



MANUAL DE USUARIO



HOSTING

WEBS Y CORREO

EN ESPAÑOL



ASTURINTERNET



ASTURINTERNET

DOMINIOS
ALOJAMIENTO WEB
CORREO



Nos dedicamos a ofrecer servicios de hosting e Internet "con un toque personal", pues nos gusta eliminar los quebraderos de cabeza asociados al mundo del hosting en general. Podemos ofrecerle alojamiento web compartido, registro y gestión de dominios para uso personal, y la mayor variedad de soluciones avanzadas para su negocio o empresa.

**Manual de usuario, cPanel®
asturinternet.com**



HOLA

**Copyright © 2014.
Manuel Marqués López.
Todos los derechos reservados.**



En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, el usuario podrá visualizar los elementos de esta publicación e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador ó en cualquier otro soporte físico, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. Está terminantemente prohibida su utilización con fines comerciales, su distribución, así como su modificación ó alteración.

cPanel® es una marca registrada de cPanel, Inc. Otras marcas registradas pueden aparecer en esta publicación.

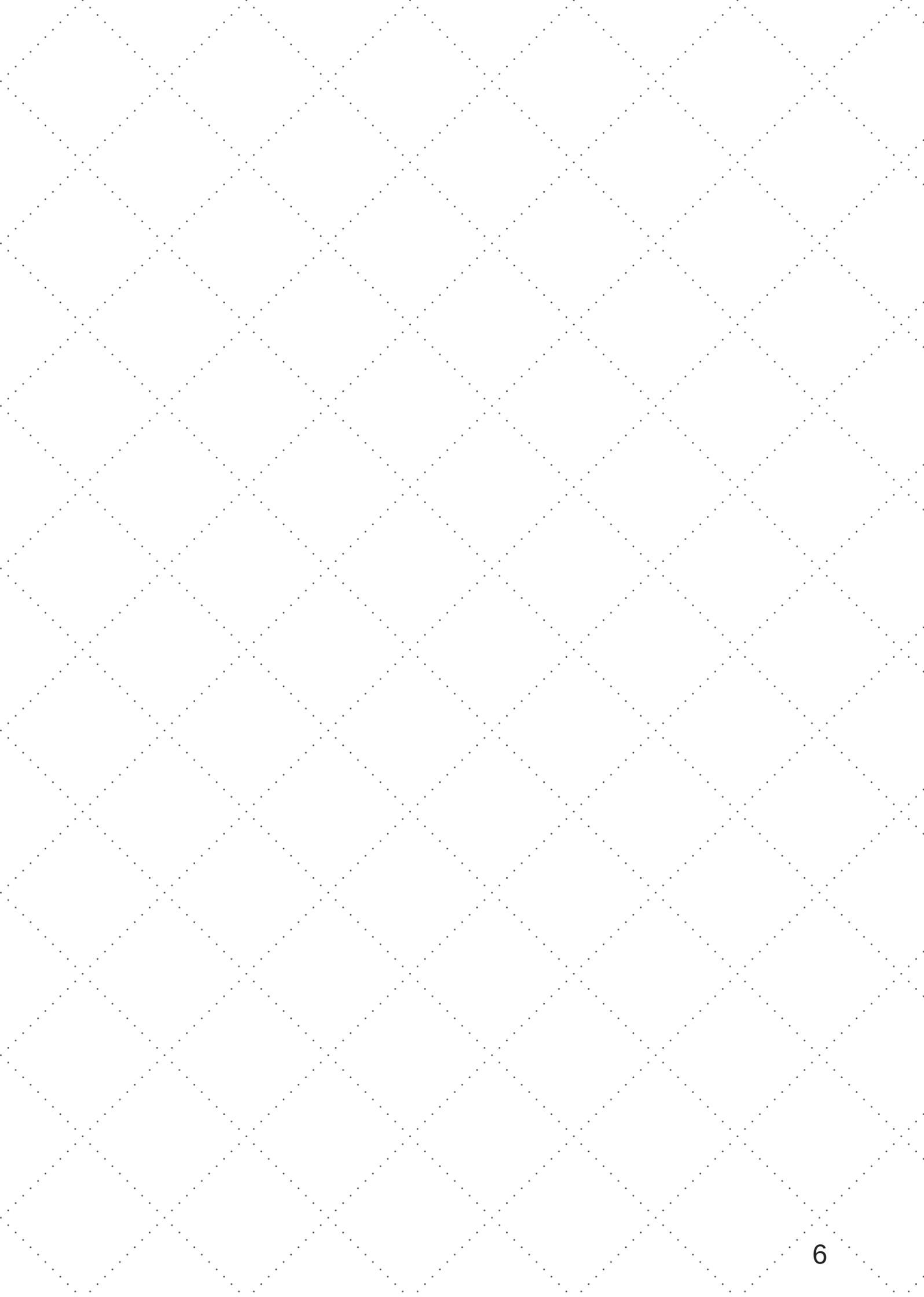
ÍNDICE

PRIMEROS PASOS

- Entrar al panel. 9.
- Crear una cuenta de correo. 11.
- Subir los archivos. 13.
- Instalar un blog. 15.
- Ver mis estadísticas. 17.
- Cambiar la contraseña. 18.
- Necesito ayuda. 19.

OPCIONES AVANZADAS

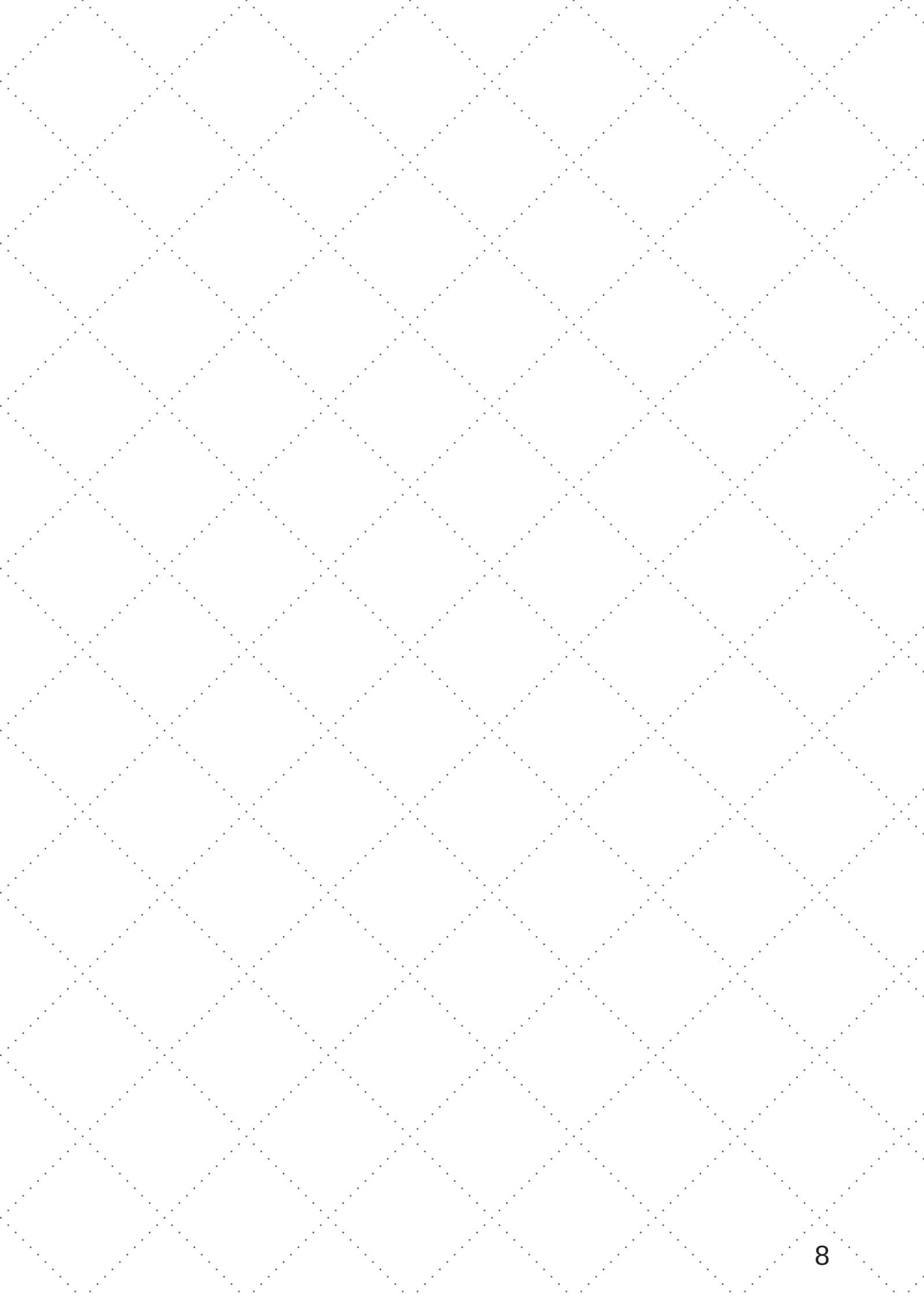
- Añadir otro dominio. 23.
- Gestionar bases de datos. 25.
- Seguridad. 26.
- Tareas programadas. 27.
- Configurar un cliente FTP. 28.



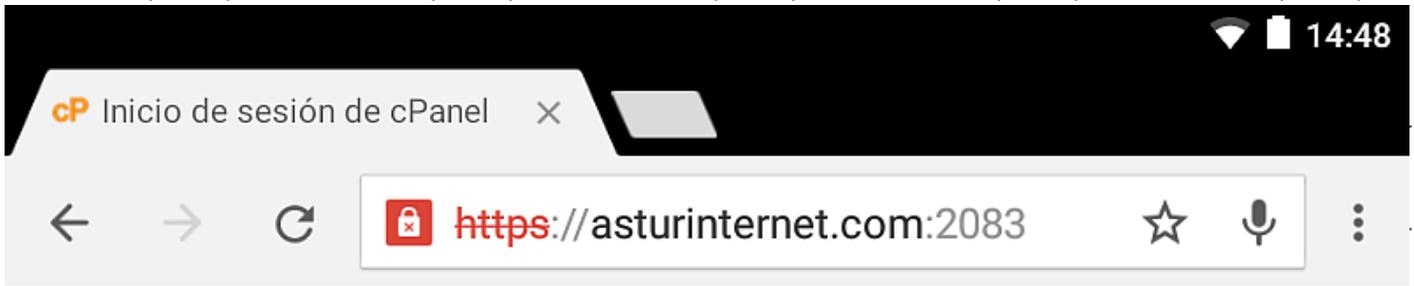
PRIMEROS PASOS

nivel básico

cPanel®



Acceder al panel

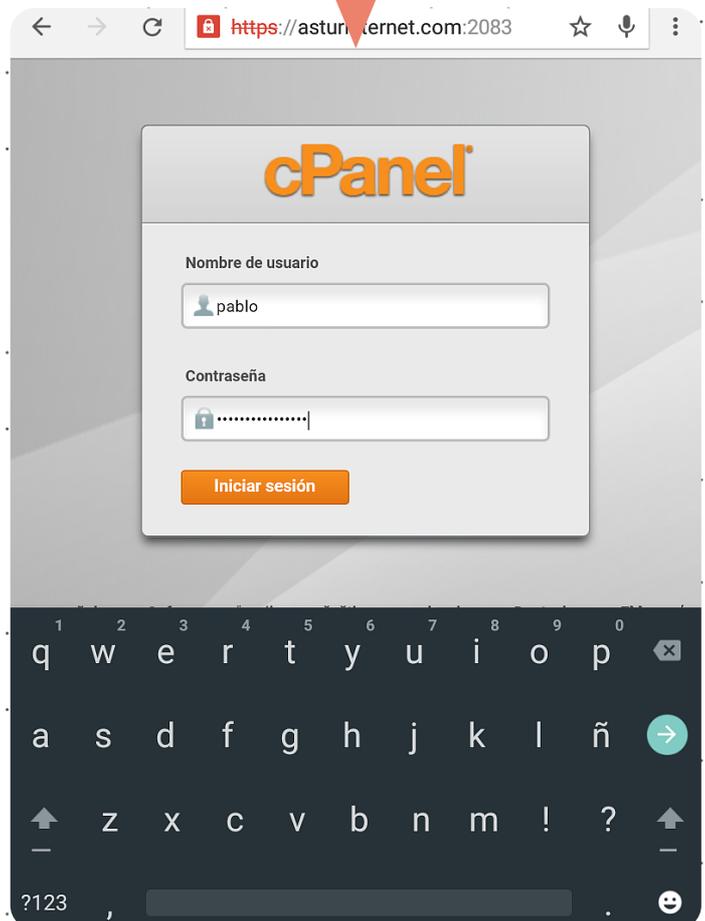
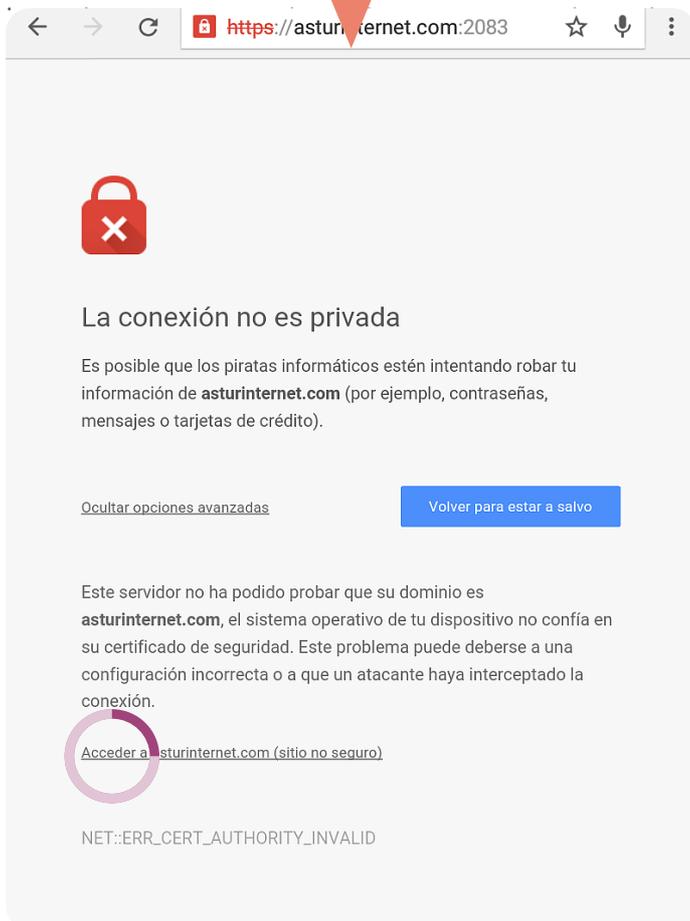


1

Agregar
excepción

2

Usuario y
contraseña



3

Pantalla principal

Archivos

- Administrador de archivos
- Protección de directorios
- Visor de uso del disco
- Cuentas de FTP
- Conexiones FTP

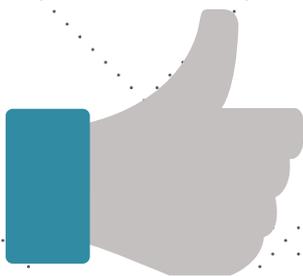
Bases de datos

- phpMyAdmin
- Bases de datos MySQL®
- Asistente de Base de datos MySQL®
- MySQL® remoto

Dominios

- Dominios adicionales
- Subdominios
- Alias
- Redirección

★ puerto :2083 ★



BIEN HECHO

+ Panel de control

En todos nuestros servidores de alojamiento web instalamos cPanel®, un panel de control robusto e intuitivo que simplifica la gestión de su página web y correo electrónico. Entre otras muchas tareas, cPanel® le permitirá:

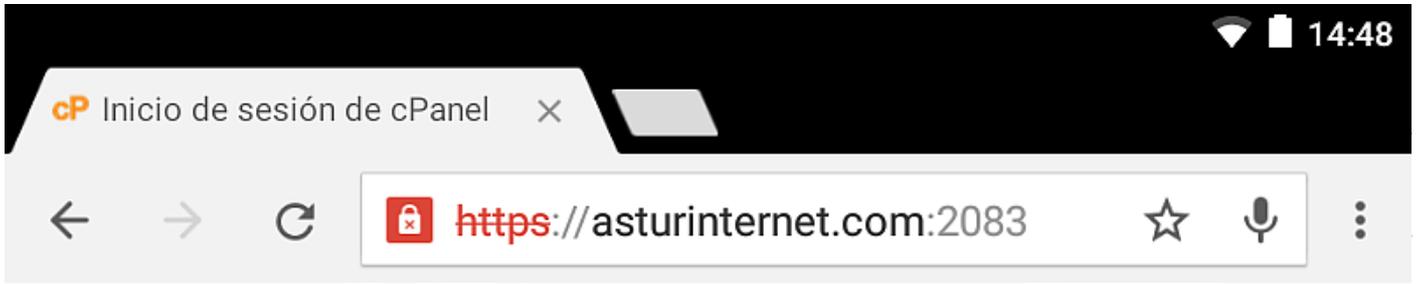
Cargar y administrar archivos.
Crear y administrar cuentas de correo.
Instalar aplicaciones: blogs, galerías fotográficas, foros, etc.
Controlar su tráfico.
Generar y visualizar estadísticas.

La pantalla de inicio agrupa todas las herramientas y opciones disponibles en el panel.

En la parte superior encontrará el buscador y los botones rápidos. En la parte izquierda encontrará la información relacionada con su cuenta de hosting. En la parte derecha encontrará 8 cajetines, cada uno con sus correspondientes herramientas:

1. Archivos: aquí se encuentra el gestor de archivos y cuentas FTP.
2. Bases de datos: añadir y trabajar con bases de datos MySQL®.
3. Dominios: conjunto de herramientas que permiten añadir y administrar dominios, subdominios y redirecciones.
4. Correo: aquí se encuentra toda la información relacionada con el servicio de correo, incluyendo la administración de cuentas de correo y el filtrado de correo no deseado.
5. Estadísticas: errores, detalle de tráfico y estadísticas del sitio web.
6. Seguridad: toda la información relacionada con la protección y el control de su sitio web.
7. Herramientas avanzadas: aquí se encuentra toda la información necesaria para crear páginas de error, tareas programadas, etc.
8. Software adicional: contiene software de terceros que permite instalar aplicaciones.

Crear una cuenta de correo

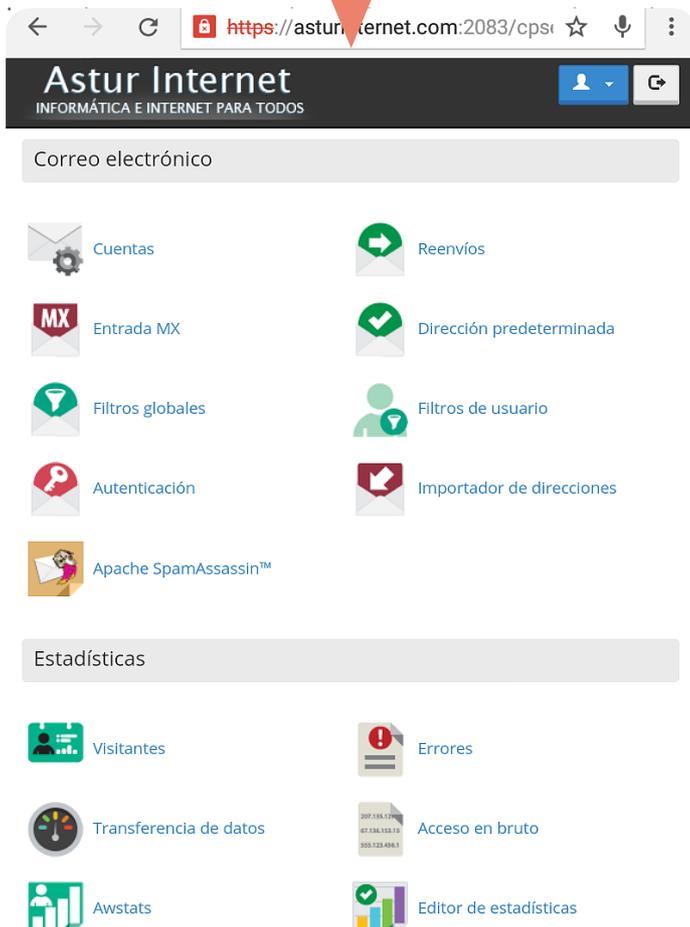


1

Pulse el botón
"cuentas"

2

Usuario y
contraseña



3

Acceder a Webmail

https://asturinternet.com:2096

Webmail

Dirección de correo electrónico
pablo@asturinternet.com

Contraseña
.....

Iniciar sesión

★ puerto :2096 ★



BIEN
HECHO

+ Correo electrónico

El cajetín correo incluye las siguientes herramientas:

Cuentas de email: aquí podrá encontrar información para añadir, borrar y trabajar con su cuentas de correo.

Webmail: le permitirá trabajar a través del navegador sin la necesidad de instalar un programa de correo en su ordenador.

SpamAssassin™: esta utilidad permite filtrar y borrar automáticamente todo el correo no deseado que reciba. Por defecto, SpamAssassin™ se encuentra activado.

Reenvíos: esta opción reenvía el correo entrante de una cuenta de correo hacia otra.

Contestador automático: muy útil cuando usted no está disponible. Esta opción permite enviar de manera automática un mensaje en respuesta a un correo entrante.

Dirección por defecto: la cuenta de correo por defecto, también llamada "catch-all", se encarga de recibir cualquier correo no válido.

Filtrado a nivel de usuario: cPanel® permite filtrar el correo enviado a una dirección de correo concreta.

Filtrado a nivel de cuenta: aquí se

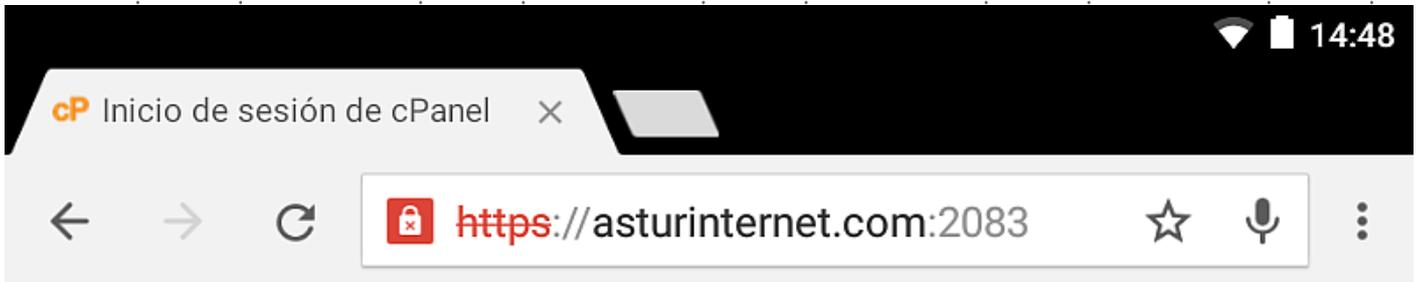
puede establecer una regla de filtrado global para todas las cuentas de correo asociadas al dominio principal.

Importación: esta opción permite crear múltiples cuentas de correo ó reenvíos a través de un archivo Excel®.

Autenticación de correo: esta herramienta permite mejorar la seguridad de sus correos.

Modificar entrada MX: si dispone de un servidor de correo, ó quiere utilizar uno alternativo a nosotros, modifique el valor MX para que el nuevo servidor gestione su correo.

Subir los archivos

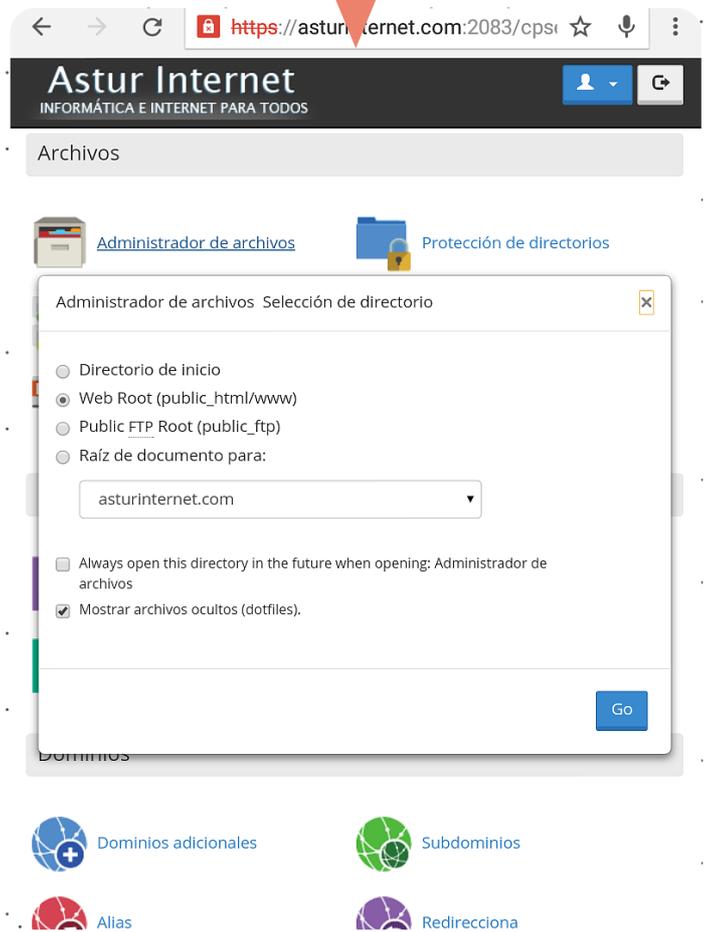
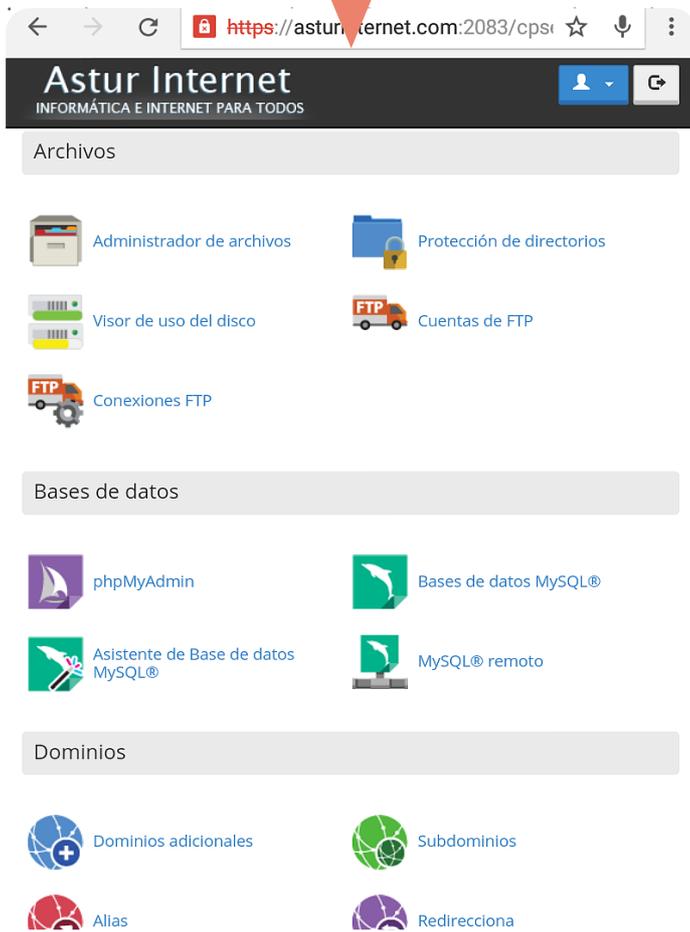


1

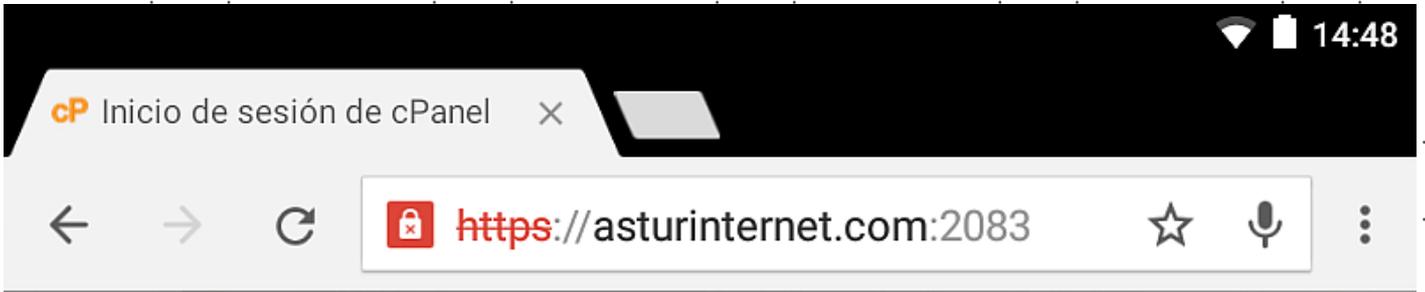
Pulse el botón "administrador..."

2

Seleccione la carpeta



Instalar un blog

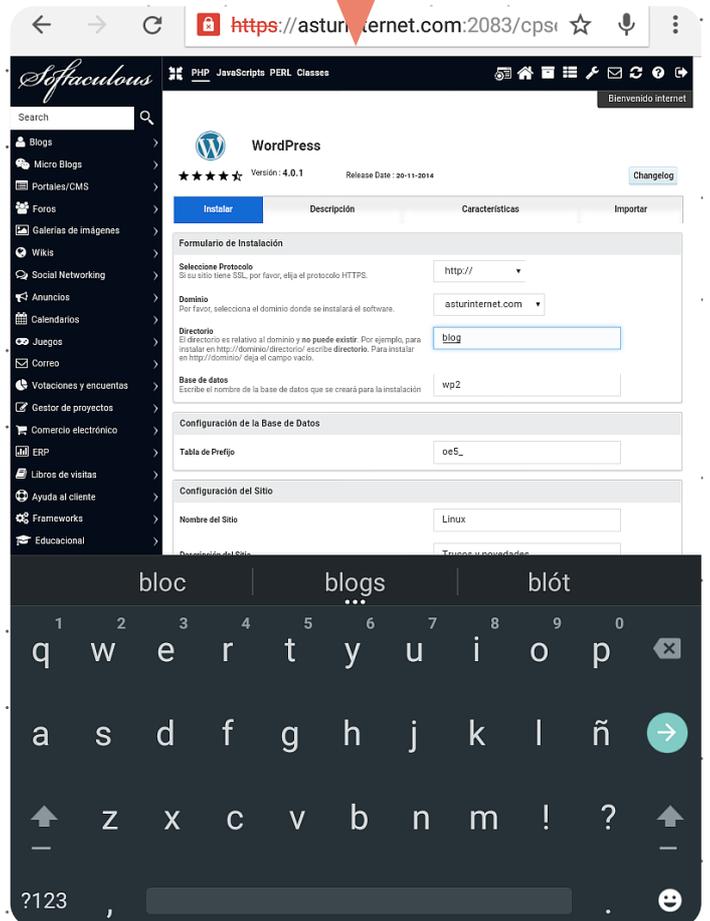
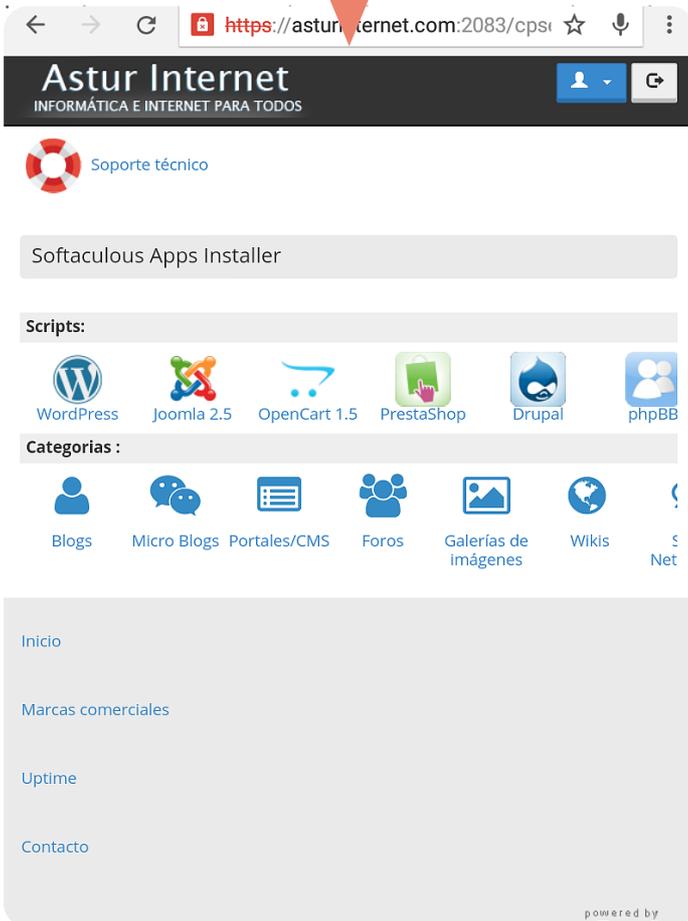


1

Vaya a
"WordPress"

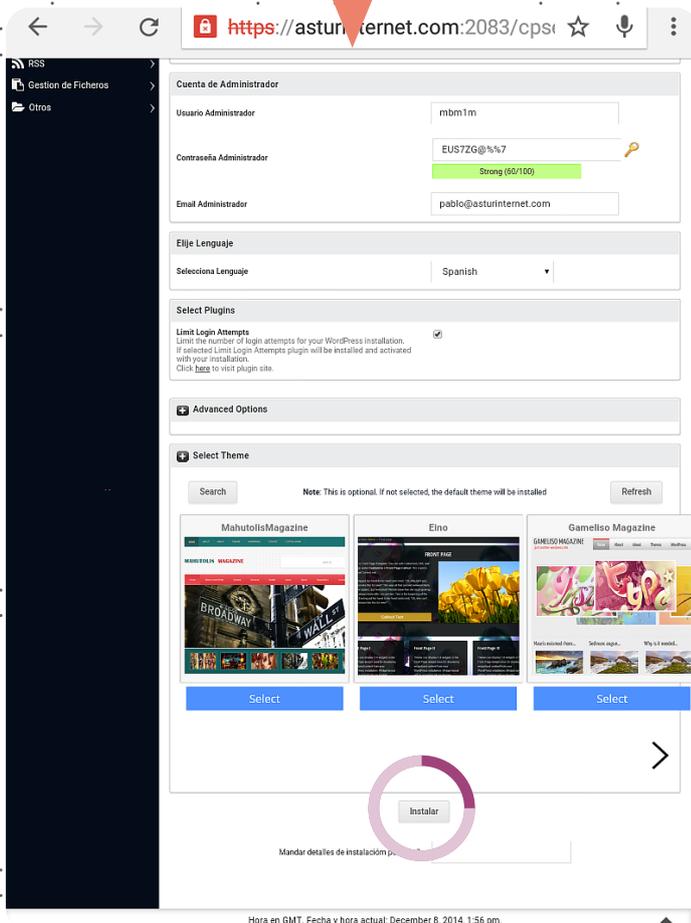
2

Rellene la
configuración



3

Elija el tema y todo listo



+ Softaculous

El cajetín software adicional incluye las siguientes herramientas:

Centro CGI: dispone de un contador de visitas que puede insertar en su página web.

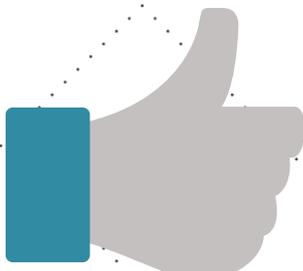
Softaculous: esta herramienta pone a sus disposición más de 100 programas autoinstalables gratuitos.

Para instalar cualquier otro programa mediante Softaculous:

A la izquierda de la ventana de bienvenida de Softaculous se listan todos los programas disponibles. Seleccione el programa que desea instalar.

A continuación se abrirá una ventana con una descripción del programa elegido. Pulse en la pestaña "instalar". Rellene el formulario de instalación. Es posible generar una contraseña aleatoria pulsando en el icono "llave". Pulse el botón "instalar" una vez y el sistema instalará el programa por usted.

Así de fácil, ¡y con un sólo clic!



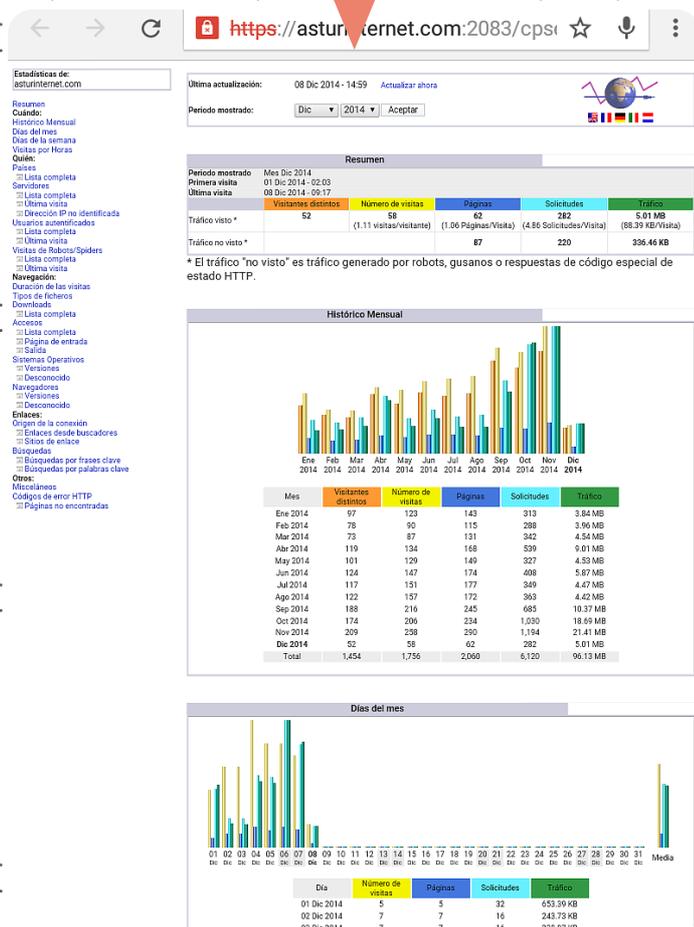
ES GRATIS



Ver mis estadísticas

1

Pulse el botón "AWSTATS"



+ Estadísticas

El cajetín estadísticas incluye las siguientes herramientas:

Últimos visitantes: esta herramienta lista la IP, hora de visita y archivos vistos por las últimas 300 personas que han accedido a su sitio web.

Transferencia de datos: se muestran gráficos de tráfico diario, mensual y anual. cPanel® puede mostrarle hasta 10 años de estadísticas de tráfico.

Tenga en cuenta que el panel computa todo el tráfico entrante y saliente generado por los servicios HTTP (tráfico web), POP e IMAP (recepción de correo), SMTP (envío de correo) y FTP (transferencia de archivos) asociados a su página web.

Registro de accesos Raw: registro en modo texto que contiene información sobre sus visitantes y qué contenido han visitado.

Registro de errores: esta opción muestra los 300 últimos errores ocurridos en su página web. Los registros de errores son de gran ayuda para descubrir enlaces muertos y cualquier tipo de error.

Awstats. Es una herramienta gratuita incluida en su panel de control que le permitirá generar y visualizar estadísticas referentes a su página web. Algunas de las funciones mostradas son:

Número de visitas y número de visitantes únicos.

Duración de las visitas.

Países de origen.

Páginas más vistas.

Sistema Operativo más utilizado.

Explorador de Internet más utilizado.

Palabras clave más utilizadas para encontrar su sitio web.

Tipos de archivos más demandados.

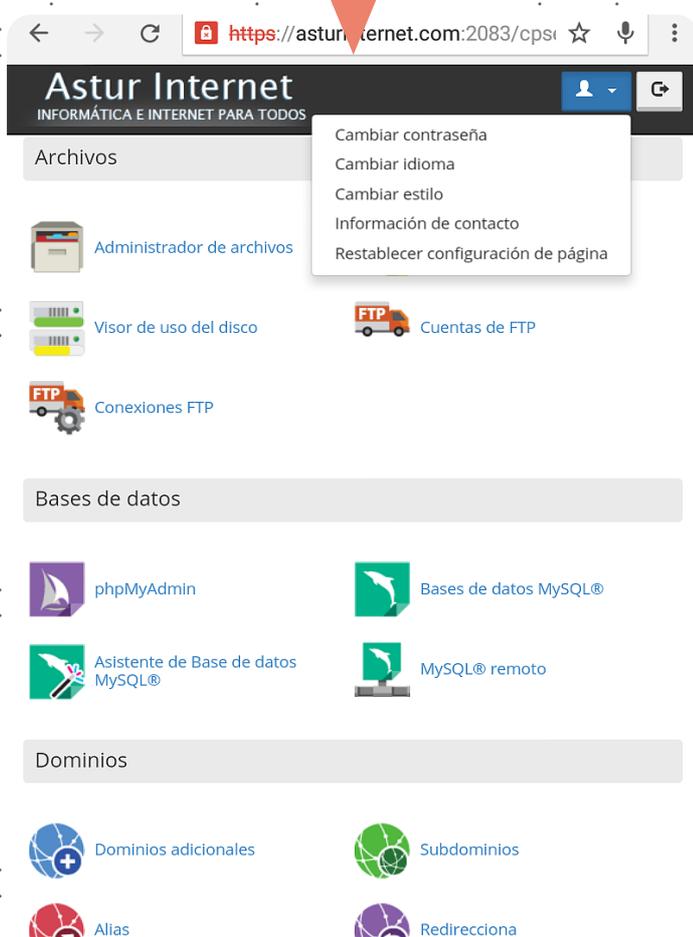


ME GUSTA

Cambiar la contraseña

1

Pulse el botón azul



+ ¿Por qué?

Cambiar a menudo la contraseña le ayudará a protegerse de ataques de fuerza bruta que intentarán averiguar su clave para acceder a su sitio web e inyectar malware.

Para cambiar la contraseña de su panel de control:

Escriba la contraseña original en el recuadro.
Escriba la nueva contraseña deseada en el recuadro.
Por su seguridad, utilice contraseñas complejas, con letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

NOTA: cPanel® permite generar contraseñas complejas pulsando en la opción "generar contraseña".

Confirme de nuevo la nueva contraseña.
Pulse "cambiar contraseña" una vez.

Si por alguna razón olvidó su contraseña y desea establecer una nueva, contacte con nuestro equipo de atención al cliente y proporcione la siguiente información:

Su nombre de usuario.
Correo electrónico asociado a su cuenta de cliente.

Y uno de nuestros técnicos de soporte le enviará la nueva contraseña.

Para cambiar la contraseña de su blog u otro programa:

Acceda al panel de administración de su blog y busque la opción para cambiar la contraseña.



MUY BIEN

Necesito ayuda

1

Pulse el botón
"soporte técnico"

Astur Internet
INFORMÁTICA E INTERNET PARA TODOS

Soporte técnico

Teléfono 649 078 244

También puede utilizar el siguiente formulario para ponerse en contacto con nosotros en relación a su cuenta de alojamiento. Detalle la información tanto como sea posible al hacer preguntas, dejar comentarios o describir incidencias.

Nombre

Correo electrónico

Asunto

Mensaje

Enviar

+ Preguntas frecuentes

¿Qué tipo de ayuda ofrecen?

Ofrecemos ayuda al cliente a través de correo electrónico (pre y post ventas) y teléfono (sólo para notificar emergencias). No damos soporte a aplicaciones de terceros.

¿Cuánto tardan en contestar al cliente?

Los emails se responden lo mas rápido posible, normalmente entorno a 1 hora o menos durante la semana, y 3 horas o menos durante fines de semana y festivos. Algunos problemas llevan mas tiempo que otros y en las horas de máxima afluencia podemos recibir emails simultáneos, por tanto las respuestas pueden tomar su tiempo. De todas formas, siempre contestaremos en un plazo máximo de 24 horas.

¿Cuáles son sus horas de trabajo?

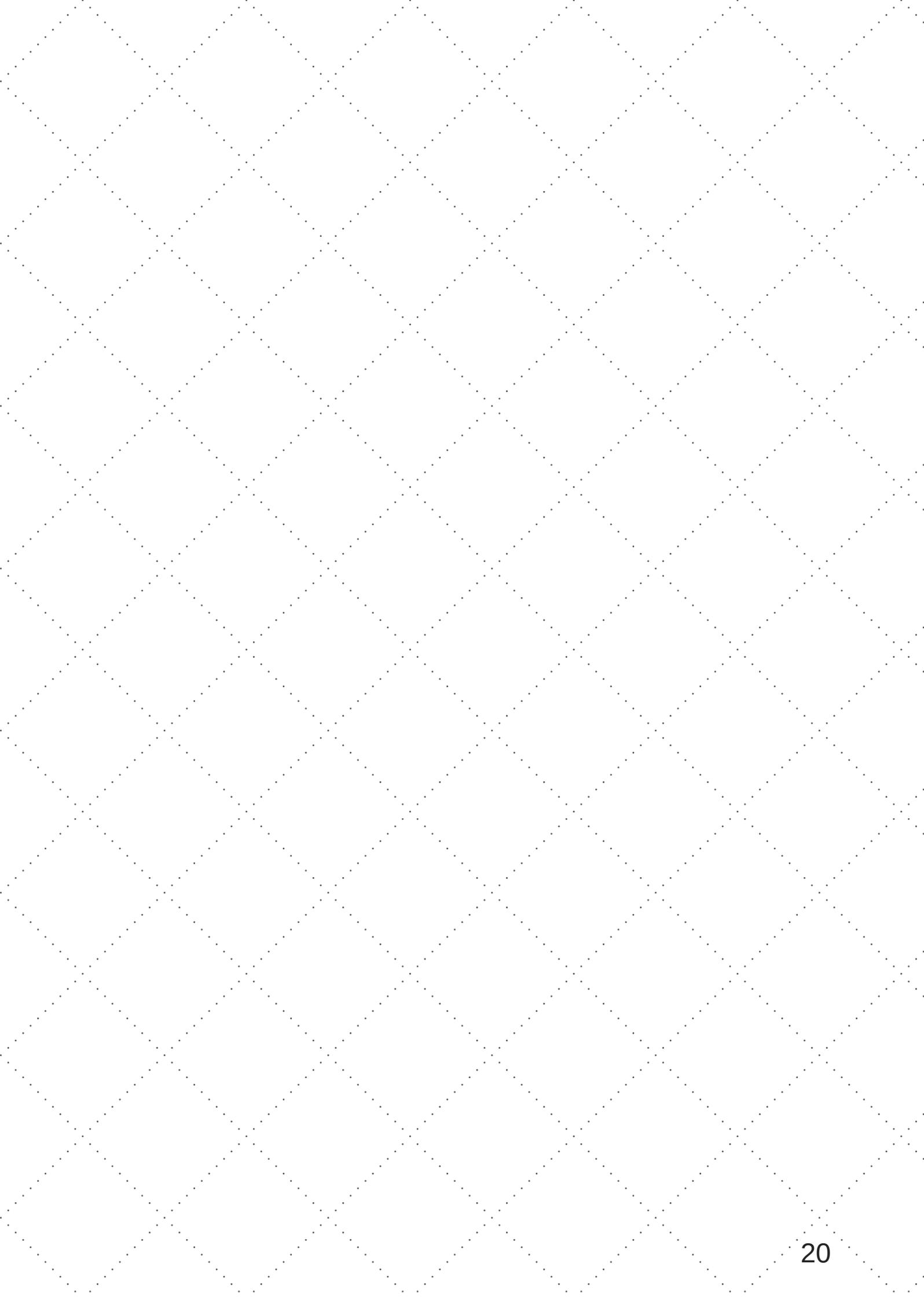
De lunes a domingo de 10 a 22 (horario en España).

¿Por qué elegir Asturinternet?

Porque podemos ofrecerle soluciones de alojamiento web, registro y gestión de dominios, administración e instalación de servidores, asesoramiento y ayuda cercana y amigable, pues trabajamos mano a mano con usted. Asturinternet es un lugar donde todo su personal se centra en el cuidado del cliente y en el cuidado de los servicios. Nosotros NO VENDEMOS MAS ALLÁ DE NUESTRAS POSIBILIDADES. Nuestros precios han sido cuidadosamente elaborados para no tener que hacer overselling y así poder garantizar al cliente la mejor calidad, estabilidad y confiabilidad del mercado.



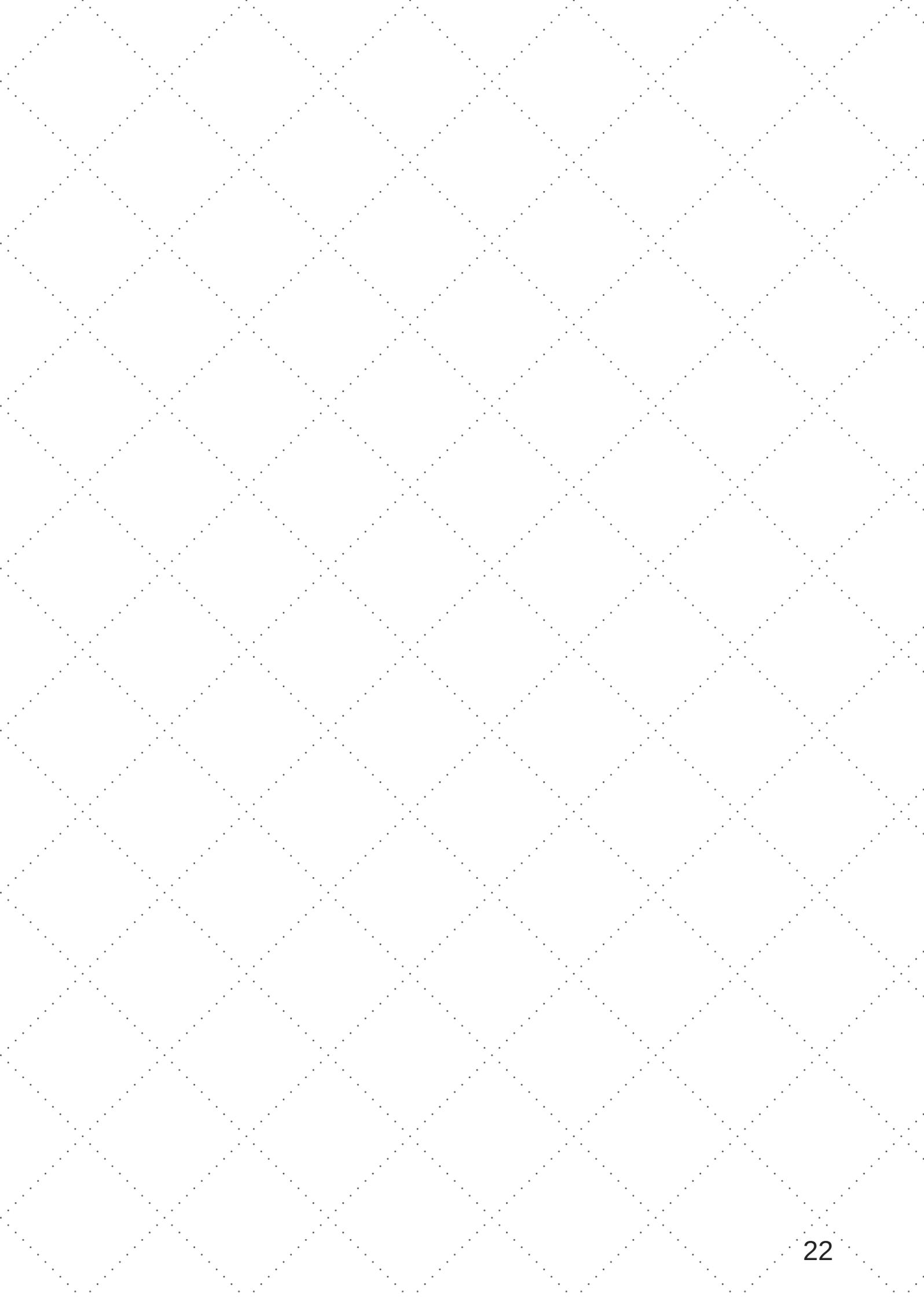
RECIBIDO
GRACIAS



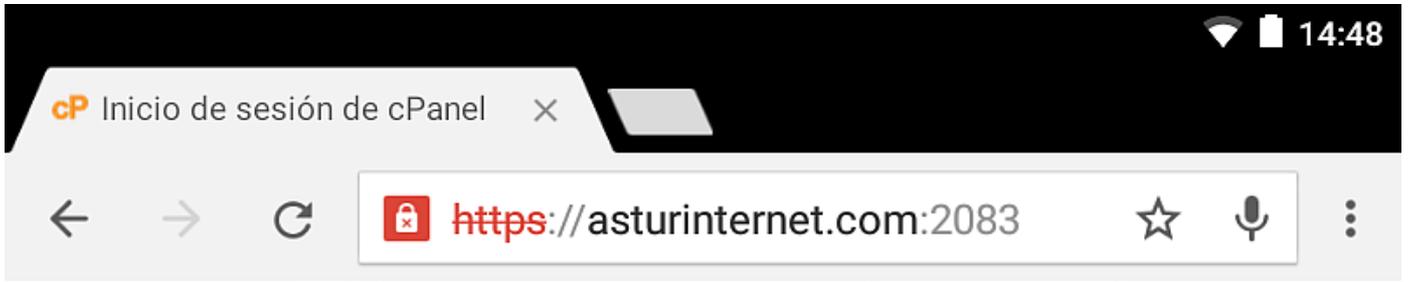
OPCIONES AVANZADAS

para expertos

cPanel®



Añadir otro dominio

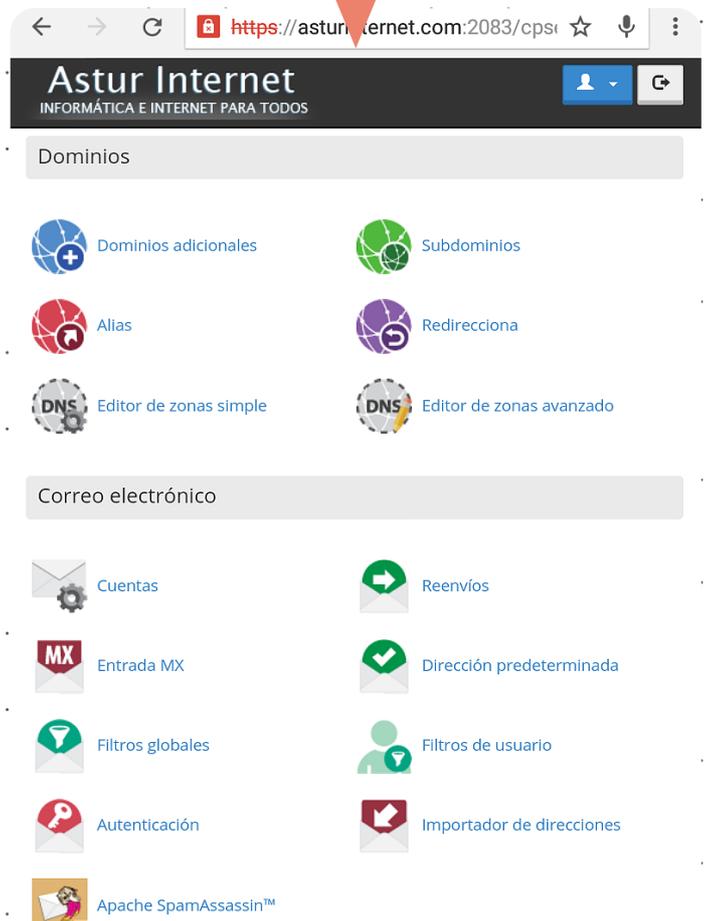
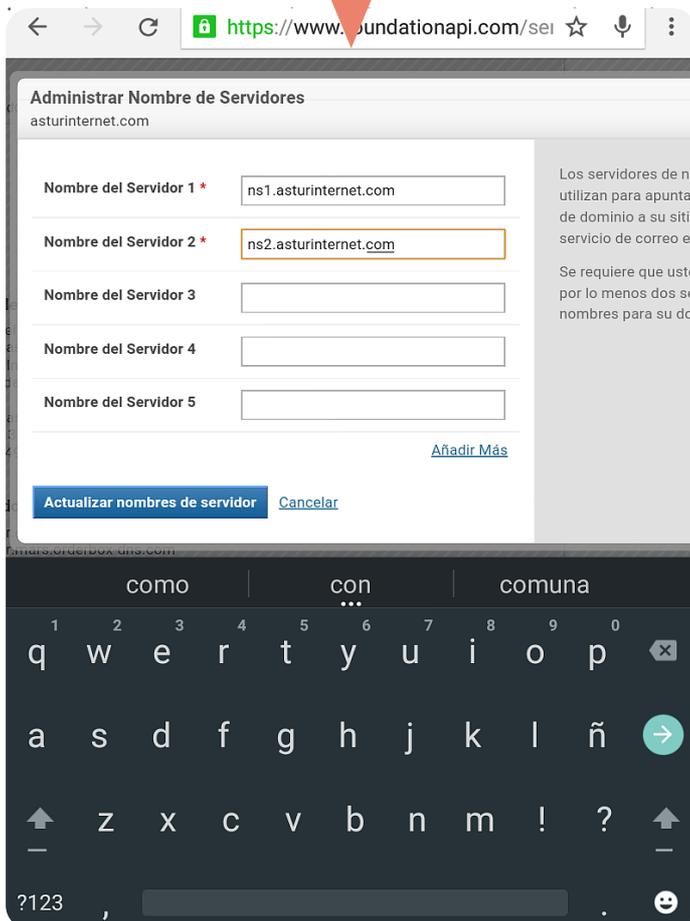


1

Establezca las
DNS

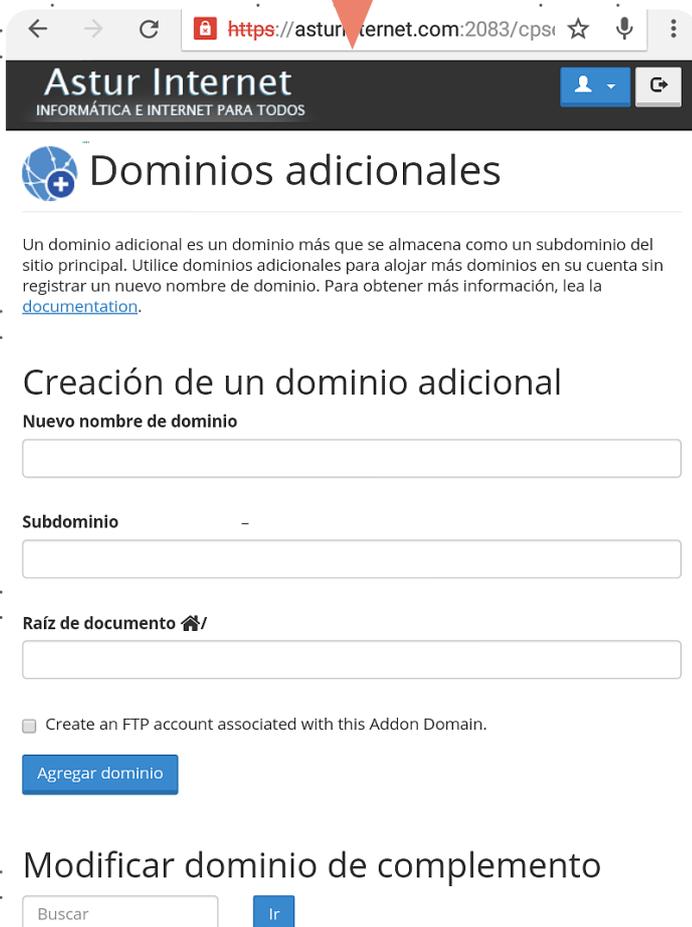
2

"Dominios
adicionales"



3

Rellene la configuración



Un dominio adicional es un dominio más que se almacena como un subdominio del sitio principal. Utilice dominios adicionales para alojar más dominios en su cuenta sin registrar un nuevo nombre de dominio. Para obtener más información, lea la [documentación](#).

Creación de un dominio adicional

Nuevo nombre de dominio

Subdominio

Raíz de documento 🏠

Create an FTP account associated with this Addon Domain.

[Agregar dominio](#)

Modificar dominio de complemento

Buscar [Ir](#)



TODO
OK

+ Dominios

El cajetín dominios incluye las siguientes herramientas:

Subdominios: esta herramienta permite crear y administrar subdominios, que son sub-secciones de su página web con dirección propia. Si su dominio principal es dominio.com el subdominio tendrá la dirección subdominio.dominio.com.

Dominios adicionales: esta opción permite agregar nuevos dominios a su cuenta y administrarlos bajo una única interfaz cPanel®. Cada dominio adicional mostrará su propio contenido.

Dominios aparcados: esta opción permite agregar nuevos dominios a su cuenta. Estos dominios aparcados mostrarán el contenido del dominio principal.

Redirecciones: esta herramienta permite redirigir un dominio ó subdominio hacia otra página, muy útil para redirigir una dirección corta y fácil de recordar hacia una larga y difícil de recordar.

Editor avanzado de zonas DNS: esta herramienta orientada a los usuarios más expertos permite editar y añadir nuevas entradas a la zona DNS de su(s) dominio(s). Le recomendamos no modificar ninguno de los valores ya establecidos.

Para agregar un dominio adicional:

En el campo "nombre del nuevo dominio" escriba el dominio a agregar. Automáticamente se escribirá el nombre de usuario y la ruta para el nuevo dominio, es decir, el directorio donde tendrá que almacenar todos los archivos del nuevo dominio.

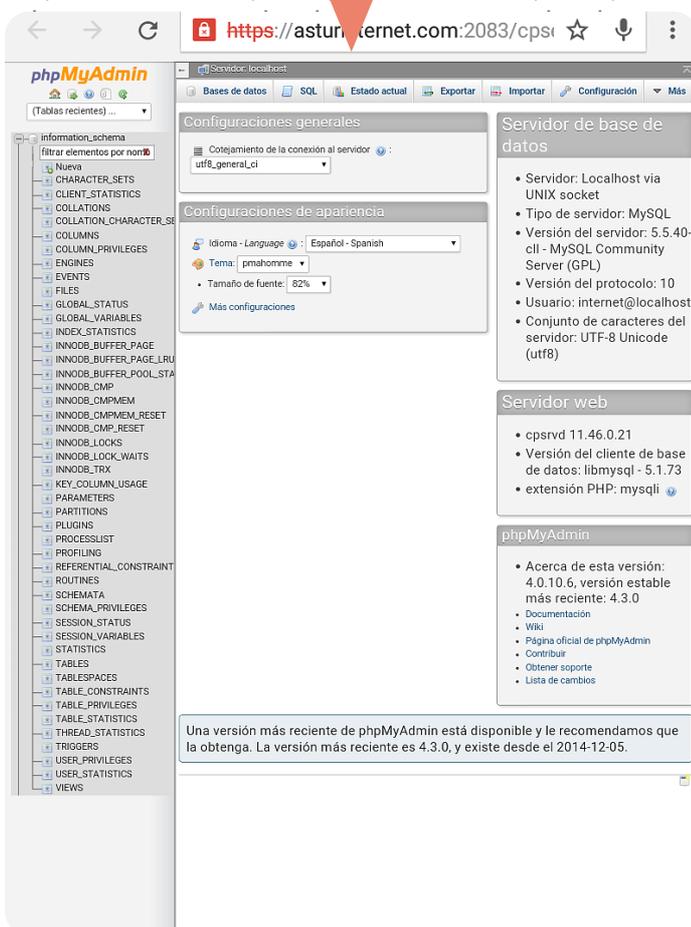
Escriba en el campo "contraseña" la contraseña que desee utilizar. Es posible generar una contraseña aleatoria pulsando en el botón "generar contraseña".

Pulse "agregar dominio".

Gestionar bases de datos

1

Pulse el botón
"phpMyAdmin"



+ Bases de datos

El cajetín bases de datos incluye las siguientes herramientas:

Bases de datos.

Asistente MySQL®: esta herramienta le guiará paso a paso en todo el proceso de creación de bases de datos, usuarios y privilegios.

PhpMyAdmin: esta herramienta gratuita incluida en cPanel® permite manipular bases de datos desde una interfaz gráfica.

Acceso remoto: esta opción permite a otras máquinas conectarse a sus bases de datos.

Para comprobar la integridad de una base de datos:

En el campo "comprobar base de datos" seleccione la base de datos a comprobar mediante el menú desplegable.

Pulse el botón "comprobar".

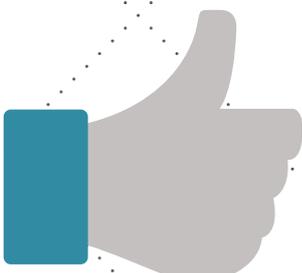
El sistema realizará una serie de comprobaciones y mostrará el resultado en una nueva ventana. Si el sistema encuentra errores indicará el mensaje: "base de datos corrupta".

Para reparar una base de datos:

En caso de haber encontrado algún error localice la opción "reparar base de datos" y seleccione la base de datos a reparar mediante el menú desplegable.

Pulse el botón "reparar bd".

El sistema intentará reparar automáticamente la base de datos y mostrará el resultado en una nueva ventana.

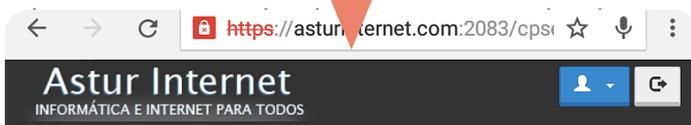


BIEN
HECHO

Seguridad

1

Protección hotlink



Protección hotlinking

La protección hotlinking impide que otros sitios web establezcan vínculos directamente con archivos (según se especifica a continuación) de su sitio web. Los otros sitios seguirán pudiendo vincular a cualquier tipo de archivo que no especifique a continuación (por ejemplo, archivos html). Un ejemplo de vinculación activa será utilizar una etiqueta para mostrar una imagen del sitio desde otro lugar de la red. El resultado final es que el otro sitio está robando transferencia de datos. Muestra todos los sitios a continuación desde los que desea permitir vínculos directos. El sistema intenta agregar a la lista todos los sitios que sabe que son de su propiedad, aunque si lo desea puede agregar otros.

La protección hotlinking está "habilitada" actualmente.

[Deshabilitar](#)

Configurar protección hotlinking:

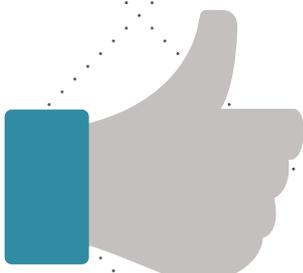
URLs to allow access:

http://asturinternet.com
http://www.asturinternet.com

Bloquear acceso directo para las siguientes extensiones (separadas por comas):

.*

Permitir solicitudes directas (por ejemplo, cuando escriba la dirección URL de una



ME
GUSTA

+ Seguridad

El cajetín seguridad incluye las siguientes herramientas:

Directorios protegidos con contraseña: esta opción permite restringir el acceso a determinados directorios de su página web.

Bloqueo de IP's: esta herramienta permite bloquear IP's individuales ó un rango de IP's determinado. También es posible bloquear nombres de dominio. Protección hotlink: esta opción permite evitar el robo de tráfico, es decir, evita que otros sitios utilicen sus fotografías y documentos. Es muy recomendable activar la protección hotlink.

Para proteger un directorio:

Pulse en el nombre del directorio que desea proteger.

Active la protección marcando el cuadro "proteger este directorio". Opcionalmente escriba un mensaje para que vean los visitantes.

Guarde los cambios.

Adicionalmente cree un nombre de usuario y contraseña. Es posible generar una contraseña aleatoria. El nuevo usuario se añadirá a la lista de usuarios autorizados.

Para activar la protección hotlink:

Pulse el botón "activar".

Para permitir que ciertos sitios utilicen sus archivos, agregue su dirección a la lista.

Escriba la extensión de los archivos que quiera proteger. Se recomienda proteger los siguientes tipos de

archivos:

jpg,jpeg,gif,png,bmp,doc,docx,xls,xlsx,ppt,pptx,odt,pdf,mp3.

Tareas programadas

1

Pulse el botón
"tareas cron"



Astur Internet
INFORMÁTICA E INTERNET PARA TODOS

Agregar nueva tarea cron

Configuración común

Una vez cada cinco minutos(* / 5 * * * *)

Minuto:
*/5 Una vez cada cinco

Hora:
* Cada hora (*)

Día:
* Cada día (*)

Mes:
* Cada mes (*)

Día de la semana:
* Cada día (*)

Comando:
/home/usuario/servicios.php 'tarea'

Agregar nueva tarea cron

Tareas cron actuales



BIEN
HECHO

+ Herramientas

El cajetín herramientas avanzadas incluye las siguientes herramientas:

Manejadores de Apache: esta opción permite gestionar la manera en la que el servidor web Apache va a interpretar ciertos tipos de archivo y extensiones.

Administrador de índices: esta opción permite activar ó desactivar las páginas índice asociadas a directorios sin archivos index.

Páginas de error: esta herramienta permite editar a su gusto las páginas que muestran errores a sus visitantes. El error más frecuente es 404, no encontrado.

Cron jobs: las tareas programadas son tareas que se ejecutan automáticamente en los intervalos de tiempo ó fechas que usted programe.

Tipos MIME: esta opción permite administrar los tipos MIME.

Para activar una tarea programada:

Si desea que el sistema le envíe un correo cada vez que ejecute una tarea programada, escriba su correo en el campo "correo electrónico".

Pulse "actualizar email".

Desde el menú desplegable "ajustes frecuentes" podrá seleccionar el intervalo de tiempo de ejecución de su tarea programada.

En el campo "comando" escriba el comando a ejecutarse.

Pulse "añadir nuevo cron job".

Este es un ejemplo de un cronjob, ejecutado mediante un script escrito en

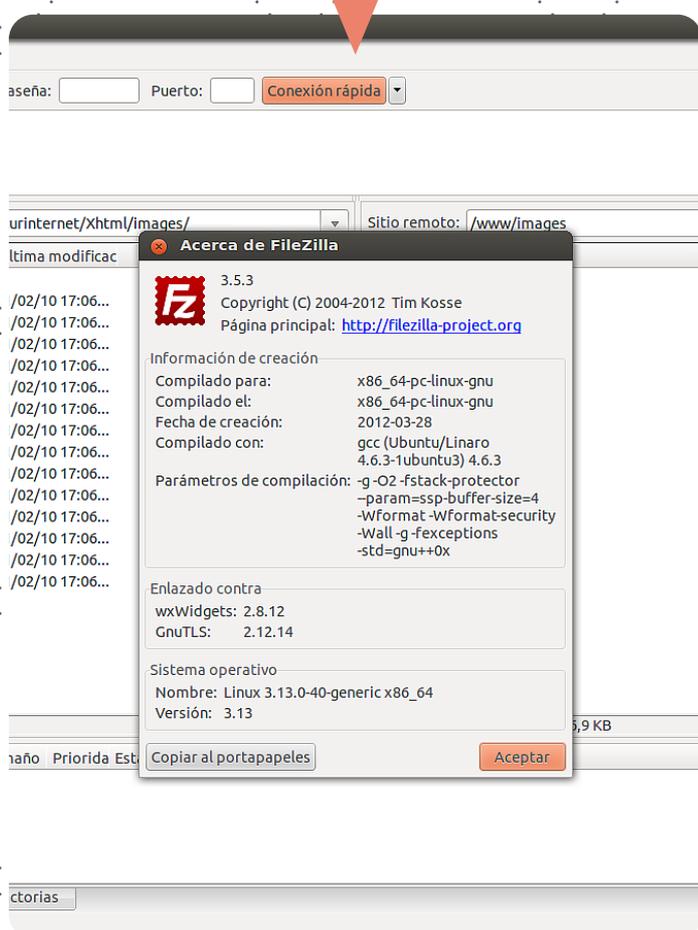
PHP, que realiza una tarea cada 5 minutos:

```
* / 5 * * * * /usr/local/bin/php -q /home/usuario/servicios.php 'tarea'
```

Configurar un cliente FTP

1

Recomendamos
FileZilla



ES
GRATIS

+ Cuentas FTP

Si desea utilizar un cliente FTP, como por ejemplo FileZilla, necesitará establecer la configuración manualmente. Dispone de todos los datos necesarios en la opción “configurar cliente FTP” dentro de la casilla correspondiente. Para más información consulte la documentación proporcionada por el desarrollador de su cliente FTP.

AVISO: el acceso FTP anónimo se encuentra desactivado en todos los servidores de alojamiento web.

Para agregar una cuenta FTP adicional:

Escriba el nombre de usuario deseado. Escriba en el campo “contraseña” la contraseña que desee utilizar. Es posible generar una contraseña aleatoria pulsando en el botón “generar contraseña”.

Confirme y escriba de nuevo la contraseña.

Establezca el nombre del directorio al que desee permitir acceso. **NOTA:** No se olvide de escribir `public_html/`. Establezca el límite de espacio en disco. Por restricción, no podrá otorgar más espacio que el disponible en su cuenta.

Pulse “crear”.

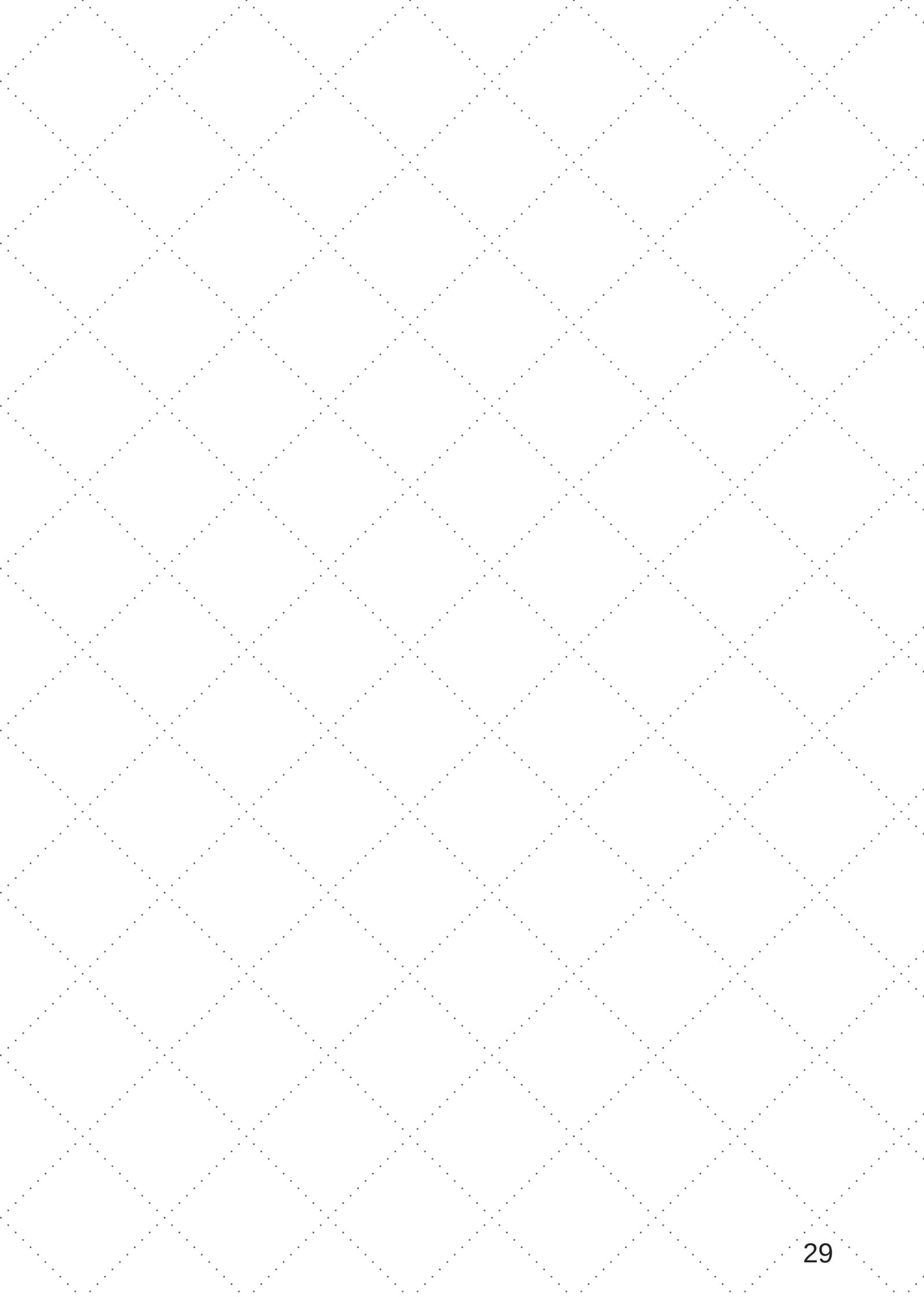
Para borrar una cuenta FTP:

Pulse en el botón “borrar” correspondiente a la cuenta que desea borrar.

Confirme que desea borrar la cuenta

pulsando de nuevo “borrar”.

Si finalmente no desea borrar la cuenta FTP pulse el botón “cancelar”.





ATENCIÓN
PERSONALIZADA



WEBS, CORREO
Y APLICACIONES



NOS GUSTA
LINUX