



MANUAL DE USUARIO HOTEL

Este manual facilita al usuario la operación del “sistema de indicadores estadísticos en hoteles de Managua”.

Contenido

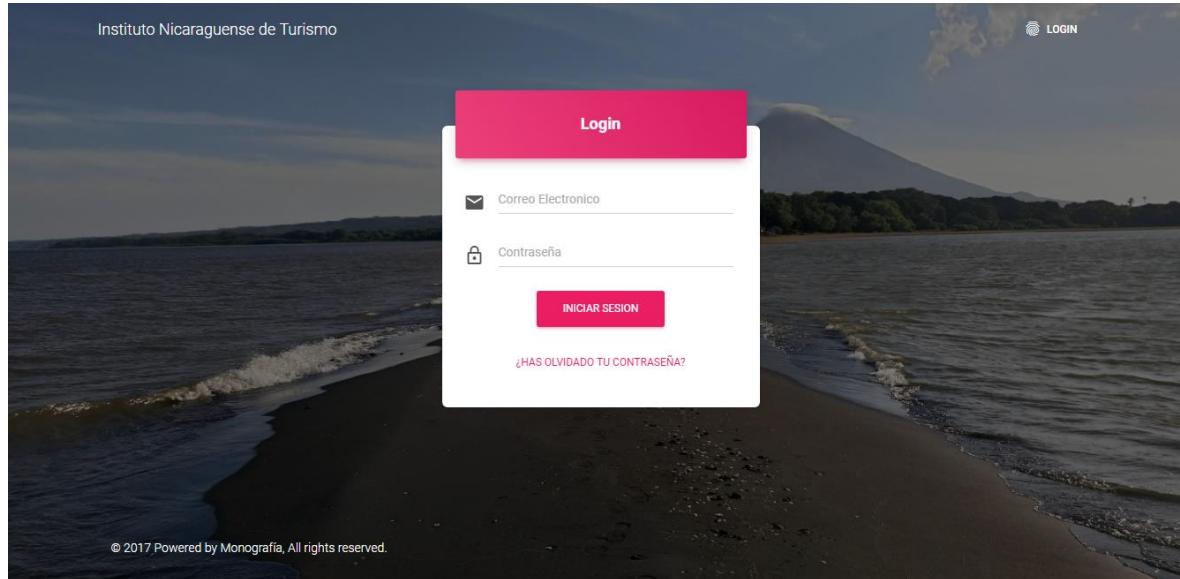
1.	Ingresando al sistema.....	2
2.	Roles	5
3.	Funcionalidad general.....	5
4.	Bienvenida.....	6
4.1	 Inicio o Bienvenida al Sistema.....	6
5.	MÓDULO LIBRO DE HUÉSPEDES	7
6.	MÓDULO DE REPORTES	7
7.	ANULACIONES	8
8.	TIPOS DE ERRORES.....	8



El propósito de este Manual es dar a conocer a los las diferentes características y modo de funcionamiento del Sistema web para el cálculo de indicadores estadísticos de hoteles en la ciudad de Managua.

1. Ingresando al sistema

Dentro de su navegador, teclee la siguiente dirección electrónica:
<http://intur.volcanodevs.com/> inmediatamente después, el sistema solicita Usuario y Contraseña, datos que serán proporcionados por INTUR.

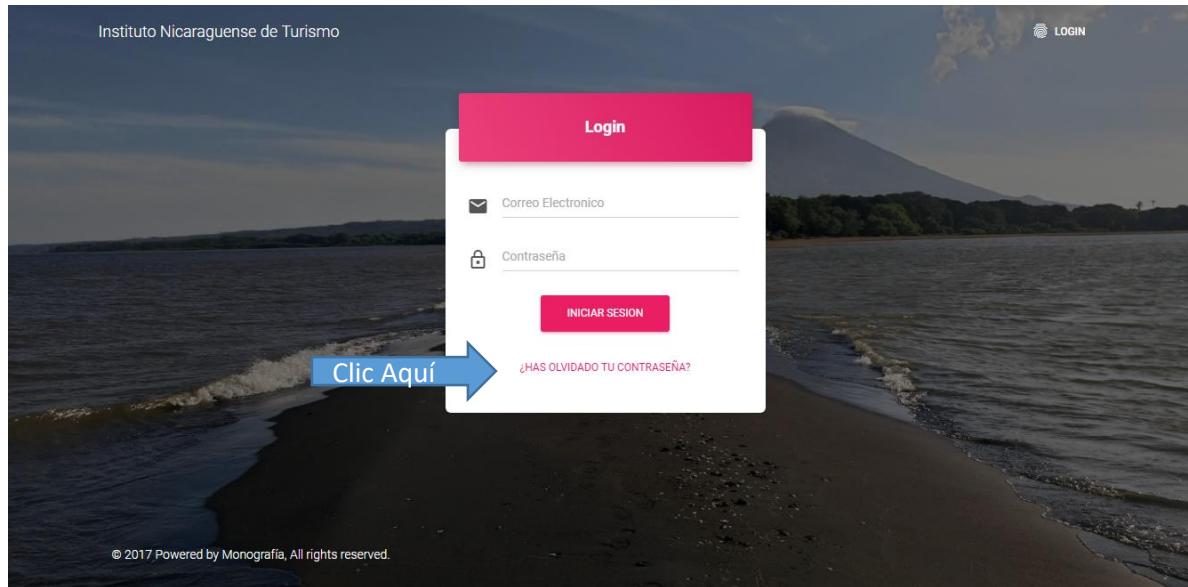


- Recuperar Contraseña

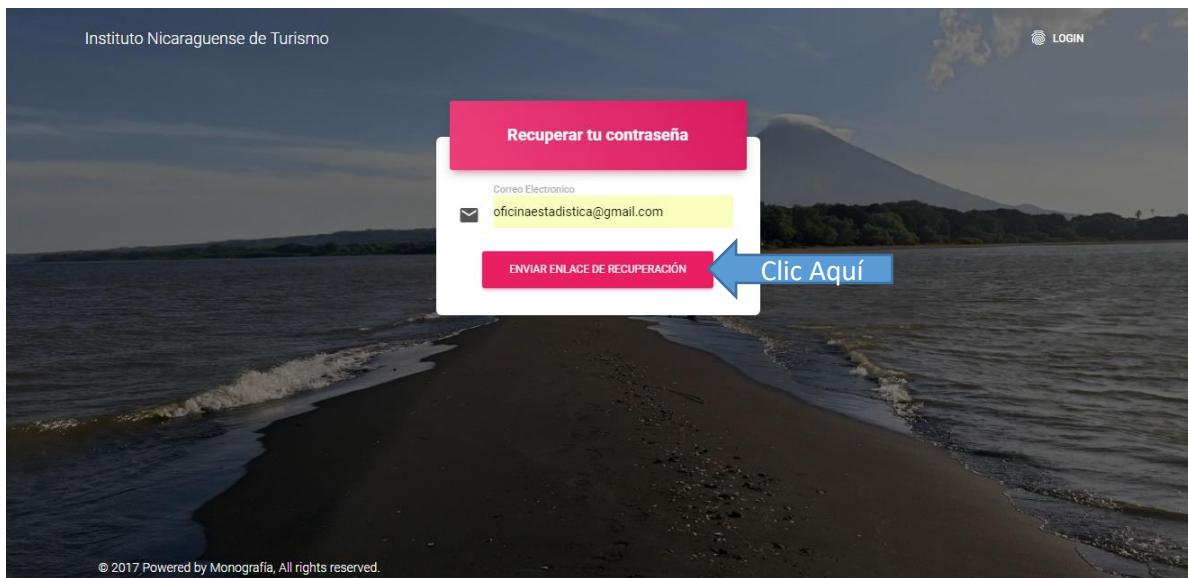
Desde la pantalla de autenticación dar clic en la pregunta:

¿Has olvidado tu contraseña?



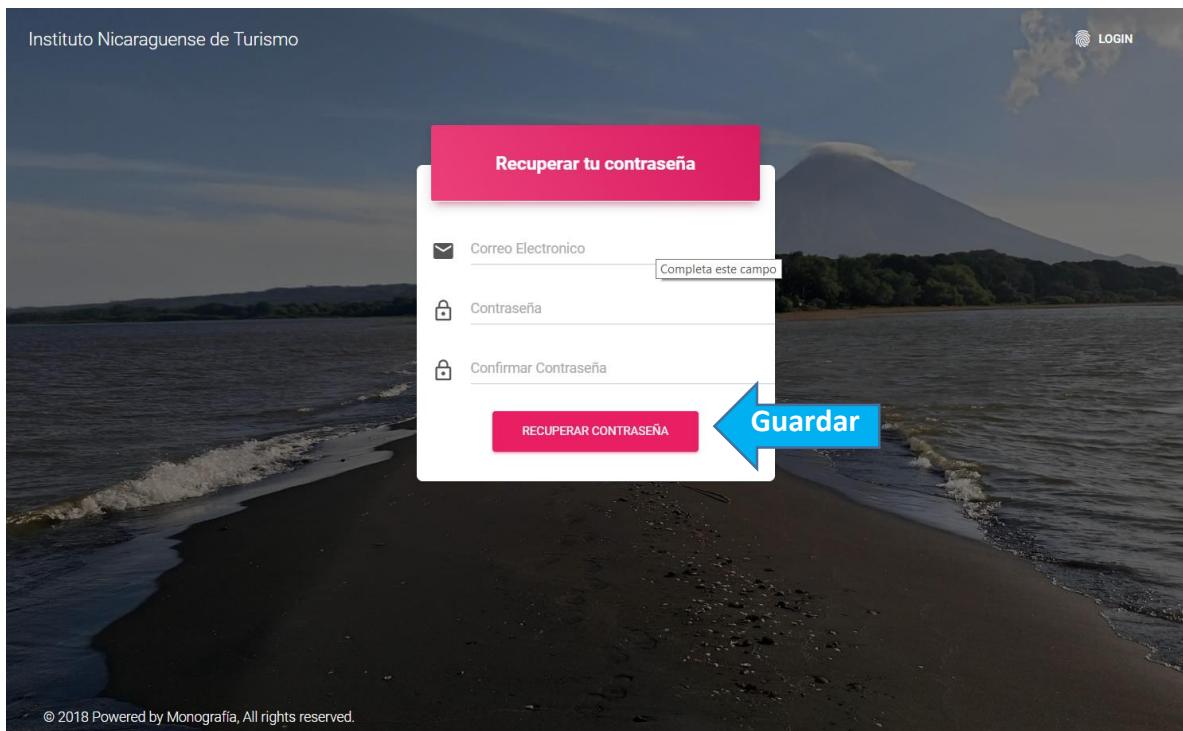


Recuperar contraseña



Una vez que se introduce el correo electrónico ya damos clic en “**enviar enlace de recuperación**” se enviara un correo con el link del reseteo de contraseña.

Posteriormente a esto, se abrirá esta ventana en donde se puede ingresar la nueva contraseña.



2. Roles

El rol es la clasificación que tienen los usuarios dentro del sistema, de manera que así se controla el trabajo de cada usuario dando determinados privilegios a los mismos según el rol.

- **Administrador:** Posee todos los privilegios dentro del sistema, generalmente son sus creadores y/o personas capaces de manejar toda su información y en caso de que fuera necesario la modificación del mismo.
- **Hotel:** Posee ciertos privilegios dentro del sistema, siendo los generadores de la información.
- **INTUR:** Sus usuarios poseen privilegios de visualización para dar un mejor uso a los reportes estadísticos.

3. Funcionalidad general

- **Botones y barras**

La forma de utilizar esta herramienta es la misma que en cualquier ventana de Windows, también puede usar la funcionalidad a través del ratón.

Cabe mencionar que en algunos módulos del sistema, los botones y las barras pueden estar visibles o no, dependiendo de las acciones a ejecutar.

Los botones principales se encuentran dentro de la zona centro o área de trabajo y son los siguientes:

 SUBIR	Cargar al sistema el libro de registro de huéspedes.
CARGAR DATOS	Botón para guardar el libro de registro



	Perfil del usuario
ACTUALIZAR	Actualiza información
	Visualizar reporte en tabla
	Visualiza grafica de reporte
PROCESAR	Ejecuta la consulta del reporte
	Minimizar o maximizar menú
	Elección de formato a descargar grafico de reporte.
	Agregar Nuevo Usuario
	Editar Perfil de usuario
	Eliminar Usuario

4. Bienvenida

- **Inicio o Bienvenida al Sistema**

En inicio se encuentra el objetivo del sistema, así como el perfil del usuario y el cierre de sesión.

Bienvenido Karina Ramirez al sistema de indicadores estadísticos hotelero

Sistema de indicadores estadísticos en hoteles, aparta hoteles y alojamientos turísticos (5 a 1 Estrellas), de Managua; tiene como objetivo crear indicadores en tiempo oportuno sobre el impacto y desarrollo del sector hotelero, de esta forma se podrá emplear de manera eficaz la evaluación y monitoreo en planes o estrategias de mercadeo, para el mejoramiento de los programas y las tomas de decisiones.

La recopilación de los libros de registros de huéspedes en formato Excel tendrá un impacto positivo en la generación de las estadísticas, siendo de gran utilidad para la emisión de informes e insumos para el boletín anual de la actividad hotelera, potencializando el proyecto a rutas turísticas del país.

5. MÓDULO LIBRO DE HUÉSPEDES

The screenshot shows a web-based application for managing guest books. The header features the 'Nicaragua Unica... Original!' logo and 'OFICINA ESTADÍSTICAS' with a user icon. On the left, a sidebar menu includes 'Inicio', 'Libros' (which is highlighted in pink), 'Reportes', and 'Anulados'. The main content area is titled 'Libros' and displays a table with three rows of data:

Código	Mes	Estado	Año	Fecha Elaborado	Usuario	Acciones
25	Febrero	A	2016	16-10-2017	Jaime Osorio Bustamante	
26	Marzo	A	2016	16-10-2017	Jaime Osorio Bustamante	
27	Abri	A	2016	16-10-2017	Jaime Osorio Bustamante	

Below the table is a navigation bar with page numbers (1, 2, 3, 4, 5) and arrows. A red arrow points from the text 'Descargar' to the download icon in the 'Acciones' column of the third row. At the bottom of the page, a copyright notice reads '© 2017 Desarrollado por UNI Monografía 2017'.

Nota:

Código: ID del Libro de registro

Mes: Mes al que pertenece el Libro de registro.

Estado: A-Aplicados; U-Anulados.

Año: Año al que pertenece el Libro de registro.

Fecha Elaborado: Fecha en que se cargó el libro.

Usuario: Nombre del usuario que cargo la información.

Acciones: Descargar

6. MÓDULO DE REPORTES

The screenshot shows the 'Reportes' module interface. The header includes the 'Nicaragua Unica... Original!' logo and 'ODERNEY GAGO' with a user icon. The sidebar menu has 'Inicio', 'Libros', 'Reportes' (highlighted in pink), and 'Anulados'. The main content area is titled 'Reportes del sistema' and displays a table with one row of data:

Id	Reporte	Web	Grafica
1	Número de Huespedes por mes y residencia		

7. ANULACIONES

Los usuarios podrán visualizar los libros eliminados.

Nicaragua
Única...Original!

Inicio Libros Reportes Anulados

Libros Anulados

Código	Mes	Estado	Año	Fecha Elaborado	Usuario	Acciones
29	Enero	U	2017	13-11-2017	Oderey Gago	

8. TIPOS DE ERRORES

- Error en Encabezado
- No encuentra hoja INTUR

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	identificacion	nombre	pais	sexo	fentrada	fsalida	ndormidas	motivo
2	001-0101-055	jose	japon	M	17/05/18	17/05/30		2 Turismo
3	001-0101-056	juan	australia	F	17/05/19	17/05/25		2 Negocio
4	001-0101-057	mario	portugal	M	17/05/20	17/05/22		2 Congreso
5	001-0101-058	marco	alemania	M	17/05/21	17/05/27		2 Otros
6	001-0101-059	martha	india	f	17/05/22	17/05/26		2 Otros
7	001-0101-060	pedro	cuba	M	17/05/23	17/05/27		3 Otros
8	001-0101-060	luis	haiti	M	17/05/21	17/05/28		2 Otros
9	001-0101-061	Carlos	Nicaragua	m	17/05/21	17/05/28		3 Turismo
10	001-0101-062	Maria	Estados Unidos	f	17/05/21	17/05/28		2 Turismo
11	001-0101-063	Octavio	El Salvador	m	17/05/21	17/05/28		4 Turismo
12	001-0101-064	Donald	Guatemala	m	17/05/21	17/05/28		1 Turismo
13	001-0101-065	Elias	Costa Rica	m	17/05/21	17/05/28		2 Turismo
14	001-0101-066	Ligia	Nicaragua	f	17/05/21	17/05/28		1 Turismo
15	001-0101-067	Leda	Nicaragua	f	17/05/21	17/05/28		3 Turismo
16								
17								
18								
19								
20								

INTUR



El sistema lee únicamente la Hoja llamada INTUR.

- No admite Archivos de meses posteriores al mes y año en curso

El sistema permite introducir un archivo por mes, el usuario puede cargar al sistema archivos correspondientes a los meses anteriores del mes en curso.

