

# **SIGEP WEB**

## **Manual de Implementação de Web Service Correios**

## Sumário

<b>SIGEP WEB – Implementação e acesso ao Web Service</b> .....	4
Pré-Requisitos .....	5
Interface do Web Service SIGEP WEB.....	6
Métodos do Web Service do SIGEP WEB.....	6
Exemplo de tabelas para armazenamento em banco de dados .....	6
Visão Geral do Processo .....	7
Método verificaDisponibilidadeServico() .....	12
Método buscaCliente().....	13
Método consultaCEP().....	14
Método getStatusCartaoPostagem() .....	14
Método solicitaEtiquetas().....	15
Método geraDigitoVerificadorEtiquetas() .....	17
Método fechaPlp() .....	17
Método fechaPlpVariosServicos().....	19
Especificação do Leiaute do XML.....	23
Método solicitaXmIPLP().....	29
<b>Web Service de Logística Reversa</b> .....	31
Interface do Web Service de Logística Reversa .....	31
Visão Geral do Processo – Logística Reversa.....	32
Métodos do Web Service Logística Reversa .....	35
Confecção de Etiquetas e Relatórios para Impressão.....	46
Lista de Postagem (Voucher): .....	46
Chancelas:.....	48
Aviso de Recebimento (AR):.....	48
01 - Rótulo de Postagem (Etiqueta):.....	50
02 - Algoritmo Geração do dígito verificador.....	51
03 – Layout 2D – Data Matrix .....	51
04 - Leiaute do arquivo XSD – WS Sigep.....	54
05 - Código da Diretoria Regional (tag <numero_diretoria>) .....	61
06 - Código do Serviço Adicional.....	62
07 - Algoritmo e-ticket (Autorização de Postagem).....	62

08 – Rastreamento Correios.....	63
09 – Código Forma de Pagamento (tag <forma_pagamento>) .....	63
10 - Código País Bandeira.....	63
11 - Código do Tipo de Exportador.....	63
12 - Código da Natureza da Operação .....	64
13 - Código do Porte da Empresa .....	64
14 - Código da Unidade de Comercialização.....	64
15 - Código da Moeda de Negociação.....	65
16 - Tabela de Mensagem de Erro Logística Reversa.....	65
17 - Tabela de Produtos .....	67
18 - Leiaute de chancelas.....	69
18.1 - Chancela PAC.....	69
18.2 - Chancela SEDEX.....	70
18.3 - Chancela SEDEX 10.....	71
18.4 - Chancela SEDEX Hoje.....	72
18.5 - Chancela e-SEDEX.....	73
18.6 - Chancela Carta .....	74

## SIGEP WEB – Implementação e acesso ao Web Service

Os Correios disponibilizam gratuitamente, para clientes com contrato, um conjunto de operações acessíveis via Web Service que possibilitam a integração do Gerenciador de Postagem dos Correios – SIGEP WEB com sistemas proprietários de cliente, automatizando de forma personalizada o processo de organização das postagens da sua empresa ou órgão.

Esse serviço de TI engloba um conjunto de métodos que permitem automatizar a prestação de serviços qualificados como: SEDEX, Encomenda PAC, e-SEDEX entre outros.

Na integração é utilizado os padrões SOAP (Simple Object Access Protocol) e XML (eXtended Markup Language), usados para troca de informações entre sistemas heterogêneos. Com a integração dos sistemas, o processo obtém agilidade e eficiência na comunicação entre cadeias de produção e ou logística, pois passa a ser dinâmica e principalmente segura, levando em consideração que não haverá intervenção humana.

Os principais benefícios alcançados com esta integração são listados a seguir:

- Organização e registro dos objetos em uma única interface integrada aos Correios;
- Pesquisa de serviços disponíveis no cartão de postagem;
- Verificação do status do contrato e cartão de postagem;
- Antecipação do número de registro dos objetos antes mesmo da carga ser encaminhada;
- Maior celeridade no tratamento de objetos confiados aos Correios;
- Geração de Pré Lista de Postagem (PLP) que ficará aguardando a carga de encomendas ser entregue na unidade de captação dos Correios;
- Gestão unificada no sistema proprietário do cliente de todos os processos destinados a postagem: rastreamento ativo, consulta de CEP da base oficial, pesquisa de abrangência dos serviços, prévia de faturamento em D+1 por objeto postado, entre outras funcionalidades.

Além disso, há outros serviços também disponibilizados pelos Correios, que poderão ser agregados ao sistema do cliente:

- Web Service de Cálculo de Preços e Prazos de Encomendas – proporciona a simulação de preço e prazo de entrega de múltiplos serviços. Os detalhes bem como o manual de implementação, podem ser obtidos no endereço [www.correios.com.br/webservices](http://www.correios.com.br/webservices).

**WSDL:** <http://ws.correios.com.br/calculador/CalcPrecoPrazo.asmx?WSDL>

- Web Service de Rastreamento de Objetos – os clientes podem obter detalhes (rastros) dos objetos postados. Um exemplo de utilização do Web Service está no Anexo 8 deste documento.

**WSDL:** <http://webservice.correios.com.br/service/rastro/Rastro.wsdl>

## Pré-Requisitos

Para ter acesso a este serviço, o cliente necessitará:

- Possuir contrato com os Correios;
- Solicitar ao representante comercial da ECT permissão de acesso para utilização do Web Service através de login e senha;
- Implementar em seu sistema proprietário as funcionalidades necessárias para integração com os métodos descritos neste documento a exemplo da seqüência lógica aqui descrita.

## Interface do Web Service SIGEP WEB

A interface poderá ser consultada e configurada no ambiente de desenvolvimento (sistema proprietário) no seguinte endereço:

### Desenvolvimento:

<https://apphom.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente?wsdl>

Para o acesso ao ambiente de desenvolvimento, poderão ser utilizados os seguintes dados para autenticação e testes de implementação:

Usuário	Senha	Código Administrativo	Contrato	Código Serviço	Cartão
sigep	n5f9t8	08082650	9912208555	...	0057018901

Obs: Para desenvolvimento, os códigos de serviços podem ser obtidos através do método `buscaCliente()`, exemplificado em tópico específico neste manual.

### Produção:

<https://apps.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente?wsdl>

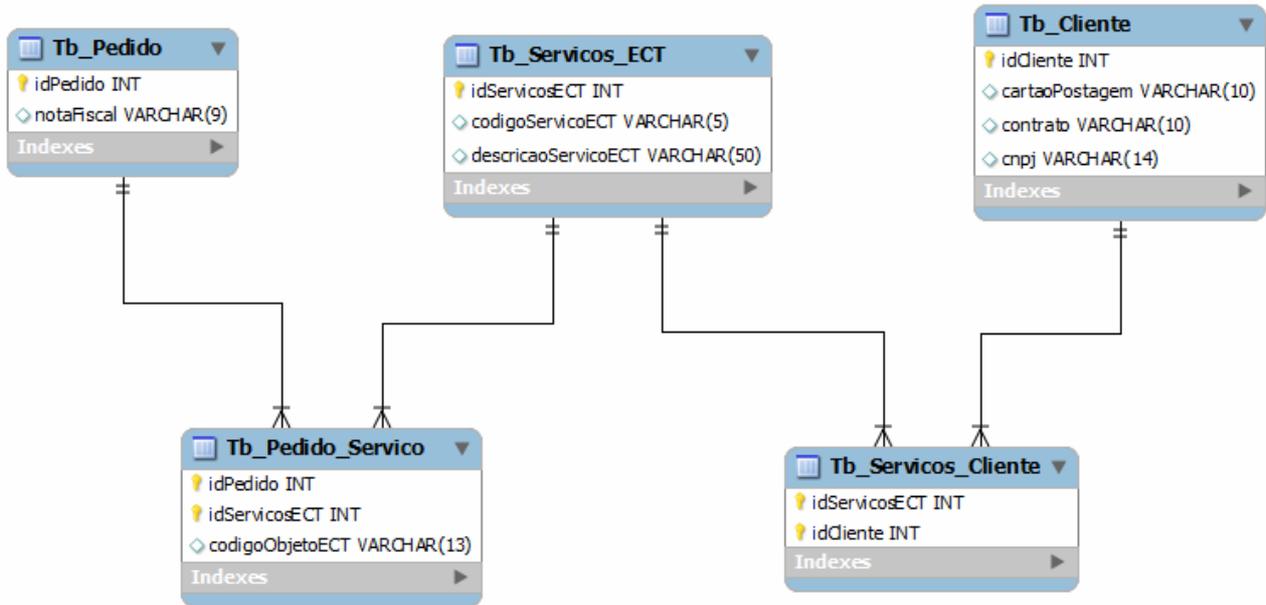
Obs: Para produção, deverão ser utilizados os parâmetros do contrato com os Correios.

## Métodos do Web Service do SIGEP WEB

Os métodos e elementos necessários para utilização do Web Service serão descritos e exemplificados logo abaixo.

Antes, porém, segue sugestão de esquema de tabelas que o cliente poderá criar para armazenar os dados a serem enviados e depois recebidos do Sistema de Gerenciamento de Postagens dos Correios – SIGEP WEB. Isso facilitará a gestão da informação dos pedidos e serviços de Correios utilizados.

## Exemplo de tabelas para armazenamento em banco de dados



Exemplo de dados do modelo proposto:

Tb\_Pedido

idPedido	notaFiscal
1	123456789

Tb\_Pedido\_Servico

idPedido	idServicosECT	codigoObjetoECT
1	109819	DL611459289BR
1	109819	DL611459292BR

Tb\_Servicos\_ECT

idServicosECT	codigoServicoECT	descricaoServicoECT
104625	40096	SEDEX - Contrato
109819	41068	PAC

Tb\_Servicos\_Cliente

idServicosECT	idCliente
109819	1

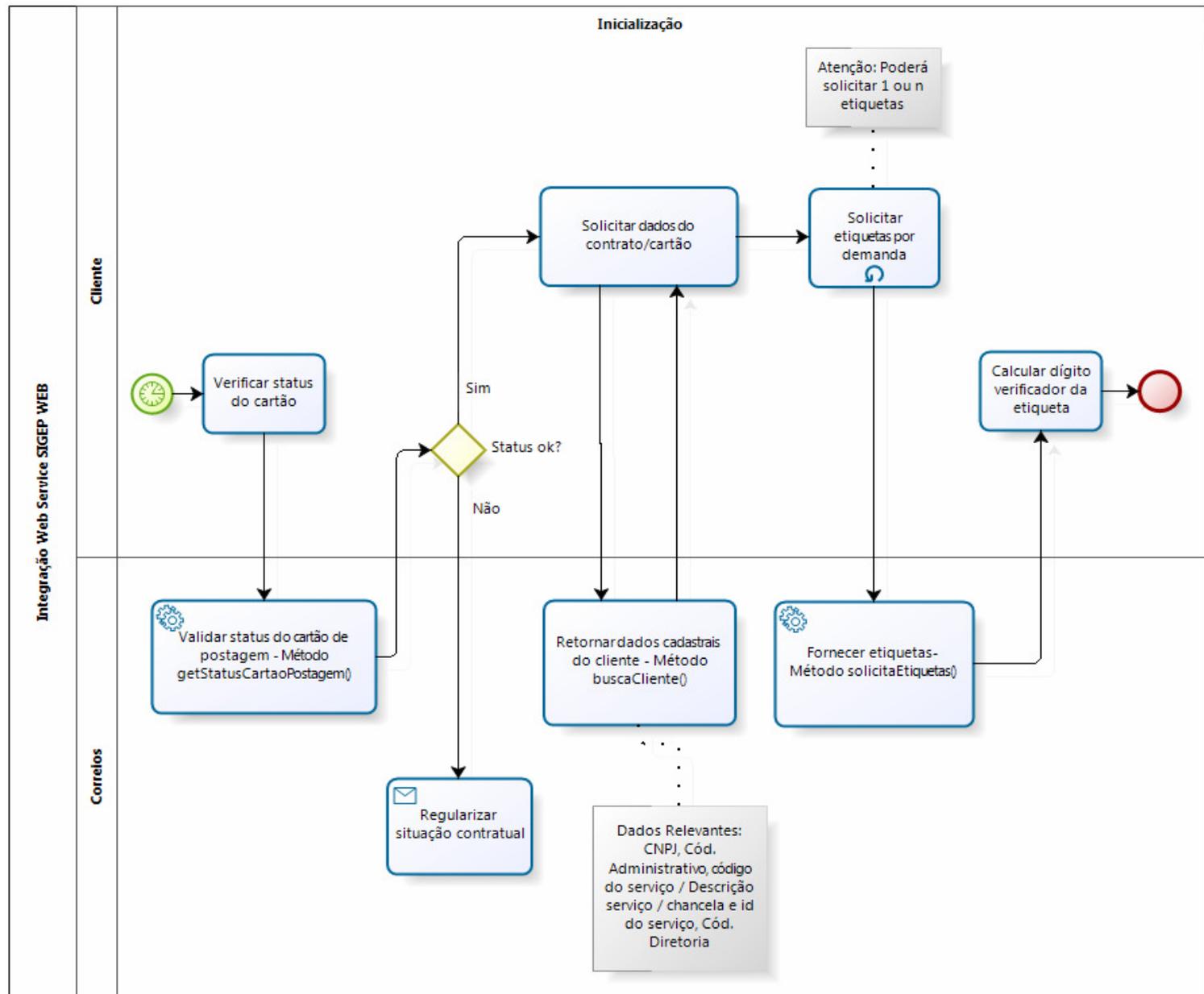
Tb\_Cliente

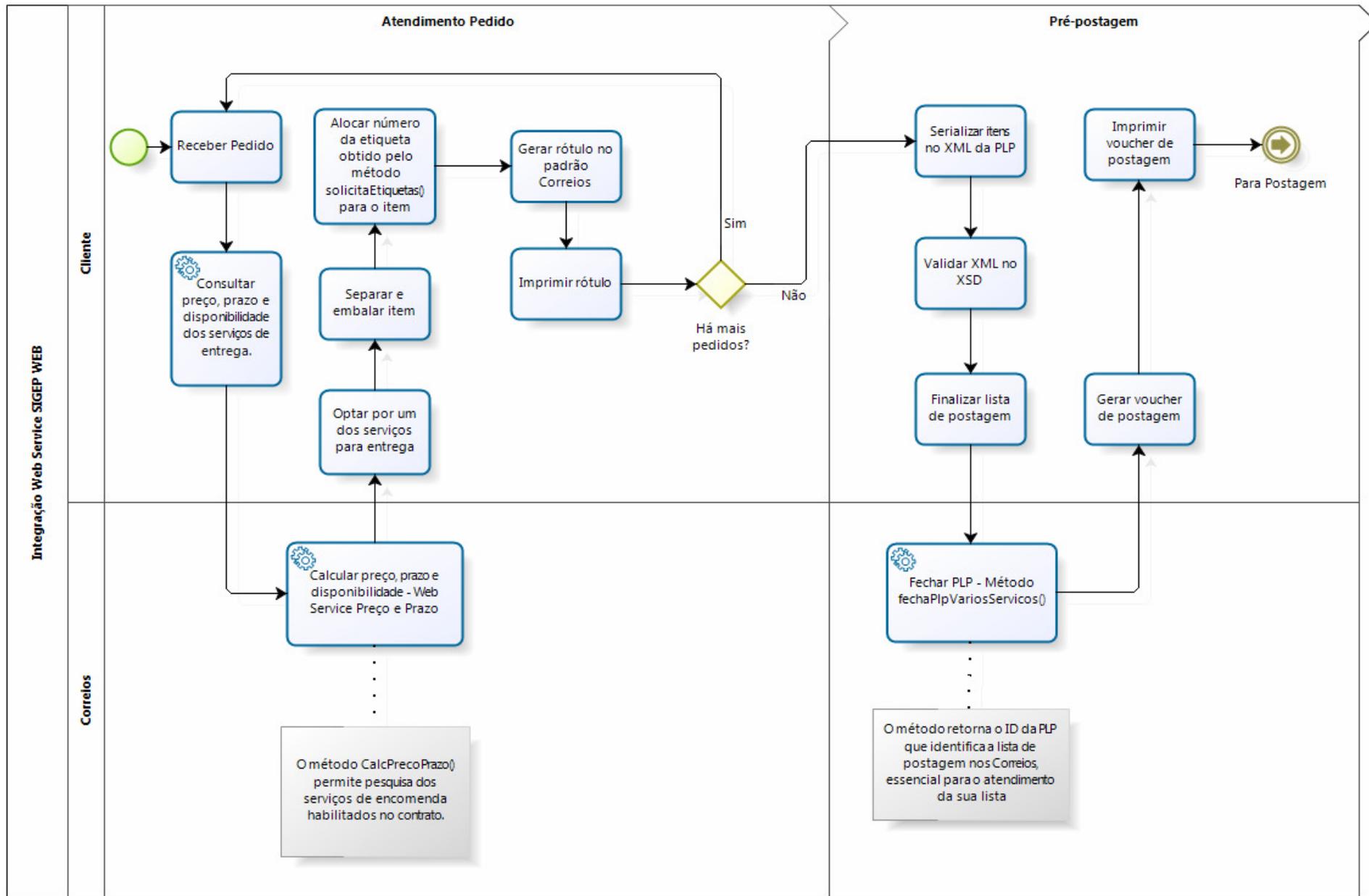
idCliente	cartaoPostagem	contrato	cnpj
1	0066000000	991220000	70111999000101
2	0066000001	991220000	70111999000101

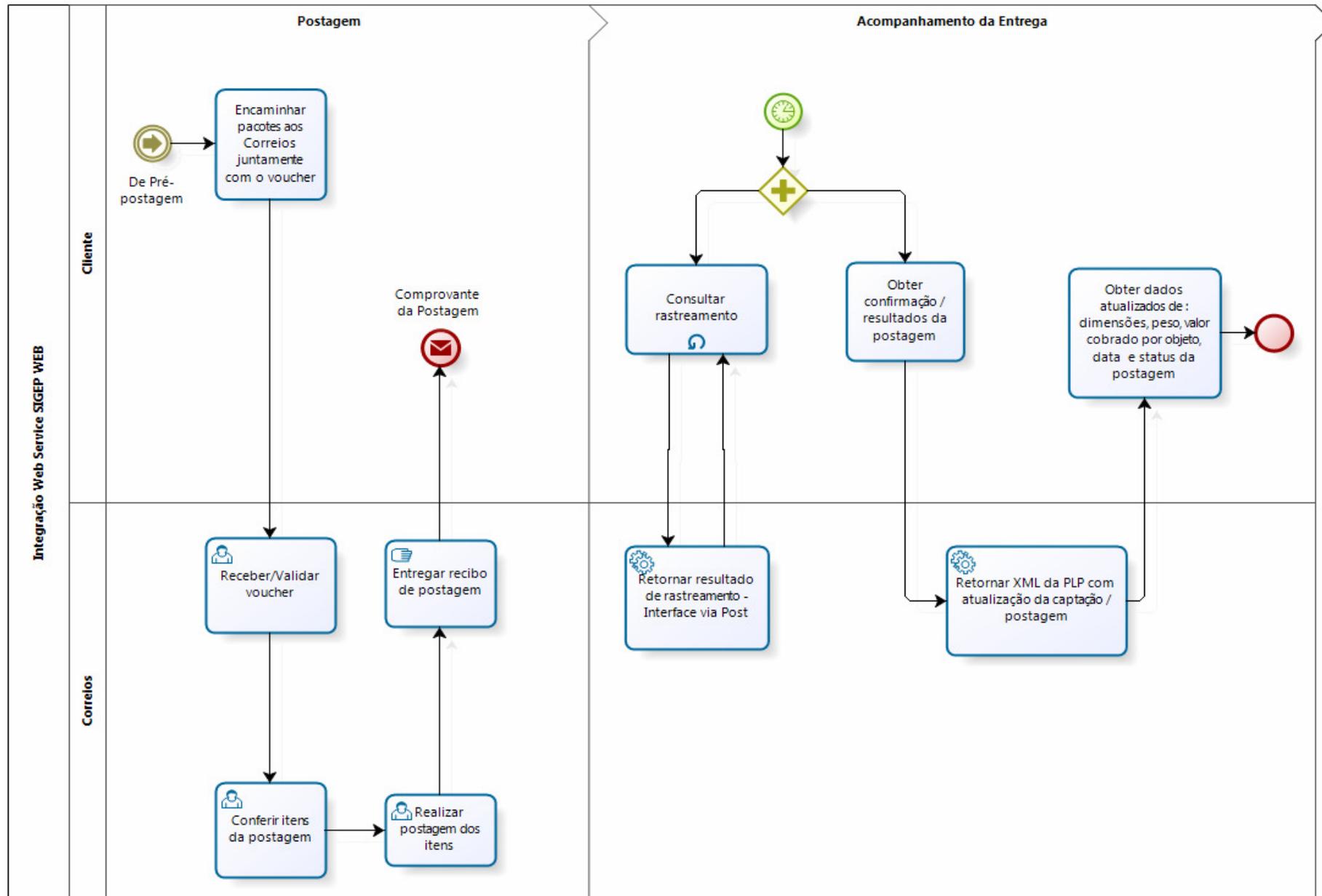
## Visão Geral do Processo

Na visão aqui proposta, o processo de integração envolve Correios e Cliente em cinco etapas:

1. **Inicialização:** Nesta etapa o cliente consulta os Correios para verificar/validar a situação do contrato/cartão, seus serviços disponíveis e para reservar faixas de números de registro das encomendas, que serão consumidas pelo cliente ao longo de um período pré-definido, gerenciando localmente os números válidos. O sistema do cliente poderá controlar o estoque desta numeração de forma automatizada. Estes números de registro identificam os objetos que serão postados nos Correios e são chave para o rastreamento;
2. **Atendimento Pedido:** Contempla os passos mínimos para preparação física das encomendas por parte do cliente. Permite a validação de preço, prazo, disponibilidade do serviço para o CEP destino, além de selecionar a melhor forma de entrega de acordo com a necessidade. O rótulo a ser impresso deve seguir o padrão proposto neste documento – Anexo 01;
3. **Pré-postagem:** Fechamento da Pré-lista de Postagem – PLP, dos pedidos anteriormente atendidos. Estes pedidos serão consolidados diariamente em uma única lista a ser enviada de forma eletrônica aos Correios. O retorno será um número que identificará a PLP. Este número é a chave para o recebimento das encomendas nos Correios a ser disposto no voucher. O controle de expedição será através do voucher a ser gerado pelo sistema proprietário – modelo constante neste documento;
4. **Postagem:** Apresenta os passos para a postagem das encomendas nos Correios;
5. **Acompanhamento da Entrega:** Nesta etapa, demonstra o gerenciamento das encomendas encaminhadas/postadas nos Correios. Além de obter o rastreamento da encomenda no fluxo postal até o momento da sua entrega, será também possível obter os dados atualizados da aferição/captação do atendimento e o valor precificado no sistema de atendimento dos Correios, para cada encomenda.







## Método verificaDisponibilidadeServico()

Este método será responsável por verificar a disponibilidade de serviços em específico que não possuem abrangência nacional (SEDEX 10, SEDEX 12, e-SEDEX).

### Assinatura do método:

verificaDisponibilidadeServico(codAdministrativo, numeroServico, cepOrigem, cepDestino, usuario, senha)

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
codAdministrativo	String(8)	Código Administrativo do contrato do Cliente com a ECT.	Sim
numeroServico	String	Códigos dos serviços contratados, podendo ser separados por vírgulas., Ex: 40215,81019...	Sim
cepOrigem	String (8)	CEP de Origem sem hífen.Exemplo: 70002900	Sim
cepDestino	String (8)	CEP de Destino sem hífen	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

### Retorno do método:

Campo	Tipo
return	Boolean (true / false)

### Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:cli="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:verificaDisponibilidadeServico>
      <codAdministrativo>00000000</codAdministrativo>
      <numeroServico>40215</numeroServico>
      <cepOrigem>70002900</cepOrigem>
      <cepDestino>81350120</cepDestino>
      <usuario>*****</usuario>
      <senha>*****</senha>
    </cli:verificaDisponibilidadeServico>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:verificaDisponibilidadeServicoResponse
xmlns:ns2="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/">
      <return>true</return>
    </ns2:verificaDisponibilidadeServicoResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

## Método buscaCliente()

Este método retorna os serviços disponíveis no contrato para um determinado cartão de postagem. Este método pode ser utilizado periodicamente para atualizar a tabela Tb\_Servicos\_ECT acima descrita.

### Assinatura do método:

buscaCliente (idContrato, idCartaoPostagem, usuario, senha)

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
idContrato	String(10)	Número do contrato	Sim
idCartaoPostagem	String (10)	Cartão de postagem vinculado ao contrato	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

### Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:cli="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/"
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:buscaCliente>
      <idContrato>0000000000</idContrato>
      <idCartaoPostagem>0000000000</idCartaoPostagem>
      <usuario>*****</usuario>
      <senha>*****</senha>
    </cli:buscaCliente>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:buscaClienteResponse xmlns:ns2="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/">
      <return>
        <cnpj>*****</cnpj>
        <contratos>
          <cartoesPostagem>
            <codigoAdministrativo>*****</codigoAdministrativo>
            <numero>*****</numero>
            <servicos>
              <codigo>40096</codigo>
              <descricao>SEDEX - CONTRATO</descricao>
              <id>104625</id>
              ...
            </cartoesPostagem>
            <codigoDiretoria>10</codigoDiretoria>
          </contratos>
        </return>
      </ns2:buscaClienteResponse>
    </S:Body>
  </S:Envelope>
```

## Método consultaCEP()

Este método retorna o endereço atualizado da base dos Correios.

### Assinatura do método:

consultaCEP(cep)

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
cep	String(8)	Número do cep sem hífen.	Sim

### Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:cli="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:consultaCEP>
      <cep>70002900</cep>
    </cli:consultaCEP>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:consultaCEPResponse xmlns:ns2="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/">
      <return>
        <bairro>Asa Norte</bairro>
        <cep>70002900</cep>
        <cidade>Brasília</cidade>
        <complemento/>
        <complemento2/>
        <end>SBN Quadra 1 Bloco A</end>
        <id>0</id>
        <uf>DF</uf>
      </return>
    </ns2:consultaCEPResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

## Método getStatusCartaoPostagem()

Este método retorna o status do cartão de postagem. É recomendada a pesquisa periódica para evitar tentativa de postagens com cartão cancelando, ocasionando a não aceitação nos Correios ou atrasando o seu encaminhamento.

### Assinatura do método:

getStatusCartaoPostagem (numeroCartaoPostagem, usuario, senha)

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
numeroCartaoPostagem	String (10)	Cartão de Postagem vinculado ao contrato	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

Retorno do método:

Campo	Tipo
return	Normal / Cancelado

**Exemplo:**

**Consulta:**

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:cli="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/"
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:getStatusCartaoPostagem>
      <numeroCartaoPostagem>0000000000</numeroCartaoPostagem>
      <usuario>*****</usuario>
      <senha>*****</senha>
    </cli:getStatusCartaoPostagem>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

**Retorno:**

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  <S:Body>
    <ns2:getStatusCartaoPostagemResponse
xmlns:ns2="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/"
      <return>Normal</return>
    </ns2:getStatusCartaoPostagemResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

## Método solicitaEtiquetas()

Este método retorna numeração de registro(s) dos Correios para futura postagem de objeto(s). O número de registro é o identificador do objeto no fluxo postal da ECT, sendo utilizado como chave para rastreamento.

Com o atendimento da solicitação, o número de registro fica reservada para o CNPJ informado. Quando da preparação do objeto para postagem, cada número poderá ser usado para geração do rótulo de postagem no padrão descrito no Anexo 01.

O método contempla o pedido de um ou mais números, por exemplo:

**Situação 1:** Após a finalização de um processo (Ex: Compra de um produto na loja online), obter o número do registro da encomenda a ser postada.

**Situação 2:** Aguardar a finalização de uma lista com “n” objetos a ser postada,

solicitando em seguida, uma faixa de numeração.

Para cada tipo de serviço deverá ser solicitada uma faixa de numeração.

Este método pode ser utilizado sob demanda, quantas vezes o cliente precisar.

**Importante:** O número retornado não contém o dígito verificador. Para obtenção desse dígito, consuma o método geraDigitoVerificadorEtiquetas ou implemente sua própria geração do dígito verificador, conforme especificação e exemplo constantes do Anexo 02.

### Assinatura do método:

solicitaEtiquetas(tipoDestinatario, identificador, idServico, qtdEtiquetas, usuario, senha)

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
tipoDestinatario	String (1)	Identificação com a letra "C", de cliente.	Sim
identificador	String (14)	CNPJ da empresa. Ex: 00000000000000	Sim
idServico	Long (6)	Id do serviço obtido no método buscaCliente().	Sim
qtdEtiquetas	Int	Quantidade de etiquetas a serem solicitadas limitadas em 1000 objetos por PLP.	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

Retorno do método:

Campo	Tipo
return	String (Faixa de Numeração de Etiquetas)

### Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:cli="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/"
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:solicitaEtiquetas>
      <tipoDestinatario>C</tipoDestinatario>
      <identificador>*****</identificador>
      <idServico>104625</idServico>
      <qtdEtiquetas>1</qtdEtiquetas>
      <usuario>*****</usuario>
      <senha>*****</senha>
    </cli:solicitaEtiquetas>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  <S:Body>
    <ns2:solicitaEtiquetasResponse
xmlns:ns2="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/"
      <return>DL76023727 BR,DL76023727 BR</return>
    </ns2:solicitaEtiquetasResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

## Método geraDigitoVerificadorEtiquetas()

Este método retorna o dígito verificador de uma etiqueta ou um array.

### Assinatura do método:

geraDigitoVerificadorEtiquetas(etiquetas, usuario, senha)

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
etiquetas	String(13)	Deverá ser uma String contendo o espaço vazio que será gravado o dígito verificador. Ex: "DL61145929 BR" Poderá ser enviado individualmente ou um array.	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

### Retorno do método:

Campo	Tipo
return	Int(digitoVerificador), Sendo um array o retorno será indexado na sequência enviada.

### Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:cli="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/"
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:geraDigitoVerificadorEtiquetas>
      <etiquetas>DL74668653 BR</etiquetas>
      <etiquetas>DL76023727 BR</etiquetas>
      <usuario>*****</usuario>
      <senha>*****</senha>
    </cli:geraDigitoVerificadorEtiquetas>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:geraDigitoVerificadorEtiquetasResponse
xmlns:ns2="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/"
      <return>6</return>
      <return>2</return>
    </ns2:geraDigitoVerificadorEtiquetasResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

## Método fechaPlp()

Este método, assim como o método fechaPlpVariosServicos(), é responsável por enviar a lista contendo os objetos que serão postados nos Correios, chamada de Pré-Lista de Postagem – PLP. Entretanto, ao contrário do fechaPlpVariosServicos(), o método

fechaPlp() só permite o envio de uma lista com objetos que utilizem o mesmo serviço (ou só SEDEX, ou só PAC, etc).

Os códigos de objetos dentro da lista deverão estar sequenciados dentro de um range de números de objeto previamente obtido pelo método solicitaEtiquetas(). Preferencialmente, essa PLP deverá ser enviada na finalização do processo de postagem do dia, contemplando todos os objetos a serem expedidos. No entanto, é possível que seja fechada mais de uma PLP por dia, caso haja esta necessidade no processo do cliente.

### Assinatura do método:

fechaPlp(xml, idPlpCliente, cartaoPostagem, faixaEtiquetas, usuario, senha)

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
xml	String	PLP (pré-lista de postagem) em formato XML conforme exemplo abaixo ( <b>Exemplo de XML de PLP</b> ).	Sim
idPlpCliente	Long	Código identificador para uso de controle do cliente.	Sim
cartaoPostagem	String (10)	Código que autoriza a postagem dos serviços no contrato.	Sim
faixaEtiquetas	String	Informar o range de etiquetas (número inicial e número final) de postagem dos objetos contidos no XML. Este método permite envio de PLP contemplando somente um único tipo de serviço (ou Sedex, ou PAC, etc), em que tenha sido associada uma faixa sequenciada de números de objeto. Na assinatura do método deverá constar apenas a faixa sem o dígito verificador, no xml deverá constar o número + o dígito. Exemplo constante na assinatura do método: "DL12345678BR,DL12345679BR"	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

Retorno do método:

Campo	Tipo
return	Long (idPlp)

### Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:cli="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:fechaPlp>
      <xml></xml><!-- Vide mais abaixo: Exemplo de XML de PLP -->
      <idPlpCliente>123</idPlpCliente>
      <cartaoPostagem>*****</cartaoPostagem>
      <faixaEtiquetas>DL76023727BR,DL76023727BR</faixaEtiquetas>
      <usuario>*****</usuario>
      <senha>*****</senha>
    </cli:fechaPlp>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

**Retorno:**

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:fechaPlpResponse xmlns:ns2="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/">
      <return>1545168</return>
    </ns2:fechaPlpResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

**Método fechaPlpVariosServicos()**

Este método também é responsável por enviar a lista contendo os objetos que serão postados nos Correios. Esta lista é chamada de Pré Llista de Postagem – PLP. Entretanto, ao contrário do fechaPlp(), o método fechaPlpVariosServicos() permite o envio de uma lista com vários objetos de serviços distintos e sem obrigatoriedade de serem sequenciados, pois o campo listaEtiquetas é um array dos objetos constantes do XML.

Os números de objeto deverão ser obtidos previamente pelo método solicitaEtiquetas(). Preferencialmente, essa PLP deverá ser enviada na finalização do processo de postagem do dia, contemplando todos os objetos a serem expedidos. No entanto, é possível que seja fechada mais de uma PLP por dia, caso haja esta necessidade dentro do processo do cliente. A seguir, informaremos o detalhamento do método.

**Assinatura do método:**

fechaPlpVariosServicos(xml, idPlpCliente, cartaoPostagem, listaEtiquetas, usuario, senha)

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
xml	String	PLP (pré-lista de postagem) em formato XML conforme exemplo abaixo ( <b>Exemplo de XML de PLP</b> ).	Sim
idPlpCliente	Long	Código identificador para uso de controle do cliente da PLP enviada aos Correios.	Sim
cartaoPostagem	String (10)	Código que autoriza a postagem dos serviços no contrato.	Sim
listaEtiquetas	List<String>	Lista de objetos enviados via parâmetro sem o dígito verificador, por exemplo: List<String> listaEtiquetas = new ArrayList<String>(); listaEtiquetas.add("DL12345677BR"); listaEtiquetas.add("DF12345678BR");	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

Retorno do método:

Campo	Tipo
return	Long (idPlpCliente)

**Exemplo:****Consulta:**

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:cli="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/"
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:fechaPlpVariosServicos>
      <xml></xml><!-- Vide mais abaixo: Exemplo de XML de PLP -->
      <idPlpCliente>123</idPlpCliente>
      <cartaoPostagem>*****</cartaoPostagem>
      <listaEtiquetas>DL76023727BR</listaEtiquetas>
      <listaEtiquetas>PH76023727BR</listaEtiquetas>
      <usuario>*****</usuario>
      <senha>*****</senha>
    </cli:fechaPlpVariosServicos>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

**Retorno:**

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  <S:Body>
    <ns2:fechaPlpResponse xmlns:ns2="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/"
      <return>1545168</return>
    </ns2:fechaPlpResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

**Exemplo de XML de PLP**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<correioslog>
  <tipo_arquivo>Postagem</tipo_arquivo>
  <versao_arquivo>2.3</versao_arquivo>
  <plp>
    <id_plp />
    <valor_global />
    <mcu_unidade_postagem />
    <nome_unidade_postagem />
    <cartao_postagem>*****</cartao_postagem>
  </plp>
  <remetente>
    <numero_contrato>*****</numero_contrato>
    <numero_diretoria>36</numero_diretoria>
    <codigo_administrativo>*****</codigo_administrativo>
    <nome_remetente>
      <![CDATA[Empresa Ltda]]>
    </nome_remetente>
    <logradouro_remetente>
      <![CDATA[Avenida Central]]>
    </logradouro_remetente>
    <numero_remetente>2370</numero_remetente>
    <complemento_remetente>
      <![CDATA[sala 1205,12° andar]]>
    </complemento_remetente>
    <bairro_remetente>
      <![CDATA[Centro]]>
    </bairro_remetente>
    <cep_remetente>
      <![CDATA[70002900]]>
    </cep_remetente>
    <cidade_remetente>
      <![CDATA[Brasília]]>
    </cidade_remetente>
    <uf_remetente>PR</uf_remetente>
    <telefone_remetente>
      <![CDATA[6112345008]]>
    </telefone_remetente>
    <fax_remetente>
      <![CDATA[]]>
    </fax_remetente>
```

```

    <email_remetente>
      <![CDATA[cli@mail.com.br]]>
    </email_remetente>
  </remetente>
  <forma_pagamento />
  <!-- Se a lista contem mais de um objeto, a tag <objeto_postal> deverá ser repetida -->
  <objeto_postal>
    <numero_etiqueta>PH185560916BR</numero_etiqueta>
    <codigo_objeto_cliente />
    <codigo_servico_postagem>41068</codigo_servico_postagem>
    <cubagem>0,0000</cubagem>
    <peso>200</peso>
    <rt1 />
    <rt2 />
    <destinatario>
      <nome_destinatario>
        <![CDATA[Destino Ltda]]>
      </nome_destinatario>
      <telefone_destinatario>
        <![CDATA[6212349644]]>
      </telefone_destinatario>
      <celular_destinatario>
        <![CDATA[]]>
      </celular_destinatario>
      <email_destinatario>
        <![CDATA[]]>
      </email_destinatario>
      <logradouro_destinatario>
        <![CDATA[Avenida Central]]>
      </logradouro_destinatario>
      <complemento_destinatario>
        <![CDATA[Qd: 102 A Lt: 04]]>
      </complemento_destinatario>
      <numero_end_destinatario>1065</numero_end_destinatario>
    </destinatario>
    <nacional>
      <bairro_destinatario>
        <![CDATA[Setor Industrial]]>
      </bairro_destinatario>
      <cidade_destinatario>
        <![CDATA[Goiânia]]>
      </cidade_destinatario>
      <uf_destinatario>GO</uf_destinatario>
      <cep_destinatario>
        <![CDATA[74000100]]>
      </cep_destinatario>
      <codigo_usuario_postal />
      <centro_custo_cliente />
      <numero_nota_fiscal>102030</numero_nota_fiscal>
      <serie_nota_fiscal />
      <valor_nota_fiscal />
      <natureza_nota_fiscal />
      <descricao_objeto><![CDATA[]]></descricao_objeto>
      <valor_a_cobrar>0,0</valor_a_cobrar>
    </nacional>
    <servico_adicional>
      <!-- O serviço adicional 025 sempre deverá ser informado.-->
      <codigo_servico_adicional>025</codigo_servico_adicional>
      <codigo_servico_adicional>001</codigo_servico_adicional>
      <codigo_servico_adicional>019</codigo_servico_adicional>
      <valor_declarado>99,00</valor_declarado>
    </servico_adicional>
    <dimensao_objeto>
      <tipo_objeto>002</tipo_objeto>
      <dimensao_altura>20</dimensao_altura>
      <dimensao_largura>30</dimensao_largura>
      <dimensao_comprimento>38</dimensao_comprimento>
      <dimensao_diametro>0</dimensao_diametro>
    </dimensao_objeto>
    <data_postagem_sara />
    <status_processamento>0</status_processamento>
    <numero_comprovante_postagem />
    <valor_cobrado />
  </objeto_postal>
</correioslog>

```

**Considerações importantes para a construção do XML:**

1. O XSD que efetua a validação deste XML, poderá ser consultado no Anexo 04 deste documento e deverá, necessariamente, validar o XML, antes de fechar a PLP .
2. Utilizar o `<![CDATA[ ]]>` nos campos texto, para evitar problemas com caracteres especiais que poderiam corromper o xml (&, %, etc).
3. Ao incluir o arquivo XML no método (fechaPlp ou fechaPlpVariosServicos), excluir os terminadores de linha, para que o arquivo seja transportado de forma linear.
4. Para enviar o XML no método fechaPlpVariosServicos ou fechaPlp, retirar o dígito verificador do código da etiqueta na assinatura do método.
5. Os dados de contrato, código administrativo e cartão de postagem, devem estar previamente cadastrados e dentro da vigência. É possível consultar o status do cartão de postagem através do método **getStatusCartãoPostagem()** e obter todos os serviços disponíveis no cartão através do método **buscaCliente()**. Essa consulta é importante para evitar erros ao enviar uma lista de postagem num cartão com data de vencimento já expirada.
6. O serviço postado deve estar associado ao cartão de postagem, informação obtida através do método **buscaCliente()**.
7. O número da etiqueta é obrigatório. Apenas objetos registrados podem ser postados. Desta forma, o código adicional de número “025”, referente ao serviço adicional “Registro”, deve **sempre** ser declarado na tag `<codigo_servico_adicional>` para cada objeto postado.
8. As etiquetas utilizadas no arquivo devem pertencer ao cliente e a sigla deve estar associada ao serviço a ser postado, informação obtida através do método solicitaEtiquetas(). Ou seja, se no XML a etiqueta informada for do serviço SEDEX, o código do serviço deve ser também relacionado a este mesmo serviço SEDEX. Esse relacionamento de serviço/código poderá ser consultado através do método buscaCliente().
9. **Todas** as TAGS devem ser declaradas no XML, mesmo as não obrigatórias. Caso não tenham conteúdo, devem ser declaradas vazias.
10. A homologação da comunicação entre sistema proprietário e Correios ocorrerá da seguinte forma: Através de um número de PLP retornado pelo

método fechaPLP deverá ser enviado ao representante comercial. O teste será efetuado captando esta PLP na unidade de atendimento/operacional dos Correios, se não houver nenhum erro no sistema de atendimento dos Correios, a comunicação/homologação estará válida. Recomendamos antes de chamar o método fechaPLP, validar o XML no XSD constante do Anexo 04 deste documento.

11. Haverá necessidade da homologação dos rótulos de postagem, será efetuado leitura das máquinas dos Correios na unidade de atendimento ou operacional. Para o teste do rótulo será necessária a impressão física do cliente e encaminhando ao representante comercial que irá homologar junto a unidade de atendimento dos Correios. O padrão a ser utilizado consta neste documento no anexo 01.
12. O rótulo dos Correios contempla a etiqueta 2D (DataMatrix). O layout do 2D consta do Anexo 03.

## Especificação do Leiaute do XML

O leiaute é dividido nas seguintes tags:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
```

Encoding padrão dos Correios para o xml.

```
<correioslog>
```

É a tag principal. Identifica o arquivo como pertencente ao sistema CorreiosLOG.

```
<tipo_arquivo>
```

Identifica qual o tipo do arquivo dentro do sistema CorreiosLOG. Permite a distinção entre os diversos tipos de arquivos que o sistema CorreiosLOG processa. Para este leiaute, deverá ser preenchido: **Postagem**

Observação: campo obrigatório

```
<versao_arquivo>
```

Identifica a versão do leiaute do arquivo XML. A versão deste leiaute é a: **2.3**

Observação: campo obrigatório

```
Tag <plp>
```

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<id_plp>	Identifica o registro da PLP – Pré Lista de Postagem que será retornada através do método fechaPLP e sendo chave para o atendimento nos Correios dos objetos a serem postados. Deverá obrigatoriamente ser enviada vazia, por exemplo: <id_plp />	Numérico(10)	Preenchimento não obrigatório.
<valor_global>	Valor em reais do total da tarifação dos objetos da PLP, que será retornada através do método solicitaXmlPlp quando postada.	Numérico(10,2)	Preenchimento não obrigatório.
<mcu_unidade_postagem>	Identifica a unidade de postagem dos Correios.	Caractere(12)	Preenchimento não obrigatório.
<nome_unidade_postagem>	Nome da unidade de postagem dos Correios.	Caractere(30)	Preenchimento não obrigatório.
<cartao_postagem>	Numero do cartão do cliente associado à PLP. Ex: 0087654321 (sempre com 10 caracteres – inserir zeros à esquerda).	Caractere(10)	Preenchimento Obrigatório

### Tag <remetente>

Identifica o remetente da postagem. Esta Tag deverá aparecer somente uma vez no arquivo. Os dados necessários para o remetente são:

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<numero_contrato>	Número do contrato do cliente	Caractere(10)	Preenchimento Obrigatório. Não pode existir o caractere “-” entre os números.
<numero_diretoria>	Número da Diretoria Regional do contrato do cliente, conforme Anexo 05.	Numerico(2)	Preenchimento Obrigatório.
<codigo_administrativo>	Código administrativo do cliente	Caractere(8)	Preenchimento Obrigatório Não pode existir o caractere “-” entre os números.
<nome_remetente>	Nome do remetente	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório

<logradouro_remetente>	Logradouro do remetente. Recomendado utilizar o método buscaCEP()	Caractere(40)	Preenchimento Obrigatório
<numero_remetente>	Parte do endereço	Caractere(5)	Preenchimento Obrigatório
<complemento_remetente>	Complemento do endereço	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<bairro_remetente>	Bairro do remetente	Caractere(20)	Preenchimento Obrigatório
<cep_remetente>	CEP do remetente	Numérico(8)	Preenchimento Obrigatório 99999999 Não pode existir o caractere “-” entre os números.
<cidade_remetente>	Cidade do remetente	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório
<uf_remetente>	Unidade de Federação	Caractere(2)	Preenchimento Obrigatório
<telefone_remetente>	Telefone do remetente	Numérico (12)	Preenchimento não obrigatório. 999999999999 Não pode existir o caractere “-” entre os números
<fax_remetente>	Fax do remetente	Numérico (12)	Preenchimento não obrigatório. 999999999999 Não pode existir o caractere “-” entre os números
<email_remetente>	Email do remetente	Caractere (50)	Preenchimento não obrigatório.

### Tag <forma\_pagamento>

Valor numérico indicando a forma de pagamento utilizada pelo cliente para realizar a postagem.

Observação: campo não obrigatório.

Para postagens a faturar enviar a tag vazia, por exemplo: <forma\_pagamento />

### Tag <objeto\_postal >

Tag delimitadora do objeto que será postado. Esta tag contém as características do objeto postado. Para postagens de “n” objetos, esta tag deverá ser repetida conforme a

quantidade de objetos desejados.

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<numero_etiqueta>	Número do Objeto na ECT. <b>Importante:</b> aqui deverá constar: número do objeto + dígito verificador. Exemplo: DF12345678 <b>9</b> BR	Caractere(13)	Preenchimento Obrigatório
<codigo_objeto_cliente>	Código de controle do objeto no cliente	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<codigo_servico_postagem>	Código do serviço da postagem, por exemplo: 40215, 40096, etc.	Caractere(5)	Preenchimento obrigatório
< cubagem >	Cubagem do Objeto	Numérico(9,2)	Preenchimento não obrigatório.
<peso>	Peso do objeto (em gramas)	Numérico(5)	Preenchimento Obrigatório.
<rt1>	Reservado para observação do cliente	Caractere(255)	Preenchimento não obrigatório.
<rt2>	Reservado para observação do cliente	Caractere(255)	Preenchimento não obrigatório.
+ <destinatario>	Dados do destinatário		Preenchimento Obrigatório
+ <nacional>	Dados relevantes a postagem nacional		Preenchimento Obrigatório
+ <servico_adicional>	Identifica os serviços adicionais do objeto postado		Preenchimento Obrigatório
+ <dimensao_objeto>	Contém as dimensões do objeto (altura, largura, comprimento e diâmetro) e o tipo do objeto (embalagem)		Preenchimento Obrigatório.
<data_postagem_sara>	Contém a data de efetivação da postagem.		Preenchimento não obrigatório.
<status_processamento>	Contém o STATUS do processamento do objeto, deverá ser enviado a informação com valor igual a "0".	Caractere(1)	Preenchimento Obrigatório.
<numero_comprovante_postagem>	Contém o número de comprovante de postagem.	Numérico(10)	Preenchimento não obrigatório.
<valor_cobrado>	Valor que foi tarifado no Sistema de Atendimento da Agência dos Correios.	Numérico(10,2)	Preenchimento não obrigatório.

### Tag <destinatario>

Esta tag contém os dados do destino da encomenda.

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<nome_destinatario>	Nome do destinatário	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório.
<telefone_destinatario >	Telefone do Destinatário	Numérico (12)	Preenchimento não obrigatório. 999999999999 Não pode existir o caractere “-“ entre os números
<celular_destinatario>	Celular do Destinatário	Numérico (12)	Preenchimento não obrigatório. 999999999999 Não pode existir o caractere “-“ entre os números
<email_destinatario>	Email do Destinatário	Caractere(50)	Preenchimento não obrigatório.
<logradouro_destinatario>	Logradouro do destinatário. Recomendado utilizar o método buscaCEP()	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório.
<complemento_destinatario>	Complemento do endereço	Caractere(30)	Preenchimento não obrigatório.
<numero_end_destinatario>	Parte do endereço	Caractere(5)	Preenchimento Obrigatório.

### Tag <nacional>

A tag <nacional> deverá estar dentro da tag <objeto\_postal> e conterá os atributos específicos de uma postagem de objetos nacionais.

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<bairro_destinatario>	Bairro do destinatário	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório.
<cidade_destinatario>	Cidade do destinatário	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório.
<uf_destinatario>	Sigla da UF do destinatário	Caractere(2)	Preenchimento Obrigatório
<cep_destinatario>	CEP do destinatário	Numérico(8)	Preenchimento Obrigatório 99999999 Não pode existir o caractere “-“

			entre os números.
<codigo_usuario_postal>	Código do usuário postal	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<centro_custo_cliente>	Centro de custo do cliente	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<numero_nota_fiscal>	Número da nota fiscal. Se torna obrigatório se o serviço for Encomenda PAC - 41068	Numérico(7)	Preenchimento Obrigatório para encomenda PAC.
<serie_nota_fiscal>	Série da nota fiscal. Se torna obrigatório se o serviço for Encomenda PAC - 41068	Caractere(20)	Preenchimento Obrigatório para encomenda PAC.
<valor_nota_fiscal>	Valor da nota fiscal	Numérico(9,2)	Preenchimento não obrigatório.
<natureza_nota_fiscal>	Natureza da nota fiscal	Caractere(0)	Deverá ser enviada sem preenchimento nenhum.
<descricao_objeto>	Descrição do objeto	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<valor_a_cobrar >	Valor a cobrar do destinatário	Numérico(9,2)	Obrigatório para o serviço <b>na modalidade a cobrar.</b>

### Tag <servico\_adicional>

A tag <servico\_adicional> deverá estar dentro da tag <objeto\_postal> e conterà os seguintes atributos do objeto:

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<codigo_servico_adicional>	Código do serviço adicional	Caractere (3)	Preenchimento Obrigatório. O serviço adicional "025", referente ao registro, deve sempre ser informado. Casos os serviços postados pelo cliente possuam outros serviços adicionais, estes devem também ser informados conforme Anexo 06.
<valor_declarado>	Valor do seguro adicional declarado pelo cliente.	Numérico (9,2)	Se o código do serviço adicional for igual a "019" o campo é obrigatório

### Tag <dimensao\_objeto>

A tag <dimensao\_objeto> deverá estar dentro da tag <objeto\_postal> e conterà os seguintes atributos:

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observação
<tipo_objeto>	Contém o código do tipo de objeto que foi postado (embalagem) 001 - Envelope 002 - Pacote / Caixa 003 - Rolo / Cilindro	Caractere (3)	Preenchimento Obrigatório. Para 001 – Não preencher as tags de dimensões. Para 002 – Preencher as tags: altura, largura e comprimento. Para 003 – Preencher as tags: comprimento e diâmetro.
<dimensao_altura>	Altura do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: <tipo_objeto> = 001, preencher com "0" <tipo_objeto> = 002, obrigatório <tipo_objeto> = 003, preencher com "0"
<dimensao_largura>	Largura do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: <tipo_objeto> = 001, preencher com "0" <tipo_objeto> = 002, obrigatório <tipo_objeto> = 003, preencher com "0"
<dimensao_comprimento>	Comprimento do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: <tipo_objeto> = 001, preencher com "0" <tipo_objeto> = 002, obrigatório <tipo_objeto> = 003, obrigatório
<dimensao_diametro>	Diâmetro do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: <tipo_objeto> = 001, preencher com "0" <tipo_objeto> = 002, preencher com "0" <tipo_objeto> = 003, obrigatório

## \* Referência:

<http://www.correios.com.br/produtosaz/produto.cfm?id=8560360B-5056-9163-895DA62922306ECA>

**Método solicitaXmlPLP()**

Este método retorna o mesmo xml da PLP que foi anteriormente enviada pelo cliente no fechamento da PLP, sendo atualizado no ato da postagem dos objetos nos Correios, com informações aferidas nas seguintes tags:

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observação
<valor_global>	Valor da tarificação total da PLP.	Numérico(10,2)	
<mcu_unidade_postagem>	Código da unidade de postagem dos Correios	Caractere(12)	
<nome_unidade_postagem>	Nome da unidade de postagem dos Correios.	Caractere(30)	
<cubagem>	Cubagem do Objeto	Numérico(9,2)	
<peso>	Peso do objeto (em gramas)	Numérico(5)	
<dimensao_altura>	Altura do objeto (em cm)	Inteiro (5)	
<dimensao_largura>	Largura do objeto (em cm)	Inteiro (5)	
<dimensao_comprimento>	Comprimento do objeto (em cm)	Inteiro (5)	
<dimensao_diametro>	Diâmetro do objeto (em cm)	Inteiro (5)	
<data_postagem_sara>	Contém a data de efetivação da		

	postagem.		
<status_processamento>	Contém o STATUS do processamento do objeto, quando postado igual a "1".	Caractere(1)	
<numero_comprovante_postagem>	Contém o numero de comprovante de postagem do sistema de Atendimento dos Correios.	Numérico(10)	
<valor_cobrado>	Valor que foi precificado no Sistema de Atendimento da Unidade dos Correios para o objeto.	Numérico(10,2)	

### Assinatura do método:

solicitaXmlPlp (idPlpMaster, usuario, senha)

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
idPlpMaster	Inteiro	Número da PLP (pré-lista de postagem).	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

### Retorno do método:

Campo	Tipo
return	xml

### Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:cli="http://cliente.bean.master.sigep.bsb.correios.com.br/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:solicitaXmlPlp>
      <idPlpMaster>1234567</idPlpMaster>
      <usuario>*****</usuario>
      <senha>*****</senha>
    </cli:solicitaXmlPlp>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

## Web Service de Logística Reversa

Esse Web Service é específico para Logística Reversa que possui métodos necessários para integração entre o sistema proprietário e os Correios.

### Interface do Web Service de Logística Reversa

A interface do Web Service de Logística Reversa poderá ser consultada e configurada nos seguintes endereços:

#### Desenvolvimento:

<http://webservicescolhomologacao.correios.com.br/ScolWeb/WebServiceScol?wsdl>

Para o acesso ao ambiente de desenvolvimento, poderão ser utilizados os seguintes dados para autenticação e testes de implementação:

Usuário	Senha	Cód Administrativo	Contrato	Cód Serv	Cartão
60618043	8o8otn	08082650	9912208555	41076	0057018901

#### Produção:

<http://webservicescol.correios.com.br/ScolWeb/WebServiceScol?wsdl>

É necessário, para acesso ao ambiente em produção, solicitar login e senha, enviando os seguintes dados abaixo para o gestor do seu contrato com os Correios. O e-mail informado será definido como login de acesso ao ambiente, ao que recomendamos que seja um e-mail corporativo.

Número Contrato	Cartão de Postagem	Código Administrativo	Razão Social	E-mail
-----------------	--------------------	-----------------------	--------------	--------

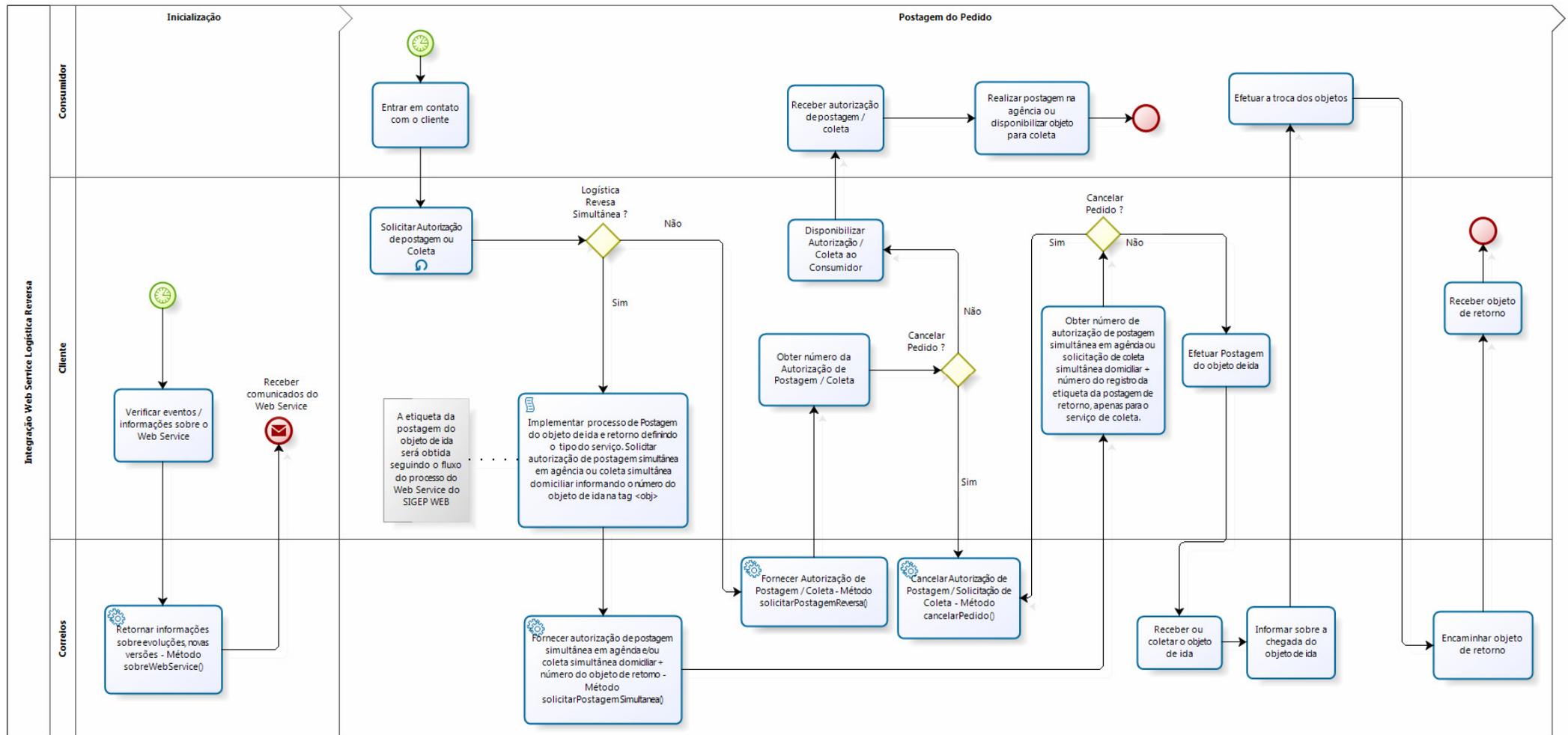
**Obs:** O ambiente estará sujeito a evoluções. Os clientes integrados serão avisados por e-mail com antecedência de no mínimo 30 dias, através do método sobreWebService().

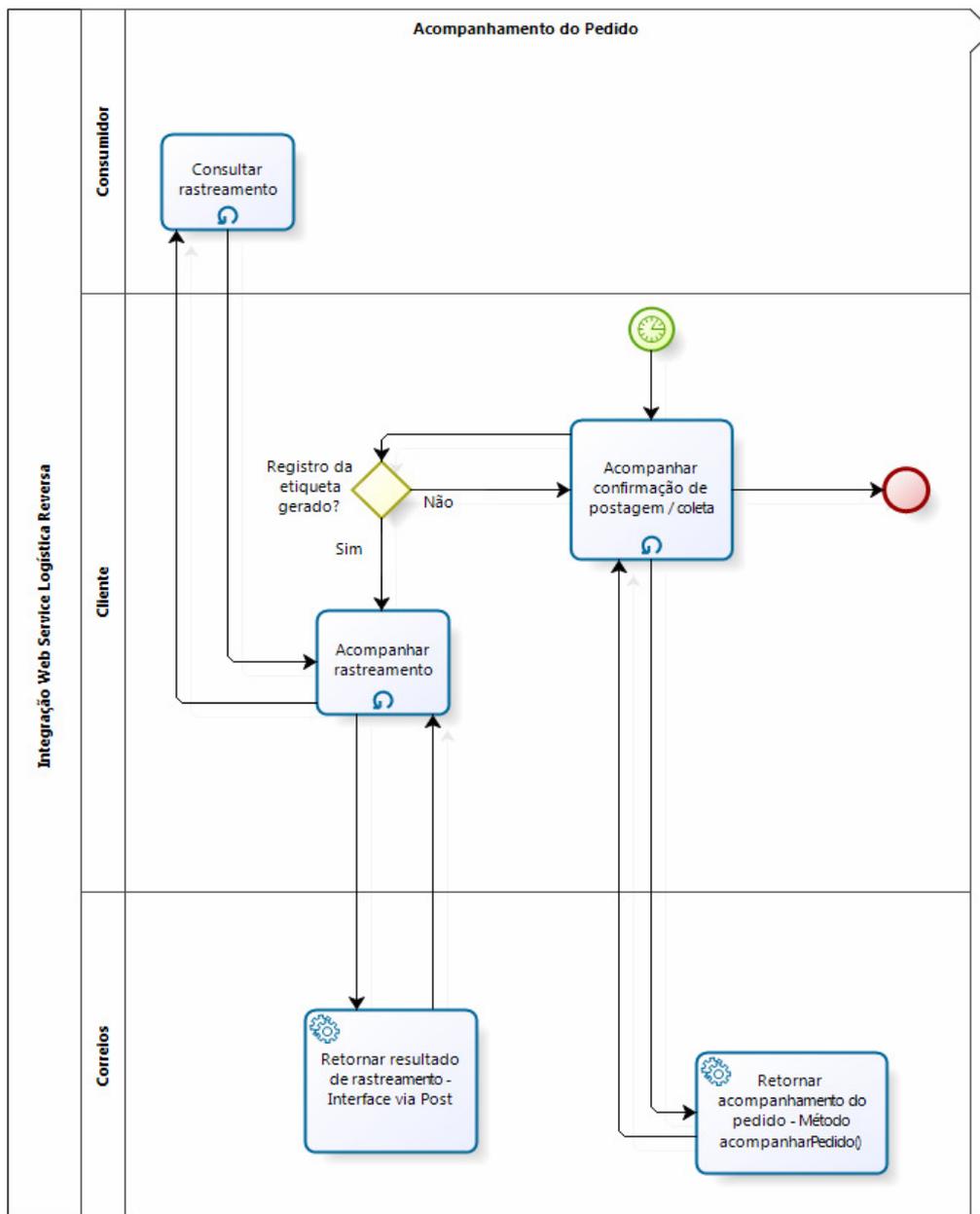
Já estarão disponíveis no ambiente de desenvolvimento, as manutenções com data programada para entrar em produção.

## Visão Geral do Processo – Logística Reversa

Na visão aqui proposta, o processo de integração envolve Correios, Cliente e Consumidor em três etapas:

1. **Inicialização:** Nesta etapa o cliente consulta os Correios para verificar se há novas informações sobre o serviço ou ambiente do Web Service, sendo mais um canal de comunicação de forma automatizada, podendo ser parametrizado como um pré-alerta no sistema proprietário. Por meio deste canal serão postadas informações sobre versionamento da aplicação, novas funcionalidades ou manutenções programadas;
2. **Postagem do Pedido:** Contempla a interação do consumidor com o cliente que solicita uma autorização de postagem/coleta. O sistema proprietário irá processar a solicitação do consumidor junto aos Correios, que retornará uma autorização de postagem/coleta a este consumidor via email e/ou SMS. Neste momento, o consumidor estará apto para encaminhar sua encomenda de acordo com o serviço autorizado pelo nosso cliente com contrato;
3. **Acompanhamento do Pedido:** Nesta etapa será possível ao cliente acompanhar/gerenciar as autorizações de postagem/coleta disponibilizadas ao seu consumidor. Quando o consumidor efetuar a postagem/coleta, o sistema proprietário do cliente poderá obter a informação do número da etiqueta de registro e efetuar o rastreamento da encomenda no fluxo postal até o momento de sua entrega.





## Métodos do Web Service Logística Reversa

### Método solicitarRange()

Este método retorna uma faixa de numeração de autorização de postagem (e-ticket) a ser gerenciada no sistema proprietário para o serviço de logística reversa. Para cada número se faz necessário calcular o dígito verificador, podendo ser consumido o método calcularDigitoVerificador() ou ainda a sua implementação local, conforme exemplo do Anexo 07. Recomendado utilizar este método apenas de forma contingencial.

#### Exemplo:

##### Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:web="http://webservice.scol.correios.com.br/"
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <web:solicitarRange>
      <usuario>60618043</usuario>
      <senha>8o8otn</senha>
      <codAdministrativo> 08082650</codAdministrativo>
      <contrato>9912208555</contrato>
      <!--
        AP = Autorização Postagem
        LR = Logística Reversa
        LE - Logística Reversa PAC
        LS - Logística Reversa Sedex
        LV - Logística Reversa e-Sedex
      -->
      <tipo>AP</tipo>
      <!-- Só informar <servico> quando for LR -->
      <servico></servico>
      <quantidade>1</quantidade>
    </web:solicitarRange>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

##### Retorno:

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  <S:Body>
    <ns2:solicitarRangeResponse xmlns:ns2="http://webservice.scol.correios.com.br/">
      <return>
        <cod_erro>0</cod_erro>
        <data>01/05/2013</data>
        <faixa_final>17084003</faixa_final>
        <faixa_inicial>17084003</faixa_inicial>
        <hora>15:57</hora>
      </return>
    </ns2:solicitarRangeResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

## Método calcularDigitoVerificador()

Este método calcula o dígito verificador da numeração da faixa retornada do método solicitarRange(). Com o dígito verificador calculado, o número (Autorização de Postagem / e-ticket) está apto a ser disponibilizado ao cliente para efetuar a postagem em uma unidade/agência dos Correios. Recomendado antes da disponibilização ao cliente efetuar o processamento através do método solicitarPostagemReversa().

### Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:web="http://webservice.scol.correios.com.br/"
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <web:calcularDigitoVerificador>
      <usuario>60618043</usuario>
      <senha>8o8otn</senha>
      <codAdministrativo> 08082650</codAdministrativo>
      <numero>15733879</numero>
    </web:calcularDigitoVerificador>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  <S:Body>
    <ns2:calcularDigitoVerificadorResponse xmlns:ns2="http://webservice.scol.correios.com.br/">
      <return>
        <cod_erro>0</cod_erro>
        <data>01/05/2013</data>
        <digito>6</digito>
        <hora>16:07</hora>
        <numero>157338796</numero>
      </return>
    </ns2:calcularDigitoVerificadorResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

## Método solicitarPostagemReversa()

Este método processa o pedido de autorização de postagem ou coleta de forma online nos Correios. Poderá ser efetuado até 50 solicitações simultâneas em uma única chamada, sendo uma lista de coletas\_solicitadas.

**Obs:** Para o tipo C = Coleta, não poderá ser utilizado a numeração obtida pelo método solicitarRange(), deverá ser consumido o método solicitarPostagemReversa(), sem informar a tag número. O serviço de coleta domiciliar requer validação da área de

abrangência conforme o parâmetro CEP.

## Exemplo:

### Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:web="http://webservice.scol.correios.com.br/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <web:solicitarPostagemReversa>

      <usuario>60618043</usuario>
      <senha>8o8otn</senha>
      <codAdministrativo> 08082650</codAdministrativo>
      <contrato> 9912208555</contrato>
      <codigo_servico>41076</codigo_servico>
      <cartao> 0057018901</cartao>

      <destinatario>
        <bairro>Centro</bairro>
        <cep>70002900</cep>
        <cidade>Brasília</cidade>
        <complemento>Residencial Central</complemento>
        <ddd>61</ddd>
        <email>cli@email.com.br</email>
        <logradouro>Qd 301</logradouro>
        <nome>Fulano</nome>
        <numero>10</numero>
        <referencia></referencia>
        <telefone>6133331234</telefone>
        <uf>DF</uf>
      </destinatario>
      <coletas_solicitadas>
        <!--
          2: Solicitação de Checklist Celular
          4: Solicitação de Checklist Eletrônico
        -->
        <cklist>2</cklist>
        <descricao></descricao>
        <id_cliente>102030</id_cliente>
        <produto>
          <!-- Anexo 17 -->
          <codigo></codigo>
          <qtd></qtd>
          <tipo></tipo>
        </produto>
        <remetente>
          <bairro>Centro</bairro>
          <cep>80002900</cep>
          <cidade>Curitiba</cidade>
          <complemento>Bloco II</complemento>
          <ddd>41</ddd>
          <!-- Email que o consumidor recebe o número da Autorização de Postagem -->
          <email>cli@email.com.br</email>
          <logradouro>Rua João Negrão</logradouro>
          <nome>Ciclano</nome>
          <numero>1251</numero>
          <referencia></referencia>
          <telefone>4132321234</telefone>
          <uf>PR</uf>
          <celular></celular>
          <ddd_celular></ddd_celular>
          <sms>N</sms>
          <identificacao></identificacao>
        </remetente>
        <!--
          C - Coleta
          A - Autorização Postagem
          CA - Caso não exista coleta, a solicitação poderá ser uma Autorização de Postagem
        -->
        <tipo>A</tipo>
        <!--Valor declarado do objeto -->
        <valor_declarado>1000.00</valor_declarado>
      </coletas_solicitadas>
    </web:solicitarPostagemReversa>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

<ag>5</ag>
<ar>1</ar>
<cartao></cartao>
<!--
  Número da Autorização de Postagem.
  Usado quando o cliente já possui uma faixa
  numérica reservada desse tipo de solicitação.
-->
<numero></numero>
<obj_col>
  <desc></desc>
  <entrega></entrega>
  <id>12344321</id>
  <!-- Valor Fixo = 1 -->
  <item>1</item>
  <num></num>
</obj_col>
<servico_adicional></servico_adicional>
</coletas_solicitadas>
</web:solicitarPostagemReversa>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

**Retorno:**

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:solicitarPostagemReversaResponse xmlns:ns2="http://webservice.scol.correios.com.br/">
      <return>
        <cod_erro>00</cod_erro>
        <data_processamento>01/05/2013</data_processamento>
        <hora_processamento>16:42</hora_processamento>
        <msg_erro/>
        <resultado_solicitacao>
          <codigo_erro>0</codigo_erro>
          <data_solicitacao>01/05/2013</data_solicitacao>
          <descricao_erro/>
          <hora_solicitacao>16:42</hora_solicitacao>
          <id_cliente>102030</id_cliente>
          <id_obj>12344321</id_obj>
          <numero_coleta>170840044</numero_coleta>
          <numero_etiqueta/>
          <prazo>06/05/2013</prazo>
          <status_objeto>01</status_objeto>
          <tipo>A</tipo>
        </resultado_solicitacao>
        <status_processamento>01</status_processamento>
      </return>
    </ns2:solicitarPostagemReversaResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

**Método cancelarPedido()**

Com este método será possível efetuar o cancelamento / desistência de um pedido de autorização de postagem e solicitação de coleta disponibilizado ao cliente. O cancelamento do pedido somente será possível se a tag de retorno descricao\_status (método acompanharPedido()) estiver como “A Coletar” para o serviço de coleta ou “Aguardando Objeto na Agência” para pedidos de Autorização de Postagem, neste caso ainda não houve nenhum evento de atendimento desta solicitação.

**Exemplo:**

**Consulta:**

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:web="http://webservice.scol.correios.com.br/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <web:cancelarPedido>
      <usuario>60618043</usuario>
      <senha>8o8otn</senha>
      <codAdministrativo>08082650</codAdministrativo>
      <numeroPedido>170840044</numeroPedido>
      <tipo>A</tipo>
    </web:cancelarPedido>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

**Retorno:**

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:cancelarPedidoResponse xmlns:ns2="http://webservice.scol.correios.com.br/">
      <return>
        <codigo_administrativo>5122864</codigo_administrativo>
        <objeto_postal>
          <datahora_cancelamento>01/05/2013 16:49</datahora_cancelamento>
          <numero_pedido>170840044</numero_pedido>
          <status_pedido>Desistência do Cliente ECT</status_pedido>
        </objeto_postal>
      </return>
    </ns2:cancelarPedidoResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

**Método acompanharPedido()**

Com esta funcionalidade poderá acompanhar o pedido de autorização de postagem, quando houver a postagem em uma unidade dos Correios o método retorna o número da etiqueta de registro através da tag <numero\_etiqueta>. Através desse número será possível acompanhar o rastreamento do objeto, exemplificado no Anexo 08.

**Exemplo:****Consulta:**

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:web="http://webservice.scol.correios.com.br/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <web:acompanharPedido>
      <usuario>60618043</usuario>
      <senha>8o8otn</senha>
      <codAdministrativo>08082650</codAdministrativo>
      <!-- H (Todos) - U (Último) -->
      <tipoBusca>H</tipoBusca>
      <!-- L (Domiciliar) - A (Autorização) C (Coleta) -->
      <tipoSolicitacao>C</tipoSolicitacao>
      <numeroPedido>010092315</numeroPedido>
    </web:acompanharPedido>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

**Retorno:**

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:acompanharPedidoResponse xmlns:ns2="http://webservice.scol.correios.com.br/">
      <return>
        <codigo_administrativo>5122864</codigo_administrativo>
        <coleta>
          <controle_cliente>102030</controle_cliente>
          <historico>
            <data_atualizacao>08-03-2013</data_atualizacao>
            <descricao_status>Aguardando Objeto de Entrega</descricao_status>
            <hora_atualizacao>14:43:35</hora_atualizacao>
            <observacao/>
            <status>0</status>
          </historico>
          <numero_pedido>10092315</numero_pedido>
          <objeto>
            <controle_objeto_cliente/>
            <data_ultima_atualizacao>08-03-2013</data_ultima_atualizacao>
            <descricao_status>A Coletar</descricao_status>
            <hora_ultima_atualizacao>14:43:35</hora_ultima_atualizacao>
            <numero_etiqueta>LE201904855BR</numero_etiqueta>
            <ultimo_status>1</ultimo_status>
          </objeto>
        </coleta>
        <tipo_solicitacao>C</tipo_solicitacao>
      </return>
    </ns2:acompanharPedidoResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

**Descrição das tags de Logística Reversa****Descrição das Tags do Cabeçalho**

Nome da Tag	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<versao_arquivo>	Identifica a versão do arquivo XML. Para esta versão deverá ser preenchido: <b>4.0</b>	Fixo	Sim
<data_processamento>	Data para agendar o processamento do arquivo. Se informada o sistema processa o arquivo apenas na data indicada.	Data (DD/MM/YYYY Y)	Não
<agendamento>	Data de agendamento de coleta de todos os pedidos do arquivo. O sistema aceita apenas datas com mais de cinco dias corridos a partir da data de processamento do arquivo. Caso contrário o processamento do arquivo inteiro será cancelado.	Data (DD/MM/YYYY Y)	Não
<codigo_administrativo>	Código Administrativo do cliente.	Numérico (8)	Sim
<contrato>	Número do contrato do cliente.	Numérico (10)	Sim
<codigo_servico>	Código do serviço que será utilizado. O código será fornecido pela ECT.	Numérico(5)	Sim
<cartão>	Número do cartão de postagem do cliente que será usado para a cobrança das taxas do serviço realizado.	Numérico(10)	Não
<b>Tag &lt;destinatario&gt;</b>	<b>Sub-tags que armazenam dados do destinatário.</b>	<b>Sub-Tags</b>	<b>Sim</b>
+ <nome>	Nome do Cliente ou Razão Social	Caractere(60)	Sim
+ <logradouro>	Logradouro do cliente	Caractere(72)	Sim
+ <numero>	Número do endereço do cliente. Caso não possua preencher com "S/N"	Caractere(8)	Sim
+ <complemento>	Complemento do endereço do cliente	Caractere(30)	Não
+ <bairro>	Bairro	Caractere(50)	Não
+ <referencia>	Uma referência do local de entrega	Caractere(60)	Não
+ <cidade>	Cidade	Caractere(36)	Sim
+ <uf>	Sigla do Estado.	Caractere(2)	Sim
+ <cep>	CEP sempre com oito posições. Exemplo: 01000999	Caractere(8)	Sim
+ <ddd>	Código de área do telefone.	Caractere(3)	Não
+ <telefone>	Telefone do cliente	Caractere(12)	Não
+ <email>	Este campo não é obrigatório, mas é importante para que o cliente receba informações sobre seus pedidos.	Caractere(72)	Não

**<coletas\_solicitadas>**

Tag onde são colocados os blocos de tags que armazenam os dados das solicitações.

Cada solicitação de coleta ou autorização de postagem está contida nesta tag.

**Descrição das Tags dos Dados da Solicitação.**

Sub-tags de <coleta>	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<tipo>	Indica se a solicitação é de <b>coleta domiciliária</b> ou uma <b>autorização de postagem</b> .  <b>CA = Coleta domiciliar.</b> Caso não exista coleta domiciliar na localidade o sistema transforma automaticamente o pedido em uma <b>autorização de postagem</b> . <b>C = Coleta domiciliária.</b> Caso não exista a coleta no local indicado, o sistema ignora a solicitação <b>A = Autorização de Postagem</b>  Caso nenhum valor seja passado nessa tag, o sistema entende que é uma solicitação de coleta domiciliária.	Caractere(2)	Sim
<numero>	Número da Autorização de Postagem. Usado quando o cliente já possui uma faixa numérica desse tipo de solicitação. Esse número será encaminhado no arquivo de retorno.	Numérico (9)	Não
<id_cliente>	Campo para preenchimento livre. É um valor para identificação da solicitação junto ao cliente. Este valor é enviado no arquivo de retorno gerado após o processamento.	Caractere (30)	Não
<ag>	<b>Coleta domiciliar:</b> Data para agendamento da coleta. Se informado o pedido fica retido no sistema e a primeira tentativa de coleta é feita apenas na data informada. O sistema aceita apenas datas com mais de cinco dias corridos a partir da data de processamento do pedido. <b>Autorização de Postagem:</b> Indica a quantidade de dias de validade da autorização. A validade deve ser de no mínimo 5 e no máximo 60 dias. Se não for informada, a validade da autorização será de 10 (dez) dias corridos a partir da data do processamento do pedido.	Data DD/MM/YYYY  Numérico(2) Entre 5 e 60 dias.	Não
<cartão>	Número do cartão de postagem para ser usado no faturamento dos valores do serviço realizado. Caso seja informado para essa solicitação, a tag <cartao> do cabeçalho será ignorada.	Numérico(10)	Não

<valor_declarado>	Somatório de todos os valores declarados dos objetos da coleta. Exemplo: 1020.70	Numérico(9.2)	Não
<servico_adicional>	Códigos de serviços adicionais separados por vírgula.	Caractere(20)	Não
<descricao>	Descrição / instruções para coleta.	Caractere(255)	Não
<ar>	Indica se é para solicitar Aviso de Recebimento para as encomendas cadastradas. Usado apenas para pedidos de <b>Autorização de Postagem</b> .	Booleano Colocar 1 ou 0	Não
<cklist>	Indica que serão impressas vias de checklist. Apenas clientes previamente habilitados podem utilizar essa opção. Código fornecido pela ECT.	Valor fixo	Não
Tag <remetente>	<b>Sub-tags que armazenam dados do remetente da coleta ou autorização de postagem.</b>	-	<b>Sim</b>
+ <nome>	Nome do remetente	Caractere(60)	Sim
+ <logradouro>	Logradouro do remetente	Caractere(72)	Sim
+ <numero>	Número do endereço do remetente. Caso não possua, preencher com "S/N"	Caractere(8)	Sim
+ <complemento>	Complemento do endereço	Caractere(30)	Não
+ <bairro>	Bairro do remetente	Caractere(80)	Não
+ <cidade>	Cidade do remetente	Caractere(40)	Sim
+ <uf>	UF do remetente	Caractere(2)	Sim
+ <cep>	Cep do remetente sempre com 8 posições. Exemplo 01200999.	Caractere(8)	Sim
+ <referencia>	Uma referência do endereço do remetente	Caractere(60)	Não
+ <ddd>	Código do DDD do remetente	Caractere(3)	Não
+ <telefone>	Número do telefone do remetente. Este campo não é obrigatório mas é importante para que a ECT entre em contato com o remetente em casos de insucesso na coleta.	Caractere(18)	Não
+ <email>	E-mail do remetente. Caso seja preenchido o remetente receberá um e-mail informando sobre a coleta ou a autorização de postagem.	Caractere(72)	Não
+ <celular>	Número do telefone celular do remetente	Caractere(9)	Não
+ <ddd_celular>	Código do DDD do celular do remetente	Caractere(3)	Não
+ <sms>	Caso deseja receber SMS dos status do objeto (S = Sim, N = Não)	Caractere(1)	Não
+ <identificação>	Número do CNPJ ou CPF do remetente.	Caractere(14)	Não
Tag <obj_col>	<b>Contém os blocos de tags que cadastram os objetos que serão coletados (coleta domiciliar) ou postados (autorização de postagem). Vide observações no item "4.b".</b>	-	<b>Sim</b>
+ <obj>	Cada objeto cadastrado é caracterizado por um bloco que se inicia nesta tag. Vide leiaute no item "2 - Demonstração das tags do arquivo XML". Caso esta tag não seja encontrada o sistema assume que existe apenas um objeto a ser coletado ou postado.	Sub-tags	Sim
+ + <item>	Tag obrigatória. Apenas confirma o cadastro do objeto dentro da solicitação.	Valor fixo "1"	Sim
+ + <id>	Campo para preenchimento livre. É um valor para identificação do objeto junto ao cliente. Este valor é enviado no arquivo de retorno gerado após o processamento. Exemplo: Número da nota fiscal.	Caractere(30)	Não
+ + <desc>	Descrição do objeto que será coletado	Caractere(255)	Não

<b>++ &lt;entrega&gt;</b>	Número do objeto para os pedidos de coleta simultânea. O contrato deve aceitar pedidos de coleta simultânea.	Caractere(13)	Não
<b>++ &lt;num&gt;</b>	Número do objeto quando existe uma faixa numérica reservada para o cliente. Esta opção ainda não é utilizada.	Caractere(13)	Não
<b>Tag &lt;produto&gt;</b>	<b>Contém os blocos de tags que são utilizadas para solicitação de produtos junto com a coleta. O contrato do cliente deve ser habilitado previamente para usar essa tag.</b>	-	<b>Não</b>
<b>+ &lt;desc&gt;</b>	Cada tipo de produto a ser solicitado é caracterizado por um bloco que se inicia nesta tag. Vide leiaute no item “2 - Demonstração das tags do arquivo XML”. É obrigatório caso o produto seja solicitado para esta coleta.	Sub-tags	-
<b>++ &lt;codigo&gt;</b>	Código do produto. Fornecido pela ECT	Numérico	-
<b>++ &lt;tipo&gt;</b>	Código do tipo de produto. Fornecido pela ECT	Numérico	-
<b>++ &lt;qtd&gt;</b>	Quantidade de produtos do tipo fornecido.	Numérico	-

## Observações Importantes

- a) **Valor Declarado:** Caso seja informado, assegura ao cliente o ressarcimento do valor declarado da mercadoria mais os preços postais pagos, nos casos de extravio ou danos à encomenda, mediante o pagamento de taxa de Seguro Complementar (Ad Valorem) sobre o valor que exceder o valor do seguro automático.

Tags:

**<valor\_declarado>**: Valor declarado do objeto da solicitação.

- b) **Cadastro dos Objetos (tag <obj\_col>):** É muito importante que os objetos que serão coletados ou postados sejam bem discriminados.

Caso a tag <id> não seja utilizada, o sistema obtém o valor da tag <id\_cliente>.

Havendo divergência entre a quantidade de objetos informada na solicitação e a quantidade real no local da coleta ou postagem, a ECT irá tratar o pedido da seguinte forma:

- I) Quantidade de objetos cadastrados MAIOR que a quantidade real:

São coletados todos os objetos e cancelados os demais no sistema.

II) Quantidade de objetos cadastrados MENOR que a quantidade real:

É coletada a quantidade de objetos informada, deixando no local da coleta os demais.

## Método solicitarPostagemSimultanea()

Este método é responsável pela postagem do objeto de ida e pela autorização de postagem/coleta do objeto de retorno, ocorrendo a troca simultânea dos objetos.

Esta modalidade de serviço permite o envio de um objeto novo para substituir, por exemplo, um defeituoso.

Será necessário na chamada enviar uma etiqueta válida obtida através do Web Service do SIGEP WEB no método solicitaEtiquetas() e já calculado o dígito verificador através do método geraDigitoVerificadorEtiquetas(). Será necessário fechar a PLP deste objeto reverso através do método fechaPLP() no ambiente SIGEP WEB da postagem de ida. Na Tag <obj> será informado a etiqueta como este exemplo, sendo o registro (etiqueta) o mesmo correspondente ao serviço que está sendo utilizado:

<obj>DL123456789BR</obj>

A postagem de ida ocorrerá por meio de uma PLP – Pré lista de postagem, e o retorno do método informará o número da autorização de postagem ou coleta através da tag <numero\_coleta> podendo solicitar das seguintes maneiras na tag <tipo>:

- C = Coleta Domiciliar → A troca do objeto será efetuada no endereço do consumidor (remetente do objeto de retorno), para isso será iniciada uma entrega x coleta no endereço do mesmo. A tag <numero\_coleta> contém o número de coleta que poderá ser acompanhada através do método acompanharPedido(). A tag <numero\_etiqueta> poderá ser acompanhada através do método rastreamento dos Correios quando for efetuado o evento coleta.
- A = Autorização de Postagem na Agência → A troca do objeto será efetuada em uma Agência Própria dos Correios mais próxima do endereço do destinatário da encomenda de ida (remetente da encomenda de retorno). A tag <numero\_coleta> contém o número da autorização de postagem, e poderá ser acompanhada pelo método acompanharPedido(). Quando o

evento postagem ocorrer, poderá ser consultado o status e a etiqueta através do método acompanharPedido(). Para a postagem de ida, poderá obter a o número da etiqueta através do Web Service do SIGEP WEB com base no serviço utilizado.

**Obs:** Antes de postar o objeto de ida, é necessário consumir o método solicitarPostagemSimultanea().

## Exemplo:

### Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:web="http://webservice.scol.correios.com.br/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <web:solicitarPostagemSimultanea>
      <!-- Autenticação ambiente de teste -->
      <usuario>60618043</usuario>
      <senha>8o8otn</senha>
      <codAdministrativo>08082650</codAdministrativo>
      <contrato>9912208555</contrato>
      <codigo_servico>41076</codigo_servico>
      <cartao>0057018901</cartao>

      <destinatario>
        <bairro>Centro</bairro>
        <cep>71901010</cep>
        <cidade>Brasília</cidade>
        <complemento>AP 100</complemento>
        <ddd>61</ddd>
        <email></email>
        <logradouro>Quadra 301</logradouro>
        <nome>Fulano</nome>
        <numero>9</numero>
        <referencia>Residencial XXX</referencia>
        <telefone>6112341369</telefone>
        <uf>DF</uf>
      </destinatario>

      <coletas_solicitadas>
        <!--
          2: Solicitação de Checklist Celular
          4: Solicitação de Checklist Eletrônico
        -->
        <cklist>2</cklist>
        <descricao></descricao>
        <id_cliente>102030</id_cliente>
        <produto>
          <codigo></codigo>
          <qtd></qtd>
          <tipo></tipo>
        </produto>

        <remetente>
          <bairro>Centro</bairro>
          <cep>80002900</cep>
          <cidade>Curitiba</cidade>
          <complemento>Bl II</complemento>
          <ddd>41</ddd>
          <email>ciclano@email.com</email>
          <logradouro>Rua João Negrão</logradouro>
          <nome>Ciclano</nome>
          <numero>1251</numero>
          <referencia>Ed Sede</referencia>
          <telefone>4112342158</telefone>
          <uf>PR</uf>
        </remetente>
      </coletas_solicitadas>
    </web:solicitarPostagemSimultanea>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

        <celular></celular>
        <ddd_celular></ddd_celular>
        <sms></sms>
        <identificacao></identificacao>
    </remetente>

    <!--
        C - Coleta Domiciliar
        A - Autorização Postagem
        CA - Caso não tenha coleta, o sistema gera uma Autorização de Postagem
    -->
    <tipo>C</tipo>
    <!-- Separador é ponto -->
    <valor_declarado>1000.00</valor_declarado>
    <!-- Registro da encomenda a ser postada / Objeto de ida -->
    <obj>DL619955496BR</obj>
    <obs></obs>
    </coletas_solicitadas>
</web:solicitarPostagemSimultanea>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

**Retorno:**

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:solicitarPostagemSimultaneaResponse xmlns:ns2="http://webservice.scol.correios.com.br/">
      <return>
        <cod_erro>00</cod_erro>
        <data_processamento>31/05/2013</data_processamento>
        <hora_processamento>08:54</hora_processamento>
        <msg_erro/>
        <resultado_solicitacao>
          <codigo_erro>0</codigo_erro>
          <data_solicitacao>31/05/2013</data_solicitacao>
          <descricao_erro/>
          <hora_solicitacao>08:54</hora_solicitacao>
          <id_cliente>102030</id_cliente>
          <id_obj/>
          <numero_coleta>010092664</numero_coleta>
          <numero_etiqueta>LE201914606BR</numero_etiqueta>
          <prazo>03/06/2013</prazo>
          <status_objeto>01</status_objeto>
          <tipo>C</tipo>
        </resultado_solicitacao>
        <status_processamento>01</status_processamento>
      </return>
    </ns2:solicitarPostagemSimultaneaResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

**Confecção de Etiquetas e Relatórios para Impressão**

Será necessário implementar a impressão de alguns relatórios conforme segue abaixo:

**Lista de Postagem (Voucher):**

Relatório que agrupa o quantitativo dos objetos da PLP (que encapsula o xml de objetos) transmitida aos Correios, devendo uma via acompanhar a carga física.

Exemplo de voucher padrão dos Correios:

PRÉ - LISTA DE POSTAGEM - PLP - SIGEP WEB			
SIGEP WEB - Gerenciador de Postagens dos Correios Contrato:9912208555 Cliente: ECT Telefone de contato: 1111111111 Email de contato:sigepweb@sigepweb.com.br			Nº PLP: 3719624 
<b>Cód. Serviço:</b>	<b>Quantidade:</b>	<b>Serviço:</b>	<b>Data da entrega:</b> ____/____/____
41068	1	PAC	Assinatura / Matrícula dos Correios
<b>Total:</b>	1		1ª via - Correios

PRÉ - LISTA DE POSTAGEM - PLP - SIGEP WEB			
SIGEP WEB - Gerenciador de Postagens dos Correios Contrato:9912208555 Cliente: ECT Telefone de contato: 1111111111 Email de contato:sigepweb@sigepweb.com.br			Nº PLP: 3719624 
<b>Cód. Serviço:</b>	<b>Quantidade:</b>	<b>Serviço:</b>	<b>Data da entrega:</b> ____/____/____
41068	1	PAC	Assinatura / Matrícula dos Correios
<b>Total:</b>	1		2ª via - Cliente

## Chancelas:

São elementos gráficos dos rótulos de postagem que identificam o tipo de serviço que está sendo utilizado na encomenda e contêm o nome do serviço e a marca Correios. São de uso obrigatório a serem implementadas nos rótulos de postagem. Poderão ser obtidas por meio do Consultor Comercial informando os serviços que serão utilizados. Alguns dos modelos estão no Anexo 18.

## Aviso de Recebimento (AR):

Serviço adicional que lhe permite ter em mão o comprovante escrito com a assinatura de destinatário. O padrão do leiaute a ser desenvolvido pode ser obtido nesse link: <http://www.correios.com.br/voce/enderecamento/enderecamentoEncomendas.cfm>.

Exemplo:

Cole aqui	 <b>SIGEP</b> AVISO DE RECEBIMENTO <span style="float: right;">CONTRATO 9912208555</span>		CARIMBO UNIDADE DE ENTREGA									
	DESTINATÁRIO: Fulano Rua João Negrão, 1251 Loja 3 Rebouças 80002900 Curitiba-PR  <div style="text-align: center;">                     PD325270157BR   </div> REMETENTE: SIGEP WEB - Ambiente de Homologação ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO OBJETO: SBN Quadra 1 Bloco A, 14 14o andar - Ala Norte Asa Norte 70002900 Brasília-DF		TENTATIVAS DE ENTREGA:  1º ____/____/____ : ____ h 2º ____/____/____ : ____ h 3º ____/____/____ : ____ h  MOTIVO DE DEVOLUÇÃO: <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1 Mudou-se</td> <td><input type="checkbox"/> 5 Recusado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2 Endereço insuficiente</td> <td><input type="checkbox"/> 6 Não Procurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 3 Não Existe o Número</td> <td><input type="checkbox"/> 7 Ausente</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 4 Desconhecido</td> <td><input type="checkbox"/> 8 Falecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 9 Outros _____</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 1 Mudou-se	<input type="checkbox"/> 5 Recusado	<input type="checkbox"/> 2 Endereço insuficiente	<input type="checkbox"/> 6 Não Procurado	<input type="checkbox"/> 3 Não Existe o Número	<input type="checkbox"/> 7 Ausente	<input type="checkbox"/> 4 Desconhecido	<input type="checkbox"/> 8 Falecido	<input type="checkbox"/> 9 Outros _____
<input type="checkbox"/> 1 Mudou-se	<input type="checkbox"/> 5 Recusado											
<input type="checkbox"/> 2 Endereço insuficiente	<input type="checkbox"/> 6 Não Procurado											
<input type="checkbox"/> 3 Não Existe o Número	<input type="checkbox"/> 7 Ausente											
<input type="checkbox"/> 4 Desconhecido	<input type="checkbox"/> 8 Falecido											
<input type="checkbox"/> 9 Outros _____												
Cole aqui	DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO		RUBRICA E MATRÍCULA DO CARTEIRO									
	ASSINATURA DO RECEBEDOR	DATA DE ENTREGA										
NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR		Nº DO C. DE IDENTIDADE										

## Anexos

### 01 - Rótulo de Postagem (Etiqueta):

É a etiqueta que contém todas as informações do objeto, remetente e destinatário e que deverá ser afixada no próprio objeto. Esse padrão se faz necessário para a triagem automatizada na ECT. A documentação de referência pode ser obtida <http://www.correios.com.br/voce/enderecamento/enderecamentoEncomendas.cfm>, baixando o Guia Técnico para Impressão de Etiquetas.

[http://www.correios.com.br/voce/enderecamento/Arquivos/guia\\_tecnico\\_encomendas.pdf](http://www.correios.com.br/voce/enderecamento/Arquivos/guia_tecnico_encomendas.pdf)

Exemplo:

		
NF:112233	Pedido: 0	Peso (g): 1000
PD325270157BR		
		
Nome Legível: _____		
Documento: _____		
<b>Destinatário:</b>		Volume: 1/1
Senhor Fulano Rua João Negrão, 1251 Loja 3 Rebouças		
80002-900 Curitiba/PR		<b>AR</b>
		Obs:
<b>Remetente:</b>		
SIGEP WEB - Ambiente de Homologação SBN Quadra 1 Bloco A, 14 14o andar - Ala Norte Asa Norte 70002-900 Brasília-DF		

## 02 - Algoritmo Geração do dígito verificador

### Exemplo de Algoritmo em Java:

```

/* Exemplo de cálculo do dígito verificador em Java - Ex: numeroEtiqueta = "DL07798661BR" */
public static String geraEtiquetaComDigitoVerificador(String numeroEtiqueta) {

    String prefixo = numeroEtiqueta.substring(0, 2);
    String numero = numeroEtiqueta.substring(2, 10);
    String sufixo = numeroEtiqueta.substring(10).trim();
    String retorno = numero;
    String dv;
    Integer[] multiplicadores = {8, 6, 4, 2, 3, 5, 9, 7};
    Integer soma = 0;

    // Preenche número com 0 à esquerda
    if(numeroEtiqueta.length() < 12){
        retorno = "Error...";
    }else if(numero.length() < 8 && numeroEtiqueta.length() == 12){
        String zeros = "";
        int diferenca = 8 - numero.length();

        for(int i=0; i<diferenca; i++){
            zeros += "0";
        }
        retorno = zeros + numero;
    }else{
        retorno = numero.substring(0, 8);
    }
    for(int i=0; i<8; i++){
        soma += new Integer(retorno.substring(i, (i+1))) * multiplicadores[i];
    }

    Integer resto = soma % 11;
    if(resto == 0){
        dv = "5";
    }else if(resto == 1){
        dv = "0";
    }else{
        dv = new Integer(11 - resto).toString();
    }

    retorno += dv;
    retorno = prefixo + retorno + sufixo;
    return retorno;
}

```

## 03 – Layout 2D – Data Matrix



Tamanho: 32 x 32

ITEM	CARACTERES
CEP destino	8
Complemento do CEP	5
CEP Origem	8
Complemento do CEP	5
Validador do CEP Destino	1

IDV	2
Etiqueta	13
Serviços Adicionais (25, 01, 02, 19, 49, 57)	12
Cartão de Postagem	10
Código do Serviço	5
Informação de Agrupamento	2
Número do Logradouro	5
Complemento do Logradouro	20
Valor Declarado	5
DDD + Telefone Destinatário	12
Latitude	10
Longitude	10
Pipe “ ”	1
Reserva para cliente	30

**Complemento do CEP:**

Número do logradouro.

Ex1: 00100

Ex2: 01200

Ex3: 00000 (Quando a informação for “S/N”, “BR 101”, “KM 5”)

**Validador do CEP Destino:**

Soma dos 8 dígitos do CEP de destino:

Subtrai-se o resultado da soma do múltiplo de 10, imediatamente superior ao resultado.

Ex: CEP: 71010050 → 7+1+0+1+0+0+5+0 = 14

Subtrai-se 14 e 20.

O validador do CEP do exemplo é 6.

**IDV – Identificador de Dados Variáveis:**

Identificador do serviço que está sendo utilizado.

IDV	Identificação da Aplicação	Uso do Campo Variável
51	Encomenda	Registro com serviço adicional
81	Malotes	Registro com serviço adicional

**Serviços Adicionais (AR, MP, DD, VD):** Quando não possui o serviço adicional deverá ser preenchido com 00.

Ex1: 250102194957

Ex2: 250102190000

Ex3: 250000000000 -- Quando não possuir nenhum serviço adicional

Cód. Serviço Adicional	Descrição
01	Aviso de Recebimento
02	Mão Própria Nacional

19	Valor Declarado Nacional (Encomendas)
25	Registro Nacional
37	Aviso de Recebimento Digital
49	Devolução de Nota Fiscal - SEDEX
57	Taxa de Entrega de Encomenda Despadronizada
67	Logística Reversa Simultânea Domiciliária
69	Logística Reversa Simultânea em Agência

**Informação de Agrupamento:** (Número identificador do agrupamento da PLP)

Ex1. PLP: 101515 (Nesta PLP temos sete objetos, sendo: Três objetos do agrupamento com identificador 01, Dois objetos sem agrupamentos e dois objetos do agrupamento com identificador 02).

Etiqueta PH297898690BR – Agrupamento 01

Etiqueta PH297898709BR – Agrupamento 01

Etiqueta PH297898712BR – Agrupamento 01

Etiqueta PH297898712BR

Etiqueta PH297898726BR

Etiqueta PH297898730BR – Agrupamento 02

Etiqueta PH297898743BR – Agrupamento 02

OBS.: A postagem agrupada deverá ocorrer quando existir mais de um volume para o mesmo destinatário / logradouro no serviço de PAC e a numeração dos objetos agrupados terá etiquetas seqüências.

**Número do Logradouro:** Número do endereço.**Complemento do Endereço:** Informação adicional do endereço

Ex1: Casa 100 Bl 2

Ex2: Ap 1000

Ex3: BL II AP 1000

**Valor Declarado:** Número inteiro.

Ex: 00100

Ex: 01000

Ex: 10000

**DDD + Telefone Destinatário:** Número do telefone do destinatário

Ex1: 011999253224 – Para o estado de SP são 9 posições no campo telefone + DDD

Ex2: 006199253224 – Para os demais estados conforme exemplo 2

Ex3: 000000000000 – Quando não existe a informação

**Latitude:** Informação da latitude, será fornecido pelos Correios via Web Service.

Ex: -15.836518

Obs.: Caso não possui a informação preencher com -00.000000

**Longitude:** Informação da longitude, será fornecido pelos Correios via Web Service.

Ex: -48.033981

Obs.: Caso não possui a informação preencher com -00.000000

## 04 - Leiaute do arquivo XSD – WS Sigep

A seguir demonstramos o leiaute do schema XSD utilizado para validação do XML que é enviado nos métodos `fechaPlp()` ou `fechaPlpVariosServicos()`. Essa validação do xml poderá ser efetuada localmente, já validando o arquivo xml antes mesmo de ser enviado via parâmetro.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" elementFormDefault="qualified">
  <xs:element name="versao_arquivo">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:decimal">
        <xs:enumeration value="2.3"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="valor_nota_fiscal" type="xs:string"/>
  <xs:element name="valor_global" type="xs:string"/>
  <xs:element name="valor_declarado">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string"/>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="valor_cobrado" type="xs:string"/>
  <xs:element name="valor_a_cobrar">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string"/>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="uf_remetente">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="2"/>
        <xs:enumeration value="AC"/>
        <xs:enumeration value="AL"/>
        <xs:enumeration value="AP"/>
        <xs:enumeration value="AM"/>
        <xs:enumeration value="BA"/>
        <xs:enumeration value="CE"/>
        <xs:enumeration value="DF"/>
        <xs:enumeration value="ES"/>
        <xs:enumeration value="GO"/>
        <xs:enumeration value="MA"/>
        <xs:enumeration value="MT"/>
        <xs:enumeration value="MS"/>
        <xs:enumeration value="MG"/>
        <xs:enumeration value="PA"/>
        <xs:enumeration value="PB"/>
        <xs:enumeration value="PR"/>
        <xs:enumeration value="PE"/>
        <xs:enumeration value="PI"/>
        <xs:enumeration value="RJ"/>
        <xs:enumeration value="RN"/>
        <xs:enumeration value="RS"/>
        <xs:enumeration value="RO"/>
        <xs:enumeration value="RR"/>
        <xs:enumeration value="SC"/>
        <xs:enumeration value="SP"/>
        <xs:enumeration value="SE"/>
        <xs:enumeration value="TO"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="uf_destinatario">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="2"/>
        <xs:enumeration value="AC"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
</xs:schema>
```

```

        <xs:enumeration value="AL"/>
        <xs:enumeration value="AP"/>
        <xs:enumeration value="AM"/>
        <xs:enumeration value="BA"/>
        <xs:enumeration value="CE"/>
        <xs:enumeration value="DF"/>
        <xs:enumeration value="ES"/>
        <xs:enumeration value="GO"/>
        <xs:enumeration value="MA"/>
        <xs:enumeration value="MT"/>
        <xs:enumeration value="MS"/>
        <xs:enumeration value="MG"/>
        <xs:enumeration value="PA"/>
        <xs:enumeration value="PB"/>
        <xs:enumeration value="PR"/>
        <xs:enumeration value="PE"/>
        <xs:enumeration value="PI"/>
        <xs:enumeration value="RJ"/>
        <xs:enumeration value="RN"/>
        <xs:enumeration value="RS"/>
        <xs:enumeration value="RO"/>
        <xs:enumeration value="RR"/>
        <xs:enumeration value="SC"/>
        <xs:enumeration value="SP"/>
        <xs:enumeration value="SE"/>
        <xs:enumeration value="TO"/>
    </xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="tipo_arquivo">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:enumeration value="Postagem"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="telefone_remetente">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="20"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="telefone_destinatario">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="24"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="status_processamento">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:byte">
            <xs:enumeration value="0"/>
            <xs:enumeration value="1"/>
            <xs:enumeration value="2"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="servico_adicional">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element ref="codigo_servico_adicional" maxOccurs="4"/>
            <xs:element ref="valor_declarado"/>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="serie_nota_fiscal">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="20"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="rt2">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="255"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>

```

```

        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="rtl">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="255"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="remetente">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element ref="numero_contrato"/>
            <xs:element ref="numero_diretoria"/>
            <xs:element ref="codigo_administrativo"/>
            <xs:element ref="nome_remetente"/>
            <xs:element ref="logradouro_remetente"/>
            <xs:element ref="numero_remetente"/>
            <xs:element ref="complemento_remetente"/>
            <xs:element ref="bairro_remetente"/>
            <xs:element ref="cep_remetente"/>
            <xs:element ref="cidade_remetente"/>
            <xs:element ref="uf_remetente"/>
            <xs:element ref="telefone_remetente"/>
            <xs:element ref="fax_remetente"/>
            <xs:element ref="email_remetente"/>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="plp">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element ref="id_plp"/>
            <xs:element ref="valor_global"/>
            <xs:element ref="mcu_unidade_postagem"/>
            <xs:element ref="nome_unidade_postagem"/>
            <xs:element ref="cartao_postagem"/>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="peso">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:integer">
            <xs:maxInclusive value="30000"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="objeto_postal">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element ref="numero_etiqueta"/>
            <xs:element ref="codigo_objeto_cliente"/>
            <xs:element ref="codigo_servico_postagem"/>
            <xs:element ref="cubagem"/>
            <xs:element ref="peso"/>
            <xs:element ref="rtl"/>
            <xs:element ref="rt2"/>
            <xs:element ref="destinatario"/>
            <xs:element ref="nacional"/>
            <xs:element ref="servico_adicional"/>
            <xs:element ref="dimensao_objeto"/>
            <xs:element ref="data_postagem_sara"/>
            <xs:element ref="status_processamento"/>
            <xs:element ref="numero_comprovante_postagem"/>
            <xs:element ref="valor_cobrado"/>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="numero_remetente">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="18"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="numero_nota_fiscal">

```

```

        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
                <xs:maxLength value="8"/>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="numero_etiqueta">
        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
                <xs:minLength value="13"/>
                <xs:maxLength value="13"/>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="numero_end_destinatario">
        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
                <xs:maxLength value="18"/>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="numero_diretoria">
        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:byte">
                <xs:enumeration value="75"/>
                <xs:enumeration value="72"/>
                <xs:enumeration value="74"/>
                <xs:enumeration value="70"/>
                <xs:enumeration value="68"/>
                <xs:enumeration value="64"/>
                <xs:enumeration value="65"/>
                <xs:enumeration value="26"/>
                <xs:enumeration value="60"/>
                <xs:enumeration value="50"/>
                <xs:enumeration value="36"/>
                <xs:enumeration value="34"/>
                <xs:enumeration value="32"/>
                <xs:enumeration value="30"/>
                <xs:enumeration value="28"/>
                <xs:enumeration value="24"/>
                <xs:enumeration value="22"/>
                <xs:enumeration value="20"/>
                <xs:enumeration value="18"/>
                <xs:enumeration value="16"/>
                <xs:enumeration value="14"/>
                <xs:enumeration value="12"/>
                <xs:enumeration value="10"/>
                <xs:enumeration value="08"/>
                <xs:enumeration value="05"/>
                <xs:enumeration value="06"/>
                <xs:enumeration value="04"/>
                <xs:enumeration value="03"/>
                <xs:enumeration value="01"/>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="numero_contrato">
        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
                <xs:maxLength value="20"/>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="numero_comprovante_postagem" type="xs:string"/>
    <xs:element name="nome_unidade_postagem">
        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
                <xs:maxLength value="30"/>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="nome_remetente">
        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
                <xs:maxLength value="50"/>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>

```

```

<xs:element name="nome_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="natureza_nota_fiscal">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="20"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="nacional">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="bairro_destinatario"/>
      <xs:element ref="cidade_destinatario"/>
      <xs:element ref="uf_destinatario"/>
      <xs:element ref="cep_destinatario"/>
      <xs:element ref="codigo_usuario_postal"/>
      <xs:element ref="centro_custo_cliente"/>
      <xs:element ref="numero_nota_fiscal"/>
      <xs:element ref="serie_nota_fiscal"/>
      <xs:element ref="valor_nota_fiscal"/>
      <xs:element ref="natureza_nota_fiscal"/>
      <xs:element ref="descricao_objeto"/>
      <xs:element ref="valor_a_cobrar"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="mcu_unidade_postagem">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="8"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="logradouro_remetente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="logradouro_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="id_plp">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string"/>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="forma_pagamento">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="fax_remetente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="12"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="email_remetente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

```

```

<xs:element name="email_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="dimensao_objeto">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="tipo_objeto">
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:short">
            <xs:enumeration value="001"/>
            <xs:enumeration value="002"/>
            <xs:enumeration value="003"/>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
      <xs:element ref="dimensao_altura"/>
      <xs:element ref="dimensao_largura"/>
      <xs:element ref="dimensao_comprimento"/>
      <xs:element ref="dimensao_diametro"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
</xs:element>

<xs:element name="dimensao_altura">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:int">
      <xs:minInclusive value="2"/>
      <xs:maxInclusive value="105"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="dimensao_largura">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:int">
      <xs:minInclusive value="11"/>
      <xs:maxInclusive value="105"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="dimensao_comprimento">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:int">
      <xs:minInclusive value="16"/>
      <xs:maxInclusive value="105"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="dimensao_diametro">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:int">
      <xs:minInclusive value="0"/>
      <xs:maxInclusive value="105"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="destinatario">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="nome_destinatario"/>
      <xs:element ref="telefone_destinatario"/>
      <xs:element ref="celular_destinatario"/>
      <xs:element ref="email_destinatario"/>
      <xs:element ref="logradouro_destinatario"/>
      <xs:element ref="complemento_destinatario"/>
      <xs:element ref="numero_end_destinatario"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="descricao_objeto">
  <xs:simpleType>

```

```

        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="20"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="data_postagem_sara">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="8"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="cubagem">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string"/>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="correioslog">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element ref="tipo_arquivo"/>
            <xs:element ref="versao_arquivo"/>
            <xs:element ref="plp" maxOccurs="1"/>
            <xs:element ref="remetente"/>
            <xs:element ref="forma_pagamento"/>
            <xs:element ref="objeto_postal" maxOccurs="1000"/>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="complemento_remetente">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="30"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="complemento_destinatario">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="30"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="codigo_usuario_postal">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="20"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="codigo_servico_postagem">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="5"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="codigo_servico_adicional" type="xs:short"/>
<xs:element name="codigo_objeto_cliente">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="20"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="codigo_administrativo">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="9"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="cidade_remetente">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="30"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>

```

```

</xs:element>
<xs:element name="cidade_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="30"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="cep_remetente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="20"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="cep_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="20"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="centro_custo_cliente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="20"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="celular_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="12"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="cartao_postagem">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="10"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="bairro_remetente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="30"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="bairro_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="30"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
</xs:schema>

```

## 05 - Código da Diretoria Regional (tag <numero\_diretoria>)

Código	Descrição	Sigla
00001	AC ADMINISTRAÇÃO CENTRAL	AC
00003	DR – ACRE	ACR
00004	DR – ALAGOAS	AL
00006	DR – AMAZONAS	AM
00005	DR – AMAPÁ	AP
00008	DR – BAHIA	BA

00010	DR – BRASÍLIA	BSB
00012	DR – CEARÁ	CE
00014	DR - ESPIRITO SANTO	ES
00016	DR – GOIÁS	GO
00018	DR – MARANHÃO	MA
00020	DR - MINAS GERAIS	MG
00022	DR - MATO GROSSO DO SUL	MS
00024	DR - MATO GROSSO	MT
00028	DR – PARÁ	PA
00030	DR – PARAÍBA	PB
00032	DR – PERNAMBUCO	PE
00034	DR – PIAUÍ	PI
00036	DR – PARANÁ	PR
00050	DR - RIO DE JANEIRO	RJ
00060	DR - RIO GRANDE DO NORTE	RN
00026	DR – RONDONIA	RO
00065	DR – RORAIMA	RR
00064	DR - RIO GRANDE DO SUL	RS
00068	DR - SANTA CATARINA	SC
00070	DR – SERGIPE	SE
00074	DR - SÃO PAULO INTERIOR	SPI
00072	DR - SÃO PAULO	SPM
00075	DR- TOCANTINS	TO

## 06 - Código do Serviço Adicional

Código	Descrição Do Serviço Adicional
001	Aviso de Recebimento
002	Mão Própria
019	Valor Declarado (Ad Valorem)
025	Registro

## 07 - Algoritmo e-ticket (Autorização de Postagem)

### Exemplo de Algoritmo em Java:

```
public class DvVerificador {

    public static void main(String[] args) {
        System.out.println(geraEtiquetaComDigitoVerificador("15653850"));
    }

    // Exemplo e-ticket 15653829 (dv=7)
    public static String geraEtiquetaComDigitoVerificador(String numeroEtiqueta) {

        Integer[] multiplicadores = {8, 6, 4, 2, 3, 5, 9, 7};
        Integer soma = 0;
        String dv;
    }
}
```

```

    if (numeroEtiqueta.length() != 8) {
        numeroEtiqueta = "Error";
    } else {
        for (int i = 0; i < 8; i++) {
            soma += new Integer(numeroEtiqueta.substring(i, (i + 1))) * multiplicadores[i];
        }

        Integer resto = soma % 11;

        if (resto == 0) {
            dv = "5";
        } else if (resto == 1) {
            dv = "0";
        } else {
            dv = new Integer(11 - resto).toString();
        }
        numeroEtiqueta += dv;
    }
    return numeroEtiqueta;
}
}

```

## 08 – Rastreamento Correios

### Rastreamento – Método eventos()

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:res="http://resource.webservice.correios.com.br/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <res:eventos>
      <usuario>ECT</usuario>
      <senha>SRO</senha>
      <tipo>L</tipo>
      <resultado>T</resultado>
      <lingua>001</lingua>
      <objetos>SF387248817BRPG928677136BR</objetos> /* Exemplo com dois objetos */
    </res:eventos>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

## 09 – Código Forma de Pagamento (tag <forma\_pagamento>)

Codigo	Forma_Pagamento
1	Vale Postal
2	Reembolso Postal
3	Contrato de Câmbio
4	Cartão de Crédito
5	Outros

## 10 - Código País Bandeira

Codigo_pais_bandeira	Descricao_pais	Codigo_pais_ECT
1058	Brasil	BR

## 11 - Código do Tipo de Exportador

Código	Exportador
1	Pessoa Jurídica
11	Pessoa Física
12	Pessoa Física domiciliada no exterior sem CPF
13	Pessoa Física residente no país sem CPF

## 12 - Código da Natureza da Operação

Código	Natureza_Operação
1	Pessoa física com cobertura cambial
2	Pessoa física sem cobertura cambial
3	Pessoa jurídica com cobertura cambial
4	Pessoa física sem cobertura cambial
30	Doação em caráter de ajuda humanitária
31	Bagagem desacompanhada
41	Bens de caráter cultural- Exportação temporária
42	Exportação temporária de material para emprego militar
43	Feiras e exposições
44	Conserto, reparo ou restauração
45	Outras exportações temporárias
61	Bens submetidos a regime de admissão temporária
71	Erro de expedição
72	Não atendimento de exigência de controle extrafiscal
73	Indeferimento de regime aduaneiro especial
74	Outros motivos: Portaria MF 306/95

## 13 - Código do Porte da Empresa

Código	Porte_Empresa
1	Micro Empresa
2	Pequena Empresa
3	Outros

## 14 - Código da Unidade de Comercialização

Código	Unidade_Comercialização
8	Centímetro
2	Gramas
9	Milímetro
5	Minuto
6	Não Significativo
4	Página

3	Palavra
10	Quantidade
1	Quilograma
7	R\$-Valor

## 15 - Código da Moeda de Negociação

Código	Moeda
0	Real

## 16 - Tabela de Mensagem de Erro Logística Reversa

Código	Descrição do Erro
3	NÃO É PERMITIDO AGENDAR PROCESSAMENTO DE ARQUIVO VIA WEBSERVICE
10	O ARQUIVO JÁ FOI PROCESSADO
103	ARQUIVO COM ERRO DE ESTRUTURA
104	DADOS DE VALIDAÇÃO DA COLETA INCOMPLETOS
105	CLIENTE NÃO CONFIGURADO PARA USAR O SISTEMA
107	VERSÃO INVÁLIDA DO ARQUIVO XML
108	VALOR DECLARADO NÃO PODE SER SUPERIOR A R\$ 10.000,00
109	DADOS DO CONTRATO INVÁLIDOS
111	COLETA DOMICILIAR NÃO DISPONÍVEL PARA O SERVIÇO SEDEX 10
1111	COLETA DOMICILIAR NÃO DISPONÍVEL PARA ESSA LOCALIDADE
112	SERVIÇO NÃO ATENDE O CEP DE DESTINO
113	CEP DO DESTINATÁRIO INEXISTENTE
114	CEP DE DESTINO COM FORMATO INVÁLIDO
115	CEP DE ORIGEM COM FORMATO INVÁLIDO
117	CEP DO REMETENTE INEXISTENTE
120	SERVIÇO ESPECIAL (e-SEDEX) NÃO ABRANGE O CEP DE ORIGEM INFORMADO
122	DADOS DE DESTINATÁRIO INCOMPLETO
125	DADOS DE REMETENTE INCOMPLETOS
134	DATA DE AGENDAMENTO INVÁLIDA. VERIFICAR TAG -AGENDAMENTO
136	NÚMERO DE ENTREGA INVÁLIDO
1366	SERVIÇO DE SIMULTÂNEA EM AGÊNCIA NÃO ATENDIDO NA REGIÃO DO CEP DO REMETENTE
138	O ARQUIVO NÃO CONTÉM PEDIDOS DE COLETA. VERIFICAR TAG -coletas_solicitadas
140	CARTÃO INVÁLIDO PARA O CONTRATO INFORMADO
142	VALOR INVÁLIDO PARA O TIPO DE SOLICITAÇÃO.VERIFICAR TAG -AG
195	NÚMERO DE E-TICKET JÁ UTILIZADO
1955	NÚMERO DE OBJETO JÁ UTILIZADO NESSE ARQUIVO
198	NÚMERO DE OBJETO INVÁLIDO OU DÍGITO VERIFICADOR INCORRETO
1988	FAIXA NUMÉRICA NÃO RESERVADA PARA ESSE CLIENTE
19888	NÚMERO DE OBJETO JÁ UTILIZADO
198888	TIPO DE ETIQUETA INVÁLIDO
199	O SERVIÇO ADICIONAL 'AVISO DE RECEBIMENTO' SOMENTE ESTÁ DISPONÍVEL PARA OS PEDIDOS DE AUTORIZAÇÃO DE POSTAGEM
200	CÓDIGO DE CHECKLIST INVÁLIDO
201	CÓDIGO DO PRODUTO INVÁLIDO
202	SERVIÇO ESPECIAL SEDEX 10 NÃO É ATENDIDO POR LOGÍSTICA REVERSA DOMICILIÁRIA
203	VALOR TAG -AR- INVÁLIDO

Código	Descrição do Erro
204	TAGS -ENTREGA- INCONSISTENTES
206	VALOR DECLARADO INVÁLIDO
206	TAG -ENVIO.OBJ- INVÁLIDA.
207	DATA DE PROCESSAMENTO INVÁLIDA. VERIFICAR TAG -DATA_PROCESSAMENTO-
208	ARQUIVO VAZIO.
209	ARQUIVO COM MAIS DE 300 COLETA
210	SERVIÇO INDISPONÍVEL NO MOMENTO
211	VALOR DECLARADO NÃO PODE SER INFERIOR A R\$ 11,00
212	ID DE POSTAGEM INVÁLIDO
213	VALOR INVÁLIDO PARA A TAG - QTD_CAIXA -
214	TAG - numero - DEVE SER UTILIZADO SOMENTE NO SERVIÇO DE AUTORIZAÇÃO DE POSTAGEM
215	TAG - identificacao - CPF OU CNPJ INVÁLIDO.
216	UF INVÁLIDA.
217	TAG - numero – INVÁLIDA
218	TAG - cartao – INVÁLIDA
219	TAG - PRODUTO.CODIGO – INVÁLIDA
220	TAG - PRODUTO.TIPO – INVÁLIDA
221	TAG - PRODUTO.QTD – INVÁLIDA
222	O CEP INFORMADO NÃO PERTENCE A FAIXA DE ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO E-SEDEX GRUPO I
223	O CEP INFORMADO NÃO PERTENCE A FAIXA DE ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO E-SEDEX GRUPO II
224	TIPO DA SOLICITAÇÃO INVÁLIDA
225	SERVIÇO INVÁLIDO
226	QUANTIDADE INVÁLIDA
227	O NÚMERO DEVE POSSUIR 8 DÍGITOS
-1	Código do identificador de acesso ao web service não autorizado.
-3	Tipo de solicitação inválida.
-4	Tipo de busca inválido.
-5	Número do pedido inválido ou não localizado na base de dados para o tipo de solicitação informado.
-7	Dados obrigatórios não informados.
-8	Não existe informação para o solicitado.
-9	Pedido não pode ser cancelado, pois encontra-se no status
-10	O limite de pedidos deve ser no máximo de 30.
-11	Serviço indisponível no momento.

## 17 - Tabela de Produtos

Código	Tipo	Descrição da Embalagem
116600403	0	Caixa de Encomenda "B" (16x11x6 cm)
116600055	0	Caixa Encomenda 01 (18x13,5x9 cm)
116600063	0	Caixa Encomenda 02 (27x18x9 cm)
116600071	2	Caixa Encomenda 03 (27x22,5x13,5 cm)
116600080	0	Caixa Encomenda 04 (36x27x18 cm)
116600160	2	Caixa Encomenda 05 (54x36x27 cm)
116600179	0	Caixa Encomenda 06 (36x27x27 cm)

116600187	0	Caixa Encomenda 07 (36x28x4 cm)
765000660	0	Envelope Bolha Grande (20x28 cm)
765000652	2	Envelope Bolha Médio (21x18 cm)
765000644	2	Envelope SEDEX Plástico Grande (40x28 cm)
765000636	0	Envelope SEDEX Plástico Médio (35,3x25 cm)

## 18 - Leiaute de chancelas

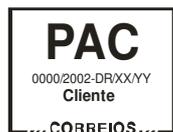
### 18.1 - Chancela PAC



Padronização visual dos símbolos de Contratos Chancelas - **ENTREGA NÃO URGENTE**

Instruções para arte-finalização - **Serviço: ENCOMENDA PAC**

1. Para diagramar a Chancela siga as instruções abaixo:



(Dimensões 25 x 35mm)

**Siglas ou nomes por extenso dos serviços.**  
Estarão sempre dispostas no parte superior dos símbolos. **A diagramação é pré-definida.**

**Nº do contrato; ano de assinatura; DR/origem/postagem**  
Fonte: Arial normal (caixa alta), corpo 7pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
**Obs: Quando a DR de origem e postagem for a mesma, utilizar a sigla somente uma vez.**

**Cliente**  
Fonte: Arial negrito (caixa alta e baixa), corpo 9 a 11pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
**Obs: Utilizar duas linhas (centralizadas) quando necessário.**

**Identificação dos Correios.**  
Estarão sempre dispostas no parte inferior dos símbolos. **A diagramação é pré-definida.**

#### Atenção:

Não é permitida alterações na forma da chancela, assim como nas especificações acima.

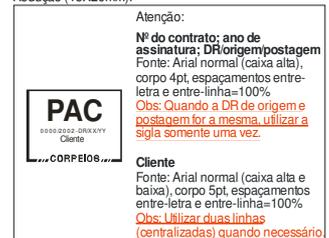
2. Para arte-finalização em negativo seguir a mesma diagramação como no exemplo abaixo:

Negativo:



3. Utilizar a chancela reduzida somente quando necessário.

Redução (15X20mm):



Atenção:

**Nº do contrato; ano de assinatura; DR/origem/postagem**  
Fonte: Arial normal (caixa alta), corpo 4pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
**Obs: Quando a DR de origem e postagem for a mesma, utilizar a sigla somente uma vez.**

**Cliente**

Fonte: Arial normal (caixa alta e baixa), corpo 5pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
**Obs: Utilizar duas linhas (centralizadas) quando necessário.**

## 18.2 - Chancela SEDEX



Padronização visual dos símbolos de Contratos Chancelas

Instruções para arte-finalização - **Serviço Expresso: SEDEX**

1. Para diagramar a Chancela siga as instruções abaixo:



**Siglas ou nomes por extenso dos serviços.**  
Estarão sempre dispostas no parte superior dos símbolos. **A diagramação é pré-definida.**

**Nº do contrato; ano de assinatura; DR/origem/postagem**  
Fonte: Arial normal (caixa alta), corpo 7pt. espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
**Obs: Quando a DR de origem e postagem for a mesma, utilizar a sigla somente uma vez.**

**Cliente**  
Fonte: Arial negrito (caixa alta e baixa), corpo 9 a 11pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
**Obs: Utilizar duas linhas (centralizadas) quando necessário.**

**Identificação dos Correios.**  
Estarão sempre dispostas no parte inferior dos símbolos. **A diagramação é pré-definida.**

### Atenção:

Não é permitida alterações na forma da chancela, assim como nas especificações acima.

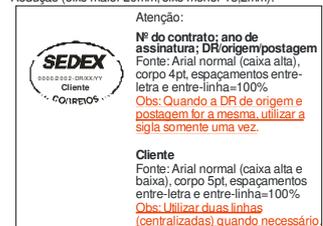
2. Para arte-finalização em negativo seguir a mesma diagramação como no exemplo abaixo:

Negativo:



3. Utilizar a chancela reduzida somente quando necessário.

Redução (eixo maior 20mm; eixo menor 13,2mm):



### 18.3 - Chancela SEDEX 10



Padronização visual dos símbolos de Contratos Chancelas

Instruções para arte-finalização - **Serviço Expresso: SEDEX 10**

1. Para diagramar a Chancela siga as instruções abaixo:



(Eixo maior 35mm)  
(Eixo menor 23mm)

**Siglas ou nomes por extenso dos serviços .**  
Estarão sempre dispostas no parte superior dos símbolos **A**  
diagramação é pré-definida.

**Nº do contrato; ano de assinatura; DR/origem/postagem**  
Fonte: Arial normal (caixa alta), corpo 7pt, espaçamentos  
entre-letra e entre-linha=100%  
Obs: Quando a DR de origem e postagem for a mesma,  
utilizar a sigla somente uma vez.

**Cliente**  
Fonte: Arial negrito (caixa alta e baixa), corpo 9 a 11pt,  
espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
Obs: Utilizar duas linhas (centralizadas) quando necessário.

**Identificação dos Correios.**  
Estarão sempre dispostas no parte inferior dos símbolos.  
A diagramação é pré-definida.

#### Atenção:

Não é permitida alterações na forma da chancela,  
assim como nas especificações acima.

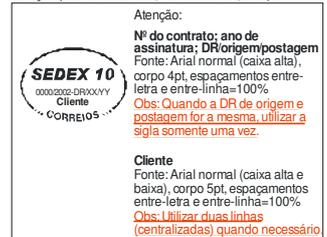
2. Para arte-finalização em negativo seguir a mesma  
diagramação como no exemplo abaixo:

Negativo:



3. Utilizar a chancela reduzida somente quando  
necessário.

Redução (eixo maior 20mm; eixo menor 13,2mm):



## 18.4 - Chancela SEDEX Hoje



Padronização visual dos símbolos de Contratos Chancelas

Instruções para arte-finalização - **Serviço Expresso: SEDEX Hoje**

1. Para diagramar a Chancela siga as instruções abaixo:



(Eixo maior 35mm)  
(Eixo menor 23mm)

**Siglas ou nomes por extenso dos serviços.**  
Estarão sempre dispostas na parte superior dos símbolos. **A diagramação é pré-definida.**

**Nº do contrato; ano de assinatura; DR/origem/postagem**  
Fonte: Arial normal (caixa alta), corpo 7pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
**Obs: Quando a DR de origem e postagem for a mesma, utilizar a sigla somente uma vez.**

**Cliente**  
Fonte: Arial negrito (caixa alta e baixa), corpo 9 a 11pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
**Obs: Utilizar duas linhas (centralizadas) quando necessário.**

**Identificação dos Correios.**  
Estarão sempre dispostas na parte inferior dos símbolos. **A diagramação é pré-definida.**

### Atenção:

Não é permitida alterações na forma da chancela, assim como nas especificações acima.

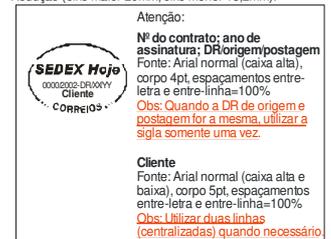
2. Para arte-finalização em negativo seguir a mesma diagramação como no exemplo abaixo:

Negativo:



3. Utilizar a chancela reduzida somente quando necessário.

Redução (eixo maior 20mm; eixo menor 13,2mm):



## 18.5 - Chancela e-SEDEX



Padronização visual dos símbolos de Contratos Chancelas

Instruções para arte-finalização - **Serviço Expresso: e-SEDEX**

1. Para diagramar a Chancela siga as instruções abaixo:



(Eixo maior 35mm)  
(Eixo menor 23mm)

**Siglas ou nomes por extenso dos serviços.**  
Estarão sempre dispostas no parte superior dos símbolos. **A diagramação é pré-definida.**

**Nº do contrato; ano de assinatura; DR/origem/postagem**  
Fonte: Arial normal (caixa alta), corpo 7pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
**Obs: Quando a DR de origem e postagem for a mesma, utilizar a sigla somente uma vez.**

**Cliente**  
Fonte: Arial negrito (caixa alta e baixa), corpo 9 a 11pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
**Obs: Utilizar duas linhas (centralizadas) quando necessário.**

**Identificação dos Correios.**  
Estarão sempre dispostas no parte inferior dos símbolos. **A diagramação é pré-definida.**

### Atenção:

Não é permitida alterações na forma da chancela, assim como nas especificações acima.

2. Para arte-finalização em negativo seguir a mesma diagramação como no exemplo abaixo:

Negativo:



3. Utilizar a chancela reduzida somente quando necessário.

Redução (eixo maior 20mm; eixo menor 13,2mm):



## 18.6 - Chancela Carta



Padronização visual dos símbolos de Contratos Chancelas - ENTREGA URGENTE

Instruções para arte-finalização - **Serviço: CARTA**

1. Para diagramar a Chancela, siga as instruções abaixo:



**Siglas ou nomes por extenso dos serviços.**  
Estarão sempre dispostas na parte superior dos símbolos.  
A diagramação é pré-definida.

**Nº do contrato; ano de assinatura; DR/origem/postagem**  
Fonte: Arial normal (caixa alta), corpo 7pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
Obs: Quando a DR de origem e postagem for a mesma, utilizar a sigla somente uma vez.

**Cliente**  
Fonte: Arial negrito (caixa alta e baixa), corpo 9 a 11pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
Obs: Utilizar duas linhas (centralizadas) quando necessário.

**Identificação dos Correios.**  
Estará sempre disposta na parte inferior dos símbolos.  
A diagramação é pré-definida.

### Atenção:

Não é permitido alterações na forma da chancela, assim como nas especificações deste documento, salvo o disposto abaixo.

A critério do Cliente e para que a chancela fique proporcional ao tamanho do objeto, suas dimensões poderão variar no intervalo entre os valores máximos e mínimos mencionados neste documento.

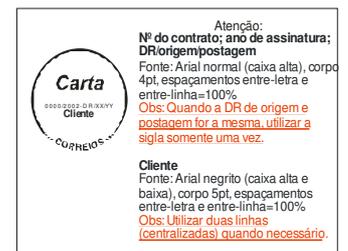
2. Para arte-finalização em negativo, siga a mesma diagramação do item 1, conforme exemplo abaixo:

Negativo:



3. Utilizar a chancela reduzida somente quando necessário.

Redução (diâmetro 20mm):



**Atenção:**  
**Nº do contrato; ano de assinatura; DR/origem/postagem**  
Fonte: Arial normal (caixa alta), corpo 4pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
Obs: Quando a DR de origem e postagem for a mesma, utilizar a sigla somente uma vez.

**Cliente**  
Fonte: Arial negrito (caixa alta e baixa), corpo 5pt, espaçamentos entre-letra e entre-linha=100%  
Obs: Utilizar duas linhas (centralizadas) quando necessário.