

# HP x360 Convertible 11-ab013la



**360° de versatilidad. Todo lo que necesitas.**

Con una PC convertible y versátil tienes cuatro modos de libertad para trabajar, ver, jugar y llevar. Y, contiene todas las características que necesitas.

## Descripción del producto

- **Cuatro modos versátiles:** La bisagra de 360 grados te da la posición perfecta para trabajar, mirar, jugar, y llevar.
- **Batería liberadora:** Con hasta 9 horas de batería enfrente tu día sin preocuparte por recargar.<sup>(70)</sup>
- **Calidad confiable:** Respaldado por más de 200 pruebas, nuestra laptop entrega rendimiento en el que puedes confiar.

## Principales especificaciones

- **Sistema operativo:** Windows 10 Home<sup>(1)</sup>
- **Procesador:** Procesador Intel® Pentium® N3710<sup>(2a)</sup>
- **Cantidad de núcleos:** Quad-Core
- **Pantalla:** Pantalla de 11,6" de diagonal HD<sup>(33)</sup> IPS UWVA con luz de fondo WLED multitáctil con cristal de lado a lado (1366 x 768)
- **Memoria:** 4 GB DDR3L de SDRAM (1 DIMM)
- **Disco duro:** Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM Serial ATA<sup>(4a)</sup>
- **Gráficas:** Gráficas Intel® HD 405<sup>(14)</sup>
- **Cámara:** Cámara web VGA orientada hacia el frente con micrófono digital integrado<sup>(89)</sup>
- **Duración de la batería:** Hasta 9 horas<sup>(70)</sup>
- **Peso del producto:** 1,45 kg<sup>(74)</sup>
- **Teclado:** Teclado de tamaño completo tipo isla

## Características del product

- **Windows 10 Home:** Haz cosas increíbles con confianza con el aspecto y las funciones familiares de Windows, pero mejoradas.<sup>(1)</sup>
- **Bisagra con engranaje de 360°:** Diseño innovador que permite una rotación de 360° para que puedas utilizar el dispositivo en cuatro modos diferentes.
- **Pantalla táctil IPS HD:** Control táctil intuitivo con ángulos de visualización de 178°.<sup>(33)</sup>
- **Duración de la batería liberadora:** Enfrente tu día sin preocuparte por la recarga.
- **Diseño excelente:** Lleva con facilidad esta PC delgada y liviana de habitación en habitación o cuando viajas.
- **Procesador Intel® Pentium de cuatro núcleos:** Realiza varias tareas a la vez de manera confiable con la combinación perfecta de desempeño, consumo de energía y valor.
- **Gráficas Intel® HD:** Ofrecen visualizaciones en pantalla fluidas y con calidad realista.
- **DTS Studio Sound:** Experimenta graves profundos y diálogos claros en todos tus juegos, videos y música.<sup>(49a)</sup>
- **Dos altavoces frontales:** Nada se interpone entre tú y tu música.
- **Teclado de tamaño completo:** Trabaja con comodidad con un teclado de tamaño completo, con un recorrido de tecla de 1,5 mm.
- **Dropbox:** Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses con tu dispositivo HP.<sup>(22)</sup>
- **McAfee® LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe.<sup>(69)</sup>

## Eficiencia energética a tu manera

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haz un favor al medio ambiente y a tu bolsillo usando la convertible HP x360, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir tu huella de carbono.

- Certificación ENERGY STAR<sup>®(62)</sup>
- Registro EPEAT<sup>®</sup> Silver<sup>(27)</sup>
- Bajo contenido de halógenos<sup>(61)</sup>
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Embalaje reciclado: Cuenta con reciclaje fácil siempre. HP diseña productos y embalajes que pueden reciclarse o reutilizarse de forma práctica.<sup>(51)</sup>

## Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

### Tu producto incluye:

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.<sup>(56)(57)</sup>
- **Soporte en línea:** Para obtener soporte técnico para este producto, visita HP Customer Support. <http://support.hp.com>
- **Soporte en redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, únete a nosotros en el HP Support Forum, en [hp.com/foro](http://hp.com/foro); en Twitter, en [twitter.com/HPsupportESP](https://twitter.com/HPsupportESP); y en Facebook, en [facebook.com/tecnicohp](https://facebook.com/tecnicohp).
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito<sup>(53a)</sup> [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) selecciona tu país y sigue las opciones.

### Extiende tu cobertura:

- **Care Packs:** Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, visita [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) y selecciona el menú de servicios.<sup>(83a)</sup>



## Especificaciones

<b>Sistema Operativo</b>	• <b>Windows 10 Home<sup>(1)</sup></b>
<b>Procesador</b>	• Procesador Intel® Pentium® N3710 <sup>(2b)</sup> • Quad-Core
<b>Velocidad del procesador</b>	• Frecuencia base de 1,6 GHz, frecuencia de ráfaga de hasta 2,56 GHz <sup>(2b)(2c)</sup>
<b>Cache del procesador</b>	• 2 MB de caché
<b>Memoria</b>	• 4 GB DDR3L de SDRAM (1 DIMM)
<b>Ranuras de memoria</b>	• Ranura de memoria no accesible para el usuario
<b>Gráficas</b>	• Gráficas Intel® HD 405 <sup>(14)</sup>
<b>Disco duro</b>	• Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM Serial ATA <sup>(4a)</sup>
<b>Acabados y Otros Recursos</b>	• Ranuras lineales texturizadas con líneas digitales en negro Jet • Cámara web VGA orientada hacia el frente con micrófono digital integrado <sup>(89)</sup>
<b>Pantalla</b>	• Pantalla de 11,6" de diagonal HD <sup>(33)</sup> IPS UWVA con luz de fondo WLED multitáctil con cristal de lado a lado (1366 x 768)
<b>Opción inalámbrica</b>	• WLAN 1x1 802.11b/g/n <sup>(19)</sup> y Bluetooth® <sup>(26)</sup>
<b>Medios digitales</b>	• Lector de tarjetas multimedia de múltiples formatos
<b>Sonido</b>	• DTS Studio Sound <sup>(49a)</sup> con dos altavoces
<b>Teclado</b>	• Teclado de tamaño completo tipo isla
<b>Dispositivo Señalador</b>	• HP Imagepad que admite gestos multitáctiles
<b>Puertos externos portátiles</b>	• 1 USB 3.1 Gen 1 (Solo transferencia de datos) • 2 USB 2.0 • 1 HDMI • 1 Conector combinado de salida de audífonos/entrada de micrófono
<b>Dimensiones</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 1,98 cm (alt.) x 30,61 cm (ancho) x 20,80 cm (prof.) • <b>Con embalaje:</b> 26,01 cm (alt.) x 11,91 cm (ancho) x 43,51 cm (prof.)
<b>Peso</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 1,45 kg <sup>(76)</sup> • <b>Con embalaje:</b> 2,19 kg
<b>Seguridad</b>	• Ranura de seguridad Kensington MicroSaver® • Contraseña de encendido • Admite trabas de seguridad de terceros
<b>Adaptador A/C y Batería</b>	• Adaptador de CA de 45 W • Batería prismática de litio-ion de 3 celdas de 41 Wh
<b>Duración de la Batería</b>	• Hasta 9 horas <sup>(70)</sup>

## Conoce más en [hp.com](#)

<sup>(1)</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte <http://www.microsoft.com>.<sup>(2b)</sup> La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no constituye una medición de rendimiento superior. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, los logotipos de Intel y de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países.<sup>(2c)</sup> El rendimiento de la frecuencia de ráfaga depende del hardware, el software y la configuración general del sistema.<sup>(4a)</sup> Para unidades de almacenamiento, 1 GB = mil millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema.<sup>(4b)</sup> Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países.<sup>(49)</sup> Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos.<sup>(14a)</sup> La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas.<sup>(19)</sup> Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos.<sup>(22)</sup> Los nuevos usuarios de Dropbox pueden obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com). Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido.<sup>(25a)</sup> La oferta de almacenamiento en la nube OneDrive gratuito está disponible por tiempo limitado. La oferta de almacenamiento está disponible por dos años desde la fecha en que se solicita. Verifica la tarjeta de activación dentro del embalaje y consulta <http://onedrive.com/windowsoffer> para conocer los detalles completos de la oferta.<sup>(26)</sup> Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia.<sup>(27)</sup> Registro EPEAT® Silver donde corresponde. El registro de EPEAT varía según el país. Consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para ver el estado del registro por país.<sup>(33)</sup> Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte [www.hp.com/go/recycling](http://www.hp.com/go/recycling) para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área.<sup>(39)</sup> Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD.<sup>(49a)</sup> Para ver las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo de DTS y DTS y el símbolo juntos son marcas comerciales registradas y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.<sup>(53a)</sup> Para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de los 90 días, visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) o llame al 1.877.232.8009, de 8:00 a 22:00 CST/horario estándar del centro.<sup>(54)</sup> Para obtener más información, visite <http://hp.com/go/hpsupportassistant> [el enlace variará fuera de los EE. UU.] HP Support Assistant se encuentra disponible para PC basadas en Android y Windows.<sup>(57)</sup> Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP.<sup>(61)</sup> Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos.<sup>(62)</sup> ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos.<sup>(70)</sup> La duración de la batería MM12 con Windows 10 variará en función de diversos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte <http://www.bapco.com> para obtener detalles adicionales.<sup>(76)</sup> El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación.<sup>(89a)</sup> Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) para conocer más detalles.<sup>(89a)</sup> Se requiere una conexión de Internet (no incluida) a una impresora HP compatible con la Web y un registro de cuenta de HP ePrint. Para conocer todos los detalles, consulte [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).<sup>(89)</sup> Los recursos pueden requerir software o aplicaciones de terceros para suministrar las funciones descritas. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 11/23\_r1 kc **Product Number: Z4Y33LA#ABM; Z4Y33LA#ACB; Z4Y33LA#AKH**

### Garantía y soporte técnico

- Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)<sup>(9)</sup>
- Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra)<sup>(53a)</sup>

## Software

### Ayuda y soporte técnico HP

- **HP ePrint:** Imprime sin cables desde cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier impresora compatible con HP ePrint.<sup>(85a)</sup>
- **HP Support Assistant:** Incluida con tu equipo, esta herramienta de autoservicio gratuita hace que obtener ayuda para tu PC e impresoras HP sea más fácil que nunca.<sup>(56)(57)</sup>
- **HP Jumpstart:** Cuando enciendas tu PC por primera vez, realiza un recorrido personalizado durante la configuración y obtén una descripción informativa de las características de tu PC.

### Libros, música, fotos y videos

- **Netflix:** Ve películas y TV en línea con una suscripción.<sup>(9)</sup>

### Productividad y herramientas

- **Almacenamiento en la nube de OneDrive:** Obtén 100 GB de almacenamiento gratuito en la nube durante dos años para almacenar y compartir con seguridad tus fotos, videos, documentos, archivos favoritos y mucho más.<sup>(25)</sup>
- **Dropbox:** Mantén tus archivos seguros, sincronizados y fáciles de compartir con Dropbox. Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses para guardar y acceder a tus fotos, documentos y videos en todos tus dispositivos.<sup>(22)</sup>
- **HP Recovery Manager:** Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC.
- **HP Orbit:** Este puente entre tu PC y tu dispositivo móvil te permite compartir contenido móvil directamente en tu PC con una simple conexión WiFi segura.<sup>(49)</sup>

### Seguridad y protección

- **HP 3D DriveGuard:** Los datos de tu PC se mantienen protegidos contra caídas y golpes accidentales con HP 3D DriveGuard 6. Este recurso siente el movimiento y bloquea tu disco duro giratorio para que un único golpe no borre toda su vida digital.
- **McAfee® LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe.<sup>(49)</sup>

