



# Hive Hub

## Boîtier de contrôle Hive



User guide  
Guía de usuario  
Mode d'emploi

# Welcome to Hive

Let's get started setting up your account. Just download the Hive app or visit [hivehome.com/registration](https://hivehome.com/registration) to enter in your details. Once your account has been confirmed, you can login through the Hive app and start pairing your devices.

If you already have an account with us, don't worry about this step.

Download the Hive app.

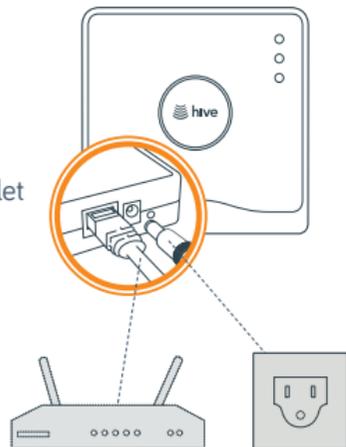


## Your Hive Hub

Your hub is the heart of your Hive system. It lets all of your Hive devices talk to each other and allows you to control them from your smartphone, tablet or laptop anytime, anywhere.

### Getting started:

- 1 **Connect your hub**
  - Connect your hub to your internet router using the Ethernet cable in the box.
  - Connect your hub to an electrical outlet using the power cable in the box.
  - For the hub to work at its best you should avoid placing it on the floor or in an enclosed area such as a cabinet. A table or shelf are better options, if possible.



## 2 Activate your Hub

- Log-in using the Hive app or the online dashboard, and enter the hub ID when prompted. This is the 6 character code which you'll find on the bottom of the hub.

**Remember:** For your Hive devices to work correctly your hub must be kept plugged in and switched on.

## 3 That's it!

You can now pair your other Hive devices by tapping **Install devices** in the app or online dashboard.

### Usage

Your Hive Hub is designed for indoor use only.

### Maintenance

Disconnect your Hive Hub before cleaning and keep it away from water and other liquids at all times. The hub does not contain any serviceable parts so do not attempt to open it.

If for any reason you need to return your Hive Hub, simply return your box and its contents to the retailer. Any return is subject to the retailer's refund policy so please don't forget to check the retailer's refund policy too.

By using the Hive Hub and other Hive products, you agree to our terms and conditions, which can be found at [hivehome.com/termsandconditions](https://hivehome.com/termsandconditions).

## Can we help?

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at [hivehome.com/support](https://hivehome.com/support).

## Industry Canada (IC) / FCC Compliance Notice

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada's (IC) licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. CAN ICES-3(B)/NMB-3(B). This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## IC/FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC and IC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment must be installed to provide a separation distance of at least 20cm from all persons.

# Bienvenido a Hive

Empecemos a configurar tu cuenta. Solo descarga la aplicación de Hive o visita [hivehome.com/registration](https://hivehome.com/registration) e introduce tus datos. Una vez que esté confirmada, puedes ingresar a tu cuenta a través de la aplicación de Hive y comenzar a emparejar tus dispositivos.

Si ya tienes una cuenta con nosotros, puedes ignorar este paso.

Descarga la aplicación de Hive:



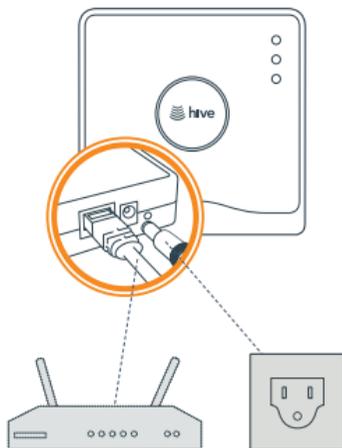
# Hive Hub

El hub es el núcleo de tu sistema Hive. Permite que todos tus dispositivos se comuniquen entre ellos y que puedas controlarlos desde tu smartphone, tablet o computadora, en cualquier momento y lugar.

## Cómo empezar:

### 1 Conecta el hub

- Conecta el hub a tu router de banda ancha con el cable Ethernet que encontrarás en la caja.
- Conecta tu hub a un tomacorriente eléctrico usando el cable eléctrico que está en la caja.
- Para que el hub funcione lo mejor posible, debes evitar colocarlo en el piso o en un lugar cerrado como un armario.



### 2 Activa el hub

- Inicia sesión en la app o el panel de control online de Hive e introduce la identificación del hub cuando te la pida. Se trata del código de 6 caracteres que encontrarás en la parte inferior del hub.

**Recuerda:** Para que tus dispositivos Hive funcionen correctamente, el hub debe estar enchufado y encendido.

### 3 ¡Listo!

Ahora puedes emparejar tus otros dispositivos Hive presionando **Instalar dispositivos** en la app o el panel de control online.

#### Uso:

Tu Hive Hub está diseñado para usarse solo en interiores.

#### Mantenimiento

Desconecta tu Hive Hub antes de limpiarlo y mantenlo lejos del agua y demás líquidos en todo momento. El Hive Hub no contiene ninguna pieza reparable, así que no intente abrirlo.

Si por algún motivo necesitas devolver el Hive Hub, simplemente devuelve la caja con todo su contenido donde lo compraste.

Al usar el Hub de Hive y demás productos Hive, aceptas nuestros términos y condiciones, que los puedes encontrar en [hivehome.com/termsandconditions](https://hivehome.com/termsandconditions).

## ¿Podemos ayudarte?

Puedes ver nuestros prácticos vídeos con indicaciones y consejos sobre cómo usar nuestros productos en [hivehome.com/support](https://hivehome.com/support).

## Bienvenue chez Hive

Commençons à configurer votre compte. Vous n'avez qu'à télécharger l'appli Hive ou visiter le [hivehome.com/registration](https://hivehome.com/registration) pour entrer vos informations. Une fois votre compte confirmé, vous pouvez vous connecter via l'appli Hive et commencer à relier vos appareils.

**Si vous avez déjà un compte avec nous, ne vous préoccupez pas de cette étape.**

Téléchargez l'appli Hive :



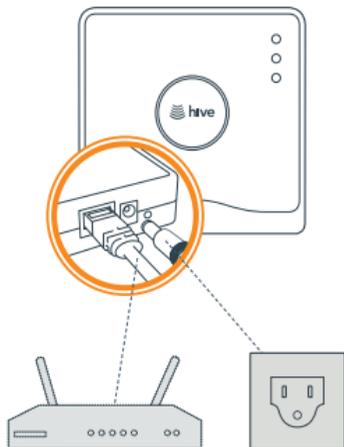
## Votre « hub » Hive (boîtier de contrôle)

Votre hub est le cœur de votre système Hive. Il permet à tous vos appareils de communiquer entre eux et vous sert à les contrôler à partir de votre téléphone intelligent, tablette ou ordinateur portable à tout moment, où que vous soyez.

### Pour commencer :

#### ① Connectez votre hub

- Connectez votre hub à votre modem haut débit à l'aide du câble Ethernet fourni.
- Connectez votre hub (boîtier de contrôle) à une prise électrique à l'aide du câble d'alimentation fourni.
- Pour que le boîtier fonctionne au mieux, évitez de le placer au sol ou dans un espace clos tel qu'un placard.



#### ② Activez votre hub

- Connectez-vous via l'application Hive ou votre tableau de bord en ligne et entrez le numéro d'identification de votre hub. Il s'agit du code à 6 caractères que vous trouverez sous le hub.

**Rappel :** Pour que vos appareils Hive fonctionnent correctement, votre hub doit rester branché et allumé.

#### ③ Et voilà !

Vous pouvez désormais relier vos autres appareils Hive en appuyant sur **Installer un appareil** dans l'application ou votre tableau en ligne. Votre hub (boîtier de contrôle) est conçu uniquement pour un usage intérieur.

#### Utilisation :

Votre hub (boîtier de contrôle) est conçu uniquement pour un usage intérieur.

#### Entretien :

Débranchez votre hub (boîtier de contrôle) avant de le nettoyer et protégez-le de l'eau et autres liquides. Votre hub (boîtier de contrôle) ne contient aucun composant susceptible d'être réparé, alors n'essayez pas de l'ouvrir.

Si pour une raison quelconque vous avez besoin de retourner votre hub (boîtier de contrôle), il vous suffit de le retourner/rapporter sur son lieu d'achat dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires.

En utilisant le boîtier de contrôle et autres produits Hive, vous acceptez nos conditions générales, qui peuvent être consultées sur le site [hivehome.com/termsandconditions](https://hivehome.com/termsandconditions).

## Besoin d'aide ?

Jetez un œil à nos vidéos mode d'emploi, astuces et conseils sur [hivehome.com/support](https://hivehome.com/support).

### Déclaration de conformité Industrie Canada (IC)/FCC

Le présent appareil est conforme à la partie 15 des Règles de la FCC et aux CNR d'Industrie Canada (IC) applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient faire perdre à l'utilisateur son droit d'utiliser l'équipement.

**NOTE :** Cet appareil de classe B est conforme à la norme canadienne NMB-003. Norme canadienne NMB-3(B)/ICES-3(B). Cet équipement a été mis à l'essai et déclaré conforme aux limites relatives à un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre le brouillage nuisible dans une installation résidentielle.

L'équipement produit, utilise et peut générer de l'énergie de fréquences radio et peut brouiller de façon nuisible les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Cependant, rien ne garantit qu'aucun brouillage ne se produira dans une installation particulière. Si l'équipement brouille de façon nuisible la réception de signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en mettant l'équipement hors, puis sous tension, l'utilisateur est invité à essayer de corriger la situation à l'aide de l'une ou de plusieurs des méthodes suivantes :

- en réorientant ou en déplaçant l'antenne de réception;
- en éloignant l'équipement du récepteur;
- en branchant l'équipement à une prise d'un circuit différent de celui utilisé par le récepteur;
- en consultant le fournisseur ou un technicien en radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

### Déclaration relative à la radioexposition IC/FCC

L'équipement est conforme aux limites en matière d'exposition aux radiofréquences établies par la FCC et IC pour un environnement non contrôlé. Il doit être installé à une distance d'au moins 20 cm de toutes les personnes.

Imported by Hive, the trading name of Centrica Connected Home US, Inc., 12 Greenway Plaza, Ste 250, Houston TX 77046.

Imported by Hive, the trading name of Centrica Connected Home Canada, Inc., Suite 1850, 10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6.

Importé par Hive, le nom commercial de Centrica Connected Home Canada, Inc., Suite 1850, 10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6.