Dell SC5020 存储系统 用户手册



注、小心和警告

💋 注:"注"表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

∧ 小心:"小心"表示可能会损坏硬件或导致数据丢失,并说明如何避免此类问题。

▲ 警告: "警告"表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2017 Dell Inc. 或其附属公司。保留所有权利。 Dell、EMC 和其他商标均为 Dell Inc. 或其附属公司的商标。其他商标均为其各自 所有者的商标。

2017 - 06

Rev. A

目录

关于本手册	5
修订历史记录	
读者对象	5
联系 Dell	5
1 SC5020 存储系统硬件	6
SC5020存储系统前面板功能部件和指示灯	
SC5020存储系统背面板功能部件和指示灯	7
SC5020 存储系统驱动器	8
SC5020 存储系统驱动器编号	
SC5020 存储控制器功能和指示灯	
SC5020 存储控制器	
2 更换 SC5020 存储系统组件	12
安全防范措施	
安装安全防范措施	
电气安全防范措施	
静电放电防范措施	
一般安全防范措施	
挡板	
卸下前挡板	
安装前挡板	14
硬盘驱动器	14
识别故障驱动器	
卸下故障驱动器	
安装更换的驱动器	
电源设备/冷却风扇模块	
识别故障电源设备	
识别故障冷却风扇	
更换电源设备/冷却风扇模块	
存储控制器	
拆装 SC5020 存储控制器内部组件之前	
存储控制器维修挡板	
存储控制器	
存储控制器的护盖	
电池备用装置	
提升板 1	
1/0 卡	
夹层卡	
机架导轨	
卸下机架导轨	
安装机架导轨	

启动 Storage Center 硬件	
3 SC5020 存储系统技术规格	
技术规格	

D&L

关于本手册

本手册介绍了 SC5020 存储系统的功能和技术规格。

修订历史记录

文档编号: 680-138-001

修订版	日期	说明
А	2017年6月	初版

读者对象

本手册中提供的信息面向 Dell 最终用户。

联系 Dell

DØLL

Dell 提供了几种联机和电话支持与服务选项。可用的选项因国家/地区和产品而不同,某些服务在您所在的区域可能并不提供。 要联系 Dell 以解决有关销售、技术支持或客户服务问题,请访问<u>www.dell.com/support</u>。

- 要获取定制的支持服务,请在支持页面上键入您的系统服务标签,然后单击 提交。
- 要获取常规支持,请在支持页面上浏览产品列表,并选择您的产品。

SC5020 存储系统硬件

SC5020 存储系统随附 Dell Enterprise 驱动器、两个冗余电源设备/冷却风扇模块,以及两个冗余存储控制器。 每个存储控制器均包含存储系统的前端、后端和管理通信端口。

SC5020 存储系统前面板功能部件和指示灯

SC5020 的前面板包含电源和状态指示灯以及系统标识按钮。 此外,硬盘驱动器通过存储系统机箱的正面安装和卸下。



图 1: SC5020 存储系统前面板视图

项目	名称	图标	说明		
1	电源指示灯	Ф	当存储系统电源接通时亮起 ・ 熄灭 — 未通电 ・ 呈绿色稳定亮起 — 至少一个电源设备正在为存储系统供电		
2	状态指示灯	-∕⊷	当至少一个电源设备正在为存储系统供电时亮起 ・ 熄灭 — 未通电 ・ 呈蓝色稳定亮起 — 电源接通,并且固件正在运行 ・ 呈琥珀色闪烁 — 检测到故障		
3	标识按钮	٢	 呈蓝色闪烁(持续) — 用户已将一条命令发送到存储系统以让 LED 闪烁, 使得用户可以识别机架中的存储系统。 标识 LED 在机箱的控制面板上闪烁,使得用户查看机架前面即可找出存储系统。 存储控制器上的标识 LED 也会闪烁,使得用户查看机架背面即可找出存储系统。 		
4	硬盘驱动器	_	最多可以有 30 个内置 2.5 英寸 SAS 硬盘驱动器		

SC5020 存储系统背面板功能部件和指示灯

SC5020的背面板包含存储控制器指示灯和电源设备指示灯。



图 2: SC5020 存储系统背面板视图

DELL

项目	名称	图标	说明
1	电源设备/冷却风扇模 块 (2)	HE	包含一个 1485 瓦特电源设备和风扇(可为存储系统提供冷却功能),带有 交流输入以提供 200-240 伏特的电源。在 Dell Storage Manager 中,背面板 左侧的电源设备/冷却风扇模块是电源设备 1。背面板右侧的电源设备/冷却 风扇模块是电源设备 2。 LED 手柄后面 LED 指示电源设备是否有交流/输入电源。 ・ 绿色 一有效的电源已连接至电源设备,且电源设备运行正常。 ・ 未点亮 — PSU 已关闭或电源发生故障。
2	存储控制器(2 个)		 每个存储控制器包含: 具有四个 SFP+ 端口或四个 RJ45 10GBASE-T 端口的夹层卡 前端 I/O 卡的扩展插槽: Fibre Channel iSCSI SAS SAS 扩展端口 — 从后端连接到扩展柜的两个 12 Gbps SAS 端口 USB 端口 — 一个 USB 2.0 端口 MGMT 端口 — 嵌入式以太网端口,用于系统管理的嵌入式以太网端口 串行端口 — Micro-USB 串行端口,用于初始配置和仅限支持的功能
3	电源开关 (2)	—	控制存储系统的电源。每个电源设备/冷却风扇模块具有一个电源开关。
4	电源设备/冷却风扇模 块 LED 手柄	_	 电源设备/冷却风扇模块的手柄指示电源设备和风扇的直流电源状态。 未点亮 — 未通电 呈绿色稳定亮起 — 电源设备具有有效的电源并且运行正常 呈琥珀色闪烁 — 电源设备中出现错误情况 呈绿色闪烁 — 正在更新固件。 呈绿色闪烁,然后熄灭 — 电源设备不匹配
5	电源插槽 (2)	_	接受以下标准计算机电源电缆; ・ IEC320-C13 适用于在全球部署 ・ IEC60320-C19 适用于在日本部署

SC5020 存储系统驱动器

SC5020 存储系统支持 Dell Enterprise Plus 高级驱动器。 SC5020 存储系统中的驱动器以水平方向安装。驱动器上的指示灯提供状态和活动信息。



图 3: SC5020 存储系统驱动器指示灯

项目	控制/功能部件	指示灯代码
1	驱动器活动指示灯	 ・ 呈绿色闪烁 - 驱动器具有 I/O 活动 ・ 呈绿色稳定亮起 - 检测到驱动器并且没有故障
2	驱动器状态指示灯	 ・ 呈绿色稳定亮起 - 正常运行 ・ 呈绿色闪烁 - Dell Storage Manager 已将一条命令发送到驱动器以让 LED 闪烁,使得用户可以识别机架中的驱动器。 ・ 呈琥珀色闪烁 - 硬件或固件故障

SC5020 存储系统驱动器编号

SC5020 最多可容纳 30 个驱动器,从左上方驱动器为 0 开始,逐行从左到右编号。驱动器编号从左到右递增,然后从上到下 递增,因此第一行的驱动器从左到右编号为从 0 到 4,第二行的驱动器从左到右编号为从 5 到 9。

Dell Storage Manager 将驱动器标识为 XX-YY,其中 XX 是存储系统的设备 ID 编号, YY 是存储系统内部的驱动器位置。

•	io [:1	12	3	ia [
* 0	15	16 C	7	8	:,
_	10	:n	12	:13	14
	15	116	17	:18	19
\square	20	21	22	23	124
	125	26	27	128	29

图 4: SC5020 驱动器编号

SC5020 存储控制器功能和指示灯

SC5020存储系统在两个接口插槽中包含两个存储控制器。

SC5020 存储控制器

下图显示了 SC5020 存储控制器上的功能部件和指示灯。



图 5: SC5020 存储控制器

DELL

	控制/切能部件	图标	兑明		
1	I/O 卡插槽		Fibre Channel I/O 卡 — 端口从左到右编号为 1 到 4		
			• 16 Gb Fibre Channel 端口上的 LED:		
			 全部熄灭 — 未通电 全部亮起 — 正在引导 琥珀色闪烁 — 4 Gbps 活动 绿色闪烁 — 8 Gbps 活动 黄色闪烁 — 16 Gbps 活动 琥珀色和黄色闪烁 — 信标 全部闪烁(同时) — 固件已初始化 全部闪烁(交替) — 固件故障 32 Gb Fibre Channel 端口上的 LED: 		
			 全部熄灭 — 未通电 全部亮起 — 正在引导 琥珀色闪烁 — 8 Gbps 活动 绿色闪烁 — 16 Gbps 活动 黄色闪烁 — 32 Gbps 活动 琥珀色和黄色闪烁 — 信标 全部闪烁(同时) — 固件已初始化 全部闪烁(交替) — 固件故障 		
			 iSCSI I/O 卡 一 端口从左到右编号为 1 到 4 		

项目	控制/功能部件	图标	说明
			- 持续琥珀色 — 链路 - 绿色闪烁 — 活动 SAS I/O 卡 - 端口从左到右编号为 1 到 4 SAS I/O 卡上的 SAS 端口没有 LED 指示灯。
2	标识 LED	٢	呈蓝色闪烁(持续) — Dell Storage Manager 已将一条命令发送到存储系统以让 LED 闪烁,使得用户可以识别机架中的存储系统。 标识 LED 在机箱的控制面板上闪烁,使得用户查看机架前面即可找出存储系统。 存储控制器上的标识 LED 也会闪烁,使得用户查看机架背面即可找出存储系统。
3	高速缓存转闪存 (C2F)	B 9	 ・ 熄灭 — 正常运行 ・ 呈绿色闪烁 — 使用电池运行
4	运行状况	- h -	 熄灭 — 未接通电源 琥珀色 — 通电 呈琥珀色闪烁 呈琥珀色慢速闪烁(2秒亮起,1秒熄灭) — 检测到控制器硬件故障。使用 Dell Storage Manager 查看有关硬件故障的具体详情。 呈琥珀色快速闪烁(每秒4次) — 电源正常,预操作系统正在引导 呈绿色闪烁 呈绿色缓慢闪烁(2秒亮起,1秒熄灭) — 操作系统正在引导 呈绿色闪烁(1秒亮起,1秒熄灭) — 系统处于安全模式 呈绿色快速闪烁(每秒4次) — 正在更新固件 呈绿色稳定亮起 — 正在运行正常操作
5	串行端口 (Micro-USB)	*	在 Dell 技术支持的监督下用于对系统进行故障排除和支持。
6	MGMT 端口	—	以太网端口,用于存储系统管理和访问 Dell Storage Manager。 带有端口的两个 LED 指示链接状态(左侧 LED)和活动状态(右侧 LED): • 链接和活动指示灯均熄灭 — 未连接至网络 • 链接指示灯呈绿色亮起 — NIC 以其最高端口速度连接到有效的网络。 • 链接指示灯呈琥珀色亮起 — NIC 以低于其最高端口速度的速度连接到 有效的网络。 • 活动指示灯呈绿色闪烁 — 正在发送或接收网络数据。
7	USB 端口	•	一个 USB 2.0 连接器,在存储系统未连接到互联网时用于 SupportAssist 诊断文件。
8	Mini-SAS 端口 B(端口 1 和 2)	I	 后端扩展端口1和2。带端口的LED表示存储控制器和扩展柜之间的连接性信息: 持续呈绿色亮起表示 SAS 连接正常工作。 持续呈黄色亮起表示 SAS 连接未正常工作。
9	夹层卡	878	夹层卡上的 iSCSI 端口是 10 GbE SFP+ 端口或 1 GbE/10 GbE RJ45 端口。 iSCSI 端口上的 LED 具有以下意义: ・ 熄灭 一 无连接

项目	控制/功能部件	图标	说明		
			 左侧 LED 呈绿色稳定亮起 — 链接(全速) 左侧 LED 呈琥珀色稳定亮起 — 链接(降级的速度) 右侧 LED 呈绿色闪烁 — 活动 注: 夹层卡不支持 DCB。 		

更换 SC5020 存储系统组件

本章介绍了如何卸下和安装 SC5020 存储系统的组件。 此信息假定您已收到更换组件并已准备好安装。

安全防范措施

请始终遵循这些安全预防措施,以避免人身伤害和 Storage Center 设备损坏。

如果未按 Dell 指定的方式使用本部分中所述设备,则随设备提供的保护可能会受到影响。为了您的安全和人身保护,请遵守以 下各节所述规则。

注: 请参阅 Storage Center 组件随附的安全和管制信息。保修信息可能包含在此说明文件中,也可能作为单独的说明文件 提供。

安装安全防范措施

请遵循这些安全防范措施:

- Dell 建议仅应让有机架安装经验的人员将 SC5020 安装到机架。
- 需要至少两个人从运输箱中抬起存储系统机箱并将它安装在机架中。
- 请确保存储系统始终完全接地,以防止静电放电所带来的损坏。
- 当处置存储系统硬件时,使用防静电腕带(未含)或类似的保护措施。

机箱必须安装在机架中。安装机箱时,必须考虑下列安全要求:

- 机架结构必须能够支撑所安装机箱的总重量。其设计应具备适当的稳定功能,以防止机架在安装过程中或在正常使用时倾 翻或被推倒。
- 在机架中安装多个机箱时,安装顺序为从下到上,卸载顺序为从上到下。
- 为避免机架倾翻的危险,一次仅将一个机箱滑出机架。

电气安全防范措施

请始终遵循电气安全防范措施,以避免发生人身伤害和 Storage Center 设备损坏。

- 为电源提供适合的电流过载保护。所有 Storage Center 组件必须接地,然后再打开电源。确保电源线已安全接地。请检查 接地情况,然后再打开电源。
- 电源线的插头用作主要的断电设备。请确保插座靠近设备,并可方便地使用。
- 了解设备电源开关的位置以及房间的紧急电源关闭开关、断路开关或电源插座。
- 处置高压组件时请勿独自操作。
- 使用专门设计为电绝缘体的橡皮垫。
- 请勿卸下电源设备的护盖。在从存储系统中卸下电源设备之前,断开电源连接。
- 除非已准备好正确类型的更换型号可插入,否则切勿卸下发生故障的电源设备。必须在 24 小时内使用可完全正常运行的电源设备更换发生故障的电源设备。
- 在移动存储系统机箱之前,或者如果您认为它已被任何方式损坏,请拔出机箱的插头。当由多个交流电源供电时,请断开 所有电源的连接以进行完全隔离。

静电放电防范措施

请始终遵循静电放电 (ESD) 防范措施,以避免发生人身伤害和 Storage Center 设备损坏。

静电放电 (ESD) 由带有不同电荷的两个对象相互接触而生成。所导致的放电可损坏电子组件和印刷电路板。请遵循以下原则, 以避免 ESD 对设备造成损害:

- Dell 建议您在处理机箱的内部组件时始终使用防静电垫子和防静电腕带。
- 取放插件模块和组件时,请遵循所有常规的 ESD 防范措施。
- 使用合适的 ESD 腕带或踝带。
- 避免接触背板组件和模块连接器。
- 在准备好投入使用前,将所有组件和印刷电路板 (PCB) 放置在防静电包中。

一般安全防范措施

请始终遵循一般安全防范措施,以避免人身伤害和 Storage Center 设备损坏。

- 使存储系统机箱周围区域保持整洁有序。
- 将卸下的所有系统组件放置在远离存储系统机箱的地方,或者将其放在桌子上,使它们不会挡住其他人的道路。
- 操作存储系统机箱时,请勿穿戴宽松的衣物,如领带和扣子已解开的衬衫袖。这些物品可能会接触电路或被拉入冷却风扇中。
- 除去身上的所有珠宝或金属物体。这些物品是绝佳的金属导体。如果它们接触印刷电路板或供电区域,可能会产生短路并 使您受伤。
- 请勿使用电源设备 (PSU) 的手柄提起存储系统机箱。这些手柄不能承受整个机箱的重量,并且可能会导致机箱盖弯曲。
- 在移动存储系统机箱前,请卸下 PSU 以减少重量。
- 在准备好更换驱动器之前,请勿卸下驱动器。

💋 注: 要确保正常冷却存储系统,必须在任何未占用的硬盘驱动器插槽中安装硬盘驱动器挡片。

挡板

DEL

前挡板是 SC5020 存储系统的前面板的护盖。

卸下前挡板

在存储系统中卸下或安装硬盘驱动器之前,请卸下前挡板。

- 1. 使用系统钥匙打开挡板左端的锁扣。
- 2. 向上提起锁扣旁的释放闩锁。
- 3. 旋转挡板的左端,使其脱离前面板。
- 4. 将挡板右端从挂钩上卸下,拉动挡板使其脱离存储系统。



图 6: 安装和卸下挡板

1. 锁扣

2. 前挡板

安装前挡板

为了固定存储系统,须安装前挡板。

- 1. 将更换挡板的右端勾在存储系统的前面板上。
- 2. 将挡板左端插入固定插槽,直至释放闩锁锁入到位。
- 3. 使用锁扣固定挡板。

硬盘驱动器

SC5020存储系统支持热插拔硬盘驱动器。

最少必须在机箱或扩展柜中安装 4 个 SSD 或 7 个驱动器。SC5020 存储系统最多支持在机箱中安装 30 个驱动器。驱动器先从 左到右再从上到下安装。第一行的驱动器从左到右编号为从 0 到 4,第二行的驱动器从左到右编号为从 5 到 9,以此类推。

Dell Storage Manager 将驱动器标识为 XX-YY,其中 XX 是存储系统的设备 ID 编号, YY 是存储系统内部的驱动器位置。

•	lo [12	13 (111)		
*	15	l 🔓 💶 🗖	7		·• •	
	10		12	13	14	
	15	16	17	18	19	
	20		22	123	124	
	25	26	27	28	29	

图 7: SC5020 驱动器编号

识别故障驱动器

要确定是哪一个驱动器发生故障,请使用 Dell Storage Manager。

- 1. 单击硬件选项卡。
- 2. 在硬件选项卡导航窗格中,选择机柜节点。
- 3. 单击 磁盘选项卡。

- 4. 查找状态为 Down 的驱动器。
- 5. 从名称列中记下驱动器的位置。

卸下故障驱动器

使用此过程从 SC5020 存储系统中卸下发生故障的驱动器。

前提条件

卸下驱动器之前,请确保以下警报将显示在 Dell Storage Manager 的**警报**选项卡中: Drive # is ready to be removed.,其中编号是存储系统的驱动器位置。

步骤

- 1. 从存储系统中卸下前挡板。
- 2. 找到存储系统中的故障硬盘驱动器。
- 3. 按下释放按钮以打开硬盘驱动器托盘释放手柄。
- 4. 将硬盘驱动器托盘从硬盘驱动器插槽中滑出。

安装更换的驱动器

使用此过程在 SC5020 存储系统中安装驱动器。

步骤

- 1. 按下硬盘驱动器托盘上的释放手柄并将硬盘驱动器托盘插入到打开的驱动器插槽中。
- 2. 将驱动器滑入插槽,直到硬盘驱动器托盘与中间板接触。
- 3. 合上驱动器托盘手柄,将驱动器锁定到位。
- 4. 继续用力推,直至听到咔嗒声,驱动器托盘手柄完全合上。
- **5.** 从 Dell Storage Manager 的**硬件**选项卡中清除驱动器交换状态。 有关说明,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管理员指南。

后续步骤

在存储系统上安装前挡板。

电源设备/冷却风扇模块

SC5020存储系统支持两个可热插拔的电源设备/冷却风扇模块。

冷却存储系统的冷却风扇和电源设备均集成到电源设备/冷却风扇模块中且不能单独进行更换。如果一个电源设备/冷却风扇模 块出现故障,则第二个模块继续为存储系统供电。



注: 电源设备/冷却风扇模块出现故障时,另一个模块中的冷却风扇速度会显著提高,从而提供充足的冷却。安装新的电 源设备/冷却风扇模块后,冷却风扇速度将逐渐降低。

小心:可以从处于通电状态下存储系统中卸下单个电源设备/冷却风扇模块不超过 90 秒。如果卸下电源设备/冷却风扇模 块超过 90 秒,存储系统可能会自动关闭以防止损坏。

识别故障电源设备

要确定是哪一个电源设备发生故障,请使用 Dell Storage Manager。

- 1. 单击硬件选项卡。
- 2. 在硬件选项卡导航窗格中,单击**电源设备**。
- 3. 查找状态为 Down 的电源设备。
- 4. 记录故障电源设备的位置。

识别故障冷却风扇

要确定哪一个冷却风扇发生故障,请使用 Dell Storage Manager。

- **1.** 单击**硬件**选项卡。
- 2. 单击**风扇传感器**节点。
- 3. 查找状态为关闭的风扇。
- **4.** 记录风扇出现故障的电源设备位置。

更换电源设备/冷却风扇模块

使用此过程更换发生故障的电源设备/冷却风扇模块。

前提条件

- 1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。有关更多信息,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管 理员指南。
- 2. 请联系 Dell 技术支持,让他们知道您正在执行维修。

关于此任务

您可以一次更换一个电源设备/冷却风扇模块,而无需关闭存储系统。

步骤

- 按下电源设备/冷却风扇模块上的电源开关以将其关闭。 为了防止模块过热,请在3分钟内更换它。
- 2. 卸下将电源电缆固定至 LED 手柄的钩环紧固带, 然后从电源设备/冷却风扇模块断开电源电缆的连接。



图 8: 从电源电缆中卸下钩环紧固带

3. 向右按电源设备/冷却风扇模块上的释放卡舌,然后使用手柄将该模块滑出机箱。

/ 小心: 电源设备/冷却风扇模块很重。为避免受伤,请用双手卸下模块。



图 9: 卸下申源设备/冷却风扇模块

- 1. 电源设备/冷却风扇模块
- 3. 释放卡舌
- 5. 电源开关

- 2. 电源插槽
- 4. 电源设备/冷却风扇模块 LED 手柄

- **4.** 将更换的电源设备/冷却风扇模块滑入机箱中,直至其完全就位且释放卡舌卡入到位。
- 5. 将电源电缆连接至电源设备/冷却风扇模块,并确保将电缆插头插入电源插座。
- 6. 使用钩环紧固带固定电源电缆。
- 7. 按下电源设备/冷却风扇模块上的电源开关以将其打开。

🜠 注: 等待几秒钟,以便存储系统识别电源设备/冷却风扇模块并确定其状态。在电源设备/冷却风扇模块正常运行后. 交流电源状态指示灯变为绿色,电源设备/冷却风扇状态指示灯熄灭。

8. 在 Dell Storage Manager 中,确保更换电源设备被识别并显示为正常运行。

后续步骤

- 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。 1.
- 请联系 Dell 技术支持,让他们知道您已完成维修。 2.

存储控制器

使用此过程从机箱中卸下存储控制器。

如果存储控制器发生故障,或者如果存储控制器内部的组件发生故障,请卸下存储控制器。

小心: 每个存储控制器的护盖上的标签指示要安装存储控制器的插槽。存储控制器1必须安装在上方插槽中。存储控制器 2 必须安装在下方插槽中。如果将存储控制器安装到错误的插槽中,Storage Center 将无法正常运行。

拆装 SC5020 存储控制器内部组件之前

拆装存储控制器内部组件之前,首先执行以下步骤:

- 1. 使用 Dell Storage Manager 编辑 Storage Center 设置并将 Storage Center 的操作模式设置为维护模式。
- 2. 使用 Dell Storage Manager 关闭存储控制器。

- 3. 从机箱中卸下存储控制器。
- 4. 卸下存储控制器之后,请立即将维修挡板安装到机箱的空插槽中。

/ 🔨 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下存储控制器三分钟内安装维修挡板。

5. 卸下存储控制器的护盖。

存储控制器维修挡板

维修挡板安装在空的存储控制器插槽中,以防止热关机。

安装维修挡板

您可能需要从 SC5020 存储系统中卸下存储控制器以便进行维修。

关于此任务 将存储控制器从存储系统机箱中卸下的 3 分钟内,将维修挡板插入到打开的插槽中。

💋 注:发货时随附维修挡板。

步骤

- 1. 将一只手放置在机箱内部挡板下面。
- 将顶部封盖朝您所在的方向拉以折叠挡板。
 挡板看起来像每一面都有开口的盒子,封盖在正面上方。
- 3. 拿稳挡板的封盖,将其滑入存储控制器插槽中,最多滑到虚线位置处。
- 4. 让挡板留在该位置,直到您已准备好用存储控制器替换它。



图 10: 安装维修挡板

存储控制器

每个存储控制器均包含存储系统的前端、后端和管理通信端口。

卸下存储控制器

使用此过程从机箱中卸下存储控制器。

前提条件

1. 找到存储控制器维修挡板。

八 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下存储控制器三分钟内安装维修挡板。

2. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。有关更多信息,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管 理员指南。 3. 请联系 Dell 技术支持, 让他们知道您正在执行维修。

关于此任务

您可以在不关闭存储系统的情况下一次更换一个 存储控制器。

步骤

- 1. 使用 Dell Storage Manager 关闭存储控制器。
- 2. 确保标记好已插入到存储控制器中的所有电缆。
- 3. 从已关闭存储控制器中拔下所有电缆。
- 4. 按下存储控制器上的释放卡舌。
- 5. 转动释放杆,使之与存储控制器分离。
- 6. 抓住释放拉杆,然后将存储控制器从机箱中部分拉出。
- 7. 用双手抓住存储控制器的两侧,然后将存储控制器完全从机箱中拉出。



图 11: 卸下和安装存储控制器

1. SC5020 存储系统机箱

2. 存储控制器

- 3. 释放拉杆
- 8. 将维修挡板安装到存储系统机箱内空的插槽中。

安装存储控制器

将存储控制器安装到存储系统机箱中。

关于此任务

存储控制器的护盖表示存储控制器在哪个插槽中运行。

- 存储控制器1应插入上方插槽中。
- 存储控制器 2 应插入下方插槽中。

步骤

DELL

1. 从机箱插槽中卸下维修挡板。

/ 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下维修挡板三分钟内安装存储控制器。

- 2. 用双手抓住存储控制器的两侧,然后将它放在机箱上打开的插槽中。
- 3. 将存储控制器推入到插槽中。
- 4. 朝机箱方向推动释放拉杆,直至存储控制器卡入到位。

存储控制器电源开启并引导。

注: 如果存储控制器上的 Storage Center 软件版本早于现有 存储控制器上的软件版本,存储系统将为存储控制器更新至现有存储控制器上的软件版本。存储控制器上的 Storage Center 软件更新可能需要 15 到 45 分钟的时间。

- 5. 将所有电缆重新连接至存储控制器。
- 6. 使用 Dell Storage Manager 确保存储控制器被识别并且显示为正常运行。
- 7. 从 Dell Storage Manager 的硬件选项卡中清除存储控制器交换状态。 有关说明,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管理员指南。

后续步骤

- 1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。
- 2. 请联系 Dell 技术支持,让他们知道您已完成维修。

更换故障存储控制器

用可换的存储控制器更换故障存储控制器。

前提条件

- 1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。
- 2. 请联系 Dell 技术支持,让他们知道您正在执行维修。

△ 小心:请不要仅关闭两个存储控制器。当故障存储控制器关闭时,另一个存储控制器将继续运行。当两个存储控制器被错 误关闭时,请在更换故障存储控制器之前,重启 SC5020 存储系统。

步骤

- 1. 确保标记好已插入到存储控制器中的所有电缆。
- 2. 断开电缆与存储控制器的连接。
- 3. 从机箱中卸下故障存储控制器。

🔨 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下存储控制器三分钟内安装维修挡板。

- **4.** 将维修挡板安装到机箱内的空插槽中。
- 5. 在故障存储控制器上执行以下以下操作:
 - a. 从存储控制器上取下护盖,并将其放在一旁。护盖上的标签标识出要从中拆卸故障存储控制器的机箱插槽。
 - b. 从故障存储控制器上卸下 I/O 卡、夹层卡和电池备用装置。

在存储控制器中重新安装 I/O 卡、夹层卡和电池备用装置。

- 6. 在更换存储控制器上执行以下操作:
 - a. 从存储控制器中卸下盖子。
 - b. 将 I/O 卡、夹层卡和电池备用装置插入至存储控制器。
- **7.** 将护盖从故障存储控制器上拿下并将其安装在更换存储控制器上。
 - 护盖上的标签标识出更换存储控制器的正确机箱插槽。
- 8. 从机箱中卸下维修挡板。

/ 小心: 要防止存储系统热关机,必须在卸下维修挡板三分钟内安装存储控制器。

- 9. 将更换存储控制器安装到机箱中。
- 10. 将电缆重新连接至存储控制器。

存储系统从磁盘读取配置信息并且存储控制器更新到在现有存储控制器上运行的软件的相同版本。

- 11. 从 Dell Storage Manager 的硬件选项卡中清除存储控制器交换状态。
 - 有关说明,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管理员指南。

后续步骤

1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。

2. 请联系 Dell 技术支持,让他们知道您已完成维修。

存储控制器的护盖

存储控制器的护盖保护存储控制器的内部组件。

卸下存储控制器的护盖

卸下存储控制器的护盖以访问内部的组件。

- **1.** 按下存储控制器护盖上的蓝色触点并将护盖向后滑动。
- 2. 抓住护盖两侧,小心地从存储控制器上提起护盖。

🔨 小心: 在没有护盖的情况下,请勿操作存储控制器。在护盖打开的情况下,请勿将存储控制器滑回机箱中。



图 12: 卸下和安装存储控制器的护盖

1. 存储控制器的护盖

2. 存储控制器的闩锁触点

更换存储控制器的护盖

DEL

在将存储控制器重新插入至存储系统机箱前,更换其护盖。

1. 将护盖放在存储控制器的顶部。

3. 存储控制器

2. 将护盖朝存储控制器背面滑动,直至其卡入到位。

🛆 小心: 在没有护盖的情况下,请勿操作存储控制器。



图 13: 卸下存储控制器的护盖

1. 存储控制器的护盖

2. 存储控制器的闩锁触点

3. 存储控制器

电池备用装置

在两个存储控制器之间镜像写入高速缓存。如果发生电源故障,电池备用装置可为存储控制器提供电源,以便可以将写入高速 缓存保存到存储控制器内的 SSD 中。

如果电池备用装置开始发生故障,请予以更换。

卸下电池备用装置

使用此过程卸下电池备用装置。

前提条件

- 1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。有关更多信息,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管 理员指南
- 2. 请联系 Dell 技术支持,让他们知道您正在执行维修。

步骤

- 1. 使用 Dell Storage Manager 关闭存储控制器。
- 2. 确保标记好已插入到存储控制器中的所有电缆。
- 3. 从已关闭的存储控制器中拔下电缆。
- 4. 从机箱中卸下存储控制器

/ 🔨 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下存储控制器三分钟内安装维修挡板。

- 5. 将维修挡板安装到机箱内的空插槽中。
- 6. 验证存储控制器上的电池 LED 熄灭。可能要经过几秒钟之后 LED 才会熄灭。
- 7. 从存储控制器中卸下盖子。

8. 向上提起电池备用装置中的手柄。电池便会从固定框架连接器中滑出。



图 14: 卸下电池备用装置

1. 电池备用装置

2. 电池固定框架

3. 固定框架电池连接器

安装电池备用装置

使用此过程安装电池备用装置。

- 步骤
- 1. 在存储控制器中放置电池备用装置,直到盖住固定框架。
- 压低手柄,直至它与电池平齐。
 电池将滑入到固定框架连接器中。
- **3.** 从机箱中卸下维修挡板。

🔨 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下维修挡板三分钟内安装存储控制器。

- 4. 将存储控制器安装到机箱中。
- 5. 将电缆重新连接至存储控制器。
- 从 Dell Storage Manager 的硬件选项卡中清除存储控制器交换状态。
 有关说明,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管理员指南。

后续步骤

- 1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。
- 2. 请联系 Dell 技术支持,让他们知道您已完成维修。

提升板1

当要更换 SC5020 存储系统的某些组件时,您可能需要卸下提升板。 更换提升卡时请遵循正确的静电放电防范措施。

卸下提升板1

使用此过程卸下提升板 1。

前提条件

- 1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。有关更多信息,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管 理员指南
- 2. 请联系 Dell 技术支持,让他们知道您正在执行维修。

步骤

- 1. 使用 Dell Storage Manager 关闭存储控制器。
- 2. 确保标记好已插入到存储控制器中的所有电缆。
- 3. 从已关闭的存储控制器中拔下电缆。
- **4.** 从机箱中卸下存储控制器。

/ 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下存储控制器三分钟内安装维修挡板。

- 5. 将维修挡板安装到机箱内的空插槽中。
- 6. 卸下存储控制器的护盖。
- 7. 提起用于将提升板固定到存储控制器的蓝色闩锁。
- 8. 抓住提升板的触点。
- 9. 将提升板从系统板上的提升板连接器提起。
- 10. 取出提升板中安装的 I/O 卡并将其放在一旁。



图 15: 卸下提升板 1

- 1. 提升板 1
- 3. 定位插销(2个)

2. 定位插销套(2个)

安装提升板 1

使用此过程安装提升板 1。

前提条件

将 I/O 卡安装到提升板中。

步骤

- 1. 使用板上的定位销子和提升板上的定位套将提升板放置在连接器上方。
- 2. 放入提升板,直至提升板在连接器中完全就位。
- 3. 压低蓝色闩锁以将提升板固定到机箱。
- 4. 更换存储控制器的护盖。
- 5. 从机箱中卸下维修挡板。

🔨 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下维修挡板三分钟内安装存储控制器。

- 6. 将存储控制器安装到机箱中。
- 7. 将电缆重新连接至存储控制器。
- 从 Dell Storage Manager 的硬件选项卡中清除存储控制器交换状态。
 有关说明,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管理员指南。

后续步骤

- 1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。
- 2. 请联系 Dell 技术支持, 让他们知道您已完成维修。

1/0卡

存储控制器在一个 PCI 插槽中支持单 I/O 卡。 以下类型的 I/O 卡可用于前端连接:

- Fibre Channel
- iSCSI
- SAS

从提升板1中卸下 I/O 卡

使用此过程卸下提升板1中的I/O卡。

前提条件

- 1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。有关更多信息,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管 理员指南
- 2. 请联系 Dell 技术支持,让他们知道您正在执行维修。

步骤

DELL

- 1. 使用 Dell Storage Manager 关闭存储控制器。
- 2. 确保标记好已插入到存储控制器中的所有电缆。
- **3.** 从已关闭的存储控制器中拔下电缆。
- **4.** 从机箱中卸下存储控制器

🔨 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下存储控制器三分钟内安装维修挡板。

- 5. 将维修挡板安装到机箱内的空插槽中。
- 6. 卸下存储控制器的护盖。
- 7. 提起用于将提升板固定到存储控制器侧面的蓝色闩锁。
- 8. 朝存储控制器外部的方向旋转闩锁。

- 9. 卸下存储控制器中安装了 I/O 卡的提升板。
- 10. 拧松用于将 I/O 卡固定器安装在 I/O 卡背面的蓝色指旋螺钉。
- **11.** 旋转 I/O 固定器使其脱离 I/O 卡。
- 12. 抓住 I/O 卡的边缘,将其从 I/O 卡插槽中卸下。



3. 指旋螺钉

4. 固定器

在提升板1中安装 I/O 卡

使用此过程在提升板1中安装I/O卡。

步骤

- 1. 打开更换 I/O 卡的包装并做好安装的准备。有关说明,请参阅 I/O 卡附带的说明文件。
- 2. 握住 I/O 卡的边缘,调整卡的位置,使卡式边缘连接器与提升板上的 I/O 卡连接器对齐。



图 17: 提升板 1 上的 I/O 卡连接器位置

- 1. 卡连接器
- 3. 将卡式边缘连接器稳固地插入 I/O 卡连接器, 直至插卡完全就位。

▲ 小心: 确保 I/O 卡在 I/O 卡连接器中完全就位。如果 I/O 卡未与连接器充分接触,可能会导致 SC5020 存储系统中出现不可预知的故障。

4. 摆动 I/O 卡固定器,以使固定器与 I/O 卡的背面平齐。



图 18: 在提升板 1 中安装 I/O 卡

- 1. 1/0卡
- 3. 指旋螺钉

2. 闩锁

4. 固定器

5. 合上 1/0 卡闩锁。

DELL

- 6. 拧紧固定器背面的蓝色指旋螺钉,将 I/O 卡固定到位。
- 7. 将提升板插入到存储控制器中。
- 8. 压低闩锁,以将提升板固定到位。
- 9. 更换存储控制器的护盖。

10. 从机箱中卸下维修挡板。

🔨 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下维修挡板三分钟内安装存储控制器。

- 11. 将存储控制器安装到机箱中。
- 12. 将电缆重新连接至存储控制器。
- **13.** 从 Dell Storage Manager 的**硬件**选项卡中清除存储控制器交换状态。 有关说明,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管理员指南。

后续步骤

- 1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。
- 2. 请联系 Dell 技术支持, 让他们知道您已完成维修。

夹层卡

如果夹层卡发生故障,则可能需要更换它。更换夹层卡时请遵循正确的静电放电防范措施。

卸下夹层卡

使用此过程卸下夹层卡。

前提条件

- 1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。有关更多信息,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管 理员指南
- 2. 请联系 Dell 技术支持,让他们知道您正在执行维修。

步骤

- 1. 使用 Dell Storage Manager 关闭存储控制器。
- 2. 确保标记好已插入到存储控制器中的所有电缆。
- 3. 从已关闭的存储控制器中拔下电缆。
- 4. 从机箱中卸下存储控制器。

/ 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下存储控制器三分钟内安装维修挡板。

- 5. 将维修挡板安装到机箱内的空插槽中。
- 6. 卸下存储控制器的护盖。
- 7. 从存储控制器中卸下提升板 1。
- 8. 卸下用于将夹层卡固定到位的螺钉。



4. 连接器

图 19: 卸下夹层卡

- 1. 夹层卡 2. 螺钉
- 3. 触点
- 5. 释放闩锁
- 9. 按下释放闩锁并提起夹层卡的后端,直至其脱离连接器。
- 10. 从存储控制器中卸下夹层卡。

安装夹层卡

使用此过程安装夹层卡。

步骤

DELL

1. 使夹层卡前端以一定的角度放入到存储控制器前面的插槽中。



图 20: 安装夹层卡

- 3. 接触点(蓝色点) 4. 连接器
- 5. 释放闩锁
- 2. 同时将释放闩锁和夹层卡背面的蓝色点向下按,直至夹层卡固定在连接器中。
- 3. 插入并拧紧能将夹层卡固定到存储控制器的螺钉。
- 4. 将提升板1装回存储控制器中。
- 5. 更换存储控制器的护盖。
- 6. 从机箱中卸下维修挡板。

🔨 小心: 为了防止存储系统热关机,必须在卸下维修挡板三分钟内安装存储控制器。

- 7. 将存储控制器安装到机箱中。
- 8. 将电缆重新连接至存储控制器。
- 9. 从 Dell Storage Manager 的硬件选项卡中清除存储控制器交换状态。 有关说明,请参阅 Dell Dell Storage Manager 管理员指南。

后续步骤

- 1. 使用 Dell Storage Manager 将 SupportAssist 信息发送至 Dell 技术支持。
- 2. 请联系 Dell 技术支持, 让他们知道您已完成维修。

机架导轨

机架导轨用于将存储控制器安装到机架中。

卸下机架导轨

前提条件

- 1. 使用 SupportAssist 将诊断数据发送至 Dell 技术支持。
- 2. 使用 Dell Storage Manager Client 关闭存储系统。

关于此任务

💋 注: 更换机架导轨必须在计划的维护时段进行,此时 Storage Center 系统在网络中不可用。

步骤

- **1.** 确保所有电缆都贴上标签。
- 2. 断开所有电缆与存储系统的连接。
- 3. 拧松机箱吊耳中将机箱固定至机架的螺钉。



图 21: 拧松螺钉

- 4. 从机架中卸下存储系统。
- 5. 从机架中卸下机架导轨。

安装机架导轨

执行下列步骤以安装 SC5020 存储系统的机架导轨。

步骤

Déli

- 1. 将更换的机架导轨安装到机架中。
- 2. 将存储系统安装到机架中。
- 3. 拧紧机箱吊耳中将机箱固定至机架的螺钉。



图 22: 拧紧螺钉

- 4. 将电缆重新连接至存储系统。
- 5. 启动存储系统。

后续步骤

使用 SupportAssist 将诊断数据发送至 Dell 技术支持。

启动 Storage Center 硬件

执行这些步骤以在关闭硬件或断电后启动 Storage Center 硬件。

关于此任务

如果 Storage Center 硬件包括扩展柜,请先打开扩展柜,然后再打开存储系统。

步骤

- 1. 将存储系统和任何扩展柜连接到电源。
- 2. 开启任何连接至 Storage Center 的扩展柜。
 - 注: 扩展柜开启后,其 ID 号显示在背面板上。如果您想扩展柜的 ID 按顺序出现,请以您想要 ID 显示的顺序逐个开启扩展柜。
 - a. 同时按下扩展柜背面板上的两个电源开关,以开启扩展柜。
 当扩展柜通电并且运行时,扩展柜正面的状态指示灯变为蓝色。
 - b. 打开连接至 Storage Center 的任何其他扩展柜。等每个扩展柜开始运行时,再打开下一个扩展柜。
- 3. 当所有扩展柜已开启后,通过按下机箱背面的两个电源开关以打开存储系统。

SC5020 存储系统技术规格

本附录包含 SC5020 存储系统的技术规格。

技术规格

DELL

以下表格显示 SC5020 存储系统的技术规格。

驱动器	
SAS 硬盘驱动器	最多 30 个 2.5 英寸 SAS 热插拔硬盘驱动器 (12GB SAS)
存储控制器	
存储控制器	两个热插拔存储控制器,每个存储控制器带有一个 I/O 卡插槽和一个选配的 夹层卡。
	每个存储控制器都有一个内部电池备用装置。在两个存储控制器之间镜像写 入高速缓存。如果发生电源故障,电池备用装置可为存储控制器提供电源, 以便可以将写入高速缓存保存到存储控制器内的 SSD 中。
+ D# 1+++	
仔 陌 连按 	
配置	总共支持 222 个驱动器,每个 SAS 链支持 192 个驱动器。SAS 链最多支持 16 个 SC400 扩展柜或 8 个 SC420 扩展柜。
独立磁盘冗余阵列 (RAID) 	
控制器	两个热插拔存储控制器
管理	使用 Dell Storage Manager 进行 RAID 管理
背面板端口连接器(每个存储控制器)	
光纤信道、iSCSI 或 SAS 前端连接器	连接至 Fiber Channel 光纤、iSCSI 网络或直接连接至具有 SAS HBA 的服务器
以太网连接器	MGMT - 1 Gbps 或 10 Gbps 嵌入式以太网端口,用于 Storage Center 管理
SAS 后端连接器	12 Gb SAS 端口,用于连接到扩展柜
	💋 注: SAS 连接器符合 SFF-8644 规范。
串行连接器 (micro USB)	用于初始配置和纯支持功能
LED 指示灯	
前面板	• 一个双色 LED 指示灯,用于显示系统状态

	• 具有单色 LED 的识别按钮
硬盘驱动器托架	• 一个单色活动 LED

LED 指示灯	
	• 每个驱动器具有一个双色 LED 状态指示灯
存储控制器	 ・ 每个以太网端口有两个单色 LED,用于表示活动和链路速度 ・ 每个 SAS 连接器有一个双色 LED,用于表示端口活动和状态 ・ 一个表示状态的单色 LED ・ 一个表示系统故障的单色 LED ・ 一个用于标识系统的单色 LED
电源设备/冷却风扇	一个双色 LED 手柄,指示电源设备和冷却风扇状态

电源设备 (PSU)		
交流电源设备(每个电源设备)	PSU 类型 1	PSU 类型 2(仅限日本)
最大输出功率	1485 W	1485 W
最大输入电源	1688 W	1707 W
最大输入电流	8.8 A	17.5 A
最大涌入电流	55 A, 10 毫秒或更短时间	55 A, 10 毫秒或更短时间
标称输入电压操作范围	200 - 240 VAC	100 - 240 VAC
标称输入频率	50/60 Hz	50/60 Hz
热量输出/散热	693 BTU/小时	757 BTU/小时

可用的硬盘驱动器电源(每个插槽)	
支持的硬盘驱动器的功耗(连续)	+5 ∨ 时最多为 1.2 A +12 ∨ 时最多为 0.5 A

物理规格	
高度	13.34 厘米(5.25 英寸)
宽度	44.50 厘米(17.5 英寸)
厚度	78.27 厘米(31 英寸)
大约重量(最大配置)	43 公斤(95 磅)
不含驱动器的大约重量	32.5 公斤(72 磅)

环境参数

有关特定存储系统配置的环境测量值的附加信息,请参阅 dell.com/environmental_datasheets。

温度 运行时 10°C (50°F) 至 35°C (95°F),最大温度变化梯度为 20°C/小时(36°F/小 时) 在高于 35°C 的情况下运行会导致数据丢失 - 40° 至 65°C(- 40° 至 149°F)/最高海拔 12,000 米(39,370 英尺) 存储 相对湿度

环境参数		
运行时	最大露点为 29°C (84.2°F) 时,相对湿度为 10% 至 80%(非冷凝)	
存储	最大露点为 33°C (91°F) 时,相对湿度为 5% 至 95%(非冷凝)	
最大振动		
运行时	在 5 - 500 Hz、0.21 G 时,可持续 15 分钟	
存储	在 2 - 200 Hz、1.04 G 时,可持续 15 分钟	
最大撞击		
运行时	31 G +/- 5%,脉冲宽度为 2.6 毫秒 +/- 10%(相当于 20 英寸/秒 [51 厘米/ 秒])	
存储	71 G +/- 5%, 脉冲宽度为 2 毫秒 +/- 10%(相当于 35 英寸/秒 [89 厘米/秒])	
运行时	3,048 米(10,000 英尺) ≪35°C (95°F) 最大额定 - 超过 950 米(3,117 英尺)时,最高温度按 1°C/300 米(1°F/547 英尺)降低。	
存储	12,000米(39,370英尺)。	
气载污染物级别		
分类	G1 或更低(依据 ISA-S71.04-1985 定义的标准)	