

**GuildNet**



**LIGHTHOUSE  
GUILD**  
Vision+Health

# GuildNet Gold Plus FIDA Plan

MMP-POS

投保人手冊 2015



## **GuildNet Gold FIDA Plus Plan**

### **投保人手冊**

**2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日**

### **您的 GuildNet Gold Plus FIDA Plan MMP-POS 醫療與藥物保險**

本手冊告知您自投保本計劃之日起至 2015 年 12 月 31 日享有的 GuildNet Gold Plus FIDA Plan MMP-POS (聯邦醫療保險-醫療補助計劃) 保險。其中說明我們的計劃如何承保聯邦醫療保險和醫療補助服務，包括處方藥保險，而且您無需支付任何費用。其中說明本計劃承保的醫療保健服務、行為健康服務、處方藥以及長期服務和支持。長期服務和支持包括長期療養院照護以及長期社區服務和支持。長期社區服務和支持為您提供在家中和您的社區所需要的照護，並且有助於減少您住進療養院或醫院的可能性。

這是一份重要的法律文件。請妥善保管。

GuildNet Gold Plus FIDA Plan 是一項由 *GuildNet, Inc* 所提供的 Fully Integrated Duals Advantage (FIDA) 計劃。投保人手冊中的「我們」或「我們的」是指 *GuildNet, Inc*。其中的「計劃」、「我們的計劃」是指 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。

### **免責聲明**

#### **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**

是與聯邦醫療保險和紐約州衛生署 (醫療補助) 皆簽訂合約的管理式醫療保險計劃，透過 Fully Integrated Duals Advantage (FIDA) 示範，為上述兩個計劃的投保人提供保險福利。

可能適用限制和要求條件。請致電投保人服務部或參閱投保人手冊以瞭解詳情。這意味著您需要遵循特定的規定，該方案方能為您的服務支付費用。

保險福利、承保藥物清單和藥房與提供者網路可能在一年之中及每年的 1 月 1 日變更。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



### GuildNet Gold Plus FIDA Plan

是與聯邦醫療保險和紐約衛生署（醫療補助）皆簽訂合約的 MMP-POS 計劃。投保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的資格視續約情況而定。

您可以免費獲得其他語言的此類資訊。請於每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000，聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。

Usted puede obtener esta información en otros idiomas gratis. Llame al **1-800-815-0000** o TTY/TDD al **1-800-662-1220**, de lunes a domingo de 8am a 8pm. La llamada es gratis.

Queste informazioni sono disponibili gratuitamente in altre lingue. Chiamare il numero verde **1-800-815-0000** o **1-800-662-1220** mediante un telefono testuale per non udenti (TTY/TDD), da lunedì a domenica, dalle 8 alle 20. La chiamata è gratuita.

您可以免費獲得本信息的其他語言版本。請撥打 **1-800-815-0000** 或聽障／語障人士專線 (TTY/TDD) **1-800-662-1220**，星期一至星期日上午 8 時至晚上 8 時。撥打該電話免費。

Ou kapab jwenn enfòmasyon sa yo gratis nan lòt lang. Rele nimewo **1-800-815-0000** oswa TTY/TDD **1-800-662-1220**, lendi jiska dimanch, depi 8am jiska 8pm. Koutfil la gratis.

다른 언어로 작성된 이 정보를 무료로 얻으실 수 있습니다. 월요일 - 일요일 오전 8시부터 오후 8시 사이에 1-800-815-0000번이나 TTY/TDD 1-800-662-1220번으로 전화주세요. 통화는 무료입니다.

Вы можете бесплатно получить эту информацию на других языках. Позвоните по телефону **1-800-815-0000** и TTY/TDD **1-800-662-1220**. Служба работает с понедельника по воскресенье с 08:00 до 20:00 ч. Звонок бесплатный.

You can get this information for free in other languages. Call 1-800-815-0000 (TTY 1-800-662-1220), Monday through Sunday 8am to 8pm. The call is free.

紐約州已成立一項名為獨立消費者權益網路 (ICAN) 的投保人監察員計劃，針對 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



所提供的任何服務，為投保人提供免費且保密的協助。請撥免費電話 1-844-614-8800 或是登入 [icannys.org](http://icannys.org) 網站與 ICAN 聯絡。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## 第 1 章：投保人入門指南

### 目錄

<b>A.</b>	<b>歡迎加入 GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> .....	<b>2</b>
<b>B.</b>	<b>什麼是聯邦醫療保險和醫療補助？</b> .....	<b>2</b>
	聯邦醫療保險 .....	2
	醫療補助 .....	2
<b>C.</b>	<b>此項 FIDA 計劃有何優點？</b> .....	<b>3</b>
<b>D.</b>	<b>什麼是 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的服務區域？</b> .....	<b>4</b>
<b>E.</b>	<b>怎樣才有資格投保本計劃？</b> .....	<b>4</b>
<b>F.</b>	<b>當您首次加入 FIDA 計劃時</b> .....	<b>5</b>
<b>G.</b>	<b>什麼是以人為本服務計劃？</b> .....	<b>6</b>
<b>H.</b>	<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan 是否有每月計劃保費？</b> .....	<b>6</b>
<b>I.</b>	<b>關於投保人手冊</b> .....	<b>6</b>
<b>J.</b>	<b>我們為您提供其他哪些資訊？</b> .....	<b>6</b>
	您的 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 投保人識別卡 .....	6
	提供者和藥房名錄.....	7
	承保藥物清單.....	8
	保險福利說明.....	8
<b>K.</b>	<b>您如何才能將投保人記錄保持在最新狀態？</b> .....	<b>9</b>
	我們是否會將個人健康資訊保密？ .....	9

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## A. 歡迎加入 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

我們的計劃是一項 Fully Integrated Duals Advantage (FIDA) 計劃。FIDA

計劃是由醫生、

醫院、藥房、長期服務和支持提供者以及其他提供者所共同組成的組織。還設有醫療保險經理和跨學科團隊 (IDT) 來幫助您管理的您所有提供者和服務。他們共同努力以為您提供所需要的服務。

GuildNet Gold Plus FIDA Plan 是由紐約州和聯邦醫療保險和醫療補助服務中心 (CMS) 批准，作為 FIDA 示範的一部分為您提供服務。

FIDA 是由紐約州和聯邦政府共同經營的示範方案，以期為同時擁有聯邦醫療保險和醫療補助的人士提供更好的醫療保健服務。紐約州和聯邦政府希望透過此示範來測試新的方式，以改善您的聯邦醫療保險和醫療補助保健服務。目前，此示範預計至少將持續到 2017 年 12 月 31 日。

我們的計劃是一項服務點計劃。這意味著，只要提供者認可聯邦醫療保險並同意參與 FIDA 示範，您就可以接受該提供者提供的聯邦醫療保險服務。

---

## B. 什麼是聯邦醫療保險和醫療補助？

### 聯邦醫療保險

聯邦醫療保險是針對以下人士提供的一項聯邦醫療保險方案：

- 年滿 65 歲以上的人士，
- 未滿 65 歲但有身體殘障的人士，以及
- 患有末期腎臟病（腎衰竭）的人士。

### 醫療補助

醫療補助是聯邦政府和紐約州為了幫助收入和資源有限人士支付長期服務和支持以及醫療費用而共同經營的一項方案。它承保聯邦醫療保險所沒有承保的額外服務和藥物。

每個州決定收入和資源的定義以及有資格的對象。每個州也可以決定承保的服務範圍和服務的費用。只要遵守聯邦規定，州就有權決定如何經營他們的方案。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



聯邦醫療保險和紐約州必須每年批准計劃。只要符合以下條件，您就能透過我們的方案享有聯邦醫療保險和醫療補助服務：

- 您有資格參與 FIDA 示範，
- 我們願意提供 FIDA 計劃，並且
- 聯邦醫療保險和紐約州批准我們的計劃參與 FIDA 示範。

如果我們的計劃在任何時候停止運作，您享有聯邦醫療保險和醫療補助服務的資格將不會受到影響。

---

### C. 此項 FIDA 計劃有何優點？

在 FIDA 示範方案中，您將會從本計劃獲得所有承保的聯邦醫療保險和醫療補助服務，包括長期服務和支持 (LTSS) 以及處方藥。您透過此計劃加入或接受服務無需支付任何費用。

我們的計劃能將您所享有的聯邦醫療保險和醫療補助福利結合起來，為您提供更優質的服務。我們的計劃有如下的優點：

- 您將會有一個您自己組成的跨學科團隊。跨學科團隊 (IDT) 是一個專門的醫療團隊，職責在於瞭解您的需求，並與您共同擬定和實施以人為本服務計劃以符合您的需求。您的 IDT 可能包括一個醫療保險經理、醫生、服務提供者或其他幫助您得到所需照護的保健專業人士。
- 您將會有一名醫療保險經理。這個人將會與您、本計劃和您的醫療保健提供者共事，以確保您獲得所需的照護。
- 您將能在您的 IDT 和醫療保險經理的協助之下管理您自己的醫療照護。
- IDT 和醫療保險經理將與您共同擬定以人為本服務計劃，以便符合您的特定需求。IDT 將會負責協調您所需要的服務。這意味著，例如：
  - 您的 IDT 將確保您的醫生知道您所使用的所有藥物，以減少任何可能的副作用。
  - 您的 IDT 將確保與您的所有醫生和其他提供者共享您的化驗結果。
  - 您的 IDT 將協助您與醫生及其他提供者安排預約並前去就診。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## D. 什麼是 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的服務區域？

計劃服務區域包括布朗士、布魯克林、紐約、皇后區、里士滿和拿騷縣。

只有居住在我們服務區域內的人士才能加入我們的計劃。

如果您搬離我們的服務區域，您將無法繼續投保本計劃。

## E. 怎樣才有資格投保本計劃？

只要符合以下條件，您就有資格投保我們的計劃：

- 您居住在我們的服務區域內；
- 您有權享有聯邦醫療保險 A 部分，已經投保聯邦醫療保險 B 部分，且有資格享有聯邦醫療保險 D 部分。
- 您有資格享有醫療補助；
- 您投保時已年滿 21 歲以上；
- 您需要 120 天以上的社區或療養院長期服務和支持 (LTSS)，具有療養院臨床資格，並且接受療養院長期支持服務，或者具有養老院過渡和轉移 (NHTD) 1915(c) 豁免資格；並且
- 以下所列排除條款不影響您的投保資格。

如果您符合以下條件，您將無法投保我們的計劃：

- 您居住在紐約州心理健康辦公室 (OMH) 設施或某個精神病院；
- 您正接受州發展障礙者辦公室 (OPWDD) 系統的服務——無論是在 OPWDD 設施或治療中心接受服務，透過 OPWDD 豁免接受服務，您能接受 ICF/IID 的服務但您選擇不接受，或是其他情況；
- 您即將在六個月之內取得醫療補助的資格；
- 您只有資格享有醫療補助的肺結核相關服務、乳腺癌服務或子宮頸癌服務的福利；
- 您（投保時）正在接受安寧療護服務；
- 您有資格享有家庭計劃生育擴展方案；
- 您居住在某個酒精/藥物濫用長期住院治療方案設施；

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





- 您有資格享有緊急醫療補助；
- 您投保 1915(c) 創傷性腦損傷 (TBI) 豁免方案；
- 您參與輔助生活方案並居住在其設施；或者
- 您加入寄養家庭照護示範。

---

## F. 當您首次加入 FIDA 計劃時

當您首次加入計劃時，視您的投保類型和日期而定，您將於前 30 或 60 天獲得一次針對您需求的綜合評估。此項評估將由本計劃的註冊護士進行。

如果您才剛加入我們的計劃，您可在一段時間內繼續去看您現在的醫生並接受您目前的服務。這是所謂的「過渡期」。在大多數情況下，過渡期將會持續 90 天，或者直到您的以人為本服務計劃獲得確定並實施，以較遲者為準。因為 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 是一項服務點計劃，即使是在過渡期之後，您仍然可以繼續接受網路外提供者提供的聯邦醫療保險承保服務。但是，去看網路內提供者總是最佳選擇。

在過渡期之後，您需要去看本計劃網路內的醫生和其他提供者接受醫療補助福利計劃承保服務。網路內提供者是指一個與我們合作的提供者。請參閱第 3 章以瞭解獲得醫療照護的更多資訊。

上述的過渡期有三種例外情況：

- 如果您居住在某個療養院，即使該療養院沒有參與本計劃的網路，您也可以在此 FIDA 示範的持續期間繼續住在該療養院。
- 如果您在投保時正在接受行為健康提供者的服務，您可以繼續接受這個提供者的服務直到治療結束，但不能超過兩年。即使提供者沒有參與我們的計劃網路也是如此。
- 您可以繼續去看網路外提供者接受聯邦醫療保險承保服務。如果您去看網路外提供者，該名提供者必須有資格參與聯邦醫療保險。我們無法給付費用給無資格參與聯邦醫療保險的提供者。如果您去看無資格參與聯邦醫療保險的提供者，您必須自行承擔所獲醫療服務的全額費用。提供者必須告知您他們無資格參與聯邦醫療保險。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## G. 什麼是以人為本服務計劃？

在我們的計劃的註冊護士進行綜合評估之後，您將與您的跨學科團隊 (IDT) 成員會面，以討論您的需求並且擬定您的以人為本服務計劃 (PCSP)。PCSP 是指您將接受何種健康服務、長期服務和支持以及處方藥，以及如何接受這些服務的計劃。

必要時，您將會至少每 6 個月重新進行一次綜合評估。在重新進行綜合評估的 30 天以內，您的 IDT 將會與您共同更新您的 PCSP。無論任何時候，您都可以致電您的醫療保險經理要求重新進行評估或是更新您的 PCSP。

## H. GuildNet Gold Plus FIDA Plan 是否有每月計劃保費？

否。無需每月計劃保費，且參與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 不收任何其他費用。

## I. 關於投保人手冊

投保人手冊是您與我們的合約的一部分。這意味著我們必須遵守這份文件的所有規定。如果您覺得我們的行為違背這些規定，您可以對我們的行為提出異議或上訴。欲知關於提出上訴的資訊，請參閱第 9 章，撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，或撥 1-844-614-8800（殘障人士請撥 711）致電獨立消費者權益網路 (ICAN)。如果您對我們的服務品質不滿意，也可以撥打 1-800-815-0000 致電投保人服務部。

合約的有效期是 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日您投保我們的計劃期間。

## J. 我們為您提供其他哪些資訊？

您應該已經收到 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 投保人識別卡、提供者和藥房名錄以及承保藥物清單。

### 您的 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 投保人識別卡

根據本計劃規定，您將獲得一張卡來接受聯邦醫療保險和醫療補助服務，包括長期服務和支持及處方藥。當您接受任何服務和處方藥時，您必須出示此卡。這是這張保險卡的樣本。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





如果您的卡片受損、遺失或遭竊，請立即致電投保人服務部，我們將為您補發新卡。

只要您是我們計劃的投保人，您在接受服務時便不需要使用您的紅藍白聯邦醫療保險卡或醫療補助卡。請將卡片妥善存放，以便日後使用。

## 提供者和藥房名錄

提供者和藥房名錄是一份計劃網路內的提供者和藥房清單。當您身為我們計劃的投保人時，您必須接受我們的醫療補助網路內提供者所提供的承保服務。您最初加入我們的 7 計劃時，有以下某些例外情況。如果我們的計劃提供者無法滿足您的需求，也有以下例外情況。您需要與您的跨學科團隊 (IDT) 討論這個問題。

- ➔ 您將會收到年度提供者和藥房名錄。
- ➔ 您也可以造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org) 以查閱提供者和藥房名錄。投保人服務部和網站都能為您提供網路內提供者的最新變更資訊。

### 什麼是「網路內提供者」？

- 網路內提供者包括您身為本計劃投保人可以去看醫生、護士、醫療保健專業人士及其他提供者。網路內提供者也包括診所、醫院、療養院及其他提供本計劃健康服務的地方。其中包括居家保健照料機構、醫療設備提供者、個人護理服務、送餐到府或搭夥用餐、交通、成人日間中心、個人應急救援裝置和您透過聯邦醫療保險和醫療補助所享有的其他商品和服務。
- 網路內提供者已同意由我們計劃為承保服務給付費用，並將之視為費用全額。您去看這些提供者時，無需為任何承保服務支付費用。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- **去看網路內提供者總是最佳選擇**，但是您也可以接受計劃網路外的提供者所提供的聯邦醫療保險承保服務。不需要轉診。**請注意：**如果您去看網路外提供者，該提供者必須有資格參與聯邦醫療保險。我們無法向無資格參與聯邦醫療保險的提供者給付費用。如果您去看無資格參與聯邦醫療保險的提供者，您必須自行承擔服務的全部費用。提供者必須告知您他們無資格參與聯邦醫療保險。

### 什麼是「網路內藥房」？

- 網路內藥房是指同意為我們的計劃投保人按處方箋配藥的藥房。使用**提供者**和**藥房名錄**看您想使用的網路內藥房。
- 除了緊急情況以外，您**必須**在我們的網路內藥房購買您的處方藥，我們才能給付費用。當您從網路內藥房領取處方藥時，無需支付任何費用。

請撥打 1-800-815-0000（聽障人士請撥 1-800-662-

1220）致電投保人服務部，以瞭解關於**提供者**和**藥房名錄**的詳情。您也可以造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

網站以查看**提供者**和**藥房名錄**，或者從此網站下載。投保人服務部和網站都能為您提供網路內藥房和提供者的最新變更資訊。

### 承保藥物清單

本計劃有一份**承保藥物清單**。我們簡稱為「藥物清單」。其中說明我們的計劃所承保的處方藥。

藥物清單也介紹任何藥物的使用方法或禁忌，例如您的用量限制。請參閱第 5 章以瞭解關於這些方法和禁忌的詳情。

我們每年都會寄送一份藥物清單給您，但是一年之內可能會有一些變更。請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org) 或撥打 1-800-815-0000

以瞭解關於承保藥物的最新資訊。聽障人士請撥 1-800-662-1220。

### 保險福利說明

當您享有 D 部分處方藥福利時，我們將會寄給您一份摘要報告，幫助您瞭解並追蹤 D 部分處方藥的付款資訊。這份摘要報告被稱為**保險福利說明 (EOB)**。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



保險福利說明告知您我們本月為您的 D 部分處方藥所給付的費用總額。第 6 章詳細介紹保險福利說明以及它如何幫助您追蹤您的藥物保險。

保險福利說明摘要一經要求即可獲得。請撥 1-800-815-0000 向投保人服務部索取一份副本。聽障人士請撥 1-800-662-1220。

---

## K. 您如何才能將投保人記錄保持在最新狀態？

當您的資訊變更時及時告知我們，可將您的投保人記錄保持在最新狀態。

計劃的網路內提供者和藥房需要取得您的正確資訊。他們利用投保人記錄來瞭解您接受的服務和藥物。因此，保持您的資訊更新是很重要的。

如有以下情況，請告知我們：

- 您的姓名、地址或電話號碼發生任何改變
- 您的其他任何醫療保險情況發生任何變更，例如您的僱主、您配偶的僱主或勞工賠償
- 您有任何責任索賠，例如車禍的索賠
- 您住進療養院或醫院
- 您在服務區域外或網路外醫院或急診室接受治療
- 您的看護人或任何對您負責的人有改變
- 您參與一項臨床研究

如果任何資訊有所變更，請撥 1-800-815-0000 致電投保人服務部告知我們。聽障人士請撥 1-800-662-1220。

### 我們是否會將個人健康資訊保密？

是。按照法律規定我們必須將您的醫療記錄和個人健康資訊保密。我們確保嚴加保護您的健康資訊。請參閱第 8 章以瞭解我們如何保護您的個人健康資訊的詳情。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 2 章：重要電話號碼及資源


### 目錄

A.	如何聯絡 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 投保人服務部 .....	13
	就以下相關事宜聯絡投保人服務部： .....	13
<input type="checkbox"/>	關於計劃的問題 .....	13
<input type="checkbox"/>	關於索賠、帳單或投保人識別卡等問題.....	13
<input type="checkbox"/>	關於您的醫療保健服務及項目的承保決定 .....	13
<input type="checkbox"/>	對服務和項目提出上訴.....	14
<input type="checkbox"/>	對服務和項目提出申訴.....	14
<input type="checkbox"/>	關於藥物的承保決定 .....	14
<input type="checkbox"/>	對藥物提出上訴 .....	14
<input type="checkbox"/>	對藥物提出申訴 .....	15
<input type="checkbox"/>	給付您已支付的醫療保健或藥物費用 .....	15
B.	如何聯絡您的醫療保險經理.....	16
	就以下事宜聯絡您的醫療保險經理： .....	16



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

<input type="checkbox"/>	關於您的醫療照護和承保的服務、項目和藥物的問題 .....	16
<input type="checkbox"/>	協助安排預約並且就診.....	16
<input type="checkbox"/>	關於獲得行為健康服務、交通及長期服務和支持 (LTSS) 的問題 .....	16
<input type="checkbox"/>	要求獲得服務、物品或藥物 .....	16
<input type="checkbox"/>	要求重新進行綜合評估或變更以人為本服務計劃 .....	16
<b>C.</b>	<b>如何聯絡護士諮詢專線 .....</b>	<b>17</b>
	就以下事宜聯絡護士諮詢專線： .....	17
<input type="checkbox"/>	眼前與健康有關的問題.....	17
<b>D.</b>	<b>如何聯絡行為健康危機熱線.....</b>	<b>18</b>
	就以下事宜致電行為健康危機熱線： .....	18
<input type="checkbox"/>	關於行為健康服務的問題 .....	18
<input type="checkbox"/>	您可能會有的任何問題.....	18
<b>E.</b>	<b>如何聯絡投保經紀人.....</b>	<b>19</b>
	就以下事宜聯絡 New York Medicaid Choice： .....	19
<input type="checkbox"/>	關於 FIDA 計劃選項的問題 .....	19
<b>F.</b>	<b>如何聯絡州健康保險協助方案 (SHIP).....</b>	<b>20</b>
	就以下事宜聯絡 HIICAP： .....	20
<input type="checkbox"/>	關於聯邦醫療保險的問題 .....	20
<b>G.</b>	<b>如何聯絡品質改進組織 (QIO).....</b>	<b>22</b>
	就以下事宜聯絡 Livanta： .....	22

 如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

---

□	關於醫療照護的問題 .....	22
H.	如何聯絡聯邦醫療保險 .....	23
I.	如何聯絡醫療補助 .....	24
J.	如何聯絡獨立消費者權益網路 (ICAN) .....	25
K.	如何聯絡紐約州長期照護監察員 .....	25



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## A. 如何聯絡 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 投保人服務部

來電	1-800-815-0000 這是一支免費電話。 我們的服務時間為週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時。 我們為不會講英語的人士提供免費的翻譯服務。
聽障專線	1-800-662-1220 這是一支免費電話。 <i>這個號碼是專為有聽力和說話障礙的人士設立的。您必須擁有專門的電話設備才能撥打此號碼。</i> 我們的服務時間為週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時。
傳真	1-212-769-1621
來信	GuildNet Gold Plus FIDA Plan 15 West 65 <sup>th</sup> Street New York, NY 10023
電子郵件	<a href="mailto:guildnetinfo@lighthouseguild.org">guildnetinfo@lighthouseguild.org</a>
網站	<a href="http://www.guildnetny.org">www.guildnetny.org</a>

就以下相關事宜聯絡投保人服務部：

- **關於計劃的問題**
- **關於索賠、帳單或投保人識別卡等問題**
- **關於您的醫療保健服務及項目的承保決定**

承保決定是指您是否能獲得特定承保服務和項目，或者您可以獲得多少承保服務和項目的決定。

如果您對 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊 (IDT) 關於您所獲服務和項目的承保決定有疑問，請致電給我們或您的醫療保險經理。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

► 請參見第 9 章以瞭解關於承保決定的詳情。

- **對服務和項目提出上訴**

如果您認為我們或您的 IDT 犯了錯誤，您可以正式提出上訴要求我們審查並改變承保決定。

► 請參見第 9 章以瞭解關於提出上訴的詳情。

- **對服務和項目提出申訴**

您可以對我們或者任何提供者（包括非網路或網路內提供者）提出申訴（或稱為「提出投訴」）。網路內提供者是指與 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 合作的提供者。您也可以就醫療品質向我們或品質改進組織提出申訴（請參見以下第 G 節）。

► 備註：如果您不同意 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 或您的 IDT 做出的關於您所獲服務或項目的承保決定，您可以提出上訴（請參見上一節）。

您也可以直接將對 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 的申訴送給聯邦醫療保險。您可以在以下網址使用網上表格 <https://www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx>。或者您也可以撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 尋求協助。

► 請參見第 9 章以瞭解提出申訴的詳情。

- **關於藥物的承保決定**

承保決定是指您是否能獲得特定承保藥物，或者您可以獲得多少承保藥物的決定。這適用於 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 所承保的 D 部分藥物、醫療補助藥物以及醫療補助非處方藥。請參見第 5 章以及承保藥物清單以瞭解關於藥物福利以及如何獲得承保藥物的詳情。

► 請參見第 9 章以瞭解關於處方藥的承保決定的詳情。

- **對藥物提出上訴**

上訴是能讓我們改變承保決定的一種方法。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

如果您想要對承保決定提出上訴或提出申訴，請致電 1-866-557-7300（聽障人士請撥 711）或致函以下地址給我們：

*GuildNet Gold Plus FIDA Plan*  
收件人：Grievance and Appeals  
PO Box 2807  
New York, NY 10116-2807.

我們的傳真電話號碼是 1-212-510-5320。

► 請參見第 9 章以瞭解關於對處方藥提出上訴的詳情。

- **對藥物提出申訴**

您可以對我們或任何藥房提出申訴（或稱為「投訴」）。這包括您對處方藥的申訴。


- 備註：如果您不同意關於處方藥的承保決定，您可以提出上訴（請見上一節）

您也可以直接將對 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的申訴送給聯邦醫療保險。您可以在以下網址使用網上表格 <https://www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx>。或者您也可以撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 尋求協助。

► 請參見第 9 章以瞭解對處方藥提出申訴的詳情。

- **給付您已支付的醫療保健或藥物費用**

請參見第 7 章以瞭解如何讓我們償還您。

 如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## B. 如何聯絡您的醫療保險經理

當您投保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

時，將會為您指定一名醫療保險經理。您的醫療保險經理將與您、計劃以及您的提供者共同合作，以確保您獲得所需的醫療照護。您可以隨時要求更換醫療保險經理。

來電	1-800-815-0000 這是一支免費電話。 我們的服務時間為週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時。 我們為不會講英語的人士提供免費的翻譯服務。
聽障專線	1-800-662-1220 這是一支免費電話。 <i>這個號碼是專為有聽力和說話障礙的人士設立的。您必須擁有專門的電話設備才能撥打此號碼。</i> 我們的服務時間為週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時。
傳真	1-212-769-1621
來信	GuildNet Gold Plus FIDA Plan 15 West 65 <sup>th</sup> Street New York, NY 10023
電子郵件	<a href="mailto:guildnetinfo@lighthouseguild.org">guildnetinfo@lighthouseguild.org</a>
網站	<a href="http://www.guildnetny.org">www.guildnetny.org</a>

就以下事宜聯絡您的醫療保險經理：

- *關於您的醫療照護和承保的服務、項目和藥物的問題*
- *協助安排預約並且就診*
- *關於獲得行為健康服務、交通及長期服務和支持 (LTSS) 的問題*
- *要求獲得服務、物品或藥物*
- *要求重新進行綜合評估或變更以人為本服務計劃*



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

### C. 如何聯絡護士諮詢專線

GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的護士諮詢專線電話每週 7 天、每天 24 小時提供服務。凡是與健康有關的任何問題，您都可以聯絡護士諮詢專線。

來電	<p>1-800-815-0000 這是一支免費電話。</p> <p>護士諮詢專線每週 7 天、每天 24 小時提供服務。</p> <p>我們為不會講英語的人士提供免費的翻譯服務。</p>
聽障專線	<p>1-800-662-1220 這是一支免費電話。</p> <p><i>這個號碼是專為有聽力和說話障礙的人士設立的。您必須擁有專門的電話設備才能撥打此號碼。</i></p> <p>護士諮詢專線每週 7 天、每天 24 小時提供服務。</p>

就以下事宜聯絡護士諮詢專線：

- 眼前與健康有關的問題



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## D. 如何聯絡行為健康危機熱線

來電	<p>1-855-517-3480 這是一支免費電話。</p> <p>週一至週日，全天候提供服務。</p> <p>我們為不會講英語的人士提供免費的翻譯服務。</p>
聽障專線	<p>1-855-825-2166 這是一支免費電話。</p> <p><i>這個號碼是專為有聽力和說話障礙的人士設立的。您必須擁有專門的電話設備才能撥打此號碼。</i></p> <p>週一至週日，全天候提供服務。</p>

就以下事宜致電行為健康危機熱線：

- *關於行為健康服務的問題*
- *您可能會有的任何問題*



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## E. 如何聯絡投保經紀人

New York Medicaid Choice 是紐約州 FIDA 方案的投保經紀人。New York Medicaid Choice 能就您的 FIDA 計劃選項提供免費諮詢，並能協助您投保或退保 FIDA 計劃。

New York Medicaid Choice 與任何保險公司、管理式醫療保險計劃或 FIDA 計劃都沒有關聯。

來電	1-855-600-FIDA 這是一支免費電話。 投保經紀人週一至週五每天上午 8:30 到晚上 8:00，週六上午 10:00 到下午 6:00 隨時準備為您服務。
聽障專線	1-888-329-1541 這是一支免費電話。 這個號碼是專為有聽力和說話障礙的人士設立的。您必須擁有專門的電話設備才能撥打此號碼。
來信	New York Medicaid Choice P.O.Box 5081 New York, NY 10274
網站	<a href="http://www.nymedicaidchoice.com">http://www.nymedicaidchoice.com</a>

就以下事宜聯絡 New York Medicaid Choice：

- **關於 FIDA 計劃選項的問題**

New York Medicaid Choice 顧問可以：

- 幫助您瞭解您的權利，
- 幫助您瞭解您的 FIDA 計劃選項，並且
- 回答您關於變更 FIDA 計劃的問題。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## F. 如何聯絡州健康保險協助方案 (SHIP)

### 州健康保險協助方案 (SHIP)

為有聯邦醫療保險的人士提供免費的健康保險諮詢服務。在紐約州，州健康保險協助方案 (SHIP) 也稱為健康保險資訊、諮詢及協助方案 (HIICAP)。

健康保險資訊、諮詢及協助方案 (HIICAP) 與任何保險公司、管理式醫療保險計劃或 FIDA 計劃都沒有關聯。

來電	1-800-701-0501 這是一支免費電話。
網站	<a href="http://www.aging.ny.gov/healthbenefits">http://www.aging.ny.gov/healthbenefits</a>

您也可以直接聯絡您所在當地的 HIICAP 辦事處：

當地辦事處	來電	來信
拿騷縣	516-485-3754	Office of Children and Family Services 400 Oak Street Garden City, New York 11530
紐約市	212-602-4180	Department for the Aging Two Lafayette Street, 16th Floor New York, NY 10007-1392
薩福克縣	631-853-8200	Office for the Aging H. Lee Dennison Building 100 Veterans Memorial Highway, 3rd Floor Hauppauge, NY 11788-0099
威徹斯特縣	914-813-6651	Department of Senior Programs & Services 9 South First Avenue, 10th Floor Mt. Vernon, NY 10550

### 就以下事宜聯絡 HIICAP：

- 關於聯邦醫療保險的問題

HIICAP 顧問可以：

- 幫助您瞭解您的權利，
- 幫助您瞭解聯邦醫療保險計劃選項，並且



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 回答您關於變更聯邦醫療保險計劃的問題。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## G. 如何聯絡品質改進組織 (QIO)

本州有一個組織稱為

**Livanta**。這是一個由醫生和其他醫療保健專業人士組成的團隊，職責在於幫助改善擁有聯邦醫療保險人士的醫療品質。**Livanta** 與我們的計劃沒有關聯。

來電	<b>1-866-815-5440</b> 這是一支免費電話。 Livanta 週一到週五每天上午 9:00 到下午 5:00，週六至週日上午 11:00 至下午 3:00 隨時準備為您服務。
聽障專線	<b>1-866-868-2289</b> <i>這個號碼是專為有聽力和說話障礙的人士設立的。您必須擁有專門的電話設備才能撥打此號碼。</i>
來信	BFCC-QIO Program 9090 Junction Dr., Suite 10 Annapolis Junction, MD 20701
電子郵件	BFCCQIOArea1@livanta.com
網站	<a href="http://bfccqioarea1.com">http://bfccqioarea1.com</a>

就以下事宜聯絡 **Livanta**：

- **關於醫療照護的問題**

在以下情況下，您可以對您所獲得的醫療照護提出申訴：

- 您有關於醫療品質的問題，
- 您認為您住院的時間太短，**或者**
- 您認為您的居家保健照料、專業護理設施照護或綜合門診復健設施 (CORF) 的服務時間太短。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## H. 如何聯絡聯邦醫療保險

聯邦醫療保險是針對年齡滿 65 歲以上的人士、未滿 65 歲但有身體殘障的人士，以及末期腎臟病的患者（永久性腎功能衰竭，需要透析（洗腎）或腎臟移植）的聯邦健康保險計劃。

負責聯邦醫療保險的聯邦機構是聯邦醫療保險和醫療補助服務中心（也稱為「CMS」）。

來電	<p>1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)</p> <p>這支免費電話號碼全年全天候提供服務。</p>
聽障專線	<p>1-877-486-2048 這是一支免費電話。</p> <p>這個號碼是專為有聽力和說話障礙的人士設立的。您必須擁有專門的電話設備才能撥打此號碼。</p>
網站	<p><a href="http://www.medicare.gov">http://www.medicare.gov</a></p> <p>這是聯邦醫療保險的官方網站。其中提供關於聯邦醫療保險的最新資訊。其中包括醫院、療養院、醫生、居家保健照料機構和透析（洗腎）設施的資訊。您可以直接從電腦上列印網站上的手冊。您也可以選擇「幫助和資源」，然後點按「電話號碼和網站」，尋找您所在州的聯邦醫療保險機構的聯絡方式。</p> <p>聯邦醫療保險的網站上提供以下工具，以幫住您尋找您所在地區的醫療計劃：</p> <p><b>Medicare Plan Finder（聯邦醫療保險計劃尋找器）：</b>提供您所在地區可供選擇的聯邦醫療保險處方藥計劃、聯邦醫療保險健保計劃及</p> <p><b>Medigap（聯邦醫療保險附帶補充保險計劃）</b>的個人化資訊。選擇「尋找健康和藥物計劃」。</p> <p>如果您沒有電腦，您當地的圖書館或老人中心可能會幫助您用電腦上網。或者，您可以撥打以上電話號碼致電聯邦醫療保險並告知您所需要的資訊。他們先會在網站上找到資訊，然後列印出來寄給您。</p>




如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## I. 如何聯絡醫療補助

醫療補助計劃幫助收入和資源有限的人士支付醫療費用以及長期服務和支持費用。

您同時投保聯邦醫療保險和醫療補助。如果您對醫療補助所提供的幫助有任何疑問，請撥醫療補助熱線尋求協助。

來電	1-800-541-2831 這是一支免費電話。  醫療補助熱線週一至週五每天上午 8:00 到晚上 8:00，週六上午 9:00 到下午 1:00 隨時準備為您服務。
聽障專線	1-877-898-5849 這是一支免費電話。  <i>這個號碼是專為有聽力和說話障礙的人士設立的。您必須擁有專門的電話設備才能撥打此號碼。</i>

 如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## J. 如何聯絡獨立消費者權益網路 (ICAN)

獨立消費者權益網路 (ICAN) 幫助人們投保 FIDA 計劃，獲得承保的服務和項目，解答關於帳單或其他的問題和難題。他們可以幫助您對本計劃提出申訴或進行上訴。

來電	1-844-614-8800 ICAN 週一至週五每天上午 8 時到晚上 8 時提供服務。ICAN 提供免費的翻譯服務。
聽障專線	711
網站	<a href="http://www.icannys.org">www.icannys.org</a>

## K. 如何聯絡紐約州長期照護監察員

長期照護監察員方案幫助人們瞭解關於療養院和其他長期照護機構的情況。也幫助解決照護機構與住院患者及其家人之間的問題。

來電	1-800-342-9871 這是一支免費電話。
網站	<a href="http://www.ltombudsman.ny.gov">http://www.ltombudsman.ny.gov</a>

您也可以直接聯絡您所在當地的長期照護監察員。您所在郡縣的監察員聯絡資訊可以在以下網站的目錄中找到：<http://www.ltombudsman.ny.gov/Whois/directory.cfm>。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## 第 3 章：將計劃用於您的醫療保健以及其他承保的服務和項目

### 目錄


關於「服務和項目」、「承保的服務和項目」、「提供者」和「網路內提供者」 .....	28
獲得 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 所承保的長期服務和支持的一般規定 .....	28
您的跨學科團隊 (IDT) .....	30
您的醫療保險經理 .....	31
什麼是醫療保險經理？ .....	31
誰能獲得醫療保險經理？ .....	31
我如何與醫療保險經理聯繫？ .....	31
我如何更換醫療保險經理？ .....	32
從初級保健醫生、專科醫生、其他網路內提供者以及網路外提供者處獲得醫療照護 .....	32
從初級保健醫生 (PCP) 處獲得醫療照護 .....	32
如何獲得專科醫生或其他網路內提供者的醫療照護 .....	33
如果網路內提供者退出我們的計劃該怎麼辦？ .....	34
如何獲得網路外提供者的醫療照護 .....	34



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

---

針對需要事先授權的服務和項目獲得批准.....	35
如何獲得長期服務和支持 (LTSS) .....	36
如何獲得行為健康服務 .....	37
如何獲得自主治療.....	37
如何獲得交通服務.....	38
如何在發生緊急醫療情況或需要緊急就醫時獲得承保服務.....	38
在您發生緊急醫療情況時獲得醫療服務 .....	38
獲得緊急治療 .....	40
如果您被直接要求支付 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 承保的服務和項目的全額費用怎麼辦? .....	41
如果我們的計劃不承保服務或項目，您該做些什麼? .....	41
當您參與「臨床研究」時，您的醫療保健服務費用如何給付? .....	42
什麼是臨床研究? .....	42
誰將支付您參加臨床研究的費用? .....	43
瞭解詳情 .....	43
當您居住在宗教性非醫療健康保健機構中時，您的醫療保健服務費用如何給付? .....	43
什麼是宗教性非醫療健康保健機構? .....	43
本計劃承保哪些由非醫療宗教健康保健機構所提供的醫療服務? .....	43
擁有耐用醫療設備的規定.....	44
您是否將擁有耐用醫療設備? .....	44
如果您失去醫療補助保險會發生什麼事? .....	45
如果您變更 FIDA 計劃或退出 FIDA 並加入 MLTC 計劃，會發生什麼事? .....	45

 如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

---

## A. 關於「服務和項目」、「承保的服務和項目」、「提供者」和「網路內提供者」

**服務和項目**是指醫療保健、長期服務和支持、必需品、行為健康、處方和非處方藥物、設備和其他服務。**承保的服務和項目**是指由 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 給付費用的所有服務和項目。承保的醫療保健和長期服務和支持包括第 4 章承保的項目和服務列出的內容，以及 GuildNet Gold Plus FIDA Plan、您的 IDT 或其他授權的提供者決定對您的醫療照護有必要的其他任何服務。

**提供者**是指醫生、護士和其他為您提供服務和醫療照護的人。術語 *提供者* 也包括醫院、居家保健機構、診所以及其他為您提供服務、醫療設備和長期服務和支持的場所。

**網路提供者**是指與健康計劃合作的提供者。這些提供者同意接受我們的給付作為全部費用。網路內提供者會將為您進行的醫療服務帳單直接寄給我們。如果您去看網路內提供者，您無需為承保的服務或項目支付任何費用。

---

## B. 獲得 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 所承保的長期服務和支持的一般規定

### GuildNet Gold Plus FIDA Plan

承保所有聯邦醫療保險和醫療補助所承保的服務和項目，以及一些可透過 FIDA 計劃獲得的額外服務和項目。包括 *行為健康*、長期服務和支持以及處方藥。

如果您遵守計劃規定獲得這些服務和項目，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 通常會給付這些服務和項目的費用。將予承保：

- 您獲得的醫療照護必須是**計劃所承保的服務或項目**。這意味著它必須在計劃的承保項目和服務表中。（此表在本手冊第 4 章）。如果您的跨學科團隊 (IDT) 判定您有需要接受表上沒有列出的其他服務和項目，可能也會獲得承保。
- 此醫療照護必須具有**醫療上的必要性**。*醫療上的必要性*是指為了預防、診斷、矯正或治療造成巨大痛苦、致命、造成疾病或虛弱、影響正常活動能力或可能造成重大殘障的病症而實施的必要服務和項目。這包括使您不必去入住



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



醫院或療養院的醫療照護。這也意味著服務、必需品或藥物可以符合醫療實踐可接受的標準。

- 您應該而且需要與**跨學科團隊 ( IDT )** 合作。您的 IDT 將會評估您的需求，與您和/或您的指定人合作以規劃您的醫療照護和服務，並確保您能獲得必要的醫療照護和服務。您可在 C 節查閱關於 IDT 的詳情。
  - 在大多數情況下，您必須先獲得 GuildNet Gold Plus FIDA Plan、您的 IDT 或授權提供者的批准，才可以獲得承保服務和項目。這稱為**事先授權**。請參見第 36 頁以瞭解關於事先授權的詳情。
  - 在急診治療、緊急治療或去看婦科健康提供者的情況下，您無需獲得事先授權。您可以在沒有事先授權的情況下獲得其他類型的醫療照護。請參見第 37 頁以瞭解關於這方面的詳情。
- 您將有一名**醫療保險經理**作為您與 IDT 之間的主要聯絡人。您可在 D 節查閱關於醫療保險經理的詳情。
- 您可以選擇網路提供者作為**初級保健醫生 (PCP)**。您的 PCP 將會是您 IDT 的一員。請參見第 42 頁以瞭解關於選擇或更換 PCP 的詳情。如果您選擇網路外的 PCP，您的提供者必須是一名聯邦醫療保險提供者，並且同意加入您的跨學科團隊 (IDT) 以協調您的醫療照護。
- 您必須透過網路內提供者獲得**醫療補助承保的服務和項目**。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 通常不會承保未加入 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 網路的提供者所提供的醫療補助承保服務或項目。GuildNet Gold Plus FIDA 承保所有聯邦醫療保險承保服務的網路外醫療照護。以下是不適用此規定的情況：
  - 計劃承保網路外提供者所提供的急診治療或緊急治療。請參見第 42 頁以瞭解關於急診治療或緊急治療的詳情和含義。
  - 如果您需要計劃承保網路內提供者無法為您提供的醫療照護，您可以從網路外提供者處獲得醫療照護。在這種情況下，我們將視同您從網路內提供者處獲得此類醫療照護一樣予以承保，因此您無需支付任何費用。請參見第 42 頁以瞭解獲得批准使用網路外提供者的資訊。
  - 如果距離您家合理範圍之內沒有提供者或藥房，計劃將承保網路外提供者和藥房所提供的服務和項目。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

- 如果您短期間身在計劃服務區域之外，計劃將承保腎透析（洗腎）服務。您可以在聯邦醫療保險認證的透析（洗腎）設施中獲得這些服務。
- 當您最初加入計劃時，您可以在「過渡期間」繼續去看您原先使用的提供者。在大多數情況下，過渡期將會持續 90 天，或者直到您的以人為本服務計劃獲得確定並實施，以較遲者為準。然而，您的網路外提供者必須同意提供持續的治療，並按照我們的費率接受費用。在過渡期之後，如果您繼續去看網路外提供者接受醫療補助承保服務，我們將不再承保您的醫療照護。
- 如果您居住在療養院，即使該療養院沒有參與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的網路，您也可以在此 FIDA 方案的持續期間繼續住在該療養院。
- 如果您在投保時正在接受行為健康提供者的服務，您可以繼續接受這個提供者的服務直到治療結束，但不能超過兩年。
- 本計劃承保網路外聯邦醫療保險提供者提供的聯邦醫療保險承保服務。您的網路外提供者必須同意把服務費用帳單寄給本計劃。如果您去看網路外提供者，該名提供者必須有資格參與聯邦醫療保險。我們無法向無資格參與聯邦醫療保險的提供者給付費用。如果您去看無資格參與聯邦醫療保險的提供者，您必須自行承擔所獲醫療服務的全額費用。如果無資格參與聯邦醫療保險，提供者必須告知您。

## C. 您的跨學科團隊 (IDT)

每位投保人都有跨學科團隊 (IDT)。您的 IDT 將包括以下成員：

- 您和您的指定人；
- 您的醫療保險經理
- 您的初級保健醫生 (PCP) 或 PCP 執業中具有針對您的需求的臨床經驗和知識的指定人；
- 如果符合條件，您的行為健康 (BH) 專業人士，或是 BH 專業人士執業中具有針對您的需求的臨床經驗和知識的指定人；
- 如果您正在接受居家照護，並且批准居家照護助手/指定人參與 IDT，則是您的居家照護助手，或是來自居家照護機構具有針對您的需求的臨床經驗和知識的指定人；



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

- 如果正在接受療養院照護，則是來自療養院的臨床代表；而且
- 其他的成員包括：
  - » 您或您的指定人要求，或是 IDT 成員推薦的充足照護計劃所必需且經過您或您的指定人批准的其他提供者；或是
  - » 如果經過您或您的指定人批准，完成您的評估的註冊護士 (RN)

FIDA 計劃醫療保險經理是 IDT 的領導。您的 IDT 進行您的服務規劃，並擬定您的以人為本服務計劃 (PCSP)。您的 IDT 授權您的 PCSP 服務。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 不能變更這些決定。

---

## D. 您的醫療保險經理

### 什麼是醫療保險經理？

FIDA 計劃醫療保險經理協調您的跨學科團隊 (IDT)。醫療保險經理將確保您的醫療、行為健康、藥物使用、社區或設施長期服務和支持 (LTSS) 以及社交需求等的整合。醫療保險經理將按照您的以人為本服務計劃中的特定指示協調這些服務。

### 誰能獲得醫療保險經理？

所有投保人都有醫療保險經理。當您投保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 之後，就會首次安排或選擇醫療保險經理。

### 我如何與醫療保險經理聯繫？

安排或選擇醫療保險經理之後，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將為您提供醫療保險經理的聯絡資訊。您投保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 期間，投保人服務部也為您隨時提供此項資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

---

## 我如何更換醫療保險經理？

您可以隨時更換醫療保險經理，但是您必須從 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 醫療保險經理清單中選擇。如果您已有現有的醫療保險經理（例如：來自管理式長期照護 (MLTC)），您可以要求同一人擔任您的 FIDA Plan 醫療保險經理。如果這名醫療保險經理也在 FIDA 計劃中，而且其工作量許可的話，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 必須尊重您的要求。請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時致電 1-800-815-000（聽障專線 1-800-662-1220）聯繫投保人服務部以更換醫療保險經理。

---

## E. 從初級保健醫生、專科醫生、其他網路內提供者以及網路外提供者處獲得醫療照護

### 從初級保健醫生 (PCP) 處獲得醫療照護

您必須選擇一名初級保健醫生 (PCP) 來為您提供並管理您的醫療照護。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將提供至少三個初級保健醫生供您選擇。如果您不選擇 PCP，將為您安排一個。請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時致電 1-800-815-000（聽障專線 1-800-662-1220）致電投保人服務部以更換醫療保險經理。

---

### 初級保健醫生 (PCP) 是指什麼？能為您做什麼？

您的初級保健醫生 (PCP)

是您的主要醫生，將負責為您提供許多預防性和初級保健服務。您的初級保健醫生 (PCP) 將會是您跨學科團隊 (IDT) 的一員。您的 PCP 將參與擬定您的以人為本服務計劃，作為您的 IDT 成員做出保險決定，並推薦或要求由您的 IDT 或 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 授權的許多服務和項目。

---

### 我將如何獲得 PCP ？

我們將提供至少三個 PCP 供您選擇。如果您不選擇 PCP，我們將為您安排一個。在為您安排 PCP 時，我們將會考慮您家中到這名 PCP 的距離，您是否有任何特殊醫療保健需求，以及您是否有任何特殊語言需求。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

如果您在投保本計劃時已經有 PCP，您將能在過渡期間繼續去看這名 PCP（請參見第 <page number> 頁以瞭解詳情）。在過渡期之後，只要提供者接受聯邦醫療保險並且同意參與 FIDA 示範方案，即使 PCP 在網路外，您也可以繼續去看這名 PCP。

---

### 是否能夠請診所人員做我的 PCP？

---

否。您的 PCP 不可以是診所人員，必須是符合某種規定的特定類型的提供者。如果 PCP 在診所工作，而且其他方面都符合所有標準，可以指定這名提供者為 PCP。

---

### 更換您的初級保健醫生

---

您可以隨時以任何理由更換初級保健醫生。僅需致電 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 並要求新的 PCP。本計劃將會受理您的要求，並告訴您更換的生效日期，這會是您提出要求的 5 個工作日以內。

如果您目前的 PCP

離開我們的網路，並且不接受聯邦醫療保險，或是因其他原因不可用，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將提供您選擇新 PCP 的機會。

### 如何獲得專科醫生或其他網路內提供者的醫療照護

專科醫生是指針對特定疾病或身體某部位問題提供醫療保健服務的醫生。專科醫生有很多類。下面舉出幾個例子：

- 腫瘤科醫生治療癌症患者。
- 心臟科醫生治療心臟疾病患者。
- 骨科醫生治療特定骨骼、關節或肌肉病症的患者。

GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT

將針對您的病症授權專科醫生就診。您去看專科醫生必須經過 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT

透過常設授權或事先授權固定次數的就診進行批准。此資訊將涵蓋在您的以人為本服務計劃中 (PCSP)。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## 如果網路內提供者退出我們的計劃該怎麼辦？

您所使用的網路內提供者可能會離開我們的計劃。如果您的一位提供者離開了我們的計劃，您享有如下概述的特定權利和保障：

- 雖然我們的提供者網路可能會在一年之中發生改變，我們必須保障您可以不間斷地獲得合格的提供者服務。
- 可能的話，我們會提前至少 15 天通知您，好讓您有時間選擇新的提供者。
- 我們將會協助您選擇新的合格提供者，繼續管理您的健康照護需求。
- 如果您正在接受治療，您有權要求而我們也將與您合作，以確保不中斷您所獲得的有醫療上的必要性的治療。
- 如果您認為我們未能提供您一個合格的提供者以替換您原先的提供者，或是您的醫療照護沒有得到適當管理，您有權對我們的決定提出上訴。
- 如果聯邦醫療保險承保服務的提供者離開網路，只要這名提供者繼續參與聯邦醫療保險，並且同意把帳單寄給本計劃，您就可以繼續去看這名提供者。

如果您發現您的一名提供者將要離開我們的計劃，請與我們聯絡，以便我們能協助您找到新的提供者並且管理您的醫療照護。請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時致電 1-800-815-000（聽障專線 1-800-662-1220）。

## 如何獲得網路外提供者的醫療照護

如果您需要計劃承保網路內提供者無法為您提供的醫療照護，您可以獲得 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT

的許可，從網路外提供者處獲得醫療照護。在這種情況下，我們將視同您從網路內提供者處獲得此類醫療照護一樣予以承保，因此您無需支付任何費用。您不需要獲得批准就可以繼續去看網路外的聯邦醫療保險提供者。然而，如果您希望繼續去看網路外醫療補助提供者，請撥打 1-800-815-0000（聽障專線 1-800-662-1220）致電您的醫療保險經理提出要求。

請記住，當您最初加入計劃時，您可以在「過渡期間」繼續去看您原先使用的提供者。在大多數情況下，過渡期將會持續 90 天，或者直到您的以人為本服務計劃獲得確定並實施，以較遲者為準。在過渡期間，我們的醫療保險經理會聯絡您，協助您尋找並更換為我們網路內的提供者。在過渡期之後，除非 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

授權您繼續去看網路外提供者，否則如果您繼續去看網路外提供者接受醫療補助承保服務，我們將不再為您給付醫療照護費用。

- ▶ **請注意：**如果您需要去看網路外提供者接受醫療補助承保服務，請與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 聯絡，獲得批准去看網路外提供者，並尋找一個符合適用的聯邦醫療保險或醫療補助規定的提供者。如果您未獲得計劃或 IDT 批准便接受網路外提供者提供的醫療補助承保服務，您可能需要為所獲得的服務支付全額費用。
- ▶ 您接受網路外提供者提供的聯邦醫療保險承保服務不需要獲得授權。網路外服務必須由願意把帳單寄給本計劃的聯邦醫療保險提供者提供。如果網路外提供者是您的 PCP，他/她必須願意加入您的跨學科團隊 (IDT)。

## F. 針對需要事先授權的服務和項目獲得批准

您的跨學科團隊 (IDT) 負責對在擬定您的以人為本服務計劃 (PCSP) 期間可以預期的所有服務和項目進行授權。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 和特定的授權提供者負責授權您在 IDT 服務計劃會議和 PCSP 更新期間大部分的醫療保健服務和項目。這些都是無法事先規劃或預測的服務和項目，因為未納入您的 PCSP。

### 無需先獲得授權便可獲得的服務

在大多數情況下，您需要先獲得 GuildNet Gold Plus FIDA Plan、您的 IDT 或特定的授權提供者的批准，才可以去看其他提供者。這稱為「事先授權」。您可以未獲得批准而獲得以下列出的服務：

- 由網路內提供者或網路外提供者所提供的急診服務。
- 由網路內提供者或網路外聯邦醫療保險提供者所提供的緊急治療。
- 當您身在計劃服務區域之外而無法使用網路內提供者時，您從網路外提供者處獲得的緊急治療。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

- 當您離開計劃的服務區域時，在聯邦醫療保險認證的透析（洗腎）設施接受透析服務。（在您離開服務區域之前，請致電投保人服務部。我們可以幫您在離開時接受透析（洗腎）。）
- 免疫接種，包括流感疫苗B 型肝炎疫苗和肺炎疫苗。
- 例行婦科醫療保健和家庭計劃生育服務。這包括乳房檢查、乳房 X 光攝影檢查（乳房X光）、子宮頸抹片檢查和骨盆腔檢查。
- 初級保健醫生 (PCP) 就診。
- 安寧照護。
- 其他的預防性服務。
- 公共健康機構設施針對結核病篩檢、診斷和治療提供的服務，包括直接觀察治療 (TB/ DOT)。
- 透過提供眼科服務，並且隸屬於紐約州眼科學院的第 28 診所獲得的承保的視力保健服務。
- 透過由學術牙科中心經營的第 28 診所獲得的牙科服務。
- 心臟復健治療的第一療程（需要外科醫生或註冊護士授權進行第一療程之後的治療）。
- 補充教育、養生保健以及健康管理服務。
- 此外，如果您有資格接受印度醫療提供者的服務，您無需獲得 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 批准即可去看這些提供者。

---

## G. 如何獲得長期服務和支持 (LTSS)

### 社區 LTSS

是患者在為期幾個月或幾年期間需要的一系列醫療、復健、康復、居家照護或社會服務，以提升或維持健康機能。這些服務在患者家中或如輔助生活設施等社區環境中提供。設施 LTSS 是在療養院或其他長期居住照護環境中提供的服務。

### 身為 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

的投保人，您將獲得對您的需求的綜合評估，包括您對社區或設施 LTSS 的需求。您的評估所判定的所有需求都將在您的以人為本服務計劃 (PCSP) 中進行處理。您的 PCSP 將概括您將獲得哪些 LTSS、從何處獲得以及次數。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



如果您在投保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

之前已經有服務計劃，您將繼續接受預先存在計劃中包含的社區或設施 LTSS。您的預先存在的服務計劃有效期將為 90 天，或者直到您的 PCSP 獲得確定並實施，以較遲者為準。

➔ 如果您對 LTSS 有任何疑問，請聯絡投保人服務部或您的醫療保險經理。

---

## H. 如何獲得行為健康服務

行為健康服務是能夠支援精神健康的多種服務以及您可能會有的藥物濫用需求。這種支持包括情感、社會、教育、職業、同行的支持和復健服務，此外還有更多傳統的精神或醫療服務。

身為 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

的投保人，您將獲得對您的需求的綜合評估，包括您的行為健康服務需求。您的評估所判定的所有需求都將在您的以人為本服務計劃 (PCSP) 中進行處理。您的 PCSP 將概括您將獲得哪些行為健康服務、從何處獲得以及頻繁次數。

如果您在投保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

時正在接受行為健康提供者所提供的服務，您可以繼續接受這個提供者的服務直到治療結束，但不能超過兩年。即使提供者沒有參與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的網路也是如此。如果聯邦醫療保險承保您所獲得的服務，您可以在投保本計劃期間，繼續接受您的網路外聯邦醫療保險提供者提供該項服務。

➔ 如果您對行為健康服務有任何疑問，請聯絡投保人服務部或您的醫療保險經理。

---

## I. 如何獲得自主治療

您有機會透過消費者引導個人協助服務 (CSPAS) 方案指導您的個人服務。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

如果您患有慢性病或身體殘障，在醫療上需要協助進行日常生活活動 (ADL) 或專業護理服務，您可以透過 CDPAS 方案獲得服務。服務可以包括個人照料助手（家庭看護）、居家保健助手或護士所提供的任何服務。您在選擇看護人時有彈性和自由。

您必須能夠且願意在關於您所獲得的服務管理方面做出明智的決定，或是合法監護人或指派的親屬或其他成年人能夠且願意幫忙做出明智的決定。

您或您的指定人也必須負責招聘、僱用、訓練、監督和解僱看護人，而且必須安排必要時的備用保險，安排與協調其他服務，並保存工資記錄。

您的醫療保險經理和跨學科團隊 (IDT) 將在您的 IDT 會議上與您審查 CDPAS 選擇。您可以隨時聯絡您的醫療保險經理選擇此選項。

---

## J. 如何獲得交通服務

GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會為您提供急診和非急診交通。您的跨學科團隊 (IDT) 將會討論並且計劃如何實現您的交通需求。當您需要交通服務前往提供者處時，請隨時致電您的醫療保險經理，以獲得承保的服務和項目。

交通保險包括必要時由一位交通護衛陪伴您前往某處。

如參加宗教服務、社區活動或去超市等非醫療活動或服務，也可使用交通服務。

---

## K. 如何在發生緊急醫療情況或需要緊急就醫時獲得承保服務

在您發生緊急醫療情況時獲得醫療服務

---

### 什麼是緊急醫療情況？

緊急醫療情況是由劇痛或嚴重受傷等症狀辨認的醫療狀況。狀況非常嚴重，如果無法立即獲得醫療救治，您或者任何具有一般健康和醫學常識的外行人都認為這將會：

- 使您的健康面臨嚴重風險；或者

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 對您的身體機能造成嚴重傷害；**或者**
- 任何身體器官或部分嚴重失能；**或者**
- 如果您是孕婦，處於活躍分娩期，意味著如下任一情況發生時將分娩：
  - 在分娩之前沒有足夠的時間將您安全轉移至另一家醫院。
  - 轉移過程可能對您或未出生孩子的健康或安全造成威脅。

---

### 當您面臨緊急醫療情況時該做些什麼？

---

如果您面臨緊急醫療情況：

- **儘快尋求幫助。**撥打 911 或前往最近的急診室或醫院。如有需要，請叫救護車。您不需要獲得 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 批准。
- **請儘快通知本計劃告知您的緊急情況。**我們需要追蹤您的急診治療情況。您本人或其他人通常應該在 48 小時以內致電告知我們您的急診治療。

---

### 本計劃承保哪些急診費用？

---

您可以在美國境內或其領土內隨時隨地獲得承保的急診治療。如果您需要由救護車送往急診室，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會提供承保。請參閱第 4 章承保項目和服務表以瞭解詳情。

*請注意 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 不承保在美國境外或其領土外的急診治療。*

如果您遇到緊急情況，您的醫療保險經理將與為您提供您急診治療的醫生交談。當您的緊急醫療情況結束時，這些醫生將會告知您的醫療保險經理。

緊急情況結束之後，您可能需要繼續追蹤治療以確保病情好轉。**GuildNet Gold Plus FIDA Plan**

將承保您的後續追蹤治療。如果您從網路外提供者處獲得急診治療，您的醫療保險經理將與您的網路外提供者合作，或試圖讓網路內提供者儘快接手您的醫療照護。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

---

## 如果最後發現不是緊急醫療情況怎麼辦？

---

有時候很難知道您是否遇到了緊急醫療情況。您可能接受急診治療，而醫生說這實際上不是緊急醫療情況。只要您有合理理由認為您的健康狀況存在嚴重問題，我們將承保您的醫療照護。

然而，在醫生表示不是緊急情況之後，我們只會在符合以下條件時才會承保您的額外治療：

- 您去看網路內提供者接受醫療補助承保服務，
- 您去看網路外聯邦醫療保險提供者接受聯邦醫療保險承保服務，*或者*
- 您獲得的額外治療被認為是「緊急治療」而且您遵守獲得此類治療的規定。  
(見下一節。)

## 獲得緊急治療

---

### 什麼是緊急治療？

---

緊急治療是您因為突發疾病、受傷或不屬於緊急情況但又需要立即治療的情況下接受的醫療照護。例如，您的現有疾病可能發作，並且需要治療。

#### 在計劃的服務區域內獲得緊急治療

在大多數情況下，我們只會在以下情況下承保緊急治療：

- 您從網路內提供者或網路外聯邦醫療保險提供者處獲得聯邦醫療保險承保的服務，*而且*
- 您遵守本章所描述的其他規定。

然而，如果您無法前往網路內提供者處，我們將承保您從網路外提供者獲得的緊急治療。

GuildNet Gold Plus FIDA Plan 也有 24 小時的護士熱線，每週 7 天、每天 24 小時隨時有護士待命，回答您的健康問題。您可以撥打 1-800-815-0000 (聽障專線 1-800-662-1220) 獲得此項服務。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

### 在計劃的服務區域外獲得緊急治療

當您身在服務區域之外時，您可能無法從網路內提供者處獲得醫療照護。在這種情況下，我們的計劃將承保您從任何提供者處獲得的緊急治療。

► 我們的計劃不承保您在美國境外獲得的緊急治療。

---

## L. 如果您被直接要求支付 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保的服務和項目的全額費用怎麼辦？

提供者應該只能將您的承保服務和項目的費用帳單寄給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。如果提供者寄帳單給您而不是寄至 GuildNet Gold Plus FIDA Plan，您可以把帳單寄給我們進行給付。您不應該自行支付帳單。但是如果您這麼做了，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 可能會償還您。

► 如果您已經支付承保服務或項目的費用，或是您收到關於承保服務或項目的帳單，請參閱第 7 章以瞭解該怎麼辦。

如果我們的計劃不承保服務或項目，您該做些什麼？

GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保以下所有服務和專案：

- 具有醫療上的必要性，*而且*
- 列在計劃的承保項目和服務表中，或是您的跨學科團隊 (IDT) 認為這對您有必要（請參見第 4 章），*而且*
- 您遵守計劃規定獲得。

► 如果 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 不承保您獲得的服務或項目，您必須自行支付全額費用。

如果您想知道我們是否將會給付任何服務或項目，您有權利詢問我們。如果我們表示我們將不給付您的服務或項目，您有權就我們的決定提出上訴。

## 第 9

章說明如果您希望計劃承保服務或項目時該怎麼做。它也告訴您如何對保險決定提出上訴。您也可以致電投保人服務部以瞭解關於上訴權利的詳情。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

如果您不同意計劃所做的決定，您可以聯絡獨立消費者權益網路 (ICAN) 以幫助您對決定提出上訴。ICAN 提供免費的資訊和協助。請於週一至週五每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-844-614-8800 (聽障專線 711) 致電 ICAN。

---

## M. 當您參與「臨床研究」時，您的醫療保健服務費用如何給付？

### 什麼是臨床研究？

*臨床研究* (也稱為*臨床試驗*) 是醫生測試新型醫療保健或藥物的方式。他們需要志願者幫忙進行試驗。這種試驗可幫助醫生判斷新型醫療保健或藥物是否有效及安全。

當您志願參與臨床研究時，如果聯邦醫療保險批准此項研究，我們將給付所有費用。如果您參與一項未經聯邦醫療保險批准研究，**您需要自行支付參與研究的所有費用。**

一旦聯邦醫療保險批准了您希望參與的研究，研究中的成員將與您聯絡。此人將告知您研究內容，瞭解您是否具有參與資格。只要您符合要求的條件，您就可以參與此研究。您也必須理解並接受您必須為研究做的事情。

如果您參與聯邦醫療保險批准的臨床研究，聯邦醫療保險將會給付您所獲得的服務的大部分費用。當您參與研究時，您可以繼續留在我們的計劃中。您繼續獲得醫療照護的方式與研究無關。

如果您希望參與聯邦醫療保險批准的臨床研究，您不需要獲得 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**、您的 IDT

或是您的初級保健醫生批准。為了進行研究而為您提供醫療照護的提供者不需要是網路內提供者。

**不過您需要在您開始參與臨床研究之前告訴我們。**

這是因為：

- 我們可以告知您這項臨床研究是否獲得聯邦醫療保險批准。
- 我們可以告知您臨床研究人員將會替代本計劃為您提供哪些醫療服務。

如果您計劃參與臨床研究，您或您的醫療保險經理應當聯絡投保人服務部。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## 誰將支付您參加臨床研究的費用？

您參加聯保醫療保險批准的臨床研究之後，您在試驗中獲得的大部分醫療項目和服務費用將獲得給付。包括：

- 即使未參與臨床研究，聯邦醫療保險也會給付的住院或病床食宿費用。
- 臨床研究所試驗的一次手術或其他醫療程序費用。
- 新手術或藥物所產生的副作用和併發症的治療費用。

聯邦醫療保險將會給付研究涉及的大部分承保服務費用。在聯邦醫療保險給付這些醫療服務的分攤費用之後，我們的計劃也將給付剩餘費用。

## 瞭解詳情

您可以參閱聯邦醫療保險網站上的「聯邦醫療保險與臨床研究試驗」(<http://www.medicare.gov/publications/pubs/pdf/02226.pdf>) 以瞭解關於參與臨床研究的詳情。您也可以每週 7 天、每天 24 小時隨時致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。聽障人士請撥 1-877-486-2048。

---

## N. 當您居住在宗教性非醫療健康保健機構中時，您的醫療保健服務費用如何給付？

### 什麼是宗教性非醫療健康保健機構？

宗教性非醫療健康保健機構為您提供您通常由醫院或是特護療養院提供的醫療照護。如果在醫院或特護療養院中獲得的醫療照護不符合您的宗教信仰，我們將會承保由宗教性的非醫療健康照護機構所提供的醫療照護。您可以選擇在任何時間因任何原因接受醫療保健服務。這部分福利僅適用於聯邦醫療保險 A 部分的住院服務（非醫療健康保健服務）。聯邦醫療保險只給付由非醫療宗教保健機構提供的非醫療健康保健服務費用。

### 本計劃承保哪些由非醫療宗教健康保健機構所提供的醫療服務？

要獲得非醫療宗教保健機構的醫療服務，您需要簽署一份法律文件，表明您反對接受「非強制」醫療治療。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

- 「非強制」醫學治療是指本人自願、並非依照任何聯邦、州和地方法律規定而進行的任何醫療照護。
- 「強制」醫學治療是指並非本人自願而是依照聯邦、州和地方法律規定而進行的任何醫療照護。

您在非醫療宗教健康保健機構接受的醫療服務必須符合以下條件，才能獲得我們的計劃承保：

- 該設施必須經由聯邦醫療保險認證。
- GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的承保服務受限於非宗教方面的醫療照護。
- GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將承保您在家中接受的此機構的服務，只要這些服務若由非宗教非醫療健康保健機構的居家保健機構提供也會獲得承保的話。
- 如果您在某個設施接受這類機構的醫療服務，將適用以下條件：
  - 您的病症使您符合接受住院醫院照護或特護療養院照護的承保服務的規定。
  - 在您入院接受治療之前，您必須先獲得 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 的批准，否則我們將不給付住院開支。

我們將按照第 4

章福利表中描述的方式承保您的醫院保險。此福利表中的保險是不受限的。

---

## O. 擁有耐用醫療設備的規定

您是否將擁有耐用醫療設備？

耐用醫療設備意味著提供者訂購的在您自己家中使用的特定物品。耐用醫療設備的例子有氧氣設備和用品、輪椅、手杖、拐杖、助行器和病床。

您永遠會擁有特定物品，例如義肢。其他類型的耐用醫療設備將由 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 租借給您。必須租用的物品例子包括輪椅、病床以及持續氣管內正壓 (CPAP) 裝置。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



在聯邦醫療保險中，特定類型的耐用醫療設備在租用 13 個月後將歸租用人所有。然而，身為 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的會員，無論您的租用時間是多久，您都不會擁有該設備。

*在特定情況中，我們將會轉讓耐用醫療設備物品的所有權。請致電投保人服務部以瞭解您必須符合的條件以及需要提供的書面資料。*

### 如果您失去醫療補助保險會發生什麼事？

如果您失去醫療補助保險並且退出 FIDA 方案，您將按照原有聯邦醫療保險的規定連續支付 13 個月的費用以擁有設備，如果：

- 您直到成為本計劃會員之後才成為耐用醫療設備的所有者，*而且*
- 您獲得原有聯邦醫療保險方案中的聯邦醫療保險福利。

如果您在加入 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 之前按照原有聯邦醫療保險的規定支付耐用醫療設備的費用，在您的醫療補助保險結束之後，這些聯邦醫療保險付款不計入您應當支付的 13 個月的費用中。您必須按照原有聯邦醫療保險的規定重新連續支付 13 個月的費用，才能擁有這件物品。

➔ 即使您再次回到原有聯邦醫療保險也不例外。如果您加入聯邦醫療保險健康計劃（例如聯邦醫療保險優先計劃）而不是原有聯邦醫療保險，您應向計劃確認其耐用醫療設備的保險。

### 如果您變更 FIDA 計劃或退出 FIDA 並加入 MLTC 計劃，會發生什麼事？

如果您加入另一項 FIDA 計劃或是管理式長期照護 (MLTC) 計劃，您的新計劃的醫療保險經理將與您共同合作，以確保您繼續獲得您目前透過 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 獲得的耐用醫療設備。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## 第 4 章：承保的項目和服務

### 目錄

<b>A.</b>	<b>瞭解您的承保項目和服務 .....</b>	<b>47</b>
<b>B.</b>	<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan 不允許提供者針對承保的項目或服務向您收費 .....</b>	<b>47</b>
<b>C.</b>	<b>關於承保項目和服務表 .....</b>	<b>47</b>
<b>D.</b>	<b>承保項目和服務表 .....</b>	<b>49</b>
<b>E.</b>	<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan、聯邦醫療保險和醫療補助不承保的福利。 .....</b>	<b>96</b>
<b>F.</b>	<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan 範圍外承保的福利 .....</b>	<b>98</b>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



---

## A. 瞭解您的承保項目和服務

本章說明 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

給付哪些治療項目和服務。您也會瞭解到不在承保範圍內的服務。第 5 章為有關藥物福利的資訊。

*因為您是 FIDA 投保人，只要您遵守 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的規定，您無需為您的承保項目和服務支付任何費用。請參閱第 3 章以瞭解計劃規定詳情。*

如果您需要協助瞭解哪些服務獲得承保，請撥打 1-800-815-0000（聽障專線 1-800-612-1220）致電您的醫療保險經理和/或投保人服務部。

---

## B. GuildNet Gold Plus FIDA Plan

### 不允許提供者針對承保的項目或服務向您收費

我們不允許 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

提供者針對承保的項目或服務向您收費。我們直接給付提供者，並保障您無需支付任何費用。即使我們給付提供者的金額少於他們所收的服務費用也是如此。

➔ 提供者永遠都不應該向您收費。如果您收到帳單，請參閱第 7 章。

---

## C. 關於承保項目和服務表

此承保項目和服務表說明 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

給付哪些項目和服務。圖表按照字母順序列明項目和服務並說明承保的項目和服務。

只有當符合下列規定時，我們才會給付列在承保項目和服務表中的項目和服務。只要您符合以下描述的承保條件，您無需為承保項目和服務表中所列的項目和服務支付任何費用。

- 提供者必須根據聯邦醫療保險和醫療補助所制定的規定為您提供聯邦醫療保險和醫療補助承保的項目和服務。
- 項目和服務（包括醫療保健、服務、必需品、設備和藥物）必須有醫療上的必要性。醫療上必要意味著您需要項目和服務來預防、診斷、矯正或治療那些造成巨大痛苦、致命、造成疾病或虛弱、影響正常活動能力或可能造成重大殘障的病症。
- 您獲得網路內提供者提供的醫療補助承保醫療照護。網路內提供者是指與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

合作的提供者。在大多數情況下，除非事先取得您的跨學科團隊 (IDT) 或 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的批准，否則 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 不會給付您從網路外提供者處獲得的醫療補助承保服務。第 3 章包含關於使用網路內和網路外提供者的更多資訊。您可以接受網路外聯邦醫療保險提供者提供的聯邦醫療保險承保服務。


- 您擁有一支可以安排和管理您的醫療服務的跨學科團隊 (IDT)。請參閱第 3 章以瞭解關於您的跨學科團隊的詳情。
- 只有當您的跨學科團隊、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或者經過授權的提供者批准之後，大多數列在承保項目和服務表中的項目和服務才能得到承保。這稱為事先授權。承保項目和服務表告知您何時項目或服務不需要事先授權。

**GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保所有預防保健服務。** 🍏  
在福利表中，預防保健服務以此蘋果圖像為標記。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## D. 承保項目和服務表

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p> <b>腹主動脈瘤篩檢</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將只為有風險的患者給付一次超音波篩檢費用。如果有腹主動脈瘤家族史，或者年齡介於 65 歲到 75 歲之間，並且在一生當中抽了至少 100 支香煙，就屬於高危險人群。</p> <p>您必須在「歡迎加入聯邦醫療保險」的預防就診時獲得醫生對於篩檢的醫囑。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>成人日間保健照護</b></p> <p>對於那些機能受損、不能回家以及那些需要特定預防、診斷、治療、復健或緩解項目或服務的投保人，<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付他們的成人日間保健照護費用。</p> <p>成人日間保健照護包括以下服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 醫療</li> <li>• 護理</li> <li>• 飲食及營養</li> <li>• 社會服務</li> <li>• 復健治療</li> <li>• 休閒活動是一種包含多種多樣有意義的活動的計劃方案</li> <li>• 牙科</li> <li>• 藥物</li> <li>• 其他輔助服務</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>愛滋病成人日間保健照護</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為患有愛滋病的投保人給付愛滋病成人日間保健照護 (ADHCP) 費用。</p> <p>ADHCP 包括以下服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在結構化方案環境中提供的個人和團體輔導/教育</li> <li>• 護理服務（包括驗傷/評估新的症狀）</li> <li>• 依從藥物治療支持</li> <li>• 營養服務（包括早餐和/或午餐）</li> <li>• 復健服務</li> <li>• 藥物濫用戒除服務</li> <li>• 心理健康服務</li> <li>• 愛滋病風險降低服務</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>酒精濫用篩檢與輔導</b></p> <p>本計劃將會為那些濫用酒精但沒有酒癮的成年人給付酒精濫用篩檢。這包括孕婦在內。</p> <p>如果您的酒精濫用篩檢呈陽性，您可獲得由合格的初級保健提供者或初級保健中心執業者提供每年最多四次簡短的面對面輔導（您在輔導期間必須能保持清醒）</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。




第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>救護車服務</b></p> <p>承保的救護車服務包括固定翼或旋翼飛機以及地面救護車服務。救護車將會把您送到可以為您提供醫療服務的最近地點。</p> <p>您的情況必須是相當嚴重，以至於用其他方式到達醫療救護地點可能會危及您的生命或健康。其他情況下的救護車服務必須得到您的跨學科團隊或 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 的批准。</p> <p>當不是緊急情況時，您的跨學科團隊或 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 可能會授權使用救護車。您的情況必須是相當嚴重，以至於用其他方式到達醫療救護地點可能會危及您的生命或健康。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p><i>可以從一個網路外聯邦醫療保險提供者處獲得急診服務。</i></p> <p>請向本計劃查詢您的非急診救護車服務是否必須從一個網路內提供者處獲得。</p>
<p><b>門診手術中心服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付由門診手術中心提供的承保的手術費用。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p> <b>年度身體健康檢查 / 例行體檢</b></p> <p>如果您投保聯邦醫療保險 B 部分已超過 12 個月，您可以獲得一次年度身體健康檢查。這是根據您目前的健康和危險因素擬定或更新的一項預防計劃。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會每 12 個月給付這筆費用一次。</p> <p>備註：在您進行「歡迎加入聯邦醫療保險」預防診治的 12 個月以內，您不能接受第一次年度健康檢查。在您投保 B 部分 12 個月之後，我們將會為您承保年度健康檢查。您無需進行「歡迎加入聯邦醫療保險」診治。</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>主動式社區治療 (ACT)</b></p> <p>GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會給付 ACT 服務費用。主動式社區治療是為個人在其自然的生活環境中提供綜合及靈活的治療、復健、個案管理和支持服務的一種機動團隊模式。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。







第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>輔助生活計劃</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付在成人居所或支援式住房環境下提供的輔助生活計劃服務。</p> <p>服務內容包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 個人照料</li> <li>▪ 家政服務</li> <li>▪ 監督</li> <li>▪ 居家保健助手</li> <li>▪ 個人緊急救援服務</li> <li>▪ 護理</li> <li>▪ 物理、職業和/或語言治療</li> <li>▪ 醫療用品和設備</li> <li>▪ 成人日間保健照護</li> <li>▪ 各種居家保健服務</li> <li>▪ 註冊專業護士的個案管理服務</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>輔助技術</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付投保人及其家人對私人住所的設施改裝。改裝必須是為了確保投保人的健康、福利和安全，或者能使投保人在家中更獨立地活動所必要的。</p> <p>承保的改裝包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 安裝坡道和扶手</li> <li>▪ 加寬門廊</li> <li>▪ 浴室改裝</li> <li>▪ 安裝專門水電管道系統</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p> <b>骨質密度測量</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為那些符合資格的投保人（通常是指有骨質流失或骨質疏鬆風險的人）給付特定程序。這些程序鑒定骨質密度、檢測骨質流失或鑒定骨質品質。<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會每 24 個月給付一次這些服務，如果有醫療上的必要，則會更為頻繁。<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 也將請一位醫生來查看和評論這些結果。</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p> <b>乳癌篩檢（乳房 X 光攝影）</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 35 至 39 歲一次基線乳房 X 光攝影檢查</li> <li>• 年滿 40 歲以上的婦女每 12 個月一次乳房 X 光攝影篩檢</li> <li>• 每 24 個月一次臨床乳房檢查</li> </ul> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p> <b>心臟（心）復健服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付心臟復健服務，例如心臟康復訓練、教育和輔導。投保人必須符合特定條件並獲得提供者的醫囑。<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 也承保比心臟復健治療方案更為密集的強化心臟復健治療方案。</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p> <b>心血管疾病（心臟）疾病風險降低診療（治療心臟疾病）</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b>                      每年給付一次初級保健醫生 (PCP) 就診，以幫助您降低心臟病風險。您的醫生在診療期間會可能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 討論阿司匹靈的使用，</li> <li>• 檢查您的血壓，或者</li> <li>• 並對您的健康飲食提供建議。</li> </ul> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p> <b>心血管疾病（心臟）疾病篩檢和檢驗</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 會每五年（即 60 個月）給付一次驗血以檢查心血管疾病。這些驗血也檢查由於心臟病高風險而引起的缺陷。</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>治療管理（服務協調）</b></p> <p>治療管理是幫助投保人獲得所需服務的個人化介入治療。這些治療管理的介入旨在確保投保人的健康和福祉，並提高投保人的獨立和生活品質。</p>	<p>\$0</p> <p><i>這項服務由本計劃直接提供。</i></p>
<p> <b>子宮頸癌和陰道癌篩檢</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b>                      將會給付以下服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對所有婦女：每 24 個月一次子宮頸抹片檢查和骨盆腔檢查</li> <li>• 對於子宮頸癌高危險群的女性：每 12 個月一次子宮頸抹片檢查和骨盆腔檢查</li> <li>• 對於育齡期間子宮頸抹片檢查結果異常的女性：每 12 個月一次子宮頸抹片檢查和骨盆腔檢查</li> </ul> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>化學治療</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為癌症患者給付化療費用。由醫院的住院部或門診部、醫生診所或獨立診所提供的化學治療可以獲得承保。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>脊椎推拿服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 校準的脊椎調整</li> </ul>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p> <b>大腸癌篩檢</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 銀灌腸             <ul style="list-style-type: none"> <li>» 當採用這項測試而非靈活的軟式乙狀結腸鏡檢查或結腸鏡檢查時，如果您已年滿 <b>50</b> 歲以上每 <b>48</b> 個月承保一次，如果您是大腸癌的高風險人群每 <b>24</b> 個月承保一次。</li> </ul> </li> <li>▪ 結腸鏡檢查             <ul style="list-style-type: none"> <li>» 如果您是大腸癌的高風險人群每 <b>24</b> 個月承保一次。如果您不是大腸癌的高風險人群，聯邦醫療保險每 <b>120</b> 個月承保一次這項測試，或者在先前的軟式乙狀結腸鏡檢查之後每 <b>48</b> 個月承保一次。</li> </ul> </li> <li>▪ 大便潛血檢驗             <ul style="list-style-type: none"> <li>» 如果您已年滿 <b>50</b> 歲以上每 <b>12</b> 個月承保一次。</li> </ul> </li> <li>▪ 乙狀結腸鏡檢查             <ul style="list-style-type: none"> <li>» 對於大多數年滿 <b>50</b> 歲以上的人群每 <b>48</b> 個月承保一次。如果您不是高風險人群，聯邦醫療保險會在先前的結腸鏡篩檢之後 <b>120</b> 個月承保這項測試。</li> </ul> </li> </ul> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>社區整合輔導</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付社區整合輔導費用。這是一項為那些應對變化的能力和技巧、長期預期的完善或與重要人物有關的角色改變的投保人提供的輔導服務。</p> <p>這項服務主要在醫生診所或投保人家中進行。社區整合輔導服務通常以一對一輔導的形式進行。但是，有時候適合以家庭輔導或團體輔導的模式為投保人提供這項服務。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>社區過渡服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付社區過渡服務 (CTS) 費用。這些服務幫助投保人從依賴療養院過渡到社區生活。</p> <p>CTS 包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 搬運傢俱和其他物品的費用</li> <li>• 購買特定的必需品，例如寢具和菜肴。</li> <li>• 保證金，包括為了租賃一個公寓或房子所需的仲介費</li> <li>• 購買必要的傢俱</li> <li>• 使用公用設施或服務的費用和保證金（例如：電話、電或供暖）</li> <li>• 健康和 safety 保證，例如除害蟲、過敏原控制或入住前一次清潔</li> </ul> <p>社區過渡服務不能用於購買消遣或娛樂用品，例如電視、錄影機/影碟機或音響設備。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>以消費者為導向的個人協助服務 (CDPAS)</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b>                      將會給付以消費者為導向的個人協助服務，為那些在醫療上需要協助日常活動 (ADL) 或專業護理服務的長期病患或身體殘障人士提供服務。服務可以包括個人照料助手（家庭看護）、居家保健助手或護士所提供的任何服務。</p> <p>選擇以消費者為導向的個人協助服務的投保人有充分的自由選擇他們的看護人。投保人或代表投保人行事的人（例如殘障或長期患病兒童的家長）負責招聘、僱用、訓練、監督和解僱（如果有必要的話）看護人提供以消費者為導向的個人協助服務。</p>	<p>\$0</p> <p>請致電投保人服務部以瞭解關於獲得此福利的詳情。</p>
<p><b>持續的日間治療</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b>                      將會給付持續的日間治療費用。這項服務幫助投保人保持或提高目前的機能和技能水準，維持社區生活以及建立自我意識和自尊心。</p> <p>服務內容包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 評估與治療規劃</li> <li>▪ 出院規劃</li> <li>▪ 藥物治療</li> <li>▪ 用藥指導</li> <li>▪ 個案管理</li> <li>▪ 健康篩檢與轉診</li> <li>▪ 復健準備的制定</li> <li>▪ 精神病復健準備的決定和轉診</li> <li>▪ 症狀管理</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>日間治療</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付六 (6) 個月的日間治療費用。日間治療是診斷、治療和復健程序的結合，提供診所治療方案的服務以及社交培訓、任務和技能培訓和社會活動。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>除顫器（植入式自動）</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為被診斷有心臟衰竭的特定人群給付除顫器，取決於手術是在醫院的住院部還是門診部進行。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>牙科服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下牙科服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每六個月一次口腔檢查</li> <li>• 每六個月一次洗牙</li> <li>• 每六個月一次牙齒 x 光攝影</li> <li>• 診斷服務</li> <li>• 修復服務</li> <li>• 根管治療、牙周病和拔牙</li> <li>• 需要用來緩和嚴重情況（包括影響投保人就業能力的情况）的假牙與矯正器</li> <li>• 其他口腔手術</li> <li>• 牙科急診治療</li> <li>• 其他必要的牙科保健</li> </ul> <p>口腔檢查和洗牙需要本計劃或您的跨學科團隊的事先授權。 • X 光和其他牙科服務必須得到您的牙醫的授權。但是，透過根據第 28 條由學術牙科中心運營的診所提供的牙科服務無需事先授權。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>這項服務必須從網路內提供者或根據第 28 條由學術牙科中心所經營的診所提供。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。




第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p> <b>憂鬱症篩檢</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b>                      每年將會給付一次憂鬱症篩檢費用。篩檢必須在能夠提供後續治療和額外的治療建議的初級保健中心進行。                      此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p> <b>糖尿病篩檢</b></p> <p>如果您有以下任何風險因素，<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付此項篩檢（包括空腹血糖檢測），如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 高血壓</li> <li>• 膽固醇異常及三酸甘油酯異常（血脂異常）病史</li> <li>• 肥胖</li> <li>• 高血糖（葡萄糖）病史</li> </ul> <p>檢驗在其他一些情況下可能也能獲得承保，例如您超重或有糖尿病家族史。</p> <p>根據檢驗結果，您可能有資格享有每 12 個月最多兩次的糖尿病篩檢。</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p> <b>糖尿病自我管理培訓、服務和必需品</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為所有患有糖尿病的患者給付以下服務（無論他們是否使用胰島素）：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢測血糖的必需品包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>» 血糖監測儀</li> <li>» 血糖試紙</li> <li>» 采血裝置和采血針</li> <li>» 檢測試紙及檢測器準確度的血糖控制解決方案</li> </ul> </li> <li>• 對於患有嚴重糖尿病足病的糖尿病患者，<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下： <ul style="list-style-type: none"> <li>» 每個日曆年一雙定做的治療鞋（包括鞋墊）以及兩雙備用鞋墊，<b>或</b></li> <li>» 每年一雙深鞋和三雙鞋墊（不帶非定做卸載式配套鞋墊）</li> </ul> </li> </ul> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 也給付定做的治療鞋或深鞋的試穿</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在某些情況下，<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將給付幫助您管理糖尿病的培訓。</li> </ul>	<p><b>\$0</b></p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>診斷檢驗</b></p> <p>查看此圖表的「門診診斷檢測和治療服務及必需品」。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>耐用醫療設備及相關用品</b></p> <p>(請參閱本手冊第 12 章以瞭解關於「耐用醫療設備」的定義)</p> <p>耐用醫療設備包括以下物品：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 輪椅</li> <li>● 拐杖</li> <li>● 醫院病床</li> <li>● 噴霧器</li> <li>■ 氧氣設備</li> <li>■ 靜脈輸液幫浦</li> <li>■ 助步器</li> </ul> <p>我們將會給付聯邦醫療保險和聯邦補助通常給付的所有醫療上必要的耐用醫療設備。如果我們在您所在區域的提供者沒有某種品牌或製造商的产品，您可詢問是否可以為您專門訂購。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>可以從一個網路外聯邦醫療保險提供者處獲得聯邦醫療保險所承保的項目。</p> <p>必須從一個網路內提供者處獲得醫療補助承保的項目。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan (聽障專線 1-800-662-1220)。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>急診治療</b></p> <p>急診治療是指：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 受過急救護理培訓的提供者提供的急診服務，及</li> <li>● 為處理急重症或行為健康急救所需的服務</li> </ul> <p>急重症或行為健康急救是一種症狀嚴重、劇烈疼痛或傷勢嚴重的情況。這種情況非常嚴重，以至於如果得不到即時醫治，具有一般醫學常識的人認為其會導致：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 將患者（或者就孕婦而言，她的健康或她尚未出生的孩子）的健康置於極其危險的境地，或者就行為條件來說，將患者或其他人的健康置於極其危險的境地；</li> <li>● 身體機能的嚴重損傷；或</li> <li>● 身體器官或部分出現嚴重的功能障礙；或</li> <li>● 嚴重毀容；或</li> <li>● 就孕婦而言，活躍分娩，意味著在以下任一情況下分娩： <ul style="list-style-type: none"> <li>» 分娩前沒有足夠的時間將投保人安全地送往另一家醫院。</li> <li>» 轉移可能會對投保人或未出生嬰兒的健康或安全構成威脅。</li> </ul> </li> </ul> <p>美國及其境內均獲承保。 此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p>如果您在網路外醫院獲得急診治療並在急救穩定後需要住院治療，您必須獲得入住網路外醫院的授權。</p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>環境改裝和改裝設備</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付那些確保投保人健康、福利和安全所必需的房屋內部和外部的設施改裝。</p> <p>環境改裝可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 安裝坡道和扶手</li><li>• 加寬門廊</li><li>• 浴室設施改裝</li><li>• 安裝專門水電管道系統以便利必要的醫療設備</li><li>• 確保投保人健康、福利或安全所需的任何其他改裝</li></ul>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。




第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>家庭計劃服務</b></p> <p>法律允許您選擇任一提供者來獲得特定的家庭計劃服務。這是指任何醫生、診所、醫院、藥房或家庭計劃辦公室。</p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 家庭計劃檢查和醫療治療</li> <li>• 家庭計劃化驗室與診斷檢驗</li> <li>• 家庭計劃方法（避孕藥、貼片、避孕環、宮內節育器、注射、植入物）</li> <li>• 家庭計劃處方用品（避孕套、海綿、泡沫、薄膜、子宮帽、緊急事後避孕、驗孕）</li> <li>• 不孕症的諮詢和診斷以及相關服務</li> <li>• 性傳播感染 (STI)、愛滋病和其他愛滋病相關病情的諮詢和檢測作為家庭計劃診療的一部分</li> <li>• 性傳播感染 (STI) 的治療</li> <li>• 自願絕育（您必須年滿 21 歲以上，同時您必須簽署聯邦絕育手術同意書。簽署同意書的日期到手術的日期之間必須保證至少 30 天但不超過 180 天。）</li> <li>• 墮胎</li> </ul> <p>這些服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p>可以從一個網路外提供者處獲得這些服務。</p>
<p><b>獨立分娩中心服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付由獨立分娩中心提供的所有服務費用。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。




GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p> <b>健康與養生教育方案</b></p> <p><i>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</i> 將會為投保人及其看護人給付健康與養生教育，這包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 課程、支持團隊和講座</li> <li>▪ 教育材料和資源</li> <li>▪ 網站、電子郵件或移動通訊應用</li> </ul> <p>根據以下情況提供服務，包括但不限於：心臟病和中風預防、哮喘、患有慢性病、脊柱護理、抗壓力治療、健康飲食和體重控制、口腔衛生和骨質疏鬆症。</p> <p>這項福利也包括年度預防保健提醒和看護資源。</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>聽力服務</b></p> <p><i>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</i> 給付您的提供者進行的聽力和平衡檢測。這些檢測告知您是否需要醫療治療。當您從醫生、聽力學家或其他符合資格的提供者獲得這項服務時，可作為門診治療獲得承保。</p> <p>當緩和聽力喪失或聽力損傷導致的殘障有醫療上必要時，聽力服務和產品可獲得承保。</p> <p>服務內容包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 助聽器的選擇、安裝和分配</li> <li>• 助聽器檢查後續分配</li> <li>• 合格評定和助聽器維修</li> <li>• 聽力學服務，包括檢查和檢測</li> <li>• 助聽器評估和助聽器處方</li> <li>• 助聽器產品，包括助聽器、耳模、特殊配件以及聽力學家授權使用的替換零件</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得聽力和平衡評估服務。必須從一個網路內提供者處獲得其他所有聽力服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p> <b>愛滋病篩檢</b></p> <p>對於有以下需求的人，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 每 12 個月給付一次 HIV 篩檢：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 要求進行愛滋病篩檢，<i>或</i></li> <li>• 愛滋病感染風險較高的人。</li> </ul> <p>對於孕婦，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 在其孕期最多給付三次愛滋病篩檢。</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>居家和社區支持服務 (HCSS)</b></p> <p>GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將為以下投保人給付居家和社區支持服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 需要個人照料服務的協助，以及</li> <li>▪ 其健康和社區福利岌岌可危，因為除了個人照料任務之外，投保人還需要受到監督。</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>送餐到府和搭夥用餐</b></p> <p>GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會給付搭夥用餐和送餐到府費用。這是一項個人化服務，為那些無法給自己準備或獲得營養充足的飯菜的投保人提供餐食，或者當提供此類餐食時將能降低對於更昂貴的支持型家庭膳食準備的需求。這項福利包括一年 52 週的每日三餐。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>居家保健服務</b></p> <p>在您獲得居家保健服務之前，提供者必須告知我們您需要這些服務，並且這些服務必須由居家保健機構提供。</p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務，以及某些此處未列出的其他服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 物理治療、職業治療及語言治療</li> <li>• 醫療和社會服務</li> <li>• 醫療設備和用品</li> </ul>	<p><b>\$0</b></p> <p>可以從一個網路外聯邦醫療保險提供者處獲得聯邦醫療保險所承保的服務。</p> <p>必須從一個網路內提供者處獲得聯邦醫療保險未承保的服務。</p> <p>如欲瞭解有關居家保健服務網路規定的更多資訊，請致電投保人服務部。</p>
<p><b>家庭輸液</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付家庭輸液藥物的施打及用品費用。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>居家維修服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付居家維修服務。居家維修服務包括以衛生、安全、可行的方式來保持個人家庭環境的家務和服務。在兩個級別上提供家務服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 輕家務——窗戶、牆壁和天花板的清潔和/或清洗；除雪或清理庭院；釘牢寬鬆的地毯和/或固定瓷磚；以及清洗浴室和/或廚房瓷磚。需要時提供輕家務。</li> <li>▪ 重型家務——除非特殊情況，僅限一次的強度清洗/家務工作。重型家務服務可能包括（但不限於）例如刮擦和/或清潔地板等。</li> </ul>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>由醫務人員進行家庭訪視</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會承保由醫務人員進行家庭訪視，用以提供診斷、治療和健康監測。這些家庭訪視的目的是保持投保人住在社區的機體能力。健康監測包括疾病預防、健康教育並確定可以降低的健康風險。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>可以從一個網路外聯邦醫療保險提供者處獲得聯邦醫療保險所承保的服務。</p>
<p> <b>預防接種</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 肺炎疫苗</li> <li>• 流感疫苗，每年在秋季或冬季接種一次</li> <li>• B 型肝炎疫苗接種，如果您是 B 型肝炎高危險或中危險人群</li> <li>• 其他疫苗接種，如果您是該疾病的高危險人群並符合聯邦醫療保險 B 部分規定</li> </ul> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付符合聯邦醫療保險 D 部分承保規定的其他疫苗費用。請參閱第 6 章以瞭解詳情。</p> <p>這些服務無需事先授權。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>獨立生活技能和培訓</b></p> <p>獨立生活技能培訓和發展 (ILST) 服務是一項個人化服務，旨在改善或保持投保人在社區盡可能獨立生活的能力。可以在投保人住所和社區提供獨立生活技能培訓和發展服務。</p> <p>服務可能包括以下內容的評估、培訓和監督或對其進行協助：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 自我照顧</li> <li>▪ 用藥管理</li> <li>▪ 任務完成</li> <li>▪ 溝通技巧</li> <li>▪ 人際交往能力</li> <li>▪ 社交</li> <li>▪ 感覺/運動技能</li> <li>▪ 移動能力</li> <li>▪ 社區交通技能</li> <li>▪ 降低/消除適應不良行為</li> <li>▪ 解決問題的能力</li> <li>▪ 金錢管理</li> <li>▪ 準備就業技能</li> <li>▪ 維持家計的能力</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>住院急症治療，包括藥物濫用戒除和康健服務。</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務，以及某些此處未列出的其他服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 半私人病房（或醫療上必要的單人病房）</li> <li>• 餐點，包括特殊膳食</li> <li>• 定期護理服務</li> <li>• 特殊護理病房費用，例如重症加護病房或冠心病監護病房</li> <li>• 藥物和藥品</li> <li>• 化驗室檢驗</li> <li>• X 光攝影和其他放射服務</li> <li>• 必要的手術和醫療用品</li> <li>• 器械，如輪椅</li> <li>• 手術和恢復室服務</li> <li>• 物理、職業和語言治療</li> <li>• 住院藥物濫用戒除服務</li> <li>• 血液，包括血液儲存和管理</li> <li>• 醫生服務</li> <li>• 在某些情況下，以下移植類型：角膜、腎臟、腎/胰腺、心臟、肝、肺、心、肺、骨髓、幹細胞和腸道/多器官。</li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>這項福利接下頁</i></p>	<p><b>\$0</b></p> <p>當您的急救得到控制後，您必須獲得 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 的批准才能在網路外醫院繼續獲得住院治療。</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>住院急症治療，包括藥物濫用戒除和康健服務。</b> (續)</p> <p>如果您需要移植手術，聯邦醫療保險認可的移植中心將會評估您的病情並確定您是否適合移植手術。移植器官提供者可能是在本地或服務區之外。如果本地移植器官提供者願意接受聯邦醫療保險率，那麼您可以選擇本地提供者或服務區之外的提供者接受移植服務。如果您選擇在 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 提供的服務區之外的外地提供者接受移植服務，我們會為您和一位同伴安排住宿及交通並給付費用。</p>	
<p><b>住院心理健康治療</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付住院心理健康治療，包括超過聯邦醫療保險最高 190 天限期的天數。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>加護精神復健治療方案</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付限時的積極精神復健治療，旨在：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 幫助投保人形成和實現其在生活、學習、工作和社交環境方面的雙方協商一致的目標</li> <li>▪ 介入精神康健技術，幫助投保人克服功能障礙</li> </ul>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>腎臟病服務和用品，包括末期腎臟病 (ESRD) 服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 教導腎臟保健並幫助投保人對其醫療照護作出明智決定的腎臟病教育服務。您必須是屬於第四期慢性腎臟病，並且必須得到您的跨學科團隊或 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 的批准。<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會承保投保人一生至多六次腎臟病教育服務。</li> <li>• 門診透析（洗腎）治療如第 3 章所述，此服務包括暫時在服務區之外的透析治療</li> <li>• 住院透析（洗腎）治療，如果您因特殊治療情況而住院</li> <li>• 自我透析（洗腎）訓練，包括對您和幫您進行家中透析治療的任何人的訓練</li> <li>• 家用透析（洗腎）設備和用品</li> <li>• 某些家庭支持服務，例如必要時請訓練有素的透析（洗腎）工作者到您家中檢查家中透析情況，提供急救幫助並檢查您的透析設備和供水</li> </ul> <p><b>您的聯邦醫療保險 B</b> 部分藥物保險福利給付某些透析藥物。請參閱以下的「<b>聯邦醫療保險 B 部分處方藥</b>」以瞭解更多資訊。</p> <p>腎臟病教育服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>醫學營養治療</b></p> <p>福利受益人為糖尿病患者或腎病但不接受透析（洗腎）治療的患者同時也是由提供者安排的腎移植之後的患者。</p> <p>您身為聯邦醫療保險投保人接受醫學營養治療的第一年內，<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為您給付 3 個小時的一對一諮詢輔導。（包含 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b>、聯邦醫療保險優先計劃或聯邦醫療保險。）之後每年我們為您給付 2 個小時的一對一諮詢輔導。如果您的病情、治療或診斷發生變化，您在經提供者要求下並且得到您的跨學科團隊或 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 的批准下可接受更多時間的治療。如果您的治療需要延續到下一個日曆年，提供者必須開出服務處方並每年向跨學科團隊或 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 更新一次申請。</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>醫療社會服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付醫療社會服務，這包括有關投保人疾病和治療需要的社會和環境因素的評估。</p> <p>服務內容包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對個人、家庭或兩者的家庭訪問</li> <li>• 準備轉移投保人到社區的探訪</li> <li>• 病患和家庭輔導，包括個人、金融和其他形式的輔導服務</li> </ul>	<p>\$0</p> <p><i>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>Medicare D 部分藥物：</b></p> <p>聯邦醫療保險 B 部分承保這些藥物。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會給付以下藥物費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您在接受提供者、醫院門診或門診手術中心服務時接受注射通常不是您自行使用的藥物</li> <li>• 透過您的跨學科團隊或 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 授權的耐用醫療設備（如噴霧劑）服用的藥物</li> <li>• 血友病患者自己注射的凝血因數</li> <li>• 聯邦醫療保險 A 部分投保人器官移植時使用的免疫抑制藥物</li> <li>• 治療骨質疏鬆症的注射藥物。如果您因為骨折不能離家，經醫生證明骨折與絕經後的骨質疏鬆症相關，且不能自行注射藥物，我們會給付這些藥物</li> <li>• 抗原</li> <li>• 某些口服抗癌藥物和抗噁心藥物</li> <li>• 某些家中透析（洗腎）使用的藥物，包括肝素、肝素解毒劑（如果醫療上需要）、局部麻醉劑、以及紅血球生成刺激劑（例如 Procrit®）</li> <li>• 原發性免疫缺陷病家庭治療使用的靜脈注射免疫球蛋白</li> </ul> <p>➔ <b>第 5 章</b>說明門診處方藥福利。同時也介紹了處方藥承保需要遵循的規定</p> <p>➔ <b>第 6 章</b>提供關於您的門診處方藥保險的額外資訊。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>藥物治療管理 (MTM) 服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 為那些因不同病情服用藥物的投保人提供藥物治療管理 (MTM) 服務。藥物治療管理方案幫助投保人及其提供者確保投保人的藥物可以發揮功效以改善他們的健康。</p> <p>➔ <b>第 5 章包含關於 MTM 方案的額外資訊。</b></p>	<p><b>\$0</b></p> <p>此項服務由本計劃直接提供。</p>
<p><b>行動心理健康治療</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付行動心理健康治療，這包括在家裡提供的個人治療。這項服務適用那些患有某些疾病或殘障的投保人，這些疾病和殘障限制了他們去診所進行定期門診治療的能力。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>移家協助</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付移家協助服務費用。這是一種個人化服務，當投保人必須從一個居住環境不理想且不安全的住處搬到一個更加充分滿足投保人健康和福利需求並降低不必要的療養院配置風險的環境時，這種個人化服務旨在搬運投保人的財產和傢俱。</p> <p>搬遷協助不包括例如保證金之類的項目，包括為了租賃公寓或房子所需的仲介費；使用設施或服務的建設費用和保證金（例如，電話、電或供暖）；以及健康和 safety 保證，例如除害蟲、過敏原控制或入住前一次清潔。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>紐約州精神健康辦公室許可的社區住宅</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為這些提供復健和支持服務的環境給付行為健康居住方案。這些服務關注於結構化方案下目標明確的集中介入，以處理居民有關社區整合的需求。這些服務也包括另一些目標明確的介入，如關注於改善或保持居民能夠在社區住房生活的技能。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>護士諮詢電話專線</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 有護士諮詢電話專線，這是一支免費電話，投保人可以每週 7 天、每天 24 小時致電。投保人可以致電護士諮詢電話專線以獲得有關一般健康問題的解答以及協助獲得 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 提供的服務。</p>	<p>\$0</p> <p><i>這項服務由本計劃直接提供。</i></p>
<p><b>療養院照護</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為那些在醫院外需要 24 小時護理服務和監管的投保人給付療養院。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p> <b>營養（包括營養諮詢和教育服務）</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付由合格營養師所提供的營養服務費用。服務內容包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對營養需求和飲食習慣的評估</li> <li>• 根據個人身體和醫療需求以及環境條件，制定提供合適飲食的計劃</li> </ul> <p>這些服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p> <b>肥胖篩檢和保持體重治療</b></p> <p>如果您的體重指數超過 30，<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付諮詢費用以幫助您減輕體重。您必須在初級保健環境下進行諮詢。只有這樣，才能按照您的整體防治計劃進行諮詢。請與您的保健管理者和初級保健醫生 (PCP) 交流以瞭解更多資訊。</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>IDT 判定有其必要的其他支持服務</b></p> <p>如果 IDT 判定某些額外的支持服務或項目是投保人所需要的，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會給付其費用。也就是說，會承保那些本來不包括在聯邦醫療保險或醫療補助計劃中，但對投保人是必需且合適的項目或服務。例如，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 為一位無法咀嚼食物的投保人購買了攪拌機，以方便其攪拌食物。</p>	<p>\$0</p>
<p><b>門診血液服務</b></p> <p>血液，包括儲存和管理，都從您需要的第一品脫開始。</p>	<p>\$0</p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>門診診斷檢驗與治療服務和用品</b></p> <p>GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會給付以下服務，以及某些此處未列出的其他服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CT 掃描、核磁共振造影、心電圖和 X 光攝影等，只要提供者將其作為治療某種醫學疾病一部分</li> <li>• 放射（鐳和同位素）治療，包括技術人員材料和用品</li> <li>• 手術用品，如敷料</li> <li>• 夾板、石膏及其他用於骨折和脫臼的設備</li> <li>• 提供者安排的醫療必要的臨床化驗服務和檢驗，以幫助診斷或排除疑似疾病或病情</li> <li>• 血液，包括儲存和管理</li> <li>• 其他門診診斷檢驗</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>可以從一個網路外聯邦醫療保險提供者處獲得這些服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>門診醫院服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付給你在醫院門診部診斷或治療疾病或損傷時所接受的醫療必要的服務費用。</p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務，以及某些此處未列出的其他服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 急診部或門診診所的服務，如觀察服務或門診手術</li> <li>• 醫院收費的化驗和診斷檢驗</li> <li>• 心理健康治療，包括部分住院方案中的治療，前提是提供者確認如果沒有此項治療，就需要住院治療</li> <li>• 醫院收費的 X 光攝影和其他放射服務</li> <li>• 醫療用品，如夾板和石膏</li> <li>• 某些篩檢和預防服務</li> <li>• 某些無法自行服用的藥物</li> </ul> <p><b>備註：</b>除非提供者有書面證明，證明您是住院患者，否則您就被視為門診患者。即使您在醫院度過了一晚，您也會被視作「門診患者」。如果您不確定您是否為門診患者，應該諮詢醫院的工作人員。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>門診心理健康治療</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下人員提供的心理健康治療服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有州執照的精神病學專家或醫生，</li> <li>• 臨床心理學家，</li> <li>• 臨床社會服務人員，</li> <li>• 臨床專科護士，</li> <li>• 執業護士</li> <li>• 醫生助理 <i>或</i></li> <li>• 適用國家法律認可的任何其他有聯邦醫療保險特許的心理健康治療專業人員。</li> </ul> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 個人治療</li> <li>• 團體治療</li> <li>• 臨床服務</li> <li>• 日間治療</li> <li>• 社會心理復健服務</li> </ul> <p>在 12 個月內，投保人無需獲得事先授權即可從網路提供者處獲得評估。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>門診復健服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付物理治療 (PT)、職業治療 (OT) 和語言治療 (ST) 費用。</p> <p>您可以從醫院門診部、獨立理療師診所、綜合門診復健機構 (CORF) 和其他機構處獲得門診復健服務。</p> <p>OT、PT 和 ST 服務每年度、每次治療僅限 20 次，有智力殘障、創傷性腦損傷和 21 歲以下的患者除外。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>門診手術</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付在醫院門診設施和門診手術中心進行的門診手術和服務費用。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>緩解照護</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付投保人及其家人跨學科臨終關懷和諮詢服務費用。這些服務幫助預防或解除痛苦和苦難，從而提高投保人的生活品質。</p> <p>服務內容包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 居家緩解照護教育</li> <li>• 疼痛和症狀管理</li> <li>• 喪亡服務</li> <li>• 按摩治療</li> <li>• 表現療法</li> </ul> <p>這些服務無需事先授權。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>部分住院</b></p> <p>部分住院是醫院門診處或社區心理健康中心提供的積極精神病治療結構化方案。部分住院比從提供者或理療師診所獲得的治療強度更高，可作為住院的替代選擇。</p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付部分住院的費用，以此作為住院的可替代選擇，或者以減少接受醫療監督的住院時間。服務內容包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 評估與治療規劃</li> <li>▪ 健康篩檢與轉診</li> <li>▪ 症狀管理</li> <li>▪ 藥物治療</li> <li>▪ 用藥指導</li> <li>▪ 口語治療</li> <li>▪ 個案管理</li> <li>▪ 精神病復健準備度測定</li> <li>▪ 轉診和危機干預</li> </ul> <p><i>備註：因為我們的網路內沒有社區心理健康中心，我們只給付醫院門診的部分住院費用。</i></p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>同行提供的服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付同行支持提供者的支持服務費用。該提供者能幫助患者從精神疾病和藥物濫用中恢復。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>同行指導</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付近期從療養院轉至社區或處於病情危險期的患者的同行指導費用。這是一項個人化服務，旨在提升投保人的自足與自立，以及在社區內獲得所需服務、物品和機會的能力。這將透過教育、教導、指導、資訊分享和自我調適培訓來實現。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>個人照料服務 (PCS)</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付 PCS 費用，以在個人衛生、穿衣、餐飲和營養和環境支持功能任務（餐飲準備和家務）等方面為投保人提供幫助。PCS 必須是醫療必要的，由投保人的醫生安排，並根據照護計劃，由合格人員提供。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>個人緊急救援服務 (PERS)</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付 PERS 費用，這是能使高危投保人在緊急情況下獲得幫助的電子設備。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>個人化恢復導向服務 (PROS)</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付 PROS 費用，以幫助患者從精神疾病的不利影響中恢復。這包括在傳統環境或非現場地點，以協調方式提供個人化的復健、治療和支持服務。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>藥房福利（門診）</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付某類型、某品牌和非處方藥物以治療投保人的疾病或病情。第 5 章和第 6 章包含關於您的藥方福利的額外資訊。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從一家網路內藥房獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>醫生/提供者服務，包括初級保健醫生 (PCP) 門診診療</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以下等地點提供的在醫療上有必要的保健照護和手術服務： <ul style="list-style-type: none"> <li>» 醫生診所</li> <li>» 認證的門診手術中心</li> <li>» 醫院門診部</li> </ul> </li> <li>• 專科醫生提供的諮詢、診斷和治療</li> <li>• 由 <i>PCP</i> 或專科醫生提供的基本聽力和平衡測試，如果您的醫生安排了這種測試以確定您是否需要治療</li> <li>• 醫療程序開始之前的第二診斷</li> </ul> <p>投保人無需獲得事先授權即可與 <b>PCP</b> 會面。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>足療服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對下肢病情的照護，包括對足部傷病或疾病（如錘狀趾或跟骨骨刺）的診斷和藥物或手術治療</li> <li>• 為患有對足部有影響的疾病如糖尿病等投保人提供日常足部照護</li> </ul>	<p><b>\$0</b></p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>正面行為干預和支持 (PBIS)</b></p> <p>對於有嚴重行為困難，損害了其留在社區的能力的投保人，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會給付 PBIS 費用。此服務的主要目的是減少目標行為的強度和頻次，並教授更安全或更符合社會規則的行為。</p> <p>PBIS 的例子包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 投保人綜合評估</li> <li>• 制定與實施整體結構化行為治療計劃</li> <li>• 對家人、身邊的人及其他提供者的培訓</li> <li>• 對投保人行為治療計劃的效用進行定期再評估</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p> <b>預防服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付聯邦醫療保險和醫療補助承保的所有預防檢驗和篩檢費用，以預防、發現並管理醫療問題。這包括但不局限於此表中列出的所有預防服務。您可以在  表中預防服務旁邊看到此類服務。</p>	<p>\$0</p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得這些服務。</p>
<p><b>私人看護服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付作為連續或間歇專業看護服務承保的私人看護服務費用。這些服務在投保人家中提供，已超出認證的居家保健機構所提供的服務範圍。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p> <b>攝護腺癌篩檢</b></p> <p>針對 50 歲以上的男性，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會每 12 個月給付一次以下服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 直腸指檢</li> <li>• A 攝護腺特異性抗原 (PSA) 檢驗</li> </ul> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。




第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>義肢裝置及相關用品</b></p> <p><i>義肢裝置</i> 取代身體某部位的全部或部分功能。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會給付以下義肢裝置，或許還包括未列於此的其他裝置：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 結腸造瘻袋和結腸造瘻治療相關用品</li> <li>• 起搏器</li> <li>• 支架/吊帶</li> <li>• 義肢鞋</li> <li>• 義臂和義腿</li> <li>• 假乳房（包括乳房切除術後的手術胸罩）</li> <li>• 矯形器具和裝置</li> <li>• 護腿長襪</li> <li>• 矯形鞋</li> </ul> <p>GuildNet Gold Plus FIDA Plan 會給付義肢裝置相關用品的費用。他們還將給付維修或更換義肢裝置的費用。</p>	<p>\$0</p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>肺部復健服務</b></p> <p>GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會為患有中度或重度慢性阻塞性肺病 (COPD) 給付肺病復健方案費用。投保人必須要有經 <i>IDT</i> 或 <i>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</i> 批准的證明，以從 COPD 提供者處獲得肺病復健服務。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>呼吸照護服務</b></p> <p>GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會給付呼吸治療費用，這是一項在家裡進行的個人化服務。呼吸治療包括預防法、保養法和復健導氣管相關技術和程序。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>喘息照護服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付喘息照護服務費用，為投保人的主要無償照顧者提供休息機會。此項服務會根據需要在 24 小時內提供。</p> <p>提供此項服務的主要場所是投保人家裡，但喘息照護服務也可以在投保人可接受的另一社區居所或設施內提供。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p> <b>性傳播疾病 (STI) 篩檢與輔導諮詢</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付衣原體、淋病、梅毒和 B 型肝炎篩檢費用。孕婦及性傳播感染風險高的人群可以獲得篩檢費用。此類檢驗須由 PCP 或其他初級保健從業者安排。我們每 12 個月或在孕期內承保此類檢驗。</p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會每年為性傳播疾病感染風險高的性活躍成人給付兩次面對面、高強度的行為諮詢服務費用。每次諮詢服務時長為 20 至 30 分鐘。<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付此類作為預防服務的諮詢服務費用，前提是此項服務由 PCP 提供。此項服務必須在初級保健環境中進行，例如醫生診所。</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>專業療養院照護</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 承保無限制天數的專業療養院服務，且沒有住院的前提要求。</p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付以下服務，以及某些此處未列出的其他服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 醫療必需的半私人房間或私人房間</li> <li>• 餐點，包括特殊膳食</li> <li>• 護理服務</li> <li>• 物理治療、職業治療和語言治療</li> <li>• 作為照護計劃的一部分而獲得的藥物，包括體內自然存在的物質，例如凝血因數</li> <li>• 血液，包括血液儲存和管理</li> <li>• 由療養院提供的醫療和手術用品</li> <li>• 由療養院提供的化驗室檢驗</li> <li>• 由療養院提供的 X 光攝影和其他放射服務</li> <li>• 通常由療養院提供的器具，如輪椅</li> <li>• 醫生/提供者服務</li> </ul> <p>您通常將獲得由網路內設施提供的照護。不過，您也能獲得我們網路外的設施提供的照護。如果以下地方接受 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 的給付金額的話，您也可以從這些地方獲得照護：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 療養院或在進醫院前居住的連續照護退休社區（只要其提供療養院照護）</li> <li>• 療養院是您離開醫院時您的配偶住的地方。</li> </ul>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p> <b>戒煙（進行諮詢以停止抽煙或使用煙草）</b></p> <p>如果您使用煙草但沒有出現煙草相關疾病的跡象或症狀，或者您使用煙草且被診斷患上煙草相關疾病，或者煙草可能會影響到您正在服用的一種藥物：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會每 12 個月給付兩次嘗試戒煙諮詢服務費用，以此作為預防服務。此項服務對您是免費的。每次諮詢服務最多可以有四次面對面諮詢的機會。</li> </ul> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為孕婦和生育後 6 個月前的婦女給付戒煙諮詢費用。此項戒煙諮詢是除處方和非處方藥物之外的福利。</p> <p>此項服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>社會和環境支持</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付服務和項目費用以滿足投保人的醫療需求。服務可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 住宅維修工作</li> <li>▪ 家政/家事服務</li> <li>▪ 住房改善</li> <li>▪ 喘息照護</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>關懷日間看護</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為功能受損的投保人給付每天不多於 24 小時的關懷日間看護費用。</p> <p>此項福利包括的服務能在防護環境下為投保人提供社交、督導、以及監控、個人照料和營養。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>關懷日間看護交通</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付從投保人家至關懷日間看護設施處的交通費用。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>有組織的日間方案</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付門診聚集環境或社區環境下提供的有組織的日間方案。服務旨在提升或維持投保人在社區內盡可能獨立生活的技能和能力。</p> <p>服務可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估</li> <li>• 對個人進行自我照顧的培訓和督導</li> <li>• 任務完成</li> <li>• 溝通技巧</li> <li>• 人際交往能力</li> <li>• 解決問題的技能</li> <li>• 社交</li> <li>• 感覺/運動技能</li> <li>• 移動能力</li> <li>• 社區交通技能</li> <li>• 降低/消除適應不良行為</li> <li>• 金錢管理技能</li> <li>• 維持家計的能力</li> </ul>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>藥物濫用戒除服務：鴉片類藥物治療服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付鴉片類藥物治療服務費用，以幫助投保人控制對海洛因等鴉片類藥物的毒癮。鴉片類藥物方案管理藥物，通常是處方藥物美沙酮，以及其他各種臨床服務。</p> <p>這些項目幫助投保人控制由依賴鴉片類藥物引起的身體問題，並為投保人提供逐漸轉變主要生活方式的機會。這些服務不包括美沙酮維持治療，這項治療可以透過醫療補助獲得，但無法透過 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 獲得。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>藥物濫用戒除服務：醫療監督的門診藥物戒除</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為以下情況的投保人給付醫療監督服務費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 正在經歷輕度至中度斷癮症狀</li> <li>▪ 有輕度至中度斷癮症狀的風險</li> <li>▪ 出現了由依賴化學藥品引起的非急性身體或精神併發症。</li> </ul> <p>必須在執業醫生的監督和指導下提供這項服務。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>藥物濫用戒除服務：門診藥物濫用戒除服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付門診藥物濫用戒除服務費用，包括個人和團體服務。</p> <p>在 12 個月內，投保人無需獲得事先授權即可從網路提供者處獲得評估。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>藥物濫用戒除服務：藥物濫用戒除計劃</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付藥物濫用戒除服務費用，以提供個人化的干預以減少/消除投保人使用的酒精和/或其他藥物。這種情況如果沒有及時得到處理，會影響投保人在社區生存的能力。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>遠端醫療服務</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會為需要經常監控和/或經常需要醫生、專業或急性看護服務的投保人給付遠端醫療服務費用，以減少其上門就診的次數。</p> <p>有以下情況的投保人有資格獲得這項服務：充血性心力衰竭、糖尿病、慢性阻塞性肺病、外傷治療、複方用藥、精神或行為問題影響自我管理、依賴於技術的照護例如持續輸送氧氣、呼吸機照護、全胃腸外營養或腸道餵養。</p> <p>這些服務無需事先授權。</p>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p><b>交通服務（急診和非急診）</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付急診和非急診交通費用。為醫療約診和服務提供交通費用。為非醫療活動或服務，例如宗教服務、社區活動或超市購物等也提供交通費用，交通方式包括但不限於以下幾種：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 計程車（的士）</li> <li>• 公車</li> <li>• 地下鐵</li> <li>• 貨車</li> <li>• 醫療運輸</li> <li>• 救護車</li> <li>• 固定翼飛機運輸</li> <li>• 病患運輸車</li> <li>• 租用車輛</li> <li>• 其他方式</li> </ul>	<p><b>\$0</b></p> <p>必須從一個網路內提供者處獲得非急診交通服務。</p> <p>關於急診運輸服務，請查閱救護車部分。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>緊急治療</b></p> <p>緊急治療是指進行治療的醫療照護：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 非急診 <i>或</i></li> <li>• 突然出現的疾病 <i>或</i></li> <li>• 受傷 <i>或</i></li> <li>• 需要立刻進行醫療照護的病情。</li> </ul> <p>如果您需要緊急治療，您可以先嘗試從網路內提供者處獲得服務。不過，如果您找不到網路內提供者，也可以從網路外提供者處獲得此項服務。</p> <p>緊急治療不包括初級保健服務或用來處理緊急醫療狀況的服務。</p> <p><i>此項承保僅限美國境內。</i></p> <p>這些服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p><i>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</i></p>
<p><b>視力保健：眼睛和視力檢測及眼部保健</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b></p> <p>將會給付視覺缺陷、眼部疾病和眼外傷的診斷和治療費用。這包括老年黃斑病變的治療費用。除非有醫療需要，對屈光度的檢查每年僅限一次。</p> <p>對於青光眼高患病風險的人，<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b></p> <p>將會每年給付一次青光眼篩檢服務費用。青光眼高患病風險的人包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 家族有青光眼病史的人</li> <li>• 患有糖尿病的人，以及</li> <li>• 50 歲以上的非裔美國人。</li> </ul> <p>無需獲得 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 或您的 IDT 事先授權即可查閱第 28 章門診服務。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>視力保健：眼鏡（鏡片和鏡框）和隱形眼鏡</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付眼鏡、醫療需要的隱形眼鏡、聚碳化透鏡、義眼（現有的或定制的）、弱視輔助器和弱視服務等費用，前提是經過驗光師或眼科醫生的核准。承保內容還包括局部維修或更換。</p> <p>除非有醫療需要頻繁使用，或者眼鏡或隱形眼鏡丟失、損壞或被破壞，否則眼鏡和隱形眼鏡僅每兩年提供一次。</p> <p>在每次白內障手術後，如果醫生嵌入了人工晶體，<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付一副普通眼鏡或隱形眼鏡的費用。（如果您做過兩次單獨的白內障手術，您必須在每次手術後分別獲得一副眼鏡）。即使您在第一次手術後沒有獲得眼鏡，您也不能在第二次手術後獲得兩副眼鏡）如果您在非晶體移植的白內障手術後有需要這，<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付矯正鏡片、鏡框以及替換件費用。</p> <p>無需獲得 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 或您的 IDT 事先授權即可查閱第 28 章門診服務。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>
<p> <b>「歡迎加入聯邦醫療保險」預防檢查</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 會承保「歡迎加入聯邦醫療保險」預防檢查這些檢查包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 對您健康狀況的評估</li> <li>● 對您需要的預防服務（包括篩檢和攝影）的教育和諮詢，以及</li> <li>● 對您需要的其他服務的轉診。</li> </ul> <p><b>請注意：</b>我們只在您加入聯邦保險 B 部分後的前 12 個月內承保「歡迎加入聯邦醫療保險」預防檢查。您預約時請告知醫生您想預約「歡迎加入聯邦醫療保險」預防檢查。</p>	<p>\$0</p> <p>可以從網路外聯邦醫療保險提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

GuildNet Gold Plus FIDA 計劃給付的服務	您的費用
<p><b>保健養生輔導</b></p> <p><b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 將會給付健康諮詢服務費用，以幫助病情穩定的投保人保持最好的健康狀況。</p> <p><b>註冊專業護士 (RN)</b> 將會幫助投保人強化或教授健康習慣，例如需要進行日常鍛煉、體重控制並避免抽煙。<b>RN</b> 也能幫助控制疾病和失調，如高血壓、糖尿病、病態肥胖症、哮喘或高膽固醇。<b>RN</b> 能幫助會識別疾病跡象或症狀，可能需要進行干預以防止因疾病或失調而出現其他併發症。</p> <p>這些服務無需事先授權。</p>	<p>\$0</p> <p>必須從網路內提供者處獲得此項服務。</p>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## E. GuildNet Gold Plus FIDA

### Plan、聯邦醫療保險和醫療補助不承保的福利。

本節說明 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 不包括的福利。不包括是指 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 不為這些福利付費。

下表列出在任何情況下 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 都不承保的服務和項目，以及只在某些情況下 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 排除的項目和費用。

#### GuildNet Gold Plus FIDA Plan

將不會為本節（或此投保人手冊中任何地方）列出的排除在計劃外的醫療福利付費。聯邦醫療保險和醫療補助也不會付費。如果您認為我們應該為某項未承保的服務付費，您可以提出上訴。請參閱第九章以瞭解關於提出上訴的詳情。

除了承保項目和服務表中，以及此投保人手冊中任何地方描述的排除限制內容外，以下項目和服務也不在 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保範圍內：

- 根據聯邦醫療保險和醫療補助標準，不屬於醫療必需的服務，除非這些服務列為此計劃的承保服務。
- 實驗性醫藥和手術治療、項目、藥物，除非由聯邦保險承保，或屬於聯邦保險批准的臨床研究，或由 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保。請參閱第43頁以瞭解關於臨床研究的詳情。實驗性治療和項目是指未被醫學界廣泛認可的治療和項目。
- 除醫療需要或由聯邦醫療保險付費外，對病態肥胖症的手術治療。
- 除醫療需要外，醫院內的私人病房。
- 在醫院或療養院病房內的私人物品，例如手機或電視。
- 直系親屬或家庭成員收取的費用。
- 除醫療需要外，可選或自選的整形手術或服務（包括體重減輕、毛髮生長、性能力、運動能力、美容用品、抗衰老用品和智力能力）。
- 整容手術或其他整形工作，除非是因為意外創傷，需要進行手術來改善身體某個變形部位的情況。不過，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將會給付乳房切除手術後一側乳房，或處理另一側乳房使兩側相匹配的服務費用。
- 除符合聯邦醫療保險承保指南的人力脊椎治療外的脊椎按摩療法。
- 足部的支持裝置，不包括為糖尿病足病患者提供的矯正或治療的足部支持裝置。
- 放射狀角膜切開術、鐳射眼角膜手術、視力治療和其他弱視輔助器。
- 絕育恢復程序、變性手術和非處方避孕藥。
- 針灸。
- 理療服務（使用自然或替代療法）
- 退伍軍人事務處 (VA) 設施為退伍軍人提供的服務。然而，當退伍軍人在 VA

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 4 章：承保的項目和服務

醫院獲得急救服務，而 VA  
分擔費用超過了 **GuildNet Gold Plus  
FIDA Plan**

分擔費用的情況下，我們會為退伍軍  
人補償費用差額。投保人仍要承擔他  
們的分擔費用總額。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## F. GuildNet Gold Plus FIDA Plan 範圍外承保的福利

以下四種服務不在 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保範圍內，但可以透過聯邦醫療保險或醫療補助獲得。您的跨學科團隊 (IDT) 會幫助您獲得這些服務。

### 網路外家庭計劃服務

網路外家庭計劃服務由醫療補助直接給付。此項服務包括診斷及所有醫療必需治療、絕育、篩檢和性傳播疾病的治療，以及對疾病和懷孕的篩檢。還包括愛滋病病毒諮詢和檢測，前提是此項服務作為家庭計劃檢查的一部分。此外，生殖健康照護還包括承保所有醫療上有需要的墮胎。生育服務不在承保範圍內。

### 美沙酮維持治療計劃 (MMTP)

#### MMTP

包括藥物排毒、藥物依賴諮詢和復健服務，包括使用美沙酮的患者的化學品管理。不包括鴉片類治療服務，此類服務由 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（參閱上述承保項目和服務表）某些設施以提供美沙酮維持治療作為主要任務，並根據紐約州法律法規第 14 項第 828 條規定，獲得酒精和藥物濫用服務辦公室 (OASAS) 的認證。

### 肺結核直接監督療法 (TB)

#### 肺結核直接監督療法 (TB/DOT)

是對肺結核藥物口服的直接監督療法，以保證患者嚴格按照醫生開具處方的藥物治療。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保肺結核臨床管理費用，當 TB/DOT 由經批准的 TB/DOT 提供商提供時，此服務由醫療補助承保。

### 安寧療護服務

經聯邦醫療保險批准的安寧療護服務提供者向投保人提供的安寧療護服務，由聯邦醫療保險直接給付費用。安寧療護是家庭照護和住院照護的協調方案，為醫生確診的預期剩餘生命不足 6 個月的臨終患者提供非治癒醫療和支持服務。安寧療護方案為投保人及家人提供了緩解和支持照護，以在患病末期和臨終與喪亡期間，滿足在身體、心理、精神、社交和經濟上承受巨大壓力的患者及家人的特殊需求。

療養院是必須經過紐約州公共衛生法律第 40

條認證、經聯邦醫療保險批准的組織。所有服務的提供者必須是合格的員工、安寧療

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-

1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 4 章：承保的項目和服務

護志願者或透過合同招聘的員工，且必須符合聯邦和州的規定。所有服務必須根據書面照護計劃提供，必須併入以人為中心服務計劃 (PCSP) 之中，反映投保人/家庭不斷變化的需求。

### 如果 FIDA

計劃的投保人被確診為末期患者並接受安寧療護服務，他或她能繼續投保並繼續獲得 FIDA 計劃的福利。安寧療護服務和聯邦醫療保險 A 或 B 部分承保的與投保人末期疾病有關的服務，都由傳統聯邦醫療保險承保。

### **對於安寧療護服務和聯邦醫療保險 A 或 B 部分承保的與投保人末期疾病有關的服務：**

- 安寧療護院會為投保人獲得的服務向聯邦醫療保險收取費用。聯邦醫療保險將會給付安寧療護服務，以及聯邦醫療保險 A 或 B 部分承保的服務。投保人無需為此類服務付費。

### **對於聯邦醫療保險 A 或 B**

**部分承保的，但與投保人終期疾患無關的服務**（除了急診治療或緊急治療以外）：

- 提供者會為投保人獲得的服務向聯邦醫療保險收取費用。聯邦醫療保險將會給付聯邦醫療保險 A 或 B 部分承保的服務。投保人無需為此類服務付費。

### **對於 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保、但聯邦醫療保險 A 或 B 部分未承保的服務：**

- GuildNet Gold Plus FIDA Plan 會承保計劃承保範的、但聯邦醫療保險 A 或 B 部分未承保的服務。計劃會承保這些服務，無論它們是否與投保人的末期疾病有關。投保人無需為此類服務付費。

### **對於 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的聯邦醫療保險 D 部分承保的福利：**

- 藥物無法由安寧療護院和我們的計劃同時承保。詳情請參閱第 5 章。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 5 章：取得您的門診處方藥和透過計劃獲得其他承保藥物

### 目錄

引言 .....	102
計劃的門診藥物承保範圍的規定.....	102
<b>A.        取得您的處方藥.....</b>	<b>103</b>
在網路內藥房購買處方藥 .....	103
當您購買處方藥時請出示您的計劃識別卡 .....	103
如果您希望更換至另一家網路內藥房該怎麼辦？ .....	103
如果您使用的藥房離開了網路該怎麼辦？ .....	103
如果您需要專門藥房該怎麼辦？ .....	104
您是否能使用郵購服務來取得您的藥物？ .....	104
您是否能獲得長期的藥物供應？ .....	105
您是否能使用不在計劃網路內的藥房？ .....	105
如果您支付了本計劃的網路外藥房購買的處方藥費用，計劃是否會償還您這筆費用？ .....	106
<b>B.        計劃藥物清單 .....</b>	<b>107</b>
什麼藥物在藥物清單上？ .....	107
您如何確認一種藥物是否在藥物清單上？ .....	107
什麼藥物不在藥物清單上？ .....	107
什麼是藥物等級？ .....	108
<b>C.        對某些藥物的承保範圍的限制 .....</b>	<b>109</b>
為什麼對某些藥物有限制？ .....	109
有什麼樣的規定？ .....	109
這些規定是否有任何一種適用於您的藥物？ .....	110
<b>D.        為什麼您的藥物可能不被承保 .....</b>	<b>110</b>
您可以取得臨時藥物供應 .....	111

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





<b>E.</b>	<b>您藥物的承保範圍的變化 .....</b>	<b>112</b>
<b>F.</b>	<b>特殊情況下的藥物承保範圍.....</b>	<b>114</b>
	如果您居住在長期照護機構.....	114
	如果您待在長期照護機構且成為本計劃的新成員.....	114
	如果您參加聯邦醫療保險認證的安寧療護方案 .....	114
<b>G.</b>	<b>有關藥物安全和管理藥物的計劃.....</b>	<b>115</b>
	幫助投保人安全使用藥物的計劃.....	115
	幫助投保人管理藥物的方案 .....	115

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 引言

本章說明取得您的門診處方藥和其他承保藥物的規定。這些是您的醫生為您指定的可以從藥房購買或郵購的藥物，包括聯邦醫療保險 D 部分和醫療補助所承保的藥物。

### GuildNet Gold Plus FIDA Plan

也對以下藥物承保，儘管我們將不會在本章對其展開討論：

- 聯邦醫療保險 A 部分承保的藥物，包括在您住院期間或在療養院時為您提供的藥物。
- 聯邦醫療保險 B 部分所承保的藥物，包括一些化療藥品，您去診所看醫生或其他醫生時其為您提供的某些藥物以及在腎臟透析中心提供給您的藥物。請參閱第 4 章的承保項目和服務表以瞭解關於聯邦醫療保險 B 部分承保的藥物詳情。

### 計劃的門診藥物承保範圍的規定

通常只要您遵守本節中的規定，計劃便為您的藥物承保。

1. 必須由一名醫生或其他醫生為您開一張處方。處方藥和非處方 (OTC) 藥都需要一張書面的處方。
2. 您通常必須使用網路內藥房來購買處方藥，除非 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊 (IDT) 授權您使用網路外藥房。
3. 您的處方藥必須在計劃的承保藥物清單上。我們簡稱為「藥物清單」。
  - 如果其不在藥物清單上，我們可以為您破例，為其承保。請參閱第 9 頁第 9 章以瞭解要求破例的具體操作流程。
4. 您的藥物必須用於一個醫療上可接受的指示。這意味著藥物的使用得到了美國食品和藥物管理局的批准或者獲得某類參考書的支持。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## A. 取得您的處方藥

### 在網路內藥房購買處方藥

在大多數情況下，*只有在計劃的網路內藥房購買處方藥*，計劃才會給付藥物費用。*網路內藥房*是同意為我們的計劃投保人按處方箋配藥的藥房。您可以前往我們的任何一家網路內藥房配藥。

- ➔ 您可以透過查看*提供者和藥房名錄*、造訪我們的網站或者聯絡投保人服務部或您的醫療保健經理找到網路內藥房。

### 當您購買處方藥時請出示您的計劃識別卡

請在您的網路內藥房出示您的計劃識別卡以便購買處方藥。網路內藥房會將您的承保處方藥或非處方 (OTC) 藥物帳單寄給計劃。

您在購買處方藥時如果沒有隨身攜帶您的計劃識別卡，可以讓藥房致電計劃以便獲取必要的資訊。

如果藥房無法獲取必要的資訊，*那麼您在取藥時可能必須支付處方藥的全額費用*。您可以要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 償還費用。如果您未能支付藥物的費用，請立即聯絡投保人服務部。我們將盡力幫助您。

- ➔ 請參閱第 7 章以瞭解如何要求我們償還費用的詳情。
- ➔ 如果您需要協助按處方箋配藥，您可以聯絡投保人服務部或您的醫療保健經理。

### 如果您希望更換至另一家網路內藥房該怎麼辦？

- ➔ 如果在更換您的網路內藥房時需要幫助，您可以聯絡投保人服務部或您的醫療保健經理。

### 如果您使用的藥房離開了網路該怎麼辦？

如果您使用的藥房離開計劃網路，您必須尋找一家新的網路內藥房。

- ➔ 您可以查看*提供者和藥房名錄*、造訪我們的網站或者聯絡投保人服務部或您的醫療保健經理。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## 如果您需要專門藥房該怎麼辦？

有時候必須在**專門藥房**購買處方藥。專門藥房包括：

- 為家庭輸液治療提供藥物的藥房。
  - 為居住在長期照護機構，例如療養院的患者提供藥物的藥房。長期照護機構通常有他們自己的藥房。只要一個機構的藥房是我們網路的一部分，其成員便可以透過該藥房取得處方藥和非處方藥。如果您的長期照護機構的藥房不在我們的網路中，請聯絡您的醫療保健經理或投保人服務部。
  - 為印第安人衛生服務/部落的/城市印第安人衛生計劃服務的藥房。除非是在緊急的情況下，否則只有美國原住民或者阿拉斯加原住民可以使用這些藥房。
  - 提供在服用時需要特殊處理和說明之藥物的藥房。
- ➔ 您可以透過查看**提供者和藥房名錄**、造訪我們的網站或者聯絡投保人服務部或您的醫療保健經理以找到專門藥房。

## 您是否能使用郵購服務來取得您的藥物？

對於某些種類的藥物，您可以使用計劃的網路郵購服務。一般說來，可以透過郵購獲得的藥物是您由於慢性或長期的病症而定期服用的藥物。可以透過我們計劃的郵購服務獲得的藥物被標記為我們藥物清單上的郵購藥物。我們計劃的郵購服務允許您訂購多達 90 天的供應。

我們計劃的郵購服務使得您可以訂購多達 90 天的供應。

## 我如何透過郵購的方式購買處方藥？

請於每週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時（聽障人士請撥 1-800-899-2114）撥打 1-877-866-5828 致電 Express Scripts 計劃處方藥福利經理 (PBM) 或您可以要求您的醫療保健經理提供協助索取訂貨單並查詢關於透過郵購配藥的資訊。

通常，郵購的處方藥將會在 14 天之內抵送至您的府上。如果您的藥物沒有及時送達，您可以致電您的醫生並且請求他提供能夠在當地藥房購買到的處方藥或者致電投保人服務部就在當地購買處方藥提供幫助。我們將安排從您當地的藥房臨時為您供應藥物。

## 郵購服務將如何處理我的處方箋？

郵購服務對於您提供的新處方箋、直接從您的提供者診所獲得的新處方箋以及按照您的郵購訂單重新配藥的流程各有不同：

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



### 1. 郵購藥房從您處接收的新的處方箋

藥房將自動配藥並且將從您處獲得的新處方藥遞送給您。

### 2. 藥房直接從您的提供者診所處取得的新處方箋

藥房從醫療服務提供者處獲得處方之後，將聯絡您以確定您是否希望立即配藥或是稍後配藥。這將給您一個機會確保藥房正在遞送正確的藥物（包括強度、數量及形式）並且，如果需要的話，使您能夠在藥品被發運之前取消或推遲訂單。每次藥房聯絡您時您及時作出回應是非常重要的，這樣的話可以使他們知道如何處理新的處方並且防止發貨的延遲。

### 3. 根據郵購的處方補充藥物

有關補充藥物的事宜，請在您認為現有的藥物即將用完的 **14** 天之前聯絡您的郵購藥房以確保下一批藥物能準時送至您府上。

那樣一來藥房便可以聯絡到您以便在發貨前確認訂單，請確保讓藥房知道能夠聯絡您的最佳方式。您可以撥打 **1-877-866-5828** 致電郵購藥房讓他們知道如何與您取得聯繫。

### 您是否能獲得長期的藥物供應？

您可以在我們的計劃藥物清單上獲得維持藥物的長期供應。維持藥物是您定期服用的用於改善慢性或長期的病症的藥物。

某些網路內藥房使您能夠獲得維持藥物的長期供應。提供者和藥房名錄可以告訴您哪些藥房可以提供維持藥物的長期供應。您可以致電投保人服務部或您的醫療保健經理以瞭解詳情。

對於某些種類的藥物，您可以使用計劃的網路郵購服務以獲得維持藥物的長期供應。請參閱以上章節瞭解郵購服務的資訊。

### 您是否能使用不在計劃網路內的藥房？

一般來說，只有當您無法使用網路內藥房時我們才會給付在網路外藥房購買處方藥的藥物費用。我們在服務區域之外有網路內藥房，身為我們計劃的投保人，您可以在這裡購買處方藥。

在以下情況下，我們將會給付於網路外藥房按處方所配製的藥物的費用：

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 5 章：取得您的門診處方藥 以及計劃的其他承保藥物

---

- 由於在合理的行車距離內沒有提供 24 小時服務的網路內藥房，導致您無法在我們的服務區內及時獲得承保的藥物。
- 您試圖購買的處方藥是您平常使用的網路內、零售或郵購藥房（包括成本高且獨特的藥物）沒有定期存置的藥物。
- 您打算接種的疫苗在醫療上有必要，但是並不屬於聯邦醫療保險 B 部分的承保範圍，或者某些由您醫生診所施打的承保藥物。

➔ 在這些情況下，請先與投保人服務部一起尋找附近是否有網路內藥房。

**如果您支付了本計劃的網路外藥房購買的處方藥費用，計劃是否會償還您這筆費用？**

有時不在本計劃網路的藥房要求您支付藥物的全額費用並且要求我們給付費用。您可以要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 償還您的費用。

➔ 請參閱第 7 章以瞭解關於這一點的詳情。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## B. 計劃藥物清單

本計劃有一份*承保藥物清單*。我們簡稱為「藥物清單」。

藥物清單上的藥物是在一批醫生和藥劑師的幫助下，由計劃所選擇的。藥物清單也列出所有有關獲得藥物的規定。

通常情況下，只要您遵守本章節中闡明的規定，我們將會為計劃藥物清單上的每種藥物承保。

### 什麼藥物在藥物清單上？

藥物清單包括聯邦醫療保險 D 部分所承保的藥物以及您的醫療補助福利所承保的某些處方藥和*非處方 (OTC) 藥*。

藥物清單包括品牌藥和*非品牌藥*。非品牌藥和品牌藥的成分相同。一般說來，他們的療效與品牌藥一樣好，並且通常價格更低。

*我們的計劃承保某些非處方藥和產品。某些非處方藥的成本低於處方藥並且療效一樣好。請致電投保人服務部或您的醫療保健經理以瞭解詳情。*

### 您如何確認一種藥物是否在藥物清單上？

為了確認您正在服用的藥物是否在藥物清單上，您可以：

- 檢查我們在郵件中發送給您的最新的藥物清單。
- 造訪計劃的網站 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。網站上的藥物清單總是最新的。
- 致電投保人服務部以確認某種藥物是否在計劃的藥物清單上或者要求此清單的一個副本。

### 什麼藥物不在藥物清單上？

此計劃並不承保所有處方藥或所有 *非處方 (OTC) 藥*。某些藥物不在藥物清單上因為法律並不允許本計劃承保這些藥物。在其他的情況下，我們已經決定不會將某種藥物囊括在藥物清單上。

### GuildNet Gold Plus FIDA Plan

將不會給付本節中所列的藥物費用。這些被稱為*承保範圍外的藥物*。如果您獲得範圍外藥

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



物的處方；您必須自行付費。如果您認為根據您的情況我們應該給付承保範圍之外的藥物，您可以提出上訴。（請參閱第 9 章以瞭解如何提出上訴。）

以下是範圍外藥物的三項一般規定：

- 我們計劃的門診藥物承保範圍不能承保可由聯邦醫療保險 A 部分或 B 部分承保的藥物。可由聯邦醫療保險 A 部分或 B 部分承保的藥物將由我們計劃的醫療福利承保。
- 我們的計劃不為在美國和其領土以外購買的藥物承保。
- 藥物的使用得到了美國食品和藥物管理局的批准或者作為針對您病症的一種治療方法獲得某類參考書的支持。您的醫生可能開出某種處方藥來治療您的病症，儘管法律上並不批准使用此藥來進行治療。這被稱作*標示外使用*。當某些藥物的開立是為了標示外使用之目的時，我們的計劃通常不會對其承保。

同時，根據法律，下列藥物種類不屬於聯邦醫療保險或醫療補助的承保範圍。

- 用於促進生育的藥物
- 用於美容或促進頭髮生長的藥物
- 用於治療性功能或勃起功能障礙的藥物，如 Viagra®、Cialis®、Levitra® 和 Caverject®
- 用於治療厭食症，減輕體重或增加體重的藥物。
- 當製藥公司宣稱您必須接受由他們執行的測試或服務的門診藥物。

### 什麼是藥物等級？

計劃藥物清單上的每種藥物都在四個等級的其中一個等級中。

- 第 1 級——聯邦醫療保險 D 部分非品牌藥
- 第 2 級——聯邦醫療保險 D 部分品牌藥
- 第 3 級——醫療補助承保的（非 D 部分）處方藥
- 第 4 級——非處方 (OTC) 藥和項目

我們藥物清單上的所有藥物和項目的共付額為 \$0。

請查閱計劃藥物清單上的藥物以找到您的藥物等級。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





## C. 對某些藥物的承保範圍的限制

### 為什麼對某些藥物有限制？

對於某些處方藥和非處方 (OTC)

藥，特殊的規定限定了本計劃如何並且何時為其承保。一般來說，我們的規定鼓勵您購買用於改善您的病症並安全有效的藥物。當一種安全，成本較低的藥物與成本較高的藥物的療效一樣好的時候，本計劃期望您的醫生為您開成本較低的藥物。

如果關於您的藥物有特殊的規定，這通常意味著處方提供者必須為我們或您的跨學科團隊 (IDT)

提供額外的資訊，或者您或您的醫生必須為我們採取額外的步驟為藥物承保。例如，您的醫生可能必須先告知我們您的診斷結果或血液測試的結果。如果您或您的醫生認為此規定不應該適用於您的情況，您應當請求 **GuildNet Gold Plus Plan** 或者您的跨學科團隊破例。**GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 或您的跨學科團隊可能或者可能不會同意讓您在採取額外步驟的情況下服藥。

➔ 請參閱第 9 章以瞭解請求破例的更多具體資訊。

### 有什麼樣的規定？

#### 1. 在非品牌藥療效相同時限制不得使用品牌藥

一般說來，非品牌藥的療效與品牌藥一樣並且通常費用更低。在多數情況下，如果如果有品牌藥的非品牌版本，我們的網路內藥房將給您提供非品牌藥。在有非品牌藥的情況下，我們通常不會給付品牌藥的費用。然而，如果您的醫生已經告知我們或您的跨學科團隊醫療理由，解釋為何治療相同病症的非品牌藥和其他被承保的藥物對您沒有療效的，並且已經在您的處方箋上註明「DAW」（按照處方箋配藥）那麼 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 或您的跨學科團隊將批准使用品牌藥。

#### 2. 提前獲得計劃或跨學科團隊批准

對於某些藥物，您或您的醫生必須在您購買處方藥之前取得計劃或您的跨學科團隊的批准。如果您沒有獲得批准，我們可能無法為您的藥物承保。您的跨學科團隊可能會批准藥物作為您的以人為本服務計劃 (PSCP) 的一部分，或者您可以請求 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 予以批准。

在獲得計劃的投保人資格的最初 90

天，您不需要計劃或您的跨學科團隊來批准現有處方藥的補充請求，即使藥物不在

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**（聽障專線 1-800-662-

1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



我們的藥物清單上或者有使用限制。請參閱第 113-114 頁以瞭解取得臨時藥物供應的詳情。

### 3. 先嘗試一種不同的藥物

一般來說，在本計劃對成本更高的藥物承保之前希望您嘗試較低成本的藥物（通常一樣有效）。例如，如果藥物 A 和藥物 B 治療相同的病症，且藥物 A 的成本低於藥物 B，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的規定可能需要您先嘗試藥物 A。如果藥物 A 對您沒有療效，本計劃將對藥物 B 承保。這便被稱為**階梯療法**。

### 4. 數量限制

對於某些藥物來說，我們限制您可以服用的藥物的劑量。例如，本計劃可能限制：

- 您可以再補充多少次，**或者**
- 您每次購買處方藥時，可以獲得多少數量的的藥物。

這些規定是否有任何一種適用於您的藥物？

請查看藥物清單以確認是否上述規定中有任何一條適用於您服用或希望服用的藥物。如欲瞭解最新的資訊，請致電投保人服務部或者造訪 以查看我們的網站。

---

## D. 為什麼您的藥物可能不被承保

我們致力實現令您滿意的藥物承保範圍，但是有時我們可能不會以您所希望的方式承保某種藥物。舉例來說：

- **您服用的藥物不屬於本計劃的承保範圍**。此藥物可能不在藥物清單上。非品牌版本可能在承保範圍內，但是您希望服用的品牌藥卻沒有。某種藥物可能是新藥且我們尚未查證是否安全和有效。
- **某種藥物雖然被承保，但是對那種藥的承保範圍有特殊的規定或限制**。正如以上章節所述，計劃所承保的某些藥物有一些使用限制。在某些情況下，您或您的開藥醫生可能希望要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊 (IDT) 對某一規定給予破例。

如果您的藥物沒有以您所希望的方式承保，您可以做以下幾樣事。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 您可以取得臨時藥物供應

在某些情況下，當某種藥物不在藥物清單上或者當藥物以某種方式被限制使用時本計劃能為您臨時供應此藥。這讓您有時間與您的醫生商討購買另一種藥物或者要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊批准此藥。

您必須滿足以下兩個規定以取得某種藥物的臨時供應：

### 1. 您一直在服用的藥物：

- 不再存在於本計劃的藥物清單上，*或者*
- 從來沒有存在於本計劃的藥物清單上，*或者*
- 現在正以某種方式被限制服用。

### 2. 您必須符合以下情況中的其中一種：

- 您是本計劃的新投保人而且沒有居住在長期照護機構中。

在您成為本計劃投保人的**最初 90**

天內我們將為您的藥物的臨時供應（或供應）承保。臨時藥物供應可多達 90 天。如果您的處方箋只有較少的天數，我們將允許最多 90 天內藥物的多次補充。您必須從網路內藥房購買處方藥。

- 您是本計劃的新投保人並且居住在長期照護機構。

在您成為本計劃投保人的**最初 90**

天內我們將為您的藥物的臨時供應承保。總體的供應將最多可達到 98 天的供應天數。如果您的處方箋只有較少的天數，我們將允許最多 98 天內藥物的多次補充。（請注意長期照護藥房每次可能提供更小劑量的藥物以預防浪費。）

- 您成為計劃投保人已經超過 90 天並且居住在長期照護機構中且立即需要供應。

如果您的處方箋只有較少的天數，我們將為 31 天，或更短天數的的供應承保。這是除了上述的長期照護過渡供應的額外服務。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 如果您是我們計劃的現任投保人，並且您的照護等級有所改變，例如入住長期照護機構或者從此機構出院，那麼在需要時您將能夠「較早的」再次補充您的藥物，以幫助您過渡到您的新的照護等級。

➔ 請致電投保人服務部以索取臨時藥物供應。

當您獲得某種藥物的臨時供應時，您應該與您的醫生商量，從而決定當供應給您的藥物用完時您該做什麼。以下是您的選擇：

- 您可以更換至另一種藥物。

本計劃所承保的另一種藥物可能對您有療效。您可以致電給投保人服務部以索取治療相同病症的承保藥物清單。這份清單能夠幫助您的醫生找到可能對您有療效的承保的藥物。

或者

- 您可以要求破例。

您和您的醫生可以要求計劃或您的跨學科團隊 (IDT) 為您破例。例如，即便某種藥物不在藥物清單上您可以請求我們的計劃或您的跨學科團隊批准此藥。或者您可以要求計劃或您的跨學科團隊批准並且無限制的為此藥物承保。如果您的醫生認為您有一個很好的醫療理由來獲得此破例，他或她可以幫助您要求破例。

➔ 請參閱第 9 章以瞭解關於要求一次破例的詳情。

➔ 如果您在要求破例上需要幫助，您可以聯絡投保人服務部 或您的醫療保健經理。

---

## E. 您藥物的承保範圍的變化

藥物承保範圍的大多數變化都發生在一月份。可是，在今年計劃可能會對藥物清單作出更改。計劃可能會：

- 由於有新藥（包括非品牌藥）推出，或者政府批准現有藥物的新用途而添加藥物。
- 由於某些藥物被召回或者由於更為便宜的藥物能起到相同的療效而刪除藥物。
- 添加或者刪除對藥物的承保範圍的限制。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

- 以非品牌藥取代品牌藥。

如果以下的任何一種更改會影響您正在服用的藥物，那麼直到明年的 1 月 1 日之前，此變化將不會對您造成任何影響：

- 我們對您藥物的使用有了新的限制條件。
- 我們從藥物清單中移除您的藥物，但並不是因為召回或者因為此藥被一種新的非品牌藥取代。

在明年的 1 月 1

日之前，您的費用通常不會有所增加，或者您的藥物使用不會受到更多條件限制。此變化將於明年的 1 月 1 日對您造成影響。

在以下的情況中，在 1 月 1 日之前承保範圍的變化將對您造成影響：

- 如果您正在服用的品牌藥被一種新的非品牌藥所代替，本計劃會在至少 60 天前通知您有關此改變。
    - 對於您在網路內藥房所購買的品牌藥，本計劃可以提供 60 天的補充量。
    - 在這 60 天內您應該與您的醫療保健經理或您的醫生一起合作將原先的藥物替換至非品牌藥或本計劃所承保的另一種藥物。
    - 您和您的醫療保健經理或您的醫生可以要求本計劃持續為您的品牌藥承保。請參閱第 9 章以瞭解如何提出要求。
  - 如果某種藥物由於被發現不安全或因其他原因被召回，本計劃將從藥物清單中刪除此藥。我們將立即告知您此變化。
    - 您的醫療保健經理和您的醫生也將同樣知曉此變化。他或她可以與您一起找到能夠治療您病症的另一種藥。
- ➔ 如果您正在服用的藥物的承保範圍有所變更，本計劃將發送一個通知給您。通常本計劃在變更發生之前的至少 60 天內讓您知曉此事。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## F. 特殊情況下的藥物承保範圍

### 如果您居住在長期照護機構

通常，長期照護機構，例如療養院有自己的藥房或者為其所有中心成員提供藥物的藥房。如果您居住在長期照護機構，此機構屬於我們網路的一部分，那麼您可以透過此機構的藥房來取得處方藥。

請查看 *提供者和藥房名錄* 以瞭解您的長期照護機構的藥房是否屬於我們網路的一部分。如果不是，或者如果您需要更多的資訊，請聯絡您的醫療保健經理或投保人服務部。

### 如果您待在長期照護機構且成為本計劃的新成員

如果您需要的藥物並不在我們的藥物清單上，或者有某種使用限制，在您成為計劃投保人的最初 90

天期間，當您要求補充藥物時，本計劃將對一次臨時供應或者多次臨時供應承保，最多可承保 98 天。

如果您成為本計劃的投保人已超過 90

天且您需要的藥物不在我們的藥物清單上，我們將對供應的藥物承保 31 天。如果本計劃對藥物的承保範圍有所限制，我們將對供應的藥物承保 31 天。如果您的處方箋少於 31 天，我們將償還較小的數額。

當您獲得某種藥物的臨時供應時，您應該與您的醫生商量，從而決定當供應給您的藥物用完時您該做什麼。由本計劃承保的另一種藥物可能帶給您一樣好的療效。或者您和您的醫療保健經理或您的醫生可以要求本計劃為您破例並且以您所希望的方式為藥物承保。

➔ 請參閱第 9 章以瞭解請求破例的更多具體資訊。

### 如果您參加聯邦醫療保險認證的安寧療護方案

藥物不會由療護院和我們的計劃同時承保。如果您加入聯邦醫療保險安寧療護方案，並且需要與您的絕症和相關病症沒有關聯，而且不屬於安寧療護院承保範圍的止疼藥、止嘔、瀉藥或抗焦慮藥物，在我們的計劃能夠對該藥物承保之前，我們必須收到處方者或您的療護院提供者聲明此藥物是不相關的通知。為了預防接收應該由我們的計劃承保的不相關的藥物時出現任何拖延情況，在您要求藥房按處方箋配藥之前，您可以要求您的安寧療護提供者或處方者確保我們收到此藥物與您的絕症和相關病症並不相關的通知。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



如果您離開療護院，我們的計劃應該為您所有的藥物承保。為了防止在您的聯邦醫療保險安寧療護福利終止時，您去藥房購藥遇到任何拖延情況，您應該攜帶文件資料前往藥房確認您已經離開了療護院。請參閱本章早段有關獲得 D 部分藥物承保的規定。

► 請參閱第 4 章以瞭解安寧療護福利的詳情。

---

## G. 有關藥物安全和管理藥物的計劃

### 幫助投保人安全使用藥物的計劃

您每次購買處方藥時，我們都會留意可能的問題，例如：

- 藥物出錯
- 由於您正在服用另一種能夠起到相同療效的藥物而使得您可能並不需要某種藥物
- 某種藥物相對於您的年齡或性別來說可能並不安全
- 如果您同時服用幾種藥物，他們可能會對您的身體有所傷害
- 藥物含有您對其過敏的成分

如果我們發現您的處方藥可能有問題，我們將通知您的醫療保健經理並讓您的跨學科團隊 (IDT) 與您的醫生一同合作糾正此問題。

### 幫助投保人管理藥物的方案

如果您因為不同的病症服藥，您可能資格透過藥物治療管理 (MTM) 方案而獲得免費的服務。此方案幫助您和您的醫生確保您的藥物能夠有效改善您的健康。藥劑師或其他健康專業人士將全面的審查您所有的藥物並且就以下方面與您討論：

- 如何從您服用的藥物中獲得最大的益處
- 您的任何擔憂，諸如藥物費用和藥物反應。
- 服用藥物的最佳方式
- 有關您的處方藥和-您的-非處方藥的任何疑問或問題

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan（聽障專線 1-800-662-1220）。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



您將獲得關於此討論的一份書面摘要。這份摘要有一套藥物行動計劃，其中建議您該如何充分利用您的藥物。您還將獲得一份個人藥物清單，其中包括您正在服用的所有藥物以及您服用的原因。

在您的年度健康檢查之前安排您的藥物審查是個很好的主意，這樣一來您便可以與您的醫生探討您的行動計劃和藥物清單。在您前去就診時，或與您的醫生、藥劑師和其他醫療保健提供者交談時，請隨身攜帶您的行動計劃和藥物清單。而且，如果您前往醫院或急診室，請隨身攜帶您的藥物清單。

參與藥物治療管理計劃是自願的，並且對於有資格的投保人是免費的。如果我們有符合您需求的方案，您的跨學科團隊 (IDT) 將與您討論您是否應該參加此項方案。

► 如果您對這些方案有任何疑問，請聯絡投保人服務部或您的醫療保健經理。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan (聽障專線 1-800-662-1220)。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





## 第 6 章：瞭解計劃的藥物承保範圍

### 目錄

引言.....	118
保險福利說明 (EOB).....	119
持續追蹤您的藥物.....	119
1. 使用您的計劃識別卡。.....	119
2. 如果我們需要為您報銷費用，請確保我們擁有所需要的資訊。.....	119
3. 查看我們寄給您的報告。.....	120
您的藥物保險摘要.....	120
計劃等級.....	120
獲得藥物的長期供應.....	120
疫苗接種 <b>121</b>	
接種疫苗前.....	122

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 引言

本章討論您透過我們的計劃所享有的門診藥物承保範圍。我們所謂的「藥物」是指：

- 聯邦醫療保險 D 部分處方藥，*以及*
- 醫療補助承保的藥物和項目，*以及*
- 計劃作為額外福利承保的藥物和項目。

由於您投保 Fully Integrated Duals Advantage (FIDA) 示範計劃，您對任何承保藥物都**無需支付任何費用**。

如欲瞭解處方藥的詳情，請查看：

- 本計劃有一份**承保藥物清單**。我們稱為「藥物清單」。其中說明：
  - 我們的計劃所給付的藥物
  - 每種藥物所屬的等級
  - 藥物是否有任何限制

如果您需要一份藥物清單的副本，請致電投保人服務部。您也可以造訪我們的網站 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org) 查詢藥物清單。網站上的藥物清單包含最新資訊。

- **投保人手冊的第 5 章。第 5 章**說明如何透過我們的計劃取得門診處方藥。其中包含您需要遵守的規定。也說明哪種處方藥不在我們計劃的承保範圍內。
- 我們的計劃**提供者和藥房名錄**。在大多數情況下，您必須向網路內藥房購買承保藥物。網路內藥房是指同意與我們的計劃合作的藥房。**提供者和藥物名錄**有一份網路內藥房清單。請參閱第 5 章以瞭解關於網路內藥房的詳情。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## A. 保險福利說明 (EOB)

本計劃持續追蹤您的藥物和藥物費用總額，包括聯邦醫療保險為您給付的費用。

當您透過本計劃獲得處方藥時，我們會寄送一份稱為*保險福利說明*的報告給您。我們簡稱為 **EOB**。EOB 包括：

- **當月資訊**。報告顯示您獲得的處方藥。顯示藥物費用總額，計劃所給付的金額，以及聯邦醫療保險為您給付的費用。**EOB** 不是帳單。這僅是您的記錄。
  - **「年初迄今」資訊**這些是您今年所使用的藥物以及自 1 月 1 日起計劃和聯邦醫療保險為您給付的總額。
- ➔ 我們對聯邦醫療保險不承保的藥物也提供保險。*我們也給付某些非處方藥物。*請參閱藥物清單以瞭解計劃承保哪些藥物。

## B. 持續追蹤您的藥物

我們利用向您及您的藥房取得的記錄來持續追蹤您的藥物。您可以幫助我們：

### 1. 使用您的計劃識別卡。

每次按處方箋配藥時都出示您的 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 識別卡。這將有助於我們瞭解您所配的處方藥。

### 2. 如果我們需要為您報銷費用，請確保我們擁有所需要的資訊。

對本計劃承保的任何藥物，您都無需支付任何費用。如果因為藥房出錯，或者某些其他原因，導致您支付承保藥物費用，請將收據的副本交給我們。您可以要求我們償還您藥物費用。

您在以下情況下需要提供收據副本：

- 當您在網路內藥房以特價或使用本計劃以外的折扣卡購買承保藥物時
- 當您支付共付額購買製藥商患者協助方案所提供的藥物時
- 當您在網路外藥房購買承保藥物時

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 當您以全價購買承保藥物時

➔ 請參見第 7 章以瞭解如何讓我們償還您藥物費用。

### 3. 查看我們寄給您的報告。

當您在郵件中收到保險福利說明時，請確保其完整性和正確性。如果您覺得有任何錯誤或遺漏，或者您有任何疑問，請致電投保人服務部。請務必妥善保存這些報告。

---

## C. 您的藥物保險摘要

### 計劃等級

等級是指藥物分組。計劃的藥物清單上的每種藥物都分別屬於四個等級。任何一個等級的藥物都無需您支付任何費用。

第 1 級藥物是聯邦醫療保險承保的非品牌藥。

第 2 級藥物是聯邦醫療保險承保的品牌藥。

第 3 級藥物是聯邦醫療保險不承保的藥物。

第 4 級藥物是非處方藥。

### 獲得藥物的長期供應

當您購買某些處方藥時，可以獲得長期供應（也稱為「延長供應」）。長期供應最多提供 90 天的藥物供應。長期供應無需您支付任何費用。

➔ 請參閱第 5

章或提供者和藥房名錄以瞭解應向何處及如何獲得長期藥物供應的有關詳情。

您為期一個月或長期承保的處方藥來自於：

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



	網路內藥房 為期一個月或最多 90 天的藥物供應	本計劃的郵購服務 為期一個月或最多 90 天的藥物供應	網路長期照護藥房 最多 98 天的藥物供應	網路外藥房 最多 30 天的藥物供應承保範圍僅限於某些情況。請參閱第 5 章以瞭解詳情。
<b>第 1 級</b> (聯邦醫療保險承保的非品牌藥)	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>第 2 級</b> (聯邦醫療保險承保的品牌藥)	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>第 3 級</b> (聯邦醫療保險不承保的藥物)	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>第 4 級</b> (非處方藥)	\$0	\$0	\$0	\$0

➔ 請參閱計劃的提供者和藥房名錄以瞭解可以為您提供長期藥物供應的藥房資訊。

## D. 疫苗接種

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



我們的計劃承保聯邦醫療保險 D 部分的疫苗。本計劃承保的疫苗接種無需您支付任何費用。

### 接種疫苗前

我們建議每當您想接種疫苗時都要與您的醫療保險經理洽談。您的跨學科團隊 (IDT) 將與您討論合適的疫苗。

使用網路內提供者和藥房接種疫苗是最佳的選擇。如果您無法使用網路內提供者和藥房，您可能必須承擔疫苗本身及接種的整個費用。如果您處於這種情況，我們建議您先致電您的醫療保險經理。如果您在提供者診所支付疫苗的全額費用，我們可以告訴您應如何要求我們償還您。

➔ 請參見第 7 章以瞭解如何讓我們償還您。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 7 章：讓我們支付您所獲得的承保服務、項目或藥物帳單。

### 目錄

A.	您何時可以要求 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 為您的服務、項目或藥物付帳? .....	124
B.	如何提出給付要求以及寄往何處.....	127
C.	<b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 或您的 IDT 將會做出承保決定 .....	127
D.	您可以就承保決定提出上訴.....	128

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## A. 您何時可以要求 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 為您的服務、項目或藥物付帳？

您不應收到任何網路內服務、項目或藥物的帳單。我們的網路內提供者必須要求 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 為您的服務、項目和藥物付帳。網路內提供者是指與 FIDA 計劃合作的提供者。

如果您收到醫療保健或藥物費用的帳單，請**不要**付帳。相反地，您應該把帳單寄給本計劃或您的跨學科團隊 (IDT)。請參見第 126-128 頁以瞭解如何寄帳單給本計劃或您的 IDT。

- 如果所涉及的服務、項目或藥物在承保範圍內，計劃會直接給付提供者。
  - 如果所涉及的服務、項目或藥物在承保範圍內，而且您已經付款了，**GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 會償還您。如果您已經支付了承保的服務、項目或藥物費用，您有權得到償還。
  - 如果所涉及的服務、項目或藥物不在承保範圍內，本計劃或您的 IDT 將會通知您。如果您對我們的決定不滿意，可以提出上訴。
- ➔ 如果您有任何疑問，請聯絡投保人服務部或您的醫療保險經理。如果您收到一份帳單而不知道該如何處理，投保人服務部將為您提供幫助。如果您想就您寄給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 或您的 IDT 的帳單提供更多資訊，您也可以來電說明。
- ➔ 獨立消費者權益網路 (ICAN) 也可以免費為您提供有關 FIDA 計劃承保範圍和您的權利的資訊和協助。請撥 1-844-614-8800 (聽障專線 711) 聯絡 ICAN。

如果您收到的帳單屬於以下幾種情況，您需要詢問 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 或您的 IDT 以確定計劃是否會償還您或為您付帳：

### 1. 網路外服務提供者為您提供必要的急救或緊急治療服務

您應該要求服務提供者將帳單寄給本計劃。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





- 如果當您獲得治療時已經支付了全額費用，請要求我們償還您。將帳單和您的付款證明寄給本計劃或您的 IDT。
- 您可能會收到提供者寄給您的帳單，要求您支付您認為不應該支付的費用。將帳單和您的付款證明寄給本計劃或您的 IDT。
  - 如果確實應該付錢給提供者，計劃會直接給付提供者。
  - 如果您已經支付了服務費用，我們將會償還您。

## 2. 網路內提供者寄帳單給您

網路內提供者應將帳單寄給本計劃。

- 一旦您收到網路內提供者寄送的帳單，請轉寄給我們。計劃會直接聯絡提供者並處理該帳單。
- 如果您已經支付提供者寄送的帳單，請將帳單和付款證明寄給本計劃或您的 IDT。計劃將會償還您承保的服務、項目和藥物費用。

## 3. 您向網路外藥房購買處方藥

如果您到網路外藥房買藥，您必須自行支付全部藥費。

- ➔ 在某些情況下，本計劃或您的 IDT 也會批准網路外藥房配的處方藥。當您要求計劃償還您這些費用時，請將收據副本寄給本計劃或您的 IDT。請參閱第 5 章以瞭解關於網路外藥房的詳情。

## 4. 由於您沒有攜帶 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 識別卡而支付了處方藥的全額費用

如果您沒有攜帶計劃識別卡，您可以請藥房致電給我們，或查詢您的計劃投保資訊。如果藥房查不到他們所需的資訊，您可能需要自行支付處方藥的全額費用。

- 當您讓計劃償還您這些費用時，請將收據副本寄給本計劃或您的 IDT。

## 5. 您支付了非承保範圍內的處方藥的全額費用

如果處方藥不在承保範圍內，您可能需要支付藥物的全額費用。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 藥物可能不在 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 的承保藥物清單（藥物清單）上，也許您不知道該藥物有特定規定或限制條件，或者您認為這些限制不適用於您。如果您想購買該藥物，您可能需要支付全額費用。
  - 如果您沒有支付藥費並且認為藥物應該在承保範圍內，您可以向本計劃或您的 IDT 要求做出承保決定（請參閱第 9 章）。
  - 如果您和您的醫生或其他處方者認為您急需該藥物，您可以要求本計劃或您的 IDT 做出快速承保決定（請參閱第 9 章）。
- 當您要求計劃償還您這些費用時，請將收據副本寄給本計劃或您的 IDT。有時候，本計劃或您的 IDT 可能需要您的醫生或其他處方者提供更多資訊，以便讓 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 償還您藥物費用。

當您要求本計劃或您的 IDT

付款時，我們將會對您的申請進行審核，確定所涉及的服務、項目或藥物是否在承保範圍內。這稱為做出「承保決定」。如果本計劃或您的 IDT 經審核後認為所涉及的服務、項目或藥物在承保範圍內，計劃將為您給付費用。如果 FIDA 計劃或您的 IDT 拒絕了您的付款要求，您可以提出上訴。

► 請參閱第 9 章以瞭解如何提出上訴。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## B. 如何提出給付要求以及寄往何處

將您的帳單和付款證明寄給本計劃或您的跨學科團隊 (IDT)。您所開支票或提供者給您的收據影本都可以作為付款證明。建議您保留帳單或收據的副本以留底存證。請向您的醫療保險經理尋求協助。

請將您的付款要求連同帳單或者收據寄到以下地址：

*GuildNet Gold Plus FIDA Plan  
c/o Emblem Health Claims  
PO Box 2830  
New York, NY 10116-2830*

您也可以致電本計劃要求付款。請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給本計劃。聽障人士請撥 1-800-662-1220。

**您必須在獲得服務、項目或藥物的 60 天以內提交您的索賠要求。**

---

## C. GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 將會做出承保決定

本計劃或您的跨學科團隊 (IDT)

將會在收到您的付款要求之後進行審核並做出承保決定。也就是說本計劃或您的 IDT 將會決定您獲得的醫療保健服務或藥物是否在計劃的承保範圍內。本計劃或您的 IDT 也將決定您應承擔的醫療保健服務或藥物的費用金額（如果有的話）。

- 本計劃或您的 IDT 會讓您知道是否需要您提供更多資訊。
  - 如果本計劃或您的 IDT 決定所涉及的服務、項目或藥物在承保範圍內，並且您已遵守所有規定，計劃將會給付費用。如果您已經支付了服務、項目或藥物費用，計劃將會寄給您一張支票償還您所支付的費用。如果您還沒有支付服務、項目或藥物費用，計劃將會直接給付提供者。
- 第 3 章解釋獲得承保的醫療服務的規定。第 5 章解釋獲得承保的聯邦醫療保險 D 部分處方藥的規定。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 如果本計劃或您的 IDT 決定計劃不應給付所涉及的服務、項目或藥物費用，計劃將寄給您一封信解釋原因。信中也將說明您有權提出上訴。
- ➔ 請參閱第 9 章以瞭解關於承保決定的詳情。

---

## D. 您可以就承保決定提出上訴

如果您認為本計劃或您的跨學科團隊 (IDT) 審核有誤，錯誤地拒絕了您的付款要求，您可以要求計劃變更決定。這稱為*提出上訴*。如果您不同意 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 決定的計劃給付金額，您也可以提出上訴。

- ➔ 上訴流程是有詳細的程序和重要的截止期限的正式流程。請參閱第 9 章以瞭解關於上訴的詳情。
  - 如果您想針對服務或項目費用償還問題提出上訴，請參見第 170 頁。
  - 如果您想針對藥物費用償還問題提出上訴，請參見第 171 頁。
- ➔ 獨立消費者權益網路 (ICAN) 也可以免費為您提供向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 提出上訴的相關資訊和協助。請撥 1-844-614-8800 (聽障專線 711) 聯絡 ICAN。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 8 章：您的權利和責任

### 目錄

引言 .....	131
A. 您有權以符合您需要的方式獲取資訊。 .....	131
B. 我們必須始終以尊敬、公平和尊重的態度對待您。 .....	136
C. 我們必須確保您可以及時獲得承保的服務、項目和藥物。 .....	138
D. 我們必須保護您的個人健康資訊。 .....	139
我們如何保護您的健康資訊 .....	140
您有權查看您的醫療記錄 .....	140
E. 我們必須提供給您有關 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 、其網路提供者以及您的承保服務的資訊。 .....	141
F. 網路提供者不得直接要求您支付費用 .....	142
G. 您有權隨時退保 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> .....	142
H. 您有權對您的醫療照護做出決定。 .....	142
您有權知曉您的治療選擇並決定您的服務。 .....	143
您有權預先指示，如果您無法為自己作出醫療保健決定，您希望其他人如何處理 .....	144
如果您的指示沒有被遵守該怎麼做 .....	144
I. 您有權要求幫助 .....	145
J. 您有權提出申訴並要求我們重新考慮我們所作出的決定 .....	145
如果您認為您受到不公平待遇或您的權利沒有得到尊重，您可以做些什麼 .....	145
如何瞭解關於您的權利的詳情 .....	146
如何獲得幫助以理解您的權利或行使權利 .....	147

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。聽障人士請撥 1-800-662-

1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)



K.	您有權提出修改意見.....	147
L.	身為 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的投保人，您也有相應的責任。 ....	147

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)



---

## 引言

本章能讓您瞭解身為 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 投保人所應有的權利和責任。**GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 尊重您的權利。

---

### A. 您有權以符合您需要的方式獲取資訊。

我們必須以您可以理解的方式向您介紹我們的計劃所提供的福利與您的權利。我們每年都必須向您重申您身為 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 投保人所享有的權利。在保險生效之前，我們也必須以書面形式告知您，您的所有權利以及如何行使您的權利。

您有權及時收到關於 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 變更情況的資訊。這包括有權獲得行銷、關懷服務和投保人通訊資料的年度更新。這也意味著，您有權獲得有關任何重大服務變更的通知，而且通知將在預定變更生效日期至少 30 天以前發送給您。

您有權獲得此計劃中所有的可選方案、規定和福利的完整解釋，包括在需要時獲得符合資格的口譯人員的協助。如欲以您能理解的方式獲得資訊，請致電投保人服務部。**GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 有多種語言服務，可以用不同的語言解答問題。書面材料提供多種語言版本，如西班牙文、義大利文、海地克里奧爾語、中文、俄文和韓文。我們還以其他形式為您提供資訊，如盲文、音訊和大字體版本。這些資訊是免費的。

- ➔ 如果您由於語言問題或殘障而難以獲得我們計劃的資訊，並希望提出申訴，請撥打 **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** 致電聯邦醫療保險。這支電話每週 7 天、每天 24 小時提供服務。聽障人士請撥 **1-877-486-2048**。
- ➔ 您也可以撥打 **1-866-712-7197** 致電紐約州衛生署聯絡醫療補助以獲得更多資訊和協助。

---

### **Usted tiene el derecho de recibir información en una forma que satisfaga sus necesidades**

Debemos informarle sobre los beneficios de GuildNet Gold Plus FIDA Plan y sobre sus derechos en una forma que Ud. pueda entender. Debemos informarle sobre sus derechos cada año mientras Ud. sea un Participante de GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Además, debemos informarle por escrito sobre todos sus derechos y sobre cómo ejercitar esos derechos, antes de la fecha en que su cobertura entre en vigor.

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 **1-800-815-0000** 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。聽障人士請撥 **1-800-662-1220**。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)



Ud. tiene el derecho a recibir puntualmente información sobre los cambios de GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Esto incluye el derecho a recibir actualizaciones anuales de los materiales de comunicación para el participante, de alcance a la comunidad y de mercadeo. Esto significa que Ud. tiene el derecho a recibir notificaciones de cualquier cambio significativo en la forma en que se le proporcionan sus servicios, al menos 30 días antes de la fecha en que se programa del dicho cambio entre en vigor.

Ud. tiene el derecho a que se le expliquen en su totalidad todas las opciones de planes, las reglas y los beneficios, incluso mediante el uso de un intérprete calificado, si fuese necesario. Para recibir información en una forma en que Ud. pueda entenderla, sírvase llamar a la oficina de Servicios para el Participante. GuildNet Gold Plus FIDA Plan cuenta con personal que puede atender preguntas en diferentes idiomas. *Los materiales impresos están disponibles en español, italiano, creole haitiano, cantonés, mandarín y coreano.* Le podemos proporcionar información en otros formatos, tales como Braille, audio y con letras grandes. Esta información es gratuita.

- ➔ Si tiene problemas obteniendo información de parte de GuildNet Gold Plus FIDA Plan debido a problemas de lenguaje o alguna incapacidad y desea presentar una queja, sírvase llamar a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Se puede llamar a este número las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios del sistema TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.
- ➔ Para obtener mayor información y ayuda sobre el manejo de algún problema, también puede comunicarse con Medicaid, llamando al Departamento de Salud del Estado de Nueva York al **1-866-712-7197**.

---

## **Ou gen yon dwa pou jwenn enfòmasyon yo nan yon fason ki satisfè bezwen ou yo**

Nou dwe ba ou enfòmasyon sou avantaj GuildNet Gold Plus FIDA Plan ak ak enfòmasyon sou dwa ou nan yon fason ou kapab konprann. Nou dwe fè ou konnen dwa ou chak ane ou se yon Patisipan nan GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Nou dwe fè ou konnen tou tout dwa ou ak fason pou egzèsè dwa ou alekri anvan dat pwoteksyon ou kòmanse.

Ou gen dwa pou resevwa enfòmasyon kòm sadwa sou chanjman GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Dwa sa a gen ladan dwa pou resevwa dènye enfòmasyon yo chak ane nan dokiman Maketing, Asistans ak Kominikasyon avèk Patisipan yo. Sa vle di tou ou gen dwa pou resevwa avi sou nenpòt chanjman enpòtan nan fason nou ba ou sèvis yo omwen 30 jou anvan dat nou gen entansyon mete chanjman an anvigè.

Ou gen dwa pou jwenn eksplikasyon sou tout posiblite, règ ak avantaj plan an, ansanm avèk itilizasyon yon entèprèt kalifye si li nesèsè. Pou jwenn enfòmasyon yo nan yon fason ou kapab konprann, tanpri rele Sèvis Patisipan yo. GuildNet Gold Plus FIDA Plan

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-

1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)





gen moun ki kapab reponn kesyon yo nan anpil lang diferan. Dokiman ekri yo disponib nan lang Panyòl, Italyen, Kreyòl Ayisyen, Kantonè, Mandaren ak Koreyen. Nou kapab ba ou enfòmasyon yo nan lòt fòm tou tankou Bray, odyo ak gwo lèt. Enfòmasyon sa yo gratis.

- ➔ Si ou gen pwoblèm pou jwenn enfòmasyon yo nan GuildNet Gold Plus FIDA Plan akòz pwoblèm lang oswa akòz yon andikap, epi si ou vle fè yon doleyans pou sa, rele Medicare nan nimewo 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Ou kapab rele nimewo sa a 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048.
- ➔ Ou kapab kontakte Medicaid depi ou rele Depatman Sante Eta New York (New York State Department of Health) nan nimewo **1-866-712-7197** pou jwenn plis enfòmasyon ak èd pou rezoud pou pwoblèm.

---

## Lei ha diritto a ricevere informazioni con modalità confacenti alle sue esigenze

Siamo tenuti ad informarla sui programmi di benefit GuildNet Gold Plus FIDA Plan e sui suoi diritti in modo comprensibile. Dobbiamo comunicarle i suoi diritti ogni anno in cui lei ha sottoscritto il piano GuildNet Gold Plus FIDA Plan. Inoltre dobbiamo comunicarle tutti i suoi diritti e le modalità per esercitarli per iscritto prima della data di decorrenza del piano sottoscritto.

Lei ha diritto a ricevere informazioni tempestive sui cambiamenti che riguardano GuildNet Gold Plus FIDA Plan, ad esempio, il diritto a ricevere aggiornamenti annuali ai materiali di marketing, programmi di outreach e comunicazione ai partecipanti. In questo senso lei ha inoltre il diritto a ricevere comunicazione di eventuali cambiamenti significativi sulle modalità di erogazione dei servizi con almeno 30 giorni di preavviso sulla data di entrata in vigore del cambiamento.

Lei ha diritto a ricevere spiegazioni esaurienti su tutte le opzioni, i regolamenti ed i benefit dei piani, con l'intervento, all'occorrenza, di un interprete qualificato. Per ottenere informazioni in un modo per lei comprensibile contatti telefonicamente i Servizi dedicati ai titolari (*Participant Services*). GuildNet Gold Plus FIDA Plan dispone di personale plurilingue. La documentazione scritta è disponibile in spagnolo, italiano, creolo haitiano, cantonese, mandarino e coreano. Le informazioni sono disponibili anche in altri formati, come Braille, audio e stampa a grandi caratteri. Le informazioni sono gratuite.

- ➔ In caso di difficoltà ad ottenere le informazioni da GuildNet Gold Plus FIDA Plan a causa di problemi linguistici o disabilità, e per esprimere lamentele contattare telefonicamente Medicare al numero 1-800-MEDICARE (1-800-

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-

1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)



633-4227). Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Il numero per gli abbonati TTY è 1-877-486-2048.

- ▶ Per ulteriori informazioni e per ricevere assistenza in caso di problemi è possibile contattare Medicaid anche telefonando al Dipartimento della Salute dello Stato di New York al numero **1-866-712-7197**.

---

## 여러분은 여러분께 필요한 방법으로 정보를 얻을 권리가 있습니다.

저희는 GuildNet Gold Plus FIDA Plan의 혜택과 여러분의 권리에 대해 여러분이 이해하실 수 있는 방법으로 말씀드려야 합니다. 저희는 여러분이 GuildNet Gold Plus FIDA Plan의 가입하는 해마다 여러분의 권리에 대해 말씀드려야 합니다. 저희는 또한 보장내용이 효력을 발생하는 날 이전에 서면으로 여러분의 모든 권리와 여러분의 권리를 행사하는 방법에 대해서도 말씀드려야 합니다.

여러분은 GuildNet Gold Plus FIDA Plan의 변경사항에 대해 시의적절한 정보를 받으실 권리가 있습니다. 여기에는 마케팅, 아웃리치, 가입자 연락 자료 등에 대한 연례 업데이트를 수령할 권리도 포함됩니다. 또한, 이것은 여러분에게 제공되는 서비스가 상당 부분 변경되는 경우, 여러분은 그러한 변경사항이 효력을 발생하기로 되어 있는 날로부터 최소한 30일 전에 그 변경내용에 대한 통지를 받을 권리가 있다는 뜻이기도 합니다.

여러분은 모든 플랜 옵션, 규칙, 그리고 보장혜택에 대해 충분히 설명을 들을 권리가 있습니다. 여기에는 필요한 경우 자격을 갖춘 통역을 이용할 권리도 포함됩니다. 여러분이 이해할 수 있는 방법으로 정보를 얻으시려면, 가입자 서비스(Participant Services)로 문의하십시오. GuildNet Gold Plus FIDA Plan에는 여러 다른 언어로 질문에 답해드릴 수 있는 직원들이 대기하고 있습니다. 서면 자료는 스페인어, 이탈리아어, 아이티 크레올어, 광둥어, 북경어, 한국어로 제공됩니다. 또한, 점자, 오디오, 큰 글씨 인쇄본 등 다른 형태로도 정보를 제공해 드릴 수 있습니다. 이 정보는 무료입니다.

- ▶ 언어 문제나 장애로 인해 GuildNet Gold Plus FIDA Plan에서 정보를 얻는 데 어려움을 겪고 계시고, 불만사항을 접수하고자 하시는 경우, 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 Medicare에 전화해 주십시오. 연중무휴 하루 24시간 전화하실 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048로 전화하셔야 합니다.
- ▶ 또한, 문제를 처리하는데 더 자세한 정보와 도움이 필요하시면, 뉴욕주 보건국 1-866-712-7197로 전화하셔서 Medicaid로 연락하실 수 있습니다.

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-

1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)



## You have a right to get information in a way that meets your needs

We must tell you about our Plan benefits and your rights in a way that you can understand. We must tell you about your rights each year that you are a participant in GuildNet Gold Plus FIDA Plan. We must also tell you about all of your rights and how to exercise your rights in writing prior to the effective date of coverage.

You have the right to receive timely information about GuildNet Gold Plus FIDA Plan changes. This includes the right to receive annual updates to the Marketing, Outreach and Participant Communications materials. This also means you have the right to receive notice of any significant change in the way in which services are provided to you at least 30 days prior to the intended effective date of the change.

You have the right to have all plan options, rules, and benefits fully explained, including through the use of a qualified interpreter if needed. To get information in a way that you can understand, please call Participant Services. GuildNet Gold Plus FIDA Plan has people who can answer questions in different languages. Written materials are available in Spanish, Italian, Haitian-Creole, Chinese, Russian and Korean. We can also give you information in other formats such as Braille, audio, and large print. This information is free.

- ➔ If you are having trouble getting information from our Plan because of language problems or a disability and you want to file a grievance, call Medicare at 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). You can call 24 hours a day, 7 days a week. TTY users should call 1-877-486-2048.
- ➔ You can also contact Medicaid by calling the New York State Department of Health at **1-866-712-7197** for more information and help in handling a problem.

---

## Вы имеете право получать информацию тем способом, который отвечает вашим потребностям

Мы должны сообщить вам о ваших льготах и правах в рамках плана GuildNet Gold Plus FIDA понятным для вас способом. В течение каждого года вашего участия в плане GuildNet Gold Plus FIDA, мы должны сообщить вам о ваших правах. Более того, до наступления даты действия страхового покрытия мы обязаны в письменном виде сообщить вам обо всех ваших правах и способах их осуществления.

Вы имеете право своевременно получить информацию об изменениях в плане GuildNet Gold Plus FIDA. Сюда также входит право на получение ежегодных обновлений в маркетинговых, социальных и информационных материалах для участников. Это, помимо прочего, означает, что вы имеете право получить

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-

1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)



уведомление обо всех значительных изменениях в способах предоставленных услуг, в котором предоставляются услуги для вас, как минимум, за 30 дней до установленной даты вступления в силу таких изменений.

Вы имеете право на подробное пояснение всех доступных вариантов, правил и льгот, действующих в рамках плана, в том числе при помощи услуг квалифицированного перевода, если потребуется. Чтобы получить информацию удобным для вас способом, позвоните в Отдел обслуживания участников. В плане GuildNet Gold Plus FIDA работают специалисты, которые могут ответить на вопросы на различных языках. *Письменные материалы доступны на испанском, итальянском, гаитянском креольском, кантонском, мандаринском наречии и корейском языке.* Мы также можем предоставить вам информацию в других форматах, например, в брайлевской печати, аудиоформате и изданиях с крупным шрифтом. Информация предоставляется бесплатно.

- ➔ Если у вас возникли проблемы с получением информации от плана GuildNet Gold Plus FIDA из-за языковых трудностей или ограниченных способностей, и вы хотите подать жалобу, позвоните в Медикейр по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Служба работает без перерывов и выходных. Лицам, использующим ТTY, следует звонить по номеру 1-877-486-2048.
- ➔ Вы также можете обратиться в Медикейд, позвонив в Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк по телефону **1-866-712-7197**, чтобы получить дополнительную информацию и помощь в разрешении проблем.

---

## **В. 我們必須始終以尊敬、公平和尊重的態度對待您。**

我們的計劃必須遵守保護您免受歧視或不公平待遇的法律。我們不得因以下任何理由歧視投保人，例如：

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)



- 人種
- 族裔
- 國籍
- 宗教
- 性別
- 性傾向
- 年齡
- 心智能力
- 行為
- 精神或身體殘障
- 健康狀況
- 膚色
- 婚姻狀況
- 獲得醫療照護
- 使用服務
- 索賠經驗
- 上訴
- 病史
- 遺傳信息
- 可保險的證據
- 服務區域內的地理位置

根據我們計劃的規則，您有權免於作為約制、強迫、懲戒、便利或報復方式的任何形式的身體束縛或隔離。您有權不遭到忽視、威脅、身體或言語上的侮辱、虐待或剝削。您也有權享有體貼、尊重的對待，並充分認識到您的尊嚴、隱私和個性。

我們不能拒絕向您提供服務或因您行使自己的權利而懲罰您。您行使自己的權利不會對我們的計劃及其提供者、紐約州或 CMS 為您提供服務或為您安排提供服務的方式產生負面影響。

- ➔ 如欲獲取更多資訊，或如果您擔心會受到歧視或不公平待遇，請撥打 1-800-368-1019（聽障人士請撥 1-800-537-7697）致電衛生與人力資源服務部民權辦公室。  
• 您還可以致電您當地的民權辦公室。對於紐約市，請撥打 212-306-7450 或 311 致電紐約市人權委員會。韋斯賈斯特居民，請撥打 914-995-7710 致電韋斯賈斯特人權委員會。薩福克居民，請撥打 631-853-5480 致電薩福克人權委員會。拿索居民，請撥打 516-571-3662 致電拿索人權委員會。
- ➔ 如果您有身體殘障並需要幫助以得到照護或聯絡保健服務提供者，請致電投保人服務部。如果您有不滿，例如輪椅通道的問題，投保人服務部可以提供幫助

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

。請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給投保人服務部。聽障人士請撥 1-800-662-1220。

---

## C. 我們必須確保您可以及時獲得承保的服務、項目和藥物。

身為 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的投保人以下是您的權利：

- 您有權按照規定獲得必要的醫療服務、項目和藥物來滿足您的需求，以符合您語言及文化習慣的方式，並在適當的保健環境諸如家裡和社區予以提供。
- 您有權在 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的網路中選擇一名初級保健醫生 (PCP)。網路內提供者是指與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 合作的提供者。您也可以要求我們推薦一名專科醫生作為您的初級保健醫生。只要您的網路外提供者接受聯邦醫療保險，願意把帳單寄給本計劃，並且同意加入您的跨學科團隊，您就可以選擇這名提供者作為您的 PCP。
- 致電投保人服務部或查看 *提供者和藥品目錄* 以瞭解哪些提供者接收新病人。
- 您有權作出有關提供者和承保範圍的決定，包括有權在我們的網路中選擇和更改提供者。
- 您無需經由轉診或獲得事先授權即有權選擇婦科醫生或另一位女性保健專科醫生。
  - 轉診是指您的初級保健醫生同意您去看另一名醫療保健服務提供者的許可。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 無需轉診。
  - 事先授權意味著您必須獲得您的跨學科團隊、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或另一位指定的提供者的許可，才能獲得特定服務、項目、藥物或網路外提供者提供的醫療補助承保服務。
- 您有權獲得無需事先授權的其他服務，例如急診和緊急治療、區域外的透析服務以及初級保健醫生出診。請參閱第 4 章以獲取關於需要事先授權以及無需事先授權的服務的詳情。
- 您有權在一段合理的時間內從網路提供者獲得承保服務。
  - 這包括有權獲得專科醫生的及時服務。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

- 您有權通過隨叫隨到服務用來電話聯繫您的提供者。您也有權每週 7 天、每天 24 小時撥打 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 護士諮詢熱線以獲取任何需要的急診或緊急治療或幫助。
- 您有權在沒有長時間延誤的情況下向我們的任何網路內藥房購買處方藥。
- 您有權獲得治療，無需擔心身體障礙。根據美國殘障人法案，這包括在身患殘障或存在其他限制行動的情況時也有權自由出入醫療保健服務提供者的坐診室，包括無障礙通道。
- 您有權獲得足夠的初級和專業提供者網路，他們能夠滿足您關於實際獲得服務、溝通和時間安排需求。
- 您有權在獲得治療時、與 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 及提供者互動時以及獲取有關您的治療與承保範圍的資訊時得到合理的安排。
- 您有權獲知在何處、何時以及如何獲得您需要的服務，包括如果您需要的提供者不在 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 網路裡時如何從網路外提供者獲取承保的福利。請參閱第 3 章以瞭解網路外提供者。

## 第 9

章說明如果您認為自己在合理的時間內沒有獲得您的服務、項目或藥物您可以做些什麼。

## 第 9

章也告訴您如果我們拒絕承保您的服務、項目或藥物而您並不同意我們的決定，您可以做些什麼。

---

## D.我們必須保護您的個人健康資訊。

我們根據聯邦和州的法律保護您的個人健康資訊。

- 您有權在治療期間獲得隱私保證以及所有記錄和通訊的保密。
- 您的個人健康資訊包括當您投保 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 時提供給我們的資料，也包括您與提供者的談話、您的醫療記錄以及其他醫療和健康資訊。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

- 您有權獲得資訊並對如何使用您的健康資訊進行管理。我們會給您一份稱為「隱私權原則聲明」的書面通知，告知您這些權利。聲明也說明了我們會如何保護您的健康資訊的隱私。
- 對於任何包含受保護健康資訊的通訊，您有權要求我們以您選擇的方式發送或發送至一個您選擇的地址。

### 我們如何保護您的健康資訊

- 我們確保未經授權的人無法查看或更改您的記錄。
- 在大多數情況下，我們不會將您的健康資訊提供給不為您提供醫療服務或支付您治療費用的任何人。如果我們要這樣做，我們需要首先獲得您的書面許可。書面許可可由您本人或有法律權利替您做出決定的人給予。
- 在某些情況下，我們無須先獲得您的書面許可。這些例外情況是法律所允許或規定的。
  - 我們必須向負責檢查醫療品質的政府機構公開健康資訊。
  - 我們必須將您的健康和藥物資訊提供給聯邦醫療保險和聯邦醫療補助。如果聯邦醫療保險或醫療補助為了研究或其他用途而需要公開您的資訊，將會遵守聯邦法律。您有權索要有關我們如何公佈您的健康及其他資訊的資訊。

### 您有權查看您的醫療記錄

- 您有權查看您的醫療記錄，並取得一份記錄副本。
  - 您有權要求我們更新或更正您的醫療記錄。如果您要求我們這樣做，我們將與您的醫療保健服務提供者共同決定是否要作出更改。
  - 您有權知道您的健康資訊是否或如何與他人分享。
- ➔ 如果您對您的個人健康資訊的隱私存有任何疑問或顧慮，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電投保人服務部。聽障人士請撥 1-800-662-1220。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)



## **E. 我們必須提供給您有關 GuildNet Gold Plus FIDA Plan、其網路提供者以及您的承保服務的資訊。**

身為 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

的投保人，您有權及時從我們這裡收到資訊和相關更新。如果您不會說英語，我們必須以您能夠理解的語言免費向您提供資訊。如果您與提供者預約時需要譯員我們也必須免費向您提供一名符合資格的口譯人員。如果您對 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

有任何疑問或您需要口譯服務請撥打 1-800-815-0000

聯絡我們。這項服務是免費的。書面材料提供多種語言版本，如西班牙文、義大利文、海地克里奧爾語、中文、俄文和韓文。我們還能夠以其他形式為您提供資訊，如盲文、音訊和大字版本。

如果您需要任何以下資訊，請致電投保人服務部：

- 關於如何選擇或更改計劃的資訊
- 關於 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的資訊，包括：
  - 財務資訊
  - 計劃的投保人如何對計劃進行評價
  - 投保人提出的上訴數量
  - 如果退出我們的計劃
- 關於我們的網路提供者和我們的網路藥房的資訊，包括：
  - 如何選擇或更改初級保健醫生
  - 我們的網路提供者和藥房的資格證書
  - 我們如何給付網路內提供者
  - ➔ 提供者和藥房名錄中附有 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的網路內提供者和藥房名單。請致電投保人服務部或造訪我們的網站，以瞭解我們的提供者或藥房的更詳細資訊。
- 關於承保的服務、項目和藥物的資訊以及您必須遵守的規定，包括：
  - 由 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保的服務、項目和藥物
  - 您的承保範圍和藥物的限制
  - 獲得承保服務、項目或藥物時您必須遵守的規定

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000

致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-

1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

- 有關為什麼不承保某項服務、項目或藥物以及對此您可以做些什麼的資訊，包括：
    - 要求我們以書面形式告知為什麼某項目不獲承保
    - 要求我們變更我們所做的決定
    - 要求我們給付您收到的帳單
- 

## **F. 網路提供者不得直接要求您支付費用**

我們網路內的醫生、醫院或其他提供者不能讓您支付承保的服務、項目或藥物。如果我們支付給提供者的費用較少或如果我們根本沒有向他們支付，他們也不能向您收費。您有權不被要求支付任何共付額、保費、扣除額或其他分攤費用。請參閱第 7 章或致電投保人服務部以瞭解當網路提供者就承保的服務、項目或藥物向您收費時，您可以做些什麼。

## **G. 您有權隨時退保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan**

如果您想退保，就沒有任何人可以迫您繼續留在我們的計劃中。您可以隨時退出這項計劃。如果您退出這項計劃，您將仍然享受聯保醫療保險和醫療補助方案。您有權通過原有聯保醫療保險或聯保醫療保險優先計劃獲得您的多數醫療保健服務。您可以從處方藥計劃或聯保醫療保險優先計劃中獲得您的聯保醫療保險 D 部分處方藥福利。您有權通過其他項目包括專為老年人設計的全方位保健服務計劃 (PACE)、Medicaid Advantage Plus、管理型長期護理或醫療補助有償服務（原有聯邦醫療補助）來獲得您的醫療補助服務。

## **H. 您有權對您的醫療照護做出決定。**

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

您有權知曉您的治療選擇並決定您的服務。

當您獲得服務時，您有權向您的醫生和其他醫療保健服務提供者要求充分的資訊。您也有權獲得可以滿足您需要的醫生或其他醫療保健服務提供者的服務。這包括可以幫助您滿足您的醫療保健需要、以您能夠理解的方式與您溝通、在您活動方便的地點為您提供服務的提供者。您也可以選擇一位家庭成員或看護人參與有關您的服務和治療的討論。您也有權指定某人代表您表達您需要的保健服務。

- **知道您的選擇。** 您有權獲知所有類型的治療。您有權與提供者就所有可行的治療方案和替代方案（不管費用高低）進行討論或獲知資訊，並且以您能理解的方式介紹這些方案。
- **瞭解相關風險。** 您有權獲知任何涉及的風險。如果您接受的任何服務或治療是研究實驗的一部分必須提前告知您。您有權拒絕實驗性的治療。
- **您可以獲得第二診斷。** 您有權在決定治療之前去諮詢另一位提供者。
- **您可以選擇「不」。** 您有權接受或拒絕任何治療。這包括有權離開醫院或其他醫療機構，即使您的提供者建議您不要離開。您也有權停止服藥。如果您拒絕治療或停止服藥，您也不會被 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 除名。但是，如果您拒絕治療或停止服藥，您對自己會發生的情況承擔全部責任。
- **您可以要求我們解釋為什麼提供者會拒絕為您提供醫療照護。** 如果某位提供者拒絕提供您認為您應該獲得的醫療照護，您有權得到我們的解釋。
- **您有權獲得一份書面解釋。** 如果提供者拒絕為您提供承保的服務、項目或藥物，您無需提出要求即可獲得一份書面解釋。
- **您可以要求我們承保被拒絕提供的或不經常被承保的服務、項目或藥物。** 第 9 章告訴您如何向我們的計劃或您的跨學科團隊 (IDT) 要求做出承保決定。
- **您可以參與您的護理計劃。** 身為 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 的投保人，您將會在投保時獲得一個面對面的綜合評估。必要時您也可以與您的跨學科團隊會面擬定您的以人為本服務計劃 (PCSP) 並進行更新。您有權要求一份綜合評估並隨時更新您的以人為本服務計劃。請參閱第 1 章以瞭解詳情。
- **您有權從您的提供者、您的跨學科團隊和本計劃獲得有關您的健康和功能狀態的完整和準確的資訊。**

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

## 您有權預先指示，如果您無法為自己作出醫療保健決定，您希望其他人如何處理

有時候人們無法為自己作出醫療保健的決定。決策之前，您可以：

- 填寫書面表格以**賦予某個人權利，為您作出醫療保健的決定**。
- **給您的提供者書面指示**，表明如果您無法為自己作出決定，您希望他們如何處理您的醫療保健。

用來下達您的指示的法律文件稱為**預先醫療指示**。預先醫療指令有不同的類型和不同的名稱。例子有**生前遺囑**以及**醫療委任授權書**。當您投保本計劃時，我們將會告知您有權作出預先醫療指示。當更新您的以人為本服務計劃時您也將會獲知這項權利。

您不一定要使用預先醫療指示，但是您可以使用。做法如下：

- **獲取表格**。您可以從您的初級保健醫生、律師、法律服務機構或社會工作者取得表格。提供聯邦醫療保險或醫療補助資訊的機構（包括醫院、專業護理設施、紐約州健康保險資訊、諮詢及協助方案）可能也有預先醫療指示表格。您可以從網站 [http://www.health.state.ny.us/professionals/patients/health\\_care\\_proxy/intro.htm](http://www.health.state.ny.us/professionals/patients/health_care_proxy/intro.htm) 紐約州醫療保健代理表格。您也可以向投保人服務部索取表格。
- **填寫表格並且簽名**。表格是一份法律文件。您應考慮請一名律師幫您準備。
- **將副本提供給那些需要瞭解的人**。您應該給您的初級保健醫生一份表格副本。您也應該為您指名替您做決定的人提供一份副本。您可能也想給好友或家人一份副本。一定要在家裡保留一份副本。

如果您即將入院就醫並已簽署了預先醫療指示，**請向醫院提供一份副本**。

- 醫院將會詢問您是否簽署了預先醫療指示表格，且是否帶在身上。
- 如果您沒有簽署預先醫療指示表格，醫院可以提供表格並詢問您是否想簽署。

**請記住，您可以選擇是否填寫預先醫療指示。**

## 如果您的指示沒有被遵守該怎麼做

### GuildNet Gold Plus FIDA Plan

和我們的提供者必須尊重您的指示。如果您已經簽署了預先醫療指示，且您認為提供者並沒有遵守裡面的指示，您可以撥打 **1-800-804-5447**

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 **1-800-815-0000** 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 **1-800-662-1220**。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

向紐約州衛生署醫院投訴熱線進行投訴或者撥打 1-866-712-7197  
向管理型長期護理技術援助中心投訴。

---

## I. 您有權要求幫助

### 第 2

章包含許多有用資源的聯絡號碼。您有權要求幫助而不受我們計劃的干預。您可以向各種機構例如獨立消費者權益網路 (ICAN) 或紐約州長期護理監察專員要求幫助。

- 獨立消費者權益網路 (ICAN) 可以提供有關您的 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保範圍的資訊和幫助。可以撥打 1-844-614-8800 聯絡獨立消費者權益網路。聽障人士請撥 711。
- 紐約州長期護理監察專員可以提供有關您身為長期護理設施內患者的權利的資訊和協助。致電 1-800-342-9871 以獲得關於聯絡您當地長期護理監察專員的資訊。

以下是您可以獲得的其他資源，包括第 2 章所列的資源。您有權要求第 2 章所列出的實體或您授權的任何其他實體提供幫助。

---

## J. 您有權提出申訴並要求我們重新考慮我們所作出的決定

### 第 9

章說明如果您對承保的服務或護理有任何問題或顧慮，您可以怎麼做。例如，您可以要求我們作出保險決定，向我們提出上訴以變更保險決定，或提出申訴。

您有權獲得關於其他投保人向我們的計劃提出上訴或申訴的資訊。如欲獲得此類資訊，請致電投保人服務部。

**如果您認為您受到不公平待遇或您的權利沒有得到尊重，您可以做些什麼**

如果您認為您受到不公平待遇—而且歧視的原因並非章節中所列出的原因第 138 頁—您可以通過以下途徑獲得幫助：

**如果您有任何疑問**，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

- 如第 9 章中的概述，您可以**致電投保人服務部**並向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 提出申訴。
- 您可以撥打 1-800-701-0501 聯絡健康保險資訊、諮詢和協助方案 (HIICAP)。
- 您可以每週 7 天、每天 24 小時撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 致電聯邦醫療保險。聽障人士請撥 1-877-486-2048。
- 您可以撥打 1-800-541-2831 致電醫療補助。聽障人士請撥 1-877-898-5849。
- 您可以撥打 1-844-614-8800 **致電獨立消費者權益網路 (ICAN)**。聽障人士請撥 711。

在任何情況下，您都有權向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 提出內部申訴，向聯邦醫療保險或紐約州衛生署 (NYSDOH) 提出外部申訴，或對任何保險決定進行上訴。第 9 章概述申訴流程。

### 如何瞭解關於您的權利的詳情

透過以下幾種方法以瞭解關於您的權利的詳情：

- 您可以**致電投保人服務部**。
- 您可以撥打 1-800-701-0501 聯絡健康保險資訊、諮詢和協助方案 (HIICAP)。
- 您可以**聯繫聯邦醫療保險**。
  - 您可以訪問聯邦醫療保險網站閱讀或下載「聯邦醫療保險權利與保障」。(前往 <http://www.medicare.gov/Publications/Pubs/pdf/11534.pdf>。)
  - 或者您可以每週 7 天、每天 24 小時致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。聽障人士請撥 1-877-486-2048。
- 您可以撥打 1-800-541-2831 致電醫療補助。聽障人士請撥 1-877-898-5849。
- 您可以撥打 1-844-614-8800 **致電獨立消費者權益網路 (ICAN)**。聽障人士請撥 711。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

### 如何獲得幫助以理解您的權利或行使權利

您可以撥打 1-844-614-8800 致電獨立消費者權益網路 (ICAN)。聽障人士請撥 711。ICAN 提供免費的資訊和協助。它不屬於我們的計劃。

---

## K. 您有權提出修改意見

您有權向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan、聯邦醫療保險、紐約州衛生署或任何您選擇的外部代表建議政策和服務的修改。

---

## L. 身為 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的投保人，您也有相應的責任。

身為我們計劃的投保人，下面列出您應當做的事。如果您有任何疑問，請致電投保人服務部。

- 參閱**投保人手冊**以瞭解承保的範圍以及為了獲得承保的服務、項目和藥物您需要遵守的規則。這包括選擇初級保健醫生和接受網路內提供者提供的醫療補助承保服務、項目和藥物。如果您不理解某項內容，請致電投保人服務部。
- 請參閱第 3 章和第 4 章以瞭解關於您的承保服務和項目的詳情。那些章節告訴了您哪些在承保範圍內、哪些不在承保範圍內、您需要遵守哪些規定以及您應該支付的費用。
- 請參閱第 5 章和第 6 章以瞭解關於您的承保藥物的詳情。
- 告知我們您擁有的任何其他健康或處方藥保險。請致電投保人服務部告知我們。
  - 當您獲得服務時我們需要確保您可使用所有保險選項。這稱為**保險給付協調**。
- 請參閱第 1 章以瞭解關於保險給付協調的詳情。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

- 告訴您的初級保健醫生和其他提供者您投保了 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。當您獲得服務、項目或藥物時請出示您的 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 投保人識別卡。
- 協助您的初級保健醫生和其他提供者為您提供最好的保健服務。
  - » 如果您突然生病或受傷，請致電您的初級保健醫生或保健經理。當您需要網路外提供者的急診治療時，請儘快通知本計劃。如果是緊急情況，請撥打 **911**。
- 給提供者他們所需要的關於您和您的健康的資訊。盡可能多地瞭解您的健康問題。遵守您和您的提供者協商一致的治療計劃和指示。
- 確保您的初級保健醫生和其他提供者知曉您正在服用的所有藥物。這包括處方藥、非處方藥、維他命和補充劑。
- 如果您存有任何疑問，請一定要提出。您的提供者必須以您能夠理解的方式進行解釋。如果您問了一個問題卻聽不懂回答，請再問一次。
- 請理解您的初級保健醫生、您的保健經理以及您的跨學科團隊 (IDT) 在提供您可能需要的護理以及安排其他的醫療保健服務時所擔當的角色。
- 與您的跨學科團隊共同參與您的以人為本服務計劃 (PCSP) 的制定並進行預約，如果預約時間有變，請及時通知您的保健經理或跨學科團隊。
- **為他人著想**。我們希望所有的投保人都尊重其他投保人的權利。我們也希望您在初級保健醫生的診所、醫院和其他提供者的診所時，以及與我們計劃的工作人員溝通時能給予尊重。
- **支付您的欠款**。身為 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 的投保人，您有責任支付本計劃不承保的任何服務、項目或藥物的全額費用。
  - ➔ 如果您不同意您的跨學科團隊或我們計劃不承保某項服務、項目或藥物的決定，您可以提出上訴。請參閱第 9 章以瞭解如何提出上訴。
- **如果您搬家請告知我們**。如果您即將搬家，立即告訴我們非常重要。請致電投保人服務部。
  - 如果您搬出我們的服務區域，您將不再是 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 的投保人。第 1 章說明我們的服務區域。投保代理可以幫助您弄清您是否搬出了我們的服

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)



務區域，並幫助您確定可替代的聯邦醫療保險和醫療補助的承保選擇。同時，當您搬家時請一定讓聯邦醫療保險和醫療補助知道您的新地址。請參閱第 2 章以獲知聯邦醫療保險和醫療補助的電話號碼。

- 如果您是在我們的服務區域以內搬遷，我們也需要知道。我們需要保持您的投保人記錄並知道如何與您聯絡。
- 如果您的個人資訊包括您的收入或資產有任何變動，請告知我們。您必須為本計劃提供準確而完整的資訊。
  - 如果您的個人資訊如電話號碼、地址、婚姻狀況、家庭成員增加、資格或其他健康保險的承保範圍有任何變動，重要的是立即告知我們。
  - 如果您銀行帳戶的資產、手頭現金、定期存單、股票、人壽保險單或任何其他資產變動，請通知投保人服務部和紐約州。
- 如果您存有任何疑問或顧慮，請致電投保人服務部。請讓我們即時獲知任何問題。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)

## 第 9 章：如果您有問題或投訴該怎麼辦 （承保決定、上訴、申訴）

### 本章主要內容

---

本章包含關於承保決定以及您的申訴上訴和權利的資訊。請閱讀本章以瞭解遇到以下情況時該怎麼辦：

- 您有關於 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 的問題或投訴。
- 您需要您的跨學科團隊 (IDT) 或 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 不予給付的某種服務、項目或藥物。
- 您不同意您的 IDT 或 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 針對您的醫療照護所做出的承保決定。
- 您認為您的承保服務和項目太早結束。
- 如果您有問題或疑慮，只需閱讀本章適用於您情況的部分。本章分為幾個不同小節，有助於您輕鬆地找到有關問題的資訊和解決方法。

### 如果您正面臨關於您的健康、長期服務和支持等方面的問題

---

您應該接受您的跨學科團隊 (IDT)

認為對於您的醫療照護有必要的醫療保健、藥物以及長期服務和支持，無論是否已經納入您的以人為本服務計劃 (PCSP) 或是出於您的 PCSP

之外的需要。如果您有關於醫療照護的問題，請撥打 1-844-614-8800

致電獨立消費者權益網路 (ICAN)。聽障人士請撥 711

尋求協助。本章將說明不同問題和投訴的不同選擇，只要遇到問題，您都可以致電 ICAN 尋求協助和指導。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 目錄

本章主要內容.....	150
如果您正面臨關於您的健康、長期服務和支持等方面的問題.....	150
<b>第 1 節：引言</b> .....	<b>153</b>
第 1.1 節：如果您有問題該怎麼辦.....	153
第 1.2 節：法律條款有什麼意義？.....	153
<b>第 2 節：致電何處以尋求協助</b> .....	<b>153</b>
第 2.1 節：應向何處尋求更多資訊和協助.....	153
<b>第 3 節：您的承保範圍問題</b> .....	<b>154</b>
第 3.1 節：決定您是否應該提出上訴或申訴.....	154
<b>第 4 節：承保決定和上訴</b> .....	<b>155</b>
第 4.1 節：承保決定和上訴概述.....	155
第 4.2 節：就承保決定和上訴獲得幫助.....	155
第 4.3 節：本章的哪一節對您有幫助？.....	156
<b>第 5 節：關於服務、項目和藥物（但不包括聯邦醫療保險 D 部分藥物）的問題</b> .....	<b>158</b>
第 5.1 節：何時應參閱本節.....	158
第 5.2 節：要求承保決定.....	159
第 5.3 節：針對服務、項目和藥物（但不包括聯邦醫療保險 D 部分藥物）的第一級上訴.....	163
第 5.4 節：針對服務、項目和藥物（但不包括聯邦醫療保險 D 部分藥物）的第二級上訴.....	167
第 5.5 節：付款問題.....	168
<b>第 6 節：聯邦醫療保險 D 部分藥物</b> .....	<b>170</b>
第 6.1 節：如果您無法買到 D 部分藥物或者需要我們償還您 D 部分藥物費用，該怎麼辦.....	170

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



第 6.2 節：什麼是破例？ .....	172
第 6.3 節：要求破例的重要須知 .....	173
第 6.4 節：如何要求針對某種 D 部分藥物做出承保決定或要求償付（包括破例） .....	175
第 6.5 節：D 部分藥物的第一級上訴.....	178
第 6.6 節：D 部分藥物的第二級上訴.....	180
<b>第 7 節：要求我們承保更長的住院期間.....</b>	<b>182</b>
第 7.1 節：瞭解您的聯邦醫療保險權利 .....	182
第 7.2 節：變更您的出院日期的品質改進組織 (QIO) 第一級上訴.....	183
第 7.3 節：變更您出院日期的品質改進組織 (QIO) 第二級上訴 .....	186
第 7.4 節：如果我錯過了上訴截止日期會發生什麼事？ .....	187
<b>第 8 節：如果您認為您的居家保健照料、專業護理照護或綜合門診復健機構                   (CORF) 服務太早結束，該怎麼辦.....</b>	<b>189</b>
第 8.1 節：當您的承保將會終止時，我們將會提前告知您。 .....	189
第 8.2 節：向品質改進機構 (QIO) 提出第一級上訴以繼續獲得您的醫療照護.....	190
第 8.3 節：向品質改進機構 (QIO) 提出第二級申訴以繼續您的醫療照護 .....	192
第 8.4 節：如果您錯過提出 QIO 第一級申訴的截止日期將會如何？ .....	193
<b>第 9 節：您提出第二級以上的上訴.....</b>	<b>196</b>
第 9.1 節：獲取服務、物品、及藥物（非聯邦醫療保險 D 部分藥物）的後續步驟.....	196
第 9.2 節：聯邦醫療保險 D 部分藥物的後續步驟.....	196
<b>第 10 節：如何提出申訴.....</b>	<b>197</b>
第 10.1 節：內部申訴.....	198
第 10.2 節：外部申訴.....	199

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 1 節：引言

### 第 1.1 節：如果您有問題該怎麼辦

本章將為您說明當您遇到 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或是服務或付款方面的問題時該怎麼辦。這些流程都已經獲得聯邦醫療保險和醫療補助的批准。我們和您都必須遵守每一個流程的規定、程序和截止日期。

### 第 1.2 節：法律條款有什麼意義？

本章中的某些規定和截止日期都有複雜的法律條款。許多條款很難理解，因此我們使用了簡明的詞語來替代特定的法律術語。我們盡量少用縮寫詞。

例如，我們會使用：

- 「承保決定」而不是「組織決定」或「承保裁定」
- 「快速承保決定」而不是「加急裁定」

知道並瞭解這些法律術語的涵義有助於您更清楚地溝通，因此我們也提供了術語涵義。

## 第 2 節：致電何處以尋求協助

### 第 2.1 節：應向何處尋求更多資訊和協助

有時候在處理問題的過程中，可能會不知道如何開始和繼續。而當您身體不舒服，精力又很有限的時候尤為如此。又有時候，您也許缺乏需要的知識繼續進行下一步。

#### 您可以透過獨立消費者權益網路 (ICAN) 獲得幫助

如果您在一開始時需要幫助，請隨時致電給 ICAN。ICAN 可以為您解答問題並幫助您瞭解該如何解決問題。ICAN 和 GuildNet Gold Plus FIDA Plan、任何保險公司或健康計劃都沒有關聯。ICAN 能幫助您瞭解您的權利以及如何表達您的疑慮或不同觀點。ICAN 能幫助您把您的疑慮或不同意見跟我們進行溝通交流。ICAN 免費電話號碼為 1-844-614-8800。聽障人士請撥 711。這些服務都是免費的。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 您可以從州健康保險協助方案獲得幫助。

您也可以致電州健康保險協助方案 (SHIP) 以尋求協助。在紐約州，SHIP 稱為健康保險資訊、諮詢和協助方案 (HIICAP)。HIICAP 顧問可以為您解答問題並幫助您瞭解應如何處理問題。HIICAP 與任何保險公司或健康計劃都沒有關聯。HIICAP 有經過訓練的顧問提供免費服務。HIICAP 的電話號碼為 1-800-701-0501。

## 向聯邦醫療保險尋求協助

您也可以直接致電聯邦醫療保險以尋求協助。您有兩種方法可以向聯邦醫療保險尋求協助：

- 您可以每週 7 天、每天 24 小時撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。聽障人士請撥 1-877-486-2048。這是一支免費電話。
- 造訪聯邦醫療保險網站 (<http://www.medicare.gov>)。

## 第 3 節：您的承保範圍問題

### 第 3.1 節：決定您是否應該提出上訴或申訴

如果您有問題或疑慮，只需閱讀本章描述您的問題種類及處理方法的部分。。下表能幫助您找到本章關於上訴和申訴的準確章節。

#### 您的問題或顧慮是否與您的承保範圍有關？

（問題包括保險是否承保特定的服務、項目或處方藥，承保方式，或者與服務、項目或處方藥的付款相關的其他問題。）

<p><b>是。</b> 我的問題與承保範圍有關。</p> <p>往前跳到本章第 4 節「承保決定和上訴」。</p>	<p><b>否。</b> 我的問題與承保範圍無關。</p> <p>往前跳到本章結尾第 10 節：「如何提出申訴。」</p>
--	---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 4 節：承保決定和上訴

### 第 4.1 節：承保決定和上訴概述

要求做出承保決定和提出上訴就是處理與保險福利和承保範圍相關問題的程序。其中也包含付款問題。

#### 什麼是承保決定？

承保決定是指您的跨學科團隊 (IDT) , GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生針對您的保險福利和承保範圍，或是 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將為您的醫療服務、項目或藥物給付金額做出的初始決定。您的 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生在決定您的承保範圍以及 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將要給付的金額時，就是做出承保決定。授權專科醫生包括牙醫、驗光師、眼科醫生以及聽力學家。

如果您或您的提供者不確定 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 是否承保某項服務、項目或藥物，您們可以在提供者提供服務、項目或藥物之前先要求計劃做出承保決定。

#### 什麼是上訴？

如果您認為承保決定有錯誤並想改變，上訴是要求我們審查 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生所做出的承保決定的正式途徑。例如，您的 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生可能決定您想要的服務、項目或藥物不在承保範圍內。如果您或您的提供者不同意此項決定，您可以提出上訴。

- **備註：**您是您的跨學科團隊 (IDT) 的一員。即使您參與了您想上訴的承保決定的討論，您依然可以提出上訴。

### 第 4.2 節：就承保決定和上訴獲得幫助

#### 我可以給誰打電話以尋求要求做出承保決定或提出上訴方面的協助？

您可以向以下人士尋求協助：

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 您也可以撥打 1-800-815-0000 致電**投保人服務部**與我們聯絡。
- 您也可以撥打 1-800-815-0000 致電您的**醫療保險經理**。
- 請致電**獨立消費者權益網路 (ICAN)** 以尋求免費協助。電話號碼是 1-844-614-8800。聽障人士請撥 711。
- 請致電**健康保險資訊、諮詢和協助方案 (HIICAP)** 以尋求免費協助。HIICAP 是一個獨立運作的組織。與本計劃沒有任何關聯。電話號碼是 1-800-701-0501。
- 與您的**提供者**洽談。您的提供者可以代表您要求做出承保決定或提出上訴。
- 與**朋友或家人**洽談並委託對方代表您行事。您可以指定由另一人代表您擔任您的「代表」以要求做出承保決定或提出上訴。
  - 如果您需要朋友、親人或其他人代表您，您可以填寫「代表委託」表格，或者您可以寫信說明您想要誰代表您。
    - 請致電投保人服務部索取「代表委託」表格。您也可以造訪聯邦醫療保險網站  
<http://www.cms.hhs.gov/cmsforms/downloads/cms1696.pdf>  
或我們的網站 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)  
以下載表格。您可以填寫表格授權此人代表您。您必須提供一份簽名的表格副本給我們；或者
    - 您可以寫信將表格寄給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**  
或讓信中您的指定代表人將信交給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。
- **您有權請律師**來代表您。您可以打電話給自己的律師，或從當地律師協會或透過其他轉介服務取得律師的電話。如果您符合資格，某些法律團體會為您提供免費的法律服務。如果您想要請律師代表您，您需要填寫委託代理表格。

然而，您**無需請律師**提出承保決定的要求或上訴。

### 第 4.3 節：本章的哪一節對您有幫助？

有四種涉及承保決定和上訴的不同情形。每一種都有不同的規定和截止日期。我們把本章分為幾個章節來幫助您找到需要遵守的規定。您只需要閱讀適用於您的問題的小節即可：

- 本章**第 5 節**說明如果遇到與服務、項目或藥物（但不包括聯邦醫療保險 D 部分藥物）有關的問題該怎麼辦。例如，在出現以下情況時請參閱第 5 節：

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





- 您沒有獲得您想要的醫療照護，但是您認為 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 應該承保這項醫療照護。
- 跨學科團隊 (IDT)、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生不同意您的提供者想為您提供的服務、項目或藥物，但您認為這項醫療照護應該被承保。
  - **備註：**如果 D 部分不承保這些藥物，只需要參考第 5 節。D 部分不承保第 3 級或第 4 級的承保藥物清單中的藥物。請參閱第 6 節中關於 D 部分藥物上訴流程的說明。
- 您認為您所獲得的服務或項目應該在承保範圍內，但 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生都認為 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 不應給付這項醫療照護。
- 您接受了您認為應該在承保範圍內的服務或項目並且支付了費用，您想要 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 償還您。
- 您獲知您一直以來所獲得的醫療照護的承保範圍將會減少或停止，但您不同意這個決定。
  - **備註：**如果將要停止的保險是住院治療、居家保健照料、特護療養院照護或綜合門診復健機構 (CORF) 服務，您需要閱讀本章的另一節，因為這類醫療照護有特殊的規定。請參見第 7 節和第 8 節。
- 本章第 6 節包含關於 D 部分的藥物資訊。例如，在出現以下情況時請參閱本節：
  - 您希望要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 破例承保不在計劃承保藥物清單（藥物清單）內的 D 部分藥物。
  - 您希望要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 取消您能獲得的藥物數量的限制。
  - 您希望要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 承保需要事先批准的藥物。
  - GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 不同意批准您的要求和破例要求，但您或您的提供者認為我們應該同意。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 您希望要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 給付您已經購買的處方藥。（這是要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 就給付做出承保決定。）
- **本章第 7 節**  
節包含如果您認為您的提供者讓您太早出院，如何要求我們承保更長的住院期間的資訊。在出現以下情況時請參閱本節：
  - 您現在正在住院，並且認為您的提供者太早要求您出院。
- **本章第 8 節**  
節包含有關如果您認為居家保健照料、特護療養院照護或綜合門診復健機構 (CORF) 服務太早結束的資訊。

如果您不確定應該參閱哪一節，請撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電投保人服務部。您也可以撥打 1-844-614-8800 致電獨立消費者權益網路 (ICAN) 以獲得幫助和資訊。聽障人士請撥 711。

---

## 第 5 節：關於服務、項目和藥物（但不包括聯邦醫療保險 D 部分藥物）的問題

### 第 5.1 節：何時應參閱本節

本節說明如果您對於醫療、行為健康和長期照護服務的承保範圍有疑問時該怎麼辦。您也可以針對 D 部分不承保的藥物問題使用本節。D 部分不承保第 3 級或第 4 級的承保藥物清單中的藥物。使用本章第 6 節以瞭解 D 部分藥物上訴的資訊。

如果您處於以下五種情況當中的一種，請參閱本節：

1. 您認為 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保您需要的醫療、行為健康或長期照護服務，但是您並沒有獲得承保。

**您該怎麼做：**您可以要求跨學科團隊 (IDT)、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生做出承保決定。有關要求承保決定的資訊，請參閱第 5.2 節第 160-161 頁。如果您不同意承保決定，您可以提出上訴。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 2. IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan

或授權專科醫生並未批准您的提供者希望為您提供的醫療照護，但是您認為應該要批准。

**您該怎麼做：**您可以對不批准您的服務的決定提出上訴。有關進行上訴的資訊，請參閱第 5.3 節第 164-165 頁。

## 3. 您接受了您認為計劃承保的服務或項目，但是 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生已決定計劃不會給付費用。

**您該怎麼做：**您可以針對 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 不予給付的決定提出上訴。有關進行上訴的資訊，請參閱第 5.4 節第 168 頁。

## 4. 您接受了您認為應該在承保範圍內的服務或項目並且支付了費用，您想要 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 為您償付服務或項目費用。

**您該怎麼做：**您可以要求 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生授權本計畫償還您。有關要求付款的資訊，請參閱第 5.5 節第 170 頁。

## 5. 您的特定服務的保險被減少、改變或停止，但是您不同意這個決定。

**您該怎麼做：**您可以對削減、變更或停止服務的決定提出上訴。

**備註：**如果將要被停止的保險針對住院治療、居家保健照料、特護療養院照護或是綜合門診復健機構 (CORF) 服務，則適用特殊規定。參閱第 7 節或第 8 節瞭解更多。

- ▶ 在所有我們告知您所獲得的保險將被停止的情況中，請使用本章 5.2 節中的資訊作為您行動的指導。

## 第 5.2 節：要求承保決定

### 如何要求做出關於醫療、行為健康或長期照護服務的承保決定

如果您認為您需要服務或項目，要求您的跨學科團隊 (IDT)、GuildNet Gold Plus FIDA Plan

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



或授權專科醫生為您批准此服務或項目。您可以透過聯絡醫療保險經理，告訴他/她您需要承保決定達到目的。您也可以致電、致函、傳真給我們，或要求您的代表或提供者聯絡我們並要求承保決定。

---

- 您可以致電給我們：1-800-815-0000，聽障人士請撥：1-800-662-1220。
- 您可以傳真給我們：1-212-769-1621
- 您可以致函給我們：

**GuildNet Gold Plus FIDA Plan**  
收件人：Utilization Management Department  
15 West 65<sup>th</sup> Street  
New York, NY 10023

一旦您提出要求，您的 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生將會做出承保決定。

---

### 需要多久才能做出承保決定？

---

在您提出要求之後，通常需要 3 個工作日。如果您沒有在 3 個工作日以內收到決定，您可以提出上訴。

- ➔ 有時候 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生需要更多時間來做決定。在這種情況下，您將收到信件告知您可能需要最多多出 3 個日曆日的時間。信中將會解釋為什麼需要更多的時間。

上述的決定截止日期有三種破例。

- 針對繼續或增加您目前的醫療保健服務的承保決定，您將在 1 個工作日以內收到決定。
- 對於住院後居家保健照料服務的承保決定，您將在 1 個工作日以內收到決定。然而，如果您提出要求後是週末或是假日，您將在 72 小時以內收到決定。
- 對於您已接受的服務或項目的承保決定，您將在 14 個日曆日以內收到決定。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 我是否能更快地獲得承保決定？

是。如果出於您的健康狀況，您需要更快地獲得答覆，您應當要求「快速承保決定」。如果 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生批准要求，您將在 24 個小時以內收到決定。

然而，有時候 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生需要更多的時間。在這種情況下，您將收到信件告知您可能需要最多多出 3 個日曆日的時間。信中將會解釋為什麼需要更多的時間。

「快速承保決定」的法律術語是「加急裁定」。

**如果您希望要求快速承保決定，您可以做以下三件事情之一：**

- 致電給您的醫療保險經理；
- 請撥 1-800-815-00000（聽障專線：1-800-662-1220）致電投保人服務部，或傳真給我們：1-212-769-1621；或者
- 請您的提供者或您的代表致電給投保人服務部。

**以下是要求快速承保決定的規定：**

您必須遵守以下兩項要求以獲得快速承保決定：

- 您可以獲得快速承保決定 *只有在您要求尚未獲得的醫療照護或項目保險時*。（如果您的要求是關於您已經接受的醫療照護或項目的給付問題，您不能獲得快速承保決定。）
- *只有如果標準的 3 個工作日的時限可能會嚴重損害您的生命、健康或是獲得、維持或重獲最大機能的情況*，您才可以獲得快速承保決定。
  - ▶ 如果您的提供者表示您需要快速承保決定，您將自動獲得快速承保決定。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- ▶ 如果在沒有提供者支持的情況下您要求快速承保決定，IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或是授權專科醫生將決定您是否能獲得快速承保決定。
  - 如果 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或是授權專科醫生決定您的健康狀況不滿足快速承保決定的要求，您將收到信件。IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或是授權專科醫生也將使用標準的 3 個工作日的時限。
  - 信件將告知您如果您的提供者要求快速承保決定，您將自動獲得快速承保決定。
  - 信件也會告知您針對不滿足您要求的快速承保決定而使用標準承保決定，如何進行「快速投訴」。（欲瞭解投訴流程的更多資訊，包括快速投訴，請見本章的第 10 節。）

---

### 如果承保決定為批准，我將什麼時候獲得服務或項目？

---

您將能夠在 3 個工作日內（針對標準承保決定）或在您提出要求的 24 個小時內（針對快速承保決定）獲得服務或項目。如果 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生延長了做出承保決定所需的時間，您將能夠在延長日期結束之前獲得服務。

---

### 如果承保決定為否決，我將如何知道？

---

如果回答為否決，您將收到解釋原因的信函。計劃或您的 IDT 也將透過電話告知您。

- 如果 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或是授權專科醫生表示否，您有權要求我們重新考慮——並變更——決定。您可以透過做出（或「提出」）上訴實現目的。提出上訴意味著要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 重審拒絕承保的決定。
- 如果您決定提出上訴，這意味著您將進行第 5.3 節下方描述的上訴流程的第一級。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 5.3 節：針對服務、項目和藥物（但不包括聯邦醫療保險 D 部分藥物）的第一級上訴

### 什麼是上訴？

#### 上訴

是如果您認為存在錯誤，要求我們重審承保決定並進行變更的正式方式。如果您或您的提供者不同意這個決定，您可以提出上訴。

在所有情況中，您都必須從第一級開始進行上訴。

### 什麼是第一級上訴？

第一級上訴是向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 提出的第一個上訴。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將審查您的承保決定判斷其是否正確。審查員將是 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 中的一員，但不是您的跨學科團隊 (IDT)

成員，且未參與原始承保決定。我們完成審查後，將透過書面方式告知您我們的決定。如果由於您的健康狀況，您需要快速決定，我們也將透過電話通知您。

如果第一級上訴的決定並非對您有利，我們將自動將您的上訴轉至「綜合行政聽證處」進行第二級上訴。

### 我如何進行第一級上訴？

- 若要展開上訴流程，您本人、您的提供者或代表必須與我們聯絡。您可以撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）  
*致電給我們，或者來函提出上訴。*欲瞭解聯絡我們進行上訴的更多資訊，請見第二章，第 19 頁。
- 您可以要求我們進行「標準上訴」或是「快速上訴」。
- 如果您要求快速上訴，您應當致電 1-800-815-0000 聯絡我們。聽障人士請撥 1-800-662-1220。
- 如果您要求標準上訴，透過書面方式提出上訴或致電我們。
  - 您可以向以下地址提出要求。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



GuildNet Gold Plus FIDA Plan  
Appeals  
15 West 65<sup>th</sup> Street  
New York, NY 10023

- 您也可以撥打 1-800-815-0000 致電給我們提出上訴。聽障人士請撥 1-800-662-1220。

「快速上訴」的法律術語是「加急上訴」。

---

### 其他人能否為我進行上訴？

---

是。您的提供者可以為您進行上訴。而且，您的提供者之外的人可以為您提出上訴，但是首先您必須完成「代表委任」表格或是書寫信件並簽名表示您希望誰做您的代表。表格或信件允許其他人代表您。

- 請致電投保人服務部索取「代表委託」表格。您也可以造訪聯邦醫療保險網站 <http://www.cms.hhs.gov/cmsforms/downloads/cms1696.pdf> 或我們的網站 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org) 以下載表格。您可以填寫表格授權此人代表您。您必須提供一份簽名的表格副本給我們；或者
- 您可以寫信將表格寄給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或讓信中您的指定代表人將信交給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。

➔ 如果上訴是您或您的提供者之外的人提出，我們在審查上訴前必須獲得完整的代表委任表格或信件。

---

### 我有多長時間提出上訴？

---

您必須在收到承保決定信件後的 60 個日曆日內提出上訴。

如果您有正當理由錯過了時限，我們可能會給您更多時間提出上訴。正當理由包括：您身患重病，或是我們提供了錯誤的提出上訴時限的資訊。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





- ➔ 請注意：如果您因為被告知您正在接受的服務將變更或停止而提出上訴，如果您希望在上訴期間計劃繼續給您提供服務，您必須更快上訴。閱讀「在第一級上訴期間我的福利是否將繼續」，第 167 頁瞭解更多資訊。
- 

### 我能否獲得我的案例檔案副本？

---

是。向我們索取副本。

---

### 我的提供者能否向您提供更多關於我的上訴的資訊？

---

是的，您和您的提供者可能給我們更多資訊支持您的上訴。

---

### GuildNet Gold Plus FIDA Plan 如何做出上訴決定？

---

我們將仔細閱讀您的服務或項目保險要求的所有資訊。然後，如果 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或是授權專科醫生否決您的要求，我們將檢查是否遵守了所有規定。審查員將不是您的 IDT 中的成員，而且未參與原始決定制定中。

如果我們需要更多資訊，我們將要求您或您的提供者提供。

---

### 我將何時瞭解「標準」上訴決定？

---

如果您的上訴與醫療補助處方藥相關，我們必須在收到上訴後的 7 個日曆日內答覆您。對於所有其他上訴，我們必須在收到上訴後的 30 個日曆日內答覆您。如果您的健康狀況要求，我們將更快答覆您。

- 然而，如果您要求更多時間，或是我們需要收集更多資訊，我們可能需要最多多出 14 個日曆日的時間。如果我們決定需要更多的時間做決定，我們將致函向您解釋我們需要更多時間的原因。
- 如果您認為我們不應該花費更多時間做決定，您可以針對我們需要花費更多時間的決定提出「快速投訴」。當您提出快速投訴時，我們將在 24 小時以內對您的投訴做出回應。
- 如果我們沒有在 7 個日曆日以內對您的「標準」上訴做出回應（對於醫療補助處方藥上訴）或是 30

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



個日曆日（對於所有其他上訴），或是在額外日期結束時（如果適用），我們將自動將您的案例提交至第二級上訴流程。此事發生時您將被告知。

- ▶ **如果我們批准**您的部分或全部要求，我們必須在收到您的醫療補助處方藥上訴的 7 個日曆日以內，或在我們收到您其他類型的上訴的 30 個工作日以內批准服務或項目。
- ▶ **如果我們否決**您的部分或全部要求，我們將致函給您。該信件將告知您我們將您的案例提交至「綜合行政聽證處」進行第二級上訴。有關第二級上訴過程的更多資訊，請參閱本章第 5.4 節。

---

### 如果我要求「快速」上訴會發生什麼事？

---

如果您要求快速上訴，我們將在收到您的上訴的 72 個小時以內答覆您。如果您的健康狀況需要，我們將更快給您答覆。

- 然而，如果您要求更多時間，或是如果我們需要收集更多資訊，我們可能需要最多多出 14 個日曆日的時間。如果我們決定需要更多的時間做決定，我們將致函向您解釋我們需要更多時間的原因。
  - 如果我們沒有在 72 個小時以內或是額外時期結束時（如適用）答覆您，我們將自動將您的案例提交至第二級的上訴流程。此事發生時您將被告知。
- ▶ **如果我們批准**您的部分或全部要求，我們必須在收到您的上訴的 72 個小時以內授權或提供承保。
  - ▶ **如果我們否決**您的部分或全部要求，我們將致函給您。此信函將告知您我們將您的案例提交至「綜合行政聽證處」進行第二級上訴。有關第二級上訴過程的更多資訊，請參閱本章第 5.4 節。

---

### 在第一級上訴期間我的福利是否會持續？

---

如果您的 IDT、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或授權專科醫生決定改變或停止服務、項目或您一直接收的藥物的保險，我們將在採取計劃行動之前向您寄送通知。

如果您不同意行動，您可以提出第一級上訴。如果您在我們通知郵戳日期後 10 個日曆日以內或是行動預期生效日期之前（以日期後者為準）提出第一級上訴，我們將繼續承保服務、項目或是藥物。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



如果您滿足時限要求，在您的上訴未判決之前，您可以繼續無改變地獲得服務、項目或是藥物。所有其他服務、項目或是藥物（並非您的上訴主題）也將不受改變繼續。

## 第 5.4 節：針對服務、項目和藥物（但不包括聯邦醫療保險 D 部分藥物）的第二級上訴

### 如果 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 否決第一級上訴將會發生什麼事？

- 如果我們對您第一級上訴中的部分或全部表示否定，我們將自動將您的案例提交至第二級上訴流程，由「綜合行政聽證處」進行審查。

### 什麼是第二級上訴？

第二級上訴是由「綜合行政聽證處」(IAHO) 進行的第二次上訴。IAHO 是獨立的組織，與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 沒有關聯。IAHO 是州臨時殘障援助辦公室 FIDA 行政聽證單位的一部分。

### 第二級上訴將發生什麼？

GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將自動將第一級的所有否決提交至 IAHO 進行第二級上訴。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將告知您，您的案例提交至第二級，IAHO 將聯絡您。如果您未收到他們關於安排您的第二級上訴聽證的資訊，該通知也會提供 IAHO 的聯絡資訊。在您的聽證日期的至少前 10 個日曆日，您應當收到 IAHO 的行政聽證通知。您的聽證將由聽政官當面或透過電話完成。您可以向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 索要您的案例資料副本。

您的第二級上訴將是「標準」上訴或「快速」上訴。如果您在第一級時為快速上訴，您在第二級將自動獲得快速上訴。此外，如果 IAHO 決定您需要快速上訴，他們將為您安排快速上訴。否則，您將有標準上訴。

- ➔ **標準第二級上訴：**如果您的標準上訴關於醫療補助處方藥，IAHO 必須在收到您的上訴後的 7 個日曆日以內答覆您。對於所有其他標準上訴，IAHO 必須在您對 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 提出上訴的 90 個日曆日以內答覆您。如果您的健康狀況需要，IAHO 將更快給您決定。
- ➔ **快速第二級上訴：**IAHO 必須在收到您的上訴的 72 個小時以內答覆您。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



---

## 在第二級上訴期間我的福利是否繼續？

---

您提出第一級上訴時如果符合繼續福利的資格，在第二級上訴期您的上訴中的服務、項目或藥物福利將繼續。查閱第 167 頁瞭解在第一級上訴中繼續您的福利的資訊。

所有其他服務、項目和藥物（非您的上訴主題）將也不受任何變化繼續。

---

## 我如何發現決定？

---

當 IAHO

做出決定時，它將致函向您解釋其決定，並提供關於您的進一步上訴權利的資訊。如果您符合快速上訴的資格，IAHO 也將透過電話告知您決定。

- ➔ 如果 IAHO 批准您的全部或部分要求，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 必須立即授權項目或服務（自決定做出之日起 1 個工作日以內）。
- ➔ 如果 IAHO 否決您的部分或全部要求，這就意味著他們同意第一級的決定。這稱為「維持原判」。這也稱為「駁回您的上訴」。您可以繼續上訴 IAHO 的決定。

---

## 如果 IAHO 否決我的部分或全部要求，我是否能繼續上訴？

如果您不同意 IAHO 的決定，您可以繼續向聯邦醫療保險上訴委員會 (MAC) 提出第三級上訴，上訴其決定。IAHO 的決定不會自動提交至 MAC。相反地，您將需要要求此上訴。IAHO 的決定通知中將包括向 MAC 提出上訴的指示。

請參閱本章第 9 節以瞭解其他級別上訴的詳情。

## 第 5.5 節：付款問題

GuildNet Gold Plus FIDA Plan

對於獲得服務、醫療保險項目和藥物都有規定。規定之一是您所獲得的服務、項目和藥物必須由 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保。另一條規定是您必須從與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 合作的提供者處獲得服務。第 3 章即說明這些規定。如果您遵守所有規定，那麼 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將為給付您的服務費用。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



### 如果您不確定 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

是否會給付服務費用，請詢問您的醫療保險經理。您的醫療保險經理將能夠告知您 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 是否可能為您的服務付款，或者如果您需要詢問 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 瞭解承保決定。

### 如果您選擇接受 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

不承保的服務、項目或藥物，或者如果您接受了不與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 合作的提供者的服務、項目或藥物，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將不會自動給付服務、項目或藥物費用。在這種情況下，您可能需要自行支付服務、項目和藥物費用。如果您想要求我們給付醫療照護費用，請先閱讀本手冊第 7 章：要求我們給付您收到的承保服務、項目或藥物帳單。第 7 章描述您可能需要要求償付的情況，或是為您收到的提供者的帳單付款。也為您說明如何向我們寄送要求我們給付的書面資料。

---

## 我如何要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 償還我所支付的服務或項目費用？

---

如果您要求我們償還您，您就是在要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊 (IDT) 做出承保決定。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或是您的 IDT

將決定您所付費的服務、項目或藥物是否承保，而且將檢查您是否遵守了所有使用保險的規定。

- 如果您所支付的服務、項目或藥物在承保範圍內，並且您遵守所有規定，我們將在收到您要求後的 60 個日曆日以內償還您這些服務、項目或藥物的費用。  
或者，如果您還沒有支付服務、項目或藥物的費用，我們將直接給付提供者費用。當我們給付費用時，這就等於是我們批准您的承保決定要求。
- 如果服務、項目或藥物不被承保，或者您沒有遵守所有規定，我們將致函告知您我們不會給付服務、項目或藥物費用並解釋原因。

---

## 如果 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 表示將不會給付費用時怎麼辦？

---

如果您不同意 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的 IDT 的決定，您可以提出上訴。遵守第 5.3 節所述的上訴流程。當您按照這些說明進行時，請注意：

- 如果您提出償付上訴，我們必須在收到您的上訴後的 60 個日曆日以內給出答覆。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 如果您要求我們償還您已經購買且付款的服務、項目或藥物費用，您不得要求快速上訴。
- ➔ 如果我們拒絕了您的上訴，我們將自動將您的案例提交至「綜合行政聽證處」(IAHO)。如果此情況發生，我們將透過信件告知您。
  - 如果 IAHO 推翻了計劃的決定並表示我們應該給付，我們必須在 30 個日曆日以內償還您或給付提供者。如果在第二級上訴後的任何一個階段批准您的上訴，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 必須在 60 個日曆日以內支付您或提供者您所要求的費用。
  - 如果 IAHO 否決您的上訴，這就意味著他們同意計劃的決定不批准您的要求。（這稱為「維持原判」。也稱為「駁回您的上訴」。）您需要按照本章第 9 節的描述向聯邦醫療保險上訴委員會上訴此決定。

## 第 6 節：聯邦醫療保險 D 部分藥物

### 第 6.1 節：如果您無法買到 D 部分藥物或者需要我們償還您 D 部分藥物費用，該怎麼辦

很多處方藥都在 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的承保範圍內。大多數這類藥物都屬於「D 部分藥物」。也有一些雖然聯邦醫療保險 D 部分不承保，但是醫療補助卻承保的藥物。本節僅適用於 D 部分藥物上訴。

- 承保藥物清單（藥物清單）包括某些第 3 級或第 4 級藥物。這些藥物不是 D 部分藥物。第 3 級或第 4 級藥物的上訴或承保決定規程應遵守第 5 節中提到的流程。

#### 我能針對 D 部分藥物提出承保決定要求或提出上訴麼？

是。您可以要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊 (IDT) 針對 D 部分藥物做出承保決定，具體示例如下：

- 遇到以下情況時，您可以要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊為您破例：
  - 要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊承保不在承保藥物清單（藥物清單）中的 D 部分藥物。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。




- 要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊取消藥物承保範圍限制（例如對購買藥品數量的限制）。
- 您可以詢問 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊某種藥物是否在您的承保範圍內（例如：如果一種藥物在 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的藥物清單上，但您必須首先得到我們的批准，我們才能將其列入您的承保範圍）。
- 請注意：如果您的藥房告知我們無法為您的處方配藥，我們將給您發送通知，告訴您承保決定聯絡人的聯絡方式。
- 您要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊決定 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 必須給付您已經購買的處方藥費用。這也就等同於要求我們做出給付承保決

*您的 D 部分藥物的承保決定的法律術語是「承保裁定」。*

定。

如果您對本計劃或您的跨學科團隊做出的承保決定有異議，您可以提出上訴。該節將為您說明如何提出承保決定要求，以及如何提出上訴。

 如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

請根據下面的圖表找到適用於您的情況的資訊：

您屬於以下哪種情況？			
<p>您需要購買藥物清單範圍之外的藥物？還是需要我們取消對藥物承保範圍的限制？</p> <p>您可以要求計劃或您的跨學科團隊 (IDT) 為您破例。（這是一種承保決定。）</p> <p>從本章的<b>第 6.2 節</b>開始。也請參見<b>第 6.3 章</b>和<b>第 6.4 章</b>。</p>	<p>您希望我們承保在藥物清單範圍內的藥物，並且確定您所需的藥物符合計劃的所有規定和限制（如提前獲得批准）。</p> <p>您可以要求本計劃或您的跨學科團隊做出承保決定。</p> <p>往前跳到本章的尾<b>第 6.4 節</b>。</p>	<p>您是否項要求我們償還您已經購買且付款的藥物費用？</p> <p>您可以向本計劃或您的跨學科團隊要求讓計劃償還您。（這是一種承保決定。）</p> <p>往前跳到本章的<b>第 6.4 節</b>。</p>	<p>我們是否已經告訴您，我們不會按照您希望的承保或給付方式為您承保或給付該種藥物？</p> <p>您可以進行上訴。（這表示您正要求本計劃重新考慮。）</p> <p>往前跳到本章的<b>第 6.5 節</b>。</p>

## 第 6.2 節：什麼是破例？

所謂**破例**

就是某種通常不在我們的承保藥物清單上，或無使用規定或限制的藥物獲得承保許可。如果一種藥物不在我們的承保藥物清單上，或不能按您希望的方式承保，您可以要求本計劃或您的跨學科團隊 (IDT) 為您「破例」。

您要求破例時，需要您的處方者陳述您需要我們為您破例的醫療理由。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





以下是您或您的處方者可以要求本計劃或您的跨學科團隊為您破例的幾個示例：

1. 承保不在**承保藥物清單**（藥物清單）上的 D 部分藥物。
2. 取消我們對承保範圍的限制。藥物清單上的某些藥物還要受限於其他規定或限制（詳情請參閱第 5 章）。
  - 某些藥物受限的額外規定或限制包括：
    - 被要求使用某種藥物的非品牌版本而非品牌藥。
    - 只有先獲得批准，**GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 才能將其列入承保範圍。（這有時候稱為「預先授權」。）
    - 被要求在 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 為您要求承保的藥物承保之前，嘗試其他藥物。（這有時候稱為「階梯療法」。）
    - 數量限制。對於有些藥物，**GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 會限制您的購買量。

要求取消對某種藥物的承保範圍限制的法律術語叫做「**處方破例**」。

### 第 6.3 節：要求破例的重要須知

#### 您的處方者必須告訴我們醫療原因

您的處方者必須向 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 或您的跨學科團隊 (IDT) 解釋要求破例的醫療原因。如果您在要求破例的時候已經提交處方者出具的醫療原因，您將更快得到要求是否透過的答覆。

需要說明的是，我們的藥物清單中有多種藥物可以治療同一種疾病。這些不同的選擇稱為「替代」藥物。如果替代藥物與您要求的藥物療效相同，且沒有副作用，亦不會引起其他健康問題，**GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 或您的跨學科團隊通常不會批准您的破例要求。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



---

## **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**

### **或您的跨學科團隊將告知您的破例要求是被批准還是否決**

---

- 如果 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊 *批准* 您的破例要求，批准的有效期通常持續到當年的日曆年底。只要您的處方者繼續讓您購買該藥物，且該藥物一直是安全有效的，批准就是有效的。
- 如果 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或您的跨學科團隊 *沒有批准* 您的破例要求，您可以提出上訴，要求重新審批。第 6.5 節為您說明如何提出上訴。

下節將為您說明提出承保決定要求（包括破例要求）的事項。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## 第 6.4 節：如何要求針對某種 D 部分藥物做出承保決定或要求償付（包括破例）

### 該怎麼做

- 要求您想要的承保決定類型。給您的醫療保險經理或投保人服務部打電話、寫信或發傳真提出要求。您、您的代表或您的處方者都可以提出要求。您可以撥打 1-866-557-7300（聽障專線：711）致電投保人服務部。您也可以撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電投保人服務部。
- 您、您的處方者或其他可以代表您的人都能提出承保決定要求。您還可以聘請律師代表您執行要求。

請閱讀第 4

節以瞭解如何允許他人擔任您的代表。

- ➔ 若請您的處方者做您的代表，則不需要出具書面許可。

- 如果您希望要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

償付您的藥物費用，請參閱本手冊第 7 章。第 7

章描述您什麼時候可能需要要求償付。第 7 章也為您說明在要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan

償還您所支付的藥物費用時，如何給我們寄送書面資料。

- 要求破例，需要提供「支持聲明」。您的醫療保健服務提供者必須向本計劃或您的跨學科團隊 (IDT) 提交購買破例藥物的醫療原因。我們稱之為「支持聲明」。

### 概覽：如何要求針對某種藥物或付款做出承保決定

給您的醫療保險經理或投保人服務部打電話、寫信或發傳真。或請您的代表或處方者代您提出承保決定要求。您將在 72

小時內得到標準承保決定的答覆。您將在 14 個日曆日內得到您已經支付的 D 部分藥物償付要求的答覆。

- 如果您正在要求破例，請附上您的處方者出具的支持聲明。
- 您或您的處方者可能會要求我們儘快做出決定。（快速決定通常會在 24 小時內完成。）

- ➔ 請閱讀本章以確定您是否符合要求快速決定的資格！也請參閱其中關於決定截止期限的資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

您的處方者可以透過傳真或郵件向我們寄送聲明。您的處方者還可以透過電話和我們進行溝通，然後再將聲明透過傳真或郵件寄送給我們。

### 如果您的身體健康狀況需要緊急藥物，可以提出「快速承保決定」要求

除非本計劃或您的跨學科團隊同意採用「快速截止日期」，一般情況下將採用「標準截止日期」。

- 標準承保決定：本計劃或您的跨學科團隊將在收到您的處方者提交陳述後的 72 小時內答覆您。
- 快速承保決定：本計劃或您的跨學科團隊將在收到您的處方者提交陳述後的 24 小時內答覆您。
  - 您只有在要求為您還未收到的藥物承保時，才能獲得獲得快速承保決定的資格。（如果您要求我們償還您已購買藥物的費用，則不能要求快速承保決定。）
  - 您只有在標準截止日期可能對您的健康帶來嚴重損傷，或影響身體正常運轉時，才能有獲得快速承保決定的資格。
  - 如果您的處方者認為您的健康狀況需要我們做出「快速承保決定」，本計劃或您的跨學科團隊將自動同意該要求，為您做出「快速承保決定」，我們也將在信件中闡明這一點。

如果您單獨要求快速承保決定（沒有處方者的支持），本計劃或您的跨學科團隊將決定您是否有資格獲得快速承保範圍裁定。

如果本計劃或您的跨學科團隊認為您應獲得標準決定期限，我們將致函告知您結果。信中還將說明您應如何就該標準決定提出申訴。您可以提交一份「快速投訴」，您將在 24 小時內得到答覆。

- 如果本計劃或您的跨學科團隊認為您的醫療狀況不符合獲得快速承保決定的要求，我們將致函告知您結果（同時標準截止日期將生效）。

**「快速承保決定」的法律術語是「加急承保裁定」。**

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



---

### 「快速承保決定」的截止日期

---

- 如果本計劃或您的跨學科團隊採用快速截止日期，您將在 **24** 小時以內得到答覆。即本計劃或您的跨學科團隊收到您的要求之後的 **24** 小時以內。若您要求破例，截止日期則指本計劃或您的跨學科團隊收到您的處方者提供的支持聲明之後的 **24** 小時以內。如果您的身體健康狀況需要，我們將更快答覆您。
- 如果本計劃或您的跨學科團隊沒有在截止日期前答覆您，我們將把您的要求遞交給一個獨立的外部機構——「獨立審查實體」進行審查和裁決。
- ➔ 如果該組織**批准**您的部分或全部要求，我們將在收到您的要求或您的處方者的支持聲明之後的 **24** 小時以內為您承保。
- ➔ 如果該組織**否決**您的部分或全部要求，我們將致函向您解釋原因。信中將同時說明您應該如何就我們的決定提出上訴。

---

### 您還未收到藥物的「標準承保決定」的截止日期

---

- 如果本計劃或您的跨學科團隊採用標準截止日期，我們將在收到您要求後的 **72** 小時以內答覆您；如果您要求破例，我們將在收到您的處方者提供的支持聲明後的 **72** 小時以內答覆您。如果您的身體健康狀況需要，我們將更快答覆您。
- 如果本計劃或您的跨學科團隊在截止日期前沒有答覆您，我們將把您的要求提交給「獨立審查實體」進行裁決。
- ➔ 如果該組織**批准**您的部分或全部要求，我們將在收到您要求後的 **72** 小時以內批准或為您承保；若您要求破例，我們將在收到您的處方者提供的支持聲明後的 **72** 小時以內批准您的要求或為您承保。
- ➔ 如果該組織**否決**您的部分或全部要求，我們將致函向您解釋原因。信中將同時說明您應該如何就該決定提出上訴。

---

### 您已購買藥物的「標準承保決定」支付截止日期

---

- 本計劃或您的跨學科團隊必須在收到您的要求後的**14**個日曆日內答覆您。
- 如果本計劃或您的跨學科團隊在截止日期前沒有答覆您，我們將把您的要求提交給「獨立審查實體」進行裁決。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- ▶ 如果該組織**批准**您的部分或全部要求，我們將在收到您要求後的 14 個日曆日以內為您給付費用。
- ▶ 如果該組織**否決**您的部分或全部要求，我們將致函向您解釋原因。信中將同時說明您應該如何就該決定提出上訴。

## 第 6.5 節：D 部分藥物的第一級上訴

- 上訴之前，您、您的處方者或您的代表必須聯絡我們。
- 如果您要求的是標準上訴，您可以透過書面形式提出上訴。您可以撥打 1-866-557-7300（聽障專線：711）致電提出上訴。
- 如果您提出快速上訴，您可以以書面的形式提出或致電我們。
- 您需要在決定通知信上的日期後 60 日曆日內提出上訴。如果您錯過了截止日期，並有充分有力的理由，我們可以為您延長上訴時限。錯過截止期限的充分有力的理由如：您患有嚴重疾病，無法聯絡我們；我們給您的上訴截止日期資訊有誤或不完整。

### 概覽：如何進行第一級上訴

您、您的處方者或您的代表可以以書面形式將要求寄送或傳真給我們。您也可以致電給我們提出上訴。

- 您須在收到決定答覆的 60 個日曆日內提出上訴。如果您錯過截止期限的理由足夠充分有力，您依然可以提出上訴。
- 您、您的處方者或您的代表可以致電向我們提出快速上訴。
- ▶ 請閱讀本章以確定您是否符合要求快速決定的資格！也請參閱其中關於決定截止期限的資訊。

就 D 部分藥物承保決定向本計劃上訴的法律術語叫本計劃「重新裁定」。

您可以要求取得您的上訴中的資訊副本，並且增加更多資訊。

- 您有權要求我們給您提供您上訴資訊的副本。
  - 如果需要，您和您的處方者可以向我們提供更多資訊，支持您的上訴。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



---

### 如果您的身體健康狀況需要，您可以提出「快速上訴」

---

- 如果您上訴的內容是本計劃或您的跨學科團隊就您還未收到的藥物所做的決定，您和您的處方者將需要決定您是否需要「快速上訴」。
- 提出「快速上訴」的規定與本章第 6.4 節描述的要求「快速承保決定」的規定一致。

*「快速上訴」的法律術語是「加急上訴」。*

---

### GuildNet Gold Plus FIDA Plan 將審查您的上訴並告訴您我們的決定

---

- 我們將重新仔細審查您承保要求的所有資訊。我們將確認您是否遵守所有的規定，但本計劃或您的跨學科團隊依然沒有批准您的要求。我們可能聯絡您或您的處方者獲取更多資訊。

---

### 「快速上訴」的截止日期

---

- 如果我們採用的是快速截止日期，我們將在收到您的上訴之後的 72 小時以內答覆您，如果您的身體健康狀況需要，我們將更快答覆您。
  - 如果我們沒有在 72 小時以內答覆您，您的要求將進入第二級上訴。在第二級上訴中，「獨立審查實體」將會審查我們的決定。
- ➔ 如果我們**批准**您的部分或全部要求，我們必須在接到您的上訴後的 72 小時以內為您承保。
- ➔ 如果我們**否決**您的部分或全部要求，我們將致函向您解釋否決的原因，並告知您如何就我們的決定提出上訴。

---

### 「標準上訴」的截止日期

---

- 如果我們採用的是標準截止日期，我們必須在收到您上訴後的 7 個日曆日以內答覆您，如果您的身體健康狀況需要，我們將更快答覆您。如果您認為您的身體健康狀況需要，您應提出「快速上訴」。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 如果我們沒有在 7 個日曆日以內答覆您，您將進入第二級上訴。在第二級上訴中，「獨立審查實體」將會審查我們的決定。
- ➔ 如果我們**批准**您的部分或全部要求：
  - 如果我們批准您的承保要求，我們必須根據您的身體健康狀況儘快為您承保，最晚將於接到您上訴之後的 7 個日曆日以內為您承保。
  - 如果我們批准您關於償還您已購買藥物的要求，我們將在接到您上訴後的 30 個日曆日以內償還您。
- ➔ 如果我們**否決**您的部分或全部要求，我們將致函向您解釋否決的原因，並告訴您如何就我們的決定提出上訴。

## 第 6.6 節：D 部分藥物的第二級上訴

如果我們不**批准**您的上訴，您可以接受該決定，或繼續上訴。如果您決定提出第二級上訴，「獨立審查實體」將會審查我們的決定。

- 如果您希望「獨立審查實體」審查您的案例，您必須以書面方式提出上訴。在我們寄送給您的第一級上訴決定信函中，將向您說明如何提出第二級上訴。
- 如果您向「獨立審查實體」提出上訴，我們將會把您的案例文件寄給他們。您有權要求我們為您提供您的案例文件副本。*我們有權向您收取影印和郵寄資訊的費用。*
- 您有權向「獨立審查實體」提供其他資訊，支持您的上訴。
- 「獨立審查實體」是聯邦醫療保險聘請的獨立機構。它與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 沒有關聯，也不是政府機構。
- 「獨立審查實體」的審查員將會仔細審查與您的上訴有關的所有資訊。獨立審查機構將會致函解釋他們的決定。

### 概覽：如何進行第二級上訴

如果您希望獨立審查機構審查您的案子，您必須書面提出上訴。

- 您須在收到決定答覆的 60 天內提出上訴。如果您錯過截止期限的理由足夠充分有力，您依然可以提出上訴。
- 您、您的處方者或您的代表可以提出第二級上訴。
- ➔ 請閱讀本章以確定您是否符合要求快速決定的資格！也請參閱其中關於決定截止期限的資訊。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





---

## 第二級「快速上訴」截止日期

---

- 如果您的身體健康狀況需要，您可以向「獨立審查實體」提出「快速上訴」。
- 如果審查機構同意您的「快速上訴」要求，則必須在接到您上訴要求後的 72 小時以內答覆您。
- 如果「獨立審查實體」批准您的部分或全部要求，我們必須在接到裁定後的 24 小時以內授權或為您提供藥物承保。

---

## 第二級「標準上訴」截止日期

---

- 如果您第二級上訴採用的是標準上訴，「獨立審查實體」必須在收到您上訴後的 7 個日曆日內答覆您。
  - 如果「獨立審查實體」批准您的部分或全部要求，我們必須在接到裁定後的 72 小時以內授權或為您提供藥物承保。
  - 如果「獨立審查實體」批准您關於償還您已購買藥物的要求，我們將在收到決定後的 30 個日曆日以內償還您。

---

## 如果「獨立審查實體」不批准您的第二級上訴該怎麼辦？

---

否決意味著「獨立審查實體」同意我們不批准您的要求的決定。這叫做「維持原判」。也稱為「駁回您的上訴」。

如果您要求的藥物承保範圍的美元價值達到最低限度要求，您可以提出第三級上訴。「獨立審查實體」寄送給您的信函將為您說明繼續上訴的美元價值要求。第三級上訴由行政法官 (ALJ) 負責審理。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## 第 7 節：要求我們承保更長的住院期間

當您入住醫院時，您有權獲得所由我們所承保的對於診斷和治療您的疾病或損傷必要的住院服務。

在您住院期間，您的醫生、跨學科團隊 (IDT) 和醫院的工作人員將與您一起為您將出院的那一天做好準備。他們還將幫忙安排您出院後可能需要的任何醫療照護。

- 您出院當天稱為您的「出院日期」。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 對您住院期間的承保範圍在這一天終止。
- 您的醫生、跨學科團隊或者醫院的工作人員將告知您您的出院日期。

如果您認為醫院太早安排您出院，您可以要求更長的住院期間。就出院決定提出上訴有一個特殊的更快速的流程。由聯邦醫療保險所指定的品質改善組織(QIO)處理。強烈建議您使用更快的流程，而非以上第 5

節所闡釋的常規上訴流程；不過，兩種流程您皆可以使用。本節將告訴您如何要求品質改善組織 (QIO) 上訴，並且提醒您運用 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 進行上訴的上訴選擇。

### 第 7.1 節：瞭解您的聯邦醫療保險權利

在您住院後的兩天內，一名案例工作者或者護士將給予您一個稱為*出自聯邦醫療保險的有關您的權利的重要消息的通知*。如果您沒有得到該通知，請向任一醫院員工索取。如果您需要協助，請致電投保人服務部（電話號碼印在這本小冊子的封底）。您也可以每週 7 天、每天 24 小時致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。聽障人士請撥 1-877-486-2048。

請仔細閱讀這份通知，如果有疑問請提出。*重要訊息*向您闡釋了作為一名醫院患者您所擁有的權利，包括：

- 在您住院期間以及您出院之後您獲得聯邦醫療保險所承保的服務的權利。您知曉這些服務都有哪些，誰將為這些服務支付費用，以及您在哪裡可以獲得這些服務的權利。
- 您參與關於您的住院時間長度的任何決定的權利。
- 您知曉向何處提出您對您住院治療品質的任何顧慮的權利。
- 如果您認為醫院太早安排您出院時您提出上訴的權利。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 您應該在聯邦醫療保險通知上簽字以顯示您已獲取此通知並瞭解您的權利。簽署通知並不表示您同意您的醫生或醫院工作人員告知給您的出院日期。

請保留已簽署的通知的副本這樣一來在您需要時便可獲得通知中的資訊。

- 撥打 1-800-815-0000 致電投保人服務部可以提前查閱此通知的副本（聽障專線：1-800-662-1220）致電投保人服務部。您也可以每週 7 天、每天 24 小時致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。聽障人士請撥 1-877-486-2048。這是一支免費電話。

您也可造訪 [https://www.cms.gov/BNI/12\\_HospitalDischargeAppealNotices.asp](https://www.cms.gov/BNI/12_HospitalDischargeAppealNotices.asp) 線上查看此通知。

- ➔ 如果您需要協助，請撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電投保人服務部。您也可以每週 7 天、每天 24 小時致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。聽障人士請撥 1-877-486-2048。這是一支免費電話。

## 第 7.2 節：變更您的出院日期的品質改進組織 (QIO) 第一級上訴

如果您希望我們為您的住院服務提供更長時間的承保，您必須要求上訴。本節向您闡述如何向品質改進組織(QIO)要求第一級上訴。品質改進組織將執行第一級上訴審查以確定您的預計出院日期在醫學上是否適當。

請撥打 **1-866-815-5440** 致電給 Livanta（紐約州品質改進組織）提出 QIO 第一級上訴以變更您的出院日期。

### 請即致電！

請在您出院之前並且不遲於您計劃的出院日期之時致電品質改進組織。出自聯邦醫療保險的有關您權利的一個重要的消息包含了如何與品質改進組織取得聯絡的資訊。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 如果您在出院之前致電，在您等待取得品質改進組織做出關於您上訴的決定期間，您可以在您的預計出院日期到來之後繼續住院而無需支付費用。
  - 如果您沒有致電從而提出上訴，並且您決定在您計劃的出院日期到來之後繼續住院，  
*您必須支付您計劃的出院日期到來之後您獲得的住院治療的所有費用。*
- ➔ 如果您錯過了聯絡品質改進組織以提出上訴的截止日期，您可以直接向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 提出上訴。請參閱本章第 5 節以瞭解詳情。

#### **概覽：如何提出品質改進組織第一級上訴來變更您的出院日期**

請撥打 **1-866-815-5440**  
致電給您所在州的品質改進組織並要求「快速審查」。

在您出院之前並且於您計劃的出院日期之前致電。

我們希望確保您瞭解您需要做的事和截止日期。

- **如果有需要請尋求協助。** 如果您任何時候有疑問或需要協助，請撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電投保人服務部。您也可以撥打 1-800-701-0501 致電健康保險資訊、諮詢及協助方案 (HIICAP)。您也可以撥打 1-844-614-8800 致電獨立消費者權益網路 (ICAN)。聽障人士請撥 711。

### 什麼是品質改進組織？

是由聯邦政府聘僱的一群醫生及其他醫療保健專業人士。這些專家並不屬於 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。他們是由聯邦政府聘僱來檢查與改善聯邦醫療保險投保人的醫療照護品質。

### 要求「快速審查」

您必須要求品質改進組織「快速審查」您的出院。要求「快速審查」表示您正要求組織為上訴使用最快的截止日期而不是使用標準的截止日期。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

**「快速審查」的法律術語是「立即審查」。**

### 在審查期間會發生什麼事？

- 品質改進組織的審查員將詢問您或您的代表您認為保險應該延期至計劃的出院日期之後的理由。您不必準備任何書面函件，但是您可以這樣做。
- 審查員將查看您的醫療記錄，與您的醫療保健服務提供者洽談，並且審查與您住院期間有關的所有資訊。

這種書面解釋的法律術語稱為「出院的詳細通知」。您可以撥打**1-800-815-0000**（聽障專線：**1-800-662-1220**）致電投保人服務部索取樣本。您也可以每週 7 天、每天 24 小時致電 **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**。（聽障人士請撥 **1-877-486-2048**。）或者您可以造訪 <http://www.cms.hhs.gov/BNII/> 查看通知樣本

- 在審查員將您的上訴告知我們之後的當天中午之前，您將得到一封信件，寫明您的計劃出院日期。這封信解釋了為何您的醫療保健服務提供者，醫院和我們認為在這一日期出院於您較為合適的理由。

### 如果回答為批准該怎麼辦？

- 如果審查組織批准您的上訴，那麼只要有醫療上的必要，我們就必須承保您的住院服務。

### 如果回答是否該怎麼辦？

- 如果審查組織否決您的上訴，他們的意思是您的預計出院日期在醫學上是適當的。如果發生了這種情況，我們對您的住院服務的承保範圍將於品質改進組織答覆您後當天的中午之前終止。
- 如果審查組織說不並且您決定繼續住院，那麼您需要支付在品質改進組織答覆您之後當天中午過後您獲得的住院治療的全額費用。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 如果品質改進組織拒絕了您的上訴，*和*在您計劃的出院日期來臨後您繼續住院，那麼您可以提出第二級上訴。

### 第 7.3 節：變更您出院日期的品質改進組織 (QIO) 第二級上訴

如果品質改進組織拒絕了您的上訴，*而且*在您計劃的出院日期來臨後您繼續住院，那麼您可以提出第二級上訴。您將需要聯絡品質改進組織並要求重新審查。

在品質改進組織對您的第一級上訴說不之後的 **60 個日曆日** 以內要求第二級審查。只有您在對醫療照護的承保終止之後繼續住院時才能要求這項審查。

您可以撥打 **1-866-815-5440**  
聯絡 Livanta（紐約州的品質改進組織）。

- 品質改進組織的審查員將再一次仔細查閱與您的上訴有關的所有資訊。
- 品質改進組織的審查員將在 **14 個日曆日** 之內做出決定。

#### 概覽：如何提出 第二級上訴來變更您的出院日期

請致電您所在州的品質改進組織並要求再次審查。

#### 如果回答是是會發生什麼事？

- 我們必須償還您我們針對在您首次上訴決定日期之後的當天中午開始所獲得的住院治療的分攤費用。只要有醫療上的必要，我們必須繼續承保您的住院治療。
- 您必須繼續支付您的分攤費用且保險限制條件可能適用。

#### 如果回答是否會發生什麼事？

這表示品質改進組織同意第一級決定並且將不會做出變更。您獲得的信件將向您闡述如果您希望繼續上訴流程您可以做些什麼。

如果品質改進組織拒絕您的第二級上訴，那麼您可能必須支付您計劃的出院日期之後您的住院期間的全額費用。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 7.4 節：如果我錯過了上訴截止日期會發生什麼事？

如果您錯過了品質改進組織第一級上訴截止日期，您還可以透過遵守上文第 5 節所闡述的，也在下文進行總結的相同的流程向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 直接提出上訴。

### 變更您的出院日期的第一級上訴

如果您錯過了聯絡品質改進組織的截止日期，您可以向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 提出上訴。要求我們「快速審查」。快速審查是使用快速截止日期而非標準截止日期的一次上訴。

- 在此次審查期間，我們會審查您有關住院期間的所有資訊。我們執行審查以確定有關您何時應該出院的決定是否公平且遵守了所有的規定。
- 在給您這次審查的答覆時，我們將使用快速的截止日期而非標準的截止日期。我們將根據您的情況所需儘快給您我們的決定但是不會遲於您要求「快速審查」之後的 72 小時。
- 如果我們**批准**您的快速審查，這就意味著我們同意您在出院日期之後仍然需要繼續住院。只要有醫療上的必要，我們將繼續承保住院服務。

這也意味著我們同意償還您，自從我們表示您的承保將結束當日起，您所獲得的醫療照護的分攤費用。

- 如果我們**否決**您的快速審查，我們的意思是您的預計出院日期在醫學上是適當的。我們對您的住院服務的承保範圍於我們聲明承保將終止的那一日終止。
  - 如果在您計劃的出院日期之後您繼續住院，那麼您必須支付在計劃的出院日期後您所獲得的住院治療的全額費用。
- ➔ 在我們**否決**您的快速上訴時，為了確保我們遵守了所有的規定，我們將把您的上訴發送至「綜合行政聽證處」。當我們進行此項操作時，意味著您的案子自動上升為第二級上訴流程。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

#### 概覽：如何提出第一級備用上訴

撥打我們的投保人服務部號碼並且要求「快速審查」您的出院日期。

我們將在 72 小時之內給您我們的決定。



「快速審查」或「快速上訴」的法律術語是「加急上訴」。

## 變更您的出院日期的第二級上訴

如果我們不同意您的出院日期應該變更，我們將在給您我們的第一級決定的 24 小時內發送您的第二級上訴資訊至「綜合行政聽證處」(IAHO)。如果您認為我們沒有在此截止日期或其他的截止日期之前做出答覆，您可以提出投訴。本章的第 10 節為您說明如何提出投訴。

### IAHO

會審查當我們否決您的「快速審查」時我們做出的決定。該組織決定我們做出的決定是否應該變更。

- IAHO 能「快速審查」您的上訴。審查員會在 72 小時內答覆您。
- IAHO 與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 沒有關聯。
- IAHO 的一名聽證官將仔細查看與您的出院上訴有關的所有資訊。
- 如果 IAHO 批准您的上訴，那麼我們必須償還您我們針對自您的預計出院日期起所獲得的住院治療的分攤費用。只要有醫療上的必要，我們也必須繼續 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 對您住院服務的承保。
- 如果 IAHO 否決您的上訴，這就意味著他們同意我們，認為您的預計出院日期在醫學上是適當的。

### 您從 IAHO

獲取的信件將向您闡釋如果您希望繼續審查流程您可以做些什麼。此信件將詳細告知您如何上升至第三級上訴，第三級上訴由聯邦醫療保險上訴委員會(MAC)處理。本章第 9 節包含關於其他上訴級別的詳情。

### 概覽：如何進行第二級備用上訴

您什麼都不用做。計劃將自動的發送您的上訴至「綜合行政聽證處」(IAHO)。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 8 節：如果您認為您的居家保健照料、專業護理照護或綜合門診復健機構 (CORF) 服務太早結束，該怎麼辦

本節只針對以下類型的醫療照護：

- 居家保健照料服務。
  - 特護療養院中的專業護理照護
  - 您作為門診患者在聯邦醫療保險所批准的綜合門診復健機構 (CORF) 所獲得的復健護理。通常來說，這意為您在因疾病或事故得到治療或您在從一次大手術中恢復。
- ➔ 如出現以上三種醫療照護的任一種，只要您的提供者或跨學科團隊 (IDT) 表示其是您所需，您都有權獲得承保服務。
- ➔ 當我們決定停止承保任何這些醫療照護，我們必須在您的服務終止前告知您。當您該醫療照護的承保終止，*我們將會停止支付您的服務。*

如果您認為我們太早結束對您的醫療照護的承保，您可以對我們的決定提出上訴。對這些類型的承保決定提出申訴有一個特殊的、更快的流程。其由聯邦醫療保險所指定的品質改進機構 (QIO) 處理。我們強烈推薦您使用這種更快的流程而非以上第 5 節所述的常規申訴流程；但是，這兩者您皆可使用。本節為您說明如何要求 QIO 申訴，並且也為您回顧您對 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的申訴選項。

### 第 8.1 節：當您的承保將會終止時，我們將會提前告知您。

- 為您提供醫療照護的代理或機構將會至少在我們停止支付您的服務的前兩天通知您。
  - 書面通知會告知您我們將會對您的服務停止承保的日期。
  - 書面通知也會告知您如何對這一決定提出申訴。

您或您的代表應簽署書面通知以顯示您已收到。簽署其並不表示您同意 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 關於停止獲得服務時間的說法。

當您的承保終止，我們將會停止支付您的服務。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 8.2 節：向品質改進機構 (QIO) 提出第一級上訴以繼續獲得您的醫療照護

如果您認為我們太早結束對您的服務的承保，您可以提出上訴。本節為您說明如何向品質改進機構 (QIO) 要求進行第一級申訴。

在您開始之前，要先瞭解您需要做的事以及截止日期。

- **按期完成。** 截止日期很重要。請確定您瞭解並按照其截止日期完成您所須完成的事項。GuildNet Gold Plus FIDA Plan 也有必須遵守的截止日期。（如果您認為我們超過了截止日期，您可以提出投訴。本章第 10 節為您說明如何提出投訴。）
- **如有需要，請尋求協助。** 如果您任何時候有疑問或需要協助，請撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電投保人服務部。或者撥打 1-800-701-0501 致電健康保險資訊、諮詢及協助方案 (HIICAP)。

**概覽：如何提出 QIO 第一級申訴來要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 繼續您的醫療照護**

撥打 **1-866-815-5440**

致電您所在州的品質改進機構並要求再一次審查。

請您在離開為您提供醫療照護的代理或機構及您計劃的解除義務日期之前致電。

在 QIO 第一級申訴期間，品質改進機構將會審查您的申訴並決定是否更改我們所做的決定。您可在 [聯邦醫療保險不承保通知](#) 找到聯絡他們的方式。

## 什麼是品質改進機構？

是由聯邦政府聘僱的一群醫生及其他醫療保健專業人士。這些專家不在我們的計劃之中。他們是由聯邦政府聘僱來檢查與改善聯邦醫療保險投保人的醫療照護品質。

## 您應要求什麼？

向他們要求獨立審查我們終止承保您的服務在醫學上是否適當。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 您與此機構聯絡的截止日期是？

- 您必須在**您收到告知您我們將會停止承保您的醫療照護的書面通知當天的中午或其之前**聯絡品質改進機構。
- 如果您錯過聯絡品質改進機構提出您的申訴的截止日期，您可以直接將申訴提交至 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 作為代替。如需關於提出您的申訴的另一種方式的詳細資訊，請參見第 8.4 節。

書面通知的法定期限請參見「聯邦醫療保險非承保通知」。請每週 7 天、每天 24 小時隨時撥打 1-800-815-0000 或 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 致電給投保人服務以索取樣本副本。聽障人士請撥 1-877-486-2048。或者您可以造訪 <http://www.cms.hhs.gov/BNI/> 在網上查看副本

## 品質改進機構審查期間會發生什麼事？

- 品質改進機構的審查員將會詢問您或您的代表您認為服務的承保應當繼續的原因。您無需準備任何書面資料，但是您可自行準備。
- 當您要求申訴，**GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 必須寫信解釋為何您的服務應終止。
- 審查員也將查看您的醫療記錄、與您的提供者進行談話、並且審查 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 所提供給他們的資訊。
- 審查員得到他們所需要的全部資訊後的全天內，他們將會告知您他們的裁決。您將會收到一封解釋這一裁決的信件。

此信件就為何您的服務應終止而進行解釋的法定期限請參見「非承保的詳細說明」。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



### 如果審查員批准您的要求會發生什麼事？

- 如果審查員批准您的上訴，那麼只要有醫療上的必要，我們就必須繼續為您提供承保服務。

### 如果審查員否決會發生什麼事？

- 如果審查員否決您的申訴，那麼您的承保將於我們所告知您的日期終止。我們將停止給付我們針對醫療照護的分攤費用。
- 如果您決定在您的承保終止日期之後繼續獲取居家保健照料、特護療養院照護或綜合門診復健機構 (CORF) 服務，那麼您將須自行支付該醫療照護的全額費用。

## 第 8.3 節：向品質改進機構 (QIO) 提出第二級申訴以繼續您的醫療照護

如果品質改進機構 (QIO) 表示不同意 QIO

第一級申訴並且您選擇在您對此醫療照護的承保終止之後繼續獲取醫療照護，您可以提出 QIO 第二級申訴。

您可以要求品質改進機構重新考慮他們在第一級所做的裁決。如果他們表示他們同意 QIO

第一級裁決，您可能不得不再我們表示您的承保將會終止的日期之後支付您的居家保健照料、特護療養院照護或綜合門診復健機構 (CORF)

服務的全額費用。品質改進機構將會審查您的申訴並且決定是否更改我們所做的決定。您可透過閱讀聯邦醫療保險非承保通知查詢他們的聯絡方式。

請在品質改進機構否決您的 QIO

第一級上訴當日後的 60

個日曆日以內要求第二級審查。只有您在對醫療照護的承保終止之後繼續醫療照護時才能要求這項審查。

- 品質改進機構的審查員將會重新慎重考慮所有與您的申訴有關的資訊。

**概覽：如何提出 QIO 第二級申訴以要求 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 為您的醫療照護提供更長時間的承保。**

撥打 1-866-815-5440

致電您所在州的品質改進機構並且要求再一次審查

請您在離開為您提供醫療照護的代理或機構及您計劃的解除義務日期之前致電

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 品質改進機構將會在 14 個日曆日內做出裁決。

#### 如果審查機構批准您的要求會發生什麼事？

- 我們必須償還您我們針對自從我們表示您的承保將結束當日起您所獲得的醫療照護的分攤費用。只要有醫療上的必要，我們就必須繼續為醫療照護提供承保。

#### 如果審查機構否決您的要求會發生什麼事？

- 這意味著他們同意並且不會更改他們對 QIO 第一級申訴所做的裁決。
- 您收到的信件將會告知您如果您想要繼續審查流程該如何做。其將會就如何繼續進行下一級別中由法官處理的申訴為您提供詳細資訊。

### 第 8.4 節：如果您錯過提出 QIO 第一級申訴的截止日期將會如何？

如果您錯過 QIO 第一級申訴截止日期，您可以遵照與以上第 5 節所述的相同的流程直接向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 提出申訴，該流程也總結於下文中。

#### 提出第一級上訴以繼續獲取更長時間的醫療照護。

如果您錯過與品質改進機構聯絡的截止日期，您可以向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 提出申訴。向我們要求「快速審查」。快速審查是使用快速截止日期而非標準截止期限的申訴。

- 在此審查期間，我們會考慮有關您住院的所有資訊。我們會查看關於您的服務何時終止的裁決是否公平並遵守了所有的規定。
- 我們將會使用快速截止日期而非標準截止日期來給予您關於此審查的答覆。您的狀況需要時，我們將會儘快告知您我們的裁決，但不晚於您要求「快速審查」後的 72 小時。
- **如果我們批准**您的快速審查，這就意味著我們同意只要有醫療上的必要，我們就將繼續承保您的服務。

**概覽：**如何提出第一級替代上訴  
撥打我們的投保人服務電話號碼並且要求進行「快速審查」。

我們將會在 72 小時內告知您我們的裁決。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



這也意味著我們同意償還您我們針對自從我們表示您的承保將結束當日起您所獲得的醫療照護的分攤費用。

- 如果我們**否決**您的快速審查，這就意味著我們認為停止您的服務在醫學上是適當的。我們的承保會在我們表示承保將會終止之日終止。
  - 如果您在我們表示服務將停止之日後繼續獲取服務，您可能不得不支付服務的全額費用。
- ➔ 為確保我們在表示**不同意**您的快速申訴時遵守了所有規定，我們將會將您的申訴寄送至「綜合行政聽證處」。當我們如此做，它便意味著您的案例正**自動**進入申訴流程的第二級。

*「快速審查」或「快速上訴」的法律術語是「加急上訴」。*

### 提出第二級申訴以繼續獲得更長時間的醫療照護。

如果我們不同意您的服務應當繼續，我們將會在我們告知您我們的第一級裁決的 24 小時內將您的第二級申訴的資訊寄至「綜合行政聽證處」(IAHO)。如果您認為我們將超過此截止日期或其他截止日期，您可以提出投訴。本章的第 10 節說明如何提出投訴。

在第二級申訴期間，當我們表示**不同意**您的「快速審查」，IAHO 會審查我們所做的決定。此機構裁決我們所做的決定是否應被更改。

- IAHO 將會對您的申訴進行「快速審查」。審查員會在 72 小時內給予您答覆。
- IAHO 與我們的計劃沒有關聯。
- IAHO 的聽證處將會謹慎考慮與您的申訴有關的所有資訊。
- 如果該機構**批准**您的上訴，那麼我們必須償還您我們針對醫療照護的分攤費用。只要有醫療上的必要，我們也必須繼續對您的服務提供承保。

#### **概覽：如何提出第二級上訴以要求計劃繼續為您承保醫療照護**

您什麼都不用做。計劃將會自動將您的申訴寄送至「綜合行政聽證處」(IAHO)。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



- 如果該機構否決您的上訴，這就意味著他們同意我們停止承保服務在醫學上是適當的。

#### 您從 IAHO

收到的信件將會告知您如果您想要繼續審查流程該如何做。其將會為您提供如何繼續向聯邦醫療保險上訴委員會 (MAC) 進行第三級申訴的詳細資訊。本章第 9 節有關於更高申訴級別的更多資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## 第 9 節：您提出第二級以上的上訴

### 第 9.1 節：獲取服務、物品、及藥物（非聯邦醫療保險 D 部分藥物）的後續步驟

如果您提出第 5、7 或 8

節所述的第一級上訴和第二級上訴，並且您的兩次上訴都被拒絕，您可有權提出更高級別的申訴。您從「綜合行政聽證處」(IAHO) 所獲得的信件將會告知您如何繼續上訴流程。

第三級上訴流程是由聯邦醫療保險委員會所進行的複審。在此之後，您可有權要求聯邦法院審閱您的上訴。

如果您在上訴流程中的任何階段需要協助，請聯絡獨立消費者權益網路 (ICAN)。電話號碼是 1-844-614-8800。聽障人士請撥 711。

### 第 9.2 節：聯邦醫療保險 D 部分藥物的後續步驟

如果您就第 6 節所述的聯邦醫療保險 D

部分藥物提出第一級上訴和第二級上訴，並且您的兩次上訴都被拒絕，您可有權提出更高級別的上訴。您從「獨立審查實體」所獲得的信件將會告知您如何繼續上訴流程。

第三級上訴流程是由行政法官 (ALJ) 所執行的聽證。如果您希望一名行政法官審理您的案例，您所要求的藥物須達到最低金額。如果金額低於最低標準，您不能進一步提出上訴。如果金額足夠高，您可以要求一名行政法官對您的上訴進行聽證。

如果您不認同行政法官的裁決，您可以前往聯邦醫療保險上訴委員會。在此之後，您可有權要求聯邦法院審閱您的上訴。

如果您在上訴流程中的任何階段需要協助，請聯絡獨立消費者權益網路 (ICAN)。電話號碼是 1-844-614-8800。聽障人士請撥 711。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





## 第 10 節：如何提出申訴

### 哪種問題可以申訴？

「提出申訴」是「提出投訴」的另一種說法。申訴流程只被用於某些類型的問題，例如與醫療照護品質、等待時間及客戶服務有關的問題。以下例子為由申訴流程進行處理的問題。

#### 關於服務品質的申訴

- 您對醫療照護品質不滿意，例如您在醫院中所獲得的醫療照護。

#### 關於隱私的申訴

- 您認為有人沒有尊重您的隱私權、或與您分享了機密的資訊。

#### 關於不良的客戶服務的申訴

- 一名醫療保健服務提供者或員工對您粗魯無禮。
- GuildNet Gold Plus FIDA Plan 員工對您態度不佳。
- 您認為您被趕出 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。

#### 關於無法實際獲取服務的申訴

- 您無法實際抵達提供者的辦公室獲取醫療保健服務及設施。

#### 關於等候時間的申訴

- 您很難獲得預約、或者需要等待很長時間才能獲得。
- 提供者、藥劑師、或其他保健專業人士或者投保人服務或其他 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的員工讓您等待了很長時間。

#### 概覽：如何進行申訴

請致電投保人服務或發信告知我們您的申訴。

► 如果您的申訴是關於醫療照護品質，您則有更多選擇。您可以：

1. 向品質改進機構提出申訴、
2. 向投保人服務及品質改進機構提出申訴、或
3. 向聯邦醫療保險提出申訴。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



---

### 關於清潔度的申訴

---

- 您認為診所、醫院或提供者的辦公室並不潔淨。

---

### 關於語言獲取的申訴

---

- 您的提供者在會面期間不為您提供翻譯。

---

### 關於來自我們的通訊的申訴

---

- 您認為我們未能向您寄送您本應收到的通知或信件。
- 您認為我們寄送給您的書面資訊難以理解。

---

### 關於有關承保決定或上訴的及時性的申訴

---

- 您認為我們沒有在截止日期之前做出承保決定或回應您的上訴。
- 您認為在獲得一個對您有利的承保範圍或上訴決定之後，我們沒有在截止日期之前批准或為您提供服務或償還您某些服務費用。
- 您認為我們沒有及時將您的案例轉交給「綜合行政聽證處」或「獨立審查實體」。

---

### 申訴是否分為不同類型？

---

您可以提出內部申訴或外部申訴。內部申訴將被提交至 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 並由其審查。外部申訴將被提交至非隸屬於 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的機構並由其審查。如果您需要協助提交內部和/或外部申訴，您可以撥打 1-844-614-8800 致電獨立消費者權益網路 (ICAN)。聽障人士請撥 711。

## 第 10.1 節：內部申訴

若要提出內部申訴，請撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電投保人服務部。申訴必須在您想要投訴的問題發生的 60 個日曆日以內提出。

- 投保人服務將會告知您需要您做的其他任何事項。
- 您也可以著述您的申訴並將其寄給我們。如果您用書面形式陳述您的申訴，我們將會以書面形式答覆您。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



大多數的申訴會在 **30**

個日曆日以內得到答覆。如果可能，我們將會即時答覆您。如果您透過電話向我們提出申訴，我們可能會在同一通電話中答覆您。如果您的健康狀況要求我們快速答覆您，我們將會如此做。

- 如果您出於您的健康原因需要更快的答覆，我們將會在我們收到所有必需資訊的 **48** 小時（但不超過在收到您的申訴之日起的 **7** 個日曆日）內答覆您。
- 如果您由於我們拒絕您「快速承保決定」或「快速上訴」的要求而提出申訴，我們將會在 **24** 小時內答覆您的申訴。
- 如果您由於我們花費了額外的時間做出承保決定而提出申訴，我們將會在 **24** 小時內答覆您的申訴。

如果我們不同意您的部分或全部申訴，我們將會告知您並且向您說明我們的理由。無論我們是否同意您的申訴，我們都會答覆您。如果您不同意我們的決定，您可以提出外部申訴。

## 第 10.2 節：外部申訴

### 您可以將關於您的申訴告知聯邦醫療保險

您可以將您的申訴（投訴）送至聯邦醫療保險。聯邦醫療保險投訴表可在以下網址查看 <https://www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx>

聯邦醫療保險會認真對待您的投訴並且將會使用此資訊來幫助提高聯邦醫療保險計劃的品質。

如果您有任何其他回饋或顧慮，或者您覺得本計劃無法解決您的問題，請撥打 **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**。聽障人士請撥 **1-877-486-2048**。這是一支免費電話。

您的申訴將會被送往監督 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 和 **FIDA** 方案的聯邦醫療保險及醫療補助團隊。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



---

您可以將您的申訴告知紐約州衛生署。

若要向紐約州衛生署 (NYSDOH) 提出申訴，請撥打 NYSDOH 服務熱線：1-866-712-7197。您的申訴將會被送往監督 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 和 FIDA 方案的聯邦醫療保險及聯邦醫療補助團隊。

---

您可以針對無障礙設施或語言協助向民權辦公室提出申訴

如果您對無障礙設施或語言協助不滿，您可以向健康與人類服務部的民權辦公室提出申訴，地址如下：

Office for Civil Rights  
U.S. Department of Health and Human Services  
Jacob Javits Federal Building  
26 Federal Plaza - Suite 3312  
New York, NY 10278  
語音電話 (800) 368-1019  
傳真 (212) 264-3039  
聽障專線 (800) 537-7697

您也可享有《美國殘障法案》及紐約州法 **ADA 權利 II** 所賦予您的權利：州政府和當地政府活動。您可以聯絡獨立消費者權益網路 (ICAN) 尋求協助。

---

您可以向品質改進機構針對醫療照護品質提出申訴

如果您的申訴是關於 **醫療照護品質**，您也有兩種選擇：

- 如果願意，您可以針對醫療照護直接向品質改進機構提出申訴（*無需*向我們提出申訴）。
- 或者您可以同時向我們以及品質改進機構提出申訴。如果您向此機構提出申訴，我們將會和他們共同解決您的申訴。

品質改進機構是由聯邦政府聘僱來檢查與改善聯邦醫療保險患者的醫療照護的一群執業醫生及其他醫療保健專家。

品質改進機構的電話號碼是 **1-866-815-5440**。


如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 10 章：從我們的 FIDA 計劃退保

### 目錄

A.	您什麼時候可以從我們的 FIDA 計劃退保？ .....	202
B.	您如何從我們的 FIDA 計劃退保？ .....	202
C.	您如何投保另一項 FIDA 計劃？ .....	203
D.	如果您退出我們的 FIDA 計劃但是不想投保另一項 FIDA 計劃，您如何從單項計劃同時獲得您的聯邦醫療保險和醫療補助服務？ .....	204
E.	如果您退出我們的 FIDA 計劃但是不想投保另一項 FIDA、PACE 或 MAP 計劃，您如何同時獲得您的聯邦醫療保險和醫療補助服務？ .....	204
	您將如何獲得聯邦醫療保險服務.....	204
	您將如何獲得醫療補助服務： .....	206
F.	直到您退保之前，您將會繼續透過我們的 FIDA 計劃獲得您的醫療服務及藥物 .....	207
G.	您的保險在某些情況下將會終止（即使您並未要求退保） .....	207
H.	我們不得以您的健康情況為由而要求您從我們的 FIDA 計劃退保 .....	208
I.	如果 FIDA 計劃將您從我們的 FIDA 計劃退保，您有權要求進行公平聽證會 .....	208
J.	如果我們要求 FIDA 計劃將您從我們的 FIDA 計劃退保，您有權向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 提出申訴。 .....	209
K.	您可以從何處獲得關於從我們的 FIDA 計劃退保的詳情？ .....	209

 如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## 引言

本章說明您可以用哪些方式從我們的 FIDA 計劃退保，以及在您退保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 之後可以如何獲得您的聯邦醫療保險及醫療補助保險。即使您退保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan，您仍然有享受聯邦醫療保險和醫療補助福利的資格。

---

### A. 您什麼時候可以從我們的 FIDA 計劃退保？

您可以隨時退保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。您的退保將於我們收到您更換計劃的要求當月的最後一天生效。例如，如果我們在 1 月 25 日收到您的要求，您在我們計劃中的保險將於 1 月 31 日失效。您的新保險將會在下個月的第一天開始生效。

- ➔ 請參見第 208 頁的表格以瞭解當您退出我們的計劃後的聯邦醫療保險選項詳情。
- ➔ 請參見第 209 頁的表格以瞭解當您退保我們的 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 後的醫療補助服務詳情。

您可以透過這些方法瞭解您何時可以退保的詳情：

- 請於週一至週五每天上午 8:30 到晚上 8:00 及週六上午 10:00 到晚上 6:00 撥打 1-855-600-FIDA 致電投保經紀人 (New York Medicaid Choice)。聽障人士請撥 1-888-329-1541。
- 致電健康保險資訊、諮詢及協助方案 (HIICAP)。HIICAP 的電話號碼是 1-800-701-0501。
- 您可以每週 7 天、每天 24 小時隨時撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 致電聯邦醫療保險。聽障人士請撥 1-877-486-2048。

獨立消費者權益網路 (ICAN) 可以就您的 FIDA 計劃的任何問題為您提供免費資訊與協助。請撥 1-844-614-8800 聯絡 ICAN。聽障人士請撥 711。

---

### B. 您如何從我們的 FIDA 計劃退保？

如果您決定退保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan，請致電投保經紀人或聯邦醫療保險並且告知他們您想要退出我們的計劃：

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



請於週一至週五每天上午 8:30 到晚上 8:00 及週六上午 10:00 到晚上 6:00 撥打 1-855-600-FIDA 致電投保經紀人 (New York Medicaid Choice)。聽障人士請撥 1-888-329-1541；或者

您可以每週 7 天、每天 24 小時隨時撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 致電聯邦醫療保險。聽障人士請撥 1-877-486-2048。當您致電 1-800-MEDICARE 時，您也可以投保另一項聯邦醫療保險健康或藥物計劃。請參見第 208 頁的圖表，以瞭解您退出我們的計劃後如何獲得聯邦醫療保險服務的詳情。

---


### C. 您如何投保另一項 FIDA 計劃？

如果您想繼續從單項計劃同時獲得您的聯邦醫療保險和醫療補助福利，您可以加入另一項 FIDA 計劃。

若要投保另一項 FIDA 計劃：

- 請於週一至週五每天上午 8:30 到晚上 8:00 及週六上午 10:00 到晚上 6:00 撥打 1-855-600-FIDA 致電投保經紀人 (New York Medicaid Choice)。聽障人士請撥 1-888-329-1541。請告知投保經紀人您想要退保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 並投保另一項 FIDA 計劃。如果您不確定您想要投保哪一項計劃，投保經紀人可以告知您所在地區的其他計劃；或者
- 如果您知道您想要投保的 FIDA 計劃名稱，請將一份投保變更表格送給投保經紀人。您可以從 <http://www.nymedicaidchoice.com> 獲取表格，而如果您需要他們將表格寄給您，請撥打 1-855-600-FIDA 致電投保經紀人。聽障人士請撥 1-888-329-1541。

您在本計劃的保險將於我們收到您的要求當月的最後一天失效。您所選擇的新 FIDA 計劃的保險將於下個月的第一天開始生效。

 如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

**D. 如果您退出我們的 FIDA 計劃但是不想投保另一項 FIDA 計劃，您如何從單項計劃同時獲得您的聯邦醫療保險和醫療補助服務？**

如果您退出本計劃並且想要繼續從單項計劃中同時獲得您的聯邦醫療保險和醫療補助服務，您可以投保老年人全方位醫療方案 (PACE) 或 Medicaid Advantage Plus (MAP) 方案。

若要投保 PACE 或 MAP：

- a. 請於週一至週五每天上午 8:30 到晚上 8:00 及週六上午 10:00 到晚上 6:00 撥打 1-855-600-FIDA 致電投保經紀人 (New York Medicaid Choice)。聽障人士請撥 1-888-329-1541。請告知投保經紀人您想要退保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 並投保 PACE 或 MAP。如果您不確定您想要投保哪一項 PACE 或 MAP 計劃，投保經紀人可以告知您所在地區的其他計劃。


**E. 如果您退出我們的 FIDA 計劃但是不想投保另一項 FIDA、PACE 或 MAP 計劃，您如何同時獲得您的聯邦醫療保險和醫療補助服務？**

如果您在退保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 之後不想投保另一項 FIDA、PACE 或 MAP 計劃，您將重新分別獲得您的聯邦醫療保險和醫療補助服務，詳情如下。

**您將如何獲得聯邦醫療保險服務**

您可以選擇如何獲得聯邦醫療保險福利。

您有三種獲得聯邦醫療保險服務的選擇。透過投保其中一種選擇，您將會從 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 中自動退保。

 如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 (聽障專線：1-800-662-1220) 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



<p><b>1.您可以更換為：</b>                  一項聯邦醫療保險健康計劃，例如                  一項 <b>Medicare Advantage</b> 計劃</p>	<p><b>更換方式如下：</b>                  您可以每週 7 天、每天 24 小時隨時撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 致電聯邦醫療保險。聽障人士應撥打 1-877-486-2048 以投保新的只包含聯邦醫療保險的健康計劃。</p> <p>如果您需要協助或更多資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>撥打 1-800-701-0501 聯絡健康保險資訊、諮詢和協助方案 (HIICAP)。</li> </ul> <p>當您的新計劃的保險開始生效時，您將會從 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 中自動退保。</p>
<p><b>2.您可以更換為：</b>                  附帶獨立的聯邦醫療保險處方藥計劃的原有聯邦醫療保險</p>	<p><b>更換方式如下：</b>                  您可以每週 7 天、每天 24 小時隨時撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 致電聯邦醫療保險。聽障人士請撥 1-877-486-2048。</p> <p>如果您需要協助或更多資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>撥打 1-800-701-0501 聯絡健康保險資訊、諮詢和協助方案 (HIICAP)。</li> </ul> <p>當您的原有聯邦醫療保險開始生效時，您將會從 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 中自動退保。</p>



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

<p><b>3.您可以更換為：</b></p> <p>沒有獨立的聯邦醫療保險處方藥計劃的原有聯邦醫療保險</p> <p>備註：如果您更換為原有聯邦醫療保險，而且沒有投保一項獨立的聯邦醫療保險處方藥計劃，聯邦醫療保險可以為您投保一項藥物計劃，除非您告知聯邦醫療保險您不想投保。</p> <p>只有當您的僱主、工會或其他來源為您提供藥物保險時，您才應該退出處方藥物保險。如果您對於是否需要藥物保險有任何疑問，請撥打 <b>1-800-701-0501</b> 致電健康保險資訊、諮詢和協助方案 (HIICAP)。</p>	<p><b>更換方式如下：</b></p> <p>您可以每週 7 天、每天 24 小時隨時撥打 <b>1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)</b> 致電聯邦醫療保險。聽障人士請撥 <b>1-877-486-2048</b>。</p> <p>如果您需要協助或更多資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>撥打 <b>1-800-701-0501</b> 聯絡健康保險資訊、諮詢和協助方案 (HIICAP)。</li></ul> <p>當您的原有聯邦醫療保險開始生效時，您將會從 <b>GuildNet Gold Plus FIDA Plan</b> 中自動退保。</p>
--	--

## 您將如何獲得醫療補助服務：

如果您退出 **FIDA** 計劃，您仍將能獲得醫療補助服務。

- 您將有機會轉由醫療補助管理式長期照護計劃為您提供長期服務和支持，並透過醫療補助有償服務獲得您的醫療補助身體與行為健康服務。您可以選擇完全停止獲得長期服務和支持。然而，您可能要花額外的時間來完成安全的退出流程。
  - » 如果您選擇完全停止獲得長期服務和支持，我們必須確保您停止服務後的安全。為了達到這個目的，我們將會完成一個安全的退出流程。這可能會需要從您告知我們您想要退保長期服務和支持開始幾週的時間。在這段期間，您將要投保與 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 同一家公司經營的醫療補助管理式長期照護計劃。您對聯邦醫療保險的變更要求將不會被延遲，並且將會在您提出變更要求當月的第一天生效。
- 如果您在投保一項 **FIDA** 計劃之前透過養老院過渡和轉移 **1915(c)** 豁免獲得服務，您將有機會重新申請 養老院過渡和轉移 **1915(c)** 豁免。在您對養老院過渡和轉移 **1915(c)**

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



豁免的申請得准之前，您將會繼續從我們的計劃中獲得任何現有的養老院過渡和轉移服務，或投保一項醫療補助管理式長期照護計劃來獲得您的醫療補助服務。投保經紀人 (New York Medicaid Choice) 可以協助您提出申請。

- 您將會獲得一張新的醫療補助投保人識別卡，一本新的投保人手冊，以及一份新的提供者和藥房名錄。

---

## F. 直到您退保之前，您將會繼續透過我們的 FIDA 計劃獲得您的醫療服務及藥物

如果您退保 GuildNet Gold Plus FIDA

Plan，在您退保及您的新聯邦醫療保險和醫療補助保險開始生效之前可能會需要一些時間。請參見第 207 頁以瞭解詳情。在這段期間，您將會繼續透過 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 獲得您的服務、項目和藥物。

- 您應使用我們的網路內藥房來取得您的處方藥。通常只有在網路內藥房購買處方藥才可以獲得承保，包括使用我們的藥房郵購服務。
- 如果您在退保的當天住院，直到您出院之前，您住院期間的費用通常將會由我們的計劃承保。即使您的新保險在您出院之前生效也是如此。

---

## G. 您的保險在某些情況下將會終止（即使您並未要求退保）

在某些情況下，FIDA 計劃規定您必須退保：

- 您的聯邦醫療保險 A 部分和 B 部分有中斷。
- 您不再具備獲得醫療補助的資格。
- 您永久搬離我們的服務區域。
- 您連續 6 個月以上離開我們的服務區域。
  - 如果您搬家或長期旅行，您需要致電投保人服務部查詢您搬入的區域或旅行的地區是否在我們的計劃服務區域中。
- 您入獄、被拘禁或進入教導所。
- 您對您所擁有的其他醫療保健或處方藥物保險說謊或隱瞞相關資訊。

如果出現上述任何情況，投保經紀人 (New York Medicaid Choice) 將會寄給您一份退保通知並將為您說明您的其他保險選項。

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



此外，我們可以出於以下原因要求 FIDA 計劃將您從 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 中除名：

- 您在投保我們的計劃時故意提供錯誤的資訊，而且此資訊影響到您是否符合我們計劃的資格。
- 您不斷地，甚至在我們付出努力為您解決您的任何問題並照實記錄之後，從事破壞行為，並且使我們很難為您和計劃的其他投保人提供醫療照護。
- 您故意不完成或送交任何必要的知情同意書或授權協議書，因而使本計劃和提供者無法取得我們為您提供照護所需的醫療保健和服務資訊。
- 您讓其他人使用您的識別卡來獲得醫療照護。
  - 如果我們因為這個原因而讓您退保，聯邦醫療保險可能會派出監察長來調查您的案件。

如果出現上述任何情況，在我們要求 FIDA 計劃批准將您從本計劃退保之前，我們將會通知您我們的顧慮。我們將會這麼做，以便您有機會先解決這些問題。如果這些問題沒有被解決，一旦我們提出要求之後，我們將會再次通知您。如果 FIDA 計劃批准了我們的要求，您將會收到一份退保通知。投保經紀人將會為您說明其他保險選項。

---


## H. 我們不得以您的健康情況為由而要求您從我們的 FIDA 計劃退保

如果您認為我們是以您的健康為由而要求您從我們的計劃退保，您應每週 7 天、每天 24 小時隨時撥打 1800MEDICARE (18006334227) 致電聯邦醫療保險。聽障人士請撥 1-877-486-2048。您也可以撥打 1-800-541-2831 聯絡醫療補助。

---

## I. 如果 FIDA 計劃將您從我們的 FIDA 計劃退保，您有權要求進行公平聽證會

如果 FIDA 計劃將您從 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 退保，FIDA 計劃必須以書面方式告知您原因。其中必須解釋您可以如何就您被退保的決定要求進行公平聽證會。

 如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## J. 如果我們要求 FIDA 計劃將您從我們的 FIDA 計劃退保，您有權向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 提出申訴。

如果我們要求 FIDA

計劃將您從我們的計劃退保，我們必須以書面方式告知您原因。我們也必須解釋您可以如何就您被退保的決定提出申訴。您可以參閱第 9 章以瞭解關於如何提出申訴的詳情。

- ▶ **備註：**您可以透過申訴程序來表達您對我們要求將您退保的不滿。然而，如果您想要求變更決定，您必須提出要求進行上面第 I 節所述的公平聽證會。

## K. 您可以從何處獲得關於從我們的 FIDA 計劃退保的詳情？

如果您有疑問或想要瞭解關於我們何時可以將您退保的詳情，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電投保人服務部。聽障人士請撥 1-800-662-1220。

獨立消費者權益網路 (ICAN) 可以就您的 FIDA 計劃的任何問題為您提供免費資訊與協助。請撥 1-844-614-8800 聯絡 ICAN。聽障人士請撥 711。



如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000（聽障專線：1-800-662-1220）致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

## 第 11 章：法律聲明

### 目錄

<b>A.</b>	法律聲明 .....	<b>211</b>
<b>B.</b>	非歧視聲明.....	<b>211</b>
<b>C.</b>	關於本計劃作為第二付款人的聲明 .....	<b>211</b>
	本計劃的代位求償權.....	211
	我們的計劃補償權 .....	212
	您的責任	212
<b>D.</b>	投保人隱私和隱私權原則聲明 .....	<b>212</b>
<b>E.</b>	訴訟通知 .....	<b>213</b>

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



---

## A. 法律聲明

許多法律都適用於*投保人手冊*。即使本手冊並未提及或解釋這些法律，但它們也許會影響您的權利和責任。適用於本手冊的法律是關於聯邦醫療保險和醫療補助計劃的聯邦法律。也可能適用其他聯邦和州政府法律。

---

## B. 非歧視聲明

與聯邦醫療保險合作的所有公司或機構都必須遵守此法律。您不得因種族、膚色、國籍、殘障、年齡、宗教、性別、性傾向、性別認同、健康狀況、族裔或信仰而受到不同的對待。如果您認為您因為這些原因而受到不公平的對待，請撥 **1-800-368-1019** 致電衛生和人類服務部人權辦公室。聽障人士（聽力或說話障礙人士）應致電 **1-800-537-7697**。您也可以造訪 <http://www.hhs.gov/ocr> 以瞭解詳情。

---

## C. 關於本計劃作為第二付款人的聲明

有時候其他人必須先支付我們所提供的服務、項目或藥物。例如，如果您發生車禍或在工作中受傷，保險或工傷賠償保險必須先給付相關費用。

當其他人必須先支付費用時，計劃有權利和責任收取承保的服務、項目或藥物費用。

### 本計劃的代位求償權

代位求償是指我們的計劃從其他承保人那裡獲得您的醫療照護的一些或全部費用的過程。其他承保人的例子包括：

- 您的汽車或屋主保險
- 導致您生病或受傷的個人的汽車或屋主保險
- 工傷賠償保險

如果有除了本計劃以外的其他承保人應該支付與疾病或受傷相關的服務、項目或藥物費用，計劃有權要求該承保人償還我們。除非法律有另規定，否則當另一個計劃（包括另外的

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

保險計劃) 為您提供 FIDA 的承保服務、項目或藥物時，本計劃保單下的承保義務將是次要的。

### 我們的計劃補償權

如果您因疾病或受傷從訴訟或庭外和解中得到賠償，本計劃有權要求您償還我們給付的承保服務的費用。我們要求您償還的金額不會超過您從訴訟和庭外和解中得到的金額。

### 您的責任

身為本計劃投保人，您同意：

- 讓我們知道可能會影響本計劃的代位求償權或補償權的任何事件。
- 當我們要求進行保險福利協調、代位求償或補償資訊和協助時，請與我們全力配合。
- 簽署文件以幫助計劃實施代位求償權和補償權。
- 授權我們去調查、要求和發佈有助於我們在法律範圍內進行保險福利協調、代位求償以及補償的資訊。

在我們根據計劃規定實施權利的過程中，如果您不願意幫助我們，您可能必須償還我們的費用，包括適當的律師費。

---

## D. 投保人隱私和隱私權原則聲明

我們將確保本組織、員工、承包商和業務合作夥伴在使用與您相關的所有資訊、記錄、資料和資料要素時，都會依照 42 CFR 第 431 節子款 F、45 CFR 第 160 節和 45 CFR 第 164 節子款 A 和 E 的規定，保護這些資訊不會在未經授權的情況下外洩。

我們必須按照法律規定提供聲明給您，說明我們有可能如何使用或披露您的健康資訊，以及您如何可以獲得這些資訊。請仔細參閱此隱私權-原則聲明。如果您有任何疑問，請撥打 1-800-815-0000 致電給投保人服務部。聽障人士請撥 1-800-662-1220 或造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org) 網站以查看隱私權原則聲明。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





---

## E. 訴訟通知

對於拒絕、終止、延遲或修改保險福利，我們必須使用拒絕醫療保險通知書通知您。如果您不同意我們的決定，您可以向本計劃提出上訴。您無需為這些程序支付任何費用。請參閱第 9 章以瞭解關於上訴的詳情。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲獲得更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。



## 第 12 章：重要詞彙定義

**日常生活活動：**一天日常所做的事情，例如用餐、如廁、穿衣、沐浴、走路或刷牙。

**暫時給付：**當您等待第 1 級、第 2 級或第 3 級上訴結果時，您可以繼續接受此次上訴涉及的服務或項目。這種持續的承保被稱為「暫時給付」或「繼續福利」。在您上訴期間，所有其他服務和項目將自動繼續按已批准的福利水平提供。

**上訴：**這是您質疑某項您認為錯誤的承保決定的方式。您可以藉由提出上訴讓我們變更承保決定。第 9 章說明上訴，包括如何提出上訴。

**差額帳單：**當僅應該向 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 收費時，提供者（例如醫生或醫院）向個人收費的情況。我們不允許提供者向您開具「差額帳單」。由於本計劃為您的服務給付全額費用，因此提供者不應向您開具任何帳單。如果您收到任何看不懂的帳單，請致電投保人服務部。

**品牌藥物：**由藥物原產公司生產與出售的處方藥。品牌藥與其非品牌版本的活性成份相同。非品牌藥是由其他製藥公司生產與出售的藥物。

**醫療保險經理：**與您、FIDA 計劃、醫療保健提供者和您的跨學科團隊 (IDT) 共同合作，以確保您獲得所需的醫療照護的主要聯絡人。

**聯邦醫療保險和醫療補助服務中心**

**(CMS)：**負責聯邦醫療保險和醫療補助的聯邦政府機構。第 2 章說明如何與 CMS 聯絡。

**綜合評估：**審核您的病史、需求和喜好以及目前的狀況。綜合評估可供您和您的跨學科團隊 (IDT) 擬定您的以人為本服務計劃 (PCSP)。這個術語既指您首次投保 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 時的初始綜合評估，也指至少每 6 個月一次或於必要時（由需求改變）更常進行的後續綜合評估。綜合評估和重新評估將由註冊護士在您家中完成，包括醫院、療養院或進行評估時您所居住的地方。

**綜合門診康復機構**

**(CORF)：**主要提供疾病、事故或重大手術後的復健服務的機構。它提供多種服務，包括物理治療、社會或心理輔導、呼吸療法、職業療法、言語治療以及家庭環境評估服務。

**持續福利：**請參閱「暫時補助金」。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

**承保決定：**由您的跨學科團隊 (IDT)、GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或另一個授權的提供者所做的有關 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 是否為您承保某項服務的決定。這包括承保服務、項目及藥物的決定。第 9 章說明如何要求我們做出承保決定。

**承保的藥物：**這個術語是指所有處方藥和我們的計劃承保的其他藥物。

**承保的服務和項目：**我們用來指所有的醫療照護、長期服務和支持、必需品、處方藥和非處方藥、設備以及我們的計劃承保的其他服務的通用術語。承保的服務和項目單獨列在第 4 章。

**退保：**您從 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 退保的流程。退保可能是自願（您自己的選擇）或非自願的（非您自己的選擇）。

**藥物等級：**同等類型的一組藥（例如：品牌藥、非品牌藥或非處方藥）。承保藥物清單上的每種藥物都分別屬於四個等級之一。

**急診：**急診是指您或其他任何具備健康和醫學常識的人認為您的醫療症狀需要立即就醫以避免死亡、截肢或喪失身體某個部位功能的情況。該醫療症狀可能是嚴重受傷或劇烈疼痛。

**急診治療：**由經過訓練的提供者所提供的急診治療和急救的承保服務。本計劃承保網路外提供者所提供的急診治療。

**投保經紀人：**負責紐約州 FIDA 計劃投保與退保的獨立實體 (New York Medicaid Choice)。

**破例：**允許獲得一般不承保的藥物或者使用藥物時不受特定的規定和限制條件約束。

**保險福利說明 (EOB)：**您在一個月之內接受的藥物摘要。其中也顯示自 1 月 1 日起 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 和聯邦醫療保險為您給付的費用總額。

**額外幫助：**協助低收入和資源有限的人士支付聯邦醫療保險 D 部分處方藥費用的聯邦醫療保險方案。額外幫助又稱為「低收入補貼」或「LIS」。

**公平聽證會：**讓您有機會在紐約州法庭陳述您的問題，並證明我們關於您的醫療補助或 FIDA 計劃資格的決定有錯。

### **Fully Integrated Duals Advantage (FIDA)**

**計劃：**與聯邦醫療保險和醫療補助簽訂合約，為具備資格的個人提供這兩項計劃的所有

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

現有服務以及新服務的管理式醫療機構。計劃是由醫生、醫院、藥房、長期服務提供者和其他提供者所共同組成。還設有醫療保險經理來幫助您管理您的所有提供者和服務。他們共同努力以為您提供所需要的服務。

### **Fully Integrated Duals Advantage (FIDA)**

**方案：**由紐約州和聯邦政府共同經營的示範方案，以期為同時擁有聯邦醫療保險和醫療補助的人士提供更好的醫療保健服務。紐約州和聯邦政府希望透過此示範來測試新的方式，以改善您所接受的聯邦醫療保險和醫療補助保健服務。

**非品牌藥：**由聯邦政府批准的代替原廠藥的處方藥。非品牌藥和品牌藥的活性成份相同。非品牌藥通常比品牌藥更便宜，但和品牌藥具有同等的功效。

**申訴：**以口頭或書面聲明表明您對承保服務或照護的問題或顧慮。其中包括關於您對照護品質、網路內提供者或我們的藥房的任何顧慮。

### **健康保險資訊、諮詢和協助方案 (HIICAP)：HIICAP**

是針對紐約州的州健康保險協助方案。HIICAP 為投保聯邦醫療保險的人士提供免費的健康保險諮詢。健康保險資訊、諮詢及協助方案 (HIICAP) 與任何保險公司、管理式醫療保險計劃或 FIDA 計劃都沒有關聯。

**安寧療護：**一項幫助罹患絕症的患者舒適地生活的照護和支持方案。一個由專業人員和看護人組成的經過專門訓練的團隊，為個人提供全面醫療照護，包括身體、情感、社會和精神上的需求。生命期限僅剩 6 個月或更短時間的投保人有權選擇接受安寧療護。我們必須為您提供一份您所在地理範圍內的安寧療護提供者名單。

**獨立消費者權益網路 (ICAN)：**幫您解決您與 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 的問題的機構。ICAN 的服務是免費的。請參閱第 2 章以瞭解如何聯絡 ICAN。

**住院：**用來表示您已正式住院接受專業醫療服務的術語。如果您沒有正式住院，您可能被稱為門診患者而不是住院病人，即使您在醫院住了一晚。

**綜合行政聽證會：**在綜合行政聽證處進行的會議，您可以在會議期間陳述您為何認為我們的計劃或跨學科團隊 (IDT) 的決定有錯。

**綜合行政聽證處：**是紐約州臨時和殘障援助辦公室中的一個單位，處理許多如第 9 章所述的第 2 級上訴。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

**跨學科團隊 (IDT)：**您的跨學科團隊將包括您的初級保健醫生 (PCP)、醫療保險經理以及其他幫助您得到所需照護的保健專業人士。您的跨學科團隊也將幫您做出以人為本服務計劃 (PCSP) 及承保決定。

**承保藥物清單 (藥物清單)：**由 GuildNet Gold Plus FIDA Plan 承保的處方藥清單。本計劃在醫生和藥劑師的幫助下選擇該清單上的藥物。藥物清單列出所有有關獲得藥物的規定。藥物清單有時被稱為「處方集」。

### 長期服務和支持

**(LTSS)：**長期服務和支持是指有助於改善長期醫療情況的服務。大多數這些服務都能幫您留在家中，所以您就不必前去療養院或醫院。長期服務和支持 (LTSS) 也被稱為長期照護、長期支持和服務或居家和社區服務。

### 管理式長期照護計劃

**(MLTCP)：**管理式長期照護計劃是指，符合條件的人士透過按合約同意提供這些和其他醫療補助服務的管理式醫療保險計劃，獲得社區或設施長期服務和支持 (LTSS) 的醫療補助方案。

**醫療補助 (或醫療協助)：**醫療補助是聯邦政府和州政府為了幫助低收入和資源有限的人士支付醫療保健、長期服務和支持以及醫療費用所共同經營的一項方案。它承保聯邦醫療保險所沒有承保的額外服務和藥物。醫療補助計劃因州而異，但如果您有資格投保聯邦醫療保險和醫療補助，大部分醫療照護費用都能獲得給付。請參閱第 2 章以瞭解如何聯絡您所在州的醫療補助。

### Medicaid Advantage Plus (MAP)

**方案：**但凡符合條件的人士都能享有的聯邦醫療保險和醫療補助管理式醫療保險計劃，作為 FIDA 計劃的替代選擇。請參閱第 10 章以瞭解關於 MAP 的詳情。

**有醫療上的必要：**為了預防、診斷、矯正或治療造成巨大痛苦、致命、造成疾病或虛弱、影響正常活動能力或可能造成重大殘障的病症而實施的必要服務和項目。如紐約州衛生署 (NYSDOH)

和聯邦規定及保險規範概述，我們的計劃將根據目前聯邦醫療保險和紐約州衛生署 (NYSDOH) 較為有利的保險規定提供保險。

**聯邦醫療保險：**針對年滿 65 歲以上的人士、未滿 65 歲但有某種身體殘障的人士以及患有末期腎病的人士（通常是指患有永久性腎衰竭需要接受洗腎或腎臟移植的患者）的聯邦健康保險計劃。享有聯邦醫療保險的人士可以透過原有聯邦醫療保險或管理式醫療保險計劃獲得他們的聯邦醫療健康保險。

**聯邦醫療保險上訴委員會：**如第 9 章所述，進行第 3 級上訴的機構。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

**聯邦醫療保險承保的服務和項目：**聯邦醫療保險 A 部分和 B 部分承保的服務和項目。所有聯邦醫療保險健康計劃，包括 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 在內，都必須承保聯邦醫療保險 A 部分和 B 部分承保的所有服務和項目。

#### **聯邦醫療保險 A**

**部分：**承保大多數在醫療上有必要的醫院、特護療養院、居家保健照料和安寧療護的聯邦醫療保險計劃。

#### **聯邦醫療保險 B**

**部分：**承保在治療某種疾病或病症的醫療上有必要的服務（如化驗室檢驗、手術和醫生門診）和必需品（如輪椅和助行器）的聯邦醫療保險計劃。聯邦醫療保險 B 部分也承保許多預防和篩檢服務。

**聯邦醫療保險 C 部分：**讓私營醫療保險公司透過 **Medicare Advantage Plan** 提供聯邦醫療保險福利的聯邦醫療保險計劃。

**聯邦醫療保險 D 部分：**聯邦醫療保險處方藥福利計劃。（我們將此計劃簡稱為「D 部分」。）D 部分承保門診處方藥、疫苗以及某些聯邦醫療保險 A 部分或 B 部分或醫療補助不承保的必需品。**GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 包括聯邦醫療保險 D 部分。

**聯邦醫療保險 D 部分藥物：**聯邦醫療保險 D 部分承保的藥物。國會特別從 D 部分藥物承保範圍中排除某些類別的藥物。醫療補助可能承保部分此類藥物。

**網路內藥房：**同意為我們的計劃投保人按處方箋配藥的藥房。我們稱之為「網路內藥房」，因為他們已同意與我們合作。在大多數情況下，只有當您向我們的網路內藥房按處方箋配藥時，您的藥物才能獲得承保。

**網路內提供者：**「提供者」是我們對醫生、護士或其他為您提供服務和醫療照護的人士的總稱。這個術語也包括醫院、居家保健機構、診所以及其他為您提供醫療保健服務、醫療器械及長期服務和支持的場所。他們經聯邦醫療保險和州授權或認證，可以為您提供醫療保健服務。當他們同意與我們的健康計劃合作並同意我們的給付且不向我們的投保人額外收費時，我們稱之為「網路內提供者」。當您是本計劃的投保人時，除非在如急救或緊急治療等特定情況下，否則您必須使用網路內提供者來獲得承保的服務和項目。網路內提供者又被稱為「計劃提供者」。

**療養院：**為不能在家接受照護但又不需要住院的人士提供照護的場所。

#### **組織決定:**當 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**

或其提供者之一決定是否承保某服務和項目，或決定服務和項目的承保額時，這被稱為

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

### **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**

的組織決定。在本手冊中，組織決定又稱為「承保決定」。第 9 章說明如何要求我們做出承保決定。

**原有聯邦醫療保險（傳統聯邦醫療保險或有償服務醫療保險）：**原有聯邦醫療保險由聯邦政府提供。按照原有聯邦醫療保險的規定，聯邦醫療保險服務的承保是按照國會設定的金額給付醫生、醫院及其他醫療保健服務提供者。您可以去看任何認可聯邦醫療保險的醫生、醫院或醫療保健提供者。原有聯邦醫療保險分成兩個部分：**A 部分**（醫院保險）和 **B 部分**（醫療保險）。在美國任何地方都可享有原有聯邦醫療保險。如果您不想投保 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**，您可以選擇原有聯邦醫療保險。

**網路外藥房：**並未同意與 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 合作以協調或向 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**

投保人提供承保藥物的藥房。除非在特定的適用情況下，否則您從網路外藥房取得的大多數藥物都不在 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 承保範圍內。

**網路外提供者或網路外設施：**不由 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan** 聘僱、擁有或經營，且沒有簽署合約向 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**

投保人提供承保的服務和項目的提供者或機構。第 3

章說明網路外提供者或設施。您可以去看網路外提供者以獲得您先前透過您的原有聯邦醫療保險而享有的服務。您接受網路外提供者的聯邦醫療保險服務不需得到本計劃的許可。

**請注意：**如果您去看網路外提供者，該提供者必須有資格參與聯邦醫療保險。我們無法向無資格參與聯邦醫療保險的提供者給付費用。如果您去看無資格參與聯邦醫療保險的提供者，您必須自行承擔服務的全部費用。提供者必須告知您他們無資格參與聯邦醫療保險。

**A 部分：**請參閱「聯邦醫療保險 A 部分」。

**B 部分：**請參閱「聯邦醫療保險 B 部分」。

**C 部分：**請參閱「聯邦醫療保險 C 部分」。

**D 部分：**請參閱「聯邦醫療保險 D 部分」。

**D 部分藥物：**請參閱「聯邦醫療保險 D 部分藥物」。

### **部分/MLTC**

**計劃：**但凡符合條件的人士都能享有的醫療補助管理式醫療保險計劃，是提供醫療補助長期服務和支持 (LTSS) 的 FIDA 計劃的替代選擇。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 **GuildNet Gold Plus FIDA Plan**。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

**投保人（我們的計劃投保人）：**同時擁有聯邦醫療保險和醫療補助，有資格透過 FIDA 方案取得承保服務和項目，投保了 GuildNet Gold Plus FIDA Plan，且其投保已獲得聯邦醫療保險和醫療補助服務中心 (CMS) 及州確認的人士。

**投保人手冊和披露資訊：**這份文件連同您的投保申請表和解釋保險內容、我們的義務、您的權利或您身為計劃投保人的義務的其他任何附件、附文或其他選擇性承保文件。

**投保人服務部：**我們的計劃內部負責解答關於您的投保、福利、申訴和上訴等問題的一個部門。請參閱第 2 章以瞭解聯絡投保人服務部的詳情。

### 以人為本服務計劃

**(PCSP)：**關於您將接受的服務和項目、如何獲得這些服務和項目以及您的醫療保健目標的一套計劃。您的 PCSP 是由您的跨學科團隊 (IDT) 在採納您的意見之後所擬定的。

### 服務點 (POS) 計劃-

在某些計劃中，您也許能接受網路外提供者的某些服務，通常費用會比較高。這稱為帶有服務點 (POS) 選項的 HMO。

### 初級保健醫生

**(PCP)：**您的主治醫生或其他負責為您提供許多預防或初級保健服務和項目的提供者。您的初級保健醫生 (PCP) 將會是您跨學科團隊 (IDT) 的一員。您的 PCP 將會參與制定您的以人為本服務計劃

(PCSP)，主動為您或應您要求做出有關服務和項目的承保決定，並批准授權將成為您的 PCSP 組成部分的服務和項目。您的 PCP

可能是一名初級保健醫生、執業護士或醫生助理。詳情請參閱第 3 章。

**事先授權：**您得到某些承保服務、項目或藥物前需要的批准。只有當當 GuildNet Gold Plus FIDA Plan、您的 IDT

或其他特定的提供者為您授權時，某些服務、項目和藥物才能獲得承保。第 4

章的承保項目和服務表中標註了需要事先授權的承保服務和項目。只有當您取得

GuildNet Gold Plus FIDA Plan 或 IDT

的事先授權時，某些藥物才能獲得承保。在*承包藥物清單*中標註了需要事先授權的承保藥物。

### 老年人全方位醫療方案

**(PACE)：**但凡符合條件的人士都能享有的聯邦醫療保險和醫療補助管理式醫療保險計劃，作為 FIDA 計劃的替代選擇。請參閱第 10 章以瞭解關於選擇 PACE 的詳情。

### 品質改進組織

**(QIO)：**一個由醫生和其他醫療保健專家組成的團隊，職責在於幫助改善擁有聯邦醫療保

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000

致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-

1220。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。





險人士的醫療品質。聯邦政府給付他們費用以檢查和改進為投保人提供的治療。請參閱第 2 章以瞭解聯絡您所在州的品質改進組織的詳情。

**藥量限制：**對您可以取得的藥物數量的限制。可能是我們對每張處方箋承保的藥物數量的限制，或是對您重新配藥次數的限制。

**自主治療：**讓您靈活選擇和管理您的看護人的方案。您（或您的指定人）負責招聘、僱用、訓練、監督和解僱看護人。詳情請參閱第 3 章和第 4 章。

**服務區域：**在此地的健康計劃接受投保人的地理區域。對於限制您可以使用哪些醫生和醫院的計劃來說，通常是指您可以接受例行（非急診）服務的地區。如果您搬離 FIDA 計劃的服務區域，GuildNet Gold Plus FIDA Plan 可能要求 FIDA 計劃准許您退出 FIDA 計劃。請參閱第 1 章以瞭解關於 FIDA 計劃服務區域的詳情。

### **特護療養院**

**(SNF)：**配備員工和設備以提供專業護理服務，在大多數情況下是專業復健服務和其他相關醫療服務的療養院。

### **特護療養院 (SNF)**

**照護：**特護療養院持續提供的日常專業護理服務和復健服務。特護療養院照護包括物理治療，或由註冊護士或醫生施打的靜脈注射 (IV)。

**專科醫生：**針對特定疾病或身體某部位問題提供醫療保健服務的醫生。

**州醫療補助計劃機構：**紐約州醫療補助計劃機構是紐約州衛生署 (NYSDOH) 健康保險方案辦公室 (OHIP)。

**階梯療法：**在我們承保您所要求的藥物之前，您必須先嘗試其他藥物的保險規定。

**緊急治療：**因為突發疾病、受傷或不屬於緊急情況，但又需要立即治療的情況下接受的醫療照護。當您找不到網路內提供者，或者您無法接觸到網路內提供者時，您可以接受網路外提供者的急需治療。

---

如果您有任何疑問，請於週一至週日每天上午 8 時到晚上 8 時撥打 1-800-815-0000 致電給 GuildNet Gold Plus FIDA Plan。聽障人士請撥 1-800-662-1220。這是一支免費電話。如欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)。

# GuildNet



LIGHTHOUSE  
GUILD

Vision+Health

15 West 65th Street  
New York, NY 10023-6601  
Monday – Sunday 8 am – 8 pm  
800-815-0000  
TTY: 800-662-1220  
[www.guildnetny.org](http://www.guildnetny.org)