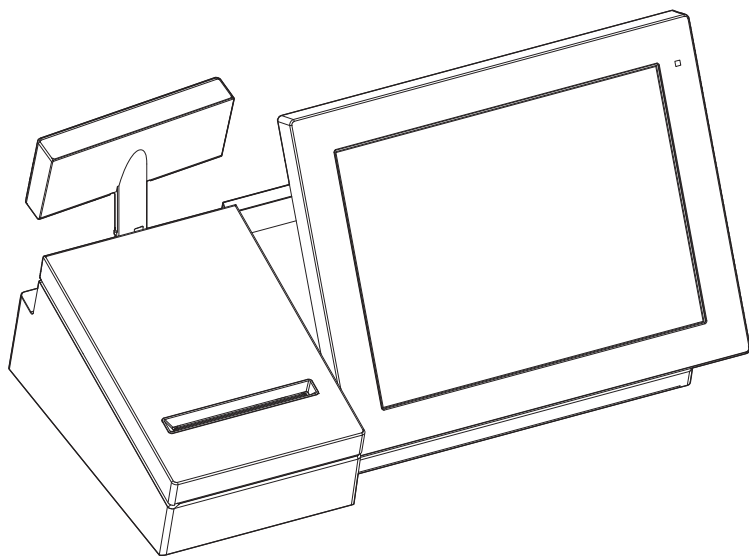


ユーザーズマニュアル（保証書別添）  
タッチスクリーンターミナル

**CASIO®**

# V-R200





このたびは V-R200 をお買い上げいただきまことにありがとうございます。このユーザーズマニュアルをよくお読みの上、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」は必ずお読みください。ユーザーズマニュアルは、お読みになった後もわかりやすいところに大切に保管してください。本書では、安全上のご注意と基本的な取り扱い方法、仕様を記載しています。ユーザーズマニュアルと売上管理ユーザーズマニュアルの最新版は、<http://casio.jp/support/ecr> でご案内しております。

## 目次




安全上のご注意 .....	3
使用上のご注意 .....	5
各部の名称と働き .....	7
各部の名称 .....	7
全体図・側面 .....	7
背面 .....	8
メイン表示の角度調整 .....	8
サブ表示の角度調整 .....	9
プリンターカバーの開閉 .....	9
プリンターカバーがはずれたら .....	9
ロールペーパーのセット .....	9
58mm のロールペーパーを使用するときは .....	10
ロールペーパーの交換 .....	10
プリンターのお手入れ .....	11
プリンターの設定 .....	11
「印字幅」を設定する .....	11
「印字品質」を設定する .....	12
USB デバイスの取り付け .....	12
ポップトレイの取り付け .....	13
SD/SDHC メモリーカードの取り付け .....	13
ドロアーが開かなくなったとき .....	14
仕様 .....	15
保証・アフターサービスについて .....	16

## 安全上のご注意

- 本製品をご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 製品を安全に正しくお使いいただき、人々への危害や機器の損傷を未然に防ぐため、以下の記号を使って注意を喚起しています。



 <b>警告</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり、物的損害が発生する恐れがある内容を示しています。

- 本書中の「絵表示」の意味は以下のとおりです。


	△ 記号は「気をつけるべきこと = 注意」を意味しています。左の例は「感電注意」です。
	⊘ 記号は「してはいけないこと = 禁止」を意味しています。左の例は「分解禁止」です。
	● 記号は「しなければならないこと = 指示」を意味しています。左の例は「電源プラグをコンセントから抜くこと」です。「絵に表しにくい指示」は ● で表します。

### 警告


#### 電源コードや電源プラグについて

-  ● 電源コードは、ねじったり、引っぱったり、加熱したり、加工したり、上に重い物を載せないでください。電源コードが破損して火災や感電の原因となります。
-  ● 本製品の下の通る配線はしないでください。電源コードが破損して火災や感電の原因となります。
- 電源コードが傷んだら（芯線の露出／断線など）、ご購入の販売店またはカシオレジスターお客様相談センターにご連絡ください。そのまま使用すると火災や感電の原因となります。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。
- 濡れた手で電源プラグに触れないでください。感電の恐れがあります。
- AC アダプター、電源コードは同梱品以外は使用しないでください。また、同梱品の AC アダプター、電源コードを他の製品に使用しないでください。火災や感電の原因となります。



#### 電源電圧について

-  ● 表示された電源電圧以外の電圧で使用しないでください。火災や感電の原因となります。
- タコ足配線をしないでください。火災や感電の原因となります。

#### 分解・改造しない

-  ● 分解・改造しないでください。内部には電圧の高い部分や鋭く上がった部分があります。触って感電したりケガをする恐れがあります。また、故障や火災の原因となります。

#### 内部に異物や水などを入れない

-  ● 開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などの異物を差し込んだり落とさないでください。
-  ● 花瓶の水やコーヒー・ジュースなどの液体を本製品の内部にこぼさないでください。
- 異物や水などが内部に入ったときは、電源プラグをコンセントから抜き、ご購入の販売店またはカシオレジスターお客様相談センターにご連絡ください。そのまま使用すると火災や感電の原因となります。

## 警告

### 異常状態で使用しない



- 発熱、煙が出ている、変な臭いがあるなどの異常状態のまま使用すると、火災や感電の原因となります。すぐに電源プラグをコンセントから抜き、ご購入の販売店またはカシオレジスターお客様相談センターにご連絡ください。

## 注意

### 設置場所について



- ぐらついた台の上や傾いたところなど不安定な場所に置かないでください。落下してケガの原因となります。
- 湿気やホコリの多い場所に置かないでください。火災や感電の原因となります。
- 調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気が当たる場所に置かないでください。火災や感電の原因となります。
- ストープやヒーターなどの発熱器具の近くや、温風が直接当たる場所には置かないでください。火災の原因となります。
- AC アダプターを使用するときの電源は必ず指定された電源・電圧のコンセントを使用し、電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。
- 電源コンセントは、本製品の電源コードが簡単に届き、電源プラグの抜き差しが容易な場所を選んでください。

### 上に物を置かない



- 花瓶や植木鉢、コップや液体の入った容器、金属の物などを置かないでください。
- タバコなど高温の物を置かないでください。
- 重い物を置かないでください。
- 手をつかないでください。

### 移動する場合は



- 移動前に必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源プラグを抜くときは必ずプラグを持って抜いてください。
- 電源コードを引っばると、コードが傷つき火災や感電の原因となります。

### 液晶表示について



- 液晶表示を強く押ししたり、強い衝撃を与えないでください。液晶表示のガラスが割れてケガの原因となります。
- 液晶表示が割れたときは内部の液体に絶対触れないでください。皮膚の炎症の原因となります。
- 表示内部の液体が口に入ったときは、すぐにうがいをして医師に相談してください。
- 表示内部の液体が目に入ったり皮膚に付着したときは、清浄な流水で最低 15 分以上洗浄した後、医師に相談してください。

### 画面やキーの取り扱いについて



- タッチスクリーンや側面のキーを、ボールペンなどの鋭利な物や硬い物で押さないでください。故障の原因となります。
- 操作するときは、爪で強く押さず指で押してください。

### 表示の調整について



- メイン表示の角度を調整するときは、メイン表示の背面に手を入れないでください。ケガの原因となります。
- サブ表示を収納するときは、表示と本体の間に指を入れないでください。ケガの原因となります。

## ⚠ 注意

### ドロアー（引き出し）について



- ドロアー（引き出し）を開くときは、お子様の顔や妊娠中の方などに注意してください。
- ドロアー（引き出し）が開いているときに、ドロアーに寄りかからないでください。落下してケガの原因となります。

### 消耗品の交換について



- ロールペーパーの交換時に、プリンターのギアに髪の毛やスカーフなどが巻き込まれないよう注意してください。
- プリンターのヘッド部分には触れないでください。ケガ、やけどの原因となります。
- ロールペーパー、紙押さえに油分が付着しないようにしてください。印字不良の原因となります。

### お手入れについて



- お手入れのときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源プラグは年一回以上コンセントから抜いてプラグの刃と刃の周辺部分を乾いた布で掃除してください。ホコリがたまると、火災の原因となります。電源プラグの清掃には、洗剤を使用しないでください。

### 長期間使用しないときは



- 連休などで長期間本製品を使用しないときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜いてください。

## 使用上のご注意

以下の項目をよくお読みの上、本製品を正しくお使いください。以下の内容にしたがわない取り扱いに起因して生じた故障、障害などにつきましては、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。また、無償保証期間内でも有償修理の対象となり、修理に要した実費を申し受けますのでご了承ください。

### 設置場所について

高温になる場所、ホコリの多い場所、油煙や水がかかる場所に置かないでください。

以下の場所では絶対に保管・放置しないでください。メモリ内容が消えるなど本装置の故障、ケースの変形などの原因となります。

- 0℃以下の低温下
- 夏季の車内
- 冷暖房装置の近く
- 直射日光の当たる場所
- その他 40℃以上の高温になる場所

以下の場所では本製品の使用を避けてください。

- 屋外
- レンジ、電熱器などの高温になる機器の近く
- 水気や水蒸気のかかる可能性のある場所
- 温度、湿度などの環境の変化が激しい場所
- 腐食性のガスや塩分の発生する場所
- 塵やホコリが発生する場所
- 振動のある場所
- 静電気が発生しやすい場所

## その他

---

- AC 電源は、モーター、製氷機、電子レンジなどノイズを発生する電力線と別に用意してください。
- 濡れた手で電源スイッチを触らないでください。感電の恐れがあります。
- 水滴がついたときは、乾いた布などで十分に拭き取ってください。
- 清掃にシンナー、ベンジン、化粧品などの揮発性の薬剤を使用しないでください。本製品が汚れたときは、乾いたやわらかい布で拭いてください。布で強く擦ると表示部に傷がつく場合があります。
- 内蔵メモリ保護用電池の容量不足時に停電、故障などで電源が供給されないと、メモリ内容が消える恐れがあります。使用方法によりませんが、お買い上げから5年を目処にカシオレジスターお客様相談センターに連絡いただき、電池を交換してください。

## あらかじめご承知いただきたいこと

---

- 本書の内容は、製品の改良や仕様変更などにより予告なく変更することがあります。
- 本製品の使用、故障・修理などによりデータが消えたり、変化に起因して生じた損害、遺失利益、第三者からのいかなる請求につきましても、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本書の著作権、および本書に記載のソフトウェアに関するすべての権利は、カシオ計算機株式会社が所有しています。弊社の書面による同意なしに本書およびソフトウェアの一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は万全を期して作成いたしました。万が一不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- 本書に記載の画面やイラストは、実際の製品とは異なることがあります。キー、アイコンは簡略化して記載しています。
- ウエルドラインについて  
外観にスジのように見える箇所がありますが、これは樹脂成形上の“ウエルドライン”と呼ばれるもので、ヒビやキズではありません。ご使用にはまったく支障ありません。

## 電波障害自主規制について

---

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用すると、電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には、使用者が適切な処置を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

## 高調波規制について

---

この装置は、「高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品」です。

## 商標登録について

---



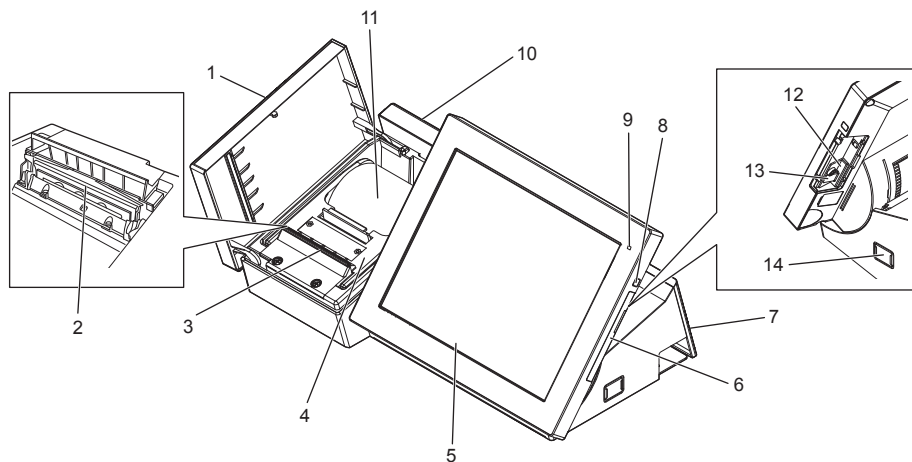
SD および SDHC ロゴは SD-3C、LLC の商標です。

## 各部の名称と働き

### 各部の名称

同梱品については「仕様」(15 ページ)を参照してください。

### 全体図・側面



- |            |                                  |
|------------|----------------------------------|
| 1 プリンターカバー | ロールペーパー交換時などに開けます。通常使用時は閉めてください。 |
| 2 プリンターヘッド | レシートに印字します。                      |
| 3 オートカッター  | レシート発行時に自動でレシートをカットします。          |

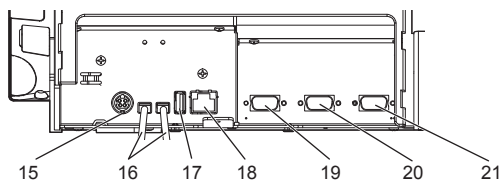
**!** レシートカット中、オートカッター内に指を入れないでください。ケガの原因となります。

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 4 紙押さえ                    | ロールペーパー交換時などに開けます。                     |
| 5 メイン表示および<br>タッチスクリーンパネル | 各メニューを表示するメイン表示です。データ入力にはタッチパネルを使用します。 |
| 6 サイドカバー                  | SD または SDHC メモリーカードスロットのカバーです。         |
| 7 コネクターカバー                | 電源や、各デバイスを接続するときに開けます。                 |
| 8 電源スイッチ                  | 電源を ON にします。メイン表示の ON と OFF を切り替えます。   |

**!** 移動時やお手入れのときなど、電源プラグの抜き差しやブレーカーをオフにするときは、本体の電源スイッチを長押しして電源をシャットダウンしてください。データ損傷、本体の故障などのおそれがあります。

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 9 電源ランプ           | 電源の状態をカラーで表示します。<br>緑：起動時／オレンジ：メイン表示 OFF 時／赤：内蔵メモリ保護用電池の容量不足<br>※ 電源ランプが赤のときに、電源をシャットダウンしたり電源プラグを抜かないでください。 |
| 10 サブ表示           | お客様向けの情報を表示します。   |
| 11 ロールペーパー        | レシートなどに使用するロールペーパーをセットします。  |
| 12 SD メモリーカードスロット | SD または SDHC メモリーカードを挿入します。 <sup>1)</sup>  |
| 13 カードカバー         | SD または SDHC メモリーカードスロットのビス止めカバーです。  |
| 14 チルトスイッチ        | メイン表示の角度を調整します。   |

## 背面



- |               |                                     |
|---------------|-------------------------------------|
| 15 DC ジャック    | AC アダプターを接続します。                     |
| 16 ドロアー接続ケーブル | ドロアーを接続します。                         |
| 17 USB ポート    | USB デバイスを接続します。 <sup>*1</sup>       |
| 18 LAN ポート    | ハブを経由して外部機器と接続します。 <sup>*1</sup>    |
| 19 COM3 ポート   | プリンターなどのデバイスを接続します。 <sup>*1</sup>   |
| 20 COM2 ポート   | プリンターなどのデバイスを接続します。 <sup>*1,2</sup> |
| 21 COM1 ポート   | プリンターなどのデバイスを接続します。 <sup>*1</sup>   |

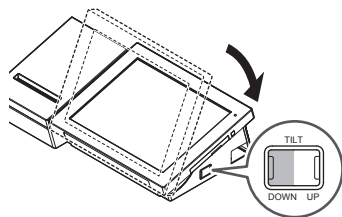
<sup>\*1</sup> 推奨品をご使用ください。詳しくはお買い上げの販売店にお問合せください。

<sup>\*2</sup> ハンドスキャナー推奨品 HHS-18、HHS-19 は COM2 ポートをご使用ください。

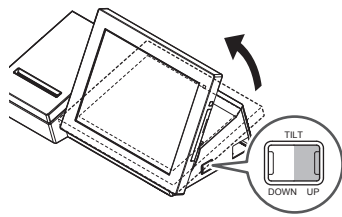
## メイン表示の角度調整

オペレーター（操作者）の作業に適した位置に角度を調整します。チルトスイッチは電源スイッチ ON の状態で操作してください。

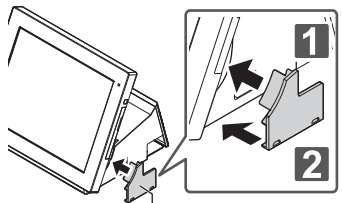
1. メイン表示の角度を低くするときは、チルトスイッチの“DOWN”側を押し続けます。



2. メイン表示の角度を高くするときは、チルトスイッチの“UP”側を押し続けます。



3. チルトスイッチカバーを取り付け、オペレーター（操作者）の作業に適した位置に角度を固定します。  
同梱のチルトスイッチカバーの半月型のノブをメイン表示の側面に差し込み (1)、底部のノブを本体底に差し込みます (2)。



チルトスイッチカバー



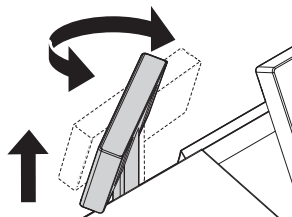
メイン表示の角度を調整するときは、メイン表示の背面に手を入れないでください。ケガの原因となります。



## サブ表示の角度調整

サブ表示をお客様が見やすい角度に調整します。


1. サブ表示を止まるまで上に持ち上げ、お客様が見やすい位置へ回転させます。

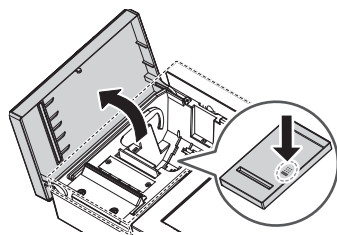


サブ表示を収納するときは、表示と本体の間に指を入れないでください。ケガの原因となります。

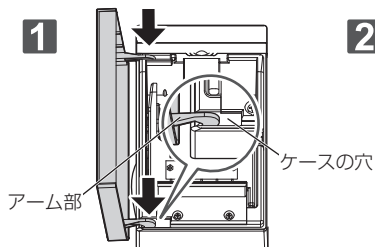
## プリンターカバーの開閉

・プリンターカバー開閉前に、サブ表示を正面に向けてください。

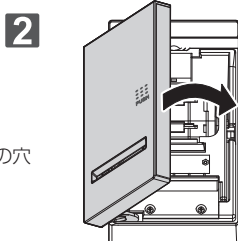
1. を押してロックをはずし、プリンターカバーを開けます。



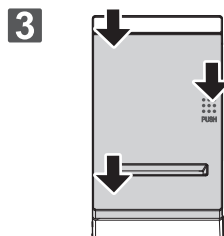
プリンターカバーがはずれたら…



プリンターカバーのアーム部を矢印の方向に押し込みます。



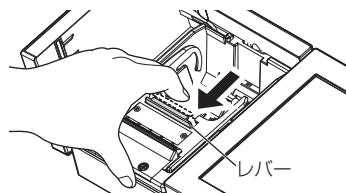
プリンターカバーを矢印方向に回転させます。



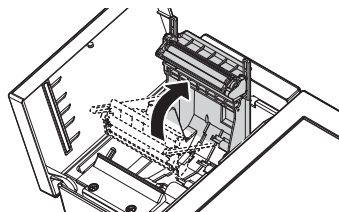
プリンターカバーを矢印方向に押し込みます。

## ロールペーパーのセット

1. 紙押さええのレバーを、カチッと音がするまで手前（矢印の方向）に押しします。

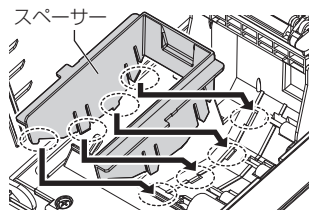


2. そのままレバーをつまんで持ち上げ、紙押さええが倒れない位置まで引き上げます。

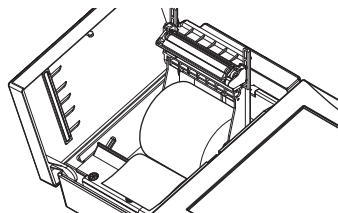


58mm のロールペーパーを使用するときは…

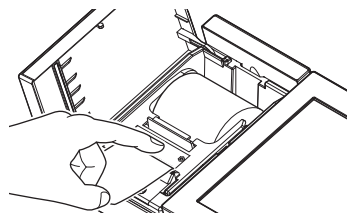
同梱のスペーサーの 4 か所の突起を、イラストのようにペーパー入れ内部の 4 か所の凹に差し込んで取り付けます。ロールペーパーをセットした後、「プリンター「印字幅」の設定」(11 ページ) で印字幅を 58mm に設定してください。



3. ロールペーパーの先端が、下記イラストのようにペーパー入れから出るようにセットします。



4. ロールペーパーを紙押さえで挟み込み、両端がロックするまで中央(「PUSH HERE」シール貼付位置)を押し込みます。



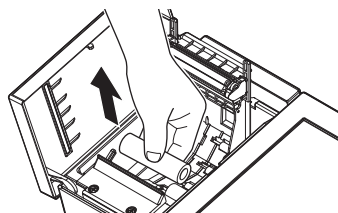
紙押さえの片側のみを押し込むと、片側のみがロックされて印字不良の原因となります。紙押さえは必ず両端がロックするまで押し込んでください。

5. プリンターカバーを閉めます。

## ロールペーパーの交換

ロールペーパーに赤い線が出たら新しいロールペーパーに交換してください。残りは約 1m です。

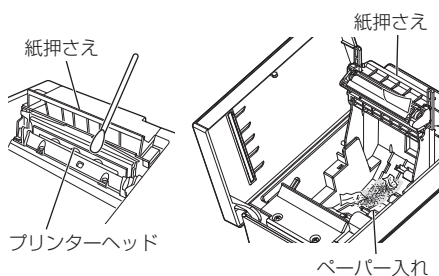
1. 「ロールペーパーのセット」(9 ページ) 手順 1、2 の操作で紙押さえを持ち上げ、ペーパー入れに残ったロールペーパーの芯を取り除きます。



2. 「ロールペーパーのセット」(9 ページ) 手順 3 以降の操作で、新しいロールペーパーをセットします。

## プリンターのお手入れ

プリンターヘッドに汚れが付着したときは、アルコールを浸した綿棒で拭き取ってください。紙押さえ、ペーパー入れ、プリンターヘッドに付着した紙粉・異物は取り除いてください。印字不良の原因となります。



## プリンターの設定

「印字幅」を設定する

印字幅は使用するロールペーパーの幅（80mm / 58mm）に合わせて設定してください。ご購入時の設定は 80mm です。

1. メニューから〈設定〉を選択します。



2. 〈デバイス管理〉を選択します。



3. 〈デバイスの設定〉を選択します。



4. 〈58mm〉と〈80mm〉のいずれかを選択します。



5. 〈適用〉を選択します。



58mm の設定で印刷後、80mm に設定しないでください。印字不良の原因となります。

## 「印字品質」を設定する

ロールペーパーとの組み合わせにより、「ノーマルタイプ」と「高保存タイプ」のいずれかを選択します。ご購入時の設定は「ノーマルタイプ」です。



ロールペーパーと印字品質の組み合わせをまちがえると、印字品質劣化の原因となります。

1. 「印字幅を設定する」(11 ページ) の手順 **1. ~ 3.** と同じ操作をします。

2. 「ノーマルタイプ」と「高保存タイプ」のいずれかを選択します。

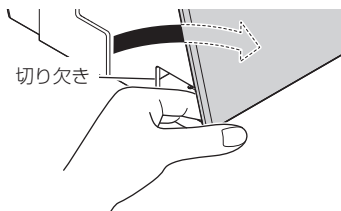


3. 「適用」を選択します。



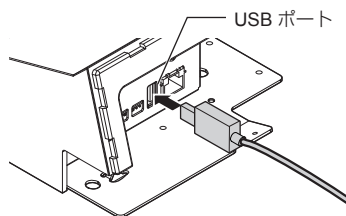
## USB デバイスの取り付け

1. 側面の切り欠きに指を入れ、本体内側から矢印の方向へ押し出すようにしてコネクタカバーを取り外します。

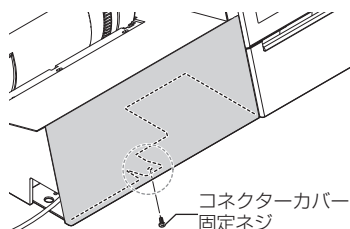


コネクタカバーの取り付け、取り外しをするときは、コネクタカバーの角や切り欠きなどでケガをしないよう注意してください。

2. USB デバイスを USB ポートに取り付けます。



3. コネクタカバーを取り付け、底面からプラスドライバーで同梱のコネクタカバー固定ネジを留めます。

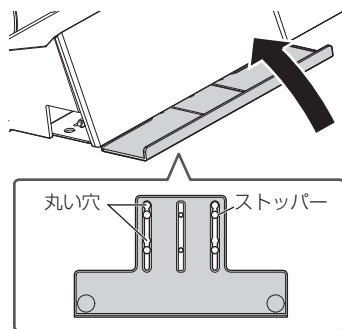


## ポップトレイの取り付け

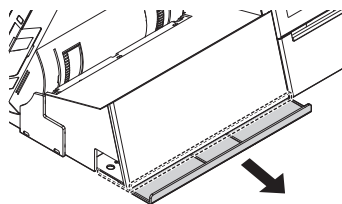
同梱のポップトレイを使って、本体背面にお店のメニュー・特売品・お客様へのお知らせなどを表示することができます。

・取り付け前にロールペーパーを取り外してください。

1. 本体を傾けて、底面4か所のストッパーとポップトレイスライド溝の丸い穴がかみ合うように取り付けてスライドします。



2. ポップトレイを矢印の方向にスライドして、ご使用の位置まで引き出します。

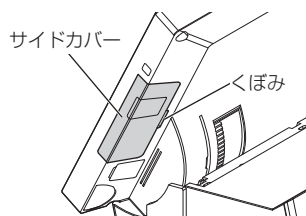


ポップトレイは、本体を設置した台からはみ出した位置で使用しないでください。破損の原因となります。

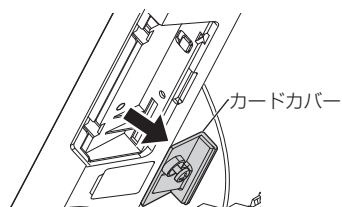
## SD/SDHC メモリーカードの取り付け

SD/SDHC メモリーカードを使用の際は推奨品を購入してください。詳しくはご購入の販売店またはカシオレジスターお客様相談センターにお問合せください。

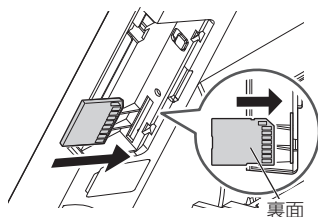
1. 側面のくぼみにツメを掛け、サイドカバーを取り外します。



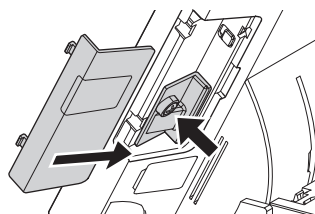
2. カードカバーを固定しているビスを廻してカードカバーを外します。



3. SD/SDHC メモリーカードの表面をメイン表示側に向け、メモリーカードスロットに挿入します。



4. カードカバーをビスで固定して、サイドカバーを取り付けます。



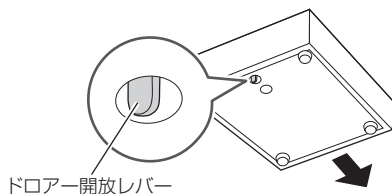
※SD/SDHC メモリーカードは、取り付けると自動でマウントされます。誤操作をしてアンマウントした場合は、<ストレージ>の<SD カードをマウント>を選択してください。



SD/SDHC メモリーカードを取り出す前に、必ずアンマウント操作をしてください。データ損傷のおそれがあります。

### ドロアが開かなくなったとき

停電や故障などでドロアが開かなくなったときは、ドロア開放レバー（ドロア底面の金具）を操作してドロアを開けることができます。



ドロア開放レバー



ドロアロックキーでロックしていると開きません。ロックを解除してください。

# 仕様

項目	仕様	
型式	V-R200	
メイン表示	型	10.4 型 SVGA カラー TFT 液晶表示
	解像度	800 × 600
	色 <sup>*1</sup>	最大 1677 万色
	バックライト	白色 LED
	その他	電動式チルト機能 (15° ~ 75°)
タッチパネル	方式	4 線式抵抗皮膜
	サイズ	10.4 型
サブ表示	解像度	32 ドット × 160 ドット (半角 20 キャラクター・2 行)
	バックライト	2 色 (エメラルドグリーン・白色)
印字部	印字方式	サーマルプリンター方式
	印字速度 <sup>*1</sup>	最大 120mm/ 秒
	ロールペーパー	幅 58mm あるいは 80mm、外径 80mm 以下のサーマル (感熱) 記録紙
	用紙カット	オートカット
メモリ保護 <sup>*2</sup>	電池	ニッケル水素充電式電池
	記録保持 <sup>*3</sup>	約 1 時間 (新品電池、フル充電、使用温度 25℃)
	電池寿命 <sup>*4</sup>	5 年 (使用温度 25℃)
	充電時間	6 時間にてフル充電 (使用温度 25℃)
	時計保持	約 30 日 (使用温度 25℃)
電源・消費電力	AC100V ± 10V 50/60Hz 約 18W (動作時) 約 12W (待機時)	
外部インターフェース	メイン表示部側面	SD/SDHC メモリーカードスロット × 1
	本体背面	COM ポート × 3 LAN ポート × 1 USB ポート (Type A) × 1 DC ジャック × 1
防滴性能	IP53 準拠 (メイン表示部のみ) <sup>*5</sup>	
温度・湿度 (使用時)	0℃ ~ 40℃ 20% ~ 85% RH	
外形寸法	幅 395mm × 奥行 237mm × 高さ 229mm (チルト最大、突起部を含まず)	
質量	約 4.0kg	
同梱品	AC アダプター × 1 個 電源コード × 1 個 多目的トレイ × 1 個 検錢板 × 1 個 スぺーサー (58mm ロールペーパー用) × 1 個 ポップトレイ × 1 個 チルトスイッチカバー × 1 個 コネクターカバー固定ネジ × 1 個 80mm ロールペーパー (ノーマルタイプ) × 1 本 ダストカバー × 1 枚 ユーザーズマニュアル (本書) × 1 部 保証書 × 1 部 ライセンス証書 × 1 部 売上管理ユーザーズマニュアル × 1 部	
オプション	リモートプリンター: UP-400A、UP-400A-WE リモートプリンターケーブル (COM): PRL-CB-2 ハンズスキャナー: HHS-18、HHS-19、HHS-20 電子決済端末: KT-10D、KT-10D-WE ドローア: DL-2533 (6 硬貨 / 4 紙幣)、DL-2534 (6 硬貨 / 4 紙幣) ドローア延長ケーブル: VA-A31CB リモート客用表示: VA-B70D-BK、VA-B70D-WE 客用表示用シリアルケーブル: BT-6061CB-B (0.4m)、VA-B63CB (1.5m)、 BT-6062CB-B (5.0m) 客用表示用延長ポールキット (350mm 用): VA-B73PK-BK、VA-B73PK-WE 客用表示用延長ポールキット (500mm 用): VA-B74LPK-BK、VA-B74LPK-WE 磁気カードリーダー: VX-146MCR-A、VX-146MCR-WE オーダーエントリーシステム: QF-R10、QF-11CB	

<sup>\*1</sup> 数値はハードウェアとしての性能です。実際の色数や速度は、動作するアプリケーションによって変わります。

<sup>\*2</sup> 内蔵電池は消耗品です。使用方法によりませんが、お買い上げから 5 年を目処にカシオレジスターお客様相談センターに連絡いただき、電池を交換してください。電池が劣化すると正常にメモリ保護できないおそれがあります。

<sup>\*3</sup> 1 時間経過するとシャットダウンします。復旧後は電源スイッチを押して電源を ON にしてください。

<sup>\*4</sup> 月 1 回の電池使用頻度にて

<sup>\*5</sup> 本仕様は試験値であり、保証値ではありません。

## 保証・アフターサービスについて

### 保証書はよくお読みください

保証期間は、お買い上げ日から1年間です。保証書は必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

### こんなときは

#### 修理を依頼されるときは

##### ●保証期間中は…

保証書の規定にしたがってお買い上げの販売店またはカシオサービスセンターが修理をさせていただきます。保証書をご用意のうえ、お客様相談センターへご連絡ください。

##### ●保証期間が過ぎているときは…

お買い上げの販売店またはお客様相談センターまでご連絡ください。修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理いたします。

#### アフターサービスのお問合せは

お買い上げの販売店またはお客様相談センターにお問い合わせください。カシオ製品のアフターサービス業務は、カシオテクノ株式会社が担当いたします。

### 消耗品のお申し込み

**V-R200の消耗品**   ロールペーパー：紙幅 58mm あるいは 80mm × 外径 80mm (サーマル (感熱) 紙)  
紙幅 80mm   ノーマルタイプ   TRP-8080-TW  
紙幅 58mm   ノーマルタイプ   TRP-5880-TW   高保存タイプ   TRP-5880H-TW

### お客様相談窓口

- 製品の機能、操作などに関するご質問に、お電話でお答えいたします。
- 修理の受付、お電話による問診をいたします。また、必要に応じて修理の手配をいたします。

#### カシオレジスターお客様相談センター



# 0570-001166

市内通話料金のみでご使用いただけます。

受付時間：月曜日～土曜日 AM 9:00 ～ PM 5:30 (日曜・祝日・年末年始などを除く)

携帯電話・PHS・IP 電話などの場合は **042-503-7215** をご利用ください。

### カシオサービスセンター

- 北海道 札幌
- 東北 仙台
- 関東 宇都宮
- 近畿 京都
- 信越 新潟
- 北陸 金沢
- 東海 静岡
- 近畿 大阪
- 近畿 神戸
- 中国 岡山
- 四国 高松
- 九州 福岡
- 山梨 山梨
- 島根 島根
- 岡山 岡山
- 広島 広島
- 福岡 福岡
- 熊本 熊本
- 鹿児島 鹿児島

\*その他出張所があります。

### 本製品の使用済後の取扱いについて

「資源有効利用促進法」施行に伴い、カシオ計算機(株)では、地域環境保全と資源有効活用のために、お客様でご使用済みとなりましたパーソナルコンピュータを始めとする情報通信機器の回収・再資源化活動を行っております。

お客様からの廃棄処理依頼に対し回収いたしますので、弊社の環境保全活動にご協力いただけますようお願い申し上げます。

回収申込方法は、カシオホームページ <http://www.casio.co.jp> でご案内しております。

### 店名・住所

販売店 (問い合わせ先) を明記しておきましょう    電話    (    )    担当者

