

# Sears Protection Agreements

Coverage you can count on



sears

# Welcome to peace of mind.

By getting a **Master Protection Agreement** or a **Repair Protection Agreement**, you've made a smart decision. Now your product is protected against the unexpected.

## You'll be glad you have benefits like these:

**EXPERT REPAIR SERVICE:** Sears' own Blue Service Crew repair technicians have the training and knowledge to get every job done right.

**PRODUCT REPLACEMENT:** If your covered product cannot be fixed, we'll replace it.

**FOOD LOSS REIMBURSEMENT:** Receive money back for food spoilage caused by a mechanical failure.

**SAVINGS:** 25% discount on parts and services on non-covered repairs.

**TROUBLESHOOTING BY PHONE:** Call 1-800-4-MY-HOME® for non-technical assistance on your product.

**SATISFACTION:** Over 13 million Sears customers already trust our protection — so you can too.



Call 1-800-4-MY-HOME® or visit [searshomeservices.com](http://searshomeservices.com) to schedule your service.

## TERMS AND CONDITIONS

This Sears Protection Agreement ("Agreement") is a legal contract that describes the terms and conditions of the Protection Plan that you have purchased. Obligations under this Agreement are backed by the full faith and credit of the Obligor. Please retain this document along with your receipt as proof of ownership. Your receipt indicates the type of Plan that you purchased.

### This is not a contract of insurance.

The term "Covered Product" refers to the product(s) that this Agreement was purchased to cover. The term "Protection Plan" refers to the Master Protection Agreement ("MPA") and/or the Repair Protection Agreement ("RPA"). The terms "you" and "your" refer to the purchaser of this Agreement. The terms "we," "us" and "our" refer to the Obligor. See Section 18 below for Obligor.

The following sections apply to all Protection Plans under this Agreement. Please read it carefully to understand your rights and our obligations under this contract. Please refer to the state specific section at the end of this contract as the laws of your state may provide you with additional rights. Certain limitations apply. See Section 13 for coverage exclusions.

1. **LENGTH OF COVERAGE.** Coverage begins on: (1) the date this Agreement was purchased for the Covered Product(s); or (2) the date you took possession of the Covered Product. This Agreement expires on the date set forth in your sales receipt, Agreement certificate or as otherwise stated within this Agreement ("Term").
2. **COVERAGE FOR REPAIRS.** We will directly pay on your behalf the cost of parts and services that are needed to maintain the proper operating condition of your Covered Product including repairs necessary due to normal wear and tear. Repair services will be performed by a qualified repair technician ("Sears Repair") designated by us.
3. **COVERAGE FOR REPLACEMENT.** We have the sole right to determine whether a Covered Product will be repaired or replaced. If we determine that a Covered Product is not repairable due to unavailability of functional parts or technical information (a "Non-Repairable Covered Product") we will replace the Non-Repairable Covered Product with a comparable product. We will determine and authorize the replacement amount, but you will ultimately select your product replacement from a Sears or Sears affiliated store. You will have up to ninety (90) days from the date of authorization to begin the selection process. The Non-Repairable Covered Product must be returned in order to receive your replacement product. Any coverage remaining under the term of this Agreement will be transferred to the new replacement product. Replacement products may be new or rebuilt to meet the manufacturer's specifications of the original product. If you choose not to have your Covered Product replaced under this Agreement, then you may cancel this Agreement and we will refund the total price you paid for your current coverage. **There may be additional replacement benefits and limitations depending on your type of Protection Plan. Please refer to the section of this Agreement that is applicable to your type of Plan.** We will not be responsible for reconfiguring space to accommodate replacement product(s) when a product of identical dimensions is not available.

**TECHNOLOGICAL ADVANCES AND REPLACEMENT PRODUCT AVAILABILITY MAY RESULT IN A REPLACEMENT PRODUCT WITH A LOWER SELLING PRICE THAN THE ORIGINAL PRODUCT (THE NON-REPAIRABLE COVERED PRODUCT). IN ALL CASES, PRODUCT COMPARABILITY FOR A REPLACEMENT PRODUCT WILL BE DETERMINED BY US AT OUR SOLE DISCRETION.**

4. **DISCOUNT ON NON-COVERED REPAIRS.** On the Covered Product(s), you are entitled to a 25% discount off the price paid on any service performed and related parts provided by Sears Repair that is not covered by this Agreement.
5. **DISCOUNT ON NON-COVERED PARTS.** On the Covered Product(s), you are entitled to a 25% discount off the purchase of non-covered consumable parts like filters and blades ordered from **Sears PartsDirect at 1-800-252-1698**. Discount applies to phone orders only.
6. **REIMBURSEMENT ON NON-COVERED PARTS.** On the Covered Product(s) you will be reimbursed 25% of the purchase price of non-covered parts purchased at any Sears or Sears affiliated store or online. Reimbursement will be fulfilled with either a check or with a Sears Gift Card at our discretion. To obtain your reimbursement go online to [www.searsprotectiondiscount.com](http://www.searsprotectiondiscount.com) or call 1-800-927-7836. Please save all eligible sales receipts to insure approval and fulfillment of your reimbursement.
7. **FOOD LOSS REIMBURSEMENT FOR REFRIGERATORS AND FREEZERS.** Within any continuous twelve (12) month period during the Term of this Agreement we will reimburse you for any food spoilage that is the result of a mechanical failure of the Covered Product(s). The mechanical failure must be verified by us. **Dollar amount of reimbursement varies depending on your type of Protection Plan. Please refer to the section of this Agreement that is applicable to your type of plan.**
8. **BUSINESS OR COMMERCIAL USE.** A product is "used for business or commercial purposes" if it is used for any purpose other than single family household purposes. All products used for business or commercial purposes must have been purchased from a Sears or Sears affiliated store. Central heating and cooling products must also have been installed by a Sears authorized installer with no modifications to

the original installation. The following products are not covered for commercial use: any floor care, fitness, sewing, coin operative laundry, computer equipment, power tool product, lawn and garden products, or gas grill products.

9. **TIME AND PLACE OF SERVICE.** Service will be performed during Sears Repair's normal business hours. If, due to the loss of the use of your Covered Product, your health or safety is endangered or if damage to or loss of your property is threatened, we will make commercially reasonable efforts to expedite service. On some products, telephone support by a technician will be available and you may be asked to check some basic operational functions and be given possible solutions in order to get your Covered Product back to working condition. For select types of merchandise, we may transfer the Covered Product from your home to a specialized facility in order to complete the repair, at our expense if the Covered Product is covered by an in-home agreement.

- To schedule in-home service, call **1-800-4-MY-HOME**® at any time.
- For service on digital cameras, computers and other home office equipment, call **1-800-877-8701**.
- If your sales receipt, Agreement certificate or this Agreement indicates Shop Service, you must bring the Covered Product(s) to a Sears Repair location and pick it up following completion of service. In some cases, you will be provided packaging and you must ship the Covered Product to our service location, at our expense, for repair.

10. **SAFETY AND ACCESSIBILITY.** In the event that Sears Repair determines that it cannot service your Covered Product(s) due to poor accessibility or unsafe working conditions or that it cannot restore your Covered Product(s) to safe working conditions due to reasons beyond the scope of this Agreement, such as, but not limited to, code violations, improper storage, improper installation that was not performed or authorized by Sears, use or movement of the product or equipment, including the failure to follow the owner's manual instructions including the failure to place the product or equipment in an area that complies with the manufacturer's published space or environmental requirements, Sears Repair will not be required to proceed until you remedy the applicable cause. In order for us to provide the quality service you expect, you should cooperate fully with the service technician while in your home; provide a safe, non-threatening environment and clear access to the Covered Product. Failure to comply with these conditions may be cause for cancellation of this Agreement.

11. **EFFECT(S) OF MANUFACTURER'S WARRANTY ON COVERAGE.** Covered Products in need of parts and service or recall work that are still covered under the manufacturer's warranty period, will be serviced by Sears Repair in accordance with the manufacturer's guidelines. Products including those within the original manufacturer's warranty period may be repaired or replaced with a comparable product. Product replacements during the manufacturer's warranty period will be performed in accordance with the Coverage for Replacement section described above.

This Agreement is inclusive of and runs concurrently with the manufacturer's warranty, it does not replace it. This Agreement provides benefits in addition to the manufacturer's warranty.

12. **ELIGIBILITY FOR COVERAGE.** If you did not purchase this Agreement at the same time as the purchase of the Covered Product, this section applies to you. Prior to the sale of this Agreement, we reserve the right to obtain product information from you in order to determine eligibility for coverage. To be eligible for coverage, the product must be in proper operating condition at the start of coverage and the information regarding the original purchase date of the covered product is correct. Inaccurate information regarding purchase date may result in the product being ineligible for coverage. We reserve the right to inspect the Covered Product(s) to determine eligibility for coverage.

13. **LIMITATIONS OF COVERAGE THAT APPLIES TO ALL PLANS. THIS AGREEMENT DOES NOT COVER.**

- Any product located outside the United States, Puerto Rico and Guam.
- Accessories or attachments.
- Repair** of any Covered Product(s) which is damaged or malfunctioning due to causes beyond our control including, but not limited to, repairs necessitated by operator or owner negligence such as the failure to maintain the product according to the owner's manual instructions, improper installation, CRT-based or Plasma television burn-in, accidental damage, abuse, misuse, vandalism, theft, mold, mildew, rust or corrosion, animal or insect infestation, damage caused by lightning and other acts of nature such as hurricanes, tornadoes, floods, etc.
- Replacement** of Covered Product will not be authorized for product mismatch; product upgrades; components or accessories such as but not limited to thermostats, pedestals, TV stands and 3D glasses or for any of the reasons listed under subsection c. above.
- Service** required as a result of any alteration of the product or equipment or repairs made during the Agreement Term which are not authorized by us, or are made by parties not specifically authorized by us, such as, but not limited to, product(s) that are in a disassembled state.
- Expendable** items, including, but not limited to: any filters, bulbs, vacuum cleaner bags, ink and printer cartridges, fluids (gasoline, oil, etc.), sewing machine needles, saw blades, batteries, and other operating supplies and consumable items. (See Section 5 for information regarding the purchase of non-covered parts). **Exceptions:** Tractor batteries and rechargeable batteries for camcorders, digital cameras and lawn mowers, micro display lamps and refrigerator LED bulbs are covered.

- The following products, parts and services: installation (other than re-installation required to complete a covered repair or covered replacement), antenna systems, pulling and re-installing of deep well, jet or submersible well pumps.
- Telephone, water, gas, electrical or other lines, drains, or ductwork connecting to the product or equipment. Upgrades to your Covered Product(s), permits or any additional expense incurred in order to comply with local, state or federal building codes and other laws and regulations are your responsibility.
- This Agreement also does not cover any nonfunctional repairs, parts or cosmetic defects of product(s) purchased as "Reconditioned" or "Used" or purchased at Sears Outlet stores.
- Coverage applies only to products which are located at one (1) address within a single dwelling unit.

The following additional exclusions and limitations specifically apply to computer equipment:

- Any software, including, but not limited to, application programs, databases, files, source codes, object codes or proprietary data, or any support, configuration, installation or reinstallation of any software or data. You are responsible for backing up copies of all your data and software on a regular basis.
- Service required as a result of non-compatible software or due to improper software use or software virus.
- Hardware upgrade(s) not purchased at Sears. Hardware upgrades include memory, hard disk drive, and multimedia products. Hardware upgrades purchased at Sears and installed into products and equipment are covered under this Agreement. This Agreement does not cover installation of hardware upgrades.

**There may be additional limitations under your specific type of Protection Plan below.**

14. **CANCELLATION AND REFUNDS.** You may cancel this Agreement at any time for any reason by calling 1-800-4-MY-HOME® or by mailing written notice of cancellation to: Cancellation Services, P.O. Box 2570, High Point, NC, 27263. We may cancel this Agreement if you fail to pay, make a material misrepresentation, substantially breach your duties under this Agreement, or if Sears Repair or its representatives determine that it cannot service or repair your Covered Product(s). We may also cancel this Agreement if the Covered Product(s) does not have a legible model or serial number.

If this Agreement is cancelled by you or us:

- During any time within the full manufacturer's warranty period (parts & labor) you will receive a 100% refund of the total price paid for this Agreement.
- During the first sixty (60) days of the term you will receive a 100% refund of the total price paid for this Agreement.
- After the first sixty (60) days of the term or after the expiration of the full manufacturer's warranty for the Covered Product (whichever occurs last), excluding warranties covering component parts of the Covered Product, we will refund the total price allocable to the remainder of the Term of this Agreement prorated on a monthly basis.

Any refund will be made in the same form as the original payment of this Agreement. No refund will be granted if this Agreement is cancelled after the Covered Product has been replaced. **UNDER NO CIRCUMSTANCES WHATSOEVER WILL YOUR REFUND EXCEED THE VALUE OF THE TOTAL PRICE YOU PAID FOR THIS AGREEMENT.**

15. **LIMITATION OF LIABILITY.** EXCEPT AS STATED IN SECTION 7, EXCEPT AS MAY OTHERWISE BE REQUIRED BY LAW, WE AND OUR AGENTS, CONTRACTORS OR LICENSEES ARE NOT LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROPERTY DAMAGE, LOST TIME, LOSS OF USE OF COVERED PRODUCT(S) OR ANY OTHER DAMAGES RESULTING FROM THE BREAKDOWN OR FAILURE OF COVERED PRODUCT(S), DELAYS IN SERVICING, AVAILABILITY OF PRODUCTS INCLUDING PARTS OR THE INABILITY TO SERVICE ANY COVERED PRODUCT(S). **UNDER NO CIRCUMSTANCES WHATSOEVER WILL THE OBLIGATIONS OF OBLIGOR UNDER THIS AGREEMENT TO YOU FOR MONETARY RECOVERY EXCEED THE TOTAL PRICE PAID FOR THE COVERED PRODUCT(S) UNDER THIS AGREEMENT.**

16. **TRANSFERABILITY.** This Agreement is transferable to any subsequent owner of the Covered Product(s) subject to the terms and conditions of this Agreement.

17. **RENEWAL.** No party is obligated to renew this Agreement beyond the expiration date of the Term. The total price paid by you for this Agreement may change or increase upon renewal. By purchasing this Agreement, you agree that Sears may call you to notify you of renewal and upgrade plans. To renew coverage call 1-800-4-MY-HOME® anytime.

18. **OBLIGOR.** The Obligor under this Agreement is Sears Protection Company ("SPC"), an Illinois corporation, a wholly owned subsidiary of Sears, Roebuck and Co. in all states except for HVAC equipment located in California and purchased from Sears Home Improvement Products, Inc. ("SHIP"), SHIP will be the Obligor. The Obligor in the state of Florida is Sears Protection Company (Florida), L.L.C. a Florida corporation and wholly owned subsidiary of SPC.



***In addition to the provisions above, the following Protection Plans also include the following coverage benefits and limitations:***

#### **MASTER PROTECTION AGREEMENT (“MPA”)**

**NO LEMON GUARANTEE.** In accordance with the foregoing provisions, at your request we will also replace the Covered Product(s) under this MPA in the event of four (4) or more separate product failures due to defects in parts or workmanship within any continuous twelve (12) month period that the product(s) is covered by this Agreement. Product failure will be determined by us. Product failures for this purpose must include repair or replacement of a functional, non-expendable part and does not include preventive maintenance, product diagnosis, customer instruction, accessory, cosmetic, or non-functional repair or replacement, or any repair covered under a manufacturer’s product recall. Your request for replacement of a Covered Product(s) must occur within sixty (60) days from its fourth (4<sup>th</sup>) product failure (the “Fourth Failure Time Period”). To secure authorization, call **1-800-927-7836** prior to the expiration of the Fourth Failure Time Period.

**PREVENTIVE MAINTENANCE.** At your request, we will directly pay Sears Repair to perform one (1) preventive maintenance check-up within any contract year that the Covered Product(s) is covered under this Agreement.

**FOOD LOSS.** The reimbursement for food loss as stated in Section 7 is limited to \$250.

**RENTAL REIMBURSEMENT.** In the event that you will be without the use of your Covered Product(s) due to a covered Sears Repair for a period of time that is longer than our original promised completion date, we will reimburse you for reasonable rental expenses of a comparable product for a period of time from one (1) day after the original promise date until the covered Sears Repair is completed. For in-home service, original promised completion date is the first date that a technician is scheduled to arrive to perform service on such Covered Product(s). All reimbursements for rental expenses must be pre-authorized by us and will require copies of original receipts from a vendor approved by us along with completed claim forms for such rental. To secure authorization, call **1-800-927-7836**.

**COSMETIC DEFECTS COVERAGE.** Cosmetic defects are covered under this Agreement for the first three (3) years of ownership of the Covered Product(s) from its original purchase date as set forth on the sales receipt. Cosmetic defects and cosmetic incompatibility of parts are not eligible for product replacement; they are only eligible for repair. Limitations of coverage still apply. See Section 13 above.

**LIMITATIONS OF COVERAGE. THIS MPA DOES NOT COVER:** Any lawn and garden or gas grill product.

#### **REPAIR PROTECTION AGREEMENT (“RPA”)**

**COVERAGE FOR REPLACEMENT.** Under the Coverage for Replacement section above, the replacement value is limited to up to \$1,500.

**FOOD LOSS.** Reimbursement for food loss as stated in Section 7 is limited to \$200.

**LIMITATIONS OF COVERAGE. THIS RPA DOES NOT COVER:**

- Normal maintenance, such as periodic tune-ups and oil changes.
- Nonfunctional repairs or parts.
- Cosmetic defects.
- Bent crankshafts, changing or assembling attachments for tractors or riding mowers.

#### **STATE SPECIFIC EXCEPTIONS**

**ALABAMA CUSTOMERS.** A 10% penalty per month will be added to any refund that we fail to make within forty-five (45) days of your cancellation of this Agreement and request for a refund. This Agreement will not charge a deductible for services rendered.

**ARKANSAS CUSTOMERS.** In the event of cancellation of this Agreement by us in accordance with the “Cancellation and Refunds” provision above, Arkansas residents will receive fifteen (15) days prior written notice of cancellation for reasons other than for nonpayment, material misrepresentation or substantial breach of duties. A 10% penalty per month will be added to any refund that we fail to make within forty-five (45) days of your cancellation of this Agreement and request for a refund.

**CALIFORNIA CUSTOMERS.** A 10% penalty per month will be added to any refund that we fail to make within thirty (30) days of your cancellation of this Agreement and request for a refund.

**FLORIDA CUSTOMERS.** Rates are not subject to regulation by the Office of Insurance Regulation.

**GEORGIA CUSTOMERS.** Notwithstanding the CANCELLATION AND REFUNDS section, we will only cancel this Agreement for fraud, material misrepresentation or nonpayment of amounts due under this Agreement. We will mail to you a written notice at least ten (10) days prior to the date of cancellation for nonpayment, or at least thirty (30) days prior to the date of cancellation for fraud or material misrepresentation. Obligor will not provide services under this Agreement if poor accessibility or unsafe working conditions exist, but these conditions are not grounds for cancellation. Nothing contained in any provision elsewhere in this Agreement will affect your right to make a claim directly against Safeco Insurance Company of America if we fail to pay

any valid claim within sixty (60) days. The claim should be sent to Safeco Insurance Company of America, Safeco Plaza, Seattle, WA 98185 or (847) 490-2320.

**INDIANA CUSTOMERS.** This Agreement is not an insurance policy and is not regulated by the Departments of Insurance.

**IOWA CUSTOMERS.** Obligor is subject to regulation by the insurance division of the Iowa Department of Commerce. Complaints that are not settled by us may be sent to the insurance division.

**KENTUCKY CUSTOMERS.** If we fail to pay any valid claim within sixty (60) days of proof of loss, you may make a claim directly against Safeco Insurance Company of America, Safeco Plaza, Seattle, WA 98185.

**MINNESOTA CUSTOMERS.** In the event of cancellation of this Agreement by us in accordance with the “Cancellation and Refunds” provision above, Minnesota residents will receive five (5) days prior written notice of cancellation if for reason of nonpayment, material misrepresentation or substantial breach of duties, or at least fifteen (15) days for all other reasons. A 10% penalty per month will be added to any refund that we fail to make within forty-five (45) days of your cancellation of this Agreement and request for a refund.

**NEW HAMPSHIRE CUSTOMERS.** In the event that you do not receive satisfaction under this Agreement, you may contact the New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301; telephone (800) 852-3416; e-mail [consumerinquiries@ins.nh.gov](mailto:consumerinquiries@ins.nh.gov).

**NEW MEXICO CUSTOMERS.** A 10% penalty per month will be added to any refund that we fail to make within thirty (30) days of your cancellation of this Agreement and request for a refund.

**NEW YORK CUSTOMERS.** A 10% penalty per month will be added to any refund that we fail to make within thirty (30) days of your cancellation of this Agreement and request for a refund.

**NORTH CAROLINA CUSTOMERS.** Upon cancellation a reasonable administrative fee not to exceed 10% of the pro rata refund may be charged. Obligor must notify the consumer before the purchase of this Agreement that its purchase is not necessary in order to purchase or obtain financing of the Covered Product.

**SOUTH CAROLINA CUSTOMERS.** Any questions concerning the regulation of us under this Agreement or any unresolved complaints (within sixty (60) days of proof of loss) may be directed to the South Carolina Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, South Carolina 29202-3105 or (800) 758-3467. A 10% penalty per month will be added to any refund that we fail to make within forty-five (45) days after the cancellation of the Agreement to the provider.

**TEXAS CUSTOMERS.** Any questions concerning the regulation of us under this Agreement or any unresolved complaints may be directed to the Texas Department of Licensing and Regulations, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711 or (512) 463-6599.

**UTAH CUSTOMERS.** Coverage under this Agreement is not guaranteed by the Property and Casualty Guaranty Association. In the event of cancellation of this Agreement by Obligor in accordance with the “Cancellation and Refunds” provisions above, Utah residents will receive thirty (30) day prior written notice of cancellation. There is no deductible applied for the performance of this Agreement.

**VIRGINIA CUSTOMERS.** If we fail to pay any valid claim within sixty (60) days of proof of loss, you may make a claim directly against Safeco Insurance Company of America, Safeco Plaza, Seattle, WA 98185.

**WASHINGTON CUSTOMERS.** In the event of cancellation of this Agreement by us in accordance with the “Cancellation and Refunds” provision above, Washington residents will receive twenty-one (21) days prior written notice of cancellation for reasons other than for nonpayment, material misrepresentation or substantial breach of duties. A 10% penalty per month will be added to any refund that we fail to make within forty-five (45) days of your cancellation of this Agreement and request for a refund.

**WEST VIRGINIA CUSTOMERS.** This Agreement is not an insurance policy and is not regulated by the Departments of Insurance.

**WYOMING CUSTOMERS.** A 10% penalty per month will be added to any refund that we fail to make within thirty (30) days of your cancellation of this Agreement and request for a refund.

# Acuerdo de Protección de Sears

Cobertura en que puede contar

## Bienvenido a la tranquilidad

Al comprar un **Acuerdo de Protección Maestro** o un **Acuerdo de Protección de Reparación**, usted ha tomado una decisión muy inteligente. Ahora su compra está protegido contra lo inesperado

## Le gustará saber que tiene beneficios como estos:

**SERVICIO DE EXPERTOS DE REPARACIÓN:** Nuestro propio equipo de técnicos de reparación Blue Service de Sears tienen el entrenamiento y los conocimientos para asegurar que cada trabajo sea bien ejecutado.

**SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO:** Si su producto cubierto no se puede reparar, nosotros lo reemplazaremos.

**REEMBOLSO POR PÉRDIDA DE ALIMENTOS:** Reciba dinero de vuelta si alimentos se desperdiciaron debido a falla mecánica.

**AHORRE:** Un 25% de descuento en partes y servicio por reparaciones no cubiertas.

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS POR TELÉFONO:** Llame al 1-888-SU-HOGAR® si desea asistencia no técnica relacionada con su producto.

**SATISFACCIÓN:** Más de 13 millones de clientes de Sears saben que pueden confiar en nuestra protección — y usted también lo puede hacer.



sears

Llame al 1-888-SU-HOGAR® o visite a [searshomeservices.com](http://searshomeservices.com) para programar su servicio.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este Acuerdo de Protección de Sears (en adelante, el "Acuerdo") es un contrato legal que describe los términos y condiciones del Plan de Protección que usted ha adquirido. Las obligaciones de este Acuerdo están respaldadas por plena fe y crédito del Obligado. Conserve este documento junto con el comprobante de pago como evidencia de titularidad. Su comprobante de pago indica el tipo de Plan que usted ha adquirido.

### Éste no es un contrato de seguro.

El término "Producto Cubierto" se refiere al producto o productos cubiertos conforme la compra de este Acuerdo. El término "Plan de Protección" se refiere al Acuerdo de Protección Maestro (en adelante, "MPA") y/o al Acuerdo de Protección y Reparación (en adelante, "RPA"). Los términos "usted" y "su" se refieren al comprador de este Acuerdo. Los términos "nosotros" y "nuestro" se refieren al Obligado. Vea la Sección 18 para mayor información sobre el Obligado.

Las secciones a continuación se aplican a todos los Planes de Protección de este Acuerdo. Léalas detenidamente para entender sus derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Consulte la sección específica para cada estado al final de este acuerdo ya que las leyes de su estado pueden proporcionarle derechos adicionales. Existen ciertas limitaciones. Vea la Sección 13 para las exclusiones de cobertura.

1. **DURACIÓN DE LA COBERTURA.** La cobertura comienza en: (1) La fecha cuando usted compró el Acuerdo para el(los) Producto(s) Cubierto(s); o (2) la fecha en que tomó posesión del Producto Cubierto. Este Acuerdo caduca en la fecha establecida en su comprobante de pago, certificado del Acuerdo o de la manera contraria que se indique en el presente Acuerdo (en adelante, "Vigencia").
2. **COBERTURA PARA REPARACIONES.** Abonaremos directamente en su nombre el costo de repuestos y servicios que sean necesarios para mantener la condición de funcionamiento adecuado de su Producto Cubierto inclusive las reparaciones necesarias relativa a uso y desgaste normal. Los servicios de reparación se realizarán por un técnico competente (en adelante "Servicios de Reparación de Sears") que nosotros asignaremos.
3. **COBERTURA DE SUSTITUCIÓN.** Tenemos el derecho exclusivo de determinar si se debe reparar o se debe sustituir un Producto Cubierto. Si determinamos que un Producto Cubierto no se puede reparar por falta de disponibilidad de piezas funcionales o información técnica (en adelante, "Producto Cubierto no Reparable"), sustituiremos el Producto Cubierto no Reparable por un producto comparable. Cae a nosotros determinar y autorizar el monto de sustitución pero usted elige en última instancia su producto de sustitución en una tienda de Sears o en una tienda filial de Sears. Cuenta con noventa (90) días desde la fecha de autorización para iniciar el proceso de selección. Usted debe devolver el Producto Cubierto no Reparable para recibir su producto de sustitución. La cobertura restante dentro del período de vigencia de este Acuerdo se transferirá al nuevo producto de sustitución. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o reconstruidos conforme las especificaciones del fabricante del producto original. Si decide no sustituir su Producto Cubierto, puede cancelar el Acuerdo y nosotros le reembolsaremos el monto total que pagó por su cobertura actual. **Pueden existir beneficios y limitaciones de sustitución adicionales dependiendo de su tipo de Plan de Protección. Por favor, refiérase a la sección de este Acuerdo que corresponde a su tipo de Plan.** No es nuestra responsabilidad el reconfigurar el espacio para dar cabida a producto(s) de sustitución cuando un producto de idénticas dimensiones no esté disponible.

**AVANCES TECNOLÓGICOS Y DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS DE SUSTITUCIÓN PODRÍA RESULTAR EN PRODUCTOS DE SUSTITUCIÓN CON UN PRECIO DE VENTA MÁS BAJO QUE EL PRODUCTO ORIGINAL (EL PRODUCTO CUBIERTO NO REPARABLE). EN TODOS LOS CASOS CAERÁ A NUESTRA DISCRECIÓN RESOLVER LA COMPARACIÓN ENTRE LOS PRODUCTOS DE SUSTITUCIÓN.**

4. **DESCUENTO POR REPARACIONES NO CUBIERTAS.** En lo que se refiere a Productos Cubiertos, usted tiene derecho a un descuento del 25% sobre el precio total por servicios realizados y piezas relacionadas proporcionadas por el Servicio de Reparación de Sears que no estén cubiertos por este Acuerdo.
5. **DESCUENTO POR PIEZAS NO CUBIERTAS.** En lo que se refiere a Producto(s) Cubierto(s) usted tiene derecho a un descuento del 25% en la compra de piezas no cubiertas, por ejemplo, filtros u hojas

solicitadas a través de **Sears PartsDirect llamado al 1-800-252-1698**. El descuento se aplica sólo en el caso de pedidos telefónicos.

6. **REEMBOLSO DE PIEZAS SIN COBERTURA.** En lo que se refiere a Producto(s) Cubierto(s) se le reembolsará el 25% del precio de compra de piezas no cubiertas realizadas en cualquier tienda Sears o en tiendas filiales de Sears o por Internet. El reembolso se llevará a cabo mediante un cheque o con una tarjeta de regalo Sears a nuestra discreción. Para obtener el reembolso visite por Internet a la siguiente dirección [www.searsprotectiondiscount.com](http://www.searsprotectiondiscount.com) o llame al 1-800-927-7836. Por favor, guarde todos los comprobantes correspondientes para aprobación y cumplimiento de su reembolso.
7. **REEMBOLSO POR PÉRDIDA DE ALIMENTOS PARA REFRIGERADORAS Y CONGELADORES.** Dentro de un período continuo de doce (12) meses durante la vigencia de este Acuerdo se le reembolsará por cualquier desperdicio de alimentos que resultare de una falla mecánica del Producto(s) Cubierto(s). Nosotros deberemos verificar el fallo mecánico. **El monto en dólares del reembolso varía dependiendo del tipo de su Plan de Protección; por favor, refiérase a la sección de este Acuerdo que corresponde a su tipo de plan.**
8. **NEGOCIO O USO COMERCIAL.** Un producto tiene "negocio o uso comercial" si se utiliza para fines que no sean sólo los propósitos de la familia localizada en una residencia. Todos los productos de uso comercial se deben haber comprado en las tiendas de Sears o en tiendas filiales de Sears. Los productos de refrigeración y calefacción central deben haber sido instalados por personal autorizado de Sears sin haber ocurrido modificaciones a la instalación original. Los siguientes productos **no están cubiertos** para uso comercial: Equipos de mantenimiento de pisos, de ejercicios, de costura, para lavadoras de pago con moneda, equipo de computación, herramientas eléctricas, productos para el césped y jardín, productos con motor de gasolina o parrilla a gas.
9. **HORA Y LUGAR DEL SERVICIO.** El servicio de reparación se debe realizar durante el horario normal de negocio del Departamento de Servicio de Reparación de Sears. Si a causa de la pérdida del Producto Cubierto, su salud o seguridad estuviera en peligro o si el daño o la pérdida de su propiedad estuviera amenazada, se debe acelerar el servicio tomando las medidas comerciales a nuestro alcance. Para ciertos productos se ofrece asistencia telefónica por parte de un técnico y se le podría pedir que revise las funciones básicas de funcionamiento y dar soluciones posibles para que el Producto Cubierto vuelva a funcionar. Para cierto tipo de producto, el Producto Cubierto se podría trasladar desde su casa hasta un centro especializado para realizar la reparación y los gastos se cubrirán si el Producto Cubierto está cubierto por un Acuerdo in-home (servicio efectuado en su residencia).
  - Para programar un servicio en su residencia, llame al **1-888-SU-HOGAR®** a cualquier hora.
  - Para reparar cámaras digitales, computadoras y otro equipo de oficina residencial, llame al **1-800-877-8701**.
  - Si su comprobante de compra, certificado de Acuerdo o este Acuerdo indica Servicio en el Taller, usted debe traer el(los) Producto(s) Cubierto(s) al Centro de Reparación de Sears y recogerlo luego de realizarse la reparación. En algunos casos, se le proporcionará material de embalaje y se deberá enviar el Producto Cubierto por correo a nuestro lugar de reparación, en ese caso cubriremos los gastos.
10. **SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD.** En caso que el Servicio de Reparación de Sears determine que no se puede prestar servicio al(a) los) Producto(s) Cubierto(s) debido a condiciones precarias de accesibilidad o condiciones de trabajo inseguras o si no se puede restaurar el(los) Producto(s) Cubierto(s) por razones que escapen el alcance de este Acuerdo, tales como, pero sin limitarse a, violación de códigos, almacenamiento inadecuado, instalación inadecuada no realizada o autorizada por Sears, uso o traslado del producto o equipo, que incluye el no seguir las instrucciones del manual del usuario y el no colocar el producto o equipo en un lugar que no cumple con los requisitos de espacio y ambiente estipulados por el fabricante, el Servicio de Reparación de Sears no debe proceder con la reparación hasta que usted no ponga remedio a esa situación. Para nosotros poder brindar el servicio de calidad que usted espera, será necesario que usted coopere con el técnico del servicio de reparación mientras éste se encuentre en su residencia; usted debe brindar un ambiente seguro, sin riesgos y libre acceso al Producto Cubierto. El incumplimiento de estas condiciones puede causar la rescisión del presente Acuerdo.
11. **EL(LOS) EFECTO(S) DE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE EN LA COBERTURA.** Los Productos Cubiertos que necesiten repuestos, servicio de reparación o si estos se deben retirar del mercado



pero si todavía se encuentran cubiertos por el periodo de garantía del fabricante, el Servicio de Reparación de Sears debe hacer la reparación conforme con las directrices del fabricante. Los productos, inclusive aquellos cubiertos dentro del periodo de garantía del fabricante original se pueden reparar o reemplazar por un producto similar. Las sustituciones realizadas dentro del periodo de garantía del fabricante se realizarán conforme la sección relacionada con la Cobertura de Sustitución detallada anteriormente.

Este Acuerdo se incluye y se ejecuta simultáneamente con la garantía del fabricante, y no debe reemplazarlo. Este Acuerdo otorga beneficios adicionales a la garantía del fabricante.

12. REQUISITOS PARA LA COBERTURA. Esta sección se aplica a sus circunstancias si usted no compró el Acuerdo al mismo tiempo que compró el Producto Cubierto. Antes de la venta del presente Acuerdo, nos reservamos el derecho de obtener de usted información del producto para determinar su elegibilidad para cobertura. Para ser elegible, el producto debe encontrarse en perfecto funcionamiento al iniciar la cobertura y la información relacionada con la fecha de compra del Producto Cubierto debe ser correcta. Información inexacta sobre la fecha de compra hará el producto inelegible para cobertura. Nos reservamos el derecho a inspeccionar el(los) Producto(s) Cubierto(s) para determinar su elegibilidad.

13. LIMITACIONES DE LA COBERTURA QUE SE APLICAN A TODOS LOS PLANES. EL PRESENTE ACUERDO NO CUBRE:

- a. Cualquier producto localizado fuera de los Estados Unidos, Puerto Rico y Guam.
- b. Accesorios o complementos.
- c. **La reparación** de Producto(s) Cubierto(s) que estén averiados o que no funcionen correctamente debido a causas fuera de nuestro control, incluyendo pero no limitado a, las reparaciones necesarias por negligencia del operario o propietario tales como la falta de mantenimiento del producto de acuerdo con las instrucciones del manual del propietario, una instalación incorrecta, quemadura de la pantalla de un televisor Plasma o CRT, daño accidental, abuso, mal uso, vandalismo, robo, molde, moho, óxido o corrosión, plagas de animales o de insectos, daños causados por rayos u otras fuerzas naturales como huracanes, tornados, inundaciones, etc.
- d. No se autoriza **la sustitución** de Productos Cubiertos en el caso de productos mal emparejados, actualizaciones de productos, componentes o accesorios tales como, pero sin limitarse a termostatos, pedestales, soportes de televisores y gafas 3D o por cualquiera de los motivos enumerados anteriormente bajo el inciso c.
- e. **Servicios** que se requieran como resultado de la alteración del producto o equipo o de reparaciones realizadas durante el período de Vigencia del presente Acuerdo que nosotros no hayamos autorizado o realizado por partes que nosotros no hayamos específicamente autorizado, tales como, pero sin limitarse a, producto(s) desarmado(s).
- f. Elementos **desechables**, incluyendo pero no limitado a: filtros, bombillas, bolsas para aspiradoras, cartuchos de tinta y de impresora, líquidos (gasolina, aceite, etc.), agujas de máquinas de coser, hojas de sierras, baterías y otros suministros de operación y artículos consumibles. (Vea la Sección 5 para información sobre la compra de partes no cubiertas). **Excepciones:** Se incluirán las baterías de tractor y baterías recargables para videocámaras, cámaras digitales y cortadoras de césped, bombillas micro y bombillas LED para refrigeradoras.
- g. Los siguientes productos, piezas y servicios: Instalación (diferente a la reinstalación necesaria para completar la sustitución o reparación bajo cobertura), sistemas de antenas, extracción y reinstalación de un pozo profundo, bombas para pozos sumergibles o de chorro.
- h. Teléfono, agua, gas, líneas eléctricas o demás, desagües o tuberías conectados al producto o equipo. Son su responsabilidad las actualizaciones para Producto(s) Cubierto(s), permisos o gastos adicionales incurridos para cumplir con las estipulaciones de los códigos de construcción locales, estatales o federales y otras leyes y normas.
- i. El presente Acuerdo tampoco cubre reparaciones no funcionales, defectos o partes cosméticas del(de los) producto(s) comprado(s) como "Reacondicionados" o "Usados" o aquellos productos comprados en las tiendas "Outlet" de Sears.
- j. La cobertura se aplica sólo a productos ubicados en una (1) unidad de vivienda única.

Las siguientes limitaciones y exclusiones adicionales se aplican específicamente a equipos computarizados:

- Todo software (programa informático) incluyendo pero no limitado a, programas de aplicación, bases de datos, archivos, códigos de fuente, códigos de objetos o datos privados, o todo

soporte, configuración, instalación o reinstalación de software o datos. Será su responsabilidad el hacer regularmente copias de seguridad de todos los datos y del software.

- Los servicios requeridos por software incompatible, por uso indebido del software o por virus en el software.
- Actualizaciones del equipo informático que no se hayan comprado en Sears. Las actualizaciones del equipo informático incluyen memoria, disco duro y productos multimedia. Las actualizaciones de hardware compradas en Sears e instaladas en nuestros productos y equipos entran en la cobertura del presente Acuerdo. El Acuerdo no cubre la instalación de actualizaciones de hardware.

**Pueden existir limitaciones adicionales según el tipo de Plan de Protección indicado a continuación.**

14. CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS. Puede cancelar el presente Acuerdo en cualquier momento y por cualquier razón llamando al 1-888-SU-HOGAR o por correo a través de una notificación de cancelación enviada a: Cancellation Services (Servicios de Cancelación), P.O. Box 2570, High Point, NC, 27263. Podemos cancelar el presente Acuerdo si no cumple con el pago, hace una declaración falsa, incumple sustancialmente sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo o si el Servicio de Reparación de Sears o sus representantes determinan que no pueden prestar servicios o reparar su(s) Producto(s) Cubierto(s). Podremos cancelar el Acuerdo si el(los) Producto(s) Cubierto(s) no tiene(n) un modelo o número de serie legible.

Si nosotros o usted cancelara el Acuerdo:

- En cualquier momento dentro del periodo de garantía del fabricante (piezas y mano de obra), usted recibirá un reembolso del 100% del precio total pagado por este Acuerdo.
- En los primeros sesenta (60) días del período recibirá un reembolso del 100% del precio total pagado por este Acuerdo.
- Pasados los primeros sesenta (60) días del período o luego del vencimiento de la garantía completa del fabricante por el Producto Cubierto (cualesquiera ocurra primero), a excepción de la garantías que cubren componentes del Producto Cubierto, le reembolsaremos el precio total atribuible al período remanente del Acuerdo prorrateado sobre una base mensual.

Los reembolsos se realizarán de la misma manera que el pago inicial del Acuerdo. No se harán reembolsos si el Acuerdo se cancela luego de sustituir el Producto Cubierto. **EN NINGÚN CASO SERÁ EL REEMBOLSO SUPERIOR AL VALOR DEL PRECIO TOTAL ABONADO EN EL PRESENTE ACUERDO.**

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EXCEPTO POR LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN 7, SALVO QUE LA LEY DISPONGA LO CONTRARIO, NOSOTROS Y NUESTROS AGENTES, CONTRATISTAS O CONCESIONARIOS NO SOMOS RESPONSABLES POR DAÑOS FORTUITOS O IMPREVISTOS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, DAÑOS A LA PROPIEDAD, PÉRDIDA DE TIEMPO, PÉRDIDA DEL USO DEL(DE LOS) PRODUCTO(S) CUBIERTO(S), O CUALQUIER OTRO DAÑO RESULTANTE DE LA RUPTURA O FALLA DEL(DE LOS) PRODUCTO(S) CUBIERTO(S), RETRASOS EN PROVEER SERVICIO, DISPONIBILIDAD DE PRODUCTO(S) INCLUSIVE PIEZAS O LA INCAPACIDAD DE REPARAR CUALQUIER PRODUCTO(S) CUBIERTO(S). **LAS RESPONSABILIDADES DEL OBLIGADO EN CUANTO A RECUPERACIÓN MONETARIA, NO PODRÁN EXCEDER EN NINGÚN CASO EL PRECIO TOTAL ABONADO POR (EL)LOS PRODUCTO(S) CUBIERTO(S), CONFORME SE ESTIPULA EN EL PRESENTE ACUERDO.**

16. TRANSFERENCIA. Este Acuerdo es transferible a todo propietario posterior del(de los) Producto(s) Cubierto(s) sujeto a los términos y condiciones del Acuerdo.

17. RENOVACIÓN. Ninguna de las partes está obligada a renovar el presente Acuerdo luego de su fecha de vencimiento. El precio total que usted abonase puede modificarse o aumentarse en el momento de la renovación. Al adquirir este Acuerdo, usted acuerda que Sears puede comunicarse con usted para informarle sobre la renovación o actualizaciones en su plan. Para renovar la cobertura, comuníquese en cualquier momento llamando al 1-888-SU-HOGAR.

18. OBLIGADO. El Obligado en el presente Acuerdo es Sears Protection Company ("SPC"), una sociedad de Illinois, subsidiaria de Sears, Roebuck and Co. en todos los estados; en el caso de los equipos HVAC ubicados en California y comprados en Sears Home Improvement Products, Inc. ("SHIP"), SHIP será el Obligado. El obligado en el estado de Florida es de Sears Protection Company (Florida), L.L.C., una corporación de Florida y un subsidiario enteramente poseído de SPC.

**Además de las disposiciones anteriores, los Planes de Protección incluyen las siguientes limitaciones y beneficios en cobertura:**

### **ACUERDO DE PROTECCIÓN MAESTRO (“MPA”)**

**GARANTÍA CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN.** De conformidad con las disposiciones anteriores, a su pedido, sustituiremos el(los) Producto(s) Cubierto(s) por este MPA si ocurren cuatro (4) o más fallas del producto por defectos en partes o mano de obra dentro de un período continuo de doce (12) meses durante el cual el(los) Producto(s) esté(n) cubierto(s) por el presente Acuerdo. Nosotros determinaremos las fallas en los productos. Estas fallas en los productos deben incluir reparación o sustitución de una parte funcional, imprescindible y no incluye el mantenimiento preventivo, el diagnóstico del producto, la capacitación del cliente, la reparación o la sustitución de accesorios, partes cosméticas o no funcionales como también cualquier reparación cubierta por la retirada de productos del fabricante. Su solicitud para sustitución de un(unos) Producto(s) Cubierto(s) debe realizarse dentro de los sesenta (60) días desde la cuarta falla del producto (el “Período de Cuarta Falla”). Para obtener la autorización, comuníquese al **1-800-927-7836** antes del vencimiento del Período de Tiempo de la Cuarta Falla.

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO.** Cuando lo solicite, le abonaremos directamente al Servicio de Reparación de Sears para que realice un (1) examen de mantenimiento preventivo dentro de un año de contrato que el(los) Producto(s) Cubierto(s) esté(n) cubierto(s) por el presente Acuerdo.

**PÉRDIDA DE ALIMENTOS.** El reembolso por pérdida de alimentos como se indica en la sección 7 se limita a \$250.

**REEMBOLSOS POR ALQUILER.** En caso que no se pueda utilizar su(s) Producto(s) Cubierto(s) debido a una reparación cubierta que Sears realice durante un período de tiempo mayor a nuestra fecha original de finalización prometida, le reembolsaremos los gastos de alquiler razonables por un producto similar por un período de tiempo que comienza el día posterior a la fecha prometida hasta que se complete la reparación cubierta de Sears. En el caso de servicios de reparación a domicilio, se considera la fecha de finalización prometida aquella que el técnico acordó para prestar sus servicios para tales Productos Cubiertos. Debemos autorizar con anterioridad todos los reembolsos por gastos de alquiler y se requerirán copias de los comprobantes originales de un proveedor aprobado por nosotros junto con los formularios de reclamo completos para dicho alquiler. Para obtener la autorización, comuníquese llamando al **1-800-927-7836**.

**COBERTURA PARA DEFECTOS COSMÉTICOS.** Los defectos cosméticos están cubiertos por este Acuerdo durante los primeros tres (3) años de titularidad del(de los) Producto(s) Cubierto(s) a partir de la fecha de compra según lo dispuesto en el comprobante de pago. Los defectos cosméticos y las piezas no estéticamente compatibles no son elegibles para sustitución de productos, sólo serán elegibles para reparación. Las limitaciones de cobertura todavía aplican. Consulte la sección 13 más arriba.

**LIMITACIONES EN LA COBERTURA. ESTE MPA NO CUBRE:** Cualquier producto de jardín, césped o parrilla de gas.

### **ACUERDO DE PROTECCIÓN DE REPARACIÓN (“RPA”)**

**COBERTURA DE SUSTITUCIÓN.** Dentro de la sección anterior de Cobertura de Sustitución, el monto de sustitución se limita a un máximo de \$1,500.

**PÉRDIDA DE ALIMENTOS.** El reembolso por pérdida de alimentos como se indica en la sección 7 se limita a \$200.

**LIMITACIONES EN LA COBERTURA. ESTE RPA NO CUBRE:**

- Mantenimiento normal, como puestas a punto periódicas y cambios de aceite.
- Reparaciones o partes no funcionales.
- Defectos estéticos.
- Cigüeñales curvados, cambios o ensambles de accesorios para tractores o cortacéspedes.

#### **EXCEPCIONES ESPECÍFICAS POR ESTADO**

**CLIENTES DE ALABAMA.** Se agregará un recargo del 10% por mes a cualquier reembolso que no podamos hacer dentro de los cuarenta y cinco (45) días de la cancelación del presente Acuerdo y solicitud de reembolso. El presente Acuerdo no cobrará un deducible por los servicios prestados.

**CLIENTES DE ARKANSAS.** En el caso de cancelación del presente Acuerdo según la disposición anteriormente mencionada de “Cancelación y Reembolso”, los residentes de Arkansas recibirán una notificación de cancelación por escrito con quince (15) días de anterioridad por razón de falta de pago, declaración falsa o incumplimiento sustancial de los derechos. Se agregará un recargo del 10% por mes a cualquier reembolso que no somos capaces de hacer dentro de los cuarenta y cinco (45) días de la cancelación del presente Acuerdo y solicitud de reembolso.

**CLIENTES DE CALIFORNIA, NEW MEXICO, WYOMING Y NEW YORK.** Se agregará un recargo del 10% por mes a cualquier reembolso que no podamos hacer dentro de treinta (30) días de la cancelación del presente Acuerdo y solicitud de reembolso.

**CLIENTES DE FLORIDA.** Las tarifas no son sujetos a la regulación por la Oficina de la Regulación de Seguros.

**CLIENTES DE GEORGIA.** A pesar de la sección de CANCELACIÓN Y REEMBOLSO, sólo cancelaremos el presente Acuerdo en caso de fraude, material de falsedad o falta de pago de los montos adeudados en virtud del presente Acuerdo. Le enviaremos una notificación por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha de cancelación por falta de pago; o al menos treinta (30) días antes a la fecha de cancelación por fraude o material de falsedad. El Obligado no brindará servicios en virtud del presente Acuerdo si existen condiciones de trabajo poco accesibles o inseguras, pero estas condiciones no constituyen causa para la cancelación del presente Acuerdo. Nada de lo contenido en cualquiera de las disposiciones en otras partes de este Acuerdo afectará su derecho a presentar una reclamo ante Safeco Insurance Company of America si no somos capaces de pagar cualquier reclamación válida dentro de los sesenta (60) días. El reclamo debe enviarse a Safeco Insurance Company of America, Safeco Plaza, Seattle, WA 98185 o (847) 490-2320.

**CLIENTES DE INDIANA.** Este Acuerdo no es una póliza de seguro y por lo tanto no está regulado por los Departamentos de Seguro.

**CLIENTES DE IOWA.** El Obligado está regulado por el área de seguros del Departamento de Comercio de Iowa. Los reclamos que no solucionemos, podrán enviarse a la sección de seguros.

**CLIENTES DE KENTUCKY.** Si no abonamos cualquier reclamo válido dentro de los sesenta (60) días de evidencia de pérdida, usted puede hacer un reclamo directamente a Safeco Insurance Company of America, Safeco Plaza, Seattle, WA 98185.

**CLIENTES DE MINNESOTA.** En el caso de que nosotros cancelemos el presente Acuerdo según la disposición anteriormente mencionada de “Cancelación y Reembolso”, los residentes de Minnesota recibirán una notificación por escrito de la cancelación con cinco (5) días de anterioridad si por razón de falta de pago, declaración falsa o incumplimiento sustancial de los derechos, o al menos con quince (15) días de anticipación en el caso de otros motivos. Se agregará un recargo del 10% por mes a cualquier reembolso que no somos capaces de hacer dentro de los cuarenta y cinco (45) días de la cancelación del presente Acuerdo y solicitud de reembolso.

**CLIENTES DE NEW HAMPSHIRE.** En el caso de que no recibe satisfacción en virtud del presente Acuerdo, puede comunicarse con el New Hampshire Insurance Department (Departamento de Seguro de Nueva Hampshire), 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301; teléfono 1-800-852-3416; e-mail consumerinquiries@ins.nh.gov.

**CLIENTES DE NORTH CAROLINA.** Tras la cancelación, se cobrará un cargo administrativo razonable que no podrá exceder el 10% del reembolso de forma prorrateada. El Obligado debe notificar al consumidor antes de comprar este Acuerdo que no es necesario realizar una compra para comprar u obtener financiamiento del Producto Cubierto.

**CLIENTES DE SOUTH CAROLINA.** Cualquier consulta relacionada con nuestras normas en el presente Acuerdo, o aquellas quejas no resueltas (dentro de los sesenta (60) días de evidencia de la pérdida) pueden dirigirse al South Carolina Department of Insurance (Departamento de Seguros de Carolina del Sur), P.O. Box 100105 Columbia, South Carolina 29202-3105 o (800) 758-3467. Se agregará un recargo del 10% por mes a cualquier reembolso que no podamos hacer dentro de los cuarenta y cinco (45) días luego de la cancelación del presente Acuerdo al proveedor.

**CLIENTES DE TEXAS.** Cualquier consulta relacionada con nuestras normas en el presente Acuerdo, o aquellas quejas no resueltas pueden dirigirse al Texas Department of Licensing and Regulations (Departamento de Licencias y Normas de Texas), P.O. Box 12157 Austin, Texas 78711 o (512) 463-6599.

**CLIENTES DE UTAH.** La cobertura de este Acuerdo no está garantizada por Property and Casualty Guaranty Association (Asociación de seguros de propiedad y siniestros). Si el Obligado cancela el presente Acuerdo según las disposiciones anteriormente mencionadas de “Cancelación y reembolso”, los residentes de Utah recibirán una notificación de cancelación con treinta (30) días de antelación. No se aplica un deducible en la ejecución del presente Acuerdo.

**CLIENTES DE VIRGINIA.** Si no abonamos cualquier reclamo válido dentro de los sesenta (60) días de evidencia de pérdida, usted puede hacer un reclamo directamente a Safeco Insurance Company of America, Safeco Plaza, Seattle, WA 98185

**CLIENTES DE WASHINGTON.** En el caso de cancelación del presente Acuerdo según la disposición anteriormente mencionada de “Cancelación y Reembolso”, los residentes de Washington recibirán una notificación de cancelación con veintiún (21) días de anterioridad por razones otras que la falta de pago, declaración falsa o incumplimiento sustancial de los derechos. Se agregará un recargo del 10% por mes a cualquier reembolso que no podamos hacer dentro de los cuarenta y cinco (45) días de la cancelación del presente Acuerdo y solicitud de reembolso.

**CLIENTES DE WEST VIRGINIA.** Este Acuerdo no es una póliza de seguro y por lo tanto no está regulado por los Departamentos de Seguro.

*Sears Protection Company, Obligado, 3333 Beverly Road, Hoffman Estates, IL 60179*  
*Sears Home Improvement Products, Inc., Obligado, 1024 Florida Central Parkway, Longwood, FL 32750*  
*Sears Protection Company (Florida), L.L.C, Obligado, 3333 Beverly Road, Hoffman Estates, IL 60179*

National MPA/RPA E MAY2011

FORM 11/CFC



PRODUCT COVERED: \_\_\_\_\_

START DATE: \_\_\_\_\_

END DATE: \_\_\_\_\_

IN-HOME

SHOP SERVICE