

EL
LIBRO
DE
VOLKSWAGEN
SERVICE

SIEMPRE TE SERÁ ÚTIL.

2016



Volkswagen

Índice

INTRODUCCIÓN

Prólogo: Servicio e innovación, claves para tu confianza	4
Mucho más que palabras	6
Los 10 compromisos de Volkswagen Service	8
Recepción Activa	10
Revisión gratuita a tu llegada	12
Calidad de servicio	14
Garantías Volkswagen	16
Volkswagen Recambios Originales®	18
Operaciones Economy	20
Servicio gratuito Pre-ITV	22
Volkswagen Check	24
Volkswagen Seguros by Zurich	26
Volkswagen World	28
Volkswagen Driving Experience	30

MANTENIMIENTO

Mantenimiento y Desgaste	32
Operaciones de Mantenimiento y Desgaste	34
Plan de Mantenimiento Volkswagen y Desgaste habitual	36

OPERACIONES

Operaciones del Plan de Mantenimiento Volkswagen	50
Mantenimiento Oficial Volkswagen	52
Inspección Técnica	54
Inspección Técnica Volkswagen eléctricos	56
Cambio de filtro de polvo y polen	58
Cambio de bujías	60
Cambio de correa de distribución	62
Cambio de filtro de aire	64
Cambio de filtro de combustible	66
Cambio de aceite sistema DSG	68
Cambio de aceite sistema 4MOTION	70
Cambio de líquido anticongelante	72
Reposición aditivo AdBlue®	74

Desgaste habitual	76
Visibilidad	78
Cambio de neumáticos	84
Sistema de frenos	88
Cambio de batería	96
Cambio de amortiguadores	100
Cambio de guardapolvos	102
De nuevo, como nuevo	104
Reparaciones exteriores	106
Reparaciones interiores	120

ASISTENCIA

Volkswagen Asistencia	126
Tus derechos como asegurado	128

ACCESORIOS

Volkswagen Accesorios	130
Volkswagen Lifestyle	142
Volkswagen Store	152

UTILIDADES

Volkswagen Service App	154
Siempre en contacto	156
Pide cita en tu Servicio Oficial	157
Escucha a tu Volkswagen	158

PRECIOS

Precios por modelo	160
--------------------	-----

Prólogo

Servicio e innovación,
claves para tu confianza.

Apreciado amigo,

Desde Volkswagen nuestro principal objetivo es darte el servicio que te mereces. Día a día trabajamos para ofrecerte calidad, transparencia y cercanía. Para nosotros es la base de una relación duradera con nuestros clientes. Muestra de este compromiso contigo es la edición del Libro de Volkswagen Service que tienes en tus manos.

Este Libro es mucho más que palabras. Con él queremos facilitarte el día a día con tu vehículo, ayudarte a entender qué necesita para estar como el primer día y cuáles son las ventajas de ser un conductor Volkswagen y de seguir confiando en nuestra Red de Servicios Oficiales.

Vivimos en un mundo cambiante en el que la innovación tecnológica está abriendo infinitas posibilidades en el terreno de la movilidad. Desde Volkswagen abordamos esta nueva etapa con la ilusión de hacerte la vida más fácil y que tu experiencia conduciendo tu Volkswagen sea más segura, cómoda y apasionante. En esta 4ª edición del Libro de Volkswagen Service miramos hacia el futuro incorporando novedades sobre los nuevos modelos híbridos y eléctricos, además de soluciones de conectividad para incorporar a tu vehículo.

Tu confianza es esencial para Volkswagen y no hay nada más valioso que estar cerca de ti y responder con el mejor servicio, el que te mereces.

Recibe un cordial saludo.

Pedro Mateos

Director de Posventa de Volkswagen España

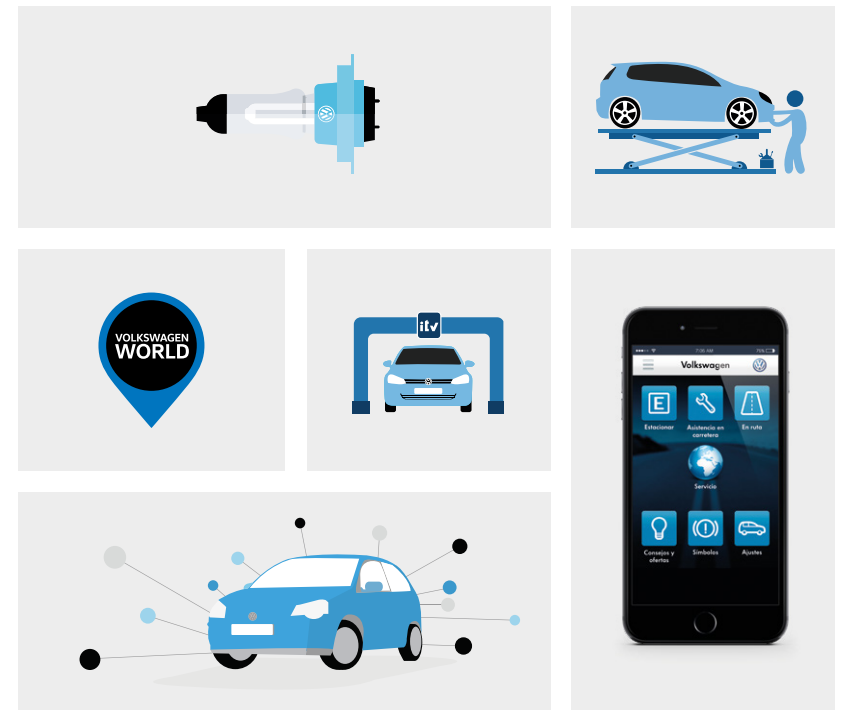
Mucho más que palabras

El Libro de Volkswagen Service.

Conducir un Volkswagen tiene muchas ventajas y en este libro encontrarás muchas de ellas.

Te invitamos a conocer y disfrutar de una extensa gama de servicios y productos creados exclusivamente para que tu Volkswagen se mantenga como el primer día. Todo ello explicado de forma completa, clara y, sobre todo, transparente; conociendo de antemano las características y el precio de todo cuanto te ofrecemos a ti y a tu Volkswagen.

Porque sabemos que la confianza se basa en mucho más que palabras y porque queremos que disfrutes con tranquilidad de tu Volkswagen y de la carretera.



Los 10 compromisos de Volkswagen Service

Al servicio de tu satisfacción.

- 1 Sabrás de antemano cuánto te va a costar cada reparación.**

Realizamos todas nuestras operaciones en el tiempo preestablecido para que sepas cuánto tiempo nos llevará la reparación y cuánto te costará. Aunque la reparación nos tome más tiempo, no repercutirá en la factura.
- 2 A tu llegada, revisaremos gratuitamente 30 puntos de tu vehículo.**

Cuando nos entregues tu Volkswagen comprobaremos contigo 30 puntos, de forma totalmente gratuita, y te explicaremos los trabajos a realizar.
- 3 Contamos con los mejores especialistas en Volkswagen y la mejor tecnología.**

Nadie conoce tu Volkswagen como nuestros técnicos. Las más de 380 horas de formación que reciben nuestros especialistas, sumadas al equipamiento más avanzado, consiguen la precisión en diagnóstico y reparación que necesitas. Una garantía de calidad.
- 4 Si lo consideras necesario, un técnico probará el vehículo contigo.**

A veces es más fácil mostrar que explicar. Por eso, si quieres, al llegar, probaremos el coche contigo para detectar qué sucede. Y al entregártelo, si lo deseas, certificaremos juntos que todo funciona correctamente.

Consulta en la página web los Servicios Oficiales adheridos.

- 5 Mantenemos el valor de tu Volkswagen utilizando Recambios Originales.**

En los Servicios Oficiales te aseguramos el uso de recambios y accesorios diseñados específicamente para tu vehículo con los que garantizar el valor de tu Volkswagen.
- 6 Te ofreceremos Volkswagen Recambios Economy si tu vehículo tiene más de 4 años.**

Tu Volkswagen de más de 4 años se merece recambios Volkswagen a un precio aún más atractivo. Los Volkswagen Recambios Economy te ofrecen toda la calidad Volkswagen.
- 7 Nuestros Servicios Oficiales tienen acceso al historial de tu vehículo.**

Todos los Servicios Oficiales Volkswagen de España están conectados para que, en cualquier punto del país, dispongamos del historial de tu coche.
- 8 Antes de pasar la ITV, te ofreceremos una inspección gratuita.**

Pasar la ITV no será un problema, porque antes le realizaremos a tu Volkswagen una exhaustiva revisión sin coste alguno.
- 9 La ley estipula 3 meses de garantía en cualquier reparación, nosotros te damos 24.**

Por ser un Volkswagen, te damos mucho más de lo que estipula la ley: 24 meses de Garantía Volkswagen en recambios y mano de obra, sin límite de kilometraje.
- 10 Siempre te entregaremos el coche limpio.**

Te entregamos tu Volkswagen completamente limpio. Y sin coste adicional.

**Como en Volkswagen, en ningún sitio.
Volkswagen Service.**

Recepción Activa

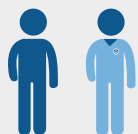
El mejor resultado se consigue con un buen principio.

La Recepción Activa es el primer servicio del que nuestros clientes disfrutan cuando acuden a un Servicio Oficial Volkswagen.



En el momento de tu llegada al Servicio Oficial Volkswagen, uno de nuestros Asesores de Servicio estará esperándote para recibirte y te orientará personalmente durante la Recepción Activa.

De esta forma, antes de abandonar tu Servicio Oficial, puedes disponer de toda la información sobre el estado de tu vehículo y conocer el presupuesto de las operaciones que conviene realizar. Un correcto diagnóstico es la mejor forma de cuidar de ti y de tu Volkswagen.

Atención personalizada, de principio a fin.



Desde el primer momento, un Asesor de Servicio te recibe y atiende personalmente durante todo el proceso de Recepción Activa.

-  **1** Tu Asesor de Servicio inicia junto a ti una inspección visual de tu vehículo a nivel de suelo.
-  **2** La inspección continúa utilizando el elevador, útil para chequear algunos elementos del vehículo a media altura.
-  **3** Posteriormente, con el elevador a su máxima altura, inspeccionamos los elementos situados en la parte inferior del vehículo.
-  **4** Finalmente, tu Asesor de Servicio, te proporcionará información detallada de las operaciones a realizar y el presupuesto estimado de las mismas.

Revisión gratuita a tu llegada

Solo en Volkswagen cuidamos así de tu Volkswagen.

En Volkswagen queremos que no tengas que preocuparte por nada, por eso cada vez que vienes a visitarnos a un Servicio Oficial, realizamos contigo una revisión gratuita de 30 puntos de tu Volkswagen.

REVISIÓN GRATUITA ► 30 PUNTOS DE TU VOLKSWAGEN

ALUMBRADO Y SEÑALIZACIÓN

- Comprobación del sistema de alumbrado exterior: luces delanteras y traseras.
- Comprobación del sistema de alumbrado interior.

MOTOR

- Control del estado del motor.
- Comprobación del nivel de aceite y líquido anticongelante.
- Revisión del nivel de aceite del recambio.

BATERÍA

- Comprobación de la tensión de la batería y el estado de carga.

DIRECCIÓN / TREN DE RODAJE

- Revisión de los fuelles de transmisión.
- Comprobación de la dirección.

SISTEMA DE SUSPENSIÓN

- Comprobación visual de los amortiguadores.
- Comprobación de posibles fugas del líquido.

FILTRACIONES

- Comprobación de filtraciones de líquidos.

ACONDICIONAMIENTO EXTERIOR

- Comprobación del estado del paragolpes y carrocería.
- Comprobación del limpiaparabrisas y su nivel de líquido.
- Comprobación de lunetas y parabrisas.
- Revisión matrícula y portamatrícula.

ACONDICIONAMIENTO INTERIOR

- Comprobación de algunos elementos de seguridad (triángulos).
- Comprobación del funcionamiento del cuadro de instrumentos.

SISTEMA DE ESCAPE

- Control de daños en el sistema de escape: posibles perforaciones y roturas.

SISTEMA DE FRENOS

- Comprobación del estado de los discos y las pastillas de freno.
- Comprobación del nivel del líquido de frenos.

NEUMÁTICOS Y LLANTAS

- Comprobación exhaustiva del estado de los neumáticos, incluyendo el de repuesto.
- Revisión del estado de las llantas.



Calidad de servicio

Todos nuestros servicios giran a tu alrededor.



Profesionales expertos en tu vehículo.

Las más de 380 horas de formación que nuestros especialistas reciben garantizan un profundo conocimiento de las características y necesidades de tu Volkswagen, además de un asesoramiento totalmente personalizado.

Nadie conoce tu Volkswagen como en Volkswagen.

En nuestra Red de Servicios Oficiales Volkswagen somos expertos en tu vehículo. Porque nadie revisa más Volkswagen que nosotros y porque en nuestros Servicios Oficiales disponemos de las herramientas y la tecnología específica para todos los modelos.

Un servicio de calidad es el principio y el fin de nuestros procesos.

Los procesos que sigue tu Volkswagen, desde que entra en taller hasta que lo recoges, están orientados a asegurar la correcta identificación del origen de cualquier incidencia y su solución más adecuada; así, no pagas ni un minuto más de lo estrictamente necesario para realizar una operación. Y todo de acuerdo a los rigurosos estándares de calidad de nuestra marca.

Volkswagen Recambios Originales[®], diseñados por y para tu Volkswagen.

Los Volkswagen Recambios Originales[®] están diseñados específicamente para tu Volkswagen y son idénticos a la pieza original. De esta forma, garantizan la máxima fiabilidad durante más tiempo, asegurando la compatibilidad con los demás elementos de tu automóvil y ayudando a mantener su valor de cara a una futura venta.

Garantías Volkswagen

La mejor garantía es conducir un Volkswagen.

Las garantías Volkswagen se basan en la confianza que tenemos en la calidad de nuestros automóviles y nuestro excelente servicio de posventa. Desde el primer día tienes a tu disposición las siguientes garantías:

Garantía de reparación:

La ley estipula solo 3 meses de garantía en cualquier reparación, en Volkswagen te damos 2 años.

En cualquier intervención realizada en un Servicio Oficial Volkswagen. Incluye: mano de obra, Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Accesorios.	2 años
---	---------------

Garantías de chapa y pintura:

Contra perforación por corrosión en la carrocería*. Sin limitación de km	12 años
--	----------------

En defectos en la pintura. Sin limitación de km	3 años
---	---------------

*Excepciones: 6 años para Golf Cabrio, Sharan y Polo.

Garantía para vehículo nuevo:

En defectos materiales y de fabricación. Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Accesorios. Sin limitación de km	2 años
--	---------------

Con la compra de un Volkswagen nuevo, disfrutarás de 6 años de amplia cobertura en Asistencia en carretera. Más información: página 126.

Extensión de garantía:

Extensión en el momento de la venta. Hasta un máximo de 80.000 km	+2 años
Hasta un máximo de 100.000 km	+3 años

Extensión de la garantía vigente. Para poder solicitar la ampliación de la extensión de la garantía, ésta debe seguir vigente y el vehículo debe tener un máximo de 150.000 km o 7 años en el momento de la contratación. Válido también para vehículos de ocasión.	+1 año
---	---------------

Garantía para vehículo eléctrico e híbrido:

En baterías. Hasta un máximo de 160.000 km	8 años
--	---------------

Más información sobre Garantías Volkswagen en www.volkswagen.es/garantias o consulta con tu Asesor de Servicio.

Volkswagen Recambios Originales®

Diseñados por y para
tu Volkswagen.

El valor de lo original.

Cambiar para que nada cambie.
Los Volkswagen Recambios Originales®
te ayudan a mantener el valor de tu vehículo
porque mantienen el mismo rendimiento,
eficiencia y compatibilidad que las
piezas originales.

La calidad está en los detalles.

Si no es idéntica no es lo mismo.
Solo una réplica exacta en precisión
y calidad de materiales es igual de fiable.
Y solo cuando es igual es capaz
de durar igual.



Ventajas

- Diseñados específicamente para tu Volkswagen.
- Mantienen su valor porque son iguales a los que venían de origen en el vehículo.
- Alargan la vida útil.
- Aseguran el mismo rendimiento.
- Garantizan un funcionamiento óptimo.

Operaciones Economy

La mejor calidad al mejor precio para tu Volkswagen de más de 4 años.



Si tu Volkswagen tiene más de 4 años, ya puedes disfrutar de las ventajas de las Operaciones Economy con mano de obra incluida: recambios con la calidad Volkswagen, a un precio más que ajustado, diseñados para adaptarse a las especificaciones de tu vehículo.

Mejores precios, calidad garantizada.

Los recambios Economy ofrecen toda la calidad Volkswagen a un precio altamente competitivo para los Volkswagen de más de 4 años de antigüedad. Puedes encontrar los recambios Economy en los Servicios Oficiales Volkswagen.

Con la garantía de Volkswagen.

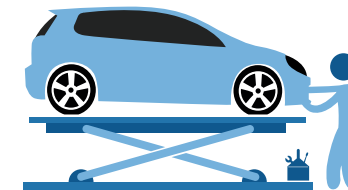
Diseñados milimétricamente y fabricados con materiales de la mejor calidad de acuerdo a los estándares de seguridad de Volkswagen, los recambios Economy cuentan con 2 años de garantía y ofrecen una calidad y un funcionamiento muy superiores a la media del mercado.

Ventajas

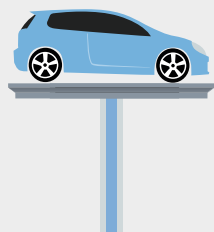
- **Seguridad:** la combinación de recambios Economy con los profesionales altamente cualificados de nuestros Servicios Oficiales garantizan que tu Volkswagen se mantenga en perfecto estado.
- **Ahorro:** precios altamente competitivos, sin renunciar a la calidad.
- **Garantía:** 2 años de garantía Volkswagen en recambios y mano de obra, sin límite de kilometraje.

Servicio gratuito Pre-ITV

En Volkswagen pasamos la ITV por ti.



Pasar la ITV nunca ha sido tan fácil. Con el servicio gratuito Pre-ITV, tú solo tienes que traer tu Volkswagen a tu Servicio Oficial y nosotros nos encargamos de todo. Así de fácil, así de cómodo.



Revisamos tu Volkswagen.

Realizamos una completa revisión Pre-ITV totalmente gratuita. Además, si es necesaria alguna reparación para pasar la ITV, te ofrecemos un **15% de descuento en recambios y mano de obra.**



Pasamos la ITV por ti.

Olvidate de los trámites y las esperas. Nos encargamos de realizar, gratis, todas las gestiones y llevamos tu Volkswagen a pasar la ITV. **Solo tendrás que abonar las tasas de la ITV.**

La revisión gratuita Pre-ITV incluye:

- Revisión de carrocería y chasis (limpiaparabrisas, puertas, retrovisores y lunas).
- Revisión del interior (airbags, cinturones, anclajes y cuadro de instrumentos).
- Revisión del alumbrado y la señalización.
- Revisión de emisiones contaminantes.
- Revisión del sistema de frenos (estado de discos, nivel del líquido de frenos y estado de las pastillas).
- Revisión de dirección.
- Revisión de ejes, ruedas, neumáticos y suspensión.
- Revisión del motor y transmisión (nivel del líquido anticongelante y nivel del aceite el motor).

Toda la información sobre el servicio en www.pasamoslaityporti.com
Consulta el listado de Servicios Oficiales adheridos y solicita cita previa.

El descuento del 15% en recambios y mano de obra no se aplica a los Servicios de Mantenimiento e Inspección incluidos en el Plan de Asistencia Técnica del vehículo ni en las z de chapa y pintura.

Volkswagen Check

Servicio de verificación de vehículos de segunda mano.



Un coche de segunda mano, con un servicio de primera. En Volkswagen Check proporcionamos una valoración técnica sobre el estado del vehículo tras una revisión física del mismo.



Condiciones del servicio.

Volkswagen Check es un servicio exclusivo para clientes con vehículos de **más de seis meses de antigüedad**.

El servicio incluye:

- ✓ Comprobación visual en elevador.
- ✓ Pruebas de circulación.
- ✓ Comprobación bajo el capó.
- ✓ Alumbrado.
- ✓ Comprobación del estado de la carrocería y el interior.
- ✓ Comprobación parte baja del vehículo.
- ✓ Comprobación general.



Compradores.

Cuando compras un Volkswagen quieres estar seguro. Y eso es lo que te ofrece el servicio Volkswagen Check. La tranquilidad de saber, de la mano de los mejores expertos, en qué condiciones se encuentra el vehículo en el momento de ser comprado.



Vendedores.

Despedirse de un Volkswagen siempre es difícil. Venderlo no tiene por qué serlo. Volkswagen Check aporta valor a tu vehículo de segunda mano al verificar su estado por quienes mejor lo conocen, nuestros técnicos especialistas.

Más información en
www.volkswagen.es/volkswagencheck
o consulta con tu Asesor de Servicio.

Volkswagen Seguros by Zurich

La mejor cobertura para conductores Volkswagen.

Queremos que siempre disfrutes de la máxima tranquilidad. Por eso, te ofrecemos Volkswagen Seguros by Zurich, un completo seguro hecho a la medida de los conductores Volkswagen.

Conduce con la certeza de saber que estarás siempre protegido. Con Volkswagen Seguros by Zurich contarás siempre con las mejores ventajas:

50% de descuento en la franquicia.

Repara tu vehículo en el Concesionario o Servicio Oficial en el que contrataste tu póliza y te reduciremos la franquicia un 50%, hasta un mínimo de 180€.

Valor de Nuevo.

Valor de compra garantizado. En caso de siniestro total, te aseguramos el valor de tu vehículo en el momento de la compra durante los 2 primeros años.

Los servicios financieros de las filiales del Grupo Volkswagen realizan en España, bajo el nombre comercial "Volkswagen Financial Services", la prestación de servicios financieros (a través de Volkswagen Finance S.A. E.F.C.), servicios bancarios (a través de Volkswagen Bank GmbH S.E.), servicios de renting (a través de Volkswagen Renting S.A.), servicios de seguros y mediación de seguros (a través de Volkswagen Versicherung A.G. y Volkswagen Insurance Services Correduría de Seguros S.L., respectivamente) y movilidad (entre otras, a través de Volkswagen Renting S.A.). Volkswagen Financial Services es una marca comercializada por Volkswagen Insurance Services Correduría de Seguros, S.L. (Sociedad Unipersonal) Avda. Baix Llobregat 8 1ª planta El Prat de Llobregat (Barcelona) Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 31795 Folio 0139, Hoja 14157, Inscripción 2ª, e Inscrita en el Registro Especial de Mediadores la Dirección General de Seguros con la clave J0667, teniendo concertados los Seguros de Responsabilidad Civil y de Caucción, según Ley 26/2006, de 17 de julio. CIF B-28007615.

Red de Servicios Oficiales Volkswagen.

Ante cualquier incidente, tienes a tu disposición la Red de Servicios Oficiales Volkswagen donde contarás con la atención de personal altamente especializado y la garantía de que cualquier reparación se realizará con Volkswagen Recambios Originales®.

Puedes contratar Volkswagen Seguros by Zurich si tu vehículo tiene menos de 24 meses. Para vehículos de mayor antigüedad, disponemos de una amplia oferta de seguros para ti. Infórmate.

Contrata tu seguro con Volkswagen Financial Services. Entra en

www.aseguratuvolkswagen.es

o llama al **902 108 611**.



Volkswagen Seguros by Zurich es el seguro Zurich Motor Plus de Zurich Insurance plc, Sucursal en España.

Volkswagen World

El portal de los conductores Volkswagen.

Todo lo que forma parte y rodea al mundo Volkswagen, lo encontrarás en Volkswagen World, el portal en Internet para conductores Volkswagen al que puedes acceder desde tu ordenador, tablet o móvil.

¿Quieres encontrar el Servicio Oficial Volkswagen más cercano? o simplemente, ¿quieres navegar, informarte y descubrir todo lo que no sabías sobre tu Volkswagen?



Entra y disfruta de todo lo que te ofrece Volkswagen World

www.volkswagenworld.es

Si todavía no tienes tu pincode de acceso, ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para obtenerlo llamando al **902 151 161**.



Tu Volkswagen

Toda la información sobre tu vehículo.

Volkswagen ♥ me

Programa de ofertas personalizadas para renovar tu Volkswagen.

Tasación

Cálculo gratuito de la valoración de tu Volkswagen.

Primicia

Conoce antes que nadie las novedades y ofertas de la marca.

Ventajas exclusivas

Descuentos para cursos de conducción Volkswagen Driving Experience. Invitaciones preferentes a eventos.

Cita online

Gestiona tu cita, para cualquier operación que desees realizar, con el Servicio Oficial que elijas en solo 5 pasos.

Servicio Oficial y Atención al Cliente

Línea directa con nuestros Servicios Oficiales y Centro de Atención al Cliente.

Volkswagen Driving Experience

Emociones sin límite.

Volkswagen Driving Experience es el programa de conducción pensado para que mejores tu experiencia al volante de un Volkswagen, preparándote para afrontar situaciones adversas que te puedan sorprender en la carretera.

Escuela 4MOTION.



En nuestros cursos de conducción de la Escuela 4MOTION, aprenderás a dominar el volante en cualquier situación adversa que el clima o el terreno puedan plantearte.

Con las técnicas de conducción off-road y cursos de conducción en hielo y nieve, experimentarás sensaciones diferentes y emocionantes al volante de un Volkswagen.

Escuela R.



Perfecciona tu nivel de conducción con la escuela R. Podrás ponerte al volante de los coches más deportivos en un circuito de competición y un monitor profesional te enseñará cómo sacarle el máximo partido a un Volkswagen de forma segura.

Experiencias.



Desde Volkswagen Driving Experience te proponemos diferentes experiencias de conducción para que disfrutes más y mejor de un Volkswagen.

En el **Race Tour**, podrás probar nuestros mejores modelos en los mejores escenarios. Tecnología, innovación y sostenibilidad se concentran en un auténtico disfrute para los entusiastas de la conducción deportiva.

Con **World Experience** descubrirás nuevos lugares fuera de España, todo mientras aprendes nuevas técnicas de conducción en medio de la naturaleza.

Encuentra toda la información y disfruta de ventajas exclusivas para clientes Volkswagen en

www.volkswagendrivingexperience.es

Mantenimiento y Desgaste

Tu Volkswagen, siempre a punto.

Confía en Volkswagen Service: quien mejor conoce tu Volkswagen es quien mejor sabe cómo cuidarlo para recorrer sin problemas cuantos kilómetros te propongas.

En tu Servicio Oficial podrás realizar todas las operaciones recomendadas para que circules siempre a pleno rendimiento y con la máxima seguridad. Porque cuanto más cuidas de tu Volkswagen, más lo disfrutas.



Plan de Mantenimiento Volkswagen

Operaciones

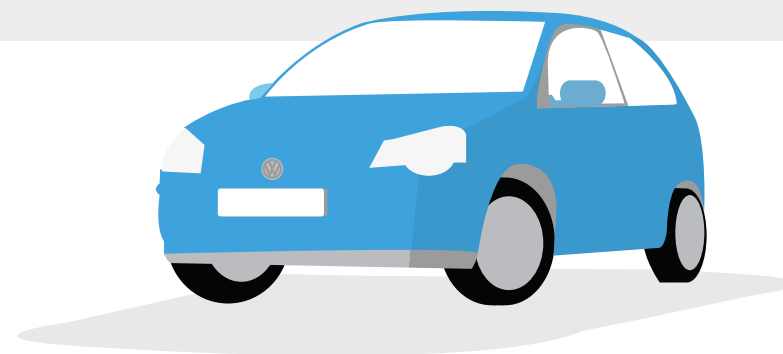
Volkswagen recomienda un Plan de Mantenimiento con las operaciones necesarias para que el paso del tiempo no afecte al comportamiento de tu vehículo.



Desgaste habitual

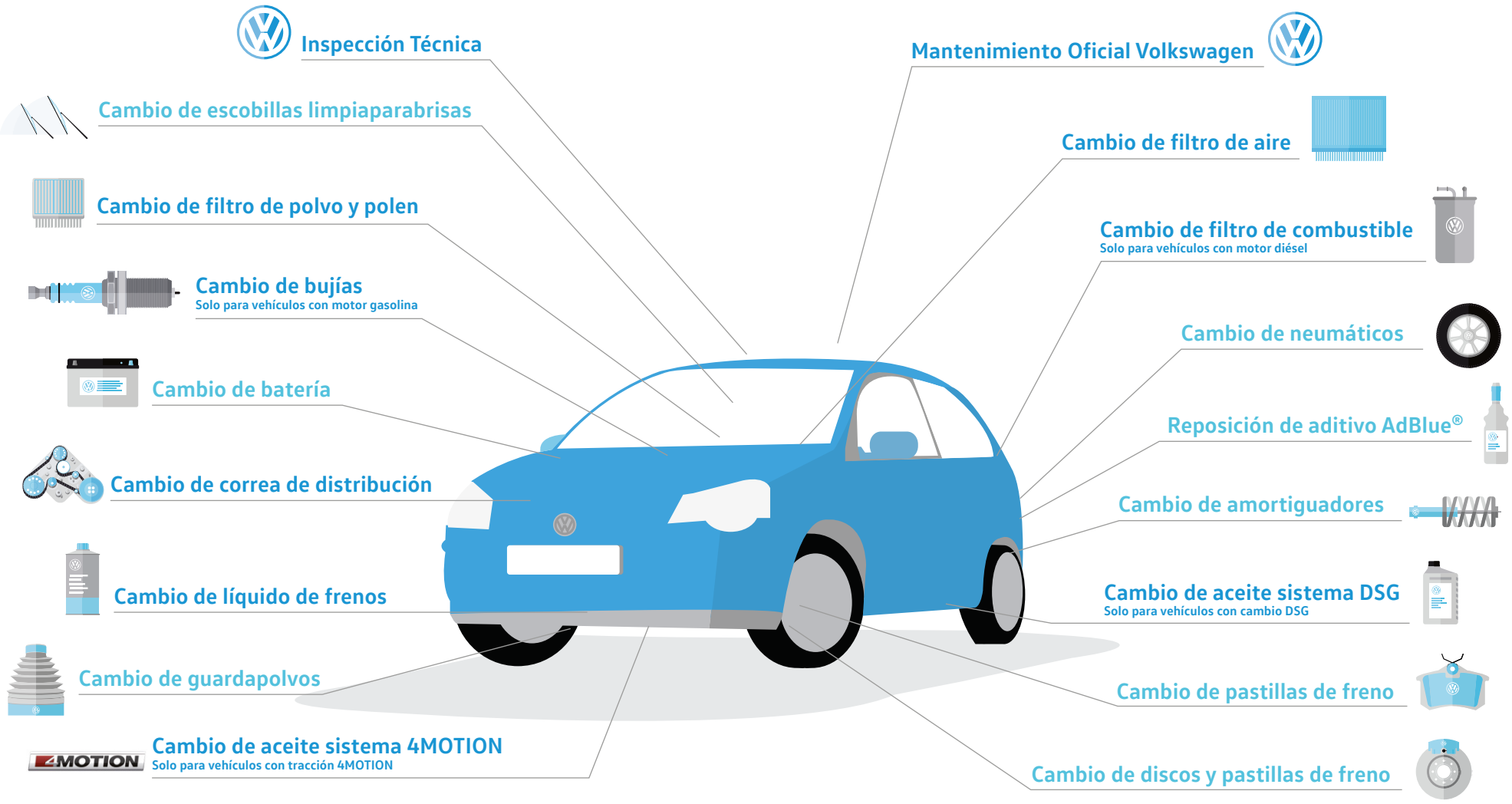
Operaciones

El uso y el kilometraje desgastan una serie de elementos que son imprescindibles para una conducción segura y sin imprevistos. Tu Asesor de Servicio realizará una revisión de su estado y te recomendará el momento y las operaciones a realizar.



Operaciones de Mantenimiento y Desgaste

Los mejores especialistas y las últimas tecnologías al servicio de tu Volkswagen.



■ Plan de Mantenimiento Volkswagen ■ Operaciones por Desgaste habitual

Plan de Mantenimiento Volkswagen

Mantenimiento Oficial Volkswagen

Inspección Técnica

Cambio de filtro de polvo y polen

Cambio de bujías (solo para vehículos con motor gasolina)

Cambio de correa de distribución

Cambio de filtro de aire

Cambio de filtro de combustible (solo para vehículos con motor diésel)

Cambio de líquido de frenos

Cambio de aceite sistema DSG (solo para vehículos con cambio DSG)

Cambio de aceite sistema 4MOTION (solo para vehículos con tracción 4MOTION)

	30.000 km o 2 años	45.000 km o 3 años	60.000 km o 4 años	75.000 km o 5 años	90.000 km o 6 años	105.000 km o 7 años
Mantenimiento Oficial Volkswagen	✓		✓		✓	
Inspección Técnica		✓		✓		✓
Cambio de filtro de polvo y polen	✓		✓		✓	
Cambio de bujías (solo para vehículos con motor gasolina)			✓			
Cambio de correa de distribución						
Cambio de filtro de aire					✓	
Cambio de filtro de combustible (solo para vehículos con motor diésel)					✓	
Cambio de líquido de frenos		✓		✓		✓
Cambio de aceite sistema DSG (solo para vehículos con cambio DSG)			✓			
Cambio de aceite sistema 4MOTION (solo para vehículos con tracción 4MOTION)		✓			✓	

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos

Inspección Técnica Volkswagen eléctricos

Cambio de filtro de polvo y polen

Cambio de líquido de frenos

	30.000 km o 2 años	45.000 km o 3 años	60.000 km o 4 años	75.000 km o 5 años	90.000 km o 6 años	105.000 km o 7 años
Inspección Técnica Volkswagen eléctricos	🗓️	🗓️	🗓️	🗓️	🗓️	🗓️
Cambio de filtro de polvo y polen			🗓️			
Cambio de líquido de frenos		🗓️		🗓️		🗓️

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)

Cambio de escobillas limpiaparabrisas

Cambio de neumáticos

Cambio de pastillas de freno

Cambio de discos y pastillas de freno

Cambio de batería

Cambio de amortiguadores

	30.000 km o 2 años	45.000 km o 3 años	60.000 km o 4 años	75.000 km o 5 años	90.000 km o 6 años	105.000 km o 7 años
Cambio de escobillas limpiaparabrisas	✓		✓		✓	
Cambio de neumáticos		✓			✓	
Cambio de pastillas de freno			✓			
Cambio de discos y pastillas de freno					✓	
Cambio de batería				✓		
Cambio de amortiguadores						✓

Plan de Mantenimiento Volkswagen

Mantenimiento Oficial Volkswagen
Inspección Técnica
Cambio de filtro de polvo y polen
Cambio de bujías (solo para vehículos con motor gasolina)
Cambio de correa de distribución
Cambio de filtro de aire
Cambio de filtro de combustible (solo para vehículos con motor diésel)
Cambio de líquido de frenos
Cambio de aceite sistema DSG (solo para vehículos con cambio DSG)
Cambio de aceite sistema 4MOTION (solo para vehículos con tracción 4MOTION)

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos

Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Cambio de filtro de polvo y polen
Cambio de líquido de frenos

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)

Cambio de escobillas limpiaparabrisas
Cambio de neumáticos
Cambio de pastillas de freno
Cambio de discos y pastillas de freno
Cambio de batería
Cambio de amortiguadores

	120.000 km o 8 años	135.000 km o 9 años	150.000 km o 10 años	165.000 km o 11 años	180.000 km o 12 años
<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
			<input checked="" type="checkbox"/>		
					<input checked="" type="checkbox"/>
					<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
		<input checked="" type="checkbox"/>			
					<input checked="" type="checkbox"/>
			<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>		

De 0 a 30.000 km

2º año de tu Volkswagen.

Plan de Mantenimiento Volkswagen



Mantenimiento Oficial Volkswagen
Más información: página 52



Cambio de filtro de polvo y polen
Más información: página 58

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos



Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Más información: página 56

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)



Cambio de escobillas limpiaparabrisas
Más información: página 80



Cambio de neumáticos
Entre el 2º y 3º año.
Más información: página 84

De 30.000 a 45.000 km

3er año de tu Volkswagen.

Plan de Mantenimiento Volkswagen



Inspección Técnica
Más información: página 54



Cambio de líquido de frenos
Más información: página 90



Cambio de aceite sistema 4MOTION
Solo para vehículos con tracción 4MOTION
Más información: página 70

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos



Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Más información: página 56



Cambio de líquido de frenos
Más información: página 90

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)



Cambio de pastillas de freno
Entre el 3º y 4º año.
Más información: página 92

De 45.000 a 60.000 km

4º año de tu Volkswagen.

Plan de Mantenimiento Volkswagen



Mantenimiento Oficial Volkswagen
Más información: página 52



Cambio de filtro de polvo y polen
Más información: página 58



Cambio de bujías
Solo para vehículos con motor gasolina
Más información: página 60



Cambio de aceite sistema DSG
Solo para vehículos con cambio DSG que lo requieran
Más información: página 68

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos



Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Más información: página 56



Cambio de filtro de polvo y polen
Más información: página 58

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)



Cambio de escobillas limpiaparabrisas
Más información: página 80

De 60.000 a 75.000 km

5º año de tu Volkswagen.

Plan de Mantenimiento Volkswagen



Inspección Técnica
Más información: página 54



Cambio de líquido de frenos
Más información: página 90

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos



Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Más información: página 56



Cambio de líquido de frenos
Más información: página 90

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)



Cambio de neumáticos
Entre el 5º y 6º año.
Más información: página 84



Cambio de batería
Más información: página 96

De 75.000 a 90.000 km

6º año de tu Volkswagen.

Plan de Mantenimiento Volkswagen



Mantenimiento Oficial Volkswagen
Más información: página 52



Cambio de filtro de polvo y polen
Más información: página 58



Cambio de filtro de aire
Más información: página 64



Cambio de filtro de combustible
Solo para vehículos con motor diésel
Más información: página 66



Cambio de aceite sistema 4MOTION
Solo para vehículos con tracción 4MOTION
Más información: página 70

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos



Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Más información: página 56

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)



Cambio de escobillas limpiaparabrisas
Más información: página 80



Cambio de discos y pastillas de freno
Entre el 6º y 7º año.
Más información: página 94

De 90.000 a 105.000 km

7º año de tu Volkswagen.

Plan de Mantenimiento Volkswagen



Inspección Técnica
Más información: página 54



Cambio de líquido de frenos
Más información: página 90

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos



Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Más información: página 56



Cambio de líquido de frenos
Más información: página 90

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)



Cambio de amortiguadores
Entre el 7º y 12º año.
Más información: página 100

De 105.000 a 120.000 km

8º año de tu Volkswagen.

Plan de Mantenimiento Volkswagen



Mantenimiento Oficial Volkswagen
Más información: página 52



Cambio de filtro de polvo y polen
Más información: página 58



Cambio de bujías
Solo para vehículos con motor gasolina
Más información: página 60



Cambio de correa de distribución
Entre el 8º y 12º año.
Más información: página 62



Cambio de aceite sistema DSG
Solo para vehículos con cambio DSG
Más información: página 68

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos



Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Más información: página 56



Cambio de filtro de polvo y polen
Más información: página 58

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)



Cambio de escobillas limpiaparabrisas
Más información: página 80



Cambio de neumáticos
Entre el 8º y 9º año.
Más información: página 84

De 120.000 a 135.000 km

9º año de tu Volkswagen.

Plan de Mantenimiento Volkswagen



Inspección Técnica
Más información: página 54



Cambio de líquido de frenos
Más información: página 90



Cambio de aceite sistema 4MOTION
Solo para vehículos con tracción 4MOTION
Más información: página 70

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos



Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Más información: página 56



Cambio de líquido de frenos
Más información: página 90

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)



Cambio de pastillas de freno
Entre el 9º y 10º año.
Más información: página 92

De 135.000 a 150.000 km

10º año de tu Volkswagen.

Plan de Mantenimiento Volkswagen



Mantenimiento Oficial Volkswagen
Más información: página 52



Cambio de filtro de polvo y polen
Más información: página 58

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos



Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Más información: página 56

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)



Cambio de escobillas limpiaparabrisas
Más información: página 80



Cambio de batería
Más información: página 96

De 150.000 a 165.000 km

11º año de tu Volkswagen.

Plan de Mantenimiento Volkswagen



Inspección Técnica
Más información: página 54



Cambio de líquido de frenos
Más información: página 90

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos



Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Más información: página 56



Cambio de líquido de frenos
Más información: página 90

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)



Cambio de neumáticos
Entre el 11º y 12º año.
Más información: página 84

De 165.000 a 180.000 km

12º año de tu Volkswagen.

Plan de Mantenimiento Volkswagen



Mantenimiento Oficial Volkswagen

Más información: página 52



Cambio de filtro de polvo y polen

Más información: página 58



Cambio de bujías

Solo para vehículos con motor gasolina

Más información: página 60



Cambio de filtro de aire

Más información: página 64



Cambio de filtro de combustible

Solo para vehículos con motor diésel

Más información: página 66



Cambio de aceite sistema DSG

Solo para vehículos con cambio DSG

Más información: página 68



Cambio de aceite sistema 4MOTION

Solo para vehículos con tracción 4MOTION

Más información: página 70

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos



Inspección Técnica Volkswagen eléctricos

Más información: página 56



Cambio de filtro de polvo y polen

Más información: página 58

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)



Cambio de escobillas limpiaparabrisas

Más información: página 80



Cambio de discos y pastillas de freno

Entre el 12º y 13º año.

Más información: página 94

Operaciones del Plan de Mantenimiento Volkswagen

La mejor atención para un rendimiento excelente.

En Volkswagen Service somos expertos en cuidar de tu Volkswagen para que recorra sin problemas todos los kilómetros que te propongas.

Porque nadie conoce tu Volkswagen mejor que nosotros y porque, además, en tu Servicio Oficial Volkswagen contamos con los mejores especialistas y la mejor tecnología.

- ✓ Mantenimiento Oficial Volkswagen
- ✓ Inspección Técnica
- ✓ Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
- ✓ Cambio de filtro de polvo y polen
- ✓ Cambio de bujías
- ✓ Cambio de correa de distribución
- ✓ Cambio de filtro de aire
- ✓ Cambio de filtro de combustible
- ✓ Cambio de aceite sistema DSG
- ✓ Cambio de aceite sistema 4MOTION
- ✓ Cambio de líquido anticongelante
- ✓ Reposición aditivo AdBlue®

Mantenimiento Oficial Volkswagen

Nadie cuida de tu Volkswagen como nosotros.



¿Cuándo?

Se recomienda pasar el Mantenimiento Oficial Volkswagen cada 30.000 km o 2 años.



Sabías que...

Un filtro de aceite en mal estado puede incurrir en un mayor consumo de combustible, provocando una pérdida de potencia en el vehículo. Además, puede causar daños en los cojinetes e incluso llegar a desgastar y averiar el motor.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Los profesionales de los Servicios Oficiales Volkswagen conocen muy bien tu Volkswagen. Además, en nuestras operaciones utilizamos siempre Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Aceite Original que aseguran el perfecto funcionamiento de tu vehículo.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de filtro de aceite.
- Cambio de Volkswagen Aceite Original, un nuevo aceite diseñado específicamente para motores Volkswagen, que mejora las prestaciones del vehículo y tu experiencia de conducción.

Volkswagen Aceite Original



Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Precio

up! ¹	140€
Polo	170€
Golf/Variant/Plus/Cabrio/Sportsvan/GTE	190€
Passat/Variant	199€
Volkswagen CC	199€
Touran	190€
Tiguan	190€
Beetle	220€
Eos	220€
Jetta	190€
Scirocco	190€
Sharan	190€
Touareg	315€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - ACEITE - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para up! 12-16, Polo 06-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, Passat/Variant 06-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Beetle 12-16, Sharan 04-16 y Touareg 03-16. Válido para vehículos con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV. Las operaciones mostradas se corresponden con las de un mantenimiento tipo. Consulta con tu Asesor de Servicio los aspectos específicos a revisar para tu modelo. No válido para Touareg V10 TDI.

¹ Mantenimiento no Longlife.

Inspección Técnica

Cuidamos hasta el mínimo detalle.



¿Cuándo?

Se recomienda pasar la primera Inspección Técnica a los 3 años o 45.000 km y después cada 2 años o 60.000 km, según indica el Plan de Mantenimiento Volkswagen.



Sabías que...

Para conservar tu Volkswagen a lo largo de los años y mantenerlo como el primer día, es necesario realizar las inspecciones técnicas que tu vehículo necesita.



¿Por qué en Volkswagen Service?

En cada inspección incluimos un diagnóstico electrónico para poder verificar con exactitud que todo funcione correctamente en tu Volkswagen.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico.
- Revisión del aceite del motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Consulta con tu Asesor de Servicio el precio de la Inspección Técnica para tu Volkswagen.

Inspección Técnica Volkswagen eléctricos

Siempre al 100%.



¿Cuándo?

Es recomendable pasar la primera Inspección Técnica Volkswagen eléctricos a los 2 años. Una vez realizada, las siguientes revisiones se producirían cada año, o 30.000 km si el kilometraje anual fuera muy alto.



Sabías que...

Para conservar tu Volkswagen eléctrico a lo largo de los años y mantenerlo como el primer día, es recomendable realizar las inspecciones técnicas con expertos del sector. Por ello, los trabajos en los componentes eléctricos del vehículo son realizados en taller por un especialista en alto voltaje (HVT).



¿Por qué en Volkswagen Service?

En cada inspección incluimos un diagnóstico electrónico para poder verificar con exactitud que todo funcione correctamente en tu Volkswagen.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de los componentes del vano motor.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación cable de carga y nivel de carga de la batería de alto voltaje.
- Comprobación visual de tomas de corriente de alto voltaje.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Recorrido de prueba.

Precio

Válido para e-Golf y e-up!

80€

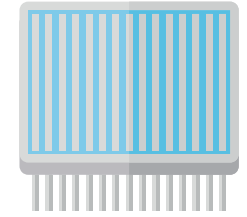
TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido para e-up! 14-16 y e-Golf 14-16.

Cambio de filtro de polvo y polen

Respira tranquilo.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el filtro de polvo y polen cada 30.000 km. En el caso de los eléctricos es cada 4 años o 60.000 km.



Sabías que...

Un filtro en buenas condiciones ayuda a evitar que se empañen los cristales, mejorando así la visibilidad durante la conducción. Además, evita la entrada de olores molestos en el coche.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Los filtros Volkswagen Recambios Originales® eliminan el 99% del polen y de las partículas contaminantes contenidas en el aire, mejorando así el bienestar de los ocupantes del vehículo.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo).

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Proporcionan una mejor visibilidad gracias al menor empañamiento de los cristales.
- Eliminan esporas y pólenes que producen alergia.
- Evitan olores molestos y, en el caso de los filtros con carbón activo, también absorben contaminantes gaseosos.
- Reducen los síntomas de alergia: ojos llorosos y estornudos.

Precio

Válido para todos los modelos, excepto up!, e-up! y Touareg (35€).

30€
sin carbón activo

Válido para todos los modelos, excepto Touareg (40€).

35€
con carbón activo

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

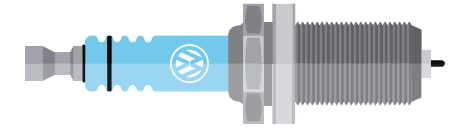
Sin carbón activo: precios recomendados con IVA incluido válidos para up! 12-16, e-up! 14-16, Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, e-Golf 14-16, Passat 06-16, Passat Variant 06-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Beetle 12-16, Sharan 04-16 y Touareg 03-16. Válido para vehículos con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV.

Con carbón activo: precios recomendados con IVA incluido válidos para up! 12-16, e-up! 14-16, Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, e-Golf 14-16, Passat 06-16, Passat Variant 06-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Beetle 12-16, Sharan 04-16, Touareg 03-16. Válido para vehículos con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV.

Cambio de bujías

solo para vehículos con motor gasolina

La chispa que mueve tu Volkswagen.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar las bujías de encendido cada 60.000 km o 4 años.



Sabías que...

Unas bujías en mal estado pueden producir graves daños en el motor. Proporcionan una media de 3.500 chispas por minuto y son las responsables de encender la mezcla de aire y combustible. La calidad de este encendido influye en la potencia, el consumo y en las emisiones contaminantes.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Nuestras bujías mejoran la aceleración y elasticidad del motor gracias a los electrodos de platino y la cerámica de aislamiento especial.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- 4 bujías de encendido.

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Adaptación óptima a cada modelo.
- Potencia constante y formación de chispas estable.
- Combustión de carburante limpia y eficiente.
- Fiabilidad de encendido en cualquier situación.

Precio

Polo	105€
Golf/Variant/Plus/Cabrio/Sportsvan/GTE	105€
Passat/Variant	110€
Volkswagen CC	110€
Touran	105€
Tiguan	105€
Beetle	105€
Eos	105€
Jetta	105€
Scirocco	105€
Sharan	105€
Touareg	215€

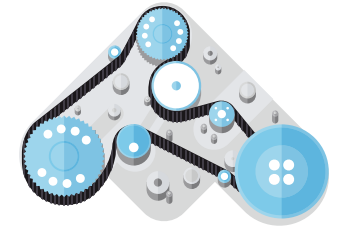
TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, Passat/Variant 01-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Beetle 12-16, Sharan 04-16 y Touareg 03-16. Válido para vehículos con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV.

Cambio de correa de distribución

Que nada te detenga.



¿Cuándo?

Tu Asesor de Servicio te indicará cuándo debe sustituirse esta pieza según el Plan de Mantenimiento de tu Volkswagen, puesto que depende del modelo y de la motorización.



Sabías que...

Mantener una correa en buen estado evita daños en el motor. Una dilatación o ruptura puede llegar a provocar pistones dañados, válvulas dobladas, etc. Esto podría incurrir en una sustitución de la culata o incluso del motor completo.



¿Por qué en Volkswagen Service?

En Volkswagen Service cuentas con la experiencia de los profesionales que mejor conocen tu Volkswagen para realizar la correcta sustitución de esta pieza tan importante.



¿Qué incluimos?

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelo).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Si además se cambia la bomba de agua:

- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Correas adicionales.

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- El juego de distribución Volkswagen Recambios Originales® garantiza una perfecta sincronía del motor de tu vehículo asegurando su rendimiento.
- Los Volkswagen Recambios Originales® consiguen gran precisión en el ajuste y tensionado de todos los elementos del juego.

Precio

Modelo	Cambio de correa de distribución	
	sin bomba de agua	con bomba de agua
Polo	450€	615€
Golf/Variant/Plus/Sportsvan/GTE	499€	635€
Passat/Variant	515€	655€
Volkswagen CC	545€	690€
Touran	495€	630€
Tiguan	535€	680€
Beetle	495€	635€
Eos	505€	659€
Jetta	525€	680€
Scirocco	565€	695€
Sharan	450€	620€

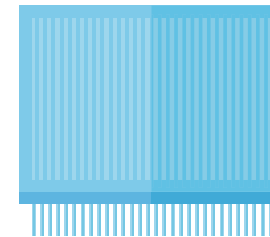
TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, Passat/Variant 01-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Beetle 12-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16 y Sharan 04-16. Válido para vehículos con juego de distribución disponible y menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV. Consulta con tu Asesor de Servicio la compatibilidad de este paquete con la motorización de tu Volkswagen.

Cambio de filtro de aire

Protege la potencia del motor.



¿Cuándo?

Es recomendable revisar el filtro de aire regularmente y sustituirlo cada 90.000 km o 6 años. Consulta con tu Asesor de Servicio el periodo indicado para cada modelo.



Sabías que...

Un filtro de aire en buen estado ayuda a mantener la adecuada potencia del motor lo que permite controlar el consumo de combustible y emitir menos gases contaminantes.



¿Por qué en Volkswagen Service?

En Volkswagen Service te garantizamos la utilización del filtro de aire Volkswagen Recambios Originales® que mejor se adapta a tu modelo.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Filtro de aire.
- Operaciones adicionales, según modelo.

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Se adaptan exactamente a la caja de filtro y la hermetizan por completo, impidiendo que llegue aire sin filtrar al motor. De esta forma se reduce el consumo de combustible y la emisión de gases de escape nocivos, protegiendo el medio ambiente a la vez que ahorras.
- Filtran y retienen la humedad, garantizando una mayor protección de los componentes eléctricos y las partes internas del motor.

Precio

Válido para todos los modelos, excepto Touareg (49€).

39€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, Passat/Variant 01-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Beetle 12-16, Sharan 04-16 y Touareg 03-16. Válido para vehículos con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV.

Cambio de filtro de combustible

solo para vehículos con motor diésel

Larga vida a tu motor.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el filtro de combustible, de los vehículos con motor diésel que lo requieran, cada 90.000 km o 6 años. Excepto Polo, cada 60.000 km o 4 años.



Sabías que...

Un mal funcionamiento del filtro podría traducirse en pérdida de potencia, desgaste prematuro del motor e incluso daños en el sistema de alimentación de combustible.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Los Volkswagen Recambios Originales® se caracterizan por un sofisticado diseño y materiales de alta calidad, que garantizan un filtrado eficaz, incluso de las impurezas más pequeñas.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Filtro de combustible.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Separan tanto las partículas sólidas minerales como las orgánicas, evitando posibles daños del sistema de inyección y garantizando el rendimiento del motor.
- Disponen de un medio filtrante especialmente fino y, gracias a una geometría de filtro específica, son capaces de absorber mucha suciedad a la vez que ofrecen una baja resistencia de paso.
- Evitan el aumento del consumo de combustible y la emisión de gases de escape nocivos, cuidando así del medio ambiente y de tu bolsillo.

Precio

Válido para todos los modelos, excepto Touareg (89€).

69€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, Passat/Variant 01-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Beetle 12-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Sharan 04-16 y Touareg 03-16. Válido para vehículos diésel con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV.

Cambio de aceite sistema DSG

solo para vehículos con cambio DSG

La tecnología más sofisticada requiere la máxima precisión.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el aceite del sistema de cambio DSG, solo en aquellos modelos que utilizan este sistema, cada 60.000 km o 4 años. Tu Asesor de Servicio te aconsejará cuándo cambiarlo.



Sabías que...

Si el aceite está sucio o en mal estado, puede producirse una reducción de la potencia del motor o un consumo de combustible elevado e incluso provocar una avería grave del motor.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Con el equipo de Diagnóstico Volkswagen realizamos el cambio de aceite del sistema de cambio DSG determinando la cantidad exacta de aceite que el vehículo necesita.



¿Qué incluimos?

- Operación de cambio de aceite sistema DSG.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Rendimiento óptimo del sincronizador y del embrague gracias a sus características lubricantes.
- Estabilidad térmica y oxidativa.
- Óptima fluidez en frío.

Precio

Golf/Variant/Plus/Cabrio/Sportsvan/GTE	210€
Passat/Variant	225€
Volkswagen CC	225€
Touran	225€
Tiguan	225€
Eos	225€
Jetta	225€
Scirocco	225€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 05-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, Passat/Variant 06-16, Volkswagen CC 09-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16 y Jetta 06-16. Válido para vehículos con cambio DSG y con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV.



Cambio de aceite sistema 4MOTION

solo para vehículos con tracción 4MOTION

Siempre pegado a la carretera.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el aceite sistema 4MOTION cada 3 años.



Sabías que...

El sistema de tracción 4MOTION actúa impidiendo que haya un deslizamiento excesivo de las ruedas delanteras, aumentando la seguridad y el dinamismo en curva en cualquier situación.

Para garantizar que el sistema funcione siempre con la máxima precisión es imprescindible realizar periódicamente el mantenimiento.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Disponemos de los conocimientos especializados necesarios para realizar el cambio de aceite del sistema 4MOTION, garantizándote que seguirá funcionando a la perfección.



¿Qué incluimos?

- Operación de cambio del aceite del embrague.
- Piezas auxiliares.

Precio

Golf/Variant	69€
Passat/Variant	69€
Volkswagen CC	69€
Tiguan	69€
Sharan	69€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para Golf 04-16, Golf Variant 07-16, Passat/Variant 06-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16 y Sharan 04-16. Válido para vehículos con sistema 4MOTION y con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV.

Cambio de líquido anticongelante

La temperatura ideal para tu motor.



¿Cuándo?

Es importante revisar el estado del líquido anticongelante en cada mantenimiento y reemplazarlo cuando sea necesario, en función del uso del vehículo.



¿Sabías qué?

El líquido anticongelante es importante tanto en verano como en invierno ya que actúa en el circuito que refrigera el motor, manteniendo una temperatura idónea para el correcto funcionamiento del motor.



¿Por qué en Volkswagen Service?

El líquido anticongelante G13 de Volkswagen, además de asegurar un excelente rendimiento del motor, incluso en temperaturas extremas, es reciclable y en su proceso de fabricación se han reducido las emisiones de gases contaminantes.



¿Qué incluimos?

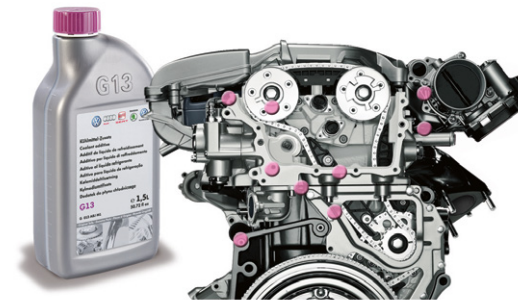
- Operación de vaciado y llenado.
- Líquido anticongelante G13.



Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Desarrollados para los motores Volkswagen y plenamente compatibles en cuanto a material con todos los metales existentes en el circuito de refrigeración, así como con las mezclas de goma y plástico.
- Contiene sustancias especiales que forman en las superficies metálicas del sistema una película protectora para protegerlas frente a la corrosión.
- Óptimo funcionamiento en temperaturas extremas.
- Protege al motor de la corrosión inferior y de la calcificación.

Puntos donde actúa el anticongelante G13



Precio

Válido para todos los modelos.

65€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Reposición aditivo AdBlue®

Máxima eficiencia para
tu Volkswagen.



¿Cuándo?

El consumo del aditivo oscila entre 1'5 y 2 litros cada 1.000 km, en función del tipo de conducción. Un sensor detecta si AdBlue® se está agotando y avisa mediante un mensaje para realizar la recarga correspondiente.



Sabías que...

AdBlue® es un aditivo que mejora la eficiencia de tu vehículo. Puedes encontrarlo en tu Servicio Oficial.






¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Recarga de depósito AdBlue®.

Mensajes de advertencia AdBlue®

Antes de agotarse el depósito del aditivo, el vehículo emite una serie de avisos.

Símbolo	Tipos de mensaje	
	advertencia	fallo del sistema
	AdBlue®: Repostar El vehículo tiene 2.400 km de autonomía AdBlue®.	Error: AdBlue® Se pide llevar el vehículo al taller especializado más cercano inmediatamente.
	Cargar AdBlue® El vehículo tiene 1.000 km de autonomía AdBlue®.	Error: AdBlue® Una vez recorridos los kilómetros del mensaje, el motor no arrancará.
	AdBlue®: Repostar El depósito AdBlue® está vacío. En este estado, el motor no arrancará.	Error: AdBlue® No será posible volver a arrancar el motor. Acudir al taller más cercano.

Desgaste habitual

Conduce tranquilo, la seguridad de tu Volkswagen está en manos de profesionales.

Para Volkswagen lo más importante es tu seguridad. Por eso, cuidar de ti y los tuyos es para nosotros una prioridad. Siempre que acudes a tu Servicio Oficial Volkswagen, realizamos gratuitamente una completa revisión de 30 puntos para asegurarnos de que tu Volkswagen está en perfectas condiciones.

Conoce todos los servicios destinados a comprobar y sustituir todos aquellos elementos de tu Volkswagen decisivos para disfrutar de una conducción tranquila y segura.



Visibilidad

Cambio de escobillas limpiaparabrisas
Cambio de lámparas con reglaje de faros



Cambio de neumáticos



Sistema de frenos

Cambio de líquido de frenos
Cambio de pastillas de freno
Cambio de discos y pastillas de freno



Cambio de batería



Cambio de amortiguadores



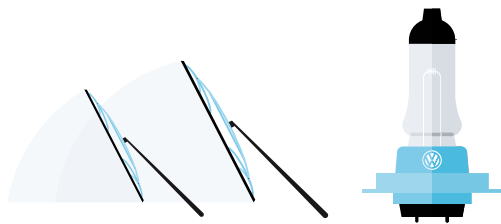
Cambio de guardapolvos

Visibilidad

Tus ojos en la carretera.

Carreteras mal iluminadas, oscuras tardes de invierno, túneles, lluvias de verano... Que nada afecte a tu seguridad cuando estés al volante de tu Volkswagen.

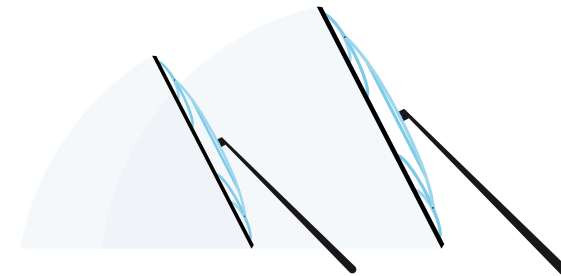
Las escobillas limpiaparabrisas y el sistema de iluminación contribuyen de forma decisiva a la seguridad vial disminuyendo el riesgo de accidente, tanto en situaciones de conducción normal como en condiciones meteorológicas adversas, mejorando la visibilidad de la carretera y advirtiendo de nuestra presencia al resto de conductores.



- Cambio de escobillas limpiaparabrisas
- Cambio de lámparas con reglaje de faros

Cambio de escobillas limpiaparabrisas

Al mal tiempo, buenas escobillas.



¿Cuándo?

Se recomienda revisar las escobillas periódicamente y cambiarlas cada 30.000 km o 2 años aproximadamente, en función de la climatología y el uso.



Sabías que...

Una escobilla limpiaparabrisas llega a limpiar en 6 meses alrededor de 400 km de superficie de parabrisas.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Nuestras escobillas se adaptan totalmente a la curvatura del parabrisas de cada modelo, proporcionando una presión homogénea sobre el parabrisas gracias a sus guías elásticas de precisión.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Escobillas delanteras.

Precios recomendados con IVA incluido válidos para up! 12-16, e-up! 14-16, Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, e-Golf 14-16, Passat/Variant 01-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Beetle 12-16, Sharan 04-16 y Touareg 03-16.

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Específicamente diseñadas para adaptarse a cada modelo Volkswagen.
- Las escobillas Originales Volkswagen ofrecen un mayor rendimiento en todo el campo de barrido gracias a la guía elástica de precisión.
- Independientemente de la velocidad del limpiaparabrisas, se desplazan de manera silenciosa y uniforme, sin chirriar o vibrar. De esta forma, las escobillas se desgastan menos y aumenta su vida útil.
- Doble protección contra la corrosión: piezas metálicas galvanizadas y pintura de protección.
- Perfecta adaptación al tamaño y curvatura del cristal.

Precio

Precio válido para todos los modelos, excepto up! y e-up! (39€) y Touareg (75€).

50€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Recomendación

Las gomas limpiaparabrisas pueden dañarse por el uso de limpiadores de cristales externos demasiado agresivos, pudiendo ocasionar desperfectos también en la pintura exterior y en otros materiales como las cajas del faro.

Consulta el líquido limpiaparabrisas recomendado en Volkswagen Store: store.volkswagen.es

Cambio de lámparas con reglaje de faros

Tan importante es ver como ser visto.



¿Cuándo?

Los fabricantes recomiendan inspeccionar el sistema de iluminación en cada revisión de tu vehículo, pues es difícil apreciar la pérdida gradual de luminosidad.



Sabías que...

En invierno se reducen las horas de sol, razón por la cual la Dirección General de Tráfico recomienda utilizar las luces de cruce durante el día ya que calcula que, con esta simple medida, se mejora notablemente la seguridad.



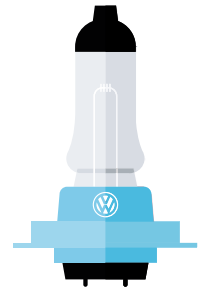
¿Por qué en Volkswagen Service?

Te ofrecemos un reglaje de faros gratuito con el que mejorarás tu visibilidad al volante y evitarás el deslumbramiento a otros conductores.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- 2 lámparas.
- Reglaje de faros.



Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Óptimo funcionamiento gracias a que están adaptados a todos los componentes del sistema de iluminación.
- Las lámparas originales Volkswagen conservan una potencia lumínica permanente hasta, prácticamente, el final de su vida útil; tal y como indica la norma CEE.
- En Volkswagen Service disponemos de la luz de cruce H7 Longlife, con una duración media de servicio de 1.000 horas, el doble de las lámparas estándar. Lo que permite ahorrar el tiempo y dinero que requiere una sustitución más frecuente.

Precio

Válido para 2 lámparas.
Incluye reglaje de faros.

59€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA, Recambio Original y mano de obra incluidos. Válido para toda la gama de faros halógenos H7 Volkswagen.

Cambio de neumáticos

Entre tú y la carretera.



¿Cuándo?

Para que el desgaste de los neumáticos no afecte a la adherencia y la distancia de frenado, se recomienda cambiarlos cada 30.000 km o un máximo de 6 años.



Sabías que...

En comparación con unos neumáticos desgastados, los neumáticos nuevos frenan hasta un 71% antes.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Disponemos de neumáticos de las mejores marcas y, además, con el cambio de neumáticos incluimos un seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Neumáticos de primeras marcas.
- Operaciones adicionales necesarias para algunos modelos que lo requieren.
- Equilibrado.
- Seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo. Consulta las condiciones en: www.volkswagen.es/neumaticos.

3 AÑOS DE SEGURO GRATUITO

Ventajas de los neumáticos de primeras marcas

- Utilizar neumáticos de primeras marcas, en lugar de marcas generalistas, te permitirá ahorrar 1.650€ en 180.000 km gracias a su menor desgaste y consumo de combustible¹.

Te presentamos los neumáticos más vendidos

Modelo	Medida	Precio de 1 neumático	
		Pirelli	Continental
Polo	185/60 R14 82H	75€	75€
Golf	195/65 R15 91V	79€	85€
Passat	215/55 R16 97W	129€	150€
Touran	205/55 R16 91V	89€	95€
Tiguan	215/65 R16 98H	145€	130€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - ECOTASA - IVA

Para más información sobre marcas de neumáticos y referencias para tu modelo entra en

www.volkswagen.es/neumaticos

¹Fuente: RACC.

Neumáticos



La tecnología autosellante de Volkswagen.

Protege tu Volkswagen

Los daños en los neumáticos son una de las principales causas de avería, en su mayoría ocasionados por pequeños pinchazos en la banda de rodadura. Para evitarlo, Volkswagen presenta la nueva gama de neumáticos AirStop®.

No más sobresaltos

Gracias a su tecnología de sellado automático, permite conducir hasta el Servicio Oficial más cercano, siempre y cuando el pinchazo tenga un diámetro menor a 5 mm. Esto evita el riesgo de detenerse en medio de la carretera para cambiar el neumático.

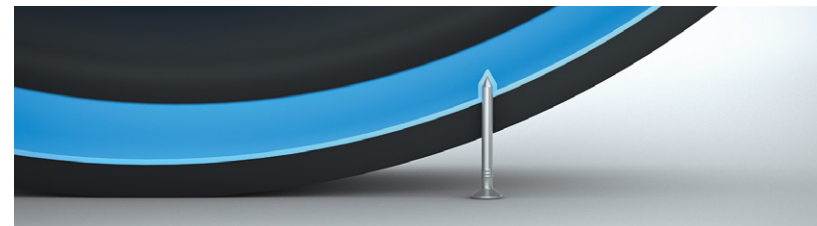
Ventajas AirStop®

- Garantiza una conducción estable aunque la banda de rodadura esté dañada.
- Protección eficaz para las cuatro ruedas, incluso si se dan pinchazos simultáneos en más de un neumático.
- Evita cambios repentinos en la conducción debidos a la pérdida de presión por un pinchazo.
- Pueden montarse en cualquier llanta estándar.
- Seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo. Consulta las condiciones en: www.volkswagen.es/neumaticos.

3 AÑOS DE SEGURO GRATUITO

Así funciona AirStop®

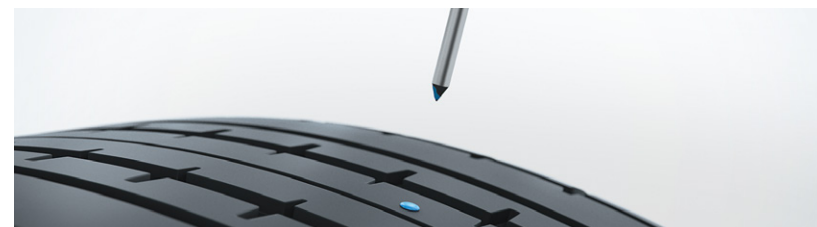
El neumático lleva en su interior un compuesto sellador especial...



...que aísla el objeto externo (de hasta 5 mm) en cuanto pincha el neumático...



...sella la punción y permite conducir de forma segura hasta el Servicio Oficial más cercano.



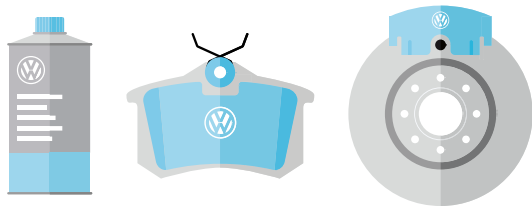
Descubre más información sobre AirStop® en
www.volkswagen.es/neumaticos

Sistema de frenos

La seguridad, a tus pies.

El sistema de frenado es un elemento esencial en materia de seguridad. Para que nada interfiera en su eficacia es importante que las pastillas, los discos y el líquido de frenos estén en buen estado, pero eso no basta.

También es recomendable que un especialista revise el sistema desde una óptica global, y no solo individualmente, para garantizar que el conjunto funcione a la perfección y responda de forma eficaz, rápida y segura ante situaciones de riesgo.



- Cambio de líquido de frenos
- Cambio de pastillas de freno
- Cambio de discos y pastillas de freno

Cambio de líquido de frenos

Diseñado para transmitir seguridad del pedal a las ruedas.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el líquido de frenos por primera vez a los 3 años. Y después cada 2 años, según indica el Plan de Mantenimiento Volkswagen.



Sabías que...

Con el paso del tiempo el líquido de frenos pierde sus propiedades. Es recomendable cambiarlo para mantener su rendimiento, pues de no respetarse los intervalos de cambio, podrían producirse retrasos en la reacción de los frenos e incluso un fallo total de los mismos.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Con el líquido de frenos Volkswagen, el tiempo de respuesta en la frenada es un 30% inferior comparado con los líquidos de freno estándar (DOT4¹).



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire, en el caso de que se requiera.
- Eliminación de líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

¹ Estándar establecido por el Department of Transportation (DOT).

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Cumple las altas exigencias de los nuevos modelos Volkswagen (Norma VW 501 14).
- Gran rendimiento del sistema de frenos hasta -40°C.
- Frenada más fácil y rápida.
- Elevada seguridad de marcha con un alto contenido de agua.

Precio

Precio válido para todos los modelos, excepto Touareg (85€).

55€

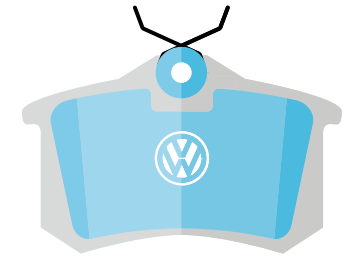
TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, Passat/Variant 01-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Beetle 12-16, Sharan 04-16 y Touareg 03-16. Válido para vehículos con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV.

Cambio de pastillas de freno

Respuesta precisa y segura.



¿Cuándo?

Se recomienda revisar las pastillas de freno delanteras cada 35.000 km aunque puede variar en función del uso del vehículo. Tu Asesor de Servicio te aconsejará cuándo cambiarlas.



Sabías que...

Las pastillas de freno pueden alcanzar temperaturas hasta 1.000°C. Por esta razón, es fundamental para la seguridad contar con pastillas de freno en buen estado, resistentes a estas temperaturas, que no pierdan su capacidad de frenado.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Para obtener la potencia óptima de frenado, cada una de nuestras pastillas de freno está específicamente diseñada (material, espesor del disco, etc.) en función de la potencia del motor, el peso y la velocidad máxima de cada modelo Volkswagen.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.

Precios recomendados con IVA incluido válidos para up! 12-16, e-up! 14-16, Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, e-Golf 14-16, Passat/Variant 01-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Beetle 12-16, Sharan 04-16 y Touareg 03-16. Válido para vehículos con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV.

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Hasta 3 veces más resistentes al desgaste, comparadas con otras pastillas de freno del mercado.
- Garantía de máximo rendimiento y óptimo nivel de fricción, tanto en frenazos breves como en frenadas bruscas puntuales.
- Resistencia a altas temperaturas.

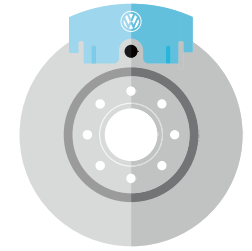
Precio

Modelo	Cambio de pastillas de freno	
	delanteras	traseras
up!	145€	-
e-up!	145€	-
Polo	145€	125€
Golf/Variant/Plus/Sportsvan/GTE	160€	129€
e-Golf	160€	129€
Passat/Variant	180€	135€
Volkswagen CC	185€	135€
Touran	175€	145€
Tiguan	195€	145€
Beetle	170€	155€
Eos	175€	135€
Jetta	170€	130€
Scirocco	175€	135€
Sharan	195€	155€
Touareg	325€	230€

TODO INCLUIDO
MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Cambio de discos y pastillas de freno

Elementos esenciales para una frenada segura.



¿Cuándo?

Se deben cambiar los discos y pastillas de freno delanteros cada 70.000 km y los discos y pastillas de freno traseros cada 100.000 km.



Sabías que...

Los discos y pastillas de freno deben ser revisados con regularidad y sustituidos si es necesario ya que se desgastan con su uso. Durante la frenada en seco, por ejemplo, la pastilla de freno fricciona con el disco en movimiento soportando una fuerza de hasta una tonelada de presión sin deformarse ni romperse.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Los discos y pastillas de freno Volkswagen Recambios Originales® están específicamente diseñados (material, espesor del disco, etc.) en función del peso y velocidad máxima de cada modelo Volkswagen, lo que garantiza un óptimo rendimiento. Acude a tu Servicio Oficial Volkswagen y te informaremos del recambio que mejor se adapta a tu Volkswagen.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Discos delanteros/traseros.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Hasta el doble de vida útil comparados con otros discos de freno del mercado.
- Interacción óptima con otros componentes del sistema de frenado y amortiguación.
- Resistentes al agrietado, silenciosos y suaves en la conducción.

Precio

Modelo	Cambio de discos y pastillas de freno	
	delanteros	traseros
up!	325€	-
e-up!	325€	-
Polo	335€	245€
Golf/Variant/Plus/Sportsvan/GTE	365€	300€
e-Golf	365€	300€
Passat/Variant	410€	315€
Volkswagen CC	490€	330€
Touran	390€	325€
Tiguan	430€	325€
Beetle	420€	315€
Eos	440€	320€
Jetta	385€	315€
Scirocco	410€	320€
Sharan	445€	350€
Touareg	755€	620€

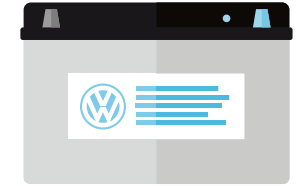
TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para up! 12-16, e-up! 14-16, Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, e-Golf 14-16, Passat/Variant 01-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Beetle 12-16, Sharan 04-16 y Touareg 03-16. Válido para vehículos con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV. Excluidos equipamientos.

Cambio de batería

Energía para miles de kilómetros.



¿Cuándo?

Para evitar cualquier problema con el sistema eléctrico de tu vehículo, se recomienda revisar el estado de la batería cada 75.000 km o 5 años y sustituirla en caso de desgaste.



Sabías que...

Las baterías originales Volkswagen tienen una seguridad de arranque en frío hasta -25° C.



¿Por qué en Volkswagen Service?

El calor intenso y los tiempos de inactividad prolongados pueden fomentar la autodescarga de la batería y acortar su vida útil. Con nuestros sistemas de diagnóstico podemos comprobar inmediatamente si tu batería sigue en buen estado.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Batería.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales, según el modelo.

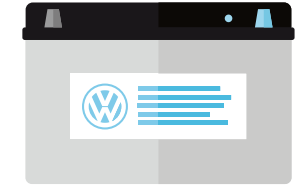
Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Nuestras baterías han sido testadas bajo condiciones extremas.
- La batería original Volkswagen, gracias a su 58% más de resistencia a los ciclos de carga y descarga, garantiza una vida útil más larga.
- Las baterías Volkswagen Recambios Originales® incluyen **3 años de garantía.**
- Cuentan con un indicador de desgaste integrado.

Consulta los precios y baterías disponibles en la [página siguiente](#) ►

Cambio de batería

Energía para miles de kilómetros.



Precio baterías

Modelo	Amperaje					
	44AH	61AH	72AH	80AH	95AH	110AH
Polo	●	●	●			
Golf	●	●	●	●	●	
Passat/Variant	●	●	●	●	●	
Volkswagen CC		●	●		●	
Touran	●	●	●			
Tiguan	●	●	●			
Beetle		●	●			
Eos		●	●			
Jetta	●	●	●			
Scirocco	●	●	●			
Sharan	●	●	●	●	●	
Touareg			●	●	●	●
	125€	165€	190€	205€	220€	300€

3 AÑOS DE GARANTÍA

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precio baterías Start-Stop

Modelo	Amperaje				
	58AH	68AH	75AH	92AH	105AH
Polo	●	●	●		
Golf	●	●	●	●	
Passat/Variant	●	●	●	●	
Volkswagen CC		●	●		
Touran	●	●	●		
Tiguan	●	●	●		
Beetle		●	●		
Eos		●	●		
Jetta	●	●	●		
Scirocco	●	●	●		
Sharan	●	●	●	●	
Touareg			●	●	●
	220€	245€	275€	315€	425€

3 AÑOS DE GARANTÍA

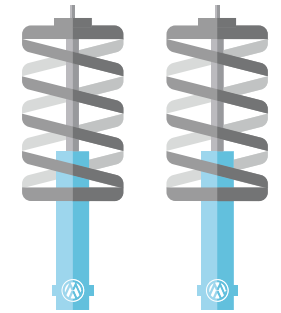
TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, Passat/Variant 01-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 03-16, Touran 05-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Beetle 12-16, Sharan 05-16 y Touareg 05-16. Consulta con tu Asesor de Servicio la compatibilidad de este paquete con las características de tu Volkswagen.

Cambio de amortiguadores

Estabilidad para tu seguridad y comodidad.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar los amortiguadores a partir de los 105.000 km o 7 años.



Sabías que...

Durante la frenada, unos amortiguadores desgastados no estabilizan la carrocería. Esto provoca que la parte trasera se levante evitando el contacto de los neumáticos traseros con la carretera, lo que a su vez produce una disminución de la tracción y el control, aumentando la distancia de frenado en un 35%. Además puede provocar un mayor desgaste de otras piezas, como rótulas, soportes o neumáticos*.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Uno de cada siete conductores circula con amortiguadores defectuosos. Los amortiguadores Volkswagen están fabricados para conseguir un encaje perfecto con otros elementos de tu vehículo: discos y pastillas de frenos, brazos transversales, barras de acoplamiento, etc.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para algunos modelos que lo requieren.

Precios recomendados con IVA incluido válidos para up! 12-16, e-up! 14-16, Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, e-Golf 14-16, Passat/Variant 01-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Beetle 12-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Sharan 04-16 y Touareg 03-16. Válido para vehículos con menos de 200 CV, excepto Touareg hasta 260 CV. Excepto vehículos con sistemas de chasis adaptativo (DCC).

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Proporcionan una excelente estabilidad en curvas y seguridad direccional.
- Optimizan la adherencia a la calzada y aseguran un menor desgaste de los neumáticos.
- Trabajan en combinación óptima con todos los componentes del tren de rodaje y contribuyen a una larga vida útil de los mismos.

Precio

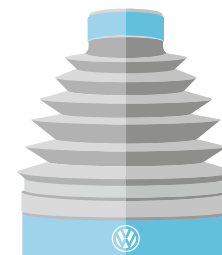
Modelo	Cambio de amortiguadores	
	delanteros	traseros
up!	450€	280€
e-up!	450€	280€
Polo	445€	280€
Golf/Variant/Plus/Sportsvan/GTE	490€	410€
e-Golf	495€	410€
Passat/Variant	540€	540€
Volkswagen CC	540€	475€
Touran	510€	385€
Tiguan	499€	410€
Beetle	460€	380€
Eos	499€	460€
Jetta	490€	370€
Scirocco	505€	490€
Sharan	615€	520€
Touareg	1.575€	1.265€

* Fuente: ECEC.

TODO INCLUIDO
MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Cambio de guardapolvos

Que nada te detenga.



¿Cuándo?

El fabricante recomienda inspeccionar el guardapolvos en cada revisión de tu vehículo para asegurar que está en buen estado.



Sabías que...

El guardapolvos es un plástico de protección, con forma de fuelle, que cubre los palieres de la transmisión para protegerlos de la suciedad y del polvo.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Para realizar la sustitución de esta pieza de manera correcta, es importante contar con profesionales de tu Servicio Oficial, los que mejor conocen tu Volkswagen.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Guardapolvos.

Precios recomendados con IVA incluido válidos para up! 12-16, e-up! 14-16, Polo 02-16, Golf 04-16, Golf Plus 05-14, Golf Variant 07-16, Golf Cabrio 12-16, Golf Sportsvan 15-16, Golf GTE 15-16, e-Golf 14-16, Passat/Variant 01-16, Volkswagen CC 09-16, Tiguan 08-16, Touran 03-16, Eos 06-15, Scirocco 09-16, Jetta 06-16, Beetle 12-16, Sharan 04-16 y Touareg 03-16. Excepto Passat con Line Assist.

Ventajas de los Volkswagen Recambios Originales®

- Adaptación óptima de cada modelo.
- 2 años de garantía.
- Compatibles con todos los materiales Volkswagen.

Precio

Modelo	Cambio guardapolvos delanteros	
	1 unidad	2 unidades
up!	135€	215€
e-up!	105€	190€
Polo	120€	205€
Golf/Variant/Plus/Sportsvan/GTE	145€	235€
e-Golf	120€	205€
Passat/Variant	145€	245€
Volkswagen CC	139€	239€
Touran	135€	235€
Tiguan	130€	225€
Beetle	135€	220€
Eos	135€	235€
Jetta	139€	220€
Scirocco	139€	240€
Sharan	159€	270€
Touareg	225€	375€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

De nuevo, como nuevo

Devolvemos a tu Volkswagen su belleza original.

La belleza está en los detalles y tu Volkswagen cuenta con miles de ellos, todos a la altura de la avanzada ingeniería con la que se ha diseñado y desarrollado.

Por eso, cuando se trata de reparar, restaurar o recuperar los componentes interiores y exteriores de tu automóvil de forma rápida, eficaz y económica, nada mejor que traer tu Volkswagen a nuestros Servicios Oficiales y nuestros Asesores de Servicio devolverán a tu vehículo su aspecto original.

Por formación. Por profesionalidad. Por experiencia. Por la sofisticada tecnología que manejan a diario. Y por la calidad garantizada del Recambio Original que utilizamos en nuestros Servicio Oficiales, donde todo está pensado para que tu Volkswagen siga siendo todo un Volkswagen.

Todo, con la tranquilidad de saber que siempre te ofreceremos la mejor solución y que en determinadas operaciones podrás beneficiarte de nuestras **"Reparaciones inteligentes"** en las que aplicamos métodos eficientes y económicos para la reparación de los distintos elementos interiores y exteriores de tu Volkswagen.



Reparaciones exteriores

Tu Volkswagen,
impecable por fuera.

Reconozcámoslo, a todos nos gusta tener un coche impecable. Sin embargo, más allá del aspecto estético, las operaciones exteriores también están orientadas a disfrutar de una conducción segura.

Sea lo que sea lo que afecte al aspecto exterior de tu vehículo, en Volkswagen Service tenemos las mejores soluciones para recuperar su estado original, con la tecnología más avanzada.

- Reparación de carrocería y pintura rápida
- Reparación de llantas
- Reparación de daños por impacto en superficies pintadas
- Pulido de faros
- Reparación de parabrisas
- Cambio de matrícula

Reparación de carrocería y pintura rápida

La carrocería de tu Volkswagen en perfectas condiciones.

Si quieres que tu Volkswagen se mantenga como el primer día, las operaciones de reparación de carrocería y pintura rápida son la mejor manera de mantener el aspecto exterior de tu vehículo en perfectas condiciones.

En tu Servicio Oficial Volkswagen disfrutarás de total transparencia en los precios y tiempos de cada operación y, además, te garantizamos un resultado de gran calidad, precisión y eficacia.



¿Por qué en Volkswagen Service?

- Somos expertos en tu Volkswagen por formación, profesionalidad y experiencia.
- El servicio de pintura rápida se puede realizar simultáneamente con cualquier otra operación de tu vehículo, sin que suponga más tiempo en el taller.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Pinturas homologadas por el fabricante.
- Garantía de pintura de por vida.

Precio

Repintado del retrovisor exterior	70€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

Repintado completo de la pieza y reparación abolladuras de hasta \varnothing 2,5 cm y todas las rozaduras. Precios aplicables solo en caso de que los daños se correspondan a un máximo del 8% de la superficie a pintar. Válido para todos los modelos.

Reparación de llantas

Presume de ruedas.

Las llantas están sometidas a un elevado nivel de exigencia y expuestas a cargas pesadas. Aunque a menudo se puedan reparar los daños, por motivos de seguridad nuestros Asesores de Servicio realizarán una inspección de tus llantas y te recomendarán la mejor solución: reparación o sustitución, según el estado en el que se encuentren las llantas.



Reparación inteligente



¿Por qué en Volkswagen Service?

Nuestros Asesores de Servicio Volkswagen evalúan el tipo de daño sufrido por la llanta para repararlas y/o sustituirlas y que recuperen el brillo del primer día.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Operación de reacondicionamiento.
- Materiales homologados por Volkswagen.

Precio

Válido para todos los modelos.

75€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

No válido para llantas cromadas o pulidas.
Daño máximo permitido 1 mm de profundidad.

Reparación de daños por impacto en superficies pintadas

Los pequeños detalles son importantes.

Cuando se trata de reparar pequeños daños por impacto en superficies pintadas, como arañazos o pequeños impactos de gravilla, hay una gran diversidad de técnicas de pintado o procesos (difuminados, parcheados, etc.) que se pueden emplear para recuperar el estado original del vehículo.

En Volkswagen Service utilizamos una nueva generación de pintura de reparación que permite ocultar por completo los pequeños desperfectos en la pintura del vehículo, sin necesidad de desmontar las piezas dañadas. Todo, en muy poco tiempo y respetando el color original de tu Volkswagen.



Reparación inteligente



¿Por qué en Volkswagen Service?

La nueva generación de pinturas que utilizamos garantiza al máximo la uniformidad del color respetando el código de color original y ofreciendo una perfecta transición con la pintura original.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Pintura de última generación, homologada por Volkswagen.

Precio

Válido para todos los modelos.

60€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

Pequeños impactos que no superen los 3 mm de diámetro.

Pulido de faros

Más luz en la carretera.

Con el paso del tiempo los faros pueden perder su transparencia inicial y reducir la luz que proyectan. Para evitarlo, no siempre es imprescindible una sustitución de los faros. En muchos casos, un pulido puede devolver a los faros a su estado original y mejorar tu visibilidad en carretera.

Tu Asesor de Servicio revisará los faros de tu vehículo y te recomendará la mejor opción según el estado de los mismos.



Reparación inteligente



¿Por qué en Volkswagen Service?

Contamos con los mejores especialistas en Volkswagen y la mejor tecnología.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Materiales homologados por Volkswagen.

Precio

Válido para el pulido de un faro en todos los modelos.

79€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

Reparación de parabrisas

Conduce con seguridad.

Los daños en el parabrisas provocados por pequeños impactos durante la conducción pueden ser reparados de forma sencilla, económica y sin sustituir la pieza.

Antes de que el daño se agrave y sea imposible repararlo acude a tu Servicio Oficial Volkswagen. Además, si tu seguro lo cubre, no pagarás nada por la reparación.



Reparación inteligente



¿Por qué en Volkswagen Service?

Ofrecemos la mejor solución para cada caso concreto. En Volkswagen Service, analizamos el daño a reparar y si es posible lo reparamos utilizando resinas de la mejor calidad para obtener un resultado perfecto.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Resina líquida.
- Tratamiento de la zona reparada con rayos UV.

Precio

Válido para todos los modelos.

99€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

El impacto no debe superar los 5 mm y las grietas alrededor del impacto no deben superar los 50 mm. El daño no debe estar en el campo de visión del conductor.

Cambio de matrícula

Un toque de distinción.

Según la ley de tráfico actual, se considera una infracción circular con matrículas ilegibles o deterioradas¹.

Conduce con placas de matrícula en buen estado y de paso cuida de tu Volkswagen. Cambia las placas de matrícula de tu vehículo por unas acrílicas de última generación y disfruta de todas las ventajas que ofrecen: flexibles, duraderas y resistentes a golpes, a la exposición solar y a lavados a presión.



¹Ley 18/2009.



Ventajas de las matrículas acrílicas

- Las matrículas acrílicas son más seguras para los peatones ya que en ellas no se forman pliegues cortantes peligrosos.
- Las matrículas que instalamos en nuestros Servicios Oficiales son 100% reciclables.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Placas de matrícula delantera y trasera.
- Portaplacas para matrícula trasera.

Precio

Válido para todos los modelos.

39€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

Reparaciones interiores

La belleza está en el interior.

El interior de tu Volkswagen es uno de los lugares donde tú y tu familia os sentís protegidos y cómodos, donde todo está dispuesto a la medida de tus necesidades.

En Volkswagen Service somos expertos en cuidar del interior de tu Volkswagen. Nuestra amplia variedad de herramientas y materiales, así como la experta destreza de nuestros profesionales altamente cualificados, ayudan a reparar los daños de la manera más óptima, devolviendo a cada pieza su aspecto original.

- Reparación de componentes interiores de plástico
- Reparación de tapicería

Reparación de componentes interiores de plástico

Devolvemos a las piezas interiores su aspecto original.

Los tableros de mando, las consolas, los paneles de puertas... Tu Volkswagen dispone de una gran cantidad de componentes interiores que, en caso de arañazos, abrasiones, decoloraciones, manchas, marcas, etc., requieren operaciones y productos especiales para su tratamiento.



Reparación inteligente



¿Por qué en Volkswagen Service?

Nuestra amplia variedad de herramientas y materiales, así como la experta habilidad de nuestros profesionales altamente cualificados, ayuda a reparar los daños de la manera más óptima, devolviendo a cada pieza su aspecto original.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- 2 años de garantía en Volkswagen Recambios Originales® y reparaciones.

Precio

Válido para todos los modelos.

85€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - IVA

Agujeros con diámetro de 0,5 cm o rasguños de hasta 3 cm de longitud.

Reparación de tapicería

Vuelve a estrenar tu Volkswagen.

Con el uso y el paso del tiempo la tapicería, independientemente del material, pierde sus cualidades originales y aparecen pequeños daños, fáciles de reparar siempre que se empleen las técnicas y los productos adecuados.



Reparación inteligente



¿Por qué en Volkswagen Service?

Nuestros Asesores de Servicio Volkswagen disponen de la pericia y la formación técnica para seguir los pasos y tiempos que garantizan un resultado óptimo.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Materiales homologados por Volkswagen.

Precio

Válido para todos los modelos.

75€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

Máximo 1 cm de diámetro.

Volkswagen Asistencia

Vayas donde vayas,
siempre contigo.

Con Volkswagen Asistencia disfrutas de la tranquilidad de saber que cuentas con un equipo de profesionales que responderá con rapidez y eficacia ante cualquier imprevisto que sufras en la carretera.

6 AÑOS DE ASISTENCIA EN CARRETERA GRATIS

Si compraste tu Volkswagen a partir de enero de 2014, tienes 6 años de Volkswagen Asistencia incluidos. Solo por tener un Volkswagen tienes todas las coberturas de Asistencia, valoradas en 150 euros anuales:

- Asistencia 365 días al año, 24 horas al día.
- Dondequiera que estés, España y extranjero (Europa y países mediterráneos).
- Amplia cobertura para tu vehículo y para ti.

Para tu Volkswagen.

- Asistencia técnica en carretera.
- Envío de recambios para tu vehículo.
- Vehículo de sustitución.

Para ti.

- Asistencia médica u hospitalaria.
- Envío de medicamentos y traslado de familiares.
- Búsqueda de equipaje y gastos de abogado.



Volkswagen Service App

Permite geolocalizar tu posición para indicar al servicio de Asistencia en carretera el lugar al que debe acudir. Descárgatela en Google Play y Apple Store. Más información en pág. 154.

En caso de incidente

Desde España:

900 100 238
TOUAREG: 900 329 832

Desde el extranjero:

+34 91 593 10 30
TOUAREG: +34 91 594 94 25

Más información sobre Volkswagen Asistencia en

www.volkswagen.es/asistencia

Para disfrutar de la cobertura gratuita de Asistencia en carretera, el vehículo asegurado debe haber realizado todos los mantenimientos recomendados por Volkswagen.

Tus derechos como asegurado

Solo tú decides.

En caso de incidente, como asegurado, independientemente de la compañía con la que tengas contratado tu seguro, tienes derecho a:









- **Escoger el taller** donde quieres reparar tu vehículo.
- Recibir una **valoración de los daños** que ha sufrido tu vehículo y ser indemnizado por la compañía de seguros a los **40 días** de haber declarado el siniestro.

Y si además reparas tu vehículo en un Servicio Oficial Volkswagen y tienes contratado Volkswagen Seguros by Zurich:

- Te beneficias de un descuento de un 50% en la franquicia de tu póliza.
- Valoramos tu vehículo a Valor de Nuevo (si tiene dos años o menos).

Elige las garantías Volkswagen.

En tu Servicio Oficial tu vehículo recibirá la mejor atención con la tranquilidad que ofrece la garantía de calidad Volkswagen: 2 años en cualquier reparación. Además de volver a disfrutar cuanto antes de tu Volkswagen, también dispondrás de ventajas y servicios exclusivos:

-  Mejores especialistas a tu servicio
-  Reparaciones inteligentes
-  Recogida y entrega
-  Vehículo de sustitución
-  Volkswagen Recambios Originales®
-  Dos años de garantía en Volkswagen Recambios Originales® y reparaciones
-  Pintura homologada por el fabricante
-  Manual de reparación de Volkswagen y acceso al historial de tu vehículo

Volkswagen Accesorios

La calidad es nuestro principal motor.

Cuando se trata de estilo y funcionalidad, hasta el mínimo detalle cuenta. Por eso, todos los Volkswagen Accesorios se fabrican con materiales de alta calidad específicamente diseñados para cada modelo Volkswagen.

De esta forma, logramos el ajuste perfecto de nuestros accesorios con los demás elementos del vehículo. Para que tu Volkswagen siga siendo un Volkswagen y para garantizar tu seguridad y tu satisfacción.



Comunicación

Tu Volkswagen en conexión con el resto del mundo.

Controla tu móvil desde la pantalla de tu Volkswagen.



Ref. 5G0054830A

Documento de activación para App-Connect

- Función de "espejo": reflejo de la interfaz del smartphone en la pantalla de la radio o del navegador.
- Conexión a través del cable propio del smartphone.
- Instalados de serie 3 softwares: Android Auto, Apple CarPlay, Mirror Link™.
- Para dispositivos Composition Media 2ª generación, Discover Media 2ª generación (modelos fabricados a partir de junio 2015).
- Uso de Apps de Volkswagen como «Shared Audio», «Drive & Track, o «My Guide» durante la conducción.

205€

Más información sobre el software y la compatibilidad del smartphone en: www.android.com/auto/, www.apple.com/es/ios/carplay/ y www.mirrorlink.com/

Vayas donde vayas, conduce siempre por el mejor camino.



Ref. 5M0051232H

Radio-navegador Blaupunkt Wolfsburg

- Pantalla de 7" TFT antirreflejante de 800 x 480 píxel.
- Mapas de Europa incluidos.
- Compatible con Cámara de visión trasera, Park Assist y Climatronic.
- Integrado en mandos del volante multifunción.
- Bluetooth integrado, función manos libres.
- Preparación DAB+.
- Salida de sonido: 4 x 45 W.
- Mando a distancia.

1.150€

Conecta tu vehículo a Internet con un solo "click".



Ref. 000051409B

Modem USB "Car stick"

- Punto de acceso WLAN (módem WIFI).
- Permite acceder a servicios online (Car-Net, Google Streetview).
- Requiere tarjeta SIM (no incluida).

80€

Consulta la aplicabilidad para tu modelo en tu Servicio Oficial. Todos los precios de esta sección son con IVA incluido.

Familia

Tu Volkswagen,
uno más de la familia.

Comodidad y seguridad a lo grande
para los más pequeños.



Ref. 5G0019909A

Asiento para niños de 9 a 18 kg G1 ISOFIX DUO plus Top Tether

- Para niños de 8 meses a 4 años (9 a 18 kg).
- Anclaje al vehículo mediante los puntos de sujeción ISOFIX (también apto para vehículos sin ISOFIX).
- Reclinable hasta 3 posiciones.
- Tercer punto de anclaje Top Tether.
- Fundas extraíbles y lavables.

490€

Para cuando los niños crecen.



Ref. 5G0019906

Asiento para niños de 15 a 36 kg, G2-3 pro ISOFIX

- Para niños de 3 a 12 años (15 a 36 kg).
- Respaldo y reposacabezas regulable con laterales extendidos y cobertura completa del área de los hombros.
- Sujeción del niño al asiento mediante el cinturón de tres puntos del vehículo.
- Anclaje al vehículo mediante los puntos de sujeción ISOFIX (también apto para vehículos sin ISOFIX).
- Altura e inclinación regulables.
- Fundas extraíbles y lavables.

405€

Mantén los asientos traseros como el primer día.



Ref. 000019819

Funda cubreasientos Volkswagen

- Preserva la tapicería de los asientos traseros ante roces y suciedad.
- Compatible con los asientos infantiles Volkswagen Accesorios, inclusive con ISOFIX.
- Con bolsillos, antideslizante, lavable y fácil de limpiar.

40€

Diseño

Líneas y detalles
que despiertan emociones.

Un signo de distinción para tus ruedas.



Ref. 1K8071499A AX1

Llanta de aleación ligera Motorsport

- Tamaño llanta: 8J x 19.
- Color negro.
- Carga máxima admisible sobre el eje: 1.300 kg.

455€

Válido para: Scirocco 08-16, Passat CC 09-12 y Volkswagen CC 12-16.

Exhibe la deportividad desde cualquier ángulo.



Ref. 6R0071910

Embellecedor para el silenciador del tubo de escape

- Deportividad y valor para la parte trasera del vehículo.
- Fabricado en acero inoxidable pulido a mano.

65€

Válido para: Polo 10-16, Golf Cabrio 12-16, Golf 09-16, Golf Variant 10-16, Golf Plus 09-14, Golf Alltrack 15-16, Beetle 12-16, Beetle Cabrio 13-16 y Eos 11-15.

Un perfil marcado acentúa la personalidad.



Ref. 1K8071685 GRU

Juego de umbrales laterales imprimado

- Acentúan la personalidad de cada vehículo.
- Subrayan la marcada línea lateral.
- Imprimados, para pintar del color del vehículo.

855€

Válido para: Scirocco III. Consulta el precio para tu modelo en tu Servicio Oficial.

Confort y protección

Disfruta de tu segundo hogar.

Protege el interior del vehículo sin reducir la visibilidad exterior.



Ref. 5Q0064365

Kit cortinas parasol

- Juego completo de 5 piezas (cristales de las puertas traseras, cristales laterales traseros y luneta trasera).
- Mayor comodidad de los pasajeros: protegen el interior del vehículo de la radiación solar y de deslumbramientos producidos por otros vehículos.
- Visibilidad perfecta hacia el exterior y limitada hacia el interior del vehículo.
- Fácil instalación, sin necesidad de herramientas.

305€

Válido para Touran. Consulta el precio para tu modelo en tu Servicio Oficial.

Llévate el entretenimiento de viaje.



Ref. 000061125A

Soporte para iPad

- Combinación de soporte base con varios accesorios.
- Fácil y rápida colocación de los accesorios al soporte base.

115€

Válido para todos los modelos. Es necesaria la base de anclaje (Ref. 000061122).

Una solución práctica para sacarle el máximo partido al maletero.



Ref. 510061160

Suplemento maletero

- Ligero, flexible y adaptado exactamente a los contornos de tu vehículo.
- Inscripción del modelo del vehículo.
- Color antracita.
- Fabricado en Polietileno (PE) antideslizante.

50€

Válido para Golf Sportsvan. Consulta el precio para tu modelo en tu Servicio Oficial.

Transporte

Allí donde vayas,
llévate tus aficiones.

Sal a la carretera con tu bicicleta y diviértete.



Ref. 6Q0071128A

Portabicicletas para barras portacargas de techo

- Carga portante: 17 kg.
- Capacidad: 1 bicicleta.
- Comprobado por City Crash.
- Para cuadro de bicicleta de 25-80 mm.
- Para ancho de rueda de 2" (5,58 cm).
- Solo en combinación con barras portacargas de techo.

130€

Para más información o adquirir alguno de los Volkswagen Accesorios acude a tu **Servicio Oficial Volkswagen** o si lo prefieres entra en store.volkswagen.es

Resistencia y comodidad para transportar cualquier carga.



Ref. 5G9071151A

Barras de transporte

- Carga portante: 70 kg.
- Juego de 2 unidades. Color plata.

240€

Válido para Golf Variant. Consulta el precio para tu modelo en tu Servicio Oficial.

El baúl que permite llevarte todo lo que necesitas en tus viajes.



Ref. 000071200

Baúl portaequipajes 340 litros

- Capacidad: 340 litros o 50 kg.
- Material: plástico (ABS). Color negro.
- Medidas: 190 cm largo, 70 cm ancho, 39 cm alto.

310€

Válido para todos los modelos.

Volkswagen Lifestyle

En Volkswagen disponemos de una exclusiva colección de productos y merchandising diseñados de acuerdo a la diversidad de aficiones, intereses y estilos de vida de nuestros conductores. Porque no hay dos personas, ni dos Volkswagen, iguales.

Puedes consultar y comprar la amplia oferta de productos Volkswagen Lifestyle en:

Volkswagen Store, Accesorios & Lifestyle
store.volkswagen.es

O si lo prefieres,
en tu Servicio Oficial Volkswagen





FUNDA PARA
IPAD 2-4

CINTURÓN
REVERSIBLE

CAMISA
BUSINESS

Business

Estilo dentro y fuera
de la carretera.

Ref. 3D0063710

FUNDA PARA IPAD 2-4

- Material: cuero de vaca.
- Apto para colocar en el reposacabezas de los asientos delanteros.

iPad® es una marca registrada de Apple Inc.

115€

Ref. 000084310 APG

CINTURÓN DE PIEL REVERSIBLE

- Colores negro y taupé.
- Medida: 120 cm.

65€

Ref. 3D0084270A-E* 084

CAMISA BUSINESS

- Color blanco.
- Cuello Kent.
- Fabricante: Seidensticker.
- Material: algodón 100%.
- Tallas: S a XXL.

60€



GAFAS DE SOL
UNISEX

BOLSO
DE MANO

RELOJ
PARA SEÑORA

Ropa y complementos

Atrae todas las miradas.

Ref. 000087900H 049

GAFAS DE SOL UNISEX

- Estilo clásico.
- Color marrón con inscripción Volkswagen.
- Materiales: acetato/níquel bruñido y filtro UV categoría 3.

70€

Ref. Taupé - 3D0087400D 439

Ref. Negro - 3D0087400C GXU

BOLSO DE MANO

- Color gris taupé o negro.
- Con inscripción Volkswagen.
- Material: cuero.
- Medidas: 190 × 100 × 25 mm.
- Bolsillo interior para el teléfono.

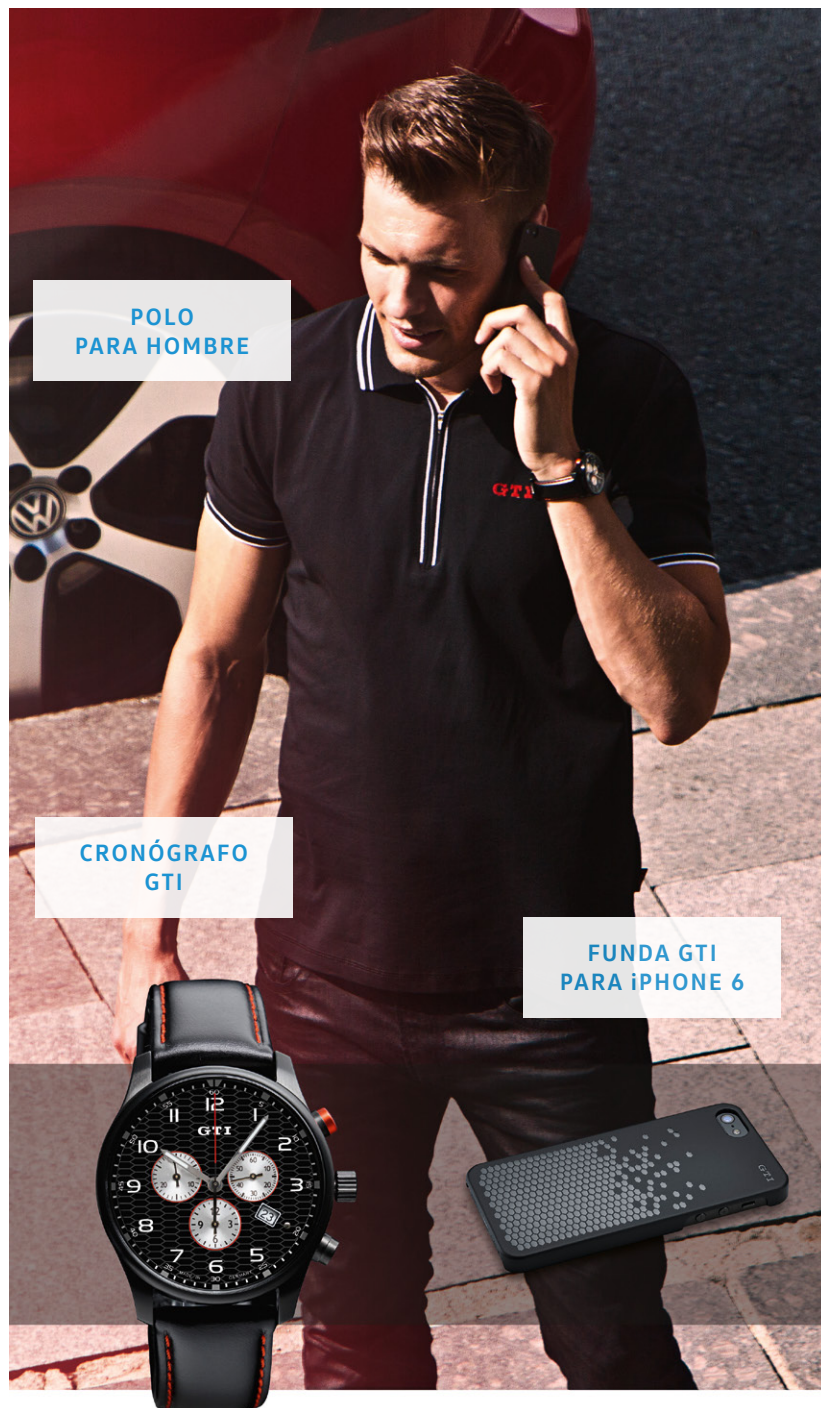
140€

Ref. 000050801D GXU

RELOJ PARA SEÑORA

- Pulsera de cuero, color gris taupé.
- Esfera de diámetro de 30 mm, color taupé.
- Hebilla de acero inoxidable.
- Estanqueidad al agua: 10 ATM.

200€



**POLO
PARA HOMBRE**

**CRONÓGRAFO
GTI**

**FUNDA GTI
PARA iPhone 6**

GTI

Deportividad cerca y lejos del asfalto.

Ref. 5G0084230A-F* 041

POLO PARA HOMBRE

- Cuello de punto en dos colores.
- Puños con parte inferior blanca.
- Bordado GTI en el pecho de color rojo.
- Detalle interior de cuello con diseño GTI «Clark».
- Color negro.
- Materiales: 95% algodón, 5% elastán.
- Tallas: S a XXXL.

46€

Ref. 5G1087315 041

FUNDA GTI PARA iPhone 6

- Color negro mate con perfil tejido GTI en negro brillante en forma de panal y discreta inscripción GTI.
- Diseñada por Volkswagen Design.
- Material: plástico.

iPhone® es una marca registrada de Apple Inc.

12€

Ref. 000050830A 041

CRONÓGRAFO GTI

- Pulsera de cuero negro.
- Esfera de diámetro de 42 mm en color negro.
- Placa base de acero inoxidable satinado.
- Caja de acero inoxidable 316L.
- Agujas plateadas con surcos finos y acabado diamantado rojo.
- Estanqueidad al agua: 10 ATM.
- Calendario enmarcado en blanco.

305€



**BOLSA DE DEPORTE
MOTORSPORT**

**TOALLA DE BAÑO
MOTORSPORT**

Motorsport

Tú marcas el ritmo.

Ref. 5GV087318A 530

BOLSA DE DEPORTE MOTORSPORT

- Con asas de transporte y correa para el hombro acolchada ajustable.
- Con inscripción Volkswagen Motorsport y logotipo Volkswagen.
- Color gris/azul marino/azul.
- Capacidad: 41 litros.
- Material: 100% poliéster.
- Medidas: 47 × 33 × 23 cm.

70€

Ref. 000084500D 530

TOALLA DE BAÑO MOTORSPORT

- Color azul oscuro.
- Material: 100% rizo de algodón.
- Medidas: 100 × 180 cm.

30€

Volkswagen Store

La tienda oficial online para conductores Volkswagen.



Fácil.

Tan solo tienes que entrar en store.volkswagen.es y consultar nuestro catálogo online, organizado por categorías de producto o por modelo Volkswagen.



Rápido.

Puedes realizar tu pedido con solo 3 clicks y en un plazo aproximado de 48 horas ya puedes disfrutar del producto comprado. Así de simple. Así de fácil.



Seguro.

La web de Volkswagen Store cuenta con todas las medidas de seguridad para el comercio online. Además, dispones de un teléfono de atención personalizada: 902 102 837.



Sin gastos de envío.

Recoges tu pedido en tu Servicio Oficial y no pagas gastos de envío.



Entra en Volkswagen Store
store.volkswagen.es

y descubre una amplia oferta de Volkswagen Accesorios y merchandising Volkswagen.

Un exclusivo catálogo online de productos diseñado y clasificado para facilitar la consulta y elección. Volkswagen Store se divide en dos secciones: "Para ti" y "Para tu coche".

Para ti.

En esta sección, podrás adquirir una amplia gama de productos de merchandising Volkswagen, divididos en: Miniaturas, Artículos para niños, Ropa y Complementos, Material de oficina y Ocio.

Para tu coche.

Consulta la amplia gama de Volkswagen Accesorios para todos los modelos.

Volkswagen Service App

Todos los servicios y la asistencia de Volkswagen.

La aplicación para smartphones **Volkswagen Service App** está diseñada para ayudarte en todo lo que puedas necesitar cuando viajas con tu Volkswagen.

En cualquier incidente en carretera puedes solicitar ayuda al servicio Volkswagen Asistencia, transmitiendo automáticamente la posición exacta en la que te encuentras gracias a la geolocalización para que acudan rápidamente a ayudarte.



Además de contactar con Volkswagen Asistencia, con Volkswagen Service App también puedes:

- Localizar fácilmente dónde se encuentra el Servicio Oficial Volkswagen más cercano y pedir cómodamente cita.
- Consultar el significado de los pilotos de advertencia del salpicadero.
- Buscar rutas, guardarlas y compartirlas con otras personas.
- Grabar el lugar donde aparcaste tu Volkswagen.
- Realizar partes en caso de accidente.
- Informarte sobre ofertas, campañas y promociones Volkswagen.

Disfruta hoy mismo de todas estas utilidades.
Descarga gratis tu **Volkswagen Service App**



Siempre en contacto

Todos los teléfonos y emails para todo lo que necesites.

Web Volkswagen

www.volkswagen.es

Servicio de Atención al Cliente

902 151 161

atencioncliente@volkswagen.es

Servicio de Asistencia

Desde España: 900 100 238

Touareg: 900 329 832

Desde el extranjero: +34 91 593 10 30

Touareg: +34 91 594 94 25

A través de Volkswagen Service App

Contratación de Volkswagen Seguros by Zurich

93 444 33 11

www.asegurativolkswagen.es

Si ya tienes contratado Volkswagen Seguros by Zurich

902 108 611

Pide cita en tu Servicio Oficial

Estamos muy cerca de ti.

Queremos estar cerca de ti para darte el mejor servicio y, para ello, disponemos de más de 250 Servicios Oficiales Volkswagen en España donde recibirás un trato personalizado.



Consulta los datos de contacto de todos nuestros Servicios Oficiales en

citaprevia.volkswagen.es
o si lo prefieres, llama al 902 151 161.

Escucha a tu Volkswagen

Interpreta los pilotos de advertencia de tu vehículo.

En el salpicadero de tu Volkswagen encuentras sensores con advertencias e indicadores del funcionamiento del vehículo. Estos son los más importantes y que debes tener en cuenta:

	Avería en el sistema de freno.		La temperatura del motor no es correcta.
	Fallo en el alternador.		La presión del aceite del motor es demasiado baja.
	Puerta/s del vehículo abierta/s.		El pedal del freno no está pisado.
	El capó está abierto o no está bien cerrado.		El portón trasero está abierto o no está bien cerrado.

	El sistema ESP tiene algún problema.		El sistema ESP se ha desconectado manualmente.
	Luces antiniebla delanteras encendidas.		Luces antiniebla traseras encendidas.
	El sistema ABS falla o no funciona.		Fallo en el sistema de iluminación.
	El sistema de gestión del motor no funciona correctamente.		Presión de los neumáticos demasiado baja.
	Las luces de marcha diurna están encendidas.		Los intermitentes de emergencia están encendidos.

En la aplicación para smartphones [Volkswagen Service App](#) dispones de una guía detallada de todos los pilotos e indicadores de tu Volkswagen.

Precios para Polo



Plan de Mantenimiento Volkswagen

	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	170€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€
Cambio de bujías	105€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	450€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	615€
Cambio de filtro de aire	39€
Cambio de filtro de combustible	69€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores

	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	125€
Cambio de pastillas de freno delanteras	145€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	245€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	335€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	165€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 58 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 68 AH	245€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de amortiguadores traseros	280€
Cambio de amortiguadores delanteros	445€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	120€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	205€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

Precios para Golf, Golf Variant/Plus/ Cabrio/Sportsvan/GTE



Plan de Mantenimiento Volkswagen	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	190€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€
Cambio de bujías	105€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	499€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	635€
Cambio de filtro de aire	39€
Cambio de filtro de combustible	69€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	210€
Cambio de aceite sistema 4MOTION ¹	69€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	129€
Cambio de pastillas de freno delanteras	160€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	300€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	365€
Cambio de batería 44 AH ²	125€
Cambio de batería 61 AH	165€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería 80 AH ³	205€
Cambio de batería 95 AH ⁴	220€
Cambio de batería Start-Stop 58 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 68 AH	245€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de batería Start-Stop 92 AH	315€
Cambio de amortiguadores traseros	410€
Cambio de amortiguadores delanteros	490€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	145€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	235€

TODO INCLUIDO
MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

¹ No disponible para Golf Plus y Golf Cabrio. ³ No disponible para Golf Variant, Golf Plus y Golf Cabrio.
² No disponible para Golf Variant y Golf Cabrio. ⁴ No disponible para Golf Plus y Golf Cabrio.

Precios para Passat, Passat Variant



Plan de Mantenimiento Volkswagen	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	199€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€
Cambio de bujías	110€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	515€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	655€
Cambio de filtro de aire	39€
Cambio de filtro de combustible	69€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	225€
Cambio de aceite sistema 4MOTION	69€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	135€
Cambio de pastillas de freno delanteras	180€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	315€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	410€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	165€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería 80 AH	205€
Cambio de batería 95 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 58 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 68 AH	245€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de batería Start-Stop 92 AH	315€
Cambio de amortiguadores traseros	540€
Cambio de amortiguadores delanteros	540€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad) ¹	145€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades) ²	245€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

^{1) 2)} Excepto Passat con Line Assist.

Precios para Volkswagen CC



Plan de Mantenimiento Volkswagen	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	199€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€
Cambio de bujías	110€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	545€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	690€
Cambio de filtro de aire	39€
Cambio de filtro de combustible	69€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	225€
Cambio de aceite sistema 4MOTION	69€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	135€
Cambio de pastillas de freno delanteras	185€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	330€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	490€
Cambio de batería 61 AH	165€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería 95 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 68 AH	245€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de amortiguadores traseros	475€
Cambio de amortiguadores delanteros	540€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	139€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	239€

TODO INCLUIDO
 MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
 Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

Precios para Touran



Plan de Mantenimiento Volkswagen	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	190€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€
Cambio de bujías	105€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	495€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	630€
Cambio de filtro de aire	39€
Cambio de filtro de combustible	69€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	225€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	145€
Cambio de pastillas de freno delanteras	175€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	325€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	390€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	165€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 58 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 68 AH	245€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de amortiguadores traseros	385€
Cambio de amortiguadores delanteros	510€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	135€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	235€

TODO INCLUIDO
 MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
 Sujetas a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

Precios para Tiguan



Plan de Mantenimiento Volkswagen	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	190€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€
Cambio de bujías	105€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	535€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	680€
Cambio de filtro de aire	39€
Cambio de filtro de combustible	69€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	225€
Cambio de aceite sistema 4MOTION	69€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	145€
Cambio de pastillas de freno delanteras	195€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	325€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	430€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	165€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 58 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 68 AH	245€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de amortiguadores traseros	410€
Cambio de amortiguadores delanteros	499€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	130€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	225€

TODO INCLUIDO
 MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
 Sujetas a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

Precios para Beetle



Plan de Mantenimiento Volkswagen	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	220€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€
Cambio de bujías	105€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	495€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	635€
Cambio de filtro de aire	39€
Cambio de filtro de combustible	69€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	155€
Cambio de pastillas de freno delanteras	170€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	315€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	420€
Cambio de batería 61 AH	165€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 68 AH	245€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de amortiguadores traseros	380€
Cambio de amortiguadores delanteros	460€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	135€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	220€

TODO INCLUIDO
 MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
 Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

Precios para Eos



Plan de Mantenimiento Volkswagen

	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	220€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€
Cambio de bujías	105€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	505€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	659€
Cambio de filtro de aire	39€
Cambio de filtro de combustible	69€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	225€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores

	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	135€
Cambio de pastillas de freno delanteras	175€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	320€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	440€
Cambio de batería 61 AH	165€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 68 AH	245€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de amortiguadores traseros	460€
Cambio de amortiguadores delanteros	499€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	135€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	235€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.

Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

Precios para Jetta



Plan de Mantenimiento Volkswagen	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	190€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€
Cambio de bujías	105€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	525€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	680€
Cambio de filtro de aire	39€
Cambio de filtro de combustible	69€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	225€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	130€
Cambio de pastillas de freno delanteras	170€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	315€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	385€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	165€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 58 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 68 AH	245€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de amortiguadores traseros	370€
Cambio de amortiguadores delanteros	490€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	139€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	220€

TODO INCLUIDO
 MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
 Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

Precios para Scirocco



Plan de Mantenimiento Volkswagen	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	190€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€
Cambio de bujías	105€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	565€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	695€
Cambio de filtro de aire	39€
Cambio de filtro de combustible	69€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	225€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	135€
Cambio de pastillas de freno delanteras	175€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	320€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	410€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	165€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 58 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 68 AH	245€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de amortiguadores traseros	490€
Cambio de amortiguadores delanteros	505€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	139€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	240€

TODO INCLUIDO
MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
Sujetas a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

Precios para Sharan



Plan de Mantenimiento Volkswagen

	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	190€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€
Cambio de bujías	105€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	450€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	620€
Cambio de filtro de aire	39€
Cambio de filtro de combustible	69€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema 4MOTION	69€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores

	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	155€
Cambio de pastillas de freno delanteras	195€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	350€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	445€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	165€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería 80 AH	205€
Cambio de batería 95 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 58 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 68 AH	245€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de batería Start-Stop 92 AH	315€
Cambio de amortiguadores traseros	520€
Cambio de amortiguadores delanteros	615€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	159€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	270€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

Precios para Touareg



Plan de Mantenimiento Volkswagen	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen ¹	315€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	35€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	40€
Cambio de bujías	215€
Cambio de filtro de aire	49€
Cambio de filtro de combustible	89€
Cambio de líquido de frenos	85€
Cambio de líquido anticongelante	65€

Reparaciones exteriores e interiores	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	75€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	230€
Cambio de pastillas de freno delanteras	325€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	620€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	755€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería 80 AH	205€
Cambio de batería 95 AH	220€
Cambio de batería 110 AH	300€
Cambio de batería Start-Stop 75 AH	275€
Cambio de batería Start-Stop 92 AH	315€
Cambio de batería Start-Stop 105 AH	425€
Cambio de amortiguadores traseros	1.265€
Cambio de amortiguadores delanteros	1.575€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	225€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	375€

TODO INCLUIDO
 MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
 Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

¹ Precio no válido para Touareg V10 TDI.

Precios para up!



Plan de Mantenimiento Volkswagen

	Precio
Mantenimiento Oficial Volkswagen	140€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	35€

Reparaciones exteriores e interiores

	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	39€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno delanteras	145€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	325€
Cambio de amortiguadores traseros	280€
Cambio de amortiguadores delanteros	450€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	135€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	215€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

Precios para e-up!



Plan de Mantenimiento Volkswagen

	Precio
Inspección Técnica Volkswagen eléctricos	80€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	35€

Reparaciones exteriores e interiores

	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	39€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno delanteras	145€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	325€
Cambio de amortiguadores traseros	280€
Cambio de amortiguadores delanteros	450€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	105€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	190€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

Precios para e-Golf



Plan de Mantenimiento Volkswagen	Precio
Inspección Técnica Volkswagen eléctricos	80€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	35€

Reparaciones exteriores e interiores	Precio
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Reparación de daños por impacto en superficies pintadas	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de componentes interiores de plástico	85€
Reparación de tapicería	75€

Desgaste habitual	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	59€
Cambio de pastillas de freno traseras	129€
Cambio de pastillas de freno delanteras	160€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	300€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	365€
Cambio de amortiguadores traseros	410€
Cambio de amortiguadores delanteros	495€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	120€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	205€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.



Como en Volkswagen, en ningún sitio. Volkswagen Service.

Oferta de Servicios

Sujeta a modificaciones y correcciones. Consulta las tarifas vigentes en el momento de contratación. Promoción válida en Península y Baleares hasta el 31/01/2017. Consulta el listado de Servicios Oficiales Volkswagen adheridos a esta promoción en volkswagen.es o llamando al número de Atención al Cliente **902 151 161**.

Imágenes de carácter meramente informativo, pueden mostrar elementos no incluidos en la oferta. Ofertas no acumulables.

Impreso en España. REF. VWOSCA2016