



# Mac OS X 10.6 Snow Leopard

## 安裝與設定指南

在您安裝 Mac OS X 之前，請先閱讀本文件的內容。它包含關於安裝 Mac OS X 的重要資訊。

### 系統需求

若要升級到 Snow Leopard 或第一次安裝 Snow Leopard，您必須有符合下列配備的 Mac 電腦：

- Intel 處理器
- 內置或外接 DVD 光碟機或“DVD 或 CD 共享”
- 最少 1 GB 的 RAM
- 內建螢幕或連接 Apple 顯示卡的螢幕（您的電腦必須能支援）
- 至少 5 GB 的可用磁碟空間，如果您安裝了開發人員工具，則需要 7 GB 的磁碟空間

### 升級 Mac OS X

請依照下列的簡單步驟來升級至 Mac OS X Snow Leopard。

- 1 放入 Mac OS X 安裝光碟。
- 2 按兩下“安裝 Mac OS X 圖像”。  
螢幕上會顯示“歡迎”面板，並接著顯示“軟體許可證”。請閱讀並同意軟體許可協議的內容。
- 3 在您選擇磁碟的面板裡，請選擇您現用的 Mac OS X 磁碟（在大部分情況下，只會有一個磁碟可供選擇）。

- 4 按一下“自定”來選取或取消選取附加軟體。

您可以自定要安裝的某些軟體，例如印表機驅動程式、字體和語言翻譯。在“自定安裝”面板裡，選擇您要安裝的軟體，然後按一下“好”。

**注意：**如果您看到沒有足夠的磁碟空間安裝 Mac OS X 的訊息，您可以取消選取某些項目來節省空間。

- 5 按一下“安裝”。

若要結束任何已開啟的應用程式並開始安裝，請在顯示的訊息裡按一下“安裝”。當系統提示您時，請輸入您的管理者密碼。

## 使用另一部電腦的光碟機來進行升級

您可以使用“DVD 或 CD 共享”來在沒有配備光碟機的 Mac 上升級 Mac OS X（或重新安裝 iLife 應用程式），此方式是使用另一部電腦的光碟機。另一部電腦必須有 Mac OS X 10.4.10 或以上版本、Windows XP 或 Windows Vista。

**注意：**您不需要使用“遠端安裝 Mac OS X”來在沒有配備光碟機的 Mac 上升級 Mac OS X。然而，若您要將您的 Mac 回復成原始的出廠設定，或清除並重新安裝 Mac OS X，那麼您就必須使用“遠端安裝 Mac OS X”。

- 1 請確定兩部電腦都是位於相同的有線或無線網路上。
- 2 請確定您已經在要使用其光碟機的電腦上安裝了“DVD 或 CD 共享”。若電腦是已安裝 Mac OS X 10.5.3 或以上版本的 Mac，那麼它已經安裝了“DVD 或 CD 共享”。
  - 若要在安裝了 Mac OS X 10.4.10-10.5.2 的 Mac 上安裝“DVD 或 CD 共享”，請參閱：  
[http://support.apple.com/downloads/DVD\\_or\\_CD\\_Sharing\\_Setup\\_Update\\_for\\_Mac](http://support.apple.com/downloads/DVD_or_CD_Sharing_Setup_Update_for_Mac)
  - 在 Windows 電腦上，請參閱：  
[http://support.apple.com/downloads/DVD\\_or\\_CD\\_Sharing\\_Update\\_1\\_0\\_for\\_Windows](http://support.apple.com/downloads/DVD_or_CD_Sharing_Update_1_0_for_Windows)
- 3 請確定您已經在要使用其光碟機的電腦上啟用了“DVD 或 CD 共享”。
  - 若要在 Mac 上啟用“DVD 或 CD 共享”，請在“共享”偏好設定裡勾選“DVD 或 CD 共享”註記框。
  - 在 Windows 電腦上，請在 [DVD 或 CD 共享] 控制台裡選擇 [啟用遠端 DVD 或 CD]。
- 4 將安裝光碟放入電腦的光碟機。
- 5 在您要安裝 Mac OS X（或 iLife 應用程式）的電腦上，請在 Finder 視窗側邊欄內選擇“設備”下方的“遠端光碟”。

若您看見“詢問以使用”按鈕，請按它一下。在已放入安裝光碟的電腦上，按一下“接受”。
- 6 選擇光碟，打開“安裝程式”，然後依照螢幕上的指示操作。

## 使用 Time Machine 來備份和回復您的系統

當您安裝好 Snow Leopard 之後，請將 Time Capsule、外接 USB 或 FireWire 磁碟機連接到您的電腦上，並使用 Time Machine 來備份最新的電腦內容。如果您已經製作了 Time Machine 備份，而且您需要重新安裝 Snow Leopard 時，請使用“回復工具程式”來將電腦上的內容回復成先前的狀態。

- 1 放入 Mac OS X 安裝光碟，然後按兩下“安裝 Mac OS X”圖像。
- 2 在“安裝程式”裡按一下“工具程式”，然後再按一下“重新開機”。
- 3 當顯示“語言選擇器”時，請選擇您的語言，然後按一下“繼續”按鈕（其外觀如同一個箭頭）。
- 4 選擇“工具程式”>“從備份回復系統…”，然後在顯示的螢幕裡按一下“繼續”。
- 5 選擇備份來源。

選擇您想用來回復系統且包含 Time Machine 備份的磁碟，然後依照螢幕上的指示操作。

**注意：**回復系統會清除所選卷宗裡的所有內容。

## 將電腦回復成出廠設定

若您要將電腦回復成原始的出廠設定，請使用電腦隨附的安裝光碟。

**重要事項：**若您將電腦回復成出廠設定，則電腦上的所有項目 — 您的使用者帳號、網路設定和所有檔案及檔案夾都會被刪除。在您進行回復之前，請先將您要備份的檔案拷貝到其他磁碟上。從“網路”偏好設定裡記下您的網路設定，以便在重新安裝 Mac OS X 之後可以更容易地重新連接網路。

- 1 放入電腦隨附的 Mac OS X 安裝光碟，然後按兩下“安裝 Mac OS X”圖像。  
**注意：**您可以使用“遠端安裝 Mac OS X”來在沒有配備光碟機的 Mac 上將電腦回復成出廠設定，此方式是使用另一部電腦上的光碟機。若要使用“遠端安裝 Mac OS X”，請先依照本文件稍後的“使用遠端安裝 Mac OS X”裡的指示操作，然後再前往本章節裡的步驟 3。
- 2 在“安裝程式”裡按一下“工具程式”，然後再按一下“重新開機”。
- 3 當顯示“語言選擇器”時，請選擇您的語言，然後按一下“繼續”按鈕（其外觀如同一個箭頭）。
- 4 選擇“工具程式”>“磁碟工具程式”。

- 5 在左側的列表裡選擇磁碟，然後按一下“清除”標籤頁。
- 6 從“格式”彈出式選單裡選擇“Mac OS 擴充格式（日誌式）”，輸入磁碟名稱，然後按一下“清除”。

清除了磁碟之後，請選擇“磁碟工具程式”>“結束磁碟工具程式”，然後依照“Mac OS X 安裝程式”裡的指示來重新安裝 Mac OS X。

**注意：**安裝完成後，系統會提示您使用電腦隨附的 Applications Install DVD（應用程式安裝 DVD）來重新安裝 iLife 應用程式（GarageBand、iPhoto、iMovie、iDVD 和 iWeb）。若要重新安裝 iLife 應用程式，請放入 Applications Install DVD（應用程式安裝 DVD），按兩下 Install Bundled Software（安裝隨附軟體）圖像，然後依照螢幕上的指示操作。

### 使用“遠端安裝 Mac OS X”

您可以使用“遠端安裝 Mac OS X”來在沒有配備光碟機的 Mac 上將電腦回復成出廠設定（或清除並重新安裝 Mac OS X），此方式是使用另一部電腦上的光碟機。另一部電腦必須有 Mac OS X 10.4.10 或以上版本、Windows XP 或 Windows Vista。

- 1 請確定兩部電腦都是位於相同的有線或無線網路上。

**注意：**您無法在受 WEP 保護的無線網路上使用“遠端安裝 Mac OS X”。
- 2 請確定您已經在要使用其光碟機的電腦上安裝了“DVD 或 CD 共享”。若電腦是已安裝 Mac OS X 10.5.3 或以上版本的 Mac，那麼它已經安裝了“DVD 或 CD 共享”。
  - 若要在安裝了 Mac OS X 10.4.10-10.5.2 的 Mac 上安裝“DVD 或 CD 共享”，請參閱：  
[http://support.apple.com/downloads/DVD\\_or\\_CD\\_Sharing\\_Setup\\_Update\\_for\\_Mac](http://support.apple.com/downloads/DVD_or_CD_Sharing_Setup_Update_for_Mac)
  - 在 Windows 電腦上，請參閱：  
[http://support.apple.com/downloads/DVD\\_or\\_CD\\_Sharing\\_Update\\_1\\_0\\_for\\_Windows](http://support.apple.com/downloads/DVD_or_CD_Sharing_Update_1_0_for_Windows)
- 3 將 Mac OS X 安裝光碟放入電腦的光碟機內。
- 4 在使用其光碟機的電腦上，請打開“遠端安裝 Mac OS X”。
  - 在 Mac 電腦上，它是位於“應用程式”檔案夾的“工具程式”檔案夾裡。
  - 在 Windows 電腦上，請從 Install Assistant（安裝輔助程式）選擇 [遠端安裝 Mac OS X]。
- 5 依照螢幕上的指示操作。

閱讀指示，選取您想要使用的安裝光碟，並依您的網路類型選取 AirPort 或乙太網路。在每次面板顯示之後按一下“繼續”。
- 6 在您要安裝軟體的電腦上，請在重新啟動電腦時按住 Option (⌥) 鍵，直到您看見可用的啟動磁碟列表。

- 7 在使用安裝光碟的另一部電腦上，在“遠端安裝 Mac OS X”裡按一下“繼續”。  
**注意：**若您在步驟 5 選取了 AirPort 作為您的網路，請從彈出式選單中選擇 AirPort 網路。當您看見顯示訊號強度的 AirPort 狀態圖像，請在“遠端安裝 Mac OS X”裡按一下“繼續”。
- 8 在您要安裝軟體的電腦上，請選擇安裝光碟，然後按一下光碟圖像下方的箭頭。若要清除並重新安裝 Mac OS X，請前往本文件稍早章節裡的步驟 3「將電腦回復成出廠設定」。

### 使用另一部電腦的光碟機來重新安裝應用程式

若您使用了“遠端安裝 Mac OS X”來將電腦回復成出廠設定，您就必須使用電腦隨附的 Applications Install DVD（應用程式安裝 DVD）來重新安裝 iLife 應用程式（GarageBand、iPhoto、iMovie、iDVD 和 iWeb）。若要重新安裝 iLife 應用程式，請依照本文件稍早章節「使用另一部電腦的光碟機來進行升級」裡的指示來操作。

### 關於安裝的建議

在下面的章節中，您可以找到解答，以解決安裝和使用 Mac OS X 時可能會遇到的相關問題。

### 安裝期間使用鍵盤

當您使用“Mac OS X 安裝程式”和“Mac OS X 設定輔助程式”時，可以使用鍵盤操控。按 Tab 鍵來反白按鈕、彈出式選單或其他選項。按向下鍵來打開彈出式選單。按空白鍵來選擇項目。

### 更新印表機和掃描器軟體

在安裝期間，您的印表機和掃描器軟體將會升級成 Snow Leopard 相容的版本（若有升級版本可使用的話）。在升級過程中，可能會移除不相容的軟體。如需支援印表機和掃描器機型的相關資訊，請參閱：[http://support.apple.com/kb/HT3669?locale=zh\\_TW&viewlocale=zh\\_TW](http://support.apple.com/kb/HT3669?locale=zh_TW&viewlocale=zh_TW)

### QuickTime 7 Pro 使用者的相關資訊

與 Snow Leopard 相容的 QuickTime Player 7 應用程式版本目前已可供使用。如需 Snow Leopard 中 QuickTime 7 Pro 的相關資訊，請參閱：[http://support.apple.com/kb/HT3678?locale=zh\\_TW&viewlocale=zh\\_TW](http://support.apple.com/kb/HT3678?locale=zh_TW&viewlocale=zh_TW)

### “安裝程式”無法修復磁碟

若出現訊息告訴您“安裝程式”無法修復磁碟，您可能必須清除磁碟的內容。在您清除磁碟內容之前，請嘗試將檔案拷貝到外接磁碟上。當您準備好清除磁碟並重新安裝 Mac OS X 時，請依照本文件中「清除並重新安裝 Mac OS X」章節裡的指示來操作。

## “安裝程式”沒有開啟

若“安裝程式”沒有打開，請在重新開機時按住 C 鍵來使用 Mac OS X 安裝光碟開機。若“安裝程式”還是沒有打開，請在重新開機時按住滑鼠或觸控式軌跡板的按鈕，以退出光碟。在電腦啟動之後，放入 Mac OS X 安裝光碟。使用“啟動磁碟”偏好設定來選擇光碟做為啟動磁碟，然後重新開機。

若您在使用“DVD 或 CD 共享”時，“安裝程式”沒有開啟，請嘗試使用“遠端安裝 Mac OS X”。

若您的電腦已連接了網路，您的網路管理者可能會禁止您安裝軟體或升級 Mac OS X。請聯絡您的網路管理者尋求協助。

## 安裝沒有成功

若您無法安裝 Mac OS X，請嘗試下列動作：

- 1 在安裝過程中，請中斷連接所有不需要使用的外接設備。
- 2 移除所有製造商（Apple 除外）的介面卡。
- 3 嘗試再次安裝 Mac OS X。
- 4 若您無法再次安裝 Mac OS X，請選擇“工具程式”>“磁碟工具程式”。選擇您要安裝的磁碟，按一下“修理工具”，然後再按一下“修復磁碟”。在修復所有問題之後，結束“磁碟工具程式”，然後按一下“繼續”來嘗試再次安裝。

若您仍然無法安裝 Mac OS X，請嘗試在安裝 Mac OS X 之前先清除磁碟的內容。在您清除磁碟內容之前，請嘗試將檔案拷貝到外接磁碟上。當您準備好清除磁碟並重新安裝 Mac OS X 時，請依照本文件中「清除並重新安裝 Mac OS X」章節裡的指示來操作。

## 清除並重新安裝 Mac OS X

若您需要清除並重新安裝 Mac OS X，請在“安裝程式”的第一個面板中按一下“工具程式”，然後再按“重新開機”。

**注意：**您可以使用“遠端安裝 Mac OS X”來在沒有配備光碟機的 Mac 上清除並重新安裝 Mac OS X，此方式是使用另一部電腦上的光碟機。若要使用“遠端安裝 Mac OS X”，請先依照本文件中「使用遠端安裝 Mac OS X」章節裡的指示操作，然後再依照下列的指示執行。

在您選擇了語言之後，請選擇“工具程式”>“磁碟工具程式”。在左側的列表裡選擇磁碟，然後按一下“清除”標籤頁。從“格式”彈出式選單裡選擇 Mac OS 擴充格式（日誌式），輸入磁碟名稱，然後按一下“清除”。清除了磁碟之後，請選擇“磁碟工具程式”>“結束磁碟工具程式”，然後依照“Mac OS X 安裝程式”裡的指示來重新安裝 Mac OS X。

## 關於帳號和密碼的建議

在下面的章節中，您可以找到解答，以解決使用者名稱、密碼和登入可能會遇到的相關問題。

### 無法登入電腦

請確定您輸入的名稱與密碼與當時製作的名稱和密碼完全相符，包括大小寫也必須相同。若您還是無法登入，但您知道管理者的名稱與密碼（例如您所製作的第一個使用者），請以管理者的身份登入，然後使用“帳號”偏好設定來更改您的密碼。

### 您不記得您的密碼且需要重設密碼

若您不記得密碼，但您有 Mac OS X 安裝光碟，請放入光碟，並在重新啟動電腦時按住 C 鍵。若您的電腦沒有配備光碟機，請使用“遠端安裝 Mac OS X”。當“Mac OS X 安裝程式”出現時，請選擇您的語言，然後選擇“工具程式”>“重設密碼”，並依照螢幕上的指示操作。

### 無法登入遠端使用者帳號

若您要登入伺服器來取用您的使用者帳號，但無法登入，請聯絡系統管理者。

## 其他資訊

如需更多關於 Mac OS X 的資訊，請參閱：[www.apple.com/tw/macosex](http://www.apple.com/tw/macosex)

如需關於使用 Mac OS X 的最新資訊，請連接到 Internet 並打開“Mac 輔助說明”。若要打開“Mac 輔助說明”，請在 Finder 裡選擇“輔助說明”>“Mac 輔助說明”。

如需所有關於 Apple 產品的更多支援與技術資訊，請參閱：  
[www.apple.com/tw/support](http://www.apple.com/tw/support)