

Viewer Software

Installationsanleitung

Inhaltsverzeichnis

Titel	Seite
Einführung	1
Kontaktaufnahme mit Fluke	1
Hardwareanforderungen	2
Anforderungen an die Betriebssystemsoftware	2
Anforderungen unter Windows XP	3
Anforderungen unter Windows 7 und Vista	3
Installation der Systemsoftware	4
Windows Installer 3.1	4
.NET Framework	5
Windows Mobile Device Center	7
SQL Server	8
SQL Server Compact 3.5 SP1	15
SQL Server Compact für mobile Geräte	16
ActiveSync	16
Installation der Viewer Software	17
Installation von 810 Vibration Tester	25
Fehlersuche bei den Softwareinstallationen.....	26
Nach der Installation lässt sich das Viewer Software-Programm nicht öffnen.....	26
Fehler bei SQL Server während der Installation von SQL Server 2005 Express Edition.....	27
Popup-Meldung mit dem Fehler 2147749896	29
Popup-Meldung mit „SQL Server Setup Failed to Execute a Command for Server Configuration“	30
SQL Server 2005 Express Edition kann nicht installiert werden	30
810 Tester stellt keine Verbindung zur Viewer Software her	30
Windows Installer 3.1 lässt sich nicht installieren.....	31
Automatische Geräteerkennung (Windows-Start) funktioniert bei der Viewer Software nicht	32
Bei der Installation wird ein Popup angezeigt, das den Wechseldatenträger anfordert	32
Der Datenbanksicherungsordner ist leer.....	34
Ermitteln, ob es sich um ein 32- oder 64-Bit-System handelt	36
Manuelles Sichern der Daten der Viewer Software	37
Automatisches Ausführen von Anwendungen als Administrator unter Windows 7 und Vista	37
Der Installationsbildschirm von Mobile Device Center wird angezeigt.....	40
Der 810 Vibration Tester stellt mit Mobile Device Center keine Verbindung zur Viewer Software her.....	41

Abbildungsverzeichnis

Abbildung	Titel	Seite
1.	Assistent für die Installation der Viewer Software	2
2.	Softwareanforderungen für die Installation.....	4
3.	Installation von .NET Framework.....	5
4.	Extrahieren und Installieren von .NET Framework	6
5.	Installation von Mobile Device	7
6.	Status der Softwareinstallation.....	7
7.	Installation von SQL Server	8
8.	SQL Server-Lizenzvereinbarung.....	9
9.	Voraussetzungen für SQL Server.....	9
10.	Konfigurationsüberprüfung für SQL Server	10
11.	Assistent für die Installation von SQL Server.....	10
12.	Konfigurationsstatus für SQL Server	11
13.	Registrierung von SQL Server	11
14.	Authentifizierung von SQL Server	12
15.	SQL Server-Featureauswahl	13
16.	Konfigurationsoptionen für SQL Server	13
17.	Fehler- und Verwendungsbericht von SQL Server	14
18.	Installation von SQL Server	14
19.	Installation von SQL Server 2005 abgeschlossen	15
20.	Installation von SQL Server Compact	15
21.	Installation von ActiveSync	16
22.	Popup-Meldung über den E-Mail-Client.....	16
23.	Assistent für die Installation der Viewer Software	17
24.	Lizenzvereinbarung der Viewer Software.....	18
25.	Kundeninformationen der Viewer Software	19
26.	Installation der Viewer Software.....	20
27.	Benutzerdefinierte Installation der Viewer Software	21
28.	Viewer Software installationsbereit	22
29.	Installation der Viewer Software abgeschlossen.....	23
30.	Online-Registrierung des Fluke 810 Vibration Tester	24
31.	Software-Lizenzbedingungen für Windows Mobile Device	25
32.	Programme hinzufügen oder entfernen	28
33.	Deinstallieren der Viewer Software über das Startmenü	28
34.	Deinstallieren der Viewer Software über die Systemsteuerung	28
35.	Fehlermeldungs-Popup über die Konfigurationsprüfung.....	29
36.	Fehlermeldungs-Popup von ActiveSync	32

37.	ActiveSync entfernen	33
38.	Update von ActiveSync.....	33
39.	Viewer Software entfernen.....	34
40.	Ausgeblendete Ordner im Windows-Explorer	35
41.	Eigenschaften des Computers	36
42.	Sicherung der Daten der Viewer Software.....	37
43.	Verknüpfungseigenschaften	37
44.	Erweiterte Eigenschaften der Verknüpfung	38
45.	Als Administrator ausführen	39
46.	Mobiles Gerät angeschlossen	40
47.	Mobiles Gerät nicht angeschlossen	41
48.	Mobiles Gerät anschließen und trennen	42
49.	Partnerschaft für mobiles Gerät beenden	43

Einführung

Im Installationshandbuch der Viewer Software sind die einzelnen Schritte zur Installation der Software erklärt. Es enthält die Systemanforderungen an Hardware und Software und einen Abschnitt über die Fehlersuche.

Die Viewer Software wird auf CD oder DVD-ROM geliefert. Die Software und das aktuelle Update können auch unter folgender URL abgerufen werden:

<http://www.fluke.com/810Software>

Kontaktaufnahme mit Fluke

Eine der folgenden Telefonnummern wählen, um Fluke zu kontaktieren:

- Technischer Support USA: 1-800-44-FLUKE (1-800-443-5853)
- Kalibrierung/Instandsetzung USA: 1-888-99-FLUKE (1-888-993-5853)
- Kanada: 1-800-36-FLUKE (1-800-363-5853)
- Europa: +31 402-675-200
- Japan: +81-3-3434-0181
- Singapur: +65-738-5655
- Weltweit: +1-425-446-5500

Oder die Website von Fluke unter www.fluke.com besuchen.

Zur Produktregistrierung <http://register.fluke.com> besuchen.

Die neuesten Handbücher sind unter <http://us.fluke.com/usen/support/manuals> erhältlich.


Hardwareanforderungen

Die Hardwareanforderungen für den Betrieb der Software sind:

- **Prozessor**
Minimum: 600 MHz-Prozessor oder äquivalent
Empfohlen: 1 GHz-Prozessor oder höher
- **RAM**
Minimum: 512 MB
Empfohlen: 2 GB oder mehr
- **Festplatte**
Minimum: 600 MB verfügbarer Speicherplatz
Empfohlen: 1 GB verfügbarer Speicherplatz
- **CD- oder DVD-Laufwerk**
- **Anzeigenauflösung**
Minimum: 800 x 600, 256 Farben
Empfohlen: 1024 x 768, hohe Farbauflösung, 32-Bit

Anforderungen an die Betriebssystemsoftware

Zum Starten der Installation:

1. Zum Pfad auf dem Computerlaufwerk navigieren, an dem die Installationsdateien der Viewer Software gespeichert sind.
2. Installationsdatei der Viewer Software auswählen und auf das Symbol  doppelklicken.

Das Installationsprogramm sucht nach den Voraussetzungen für die Installation der Viewer Software. Je nach Betriebssystem und bereits installierten Anwendungen zeigt das Programm eine Liste mit den ausstehenden Installationen an, siehe Abbildung 1.

Hinweis

Zum Installieren der Viewer Software sind Administratorberechtigungen oder die Zugehörigkeit zur Administratorgruppe des Computers erforderlich.

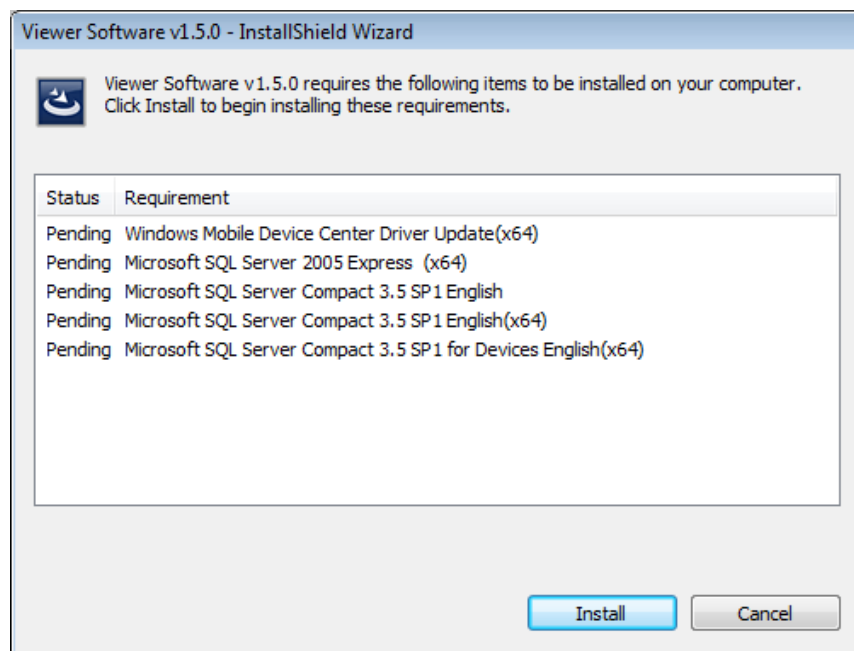


Abbildung 1. Assistent für die Installation der Viewer Software

glq001.png

Anforderungen unter Windows XP

Die Software stellt unter dem Betriebssystem Windows XP folgende Anforderungen:

- Windows Installer 3.1
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft SQL Server 2005 Express SP2
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English
- Microsoft ActiveSync

Anforderungen unter Windows 7 und Vista

Die Software stellt unter den Betriebssystemen Windows 7 und Vista folgende Anforderungen:

- Windows Installer 3.1
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft SQL Server 2005 Express SP2
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English
- Windows Mobile Device Center Driver Update

Installation der Systemsoftware

Dieser Abschnitt enthält Anweisungen für die Installation der einzelnen, für die Installation der Viewer Software erforderlichen Programme.

Windows Installer 3.1

Windows Installer 3.1 ist unter Windows XP, Windows Vista und Windows 7 standardmäßig verfügbar. Wenn diese Software deinstalliert wurde oder beschädigt ist, wird sie in der Liste der ausstehenden Softwareinstallationen angezeigt, siehe Abbildung 2. Auf **OK** klicken, um fortzufahren und Windows Installer 3.1 zu installieren.

Wenn das Programm weiterhin in der Liste der ausstehenden Installationen angezeigt wird, siehe *Fehlersuche bei den Softwareinstallationen*.

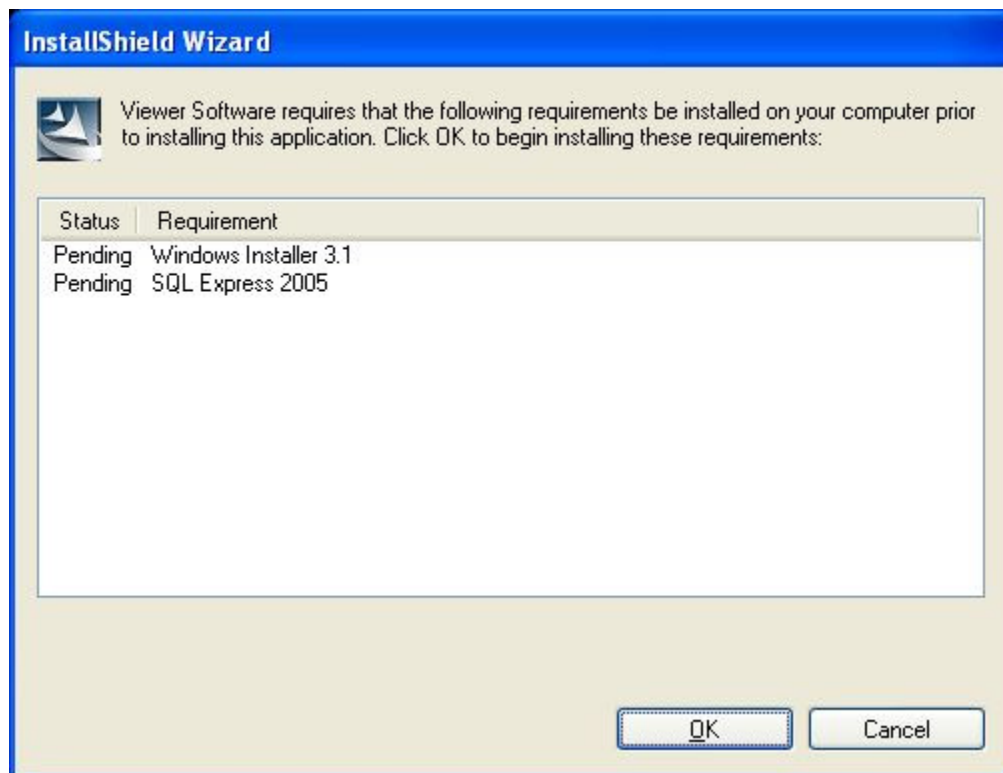


Abbildung 2. Softwareanforderungen für die Installation

glq002.png

.NET Framework

Wenn .NET Framework 3.5 SP1 nicht auf dem System installiert ist, wird es in der Liste der ausstehenden Installationen des Installationsdialogfeldes angezeigt, siehe Abbildung 3.

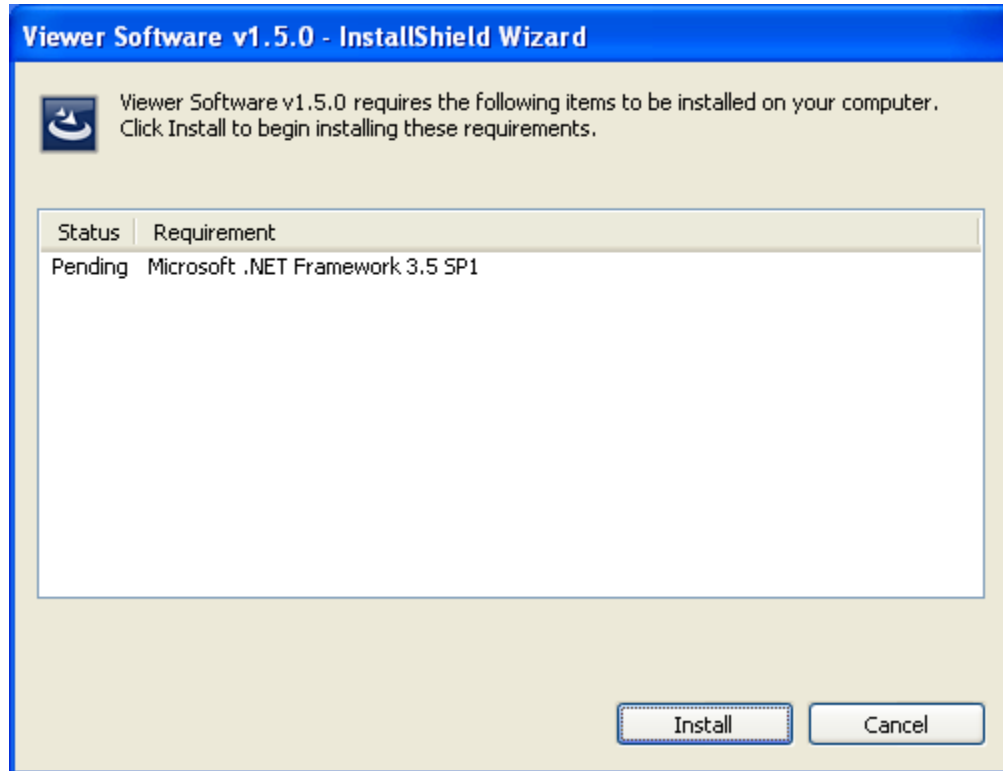
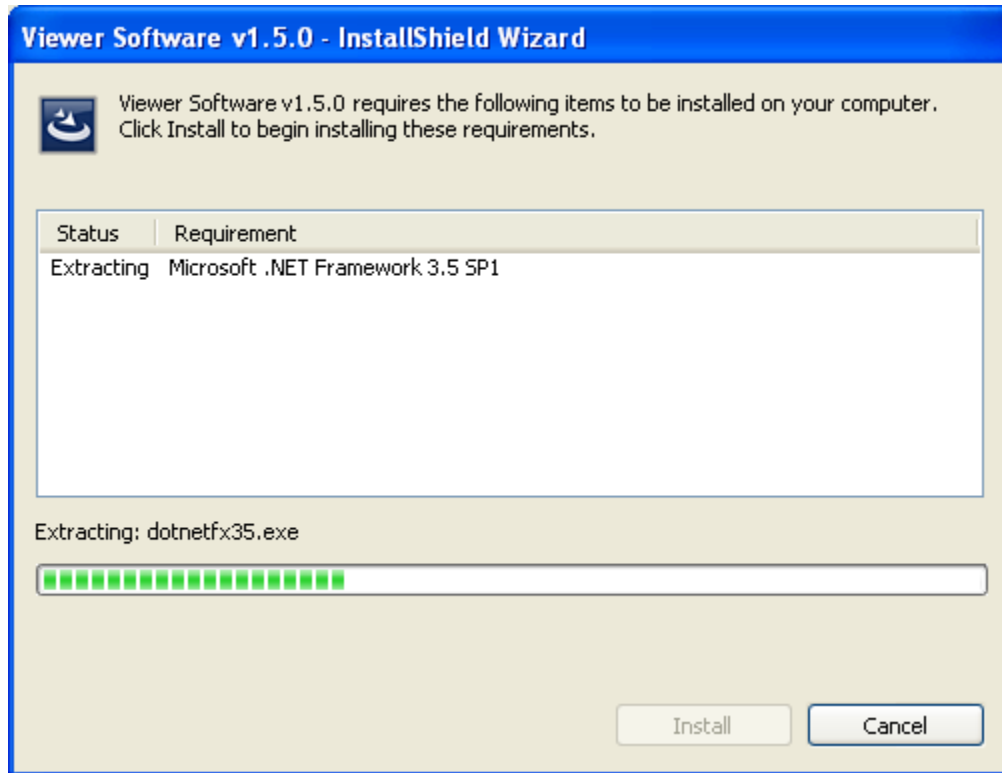


Abbildung 3. Installation von .NET Framework

glq003.png

Auf **Install** klicken, um die Installation zu starten. Das Installationsprogramm extrahiert und installiert die Software im Standardspeicherort, siehe Abbildung 4.



glq004.png

Abbildung 4. Extrahieren und Installieren von .NET Framework

Windows Mobile Device Center

Unter den Betriebssystemen Windows Vista und Windows 7 ist das Windows Mobile Device Center Driver Update für die Kommunikation mit dem 810 Vibration Tester erforderlich. Das Installationsprogramm extrahiert und installiert die Software im Standardspeicherort, siehe Abbildung 5.

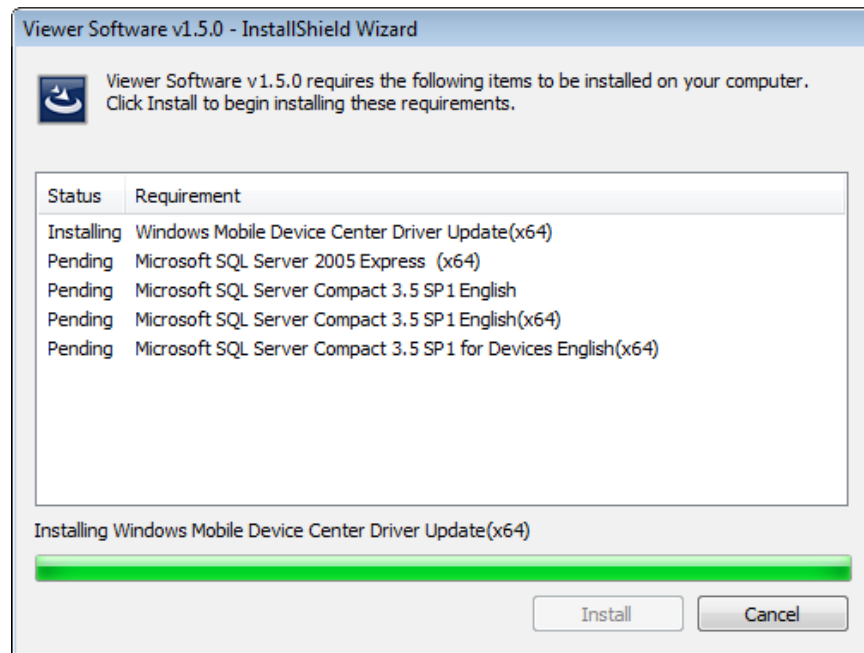


Abbildung 5. Installation von Mobile Device

glq005.png

Nach der Installation des Softwareprogramms wird der Status in „Succeeded“ geändert und die Installation des nächsten Programms auf der Liste der ausstehenden Installationen beginnt, siehe Abbildung 6.

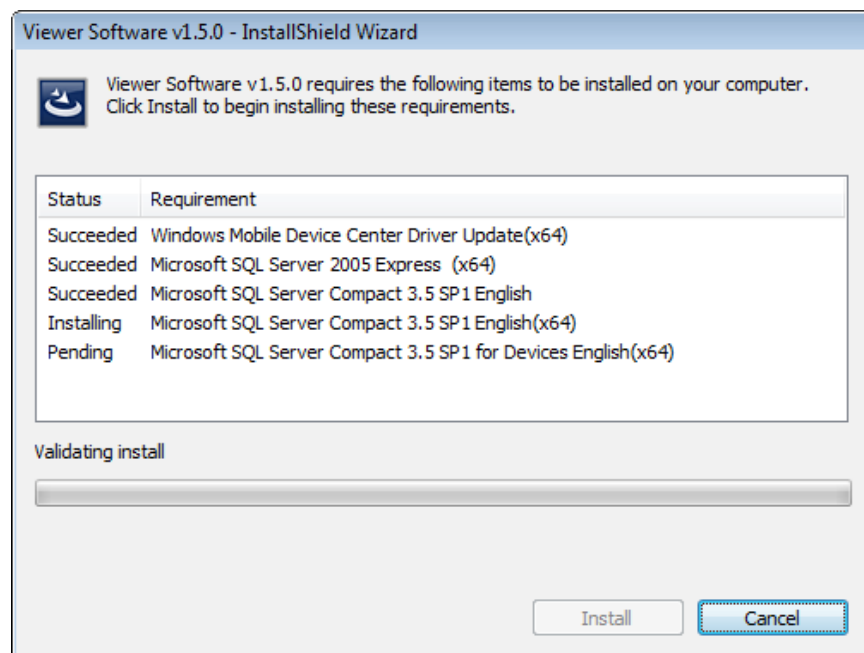


Abbildung 6. Status der Softwareinstallation

glq006.png

SQL Server

Beim Softwareprogramm SQL Server 2005 Express SP2 handelt es sich um eine Datenbankanwendung, die erforderlich ist, damit die Viewer Software die Mess- und Konfigurationsdaten speichern kann. Das Installationsprogramm extrahiert die Dateien als Vorbereitung für die Installation in ein temporäres Verzeichnis, siehe Abbildung 7.

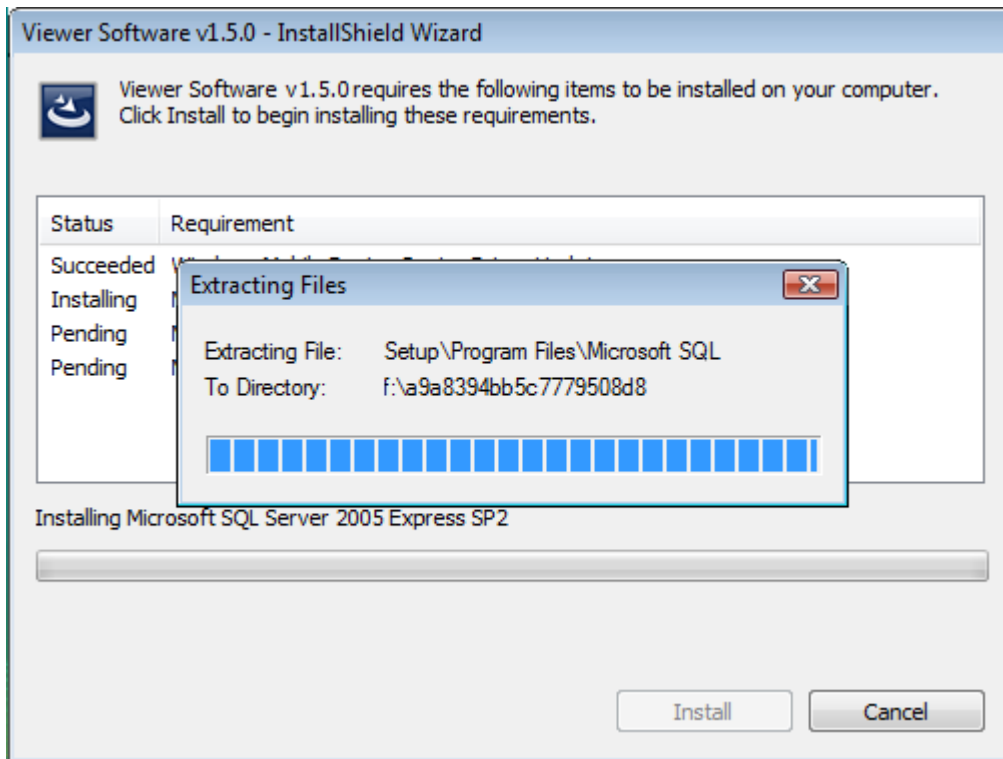


Abbildung 7. Installation von SQL Server

glq007.png

Zum Installieren von SQL Server 2005 Express Edition SP2:

1. Wenn die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung angezeigt wird, das Kontrollkästchen „Accept“ markieren und auf **Next** klicken, siehe Abbildung 8.

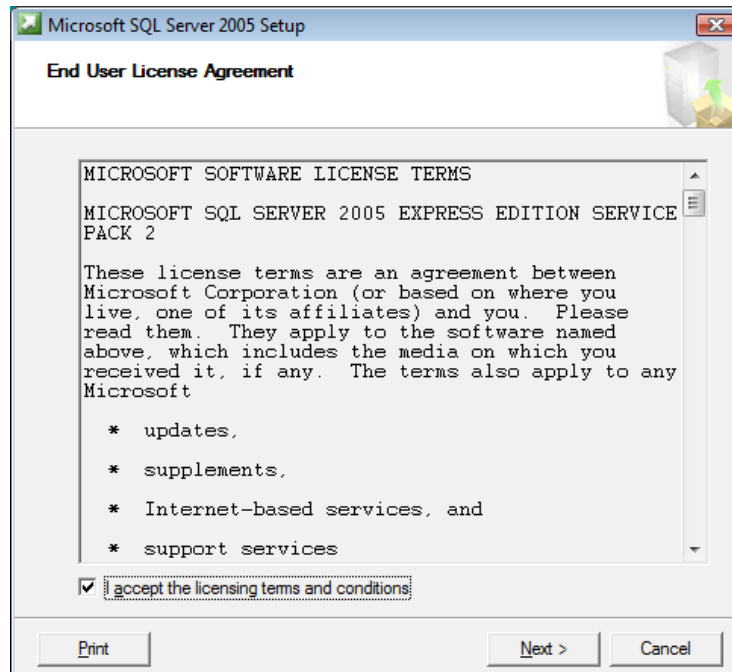


Abbildung 8. SQL Server-Lizenzvereinbarung

glq008.png

2. Warten, bis das Programm die Voraussetzungen für SQL Server 2005 installiert hat (Native Client und unterstützte Dateien).
3. Zum Fortfahren auf **Install** klicken, siehe Abbildung 9.

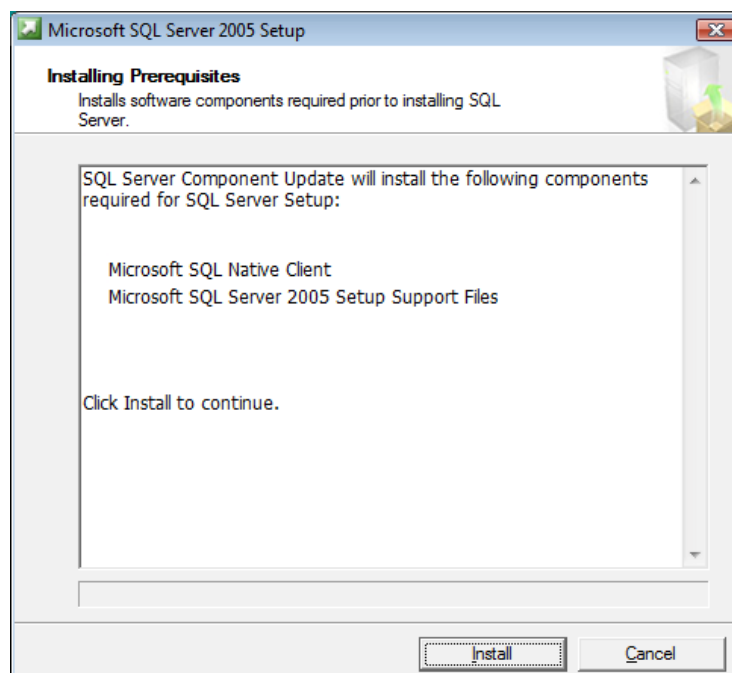
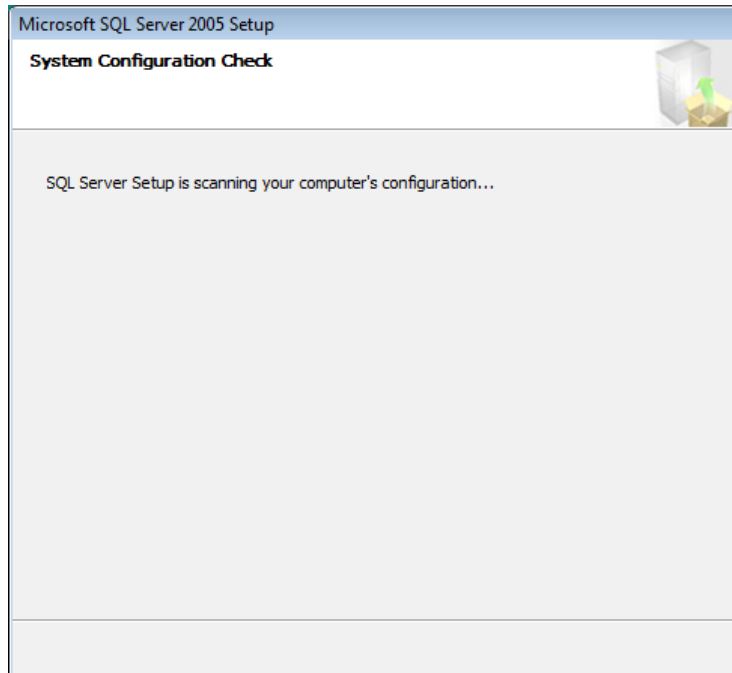


Abbildung 9. Voraussetzungen für SQL Server

glq009.png

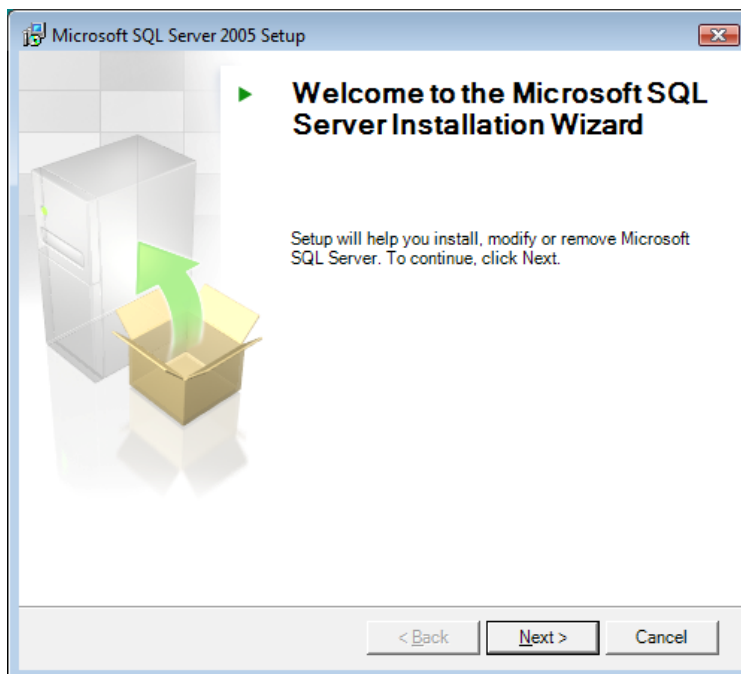
Das Installationsprogramm durchsucht die Konfiguration des Computers, siehe Abbildung 10.



glq012.png

Abbildung 10. Konfigurationsüberprüfung für SQL Server

4. Wenn die Komponenteninstallation abgeschlossen ist, zum Fortfahren auf **Next** klicken.
5. Wenn der Assistent für die Installation von SQL Server angezeigt wird, zum Fortfahren auf **Next** klicken, siehe Abbildung 11.



glq013.png

Abbildung 11. Assistent für die Installation von SQL Server

Bei der Installation von SQL Server 2005 wird die Systemkonfiguration überprüft, um sicherzustellen, dass die Installationen aller Softwareanforderungen abgeschlossen sind, siehe Abbildung 12. Ansonsten funktioniert die Viewer Software nicht richtig. Vor dem Fortfahren überprüfen, ob der Status aller Anforderungen „Success“ lautet. Andernfalls, siehe *Fehlersuche bei den Softwareinstallationen*.

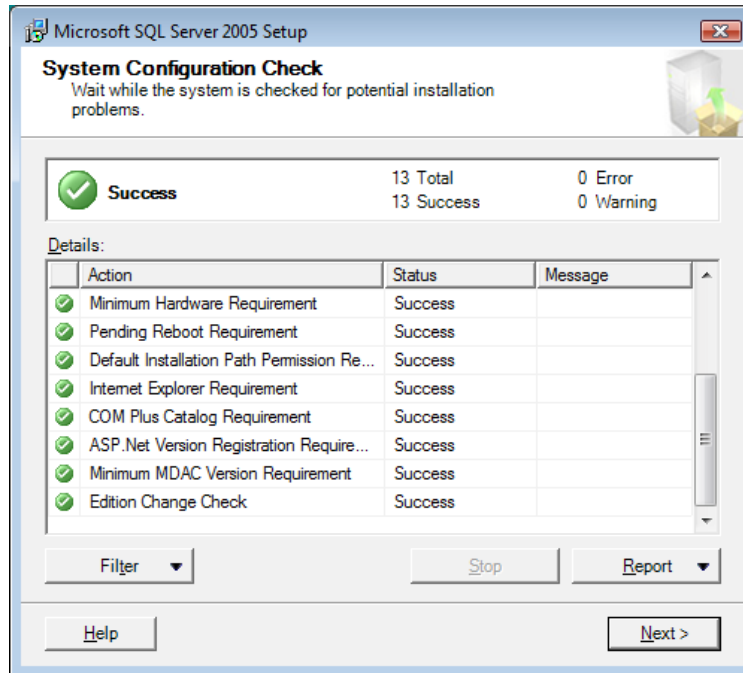


Abbildung 12. Konfigurationsstatus für SQL Server

glq014.png

6. Zum Fortfahren auf **Next** klicken.
7. Die Registrierungsinformationen eingeben, siehe Abbildung 13.

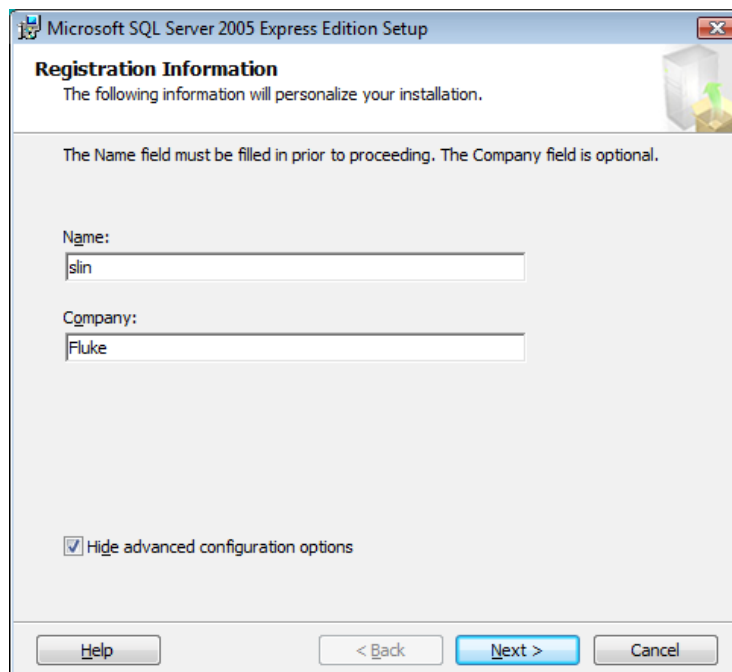


Abbildung 13. Registrierung von SQL Server

glq015.png

8. Zum Fortfahren auf **Next** klicken.
9. Als Authentifizierungsmodus „Windows Authentication Mode“ auswählen, siehe Abbildung 14.

Es sind zwei Authentifizierungsmodi verfügbar: „Windows Authentication Mode“ und „Mixed Mode“. Bei der Windows-Authentifizierung wird der Windows-Benutzername und das Passwort zur Überprüfung der Anmeldeinformationen verwendet. Das ist die Standardkonfiguration für die Viewer Software.

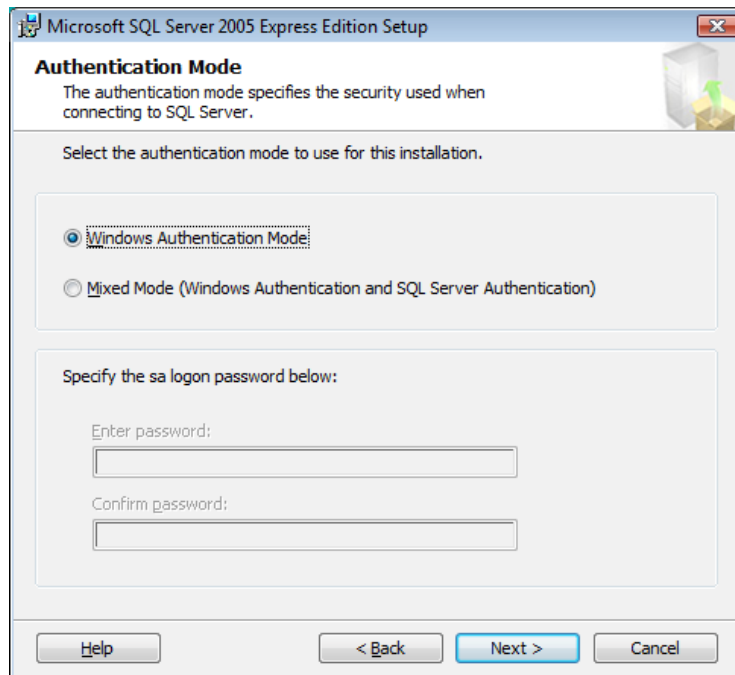


Abbildung 14. Authentifizierung von SQL Server

glq016.png

10. Zum Fortfahren auf **Next** klicken.
11. Im Fenster „Feature Selection“ als Standardauswahl **Database Services** stehen lassen, siehe Abbildung 15.
12. Zum Ändern des Installationspfads auf **Browse** klicken und einen anderen Speicherort auswählen.

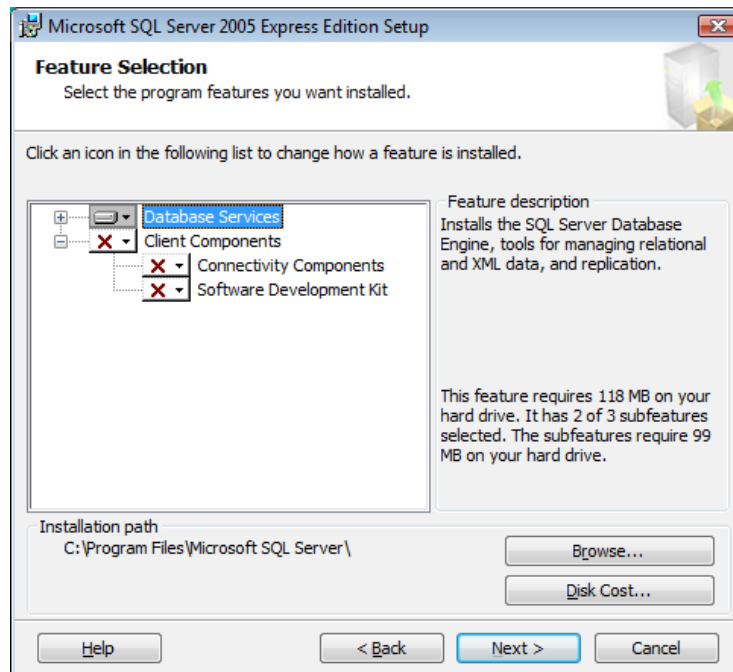


Abbildung 15. SQL Server-Featureauswahl

glq017.png

13. Zum Fortfahren auf **Next** klicken.
14. Im Fenster „Configuration Options“ als Standardauswahl **Enable User Instances** stehen lassen, siehe Abbildung 16.

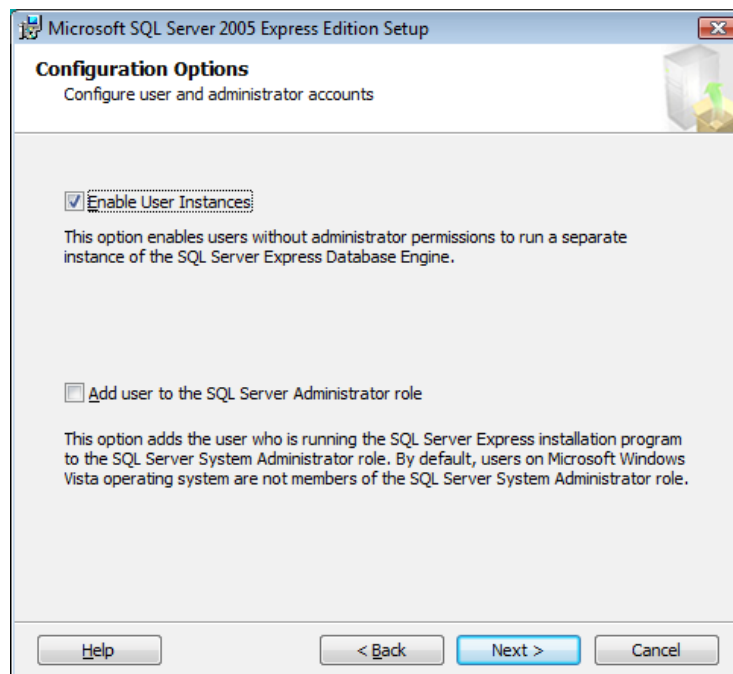
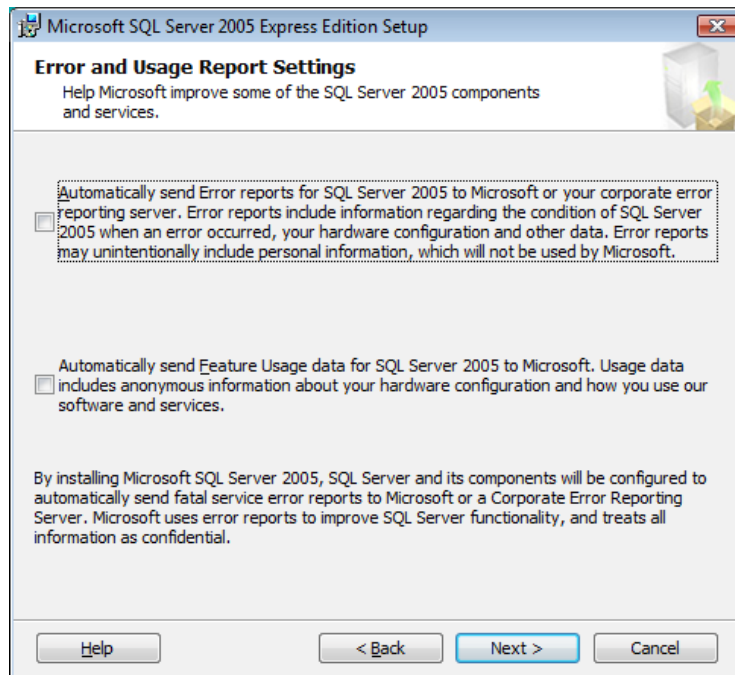


Abbildung 16. Konfigurationsoptionen für SQL Server

glq018.png

15. Zum Fortfahren auf **Next** klicken.

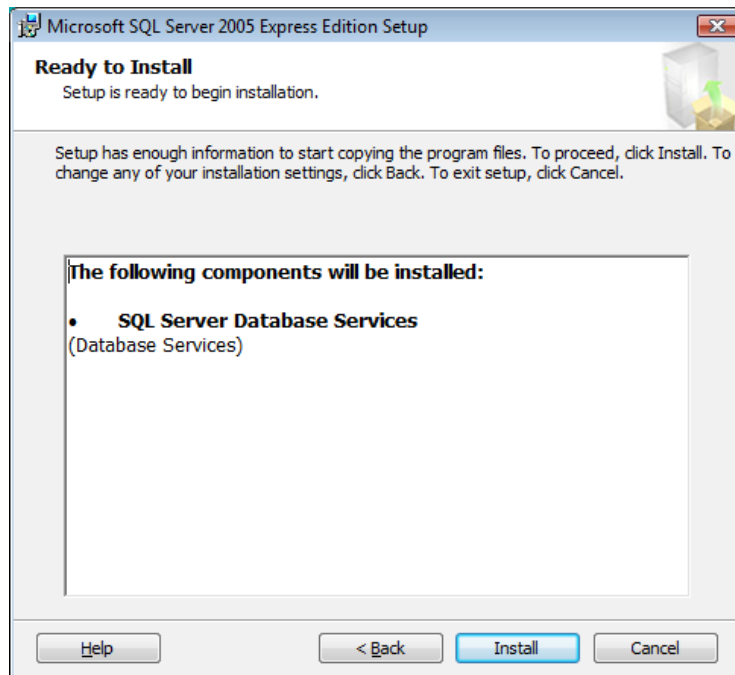
16. Die Kontrollkästchen im Fenster „Error and Usage Report Settings“ unmarkiert lassen, siehe Abbildung 17.



glq019.png

Abbildung 17. Fehler- und Verwendungsbericht von SQL Server

17. Zum Fortfahren auf **Next** klicken.
18. Im Fenster „Ready to Install“ auf **Install** klicken, um SQL Server Database Services zu installieren, siehe Abbildung 18.



glq020.png

Abbildung 18. Installation von SQL Server

19. Wenn die Installation abgeschlossen ist, zum Fortfahren auf **Next** klicken.

20. Im Fenster „Completing Setup“ (siehe Abbildung 19) auf **Finish** klicken, um zur Liste der ausstehenden Installationen zurückzukehren.

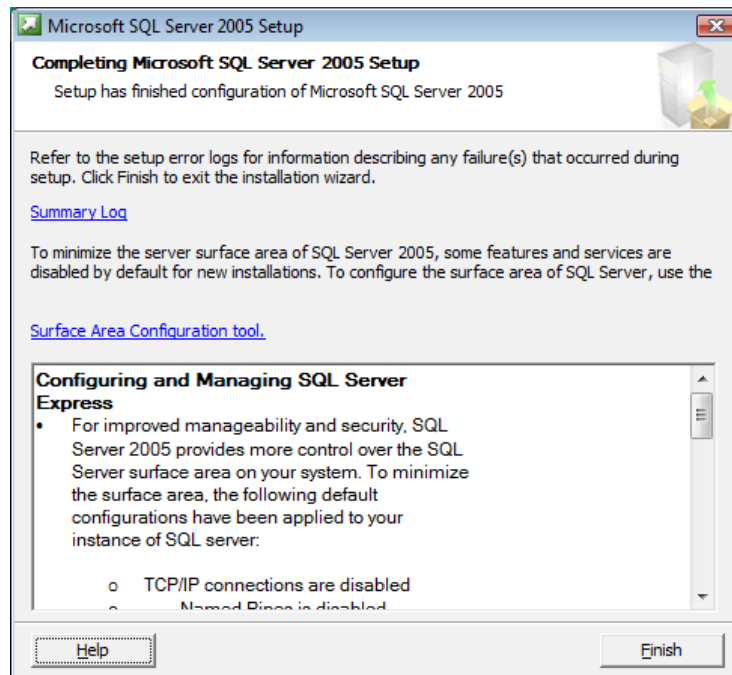


Abbildung 19. Installation von SQL Server 2005 abgeschlossen

glq024.png

SQL Server Compact 3.5 SP1

Nach der erfolgreichen Installation von SQL Server 2005 beginnt das Installationsprogramm mit der Installation von SQL Server Compact 3.1 SP1, siehe Abbildung 20. Diese Software ist für die Kommunikation mit dem 810 Vibration Tester erforderlich.

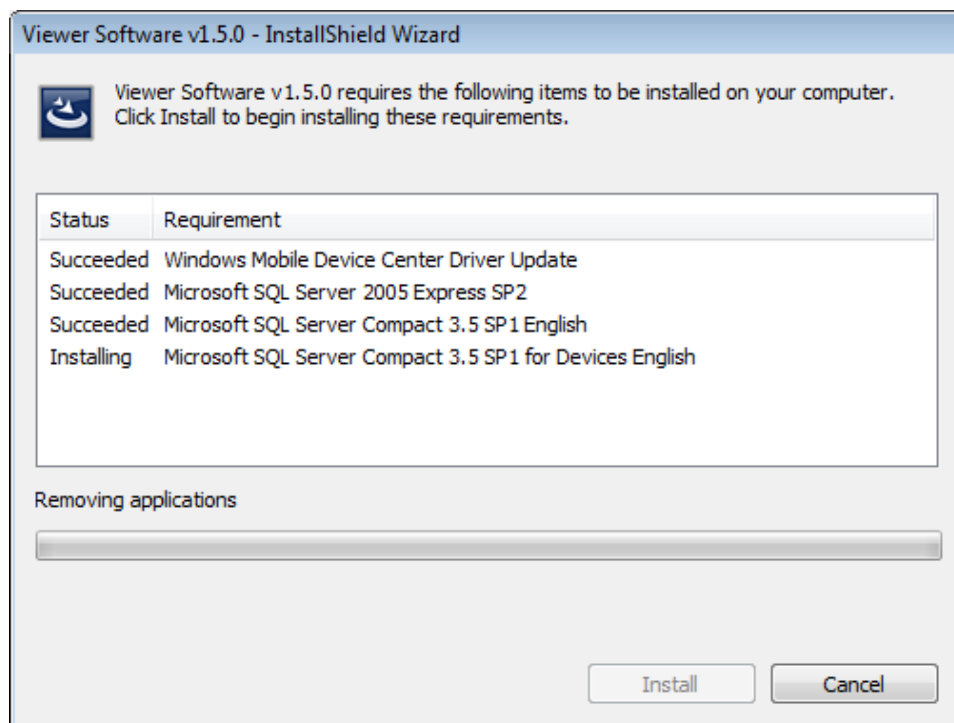


Abbildung 20. Installation von SQL Server Compact

glq025.png

Diese Software wird automatisch ohne weitere Eingabeaufforderungen installiert.

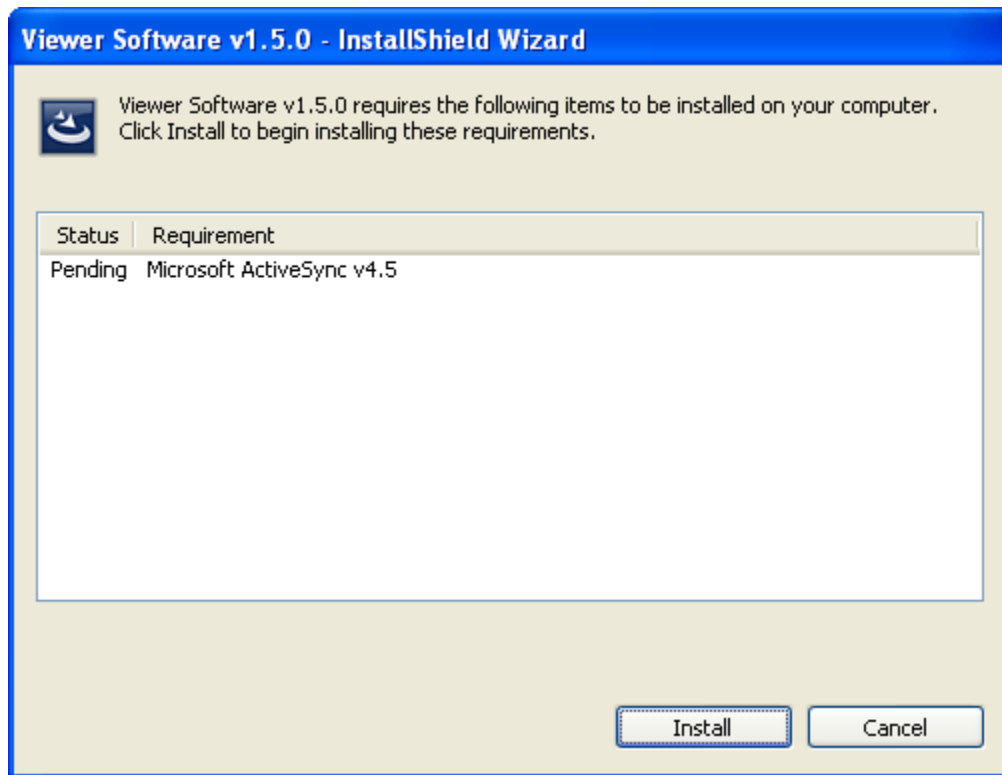
SQL Server Compact für mobile Geräte

Nach der erfolgreichen Installation von SQL Server Compact 3.1 SP1 beginnt das Installationsprogramm mit der Installation von SQL Server Compact 3.1 SP1 for Devices, siehe Abbildung 20. Diese Software ist für die Kommunikation mit dem 810 Vibration Tester erforderlich.

Diese Software wird automatisch ohne weitere Eingabeaufforderungen installiert.

ActiveSync

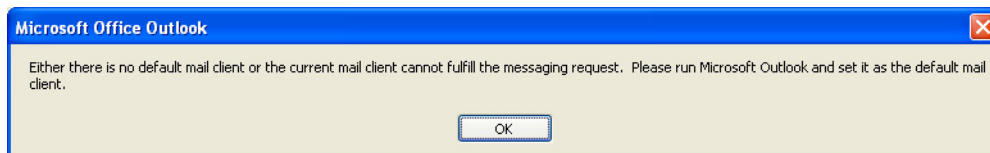
Unter dem Betriebssystem Windows XP erfordert die Viewer Software Active Sync v4.5. Wenn dieses Programm noch nicht installiert ist, fordert das Installationsprogramm zur Installation auf, siehe Abbildung 21.



glq027.png

Abbildung 21. Installation von ActiveSync

Auf **Install** klicken, um fortzufahren und die Installation von ActiveSync abzuschließen. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird die Popup-Meldung in Abbildung 22 angezeigt. Diese Meldung kann ignoriert werden. Zum Fortfahren auf **OK** klicken.



glq029.png

Abbildung 22. Popup-Meldung über den E-Mail-Client

Installation der Viewer Software

Wenn die vorausgesetzten Programme installiert sind, beginnt die Installation der Viewer Software, siehe Abbildung 23.

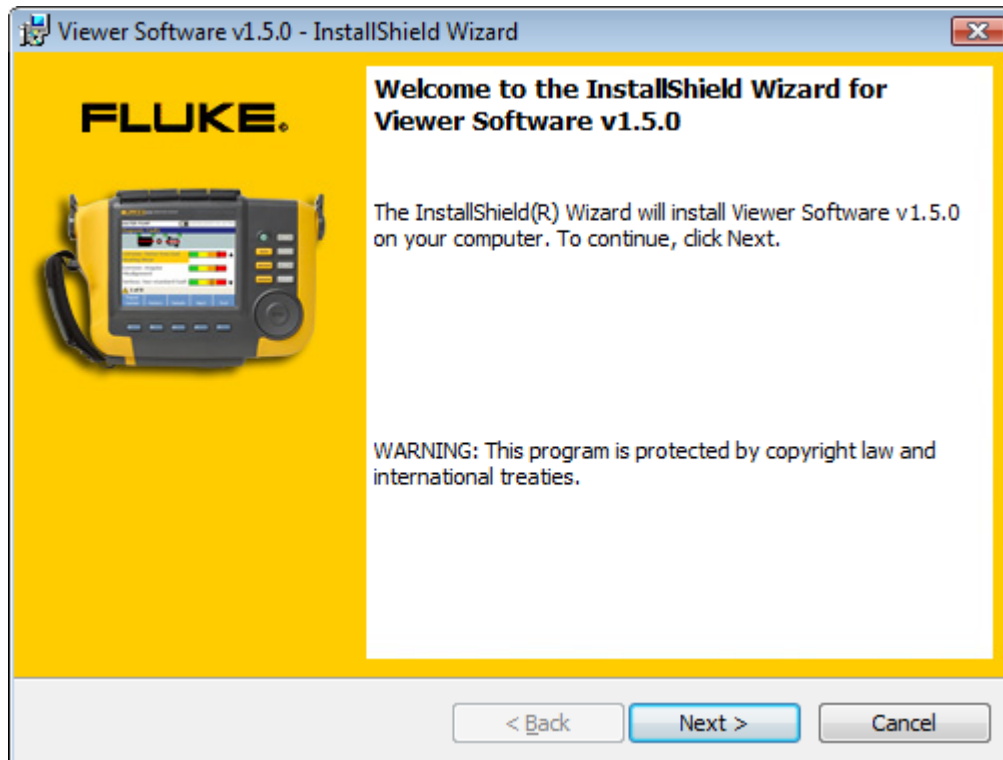


Abbildung 23. Assistent für die Installation der Viewer Software

glq030.png

Installieren:

1. Zum Fortfahren auf **Next** klicken.
2. In der Lizenzvereinbarung das Kontrollkästchen „I accept the terms“ markieren.

3. Zum Fortfahren auf **Next** klicken, siehe Abbildung 24.

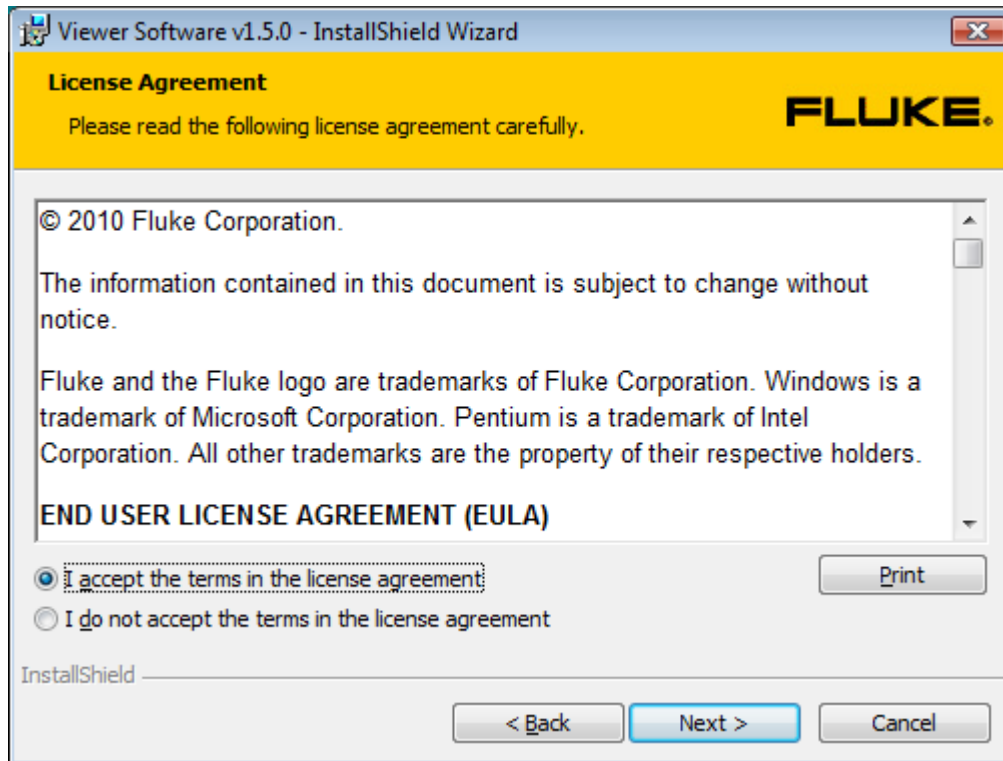
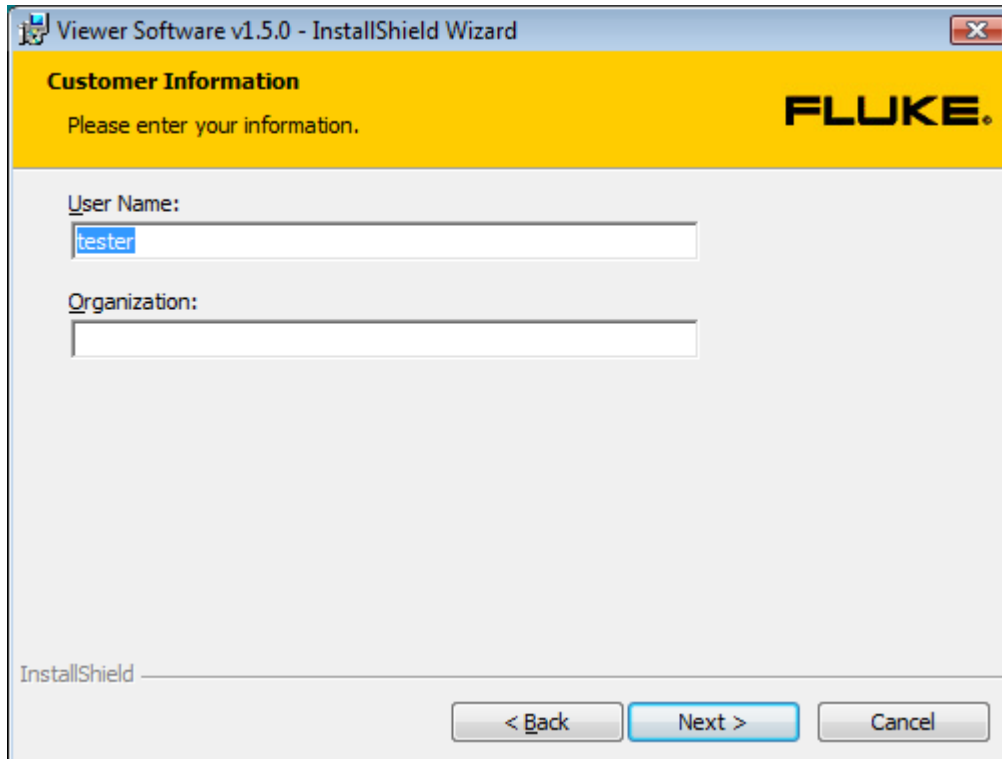


Abbildung 24. Lizenzvereinbarung der Viewer Software

glq031.png

4. Im Fenster „Customer Information“ den Namen des Benutzers und der Organisation eingeben, siehe Abbildung 25.



Viewer Software v1.5.0 - InstallShield Wizard

Customer Information

Please enter your information.

FLUKE

User Name:

Organization:

InstallShield

< Back Next > Cancel

Abbildung 25. Kundeninformationen der Viewer Software

glq032.png

5. Zum Fortfahren auf **Next** klicken.
6. Die Installationsart auswählen, siehe Abbildung 26. Für die Installation am Standardspeicherort die Option **Complete** auswählen. Zum Ändern des Speicherorts der Installation die Option **Custom** auswählen.

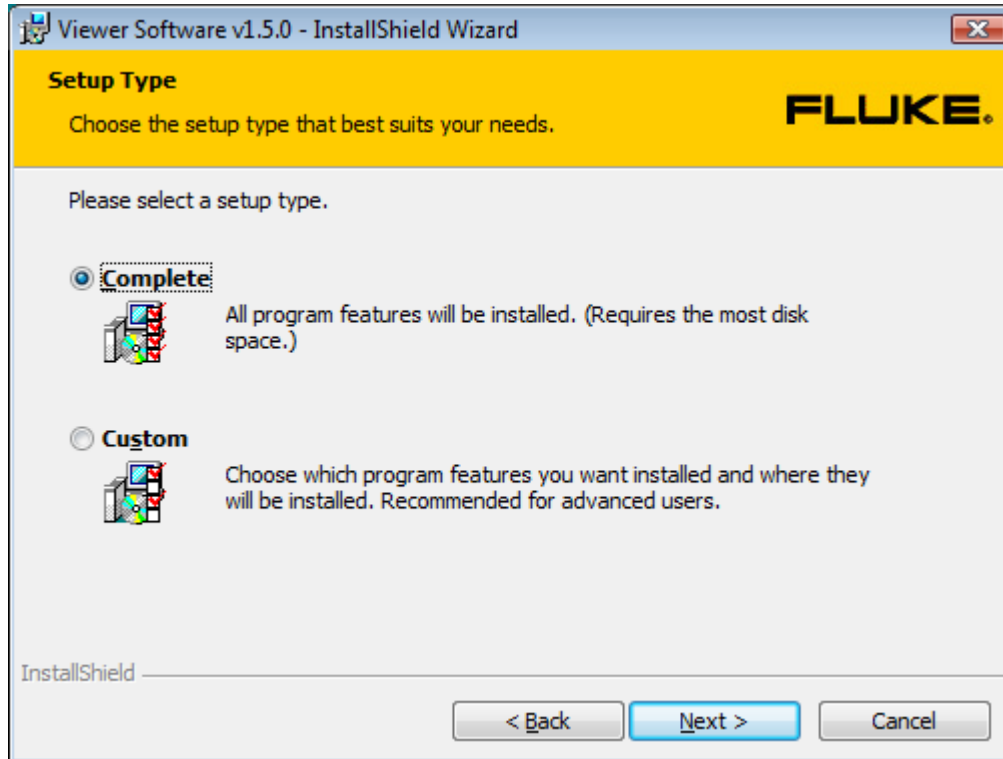


Abbildung 26. Installation der Viewer Software

glq033.png

7. Zum Fortfahren auf **Next** klicken. Bei einer benutzerdefinierten Installation kann der Installationspfad im nächsten Fenster geändert werden, siehe Abbildung 27.

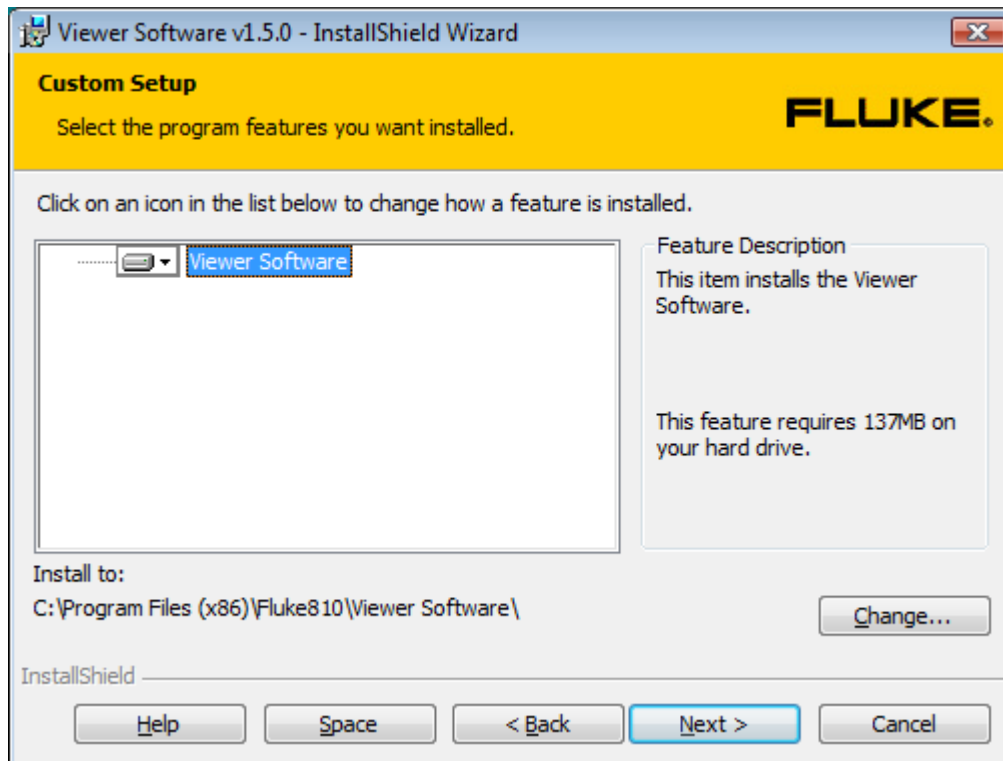


Abbildung 27. Benutzerdefinierte Installation der Viewer Software

glq034.png

8. Den Installationspfad ändern.
9. Zum Fortfahren auf **Next** klicken.

10. Im Fenster „Ready to Install the Program“ zum Fortfahren auf **Install** klicken. Siehe Abbildung 28.

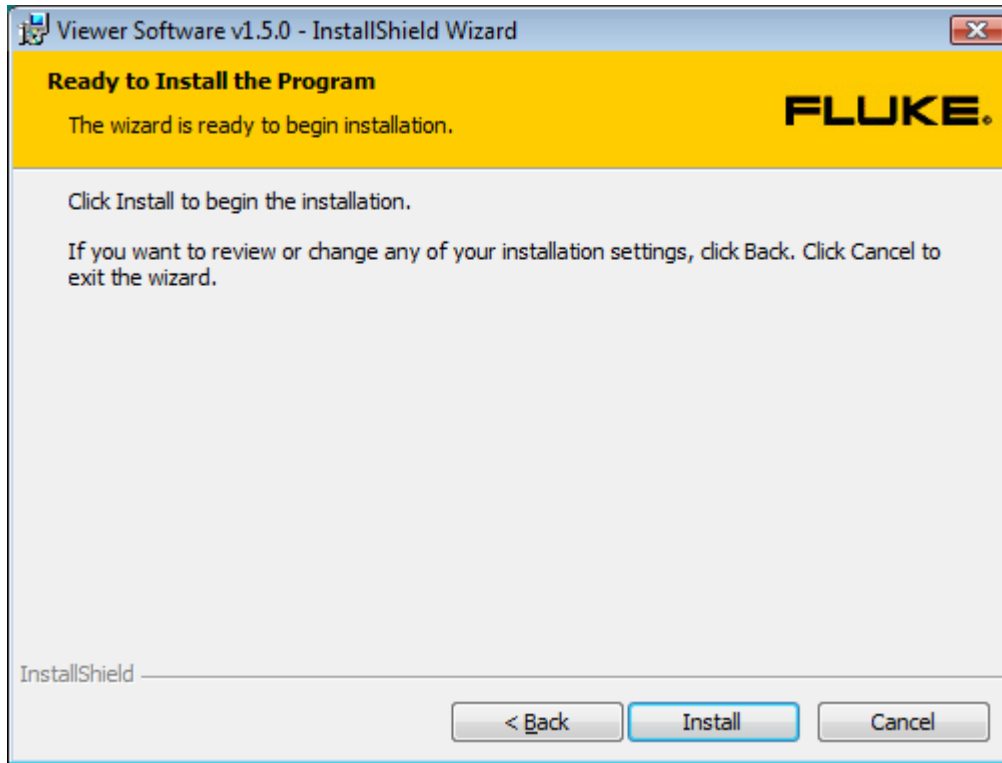
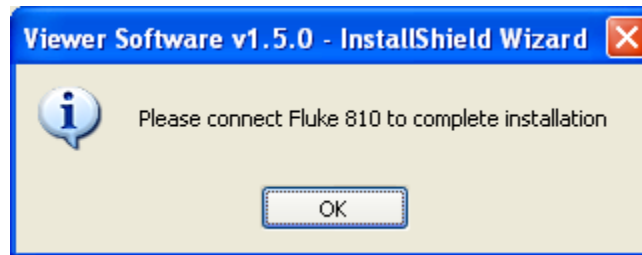


Abbildung 28. Viewer Software installationsbereit

glq035.png

11. Warten, bis das Anschließen des 810 Vibration Tester angefordert wird.



glq038.png

12. Den 810 Vibration Tester anschließen.

13. Zum Fortfahren auf **OK** klicken. Das Fenster „Installation Completed“ wird angezeigt, siehe Abbildung 29.

Hinweis

Für Windows 7 und Vista ist für den Betrieb mit 810 Vibration Tester die Installation von Windows Mobile Device Center erforderlich. Der Tester muss an den Computer angeschlossen werden, bevor die Viewer Software ausgeführt wird. Wenn der Tester an den Computer angeschlossen ist, wird die Installation für Windows Mobile Center automatisch gestartet. Siehe „Installation von 810 Vibration Tester“.

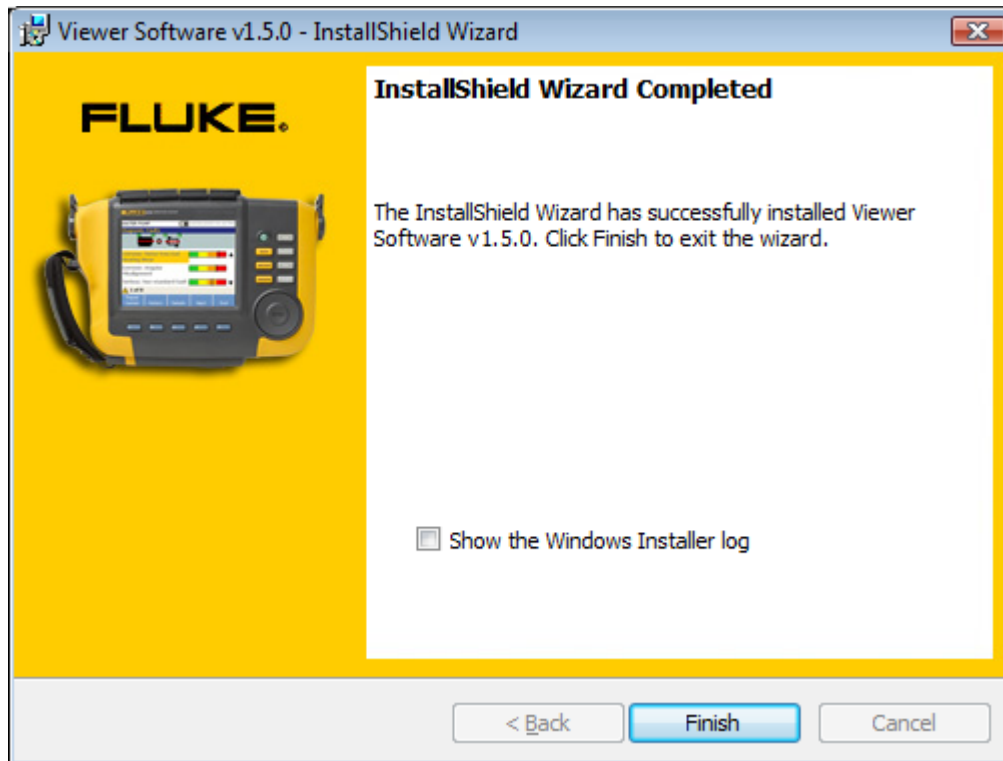


Abbildung 29. Installation der Viewer Software abgeschlossen

glq039.png

14. Zum Fortfahren auf **Finish** klicken. Das Registrierungsfenster wird angezeigt, siehe Abbildung 30.
15. Auf **Continue** klicken, um den Tester zu registrieren, falls dies nicht bereits geschehen ist. Oder das Fenster schließen, um den Registrierungsschritt zu umgehen.



Abbildung 30. Online-Registrierung des Fluke 810 Vibration Tester

glq040.png

Installation von 810 Vibration Tester

Hinweis

Der 810 Vibration Tester muss während des gesamten Vorgangs zur Installation des 810 Vibration Tester angeschlossen sein.

Wenn die Viewer Software unter Windows 7 oder Windows Vista installiert wurde, wird ein zusätzliches Update auf dem Computer installiert, wenn der 810 Vibration Tester an den Computer angeschlossen wird. Im Fenster mit den Lizenzbedingungen, siehe Abbildung 31, zum Fortfahren auf **Accept** klicken.



Abbildung 31. Software-Lizenzbedingungen für Windows Mobile Device

glq041.png

Die Installation der Viewer Software ist abgeschlossen und funktionsbereit.

Fehlersuche bei den Softwareinstallationen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen der Knowledge Base:

- Das Viewer Software-Programm lässt sich nach der Installation nicht öffnen
- Fehler bei SQL Server während der Installation von SQL Server 2005 Express Edition
- Popup-Meldung mit dem Fehler 2147749896
- Popup-Meldung mit „SQL Server Setup Failed to Execute a Command for Server Configuration“
- SQL Server 2005 Express Edition kann nicht installiert werden
- 810 Tester stellt keine Verbindung zur Viewer Software her
- Windows Installer 3.1 lässt sich nicht installieren
- Automatische Geräteerkennung (Windows-Start) funktioniert bei der Viewer Software nicht
- Bei der Installation wird ein Popup angezeigt, das den Wechseldatenträger anfordert
- Der Datenbanksicherungsordner ist leer
- Ermitteln, ob es sich um ein 32- oder 64-Bit-System handelt
- Manuelles Sichern der Daten der Viewer Software
- Automatisches Ausführen von Anwendungen als Administrator
- Der Installationsbildschirm von Mobile Device Center wird angezeigt
- Der 810 Vibration Tester stellt mit Mobile Device Center keine Verbindung zur Viewer Software her

Nach der Installation lässt sich das Viewer Software-Programm nicht öffnen

Ursachen:

- Die Voraussetzungen sind nicht richtig installiert.
- Die Installation wurde abgebrochen oder einige der Dateien teilweise von einer anderen Software von einem Drittanbieter installiert.
- Die Benutzerinstanz von SQL Server wurde nicht ordnungsgemäß erstellt.
- Der SQL Server-Dienst wurde nicht gestartet.

Lösung:

Wenn das genaue Problem nicht ermittelt werden kann, ist die beste Lösung eine Neuinstallation der Viewer Software und aller Voraussetzungen. Dafür müssen folgende Programme deinstalliert werden:

- SQL Server 2005
- SQL Server Native Client
- SQL Server Setup Support Files (English)
- MSXML 6.0 Parser oder MSXML 6.0 SP2
- .NET Framework 3.5 SP1
- SQL Server Compact 3.5 SP1 English
- SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English
- ActiveSync (nur Windows XP)
- Windows Mobile Device Center Driver Update (nur Windows 7 und Vista)
- Fluke Viewer Software

Bei der Neuinstallation der Viewer Software werden die Voraussetzungen und die Viewer Software neu installiert.

Fehler bei SQL Server während der Installation von SQL Server 2005 Express Edition

Ursachen:

- Auf dem Computer ist eine ältere Version von SQL Server installiert.
- Die vorherige Installation durch eine Software von einem Drittanbieter ist fehlgeschlagen.
- Es wurden nicht alle Komponenten installiert.
- Die Installation wurde unterbrochen.
- MSXML Service Pack 2 ist bereits installiert.

Lösung:

1. Deinstallieren von:
 - Der älteren Version von SQL Server 2005, siehe Abbildung 32
 - SQL Server Native Client
 - SQL Server Setup Support Files (English)
 - SQL Server VSS Writer
 - MSXML 6.0 Service Pack 2 oder eine andere gefundene Version

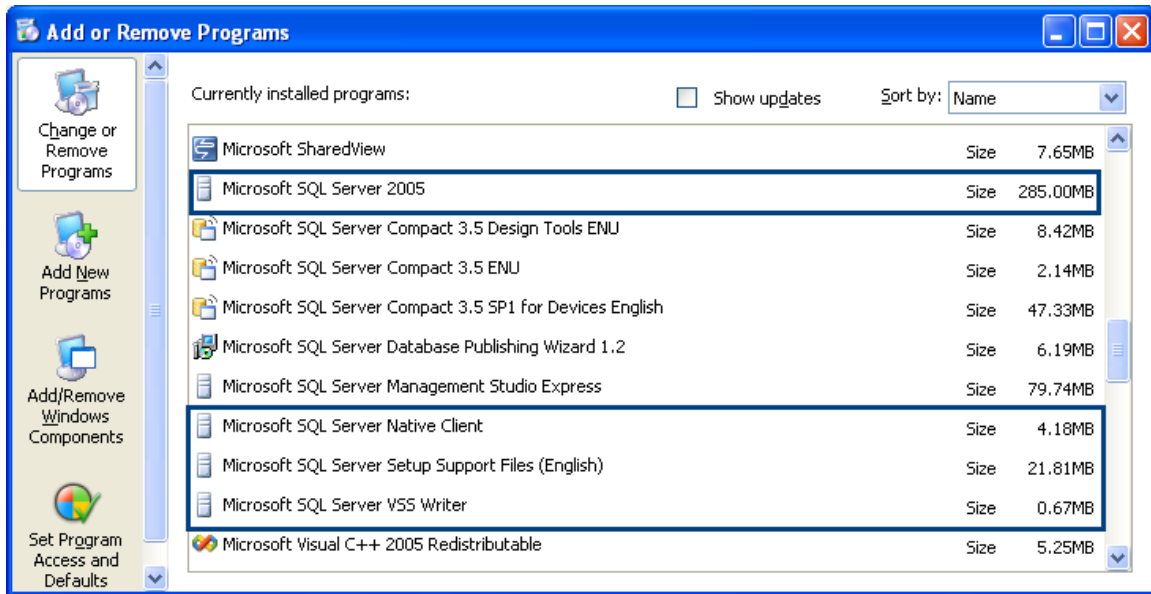


Abbildung 32. Programme hinzufügen oder entfernen

2. Die Viewer Software deinstallieren. Dazu **Start > All Programs > Fluke > Uninstall Viewer Software** aufrufen, siehe Abbildung 33.

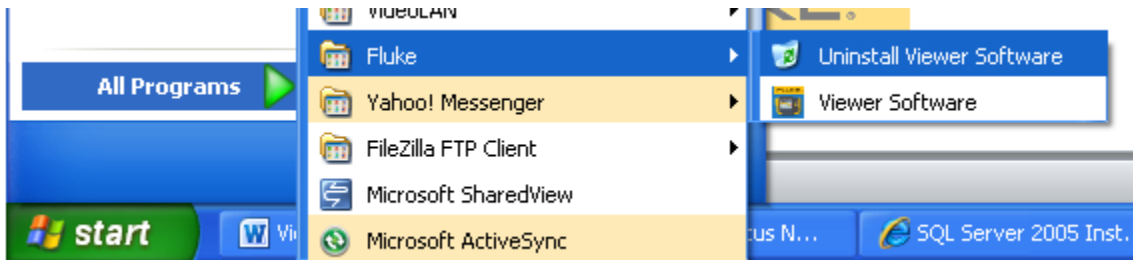


Abbildung 33. Deinstallieren der Viewer Software über das Startmenü

3. Oder **Control Panel > Add/Remove Program > Viewer Software** aufrufen, siehe Abbildung 34.

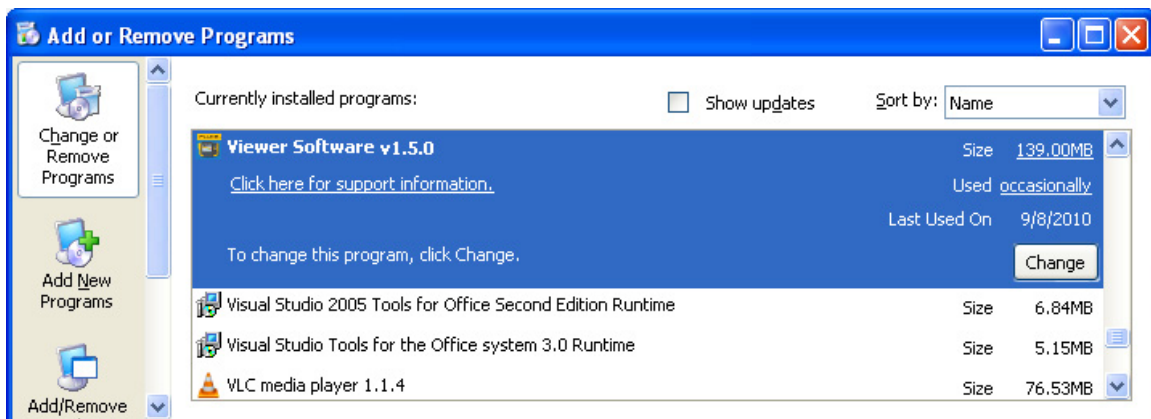
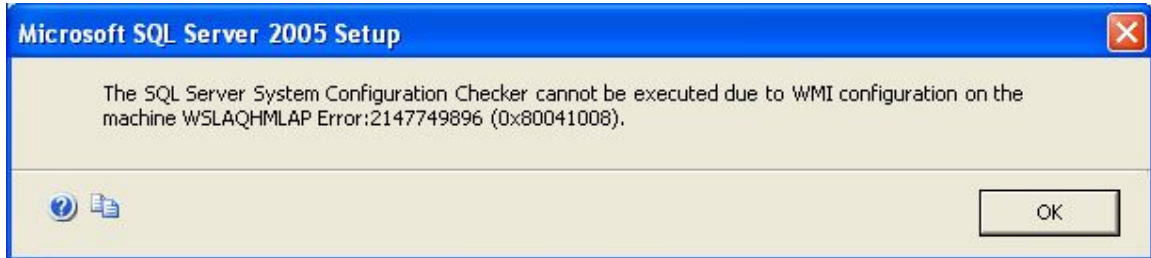


Abbildung 34. Deinstallieren der Viewer Software über die Systemsteuerung

Popup-Meldung mit dem Fehler 2147749896

Ursache:

Während der Installation von SQL Server 2005 Express Edition wird die in Abbildung 35 gezeigte Fehlermeldung angezeigt.



glq045.png

Abbildung 35. Fehlermeldungs-Popup über die Konfigurationsprüfung

Lösung:

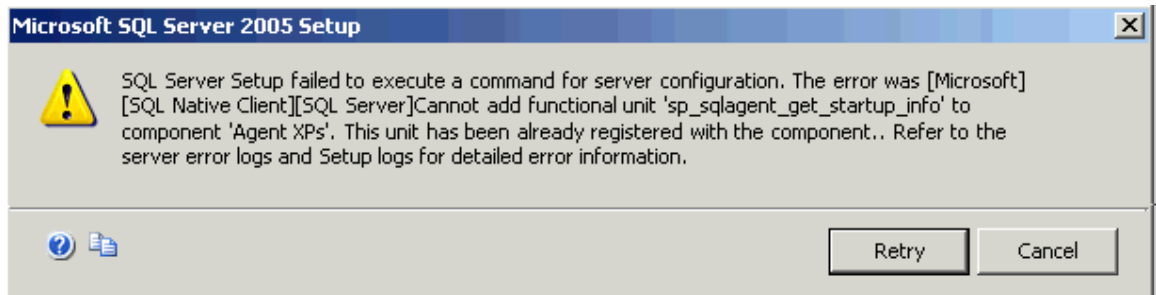
Das folgende Skript in einen Texteditor kopieren und unter dem Namen „fixwmi“ auf dem Laufwerk „c:“ speichern. Folgenden Befehl in die Befehlszeile eingeben:
c:\fixwmi.cmd.

```
FIXWMI.CMD
-----
@echo on
cd /d c:\temp
if not exist %windir%\system32\wbem goto TryInstall
cd /d %windir%\system32\wbem
net stop winmgmt
winmgmt /kill
if exist Rep_bak rd Rep_bak /s /q
rename Repository Rep bak
for %%i in (*.dll) do RegSvr32 -s %%i
for %%i in (*.exe) do call :FixSrv %%i
for %%i in (*.mof,*.*.mfl) do Mofcomp %%i
net start winmgmt
goto End
:FixSrv
if /I (%1) == (wbemcntl.exe) goto SkipSrv
if /I (%1) == (wbemtest.exe) goto SkipSrv
if /I (%1) == (mofcomp.exe) goto SkipSrv
%1 /RegServer
:SkipSrv
goto End
:TryInstall
if not exist wmicore.exe goto End
wmicore /s
net start winmgmt
:End
-----
```

Popup-Meldung mit „SQL Server Setup Failed to Execute a Command for Server Configuration“

Ursache:

Bei der Installation von SQL Server 2005 Express Edition wird die Fehlermeldung „SQL Server Setup Failed To Execute A Command For Server Configuration“ angezeigt. Dieses Problem kann auftreten, wenn das Datum oder die Zeit des Systems falsch ist.



glq046.png

Lösung:

In der Windows-Taskleiste auf die Uhr doppelklicken oder in der Windows-Systemsteuerung die Datum- und Uhrzeiteinstellungen aufrufen. Überprüfen, ob die Datum- und Uhrzeiteinstellungen richtig sind. Wenn keine Änderung vorgenommen werden, zum Fortsetzen der Installation auf **Retry** klicken.

SQL Server 2005 Express Edition kann nicht installiert werden

Ursache:

In einer Fehlermeldung wird angezeigt, dass eine höhere Version von MSXML 6.0 Service Pack 2 installiert ist, und MSXML 6.0 kann nicht über die Systemsteuerung (Programme hinzufügen oder entfernen) deinstalliert werden.

Lösung:

MSXML 6.0 Service Pack 2 deinstallieren und die Installation von SQL Server 2005 Express abschließen. Zum Deinstallieren von MSXML 6.0 Service Pack 2 muss ein Dienstprogramm von einem Drittanbieter verwendet werden. Das Programm „Windows Installer CleanUp Utility 2.5.0.1“ aus dem Internet auf Ihren Computer herunterladen. Dieses Programm ausführen, um MSXML 6.0 Service Pack 2 zu deinstallieren.

⚠ Vorsicht

Windows Installer CleanUp Utility wird ohne Gewährleistungen zur Verfügung gestellt, um Installationsprobleme bei Programmen zu lösen, die Microsoft Windows Installer verwenden. Wenn dieses Dienstprogramm verwendet wird, müssen möglicherweise andere Programme neu installiert werden.

810 Tester stellt keine Verbindung zur Viewer Software her

Betriebssystem Windows XP:

1. Überprüfen, ob der 810 Tester eingeschaltet ist.
2. Überprüfen, ob der 810 Tester richtig am Port angeschlossen ist.
3. Überprüfen, ob der USB-Port funktioniert.
4. Überprüfen, ob Microsoft ActiveSync verbunden ist (siehe Taskleistensymbol).



glq047.png

5. Den 810 Tester trennen und wieder an den Computer anschließen (2 oder 3 mal).
6. Wenn die obigen Schritte durchgeführt wurden, folgende Programme über **Control Panel > Add/Remove Programs** neu installieren:
 - MS ActiveSync 4.5
 - SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English

Betriebssystem Windows 7 und Vista:

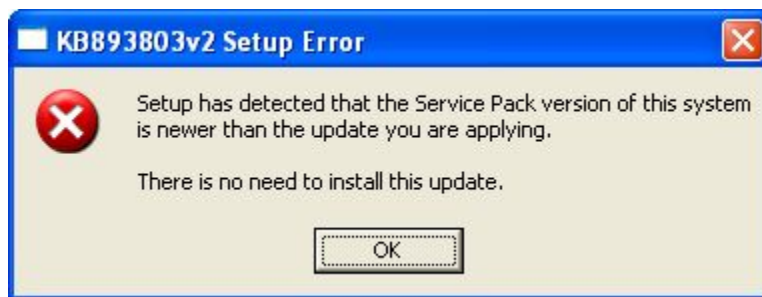
1. Überprüfen, ob der 810 Tester eingeschaltet ist.
2. Überprüfen, ob der 810 Tester richtig am Port angeschlossen ist.
3. Überprüfen, ob der USB-Port funktioniert.
4. Überprüfen, ob Microsoft ActiveSync verbunden ist (siehe Taskleistensymbol)
5. Den 810 Tester trennen und wieder an den Computer anschließen (2 oder 3 mal).
6. Wenn die obigen Schritte durchgeführt wurden, folgende Programme über **Control Panel > Add/Remove Programs** neu installieren:
 - Windows Mobile Device Center Driver Update
 - SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English

Windows Installer 3.1 lässt sich nicht installieren

Ursache:

Windows Installer 3.1 ist standardmäßig auf den Betriebssystemen Windows XP, Windows 7 und Vista installiert.

Wenn die Viewer Software den Status „Pending“ hat, ist das Betriebssystem möglicherweise beschädigt.



glq048.png

Lösung:

Eine neue Version von Windows Installer von der Microsoft-Website installieren. Windows Installer 4.5 befindet sich unter:

<http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyID=5a58b56f-60b6-4412-95b9-54d056d6f9f4&displaylang=en>

Dateiname: WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe

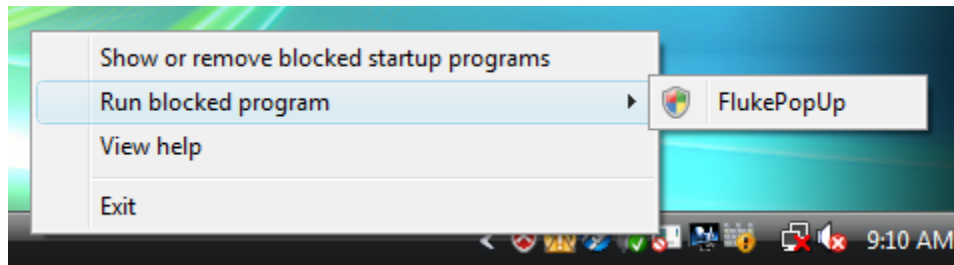
Automatische Geräteerkennung (Windows-Start) funktioniert bei der Viewer Software nicht

Ursache:

Dies ist ein Windows-Sicherheitsproblem unter Windows 7 und Vista.

Lösung:

1. Den Computer neu starten und in der Taskleiste nach dem Programmblockierungssymbol suchen.
2. Mit der rechten Maustaste auf das Symbol klicken und das blockierte Programm ausführen.

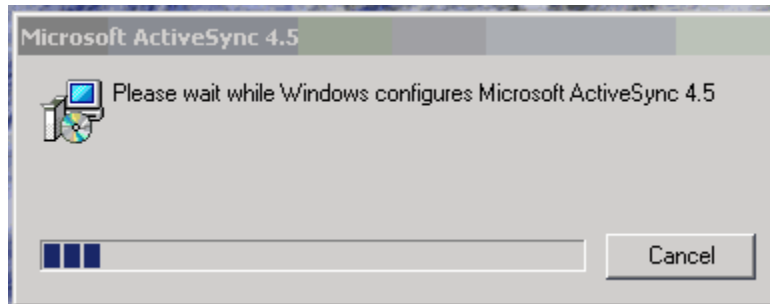


glq049.png

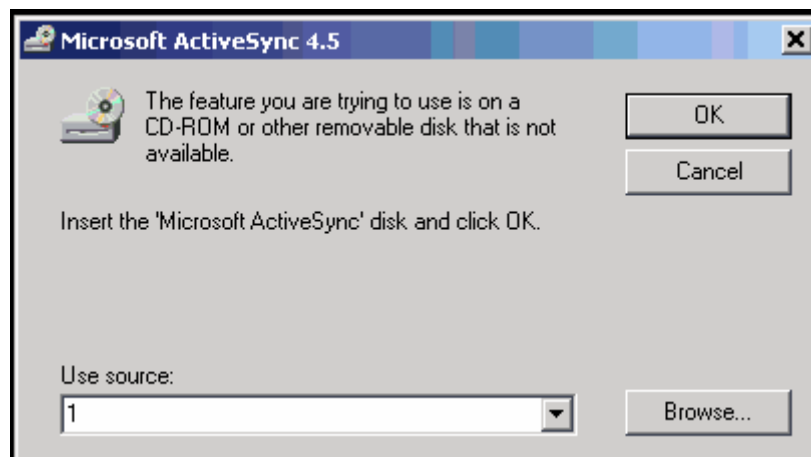
Bei der Installation wird ein Popup angezeigt, das den Wechseldatenträger anfordert

Ursache:

ActiveSync ist nicht richtig installiert, siehe Abbildung 36.



glq050.png



glq051.png

Abbildung 36. Fehlermeldungs-Popup von ActiveSync

Lösung:

1. ActiveSync über **Control Panel**>**Add/Remove Programs** deinstallieren. Siehe Abbildung 37.

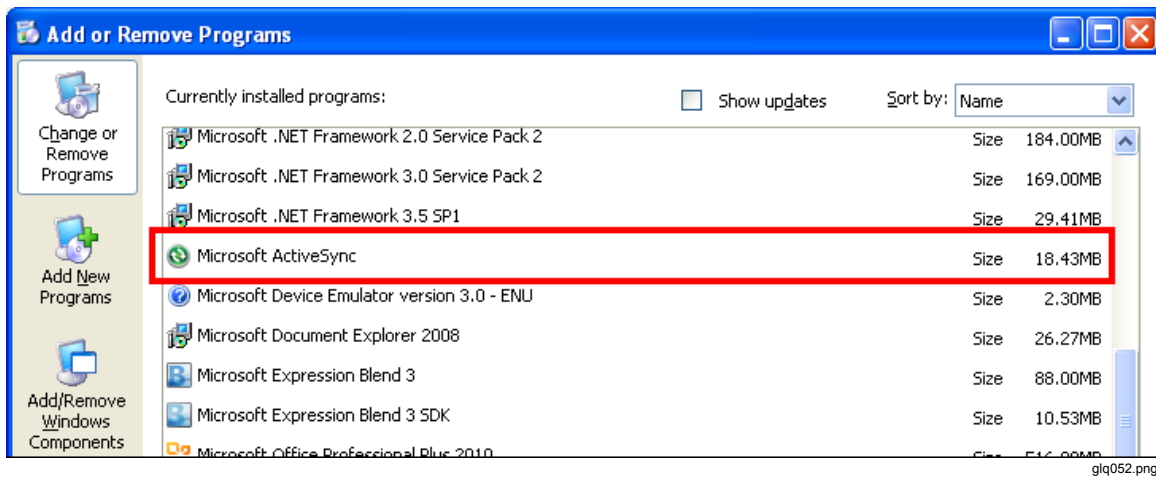


Abbildung 37. ActiveSync entfernen

2. Wenn ein Internetzugang vorhanden ist, folgende URL aufrufen und Microsoft ActiveSync herunterladen, siehe Abbildung 38:
<http://www.microsoft.com/windowsmobile/en-us/downloads/microsoft/activesync-register.aspx>

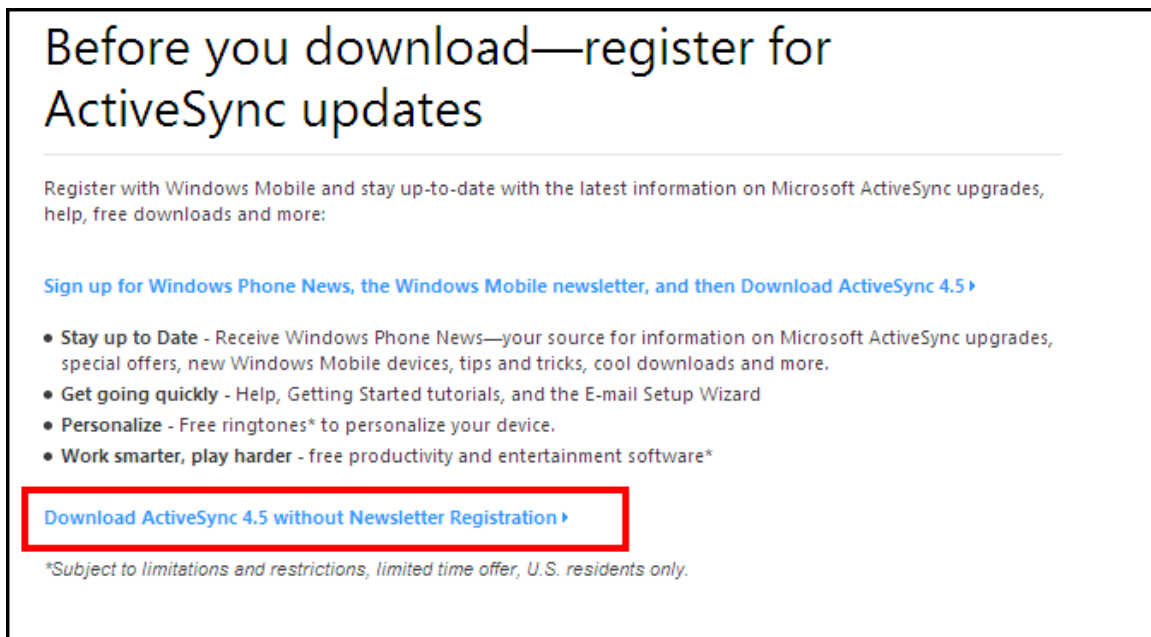


Abbildung 38. Update von ActiveSync

3. Auf den markierten Link klicken, um das Update herunterzuladen und auf Ihrem Computer zu installieren.
4. Die Viewer Software über **Control Panel > Add/Remove Programs** deinstallieren. Siehe Abbildung 39.

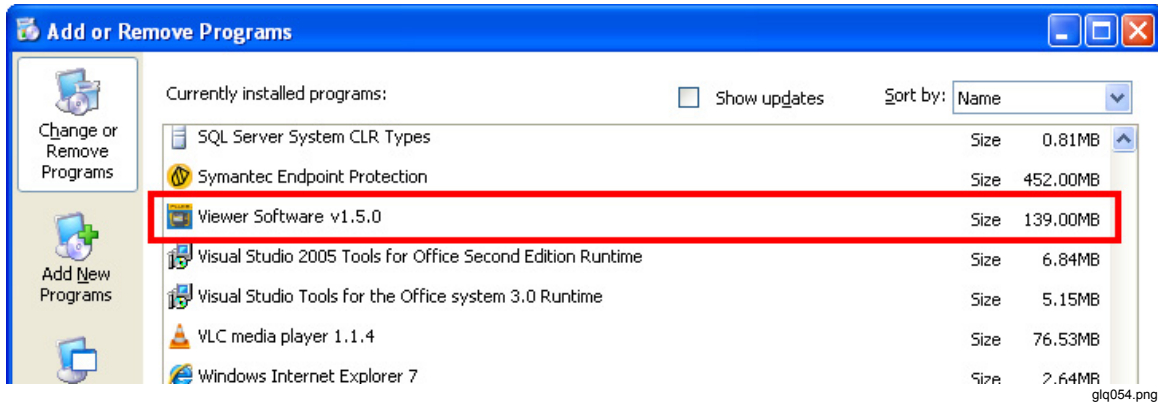


Abbildung 39. Viewer Software entfernen

Hinweis

*Ältere Versionen der Viewer Software weisen keine Versionsnummer auf.
Wenn mehr als eine Version angezeigt wird, alle Versionen entfernen.*

5. Nach dem Entfernen der Viewer Software die Neuinstallation durchführen. Die Liste der ausstehenden Installationen wird angezeigt, siehe Abbildung 21.
6. Auf **Install** klicken und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen. So werden Microsoft ActiveSync und die Viewer Software installiert.
7. Die Viewer Software öffnen.

Der Datenbanksicherungsordner ist leer

Ursache:

Nach dem Upgrade der Viewer Software auf die Version 1.5 unter Windows 7 oder Vista ist der Datenbanksicherungsordner leer. Das ist ein bekanntes Problem für neue UAC-Technologie unter Windows Vista und Windows 7. Das System erlaubt es dem Benutzer nicht, Dateien im Ordner „Programme“ zu schreiben oder zu ändern. Stattdessen leitet das Betriebssystem an einen virtuellen Speicherordner in den ausgeblendeten Ordnern des Benutzers weiter.

Lösung:

Folgende Schritte vor der Deinstallation und dem Upgrade ausführen:

1. Den Windows-Explorer öffnen und zum Ordner „Users“ navigieren. Der Speicherort hängt von der Windows-Installation ab. Beispiel:

```
C:\Users\<<User Name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Fluke810\Viewer Software
```

<User Name> = Benutzername der Windows-Anmeldung

Das ist ein ausgeblendeter Ordner, der möglicherweise nicht angezeigt wird. In diesem Fall die Anzeige der ausgeblendeten Ordner aktivieren.

2. Die in Abbildung 40 gezeigten Dateien an den gewünschten Speicherort des Datenbanksicherungsordners kopieren.

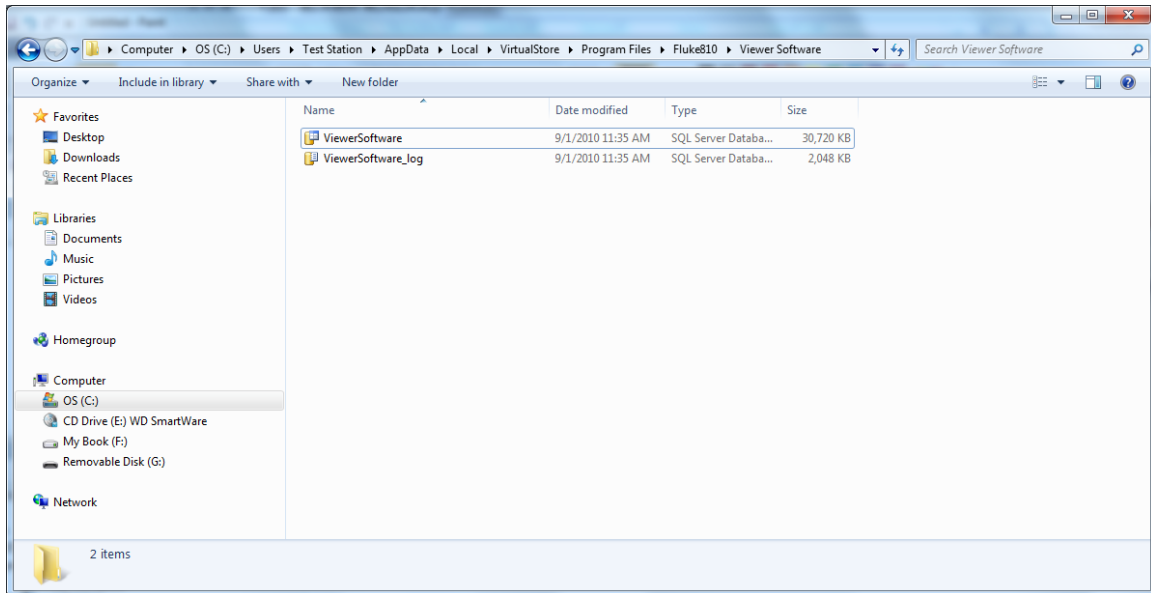


Abbildung 40. Ausgeblendete Ordner im Windows-Explorer

glq056.png

3. Die neueste Version der Viewer Software installieren.
4. Den Ordner „Fluke810\Viewer Software“ unter „VirtualStore\Program Files“ löschen.
5. Die Viewer Software ausführen.

Ermitteln, ob es sich um ein 32- oder 64-Bit-System handelt

Vor der Installation der Viewer Software ermitteln, ob es sich um ein 32- oder 64-Bit-Betriebssystem handelt. Vorgehensweise:

1. Zu **My Computer** navigieren.
2. Mit der rechten Maustaste klicken und **Properties** auswählen. Abbildung 41 zeigt den Speicherort der Systeminformationen auf einem Windows Vista-Betriebssystem.

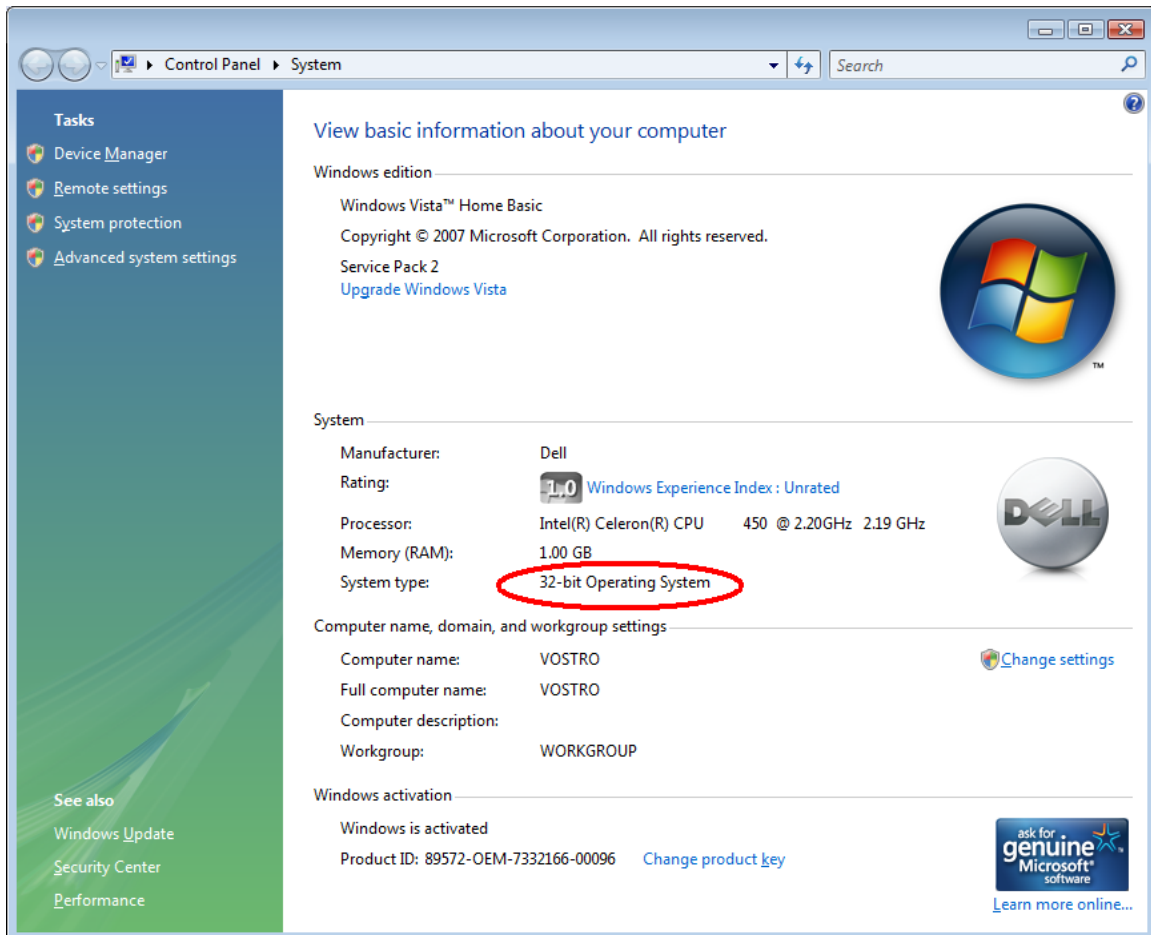


Abbildung 41. Eigenschaften des Computers

glq057.png

Bei den Betriebssystemen Windows XP oder Windows 7 dieselben grundlegenden Schritte ausführen. Weitere Informationen über die Ermittlung des Betriebssystems finden Sie unter <http://support.microsoft.com/kb/827218>.

Manuelles Sichern der Daten der Viewer Software

Zum manuellen Sichern der Daten der Viewer Software:

1. Zu **My Computer**>**C:\Program Files\Fluke810\Viewer Software** navigieren.
2. Die Dateien **ViewerSoftware.mdf** und **ViewerSoftware_log.ldf** kopieren, siehe Abbildung 42.
3. Diese Dateien an einem anderen Speicherort speichern, zum Beispiel: **D:\backup**.

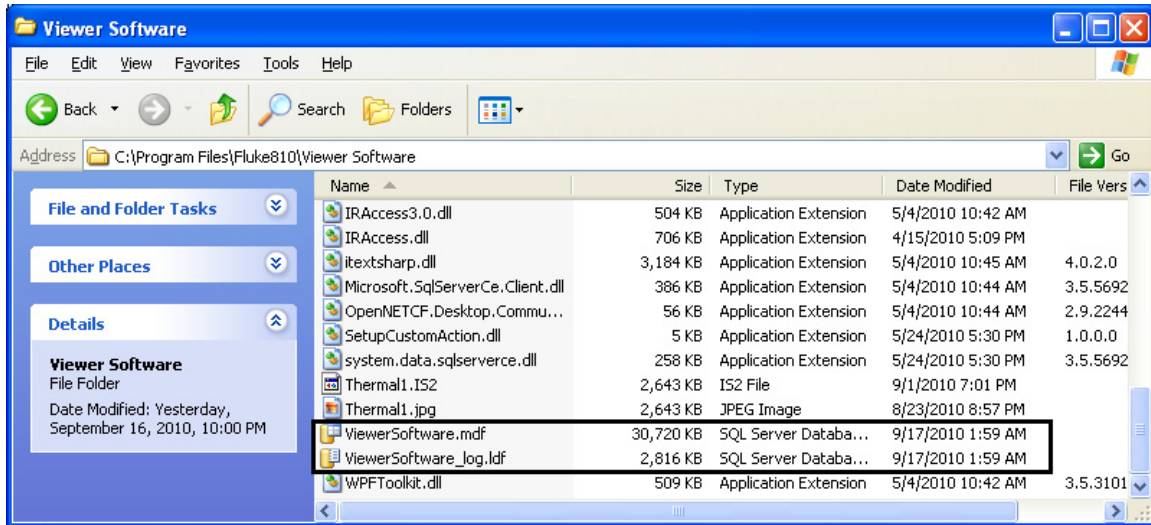


Abbildung 42. Sicherung der Daten der Viewer Software

Automatisches Ausführen von Anwendungen als Administrator unter Windows 7 und Vista

Zum automatischen Ausführen einer Anwendung als Administrator unter Windows 7 und Vista:

1. Mit der rechten Maustaste auf die Programmverknüpfung klicken, um es als Administrator auszuführen.
2. Im Kontextmenü auf **Properties** klicken.

Hinweis

Bei an die Taskleiste angehefteten Verknüpfungen muss mit der rechten Maustaste auf das Symbol geklickt werden und danach der Programmname aus der Sprungliste ausgewählt werden, siehe Abbildung 43.

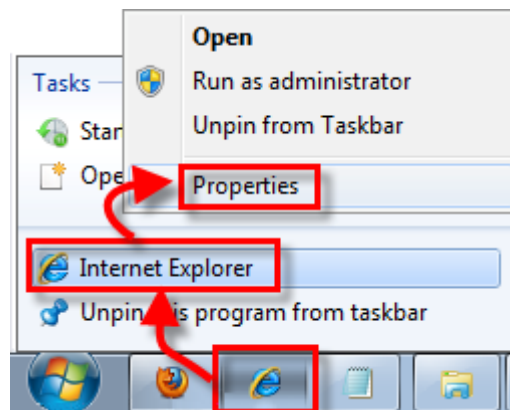


Abbildung 43. Verknüpfungseigenschaften

3. Im Dialogfeld „Properties“ auf die Registerkarte **Shortcut** am oberen Rand des Dialogfelds klicken. Auf **Advanced** klicken, siehe Abbildung 44.

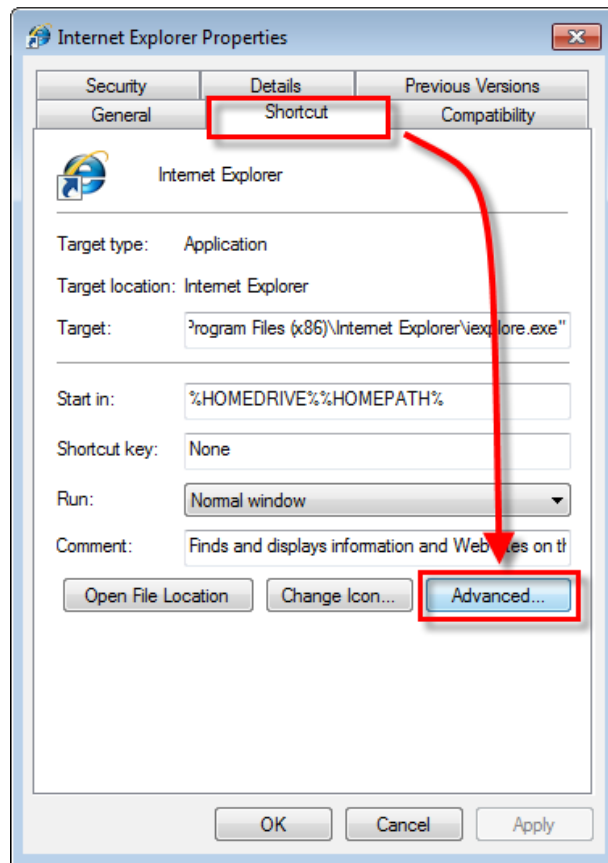


Abbildung 44. Erweiterte Eigenschaften der Verknüpfung

glq061.png

4. Das Kontrollkästchen **Run as administrator** markieren.
5. Zum Beenden auf **OK** klicken, siehe Abbildung 45.

Jetzt führt die Verknüpfung das Programm automatisch im Administratormodus aus, ohne dass zusätzliche Schritte oder besondere Berechtigungen erforderlich sind.

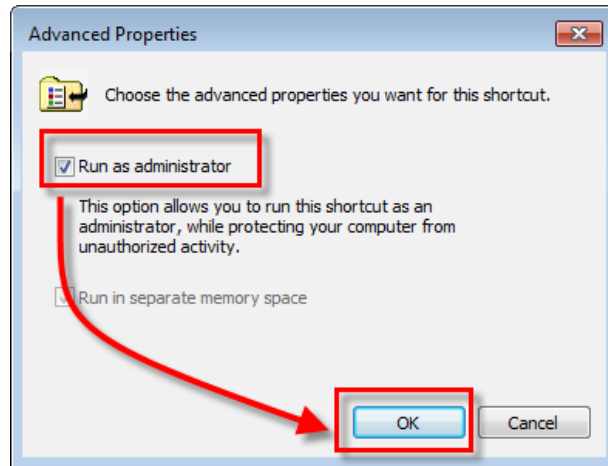


Abbildung 45. Als Administrator ausführen

glq062.png

Der Installationsbildschirm von Mobile Device Center wird angezeigt

Ursache:

Der 810 Vibration Tester ist über Windows Mobile Device Center mit der Viewer Software auf einem Computer mit dem Betriebssystem Windows 7 oder Vista verbunden. Standardmäßig wird dieses Fenster jedes Mal angezeigt, wenn der Tester angeschlossen wird, siehe Abbildung 46.

Lösung:

Die Geräteeinstellungen nicht ändern, dieses Fenster schließen und weiter mit der Viewer Software arbeiten.



Abbildung 46. Mobiles Gerät angeschlossen

glq063.png

Der 810 Vibration Tester stellt mit Mobile Device Center keine Verbindung zur Viewer Software her

Ursache:

Die Einstellung der Gerätepartnerschaft mit dem Computer kann dieses Problem verursachen, siehe Abbildung 47.



Abbildung 47. Mobiles Gerät nicht angeschlossen

glq064.png

Lösung:

Zum Beenden der Partnerschaft:

1. Den Bildschirm von Windows Mobile Device Center öffnen, siehe Abbildung 48.



Abbildung 48. Mobiles Gerät anschließen und trennen

glq065.png

2. Auf **End partnership** klicken. Der in Abbildung 49 gezeigte Bildschirm wird angezeigt.

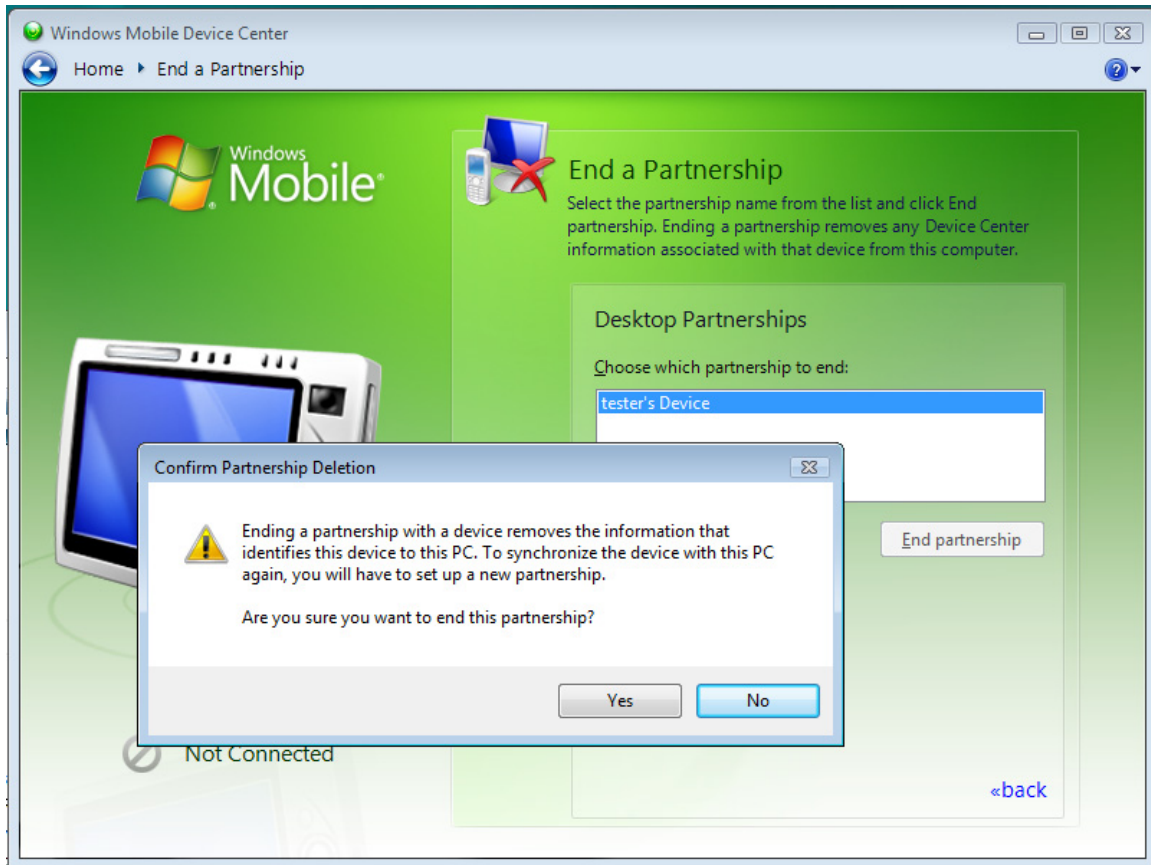


Abbildung 49. Partnerschaft für mobiles Gerät beenden

glq066.png

3. Auf **Yes** klicken und dieses Fenster schließen. Jetzt stellt der 810 Vibration Tester eine Verbindung her.
4. Sollte dies nicht der Fall sein, den Tester trennen und erneut anschließen.

