

# Dell™ E198WFP 平板 示器用

## 于本 示器

[前](#)

[后](#)

[底](#)

[示器 格](#)

[液晶 示器 量和像素政策](#)

[示器保](#)

## 使用可 示器支架

[装上支架](#)

[整理](#)

[使用 斜](#)

[卸下支架](#)

## 置 示器

[接 示器](#)

[使用前面板](#)

[使用 OSD](#)

[置 分 率](#)

[使用 Dell Soundbar 件](#)

## 故障排除

[排除 示器故障](#)

[二](#)

[品特定](#)

[排除 Soundbar 故障](#)

[FCC 信](#)

[安全信](#)

[系 Dell](#)

## 注、注意和警告



“注”表示可以帮助您更好使用 示器的重要信 。



“注意”表示可能会造成 件 坏和 据 失 并告 您如何 免 。



“警告”表示可能会造成 失、人身 害或 亡。

本 中的信 会随 更 恕不另行通知。

©2007-2008 Dell Inc. 保留所有 利。

未 Dell Inc. 面 可 禁以 何形式 制本 内容。

本 中使用的商 Dell、DELL 志、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell OpenManage 是 Dell Inc.的商 Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商 Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商 可能已 在特定 法管 区域注册 ENERGY STAR 是美国 保署的注册商 。作 ENERGY STAR 合作伙伴 Dell Inc. 定本 品符合 ENERGY STAR 能效方面的 准。

本 中用到的其 商 和品 名称均属其 自 有人所有。Dell Inc. 于自己 外的商 和品 名称没有 何 有利益。

号 E198WFP

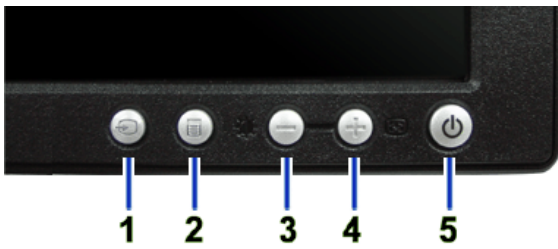
2008 年 1 月 Rev. A03

# 于本 示器

Dell™ E198WFP 平板 示器用

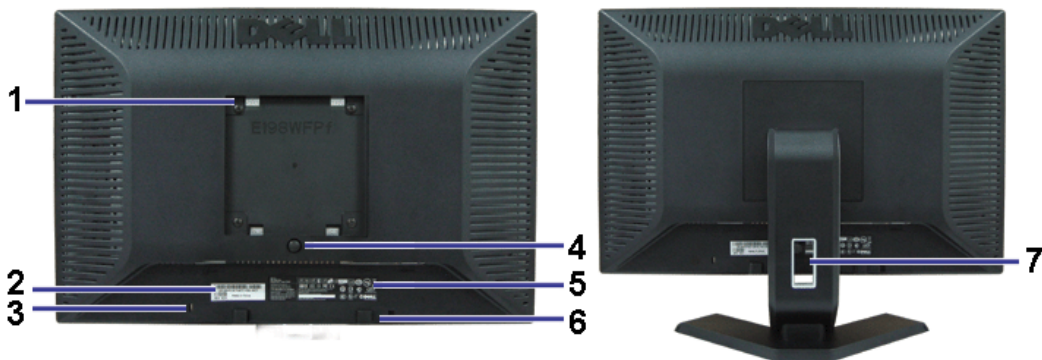
- [前](#)
- [后](#)
- 
- [底](#)
- [示器 格](#)
- [液晶 示器 量和像素政策](#)
- [示器保](#)

## 前



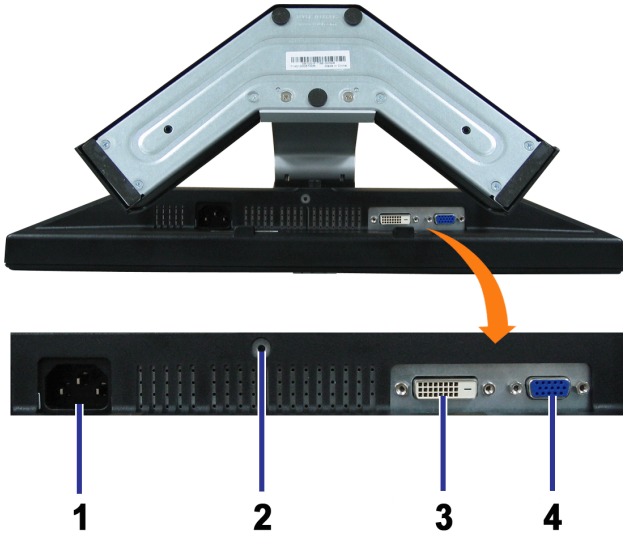
1.	入
2.	OSD 菜 / 按
3.	亮度 度/向下按
4.	自 整/向上按
5.	按 示灯

## 后



1	VESA 安装槽孔 100mm 所装底板的背后	用于安装 示器。
2	条形 序列号	如果您 要 系 Dell 求 帮助 参 个 。
3	防盗 插槽	在插槽中装上防盗 住 示器以保 安全。
4	支架卸下按	按下可以松开支架。
5		列出了 准 。
6	Dell Soundbar 安装架	用于安装 Dell Soundbar 件。
7	固定	用于将 固定在 子中。

## 底



1	接口	插入 。
2	底座防盗孔	3*8螺 防止底座脱落
3	DVI 接口	接 算机 DVI 。
4	VGA 接口	接 算机 VGA 。



左




右

# 示器 格

## 管理模式

如果您的 计算机上安装了符合 VESA DPM 准的 卡或 件 在不使用 示器会自 入低能耗模式。也就是 能模式。如果 计算机 到 、鼠 或其 入 的 入 示器会 自 恢 能。下表 示了 自 能 能的 耗和信号

VESA 模式	水平同	垂 同		示灯	耗
正 操作	使用中	使用中	使用中	色	38 W
用模式	用中	用中	不 示	橘 色	不到 2 W
	-	-	-		不到 1 W

 注 OSD 将只是在正 操作模式下 作用。如果在 用模式 按下 号或 号按 会出 下面一条信 。

1 : Auto Detect (Analog Input) In Power Save Mode Press Computer Power Button or Any Key on Keyboard or Move Mouse	1 : Auto Detect (Digital Input) In Power Save Mode Press Computer Power Button or Any Key on Keyboard or Move Mouse
2: Analog Input In Power Save Mode Press Computer Power Button or Any Key on Keyboard or Move Mouse	3: Digital Input In Power Save Mode Press Computer Power Button or Any Key on Keyboard or Move Mouse

激 计算机 以 入到 [OSD](#)。

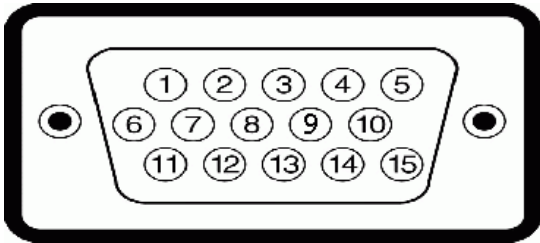
本 示器符合 ENERGY STAR® 能 星 和 TCO '99/'03 管理 准。



\* 只有从 示器上拔下 才能在 机模式下取得零能耗。

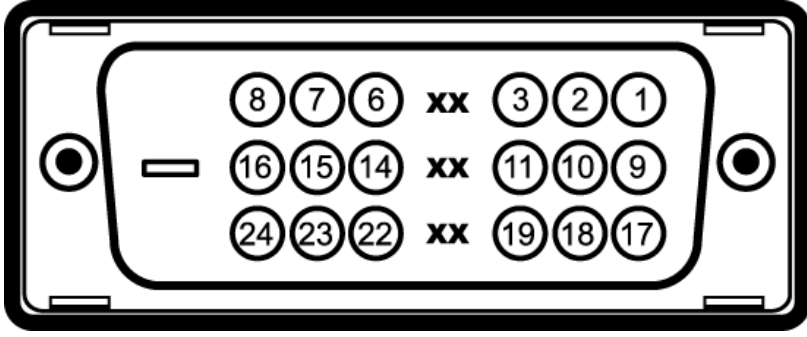
## 脚分配

### 15 D-Sub 接口



脚号	15 信号 的 示器
1	色
2	色
3	色
4	GND
5	自
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND 同
11	GND
12	DDC 据
13	水平同
14	垂 同

## 24 字 DVI 接口



注 脚 1 位于右上角。

脚	信号分配	脚	信号分配	脚	信号分配
1	T.M.D.S. 据 2-	9	T.M.D.S. 据 1-	17	T.M.D.S. 据 0-
2	T.M.D.S. 据 2+	10	T.M.D.S. 据 1+	18	T.M.D.S. 据 0+
3	T.M.D.S. 据 2 屏蔽	11	T.M.D.S. 据 1 屏蔽	19	T.M.D.S. 据 0 屏蔽
4	无 脚	12	无 脚	20	无 脚
5	无 脚	13	无 脚	无 脚	
6	DDC	14	+5V	22	T.M.D.S. 屏蔽
7	DDC 据	15	接 (+5V)	23	T.M.D.S. +
8	未 接	16	插入	24	T.M.D.S. -

## 即插即用 能

您可以在 容即插即用的系 中安装本 示器。本 示器会自 使用 示 据通道 (DDC) 果 意 用 可以 不同的 置 但多 情况下 示器安装是自 的。

算机系 提供其 展 示 据 (EDID) 以便系 可以自行配置 并 化 示器 置。如

## 一 信

号 E198WFP

## 平板

屏幕	有 矩 - TFT LCD
屏幕尺	19 英 19 英 屏可 画面 小
置 示区域	
水平	408 mm / 16.1 英
垂	255 mm / 10.0 英
像素点距	0.2835 mm
角	160° 垂 160° 水平
亮度 出	300 CD/m <sup>2</sup>
度	1000:1
面板薄膜	防眩光薄膜 3H
背光	CCFL (4) edgelight 系
响	5ms ( )

## 分 率

水平 描范 30 kHz 至 83 kHz 自

垂直扫描率	56 Hz 至 76 Hz 自动
分辨率	1440 x 900 (60 Hz)
分辨率	1440 x 900(75 Hz)

## 支持模式

示能力 (DVI回放) 480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (支持HDCP)

## 显示模式

下表 示了 示器支持的分 率

示模式	水平 率(kHz)	垂 率(Hz)	像素 (MHz)	同 极性 水平/垂
VESA 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA 1440 x 900	55.9	60.0	106.5	-/+

入信号	模 RGB 0.7 V +/-5% 正极 75 ohm 入阻抗
同 入信号	字 DVI-D TMDS 每条微分 600mV 正极 50 ohm 入阻抗
交流 入 / 率/ 流	独的水平 和垂 同 不分极性 (polarity-free) 的 TTL 别 SOG 色 合 SYNC 100 至 240 VAC / 50 或 60 Hz ± 3 Hz / 2.0A 120V: 30A 240V: 60A

## 物理特性

接口	15 D-sub 小 、 色接口 DVI-D 白色接口
信号	字 分离式、DVI-D、 、运 与 示器分离 模 : 分离式、 D-Sub、 15 、运 与 示器相
尺 度 收	14.38 英 (364.85 mm)
尺 度	17.54 英 (445.09 mm)
厚度	5.67 英 (143.90 mm)
尺 不 支架	
尺 度	11.46 英 (291.19 mm)
尺 度	17.54 英 (445.09 mm)

厚度	2.32 英 (59.00 mm)
支架尺	
度 收	11.40 英 (289.25 mm)
度	11.52 英 (292.50 mm)
厚度	5.67 英 (143.90 mm)
重量 含包装	14.26 磅 (6.47 kg)
重量 含支架和	10.58 磅 (4.8 kg)
重量 不含支架 壁挂或 VESA 安装方式 不含	8.16 磅 (3.7 kg)
支架重量	2.14 磅 (0.97kg)

## 参

温度	
工作	5° 到 35°C 41° 到 95°F
不工作	-20° - 60°C (-4° - 140°F)
运	-20° 到 60°C -4° 到 140°F
湿度	
工作	10% - 80% 不冷凝
不工作	5% - 90% 不冷凝
运	5% - 90% 不冷凝
拔	
工作	3,657.6 米 12,000 英尺
不工作	12,192 米 40,000 英尺
散	256.08 BTU/小 119.5 BTU/小

## 液晶 示器 量和像素政策

在液晶 示器生 程 会有一个或多个像素成 一 固定的状 。 就可以看到 示 非 微小的暗色或亮度脱色点的固定像素。

在 情况下 几乎所有的固定像素都不容易被看 同 也不会降低 示器的 量或可用性。具有1到5个固定像素的 示器属于正 情况 符合 争 准。若 了 更多信 登 位 于support.dell.com 的Dell Support 支持 。

## 示器保



警告 在清 示器 前先 [安全 明](#)并遵照 行。



警告 在清 示器 前 先从 插座上拔下 示器 。

- 要清 防静电 屏幕 用水略微 湿一 干 的 布。如果可能 使用适用于防静电 薄膜的 用屏幕清 棉 或溶 。不要使用 、 、 水、研 或 空 。
- 使用略微 温水的布清 塑料。 免使用 何可能会在塑料上留下痕迹的清 。
- 如果在打开 示器包装 白色粉末 用布擦去。在运 示器 程中会 生白色粉末。
- 操作 示器 一定要小 因 深色的塑料可能会刮擦 示器 并在上面留下明 的刮痕。
- 使 示器保持 像 量 使用 化的屏幕保 程序 并在不使用 示器 其 。


[返回目](#)

# 使用可 示器支架

Dell™ E198WFP 平板 示器用

- [装上支架](#)
- [整理](#)
- [使用 斜](#)
- [卸下支架](#)

## 装上支架

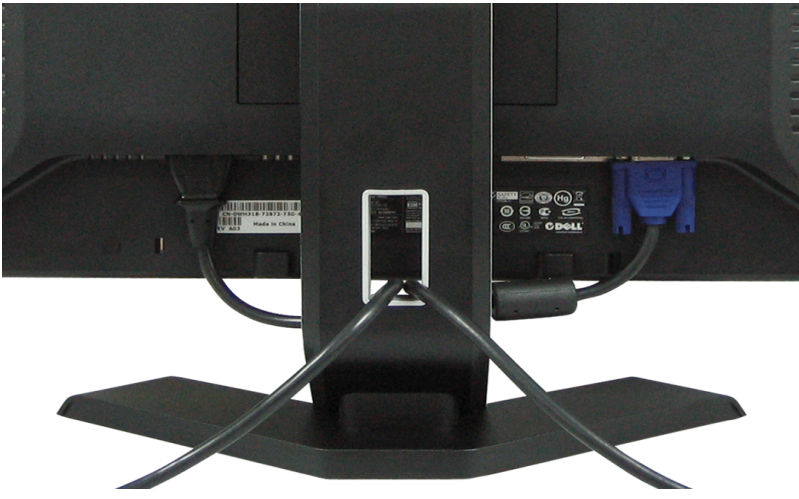
 注 在 示器出厂 支架是分开和展开的。



1. 把底座放置于平台上;
2. 使 示器后面的凹槽与支架上的 个卡舌相 合;
3. 向下 示器 到听到喀 声。

## 整理



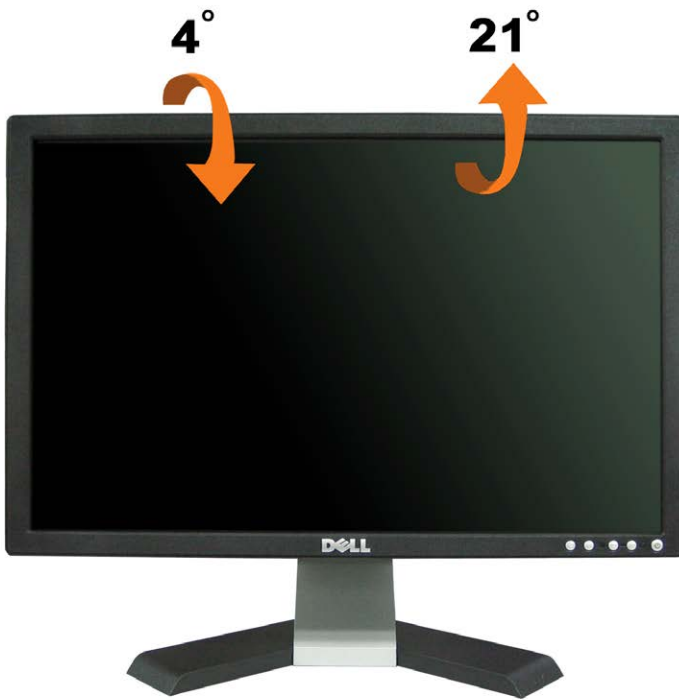


将所有必要的 接到 示器和 计算机后 参 [接 示器](#)了 如何

按如下所示使用 固定 将所有 整 的整理在一 。

## 使用 斜

您可以 整 示器来适合自己的 看 要。



## 卸下支架



将 示器面板放到一个 布或 后 完成以下 来卸下支架。

1. 把 示器放置在 定的平台上;
2. 按支架松开按 提 支架使其与 示器脱离。

---

[返回目录](#)

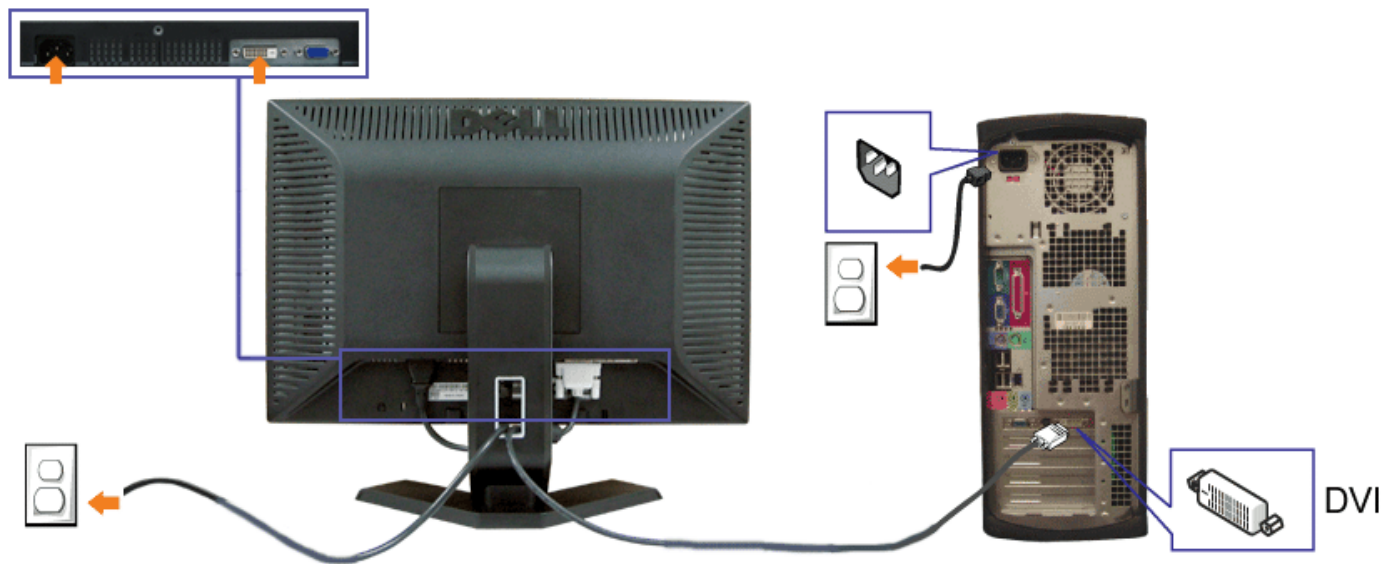
## 置 示器

Dell™ E198WFP 平板 示器用

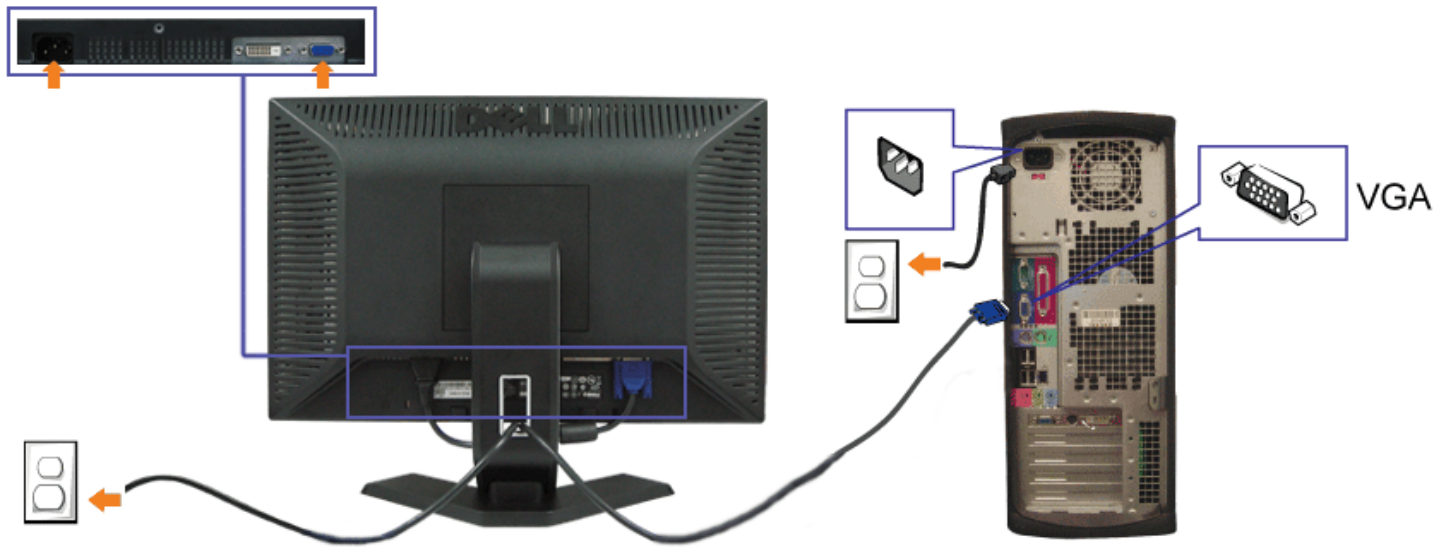
- [接 示器](#)
- [使用前面板](#)
- [使用 OSD 菜](#)
- [置 分 率](#)
- [使用 Dell Soundbar 件](#)

## 接 示器

 警告 在开始本 中的 何 前 遵照安全 明中的内容 行。



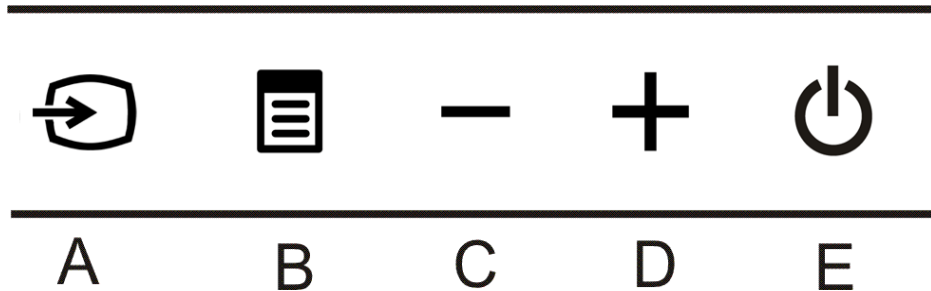
或





1. 计算机 断开 。
2. 将白色 DVI 或 色 VGA 接到 计算机和 示器上的接口。
3. 接
4. 打开 示器和 计算机的 。如果看不到 像 按一下 入 按 确保已 了正确的 入信号 。如果仍然看不到 像 参 [排除 示器故障](#)。

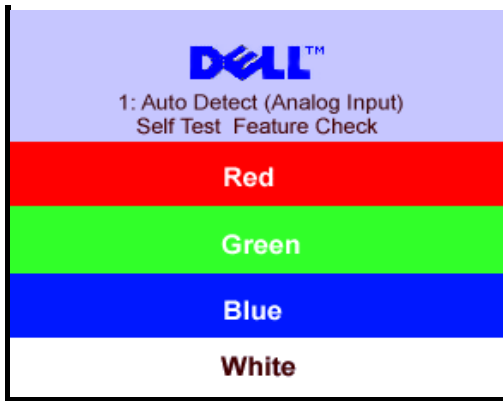
## 使用前面板

使用 示器前面的按 可以 整 像 置。

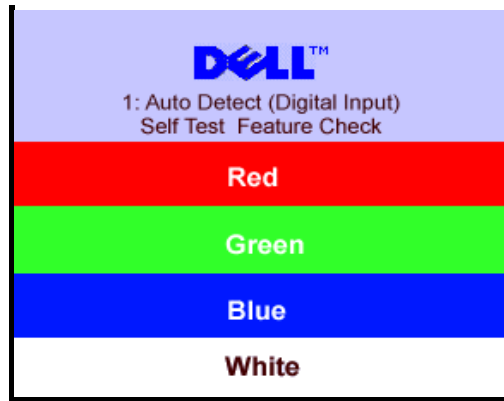


下表 示按 的 能

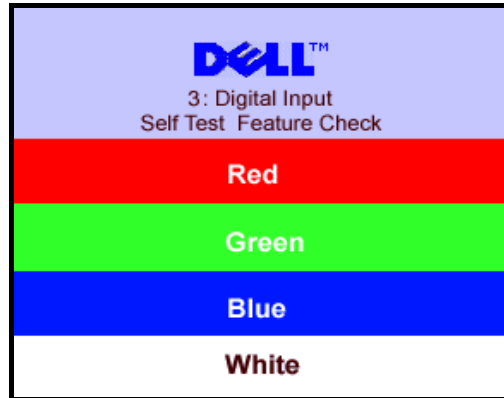
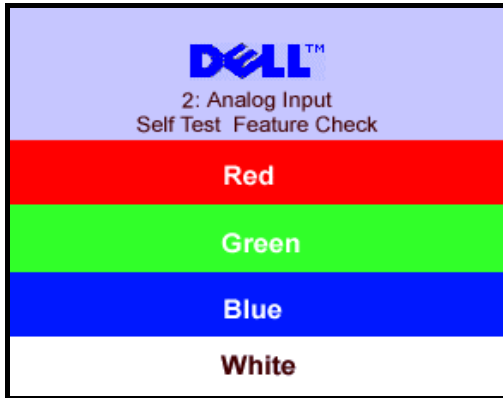
 入	<p>使用 入 按 可以在 示器上 接的 个不同 信号 切 。</p> <p> 注 如果 示器没有 到 信号 浮 的 Dell 自 能 <b>Dell Self-test Feature Check</b> 框 色背景 示。</p> <p>下 会出 。根据所 的 入 下面所示的一个 框会</p>
--	---



或



或



OSD 菜 /

菜 按 用来打开和退出屏幕 示(OSD) 以及从菜 和子菜 中退出。 参 [使用 OSD 菜](#)。



向下 (-) 和向上 (+)

使用 按 可以 整 小/ 范 OSD 菜 内的 目。



按 和 示灯

使用 按 打开和 示器 。  
色 示灯表示 示器已开机 并且工作正 。 橘 色 示灯表示 于 能模式。

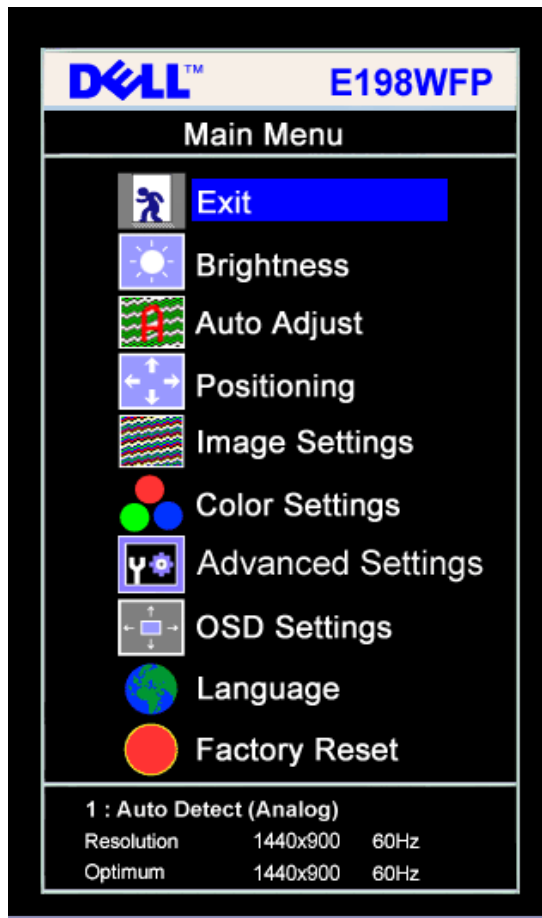
## 使用 OSD 菜

 注 如果您更改了 置 后 到另一个菜 或退出 OSD 菜 示器会自 保 所做更改。如果您更改了 置 后等 OSD 菜 失 所做更改也会保 。

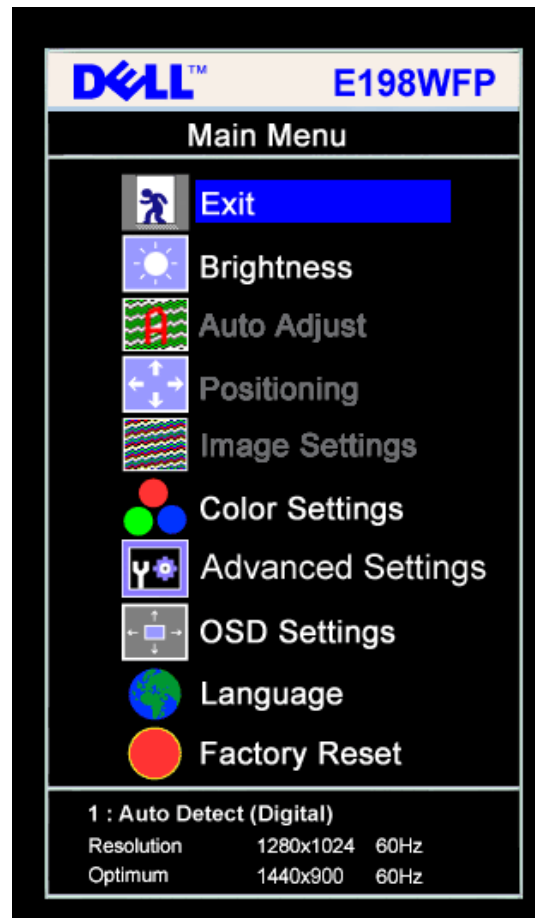
1. 按菜 按 打开 OSD 菜 并 示 菜 。

模 (VGA) 入 的菜

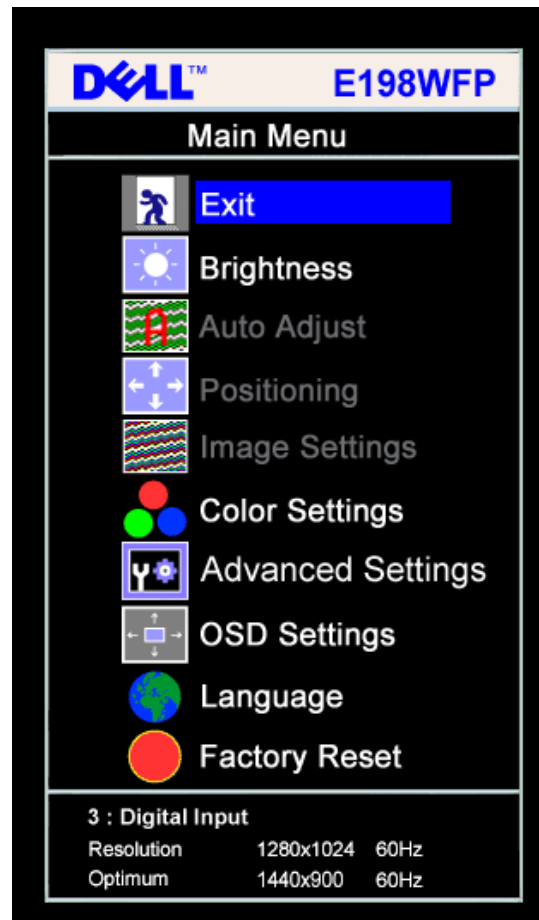
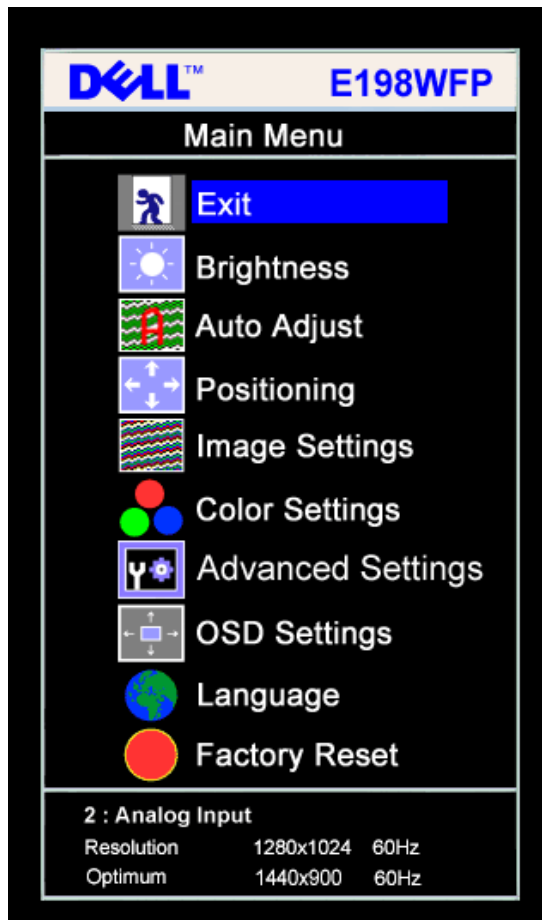
字 (DVI) 入 的菜



或





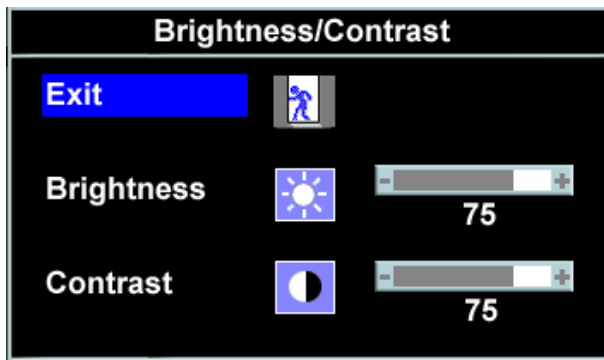
或



**注** 定位和像置使用模 (VGA) 接口 可用。

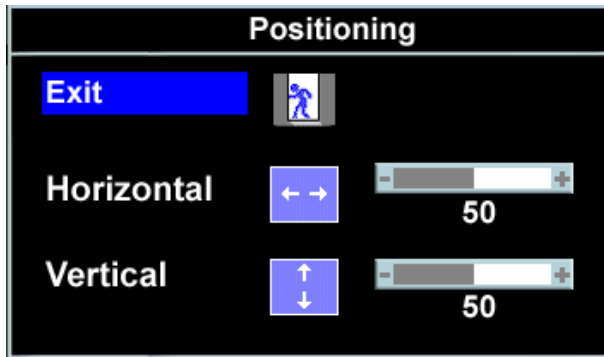
- 按 - 和 + 按 在 置 。 您从一个 到另一个 名称会被突出 示。 参 下表 看本 示器全 可用 的完整列表。
- 按一下菜 按 激 突出 示的 。
- 按 - 和 + 按 想要的参 。
- 按“菜” “激” 滑 然后根据菜 上的 示使用 - 和 + 按 行更改。
- 按一下菜 按 返回到 菜 以 另一个 或者按 下或三下菜 按 以退出 OSD 菜 。

菜 和子菜	明
 退出	以退出 菜
 亮度/ 度	<p>亮度可以 整背光的明亮度。</p> <p>先 整亮度 如果 要 一 整 再 整 度。</p> <p>按 + 按 可以提 明亮度 按 - 按 可以降低明亮度 小 0 ~ 100 。</p> <p>“ 度” 整 示器屏幕的暗度和亮度 的差异程度。</p> <p>按 + 按 可以提 度 按 - 按 可以降低 度 小 0 ~ 100 。</p>



定位 水平  
垂

定位 能用于在 示器屏幕上 看区域。  
更改水平或垂 置 不会改 看区域的尺 。 像随 您的 行 位。  
小 是 0 (-) 是 100 (+)。



注 使用 DVI 入 “定位” 不可用。



自 整

尽管 算机会在后 别本 示器 但自 整 能 是可以 化 示器 置以配合特定的 置使用。

以激 自 置和 整。 示器自 整到 前 入 以下 框会出 在 屏上



“自 整”允 示器自行 整到 入的 信号。使用自 整 后 您可以通 “ 像 置”中的“像素 ” 略和“相位” 精 控 制 一 微 示器。

多 情况下 自 整会 生 所用配置的 。

注 使用 DVI 入 “自 整” 不可用。



像 置  
像素 略  
相位 精

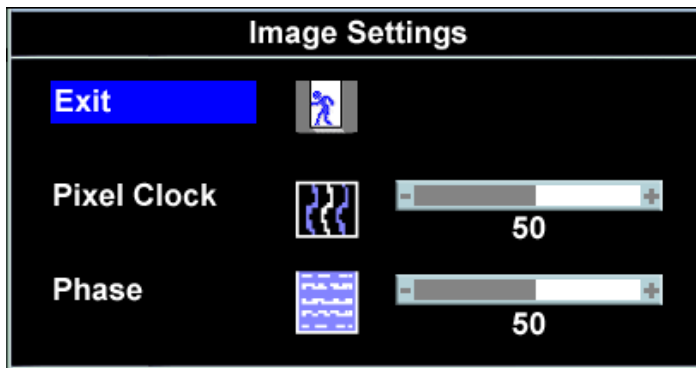
“相位”和“像素 ” 整允 您根据您的 要 一 整 示器。可以通 在 OSD 菜 中 “ 像 置”来 置。

使用 - 和 + 按 行 整。 小 0 ~ 100)

如果使用相位 整没有取得 意的效果 可以使用“像素 ” 略 然后再使用“相位” 精 整。



注 能会改 示 像的 度。使用 位置 Position 菜 的水平 Horizontal 能会使 示 像在屏幕居中。



注 使用 DVI 入 “ 像 置” 不可用。



色彩 置

一 置

色 置

色 置

用 置

色彩 置可以 整色温、色度和 和度。

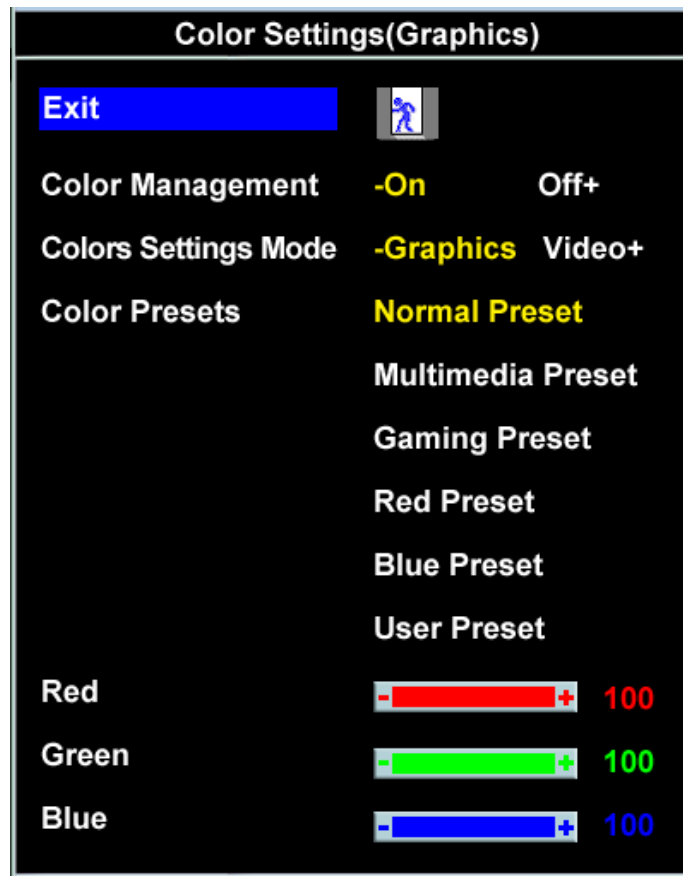
色彩 定有以下三

色彩管理 可以 开启或 。

色彩 定模式 可以 形和 模式。如果 示器 接的是 算机 用 形模式 如果 示器 接的是DVD,STB和VCR 建 使用 模式。

色彩 定 可以根据不同的 模式 不同的色彩 定。

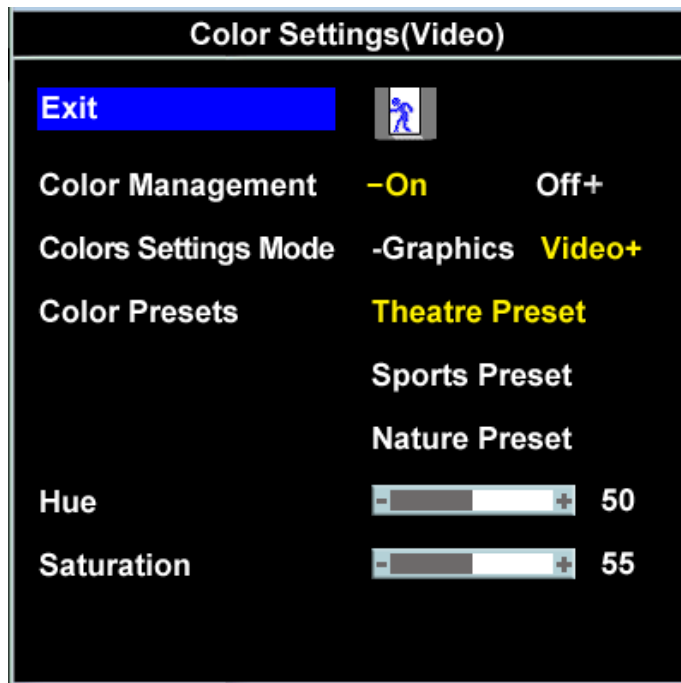
用 可以在色彩 定模式下 国形或 模式。



- 用 形模式 用 可 一 置 多媒体 置 游 置 色 置 色 置和用 置
- 用 算机玩游 用游 置
- 用 算机看照片 短片等, 用多媒体 置
- 用 偏 暖色温 用 色 置
- 用 偏 冷色温 , 用 色 置。

用 可通 用 置的R,G,B来 整 示器的色温。一 置是 6500K色温。

- 有三 模式 院 置 运 置和自然 置
- 看 影 用 院 置
- 玩游 用运 置
- 看 片 以及网 用自然 置。用 可根据以上的偏好 整色温和色 和。

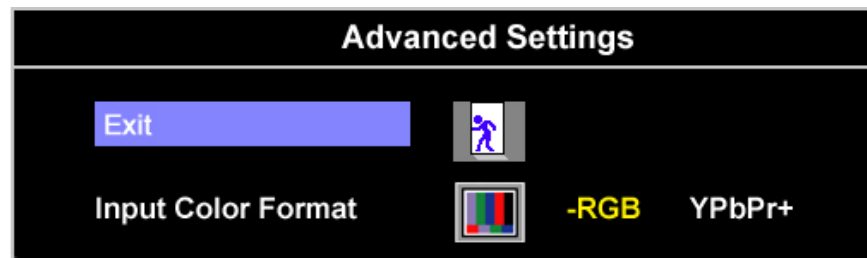


- “色置”可以取得偏色。个色置通用于基于本的用程序子表格、程和本器等。
- “色置”可以取得偏色。个色置通用于色密集用程序照片像、多媒体和影片等。
- “一置”使用默认出厂的色置。置也是sRGB准默色空。
- 用置使用号和号按来分别或三色(R,G,B)中的每一色范是从0到100每次或小1。



置  
色入方式

如果示器是用VGA或DVI接计算机和DVD用RGB。如果示器是用YPbPr接到DVD,用YPbPr+。



OSD 置

水平位置  
垂位置  
OSD 保持

OSD 定

整 OSD 的置 其中包括位置、菜在屏幕上保持的短以及 OSD 的。

OSD 的位置

- 要整 OSD 的水平位置 使用 - 和 + 按左右 OSD。
- 要整 OSD 的垂位置 使用 - 和 + 按上下 OSD。

OSD 保持

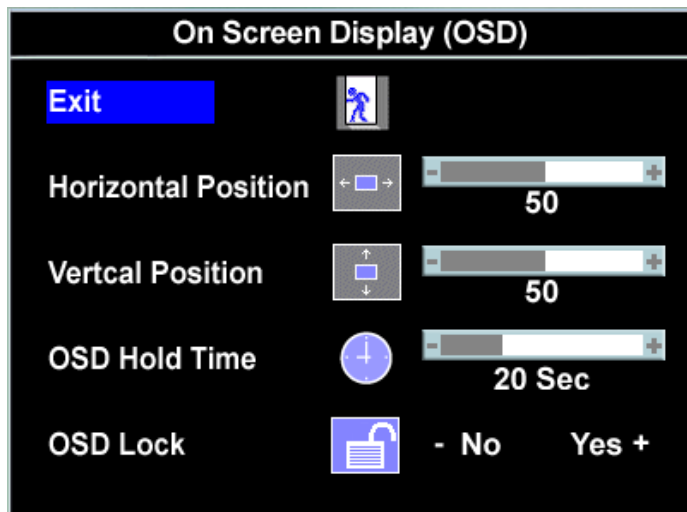
只要使用 OSD 就会保持状。整保持置后一次按下按后 OSD 会保持多。使用 - 和 + 按整滑范是

从 秒到 秒以 秒 位。

OSD 定

控制用 整 的。如果 “是”(+) 不允 行何用 整。除菜 按 外 其 所有按 均被 定。

注 在 OSD 被 住 了 OSD Lock[OSD 定] 按菜 按 会使用 接 入到 OSD 置菜。 “否”(-) 可 除 定 允 用 所有适用的 置。



注 您也可以通 按住菜 按 15 秒 来 定和 OSD。



用来 OSD 示的 五 其中包括英 、法 、西班牙 、 或日 。

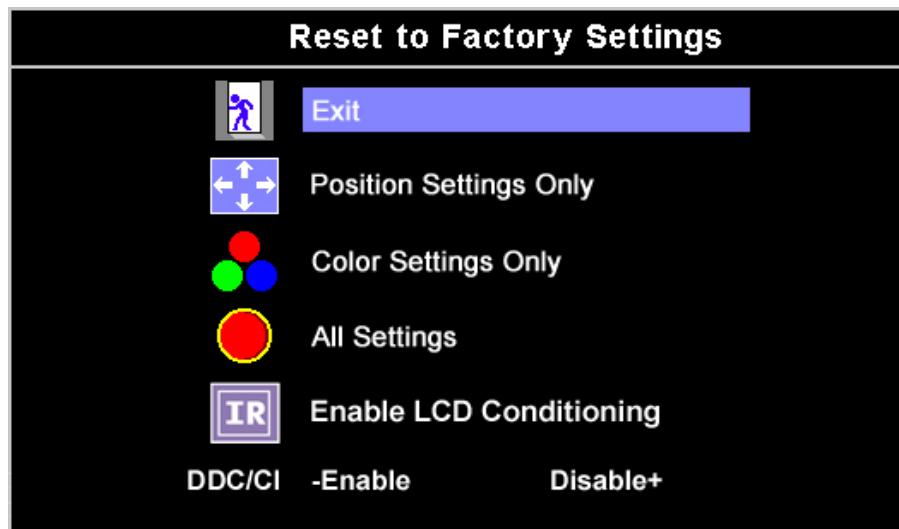


注 更改只会影响 OSD。并不影响 计算机上运行的 何 件。



厂家 置

将 OSD 菜 厂家 置 。



退出 — 可以退出“恢复出厂设置”菜单而不重置任何 OSD。

位置设置 — 将“图像位置”的设置初始化为出厂设置。

颜色设置 — 将红、绿、蓝设置初始化为出厂设置并将“伽马”设置为默认值。

所有设置 — 将所有可调整的设置包括颜色、位置、亮度、对比度和 OSD 保持为出厂默认值。OSD 不会更改。

IR (图像残影) — 可以减少图像残影的机率。

DDC/CI (显示器数据通道/命令接口) 允许通过自己设备中的软件工具调整显示器的参数 (亮度、色平衡等)。

通过“Disable”中止该特性。

为了显示器获得更好的物理性能特性，建议“Enable”。



注意: 如果禁用 DDC/CI 中的“disable”，将出现警告信息，用户可以根据需要选择“YES”或“NO”。

## OSD 警告信

下面一条警告信息可能会出现在屏幕上，表示显示器没有同步。

1 : Auto Detect (Analog Input)

或

1 : Auto Detect (Digital Input)

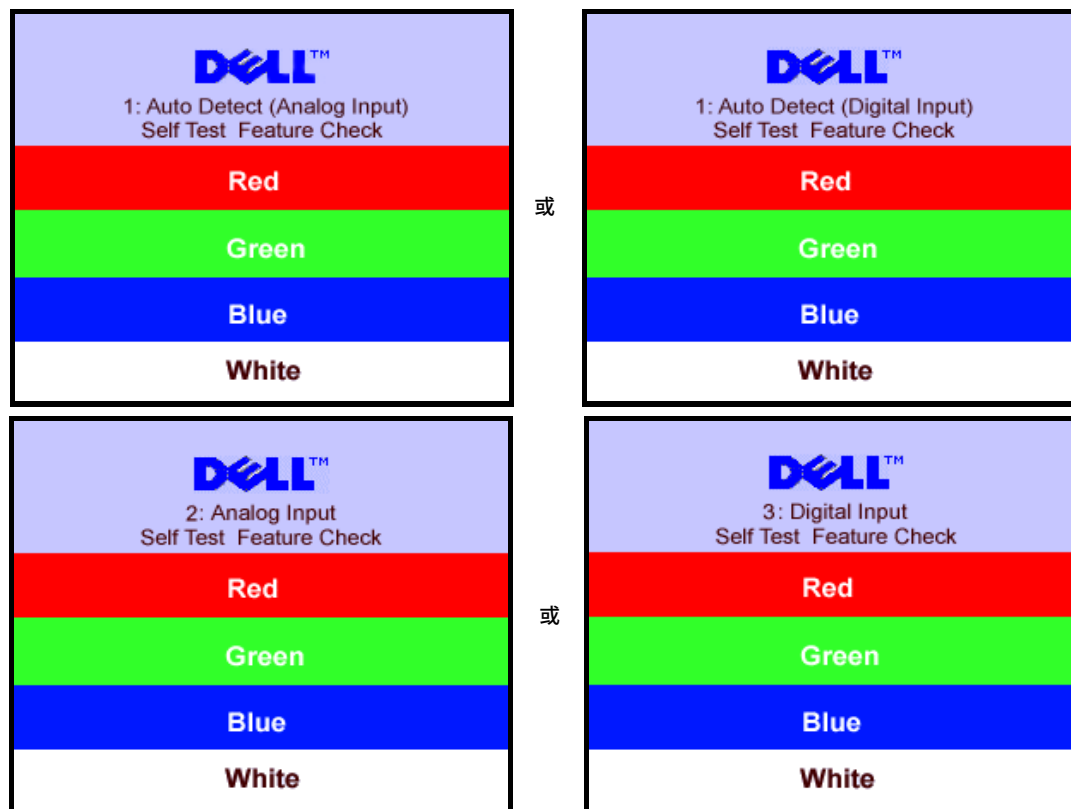
或

1 : Auto Detect (Analog Input)

1 : Auto Detect (Digital Input)

表示 示器不能与 从 算机接收的信号同 。信号太 或者太低 示器无法使用。于 示器可以达到的水平和垂 描范 参 [\\_格](#)。建 的模式 1440 X 900 @ 60Hz。

 注 如果 示器 不到 信号 屏幕上将 示浮 的“Dell 自 能 ” 框。



有 屏幕 屏而不 示警告信 。 也表明 示器与 算机不同 。

参 [故障排除](#)了 情。

## 置 分 率

1. 用鼠 右 点 桌面 然后 属性。
2. 置 卡。
3. 将屏幕分 率 置成 1440 x 900。
4. 确定。

如果您没有看到 1440 x 900 那 您可能 要更 您的 形卡 程序。根据您的 完成下面的某个流程。

如果您 有 Dell 台式机 and 便携式 算机

- o [support.dell.com](http://support.dell.com) 入您的服 下 形卡的 程序。

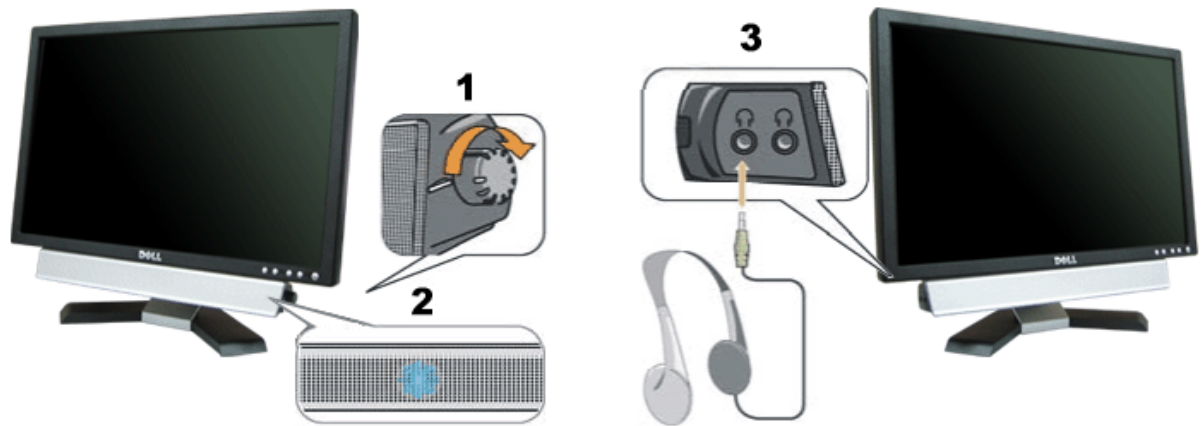
如果您使用的不是 Dell 算机 便携式或台式

- o 您 的支持站点 下 的 形卡 程序。

- 。 您 形卡的网站 下 的 形卡 程序。

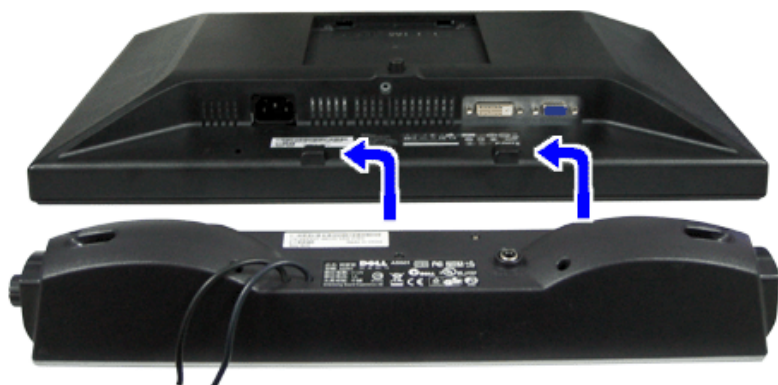
## 使用 Dell Soundbar 件

Dell Sound Bar 是一个可以 接到 Dell 平板 示器的立体声双声道系 。 Sound Bar 具有 音量和开/ 控制 可以 整整个系 音量 色 示灯 示 情况 配 个音 机插孔。




1. /音量控制
2. 示灯
3. 机接口

## 将 Soundbar 装到 示器上





1. 在 示器的背面操作 将 个槽与 示器后下 的 个卡舌 装入 Sound Bar。
2. 将 Sound Bar 向左滑 至 卡 到位。
3. 接Soundbar与 适配器。
4. 将 适配器 插入 上 插座。
5. 将 Sound Bar 背面的 色微 立体声插 插入 的音 出插孔。

 通知 形 供参 。 品外 可能不同。

 注意 安装 *soundbar* 不 要卸下底座。 中卸下底座 用于 例目的。


[返回目录](#)



# 故障排除

Dell™ E198WFP 平板 示器用

- [排除 示器故障](#)
- [—](#)
- [品特定](#)
- [排除 Soundbar 故障](#)

 警告 在开始本 中的 何 前 遵照安全 明中的内容 行。

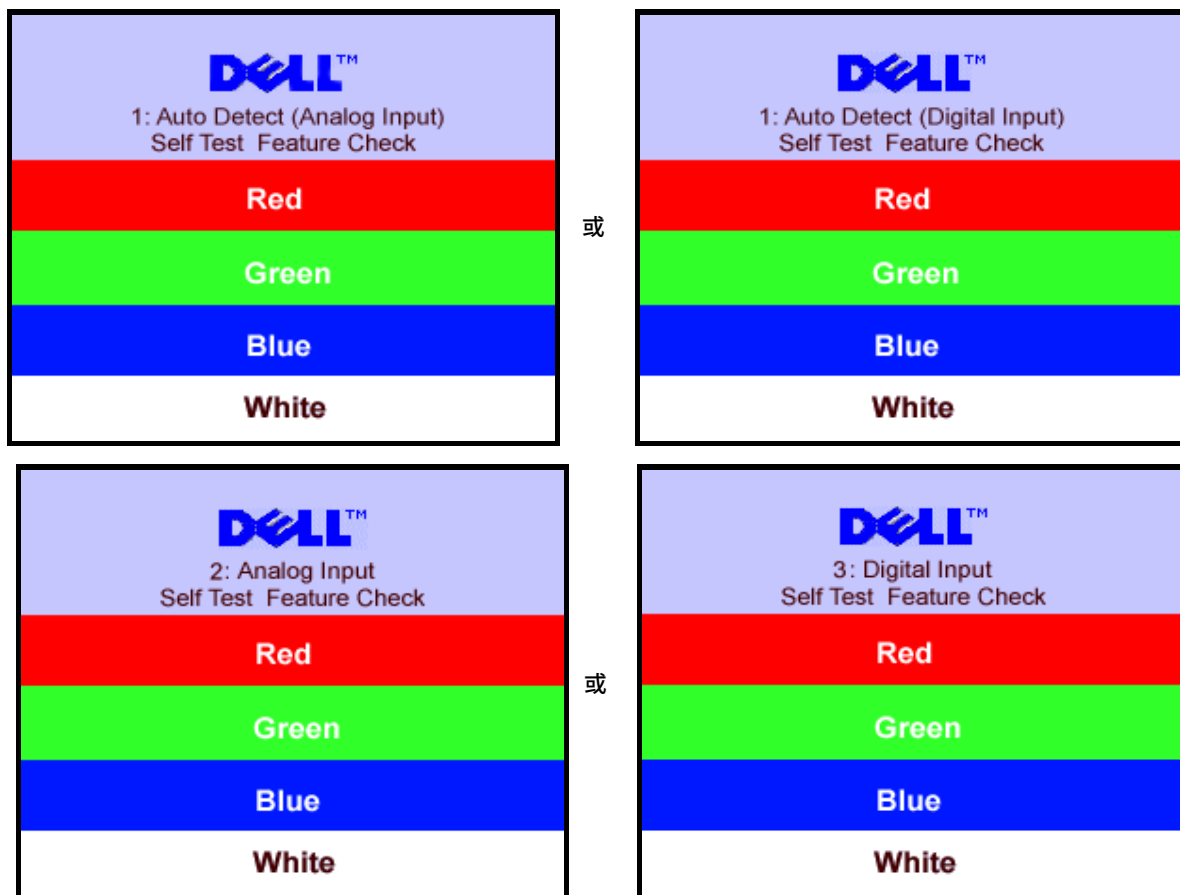
## 排除 示器故障

### 自 能 (STFC)

款 示器提供了一个自 能 可以 您 示器是否工作正 。如果 示器和 算机已正确 接 但 示器屏幕仍 屏 行以下 来运行 示器自

1. 算机和 示器的 。
2. 从 算机背后拔下 。
3. 打开 示器 。

如果 示器 不到 信号或工作不正确 浮 的 Dell 自 能 Dell Self-test Feature Check 框 色背景 下 会出 。在自 模式中 示灯保持 色。另外 根据所 的 入 下面所示的一个 框会 示。

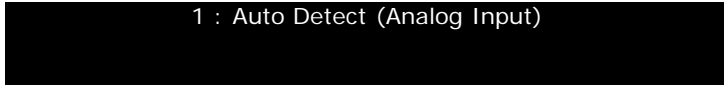


4. 在正 系 操作期 如果 断开 接或已 坏 也会出 个 框。
5. 示器 重 接 然后打开 算机和 示器 。

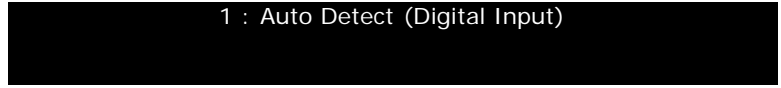
如果在 行以上 后 示器屏幕仍然保持 屏 一下 控制器和 算机系 。 示器工作正 。

## OSD 警告信

下面一条警告信 可能会出 在屏幕上 表示 示器没有同 。



或



或



表示 示器不能与 从 算机接收的信号同 。 信号太 或太低 示器无法使用。 参 [示器 格](#)了 示器支持的水平和垂 率范 。 建 的模式 1440 X 900 @ 60Hz。

有 屏幕 屏而不 示警告信 。 也可能表明 示器与 算机不同 或者 示器 于 能模式。

下表包含了有 可能 到的 示器 的一 信 。

象	描述	可能的 决 法
没有 / 示 灯不亮	没有画面 示器不工作	的 接是否良好 确 示器和 算机都插入工作正 的 插座并且您按了 按 。
没有 / 示 灯亮	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none"> <li>按一下 示器前面的 入 按 确保 了正确的 入信号 。</li> <li>提 亮度和 度。</li> <li>行 示器自 能 。</li> <li>的 脚是否有弯曲或 断。</li> <li>重 引 算机和 示器。</li> </ul>
聚焦不好	画面模糊不清 出 重影	<ul style="list-style-type: none"> <li>按自 整按 。</li> <li>通 OSD 整 相位 Phase 和 Clock 控制。</li> <li>去掉 延 。</li> <li>行 示器重置。</li> <li>降低 分 率或 字体。</li> </ul>
晃不定	画面波 或 微	<ul style="list-style-type: none"> <li>按自 整按 。</li> <li>通 OSD 整 相位 Phase 和 Clock 控制。</li> <li>行 示器重置。</li> <li>一下 因素。</li> <li>到其 行 。</li> </ul>
像素缺失	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> <li>机后再开机</li> <li>有 像素是 不亮的 是 LCD 本身的缺陷。</li> </ul>
亮度	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>行 示器重置。</li> <li>按自 整按 。</li> <li>整亮度和 度。</li> </ul>
画面几何扭曲	屏幕没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> <li>位置 置 Position Settings Only 行 示器重置。</li> <li>按自 整按 。</li> <li>整居中控制。</li> <li>确保 示器 于正确的 模式。</li> </ul>
水平/垂 条	屏幕有一条或多条	<ul style="list-style-type: none"> <li>行 示器重置。</li> <li>按自 整按 。</li> <li>通 OSD 整 相位 Phase 和 Clock 控制。</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>行 示器自 能 确定在自 模式中是否也出 条。</li> <li>脚是否有弯曲或 断。</li> </ul>
同	屏幕 乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> <li>行 示器重置。</li> <li>按自 整按 。</li> <li>通 OSD 整 相位 Phase 和 Clock 控制。</li> <li>行 示器自 能 确定在自 模式中是否也出 分裂的屏幕。</li> <li>脚是否有弯曲或 断。</li> <li>以“安全模式”后 。</li> </ul>
LCD 屏幕有刮痕	屏幕有刮痕或 点	<ul style="list-style-type: none"> <li>示器 清 屏幕。</li> <li>有 清的 明 参 <a href="#">示器保</a>。</li> </ul>
与安全相 的	看到冒 或 花	<ul style="list-style-type: none"> <li>不要 行 何故障排除 。</li> <li>示器 要更 。</li> </ul>
断	示器开 能失	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保 示器 于正确的 模式。</li> <li>确保 已正确 接到 算机和 示器。</li> <li>行 示器重置。</li> <li>行 示器自 能 确定在自 模式中是否也出 断 。</li> </ul>
像残留 静 像	淡淡的静 像 影 示 在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用 管理 能在不使用 示器 其 外 也可以使用 化的屏幕保 程 序 留在 示器上。</li> </ul>

## 品特定

具体 象	到什	可能的 决 法
屏幕画面太小	画面在屏幕居中 但没有 整个 示区 域。	<ul style="list-style-type: none"> <li>所有 置 All Settings 行 示器重置。</li> </ul>
不能使用前面板上的按 整 示 器	OSD 没有出 在屏幕上。	<ul style="list-style-type: none"> <li>示器 拔掉 后重 插上 然后打开 示器 。</li> </ul>

## 排除 Soundbar 故障

象	到什	可能的 决 法
没有声音	Soundbar 没通 - 示灯 不亮。	<ul style="list-style-type: none"> <li>将 Soundbar 上的 /音量 到中 位置 Soundbar 前面的 示 灯 色 示灯 是否亮 。</li> <li>确 Soundbar 的 已接到 适配器。</li> <li>确 示器已通 。</li> <li>如果 示器没有通 参 <a href="#">排除 示器故障</a>了 的 示器故障。</li> </ul>
没有声音	Soundbar 没通 - 示灯 已亮 。	<ul style="list-style-type: none"> <li>将音 入 插接到 算机的音 出插孔。</li> <li>将所有 Windows 音量控制 置到 。</li> <li>播放 算机上的 音 内容 如音 CD 或 MP3 。</li> <li>将 Soundbar 上的 /音量 到 音量 置。</li> <li>清 后重 插入音 入插 。</li> <li>使用另一个音 信号 如随身听 Soundbar。</li> </ul>
声音失真	算机的声卡被用作音 信 号 。	<ul style="list-style-type: none"> <li>清除 Soundbar 和用 的 何障碍。</li> <li>确信音 入插 已完全插入到声卡的插孔。</li> <li>将所有 Windows 音量控制 置到中 。</li> <li>降低音 用程序的音量。</li> <li>逆 将 Soundbar 上的 /音量 到 低音量 置。</li> <li>清 后重 插入音 入插 。</li> </ul>

		<p>排除 计算机声卡的故障。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用另一个音 信号 如随身听 Soundbar。</li> </ul>
声音失真	使用了其 音 信号 。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除 Soundbar 和用 的 何障碍。</li> <li>• 确信音 入插 已完全插入到音 信号 的插孔。</li> <li>• 降低音 信号 的音量。</li> <li>• 逆 将 Soundbar 上的 /音量 到 低音量 置。</li> <li>• 清 后重 插入音 入插 。</li> </ul>
声音 出不平衡	声音只 自 Soundbar 的一	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除 Soundbar 和用 的 何障碍。</li> <li>• 确信音 入插 已完全插入到声卡或音 信号 的插孔。</li> <li>• 将所有 Windows 音 平衡控制 左-右 置到其中 。</li> <li>• 清 后重 插入音 入插 。</li> <li>• 排除 计算机声卡的故障。</li> <li>• 使用另一个音 信号 如随身听 Soundbar。</li> </ul>
音量低	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除 Soundbar 和用 的 何障碍。</li> <li>• 将 Soundbar 上的 /音量 到 音量 置。</li> <li>• 将所有 Windows 音量控制 置到 。</li> <li>• 音 用程序的音量。</li> <li>• 使用另一个音 信号 如随身听 Soundbar。</li> </ul>

[返回目录](#)

## Dell™ E198WFP 平板电脑器用

- [FCC 信](#)
- [警告 安全 明](#)
- [系 Dell](#)

## FCC 信

### FCC通告( 适用于美国)

### FCC Class B

本产品、使用并可能出射能量。如果未依据制造商的使用说明来安装和使用，可能会干扰广播和接收。本产品已符合FCC 规范第15 分 B 字 的 制。

本产品符合FCC 规范第15 分。操作服从以下 个条件

- 1 本产品不会引 有害的干 。
- 2 本产品必 接受 何接收到的干 包括可能引 不希 的操作的干 。

 通告 FCC 范 定 Dell Inc.未明确 可的 更改或 可能取 操作本 的 力。

制 用于合理 防住宅安装中的有害干 。然而 不保 在某个安装中不会 生干 。如果本 的确引 了 广播或 接收的有害干 —— 可以通 和打开本 来判断 鼓励 通 以下措施来 正干

- 重 确定接收天 的方位。
- 接收机 重 安置本系 。
- 将本系 搬离接收机。
- 将本系 插入另一个 插座 以使本系 和接收机 于不同的支 。

如必要 咨 Dell Inc.的代表或 丰富的广播/ 人 以 得更多建 。

按照FCC 范 本 中所述的 提供了以下信

- 品名称 E198WFP
- 号 E198WFPf
- 公 名称


Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400


## 警告 安全 明

 警告 如果不按本 所述使用控件、 行 整或 行其 何 程 可能致 、触 和/或机械 害。

在 接和使用 算机 示器 必 并遵照以下 明 行操作

- 免 坏 算机 确定 算机 插座上的 开 置于正确的位置 以提供合适的交流 (AC) 。
  - 115 伏 (V)/60 (Hz) 适用于 多 北美、 美国国家 区 以及日本、 国 有 也采用 220 伏/60 和台湾等某 国家 区 。
  - 230 伏 (V)/50 (Hz) 适用于 多 洲、中 和 国家 区 。
- 必 确保 示器的 力参 符合 所采用的交流 。

注 本 示器不 要也没有配 用于 置交流 入的 开 。 会自 接受在用 “ 格” 分中定 的范 内的 何交 流 入 。

- 勿在炎 、阳光 射或温度特别低的 中保 或使用本 示器。
- 免在温差 的 所 示器。
- 使 示器免受 震 或 力冲 。例如 不要将 示器放在汽 后盖箱中。
- 不要在湿度太 或 太 的 中保 或使用 示器。
- 勿 水或其他液体洒在 示器上或 入 示器内 。
- 在室温条件下使用平板 示器。 度寒冷或炎 的 会使 示器液晶工作效果不 。
- 切勿将 何金属物品插入 示器开口 。否 有 危 。
- 免 勿触 示器内 。只有合格的 才能打开 示器外壳。
- 坏 切勿使用 示器。 确保 算机 上没有堆放 何 物并且 于不致 到人的位置。
- 在将 示器插 从 插座拔出 必 握住插 而不是抓住 。
- 示器机身上的开口用于通 目的。 防止 勿阻塞或盖住 开口。 勿在床上、沙 上、 毯上或其他 的平面上使用 示 器 否 机箱底 的通 口可能会被堵塞。若是将 示器放置在 橱中或空 流通不 的位置 确保有足 的通 和空 流 。
- 将 示器放置在湿度 低且 很少的位置。 勿将 示器放置在潮湿的 下室或 的走廊上。
- 勿将 示器暴露在雨中 也不要离水 近的位置 如厨 、游泳 近使用 示器。如果 示器意外 潮湿 立即拔掉 并与 特 商 系。若有必要 可以使用湿布清 示器 但必 首先拔掉 插座。
- 将 示器放在 固的平面上并且操作 要小 慎。屏幕由 制成 如果掉在 上或遭受撞 可能会 坏。
- 将 示器放置在靠近 插座的 方。
- 如果 示器工作不正 有 甚至 出异响或 生异 立即拔掉 插座并与授 的 商或 修中 系。
- 不要 开启后盖 否 可能会触 。只有合格的 修人 才能开启 示器后盖。
- 温度太 可能会使 示器出 。不要在阳光 接照射的位置使用 示器 使其 离 器、 炉、壁炉以及其 。
- 期不使用 示器 拔掉 。
- 在 行 何 修 前 一定要拔掉 示器的 插座。
-  本 品内 的灯泡 S 含有汞 必 根据本 、州或 邦法律 行循 利用或 理。有 情 [WWW.DELL.COM/HG](http://WWW.DELL.COM/HG) 或 系 子工 合会 网 是 [WWW.EIAE.ORG](http://WWW.EIAE.ORG)。

系 Dell

您可以通过 Internet 或 方式与 Dell

- 通 网 求 求支持 入support.dell.com。
- 通 网 求全 求支持 使用下面的国家/城市菜 或者 找下面表格中所列的网 。
- 通 E-mail 求全 求支持 找下面表格中所列的E-mail 。

注 免 号 只 在 使用。

注 在某 国家中 Dell Inspiron XPS™ 的 支持是通 所在国的独立 号 提供的。如果您没有看到 Inspiron XPS 的 号 那您可以通 所列的 支持号 系Dell 您的 将被正确 接。

- 通 求 求支持 使用下面表格中提供的 号 和代 。若您 要 助判断 使用哪一个代 与您 或国 接 生 。

国家/ 区 城市 国 接入代 国 家/ 区代 城市代	服	区域代 、 本 号 和 免 号 在 支持和 子 件
安圭拉	在 支持	support.dell.com/ai
	子 件	la-techsupport@dell.com
	支持、客 服 、 售	免 号 800-335-0031
安提 和巴布达	在 支持	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	支持、客 服 、 售	1-800-805-5924
国家/ 区代 853	支持	0800-105
	客 服 中国厦	34 160 910
	交易 售 中国厦	29 693 115
根廷 布宜 斯艾利 斯 国 接入代 00 国家/ 区代 54 城市代 11	在 支持	www.dell.com.ar
	用于台式机 and 便携式 计算机的 子 件	la-techsupport@dell.com
	用于服 器和 EMC® 的 子 件	la_enterprise@dell.com
	客 服	免 号 0-800-666-0789
	支持	免 号 0-800-222-0154
		免 号 0-800-444-0724
	售	免 号 0-800-666-0789
巴	在 支持	www.dell.com.aw
		la-techsupport@dell.com
	支持	免 号 800-1727
	客 服 、 售	免 号 800-1729
利 悉尼 国 接入代 0011 国家/ 区代 61 城市代 2	在 支持	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	支持	
	XPS 计算机的 支持	免 号 1300 790 877
	家庭和家 庭 公	免 号 1300 655 533
	中 企	免 号 1800-633-559
	小 商 、教育、 方政	免 号 1800-060-889

	客 服	
	家庭和家公	免 号 1800-812-393 3
	中 企 、教育、 方政	免 号 1300-303-270 3
	24 小 自 状 服	免 号 1300-662-196
奥 利 也 国 接入代 900 国家/ 区代 43 城市代 1	注意 分的 号 只适合在奥 利 打。	
	在 支持	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	XPS 算机的 支持	08 20 24 05 30 81
	商 支持	08 20 24 05 30 55
	家庭 支持	08 20 24 05 30 92
	家庭/小 商 售	08 20 24 05 30 00
	家庭/小 商 真	08 20 24 05 30 49
	家庭/小 商 客 服	08 20 24 05 30 14
	家庭/小 商 支持	08 20 24 05 30 17
	先客 /企 客 服	08 20 24 05 30 16
	先客 /企 客 支持	08 20 24 05 30 17
	机	08 20 24 05 30 00
巴哈	在 支持	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	支持	免 号 1-866-874-3038
	客 服 、 售	免 号 1-866-296-9683
巴巴多斯	在 支持	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	支持	1-800-534-3349
	客 服 、 售	1-800-534-3142
利 布 塞 国 接入代 00 国家/ 区代 32 城市代 2	在 支持	support.euro.dell.com
	XPS 算机的 支持	02 481 92 96
	一 支持	02 481 92 88
	一 支持 真	02 481 92 95
	客 服	02 713 15 65
	企 售	02 481 91 00
	真	02 481 92 99
机	02 481 91 00	
里斯	在 支持	www.dell.com/bz
		la-techsupport@dell.com
	支持、客 服 、 售	免 号 1-866-686-9880
		或者 512 723-0010
百慕	在 支持	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com



	支持	1-877-890-0748
	客 服 、 售	1-877-890-0751
利	在 支持	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	支持、客 服 、 售	免 号 800-10-0238
		或者EEUU 512 723-0010
巴西 国 接入代 00 国家/ 区代 55 城市代 51	在 支持	www.dell.com/br
		BR_TechSupport@dell.com
	支持	0800 970 3355
	支持 真	51 2104 5470
	客 服 真	51 2104 5480
	售	0800 970 3390
英属 京	在 支持	www.dell.com/vg
		la-techsupport@dell.com
	支持、客 服 、 售	免 号 1-866-278-6820
		或者 512 723-0010
莱网上 状 国家/ 区代 673	客 支持 来西 城	604 633 4966
	客 服 来西 城	604 633 3101
		或免 号 801 1012
	24小 自 状 服	免 号 801 1044
	交易 售 来西 城	604 633 3101
		或免 号 801 1012
拿 安 略省 北 克 国 接入代 011	网上 状	www.dell.ca/ostatus
	在 支持	support.ca.dell.com
	AutoTech 自 件和保修支持	免 号 1-800-247-9362
	客 服	
	家庭/家庭 公	免 号 1-800-847-4096
	小 商	免 号 1-800-906-3355
	中 企 、 政 、 教育	免 号 1-800-387-5757
	件保修 支持	
	XPS 支持	免 号 1-866-398-8977
	家庭/家庭 公用 算机	免 号 1-800-847-4096
	/中/小 企 、 政 用 算机	免 号 1-800-387-5757
	打印机、投影 、 机、 持式 、 字点唱机和 无	免 号 1-877-335-5767
	售	
	家庭和家 公 售	免 号 1-800-999-3355
	小 企	免 号 1-800-387-5752
中 企 、 政	免 号 1-800-387-5755	

	零配件和延 服	1 866 440 3355
开曼	在 支持	www.dell.com/ky
		la-techsupport@dell.com
	支持	1-877-261-0242
	客 服 、 售	1-877-262-5415
智利 圣 哥 国家/ 区代 56 城市代 2	在 支持	www.dell.com/cl
		la-techsupport@dell.com
	支持	免 号 800-20-20-44(CTC)
		或123-00-20-37-62(ENTEL)
	售与客 支持	免 号 800-20-20-44(CTC)
		或123-00-20-34-77(ENTEL)
中国 厦 国家/ 区代 86 城市代 592	在 支持	support.dell.com.cn
	支持 子 件	support.dell.com.cn/email
	客 服 子 件	customer_cn@dell.com
	支持 真	592 818 1350
	支持-XPS 计算机	免 号 800 858 0540
	支持-Dell™ Dimension™ 和Dell Inspiron™	免 号 800 858 2969
	支持-Dell OptiPlex™、Dell Latitude™ 和 Dell Precision™	免 号 800 858 0950
	支持-Dell PowerEdge ™和 Dell PowerVault™	免 号 800 858 0960
	支持-投影 、PDA、打印机、交 机、 由器等	免 号 800 858 2920
	支持-打印机	免 号 800 858 2311
	客 服	免 号 800 858 2060
	客 服 真	592 818 1308
	家庭和小 商	免 号 800 858 2222
	先客	免 号 800 858 2557
	企 客 GCP	免 号 800 858 2055
	企 客 重要客	免 号 800 858 2628
	企 客 北 区	免 号 800 858 2999
	企 客 北 区政 和教育	免 号 800 858 2955
	企 客 区	免 号 800 858 2020
	企 客 区政 和教育	免 号 800 858 2669
	企 客 列	免 号 800 858 2572
	企 客 区	免 号 800 858 2355
企 客 西	免 号 800 858 2811	
企 客 零配件	免 号 800 858 2621	
哥	在 支持	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	支持	01-800-915-5704

	客 服 、 售	01-800-915-4755
	剩 余 分 体 周 和 担 保 售	免 号 01-800-915-6158
	墨 水 和 色 售	免 号 01-800-915-5676
哥 斯 达 黎	在 支 持	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	支 持	0800-012-0232
	客 服 、 售	0800-012-0231
捷 克 共 和 国 布 拉 格 国 接 入 代 00 国 家 / 区 代 420	在 支 持	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	支 持	22537 2727
	客 服	22537 2707
	真	22537 2714
	真	22537 2728
	机	22537 2711
丹 麦 哥 本 哈 根 国 接 入 代 00 国 家 / 区 代 45	在 支 持	support.euro.dell.com
	XPS 算 机 的 支 持	7010 0074
	支 持	7023 0182
	客 服 - 系	7023 0184
	家 庭 / 小 商 售 客 服	3287 5505
	机 - 系	3287 1200
	机 真 - 系	3287 1201
	机 - 家 庭 / 小 商	3287 5000
	机 真 - 家 庭 / 小 商	3287 5001
多 米 尼	在 支 持	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	支 持、客 服 、 售	免 号 1-866-278-6821
		或 512 723-0010
多 米 尼 共 和 国	在 支 持	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	支 持	1-800-156-1834
	客 服 、 售	1-800-156-1588
多 只 能 从 基 多 和 基 打	在 支 持	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	支 持、客 服 、 售 从 基 多 打	免 号 999-119-877-655-3355
		或 EEUU 512 723-0020
	支 持、客 服 、 售 从 基 打	免 号 1800-999-119-877-655-3355
瓦 多	在 支 持	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	支 持	免 号 800-6100(ANTEL)

		或800-6170(Telefonica)
	客 服 、 售	免 号 800-6100(ANTEL)
		或800-6132(Telefonica)
芬 基	在 支持	support.euro.dell.com
国 接入代 990		fi_support@dell.com
国家/ 区代 358	支持	0207 533 555
城市代 9	客 服	0207 533 538
	机	0207 533 533
	真	0207 533 530
	不足 500 名 工 的 企 的 售	0207 533 540
	500 名 工 以 上 的 企 的 售	0207 533 533
法国 巴黎 蒙彼 利	在 支持	support.euro.dell.com
国 接入代 00	XPS 算 机 的 支持	0825 387 129
国家/ 区代 33	家 庭 和 小 商	
城市代 (1) (4)	支持	0825 387 270
	客 服	0825 823 833
	机	0825 004 700
	机 从 法 国 以 外 打	04 99 75 40 00
	售	0825 004 700
	真	0825 004 701
	真 从 法 国 以 外 打	04 99 75 40 01
	企	
	支持	0825 004 719
	客 服	0825 338 339
	机	01 55 94 71 00
	售	01 55 94 71 00
	真	01 55 94 71 01
国 法 克 福	在 支持	support.euro.dell.com
国 接入代 00		tech_support_central_europe@dell.com
国家/ 区代 49	XPS 算 机 的 支持	069 9792 7222
城市代 69	支持	069 9792 7200
	家 庭 支持	069 9792 7230
	家 庭 / 小 商 客 服	0180-5-224400
	全 市 客 服	069 9792-7320
	先 客 客 服	069 9792-7320
	客 客 服	069 9792-7320
	公 众 客 客 服	069 9792-7320
	机	069 9792-7000
希腊	在 支持	support.euro.dell.com

国 接入代	00	支持	00800-44 14 95 18
国家/ 区代	30	金服 支持	2108129811
		机	2108129810
		金服 机	2108129811
		售	2108129800
		真	2108129812
格林 达		在 支持	www.dell.com/gd
			la-techsupport@dell.com
		支持、客 服 、 售	1-866-540-3355
危 拉		在 支持	www.dell.com/gt
			la-techsupport@dell.com
		支持、客 服 、 售	免 号 1-800-999-0136
圭 那		在 支持	la-techsupport@dell.com
		支持、客 服 、 售	免 号 1-877-270-4609
		在 支持	www.dell.com/ht
			la-techsupport@dell.com
		支持、客 服 、 售	免 号 183-866-686-9849
			或 512 723-0010
宏都拉斯		在 支持	www.dell.com/hn
			la-techsupport@dell.com
		支持、客 服 、 售	免 号 800-0123-866-686-9848
			或EEUU 512 723-0020
香港		在 支持	support.ap.dell.com
国 接入代	001		support.dell.com.cn/email
国家/ 区代	852	支持- XPS 计算机	00852-3416 6923
		支持-Dimension 和 Inspiron	00852-2969 3188
		支持-OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision	00852-2969 3191
		支持-服 器和	00852-2969 3196
		支持-投影机、PDA、交 机、 由器等	00852-3416 0906
		客 服	00852-3416 0910
		企 客	00852-3416 0907
		全 客 划	00852-3416 0908
		中 企	00852-3416 0912
		家庭和小 商	00852-2969 3105
印度		在 支持	support.ap.dell.com
		便携式和台式 计算机支持	
		便携式 台式 计算机和周 子 件	support.ap.dell.com/ap/en/emaildell
		便携机支持 子 件	india_support_notebook@dell.com
		号	080-25068032 或080-25068034

		或者您所在城市的 STD 代 +60003355
		或免 号 1-800-425-9046
	服 器支持	
	子 件	india_support_Server@dell.com
	号	080-25068032 或080-25068034
		或者您所在城市的 STD 代 +60003355
		或免 号 1-800-425-8045
	金 支持	
	子 件	eec_ap@dell.com
	号	080-25068033
		或者您所在城市的 STD 代 +60003355
		或免 号 1-800-425-9045
	XPS 支持	
	子 件	Indiaxps_AP@dell.com
	号	080-25068066
		或免 号 1-800-425-2066
	客 服	
	家庭和小 商	India_care_HSB@dell.com
		免 号 1800-425-2066
	企 客	india_care_REL@dell.com
		免 号 1800-4252067
	售	
	企 客	1600 33 8044
	家庭和小 商	1600 33 8046
Cherrywood 国 接入代 00 国家/ 区代 353 城市代 1	在 支持	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	支持	
	XPS 算机	1850 200 722
	商用 算机	1850 543 543
	家用 算机	1850 543 543
	家庭支持	1850 200 889
	售	
	家庭	1850 333 200
	小 商	1850 664 656
	中 企	1850 200 646
	企	1850 200 646
	售 子 件	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	客 服	
	家庭和小 商	01 204 4014

	企 200 名以上 工		1850 200 982
	一 信		
	真 / 售 真		01 204 0103
	机		01 204 4444
	英国 支持 在英国国内 打		0870 906 0010
	企 客 服 在英国国内 打		0870 907 4499
	英国 售 在英国国内 打		0870 907 4000
意 利 米 国 接入代 00 国家/ 区代 39 城市代 02	在 支持		support.euro.dell.com
	家庭和小 商		
	支持		02 577 826 90
	客 服		02 696 821 14
	真		02 696 821 13
	机		02 696 821 12
	企		
	支持		02 577 826 90
	客 服		02 577 825 55
	真		02 575 035 30
	机		02 577 821
	牙 在牙 国 内 打	在 支持	
			la-techsupport@dell.com
支持		免 号	1-800-975-1646
客 服 、 售		免 号	1-800-404-9205
日本 川崎 国 接入代 001 国家/ 区代 81 城市代 44	在 支持		support.jp.dell.com
	支持- XPS 计算机	免 号	0120-937-786
	日本以外的 支持-XPS 计算机的 支持		81-44-520-1235
	支持-Dimension 和 Inspiron	免 号	0120-198-226
	日本以外的 支持-Dimension 和 Inspiron		81-44-520-1435
	支持-Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude	免 号	0120-198-433
	日本以外的 支持-Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude		81-44-556-3894
	支持-Dell PowerApp、Dell PowerEdge、Dell PowerConnect 和 Dell PowerVault	免 号	0120-198-498
	日本以外的 支持- PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault		81-44-556-4162
	支持-PDA、投影 、打印机和 由器	免 号	0120-981-690
	日本以外的 支持-PDA、投影 、打印机和 由器		81-44-556-3468
	真信箱服		044-556-3490
	24 小 自 状 服		044-556-3801
客 服		044-556-4240	
- 400		044-556-3344	

	商 售 多 达 名 工	
	先 客 售-400 多 名 工	044-556-3433
	公 众 售-政 机 构、教 育 机 构 和 医 机 构	044-556-5963
	全 市 日 本	044-556-3469
	个 用	044-556-1657
	个 人 用 在 售	044-556-2203
	个 人 用 售	044-556-4649
国 城 国 接 入 代 001 国家/ 区 代 82 城市代 2	在 支 持	support.ap.dell.com
	支 持-XPS 算 机	免 号 080-999-0283
	支 持	免 号 080-200-3800
	客 服	免 号 080-999-0270
	支 持-Dimension、PDA 以 及 子 件 和 件	免 号 080-200-3801
	售	免 号 080-200-3600
	真	2194-6202
	机	2194-6000
拉 丁 美 洲	客 支 持 美 国 克 斯 州 奥 斯 汀	512 728-4093
	客 服 美 国 克 斯 州 奥 斯 汀	512 728-3619
	真 支 持 和 客 服 美 国 克 斯 州 奥 斯 汀	512 728-3883
	售 美 国 克 斯 州 奥 斯 汀	512 728-4397
	售 真 美 国 克 斯 州 奥 斯 汀	512 728-4600 或 512 728-3772
森 堡 国 接 入 代 00 国家/ 区 代 352	在 支 持	support.euro.dell.com
		342 08 08 075
	家 庭/小 商 售	+32 (0)2 713 15 96
	企 支 持	26 25 77 81
	客 服	+32 (0)2 481 91 19
	真	26 25 77 82
来 西 城 国 接 入 代 00 国家/ 区 代 60 城市代 4	在 支 持	support.ap.dell.com
	支 持-XPS 算 机	免 号 1 800 885 784
	支 持-Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude	免 号 1 800 880 193
	支 持-Dimension、Inspiron 以 及 子 件 和 件	免 号 1 800 881 306
	支 持-PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	免 号 1 800 881 386
	客 服	免 号 1 800 881 306
		4
	24小 自 状 服	1 800 88 4432
	交 易 售	免 号 1 800 888 202
企 售	免 号 1 800 888 213	
墨 西 哥 国 接 入 代 00	在 支 持	www.dell.com/mx
		la-techsupport@dell.com



国家/ 区代 52	支持	001-866-563-4425
	售	50-81-8800
		或 001-800-888-3355
	客 服	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	剩余分体周和担保售	001-866-390-4629
	墨水和色售	免号 001-866-851-1754
	要	50-81-8800
		或 001-800-888-3355
		或 001-866-851-1754
蒙特塞拉特	在支持	support.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	支持、客 服 、 售	免号 001-866-278-6822
属安 列斯	在支持	www.dell.com/an
		la-techsupport@dell.com
	支持、客 服 、 售	免号 001-866-379-1022
国 接入代 00 国家/ 区代 31 城市代 20	姆斯特丹 在支持	support.euro.dell.com
	XPS 计算机的支持	020 674 45 94
	支持	020 674 45 00
	支持 真	020 674 47 66
	家庭/小 商 售客 服	020 674 42 00
	系客 服	020 674 4325
	家庭/小 商 售	020 674 55 00
	系客 售	020 674 50 00
	家庭/小 商 售 真	020 674 47 75
	系客 售 真	020 674 47 50
	机	020 674 50 00
机 真	020 674 47 50	
西 国 接入代 00 国家/ 区代 64	在支持	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	支持	免号 0800-441-567
	家庭和家 庭 公	免号 0800-446-255
	企 教育和政	免号 0800-444-617
	PowerEdge和PowerVault	免号 0800-443-563
	XPS 计算机的支持	免号 0800-335-540
	客 服	
	家庭和家 庭 公	免号 0800-289-3355( 3
	企 教育和政	免号 0800-941-128( 3
	24小 自 状 服	免号 0800-449-602

	售	免 号 0800 441 567
	家庭和家 公	免 号 0800-289-3355
	小 商	免 号 0800-941-121
	企 教育和政	免 号 0800-941-128
尼 拉	在 支持	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	支持	免 号 001-800-220-1378
	客 服 、 售	免 号 001-800-220-1377
挪威(Lysaker)	在 支持	support.euro.dell.com
国 接入代 00	XPS 计算机的 支持	815 35 043
国家/ 区代 47	支持	671 16882
	系客 服	671 17575
	家庭/小 商 售客 服	23162298
	机	671 16800
	真 机	671 16865
巴拿	在 支持	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	支持	免 号 001-800-507-1385(C&W)
		或001-866-633-4097(Clarocom)
	客 服 、 售	免 号 001-800-507-1264(C&W)
		或001-866-422-7964(Clarocom和Movistar)
		或011-800-507-1786(TC)
巴拉圭	支持	www.dell.com/py
		la-techsupport@dell.com
	支持、客 服 、 售	先 008-11-800 然后 866-686-9848
		或 512 723-0020
	支持	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	支持	0800-50-869
	客 服 、 售	0800-50-669
波 沙	在 支持	support.euro.dell.com
国 接入代 011		pl_support_tech@dell.com
国家/ 区代 48	客 服	57 95 700
城市代 22	客 服	57 95 999
	售	57 95 999
	客 服 真	57 95 806
	服 台 真	57 95 998
	机	57 95 999
葡 牙	在 支持	support.euro.dell.com

国 接入代 国家/ 区代	00	支持		707200149
	351	客 服		800 300 413
		售		800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
		真		21 424 01 12
波多黎		在 支持		www.dell.com/pr
				la-techsupport@dell.com
		支持	免 号	1-866-390-4695
		剩余 分 体 周 和担保 售	免 号	1-866-390-4691
		墨水和 色 售	免 号	1-866-851-1760
		客 服 、 售		1-877-537-3355
圣基 和尼 斯		在 支持		www.dell.com/kn
				la-techsupport@dell.com
		支持	免 号	1-877-441-4734
		客 服 、 售	免 号	1-866-540-3355
圣 西		在 支持		www.dell.com/lc
				la-techsupport@dell.com
		支持	免 号	1-866-745-1850
				或1-866-464-4352
		客 服 、 售	免 号	1-866-540-3355
圣 森特和格林 丁斯		在 支持		www.dell.com/vc
				la-techsupport@dell.com
		支持	免 号	1-866-464-4353
		客 服 、 售	免 号	1-866-540-3355
坡 坡 国 接入代 国家/ 区代	005	注意 分的 号 只适合在 坡或 来西 打。		
	65	在 支持		support.ap.dell.com
		支持		
		XPS 算机	免 号	1800 394 7464
		Dimension、Inspiron 以及 子 件和 件	免 号	1800 394 7430
		OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision	免 号	1800 394 7488
		PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	免 号	1800 394 7478
		客 服	免 号	1800 394 7430 4
		24小 自 状 服	免 号	1 800 394 7476
		售		
		交易 售	免 号	1 800 394 7412
		企 售	免 号	1 800 394 7419

斯洛伐克 布拉格 国 接入代 00 国家/ 区代 421	在 支持	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	支持	02 5750 8303
	企 GOLD	02 5750 8308
	商 支持	02 5750 8301
	客 服	420 22537 2707
	真	02 5441 8328
	真	02 5441 8328
非 内斯堡 国 接入代 09/091 国家/ 区代 27 城市代 11	在 支持	support.euro.dell.com
		dell_za_support@dell.com
	金 列服	011 709 7713
	支持	011 709 7710
	客 服	011 709 7707
	售	011 709 7700
	真	011 706 0495
	机	011 709 7700
和太平洋 区	支持、客 服 和 售 来西 城	604 633 4810
西班牙 里 国 接入代 00 国家/ 区代 34 城市代 91	在 支持	support.euro.dell.com
	家庭和小 商	
	支持	902 100 130
	客 服	902 118 540
	售	902 118 541
	机	902 118 541
	真	902 118 539
	企	
	支持	902 100 130
	客 服	902 115 236
	机	91 722 92 00
真	91 722 95 83	
蘇利 莫河	在 支持	www.dell.com/sr
		la-techsupport@dell.com
	支持、客 服 和 售	免 号 156-866-686-9850
		或 512 723-0010
瑞 普 斯 斯 国 接入代 00 国家/ 区代 46 城市代 8	在 支持	support.euro.dell.com
	XPS 算机的 支持	77 134 03 40
	支持	08 590 05 199
	系客 服	08 590 05 642
	家庭/小 商 售客 服	08 587 70 527

	工 划 (EPP) 支持		020 140 14 44
	支持 真		08 590 05 594
	售		08 587 705 81
瑞 日内瓦 国 接入代 00 国家/ 区代 41 城市代 22	在 支持		support.euro.dell.com
			Tech_support_central_Europe@dell.com
	XPS 计算机的 支持		0848 338 857
	支持-家庭 / 小 商		0844 811 411
	支持-企		0844 822 844
	客 服 -家庭和小 商		0848 802 202
	家庭 支持		0848 338 860
	客 服 -企		0848 821 721
	要		0848 335 599
	真		022 799 01 90
	机		022 799 01 01
台湾 国 接入代 002 国家/ 区代 886	在 支持		support.ap.dell.com
			support.dell.com.cn/email
	支持- XPS 计算机	免 号	0080 186 3085
	支持-OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 以及 子 件和 件	免 号	0080 186 1011
	支持-服 器和	免 号	0080 160 1256
	客 服	免 号	0800 186 3066 3
	交易 售	免 号	0080 1 1228
	企 售	免 号	0080 165 1227
泰国 国 接入代 001 国家/ 区代 66	在 支持		support.ap.dell.com
	支持-OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision	免 号	1800 0060 07
	支持-PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	免 号	1800 0600 09
	客 服	免 号	1800 006 007 7
	24小 自 状 服	免 号	1800 060 065
	企 售	免 号	1800 006 009
	交易 售	免 号	1800 006 006
特立尼达/多巴哥	在 支持		www.dell.com/tt
			la-techsupport@dell.com
	支持	免 号	1-866-540-3355 或1-888-799-5908
	客 服 、 售	免 号	1-800-211-7602
特克斯和 科斯	在 支持		www.dell.com/tc
			la-techsupport@dell.com

	支持、客 服 、 售	免 号 1-866-540-3355
英国 布拉克内 国 接入代 00 国家/ 区代 44 城市代 1344	在 支持	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	客 服 在 支持	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	售	
	家庭和小 商 售	0870 907 4000
	企 / 公共 售	01344 860 456
	客 服	
	家庭和小 商 客	0870 906 0010
	企	01344 373 185
	先客 500-5000 名 工	0870 906 0010
	全 客	01344 373 186
	中央政	01344 373 193
	方政 及教育	01344 373 199
	健康	01344 373 194
	支持	
	XPS 算机	0870 366 4180
	支持 企 / 先客 / PAC[1000 名以上 工 ]	0870 908 0500
	其 Dell 品	0870 353 0800
	一 信	
	家庭和小 商 真	0870 907 4006
拉圭	在 支持	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	支持	免 号 000-413-598-2523
	客 服 、 售	免 号 000-413-598-2521
美国 克 斯州奥斯汀 国 接入代 011 国家/ 区代 1	Dell 人的服	免 号 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	FAX	免 号 1-800-727-8320
	支持	support.dell.com
	XPS	免 号 1-800-232-8544
	家庭和家庭 公	免 号 1-800-624-9896
	便携式和台式 算机自 支持	免 号 1-800-247-9362
	小 商	免 号 1-800-456-3355
	中 企	免 号 1-877-671-3355
	州和 方政	免 号 1-800-981-3355
	邦政	免 号 1-800-727-1100
	保健	免 号 1-800-274-1550
	K-12 教育	免 号 1-888-977-3355
	等教育	免 号 1-800-274-7799

	打印机、投影机、PDA 和 MP3 播放器	免 号	1-877-459-7298
	客 服	免 号	1-800-624-9897
	自 状	免 号	1-800-433-9014
	小 商	免 号	1-800-456-3355
	中 企	免 号	1-877-671-3355
	州和 方政	免 号	1-800-981-3355
	邦政	免 号	1-800-727-1100
	保健	免 号	1-800-274-1550
	K-12 教育	免 号	1-888-977-3355
	等教育	免 号	1-800-274-7799
	工 划 (EPP) 客	免 号	1-800-695-8133
	金融服 网站		www.dellfinancialservices.com
	租 / 款	免 号	1-877-577-3355
	Dell 先客 (DPA)	免 号	1-800-283-2210
	售		1-800-289-3355 或 1-800-879-3355
	Dell 代 店	免 号	1-888-798-7561
	件和外 售	免 号	1-800-671-3355
美国 京	在 支持		www.dell.com/vi
			la-techsupport@dell.com
	支持	免 号	1-877-702-4360
	客 服 、 售	免 号	1-877-702-4288
内瑞拉	在 支持		www.dell.com/ve
			la-techsupport@dell.com
	支持		0800-100-2513
	客 服 、 售		0800-100-4752

[返回目录](#)