

Gente segura, informação segura

AGP-Autogestão de Permissão Manual AGP Brasil

Elenildes Almeida

22/02/2016

Documentação



Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Índice

1. Objetivos:.....	3
2. Destinatários:	3
3. Definição de AGP Br:	3
4. Utilização da ferramenta AGP Br:	3
5. Menu Principal:	26
6. Fluxo de autorizantes:	28
7. Solicitação de acesso à rede:.....	33

1. Objetivos:

- Assegurar uma correta gestão da solicitação (AGP) através do sistema de Auto Gestão de Permissão.
- Explicar os passos a seguir para a solicitação de uma ALTA, BAIXA E/OU MODIFICAÇÃO como por exemplo nos seguintes aplicativos: Conta de Rede, E-mail ou Pastas Compartilhadas.
- A explicação irá focalizar em cada item importante de como preencher os respectivos campos dos formulários para estas gestões cotidianas.

*Uma correta carga destas solicitações minimiza os tempos de revisão dos casos referente a falta de informação. Isto é, melhora o tempo de resolução de cada caso.

2. Destinatários:

O presente documento está destinado a todos os usuários da companhia.

3. Definição de AGP Br:

Como sua sigla indica, AGP - Auto Gestão de Permissão, localizado na Intranet Corporativa é o que dia a dia se utiliza para canalizar e solicitar ACESSOS AOS SISTEMAS DENTRO DA CENCOSUD.

“O autogestão de permissões é uma aplicação desenvolvida para facilitar e simplificar a gestão de solicitações de acesso aos ambientes de aplicações Cencosud Brasil. O objetivo dessa ferramenta é assegurar uma melhor gestão dos processos de solicitação de acessos, sendo que o próprio colaborador requisita em um mesmo ambiente a alta (inclusão de acesso), baixa (exclusão de acesso) e/ou modificação (alteração de acesso) para os aplicativos em operação em toda companhia.

4. Utilização da ferramenta AGP Br:

Para entrar ao sistema é só acessar a URL: <https://agpbrasil.cencosud.corp>

A ferramenta AGP permite a criação de solicitações sem ter que anexar arquivos ou e-mail com aprovação dos gestores. As informações de aplicação, perfil de acesso, encontram-se já definidas dentro do sistema.

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

A seguir, as aplicações que estão disponíveis para solicitar, alterar ou excluir acesso.

Para continuar com a solicitação, deve ser selecionado de qual agrupamento sua aplicação faz parte.
Exemplos:

Menu Principal	Submenu
Solicitar conta "REDE"	Conta REDE – Aprova seu Gerente/Solicite aqui sua conta "Rede"
Solicitar conta "Op. de caixa "Emporium"	Conta Operador Caixa – Aprova Gte. de sua loja/ Solicitar acesso, Alterar login, Reset/Alteração de Senha e Excluir acesso.
Acesso Básico de Rede	Conta Rede cencosud.corp/Solicitar acesso, Alterar perfil, Alterar loja, Reativar acesso e Excluir acesso. LYNC – Mensageria/Solicitar acesso e Excluir acesso. Acesso à Internet/Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. Conta de e-mail Pessoal/Solicitar acesso, Alterar acesso, Reativar acesso e Excluir acesso. Pasta compartilhada na Rede/Solicitar criação da pasta, Incluir usuário e Excluir usuário Conta de e-mail Genérica (não pessoal) /Solicitar acesso, Alterar acesso, Incluir usuário e Excluir usuário. Lista de distribuição/Solicitar criação da lista, Alterar Lista, Excluir Lista, Incluir usuário na lista e Excluir usuário na lista.
Aplicações Bretas	RTG2S/Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. CL12S/Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. RTW/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. Intranet/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso.
Aplicações Cencosud	Capex/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. Galileo+/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. Mercúrio/Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. SAV/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. Mercúrio/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. TOTVS/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. Portal Tributário SAP/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. Portal PSFB – Portal Cartão/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. Sitef outros Perfis/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. Synchro e Synchro Web/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. Controle de Aluguéis/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso.
Aplicações GBarbosa	Credi Hiper/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso. Cupom GB/ Solicitar acesso e Alterar acesso Portal Eletro/ Solicitar acesso, Alterar acesso, Reset/Alteração de Senha, Desbloqueio do Acesso e Excluir acesso.
Aplicações Perini	CISS/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso.

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Aplicações Sistemas	<p>Service Desk Manager (spp, sppe, etc)/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso.</p> <p>EPM/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso.</p> <p>Ensemble/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso.</p> <p>SAP PM0 – Solution Manager/ Solicitar acesso, Alterar acesso e Excluir acesso.</p>
Emporium – Outros Perfis - PDV	<p>Outros Perfis – Aprovados Processos Brasil/Solicitar acesso, Alterar perfil, Alterar loja, Reset/Alteração de Senha e Excluir Acesso.</p> <p>Cartão Supervisor – Aprovado por Processos Brasil/Solicitar acesso, Alterar acesso, Reset/Alteração de Senha e Excluir Acesso.</p>
SAP – PF5 Fico BP5 BI	<p>SAP PF5/Solicitar acesso, Alterar Posto ou Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP PF5 - Código Liberação/Transferência Código Liberação – Período de Férias e Transferência Código Liberação.</p> <p>SAP BP5 BI/Solicitar acesso, Alterar acesso, Reset/Alteração de Senha e Excluir acesso.</p>
SAP – P05 Retail - LOJAS	<p>SAP - P05 - G Barbosa/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP - P05 - Mercantil Rodrigues/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP - P05 - Bretas Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP - P05 - Prezunic/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP - P05 - Usuários “RF”, “Coletor”/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP - P05 - “CD” Centro de Distribuição/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP - P05 - Farmácia/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP - P05 - Farmácia CD “Centro de Distribuição”/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p>
SAP – P05 Retail - MATRIZ	<p>SAP - P05 - G Barbosa/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP - P05 - Mercantil Rodrigues/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP - P05 - Bretas Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP - P05 - Prezunic/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.</p> <p>SAP - P05 – Cencosud – Postos Nacionais/ Solicitar acesso,</p>

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.

SAP – Teste / Desenv

DF5 – Fico Desenv. / Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso.

D05 – Retail Desenv. / Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso

BD5 – BI Retail Desenv. / Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso

TF5 – Fico Teste/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso

V05 – Retail Teste/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso

BT5 – BI Retail Teste/ Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso

DM0 – Solman Desenv. /Teste / Solicitar acesso, Alterar Posto de Trabalho, Alterar Loja e Excluir acesso

SAP Usuários Especiais

SAP FICO PF5 - Emergência/ Solicitar usuário de Emergência, Alterar perfil

SAP FICO PF5 - Genérico/ Solicitar usuário de Genérico, Alterar perfil

SAP FICO PF5 - Comunicação/ Solicitar usuário de Comunicação, Alterar perfil

SAP FICO PF5 - CutOver/ Solicitar usuário de CutOver, Alterar perfil

SAP RETAIL P05 - CutOver/ Solicitar usuário de CutOver, Alterar perfil

SAP RETAIL P05 - Emergência/ Solicitar usuário de Emergência, Alterar perfil

SAP RETAIL P05 - Comunicação/ Solicitar usuário de Comunicação, Alterar perfil

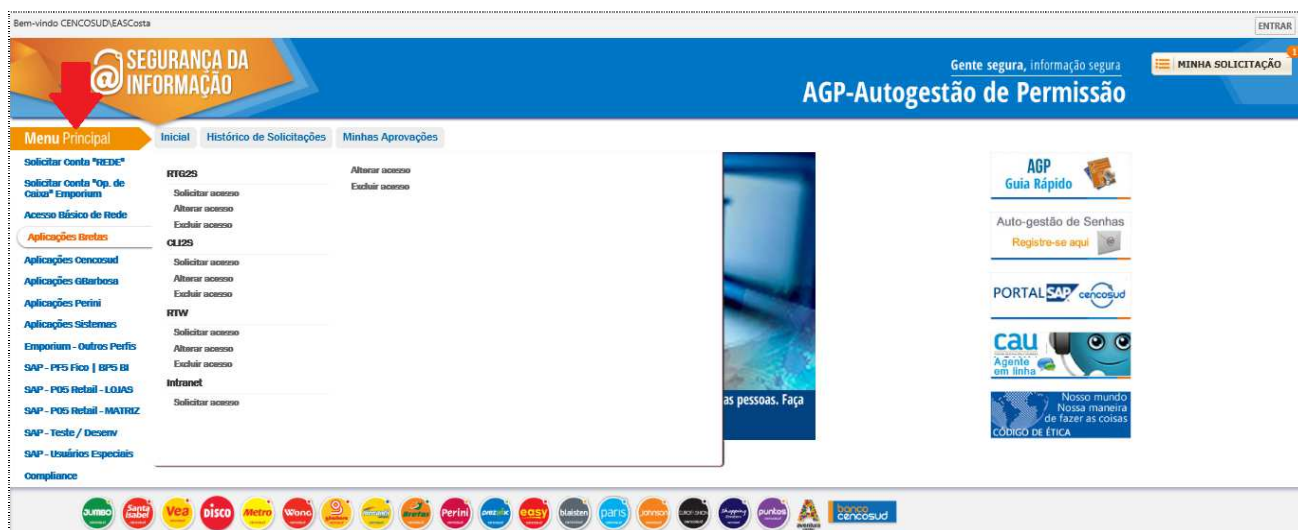
SAP RETAIL P05 - Genérico/ Solicitar usuário de Genérico, Alterar perfil

SAP BI BP5 - CutOver/ Solicitar usuário de CutOver, Alterar perfil

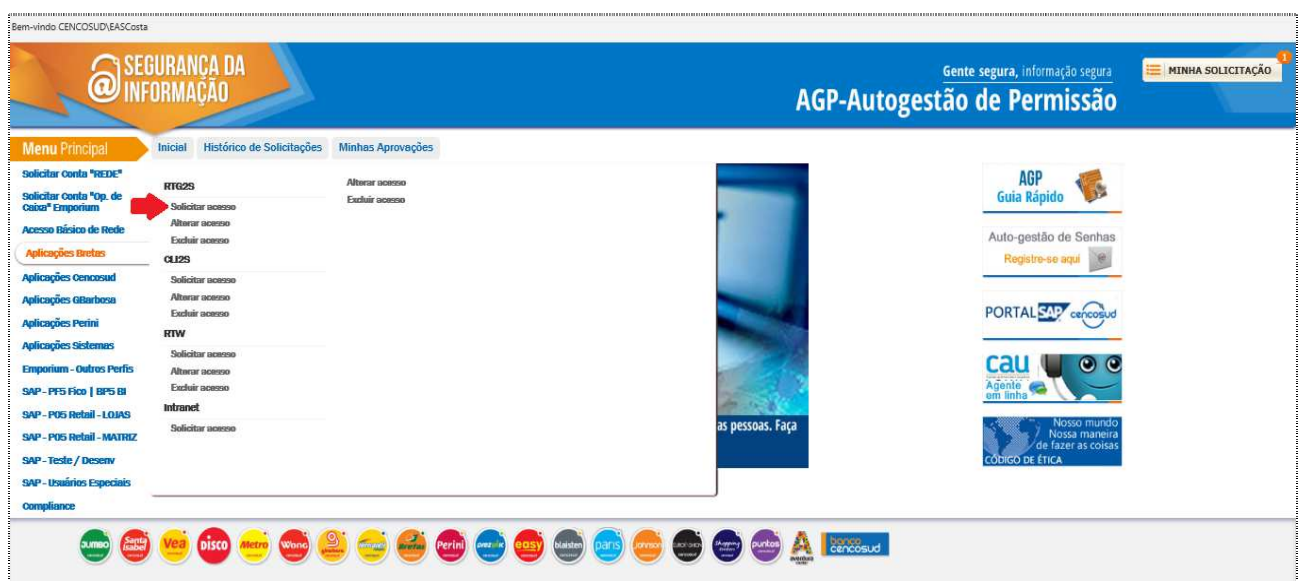
SAP BI BP5 - Emergência/ Solicitar usuário de Emergência, Alterar perfil

SAP BI BP5 - Genérico/ Solicitar usuário de Genérico, Alterar perfil

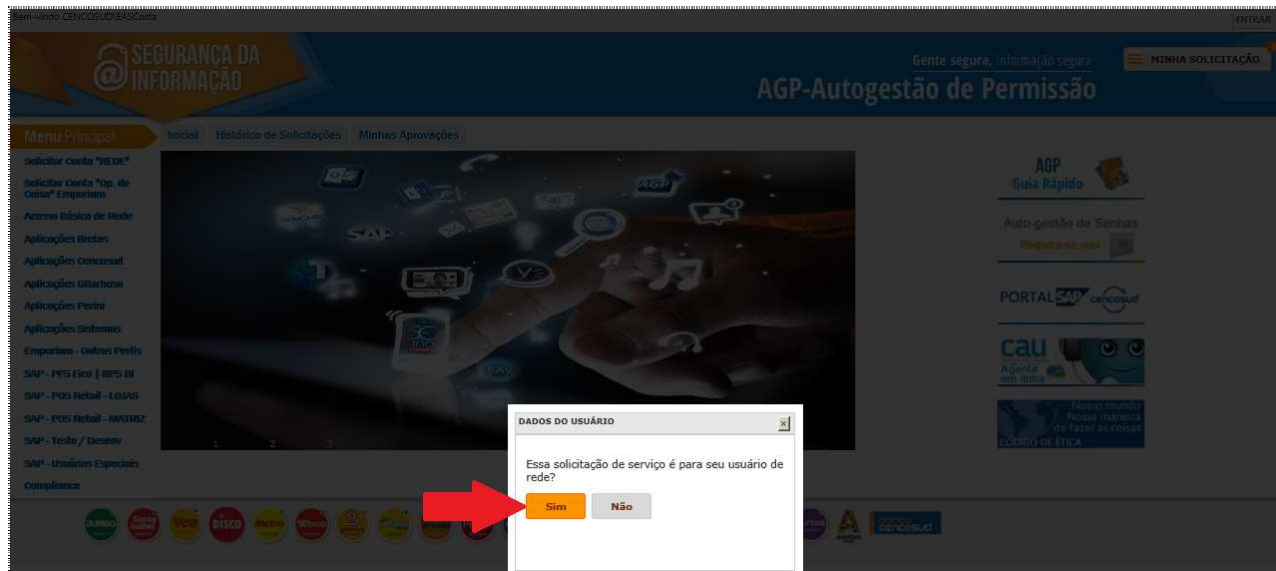
SAP BI BP5 - Comunicação/ Solicitar usuário de Comunicação, Alterar perfil



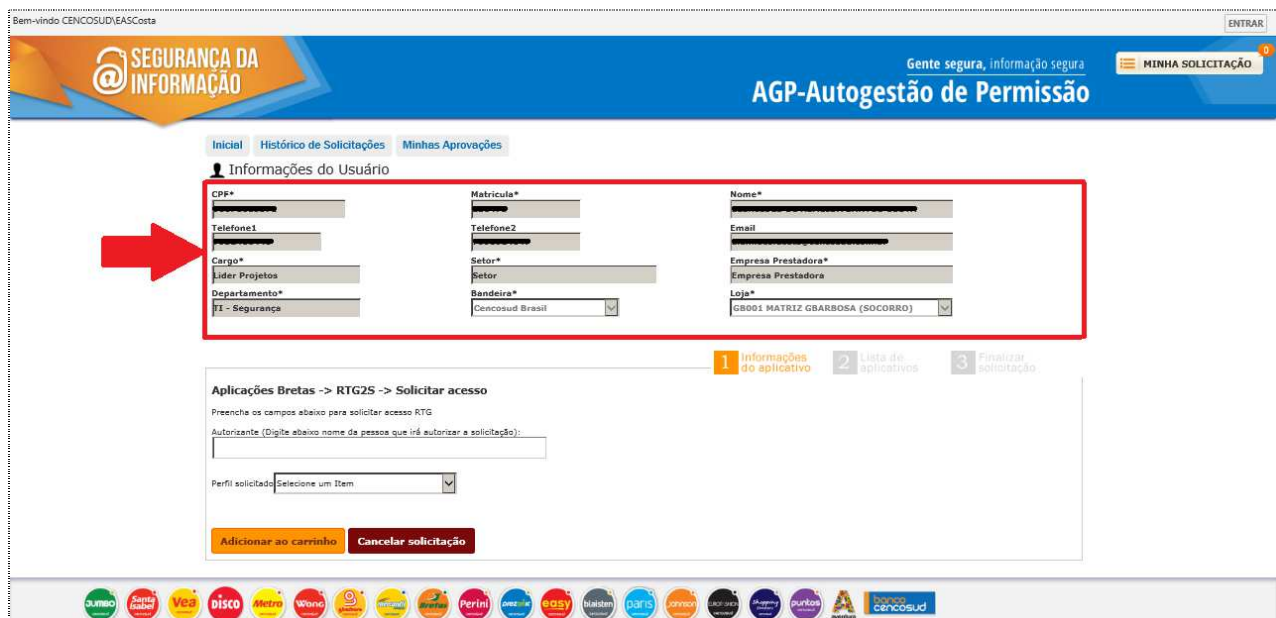
Para iniciar a sua solicitação deve navegar no **Menu Principal**. O usuário encontrará na seção as aplicações e as informações do que deve ser solicitado e escolher a opção desejada.



Após selecionar a opção desejada, aparecerá um pop-up com a seguinte informação: “Essa solicitação de serviço é para seu usuário de rede? ”, você deve clicar em **‘Sim’** se a solicitação é para o seu usuário. Caso a solicitação seja para outro usuário, deve clicar em **‘Não’**.



Ao selecionar a opção **‘Sim’**, o sistema irá completar suas informações cadastrais (CPF, Matrícula, Nome, Telefone 1, Telefone 2, E-mail, Cargo, Setor, Empresa, Departamento, Bandeira e Loja).



Digite o primeiro nome do seu gerente imediato como autorizante da aplicação correspondente. Em seguida, selecione o nome correto.

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Bem-vindo CENCOSUD/IASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

AGP-Autogestão de Permissão

MINHA SOLICITAÇÃO

Inicial | Histórico de Solicitações | Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
 Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
 Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
 Departamento* [redacted] Bandeira* [redacted] Loja* [redacted]

1 Informações do aplicativo | 2 Lista de aplicativos | 3 Finalizar solicitação

Aplicações Bretas -> RTG25 -> Solicitar acesso

Preencha os campos abaixo para solicitar acesso RTG

Autorizante (Digite abaixo nome da pessoa que irá autorizar a solicitação):

[redacted]

Adicionar ao carrinho | Cancelar solicitação

Logo após deve selecionar o perfil que deseja.

Bem-vindo CENCOSUD/IASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

AGP-Autogestão de Permissão

ENTRAR

MINHA SOLICITAÇÃO

Inicial | Histórico de Solicitações | Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
 Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
 Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
 Departamento* [redacted] Bandeira* [redacted] Loja* [redacted]

1 Informações do aplicativo | 2 Lista de aplicativos | 3 Finalizar solicitação

Aplicações Bretas -> RTG25 -> Solicitar acesso

Preencha os campos abaixo para solicitar acesso RTG

Autorizante (Digite abaixo nome da pessoa que irá autorizar a solicitação):

[redacted]

Perfil solicitado:

- Selecione um item
- Administrador de Contatos
- Assistente Gestão de Processos
- Assistente Operacional (Rotissaria)
- Assistente Postos
- Atendente - Cartão
- Auditor Balanco
- Auditor de Caixa
- Auditoria
- Auditoria Externa
- Auditoria Interna
- Aux Setor Cartão
- Aux Setor Cartão 2
- Aux Setor Tesouraria
- Aux Setor Tesouraria - Cheques
- Auxiliar ADM Recebimento
- Benefício Especial
- Benefícios
- Bretas Andise
- C. Pagar 1
- C. Pagar 2
- C. Receber 1
- C. Receber 2
- Cadastro
- Cadastro Comercial
- Cadastro G.E - Eletro
- Caixa Geral
- Caixa sem Movimento
- Cartão
- CR Nota Fiscal

Clique no botão “Adicionar ao Carrinho” para adicionar a solicitação.

Bem-vindo CENCOSUD/EA5Costa

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
Departamento* [redacted] Bandeira* Cencosud Brasil Loja* CB001 MATRIZ GRARBOSA (SOCORRO)

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Aplicações Bretas -> RTG25 -> Solicitar acesso

Preencha os campos abaixo para solicitar acesso RTG

Autorizante (Digite o nome da pessoa que irá autorizar a solicitação): [redacted]

Perfil solicitado: Auditoria Interna

Adicionar ao carrinho Cancelar solicitação

Caso deseje adicionar outro item a solicitação, clique no botão “Novo Item”.

Bem-vindo CENCOSUD/EA5Costa

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
Departamento* [redacted] Bandeira* Cencosud Brasil Loja* CB001 MATRIZ GRARBOSA (SOCORRO)

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Minha lista

Novo Item

Item(ns) - Remover todos

Aplicativo	Perfil
Aplicações Bretas -> RTG25 -> Solicitar acesso	Criação

Informação Adicional

Finalizar solicitação Cancelar solicitação

Seleciona o grupo de aplicações do sistema que deseja abrir uma solicitação. Exemplo: Se a aplicação é da unidade Bretas, escolha na combo “**Aplicações Bretas**”.

sem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPP* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
 Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
 Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
 Departamento* TI - Segurança Bandeira* Cencosud Brasil Loja* EB001 MATRIZ GBARBOSA (SOCORRO)

Minha lista

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Novo Item

Selecione abaixo o item que deseja adicionar a lista

- Aplicativos
- Solicitar Conta "REDE"
- Solicitar Conta "Op. de Caixa" Emporun
- Acesso Básico de Rede
- Aplicações Bretas
- Aplicações Cencosud
- Aplicações GBARBOSA
- Aplicações Penin
- Aplicações Sistemas
- Emporun - Outros Perfis
- SAP - PPS Fico / BPS B3
- SAP - PDS Retail - LOJAS
- SAP - PDS Retail - MATRIZ
- SAP - Teste / Desenv
- SAP - Circuitos Especiais
- Compliance

Adicionar Item

Após seleccione a aplicação correspondente.

sem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPP* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
 Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
 Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
 Departamento* TI - Segurança Bandeira* Cencosud Brasil Loja* EB001 MATRIZ GBARBOSA (SOCORRO)

Minha lista

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Novo Item

Selecione abaixo o item que deseja adicionar a lista

Aplicações Bretas

- Aplicativos
- RTGIS
- CLUS
- RTW
- Internet

Adicionar Item Acima Cancelar Item

Item(s) - Remover todos

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Posteriormente, selecione uma das ações: solicitar acesso, alterar acesso ou excluir acesso.

Sem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
 Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
 Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
 Departamento* [redacted] Setor [redacted] Empresa Prestadora [redacted]
 TI - Segurança [redacted] Bandeira* [redacted] Loja* [redacted]

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Minha lista

Novo Item

Selecione abaixo o item que deseja adicionar a lista

Aplicações Diretas [redacted] RTG2S [redacted] Solicitar acesso [redacted]
 Solicitar acesso
 Alterar acesso
 Excluir acesso

Adicionar Item Acima Cancelar Item

Item(ns) - Remover todos

Digite o primeiro nome do seu gerente imediato como autorizante da aplicação correspondente. Em seguida, selecione o nome correto.

Sem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
 Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
 Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
 Departamento* [redacted] Setor [redacted] Empresa Prestadora [redacted]
 TI - Segurança [redacted] Bandeira* [redacted] Loja* [redacted]

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Minha lista

Novo Item

Selecione abaixo o item que deseja adicionar a lista

Aplicações Diretas [redacted] RTG2S [redacted] Solicitar acesso [redacted]

Preencha os campos abaixo para solicitar acesso RTG

Autorizante (Digite abaixo nome de pessoa que irá autorizar a solicitação):

[redacted]

Adicionar Item Acima Cancelar Item

Logo após deve selecionar o perfil que deseja.

Bem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
Departamento* TI - Segurança Bandeira* Cencosud Brasil Loja* GB001 MATRIZ GBARBOSA (SOCORRO)

Minha lista

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Novo Item

Selecione abaixo o item que deseja adicionar a lista

Aplicações Breves [redacted] RTG25 [redacted] Solicitar acesso [redacted]

Preencha os campos abaixo para solicitar acesso RTG

Autorizante (Digite abaixo nome da pessoa que irá autorizar a solicitação): [redacted]

Perfil solicitado: Auditoria Interna

Clique no botão “Adicionar Item Acima”

Bem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
Departamento* TI - Segurança Bandeira* Cencosud Brasil Loja* GB001 MATRIZ GBARBOSA (SOCORRO)

Minha lista

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Novo Item

Selecione abaixo o item que deseja adicionar a lista

Aplicações Breves [redacted] RTG25 [redacted] Solicitar acesso [redacted]

Preencha os campos abaixo para solicitar acesso RTG

Autorizante (Digite abaixo nome da pessoa que irá autorizar a solicitação): [redacted]

Perfil solicitado: Auditoria Interna

Adicionar Item Acima Cancelar Item

Após adicionar o item desejado serão exibidas as opções que foram selecionadas.

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Bem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO Gente segura, Informação segura MINHA SOLICITAÇÃO ²

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial | Histórico de Solicitações | Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF*	Matricula*	Nome*
Telefone1	Telefone2	Email
Cargo*	Setor*	Empresa Prestadora*
Departamento*	Setor	Empresa Prestadora
TI - Segurança	Bandeira* Cencosud Brasil	Loja* GB001 MATRIZ GBARBOSA (SOCORRO)

Minha lista 1 Informações do aplicativo | 2 Lista de aplicativos | 3 Finalizar solicitação

Novo Item

Item(ns) - Remover todos	Aplicativo	Perfil
	Aplicações Bretas -> RTG25 -> Solicitar acesso	Criação
	Aplicações Bretas -> CLJ25 -> Alterar acesso	Seleção do Perfil

Informação Adicional

Finalizar solicitação | Cancelar solicitação

Em seguida, clique no botão “Finalizar solicitação”.

Bem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO Gente segura, Informação segura MINHA SOLICITAÇÃO ²

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial | Histórico de Solicitações | Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF*	Matricula*	Nome*
Telefone1	Telefone2	Email
Cargo*	Setor*	Empresa Prestadora*
Departamento*	Setor	Empresa Prestadora
TI - Segurança	Bandeira* Cencosud Brasil	Loja* GB001 MATRIZ GBARBOSA (SOCORRO)

Minha lista 1 Informações do aplicativo | 2 Lista de aplicativos | 3 Finalizar solicitação

Novo Item

Item(ns) - Remover todos	Aplicativo	Perfil
	Aplicações Bretas -> RTG25 -> Solicitar acesso	Criação
	Aplicações Bretas -> CLJ25 -> Alterar acesso	Seleção do Perfil

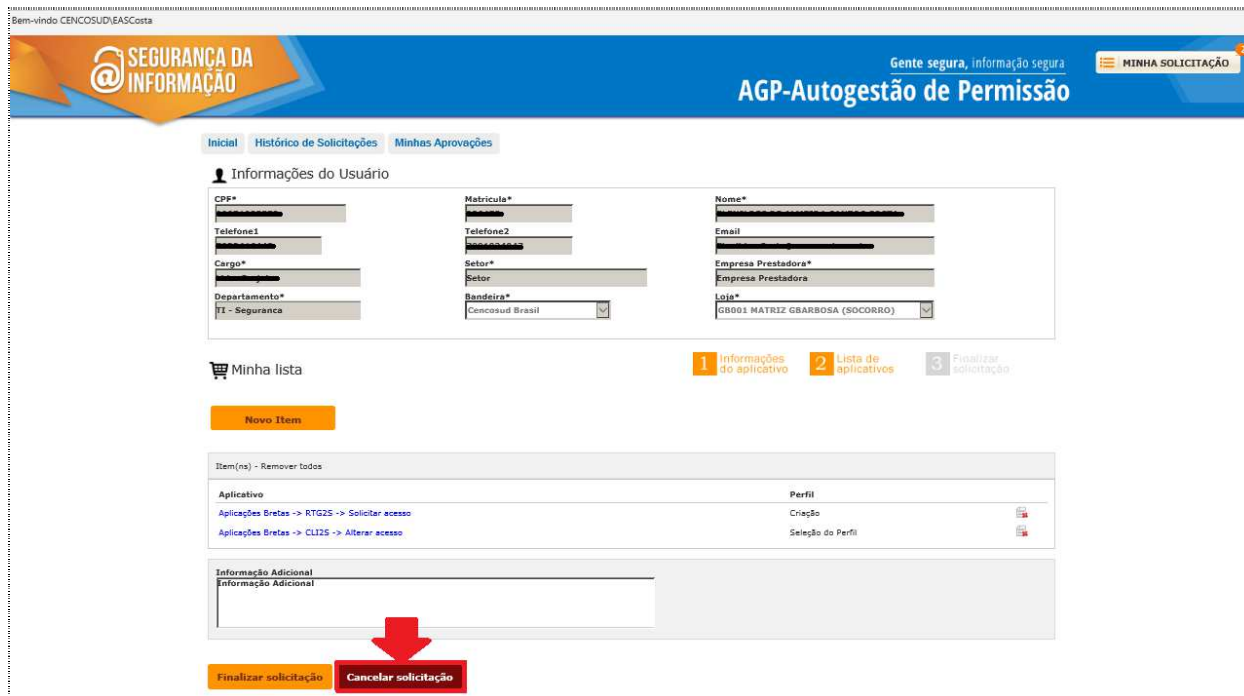
Informação Adicional

Finalizar solicitação | Cancelar solicitação

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Caso não queira prosseguir com a solicitação, clique no botão **“Cancelar solicitação”**.



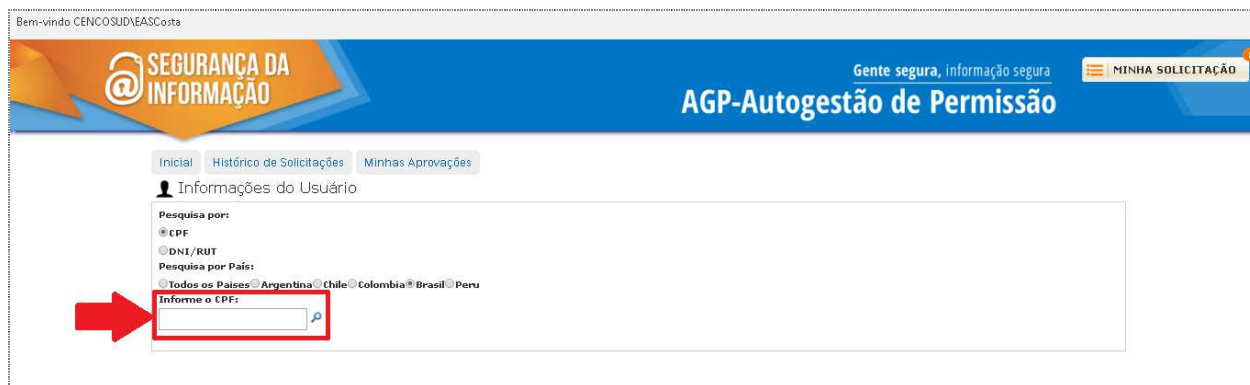
Ao seleccionar a opção desejada no menu aparecerá o pop-up com a seguinte mensagem “Essa solicitação de serviço é para seu usuário de rede? ”, se a solicitação for para outro usuário, você deve clicar no botão **“Não”**.



Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Ao selecionar a opção **'Não'**, o usuário deve informar primeiro se a pesquisa deve ser por **CPF** ou **DNI/RUT** e em seguida a busca deve ser por Todos os países, Argentina, Chile, Colômbia, Brasil ou Peru. Como padrão estará marcado o Brasil. Logo após, deve ser informado o **CPF** desejado.



Bem-vindo CENCOSUDEASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO Gente segura, informação segura **MINHA SOLICITAÇÃO**

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial | Histórico de Solicitações | Minhas Aprovações

Informações do Usuário

Pesquisa por:

CPF

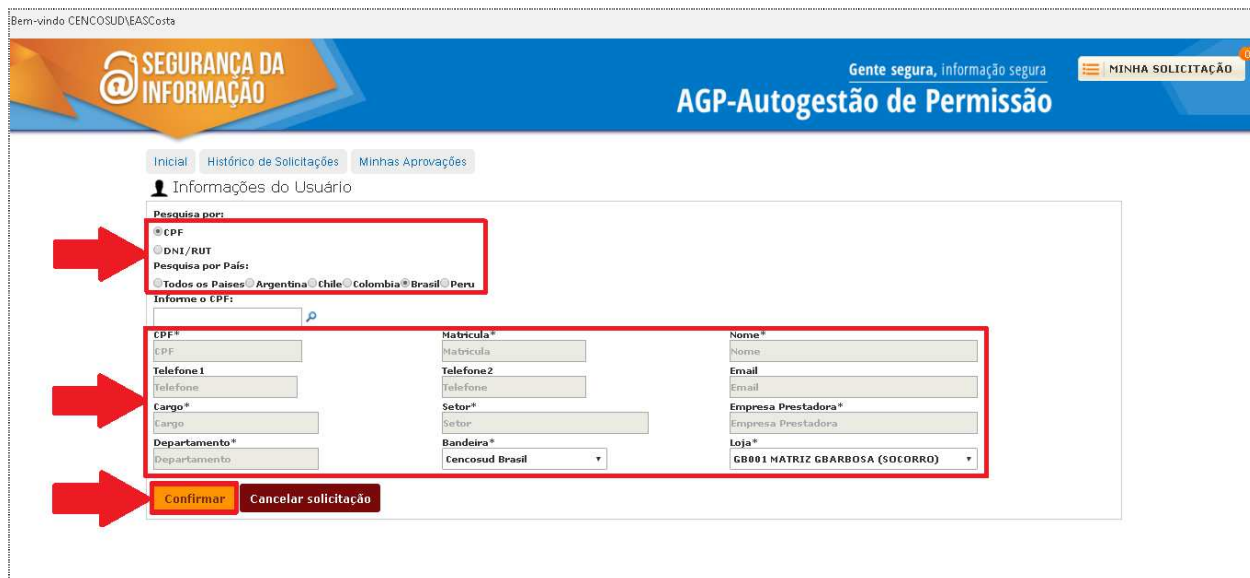
DNI/RUT

Pesquisa por País:

Todos os Países Argentina Chile Colombia Brasil Peru

Informe o CPF:

Caso o **CPF**, **DNI** ou **RUT** seja encontrado as seguintes informações serão automaticamente completadas, são elas: CPF, Matrícula, Nome, Telefone1, Telefone2, E-mail, Cargo, Setor, Empresa, Departamento, Bandeira e Loja. Em seguida, clique no botão **"Confirmar"**.



Bem-vindo CENCOSUDEASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO Gente segura, informação segura **MINHA SOLICITAÇÃO**

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial | Histórico de Solicitações | Minhas Aprovações

Informações do Usuário

Pesquisa por:

CPF

DNI/RUT

Pesquisa por País:

Todos os Países Argentina Chile Colombia Brasil Peru

Informe o CPF:

CPF*	Matricula*	Nome*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefone 1	Telefone 2	Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cargo*	Setor*	Empresa Prestadora*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Departamento*	Bandeira*	Loja*
<input type="text"/>	<input type="text" value="Cencosud Brasil"/>	<input type="text" value="GB001 MATRIZ GBARBOSA (SOCORRO)"/>

Em seguida, deve ser selecionado o autorizante (gerente e/ou chefe da área autorizante do usuário destino) que deverá aprovar a solicitação.

sem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPN* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
 Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
 Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
 Departamento* [redacted] Bandeira* [redacted] Loja* [redacted]
 TI - Segurança Cencosud Brasil GB001 MATRIZ GBARBOSA (SOCORRO)

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Aplicações Bretas -> RTG25 -> Solicitar acesso

Preencha os campos abaixo para solicitar acesso RTG

Autorizante (Digite abaixo nome da pessoa que irá autorizar a solicitação):
 [redacted]
 Administrador (Módulo Segurança)
 Administrador (Módulo Segurança - TI)

Adicionar ao carrinho Cancelar solicitação

Selecione o perfil desejado.

sem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPN* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
 Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
 Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
 Departamento* [redacted] Bandeira* [redacted] Loja* [redacted]
 TI - Segurança Cencosud Brasil GB001 MATRIZ GBARBOSA (SOCORRO)

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Aplicações Bretas -> RTG25 -> Solicitar acesso

Preencha os campos abaixo para solicitar acesso RTG

Autorizante (Digite abaixo nome da pessoa que irá autorizar a solicitação):
 [redacted]

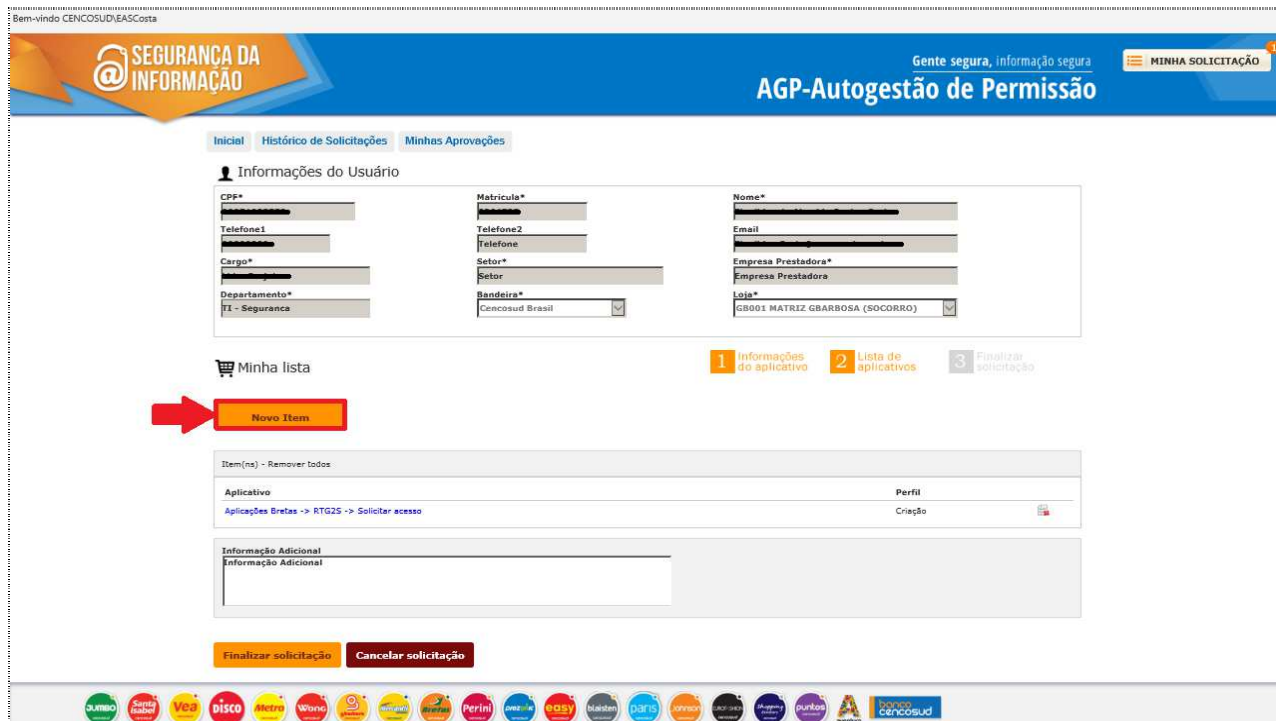
Perfil solicitado Auditoria Interna

Adicionar ao carrinho Cancelar solicitação

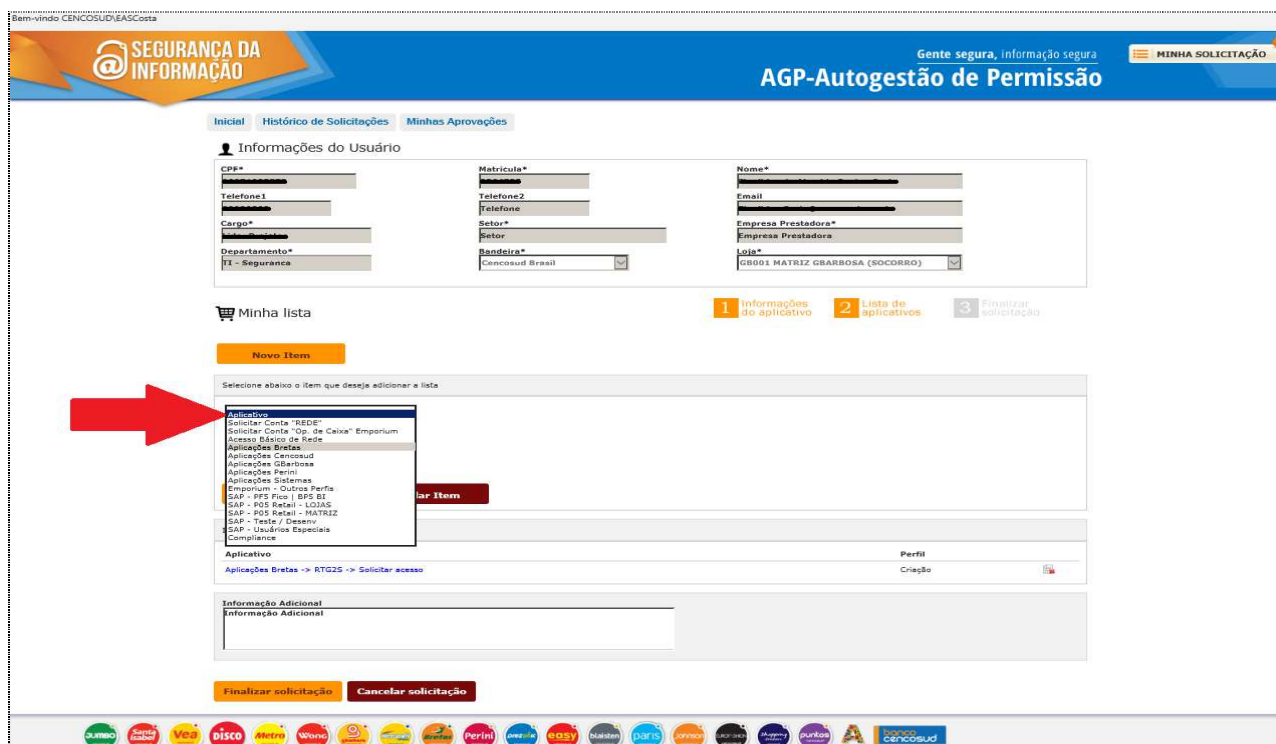
Em seguida, clique no botão “Adicionar ao carrinho”.

Após clicar no “Adicionar ao carrinho” irá visualizar as aplicações com as suas respectivas solicitações.

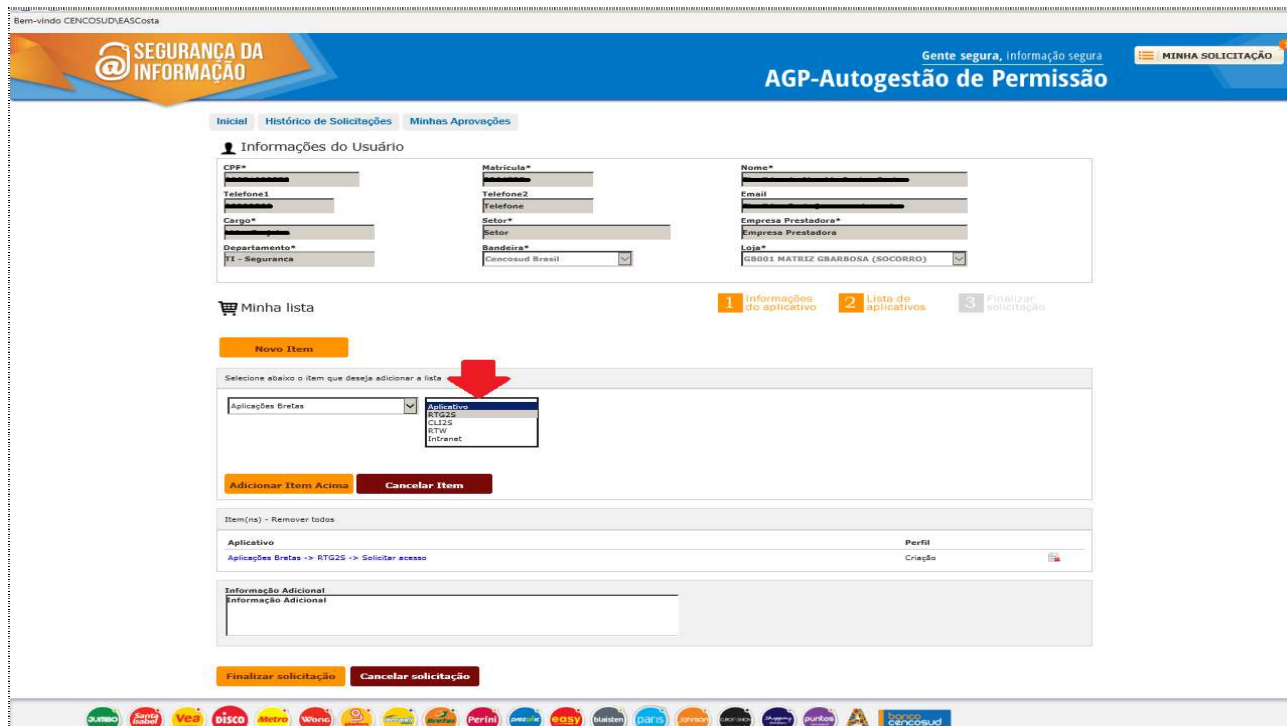
Para acrescentar uma nova aplicação a solicitação, deve clicar no botão “Novo item”, conforme abaixo.



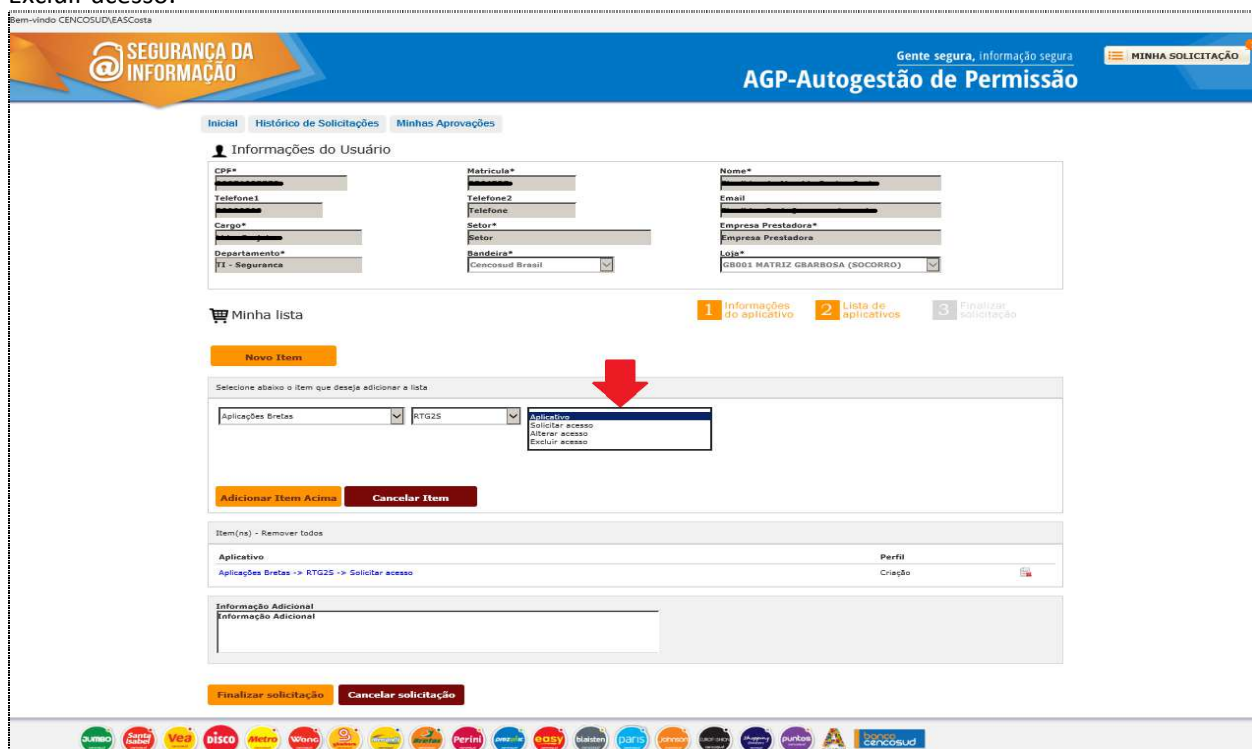
Selecione a que grupo de aplicações corresponde o sistema que deseja abrir uma solicitação.



Nessa parte do cadastro, deve ser selecionado o aplicativo correspondente.



Nessa tela deve ser selecionada a ação correspondente. **Exemplo:** Solicitar acesso, Alterar acesso ou Excluir acesso.



Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

O objetivo deste ponto é selecionar o gerente e/ou chefe da área autorizante do usuário destino, que deverá aprovar a solicitação.

Nessa parte do cadastro, o usuário terá que digitar o nome do seu Gerente e/ou Chefe de área correspondente. Uma vez encontrado, deve selecioná-lo na combo a opção desejada, feito este passo ficará assignado o Gerente e/ou Chefe de área e se visualizará da seguinte maneira. Poderá repetir este passo, caso selecione o usuário incorreto.

Logo após, o perfil desejado para acesso a aplicação, conforme telas abaixo.

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Após definir o perfil deve clicar no botão “Adicionar Item Acima”.

Bem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

AGP-Autogestão de Permissão

MINHA SOLICITAÇÃO

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
 Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
 Telefone [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
 Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora [redacted]
 Departamento* [redacted] Bandeira* [redacted] Loja* [redacted]
 TI - Segurança [redacted] Cencosud Brasil

Minha lista

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Novo Item

Selecione abaixo o item que deseja adicionar a lista

Aplicação Bretas [redacted] CL125 [redacted] Solicitar acesso [redacted]

Solicite aqui acesso para CL125

Autorizante (Digite abaixo nome do acesso que irá autorizar a solicitação):

Perfil solicitado Aux Setor Cartão

Adicionar Item Acima Cancelar Item

Item(ns) - Remover todos

Aplicativo	Perfil
Aplicação Bretas -> RTG25 -> Solicitar acesso	Criação
Aplicação Bretas -> CL125 -> Solicitar acesso	Seleção do perfil

Informação Adicional

Finalizar solicitação Cancelar solicitação

Nessa tela, irá visualizar as aplicações solicitadas.

Bem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

AGP-Autogestão de Permissão

MINHA SOLICITAÇÃO

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF* [redacted] Matrícula* [redacted] Nome* [redacted]
 Telefone1 [redacted] Telefone2 [redacted] Email [redacted]
 Telefone [redacted] Empresa Prestadora* [redacted]
 Cargo* [redacted] Setor* [redacted] Empresa Prestadora [redacted]
 Departamento* [redacted] Bandeira* [redacted] Loja* [redacted]
 TI - Segurança [redacted] Cencosud Brasil

Minha lista

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Novo Item

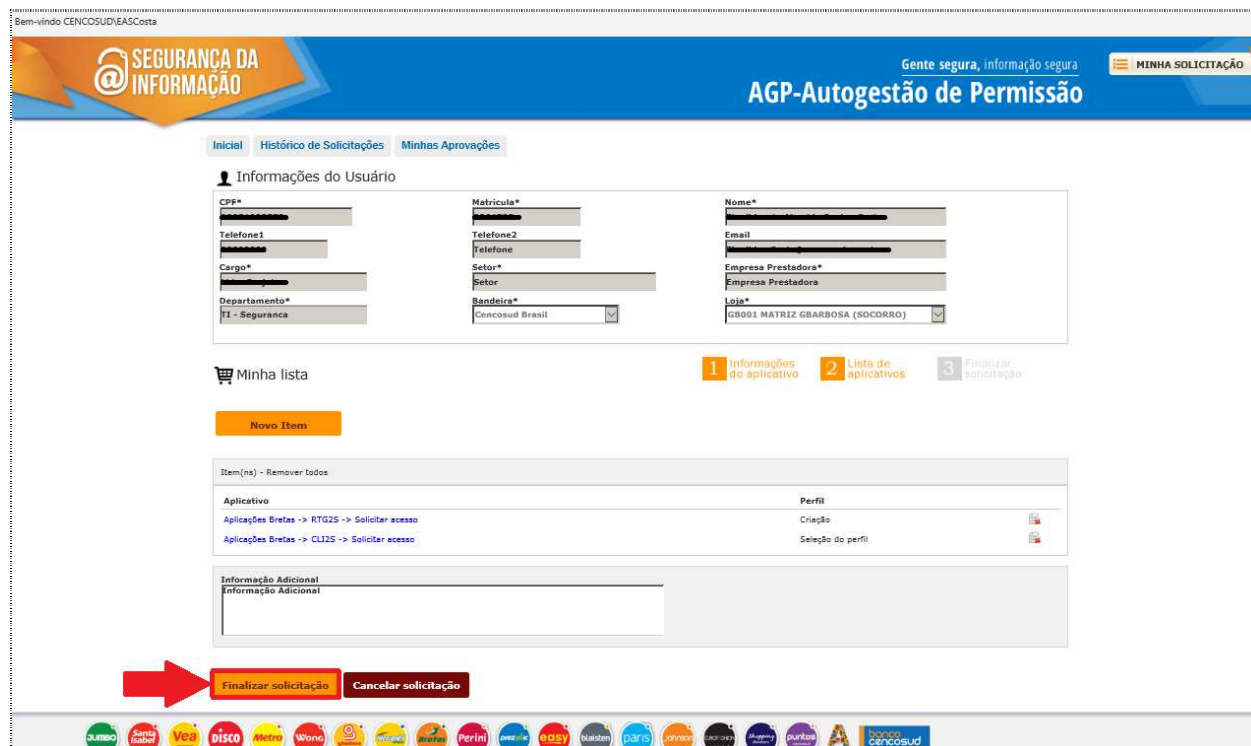
Item(ns) - Remover todos

Aplicativo	Perfil
Aplicação Bretas -> RTG25 -> Solicitar acesso	Criação
Aplicação Bretas -> CL125 -> Solicitar acesso	Seleção do perfil

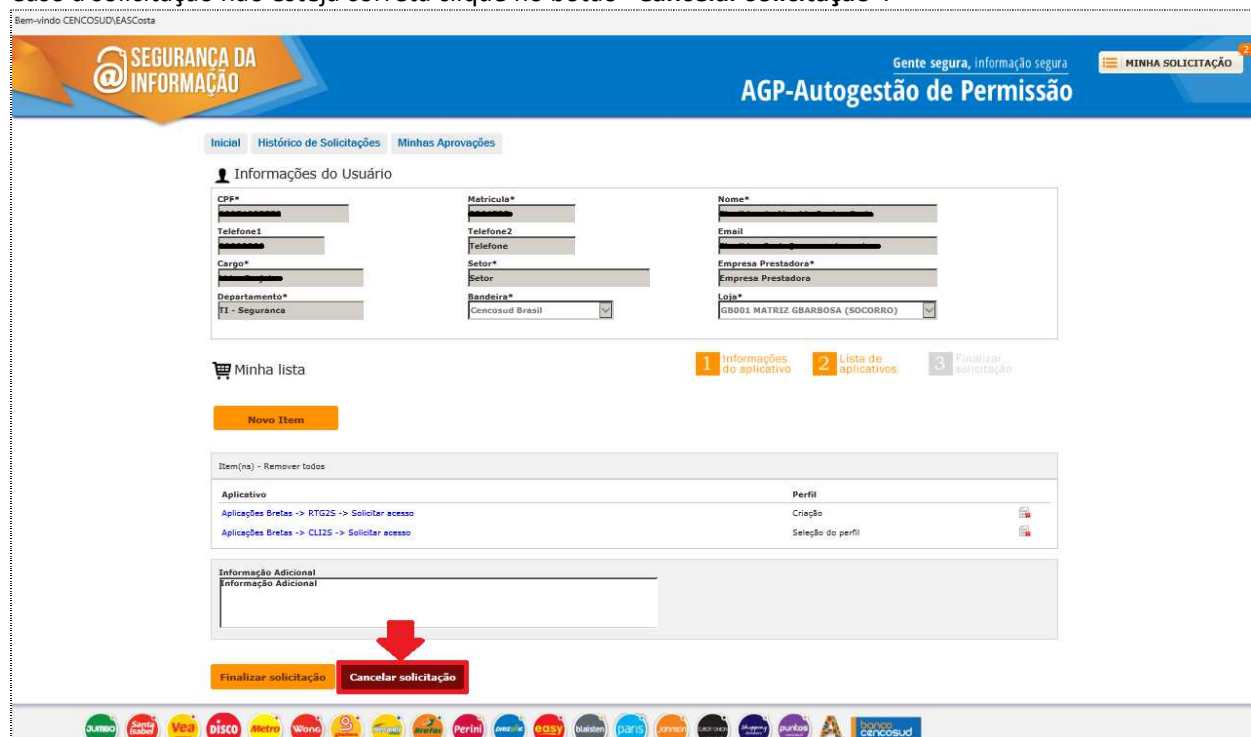
Informação Adicional

Finalizar solicitação Cancelar solicitação

Em seguida, clique no botão “Finalizar solicitação”.



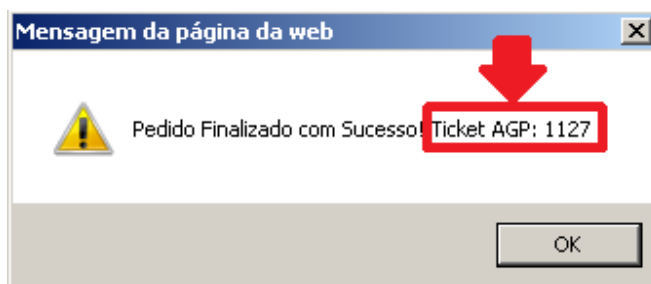
Caso a solicitação não esteja correta clique no botão “Cancelar solicitação”.



Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Logo após, aparecerá um pop-up com o número do ticket AGP gerado.



Na tela inicial da aplicação, na aba “**Histórico de Solicitações**” pode ser visualizado o ticket AGP que foi aberto com as seguintes informações: Solicitação, Ticket AGP, Data de abertura e Data de Fechamento.

Sem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

AGP-Autogestão de Permissão

MINHA SOLICITAÇÃO

Menu Principal: Inicial | Histórico de Solicitações | Minhas Aprovações

Histórico do Ticket do Usuário

	Ticket AGP	Aplicação	Data de abertura	Data de fechamento
	1127-1/2016	Aplicações Bretas -> RTG2S -> Solicitar acesso	18/2/2016 11:18:42	
	1127-2/2016	Aplicações Bretas -> CL12S -> Solicitar acesso	18/2/2016 11:18:42	
	1121-1/2016	Aplicações Bretas -> RTG2S -> Solicitar acesso	18/2/2016 13:18:53	
	1108-1/2016	Aplicações Cencosud -> Capex -> Solicitar acesso	15/2/2016 12:22:20	
	1107-1/2016	Aplicações Cencosud -> SAV -> Solicitar acesso	15/2/2016 12:05:28	
	1107-2/2016	Acesso Básico de Rede -> LYNC - Mensageria -> Solicitar acesso	15/2/2016 12:05:28	
	1082-1/2016	Aplicações Bretas -> RTG2S -> Solicitar acesso	1/2/2016 13:30:28	1/2/2016 13:58:59
	1086-1/2016	Aplicações Bretas -> RTG2S -> Solicitar acesso	28/1/2016 15:58:46	
	1086-2/2016	Aplicações Cencosud -> TOTVs -> Solicitar acesso	28/1/2016 15:58:46	
	1086-3/2016	Aplicações Perini -> CISS -> Alterar acesso	28/1/2016 15:58:46	

Logos: JUNHO, Santa Isabel, Vea, DISCO, Metro, Wond, Perini, ead, blaiten, Paris, L'Oréal, Puntos, cencosud

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Em seguida, ao clicar na lupa visualizará os detalhes da solicitação.

Bem-vindo CENCOSUD/EASCosta

@ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

Menu Principal: Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Solicitar Conta "REDE"
 Solicitar Conta "Op. de Caixa" Emporium
 Acesso Básico de Rede
 Aplicações Bretas
 Aplicações Cencosud
 Aplicações GBarbosa
 Aplicações Perini
 Aplicações Sistemas
 Emporium - Outros Perfis
 SAP - PFS Fico | BPS BI
 SAP - PFS Retail - LOJAS
 SAP - PFS Retail - MATRIZ
 SAP - Teste / Desenv
 SAP - Usuários Especiais

Histórico do Ticket do Usuário

Ticket AGP	Aplicação	Data de abertura	Data de fechamento
1127-1/2016	Aplicações Bretas -> RTG2S -> Solicitar acesso	18/2/2016 11:18:42	
1127-2/2016	Aplicações Bretas -> CLJ2S -> Solicitar acesso	18/2/2016 11:18:42	
1121-1/2016	Aplicações Bretas -> RTG2S -> Solicitar acesso	10/2/2016 13:18:53	
1108-1/2016	Aplicações Cencosud -> Capex -> Solicitar acesso	15/2/2016 12:22:20	
1107-1/2016	Aplicações Cencosud -> SAV -> Solicitar acesso	15/2/2016 12:05:28	
1107-2/2016	Acesso Básico de Rede -> LYNG - Mensageria -> Solicitar acesso	15/2/2016 12:05:28	
1082-1/2016	Aplicações Bretas -> RTG2S -> Solicitar acesso	1/2/2016 13:30:28	1/2/2016 13:58:59
1086-1/2016	Aplicações Bretas -> RTG2S -> Solicitar acesso	28/1/2016 15:58:46	
1086-2/2016	Aplicações Cencosud -> TOTVs -> Solicitar acesso	28/1/2016 15:58:46	
1086-3/2016	Aplicações Perini -> CISS -> Alterar acesso	28/1/2016 15:58:46	

Nessa tela, será exibido o **Histórico de Tramitações** com os seguintes dados: Número do AGP, data de abertura, matrícula, nome, cargo, departamento, informação adicional, aplicativo, perfil solicitado + valor, marco, data tramitação e status.

Bem-vindo CENCOSUD/EASCosta

@ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

Menu Principal: Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Solicitar Conta "REDE"
 Solicitar Conta "Op. de Caixa" Emporium
 Acesso Básico de Rede
 Aplicações Bretas
 Aplicações Cencosud
 Aplicações GBarbosa
 Aplicações Perini
 Aplicações Sistemas
 Emporium - Outros Perfis
 SAP - PFS Fico | BPS BI
 SAP - PFS Retail - LOJAS
 SAP - PFS Retail - MATRIZ
 SAP - Teste / Desenv
 SAP - Usuários Especiais

Histórico do Ticket do Usuário

Histórico do Ticket

Dados do Chamado/Solicitação: **AGP 1127-1/2016**

Dados do Usuário

Data de Abertura: 18/02/2016

Matrícula: 2364735 | Nome: Elenildes de Almeida Santos Costa | Cargo: Líder Projetos | Departamento: TI - Segurança

Informação Adicional

Informações

Aplicativo: Aplicações Bretas -> RTG2S -> Solicitar acesso

Informação	Valor
Perfil solicitado	Auditoria Interna

Marco	Autorizante	Data Tramitação	Status
Autorização	Hosana Fernandes de Castro	18/2/2016 11:18:42	Aberto - Aguardando Aprovação

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

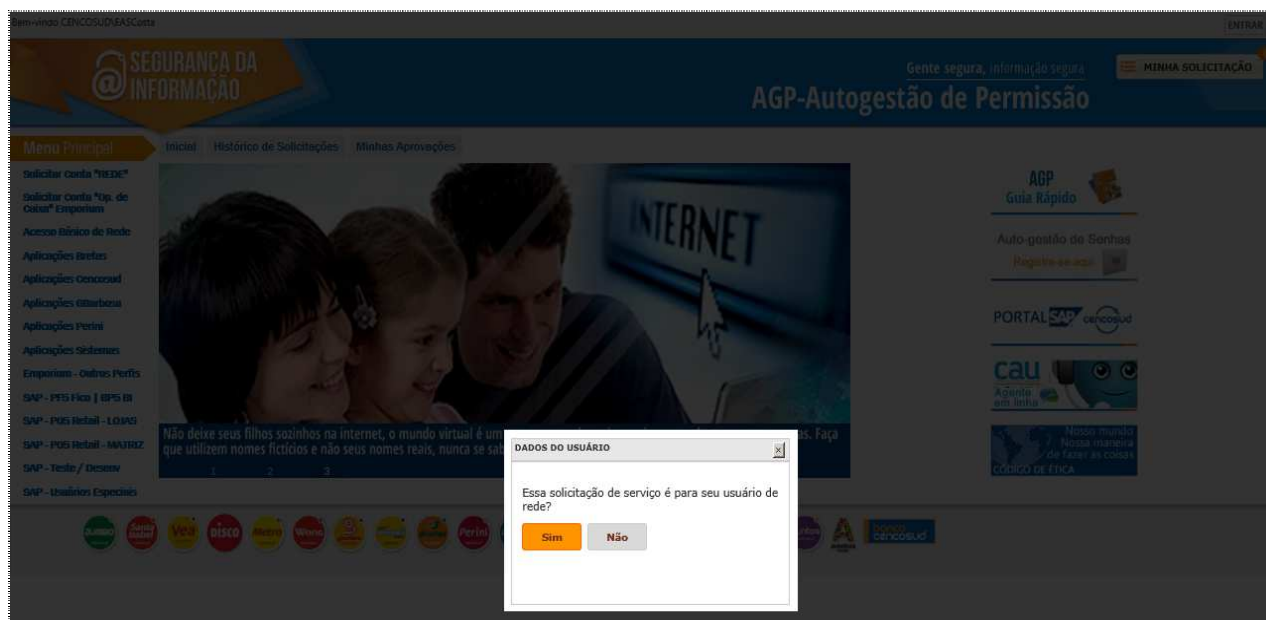
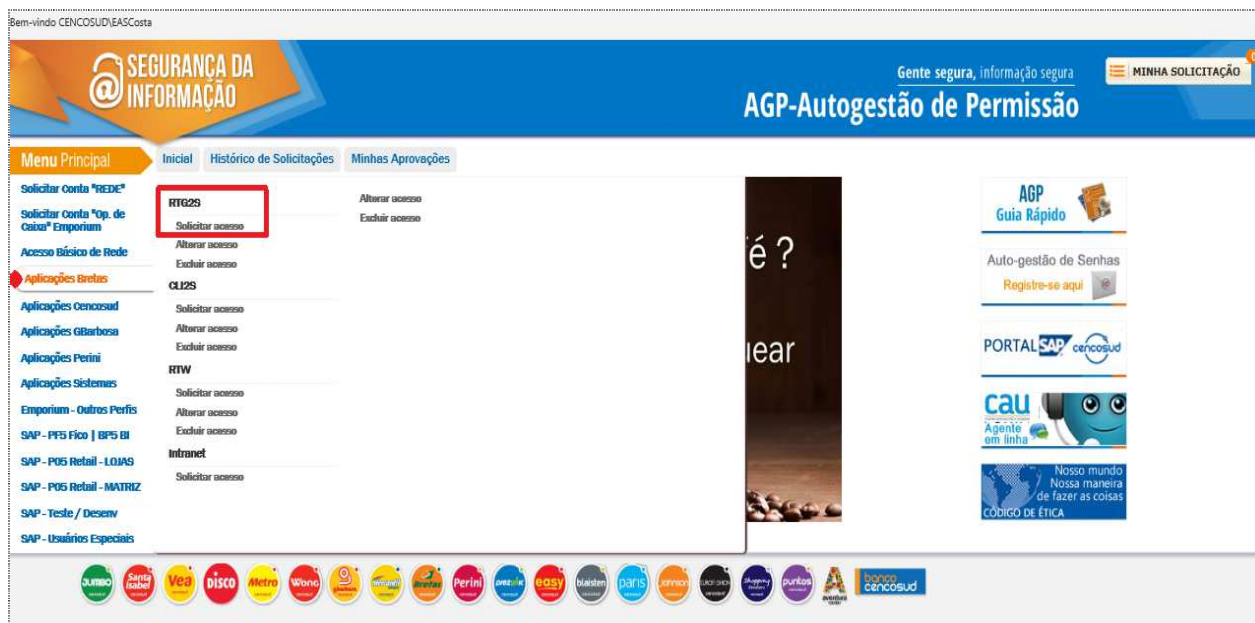
5. Menu Principal:

Mediante o seguinte Menu o usuário poderá selecionar as seguintes opções:



5.1 Solicitar permissões para todas as aplicações, aqui se gestiona e seleciona as aplicações e os acessos, dando continuidade, seguem abaixo alguns passos para solicitar o(s) acesso(s).

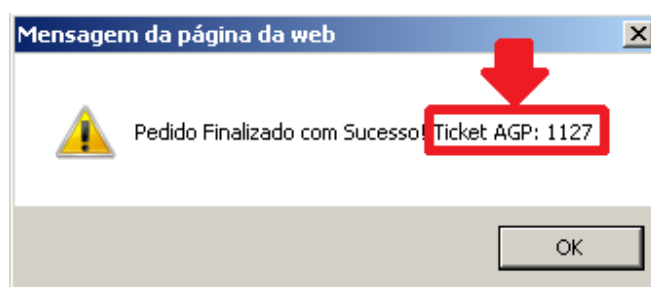
Selecione no menu a opção desejada e em seguida entre para escolher a ação de solicitar acesso, alterar acesso ou excluir acesso. Logo após, deve seguir o fluxo descrito acima, conforme opção de “Sim” ou “Não”.



6. Fluxo de autorizantes:

Ao gerar o número do AGP, conforme print abaixo.

Para as aplicações que temos autorizantes definidos, ou seja, **grupo de pessoas** ou **usuário** definidos como aprovadores, o sistema irá disparar e-mail.



Esse e-mail é enviado ao usuário informando sobre a criação da solicitação.


De: agp@cencosud.com.br [mailto:agp@cencosud.com.br]

Enviada em: quinta-feira, 18 de fevereiro de 2016 10:19

Para: [REDACTED]

Assunto: AGP Cencosud - Criação de Solicitação

Prioridade: Alta



AGP Cencosud - Criação de Solicitação
Abertura da Solicitação - 1127

Senhor(a) [REDACTED]

Formulário de Solicitação AGP foi criado com sucesso.

ESTE É UM E-MAIL AUTOMÁTICO, FAVOR NÃO RESPONDER

AGP 2015-2016

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Esse e-mail é enviado ao autorizante informando sobre a Tramitação do Ticket, para que ele aprove ou rejeite.

De: agp@cencosud.com.br [mailto:agp@cencosud.com.br]

Enviada em: segunda-feira, 15 de fevereiro de 2016 11:05

Para: [REDACTED]

Assunto: AGP Cencosud - Tramitação de Ticket de Solicitação

Prioridade: Alta



AGP Cencosud - Tramitação de Ticket de Solicitação

Fluxo de Aprovação

Senhor(a) [REDACTED]

Você foi envolvido(a), por [REDACTED], na etapa **Autorização** do processo de Aprovação/Rejeição do Formulário de Solicitação 1107 .

Para tanto é necessário Aprovar ou Rejeitar a etapa seguinte do Workflow que lhe foi enviado.

[Clique aqui para Aprovar ou Rejeitar](#)

ESTE É UM E-MAIL AUTOMÁTICO, FAVOR NÃO RESPONDER

AGP  2015-2016

O autorizante deve clicar no link “**Clique aqui para Aprovar ou Rejeitar**” e abrirá o pop-up abaixo.

Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc


Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Ao abrir o pop-up abaixo, o usuário autorizante pode aprovar uma solicitação, clicando no botão “Aprovar”.

ENCOSUDIEA8009 - EA8009

Autorização

➤ Dados da Solicitação AGP 1127:

Ticket	Aplicativo	Perfil		
1127-2/2016	Aplicações Bretas -> CLI2S -> Solicitar acesso	Seleção do perfil		<input type="button" value="Aprovar"/> <input type="button" value="Reprovar"/>
1127-1/2016	Aplicações Bretas -> RTG2S -> Solicitar acesso	Criação		<input type="button" value="Aprovar"/> <input type="button" value="Reprovar"/>


Ao abrir o pop-up abaixo, o usuário autorizante pode reprovar uma solicitação, clicando no botão “Reprovar”.

ENCOSUDIEA8009 - EA8009

Autorização

➤ Dados da Solicitação AGP 1127:

Ticket	Aplicativo	Perfil		
1127-2/2016	Aplicações Bretas -> CLI2S -> Solicitar acesso	Seleção do perfil		<input type="button" value="Aprovar"/> <input type="button" value="Reprovar"/>
Perfil solicitado		Aux Setor Cartão		
1127-1/2016	Aplicações Bretas -> RTG2S -> Solicitar acesso	Criação		<input type="button" value="Aprovar"/> <input type="button" value="Reprovar"/>
Perfil solicitado		Auditoria Interna		



Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Após conclusão do atendimento, o usuário receberá um e-mail informando a finalização do ticket com sucesso. Se a solicitação for para cadastro na aplicação (Exemplo: Cadastro na rede), estará descrito no corpo da mensagem as credenciais de acesso.



sex 19/02/2016 14:51

agp@cencosud.com.br

AGP Cencosud - Finalização de Ticket

Para [REDACTED]

i Esta mensagem foi enviada com a prioridade Alta.
Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



AGP Cencosud - Finalização de Ticket

Solicitação -

Senhor(a) [REDACTED]

Formulário de Solicitação AGP foi resolvido com sucesso. Favor validar o que foi solicitado.

Login:aaaaaaa Senha:xxxxxxx

ESTE É UM E-MAIL AUTOMÁTICO, FAVOR NÃO RESPONDER

AGP 2015-2016

Caso o ticket seja rejeitado, o usuário receberá um e-mail informando sobre a **Rejeição de Solicitação**. No corpo do e-mail estará descrito o nome completo do usuário, o número da solicitação e o motivo da rejeição. Então, o usuário deverá verificar as pendências e solicitar um novo AGP.

 seg 01/02/2016 12:59
agp@cencosud.com.br
AGP Cencosud - Rejeição de Solicitação

Para [REDACTED]


AGP Cencosud - Rejeição de Solicitação
Solicitação - 1082

Senhor(a) [REDACTED]

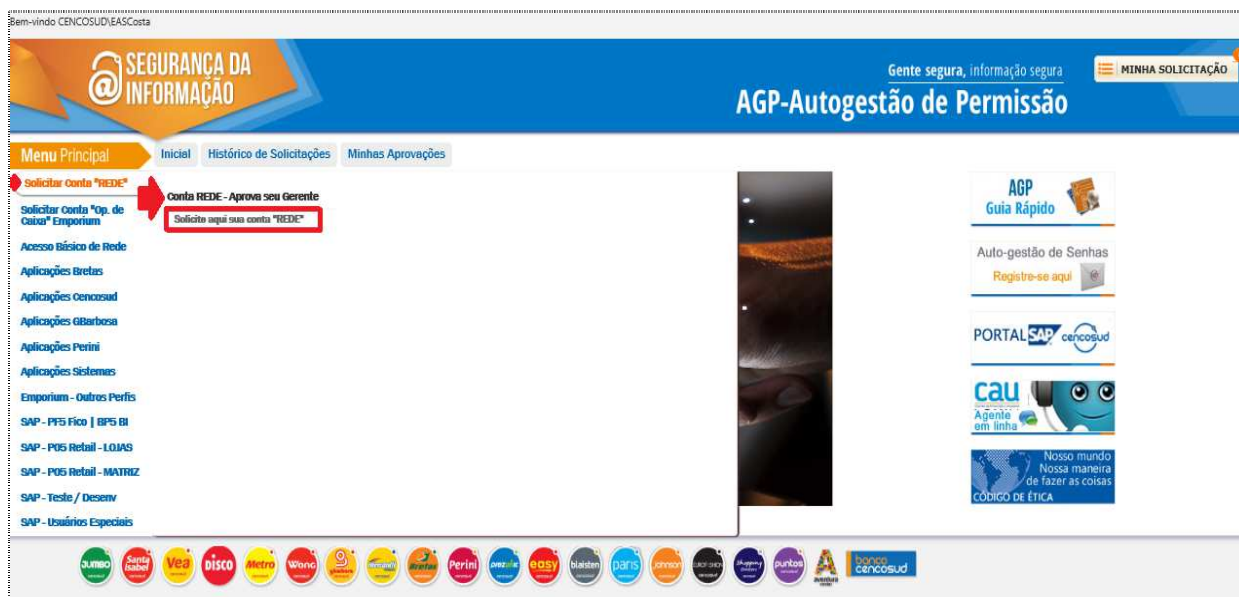
A solicitação 1082 foi **rejeitado** por [REDACTED]

ESTE É UM E-MAIL AUTOMÁTICO, FAVOR NÃO RESPONDER

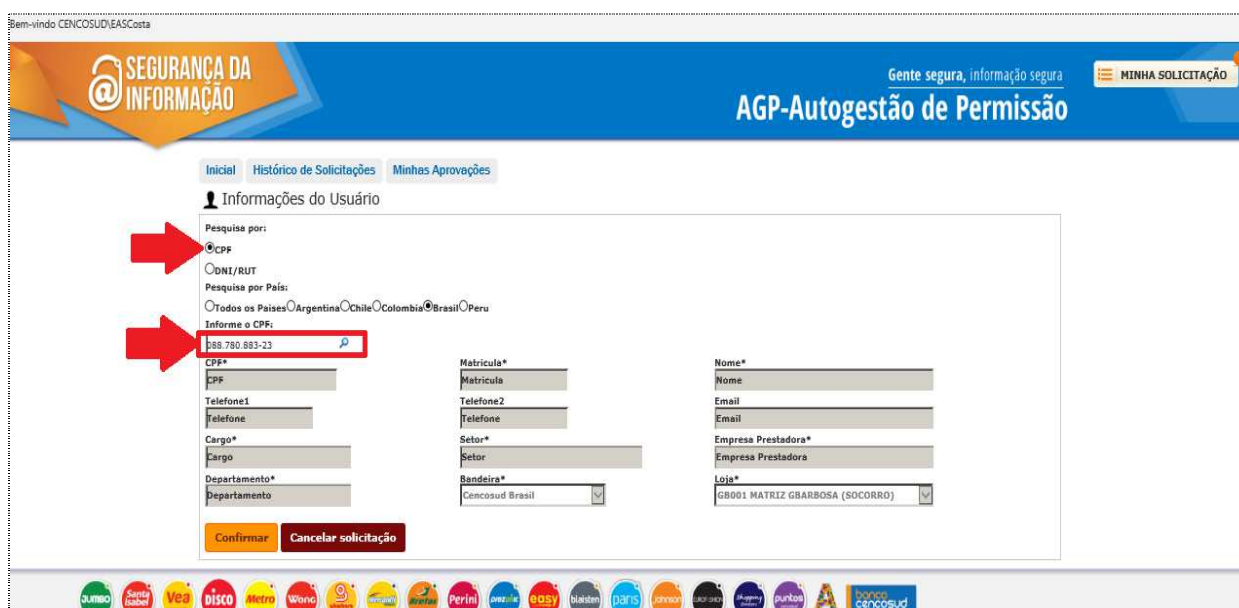
AGP 2015-2016

7. Solicitação de acesso à rede:

O usuário deve entrar no “Menu Principal” em Solicitar conta “REDE”.



Deve digitar o CPF do usuário que necessita do acesso à rede.



Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Se o **CPF informado** não tem acesso à rede, devem ser preenchidas as seguintes informações: **Matrícula, Nome, Telefone1, Telefone2, E-mail, Cargo, Setor, Empresa Prestadora, Departamento, Bandeira e Loja.**

Bem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

Pesquisa por:
 CPF
 DNI/RUT

Pesquisa por País:
 Todos os Países Argentina Chile Colombia Brasil Peru

Informe o CPF:

CPF* 88878088323

Matrícula* Fulano Soares

Nome* FULANO SOARES

Telefone1

Telefone2

Email

Cargo*

Setor*

Empresa Prestadora*

Departamento*

Bandeira* Cencosud Brasil

Loja* GB001 MATRIZ GBARBOSA (SOCORRO)

Confirmar Cancelar solicitação

Em seguida, deve ser digitado o nome do gerente responsável pelo usuário e do perfil referente ao local a que o usuário pertence. Existem três tipos de perfis para cadastro na rede, são eles: **Usuário Loja, Usuário Matriz e Usuário Sistemas.**

Bem-vindo CENCOSUD/EASCosta

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gente segura, informação segura

MINHA SOLICITAÇÃO

AGP-Autogestão de Permissão

Inicial Histórico de Solicitações Minhas Aprovações

Informações do Usuário

CPF* [redacted]

Matrícula* [redacted]

Nome* [redacted]

Telefone1

Telefone2

Email

Cargo* [redacted]

Setor* [redacted]

Empresa Prestadora* [redacted]

Departamento* Sistemas

Bandeira* Cencosud Brasil

Loja* GB001 MATRIZ GBARBOSA (SOCORRO)

1 Informações do aplicativo 2 Lista de aplicativos 3 Finalizar solicitação

Solicitar Conta "REDE" -> Conta REDE - Aprova seu Gerente -> Solicite aqui sua conta "REDE"

Preencha os campos abaixo para solicitar acesso a rede

Autorizante (Digite abaixo nome da pessoa que irá autorizar a solicitação):

[redacted]

Perfil solicitado: Usuário Loja

Selecionar um item

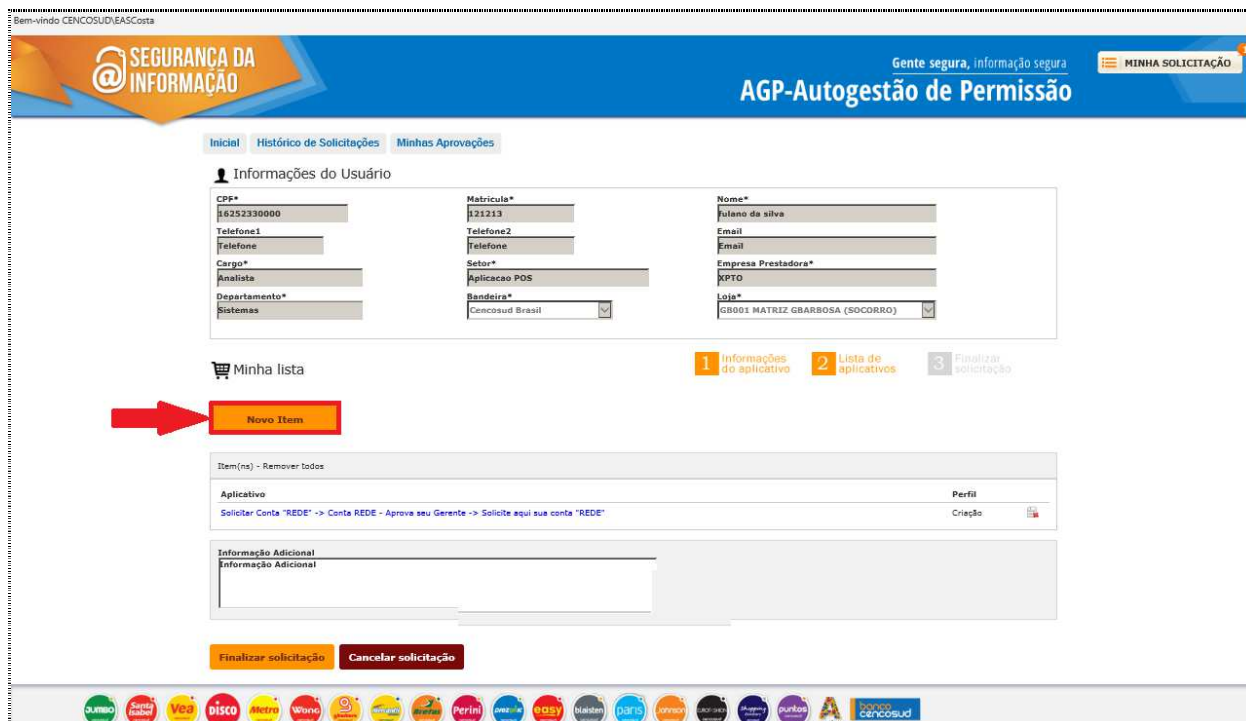
Usuário Loja

Usuário Matriz

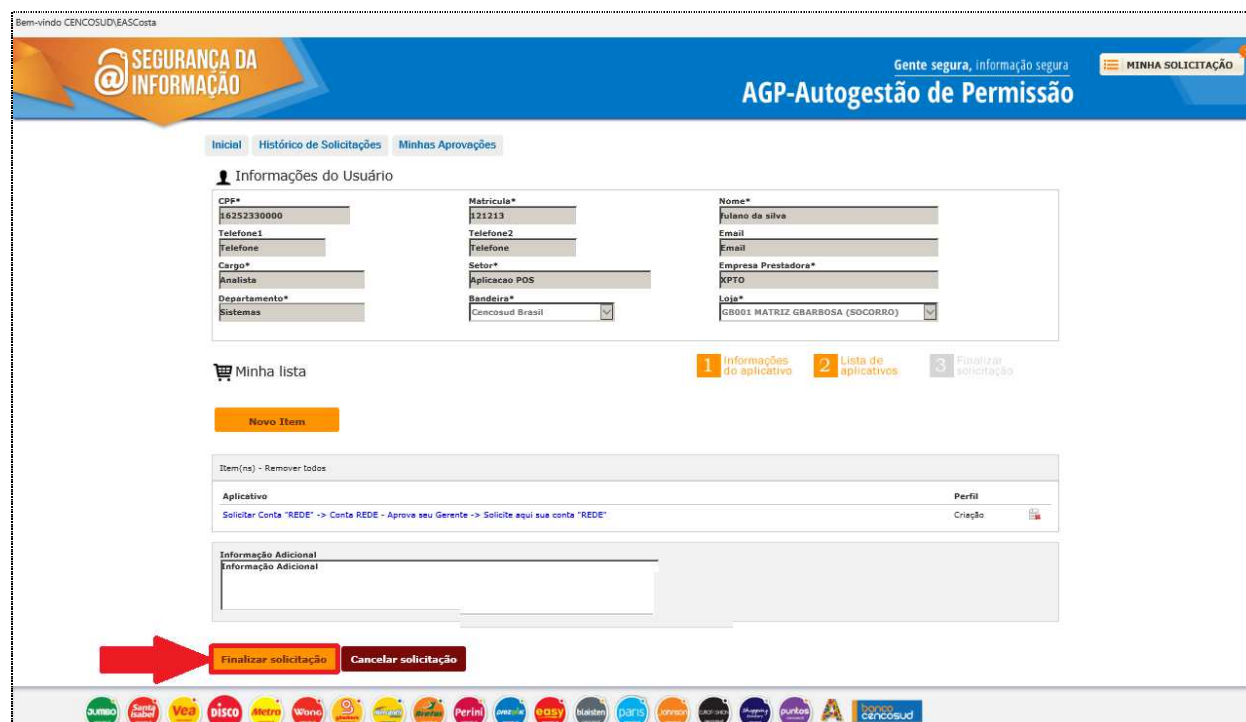
Usuário Sistemas

Adicionar ao carrinho Cancelar solicitação

Caso necessite cadastrar uma nova solicitação, o usuário deve clicar no botão “Novo Item”.



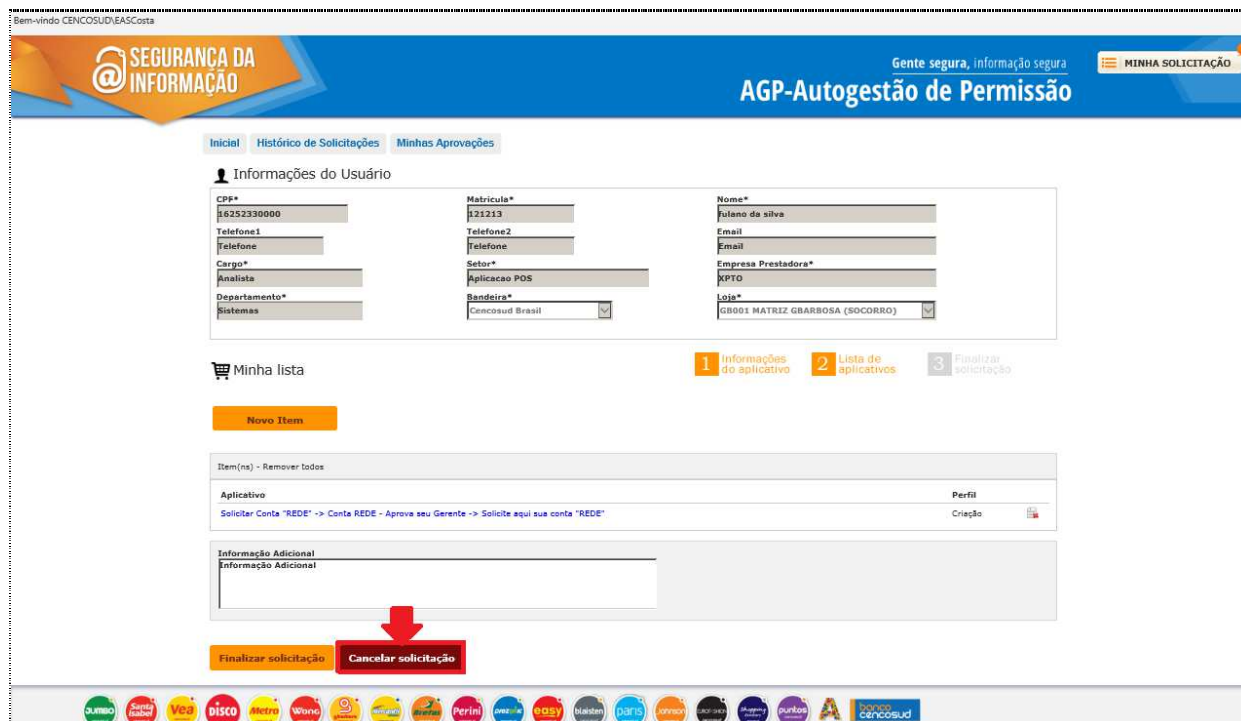
Após realizar a solicitação, deve clicar no botão “Finalizar solicitação”.



Documento: INSTRUTIVO AGP Brasil - 2202.doc

Permitida sua distribuição interna © Cencosud, 2016

Caso não queira realizar a solicitação, deve clicar no botão “**Cancelar solicitação**”.



Se o **CPF informado** já tem acesso à rede, o sistema irá informar a seguinte mensagem: “**Não pode solicitar este aplicativo para o CPF pesquisado. Este usuário já possui conta de rede.**”.

