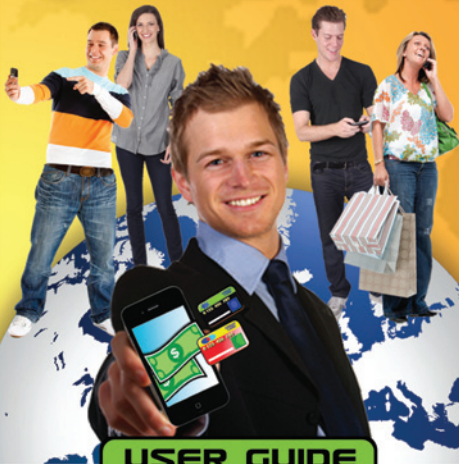




PAYTOO

WE MAKE YOUR MONEY MOBILE



USER GUIDE

CALL US FOR ANY QUESTIONS

1 800 360 2031 WWW.PAYTOO.COM



Welcome to PAYTOO

USER GUIDE

English Version

Paytoo User Guide v2.00

1 800 360 2031

WWW.PAYTOO.COM

How to Open a Paytoo Account?

● Online

1. Select "**Create an Account**"
2. Enter a valid email address
3. Enter a password (6 characters minimum)
4. Enter your cellphone number (International Format)
5. Enter Confirmation code received on your cellphone
6. Your account creation is now complete.

● Smartphone

1. Select "**Open a Free Account**"
2. Choose your currency
3. Enter your cell phone number, with the country code first. For ex.
1- (XXX) - XXX - XXXX for US
Country Code
4. Create a 6-digit security code used to validate all transactions.
5. Enter your email address, first & last name and press sign-up.
6. Receive a text message on your cellphone containing your confirmation code.
7. Go back to the main menu and select
"**Enter confirmation code**"
8. Your account creation is now complete.
Congratulations!

● At participating store locations

- If someone sends you money
- With a promo code
- As a partner (Telco/Bank)

Visit **Paytoo.mobi** on your smartphone

(Data Fees may apply)

HOW TO UPGRADE YOUR ACCOUNT

Thank you for opening a PayToo Wallet account

The first level of services offers you the access to all telecom, Air time Top up prepaid cellphone, e-commerce payment up to \$500.00 per month. You can also order Virtual Credit cards up to \$500.00 per month.

In order to increase these limits, to have access to the credit transfer option, and to order a Prepaid Card to withdraw cash from you PayToo Wallet to any ATM accepting MasterCard worldwide or to make payment at million retails location worldwide, you need to upgrade your account to Level 1.

It's an Easy process, you must first identify yourself by filling out the Identity Form and upload a government issued picture ID (Passport or driver's license with a minimum of 3 months validity remaining)

Just Click on the Button Upgrade my Account, and UpLoad the Document, make sure the document you upload is clearly visible, including the entire perimeter, and less than 500 kb. Please note that If your documents are not in English, they must be translated and notarized.

One ID will increase your wallet level to Level I.

If you wish to have full access and higher limits, you need to add a recent utility bill, this will increase your wallet level to Level II, which will mean higher Paytoo usage limits.

If you have any question, you can contact the PayToo Customer support at support2@paytoo.com

Now that you have registered your mobile phone with your Paytoo account, or by a Paytoo mobile SIM card, you have the ability to:

- Load.
- Save money when you make international calls.
- Send money worldwide for free.
- Get your free Paytoo Bank card.
- Reload your friends' & families' cellphones in over 80 countries.
- Pay stores online.
- Have a Virtual Card to pay online.

Access your account by entering your email, phone number (country code first) or wallet number and password. Once logged in, you can:

1. Check your balance.
2. Initiate a call by selecting **"Call Back"** and entering your phone number and the recipient's. Paytoo will establish the connection.
3. Top up and reload your Paytoo account by entering a PIN.
4. Send money to anyone worldwide. All you need is their email, wallet number, or phone number (country code first).
5. Pay a merchant. Enter the transaction number, the Merchant ID, and your Paytoo security code to complete the transaction.

If the recipient does not have an account yet, Paytoo will invite them to register using a temporary login and password.

Visit
www.Paytoo.com

Need Cash?

ORDER A PAYTOO DEBIT CARD

Your Paytoo card is a MasterCard.

You will be able to transfer money from your account to your card and use it in a million stores across the world and withdraw the money most ATMs.

- **At a store**

Order a Paytoo Bank card and it will be shipped to you once we review your information sent by the store.

- **Online**

Online, you can order a Paytoo Bank card any time at:
www.paytoo.com

CREATE A VIRTUAL CARD (VISA)

You will be able to buy and pay online with a Visa Virtual Card.

● Online or with your smartphone

Online **www.paytoo.com** and **www.paytoo.mobi** with a smartphone

1. Log into your account online.
2. In the "**Cash Out**" section.
3. select "**Paytoo Wallet to Virtual Card**" to set it up.

● By sending an SMS

Send an SMS with the format:

VCamount#securitycode to:

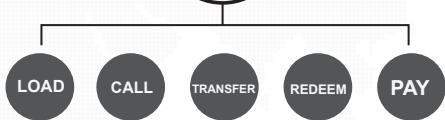
1 (201) 345 5992 in the U.S. and
+ 441157070765 internationally

(ex., **VC200#123456**)

You will then get a reply with the Virtual Card Number,
Expiration Date and CVV code.

A Virtual Card is valid for a period of 6 months. Not Reloadable.

How to use



Contact us if you have any questions:

1 800 360 2031 www.Paytoo.com

HOW TO LOAD YOUR ACCOUNT

- **Online**

1. Visit **www.paytoo.com**
2. Add money to your account using the menu ***"Add Credit."***

- **Smartphone**

1. Visit **www.paytoo.mobi.com**
2. Add money using the menu ***"Add Credit."***

- **By sending an SMS**

With your registered cell phone via Top Up voucher

Redeem the PIN by sending an SMS with the message:

RLvouchernumber (ex, RL000000000) to:

1 (201) 345 5992 if in U.S. and

+ 44 115 707 0765 internationally

OR call **1(954) 509 7889** and follow the instructions.

- **By Sim Card Menu**

1. With your Paytoo Mobile SIM card
2. Go to your SIM menu and add credit using the PIN found on the voucher.

HOW TO CHECK YOUR BALANCE

● Online

1. Visit **www.paytoo.com**
2. Check balance in your admin top home page.

● Smartphone

1. Visit **www.paytoo.mobi**
2. Check balance in your admin top home page.

● By sending SMS

With your registered cell phone,

Send: **"BAL"** or **225** via SMS to:

1 (201) 345 5992 if in the U.S and
+ 44 115 707 0765 internationally.

Paytoo will reply with your balance.

● By Paytoo Sim Card Menu

Go to:

1. *SIM menu*
2. *GSM services*
3. *Check balance*

HOW TO MAKE INTERNATIONAL CALLS

- **Virtual Long Distance Card**

With the access code phone number
(see the list of numbers at the end of this guide).

It is like having a long distance calling card without
the hassle of needing to remember any PIN code.

- **Using a Paytoo Sim Card**

With your Paytoo SIM, dial the phone number (country code first)
to enjoy our international low rates.

- **Web Call Back**

Online or with your smartphone. Login to your account, then:

1. Select the **"Web Call Back"** option.
2. Enter your phone number & the number you wish to call.
3. Paytoo will establish the connection.

- **VOIP from computer or smartphone with WIFI connection**

Go to **Paytoo.mobi** with your smarphone or **Paytoo.com** Online
Visit **My Telecom Service/VOIP Setting**

- **SMS Call Back**

With your registered cell phone.

Send an SMS containing the phone number you wish to call
(country code first) to:

1 201 345 5992 if in the U.S. and
+ 44 115 707 0765 internationally

Paytoo will call you right back with an established connection.
(Cost of sending a text will apply based on your phone provider)

HOW TO RELOAD YOUR FRIENDS AND FAMILIES CELL PHONES WORLDWIDE:

You can Top Up your families' or friends' cell phones in over 80 countries (USA included) to over 230 mobile telecoms operators. A list of countries and phone companies can be found at the end of this guide.

Always check to ensure that the intended recipient has a phone company that we support. You can check the supported network and accepted denomination by sending a text in this format:

To top up money send a text with the format:

TOPXXXXXXXXXX (Phone Number) Area Code First to:

1 (201) 345 5992 U.S and **+ 44 115 707 0765** Internationally

Paytoo will automatically reply with further Instructions.

For Example: **TOP79859976767#25#123456**

Paytoo reply via SMS with accepted network and denominations:

Network: MTS Russia Available amounts: 50/100/110/150/200/220/300/... RUB (3/5/6/7/9/10/14/17/19/24/47/94 USD)

FOR TOP UP reply: **TOP79859976767#AMOUNT#CODE**

Attention: **AMOUNT** is the chosen amount from previous SMS.
(The amount should be the respective country currency value)
CODE is your 6 digits security code.

● Online

1. Visit **www.paytoo.com**
2. Use the **"Send Credit"** menu.
3. Select **"Send Credit to a prepaid mobile"**.

● Smartphone

1. With your smartphone visit **www.paytoo.mobi**
2. Use the **"Send Credit"** menu.
3. Select **"Send a Top Up to mobile account"**.

HOW TO TRANSFER MONEY

With your Paytoo account, you can transfer money to anyone worldwide. All you need is the recipient's cell phone number, wallet number or email. If they do not have a Paytoo account yet, they will receive a text with information to create an account.

- **Online**

1. Visit **www.paytoo.com** log into your account.
2. Select "**Send Credit**" and fill in the required information.

- **Smartphone**

1. With your smartphone, visit **www.paytoo.mobi**
2. Use the menu "**Send Credit**"

- **By sending an SMS**

With your registered cell phone, send money to a phone number, simply by sending a text message in this format:

Samount#phonenum#securitycode to:

- 1 (201) 345 5992** if in the United States and
+ 44 115 707 0765 internationally.

Remember to type the country code before the phone number.
(Ex. to send \$200 to Mexico: **S200#52XXXXXXX#123456**)

- **By Paytoo Sim Card Menu**

With your Paytoo SIM, go to your SIM menu and go to:

1. Paytoo services
2. Send Money
3. Wallet

Enter the wallet number and confirm. If you don't know the number, use Option B and send a SMS using the recipient's phone number.

HOW TO WITHDRAW YOUR MONEY USING YOUR PAYTOO BANK CARD:

With the Paytoo Bank card you will be able to:

- Make payments to millions of stores or withdraw your money at any ATM.
- Have your friends & family open a Paytoo account and they can also be eligible for their free worldwide Paytoo Bank card.

How?

● Online

1. Visit **www.paytoo.com**
2. Use the "**Cash Out**" and fill in the required information.

● Smartphone

1. With your smartphone visit **www.paytoo.mobi** and
2. Use the "**Cash Out**" menu to withdraw money.

● By sending an SMS

With your registered cell phone, send a text in this format:

ATMamount#securitycode to

- 1 (201) 345 5992** if in the United States and
- +44 115 707 0765** internationally

The money will be sent from your wallet to your Paytoo Bank card.

(For example to withdraw \$300: **ATM300#123456**).

● By Paytoo Sim Card Menu

With your Paytoo SIM, go to the your SIM menu and go to:

1. *Paytoo Services*
2. *Send Money*
3. *Prepaid Card*

Send money to their cellphones and they will be able to send that money to their Paytoo Bank card instantly.

HOW TO REDEEM (CASH OUT) YOUR MONEY FROM YOUR ACCOUNT TO YOUR PERSONAL CREDIT CARD:

To send money from your Paytoo account to your own credit card:

1. Log into your account online at **www.paytoo.com**
2. Provide us with your credit card information in order to link it to your account. You will then be able to send your money to your credit card.
3. In the **"Cash Out"** section, select **"Cash Out to your Credit Card"** to set it up.

● Online or with your smartphone

1. Login to your account
2. Select the **"Cash out"** option
3. **"Cash out to your credit card"**

● By sending an SMS

Once you have your personal credit card registered.
With your registered cellphone or with your Paytoo SIM:

CARDamount#securitycode to:

1 (201) 345 5992 in the U.S. and
+ 44 115 707 0765 internationally

(ex., **CARD300#123456**)

The money will be available to your personal credit card
(Processing time may vary between 48 and 72 hours)

HOW TO REDEEM (CASH OUT) YOUR MONEY TO YOUR PERSONAL BANK ACCOUNT

For sending money from your Paytoo account to your OWN bank account:

1. Log into your account online at **www.paytoo.com**
2. Provide us with your bank account information in order to link it to your account.
3. In the **"Cash Out"** section, select **"Cash Out to your Bank Account"** to set it up.

● **Online or with your smartphone**

1. Login to your account
2. Select the **"Cash out"** option
3. **"Cash out to your bank account."**

● **By sending an SMS**

Once you have your personal bank account registered.
With your registered cellphone or with your Paytoo SIM:

BANKamount#securitycode to:

1 (201) 345-5992 in the U.S. and
+ 44 115 707 0765 internationally

(ex., **BANK300#123456**)

The money will be available to your Personal Bank Card
(Processing time may vary between 48 and 72 hours)

HOW TO REDEEM (CASH OUT) YOUR MONEY AT A STORE LOCATION

- **At selected Locations**

- Green Dot Locations (U.S)
- Go to Paytoo Locations
- Ukash

- **By Sending an SMS**

With your smartphone send a text with the format:

RLXXXXXXXXXXXX to:
(pincode)

1 (201) 345 5992 in the U.S. and
+ 44 115 707 0765 internationally

- **By IVR**

Call **1(954) 509 7889** and follow the instructions.

HOW TO MAKE A PAYMENT ONLINE

Online: **www.paytoo.com**

Smartphone: **www.paytoo.mobi**

By IVR: Call **1(954) 509 7889** and following the prompts.

- **Using the Paytoo Micro Feature**

Purchase from stores, pay your bills and review recent or pending transactions.

- **Using Paytoo Prepaid Mastercard**

Use your optional Paytoo Prepaid Card worldwide to make payments in more than 28 million stores in over 200 countries.

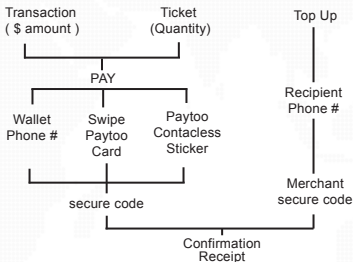
- **Using the payment page if the amount is over \$10**

HOW TO MAKE PAYMENTS AT THE STORE

Smartphone: **www.paytoo.mobi**

Contactless Sticker from Obertur

- **Using the web access for merchants**
- **Using the POS wireless device from Paytoo**



- **Using Paytoo Prepaid Mastercard**

Use your optional Paytoo Prepaid Card worldwide to make payments in more than 28 million stores in over 200 countries.

HOW TO PAY BILLS

Online: **www.paytoo.com**

Smartphone: **www.paytoo.mobi**

By IVR: Call **1(954) 509 7889** and following the prompts.

● Online or with your Smartphone

1. Login to your account
2. Select **"Pay a Merchant"** and follow the instructions.

● By sending an SMS

With your registered cell phone, Send an SMS in this format:

STtransactionnumber#merchantID#securitycode to:

- 1 201 345 5992** if in the U.S. and
+ 44 115 707 0765 internationally
(ex, **ST1234#12345678#123456**)

● By Paytoo Sim card

With your Paytoo SIM, go to your SIM menu and go to:

1. *Paytoo services*
2. *Send Money*
3. *Pay store*

Enter the transaction number; merchant ID and Paytoo secure code.

● At store locations

You can also pay at the store locations that have our Paytoo POS platform in their system.

(See Locations listed online at **www.paytoo.com**)

FORGOT OR LOST PAYTOO BANK CARD/ PAYTOO ACCOUNT:

Report it to Paytoo immediately.

● **Online**

1. Go to **www.paytoo.com**
2. Use the **"Security"** menu
3. Select **"Block my card"** and validate by entering the 6-digit security code.

Submit a ticket online at paytoo.com/support.

● **Smartphone**

1. Visit paytoo.mobi, use the **"Security"** menu
2. Select **Block my card** and validate by entering the 6-digit security code.

● **By sending an SMS**

With your registered cell phone: To block your Paytoo Bank Card

Send an SMS in this format:

(STOPsecuritycode) to

1 201 345 5992 if in the U.S. and **+44 115 707 0765** internationally.

(For example, STOP123456)

● **By Paytoo Sim card**

With your Paytoo SIM, go to your SIM menu and go to:

1. *Paytoo services*
2. *Paytoo prepaid card*
3. *Block the card*

You can also call our **Customer Service Line: 1 800 360 2031**



LIST OF COUNTRIES AND PHONE OPERATORS AVAILABLE TO RELOAD PHONES ACCOUNT ONLINE

Anguilla	Lime
Antigua	Lime
Bangladesh	GrameenPhone, Robi, Bangalink
Barbados	Lime
Benin	Moov
Bolivia	Viva
Brazil	Oi, Vivo, TIM
British Virgin Islands	Lime
Cameroon	MTN, Orange
Cayman	Lime
Cayman Islands	Lime
Central African Rep.	Moov, Telecel
Chile	Entel, Claro, Movistar
China	China Mobile, China Unicom, China Telecom
Colombia	Tigo, Comcel, Movistar
Congo	MTN
Cote D'Ivoire	MTN, Orange
Cuba	Cubacel
Dominica	Lime
Dominican Republic	Orange, Claro, Viva
DRC	Vodacom
Ecuador	Movistar
Egypt	Etisalat, Vodafone, Mobinil
El Salvador	Digicel, Claro, Tigo, Movistar
FIJI	Digicel, Vodafone
Ghana	Tigo, Airtel
Grenada	Lime
Guatemala	Claro, Movistar, Tigo
Guinee Conakry	Orange
Haiti	Voila, Digicel
Honduras	Claro, Digicel, tigo
India	Airtel, Idea, MTS, Aircel, BSNL, Tata Docomo
	Uninor, Tata Indicom, Videocon, Loop
Indonesia	Indosat, Fren Mobile8, Indosat IM3, losat
	Ment, Axi, Telkomsel, Bakrie Esia, Three
Iraq	Asiacell
Jamaica	Digicel, Lime, Claro

Jordan	Umniah
Kazakhstan	Beeline, Kcell, Neo
Kenya	Yu
Laos	Tigo
Madagascar	Orange
Malaysia	Celecom, Digi, Maxis
Mali	Orange
Mexico	Movistar, Telcel, Lusacell, Unefon
Montserrat	Lime
Morocco	IAM/ Maroc Telecom
Mozambique	Vodacom
Nepal	Ncell
Nicaragua	Claro, Movistar
Niger	Orange
Nigeria	MTN, Airtel
Pakistan	Mobilink, Telenor, Ufone, Warid, Zong
Panama	Movistar
Peru	Movistar, Claro
Philippines	Globe, Sun, Smart
Poland	Orange, Play, Plus, Heyah, Same Swoi, TakTak, Diallo, GGAIR
Russia	MTS, Beeline, Megafon, Utel, Tele2
Senegal	Tigo, Orange
Sri Lanka	Dialog, Etisalat, Suntel, Mobitel, Airtel
St Kitts & Nevis	Lime
St Lucia	Lime
St Vincent & Grenadines	Lime
Suriname	Digicel
Tanzania	Vodacom
Thailand	AIS
Tunisa	Tunisie Telecom, Orange
Turks & Caicos	Lime
Venezuela	Movistar, Digitel
Vietnam	Vinaphone, Viettel, VNPT, Beeline, Mobifone, S-Fone, EVN Telecom
Yemen	Sabafon



GUIA DE USUARIO

Spanish Version

Paytoo User Guide v2.00

1 800 360 2031

WWW.PAYTOO.COM

¿Como crear una cuenta de Paytoo?

● Con Internet

1. Selecciona *"Cree una cuenta"*
2. Introduzca un correo electrónico válido.
3. Introduzca una clave de seguridad (6 caracteres minimo)
4. Introduzca su numero de celular (Con Formato International)
5. Introduzca el código de confirmación que recibirá en su celular.
6. La Creación de su cuenta ya está completa.

● Con Smartphone

1. Seleccione *"Abrir una nueva cuenta"*
2. Seleccione su moneda.
3. Introduzca el número de su celular con el código de país. Por ejemplo, para los Estados Unidos sería
1 XXX - XXXX - XXX
Country Code
4. Crear un código de seis dígitos de seguridad, usado para validar las transacciones.
5. Introduzca su e-mail, nombre y apellido, y envíe
6. Usted recibirá un código de confirmación por mensaje de texto en su teléfono celular.
7. Volver al menú principal y seleccionar *"Introduzca el código de confirmación"*
8. La Creación de su cuenta ya está completa.

● En las tiendas participantes

- Si alguien le envía dinero
- Con un código de promoción
- Como socio (Telco/Bank)

Visite **paytoo.mobi** en su teléfono smart phone
(Pueden aplicar tarifas)

Ahora que ya ha registrado su teléfono móvil con su cuenta de Paytoo, o a través de una tarjeta Paytoo móvil SIM, podrá:

- **Cargar dinero.**
- **Enviar dinero en todo el mundo de forma gratuita.**
- **Obtener una tarjeta Bank Card Paytoo gratis.**
- **Recargar los celulares de familiares y amigos en más de 80 países.**
- **Ahorrar dinero al hacer llamadas.**
- **Pagar sus compras por Internet.**
- **Have a Virtual Card to pay online.**

Accede su cuenta Paytoo seleccionando **"Login"** e introduzca la dirección de correo electrónico, número de teléfono (código de país primero) o el número de su billetera móvil y su contraseña.

1. Usted puede consultar su saldo.
2. Usted puede iniciar una llamada seleccionando la opción **"Regreso de llamada"** e introduciendo los números de teléfono tanto de su destinatario y usted mismo. Paytoo establecerá la conexión.
3. Puede cargar y recargar su cuenta Paytoo mediante la introducción de un PIN.
4. Usted puede enviar dinero a cualquier persona en cualquier parte del mundo. Lo único que necesita es la dirección de correo electrónico, número de billetera móvil, o un número de teléfono celular del destinatario.
5. Puede pagar a un comerciante. Basta con introducir el número de transacción, la identificación del comerciante, y su código de seguridad Paytoo para completar la transacción.

Si el destinatario no tiene una cuenta, Paytoo les invitará a registrarse con un nombre de usuario y una contraseña temporal.

Visite
www.Paytoo.com

Necesita dinero ?

OBTENGA UNA TARJETA DE DEBITO PAYTOO

Su tarjeta Bank Card de Paytoo es una MasterCard.

Usted podrá transferir dinero de su cuenta a su tarjeta y utilizar esta en millones de tiendas en todo el mundo y retirar el dinero en la mayoría de los cajeros automáticos.

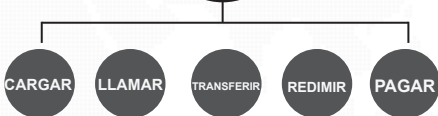
- **En la tienda**

Cuando usted se inscribe en una tienda sólo tiene que decirles que usted desea la tarjeta. Será enviada a usted una vez que revise la copia de su ID enviada por la tienda.

- **Con el Internet**

En cualquier momento usted puede solicitar su tarjeta Paytoo en **www.Paytoo.com**.

Como usar



Llámenos para cualquier consulta:

1 800 360 2031 www.Paytoo.com

COMO CARGAR SU CUENTA

Visitar un lugar Paytoo (Dónde veas el volante o un distribuidor autorizado Paytoo) Solicite un PIN Paytoo. El PIN se activa así:

● Online

1. Visita **www.paytoo.com**
2. Añada dinero a su cuenta usando el menú ***“Añadir Crédito”***

● Smartphone

1. Visita **www.paytoo.mobi**
2. Añada dinero a su cuenta usando el menú ***“Añadir Crédito”***

● Enviando un SMS

Con el teléfono celular registrado en la cuenta Paytoo. utilizando el recibo, redima su PIN mediante el envío de un SMS desde su teléfono celular registrado al:

1 201 345 5992 si en los Estados Unidos
+ 44 115 707 0765 internacionalmente

Con el mensaje **RL000000000** (ej. **RLNumero de PIN**)
O Llame al **1 954 509 7889** y siga las instrucciones.

● Con su tarjeta SIM de Paytoo

1. Con su Paytoo móvil la tarjeta SIM
2. Vaya a su menú de SIM y añada crédito usando el PIN que se encuentra en el comprobante.

COMO CONSULTAR SU SALDO DE PAYTOO

● Online

1. Visita **www.paytoo.com**
2. Consultar su saldo de Paytoo.

● Smartphone

1. Visita **www.paytoo.mobi**
2. Consultar su saldo de Paytoo seleccionando menu.

● Enviando un SMS

Con el teléfono celular registrado
enviando un SMS al:

1 201 345 5992 si en U.S y
+ 44 115 707 0765 internacionalmente

Con el mensaje "**BAL**" o "**225**"

Paytoo responderá, a través de texto,
con el saldo de su cuenta

● Con su tarjeta SIM de Paytoo

Vaya a su:

1. *Menú SIM*
2. *Servicios GSM*
3. *Consulta de saldo*

COMO HACER LLAMADAS INTERNACIONALES

● Tarjeta Virtual de Larga Distancia

A través del número de teléfono de acceso del código (ver la lista de números al final de esta guía).

Es como tener una tarjeta de llamadas de larga distancia sin la molestia de tener que recordar código PIN.

● Con su tarjeta SIM de Paytoo

Con su Paytoo SIM, sólo tiene que marcar el código de país y número de teléfono y podrá disfrutar de nuestras bajas tarifas internacionales.

● Llamada “Web Call Back”

Con smart phone y Internet, Ingrese a su cuenta y seleccione.

1. Seleccione la opción de **“Devolucion de Llamada Web”**.
2. Introduzca su número de teléfono y el que desea llamar.
3. Paytoo establecerá la conexión.

● VOIP desde la computadora o celular smartphone con coneccion de wifi

Ir a **Paytoo.mobi** con un smartphone o Internet a **Paytoo.com**
Visite **Mis Servicios de Telecomunicaciones/Configuracion de VOIP**

● Llamada “SMS Call Back”

Con el teléfono celular registrado, utilizar el teléfono celular registrado, sólo tiene que enviar un SMS al:

1 201 345 5992 si en los Estados Unidos (código de país primero).
y **+ 44 115 707 0765** internacionalmente.

Paytoo le devolverá la llamada y la conexión se establecerá.
(El costo de enviar un texto, con su propio teléfono se aplica).

Ejemplo: Para hacer una llamada a México.

Enviar mensajes de texto a **1 201 345-5992 = (IE 52XXXXXXXXX)**

COMO RECARGAR LOS TELEFONOS DE SUS AMIGOS Y FAMILIARES EN TODO EL MUNDO:

Usted puede recargar los teléfonos celulares de amigos y familiares en más de 80 países (EE.UU. incluido) y 230 operadores. Una lista de los países y las compañías telefónicas se pueden encontrar al final de esta guía.

Asegúrese siempre de que el destinatario tiene una empresa de telefonía que apoyemos. (La lista de referencias al final de esta guía). Se recibirá una confirmación de la carga en su teléfono.

Para recargar dinero mande un mensaje de texto con el formato:

TOPXXXXXXXXXX (Numero de Telefono) Numero de area primero

A: **1 (201) 345 5992 U.S y + 44 115 707 0765** Internacionalmente
Paytoo inmediatamente le enviara las instrucciones siguiente.

Por ejemplo: **TOP79859976767#25#123456**

Paytoo enviara un mensaje de texto con la red y denominacion aceptada:

**Red: MTS Cantidada disponible en Russia: 50/100/110/150/200/220/300/...
RUB (3/5/6/7/9/10/14/17/19/24/47/94 USD)**

Para Recargar envíe: **TOP79859976767#CANTIDAD#CODIGO**

Atención: **CANTIDAD** es la cantidad recibida en el mensaje de texto.
(El valor de la cantidad debe ser la moneda del respecto pais)
CODIGO es los 6 digitos del codigo de seguridad.

● Online

1. Visita **www.paytoo.com**
2. Selecciona **"Enviar Credito"** y luego recargar.

● Smartphone

1. Visita **www.paytoo.mobi**
2. Selecciona **"Enviar Credito"** y luego recargar.

COMO TRANSFERIR DINERO:

Con su cuenta Paytoo, usted puede transferir dinero a cualquiera en todo el mundo. Todo lo que se necesita es un número de teléfono celular, número de billetera móvil o correo electrónico del destinatario. Si quien recibe no tiene una cuenta de Paytoo, recibirá un mensaje de texto con la información. Paytoo para crear una cuenta.

● Online

1. Visita **www.paytoo.com** y acceda a su cuenta
2. Seleccione **"Enviar crédito"** y luego llenar la información requerida. Usted será capaz de enviar a un número de teléfono, billetera móvil o dirección de correo electrónico también.

● Smartphone

1. Visita **www.paytoo.mobi**
2. Utilizar el menú **"Enviar Crédito"**

● Enviando un SMS

Con el teléfono celular registrado, enviar dinero a un número de teléfono, con sólo enviar un texto a:

1 201 345 5992 si en U.S. y **+ 44 115 707 0765** internacionalmente.

S1000#19540000000#123456

(SCantidad#numeroteléfono#códigodeseguridad)

Utilice siempre el código de país antes que el número de teléfono.

● Con su tarjeta SIM de Paytoo

Con su Paytoo SIM, vaya al menu de SIM:

1. *Servicios de Paytoo*
2. *Enviar Dinero*
3. *Billetera Móvil*

Introducir el número de billetera móvil y confirmar. Si no conoce el número de billetera, utilice la opción B y envíe un SMS al número de teléfono celular del destinatario.

COMO RETIRAR SU DINERO USANDO SU TARJETA BANK CARD PAYTOO

Con la tarjeta de Banco Paytoo usted será capaz de:

- Hacer pagos en los millones de comercios o retirar su dinero en los cajeros automáticos.
- También podrá enviar dinero a sus teléfonos móviles y ellos podrán enviar ese dinero a su tarjeta bancaria Paytoo al instante.

¿Cómo?

● Online

1. Visita **www.paytoo.com**
2. Seleccione el menú "**Reintegro**" para retirar dinero en efectivo.

● Smartphone

1. Con su smartphone visita **www.paytoo.mobi**
2. Seleccione el menú "**Reintegro**" para retirar dinero en efectivo.

● Enviando un SMS

Con el teléfono celular registrado, enviar un texto a:

1 201 345 5992 si en los Estados Unidos
y **+ 44 115 707 0765** internacionalmente

Con el siguiente formato:

ATM1000#123456 (ATMCANTIDAD#CodigoSeguridad)

El dinero será enviado desde su billetera móvil a tarjeta Paytoo.

● Con su tarjeta SIM de Paytoo

Con su Paytoo SIM, solo tienes que ir al menú SIM e ir a:

1. Los servicios de Paytoo
2. Enviar dinero
3. Tarjeta de prepago

Amigos y familiares también pueden abrir una cuenta Paytoo y son elegibles para recibir su tarjeta de Banco Paytoo en todo el mundo.

COMO REDIMIR (COBRAR) DINERO DE SU CUENTA A SU TARJETA DE CREDITO PERSONAL:

Mediante el uso de su propia tarjeta de crédito:

1. Acceda a su cuenta en línea **www.paytoo.com**
2. Nos proporciona la información de su tarjeta de crédito con el fin de vincularla a su cuenta, y entonces se le podrá enviar su dinero a su tarjeta de crédito.
3. En la sección de dinero en efectivo, seleccione "**Reintegro a su tarjeta de crédito**" para configurarlo.

● Online o con su Smartphone

1. Ingrese a su cuenta.
2. Seleccione la opción de "**Retirar dinero**"
3. Seleccione "**Reintegro a su tarjeta de crédito**"

Visitar **Paytoo.mobi** con un smart phone.

Visitar **Paytoo.com** para acceder a Internet.

● Enviando un SMS

Con su teléfono celular registrado o con su Paytoo SIM, Una vez que tenga su tarjeta de crédito personal registrada, utilizando su telefonocelular registrado, sólo tiene que enviar un texto al:

1 201 345 5992 en los U.S. y **+44 762 481 4675** internacionalmente.

Con el siguiente formato:

CARD300#123456 (CARDamount#CodigoSeguridad)

El dinero estará disponible en su tarjeta de crédito personal
(El tiempo de procesamiento es de 48 a 72 Horas)

COMO REDIMIR (COBRAR) DINERO A SU CUENTA BANCARIA PERSONAL

Mediante el envío de dinero a su cuenta bancaria:

1. Acceda vincularla a su cuenta Paytoo **www.paytoo.com**
2. Entonces se le podrá enviar su dinero a su cuenta bancaria.
3. En la sección de dinero en efectivo" seleccione:
"Paytoo billetera a su cuenta bancaria" para configurarlo.

● Online o con su Smartphone

1. Ingrese a su cuenta.
2. Seleccione la opción de **"Retirar dinero"**
3. Seleccione **"Billetera Paytoo su cuenta bancaria"**

Visitar **Paytoo.mobi** con un smart phone.

Visitar **Paytoo.com** para acceder a Internet.

● Enviando un SMS

Con su teléfono celular registrado o con su Paytoo SIM, Una vez que tenga su cuenta bancaria personal registrada, utilizando su telefonocelular registrado, sólo tiene que enviar un texto al:

1 201 345 5992 en los U.S. y
+44 115 707 0765 internacionalmente.

Con el siguiente formato:

BANK300#123456 (BANKCantidad#CodigoSeguridad)

El dinero será enviado a su cuenta bancaria que ha configurado.

COMO HACER PAGOS ONLINE

Online: **www.paytoo.com**

Smartphone: **www.paytoo.mobi**

Por IVR: Llamar al **1 954 509 78 89** y siga las instrucciones.

- **Usando la Micro Feature de Paytoo**

Puede comprar en las tiendas, pagar sus bills y verificar sus transacciones recientes y pendientes.

- **Usando la tarjeta Mastercard de Paytoo**

Utilize su tarjeta de prepago Paytoo mundialmente para realizar pagos en mas de 28 millones de tiendas en 200 paises.

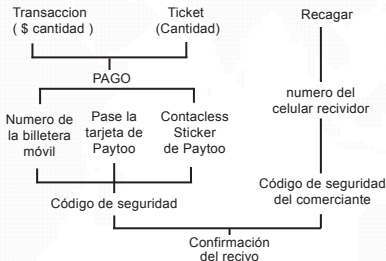
- **Usando la página de pago si la cantidad es mayor que \$10.**

COMO HACER PAGOS EN LA TIENDA

Smartphone: **www.paytoo.mobi**

Usando el **Contactless Sticker**™ de Obertur

- Usando el acceso web para los comerciantes
- Usando el dispositivo wireless POS de Paytoo



- Usando la tarjeta Mastercard de Paytoo

Utilice su tarjeta de prepago Paytoo mundialmente para realizar pagos en mas de 28 millones de tiendas en 200 paises.

COMO PAGAR CUENTAS

Online: **www.paytoo.com**

Smartphone: **www.paytoo.mobi**

Por IVR: Lamar al **1 954 509 78 89** y siga las instrucciones

● Online o con su Smartphone

1. Ingrese a su cuenta
2. Seleccione **"Pagar a un comerciante"** y siga las instrucciones.

● Enviando un SMS

Con el teléfono celular registrado, a través de su teléfono celular registrado, sólo tiene que enviar un SMS al:

1 201 345 5992 if in the U.S. and **+ 44 115 707 0765** internationally

Con el siguiente formato: (ex, **ST1234#12345678#123456**)

(**SNumerodeTransaccion#IdentificacióndelComerciante
#códigodeseguridadPaytoo**)

● Con su tarjeta SIM de Paytoo

Con su Paytoo SIM. Vaya a su menú SIM e ir a:

1. *Servicios de Paytoo*
2. *Enviar Dinero*
3. *Tienda de Pago*

Introduzca el número de transacción, y el código ID del comerciante y el código de seguridad de Paytoo.

● En las tiendas participantes

Puede pagar en la ubicación de las tiendas que tienen el POS de Paytoo en su sistema.

(Ver Las ubicaciones que aparecen en línea en **www.paytoo.com**)

¿HA OLVIDADO O PERDIDO SU TARJETA DE BANCO PAYTOO/ CUENTA DE PAYTOO?

Informe a Paytoo inmediatamente

● Online

1. Vaya a **www.paytoo.com**
 2. Utilizar el menú de seguridad.
 3. Bloquear mi tarjeta y validar la función introduciendo el código de 6 dígitos de seguridad.
- Abrir un ticket en línea paytoo.com / soporte.

● Smartphone

1. Visita **paytoo.mobi** e Utilizar el menú de seguridad.
2. Bloquear mi tarjeta y validar la función introduciendo el código de 6 dígitos de seguridad.

● Enviando un SMS

Con el teléfono celular registrado, a través de su teléfono celular registrado, para bloquear su tarjeta bancaria Paytoo, basta con enviar un SMS al:

1 201 345 5992 if in the U.S. and **+44 115 707 0765** internationally.

Con el formato:

(STOPsecuritycode) (For example, STOP123456)

● Con su tarjeta SIM de Paytoo

Con su tarjeta SIM de Paytoo, vaya al menú de SIM:

1. *Servicios de Paytoo*
2. *Tarjeta prepago de Paytoo*
3. *Bloquear la Tarjeta*

También puede llamar al **Servicio al Cliente: 1 800 360 2031**



LISTA DE PAISES Y OPERADORES DE TELEFONOS DISPONIBLES PARA RECARGAR LA CUENTA DE TELEFONO EN TODO EL MUNDO

Anguilla	Lime
Antigua	Lime
Bangladesh	GrameenPhone, Robi, Bangalink
Barbados	Lime
Benin	Moov
Bolivia	Viva
Brazil	Oi, Vivo, TIM
British Virgin Islands	Lime
Cameroon	MTN, Orange
Cayman	Lime
Cayman Islands	Lime
Central African Rep.	Moov, Telecel
Chile	Entel, Claro, Movistar
China	China Mobile, China Unicom, China Telecom
Colombia	Tigo, Comcel, Movistar
Congo	MTN
Cote D'Ivoire	MTN, Orange
Cuba	Cubacel
Dominica	Lime
Dominican Republic	Orange, Claro, Viva
DRC	Vodacom
Ecuador	Movistar
Egypt	Etisalat, Vodafone, Mobinil
El Salvador	Digicel, Claro, Tigo, Movistar
FIJI	Digicel, Vodafone
Ghana	Tigo, Airtel
Grenada	Lime
Guatemala	Claro, Movistar, Tigo
Guinee Conakry	Orange
Haiti	Voila, Digicel
Honduras	Claro, Digicel, tigo
India	Airtel, Idea, MTS, Aircel, BSNL, Tata Docomo
Indonesia	Uninor, Tata Indicom, Videocon, Loop
	Indosat, Fren Mobile8, Indosat IM3, losat
	Ment, Axi, Telkomsel, Bakrie Esia, Three
Iraq	Asiacell
Jamaica	Digicel, Lime, Claro

Jordan
Kazakhstan
Kenya
Laos
Madagascar
Malaysia
Mali
Mexico
Montserrat
Morocco
Mozambique
Nepal
Nicaragua
Niger
Nigeria
Pakistan
Panama
Peru
Philippines
Poland

Russia
Senegal
Sri Lanka
St Kitts & Nevis
St Lucia
St Vincent & Grenadines
Suriname
Tanzania
Thailand
Tunisa
Turks & Caicos
Venezuela
Vietnam

Yemen

Umniah
Beeline, Kcell, Neo
Yu
Tigo
Orange
Celecom, Digi, Maxis
Orange
Movistar, Telcel, Lusacell, Unefon
Lime
IAM/ Maroc Telecom
Vodacom
Ncell
Claro, Movistar
Orange
MTN, Airtel
Mobilink, Telenor, Ufone, Warid, Zong
Movistar
Movistar, Claro
Globe, Sun, Smart
Orange, Play, Plus, Heyah, Same Swoi,
TakTak, Diallo, GGAIR
MTS, Beeline, Megafon, Utel, Tele2
Tigo, Orange
Dialog, Etisalat, Suntel, Mobitel, Airtel
Lime
Lime
Lime
Digicel
Vodacom
AIS
Tunisie Telecom, Orange
Lime
Movistar, Digitel
Vinaphone, Viettel, VNPT, Beeline,
Mobifone, S-Fone, EVN Telecom
Sabafon

PAYTOO Fees

1 Paytoo to Paytoo:	Free
2 PIN reload to paytoo: (Store fee apply at time of purchase of the PIN)	Free to load
3 Paytoo Virtual card (VISA):	Card creation: \$2 +3% load fees Card usage: \$ 0.50 per transaction
4 Paytoo to your own bank account: (bank fee may me apply when you receive the funds)	Minimum 100 USD 7 USD
5 Paytoo to your own credit card:	Min \$500/ \$7

Fees PAYTOO MasterCard® Prepaid card

1 Monthly Administrative Fee	\$ 3,45
2 ATM Withdrawal Fee	\$ 2.50 Domestic \$ 3.50 International
3 Send money to your own Paytoo Bank card	\$ 0.60
4 ATM Balance Inquiry/Transaction History	\$ 1.00
5 ATM Decline	\$ 1.00
6 Online & POS Transaction fee	\$ 1.00
7 Online & POS Decline fee	\$ 1.00
8 Card Replacement Fee (if lost/stolen or damaged)	\$ 10.00
9 Inactive Fee (90 days)	\$ 5.00

REMINDER: All cards under \$5 will be “hotted/deactivated”

To check Rates and Coverage areas in which your mobile phone can make and receive calls:

Visit www.paytoo.com, then go under *Rates and coverage*



GLOSSARY



- SIM:** Subscriber Identity Module.
It is used to identify a subscriber on mobile telephony devices, such as mobile phones.
- SMS:** Short Message Service - Text Message
- WIFI:** An access point or hotspot for wirelessly connecting electronic devices.
- VOIP:** Voice over Internet Protocol.
It is a family of technologies, methodologies, communication protocols, and transmission techniques for the delivery of voice communications and multimedia sessions over Internet Protocol (IP) networks, such as the Internet
- IVR:** Interactive voice response (IVR) is a technology that allows a computer to interact with humans through the use of voice and DTMF keypad inputs
- POS:** Point of sale, the location where a business transaction occurs.

1 800 360 2031

www.paytoo.com



CUSTOMER SUPPORT

If you have any questions or need help.
Once logged in, Go to **www.paytoo.com**
under **SUPPORT** and submit a ticket.

CALL

1 800 360 2031 (USA)

From your Paytoo Mobile SIM Call:

1200

WWW.PAYTOO.COM