

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

เกี่ยวกับภาพของคุณ	การแก้ไขปัญหา
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	การแก้ไขปัญหาจอแสดงผล
การระบุนั้นส่วนและตัวควบคุม	ค้นหาทั่วไป
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล	ปัญหาเกี่ยวกับกล้อง
อินเตอร์เฟซกับอุปกรณ์สากล (USB)	ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์
ความสามารถด้านพิกเซลและเพลย์	ปัญหาการใช้งานลำโพง
ข้อมูลจำเพาะลำโพงในตัว	ภาคผนวก
ข้อมูลจำเพาะของเว็บแคม-MIC	คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย
แนวทางในการบำรุงรักษา	ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)
การติดตั้งจอแสดงผล	ติดต่อเคลล
การเชื่อมต่อจอแสดงผล	
การใช้งานจอแสดงผล	
การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหลัง	
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	
กำลังใช้ลำโพง	
เสียงจอภาพของคุณ	
การใช้กล้อง	

หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อสังเกต: ข้อสังเกต ระบุถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล และบอกถึงวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงโอกาสที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2007-2008 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้: Dell, โลโก้ DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp และ Dell OpenManage เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc; Microsoft, Windows, และ Windows NT เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation; Adobe เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated, ซึ่งอาจจดทะเบียนในเขตอำนาจศาลบางแห่ง ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของตัวแทนการป้องกันสภาพแวดล้อมของสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR บริษัท Dell Inc. ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับคำแนะนำ ENERGY STAR ในเรื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้า หรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น Crystal

มิถุนายน 2008 Rev. A02

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

- [คุณสมบัติผลิตภัณฑ์](#)
- [การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุม](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล](#)
- [อินเตอร์เฟซเชื่อมต่อภายนอก \(USB\)](#)
- [ความสามารถด้านพิกเซลแอนดเพลย์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะลำโพงในตัว](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของเว็บแคม-MIC](#)
- [แนวทางในการบำรุงรักษา](#)

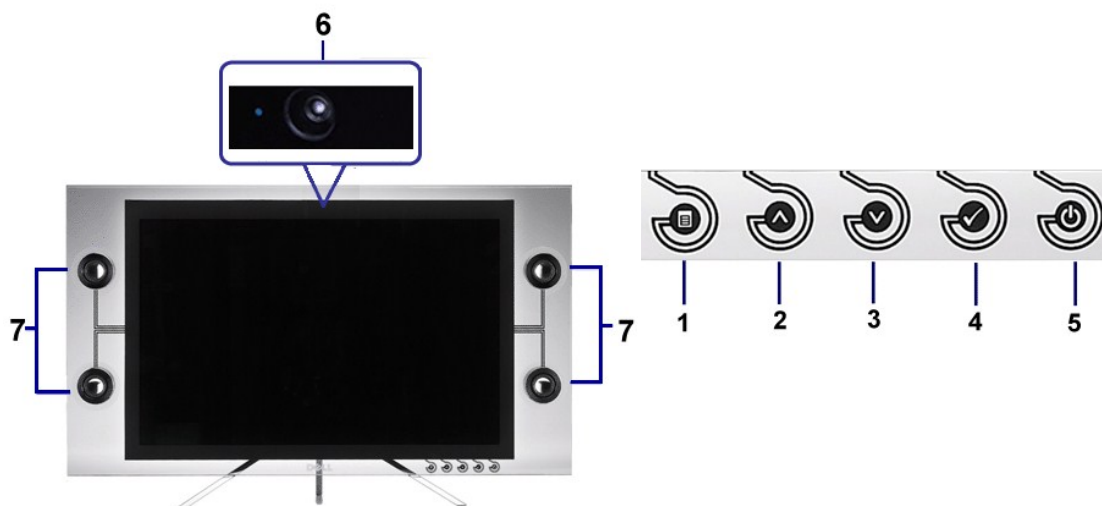
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Crystal เป็นจอแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แผ่นฟิล์มบาง (TFT) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอแสดงผลประกอบด้วย:

- พื้นที่จอแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 22 นิ้ว (558.8 มม.)
- ความละเอียด 1680 x 1050, บวกการสนับสนุนการแสดงผลความละเอียดต่ำแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการรับชมกว้าง อนุญาตให้ดูได้จากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือเมื่อเคลื่อนที่จากข้างหนึ่งไปยังอีกข้างหนึ่ง
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ความสามารถแบบพิกเซลแอนดเพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับค่าบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซีดีซอฟต์แวร์และเอกสาร ประกอบด้วยไฟล์ (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และข้อมูลผลิตภัณฑ์
- คุณสมบัติในการประหยัดพลังงาน เพื่อความสอดคล้องกับมาตรฐาน Energy Star
- รองรับ HDMI (การติดต่อกับมัลติมีเดียความคมชัดสูง)
- ลำโพงในตัวสี่เครื่อง
- เว็บแคม 2.0 เมกะพิกเซลในเครื่องพร้อมไมโครโฟนในตัว

การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุม

มุมมองด้านหน้า



มุมมองด้านหน้า

ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

1	ปุ่มเมนู OSD
2	ปุ่มขึ้น
3	ปุ่มลง
4	ปุ่มดกกลง
5	ปุ่มเพาเวอร์
6	Webcam
7	ลำโพง

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลัง

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างพร้อมขาตั้งจอแสดงผล

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

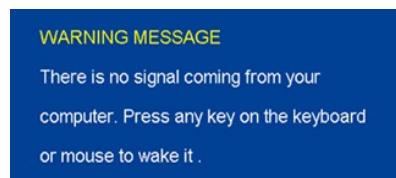
ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานต่างๆ และการกำหนดค่าสำหรับข้อต่อต่างๆ สำหรับจอแสดงผลของคุณ

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใน PC ของคุณที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ นี่เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน จอภาพจะทำงานต่อไปโดยอัตโนมัติเมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณอินพุตจากแป้นพิมพ์, เมาส์ หรืออุปกรณ์อินพุตอื่นๆ ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	น้ำเงิน	40 วัตต์ (ทั่วไป) พร้อมสัญญาณเสียง
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	เหลือง	น้อยกว่า 2 W
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 1 W

OSD จะทำงานในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น เมื่อคุณกดปุ่มใดๆ ที่ไม่ใช่ปุ่มเพาเวอร์ในโหมดเปิดการทำงานแล้ว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏ



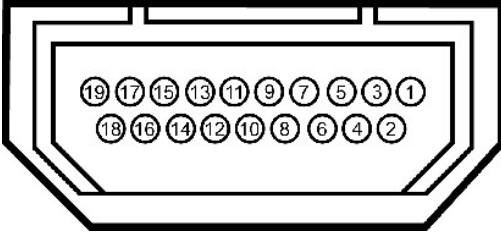
เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และจอแสดงผล เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้.

 **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์นี้ได้มาตรฐาน **ENERGY STAR®**

* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

การกำหนดค่า

ข้อต่อ HDMI 19 พิน

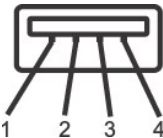


ตารางต่อไปนี้แสดงการกำหนดขาในหัวต่อ HDMI:

หมายเลขขา ด้านข้างจอแสดงผลของสายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา	
1	T.M.D.S. ข้อมูล 2-
2	T.M.D.S. ข้อมูล 2 ซิลด
3	T.M.D.S. ข้อมูล 2+
4	T.M.D.S. ข้อมูล 1+
5	T.M.D.S. ข้อมูล 1 ซิลด
6	T.M.D.S. ข้อมูล 1-
7	T.M.D.S. ข้อมูล 0+
8	T.M.D.S. ข้อมูล 0 ซิลด
9	T.M.D.S. ข้อมูล 0-
10	T.M.D.S. นาฬิกา +
11	T.M.D.S. นาฬิกา ซิลด
12	T.M.D.S. นาฬิกา -
13	CEC
14	สงวน(N.C. บนอุปกรณ์)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC กราวนด์
18	เพาเวอร์ +5V
19	ตรวจพบฮีดพลัก

อินเตอร์เฟซข้อมูลสากล (USB)

หัวต่อ USB 4 ขั้ว



หมายเลขขา	ด้าน 4 ขาของหัวต่อ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

-  **หมายเหตุ:** ตัวเชื่อมต่อ USB มีเฉพาะสำหรับเว็บแคม
-  **หมายเหตุ:** ความสามารถของ USB 2.0 จำเป็นต้องใช้ระบบที่เป็น 2.0
-  **หมายเหตุ:** ระบบเชื่อมต่อ USB ของจอแสดงผลทำงานเฉพาะเมื่อจอแสดงผลเปิดอยู่เท่านั้น (หรือในโหมดประหยัดพลังงาน) การปิดจอแสดงผลของคุณ จากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ จะเป็นการทำให้อินเตอร์เฟซ USB ใช้งานได้ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่จะกลับมาทำงานตามปกติหลังจาก 2-3 วินาที

ความสามารถด้านฟังก์ชันแอนดรอยด์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบฟังก์ชันแอนดรอยด์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำตัวของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแบบแอนดรอยด์การแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด ถ้าจำเป็น ผู้ใช้สามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ แต่ส่วนมากแล้วการติดตั้งจอแสดงผลจะเป็นไปโดยอัตโนมัติ

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลแบบแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
ขนาดหน้าจอ	22 นิ้ว (ขนาดภาพที่ได้ 22 นิ้ว)
พื้นที่จอแสดงผลที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า:	
แนวนอน	473.76 มม. (18.65 นิ้ว)
แนวตั้ง	296.1 มม. (11.66 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.282 mm
มุมในการมอง	ทั่วไป 160 องศา (แนวตั้ง), ทั่วไป 160 องศา (แนวนอน)
ความสว่างเอาต์พุต	270 cd/ตารางเมตร (ทั่วไป)
อัตราความคมชัดแบบไดนามิก	2000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลื่อนไหวหน้าจอ	ARC-สะท้อน (2H)
แสงไฟ	ระบบไฟที่ขอบ CCFL (4)
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 2 ms (เท่ากับเทา)
โทนสี (ตัวอย่าง)	98%*

* โทนสี Crystal (ตัวอย่าง) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (98.3%) และ CIE1931 (92%)

ข้อมูลจำเพาะลำโพงในตัว

ความถี่ในการตอบสนองของระบบ	95 เฮิร์ตซ์ถึง 20 กิโลเฮิร์ตซ์ @ 10 เดซิเบลต่ำกว่ามาตรฐาน SPL
เอาต์พุตเพาเวอร์รวม	พลังไฟฟ้าเฉลี่ยต่อเนื่อง 10 วัตต์ (การทำงานของลำโพงทุกตัว) @ 10% (5 วัตต์x2), 1 กิโลเฮิร์ตซ์ (จัดอันดับโดย FTC)
ความไวของอินพุตสำหรับเอาต์พุตที่มีอัตราความเร็ว	-20dBFS @ 1 kHz
อินพุต	HDMI และ USB
ช่วงอุณหภูมิที่เครื่องทำงาน	10°C ถึง 40°C
ความชื้น, ไม่มีการควบแน่น	95% RH @ 40°C
ขั้วหูเฟอร์ที่แบบมีลำโพงในตัว (อุปกรณ์เสริมที่ไม่มีมาให้)	ความถี่การตอบสนอง = 20 เฮิร์ตซ์ ~ 200 เฮิร์ตซ์; กำลังไฟ = 15 วัตต์ ~ 50 วัตต์

ข้อมูลจำเพาะของเว็บแคม-MIC

ภาพรวม

กล้อง และไมโครโฟนดิจิทัล USB ในตัว ช่วยให้คุณสามารถถ่ายภาพ วิดีโอ และสื่อสารกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์คนอื่นๆ ได้ กล้องอยู่ที่ด้านบนของจอภาพ และถูกยึดไว้ อย่างไรก็ตาม ขอฟต์แวร์ของกล้อง **ซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดลล์** นั้นมีความสามารถในการแพนที่จำกัด เมื่อกล้องเปิดอยู่ ไฟล์ฟาล์ดจากกล้องจะติด

เลนส์	มุมรับภาพ	66.5 องศา +/- 5 %
	โหมดโฟกัส	โฟกัสตายตัว
	พื้นที่โฟกัส	49 ซม. ~ระยะอนันต์
	ระยะโฟกัส (โหมดปกติ)	1100 มม.
เซ็นเซอร์รับภาพ	ขนาดของ	2.0 เมกะพิกเซล
ข้อกำหนดของระบบวิดีโอ	อัตราวิดีโอเฟรม	1600 x 1200 (UXGA) - สูงถึง10 เฟรมต่อวินาที
		640 x 480 (VGA) และต่ำกว่านั้น - สูงถึง 30 เฟรมต่อวินาที
	การหมุนภาพ	แนวนอน
ข้อกำหนดของระบบเสียง	ดิจิทัลซูม	2x
	ชนิดของไมโครโฟน	Mono Microphone
อินเตอร์เฟซ		USB 2.0 ความเร็วสูง
กำลังไฟ		3.3 โวลต์ +/- 5%

ความต้องการของระบบ

ส่วนต่อไปนี้เป็นความต้องการขั้นต่ำของระบบเพื่อที่จะใช้กล้อง - MIC:

- 1 Intel® Pentium® 4 หรือโปรเซสเซอร์ที่เทียบเท่ากับ AMD® ทำงานที่ความเร็ว 1.8 GHz หรือสูงกว่านี้ (ขอแนะนำ: Intel Pentium 4, 2.8 GHz พร้อมความสามารถด้าน Hyper-Threading)
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 หรือ Windows Vista
- 1 256 MB RAM (ขอแนะนำให้เป็น 512 MB RAM หรือสูงกว่านั้น)
- 1 พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ที่ว่าง 580 MB
- 1 มีพอร์ต USB 1.1 หรือ USB 1.1 พร้อมระบบไฟในตัว (ต้องใช้ USB 2.0 เพื่อรองรับความละเอียด และอัตราเฟรมสูงสุด)
- 1 ไดรฟ์ CD-ROM/DVD-ROM สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ชุดซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดลล์

ชุดซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดลล์ ประกอบด้วยแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

• Dell Webcam Center

Dell Webcam Center ช่วยให้การถ่ายภาพ และวิดีโอทำได้ง่ายขึ้นด้วย Dell Webcam โดย Webcam Centerช่วยให้ท่านถ่ายภาพและวิดีโอหรือทำงานขั้นสูงอย่างการตรวจติดตามระยะไกลการตรวจจัมและการถ่ายวิดีโอเป็นช่วงๆได้

• Dell Webcam Manager

Dell Webcam Manager เป็นจุดเชื่อมต่อกลาง สำหรับแอปพลิเคชัน ที่เกี่ยวข้องกับเว็บแคม หากเปิดแอปพลิเคชันเว็บแคมตัวโปรดของท่าน อย่างรวดเร็วและง่ายดายด้วย Webcam Manager และใช้ Webcam

• Dell Webcam Console

Dell Webcam Consoleช่วยเพิ่มคุณสมบัติที่น่าสนใจที่ท่านสามารถกำหนดได้เองเช่นระบบภาพขั้นสูงและเทคนิคพิเศษด้านเสียงการสืบค้นใบหน้าและการจำกัดการใช้งานเพื่อเพิ่มความสุขสนานให้ท่านในการสนทนาพร้อมรูปภาพ

• Live! Cam Avatar

Live! Cam Avatarช่วยให้คุณสร้างตัวเป็นขลุ่ยปอร์สตาฟเพื่อนขบถหรือตัวการ์ตูนได้ตามต้องการขณะสนทนาพร้อมรูปภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ส่งข้อความด่วนรูปประจำตัวจะแกะรอยการเคลื่อนไหวของศีรษะและขยับปากตามคำที่ท่านพูดไปพร้อมๆกัน

• Live! Cam Avatar Creator

Live! Cam Avatarช่วยให้ท่านสร้างรูปประจำตัวของตนเองขึ้นมาจากภาพดิจิทัลที่ท่านเลือกควบคู่กับเทคโนโลยีค่าพูดที่ทันสมัยซึ่งช่วยให้เสียงกับปากของรูปประจำตัวนั้นตรงกัน

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่เหมาะสมที่สุด	1680 x 1050 ที่ 60 Hz
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1680 x 1050 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

Video input capabilities (การเล่น HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Supports HDCP)
---	--

โปรดดูเอกสารประกอบที่แนบมาเพื่อข้อมูลเพิ่มเติม

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

ภาคผนวก

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

- [คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย](#)
- [ข้อสังเกตของ FCC \(ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น\)](#)
- [ติดต่อเดลล์](#)



ข้อควรระวัง: คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย



ข้อควรระวัง: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรือ อันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู [คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์](#)

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกา) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อเดลล์

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือ แคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของเดลล์

เดลล์มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของเดลล์:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ support.dell.com
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในแบบแบบดึงลง **เลือกประเทศ / ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อเดลล์ที่คุณสะดวก

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับสู่หน้าสํารับัญ](#)

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต

1. ไปที่ <http://support.dell.com> เข้าสู่แถบบริการ แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของท่าน
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น**1680x1050** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1680x1050 ได้ โปรดติดต่อ Dell. เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

[กลับสู่หน้าสํารับัญ](#)

[กลับสู่หน้าสวามิ](#)

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก **Properties**
2. เลือกแถบ **Settings**
3. เลือก **Advanced**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น**1680x1050** อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1680x1050 ได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพระดับ 1680x1050 ได้

[กลับสู่หน้าสวามิ](#)

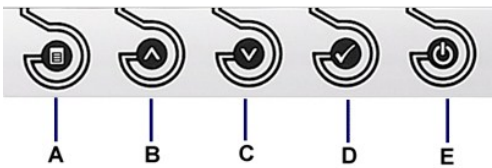
การใช้งานจอแสดงผล

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™

- [การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า](#)
- [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด](#)
- [กำลังใช้ลำโพง](#)
- [เสียงจอภาพของคุณ](#)
- [การใช้กล้อง](#)

การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มบนแผงด้านหน้า		คำอธิบาย
A	 เมนู OSD	ใช้ปุ่มเมนูเพื่อเปิดและออกจากจอแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และออกจากเมนูและเมนูย่อย ดูการใช้เมนู OSD .
B	 ขึ้น	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการในเมนู OSD
C	 ลง	ใช้ปุ่มลงเพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการในเมนู OSD
D	 ตกลง	ใช้ปุ่มตกลงเพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
E	 เพาเวอร์ (ด้วยตัวแสดงโลโก้ของ DELL)	ใช้ปุ่มเพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล โลโก้ DELL สีฟ้าแสดงว่ามอนิเตอร์เปิดอยู่และทำงานเต็มประสิทธิภาพ โลโก้ DELL สีทองแสดงโหมดประหยัดพลังงาน

หมายเหตุ: คุณสามารถใช้ปุ่ม  และปุ่ม  เป็นทางลัดในการเข้าถึงแถบเลื่อนปรับระดับเสียงลำโพงและกดปุ่ม  เพื่อเพิ่มระดับเสียงและปุ่ม  เพื่อลดระดับเสียง

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนการตั้งค่า จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD จะแสดงผลจะเก็บการตั้งค่าเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ยังจะถูกจัดเก็บไว้ด้วย ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไปเอง

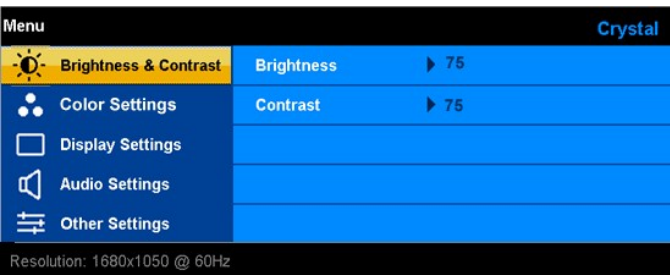
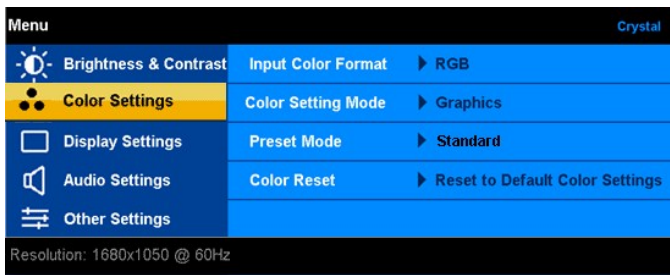
- กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลัก



- กดปุ่ม  และปุ่ม  เพื่อสลับเลือกตัวเลือกในเมนู เมื่อคุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้นสี
- การเลือกรายการที่ถูกเน้นในเมนู กด  อีกครั้ง
- กดปุ่ม  และ  ปุ่มเพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- กดปุ่ม  เพื่อเข้าในแถบเลื่อนและใช้  หรือปุ่ม  ตามตัวบ่งชี้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
- เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้โดยไม่ต้องยอมรับการตั้งค่าปัจจุบันหรือ  เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

ตารางด้านล่างแสดงรายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันการทำงานทั้งหมด

ไอคอน	เมนู และเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ความสว่าง & ความคมชัด ท้าย ความสว่าง ความคมชัด	ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดการใช้งานการปรับค่าความสว่าง/ความมืดและความสว่าง  กด  และกลับไปยังเมนูหลัก ให้คุณปรับค่าความสว่างหรือค่าความเข้มของแสงสว่างของไฟหลัง กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ค่าสุด 0 ~ สูงสุด 100) ให้คุณปรับค่าความแตกต่างสีหรือระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างของหน้าจอคอมพิวเตอร์ Adjust brightness first, and adjust contrast only if you need further adjustment. กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความแตกต่างสีและกดปุ่ม  เพื่อลดความแตกต่างสี (ค่าสุด 0 ~ สูงสุด 100)
	การตั้งค่าสี เมนูย่อยโหมดการตั้งค่าสี ท้าย รูปแบบสัญญาณสีที่ใต้รับ	ใช้โหมดการตั้งค่าสีเพื่อปรับอุณหภูมิของสี  กด  และกลับไปยังเมนูหลัก ให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุต:

	การเลือกโหมด โหมดตั้งค่าสว่างหน้า โทนสี ความเข้มของสี การรีเซ็ตค่าสี	RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากมอดีเตอร์ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอโดยใช้สาย HDMI หรือ HDMI เข้ากับอะแดปเตอร์ DVI YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นวีดีโอของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr ให้คุณตั้งค่าโหมดแสดงผลเป็น: กราฟฟิก: เลือกโหมดนี้หากมอดีเตอร์ของคุณเพื่อเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ วีดีโอ: เลือกโหมดนี้หากมอดีเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องเล่นวีดีโอ หมายเหตุ: ขึ้นอยู่กับโหมดแสดงผลของคุณเลือกโหมดตั้งค่าสว่างหน้าที่มีให้สำหรับการเปลี่ยนมอดีเตอร์ของคุณ ให้คุณเลือกจากรายการการตั้งค่าสว่างหน้าของโหมดตั้งค่าสว่างหน้า ที่โหมด กราฟฟิก คุณสามารถตั้งค่าสีเป็นค่าตั้งสว่างหน้าต่อไปนี้: ค่ามาตรฐาน: โหลดการตั้งค่าสีเริ่มต้นของมอดีเตอร์ นี่คือโหมดตั้งค่าสว่างหน้าเริ่มต้น ค่ามาตรฐาน: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับโปรแกรมมัลติมีเดีย เกมส: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับโปรแกรมเกมส่วนใหญ่ ความอุ่น: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอปรากฏสีที่อุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/เหลือง ความเป็น: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอปรากฏสีที่เย็นลงด้วยโทนสีฟ้า sRGB: เลียนแบบสี NTSC 72% สี (R, G, B): ให้คุณสามารถปรับการตั้งค่าสี และใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, เขียว, น้ำเงินเพื่อสร้างโหมดสีตั้งค่าสว่างหน้าของคุณ ในโหมด วีดีโอ คุณสามารถตั้งค่าสีเป็นค่าที่ตั้งสว่างหน้าดังต่อไปนี้: ภาพยนตร์: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับวีดีโอ นี่คือโหมดตั้งค่าสว่างหน้าที่เป็นค่าเริ่มต้น กีฬา: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับกีฬา ธรรมชาติ: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับธรรมชาติ ให้คุณสามารถปรับโทนหน้าฉากของภาพ ใช้  หรือ  เพื่อปรับสีตั้งแต่ '0' ถึง '100' หมายเหตุ: การปรับสีมีให้เฉพาะในโหมดวีดีโอ ให้คุณปรับความเข้มตัวของสีสำหรับภาพได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความเข้มสีตั้งแต่ '0' ถึง '100' หมายเหตุ: การปรับความเข้มสีมีให้เฉพาะในโหมดวีดีโอ ตั้งค่าการตั้งค่าสีของมอดีเตอร์คุณใหม่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน																					
	การตั้งค่าภาพ แสดงเมนูย่อยโหมดการตั้งค่า ท้าย ลื่นทุกกว้าง Zoom ความคม ความสว่าง-มิติไดนามิก	ใช้เมนูการ ตั้งค่าการแสดงผลเพื่อปรับความคมชัด, ความแตกต่างสีไดนามิก, ระยะเวลาการตอบสนองและ шум <table><tr><th colspan="2">Menu</th><th>Crystal</th></tr><tr><td></td><td>Brightness & Contrast</td><td>Wide Mode ▶ Fill</td></tr><tr><td></td><td>Color Settings</td><td>Zoom ▶ 50</td></tr><tr><td></td><td>Display Settings</td><td>Sharpness ▶ 50</td></tr><tr><td></td><td>Audio Settings</td><td>Dynamic Contrast ▶ On</td></tr><tr><td></td><td>Other Settings</td><td>Response Time ▶ Overdrive</td></tr><tr><td></td><td>Display Reset</td><td>Reset to Default Display Settings</td></tr></table> Resolution: 1680x1050 @ 60Hz กด  และกลับไปไปยังเมนูหลัก ให้คุณเปลี่ยนขนาดภาพได้ด้วยการตั้งค่าเริ่มต้นต่างๆ หมายเหตุ: โหมดความกว้าง ไม่มีในค่าความคมชัดวีดีโอที่สูงกว่า 1680x1050 อย่างไรก็ตาม 16:9 และ ฟิลจะพร้อมใช้งานการตั้งค่าวีดีโอ ให้คุณสามารถซูมเข้าในพื้นที่เฉพาะที่คุณสนใจ ใช้  และ  ปุ่มเพื่อปรับการซูมตั้งแต่ '0' ถึง '100' ให้คุณเพิ่มหรือลดความคมชัดของภาพ ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับความคมชัดจาก '0' ถึง '100' ค่าความแตกต่างสีไดนามิกช่วยให้ได้ค่าความแตกต่างสีที่สูงกว่าหากคุณเลือกการตั้งค่าความสว่างหน้า การตั้งค่าภาพยนตร์สว่างหน้า การตั้งค่ากีฬาสว่างหน้า และการตั้งค่า	Menu		Crystal		Brightness & Contrast	Wide Mode ▶ Fill		Color Settings	Zoom ▶ 50		Display Settings	Sharpness ▶ 50		Audio Settings	Dynamic Contrast ▶ On		Other Settings	Response Time ▶ Overdrive		Display Reset	Reset to Default Display Settings
Menu		Crystal																					
	Brightness & Contrast	Wide Mode ▶ Fill																					
	Color Settings	Zoom ▶ 50																					
	Display Settings	Sharpness ▶ 50																					
	Audio Settings	Dynamic Contrast ▶ On																					
	Other Settings	Response Time ▶ Overdrive																					
	Display Reset	Reset to Default Display Settings																					

		ธรรมชาติล่วงหน้า ใช้ปุ่ม  เพื่อเปิดการทำงานการปรับค่าความแตกต่างสีไดนามิก ใช้ปุ่ม  เพื่อปิดการทำงานการปรับค่าความแตกต่างสีไดนามิก หมายเหตุ: ตัวควบคุมความสว่างถูกปิดการใช้งานในโหมดค่าความแตกต่างสีไดนามิก เวลาตอบสนองคือเวลาที่ต้องการสำหรับพิกเซล LCD ในการเปลี่ยนจากคุณสมบัตืตั้งเวลาตอบสนองเป็น: ▶ ปกติ ▶ ลมล้าง (ค่าเริ่มต้น) การแสดงผลออก ปรับ ตั้งค่าการแสดงผลใหม่เป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน
	การตั้งค่าสัญญาณเสียง เมนูโหมดการตั้งค่าสัญญาณเสียง ท้าย ระดับเสียงของลำโพง ปิดเสียงลำโพง ตั้งค่าสัญญาณเสียง อินพุตสัญญาณเสียง โหมดประหยัดพลังงาน ปรับการตั้งค่าสัญญาณเสียงใหม่ ออก	ใช้การตั้งค่าสัญญาณเสียงเพื่อปรับการตั้งค่าสัญญาณเสียงของลำโพงในตัวของคุณ Menu  Brightness & Contrast  Color Settings  Display Settings  Audio Settings  Other Settings Speaker Volume ▶ 50 Speaker Mute ▶ Off Audio Preset ▶ Movie Audio Input ▶ Auto Power Save Audio ▶ On Audio Reset ▶ Reset to Default Audio Settings Resolution: 1680x1050 @ 60Hz กด  และกลับไปยังเมนูหลัก ให้คุณเพิ่มระดับเสียงลำโพงได้ ใช้  และ  ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียงลำโพงตั้งแต่ '0' ถึง '100' ให้คุณสามารถปิด/ไม่ปิดเสียงลำโพง ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อเรียกดูและ  ตั้งค่าปิดเสียงลำโพงเป็นเปิดหรือปิด ให้คุณตั้งค่าโหมดสัญญาณเสียงเป็น: ▶ ภาพยนตร์ — เหมาะสำหรับการเล่นภาพยนตร์ ▶ เกม — เหมาะสำหรับการเล่นเกม ▶ ดนตรี — เหมาะสำหรับจากดนตรี ▶ กำหนดเอง — ให้คุณปรับเสียงแหลมและเสียงทุ้มด้วยตัวเอง ให้คุณเลือกสัญญาณอินพุตสัญญาณเสียงเป็นแหล่งสัญญาณเสียง. You can set the Audio Input to Auto/HDMI/USB. กดปุ่ม  หรือ  ปุ่มเพื่อเลือกโหมดต่างๆ  เพื่อเลือกและ  เพื่อยกเลิก หมายเหตุ: มอนิเตอร์ของคุณรองรับสัญญาณอินพุตสัญญาณเสียงจากอินเทอร์เฟซ HDMI และ USB เท่านั้น ให้คุณเปิดหรือปิดพลังงานเสียงระหว่างที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ค่าเริ่มต้นคือ "เปิด" เลือก "ปิด" เพื่อปิดการทำงานคุณสมบัตินี้ เปิด — ปิดพลังงานเสียงระหว่างที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ปิด — เปิดพลังงานเสียงระหว่างที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ตั้งค่าการตั้งค่าสัญญาณเสียงของคุณเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน กด  เพื่อออกจากเมนู OSD หลักและกด  เพื่อยอมรับการเปลี่ยนแปลง
	ตั้งค่าย่อยอื่นๆ	



ท้าย

กด  และกลับไปยังเมนูหลัก

ภาษา

ให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในห้าภาษาต่อไปนี้: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, ดัตช์, หรือญี่ปุ่น

เมนูเป็นสี

ให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบเป็นโปร่งใส

เมนู เวลาแสดง

ให้คุณตั้งเวลาสำหรับค่า OSD ที่เหลือหลังจากคุณกดปุ่มบนมอนิเตอร์
ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลือกในการเพิ่มขึ้นทุกๆ 1 วินาทีจาก 5 ถึง 60 วินาที

ล็อคเมนู

ควบคุมผู้ใช้งานในการเข้าถึงตัวปรับ เมื่อ **Lock** ถูกเลือกจะไม่สามารถทำการปรับค่าใดๆ ได้ ปุ่มทั้งหมดจะถูกล็อกยกเว้นปุ่ม 

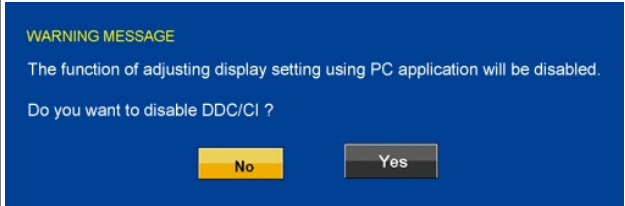
หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อก การกดปุ่มเมนูจะนำผู้ใช้ไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยมีตัวเลือก OSD ล็อค ถูกเลือกอยู่ เลือก  **ไม่** เพื่อปลดล็อค

เสียงปุ่ม

เปิดหรือปิดเสียงปุ่ม

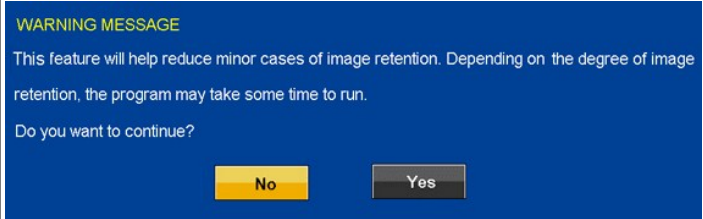
DDC/CI

DDC/CI (แสดงข้อมูลสัญญาณ/คำสั่งการติดต่อกับผู้ใช้) ให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถปรับการตั้งค่าแสดงผลมอนิเตอร์ เช่น ความสว่าง, ฯลฯ ได้
เปิดการใช้งาน (ค่าเริ่มต้น): ให้ประสิทธิภาพสูงสุดของมอนิเตอร์คุณและให้ประสบการณ์ของลูกค้ายอดเยี่ยม
ปิดการใช้งาน: ปิดการใช้งานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอ



การปรับสภาพ LCD

เลือกใช่เพื่อเปิดการใช้งาน DDC/CI หรือไม่เพื่อย้อนกลับ
การปรับสภาพจอแอลซีดีช่วยการจัดการจัดเก็บภาพใดๆ และอาจใช้เวลาหลายชั่วโมง
หมายเหตุ: กรณีรุนแรงของการเก็บภาพเรียกว่าเบิร์นอิน การปรับสภาพจอแอลซีดีจะไม่สามารถลบเบิร์นอินได้
ปิดการใช้งาน: ปิดตัวเลือกค่าเริ่มต้น
เปิดการใช้งาน: เปิดการใช้งานการปรับสภาพจอแอลซีดีและข้อความต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอ เลือกใช่เพื่อดำเนินการต่อไปเพื่อย้อนกลับ

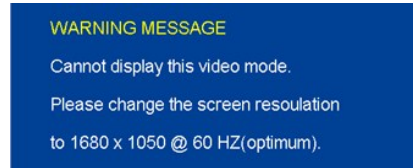


หมายเหตุ: กดปุ่มใดๆ บนมอนิเตอร์เพื่อยุติการปรับสภาพจอแอลซีดี ณ เวลาใดๆ

		LCD Conditioning is currently in progress. Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time. รีเซ็ตตัวเลือกเมนู OSD เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน
	การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน	

ข้อความเตือน OSD

ข้อความคำเตือนต่อไปนี้อาจปรากฏบนหน้าจอบ่งบอกว่าหน้าจอไม่มีการซิงค์

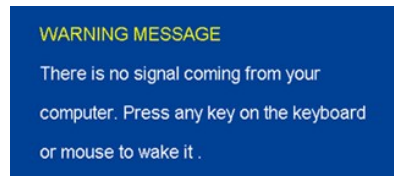


นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ สัญญาณอาจสูงหรือต่ำเกินไปกว่าที่จอแสดงผลจะสามารถใช้ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอน และแนวตั้ง ที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1680 x 1050 @ 60Hz.

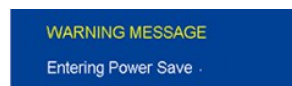
หากไม่ได้เชื่อมต่อสาย HDMI กล้องข้อความแบบลอยจะปรากฏด้านล่าง



หากคุณกดปุ่มใดๆ ที่ไม่ใช่ปุ่มเพาเวอร์ ข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเอาต์พุตที่เลือก



เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏ



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ๑](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่าความละเอียดที่ดีที่สุดสำหรับจอแสดงผล:

- คลิกขวาที่เดสก์ทอป และเลือก **Properties**
- เลือกแท็บ **Settings**
- ตั้งค่าความละเอียดของหน้าจอเป็น 1680 x 1050.
- คลิก **ตกลง**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1680 x 1050 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้

- ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือคอมพิวเตอร์พกพาของคุณ:
 - ไปยัง support.dell.com ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
- ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ (พกพา หรือตั้งโต๊ะ):
 - ไปยังเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
 - ไปยังเว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

กำลังใช้ลำโพง

With the built-in speaker, you can adjust the sound volume of the speakers by audio setting mode [on the OSD](#).

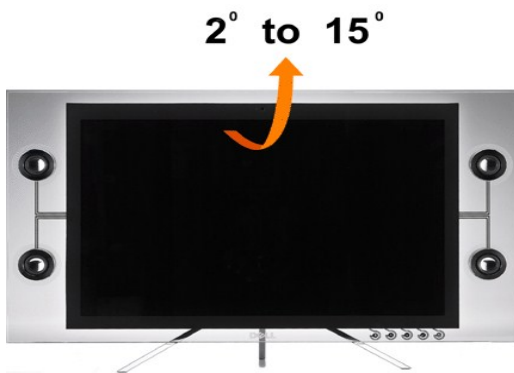


วิธีที่แนะนำในการปรับระดับสัญญาณเสียงขณะที่ใช้สัญญาณเสียง USB กับ Microsoft® Windows® XP หรือ Windows Vista® :

1. ขณะกำลังใช้โปรแกรมเล่นสัญญาณเสียงหรือวิดีโอ ใช้ตัวควบคุมเสียงบนโปรแกรมในการปรับระดับเสียง
2. ขณะกำลังใช้คริสตัล OSD ใช้ปุ่มทางลัดสำหรับการปรับระดับเสียง กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มระดับเสียง กดปุ่ม  เพื่อลดระดับเสียง

เอียงจอภาพของคุณ

ด้วยขาตั้งในตัว คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการมองที่สบายที่สุดได้



การใช้กล้อง

การติดตั้งแอมพลิเคชัน Webcam (ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®)

แอมพลิเคชันเว็บแคม Dell Crystal ที่ส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ อนุญาตให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเว็บแคมในตัว

ในการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ เว็บแคมของเดลล์:

1. ใส่แผ่นซีดีข้อมูลเว็บแคมลงในไดรฟ์
-  **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ต่อสาย USB ระหว่างมอนิเตอร์ และคอมพิวเตอร์แล้ว
2. ตัวช่วยสร้างการติดตั้ง จะเปิดแอปพลิเคชันการติดตั้งขึ้นโดยอัตโนมัติ เลือก ภาษา และคลิก **ถัดไป** เพื่อทำต่อไป
3. อ่าน **Software License Agreement** แล้วคลิก **Yes** เพื่อดำเนินการต่อ
4. คลิก **เรียกดู** เพื่อเปลี่ยน ไฟลเดอร์ปลายทาง ที่ซอฟต์แวร์จะถูกติดตั้ง จากนั้นคลิก **ถัดไป** เพื่อทำต่อไป
5. เลือก **ติดตั้งอย่างสมบูรณ์** จากนั้นคลิก **ถัดไป** และทำตามขั้นตอน เพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จ หรืออีกทางหนึ่ง เลือก **การติดตั้งแบบกำหนดเอง** เพื่อเลือกส่วนประกอบที่จะติดตั้ง
6. คลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อเริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ หลังจากการติดตั้งเสร็จแล้ว

การเรียกใช้ไฟล์วิธีใช้ของกล้อง

ในการเข้าถึงไฟล์วีซีดีของกล่อง, คลิกขวาที่ไอคอน ศูนย์เว็บแคมของเดลล์ ในบริเวณแจ้งเตือน และคลิก เปิดศูนย์เว็บแคม คลิก วิธีใช้ จากเมนู และเลือก สารบัญ



การปรับการตั้งค่ากล่องแบบแมนนวล

ถ้าคุณไม่ต้องการให้กล่องใช้การตั้งค่าอัตโนมัติ คุณสามารถปรับการตั้งค่ากล่องแบบแมนนวลได้

การตั้งค่าคอนทราสต์ ความสว่าง และระดับเสียง

ในการตั้งค่าคอนทราสต์ ความสว่าง และระดับเสียง:

1. คลิกขวาที่ไอคอน โปรแกรมจัดการเว็บแคมของเดลล์ ในถาดระบบ ซึ่งอยู่ที่มุมขวาล่างของหน้าจอ คลิก เปิดคอนโซลเว็บแคม
2. ในหน้าต่าง คอนโซลเว็บแคม:
 - คลิกแท็บ **กล่อง** เพื่อปรับการตั้งค่าวิดีโอ เช่น คอนทราสต์ และความสว่าง
 - คลิกแท็บ **เอฟเฟ็กต์** เพื่อปรับการตั้งค่าเสียง เช่น ระดับความดัง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่ากล่อง และหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับกล่องอื่นๆ ให้ดูไฟล์วีซีดีของกล่อง (ดู ["การเรียกใช้ไฟล์วีซีดีของกล่อง"](#)).

การตั้งค่าความละเอียด

ในการตั้งค่าความละเอียดของกล่องโดยใช้ ศูนย์เว็บแคมของเดลล์:

1. คลิกขวาที่ไอคอน โปรแกรมจัดการเว็บแคมของเดลล์ ในถาดระบบ ซึ่งอยู่ที่มุมขวาล่างของหน้าจอ คลิก **เปิดศูนย์เว็บแคม** หน้าต่าง ศูนย์เว็บแคมของเดลล์ จะปรากฏขึ้น
2. คลิกแท็บ **การบันทึกวิดีโอ**
3. เลือกความละเอียดจากรายการแบบดิ่งลง วิดีโอ ที่มุมซ้ายล่าง ความละเอียดวิดีโอจะอัปเดตทันที ความละเอียดปัจจุบันถูกระบุโดยเครื่องหมายถูก
4. คลิกแท็บ **จับภาพ**
5. เลือกความละเอียดจากรายการแบบดิ่งลง **ภาพถ่าย** ที่มุมซ้ายล่าง ความละเอียดภาพจะถูกอัปเดตทันที ความละเอียดปัจจุบันถูกระบุโดยเครื่องหมายถูก
6. คลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อเริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ หลังจากการติดตั้งเสร็จแล้ว

การรีเซ็ตกลับเป็นค่ามาตรฐานของกล่อง

ในการรีเซ็ตการตั้งค่า **กล่อง** โดยใช้ **คอนโซลเว็บแคมของเดลล์**:

1. คลิกขวาที่ไอคอน โปรแกรมจัดการเว็บแคมของเดลล์ ในถาดระบบ ซึ่งอยู่ที่มุมขวาล่างของหน้าจอ คลิก **เปิดคอนโซลเว็บแคม** หน้าต่าง คอนโซลเว็บแคมของเดลล์ จะปรากฏขึ้น
2. คลิกที่แท็บ **กล่อง** ที่แถบเมนู จากนั้นคลิกปุ่ม **รีเซ็ต**

ช่วยให้ท่านติดตั้งแอปพลิเคชัน Webcam บนคอมพิวเตอร์ได้ขณะนี้ท่านพร้อมใช้ Webcam แล้ว แอปพลิเคชัน Webcam มีฟังก์ชันต่อไปนี

- 1. **Dell Webcam Center:** Dell Webcam Center ช่วยให้การถ่ายภาพ และวิดีโอทำได้ง่ายด้วย Dell Webcam โดย Webcam Center ช่วยให้ท่านถ่ายภาพและวิดีโอ หรือทำงานขั้นสูงอย่างการตรวจติดตามระยะไกล การตรวจจับ และการถ่ายวิดีโอเป็นช่วงๆ ได้
- 1. **Dell Webcam Manager:** Dell Webcam Manager เป็นจุดเชื่อมต่อกลาง สำหรับแอปพลิเคชัน ที่เกี่ยวข้องกับเว็บแคม หาและเปิดแอปพลิเคชันเว็บแคมตัวโปรดของท่าน อย่างรวดเร็ว และง่ายดายด้วย Webcam Manager ขณะใช้ Webcam
- 1. **Dell Webcam Console:** Dell Webcam Console ช่วยเพิ่มคุณสมบัติต่างๆ น่าสนใจ ที่ท่านสามารถกำหนดได้เอง เช่น ระบบภาพขั้นสูง และเทคนิคพิเศษด้านเสียง การสืบค้นใบหน้า และการจำกัดการใช้งาน เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของท่าน ในการสนทนาพร้อมรูปภาพ
- 1. **Live! Cam Avatar:** Live! Cam Avatar ช่วยให้คุณอ้างร่างตัวเองเป็นซูเปอร์สตาร์ เพื่อนขนปุย หรือตัวการ์ตูนได้ตามต้องการ ขณะสนทนาพร้อมรูปภาพ โดยใช้ซอฟต์แวร์ส่งข้อความผ่านรูปประจำตัวจะกระเอยการเคลื่อนไหวของศีรษะ และขยับปากตามคำที่ท่านพูดไปพร้อมๆ กัน
- 1. **Live! Cam Avatar Creator:** Live! Cam Avatar ช่วยให้ท่านสร้างรูปประจำตัวของตนเองขึ้นมา จากภาพดิจิทัลที่ท่านเลือก ควบคุมกับเทคโนโลยีล้ำพุดที่ทันสมัย ซึ่งช่วยให้เสียงกับปากของรูปประจำตัวนั้นตรงกัน

[กลับไปฝั่งหน้าสารบัญ](#)

-

[กลับหน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด ในการแสดงผลเป็น 1680 x 1050 (เหมาะสมที่สุด)

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows? ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1680 x 1050 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก **Properties**
2. เลือกแถบ **Settings**
3. เลื่อนสไลด์บาร์ไปทางขวา ด้วยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ แล้วปรับความละเอียดของหน้าจอเป็น**1680X1050**
4. คลิก **OK**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่ **1680X1050** เป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่าง ที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้อยู่มากที่สุด แล้วทำตามข้อแนะนำที่ระบุ:

1: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Dell™ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ตอยู่](#)

2: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ของ Dell™](#)

[กลับหน้าสารบัญ](#)

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

• [คู่มือการใช้งาน](#)

• [คำแนะนำสำคัญในการตั้งค่าความคมชัดหน้าจอที่ 1680 x 1050 \(แยกจำหน่าย\)](#)

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2007-2008 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนหนึ่งของเนื้อหา: Dell และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายทางการค้าของ Dell Inc, *Microsoft, Windows* และ *i* คือเครื่องหมายทางการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation, *Adobe* คือเครื่องหมายทางการค้าของ Adobe Systems Incorporated ซึ่งอาจจดทะเบียนในประเทศใดประเทศหนึ่ง *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น C22W

มิถุนายน 2008 Rev. A02

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งจอแสดงผล

คู่มือผู้ใช้งานแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

● [การเชื่อมต่อจอแสดงผล](#)

การเชื่อมต่อจอแสดงผล

⚠️หมายเหตุ: ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#).

การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI

การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI:

1. ปิดมอนิเตอร์/เครื่องเล่นดีวีดีของคุณ
2. เชื่อมต่อสาย HDMI เข้ากับพอร์ต HDMI



3. เชื่อมต่อสาย USB (ถ้าใช้ด้วยกันได้) เข้ากับพอร์ต USB บนระบบของคุณ
- 🔍**หมายเหตุ: คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับระบบของคุณเพื่อใช้งานเว็บแคมที่อยู่ในมอนิเตอร์
4. เชื่อมต่ออะแดปเตอร์แบบไฟฟ้ากระแสตรงเข้ากับสายไฟมอนิเตอร์ของคุณ



5. เชื่อมต่อปลั๊กไฟของอะแดปเตอร์แบบไฟฟ้ากระแสตรงเข้ากับปลั๊กไฟ
6. เปิดเครื่อง
7. กดปุ่มเปิดมอนิเตอร์เพื่อเปิดมอนิเตอร์ของคุณ หากไม่มีสิ่งใดปรากฏขึ้น กรุณาดูปัญหา [การใช้งานมอนิเตอร์](#)

การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI เข้ากับอะแดปเตอร์ DVI

การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI เข้ากับอะแดปเตอร์ DVI:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่อสาย HDMI ของมอนิเตอร์เข้ากับ HDMI เข้ากับอะแดปเตอร์ DVI ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ



3. เชื่อมต่อปลายอีกข้างของ HDMI เข้ากับอะแดปเตอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์
4. เชื่อมต่อสาย USB (ไม่มีมาให้) เข้ากับพอร์ต USB บนระบบของคุณ
- หมายเหตุ: คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับระบบของคุณเพื่อใช้งานเว็บแคมที่อยู่ในมือถือ
5. เชื่อมต่ออะแดปเตอร์แบบไฟฟ้ากระแสตรงเข้ากับสายไฟมือถือของคุณ



6. เชื่อมต่อปลายอีกข้างของอะแดปเตอร์แบบไฟฟ้ากระแสตรงเข้ากับปลั๊กไฟ
7. เปิดเครื่อง
8. กดปุ่มเปิดมือถือเพื่อเปิดมือถือของคุณ หากไม่มีสิ่งใดปรากฏขึ้น กรุณาดูปัญหา [การใช้งานมือถือ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การแก้ไขปัญหา

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

- [การแก้ไขปัญหาจอแสดงผล](#)
- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับกล้อง](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ปัญหาการใช้งานเสียบาง](#)

 ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#).

การแก้ไขปัญหาจอแสดงผล

การตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง (STFC)

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ซึ่งอนุญาตให้คุณสามารถตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลของคุณและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์อยู่ ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ .
2. ถอดปลั๊กสายวีดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เอาต์พุตเพื่อให้แน่ใจว่าการทดสอบตัวเองจะทำงานเหมาะสม
3. ปิดจอแสดงผล.

หากมอนิเตอร์กำลังทำงานและไม่สามารถตรวจจับสัญญาณวีดีโอ กล้องข้อความทดสอบตัวเองแบบลอยตัวจะปรากฏขึ้นที่หน้าจอ



-  **หมายเหตุ:** ขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง มอนิเตอร์จะแสดงโลโก้ของ Dell
-  **หมายเหตุ:** กล้องข้อความทดสอบตัวเองจะปรากฏระหว่างการทำงานระบบทั่วไปหากสายวีดีโอหลุดการเชื่อมต่อหรือชำรุดเสียหาย ปิดมอนิเตอร์ของคุณและเชื่อมต่อสายวีดีโอใหม่ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณใหม่อีกครั้ง

หากหน้าจอมอนิเตอร์ของคุณยังคงว่างเปล่าหลังจากคุณเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้าใหม่แล้วให้คุณตรวจสอบตัวควบคุมวีดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาที่พบบ่อยๆ ของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ รวมทั้งวิธีการแก้ไขปัญหา

อาการทั่วไป	คำอธิบายปัญหา	ทางแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพ/โลโก้ของ DELL ดับ	ไม่มีภาพ จอแสดงผลไม่ตอบสนอง	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล. - ยืนยันว่าสายไฟมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับปลั๊กไฟที่ยังใช้งานได้ - แน่ใจว่าคุณได้กดปุ่มเพาเวอร์แล้ว
ไม่มีภาพ/โลโก้ของ Dell ปรากฏ	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	- เพิ่มการควบคุมความสว่าง & ความคมชัด - ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล - ตรวจสอบตะกั่วที่ชำรุดเสียหายบนหัวตัวเชื่อมต่อ - บูตคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณใหม่
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	- ถอดสายเคเบิลพวงสัญญาณภาพออก - ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล - ลดความละเอียดในการแสดงผลให้ต่ำลง หรือเพิ่มขนาดตัวอักษร
ภาพสั่น/เดิน	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	- ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล - ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม - เปลี่ยนสถานที่ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	- ปิดและเปิดเครื่องใหม่ . - จุดเหล่านี้เป็นพิกเซลที่ดับอย่างถาวร และเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติซึ่งเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	- ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล - ปรับการควบคุมความสว่าง & ความคมชัด

เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล 1 ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ 1 ตรวจสอบตะกั่วที่ชำรุดเสียหายบนหัวตัวเชื่อมต่อ
ปัญหาเกี่ยวกับการซิงค์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพริบหรี่	1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล 1 ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ 1 ตรวจสอบตะกั่วที่ชำรุดเสียหายบนหัวตัวเชื่อมต่อ 1 บูตคอมพิวเตอร์ขึ้นใน "safe mode"
LCD เป็นรอยขีดข่วน	หน้าจอมีรอยขีดข่วน หรือรอยเปื้อน	1 ปิดจอแสดงผล และทำความสะอาดหน้าจอ 1 สำหรับขั้นตอนในการทำความสะอาด ดู การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	1 ไม่ควรทำการบูรณะการแก้ปัญหาใดๆ 1 คุณจำเป็นต้องนำจอแสดงผลไปเปลี่ยน
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดวิดีโอที่เหมาะสม 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิลการแสดงผลไปยังคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลแบบแบนนั้นแน่นหนา 1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล 1 ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
การรักษาภาพ (จากภาพที่ปรากฏอยู่บ้าง)	เงาเลื่อนจากภาพที่ปรากฏนิ่งๆ ปรากฏบนหน้าจอ	1 ใช้คุณสมบัติการจัดการด้านหลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งเมื่อไม่ได้ใช้งาน. หรืออีกริธีหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ถูกปล่อยทิ้งไว้นานจนภาพเป็นเวลานาน. 1 ในเมนู OSD ได้หัวข้อการตั้งค่าอื่นๆ การปรับสภาพจอแอลซีดี เลือกเปิดการทำงาน หมายเหตุ: อาการภาพติดบนหน้าจอ ไม่ได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกัน

ปัญหาเกี่ยวกับกล้อง

อาการทั่วไป	ปัญหาที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
พลังงานไม่เข้า	กล้องไม่ทำงาน และ LED ดับ	ถ้าจอแสดงผลไม่มีพลังงาน ให้ดูการแก้ไขปัญหาลงจอแสดงผลของคุณ
		ตรวจสอบว่า Windows ตรวจสอบกล้องหรือไม่
		ติดตั้งไดรเวอร์กล้องใหม่ โดยใช้ แผ่น ซีดีข้อมูลเว็บแคม . สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง
ไม่พบกล้อง	กล้องไม่ทำงาน และ LED ติด	ถอดและใส่สายเคเบิล USB กลับเข้าไปใหม่
		ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดลล์ และไดรเวอร์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูการติดตั้ง ซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดลล์
ภาพไม่ชัด	กล้องจับภาพที่เบลอ หรือวิดีโอและภาพที่ไม่ชัด	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้แกะฟิล์มป้องกันออกจากกล้อง และเลนส์กล้องสะอาด
		ทำความสะอาดพื้นผิวของกล้อง โดยใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนใย เปียกหมาดๆ
		เพิ่มแสงของสภาพแวดล้อม หรือเปลี่ยนแหล่งกำเนิดแสง
		รีเซ็ตค่ามาตรฐานของกล้องผ่านทาง คอนโซลเว็บแคมของเดลล์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง
		ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า ความลึกสี ใน คุณสมบัติจอแสดงผล ตั้งค่าเป็น สี 16 บิต หรือสูงกว่า
		หมายเหตุ: การตั้งค่าความลึกสีที่ต่ำลง เป็นผลให้ได้ภาพที่มีคุณภาพต่ำ
		หมายเหตุ: เว็บแคมในตัว ทำงานที่ความละเอียดต่ำกว่ากล้องดิจิทัลส่วนมากที่มีจำหน่ายในท้องตลาด กล้องดิจิทัลที่วางจำหน่ายส่วนมาก มีความละเอียด 4 ล้านพิกเซลขึ้นไป เว็บแคมในตัวทำงานที่ความละเอียด 2.0 ล้านพิกเซล
คุณภาพวิดีโอต่ำกว่าบนอินเตอร์เน็ต	กล้องจับภาพที่หยวนในขณะที่กำลังใช้บนอินเตอร์เน็ต	ตรวจสอบความเร็วการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่สามารถทำให้เกิดปัญหาในตนเองเดียวกันกับวิดีโอ แนะนำให้ใช้การเชื่อมต่อ broadband เพื่อผลลัพธ์การทำงานที่ดี
ปัญหาเกี่ยวกับสี	ภาพสีโทนสีแดง น้ำเงิน หรือเขียว	รีเซ็ตค่ามาตรฐานของกล้องผ่านทาง คอนโซลเว็บแคมของเดลล์ . สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง
		ปรับการตั้งค่าสีของกล้องผ่านทาง คอนโซลเว็บแคมของเดลล์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง
ไม่มีภาพ	หน้าจอว่างเปล่า	เพิ่มแสงของสิ่งแวดล้อม, เปลี่ยนทิศทางของกล้อง หรือเปลี่ยนแหล่งกำเนิดแสง
		รีเซ็ตค่ามาตรฐานของกล้องผ่านทาง คอนโซลเว็บแคมของเดลล์ . สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง
		ปรับระดับคอนทราสต์โดยใช้ คอนโซลเว็บแคมของเดลล์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง
		ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ Windows ตรวจสอบกล้องอย่างถูกต้อง
อัตราเฟรมที่ช้าในโหมดการจับภาพวิดีโอ	ภาพวิดีโอไม่ราบรื่น	การจับภาพวิดีโอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในความละเอียดที่สูง เป็นงานที่ต้องใช้ทรัพยากรมาก ให้ลดความละเอียดในการบันทึกวิดีโอ เลือก ไม่บีบขนาด สำหรับวิดีโอในการตั้งค่า การบันทึกวิดีโอ
		ติดตั้ง DirectX ล่าสุดและไดรเวอร์เว็บแคมล่าสุด

เสียงและวิดีโอไม่ตรงกัน	วิดีโอและเสียงไม่ตรงกัน	การจับภาพวิดีโอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในความละเอียดที่สูง เป็นงานที่ต้องใช้ทรัพยากรมาก ให้ลดความละเอียดในการบันทึกวิดีโอ เลือก ไม่บีบขนาด สำหรับวิดีโอในการตั้งค่า การบันทึกวิดีโอ
ไมโครโฟนไม่ทำงาน	เว็บแคมจับภาพวิดีโอได้แต่ไม่มีเสียง	หลุดใกล้กับไมโครโฟนมากขึ้น แม้ว่าไมโครโฟนในตัวได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถรับสัญญาณเพื่อบันทึกได้กว้างขึ้น แต่ก็ยังมีข้อจำกัด ลองขยับเข้ามาใกล้ไมโครโฟนมากขึ้น หรือให้แน่ใจว่าคุณอยู่ภายในบริเวณการบันทึกเสียงของไมโครโฟน ตรวจสอบว่าระดับเสียงถูกปิดหรือไม่ ในการเปิดทำงานเสียง: - คลิก เริ่ม→ แผงควบคุม→ อุปกรณ์เสียง - คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออกจากกล่องถัดจาก ปิดเสียง ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเสียงที่ถูกต้องใน ศูนย์เว็บแคมของเดสก์ ในการเลือกแหล่งสัญญาณเสียงที่ถูกต้อง: - ใน ศูนย์เว็บแคมของเดสก์, คลิก เครื่องมือ→ ตัวควบคุมแหล่งสัญญาณเสียง - เลือก เว็บแคมจอแสดงผล (C22W) ในรายการแบบดิ่งลง แหล่งสัญญาณเสียง - ปรับตัวเลื่อน ระดับเสียง เพื่อให้ได้ระดับเสียงที่ต้องการ ทดสอบไมโครโฟน ลองทดสอบไมโครโฟนโดยใช้แอปพลิเคชันอื่นที่ไม่ใช่ ศูนย์เว็บแคมของเดสก์ ในการทดสอบไมโครโฟน - คลิก เริ่ม→ แผงควบคุม→ อุปกรณ์เสียง - คลิกแท็บ เสียง - คลิกปุ่ม ทดสอบฮาร์ดแวร์ และปฏิบัติตามขั้นตอน ถ้าการบันทึกสำเร็จ ให้รีเซ็ตค่ามาตรฐานของกล่อง หรือติดตั้ง ซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดสก์ ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การไขข้อข้องใจ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มบริเวณการดูทั้งหมด	ทำการรีเซ็ตจอแสดงผลบน "การตั้งค่าทั้งหมด"
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	ปิดจอแสดงผล ถอดสายไฟออก จากนั้นเสียบสายไฟกลับคืน และเปิดจอแสดงผล

ปัญหาการใช้งานลำโพง

อาการทั่วไป	ปัญหาที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียง	ไม่มีสัญญาณเสียงจากลำโพง	- ยืนยันว่าจอแสดงผลมีไฟเข้า - ถ้าจอแสดงผลไม่มีไฟเข้า ดู การแก้ปัญหาจอแสดงผลของคุณ สำหรับปัญหาทั่วไปของจอแสดงผล - ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดที่ค่าสูงสุดและแน่ใจว่าได้เปิดการทำงานของตัวเลือกปิดเสียงอยู่ - เล่นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (เช่นซีดีเพลง หรือ MP3) . - ทดสอบลำโพงโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น (ตัวอย่างเช่น: USB หรือ HDMI).
เสียงแตก	ขบวนการ์ดของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	- ขจัดสิ่งกีดขวางระหว่างลำโพงกับผู้ใช้งานออกให้หมด - ตั้งค่าควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง - ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง - ทดสอบลำโพงโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น (ตัวอย่างเช่น: USB หรือ HDMI)
เสียงแตก	ใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น	- ขจัดสิ่งกีดขวางระหว่างลำโพงกับผู้ใช้งานออกให้หมด - ลดระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียงลง
สัญญาณเสียงออกไม่สมดุล	เสียงมาจากลำโพงเพียงด้านเดียว	- ขจัดสิ่งกีดขวางระหว่างลำโพงกับผู้ใช้งานออกให้หมด - ตั้งค่าควบคุมความสมดุลของเสียง (L-R) บน Windows ทั้งหมดไว้ที่ระดับกึ่งกลาง - ทดสอบลำโพงโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น (ตัวอย่างเช่น: USB หรือ HDMI)
ระดับเสียงเบา	ระดับเสียงเบาเกินไป	- ขจัดสิ่งกีดขวางระหว่างลำโพงกับผู้ใช้งานออกให้หมด - ตั้งค่าควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงที่สุด - เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง - ทดสอบลำโพงโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น (ตัวอย่างเช่น: USB หรือ HDMI)