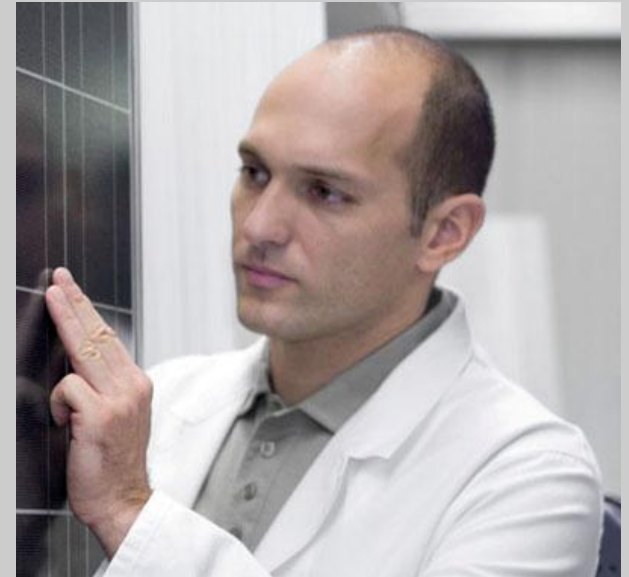


SAP Solution Manager – Maintenance Optimizer



Product Management
SAP Service & Support Infrastructure
SAP AG

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





Starting on 2007/04/02, all corrective software packages* for mySAP Business Suite 2005 and beyond will ONLY be available via SAP Solution Manager's Maintenance Optimizer

* Includes support packages (stacks)



Why is the Maintenance Optimizer required?

Details on the Maintenance Optimizer

Maintenance Process

SAP's Service & Support Infrastructure

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



More Flexibility – More Customization – More Complexity



RFID



Devices



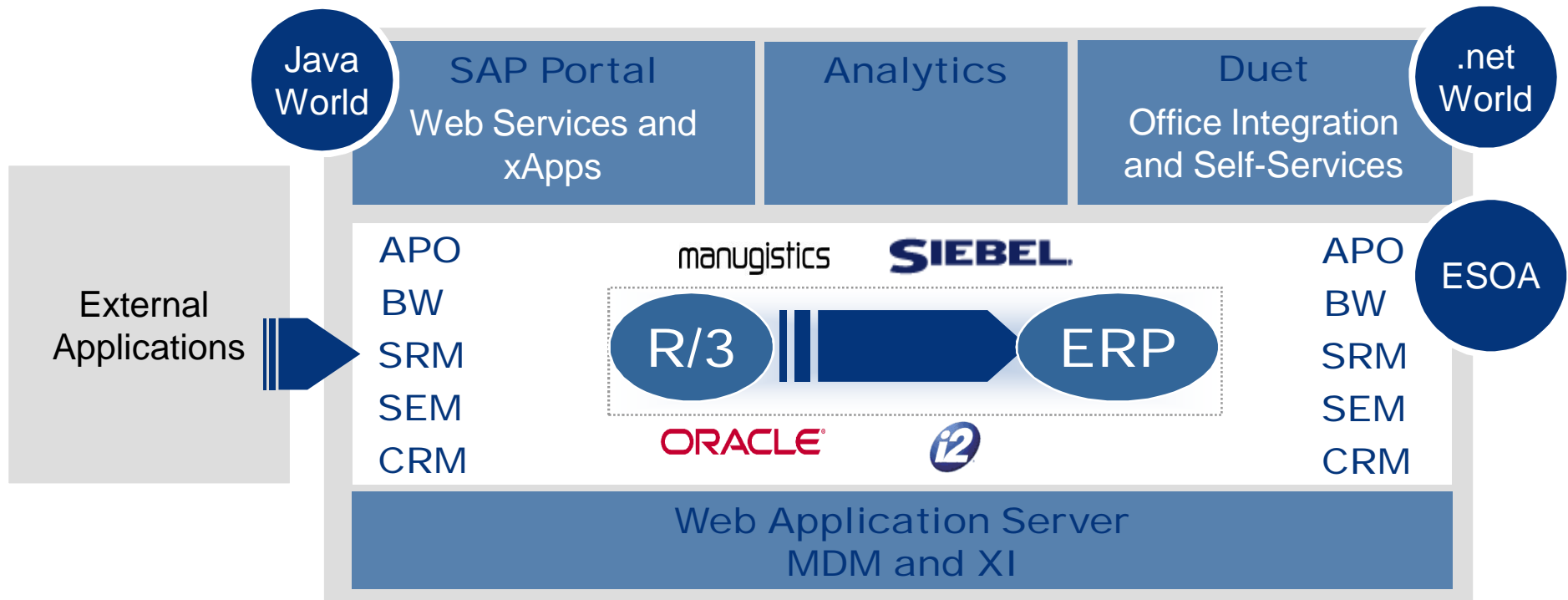
Portal



Rendering



Office



The end-user uses just one of multiple interfaces.
Operations has to manage 100% uptime and good performance!

Simplicity VERSUS Complexity – Evolution of the mySAP ERP Architecture

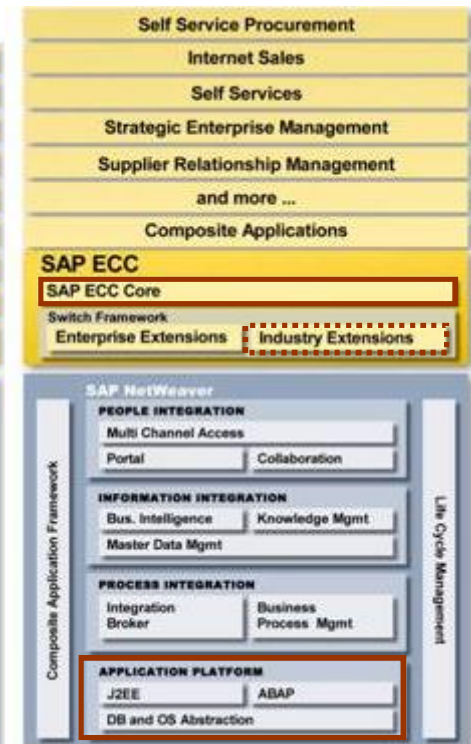
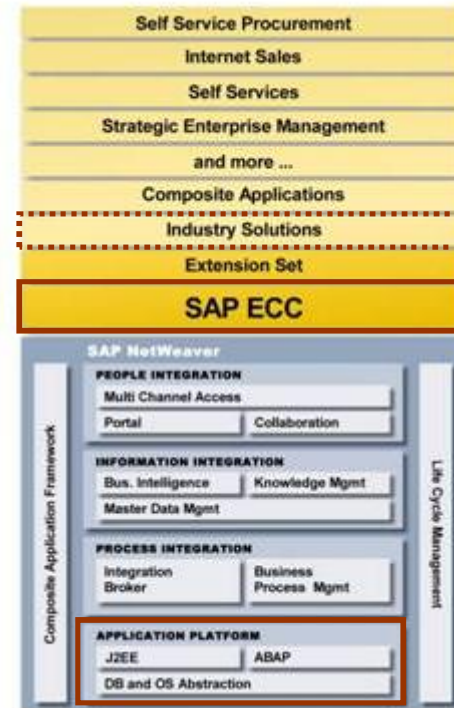


SAP R/3
up to 4.6C

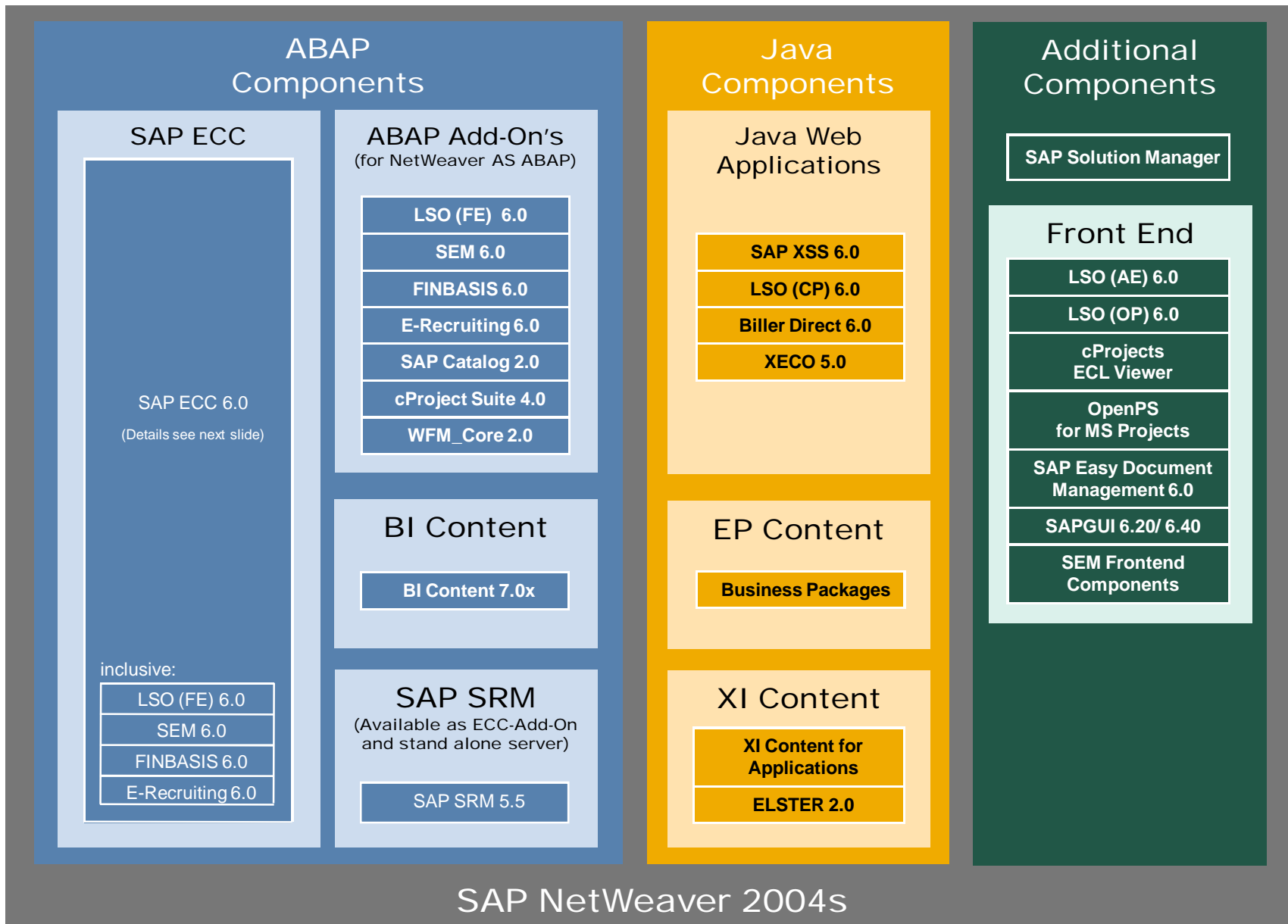
SAP R/3
Enterprise

mySAP ERP
Edition 2004

mySAP ERP
Edition 2005



Example: mySAP ERP 2005 – Component View



Example: Component View – SAP ECC Details



ABAP Components

SAP ECC

EA-APPL 600	INSURANCE 600
EA-FINSERV 600	IS-CWM 600
EA-GLTRADE 600	IS-H 600
EA-HR 600	IS-M 600
EA-IPPE 400	IS-OIL 600
EA-PS 600	IS-PS-CA 600
EA-RETAIL 600	IS-UT 600
ECC-DIMP 600	SAP AP 700
ES-DFPS 600	SAP-APPL 600
FI-CA 600	SAP-HR 600
FI-CAX 600	ST – PI 2005_1_700
E-Recruiting 6.0	LSO (FE) 6.0
FINBASIS 6.0	SEM 6.0

ABAP Add-On's included in SAP ECC

SAP NetWeaver 2004s



Why is the Maintenance Optimizer required?

Details on the Maintenance Optimizer

Maintenance Process

SAP's Service & Support Infrastructure

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



Better Handling of Customer Support Processes

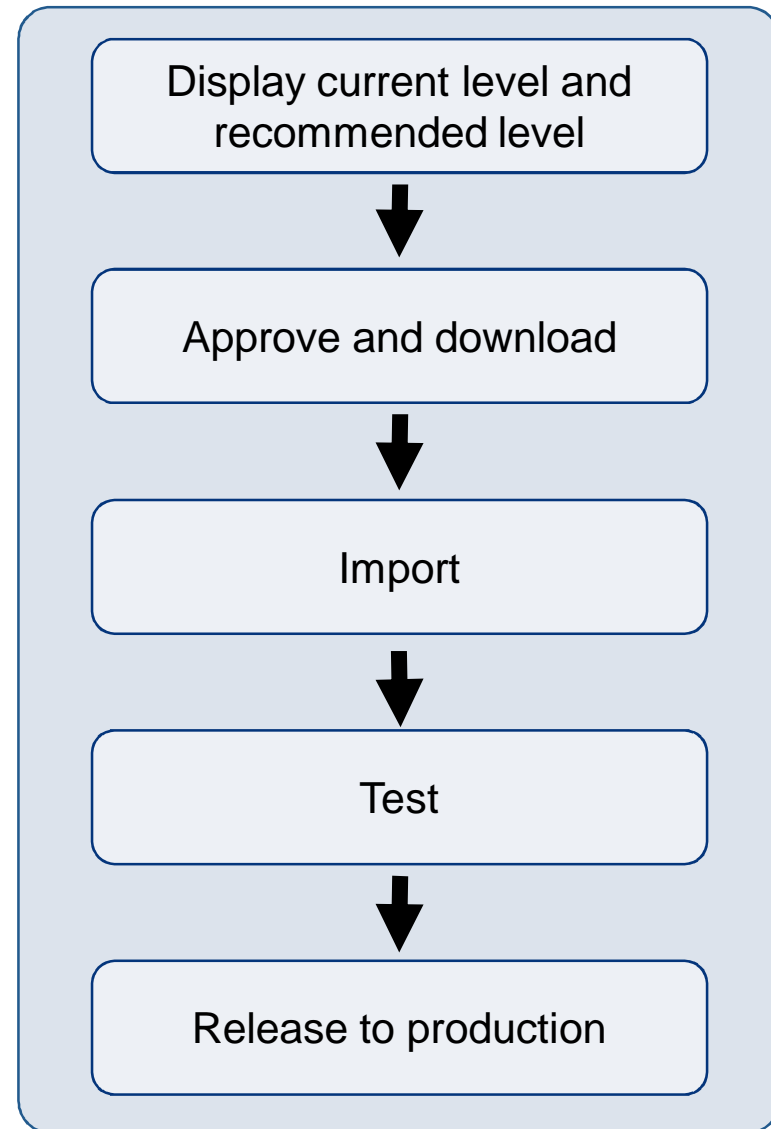


Planning of maintenance

- Support Packages and Stacks
- Hot News

Administration

Provide transparency



Example: Support Package Stack Inbox



Select Support Package Stacks

Select Product Version:

- Display Support Package Stacks
- Display Support Packages

Display Main Instances and Components

System	Product Version	Main Instance	Logical Component
TY1	SAP NETWEAVER 2004S	Application Server	Z_TECHED_NW
Software Component	Release	SP Status	
SAP_BASIS	2006_1_700	1	
SAP_ABA	700	7	
SAP_BASIS	700	7	
SAP_BW	700	7	

Details of the Maintenance Optimizer

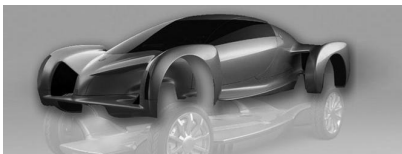


AFFECTED SAP SOFTWARE PACKAGES



- Support Packages (Stacks)
- Legal Changes

SAP SOLUTIONS AND RELEASES FOR WHICH THIS CHANGE IS VALID



- Mandatory for SAP NetWeaver 2004s and all applications based on it (including mySAP Business Suite 2005)
- Can be used for all SAP applications

SAP SOLUTION MANAGER RELEASES WHICH ARE NEEDED



- SAP Solution Manager 7.0
- SAP downgrades a restricted version of the Maintenance Optimizer also to SAP Solution Manager 3.2

TIMELINE

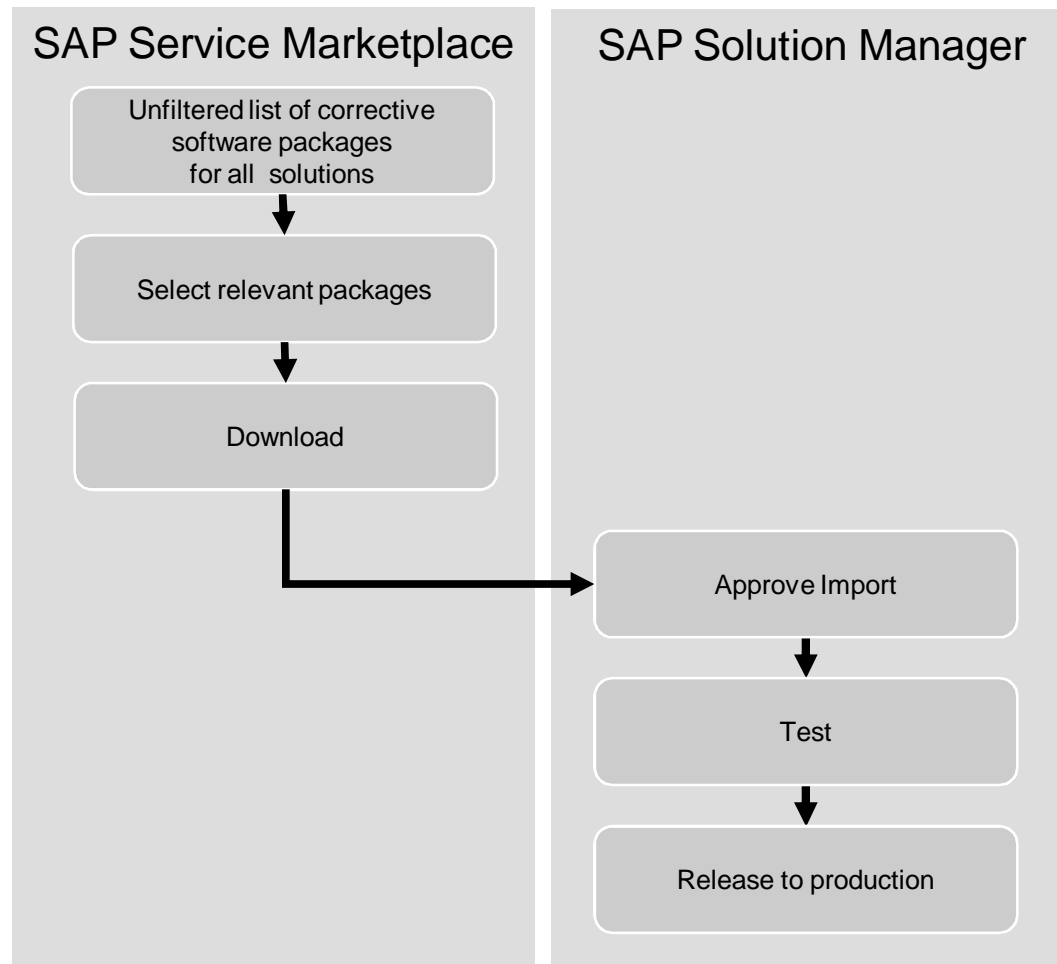


- 2007/01/01 Maintenance Optimizer is available
- 2007/04/02 Maintenance Optimizer becomes only source for corrective software packages

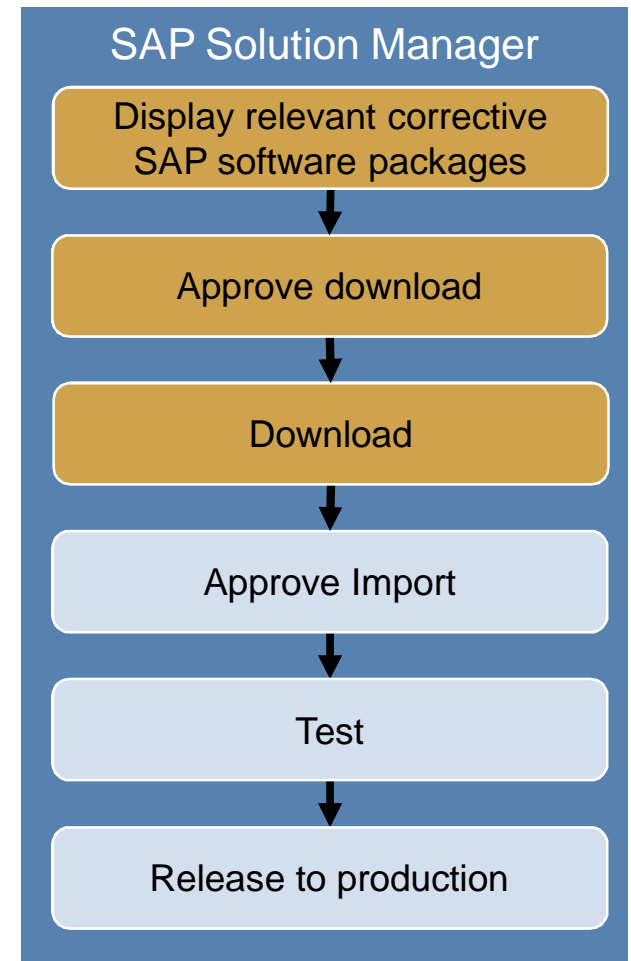
Optimized Process for support package stacks (from 01/2007 on)



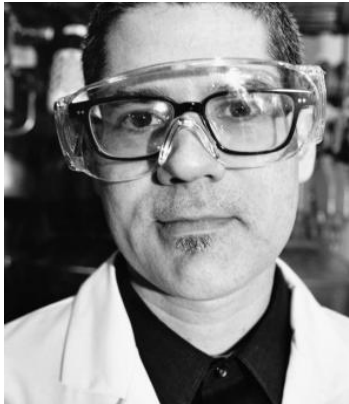
TODAY



2007/04/02 (exclusively)



Maintenance Optimizer – Benefits



Transparency

- » “ We know what’s going on because it is all in SAP Solution Manager ”

Efficiency

- » Standardization “ Everybody uses the Maintenance Optimizer! ”
- » Integration “ Everything is done in the Maintenance Optimizer! ”
- » Simplification “ Ease of use in the Maintenance Optimizer! ”

Flexibility

- » “ SAP Solution Manager prepares for mastering of SOA support challenges ”

Control

- » “ SAP Solution Manager governs the complete process and the complete SAP solution ”

„Deploying SAP Solution Manager is a best practice step every customer should take to prepare for the world of enterprise service-oriented architecture“

Derek Prior, AMR Research



Why is the Maintenance Optimizer required?

Details on the Maintenance Optimizer

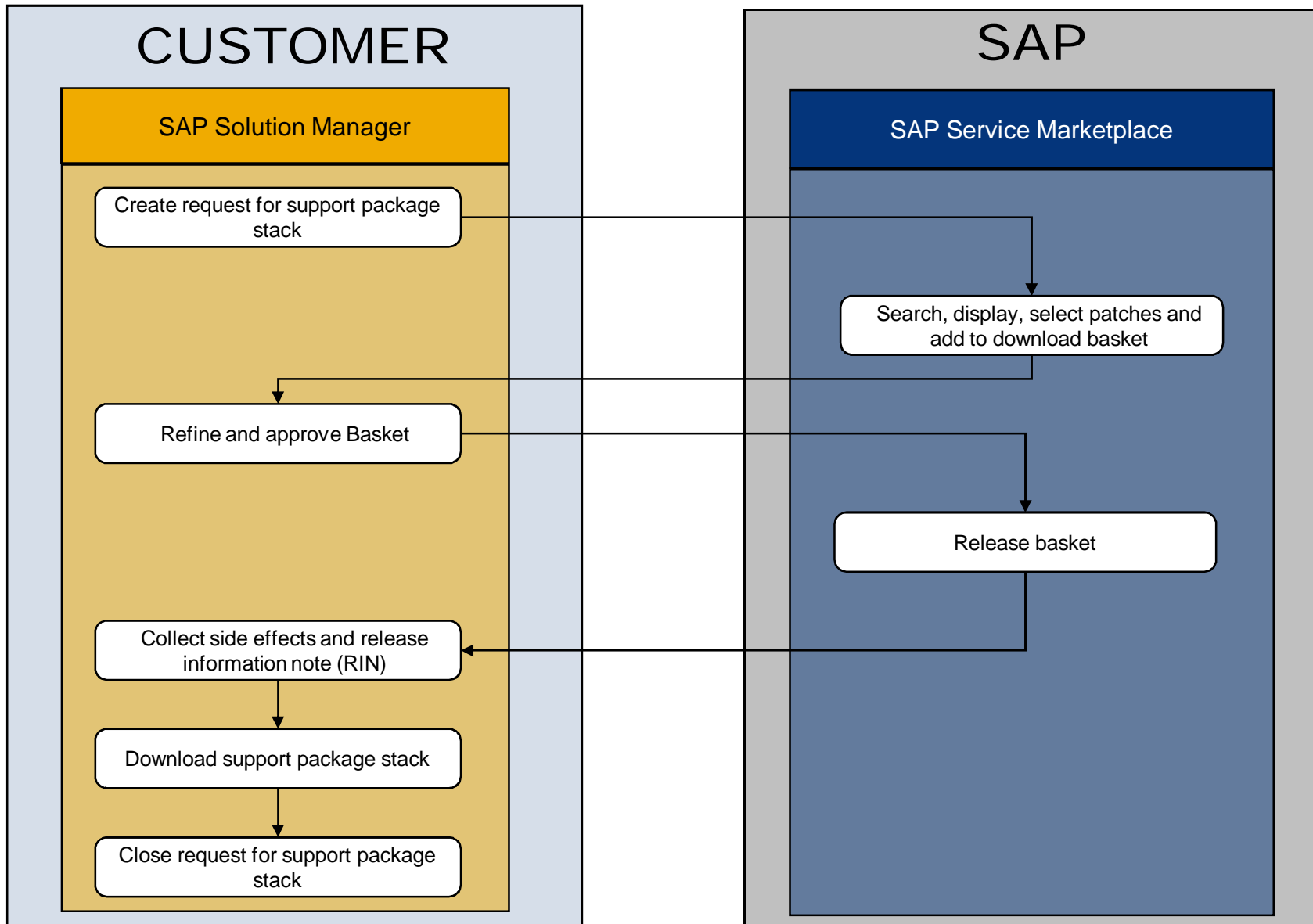
Maintenance Process

SAP's Service & Support Infrastructure

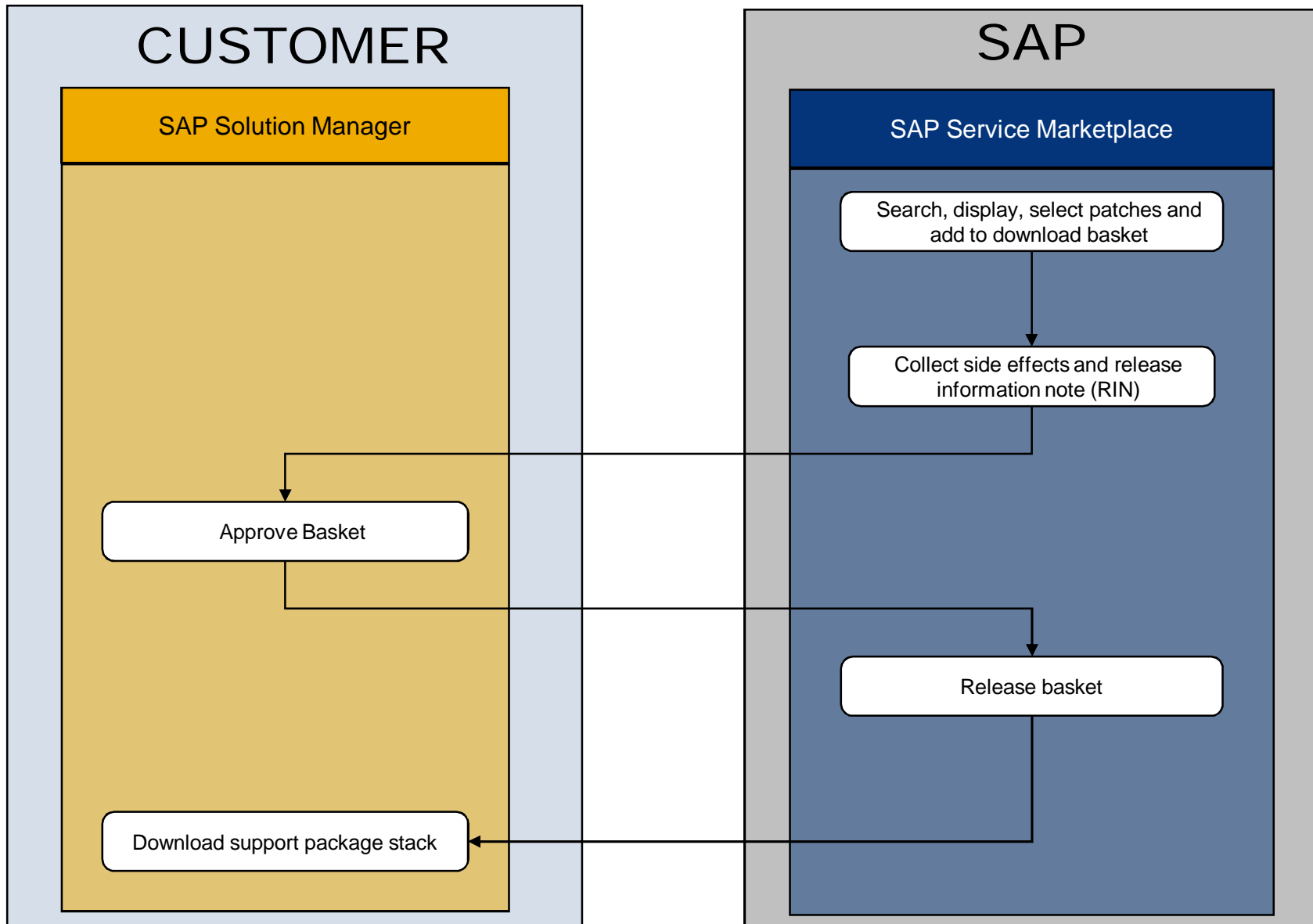
THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



Technical process description – SAP Solution Manager 7.0



Technical process description – SAP Solution Manager 3.2



Maintenance Optimizer



The screenshot shows the SAP Solution Manager interface. The breadcrumb navigation path is: Solution Monitoring > Service Desk > **Change Management** > Solution Reporting > Delivery. The 'Change Management' menu item is circled in yellow. Below it, the 'Support Package and Stack Inbox' section is visible. In this section, the 'Maintenance Optimizer' button is circled in yellow. A table below shows the software components for system TY1.

Transaction:
Solution_Manager

Select Support Package Stacks

Select Button Maintenance Optimizer

System	Product version	
TY1	SAP NETWEAVER 2006_1_700	
Main Instance		
Application Server		
Software Component	Release	SP Status
PI_BASIS	2006_1_700	1
SAP_ABA	700	7
SAP_BASIS	700	7
SAP_BW	700	7

Step 1: Start Maintenance Planning



Solution Manager Bearbeiten Springen System Hilfe

SAP

SAP Solution Manager: Validation_Demo

Maintenance Optimizer Vorgang 8000051573 Hilfe

Art Meldungstext
Info Vorgang 8000051573 gespeichert

Priorität * 2. hoch

Kurztext * Wartung ERP-System November 2006

Status Neu

Zuständiger Bearbeiter Key User SOLTEST53 (0000000094)

Auftraggeber XXX

1 2 3 4 5
Wartung planen Dateien auswählen Dateien herunterladen Implementierung durchführen Wartung beenden

Grunddaten eingeben

Um die Wartungsplanung zu starten, geben Sie bitte einige Grunddaten an.
Sichern Sie Ihre Eingaben. Mit dem Knopf „Weiter“ gelangen Sie zum nächsten Schritt.

Produktversion * SAP NETWEAVER 2004S

System Logische Komponente

TY1 Z_TECHED_NW

Zurück Weiter

Sichern Abbrechen

SAT (1) 200 us4311 INS

Step 2: Select Files



SAP Solution Manager: Validation_Demo

Maintenance Optimizer Vorgang 8000051573 Hilfe

Art	Meldungstext
Info	Die Aktion Auswahl wird beim Sichern ausgeführt
Info	Vorgang 8000051573 gespeichert

Priorität * 2: hoch

Kurztext * Wartung ERP-System November 2006

Status Auswahl

Zuständiger Bearbeiter Key User SOLTEST53 (0000000094)

Auftraggeber XXX

1 **2** 3 4 5

Wartung planen **Dateien auswählen** Dateien herunterladen Implementierung durchführen Wartung beenden

Download Basket füllen

Nun können Sie die gewünschten Dateien zum Download Basket hinzufügen. Folgen Sie dazu bitte dem untenstehenden Link zum SAP Support Portal.

Nach der Auswahl gelangen Sie mit dem Knopf „Weiter“ zum nächsten Schritt.

[Download Bereich im SAP Support Portal für SAP NETWEAVER 2004S](#)

◀ Zurück Weiter ▶

Sichern Abbrechen

SAT (1) 200 us4311 INS

Step 3: Download Files



SAP Solution Manager: Validation_Demo

Maintenance Optimizer Vorgang 8000051573 Hilfe

Art Meldungstext
Info Vorgang 8000051573 gespeichert

Priorität * 2: hoch

Kurztext *

Status Download

Zuständiger Bearbeiter

Auftraggeber

1 2 3 4 5
Wartung planen Dateien auswählen **Dateien herunterladen** Implementierung durchführen Wartung beenden

Genehmigung

Um die ausgewählten Dateien zu genehmigen, klicken Sie bitte auf den untenstehenden Knopf „Objekte im Download Basket genehmigen“.

Download

Nachdem Sie die Objekte genehmigt haben, können Sie sie mit dem SAP Download Manager herunterladen.
Hinweis: Wenn Sie den SAP Download Manager noch nicht auf Ihrem lokalen Rechner installiert haben, klicken Sie auf den untenstehenden Link und folgen Sie der Anleitung.

Wenn Sie den Download der Objekte abgeschlossen haben, gelangen Sie mit dem Knopf „Weiter“ zum nächsten Schritt.

- [Installing the Download Manager](#)

* Um weiter zu gelangen, müssen Sie zuerst zumindest ein Download Objekt genehmigen.

SAT (1) 200 us4311 INS

Step 3: Select Objects – Approve Download



SAP Solution Manager

Maintenance Optimizer: Objekte für den Download genehmigen (User: S0004214649)

	SAPKU50004					
<input type="checkbox"/>	SAPKITL416	ST 400: Patch 0006, CRT for SAPKB70008	Erwartet Genehmigung	25071	26.10.2006	17:01:45
<input type="checkbox"/>	SAPKITL417	ST 400: Patch 0007, CRT for SAPKB70009	Erwartet Genehmigung	5760	26.10.2006	17:01:45
<input type="checkbox"/>	SAPKITL418	ST 400: Patch 0008, CRT for SAPKU50006	Erwartet Genehmigung	6900	26.10.2006	17:01:45
<input type="checkbox"/>	SAPKW70009	BW Support Package 09 for 7.00	Erwartet Genehmigung	43397	27.10.2006	13:32:44
<input type="checkbox"/>	SAPKW70003	BW Support Package 03 for 7.00	Erwartet Genehmigung	23797	27.10.2006	13:32:45
<input type="checkbox"/>	SAPKW70004	BW Support Package 04 for 7.00	Erwartet Genehmigung	19369	27.10.2006	13:32:45
<input type="checkbox"/>	SAPKW70005	BW Support Package 05 for 7.00	Erwartet Genehmigung	30018	27.10.2006	13:32:45
<input type="checkbox"/>	SAPKW70006	BW Support Package 06 for 7.00	Erwartet Genehmigung	22056	27.10.2006	13:32:45
<input type="checkbox"/>	SAPKW70007	BW Support Package 07 for 7.00	Erwartet Genehmigung	29037	27.10.2006	13:32:45
<input type="checkbox"/>	SAPKW70008	BW Support Package 08 for 7.00	Erwartet Genehmigung	29317	27.10.2006	13:32:45
<input type="checkbox"/>	SAPKW70001	BW Support Package 01 for 7.00	Erwartet Genehmigung	23309	27.10.2006	13:32:46
<input type="checkbox"/>	SAPKW70002	BW Support Package 02 for 7.00	Erwartet Genehmigung	27222	27.10.2006	13:32:46
<input type="checkbox"/>	SAPKB70009	Basis Support Package 09 for 7.00	Noch nicht heruntergeladen	67933	17.10.2006	09:50:37
<input type="checkbox"/>		Component assignment of direct production assmbles	Noch nicht heruntergeladen	0	17.10.2006	09:51:41
<input type="checkbox"/>	BASETABLES04P_2-10003462.SCA	Patch for J2EE ENGINE BASE TABLES 7.00 SP04	Noch nicht heruntergeladen	27	26.10.2006	17:00:05

Step 4: - Perform Implementation



Solution Manager Bearbeiten Springen System Hilfe

SAP

SAP Solution Manager: Validation_Demo

Maintenance Optimizer Vorgang 8000051573 Hilfe

Art Meldungstext
Info Vorgang 8000051573 gespeichert

Priorität * 2: hoch

Kurztext * Wartung ERP-System November 2006

Status Implementierung

Zuständiger Bearbeiter xxx

Auftraggeber Michael Demuth (0000000032)

1 2 3 4 5
Wartung planen Dateien auswählen Dateien herunterladen **Implementierung durchführen** Wartung beenden

Ausgewählte Systeme

Nachdem Sie die Objekte heruntergeladen haben, können Sie diese in die vorher ausgewählten Systeme importieren. Hier können Sie den Status der Implementierung dokumentieren. Wenn Sie die Implementierung abgeschlossen haben, gelangen Sie mit dem Knopf „Weiter“ zum nächsten Schritt.

System	Startdatum	Enddatum	Status der Implementierung
TY1	27 10 2006	15 12 2006	In Bearbeitung

Übernommene und genehmigte Download Objekte

Objekt	Beschreibung	Details	Nebeneffekte	Benutzer
SAPKW70009	BW Support Package 09 for 7.00	Anzeigen	Anzeigen	S0004214649
SAPKW70008	BW Support Package 08 for 7.00	Anzeigen	Anzeigen	S0004214649
SAPKW70005	BW Support Package 05 for 7.00	Anzeigen	Anzeigen	S0004214649
SAPKW70004	BW Support Package 04 for 7.00	Anzeigen	Anzeigen	S0004214649

← Zurück Weiter →

Sichern Abbrechen

Vorgang 8000051573 gespeichert

SAT (1) 200 us4311 INS

Step 5: End Maintenance



Solution Manager Bearbeiten Springen System Hilfe

SAP Solution Manager: Validation_Demo

Maintenance Optimizer Vorgang 8000051573 Hilfe

Art Meldungstext
Info Die Aktion Abschluss der Implementierung bestätigen wird beim Sichern ausgeführt
Info Vorgang 8000051573 gespeichert

Priorität * 2: hoch
Kurztext * Wartung ERP-System November 2006
Status Bestätigt
Zuständiger Bearbeiter xxx
Auftraggeber Michael Demuth (0000000032)

1 2 3 4 5
Wartung planen Dateien auswählen Dateien herunterladen Implementierung durchführen **Wartung beenden**

Wartungsvorgang abschließen

Nachdem Sie die Objekte in den gewünschten Systemen implementiert haben, können Sie den Wartungsvorgang abschließen.

Hinweis: Wenn Sie den Wartungsvorgang abgeschlossen haben, sind keine weiteren Änderungen mehr möglich.

Vorgang abschließen

Zurück Weiter

Sichern Abbrechen

SAT (1) 200 us4311 INS



Why is the Maintenance Optimizer required?

Details on the Maintenance Optimizer

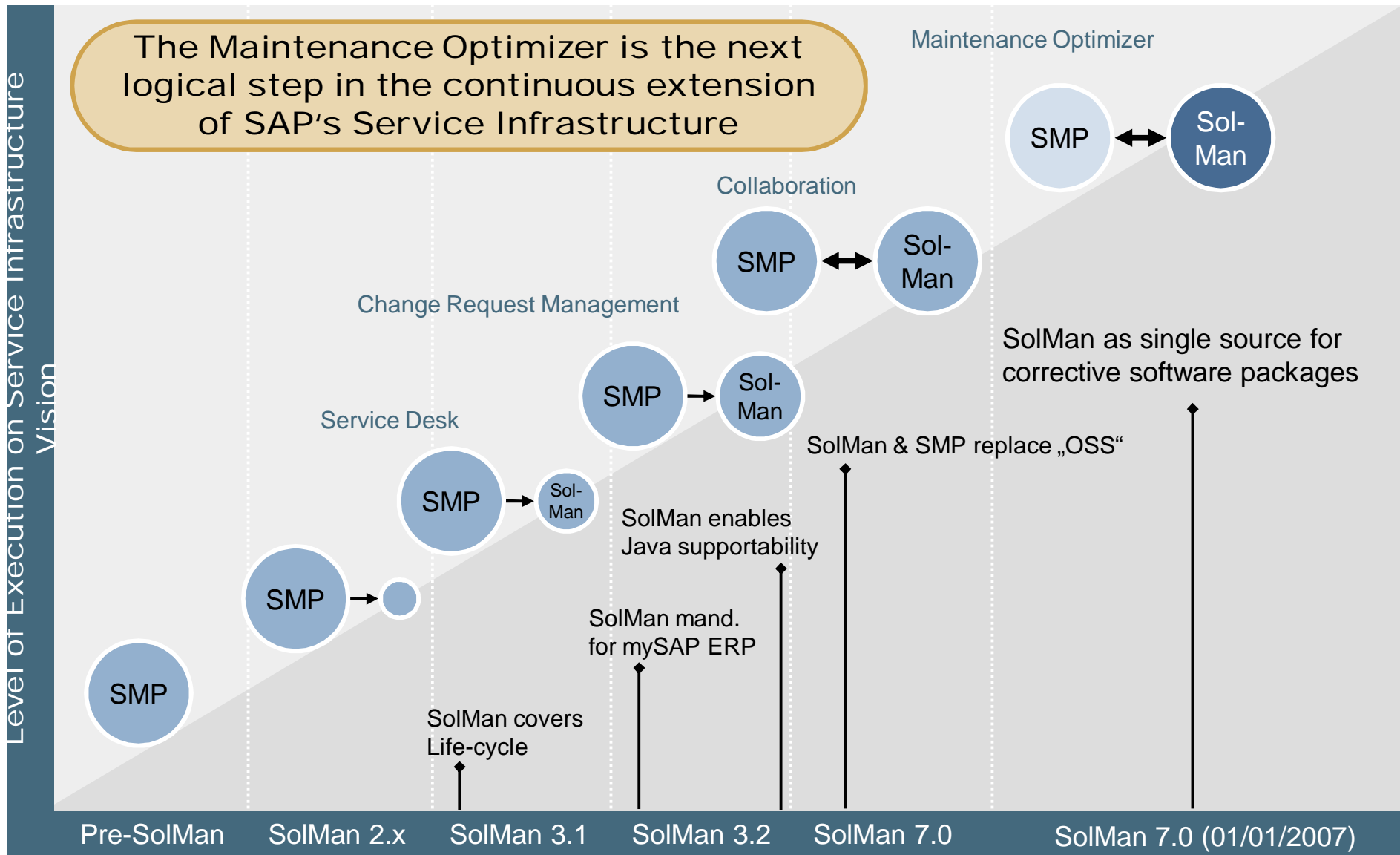
Maintenance Process

SAP's Service & Support Infrastructure

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



SAP's has carefully shaped its service infrastructure over the last years



More Flexibility – More Customization – More Complexity



RFID



Devices



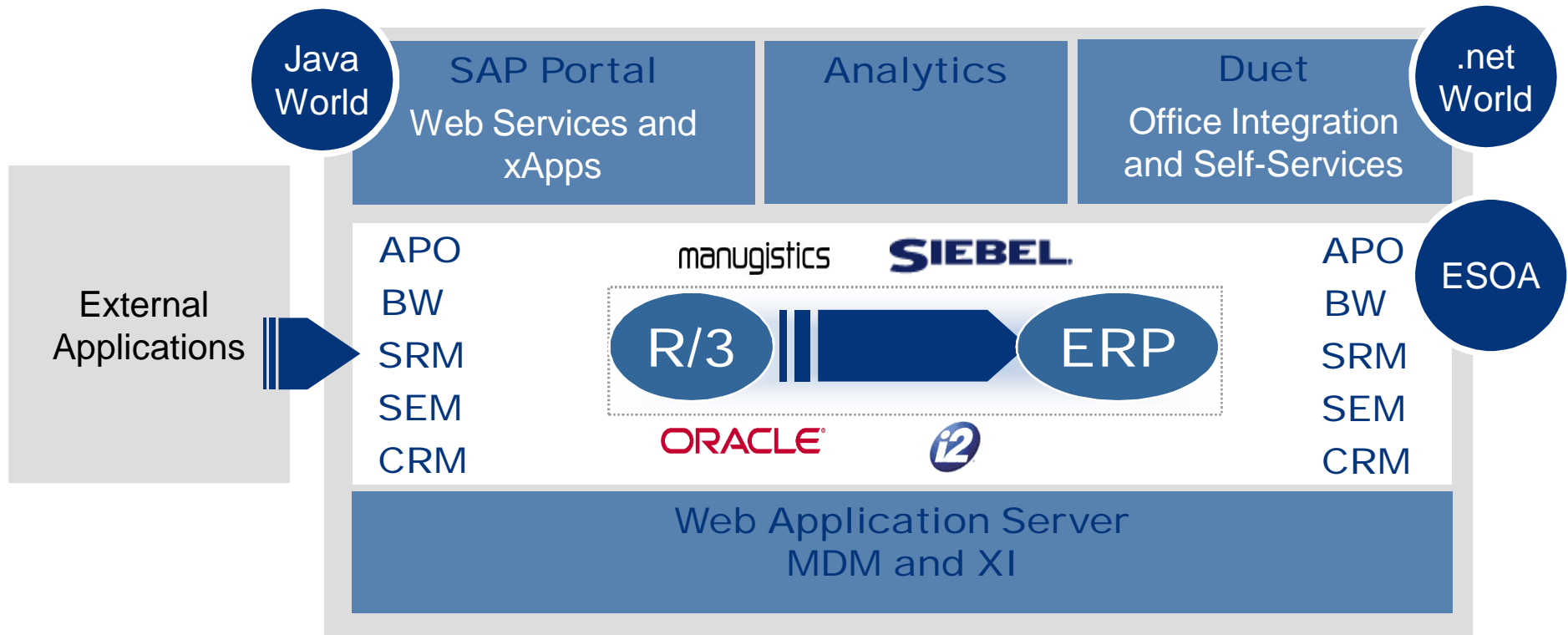
Portal



Rendering



Office



SAP's Service & Support Infrastructure enables efficient End-to-End Solution Support

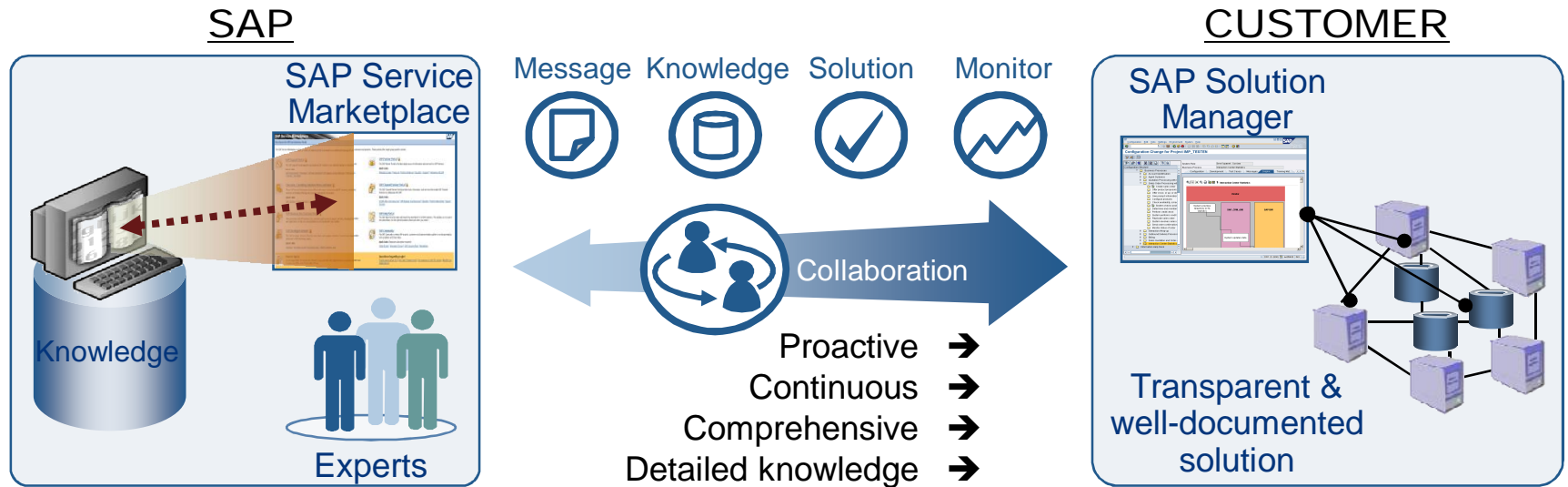
Best-in-Class Life-Cycle Support for a Solution Requires an Enhanced Service Infrastructure



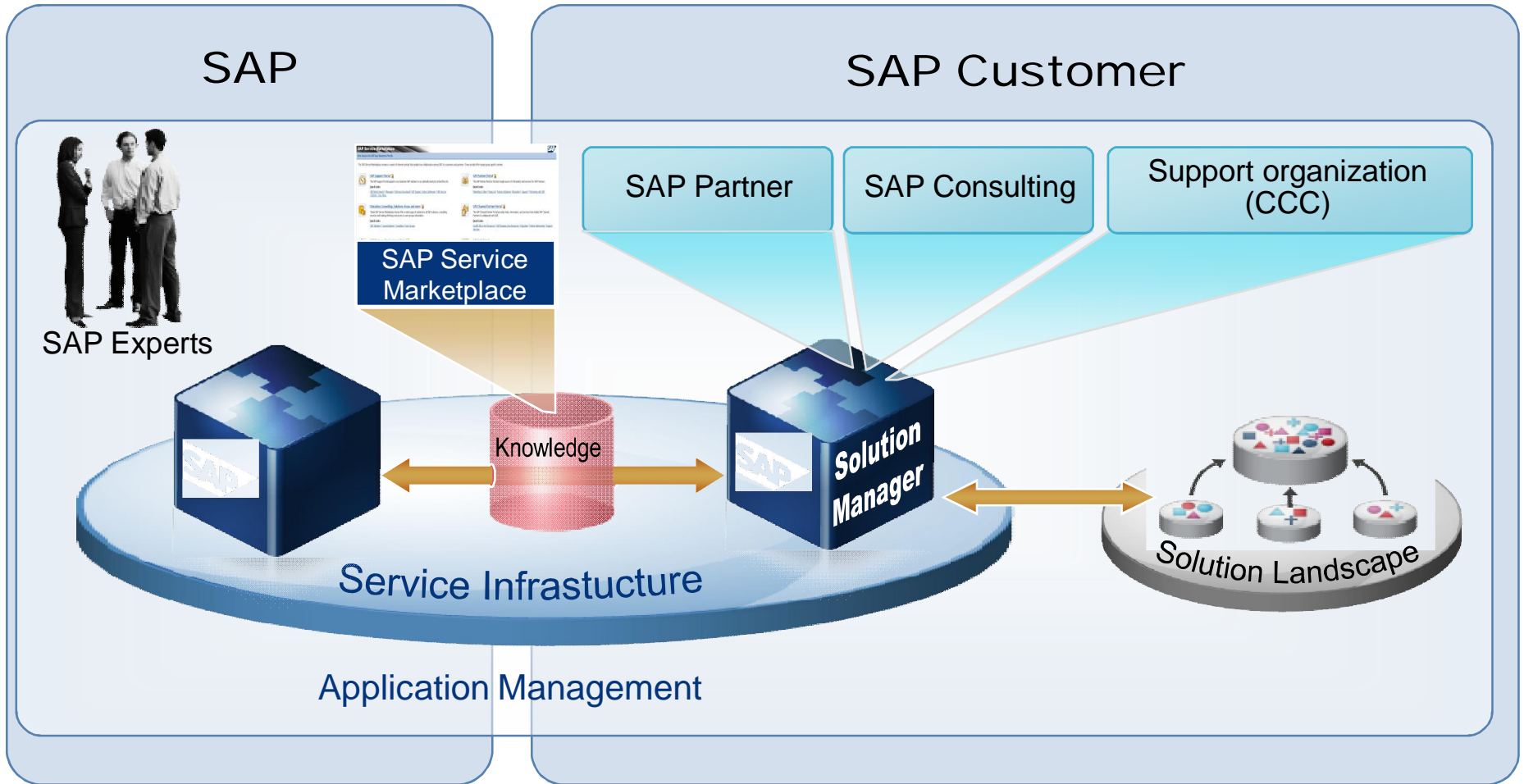
Yesterday



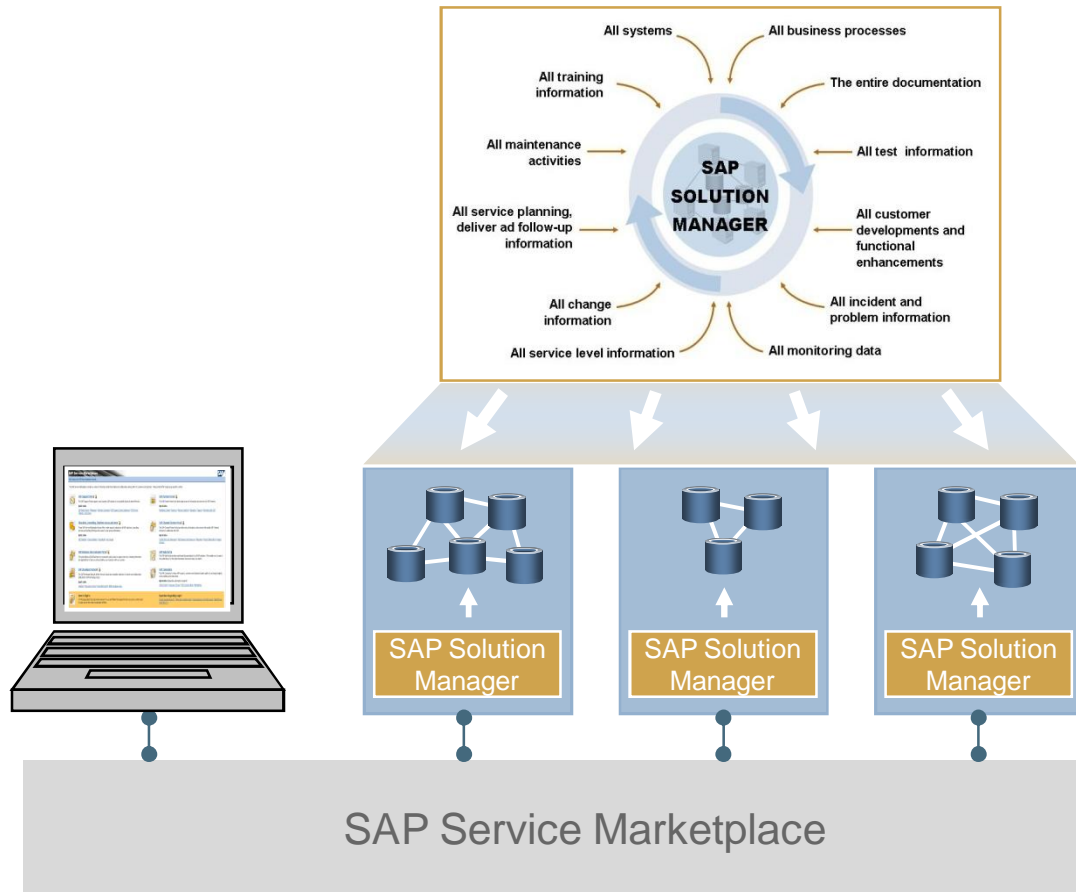
TODAY



SAP Solution Manager Becomes the Central Customer Facing Support Application



SAP Solution Manager and the SAP Service Marketplace make up SAP's Service & Support Infrastructure for Today and the Future



Service Marketplace	SAP Solution Manager
Information hub for all customers and partners	Customer-/partner-tailored information
General interface to SAP Service and Support	High customer intimacy
System focus	Solution focus
Generic service offerings	Service deployment
Knowledge provider	Working environment
Reactive	Pro-active

- ENTERPRISE
- SAP SOFTWARE

▶ SAP's Service & Support Infrastructure enables efficient End-to-End Solution Support

▶ Maintenance Optimizer is the next logical step in the continuous extension of SAP's Service & Support Infrastructure

▶ Maintenance Optimizer governs the complete maintenance process

▶ Activating the Maintenance Optimizer is an easy task

Further Informationen Regarding SAP Solution Manager



SAP Service Marketplace

- www.service.sap.com/support-infrastructure
- www.service.sap.com/solutionmanager

SAP Solution Manager CD

- Recording of the SAP Solution Manager info day 04/27/2006 in Brussels
- Available in SAP Shop (www.sap.com/shop): Material number: 50 079 668

Training / E-Learning

- Various offerings from Concept & Strategy up to details on different scenarios
- www.service.sap.com/solutionmanager -> Training

SAP Solution Manager E-Learning-Maps

- Role-specific collection of learning materials, available free of charge for SAP customers
- www.service.sap.com/rkt-solman

SAP Solution Manager Book

- German edition available (ISBN: 3-89842-778-1)
- English edition available in December 2006 (ISBN 1-59229-091-4)

SAP Solution Manager Forum im SAP Developer Network

- www.sdn.sap.com -> Forums -> SAP Solutions -> Solution Manager

Copyright 2007 SAP AG

All rights reserved



No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der SAP AG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von SAP. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit SAP. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts und ist für SAP nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. SAP garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

SAP übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.