

INÍCIO RÁPIDO



Telefone IP Cisco Unified 6921

- 1 Marcar
- 2 Atender
- 3 Silenciar
- 4 Correio de voz
- 5 Encaminhar
- 6 Desviar todas
- 7 Espera
- 8 Conferência
- 9 Transferir
- 10 Histórico de chamadas
- 11 Directórios
- 12 Linhas partilhadas
- 13 Definições
- 14 Navegação
- 15 Sugestões



Nota Para obter os melhores resultados, imprima em papel de 8,5 x 14" (tamanho Legal).

1 Marcar

Para efectuar uma chamada, levante o auscultador e marque um número. Também pode tentar uma das alternativas seguintes.

Remarcar o último número

Prima a tecla de função ReMarc.

Marcar no descanso

1. Marque um número quando o telefone estiver inactivo.
2. Levante o auscultador ou prima uma das seguintes teclas: tecla de linha, tecla de função **Ligar**, tecla de auricular , tecla de altifalante  ou a tecla redonda **Selec.** na barra de Navegação.

As teclas de linha (identificadas como 1 e 2) estão localizadas à direita do teclado.

Marcação rápida

Efectue um dos seguintes procedimentos:

- Marque um número de marcação rápida e prima a tecla de função **Marcação rápida**.
- Prima a seta **para baixo** na barra de Navegação quando o telefone estiver inactivo. Em seguida, desloque-se para um item de marcação rápida e prima a tecla redonda **Selec.** na barra de Navegação. A barra de Navegação está localizada no centro do telefone, acima do teclado.

2 Atender

Quando recebe uma nova chamada, são apresentados os seguintes indicadores no telefone:

- Luz vermelha intermitente no auscultador
- Tecla de linha âmbar intermitente
- Ícone  animado e ID do chamador

Para atender a chamada, levante o auscultador. Em alternativa, prima a tecla de linha âmbar intermitente, a tecla de função **Atender** ou a tecla de auricular ou altifalante apagada.

Atender em várias linhas

Se estiver a falar ao telefone quando receber outra chamada, prima a tecla de linha âmbar intermitente para atender a segunda chamada e colocar a primeira chamada em espera automaticamente.

3 Silenciar

1. Durante uma chamada, prima a tecla **Silenciar** . A tecla pisca para indicar que a opção Silenciar está activa.
2. Prima novamente **Silenciar** para desactivar a opção.

4 Correio de voz

Quando receber uma nova mensagem, o telefone fornece os seguintes indicadores:

- Luz vermelha fixa no auscultador
- Sinal de marcação intermitente (se estiver disponível)
- Mensagem "Novo correio de voz" no ecrã

Ouvir mensagens

Prima a tecla **Mensagens**  e siga os comandos de voz. Se tiver várias linhas, pode verificar as mensagens de uma linha específica premindo primeiro a tecla de linha.

5 Encaminhar

Prima a tecla de função **Encaminhar** quando a chamada estiver a tocar, activa ou em espera. A opção Encaminhar redirecciona uma chamada individual para o correio de voz (ou para outro número configurado pelo administrador do sistema).

Se pretender redireccionar todas as chamadas recebidas para outro número, utilize Desviar todas. Para silenciar a campanha, consulte Sugestões.

6 Desviar todas

1. Prima a tecla de função **DsvTdCh**.
2. Marque um número de telefone ou prima a tecla **Mensagens**  para desviar todas as chamadas para o correio de voz.
3. Procure a confirmação no ecrã do telefone.
4. Para cancelar o desvio de chamadas, prima **Dsv DESACT**.

Para configurar o desvio remotamente ou na Linha 2 (se for suportado), aceda às páginas Web Opções do utilizador. Contacte o administrador do sistema para obter detalhes.

7 Espera

1. Prima a tecla **Espera** . É apresentado o ícone de espera  e a tecla de linha fica verde intermitente.
2. Para retomar uma chamada em espera, prima a tecla de linha verde intermitente ou a tecla de função **Retomar**.

8 Conferência

1. A partir de uma chamada ligada (e não em espera), prima a tecla **Conferência** .
2. Efectue uma nova chamada.
3. Prima a tecla **Conferência** ou a tecla de função **Conferência** (antes ou depois de o destinatário atender). A conferência é iniciada e o telefone apresenta "Conferência".
4. Repita estes passos para adicionar mais participantes.

A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Conferência entre linhas

Pode combinar duas chamadas em duas linhas numa conferência (apenas telefones com várias linhas).

1. A partir de uma chamada ligada (e não em espera), prima a tecla **Conferência** .
2. Prima a tecla de linha da outra chamada (em espera). A conferência é iniciada e o telefone apresenta "Conferência".

Visualizar e remover participantes

Durante uma conferência, prima a tecla de função **Detalhes**. Para remover um participante da conferência, desloque-se para o participante e prima a tecla de função **Remover**.

9 Transferir

1. A partir de uma chamada ligada (e não em espera), prima a tecla **Transferir** .
2. Marque o número de telefone do destinatário da transferência.
3. Prima a tecla **Transferir** ou a tecla de função **Transferir** (antes ou depois de o destinatário atender).

A transferência fica concluída.

10 Histórico de chamadas

Visualizar o histórico de chamadas

1. Prima a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Histórico chamadas**. (Utilize a barra de Navegação e a tecla redonda **Selec.** para se deslocar e seleccionar.)
3. Selecione uma linha a visualizar.
O telefone apresenta as últimas 150 chamadas perdidas, efectuadas e recebidas.
4. Para visualizar detalhes de uma chamada, desloque-se para a chamada e prima a tecla de função **mais e**, em seguida, prima **Detalhes**.
5. Para regressar ao histórico de chamadas, prima a tecla de função **Retroced** . Para sair do menu Aplicações, prima a tecla **Aplicações** .

Visualizar apenas as chamadas perdidas

1. Visualize o histórico de chamadas.
2. Prima a tecla de função **Perdidas**.

Visualizar apenas as chamadas efectuadas

Prima a seta para cima na barra de Navegação quando o telefone estiver inactivo, com todos os menus fechados.

Marcar a partir do histórico de chamadas

1. Visualize o histórico de chamadas ou navegue para as chamadas perdidas ou efectuadas.
2. Desloque-se para uma lista e levante o auscultador ou prima uma tecla de linha ou a tecla **Selec.**
Para editar um número antes de marcar, prima estas teclas de função: **mais > EdtMarc.**

11 Directórios

1. Prima a tecla **Contactos** .
2. Selecione um directório. (Utilize a barra de Navegação e a tecla redonda **Selec.** para se deslocar e seleccionar.)
3. Utilize o teclado para introduzir os critérios de pesquisa.
4. Prima a tecla de função **Submet.**
5. Para marcar, desloque-se para uma lista e prima a tecla de função **Marcar**.

12 Linhas partilhadas

Se partilhar uma linha com um colega, a tecla de linha indica a actividade de chamadas na linha partilhada:

- **Âmbar intermitente** — Chamada recebida na linha partilhada. A chamada pode ser atendida por si ou pelo seu colega.
- **Tecla de linha vermelha fixa** — O seu colega está a falar na linha partilhada.
- **Tecla de linha vermelha intermitente** — O seu colega colocou uma chamada em espera na linha partilhada. A chamada pode ser retomada por si ou pelo seu colega.

13 Definições

Volume

A barra de Volume está localizada à esquerda do teclado.

- Para ajustar o volume do auscultador, auricular ou altifalante, prima a barra de **Volume** quando o telefone estiver a ser utilizado.
- Para ajustar o volume da campainha, prima a barra de **Volume** para cima ou para baixo.
- Para silenciar o telefone quando estiver a tocar, prima a barra de **Volume** para baixo uma vez (premir várias vezes diminui o volume da campainha).

Toque

1. Prima a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Preferências**. (Utilize a barra de Navegação e a tecla redonda **Selec.** para se deslocar e seleccionar.)
3. Selecione **Toque**.
4. Se for necessário, selecione uma linha.
5. Desloque-se na lista de toques e prima **Tocar** para ouvir uma amostra.
6. Prima **Definir** e **Aplicar** para guardar uma selecção.

Contraste do ecrã

1. Prima a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Preferências**. (Utilize a barra de Navegação e a tecla redonda **Selec.** para se deslocar e seleccionar.)
3. Selecione **Contraste**.
4. Prima a barra de Navegação para cima ou para baixo.
5. Prima a tecla de função **Guardar**.

14 Navegação

Onde estão localizadas as teclas de linha?

As duas teclas de linha estão localizadas junto ao teclado. O telefone pode suportar ambas as linhas ou apenas a Linha 1.

O administrador do sistema pode atribuir uma funcionalidade, como um número de marcação rápida, à tecla Linha 2.



Onde estão localizadas as teclas de função?

As quatro teclas de função estão localizadas abaixo do ecrã do telefone.

Pode premir a tecla de função **mais** (quando estiver disponível) para revelar teclas de função adicionais.



Como se deslocar numa lista ou menu?

Prima as setas para cima ou para baixo na barra de Navegação.



Uma barra de deslocamento no ecrã indica a posição relativa numa lista.



Como seleccionar um item numa lista ou menu?

Com o item realçado, prima a tecla **Selec.** no centro da tecla de Navegação.

Em alternativa, utilize o teclado para marcar o número de item correspondente.



Como sair rapidamente de um menu?

Para fechar um menu em qualquer nível, prima a tecla de função correspondente. Por exemplo, prima a tecla **Aplicações**  para fechar o menu Aplicações.

Para retroceder um nível num menu, prima a tecla de função **Sair** ou **Retroced** .

15 Sugestões

Como silenciar a campainha?

Prima a barra de **Volume** para baixo uma vez enquanto o telefone estiver a tocar. Em alternativa, pode solicitar ao administrador do sistema que configure a funcionalidade **Não interromper (DND)** no telefone. A funcionalidade **DND** silencia a campainha e redirecciona as chamadas para o correio de voz.

O que faz a tecla de função Trocar?

A tecla **Trocar** permite alternar entre chamadas e falar em privado com cada participante antes de concluir uma transferência ou conferência.

Como configurar as marcações rápidas?

Para configurar as marcações rápidas e personalizar as várias funcionalidades e definições do telefone, utilize um browser da Web no computador para aceder às páginas **Web Opções** do utilizador do Cisco Unified CM. Contacte o administrador do sistema para obter o URL e mais informações.

Onde encontrar um Manual do Utilizador completo?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Sede nas Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA

<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Publicado a 21 de Agosto de 2009, OL-20558-01

