, jos Suojattua Laitteistoa ei voida huoltaa siinä maassa, jossa se sijaitsee. Jos asiakas pyytää huoltopalvelua muussa maassa kuin hankintamaassa, asiakkaan tulee noudattaa kaikkia sovellettavia tuonti- ja vientilakeja ja -säännöksiä ja vastata kaikista tullimaksuista, arvonlisäveroista ja muista veroluontoisista seuraamuksista ja maksuista. Ulkomailta tapahtuvan huoltopalvelun osalta Apple voi korjata vialliset tuotteet ja osat tai vaihtaa ne toisiin vastaaviin tuotteisiin ja osiin, jotka vastaavat paikallisia laatuvaatimuksia.

7. Asiakkaan velvollisuudet

Saadakseen Suunnitelman piiriin kuuluvaa huoltopalvelua tai tukea asiakas sitoutuu seuraavaan:

- (i) Toimittamaan pyydetessä Suunnitelman Sopimusnumeron sekä kopion Suunnitelman alkuperäisestä ostosositteesta;
- (ii) Antamaan tietoja Suojattuun Laitteistoon liittyvien ongelmien oireista ja syistä;
- (iii) Vastaamaan erilaisiin tietopyyntöihin koskien mm. seuraavia: Suojatun Laitteiston sarjanumero, malli, asennetun käyttöjärjestelmän ja ohjelmiston versiot, Suojattuun Laitteistoon liitetyt tai asennetut lisälaitteet, annettut virheilmoitukset, Suojatussa Laitteistossa ilmenevään ongelmaan johtaneet toimet sekä ongelman ratkaisemiseksi suoritettut toimenpiteet;

- (iv) Noudattamaan Applen antamia ohjeita, mukaan lukien rajoituksetta pidättäytyminen lähettämästä Applen tuotteita ja lisävarusteita, jotka eivät kuulu korjaus- tai korvauspalvelun piiriin ja pakkaamaan Suojattu Laitteisto toimitusta koskevien ohjeiden mukaisesti;
- (v) Päivittämään ohjelmisto kulloinkin voimassaoleviin versioihin ennen palvelun hakemista; sekä
- (vi) Suojaamaan Suojatulla Laitteella oleva ohjelmisto ja tiedot varmuuskopioin. APPLE SAATTA ASENTAA UDELLEEN SUOJATUN LAITTEISTON ALKUPERÄISEN OHJELMISTOKONFIGUROINNIN JA MYÖHEMMÄT PÄIVITYSVERSIOIT SUORITTAESSAAN HUOLTOA, MIKÄ JOHTAA KAIKKIEN SUOJATUSSA LAITTEISTOSSA ENNEN HUOLTOA OLLEIDEN OHJELMISTOJEN JA DATAN POISTAMISEEN. IPOD-HUOLLON AIKANA APPLE POISTAA IPODIN SISÄLLÖN JA ALUSTAA TALLENNUSMEDIAN UDELLEEN. Soveltuvia päivityksiä lukuun ottamatta, Apple palauttaa asiakkaan iPodin tai toimittaa korvaavan iPodin asiakkaalle siinä tilassa, jossa iPod oli alun perin ostettaessa. Osana laitteistohuoltoa Apple saattaa asentaa iPod OS -päivityksiä, jotka estävät iPodin palautumisen aikaisempaan iPod OS -versioon. iPodiin asennetut kolmansien osapuolten sovellukset eivät välttämättä ole yhteensopivia tai ne eivät toimi iPodin kanssa iPod OS -päivityksen seurauksena. Asiakas on itse vastuussa muiden ohjelmistojen, datan ja salasanojen uudelleenasetuksesta.

8. Vastuunrajoitus

KULUTTAJAT, JOTKA ASUINMAANSA LAKIEN MUKAAN KUULUVAT KULUTTAJASUOJALAKIEN TAI -MÄÄRÄYSTEN PIIRIIN, OVAT TÄMÄN SUUNNITELMAN NOJALLA SAATAVIEN ETUJEN LISÄKSI OIKEUTETTUJA KAIKKIIN KYSEISTEN LAKIEN JA MÄÄRÄYSTEN MUKAISIIIN OIKEUKSIIN JA KORVAUKSIIN. MIKÄÄN TÄSSÄ SUUNNITELMASSA EI VAIKUTA SOVELLETTAVAN LAIN PAKOTTAVIEN SÄÄNNÖSTEN MUKAISIIIN KULUTTAJAN OIKEUKSIIN, MUKAAN LUKIEN KULUTTAJAN OIKEUS HAKEA VAHINGONKORVAUSTA SIINÄ TAPAUKSESSA, ETTÄ APPLE LAIMINLYÖ SOPIMUSVELVOITTEIDENSA TÄYTTÄMISEN KOKONAAN TAI OSITTAIN TAI TÄYTTÄÄ NE RIITTÄMÄTTÖMÄSTI.SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA, APPLE JA SEN TYÖNTEKIJÄT JA EDUSTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA ASIAKKAASEN TAI MAHDOLLISEEN MYÖHEMPÄÄN OMISTAJAAN NÄHDEN MISTÄÄN EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA MINKÄ TAHANSA OHJELMAN TAI TIETOJEN PALAUTUKSESTA, UDELLEEN OHJELMOINNISTA TAI JÄLJENTÄMISESTÄ AIHEUTUNEISTA KULUISTA TAI TIETOJEN LUOTTAMUKSELLISUUDEN YLLÄPIDON LAIMINLYÖNNISTÄ, LIIKETOIMINNAN, LIIKEVOITON, TUOTON TAI TUOTTO-ODOTUSTEN MENETYKSESTÄ, JOTKA

PERUSTUVAT APPLEN TÄMÄN SUUNNITELMAN MUKAISIIIN VELVOITTEISIIN. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA, APPLEN JA SEN TYÖNTEKIJÖIDEN JA EDUSTAJIEN SUUNNITELMAAN PERUSTUVA VASTUU ASIAKKAASEEN JA MAHDOLLISIIN MYÖHEMPIIN OMISTAJIIN NÄHDEN EI YLITÄ SUUNNITELMASTA MAKSETTUA ALKUPERÄISTÄ HINTAA. APPLE NIMENOMAISESTI EI TAKAA, ETTÄ (i) SE KYKENEÉ KORJAAMAAN TAI KORVAAMAAN SUOJATUN LAITTEISTON TOISELLA ILMAN OHJELMIIN TAI DATAAN KOHDISTUVAA RISKIÄ, (ii) SÄILYTTÄMÄÄN TIETOJEN LUOTTAMUKSELLISUUDEN, TAI (iii) ETTÄ TUOTE TOIMII KESKEYTYKSETTÄ TAI VIRHEETTÖMÄSTI. MIKÄÄN TÄSSÄ SOPIMUKSESSA EI SULJE POIS TAI RAJOITA APPLEN VASTUUTA (I) SEN TUOTTAMUKSESTA JOHTUVASTA KUOLEMANTAPAUksesta TAI HENKILÖVAHINGOSTA TAI (II) PETOKSESTA.

SILTÄ OSIN KUIN KYSEISTEN LAKIEN JA MÄÄRÄYSTEN MUKAISTA VASTUUTA VOIDAAN RAJOITTA, APPLEN VASTUU RAJOITUU SEN YKSINOMAISESTA HARKINNASTA SUOJATUN LAITTEISTON KORVAAMISEEN TOISELLE TAI SEN KORJAAMISEEN TAI HUOLTOPALVELUN TOIMITTAMISEEN. JOTKUT MAAT, OSAVALTIOT TAI PROVINSSIT EIVÄT SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN RAJOITTAMISTA TAI POISSULKEMISTA, JOTEN JOTKUT TAI KAIKKI YLLÄ ESITETYISTÄ RAJOITUKSISTA EI KOSKE KAIKKIA ASIAKKAITA.

9. Peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa tämän Suunnitelman milloin tahansa mistä tahansa syystä. Mikäli asiakas päättää peruuttaa tämän Suunnitelman, asiakkaan tulee soittaa Applelle Aloitusoppaassa ilmoitettuun puhelinnumeroon tai lähettää tai faksata kirjallinen Suunnitelman sopimusnumeron sisältämä irtisanomisilmoitus Applen Asiakastukeen, osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faksinumero: +353-(0)21-428-3917). Irtisanomisilmoituksen mukaan on liitettävä kopio Suunnitelman alkuperäisestä ostositteesta. Asiakkaan peruuttaessa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Suunnitelman ostosta tai näiden Ehtojen vastaanottamisesta sen mukaan, kumpi näistä tapahtuu myöhemmin, ellei paikallisista laeista muuta johdu, saa asiakas täyden maksuhyvityksen vähennettynä tämän Suunnitelman nojalla mahdollisesti toimitettujen palvelujen arvolla. Jos asiakas peruuttaa myöhemmin kuin kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua tämän Suunnitelman vastaanottamisesta, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu, hyvitetään asiakkaalle alkuperäisestä hankintahinnasta suhteellinen osuus, joka perustuu Suunnitelman hankintapäivästä laskettavaan jäljellä olevan Suojajakson prosentuaaliseen määrään, vähennettynä (a) jäljempänä kohdassa 12 ilmoitetulla

soveltuvalle peruutusmaksulla tai kymmenellä prosentilla (10 %) suhteellisesta määrästä sen mukaan, kumpi näistä on pienempi, ja (b) tämän Suunnitelman nojalla asiakkaalle mahdollisesti toimitettujen palvelujen arvolla. Tätä irtisanomismaksua ei sovelleta peruuttamisen perustessa Kuluttajan lakisääteisiin peruutusoikeuksiin tai kuluttajan palautusoikeuteen (kuten lakisääteisenä peruutusaikana). Ellei sovellettavan paikallisen lain säädöksistä muuta johdu, Apple voi peruuttaa tämän Suunnitelman petoksen tai olennaisen harhaan johtamisen seurauksena. Ellei sovellettavan paikallisen lain säännöksistä muuta johdu, Apple voi myös peruuttaa tämän Suunnitelman antamalla siitä kirjallisen ilmoituksen kolmekymmentä (30) päivää aikaisemmin, jos Suojatun Laitteiston huolto-osia ei ole enää saatavana. Mikäli Apple peruuttaa tämän Suunnitelman huolto-osien puutteesta johtuen, asiakas saa suhteellisen maksunpalautuksen Suunnitelman jäljellä olevan voimassaoloajan osalta.

10. Suunnitelman siirto

- (i) *Siirrettäessä Suojattu Laitteisto uudelle omistajalle.* Alla olevin rajoituksin, asiakas voi siirtää kerran pysyvästi kaikki Suunnitelman mukaiset oikeutensa toiselle sillä ehdolla, että:
(a) siirto sisältää kopion Suunnitelman alkuperäisestä Ostotositteesta, Suunnitelma-
vahvistuksen ja kaikki Suunnitelman pakkausmateriaalit, mukaan lukien tulostetut
materiaalit ja nämä Ehdot; (b) asiakas ilmoittaa siirrostä Appelle lähettämällä tai faksaamalla
siirtoilmoituksen Applen Asiakastukeen, osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill
Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, tai faksinumeroon
+353-(0)21 428 3917, ja (c) Suunnitelman vastaanottava osapuoli hyväksyy Suunnitelman
Ehdot. Asiakkaan ilmoittaessa Appelle Suunnitelman siirrostä, hänen tulee ilmoittaa
Suunnitelman Sopimusnumero, siirrettävän Suojatun Laitteiston sarjanumero sekä uuden
omistajan nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- (ii) *Siirryttäessä alkuperäisestä Suojatusta Laitteistosta uuteen Suojattuun Laitteistoon.* Asiakas
voi siirtää kerran pysyvästi Suunnitelman mukaisen suojan uudelle omistamalleen ja
hankkimalleen Apple-tuotteelle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Suojatun Laitteiston
ostosta. Uuden tuotteen tulee olla oikeutettu Suunnitelman mukaiseen suojaan ja siirron
tapahtuessa molempien tuotteiden tulee olla suojattuja Applen rajoitetun yhden (1) vuoden
takuun nojalla. Apple toimittaa Suunnitelma vahvistuksen uudelle tuotteelle, josta tulee
tämän jälkeen Suojattu Laitteisto. Asiakkaan ilmoittaessa Appelle siirrostä, hänen tulee
toimittaa Suunnitelman Sopimusnumero, siirrettävien tuotteiden sarjanumerot ja Ostotositte

lähettämällä tai faksaamalla, jos käytettävissä, siirtoilmoitus Applle yllä olevan kohdan mukaisesti.

11. Yleistä

- (i) Apple voi teettää velvoitteensa alihankintana tai toimeksiantona kolmansilla osapuolilla, mutta ei tämän perusteella vapaudu velvoitteistaan asiakkaaseen nähden.
- (ii) Apple ei vastaa tähän Suunnitelmaan perustuvien palvelujen suorittamatta jättämisestä tai viivytyksistä, jotka ovat seurausta Applen kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tekijöistä.
- (iii) Asiakkaan ei edellytetä suorittavan ennaltaehkäisevää ylläpitoa Suojatulle Laitteistolle Suunnitelman mukaisten palvelujen saamiseksi.
- (iv) Tätä Suunnitelmaa tarjotaan ja se on voimassa vain, jos asiakas asuu maassa, jossa Apple tai sen osakkuusyhtiö tarjoaa Suunnitelmaa. Tällaiset maat luetellaan seuraavassa: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Tätä Suunnitelmaa ei tarjota henkilöille, jotka eivät ole täysi-ikäisiä. Tämä Suunnitelma ei ole saatavana maissa, joissa laki kieltää sen.
- (v) Täyttyessään velvoitteitaan Apple voi harkintansa mukaan ja yksinomaan tarkkaillakseen Applen vastausten laatua tallentaa asiakkaan ja Applen välisistä puheluita osittain tai kokonaisuudessaan.
- (vi) Asiakas hyväksyy, että mitkään Applle tämän Suunnitelman puiteissa luovutetut tiedot eivät ole luottamuksellisia tai asiakkaan omaisuutta. Lisäksi asiakas hyväksyy, että Apple voi kerätä ja käsitellä tietoja asiakkaan puolesta tarjotessaan palveluja. Tämä voi käsittää asiakkaan tietojen siirtämisen sellaisissa maissa sijaitseville konserniyhtiöille tai palvelujentarjoajille, jossa tietoturvalait eivät välttämättä ole yhtä kattavia kuin asiakkaan asuinmaassa, mukaan lukien rajoituksetta Australia, Kanada, EU-maat, Intia, Japani, Kiinan kansantasavalta sekä Yhdysvallat.
- (vii) Apple noudattaa turvallisuusvarotoimia, joiden tarkoitus on suojata asiakkaan tietoja luovuttomalta pääsylvä tai luovuttamiselta sekä lainvastaiselta tuhoamiselta. Asiakas on vastuussa Applle antamistaan ohjeista koskien tietojen käsittelyä, ja Apple pyrkii noudattamaan kyseisiä ohjeita sikäli kun se on kohtuudella tarpeellista tämän Suunnitelman mukaisia palvelu- ja tukiveloitteita suoritettaessa. Jos asiakas ei hyväksy edellä olevaa tai

jos hän haluaa esittää kysymyksiä siitä, miten tällainen käsittely voi vaikuttaa asiakkaan tietoihin, tulee hänen ottaa yhteyttä Appleen soittamalla Aloitussoppaassa ilmoitettuihin puhelinnumeroihin.

- (viii) **Apple suojaaa asiakkaan tietoja Applen Customer Privacy Policy -tietosuojamenettelyyn mukaisesti. Tähän menettelyyn voi tutustua osoitteessa www.apple.com/legal/warranty/privacy. Mikäli asiakas haluaa tarkastella itseään koskevia Applen hallussa olevia tietoja tai mikäli asiakas haluaa tehdä muutoksia, asiaksi voi vierailla osoitteessa www.apple.com/contact/myinfo päivittääkseen yhteystietonsa tai asiakas voi ottaa yhteyttä Applen Euroopan tiedonvalvontaan osoitteessa privacyeurope@apple.com.**
- (ix) Tämän Suunnitelman ehdot syrjäyttävät kaikki mahdollisten ostotilausten tai muiden asiakirjojen ehoissa olevat ristiriitaisuudet tai lisä- tai muut ehdot, ja ne muodostavat asiakkaan ja Applen välisen koko Suunnitelmaa koskevan sopimuksen.
- (x) Asiakkaan on ostettava ja rekisteröitävä Suunnitelma sinä aikana, jolloin Suojatun Laitteiston Applen myöntämä rajoitettu yhden vuoden takuu on voimassa. Apple ei ole velvollinen uudistamaan tätä Suunnitelmaa. Jos Apple tarjoaa uudistamista, se päättää sen hinnan ja ehdot.
- (xi) Tämän Suunnitelman perusteella ei ole saatavana mitään epävirallista riidanratkaisumenettelyä.
- (xii) Tähän Suunnitelmaan liittyvät taloudelliset velvoitteet turvaa Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlannin tasavalta. Siinä tapauksessa, että Apple Distribution International laiminlyö kyseiset velvoitteet, Apple Operations Europe, Irlannin tasavallan lakien mukaan rekisteröity yhtiö, vastaa kyseisistä velvoitteista.
- (xiii) Mikäli näiden ehtojen jokin kohta tai osa katsotaan pätemättömäksi, mitättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen kohta tai osa poistetaan ehoista ja jäljellä olevat ehdot pysyvät voimassa täysimääräisinä.
- (xiv) Näihin ehtoihin sovelletaan sen maan lakeja, jossa Suunnitelma on hankittu. Tämä lainkäyttöalueen valinta ei sisällä kyseisen lainkäyttöalueen lainvalintaa koskevia ehtoja eikä Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälistä kauppaa koskevaa sopimusta.
- (xv) Tämän Suunnitelman mukaisesta vaatimuksesta johtuvia vähennettäviä maksuja ei ole.

(xvi) Suunnitelmaa ei peruuteta Suojatussa Laitteistossa ilmenevästä olemassa olevasta viasta johtuen, joka on oikeutettu huoltoon tämän Suunnitelman mukaisesti.

12. Maakohtaiset ehdot

Mikäli seuraavat maakohtaiset ehdot ovat ristiriidassa muiden ehtojen kanssa, maakohtaisia ehtoja sovelletaan:

SUOMI

Kohta 8 - Jos asiakas on kuluttaja, mikään tässä Suunnitelmassa ei rajoita tai sulje pois Applen lain rikkomisesta seuraavaa vastuuta. Mikään tässä Suunnitelmassa ei rajoita kuluttajien lakisääteisiä oikeuksia.

Jos asiakas ei ole kuluttaja:

- tämä Suunnitelma käsittää tuotteiden toimittamiseen (sekä puhelintuen ja takuupalveluiden tarjoamiseen) ja Palvelujen suorittamiseen liittyvät Applen veloitteet ja vastuut kokonaisuudessaan;

- Applea eivät sido minkäänlaiset takuut, määräykset tai muut ehdot lukuun ottamatta Suunnitelmassa nimenomaisesti mainittuja; ja

- kaikki tuotteita tai palveluita koskevat takuut, määräykset tai muut ehdot, jotka sisältyvät tai jotka on sisällytetty tähän Suunnitelmaan asetuksen, sen maan lain, jossa asiakas on Suunnitelman hankkinut, tai muun nojalla (mukaan lukien rajoituksetta oletetut takuut laadusta, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, kohtuullisesta huolellisuudesta ja ammattitaidosta) suljetaan täten nimenomaisesti pois lain sallimissa rajoissa. Erityisesti Apple ei vastaa siitä, että Suunnitelma soveltuu asiakkaan tarkoituksiin.

Mikään tässä Suunnitelmassa ei rajoita tai sulje pois Applen vastuuta kuolemantapauksen tai henkilövahingon johdosta, joka aiheutuu Applen tuottamuksesta tai petoksesta.

Yllä oleva huomioden Apple ei tämän Suunnitelman nojalla ole vastuussa mistään tulon, voiton, sopimuksen tai datan menetyksestä tai mistään millä tahansa tavalla aiheutuneesta epäsuorasta tai välillisestä menetyksestä tai vahingosta riippumatta siitä, perustuuko se oikeudenloukkaukseen (mukaan lukien tuottamus), sopimusrikkomukseen tai muuhun.

Yllä oleva huomioiden Applen tämän Suunnitelman mukainen enimmäisvastuu ei milloinkaan ylitä asiakkaan Applelle tuotteesta (tuotteista) ja/tai palveluista maksamaa määrää riippumatta siitä, perustuuko se sopimukseen, tuottamuvastuuseen (mukaan lukien huolimattomuus) tai muuhun.

Kohta 9: Mikäli asiakas peruuttaa yli 30 päivän kuluttua tämän Suunnitelman vastaanottamisesta, asiakas saa suhteellisen maksunpalautuksen Suunnitelman alkuperäisestä hankintahinnasta vähennettynä 25,00 euron peruutusmaksulla tai 10 prosentilla suhteellisesta määrästä sen mukaan, kumpi näistä on pienempi.

Mikäli asiakas on kuluttaja ja mikäli hän on solminut tämän Suunnitelman etäsovimuksen kautta (Apple Storen kautta tai puhelimitse), hän voi perua Suunnitelman 14 päivän ajan Suunnitelman hankkimisesta tai ostovahvistuksen, jossa mm. asiakkaan peruutusoikeudet mainitaan, vastaanottamisesta sen mukaan, kumpi näistä tapahtuu myöhemmin, ja hänelle annetaan täysi maksuhyvitys.

042512 APP Mac Finnish v5.4

AppleCare Protection Plan

Faktaark

Service og support fra de personer, der kender din Mac bedst

AppleCare Protection Plan udvider den gratis dækning af din Mac til op til tre års support* i verdensklasse. Serviceaftalen inkluderer teknisk telefonsupport fra eksperter, global reparation, reparation af skrivebordscomputere hos kunden** og webbaserede ressourcer.

Oplysninger om dækning

Din Mac skal være dækket under den originale Apple-hardwaregaranti for at være berettiget til dækning under AppleCare Protection Plan. Opbevar din bekræftelse på dækningen, den originale kvittering for køb af Apple-produktet/-produkterne og kvitteringen for AppleCare Protection Plan. Du kan afkræves dokumentation for købet, hvis der opstår tvivl om, hvorvidt dit produkt er berettiget til dækning under AppleCare Protection Plan.

Der skal købes en separat AppleCare Protection Plan for hver Mac, der skal dækkes.

Denne AppleCare Protection Plan dækker det eller de Apple-produkter, der er opført i det øverste venstre hjørne af denne pakke. Hvis du opdager, at du har købt en serviceaftale, der ikke svarer til dit Apple-produkt eller dine Apple-produkter, skal du ringe til Apple på det telefonnummer, der findes i *guiden Oversigt*.

En Apple-skærm er dækket for Mac-kunder, hvis computeren og skærmen blev købt samtidig, og de er registreret i henhold til samme aftale.

Serviceaftalen dækker et Apple-tastatur, en Apple-mus, et Magic Trackpad og en Apple-batterioplader, hvis de fulgte med den omfattede computer (eller blev købt med Mac mini). Serviceaftalen dækker også en AirPort Express eller AirPort Extreme-base, Time Capsule, et AirPort Extreme-kort, Apple RAM og et MacBook Air SuperDrive, som du ejer, har købt indtil 2 år før købet af din Mac og bruger med den omfattede, kompatible computer.

Hvis du sælger den omfattede computer, før AppleCare Protection Plan udløber, kan du overføre dækningen under serviceaftalen til ejeren af den nye computer**.

Muligheder for teknisk support

Hvis du får problemer med det omfattede produkt, kan du finde gode råd om fejlfinding i *guiden Oversigt*. Hvis du ikke kan løse problemet, kan Apples tekniske supportpersonale hjælpe dig med at finde årsagen til fejl i Apple-hardware, Mac OS og mange af Apples forbrugerprogrammer. Du kan finde kontaktoplysninger til Apples tekniske support og åbningstider i *guiden Oversigt*.

Hardwarereparation

Det er kun AppleCare Protection Plan, der sikrer, at reparationer udføres af autoriserede Apple-teknikere med ægte Apple-dele. Med denne serviceaftale dækkes udgifter til reservedele og arbejds løn i tre år fra den originale købsdato af din Apple-computer. En eller flere af følgende servicemuligheder kan gælde: Indleveringsservice, direkte fremsendelsesservice, service hos kunden og gør-det-selv-service (hvor kunden selv udfører service på sit produkt).

* Fra datoen for købet af computeren.

** Nærmere oplysninger findes i vedlagte *Vilkår for AppleCare Protection Plan*.

Oversigt

Prøv følgende trin, før du ringer til Apple for at få hjælp.

Hvis der opstår problemer med Mac, kan du prøve disse forslag til fejlfinding. Hvis problemet bliver ved, skal du fortsætte med det næste trin. Som en sikkerhedsforanstaltning bør du sikkerhedskopiere dine data, før du udfører nogen af nedenstående forslag.

1. Kontroller forbindelser.

Sluk computeren, og kontroller, at alle kabler er sluttet korrekt til computeren. Tænd computeren igen for at se, om problemet er løst.

2. Afmonter ydre enheder.

Sluk computeren. Afmonter alle ydre enheder undtagen skærm, mus og tastatur. Tænd computeren. Hvis problemet er løst, kan du prøve at isolere det til en bestemt ydre enhed ved at slukke for computeren, tilslutte en enhed ad gangen og tænde for computeren igen efter tilslutning af hver enhed.

3. Du kan finde flere oplysninger om fejlfinding i brugervejledningen til Mac, hjælpen på skærmen og på Apples websted om support.

Åbn Hjælpe menuen på menulinjen fra skrivebordet, og vælg Mac-hjælp. Mac 101, fællesskaber og andre tekniske ressourcer er tilgængelige 24 timer i døgnet på www.apple.com/dk/support/.

4. Prøv disse forslag til fejlfinding.

- Kontroller kompatibilitet. Sørg for, at de tredjepartsprogrammer eller -hardware, du bruger, er kompatible med Mac OS X.
- Se nærmere på webstedet med support til Mac OS X. Apple leverer et væld af gode råd til fejlfinding og andre nyttige tekniske ressourcer på adressen www.apple.com/dk/support/lion.

5. Kontakt Apple for at få hjælp.

Hvis ovenstående trin ikke løser problemet, kan du kontakte Apple for at få hjælp. Når du gør det, bliver du bedt om at oplyse aftalenummeret på AppleCare Protection Plan eller serienummeret på dit Apple-produkt.

Telefonnumre og åbningstider

(45) 70 10 20 07

Mandag til fredag:

8.00 – 19.45

Lørdag:

10.00 – 17.45*

*Telefonnumre og åbningstider kan variere og kan ændres. Du kan finde de nyeste lokale og internationale kontaktoplysninger på adressen www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html.

AppleCare Protection Plan til Mac (“APP til Mac”)
AppleCare Protection Plan til iPod (“APP til iPod”)
AppleCare Protection Plan til Apple Display (“APP til Apple Display”)
AppleCare Protection Plan til Apple TV (“APP til Apple TV”)
Europa/Mellemøsten/Afrika

Vilkår

Serviceaftalens samspil med forbrugerrettigheder

FORBRUGERE, DER ER OMFATTET AF FORBRUGERBESKYTTELSESLOVE ELLER –REGLER I DERES EGNE LANDE, NYDER GODT AF FORDELENE I DENNE SERVICEAFTALE UD OVER DE RETTIGHEDER OG BEFØJELSER, SOM DE ER SIKRET GENNEM LOVGIVNINGEN. INTET I DENNE SERVICEAFTALE FØRINGER FORBRUGERNES RETTIGHEDER I HENHOLD TIL GÆLDENDE PRÆCEPTIV LOVGIVNING, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL RETTEN TIL AT GØRE MANGELSBEFØJELSER GÆLDENDE OG KRÆVE ERSTATNING I TILFÆLDE AF APPLES HELE ELLER DELVISE MISLIGHOLDELSE ELLER MANGELFULDE OPFYLDELSE AF SINE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE. FOR YDERLIGERE INFORMATION HENVISES TIL PKT. 12 (“Landeforskelle”) NEDENFOR.

1. Serviceaftalen

Denne servicekontrakt gælder for hardware-service og teknisk support, som Apple Distribution International eller dets senere retserhververe (“Apple”) yder dig i henhold til ovennævnte serviceaftaler (hver for sig benævnt “serviceaftalen”) på Apple- produktet og tilbehør, der er indeholdt i den originale emballage (“omfattet udstyr”), og som er anført i dækningsbeviset (“serviceaftalebekræftelsen”).

2. Hvornår begynder og slutter dækningen?

Dækningen begynder, når du køber serviceaftalen, og slutter på den dato, der fremgår af serviceaftalebekræftelsen (“dækningsperioden”). Du kan få serviceaftalebekræftelsen ved at registrere dit omfattede udstyr og din serviceaftales registreringsnummer (“serviceaftalenummeret”) hos Apple.

Såfremt automatisk tilmelding er muligt, er din kvittering din serviceaftalebekræftelse. Vilkårene for denne serviceaftale, den originale kvittering for din serviceaftale og serviceaftalebekræftelsen udgør din samlede servicekontrakt. Prisen for serviceaftalen fremgår af den originale kvittering. Hardwareservice og teknisk support i henhold til serviceaftalen er i tillæg til dækning i medfør af producentens hardwaregaranti og vederlagsfri teknisk support.

3. Hvad er dækket?

3.1 Hardwarereparation

Hvis du i løbet af dækningsperioden fremsætter en gyldig reklamation ved at meddele Apple at (i) der er opstået en materiale- eller fabrikationsfejl i det omfattede udstyr, eller (ii) kapaciteten på et omfattet iPod-batteri afviger halvtreds procent (50 %) eller mere fra de originale specifikationer efter en fuld opladning, vil Apple enten (a) reparere fejlen vederlagsfrit ved brug af nye eller tidligere brugte dele, der med hensyn til ydeevne og stabilitet svarer til nye dele, eller (b) ombytte det omfattede udstyr med et erstatningsprodukt, der er nyt eller med hensyn til ydeevne og stabilitet svarer til et nyt produkt og funktionsmæssigt er identisk med det originale produkt. Hvis Apple ombytter det omfattede udstyr, bliver det originale produkt Apples ejendom, og erstatningsproduktet er din ejendom og falder ind under den resterende dækning i henhold til serviceaftalen.

3.2 Omfattet udstyr

Ud over Apple-produktet og tilbehøret, der er indeholdt i den originale emballage, omfatter "omfattet udstyr" følgende i henhold til din serviceaftale:

- (i) I henhold til APP til Mac omfatter dækningen (a) en kompatibel Apple-skærm, hvis den er købt samtidig med det omfattede udstyr, (b) en Apple-mus, Magic Trackpad, Apple Battery Charger og tastatur, hvis de fulgte med det omfattede udstyr (eller er købt sammen med en Mac mini), og (c) et AirPort Extreme-kort, en AirPort Express- eller AirPort Extreme-base, Time Capsule, et Apple-mellemstik til skærm (DVI til ADC), Apple RAM-enheder samt MacBook Air SuperDrive, hvis de bruges sammen med omfattet udstyr og er købt inden for to år fra købet af det omfattede udstyr.
- (ii) I henhold til APP til Apple TV omfatter dækningen et AirPort Extreme-kort, en AirPort Express- eller AirPort Extreme-base og Time Capsule, hvis de bruges sammen med omfattet udstyr og er købt inden for to år fra købet af det omfattede udstyr.

3.3 Teknisk support

I dækningsperioden giver Apple dig adgang til telefonisk teknisk support og webbaserede supportressourcer. Teknisk support kan omfatte hjælp til installation, udrulning, konfiguration, fejlfinding og gendannelse (bortset fra gendannelse af data), herunder lagring, genfindning og administration af filer, fortolkning af meddelelser om systemfejl og hjælp til at afgøre, om der er brug for hardwarereparation. Apple yder support til den på daværende tidspunkt aktuelle version af det understøttede software samt den forudgående Major Release. I dette punkt skal "Major Release" forstås som en vigtig version af software, som Apple udgiver i kommercielt øjemed som f.eks. version "1.0" eller "2.0", og som ikke er i beta eller pre-release form. Omfanget af den tekniske support, der ydes, afhænger af den serviceaftale, du har købt.

3.4 Teknisk support - omfang

- (i) I henhold til APP til Mac yder Apple teknisk support til det omfattede udstyr, Apples operativsystem software ("Mac OS") og Apple-forbrugerapplikationer, der er præinstalleret med det omfattede udstyr ("forbrugersoftware"). Apple yder også teknisk support til problemer med serveradministration og netværksadministration ved brug af den grafiske brugergrænseflade i Apples operativsystemserversoftware ("Mac OS Server") på en Mac.
- (ii) I henhold til APP til iPod yder Apple teknisk support til det omfattede udstyr, iPod OS og softwareapplikationer, der er præinstalleret med det omfattede udstyr (begge benævnt "iPod software") og problemer med tilslutning mellem det omfattede udstyr og en "understøttet computer", hvorved forstås en computer, der opfylder det omfattede udstyrs tilslutningsspecifikationer, og som har et operativsystem, der understøttes af det omfattede udstyr.
- (iii) I henhold til APP til Apple Display yder Apple teknisk support til det omfattede udstyr og problemer med tilslutning mellem det omfattede udstyr og en understøttet computer.
- (iv) I henhold til APP til Apple TV yder Apple teknisk support til det omfattede udstyr, softwareapplikationer, der er præinstalleret med det omfattede udstyr ("Apple TV software") og problemer med tilslutning mellem det omfattede udstyr, en understøttet computer og et "understøttet TV", hvorved forstås et TV, der opfylder det omfattede udstyrs tilslutningsspecifikationer.

4. Hvad er ikke dækket?

4.1 Hardwarereparation

Serviceaftalen dækker ikke:

- (i) Installation, fjernelse eller bortskaffelse af det omfattede udstyr eller levering af udstyr, mens det omfattede udstyr er til reparation.
- (ii) Skader forårsaget af (a) et produkt, der ikke er omfattet udstyr, (b) uheld, misbrug, forkert brug, væskekontakt, brand, jordskælv eller andre udefrakommende årsager, (c) anvendelse af det omfattede udstyr til andet end den tilladte og påtænkte brug som beskrevet af producenten, eller (d) service (herunder opgraderinger og udvidelser), der er udført af andre end Apples repræsentanter eller Apples autoriserede servicecentre.
- (iii) Omfattet udstyr, hvis serienummer er ændret, udvisket eller fjernet, eller som er blevet modificeret for at ændre dets funktionalitet eller ydeevne uden skriftlig tilladelse fra producenten.
- (iv) Omfattet udstyr, der er forsvundet eller blevet stjålet. Serviceaftalen dækker kun omfattet udstyr, der returneres til Apple i sin helhed.
- (v) Kosmetiske skader på det omfattede udstyr, herunder men ikke begrænset til ridser, buler og knækket plastic på porte.
- (vi) Forbrugsstoffer så som batterier, bortset fra dækning af batteriet i henhold til APP til iPod, eller medmindre skaden er opstået på grund af materiale- eller fabriktionsfejl.
- (vii) Forebyggende vedligeholdelse af det omfattede udstyr.
- (viii) Fejl som følge af normalt slid eller produktets alder.

4.2 Teknisk support

Serviceaftalen dækker ikke:

- (i) Problemer, der kan løses ved at opgradere software til den på daværende tidspunkt aktuelle version.
- (ii) Brug eller ændring af omfattet udstyr, Mac OS, iPod software, Apple TV software eller forbrugersoftware på en måde, som det omfattede udstyr eller softwaren ikke er beregnet til.
- (iii) Tredjepartsprodukter eller deres indvirkning på eller interaktion med omfattet udstyr, Mac OS, Mac OS Server, iPod software, Apple TV software eller forbrugersoftware.
- (iv) Brug af en computer eller et operativsystem i henhold til APP til iPod, der ikke er relateret til iPod software eller tilslutningsproblemer med det omfattede udstyr.
- (v) Brug af en computer eller et operativsystem i henhold til APP til Apple Display, der ikke er relateret til tilslutningsproblemer med det omfattede udstyr.
- (vi) Brug af en computer eller et operativsystem i henhold til APP til Apple TV, der ikke er relateret til Apple TV software eller tilslutningsproblemer med det omfattede udstyr.
- (vii) Anden Apple-software end Mac OS, Mac OS Server, iPod software, Apple TV software eller forbrugersoftware som omfattet af den pågældende serviceaftale.
- (viii) Mac OS software til servere, undtagen ved brug af den grafiske brugergrænseflade til problemer med serveradministration og netværksadministration i Mac OS Server på en Mac.
- (ix) Mac OS software eller al Apple-software, der betegnes "beta," "prerelease" eller "preview" eller lignende.
- (x) Tredjepartsbrowsere, e-mailapplikationer og software fra internetserviceudbydere eller Mac OS konfigurationer, der er nødvendige for brugen heraf.
- (xi) Skader på eller tab af software eller data, der er indeholdt i eller lagret på det omfattede udstyr. Serviceaftalen dækker ikke gendannelse og geninstallering af softwareprogrammer og brugerdata.

5. Brug af service og support

Du kan få hardwareservice og teknisk support ved at gå ind på Apples website (www.apple.com/support/land) eller ringe til det telefonnummer, der står i Getting Started Guide ("kom i gang-vejledningen"). Kom i gang-vejledningen er indeholdt i serviceaftalens emballage. Hvis du ringer, vil Apples repræsentant for teknisk support besvare opkaldet og bede om dit serviceaftalenummer eller serienummeret på det omfattede udstyr, før du kan få hjælp. Du bør gemme din serviceaftalebekræftelse og den originale kvittering på dit omfattede udstyr og din serviceaftale, som du vil blive bedt om at fremvise, hvis der opstår tvivl om, hvorvidt dit produkt er omfattet af dækningen.

6. Servicemuligheder for hardware

6.1 Apple kan yde hardwareservice på en eller flere af følgende måder:

- (i) Indleveringsservice. Indleveringsservice er en mulighed for størstedelen af det omfattede udstyr. Du skal returnere det omfattede udstyr til en Apple-ejet forretning eller et Apple-servicecenter, der tilbyder indleveringsservice. Servicen udføres enten på stedet, eller den Apple-ejede forretning eller Apple-servicecenteret sender det omfattede udstyr til reparation på et Apple-reparationsværksted. Når du får besked om, at servicen er udført, skal du straks afhente det omfattede udstyr.
- (ii) Service på stedet. Service på stedet er en mulighed for mange stationære computere, hvis det omfattede udstyr befinder sig inden for en radius af 80 kilometer fra et Apple-servicecenter, der yder service på stedet. Visse dele, der kan serviceres ved gørdet-selv service som beskrevet nedenfor, er ikke berettigede til service på stedet. Hvis Apple beslutter, at service på stedet er en mulighed, sender Apple en servicetekniker til det sted, hvor det omfattede udstyr befinder sig. Servicen udføres på stedet, eller serviceteknikeren transporterer det omfattede udstyr til et Apple-servicecenter eller til et Apple-reparationsværksted til reparation. Hvis det omfattede udstyr repareres hos et Apple-servicecenter eller på et Apple-reparationsværksted, vil udstyret blive bragt til dig efter endt reparation. Hvis serviceteknikeren ikke får adgang til det omfattede udstyr på det aftalte tidspunkt, vil der kunne kræves vederlag for dennes efterfølgende besøg på stedet, hvor det omfattede udstyr befinder sig.

- (iii) Indsendelsesservice. Indsendelsesservice er en mulighed for størstedelen af det omfattede udstyr. Hvis Apple fastslår, at indsendelsesservice gælder for dit omfattede udstyr, sender Apple dig forudbetalte fragsedler (og hvis du ikke længere har den originale emballage, kan Apple sende dig indpakningsmateriale), således at du kan sende dit omfattede udstyr til et Apple-reparationsværksted i overensstemmelse med Apples anvisninger. Når servicen er udført, returnerer Apple-reparationsværkstedet det omfattede udstyr til dig. Apple betaler for fragt til og fra dit opholdssted, forudsat at du følger alle anvisninger.
- (iv) Ekspresombytning eller gør-det-selv service. Ekspresombytning er en mulighed for visse produkter i det omfattede udstyr, og gør-det-selv service er en mulighed for mange dele af det omfattede udstyr, hvorved du selv kan servicere dit produkt. Hvis gør-det-selv service er en mulighed i den givne situation, gælder følgende procedure:
- Service, hvor Apple kræver, at det udskiftede produkt eller den udskiftede del returneres. Apple kan kræve kreditkortgodkendelse som sikkerhed for detailprisen på erstatningsproduktet eller -delen samt eventuelle fragtomkostninger. Hvis du ikke er i stand til at tilvejebringe kreditkortgodkendelse, kan du måske ikke benytte servicen, og Apple vil tilbyde alternative serviceløsninger. Apple sender dig et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel sammen med eventuelle installationsinstruktioner samt oplysninger om returnering af det udskiftede produkt eller den udskiftede del. Hvis du følger anvisningerne, vil Apple annullere kreditkortgodkendelsen, således at du ikke bliver opkrævet for produktet eller delen eller fragt til og fra dit opholdssted. Hvis du ikke returnerer det udskiftede produkt eller den udskiftede del i henhold til anvisningerne eller returnerer et udskiftet produkt eller en udskiftet del, der ikke er berettiget til service, vil Apple hæve det godkendte beløb på kreditkortet.
 - Service, hvor Apple ikke kræver, at det udskiftede produkt eller den udskiftede del returneres. Apple sender dig gratis et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel ledsaget af eventuelle installationsinstruktioner samt oplysninger om bortskaflelse af det udskiftede produkt eller den udskiftede del.
 - Apple er ikke ansvarlig for eventuelle udgifter til arbejds løn, du pådrager dig i forbindelse med gør-det-selv service. Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du kontakte Apple på det telefonnummer, der står i kom i gang-vejledningen.

6.2 Apple forbeholder sig ret til at ændre de måder, hvorpå Apple kan yde reparations- eller ombytningservice, og til at afgøre, hvilken service der gælder for dit omfattede udstyr. Service er begrænset til de muligheder, der er tilgængelige i det land, hvor der anmodes om service. Servicemuligheder, reservedele tilgængelighed og responstider kan variere efter land. Du skal eventuelt selv betale fragt- og ekspeditionsomkostninger, hvis det omfattede udstyr ikke kan serviceres i det land, hvor det befinder sig. Hvis du anmoder om service i et andet land end købslandet, skal du overholde alle gældende import- og eksportlove og regler samt betale told, moms og andre afgifter og gebyrer. Ved international service kan Apple reparere eller udskifte fejlbehæftede produkter og dele med tilsvarende produkter og dele, der opfylder lokale normer.

7. Dine forpligtelser

For at modtage service eller support i henhold til serviceaftalen erklærer du dig indforstået med at opfylde følgende forpligtelser:

- (i) Oplyse dit serviceaftalenummer og eventuelt fremsende kopi af det originale købsbevis for din serviceaftale.
- (ii) Give oplysninger om symptomerne og årsagerne til problemerne med det omfattede udstyr.
- (iii) Besvare anmodninger om oplysninger, herunder men ikke begrænset til det omfattede udstyrs serienummer, model, version af operativsystem og installeret software, eventuelle perifere enheder, der er tilsluttet eller installeret på det omfattede udstyr, viste fejlmeddelelser, handlinger før problemet opstod med det omfattede udstyr, og hvordan du har søgt at løse problemet.
- (iv) Følge de anvisninger, som Apple giver dig, herunder men ikke begrænset til at udlade at sende Apple-produkter og tilbehør, der ikke skal repareres eller ombyttes, samt pakke det omfattede udstyr i overensstemmelse med forsendelsesanvisningerne.
- (v) Opdatere software til aktuelle offentliggjorte versioner, før du anmoder om service.
- (vi) Sørge for at tage backup af software og data, der er lagret på det omfattede udstyr. APPLE KAN I FORBINDELSE MED SERVICEN GENINSTALLERE DET OMFATTEDE UDS TYRS OPRINDELIGE SOFTWAREKONFIGURATION, HVORVED AL SOFTWARE OG DATA, DER VAR INSTALLERET PÅ DET OMFATTEDE UDS TYR INDEN SERVICEN, SLETTES. APPLE SLETTER INDHOLDET PÅ IPOD OG OMFORMATERER LAGRINGSMEDIET. Apple returnerer din iPod eller leverer en erstatnings-

iPod med den oprindelige konfiguration bortset fra eventuelle opdateringer. Apple kan installere OS opdateringer som led i hardwareservicen, som vil hindre iPod i at vende tilbage til en tidligere version af OS. Tredjepartsprogrammer, der er installeret på iPod, er muligvis ikke kompatible eller fungerer sammen med iPod som følge af OS opdateringen. Du er selv ansvarlig for at geninstallere alle andre softwareprogrammer, data og kodeord.

8. Ansvarsbegrænsning

I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET ER APPLE OG APPLES MEDARBEJDERE I INTET TILFÆLDE ANSVARLIGE OVER FOR DIG ELLER EN EVENTUEL EFTERFØLGENDE EJER FOR INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL UDGIFTER TIL GENDANNELSE, OMPROGRAMMERING ELLER GENSKABELSE AF PROGRAMMER ELLER DATA ELLER FOR MANGLENDE HEMMELIGHOLDELSE AF DATA, TAB AF DRIFT, FORTJENESTE, OMSÆTNING ELLER FORVENTEDE BESPARELSER SOM FØLGE AF APPLES FORPLIGTELSE I HENHOLD TIL DENNE SERVICEAFTALE. I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET ER APPLES OG APPLES MEDARBEJDERES OG REPRÆSENTANTERS ANSVAR OVER FOR DIG OG EN EVENTUEL EFTERFØLGENDE EJER SOM FØLGE AF DENNE SERVICEAFTALE BEGRÆNSET TIL DEN OPRINDELIGE PRIS, DER ER BETALT FOR SERVICEAFTALEN. APPLE GARANTERER UDTRYKKELT IKKE, AT DET VIL VÆRE MULIGT AT (i) REPARERE ELLER OMBYTTE OMFATTET UDSTYR UDEN RISIKO FOR ELLER TAB AF PROGRAMMER ELLER DATA, (ii) HEMMELIGHOLDE DATA ELLER (iii) BETJENE PRODUKTET UDEN AFBRYDELSE ELLER FEJL. INTET I NÆRVÆRENDE AFTALE SKAL UDELUKKE ELLER BEGRÆNSE APPLES ANSVAR FOR (I) DØDSFALD ELLER PERSONSKADER, DER SKYLDES APPLES UAGTSOMHED, ELLER (II) BEDRAGERI.

FORBRUGERE I RETSOMRÅDER, DER ER OMFATTET AF FORBRUGERBESKYTTELSESLOVE ELLER – REGLER, NYDER GODT AF FORDELENE I DENNE SERVICEAFTALE UD OVER DE RETTIGHEDER OG BEFØJELSER, SOM DE ER SIKRET GJENNEM LOVGIVNING. I DET OMFANG ANSVAR I HENHOLD TIL SÅDANNE LOVE OG REGLER KAN BEGRÆNSES, ER APPLES ANSVAR BEGRÆNSET TIL EFTER EGET VALG AF OMBYTTE ELLER REPARERE DET OMFATTEDE UDSTYR ELLER AT YDE SERVICE. INTET I DENNE SERVICEAFTALE FORRINGER FORBRUGERNES RETTIGHEDER I HENHOLD TIL GÆLDENDE PRÆCEPTIV LOVGIVNING, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL RETTEN TIL AT GØRE MANGELBEFØJELSER GÆLDENDE OG KRÆVE ERSTATNING I TILFÆLDE AF APPLES HELE ELLER DELVISE MISLIGHOLDELSE ELLER MANGELFULDE OPFYLDELSE AF SINE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE. I DET OMFANG FORBRUGERBESKYTTELSESLOVENE- ELLER REGLERNE IKKE ER TIL HINDER HERFOR, ER APPLES ANSVAR BEGRÆNSET TIL AT OMBYTTE ELLER REPARERE DET OMFATTEDE UDSTYR ELLER YDE

SERVICE EFTER APPLES VALG. VISSER LANDE, STATER ELLER OMRÅDER TILLADER IKKE UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, HVORFOR VISSER AF ELLER ALLE OVENSTÅENDE BEGRÆNSNINGER MULIGVIS IKKE GÆLDER FOR DIG.

9. Opsigelse

Du kan opsig denne Serviceaftale på ethvert tidspunkt og uden begrundelse. Hvis du beslutter at opsig denne Serviceaftale, kan du enten ringe til Apple på det telefonnummer, der står i kom i gang-vejledningen, eller sende eller faxe en skriftlig opsigelse med dit serviceaftalenummer til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (telefax: +353-(0)21-428-3917). Der skal vedlægges kopi af det originale købsbevis for serviceaftalen. Medmindre lokal lovgivning bestemmer andet, vil du få refunderet hele beløbet fratrukket værdien af eventuel service ydet i henhold til serviceaftalen, hvis du opsig senest tredive (30) dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår. Medmindre lokal lovgivning bestemmer andet, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid og fratrukket (a) det laveste beløb af enten det i pkt. 12 anførte opsigelsesgebyr eller ti procent (10 %) af det forholdsmæssige beløb, og (b) værdien af eventuel service, der er ydet til dig i henhold til serviceaftalen, hvis du opsig senere end tredive (30) dage efter modtagelsen af serviceaftalen. Der opkræves intet opsigelsesgebyr, hvis opsigelsen sker med baggrund i forbrugerens lovbestemte fortrydelsesret eller returret (f.eks. i løbet af en lovbestemt fortrydelsesperiode). Medmindre gældende lokal lovgivning bestemmer andet, kan Apple opsig denne serviceaftale på grund af svig eller afgivelse af urigtige oplysninger. Medmindre gældende lokal lovgivning bestemmer andet, kan Apple opsig denne serviceaftale med tredive (30) dages skriftligt varsel, hvis det ikke længere er muligt at skaffe reservedele til det omfattede udstyr. Hvis Apple opsig serviceaftalen, fordi det ikke er muligt at skaffe reservedele, vil du modtage et forholdsmæssigt beløb for serviceaftalens resterende løbetid.

10. Overdragelse af serviceaftalen

- (i) *Overdragelse af omfattet udstyr til ny ejer.* Med forbehold af nedenstående begrænsninger kan du permanent overdrage alle dine rettigheder i henhold til serviceaftalen én gang til en anden part, forudsat at: (a) overdragelsen omfatter det originale købsbevis for serviceaftalen, serviceaftalebekræftelsen samt serviceaftalens indpakningsmateriale, herunder trykt materiale og disse vilkår, (b) du underretter Apple om overdragelsen ved at sende eller faxe

meddelelse om overdragelsen til Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, telefax +353-(0)21-428-3917, og (c) den part, der modtager serviceaftalen, accepterer vilkårene for serviceaftalen. Når du underretter Apple om overdragelsen af serviceaftalen, skal du oplyse serviceaftalenummer, serienummer på det omfattede udstyr, der overdrages, og den nye ejers navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

- (ii) *Overdragelse fra oprindeligt omfattet udstyr til nyt omfattet udstyr.* Du kan permanent overdrage dækningen i henhold serviceaftalen én gang til et nyt Apple-produkt, som er ejet og købt af dig inden tredive (30) dage efter købet af det omfattede udstyr. Det nye produkt skal være berettiget til dækning i henhold til serviceaftalen, og på tidspunktet for overdragelsen skal begge produkter være dækket af Apples et (1) års begrænsede garanti. Apple udsteder en serviceaftalebekræftelse for det nye produkt, som så bliver det omfattede udstyr. Når du underretter Apple om overdragelsen, skal du fremsende serviceaftalenummer, serienumre og købsbevis for de produkter, der overdrages, ved at sende eller faxe meddelelse om overdragelsen til Apple som anført ovenfor.

11. Øvrige vilkår

- (i) Apple kan overdrage sine forpligtelser til tredjemand, men frigøres ikke dermed for sine forpligtelser over for dig.
- (ii) Apple er ved opfyldelsen af serviceaftalen ikke ansvarlig for eventuelle fejl eller forsinkelser, der skyldes begivenheder uden for Apples rimelige kontrol.
- (iii) Du er ikke forpligtet til at udføre forebyggende vedligeholdelse af det omfattede udstyr for at modtage service i henhold til serviceaftalen.
- (iv) Serviceaftalen tilbydes og er kun gyldig, hvis du er bosiddende i et land, hvor Apple eller Apples tilknyttede selskaber tilbyder serviceaftalen, og som er anført her: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Serviceaftalen tilbydes ikke til personer, der er under myndighedsalderen. Serviceaftalen kan muligvis ikke købes i alle stater eller områder, og hvor den er forbudt ved lov.
- (v) Til brug for kvalitetskontrol af Apples support forbeholder Apple sig ret til at optage dele af eller hele telefonsamtaler mellem dig og Apple.
- (vi) Du er indforstået med, alle oplysninger og data, der videregives til Apple i henhold til denne serviceaftale, ikke er fortrolige eller beskyttede. Du er endvidere indforstået med, at Apple

kan indsamle og behandle dine data, når Apple yder service. Dette kan omfatte overførsel af dine data til tilknyttede selskaber eller serviceudbydere i lande, hvor databeskyttelseslove kan være mere vidtgående end i dit bopælsland, herunder men ikke begrænset til Australien, Canada, EU-lande, Indien, Japan, Kina og USA.

- (vii) Apple har sikkerhedsforanstaltninger, der skal beskytte dine data mod uautoriseret adgang eller videregivelse samt retsstridig destruktions. Du er ansvarlig for de instruktioner, du giver til Apple vedrørende behandling af data, og Apple vil søge at følge disse instruktioner, i det omfang det med rimelighed er nødvendigt for at opfylde service- og supportforpligtelserne i henhold til serviceaftalen. Hvis du ikke er enig i ovenstående, eller du har spørgsmål om, hvordan dine data kan blive påvirket ved at blive behandlet på denne måde, kan du kontakte Apple på de telefonnumre, der står i kom i gang-vejledningen.
- (viii) **Apple beskytter dine oplysninger i overensstemmelse med Apple Customer Privacy Policy, der kan ses på www.apple.com/legal/warranty/privacy. Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som Apple har vedrørende dig, skal du gå ind på www.apple.com/contact/myinfo, hvor du kan opdatere dine oplysninger, eller du kan kontakte Apples europæiske dataansvarlige på privacyeurope@apple.com**
- (ix) Vilklårene i serviceaftalen, herunder den originale kvittering og serviceaftalebekræftelsen, har forrang i forhold til eventuelle modstridende, yderligere eller andre vilkår i købsordrer eller andre dokumenter og udgør hele aftalegrundlaget mellem dig og Apple vedrørende serviceaftalen.
- (x) Du skal købe og registrere serviceaftalen, mens dit Apple-produkt er inden for Apples et års begrænsede garanti. Apple er ikke forpligtet til at forlænge serviceaftalen. Hvis Apple tilbyder at forlænge serviceaftalen, fastsætter Apple pris og vilkår.
- (xi) Der er ingen uformelle mæglingsprocedurer til rådighed i henhold til denne serviceaftale.
- (xii) De økonomiske forpligtelser i denne serviceaftale påtages af **Apple Distribution International**, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Hvis Apple Distribution International misligholder nævnte forpligtelser, påtager Apple Operations Europe, et selskab stiftet i henhold til lovgivningen i Irland, sig disse forpligtelser.

- (xiii) Såfremt en bestemmelse i disse vilkår erklæres ugyldig eller lovstridig eller uden retskraft, skal en sådan bestemmelse udskilles fra vilkårene, og den øvrige del af vilkårene skal fortsat være gældende.
- (xiv) Serviceaftalen er underlagt retsreglerne i det land, hvor den er købt. Denne lovvalgsregel omfatter dog ikke det pågældende lands internationale privatretlige regler eller FN's konvention om aftaler om internationale køb.
- (xv) Der er ikke modregningsadgang i betalinger vedrørende krav, der fremsættes i henhold til denne serviceaftale.
- (xvi) Serviceaftalen opsiges ikke på grund af eksisterende forhold ved det omfattede udstyr, som er berettiget til service i henhold til serviceaftalen.

12. Landeforskelle

Følgende vilkår finder anvendelse i de respektive lande, hvis der er uoverensstemmelse med enhver anden bestemmelse i denne serviceaftale:

DANMARK

Pkt. 8:

Pkt. 8 (ansvarsbegrænsning) suppleres med følgende bestemmelse:

Den i pkt. 8 anførte ansvarsbegrænsning gælder ikke tab og/eller skade, der er forårsaget af bevidste eller groft uagtsomme handlinger. Dette gælder, uanset om ansvaret er baseret på kontrakt eller andet grundlag.

Ufravigeligt ansvar i henhold til produktansvarsloven påvirkes ikke af den i pkt. 8 nævnte ansvarsbegrænsning.

Pkt. 9:

Pkt. 9 suppleres med følgende bestemmelse:

a) Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller gennem en anden fjernkontrakt (f.eks. pr. telefon), kan du opsiges serviceaftalen inden 14 dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår, hvorefter du vil modtage fuld tilbagebetaling i overensstemmelse med forbrugeraftaleloven.

b) Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, men ikke senere end 6 måneder efter købet, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af købsprisen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på DKK 180 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

c) Hvis du opsiger efter den ovennævnte 6 måneders periode, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af købsprisen, men vil ikke blive opkrævet opsigelsesgebyr i overensstemmelse med lov om visse forbrugeraftaler.

Værdien af eventuel service, der er ydet før opsigelsen, skal fratrækkes tilbagebetalingen i a)- c).

042512 APP Mac Danish v5.4

AppleCare Protection Plan

Faktaark

Service og support fra de som kjenner Mac best

AppleCare Protection Plan utvider den inkluderte supportdekningen for Mac-maskinen til opptil tre år med førsteklasses support.* Avtalen gir deg tilgang til eksperter via telefon, reparasjonsdekning som gjelder for hele verden, på-stedet-reparasjoner for stasjonære maskiner** og Internett-baserte ressurser.

Informasjon om hva som dekkes

For å kvalifisere for AppleCare Protection Plan må Mac-maskinen fremdeles være dekket av den innledende Apple-maskinvaregarantien. Ta vare på dokumentet med dekningsbekreftelsen og de originale kjøpskvittingene for Apple-produktet/-produktene og AppleCare Protection Plan. Apple kan kreve at du framviser kjøpsbevis hvis det oppstår tvil om produktet dekkes av AppleCare Protection Plan.

AppleCare Protection Plan må kjøpes for hver Mac-maskin som skal dekkes.

Denne AppleCare Protection Plan-avtalen dekker Apple-produktet/-produktene som står oppført i venstre hjørne på framsiden av denne pakken. Hvis du finner ut at du har kjøpt en avtale som ikke passer til Apple-produktet/-produktene dine, ringer du til Apple på telefonnummeret du finner i *Hurtigreferanse-delen*.

Dekning for en Apple-skjerm gjelder for Mac-kunder forutsatt at datamaskinen og skjermen ble kjøpt sammen og registrert i samme avtale.

Avtalen dekker et Apple-tastatur, en Apple-mus, en Magic Trackpad og en Apple batterilader hvis de fulgte med datamaskinen (eller ble kjøpt sammen med Mac mini). Avtalen dekker også en AirPort Express- eller AirPort Extreme-basestasjon, en Time Capsule-enhet, et AirPort Extreme-kort, Apple-hukommelse og en MacBook Air SuperDrive-stasjon som du eier, har kjøpt opptil to år før Mac-maskinen, og bruker sammen med datamaskinen som dekkes.

Hvis du selger datamaskinen som dekkes, før AppleCare Protection Plan-avtalen utløper, kan du overføre avtalens dekning til den nye eieren.**

Teknisk support

Hvis det oppstår problemer med produktet som dekkes, slår du opp i *Hurtigreferanse*-delen hvor du finner informasjon om hvordan du kan løse problemer. Hvis du ikke klarer å løse problemet, kan Apples supportpersonell hjelpe deg med å løse problemer med Apple-maskinvare, Mac OS -operativsystemet og en rekke Apple-produserte programmer. Du finner åpningstider og kontaktinformasjon i *Hurtigreferanse-delen*.

Reparasjonsservice for maskinvare

Kun AppleCare Protection Plan garanterer at Apple-autoriserte teknikere utfører reparasjoner på produktet, og at det kun brukes originale Apple-deler i arbeidet. Denne avtalen dekker deler og arbeidskostnader i tre år fra Apple-maskinens opprinnelige kjøpsdato. Ett eller flere av følgende servicealternativer kan være aktuelle: innleveringsservice, direkte innsendingservice, på-stedet-service og gjør det selv-deleservice (hvor du selv utfører service på produktet).

* Fra datoen datamaskinen ble kjøpt.

** Du finner mer informasjon i medfølgende *Vilkår og betingelser for AppleCare Protection Plan*.

Hurtigreferanse

Prøv disse enkle trinnene før du kontakter Apple.

Hvis det oppstår problemer med Mac-maskinen, prøver du følgende problemløsingstips. Hvis du ikke får løst problemet, går du videre til neste trinn. Det er viktig at du sikkerhetskopierer datainnholdet ditt før du utfører noen av disse trinnene.

1. Kontroller alle tilkoblinger.

Slå av datamaskinen og kontroller at alle kabler er riktig tilkoblet. Slå på datamaskinen igjen for å kontrollere om problemet er løst.

2. Koble fra eksterne enheter.

Slå av datamaskinen. Koble fra alle eksterne enheter bortsett fra skjermen, musen og tastaturet. Slå på datamaskinen. Hvis problemet er løst, kan du prøve å finne enheten som skaper problemer, ved å slå av maskinen, koble til en enhet og slå på maskinen, og så gjenta dette.

3. Les informasjon om problemløsning i brukerhåndboken for Mac-maskinen, i hjelpfunksjonen og på Apples supportnettsted.

Åpne Hjelp-menyen fra menylinjen, og velg Mac-hjelp. Mac 101, diskusjonsfora og andre tekniske ressurser er tilgjengelig hele døgnet på www.apple.com/no/support/.

4. Prøv disse problemløsingstipsene.

- Kontroller kompatibilitet. Forsikre deg om at programvaren eller maskinvaren fra tredjepartsleverandører er kompatibel med Mac OS X.
- Gå til supportnettstedet for Mac OS X. Apple har gjort tilgjengelig et rikt utvalg av problemløsingstips og nyttige tekniske ressurser på www.apple.com/no/support/lion.

5. Kontakt Apple for å få hjelp.

Hvis du ikke får løst problemet ved hjelp av disse trinnene, tar du kontakt med Apple. Når du kontakter Apple, vil du bli bedt om å oppgi avtalenummeret for AppleCare Protection Plan-avtalen eller serienummeret for Apple-produktet.

Kontaktinformasjon

(47) 815 00 158

08.00 til 19.45 (mandag til fredag)

10.00 til 17.45 (lørdag)*

*Telefonnumre og åpningstider kan variere og bli endret. Du finner en oppdatert oversikt over lokal og internasjonal kontaktinformasjon på www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html.

AppleCare Protection Plan for Mac
AppleCare Protection Plan for iPod
AppleCare Protection Plan for Apple Display
AppleCare Protection Plan for Apple TV
Europa/Midtøsten /Afrika

Vilkår og betingelser

Hvordan forbrukerrettigheter påvirker denne Planen

FOR FORBRUKERE SOM I SINE JURISDIKSJONER ER BESKYTTET AV FORBRUKERLOVGIVNING, VIL RETTIGHETER ETTER DE OVENNEVNT PLANENE KOMME I TILLEGG TIL ALLE RETTIGHETER OG MULIGHETER FOR AVHJELP SOM FØLGER AV SLIK FORBRUKERLOVGIVNING. IKKE NOE I DENNE PLANEN SKAL KUNNE SETTE TIL SIDE GJELDENE PRESEPTORISK FORBRUKERLOVGIVNING, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL EN FORBRUKERS RETT TIL Å FREMSETTE KRAV I HENHOLD TIL GARANTIREGLER OG RETT TIL Å KREVE ERSTATNING I TILFELLE AV FULLSTENDIG ELLER DELVIS IKKE-UTFØRELSE ELLER UFFULSTENDIG UTFØRELSE AV NOEN AV APPLES KONTRAKTSPÅLAGTE PLIKTER. FOR YTTERLIGERE INFORMASJON VENNLIGST SE PUNKT 12 ("Variasjoner mellom landene") NEDENFOR.

1. Planen

Denne serviceavtalen regulerer den hardware servicen og tekniske supporten som ytes til deg av Apple Distribution International eller dets etterfølger heretter ("Apple") under de ovennevnte planene (alle heretter benevnt "Planen") for Apple-merkede produkter, samt tilbehøret som følger med i produktenes originalinnpakning ("Dekket utstyr") og som er angitt i din planbekreftelse ("Planbekreftelse").

2. Planens varighet

Dekning etter Planen starter når du kjøper Planen og ender på den dato som fremgår av din Planbekreftelse ("Dekningsperiode"). For å motta din Planbekreftelse registrerer du ditt Dekkede utstyr og din Plans registreringsnummer ("Planavtalenummer") hos Apple. Dersom automatisk

registrering er tilgjengelig vil din originale kjøpskvittering være din Planbekreftelse. Vilkårerne i denne Planen, Planens originale kjøpskvitteringen og Planbekreftelsen er alle en del av din serviceavtale. Planens pris fremgår av originalkvittering for kjøp av Planen. Hardware service og teknisk support som ytes i henhold til Planen kommer i tillegg til den dekning som ytes i henhold til produsentens hardwaregaranti og tilhørende tekniske support.

3. Hva dekkes?

3.1 Hardware Service

Dersom du under Dekningsperioden sender et gyldig krav ved å varsle Apple om at (i) en defekt i materiale har oppstått i det Dekkede utstyret eller det foreligger produksjonsfeil, eller (ii) batteriet i en dekket iPad mister evnen til å holde på batteristrømmen med minst femti (50) prosent av det spesifiserte ladenivået, vil Apple enten (a) reparere feilen uten kostnad ved å bruke nye deler eller deler som er like gode som nye i både ytelse og pålitelighet eller, (b) erstatte det Dekkede utstyret med et erstatningsprodukt som er nytt eller like godt som et nytt i både ytelse og pålitelighet og som et minimum er funksjonelt identisk med originalproduktet. Dersom Apple bytter ut det Dekkede utstyret tilfaller originalproduktet Apple og blir Apples eiendom mens erstatningsproduktet tilfaller deg og vil være omfattet av den resterende dekningsperiode i henhold til Planen.

3.2 Utstyr som dekkes

I tillegg til det Apple-merkede produktet og tilbehøret som følger med i produktets originalinnpakning, inkluderer "Dekket Utstyr" følgende i henhold til Planen:

- (i) Under APP for Mac, (a) én kompatibel Apple-skjerm forutsatt at denne er kjøpt samtidig som det Dekkede utstyret, (b) én Apple-mus, Magic Trackpad, Apple-batterilader og Apple-tastatur dersom dette er inkludert i det Dekkede utstyr (eller kjøpt sammen med en Mac mini), og (c) et Airport Extreme Card, en Airport Express eller Airport Extreme basestasjon, Time Capsule, en Apple-DVI til ADC display adapter, Apple RAM-moduler og MacBook Air SuperDrive er også dekket av Planen dersom dette benyttes sammen med det Dekkede utstyret og er opprinnelig kjøpt av deg ikke tidligere enn to år før du kjøpte det Dekkede utstyret.

- (ii) Under APP for Apple TV, et Airport Extreme Card, en Airport Express eller Airport Extreme basestasjon og Time Capsule dersom dette benyttes sammen med det Dekkede utstyret og er opprinnelig kjøpt av deg ikke tidligere enn to år før du kjøpe det Dekkede utstyret.

3.3 Teknisk support

Under Dekningsperioden vil Apple gi deg tilgang til telefonisk teknisk support og nettbaserte tekniske supportressurser. Teknisk support vil kunne inkludere assistanse i forbindelse med installering, oppstart, konfigurasjon, feilsøking, og gjenfinning (med unntak av data- gjenfinning), inkludert lagring, gjenvinning og håndtering av filer; tolkning av systemfeil-beskjeder; og til å avgjøre hvorvidt hardware-reparasjoner er påkrevd. Apple vil tilby support på den for tiden aktuelle versjonen av den støttede programvaren og den tidligere Hovedutgivelsen av denne. Med "Hovedutgivelsen" menes i denne sammenheng en hovedversjon av en programvare som er kommersielt utgitt av Apple i et utgivelsesnummer med et format slik som "1.0" eller "2.0"; og som ikke er i beta eller er en forhåndsutgivelse. Rekkevidden av den tekniske supporten som ytes til deg vil variere i henhold til din Plan.

3.4 Omfanget av teknisk support

- (i) Under APP for Mac, tilbyr Apple teknisk support for det Dekkede utstyret, Apples operativsystem ("Mac OS") og Apples forbrukerapplikasjoner som er forhåndsinstallert i det Dekkede utstyret ("Produktprogramvare"). Apple tilbyr også teknisk support ved å bruke det grafiske brukergrensesnittet for serveradministrasjons og nettverksadministrative spørsmål på serviceprogramvaren for Apples operativsystem ("Mac OS Server") på Mac.
- (ii) Under APP for iPod, tilbyr Apple teknisk support for det Dekkede utstyret, iPod OS og programvareapplikasjoner som er forhåndsinstallert i det Dekkede utstyret ("iPod-programvare") og tilkoblingsproblemer mellom det Dekkede utstyr og en datamaskin som støttes, med andre ord en datamaskin som tilfredsstiller tilkoblingsspesifikasjonene til det Dekkede utstyr og som kjører et operativsystem som støttes av det Dekkede utstyret.
- (iii) Under APP for Apple Display, tilbyr Apple teknisk support for det Dekkede utstyret og tilkoblingsproblemer mellom det Dekkede utstyr og en datamaskin som støttes.

- (iv) Under APP for Apple TV, tilbyr Apple teknisk support for det Dekkede utstyret, og programvareapplikasjoner som er forhåndsinstallert i det Dekkede utstyret ("Apple TV-programvare") og tilkoblingsproblemer mellom det Dekkede utstyr, en datamaskin som støttes og en TV som støttes, med andre ord en TV som tilfredsstillende tilkoblingsspesifikasjonene til det Dekkede utstyret.

4. Hva dekkes ikke?

4.1 Hardware Service

Planen dekker ikke:

- (i) Installasjon, flytting eller fjerning av det Dekkede utstyr, eller erstatning av utstyr mens det Dekkede utstyret er til reparasjon;
- (ii) Skade på det Dekkede utstyr som er forårsaket av (a) et produkt som ikke er det Dekkede utstyret, (b) ulykke, misbruk, feilbruk, væske, brann, jordskjelv eller andre ytre årsaker, (c) at det Dekkede utstyret er brukt på annen måte enn den tillatte eller forutsatte bruken beskrevet av produsenten, eller (d) reparasjoner (inkludert oppgradering og ekspansjon) utført av enhver som ikke er en Apple representant eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør ("AATL");
- (iii) Dekket utstyr med et serienummer som er endret, gjort uleselig eller som på annen måte er fjernet, eller som har blitt modifisert for å endre funksjonalitet eller evne uten skriftlig godkjenning fra produsenten;
- (iv) Dekket utstyr som er mistet eller har blitt stjålet. Denne Planen dekker kun utstyr som tilbakeleveres Apple i sin helhet;
- (v) Kosmetisk skade på det Dekkede utstyr, inkludert, men ikke begrenset til skrapet, hakk, og brukken plastikk rundt utganger;
- (vi) Forbruksdeler slik som batterier, unntatt tilfeller der feil ved batteriet dekkes av APP for iPod, eller dersom feilen har oppstått som følge av feil i materialet eller i konstruksjonen.
- (vii) Forebyggende vedlikehold av det Dekkede utstyr; eller
- (viii) Feil som skyldes vanlig slit og elde av produktet.

4.2 Teknisk support

Planen dekker ikke support for:

- (i) Support til løsning av problemer som kunne ha vært løst ved å oppgradere programvaren til den nye/aktuelle versjonen;
- (ii) Din bruk av eller din modifikasjon av det Dekkede utstyret, Mac OS, iPod-programvare, Apple TV-programvare eller Produktprogramvare på en måte som det Dekkede utstyret eller programvaren ikke er ment å brukes eller modifiseres.
- (iii) Tredje-parts produkter eller deres effekt på eller forstyrrelser av det Dekkede utstyr, MacOS, Mac OS Server, iPod-programvare, Apple TV-programvare eller Produktprogramvaren;
- (iv) Din bruk av datamaskin eller operativsystem under APP for iPod som ikke er relater til iPod-programvaren eller tilkoblingsproblemer med det Dekkede utstyret;
- (v) Din bruk av datamaskin eller operativsystem under APP for Apple Display som ikke er relater til tilkoblingsproblemer med det Dekkede utstyret;
- (vi) Din bruk av datamaskin eller operativsystem under APP for Apple TV som ikke er relater til Apple TV-programvaren eller tilkoblingsproblemer med det Dekkede utstyret;
- (vii) Apple-programvare utover Mac OS, Mac OS Server, iPod-programvare, Apple TV-programvare eller Produktprogramvare som dekkes av den gjeldende Planen;
- (viii) Mac OS-programvare for servere, unntatt ved bruk av det grafiske brukergrensesnittet for serveradministrasjon og nettverksadministrative spørsmål på Mac OS Server på Mac;
- (ix) Mac OS-programvare eller annen Apple-merket programvare som er klassifisert som "beta," "prerelease" eller "preview", eller lignende merket programvare;
- (x) Tredjeparts nettlesere, e-post applikasjoner, og internettleverandør programvare, og Mac OS konfigurasjoner nødvendig for denne bruken; eller
- (xi) Skade på eller tap av enhver programvare eller data som befinner seg inne i eller som er tatt opp ved hjelp av det Dekkede utstyret. Gjenoppretting og reinstallasjon av programvare og brukerdata dekkes ikke under Planen.

5. Hvordan få tilgang til service og support

For å få tilgang til hardware service og teknisk support kan du gå inn på Apples nettside (www.apple.com/support/country) eller ringe telefonnummeret som er oppgitt i Apples Getting Started Guide ("Guiden"). Guiden følger med i samme forpakning som Planen. Dersom du ringer, vil samtalen bli besvart av en representant for Apples supportteknikere som vil be om ditt Planavtalennummer eller det Dekkede utstyrets serienummer for service ytes. Du må oppbevare Planbekreftelsen og de originale kjøpskvitteringer for det Dekkede utstyr og Planen. Bevis for kjøpet kan bli krevd fremlagt i de tilfelle det oppstår tvil om hvorvidt ditt produkt er berettiget til dekning under Planen.

6. Hardware servicealternativer

6.1 Apple tilbyr service gjennom en eller flere av de følgende alternativene:

- (i) Innleveringsservice. Innleveringsservice er tilgjengelig for det meste av det utstyret som dekkes. Lever ditt Dekkede utstyr til en Apple-detaljist eller en AATL lokalitet som tilbyr innleveringsservice. Service vil bli utført på stedet, eller butikken eller servicestasjonen kan sende det Dekkede utstyret til et Apple-servicested for service. Så snart beskjed er mottatt om at reparasjonen er utført, må du omgående avhente produktet.
- (ii) På-stedet-service. På-stedet-service er tilgjengelig for mange typer desktop-maskiner dersom det Dekkede utstyr befinner seg innen en 80 kilometer radius fra en autorisert Apple-butikk som tilbyr slik service. På-stedet-service er ikke tilgjengelig for bestemte deler som dekkes av Gjør det selv-servicen beskrevet under. Dersom Apple finner at På-stedet-service er tilgjengelig, vil Apple sende en servicetekniker til stedet hvor det Dekkede utstyret befinner seg. Service vil bli utført på stedet, alternativt vil serviceteknikeren bringe det Dekkede utstyr til et AATL eller et Apple-servicested for å bli reparert der. Dersom det Dekkede utstyret repareres på en AATL lokalitet eller på et Apple-servicested, vil Apple sørge for transport av det Dekkede utstyr til deg etter utført service. Dersom serviceteknikeren ikke gis adgang til det Dekkede utstyr på den angitte tiden, vil enhver videre På- stedet- service kunne medføre en tilleggsavgift.
- (iii) Innsendingsservice. Direkte innsendingsservice er tilgjengelig for det meste av det utstyret som dekkes. Dersom Apple finner at ditt Dekkede utstyr kvalifiserer til innsendingsservice, vil Apple sende deg sedler med forhåndsbetalt frakt (og dersom

du ikke lenger har det originale pakningsmaterialet kan Apple sende deg slikt materiale). Utstyret sender du deretter til Apples-servicested i overensstemmelse med de gjeldende instruksjoner. Når servicen er utført, vil Apples-servicested returnere det Dekkede utstyret. Apple vil dekke fraktkostnadene til og fra servicestedet forutsatt at alle instruksjoner er fulgt.

- (iv) Ekspress utbytting eller Gjør-det-selv-service for deler. Ekspress utbytting-service er tilgjengelig for visse Dekkede utstyrs produkter, og Gjør-det-selv-service er tilgjengelig for mange Dekkede utstyr deler, som tillater deg å utføre service på ditt eget produkt. Dersom Ekspress utbytting eller Gjør-det-selv-service er tilgjengelig i det aktuelle tilfellet, vil følgende prosess gjelde:
- (a) Service hvor Apple krever retur av det erstattede produktet eller delen. Apple kan kreve at du gir Apple nødvendige kredittkortopplysninger som sikkerhet for utsalgsprisen for erstatningsproduktet eller delen og eventuelle fraktkostnader. Dersom du ikke kan fremlegge slike kredittkortopplysninger, vil servicen ikke kunne tilbys og Apple vil tilby en alternativ serviceordning. Apple vil sende deg et erstatningsprodukt eller del med installasjonsinstruksjoner og eventuelle krav med hensyn til retur av det erstattede produktet eller delen. Dersom du følger de angitte instruksjoner, vil Apple slette kredittkortopplysningene slik at du ikke vil bli belastet for produktet eller delen eller for frakt til og fra din adresse. Dersom det erstattede produktet eller delen ikke returneres etter instruksjonen, eller det returnerte produktet eller delen ikke kvalifiserer for service, vil Apple belaste kredittkortet for det aktuelle beløp.
 - (b) Service hvor Apple ikke krever retur av det erstattede produktet eller delen. Apple vil kostnadsfritt sende deg et erstatningsprodukt eller del med tilhørende instruksjoner for hvordan delen skal installeres og eventuelle krav med hensyn til fjerningen av det erstattede produktet eller delen.
 - (c) Apple er ikke ansvarlig for eventuelle arbeidskostnader som måtte påløpe i forbindelse med Ekspress utbytting eller Gjør-det-selv-service. Dersom ytterligere assistanse skulle trenge, vær vennlig å kontakte Apple på det telefonnummeret som er oppgitt i Guiden.

6.2 Apple forbeholder seg retten til å endre sine nåværende måter å tilby deg reparasjon eller omlevering på. Apple forbeholder seg også retten til å endre ditt Dekkede utstyrs egnethet til å motta en spesiell type service. Servicen er begrenset til de alternativene som er tilgjengelige i det landet servicen er anmodet. Servicetilbud, tilgjengelighet av deler og responstid kan variere mellom landene hvor tjenesten blir anmodet. Dersom det ikke kan ytes service til det Dekkede utstyret i det landet det befinner seg i, kan du måtte stå ansvarlig for frakt og omkostninger. Hvis du ber om tjenesten i et annet land enn du kjøpte produktet, må du overholde gjeldende import- og eksportregler, og du vil bli ansvarlig for tollavgifter, mva. og andre tilhørende skatter og avgifter. Ved internasjonal tjenesteytelse kan Apple reparere eller bytte ut defekte produkter og deler med sammenlignbare produkter og deler som overholder lokale standarder.

7. Ditt ansvar

For at du skal kunne få service eller support i henhold til Planen, må du samtykke til følgende:

- (i) Å oppgi ditt Planavtalennummer og en kopi av Planens originale kjøpsbevis, dersom dette etterspørres;
- (ii) Å gi informasjon om tegn på feil og mulige årsaker til problemene med det Dekkede utstyr;
- (iii) Svare på forespørslers om informasjon, inkludert, men ikke begrenset til serienummeret på det Dekkede utstyr, modell, versjon på operativsystemet og programvaren som er installert, tilleggsutstyr som eventuelt er koblet til eller installert på det Dekkede utstyr, feilmeldinger som vises, handlinger utført før feilen oppsto på det Dekkede utstyr, og skritt tatt for å løse problemet;
- (iv) Følge de instruksjonene som Apple gir, inkludert men ikke begrenset til å avstå fra å sende produkter til Apple som ikke er dekket av Apples reparasjon - eller omleveringservice, og til å pakke Dekket utstyr i samsvar med fraktinstruksjonene;
- (v) Oppgradere programvaren til aktuelle utgitte versjoner før anmodning om service; og
- (vi) Forsikre seg om at det er tatt backup av programvare og data som befinner seg i det Dekkede utstyret. VED UTFØRING AV SERVICE KAN APPLE REINSTALLERE DET DEKKEDE USTYRETS OPPRINNELIGE PROGRAMVAREKONFIGURASJON OG ETTERFØRTELSE UTGITTE VERSJONER. DETTE VIL MEDFØRE AT ALL PROGRAMVARE OG DATA SOM BEFINNER SEG I DET DEKKEDE USTYRET SLETTES FØR SERVICEN GJENNOMFØRES. UNDER APP FOR IPOD SERVICE VIL APPLE

SLETTE INNHOLDET PÅ IPODEN OG REFORMATERE LAGRINGSMEDIENE. Apple vil returnere iPoden din, eller en erstatningsiPod, til deg som iPoden var opprinnelig konfigurert, men med eventuelle gjeldende oppdateringer. Apple kan installere iPod OS oppdateringer som en del av servicearbeidet. Dette medfører at iPoden ikke kan tilbakestilles til tidligere versjoner av iPod OS. Som et resultat av oppdateringen av iPoden, er det mulig at tredjepartsprogrammer du har installert på iPoden, ikke er kompatible eller fungerer på iPoden. Du er ansvarlig for å reinstallere all annen programvare, data og passord på nytt.

8. Ansvarsbegrensninger

FOR FORBRUKERE SOM I SINE JURISDIKSJONER ER BESKYTTET AV FORBRUKERLOVGIVNING, VIL RETTIGHETER ETTER DENNE PLANEN KOMME I TILLEGG TIL ALLE RETTIGHETER OG MULIGHETER FOR AVHJELP SOM FØLGER AV SLIKE LOVER OG REGLER. IKKE NOE I DENNE PLANEN SKAL KUNNE SETTE TIL SIDE GJELDENDE PRESEPTORISK FORBRUKERLOVGIVNING, HERUNDER INKLUDERT EN FORBRUKERS RETT TIL Å KREVE ERSTATNING I TILFELLE AV FULLSTENDIG ELLER DELVIS IKKE-UTFØRELSE ELLER UFULLSTENDIG UTFØRELSE AV NOEN AV APPLES KONTRAKTSPÅLAGTE PLIKTER. SÅ LANGT DET ER MULIG I HENHOLD TIL GJELDENDE LOVER OG REGLER, SKAL APPLE, APPLES ANSATTE OG AGENTER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER KUNNE HOLDES ANSVARLIG AV DEG ELLER SENERE EIERE FOR INDIREKTE TAP OG KONSEKVENSTAP, HERUNDER, MEN IKKE BEGRENSET TIL KOSTNADER VED GJENVINNING, OMPROGRAMMERING, ELLER REPRODUSERING AV PROGRAM ELLER DATA, ELLER TAP SOM FØLGE AV AT DATA IKKE BLIR HOLDT KONFIDENSIELT, TAP SOM FØLGE AV BORTFALL AV KONTRAKT, FORTJENESTE, UTBYTTE ELLER FORVENTET BESPARELSE, SOM ER EN FØLGE AV APPLES FORPLIKTELSE I HENHOLD TIL DENNE PLANEN. SÅ LANGT DET ER MULIG I HENHOLD TIL GJELDENDE LOVER OG REGLER SKAL ANSVAR FOR APPLE, APPLES ANSATTE OG AGENTER I FORHOLD TIL DEG OG SENERE EIERE VÆRE BEGRENSET TIL DEN OPPRINNELIGE PRISEN SOM ER BETALT FOR PLANEN.

APPLE GARANTERER SÆRLIG IKKE AT MAN VIL VÆRE I STAND TIL Å (i) REPARERE ELLER ERSTATTE DET DEKKEDE UTSTYRET UTEN RISIKO FOR AT PROGRAMMER ELLER DATA GÅR TAPT, (ii) APPLE VIL BEVARE KONFIDENSIALITET OM DATA, ELLER, (iii) AT BRUKEN AV PRODUKTET VIL FUNGERE UAVBRUTT ELLER FEILFRITT. IKKE NOE I DENNE AVTALEN SKAL UTELUKKE ELLER BEGRENSE APPLES ANSVAR FOR (i) DØDSFALL ELLER PERSONSKADE SOM ER FORÅRSAKET VED UAKTSOMHET FRA APPLE SIN SIDE, ELLER (ii) BEDRAGERI.

I DEN GRAD ANSVARET I HENHOLD TIL SLIKE LOVER OG REGLER KAN BEGRENSES ER APPLES ANSVAR BEGRENSET TIL ETTER EGET VALG Å ERSTATTE ELLER REPARERE DET DEKKEDE UTSTYR ELLER TIL LEVERING AV TJENESTEN. NOEN STATER OG PROVINSER TILLATER IKKE UTELUKKELSE AV ELLER ANSVARSBEGRENSNING FOR INDIREKTE TAP ELLER KONSEKVENSTAP, SÅ VISSER ELLER ALLE AV ANSVARSBEGRENSNINGENE OVENFOR VIL KANSKJE IKKE GJELDE FOR DEG.

9. Kansellering

Du kan kansellere denne Planen til enhver tid uten å måtte dokumentere noen særskilt grunn. Dersom du bestemmer deg for å kansellere, skal du underrette Apple, enten ved å ringe Apple på telefonnummeret som er oppgitt i Apples Getting Started Guide eller ved å ta skriftlig kontakt per brev eller via faks til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faks nummer: +353-(0)21-428-3917). Planavtalenummeret skal oppgis. Du må sammen med meldingen om at du ønsker å kansellere, legge ved en kopi av Planens originale kjøpskvittering. Med mindre annet fremgår av lokale rettsregler vil du dersom du kansellerer innen 30 dager etter kjøpet eller etter å ha mottatt disse vilkår, alt etter hvilken dato som faller sist i tid, få tilbake den fulle verdi av Planens opprinnelige kjøpspris med fratrukk av verdien av eventuell service utført i henhold til Planen. Med mindre annet fremgår av lokale rettsregler vil du dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, basert på prosentandelen av den ikke-benyttede Dekningsperioden minus (a) den gjeldende kanselleringsavgiften som følger av punkt 12 nedenfor, eller ti prosent (10 %) av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst, og (b) verdien av eventuell service utført for deg i henhold til Planen. Denne kanselleringsavgiften vil ikke gjøres gjeldende overfor deg dersom kanselleringen er hjemlet i en lovfestet rett for forbrukere til å angre eller til å tilbakelevere (slik som ved en lovfestet angrefrist) Med mindre noe annet følger av lokale rettsregler, har Apple anledning til å kansellere denne Planen grunnet bedrageri eller materiell feilaktig fremstilling. Med mindre noe annet følger av lokale rettsregler, har Apple videre anledning til å kansellere denne Planen dersom servicedeler som skal benyttes i det Dekkede utstyret ikke lenger er tilgjengelig, forutsatt at Apple gir et 30 dagers skriftlig varsel om dette. Dersom Apple kansellerer denne Planen grunnet utilgjengelighet av servicedeler, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling for den gjenstående tiden av Planens gyldighetsperiode.

10. Overdragelse av Planen

- (i) *Ved overdragelse av det Dekkede utstyret til ny eier.* Underlagt begrensningene som følger nedenfor, kan du overføre, én gang og på permanent basis, alle rettigheter under Planen, til en annen part under forutsetning av at: (a) overføringen inneholder Planens originale kjøpsbevis, Planbekreftelse og alt av Planens emballasje, inkludert trykt materiale og disse vilkårene og betingelsene; (b) du varsler Apple om overføringen ved å sende eller fakse en melding om overdragelsen til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, faks nummer +353-(0)21-428-3917, og (c) parten som mottar Planen godtar Planens vilkår og betingelser. Når du varsler Apple om overføringen av Planen, må du legge ved Planavtalennummeret, serienummeret på det Dekkede utstyret som overdras samt navn, adresse, telefonnummer og e-post adresse til den nye eieren.
- (ii) *Ved overføring fra opprinnelig Dekket utstyr til nytt Dekket utstyr.* Du kan én gang og på permanent basis overføre dekningen under Planen til et nytt Apple produkt som er eid og kjøpt av deg innen tretti (30) dager etter kjøpet av det Dekkede utstyret. Det nye produktet må være berettiget til dekning under Planen, og begge produktene må på tidspunktet for overdragelsen være dekket av Apples ett (1) års begrensede garanti. Apple vil utstede en Planbekreftelse for det nye produktet som da vil bli det Dekkede utstyret. Når du varsler Apple om overføringen, må du legge ved Planavtalennummeret, serienummeret og kjøpsbevis for produktet som overføres ved å sende eller fakse, der det er tilgjengelig, melding om overføringen til Apple slik beskrevet i avsnittet rett ovenfor.

11. Generelt

- (i) Apple har rett til å fremkontrahere eller overdra sine plikter i henhold til Planen til tredjeparter. Dette medfører ikke endringer i Apples ansvar overfor deg.
- (ii) Apple er ikke ansvarlig for feil eller forsinkelser i utførelsen av plikter etter avtalen når årsaken til disse ligger utenfor Apples rimelige kontroll.
- (iii) Du er ikke forpliktet til å utføre forebyggende vedlikehold av det dekkede utstyr for å kunne motta service i henhold til Planen.
- (iv) Denne Planen tilbys og er kun gyldig dersom du er bosatt i et land der Apple eller dets tiliggende selskaper tilbyr Planen. Landene finner du her:

<http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Denne Planen tilbyr ikke til personer som ikke er myndige. Denne Planen er ikke tilgjengelig der den er forbudt ved lov.

- (v) Apple har etter eget valg adgang til, under forutsetning av at dette kun er med det formål å kvalitetssikre Apples respons, å ta opp deler av eller hele telefonsamtaler mellom deg og Apple.
- (vi) Du samtykker i at all informasjon eller data som Apple får tilgang til gjennom denne Planen, ikke er konfidensiell eller proprietær for deg. Videre samtykker du til at Apple kan samle inn og behandle data på dine vegne når Apple yter service. Dette kan inkludere overføring av dine personopplysninger til tilliggende selskaper eller tjenestetilbydere i land hvor lovreguleringen av personvern kan være mindre omfattende enn i det landet du bor, inkludert, men ikke begrenset til, Australia, Canada, EU-land, India, Japan, Folkerepublikken Kina og USA.
- (vii) Apple har sikkerhetstiltak som skal beskytte dine data mot uautorisert tilgang, offentliggjøring og ulovlig destruering. Du er ansvarlig for instruksjonene du gir til Apple angående databehandlingen, og Apple vil prøve å etterkomme disse instruksjonene i den grad det er nødvendig for tjenesteytelsen og støtten i henhold til Planen. Hvis du ikke samtykker med det ovenstående eller har spørsmål til hvordan dataene påvirkes av denne behandlingen, kan du ta kontakt med Apple på telefonnumrene som er oppgitt i Guiden.
- (viii) **Apple vil ivareta din informasjon i overensstemmelse med Apple Customer Privacy Policy, som finnes på www.apple.com/legal/warranty/privacy. Dersom du ønsker tilgang til informasjonen Apple oppbevarer som vedrører deg, eller dersom du ønsker å endre denne informasjonen, kan du gå til www.apple.com/contact/myinfo for å oppdatere personlige kontaktdetaljer, eller kontakte Apples Europeiske databehandler på privacyeurope@apple.com**
- (ix) Vilkårene i Planen, inkludert Planens originale kjøpskvitteringen og Planbekreftelsen, skal i tilfelle av motstrid gå foran enhver annen kjøpsordres eller andre dokumenters tilleggsvilkår eller andre vilkår, og utgjør således din og Apples fullstendige avtale med hensyn til denne Planen.

- (x) Du må kjøpe og registrere Planen i løpet av det Dekkede utstyrets ettårige begrensede garanti. Apple er ikke forpliktet til å fornye denne Planen. Hvis Apple tilbyr fornyelse, bestemmer Apple prisen og vilkårene.
- (xi) Det er ingen uformelle tvisteløsningsmekanismer tilgjengelig i henhold til denne Planen.
- (xii) Bak de finansielle forpliktelsene vedrørende denne Planen står Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Dersom Apple Distribution International ikke overholder disse forpliktelser, vil de bli ivarettatt av Apple Operations Europe som er registrert i samsvar med irsk lov.
- (xiii) For det tilfelle at et avsnitt eller deler av et avsnitt i disse vilkår må anses ugyldig(e) eller ikke mulig å håndheve, skal den aktuelle delen tas ut av vilkårene mens de resterende vilkår forblir i kraft og vil være gyldige.
- (xiv) Det lands lover og regler hvoretter rettighetene etter Planen ble ervervet, skal regulere rettighetene etter Planen. Dette lovvalget inkluderer ikke bestemmelser vedrørende tilliggende jurisdiksjonsspørsmål eller FN-konvensjonen om salg (The UN Sales Convention).
- (xv) Det er ingen fradragsrett i forhold til krav fremsatt under Planen.
- (xvi) Denne Planen vil ikke bli kansellert på grunn av pre-eksisterende omstendigheter ved det Dekkede utstyret som er kvalifisert for service under denne Planen.

12. Variasjoner mellom landene

NORGE

Kansellering (Punkt 9) - Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, basert på prosentandelen av den ikke-benyttede Dekningsperioden, minus en kanselleringsavgift på NOK 200 eller ti prosent (10 %) av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

Dersom du er en forbruker og har inngått denne Planen via Apple Store-nettsiden eller ved annet fjernsalg (for eksempel over telefon), har du i henhold til lov om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgstid av 21.12.2005 (angrerettloven) 14 dagers angrerett. Fristen regnes fra Apple har oppfylt sin opplysningsplikt etter angrerettloven, og angrerettsskjema er mottatt. Dersom du benytter deg av nevnte angrerett vil du få refundert hele beløpet du har

betalt for Planen. Dersom du har inngått denne Planen ved annet fjernsalg enn telefon og du benytter deg av tjenestene under denne Planen før angrefristens utløp, vil du få refundert beløpet du har betalt for Planen minus verdien av tjenestene utført under Planen.

Dine rettigheter etter angrerettløven kommer i tillegg til dine rettigheter under punkt 9.

042512 APP Mac Norwegian v5.4

www.apple.com

© 2012 Apple Inc. All rights reserved. Apple, the Apple logo, AirPort, AirPort Express, AirPort Extreme, Apple TV, iPod, Mac, MacBook, MacBook Air, Mac OS, Macintosh, SuperDrive, and Time Capsule are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Thunderbolt and the Thunderbolt logo are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. AppleCare is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Other product and company names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

2Z034-6452-A
Printed in XXX