Dell Data Protection | Encryption

Enterprise Edition Advanced Installation Guide v8.10.1
(Guide d'installation avancée d'Enterprise Edition v8.10)

Légende

PRÉCAUTION : une icône ATTENTION indique un dommage potentiel du matériel ou une perte potentielle de données dans le cas où les instructions ne sont pas respectées.

AVERTISSEMENT : une icône d'AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériel, corporel ou de mort.

IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO : Une icône d'information indique des informations d'aide.

Guide d'installation avancée d'Enterprise Edition

2016 - 09

Rév. A00

Table des matières

1

Introduction

Ce guide présente l'installation et la configuration de d'du client Encryption, du client de gestion SED, d'Advanced Authentication, BitLocker Manager, et de Cloud Edition.

Toutes les informations relatives aux règles ainsi que leur description se trouvent dans AdminHelp.

Avant de commencer

1 Installez l'EE Server/VE Server avant de déployer les clients. Localisez le guide qui convient tel qu'illustré ci-dessous, suivez les instructions puis revenez à ce guide.

- *Guide d'installation et de migration du DDP Enterprise Server*
- *DDP Enterprise Server - Guide de démarrage rapide et Guide d'installation de Virtual Edition*

Vérifiez que les stratégies sont définies comme vous le souhaitez. Naviguez dans AdminHelp, disponible à partir de la **?** à l'extrême-droite de l'écran. La page AdminHelp est une aide de niveau page, conçue pour vous aider à configurer et à modifier une stratégie et à comprendre les options disponibles avec votre EE Server/VE Server.

2 Lisez attentivement le chapitre Configuration requise de ce document.

3 Déployez les clients sur les utilisateurs finaux.

Utilisation de ce Guide

Utilisez le présent guide dans l'ordre suivant :

- Voir Configuration requise pour connaître les prérequis du client, des informations sur le matériel et le logiciel de l'ordinateur, les limites et les modifications spéciales du registre nécessaires aux fonctions.
- Si nécessaire, reportez-vous à Configuration pré-installation pour le mot de passe à usage unique, SED UEFI et BitLocker.
- Si vos clients doivent être autorisés à utiliser Dell Digital Delivery (DDD), reportez-vous à Définir GPO sur un contrôleur de domaine pour activer les droits.
- Si vous installez les clients à l'aide du programme d'installation principal , reportez-vous à :
  - Installer de manière interactive à l'aide du programme d'installation principal

    ou
  - Installer par la ligne de commande à l'aide du programme d'installation principal
- Si vous installez des clients à l'aide des programmes d'installation enfants, les fichiers exécutables des programmes d'installation enfants doivent être extraits du programme d'installation principal . Reportez-vous à Extraire les programmes d'installation enfants du programme d'installation principal , puis revenez ici.
  - Installer des programmes d'installation enfants par ligne de commande :
    - Installer le client pilote - utilisez ces instructions lors de l'installation du client Encryption sur un ordinateur équipé d'un module TPM (Trusted Platform Module), ou lors de l'installation du client Encryption sur du matériel Dell.
    - Installer Encryption Client - utilisez ces instructions pour installer le client Encryption, le composant qui applique la stratégie de sécurité, si un ordinateur est connecté au réseau, déconnecté du réseau, perdu ou volé.
    - Installer les clients SED Management et Advanced Authentication : utilisez ces instructions pour installer un logiciel de cryptage pour les SED. Les disques à auto-cryptage assurent leur propre cryptage, mais ils ont besoin d'une plateforme pour gérer leur

cryptage et les règles. Avec la gestion SED, toutes les règles, le stockage et la récupération des clés de cryptage sont disponibles à partir d'une même console, ce qui réduit le risque de manque de protection des ordinateurs en cas de perte d'accès ou d'accès non autorisé.

Le client Advanced Authentication gère plusieurs méthodes d'authentification, notamment PBA pour les SED, Single Sign-on (SSO) et les identifiants d'utilisateur tels que les empreintes digitales et les mots de passe. De plus, il fournit des fonctions Advanced Authentication permettant d'accéder à des sites et applications Web.

- Installer Cloud Edition - utilisez ces instructions pour installer le client Cloud Edition. Il protège les données stockées sur les services de cloud publics tels que Dropbox, Dropbox for Business, Box et OneDrive. Les données sont cryptées de manière transparente pour l'utilisateur lorsque les fichiers sont déplacés vers ou depuis le cloud.
- Installer BitLocker Manager Client - utilisez ces instructions pour installer le client BitLocker Manager, conçu pour renforcer la sécurité des déploiements BitLocker et pour simplifier et réduire le coût de possession.

REMARQUE : *La plupart* des programmes d'installation enfants peuvent être installés de façon interactive, mais de telles installations ne sont pas décrites dans ce guide.

- Reportez-vous à Scénarios couramment utilisés pour consulter les scripts de nos scénarios les plus couramment utilisés.

Contacter Dell ProSupport

Appelez le 877-459-7304, poste 4310039, afin de recevoir 24h/24, 7j/7 une assistance téléphonique concernant votre produit Dell Data Protection.

Un support en ligne pour les produits Dell Data Protection est en outre disponible à l'adresse dell.com/support. Le support en ligne englobe les pilotes, les manuels, des conseils techniques et des réponses aux questions fréquentes et émergentes.

Aidez-nous à vous mettre rapidement en contact avec l'expert technique approprié en ayant votre Code de service à portée de main lors de votre appel.

Pour les numéros de téléphone en dehors des États-Unis, consultez Numéros de téléphone internationaux Dell ProSupport .

2

Configuration requise

Tous les clients

Ces exigences s'appliquent à tous les clients. Les exigences répertoriées dans d'autres sections s'appliquent à des clients particuliers.

- Les meilleures pratiques informatiques doivent être suivies pendant le déploiement. Ceci inclut, sans s'y limiter, les environnements de test contrôlés pour les premiers tests et les déploiements échelonnés pour les utilisateurs.
- Le compte utilisateur servant à l'installation/la mise à jour/la désinstallation doit correspondre à un administrateur local ou de domaine, qui peut être affecté temporairement par un outil de déploiement tel que Microsoft SMS ou Dell KACE. Les utilisateurs non-administrateurs et disposant de privilèges particuliers ne sont pas pris en charge.
- Sauvegardez toutes les données importantes avant de démarrer l'installation/désinstallation.
- Lors de l'installation, n'apportez aucune modification à l'ordinateur, notamment, n'insérez ou ne retirez pas de lecteurs externes (USB).
- Assurez-vous que le port de sortie 443 est disponible pour communiquer avec l'EE Server/VE Server si les clients du programme d'installation principal possèdent le droit d'utiliser Dell Digital Delivery (DDD). La fonctionnalité de droit ne fonctionnera pas si le port 443 est bloqué (pour quelque raison que ce soit). DDD n'est pas utilisé si l'installation est effectuée à l'aide des programmes d'installation enfants.
- Consultez régulièrement la rubrique www.dell.com/support pour obtenir la dernière documentation et conseils techniques.

Tous les clients - Configuration requise

- La version complète de Microsoft .Net Framework 4.5 (ou version ultérieure) est requise pour les clients du programme d'installation principal et des programmes d'installation enfants (à l'exception du programme d'installation enfant Cloud Edition, lequel nécessite seulement Microsoft .Net Framework 4.0 Client Profile.). Le programme d'installation *n'installe pas* le composant Microsoft .Net Framework.

  La version complète de Microsoft .Net Framework 4.5. est pré-installée sur tous les ordinateurs expédiés par l'usine Dell. Cependant, si vous n'effectuez pas l'installation sur du matériel Dell ou que vous procédez à une mise à niveau sur du matériel Dell plus ancien, vous devez vérifier la version de Microsoft .Net installée et la mettre à jour, avant d'installer le client pour éviter tout échec d'installation/de mise à niveau. Pour vérifier la version de Microsoft .Net installée, suivez ces instructions sur l'ordinateur ciblé pour installation : http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh925568(v=vs.110).aspx. Pour installer la version complète de Microsoft .Net Framework 4.5, consultez https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30653.
- Les pilotes et le micrologiciel de Dell ControlVault, les lecteurs d'empreintes et les cartes à puce (répertoriés ci-dessous) ne sont pas inclus dans le programme d'installation principal ni dans les fichiers exécutables des programmes d'installation enfants. Les pilotes et le micrologiciel doivent être conservés à jour et peuvent être téléchargés à partir de http://www.dell.com/support en sélectionnant votre modèle d'ordinateur. Téléchargez les pilotes et le logiciel appropriés en fonction de votre matériel d'authentification.

  - Dell ControlVault
  - NEXT Biometrics Fingerprint Driver
  - Pilote Validity FingerPrint Reader 495
  - Pilote de carte à puce O2Micro

  Si vous installez du matériel autre que Dell, téléchargez les pilotes et le logiciel mis à jour depuis le site internet du fournisseur. Des instructions d'installation pour les pilotes Dell ControlVault sont fournies dansMettre à jour les pilotes et le micrologiciel Dell ControlVault.

Tous les clients - Matériel

- Le tableau suivant répertorie les matériels informatiques compatibles.

Matériel
• La configuration minimale requise doit répondre aux spécifications minimales du système d'exploitation.

Tous les clients - Langues prises en charge

- Le cryptage, Cloud Edition, et les clients BitLocker Manager sont compatibles avec l'interface utilisateur multilingue (MUI) et prennent en charge les langues suivantes.

Langues prises en charge	
• EN : anglais	• JA : japonais
• ES : espagnol	• KO : coréen
• FR : français	• PT-BR : portugais brésilien
• IT : italien	• PT-PT : portugais du Portugal (ibère)
• DE : allemand	

- Les clients SED et Advanced Authentication sont conformes à l'interface utilisateur multilingue (MUI - Multilingual User Interface) et prennent en charge les langues suivantes. Le mode UEFI et l'authentification avant démarrage ne sont pas pris en charge en russe, chinois traditionnel et chinois simplifié.

Langues prises en charge	
• EN : anglais	• KO : coréen
• FR : français	• ZH-CN : chinois simplifié
• IT : italien	• ZH-TW : chinois traditionnel/de Taïwan
• DE : allemand	• PT-BR : portugais brésilien
• ES : espagnol	• PT-PT : portugais du Portugal (ibère)
• JA : japonais	• RU : russe

Client Encryption

- L'ordinateur client doit posséder une connexion active au réseau pour être activé.
- Afin de réduire la durée du cryptage, lancez l'Assistant Nettoyage de disque Windows qui supprimera les fichiers temporaires et toute autre donnée inutile.
- Désactivez le mode Veille lors du balayage de cryptage initial pour prévenir la mise en veille d'un ordinateur lors des périodes d'inactivité. Le cryptage ne peut pas être exécuté sur un ordinateur en veille (le décryptage non plus).
- Le client Encryption ne prend pas en charge les configurations à double démarrage dans la mesure où il est possible de crypter les fichiers système de l'autre système d'exploitation, ce qui perturberait son fonctionnement.
- Le programme d'installation principal ne prend pas en charge les mises à niveau des composants antérieurs à la version v8.0. Extrayez les programmes d'installation enfants du programme d'installation principal et mettez à niveau le composant individuellement.

Reportez-vous à Extraire les programmes d'installation enfants du programme d'installation principal pour obtenir des instructions relatives à l'extraction.

- Le client Encryption prend désormais en charge le mode Audit. Le mode Audit permet aux administrateurs de déployer le client Encryption dans le cadre de l'image d'entreprise, plutôt que d'utiliser un SCCM tiers ou des solutions similaires pour déployer le client Encryption. Par défaut, l'activation n'est effective qu'une fois l'image totalement déployée.
- Le client Encryption a été testé et est compatible avec McAfee, le client Symantec, Kaspersky et MalwareBytes. Les exclusions codées en dur sont en place afin que ces fournisseurs d'antivirus puissent prévenir les incompatibilités entre le balayage et le cryptage des antivirus. Le client Encryption a aussi été testé avec Microsoft Enhanced Mitigation Experience Toolkit.

  Si votre entreprise utilise un anti-virus fournisseur qui n'est pas répertorié, reportez-vous à l'article de la base de connaissances SLN298707 ou Contactez l'assistance Dell ProSupport
- Le module TPM (Trusted Platform Module) permet de sceller la clé GPK. Par conséquent, si vous exécutez le client Encryption, effacez le module TPM du BIOS avant d'installer un nouveau système d'exploitation sur l'ordinateur client.
- La mise à niveau du système d'exploitation sur place n'est pas prise en charge avec le client Encryption installé. Effectuez une désinstallation et un décryptage du client Encryption et une mise à niveau au nouveau système d'exploitation, puis réinstallez le client Encryption.

  Par ailleurs, la réinstallation du système d'exploitation n'est pas prise en charge. Pour réinstaller le système d'exploitation, effectuez une sauvegarde de l'ordinateur cible, effacez le contenu de l'ordinateur, installez le système d'exploitation, puis récupérez les données cryptées selon les procédures de récupération établies ci-après.

Configuration requise du client Encryption

- Le programme d'installation principal installe Microsoft Visual C++ 2012 Mise à jour 4 s'il n'est pas déjà installé sur l'ordinateur. **Lors de l'utilisation du programme d'installation enfant**, vous devez installer ce composant avant d'installer le client Encryption.

Condition préalable
• Visual C++ 2012 Redistributable Package (x86 and x64) Mise à jour 4 ou ultérieure

Matériel du client Encryption

- Le tableau suivant décrit le matériel pris en charge.

Matériel intégré en option
• TPM 1.2 ou 2.0

Systèmes d'exploitation du client Encryption

- Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge.

Systèmes d'exploitation Windows (32 bits et 64 bits)
• Windows 7 SP0-SP1 : Enterprise, Professional, Ultimate
• Windows Embedded Standard 7 doté du modèle Application Compatibility (Compatibilité de l'application) (le matériel de cryptage n'est pas pris en charge)
• Windows 8 : Enterprise, Pro
• Windows 8.1 Mise à jour 0-1 : Enterprise Edition, Pro Edition
• Windows Embedded 8.1 Industry Enterprise (le matériel de cryptage n'est pas pris en charge)
• Windows 10 : Education, Enterprise, Pro
• VMWare Workstation 5.5 et version supérieure

Systèmes d'exploitation Windows (32 bits et 64 bits)

REMARQUE : Le mode UEFI n'est pas pris en charge sur Windows 7, Windows Embedded Standard 7 ou Windows Embedded 8.1 Industry Enterprise.

Systèmes d'exploitation prenant en charge External Media Shield (EMS)

- Le tableau ci-dessous répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge lors de l'accès aux périphériques protégés par EMS.

REMARQUE : Le support externe doit disposer d'environ 55 Mo, ainsi que d'un espace libre sur le support égal au plus gros fichier à crypter sur l'hôte EMS.

REMARQUE :

Windows XP est pris en charge lors de l'utilisation de EMS Explorer uniquement.

Systèmes d'exploitation pris en charge pour accéder à un support protégé par EMS (32 bits et 64 bits)

- Windows 7 SP0-SP1 : Enterprise, Professional, Ultimate, Home Premium
- Windows 8 : Enterprise, Pro, Grand public
- Windows 8.1 Mise à jour 0-1 : Enterprise Edition, Pro Edition
- Windows 10 : Education, Enterprise, Pro

Systèmes d'exploitation Mac pris en charge pour accéder à un support protégé par EMS (noyaux 64 bits)

- Mac OS X Yosemite 10.10.5
- Mac OS X El Capitan 10.11.6
- Mac OS Sierra 10.12.0

Client Server Encryption

Server Encryption est conçu pour une utilisation sur des ordinateurs fonctionnant en mode Serveur, en particulier les serveurs de fichiers.

- Server Encryption est compatible uniquement avec Dell Data Protection | Enterprise Edition et avec Dell Data Protection | Endpoint Security Suite Enterprise.
- Server Encryption offre les fonctions suivantes :
  - Le cryptage logiciel est
  - Cryptage du stockage amovible
  - Contrôle de port

    REMARQUE :

    Le serveur doit prendre en charge les contrôles de port.

    Les règles du système de contrôle de port du serveur affectent les supports amovibles des serveurs protégés, notamment en contrôlant l'accès des périphériques USB aux ports USB du serveur et l'utilisation de ces ports. La règle de ports USB s'applique aux ports USB externes. La fonction du port USB interne n'est pas affectée par la règle du port USB. Si la règle du port USB est désactivée, le clavier et la souris USB du client ne fonctionneront pas et l'utilisateur ne sera pas en mesure d'utiliser l'ordinateur à moins que la connexion du bureau à distance soit définie avant que la règle ne soit appliquée.

Server Encryption est conçu pour utilisation sur :

- les serveurs de fichier sur disque locaux

- les invités de la machine virtuelle (VM) s'exécutant sous un système d'exploitation serveur ou autre que serveur en tant que simple serveur de fichiers
- Configurations prises en charge :
  - les serveurs équipés de disques RAID 5 ou 10 ; RAID 0 (par bande) et RAID 1 (mis en miroir) sont pris en charge indépendamment l'un de l'autre.
  - les serveurs équipés de lecteurs RAID de plusieurs To
  - les serveurs équipés de lecteurs pouvant être remplacé sans avoir a mettre l'ordinateur hors tension.
  - Server Encryption a été testé et est compatible avec les clients McAfee VirusScan et Symantec, avec l'antivirus Kaspersky et avec MalwareBytes Anti-Malware. Les exclusions codées en dur sont en place afin que ces fournisseurs d'antivirus puissent empêcher les incompatibilités entre le balayage et le cryptage des antivirus. Si votre entreprise utilise un fournisseur d'antivirus qui n'est pas répertorié, reportez-vous à l'article de base de connaissances SLN298707 ou contactez Dell ProSupport

Non pris en charge

Server Encryption n'est pas conçu pour les systèmes suivants :

- Dell Data Protection Server ou serveurs exécutant des bases de données pour Dell Data Protection Server
- Server Encryption n'est pas compatible avec Dell Data Protection | Endpoint Security Suite, Dell Data Protection | Personal Edition ou Dell Data Protection | Security Tools.
- Server Encryption n'est pas pris en charge avec SED Management ou le client BitLocker Manager.
- La migration vers ou depuis Server Encryption n'est pas prise en charge. Les mises à niveau depuis Dell Data Protection | External Media Edition vers Server Encryption requièrent la désinstallation complète du ou des produits précédents avant l'installation de Server Encryption.
- les hôtes de machine virtuelle (un hôte de machine virtuelle contient généralement plusieurs invités de machine virtuelle.)
- Contrôleurs de domaine
- Serveurs Exchange
- Serveurs hébergeant des bases de données (SQL, Sybase, SharePoint, Oracle, MySQL, Exchange etc.)
- Serveurs utilisant l'une des technologies suivantes :
  - Système de fichiers résilients
  - Système de fichiers Fluid
  - Espace de stockage Microsoft
  - Solutions de stockage réseau SAN/NAS
  - Périphériques connectés iSCSI
  - Logiciel de déduplication
  - Matériel de déduplication
  - RAID fractionnés (plusieurs volumes sur un RAID unique)
  - Lecteurs SED (RAID et autre que NON RAID)
  - Connexion automatique (Windows OS 7, 8/8.1) des bornes
  - Microsoft Storage Server 2012
- Le client Server Encryption ne prend pas en charge les configurations à double amorçage, car il est possible de crypter les fichiers système de l'autre système d'exploitation, ce qui perturberait son fonctionnement.
- La mise à niveau sur place du système d'exploitation n'est pas prise en charge avec Server Encryption. Pour mettre à niveau votre système d'exploitation, désinstallez et décryptez Server Encryption, effectuez la mise à niveau vers le nouveau système d'exploitation, puis réinstallez Server Encryption.

  En outre, la réinstallation du système d'exploitation n'est pas prise en charge. Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation, effectuez une sauvegarde de l'ordinateur cible, effacez le contenu de l'ordinateur, installez le système d'exploitation, puis récupérez les données cryptées en suivant les procédures de récupérations ci-après. Pour plus d'informations sur la récupération des données cryptées, reportez-vous au *Guide de récupération*.

Prérequis pour le client Server Encryption

- Vous devez installer ce composant avant d'installer le client Server Encryption.

Condition préalable
• Visual C++ 2012 Redistributable Package (x86 and x64) Mise à jour 4 ou ultérieure

Matériel du client Server Encryption

La configuration minimale requise doit répondre aux spécifications minimales du système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation du client Server Encryption

Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge.

Systèmes d'exploitation (32 et 64 bits)
• Windows 7 SP0-SP1 : Édition familiale, Enterprise, Professionnel, Ultimate • Windows 8.0 : Enterprise, Pro • Windows 8.1 : Windows 8.1 Mise à jour 1 : Enterprise Edition et Pro • Windows 10 : Éducation, Enterprise et Pro

Systèmes d'exploitation du serveur pris en charge
• Windows Server 2008 SP2 : Standard, Datacenter avec et sans Hyper-V, Enterprise avec et sans Hyper-V, et Foundation Server • Windows Server 2008 R2 SP1 : Standard, Datacenter avec et sans Hyper-V, Enterprise avec et sans Hyper-V, Foundation, et Webserver • Windows Server 2012 : Standard, Essentials, Foundation et Datacenter • Windows Server 2012 R2 : Standard, Essentials, Foundation et Datacenter

Systèmes d'exploitation pris en charge avec le mode UEFI
• Windows 8 : Enterprise, Pro • Windows 8.1 : Windows 8.1 Mise à jour 1 : Enterprise Edition et Pro • Windows 10 : Éducation, Enterprise et Pro

REMARQUE : Sur un ordinateur UEFI pris en charge, après que vous sélectionnez Redémarrer dans le menu principal, l'ordinateur redémarre, puis affiche l'un des deux écrans de connexion possibles. L'écran de connexion affiché est déterminé par les différences d'architecture de plateforme de l'ordinateur.

Systèmes d'exploitation prenant en charge External Media Shield (EMS)

Le tableau ci-dessous répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge lors de l'accès aux périphériques protégés par EMS.

REMARQUE : Le support externe doit disposer d'environ 55 Mo, ainsi que d'un espace libre sur le support égal au plus gros fichier à crypter sur l'hôte EMS.

REMARQUE :

Windows XP est pris en charge lors de l'utilisation de EMS Explorer uniquement.

Systèmes d'exploitation pris en charge pour accéder à un support protégé par EMS (32 bits et 64 bits)

- Windows 7 SP0-SP1 : Enterprise, Professional, Ultimate, Home Premium
- Windows 8 : Enterprise, Pro, Grand public
- Windows 8.1 Mise à jour 0-1 : Enterprise Edition, Pro Edition
- Windows 10 : Education, Enterprise, Pro

Systèmes d'exploitation du serveur pris en charge

- Windows Server 2008 SP1 ou supérieur
- Windows Server 2012 R2

Systèmes d'exploitation Mac pris en charge pour accéder à un support protégé par EMS (noyaux 64 bits)

- OS X Mavericks 10.9.5
- OS X Yosemite 10.10.5
- OS X El Capitan 10.11.4 et 10.11.5

Client SED

- Pour que l'installation de SED réussisse, l'ordinateur doit disposer d'une connectivité à un réseau filaire.
- IPv6 n'est pas pris en charge.
- Après avoir appliqué des règles, préparez-vous à redémarrer l'ordinateur avant de pouvoir les mettre en application.
- Les ordinateurs équipés de disques auto-cryptables ne peuvent pas être utilisés avec des cartes HCA. Il existe des incompatibilités qui empêchent le provisionnement des accélérateurs HCA. Notez que Dell ne vend pas d'ordinateurs comportant des disques à auto-cryptage prenant en charge le module HCA. Cette configuration non prise en charge est une configuration après-vente.
- Si l'ordinateur ciblé pour cryptage est équipé d'un accélérateur d'un lecteur à cryptage automatique, vérifiez que l'option Active Directory, *l'utilisateur doit changer de mot passe lors de la prochaine connexion*, est désactivée. L'authentification avant démarrage ne prend pas en charge cette option Active Directory.
- Dell vous déconseille de changer de méthode d'authentification après avoir activé la règle PBA. Si vous devez changer de méthode d'authentification, vous devez :

  - Supprimez tous les utilisateurs de la PBA.

  ou

  - Désactivez la PBA, changez de méthode d'authentification, puis ré-activez la PBA.

  IMPORTANT: En raison de la nature du RAID et des SED, la gestion des SED ne prend pas en charge le RAID. *RAID=On* avec disques SED présente un problème : le RAID exige un accès au disque pour la lecture et l'écriture des données associées au RAID dans un secteur élevé non disponible sur un SED verrouillé dès le début, et, pour lire ces données, ne peut pas attendre que l'utilisateur se connecte. Pour résoudre le problème, dans le BIOS, définissez l'opération SATA sur *AHCI* au lieu de *RAID=On*. Si les pilotes de contrôleur AHCI ne sont pas pré-installés sur le système d'exploitation, ce dernier affichera un écran bleu lors du passage de *RAID=On* à *AHCI*.
- La gestion des SED n'e'st pas prise en charge avec Server Encryption.

Pilotes OPAL

- Les lecteurs SED compatibles Opal pris en charge exigent les pilotes Intel Rapid Storage Technology mis à jour, situés sur http://www.dell.com/support.

Conditions préalables du client SED

- Le programme d'installation principal installe Microsoft Visual C++ 2010 SP1 **et** Microsoft Visual C++ 2012 Mise à jour 4 s'ils ne sont pas déjà installés sur l'ordinateur. **Si vous utilisez le programme d'installation enfant**, vous devez installer ces composants avant d'installer la gestion SED.

Configuration requise

- Visual C++ 2010 Redistributable Package (x86 and x64) SP1 ou version ultérieure
- Visual C++ 2012 Redistributable Package (x86 and x64) Mise à jour 4 ou ultérieure

Lecteurs SED compatibles Opal

- Pour consulter la toute dernière liste de SED compatibles Opal pris en charge avec la gestion des SED, reportez-vous à l'article suivant de la base de connaissances : http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN296720.

Systèmes d'exploitation du client SED

- Le tableau suivant décrit les systèmes d'exploitation pris en charge.

Systèmes d'exploitation Windows (32 bits et 64 bits)

- Windows 7 SP0-SP1 : Enterprise, Professionnel (pris en charge par mode Legacy Boot, mais pas par UEFI)

  REMARQUE : Le mode Legacy Boot est pris en charge sur Windows 7. UEFI n'est pas pris en charge sur Windows 7.
- Windows 8 : Enterprise, Pro,
- Windows 8.1 : Enterprise Edition, Pro Edition
- Windows 10 : Education, Enterprise, Pro

Claviers internationaux

- Le tableau suivant répertorie les claviers internationaux pris en charge avec l'authentification avant initialisation.

REMARQUE : Ces claviers sont pris en charge *avec UEFI uniquement*.

Prise en charge des claviers internationaux : UEFI

- DE-CH : suisse allemand
- DE-FR : suisse français

Client Advanced Authentication

- Vous sécuriserez l'accès à cet ordinateur à l'aide d'identifiants d'authentification avancée gérés et enregistrés grâce à Dell Data Protection | Security Tools. Security Tools est désormais le principal gestionnaire des identifiants d'authentification pour la connexion Windows, y compris le mot de passe, les empreintes digitales et les cartes à puce Windows. Les identifiants de type mot de passe image, code PIN et empreintes enregistrés à l'aide du système d'exploitation Microsoft ne seront pas reconnus lors de la connexion à Windows.

  Pour continuer à utiliser le système d'exploitation Microsoft pour gérer vos identifiants, désinstallez Security Tools ou ne l'installez pas.
- La fonctionnalité One-time Password (OTP) de Security Tools nécessite qu'un TPM soit présent, activé et détenu. OTP est pas pris en charge avec TPM 2.0 . Pour effacer et configurer la propriété du TPM, voir https://technet.microsoft.com.
- Le TPM n'est pas nécessaire sur un disque SED pour l'authentification avancée ou le cryptage.

Matériel du client Advanced Authentication (Authentification avancée)

- Le tableau suivant répertorie les matériels d'authentification compatibles.

Lecteurs de cartes à puces et d'empreintes digitales

- Validity VFS495 en mode sécurisé
- Lecteur à fente Dell ControlVault
- Lecteur sécurisé UPEK TCS1 FIPS 201 1.6.3.379
- Lecteurs USB Authentec Eikon et Eikon To Go

Cartes sans contact

- Cartes sans contact utilisant des lecteurs de carte sans contact intégrés dans des ordinateurs portables Dell spécifiques

Cartes à puce

- Cartes à puce PKCS #11 utilisant le client ActivIdentity

  REMARQUE : Le client ActivIdentity n'est pas pré-chargé et doit être installé séparément.
- Cartes CSP
- Cartes CAC (Common Access Cards)
- Cartes réseau de catégorie B/SIPR

- Le tableau suivant contient des informations détaillées sur les modèles d'ordinateurs Dell pris en charge avec les cartes réseau SIPR.

Modèles d'ordinateurs Dell - Prise en charge de carte réseau de classe B/SIPR

- Latitude E6440
- Latitude E6540
- Precision M2800
- Precision M4800
- Precision M6800
- Latitude 14 Rugged Extreme
- Latitude 12 Rugged Extreme
- Latitude 14 Rugged

- Le tableau suivant répertorie les modèles d'ordinateurs Dell pris en charge avec UEFI.

Modèles d'ordinateur Dell - Prise en charge d'UEFI

- Latitude 7370
- Latitude E5270
- Latitude E5470
- Latitude E5570
- Precision M3510
- Precision M4800
- Precision M5510
- Precision M6800
- Optiplex 3040 micro, Mini-tour et compact
- Optiplex 3046
- Optiplex 5040 Mini-tour et compact
- Venue Pro 11 (Modèles 5175/5179)
- Venue Pro 11 (Modèle 7139)

Modèles d'ordinateur Dell - Prise en charge d'UEFI

- Latitude E7240
- Latitude E7250
- Latitude E7270
- Latitude E7275
- Latitude E7350
- Latitude E740
- Latitude E7450
- Latitude E7470
- Latitude 12 Rugged Extreme
- Latitude 12 Rugged Tablet (Modèle 7202)
- Latitude 14 Rugged Extreme
- Latitude 14 Rugged
- Precision M7510
- Precision M7710
- Precision T3420
- Precision T3620
- Precision T7810
- OptiPlex 7020
- Optiplex 7040 micro, Mini-tour et compact
- Optiplex 3240 All-In-One
- Optiplex 7440 All-In-One
- OptiPlex 9020 Micro

REMARQUE : Les fonctions d'authentification sont prises en charge avec le mode UEFI sur ces ordinateurs exécutant Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10 avec des disques SED compatibles OPAL. Les autres ordinateurs exécutant Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10 prennent en charge le mode d'Amorçage hérité.

Systèmes d'exploitation du client Advanced Authentication (Authentification avancée)

Systèmes d'exploitation Windows

- Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge.

Systèmes d'exploitation Windows (32 bits et 64 bits)

- Windows 7 SP0-SP1 : Enterprise, Professional, Ultimate
- Windows 8 : Enterprise, Pro
- Windows 8.1 Mise à jour 0-1 : Enterprise Edition, Pro Edition
- Windows 10 : Education, Enterprise, Pro

REMARQUE : Le mode UEFI n'est pas pris en charge sur Windows 7.

Systèmes d'exploitation de périphériques mobiles

- Les systèmes d'exploitation mobiles suivants sont pris en charge avec la fonction de mot de passe à usage unique (OTP) de Security Tools.

Systèmes d'exploitation Android

- 4.0 - 4.0.4 Ice Cream Sandwich
- 4.1 - 4.3.1 Jelly Bean
- 4.4 - 4.4.4 KitKat
- 5.0 - 5.1.1 Lollipop

Systèmes d'exploitation iOS

- iOS 7.x
- iOS 8.x

Systèmes d'exploitation Windows Phone

- Windows Phone 8.1
- Windows 10 Mobile

Client BitLocker Manager

- Envisagez de revoir la Configuration requise de Microsoft BitLocker si BitLocker n'est pas encore déployé dans votre environnement,
- Assurez-vous que la partition d'authentification avant démarrage est déjà configurée. Si vous installez BitLocker Manager avant de configurer la partition PBA, vous ne pourrez pas activer BitLocker et BitLocker Manager ne sera pas opérationnel. Voir Configuration préalable à l'installation pour configurer une partition BitLocker PBA.
- Le clavier, la souris et les composants vidéo doivent être directement connectés à l'ordinateur. N'utilisez pas de commutateur KVM pour gérer les périphériques, car il risquerait de réduire la capacité de l'ordinateur à identifier le matériel.
- Lancez le TPM et activez-le. Le gestionnaire BitLocker s'appropriera le TPM sans nécessiter de redémarrage. Toutefois, si le TPM est déjà propriétaire, le gestionnaire BitLocker lance le processus de configuration du cryptage (aucun redémarrage n'est nécessaire). Ce qui compte, c'est que le TPM soit « propriétaire » et activé.
- Le client BitLocker Manager utilise les algorithmes validés AES FIPS si le mode FIPS est activé pour le paramètre de sécurité GPO « cryptographie système : utiliser les algorithmes compatibles FIPS pour le cryptage, le hachage et la signature » sur le périphérique et si vous gérez ce périphérique via notre produit. Nous ne forçons pas ce mode en tant que mode par défaut pour les clients cryptés par BitLocker, car Microsoft suggère désormais à ses clients de ne pas utiliser leur cryptage validé par FIPS en raison de nombreux problèmes de compatibilité des applications, de récupération et de cryptage des supports : http://blogs.technet.com.
- BitLocker Manager n'est pas pris en charge avec cryptage du serveur.

Configuration requise du Client BitLocker Manager

- Le programme d'installation principal installe Microsoft Visual C++ 2010 SP1 **et** Microsoft Visual C++ 2012 Mise à jour 4 s'ils ne sont pas déjà installés sur l'ordinateur. **Si vous utilisez le programme d'installation enfant**, vous devez installer ces composants avant d'installer BitLocker Manager.

Configuration requise

- Visual C++ 2010 Redistributable Package (x86 and x64) SP1 ou version ultérieure
- Visual C++ 2012 Redistributable Package (x86 and x64) Mise à jour 4 ou ultérieure

Systèmes d'exploitation du client BitLocker Manager

- Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge.

Systèmes d'exploitation Windows

- Windows 7 SP0-SP1 : Enterprise, Ultimate (32 et 64 bits)
- Windows 8 : Entreprise (64 bits)
- Windows 8.1 : Enterprise Edition, Pro Edition (64 bits)
- Windows 10 : Education, Enterprise, Pro
- Windows Server 2008 R2 : Standard Edition, Enterprise Edition (64 bits)

Client Cloud Edition

- Cloud Edition n'est pas pris en charge avec Microsoft Office 365.
- L'ordinateur doit avoir un disque pouvant être affecté avec une (valeur de lettre).
- Vérifiez que les périphériques cibles sont connectés à https://nomdevotreserveurdesécurité.domaine.com:8443/cloudweb/register et https://nomdevotreserveurdesécurité.domaine.com:8443/cloudweb.

- Avant de déployer Cloud Edition, il est préférable de ne pas avoir créé de compte de stockage Cloud sur les périphériques cibles.

  Si les utilisateurs décident de conserver leur compte existant, ils doivent déplacer tout fichier devant rester non crypté en dehors de Dropbox, Box ou OneDrive avant d'installer Cloud Edition.
- Les utilisateurs doivent être prêts à redémarrer leur ordinateur Windows une fois l'installation du client terminée.
- Cloud Edition ne perturbe pas le fonctionnement des clients de synchronisation Cloud. Les administrateurs et les utilisateurs doivent donc se familiariser avec le fonctionnement de ces applications avant de déployer Cloud Edition. Pour plus d'informations, reportez-vous au https://support.box.com/home, support Dropbox à https://www.dropbox.com/help, ou support OneDrive à http://windows.microsoft.com/en-us/onedrive/onedrive-help#onedrive=other.
- IPv6 n'est pas pris en charge.

Configuration requise du Client Cloud Edition

- Le programme d'installation principal installe Microsoft .Net Framework 4.0 Client Profile et Microsoft Visual C++ 2010 SP1 s'il n'est pas déjà installé sur l'ordinateur. **Lors de l'utilisation du programme d'installation enfant**, vous devez installer ces composants avant d'installer Cloud Edition.

Configuration requise
• Profil du client .Net Framework 4.0 • Progiciel redistribuable Microsoft Visual C++ 2010 SP1 (x86 et x64)

Clients Cloud Sync

- Le tableau ci-dessous répertorie les clients de synchronisation pour Cloud Edition. Les fournisseurs de clients de synchronisation publient régulièrement des mises à jour. C'est pourquoi Dell recommande de tester les nouvelles versions du client de synchronisation avec Cloud Edition avant de les présenter à l'environnement de production.

Clients Cloud Sync
• Dropbox • Box • Google Drive • OneDrive • OneDrive for Business

> **REMARQUE :**
> Dropbox for Business nécessite Dropbox v2.8 ou une version ultérieure plus VE Server v8.4 ou version ultérieure ou EE Server v8.5 ou une version ultérieure.
>
> Avec Dropbox for Business, avec un VE Server d'une version antérieure à v8.4 ou un EE Server d'une version antérieure à v8.5, le client protège tous les fichiers et dossiers. Avec VE version 8.4 ou ultérieure ou EE Server version 8.5 ou ultérieure, un utilisateur peut charger des fichiers sur un compte Dropbox personnel. En fonction de la règle établie, ces fichiers peuvent rester non protégés.

L'utilisation de Cloud Edition avec Google Drive ou OneDrive for Business exige EE Server/VE Server v9.1 ou version ultérieure.

Navigateurs Web

- Les navigateurs pris en charge comprennent Internet Explorer, Mozilla Firefox et Google Chrome. Cloud Edition ne prend pas en charge le navigateur Microsoft Edge.

Systèmes d'exploitation du client Cloud Edition

- Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge.

Systèmes d'exploitation Windows (32 bits et 64 bits)

- Windows 7 SP0-SP1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Systèmes d'exploitation Android

- Ice Cream Sandwich (4.0)
- Jelly Bean (4.1 - 4.3)
- 4.4 - 4.4.4 KitKat
- 5.0 - 5.1.1 Lollipop

Systèmes d'exploitation iOS

- iOS 7.x
- iOS 8.x
- iOS 9.x

Options d'authentification

- Les options d'authentification suivantes nécessitent un matériel spécifique : Empreintes digitales, Cartes à puce, Cartes sans contact, Cartes réseau de classe B/SIPR, et authentification sur ordinateurs UEFI. Les options suivantes nécessitent des configurations : cartes à puce avec authentification Windows, cartes à puce avec Authentification avant démarrage et mot de passe à usage unique. Les tableaux suivants montrent les options d'authentification disponibles par système d'exploitation, lorsque les conditions en terme de configuration et de matériel sont remplies.

Client Encryption

Non UEFI

	PBA					Authentification Windows				
	Mot de passe	**Empr. digit.**	**Carte à puce à contact**	**OTP**	**Carte SIPR**	**Mot de passe**	**Empr. digit.**	**Carte à puce**	**OTP**	**Carte SIPR**
Windows 7 SP0-SP1						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows 8						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows 8.1 Mise à jour 0-1						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows 10						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]

1. Disponible en cas d'installation avec le programme d'installation principal ou avec le progiciel Advanced Authentication lors de l'utilisation des programmes d'installation enfants.

Non UEFI

	PBA					Authentification Windows				
	Mot de passe	**Empr. digit.**	**Carte à puce à contact**	**OTP**	**Carte SIPR**	**Mot de passe**	**Empr. digit.**	**Carte à puce**	**OTP**	**Carte SIPR**

2. Disponible lorsque les pilotes d'authentification sont téléchargés depuis support.dell.com.

UEFI

	PBA - sur les ordinateurs Dell pris en charge					Authentification Windows				
	Mot de passe	**Empr. digit.**	**Carte à puce à contact**	**OTP**	**Carte SIPR**	**Mot de passe**	**Empr. digit.**	**Carte à puce**	**OTP**	**Carte SIPR**
Windows 7 SP0-SP1										
Windows 8						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows 8.1 Mise à jour 0-1						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows 10						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]

1. Disponible en cas d'installation avec le programme d'installation principal ou avec le progiciel Advanced Authentication lors de l'utilisation des programmes d'installation enfants.

2. Disponible lorsque les pilotes d'authentification sont téléchargés depuis support.dell.com.

Client SED

Non UEFI

	PBA					Authentification Windows				
	Mot de passe	**Empr. digit.**	**Carte à puce à contact**	**OTP**	**Carte SIPR**	**Mot de passe**	**Empr. digit.**	**Carte à puce**	**OTP**	**Carte SIPR**
Windows 7 SP0-SP1	X[2]		X[2 3]		X[2 3]	x	X[3]	X[3]	X[1]	X[3]
Windows 8	X[2]		X[2 3]		X[2 3]	x	X[3]	X[3]	X[1]	X[3]
Windows 8.1	X[2]		X[2 3]		X[2 3]	x	X[3]	X[3]	X[1]	X[3]
Windows 10	X[2]		X[2 3]			x	X[3]	X[3]	X[1]	X[3]

1. Disponible en cas d'installation avec le programme d'installation principal ou avec le progiciel Advanced Authentication lors de l'utilisation des programmes d'installation enfants.

2. Disponible lorsque les pilotes d'authentification sont téléchargés depuis support.dell.com.

3. Disponible avec un SED Opal pris en charge.

UEFI

	PBA - sur les ordinateurs Dell pris en charge					Authentification Windows				
	Mot de passe	**Empr. digit.**	**Carte à puce à contact**	**OTP**	**Carte SIPR**	**Mot de passe**	**Empr. digit.**	**Carte à puce**	**OTP**	**Carte SIPR**
Windows 7										
Windows 8	X[4]					x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows 8.1	X[4]					x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows 10	X[4]					x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]

1. Disponible en cas d'installation avec le programme d'installation principal ou avec le progiciel Advanced Authentication lors de l'utilisation des programmes d'installation enfants.

2. Disponible lorsque les pilotes d'authentification sont téléchargés depuis support.dell.com.

4. Disponible avec un SED OPAL pris en charge sur les ordinateurs UEFI pris en charge.

Gestionnaire BitLocker

Non UEFI

	PBA [5]					Authentification Windows				
	Mot de passe	**Empr. digit.**	**Carte à puce à contact**	**OTP**	**Carte SIPR**	**Mot de passe**	**Empr. digit.**	**Carte à puce**	**OTP**	**Carte SIPR**
Windows 7						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows 8						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows 8.1						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows 10						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows Server 2008 R2 (64 bits)						x		X[2]		

1. Disponible en cas d'installation avec le programme d'installation principal ou avec le progiciel Advanced Authentication lors de l'utilisation des programmes d'installation enfants.

2. Disponible lorsque les pilotes d'authentification sont téléchargés depuis support.dell.com.

5. Le code PIN avant démarrage de BitLocker est géré par une fonctionnalité Microsoft.

UEFI

	PBA[5] - sur les ordinateurs Dell pris en charge					Authentification Windows				
	Mot de passe	**Empr. digit.**	**Carte à puce à contact**	**OTP**	**Carte SIPR**	**Mot de passe**	**Empr. digit.**	**Carte à puce**	**OTP**	**Carte SIPR**
Windows 7										
Windows 8						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]

UEFI

	PBA[5] - sur les ordinateurs Dell pris en charge					Authentification Windows				
	Mot de passe	**Empr. digit.**	**Carte à puce à contact**	**OTP**	**Carte SIPR**	**Mot de passe**	**Empr. digit.**	**Carte à puce**	**OTP**	**Carte SIPR**
Windows 8.1						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows 10						x	X[2]	X[2]	X[1]	X[2]
Windows Server 2008 R2 (64 bits)						x		X[2]		

1. Disponible en cas d'installation avec le programme d'installation principal ou avec le progiciel Advanced Authentication lors de l'utilisation des programmes d'installation enfants.

2. Disponible lorsque les pilotes d'authentification sont téléchargés depuis support.dell.com.

5. Le code PIN avant démarrage de BitLocker est géré par une fonctionnalité Microsoft.

Paramètres de registre

- Cette section décrit en détail tous les paramètres du registre approuvé Dell ProSupport des ordinateurs **clients** locaux, quel que soit le motif des paramètres de registre. Si un paramètre de registre chevauche deux produits, il est répertorié dans chaque catégorie.
- Ces modifications de registre doivent être effectués par les administrateurs uniquement et peuvent ne pas être appropriées ou fonctionner dans tous les scénarios.

Paramètres de registre du client Encryption

- Si un certificat auto-signé est utilisé sur l'EE Server/VE Server pour Windows, la validation d'approbation du certificat doit rester désactivée sur l'ordinateur client (la validation d'approbation est *désactivée* par défaut avec EE pour Windows). Les conditions suivantes doivent être remplies avant l'*activation* de la validation d'approbation sur l'ordinateur client :
  - Un certificat signé par une autorité racine telle qu'Entrust ou Verisign, doit être importé dans l'EE Server/VE Server.
  - La chaîne d'approbation complète du certificat doit être stockée dans le magasin de clés Microsoft de l'ordinateur client.
  - Pour activer la validation d'approbation pour EE pour Windows, définissez la valeur d'entrée de registre suivante sur 0 sur l'ordinateur client :

    [HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield]

    "IgnoreCertErrors"=dword:00000000

    0 = Échec si une erreur de certificat est rencontrée

    1= Ignorer les erreurs
- Pour utiliser des cartes à puce avec Windows Authentication, vous devez définir la valeur de registre suivante sur l'ordinateur client :

  [HKLM\SOFTWARE\DigitalPersona\Policies\Default\SmartCards]

  "MSSmartcardSupport"=dword:1
- Pour créer un fichier journal Encryption Removal Agent, créez l'entrée de répertoire suivante sur l'ordinateur ciblé pour le décryptage. Voir Créer un fichier journal Encryption Removal Agent (facultatif).

  [HKLM\Software\Credant\DecryptionAgent].

  "LogVerbosity"=dword:2

  0: aucune consignation

  1 : consigne les erreurs qui bloquent l'exécution du service

  2 : consigne les erreurs qui bloquent le décryptage complet des données (niveau recommandé)

  3 : consigne des informations sur tous les volumes et fichiers à décrypter

  5 : consigne des informations de débogage
- Par défaut, l'icône de barre d'état système s'affiche au cours de l'installation. Utilisez le paramètre de registre suivant pour masquer les icônes de barre d'état système pour tous les utilisateurs gérés sur un ordinateur après l'installation d'origine. Créez ou modifiez le paramètre de registre comme suit :

[HKLM\SOFTWARE\Credant\CMGShield]

"HIDESYSTRAYICON"=dword:1

- Par défaut, tous les fichiers temporaires qui figurent dans le répertoire c:\windows\temp sont automatiquement supprimés au cours de l'installation. La suppression des fichiers temporaires accélère le cryptage initial et se produit avant le balayage de cryptage initial.

  Cependant, si votre organisation utilise une application tierce qui nécessite de conserver la structure de fichiers dans le répertoire \temp, empêchez cette suppression.

  Pour désactiver la suppression des fichiers temporaires, créez ou modifiez le paramètre de registre de la façon suivante :

  [HKLM\SOFTWARE\Credant\CMGShield]

  "DeleteTempFiles"=REG_DWORD:0

  Ne pas supprimer les fichiers temporaires augmente le temps de cryptage initial.
- Le client Encryption affiche la *durée de chaque invite de délai de mise à jour de règle* pendant cinq minutes à chaque fois. Si l'utilisateur ne répond pas à l'invite, le report suivant démarre. La dernière invite de report contient un compte à rebours et une barre d'avancement, et elle s'affiche jusqu'à ce que l'utilisateur réponde ou que le dernier report expire et que la déconnexion/le redémarrage ait lieu.

  Vous pouvez changer le comportement de l'invite utilisateur pour commencer le cryptage ou le reporter pour empêcher le traitement du cryptage si l'utilisateur ne répond pas à l'invite. Pour ce faire, définissez le registre sur la valeur de registre suivante :

  [HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield]

  "SnoozeBeforeSweep"=DWORD:1

  Une valeur différente de zéro remplace le comportement par défaut par une alerte (snooze). Sans interaction de l'utilisateur, le traitement du cryptage est reporté pendant le nombre définissable de reports autorisés. Le traitement de cryptage démarre au bout du délai final.

  Calculez le nombre de reports maximum possible comme suit (un nombre maximum de reports implique que l'utilisateur ne répond jamais à l'invite de report qui s'affiche chaque fois pendant 5 minutes) :

  (NOMBRE DE REPORTS DE MISE A JOUR DE RÈGLE AUTORISÉS) x (LONGUEUR DE CHAQUE REPORT DE RÈGLE) + (5 MINUTES x [NOMBRE DE REPORTS DE MISE À JOUR DE RÈGLES AUTORISÉ - 1]).
- Utilisez le paramètre de registre suivant pour faire interroger l'EE Server/VE Server par le client Encryption à la recherche d'une mise à jour forcée de règle. Créez ou modifiez le paramètre de registre comme suit :

  [HKLM\SOFTWARE\Credant\CMGShield\Notify]

  "PingProxy"=DWORD value:1

  Le paramètre de registre disparaît automatiquement, une fois la tâche terminée.
- Utilisez les paramètres de registre suivants pour autoriser le client Encryption à envoyer un inventaire optimisé à l'EE Server/VE Server, envoyer un inventaire complet à l'EE Server/VE Server ou envoyer un inventaire complet de tous les utilisateurs activés à l'EE Server/VE Server.

  - Envoyer l'inventaire optimisé à l'EE Server/VE Server:

    Créez ou modifiez le paramètre de registre comme suit :

    [HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield]

    "OnlySendInvChanges"=REG_DWORD:1

    En l'absence d'une entrée, l'inventaire optimisé est envoyé à l'EE Server/VE Server.

- Envoyer l'inventaire complet à l'EE Server/VE Server:

  Créez ou modifiez le paramètre de registre comme suit :

  [HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield]

  "OnlySendInvChanges"=REG_DWORD:0

  En l'absence d'une entrée, l'inventaire optimisé est envoyé à l'EE Server/VE Server.
- Envoyer l'inventaire complet de tous les utilisateurs activés

  [HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield]

  "RefreshInventory"=REG_DWORD:1

  Cette entrée est supprimée du registre dès qu'elle est traitée. Comme la valeur est enregistrée dans le coffre, même si l'ordinateur est redémarré avant le chargement de l'inventaire, le client Encryption répond à cette demande lors du prochain chargement réussi de l'inventaire.

  Cette entrée a précédence sur la valeur de registre OnlySendInvChanges.

- L'activation par laps de temps (Slotted Activation) est une fonction qui vous permet de répartir les activations des clients sur une période de temps donnée afin d'alléger la charge de l'EE Server/VE Server au cours d'un déploiement en masse. Les activations sont retardées selon les laps de temps générés pour fournir une distribution sans heurt des temps d'activation.

  Dans le cas des utilisateurs exigeant une activation par l'intermédiaire d'un VPN, une configuration d'activation du client par laps de temps peut être requise, afin de retarder l'activation initiale assez longtemps pour réserver du temps nécessaire au client VPN pour établir une connexion réseau.

  IMPORTANT: Configurez l'Activation par laps de temps uniquement avec l'assistance de Dell ProSupport. Si la configuration des laps de temps est incorrecte, de nombreux clients risquent de tenter simultanément de s'activer sur un EE Server/VE Server, ce qui créerait de graves problèmes potentiels de performances.

  Pour que les mises à jour de ces entrées de registre entrent en vigueur, l'ordinateur doit être redémarré.

  - [HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield\SlottedActivation]

    Active ou désactive l'Activation par laps de temps

    Désactivé=0 (par défaut)

    Activé=1
  - [HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield\ActivationSlot\CalRepeat]

    Durée en secondes de la période d'intervalle de laps de temps d'activation. Utilisez ce paramètre pour remplacer la période de temps en secondes au bout de laquelle un intervalle de laps d'activation se produit. 25 200 secondes sont disponibles pour les activations de laps de temps au cours d'une période de sept heures. Le paramètre par défaut est de 86 400 secondes, ce qui représente une répétition quotidienne.
  - [HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield\ActivationSlot\SlotIntervals]

    L'intervalle au sein de la répétition, ACTIVATION_SLOT_CALREPEAT, pendant lequel tous les laps de temps d'activation se produisent. Un seul intervalle est autorisé. Ce paramètre doit être défini sur 0,<CalRepeat>. Un décalage par rapport à 0 pourrait produire des résultats imprévus. Le paramètre par défaut est 0,86400. Pour définir une répétition couvrant sept heures, utilisez le paramètre 0,25200. CALREPEAT est activé lorsqu'un utilisateur se connecte.
  - [HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield\ActivationSlot\MissThreshold]

    Le nombre de laps d'activation qui peuvent être manqués avant que l'ordinateur tente de s'activer à la prochaine connexion de l'utilisateur dont l'activation a été planifiée selon des laps de temps. Si l'activation échoue lors de cette tentative immédiate, le client reprend ses tentatives d'activation planifiées. Si l'activation échoue en raison d'un échec de réseau, une tentative d'activation est

effectuée à la reconnexion au réseau, même si la valeur dans MISSTHRESHOLD n'a pas été dépassée. Si un utilisateur se déconnecte avant le début de la période d'activation, une nouvelle période d'activation est attribuée lors de la prochaine connexion.

- [HKCU/Software/CREDANT/ActivationSlot] (données par utilisateur)

  Délai attribué pour une tentative d'activation par laps de temps. Ce délai est défini lorsque l'utilisateur se connecte au réseau pour la première fois après l'activation de l'activation par laps de temps. Le laps de temps d'activation est recalculé pour chaque tentative d'activation.

- [HKCU/Software/CREDANT/SlotAttemptCount] (données par utilisateur)

  Nombre de tentatives qui ont échoué ou ont été manquées, à l'occurrence d'un laps de temps et lorsqu'une tentative d'activation est effectuée mais échoue. Lorsque ce nombre atteint la valeur définie dans ACTIVATION_SLOT_MISSTHRESHOLD, l'ordinateur tente une activation immédiate au moment de sa connexion au réseau.

- Pour détecter les utilisateurs non gérés sur l'ordinateur client, définissez la valeur de registre sur l'ordinateur client :

  [HKLM\SOFTWARE\Credant\CMGShield\ManagedUsers\]

  "UnmanagedUserDetected"=DWORD value:1

  Détecter les utilisateurs non gérés sur cet ordinateur=1

  Ne pas détecter les utilisateurs non gérés sur cet ordinateur=0

- L'accès aux supports externes cryptés avec External Media Edition peut être limité aux ordinateurs ayant accès à l'EE Server/VE Server qui a généré les clés de cryptage avec lesquelles le support a été crypté.

  Cette fonction est activée en définissant la clé de registre suivante :

  [HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\EMS]

  "EnterpriseUsage"=dword:0

  Off (default)=0

  File Access Restricted to Enterprise=1

  Si vous changez cette valeur après avoir crypté les fichiers sur le support externe, les fichiers sont cryptés de nouveau en fonction de la valeur de la clé de registre lorsque le support est connecté à l'ordinateur sur lequel le paramètre de registre a été mis à jour.

- Pour la réactivation automatique silencieuse dans les rares cas où un utilisateur devient désactivé, la valeur de registre suivante doit être définie sur l'ordinateur client.

  [HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CMGShield]

  "AutoReactivation"=dword:00000001

  0 = Désactivé (valeur par défaut)

  1 = Activé

- Le cryptage de données système (SDE) est appliqué en fonction de la valeur de la règle « Règles du cryptage SDE ». Les répertoires supplémentaires sont protégés par défaut lorsque la règle « Activer le cryptage SDE » est sélectionnée. Pour plus d'informations, rechercher « Règles du cryptage SDE » dans AdminHelp. Lorsque le cryptage est en train de traiter une mise à jour d'une règle qui contient une règle SDE active, le répertoire du profil utilisateur actuel est crypté par défaut avec la clé SDUser (une clé utilisateur) plutôt qu'avec la clé SDE (une clé de périphérique). La clé SDUser est également utilisée pour crypter les fichiers ou les dossiers qui sont copiés (non déplacé) dans un répertoire utilisateur qui n'est pas un crypté avec SDE.

  Pour désactiver la clé et utiliser la clé SDE pour crypter ces répertoires utilisateurs, créez l'entrée de registre suivante sur l'ordinateur :

  [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Credant\CMGShield]

  "EnableSDUserKeyUsage"=dword:00000000

Si cette clé de registre est absente ou est définie sur autre chose que 0, la clé SDUser sera utilisée pour crypter ces répertoires utilisateurs.

- Pour activer la fonction d'activation ne correspondant pas au domaine, veuillez contacter Dell ProSupport pour demander des instructions.

Paramètres de registre du client SED

- Pour définir l'intervalle entre tentatives lorsque l'EE Server/VE Server n'est pas en mesure de communiquer avec le client SED, ajoutez la valeur de registre suivante.:

  [HKLM\System\CurrentControlSet\Services\DellMgmtAgent\Parameters]

  "CommErrorSleepSecs"=dword:300

  Cette valeur est le nombre de secondes pendant lesquelles le client SED tente de contacter l'EE Server/VE Server si celui-ci est indisponible pour communiquer avec le client SED. La valeur par défaut est de 300 secondes (5 minutes).
- Si un certificat auto-signé est utilisé sur l'EE Server/VE Server pour la gestion SED, la validation d'approbation SSL/TLS doit rester désactivée sur l'ordinateur client (la validation d'approbation SSL/TLS est *désactivée* par défaut avec la gestion SED). Avant l'*activation* de la validation d'approbation SSL/TLS sur l'ordinateur client, les conditions suivantes doivent être remplies :
  - Un certificat signé par une autorité racine telle qu'Entrust ou Verisign, doit être importé dans l'EE Server/VE Server.
  - La chaîne d'approbation complète du certificat doit être stockée dans le magasin de clés Microsoft de l'ordinateur client.
  - Pour activer la validation d'approbation SSL/TLS pour la gestion SED, modifiez la valeur d'entrée de registre suivante sur 0 sur l'ordinateur client :

    [HKLM\System\CurrentControlSet\Services\DellMgmtAgent\Parameters]

    "DisableSSLCertTrust"=DWORD:0

    0 = Activé

    1 = Désactivé
- Pour utiliser des cartes à puce avec Windows Authentication, vous devez définir la valeur de registre suivante sur l'ordinateur client :

  [HKLM\SOFTWARE\DigitalPersona\Policies\Default\SmartCards]

  "MSSmartcardSupport"=dword:1
- Pour utiliser des cartes à puce avec l'authentification avant démarrage, la valeur de registre suivante doit être configurée sur l'ordinateur client. Définissez également la règle Méthode d'authentification sur Carte à puce dans la Console de gestion à distance, puis validez la modification.

  [HKLM\SOFTWARE\DigitalPersona\Policies\Default\SmartCards]

  "MSSmartcardSupport"=dword:1
- Pour déterminer si l'authentification avant démarrage est activée, assurez-vous que la valeur suivante est définie :

  [HKLM\System\CurrentControlSet\Services\DellMgmtAgent\Parameters]

  "PBAIsActivated"=DWORD (32-bit):1

  La valeur 1 signifie que l'authentification avant démarrage est activée. La valeur 0 signifie que l'authentification avant démarrage n'est pas activée.
- Pour définir l'intervalle selon lequel le client SED tentera de contacter l'Enterprise ServerVE Server lorsque le serveur ne pourra pas communiquer avec le client SED, définissez la valeur suivante sur l'ordinateur client :

  [HKLM\System\CurrentControlSet\Services\DellMgmtAgent\Parameters]

  "CommErrorSleepSecs"=DWORD Value:300

Cette valeur est le nombre de secondes pendant lesquelles le client SED tente de contacter l'EE Server/VE Server si celui-ci est indisponible pour communiquer avec le client SED. La valeur par défaut est de 300 secondes (5 minutes).

- L'hôte Security Server peut être modifié pour qu'il soit différent de l'emplacement d'installation d'origine, au besoin. Les informations de l'hôte sont lues par l'ordinateur client à chaque fois qu'une interrogation de règles se produit. Modifiez la valeur de registre suivante sur l'ordinateur client :

  HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\services\DellMgmtAgent

  "ServerHost"=REG_SZ:<nouveaunom>.<organisation>.com

- Le port du Security Server peut être modifié pour qu'il soit différent de l'emplacement d'installation d'origine, le cas échéant. Cette valeur est lue par l'ordinateur client à chaque fois qu'une interrogation de règles se produit. Modifiez la valeur de registre suivante sur l'ordinateur client :

  HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\services\DellMgmtAgent

  ServerPort=REG_SZ:8888

- L'URL du Security Server peut être modifiée pour qu'elle soit différente de l'emplacement d'installation d'origine, le cas échéant. Cette valeur est lue par l'ordinateur client à chaque fois qu'une interrogation de règles se produit. Modifiez la valeur de registre suivante sur l'ordinateur client :

  HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\services\DellMgmtAgent

  "ServerUrl"=REG_SZ:https://<nouveaunom>.<organisation>.com:8888/agent

Paramètres de registre du client Advanced Authentication

- Si vous **ne voulez pas** que le client Advanced Authentication (Security Tools) modifie les services associés aux cartes à puce et dispositifs biométriques selon un type de démarrage « automatique », vous pouvez désactiver la fonction de démarrage du service. La désactivation de cette fonction supprime également les avertissements associés aux services requis non exécutés.

  En cas de **désactivation**, Security Tools ne tente pas de démarrer ces services :

  - SCardSvr : gère l'accès aux cartes à puce lues par l'ordinateur. Si ce service est arrêté, cet ordinateur ne pourra pas lire les cartes à puce. Si ce service est désactivé, tout service qui en dépend explicitement ne pourra pas démarrer.
  - SCPolicySvc : permet de configurer le système de sorte à verrouiller le bureau de l'utilisateur sur retrait d'une carte à puce.
  - WbioSrvc : le service de biométrie Windows donne aux applications client la possibilité de capturer, comparer, manipuler et stocker des données biométriques sans accéder directement à n'importe quel matériel ou application d'évaluation biométrique. Ce service est hébergé au sein d'un processus SVCHOST privilégié.

    Par défaut, si la clé de registre n'existe pas ou si la valeur est définie sur 0, cette fonction est activée.

    [HKLM\SOFTWARE\DELL\Dell Data Protection]

    SmartCardServiceCheck=REG_DWORD:0

    0 = Activé

    1 = Désactivé

- Pour utiliser des cartes à puce avec Windows Authentication, vous devez définir la valeur de registre suivante sur l'ordinateur client :

  [HKLM\SOFTWARE\DigitalPersona\Policies\Default\SmartCards]

  "MSSmartcardSupport"=dword:1

- Pour utiliser des cartes à puce avec l'authentification avant démarrage SED, vous devez définir la valeur de registre suivante sur l'ordinateur client équipé d'un SED.

[HKLM\SOFTWARE\DigitalPersona\Policies\Default\SmartCards]

"MSSmartcardSupport"=dword:1

Définissez la règle Méthode d'authentification sur Carte à puce dans la Console de gestion à distance, puis validez la modification.

Paramètres de registre du client BitLocker Manager

- Si un certificat auto-signé est utilisé sur l'EE Server/VE Server pour Bitlocker Manager, la validation d'approbation SSL/TLS doit rester désactivé sur l'ordinateur client (la validation d'approbation SSL/TLS est *désactivée* par défaut avec BitLocker Manager). Avant l'*activation* de la validation d'approbation SSL/TLS sur l'ordinateur client, les conditions suivantes doivent être remplies :
  - Un certificat signé par une autorité racine telle qu'Entrust ou Verisign, doit être importé dans l'EE Server/VE Server.
  - La chaîne d'approbation complète du certificat doit être stockée dans le magasin de clés Microsoft de l'ordinateur client.
  - Pour *activer* la validation d'approbation SSL/TLS pour BitLocker Manager, définissez la valeur d'entrée de registre suivante sur 0 sur l'ordinateur client :

    [HKLM\System\CurrentControlSet\Services\DellMgmtAgent\Parameters]

    "DisableSSLCertTrust"=DWORD:0

    0 = Activé

    1 = Désactivé

Paramètres de registre du client Cloud Edition

- Les niveaux de journalisation peuvent être augmentés pour aider au dépannage. Créez ou modifiez le paramètre de registre suivant :

  [HKLM\SOFTWARE\Dell\Dell Data Protection\Cloud Edition]

  "LogVerbosity"=dword:0x1f (31)

  Par défaut, le type de notifications est réglé sur 0xf (15).

  Désactivé = 0x0 (0)

  Critique = 0x1 (1)

  Erreur = 0x3 (3)

  Avertissement = 0x7 (7)

  Information = 0xf (15)

  Débogage = 0x1f (31)

Installer à l'aide du programme d'installation principal

- Les commutateurs et les paramètres de ligne de commande sont sensibles à la casse.
- Pour procéder à une installation de ports autres que ceux par défaut, utilisez les programmes d'installation enfants au lieu du programme d'installation principal ,
- Les fichiers journaux du programme d'installation principal se trouvent à **C:\ProgramData\Dell\Dell Data Protection\Installer.**
- Dirigez les utilisateurs vers les documents suivants et les fichiers d'aide en cas de besoin au moment de l'application :
  - Pour apprendre à utiliser les fonctions du client Encryption, voir *Aide concernant Dell Encrypt*. Accédez à l'aide depuis **<Install dir>:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Encryption\Help**.
  - Pour apprendre à utiliser les fonctions d'External Media Shield (Bouclier de support externe), voir l'*Aide EMS*. Accédez à l'aide depuis **<Install dir>:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Encryption\EMS**.
  - Reportez-vous à l'*Aide de Security Tools, l'Aide de E*pour savoir comment utiliser les fonctions d'Advanced Authentication. Accédez à l'aide à partir de **<Install dir>:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Security Tools \Help**.
  - Voir le *Cloud Edition User Guide (Guide d'utilisation de Cloud Edition* pour apprendre à utiliser les fonctions de Cloud Edition. Accédez au document à partir de support.dell.com.
- Après l'installation, l'utilisateur devra mettre à jour ses règles en faisant un clic droit sur l'icône Dell Data Protection située dans la barre d'état système et en sélectionnant **Rechercher les mises à jour des règles**.
- Le programme d'installation principal installe la totalité de la suite de produits. Il existe deux méthodes d'installation à l'aide du programme d'installation principal . Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Installer de manière interactive à l'aide du programme d'installation principal

  ou
  - Installer par la ligne de commande à l'aide du programme d'installation principal

Installer de manière interactive à l'aide du programme d'installation principal

- Vous pouvez localiser le programme d'installation principal de la manière suivante :
  - **À partir de support.dell.com** - Si nécessaire, téléchargez le logiciel depuis support.dell.com puis Extrayez les programmes d'installation enfants depuis le programme d'installation principal . Après extraction, localisez le fichier dans
  - **À partir de votre compte FTP de Dell** - Localisez le bundle d'installation à DDP-Enterprise-Edition-8.x.x.xxx.zip.
- Utilisez ces instructions pour installer Dell Data Protection | Enterprise Edition de manière interactive à l'aide du programme d'installation principal . Cette méthode peut être utilisée pour installer la suite de produits sur un ordinateur à la fois.

1. Localisez **DDPSetup.exe** sur le support d'installation Dell. Copiez-le sur l'ordinateur local.
2. Double-cliquez sur le fichier pour lancer le programme d'installation. Ceci peut prendre plusieurs minutes.
3. Cliquez sur **Suivant** dans la boîte de dialogue d'Accueil.
4. Lisez le contrat de licence, acceptez les conditions, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez **Enterprise Edition, p**uis cliquez sur **Suivant.**

   Cochez la case External Media Edition uniquement si vous avez l'intention d'installer uniquement External Media Edition
6. Dans le champ **Nom de Dell Enterprise Server**, saisissez le nom d'hôte complet du EE Server/VE Server qui va gérer l'utilisateur cible (par exemple, serveur.organisation.com).

Dans le champ **URL de Dell Device Server**, saisissez l'URL du Device Server (Security Server) avec lequel le client communiquera.

Si votre EE Server est antérieur à v7.7, le format est https://server.organization.com:**8081**/xapi.

Si vous utilisez un serveur EE de version 7.7 ou ultérieureleformat est le suivant : https://serveur.organisation.com:**8443**/xapi**/** (barre oblique de fin incluse).

Cliquez sur **Suivant.**

7 Cliquez sur **Suivant** pour installer le produit à l'emplacement par défaut : **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\. Dell recommends installing in the default location only** pour éviter les problèmes qu'une installation à un autre emplacement pourrait provoquer.

8 Sélectionnez les composants à installer.

Security Framework permet d'installer la structure de sécurité sous-jacente ainsi que Security Tools, le client d'Advanced Authentication qui gère plusieurs méthodes d'authentification, notamment PBA et les informations d'identification telles que les empreintes digitales et les mots de passe.

Les *Pilotes* incluent les pilotes nécessaires aux applications DDP.

Encryption permet d'installer le client Encryption, un composant qui applique les règles de sécurité, qu'un ordinateur soit connecté au réseau, déconnecté du réseau, perdu ou volé.

Cloud Edition installe le client Cloud, c'est-à-dire le composant qui protège les données stockées sur les services cloud publics tels que Dropbox, Dropbox for Business, Box et OneDrive. Les données sont cryptées de manière transparente pour l'utilisateur lorsque les fichiers sont déplacés vers ou depuis le cloud.

BitLocker Manager permet d'installer le client BitLocker Manager, conçu pour optimiser la sécurité des déploiements BitLocker Manager en simplifiant et réduisant le coût de propriété grâce à une gestion centralisée des règles de cryptage de BitLocker.

Cliquez sur **Suivant** lorsque vos sélections sont terminées.

9 Cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation. L'installation peut prendre quelques minutes.

10 Sélectionnez **Oui, je souhaite redémarrer mon ordinateur maintenant**, puis cliquez sur **Terminer**.

L'installation est terminée.

Installer par la ligne de commande à l'aide du programme d'installation principal

- Les commutateurs doivent d'abord être spécifiés dans une ligne de commande. D'autres paramètres figurent dans un argument transmis au commutateur /v.

Commutateurs

- Le tableau suivant décrit les commutateurs que vous pouvez utiliser avec le programme d'installation principal .

Commutateur	Description
-y -gm2	Extraction préalable du programme d'installation principal . Vous devez utiliser les commutateurs -y et -gm2 ensemble. Ne les séparez pas.
/s	Installation silencieuse
/z	Transmission des variables au fichier .msi dans DDPSetup.exe

Paramètres

- Le tableau suivant décrit les paramètres que vous pouvez utiliser avec le programme d'installation principal .

Paramètre	Description
SUPPRESSREBOOT	Supprime le redémarrage automatique une fois l'installation terminée. Peut être utilisé en mode SILENCIEUX.
Serveur	Spécifie l'URL de l'EE Server/VE Server.
InstallPath	Spécifie le chemin de l'installation. Peut être utilisé en mode SILENCIEUX.
FONCTIONS	Spécifie les composants qui peuvent être installés en mode SILENCIEUX : DE = Drive Encryption (Cryptage lecteur) EME = External Media Edition uniquement BLM = BitLocker Manager SED = gestion des disques durs à auto-cryptage (EMAgent/Manager, pilotes PBA/GPE) CE = Cloud Edition
BLM_ONLY=1	Doit être utilisé lorsque vous utilisez FEATURES=BLM dans la ligne de commande pour exclure le plug-in de gestion SED.

Exemple de ligne de commande

- Les paramètres de ligne de commande sont sensibles à la casse.
- Cet exemple installe tous les composants en utilisant le programme d'installation principal sur les ports standard, de façon silencieuse, à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection** et le configure pour utiliser le EE Server/VE Server spécifié.

```
"DDPSetup.exe" -y -gm2 /S /z"\"SERVER=server.organization.com\""
```

- Cet exemple installe la gestion SED et External Media Edition avec le programme d'installation principal, sur les ports par défaut, de manière silencieuse, en supprimant le redémarrage, à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection** et le configure pour utiliser le EE Server/VE Server spécifié.

```
"DDPSetup.exe" -y -gm2 /S /z"\"SERVER=server.organization.com, FEATURES=EME-SED,
SUPPRESSREBOOT=1\""
```

- Cet exemple installe la gestion SED avec le programme d'installation principal, sur les ports par défaut, de manière silencieuse, en supprimant le redémarrage, à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection** et le configure pour utiliser le EE Server/VE Server spécifié.

```
"DDPSetup.exe" -y -gm2 /S /z"\"SERVER=server.organization.com, FEATURES=SED,
SUPPRESSREBOOT=1\""
```

- Cet exemple installe la gestion SED avec le programme d'installation principal, sur les ports par défaut, de manière silencieuse, à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection** et le configure pour utiliser le EE Server/VE Server spécifié.

```
"DDPSetup.exe" -y -gm2 /S /z"\"SERVER=server.organization.com, FEATURES=SED\""
```

- Cet exemple installe le client Encryption et BitLocker Manager (sans le plug-in de gestion SED) avec le programme d'installation principal, sur les ports par défaut, de manière silencieuse, à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection** et le configure pour utiliser le EE Server/VE Server spécifié.

```
"DDPSetup.exe" -y -gm2 /S /z"\"SERVER=server.organization.com, FEATURES=DE-BLM, BLM_ONLY=1\""
```

- Cet exemple installe BitLocker Manager (sans le plug-in de gestion SED) avec le programme d'installation principal, sur les ports par défaut, de manière silencieuse, en supprimant le redémarrage, à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection** et le configure pour utiliser le EE Server/VE Server spécifié.

```
"DDPSetup.exe" -y -gm2 /S /z"\"SERVER=server.organization.com, FEATURES=BLM-EME,
SUPPRESSREBOOT=1\""
```

- Cet exemple installe BitLocker Manager (avec le plug-in de gestion SED) avec le programme d'installation principal, sur les ports par défaut, de manière silencieuse, en supprimant le redémarrage, à l'emplacement par défaut C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\ et le configure pour utiliser le EE Server/VE Server spécifié.

  ```
  "DDPSetup.exe" -y -gm2 /S /z"\"SERVER=server.organization.com, FEATURES=BLM-EME, BLM_ONLY=1,
  SUPPRESSREBOOT=1\""
  ```

5

Désinstaller à l'aide du programme d'installation principal

- Chaque composant doit être désinstallé séparément, avant la désinstallation du programme d'installation principal . Les clients doit être désinstallée dans un **ordre spécifique pour éviter les échecs de désinstallation.**
- Suivez les instructions de la section Extraire les programmes d'installation enfants du programme d'installation principal pour obtenir les programmes d'installation enfants.
- Assurez-vous d'utiliser la même version du programme d'installation principal(et donc des clients) pour la désinstallation et l'installation.
- Ce chapitre vous réfère à d'autres chapitres contenant des instructions *détaillées* sur le processus de désinstallation des programmes d'installation enfants. Ce chapitre explique la dernière étape **uniquement**, désinstallation du programme d'installation principal .
- Désinstallez les clients dans l'ordre suivant :

  a Désinstallez le client Encryption.
  b Désinstallez les clients SED et Advanced Authentication.
  c Désinstallez le client BitLocker Manager.
  d Désinstallez Cloud Edition.

  Il n'est pas nécessaire de désinstaller le progiciel de pilote.
- Passez à Désinstallez le programme d'installation principal .

Désinstaller le programme d'installation principal

Maintenant que tous les clients individuels ont été désinstallés, le programme d'installation principal peut être désinstallé.

Désinstallation avec ligne de commande

- L'exemple suivant désinstalle silencieusement le programme d'installation principal .

  ```
  "DDPSetup.exe" -y -gm2 /S /x
  ```

  Lorsque vous avez terminé, redémarrez l'ordinateur.

Installer à l'aide des programmes d'installation enfants

- Pour installer chaque client individuellement, les fichiers exécutables enfants doivent d'abord être extraits du programme d'installation principal , tel qu'illustré dans Extraire les programmes d'installation enfants à partir du programme d'installation principal .
- Les commutateurs et les paramètres de ligne de commande sont sensibles à la casse.
- Veillez à inclure une valeur contenant un ou plusieurs caractères spéciaux, tels qu'un espace dans la ligne de commande, entre des guillemets d'échappement.
- Utilisez ces programmes d'installation pour installer les clients à l'aide d'une installation avec script, de fichiers séquentiels ou de toute autre technologie Push disponible dans votre entreprise.
- Le redémarrage a été supprimé dans les exemples de ligne de commande. Cependant, un redémarrage éventuel est requis. Le cryptage ne pourra commencer que lorsque l'ordinateur aura redémarré.
- Fichiers journaux : Windows crée des fichiers journaux d'installation de programme d'installation enfant uniques pour l'utilisateur connecté à %Temp%, accessibles dans **C:\Users\<UserName>\AppData\Local\Temp.**

  Si vous décidez d'ajouter un fichier journal distinct lorsque vous exécutez le programme d'installation, assurez-vous que le fichier journal possède un nom unique, car les fichiers journaux de programme d'installation enfant ne s'ajoutent pas. La commande .msi standard peut être utilisée pour créer un fichier journal en utilisant /l*v **C:\<any directory>\<any log file name>.log**.
- Tous les programmes d'installation enfants utilisent les mêmes options d'affichage et commutateurs .msi de base, sauf lorsque cela est précisé, pour les installations avec ligne de commande. Les commutateurs doivent être indiqués en premier. Le commutateur /v est requis et nécessite un argument. D'autres paramètres figurent dans un argument transmis au commutateur /v.

  Les options d'affichage peuvent être spécifiées en fin d'argument transmis au commutateur /v, pour obtenir le comportement voulu. N'utilisez pas /q et /qn dans la même ligne de commande. Utilisez uniquement « ! » et « - » après /qb.

Commutateur	Signification
/v	Transmission des variables au fichier .msi dans le fichier .exe
/s	Mode Silencieux
/i	Mode d'installation

Option	Signification
/q	Boîte de dialogue Aucune progression, se réinitialise après la fin du processus
/qb	Boîte de dialogue de progression dotée du bouton **Annuler** : vous invite à effectuer un redémarrage
/qb-	Boîte de dialogue de progression avec bouton **Annuler**: redémarre automatiquement à la fin du processus
/qb!	Boîte de dialogue de progression sans bouton **Annuler**: vous invite à effectuer un redémarrage
/qb!-	Boîte de dialogue de progression sans bouton **Annuler**: redémarre automatiquement à la fin du processus

Option	Signification
/qn	Pas d'interface utilisateur

- Dirigez les utilisateurs vers les documents suivants et les fichiers d'aide en cas de besoin au moment de l'application :
  - Pour apprendre à utiliser les fonctions du client Encryption, voir *Aide concernant Dell Encrypt*. Accédez à l'aide depuis **<Install dir>:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Encryption\Help**.
  - Pour apprendre à utiliser les fonctions d'External Media Shield (Bouclier de support externe), voir l'*Aide EMS*. Accédez à l'aide depuis **<Install dir>:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Encryption\EMS**.
  - Reportez-vous à l'*Aide de Security Tools, l'Aide de E*pour savoir comment utiliser les fonctions d'Advanced Authentication. Accédez à l'aide à partir de **<Install dir>:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Security Tools \Help**.
  - Voir le *Cloud Edition User Guide (Guide d'utilisation de Cloud Edition* pour apprendre à utiliser les fonctions de Cloud Edition. Accédez au document à partir de support.dell.com.

Installer le client Pilote

- Les pilotes et micrologiciel de Dell ControlVault, les lecteurs d'empreintes et les cartes à puce (répertoriés ci-dessous) ne sont pas inclus dans les fichiers exécutables du programme d'installation principal ou des programmes d'installation enfants. Les pilotes et le micrologiciel doivent être conservés à jour et peuvent être téléchargés à partir de http://www.dell.com/support en sélectionnant votre modèle d'ordinateur. Téléchargez les pilotes et le logiciel appropriés en fonction de votre matériel d'authentification.
  - Dell ControlVault
  - NEXT Biometrics Fingerprint Driver
  - Pilote Validity FingerPrint Reader 495
  - Pilote de carte à puce O2Micro

  Si vous installez du matériel autre que Dell, téléchargez les pilotes et le logiciel mis à jour depuis le site internet du fournisseur.
- Ce programme d'installation installe les pilotes pour Trusted Software Stack (TSS) pour le TPM et les correctifs Microsoft.

  Ces pilotes doivent être installés lors de l'installation du client Encryption.
- Vous pouvez localiser le programme d'installation des pilotes de la manière suivante :
  - **À partir de support.dell.com** : si nécessaire, obtenez le logiciel depuis support.dell.com puis Extrayez les programmes d'installation enfants depuis le programme d'installation principal . Après extraction, localisez le fichier dans **C:\extracted\Drivers**.
  - **À partir de votre compte FTP de Dell** - Localisez le bundle d'installation à DDP-Enterprise-Edition-8.x.x.xxx.zip, puis Extrayez les programmes d'installation enfants depuis le programme d'installation principal . Après extraction, localisez le fichier dans **C:\extracted\Drivers**.

Installation avec ligne de commande

- Le tableau suivant indique les paramètres disponibles dans le cadre de l'installation.

Paramètres
SUPPRESSREBOOT=1
INSTALLPATH=<modifier le dossier de destination de l'installation>
ARPSYSTEMCOMPONENT=1 <pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration>

Pour obtenir la liste des commutateurs .msi de base et afficher les options utilisables dans les lignes de commande, reportez-vous à Installer à l'aide des programmes d'installation enfants.

Exemple de ligne de commande

- L'exemple suivant correspond à l'installation des pilotes Trusted Software Stack (TSS) pour le TPM et des correctifs Microsoft à l'emplacement spécifié, et ne crée pas d'entrée dans la liste des Programmes du Panneau de configuration et supprime le redémarrage.

```
setup.exe /S /z"\"InstallPath=<c:\location>, ARPSYSTEMCOMPONENT=1, SUPPRESSREBOOT=1\""
```

Installer le client Encryption

- Des pilotes sont nécessaires pour installer le client Encryption. Allez à Installer le client Pilote pour obtenir les instructions d'installation. Ces pilotes sont conçus pour Trusted Software Stack (TSS) pour le TPM et les correctifs Microsoft. Ces pilotes doivent être installés lors de l'installation du client Encryption. Revenez ici après avoir installé les pilotes.
- Passez en revue les conditions requises du client Encryption si votre organisation utilise un certificat signé par une autorité racine telle que EnTrust ou Verisign. Une modification de paramètre de registre est nécessaire sur l'ordinateur client pour activer la validation du certificat.
- Après l'installation, l'utilisateur devra mettre à jour ses règles en faisant un clic droit sur l'icône Dell Data Protection située dans la barre d'état système et en sélectionnant **Rechercher les mises à jour des règles**.
- Le programme d'installation du client Encryption se trouve à l'adresse suivante :
  - **À partir de support.dell.com** : si nécessaire, obtenez le logiciel depuis support.dell.com puis Extrayez les programmes d'installation enfants depuis le programme d'installation principal . Après extraction, localisez le fichier à **C:\extracted\Encryption**.
  - **À partir de votre compte FTP de Dell** - Localisez le bundle d'installation à DDP-Enterprise-Edition-8.x.x.xxx.zip, puis Extrayez les programmes d'installation enfants depuis le programme d'installation principal . Après extraction, localisez le fichier à **C:\extracted\Encryption**.

Installation avec ligne de commande

- Le tableau suivant indique les paramètres disponibles dans le cadre de l'installation.

Paramètres
SERVERHOSTNAME=<NomServeur>
POLICYPROXYHOSTNAME=<NomRGK>
MANAGEDDOMAIN=<MonDomaine>
DEVICESERVERURL=<DeviceServerName/SecurityServerName>
GKPORT=<NouveauPortGK>
MACHINEID=<NomMachine>
RECOVERYID=<IDRécupération>
REBOOT=ReallySuppress
HIDEOVERLAYICONS=1
HIDESYSTRAYICON=1
EME=1

Pour obtenir la liste des commutateurs .msi de base et afficher les options utilisables dans les lignes de commande, reportez-vous à Installer à l'aide des programmes d'installation enfants.

Exemple de ligne de commande

- L'exemple suivant correspond à l'installation du client avec les paramètres par défaut (client Encryption, Encrypt for Sharing, pas de boîte de dialogue, pas de barre d'avancement, redémarrage automatique, installation à l'emplacement par défaut : C:\Program Files \Dell\Dell Data Protection).

  ```
  DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"SERVERHOSTNAME=server.organization.com
  POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION DEVICESERVERURL=https://
  server.organization.com:8443/xapi /qn"
  ```

- Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8081/xapi` (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.
- L'exemple suivant correspond à l'installation du client Encryption et d'Encrypt for Sharing, masquage de l'icône DDP dans la barre d'état système, masquage des icônes en transparence, pas de boîte de dialogue, pas de barre de progression, suppression du redémarrage, installation à l'emplacement par défaut : C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection.

  ```
  DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"SERVERHOSTNAME=server.organization.com
  POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION DEVICESERVERURL=https://
  server.organization.com:8443/xapi/ HIDESYSTRAYICON=1 HIDEOVERLAYICONS=1
  REBOOT=ReallySuppress /qn"
  ```

- Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8081/xapi` (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.

Exemple de ligne de commande pour installer External Media Edition (EME) uniquement

- Installation silencieuse, pas de barre de progression, redémarrage automatique, installation à l'emplacement par défaut : C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection.

  ```
  DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"SERVERHOSTNAME=server.organization.com
  POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION DEVICESERVERURL=https://
  server.organization.com:8443/xapi/ EME=1 /qn"
  ```

- Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8081/xapi` (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.
- Installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut : C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection)

  ```
  DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"EME=1 SERVERHOSTNAME=server.organization.com
  POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8443/
  xapi/ MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION /norestart /qn"
  ```

- Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8081/xapi` (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.

REMARQUE :

Sur le client, la zone À propos affiche le numéro de version du logiciel, mais elle n'indique pas si un client complet, ou uniquement EME, a été installé. Pour localiser cette information, allez à C:\ProgramData\Dell\Dell Data Protection\Encryption\CMGShield.log et cherchez l'entrée suivante :

[<date/timestamp> DeviceInfo: < >] ***Shield Information - SM=External Media Only***, SB=DELL, UNF=FQUN, last sweep={0, 0}

Exemple de ligne de commande pour convertir External Media Edition en Version Full Shield

- Le décryptage n'est pas nécessaire lors de la conversion d'External Media Edition à la version Full Shield.

  ```
  DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"SERVERHOSTNAME=server.organization.com
  POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION DEVICESERVERURL=https://
  server.organization.com:8443/xapi/ REINSTALL=ALL EME=0 REINSTALLMODE=vemus /qn"
  ```

- Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8081/xapi` (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.

Installation du client Server Encryption

Il existe deux méthodes pour installer Server Encryption. Appliquez l'une des méthodes suivantes :

- Installation interactive de Server Encryption

REMARQUE : Server Encryption peut être installé manière interactive uniquement sur les ordinateurs dotés d'un système d'exploitation serveur. L'installation sur des ordinateurs dotés d'un système d'exploitation non-serveur doit être effectuée via la ligne de commande, en spécifiant le paramètre SERVERMODE=1.

- Installation de Server Encryption avec la ligne de commande

Compte d'utilisateur virtuel

- Dans le cadre de l'installation, un **compte d'utilisateur de serveur virtuel** est créé ; il sera exclusivement utilisé par Server Encryption. L'authentification DPAPI et l'authentification par mot de passe sont désactivées, afin que seul l'utilisateur de serveur virtuel puisse accéder aux clés de cryptage sur l'ordinateur.

Avant de commencer

- Le compte de l'utilisateur qui exécute l'installation doit correspondre à un utilisateur local ou à un utilisateur de domaine doté de droits de niveau Administrateur.
- Pour ignorer la configuration requise (un administrateur de domaine doit activer Server Encryption), ou pour exécuter Server Encryption sur des serveurs hors domaine ou multidomaines, définissez la propriété sso.domainadmin.verify sur false (faux) dans le fichier application.properties. Le fichier est stocké dans les chemins de fichier suivants, en fonction du serveur DDP Server que vous utilisez :

  Dell Enterprise Server - *<dossier d'installation>*/Security Server/conf/application.properties

  Virtual Edition - /opt/dell/server/security-server/conf/application.properties
- Le serveur doit prendre en charge les contrôles de port.

  Les règles du système de contrôle de port du serveur affectent les supports amovibles des serveurs protégés, notamment en contrôlant l'accès des périphériques USB aux ports USB du serveur et l'utilisation de ces ports. La règle de ports USB s'applique aux ports USB externes. La fonction du port USB interne n'est pas affectée par la règle du port USB. Si la règle du port USB est désactivée, le clavier et la souris USB du client ne fonctionneront pas et l'utilisateur ne sera pas en mesure d'utiliser l'ordinateur à moins que la connexion du bureau à distance soit définie avant que la règle ne soit appliquée.
- Pour que l'activation de Server Encryption réussisse, l'ordinateur doit avoir accès à une connexion réseau.
- Lorsque le module TPM (Trusted Platform Module) est disponible, il est utilisé pour sceller le GPK sur le matériel Dell. Si le module TPM n'est pas disponible, Server Encryption utilise l'API Microsoft Data Protection API (DPAPI) pour protéger la clé d'ordre général.

REMARQUE : Lors de l'installation d'un nouveau système d'exploitation sur un ordinateur Dell avec module TPM qui exécute Server Encryption, effacez le TPM dans le BIOS. Pour obtenir des instructions, voir https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc749022%28v=ws.10%29.aspx#BKMK_S2.

Extraction du programme d'installation enfant

- Server Encryption ne nécessite qu'un seul des programmes d'installation figurant dans le programme d'installation maître. Pour installer Server Encryption, vous devez d'abord extraire le programme d'installation enfant du client Encryption (**DDPE_xxbit_setup.exe**) du programme d'installation maître. Voir Extraire les programmes d'installation enfants du programme d'installation principal.

Installation interactive de Server Encryption

- Suivez ces instructions pour installer Server Encryption de façon interactive. Ce programme d'installation comprend les composants dont vous avez besoin pour le cryptage au niveau logiciel.

1 Localisez **DDPE_XXbit_setup.exe** dans le dossier **C:\extracted\Encryption**. Copiez-le sur l'ordinateur local.

2 Si vous installez Server Encryption sur un serveur, double-cliquez sur le fichier **DDPE_XXbit_setup.exe** pour lancer le programme d'installation.

REMARQUE : Lorsque vous installez Server Encryption sur un ordinateur qui exécute un système d'exploitation serveur comme Windows Server 2012 R2, le programme d'installation installe Encryption en mode Serveur par défaut.

3 Dans la boîte de dialogue Bienvenue, cliquez sur **Suivant**.

4 Dans l'écran Accord de licence, lisez et acceptez les termes de la licence, puis cliquez sur **Suivant**.

5 Cliquez sur **Suivant** pour installer Server Encryption à l'emplacement par défaut.

REMARQUE : Dell recommande l'installation à l'emplacement par défaut. L'installation à un emplacement autre que celui par défaut (autre répertoire, lecteur D ou lecteur USB) n'est pas recommandée.

6 Cliquez sur **Suivant** pour ignorer la boîte de dialogue **Type de gestion**.

7 Dans le champ Nom du serveur Dell Enterprise, saisissez le nom d'hôte entièrement qualifié du serveur Dell Enterprise Server ou Virtual Edition qui doit gérer l'utilisateur cible (par exemple, *serveur.entreprise.com*).

8 Entrez le nom de domaine dans le champ **Domaine géré** (par exemple, « entreprise »), puis cliquez sur **Suivant**.

9 Cliquez sur **Suivant** pour ignorer la boîte de dialogue **Règle Dell - Informations de proxy**, remplie automatiquement.

10 Cliquez sur **Suivant** pour ignorer la boîte de dialogue **Informations sur le serveur Dell Device Server**, remplie automatiquement.

11 Cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation.

L'installation peut prendre quelques minutes.

12 Dans la boîte de dialogue **Configuration terminée**, cliquez sur Terminer.

L'installation est terminée.

REMARQUE : Le fichier journal d'installation se trouve dans le répertoire %Temp% du compte utilisé, à savoir C:\Users\<nom-utilisateur>\AppData\Local\Temp. Pour localiser le fichier journal du programme d'installation, recherchez un nom de fichier qui commence par MSI et finit par l'extension .log. Le fichier doit comporter une date/heure qui corresponde à l'heure à laquelle vous avez exécuté le programme d'installation.

REMARQUE : Dans le cadre de l'installation, un compte d'utilisateur de serveur virtuel est créé ; il sera exclusivement utilisé par Server Encryption. L'authentification DPAPI et l'authentification par mot de passe sont désactivées, afin que seul l'utilisateur de serveur virtuel puisse accéder aux clés de cryptage sur l'ordinateur.

13 Redémarrez l'ordinateur.

IMPORTANT: Choisissez Redémarrage en attente uniquement si vous avez besoin de temps pour enregistrer votre travail et fermer les applications ouvertes.

Installation de Server Encryption avec la ligne de commande

Client Server Encryption : repérage du programme d'installation dans C:\extracted\Encryption

- Utilisez **DDPE_xxbit_setup.exe** pour une installation ou mise à niveau par installation scriptée, à l'aide de fichiers batch ou toute autre technologie Push disponible dans votre entreprise.

Commutateurs

Le tableau suivant indique les commutateurs disponibles dans le cadre de l'installation.

Commutateur	Signification
/v	Transmission des variables au fichier .msi dans DDPE_XXbit_setup.exe
/a	Installation administrateur
/s	Mode Silencieux

Paramètres

Le tableau suivant indique les paramètres disponibles dans le cadre de l'installation.

Composant	Fichier de consignation	Paramètres de ligne de commande
Tous	/l*v [chemin-complet][nom-fichier].log *	SERVERHOSTNAME=<Nom du Serveur de Gestion> SECURITYSERVERPORT=1 POLICYPROXYHOSTNAME=<Nom RGK> MANAGEDDOMAIN=<Mon Domaine> DEVICESERVERURL=<Activation du Nom du Serveur> GKPORT=<Nouveau Port GK> MACHINEID=<Nom de l'ordinateur virtuel> RECOVERYID=<Identifiant de Récupération> REBOOT=ReallySuppress HIDEOVERLAYICONS=1 HIDESYSTRAYICON=1 EME=1

REMARQUE : Le redémarrage peut être supprimé, mais il sera nécessaire à la fin du processus. Le cryptage ne pourra commencer que lorsque l'ordinateur aura redémarré.

Options

Le tableau suivant détaille les options d'affichage que vous pouvez spécifier à la fin de l'argument transmis au commutateur /v.

Option	Signification
/q	Boîte de dialogue Aucune progression, se réinitialise après la fin du processus
/qb	Boîte de dialogue de progression dotée du bouton **Annuler** : vous invite à effectuer un redémarrage
/qb-	Boîte de dialogue de progression avec bouton **Annuler** : redémarre automatiquement à la fin du processus
/qb!	Boîte de dialogue de progression sans bouton **Annuler** : vous invite à effectuer un redémarrage
/qb!-	Boîte de dialogue de progression sans le bouton **Annuler**, redémarre automatiquement une fois le processus terminé
/qn	Pas d'interface utilisateur

REMARQUE : N'utilisez pas /q et /qn dans la même ligne de commande. Utilisez uniquement « ! » et « - » après /qb.

- Le paramètre de ligne de commande SERVERMODE=1 est respecté uniquement lors d'une nouvelle installation. Le paramètre est ignoré lors des désinstallations.
- L'installation à un emplacement autre que celui par défaut (autre répertoire, autre lecteur que C: ou lecteur USB) n'est pas recommandée. Dell recommande l'installation à l'emplacement par défaut.
- Si une valeur contient un ou plusieurs caractères spéciaux, comme un espace, placez-la entre guillemets avec caractères d'échappement.

- L'URL du serveur d'activation Dell (DEVICESERVERURL) est sensible à la casse.

Exemple d'installation par ligne de commande

- L'exemple suivant permet d'installer le client Server Encryption avec les paramètres par défaut (client Server Encryption, option Crypter pour le partage, pas de boîte de dialogue, pas de barre de progression, redémarrage automatique, installation à l'emplacement par défaut C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection).

  ```
  DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"SERVERMODE=1 SERVERHOSTNAME=server.organization.com
  POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION DEVICESERVERURL=https://
  server.organization.com:8443/xapi/qn"
  ```

- L'exemple suivant installe le client Server Encryption avec un fichier journal et les paramètres par défaut (client Server Encryption, installation silencieuse, option Crypter pour le partage, pas de boîte de dialogue, pas de barre de progression, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Encryption), et précise un nom de fichier journal personnalisé finissant par un numéro (DDP_ssos-090.log) qui doit être incrémenté si la ligne de commande est exécutée plusieurs fois sur le même serveur.

  ```
  DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"SERVERMODE=1 SERVERHOSTNAME=server.organization.com
  POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION DEVICESERVERURL=https://
  server.organization.com:8443/xapi/ /l*v DDP_ssos-090.log /norestart/qn"
  ```

  Pour placer les fichiers journaux à un autre emplacement que l'emplacement par défaut (le dossier du fichier exécutable), vous devez spécifier le chemin complet dans la commande. Par exemple, la commande /l*v C:\Logs\DDP_ssos-090.log crée les journaux d'installation dans le dossier C:\Logs.

Redémarrage de l'ordinateur

Après l'installation, redémarrez l'ordinateur. L'ordinateur doit être redémarré dès que possible.

IMPORTANT: Choisissez Redémarrage en attente uniquement si vous avez besoin de temps pour enregistrer votre travail et fermer les applications ouvertes.

Activation de Server Encryption

- Le serveur doit être connecté au réseau de votre entreprise.
- Vérifiez que le nom d'ordinateur du serveur est bien le nom de point final à afficher dans la console de gestion à distance.
- Pour l'activation initiale, un utilisateur interactif doté de références d'administrateur de domaine doit se connecter au serveur au moins une fois. L'utilisateur connecté peut être de n'importe quel type : membre du domaine ou non, connecté en mode Bureau à distance ou utilisateur interactif sur le serveur. Cependant, l'activation exige des références d'administrateur de domaine.
- Une fois le redémarrage après installation terminé, la boîte de dialogue d'activation s'affiche. L'administrateur doit entrer ses références d'administrateur de domaine et préciser un nom d'utilisateur au format UPN (Nom principal utilisateur). Le client Server Encryption ne s'active pas automatiquement.
- Pendant l'activation initiale, un compte d'utilisateur de serveur virtuel est créé. Après l'activation initiale, l'ordinateur est redémarré afin que l'activation des périphériques puisse commencer.
- Au cours de la phase d'authentification et d'activation des périphériques, un ID d'ordinateur unique est attribué à l'ordinateur, des clés de cryptage sont créées et regroupées en jeux de clés, et une relation est établie entre le jeu de clés de cryptage et l'utilisateur du serveur virtuel. Ce jeu de clés de cryptage associe les clés et les règles de cryptage au nouvel utilisateur de serveur virtuel, afin de créer une relation solide entre les données cryptées, l'ordinateur concerné et l'utilisateur du serveur virtuel. Après l'activation du périphérique, l'utilisateur du serveur virtuel apparaît dans la console de gestion à distance sous la mention « UTILISATEUR-SERVEUR@*<nom de serveur entièrement qualifié>* ». Pour plus d'informations sur l'activation, voir la section « Activation sur un système d'exploitation serveur ».

REMARQUE :

Si vous renommez le serveur après l'activation, son nom d'affichage ne change pas dans la console de gestion à distance. Toutefois, si le client Server Encryption est de nouveau activé après que vous avez renommé le serveur, le nouveau nom du serveur apparaît dans la console de gestion à distance.

La boîte de dialogue Activation s'affiche une seule fois à chaque redémarrage pour inviter l'utilisateur à activer Server Encryption. Si l'activation n'est pas effectuée, procédez comme suit :

1 Connectez-vous au serveur, directement sur ce serveur ou avec Connexion de Bureau à distance.

2 Effectuez un clic droit sur l'icône Encryption () dans la barre d'état système, puis cliquez sur **À propos**.

3 Vérifiez que l'application Encryption est exécutée en mode Serveur.

4 Sélectionnez **Activer Dell Data Protection | Encryption** dans le menu.

5 Entrez le nom d'utilisateur d'un administrateur de domaine au format UPN, ainsi que le mot de passe, puis cliquez sur **Activer**. La même boîte de dialogue Activation s'affiche à chaque nouveau démarrage du système non activé.

   DDP Server émet une clé de cryptage pour l'ID d'ordinateur, crée le **compte d'utilisateur de serveur virtuel**, crée une clé de cryptage pour ce compte d'utilisateur, regroupe les clés en un jeu de clés de cryptage, puis crée la relation entre le jeu de clés de cryptage et le compte d'utilisateur de serveur virtuel.

6 Cliquez sur **Fermer**.

   Après l'activation, le cryptage commence.

7 Une fois le balayage de cryptage terminé, redémarrez l'ordinateur pour traiter tous les fichiers précédemment en cours d'utilisation. Ceci constitue une étape importante à effectuer pour des raisons de sécurité.

ⓘ **REMARQUE : Si la règle *Sécuriser les informations d'identification Windows* est définie sur Vrai, Server Encryption crypte les fichiers du dossier \Windows\system32\config, y compris les informations d'identification Windows. Les fichiers du dossier \Windows\system32 \config sont cryptés même si la règle *Cryptage SDE activé* est configurée sur Non sélectionné. Par défaut, la règle *Sécuriser les informations d'authentification Windows* est sélectionnée.**

ⓘ **REMARQUE :**
Après le redémarrage de l'ordinateur, l'authentification avec les options de clé commune exige *toujours* la clé d'ordinateur du serveur protégé. DDP Server renvoie une clé de déverrouillage permettant d'accéder aux clés et aux règles de cryptage du coffre. (Les clés et les règles existent pour le serveur, pas pour l'utilisateur). Sans la clé d'ordinateur du serveur, la clé de cryptage de fichier commune ne peut pas être déverrouillée et l'ordinateur ne peut pas recevoir les mises à jour des règles.

Confirmation de l'activation

Sur la console locale, ouvrez la boîte de dialogue **À propos** pour vérifier que Server Encryption est installé, authentifié et en mode Serveur. Si l'ID de bouclier est **rouge**, le cryptage n'a pas encore été activé.

Utilisateur de serveur virtuel

- Dans la Console de gestion à distance, un serveur protégé peut être identifié grâce au nom de son ordinateur. De plus, chaque serveur protégé possède son propre d'utilisateur de serveur virtuel. Chaque compte est doté d'un nom d'utilisateur statique unique et d'un nom d'ordinateur unique.
- Le compte d'utilisateur de serveur virtuel est utilisé uniquement par Server Encryption. Sinon, il est transparent pour le fonctionnement du serveur protégé. L'utilisateur de serveur virtuel est associé au jeu de clés de cryptage et à la règle proxy.
- Après l'activation, le compte d'utilisateur de serveur virtuel est le compte d'utilisateur qui est activé et associé au serveur.
- Après l'activation du compte de l'utilisateur de serveur virtuel, toutes les notifications de connexion/déconnexion du serveur sont ignorées. Au lieu de cela, au cours du démarrage, l'ordinateur s'authentifie automatiquement auprès de l'utilisateur de serveur virtuel, puis télécharge la clé d'ordinateur depuis le serveur Dell Data Protection.

Installer les clients de gestion SED et Advanced Authentication

- Le client SED est requis pour Advanced Authentication dans v8.x.
- Passez en revue les conditions requises du client SED si votre organisation utilise un certificat signé par une autorité racine telle que EnTrust ou Verisign. Une modification de paramètre de registre est nécessaire sur l'ordinateur client pour activer la validation d'approbation SSL/TLS.

- Les utilisateurs se connectent par l'intermédiaire de l'authentification avant démarrage au moyen de leur mot de passe Windows.
- Les programmes d'installation des clients SED et Advanced Authentication peuvent se trouver à l'adresse suivante :
  - **À partir de support.dell.com** : si nécessaire, obtenez le logiciel depuis support.dell.com puis Extrayez les programmes d'installation enfants depuis le programme d'installation principal . Après extraction, localisez le fichier dans **C:\extracted\Security Tools** et **C:\extracted\Security Tools\Authentication**.
  - **À partir de votre compte FTP de Dell** - Localisez le bundle d'installation à DDP-Enterprise-Edition-8.x.x.xxx.zip, puis Extrayez les programmes d'installation enfants depuis le programme d'installation principal . Après extraction, localisez le fichier dans **C:\extracted\Security Tools** et **C:\extracted\Security Tools\Authentication**.

Installation avec ligne de commande

- Le tableau suivant indique les paramètres disponibles dans le cadre de l'installation.

Paramètres
CM_EDITION=1 <gestion à distance>
INSTALLDIR=<modifier le dossier de destination de l'installation>
SERVER=<securityserver.organization.com>
SERVERPORT=8888
SECURITYSERVERHOST=<securityserver.organization.com>
SECURITYSERVERPORT=8443
ARPSYSTEMCOMPONENT=1 <pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration>

Pour obtenir la liste des commutateurs .msi de base et afficher les options utilisables dans les lignes de commande, reportez-vous à Installer à l'aide des programmes d'installation enfants.

Exemple de ligne de commande

\Security Tools

- L'exemple suivant correspond à l'installation d'un SED géré à distance (installation silencieuse, pas de redémarrage, pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration, installation à l'emplacement par défaut C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection).

```
EMAgent_XXbit_setup.exe /s /v"CM_EDITION=1 SERVERHOST=server.organization.com SERVERPORT=8888
SECURITYSERVERHOST=server.organization.com SECURITYSERVERPORT=8443 ARPSYSTEMCOMPONENT=1 /
norestart /qn"
```

Ensuite :

\Security Tools\Authentication

- L'exemple suivant correspond à l'installation d'Advanced Authentication (installation silencieuse, pas de redémarrage)

```
setup.exe /s /v"/norestart /qn ARPSYSTEMCOMPONENT=1"
```

Installer Cloud Edition

- Quelques tâches doivent être effectuées sur l'EE Server/VE Server **avant l'installation de Cloud Edition**. Reportez-vous à Configurer le serveur pour Cloud Edition.
- Reportez-vous à Utiliser Cloud Edition avec Dropbox for Business si votre organisation utilise Dropbox for Business.

- Les utilisateurs de Cloud Edition doivent effectuer les tâches suivantes pour que les fichiers et dossiers de leurs clients de synchronisation Cloud soient protégés. Après l'installation du client Cloud, les utilisateurs doivent effectuer les tâches suivantes :
  - Activer Cloud Edition.
  - Télécharger un fournisseur de stockage Cloud.
    - L'administrateur doit indiquer le fournisseur de synchronisation cloud que préfère votre entreprise.

      ou
    - Fournissez aux utilisateurs un lien de téléchargement et d'installation de Dropbox for Business ou OneDrive for Business si votre entreprise utilise un de ces fournisseurs. Les utilisateurs de Dropbox for Business doivent se connecter à Dropbox for Business via Cloud Edition.

      Les utilisateurs trouveront des informations sur l'activation et d'autres tâches réservées aux utilisateurs de Cloud Edition dans le *Guide d'utilisation de Cloud Edition*.
- Le programme d'installation du client Encryption se trouve à l'adresse suivante :
  - **À partir de support.dell.com** - Si nécessaire, téléchargez le logiciel depuis support.dell.com, puis Extrayez les programmes d'installation enfants depuis le programme d'installation principal . Après extraction, localisez le fichier à **C:\extracted\Cloud**.
  - **À partir de votre compte FTP de Dell** - Localisez le bundle d'installation à DDP-Enterprise-Edition-8.x.x.xxx.zip, puis Extrayez les programmes d'installation enfants depuis le programme d'installation principal . Après extraction, localisez le fichier à **C:\extracted\Cloud**.

Installation avec ligne de commande

- Le tableau suivant indique les paramètres disponibles dans le cadre de l'installation.

Paramètre
SERVER=<NomServeur>

Exemple de ligne de commande

- L'exemple suivant correspond à l'installation de Cloud Edition (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection)

```
Cloud_XXbit_setup.exe /s /v"SERVER=securityserver.organization.com /norestart /qn"
```

Installer le client BitLocker Manager

- Passez en revue les conditions requises du client BitLocker Manager si votre organisation utilise un certificat signé par une autorité racine telle que EnTrust ou Verisign. Une modification de paramètre de registre est nécessaire sur l'ordinateur client pour activer la validation d'approbation SSL/TLS.
- Les programmes d'installation du client BtLocker Manager se trouvent à l'adresse suivante :
  - **À partir de support.dell.com** : si nécessaire, obtenez le logiciel depuis support.dell.com puis Extrayez les programmes d'installation enfants depuis le programme d'installation principal . Après extraction, localisez le fichier dans **C:\extracted\Security Tools**.
  - **À partir de votre compte FTP de Dell** - Localisez le bundle d'installation à DDP-Enterprise-Edition-8.x.x.xxx.zip, puis Extrayez les programmes d'installation enfants depuis le programme d'installation principal . Après extraction, localisez le fichier dans **C:\extracted\Security Tools**.

Installation avec ligne de commande

- Le tableau suivant indique les paramètres disponibles dans le cadre de l'installation.

Paramètres

CM_EDITION=1 <gestion à distance>

INSTALLDIR=<modifier le dossier de destination de l'installation>

SERVER=<securityserver.organization.com>

SERVERPORT=8888

SECURITYSERVERHOST=<securityserver.organization.com>

SECURITYSERVERPORT=8443

FEATURE=BLM <installer BitLocker Manager uniquement>

FEATURE=BLM,SED <installer BitLocker Manager avec SED>

ARPSYSTEMCOMPONENT=1 <pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration>

Pour obtenir la liste des commutateurs .msi de base et afficher les options utilisables dans les lignes de commande, reportez-vous à Installer à l'aide des programmes d'installation enfants.

Exemple de ligne de commande

- L'exemple suivant correspond à l'installation de BitLocker Manager seulement (installation silencieuse, pas de redémarrage, pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
EMAgent_XXbit_setup.exe /s /v"CM_EDITION=1 SERVERHOST=server.organization.com SERVERPORT=8888
SECURITYSERVERHOST=server.organization.com SECURITYSERVERPORT=8443 FEATURE=BLM /norestart /qn"
```

- L'exemple suivant correspond à l'installation de BitLocker Manager avec SED (installation silencieuse, pas de redémarrage, pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
EMAgent_XXbit_setup.exe /s /v"CM_EDITION=1 SERVERHOST=server.organization.com SERVERPORT=8888
SECURITYSERVERHOST=server.organization.com SECURITYSERVERPORT=8443 FEATURE=BLM,SED /
norestart /qn"
```

Désinstallation à l'aide des programme d'installation enfants

- Pour désinstaller chaque client individuellement, les fichiers exécutables enfants doivent d'abord être extraits du programme d'installation principal , tel qu'illustré dans Extraire les programmes d'installation enfants à partir du programme d'installation principal .
- Assurez-vous que la version de client utilisée pour la désinstallation est identique à celle utilisée pour l'installation.
- Les commutateurs et les paramètres de ligne de commande sont sensibles à la casse.
- Veillez à inclure une valeur contenant un ou plusieurs caractères spéciaux, tels qu'un espace dans la ligne de commande, entre des guillemets d'échappement. Les paramètres de ligne de commande sont sensibles à la casse.
- Utilisez ces programmes d'installation pour désinstaller les clients à l'aide d'une installation avec script, de fichiers de commandes ou de toute technologie Push disponible dans votre entreprise.
- Fichiers journaux : Windows crée des fichiers journaux de désinstallation de programme d'installation enfant uniques pour l'utilisateur connecté à %Temp%, accessibles dans C:\Users\<UserName>\AppData\Local\Temp.

  Si vous décidez d'ajouter un fichier journal distinct lorsque vous exécutez le programme d'installation, assurez-vous que le fichier journal possède un nom unique, car les fichiers journaux de programme d'installation enfant ne s'ajoutent pas. La commande standard .msi peut être utilisée pour créer un fichier journal à l'aide de /l C:\<any directory>\<any log file name>.log. Dell recommande de ne pas utiliser la consignation détaillée « /l*v » dans une désinstallation avec ligne de commande, car le nom d'utilisateur/mot de passe est enregistré dans le fichier journal.
- Tous les programmes d'installation enfants utilisent les mêmes options d'affichage et commutateurs .msi de base, sauf lorsque cela est précisé, pour les désinstallations avec ligne de commande. Les commutateurs doivent être indiqués en premier. Le commutateur /v est requis et nécessite un argument. D'autres paramètres figurent dans un argument transmis au commutateur /v.

  Les options d'affichage peuvent être spécifiées en fin d'argument transmis au commutateur /v, pour obtenir le comportement voulu. N'utilisez pas /q et /qn dans la même ligne de commande. Utilisez uniquement « ! » et « - » après /qb.

Commutateur	Signification
/v	Transmission des variables au fichier .msi dans l'élément setup.exe
/s	Mode Silencieux
/x	Mode Désinstallation

Option	Signification
/q	Boîte de dialogue Aucune progression, se réinitialise après la fin du processus
/qb	Boîte de dialogue de progression dotée du bouton **Annuler** : vous invite à effectuer un redémarrage
/qb-	Boîte de dialogue de progression avec bouton **Annuler**: redémarre automatiquement à la fin du processus
/qb!	Boîte de dialogue de progression sans bouton **Annuler**: vous invite à effectuer un redémarrage
/qb!-	Boîte de dialogue de progression sans bouton **Annuler**: redémarre automatiquement à la fin du processus

Option	Signification
/qn	Pas d'interface utilisateur

Désinstallation du client Encryption et Server Encryption

- Pour réduire la durée du décryptage, lancez l'Assistant Nettoyage de disque Windows qui supprimera les fichiers temporaires et toute autre donnée inutile.
- Dans la mesure du possible, lancez le décryptage la veille au soir.
- Désactivez le mode Veille pour empêcher la mise en veille lors des périodes d'inactivité. Le décryptage ne peut pas être exécuté sur un ordinateur en veille.
- Arrêtez tous les processus et applications afin de minimiser le risque d'échecs de décryptage dus à des fichiers verrouillés.
- Lorsque la désinstallation est terminée alors que le décryptage est toujours en cours, désactivez toute connectivité réseau. Sinon, de nouvelles règles peuvent être acquises et réactiver le cryptage.
- Suivez votre processus actuel de décryptage des données (envoi d'une mise à jour de règle, par exemple).
- Windows et les Boucliers EME actualisent le EE Server/VE Server pour modifier le statut en *Déprotégé* au début d'un processus de désinstallation du Bouclier. Toutefois, lorsque le client ne peut pas contacter le DDP EE Server/VE Server, quelle qu'en soit la raison, le statut ne peut pas être mis à jour. Dans ce cas, vous devez *supprimer le point final* manuellement dans la Console de gestion à distance. Si votre organisation utilise ce flux de travail à des fins de conformité, Dell recommande de vérifier que le statut *Non protégé* a été défini correctement, dans la Console de gestion à distance ou dans le Compliance Reporter.

Processus

- **Avant de lancer la désinstallation**, voir (Facultatif) Créer un fichier journal de Encryption Removal Agent. Ce fichier journal permet de diagnostiquer les erreurs, si vous rencontrez un problème lors de la désinstallation / du décryptage. Si vous ne souhaitez pas décrypter les fichiers à la désinstallation, il n'est pas nécessaire de créer un fichier journal de Encryption Removal Agent.
- Le Key Server (et EE Server) doivent être configurés avant de procéder à la désinstallation si on utilise l'option **Télécharger les clés d'Encryption Removal Agent depuis un serveur**. Voir Configurer Key Server pour la désinstallation du client Encryption activé par rapport à EE Server pour obtenir des instructions. Aucune action préalable n'est nécessaire si le client à désinstaller est activé par rapport à un VE Server, car le VE Server n'utilise pas le Key Server.
- Vous devez utiliser l'utilitaire Dell Administrative Utility (CMGAd) avant de lancer Encryption Removal Agent si vous utilisez l'option **Importer les clés d'Encryption Removal Agent depuis un fichier**. Cet utilitaire est utilisé pour l'obtention du paquet de clés de cryptage. Reportez-vous à Utiliser l'utilitaire de téléchargement administratif (CMGAd) pour obtenir des instructions. L'utilitaire est disponible sur le support d'installation Dell.
- Exécutez WSScan pour vous assurer que toutes les données sont décryptéee une fois la désinstallation terminée, mais avant de redémarrer l'ordinateur. Reportez-vous à Utiliser WSScan pour obtenir des instructions.
- A intervalles réguliers, Vérifiez l'état de l'agent Encryption Removal. Le décryptage de données est encore en cours si le service Encryption Removal Agent existe encore dans le volet Services.

Désinstallation avec ligne de commande

- Après son extraction du programme d'installation principal , le programme d'installation du client Encryption se trouve sous **C:\extracted\Encryption\DDPE_XXbit_setup.exe**.
- Le tableau suivant indique les paramètres disponibles dans le cadre de la désinstallation.

Paramètre	Sélection
CMG_DECRYPT	propriété permettant de sélectionner le type d'installation d'Encryption Removal Agent : 3 - Utiliser le bundle LSARecovery

Paramètre	Sélection
	2 - Utiliser les clés d'analyse approfondie précédemment téléchargées 1 - Télécharger les clés depuis le EE Server/VE Server 0 : ne pas installer Encryption Removal Agent
CMGSILENTMODE	Propriété permettant d'activer la désinstallation silencieuse : 1 : silencieuse 0 : pas silencieuse
Propriétés requises	
DA_SERVER	Nom complet de l'hôte de l'EE Server hébergeant la session de négociation
DA_PORT	Port sur l'EE Server pour requête (la valeur par défaut est 8050)
SVCPN	Nom d'utilisateur au format UPN employé par le service Key Server pour se connecter comme sur l'EE Server
DA_RUNAS	Nom d'utilisateur dans un format compatible SAM, dans le contexte duquel la requête d'obtention de clé sera exécutée. Cet utilisateur doit être répertorié dans la liste des comptes Key Server, dans l'EE Server.
DA_RUNASPWD	Mot de passe de l'utilisateur d'exécution
FORENSIC_ADMIN	Compte d'administrateur d'analyse approfondie sur le VE Server. Ce compte est utilisé uniquement lorsque le serveur est un VE Server. **REMARQUE : Le compte de l'Administrateur d'analyse approfondie est créé dans la console de gestion à distance. Lorsque le serveur est un EE Server, utilisez les paramètres DA_PORT et SVCPN.**
FORENSIC_ADMIN_PWD	Mot de passe du compte d'administrateur d'analyse approfondie. Ce compte est utilisé uniquement lorsque le serveur est un VE Server.
Propriétés facultatives	
SVCLOGONUN	Nom d'utilisateur au format UPN pour le paramètre Connexion en tant que du service Encryption Removal Agent
SVCLOGONPWD	Mot de passe pour se connecter en tant qu'utilisateur.

- L'exemple suivant correspond à la désinstallation du client Encryption et au téléchargement des clés de cryptage depuis l'EE Server.

```
DDPE_XXbit_setup.exe /x /v"CMG_DECRYPT=\"1\" CMGSILENTMODE=\"1\" DA_SERVER=
\"server.organization.com\" DA_PORT=\"8050\" SVCPN=\"administrator@organization.com\"
DA_RUNAS=\"ORGANIZATION\UserInKeyServerList\" DA_RUNASPWD=\"password\" /qn"
```

  Lorsque vous avez terminé, redémarrez l'ordinateur.

- L'exemple suivant correspond à la désinstallation du client Encryption et au téléchargement des clés de cryptage depuis le VE Server à l'aide d'un compte Administrateur d'analyse approfondie.

```
DDPE_XXbit_setup.exe /x /v"CMG_DECRYPT=\"1\" CMGSILENTMODE=\"1\" FORENSIC_ADMIN=
\"tempsuperadmin\" FORENSIC_ADMIN_PWD=\"tempchangeit\" /qn"
```

Lorsque vous avez terminé, redémarrez l'ordinateur.

IMPORTANT:

Dell recommande de poser les actions suivantes lors de l'utilisation d'un mot de passe Administrateur d'analyse approfondie sur la ligne de commande lorsqu'un client est activé par rapport à un VE Server :

1. crée un compte d'administrateur d'analyse approfondie sur la Console de gestion à distance VE, dans le but d'effectuer la désinstallation silencieuse ;
2. utilise un mot de passe temporaire, applicable uniquement à ce compte et pendant cette période.
3. retire le compte temporaire de la liste des administrateurs ou en modifie le mot de passe une fois la désinstallation silencieuse terminée.

Désinstaller External Media Edition (EME)

Après son extraction du programme d'installation principal, le programme d'installation du client Encryption est disponible sur **C:\extracted \Encryption\DDPE_XXbit_setup.exe**.

Désinstallation avec ligne de commande

Exécutez une ligne de commande basée sur l'exemple suivant :

```
DDPE_XXbit_setup.exe /s /x /v"/qn"
```

Lorsque vous avez terminé, redémarrez l'ordinateur.

Désinstaller les clients SED et Advanced Authentication

- La désactivation de l'authentification avant démarrage requiert une connexion réseau à EE Server/VE Server.

Processus

- Désactivation de l'authentification avant démarrage, ce qui supprime toutes les données d'authentification avant démarrage de l'ordinateur et déverrouille les clés SED.
- Désinstaller le client SED.
- Désinstallation du client Advanced Authentication.

Désactiver l'authentification avant démarrage

1. Connectez-vous à la Console de gestion à distance en tant qu'administrateur Dell.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Protection et gestion** > **Points finaux**.
3. Sélectionnez le type de point final approprié.
4. Sélectionnez Afficher >*Visible*, *Masqué*, ou *Tout*.
5. Si vous connaissez le nom d'hôte de l'ordinateur, saisissez-le dans le champ Nom d'hôte (les jokers sont pris en charge). Pour afficher tous les ordinateurs, laissez ce champ vide. Cliquez sur **Rechercher**.

   Si vous ne connaissez pas le nom d'hôte, faites défiler la liste des ordinateurs disponibles afin d'identifier celui qui vous intéresse.

   Selon le filtre de recherche utilisé, un ordinateur ou une liste d'ordinateurs s'affiche.

6 Sélectionnez l'icône **Détails** de l'ordinateur souhaité.

7 Cliquez sur **Règles de sécurité** sur le menu supérieur.

8 Sélectionnez **Disques à cryptage automatique** à partir du menu déroulant **Catégorie de règle**.

9 Développez la zone **Administration SED** et modifiez les règles **Activer la gestion SED** et **Activer l'authentification avant démarrage** de `True` (*Vrai*) à **`False`(*Faux*)**.

10 Cliquez sur **Enregistrer**.

11 Dans le menu de gauche, cliquez sur **Actions** > **Valider les règles**.

12 Cliquez sur **Appliquer les modifications**.

Attendez que la règle se propage du EE Server/VE Server à l'ordinateur ciblé pour la désactivation.

Désinstallez les clients SED et d'authentification après la désactivation de la PBA.

Désinstallez le client SED et les clients Advanced Authentication

Désinstallation avec ligne de commande

- Après son extraction du programme d'installation principal , le programme d'installation du client SED est disponible sous C:\extracted \Security Tools\EMAgent_XXbit_setup.exe.
- Après son extraction du programme d'installation principal , le programme d'installation du client SED se trouve sous C:\extracted \Security Tools\Authentication\<x64/x86>\setup.exe.
- L'exemple suivant correspond à la désinstallation silencieuse du client SED.

```
EMAgent_XXbit_setup.exe /x /s /v" /qn"
```

Après avoir terminé, éteignez et redémarrez l'ordinateur.

Ensuite :

- L'exemple suivant correspond à la désinstallation silencieuse du client Advanced Authentication.

```
setup.exe /x /s /v" /qn"
```

Après avoir terminé, éteignez et redémarrez l'ordinateur.

Désinstaller le client BitLocker Manager

Désinstallation avec ligne de commande

- Après son extraction du programme d'installation principal , le programme d'installation du client BitLocker est disponible sous C: \extracted\Security Tools\EMAgent_XXbit_setup.exe.
- L'exemple suivant correspond à la désinstallation silencieuse du BitLocker Manager.

```
EMAgent_XXbit_setup.exe /x /s /v" /qn"
```

Lorsque vous avez terminé, redémarrez l'ordinateur.

Désinstaller l'Édition Cloud

- Si un **utilisateur final** possède un compte administrateur local, il peut désinstaller Cloud Edition. Pour en savoir plus,voir *Cloud Edition User Guide (Guide d'utilisation de Cloud Edition).* Cette section présente le processus d'administrateur permettant de désinstaller Cloud Edition.

IMPORTANT: Avant de désinstaller Cloud Edition, déplacez tous les fichiers importants à un emplacement hors du disque virtuel Cloud Edition. Si vous désinstallez Cloud Edition des ordinateurs utilisateurs finaux, les dossiers et fichiers du Cloud sont cryptés et inaccessibles. Si cet utilisateur final quitte la société et qu'aucun autre utilisateur ne partage ce dossier ou fichier, les données sont illisibles mais sécurisées (pour afficher les fichiers, ré-installez Cloud Edition).

Désinstallation avec ligne de commande

- Après son extraction du programme d'installation principal, le programme d'installation de Cloud Edition est disponible sur **C:\extracted \Cloud\Cloud_XXbit_setup.exe**.
- L'exemple suivant désinstalle silencieusement le client Cloud Edition.

  ```
  Cloud_XXbit_setup.exe /x /s /v" /qn"
  ```

  Lorsque vous y êtes invité, redémarrez l'ordinateur.

Scénarios couramment utilisés

- Pour installer chaque client individuellement, les fichiers exécutables enfants doivent d'abord être extraits du programme d'installation principal , tel qu'illustré dans Extraire les programmes d'installation enfants à partir du programme d'installation principal .
- Le client SED est obligatoire pour Advanced Authentication en v8.x ; c'est la raison pour laquelle il fait partie de la ligne de commande dans les exemples suivants.
- Les commutateurs et les paramètres de ligne de commande sont sensibles à la casse.
- Veillez à inclure une valeur contenant un ou plusieurs caractères spéciaux, tels qu'un espace dans la ligne de commande, entre des guillemets d'échappement.
- Utilisez ces programmes d'installation pour installer les clients à l'aide d'une installation avec script, de fichiers séquentiels ou de toute autre technologie Push disponible dans votre entreprise.
- Le redémarrage a été supprimé dans les exemples de ligne de commande. Cependant, un redémarrage éventuel est requis. Le cryptage ne pourra commencer que lorsque l'ordinateur aura redémarré.
- Fichiers journaux : Windows crée des fichiers journaux d'installation de programme d'installation enfant uniques pour l'utilisateur connecté à %Temp%, accessibles dans **C:\Users\<UserName>\AppData\Local\Temp.**

  Si vous décidez d'ajouter un fichier journal distinct lorsque vous exécutez le programme d'installation, assurez-vous que le fichier journal possède un nom unique, car les fichiers journaux de programme d'installation enfant ne s'ajoutent pas. La commande .msi standard peut être utilisée pour créer un fichier journal en utilisant /l*v **C:\<any directory>\<any log file name>.log**.
- Tous les programmes d'installation enfants utilisent les mêmes options d'affichage et commutateurs .msi de base, sauf lorsque cela est précisé, pour les installations avec ligne de commande. Les commutateurs doivent être indiqués en premier. Le commutateur /v est requis et nécessite un argument. D'autres paramètres figurent dans un argument transmis au commutateur /v.

  Les options d'affichage peuvent être spécifiées en fin d'argument transmis au commutateur /v, pour obtenir le comportement voulu. N'utilisez pas /q et /qn dans la même ligne de commande. Utilisez uniquement « ! » et « - » après /qb.

Commutateur	Signification
/v	Transmission des variables au fichier .msi dans le fichier .exe
/s	Mode Silencieux
/i	Mode d'installation

Option	Signification
/q	Boîte de dialogue Aucune progression, se réinitialise après la fin du processus
/qb	Boîte de dialogue de progression dotée du bouton **Annuler** : vous invite à effectuer un redémarrage
/qb-	Boîte de dialogue de progression avec bouton **Annuler**: redémarre automatiquement à la fin du processus
/qb!	Boîte de dialogue de progression sans bouton **Annuler**: vous invite à effectuer un redémarrage
/qb!-	Boîte de dialogue de progression sans le bouton **Annuler**, redémarre automatiquement une fois le processus terminé
/qn	Pas d'interface utilisateur

- Dirigez les utilisateurs vers les documents suivants et les fichiers d'aide en cas de besoin au moment de l'application :
  - Pour apprendre à utiliser les fonctions du client Encryption, voir *Aide concernant Dell Encrypt*. Accédez à l'aide depuis **<Install dir>:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Encryption\Help**.
  - Pour apprendre à utiliser les fonctions d'External Media Shield (Bouclier de support externe), voir l'*Aide EMS*. Accédez à l'aide depuis **<Install dir>:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Encryption\EMS**
  - Reportez-vous à l'*Aide de Security Tools, l'Aide de E*pour savoir comment utiliser les fonctions d'Advanced Authentication. Accédez à l'aide à partir de **<Install dir>:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Security Tools \Help**.

Client Encryption et Advanced Authentication

- L'exemple suivant correspond à l'installation des pilotes Trusted Software Stack (TSS) pour le TPM et des correctifs Microsoft à l'emplacement spécifié, et ne crée pas d'entrée dans la liste des Programmes du Panneau de configuration et supprime le redémarrage.

  Ces pilotes doivent être installés lors de l'installation du client Encryption.

  ```
  setup.exe /S /z"\"InstallPath=<c:\location>, ARPSYSTEMCOMPONENT=1, SUPPRESSREBOOT=1\""
  ```

  Ensuite :
- L'exemple suivant correspond à l'installation d'un SED géré à distance (installation silencieuse, pas de redémarrage, pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

  ```
  EMAgent_XXbit_setup.exe /s /v"CM_EDITION=1 SERVERHOST=server.organization.com SERVERPORT=8888
  SECURITYSERVERHOST=server.organization.com SECURITYSERVERPORT=8443 ARPSYSTEMCOMPONENT=1 /
  norestart /qn"
  ```

  Ensuite :
- L'exemple suivant correspond à l'installation de'Advanced Authentication (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Authentication**).

  ```
  setup.exe /s /v"/norestart /qn ARPSYSTEMCOMPONENT=1"
  ```
- Ensuite :
- L'exemple suivant correspond à l'installation du client avec les paramètres par défaut (client Encryption et Encrypt for Sharing, pas de boîte de dialogue, pas de barre de progression, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut : **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

  ```
  DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"SERVERHOSTNAME=server.organization.com
  POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION DEVICESERVERURL=https://
  server.organization.com:8443/xapi/ /norestart /qn"
  ```

  Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com`**:8081/xapi** (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.

Client SED (Advanced Authentication inclus) et External Media Shield

- L'exemple suivant correspond à l'installation d'un SED géré à distance (installation silencieuse, pas de redémarrage, pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

  ```
  EMAgent_XXbit_setup.exe /s /v"CM_EDITION=1 SERVERHOST=server.organization.com SERVERPORT=8888
  SECURITYSERVERHOST=server.organization.com SECURITYSERVERPORT=8443 ARPSYSTEMCOMPONENT=1 /
  norestart /qn"
  ```

  Ensuite :
- L'exemple suivant correspond à l'installation de'Advanced Authentication (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Authentication**).

```
setup.exe /s /v"/norestart /qn ARPSYSTEMCOMPONENT=1"
```

Ensuite :

- L'exemple suivant correspond à l'installation d'EMS uniquement (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"EME=1 SERVERHOSTNAME=server.organization.com
POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8443/
xapi/ MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION /norestart /qn"
```

Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:`**8081/xapi** (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.

Client SED (Advanced Authentication inclus), External Media Edition et Cloud Edition

- L'exemple suivant correspond à l'installation des pilotes pour Trusted Software Stack (TSS) pour le TPM et des correctifs Microsoft à l'emplacement spécifié, et ne crée pas d'entrée dans la liste des Programmes du Panneau de configuration et supprime le redémarrage.

  Ces pilotes doivent être installés lors de l'installation du client Encryption.

```
setup.exe /S /z"\"InstallPath=<c:\location>, ARPSYSTEMCOMPONENT=1, SUPPRESSREBOOT=1\""
```

Ensuite :

- l'exemple suivant correspond à l'installation d'un SED géré à distance (installation silencieuse, pas de redémarrage, pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
EMAgent_XXbit_setup.exe /s /v"CM_EDITION=1 SERVERHOST=server.organization.com SERVERPORT=8888
SECURITYSERVERHOST=server.organization.com SECURITYSERVERPORT=8443 ARPSYSTEMCOMPONENT=1 /
norestart /qn"
```

Ensuite :

- l'exemple suivant correspond à l'installation de'Advanced Authentication (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Authentication**).

```
setup.exe /s /v"/norestart /qn ARPSYSTEMCOMPONENT=1"
```

Ensuite :

- l'exemple suivant correspond à l'installation du client avec les paramètres par défaut (client Encryption et Encrypt for Sharing, pas de boîte de dialogue, pas de barre de progression, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"SERVERHOSTNAME=server.organization.com
POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION DEVICESERVERURL=https://
server.organization.com:8443/xapi/ /norestart /qn"
```

Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:`**8081/xapi** (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.

Ensuite :

- l'exemple suivant correspond à l'installation de Cloud Edition uniquement (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
Cloud_XXbit_setup.exe /s /v"SERVER=securityserver.organization.com /norestart /qn"
```

Encryption Client and Cloud Edition

- L'exemple suivant correspond à l'installation des pilotes pour Trusted Software Stack (TSS) pour le TPM et des correctifs Microsoft à l'emplacement spécifié, et ne crée pas d'entrée dans la liste des Programmes du Panneau de configuration et supprime le redémarrage.

  Ces pilotes doivent être installés lors de l'installation du client Encryption.

```
setup.exe /S /z"\"InstallPath=<c:\location>, ARPSYSTEMCOMPONENT=1, SUPPRESSREBOOT=1\""
```

Ensuite :

- L'exemple suivant correspond à l'installation du client avec les paramètres par défaut (client Encryption et Encrypt for Sharing, pas de boîte de dialogue, pas de barre de progression, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"SERVERHOSTNAME=server.organization.com
POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION DEVICESERVERURL=https://
server.organization.com:8443/xapi/ /norestart /qn"
```

Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8081/xapi` (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.

Ensuite :

- L'exemple suivant correspond à l'installation de Cloud Edition uniquement (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
Cloud_XXbit_setup.exe /s /v"SERVER=securityserver.organization.com /norestart /qn"
```

BitLocker Manager et External Media Shield

- L'exemple suivant correspond à l'installation de BitLocker Manager (installation silencieuse, pas de redémarrage, pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
EMAgent_XXbit_setup.exe /s /v"CM_EDITION=1 SERVERHOST=server.organization.com SERVERPORT=8888
SECURITYSERVERHOST=server.organization.com SECURITYSERVERPORT=8443 FEATURE=BLM /norestart /qn"
```

Ensuite :

- L'exemple suivant correspond à l'installation d'EMS uniquement (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"EME=1 SERVERHOSTNAME=server.organization.com
POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8443/
xapi/ MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION /norestart /qn"
```

Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8081/xapi` (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.

Gestionnaire BitLocker, External Media Edition et Cloud Edition

- L'exemple suivant correspond à l'installation de BitLocker Manager (installation silencieuse, pas de redémarrage, pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
EMAgent_XXbit_setup.exe /s /v"CM_EDITION=1 SERVERHOST=server.organization.com SERVERPORT=8888
SECURITYSERVERHOST=server.organization.com SECURITYSERVERPORT=8443 FEATURE=BLM /norestart /qn"
```

Ensuite :

- l'exemple suivant correspond à l'installation d'EME uniquement (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

```
DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"EME=1 SERVERHOSTNAME=server.organization.com
POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8443/
xapi/ MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION /norestart /qn"
```

Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8081/xapi` (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.

Ensuite :

- l'exemple suivant correspond à l'installation de Cloud Edition uniquement (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

  ```
  Cloud_XXbit_setup.exe /s /v"SERVER=securityserver.organization.com /norestart /qn"
  ```

Client SED (Advanced Authentication inclus), client DDP|E et Cloud Edition

- L'exemple suivant correspond à l'installation des pilotes pour Trusted Software Stack (TSS) pour le TPM et des correctifs Microsoft à l'emplacement spécifié, et ne crée pas d'entrée dans la liste des Programmes du Panneau de configuration et supprime le redémarrage.

  Ces pilotes doivent être installés lors de l'installation du client Encryption.

  ```
  setup.exe /S /z"\"InstallPath=<c:\location>, ARPSYSTEMCOMPONENT=1, SUPPRESSREBOOT=1\""
  ```

  Ensuite :

- l'exemple suivant correspond à l'installation d'un SED géré à distance (installation silencieuse, pas de redémarrage, pas d'entrée dans la liste des Programmes du panneau de configuration, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

  ```
  EMAgent_XXbit_setup.exe /s /v"CM_EDITION=1 SERVERHOST=server.organization.com SERVERPORT=8888
  SECURITYSERVERHOST=server.organization.com SECURITYSERVERPORT=8443 ARPSYSTEMCOMPONENT=1 /
  norestart /qn"
  ```

  Ensuite :

- l'exemple suivant correspond à l'installation de'Advanced Authentication (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Authentication**).

  ```
  setup.exe /s /v"/norestart /qn ARPSYSTEMCOMPONENT=1"
  ```

  Ensuite :

- l'exemple suivant correspond à l'installation du client avec les paramètres par défaut (client Encryption et Encrypt for Sharing, pas de boîte de dialogue, pas de barre de progression, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

  ```
  DDPE_XXbit_setup.exe /s /v"SERVERHOSTNAME=server.organization.com
  POLICYPROXYHOSTNAME=rgk.organization.com MANAGEDDOMAIN=ORGANIZATION DEVICESERVERURL=https://
  server.organization.com:8443/xapi/ /norestart /qn"
  ```

  Remplacez `DEVICESERVERURL=https://server.organization.com:8081/xapi` (sans barre oblique à la fin) si la version de votre EE Server est antérieure à 7.7.

  Ensuite :

- l'exemple suivant correspond à l'installation de Cloud Edition uniquement (installation silencieuse, pas de redémarrage, installation à l'emplacement par défaut **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection**).

  ```
  Cloud_XXbit_setup.exe /s /v"SERVER=securityserver.organization.com /norestart /qn"
  ```

9

Télécharger le logiciel

Cette section détaille l'obtention du logiciel depuis support.dell.com.Si vous disposez déjà le logiciel, vous pouvez ignorer cette section.

Allez sur support.dell.com pour commencer.

1 Depuis la page Support Produits, recherchez le produit de votre choix.
2 Cliquez sur la liste déroulante **Afficher les produits.**
3 Sélectionnez **Logiciel et sécurité** dans la liste des produits.
4 Sélectionnez **Solutions de sécurité des points finaux** dans la section *Logiciel et sécurité*.
Le site Web se rappellera la sélection initiale.
5 Sélectionnez le produit de protection des données Dell.
Exemples :

Dell Data Protection | Encryption

Dell Data Protection | Endpoint Security Suite

Dell Data Protection | Endpoint Security Suite

Dell Data Protection | Security Tools

6 Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**.
7 Sélectionnez le type de système d'exploitation client souhaité.
8 Sélectionnez **Dell Data Protection (4 fichiers)** parmi les options correspondantes. Ceci n'étant qu'un exemple, elles pourront être légèrement différentes. Par exemple, il pourra ne pas exister 4 fichiers parmi lesquels choisir.
9 Sélectionnez **Télécharger le fichier** ou **Ajouter à ma liste de téléchargements #XX**.

Configuration avant installation pour Mot de passe à usage unique (OTP), SED UEFI et BitLocker

Initialiser le module TPM

- Vous devez être membre du groupe des administrateurs locaux, ou équivalent.
- L'ordinateur doit être pourvu d'un BIOS compatible et d'un TPM.

Cette tâche est requise si vous utilisez Mot de passe à usage unique (OTP).

- Suivez les instructions sous http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753140.aspx.

Configuration de la pré-Installation avant démarrage sur les ordinateurs UEFI

Activez la connectivité réseau au cours de l'authentification avant démarrage UEFI

Pour que l'authentification avant démarrage réussisse sur un ordinateur équipé du micrologiciel UEFI, l'authentification avant démarrage (PBA) doit disposer de connectivité réseau. Par défaut, les ordinateurs équipés d'un micrologiciel UEFI ne disposent pas de connectivité réseau tant que le système d'exploitation n'est pas chargé, ce qui intervient après le mode d'authentification avant démarrage.

La procédure suivante active la connectivité réseau au cours de la PBA pour les ordinateurs activés UEFI. Comme les étapes de configuration varient d'un modèle d'ordinateur à l'autre, la procédure suivante n'est donnée qu'à titre d'exemple.

1 Démarrez en mode de configuration du micrologiciel UEFI :
2 Appuyez continuellement sur la touche F2 pendant le démarrage, jusqu'à ce qu'un message de type « préparation du menu de démarrage ponctuel » apparaisse dans l'angle supérieur droit de l'écran.
3 Entrez le mot de passe d'administrateur du BIOS si on vous le demande.

REMARQUE : Généralement, vous ne verrez pas cette invite s'il s'agit d'un nouvel ordinateur, car le mot de passe du BIOS n'aura pas encore été configuré.

4 Sélectionnez **Configuration système**
5 Sélectionnez **NIC intégrée**.
6 Cochez la case **Activer la pile réseau UEFI**.
7 Sélectionnez **Activé** ou **Activé avec PXE**.
8 Sélectionnez **Appliquer**

REMARQUE :
Les ordinateurs ne disposant *pas* du micrologiciel UEFI n'ont pas besoin de configuration.

Désactiver les ROM de l'option Héritée :

Assurez-vous que le paramètre **Activer les ROM de l'option Héritée** est désactivé dans le BIOS.

1 Redémarrez l'ordinateur.
2 Au cours du redémarrage, appuyez sur **F12** à plusieurs reprises jusqu'à appeler les paramètres de démarrage de l'ordinateur UEFI.
3 Appuyez sur la flèche vers le bas, mettez en surbrillance l'option **Paramètres du BIOS**, puis appuyez sur **Entrée**.
4 Sélectionnez **Paramètres** > **généraux** > **Options de démarrage avancées**.
5 Décochez la case **Activer les ROM de l'option Héritée** et cliquez sur **Appliquer**.

Configuration préalable à l'installation d'une partition d'authentification avant démarrage BitLocker

- Vous devez créer la partition d'authentification avant démarrage **avant** d'installer BitLocker Manager.
- Mettez sous tension et activez le TPM **avant** d'installer BitLocker Manager. BitLocker Manager s'appropriera le TPM sans nécessiter de redémarrage. Toutefois, si le TPM a déjà un propriétaire, BitLocker Manager lancera le processus de configuration du cryptage. Ce qui compte, c'est que le TPM soit « détenu ».
- Vous devrez peut-être partitionner le disque manuellement. Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous à la description de l'outil de préparation de lecteur BitLocker de Microsoft.
- Utilisez la commande BdeHdCfg.exe pour créer la partition d'authentification avant démarrage. Avec le paramètre par défaut, l'outil de ligne de commande suivra le même processus que l'Assistant Configuration BitLocker.

```
BdeHdCfg -target default
```

CONSEIL:
Pour plus d'options disponibles pour la commande BdeHdCfg, voir Référence des paramètres de BdeHdCfg.exe de Microsoft.

Définir un objet GPO sur le contrôleur de domaine pour activer les droits

- Si vos clients vont bénéficier de droits octroyés par DDD (Dell Digital Delivery), suivez les instructions ci-dessous pour définir le GPO sur le contrôleur de domaine, afin d'activer les droits en question (il peut s'agir d'un autre serveur que celui qui exécute EE Server/VE Server).
- Le poste de travail doit appartenir à l'unité organisationnelle dans laquelle l'objet GPO est appliqué.

REMARQUE : Assurez-vous que le port sortant 443 est disponible pour communiquer avec EE Server/VE Server. Si le port 443 est bloqué (pour quelque raison que ce soit), les droits ne pourront pas être octroyés.

1. Sur le contrôleur de domaine pour la gestion des clients, cliquez sur **Démarrer** > **Outils d'administration** > **Gestion des règles de groupe**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'unité organisationnelle à laquelle la règle doit être appliquée, puis sélectionnez **Créer un objet GPO dans ce domaine**, puis **Créez un lien ici...**
3. Saisissez le nom du nouvel objet GPO, sélectionnez (aucun) dans le champ Objet GPO Starter source, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez-droit sur l'objet GPO créé et sélectionnez **Modifier**.
5. L'Éditeur de gestion des règles de groupe se charge. Accéder à **Configuration de l'ordinateur** > **Préférences** > **Paramètres Windows** > **Registre**.
6. Cliquez avec le bouton droit sur le registre, puis sélectionnez **Nouveau** > **Élément de registre**. Renseignez les éléments suivants :

   Action : Create

   Ruche : HKEY_LOCAL_MACHINE

   Chemin d'accès à la clé : SOFTWARE\Dell\Dell Data Protection

   Nom de la valeur : Server

   Type de valeur : REG_SZ

   Données de valeur :<adresse IP du EE Server/VE Server>
7. Cliquez sur **OK**.
8. Déconnectez-vous, puis reconnectez-vous au poste de travail, ou exécutez **gpupdate /force** pour appliquer la règle de groupe.

Extraire les programmes d'installation enfants du programme d'installation principal .

- Pour installer chaque client individuellement, vous devez d'abord extraire les fichiers exécutables du programme d'installation.
- Le programme d'installation principal n'est pas un *programme de désinstallation* principal. Chaque client doit être désinstallé individuellement, avant la désinstallation du programme d'installation principal . Utilisez ce processus pour extraire les clients du programme d'installation principal afin de pouvoir les utiliser pour la désinstallation.

1 Depuis le support d'installation Dell, copiez le fichier **DDPSetup.exe** vers l'ordinateur local.

2 Ouvrez une invite de commande dans le même emplacement que le fichier **DDPSetup.exe** et entrez :

```
DDPSetup.exe /z"\"EXTRACT_INSTALLERS=C:\extracted\""
```

Le chemin d'extraction ne peut pas comporter plus de 63 caractères.

Avant de commencer, vérifiez que toutes les conditions préalables ont été remplies et que tous les logiciels requis ont été installés pour chaque programme d'installation enfant que vous envisagez d'installer. Reportez-vous à Exigences pour plus de détails.

Les programmes d'installation enfants extraits se trouvent à l'emplacement **C:\extracted\.**

Configurer le Key Server pour procéder à la désinstallation du client Encryption activé par rapport à EE Server

- Cette rubrique explique comment configurer les composants requis pour utiliser l'authentification/autorisation Kerberos avec un EE Server. Le VE Server n'utilise pas le Key Server.

  Key Server est un service qui écoute pour savoir quels clients se connectent à un socket. Dès qu'un client est connecté, une connexion sécurisée est négociée, authentifiée et cryptée à l'aide des API Kerberos (en cas d'échec de la négociation de la connexion sécurisée, le client est déconnecté).

  Dell Key Server vérifie ensuite auprès du Security Server (anciennement dénommé Device Server) si l'utilisateur exécutant le client est autorisé à accéder aux clés. Cet accès est accordé dans la Console de gestion à distance via des domaines individuels.
- Pour utiliser l'authentification/autorisation Kerberos, il est nécessaire d'intégrer le serveur qui contient le composant Key Server dans le domaine concerné.
- La désinstallation classique est affectée car le VE Server n'utilise pas le Key Server. Lors de la désinstallation d'un client Encryption activé par rapport à un VE Server, la récupération de la clé d'analyse approfondie standard s'effectue par le biais du Security Server plutôt que par la méthode Kerberos du Key Server. Voir Désinstallation avec ligne de commande pour plus d'informations.

Écran des services - Ajouter un utilisateur du compte de domaine

1 Dans le EE Server, naviguez vers le volet Services (Démarrer > Exécuter...> services.msc > OK).

2 Effectuez un clic droit sur Key Server, puis sélectionnez **Propriétés**.

3 Sélectionnez l'onglet Connexion, puis cochez l'option **Ce compte :**

  Dans le champ « *Ce compte :* », ajoutez l'utilisateur de compte de domaine. Cet utilisateur de domaine doit au minimum disposer des droits d'administrateur local sur le dossier Key Server (il doit disposer de droits d'écriture sur le fichier de configuration Key Server ainsi que sur le fichier log.txt).

  Saisissez et confirmez un nouveau mot de passe pour l'utilisateur.

  Cliquez sur **OK**

4 Redémarrez le service Key Server (laissez ouvert le volet Services pour pouvoir y revenir ultérieurement).

5 Naviguez jusqu'au fichier log.txt qui se trouve dans le <rép. d'installation de Key Server> pour vérifier que le service a correctement démarré.

Fichier de configuration du Serveur de clés - Ajouter un utilisateur pour la communication avec l'EE Server

1 Naviguez jusqu'au <rép. d'installation de Key Server>.

2 Ouvrez le fichier ***Credant.KeyServer.exe.config*** dans un éditeur de texte.

3 Naviguez jusqu'à <add key="user" value="superadmin" /> et remplacez la valeur « superadmin » par le nom de l'utilisateur concerné (vous pouvez également laisser la valeur « superadmin »).

Le format « superadmin » peut correspondre à n'importe quelle méthode permettant l'authentification sur l'EE Server. Vous pouvez utiliser le nom de compte SAM, l'UPN ou le format domaine\nom d'utilisateur. Toutes les méthodes permettant l'authentification sur l'EE Server sont acceptées, car la validation est requise pour ce compte utilisateur pour l'autorisation par rapport à Active Directory.

Par exemple, dans un environnement à domaines multiples, si vous saisissez uniquement un nom de compte SAM tel que « jdupont », l'authentification risque d'échouer, car l'EE Server ne pourra pas authentifier « jdupont », puisque « jdupont » est introuvable. Bien que le format domaine\nom d'utilisateur soit accepté, nous vous recommandons d'utiliser l'UPN dans un environnement à domaines multiples. Dans un environnement à domaine unique, vous pouvez utiliser le nom de compte SAM.

4 Accédez à <add key="epw" value="<encrypted value of the password>" /> et remplacez « epw » par « password ». Remplacez ensuite « <encrypted value of the password> » par le mot de passe de l'utilisateur que vous avez configuré à l'étape 3. Ce mot de passe est à nouveau crypté au redémarrage de l'EE Server.

Si vous avez utilisé « superadmin » à l'étape 3, et si le mot de passe superadmin n'est pas « changeit », vous devez le modifier ici. Enregistrez le fichier, puis fermez-le.

Exemple de fichier de configuration

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>

<configuration>

<appSettings>

<add key="port" value="8050" /> [port TCP sur lequel le Key Server écoutera. La valeur par défaut est 8050.]

<add key="maxConnections" value="2000" /> [nombre de connexions de socket actives que le Key Server autorisera]

<Add key= "url" value= "https://keyserver.domain.com:8443/xapi/" /> [URL du Security Server (anciennement dénommé Device Server) (le format est 8081/xapi si votre version d'EE Server est antérieure à 7.7)]

<add key="verifyCertificate" value="false" /> [la valeur « vrai » vérifie les certificats ; définissez-la sur « faux » si vous ne souhaitez pas vérifier les certificats ou si vous utilisez des certificats auto-signés]

<add key="user" value="superadmin" /> [Nom d'utilisateur utilisé pour communiquer avec le Security Server. Le rôle Administrateur doit être sélectionné pour cet utilisateur dans la Console de gestion à distance. Le format « superadmin » peut correspondre à n'importe quelle méthode permettant l'authentification sur l'EE Server. Vous pouvez utiliser le nom de compte SAM, l'UPN ou le format domaine\nom d'utilisateur. Toutes les méthodes permettant l'authentification sur l'EE Server sont acceptées, car la validation est requise pour ce compte utilisateur pour l'autorisation par rapport à Active Directory. Par exemple, dans un environnement à domaines multiples, si vous saisissez uniquement un nom de compte SAM tel que « jdupont », l'authentification risque d'échouer, car l'EE Server ne pourra pas authentifier « jdupont », puisque « jdupont » est introuvable. Bien que le format domaine\nom d'utilisateur soit accepté, nous vous recommandons d'utiliser l'UPN dans un environnement à domaines multiples. Dans un environnement à domaine unique, vous pouvez utiliser le nom de compte SAM.]

<add key="cacheExpiration" value="30" /> [Fréquence (en secondes) à laquelle le service doit vérifier les personnes autorisées à demander des clés. Le service conserve un cache et assure le suivi de son ancienneté. Lorsque l'ancienneté du cache dépasse la valeur définie, le service établit une nouvelle liste. Lorsqu'un utilisateur se connecte, le Key Server doit télécharger les utilisateurs autorisés à partir du Security Server. S'il n'existe aucun cache pour ces utilisateurs, ou si la liste n'a pas été téléchargée au cours des « x » dernières secondes, la liste est alors téléchargée à nouveau. Aucune interrogation n'est exécutée, mais cette valeur permet de configurer le délai d'expiration de la liste après lequel une actualisation est nécessaire.]

<add key="epw" value="encrypted value of the password" /> [Mot de passe utilisé pour communiquer avec le Security Server. Si vous avez modifié le mot de passe superadmin, vous devez également le modifier ici.]

</appSettings>

</configuration>

Écran des services - Redémarrer le service Key Server

1 Retournez au panneau des Services (Démarrer > Exécuter... > services.msc > OK).

2 Redémarrez le service Key Server.

3 Naviguez jusqu'au fichier log.txt qui se trouve dans le <rép. d'installation de Key Server> pour vérifier que le service a correctement démarré.

4 Fermez le volet Services.

Console de gestion à distance - Ajouter un administrateur d'analyse approfondie

1 Si nécessaire, connectez-vous à la Console de gestion à distance.

2 Cliquez sur **Populations** > **Domaines**.

3 Sélectionnez le Domaine pertinent.

4 Cliquez sur l'onglet **Key Server**.

5 Dans le champ Comptes, ajoutez l'utilisateur qui exécutera les opérations d'administration. Le format est DOMAINE\nom d'utilisateur. Cliquez sur **Ajouter un compte**.

6 Cliquez sur **Utilisateurs** dans le menu de gauche. Dans la zone de recherche, recherchez le nom d'utilisateur que vous avez ajouté à l'étape 5. Cliquez sur **Rechercher**.

7 Une fois que vous avez localisé l'utilisateur approprié, cliquez sur l'onglet **Admin**.

8 Sélectionnez **Administrateur d'analyse approfondie** et cliquez sur **Mise à jour**.

La configuration des composants pour l'authentification/autorisation Kerberos est maintenant terminée.

14

Utiliser l'utilitaire Administrative Download (CMGAd)

- Cet utilitaire permet de télécharger un ensemble de matériel clé à l'utilisation d'un ordinateur non connecté à un EE Server/VE Server.
- Cet utilitaire utilise l'une des méthodes suivantes pour télécharger un ensemble clé, selon le paramètre de ligne de commande passé à l'application :
  - Mode d'analyse approfondie : utilisé si -f est passé sur la ligne de commande ou si aucun paramètre de ligne de commande n'est utilisé.
  - Mode Admin : utilisé si -f est passé sur la ligne de commande.

  Les fichiers journaux sont disponibles sous C:\ProgramData\CmgAdmin.log

Utiliser l'utilitaire de téléchargement administratif en mode d'analyse approfondie

1 Double-cliquez sur **cmgad.exe** pour lancer l'utilitaire ou ouvrez une invite de commande où se trouve CMGAd et tapez `cmgad.exe -f`**cmgad.exe -f** (ou`cmgad.exe` **cmgad.exe**).

2 Entrez les informations suivantes (certains champs peuvent être déjà renseignés).

URL du Device Server : URL complète du Security Server (Device Server). Le format est le suivant https://securityserver.domain.com:8443/xapi/. Si la version de votre EE Server est antérieure à v7.7, le format est https://deviceserver.domain.com:8081/xapi (numéro de port différent, sans barre oblique).

Admin Dell : nom de l'administrateur doté des identifiants d'administrateur d'analyse approfondie (activés dans la console de gestion à distance), tel que jdupond

Mot de passe : mot de passe d'administrateur d'analyse approfondie

MCID : ID de la machine, tel que IDmachine.domaine.com

DCID : huit premiers caractères de l'ID de Bouclier comportant 16 caractères.

CONSEIL: Normalement, il suffit de spécifier MCID *ou* DCID. Cependant, si les deux sont connus, il peut être utile de les entrer tous les deux. Chaque paramètre contient des informations différentes concernant le client et l'ordinateur client.

Cliquez sur **Suivant**.

3 Dans le champ Phrase de passe : entrez la phrase de passe afin de protéger le fichier de téléchargement. La phrase de passe doit contenir au moins huit caractères, au moins un caractère alphabétique et un caractère numérique. Confirmer la phrase de passe.

Acceptez le nom par défaut et l'emplacement auquel le fichier sera enregistré, ou bien cliquez sur.... pour sélectionner un emplacement différent.

Cliquez sur **Suivant**.

Le message qui s'affiche indique que le matériel clé a été déverrouillé avec succès. Les fichiers sont désormais accessibles.

4 Cliquez sur **Terminer** lorsque vous avez terminé.

Utiliser l'utilitaire de téléchargement administratif en mode Admin

Le mode Admin ne peut pas être utilisé pour l'obtention d'un ensemble de clés depuis un VE Server, car le VE Server n'utilise pas le Key Server. Utiliser le mode Analyse approfondie pour obtenir l'ensemble de clés si le client est activé par rapport à un VE Server.

1 Ouvrez une invite de commande à l'emplacement de CMGAd et saisissez la commande **`cmgad.exe -a`**.

2 Entrez les informations suivantes (certains champs peuvent être déjà renseignés).

Serveur : nom d'hôte complet du Key Server, tel que keyserver.domaine.com

Numéro de port : le numéro de port par défaut est 8050

Compte de serveur : l'utilisateur de domaine sous le nom duquel le Key Server s'exécute. Le format est domaine\nom d'utilisateur. L'utilisateur de domaine qui exécute l'utilitaire doit être autorisé à effectuer le téléchargement depuis le Key Server

MCID : ID de la machine, tel que IDmachine.domaine.com

DCID : huit premiers caractères de l'ID de Bouclier comportant 16 caractères.

CONSEIL: Normalement, il suffit de spécifier MCID *ou* DCID. Cependant, si les deux sont connus, il peut être utile de les entrer tous les deux. Chaque paramètre contient des informations différentes concernant le client et l'ordinateur client.

Cliquez sur **Suivant**.

3 Dans le champ Phrase de passe : entrez la phrase de passe afin de protéger le fichier de téléchargement. La phrase de passe doit contenir au moins huit caractères, au moins un caractère alphabétique et un caractère numérique.

Confirmer la phrase de passe.

Acceptez le nom par défaut et l'emplacement auquel le fichier sera enregistré, ou bien cliquez sur.... pour sélectionner un emplacement différent.

Cliquez sur **Suivant**.

Le message qui s'affiche indique que le matériel clé a été déverrouillé avec succès. Les fichiers sont désormais accessibles.

4 Cliquez sur **Terminer** lorsque vous avez terminé.

Configurer Server Encryption

Activer Server Encryption

REMARQUE : Server Encryption convertit le cryptage utilisateur en cryptage courant.

1 Ouvrez la Console de gestion à distance en tant qu'administrateur Dell.

2 Sélectionnez **Groupe de point final** (ou **Point final**), recherchez le point final ou le groupe de points finaux que vous souhaitez activer, sélectionnez **Stratégies de sécurité**, puis sélectionnez la catégorie de stratégies **Bouclier de SE du serveur**.

3 Définissez les stratégies suivantes :

- Server Encryption : **sélectionnez cette option** pour activer Server Encryption et les politiques connexes.
- SDE Encryption activé : **sélectionnez cette option** pour activer le cryptage SDE.
- Encryption activé - **Sélectionnez cette option** pour activer le cryptage courant.
- Sécuriser les informations d'identification Windows : cette stratégie est **sélectionnée** par défaut.

  Lorsque la stratégie *Sécuriser les informations d'identification Windows* est **sélectionnée** (par défaut), tous les fichiers du dossier \Windows\system32\config sont cryptés, y compris les informations d'identification Windows. Pour éviter le cryptage des informations d'identification Windows, **désélectionnez** la stratégie *Sécuriser les informations d'identification Windows*. Le cryptage des informations d'identification Windows se produit indépendamment de la définition de la stratégie *SDE Encryption activé*.

4 Enregistrez et validez les règles.

Personnaliser la boîte de dialogue de connexion Activation

La boîte de dialogue de connexion Activation affiche :

- Lorsqu'un utilisateur non géré se connecte.
- Lorsque l'utilisateur sélectionne Activer Dell Data Protection | Encryption depuis le menu de l'icône Encryption situé dans la barre d'état système.

Configurez les stratégies EMS de Server Encryption

L'***ordinateur de cryptage d'origine*** est l'ordinateur qui crypte un périphérique amovible à l'origine. Lorsque l'ordinateur d'origine est un ***serveur protégé*** (un serveur sur lequel Server Encryption est installé et activé - et dès que le serveur protégé détecte la présence d'un périphérique amovible, l'utilisateur est invité à le crypter.

- Les stratégies EMS contrôlent l'accès du support amovible au serveur, l'authentification et le cryptage, entre autres.
- Les stratégies du système de contrôle de port affectent le support amovible des serveurs protégés, en contrôlant par exemple l'accès et l'utilisation des ports USB du serveur par des périphériques USB.

Les stratégies de cryptage des support amovibles se trouvent dans la Console de gestion à distance, dans le groupe de technologie *Server Encryption*.

Server Encryption et les supports externes

Lorsque la stratégie de *cryptage EMS des supports externes* est **sélectionnée**, les supports externes sont cryptés. Server Encryption lie le périphérique au serveur protégé avec la clé d'ordinateur et à l'utilisateur avec la clé Utilisateur itinérant de l'utilisateur/du propriétaire du périphérique amovible. Tous les fichiers désormais ajoutés au périphérique amovible seront cryptés à l'aide de ces mêmes clés, quel que soit l'ordinateur auquel il est connecté.

REMARQUE :
Server Encryption convertit le cryptage Utilisateur en cryptage Courant, sauf sur les périphériques amovibles. Sur les périphériques amovibles, le cryptage est effectué à l'aide de la clé Utilisateur itinérant associée à l'ordinateur.

Lorsqu'un utilisateur ne souhaite pas crypter le périphérique amovible, l'accès de l'utilisateur au périphérique peut être défini sur *Bloqué* lorsqu'il est utilisé sur le serveur protégé, *En lecture seule* lors de son utilisation sur le serveur protégé ou bien sur *Accès total*. Les stratégies du serveur protégé déterminent le niveau d'accès à un périphérique amovible non protégé.

Les mises à jour des règles se produisent lorsque le périphérique amovible est réinséré dans le serveur protégé d'origine.

Authentification et Support externe

Les stratégies du serveur protégé déterminent la fonction d'authentification.

Après le cryptage d'un périphérique amovible, seul son propriétaire/utilisateur peut y accéder sur le serveur protégé. D'autres utilisateurs ne seront pas en mesure d'accéder aux fichiers cryptés sur le périphérique amovible.

L'authentification automatique locale permet d'authentifier automatiquement le périphérique amovible protégé lorsqu'il est inséré dans l'ordinateur de cryptage d'origine et que le propriétaire de ce support est connecté. Lorsque l'authentification automatique est désactivée, le propriétaire/l'utilisateur doit s'authentifier pour accéder au périphérique amovible protégé.

Lorsque l'ordinateur de cryptage d'origine d'un périphérique amovible est un serveur protégé, le propriétaire/l'utilisateur doit toujours se connecter au périphérique amovible lorsqu'il l'utilise sur des ordinateurs qui ne sont pas d'origine, quels que soient les paramètres des stratégies EMS définies sur les autres ordinateurs.

Reportez-vous à AdminHelp pour plus d'informations à propos des stratégies de contrôle des ports Server Encryption et EMS.

Interrompre une instance de serveur crypté

L'interruption d'un serveur crypté empêche l'accès à ses données cryptées après un redémarrage. L'utilisateur du serveur virtuel ne peut pas être interrompu. En revanche, la clé d'ordinateur Server Encryption est interrompue.

REMARQUE : L'interruption d'un point final du serveur n'entraîne pas l'interruption immédiate du serveur. L'interruption se produit lors de la demande suivante de la clé, ce qui correspond en général au redémarrage suivant du serveur.

IMPORTANT: À utiliser avec soin. L'interruption d'une instance de serveur crypté peut entraîner une instabilité, en fonction des paramètres de la stratégie et si le serveur protégé est interrompu pendant qu'il est déconnecté du réseau.

Configuration requise

- Des droits d'administrateur du centre d'assistance, attribués dans la console de gestion à distance, sont requis pour interrompre un point final.
- L'administrateur doit être connecté à la Console de gestion à distance.

  Dans le volet de gauche de la console de gestion à distance, cliquez sur **Populations** > **Points finaux**.

  Recherchez ou sélectionnez un nom d'hôte, puis cliquez sur l'onglet **Détails et actions**.

  Sous Contrôle des périphériques du serveur, cliquez sur **Suspendre** puis sur **Oui**.

REMARQUE : Cliquez sur le bouton Rétablir pour permettre à Server Encryption d'accéder aux données cryptées sur le serveur après son redémarrage.

Configurer le serveur pour Cloud Edition

Configurez le VE Server pour Cloud Edition

Pour que la configuration du VE prenne en charge Cloud Edition, ouvrez la console de gestion à distance VE et réglez la stratégie de protection Cloud Storage Protection Enabled (Protection de stockage Cloud activée) sur Vrai.

Configurez l'EE Server pour Cloud Edition

Pour configurer EEServer pour prendre en charge Cloud Edition, dans la console de gestion à distance, définissez la règle Protection Cloud sur Activé, puis Configurez le Security Server pour permettre les téléchargements du client Cloud.

Configurer le Security Server pour autoriser les téléchargements du client Cloud

Cette rubrique décrit la procédure à suivre pour permettre aux utilisateurs de télécharger le client Cloud Windows depuis Dell Security Server.

1 Sur le serveur EE, rendez-vous sur <répertoire d'installation de Security Server>\webapps\cloudweb\brand\dell\resources et ouvrez le fichier messages.properties dans un éditeur de texte.

2 Vérifiez que les entrées sont conformes aux informations suivantes :

download.deviceWin.mode=remote

download.deviceWin.local.filename.32=cloud32.exe

download.deviceWin.local.filename.64=cloud64.exe

download.deviceWin.remote.link.32=https://<VOTRE URL HÔTE>:<PORT>/cloudweb/download/cloud32.exe

download.deviceWin.remote.link.64=https://<VOTRE URL HÔTE>:<PORT>/cloudweb/download/cloud64.exe

3 Enregistrez le fichier, puis fermez-le.

4 Rendez-vous sur <répertoire d'installation du serveur de sécurité> et créez un nouveau dossier dans cette catégorie en l'appelant Download (Serveur de sécurité\Download).

5 Dans le dossier Download, créez un autre dossier en l'appelant Cloudweb (Serveur de sécurité\Download\Cloudweb).

6 Ajoutez les fichiers de configuration 64 bits et 32 bits de Cloud Edition dans le dossier Cloudweb et renommez-les respectivement cloud64.exe et cloud32.exe.

Configurez l'EE Server pour des téléchargements automatiques du client Cloud Windows (facultatif)

1 Sur le serveur hébergeant le EE Server, allez à C:\inetpub\wwwroot\. **Ce serveur Web doit disposer d'un certificat approuvé**.

2 Créez un dossier sous wwwroot et nommez-le MiseàjourCloud (C:\inetpub\wwwroot\CloudUpdate).

REMARQUE : Nous avons utilisé MiseàjourCloud dans cet exemple, mais vous pouvez choisir un autre nom.

3 Placez les éléments exécutables dans le dossier MiseàjourCloud.

4 Placez le fichier *versions.xml* mis à jour dans le dossier CloudUpdate.

5 Ouvrez *versions.xml* dans un éditeur de texte et vérifiez que le chemin d'accès du nom de fichier est correct pour votre environnement.

Exemple :

```
<?xml version="1.0"?> <VERSIONS><VERSION channel="release" brand="1" arch="x86"
version="1.0.0.1814" filename="/Cloud32.exe"/><VERSION channel="release" brand="1" arch="x64"
version="1.0.0.1814" filename="/Cloud64.exe"/></VERSIONS>
```

Version : version de fichier des éléments exécutables mis à jour

Filename : chemin d'accès, de la fin de l'URL ci-dessus (/MiseàjourCloud) jusqu'aux exécutables.

6 Enregistrez le fichier, puis fermez-le.

7 Redémarrez IIS.

8 En tant qu'administrateur, connectez-vous à la Console de gestion à distance.

9 Dans le volet gauche, cliquez sur **Populations** > **Entreprise**.

10 Cliquez sur **Règles de sécurité** dans le menu supérieur.

11 Sélectionnez **Cryptage Cloud**.

12 Cliquez sur **Afficher les paramètres avancés**.

13 Faites défiler jusqu'à la règle *URL du serveur de mise à jour de logiciels* et saisissez https://<VOTRE URL D'HÔTE>/MiseàjourCloud.

REMARQUE : MiseàjourCloud n'est qu'une suggestion correspondant à l'exemple ci-dessus.

14 Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications de règle dans la file d'attente en vue d'une validation.

15 Cliquez sur **Gestion** > **Valider**.

Gérer les profils de fournisseur de protection du stockage Cloud

Cloud Edition crypte les fichiers des utilisateurs et envoie les événements d'audit à EE Server/VE Server. Pour modifier le comportement de chaque fournisseur de stockage cloud, définissez chaque fournisseur sur l'une de ces valeurs :

Valeur	Description
Protéger	Autoriser le fournisseur/la connexion, crypter les fichiers et envoyer des événements d'audit sur l'activité des fichiers/dossiers.
Bloquer	Bloque tous les accès au fournisseur/à la connexion.
Autoriser	Autoriser le fournisseur/la connexion à transiter sans cryptage, mais faire un audit de l'activité des fichiers/dossiers.
Éviter	Éviter la protection du fournisseur/de la connexion, sans cryptage ni audit. Lorsque cette valeur est définie, le dossier du fournisseur de stockage cloud ne s'affiche pas dans le disque virtuel Cloud Edition sur l'ordinateur client.

Pour en savoir plus, voir AdminHelp (Aide Admin), disponible à partir de la Console de gestion à distance.

Autoriser / Refuser des utilisateurs sur la liste autorisée / liste noire

Si un utilisateur interne veut travailler sur ou partager des fichiers protégés par Cloud Edition avec un utilisateur externe, il doit le coordonner avec l'administrateur.

L'entreprise détermine dans quelle mesure les utilisateurs internes peuvent partager des fichiers et des dossiers sensibles avec des utilisateurs externes. Par exemple :

- Un utilisateur interne peut envoyer une requête à un utilisateur externe pour s'inscrire et installer Cloud Edition.

  ou

- Meilleure pratique : l'entreprise met sur liste noire tout utilisateur qui n'appartient pas au domaine de messagerie d'entreprise. Les utilisateurs internes doivent d'abord demander à l'administrateur d'ajouter un utilisateur externe à la liste autorisée.

  L'administrateur contrôle ce processus par l'intermédiaire de règles et de la liste autorisée/liste noire, et détermine quels utilisateurs peuvent s'enregistrer auprès de l'EE Server/VE Server pour utiliser Cloud Edition. Pour assurer une sécurité adéquate, configurez et gérez soigneusement ces listes.

  Liste autorisée

  La liste autorisée permet à des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs particuliers de s'inscrire sur l'EE Server/VE Server afin d'utiliser Cloud Edition.

  Une organisation peut autoriser des utilisateurs externes (utilisateurs avec adresses e-mail n'appartenant pas au domaine) de s'inscrire auprès de Cloud Edition. Un utilisateur externe doit être ajouté à la liste autorisée, et un administrateur doit envoyer un e-mail d'inscription à l'utilisateur externe.

  Si vous avez utilisé un caractère de remplacement dans la liste autorisée, vous devez le supprimer pour pouvoir utiliser la liste noire. Voici quelques exemples :

  `<Allow>*@organization.com</Allow>` Autorise l'inscription de toutes les adresses e-mail organisation.com auprès de EE Server/VE Server.

  `<Allow>*</Allow>`Tous les utilisateurs sont autorisés à s'inscrire auprès de l'EE Server/VE Server.

  `<Allow>jdoe@organization.com</Allow>` Permet à cet utilisateur de s'inscrire auprès de l'EE Server/VE Server.

  `<Allow>*@gmail.com</Allow>` Permet à tous les utilisateurs Gmail de s'inscrire auprès de EE Server/VE Server.

  Liste noire

  La liste noire empêche des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs donnés de s'inscrire auprès de l'EE Server/VE Server afin d'utiliser Cloud Edition.

  Vous pouvez utiliser la liste noire pour exclure des utilisateurs spécifiques appartenant à des groupes approuvés sur la liste autorisée. Le caractère de remplacement (*), permet de placer l'ensemble d'un domaine sur la liste noire, ce qui empêchera toute personne possédant une adresse e-mail incluse dans ce domaine de s'inscrire.

  Un utilisateur de domaine figurant sur la liste noire peut s'inscrire, mais il ne pourra pas s'activer. Un utilisateur n'appartenant pas à un domaine figurant sur la liste noire ne peut pas s'inscrire, et une boîte de dialogue s'ouvre pour indiquer qu'il n'est pas autorisé à s'inscrire.

  La liste noire n'empêche pas les utilisateurs déjà inscrits d'utiliser Cloud Edition.

  Voici quelques exemples :

  `<deny>*@organization.com</deny>` Empêche toutes les adresses e-mail entreprise.com de s'inscrire auprès de l'EE Server/VE Server.

  `<deny>jdoe@organization.com</deny>` Empêche cet utilisateur de s'inscrire auprès de l'EE Server/VE Server avec cette adresse e-mail.

  `<deny>*@gmail.com</deny>` Empêche tous les utilisateurs Gmail de s'inscrire auprès de l'EE Server/VE Server.

  Pour modifier une liste autorisée ou une liste noire, suivez les instructions ci-dessous :

1. Rendez-vous sur <répertoire d'installation du serveur de sécurité>\conf\.
2. Ouvrez registration-access.xml dans un éditeur de texte.
3. Autorisez ou refusez les utilisateurs en vous inspirant des informations ci-dessus. Voici un exemple :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><access><whitelist><allow>user1@organization.com</
allow><allow>*@organization.com</allow><allow>*</allow></whitelist><blacklist><!--All
addresses not specifically allowed are denied.<deny>  </deny>--></blacklist></access>
```

4 Enregistrez le fichier, puis fermez-le.

Utiliser Cloud Edition avec Dropbox for Business

Cloud Edition with Dropbox for Business offre des fonctionnalités supplémentaires par rapport à Dropbox basique.

- Effacer à distance le compte d'un membre de l'équipe
- Avec VE Server v8.4 ou version ultérieure, vous pouvez définir des règles pour contrôler la façon dont les dossiers Dropbox professionnels et personnels sont protégés. Si votre entreprise autorise les comptes professionnels et personnels, les utilisateurs doivent comprendre le cryptage de chaque type de compte. Voir Règle pour les comptes professionnels et personnels.

Règle pour les comptes professionnels et personnels

Votre entreprise peut définir des lignes directrices sur l'utilisation de comptes professionnels et personnels par les membres de l'équipe. En outre, l'entreprise peut autoriser uniquement certains utilisateurs à avoir des comptes professionnels et personnels.

REMARQUE :

Si votre entreprise permet d'avoir des comptes professionnels et personnels, et qu'un utilisateur choisit d'utiliser les deux, celui-ci doit comprendre la gestion des dossiers pour les deux types de compte.

Le tableau suivant décrit le cryptage en fonction de votre EE Server/VE Server et de la règle définie.

Cryptage	Type de serveur et règle	Considérations relatives au déploiement
Crypter tous les fichiers et dossiers professionnels et personnels.	VE Server (version antérieure à 8.4) ou EE Server ou VE Server (version 8.4 ou ultérieure) avec Règle > Dropbox crypte les dossiers personnels > configurée sur **Vrai** (Vrai est la valeur par défaut.)	Avant de déployer Cloud Edition, les utilisateurs doivent sauvegarder les fichiers professionnels préexistants qui se trouvent dans les dossiers de synchronisation de stockage Cloud en dehors des dossiers de synchronisation. Les utilisateurs dotés de fichiers personnels qui doivent rester non cryptés doivent les déplacer hors des dossiers de synchronisation professionnels ou dissocier les comptes personnels des clients de synchronisation professionnels. Une fois Cloud Edition déployé, les fichiers et dossiers Cloud ne peuvent être affichés que sur les ordinateurs ou périphériques exécutant Cloud Edition. Si un dossier personnel est crypté de manière non intentionnelle, voir la section « Décrypter des dossiers dans un compte personnel » du Guide d'utilisation de Cloud Edition.
Crypter tous les fichiers et dossiers de comptes professionnels. Autoriser que les fichiers et dossiers de comptes personnels restent non cryptés.	VE Server (version 8.4 ou ultérieure) avec Règle > Dropbox crypte les dossiers personnels > configurée sur **Faux**	Vous pouvez utiliser la règle facultative Message Dropbox crypte les dossiers personnels pour afficher un message personnalisé pour rappeler aux utilisateurs de **ne pas** stocker de fichiers professionnels dans les comptes personnels, puisque ces fichiers ne seront pas protégés. Le message s'affiche dans les cas suivants : • À chaque fois que l'utilisateur se connecte

Cryptage	Type de serveur et règle	Considérations relatives au déploiement
		• Lorsque l'utilisateur crée ou ajoute un nouveau fichier ou dossier à un compte Dropbox personnel Si vous configurez la règle Dropbox crypte les dossiers personnels sur **Faux** pour un point final ou un groupe de points finaux, les comptes personnels de tous les utilisateurs sur ces points finaux resteront non cryptés.

Dossiers professionnels et personnels

Si votre organisation est dotée de Dropbox for Business et que vous permettez aux utilisateurs d'avoir des dossiers professionnels et personnels, vous pouvez exécuter des rapports pour s'assurer que tous les fichiers professionnels sont dotés de l'extension de fichier .xen, au cas où un utilisateur copierait un fichier non protégé sensible dans un dossier professionnel. Reportez-vous à Dépannage de Cloud Edition.

Effacer à distance le compte d'un membre de l'équipe

Si votre entreprise est dotée de Dropbox for Business, vous pouvez supprimer à distance un membre de l'équipe du compte professionnel de l'équipe Dropbox for Business si, par exemple, un utilisateur quitte l'entreprise. Les fichiers et dossiers associés au compte du membre de l'équipe seront supprimés de tous les périphériques utilisés par le compte. Cela révoque l'accès de cet utilisateur à ces fichiers.

Configuration requise

- Avant d'effectuer un effacement à distance, vous devez sauvegarder tous les fichiers ou dossiers du compte du membre de l'équipe qui peuvent être utiles à l'entreprise ou à d'autres membres de l'équipe Dropbox for Business.
- Seul un administrateur de Dropbox for Business peut effacer à distance un compte Dropbox for Business.
- L'utilisateur doit avoir activé Cloud Edition et s'être connecté à Dropbox for Business.

S'inscrire dans la Console de gestion à distance

Un seul administrateur de Dropbox for Business doit s'inscrire.

1. Dans la Console de gestion à distance, sélectionnez **Paramètres** dans le volet gauche.
2. Cliquez sur l'onglet **Cloud**.
3. Cliquez sur **S'inscrire**. Le navigateur s'ouvre sur le site Dropbox for Business.
4. Si vous y êtes invité, connectez-vous à Dropbox avec votre compte d'administrateur de Dropbox for Business.
5. Cliquez sur **Autoriser** pour autoriser l'accès à Cloud Edition. Une page de confirmation s'affiche pour indiquer que l'autorisation Dropbox est octroyée au VE Server.
6. Dans la Console de gestion à distance, revenez à **Paramètres** > **Cloud** et rafraîchissez la page. Le nom de l'administrateur s'affiche.

> **REMARQUE :**
> Généralement, la meilleure pratique consiste à ne pas se désinscrire. Cependant, pour retirer les privilèges de l'administrateur de Dropbox for Business pour supprimer des membres de l'équipe Dropbox for Business, cliquez sur **Désinscrire**.

Effacer à distance le compte d'un membre de l'équipe

L'option Effacer à distance est disponible uniquement pour les comptes des membres de l'équipe Dropbox for Business. Si l'option Effacer à distance ne s'affiche pas pour un compte utilisateur, l'utilisateur n'a pas inscrit de compte Dropbox for Business.

1. Dans la Console de gestion à distance, sélectionnez **Populations** > **Utilisateurs** dans le volet gauche.
2. Recherchez l'utilisateur donné.

3 Accédez à la page **Détails de l'utilisateur**.

4 Dans la colonne Commande, cliquez sur **Effacer à distance**.

REMARQUE : Avant d'effectuer un effacement à distance, vous devez sauvegarder tous les fichiers ou dossiers du compte du membre de l'équipe qui peuvent être utiles à l'entreprise ou à d'autres membres de l'équipe Dropbox for Business.

5 Cliquez sur **Oui** en réponse au message de confirmation de l'Effacement à distance. La page Détails de l'utilisateur indique la date à laquelle l'effacement à distance est effectué.

6 Actualisez la liste de Membres de l'équipe dans la page de membres de la Console administrateurs de Dropbox for Business. L'utilisateur est supprimé de la liste. Vous pouvez sélectionner l'onglet **Membres supprimés** pour voir quels utilisateurs ont été supprimés.

Lancer rapports

Des rapports concernant votre environnement Cloud Edition sont disponibles par l'intermédiaire de Compliance Reporter. Des rapports décrivant les éléments suivants sont disponibles :

- Activations d'utilisateur
- Règle appliquée sur un périphérique
- Actions effectuées sur les fichiers cryptés
- Statut de cryptage des fichiers Dropbox for Business

Pour plus d'informations sur l'exécution de rapports, voir *Aide de Compliance Reporter.*

REMARQUE :
Les connexions à partir d'appareils mobiles sont désactivées pour des raisons de sécurité.

Dépannage

Tous les clients - Dépannage

- Les fichiers journaux du programme d'installation principal sont disponibles sous **C:\ProgramData\Dell\Dell Data Protection\Installer.**
- Windows crée des fichiers journaux d'installation de programme d'installation enfant uniques pour l'utilisateur connecté dans %temp%, situés dans **C:\Users\<UserName>\AppData\Local\Temp.**
- Windows crée des fichiers journaux pour les conditions préalables du client, comme Visual C++, pour l'utilisateur connecté dans %Temp %, qui se trouvent dans **C:\Users\<UserName>\AppData\Local\Temp. For example, C:\Users\<UserName>\AppData\Local\Temp \dd_vcredist_amd64_20160109003943.log**
- Suivez les instructions sur http://msdn.microsoft.com pour vérifier la version de Microsoft.Net qui est installée sur l'ordinateur ciblé pour l'installation.

  Pour télécharger la version complète de Microsoft .Net Framework 4.5, consultez https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30653.
- Reportez-vous à *Dell Data Protection | Security Tools - Compatibilité* si Dell Data Protection | Access est installé sur l'ordinateur ciblé pour l'installation (ou l'a été dans le passé). DDP|A n'est compatible avec cette suite de produits.

Dépannage d'Encryption et du client Server Encryption

Mise à niveau de la mise à jour de Windows 10 Anniversaire

Pour effectuer la mise à niveau vers la version de mise à jour Windows 10 Anniversaire, suivez les instructions dans l'article suivant : http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN298382.

Activation sur un système d'exploitation de serveur

Lorsque Encryption est installé sur le système d'exploitation d'un serveur, son activation nécessite deux phases : l'activation initiale et l'activation du terminal.

Activation initiale du dépannage

L'activation initiale échoue lorsque :

- Un code nom d'utilisateur principal valide ne peut pas être obtenu à l'aide des références fournies.
- Les informations d'identification sont introuvable dans le coffre de l'entreprise.
- Les informations d'identification utilisées pour l'activation ne sont pas les références de l'administrateur du domaine.

Message d'erreur : nom d'utilisateur inconnu ou mot de passe erroné

Le nom d'utilisateur ou le mot de passe n'est pas valide.

Solution possible : connectez-vous à nouveau en vous assurant de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe correctement.

Message d'erreur : l'activation a échoué car le compte d'utilisateur ne dispose pas de droits d'administrateur du domaine.

Les informations d'identification utilisées pour l'activation ne sont pas dotées des privilèges d'administrateur de domaine ou bien le nom d'utilisateur de l'administrateur n'était pas au format UPN.

Solution possible : dans la boîte de dialogue Activation, saisir les informations d'identification d'un administrateur de domaine et assurez-vous qu'ils sont au format UPN.

Messages d'erreur : Impossible d'établir une connexion avec le serveur.

ou

`The operation timed out.`

Server Encryption ne peut pas communiquer sur https avec le port 8449 vers DDP Security Server.

Solutions possibles

- Connectez-vous directement à votre réseau, puis relancez l'activation.
- Si vous êtes connecté via VPN, essayez de vous connecter directement au réseau et de relancer l'activation.
- Vérifiez l'adresse URL du DDP Server pour vous assurer qu'elle correspond à l'URL fournie par l'administrateur. L'adresse URL ainsi que d'autres données saisies par l'utilisateur dans le programme d'installation sont stockées dans le répertoire. Assurez-vous que les données sous [HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield] et [HKLM\SOFTWARE \Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield\Servlet] sont correctes.
- Déconnectez le serveur du réseau. Redémarrez le serveur et reconnectez-le au réseau.

Message d'erreur : L'activation a échoué car le serveur ne peut pas prendre en charge cette demande.

Solutions possibles

- Impossible d'activer Server Encryption sur un serveur hérité ; la version du DDP Server doit être 9.1 ou ultérieure. Si nécessaire, mettez à niveau votre DDP Server à la version 9.1 ou ultérieure.
- Vérifiez l'adresse URL du DDP Server pour vous assurer qu'elle correspond à l'URL fournie par l'administrateur. L'adresse URL ainsi que d'autres données saisies par l'utilisateur dans le programme d'installation sont stockées dans le répertoire.
- Assurez-vous que les données sous [HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield] et [HKLM \Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\CMGShield\Servlet] sont correctes.

Processus d'activation initiale

Le schéma suivant illustre une activation initiale réussie.

Le processus d'activation initniale de Server Encryption requiert qu'un utilisateur accède directement au serveur. L'utilisateur connecté peut être de n'importe quel type : domaine, hors domaine, connecté au bureau à distance ou utilisateur interactif, mais il doit avoir accès à des informations d'identification d'administrateur du domaine.

La boîte de dialogue Activation s'affiche lorsque l'un des deux événements suivants se produit :

- Un nouvel utilisateur (non géré) se connecte à l'ordinateur.
- Un nouvel utilisateur fait un clic droit sur l'icône du client Encryption dans la barre d'état système et sélectionne Activer Dell Data Protection | Encryption.

  La procédure d'activation initiale se déroule comme suit :

1 L'utilisateur se connecte.
2 Détectant d'un nouvel utilisateur (non géré), la boîte de dialogue Activer s'affiche. L'utilisateur clique sur **Annuler**.
3 L'utilisateur ouvre la boîte À propos de Server Encryption pour confirmer que ce dernier est en cours d'exécution en mode Serveur.
4 L'utilisateur fait un clic droit sur l'icône de de Server Encryption dans la barre d'état système et sélectionne **Activer Dell Data Protection | Encryption**.
5 L'utilisateur entre les références de l'administrateur de domaine dans la boîte de dialogue Activer.

REMARQUE : La nécessité de fournir les références de l'administrateur du domaine est une mesure de sécurité qui empêche Server Encryption d'être déployé dans d'autres environnements de serveur qui ne le prennent pas en charge. Pour désactiver l'exigence des références de l'administrateur de domaine, reportez-vous à Avant de commencer.

6 DDP Server vérifie les informations d'identification dans le coffre de l'entreprise (Active Directory ou équivalent) afin de s'assurer que les identifiants appartiennent bien à un administrateur du domaine.

7 Un UPN est construit à l'aide des références.

8 Avec l'UPN, le DDP Server crée un nouveau compte utilisateur pour l'utilisateur du serveur virtuel et stocke ces identifiants dans le coffre du DDP Server.

Un **compte d'utilisateur de serveur virtuel** est réservé à l'utilisation du client Encryption. Il sera utilisé pour s'authentifier auprès du serveur, gérer les clés de cryptage courantes et recevoir des mises à jour des politiques.

REMARQUE : Le mot de passe et l'authentification DPAPI sont désactivés pour ce compte, de sorte que *seul* l'utilisateur du serveur virtuel peut accéder aux clés de chiffrement de l'ordinateur. Ce compte ne correspond à aucun autre compte utilisateur sur l'ordinateur ou dans le domaine.

9 Lorsque l'activation est réussie, l'utilisateur redémarre l'ordinateur, lequel lance la deuxième partie de l'activation, l'authentification et l'activation du périphérique.

Dépannage de l'authentification et de l'activation du périphérique

L'activation du périphérique échoue lorsque :

- L'activation initiale a échoué.
- Aucune connexion n'a pu être établie avec le serveur.
- Le certificat de confiance n'a pas pu être validé.

Après l'activation, lorsque l'ordinateur a redémarré, Server Encryption se connecte automatiquement en tant qu'utilisateur du DDP Server virtuel, en demandant la clé d'ordinateur auprès de DDP Enterprise Server. Cette opération intervient avant même que tout utilisateur puisse ouvrir une session.

- Ouvrez la boîte de dialogue « À propos de » pour confirmer que Server Encryption est installé, authentifié et en mode Serveur.
- La couleur rouge de l'identifiant du bouclier signifie que le cryptage n'a pas encore été activé.
- Dans la Console de gestion à distance, la version d'un serveur équipé de Server Encryption est répertoriée comme *Bouclier de serveur*.
- Si la récupération de la clé d'ordinateur échoue en raison d'une défaillance réseau, Server Encryption s'enregistre auprès du système d'exploitation pour les notifications du réseau.
- Si la récupération de la clé d'ordinateur échoue :
  - La connexion de l'utilisateur du serveur virtuel fonctionne malgré tout.
  - Définissez la règle d'*Intervalle entre les tentatives en cas d'échec du réseau* pour procéder à de nouvelles tentatives de récupération de la clé à intervalles définis.

    Pour en savoir plus sur la règle d'*Intervalle entre les tentatives en cas d'échec du réseau*, voir AdminHelp, disponible dans la Console de gestion à distance.

Processus d'authentification et d'activation du périphérique

Le schéma suivant illustre une authentification et une activation réussies d'un périphérique.

1 Après un redémarrage suite à une activation initiale réussie, un ordinateur équipé de Server Encryption s'authentifie automatiquement à l'aide du compte d'utilisateur de serveur virtuel et exécute le client Encryption en mode Serveur.

2 L'ordinateur vérifie l'état d'activation du périphérique auprès du serveur DDP :

- Si l'ordinateur n'a pas encore été activé par un périphérique, le serveur DDP attribue à l'ordinateur un MCID, un DCID et un certificat de confiance, et stocke toutes ces informations dans le coffre du serveur DDP.
- Si l'ordinateur avait été précédemment activé par un périphérique, le serveur DDP vérifie le certificat de confiance.

3 Une fois que le serveur DDP a attribué le certificat de confiance au serveur, ce dernier peut accéder à ses clés de cryptage.

4 L'activation du périphérique a réussi.

REMARQUE :
Lors de l'exécution en mode Serveur, le client Encryption doit avoir accès au même certificat qui a été utilisé pour l'activation du périphérique afin de pouvoir accéder aux clés de chiffrement.

Création d'un fichier journal Encryption Removal Agent (facultatif)

- Avant de lancer la désinstallation, vous pouvez créer éventuellement un fichier journal pour Encryption Removal Agent. Ce fichier journal permet de diagnostiquer les erreurs, si vous rencontrez un problème lors de la désinstallation / du décryptage. Si vous ne souhaitez pas décrypter les fichiers au cours de la désinstallation, il n'est pas nécessaire de créer ce fichier journal.
- Le fichier de consignation d'Encryption Removal Agent n'est créé qu'après l'exécution du service Encryption Removal Agent, après le redémarrage de l'ordinateur. Une fois la désinstallation du client et le décryptage de l'ordinateur terminés, le fichier est définitivement supprimé.
- Le chemin du fichier journal est **C:\ProgramData\Dell\Dell Data Protection\Encryption.**
- Créez l'entrée de registre suivante sur l'ordinateur cible pour le décryptage.

  [HKLM\Software\Credant\DecryptionAgent].

  "LogVerbosity"=dword:2

  0: aucune consignation

  1 : consigne les erreurs qui bloquent l'exécution du service

  2 : consigne les erreurs qui bloquent le décryptage complet des données (niveau recommandé)

  3 : consigne des informations sur tous les volumes et fichiers à décrypter

  5 : consigne des informations de débogage

Trouver la version de TSS

- La TSS est un composant qui fait interface au TPM (Trusted Platform Module). Pour identifier la version de la TSS, rendez-vous à l'emplacement par défaut : **C:\Program Files\Dell\Dell Data Protection\Drivers\TSS\bin > tcsd_win32.exe**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier et sélectionnez **Propriétés**. Vérifiez la version du fichier sur l'onglet **Détails** .

Interactions entre EMS et PCS

Pour veiller à ce que le support ne soit pas en lecture seule et que le port ne soit pas bloqué

La règle d'accès EMS aux supports non protégés interagit avec le système de contrôle des ports - Classe de stockage : Règle de contrôle des lecteurs externes. Si vous avez l'intention de définir la règle d'accès EMS aux supports non blindés sur *Accès complet*, assurez-vous que la règle de contrôle de la classe de stockage : lecteur externe est également définie sur *Accès complet* pour vous assurer que le support n'est pas en lecture seule et que le port n'est pas bloqué.

Pour crypter les données écrites sur les CD/DVD

- Définissez EMS Encrypt External Media (Crypter le support externe EMS) = Vrai
- Définissez EMS Exclude CD/DVD Encryption (EMS ne prend pas en charge le cryptage de CD/DVD) = Faux
- Définissez la sous-classe Stockage : Optical Drive Control = UDF Only (Contrôle des lecteurs optiques = UDF uniquement).

Utiliser WSScan

- WSScan vous permet de vous assurer que toutes les données sont décryptées lorsque vous désinstallez le client Encryption, d'afficher l'état de chiffrement et d'identifier les fichiers non cryptés qui devraient être décryptés.
- Des privilèges d'administrateur sont requis pour exécuter cet utilitaire.

Exécutez l'

1 À partir du support d'installation Dell, copiez le fichier WSScan.exe sur l'ordinateur à analyser.

2 Lancez une ligne de commande à l'emplacement spécifié ci-dessus et entrez **wsscan.exe** à l'invite de commande. WSScan démarre.

3 Cliquez sur **Avancé**.

4 Sélectionnez le type du lecteur à rechercher dans le menu déroulant : *Tous les lecteurs, Lecteurs fixes*, *Lecteurs amovibles*, ou *CD-ROM/ DVDROM*.

5 Sélectionnez le Type de rapport de chiffrement dans le menu déroulant : *Fichiers cryptés*, *Fichiers non cryptés*, *Tous les fichiers*, ou *Fichiers non cryptés en violation* :

- *Fichiers cryptés* : pour vérifier que toutes les données sont décryptées lors de la désinstallation du client Encryption. Suivez votre processus actuel de décryptage des données, par exemple l'envoi d'une mise à jour de règle de décryptage. Une fois les données décryptées mais avant de redémarrer l'ordinateur en préparation de la désinstallation, exécutez WSScan afin de vous assurer que toutes les données sont décryptées.
- *Fichiers non cryptés* : pour identifier les fichiers qui ne sont pas cryptés, avec une mention indiquant si les fichiers doivent être cryptés (Y/N).
- *Tous les fichiers* : pour répertorier tous les fichiers cryptés et non cryptés, avec une mention indiquant si les fichiers doivent être cryptés (Y/N).
- *Fichiers non cryptés en violation* : pour identifier les fichiers qui ne sont pas cryptés, mais qui devraient l'être.

6 Cliquez sur **Rechercher**.

OU

1 Cliquez sur **Avancé** pour basculer la vue vers **Simple** afin d'analyser un dossier particulier.

2 Accédez à Paramètres d'analyse, puis saisissez le chemin du dossier dans le champ **Rechercher un chemin d'accès**. Si vous utilisez ce champ, la sélection dans la liste déroulante est ignorée.

3 Si vous ne voulez pas écrire la sortie WSScan dans un fichier, décochez la case **Sortie vers un fichier**.

4 Si vous le souhaitez, changez le chemin et le nom de fichier par défaut à partir du champ *Chemin*.

5 Sélectionnez **Ajouter au fichier existant** si vous ne souhaitez remplacer aucun des fichiers WSScan de sortie existants.

6 Choisissez le format de sortie :

- Sélectionnez l'option Format du rapport, si vous souhaitez que les résultats de l'analyse apparaissent sous forme de liste de rapport. Il s'agit du format par défaut.
- Sélectionnez Fichier à valeur délimitée pour que les résultats puissent être exportés dans un tableur. Le séparateur par défaut est « | », mais il peut être remplacé par un maximum de 9 caractères alphanumériques, espaces ou symboles de ponctuation.
- Sélectionnez Valeurs désignées pour mettre chaque valeur entre doubles guillemets.
- Sélectionnez Fichier à largeur fixe si vous souhaitez un fichier cible non délimité contenant une ligne continue d'informations à longueur fixe sur chaque fichier crypté.

7 Cliquez sur **Rechercher**.

Cliquez sur **Arrêter la recherche** pour arrêter votre recherche. Cliquez sur **Effacer** pour effacer les messages affichés.

Utilisation de la ligne de commande WSScan

```
WSScan [-ta] [-tf] [-tr] [-tc] [drive] [-s] [-o<filepath>] [-a] [-f<format specifier>] [-r] [-u[a][-|v]] [-d<delimeter>] [-q] [-e] [-x<exclusion directory>] [-y<sleep time>]
```

Commutateur	Signification
Lecteur	Disque à analyser. S'il n'est pas défini, tous les disques durs fixes locaux sont utilisés par défaut. Il peut s'agir d'un lecteur réseau mappé.
-ta	Analyser tous les disques
-tf	Analyser les disques fixes (valeur par défaut)
-tr	Analyser les lecteurs amovibles
-tc	Analyser les CDROM/DVDROM
-s	Opération silencieuse
-o	Chemin d'accès au fichier de sortie.
-a	Ajouter au fichier de sortie . Par défaut, le fichier de sortie est tronqué.
-f	Spécificateur de format de rapport (Rapport, Fixe, Délimité)
-r	Exécutez WSScan dans les privilèges administrateur. **Certains fichiers peuvent ne pas être visibles si ce mode est utilisé.**
-u	Inclure les fichiers non cryptés dans le fichier de sortie. Ce commutateur est sensible à l'ordre : “u” doit être en première position, “a” doit être en deuxième position (ou omis), “-” ou “v” doit être en dernière position.
-u	Inclure uniquement les fichiers décryptés dans le fichier de sortie
-ua	Signale également les fichiers non cryptés, mais utilise toutes les règles utilisateur pour afficher le champ « should ».
-ua-	Signale les fichiers non cryptés uniquement, mais utilise toutes les règles utilisateur pour afficher le champ « should ».
-uv	Signale les fichiers non cryptés qui violent la règle uniquement (Is=No / Should=Y)
-uav	Signale les fichiers non cryptés qui violent la règle uniquement (Is=No / Should=Y), en utilisant toutes les règles utilisateur.
-d	Spécifie l'élément à utiliser comme séparateur de valeurs pour la sortie délimitée
q	Spécifie les valeurs qui doivent être placées entre guillemets pour la sortie délimitée
-e	Inclure les champs de cryptage étendu dans la sortie délimité
-x	Exclure un répertoire de l'analyse. Plusieurs exclusions sont autorisées.
-y	Inactivité (en millisecondes) entre les répertoires. Ce commutateur ralentit les analyses, mais rend le processeur plus réactif.

Fichier cible WSScan

Les données WSScan relatives aux fichiers cryptés contiennent les informations suivantes.

Exemple :

[2015-07-28 07:52:33] SysData.7vdlxrsb._SDENCR_: "c:\temp\Dell - test.log" is still AES256 encrypted

Type d'information	Signification
Date/heure	Date et heure d'analyse du fichier.
Type de cryptage	Type de cryptage utilisé pour le fichier. **SysData** : clé de cryptage SDE. **User** : clé de cryptage de l'utilisateur. **Common** : clé de cryptage commune. Le rapport de cryptage ne prend pas en compte les fichiers cryptés avec l'option Encrypt for Sharing.
DCID :	ID du périphérique. Dans l'exemple ci-dessus : « **7vdlxrsb** » Si vous analysez un disque réseau mappé, le rapport d'analyse ne comporte pas de DCID.
UCID	ID d'utilisateur. Comme dans l'exemple ci-dessus , « **_SDENCR_** » Tous les utilisateurs de l'ordinateur partagent le même UCID.
Fichier	Chemin d'accès du fichier crypté. Comme dans l'exemple ci-dessus, « **c:\temp\Dell - test.log** »
Algorithme	Algorithme utilisé pour crypter le fichier. Dans l'exemple ci-dessus, « **cryptage AES 256 toujours en place** » RIJNDAEL 128 RIJNDAEL 256 AES 128 AES 256 3DES

Utiliser WSProbe

L'utilitaire Probing est destiné à être utilisé avec toutes les versions du client de cryptage, à l'exception des politiques EMS. Utilisez cet utilitaire pour :

- Analyser ou planifier l'analyse d'un ordinateur crypté. Il respecte votre règle de priorité d'analyse de poste de travail.
- Désactiver ou réactiver temporairement la liste de cryptage des données d'application de l'utilisateur.
- Ajouter ou supprimer des noms de processus dans la liste privilégiée.
- Exécuter les opérations de dépannage indiquées par Dell ProSupport.

Approches du cryptage des données

Si vous définissez des règles pour crypter les données sur des appareils Windows, vous pouvez utiliser n'importe laquelle des approches suivantes :

- La première approche consiste à accepter le comportement par défaut du client. Si vous définissez des dossiers dans Dossiers cryptés communs ou Dossiers cryptés utilisateur, ou spécifiez Sélectionné pour Crypter « Mes documents », Crypter les dossiers personnels

Outlook, Crypter les fichiers temporaires, Crypter les fichiers Internet temporaires ou Crypter le fichier de pagination Windows, les fichiers affectés sont cryptés lors de leur création ou (après leur création par un utilisateur non géré) lorsque l'utilisateur se connecte. Le client analyse également les dossiers d'analyses définis dans ou associés à ces règles pour le cryptage/Décryptage possible lorsqu'un dossier est renommé ou que le client reçoit des modifications de ces règles.

- Vous pouvez aussi affecter la valeur True à Analyser la station de travail à la connexion. Dans ce cas, lorsqu'un utilisateur se connecte, le client compare la manière dont les fichiers dans les dossiers actuellement et précédemment cryptés sont cryptés par rapport aux règles utilisateur, et il effectue les modifications appropriées.
- Pour crypter les fichiers qui répondent aux critères de cryptage, mais qui ont été créés avant l'entrée en vigueur des règles de cryptage, vous pouvez utiliser cette règle pour analyser et planifier l'analyse de l'ordinateur si vous ne voulez pas subir l'impact des analyses fréquentes.

Configuration requise

- Le périphérique Windows que vous voulez utiliser doit être crypté.
- L'utilisateur que vous voulez utiliser doit être connecté.

Utiliser l'utilitaire Probing

WSProbe.exe se trouve dans le support d'installation.

Syntaxe

```
wsprobe [path]

wsprobe [-h]

wsprobe [-f path]

wsprobe [-u n] [-x process_names] [-i process_names]
```

Paramètres

Paramètre	Pour
Chemin d'accès	Éventuellement, définissez un chemin particulier sur le périphérique à analyser pour un cryptage/Décryptage possible. Si vous ne définissez pas de chemin, cet utilitaire analyse tous les dossiers associés aux règles de cryptage.
-h	Afficher l'aide de la ligne de commande.
-f	Exécuter le dépannage comme indiqué par Dell ProSupport
-u	Activer ou réactiver la liste de cryptage des données d'application d'un utilisateur. Cette liste est effective uniquement si Chiffrement activé est sélectionné pour l'utilisateur en cours. Spécifiez 0 pour désactiver ou 1 pour réactiver. L'état de la règle en cours pour l'utilisateur est restauré lors de la connexion suivante.
-x	Ajouter des noms de processus à la liste privilégiée. L'ordinateur et les noms de processus d'installation dans cette liste, et ceux que vous ajoutez en utilisant ce paramètre ou HKLM \Software\CREDANT\CMGShield\EUWPrivilegedList, sont ignorés s'ils se trouvent dans la liste de cryptage des données d'application. Séparez les noms de processus avec une virgule. Si la liste contient un ou plusieurs espaces, placez-la entre des guillemets doubles.
-i	Supprimez les noms de processus précédemment ajoutés à la liste des privilèges (vous ne pouvez pas supprimer les noms de processus codés en dur). Séparez les noms de processus avec une virgule. Si la liste contient un ou plusieurs espaces, placez-la entre des guillemets doubles.

Vérifier le statut d'Encryption Removal Agent

Le statut de l'agent Encryption Removal s'affiche dans la zone de description du volet Services (Démarrer > Exécuter...> services.msc > OK) comme suit. Actualisez régulièrement le service (mettez-le en surbrillance > clic droit de la souris > Actualiser) pour mettre à jour son statut.

- **Attente de la désactivation SDE** - Le client Encryption est toujours installé, toujours configuré ou les deux. Le déchiffrement ne démarrera pas tant que le client Encryption ne sera pas désinstallé.
- **Balayage initial** - Le service procède à un premier balayage en calclant le nombre de fichiers cryptés et les octets. L'analyse initiale n'a lieu qu'une seule fois.
- **Balayage de décryptage** - Le service décrypte les fichiers et demande peut-être à décrypter des fichiers verrouillés.
- **Decrypter au redémarrage (partiel)** - Le balayage de décryptage est terminé et certains fichiers verrouillés (mais pas tous) devront être décryptés au prochain redémarrage.
- **Décrypter au redémarrage** - Le balayage de décryptage est terminé et tous les fichiers verrouillés devront être décryptés au prochain redémarrage.
- **Tous les fichiers n'ont pas pu être décryptés** - Le balayage de décryptage est terminé, mais tous les fichiers n'ont pas pu être décryptés. Ce statut a plusieurs significations possibles :
  - Les fichiers verrouillés n'ont pas pu être programmés pour être décryptés, en raison d'une taille trop importante ou du fait qu'une erreur s'est produite lors de la requête de déverrouillage.
  - Une erreur au niveau de la source / de la cible s'est produite lors du décryptage des fichiers.
  - Les fichiers n'ont pas pu être décryptés par la règle.
  - Les fichiers ont le statut « devraient être cryptés ».
  - Une erreur s'est produite lors de l'analyse de décryptage.
  - Dans tous les cas, un fichier de consignation est créé (si vous avez configuré la consignation) si la valeur LogVerbosity est supérieure ou égale à 2. Pour résoudre le problème, choisissez la valeur de verbosité de consignation 2, puis relancez le service Encryption Removal Agent pour forcer l'exécution d'un nouveau balayage de décryptage. Voir Création d'un fichier journal Encryption Removal Agent (facultatif) pour obtenir des instructions.
- **Terminé** - L'analyse de décryptage est terminée. Le service, le fichier exécutable, le pilote et l'exécutable du pilote seront supprimés au prochain redémarrage.

Dépannage du client SED

Utiliser la règle Code d'accès initial

- Cette règle permet la connexion à un ordinateur lorsqu'il est impossible de se connecter au réseau, Cela signifie que EE Server/VE Server/VE Server et AD ne sont pas disponibles. Utilisez la règle *Code d'accès initial* uniquement en cas de nécessité absolue. Dell ne conseille pas d'utiliser cette méthode pour se connecter. L'utilisation de la règle *Code d'accès initial* n'assure pas le même degré de sécurité que la méthode de connexion usuelle à l'aide d'un nom d'utilisateur, domaine et mot de passe.

  C'est une méthode de connexion moins sécurisée et en outre, si un utilisateur est activé à l'aide de la règle *Code d'accès initial*, l'activation de cet utilisateur sur cet ordinateur n'est pas consignée sur le EE Server/VE Server. Il n'existe alors aucun moyen de générer un code de réponse depuis EE Server/VE Server pour l'utilisateur final s'il oublie son mot de passe et ne répond pas correctement aux questions d'assistance autonome.
- Le *Code d'accès initial* ne peut être utilisé qu'**une seule** fois, immédiatement après l'activation. Dès lors qu'un utilisateur s'est connecté, le *Code d'accès initial* n'est plus disponible. La première connexion au domaine survenant après saisie du *Code d'accès initial* occasionnera une mise en cache, et le champ de saisie du *Code d'accès initial* ne sera plus affiché.
- Le *Code d'accès initial* s'affichera **uniquement** dans les circonstances suivantes :
  - L'utilisateur n'a jamais été activé dans l'authentification avant démarrage.
  - Le client n'est pas connecté au réseau ou EE Server/VE Server.

Utiliser le code d'accès initial

1 Définissez une valeur pour la règle du **Code d'accès initial** dans la Console de gestion à distance.
2 Enregistrez et validez la règle.
3 Démarrez l'ordinateur local.
4 Lorsque l'écran Code d'accès s'affiche, saisissez le **Code d'accès initial**.
5 Cliquez sur la **flèche bleue**.
6 Lorsque la fenêtre d'avertissement légal s'affiche, cliquez sur **OK**.
7 Connectez-vous à Windows avec les identifiants d'utilisateur de cet ordinateur. Ces identifiants doivent faire partie du domaine.
8 Une fois connecté, ouvrez la console de sécurité et vérifiez que l'utilisateur avec authentification avant démarrage a bien été créé.

   Cliquez sur **Journal** dans le menu supérieur et recherchez le message Utilisateur avec authentification avant démarrage créé pour <domaine\nom d'utilisateur>, qui indique que le processus a abouti.
9 Éteignez et redémarrez l'ordinateur.
10 Sur l'écran de connexion, saisissez le nom d'utilisateur, le domaine et le mot de passe que vous avez utilisés précédemment pour vous connecter à Windows.

   Vous devez appliquer le même format de nom d'utilisateur que pour la création de l'utilisateur avec authentification avant démarrage. Ainsi, si vous avez utilisé le format domaine/nom d'utilisateur, vous devez saisir domaine/nom d'utilisateur dans Nom d'utilisateur.
11 (Gestionnaire Credant uniquement) Répondez aux invites des questions et réponses.

   Cliquez sur la **flèche bleue**.
12 Lorsque la fenêtre d'avertissement légal s'affiche, cliquez sur **Connexion**.

   Windows démarre et l'ordinateur peut être utilisé comme d'habitude.

Créer un fichier journal d'authentification avant démarrage dans une optique de dépannage

- Dans certains cas, un fichier journal PBA est nécessaire pour résoudre les problèmes PBA, notamment :
  - L'icône de connexion réseau ne s'affiche pas, alors que la connectivité réseau fonctionne. Le fichier journal contient des informations DHCP permettant de résoudre le problème.
  - L'icône de connexion de EE Server/VE Server ne s'affiche pas. Le fichier journal contient des informations permettant de diagnostiquer les problèmes de connectivité EE Server/VE Server.
  - L'authentification échoue même si les bons identifiants ont été saisis. Le fichier de consignation utilisé avec les journaux EE Server/VE Server peut vous aider à diagnostiquer le problème.

Capturer les journaux lors du démarrage dans l'authentification avant démarrage (Hérité)

1 Créez un dossier sur un lecteur USB en le nommant**\CredantSED** au niveau de la racine du lecteur USB.
2 Créez un fichier nommé actions.txt et placez-le dans le dossier **\CredantSED** folder.
3 Dans actions.txt, ajoutez la ligne :

   ```
   get environment
   ```
4 Enregistrez le fichier, puis fermez-le.

   N'insérez pas le lecteur USB lorsque l'ordinateur est hors tension. Si le lecteur USB est déjà inséré quand l'ordinateur est à l'arrêt, retirez-le.
5 Mettez l'ordinateur sous tension et connectez-vous via l'authentification avant démarrage. Insérez le lecteur USB dans l'ordinateur d'où les journaux doivent être collectés au cours de cette étape.
6 Après l'insertion du lecteur USB, patientez 5 à 10 secondes, puis retirez-le.

   Un fichier credpbaenv.tgz est créé dans le dossier **\CredantSED** contenant les fichiers journaux nécessaires.

Capturer les journaux lors du démarrage dans l'authentification avant démarrage (UEFI)

1 Créez un fichier appelé **PBAErr.log** au niveau de la racine du lecteur USB.
2 Insérez le lecteur USB **avant** la mise sous tension de l'ordinateur.
3 Retirez le lecteur USB **après** avoir reproduit le problème nécessitant les journaux.

Le fichier PBAErr.log sera mis à jour et écrit sur en temps réel.

Pilotes Dell ControlVault

Mettre à jour les pilotes et le micrologiciel Dell ControlVault

Les pilotes et le micrologiciel Dell ControlVault installés en usine sur les ordinateurs Dell sont obsolètes et doivent être mis à jour à l'aide de la procédure suivante dans l'ordre indiqué.

Si, pendant l'installation du client, un message d'erreur vous invite à quitter le programme d'installation afin de mettre à jour les pilotes Dell ControlVault, vous pouvez ignorer ce message en toute sécurité et poursuivre l'installation du client. Les pilotes (et le micrologiciel) Dell ControlVault peuvent être mis à jour une fois l'installation du client terminée.

Télécharger les derniers pilotes

1 Rendez-vous sur le site support.dell.com.
2 Sélectionnez le modèle de votre ordinateur.
3 Sélectionnez **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
4 Sélectionnez le **système d'exploitation** de l'ordinateur cible.
5 Développez la catégorie **Sécurité**.
6 Téléchargez, puis enregistrez les pilotes Dell ControlVault.
7 Téléchargez, puis enregistrez le micrologiciel Dell ControlVault.
8 Copiez les pilotes et le micrologiciel sur les ordinateurs cibles, le cas échéant.

Installer le pilote Dell ControlVault

Accédez au dossier dans lequel vous avez téléchargé le fichier d'installation du pilote.

Double-cliquez sur le pilote Dell ControlVault pour lancer le fichier exécutable à extraction automatique.

: Assurez-vous d'installer le pilote en premier. Le nom de fichier du pilote *au moment de la création de ce document* est ControlVault_Setup_2MYJC_A37_ZPE.exe.

Cliquez sur **Continuer** pour commencer.

Cliquez sur **Ok** pour décompresser les fichiers de pilote dans l'emplacement par défaut de C:\Dell\Drivers\<New Folder>.

Cliquez sur **Yes (Oui)** pour permettre la création d'un nouveau dossier.

Cliquez sur **OK** lorsque le message décompression réussie s'affiche.

Le dossier contenant les fichiers s'affiche après l'extraction. Sinon, naviguez vers le dossier dans lequel vous avez extrait les fichiers. Dans ce cas, le dossier est **JW22F**.

Double-cliquez sur **CVHCI64.MSI** pour lancer le programme d'installation du pilote. [**CVHCI64.MSI** dans cet exemple, (CVHCI pour un ordinateur 32 bits)].

Cliquez sur **Suivant** dans l'écran d'accueil.

Cliquez sur **Suivant** pour installer les pilotes dans l'emplacement par défaut de C:\Program Files\Broadcom Corporation\Broadcom USH Host Components\.

Sélectionnez l'option **Terminer** et cliquez sur **Suivant**.

Cliquez sur **Installer** pour commencer l'installation des pilotes.

Facultativement, cochez la case permettant d'afficher le fichier journal du programme d'installation. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant.

Vérifiez l'installation du pilote.

Le Gestionnaire de périphérique disposera d'un périphérique Dell ControlVault (et d'autres périphériques) en fonction du système d'exploitation et de la configuration matérielle.

Installer le micrologiciel Dell ControlVault

1 Accédez au dossier dans lequel vous avez téléchargé le fichier d'installation du micrologiciel.
2 Double-cliquez sur le micrologiciel Dell ControlVault pour lancer le fichier exécutable à extraction automatique.
3 Cliquez sur **Continuer** pour commencer.
4 Cliquez sur **Ok** pour décompresser les fichiers de pilote dans l'emplacement par défaut de C:\Dell\Drivers\<New Folder>.
5 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour permettre la création d'un nouveau dossier.
6 Cliquez sur **OK** lorsque le message décompression réussie s'affiche.
7 Le dossier contenant les fichiers s'affiche après l'extraction. Sinon, naviguez vers le dossier dans lequel vous avez extrait les fichiers. Sélectionnez le dossier **micrologiciel**.
8 Double-cliquez sur **ushupgrade.exe** pour lancer le programme d'installation du micrologiciel.
9 Cliquez sur **Démarrer** pour commencer la mise à niveau du micrologiciel.

:

Vous devrez peut-être saisir le mot de passe admin lors d'une mise à niveau à partir d'une version antérieure du micrologiciel. Entrez `Broadcom` en tant que le mot de passe et cliquez sur **Entrée** en présence de cette boîte de dialogue.

Plusieurs messages d'état s'affichent.

10 Cliquez sur **Redémarrer** pour terminer la mise à niveau du micrologiciel.

La mise à jour des pilotes et du micrologiciel Dell ControlVault est terminée.

Dépannage de Cloud Edition

Utiliser l'écran Détails

Vous pouvez utiliser l'écran **Détails** pour les problèmes de dépannage ou de support. Par exemple :

- si un utilisateur crée un dossier, mais qu'il ne se crypte pas, sélectionnez **Détails** > **Fichiers** > **État du dossier** pour en vérifier l'état.
- Si un utilisateur final demande une assistance, vous pouvez lui indiquer de configurer l'écran Détails optimisés et de sélectionner l'onglet **Détails** > **Règle**. Cet onglet répertorie les règles en vigueur.
- Afficher les journaux pour le dépannage.

Utiliser l'écran Détails optimisés

- Tout en appuyant sur **<Ctrl** > **<Maj**, cliquez sur l'icône de dans la barre d'état système, puis sélectionnez **Détails**.
- Outre les fichiers et dossiers, les éléments suivants s'affichent :

  Sécurité : affiche la clé, le type de clé et l'état.

  Audit : affiche les modules, l'ID utilisateur et le type d'événement. Les informations sont mises en file d'attente dans ce journal d'audit, puis envoyées au EE Server/VE Server aux intervalles spécifiés. L'administrateur peut utiliser Compliance Reporter pour créer des rapports à des fins d'audit.

  Règle : affiche les noms et valeurs des règles.

Affichage des fichiers journaux

- Cliquer sur **Afficher le journal** dans le coin inférieur gauche de l'écran Détails.

  Vous trouverez également les fichiers journaux sur C:\ProgramData\Dell\Dell Data Protection\Cloud Edition.

Fournir des droits temporaires de gestion de dossiers

Si des utilisateurs ont chargé des fichiers avant l'installation de Cloud Edition, vous pouvez fournir des droits temporaires de gestion de dossiers à certains utilisateurs.

1. Configurez la règle **Gestion de dossiers activée** pour des points finaux spécifiques sur Vrai.
2. Demandez à l'utilisateur d'activer manuellement le cryptage du dossier préexistant. Les fichiers seront cryptés lorsque les fichiers se synchronisent sur le Cloud.
3. Une fois les dossiers cryptés, configurez la règle **Gestion de dossiers activée** pour ces points finaux sur Faux.

Questions fréquemment posées

Question

- J'ai modifié la règle **Obscurcissement des noms de fichiers** en remplaçant GUID par Extension uniquement. Toutefois, les fichiers qui se trouvent dans des dossiers que j'avais synchronisés précédemment sont encore cryptés dans l'autre format, avec des noms de fichiers GUID. Pourquoi ?

Réponse

- Lorsque vous modifiez une règle sur l'EE Server/VE Server, Cloud Edition maintient la règle précédente pour ce dossier. Si vous créez de nouveaux dossiers, la nouvelle règle leur sera appliquée, et les fichiers de ces dossiers seront cryptés au format **Extension uniquement**.

Solution

- Pour appliquer le format **Extension uniquement** aux anciens fichiers, transférez-les par couper-coller dans un nouveau dossier auquel la nouvelle règle est appliquée.

Question

- J'ai installé et activé Cloud Edition, mais un nouveau domaine a été mis en place. Je l'ai séparé de l'ancien domaine et je l'ai joint au nouveau domaine. Cloud Edition s'affiche encore comme étant actif, mais il ne reçoit aucune mise à jour de règle, et le cryptage ne s'effectue pas. Pourquoi ?

Réponse

- Actuellement, l'EE Server/VE Server reconnaît uniquement le point final sur lequel vous avez effectué l'activation initiale. Si vous modifiez le nom de point final, l'EE Server/VE Server ne reconnaît plus le point final pour l'envoi de règles et Cloud Edition ne fonctionne comme prévu.

Solution

1. Désinstallez Cloud Edition, puis réinstallez-le.
2. Réactivez le même utilisateur.

REMARQUE :
Pour éviter que des données critiques ne se retrouvent non protégées sur le Cloud, ou encore qu'elles soient supprimées, arrêtez la synchronisation des fichiers sur l'ordinateur local avant de procéder.

Question

- Pourquoi Cloud Edition ne télécharge-t-il pas de fichiers non obscurcis au cours d'une session gérée ?

Réponse

- Cloud Edition transforme tout ce que le navigateur détecte dans les fichiers .xen. Ceci inclut les téléchargements en texte clair, une fois que le fichier a été créé. Sur un site Web Cloud géré, il est conseillé d'encourager les utilisateurs de protéger tous les fichiers.

Ordinateurs UEFI

Résolution des problèmes de réseau

- Pour que l'authentification avant démarrage réussisse sur un ordinateur équipé du micrologiciel UEFI, le mode d'authentification avant démarrage (PBA) doit disposer de connectivité réseau. Par défaut, les ordinateurs équipés d'un micrologiciel UEFI ne disposent pas de connectivité réseau tant que le système d'exploitation n'est pas chargé, ce qui intervient après le mode d'authentification avant démarrage. Lorsque la procédure informatique décrite dans Configuration préalable à l'installation pour les ordinateurs UEFI aboutit et qu'elle est correctement configurée, l'icône de connexion réseau apparaît dans l'écran d'authentification avant démarrage lorsque l'ordinateur est connecté au réseau.

- Vérifiez le câble réseau pour vous assurer qu'il est connecté à l'ordinateur si l'icône de connexion réseau ne s'affiche toujours pas pendant l'authentification avant le démarrage. Redémarrez l'ordinateur pour relancer le mode PBA s'il n'était connecté ou s'il était /// désactivé.

TPM et BitLocker

Codes d'erreur TPM et BitLocker

Constante/Valeur	Description
TPM_E_ERROR_MASK 0x80280000	Il s'agit d'un masque d'erreurs pour convertir les erreurs du module de plateforme sécurisée (TPM) en erreurs win.
TPM_E_AUTHFAIL 0x80280001	Échec d'authentification.
TPM_E_BADINDEX 0x80280002	L'index d'un registre PCR, DIR ou autre est incorrect.
TPM_E_BAD_PARAMETER 0x80280003	Au moins un paramètre n'est pas valide

Constante/Valeur	Description
TPM_E_AUDITFAILURE 0x80280004	Une opération s'est déroulée correctement, mais son audit a échoué.
TPM_E_CLEAR_DISABLED 0x80280005	L'indicateur de désactivation de l'effacement est défini et toutes les opérations de suppression nécessitent à présent un accès physique.
TPM_E_DEACTIVATED 0x80280006	Activer le module de plateforme sécurisée (TPM).
TPM_E_DISABLED 0x80280007	Activer le module de plateforme sécurisée (TPM).
TPM_E_DISABLED_CMD 0x80280008	La commande cible a été désactivée.
TPM_E_FAIL 0x80280009	L'opération a échoué.
TPM_E_BAD_ORDINAL 0x8028000A	L'ordinal était inconnu ou incohérent.
TPM_E_INSTALL_DISABLED 0x8028000B	La fonction d'installation d'un propriétaire est désactivée.
TPM_E_INVALID_KEYHANDLE 0x8028000C	Impossible d'interpréter le descripteur de clé.
TPM_E_KEYNOTFOUND 0x8028000D	Le descripteur de clé pointe vers une clé non valide.
TPM_E_INAPPROPRIATE_ENC 0x8028000E	Schéma de cryptage inacceptable.
TPM_E_MIGRATEFAIL 0x8028000F	Échec de l'autorisation de migration.
TPM_E_INVALID_PCR_INFO 0x80280010	Impossible d'interpréter les informations PCR.
TPM_E_NOSPACE 0x80280011	Aucun espace pour charger la clé.
TPM_E_NOSRK 0x80280012	Aucune clé racine de stockage (Storage Root Key, SRK) n'est définie.

Constante/Valeur	Description
TPM_E_NOTSEALED_BLOB 0x80280013	Un objet blob crypté n'est pas valide ou n'a pas été créé par ce module TPM.
TPM_E_OWNER_SET 0x80280014	Le module TPM a déjà un propriétaire.
TPM_E_RESOURCES 0x80280015	Le module TPM ne dispose pas des ressources suffisantes pour exécuter l'action demandée.
TPM_E_SHORTRANDOM 0x80280016	Une chaîne aléatoire était trop courte.
TPM_E_SIZE 0x80280017	Le module TPM ne dispose pas de l'espace approprié pour exécuter l'opération.
TPM_E_WRONGPCRVAL 0x80280018	La valeur PCR nommée ne correspond pas à la valeur PCR actuelle.
TPM_E_BAD_PARAM_SIZE 0x80280019	L'argument paramSize dans la commande a une valeur incorrecte.
TPM_E_SHA_THREAD 0x8028001A	Il n'existe pas d'unité d'exécution SHA-1 existante
TPM_E_SHA_ERROR 0x8028001B	Le calcul ne peut pas être exécuté, car une erreur s'est déjà produite sur l'unité d'exécution SHA-1.
TPM_E_FAILEDSELFTEST 0x8028001C	Le périphérique matériel du Module de plateforme sécurisée (TPM) a signalé une erreur lors de son auto-test interne. Essayez de redémarrer l'ordinateur pour résoudre le problème. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer le matériel du Module de plateforme sécurisée (TPM) ou la carte mère.
TPM_E_AUTH2FAIL 0x8028001D	Échec de l'autorisation pour la seconde clé d'une fonction à deux clés.
TPM_E_BADTAG 0x8028001E	La valeur d'indicateur envoyée pour une commande n'est pas valide.
TPM_E_IOERROR 0x8028001F	Une erreur d'E/S sortie s'est produite lors de la transmission des informations au module TPM.
TPM_E_ENCRYPT_ERROR 0x80280020	Un problème est apparu dans le processus de cryptage.
TPM_E_DECRYPT_ERROR	Le processus de cryptage ne s'est pas terminé.

Constante/Valeur	Description
0x80280021	
TPM_E_INVALID_AUTHHANDLE	Un handle non valide a été utilisé.
0x80280022	
TPM_E_NO_ENDORSEMENT	Le module TPM n'a pas de clé EK (Endorsement Key) installée.
0x80280023	
TPM_E_INVALID_KEYUSAGE	L'utilisation d'une clé n'est pas autorisée.
0x80280024	
TPM_E_WRONG_ENTITYTYPE	Le type d'entité envoyé n'est pas autorisé.
0x80280025	
TPM_E_INVALID_POSTINIT	La commande a été reçue dans la séquence inappropriée par rapport à TPM_Init et à une commande TPM_Startup subséquente.
0x80280026	
TPM_E_INAPPROPRIATE_SIG	Les données signées ne peuvent pas contenir des informations DER supplémentaires.
0x80280027	
TPM_E_BAD_KEY_PROPERTY	Les propriétés de clé dans TPM_KEY_PARMs ne sont pas compatibles avec ce module TPM.
0x80280028	
TPM_E_BAD_MIGRATION	Les propriétés de migration de cette clé sont incorrectes.
0x80280029	
TPM_E_BAD_SCHEME	La signature ou le schéma de cryptage de cette clé sont incorrects ou non autorisés dans ce cas.
0x8028002A	
TPM_E_BAD_DATASIZE	La taille du paramètre de données (ou blob) est incorrecte ou incohérente avec la clé référencée.
0x8028002B	
TPM_E_BAD_MODE	Un paramètre de mode est incorrect, par exemple capArea ou subCapArea pour TPM_GetCapability ; physicalPresence pour TPM_PhysicalPresence ou migrationType pour TPM_CreateMigrationBlob.
0x8028002C	
TPM_E_BAD_PRESENCE	La valeur de bits physicalPresence ou physicalPresenceLock est erronée.
0x8028002D	
TPM_E_BAD_VERSION	Le module TPM ne peut pas exécuter cette version de la fonctionnalité.
0x8028002E	
TPM_E_NO_WRAP_TRANSPORT	Le module de plateforme sécurisée (TPM) ne tient pas compte des sessions de transport encapsulées.
0x8028002F	

Constante/Valeur	Description
TPM_E_AUDITFAIL_UNSUCCESSFUL 0x80280030	La construction de l'audit du module de plateforme sécurisée (TPM) a échoué ; la commande sous-jacente renvoyait également un code d'échec.
TPM_E_AUDITFAIL_SUCCESSFUL 0x80280031	La construction de l'audit du module de plateforme sécurisée TPM a échoué et la commande sous-jacente a retourné un succès.
TPM_E_NOTRESETABLE 0x80280032	Tentative de réinitialisation d'un registre PCR dépourvu de l'attribut réinitialisable.
TPM_E_NOTLOCAL 0x80280033	Tentative de réinitialiser un registre PCR qui nécessite une localité, et le modificateur de localité de fait pas partie du transport de commande.
TPM_E_BAD_TYPE 0x80280034	Rendre la saisie de l'objet BLOB d'identité incorrecte.
TPM_E_INVALID_RESOURCE 0x80280035	Lors de l'enregistrement du contexte, la ressource identifiée ne correspond pas à la ressource réelle.
TPM_E_NOTFIPS 0x80280036	Le module TPM tente d'exécuter une commande uniquement disponible en mode iFIPS.
TPM_E_INVALID_FAMILY 0x80280037	La commande tente d'utiliser un ID de famille non valide.
TPM_E_NO_NV_PERMISSION 0x80280038	L'autorisation de manipuler le stockage NV n'est pas disponible.
TPM_E_REQUIRES_SIGN 0x80280039	L'opération nécessite une commande signée.
TPM_E_KEY_NOTSUPPORTED 0x8028003A	Opération erronée pour charger une clé NV.
TPM_E_AUTH_CONFLICT 0x8028003B	L'objet blob NV_LoadKey nécessite un propriétaire et une autorisation blob.
TPM_E_AREA_LOCKED 0x8028003C	La zone NV est verrouillée et non inscriptible.
TPM_E_BAD_LOCALITY 0x8028003D	La localité est incorrecte pour l'opération tentée.
TPM_E_READ_ONLY 0x8028003E	La zone NV est en lecture seule et aucune donnée ne peut y être écrite.

Constante/Valeur	Description
TPM_E_PER_NOWRITE 0x8028003F	Aucune protection d'écriture dans la zone NV.
TPM_E_FAMILYCOUNT 0x80280040	La valeur du compteur de familles ne correspond pas.
TPM_E_WRITE_LOCKED 0x80280041	Des données ont déjà été écrites dans la zone NV.
TPM_E_BAD_ATTRIBUTES 0x80280042	Conflit d'attributs de zone NV.
TPM_E_INVALID_STRUCTURE 0x80280043	L'indicateur et la version de structure ne sont pas valides ou sont incohérents.
TPM_E_KEY_OWNER_CONTROL 0x80280044	La clé demeure sous le contrôle du propriétaire du module de plateforme sécurisée (TPM), il est le seul à pouvoir l'expulser.
TPM_E_BAD_COUNTER 0x80280045	Le handle du compteur est incorrect.
TPM_E_NOT_FULLWRITE 0x80280046	L'écriture ne représente pas l'écriture complète de la zone.
TPM_E_CONTEXT_GAP 0x80280047	L'écart entre les nombres de contextes enregistrés est trop important.
TPM_E_MAXNVWRITES 0x80280048	Le nombre maximum d'écritures NV sans propriétaire a été atteint.
TPM_E_NOOPERATOR 0x80280049	Aucune valeur AuthData d'opérateur n'est définie.
TPM_E_RESOURCEMISSING 0x8028004A	La ressource désignée par le contexte n'est pas chargée.
TPM_E_DELEGATE_LOCK 0x8028004B	L'administration de délégation est verrouillée.
TPM_E_DELEGATE_FAMILY 0x8028004C	Tentative de gestion d'une famille autre que la famille déléguée.
TPM_E_DELEGATE_ADMIN 0x8028004D	Gestion de table de délégation non activée.

Constante/Valeur	Description
TPM_E_TRANSPORT_NOTEXCLUSIVE 0x8028004E	Une commande a été exécutée en dehors d'une session de transport exclusive.
TPM_E_OWNER_CONTROL 0x8028004F	Tentative d'enregistrer en contexte une clé dont l'expulsion est contrôlée par le propriétaire.
TPM_E_DAA_RESOURCES 0x80280050	La commande DAA n'a pas de ressources disponibles pour exécuter la commande.
TPM_E_DAA_INPUT_DATA0 0x80280051	La vérification de cohérence sur le paramètre DAA inputData0 a échoué.
TPM_E_DAA_INPUT_DATA1 0x80280052	La vérification de cohérence sur le paramètre DAA inputData1 a échoué.
TPM_E_DAA_ISSUER_SETTINGS 0x80280053	La vérification de cohérence sur DAA_issuerSettings a échoué.
TPM_E_DAA_TPM_SETTINGS 0x80280054	La vérification de cohérence sur DAA_tpmSpecific a échoué.
TPM_E_DAA_STAGE 0x80280055	Le processus automatique indiqué par la commande DAA soumise n'est pas le processus attendu.
TPM_E_DAA_ISSUER_VALIDITY 0x80280056	La vérification de validité de l'émetteur a détecté une incohérence.
TPM_E_DAA_WRONG_W 0x80280057	La vérification de cohérence sur w a échoué.
TPM_E_BAD_HANDLE 0x80280058	Le gestionnaire n'est pas correct.
TPM_E_BAD_DELEGATE 0x80280059	La délégation n'est pas correcte.
TPM_E_BADCONTEXT 0x8028005A	L'objet blob de contexte n'est pas valide.
TPM_E_TOOMANYCONTEXTS 0x8028005B	Trop de contextes détenus par le module TPM.
TPM_E_MA_TICKET_SIGNATURE 0x8028005C	La validation de la signature de migration a échoué.

Constante/Valeur	Description
TPM_E_MA_DESTINATION 0x8028005D	Destination de migration non authentifiée.
TPM_E_MA_SOURCE 0x8028005E	Source de migration incorrecte.
TPM_E_MA_AUTHORITY 0x8028005F	Autorité de migration incorrecte.
TPM_E_PERMANENTEK 0x80280061	Tentative de révocation de EK alors qu'EK n'est pas révocable.
TPM_E_BAD_SIGNATURE 0x80280062	Signature incorrecte du ticket CMK.
TPM_E_NOCONTEXTSPACE 0x80280063	Aucune place dans la liste de contextes pour d'autres contextes.
TPM_E_COMMAND_BLOCKED 0x80280400	La commande a été bloquée.
TPM_E_INVALID_HANDLE 0x80280401	Le descripteur défini est introuvable.
TPM_E_DUPLICATE_VHANDLE 0x80280402	Le module TPM a retourné un descripteur en double, et la commande doit être resoumise.
TPM_E_EMBEDDED_COMMAND_BLOCKED 0x80280403	La commande a été bloquée dans le transport.
TPM_E_EMBEDDED_COMMAND_UNSUPPORTED 0x80280404	La commande dans le transport n'est pas prise en charge.
TPM_E_RETRY 0x80280800	Le module de plateforme sécurisée (TPM) est trop occupé pour répondre immédiatement à la commande, mais celle-ci pourra de nouveau être soumise ultérieurement.
TPM_E_NEEDS_SELFTEST 0x80280801	SelfTestFull n'a pas été exécuté.
TPM_E_DOING_SELFTEST 0x80280802	Le module TPM exécute un autotest complet.
TPM_E_DEFEND_LOCK_RUNNING 0x80280803	Le module de plateforme sécurisée (TPM) se défend actuellement contre les attaques par dictionnaire et il observe un délai d'attente.

Constante/Valeur	Description
TBS_E_INTERNAL_ERROR 0x80284001	Une erreur logicielle interne a été détectée.
TBS_E_BAD_PARAMETER 0x80284002	Au moins un paramètre d'entrée n'est pas valide.
TBS_E_INVALID_OUTPUT_POINTER 0x80284003	Un pointeur de sortie défini est incorrect.
TBS_E_INVALID_CONTEXT 0x80284004	Le handle de contexte défini ne fait pas référence à un contexte valide.
TBS_E_INSUFFICIENT_BUFFER 0x80284005	Une mémoire tampon de sortie définie est trop petite.
TBS_E_IOERROR 0x80284006	Erreur de communication avec le module TPM.
TBS_E_INVALID_CONTEXT_PARAM 0x80284007	Au moins un paramètre de contexte n'est pas valide
TBS_E_SERVICE_NOT_RUNNING 0x80284008	Le service TBS n'est pas actif ou n'a pas pu démarrer.
TBS_E_TOO_MANY_TBS_CONTEXTS 0x80284009	Aucun contexte n'a pu être créé, car un trop grand nombre de contextes sont ouverts.
TBS_E_TOO_MANY_RESOURCES 0x8028400A	Aucune ressource n'a pu être créée, car un trop grand nombre de ressources virtuelles sont ouvertes.
TBS_E_SERVICE_START_PENDING 0x8028400B	Le service TBS a été démarré, mais il n'est pas actif.
TBS_E_PPI_NOT_SUPPORTED 0x8028400C	L'interface de présence physique n'est pas prise en charge.
TBS_E_COMMAND_CANCELED 0x8028400D	La commande a été annulée.
TBS_E_BUFFER_TOO_LARGE 0x8028400E	Le tampon d'entrée ou de sortie est trop volumineux.
TBS_E_TPM_NOT_FOUND 0x8028400F	Aucun périphérique de sécurité TPM n'a été trouvé sur cet ordinateur.

Constante/Valeur	Description
TBS_E_SERVICE_DISABLED 0x80284010	Le service TBS a été désactivé.
TBS_E_NO_EVENT_LOG 0x80284011	Aucun journal d'événements TCG disponible.
TBS_E_ACCESS_DENIED 0x80284012	L'appelant ne dispose pas des droits appropriés pour exécuter l'opération demandée
TBS_E_PROVISIONING_NOT_ALLOWED 0x80284013	L'action de configuration du module de plateforme sécurisée (TPM) n'est pas autorisée par les indicateurs. Pour que la configuration soit prise en compte, l'une des nombreuses actions peut être requise. L'action de la console de gestion du module de plateforme sécurisée (tpm.msc) permettant de préparer le module de plateforme sécurisée (TPM) peut s'avérer utile. Pour plus d'informations, consultez la documentation relative à la méthode WMI Win32_Tpm « Provision ». (Parmi les actions qui peuvent être nécessaires figurent l'importation de la valeur d'autorisation du propriétaire du module de plateforme sécurisée dans le système, l'appel de la méthode Win32_Tpm WMI pour la configuration du module de plateforme sécurisée (TPM) et la spécification de la valeur TRUE pour « ForceClear_Allowed » ou « PhysicalPresencePrompts_Allowed » (comme indiqué par la valeur retournée dans les Informations supplémentaires), ou l'activation du module de plateforme sécurisée (TPM) dans le BIOS du système.)
TBS_E_PPI_FUNCTION_UNSUPPORTED 0x80284014	L'interface de présence physique de ce microprogramme ne prend pas en charge la méthode demandée.
TBS_E_OWNERAUTH_NOT_FOUND 0x80284015	La valeur d'autorisation du propriétaire du module de plateforme sécurisée (TPM) demandée est introuvable.
TBS_E_PROVISIONING_INCOMPLETE 0x80284016	Impossible de terminer la configuration du module de plateforme sécurisée (TPM). Pour plus d'informations sur l'exécution de la configuration, appelez la méthode WMI Win32_Tpm pour configurer le module de plateforme sécurisée (« Provision »), puis vérifiez les informations retournée.
TPMAPI_E_INVALID_STATE 0x80290100	Le tampon de la commande n'est pas en état correct.
TPMAPI_E_NOT_ENOUGH_DATA 0x80290101	Les données contenues dans le tampon de commande ne sont pas suffisantes pour satisfaire la demande.
TPMAPI_E_TOO_MUCH_DATA 0x80290102	Les données contenues dans le tampon de commande ne sont pas suffisantes pour satisfaire la demande.
TPMAPI_E_INVALID_OUTPUT_POINTER 0x80290103	Au moins un paramètre de sortie était de valeur NULL ou incorrect.
TPMAPI_E_INVALID_PARAMETER	Au moins un paramètre d'entrée n'est pas valide

Constante/Valeur	Description
0x80290104	
TPMAPI_E_OUT_OF_MEMORY	Mémoire insuffisante pour satisfaire la demande.
0x80290105	
TPMAPI_E_BUFFER_TOO_SMALL	Le tampon spécifié était trop petit.
0x80290106	
TPMAPI_E_INTERNAL_ERROR	Une erreur interne a été détectée.
0x80290107	
TPMAPI_E_ACCESS_DENIED	L'appelant ne dispose pas des droits appropriés pour exécuter l'opération demandée
0x80290108	
TPMAPI_E_AUTHORIZATION_FAILED	Les informations d'autorisation spécifiées étaient inexactes.
0x80290109	
TPMAPI_E_INVALID_CONTEXT_HANDLE	Le handle de contexte spécifié était incorrect.
0x8029010A	
TPMAPI_E_TBS_COMMUNICATION_ERROR	Erreur de communication avec le TBS.
0x8029010B	
TPMAPI_E_TPM_COMMAND_ERROR	La plateforme sécurisée (TPM) a renvoyé un résultat imprévu.
0x8029010C	
TPMAPI_E_MESSAGE_TOO_LARGE	Le message était trop volumineux pour le schéma de codage.
0x8029010D	
TPMAPI_E_INVALID_ENCODING	Le codage de l'objet BLOB n'a pas été reconnu.
0x8029010E	
TPMAPI_E_INVALID_KEY_SIZE	La taille de clé n'est pas valide.
0x8029010F	
TPMAPI_E_ENCRYPTION_FAILED	L'opération de cryptage a échoué.
0x80290110	
TPMAPI_E_INVALID_KEY_PARAMS	La structure des paramètres de clé n'était pas valide
0x80290111	
TPMAPI_E_INVALID_MIGRATION_AUTHORIZATION_BLOB	Les données requises fournies ne semblent pas correspondre à un objet BLOB d'autorisation de migration valide.
0x80290112	
TPMAPI_E_INVALID_PCR_INDEX	L'index PCR spécifié était incorrect.

Constante/Valeur	Description
0x80290113	
TPMAPI_E_INVALID_DELEGATE_BLOB 0x80290114	Les données en question ne semblent pas correspondre à un objet BLOB de délégation valide.
TPMAPI_E_INVALID_CONTEXT_PARAMS 0x80290115	Au moins un paramètre de contexte n'était pas valide.
TPMAPI_E_INVALID_KEY_BLOB 0x80290116	Les données en question ne semblent pas correspondre à un objet BLOB de clé valide.
TPMAPI_E_INVALID_PCR_DATA 0x80290117	Les données PCR définies n'étaient pas corrects.
TPMAPI_E_INVALID_OWNER_AUTH 0x80290118	Le format des données auth du propriétaire n'étaient pas valides.
TPMAPI_E_FIPS_RNG_CHECK_FAILED 0x80290119	Le nombre aléatoire généré n'a pas passé avec succès le contrôle FIPS RNG.
TPMAPI_E_EMPTY_TCG_LOG 0x8029011A	Le journal des événements TCG ne contient pas de données.
TPMAPI_E_INVALID_TCG_LOG_ENTRY 0x8029011B	Une entrée du journal d'événements TCG n'était pas valide.
TPMAPI_E_TCG_SEPARATOR_ABSENT 0x8029011C	Un séparateur TCG est introuvable.
TPMAPI_E_TCG_INVALID_DIGEST_ENTRY 0x8029011D	Une valeur digest contenue dans une entrée du journal TCG ne correspond pas aux données hachées.
TPMAPI_E_POLICY_DENIES_OPERATION 0x8029011E	L'opération demandée a été bloquée par la stratégie actuelle du module de plateforme sécurisée (TPM). Contactez votre administrateur système pour obtenir de l'aide.
TBSIMP_E_BUFFER_TOO_SMALL 0x80290200	Le tampon spécifié était trop petit.
TBSIMP_E_CLEANUP_FAILED 0x80290201	Le contexte n'a pas pu être nettoyé.
TBSIMP_E_INVALID_CONTEXT_HANDLE 0x80290202	Le handle de contexte spécifié est incorrect.
TBSIMP_E_INVALID_CONTEXT_PARAM	Un paramètre de contexte incorrect a été spécifié.

Constante/Valeur	Description
0x80290203	
TBSIMP_E_TPM_ERROR	Erreur de communication avec la plateforme sécurisée (TPM).
0x80290204	
TBSIMP_E_HASH_BAD_KEY	Aucune entrée avec la clé spécifiée n'a été trouvée.
0x80290205	
TBSIMP_E_DUPLICATE_VHANDLE	Le handle virtuel spécifié correspond à un handle virtuel déjà utilisé.
0x80290206	
TBSIMP_E_INVALID_OUTPUT_POINTER	La valeur du pointeur vers l'emplacement de handle spécifié était NUL ou incorrecte.
0x80290207	
TBSIMP_E_INVALID_PARAMETER	Au moins un paramètre est incorrect.
0x80290208	
TBSIMP_E_RPC_INIT_FAILED	L'initialisation du sous-système RPC était impossible.
0x80290209	
TBSIMP_E_SCHEDULER_NOT_RUNNING	Le planificateur TBS ne s'exécute pas.
0x8029020A	
TBSIMP_E_COMMAND_CANCELED	La commande a été annulée.
0x8029020B	
TBSIMP_E_OUT_OF_MEMORY	Mémoire insuffisante pour répondre à la demande
0x8029020C	
TBSIMP_E_LIST_NO_MORE_ITEMS	La liste spécifiée est vide ou l'itération a atteint la fin de la liste.
0x8029020D	
TBSIMP_E_LIST_NOT_FOUND	L'élément spécifié est introuvable dans la liste.
0x8029020E	
TBSIMP_E_NOT_ENOUGH_SPACE	L'espace offert par le module de plateforme sécurisée (TPM) est insuffisant pour charger la ressource demandée.
0x8029020F	
TBSIMP_E_NOT_ENOUGH_TPM_CONTEXTS	Les contextes du module TPM en cours d'utilisation sont trop nombreux.
0x80290210	
TBSIMP_E_COMMAND_FAILED	La commande de plateforme sécurisée (TPM) a échoué.
0x80290211	
TBSIMP_E_UNKNOWN_ORDINAL	Le service TBS ne reconnaît pas l'ordinal spécifié.

Constante/Valeur	Description
0x80290212	
TBSIMP_E_RESOURCE_EXPIRED	La ressource demandée n'est plus disponible.
0x80290213	
TBSIMP_E_INVALID_RESOURCE	Le type de ressource ne correspondait pas.
0x80290214	
TBSIMP_E_NOTHING_TO_UNLOAD	Aucune ressource ne peut être déchargée.
0x80290215	
TBSIMP_E_HASH_TABLE_FULL	Aucune nouvelle entrée ne peut être ajoutée à la table de hachage.
0x80290216	
TBSIMP_E_TOO_MANY_TBS_CONTEXTS	Impossible de créer un nouveau contexte TBS, car il y a trop de contextes ouverts.
0x80290217	
TBSIMP_E_TOO_MANY_RESOURCES	Aucune ressource n'a pu être créée, car un trop grand nombre de ressources virtuelles sont ouvertes.
0x80290218	
TBSIMP_E_PPI_NOT_SUPPORTED	L'interface de présence physique n'est pas prise en charge.
0x80290219	
TBSIMP_E_TPM_INCOMPATIBLE	TBS non compatible avec la version du TPM qui figure sur le système.
0x8029021A	
TBSIMP_E_NO_EVENT_LOG	Aucun journal d'événements TCG disponible.
0x8029021B	
TPM_E_PPI_ACPI_FAILURE	Une erreur générale a été détectée lors de l'acquisition de la réponse du BIOS à la commande Physical Presence.
0x80290300	
TPM_E_PPI_USER_ABORT	L'utilisateur n'a pas pu confirmer la demande d'opération du module de plateforme sécurisée (TPM).
0x80290301	
TPM_E_PPI_BIOS_FAILURE	L'exécution de l'opération TPM demandée n'a pu se dérouler correctement en raison de l'échec du BIOS (par ex. demande d'opération TPM non valide, erreur de communication BIOS avec le module TPM).
0x80290302	
TPM_E_PPI_NOT_SUPPORTED	Le BIOS ne prend pas en charge l'interface de présence physique?
0x80290303	
TPM_E_PPI_BLOCKED_IN_BIOS	La commande de présence physique a été bloquée par les paramètres du BIOS actuels. Le propriétaire du système peut être en mesure de reconfigurer les paramètres du BIOS pour autoriser la commande.
0x80290304	

Constante/Valeur	Description
TPM_E_PCP_ERROR_MASK 0x80290400	Il s'agit d'un masque d'erreurs destiné à convertir les erreurs du fournisseur de cryptage de plateforme en erreurs win.
TPM_E_PCP_DEVICE_NOT_READY 0x80290401	Le périphérique de cryptage de plateforme n'est pas prêt pour le moment. Il doit être entièrement déployé pour être opérationnel.
TPM_E_PCP_INVALID_HANDLE 0x80290402	Le handle communiqué au fournisseur de cryptage de plateforme n'est pas valide.
TPM_E_PCP_INVALID_PARAMETER 0x80290403	Un paramètre communiqué au fournisseur de cryptage de plateforme n'est pas valide.
TPM_E_PCP_FLAG_NOT_SUPPORTED 0x80290404	Un indicateur communiqué au fournisseur de cryptage de plateforme n'est pas pris en charge.
TPM_E_PCP_NOT_SUPPORTED 0x80290405	L'opération demandée n'est pas prise en charge par ce fournisseur de cryptage de plateforme.
TPM_E_PCP_BUFFER_TOO_SMALL 0x80290406	Le tampon est trop petit pour contenir toutes les données. Aucune information écrite dans le tampon.
TPM_E_PCP_INTERNAL_ERROR 0x80290407	Une erreur interne imprévue s'est produite dans le fournisseur de cryptage de plateforme.
TPM_E_PCP_AUTHENTICATION_FAILED 0x80290408	Échec de l'autorisation d'utiliser un objet fournisseur.
TPM_E_PCP_AUTHENTICATION_IGNORED 0x80290409	Le périphérique de cryptage de plateforme a ignoré l'autorisation accordée à l'objet fournisseur de se défendre contre une attaque par dictionnaire.
TPM_E_PCP_POLICY_NOT_FOUND 0x8029040A	La règle référencée est introuvable.
TPM_E_PCP_PROFILE_NOT_FOUND 0x8029040B	Le profil référencé est introuvable.
TPM_E_PCP_VALIDATION_FAILED 0x8029040C	La validation n'a pas réussi.
PLA_E_DCS_NOT_FOUND 0x80300002	Ensemble Data Collector introuvable.
PLA_E_DCS_IN_USE 0x803000AA	L'ensemble de collecteurs de données ou l'une des ses dépendances est déjà utilisé.

Constante/Valeur	Description
PLA_E_TOO_MANY_FOLDERS 0x80300045	Impossible de démarrer l'ensemble de collecteurs de données car le nombre de dossiers est trop important.
PLA_E_NO_MIN_DISK 0x80300070	L'espace disque disponible est insuffisant pour lancer l'ensemble de collecteurs de données.
PLA_E_DCS_ALREADY_EXISTS 0x803000B7	Le collecteur de données existe déjà.
PLA_S_PROPERTY_IGNORED 0x00300100	La valeur de propriété sera ignorée.
PLA_E_PROPERTY_CONFLICT 0x80300101	Conflit de valeur de propriété.
PLA_E_DCS_SINGLETON_REQUIRED 0x80300102	La configuration actuelle de cet ensemble de collecteurs de données spécifie qu'il ne peut contenir qu'un seul collecteur de données.
PLA_E_CREDENTIALS_REQUIRED 0x80300103	Un compte d'utilisateur est nécessaire pour valider les propriétés de l'actuel ensemble de collecteurs de données.
PLA_E_DCS_NOT_RUNNING 0x80300104	L'ensemble de collecteurs de données ne fonctionne pas actuellement.
PLA_E_CONFLICT_INCL_EXCL_API 0x80300105	Un conflit a été détecté dans les listes d'inclusion et d'exclusion des API. Ne spécifiez pas la même API dans ces deux listes.
PLA_E_NETWORK_EXE_NOT_VALID 0x80300106	Le chemin d'accès de l'exécutable spécifié fait référence à un partage réseau ou à un chemin d'accès UNC.
PLA_E_EXE_ALREADY_CONFIGURED 0x80300107	Le chemin d'accès de l'exécutable que vous avez spécifié est déjà configuré pour le suivi de l'API.
PLA_E_EXE_PATH_NOT_VALID 0x80300108	Le chemin d'accès de l'exécutable que vous avez spécifié n'existe pas. Vérifiez que ce chemin est correct.
PLA_E_DC_ALREADY_EXISTS 0x80300109	Le collecteur de données existe déjà.
PLA_E_DCS_START_WAIT_TIMEOUT 0x8030010A	Le délai d'attente avant que l'ensemble de collecteurs de données lance les notifications a expiré.
PLA_E_DC_START_WAIT_TIMEOUT 0x8030010B	Le délai d'attente avant que l'ensemble de collecteurs de données démarre a expiré.

Constante/Valeur	Description
PLA_E_REPORT_WAIT_TIMEOUT 0x8030010C	Le délai d'attente avant que l'outil de génération de rapport se termine a expiré.
PLA_E_NO_DUPLICATES 0x8030010D	Les doublons ne sont pas autorisés.
PLA_E_EXE_FULL_PATH_REQUIRED 0x8030010E	Lorsque vous spécifiez l'exécutable à suivre, vous devez indiquer un chemin d'accès complet vers cet exécutable et pas seulement un nom de fichier.
PLA_E_INVALID_SESSION_NAME 0x8030010F	Le nom de session fourni n'est pas valide.
PLA_E_PLA_CHANNEL_NOT_ENABLED 0x80300110	Le canal Microsoft-Windows-Diagnosis-PLA/Operational du journal des événements doit être activé pour effectuer cette opération.
PLA_E_TASKSCHED_CHANNEL_NOT_ENABLED 0x80300111	Le canal Microsoft-Windows-TaskScheduler du journal des événements doit être activé pour effectuer cette opération.
PLA_E_RULES_MANAGER_FAILED 0x80300112	Échec de l'exécution du Gestionnaire de messages.
PLA_E_CABAPI_FAILURE 0x80300113	Une erreur s'est produite lors de la tentative de compression ou d'extraction des données.
FVE_E_LOCKED_VOLUME 0x80310000	Ce disque est verrouillé par le cryptage de disque de BitLocker. Vous devez déverrouiller ce disque depuis le Panneau de configuration.
FVE_E_NOT_ENCRYPTED 0x80310001	Le disque n'est pas crypté.
FVE_E_NO_TPM_BIOS 0x80310002	Le BIOS n'a pas communiqué correctement avec le module de plateforme sécurisée (TPM). Contactez le fabricant de l'ordinateur pour obtenir des instructions de mise à niveau du BIOS.
FVE_E_NO_MBR_METRIC 0x80310003	Le BIOS n'a pas communiqué correctement avec le secteur de démarrage principal. Contactez le fabricant de l'ordinateur pour obtenir des instructions de mise à niveau du BIOS.
FVE_E_NO_BOOTSECTOR_METRIC 0x80310004	Une mesure TPM requise est manquante. Si un CD/DVD de démarrage est présent dans l'ordinateur, retirez-le, redémarrez l'ordinateur, puis activez de nouveau BitLocker. Si le problème persiste, assurez-vous que l'enregistrement de démarrage principal est à jour.
FVE_E_NO_BOOTMGR_METRIC 0x80310005	Le secteur de démarrage de ce lecteur n'est pas compatible avec le cryptage de lecteur BitLocker. Utilisez l'outil bootrec.exe de l'environnement de récupération Windows pour mettre à jour ou réparer le gestionnaire de démarrage (BOOTMGR).

Constante/Valeur	Description
FVE_E_WRONG_BOOTMGR 0x80310006	Le gestionnaire de démarrage de ce système d'exploitation n'est pas compatible avec le cryptage de lecteur BitLocker. Utilisez l'outil bootrec.exe de l'environnement de récupération Windows pour mettre à jour ou réparer le gestionnaire de démarrage (BOOTMGR).
FVE_E_SECURE_KEY_REQUIRED 0x80310007	Au moins un protecteur de clé sécurisée est requis pour réaliser cette opération.
FVE_E_NOT_ACTIVATED 0x80310008	Le cryptage de lecteur BitLocker n'est pas activé sur ce lecteur. Activez le cryptage de lecteur.
FVE_E_ACTION_NOT_ALLOWED 0x80310009	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas exécuter l'action demandée. Cette erreur peut se produire lorsque deux demandes sont effectuées en même temps. Patientez quelques instants, puis réessayez.
FVE_E_AD_SCHEMA_NOT_INSTALLED 0x8031000A	La forêt des services de domaine Active Directory ne contient pas les attributs et les classes nécessaires pour héberger les informations de cryptage de lecteur BitLocker ou celles du module de plateforme sécurisée TPM. Contactez votre administrateur de domaine pour vérifier que toutes les extensions de schéma Active Directory BitLocker requises ont été installées.
FVE_E_AD_INVALID_DATATYPE 0x8031000B	Le type de donnée obtenu à partir d'Active Directory était inattendu. Il est possible que les informations de récupération BitLocker soient manquantes ou endommagées.
FVE_E_AD_INVALID_DATASIZE 0x8031000C	La taille des données obtenues à partir d'Active Directory était inattendue. Il est possible que les informations de récupération BitLocker soient manquantes ou endommagées.
FVE_E_AD_NO_VALUES 0x8031000D	L'attribut lu à partir d'Active Directory ne contient aucune valeur. Il est possible que les informations de récupération BitLocker soient manquantes ou endommagées.
FVE_E_AD_ATTR_NOT_SET 0x8031000E	L'attribut n'a pas été défini. L'attribut n'était pas défini. Vérifiez que vous êtes connecté à l'aide d'un compte de domaine autorisé à écrire des informations dans les objets Active Directory.
FVE_E_AD_GUID_NOT_FOUND 0x8031000F	L'attribut défini est introuvable dans les services de domaine Active Directory. Contactez votre administrateur de domaine pour vérifier que toutes les extensions de schéma Active Directory BitLocker requises ont été installées.
FVE_E_BAD_INFORMATION 0x80310010	Les métadonnées BitLocker du lecteur crypté ne sont pas valides. Vous pouvez essayer de réparer le lecteur pour restaurer l'accès.
FVE_E_TOO_SMALL 0x80310011	Le lecteur ne peut pas être crypté car il ne contient pas suffisamment d'espace libre. Supprimez toutes données inutiles pour libérer de l'espace, puis réessayez.
FVE_E_SYSTEM_VOLUME 0x80310012	Le lecteur ne peut pas être crypté car il contient les informations de démarrage du système. Créez une première partition contenant les informations de démarrage qui sera utilisée comme lecteur système et une seconde qui sera utilisée comme lecteur du système d'exploitation, puis chiffrez le lecteur du système d'exploitation.

Constante/Valeur	Description
FVE_E_FAILED_WRONG_FS 0x80310013	Impossible de crypter le disque, car le système de fichiers n'est pas pris en charge.
FVE_E_BAD_PARTITION_SIZE 0x80310014	La taille du système de fichiers dépasse celle des partitions dans la table de partitions. Ce disque peut être corrompu ou a peut-être été altéré. Pour l'utiliser avec BitLocker, vous devez reformater la partition.
FVE_E_NOT_SUPPORTED 0x80310015	Ce disque ne peut pas être crypté.
FVE_E_BAD_DATA 0x80310016	Les données ne sont pas valides.
FVE_E_VOLUME_NOT_BOUND 0x80310017	Le lecteur de données spécifié n'est pas configuré pour le déverrouillage automatique sur l'ordinateur actuel et ne peut donc pas être déverrouillé automatiquement.
FVE_E_TPM_NOT_OWNED 0x80310018	Vous devez initialiser le module de plateforme sécurisée (TPM) pour pouvoir utiliser le cryptage de lecteur BitLocker.
FVE_E_NOT_DATA_VOLUME 0x80310019	Impossible d'effectuer l'opération tentée sur un disque du système d'exploitation.
FVE_E_AD_INSUFFICIENT_BUFFER 0x8031001A	La mémoire tampon dédiée à une fonction était insuffisante pour contenir les données renvoyées. Augmentez la taille de la mémoire tampon avant d'exécuter de nouveau cette fonction.
FVE_E_CONV_READ 0x8031001B	Une opération de lecture a échoué lors de la conversion du disque. Le disque n'a pas été converti. Veuillez réactiver BitLocker.
FVE_E_CONV_WRITE 0x8031001C	Une opération d'écriture a échoué lors de la conversion du disque. Le disque n'a pas été converti. Veuillez réactiver BitLocker.
FVE_E_KEY_REQUIRED 0x8031001D	Au moins un protecteur de clé BitLocker est requis. Vous ne pouvez pas supprimer la dernière clé sur ce lecteur.
FVE_E_CLUSTERING_NOT_SUPPORTED 0x8031001E	Les configurations de cluster ne sont pas prises en charge par le cryptage de lecteur BitLocker.
FVE_E_VOLUME_BOUND_ALREADY 0x8031001F	Le lecteur spécifié est déjà configuré pour être automatiquement déverrouillé sur l'ordinateur actuel.
FVE_E_OS_NOT_PROTECTED 0x80310020	Le lecteur du système d'exploitation n'est pas protégé par le cryptage de lecteur BitLocker.
FVE_E_PROTECTION_DISABLED 0x80310021	Le cryptage de lecteur BitLocker a été suspendu sur ce lecteur. Tous les protecteurs de clés BitLocker configurés pour ce lecteur

Constante/Valeur	Description
	sont désactivés et le lecteur sera automatiquement déverrouillé à l'aide d'une clé non cryptée (claire).
FVE_E_RECOVERY_KEY_REQUIRED 0x80310022	Aucun protecteur de clé pour le chiffrage n'est disponible pour le lecteur que vous essayez de verrouiller car la protection BitLocker est actuellement suspendue. Activez de nouveau BitLocker pour verrouiller ce lecteur.
FVE_E_FOREIGN_VOLUME 0x80310023	BitLocker ne peut pas utiliser le module de plateforme sécurisée (TPM) pour protéger un lecteur de données. La protection du module de plateforme sécurisée ne peut être utilisée qu'avec le lecteur du système d'exploitation.
FVE_E_OVERLAPPED_UPDATE 0x80310024	Les métadonnées BitLocker du lecteur crypté ne peuvent pas être mises à jour car elles ont été verrouillées pour mise à jour par un autre processus. Veuillez réessayer.
FVE_E_TPM_SRK_AUTH_NOT_ZERO 0x80310025	Les données d'autorisation de la clé de racine de stockage (SRK) du module de plateforme sécurisée (TPM) n´ayant pas la valeur zéro, sont incompatibles avec BitLocker. Veuillez initialiser le TPM avant de tenter de l'utiliser avec BitLocker.
FVE_E_FAILED_SECTOR_SIZE 0x80310026	L'algorithme de cryptage du lecteur ne peut pas être utilisé avec cette taille de secteur.
FVE_E_FAILED_AUTHENTICATION 0x80310027	Impossible de déverrouiller le lecteur avec la clé fournie. Vérifiez que la clé est correcte, puis réessayez.
FVE_E_NOT_OS_VOLUME 0x80310028	Le lecteur spécifié ne contient pas le système d'exploitation.
FVE_E_AUTOUNLOCK_ENABLED 0x80310029	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas être désactivé sur le lecteur du système d'exploitation tant que la fonction de déverrouillage automatique n'a pas été désactivée pour les lecteurs de données fixes et amovibles associés à cet ordinateur.
FVE_E_WRONG_BOOTSECTOR 0x8031002A	Le secteur de démarrage de la partition système n'effectue pas de mesures TPM. Utilisez l'outil bootrec.exe de l'environnement de récupération Windows pour mettre à jour ou réparer le secteur de démarrage.
FVE_E_WRONG_SYSTEM_FS 0x8031002B	Les lecteurs du système d'exploitation doivent être formatés avec le système de fichiers NTFS pour pouvoir être cryptés avec le cryptage de lecteur BitLocker. Convertissez le lecteur en NTFS, puis activez BitLocker.
FVE_E_POLICY_PASSWORD_REQUIRED 0x8031002C	Les paramètres de stratégie de groupe exigent qu'un mot de passe de récupération soit spécifié avant de crypter le lecteur.
FVE_E_CANNOT_SET_FVEK_ENCRYPTED 0x8031002D	L'algorithme et la clé de cryptage du volume ne peuvent pas être définis sur un lecteur déjà crypté. Pour crypter ce lecteur avec le cryptage de lecteur BitLocker, retirez le cryptage précédent, puis activez BitLocker.
FVE_E_CANNOT_ENCRYPT_NO_KEY 0x8031002E	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas crypter le lecteur spécifié car aucune clé de cryptage n'est disponible. Ajoutez un protecteur de clé pour crypter ce lecteur.

Constante/Valeur	Description
FVE_E_BOOTABLE_CDDVD 0x80310030	Le cryptage de lecteur BitLocker a détecté la présence d'un média de démarrage amovible (CD ou DVD) dans l'ordinateur. Retirez le média, puis redémarrez l'ordinateur avant de configurer BitLocker.
FVE_E_PROTECTOR_EXISTS 0x80310031	Impossible d'ajouter ce protecteur de clé. Un seul protecteur de clé de ce type est autorisé pour ce lecteur.
FVE_E_RELATIVE_PATH 0x80310032	Le fichier de mot de passe de récupération est introuvable car un chemin d'accès relatif a été spécifié. Les mots de passe de récupération doivent être enregistrés dans un chemin d'accès complet. Les variables d'environnement configurées sur l'ordinateur peuvent être utilisées dans le chemin d'accès.
FVE_E_PROTECTOR_NOT_FOUND 0x80310033	Le protecteur de clé spécifié est introuvable sur le lecteur. Essayez-en un autre.
FVE_E_INVALID_KEY_FORMAT 0x80310034	La clé de récupération fournie est endommagée et ne peut pas être utilisée pour accéder au lecteur. Une autre méthode de récupération comme un mot de passe de récupération, un agent de récupération de données ou une version de sauvegarde de la clé de récupération doit être utilisée pour retrouver l'accès au lecteur.
FVE_E_INVALID_PASSWORD_FORMAT 0x80310035	Le format du mot de passe de récupération n'est pas valide. Les mots de passe de récupération BitLocker sont formés de 48 chiffres. Vérifiez que le mot de passe de restauration est correct, puis réessayez.
FVE_E_FIPS_RNG_CHECK_FAILED 0x80310036	Échec du test de contrôle du générateur de nombres aléatoires.
FVE_E_FIPS_PREVENTS_RECOVERY_PASSWORD 0x80310037	Le paramètre de stratégie de groupe qui nécessite la compatibilité FIPS empêche la génération ou l'utilisation d'un mot de passe de récupération local par le cryptage de lecteur BitLocker. En mode de compatibilité FIPS, les options de récupération BitLocker peuvent être une clé de récupération stockée sur un disque USB ou un agent de récupération de données.
FVE_E_FIPS_PREVENTS_EXTERNAL_KEY_EXPORT 0x80310038	Le paramètre de stratégie de groupe qui nécessite la compatibilité FIPS empêche l'enregistrement du mot de passe de récupération dans Active Directory. En mode de compatibilité FIPS, les options de récupération BitLocker peuvent être une clé de récupération stockée sur un disque USB ou un agent de récupération de données. Vérifiez la configuration des paramètres de stratégie de groupe.
FVE_E_NOT_DECRYPTED 0x80310039	Pour terminer l'opération, le lecteur doit être intégralement décrypté.
FVE_E_INVALID_PROTECTOR_TYPE 0x8031003A	Le protecteur de clé spécifié ne peut pas être utilisé pour cette opération.
FVE_E_NO_PROTECTORS_TO_TEST 0x8031003B	Aucun protecteur de clé n'existe sur le lecteur pour effectuer le test du matériel.

Constante/Valeur	Description
FVE_E_KEYFILE_NOT_FOUND 0x8031003C	Impossible de trouver la clé de démarrage ou le mot de passe de récupération BitLocker sur le périphérique USB. Assurez-vous que le périphérique USB correct est connecté à un port USB actif de l'ordinateur, redémarrez l'ordinateur, puis réessayez. Si le problème persiste, demandez au fabricant de l'ordinateur comment mettre à niveau le BIOS.
FVE_E_KEYFILE_INVALID 0x8031003D	La clé de démarrage ou le fichier de mot de passe de récupération BitLocker est endommagé ou non valide. Vérifiez que vous disposez de la bonne clé de démarrage ou du bon fichier de mot de passe de restauration, puis réessayez.
FVE_E_KEYFILE_NO_VMK 0x8031003E	Impossible d'obtenir la clé de cryptage BitLocker à partir de la clé de démarrage ou du mot de passe de récupération. Vérifiez que la clé de démarrage ou le mot de passe de récupération correct sont utilisés, puis réessayez.
FVE_E_TPM_DISABLED 0x8031003F	Le module TPM est désactivé. Le module de plateforme sécurisée (TPM) est désactivé. Celui-ci doit être activé, initialisé et avoir un propriétaire valide pour pouvoir être utilisé avec le cryptage de lecteur BitLocker.
FVE_E_NOT_ALLOWED_IN_SAFE_MODE 0x80310040	La configuration BitLocker du lecteur spécifié ne peut pas être gérée car cet ordinateur fonctionne en mode sans échec. En mode sans échec, le cryptage de lecteur BitLocker ne peut être utilisé qu'à des fins de récupération.
FVE_E_TPM_INVALID_PCR 0x80310041	Le module de plateforme sécurisée (TPM) n'a pas réussi à déverrouiller le lecteur car les informations de démarrage système ont été modifiées ou le code confidentiel fourni est incorrect. Vérifiez que le lecteur n'a pas été falsifié et que les informations de démarrage système ont été modifiées par une source approuvée. Après avoir vérifié que l'accès au lecteur est sécurisé, utilisez la console de récupération BitLocker pour déverrouiller le lecteur, puis suspendez et reprenez BitLocker pour mettre à jour les informations de démarrage système que BitLocker associe à ce lecteur.
FVE_E_TPM_NO_VMK 0x80310042	Impossible d'obtenir la clé de cryptage BitLocker du module de plateforme sécurisée (TPM).
FVE_E_PIN_INVALID 0x80310043	Impossible d'obtenir la clé de cryptage du module de plateforme sécurisée et de PIN.
FVE_E_AUTH_INVALID_APPLICATION 0x80310044	Une application de démarrage a changé depuis l'activation du cryptage de lecteur BitLocker.
FVE_E_AUTH_INVALID_CONFIG 0x80310045	Les paramètres des données de configuration de démarrage (BCD) ont changé depuis l'activation du cryptage de lecteur BitLocker.
FVE_E_FIPS_DISABLE_PROTECTION_NOT_ALLOWED 0x80310046	Le paramètre de stratégie de groupe qui nécessite la compatibilité FIPS interdit l'utilisation de clés non cryptées, ce qui empêche la suspension de BitLocker sur ce lecteur. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur de domaine.

Constante/Valeur	Description
FVE_E_FS_NOT_EXTENDED 0x80310047	Ce disque ne peut pas être crypté par le cryptage de disque BitLocker, car le système de fichiers ne s'étend pas jusqu'à l'extrémité du disque. Repartitionnez ce lecteur et réessayez.
FVE_E_FIRMWARE_TYPE_NOT_SUPPORTED 0x80310048	Impossible d'activer le cryptage de disque BitLocker sur un disque du système d'exploitation. Contactez le fabricant de l'ordinateur pour obtenir des instructions de mise à niveau du BIOS.
FVE_E_NO_LICENSE 0x80310049	Cette version de Windows ne comprend pas BitLocker Drive Encryption. Pour utiliser BitLocker Drive Encryption, veuillez mettre à niveau le système d'exploitation.
FVE_E_NOT_ON_STACK 0x8031004A	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas être utilisé car les fichiers système BitLocker sont manquants ou endommagés. Restaurez-les sur votre ordinateur à l'aide de l'outil de redémarrage système Windows.
FVE_E_FS_MOUNTED 0x8031004B	Le disque ne peut pas être verrouillé lorsqu'il est en cours d'utilisation.
FVE_E_TOKEN_NOT_IMPERSONATED 0x8031004C	Le jeton d'accès associé au thread en cours n'est pas un jeton représenté.
FVE_E_DRY_RUN_FAILED 0x8031004D	Impossible d'obtenir la clé de cryptage BitLocker. Vérifiez que le module de plateforme sécurisée (TMP) est activé et que la propriété a été acquise. Si cet ordinateur n'a pas de module TPM, vérifiez que le lecteur USB est inséré et disponible.
FVE_E_REBOOT_REQUIRED 0x8031004E	Vous devez redémarrer votre ordinateur pour continuer d'utiliser BitLocker Drive Encryption.
FVE_E_DEBUGGER_ENABLED 0x8031004F	Le lecteur ne peut pas être crypté tant que le débogage de démarrage est activé. Utilisez l'outil de ligne de commande bcdedit pour le désactiver.
FVE_E_RAW_ACCESS 0x80310050	Aucune action n'a été prise car le cryptage de lecteur BitLocker est en mode d'accès brut.
FVE_E_RAW_BLOCKED 0x80310051	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas adopter le mode d'accès RAW pour ce lecteur car ce dernier est en cours d'utilisation.
FVE_E_BCD_APPLICATIONS_PATH_INCORRECT 0x80310052	Le chemin d'accès spécifié dans les données de configuration de démarrage (BCD) pour une application à intégrité protégée par cryptage de lecteur BitLocker est incorrect. Veuillez vérifier et corriger vos paramètre BCD et réessayer.
FVE_E_NOT_ALLOWED_IN_VERSION 0x80310053	Le cryptage de lecteur BitLocker peut uniquement être utilisé à des fins d'approvisionnement limité ou de récupération lorsque l'ordinateur s'exécute dans des environnements de préinstallation ou de récupération Windows.
FVE_E_NO_AUTOUNLOCK_MASTER_KEY 0x80310054	La clé principale de déverrouillage automatique n'est pas disponible à partir du volume du système d'exploitation.

Constante/Valeur	Description
FVE_E_MOR_FAILED 0x80310055	Le microprogramme du système n'a pas pu libérer la mémoire système au redémarrage de l'ordinateur.
FVE_E_HIDDEN_VOLUME 0x80310056	Le lecteur masqué ne peut pas être crypté.
FVE_E_TRANSIENT_STATE 0x80310057	Les clés de cryptage BitLocker ont été ignorées du fait de l'état transitoire du lecteur.
FVE_E_PUBKEY_NOT_ALLOWED 0x80310058	Les protecteurs basés sur une clé publique ne sont pas autorisés sur ce lecteur.
FVE_E_VOLUME_HANDLE_OPEN 0x80310059	Le cryptage de lecteur BitLocker exécute déjà une opération sur ce lecteur. Veuillez terminer toutes les opérations avant de continuer.
FVE_E_NO_FEATURE_LICENSE 0x8031005A	Cette version de Windows ne prend pas en charge cette fonction de BitLocker Drive Encryption. Pour utiliser cette fonction, mettez à niveau le système d'exploitation.
FVE_E_INVALID_STARTUP_OPTIONS 0x8031005B	Les paramètres de stratégie de groupe pour les options de démarrage BitLocker sont en conflit et ne peuvent pas être appliqués. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
FVE_E_POLICY_RECOVERY_PASSWORD_NOT_ALLOWED 0x8031005C	Les paramètres de stratégie de groupe ne permettent pas la création d'un mot de passe de récupération.
FVE_E_POLICY_RECOVERY_PASSWORD_REQUIRED 0x8031005D	Les paramètres de règle de groupe exigent la création d'un mot de passe de restauration.
FVE_E_POLICY_RECOVERY_KEY_NOT_ALLOWED 0x8031005E	Les paramètres de stratégie de groupe ne permettent pas la création d'une clé de récupération.
FVE_E_POLICY_RECOVERY_KEY_REQUIRED 0x8031005F	Les paramètres de règle de groupe exigent la création d'une clé de restauration.
FVE_E_POLICY_STARTUP_PIN_NOT_ALLOWED 0x80310060	Les paramètres de stratégie de groupe ne permettent pas l'utilisation d'un code confidentiel au démarrage. Veuillez choisir une autre option de démarrage de BitLocker.
FVE_E_POLICY_STARTUP_PIN_REQUIRED 0x80310061	Les paramètres de règle de groupe exigent l'utilisation d'un code confidentiel au démarrage. Veuillez choisir cette option de démarrage de BitLocker.
FVE_E_POLICY_STARTUP_KEY_NOT_ALLOWED 0x80310062	Les paramètres de règle de groupe ne permettent pas l'utilisation d'une clé de démarrage. Veuillez choisir une autre option de démarrage de BitLocker.
FVE_E_POLICY_STARTUP_KEY_REQUIRED 0x80310063	Les paramètres de règle de groupe exigent l'utilisation d'une clé de démarrage. Veuillez choisir cette option de démarrage de BitLocker.

Constante/Valeur	Description
FVE_E_POLICY_STARTUP_PIN_KEY_NOT_ALLOWED0x80310064	Les paramètres de règle de groupe ne permettent pas l'utilisation d'une clé de démarrage et d'un code confidentiel. Veuillez choisir une autre option de démarrage de BitLocker.
FVE_E_POLICY_STARTUP_PIN_KEY_REQUIRED 0x80310065	Les paramètres de règle de groupe exigent l'utilisation d'une clé de démarrage et d'un code personnel. Veuillez choisir cette option de démarrage de BitLocker.
FVE_E_POLICY_STARTUP_TPM_NOT_ALLOWED 0x80310066	La stratégie de groupe ne permet pas l'utilisation exclusive d'un module de plateforme sécurisée au démarrage. Veuillez choisir une autre option de démarrage de BitLocker.
FVE_E_POLICY_STARTUP_TPM_REQUIRED 0x80310067	Les paramètres de règle de groupe exigent l'utilisation d'un module TPM uniquement au démarrage. Veuillez choisir cette option de démarrage de BitLocker.
FVE_E_POLICY_INVALID_PIN_LENGTH 0x80310068	Le code confidentiel fourni ne respecte pas les exigences de longueurs minimale ou maximale.
FVE_E_KEY_PROTECTOR_NOT_SUPPORTED 0x80310069	Le protecteur de clé n'est pas pris en charge par la version du cryptage de lecteur BitLocker actuellement présent sur le lecteur. Mettez à niveau le lecteur pour ajouter le protecteur de clé.
FVE_E_POLICY_PASSPHRASE_NOT_ALLOWED 0x8031006A	Les paramètres de règle de groupe ne permettent pas la création d'un mot de passe.
FVE_E_POLICY_PASSPHRASE_REQUIRED 0x8031006B	Les paramètres de règle de groupe exigent la création d'un mot de passe.
FVE_E_FIPS_PREVENTS_PASSPHRASE 0x8031006C	Le paramètre de stratégie de groupe nécessitant la conformité FIPS n'a pas permis de générer ou d'utiliser le mot de passe. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur de domaine.
FVE_E_OS_VOLUME_PASSPHRASE_NOT_ALLOWED 0x8031006D	Impossible d'ajouter un mot de passe au lecteur du système d'exploitation.
FVE_E_INVALID_BITLOCKER_OID 0x8031006E	L'identificateur d'objet (OID) BitLocker sur le lecteur n'est pas valide ou est endommagé. Utilisez manage-BDE pour réinitialiser l'OID sur ce lecteur.
FVE_E_VOLUME_TOO_SMALL 0x8031006F	Le lecteur est trop exigu pour être protégé à l'aide du cryptage de lecteur BitLocker.
FVE_E_DV_NOT_SUPPORTED_ON_FS 0x80310070	Le type de lecteur de détection sélectionné est incompatible avec le système de fichiers du lecteur. Les lecteurs de détection BitLocker To Go doivent être créés sur des lecteurs au format FAT.
FVE_E_DV_NOT_ALLOWED_BY_GP 0x80310071	Le type de lecteur de détection sélectionné n'est pas autorisé par les paramètres de stratégie de groupe de l'ordinateur. Vérifiez que les paramètres de stratégie de groupe autorisent la création de lecteurs de détection qui seront utilisés avec BitLocker To Go
FVE_E_POLICY_USER_CERTIFICATE_NOT_ALLOWED 0x80310072	Les paramètres de stratégie de groupe ne permettent pas d'utiliser les certificats utilisateur, tels que les cartes à puce, avec le cryptage de lecteur BitLocker.

Constante/Valeur	Description
FVE_E_POLICY_USER_CERTIFICATE_REQUIRED 0x80310073	Les paramètres de stratégie de groupe exigent l'utilisation d'un certificat utilisateur valide, tel qu'une carte à puce, avec le cryptage de lecteur BitLocker.
FVE_E_POLICY_USER_CERT_MUST_BE_HW 0x80310074	Les paramètres de stratégie de groupe exigent l'utilisation d'un protecteur de clé de type carte à puce avec le cryptage de lecteur BitLocker.
FVE_E_POLICY_USER_CONFIGURE_FDV_AUTOUNLOCK_NOT_ALLOWED 0x80310075	Les paramètres de stratégie de groupe ne permettent pas le déverrouillage automatique des lecteurs de données fixes protégés par BitLocker.
FVE_E_POLICY_USER_CONFIGURE_RDV_AUTOUNLOCK_NOT_ALLOWED 0x80310076	Les paramètres de stratégie de groupe ne permettent pas le déverrouillage automatique des lecteurs de données amovibles protégés par BitLocker.
FVE_E_POLICY_USER_CONFIGURE_RDV_NOT_ALLOWED 0x80310077	Les paramètres de stratégie de groupe ne permettent pas la configuration du cryptage de lecteur BitLocker sur les lecteurs de données amovibles.
FVE_E_POLICY_USER_ENABLE_RDV_NOT_ALLOWED 0x80310078	Les paramètres de stratégie de groupe ne permettent pas l'activation du cryptage de lecteur BitLocker sur les lecteurs de données amovibles. Veuillez contacter l'administrateur du système si vous avez besoin d'activer BitLocker.
FVE_E_POLICY_USER_DISABLE_RDV_NOT_ALLOWED 0x80310079	Les paramètres de stratégie de groupe n'autorisent pas la désactivation du cryptage de lecteur BitLocker sur des lecteurs de données amovibles. Veuillez contacter l'administrateur du système si vous avez besoin de désactiver BitLocker.
FVE_E_POLICY_INVALID_PASSPHRASE_LENGTH 0x80310080	Votre mot de passe ne respecte pas les exigences de longueur minimale. Par défaut, les mots de passe doivent comprendre au moins 8 caractères. Votre mot de passe ne répond pas aux exigences de longueur minimale.
FVE_E_POLICY_PASSPHRASE_TOO_SIMPLE 0x80310081	Votre mot de passe ne répond pas aux exigences de complexité définies par votre administrateur système. Ajoutez des caractères majuscules et minuscules, des nombres et des symboles.
FVE_E_RECOVERY_PARTITION 0x80310082	Le lecteur ne peut pas être crypté car il est réservé pour les options de récupération système de Windows.
FVE_E_POLICY_CONFLICT_FDV_RK_OFF_AUK_ON 0x80310083	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas être appliqué à ce lecteur en raison de paramètres de stratégie de groupe en conflit. BitLocker ne peut pas être configuré pour déverrouiller automatiquement les lecteurs de données fixes lorsque les options de récupération utilisateur sont désactivées. Si vous souhaitez que les lecteurs de données fixes protégés par BitLocker soient automatiquement déverrouillés après validation de la clé, demandez à votre administrateur système de résoudre les conflits de paramètres avant d'activer BitLockerBit.
FVE_E_POLICY_CONFLICT_RDV_RK_OFF_AUK_ON 0x80310084	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas être appliqué à ce lecteur en raison de paramètres de stratégie de groupe en conflit. BitLocker ne peut pas être configuré pour déverrouiller automatiquement les lecteurs de données fixes lorsque les options de récupération utilisateur sont désactivées. Si vous souhaitez que les lecteurs de données amovibles protégés par BitLocker soient

Constante/Valeur	Description
	automatiquement déverrouillés après validation de la clé, demandez à votre administrateur système de résoudre les conflits de paramètres avant d'activer BitLocker.
FVE_E_NON_BITLOCKER_OID 0x80310085	L'attribut d'utilisation avancée de la clé du certificat spécifié ne permet pas au certificat spécifié d'être utilisé pour le cryptage de lecteur BitLocker. BitLocker n'exige pas qu'un certificat possède un attribut d'utilisation avancée de la clé. Toutefois, si un tel attribut est configuré, il doit être égal à un identificateur d'objet correspondant à l'identificateur d'objet configuré pour BitLocker.
FVE_E_POLICY_PROHIBITS_SELFSIGNED 0x80310086	Le cryptage de lecteur BitLocker tel qu'il est configuré ne peut pas être appliqué à ce lecteur en raison des paramètres de la stratégie de groupe. Le certificat fourni pour le cryptage de lecteur est auto-signé. Les paramètres actuels de la stratégie de groupe n'autorisent pas l'utilisation de certificats auto-signés. Obtenez un nouveau certificat auprès de l'autorité de certification avant d'essayer d'activer BitLocker.
FVE_E_POLICY_CONFLICT_RO_AND_STARTUP_KEY_REQUIRED 0x80310087	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas être appliqué à ce lecteur en raison de paramètres de stratégie de groupe en conflit. Lorsque l'accès en lecture aux lecteurs non protégés par BitLocker est refusé, l'utilisation d'une clé de démarrage USB ne peut pas être exigée. Demandez à votre administrateur système de résoudre ces conflits de stratégie avant d'essayer d'activer BitLocker.
FVE_E_CONV_RECOVERY_FAILED 0x80310088	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas être appliqué à ce lecteur en raison de paramètres de stratégie de groupe en conflit pour les options de récupération sur les lecteurs du système d'exploitation. Le stockage des informations de récupération dans les services de domaine Active Directory ne peut pas être requis lorsque la génération de mots de passe de récupération n'est pas autorisée. Demandez à votre administrateur système de résoudre ces conflits de stratégie avant d'essayer d'activer BitLocker.
FVE_E_VIRTUALIZED_SPACE_TOO_BIG 0x80310089	La taille de virtualisation demandée est trop grande.
FVE_E_POLICY_CONFLICT_OSV_RP_OFF_ADB_ON 0x80310090	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas être appliqué à ce lecteur en raison de paramètres de stratégie de groupe en conflit pour les options de récupération sur les lecteurs du système d'exploitation. Le stockage des informations de récupération dans les services de domaine Active Directory ne peut pas être requis lorsque la génération de mots de passe de récupération n'est pas autorisée. Demandez à votre administrateur système de résoudre ces conflits de stratégie avant d'essayer d'activer BitLocker.
FVE_E_POLICY_CONFLICT_FDV_RP_OFF_ADB_ON 0x80310091	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas être appliqué à ce lecteur en raison de paramètres de stratégie de groupe en conflit pour les options de récupération sur les lecteurs de données fixes. Le stockage des informations de récupération dans les services de domaine Active Directory ne peut pas être requis lorsque la génération de mots de passe de récupération n'est pas autorisée. Demandez à votre administrateur système de résoudre ces conflits de stratégie avant d'essayer d'activer BitLocker.
FVE_E_POLICY_CONFLICT_RDV_RP_OFF_ADB_ON 0x80310092	Le cryptage de lecteur BitLocker ne peut pas être appliqué à ce lecteur en raison de paramètres de stratégie de groupe en conflit pour les options de récupération sur les lecteurs de données amovibles. Le stockage des informations de récupération dans les services de domaine Active Directory ne peut pas être requis

Constante/Valeur	Description
	lorsque la génération de mots de passe de récupération n'est pas autorisée. Demandez à votre administrateur système de résoudre ces conflits de stratégie avant d'essayer d'activer BitLocker.
FVE_E_NON_BITLOCKER_KU 0x80310093	L'attribut d'utilisation de la clé ne permet pas au certificat spécifié d'être utilisé pour le cryptage de lecteur BitLocker. BitLocker n'exige pas qu'un certificat possède un attribut d'utilisation de la clé. Toutefois, si un tel attribut est configuré, il doit avoir la valeur Chiffrement de la clé ou Accord de la clé.
FVE_E_PRIVATEKEY_AUTH_FAILED 0x80310094	Impossible d'autoriser la clé privée associée au certificat spécifié. L'autorisation de la clé privée n'a pas été fournie ou l'autorisation fournie n'est pas valide.
FVE_E_REMOVAL_OF_DRA_FAILED 0x80310095	La suppression du certificat de l'agent de récupération de données doit être effectuée à l'aide du composant logiciel enfichable Certificats.
FVE_E_OPERATION_NOT_SUPPORTED_ON_VISTA_VOLUME 0x80310096	Ce lecteur a été crypté à l'aide de la version de cryptage de lecteur BitLocker fournie avec Windows Vista et Windows Server 2008, et qui ne prend pas en charge les identificateurs d'organisation. Pour spécifier les identificateurs d'organisation de ce lecteur, mettez à niveau le cryptage du lecteur à la dernière version, à l'aide de la commande « manage-bde -upgrade ».
FVE_E_CANT_LOCK_AUTOUNLOCK_ENABLED_VOLUME 0x80310097	Le lecteur ne peut pas être verrouillé parce qu'il est automatiquement déverrouillé sur cet ordinateur. Supprimez le protecteur de déverrouillage automatique pour verrouiller ce lecteur.
FVE_E_FIPS_HASH_KDF_NOT_ALLOWED 0x80310098	La fonction de dérivation de clés BitLocker par défaut SP800-56A pour les cartes à puces ECC n'est pas prise en charge par votre carte à puce. Le paramètre Stratégie de groupe, qui nécessite la compatibilité FIPS, empêche BitLocker d'utiliser toute autre fonction de dérivation de clés pour le cryptage. Vous devez utiliser une carte à puce compatible FIPS dans les environnements limités à FIPS.
FVE_E_ENH_PIN_INVALID 0x80310099	Impossible d'obtenir la clé de cryptage du module de plateforme sécurisée et du code confidentiel étendu. Utilisez un code confidentiel contenant uniquement des chiffres.
FVE_E_INVALID_PIN_CHARS 0x8031009A	Le PIN TPM demandé contient des caractères non valides.
FVE_E_INVALID_DATUM_TYPE 0x8031009B	Les informations de gestion stockées sur le disque contenaient un type inconnu. Si vous utilisez une version plus ancienne de Windows, accédez au disque à partir de la dernière version.
FVE_E_EFI_ONLY 0x8031009C	Cette fonction n'est prise en charge que sur les systèmes EFI.
FVE_E_MULTIPLE_NKP_CERTS 0x8031009D	Plusieurs certificats de protecteur de clé réseau ont été trouvés sur le système.
FVE_E_REMOVAL_OF_NKP_FAILED 0x8031009E	La suppression du certificat de protecteur de clé réseau doit être effectuée à l'aide du composant logiciel enfichable Certificats.

Constante/Valeur	Description
FVE_E_INVALID_NKP_CERT 0x8031009F	Un certificat non valide a été trouvé dans le magasin de certificats de protecteur de clé réseau.
FVE_E_NO_EXISTING_PIN 0x803100A0	Ce disque n'est pas protégé par un PIN.
FVE_E_PROTECTOR_CHANGE_PIN_MISMATCH 0x803100A1	Veuillez enter le code confidentiel correct actuel.
FVE_E_PROTECTOR_CHANGE_BY_STD_USER_DISALLOWED 0x803100A2	Vous devez vous connecter avec un compte d'administrateur pour pouvoir changer le code confidentiel ou le mot de passe. Cliquez sur le lien pour réinitialiser le code confidentiel ou le mot de passe en tant qu'administrateur.
FVE_E_PROTECTOR_CHANGE_MAX_PIN_CHANGE_ATTEMPTS_REACHED 0x803100A3	BitLocker a désactivé les modifications de code confidentiel et de mot de passe après un trop grand nombre d'échecs de demande. Cliquez sur le lien pour réinitialiser le code confidentiel ou le mot de passe en tant qu'administrateur.
FVE_E_POLICY_PASSPHRASE_REQUIRES_ASCII 0x803100A4	Votre administrateur système requiert que les mots de passe contiennent uniquement des caractères ASCII imprimables. Cela inclut les lettres non accentuées (A-Z, a-z), les nombres (0-9), l'espace, les signes arithmétiques, la ponctuation courante, les séparateurs et les symboles suivants : # $ & @ ^ _ ~ .
FVE_E_FULL_ENCRYPTION_NOT_ALLOWED_ON_TP_STORAGE 0x803100A5	Le cryptage de lecteur BitLocker ne prend en charge que le cryptage d'espace utilisé uniquement sur un stockage alloué dynamiquement.
FVE_E_WIPE_NOT_ALLOWED_ON_TP_STORAGE 0x803100A6	Le cryptage de lecteur BitLocker ne prend pas en charge l'effacement d'espace libre sur un stockage alloué dynamiquement.
FVE_E_KEY_LENGTH_NOT_SUPPORTED_BY_EDRIVE 0x803100A7	La longueur de la clé d'authentification requise n'est pas prise en charge par le lecteur.
FVE_E_NO_EXISTING_PASSPHRASE 0x803100A8	Ce disque n'est pas protégé par un mot de passe.
FVE_E_PROTECTOR_CHANGE_PASSPHRASE_MISMATCH 0x803100A9	Veuillez enter le bon mot de passe actuel.
FVE_E_PASSPHRASE_TOO_LONG 0x803100AA	Les mots de passe ne doivent pas comporter plus de 256 caractères.
FVE_E_NO_PASSPHRASE_WITH_TPM 0x803100AB	Impossible d'ajouter un protecteur de clé de mot de passe car un protecteur de module de plateforme sécurisée (TPM) existe sur le lecteur.
FVE_E_NO_TPM_WITH_PASSPHRASE 0x803100AC	Impossible d'ajouter un protecteur de module de plateforme sécurisée (TPM) car un protecteur de mot de passe existe sur le lecteur.

Constante/Valeur	Description
FVE_E_NOT_ALLOWED_ON_CSV_STACK 0x803100AD	Cette commande ne peut être exécutée qu'à partir du nœud coordinateur du volume CSV spécifié.
FVE_E_NOT_ALLOWED_ON_CLUSTER 0x803100AE	Impossible d'exécuter cette commande sur un volume lorsque celui-ci fait partie d'un cluster.
FVE_E_EDRIVE_NO_FAILOVER_TO_SW 0x803100AF	BitLocker n'a pas rétabli le cryptage au niveau logiciel BitLocker en raison de la stratégie de groupe.
FVE_E_EDRIVE_BAND_IN_USE 0x803100B0	Le lecteur ne peut pas être géré par BitLocker, car la fonction de cryptage matériel du lecteur est déjà en cours d'utilisation.
FVE_E_EDRIVE_DISALLOWED_BY_GP 0x803100B1	Les paramètres de stratégie de groupe ne permettent pas l'utilisation du cryptage matériel.
FVE_E_EDRIVE_INCOMPATIBLE_VOLUME 0x803100B2	Le lecteur spécifié ne prend pas en charge le cryptage au niveau matériel.
FVE_E_NOT_ALLOWED_TO_UPGRADE_WHILE_CONVERTING 0x803100B3	Impossible de mettre à niveau BitLocker lors du cryptage ou du décryptage d'un disque.
FVE_E_EDRIVE_DV_NOT_SUPPORTED 0x803100B4	Les volumes de découverte ne sont pas pris en charge pour les volumes utilisant le cryptage au niveau matériel.
FVE_E_NO_PREBOOT_KEYBOARD_DETECTED 0x803100B5	Aucun clavier préalable au démarrage détecté. Il se peut que l'utilisateur ne puisse pas fournir l'entrée requise pour déverrouiller le volume.
FVE_E_NO_PREBOOT_KEYBOARD_OR_WINRE_DETECTED 0x803100B6	Aucun clavier préalable au démarrage ou environnement de récupération Windows détecté. Il se peut que l'utilisateur ne puisse pas fournir l'entrée requise pour déverrouiller le volume.
FVE_E_POLICY_REQUIRES_STARTUP_PIN_ON_TOUCH_DEVICE 0x803100B7	Les paramètres de stratégie de groupe nécessitent de créer un code confidentiel de démarrage, mais aucun clavier préalable au démarrage n'est disponible sur ce périphérique. Il se peut que l'utilisateur ne puisse pas fournir l'entrée requise pour déverrouiller le volume.
FVE_E_POLICY_REQUIRES_RECOVERY_PASSWORD_ON_TOUCH_DEVICE 0x803100B8	Les paramètres de stratégie de groupe nécessitent de créer un mot de passe de récupération, mais aucun clavier préalable au démarrage ou environnement de récupération Windows n'est disponible sur ce périphérique. Il se peut que l'utilisateur ne puisse pas fournir l'entrée requise pour déverrouiller le volume.
FVE_E_WIPE_CANCEL_NOT_APPLICABLE 0x803100B9	Aucun effacement d'espace libre n'a lieu actuellement.
FVE_E_SECUREBOOT_DISABLED 0x803100BA	BitLocker ne peut pas utiliser le démarrage sécurisé pour l'intégrité de la plateforme car le démarrage sécurisé est désactivé.

Constante/Valeur	Description
FVE_E_SECUREBOOT_CONFIGURATION_INVALID 0x803100BB	BitLocker ne peut pas utiliser le démarrage sécurisé pour l'intégrité de la plateforme car la configuration du démarrage sécurisé ne répond pas aux conditions requises pour BitLocker.
FVE_E_EDRIVE_DRY_RUN_FAILED 0x803100BC	Votre ordinateur ne prend pas en charge le cryptage au niveau matériel BitLocker. Contactez le fabricant de votre ordinateur afin de savoir si des mises à jour du microprogramme sont disponibles.
FVE_E_SHADOW_COPY_PRESENT 0x803100BD	BitLocker ne peut pas activer le volume car il contient un cliché instantané de volume. Supprimez tous les clichés instantanés de volumes avant de crypter le volume.
FVE_E_POLICY_INVALID_ENHANCED_BCD_SETTINGS 0x803100BE	Impossible d'appliquer le cryptage de lecteur BitLocker à ce lecteur car le paramètre de stratégie de groupe pour les données de configuration de démarrage améliorées contient des données non valides. Demandez à votre administrateur système de corriger cette configuration non valide avant de tenter d'activer BitLocker.
FVE_E_EDRIVE_INCOMPATIBLE_FIRMWARE 0x803100BF	Le micrologiciel du PC ne prend pas en charge le cryptage au niveau matériel.
FVE_E_PROTECTOR_CHANGE_MAX_PASSPHRASE_CHANGE_ATTEMPTS_REACHED 0x803100C0	BitLocker a désactivé les modifications de mot de passe après un trop grand nombre d'échecs de demandes. Cliquez sur le lien pour réinitialiser le mot de passe en tant qu'administrateur.
FVE_E_PASSPHRASE_PROTECTOR_CHANGE_BY_STD_USER_DISALLOWED 0x803100C1	Vous devez avoir ouvert une session avec un compte d'administrateur pour pouvoir modifier le mot de passe. Cliquez sur le lien pour réinitialiser le mot de passe en tant qu'administrateur.
FVE_E_LIVEID_ACCOUNT_SUSPENDED 0x803100C2	BitLocker ne peut pas enregistrer le mot de passe de récupération, car le compte Microsoft spécifié est suspendu.
FVE_E_LIVEID_ACCOUNT_BLOCKED 0x803100C3	BitLocker ne peut pas enregistrer le mot de passe de récupération, car le compte Microsoft spécifié est bloqué.
FVE_E_NOT_PROVISIONED_ON_ALL_VOLUMES 0x803100C4	Ce PC n'est pas configuré pour prendre en charge le cryptage de l'appareil. Activez BitLocker sur l'ensemble des volumes afin de vous conformer à la stratégie de cryptage de l'appareil.
FVE_E_DE_FIXED_DATA_NOT_SUPPORTED 0x803100C5	Ce PC ne peut pas prendre en charge le cryptage de l'appareil en raison de la présence de volumes de données fixes non cryptés.
FVE_E_DE_HARDWARE_NOT_COMPLIANT 0x803100C6	Ce PC ne possède pas la configuration matérielle requise pour la prise en charge du cryptage de l'appareil.
FVE_E_DE_WINRE_NOT_CONFIGURED 0x803100C7	Ce PC ne peut pas prendre en charge le cryptage de l'appareil, car WinRE n'est pas configuré correctement.
FVE_E_DE_PROTECTION_SUSPENDED 0x803100C8	La protection est activée sur le volume, mais elle a été interrompue vraisemblablement en raison d'une mise à jour en cours d'application sur votre système. Veuillez réessayer après un redémarrage.

Constante/Valeur	Description
FVE_E_DE_OS_VOLUME_NOT_PROTECTED 0x803100C9	Ce PC n'est pas configuré pour prendre en charge le cryptage de l'appareil.
FVE_E_DE_DEVICE_LOCKEDOUT 0x803100CA	Le verrouillage appareil a été déclenché en raison d'un nombre trop élevé d'entrées de mots de passe incorrects.
FVE_E_DE_PROTECTION_NOT_YET_ENABLED 0x803100CB	La protection n'a pas été activée sur le volume. L'activation de la protection requiert un compte connecté. Si vous possédez déjà un compte connecté et que vous obtenez cette erreur, référez-vous au journal des événements pour plus d'informations.
FVE_E_INVALID_PIN_CHARS_DETAILED 0x803100CC	Votre PIN ne peut contenir que des chiffres allant de 0 à 9.
FVE_E_DEVICE_LOCKOUT_COUNTER_UNAVAILABLE 0x803100CD	BitLocker ne peut pas utiliser la protection de la relecture matérielle car aucun compteur n'est disponible sur l'ordinateur.
FVE_E_DEVICELOCKOUT_COUNTER_MISMATCH 0x803100CE	Échec de validation de l'état de verrouillage du périphérique en raison d'une incohérence de comptage.
FVE_E_BUFFER_TOO_LARGE 0x803100CF	Le tampon d'entrée est trop volumineux.

19

Glossaire

Activer : l'activation se produit lorsque l'ordinateur a été enregistré sur EE Server/VE Server et qu'il a reçu au moins un premier ensemble de règles.

Active Directory (AD) : service de répertoire créé par Microsoft pour les réseaux de domaine Windows.

Advanced Authentication : le produit Advanced Authentication fournit des options totalement intégrées de lecture d'empreintes digitales, de carte à puce et de carte à puce sans contact. Advanced Authentication aide à la gestion de ces nombreuses méthodes d'authentification matérielles, prend en charge la connexion aux lecteurs à encryptage automatique, SSO et gère l'utilisation des identifiants et des mots de passe. De plus, Advanced Authentication peut-être utilisé pour accéder non seulement aux ordinateurs mais à n'importe quel site Internet, SaaS ou application. Lorsque les utilisateurs enregistrent leurs identifiants, Advanced Authentication permet l'utilisation de ces identifiants pour la connexion au périphérique et pour effectuer le remplacement du mot de passe.

Advanced Threat Protection : le produit Advanced Threat Protection est une protection antivirus de pointe qui utilise la science des algorithmes et l'apprentissage machine pour identifier, classifier et prévenir les cybermenaces connues ou inconnues et les empêcher d'exécuter ou d'endommager les points finaux.

BitLocker Manager : Windows BitLocker est conçu pour aider à la protection des ordinateurs Windows en cryptant à la fois les données et les fichiers du système d'exploitation. Afin d'améliorer la sécurité des déploiements de BitLocker, de simplifier et de réduire le coût de propriété, Dell fournit une console de gestion centrale qui traite de nombreux problèmes relevant de la sécurité et offre une approche intégrée à la gestion du cryptage sur d'autres plateformes autres que BitLocker, quelles soient physiques, virtuelles, ou sur le cloud. BitLocker Manager prend en charge le cryptage BitLocker des systèmes d'exploitation, des lecteurs fixes et de BitLocker To Go. BitLocker Manager vous permet d'intégrer facilement BitLocker à vos besoins existants en terme de cryptage et de gérer BitLocker à moindre effort lors de la rationalisation de la conformité et de la sécurité BitLocker Manager fournit la gestion intégrée de la récupération de clé, la gestion des règles et leur application, la gestion automatisée du TPM, la conformité à FIPS et des rapports de conformité.

Identifiants mis en cache : les identifiants mis en cache sont les identifiants qui sont ajoutés à la base de données d'authentification avant démarrage lorsqu'un utilisateur s'authentifie pour accéder à Active Directory. Ces informations relatives à l'utilisateur sont conservées afin qu'il puisse accéder à l'ordinateur lorsqu'il n'est pas connecté à Active Directory (lorsqu'il emporte son ordinateur portable chez lui, par exemple).

Cloud Edition : Cloud Edition protège les données stockées sur les services cloud publics tels que Dropbox, Dropbox for Business, Box et OneDrive. Cloud Edition crypte les données de manière transparente pour l'utilisateur lorsque les fichiers sont déplacés vers ou depuis le cloud. Cloud Edition active les fonctions suivantes: -Audit et rapport sur l'activité des fichiers, la synchronisation des fichiers, l'identité des utilisateurs ayant accès aux fichiers, la date et l'endroit de l'occurrence et les rapports de conformité- Application des listes blanches d'adresses e-mails autorisées au partage de fichiers- Application des règles d'accès au cloud, des services, des dossiers et des applications- Gestion des périodes d'interrogation et d'expiration des clés- Possibilité pour les administrateurs de surveiller toutes les adresses IP connues de fournisseurs de service cloud et de les faire correspondre au processus d'application afin de centraliser la gestion du cryptage, des clé de cryptage, des données de récupération, des règles et des analyses approfondies. L'utilisation de Cloud Edition permet de crypter les données sur les ordinateurs personnels et appartenant à l'entreprise, ainsi que les périphériques exécutant iOS et Android.

Cryptage Courant : la clé Courant rend les fichiers accessibles à tous les utilisateurs gérés sur leur périphérique de création.

Désactiver : la désactivation se produit lorsque vous définissez la gestion SED sur FAUX dans la Console de gestion à distance. Une fois que l'ordinateur est désactivé, la base de données d'authentification avant démarrage est supprimée et il n'y a plus aucun enregistrement des utilisateurs en mémoire cache.

Client Encryption : le client Encryption est un composant du périphérique qui permet d'appliquer les règles de sécurité, qu'un point final soit connecté au réseau, déconnecté du réseau, perdu ou volé. En créant un environnement de calcul de confiance pour les points finaux, le

client Encryption opère à un niveau supérieur du système d'exploitation du périphérique et fournit une authentification, un cryptage et une autorisation constamment renforcés qui permettent d'optimiser la protection des informations sensibles.

Clés de cryptage : dans la plupart des cas, le client Encryption utilise la clé Utilisateur et deux clés de cryptage supplémentaires. Cependant, il y a des exceptions : toutes les règles SDE et la règle Identifiants Windows sécurisés utilisent la clé SDE. La règle Crypter le fichier de pagination Windows et la règle Fichier de mise en veille prolongée Windows utilisent leur propre clé, la clé General Purpose Key (GPK). Cryptage commun : la clé « Commun » rend les fichiers accessibles à tous les utilisateurs gérés sur leur périphérique de création. La clé « Utilisateur » rend les fichiers accessibles uniquement à l'utilisateur qui les a créés, uniquement sur le périphérique où ils ont été créés. La clé « Utilisateur itinérant » rend les fichiers accessibles uniquement à l'utilisateur qui les a créés sur le périphérique Windows (ou Mac) protégé.

Balayage de cryptage : un balayage de cryptage est un processus d'analyse des dossiers à crypter sur un point final protégé afin de s'assurer que les fichiers contenus se trouvent en état de cryptage adéquat. Les opérations de création de fichier et de renommage ne déclenchent pas de balayage de cryptage. Il est important de savoir à quel moment un balayage de cryptage peut avoir lieu et ce qui risque d'affecter les temps de balayage résultants et ce de la manière suivante : un balayage de cryptage se produira à la réception initiale d'une règle pour laquelle le cryptage est activé. Ceci peut se produire immédiatement après l'activation si le cryptage a été activé sur votre règle. - Si la règle Balayage de la station de travail lors de la connexion est activée, les dossiers à crypter seront balayés à chaque connexion de l'utilisateur. - Un balayage peut être déclenché à nouveau en raison de certaines modifications ultérieures apportées à des règles. Toute modification de règle en relation avec la définition des dossiers de cryptage, les algorithmes de cryptage, l'utilisation de clés de cryptage (communes par rapport à celles de l'utilisateur), déclencheront un balayage. De plus, le basculement entre l'activation et la désactivation du cryptage déclenchera un balayage de cryptage.

Utilisateur externe : utilisateur situé à l'extérieur de l'adresse de domaine de l'organisation. De même, les utilisateurs internes sont les utilisateurs appartenant à l'adresse de domaine de l'organisation.

Clé d'ordinateur : lorsque le cryptage est installé sur un serveur, la clé d'ordinateur protège le fichier de cryptage et les clés de règle d'un serveur. L'ensemble de clés d'ordinateur est stocké sur le DDP Server. Le nouveau Server échange les certificats avec le DDP Server lors de l'activation et utilise le certificat lors d'événements d'authentification ultérieurs.

Mot de passe à usage unique (OTP) : un mot de passe à usage unique est un mot de passe utilisable une seule fois et valide pour une durée limitée dans le temps. OTP exige que le TPM soit présent, activé et détenu. Pour activer OTP, un terminal mobile doit être associé à l'ordinateur utilisant la Security Console et l'application Security Tools Mobile. L'application Security Tools Mobile génère le mot de passe sur le terminal mobile utilisé pour se connecter à l'ordinateur dans l'écran de connexion Windows. En fonction de cette règle, la fonction OTP peut être utilisée pour récupérer l'accès à l'ordinateur si un mot de passe a expiré ou été oublié, si OTP n'a pas été utilisé pour se connecter à l'ordinateur. La fonction OTP peut être utilisée pour l'authentification ou pour la récupération, mais pas pour les deux. La sécurité OTP est supérieure à celle de quelques autres méthodes d'authentification car le mot de passe généré ne peut être utilisé qu'une seule fois et expire rapidement.

Authentification avant démarrage : l'authentification avant démarrage (PBA – Preboot Authentication) joue le rôle d'extension du BIOS ou du microprogramme de démarrage et garantit un environnement sécurisé inviolable extérieur au système d'exploitation sous forme de couche d'authentification fiable. L'authentification avant démarrage empêche toute lecture sur le disque dur, par exemple du système d'exploitation, tant que l'utilisateur n'a pas confirmé les identifiants corrects.

Gestion SED : la gestion SED fournit une plateforme permettant de gérer les disques à auto-cryptage de manière sécurisée. Les disques à auto-cryptage assurent leur propre cryptage, mais ils ont besoin d'une plate-forme pour gérer le cryptage et les règles disponibles. SED Management est un élément de gestion centrale évolutif, qui vous permet de protéger et de gérer vos données plus efficacement. SED Management vous permet d'administrer votre entreprise plus rapidement et plus facilement.

Utilisateur du serveur : un compte d'utilisateur virtuel créé par Dell Data Protection | Server Encryption dans le but de gérer les clés de cryptage et les mises à jour de règles. Ce compte utilisateur ne correspond à aucun autre compte utilisateur sur l'ordinateur ou à l'intérieur du domaine, il ne possède pas de nom d'utilisateur et le mot de passe pouvant être utilisé physiquement. Une valeur UCID unique est attribuée à ce compte dans la Console de gestion à distance.

SDE (System Data Encryption, Cryptage des données système) : SDE est conçu pour crypter les fichiers du système d'exploitation et des programmes. Pour ce faire, SDE doit pouvoir ouvrir sa clé lorsque le système d'exploitation démarre sans que l'utilisateur n'ait à saisir de mot de passe. Ceci a pour but d'empêcher les altérations ou les attaques hors ligne du système d'exploitation. SDE n'est pas conçu pour être utilisé pour les données utilisateur. Les clés de cryptage commun et utilisateur sont destinées aux données utilisateur sensibles, car

elles exigent l'utilisation d'un mot de passe pour déverrouiller les clés de cryptage. Les règles SDE ne cryptent pas les fichiers nécessaires au démarrage du système d'exploitation. Elles ne nécessitent pas d'authentification avant démarrage et n'affectent en rien l'enregistrement de démarrage principal. Au démarrage de l'ordinateur, les fichiers cryptés sont disponibles avant l'identification de l'utilisateur (pour permettre la gestion des correctifs, les SMS et l'utilisation des outils de sauvegarde et de récupération). La désactivation du cryptage SDE déclenche le décryptage automatique de tous les fichiers et répertoires SDE cryptés pour les utilisateurs pertinents, quelles que soient les autres règles SDE, par exemple les règles de cryptage SDE.

Threat Protection : le produit Threat Protection (Protection contre les menaces) est basé sur des règles gérées de manière centrale et protège les ordinateurs de l'entreprise contre tout risque d'atteinte à la sécurité. Threat Protection consiste en une protection contre les logiciels malveillants : il détecte les virus, logiciels espions, programmes indésirables et autres menaces en analysant automatiquement les éléments au moment où vous y accédez ou bien à tout moment, selon les planifications définies. Pare-feu client : surveille la communication entre l'ordinateur et les ressources du réseau et d'Internet et intercepte les communications potentiellement malveillantes. Web Protection : bloque les sites Web et les téléchargements dangereux lors des consultations et des recherches, selon les rapports et cotes se sécurité des sites Web.

TPM (Trusted Platform Module) : TPM est une puce de sécurité assurant trois fonctions majeures : stockage sécurisé, mesure et attestation. Le client Encryption utilise TPM pour assurer sa fonction de stockage sécurisé. Le TPM peut également fournir les conteneurs cryptés pour le coffre de logiciels. Le module TPM est également nécessaire pour une utilisation avec BitLocker Manager et la fonction de mot de passe à usage unique (OTP).

Cryptage utilisateur : la clé utilisateur ne rend les fichiers accessibles qu'à l'utilisateur qui les a créés et uniquement sur le périphérique d'origine. Lors de l'exécution de Dell Data Protection | Server Encryption, le cryptage Utilisateur est converti en cryptage Courant. Il existe cependant une exception pour les périphériques de support ; lorsque des fichiers sont insérés dans un serveur sur lequel est installé DDP|SE, les fichiers sont cryptés à l'aide de la clé Utilisateur itinérant.