

Procedimientos para la operación de la terminal autonoma ATIONet

Información de documento	
Archivo:	AN-Stand_AloneTerminalUserManual_SP
Version documento:	1.2
Fecha creación:	03, Agosto 2015
Autor:	ATIONet LLC

Change Log		
Ver.	Date	Change Summary
1.0	03 Ago 2015	Version inicial
1.1	21 Feb 2017	Se agrego seccion de parametros de terminal
1.2	14 Jun 2018	Se agrego seccion de ping, terminal information y productos.

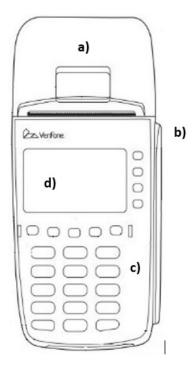
- Introducción
- Componentes
- Cambio de Rollo de Papel Térmico
- Ingreso de caracteres Alfabéticos (Letras)
- Teclas de Navegación
- Configuración de parámetros
- Procedimiento Operativo
 - Pre-Autorización
 - Confirmación
 - Borrar Pre Pendiente
 - Venta
 - Consulta de Saldo
- Menú de Mantenimiento
 - Cierre de Lote
 - Reimprimir Último
 - Anular Transacción
- Menú de Configuración
 - Clave Supervisor
 - Otros Productos
 - Crear Nuevos Productos
 - Editar Productos
 - Borrar Productos

Introducción

Este manual está orientado a acompañar al usuario de la terminal autónoma de ATIONET. La terminal autónoma de ATIONET permite al usuario autorizar transacciones de flotilla en los servidores de ATIONET desde una simple terminal similar a las popularizadas por las tarjetas de crédito.

Componentes

La terminal autónoma de ATIONET consta de un único componente desde donde se realizan todas las operaciones. Se trata de la terminal de operación de ahora en más denominada TPV (Terminal Punto de Venta). Desde esta terminal el operador realizará todas las operaciones necesarias, para autorizar y completar las transacciones de despacho a las flotillas.



Identificación TPV

- a) Tapa Rollo Papel
- b) Lector Banda Magnética
- c) Teclado tipo Teléfono
- d) Display

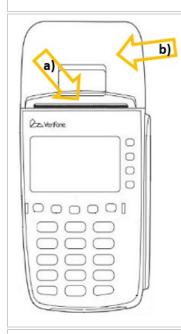
Cambio de Rollo de Papel Térmico

lmagen	Descripción
	Antes de procesar transacciones que requieran un recibo o quedar registradas, deberá instalar papel en la impresora. El TPV utiliza un rollo de papel térmico de una hoja Unos 45 cm antes del final del rollo, en el borde del papel aparece una línea rosa que indica que se está por acabar el papel. Después de que aparezca esta línea, quedará suficiente papel en el rollo para terminar al menos una transacción.



Antes de operar el cualquier sistema electrónico deberá usted quitarse los guantes, ya que estos pueden dañar el equipo

Para cambiar el rollo de papel proceda como se indica continuación:



Identificación

- a) Pestillo de la puerta de la impresora.
- b) Tapa o cubierta de la impresora.



Con su dedo y con cuidado sujete por debajo del pestillo y tire hacia arriba para abrir la tapa del rollo de papel.



Saque el rollo de papel usado, si lo hubiere, de la bandeja de la impresora tirando de él hacia arriba.



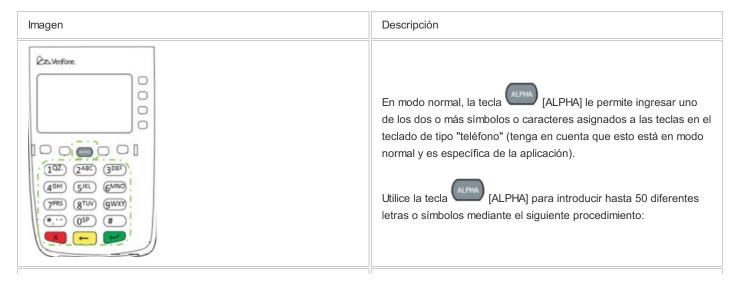
- a) Afloje el borde inicial quitando la banda protectora.
- b) Desenrolle el papel hasta llegar a la parte sin residuos de pegamento.
- c) Sujete el rollo de modo que el papel se alimente desde su parte inferior.
- d) Deje caer el rollo de papel en la bandeja de la impresora.
- e) Tire del papel hasta pasar la zona con residuos de pegamento.

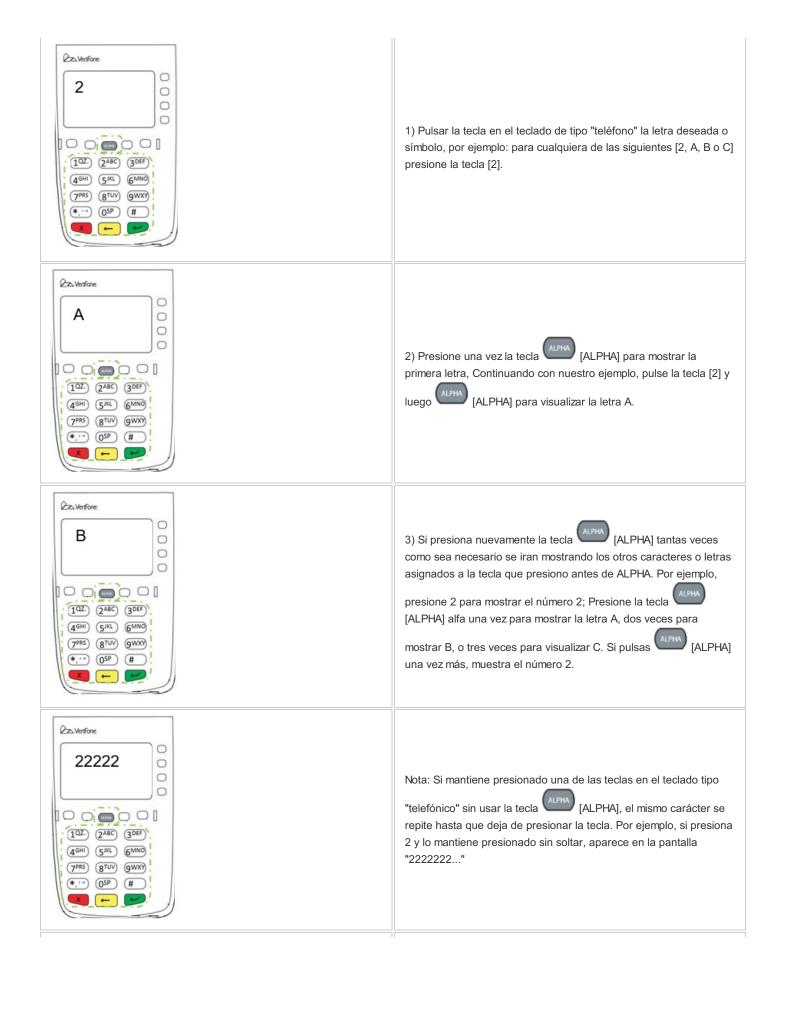


- a) Cierre la tapa del rollo de papel ejerciendo una ligera presión sobre ella hasta que encaje, dejando que sobresalga por la puerta de la impresora un poco de papel posterior a la zona con residuos de pegamento.
- b) Corte el papel en la banda metálica dentada de la impresora.

Ingreso de caracteres Alfabéticos (Letras)

En general toda la operación de la terminal se realiza con caracteres numéricos de fácil acceso desde el teclado tipo telefónico. Ocasionalmente puede ser necesario ingresar algun carácter alfanumérico (por el ejemplo al ingresar una placa de vehículo), en esas ocasiones por favor siga las siguientes instrucciones:







Si dos o más caracteres aparecen en la pantalla del TPV, presionar [ALPHA] cambia el último carácter en la línea a la siguiente letra, número o símbolo en la secuencia de teclas.

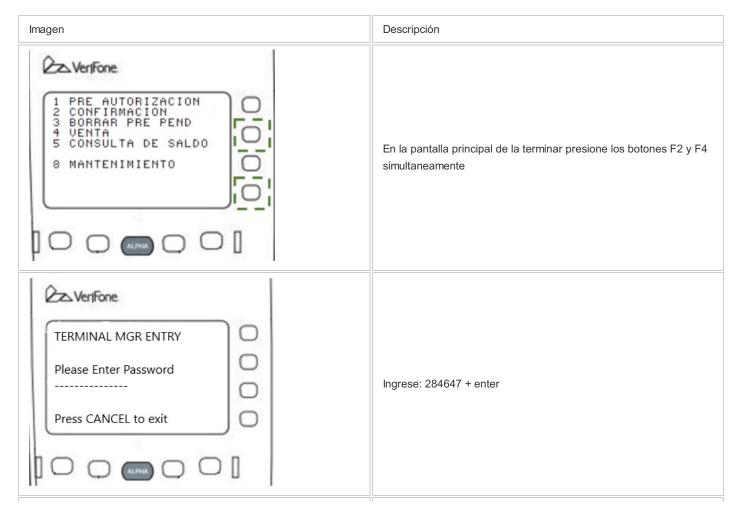
Teclas de Navegación

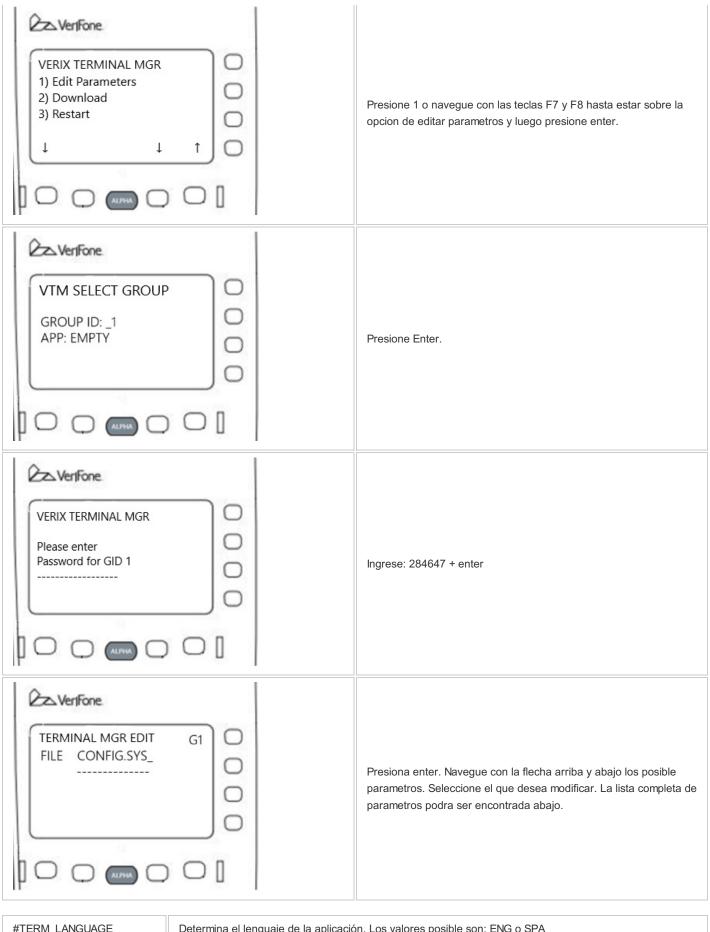
Durante toda la operación de la TPV se utilizan las teclas inferiores de color para Confirmar (Verde), Cancelar (Rojo) o Retroceder (Amarillo). Utilice las mismas para volver a la pantalla anterior o confirmar y pasar a la pantalla siguiente en cualquiera de los procesos de la TPV.



Configuración de parámetros

Antes de empezar a operar la terminal es necesario configurar algunos parámetros. Los parametros que empiezan con un asterisco son propios del sistema operativo y no deben ser cambiados. Para cambiar los parámetros de la terminal siga estos pasos:





#TERM_LANGUAGE	Determina el lenguaje de la aplicación. Los valores posible son: ENG o SPA
#TERM_PASSWORD	La clave de supervisor

#TERM_IBUTTON	Habilita el lector de iButtons. Los valores posibles son: 1 o 0
#TERM_BARCODE	Habilita el lector de barcode. Los valores posibles son: 1 o 0
#TERM_PROXIMITY	Habilita el lector de proximidad. Los valores posibles son 1 o 0
#TERM_PINPAD	Habilita el pinpad. Los valores posibles son 1 o 0
#TERM_PINPAD_BAUDRATE	
#TERM_PINPAD_IDLE	
#TERM_TRACK1	Habilita la impresion del track 1 en el ticket. Los valores posibles son 1 o 0
#TERM_TRACK1LABEL	Rotulo titulo del track 1 en el ticket
#TERM_DHCP=1	Habilita el DHCP. Los valores posibles son 1 o 0
#TERM_IP	IP de la terminal (obvia el DHCP si esto esta configurado)
#TERM_SUBNETMASK	Marcara de subred
#TERM_GATEWAY	Gateway de red
#TERM_DNSPRI	DNS primario
#TERM_DNSSEC	DNS secundario
#TERM_RECEIPT_NUMBER	El tipo de ticket que se imprimira en las ventas
#SITE_CODE	El codigo del sitio
#SITE_ADDRESS	La direccion del sitio
#SITE_NAME	El nombre del sitio
#SITE_CUIT	El CUIT del sitio si lo tuviera
#AN_DEFAULTPROMPT	Habilita el uso de prompts
#AN_DRIVERID	Activa el prompt de driver id
#AN_VEHICLEID	Activa el prompt de id de vehiculo
#AN_ODOMETER	Activa el prompt de odometro
#AN_ENGINEHOURS	Activa el prompt de horometro
#AN_TRAILER	Activa el prompt de trailer
#AN_MISCELLANEOUS	Activa el prompt de miscelaneo
#AN_TRUCKUNIT	Activa el prompt de truck
#AN_SECONDARYTRACK	Activa el prompt de secondary track
#AN_PRIMARYPIN	Activa el prompt de PIN primario
#AN_SECONDARYPIN	Activa el prompt de PIN secundario
#AN_URL	URL de la API Ationet. Los valores posibles pueden ser native.ationet.com, native-beta.ationet.com o native-test.ationet.com
#AN_TERMINALID	El id de la terminal configurado en el portal Ationet
#AN_LOCALAGENT	Habilita la conexion con el Local Agent. Los valores posibles son 1 o 0

Imagen

Procedimiento Operativo

Tocedifficatio Operativo



Descripción

ANTES DE OPERAR EL SISTEMA ELECTRÓNICO, DEBERÁ QUITARSE LOS GUANTES, YA QUE ESTOS PUEDEN DAÑAR EL EQUIPO.

PARA LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS ELECTRÓNICOS (REGISTRO Y TERMINALES PUNTO DE VENTA) EL OPERADOR O PERSONA A MANIPULAR DEBERÁ QUITARSE LOS GUANTES PROTECTORES.



Antes de proceder con el despacho, valide que la terminal punto de venta tenga suficiente papel para poder imprimir los tickets, si no tiene suficiente papel revise la sección "Cambio de Rollo de Papel Térmico"



Una vez encendido el equipo, la TPV muestra las opciones del Menú Principal para empezar a operar con el sistema.

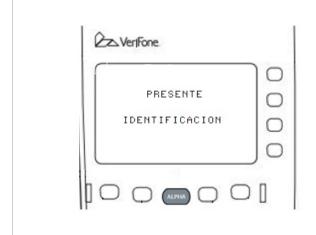
Seleccione la opción deseada siguiendo el siguiente criterio:

- 1. Para comenzar una transacción y pedir al servidor la preautorización de despacho.
- 2. Una vez realizado el despacho informe al sistema el valor final de la transacción.
- 3. Si por alguna razón el cliente desistió de la operación, libere el saldo usando esta opción.
- 4. Informe una venta realizada sin pre-autorización.
- 5. Para consultar el saldo disponible antes de comenzar una transacción.
- 8. Para realizar tareas de mentenimiento.

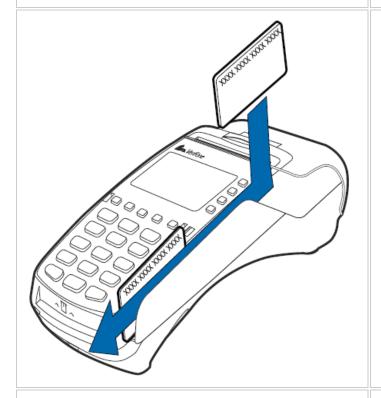
Pre-Autorización:

Durante una operación normal la transacción se divide en dos operaciones. Primero se realiza una pre-autorización desde la TPV para obtener la autorización para realizar el despacho y el monto del máximo a despachar. Después de realizado el despacho se realiza la confirmación en la cual se informa el monto real entregado en la transacción. La pre-autorización implica comunicarse con el sistema central y obtener el saldo que éste autoriza. Implica también capturar dicho saldo para que no pueda ser utilizado simultáneamente desde otro lugar. Esto implica que SIEMPRE, después de una pre-autorización debe realizarse una Confirmación (opción 2 del menú) o bien Borrar Pre Pend (opción 3 del menú) para actualizar el saldo en el sistema central. Comience la Pre-autorización presionando la opción (1) en el teclado y siga las instrucciones a continuación:

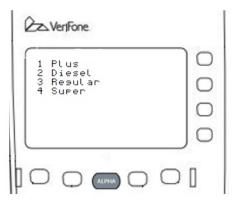
Imagen Descripción



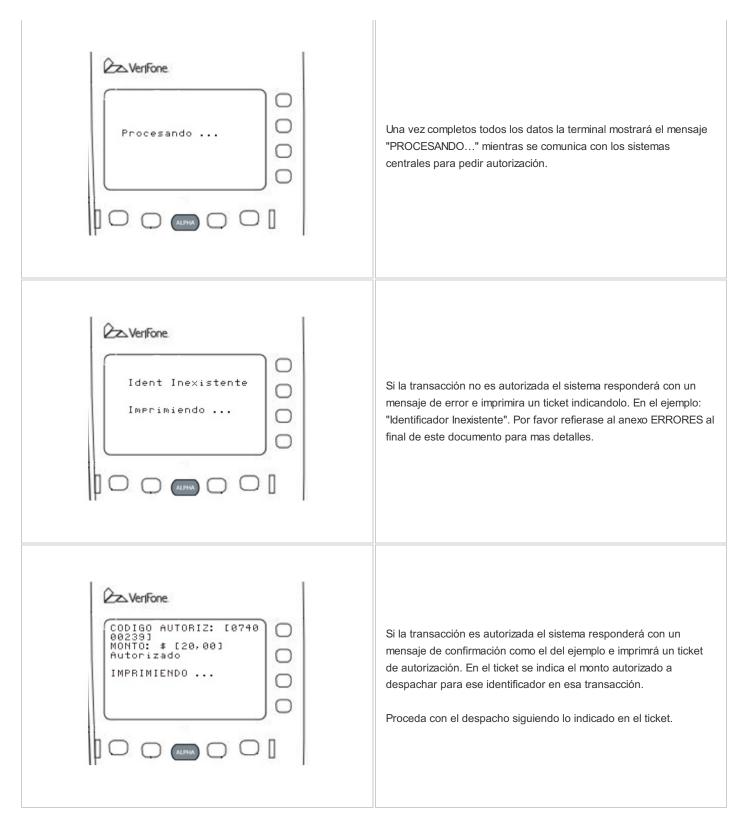
Seleccione la opción 1 del Menú para realizar una pre-autorización y comenzar a operar. O presione la tecla ALPHA y tipee el identificador.



La tarjeta que le fue asignada al vehículo deberá usted deslizarla en la ranura lectora de la terminal de arriba hacia abajo con la banda magnética (franja café o negra) viendo hacia la pantalla del equipo, para poder iniciar la operación de despacho, al hacer esta acción la terminal solicitara ingresar datos del despacho.



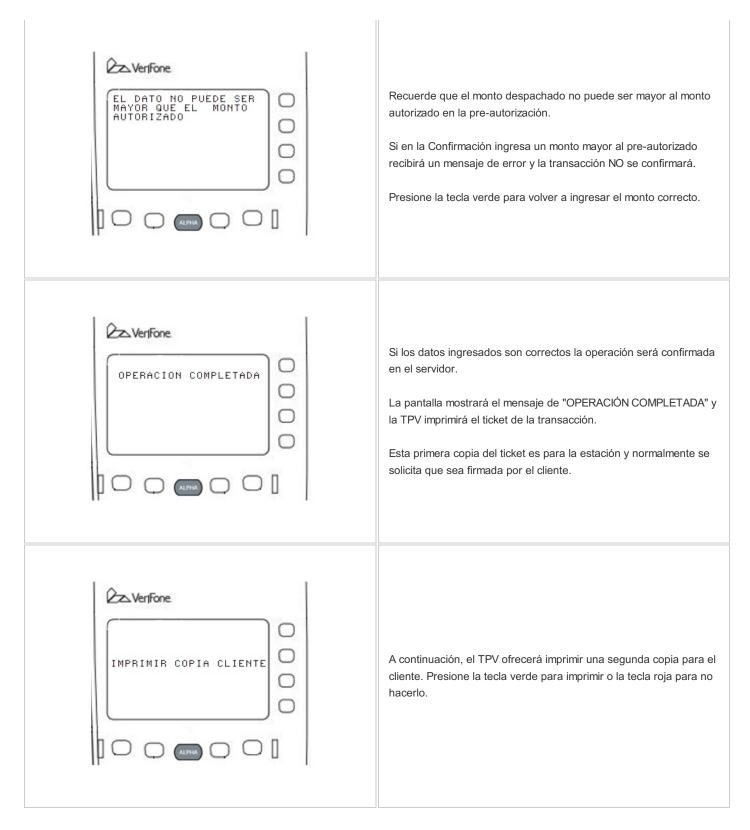
Seleccione el número correspondiente al producto que desea despachar.



Confirmación:

Una vez completado el despacho es NECESARIO confirmar la transacción en el sistema. Para ello debe elegir la opción 2 el menú principal y seguir las instrucciones. Comience la Confirmación presionando la opción (2) en el teclado y siga las instrucciones a continuación:

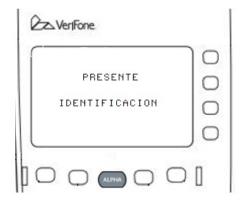
Imagen	Descripción	



Borrar Pre Pendiente:

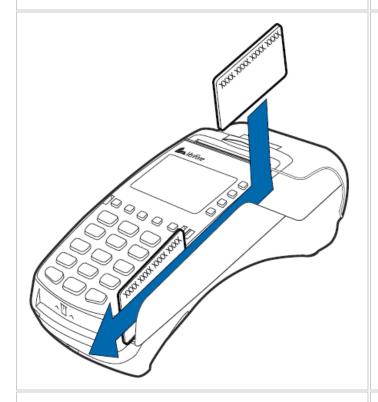
Si por alguna circunstancia se ha realizado una o más pre-autorizaciones y no se han realizado los despachos correspondientes, será necesario proceder a liberar el saldo de esas pre-autorizaciones para normalizar el balance de la cuenta. Para hacerlo presione la opción (3) en el menú principal y siga las siguientes instrucciones:

Imagen	Descripción	



El TPV solicitará que presente la identificación a la que está asociada la pre-autorización que se desea anular. O presione la tecla ALPHA y tipee el identificador.

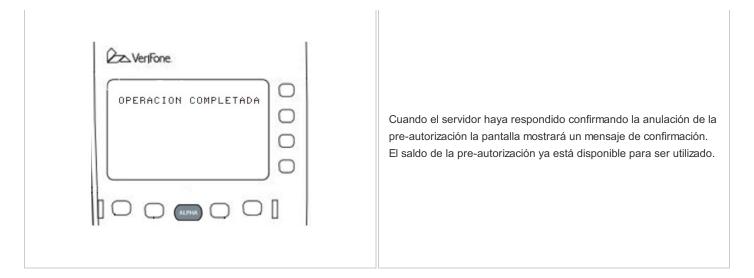
Deslice por el lector la misma tarjeta que utilizó para solicitar la preautorización.



La tarjeta que le fue asignada al vehículo deberá usted deslizarla en la ranura lectora de la terminal de arriba hacia abajo con la banda magnética (franja café o negra) viendo hacia la pantalla del equipo.



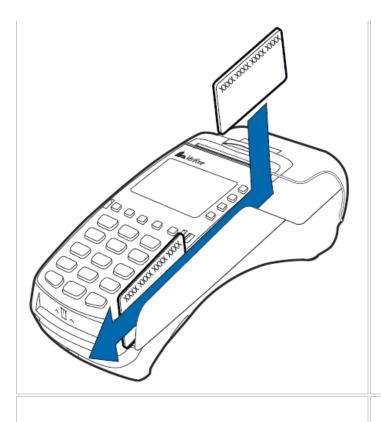
Una vez leida la tarjeta la terminal mostrará el mensaje "PROCESANDO..." mientras se comunica con los sistemas centrales para anular la pre-autorización.



Venta:

En algunas circunstancias puede darse el caso que la venta ya se haya realizado y el despacho completado sin respetar el flujo normal de Preautorización y Confirmación. En ese caso para ingresar dicha venta al sistema será necesario utilizar la opción 4 del menú principal: Venta. Es
importante tener en cuenta que al procesar una Venta el sistema aplicará las mismas restricciones que hubiera aplicado en una pre-autorización,
por lo tanto, si se intenta ingresar una Venta por un monto, producto o volumen no autorizado para ese identificador en ese momento la Venta
será rechazada. Si esto sucede será necesario comunicarse con el centro de ayuda para determinar como proceder con dicha venta. Para
ingresar una venta presione la opción (4) en el menú principal y siga las siguientes instrucciones:





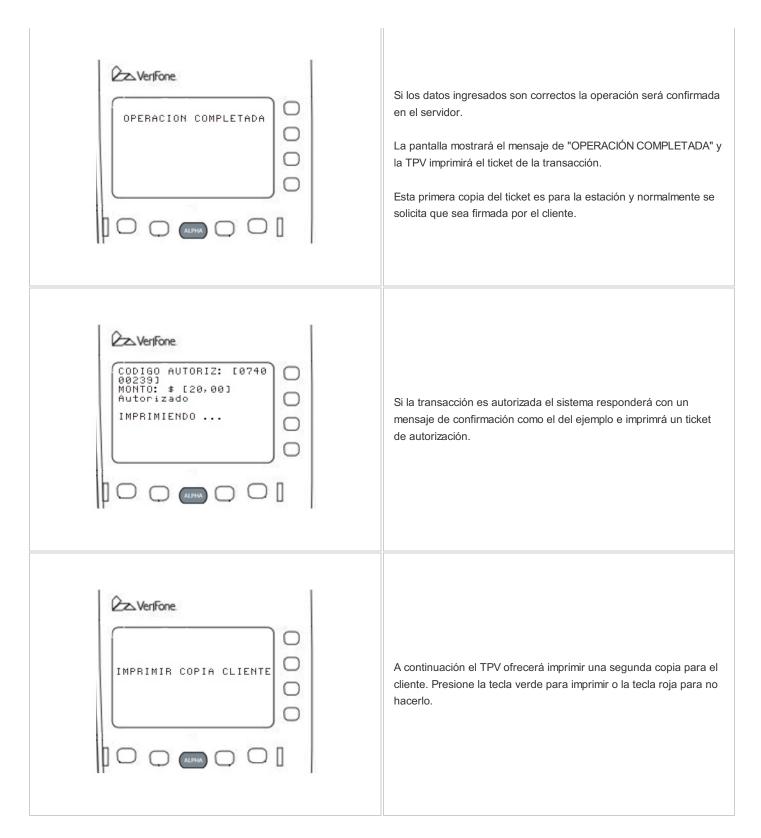
La tarjeta que le fue asignada al vehículo deberá usted deslizarla en la ranura lectora de la terminal de arriba hacia abajo con la banda magnética (franja café o negra) viendo hacia la pantalla del equipo.



Una vez leida la tarjeta la terminal mostrará el mensaje "PROCESANDO..." mientras se comunica con los sistemas centrales para reportar la transacción.



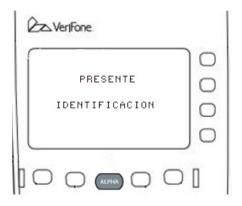
Si la transacción no es autorizada el sistema responderá con un mensaje de error e imprimira un ticket indicándolo. En el ejemplo: "Identificador Inexistente". Por favor refiérase al anexo ERRORES al final de este documento para más detalles.



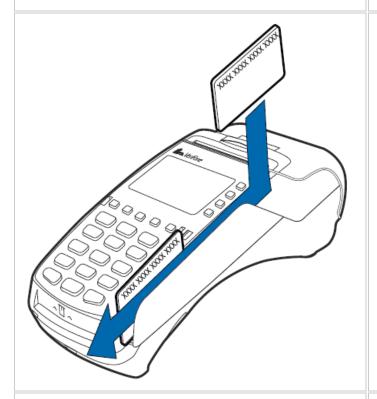
Consulta de Saldo:

Esta transacción permite consultar al sistema central cuál es el máximo que puede ser despachado en la siguiente transacción a un determinado identificador. Realice esta consulta cuando no este seguro los límites del vehículo involucrado para evitar realizar múltiples intentos de preautorización que puedan ser denegados. En caso que el saldo informado no se corresponda con el que el cliente cree tener, será necesario comunicarse con el centro de ayuda para determinar como proceder con dicha venta. Para realizar una consulta de saldo presione la opción (5) en el menú principal y siga las siguientes instrucciones:

Imagen	Descripción	



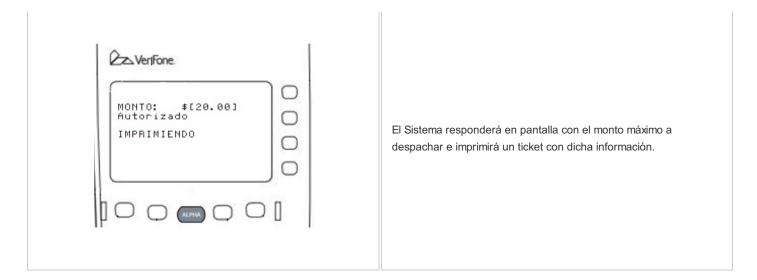
Seleccione la opción 5 del Menú para realizar una consulta de saldo y comenzar a operar. O presione la tecla ALPHA y tipee la identificacion.



La tarjeta que le fue asignada al vehículo deberá usted deslizarla en la ranura lectora de la terminal de arriba hacia abajo con la banda magnética (franja café o negra) viendo hacia la pantalla del equipo, para poder iniciar la operación de despacho, al hacer esta acción la terminal solicitará ingresar datos del despacho.

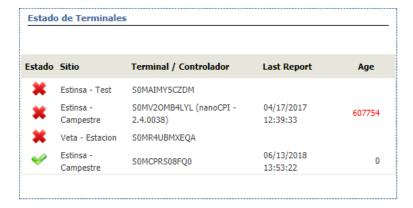


Una vez leída la tarjeta, la terminal mostrará el mensaje "PROCESANDO..." mientras se comunica con los sistemas centrales para consultar el saldo.



Estado de Terminales

En el archivo CONFIG.SYS, existe un parametro llamado #TERM_PING. Ese parametro se puede setear en 3, 5 o 15 y simboliza cada cuantos minutos la terminal va a intentar comunicarse con ATIONet. Si se ingresa un numero que no sea 3, 5 o 15, la terminal va a intentar comunicarse cada 15 minutos. Si ATIONet recibe esa comunicación de la terminal, se mostrara en el widget de la consola un tic al lado del codigo de dicha terminal. Si en vez de un tic, hay una cruz, eso significa que ATIONet no recibio comunicación en las ultimas 5 horas.



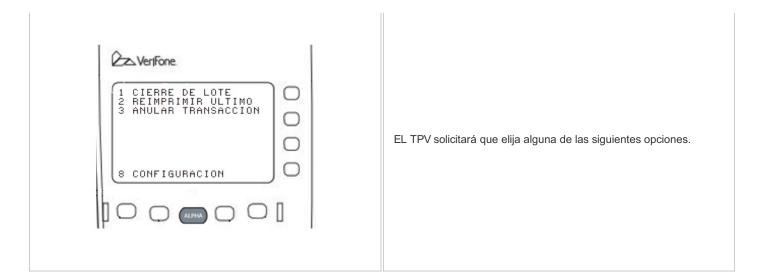
Menú de Mantenimiento:

El Menú de mantenimiento permite acceder a operaciones del sistema que no están directamente relacionadas con la operación transaccional del mismo. Es decir, operaciones que no se hacen con la misma frecuencia que aquellas destinadas a procesar transacciones en el sistema. En este menú encontramos cuatro opciones:

- 1.Cierre de Lote
- 2. Reimprimir Último
- 3. Anular transacción
- 4. Activar giftcard

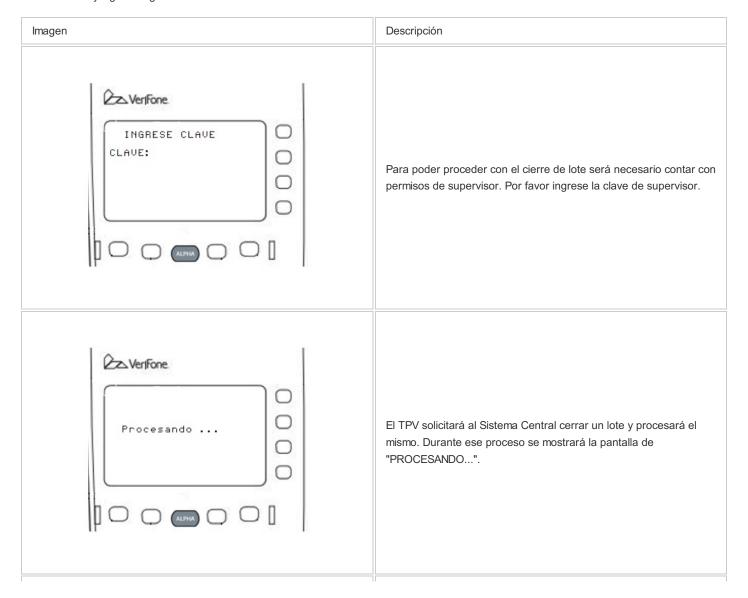
Para ingresar al Menú de Configuración presione la opción (8) en el menú de mantenimiento.

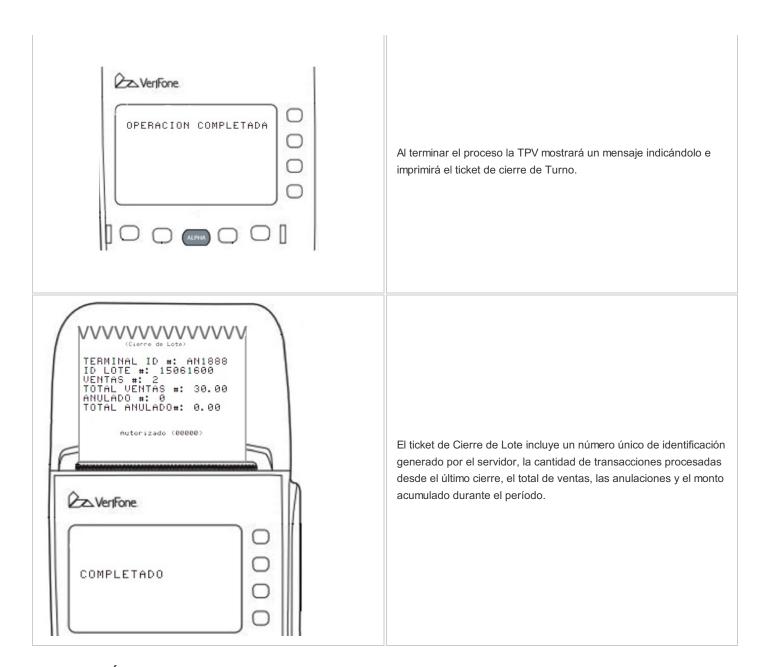
lı	magen	Descripción



Cierre de Lote:

Este concepto permite agrupar un conjunto de transacciones para su posterior análisis y procesamiento conjunto. Habitualmente se recomienda realizar un cierre de lote por cada cierre de turno operativo en la estación. De esta manera se pueden reconciliar fácilmente las transacciones del turno que fueron pagadas con alguno de los medios de pago procesados por ATIONET. Para hacerlo presione la opción (1) en el menú de mantenimiento y siga las siguientes instrucciones:

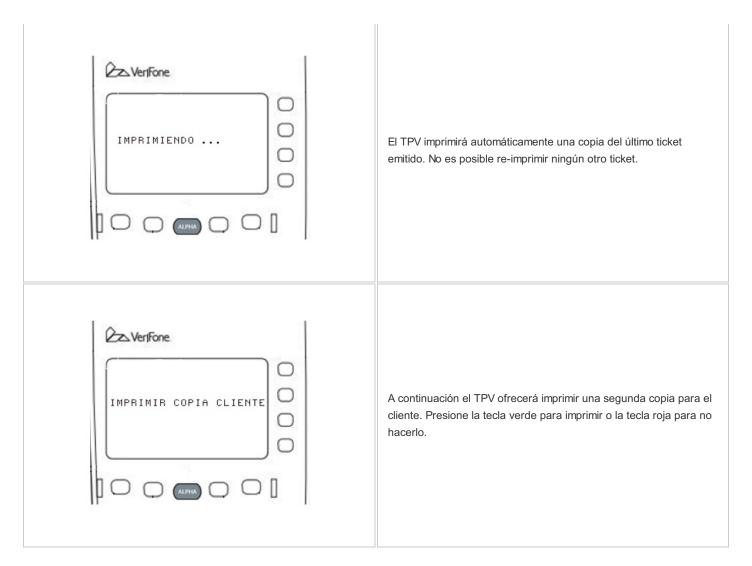




Reimprimir Último:

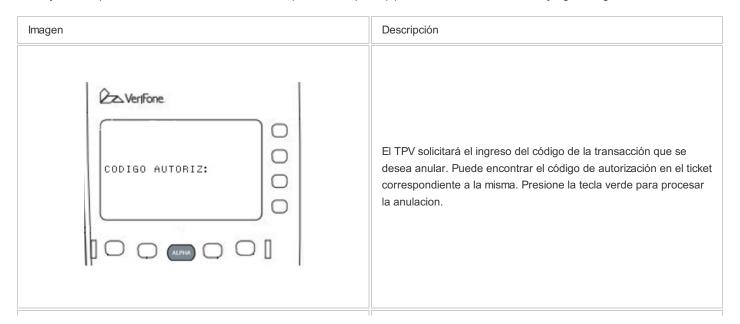
Si por alguna circunstancia fuera necesario volver a imprimir el último ticket emitido (tipicamente cuando se trabó el papel de la impresora), esto puede ser realizado desde esta opción del menú. Para hacerlo presione la opción (2) en el menú de mantenimiento y siga las siguientes instrucciones:

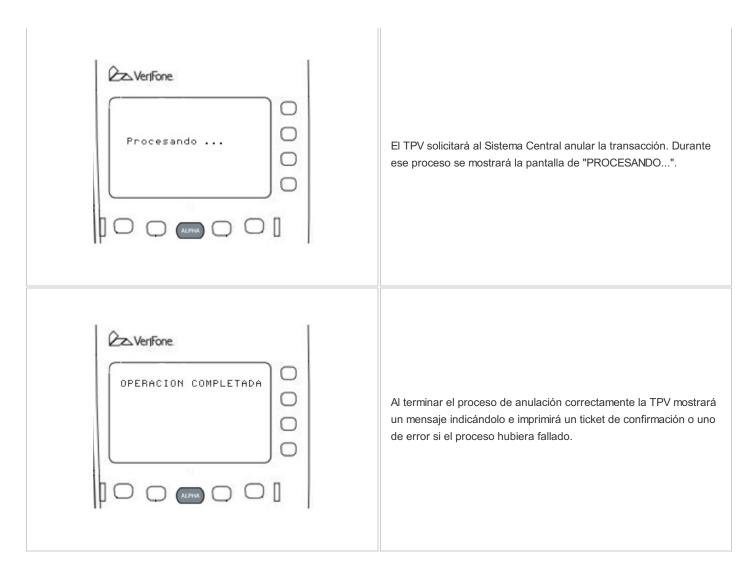
Imagen	Descripción	



Anular Transacción:

Si se comete un error al procesar una transacción en el sistema y aún no se ha cerrado el turno, puede utilizarse esta opción para anular la misma y volver a procesarla correctamente. Para hacerlo presione la opción (3) en el menú de mantenimiento y siga las siguientes instrucciones:





Activar Giftcard

Para activar una giftcard, elija la opcion 4 en el menu de mantenimiento. Luego de eso, la terminal le pedira la contraseña del administrador. Ingrese la contraseña y despues deslice la tarjeta por el lector.

Menú de Configuración:

El Menú de Configuración permite acceder a funciones de programación de parámetros de la TPV. Estas operaciones no son habituales y requieren en todos los casos clave de Supervisor. En este menú encontramos tres opciones:

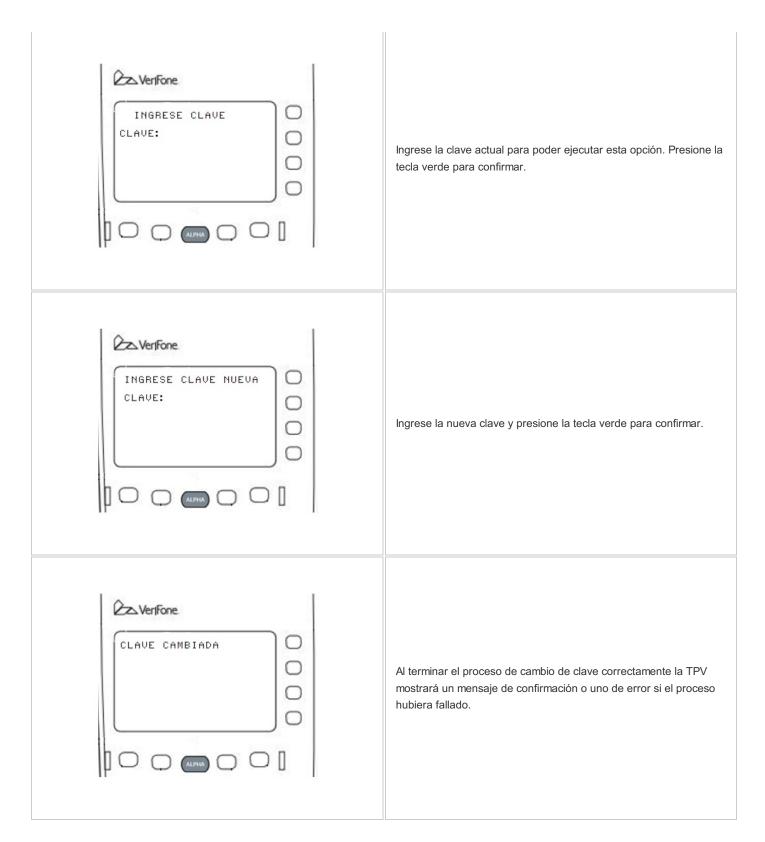
- 1) Clave Supervisor
- 2) Otros Productos

Para ingresar al menu de informacion de la app, presione la tecla 8.

Clave Supervisor:

Si desea cambiar la Clave de Supervisor asignada presione la tecla (1) en el Menú de Configuración y siga las siguientes instrucciones:

Imagen	Descripción	

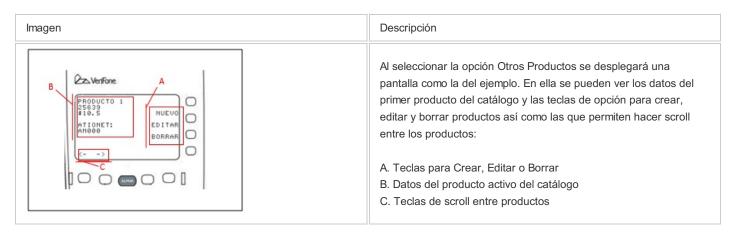


Otros Productos:

ATIONET permite trabajar también con productos no combustibles como aditivos, lubricantes, productos secos e incluso adelantos de efectivo. Para poder enviar al Servidor Central transacciones de autorización por estos productos primero hay que crear los mismos en el maestro de productos del TPV y asignarles un código de equivalencia con el código centralizado que se utiliza para ese producto a nivel de red.

Para dar de alta, modificar o borrar dichos productos a nivel TPV será necesario ingresar a la opción 2 del menú de configuración y mantener desde allí el maestro de otros productos. Es importante resaltar que esta modalidad de servicio depende de que la red a nivel central este configurada para aceptar estos productos y que se conozcan con precisión las equivalencias entre los productos locales en la estación y sus pares centrales a nivel de red.

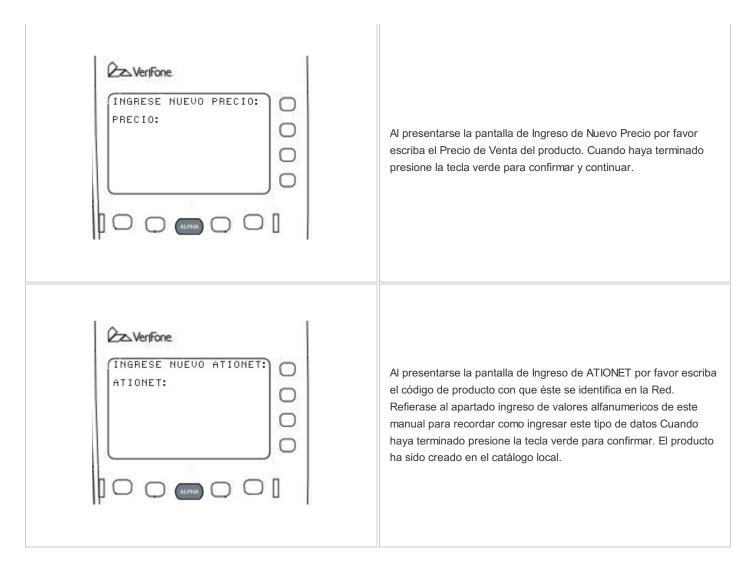
Si desea crear, modificar o borrar alguno de estos productos presione la tecla (2) en el menú de configuración y siga las siguientes instrucciones:



Crear Nuevos Productos:

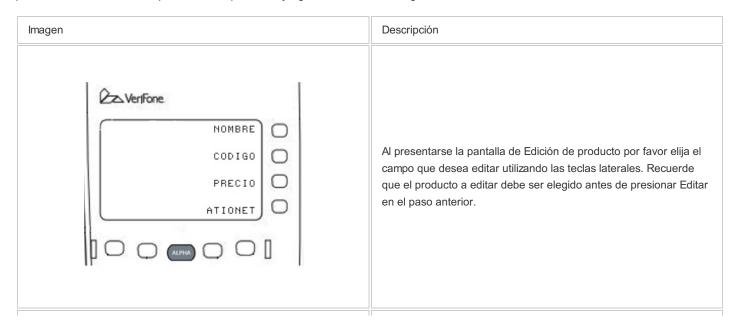
Para crear un nuevo producto en el catálogo local presione la tecla lateral de la pantalla correspondiente y sigas las siguientes instrucciones:





Editar Productos:

Para editar un producto en el catálogo local haga scroll con las teclas inferiores hasta que el producto a modificar se vea en pantalla y luego presione la tecla lateral de la pantalla correspondiente y sigas las instrucciones siguientes:

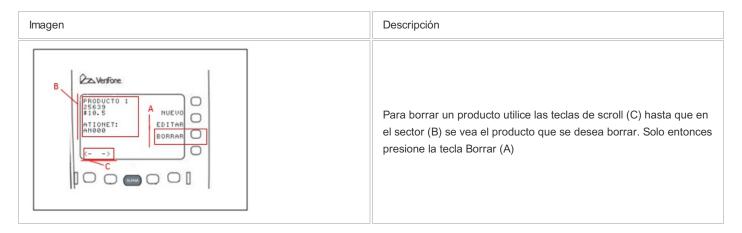




Ingrese el nuevo valor para el campo editado siguiendo las mismas instrucciones que en la creación de producto. En el ejemplo: campo precio. Cuando haya terminado presione la tecla verde para confirmar.

Borrar Productos:

Para borrar un producto en el catálogo local haga scroll con las teclas inferiores hasta que el producto a modificar se vea en pantalla y luego presione la tecla lateral de la pantalla. Al presionar la tecla lateral el producto que se ve en pantalla es borrado de forma definitiva. VERIFIQUE SIEMPRE ESTAR SOBRE EL PRODUCTO CORRECTO ANTES DE PRESIONAR BORRAR:



Informacion de la app

En este menu usted puede consultar los datos de la terminal, del sitio y de la comunicacion. Tambien puede imprimir un ticket con la informacion de la terminal presionando la tecla F8 (la de mas a la derecha) en cualquiera de las tres pantallas.

