

# Aurora R7

## Configurazione e specifiche

**Modello computer:** Alienware Aurora R7/Alienware Aurora R7  
**Modello normativo:** D23M  
**Tipo normativo:** D23M002

A L I E N W A R E™ 

# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

---



**N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



**AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2017 - 08

Rev. A00

# Sommario

- Impostare il computer.....5**
- Creare l'unità USB di ripristino per Windows..... 8**
  - Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB.....8
- Impostazione del casco per la realtà virtuale (VR) - opzionale..... 10**
- Viste..... 11**
  - Parte anteriore.....11
  - Parte posteriore..... 13
  - Pannello posteriore..... 15
- Specifiche..... 18**
  - Modello computer..... 18
  - Dimensioni e peso..... 18
  - Informazioni di sistema.....18
  - Sistema operativo..... 19
  - Memoria..... 19
  - Memoria Intel Optane..... 19
  - Porte e connettori..... 20
  - Comunicazioni..... 21
    - Modulo wireless.....21
  - Video.....22
  - Audio.....22
  - Archiviazione.....23
  - Potenza nominale..... 24
  - Ambiente del computer..... 24

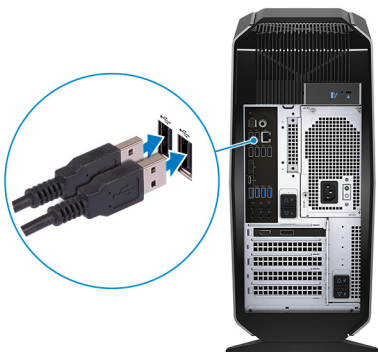
**Memoria Intel Optane..... 26**  
    Abititazione della memoria Intel Optane..... 26  
    Disabilitazione della memoria Intel Optane..... 26

**Come ottenere assistenza e contattare Alienware..... 28**  
    Risorse di self-help..... 28  
    Come contattare Alienware..... 28

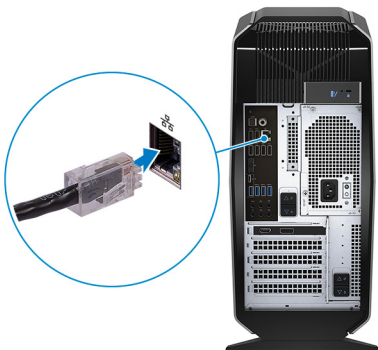
# Impostare il computer

---

- 1 Collegare la tastiera e il mouse.



- 2 Collegare il cavo rete (opzionale).



**3** Collegare lo schermo.



 **N.B.:** La porta DisplayPort sul retro del computer è coperta.  
Collegare il display alla scheda grafica dedicata del computer.

 **N.B.:** Se si dispone di due schede grafiche, quella installata nel PCI-Express x16 (slot grafico 1) è la scheda grafica principale.

**4** Collegare il cavo di alimentazione.



- 5** Premere il pulsante di alimentazione.



# Creare l'unità USB di ripristino per Windows

---

Dell consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i problemi che possono verificarsi con Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.



**N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Visitare il [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.  
Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.  
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
- 6 Selezionare **l'unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su **Crea**.



**N.B.:** Il completamento di questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti.

- 8 Fare clic su **Fine**.

## Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB



**ATTENZIONE:** Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer. Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.



**N.B.: Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.**

- 1 Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
- 2 Riavviare il computer.
- 3 Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio.  
Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
- 4 Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**.  
Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
- 5 Selezionare il layout di tastiera desiderato.
- 6 Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
- 7 Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
- 8 Scegliere una delle seguenti opzioni:
  - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
  - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.
- 9 Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.  
Questa operazione potrebbe richiedere qualche minuto e il computer verrà riavviato.

# Impostazione del casco per la realtà virtuale (VR) - opzionale



**N.B.: La cuffia VR è venduta separatamente.**

- 1 Scaricare ed eseguire gli strumenti di impostazione per il casco per la realtà virtuale [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Quando richiesto, collegare il visore VR alle porte USB 3.1 Gen 1 e HDMI del computer.



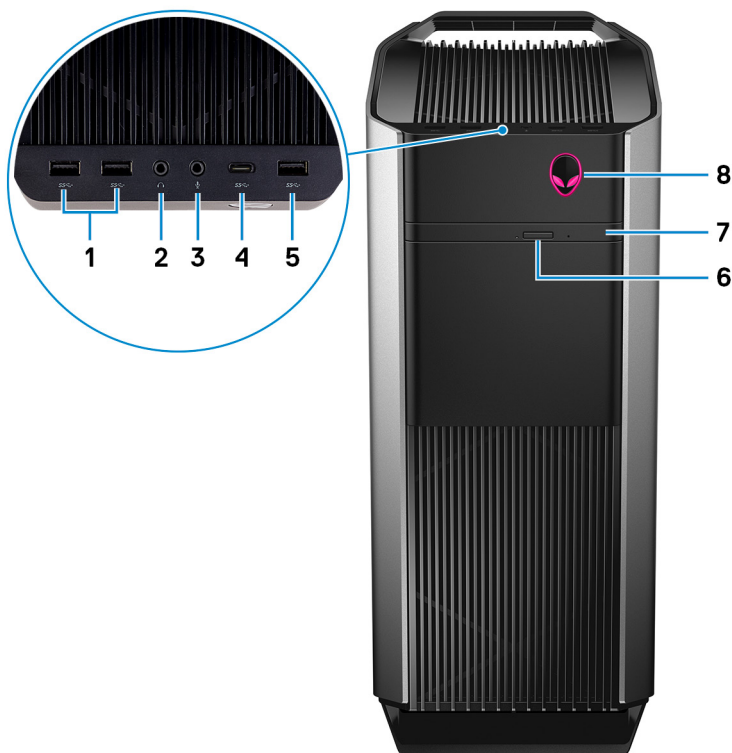
**N.B.: Collegare il casco alla porta HDMI sulla scheda grafica principale e collegare lo schermo a qualsiasi porta disponibile sulla scheda.**

- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'impostazione.

# Viste

---

## Parte anteriore



**1 Porte USB 3.1 Gen 1 (2)**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

**2 Porta cuffie**

Collegare cuffia o altoparlanti.

**3 Porta microfono**

Collegare un microfono esterno per fornire input audio.

**4 Porta USB 3.1 Gen 2 Type-C**

Collegare i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.



**N.B.: Questa porta non supporta l'alimentazione o lo streaming video/audio.**

**5 Porta USB 3.1 Gen 1**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

**6 Pulsante di espulsione dell'unità ottica**

Premere per aprire o chiudere il vassoio dell'unità ottica

**7 Unità ottica (opzionale)**

Legge da e scrive su CD, DVD e Blu-ray Disc.

**8 Pulsante di alimentazione (AlienHead)**

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

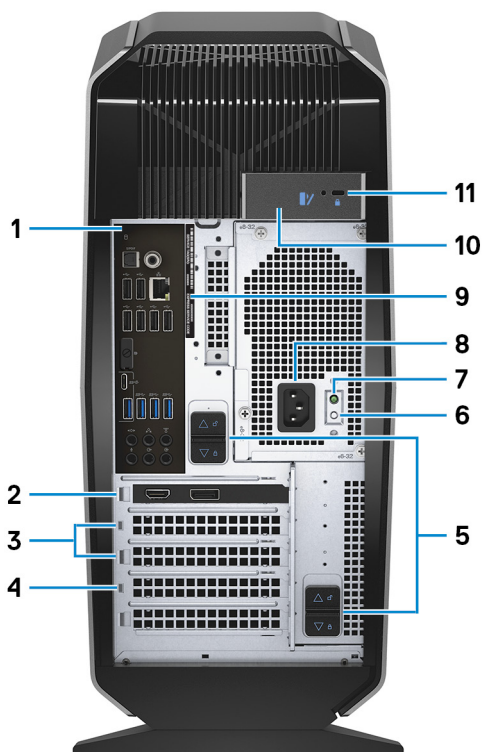
Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.



**N.B.: È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia.**

# Parte posteriore



## 1 Pannello posteriore

Collegare i dispositivi USB, audio, video e così via.

## 2 PCI Express X16 (slot grafico 1)

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.

Per ottenere prestazioni grafiche ottimali, utilizzare uno slot PCI-Express X16 per la connessione della scheda grafica.



**N.B.: Lo slot PCI-Express X16 funziona solo a velocità X8.**



**N.B.: Se si dispone di due schede grafiche, quella installata nel PCI-Express x16 (slot grafico 1) è la scheda grafica principale.**

**3 Slot PCI-Express X4 (2)**

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.

**4 PCI Express X16 (slot grafico 2)**

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.

Per ottenere prestazioni grafiche ottimali, utilizzare uno slot PCI-Express X16 per la connessione della scheda grafica.



**N.B.: Lo slot PCI-Express X16 funziona solo a velocità X8.**

**5 Chiusure a scatto della gabbia dell'alimentatore (2)**

Consente di rimuovere l'alimentatore dal computer.

**6 Pulsante di diagnostica dell'alimentatore**

Premere per verificare lo stato di alimentazione.

**7 Indicatore di diagnostica dell'alimentatore**

Indica lo stato di alimentazione.

**8 Porta di alimentazione**

Collegare un cavo di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

**9 Etichetta Numero di servizio**

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

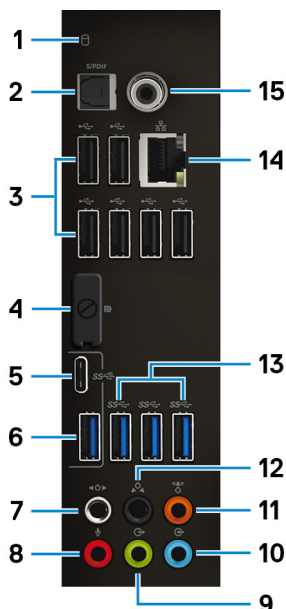
**10 Dispositivo di chiusura a scatto del pannello laterale**

Consente di rimuovere il pannello laterale dal computer.

**11 Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Kensington)**

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

# Pannello posteriore



## 1 Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

## 2 Porta S/PDIF ottica

Collegare amplificatore, altoparlanti o televisore per ottenere uscita audio digitale mediante un cavo ottico.

## 3 Porte USB 2.0 (6)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

## 4 DisplayPort

Collegare uno schermo esterno o un proiettore.



**N.B.: La porta DisplayPort sul retro del computer è coperta. Collegare il display alla scheda grafica dedicata del computer.**

## 5 Porta USB 3.1 Gen 2 Type-C

Collegare le periferiche, ovvero stampanti e dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.



**N.B.: Questa porta non supporta l'alimentazione o lo streaming video/audio.**

**6 Porta USB 3.1 Gen 2**

Collegare le periferiche, ovvero stampanti e dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.

**7 Porta surround D/S laterale**

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti a 7.1 canali, collegare gli altoparlanti sui lati destro e sinistro.

**8 Porta microfono**

Collegare un microfono esterno per fornire input audio.

**9 Porta surround D/S anteriore**

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti 2.1 connettere gli altoparlanti destro e sinistro. In una configurazione di altoparlanti 5.1 o 7.1 collegare gli altoparlanti destro e sinistro anteriori.

**10 Porta con linea in entrata**

Collegare i dispositivi di registrazione o riproduzione come microfono o lettore CD.

**11 Porta surround centrale/subwoofer LFE**

Collegare l'altoparlante centrale o il subwoofer.



**N.B.: Per ulteriori informazioni sull'impostazione degli altoparlanti, consultare la documentazione fornita con gli stessi.**

**12 Porta surround anteriore D/S**

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti 5.1 o 7.1 collegare gli altoparlanti destro e sinistro posteriori.

**13 Porte USB 3.1 Gen 1 (3)**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

**14 Porta di rete (con indicatori)**

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

I due indicatori accanto al connettore indicano lo stato della connettività e l'attività di rete.

#### 15 **Porta coassiale S/PDIF**

Collegare amplificatore, altoparlanti o una TV per ottenere uscita audio digitale tramite un cavo coassiale.

# Specifiche

---

## Modello computer

Tabella 1. Modello computer

Modello computer	Alienware Aurora R7
------------------	---------------------

## Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Altezza	472,5 mm (18,60 pollici)
Larghezza	212 mm (8,34 pollici)
Profondità	360,50 mm (14,19 pollici)
Peso	14,62 kg (32,23 libbre)



**N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.**

## Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Processore	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Intel Core i5/i5k di 8<sup>°</sup> generazione</li><li>▪ Intel Core i7/i7k di 8<sup>°</sup> generazione</li></ul>
------------	---



**N.B.: Se il computer viene fornito con un processore Intel Core i5k o Intel Core i7k, è possibile eseguire l'overclock della velocità di elaborazione oltre le specifiche standard.**

Chipset	Chipset Intel Z370
---------	--------------------

# Sistema operativo

**Tabella 4. Sistema operativo**

Sistema operativo supportato	Windows 10 Home a 64 bit Windows 10 Pro a 64 bit
------------------------------	---

# Memoria

**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Slot	Quattro socket DIMM
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 2.666 MHz</li><li>▪ Fino a 2933 MHz con HyperX FURY DDR4 XMP</li></ul>
Configurazioni supportate	
Per slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memoria totale	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB e 64 GB

# Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funge da acceleratore di archiviazione. Accelera il sistema e qualsiasi supporto di archiviazione basato su SATA, ad esempio unità disco rigido e a stato solido (SSD).



**N.B.: La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:**

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.5.xxxx o versione successiva

**Tabella 6. Memoria Intel Optane**

Interfaccia	2 PCIe NVMe 3.0
Connettore	M.2
Configurazioni supportate	16 GB e 32 GB




**N.B.:** Per ulteriori informazioni su come abilitare o disabilitare la memoria Intel Optane, consultare [Abilitazione della memoria Intel Optane](#) o [Disabilitazione della memoria Intel Optane](#).

# Porte e connettori

**Tabella 7. Porte e connettori sul retro**

Pannello posteriore:	
Rete	Una porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sei porte USB 2.0</li><li>▪ 3 porte USB 3.1 Gen 1</li><li>▪ 1 porta USB 3.1 Gen 2</li><li>▪ 1 porta USB 3.1 Gen 2 Type-C</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Una porta per microfono/ingresso audio</li><li>▪ Una porta ottica S/PDIF</li><li>▪ Una porta coassiale S/PDIF</li><li>▪ Una porta con linea di uscita surround D/S anteriore</li><li>▪ Una porta surround D/S laterale</li><li>▪ Una porta surround D/S posteriore</li><li>▪ Una porta surround LFE centrale/subwoofer</li><li>▪ Una porta con linea in entrata</li></ul>
Video	Una porta DisplayPort opzionale



**N.B.:** La porta DisplayPort sul retro del computer è coperta. Collegare il display alla scheda grafica dedicata del computer.

**Tabella 8. Porte e connettori sul pannello anteriore**

Pannello anteriore:	
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 3 porte USB 3.1 Gen 1</li><li>▪ 1 porta USB 3.1 Gen 1 Type-C</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 1 porta per cuffie/uscita audio (supporta audio a due canali)</li><li>▪ Una porta per microfono/ingresso audio</li></ul>

## Comunicazioni

**Tabella 9. Comunicazioni supportate**

Ethernet	Controller Ethernet Killer 10/100/1000 Mbps E2500 integrato nella scheda di sistema
Wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 802.11b/g/n</li><li>▪ 802.11ac</li><li>▪ Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2</li></ul>

## Modulo wireless


**Tabella 10. Specifiche del modulo wireless**

Tipo	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Rivet 1535 (Killer)
Velocità di trasferimento	433 Mb/s	Fino a 867 Mb/s	Fino a 867 Mb/s (1,867 Gb/s con tecnologia Doubleshot Pro)
Bande di frequenza supportate	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ WEP a 64 bit e 128 bit</li><li>▪ CKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ WEP a 64 bit e 128 bit</li><li>▪ CKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ WEP a 64 bit e 128 bit</li><li>▪ CKIP</li></ul>

- TKIP
- AES-CCMP
- TKIP
- AES-CCMP
- TKIP
- AES-CCMP

## Video

**Tabella 11. Specifiche video**

<b>Integrato:</b>	
Controller	Scheda grafica Intel HD 630
Memoria	Memoria di sistema condivisa
<b>Discreta:</b>	
Tipo	Fino a due PCI-Express x16, larghezza singola/doppia, lunghezza complessiva (massimo 10,5 pollici)
	 <b>N.B.: La configurazione grafica del desktop varia a seconda della configurazione della scheda grafica ordinata.</b>
Controller	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AMD o NVIDIA</li> <li>▪ Supporto per tecnologie NVIDIA SLI e AMD Crossfire</li> </ul>
Memoria	Fino a 12 GB




## Audio

**Tabella 12. Specifiche dell'audio**

Controller	Realtek ALC3861
Tipo	Audio integrato a 7.1 canali con supporto S/PDIF

# Archiviazione

**Tabella 13. Specifiche di immagazzinamento**

Interfaccia	SATA 6 Gbps
Accessibile esternamente	Un alloggiamento 9,5 mm sottile per unità DVD +/-RW, unità combinata Blu-ray (opzionale) o masterizzatore Blu-ray (opzionale)
Accessibili internamente	
Unità a stato solido (SSD)	Un'unità M. 2  <b>N.B.: Se si è acquistato un'unità M.2, questa viene designata come unità principale e tutte le altre unità SATA nel computer vengono designate come unità secondarie.</b>
Unità U.2	Una unità U.2 opzionale installata in alloggiamento per HDD da 3,5".
Un alloggiamento dell'unità da 3,5 pollici	Per un'unità SATA da 3,5 pollici o due unità SATA da 2,5 pollici (opzionale)  <b>N.B.: Se il computer dispone solo di unità SATA da 3,5", quest'ultima sarà l'unità principale. Se il computer dispone di due unità SATA da 2,5 pollici, una sarà l'unità principale e l'altra l'unità secondaria.</b>
Due alloggiamenti dell'unità da 2,5 pollici	Per due unità SATA da 2,5 pollici  <b>N.B.: Le unità SATA installate in questi alloggiamenti dell'unità sono unità secondarie.</b>
Capacità	
SSD	Fino a 1 TB
U.2	Fino a 960 GB
Disco rigido	Fino a 2 TB

# Potenza nominale

Tabella 14. Specifiche di alimentazione

Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.	
Frequenza d'entrata	50 Hz–60 Hz	
Intervallo di temperatura		
In funzione	Da 5 °C a 50 °C (da 41 °F a 122 °F)	
Archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	
Tipo	460 W	850 W
Corrente d'ingresso (massima):	8 A	10 A
Corrente di uscita:	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V ausiliaria/3 A	3,3 V/20 A, 5 V/20 A, 12 VA/32 A, 12 VB/48 A, 12 VD/16 A, -12 V/0,5 A, 5 V ausiliaria/4 A
Tensione nominale di uscita:	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V ausiliaria	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VD, -12 V, 5 V ausiliaria

# Ambiente del computer

**Livello di inquinanti aerodispersi:** G2 o inferiore come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 15. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 5 °C a 35 °C (da 41 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massimo):	0,26 GRMS	1,37 GRMS

	<b>In funzione</b>	<b>Archiviazione</b>
Urto (massimo)*	40 G per 2 ms con una variazione della velocità di 20"/s (51 cm/s) <sup>†</sup>	105 G per 2 ms con una variazione della velocità di 52,5"/s (133 cm/s) <sup>‡</sup>
Altitudine (massima):	Da -15,20 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,20 a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

# Memoria Intel Optane

---

## Abilitazione della memoria Intel Optane

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.  
La **tecnologia di storage Intel Rapid** viene visualizzata la finestra.
- 3 Nella scheda **Status (Stato)** fare clic su **Enable (Abilita)** per abilitare la memoria Intel Optane.
- 4 Nella schermata di avviso selezionare un'unità veloce compatibile, quindi fare clic su **Yes (Sì)** per proseguire con l'abilitazione della memoria Intel Optane.
- 5 Fare clic su **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)** → **Reboot (Riavvia)** per completare l'abilitazione della memoria Intel Optane.



**N.B.:** Per constatare pieni vantaggi in termini di prestazioni, dopo l'abilitazione potrebbe essere necessario avviare le applicazioni fino a tre volte.

## Disabilitazione della memoria Intel Optane



**ATTENZIONE:** Non tentare di rimuovere il driver Intel Rapid Storage Technology dopo aver disabilitato la memoria Intel Optane, per evitare un errore di schermata blu. L'interfaccia utente di Intel Rapid Storage Technology può essere rimossa senza disinstallare il driver.



**N.B.:** La memoria Intel Optane deve essere disabilitata prima di rimuovere il dispositivo di storage SATA accelerato dalla memoria Intel Optane o il modulo di memoria Intel Optane dal sistema.

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.  
Viene visualizzata la finestra **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Nella scheda **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, fare clic su **Disable (Disabilita)** per disabilitare la memoria Intel Optane.

- 4** Fare clic su **Yes (Sì)** se si accetta l'avviso.  
Viene visualizzata la barra di avanzamento dell'operazione di disabilitazione.
- 5** Fare clic su **Reboot (Riavvia)** per completare la disabilitazione della memoria Intel Optane e riavviare il computer.

# Come ottenere assistenza e contattare Alienware

---

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza sui prodotti e i servizi Alienware mediante l'utilizzo di tali risorse di assistenza fai-da-te in linea:

**Tabella 16. Prodotti Alienware e risorse di self-help online**

Informazioni sui prodotti e i servizi Alienware	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
Per i video con istruzioni passo per passo per l'assistenza al computer	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Come contattare Alienware

Per contattare Alienware per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, consultare il sito Web [www.alienware.com](http://www.alienware.com).



**N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.**



**N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**