

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SP2309W Dell™

[Sobre seu monitor](#)

[Configuração de seu monitor](#)

[Operação do monitor](#)

[Resolução de problemas](#)

[Apêndice](#)

Notas, avisos e cuidados



NOTA: UMA NOTA indica que informações importantes o auxiliam a fazer uso melhor de seu computador.



NOTA: UM AVISO indica sobre dano em potencial ao hardware ou perda de dados e o informa como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: UM CUIDADO indica um potencial para dano de propriedade, lesão pessoal ou morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados

A reprodução de qualquer forma sem a permissão escrita da Dell Inc. é estritamente proibida.

As marcas registradas usadas neste texto: *DELL* ea logomarca *DELL* são marcas registradas da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* são ou marcas comerciais registradas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou de outro países.

Outros nomes de marcas comerciais e marcas registradas podem ser usados neste documento para fazer referência a entidades proprietárias de marcas e nomes de seus produtos. A Dell Inc. renuncia qualquer interesse de propriedade nas marcas e nomes de marcas além da sua própria.

Modelo SP2309Wc

Julho 2009 Rev. A02

[Retornar para a página de conteúdo](#)

Sobre seu monitor

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SP2309W Dell™

- [Conteúdo da embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação de partes e controles](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Interface Bus serial universal \(USB\)](#)
- [Capacidade de conectar e reproduzir](#)
- [Especificações da Câmera - MIC](#)
- [Diretrizes de manutenção](#)

Conteúdo da embalagem

Seu monitor é fornecido com todos os itens mostrados abaixo. Verifique se estes itens estão contidos na embalagem. Se faltar alguma coisa [entre em contacto com a Dell](#).

 **NOTA:** Alguns itens são opcionais e não são enviados com seu monitor. Algumas funções ou mídia não estão disponíveis em alguns países.

	1 Monitor com suporte
	1 Cabo de alimentação
	1 Cabo VGA
	1 Cabo DVI

	1 Cabo de fluxo ascendente USB (conecta as portas USB no monitor) 1 Cabo de fluxo descendente USB (opcional)
	1 Documentação (Informações de segurança, guia de início rápido e CD)

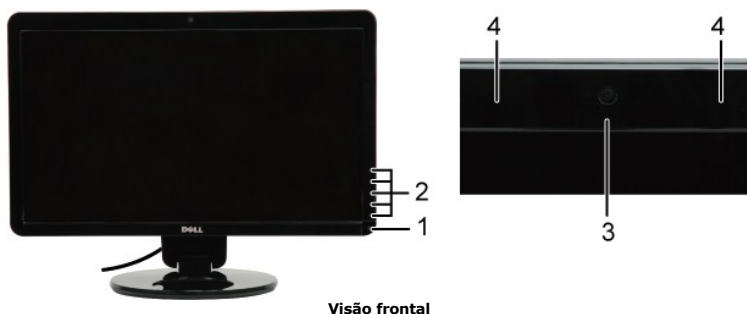
Características do produto

O monitor de tela plana **SP2309W** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT) e tela de cristal líquido (LCD). As funções do monitor incluem:

- 23" (585 mm) diagonal.
- Resolução de 2048 x 1152, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Ângulo de visualização amplo para permitir a visualização de uma posição em pé ou sentada ou ao mover de um lado para outro.
- Capacidade de inclinação.
- Furos de montagem de 100 mm da Associação de Padrão Eletrônico de Vídeo (VESA) para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade de conectar e reproduzir se suportado por seu sistema.
- Ajustes de exibição na tela (OSD) para otimização e configuração fácil da tela.
- Mídia de programa e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), arquivo de correspondência de cor de imagem (ICM) e documentação de produto.
- Fenda de bloqueio de segurança.
- Webcam interna de 2.0 mega pixel com microfone incorporado.

Identificação de partes e controles

Visão frontal



Etiqueta	Descrição
1	Controle de Alimentação (sensor de toque)
2	Teclas de toque capacitivas (para obter mais informações consulte a operação do monitor)
3	Webcam
4	Microfone

Visão de trás



Visão de trás

Visão de trás com suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifício de montagem VESA (100mm) (atrás da placa VESA)	Para montar o monitor.
2	Etiqueta de número de série de código de barra	Entreem contato com a Dell para obter suporte técnico.
3	Fenda de bloqueio de segurança	Para auxiliar a prender seu monitor.
4	Suportes de montagem da barra de som Dell	Instalar a barra de som Dell opcional.
5	Etiqueta de classificação regulamentar	Lista as aprovações regulamentares.
6	Fenda de uso do cabo	Parausar os cabos ao colocá-los na fenda.

Visão lateral



Etiqueta	Descrição
1	Porta de fluxo descendente USB

Visão de fundo



Etiqueta	Descrição
1	Conector de alimentação CA
2	Conector HDMI
3	Conector DVI
4	Conector VGA
5	Entrada de linha de áudio
6	Saída de linha de áudio
7	Porta de fluxo ascendente USB
8	Portas de fluxo descendente USB (2).

Especificações do monitor

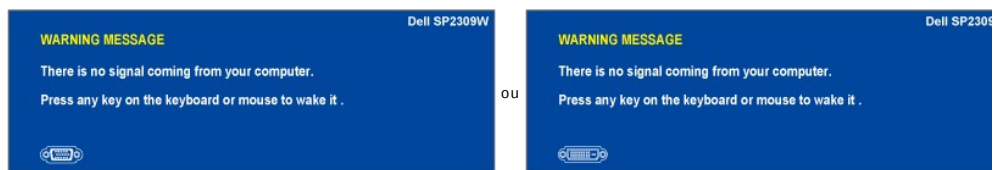
As seções seguintes fornecem informações sobre os diversos modos de administração de alimentação e atribuições de pins para diversos conectores de seu mo

Modos de administração de alimentação

Se tiver o cartão de tela compatível com DPM VESA ou o programa instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente seu consumo de alimentação quando i mencionado como *modo de economia de energia*. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor continuar a seguinte tabela mostra o consumo de energia e sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sinc horizontal	Sinc vertical	Vídeo	Indicador de alimentação	Consumo de e
Operação normal e USB ativo	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	75 L (máximo)
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	65 L (máximo)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos do que
Desligar	-	-	-	Desl	Menos do que

NOTA:As funções OSD no modo 'Operação normal'. Uma das mensagens seguintes aparecem quando a tecla de menu é tocada no modo Ativo-desl.

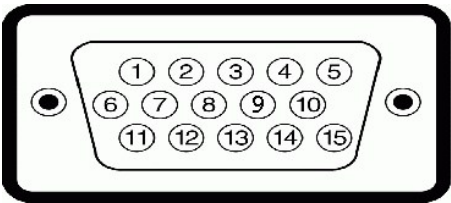


Ative o computador e função de 'acordar' do monitor para obter acesso ao [OSD](#).

Consumo de alimentação zero no modo OFF (Desl) pode somente ser obtido ao desconectar o cabo principal do monitor.

Atribuição de pino

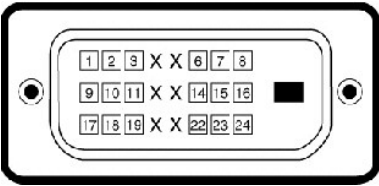
Conector VGA



Número de pinos	15-pinos lateral do cabo de sinal conectado
1	Vídeo-vermelho

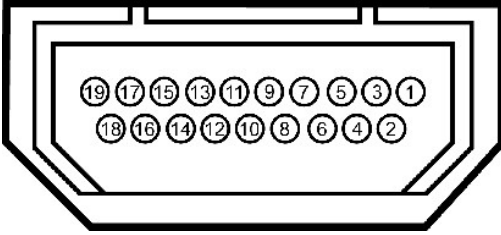
2	Vídeo-verde
3	Vídeo-azul
4	GND
5	Auto-teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V
10	GND-sinc
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sinc
14	V-sinc
15	Relógio DDC

Conector DVI



Número de pinos	24-pino latera do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Aterramento TMDS
4	Flutuação
5	Flutuação
6	Relógio DDC
7	Dados DDC
8	Flutuação
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Aterramento TMDS
12	Flutuação
13	Flutuação
14	Alimentação +5V
15	Auto-teste
16	Deteccção de tomada rápida
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Aterramento TMDS
20	Flutuação
21	Flutuação
22	Aterramento TMDS
23	Relógio TMDS +
24	Relógio TMDS -

Conector HDMI



Número de pino	Lateral de 19 pinos do cabo de sinal conectado
1	T.M.D.S. Data 2-
2	Proteção T.M.D.S. Data 2
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	Proteção T.M.D.S. Data 1
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	Proteção T.M.D.S. Data 0
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Relógio +
11	T.M.D.S. Proteção de relógio
12	T.M.D.S. Relógio +
13	CEC
14	Reservado (N.C. em dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Aterramento CEC/DDC
18	Alimentação +5V
19	Detecção de Hot Plug (permite desligar o HD mesmo com o PC ligado)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

Apêndice

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SP2309W Dell™

- [Instruções de segurança](#)
- [Aviso FCC \(somente EUA\) e outras informações regulamentares](#)
- [Contactar a Dell](#)



ADVERTÊNCIA: Instruções de segurança



ADVERTÊNCIA: Usar os controles, ajustes ou procedimentos além destes especificados neste documento pode causar exposição a choque, perigo elétrico e/ou perigos mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança consulte as Informações de segurança enviadas com seu monitor.

Aviso FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares

Para consultar os avisos FCC e outras informações regulamentares consulte a homepage de compatibilidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos EUA ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355)



NOTA: Se não usar uma conexão de internet ativa pode obter informações sobre sua nota fiscal, lista de embalagem, pedido ou catálogo de produto Dell.

A Dell fornece diversas opções de serviço e suporte via telefone e on-line. A disponibilidade varia de país e produto e vários serviços talvez não estejam disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para questões referentes a venda, suporte técnico ou atendimento ao cliente.

1. Visite support.dell.com
2. Verifique seu país ou região no menu pendente **Selecione um país/região** no fundo da página.
3. Clique em **Contactar-nos** à esquerda da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte apropriado de acordo com a sua necessidade.
5. Selecione o método de entrar em contato com a Dell que é mais conveniente.

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

Configuração de seu monitor

Monitor de Tela Plana SP2309W Dell™

Se usar um computador de mesa ou portátil Dell™ com acesso a internet

1. Vá para **Vá para** <http://support.dell.com>, insira sua guia de serviço e faça o download da unidade mais recente da sua placa gráfica.
2. Depois de instalar as unidades do seu adaptador gráfico tente definir a resolução para **2048x1152** novamente.



NOTA: Se não for possível definir a resolução para 2048x1152 entre em contato com a Dell™ para obter informações sobre o adaptador gráfico que suporta estas resoluções.

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

Configuração de seu monitor

Monitor de Tela Plana SP2309W Dell™

Se usar um computador ou placa gráfica de outro marca.

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**.
4. Identifica seu fornecedor do controlador gráfico da descrição no topo da janela (ex. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Consulte a homepage do fornecedor do cartão gráfico para obter a unidade atualizada (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar as unidades do seu adaptador gráfico tente definir a resolução para **2048x1152** novamente.



NOTA: Se não for possível definir a resolução para 2048x1152 entre em contato com o fabricante de seu computador ou compre um adaptador gráfico que suportará a resolução de vídeo de 2048x1152.

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

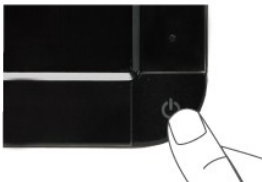
Operação do monitor

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SP2309W Dell™

- [Ligue o monitor](#)
- [Uso dos controles do painel frontal](#)
- [Uso do menu da tela digital \(OSD\)](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso da barra de som Dell \(opcional\)](#)
- [Uso da inclinação, rotação e extensão vertical](#)
- [Uso da câmera](#)

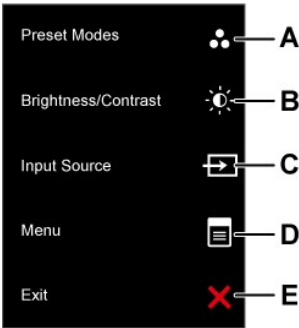
Ligue o monitor

Toque em  para ligar o monitor



Uso dos controles do painel frontal

Use as teclas na frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.

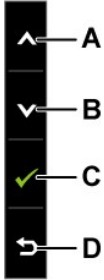


Tecla do painel frontal		Descrição
A	 Modos de predefinição	Use a tecla de modo predefinido para selecionar a partir da lista de modos de cores predefinidas. Consulte Usar o menu OSD .
B	 Brilho & Contraste	Use a tecla Brilho / Contraste para direcionar o acesso ao menu de controle "Brilho" e "Contraste"
C	 Fonte de entrada	Use a tecla de fonte de entrada para selecionar sinais diferentes de vídeo que podem ser conectados no seu monitor.
D		Use a tecla de Menu para abrir a tela digital (OSD).

	Menu	
E	 Sair	Use a tecla Sair para sair da tela digital (OSD) do menu e submenus.

Tecla do painel frontal

Use as teclas na frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



	Tecla do painel frontal	Descrição
A	 Acima	Use a tecla Acima para ajustar os itens (aumentar faixas) no menu OSD.
B	 Abaixo	Use a tecla Abaixo para ajustar os itens (diminuir faixas) no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	 Retornar	Use a tecla de retorno para retornar para o menu principal.

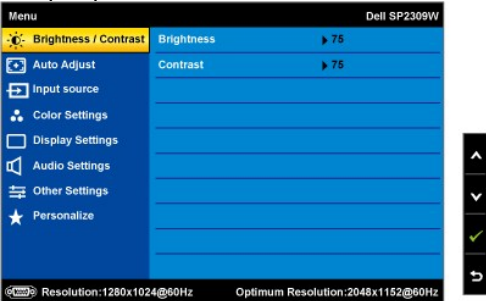
Uso do menu da tela digital (OSD)

Acesso do sistema de menu

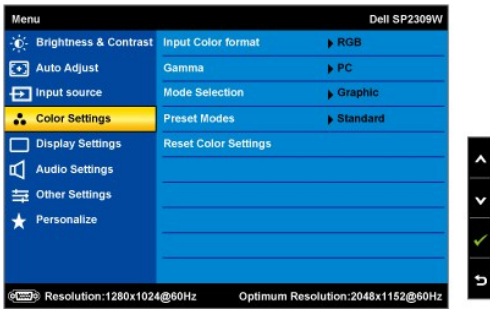
NOTA: Se alterar as configurações de seu monitor e depois continuar com outra opção de menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. as alterações são também salvas se fizer as alterações e aguardar até que o menu OSD desapareça.

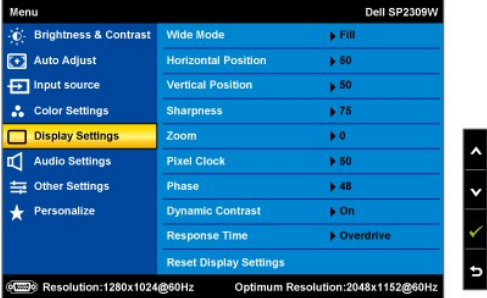
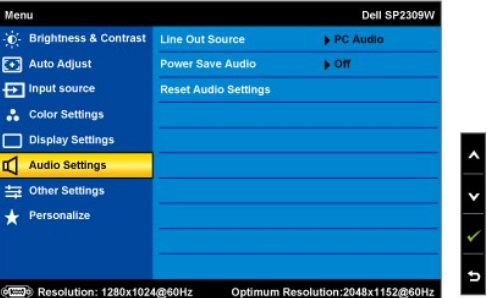
1. Toque na tecla  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

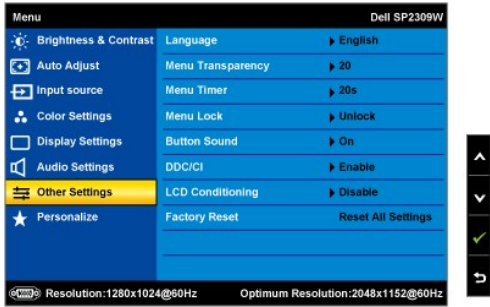
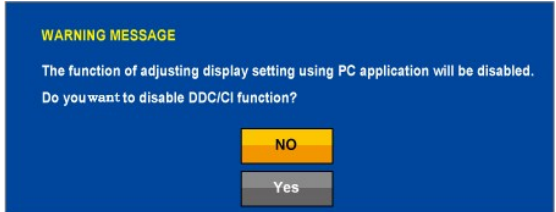
Menu principal

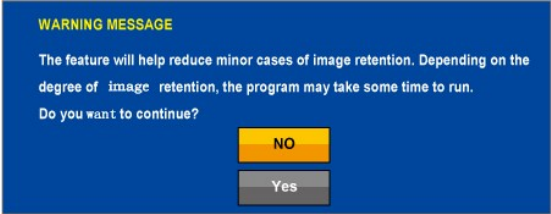
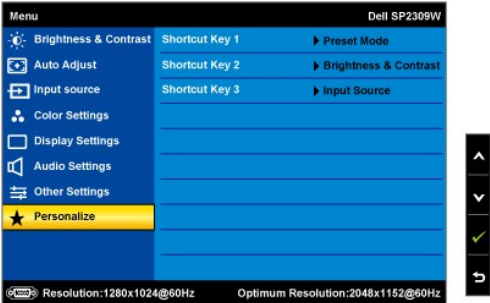


2. Toque nas teclas  e  para alternar entre as opções do Menu. Enquanto move-se de um ícone para outro o nome da opção é destacado.

		Selecione a entrada HDMI ao usar o conector (HDMI) digital. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI. Selecione Auto-seleção para permitir que o monitor busque por sinais de entrada disponíveis.
	CONFIGURAÇÕES DE COR Submenu de modo de configuração de cor Retornar Formato de entrada de cor Seleção de modo Modos de predefinição Tonalidade Saturação Reajuste de cor	Use o menu Configurações de cor para ajustar as configurações de cor do monitor.  Pressione  para retornar para o menu principal. Permite definir o modo de entrada de vídeo para: RGB: Selecione esta opção se seu monitor for conectado em um computador ou reprodutor de DVD com o cabo HDN no adaptador DVI. YPbPr: Selecione esta opção se seu reprodutor de DVD suportar somente a saída YPbPr. Permite definir o modo de entrada de vídeo para: Gráficos: Selecione este modo se seu monitor for conectado no seu computador. Vídeo: Selecione este modo se seu monitor for conectado no seu reprodutor de DVD. NOTA: Dependendo do seu modo de exibição selecione os modos predefinidos disponíveis para sua mudança de monitor Permite escolher de uma lista de modos de cor predefinidos. No modo Gráficos defina a cor para os valores predefinidos seguintes: Padrão: Carrega as configurações padrões do monitor. Este é o modo predefinido padrão. Multimídia: Carrega as configurações ideais de cor para os aplicativos de multimídia. Jogo: Carrega as configurações ideais de cor para os aplicativos de jogos. Quente: Aumenta a temperatura de cor. A tela aparece mais quente com um matiz vermelha/amarela. Frio: Diminui a temperatura de cor. A tela aparece mais fria com um matiz azul. Custom (RGB): Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Toque nas teclas  e  para ajustar a cor Vermelha, Verde e Azul e criar seu próprio modo de cor predefinido. Padrão (sRGB): Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Toque nas teclas  e  para ajustar a cor Vermelha, Verde e Azul e criar seu próprio modo de cor predefinido. No modo Vídeo defina a cor para os valores predefinidos seguintes: Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filmes. Este é o modo predefinido padrão. Jogo: Carrega as configurações ideais de cor para os aplicativos de jogos. Esporte: Carrega as configurações de cor ideais para esportes. Natureza: Carrega as configurações de cor ideais para natureza. Permite ajustar a tonalidade da imagem. Use  ou  para ajustar a tonalidade de '0' a '100'. NOTA: O ajuste de tonalidade está somente disponível no modo Vídeo. Permite ajustar a saturação da cor da imagem. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'. NOTA: O ajuste de saturação está somente disponível no modo Vídeo. Reajusta as definições de cor de seu monitor para a definições de fábrica.
	CONFIGURAÇÕES DE TELA	Use o menu Exibir configurações para ajustar a nitidez, contraste dinâmico, tempo de resposta e zoom.

	Submenu de modo de configuração de tela	 Retornar Toque em  para ir para o menu principal. Modo amplo Permite alterar a dimensão da imagem com várias configurações padrões. NOTA: Modo Wide não está disponível nas resoluções de vídeo maiores do que 2048x1152. Contudo, 16:9 e Preencher disponíveis para programação de vídeo. Posição horizontal Use as teclas  e  para ajustar a imagem à esquerda e direita (mín. 0 ~ máx. 100). NOTA: Ao usar a fonte DVI ou HDMI a configuração Posição horizontal não está disponível. Posição vertical Use as teclas  e  para ajustar a imagem acima e abaixo (mín. 0 ~ máx. 100). NOTA: Ao usar a fonte DVI ou HDMI a configuração Posição vertical não está disponível. Zoom Permite aplicar o zoom em uma área específica de interesse no seu monitor. Use as teclas  e  para ajustar o zoom de '0' a '100'. NOTA: O zoom será ajustado para o valor padrão depois de circular a energia ou recuperar a energia salva. NOTA: A configuração padrão de zoom será zero ao usar o formato de PC (espaço de cor RGB) e 10 ao usar o formato de reprodutores de DVD (espaço de cor YPbPr). Fase Se não for possível obter resultados satisfatórios com o ajuste da fase use o menu de ajuste do relógio de pixel (nao func use Fase (fino). NOTA: Relógio de pixel e Ajustes de fase estão somente disponíveis para a entrada "VGA". Nitidez Permite aumentar ou diminuir a nitidez da imagem. Use as teclas  e  para ajustar a nitidez de '0' a '100'. Contraste dinâmico O contraste dinâmico ajuda a obter um contraste mais alto se selecionar predefinição de jogo, de filme de esporte e de n Use a tecla  para ativar o ajuste de contraste dinâmico. Use a tecla  para desativar o ajuste de contraste dinâmico. NOTA: O controle de brilho é desativado no modo de contraste dinâmico. Tempo de resposta O tempo de resposta é o tempo necessário para que um pixel de LCD mude de totalmente ativo (preto) para totalmente i (branco) e depois retorna para totalmente ativo novamente. Pode definir o tempo de resposta para: 1 Normal 1 Superdrive (padrão). Reajuste da tela Reajusta as definições de cor de seu monitor para a definições de fábrica.
	CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO Submenu de modo de configuração de áudio	Use Configurações de áudio par ajustar as configurações de áudio. 

	Áudio de economia de energia Permite ligar e desligar o áudio durante o modo de economia de energia de áudio. O valor padrão é "On" (Ligado). Lig — Permite desligar a saída de linha da barra de som durante o estado em espera do monitor. Desl — Permite ligar a saída de linha da barra de som durante o estado em espera do monitor Reajusta as definições de cor de seu monitor para o valor de fábrica. Reajustar a configuração de áudio Menu sair Toque em  para sair do menu principal do OSD e toque  para aceitar as alterações.
	OUTRAS CONFIGURAÇÕES  Retornar Toque em  para ir para o menu principal. Idioma Permite configurar a tela OSD por um dos cinco idiomas: Inglês, espanhol, francês, alemão ou japonês. Transparência de menu Permite ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente. Contador do menu Permite definir a hora que o OSD se mantém ativo depois de pressionar uma tecla no monitor. Use as teclas  e  para ajustar a barra deslizante em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos. Bloqueio de menu Limita o acesso do usuário para fazer ajustes. Quando selecionar Lock (Bloqueio) não é permitido que o usuário faça qu ajuste. Todos os botões são bloqueados exceto a tecla . NOTA: Ao bloquear o OSD tocar o menu o leva diretamente para o menu de configuração OSD com 'Bloqueio OSD' pré-se na entrada. Toque a tecla  por 15 segundos e deixe que o usuário acesse todas as configurações aplicáveis. Som do botão Liga e desliga o som da tecla. DDC/CI DDC/CI (canal de dados da tela/interface de comando) permite que um programa no seu computador ajuste a tela de mo brilho, balanço de cor, etc. Ativar (padrão): Otimiza o desempenho de seu monitor e proporciona uma experiência agradável para o usuário. Desativar: Desativa a opção DDC/CI e aparece a seguinte mensagem na tela.  Condicionamento LCD Selecione Sim par desativar DDC/CI ou Não para retornar. O condicionamento do LCD auxilia a eliminar retenção de qualquer imagem e pode levar algumas horas. NOTA: Vários casos de retenção de imagem são conhecidos como queimado. O condicionamento do LCD não remove o q Desativar: Esta é a opção padrão. Ativar: Ativa o condicionamento do LCD e mostra a seguinte mensagem na tela. Selecione Yes para continuar e No para i

		 NOTA: Pressione qualquer botão no monitor para concluir o condicionamento do LCD a qualquer momento. 
	Reajuste de fábrica	Reajusta todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.
	Personalizar	 Permite ajustar a tecla de atalho para: 1. Brilho e contraste, 2. Fonte de entrada e 3. Modo predefinido.

Mensagem de aviso do OSD

As seguintes mensagens de aviso podem aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronização.



Isto significa que o monitor não pode sincronizar o sinal que recebe do computador. Ou o sinal é muito alto ou muito baixo para que o monitor o use. Consulte [Especificações](#) para verificar as faixas de frequência horizontal e vertical usado por este monitor. O modo recomendado é 2048 X 1152 em 60Hz.



Se tocar qualquer outra tecla além de Controle de alimentação (sensor de toque) uma das seguintes mensagens aparecerão dependendo da

entrada selecionada:

Quando o monitor entrar no modo de economia de energia mostra a seguinte mensagem:



Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Configuração da resolução ideal

Para definir a resolução ideal do monitor:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Defina a resolução de tela para 2048 x 1152.
4. Clique em **OK**.

Se não ver 2048 x 1152 como uma opção talvez seja necessário atualizar sua unidade gráfica. Dependendo do seu computador conclua os seguintes procedimentos.

- 1. Se usar uma área de trabalho ou computador portátil Dell:
 - o Vá para support.dell.com, insira sua guia de serviço e faça o download da unidade mais recente da sua placa gráfica.
- 1. Se usar um computador de outra marca (portátil ou de mesa):
 - o Vá para a homepage de suporte de seu computador e faça o download das unidades gráficas mais recentes.
 - o Vá para a homepage da placa gráfica e faça o download das unidades gráficas mais recentes.

Uso da barra de som Dell (opcional)

A barra de som Dell é um sistema de dois canais estéreo adaptável para montagem no monitor de tela plana Dell. A barra de som tem um volume rotativo e controle lig/desl para ajustar o nível de sistema geral, um LED azul para indicação de alimentação e dois conectores de fone de ouvido para áudio.



1.	Controle de alimentação/volume
2.	Indicador de alimentação
3.	Conectores de fone de ouvido

Uso da inclinação, rotação e extensão vertical

Inclinação/Rotação

Com o pedestal interno pode inclinar e/ou girar o monitor para o ângulo de visão confortável.

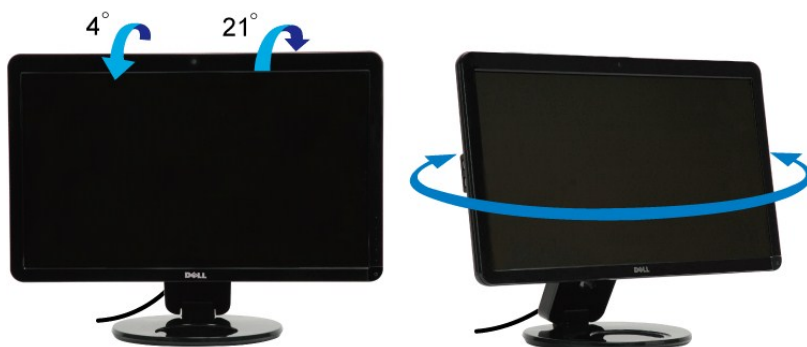
Inclinação

1. Quando o monitor estiver ainda no estado dobrado e plano coloque-o com a tela para cima em uma superfície plana.
2. Ajuste a inclinação ao mover as bordas do monitor em direção ou distante de você, sem tocar a tela.



ADVERTÊNCIA: O monitor de dobradiça dupla pode cair se a dobradiça for totalmente estendida e a tela de monitor for inclinada muito distante.

1. Coloque a correia de transporte em um local seguro se for necessário transportar o monitor.
2. Levante e abaixe a dobradiça de base para a visualização correta.



NOTA: A base do suporte é presa quando o monitor for transportado de fábrica.

Antes de girar o monitor o aparelho deve ficar na posição vertical totalmente estendido ([extensão vertical](#)) e totalmente inclinado ([inclinado](#)) até evitar atingir a borda do fundo do monitor.



NOTA: Para usar a função de rotação do monitor (imagem paisagem e retrato) com seu computador Dell use uma unidade gráfica atualizada não incluída com este monitor. Para fazer o download das unidades gráficas vá para o support.dell.com e consulte a seção de download de unidades de vídeo para ver as últimas atualizações de unidade.

Extensão Vertical

Esta função Extensão vertical pode auxiliar a ajustar o monitor para a altura de visualização mais confortável. Pode pressionar a borda superior ou puxar a borda inferior do monitor cuidadosamente para ajustar a posição.



Uso da câmera

Instalação do programa Dell Webcam (sistema operacional Microsoft® Windows®)

A mídia do aplicativo da webcam SP2309W Dell que foi enviado com seu monitor permite instalar o programa e unidades da webcam integrada.

Para instalar o **programa webcam Dell**:

1. Insira o CD "**Documentação e Drivers**" Dell no drive.

NOTA: Verifique se o cabo USB foi conectado entre o monitor e o computador.

2. Selecione "**Webcam Software**" (Programa Webcam).
3. O **assistente do installshield** lança automaticamente o aplicativo de configuração. Selecione **Idioma** e clique em **Seguinte** para continuar.
4. Leia o **acordo de licença de programa** e clique em **Sim** para continuar.
5. Clique em **Navegar** e altere **Pasta de destino** onde o programa será instalado e depois clique em **Seguinte** para continuar.
6. Selecione **Instalação completa** e depois clique em **Seguinte** e siga as instruções para concluir a instalação. Como alternativa, escolha **Instalação padrão** para selecionar os componentes de instalação.
7. Clique em **Terminar** para reiniciar o computador depois de concluir a instalação.

Pode agora para usar a webcam.

Acesso do arquivo de ajuda da câmera

Para acessar o arquivo de ajuda da câmera clique com o botão direito do mouse no ícone Central de webcam Dell na área de notificação e clique. Clique em **Ajudar** do menu e selecione **Conteúdo**.



Ajuste manual das configurações da câmera

Se não quiser que a câmera use as configurações automáticas pode ajustar manualmente as configurações da câmera.

Configuração de contraste, brilho e volume

Para definir o contraste, brilho e volume:

1. Clique com o botão direito no ícone **Webcam Central** na bandeja de sistema localizada no canto inferior direito da tela.
2. Na janela de console da webcam:
 - Clique no ícone **Configurações** e navegue para **Configurações - Controle de imagem**. Ajusta as configurações de vídeo, tal como contraste e brilho.
 - Clique no ícone **Efeitos** e navegue para **Efeitos - Avatars**. Ajuste as configurações de áudio, tal como nível de volume.

Para obter mais informações sobre as configurações da câmera e outros tópicos relacionados com a câmera consulte o arquivo de ajuda (consulte [Acesso ao arquivo de ajuda da câmera](#)).

Configuração da resolução

Para configurar a resolução da câmera com a **central de webcam Dell**:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Dell Webcam Central** da bandeja do sistema localizada no canto direito inferior da tela. Clique em **Lançar o de webcam**.
A janela do centro de webcam Dell aparece.
2. Clique na guia **Gravar vídeo**.
3. Configure as definições ao clicar na tecla **Mais opções** localizada no centro inferior da janela de pré-visualização. Clique na caixa Tamanho de vídeo e selecione o tamanho que deseja.
4. Clique na guia **Foto instantânea**.
5. Configure as definições ao clicar na tecla **Mais opções** localizada no centro inferior da janela de pré-visualização. Clique na caixa Tamanho de fotografia e selecione o tamanho que deseja.

Reajuste dos valores padrões da câmera

Para reajustar as configurações **Camera** use a **central de webcam Dell**:

1. Clique com o botão direito no ícone **Dell Webcam Central** na bandeja de sistema localizada no canto inferior direito da tela. Clique em **Open Webcam Central** (Abrir Central Webcam).
2. Na janela Webcam Central:
 - Clique no ícone **Configurações** e navegue para **Configurações - Controle de imagem**. Clique em **Restaurar o valor padrão**.

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

Configuração de seu monitor

Monitor de Tela Plana SP2309W Dell™

Configuração da resolução da tela para 2048x1152 (ideal)

Para obter o desempenho de exibição ideal ao usar o sistema operacional Microsoft Windows defina a resolução da tela para 2048x1152 pixels ao seguir os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante à direita ao pressionar a tecla esquerdo do mouse e ajuste a resolução de tela para **2048x1152**.
4. Clique em **OK**.

Se não ver **2048X1152** como uma opção talvez seja necessário atualizar sua unidade gráfica. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema de computador que está usando e siga as diretrizes fornecidas:

1: [Se usar um computador de mesa ou portátil Dell™ com acesso a internet.](#)

2: [Se usar um computador ou placa gráfica de outra marca.](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

Monitor de Tela Plana SP2309W Dell™

[Guia de usuário](#)

[Configuração da resolução de tela para 2048x1152 \(ideal\)](#)

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados

A reprodução destes materiais de alguma maneira qualquer que seja sem a permissão escrita da Dell Inc. é estritamente proibida.

As marcas registradas usadas neste texto: *DELL* ea logomarca *DELL* são marcas registradas da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* são ou marcas comerciais registradas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou de outro países.

Outros nomes de marcas comerciais e marcas registradas podem ser usados neste documento para fazer referência a entidades proprietárias de marcas e nomes de seus produtos. A Dell Inc. renuncia qualquer interesse de propriedade nas marcas e nomes de marcas além da sua própria.

Modelo SP2309Wc

Julho 2009 Rev. A02

[Retornar para a página de conteúdo](#)

Configuração de seu monitor

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SP2309W Dell™

- [Desdobrar o monitor de dobradiça dupla](#)
 - [Conectar seu monitor](#)
 - [Organizar seus cabos](#)
 - [Anexar a barra de som \(opcional\)](#)
 - [Montagem de Parede do Monitor \(fixação da montagem não fornecida\)](#)
-

Desdobrar o monitor de dobradiça dupla

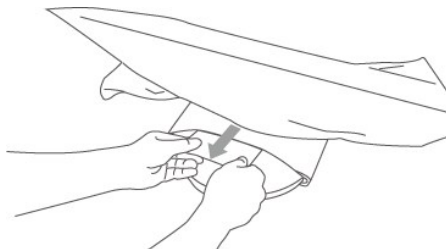


ADVERTÊNCIA: Não coloque o monitor de dupla dobradiça voltado para baixo. A dobradiça da base pode saltar e causar lesão ou dano sério.

1. Com o monitor ainda no seu estado plano e dobrado coloque com o lado da tela em uma superfície plana.
2. Incline o painel na sua direção sem tocar ou colocar pressão na tela.



3. Remova a correia de transporte (não a corte e não levante o monitor para removê-la).



4. Coloque a correia de transporte em um local seguro se for necessário transportar o monitor.
 5. Levante e abaixe a dobradiça da base para a visualização correta.
-

Conectar seu monitor

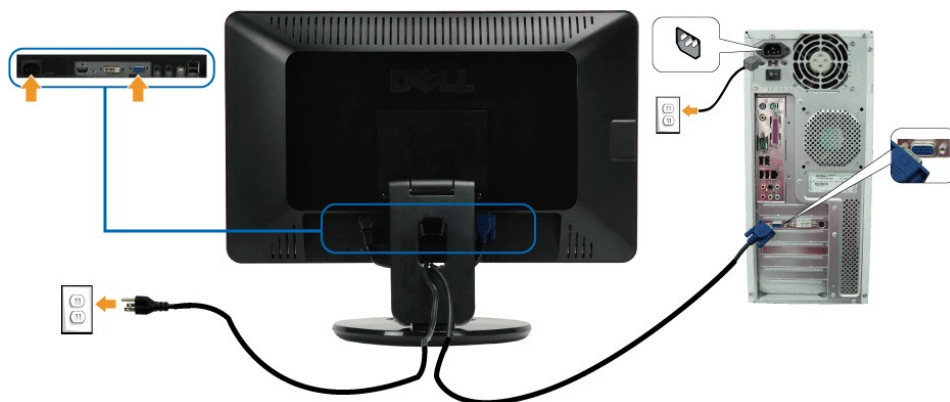


ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção siga as [instruções de segurança](#).

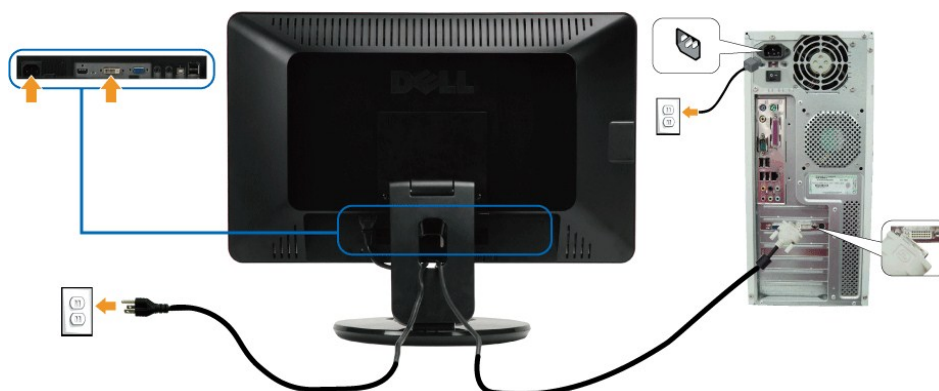
Para conectar seu monitor no computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo HDMI, cabo do conector da tela (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) na porta correspondente de vídeo na parte de trás de seu computador. Não use todos os cabos no mesmo computador. Use todos os cabos somente quando estiverem conectados em computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

Conexão com o cabo VGA azul



Conexão com o cabo DVI branco



Conexão com o Cabo HDMI



NOTA: Os gráficos são usados somente para ilustração. A aparência do computador pode variar.

Conexão com o cabo USB

Depois de concluir a conexão com o cabo DVI/VGA siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e conclua a configuração do monitor:

1. Conecte a porta USB de fluxo ascendente (cabo fornecido) na porta USB apropriada no seu computador.
2. Conecte os periféricos USB nas portas USB de fluxo ascendentes (lateral ou fundo) no monitor. (Consulte visão [lateral](#) ou [de fundo](#) para obter detalhes).
3. Conecte os cabos de alimentação no seu computador e monitor em uma tomada de parede próxima.
4. Ligue o monitor e o computador.
Se seu monitor exibir uma imagem a instalação está concluída. Se não exibir uma imagem consulte [Solução de problemas](#).
5. Use o prendedor de cabo no suporte de monitor para organizar os cabos.

Organizar seus cabos



Depois de instalar todos os seus cabos no seu monitor e computador (consulte [Conexão com seu monitor](#) para conexão de cabo), use a fenda de administração de cabo para organizar todos os cabos acima.

Anexar a barra de som (opcional)



AVISO: Não use qualquer dispositivo a não ser a barra de som Dell.

Para anexar a barra de som:

1. Trabalhando a partir da parte de trás do monitor anexe a barra de som alinhando as duas fendas com as duas guias ao longo da parte de trás inferior do monitor.
2. Deslize a barra de som à esquerda até que prenda no lugar.
3. Conecte a barra de som com o conector de alimentação do DC do adaptador de alimentação da barra de som.
4. Insira um conector mini-estéreo da parte de trás da barra de som no conector de saída de áudio do computador.

Montagem de Parede do Monitor (fixação da montagem não fornecida)



Antes de montar o monitor na parede, um braço inclinável ou outro tipo de fixação de montagem deve remover a base e o pedestal. Deve usar uma chave de fenda Phillips. Leia as seguintes declarações de aviso e cuidado antes de iniciar o procedimento.

ADVERTENCIA: Para reduzir o risco de lesão pessoal ou qualquer dano ao aparelho verifique se a fixação da montagem de parede foi instalada adequadamente antes de anexar o monitor. Consulte as instruções fornecidas com a fixação de montagem de parede verifique se pode suportar o monitor.

Preparo do monitor com dupla dobradiça para a montagem de parede



ADVERTÊNCIA: Não coloque o monitor de dobradiça dupla voltado para baixo para dobrar. A dobradiça da base pode saltar e causar lesão ou dano sério.

Consulte as instruções que acompanha este kit de montagem da base. Para converter a tela LCD de uma tela montada na parede em uma montada na mesa siga o procedimento a seguir:

1. Verifique se o Controle de Alimentação (sensor de toque) está desligado e depois desconecte o cabo de alimentação.
2. Coloque a tela LCD voltado para baixo em cima de uma toalha ou cobertor.
3. Remova as tampas plásticas de trás da tela LCD.
4. Remova os quatro parafusos que prendem a base (tamanho do parafuso: M4 x 10mm).
5. Remova as tampas de borracha de dentro dos quatro furos de parafusos VESA.
6. Anexe o suporte de montagem VESA compatível com o kit de montagem (distância de 100 mm x 100 mm).
7. Anexe a tela LCD na parede e siga as instruções do kit de montagem de parede.



NOTA: Para ser usado somente com o suporte de montagem de parede listado no UL com uma carga/peso mínimo de: 4,44 kg.

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

Resolução de problemas

Monitor de Tela Plana SP2309W Dell™

- [Auto-teste](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas de especificação de produto](#)
- [Problemas específicos de barramento série universal](#)
- [Problemas da barra de som Dell](#)
- [Problemas gerais](#)

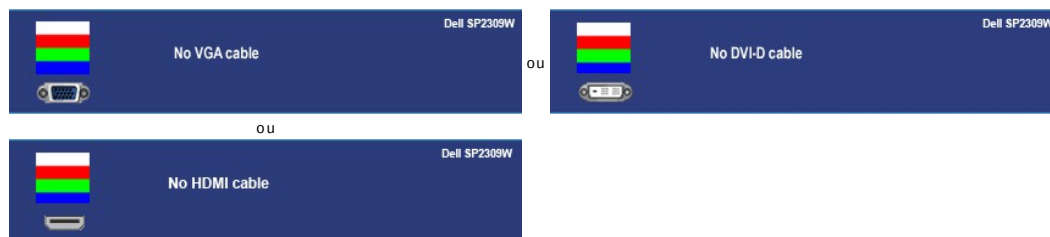
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção siga as [instruções de segurança](#).

Auto-teste

Seu monitor fornece uma função de auto-teste que permite verificar se seu monitor está funcionando corretamente. Se seu monitor e computador estão conectados corretamente, mas a tela do monitor se mantém escura, execute o auto-teste do monitor ao seguir os passos abaixo:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte de trás do computador ou monitor. Para assegurar a operação de Auto-Teste correta remova os cabos HDMI, Digital (conector branco) e Analógico (conector azul) da parte de trás do computador ou monitor.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparece na tela (contra um fundo preto) se o monitor não pode captar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto no modo de auto-teste o LED de alimentação se mantém branco e, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo rolará continuamente através da tela.



4. Esta caixa aparece também durante a operação de sistema normal se o cabo de vídeo ficar desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor, reconecte o cabo de vídeo e depois ligue o seu computador e o monitor.

Se a tela de seu monitor ficar branco depois de usar o procedimento anterior verifique seu controlador de vídeo e o sistema de computador; seu monitor funciona corretamente.

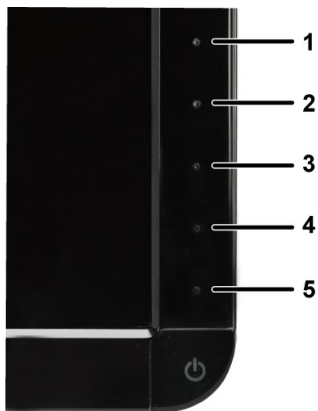
Diagnóstico interno

Seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico interno que o auxilia a determinar se a anormalidade da tela que ocorre é um problema inerente com seu monitor ou com o seu sistema de computador e placa gráfica.

 **NOTA:** Pode executar o diagnóstico interno somente quando o cabo de vídeo estiver desconectado e o monitor estiver no *modo de auto-teste*.

Para executar o diagnóstico interno:

1. Verifique se a tela esteja limpa (sem resíduo de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra também no modo de auto-teste.
3. No painel frontal toque e segure as **teclas de atalho 1 e 4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Aparece uma tela cinza.



4. Inspeccione com cuidado a tela para verificar anormalidades.
5. Toque na tecla **de atalho 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione com cuidado a tela para verificar anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul e branco.

O teste é concluído quando aparecer a tela branca. Para sair toque na tecla **de atalho 4** novamente.

Se não detecta qualquer anormalidade na tela ao usar a ferramenta de diagnóstico interna o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas gerais

A tabela seguinte contém informações gerais sobre os problemas comuns do monitor que podem ocorrer.

Sintomas comuns	O Que Vê	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de alimentação desligado	Sem imagem	- Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente. - Verifique se a tomada de parede está funcionando corretamente com qualquer equipamento elétrico. - O controle da alimentação ligada/desligada é um sensor sensível ao toque capacitivo pressionar ele pode ou não ligar o monitor, toque levemente no ícone de ligar/desligar para tentar novamente.
Sem vídeo/LED de alimentação ligado	Sem imagem ou brilho	- Aumente os contrastes de brilho e contraste. - Execute a verificação de função do auto-teste do monitor. - Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo. - Executar o diagnóstico interno.
Focalização ruim	Imagem não nítida, desfocada ou com sombra	- Execute o auto-ajuste via OSD. - Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. - Elimine os cabos de extensão de vídeo. - Reajuste o monitor para as definições de fábrica. - Altere a resolução de vídeo para a taxa de relação entre altura/largura correta (16:9).
Vídeo instável/trêmulo	Imagem trêmula ou movimento fino	- Execute o auto-ajuste via OSD. - Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. - Reajuste o monitor para as definições de fábrica. - Verifique os fatores ambientais. - Recoloque e teste-o em outro local.
Pixel perdido	Tela LCD com marcas	- Alimentação de ciclo desligada - Pixel que fica permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. - Executar o diagnóstico interno.
Pixels presos	Tela LCD com marcas claras	- Alimentação de ciclo desligada. - Pixel que fica permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. - Executar o diagnóstico interno.
Problemas de brilho	Imagem muito indistinta ou muito brilhante	- Reajuste o monitor para as definições de fábrica. - Execute o auto-ajuste via OSD. - Aumente os controles de brilho e contraste.
Distorção geométrica	A tela não está centrada corretamente	- Reajuste o monitor para as definições de fábrica. - Execute o auto-ajuste via OSD. - Aumente os controles de brilho e contraste. NOTA: Ao usar 'DVI-D' ou 'HDMI', os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.
Linhas horizontal/vertical	A tela tem uma ou mais linhas	- Reajuste o monitor para as definições de fábrica. - Execute o auto-ajuste via OSD. - Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. - Faça a verificação da função de auto-teste e determine se estas linhas estão também no modo de auto-teste. - Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo.

		1 Executar o diagnóstico interno.
		NOTA: Ao usar 'DVI-D' ou 'HDMI', o Relógio de pixel e Ajuste de fase não estão disponíveis.
Problemas de sincronização	A tela está misturada ou aparece rachada	1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. 1 Execute o auto-ajuste via OSD. 1 Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. 1 Faça a verificação da função de auto-teste e determine se a tela misturada aparece no modo de auto-teste. 1 Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo. 1 Reinicie o computador no <i>modo de segurança</i>.
Questões de segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	1 Não execute quaisquer passos de solução de problema. 1 Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor funciona precariamente ligado e desligado	1 Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente. 1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. 1 Faça a verificação da função de auto-teste e determine se o problema intermitente aparece no modo de auto-teste.
Ausência de cor	Ausência da cor da imagem	1 Execute a verificação da função de auto-teste. 1 Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente. 1 Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo. 1 Executar o diagnóstico interno.
Cor errada	A cor da imagem não está no tom correto	1 Altere o modo de configuração de cor no OSD de configuração de cor para os gráficos ou vídeo dependendo do aplicativo. 1 Tente configurar predefinições de cor diferentes no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configuração de cor se Administração de cor for desativada. 1 Altere o formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD de configuração avançada. 1 Executar o diagnóstico interno.
Retenção da imagem de uma imagem estática à esquerda do monitor por um período longo de tempo.	A sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	1 Use a função de administração de alimentação para desligar o monitor sempre que não estiver em uso (para obter mais informações consulte Modos de administração de alimentação). 1 Como alternativa, use um protetor de tela de alteração dinâmica.

Problemas de especificação de produto

Sintomas específicos	O Que Vê	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem foi centrada na tela, mas não preenche a área de visualização completa.	1 Verifique as configurações de tela no OSD configurações de zoom 1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com as teclas no painel frontal	OSD não aparece na tela.	1 Desligue o monitor, desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação e ligue o monitor.
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são tocados	Sem imagem, a luz do LED está branca. Quando tocar a tecla "acima", "abaixo" ou "Menu" aparece a mensagem	1 Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia ao mover o mouse ou pressionar qualquer tecla do teclado. 1 Verifique se o cabo de sinal foi conectado corretamente. Reconecte-o se necessário. 1 Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela inteira.	A imagem não preenche a altura ou largura da tela	1 Devido aos formatos diferentes de vídeos (relação altura/largura) de DVDs, o monitor pode exibir a tela cheia. 1 Executar o diagnóstico interno.

 **NOTA:** Ao escolher o modo DVI-D ou HDMI a função **Auto Adjust** (Ajuste automático) não está disponível.

Problemas específicos da interface de barramento série universal (USB)

Sintomas específicos	O Que Vê	Soluções possíveis
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	1 Verifique se o seu monitor está ligado. 1 Reconecte o cabo de fluxo ascendente no seu computador. 1 Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente). 1 Desligue e ligue o monitor novamente. 1 Reinicie o computador. 1 Alguns dispositivos USB como o HDD portátil externo usa corrente elétrica mais elevada; conecte o dispositivo diretamente no seu sistema de computador.
A interface USB 2.0 de velocidade alta está lenta.	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade funciona lentamente ou não funciona	1 Verifique se seu computador pode instalar a USB 2.0. 1 Alguns computadores têm ambas as portas USB 2.0 e USB 1.1. Verifique se a porta USB correta é usada. 1 Reconecte o cabo de fluxo ascendente no seu computador. 1 Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente). 1 Reinicie o computador.

Problemas com a barra de som Dell™

Sintomas comuns	O Que Vê	Soluções possíveis
Sem som	A barra de som tem alimentação - o indicador de alimentação está ligado.	1 Conecte o cabo de entrada de linha no conector de saída de áudio do computador. 1 Configure todos os controles de volume para o máximo para assegurar que a opção sem som não foi ativada. 1 Reproduza algum conteúdo de áudio do computador (ex. CD de áudio ou MP3). 1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido horário para uma configuração de volume mais alta. 1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio. 1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reprodutor de CD portátil, reprodutor de MP3).
Som distorcido	A placa de som do computador foi usada como a fonte de áudio.	1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário. 1 Confirme se o conector da linha de áudio foi inserido completamente no conector da placa de som. 1 Defina todos os controles de volume do Window para seu ponto médio. 1 Diminua o volume do aplicativo de áudio. 1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido anti-horário para diminuir a configuração de volume mais baixa. 1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio. 1 Solução de problemas da placa de som do computador. 1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reprodutor de CD portátil, reprodutor de MP3). 1 Evite usar uma extensão de cabo de áudio ou um conversor de conector de áudio.
Som distorcido	Outra fonte de áudio usada	1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário. 1 Confirme se o conector de entrada da linha de áudio foi inserido completamente no conector da placa de áudio. 1 Diminua o volume do aplicativo de áudio. 1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido anti-horário para diminuir a configuração de volume mais baixa. 1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio.
Saída de som sem balanço	O som de somente um lado da barra de som.	1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário. 1 Confirme se o conector de entrada da linha de áudio foi inserido completamente no conector de áudio da placa de som. 1 Defina todos os controles de balanço de áudio (E-D) do Windows para seus pontos médios. 1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio. 1 Solução de problemas da placa de som do computador. 1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reprodutor de CD portátil, reprodutor de MP3).
Volume baixo	Volume muito baixo	1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário. 1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido anti-horário para uma configuração de volume máxima. 1 Defina todos os controles de volume do Window para o máximo. 1 Aumente o volume do aplicativo de áudio. 1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reprodutor de CD portátil, reprodutor de MP3).

Problemas gerais

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem alimentação	A câmera não está funcionando e o LED está desligado	Se o monitor não tem alimentação consulte a solução de problemas para seu monitor. Verifique se a câmera foi detectada pelo Window. Reinstale as unidades da câmera com o <i>CD de recurso da webcam</i> SP2309W Dell. Consulte Usar a câmera para obter mais informações.
A câmera não foi detectada	A câmera não está funcionando e o LED está ligado	Remove e insira o cabo USB. Reinstale as unidades e programa de webcam Dell. Consulte a instalação de seu programa de webcam Dell para obter mais informações.
Focalização ruim	A câmera captura vídeos e imagens indistintas ou imprecisas	Verifique se o filme de proteção foi removido da câmera e se a sua lente está limpa. Limpe a superfície da câmera com um tecido umido, suave e sem algodão. Aumente a luz de ambiente disponível ou altere a fonte de luz. Reajuste as definições de câmera com a central de webcam Dell. Consulte Usar a câmera para obter mais informações. Verifique se as configurações Profundidade de cor em Exibir propriedades é definido para cor de 16-bits mais elevado. NOTA: Configurações de profundidade de cor inferiores afetam a qualidade da imagem. NOTA: A webcam integrada opera uma resolução inferior do que as câmeras digitais mais comercialmente disponíveis. A maioria das câmeras digitais tem 4 mega pixel ou superior. A webcam integrada opera até 2.0 mega de pixel.
Vídeo de qualidade inferior na internet	A câmera captura imagens granuladas ao serem usadas na internet	Verifique sua velocidade de conexão de internet. Uma conexão de internet lenta pode causar problemas similares com o vídeo. Recomenda-se usar uma conexão de banda larga com uma boa saída.
Problema de	As imagens	Reajuste as definições de câmera com a central de webcam Dell . Consulte Usar a câmera para obter mais informações.

cor	estão com manchas vermelhas, azuis ou verdes	Reajuste as definições de câmera com a central de webcam Dell. Consulte Usar a câmera para obter mais informações.
Sem imagem	Tela branca	Aumente a luz do ambiente disponível, altere a direção da câmera ou altere a fonte de luz.
		Reajuste as definições de câmera com a central de webcam Dell . Consulte Usar a câmera para obter mais informações.
		Ajuste os níveis de contraste com a central de webcam Dell . Consulte Usar a câmera para obter mais informações.
		Verifique se a câmera foi detectada corretamente pelo sistema de operação Windows.
Taxa de quadro lenta no modo de captura de vídeo	O vídeo de captura não é suave	A captura de imagem especialmente com resolução alta é uma tarefa intensiva de recurso e reduz a resolução de gravação de vídeo. Selecione Sem compactação para vídeo nas configurações Gravação de vídeo. Instale o DirectX e a unidade de webcam mais avançadas.
O áudio e vídeo não foi sincronizado	O vídeo e o áudio capturado não forma sincronizados	A captura de vídeo especialmente com resolução alta é uma tarefa intensiva de recurso. Reduza a resolução de gravação de vídeo. Selecione Sem compactação para vídeo nas configurações Gravação de vídeo .
O microfone não está funcionando	A webcam captura o vídeo, mas não o som	Fale mais próximo do microfone.
		O microfone integrado foi criado para usar uma área de recepção mais ampla para gravação, mas ainda tem limites. Tente mover mais próximo do microfone ou verifique se está dentro da área de gravação do microfone.
		Verifique se o volume está baixo. Para ativar o som: 1. Clique em Iniciar → Painel de controle → Dispositivo de áudio e som. 2. Clique para desmarcar a caixa próximo de Sem som.
		Defina a fonte de áudio correta na central de webcam Dell para selecionar a fonte de áudio correta: 1. Na central de webcam Dell, navegue para configurar as definições ao clicar na tecla Mais opções. 2. Selecione Monitorar webcam na caixa Microfone. 3. Ajuste a barra deslizante de volume para obter o nível de áudio desejado.
		Teste o microfone. Tente testar o microfone com um aplicativo além da central de webcam Dell . Para testar o microfone 1. Clique em Iniciar → Painel de controle → Dispositivo de áudio e som. 2. Clique na guia Voz. 3. Clique na tecla Testar hardware e siga as instruções.
		Se tiver sucesso com a gravação reajuste as definições da câmera ou reinstale o programa da webcam Dell . Consulte Usar a câmera para obter mais informações.

[Retornar para a página de conteúdo](#)