POSITIVO

MANUAL DO USUÁRIO

MANUAL DO USUÁRIO

Parabéns por adquirir um notebook.
Este notebook incorpora funcionalidades de computador de mesa e computador portátil. Com este notebook é possível aumentar significativamente sua produtividade no escritório ou em casa e, certamente, em qualquer outro lugar desejado.

Antes de usar seu notebook, é recomendável ler o Capítulo 3,
Gerenciamento de Energia, para obter o melhor rendimento e performance da bateria.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

1. Desembalando o seu notebook 5
2. Características de desempenho 5
3. Visualização do seu notebook 6
4. LED indicador de status 8

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

1. Conectando à energia CA 9
2. Ligando o seu notebook 9
3. Desligando o seu notebook 10
4. Tecla Fn 10
5. Usando o teclado numérico 11
6. Ajustando o brilho da tela LCD 11
7. Ajustando o volume de áudio 11
8. Usando o touchpad 11
9. Usando os recursos de vídeo 14
10. Usando a saída HDMI 14
11. Usando a rede Ethernet 14
12. Usando a rede local sem fio 14
13. Usando a conexão de áudio externo 15

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. Definindo o gerenciamento de energia 17
2. Modo Hibernar 18
3. O adaptador CA 18
4. A bateria 18

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

1. Instruções sobre o local de uso 21
2. Cuidados com o monitor LCD 21
3. Instruções de limpeza 21
4. Quando estiver viajando 21
5. Cuidados com o adaptador CA 22
6. Sistema de Recuperação 22
7. Criando um disco de recuperação 24

CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Lista preliminar 27
2. Solucionando problemas comuns 27

ANEXOS

I. Especificações técnicas..... 31
II.Recicle seu Computador Positivo 33
III. Certificado de Garantia Notebook Positivo..... 37

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

Para um melhor entendimento sobre o notebook, este capítulo foi dividido em tópicos:
1. Desembalando o seu notebook
2. Características de desempenho
3. Visualização do seu notebook
4. LED indicador de status

1. Desembalando o seu notebook

Verifique se estes itens acompanham o produto:

Acessórios
- Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica

Documentos
- Guia Rápido

Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem, caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o notebook.

2. Características de desempenho

- ***Processador e chipset***

  O notebook Positivo está equipado com um processador Intel® Bay Trail-M conforme modelo adquirido.
- ***Tela LCD***

  O notebook está equipado com uma tela LCD 14", widescreen, com tecnologia LED, proporcionando textos claros e cores vivas.
- ***Controlador de vídeo***

  O notebook está equipado com processamento de vídeo integrado Intel® HD Graphics, que proporciona surpreendente performance gráfica.
- ***Leitor do cartão múltiplo integrado***

  O notebook está equipado com um leitor de cartões compatível com os formatos: SD, MS e MS Pro.
- ***Portas USB***

  O notebook está equipado com 3 portas USB (1 x USB 3.0 e 2 x USB 2.0) para conexão com dispositivos como mouse, pendrives, HDs externos, impressoras e equipamentos de vídeo digital como câmeras e filmadoras compatíveis. A porta USB 3.0 (azul) permite transferência de dados até 10 vezes mais rápida que as portas USB 2.0 (pretas). Aproveite esta velocidade para transferência de arquivos.

• ***Rede sem fio (Wireless LAN)***

O notebook está equipado com um módulo interno de rede sem fio, permitindo que o notebook seja conectado sem a necessidade de cabos a outros sistemas, unidades, redes compatíveis ou Internet, onde esta estrutura estiver disponível.

• ***Controladora de rede (LAN)***

O notebook está equipado com uma controladora de rede padrão Gigabit Ethernet para conexão a redes domésticas, redes corporativas e Internet banda larga.

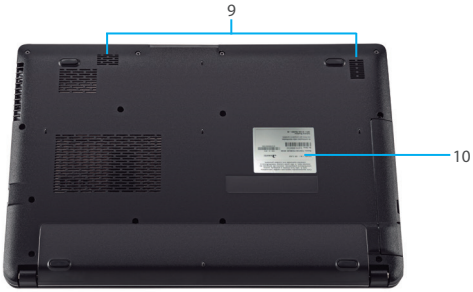
3. Visualização do seu notebook

1	Câmera HD
2	LED indicador de status da Câmera (Azul)
3	Tela LCD 14" Widescreen
4	Microfone integrado
5	Teclado
6	Touchpad
7	Leitor de cartões
8	Porta USB 2.0
9	Conexão de áudio (para fone de ouvido e microfone externo)
10	LED indicador de energia e bateria*
11	Botão liga/desliga

*Para maiores detalhes veja o item 4 deste mesmo capítulo: "LED indicador de status"

Vistas laterais

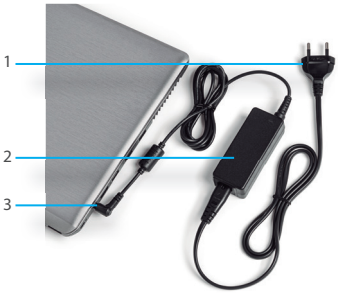
Vista traseira



1	Abertura para trava tipo Kensington
2	Conector de energia
3	Porta HDMI
4	Porta de rede Gigabit Ethernet (RJ-45)
5	Porta USB 2.0
6	Porta USB 3.0
7	Abertura para ventilação
8	Unidade de leitura/gravação de CD/DVD (disponível em alguns modelos)
9	Alto-falantes estéreo
10	Etiqueta NS* (Número de Série)

* Não remover ou danificar a Etiqueta NS. Ela é necessária para entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo no caso de dúvidas ou problemas com o seu notebook.

Vista do adaptador CA



1	Conector CA
2	Adaptador CA/CC
3	Conector CC

4. LED indicador de status

Este notebook possui um LED que exibe o estado de energia e de bateria do seu equipamento. Confira na tabela abaixo o significado das cores e status deste LED.

Indicação do LED	Status	Descrição
Energia	Aceso (Azul)	Indica notebook ligado
	Piscando (Azul)	Indica notebook em modo Espera/Suspenso
	Apagado	Indica que o notebook está desligado
Bateria	Aceso (Roxo)/Aceso (Vermelho)	Indica que a bateria está em processo de recarga
	Aceso (Azul)	Indica que a bateria está completamente carregada
	Alternando cores (Azul e Roxo)	Indica que a bateria está com a carga muito baixa

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

Este capítulo orienta o usuário sobre os procedimentos iniciais de uso do notebook.
O capítulo está dividido em:

1. Conectando à energia CA
2. Ligando o seu notebook
3. Desligando o seu notebook
4. Tecla Fn
5. Usando o teclado numérico
6. Ajustando o brilho da tela LCD
7. Ajustando o volume de áudio
8. Usando o touchpad
9. Usando os recursos de vídeo
10. Usando a saída HDMI
11. Usando a rede Ethernet
12. Usando a rede local sem fio
13. Usando a conexão de áudio externo

1. Conectando à energia CA

Utilize o adaptador de energia CA quando for ligar o notebook Positivo pela primeira vez. Siga o procedimento abaixo para conectar o notebook à entrada CA.

1. Certifique-se de que o notebook está desligado.
2. Conecte o cabo de alimentação CC, do adaptador CA, à entrada de energia na parte lateral do notebook.
3. Conecte o cabo de alimentação CA à rede elétrica. O adaptador CA é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou 220V.

NOTA: Use somente o adaptador CA que acompanha o notebook ou equivalente indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia.

2. Ligando o seu notebook

Quando seu notebook for ligado pela primeira vez, você deverá configurar programas, entre eles o sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará alguns minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu notebook, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o antivírus poderá mostrar uma mensagem informando que está desatualizado. Não se preocupe, essa mensagem aparece devido ao tempo que se passou da fabricação do notebook até o primeiro uso, pois o notebook não se conectou à Internet e o antivírus ficou sem atualizações. A mensagem também surgirá toda vez que seu notebook não se conectar à Internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook oferece.

3. Desligando o seu notebook

É possível desligar o seu notebook, deixá-lo no modo "Dormir" ou no modo "Hibernar". Ver quadro abaixo:

Modo	Ação	Voltar ao estado anterior
Desligar	Siga os procedimentos do sistema operacional para desligar seu notebook. Isso evita a perda de dados que não tenham sido salvos e evita que seus dados sejam danificados.	Pressione o botão liga/desliga.
Dormir / Suspender	Por padrão, pode-se colocar o notebook no modo "Dormir", para economia de energia: • Fechando o notebook; • Pressionando **Fn + F3**.	Pressione o botão liga/desliga ou reabra a tampa do notebook.
Hibernar	Pode-se colocar também seu notebook no modo "Hibernar", para economia de energia e armazemamento dos dados: • Selecione esta opção no Sistema Operacional.	Pressione o botão liga/desliga.

As ações disponíveis dependem das opções de energia configuradas e do sistema operacional instalado no seu notebook.

4. Tecla Fn

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. A tecla Fn e as funções alternativas estão impressas no teclado na cor azul. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. É possível identificar facilmente as funções alternativas pelo ícone impresso nas teclas. As funções das teclas estão descritas no quadro abaixo.

Tecla	Ícone	Descrição
Fn + F1		Ativa/Desativa o touchpad
Fn + F2		Ativa/Desativa a tela
Fn + F3		Ativa a função Dormir/Suspender
Fn + F4		Ativa/Desativa o som dos alto-falantes (função mudo)
Fn + F5		Diminui o volume
Fn + F6		Aumenta o volume
Fn + F7		Alterna a saída de vídeo
Fn + F8		Diminui o brilho da tela
Fn + F9		Aumenta o brilho da tela

Tecla	Ícone	Descrição
Fn + F10		Ativa/Desativa a câmera (webcam)
Fn + F11		Ativa/Desativa as comunicações sem fio (Wireless e Bluetooth*) (Modo avião)

* Bluetooth disponível apenas em alguns modelos.

5. Usando o teclado numérico

Pressione **Fn + NumLk** para ativar o teclado numérico, composto por números e operadores aritméticos (+, -, *, /) impressos em azul nas teclas. Para desativar o teclado numérico e usar a função padrão das teclas (letras e sinais de pontuação) pressione **Fn + NumLk** novamente.

6. Ajustando o brilho da tela LCD

É possível controlar o brilho da tela LCD pelas teclas de atalho.
Pressione **Fn + F8** para diminuir o brilho.
Pressione **Fn + F9** para aumentar o brilho.

NOTA: Para maximizar o tempo de funcionamento da bateria do notebook, ajuste o brilho da tela para uma luminosidade mais baixa, de forma que não prejudique o conforto visual.

7. Ajustando o volume de áudio

É possível ajustar o volume de áudio através das teclas de atalho.
Pressione **Fn + F4** para ativar/desativar a função Mudo (sem som).
Pressione **Fn + F5** para diminuir o volume.
Pressione **Fn + F6** para aumentar o volume.

8. Usando o touchpad

O touchpad é característico dos notebooks e consiste em uma superfície sensível ao toque, com dois botões, possuindo a mesma funcionalidade de um mouse. Para utilizar o touchpad, coloque o dedo indicador ou médio sobre sua superfície. Essa superfície retangular é a área abaixo do teclado indicada na figura. Ao deslizar a ponta do dedo pela superfície, o cursor vai se movimentar na tela, acompanhando o movimento do dedo. Quando atingir a extremidade da superfície, reposicione o dedo simplesmente levantando e colocando-o no centro ou em outro ponto. A extremidade lateral direita do touchpad atua como barra de rolagem vertical e a extremidade inferior, como barra de rolagem horizontal. Estas funcionalidades dependem do sistema operacional e aplicativo em uso. É possível configurar o touchpad para adequá-lo às suas necessidades em Configurações de Mouse do sistema operacional utilizado. Por exemplo, se o usuário for canhoto, poderá trocar a função dos botões para usar o botão direito como esquerdo e vice-versa. Também é possível alterar o tamanho, a velocidade de seu cursor, etc.

Os botões direito e esquerdo do touchpad são integrados em um único módulo mas com as funções de 2 botões preservadas e independentes, conforme você clica no lado direito ou esquerdo do botão. Clicando no canto esquerdo, você estará ativando as funções e fazendo seleções como botão esquerdo. Clicando na canto direito, acionará as funções de botão direito.

A seguir estão alguns termos comuns para a utilização de um touchpad.

Termo	Ação
Apontar	Mova o dedo sobre a superfície até que o cursor aponte a seleção desejada na tela.
Clicar	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad ou toque rapidamente em qualquer lugar da superfície do touchpad.
Duplo clique	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad duas vezes, rápida e sucessivamente, ou toque na superfície rapidamente duas vezes.
Arrastar e soltar	Pressione e segure o botão esquerdo do touchpad e, em seguida, mova o dedo até o destino (arraste). Finalmente, solte o botão quando você terminar de arrastar sua seleção no destino. O objeto será deixado em seu novo local. Ou toque duas vezes na superfície do touchpad e, no segundo toque, mantenha seu dedo em contato com a superfície. Em seguida, mova o dedo pela superfície e retire-o, soltando o objeto selecionado em seu novo local de destino.
Navegar	Navegar significa mover-se para cima e para baixo, para a esquerda e para a direita na área de trabalho na tela. Para mover-se verticalmente, coloque o dedo na extremidade direita da superfície do touchpad e deslize para cima e para baixo na extremidade.

O seu notebook pode possuir também algumas funções extras do tipo multitoque. Confira na tabela abaixo:

Gesto	Termo	Ação
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Rotação	Faça movimento de rotação com 2 dedos para rotacionar uma imagem no sentido horário ou anti-horário.

	Deslizamento cima/baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixo para mover a barra de rolagem (vertical) das janelas do Windows.
	Deslizamento esquerda/direita	Com 2 dedos, deslize para a esquerda ou para a direita, para mover a barra (horizontal) das janelas do Windows.
	Reproduzir Slide / Finalizar apresentação	Com 3 dedos, deslize para cima para começar uma apresentação de slide show. Com 3 dedos, deslize para baixo para finalizar uma apresentação de slide show.
	Passar página / Voltar página	Com 3 dedos, deslize para a direita para passar uma página. Com 3 dedos, deslize para a esquerda para voltar uma página.

NOTAS:

1- Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.

2- Estes recursos dependem da compatibilidade das funções do touchpad com o programa em uso e o sistema operacional.

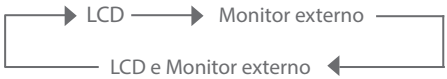
Em notebooks com o sistema Windows 8.1, existem ainda funções adicionais que podem ser acionadas pelo multitoque conforme tabela abaixo:

Gesto	Termo	Ação
	Mostrar barra lateral ("Charm Bar")	Com um dedo, deslize para a esquerda a partir da borda lateral direita do touchpad para mostrar/ocultar a barra lateral do Windows 8.1 ("Charm Bar").
	Mostrar barra de aplicativos	Com um dedo, deslize para baixo a partir da borda superior do touchpad para mostrar/ocultar a barra de aplicativos.
	Alternar entre aplicativos abertos	Com um dedo, deslize para a direita a partir da borda lateral esquerda do touchpad para voltar para o último aplicativo aberto.

9. Usando os recursos de vídeo

O sistema de vídeo do seu notebook apresenta:

- Monitor LCD colorido, de 14", de alta definição, retroiluminado por LED.
- Resolução máxima de 1366x768 pixels.
- Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição, conectado à porta HDMI, pressionando **Fn + F7**, possibilitando, dessa forma, maior conforto visual. Observação: Alguns sistemas operacionais não suportam esta funcionalidade.



- Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suportada pelo monitor externo.
- Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).

NOTA: Recurso Fn+F7 não disponível para os modelos com Linux.

10. Usando a saída HDMI

O HDMI (High Definition Multimedia Interface) envia, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do notebook para qualquer outro dispositivo multimídia que possua entrada HDMI, como uma televisão, monitor de vídeo, amplificadores de som ou projetor. Ao conectar o cabo de comunicação* no notebook e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente. Use as teclas Fn + F7 para alternar a imagem entre a tela do notebook e o dispositivo multimídia conectado.

* Cabo de conexão HDMI não incluso.

11. Usando a rede Ethernet

Este notebook possui um módulo interno Gigabit Ethernet, que permite conectá-lo a uma rede de computadores ou conexão de Internet banda larga. Para ligar o notebook à rede, deve-se conectar um cabo de rede na porta Ethernet do notebook (RJ-45).

12. Usando a rede local sem fio

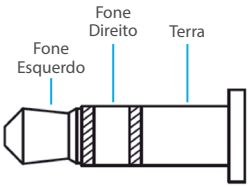
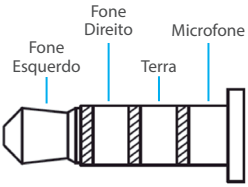
Este notebook utiliza uma placa interna Wireless LAN (WLAN), instalada no adaptador mini-card PCIe. Isto significa que o seu notebook Positivo terá acesso a redes ou Internet sem fio onde esta estrutura estiver instalada.

NOTA: O fabricante não se responsabiliza por uso de placas wireless diferentes das especificadas para este produto.

Conexão à Internet: O desempenho da conexão para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão, incluindo velocidade e estabilidade. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço, tipo e a velocidade de navegação, seja via cabo, wireless ou móvel, são definidas conforme interesse e escolha do usuário com a operadora. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

13. Usando a conexão de áudio externo

Este notebook está equipado com uma porta combo de áudio que permite conectar um fone de ouvido estéreo convencional ou um fone de ouvido com microfone integrado (tipo "headset") com conector padrão CTIA. Confira as imagens na tabela abaixo:

Tipo de Conector Compatível (3,5 mm)	
	
Fone de ouvido convencional estéreo	Fone de ouvido com microfone integrado (conector padrão CTIA)

Para maiores informações sobre o seu fone de ouvido, entre em contato com o fabricante do mesmo para saber se é padrão CTIA. Fones de ouvido no padrão OMTP, mais antigo, não são compatíveis.

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

Este capítulo descreve como gerenciar a energia do seu notebook com eficácia.
Os tópicos neste capítulo incluem:

1. Definindo o gerenciamento de energia
2. Modo Hibernar
3. O adaptador CA
4. A bateria

1. Definindo o gerenciamento de energia

Para otimizar o uso da energia, controlando o suprimento para os diversos componentes, o sistema operacional pode permitir a configuração do gerenciamento de energia do notebook. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	Quando
A energia do disco rígido é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
A exibição da imagem é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
O notebook entra no modo "Dormir" ou "Suspender". O disco rígido e a imagem são interrompidos por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia. **	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: • pressionar Fn + F3.* • fechar o notebook.* • selecionar a opção "Dormir" ou "Suspender" no sistema operacional.*
O notebook entra no modo "Hibernar".***	Quando é selecionada a opção "Hibernar" do sistema operacional.

* Depende da configuração do sistema operacional.

** No modo "Dormir", o notebook continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.

*** Consulte o próximo tópico para obter mais informações.

2. Modo Hibernar*

Com frequência, as pessoas abrem muitos aplicativos quando estão usando o notebook. Leva algum tempo para que todos esses aplicativos estejam abertos e em execução. Normalmente, todos eles têm de ser fechados antes que o sistema seja desligado.

Utilizando a hibernação, não é necessário fechar os aplicativos em uso se estes aplicativos estiverem no HD. O notebook armazena os dados do estado atual em um arquivo no disco rígido e, em seguida, desliga. Na próxima vez que o notebook for ligado, aparecerão na tela os mesmos dados que eram exibidos antes de ser ativada a opção "Hibernar", economizando assim, tempo e energia para o usuário.

* Depende da configuração e do sistema operacional.

3. O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia elétrica CA (corrente alternada), presente na tomada de sua casa, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar o notebook e carregar a bateria. O adaptador funciona com qualquer tensão entre 100 e 240V_{CA}.

NOTA: O adaptador CA foi projetado para este notebook Positivo. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro e em seguida, do notebook. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia.

4. A bateria

A bateria é uma fonte de energia interna para o notebook e é recarregada através do adaptador CA. O tempo de funcionamento de uma bateria totalmente carregada depende de como o usuário utiliza o notebook. Para maximizar o tempo de duração da bateria, consulte algumas dicas no item "Economia de energia da bateria".

ATENÇÃO!

- Este notebook possui bateria interna.
- A substituição ou manuseio incorreto da bateria pode resultar em incêndio ou explosão Consulte a Central de Relacionamento Positivo se for necessário substituí-la.
- Para sua segurança, substitua o adaptador CA do seu computador por produtos iguais ou de tipos equivalentes, fornecidos por um revendedor autorizado.
- Elimine as baterias seguindo as normas em vigor. Consulte as entidades locais para obter mais informações sobre a correta eliminação de baterias na sua área. Não descarte baterias velhas em lixo comum.

Cuidados com a bateria

Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:

- Evite deixar o notebook exposto ao sol ou no interior de veículos por muito tempo.
- Se o computador não for utilizado por um longo período de tempo, guarde-o em local seco, arejado e com temperatura inferior a 60°C. Preferencialmente armazene o notebook desta forma, com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- Se o notebook for mantido armazenado sem uso, faça recargas a cada 6 meses.
- Recarregue a bateria assim que esta estiver totalmente descarregada.

Economia de energia da bateria

Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, siga as seguintes recomendações para aumentar sua autonomia:

- Ajuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (leitura, trabalho, assistir filme, etc.).
- Ajuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
- Desative conexões sem fio e de rede local (LAN) quando não estiverem sendo usadas.
- Pare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
- Desconecte os dispositivos externos que não possuem fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
- Inicie a suspensão ou a hibernação, se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

Carregando a Bateria

A carga da bateria inicia automaticamente assim que o computador for conectado a uma fonte de alimentação externa através do adaptador CA.

O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o computador estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria.

Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observada uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e em seguida fazer um ciclo completo de descarga (com o notebook desconectado da energia elétrica até descarga total da bateria) e novamente outra carga total. Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria. Repita este procedimento uma vez por mês para melhorar a precisão dos indicadores de carga.

Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa.

NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do notebook.

O que fazer quando a bateria ficar fraca

Os sinais de bateria fraca ocorrem quando a bateria está com aproximadamente 10% da carga máxima nominal*. O LED indicador de status de energia e bateria alternará as cores entre azul e roxo e o notebook emitirá sinais sonoros ou mensagens para alertá-lo de que serão necessárias providências (conforme sistema operacional). Nessa situação, recarregue a bateria utilizando o adaptador CA.

* Depende da configuração e do sistema operacional

NOTA: No caso de bateria fraca, salve seus dados imediatamente para não perdê-los. O notebook Positivo automaticamente hibernará ou desligará caso a bateria acabe. É possível configurar os sinais de bateria fraca no sistema operacional.

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

Os devidos cuidados com o seu notebook asseguram um bom funcionamento e reduzem o risco de danos. Este capítulo fornece instruções cobrindo estas áreas de manutenção:

1. Instruções sobre o local de uso
2. Cuidados com o monitor LCD
3. Instruções de limpeza
4. Quando estiver viajando
5. Cuidados com o adaptador CA
6. Sistema de Recuperação
7. Criando um disco de recuperação

1. Instruções sobre o local de uso

- Use o notebook em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C. Não mude abruptamente o notebook de um lugar frio para um quente.
- Evite colocar o notebook em locais sujeitos a umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do notebook. Por exemplo: não coloque o notebook sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu notebook.
- Mantenha o notebook Positivo distante de aparelhos elétricos que possam gerar um forte campo magnético, tais como: televisão, motor ou um alto-falante grande.

2. Cuidados com o monitor LCD

- Monitor LCD é um dispositivo sensível e não deve ser exposto a pressões. Não coloque objetos pesados sobre a tampa do notebook quando estiver fechado, pois isso pode danificar o monitor. A superfície da tela pode riscar com facilidade. Não utilize toalhas de papel para limpar o monitor. Evite tocar no monitor com caneta, lápis ou outros objetos pontiagudos.

3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o notebook enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do seu notebook.
- Para limpeza do monitor LCD e do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não use álcool, detergente comum ou outros solventes.
- A poeira e a gordura podem alterar a sensibilidade do touchpad.

4. Quando estiver viajando

- Antes de viajar com o seu notebook, faça uma cópia de segurança dos dados do disco rígido em outros dispositivos de armazenagem, como pendrives, HDs externos ou CDs/DVDs. Como precaução leve junto uma cópia extra de seus dados importantes.

- Certifique-se de que a bateria está carregada.
- Certifique-se de que o notebook está desligado e a tampa fechada.
- Não deixe objetos entre o teclado e o monitor fechado.
- Desconecte o adaptador CA do notebook e leve-o junto. Use o adaptador CA como fonte de energia e para carregar a bateria.
- No aeroporto carregue o notebook na bagagem de mão, nunca o despache.
- Quando passar pela área de segurança do aeroporto, recomenda-se passar o notebook e os discos pela máquina de raio X (dispositivo por onde passam as bagagens). Evite os detectores magnéticos (o dispositivo por onde os passageiros passam) ou detectores manuais usados pelos seguranças.

5. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o seu notebook, ou equivalente indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambiente com umidade excessiva. Não o manuseie quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador quando usá-lo, para operar o aparelho ou para carregar a bateria. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.
- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no Anexo I - Especificações Técnicas.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua a peça se esta estiver danificada ou exposta à umidade excessiva.

6. Sistema de Recuperação

- Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

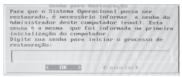
ATENÇÃO!
Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo.

Linux

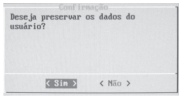
ATENÇÃO: Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" nas versões Linux você apagará todos os arquivos instalados no seu computador. Alertamos que o "Sistema de Recuperação" não restaura os arquivos gravados, softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento.

1 Acione o botão liga/desliga do seu computador.

2 Utilizando as teclas ↑ e ↓ selecione "Recuperação via HD" e pressione a tecla ENTER. Preste muita atenção, pois essa tela é exibida por apenas alguns segundos.



3 Digite sua senha de administrador, que foi configurada na primeira vez que você acessou o sistema operacional. Pressione TAB e selecione a opção "OK", utilizando as teclas ← e →.
Para abortar a operação, pressione TAB e selecione a opção "Cancelar".



4 Neste passo será exibida a tela de preservação de dados do usuário:
a) selecione a opção "Sim" para preservar os dados do usuário (contidos no diretório "/home");
b) selecionando a opção "Não", os dados do usuário serão eliminados.

5 Após finalizada a recuperação do sistema a tela ao lado será exibida. Pressione ENTER para finalizar o processo.

Windows 8.1

ATENÇÃO: Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" nas versões Windows 8.1, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento.

1 Pressione simultaneamente as teclas Windows e I para abrir a barra lateral. Na parte inferior direita, selecione a opção "Mudar configurações do computador".

2 Selecione a opção "Atualização e recuperação" e, em seguida, "Recuperação". Na opção "Atualize seu computador sem afetar os arquivos", clique em "Introdução".

3 Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Se estiver de acordo, selecione "Avançar" para iniciar o processo de recuperação ou selecione "Cancelar" caso não queira seguir com o processo de recuperação.

4 Seu computador está pronto para ser atualizado. Durante o processo de recuperação, o computador será reiniciado algumas vezes.
O tempo médio de atualização é de 5 minutos. Pressione "Atualizar" para iniciar o processo.

7. Criando um disco de recuperação

Dentre os procedimentos de segurança do Windows 8.1, existe ainda a possibilidade de criar uma unidade flash USB (pendrive) de recuperação. Para sua segurança recomendamos a execução desse procedimento, pois, em caso de problemas no disco rígido (HD), você conseguirá reinstalar o sistema operacional de fábrica. Assim como o sistema de recuperação eletrônico, ao utilizar a recuperação via pendrive, todos os arquivos instalados serão apagados, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos, portanto mantenha sempre cópias de segurança de seus arquivos em outros locais, como dispositivos de memória flash, pendrives ou HDs externos.

Antes de iniciar, tenha em mãos um pendrive com pelo menos 16 GB. Todos os dados no pendrive serão excluídos. Siga os passos seguintes para criar o pendrive de recuperação.

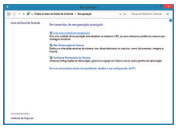
Criando um pendrive de recuperação

Coloque um pendrive de, no mínimo, 16 GB de capacidade em uma das portas USB do seu notebook e siga os passos seguintes.

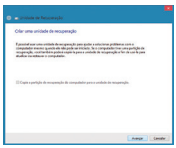
ATENÇÃO: Todos os arquivos gravados no pendrive que será usado para recuperação serão excluídos. Se você tem arquivos pessoais nesta unidade, copie-os em outro lugar antes de iniciar o processo de criação.

1 Pressione ao mesmo tempo as teclas Windows e X para abrir a barra lateral de opções na parte inferior esquerda da tela.
Selecione a opção "Painel de Controle".

2 No quadro que se abrir, digite "recuperação" no campo de pesquisa em cima, à direita. Na lista de resultados que aparecerá, selecione a opção "Recuperação".



3 Em "Ferramentas de recuperação avançada" selecione a opção "Criar uma unidade de recuperação".



4 Siga as instruções apresentadas na tela para criar a mídia de recuperação.

CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas nos computadores podem ser causados por hardware, software ou ambos. Quando encontrar qualquer problema, este possivelmente será um problema normal podendo ser facilmente resolvido. Porém, se algum problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, neste manual.
Este capítulo trata das providências a serem tomadas para a resolução de problemas comuns em notebooks. Divide-se em duas seções:

1. Lista preliminar
2. Solucionando problemas comuns

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o notebook.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para a Central de Relacionamento Positivo quando for preciso consultá-la para suporte.

* Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Os Drivers do seu notebook poderão ser encontrados no site www.positivoinformatica.com.br, seção Suporte.

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega (o indicador de carga da bateria não fica azul):

- Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado.
- Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com o tópico "Instruções sobre o local de uso", no Capítulo 4.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook Positivo.

2.2 Problemas com a unidade ótica (se disponível no modelo)

A unidade ótica não consegue ler a mídia:

- Certifique-se de que o CD/DVD está corretamente colocado com a face de leitura para baixo.
- Certifique-se de que o CD/DVD não está sujo. Limpe o CD/DVD com um kit de limpeza apropriado, à venda nas lojas de informática.
- Certifique-se de que o notebook suporta o uso de CD/DVD ou os arquivos contidos nele.

Não consigo ejetar a mídia:

- O CD/DVD pode não estar colocado corretamente na unidade ótica. Retire-o manualmente, seguindo o método descrito abaixo:

1. Desligue o sistema.
2. Insira uma barra fina e rígida (por exemplo, um clipe de papel) na abertura do mecanismo de ejeção manual e, empurre com firmeza para liberar a bandeja da unidade.
3. Puxe a bandeja para fora até o final e, em seguida, retire o CD/DVD.

2.3 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- O nível de brilho pode estar muito baixo. Aumente o brilho, pressionando **Fn + F9**.
- A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Para alterar a saída de imagem novamente para o monitor LCD, pressione **Fn + F7**.
- A saída de imagem no LCD pode estar desabilitada. Pressione **Fn + F2** para habilitá-la novamente.

Os caracteres aparecem foscos na tela:

- Ajuste o brilho conforme instruções do Capítulo 2.
- Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional.

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes.

O monitor externo não exibe imagem:

- Certifique-se de que o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia.
- Pressione **Fn + F7** para que a imagem seja exibida em um monitor externo.

O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona:

- Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.
- Pressione **Fn + F7** para alternar as opções de exibição.

2.4 Problemas de hardware/software

O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:

- Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.5 Problemas de unidade de disco rígido

Na tela aparece uma mensagem de erro na unidade de disco rígido:

- A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O funcionamento da unidade de disco é vagaroso:

- Os arquivos de dados armazenados no disco rígido podem estar fragmentados. Use uma ferramenta para desfragmentar os arquivos. Procure no gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional.

2.6 Problemas com o teclado ou o touchpad

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:

- Certifique-se de que o touchpad esteja limpo e seco.
- Certifique-se de que o touchpad esteja habilitado. Pressione **Fn + F1** para ativar ou desativar o touchpad.

O teclado não está respondendo:

- Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O mouse USB externo não funciona:

- Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado adequadamente.

2.7 Problemas com a rede local (LAN)

Não consigo ter acesso à rede:

- Certifique-se de que a rede esteja configurada corretamente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e a senha estejam corretos.

2.8 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que a placa wireless esteja ativada e o notebook não esteja em Modo Avião.
- Pressione **Fn + F11** para ativar/desativar a rede wireless.

A qualidade de transmissão está baixa:

- O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:

- Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno de micro-ondas, telefones sem fio e paredes.
- Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, no final deste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está ativado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretas.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- O notebook pode estar fora do alcance da rede.

2.9 Problemas com a execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.10 Problemas para iniciar

Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz do indicador de energia não acende:

- Se utilizar uma energia externa, certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- Se estiver inicializando a partir do disco rígido, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado. Se houver algum disco, retire-o e reinicie o sistema.

ANEXOS

I. Especificações Técnicas

Característica	Especificações
Processador	Intel® Bay Trail-M Celeron/Pentium
Sistema Operacional	Linux / Windows 8.1 Single Language
Chipset	SoC
Gráficos	Intel® HD Graphics
Memória RAM	Um slot SO-DIMM DDR3L 1333/1600 MHz DRAM, expansível até 8GB
Monitor	LCD 14", Widescreen (16:9), com alta definição (1366x768), com tecnologia LED
Dispositivo de Armazenagem	Disco rígido de formato 2,5", SATA, 5400 RPM
Leitor de Cartões	SD, MS e MS Pro
Câmera	0.3 Megapixel
Conectividade	10/100/1000 Mbps LAN, 802.11b/g/n™ WLAN
Teclado	Português Brasil, com teclas Windows®
Touchpad	Com suporte multitoque*, scroll, 2 botões
Interface	Uma saída HDMI para áudio e vídeo digital Uma porta USB 3.0 Duas portas USB 2.0 Uma porta combo para fone de ouvido e microfone Uma porta para rede local (RJ-45) Um conector DC para fonte de alimentação
Áudio	Estéreo integrado, com 2 alto-falantes Microfone integrado
Bateria	Li-ion, 2 células 2200mAh
Adaptador AC	Entrada-CA 100~240V, 1,0A, 50/60Hz universal; Saída-CC 19V, 2,1A (40W) Entrada-CA 100~240V, 1,0A, 50/60Hz universal; Saída-CC 19V, 3,42A (65W)
Segurança	Abertura para trava tipo Kensington
Dimensões (LxAxP)	342 x 23,5~29,0 x 240 mm
Peso	1,9kg

* Depende da configuração e do sistema operacional

NOTA: As especificações variam conforme modelo adquirido e estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

II. Recicle seu Computador Positivo

Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Informática.

Para mais informações, consulte o site www.positivoinformatica.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Informática criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Informática para saber quais os postos de coleta:

- Por email: recicle@positivo.com.br
- Por telefone: capitais, ligue para 4002-6440.
  Nas demais localidades, pelo telefone 0800-644-7500.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem

Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.

Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.

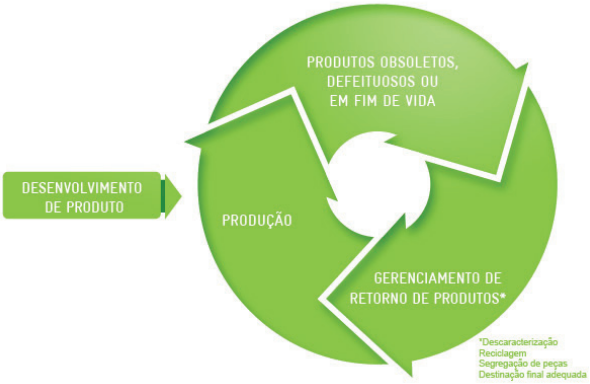
Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Informática tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente	13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.

Lixo Orgânico

Todo o lixo que tem origem animal ou vegetal, formado principalmente por restos de comida e matéria biodegradável.

Lixo Inorgânico

Inclui todo material que não possui origem biológica. Exemplo: metais, vidros, borracha, plásticos e materiais que levam décadas ou séculos para serem decompostos pela natureza.

Lixo Eletrônico

Equipamentos eletrônicos (televisores, celulares, computadores, baterias, geladeiras, etc.), contêm elementos muito tóxicos, como mercúrio, cádmio, berílio e chumbo, e por isso não podem ser descartados em lixões, já que, se entrarem em contato com o solo, contaminam o lençol freático; se queimados, poluem o ar.

Dicas de Uso Consciente

Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.

Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.

Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.

Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.

Ajuste seu computador, notebook ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.

O que mais consume energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!

Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.

Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

III. Certificado de Garantia Notebook Positivo

Este notebook é garantido pela Positivo Informática, conforme as condições abaixo estabelecidas:

Condições gerais:

- A Positivo Informática assegura ao proprietário deste notebook garantia integral contra qualquer defeito ou vício de fabricação, desde que se constate falha em condições normais de uso do equipamento e mediante apresentação da nota fiscal de compra;
- Peças defeituosas e substituídas na vigência da garantia são de propriedade da Positivo Informática;
- A garantia se dá na modalidade balcão, ou seja, o cliente deve levar seu equipamento até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Informática mais próxima informada pela Central de Relacionamento Positivo;
- Para que a garantia tenha validade é necessário que sejam mantidas as configurações originais de fábrica.

Prazo de garantia:

- A Garantia Legal obrigatória é de 90 (noventa) dias contados do dia da compra e da emissão da nota fiscal. Ela garante qualquer inadequação ou vício de fabricação dos produtos ou das peças dos equipamentos da Positivo Informática. A Garantia Contratual, suplementar à garantia legal, é de 9 meses e, é por este Certificado concedida pela Positivo Informática, a sua validade começa imediatamente após o final da garantia legal;
- A bateria, o replicador de portas (se disponível) e outros acessórios, têm 90 (noventa) dias de garantia, já incluso a garantia legal;
- Problemas no seu computador que sejam relacionados com programas de computadores, ou decorrentes deles, dos softwares como são conhecidos, não estão cobertos por essa garantia contratual de 9 meses.

Não estão cobertos pela garantia:

- Defeitos provocados por mau uso da bateria;
- Defeitos provocados por utilização de dispositivos externos (cartões de memória, pendrive, leitor ótico externo USB, memória flash USB, HD externo USB, etc.) defeituosos ou de má qualidade;
- Defeitos ocasionados por transporte inadequado do produto pelo cliente;
- Defeitos ocasionados por causas externas ao produto, que estejam interferindo em seu correto funcionamento, tais como: interferências eletromagnéticas, flutuação de energia elétrica, descargas elétricas provenientes da rede de energia elétrica, oxidação por uso em ambientes sujeitos a umidade ou maresia, fenômenos naturais, entre outras;
- Manutenção preventiva, ou seja, intervenções que não estejam caracterizadas para a correção de um problema específico;
- Problemas advindos de erros de operação que causem perda de funcionalidades ou desconfiguração, incluindo ajustes da BIOS, sistema operacional e aplicativos;
- Danos causados por vírus;

- Geração de cópia de segurança (backup) dos programas, arquivos, senhas e configurações pessoais utilizados no equipamento, estando a Positivo Informática isenta da responsabilidade pela perda destes;
- Danos físicos ao equipamento e seus respectivos componentes originais de fábrica, partes consumíveis, tais como baterias;
- Defeitos provocados pelo uso indevido do equipamento (batidas, fogo, queda, influência de temperaturas anormais, utilização de agentes químicos e corrosivos, derramamento de líquidos de qualquer natureza, etc.), em desacordo com o Manual do Usuário, ou provenientes de caso fortuito e força maior;
- Consertos, adaptações ou modificações feitos por pessoas ou empresas não-autorizadas pela Positivo Informática, situações estas em que a garantia será cancelada;
- Custos de transporte do local de utilização do equipamento até o ponto de entrega para assistência técnica a ser indicado pela Central de Relacionamento da Positivo Informática;
- Problemas relacionados a instalação de outro sistema operacional que não o original de fábrica.

Término de garantia:

- Pelo decurso normal do prazo de validade da garantia;
- Por não ter sido utilizado conforme as Instruções do Manual do Usuário, do Guia Rápido e deste Certificado de Garantia;
- Por violação, ajuste ou conserto feito por pessoas ou empresas não-autorizadas pela Positivo Informática;
- Por alteração da configuração original de fábrica do equipamento.

Canais de atendimento:

No caso de dúvidas ou problemas com seu equipamento, entre em contato conosco pelos canais abaixo. Tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

1 Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros.

2 Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br
Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do equipamento.

3 Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo:

4002 6440 (capitais) ou 0800 644 7500 (demais localidades), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, indicará uma Assistência Técnica em caso problemas de hardware.

Quando transportar o equipamento até a Assistência Técnica autorizada Positivo Informática, preferencialmente acomode-o na embalagem original para evitar danos.

www.oquevocefezpeloplanetahoje.com.br

POSITIVO

www.positivoinformatica.com.br

©2014 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.