



AppleCare Protection Plan

Getting Started Guide

Contents

- 5 Quick Reference Guide
- 9 Terms and Conditions
- 25 快速參考指南
- 27 条款和条件
- 36 快速參考指南
- 38 條款和條件
- 48 빠른 참조 설명서
- 50 이용 약관
- 61 คู่มือการอ้างอิงอย่างรวดเร็ว
- 63 ข้อกำหนดและเงื่อนไข
- 76 Petunjuk Referensi Cepat
- 78 Syarat dan Ketentuan

AppleCare Protection Plan

Quick Reference Guide

Service and support from the people who know your Apple products best

The AppleCare Protection Plan provides up to two years¹ of world-class support for iPad, iPhone, iPod, and Apple TV and up to three years for Mac and Apple display. The plan includes expert telephone technical support, onsite service for desktop computers, and web-based resources at www.apple.com/asia/support, www.apple.com/au/support, www.apple.com/nz/support, or www.apple.com/sg/support. If your Apple product or the included accessories need service, Apple will repair or replace them.²

Coverage information

Your AppleCare Protection Plan must be purchased within twelve months of the original purchase date of your Apple product. Keep the confirmation of coverage and the original sales receipt for your Apple product(s) and the AppleCare Protection Plan. Proof of purchase may be required if there is any question as to your product's eligibility for AppleCare Protection Plan coverage.

A separate AppleCare Protection Plan must be purchased for each Apple product to be covered.

This AppleCare Protection Plan covers the Apple product(s) listed on the front left corner of this package. If you find that you have purchased a plan that does not match your Apple product(s), call the Apple phone number below.

If you sell the covered equipment before the AppleCare Protection Plan expires, you may transfer the plan to the new owner.²

Technical support options

If you experience difficulties with your product, refer to www.apple.com/asia/support, www.apple.com/au/support, www.apple.com/nz/support, or www.apple.com/sg/support for troubleshooting tips. If you are not able to resolve the issue, AppleCare representatives can help troubleshoot your product. Apple technical support contact information and hours of operation are listed below.

Hardware service

The AppleCare Protection Plan ensures that Apple-authorized technicians will perform qualified repairs using genuine Apple parts. AppleCare Protection Plan coverage begins on the original purchase date of your Apple product. One or more of the following service options may apply: carry-in service, direct mail-in service, onsite service (for desktop computers), and Do-It-Yourself parts (which allow you to service your own product).

Australia:

1300 321 456

Monday – Friday 9:00 am – 9:00 pm

Saturday 9:00 am – 6:00 pm Sydney time zone*

Brunei:

800 1111 then 800 708 5413

Monday – Friday 9:00 am – 9:00 pm Brunei time zone*

China:

Within China: 4006-272273

Monday – Friday 9:00 am – 9:00 pm

Saturday, Sunday 9:00 am – 6:00 pm China time zone*

Guam

1-800-865-0853

Monday - Friday 9:00 am - 9:00 pm Guam time zone*

Hong Kong:

2112-0099

Monday – Friday 9:00 am – 9:00 pm

Saturday 9:00 am – 6:00 pm Hong Kong time zone*

India:

1800 4250 744

Monday – Friday 8:00 am – 8:00 pm

Saturday 8:00 am – 2:30 pm India time zone*

Indonesia:

0018-03061-2009

Monday – Friday 9:00 am – 9:00 pm Indonesia time zone*

Korea:

1544-2662

Monday – Friday 9:00 am – 8:00 pm

Saturday 9:00am - 4:00pm Korea time zone*

Malaysia:

1-800-803-638

Monday – Friday 9:00 am – 9:00 pm Malaysia time zone*

New Zealand:

0800-7666-7666

Monday – Friday 9:00 am – 9:00 pm

Saturday 11:00 am – 8:00 pm New Zealand time zone*

Pakistan:

00 800 01001 then 800 361 0479

Monday – Friday 9:00 am – 6:00 pm Pakistan time zone*

Philippines:

1-800-1441-0234

Monday – Friday 9:00 am – 9:00 pm Philippines time zone*

Singapore:

Within Singapore 800-186-1087

Outside Singapore (65) 6835 1812

Monday – Friday 9:00 am – 9:00 pm

Saturday 9:00 am – 6:00 pm Singapore time zone*

Taiwan:

0800-095-988

Monday – Friday 9:00 am – 9:00 pm

Saturday 9:00 am – 6:00 pm Taiwan time zone*

Thailand:

001800 4412904

Monday – Friday 9:00 am – 6:00 pm Thailand time zone*

Vietnam

1-201-0288 then 800-708-5413

Monday - Friday 9:00 am - 9:00 pm Vietnam time zone*

* Telephone numbers and hours of operation may vary and are subject to change. You can find the most up-to-date local and international contact information at www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

1. From the original purchase date of your Apple product..
2. See the enclosed *AppleCare Protection Plan Terms and Conditions* for complete details.

AppleCare Protection Plan for Mac (“APP for Mac”)
AppleCare Protection Plan for iPod (“APP for iPod”)
AppleCare Protection Plan for Apple Display (“APP for Apple Display”)
AppleCare Protection Plan for Apple TV (“APP for Apple TV”)
Asia Pacific

Terms and Conditions

How Consumer Rights Affect this Plan

FOR CONSUMERS IN JURISDICTIONS WHO HAVE THE BENEFIT OF CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS, THE BENEFITS CONFERRED BY THE ABOVE MENTIONED PLANS ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES PROVIDED UNDER SUCH LAWS AND REGULATIONS. NOTHING IN THIS PLAN SHALL PREJUDICE CONSUMER RIGHTS GRANTED BY APPLICABLE MANDATORY LAWS, INCLUDING CONSUMER’S RIGHT TO THE REMEDIES UNDER STATUTORY WARRANTY LAW AND TO SEEK DAMAGES IN THE EVENT OF TOTAL OR PARTIAL NON-PERFORMANCE OR INADEQUATE PERFORMANCE BY APPLE OF ANY OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS.

1. The Plan.

This service contract governs the hardware services and technical support provided to you by Apple under the above-mentioned plans (each referred to herein as the “Plan”) for the Apple-branded product and the accessories contained in its original packaging (“Covered Equipment”) listed on your proof of coverage document (“Plan Confirmation”). For the purposes of this Plan, Apple will mean the entity or the successor in title to the entity listed in section 12 below.

2. When Coverage Begins and Ends.

Coverage begins when you purchase the Plan and ends on the date specified in your Plan Confirmation (“Coverage Period”). To obtain your Plan Confirmation, register your Covered Equipment and your Plan’s registration number (“Plan Agreement Number”) with Apple. If auto-registration is available, your original sales receipt will be your Plan Confirmation. The terms of this Plan, the original sales receipt for your Plan and the Plan Confirmation are each part of your service contract. The price of the Plan is contained in the original sales receipt. The hardware service and technical support coverage provided by the Plan is additional to the coverage provided by the manufacturer’s hardware warranty and complimentary technical support.

3. What is Covered?

3.1 Hardware Service

If during the Coverage Period, you submit a valid claim by notifying Apple that (i) a defect in materials and workmanship has arisen in the Covered Equipment, or (ii) the capacity of a covered iPod battery to hold an electrical charge has depleted fifty (50%) percent or more from its original specifications, Apple will either (a) repair the defect at no charge, using new or refurbished parts that are equivalent to new in performance and reliability, or (b) exchange the Covered Equipment with a replacement product that is new or equivalent to new in performance and reliability, and is at least functionally equivalent to the original product. If Apple exchanges the Covered Equipment, the original product becomes Apple’s property and the replacement product is your property with coverage for the remaining period of the Plan.

3.2 Covered Equipment

In addition to the Apple-branded product and accessories contained in the original packaging, “Covered Equipment” includes the following according to your Plan:

- (i) Under APP for Mac, (a) one compatible Apple branded display if purchased at the same time as the Covered Equipment, (b) an Apple-branded mouse, Magic Trackpad, Apple Battery Charger and keyboard if included with the Covered Equipment (or purchased with a Mac mini), or (c) an AirPort Express or AirPort Extreme Base Station, AirPort Time Capsule, an Apple-branded DVI to ADC display adapter, Apple RAM modules and MacBook Air SuperDrive if used with the Covered Equipment and originally purchased by you no earlier than two years before the Covered Equipment purchase.

- (ii) Under APP for Apple TV, an AirPort Express or AirPort Extreme Base Station and AirPortTime Capsule if used with the Covered Equipment and originally purchased by you no earlier than two years before the Covered Equipment purchase.

3.3 Technical Support

During the Coverage Period, Apple will provide you with access to telephone and web-based technical support resources. Technical support may include assistance with installation, launch, configuration, troubleshooting, and recovery (except for data recovery), including storing, retrieving, and managing files; interpreting system error messages; and determining when hardware service is required. Apple will provide support for the then-current version of the supported software, and the prior Major Release. For purposes of this section, “Major Release” means a significant version of software that is commercially released by Apple in a release number format such as “1.0” or “2.0” and which is not in beta or pre-release form. The scope of technical support provided to you will vary according to your Plan.

3.4 Scope of Technical Support

- (i) Under APP for Mac, Apple will provide technical support for the Covered Equipment, Apple’s operating system software (“Mac OS”) and Apple-branded consumer applications pre-installed with the Covered Equipment (“Consumer Software”). Apple will also provide technical support using the graphical user interface for server administration and network management issues on Apple’s operating system server software (“Mac OS Server”) on a Mac.
- (ii) Under APP for iPod, Apple will provide technical support for the Covered Equipment, iPod OS and software applications that are pre-installed with the Covered Equipment (both referred to as “iPod Software”) and connectivity issues between the Covered Equipment and a “Supported Computer”, meaning a computer that meets the Covered Equipment’s connectivity specifications and runs an operating system that is supported by the Covered Equipment.
- (iii) Under APP for Apple Display, Apple will provide technical support for the Covered Equipment and connectivity issues between the Covered Equipment and a Supported Computer.

- (iv) Under APP for Apple TV, Apple will provide technical support for the Covered Equipment, software applications that are pre-installed with the Covered Equipment ("Apple TV Software") and connectivity issues between the Covered Equipment, a Supported Computer and a "Supported Television", meaning a television that meets the Covered Equipment's connectivity specifications.

4. What is not Covered?

4.1 Hardware Service

The Plan does not apply to:

- (i) Installation, removal or disposal of the Covered Equipment, or the provision of equipment while the Covered Equipment is being serviced;
- (ii) Damage caused by (a) a product that is not the Covered Equipment (b) accident, abuse, misuse, liquid contact, fire, earthquake or other external cause, (c) operating the Covered Equipment outside the permitted or intended uses described by the manufacturer, or (d) service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Apple or an Apple Authorized Service Provider ("AASP");
- (iii) Covered Equipment with a serial number that has been altered, defaced or removed, or has been modified to alter its functionality or capability without the written permission of the manufacturer;
- (iv) Covered Equipment that has been lost or stolen. This Plan only covers Covered Equipment that is returned to Apple in its entirety;
- (v) Cosmetic damage to the Covered Equipment including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports;
- (vi) Consumable parts, such as batteries, except in respect of battery coverage under APP for iPod or unless failure has occurred due to a defect in materials and workmanship;
- (vii) Preventative maintenance on the Covered Equipment; or
- (viii) Defects caused by normal wear and tear or otherwise due to normal aging of the product.

4.2 Technical Support

The Plan does not include:

- (i) Issues that could be resolved by upgrading software to the then current version;
- (ii) Your use of or modification to the Covered Equipment, the Mac OS, iPod Software, Apple TV Software or Consumer Software in a manner for which the Covered Equipment or software is not intended to be used or modified;
- (iii) Third-party products or their effects on or interactions with the Covered Equipment, the Mac OS, Mac OS Server, iPod Software, Apple TV Software or Consumer Software;
- (iv) Your use of a computer or operating system under APP for iPod that is unrelated to iPod Software or connectivity issues with the Covered Equipment;
- (v) Your use of a computer or operating system under APP for Apple Display that is unrelated to connectivity issues with the Covered Equipment;
- (vi) Your use of a computer or operating system under APP for Apple TV that is unrelated to Apple TV Software or connectivity issues with the Covered Equipment;
- (vii) Apple software other than the Mac OS, Mac OS Server, iPod Software, Apple TV Software or Consumer Software as covered under the applicable Plan;
- (viii) Mac OS software for servers, except when using the graphical user interface for server administration and network management issues on Mac OS Server on a Mac;
- (ix) Mac OS software or any Apple-branded software designated as "beta," "prerelease," or "preview" or similarly labeled software;
- (x) Third-party web browsers, email applications, and Internet service provider software, or the Mac OS configurations necessary for their use; or
- (xi) Damage to, or loss of any software or data residing or recorded on the Covered Equipment. Recovery and reinstallation of software programs and user data are not covered under this Plan.

5. How to Obtain Service and Support?

You may obtain hardware services and technical support by accessing the Apple website or calling the telephone number listed in the AppleCare Quick Reference Guide (the “Guide”). The Guide is included in the Plan’s packaging. If calling, an Apple technical support representative will answer, request your Plan Agreement Number or Covered Equipment serial number, before providing assistance. Keep your Plan Confirmation document and the original sales receipt for your Covered Equipment and your Plan, as it will be required if there is any question as to your product’s eligibility for coverage.

6. Hardware Service Options

6.1 Apple will provide hardware services through one or more of the following options:

- (i) Carry-in service. Carry-in service is available for most Covered Equipment. Return the Covered Equipment to an Apple-owned retail store or an AASP location offering carry-in service. Service will be performed at the location, or the store or service provider may send the Covered Equipment to an Apple repair service (“ARS”) location to be serviced. Once you are notified that service is complete, you will promptly retrieve the Covered Equipment.
- (ii) Onsite service. Onsite service is available in some countries for many desktop computers if the location of the Covered Equipment is within 50 miles (80 kilometers) radius of an Apple Authorized Onsite Service Provider. Certain parts serviceable under do-it-yourself parts service, as described below, are not be eligible for Onsite service. If Apple determines that onsite service is available, Apple will dispatch a service technician to the location of the Covered Equipment. Service will be performed at the location, or the service technician will transport the Covered Equipment to an AASP or ARS location for repair. If the Covered Equipment is repaired at an AASP or ARS location, Apple will arrange for transportation of the Covered Equipment to your location following service. If the service technician is not granted access to the Covered Equipment at the appointed time, any further onsite visits may be subject to an additional charge.
- (iii) Mail-in service. Direct mail-in service is available for most Covered Equipment. If Apple determines that your Covered Equipment is eligible for mail-in service, Apple will send you prepaid way bills (and if you no longer have the original packaging, packaging

material) and you will ship the Covered Equipment to an ARS location in accordance with Apple's instructions. Once service is complete, the ARS location will return the Covered Equipment to you. Apple will pay for shipping to and from your location if all instructions are followed.

- (iv) Express replacement or do-it-yourself ("DIY") parts service. Express replacement service is available in certain countries for certain Covered Equipment products, and DIY parts service is available for many Covered Equipment parts, allowing you to service your own product. If express replacement or DIY parts service is available in the circumstances, the following process will apply.
 - (a) Service where Apple requires return of the replaced product or part. Apple may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement product or part and applicable shipping costs. If you are unable to provide credit card authorization, service may not be available to you and Apple will offer alternative arrangements for service. Apple will ship a replacement product or part to you with installation instructions, if applicable, and any requirements for the return of the replaced product or part. If you follow the instructions, Apple will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the product or part and shipping to and from your location. If you fail to return the replaced product or part as instructed or return a replaced product or part that is ineligible for service, Apple will charge the credit card for the authorized amount.
 - (b) Service where Apple does not require return of the replaced product or part. Apple will ship you free of charge a replacement product or part accompanied by instructions on installation, if applicable, and any requirements for the disposal of the replaced product or part.
 - (c) Apple is not responsible for any labor costs you incur relating to express replacement or DIY parts service. Should you require further assistance, contact Apple at the telephone number listed in the Guide.

6.2 Apple reserves the right to change the method by which Apple may provide repair or replacement service to you, and your Covered Equipment's eligibility to receive a particular method of service. Service will be limited to the options available in the country where service is requested. Service options, parts availability and response times may vary according to country. You may be responsible for shipping and handling charges if the Covered Equipment cannot be serviced in the country it is in. If you seek service in a country that is not the country of purchase, you will comply with all applicable import and export laws and regulations and be responsible for all custom duties, V.A.T. and other associated taxes and charges. For international service, Apple may repair or exchange defective products and parts with comparable products and parts that comply with local standards.

7. Your Responsibilities

To receive service or support under the Plan, you agree to comply with the following:

- (i) Provide your Plan Agreement Number and a copy of your Plan's original proof of purchase, if requested;
- (ii) Provide information about the symptoms and causes of the issues with the Covered Equipment;
- (iii) Respond to requests for information, including but not limited to the Covered Equipment serial number, model, version of the operating system and software installed, any peripherals devices connected or installed on the Covered Equipment, any error messages displayed, actions taken before the Covered Equipment experienced the issue and steps taken to resolve the issue;
- (iv) Follow instructions Apple gives you, including but not limited to refraining from sending Apple products and accessories that are not subject to repair or replacement service and packing the Covered Equipment in accordance with shipping instructions;
- (v) Update software to currently published releases prior to seeking service; and
- (vi) Make sure to backup software and data residing on the Covered Equipment. APPLE MAY REINSTALL THE COVERED EQUIPMENT'S ORIGINAL SOFTWARE CONFIGURATION AND SUBSEQUENT UPDATE RELEASES WHILE PERFORMING SERVICE, WHICH WILL RESULT IN THE DELETION OF ALL SOFTWARE AND DATA THAT RESIDED ON THE COVERED EQUIPMENT PRIOR TO SERVICE. DURING APP FOR IPOD SERVICE, APPLE WILL DELETE THE CONTENTS OF THE IPOD

AND REFORMAT THE STORAGE MEDIA. Apple will return your iPod or provide a replacement iPod as the iPod was originally configured, subject to applicable updates. Apple may install iPod OS updates as part of hardware service that will prevent the iPod from reverting to an earlier version of the iPod OS. Third party applications installed on the iPod may not be compatible or work with the iPod as a result of the iPod OS update. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data and passwords.

8. Limitation of Liability

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, APPLE AND ITS EMPLOYEES AND AGENTS WILL UNDER NO CIRCUMSTANCES BE LIABLE TO YOU OR ANY SUBSEQUENT OWNER FOR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA OR THE FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA, ANY LOSS OF BUSINESS, PROFITS, REVENUE OR ANTICIPATED SAVINGS, RESULTING FROM APPLE'S OBLIGATIONS UNDER THIS PLAN. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE LIMIT OF APPLE AND ITS EMPLOYEES AND AGENT'S LIABILITY TO YOU AND ANY SUBSEQUENT OWNER ARISING UNDER THE PLAN SHALL NOT EXCEED THE ORIGINAL PRICE PAID FOR THE PLAN. APPLE SPECIFICALLY DOES NOT WARRANT THAT (i) IT WILL BE ABLE TO REPAIR OR REPLACE COVERED EQUIPMENT WITHOUT RISK TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA, (ii) IT WILL MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA, OR (iii) THAT THE OPERATION OF THE PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE.

FOR CONSUMERS IN JURISDICTIONS WHO HAVE THE BENEFIT OF CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS PLAN ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES PROVIDED UNDER SUCH LAWS AND REGULATIONS. TO THE EXTENT THAT LIABILITY UNDER SUCH LAWS AND REGULATIONS MAY BE LIMITED, APPLE'S LIABILITY IS LIMITED, AT ITS SOLE OPTION, TO REPLACE OR REPAIR OF THE COVERED EQUIPMENT OR SUPPLY OF THE SERVICE. SOME STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO SOME OR ALL OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

9. Cancellation

You may cancel this Plan at any time for any reason. If you decide to cancel either call Apple at the telephone number listed in the guide, or send or fax, where available, written notice with your Plan Agreement Number to the location appropriate to your country of purchase listed in Section 12 below). A copy of the Plan's original proof of purchase must accompany your notice. Unless local law provides otherwise, if you cancel within thirty (30) days of your Plan's purchase, or receipt of these Terms and Conditions, whichever occurs later, you will receive a full refund less the value of any service provided under the Plan. If you cancel more than thirty (30) days after your receipt of this Plan, you will receive a pro rata refund of the original purchase price, based on the percentage of unexpired Coverage Period from the Plan's date of purchase, less (a) the applicable cancellation fee listed in Section 12 below or ten percent (10%) of the pro-rata amount, whichever is less, and (b) the value of any service provided to you under the Plan. Unless applicable local law provides otherwise, Apple may cancel this Plan for fraud or material misrepresentation. Unless applicable local law provides otherwise, Apple may also cancel this Plan if service parts for the Covered Equipment become unavailable, upon thirty (30) days' prior written notice. If Apple cancels this Plan for the unavailability of service parts, you will receive a pro-rata refund for the Plan's unexpired term. This Plan gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary by country, state or province.

10. Transfer of Plan

- (i) With Transfer of Covered Equipment to New Owner. Subject to the restrictions set forth below, you may make a one-time permanent transfer of all of your rights under the Plan to another party, provided that: (a) the transfer includes the original Proof of Purchase, the Plan's Confirmation and all of the Plan's packaging material, including printed materials and these Terms and Conditions; (b) you notify Apple of the transfer by sending, faxing, where available, or e-mailing notice of transfer to the location appropriate to your country of purchase as listed in Section 12 below; and (c) the party receiving the Plan accepts the Terms and Conditions of the Plan. When notifying Apple of the transfer of the Plan, you must provide the Plan Agreement Number, the serial number of the Covered Equipment being transferred and the name, address, telephone number and email address of the new owner.

- (ii) With Transfer From Original Covered Equipment to New Covered Equipment. You may make a one time, permanent transfer of the coverage under the Plan to a new Apple product that is owned and purchased by you within thirty (30) days of the Covered Equipment purchase. The new product must be eligible for coverage under the Plan and at the time of transfer both products must be covered under the manufacturer's one (1) year limited warranty. Apple will issue a Plan Confirmation for the new product, which will then become the Covered Equipment. When notifying Apple of the transfer, you must provide the Plan Agreement Number, the serial numbers and Proof of Purchase of the products being transferred by sending or faxing, where available, notice of transfer to Apple as set forth in the section immediately above.

11. General

- (i) Apple may subcontract or assign performance of its obligations to third parties but shall not be relieved of its obligations to you in doing so.
- (ii) Apple is not responsible for any failures or delays in performing under the Plan that are due to events outside Apple's reasonable control.
- (iii) You are not required to perform preventative maintenance on the Covered Equipment to receive service under the Plan.
- (iv) This Plan is offered and valid only if you are a resident of a country in which Apple or its affiliated companies offers the Plan that are set forth here: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. This Plan is not offered to persons who have not reached the age of majority. This Plan is not available where prohibited by law.
- (v) In carrying out its obligations Apple may, at its discretion and solely for the purposes of monitoring the quality of Apple's response, record part or all of the calls between you and Apple.
- (vi) You agree that any information or data disclosed to Apple under this Plan is not confidential or proprietary to you. Furthermore, you agree that Apple may collect and process data on your behalf when it provides service. This may include transferring your data to affiliated companies or service providers located in countries where data protection laws may be less comprehensive than your country of residence, including but not limited to Australia, Canada, countries of the European Union, India, Japan, the People's Republic of China and the U.S.

- (vii) Apple has security measures, which should protect your data against unauthorized access or disclosure as well as unlawful destruction. You will be responsible for the instructions you give to Apple regarding the processing of data, and Apple will seek to comply with those instructions as reasonably necessary for the performance of the service and support obligations under the Plan. If you do not agree with the above or if you have questions regarding how your data may be impacted by being processed in this way, contact Apple at the telephone numbers provided.
- (viii) Apple will protect your information in accordance with Apple Customer Privacy Policy available at URL www.apple.com/legal/privacy. If you wish to have access to the information that Apple holds concerning you or if you want to make changes, access URL www.apple.com/contact/myinfo to update your personal contact preferences or you may contact Apple at URL www.apple.com/asia/privacy/contact.
- (ix) The terms of the Plan, including the original sales receipt of the Plan and the Plan Confirmation, prevail over any conflicting, additional, or other terms of any purchase order or other document, and constitute your and Apple's entire understanding with respect to the Plan.
- (x) You must purchase and register the Plan while your Covered Equipment is within Apple's One Year Limited warranty. Apple is not obligated to renew this Plan. If Apple does offer a renewal, it will determine the price and terms.
- (xi) There is no informal dispute settlement process available under this Plan.
- (xii) For Plans sold in an APAC country, "Apple" is the entity or the successor in title to the entity listed in section 12 below. Apple is the legal and financial obligor for Plans sold in the relevant country.
- (xiii) The governing law of this Plan will be the law of the country listed in section 12 below for the country in which the Plan was purchased.
- (xiv) There is no deductible payment due in respect of a claim made under this Plan.
- (xv) The Plan will not be cancelled due to pre-existing conditions in the Covered Equipment that are eligible for service under this Plan.

12. Country, Province and State Variations

The following country, province and state variations will control if inconsistent with any other provisions of this Plan:

- a) **Australia:** The rights described in this policy in respect of returns, refunds and warranties are in addition to the statutory rights to which you may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 and other applicable Australian consumer protection laws and regulations. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. Parties to Contract – Apple Pty Limited at PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235 (“Apple”). Cancellation (Section 9) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Pty Limited at PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of \$50 (Australia Dollars) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 10) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Pty Limited at PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235. General Terms (Section 11) – This plan is offered and valid only in Australia. The laws of New South Wales govern this Plan.
- b) **Hong Kong:** Parties to Contract – Apple Asia Limited of 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong (“Apple”). Cancellation (Section 9) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Asia Limited of 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of \$195 (Hong Kong Dollars) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 10) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Asia Limited of 2401 One Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong. General Terms (Section 11) – This plan is offered and valid only in Hong Kong. The laws of the Special Administrative Region of Hong Kong govern this Plan.

- c) **India:** Parties to Contract – Apple India Private Ltd at 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India (“Apple”). Cancellation (Section 9) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple India Private Ltd at 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will received a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of 1,300 INR (India Rupees) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 10) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple India Private Ltd at 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India. General Terms (Section 11) – This Plan is offered and valid only in India. The laws of the Republic of India govern this Plan.
- d) **Republic of Korea:** Parties to Contract – Apple Korea Limited at 3901, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea. Cancellation (Section 9) - Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, 3901, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will received a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of 32,000 SKW (South Korea Won) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 10) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Korea Limited at 3901, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea. General Terms (Section 11) – This Plan is offered and valid only in the Republic of Korea. The laws of the Republic of Korea govern this Plan.
- e) **Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Singapore and Vietnam:** Parties to Contract – Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086 (“Apple”). Cancellation (Section 9) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of \$45 (Singapore Dollars) or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 10) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of

7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086. General terms (Section 11) – This plan is offered and valid only in Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Singapore and Vietnam. The laws of the Republic of Singapore govern this Plan.

- f) **New Zealand:** Parties to Contract – Apple Pty Limited at PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235. (“Apple”). Cancellation (Section 9) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Pty Limited at PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of \$50 (New Zealand Dollars) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 10) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Pty Limited at PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235. General Terms (Section 11) – This plan is offered and valid only in New Zealand. The laws of New South Wales govern this Plan.
- g) **Taiwan:** Parties to Contract - Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch 19A., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 11047, Taiwan. Cancellation (Section 9) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch 19A., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 11047, Taiwan. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of \$900 TWD (Taiwan New Dollars) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 10) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch 19A., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 11047, Taiwan. General Terms (Section 11) – This plan is offered and valid only in Taiwan. The laws of the Republic of China govern this Plan.
- h) **Thailand:** Parties to Contract - Apple South Asia (Thailand) Limited at 44th Floor ,Room No. HH4401-6, The Offices at Central World, 999/9 Rama 1 Road , Pathumwan, Pathumwan , Bangkok 10330 Thailand. Cancellation (Section 9) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited at 44th Floor ,Room No. HH4401-6, The Offices at Central World, 999/9 Rama 1 Road , Pathumwan, Pathumwan , Bangkok 10330 Thailand. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you

will receive a pro rata refund of the Plan's original purchase price, less (i) a cancellation fee of 1000 Baht or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 10) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited at 44th Floor ,Room No. HH4401-6, The Offices at Central World, 999/9 Rama 1 Road , Pathumwan, Pathumwan , Bangkok 10330 Thailand. General Terms (Section 11) -- This plan is offered and valid only in Thailand. The laws of Thailand govern this Plan.

- i) **Malaysia:** Parties to Contract – Apple Malaysia Sdn. Bhd. of Unit 02, Plaza Level, Block A, Wisma Tenggara, No., 45, Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur, Malaysia (“Apple”). Cancellation (Section 9) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Malaysia Sdn. Bhd. of Unit 02, Plaza Level, Block A, Wisma Tenggara, No., 45, Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur, Malaysia. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less (i) a cancellation fee of MYR 80 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 10) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Malaysia Sdn. Bhd. of Unit 02, Plaza Level, Block A, Wisma Tenggara, No., 45, Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur, Malaysia. General terms (Section 11) – This plan is offered and valid only in Malaysia. The laws of the Malaysia govern this plan.

121813 APP Mac APAC English v5.4

AppleCare Protection Plan

快速参考指南

由熟谙 Apple 产品的人员为您提供服务与支持

AppleCare Protection Plan 为 iPad、iPhone、iPod 和 Apple TV 提供长达两年¹的世界级支持，并为 Mac 和 Apple Display 显示器提供长达三年的世界级支持。此计划包括专家电话技术支持、台式电脑的上门维修服务和基于网站的资源（位于 www.apple.com/cn/support）。如果您的 Apple 产品或所包括的配件需要维修，Apple 将维修或更换它们。²

涵盖范围信息

您的 AppleCare Protection Plan 必须在 Apple 产品原始购买之日起 12 个月内购买。请保存好 Apple 产品和 AppleCare Protection Plan 的涵盖范围确认书和原始销售单据。如果在确认产品是否处于 AppleCare Protection Plan 涵盖范围内时遇到任何问题，可能会要求您提供购买证明。

您必须为要涵盖的每台 Apple 产品购买单独的 AppleCare Protection Plan。

本 AppleCare Protection Plan 涵盖此包装盒正面左上角列出的 Apple 产品。如果您发现所购买的计划与您的 Apple 产品不匹配，请致电下方的 Apple 电话号码。

如果在 AppleCare Protection Plan 过期之前出售所涵盖的设备，您可以将本计划转让给新所有者。²

技术支持选项

如果您在使用产品时遇到困难，请参阅 www.apple.com/cn/support 以获得故障排除技巧。如果您无法解决问题，AppleCare 代表可以帮助您排除产品故障。以下列出了 Apple 技术支持联系信息和工作时间。

硬件维修

AppleCare Protection Plan 可确保 Apple 授权技术人员将使用正品 Apple 部件来执行合格的维修。AppleCare Protection Plan 涵盖范围将从 Apple 产品的原始购买之日算起。以下一个或多个服务选项可能适用：维修服务、直接邮寄服务、上门维修服务（适用于台式电脑）以及用户自行安装部件（允许您自行维修产品）。

中国

4006-272273

星期一至星期五 上午 9:00 到下午 9:00

星期六、星期日 上午 9:00 到下午 6:00 中国时区*

* 电话号码和工作时间会随时变更。您可以在网站 www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html 上查找最新的当地和国际联系信息

1. 从 Apple 产品的原始购买之日算起。
2. 有关完整详细信息，请参阅附带的“AppleCare Protection Plan 条款与条件”。

Mac 产品 AppleCare Protection Plan (“Mac 的 APP”)

iPod 产品 AppleCare Protection Plan (“iPod 的 APP”)

Apple Display 产品 AppleCare Protection Plan (“Apple Display 的 APP”)

苹果 TV 产品 AppleCare Protection Plan (“苹果 TV 的 APP”)

亚太地区

条款和条件

消费者权益如何影响本计划

中华人民共和国消费者须知：本计划中规定的权利是对您根据《移动电话机商品修理更换退货责任规定》、《微型计算机商品修理更换退货责任规定》及其他适用消费者保护法律和法规（以下简称“适用的法律”）享有的法定权利的补充。为充分理解您的权利，您应当查询所有适用的法律。

1. 计划

本服务合同适用于苹果根据上述计划（“计划”）就苹果品牌产品及包含在原始包装内并列于你保修文件证明（“计划确认书”）里的配件（“保修设备”）向你提供硬件服务及技术支持。为本计划之目的，苹果是指以下第 12 条所列实体或实体的所有权继承人。

2. 保修的开始及结束

保修始于你购买本计划，并于你计划确认书中指定的日期（“保修期”）结束。为获得你的计划确认书，请在苹果登记你的保修设备及计划登记号码（“计划协议编号”）。如果可以自动注册，你的原始销售收据将是你的计划确认书。本计划条款、计划的原始销售收据及确认计划书是你服务合同的各个部分。本计划价格包含在原始销售收据上。本计划提供的硬件服务及技术支持是制造商提供的硬件保证及免费技术支持的补充。

3. 保修范围包括哪些？

3.1 硬件服务

如果在保修期内，你通过通知苹果下列内容提交有效索赔：(i) 保修设备在材料和工艺上出现缺陷，或 (ii) 保修 iPod 电池的蓄电能力比原始规格降低 50% 甚至更多，苹果将 (a) 使用新零件或性能和可靠性等同于新零件的翻新零件免费维修缺陷，或者 (b) 将保修设备更换为新产品或性能和可靠性等同于新产品的替换

产品，且其至少在功能上等同于原有产品。如果苹果更换保修设备，则在本计划剩余保修期内，原有产品成为苹果公司的财产，更换产品为你的财产。

3.2 保修设备

除苹果品牌产品及包含在原始包装内的配件外，按照你的计划，“保修设备”包括下列内容：

- (i) 在 Mac 产品 AppleCare Protection Plan 项下，包括 (a) 一个兼容的苹果品牌显示器，若其与保修设备同时购买；(b) 一个苹果品牌鼠标、一个 Magic Trackpad、一个苹果电池充电器及一个键盘，若其包含在保修设备中（或与 Mac mini 同时购买）；或者 (c) 一个 AirPort Extreme 卡，一个 AirPort Express 或 AirPort Extreme 基站、一个 Time Capsule、一个苹果 ADC 至 DVI 转换器、苹果内存模块和一个 MacBook Air SuperDrive，若其与保修设备同时使用，且不早于你购买保修设备之前两年。
- (ii) 在苹果 TV 产品 AppleCare Protection Plan 项下，包括一个 AirPort Extreme 卡，一个 AirPort Express 或一个 AirPort Extreme 基站和一个 Time Capsule，若其与保修设备同时使用，且不早于你购买保修设备之前两年。

3.3 技术支持

在保修期内，苹果将为你提供电话技术支持和基于网络的技术支持资源。技术支持可能包括安装、启动、配置、故障排除及恢复（数据恢复除外）协助，包括储存、找回和管理文件；解释系统错误信息；以及决定何时需要硬件服务。苹果将为受支持软件的当前版本及之前主要发行版本提供支持。为本条之目的，“主要发行版本”是指苹果为商业目的发行的主要软件版本，其里面有类似“1.0”或“2.0”字样的发行号且不是测试版或预发行版。向你提供技术支持的范围因你计划的不同而有所不同。

3.4 技术支持范围

- (i) 在 Mac 产品 AppleCare Protection Plan 项下，苹果将为保修设备、苹果的操作系統软件（“Mac OS”）及预装在保修设备中的消费者应用程序（“消费者软件”）提供技术支持。苹果也使用图形用户界面为 Mac 中苹果操作系统服务器软件（“Mac OS 服务器”）的服务器管理和网络管理问题提供技术支持。
- (ii) 在 iPod 产品 AppleCare Protection Plan 项下，苹果将为保修设备、iPad OS 及预装在保修设备上的软件应用程序（统称“iPod 软件”）以及保修设备与“支持电脑”（即符合保修设备连接规格且运行由保修设备所支持的操作系统的电脑）之间的连接问题提供技术支持。
- (iii) 在 Apple Display 产品 AppleCare Protection Plan 项下，苹果将为保修设备以及保修设备与支持电脑之间的连接问题提供技术支持。

- (iv) 在苹果 TV 产品 AppleCare Protection Plan 项下，苹果将为保修设备、预装在保修设备上的软件应用程序（“苹果 TV 软件”）以及保修设备、支持电脑与“支持电视”（即符合保修设备连接规格的电

视）之间的连接问题提供技术支持。

4. 未保修范围包括哪些？

4.1 硬件服务

本计划不适用于：

- (i) 保修设备的安装、移除或处置或在保修设备进行维修时提供设备；
- (ii) (a) 由于产品并非为保修设备，(b) 意外、滥用、错误使用、液体接触、火灾、地震或其他外力因素，(c) 以制造商许可或规定以外的使用方式操作保修设备，或 (d) 由任何非苹果代表或非苹果授权服务提供商（“AASP”）执行服务（包括升级和扩容）所导致的保修设备的损坏；
- (iii) 序列号已经被更改、损坏或去除的保修设备，或未经制造商书面许可已经被修改以改变其功能或能力的保修设备；
- (iv) 遗失或被盗窃的保修设备。本计划只针对完整退回给苹果的保修设备；
- (v) 保修设备的表面损坏，包括但不限于刮痕、凹痕、端口的塑料破损；
- (vi) 易损部件，例如电池，但根据 iPod 产品 AppleCare Protection Plan 保修的电池除外，或者因材料和工艺缺陷而导致的损坏除外；
- (vii) 对保修设备的预防性维护；或者
- (viii) 由产品正常磨损或其它正常老化原因而导致的缺陷；

4.2 技术支持

本计划不包括：

- (i) 将软件升级到当前版本即可解决的问题；
- (ii) 以非保修设备预定的使用或更改方式使用或更改保修设备、Mac OS、iPod 软件、苹果 TV 软件或消费者软件；
- (iii) 第三方产品、或这些产品对保修设备、Mac OS、Mac OS 服务器、iPod 软件、苹果 TV 软件或消费者软件的影响或这些产品与保修设备、Mac OS、Mac OS 服务器、iPod 软件、苹果 TV 软件或消费者软件之间的相互作用；
- (iv) 与 iPod 软件或保修设备连接问题无关的 iPod 产品 AppleCare Protection Plan 项下电脑或操作系统的使用；

- (v) 与保修设备连接问题无关的 Apple Display 产品 AppleCare Protection Plan 项下电脑或操作系统的使用；
- (vi) 与苹果 TV 软件或保修设备连接问题无关的苹果 TV 产品 AppleCare Protection Plan 项下电脑或操作系统的使用；
- (vii) 除相关计划保修的 Mac OS、Mac OS 服务器、iPod 软件、苹果 TV 软件或消费者软件之外的苹果软件；
- (viii) 用于服务器的 Mac OS 软件，在 Mac 上使用图形用户界面处理 Mac OS 服务器的服务器管理和网络管理的情况除外；
- (ix) Mac OS 软件、被指定为“测试”、“预发行”或“预览”用的任何苹果品牌软件，或有相似标签的软件；
- (x) 其使用所需的第三方网络浏览器、电子邮件应用程序、网络服务提供商软件或者 Mac OS 配置；或者
- (xi) 保修设备上存储或录入的任何软件或数据的损坏或丢失。软件程序和用户数据的恢复和重装不在本计划范围内。

5. 如何获得服务及支持？

你可通过访问苹果网站或拨打 AppleCare 快速参考指南（“指南”）中的电话号码，以获得硬件服务及技术支持。该指南包含在计划包装内。如果拨打电话，苹果技术支持代表将应答你的来电，并在为你提供帮助前询问你的计划合同编号或保修设备序列号。请保留你的计划确认文件、保修设备的原始销售收据和你的计划，因为如果对于你的产品是否属于本计划的保修范围存在疑问，你可能需要出示此等凭证。

6. 硬件服务选择

6.1 苹果将通过以下一种或多种选择提供硬件服务：

- (i) **送修服务。**送修服务对多数保修设备适用。将保修设备送至提供送修服务的苹果直营零售店或 AASP 站点。服务将当场提供，或者商店或服务提供商可以将保修设备送至苹果修理服务点（“ARS”）进行维修。当通知你修理完毕时，你应及时取回保修设备。
- (ii) **上门服务。**上门服务在一些国家对许多台式电脑适用，如果保修设备位于苹果授权上门服务提供商 50 英里（80 千米）半径范围以内。适用下述自行更换零件服务的零件不能获得上门服务。如果苹果决定提供上门服务，则苹果将为保修设备地点分派一名技术服务人员。服务将当场提供，或者由技术服务人员将保修设备送至 AASP 或 ARS 站点进行维修。如果保修设备在 AASP 或 ARS 站点维修，苹果将在维修后安排将保修设备送至你的位置。如果技术服务人员在约定时间未被授权接触保修设备，则可能对任何其他上门服务收取额外费用。
- (iii) **邮寄服务。**为多数保修设备提供直邮服务。如果苹果认为你的保修设备适合邮寄服务，苹果会寄给你预付的运货单（如果你没有了原包装，则寄给你包装材料），你将根据苹果的指示将保修设备寄至 ARS 站点。维修完毕，ARS 站点将返还保修设备。如果你遵照我们的指示，苹果将支付来回运费。
- (iv) **快速更换服务或自行更换零件服务。**快速更换服务在某些国家对某些保修设备的产品适用，自行更换零件服务对许多保修设备的零件适用，该项服务允许你自行维修自己的产品。如果情况允许快速更换服务或自行更换零件服务，须按以下步骤进行：
 - (a) 苹果要求返还被更换的产品或零件的服务。苹果可能会要求信用卡授权以担保被更换产品或零件的零售价格以及由此产生的运费。如果你不能提供信用卡授权，那么你将不能享受此等服务，苹果将向你提供替代服务安排。苹果将向你邮寄更换产品或零件及其安装说明书，和（如果适用）寄回被更换产品或零件的任何要求。如果你遵照指示，苹果将取消信用卡授权，这样将不会向你收取产品或零件费用及来回运费。如果你未按要求寄回被更换的产品或零件或者寄回不在服务范围内的被更换产品或零件，苹果将收取信用卡授权金额。
 - (b) 不要求返还被更换产品或零件的服务。苹果将免费为你邮寄更换产品或零件及其安装说明书，和（如果适用）处理被更换零件的任何要求。
 - (c) 苹果不承担任何你因使用快速更换服务或自行更换零件服务而产生的人工费用。如你需要进一步的帮助，可拨打指引中列举的电话号码与苹果联系。

- 6.2 苹果保留改变苹果向你提供维修或更换服务的方式，以及更改你的保修设备享受某种特定服务方式之资格的权利。服务将限于要求提供服务所在国的可选服务。服务选择、零件供应以及回应时间可能因国家不同而有所不同。如果保修设备无法在其所在国获得服务，你可能需要负责装运和处理费用。如果你在非购买的国家寻求服务，你将遵守所有相关的进出口法律及负责所有关税、增值税及其他相关的税费和费用。对于国际性服务，苹果可以符合当地标准的相当产品和零件维修或更换有缺陷的产品和零件。

7. 你的责任

要获得本计划下的服务或支持，你必须同意遵守以下条款：

- (i) 如要求，提供你的计划合同编号及计划原始购买凭证的复印件；
- (ii) 提供保修设备产生问题的症状和引起该问题原因的有关信息；
- (iii) 答复信息请求，包括但不限于保修设备的序列号、型号、操作系统和安装软件的版本、连接或安装在保修设备上的任何周边设备，显示的任何错误信息，保修设备发生该问题之前你进行的操作，以及为解决该问题而采取的措施；
- (iv) 遵守苹果向你提供的指示，包括但不限于不向苹果寄送不在维修或更换服务范围内的产品，并按照运输说明包装保修设备；
- (v) 寻求服务前将软件升级到当时公布的版本；以及
- (vi) 确保保修设备上软件 and 数据的备份。在提供服务过程中，苹果可能重新安装保修设备的原始软件配置及后续更新版本，该行为将删除保修设备中接受服务前的所有软件和数据。在提供 iPod 服务的过程中，苹果公司将删除 iPod 的内容并格式化存储媒体。苹果将返还你的 iPod 或提供带有原先配置的替换 iPod。并可能进行相关更新。作为硬件服务的一部分，苹果可能会安装 iPod OS 升级，以避免 iPod 退回到 iPod OS 先前的版本。由于产品 iPod OS 升级，安装在 iPod 上的第三方应用程序可能与 iPod 不兼容或无法一同工作。你将负责重新安装所有其他软件程序、数据和密码。

8. 责任限制

在适用法律允许的最大范围内，苹果及其员工和代理人在任何情况下均不会对你或任何后来产品拥有者的任何间接性或衍生性的损失承担责任，这些损失包括但不限于，由于本计划项下苹果责任而造成的恢复、编制、复制任何程序或数据的费用；不能对数据保密所造成的损失；任何业务、利润、收入或预期储蓄的损失。在适用法律允许的最大范围内，本计划项下苹果及其员工和代理人对你或任何后来的产品拥有者承担的责任不得超过本计划的原始购买价格。苹果明确不担保 (i) 它可以维修或更换保修设备而不对程序或数据造成任何风险或损失；以及 (ii) 它将保持数据机密性；或 (iii) 产品的运行无间断及无差错。

有些司法管辖区的消费者受当地保护消费者的相关法律法规保护，本计划项下提供的所有利益均为该等法律法规提供的权利和救济的补充。在该等法律法规项下的责任可被限制的范围，苹果的责任限于自行选择更换或维修保修设备或提供服务。有些州或省不允许排除或限制附带性或衍生性损害赔偿，因此上述限制中的一部分或全部可能对你不适用。

9. 取消

你可以随时以任何理由取消本计划。如果你决定取消，你可以拨打指南上提供的电话号码，或是通过邮寄或传真的方式（如可用）将书面通知和计划合同编号发至以下第 12 条列出的你在国家或地区的适当苹果地点。你的通知必须同时附上一份本计划的原始购买凭证复印件。除非当地法律另有规定，如果你在购买本计划或接受本条款和条件（以后发生者为准）的 30 天内取消，你将收到扣除本计划项下已提供服务的服务费后的全部退款；如果你在接收本计划的 30 天后取消，你将收到基于剩余保修期（自购买本计划之日起算）的本计划原购买价格的按比例退款，减去 (a) 第 12 条列出的取消费或者按比例退款金额的 10%（二者中较低者为准），及 (b) 在本计划项下向你提供的任何服务的价值。除非当地适用的法律另有规定，苹果可因欺诈和重大不实陈述而取消本计划。除非当地适用的法律另有规定，如果保修设备的服务零件无法提供，苹果经提前 30 天书面通知可取消本计划。如果苹果因服务零件无法提供而取消本计划，你会收到本计划剩余期限的按比例退款。本计划给予你具体法定权利，且你也可能享有在各国、州或省份不同的其他权利。

10. 计划转让

- (i) 向新所有人转让保修设备。受限于下列限制，你可以将你在本计划项下的所有权利向另一方一次性永久转让，前提是 (a) 转让包括原始购买凭证、计划确认书及本计划项下的所有包装材料，包括打印材料和该等条款和条件；(b) 你将转让通知以邮寄或传真（如可用）或电子邮件的方式发至下面第 12 条列出的你购买国家的适当地点；且 (c) 本计划接受方接受本计划的条款和条件。在通知苹果转让本计划时，你必须提供计划合同编号、被转让保修设备的序列号、以及新所有人的姓名、地址、电话号码和邮箱地址。
- (ii) 从原有保修设备转让至新保修设备。在本计划项下，你可以在购买保修设备的三十（30）天内一次性永久向你拥有并购买的新苹果产品转让保修范围。新产品必须具有本计划下的保修资格，且两种产品转让时必须保修在制造商的一（1）年有限保证之下。苹果将向新产品发出计划确认书，此时新产品成为保修设备。在通知苹果做出转让时，你必须寄送或传真本计划的协议号、序列号、产品购买凭证、及（如可用）本条以上所述的转让通知。

11. 一般条款

- (i) 苹果可以将本计划项下的义务转包或转让给第三方履行，但并不免除对你承担的义务。
- (ii) 对本计划因超出苹果可合理控制的事件而造成的不履行或延迟履行，苹果不承担责任。
- (iii) 你无须对保修设备进行预防性维护以获得本计划项下的服务。
- (iv) 仅在你是苹果或其关联公司提供本计划的国家（在此约定：<http://www.apple.com/legal/applicare/countrylist.html>）的居民时，方可提供本计划并仅在该情形下有效。本计划不向未成年人提供。本计划不在被法律禁止的地区提供。
- (v) 苹果在履行义务时可自行决定并仅以检查苹果回应质量为目的，对你与苹果之间的部分或全部电话内容进行录音。
- (vi) 你同意你在本计划项下透露给苹果的任何资料或数据均非保密或由你专有。另外，你同意苹果在提供服务时可以代表你收集和处理你的数据，这可能包括将你的数据转给苹果关联公司或服务提供商，该关联公司或服务提供商所在国家的数据保护法律可能没有你居住国的法律全面，包括但不限于澳大利亚、加拿大、欧盟国家、印度、日本、中国和美国。
- (vii) 苹果应采取安全措施以保护你的数据不受未授权的获取或泄露以及非法的破坏。你应该对你提供给苹果的有关处理数据的指示负责，而苹果将合理地遵守说明以履行本计划项下的服务和支​​持义务。如果你对以上有异议，或对于你的数据在此种处理过程中可能受到的影响有疑问，可以通过提供的电话联系苹果。
- (viii) 苹果将按照苹果的《[顾客隐私政策](#)》保护你的信息，该政策可见于 www.apple.com/legal/privacy。如果你想访问苹果持有的与你有关的信息或想对信息做出更改，请登陆 www.apple.com/contact/myinfo 以更新你的个人联系方式或者通过 www.apple.com/cn/privacy/contact 联系苹果。
- (ix) 本计划的条款，包括本计划的原始销售收据及计划确认函，优先于任何购货订单或其他文件中与之相冲突的、额外的或其他规定，并构成你与苹果关于本计划达成的所有理解。
- (x) 你必须在你的保修设备的一年有限保修期内购买并注册本计划。苹果没有义务续展本计划。如果苹果提供本计划的续展，价格和条款将由苹果决定。
- (xi) 本计划项下没有非正式的争议解决方法。
- (xii) 对于在亚太地区国家出售的计划，“苹果”是指以下第 12 条所列的实体或实体的所有权继承人。苹果是在有关国家出售计划的法律和财务的债务人。
- (xiii) 本计划的准据法为下文第 12 条所列计划购买国家的法律。
- (xiv) 根据本计划提出的索赔无应付抵扣款项。
- (xv) 本计划将不会因为在在本计划项下具备服务资格的保修设备上预先存在的条件而被取消

12. 国家、省份及地区差异

在与本计划任何条款不一致时，以下列国家、省份或地区的法规为准：

- a) **中国大陆：**合约方——苹果电脑贸易（上海）有限公司，中国上海市外高桥保税区马吉路 88 号 6 号楼（简称“苹果”）。维修与更换服务（第 1c(ii) 条）——如果保修设备中的台式电脑位于中国大陆境内苹果授权上门维修服务商所在地方 30 公里以内，则可以享受上门服务。取消（第 9 条）——通过向苹果电脑贸易（上海）有限公司 AppleCare 部寄送书面通知方式取消，中国上海市外高桥保税区马吉路 88 号 6 号楼。如果你在接受本计划的 30 天后取消，你将收到本计划原购买价格按比例退款，减去 (i) 取消费 220 元（人民币）或按比例退款金额的 10%（二者中较低者为准），和 (ii) 在本计划项下向你提供服务的价值。转让（第 10 条）——通过向苹果电脑贸易（上海）有限公司 AppleCare 部寄送书面通知方式转让，中国上海市外高桥保税区马吉路 88 号 6 号楼。一般条款（第 11 条）——本计划仅在中国大陆提供并有效。本计划适用中华人民共和国法律。
- b) **香港：**合约方——苹果亚洲有限公司，地址为香港铜锣湾时代广场一号大楼 2401（简称“苹果”）。取消（第 9 条）——通过向苹果亚洲有限公司 AppleCare 部寄送书面通知方式取消，地址为香港铜锣湾时代广场一号大楼 2401。如果你在接受本计划的 30 天后取消，你将收到本计划原购买价格的按比例退款，减去 (i) 取消费 195 港元或按比例退款金额 10%（二者中较低者），和 (ii) 在本计划项下向你提供服务的价值。转让（第 10 条）——通过向苹果亚洲有限公司 AppleCare 部寄送书面通知方式转让，地址为香港铜锣湾时代广场一号大楼 2401。一般条款（第 11 条）——本计划仅在香港提供并有效。本计划适用香港特别行政区法律。
- c) **台湾：**合约方——苹果亚洲有限公司台湾分公司，地址为：台北市信义区松智路 1 号 19A。取消（第 9 条）——通过向苹果亚洲有限公司台湾分公司 AppleCare 部寄送书面通知方式取消，地址为：台北市信义区松智路 1 号 19A。如果你在接受本计划的 30 天后取消，你将收到本计划原购买价格的按比例退款，减去 (i) 取消费 \$900 新台币或按比例退款金额的 10%（二者中较低者），和 (ii) 在本计划项下向你提供服务的价值。转让（第 10 条）——通过向苹果亚洲有限公司台湾分公司 AppleCare 部寄送书面通知方式转让，地址为：台北市信义区松智路 1 号 19A。一般条款（第 11 条）——本计划仅在台湾提供并有效。本计划适用台湾法律。

021114 APP Mac China Simplified Chinese v5.4

AppleCare Protection Plan

快速參考指南

由 Apple 產品的專家所提供的服務與支援

AppleCare Protection Plan 能為您的 iPad、iPhone、iPod 和 Apple TV 提供最長兩年¹ 的世界級支援服務，並且為 Mac 和 Apple 顯示器提供最長達三年的支援服務。本專案包含專業技術人員的電話支援、桌上型電腦的到府服務和 www.apple.com/tw/support 或 www.apple.com/hk/support 網站上的網路資源。若您的 Apple 產品或其隨附配件需要服務，Apple 會進行維修或更換。²

保固資訊

您必須在 Apple 產品的原始購買日起 12 個月之內購買 AppleCare Protection Plan。請保留保固的確認憑證和 Apple 產品以及 AppleCare Protection Plan 的原始購買收據。如果 AppleCare Protection Plan 的保固有任何適用性方面的問題，可能會要求您提供購買憑據。

您必須為每項需要保固的 Apple 產品個別購買 AppleCare Protection Plan。

此 AppleCare Protection Plan 所保固的 Apple 產品都列在本包裝的前左側角落。若您發現購買的專案與您的 Apple 產品不相符，請撥打下方的 Apple 專線電話。

若您已在 AppleCare Protection Plan 到期之前出售已加入保固的項目，您可以將專案移轉給新的持有人。²

技術支援選項

若您的產品發生問題，請參訪 www.apple.com/tw/support 或 www.apple.com/hk/support 網站尋求疑難解答的資訊。若您無法解決問題，AppleCare 的服務人員可協助您解決產品的問題。Apple 技術支援的聯絡資訊和服務時間皆列於下方。

硬體服務

AppleCare Protection Plan 能確保由 Apple 授權的技術人員，使用正品 Apple 零件來執行合格的維修服務。AppleCare Protection Plan 的保固起始於 Apple 產品的原始購買日期。也可能會提供以下一或多種服務選項：送修服務、直寄郵寄服務、到府服務（針對桌上型電腦）和自行維修零件（讓您自己維修產品）。

台灣：

0800-095-988

週一 – 週五 9:00 am – 9:00 pm

週六 9:00 am – 6:00 pm 台灣時區*

香港：

2112-0099

週一 – 週五 9:00 am – 9:00 pm

週六 9:00 am – 6:00 pm 香港時區*

* 電話號碼和服務時間可能隨時更動。您可以在 www.apple.com/contact/phone_contacts.html 網頁中找到最新的地區和國際聯絡資訊。

1. 從 Apple 產品的原始購買日起算。
2. 請參閱隨附的「AppleCare Protection Plan 條款和條件」以瞭解完整細節。

關於 Mac 產品的 AppleCare Protection Plan (“APP for Mac”)

關於 iPod 產品的 AppleCare Protection Plan (“APP for iPod”)

關於 Apple Display 產品的 AppleCare Protection Plan (“APP for Apple Display”)

關於 Apple TV 產品的 AppleCare Protection Plan (“APP for Apple TV”)

亞太區

條款和條件

消費者權利如何影響本計劃

對位於實施消費者保護法律法規的國家的消費者而言，上述計劃賦予的利益是除該等法律法規規定的所有權利和補救之外的附加利益。本計劃內並無任何規定妨礙適用的強制性法律所賦予的消費者權利，包括消費者在法定保固法下享有補救的權利，以及在蘋果未能全部或部分履行或充分履行其任何合約義務時，尋求賠償的權利。

1. 計劃。

本服務合同規定了蘋果根據上述計劃（在此均簡稱為“計劃”），就涵蓋範圍證明文件（簡稱“計劃確認書”）所列的以原裝包裝裝載的蘋果品牌產品和配件（簡稱“涵蓋設備”），為您提供的硬件服務和技術支援。就本計劃目的而言，蘋果指以下第12條所列的實體或該實體的所有權繼承人。

2. 涵蓋開始及終止日期。

涵蓋自您購買計劃時開始，並在您的計劃確認書指明的日期結束（“涵蓋期”）。要獲取計劃確認書，請在蘋果註冊您的涵蓋設備和計劃的註冊編號（“計劃協議編號”）。如有提供自動註冊，您的原始銷售收據便是您的計劃確認書。本計劃的條款、計劃的原始銷售收據和計劃確認書，都是您服務合同的一部分。計劃的價格包含在原始銷售收據之內。計劃提供的硬件服務和技術支援涵蓋範圍，是在製造商所提供的硬件保固和免費技術支援以外附加提供的。

3. 有什麼是涵蓋的？

3.1 硬件服務

於涵蓋期內如您提出有效的申索，通知蘋果 (i) 涵蓋設備的材料或技術出現瑕疵，或

(ii) iPod電池的電量從原規格驟減50%或以上，蘋果將會 (a) 使用新的或在性能與可靠性方面與新零部件相當的零部件，免費維修該瑕疵，或 (b) 以新產品或其性能和可靠性與新產品相當以及功能至少與原產品相當的翻新產品，更換涵蓋設備。如蘋果更換涵蓋設備，原產品成為蘋果的財產，而更換產品成為您的財產，並繼續享有計劃剩餘的涵蓋期。

3.2 涵蓋設備

除原裝包裝裝載的蘋果品牌產品和配件外，根據您的計劃，“涵蓋設備”還包括以下各項：

- (i) 在APP for Mac 計劃下，(a)一個兼容的蘋果品牌顯示器（如與涵蓋設備同時購買）、(b)各一個蘋果品牌滑鼠、Magic Trackpad、蘋果電池充電器及鍵盤（如包含在涵蓋設備之內或與Mac mini 同時購買）、或(c) 與涵蓋設備同時使用並不早於在您購買涵蓋設備之前兩年，由您原先購買的一個AirPort Extreme卡、一個AirPort Express或AirPort Extreme基站、一個Time Capsule、一個蘋果品牌 DVI 轉ADC顯示適配器、蘋果RAM和一個MacBook Air SuperDrive。
- (ii) 在APP for Apple TV計劃下，與涵蓋設備同時使用並不早於在您購買涵蓋設備之前兩年，由您原先購買的一個AirPort Extreme卡、一個AirPort Express或AirPort Extreme基站和一個Time Capsule。

3.3 技術支援

在涵蓋期內，蘋果將為您提供電話和網絡技術支援資源。技術支援包括就安裝、啟動、配置、故障排除和恢復（資料恢復除外）提供協助，包括儲存、檢索和管理檔案；解釋系統誤差信息；和決定何時需要硬件維修。蘋果將為獲支援軟件的當前版本以及之前的主要發行版本提供支援。就本條目的而言，“主要發行版本”指蘋果為商業目的發行的主要的軟件版本，其上有類似“1.0”或“2.0”字樣的發行號且不是 演示版或預發行版。為您提供的技術支援範圍不盡相同，視乎您的計劃而定。

3.4 技術支援範圍

- (i) 在APP for Mac 計劃下，蘋果將為涵蓋設備、蘋果的作業系統軟件（“Mac OS”）和預裝在涵蓋設備上的蘋果品牌消費者應用軟件（簡稱“消費者軟件”）提供技術支援。蘋果將使用圖形用戶界面，為在Mac上運行的蘋果操作系統伺服器軟件（“Mac OS伺服器”）的伺服器管理和網絡管理問題，提供技術支援。
- (ii) 在APP for iPod計劃下，蘋果將為涵蓋設備、iPod OS和預裝在涵蓋設備上的應用軟件（統稱“iPod軟件”）以及涵蓋設備與一部“獲支援電腦”（指符合涵蓋設備的連接規格並運行獲涵蓋設備支援的作業系統的電腦）二者之間的連接問題提供技術支援。
- (iii) 在APP for Apple Display計劃下，蘋果將為涵蓋設備以及涵蓋設備與一部獲支援電腦二者之間的連接問題提供技術支援。
- (iv) 在APP for Apple TV計劃下，蘋果將為涵蓋設備和預裝在涵蓋設備上的應用軟件（簡稱“Apple TV軟件”）以及涵蓋設備與一部獲支援電腦和一部“獲支援電視”（指符合涵蓋設備連接規格的電視）三者之間的連接問題提供技術支援。

4. 有什麼是不涵蓋的？

4.1 硬件服務

本計劃不適用於：

- (i) 涵蓋設備的安裝、移除或處置，或在維修涵蓋設備期間提供設備；
- (ii) 因 (a) 非涵蓋設備產品、(b) 意外、濫用、錯誤使用、液體接觸、火災、地震或其他外力因素、(c) 在製造商表明的允許或擬定用途以外操作涵蓋設備、或 (d) 由蘋果或蘋果授權服務商代表以外的人員進行維修（包括升級和擴展）所導致的損壞；
- (iii) 涵蓋設備的序列號曾被更改、損壞或移除，或未經製造商書面許可，改裝涵蓋設備以變更其功能或能力；
- (iv) 遺失或被盜的涵蓋設備。本計劃僅適用於被完整退回給蘋果的涵蓋設備；
- (v) 涵蓋設備的表面損壞，包括但不限於刮痕、凹痕、埠的塑膠部分破損；
- (vi) 電池等消耗性零部件，唯APP for iPod計劃下涵蓋的電池除外，或除非故障是由於其本身材料或技術上的瑕疵所造成；

- (vii) 對涵蓋設備的預防性維修；或
- (viii) 由於正常磨損或產品正常老化而在其他方面引起的瑕疵。

4.2 技術支援

本計劃不包括：

- (i) 軟件升級到現行版本即可解決的問題；
- (ii) 以非擬定的涵蓋設備或軟件使用或修改方法，使用或修改涵蓋設備、Mac OS、iPod軟件、Apple TV軟件或消費者軟件；
- (iii) 第三方產品或其對涵蓋設備、Mac OS、Mac OS Server、iPod軟件、Apple TV軟件或消費者軟件產生的作用或互動作用；
- (iv) 在APP for iPod計劃下，對與iPod軟件或與涵蓋設備連接問題無關的電腦或作業系統的使用；
- (v) 在APP for Apple Display計劃下，對與涵蓋設備連接問題無關的電腦或作業系統的使用；
- (vi) 在APP for Apple TV計劃下，對與Apple TV軟件或與涵蓋設備連接問題無關的電腦或作業系統的使用；
- (vii) 除適用計劃涵蓋的Mac OS、Mac OS Server、iPod軟件、Apple TV軟件或消費者軟件以外的其他蘋果軟件；
- (viii) 供伺服器使用的Mac OS軟件，惟在使用圖形用戶界面以在Mac上運行的Mac OS伺服器的伺服器管理和網絡管理問題時除外。
- (ix) 被指定為“試用”、“預發行”或“預覽”用的Mac OS軟件或任何蘋果品牌軟件，或有相似標籤的軟件；
- (x) 使用所必需的第三方網絡瀏覽器、電子郵件應用軟件、互聯網服務供應商的軟件或Mac OS配置；或
- (xi) 涵蓋設備上寄存或記錄的任何軟件或資料的損壞或丟失。本計劃的涵蓋範圍不包括恢復和重新安裝軟件程式和用戶資料。

5. 如何獲取服務和支援？

通過登錄蘋果網站或撥打AppleCare快速參考指南（簡稱“指南”）上的電話號碼，您可得到硬件服務和技術支援。計劃的包裝內載有指南。如果撥打電話，蘋果技術支援代表在提供協助前會查詢您的計劃協議編號或涵蓋設備序列號。請保留您的計劃確認文件和涵蓋設備及計劃的原始銷售收據，因為如果對於您的產品是否屬於計劃涵蓋範圍有疑問，將會要求您出示購買憑證。

6. 硬件服務方案

6.1 蘋果將通過以下一種或多種方案提供硬件服務：

- (i) **送修服務。**送修服務適用於大部分涵蓋設備。請將涵蓋設備送至蘋果專屬零售店或提供送修服務的蘋果授權服務商。專屬零售店或授權服務商將當場為您維修，或轉送至蘋果修理服務站進行維修。當通知您維修完畢，您應立即取回涵蓋設備。
- (ii) **上門維修服務。**在一些國家，如涵蓋設備位於蘋果授權上門維修服務商所在地方圓50英里（80公里）以內，許多臺式電腦可以享受上門維修服務。某些如下所述可自行維修的零部件，不享有上門維修服務。如蘋果認為可提供上門維修服務，會派出維修技術員到涵蓋設備地點進行現場維修，或將涵蓋設備運送至蘋果授權服務商或蘋果維修服務站進行維修。如果涵蓋設備是在蘋果授權服務商或蘋果維修服務站維修的話，蘋果將負責在維修後將涵蓋設備送至您的地點。如維修技術員在約定時間內不能獲取涵蓋設備的話，蘋果將對任何進一步的上門維修服務收取額外費用。
- (iii) **郵寄服務。**直接郵寄服務適用於大部分涵蓋設備。如果蘋果認為您的涵蓋設備適合郵寄服務，蘋果會寄給您預付的運貨單（如果您沒有了原裝包裝，蘋果可以寄給您包裝材料），然後您就可以依照蘋果的指示，將涵蓋設備寄到蘋果的維修服務站。維修完畢後，蘋果維修服務站將交還涵蓋設備。如果您已按照所有指示，蘋果會支付涵蓋設備的來回運費。
- (iv) **特快更換或零部件自行維修服務。**某些涵蓋設備產品在某些國家享有特快更換服務，而許多涵蓋設備零部件均享有自行維修零部件服務，讓您對自己的產品自行維修。如果情況允許特快更換或零部件自行維修服務，須按以下步驟進行：
 - (a) 蘋果要求交還被更換產品或零部件的服務。蘋果可能會要求信用卡授權，作為支付更換產品或零部件的零售價格及由此產生的運費的保證金。如果您不能提供信用卡授權，您將不能享受服務，蘋果將為您提供其他服務安排。蘋果會寄給您新的更換產品或零部件和安裝說明書（如適用），以及要求交還被更換

產品或零件的信函。如果您按照指示，蘋果將取消信用卡授權，這樣您就不需承擔產品或零件費用及來回運費。如果您未按指示交還被更換產品或零件，或交還不符合服務資格的被更換產品或零件，蘋果將收取信用卡授權金額。

- (b) Apple不要求交還被更換產品或零件的服務。蘋果將免費為您郵寄新的更換產品或零件和安裝說明書（如適用），以及要求處置被更換產品或零件的信函。
- (c) 對於您在特快更換或自行維修零件服務期間產生的人力費用，蘋果概不承擔。如您需要進一步的幫助，可撥打指南中的電話號碼聯絡蘋果。

6.2 蘋果保留改變向您提供維修或更換服務的方式及更改您的涵蓋設備可享受某特定服務資格的權利。服務限於在要求提供服務的所在國能夠提供的服務方案。服務方案、零件供應以及回應時間視乎具體國家而各有不同。如涵蓋設備不能在所在國進行維修，您可能要承擔運費及處理費用。如果您在購買涵蓋設備的國家以外尋求服務，您應遵守所有適用的進出口法律法規，並負責支付所有的關稅、增值稅和其他相關稅項及收費。在提供跨國服務時，蘋果可能用符合當地標準的可比產品及零件，修理或更換有瑕疵的產品和零件。

7. 您的義務

要獲得本計劃下的服務或支援，您必須同意遵守以下規定：

- (i) 提供您的計劃協議編號，以及因應要求提供您的計劃的原始購買憑證；
- (ii) 提供涵蓋設備的問題症狀和引起該問題的原因的有關資訊；
- (iii) 回應所提出的資訊要求，包括但不限於涵蓋設備的序列號、型號、操作系統版本和已安裝軟件、連接或安裝在涵蓋設備的任何周邊裝置、所顯示的任何誤差信息、涵蓋設備出現問題前採取的行動與解決問題採取的步驟；
- (iv) 依照蘋果給您的指示，包括但不限於避免非出於維修或更換目的而送交產品給蘋果，並且按照運輸指示包裝涵蓋設備；
- (v) 在尋求服務前將軟件升級到現行版本；以及
- (vi) 確保備份寄存在涵蓋設備上的軟件和資料。執行服務時蘋果可能重新安裝涵蓋設備的原始軟件配置和其後發行的更新版本，這將導致刪除在提供服務前已寄存在涵蓋設備上的所有軟件和資料。在APP FOR IPOD服務過程中，蘋果將刪除IPOD的內容和將儲存媒體重

新格式化。蘋果在交還您的iPOD或提供更換iPOD時與其原先購買時的配置相同，並進行適當更新。蘋果可能安裝iPod OS的更新版，作為硬件服務一部分，以防止iPod返回iPod OS的較早版本。由於更新iPod OS的關係，iPod已安裝的第三方應用軟件未必能與iPod兼容或共同運作。您需重新安裝所有其他軟體程式、資料和設置密碼。

8. 法律責任限制

在適用法律允許的最大範圍內，蘋果及其員工和代理在任何情況下都不會對您或任何後繼擁有人的任何間接或相應損失承擔法律責任。這些損失包括但不限於，由於本計劃下蘋果的義務而造成的恢復、重新編寫、再造任何程式或資料的費用；未能維護機密資料所造成的損失；任何商業、利潤、收入或預期節約的損失。在適用法律允許的最大範圍內，本計劃下蘋果及其員工和代理對您或任何後繼擁有人承擔法律責任所需支付的費用，不得超過本計劃的原先購買價格。蘋果明確地不擔保(i)修理或更換涵蓋設備而不對程式或資料造成風險或損失；(ii) 維護機密資料；或(iii)產品將不受干擾地操作或毫無錯誤。

對於受消費者權益保護法及相關法律法規保護的消費者而言，本計劃下賦予的權益是該等法律法規提供的所有權利和補償以外的附加權益。在該等法律法規下可以限定法律責任的範圍內，蘋果的法律責任即限於自行選擇提供更換服務還是修理涵蓋設備服務或是否提供服務。有些州份或省份不允許排除或限制附帶性或後果性損害賠償的法律責任，因此，部分或所有上述限制可能對您不適用。

9. 取消

您可以隨時以任何理由取消本計劃。如果您決定取消，您可以撥打指南上提供的電話號碼，也可以將書面通知和計劃協議編號寄給或傳真（如有提供）到以下第12條所列的您購買國家或地區的蘋果地址。您的通知必須附上計劃的原始購買憑證副本。除非當地法律另有規定，如果您在購買本計劃或接受此條款和條件的30天內取消（以較後發生者為準），您將收到減掉在本計劃下已提供服務的服務費後的全部退款。如果您在接受本計劃的30天後取消，您將收到自購買計劃日期起計算剩餘的涵蓋期為比例基礎的在原購買價格上按比例退回的款項，其中減去了(a) 以下第12條列出的取消費或者按比例退款金額的10%，取較少的一種，和(b)在本計劃下已提供服務的費用。除非當地適用的法律另有規定，蘋果可基於欺詐或重大的失實陳述理由取消本計劃。除非當地適用的法律另有規定，如無法提供涵蓋設備的維修零部件，蘋果亦可在提前30天書面通知後取消本計劃。如蘋果因無法提供維修零部件而取消本計劃，您會收到本計劃剩餘期限的按比例退款。本計劃賦予您各項特定的法律權利，您並可享有其他權利，這些權利會視乎不同國家、州份及省份而各有不同。

10. 計劃轉讓

- (i) 如屬向新擁有人轉讓涵蓋設備，在須受下列限制規限的情況下，您可以將計劃下您所有權利一次性永久轉讓給另一方，但前提是：**(a)** 轉讓須包括原始購買憑證、計劃確認書和計劃的所有包裝材料，包括印刷品和這些條款和條件；**(b)** 您將轉讓通知寄至或傳真(如有提供)或發送電郵至以下第12條所列的蘋果在您購買國家的地址；以及**(c)** 接收計劃的一方接受計劃的條款和條件。在通知蘋果轉讓計劃時，您必須提供計劃協議編號、被轉讓涵蓋設備的序列號、以及新擁有人的名稱、地址、電話號碼和電郵地址。
- (ii) 如屬從原涵蓋設備轉讓至新涵蓋設備，您可以將計劃下的涵蓋範圍，一次性永久轉讓至由您擁有並在購買涵蓋設備後30天內購買的一個新的蘋果產品。新產品須符合計劃的涵蓋資格，並且在轉讓時兩個產品均須處於製造商的一年有限保固期涵蓋範圍之內。蘋果會就新產品發出計劃確認書，新產品隨即成為涵蓋設備。在通知蘋果轉讓計劃時，您必須依照上條所列方式，將轉讓通知寄至或傳真(如有提供)給蘋果。

11. 一般條款

- (i) 蘋果可以將其義務分包或轉讓給第三方執行，但並不免除承擔對您的義務。(ii) 蘋果對計劃履行中由於超出蘋果可合理控制的事件而造成的缺失或延遲不承擔責任。(iii) 您無需對涵蓋設備進行預防性維護，才能獲得本計劃下的服務。
- (iv) 本計劃僅在您是蘋果或其關聯公司提供計劃的下列國家<http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>的居民的情況下提供，並僅在這些國家有效。本計劃尚未向未成年人提供。若受到法律禁止，則本計劃無法提供。
- (v) 蘋果在履行義務時可自行決定並僅基於監察蘋果回應質量的目的，對您與蘋果之間的部分或全部電話內容進行錄音。(vi) 您同意您在本計劃下透露給蘋果的任何資訊或資料都不是保密的或是您專有的。另外，您同意蘋果在提供服務時，可以代表您收集和處理資料，這可能包括將您的資料傳輸至蘋果的關聯公司或服務供應商，而該關聯公司或服務供應商所在國的資料保護法律可能不如您居住國的法律規定得全面，這些國家包括但不限於澳大利亞、加拿大、歐盟各國、印度、日本、中國和美國。(vii) 蘋果會採取安全措施保護您的資料，防止未經授權的取用或透露及非法破壞。您需負責提供給蘋果的資料處理指示，蘋果將合理必要地遵照這些指示，以履行本計劃下的服務和支援義務。如果您對以上有異議，或對於您的資料在處理過程中可能受到的影響有疑問，可以致電所提供的電話號碼聯絡蘋果。

- (viii) 蘋果將按照蘋果客戶隱私政策保護您的資訊，該政策可見於URL www.apple.com/legal/privacy。如果您想訪問蘋果持有的關於您的資訊或想對資訊做出更改，請登錄 www.apple.com/contact/myinfo 更新您的個人聯絡偏好設定，或登錄URL www.apple.com/tw/privacy/contact 或 www.apple.com/hk/privacy/contact 聯絡蘋果。
- (ix) 本計劃的條款（包括計劃的原始銷售收據和計劃確認書）優先於任何的購貨訂單或其他文件中與之相衝突的、附加的或其他條款，並構成您與蘋果就本計劃達成的所有理解。
- (x) 您須在您的涵蓋設備仍處於蘋果一年有限保固期生效期間，購買和註冊本計劃。蘋果沒有義務延續本計劃。如果蘋果提供延續計劃，其價格和條款將由蘋果決定。(xi) 本計劃下沒有非正式的爭議解決方法。(xii) 對於在亞太地區國家出售的計劃，“蘋果”指以下第12條所列的實體或該實體的所有權繼承人。蘋果是在有關國家出售計劃的法律和財務義務人。(xiii) 本計劃的監管法律將為以下第12條所列的購買計劃所在國家的法律。
- (xiv) 本計劃下並無須就某項申索而須扣除的任何付款。
- (xv) 本計劃不會因符合本計劃維修資格的涵蓋設備的預設條件而取消。

12. 不同國家、省份和州份的不同規定

如不同國家、省份和州份的下列規定與本計劃任何其他條款不一致，應以下列規定為準：

- a) **中國大陸：**合約方- 蘋果電腦貿易（上海）有限公司，中國上海市外高橋保稅區馬吉路88號6號樓（簡稱“蘋果”）。維修或更換服務（第1c(ii)條）- 如果涵蓋設備中的臺式電腦位於中國大陸境內蘋果授權上門維修服務商所在地方圓30公里以內，則可以享受上門維修服務。取消（第9條）- 如果取消，將書面通知寄至蘋果電腦貿易（上海）有限公司AppleCare部，中國上海市外高橋保稅區馬吉路88號6號樓。如果您在接受計劃的30天後取消，您將收到在計劃原購買價格基礎上的按比例退款，減去(i)取消費220元（人民幣）或按比例退款金額的10%，取較少的一種及(ii)計劃提供之任一服務的價值。轉讓（第10條）- 如果轉讓，將書面通知寄至蘋果電腦貿易（上海）有限公司的AppleCare部，中國上海市外高橋保稅區馬吉路88號6號樓。一般條款（第11條）- 本計劃僅提供給中國大陸並僅在中國大陸生效。本計劃的適用法律為中華人民共和國法律。

- b) **香港**：合約方—蘋果亞洲有限公司，地址為香港銅鑼灣時代廣場一座2401室(簡稱“蘋果”)。取消(第9條)-如果取消，將書面通知寄至蘋果亞洲有限公司AppleCare部，地址為香港銅鑼灣時代廣場一座2401室。如果您在接受計劃的30天後取消，您將收到在計劃原購買價格基礎上的按比例退款，減去(i)取消費195元(港幣)或按比例退款金額的10%，取較少的一種及(ii)計劃所提供任一服務的價值。轉讓(第10條)-如果轉讓，將書面通知寄至蘋果亞洲有限公司AppleCare部，地址為香港銅鑼灣時代廣場一座2401室。一般條款(第11條)-本計劃僅提供給香港地區並僅在香港生效。本計劃的適用法律為香港特別行政區法律。
- c) **臺灣**：合約方-蘋果亞洲有限公司臺灣分公司，地址為台北市信義區松智路1號19A(簡稱“蘋果”)。取消(第9條)-如果取消，將書面通知寄至蘋果電腦亞洲有限責任公司臺灣分公司AppleCare部，地址為台北市信義區松智路1號19A。如果您在接受計劃的30天後取消，您將收到在計劃原購買價格基礎上的按比例退款，減去(i)取消費900元(新臺幣)或按比例退款金額的10%，取較少的一種及(ii)計劃提供之任一服務的價值。轉讓(第10條)-如果轉讓，將書面通知寄至蘋果電腦亞洲有限責任公司臺灣分公司AppleCare部，地址為台北市信義區松智路1號19A。一般條款(第11條)-本計劃僅提供給臺灣并僅在臺灣生效。本計劃的適用法律為臺灣法律。

121813 APP Mac Traditional Chinese v5.4

AppleCare Protection Plan

빠른 참조 설명서

Apple 제품의 최고 전문가가 서비스 및 지원을 드립니다.

AppleCare Protection Plan은 iPad, iPhone, iPod 및 Apple TV의 경우에는 최대 2년¹, Mac 및 Apple 디스플레이의 경우에는 최대 3년까지 세계적 수준의 지원을 제공합니다. 이 플랜은 전문가와의 전화 상담, 데스크탑 컴퓨터에 대한 현장 방문 서비스를 포함하며 www.apple.com/kr/support 사이트에서 웹 기반 리소스를 제공합니다. Apple 제품 또는 포함된 액세서리에 서비스가 필요한 경우, Apple이 수리하거나 교체해 드립니다.²

적용 범위 정보

AppleCare Protection Plan은 Apple 제품을 구입한 날짜로부터 12개월 이내에 구입해야 합니다. 보증 서비스 범위 확인서, Apple 제품 및 AppleCare Protection Plan 영수증을 잘 보관하십시오. 제품에 대한 AppleCare Protection Plan 서비스 적용 여부에 문의 사항이 있는 경우 구입 증명을 요청할 수 있습니다.

보증 서비스를 받으려면 Apple 제품마다 별도의 AppleCare Protection Plan을 구입해야 합니다.

이 AppleCare Protection Plan은 본 패키지의 앞면 왼쪽 부분에 나열된 Apple 제품에 대한 보증 서비스를 제공합니다. Apple 제품과 일치하지 않는 플랜을 구입한 경우에는 아래의 Apple 전화번호로 문의하십시오.

AppleCare Protection Plan이 만료되기 전에 해당 제품을 판매할 경우, 새로운 소유자에게 본 플랜을 양도할 수 있습니다.²

기술 지원 옵션

제품에 문제가 발생하는 경우 www.apple.com/kr/support 사이트에서 문제 해결 방법을 참조하십시오. 문제를 직접 해결할 수 없는 경우에는 AppleCare 담당자가 제품의 문제를 해결하기 위해 도와드릴 것입니다. Apple 기술 지원 연락처 및 서비스 시간은 아래와 같습니다.

하드웨어 서비스

AppleCare Protection Plan은 Apple 공인 엔지니어가 정품 Apple 부품을 사용하여 자격을 갖춘 수리 서비스를 제공합니다. AppleCare Protection Plan의 보증 서비스는 Apple 제품의 구입일부터 적용이 시작됩니다. 다음 서비스 옵션 중 하나 이상이 적용될 수 있습니다. 입고 수리 서비스, 우편 수리 서비스, 출장 수리 서비스(데스크탑 컴퓨터의 경우), DIY 부품(자신의 제품을 직접 수리할 수 있음)

대한민국

1544-2662

월요일~금요일 오전 9:00 ~ 오후 8:00

토요일 오전 9:00 ~ 오후 4:00 대한민국 시간대*

* 전화번호 및 서비스 시간은 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 최신 지역 및 국가별 연락처 정보를 보려면 www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html 사이트를 방문하십시오.

1. Apple 제품 구입일부터 적용됩니다.
2. 자세한 내용은 동봉된 *AppleCare Protection Plan* 이용 약관을 참조하십시오.

Mac를 위한 AppleCare Protection Plan (“Mac을 위한 APP”)

iPod를 위한 AppleCare Protection Plan (“iPod을 위한 APP”)

Apple Display를 위한 AppleCare Protection Plan (“Apple Display을 위한 APP”)

Apple TV를 위한 AppleCare Protection Plan (“Apple TV를 위한 APP”)

아시아/태평양

이용 약관

소비자의 권리가 본 Plan에 미치는 영향

소비자보호법령 또는 규제가 적용되는 지역에 거주하는 소비자의 경우, 위 Plan들에 의하여 부여되는 이익은 법령 또는 규제에 의하여 부여되는 권리 또는 규제방법에 추가되는 것입니다. 본 Plan은, 법정보증법령에 따른 규제방법에 대한 소비자의 권리 및 Apple이 계약상 의무를 전부 또는 일부 불이행하거나 불완전이행하는 경우의 손해배상청구를 포함하여, 적용되는 강행법규를 침해하지 않습니다.

1. Plan

본 서비스 계약은 위에 언급된 Plan들(이하에서 각 Plan들을 “Plan”이라고 함)에 따라 적용범위를 증명하는 문서(“Plan확인서”)에 기재된 Apple 상표 제품 및 오리지널 패키지에 포함된 액세서리(“적용대상장비”)를 위하여 Apple이 귀하에게 제공하는 하드웨어 서비스 및 기술지원에 적용됩니다. 본 Plan에서 Apple은 아래 제12조에 기재된 법적 개체 또는 그 승계인을 의미합니다.

2. 보증의 시기 및 종기

보증은 귀하가 Plan을 구입한 때에 시작되어 귀하의 Plan확인서에 명시된 날에 종료됩니다(“보증기간”). 귀하의 Plan확인서를 받으시려면 적용대상장비 및 귀하 Plan의 등록번호(“Plan계약번호”)를 Apple에 등록하시기 바랍니다. 만약, 자동등록이 가능하다면, 귀하의 판매영수증 원본이 귀하의 Plan확인서가 될 것입니다. 본 계약의 조건, 귀하의 Plan의 판매영수증 및 Plan확인서는 귀하의 서비스 계약의 일부입니다. Plan의 가격은 판매영수증에 포함되어 있습니다. Plan이 제공하는 하드웨어 서비스 및 기술지원보장은 제조자의 하드웨어 보증 및 무상기술지원이 제공하는 보증에 부가되는 것입니다.

3. 보장되는 것은?

3.1 하드웨어 서비스

귀하가 보장기간 동안 (i) 적용대상장비에서 발생한 재료 및 기술상의 결함 또는 (ii) 적용대상 iPod의 배터리의 충전용량이 원래의 제원에서 50%이상 감소한 사실을 Apple에게 통지함으로써 유효한 클레임을 제출하는 경우, Apple은 (a) 새로운 부품 또는 새로운 부품에 준하는 성능과 신뢰성을 가진 리퍼비쉬드(refurbished) 부품을 사용하여 결함을 무료로 수리하거나 또는 (b) 적용대상장비를 새로운 제품 또는 새로운 제품에 준하는 성능과 신뢰성을 가지고 적어도 기능적으로 원래의 제품에 준하는 교체제품으로 교환할 것입니다. Apple이 적용대상장비를 교환하는 경우, 원래의 제품은 Apple의 자산이 되고, 교체제품은 귀하의 소유가 되어 Plan의 잔여기간 동안 보장을 받을 수 있습니다.

3.2 적용대상장비

“적용대상장비”에는 오리지널 패키지에 포함된 Apple 상표 제품 및 액세서리뿐만 아니라 귀하의 Plan에 의하면 아래의 장비를 포함합니다.

- (i) Mac을 위한 APP에 따르면, (a) 적용대상장비와 동시에 구입한 하나의 호환가능한 Apple 상표 디스플레이, (b) 적용대상장비에 포함되어 있는(또는 Mac mini와 함께 구입한) Apple 상표의 마우스, Magic Trackpad, Apple Battery Charger 그리고 키보드, 또는 (c) 적용대상장비와 함께 사용되고 적용대상장비의 구입일로부터 2년 전 이내에 귀하가 구입한 AirPort Extreme Card, AirPort Express, AirPort Extreme Base Station 및 Time Capsule, Apple 상표 디스플레이 어답터(DVI to ADC), Apple RAM modules 그리고 MacBook Air SuperDrive 가 포함됩니다.
- (ii) Apple TV를 위한 APP에 따르면, 적용대상장비와 함께 사용되고 적용대상장비의 구입일로부터 2년 전 이내에 귀하가 구입한 AirPort Extreme Card, AirPort Express, AirPort Extreme Base Station 및 Time Capsule

3.3 기술지원

Apple은 보장기간 동안 귀하에게 전화 및 웹기반의 기술지원자원에 대한 접근권을 제공할 것입니다. 기술지원은 파일의 저장, 회수, 관리, 시스템 에러메시지 해석, 하드웨어 서비스가 필요한 시기 결정을 포함하여 설치, 실행, 설정, 문제해결 및 복구(데이터 복구 제외)에 대한 지원을 포함할 수 있습니다. Apple은 지원 소프트웨어의 당시 버전 및 이전 주요 출시(Major Release)에 대한 지원을 제공할 것입니다. “주요 출시”는 Apple이 “1.0” 또는 “2.0”과 같은 출시 번호 형식으로 상업적으로 배포한 것으로서 베타 또는 프리출시 형식이 아닌 소프트웨어의 주요 버전을 의미합니다. 귀하에게 제공되는 기술지원의 범위는 귀하의 Plan에 따라 달라집니다.

3.4 기술지원의 범위

- (i) Mac을 위한 APP에 따르면, Apple은 Plan에 따라 적용대상장비, Apple의 운영체제 소프트웨어 (“Mac OS”) 및 적용대상장비에 이미 설치되어 있는 Apple 상표 소비자 애플리케이션(“소비자 소프트웨어”라고 함)에 대한 기술지원을 제공할 것입니다. 또한 Apple은 그래픽적인 사용자 인터페이스를 사용함으로써 서버관리 및 Mac에 설치된 Apple의 운영체제 서버 소프트웨어 (“Mac OS Server”)에 관한 네트워크 관리 이슈들을 위한 기술적 지원을 제공할 것입니다.
- (ii) iPod를 위한 APP에 따르면, Apple은 Plan에 따라 적용대상장비, iPod OS 그리고 적용대상장비에 이미 설치되어 있는 Apple 상표 소프트웨어 애플리케이션(양자를 “iPod 소프트웨어”라고 함) 및 적용대상장비와 적용대상장비의 연결 제원을 충족하고 적용대상장비가 지원하는 운영체제를 실행하는 “지원 컴퓨터” 사이의 연결문제에 대한 기술지원을 제공할 것입니다.
- (iii) Apple 디스플레이를 위한 APP에 따르면, Apple은 적용대상장비 및 적용대상장비와 지원 컴퓨터 사이의 연결문제에 대한 기술 지원을 제공할 것입니다.
- (iv) Apple TV를 위한 APP에 따르면, 적용대상장비, 적용대상장비에 이미 설치되어 있는 소프트웨어 애플리케이션(양자를 “Apple TV 소프트웨어”라고 함) 및 적용대상장비와, 지원 컴퓨터 및 적용대상장비의 연결 제원을 충족하는 “지원 텔레비전” 사이의 연결문제에 대한 기술지원을 제공할 것입니다.

4. 보장되지 않는 것은?

4.1 하드웨어 서비스.

Plan은 다음의 경우에 적용되지 않습니다.

- (i) 적용대상장비의 설치, 제거, 처분 또는 적용대상장비에 대한 서비스 중의 제공;
- (ii) (a) 적용대상장비가 아닌 제품, (b) 사고, 남용, 오용, 액체와의 접촉, 불, 지진 또는 기타 외부 요인, (c) 제조자에 의하여 허가된 또는 의도된 용도 이외의 용도로 적용대상장비를 작동 또는 (d) Apple의 대리인 또는 Apple이 지정한 서비스 제공자(“Apple 지정서비스제공자”) 이외의 자에 의한 서비스 (업그레이드 및 확장 포함)에 의하여 발생한 손상;
- (iii) 제조자의 서면허가 없이 기기의 기능 또는 용량을 변경하기 위하여 개조되거나 시리얼넘버가 변경, 훼손 또는 제거된 적용대상장비;
- (iv) 분실 또는 도난된 적용대상장비. 본 Plan은 Apple에게 완전히 반환된 적용대상장비에만 적용됩니다;
- (v) 굵은 자국, 흠물 및 포트의 플라스틱 파손을 포함하여(이에 제한되지 않음) 적용대상장비의 외관손상;

- (vi) 고장이 재료 그리고 기술상의 결함으로 인하여 발생한 경우가 아닌 한, 배터리와 같은 소모성 부품. 단, iPod을 위한 APP에 따른 배터리 커버리지에 관한 경우는 제외
- (vii) 적용대상장비의 예방정비; 또는
- (viii) 일반적인 마모 또는 기타 상품의 일반적인 노후화로 인한 결함.

4.2 기술지원

본 Plan은 다음을 포함하지 않습니다.

- (i) 소프트웨어를 최신 버전으로 업그레이드함으로써 해결할 수 있는 문제;
- (ii) 적용대상장비 또는 소프트웨어의 의도된 사용 또는 변경 방식이 아닌 방법으로 적용대상장비, Mac OS, iPod 소프트웨어, Apple TV 소프트웨어 또는 소비자 소프트웨어를 사용 또는 변경;
- (iii) 제3자의 제품 또는 그 제품이 적용대상장비, Mac OS, Mac OS Server, iPod 소프트웨어, Apple TV 소프트웨어 또는 소비자 소프트웨어에 미치는 영향 및 상호작용;
- (iv) iPod을 위한 APP에 따라 iPod 소프트웨어 또는 적용대상장비와의 연결문제와 관련되지 않은 컴퓨터 또는 운영체제의 사용;
- (v) Apple 디스플레이를 위한 APP에 따라 적용대상장비와의 연결문제와 관련되지 않은 컴퓨터 또는 운영체제의 사용;
- (vi) Apple TV를 위한 APP에 따라 Apple TV 소프트웨어 또는 적용대상장비와의 연결문제와 관련되지 않은 컴퓨터 또는 운영체제의 사용;
- (vii) Mac OS, Mac OS 서버, iPod 소프트웨어, Apple TV 소프트웨어 또는 소비자 소프트웨어 이외의 Apple 소프트웨어, 적용되는 Plan이 보장하는 바에 따름;
- (viii) 서버를 위한 Mac OS 서버, 단, 서버관리 및 Mac에 설치된 Mac OS Server에 관한 네트워크 관리 이슈들을 위하여 그래픽적인 사용자 인터페이스를 사용하는 경우는 제외;
- (ix) 베타, 프리출시, 프리뷰 또는 이와 유사한 레이블의 Mac OS 소프트웨어 또는 기타 Apple 상표 소프트웨어;
- (x) 제3자 웹 브라우저, 이메일 애플리케이션 그리고 인터넷 서비스 제공자, 또는 그들의 사용을 위한 Mac OS 구성;또는
- (xi) 적용대상장비에 보관되거나 기록된 소프트웨어 또는 데이터의 멸실 또는 훼손. 복구 및 소프트웨어 프로그램 및 유저 데이터의 복구 및 재설치에는 본 Plan이 적용되지 않습니다.

5. 어떻게 서비스 및 지원을 받는가?

귀하는 Apple 웹사이트에 접속하거나 AppleCare Quick Reference Guide(“가이드”)에 기재된 번호로 전화를 하여 하드웨어 서비스 및 기술지원을 받으실 수 있습니다. 가이드는 Plan의 패키지에 포함되어 있습니다. 전화를 하시는 경우에는 Apple의 기술지원 대리인이 응답하고, 지원을 제공하기 전에 귀하의 Plan계약번호 또는 적용대상장비의 시리얼번호를 요청할 것입니다. 귀하의 제품의 보장자격에 관한 질문이 있는 경우 필요하므로 귀하의 Plan 확인서 문서와 적용대상장비 및 Plan의 판매 영수증을 보관하시기 바랍니다.

6. 하드웨어 서비스 옵션

6.1 Apple은 다음 중 하나 이상의 옵션을 통하여 하드웨어 서비스를 제공할 것입니다.

- (i) 캐리인(Carry-in) 서비스. 캐리인 서비스는 대부분의 적용대상장비에 가능합니다. 적용대상장비를 캐리인 서비스가 제공하는 Apple 소유 소매점 또는 Apple 지정서비스제공자의 소재지로 반환하시기 바랍니다. 서비스는 그 곳에서 제공될 것입니다. 그러나 소매점이나 Apple 서비스제공자는 수리 또는 교체를 위하여 적용대상장비를 Apple 수리서비스센터로 보낼 수도 있습니다. 귀하에게 서비스가 완료되었다는 통지가 이루어지면 귀하는 즉시 적용대상장비를 회수하여야 합니다.
- (ii) 온사이트 서비스. 온사이트 서비스는 적용대상장비가 Apple의 지정 온사이트 서비스 제공자의 위치에서 50마일(혹은 80km) 범위 내에서 위치하는 경우, 많은 데스크탑 컴퓨터에 대하여 몇몇의 국가에서 실시하고 있습니다. 아래에서 설명하고 있는 바와 같이 do-it-yourself(“DIY”) 부품 서비스에 의하여 서비스될 수 있는 특정한 부품들에 대해서는 온사이트 서비스가 불가능합니다. 만약 Apple이 온사이트 서비스가 가능하다고 판단하면, Apple은 적용대상장비의 위치로 서비스 기술자를 보낼 것입니다. 서비스는 그 위치에서 제공되거나 혹은 그 서비스 기술자가 수리를 위하여 적용대상장비를 Apple 지정 서비스 제공자 또는 Apple 수리서비스센터로 수송할 것입니다. 만약 적용대상장비가 Apple 지정 서비스 제공자 또는 Apple 수리서비스센터에서 수리되는 경우, Apple은 서비스 이후 귀하의 위치로 적용대상장비를 보내드릴 것입니다. 만약 서비스 기술자가 약속된 시간에 적용대상장비에 접근이 허용되지 않은 경우, 추가적인 방문을 위해서는 추가적인 비용을 들 수 있습니다.
- (iii) 우편 서비스. 직접적인 우편 서비스는 대부분의 적용대상장비에 가능합니다. Apple이 귀하의 적용대상장비가 우편 서비스에 적합하다고 판단하는 경우에 Apple은 귀하에게 선불 운송증권(만약 귀하가 원 포장, 포장재료를 보관하지 않은 경우)을 발송할 것이고, 귀하는 Apple의 지시에 따라 적용대상장비를 Apple 수리서비스센터로 발송하여야 합니다. Apple 수리서비스센터는 서비스가

완료되면 귀하에게 적용대상장비 또는 교체제품을 반환할 것입니다. 모든 지시사항이 이행되는 경우에 Apple은 귀하의 소재지에서 서비스센터까지 왕복하는데 필요한 배송비용을 부담할 것입니다.

(iv) 신속교체(Express replacement) 또는 do-it-yourself(“DIY”) 부품 서비스. 특정 국가에서 특정 적용대상장비에 대하여는 신속교체가 가능합니다. 또한, 귀하가 직접 자신의 제품에 대하여 서비스를 할 수 있도록 하는 DIY 부품서비스는 많은 적용대상장비에 대하여 가능합니다. 신속교체 또는 DIY 부품 서비스가 가능한 경우에는 다음 절차가 적용됩니다.

- (a) Apple이 교체제품 또는 부품의 반환을 요구하는 경우의 서비스 Apple은 교체제품 또는 부품의 소매가 및 배송비용에 대한 보증으로 신용카드 승인을 요구할 수 있습니다. 귀하가 신용카드 승인을 제공할 수 없는 경우에는 서비스가 귀하에게 제공되지 않을 수 있고, Apple은 서비스를 위한 대체 방안을 제시할 것입니다. Apple은 가능한 경우 설치지시서 및 교체제품 또는 부품의 반환요건을 교체부품 및 부품과 함께 귀하에게 배송할 것입니다. 귀하가 지시를 준수하는 경우 Apple은 신용카드 승인을 취소할 것이고, 귀하에게 제품, 부품 및 귀하의 소재지와 왕복 운송비용이 청구되지 않을 것입니다. 만약 귀하가 교체제품 또는 부품을 지시된 대로 반환하지 않거나 서비스가 부적합한 교체제품 또는 부품을 반환하는 경우에 Apple은 승인된 금액을 신용카드로 청구할 것입니다.
- (b) Apple이 교체제품 또는 부품의 반환을 요구하지 않는 서비스 Apple은 가능한 경우 설치에 관한 안내 및 교체제품 또는 부품의 처분에 관한 요건과 함께 교체제품 또는 부품을 무상으로 귀하에게 배송할 것입니다.
- (c) Apple은 신속교체 또는 DIY 부품 서비스와 관련하여 발생한 인건비에 관하여 책임이 없습니다. 귀하가 더 도움이 필요한 경우에는 가이드(Guide)에 기재된 전화번호로 Apple에게 연락하시기 바랍니다.

6.2 Apple은 귀하에게 수리 또는 교체 서비스를 제공하는 방법 및 특정 방식의 서비스를 받을 수 있는 귀하의 적용대상장비의 자격을 변경할 수 있는 권한이 있습니다. 서비스는 서비스가 필요한 국가에서 제공이 가능한 옵션으로 제한됩니다. 서비스 옵션, 부품 이용가능성 및 응답시간은 국가별로 다를 수 있습니다. 적용대상장비가 소재하고 있는 국가 내에서 서비스를 받을 수 없는 경우에 귀하는 배송 및 취급비용을 부담할 수 있습니다. 귀하가 제품을 구입한 국가 이외의 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우에 귀하는 모든 관련 수출입 법령 및 규제를 준수하여야 하고, 관세, 부가가치세 및 기타 세금 및 비용을 부담하여야 합니다. 국제서비스의 경우, Apple은 결함이 있는 제품 및 부품을 현지 기준에 따라 수리하거나 유사한 제품 및 부품으로 교환할 수 있습니다.

7. 귀하의 책임

본 Plan에 따라 서비스 또는 지원을 받기 위하여 귀하는 다음 사항을 준수할 것에 동의합니다.

- (i) 요구되는 경우, Plan 계약 번호 및 Plan의 구입증빙 제공;
- (ii) 적용대상장비에 발생한 문제의 증상 및 원인에 관한 정보 제공;
- (iii) 적용대상장비의 시리얼 넘버, 모델, 운영체제 및 설치된 소프트웨어의 버전, 적용대상장비에 연결되거나 설치된 주변장치, 표시된 에러 메시지, 적용대상장비에 문제가 발생하기 전에 취한 조치 및 그 문제를 해결하기 위하여 취한 조치를 포함하여(이에 제한되지 않음) 정보 제공 요청에 대한 응답;
- (iv) 수리 또는 교체 서비스의 대상이 아닌 Apple 제품 및 액세서리의 손부를 삼가고 적용대상장비를 배송지시에 따라 포장하는 것을 포함하여(이에 제한되지 않음) Apple이 귀하에게 제공하는 지시사항을 준수;
- (v) 서비스를 요구하기 전에 소프트웨어를 최신 배포 버전으로 업데이트; 및
- (vi) 적용대상장비에 있는 소프트웨어 및 데이터를 반드시 백업할 것. Apple은 서비스를 제공하는 동안 적용대상장비의 원래 소프트웨어 구성과 그 이후의 업데이트들을 재설치할 수 있고, 이는 서비스 이전에 적용대상장비에 존재하는 모든 소프트웨어 및 데이터의 소실을 초래할 수 있습니다. iPod를 위한 APP의 서비스 중 Apple은 iPod의 내용을 삭제하고 저장매체를 다시 포맷할 것입니다. Apple은 가능한 업데이트와 함께 최초설정상태로 귀하의 iPod를 반환하거나 교체 iPod를 제공할 것입니다. Apple은 하드웨어 서비스로서 iPod가 이전 버전의 iPod OS로 되돌아갈 수 없도록 하는 iPod OS 업데이트를 설치할 수 있습니다. iPod OS를 업데이트함으로써 iPod에 설치된 제3자 애플리케이션이 iPod와 호환되지 않거나 작동하지 않을 수 있습니다. 귀하는 모든 다른 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 비밀번호를 다시 설치할 책임이 있습니다.

8. 책임의 제한

준거법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, Apple 및 그 직원과 대리인은 어떠한 경우에도 귀하 또는 귀하의 다음 소유자에게, 본 Plan에 의한 Apple의 의무로 인하여 발생하는 복구, 재프로그래밍, 프로그램 또는 데이터의 재생산 비용 또는 데이터의 비밀유지위반, 사업, 수익, 수입 또는 예상된 절감에 대한 손실 등을 포함하여(이에 제한되지 않음) 간접 또는 결과손해를 부담하지 않습니다. 준거법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, 본 Plan에 의하여 발생하는 Apple 및 그 직원과 대리인의 귀하 및 귀하의 다음 소유자에 대한 책임의 한계는 Plan을 위하여 지급된 원래의 가격을 초과하지 않습니다. Apple은 구체적으로 (i) 프로그램 또는 데이터에 대한 위험이나 손실 없이 적용대상장비를 수리 또는 교체할 수 있다거나, (ii) 데이터의 비밀성을 유지할 수 있다거나 또는 (iii) 제품의 운영에 장애 및 애러가 없다는 사실을 보증하지 않습니다

소비자보호법령 또는 규제가 적용되는 지역에 거주하는 소비자의 경우, 본 Plan에 의하여 부여되는 이익은 법령 또는 규제에 의하여 부여되는 권리 또는 규제방법에 부가되는 것입니다. 그러한 법령과 규제에 따른 책임이 제한될 수 있는 범위 내에서, Apple의 책임은 단독재량에 따라 적용대상장비의 교환, 수리 또는 서비스의 제공으로 제한됩니다. 일부 국가 또는 지역은 간접적 또는 결과적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않습니다. 따라서 위 제한 중 일부 또는 전부는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

9. 취소

귀하는 언제든지 어떠한 이유로도 본 Plan을 취소할 수 있습니다. 귀하가 취소하기로 결정한 경우 가이드에 기재된 전화번호로 Apple에 연락하거나 아래 제12조에 기재된 귀하의 구매 국가의 적절한 장소로 귀하의 Plan 계약 번호가 기재된 서면 통지를, 가능한 경우, 우편 또는 팩스로 보내주시기 바랍니다. 귀하의 취소 통지에는 귀하가 서비스 Plan을 구매한 증빙의 사본이 첨부되어야 합니다. 준거법이 다르게 규정하지 않는 한, 귀하가 귀하의 Plan을 구매한 날 또는 본 약관을 수령한 날 중 나중에 도래한 날로부터 삼십(30)일 이내에 취소를 하는 경우에, 귀하는 Plan에 따라 제공된 서비스 가치를 공제한 나머지 전액을 환불 받을 수 있습니다. 귀하가 본 Plan을 수령한 날로부터 삼십(30)일 이후에 취소하는 경우에 귀하는 Plan을 구입한 날로부터 잔존 보장기간의 비율에 따라 최초 구입 가격에서 (a) 제12조에 기재된 취소 수수료 또는 비례금액의 십(10)% 중 적은 금액 및 (b) 본 Plan에 따라 귀하에게 제공된 서비스의 가치를 공제한 나머지 금액을 환불 받을 것입니다. 준거법이 다르게 규정하지 않는 한, Apple은 사기 또는 중요한 허위진술을 이유로 본 Plan을 취소할 수 있습니다. 준거법이 다르게 규정하지 않는 한, Apple은 적용대상장비의 서비스 부품을 이용할 수 없게 된 경우에 삼십(30)일 전에 서면통지를 하고 본 Plan을 취소할 수 있습니다. Apple이 서비스 부품의 이용불가능을 이유로 본 Plan을 취소하는 경우에 귀하는 Plan의 잔존기간에 비례하여 환불을 받을 수 있습니다. 이 Plan은 귀하에게 특별한 법적 권리를 부여하고, 귀하는 국가, 주 또는 지역에 따라 다른 내용의 권리를 가질 수 있습니다.

10. 플랜의 양도

- (i) 적용대상기기를 새로운 소유자에게로 양도하는 경우의 본 플랜의 양도. 아래에 기재된 제한을 조건으로, 귀하는 본 Plan에 따른 귀하의 모든 권리를 한차례 영구적으로 제3자에게 양도할 수 있습니다. (a) 양도가 최초 구매증빙, Plan증명서 및 출력 자료들과 이러한 약관을 포함하는 Plan의 패키지 자료들 모두를 포함하고, (b) 귀하가 Apple에게 아래 제12조에 기재된 귀하의 구매국의 적정 소재지로 양도 통지를 송부하거나 팩스 또는 이메일로 보내고, (c) Plan을 양도받는 당사자가 본 Plan의 약관을 읽고 동의하고 받아들여야 합니다. 본 Plan의 양도를 Apple에게 통지할 때, 귀하는 Plan 계약 번호, 양도되는 적용대상기기의 시리얼 넘버와 새로운 소유자의 성명, 주소, 전화번호 및 이메일 주소를 제공하여야 합니다.
- (ii) 원래의 적용대상기기로부터 새로운 적용대상기기에게로 양도. 귀하는 본 Plan에 따른 보상을 적용대상기기 구매일로부터 삼십(30)일 이내에 귀하가 소유하고 구매한 새로운 Apple 제품에게로 한차례 영구적으로 양도할 수 있습니다. 새로운 제품은 본 Plan에 따른 보상의 자격이 있어야 하고, 양도시점에 두 제품 모두 제조자의 일(1)년 기한 보증의 대상이어야 합니다. Apple은 새로운 제품을 위한 Plan 확인서를 발행할 것입니다. 그러한 확인서 발행시 새로운 제품은 적용대상기기가 됩니다. 본 Plan의 양도를 Apple에게 통지할 때, 귀하는 바로 위 조항에 기재된 바에 따라 Apple에게 양도통지를 우편 송부하거나 팩스로 보냄으로써 양도되는 제품들의 Plan 계약 번호, 시리얼 넘버와 구매증빙을 제공하여야 합니다.

11. 일반 사항

- (i) Apple은 Apple의 의무 수행을 제3자에게 하도급 주거나 양도할 수 있습니다. 그러나 그렇게 함으로써 Apple의 귀하에 대한 의무가 면제되는 것은 아닙니다.
- (ii) Apple은 Apple의 합리적인 통제 밖에서 발생한 Plan의 수행 실패나 지연에 관하여 책임이 없습니다.
- (iii) 귀하는 본 Plan에 의한 서비스를 받기 위하여 적용대상기기에 대한 사전 예방을 수행할 것이 요구되지 않습니다.
- (iv) 본 Plan은 귀하가 여기 <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>에 기재된 Apple 또는 Apple의 계열회사가 본 Plan을 제공하는 국가의 거주자인 경우에만 제공되고 유효합니다. 본 Plan은 미성년자에게는 제공되지 않습니다. 본 Plan은 법에 의하여 금지된 경우 이용 가능하지 않을 수 있습니다.
- (v) Apple은 Apple의 의무를 수행함에 있어서 Apple의 재량으로 그리고 오직 Apple의 응답의 질을 모니터링할 목적으로, 귀하와 Apple간 통화의 전부 또는 일부를 녹음할 수 있습니다.

- (vi) 귀하는 본 Plan에 따라 Apple에게 공개된 모든 정보와 데이터가 귀하의 기밀이나 재산이 아니라는 점에 동의합니다. 또한 귀하는 Apple이 서비스를 제공할 때 귀하를 위하여 데이터를 수집하고 처리할 수 있다는 점에 동의합니다. 이것은 귀하의 데이터를 호주, 캐나다, EU 국가, 인도, 일본, 중국 및 미국을 포함하나 이에 국한되지 않는 데이터 보호 법률이 귀하의 거주국 보다 덜 포괄적일 수 있는 국가에 위치한 계열 회사나 서비스 제공자에게 전달하는 것을 포함할 수 있습니다.
- (vii) Apple은 보안 수단들을 가지고 있습니다. 그것들은 귀하의 데이터를 불법적 파괴뿐 아니라 허가 받지 아니한 접근이나 공개로부터 보호합니다. 귀하는 귀하가 데이터 처리와 관련하여 Apple에게 준 지시에 관한 책임이 있고, Apple은 본 Plan에 따른 서비스를 제공하고 의무를 수행하기 위하여 합리적으로 필요한 그러한 지시를 준수하기 위해 노력할 것입니다. 귀하가 위의 내용에 동의하지 않거나, 귀하가 귀하의 데이터가 이러한 방식의 처리에 의하여 어떻게 영향 받는지에 관하여 의문사항이 있으신 경우, 제공된 전화번호로 Apple에게 전화하시기 바랍니다.
- (viii) Apple은 www.apple.com/legal/privacy에서 확인하실 수 있는 고객 개인정보 보호정책(Apple Customer Privacy Policy)에 따라 귀하의 정보를 보호할 것입니다. 귀하가 Apple이 귀하와 관련하여 보유하고 있는 정보에 접근하기를 원하는 경우 또는 귀하가 변경을 원하는 경우, www.apple.com/contact/myinfo에 접속하여 귀하의 개인 연락처 등을 업데이트하시기나 www.apple.com/kr/privacy/contact에서 Apple과 연락하실 수 있습니다.
- (ix) Plan의 원래의 판매 영수증과 Plan 확인서를 포함하는 본 Plan의 조건은 충돌하거나, 추가되는 또는 다른, 어떤 구매 주문 조건이나 다른 서류들에 우선하고, 본 Plan에 관하여 귀하와 Apple의 완전한 합의를 구성합니다.
- (x) 귀하는 귀하의 적용대상기기가 Apple의 일(1)년 보증기간 내에 있는 동안 본 Plan을 구매하고 등록하여야 합니다. Apple은 본 Plan을 갱신할 의무를 지지 않습니다. Apple이 갱신을 제안하는 경우, Apple은 그 가격과 조건을 결정할 것입니다.
- (xi) 본 Plan하에서 이용 가능한 비공식적 분쟁 해결 절차는 없습니다.
- (xii) APAC 국가에서 판매된 Plan과 관련하여, "Apple"은 아래 제12조에 기재된 법인 또는 그 법인으로 부터 소유권을 승계한 자입니다. Apple은 그 관련 국가에서 판매된 Plan과 관련하여 법적 그리고 재정적 의무자입니다.

- (xiii) 본 Plan의 준거법은 아래 제12조에 기재되어 있는 본 Plan이 구매된 국가의 법률입니다.
- (xiv) 본 Plan에 따라 이루어진 청구와 관련하여 지불하여야 하는 공제액은 없습니다.
- (xv) 본 Plan은 본 Plan에 따른 서비스를 받을 자격이 있는 적용대상기기에 기존에 존재하던 조건들로 인하여 취소되지 않습니다.

12. 국가, 지역 및 주별 안내

아래의 국가, 지역 및 주별 안내가 본 Plan의 다른 규정과 일치하지 않을 경우, 아래의 국가, 지역 및 주별 안내가 적용됩니다.

대한민국:

계약당사자- Apple Korea Limited. 서울 강남구 삼성동 159번지 아센타워 39층 3901호 소재, 이하("Apple").

취소(제9조)- 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, 애플 코리아 유한회사. 서울 강남구 삼성동 159번지 아센타워 39층 3901호 소재, 이하하여 취소. 귀하가 본 Plan의 수령으로부터 30일 이후에 취소하는 경우, 귀하는 Plan의 원래 구입 가격에서 비율에 의하여 계산된 금액에서 (i) 취소 수수료 32,000원 혹은 비율에 의해 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 Plan에 따라 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다.

양도(제10조)- 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple 코리아 유한회사. 서울 강남구 삼성동 159번지 아센타워 39층 3901호 소재.

일반 조건(제11조) - 본 Plan은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 대한민국의 법률이 본 Plan을 규율합니다.

011014 APP Mac Korean v5.4

AppleCare Protection Plan

คู่มือการอ้างอิงอย่างรวดเร็ว

บริการและการสนับสนุนจากบุคคลที่รู้จักผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณดีที่สุด

AppleCare Protection Plan ให้การสนับสนุนระดับโลกนานถึงสองปี¹ สำหรับ iPad, iPhone, iPod และ Apple TV และนานถึงสามปีสำหรับ Mac และจะแสดงผลของ Apple แผนการนี้รวมถึงการสนับสนุนทางเทคนิคโดยผู้เชี่ยวชาญผ่านโทรศัพท์ที่บริการในสถานที่สำหรับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป และแหล่งข้อมูลทางเว็บที่ <http://www.apple.com/th/support> หากผลิตภัณฑ์ Apple หรืออุปกรณ์เสริมที่ใหม่มาด้วยต้องเข้ารับการบริการ Apple จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่

ข้อมูลเรื่องความคุ้มครอง

AppleCare Protection Plan จะต้องซื้อภายในสิบสองเดือนนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ Apple นั้น เก็บการยืนยันเรื่องความคุ้มครองและใบเสร็จการขายดั้งเดิมตัวจริงของผลิตภัณฑ์ Apple และ AppleCare Protection Plan ไว้ อาจจำเป็นต้องใช้หลักฐานการซื้อหากมีการถามเกี่ยวกับสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณในเรื่องความคุ้มครองตาม AppleCare Protection Plan

จะต้องซื้อ AppleCare Protection Plan แยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ Apple แต่ละชิ้นเพื่อให้ได้รับความคุ้มครอง

AppleCare Protection Plan จะคุ้มครองผลิตภัณฑ์ Apple ที่แสดงไว้บนมุมซ้ายด้านหน้าของแพ็คเกจนี้ หากคุณพบว่าคุณซื้อแผนการที่ไม่ตรงกับผลิตภัณฑ์ Apple ให้โทรศัพท์มาที่หมายเลขโทรศัพท์ของ Apple ด้านล่าง

หากคุณขายอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองก่อน AppleCare Protection Plan จะหมดอายุ คุณอาจโอนย้ายแผนการไปให้เจ้าของคนใหม่ได้²

ตัวเลือกการสนับสนุนทางเทคนิค

หากคุณประสบความยุ่งยากเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ ให้ดูเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาที่ www.apple.com/th/support หาก你不能แก้ไขปัญหาได้ ตัวแทน AppleCare สามารถช่วยแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ของคุณได้ ข้อมูลติดต่อและชั่วโมงทำการของการสนับสนุนทางเทคนิคของ Apple แสดงไว้ด้านล่างนี้

บริการฮาร์ดแวร์

AppleCare Protection Plan ทำให้คุณมั่นใจได้ว่าช่างเทคนิคที่ได้รับอนุญาตจาก Apple จะดำเนินการซ่อมแซมอย่างได้มาตรฐานโดยใช้ชิ้นส่วน Apple ของแท้ แผนการคุ้มครอง AppleCare จะเริ่มคุ้มครองตั้งแต่วันแรกที่ซื้อผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณ ตัวเลือกการบริการหนึ่งตัวเลือกหรือมากกว่านั้นอาจปรับใช้ได้: การนำอุปกรณ์มาเข้ารับบริการ การส่งอุปกรณ์ผ่านไปรษณีย์โดยตรงมาเข้ารับบริการ การบริการในสถานที่ (สำหรับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป) และส่วนที่ทำได้เอง (ซึ่งจะให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ได้เอง)

ประเทศไทย:

001800 4412904

จันทร์ - ศุกร์ 9:00 น. - 18.00 น. เขตเวลาประเทศไทย*

* หมายเลขโทรศัพท์และชั่วโมงทำการอาจแตกต่างกันออกไปและเปลี่ยนแปลงได้ คุณจะพบข้อมูลติดต่อในท้องถิ่นและนานาชาติที่อัปเดตที่ www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

1. จากวันแรกที่ซื้อผลิตภัณฑ์ Apple
2. โปรดดู เงื่อนไขและข้อตกลงของ AppleCare Protection Plan ที่ใหม่ด้วยสำหรับรายละเอียดฉบับสมบูรณ์

AppleCare Protection Plan สำหรับ Mac (“APP สำหรับ Mac”)
AppleCare Protection Plan สำหรับ iPod (“APP สำหรับ iPod”)
AppleCare Protection Plan สำหรับ Apple Display (“APP สำหรับ Apple Display”)
AppleCare Protection Plan สำหรับ Apple TV (“APP สำหรับ Apple TV”)
เอเชียแปซิฟิก

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

สิทธิผู้บริโภคจะมีผลต่อแผนนี้อย่างไร

สำหรับผู้บริโภคในเขตอำนาจศาลซึ่งได้รับประโยชน์จากกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับอื่นใดว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้กล่าวไว้ข้างต้นจะเป็นสิทธิประโยชน์ที่เพิ่มเติมไปจากสิทธิและทางแก้ไขเยียวยาทั้งหมดที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับนั้น ไม่มีข้อกำหนดใดในแผนนี้ที่จะกระทบต่อสิทธิผู้บริโภคที่ไว้ไว้โดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงสิทธิของผู้บริโภคในทางแก้ไขเยียวยาภายใต้กฎหมายการรับประกัน และสิทธิของผู้บริโภคในการเรียกค่าเสียหายในกรณีที่ Apple ไม่ได้ปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาใดๆ ของตนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือปฏิบัติได้ไม่พอ

1. แผน

สัญญาบริการนี้จะใช้บังคับกับบริการฮาร์ดแวร์และการสนับสนุนทางเทคนิคที่ Apple จัดไว้ให้กับท่านภายใต้แผนนี้ที่กล่าวไว้ข้างต้น (โดยจะเรียกแต่ละแผนในที่นี่ว่า “แผน”) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่บรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรก (“อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”) ซึ่งระบุอยู่บนหลักฐานที่เป็นเอกสารความคุ้มครองของท่าน (“การยืนยันแผน”) เพื่อวัตถุประสงค์ของแผนนี้ Apple จะมีความหมายถึงนิติบุคคลหรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของนิติบุคคลที่ระบุไว้ในข้อ 12 ด้านล่าง

2. เมื่อใดที่ความคุ้มครองเริ่มต้นและสิ้นสุด

ความคุ้มครองจะเริ่มตั้งแต่วันที่ท่านซื้อแผนนี้และสิ้นสุดลงในวันที่ระบุไว้ในการยืนยันแผนของท่าน (“ระยะเวลาความคุ้มครอง”) เพื่อให้ได้รับการยืนยันแผนของท่าน โปรดลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ได้รับได้รับความคุ้มครองของท่านและเลขทะเบียนของแผนของท่าน (“หมายเลขข้อตกลงของแผน”) กับ Apple หากมีการลงทะเบียนโดยอัตโนมัติ ต้นฉบับใบเสร็จรับเงินของท่านจะเป็นการยืนยันแผนของท่าน ข้อกำหนดของแผนนี้ ต้นฉบับใบเสร็จรับเงินสำหรับแผนของท่าน และการยืนยันแผนจะ

เป็นแต่ละส่วนของสัญญาบริการของท่าน ราคาของแผนจะระบุอยู่ในต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน ความคุ้มครองของบริการฮาร์ดแวร์และการสนับสนุนทางเทคนิคที่แผนนี้ให้ไว้เป็นความคุ้มครองที่เพิ่มเติมไปจากความคุ้มครองที่ให้ไว้โดยการรับประกันฮาร์ดแวร์และการสนับสนุนทางเทคนิคของผู้ผลิต

3. สิ่งที่ได้รับ ความคุ้มครอง

3.1 บริการฮาร์ดแวร์

ภายในระยะเวลาความคุ้มครอง หากท่านส่งการเรียกร้องสิทธิที่ถูกต้องโดยแจ้ง Apple ว่า (1) ได้รับความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุและมีอาการผลิตภัณฑ์ขึ้นในอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครอง หรือ (2) ความสามารถในการเก็บประจุไฟฟ้าของแบตเตอรี่ iPod ที่ได้รับความคุ้มครองได้หมดลง เป็นจำนวนห้าสิบเปอร์เซ็นต์ (50%) หรือมากกว่าขึ้นไปจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะเริ่มแรกของแบตเตอรี่ Apple จะ (ก) ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่ซ่อมแซมแล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ในด้านประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือ หรือ (ข) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนซึ่งเป็นของใหม่หรือเทียบเท่าของใหม่ในด้านประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือ และสามารถทำงานได้เทียบเท่าผลิตภัณฑ์เดิมเป็นอย่างน้อย ในกรณีที่ Apple เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ผลิตภัณฑ์ที่เดิมจะกลายเป็นทรัพย์สินของ Apple และผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะเป็นทรัพย์สินของท่านที่ได้รับความคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่เหลือของแผน

3.2 อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง

นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple ซึ่งบรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรกแล้ว “อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง” รวมไปถึงรายการต่อไปนี้ตามที่กำหนดอยู่ในแผนของท่าน

(1) ภายใต้อุปกรณ์สำหรับ Mac (ก) จอแสดงผลที่มีตราสินค้า Apple ที่ใช้งานร่วมกันได้ หากซื้อในเวลาเดียวกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ข) เมาส์ที่มีตราสินค้า Apple, Magic Trackpad, Apple Battery Charger และแป้นพิมพ์หากได้รวมอยู่กับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (หรือได้ซื้อพร้อมกับ Mac mini) หรือ (ค) AirPort Extreme Card, AirPort Express หรือ AirPort Extreme Base Station, Time Capsule, DVI ที่มีตราสินค้า Apple สำหรับการ์ดแสดงผลสัญญาณภาพ ADC, โมดูล Apple RAM และ MacBook Air SuperDrive หากท่านนำไปใช้ร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและได้ซื้อมาแต่แรกโดยไม่เกินกว่าสองปีก่อนที่จะมีการซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง

- (2) ภายใต้อุปกรณ์สำหรับ Apple TV นั้น AirPort Extreme Card, AirPort Express หรือ AirPort Extreme Base Station และ Time Capsule หากท่านนำไปใช้ร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความสะดวกคุ้มครองและได้เข้ามาแต่แรกโดยไม่เกินกว่าสองปีก่อนที่จะมีการซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง

3.3 การสนับสนุนทางเทคนิค

ภายในระยะเวลาความคุ้มครอง Apple จะให้ท่านสามารถเข้าถึงโทรศัพท์และแหล่งช่วยเหลือของการสนับสนุนทางเทคนิคที่อยู่บนเว็บ การสนับสนุนทางเทคนิคอาจรวมไปถึงความช่วยเหลือในการติดตั้ง การเริ่มทำงาน การกำหนดค่า การแก้ไขปัญหา และการกู้คืน (ยกเว้นการกู้คืนข้อมูล) รวมถึงการจัดเก็บ การเรียกคืน และการจัดการไฟล์ การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ และการกำหนดค่าเมื่อใดจำเป็นต้องมีบริการฮาร์ดแวร์ Apple จะให้การสนับสนุนสำหรับรุ่นในขณะนั้นของซอฟต์แวร์ที่ได้รับการสนับสนุน และรุ่นก่อนวางจำหน่ายครั้งสำคัญ เพื่อวัตถุประสงค์ของหัวข้อนี้ “รุ่นวางจำหน่ายครั้งสำคัญ” หมายถึงรุ่นที่สำคัญของซอฟต์แวร์ซึ่งวางจำหน่ายทางการค้าโดย Apple ในรูปแบบการวางจำหน่ายที่เป็นตัวเลข เช่น “1.0” หรือ “2.0” และไม่ได้อยู่ในรูปแบบของรุ่นเบต้าหรือรุ่นก่อนวางจำหน่าย ขอบเขตของการสนับสนุนทางเทคนิคที่จัดไว้ให้กับท่านจะแตกต่างกันไปตามแผนของท่าน

3.4 ขอบเขตของการสนับสนุนทางเทคนิค

- (1) ภายใต้อุปกรณ์สำหรับ Mac นั้น Apple จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความสะดวกคุ้มครอง ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการของ Apple (“Mac OS”) และแอปพลิเคชันสำหรับผู้บริโภคที่มีตราสินค้า Apple ซึ่งมีารติดตั้งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไว้ก่อนแล้ว (“ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค”) Apple จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคโดยใช้ส่วนต่อประสานกราฟิกกับผู้ใช้สำหรับประเด็นการดูแลจัดการเซิร์ฟเวอร์และการบริหารเครือข่ายบนซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ระบบปฏิบัติการของ Apple (“เซิร์ฟเวอร์ Mac OS”) ที่อยู่บน Mac
- (2) ภายใต้อุปกรณ์สำหรับ iPod นั้น Apple จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง iPod OS และแอปพลิเคชันของซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไว้ก่อนแล้ว (เรียกทั้งสองอย่างนี้ว่า “ซอฟต์แวร์ iPod”) และปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกับ “คอมพิวเตอร์ที่ได้รับการสนับสนุน” ซึ่งหมายความถึงคอมพิวเตอร์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและใช้งานระบบปฏิบัติการที่มีการรองรับโดยอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง

- (3) ภายใต้ APP สำหรับ Apple Display นั้น Apple จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง และเมื่อเกิดปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกับคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการสนับสนุน
- (4) ภายใต้ APP สำหรับ Apple TV นั้น Apple จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง แอปพลิเคชันของซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไว้ก่อนแล้ว (“ซอฟต์แวร์ Apple TV”) และปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง คอมพิวเตอร์ที่ได้รับการสนับสนุน และ “โทรทัศน์ที่ได้รับการสนับสนุน” ซึ่งหมายถึงโทรทัศน์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง

4. สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

4.1 บริการซอร์แวร์

แผนนี้จะไม่นำมาใช้กับ

- (1) การติดตั้ง การลบ หรือการกำจัดอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรือการจัดหาอุปกรณ์ในขณะที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกำลังให้บริการ
- (2) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจาก (ก) ผลัดกันซึ่งไม่ใช่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ข) อุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี การสัมผัสกับของเหลว ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (ค) การใช้งานอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองนอกเหนือไปจากการใช้ที่ได้รับอนุญาตหรือที่มุ่งหมายไว้ตามที่อธิบายโดยผู้ผลิต หรือ (ง) บริการ (ซึ่งรวมถึงการอัปเดตและการขยาย) ที่ทำโดยบุคคลใดซึ่งมิใช่ตัวแทนของ Apple หรือ Apple Authorized Service Provider (“AASP”)
- (3) อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งหมายเลขประจำเครื่องได้ถูกเปลี่ยนแปลง แกะออก หรือลอกออก หรือได้ถูกดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนการทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ผลิต
- (4) อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้สูญหายหรือถูกขโมย แผนนี้จะครอบคลุมเฉพาะอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งส่งคืนมายัง Apple ในสภาพที่สมบูรณ์
- (5) ความเสียหายต่อความสวยงามของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบสลาย และพลาสติกแตกตามช่องต่างๆ

- (6) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่กรณีที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองของแบตเตอรี่ภายใต้ APP สำหรับ iPod หรือเว้นแต่จะมีความขัดข้องเกิดขึ้นเนื่องจากความชำรุดบกพร่องในวัสดุและฝีมือการผลิต
- (7) การบำรุงรักษาเชิงป้องกันในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรือ
- (8) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นโดยความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์

4.2 การสนับสนุนทางเทคนิค

แผนนี้จะไม่รวมไปถึง

- (1) ปัญหาที่อาจแก้ไขได้โดยการอัปเดตซอฟต์แวร์ไปยังรุ่นปัจจุบันในขณะนั้น
- (2) การที่ท่านใช้หรือดัดแปลงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง Mac OS ซอฟต์แวร์ iPod ซอฟต์แวร์ Apple TV หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคในลักษณะที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือซอฟต์แวร์ไม่ได้มุ่งหมายที่จะไว้ใช้หรือดัดแปลงในลักษณะนั้น
- (3) ผลิตภัณฑ์ของบุคคลอื่น หรือผลหรือปฏิกิริยาของผลิตภัณฑ์นั้นที่มีกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง Mac OS เซิร์ฟเวอร์ Mac OS ซอฟต์แวร์ iPod ซอฟต์แวร์ Apple TV หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
- (4) การที่ท่านใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการภายใต้ APP สำหรับ iPod ซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ iPod หรือปัญหาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (5) การที่ท่านใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการภายใต้ APP สำหรับ Apple Display ซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับปัญหาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (6) การที่ท่านใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการภายใต้ APP สำหรับ Apple TV ซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ Apple TV หรือปัญหาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (7) ซอฟต์แวร์ Apple นอกเหนือจาก Mac OS เซิร์ฟเวอร์ Mac OS ซอฟต์แวร์ iPod ซอฟต์แวร์ Apple TV หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคตามที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้แผนที่ใช้บังคับ
- (8) ซอฟต์แวร์ Mac OS สำหรับเซิร์ฟเวอร์ เว้นแต่กรณีที่ใช้ส่วนต่อประสานกราฟิกกับผู้ใช้สำหรับประเด็นการดูแลจัดการเซิร์ฟเวอร์และการบริหารเครือข่ายบนเซิร์ฟเวอร์ Mac OS ที่อยู่บน Mac
- (9) ซอฟต์แวร์ Mac OS หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่มีตราสินค้า Apple ซึ่งมีการระบุว่าเป็น “รุ่นเบต้า” “รุ่นก่อนวางจำหน่าย” หรือ “รุ่นตัวอย่าง” หรือซอฟต์แวร์ที่ปิดฉากในลักษณะเดียวกัน

- (10) เว็บเบราว์เซอร์ของบุคคลอื่น แอปพลิเคชันของอีเมล และซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือการกำหนดค่า Mac OS ที่จำเป็นสำหรับการใช้อุปกรณ์เหล่านั้น หรือ
- (11) ความเสียหายหรือความสูญหายของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลใดๆ ที่มีอยู่หรือบันทึกไว้บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์และข้อมูลผู้ใช้ใหม่ จะไม่อยู่ภายใต้แผนนี้

5. การรับบริการและการสนับสนุน

ท่านอาจได้รับบริการฮาร์ดแวร์และการสนับสนุนทางเทคนิคโดยการเข้าถึงเว็บไซต์ของ Apple หรือการโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในคู่มืออ้างอิงด่วนของ AppleCare (“คู่มือ”) คู่มือนี้จะมีอยู่ในหีบห่อของแผน หากมีการโทรไป ตัวแทนสนับสนุนทางเทคนิคของ Apple จะรับสาย และขอข้อมูลหมายเลขข้อตกลงของแผนหรือหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของท่าน ก่อนที่จะให้ความช่วยเหลือ โปรดเก็บรักษาเอกสารการยืนยันแผนของท่านและต้นฉบับใบเสร็จรับเงินสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของท่านและแผนของท่าน เนื่องจากจะจำเป็นต้องใช้หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการมีสิทธิได้รับความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ของท่าน

6. ทางเลือกในการให้บริการฮาร์ดแวร์

6.1 Apple จะให้บริการฮาร์ดแวร์ผ่านทางเลือกต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งทางเลือก

- (1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง บริการแบบนี้จะไม่มีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ โปรดส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของหรือที่ตั้งของ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งจะเป็นที่ให้บริการตามที่ได้รับประกัน ณ ที่ตั้งนั้น หรือทางร้านค้าหรือผู้ให้บริการนั้นอาจส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังที่ตั้งของ Apple Repair Service (“ARS”) เพื่อรับบริการ เมื่อท่านได้รับแจ้งว่าการให้บริการตามที่ได้รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านจะสามารถรับคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้ที่นั่น
- (2) บริการนอกสถานที่ บริการนอกสถานที่จะมีให้ในบางประเทศสำหรับคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะต่างๆ หากสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอยู่ในรัศมี 50 ไมล์ (80 กิโลเมตร) ของ Apple Authorized Onsite Service Provider ขึ้นส่วนบางพื้นที่สามารถรับบริการได้ภายใต้บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง จะไม่มีสิทธิได้รับบริการนอกสถานที่ หาก Apple พิจารณาว่าจะให้บริการนอกสถานที่ที่ Apple จะส่งช่างเทคนิคฝ่ายบริการไปยังสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งจะเป็นที่ให้การบริการตามที่รับประกัน ณ ที่ตั้งนั้น หรือช่างเทคนิคฝ่ายบริการจะขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังที่

ตั้งของ AASP หรือ ARS เพื่อทำการซ่อมแซม หากอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้รับการซ่อมแซม ณ สถานที่ตั้งของ AASP หรือ ARS แล้ว Apple จะจัดให้มีการขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ตั้งของท่านภายหลังจากการให้บริการ หากช่างเทคนิคฝ่ายบริการไม่ได้เข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในเวลาที่กำหนด การไปหาเพื่อให้บริการนอกสถานที่เพิ่มเติมก็อาจมีค่าบริการเพิ่มเติม

- (3) บริการรับเครื่องทางไปรษณีย์ บริการรับเครื่องทางไปรษณีย์โดยตรงนี้จะมีสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ หาก Apple พิจารณาว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของท่านมีสิทธิ์ได้รับการรับเครื่องทางไปรษณีย์ Apple จะส่งไปก้านของที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วไปให้ท่าน (และจะส่งวัสดุสำหรับบรรจุภัณฑ์ไปให้หากท่านไม่ได้เก็บห่อที่ซื้อครั้งแรกไว้) และท่านจะส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองนั้นไปยังสถานที่ตั้งของ ARS ตามคำแนะนำของ Apple เมื่อบริการตามที่ได้รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว สถานที่ตั้งของ ARS จะส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปให้ท่าน โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าขนส่งไปยังสถานที่ตั้งของท่านและจากสถานที่ตั้งของท่าน หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด
- (4) บริการเปลี่ยนเครื่องทันทีหรือบริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (“DIY”) บริการเปลี่ยนเครื่องทันทีจะมีให้ในบางประเทศสำหรับผลิตภัณฑ์บางอย่างที่เป็นอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง และบริการชิ้นส่วน DIY จะมีให้สำหรับชิ้นส่วนต่างๆ ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งทำให้ท่านสามารถให้บริการผลิตภัณฑ์ของท่านเองได้ หากมีบริการเปลี่ยนเครื่องทันทีหรือบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นั้นๆ กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับ
- (ก) บริการที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ Apple อาจกำหนดให้ท่านอนุญาตให้หักบัญชีตามบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานสำหรับราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่นำไปเปลี่ยนให้ และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากท่านไม่สามารถอนุญาตให้หักบัญชีตามบัตรเครดิตได้ ท่านก็อาจไม่สามารถใช้บริการได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่ท่าน Apple จะส่งผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนไปให้ท่านพร้อมคู่มือการติดตั้ง หากทำได้ และข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ หากท่านปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการอนุญาตให้หักบัญชีตามบัตรเครดิต ดังนั้น ท่านก็จะไม่ได้รับเงินสำหรับค่าผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน และค่าขนส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังสถานที่ตั้งของท่านและจากสถานที่ตั้งของท่าน หากท่านไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ซึ่งไม่มีสิทธิ์ที่จะได้รับการภายใต้การรับประกัน Apple จะหักบัญชีตามบัตรเครดิตเป็นจำนวนเงินตามที่อนุญาตไว้

- (ข) บริการที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเพื่อให้นำไปเปลี่ยนด้วยตนเองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมคู่มือการติดตั้ง หากมี รวมทั้งข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้
- (ค) Apple จะไม่รับผิดชอบในค่าแรงใดๆ ที่ท่านต้องรับภาระเกี่ยวกับบริการเปลี่ยนเครื่องทันทีหรือบริการชิ้นส่วน DIY หากท่านต้องการความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุอยู่ในคู่มือ

6.2 Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าแก่ท่าน รวมทั้งสิทธิในการได้รับบริการตามวิธีการให้บริการนั้นๆ สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองของท่าน บริการตามที่ได้รับประกันจะจำกัดอยู่ที่ทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ที่มีอยู่ในประเทศซึ่งมีการชอรับบริการ ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ ชิ้นส่วนที่มีพร้อมจำหน่าย และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ประเทศที่ชอรับบริการ ท่านอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและขนถ่ายสินค้า หากอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่มีอุปกรณ์นั้นอยู่ หากท่านชอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ชอมาแต่แรก ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทั้งหมด และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมทั้งภาษีและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องด้วยผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น

7. ความรับผิดชอบของท่าน

เพื่อให้ได้รับการหรือการสนับสนุนภายใต้แผนนี้ ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้

- (1) ให้ข้อมูลหมายเลขซอดกลางของแผนของท่านและสำเนาต้นฉบับหลักฐานการชอสินค้าสำหรับแผนของท่าน หากมีการร้องชอ
- (2) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะอาการและสาเหตุของปัญหาที่มีขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครอง
- (3) ดำเนินการตามคำร้องขอข้อมูล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครอง แบบ รุ่นของระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง อุปกรณ์รอบข้างใดๆ ที่เชื่อมต่อหรือติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ชอความแสดงชอผิดพลาดใดๆ ที่ปรากฏ การดำเนินการที่ได้ทำก่อนที่อุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองจะประสบปัญหา และขั้นตอนที่ได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขชอ

- (4) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ Apple ให้แก่ท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการไม่ส่งผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์เสริมของ Apple ที่ไม่จำเป็นจะต้องได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า และการบรรจุหีบห่อสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามคำแนะนำในการขนส่ง
- (5) อัปเดตซอฟต์แวร์ให้เป็นรุ่นที่วางจำหน่ายในปัจจุบันก่อนที่จะขอรับบริการ และ
- (6) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สำรองซอฟต์แวร์และข้อมูลที่มีอยู่บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง Apple อาจติดตั้งใหม่ซึ่งการกำหนดค่าซอฟต์แวร์เดิมของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและรุ่นวางจำหน่ายของการอัปเดตภายหลังในขณะที่ให้บริการ ซึ่งจะทำให้เกิดการลบซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองก่อนที่จะมีการให้บริการ ในระหว่างการให้บริการ APP สำหรับ iPod นั้น Apple จะลบเนื้อหาของ iPod และจัดรูปแบบสื่อบันทึกข้อมูลใหม่ Apple จะส่งคืน iPod ของท่านหรือให้ iPod สำหรับเปลี่ยนใหม่เนื่องจาก iPod ได้ถูกกำหนดค่ามาแต่แรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งการอัปเดต iPod OS ไว้เป็นส่วนหนึ่งของบริการซัพพอร์ต ซึ่งจะป้องกันมิให้ iPod กลับคืนสู่ iPod OS รุ่นก่อนหน้านี้ แอปพลิเคชันของบุคคลอื่นที่ติดตั้งบน iPod อาจไม่สามารถเข้ากันได้หรือทำงานกับ iPod ได้ อันเป็นผลมาจากการอัปเดต iPod OS ท่านจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งใหม่ซึ่งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และรหัสผ่านใดๆ ทั้งหมด

8. ข้อจำกัดความรับผิด

เท่าที่กฎหมายที่บังคับใช้จะอนุญาตไว้สูงสุด ไม่ว่าในสถานการณ์ใด Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อท่านหรือเจ้าของในภายหลังจากค่าเสียหายโดยอ้อมหรือค่าเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายในการกู้คืน ตั้งโปรแกรมใหม่ หรือทำซ้ำซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ หรือความขัดข้องในการรักษาความลับของข้อมูล การสูญเสียธุรกิจ กู้ไร รายได้ หรือการยอมที่คาดหมายใดๆ อันเนื่องมาจากหน้าที่ของ Apple ภายใต้แผนนี้ เท่าที่กฎหมายที่บังคับใช้จะอนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดความรับผิดของ Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple ที่มีต่อท่านและเจ้าของในภายหลังซึ่งเกิดขึ้นจากแผนนี้จะไม่เกินกว่าราคาแต่แรกทีซ้าระสำหรับแผนนี้ Apple ไม่ได้รับประกันโดยเฉพาะเจาะจงว่า (1) ตนจะรับผิดชอบในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยไม่มีความเสี่ยงต่อการสูญเสียหรือไม่มีการสูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูล (2) ตนจะรักษาความลับของข้อมูล หรือ (3) การทำงานของผลิตภัณฑ์จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด

สำหรับผู้บริโภคในเขตอำนาจศาลซึ่งได้รับประโยชน์จากกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้จะเป็นสิทธิประโยชน์ที่เพิ่มเติมไปจากสิทธิและทางแก้ไขเยียวยาทั้งหมดที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับนั้น เท่าที่ความรับผิดภายใต้

กฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าวอาจถูกจำกัด Apple แต่เพียงผู้เดียวมีสิทธิเลือกที่จะให้ความรับผิดชอบต่อนักจ้กคดอยู่กการเปลียนหรือการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือการให้บริการบางรัฐหรือเขตปกครองที่ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายเนื่องหรือค่าเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดตเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นบางส่วนหรือทั้งหมดอาจจะไม่ใช้บังคับกับท่าน

9. การยกเลิก

ท่านสามารถยกเลิกแผนนี้เมื่อใดก็ได้ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด หากท่านตัดสินใจที่จะยกเลิก โปรดโทรศัพท์หา Apple ตามหมายเลขโทรศัพท์ซึ่งระบุอยู่ในคู่มือ หรือส่งหรือส่งโทรสาร แล้วแต่จะทำได้ เป็นค่าบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมด้วยหมายเลขข้อตกลงของแผนของท่านไปยังสถานที่ที่เหมาะสมกับประเทศที่มีการซื้อสินค้าของท่าน ซึ่งระบุอยู่ในข้อ 12 ด้านล่าง สำเนาต้นฉบับหลักฐานการซื้อสินค้าของแผนจะต้องแนบมาพร้อมกับค่าบอกกล่าวของท่าน เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หากท่านยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ท่านซื้อแผนหรือได้รับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ขึ้นอยู่กับว่าเหตุการณ์ใดเกิดภายหลัง ท่านจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนที่ออกด้วยมูลค่าของบริการใดๆ ที่ได้ภายใต้แผนนี้ หากท่านยกเลิกเป็นเวลาเกินกว่าสามสิบ (30) วันหลังจากวันที่ท่านได้รับแผนนี้ ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาสินค้าที่ซื้อมาแต่แรก โดยเป็นไปตามอัตราร้อยละของระยะเวลาความคุ้มครองที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ซื้อแผน ซึ่งหักออกด้วย (ก) ค่าธรรมเนียมการยกเลิกที่ระบุอยู่ในข้อ 12 ด้านล่าง หรือสิบเปอร์เซ็นต์ (10%) ของจำนวนเงินที่ได้คืนตามสัดส่วนนั้น ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนได้น้อยกว่า และ (ข) มูลค่าของบริการใดๆ ที่ได้ให้แก่ท่านภายใต้แผนนี้ เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Apple ยังอาจยกเลิกแผนนี้ได้หากไม่สามารถจัดหาชิ้นส่วนสำหรับบริการของอุปกรณ์ที่ได้รับคุ้มครองได้ โดยมีค่าบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน หาก Apple ยกเลิกแผนนี้เพราะไม่มีชิ้นส่วนสำหรับบริการ ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนตามระยะเวลาที่ยังไม่หมดอายุของแผน แผนนี้จะให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะอย่างแก่ท่าน และท่านยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ รัฐ หรือเขตปกครอง

10. การโอนแผน

(1) พร้อมด้วยรายการโอนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังเจ้าของใหม่ ภายใต้ข้อจำกัดที่ระบุไว้ด้านล่าง ท่านอาจโอนสิทธิทั้งหมดของท่านภายใต้แผนนี้ครั้งเดียวเป็นการถาวรไปยังบุคคลอื่น โดยที่ (ก) การโอนนั้นประกอบด้วยต้นฉบับหลักฐานการซื้อสินค้า การยืนยันแผน และวัสดุสำหรับบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดของแผน ซึ่งรวมถึงเอกสารที่พิมพ์ออกมาและข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ (ข) ท่าน

แจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอนโดยการส่ง ส่งโทรสาร แล้วแต่จะทำได้ หรือส่งอีเมลคำบอกกล่าว การโอนไปยังสถานที่ที่เหมาะสมกับประเทศที่มีการซื้อสินค้าของท่านตามที่ระบุอยู่ในข้อ 12 ด้านล่าง และ (ค) บุคคลที่ได้รับแผนยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของแผน เมื่อมีการแจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอนแผน ท่านต้องระบุหมายเลขข้อตกลงของแผน หมายเลขประจำเครื่องของ อุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองซึ่งกำลังมีการโอน ตลอดจนชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ อีเมลของเจ้าของใหม่

- (2) พร้อมด้วยรายการโอนจากอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองเดิมไปยังอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองใหม่ ท่านอาจโอนการคุ้มครองภายใต้แผนนี้ครั้งเดียวเป็นการถาวรไปยังผลิตภัณฑ์ Apple ใหม่ซึ่งท่านเป็นเจ้าของและได้ซื้อภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ผลิตภัณฑ์ใหม่จะต้องมีสิทธิได้รับการคุ้มครองภายใต้แผนนี้ และในเวลาที่มีการโอน ทั้งผลิตภัณฑ์ เดิมและผลิตภัณฑ์ใหม่จะต้องได้รับการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขหนึ่ง (1) ปีของผู้ผลิต Apple จะออกการยืนยันแผนสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะกลายเป็นอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครอง เมื่อมีการแจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอน ท่านต้องให้ข้อมูลหมายเลขข้อตกลงของ แผน หมายเลขประจำเครื่อง และหลักฐานการซื้อของผลิตภัณฑ์ซึ่งกำลังมีการโอนโดยการส่ง หรือ ส่งโทรสาร แล้วแต่จะทำได้ คำบอกกล่าวการโอนไปยัง Apple ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อข้างต้นโดยทันที

11. บททั่วไป

- (1) Apple อาจทำสัญญาให้บุคคลภายนอกรับช่วงหรือโอนการปฏิบัติหน้าที่ของตนไปยังบุคคล ภายนอก แต่จะไม่ใช่เป็นการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ที่ตนมีต่อท่านในการทำเช่นนั้น
- (2) Apple จะไม่รับผิดชอบในความขัดข้องหรือความล่าช้าใดๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้แผนนี้ซึ่ง เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Apple
- (3) ท่านไม่จำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกันในอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองเพื่อให้ได้รับ บริการภายใต้แผนนี้
- (4) แผนนี้จะมีการเสนอให้และมิผลสมบูรณ์หากท่านเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศซึ่ง Apple หรือบริษัท ในเครือของ Apple ได้เสนอแผนซึ่งระบุไว้ที่นี้: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html> แผนนี้จะไม่มีการเสนอให้แก่บุคคลซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ และแผนนี้จะไม่ มีอยู่ในกรณีที่กฎหมายห้ามไว้
- (5) ในการปฏิบัติหน้าที่ของตน Apple อาจบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ทั้งหมดหรือบางส่วน ระหว่างท่านกับ Apple โดยเป็นดุลพินิจของ Apple และเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพในการโต้ตอบสื่อสารของ Apple แต่เพียงอย่างเดียว

- (6) ท่านยอมรับว่าข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยต่อ Apple ภายใต้แผนนี้จะไม่ได้เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของท่าน นอกจากนี้ ท่านยอมรับว่า Apple อาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลในนามของท่านในเวลาที่คุณใช้บริการ ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของท่านไปยังบริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในประเทศที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลอาจมีเนื้อหาครอบคลุมน้อยกว่าประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงออสเตรเลีย แคนาดา ประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป อินเดีย ญี่ปุ่น สาธารณรัฐประชาชนจีน และสหรัฐอเมริกา
- (7) Apple มีมาตรการรักษาความปลอดภัย ซึ่งน่าจะปกป้องข้อมูลของท่านจากการเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตและการทำลายที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ท่านจะต้องรับผิดชอบในคำแนะนำที่ท่านให้แก่ Apple เกี่ยวกับความปลอดภัยประมวลผลข้อมูล และ Apple จะพยายามปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านั้นตามที่จำเป็นตามสมควรสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในบริการและการสนับสนุนภายใต้แผนนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดข้างต้น หรือหากท่านมีคำถามว่าข้อมูลของท่านอาจได้รับผลกระทบจากการถูกระบุผลในลักษณะนี้อย่างไร โปรดติดต่อ Apple ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้
- (8) Apple จะคุ้มครองข้อมูลของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้านำ Apple ที่ URL www.apple.com/legal/privacy หากท่านต้องการเข้าถึงข้อมูล Apple เก็บไว้เกี่ยวกับท่านหรือหากท่านต้องการทำการเปลี่ยนแปลง โปรดเข้าถึง www.apple.com/contact/myinfo เพื่อปรับปรุงตัวเลือกการติดต่อส่วนบุคคลของท่าน หรือท่านอาจติดต่อ Apple ที่ URL www.apple.com/th/privacy/contact
- (9) ข้อกำหนดของแผนนี้ ซึ่งรวมถึงต้นฉบับใบเสร็จรับเงินของแผนและการยืนยันแผน จะมีผลเหนือกว่าข้อกำหนดที่ขัดแย้งกัน ข้อกำหนดเพิ่มเติม หรือข้อกำหนดอื่นใด ของคำสั่งซื้อใดๆ หรือเอกสารอื่นใด และถือเป็นความเข้าใจทั้งหมดร่วมกันระหว่างท่านกับ Apple เกี่ยวกับแผนนี้
- (10) ท่านต้องซื้อและลงทะเบียนแผนนี้ในขณะที่อุปกรณ์ที่ได้รับคุ้มครองของท่านยังอยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขของ Apple Apple ไม่มีหน้าที่ในการต่ออายุแผนนี้ ในกรณีที่ Apple เสนอให้มีการต่ออายุ Apple จะเป็นผู้กำหนดราคาและข้อกำหนด
- (11) ไม่มีกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภายใต้แผนนี้
- (12) สำหรับแผนที่ได้ขายในประเทศ APAC นั้น “Apple” เป็นนิติบุคคลหรือผู้ให้บริการที่มีกรรมสิทธิ์ของนิติบุคคลที่ระบุไว้ในข้อ 12 ด้านล่าง Apple คือผู้มีภาระผูกพันทางกฎหมายและการเงินสำหรับแผนที่มีการขายในประเทศที่เกี่ยวข้อง

- (13) กฎหมายที่ใช้บังคับกับแผนนี้คือกฎหมายของประเทศที่ระบุไว้ในข้อ 12 ด้านล่างสำหรับประเทศที่มีการซื้อแผน
- (14) ไม่มีภาระการเงินที่สามารถหักได้เกี่ยวกับการเรียกร้องสิทธิที่ทำภายใต้แผนนี้
- (15) แผนนี้จะไม่ถูกยกเลิกเนื่องด้วยเงื่อนไขที่มีอยู่ก่อนในอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองซึ่งมีสิทธิได้รับบริการภายใต้แผนนี้

12. ข้อกำหนดที่แตกต่างในแต่ละประเทศ เขตปกครอง และรัฐ

ข้อกำหนดที่แตกต่างในแต่ละประเทศ เขตปกครอง และรัฐต่อไปนี้จะมีผลใช้บังคับในกรณีที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดอื่นใดของแผนนี้

ไทย: คู่สัญญา - Apple South Asia (Thailand) Limited ชั้น 44 ห้องเลขที่ เลขเลข4401-6 อาคารสำนักงาน ดี ออฟฟิศเตส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
การยกเลิก (ข้อ 9) - ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited ชั้น 44 ห้องเลขที่ เลขเลข4401-6 อาคารสำนักงาน ดี ออฟฟิศเตส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 หากท่านยกเลิกเป็นเวลาเกินกว่า 30 วันหลังจากวันที่ท่านได้รับแผนนี้ ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่ซื้อมาแต่แรก ซึ่งหักออกด้วย (1) ค่าธรรมเนียมการยกเลิกเป็นเงิน 1000 บาทหรือ 10 เปอร์เซ็นต์ของจำนวนเงินที่ได้คืนตามสัดส่วนนั้น ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดน้อยกว่า และ (2) มูลค่าของบริการใดๆ ที่ได้ให้แก่ท่านภายใต้แผนนี้ การโอน (ข้อ 10) - โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited ชั้น 44 ห้องเลขที่ เลขเลข4401-6 อาคารสำนักงาน ดี ออฟฟิศเตส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
บททั่วไป (ข้อ 11) - แผนนี้จะมีภาระเงินโอนให้และมีผลสมบูรณ์เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น กฎหมายของไทยจะมีผลใช้บังคับกับแผนนี้

021114 APP Mac APAC Thai v5.4

AppleCare Protection Plan

Petunjuk Referensi Cepat

Layanan dan dukungan dari orang-orang yang paling mengetahui produk Apple Anda.

AppleCare Protection Plan memberikan dukungan kelas dunia hingga dua tahun¹ untuk iPad, iPhone, iPod, dan Apple TV serta hingga tiga tahun untuk layar Mac dan layar Apple. Rencana tersebut meliputi dukungan teknis ahli melalui telepon, layanan di tempat untuk komputer desktop, dan sumber daya berbasis web di www.apple.com/id/support. Jika produk Apple Anda atau aksesoris yang disertakan perlu diperbaiki, Apple akan memperbaiki atau menggantinya.²

Informasi cakupan

AppleCare Protection Plan Anda harus dibeli dalam jangka waktu dua belas bulan sejak tanggal pembelian awal produk Apple Anda. Simpan konfirmasi cakupan dan bukti pembayaran penjualan asli atas produk Apple dan AppleCare Protection Plan. Bukti pembelian mungkin diperlukan jika ada pertanyaan yang terkait dengan kelayakan produk Anda untuk cakupan AppleCare Protection Plan.

AppleCare Protection Plan yang terpisah harus dibeli untuk tiap produk Apple yang akan dicakup.

AppleCare Protection Plan ini mencakup produk Apple yang tertera di pojok kiri depan paket ini. Jika Anda mendapati bahwa Anda telah membeli rencana yang tidak cocok dengan produk Apple Anda, hubungi nomor telepon Apple di bawah.

Jika Anda menjual peralatan yang tercakup sebelum AppleCare Protection Plan kedaluwarsa, Anda dapat memberikan rencana tersebut kepada pemilik baru.²

Pilihan dukungan teknis

Jika Anda mengalami kesulitan dengan produk Anda, lihat www.apple.com/id/support untuk kiat pemecahan masalah. Jika Anda tidak dapat memecahkan masalah, perwakilan AppleCare dapat membantu memecahkan masalah produk Anda. Informasi kontak dukungan teknis Apple dan jam operasional tercantum di bawah.

Layanan perangkat keras

AppleCare Protection Plan memastikan bahwa teknisi resmi Apple akan melakukan perbaikan sesuai syarat dengan menggunakan komponen asli Apple. Cakupan AppleCare Protection Plan dimulai sejak tanggal pembelian awal produk Apple Anda. Salah satu pilihan layanan berikut atau lebih dapat berlaku: layanan bawa langsung, layanan melalui surat langsung, layanan di tempat (untuk komputer desktop), dan komponen Lakukan Sendiri (yang memungkinkan Anda memperbaiki produk Anda sendiri).

Indonesia:

0018-03061-2009

Senin - Jumat 9.00 - 21.00 Zona waktu Indonesia*

* Nomor telepon dan jam operasional dapat berbeda dan dapat berubah. Anda dapat menemukan informasi kontak lokal dan internasional yang paling terkini di www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

1. Sejak tanggal pembelian awal produk Apple Anda.
2. Lihat *Syarat dan Ketentuan AppleCare Protection Plan* yang terlampir untuk detail lengkap.

AppleCare Protection Plan untuk Mac (“APP untuk Mac”)
AppleCare Protection Plan untuk iPod (“APP untuk iPod”)
AppleCare Protection Plan untuk Layar Apple (“APP untuk Layar Apple”)
AppleCare Protection Plan untuk Apple TV (“APP untuk Apple TV”)
Asia Pasifik

Syarat dan Ketentuan

Pengaruh Hak Konsumen Terhadap Program ini

UNTUK KONSUMEN DI WILAYAH HUKUM YANG MENERAPKAN UNDANG-UNDANG ATAU PERATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN, KEUNTUNGAN YANG DIBERIKAN PROGRAM DI ATAS MERUPAKAN TAMBAHAN ATAS SEMUA HAK DAN PEMULIHAN HAK YANG DIBERIKAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN TERSEBUT. TIDAK ADA BAGIAN DALAM PROGRAM INI YANG AKAN MENGURANGI HAK KONSUMEN MENURUT UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, TERMASUK HAK KONSUMEN ATAS PEMULIHAN HAK MENURUT UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN UNTUK MENGAJUKAN TUNTUTAN KERUGIAN JIKA APPLE TIDAK MELAKUKAN SEPENUHNYA ATAU HANYA MELAKUKAN SEBAGIAN ATAU MELAKUKAN SECARA TIDAK LAYAK KEWAJIBAN KONTRAKNYA.

1. Program.

Kontrak servis ini mengatur servis perangkat keras dan dukungan teknis yang diberikan kepada Anda oleh Apple berdasarkan program yang disebutkan di atas (masing-masing disebut “Program”) untuk produk bermerek Apple dan aksesoris yang terdapat dalam kemasan aslinya (“Peralatan yang Bertanggungjawab”) yang tercantum pada bukti dokumen tanggungan perlindungan (“Konfirmasi Program”). Untuk Program ini, Apple mengacu pada entitas atau pihak yang ditunjuk sebagai penjamin yang tercantum dalam pasal 12 di bawah.

2. Waktu Mulai dan Berakhirnya Pertanggungjawaban.

Pertanggungjawaban dimulai saat Anda membeli Program dan berakhir pada tanggal yang ditentukan di Konfirmasi Program ("Periode Pertanggungjawaban"). Untuk memperoleh Konfirmasi Program, daftarkan Peralatan yang Tertanggung dan nomor pendaftaran Program Anda ("Nomor Perjanjian Program") dengan Apple. Jika pendaftaran otomatis dapat dilakukan, maka kuitansi penjualan asli Anda dapat menjadi Konfirmasi Program Anda. Persyaratan Program ini, kwitansi penjualan asli Program, dan Konfirmasi Program masing-masing merupakan bagian dari kontrak servis Anda. Harga Program tercantum di kwitansi penjualan asli. Pertanggungjawaban servis perangkat keras dan dukungan teknis yang disediakan dalam Program merupakan tambahan atas pertanggungjawaban yang diberikan oleh garansi perangkat keras produsen dan dukungan teknis bebas biaya.

3. Cakupan

3.1 Servis Perangkat Keras

Jika selama Periode Pertanggungjawaban, Anda mengirimkan klaim yang berlaku dengan memberitahukan Apple bahwa (i) cacat bahan dan pembuatan terjadi pada Peralatan yang Tertanggung, atau (ii) kemampuan baterai iPod yang tertanggung untuk menampung daya elektrik berkurang 50% (lima puluh persen) atau lebih dari spesifikasi aslinya, maka Apple akan (a) memperbaiki cacat tersebut tanpa biaya, menggunakan suku cadang baru atau rekondisi yang setara dengan suku cadang baru dalam hal kinerja dan keandalan, atau (b) mengganti Peralatan yang Tertanggung dengan produk pengganti baru atau yang setara dengan produk baru dalam hal kinerja dan keandalan, dan setidaknya memiliki kegunaan yang setara dengan produk asli. Jika Apple mengganti Peralatan yang Tertanggung, maka produk asli menjadi hak milik Apple dan produk pengganti menjadi hak milik Anda dengan pertanggungjawaban untuk sisa periode Program.

3.2 Peralatan yang Tertanggung

Selain produk dan aksesori bermerek Apple yang terdapat dalam kemasan asli, berikut adalah "Peralatan yang Tertanggung" yang termasuk menurut Program:

- (i) Pada APP untuk Mac, (a) satu layar bermerek Apple yang cocok jika dibeli secara bersamaan dengan Peralatan yang Tertanggung, (b) tetikus (mouse) bermerek Apple, Magic Trackpad, Pengisi Daya (Charger) Baterai Apple, dan papan ketik (keyboard) jika diberikan bersama Peralatan yang Tertanggung (atau dibeli bersama Mac mini), atau (c) AirPort Extreme Card, AirPort Express atau AirPort Extreme Base Station, Time Capsule, Adaptor layar DVI ke ADC bermerek Apple, modul Apple RAM, dan MacBook Air SuperDrive jika digunakan bersama Peralatan yang Tertanggung dan semula Anda beli tidak lebih dari dua tahun sebelum pembelian Peralatan yang Tertanggung.
- (ii) Pada APP untuk Apple TV, AirPort Extreme Card, AirPort Express atau AirPort Extreme Base Station, dan Time Capsule jika digunakan bersama Peralatan yang Tertanggung dan semula Anda beli dalam waktu tidak lebih dari dua tahun sebelum pembelian Peralatan yang Tertanggung.

3.3 Dukungan Teknis

Selama Periode Pertanggung, Apple akan memberi Anda akses ke sumber dukungan teknis melalui telepon dan berbasis web. Dukungan teknis dapat mencakup bantuan pemasangan, pengaktifan, pengaturan, pemecahan masalah, dan pemulihan (kecuali untuk pemulihan data), termasuk penyimpanan, pengambilan, dan pengelolaan file; penafsiran pesan kesalahan sistem; serta penentuan waktu servis perangkat keras. Apple akan memberikan dukungan untuk perangkat lunak yang didukung dengan versi terbaru pada waktu tersebut, serta versi sebelum Rilis Utama. Untuk pasal ini, "Rilis Utama" berarti versi signifikan perangkat lunak yang dirilis secara komersial oleh Apple dalam format angka rilis seperti "1.0" atau "2.0" dan bukan dalam format beta atau prarilis. Cakupan dukungan teknis yang diberikan kepada Anda akan beragam sesuai dengan Program Anda.

3.4 Cakupan Dukungan Teknis

- (i) Pada APP untuk Mac, Apple akan memberikan dukungan teknis untuk Peralatan yang Tertanggung, perangkat lunak sistem operasi Apple ("Mac OS"), dan aplikasi konsumen bermerek Apple yang telah terinstal di Peralatan yang Tertanggung ("Perangkat Lunak Konsumen"). Apple juga akan memberikan dukungan teknis menggunakan grafis antarmuka pengguna (user interface) untuk administrasi server dan masalah manajemen jaringan di perangkat lunak server sistem operasi Apple ("Server Mac OS") di Mac.

- (ii) Pada APP untuk iPod, Apple akan memberikan dukungan teknis untuk Peralatan yang Tertanggung, OS iPod, dan aplikasi perangkat lunak yang telah terinstal di Peralatan yang Tertanggung (keduanya disebut sebagai “Perangkat Lunak iPod”) serta masalah konektivitas antara Peralatan yang Tertanggung dan “Komputer yang Didukung”, yakni komputer yang memenuhi spesifikasi konektivitas Peralatan yang Tertanggung serta menjalankan sistem operasi yang didukung oleh Peralatan yang Tertanggung.
- (iii) Pada APP untuk Layar Apple, Apple akan memberikan dukungan teknis untuk Peralatan yang Tertanggung dan masalah konektivitas antara Peralatan yang Tertanggung dan Komputer yang Didukung.
- (iv) Pada APP untuk Apple TV, Apple akan memberikan dukungan teknis untuk Peralatan yang Tertanggung, aplikasi perangkat lunak yang telah terinstal di Peralatan yang Tertanggung (“Perangkat Lunak Apple TV”), serta masalah konektivitas antara Peralatan yang Tertanggung, Komputer yang Didukung, dan “TV yang Didukung”, yakni TV yang memenuhi spesifikasi konektivitas Peralatan yang Tertanggung.

4. Apa yang Tidak Tertanggung?

4.1 Servis Perangkat Keras.

Program tidak berlaku untuk:

- (i) Pemasangan, pemindahan, atau pembuangan Peralatan yang Tertanggung, atau penyediaan peralatan saat Peralatan yang Tertanggung diservis;
- (ii) Kerusakan yang disebabkan karena (a) produk yang bukan Peralatan yang Tertanggung (b) kecelakaan, penyalahgunaan, kesalahan penggunaan, terkena cairan, kebakaran, gempa bumi, atau penyebab luar lainnya, (c) mengoperasikan Peralatan yang Tertanggung di luar penggunaan yang diizinkan atau tujuan penggunaan yang dijelaskan oleh produsen, atau (d) servis (termasuk peningkatan kemampuan dan pengembangan) yang dilakukan oleh siapa pun yang bukan perwakilan Apple atau Penyedia Servis Resmi Apple (“AASP”);
- (iii) Peralatan yang Tertanggung dengan nomor seri yang telah diubah, dilepas, atau dihapus, maupun telah dimodifikasi untuk mengubah fungsi atau kemampuannya tanpa izin tertulis dari produsen;

- (iv) Peralatan yang Tertanggung yang hilang atau dicuri. Program ini hanya mencakup Peralatan yang Tertanggung yang dikembalikan ke Apple dalam keadaan utuh;
- (v) Kerusakan pada tampilan luar (cosmetic damage) Peralatan yang Tertanggung, termasuk namun tidak terbatas pada goresan, lekukan, dan plastik yang pecah pada porta;
- (vi) Suku cadang habis pakai, misalnya baterai, kecuali dalam hal cakupan baterai pada APP untuk iPod atau kecuali kegagalan terjadi karena cacat pada bahan dan pembuatan;
- (vii) Pemeliharaan preventif pada Peralatan yang Tertanggung; atau
- (viii) Cacat yang disebabkan keausan dan kerusakan normal atau keausan normal produk.

4.2 Dukungan Teknis.

Program tidak mencakup:

- (i) Masalah yang dapat diatasi dengan meningkatkan kemampuan perangkat lunak ke versi terkini;
- (ii) Penggunaan atau perubahan yang Anda lakukan pada Peralatan yang Tertanggung, Mac OS, Perangkat Lunak iPod, Perangkat Lunak Apple TV, atau Perangkat Lunak Konsumen dalam cara yang tidak ditujukan untuk Peralatan yang Tertanggung atau perangkat lunak;
- (iii) Produk pihak ketiga atau pengaruh maupun interaksinya dengan Peralatan yang Tertanggung, Mac OS, Server Mac OS, Perangkat Lunak iPod, Perangkat Lunak Apple TV, atau Perangkat Lunak Konsumen;
- (iv) Penggunaan komputer atau sistem operasi pada APP untuk iPod oleh Anda yang tidak terkait dengan Perangkat Lunak iPod maupun masalah konektivitas dengan Peralatan yang Tertanggung;
- (v) Penggunaan komputer atau sistem operasi pada APP untuk Layar Apple oleh Anda yang tidak terkait dengan masalah konektivitas dengan Peralatan yang Tertanggung;
- (vi) Penggunaan komputer atau sistem operasi pada APP untuk Apple TV oleh Anda yang tidak terkait dengan Perangkat Lunak Apple TV maupun masalah konektivitas dengan Peralatan yang Tertanggung;

- (vii) Perangkat lunak Apple selain Mac OS, Server Mac OS, Perangkat Lunak iPod, Perangkat Lunak Apple TV, atau Perangkat Lunak Konsumen yang bertanggung dalam Program yang berlaku;
- (viii) Perangkat lunak Mac OS untuk server, kecuali bila menggunakan grafis antarmuka pengguna (user interface) untuk administrasi server dan masalah manajemen jaringan pada Server Mac OS di Mac;
- (ix) Perangkat lunak Mac OS atau perangkat lunak bermerek Apple apa pun yang dirancang sebagai versi “beta,” “prailis,” atau “pratinjau” maupun perangkat lunak yang serupa;
- (x) Browser web, aplikasi email, dan perangkat lunak penyedia layanan Internet pihak ketiga, atau pengaturan Mac OS yang diperlukan untuk digunakan; maupun
- (xi) Kerusakan pada, atau kehilangan perangkat lunak maupun data apa pun yang terdapat atau disimpan di Peralatan yang Bertanggung. Pemulihan atau penginstalan ulang program perangkat lunak dan data pengguna tidak bertanggung dalam Program ini.

5. Bagaimana Cara Memperoleh Servis dan Dukungan?

Anda dapat memperoleh servis perangkat keras dan dukungan teknis dengan mengakses situs Web Apple atau menghubungi nomor telepon yang tercantum dalam Panduan Referensi Cepat AppleCare (“Panduan”). Panduan tersebut tersedia dalam kemasan Program. Jika membuat panggilan, perwakilan dukungan teknis Apple akan menjawab, meminta Nomor Perjanjian Program atau nomor seri Peralatan yang Bertanggung, sebelum memberikan bantuan. Simpan dokumen Konfirmasi Program Anda dan kuitansi penjualan asli untuk Peralatan Bertanggung Anda dan Program Anda, karena akan dibutuhkan jika ada pertanyaan mengenai apakah produk Anda memenuhi syarat cakupan.

6. Opsi Servis Perangkat Keras

- 6.1 Apple akan memberikan servis perangkat keras melalui satu atau beberapa pilihan berikut ini:
 - (i) Servis kunjungan (carry-in service). Servis kunjungan tersedia untuk sebagian besar Peralatan yang Bertanggung. Kembalikan Peralatan yang Bertanggung ke gerai ritel milik Apple atau lokasi AASP yang menawarkan servis kunjungan. Servis akan dilakukan di lokasi, atau toko atau penyedia servis dapat mengirimkan Peralatan yang Bertanggung ke

lokasi servis perbaikan Apple (“ARS”) untuk diperbaiki. Setelah menerima pemberitahuan bahwa servis selesai, Anda akan diminta mengambil Peralatan yang Tertanggung.

- (ii) Servis di tempat (onsite service). Servis di tempat tersedia di beberapa negara untuk banyak komputer desktop jika lokasi Peralatan yang Tertanggung berada dalam radius 50 mil (80 kilometer) dari Penyedia Servis di Tempat Resmi Apple. Suku cadang tertentu yang dapat diperbaiki dalam servis suku cadang yang-dilakukan-sendiri (do-it-yourself), sebagaimana dijelaskan di bawah, tidak memenuhi syarat untuk Servis di tempat. Jika Apple menentukan bahwa servis di tempat tersedia, maka Apple akan menugaskan teknisi servis ke lokasi Peralatan yang Tertanggung. Servis akan dilakukan di lokasi, atau teknisi servis akan mengirimkan Peralatan yang Tertanggung ke lokasi AASP atau ARS untuk diperbaiki. Jika Peralatan yang Tertanggung diperbaiki di lokasi AASP atau ARS, maka Apple akan mengatur pengiriman Peralatan yang Tertanggung ke lokasi Anda setelah perbaikan selesai. Jika teknisi servis tidak dapat mengakses Peralatan yang Tertanggung pada waktu yang ditentukan, maka kunjungan di tempat berikutnya akan dikenakan biaya tambahan.
- (iii) Servis kirim (mail-in service). Servis kirim langsung tersedia untuk sebagian besar Peralatan yang Tertanggung. Jika Apple menentukan bahwa Peralatan yang Tertanggung memenuhi syarat untuk servis kirim, maka Apple akan mengirimkan surat tanda pengiriman (waybill) prabayar (dan kemasan asli, jika Anda tidak memilikinya lagi), lalu Anda akan mengirimkan Peralatan yang Tertanggung ke lokasi ARS menurut petunjuk Apple. Setelah servis selesai, ARS akan mengembalikan Peralatan yang Tertanggung kepada Anda. Apple akan membayar pengiriman ke dan dari lokasi Anda jika semua petunjuk diikuti.
- (iv) Penggantian cepat atau servis suku cadang do-it-yourself (“DIY”). Servis penggantian cepat tersedia di negara tertentu untuk produk Peralatan yang Tertanggung tertentu, dan servis suku cadang DIY tersedia untuk banyak suku cadang Peralatan yang Tertanggung, yang memungkinkan Anda memperbaiki produk Anda sendiri. Jika penggantian cepat atau servis suku cadang DIY tersedia dalam keadaan tersebut, maka proses berikut ini akan berlaku.

- (a) Servis di mana Apple mengharuskan pengembalian produk atau suku cadang yang diganti. Apple dapat meminta otorisasi kartu kredit sebagai jaminan atas harga eceran produk atau suku cadang pengganti dan biaya pengiriman yang berlaku. Jika Anda tidak dapat memberikan otorisasi kartu kredit, maka servis mungkin tidak tersedia untuk Anda dan Apple akan menawarkan pengaturan alternatif untuk pemberian servis. Apple akan mengirimkan produk atau suku cadang pengganti kepada Anda dengan petunjuk pemasangan, jika ada, dan persyaratan pengembalian produk atau suku cadang yang diganti. Jika Anda mengikuti petunjuk, maka Apple akan membatalkan otorisasi kartu kredit, sehingga Anda tidak akan dikenakan biaya untuk produk atau suku cadang serta biaya pengiriman ke dan dari lokasi Anda. Jika Anda gagal mengembalikan produk atau suku cadang yang diganti sebagaimana diinstruksikan atau mengembalikan produk atau suku cadang yang diganti yang tidak memenuhi persyaratan servis, maka Apple akan mengenakan biaya otorisasi ke kartu kredit.
 - (b) Servis di mana Apple tidak mengharuskan pengembalian produk atau suku cadang yang diganti. Apple akan mengirimkan kepada Anda produk atau suku cadang pengganti tanpa dipungut biaya disertai dengan petunjuk pemasangan, jika ada, dan persyaratan pembuangan produk atau suku cadang yang diganti.
 - (c) Apple tidak bertanggung jawab atas setiap biaya tenaga kerja yang Anda keluarkan sehubungan dengan penggantian cepat atau servis suku cadang DIY. Bila Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, hubungi Apple di nomor telepon yang tercantum dalam Panduan.
- 6.2 Apple berhak mengubah cara penyediaan servis perbaikan atau penggantian kepada Anda, serta kelayakan Peralatan yang Bertanggung jawab untuk menerima cara servis tertentu. Servis akan terbatas pada pilihan yang tersedia di negara tempat permintaan servis diajukan. Pilihan servis, ketersediaan suku cadang, dan waktu penanganan dapat beragam di setiap negara. Anda mungkin harus menanggung biaya pengiriman dan penanganan jika Peralatan yang Bertanggung jawab tidak dapat diperbaiki di negara tempat permintaan servis diajukan. Jika Anda mencari servis di negara yang bukan negara tempat pembelian, Anda harus mematuhi

semua undang-undang serta peraturan impor dan ekspor yang berlaku serta bertanggung jawab atas semua biaya pabean, PPN, dan pajak serta biaya yang terkait lainnya. Untuk servis internasional, Apple dapat memperbaiki atau mengganti produk dan suku cadang yang rusak dengan produk dan suku cadang yang sebanding serta memenuhi standar setempat.

7. Tanggung Jawab Anda

Agar dapat menerima servis atau dukungan menurut Program, Anda setuju untuk mematuhi hal berikut ini:

- (i) Memberikan Nomor Perjanjian Program dan salinan asli bukti pembelian Program, jika diminta;
- (ii) Memberikan informasi tentang kondisi dan penyebab masalah pada Peralatan yang Tertanggung;
- (iii) Merespons permintaan informasi, termasuk namun tidak terbatas pada nomor seri Peralatan yang Tertanggung, model, versi sistem operasi dan perangkat lunak terinstal, setiap perangkat periferal yang tersambung atau terpasang ke Peralatan yang Tertanggung, setiap pesan kesalahan yang ditampilkan, tindakan yang dilakukan sebelum Peralatan yang Tertanggung mengalami masalah, serta langkah-langkah yang diambil untuk mengatasi masalah;
- (iv) Mengikuti petunjuk yang diberikan Apple, termasuk namun tidak terbatas pada menghindari pengiriman produk dan aksesoris Apple yang tidak memerlukan servis perbaikan atau penggantian serta mengemas Peralatan yang Tertanggung menurut petunjuk pengiriman;
- (v) Memperbarui perangkat lunak ke versi terkini sebelum meminta bantuan; dan
- (vi) Memastikan untuk mencadangkan perangkat lunak dan data yang terdapat di Peralatan yang Tertanggung. APPLE DAPAT MENGINSTAL ULANG KONFIGURASI PERANGKAT LUNAK ASLI PERALATAN YANG TERTANGGUNG DAN VERSI PEMBARUAN BERIKUTNYA SEWAKTU MELAKUKAN SERVIS, YANG AKAN MENGHAPUS SEMUA PERANGKAT LUNAK DAN DATA YANG TERDAPAT DI PERALATAN SEBELUM SERVIS DILAKUKAN. SELAMA PELAKSANAAN SERVIS APP UNTUK IPOD BERLANGSUNG, APPLE AKAN MENGHAPUS KONTEN IPOD DAN MEMFORMAT ULANG MEDIA PENYIMPANAN. Apple akan mengembalikan iPod atau memberikan iPod pengganti sebagaimana iPod dikonfigurasi semula, tergantung pada pembaruan yang berlaku. Apple dapat menginstal pembaruan iPod OS sebagai bagian dari servis perangkat

keras yang akan mencegah iPod beralih kembali ke iPod OS versi sebelumnya. Aplikasi pihak ketiga di iPod mungkin tidak kompatibel atau tidak berfungsi dengan iPod sebagai akibat dari pembaruan iPod OS. Anda bertanggung jawab untuk menginstal kembali semua program perangkat lunak lain, data, dan sandi.

8. Batasan Kewajiban

SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, APPLE SERTA KARYAWAN DAN AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAU PEMILIK BERIKUTNYA ATAS KERUSAKAN TIDAK LANGSUNG ATAU KONSEKUENSIAL, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA BIAYA PEMULIHAN, PEMROGRAMAN ULANG, MAUPUN PERBANYAKAN PROGRAM ATAU DATA MAUPUN KEGAGALAN UNTUK MEMPERTAHANKAN KERAHASIAAN DATA, KERUGIAN USAHA, HILANGNYA KEUNTUNGAN, HILANGNYA PENDAPATAN, ATAU HILANGNYA PENGHEMATAN, YANG TIMBUL DARI KEWAJIBAN APPLE MENURUT PROGRAM INI. SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, BATAS KEWAJIBAN APPLE SERTA KARYAWAN DAN AGENNYA KEPADA ANDA SERTA PEMILIK BERIKUTNYA BERDASARKAN PROGRAM TIDAK AKAN MELEBIHI HARGA YANG AWALNYA DIBAYAR UNTUK MEMBELI PROGRAM. APPLE SECARA KHUSUS TIDAK MENJAMIN BAHWA (i) APPLE DAPAT MEMPERBAIKI ATAU MENGGANTI PERALATAN TANPA MENIMBULKAN RISIKO ATAU TANPA MENGHILANGKAN PROGRAM ATAU DATA, (ii) APPLE AKAN MEMPERTAHANKAN KERAHASIAAN DATA, ATAU (iii) BAHWA PENGOPERASIAN PRODUK TIDAK AKAN TERGANGGU ATAU BEBAS KESALAHAN.

UNTUK KONSUMEN DI WILAYAH HUKUM YANG MENERAPKAN UNDANG-UNDANG ATAU PERATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN, KEUNTUNGAN YANG DIBERIKAN PROGRAM INI MERUPAKAN TAMBAHAN ATAS SEMUA HAK DAN PEMULIHAN HAK YANG DIBERIKAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN TERSEBUT. SEPANJANG KEWAJIBAN BERDASARKAN HUKUM DAN PERATURAN TERSEBUT DAPAT DIBATASI, KEWAJIBAN APPLE TERBATAS, ATAS PILIHANNYA SENDIRI, UNTUK MENGGANTI ATAU MEMPERBAIKI PERALATAN ATAU MELAKUKAN SERVIS. BEBERAPA NEGARA BAGIAN ATAU PROVINSI TIDAK MEMBOLEHKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBatasan KERUGIAN INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL, SEHINGGA SEBAGIAN ATAU SEMUA BATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA.

9. Pembatalan

Anda dapat membatalkan Program ini kapan pun dengan alasan apa pun. Jika Anda memutuskan untuk membatalkan, hubungi Apple pada nomor telepon yang tercantum dalam panduan ini, atau kirim melalui faksimili, bila tersedia, pemberitahuan tertulis berisi Nomor Perjanjian Program ke lokasi yang sesuai di negara pembelian yang tercantum pada Pasal 12 di bawah). Salinan bukti asli pembelian Program harus disertakan bersama pemberitahuan. Kecuali dinyatakan sebaliknya oleh hukum setempat, jika Anda membatalkan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sejak pembelian Program, atau penerimaan Persyaratan dan Ketentuan ini, mana pun yang lebih dulu, maka Anda akan menerima pengembalian uang penuh dikurangi nilai servis yang diberikan dalam Program. Jika Anda membatalkan dalam waktu lebih dari 30 (tiga puluh) hari setelah menerima program, maka Anda akan menerima pengembalian uang secara prorata dari harga beli awal, berdasarkan persentase Periode Pertanggungan yang masih berlaku sejak tanggal pembelian Program, dikurangi (a) biaya pembatalan yang berlaku yang tercantum dalam Pasal 12 di bawah atau 10% (sepuluh persen) dari jumlah prorata, mana pun yang lebih sedikit, dan (b) nilai servis yang diberikan kepada Anda berdasarkan Program. Kecuali dinyatakan sebaliknya oleh hukum setempat yang berlaku, Apple dapat membatalkan Program ini dengan alasan penipuan atau kesalahan penyajian materi. Kecuali dinyatakan sebaliknya oleh hukum setempat yang berlaku, Apple juga dapat membatalkan Program ini jika suku cadang servis untuk Peralatan tidak tersedia, dengan memberikan pemberitahuan tertulis 30 (tiga puluh) hari sebelumnya. Jika Apple membatalkan Program ini karena ketidakterersediaan suku cadang servis, maka Anda akan menerima pengembalian uang secara prorata untuk periode garansi Program yang masih berlaku. Program ini memberi Anda hak hukum spesifik, dan Anda juga dapat memperoleh hak lainnya yang beragam menurut negara, negara bagian, atau provinsi.

10. Pengalihan Program

- (i) Dengan Pengalihan Peralatan ke Pemilik Baru. Menurut pembatasan yang ditetapkan di bawah, Anda dapat melakukan pengalihan semua hak secara permanen sebanyak satu kali berdasarkan Program ke pihak lain, selama: (a) pengalihan mencakup Bukti asli Pembelian, Konfirmasi Program, dan seluruh kemasan Program, termasuk materi cetak serta Persyaratan dan Ketentuan ini; (b) Anda memberitahukan Apple tentang pengalihan tersebut dengan mengirimkan pemberitahuan pengalihan melalui pos, faksimili (bila tersedia), atau email ke lokasi yang sesuai di negara pembelian sebagaimana tercantum dalam Pasal 12 di bawah; dan (c) pihak penerima

Program menyetujui Persyaratan dan Ketentuan Program. Saat memberitahukan pengalihan Program kepada Apple, Anda harus memberikan Nomor Perjanjian Program, nomor seri Peralatan yang akan dialihkan serta nama, alamat, nomor telepon, dan alamat email pemilik baru.

- (ii) Dengan Pengalihan dari Peralatan Sebelumnya ke Peralatan Baru. Berdasarkan Program ini, Anda dapat melakukan pengalihan cakupan perlindungan secara permanen sebanyak satu kali ke produk Apple baru yang dimiliki dan dibeli oleh Anda dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sejak pembelian Peralatan. Produk baru harus memenuhi persyaratan perlindungan berdasarkan Program dan pada saat pengalihan, kedua produk harus dalam garansi terbatas 1 (satu) tahun dari produsen. Apple akan menerbitkan Konfirmasi Program untuk produk baru, yang selanjutnya akan menjadi Peralatan. Saat memberi tahu Apple tentang pengalihan, Anda harus memberikan Nomor Perjanjian Program, nomor seri, dan Bukti Pembelian produk yang dialihkan dengan mengirimkan pemberitahuan pengalihan melalui pos atau faksimili (bila tersedia) kepada Apple sebagaimana ditentukan dalam pasal di atas.

11. Umum

- (i) Apple mungkin menggunakan subkontraktor atau pihak ketiga untuk menangani kewajibannya, namun Apple tetap memiliki kewajibannya terhadap Anda.
- (ii) Apple tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau penundaan dalam menjalankan kewajibannya berdasarkan Program ini yang disebabkan oleh masalah di luar kekuasaan Apple yang wajar.
- (iii) Untuk menerima servis berdasarkan Program ini, Anda tidak perlu melakukan pemeliharaan preventif pada Peralatan.
- (iv) Program ini hanya ditawarkan dan berlaku jika Anda adalah penduduk negara tempat Apple atau afliasinya menawarkan Program ini sebagaimana tercantum di sini: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Program ini tidak ditawarkan kepada orang yang belum dewasa. Program ini tidak tersedia jika dilarang oleh hukum.
- (v) Dalam menjalankan kewajibannya Apple dapat, atas kebijakannya sendiri dan hanya untuk mengawasi kualitas tanggapan Apple, merekam sebagian atau seluruh pembicaraan telepon antara Anda dengan Apple.

- (vi) Anda setuju bahwa informasi atau data apa pun yang diberikan kepada Apple berdasarkan Program ini tidak bersifat rahasia atau eksklusif untuk Anda. Selanjutnya, Anda menyetujui bahwa Apple dapat mengumpulkan dan memproses data atas nama Anda bila Apple menyediakan servis. Tindakan ini dapat mencakup pengalihan data Anda ke perusahaan atau penyedia layanan yang terafiliasi di negara yang menerapkan undang-undang perlindungan data yang mungkin kurang lengkap dibandingkan dengan negara tempat Anda tinggal, termasuk namun tidak terbatas pada Australia, Kanada, negara-negara Uni Eropa, India, Jepang, Cina, dan Amerika Serikat.
- (vii) Apple menerapkan upaya pengamanan yang digunakan untuk melindungi data Anda dari akses atau pengungkapan tidak sah dan pemusnahan yang melanggar hukum. Anda bertanggung jawab atas petunjuk yang Anda berikan kepada Apple perihal pemrosesan data, dan Apple akan berusaha mematuhi petunjuk tersebut sepanjang diperlukan secara wajar untuk melakukan kewajiban servis dan dukungan seperti yang dalam Program. Jika Anda tidak menyetujui hal-hal di atas atau jika Anda memiliki pertanyaan tentang dampak terhadap data yang akan diproses dalam cara ini, hubungi Apple di nomor telepon yang tersedia.
- (viii) **Apple akan melindungi informasi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi Pelanggan Apple yang tersedia di URL www.apple.com/legal/privacy. Jika Anda ingin mengakses atau mengubah informasi tentang Anda yang disimpan oleh Apple, buka URL www.apple.com/contact/myinfo untuk memperbarui preferensi kontak pribadi atau hubungi Apple di URL www.apple.com/privacy/contact.**
- (ix) Persyaratan Program, termasuk kwitansi penjualan asli Program dan Konfirmasi Program, akan diutamakan jika terjadi konflik, atau jika ada tambahan atau persyaratan lain atas pesanan pembelian atau dokumen lain apa pun, serta menyatakan pemahaman Anda dan Apple secara keseluruhan terkait dengan Program ini.
- (x) Anda harus membeli dan mendaftarkan Program ini saat Peralatan masih dalam Garansi Terbatas Satu Tahun Apple. Apple tidak berkewajiban untuk memperpanjang Program ini. Jika Apple menawarkan perpanjangan, maka Apple akan menetapkan harga dan persyaratannya.
- (xi) Tidak ada proses penyelesaian sengketa informal dalam Program ini.

- (xii) Untuk Program yang dijual di negara APAC, “Apple” adalah entitas atau pihak yang ditunjuk sebagai penjamin untuk entitas yang tercantum dalam pasal 12 di bawah. Apple merupakan pemegang kewajiban hukum dan keuangan untuk Program yang dijual di negara terkait.
- (xiii) Hukum yang mengatur Program ini adalah hukum dari negara yang tercantum dalam pasal 12 di bawah ini untuk negara tempat Program dibeli.
- (xiv) Tidak ada pembayaran yang dapat dikurangi akibat klaim yang dibuat berdasarkan Program ini.
- (xv) Program tidak akan dibatalkan karena ketentuan sebelumnya dalam Peralatan yang memenuhi syarat untuk servis berdasarkan Program ini.

12. Negara, Provinsi, dan Negara Bagian

Berikut ini adalah negara, provinsi, dan negara bagian yang akan mengambil alih kontrol jika ketentuan Program ini berbeda:

Afganistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Kamboja, Guam, Indonesia, Laos, Malaysia, Nepal, Pakistan, Filipina, Sri Lanka, Singapura dan Vietnam: Pihak-pihak dalam Kontrak – Apple South Asia Pte. Ltd. di 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086 (“Apple”). Pembatalan (Pasal 9) – Pembatalan dilakukan dengan mengirim pemberitahuan tertulis kepada AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086. Jika Anda membatalkan lebih dari 30 hari sejak menerima Program ini, maka Anda akan menerima pengembalian secara prorata atas harga asli pembelian Program, dikurangi (i) biaya pembatalan sebesar \$45 (Singapura Dolar) atau 10% dari jumlah prorata tersebut, mana pun yang lebih sedikit dan (ii) nilai servis apa pun yang diberikan kepada Anda berdasarkan Program ini. Pengalihan (Pasal 10) – Pengalihan dengan mengirim pemberitahuan tertulis kepada AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086. Persyaratan umum (Pasal 11) – Program ini hanya ditawarkan dan berlaku di Afganistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Malaysia, Nepal, Pakistan, Filipina, Sri Lanka, Singapura, dan Vietnam. Program ini diatur berdasarkan undang-undang Republik Singapura.

www.apple.com

© 2014 Apple Inc. All rights reserved. Apple, the Apple logo, iPhone, iTunes, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AppleCare is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Apple is under license. Other product and company names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

2A034-7095-A
Printed in XXXX