

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E228WFP

Acerca del monitor

[Vista frontal](#)
[Vista trasera](#)
[Vista lateral](#)
[Vista anterior](#)
[Especificaciones del monitor](#)
[Cuidado del monitor](#)

Uso de la Base de Su Monitor

[Acople de la base](#)
[Organización de los cables](#)
[Uso de la Inclinación](#)
[Extracción de la base](#)

Ajuste del monitor

[Conexiones del monitor](#)
[Uso del panel frontal](#)
[Uso de la OSD](#)
[Ajuste de la resolución óptima](#)
[Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)

Resolución de problemas

[Resolución de problemas del monitor](#)
[Problemas generales](#)
[Problemas específicos del producto](#)
[Problemas relativos a la barra de sonido](#)

Apéndice

[Información de identificación FCC](#)
[Información de seguridad](#)
[Contactar con Dell](#)

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA indica una información importante que le ayudará a mejorar el uso del ordenador.



AVISO: Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en la propiedad, daños personales o la muerte.

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2006 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Se utilizan marcas comerciales en este texto. *Dell*, the *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* y *Dell OpenManage* son marcas registradas de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede ser registrado bajo ciertas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Modelo E228WFP

Noviembre de 2006. Rev. A00

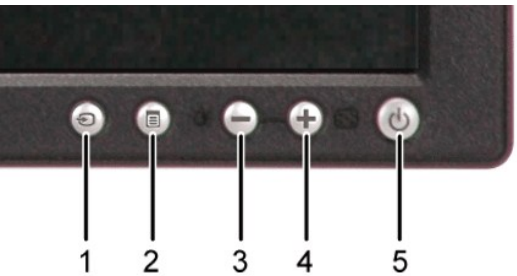
[Volver a la Página de contenidos](#)

Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E228WFP

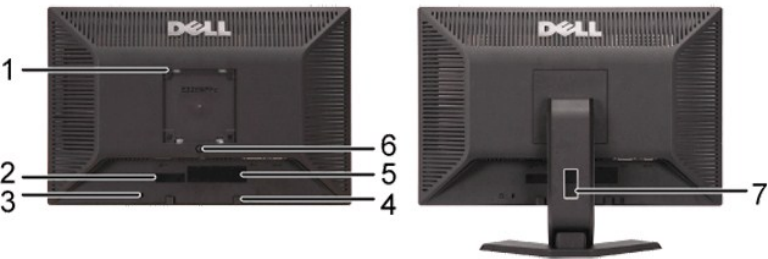
- [Vista frontal](#)
- [Vista trasera](#)
- [Vista anterior](#)
- [Vista Lateral](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Política de calidad del monitor LCD y Píxeles](#)
- [Cuidado del monitor](#)

Vista frontal



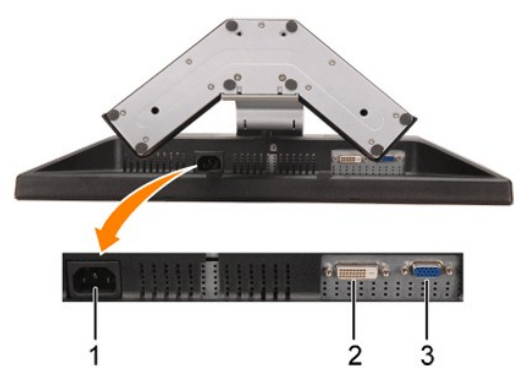
1.	Botón de selección de fuente de entrada
2.	Menú OSD / botón selección
3.	Brillo y Contraste / botón (-) Abajo
4.	Ajuste automático / botón Arriba (+)
5.	Botón de encendido (con indicador de encendido de luz)

Vista trasera



1	Orificios de montaje VESA (100mm) (Detrás de la placa VESA acoplada)	Úselo para montar el monitor con un soporte que cumpla la normativa VESA (100mm).
2	Etiqueta de número de serie código de barras-	Utilice esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para asistencia técnica.
3	Ranura de cierre de seguridad	Utilice un cierre de seguridad junto con la ranura para asegurar su monitor.
4	Soportes de montaje Dell Soundbar	Coloque la barra de sonido Dell opcional.
5	Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.
6	Botón de extracción de la base	Pulse para soltar el soporte del monitor.
7	Agujero para la organización de cables	Ayuda a organizar los cables colocándolos a través del agujero.

Vista anterior



1	Conector de potencia	Inserte el cable de potencia.
2	Conexión DVI	Conecta el cable DVI de su PC.
3	Conexión VGA	Conecta el cable VGA de su PC.

Vista Lateral



Especificaciones del monitor

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía. Si el PC detecta información desde el teclado, el ratón u otro dispositivo, el monitor se despertará automáticamente. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	45 W (normal)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos que 2 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 1 W

 **NOTA:** La OSD sólo funciona en el modo de funcionamiento normal. Aparecerá uno de los mensajes siguientes cuando pulse los botones "menú" o " " en el modo Activo desconectado.

1: Detec. Auto.
En el Modo de ahorro de energía
Pulse el botón de encendido del ordenador
o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

0

2: Entrada analógica
En el Modo de ahorro de energía
Pulse el botón de encendido del ordenador
o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

0

3: Entrada digital
En el Modo de ahorro de energía
Pulse el botón de encendido del ordenador
o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

Activa el PC y despierta el monitor para acceder a [OSD](#).

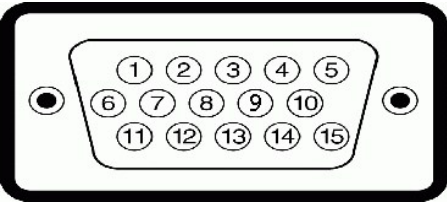
Este monitor es compatible con **ENERGY STAR®**- además de ser compatible con la gestión de energía TCO '99 .



Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

Tareas del conector

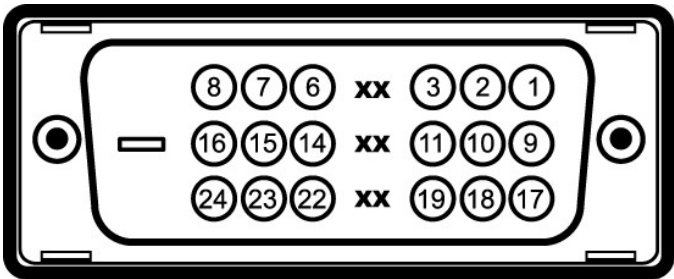
Subconector D de 15 clavijas



Número de pin	Lateral del monitor del cable de señal de 15 clavijas
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	GND
5	Test automático
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND-sync
11	GND

12	Datos DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Reloj DDC

Conector DVI sólo digital de 24 clavijas



Nota: La clavija 1 está en la parte derecha superior.

Clavija	Asignación de señal	Clavija	Asignación de señal	Clavija	Asignación de señal
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 1-	17	T.M.D.S. Data 0-
2	T.M.D.S. Data 2+	10	T.M.D.S. Data 1+	18	T.M.D.S. Data 0+
3	T.M.D.S. Data 2 Shield	11	T.M.D.S. Data 1 Shield	19	T.M.D.S. Data 0 Shield
4	Sin clavija	12	Sin clavija	20	Sin clavija
5	Sin clavija	13	Sin clavija	21	Sin clavija
6	Reloj DDC	14	Potencia +5V	22	Protección de reloj T.M.D.S.
7	Datos DDC	15	Conexión a tierra (para +5)	23	Reloj + T.M.D.S.
8	Sin conexión	16	Detección de conexión en caliente	24	Reloj - T.M.D.S.

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. Si se desea, puede seleccionar ajustes diferentes, pero en la mayoría de los casos la instalación del monitor es automática.

General

Número de modelo E228WFP

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de la pantalla	22 pulgadas (22 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visionado preseleccionado	
Horizontal	473,73 mm (18,56 pulgadas)
Vertical	296,1mm (11,66 pulgadas)
Espaciado entre píxeles	0,282 mm
Ángulo de vista	160° (vertical) normal, 160° (horizontal) normal
Alcance de luminosidad	300 CD/m ² (normal)
Coefficiente de contraste	800 a 1 (normal)
Recubrimiento con plato de sujeción	Anti deslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Luz trasera	Sistema de lámpara lateral CCFL
Tiempo de respuesta	5m. típico

Resolución

Rango de escaneado horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de escaneado vertical	56 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución preconfigurada óptima	1680 x 1050 a 60 Hz
Resolución preconfigurada más alta	1680 x 1050 a 60 Hz
Funciones de reproducción de vídeo (Reproducción DVI HD)	480p/576p/720p

Modos de muestra preconfigurados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.0	60.0	146.25	+/+

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	Analógico RGB, 0,7 Voltios +/-5%, polaridad positiva con una impedancia de 75 ohmios DVI-D TMDS Digital, 600mV para cada línea diferencia, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada con soporte HDCP
Señales de entrada de sincronización	Separa las sincronizaciones horizontal y vertical, nivel TTL libre de polaridad
Voltaje de entrada AC/frecuencia/corriente	100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5A
Irrupción de corriente	120V:30A (Máx.) 240V:60A (Máx.)

Características físicas

Tipo de conector	Subminiatura de 15 clavijas, conector azul; DVI-D, conector blanco
Tipo cable de señal	Digital: Extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se fabrica separado del monitor Análogo: Extraíble, D-sub, 15 clavijas, se fabrica adjunto al monitor
Dimensiones (con la base):	
Altura	16,10 pulgadas (409,10 mm)
Anchura	20,12 pulgadas (511,14 mm)
Profundidad	5,87 pulgadas (149,16 mm)
Dimensiones: (sin base)	
Altura	13,13 pulgadas (333,54 mm)
Anchura	10,12 pulgadas (511,14 mm)
Profundidad	2,56 pulgadas (65,00 mm)
Dimensiones de la base:	

Altura	11,92 pulgadas (302,83 mm)
Anchura	12,20 pulgadas (309,93 mm)
Profundidad	5,90 pulgadas (149,98 mm)
Peso con envase incluido	20,94 libras (9,5 kg)
Peso con base montada y cables	15,65 libras (7,1 kg)
Peso sin la base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	11,46 libras (5,2 kg)
Peso de la base montada	2,65 libras (1,2 kg)

Medio ambiente

Temperatura:	
Funcionamiento	5° a 35°C
Sin funcionar	Almacenamiento: -20° a 60°C Envío: -20° a 60,00°C
Humedad:	
Funcionamiento	10% a 80% (no condensada)
Sin funcionar	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensar) Envío: 5% a 90% (no condensada)
Altitud:	
Funcionamiento	3.657,6m (12.000 pies)máx.
Sin funcionar	12.192 m (40.000 pies) máx.
Disipación térmica	256,08 BTU/hora (máximo) 119.5 BTU/hora (normal)

Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un píxel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante.

En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: support.dell.com.

Cuidado del monitor



PRECAUCIÓN: Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor



PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- 1 Utilice un paño caliente y ligeramente humedecido para limpiar los plásticos. No utilice detergentes de ningún tipo ya que algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- 1 Si ve un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco se añade durante el envío del monitor.
- 1 Trate el monitor con cuidado ya que los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, use un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague su monitor cuando no lo esté usando.

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Apéndice

Monitor de panel plano Dell™ E228WFP

- [Identificación de la información FCC](#)
- [ATENCIÓN: Instrucciones de seguridad](#)
- [Contactar con Dell](#)

Identificación de la información FCC

Aviso FCC (sólo para EE.UU.)

FCC Clase B

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias a la recepción de radio y televisión. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

 **AVISO:** las normativas de FCC prevén que los cambios o modificaciones del producto no aprobados expresamente por Dell Inc. podrían anular la autorización del usuario para trabajar con este equipo.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provoque interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- l Reorientar la antena receptora.
- l Cambiar de lugar el sistema respecto al receptor.
- l Alejar el sistema del receptor.
- l Enchufe el sistema en una toma de corriente diferente para que aquél y el receptor se encuentren en circuitos diferentes.

Si es necesario, consulte a un representante de Dell Inc. o a un técnico de radio o televisión con experiencia para que el proporcione más sugerencias.

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento conforme a las normas FCC:

- l Nombre del producto: E228WFP
- l Número de modelo: E228WFPc
- l Nombre de la compañía:

Dell Inc.

Cumplimiento de normativas internacionales y asuntos medioambientales

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 EE.UU. 512-338-4400

ATENCIÓN: Instrucciones de seguridad



PRECAUCIÓN: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas o representar un peligro mecánico para los componentes.

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y utilice el monitor para PC:

- l Para evitar daños en su PC, asegúrese de que el conmutador de selección de voltaje de la fuente de alimentación de su PC está establecido para que coincida con la alimentación de corriente alterna (CA) disponible en su zona:
 - o 115 voltios (V)/60 hercios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Suramérica y en algunos países de Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur (también 220 voltios (V)/60 hercios (Hz)) y Taiwán.
 - o 230 voltios (V)/50 hercios (Hz) en la mayor parte de Europa, Oriente Medio y Extremo Oriente
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.



NOTA: Este monitor no necesita o tiene un conmutador de selección de voltaje para establecer la entrada de voltaje de CA. Aceptará automáticamente entrada de CA conforme a los intervalos de valores definidos en la sección "Especificaciones eléctricas".

- l No almacene ni utilice el monitor LCD en lugares expuestos al calor, a la luz directa del sol o a una temperatura muy baja.
- l No mueva el monitor LCD entre lugares con grandes diferencias de temperatura.
- l No someta el monitor LCD a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD dentro del maletero de un automóvil.
- l No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones en las que esté expuesto a una alta humedad o en entornos polvorientos.
- l No deje que el agua ni otros líquidos se derramen sobre el monitor LCD ni entren en él.
- l Mantenga el monitor de panel plano en condiciones de temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- l No inserte nunca ningún objeto metálico en las aberturas del monitor. Si lo hace se pueden producir descargas eléctricas.
- l Para evitar descargas eléctricas, no toque nunca el interior del monitor. Sólo un técnico cualificado puede abrir la carcasa del monitor.
- l No utilice nunca el monitor si el cable de alimentación está dañado. No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de los lugares en los que las personas se puedan tropezar con él.
- l Cuando desconecte el monitor de una toma de corriente eléctrica, asegúrese de sujetar el enchufe, no el cable.

- Las aberturas de la carcasa permiten la ventilación del monitor. Para evitar el sobrecalentamiento en la unidad, no bloquee ni tape dichas aberturas. No utilice el monitor en una cama, sofá, alfombra u otra superficie blanda, ya que puede bloquear las aberturas de ventilación situadas en la parte inferior de la carcasa. Si coloca el monitor en una estantería o en un espacio cerrado, asegúrese de proporcionar la ventilación y el flujo de aire adecuados.
- Coloque el monitor en una ubicación con poca humedad y sin polvo. Evite los lugares similares a sótanos con humedad o vestíbulos con mucho polvo.
- No exponga el monitor a la lluvia ni la utilice cerca de lugares donde haya agua (cocinas, junto a la piscina, etc.). Si el monitor se moja por accidente, desenchúfelo y póngase en contacto con un distribuidor autorizado inmediatamente. Puede limpiar el monitor con un paño húmedo cuando sea necesario, pero no olvide desenchufarlo primero.
- Coloque el monitor en una superficie sólida y trátelo con cuidado. El monitor está hecho de vidrio y puede resultar dañado si se deja caer o se golpea bruscamente.
- Coloque el monitor junto a una toma de corriente eléctrica a la que pueda obtener acceso fácilmente.
- Si el monitor pantalla no funciona con normalidad (especialmente si emite sonidos u olores extraños) desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con un distribuidor o centro de servicio autorizado.
- No quite la tapa posterior, ya que puede recibir descargas eléctricas. Sólo el personal técnico cualificado debe quitar dicha tapa.
- Las altas temperaturas pueden causar problemas. No utilice el monitor en lugares donde incida la luz directa del sol y manténgalo alejado de calefactores, estufas, chimeneas y otras fuentes de calor.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado de tiempo.
- Desenchufe el monitor de la toma de corriente eléctrica antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento.
- Las lámparas Hg que se encuentran en el interior del producto contienen mercurio y se deben reciclar o desechar siguiendo la normativa local, estatal o federal. Para obtener más información, visite o contacte con la asociación de industrias electrónicas: <http://www.eiae.org>.

Contactar con Dell

Puede ponerse en contacto con Dell por medio de Internet y por teléfono:

- Para obtener soporte a través de la web, diríjase a support.dell.com.
- Para obtener soporte internacional a través de la web, **seleccione un País/Región** en el menú situado en la parte inferior de la página, o consulte las direcciones web que se muestran en la tabla siguiente.
- Para obtener soporte por e-mail, consulte las direcciones de e-mail que se muestran en la tabla siguiente.

 **NOTA:** Los números gratuitos se usan sólo en el país que aparece en la lista.

 **NOTA:** En ciertos países, el soporte específico para los ordenadores Dell™ XPS™ está disponible en un número de teléfono especial entre los enumerados para los países participantes. Si no ve un número de teléfono designado específicamente para los ordenadores portátiles XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte técnico proporcionado, y su llamada será redirigida apropiadamente.

- Para obtener soporte telefónico, utilice los números de teléfono y códigos que aparecen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngase en contacto con el operador nacional o internacional.

 **NOTA:** La información de contacto proporcionada fué considerada correcta en el momento en que este documento fue impreso y está sometido a cambios.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de la ciudad	Tipo de servicio	Códigos de área Números locales y números gratuitos Sitio web o dirección de correo electrónico
Anguilla	Soporte en línea	www.dell.com.ai
	Dirección de correo electrónico	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte en línea	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-805-5924
Aomen	Asistencia técnica	Número gratuito: 0800-105
	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Transacciones de venta (Xiamen, China)	29 693 115
Código del país: 853		
Argentina (Buenos Aires)	Soporte en línea	www.dell.com.ar
	Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa	la-techsupport@dell.com
	Correo electrónico para servidores y EMC®	la_enterprise@dell.com
	Servicio al cliente	Número gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte en línea - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, y Dell PowerVault™	Número gratuito: 0-800-222-0154
	Servicios de atención técnica	Número gratuito: 0-800-444-0724
Aruba	Ventas	0-810-444-3355
	Soporte en línea	www.dell.com.aw
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	la-techsupport@dell.com
Australia (Sydney)	Soporte en línea	Número gratuito: 800-1578
		support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica	
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 1300 790 877
	Doméstico y Oficinas	Número gratuito: 1300-655-533
Código del país: 61		
	Mediana y gran empresa	1800-633-559
	Pequeña empresa, Educación, Gobiernos locales	1800-060-889
Código de la ciudad: 2		

	Servicio al cliente	Número gratuito: 1300-662-196
Austria (Viena)	Soporte en línea	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
Código de acceso internacional: 900	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	08 20 24 05 30 81
Código del país: 43	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	08 20 24 05 30 00
Código de la ciudad: 1	Fax para empresas caseras o pequeñas empresas	08 20 24 05 30 49
	Atención al cliente doméstico / de pequeña empresa	08 20 24 05 30 14
	Asistencia doméstica / a pequeñas empresas	08 20 24 05 30 17
	Cuentas preferentes / servicio a clientes corporativos	08 20 24 05 30 16
	Cuentas preferentes / Asistencia corporativos	08 20 24 05 30 17
	Switchboard	08 20 24 05 30 00
Bahamas	Soporte en línea	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-874-3038
Barbados	Soporte en línea	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-534-3142
Bélgica (Bruselas)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	02 481 92 96
Código del país: 32	Asistencia general	02 481 92 88
Código de la ciudad: 2	Fax de asistencia general	02 481 92 95
	Servicio al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	Soporte en línea	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-890-0751
Bolivia	Soporte en línea	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-10-0238
Brasil	Soporte en línea	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
Código de acceso internacional: 00	Servicio al cliente y Asistencia técnica	0800 970 3355
Código del país: 55	Fax de la asistencia técnica	51 2104 5470
Código de la ciudad: 51	Fax de servicio al cliente	51 2104 5480
	Ventas	0800 970 3390
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6820
Brunei	Asistencia técnica al cliente (Penang Malasia)	604 633 4966
Código del país: 673	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
	Ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
Canadá (North York, Ontario)	Estatus de su pedido en línea	www.dell.ca/ostatus
Código de acceso internacional: 011	Soporte en línea	support.ca.dell.com
	Asistencia técnica automatizada (Asistencia automático de Hardware y garantía)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente	
	Hogar/Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-906-3355
	Mediana y gran empresa, Gobierno, Educación	número gratuito: 1-800-387-5757
	Asistencia telefónica de garantía de hardware	
	Sólo equipos XPS	número gratuito: 1-866-398-8977
	Equipos para Hogares / Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Equipos para Pequeña/Mediana/Gran empresa, Gobiernos	número gratuito: 1-800-847-5757
	Impresoras, proyectores, televisores, equipos de bolsillo, equipos musicales digitales y productos inalámbricos	1-877-335-5767
	Ventas	
	Ventas a hogares y oficinas	número gratuito: 1-800-999-3355
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-387-5752
	Pequeña y mediana empresa, gubernamental	número gratuito: 1-800-387-5755
	Repuestos y servicio extendido	1 866 440 3355
Islas Caimán	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-262-5415
Chile (Santiago)	Soporte en línea	www.dell.com/cl
Código del país: 56		la-techsupport@dell.com
Código de la ciudad: 2	Venta y atención al cliente	Número gratuito: 1230-020-3397 o 800-20-1385
China (Xiamen)	Soporte en línea	support.dell.com.cn
	Correo electrónico de la asistencia técnica	support.dell.com.cn/email

Código del país: 86 Código de la ciudad: 592	Correo electrónico de servicio al cliente	customer_cn@dell.com
	Fax de la asistencia técnica	592 818 1350
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 800 858 0540
	Asistencia técnica - Dell™ Dimension™ y Dell Inspiron™	Número gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, y Dell Precision™	número gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica - Servidores y Almacenamiento	número gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica - Proyectoros, PDA, interruptores, routers, etc	Número gratuito: 800 858 2920
	Asistencia técnica - impresoras	Número gratuito: 800 858 2311
	Servicio al cliente	Número gratuito: 800 858 2060
	Fax de asistencia al cliente	592 818 1308
	Empresas pequeñas y en casa	Número gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	Número gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	Número gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y key accounts	Número gratuito: 800 858 2628
	Cuentas grandes corporativas Norte	Número gratuito: 800 858 2999
	Grances cuentas corporativas Norte gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2955
	Grances cuentas corporativas este	Número gratuito: 800 858 2020
	Grances cuentas corporativas este gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2669
	Equipo de consulta para las grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2572
	Grances cuentas corporativas sur	Número gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas oeste	Número gratuito: 800 858 2811
	Piezas para grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2621
Colombia	Soporte en línea	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	01-800-915-4755
Costa Rica	Soporte en línea	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-012-0231
República Checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 420 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	22537 2727
	Servicio al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de la asistencia técnica	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 45	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	7010 0074
	Asistencia técnica	7023 0182
	Servicio al cliente - Relacional	7023 0184
	Servicio al cliente doméstico / de pequeña empresa	3287 5505
	Switchboard - Relacional	3287 1200
	Fax del switchboard - Relacional	3287 1201
	Switchboard - empresas caseras o pequeñas	3287 5000
	Fax del switchboard - empresas caseras o pequeñas	3287 5001
Dominica	Soporte en línea	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	número gratuito: 1-866-278-6821
República Dominicana	Soporte en línea	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-156-1588
Ecuador	Soporte en línea	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas(llamada desde Quito)	Número gratuito: 999-119-877-655-3355
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas(llamada desde Guayaquil)	Número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Soporte en línea	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	800-6132
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358 Código de la ciudad: 9	Soporte en línea	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
	Asistencia técnica	0207 533 555
	Servicio al cliente	0207 533 538
	Switchboard	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Departamento de ventas de menos de 500 empleados	0207 533 540
	Departamento de ventas de más de 500 empleados	0207 533 533
Francia (Paris) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0825 387 129
	Empresas pequeñas y caseras	

Código del país: 33 Códigos de la ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica	0825 387 270
	Servicio al cliente	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Servicio al cliente	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Alemania (Frankfurt) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 49 Código de la ciudad: 69	Soporte en línea	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	069 9792 7222
	Asistencia técnica	069 9792 7200
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	0180-5-224400
	Servicio al cliente de segmento global	069 9792-7320
	Servicio al cliente para cuentas preferentes	069 9792-7320
	Servicio al cliente de grandes cuentas	069 9792-7320
	Servicio al cliente de cuentas públicas	069 9792-7320
	Switchboard	069 9792-7000
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código del país: 30	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica servicio oro	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Switchboard del servicio oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Soporte en línea	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Soporte en línea	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-999-0136
Guyana	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong Código de acceso internacional: 001 Código del país: 852	Soporte en línea	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Asistencia técnica – sólo equipos XPS	00852-3416 6923
	Asistencia técnica – Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude, y Dell Precision	00852-2969 3191
	Asistencia técnica – servidores y almacenamiento	00852-2969 3196
	Asistencia técnica - Proyector, PDA, interruptores, routers, etc	00852-3416 0906
	Servicio al cliente	00852-3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	00852-3416 0907
	Programas para clientes globales	00852-3416 0908
	División para empresas medias	00852-3416 0912
	División para empresas pequeñas y caseras	00852-2969 3105
India	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Soporte portátil y de sobremesa	
	Correo electrónico de soporte para sobremesa	india_support_desktop@dell.com
	Correo electrónico de soporte para portátiles	india_support_notebook@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
	Asistencia para servidores	
	Correo electrónico	india_support_Server@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
	Sólo asistencia Gold	
	Correo electrónico	eec_ap@dell.com
	Números de teléfono	080-25068033 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-9045
	Sólo asistencia XPS	
	Correo electrónico	indiaxps_AP@dell.com
	Números de teléfono	080-25068066 o número gratuito:1-800-425-2066

		Servicio al cliente	
		Hogares y Pequeñas empresas	India_care_HSB@dell.com o número gratuito:1800-4254051
		Grandes cuentas corporativas	India_care_REL@dell.com o número gratuito:1800-4252067
		Ventas	
		Grandes cuentas corporativas	1600 33 8044
		Ventas a negocios domésticos o pequeña empresa	1600 33 8046
		Irlanda (Cherrywood)	
		Soporte en línea	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
		Código de acceso internacional: 16	
		Código del país: 353	
		Código de la ciudad: 1	
		Asistencia técnica	
		Sólo equipos XPS	1850 200 722
		Equipos para empresas	1850 543 543
		Equipos para hogares	1850 543 543
		Asistencia en casa	1850 200 889
		Ventas	
		Hogares	1850 333 200
		Pequeñas empresas	1850 664 656
		Medianas empresas	1850 200 646
		Grandes empresas	1850 200 646
		Correo electrónico de ventas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
		Servicio al cliente	
		Hogares y pequeñas empresas	01 204 4014
		Empresas (de más de 200 empleados)	1850 200 982
		General	
		Fax/Fax de del departamento de ventas	01 204 0103
		Centralita	01 204 4444
		Atención al cliente del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 906 0010
		Atención al cliente corporativo (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4499
		Departamento de ventas del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4000
		Italia (Milán)	
		Soporte en línea	support.euro.dell.com
		Empresas pequeñas y caseras	
		Asistencia técnica	02 577 826 90
		Servicio al cliente	02 696 821 14
		Fax	02 696 821 13
		Switchboard	02 696 821 12
		Corporativo	
		Asistencia técnica	02 577 826 90
		Servicio al cliente	02 577 825 55
		Fax	02 575 035 30
		Switchboard	02 577 821
		Jamaica	
		Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
		Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamar desde Jamaica solamente)	1-800-440-9205
		Japón (Kawasaki)	
		Soporte en línea	support.jp.dell.com
		Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 0120-937-786
		Asistencia técnica fuera de Japón - sólo equipos XPS	81-44-520-1235
		Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 0120-198-226
		Asistencia técnica fuera de Japón - Dimension and Inspiron	81-44-520-1435
		Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	Número gratuito: 0120-198-433
		Asistencia técnica fuera de Japón - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	81-44-556-3894
		Asistencia técnica - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect y Dell PowerVault	Número gratuito: 0120-198-498
		Asistencia técnica fuera de Japón - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	81-44-556-4162
		Soporte técnico - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	Número gratuito: 0120-981-690
		Asistencia técnica fuera de Japón - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	81-44-556-3468
		Servicio de fax	044-556-3490
		Servicio de estado de pedido automático 24 horas	044-556-3801
		Servicio al cliente	044-556-4240
		División de ventas de empresa - hasta 400 empleados	044-556-1465
		Ventas de la división de cuentas preferentes - más de 400 empleados	044-556-3433
		Ventas al sector público - gobiernos, instituciones educativas y médicas	044-556-5963
		Global Segment Japón	044-556-3469
		Usuario individual	044-556-1657
		Ventas en línea a usuarios individuales	044-556-2203
		Ventas físicas a usuarios individuales	044-556-4649

Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 82 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	support.ao.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 080-999-0283
	Asistencia técnica, Servicio al cliente	Número gratuito: 080-200-3800
	Asistencia técnica - Dimension, PDA, Electrónica, y Accesorios	Número gratuito: 080-200-3801
	Ventas	Número gratuito: 080-200-3600
América Latina	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas EE.UU.)	512 728-4093
	Asistencia al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código del país: 352	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		o 512 728-3772
	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia	342 08 08 075
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 60 Código de la ciudad: 4	Ventas a empresas caseras y pequeñas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Servicio al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
	Soporte en línea	support.ap.dell.com
México Código de acceso internacional: 00 Código del país: 52	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 885 784
	Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex y Latitude	Número gratuito: 1 800 880 193
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 1 800 881 306
	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito: 1 800 881 386
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1 800 881 306
Montserrat		(opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 888 213
	Soporte en línea	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	001-866-563-4425
Antillas Holandesas	Ventas	50-81-8800
		o 001-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
Holanda (Amsterdam) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 31 Código de la ciudad: 20		o 001-800-888-3355
		o 001-866-851-1754
	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6822
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-882-1519
Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00 Código del país: 64	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	020 674 45 94
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de la asistencia técnica	020 674 47 66
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	020 674 42 00
Nicaragua	Servicio al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a empresas caseras o pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax del servicio de ventas relacionales	020 674 47 50
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00	Switchboard	020 674 50 00
	Fax del servicio Switchboard	020 674 47 50
	Soporte en línea	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	número gratuito: 0800 335 540
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800 441 567
	Soporte en línea	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-220-1377
	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	815 35 043
	Asistencia técnica	671 16882

Código del país: 47	Servicio al cliente relacional	671 17514
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax del servicio Switchboard	671 16865
Panamá	Servicio al cliente	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-507-1264
Perú	Servicio al cliente	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 48 Código de la ciudad: 22	Soporte en línea	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Número de fax de la recepción	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal Código de acceso internacional: 00 Código del país: 351	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	707200149
	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte en línea	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	Número gratuito: 1-866-390-4695 o 1-866-851-1760
	Servicio al cliente y Ventas	1-877-537-3355
St. Kitts y Nevis	Soporte en línea	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
Sta. Lucía	Soporte en línea	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4352
San Vicente y las Granadinas	Soporte en línea	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código del país: 65	NOTA: los números de teléfono de esta sección sólo deben marcarse desde Singapur o Malasia.	
	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 397 7464
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 1800 394 7430
	Asistencia técnica - Optiplex, Latitude y Precision	Número gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito: 1800 394 7478
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 394 7412
Eslovaquia (Prague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 421	Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 394 7419
	Soporte en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Servicio al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de técnica	02 5441 8328
	Switchboard (Ventas)	02 5441 7585
Sudáfrica (Johanesburgo) Código de acceso internacional: 09 / 091 Código del país: 27 Código de la ciudad: 11	Soporte en línea	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
	Gold Queue	011 709 7713
	Asistencia técnica	011 709 7710
	Servicio al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Sudeste asiático y países del Pacífico	Asistencia técnica, Servicio al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid)	Soporte en línea	support.euro.dell.com

Código de acceso internacional: 00 Código del país: 34 Código de la ciudad: 91	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 46 Código de la ciudad: 8	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	77 134 03 40
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Servicio al cliente relacional	08 590 05 642
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	08 587 70 527
	Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de la asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 587 705 81
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 41 Código de la ciudad: 22	Soporte en línea	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0844 338 857
	Asistencia técnica - negocios caseros/pequeña empresa	0844 811 411
	Asistencia técnica - corporativa	0844 822 844
	Servicio al cliente - negocios caseros/pequeña empresa	0848 802 202
	Servicio al cliente - corporativa	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Ventas	022 799 01 01
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código del país: 886	Soporte en línea	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito:0080 186 3085
	Atención técnica - OptiPlex, Latitude, Dimension, Inspiron y electrónica y accesorios	Número gratuito:0080 186 1011
	Atención técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito:0080 160 1256
	Servicio al cliente	Número gratuito:0080 160 1250 (opción 5)
	Ventas por transacción	Número gratuito:0080 165 1228
	Ventas corporativas	Número gratuito:0800 1651 1227
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código del país: 66	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica - OptiPlex, Latitude y Precision	Número gratuito: 1800 0060 07
	Asistencia técnica - PowerEdge y PowerVault	Número gratuito: 1800 0600 09
	Servicio al cliente	Número gratuito:1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1800 006 009
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1800 006 006
Trinidad / Tobago	Soporte en línea	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-888-799-5908
Islas Turks y Caicos	Soporte en línea	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 44 Código de la ciudad: 1344	Soporte en línea	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Servicio al cliente en línea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	Departamento de ventas	
	Departamento de ventas a usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Departamento de ventas corporativo/sector público	01344 860 456
	Servicio al cliente	
	Hogares y Pequeñas empresas	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Cuentas preferentes (500-5000 empleados)	0870 906 0010
	Cuentas globales	01344 373 186
	Gobiernos centrales	01344 373 193
	Gobiernos locales y Educación	01344 373 199
	Sanidad	01344 373 194
	Soporte técnico	
	Sólo equipos XPS	0870 366 4180

	Corporativo/cuentas preferentes/PCA (más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Otros productos Dell	0870 353 0800
	General	
	Fax para usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4006
Uruguay	Soporte en línea	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 000-413-598-2521
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 1	Servicios Dell para sordos, duros de oído o mudos.	Número gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	Número gratuito: 1-800-727-8320
	Asistencia técnica	support.dell.com
	XPS	Número gratuito: 1-800-232-8544
	Hogares y oficinas pequeñas	Número gratuito: 1-800-624-9896
	AutoTech para sobremesas y portátiles	Número gratuito: 1-800-247-9362
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799
	Impresoras, proyectores, PDAs y Reproductores MP3	Número gratuito: 1-877-459-7298
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1-800-624-9897
	Estado de pedido automatizado	Número gratuito: 1-800-433-9014
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799
	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Servicios financieros	www.dellfinancialservices.com
	Alquileres y préstamos	Número gratuito: 1-877-577-3355
	Cuentas preferentes Dell (DPA)	Número gratuito: 1-800-283-2210
	Ventas	Número gratuito: 1-800-289-3355
		o número gratuito: 1-800-879-3355
	Almacén de productos rebajados de Dell	Número gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	Número gratuito: 1-800-671-3355
Islas Vírgenes de Estados Unidos	Soporte en línea	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-702-4360
Venezuela	Soporte en línea	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-100-4752

[Volver a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ E228WFP Flat Panel

Si dispone de un ordenador de sobremesa Dell™ sin acceso a Internet

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**. Si utiliza Windows XP, haga clic en la ficha **Adaptador**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Siga las instrucciones siguientes para el adaptador gráfico identificado:
 - o **ATI:**
 1. [Carpeta ATI en el CD](#) (sólo familia RADEON & RAGE; plataformas móviles y FireGL excluidas).
 2. Inicie la instalación haciendo doble clic en el archivo ejecutable.
 3. Una vez instalados los controladores, intente restablecer la configuración en **1680X1050**.
 - o **NVIDIA:**
 1. [Carpeta NVIDIA en el CD](#) (sólo familia GEFORCE & TNT2; chipsets móviles y QUADRO excluidos).
 2. Inicie la instalación haciendo doble clic en el archivo ejecutable.
 3. Una vez instalados los controladores, intente restablecer la configuración en **1680X1050**.



NOTA: si no puede establecer la resolución en 1680X1050, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ E228WFP Flat Panel

Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet

1. Vaya a <http://support.dell.com>, introduzca el código de su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.
2. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1680X1050**.



NOTA: si no puede establecer la resolución en 1680X1050, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ E228WFP Flat Panel

Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1680X1050**.



NOTA: si no puede establecer la resolución en 1680X1050, póngase en contacto con el fabricante de su ordenador o plantéese la opción de comprar un adaptador gráfico que sea compatible con una resolución de vídeo de 1680X1050.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ E228WFP Flat Panel

Instrucciones importantes y controladores gráficos para establecer la resolución de pantalla en 1680X1050 (resolución óptima)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1680X1050 píxeles del modo indicado a continuación:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1680X1050**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1680X1050** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

- 1: [Si dispone de un ordenador de sobremesa Dell™ sin acceso a Internet.](#)
 - 2: [Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet.](#)
 - 3: [Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™.](#)
-

[Regreso a la página de contenido](#)

Monitor Dell™ E228WFP Flat Panel

- [Manual del usuario](#)
- [Instrucciones importantes y controladores gráficos para establecer la resolución de pantalla en 1680x1050 \(resolución óptima\)](#)

Information in this document is subject to change without notice.
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell™*, el logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell™ Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* y *Dell™ OpenManage* son marcas comerciales de Dell™ Inc; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows NT* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en ciertas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de U.S. Environmental Protection Agency. Como socio de ENERGY STAR, Dell™ Inc declara que este producto satisface las directrices ENERGY STAR sobre eficiencia energética.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo E228WFP

Noviembre de 2006. Rev. A00

[Volver a la Página de contenidos](#)

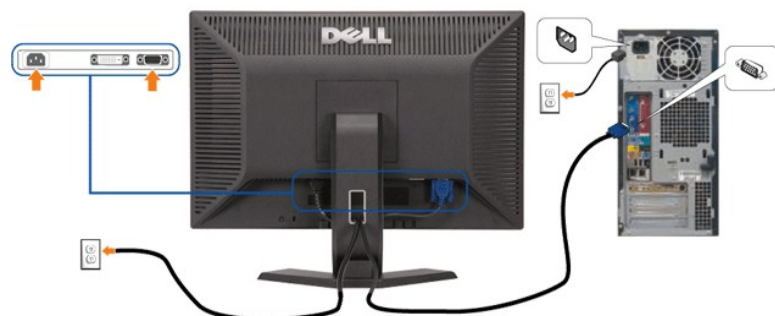
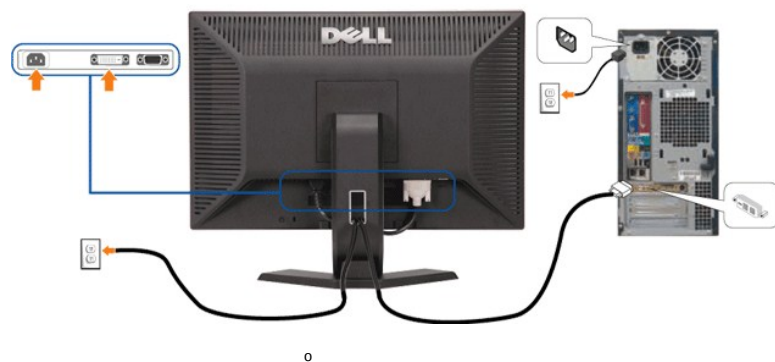
Ajuste del monitor

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E228WFP

- [Conexiones del monitor](#)
 - [Uso del panel frontal](#)
 - [Uso del Menú OSD](#)
 - [Ajuste de una resolución óptima](#)
 - [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
-

Conexiones del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

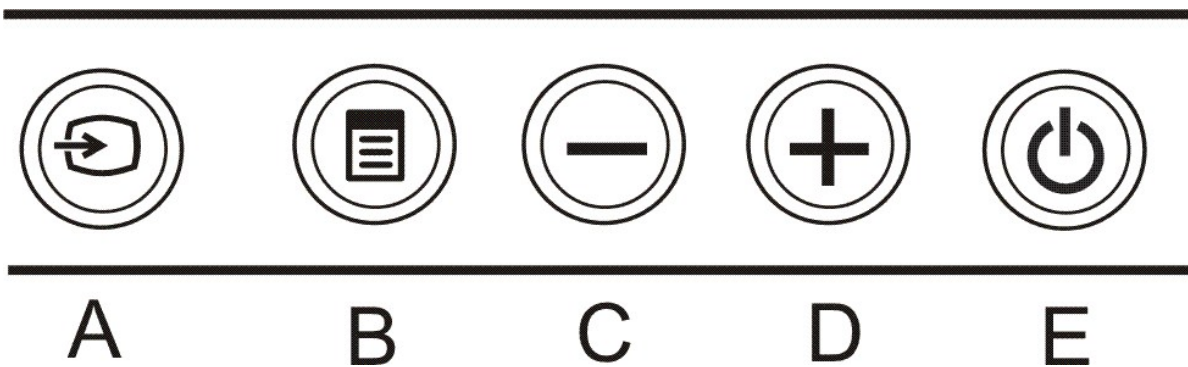


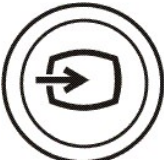
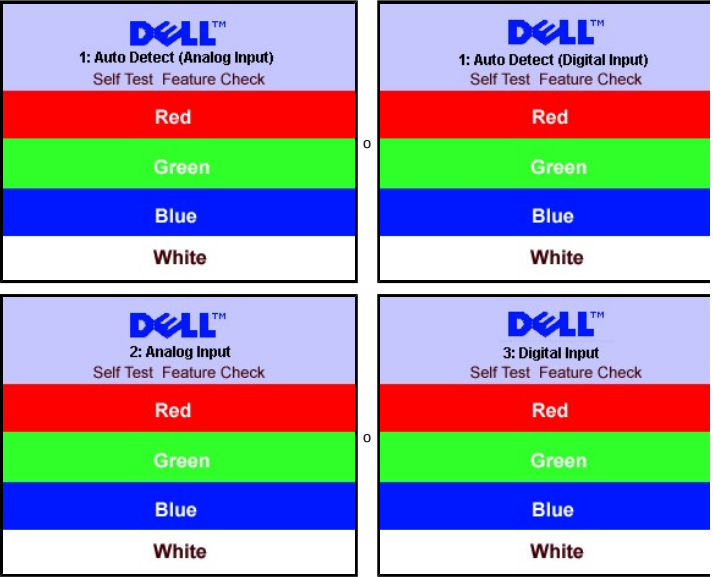
Para conectar su monitor al ordenador realice los siguientes pasos/instrucciones.

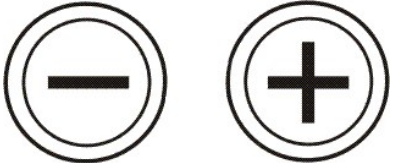
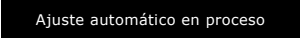
1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
 2. Conecte los cables DVI o VGA azules a los conectores en el PC y el monitor.
 3. Conecte los cables de corriente
 4. Encienda el monitor y el PC. Si no se ve la imagen, pulse el botón de selección de entrada y asegúrese de que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta. Si sigue sin ver la imagen, consulte [Resolución de problemas del monitor](#).
-

Uso de los botones del Panel Frontal

Use los botones del frontal del monitor para mejorar los ajustes de imagen.



A  Selección de entrada	Use el botón de selección de entrada para seleccionar dos señales de video diferentes que puedan con monitor. Descripción del sistema de detección automática de sincronismo: Si tanto el cable VGA como el DVI se e conectados a un PC, este monitor mostrará automáticamente una imagen siempre que exista alguna se en las salidas VGA o DVI. Al conectar una pantalla a dos PCs, si se utilizan salvapantallas, lo mejor es co con los mismos tiempos de espera.  NOTA: Aparecerá el cuadro de 'Prueba automática de funciones Dell' sobre fondo negro si el detecta una señal de video. Utilizando el botón de selección de entrada, seleccione la entrada: probar (analógica o digital). Desconecte el cable de video de la tarjeta de video. Aparecerá e diálogo de Prueba automática de funciones Dell si todo funciona correctamente. 
B  Menú OSD / seleccionar	El botón Menú se usa para abrir y salir el OSD y salir de los menús y submenús. Consulte Uso del Menú
C  Tecla de acceso rápido al brillo/contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú de control de "Brillo" y "Contraste".

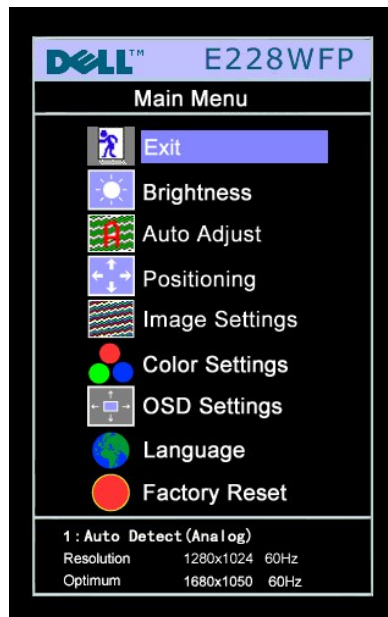
C, D	 Arriba (-) y abajo (+)	Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en el menú OSD.  NOTA: Puede activar la función de desplazamiento automático manteniendo pulsado el botón
D	 Ajuste automático	Utilice este botón para activar la configuración automática y el menú de ajuste. El diálogo siguiente aparece en pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:  El Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después del ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (gruesos) en Configuración de imagen.  NOTA: El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas en los cables conectados.
E	 Botón de energía e indicador	Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor. La luz verde indica que el monitor está encendido y funcionando perfectamente. La luz ámbar indica el modo de ahorro de energía.

Uso del Menú OSD

 **NOTA:** Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y luego espera a que desaparezca el menú OSD.

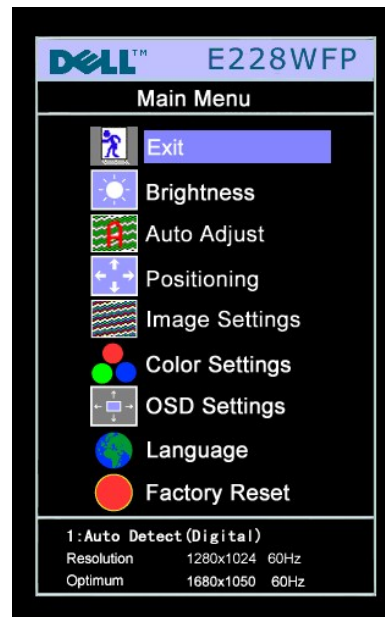
1. Pulse el botón MENÚ para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal de Detección automática de entrada analógica (VGA)

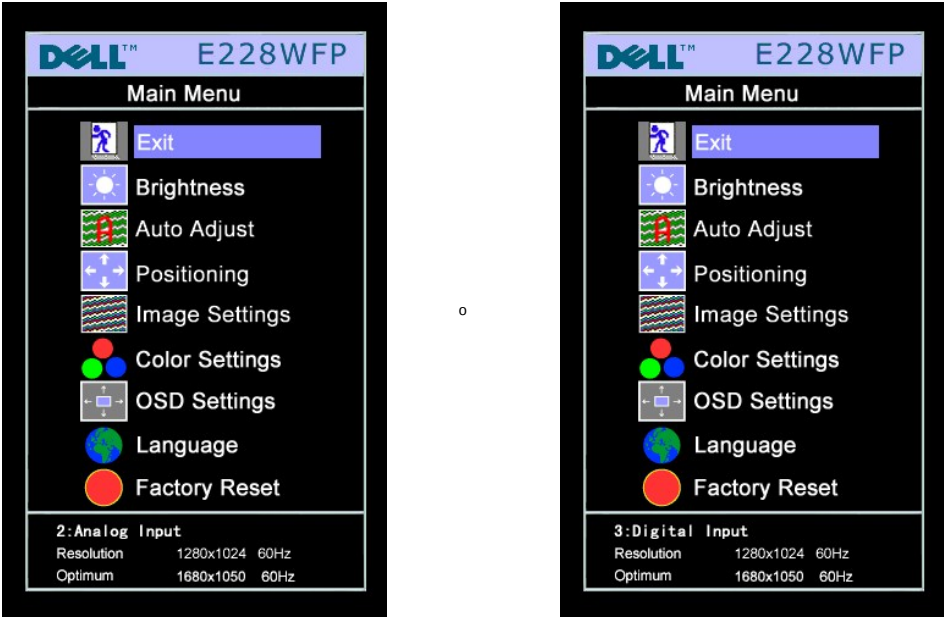


Menú principal para la entrada analógica (VGA)

Menú principal de Detección automática de entrada analógica (VGA)



Menú Principal para Entrada digital (DVI)



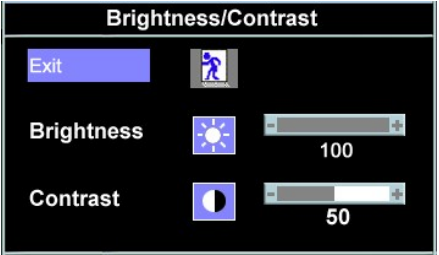
o

NOTA: Ajuste Automático, Posicionamiento y Ajustes de Imagen sólo están disponibles mientras esté usando el conector analógico (VGA).

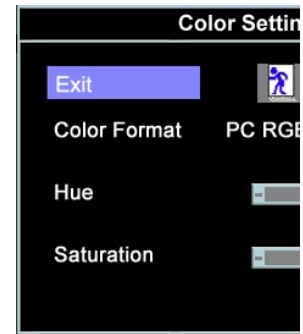
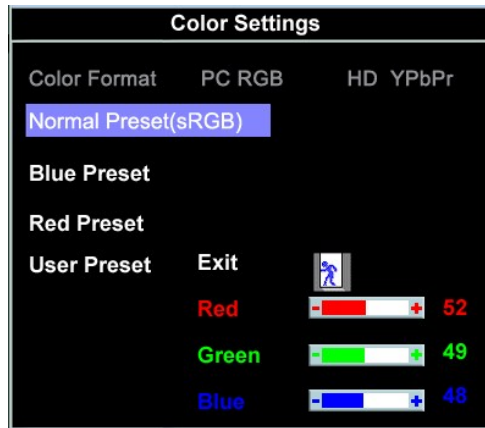
2. Pulse los botones - y + para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENU una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón - y + para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse MENÚ para acceder a la barra deslizante y utilice los botones - y +, según los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Pulse el botón MENÚ una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción o pulse el botón MENÚ dos o tres veces para salir del menú OSD.

Cuando se bloquea la OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al menú de ajustes OSD, con el bloqueo OSD seleccionado. Seleccione No (-) para desbloquear y permitir al usuario el acceso a todos los ajustes aplicables.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Salir	Seleccíonelo para salir al menú principal.
	Brillo / Contraste	El brillo ajusta la luminancia de la luz trasera. Ajuste Brillo en primer lugar, y luego Contraste sólo si es necesario ajustarlo más. Pulse el botón + para aumentar la luminancia y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100). La función Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad de la pantalla del mo Pulse el botón + para aumentar el contraste y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).
	Posición: Horizontal Vertical	Positioning (posición) desplaza el área de visionado en la pantalla del monitor. Al hacer cambios en el ajuste Horizontal o Vertical, no se producen cambios en el tamaño del área de visu su selección.



		El mínimo es 0 (-) y el máximo es 100 (+). Positioning Exit Horizontal Vertical 50 50 NOTA: Mientras use una fuente DVI, la opción de Posicionamiento no está disponible.
	Ajuste automático	A pesar de que su PC reconozca el monitor al iniciarse, la función de ajuste automático mejora los ajustes particular. Selecciónelo para activar la configuración y ajuste automático. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla automáticamente a la entrada de corriente: Ajuste automático en proceso El Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de video entrante. Después ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en Configuración de i NOTE: In most cases, Auto Adjust produces the best image for your configuration. NOTA: Mientras use una fuente DVI, la opción de Ajuste automático no está disponible.
	Ajustes de imagen: Reloj de píxeles (grueso) Fase (fina)	Los ajustes Phase (fase) y Pixel Clock (reloj de píxeles) le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias ajustes mediante el menú principal OSD seleccionando Image Settings (ajustes de imagen). Utilice los botones - y + para realizar ajustes. (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100) Si no obtiene un resultado satisfactorio, use el ajuste de fase, use el ajuste del Reloj de píxeles (grueso) NOTA: Esta función puede alterar la anchura de la imagen mostrada. Use la función Horizontal de imagen en la pantalla. Image Settings Exit Pixel Clock Phase 50 50 NOTA: Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Ajuste de imagen no está disponible.
	Ajustes de color	Ajustes de color ajusta la temperatura de color, el tono y la saturación. El tono de color se puede ver mejor en áreas de blanco.



NOTA: El Reloj de Píxel y el Ajuste de Imagen sólo están disponibles para una entrada "VGA".

Formato de Color:

Preseleccionado azul

Preseleccionado rojo

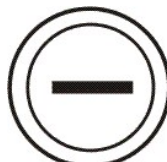
Preseleccionado normal

Preseleccionado por el usuario

Matiz

Saturación

- 1 Para conseguir el diferente dominio de color para PC RGB y HD YPbPr (HD YPbPr es adecuado para PC RGB es adecuado para una visualización normal de gráficos de vídeo PC en DVI.).
- 1 Preseleccionado azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa normal (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc).
- 1 Preseleccionado rojo se selecciona para obtener un tono rojizo. Este ajuste de color se usa normal intenso (Edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc).
- 1 Se selecciona para obtener los ajustes de color preseleccionados (de fábrica). Este ajuste es también predeterminado estándar "sRGB".
- 1 Preseleccionado por el usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada color (R,G, B incrementos digitales de 0 a 100.
- 1 Esta función puede realizar el cambio de color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza como se desee. Use - o + para ajustar el matiz de '0' a '100'

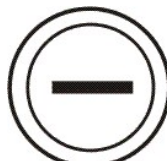


hace el tono de la imagen de vídeo más gris.



hace el tono de la imagen de vídeo más púrpura.

NOTA: El ajuste de matiz sólo está disponible para reproducción de vídeo a través de DVI usando

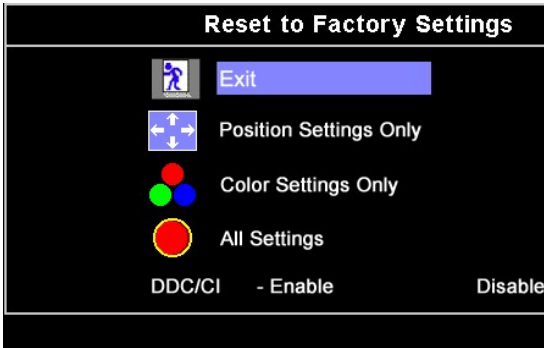


hace que la imagen de vídeo parezca más monocroma.



hace que la imagen de vídeo parezca con más color.

		 NOTA: El ajuste de la saturación sólo está disponible para reproducción de vídeo a través de DV
	Ajustes OSD: Posición horizontal Posición vertical Tiempo de permanencia de OSD Bloqueo de OSD	Ajuste las opciones del menú OSD, incluyendo el emplazamiento y la cantidad de tiempo que permanecer Posición del OSD: - Para ajustar la posición horizontal del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD a izquierda y c - Para ajustar la posición vertical del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD arriba y abajo. Tiempo de permanencia de OSD: El OSD permanece activo mientras se esté utilizando. Ajustando el tiempo en espera, defina la cantidad c activo después de haber pulsado el botón por última vez. Use el botón - y + para ajustar de deslizamien 5 a 60 segundos. Bloqueo de OSD: Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Sí (+), no se permiten ajustes de usu excepto el botón de menú.  NOTA: Cuando se bloquea la OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al me seleccionado. Seleccione No (-) para desbloquear y permitir al usuario el acceso a todos los aju On Screen Display (OSD) Exit Horizontal Position Vertical Position OSD Hold Time OSD Lock      50 50 20 Sec - No Yes +

	Reajustes de fábrica:	Restablece las opciones del menú OSD a los valores predefinidos de fábrica.  Salir : selecciónelo para salir del menú Restablecer de valores de fábrica sin restaurar ninguna opción del Sólo ajustes de posición: cambia los ajustes de Posición de imagen a los valores originales de fábrica. Sólo ajustes de color: cambia los ajustes de rojo, verde y azul a los originales de fábrica y define el ajuste Todos los ajustes: cambia todos los ajustes personalizables por el usuario, incluyendo color, posición, brillo, los valores de fábrica. El idioma del OSD no cambia. DDC/CI: Activación de la función de control, DDC/CI. DDC/CI (Mostrar Canal de Datos/Interfaz de Comandos) le permite ajustar los parámetros de su monitor (software de su PC). La opción predeterminada es "Activado". Puede desactivar esta función seleccionando la opción "Desactivar". Para obtener una mejor experiencia y un rendimiento óptimo del monitor, mantenga activada esta función.  NOTA: Si el usuario selecciona "Disable (Desactivar)" se mostrará el mensaje de Advertencia si desactivar la función DDC/CI y volver al menú "Reset to Factory Settings (Restablecer ajustes de fábrica)" desaparecerá después de 20 segundos.
---	------------------------------	---

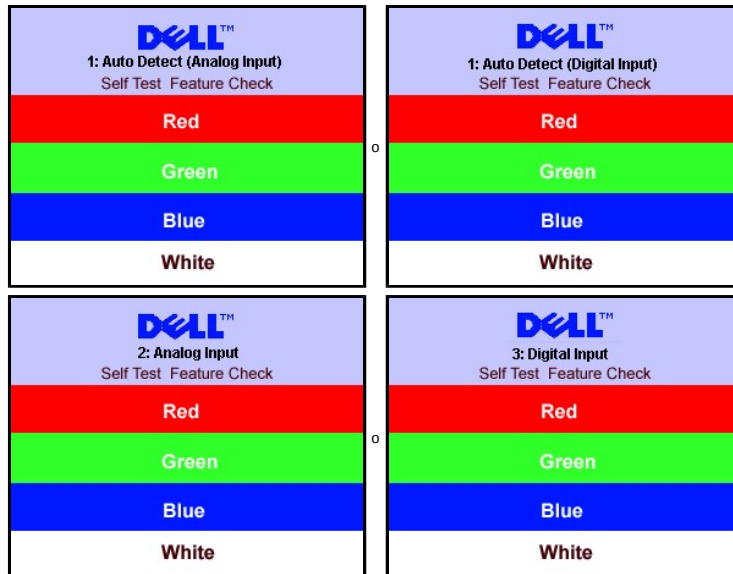
Mensajes de advertencia OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.

1 : Detec. Auto. (Entrada analógica) No se puede presentar este modo de vídeo Resolución 1680 x1050 60Hz	o 1 : Detec. Auto. (Entrada digital) No se puede presentar este modo de vídeo Resolución 1680 x1050 60Hz
2 : Entrada analógica No se puede presentar este modo de vídeo Resolución 1680 x1050 60Hz	o 3 : Entrada digital No se puede presentar este modo de vídeo Resolución 1680 x1050 60Hz

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1680 X 1050 @ 60Hz.

 **NOTA:** Aparecerá la ventana flotante del sistema de pruebas Dell Self-test Feature Check en la pantalla si el monitor no detecta ningún cable de señal



En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar que el monitor no se está sincronizando con el PC.

Consulte la sección [Resolución de problemas](#) para obtener más información.

Ajuste de la resolución óptima

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Configure la resolución de pantalla a 1680 x 1050, 60 Hz.
4. Pulse **Aceptar**.

Si no aparece 1680 x 1050 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- o Vaya a la página Web support.dell.com, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



1. Control de alimentación y volumen
2. Indicador de energía

3. Conectores para auriculares

Fijación de la barra de sonido al monitor



1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte posterior monitor.
2. Desplace la barra de sonido hacia la izquierda hasta que quede ajustado en su lugar.
3. Conecte la barra de sonido a la batería tipo brick.
4. Enchufe los cables de corriente de la batería tipo brick a una toma de corriente cercana.
5. Inserte el enchufe estéreo de color verde lima desde la parte posterior de la barra de sonido en el conector de salida de audio del equipo.

 **NOTA:** Los gráficos se usan solamente como ejemplo. La apariencia del producto puede variar.

 **NOTA:** No es necesario quitar la base para instalar la barra de sonido. Mostrada con la base desconectada sólo con fines ilustrativos.

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la Página de contenidos](#)

Resolución de problemas

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E228WFP

- [Resolución de problemas del monitor](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas relativos a la barra de sonido](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

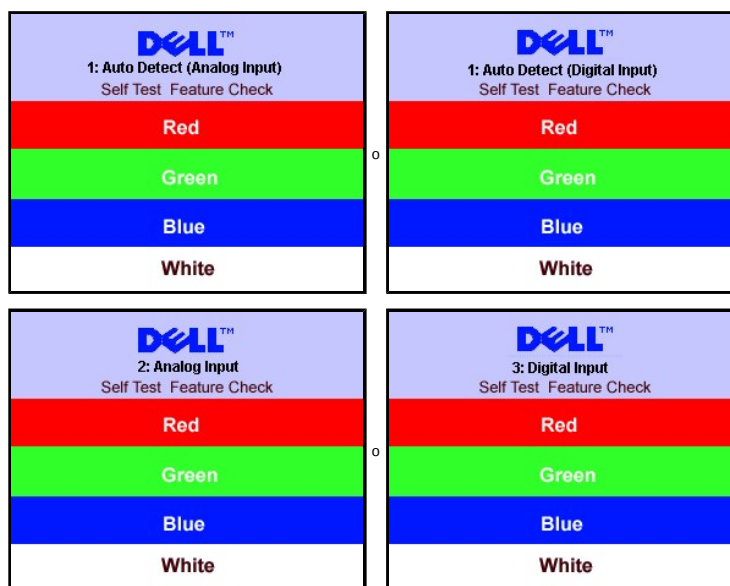
Resolución de problemas del monitor

Función de comprobación automática (STFC)

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del Pc. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

 Aparecerá el cuadro de diálogo Función de comprobación automática de Dell en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



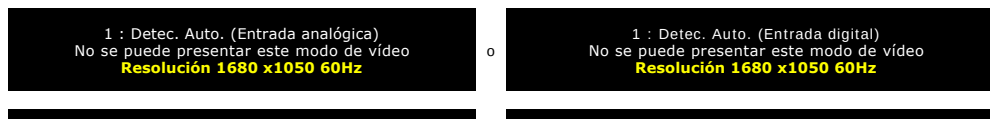
Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o daña.

4. Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si el la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el PC; el monitor funciona correctamente.

Mensajes de advertencia OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.





Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1680 X 1050 @ 60Hz.

En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar también que el monitor no se está sincronizando con el PC o que el monitor está en el modo de ahorro de energía.

Problemas generales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores.

SÍNTOMAS USUALES	PROBLEMA DESCRIPCIÓN	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo/ Led de encendido apagada	No hay imagen, monitor en blanco	Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo, compruebe que el monitor y el equipo están conectados en una toma eléctrica que funcione y que hay pulsado el botón de encendido.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	1 Pulse el botón de selección de entrada en la parte frontal del monitor y asegúrese de que ha seleccionado la fuente de entrada correcta. 1 Aumente los controles de brillo y contraste. 1 Realice función de comprobación automática. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga ninguna clavija rota o doblada. 1 Reinicie el PC y el monitor.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático). 1 Ajuste Phase (fase) o klok (reloj) mediante los controles de OSD. 1 Elimine los cables alargadores de vídeo. 1 Reinicie el monitor. 1 Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado.
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático). 1 Ajuste Phase (fase) o klok (reloj) mediante los controles de OSD. 1 Reinicie el monitor. 1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. 1 Cambie de lugar y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	1 Ciclo encendido/apagado 1 Píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	1 Reinicie el monitor. 1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático). 1 Ajuste los controles de brillo y contraste.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	1 Reajuste el monitor en Ajustes de posición solamente. 1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático). 1 Ajuste los controles de centrado. 1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	1 Reinicie el monitor. 1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático). 1 Ajuste Phase (fase) o klok (reloj) mediante los controles de OSD. 1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	1 Reinicie el monitor. 1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático). 1 Ajuste Phase (fase) o klok (reloj) mediante los controles de OSD. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas. 1 Inicie el pc en el modo de seguridad.
Pantalla LCD rayada	La pantalla tiene rasguños o rayas	1 Apague el monitor y limpie la pantalla. 1 Puede consultar las instrucciones de limpieza en Cuidado del monitor.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. 1 Debe reemplazar el monitor.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga.	1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.

		1 Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y al panel es segura. 1 Reinicie el monitor. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Retención de Imagen (desde una imagen que haya permanecido en el monitor durante un largo periodo de tiempo).	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	1 Use la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. Alternativamente, use un salvapantallas con cambio dinámico. NOTA: La quemadura de imagen no está cubierta por su garantía.
Entrada de cambio automático a otra fuente	No se puede seleccionar fuente de entrada	1 En el modo "Detección automática" si se pierden una o más señales DVI o VGA (o se desconecta el cable), la pantalla cambiará automáticamente a la otra fuente de entrada si existe una señal.

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado.	1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes).
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla.	1 Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y encienda el monitor.

Problemas relativos a la barra de sonido

SÍNTOMAS USUALES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
No hay sonido	No llega corriente a la barra de sonido- el indicador de corriente está apagado.	1 Gire el control de encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de la posición intermedia; compruebe que el indicador de corriente (LED verde) en de sonido se ilumina. 1 Compruebe que el cable de corriente de la barra de sonido está conectado al monitor. 1 Compruebe que le llega corriente al monitor. 1 Si no llega la corriente al monitor, consulte Resolución de problemas del monitor problemas normales del monitor.
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	1 Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. 1 Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un cd de audio o archivo de audio). 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de audio).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.	1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la tarjeta de sonido. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. 1 Reduzca el volumen de la aplicación audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de audio).
Sonido distorsionado	Usa otra fuente de audio.	1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la tarjeta de sonido. 1 Reduzca el volumen de la fuente de audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente	1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la tarjeta de sonido o fuente de audio. 1 Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus puntos de equilibrio. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de audio).
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo.	1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de ajuste de volumen máximo. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. 1 Aumente el volumen de la aplicación audio. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de audio).

--	--	--	--

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la Página de contenidos](#)

Uso de la Base de Su Monitor

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E228WFP

- [Acople de la base](#)
 - [Organización de los cables](#)
 - [Uso de la Inclinación](#)
 - [Extracción de la base](#)
-

Acople de la base

 NOTA: La base está separada cuando se envía el monitor desde la fábrica.



1. Coloque la base sobre una superficie plana.
 2. Encaje la ranura de la parte posterior del monitor en los dos salientes dentados de la base superior.
 3. Baje el monitor de forma que la área de ensamblaje del monitor encaje/se fije a la base.
-

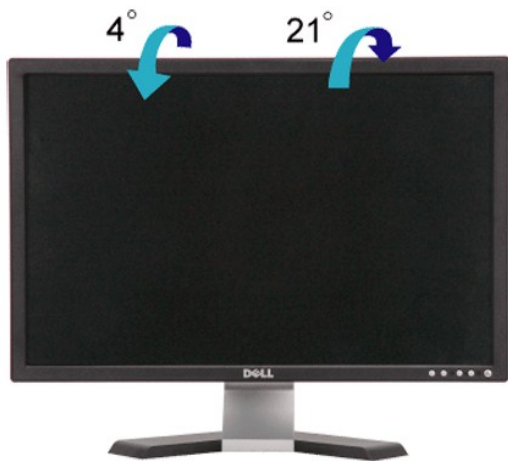
Organización de los cables



Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte [Conexión de Su Monitor](#) para acoplar los cables), utilice el agujero de paso de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Uso de la Inclinación

Mediante el pedestal incorporado, puede inclinar el monitor hacia un ángulo de visión más cómodo.



Extracción de la base

Después de colocar el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín, mantenga pulsado el botón de separación del LCD, y luego separe la base.



 **NOTA:** Para prevenir rayaduras en la pantalla del LCD al quitar la base, asegúrese de que el monitor está colocado en una superficie limpia.

[Volver a la Página de contenidos](#)