

# **Viewer Software**

Installationsanleitung

# Inhaltsverzeichnis

#### Titel

#### Seite

Einführung	1
Kontaktaufnahme mit Fluke	1
Hardwareanforderungen	2
Anforderungen an die Betriebssystemsoftware	2
Anforderungen unter Windows XP	3
Anforderungen unter Windows 7 und Vista	3
Installation der Systemsoftware	4
Windows Installer 3.1	4
.NET Framework	5
Windows Mobile Device Center	7
SOL Server	8
SOL Server Compact 3.5 SP1	15
SOL Server Compact für mobile Geräte	16
ActiveSvnc	16
Installation der Viewer Software	17
Installation von 810 Vibration Tester	25
Fehlersuche bei den Softwareinstallationen	26
Nach der Installation lässt sich das Viewer Software-Programm nicht	
öffnen	26
Fehler bei SOL Server während der Installation von SOL Server 2005	20
Express Edition	27
Popun-Meldung mit dem Fehler 2147749896	29
Popup-Meldung mit SOL Server Setup Failed to Execute a Command for	
Server Configuration"	30
SOL Server 2005 Express Edition kann nicht installiert werden	30
810 Tester stellt keine Verhindung zur Viewer Software her	30
Windows Installer 3.1 lässt sich nicht installieren	31
Automatische Geräteerkennung (Windows-Start) funktioniert bei der	51
Viewer Software nicht	32
Bei der Installation wird ein Ponun angezeigt das den Wechseldatenträger	52
anfordert	32
Der Datenbanksicherungsordner ist leer	34
Frmitteln oh es sich um ein 32- oder 64-Bit-System handelt	36
Manuelles Sichern der Daten der Viewer Software	37
Automatisches Ausführen von Anwendungen als Administrator unter	51
Windows 7 und Vista	37
Der Installationshildschirm von Mohile Device Center wird angezeigt	40
Der 810 Vibration Tester stellt mit Mobile Device Center keine	10
Verhindung zur Viewer Software her	41
veromating zur viewer bortware net	11

# Abbildungsverzeichnis

## Abbildung

### Titel

### Seite

1.	Assistent für die Installation der Viewer Software	2
2.	Softwareanforderungen für die Installation	4
3.	Installation von .NET Framework	5
4.	Extrahieren und Installieren von .NET Framework	6
5.	Installation von Mobile Device	7
6.	Status der Softwareinstallation	7
7.	Installation von SQL Server	8
8.	SQL Server-Lizenzvereinbarung	9
9.	Voraussetzungen für SQL Server	9
10.	Konfigurationsüberprüfung für SQL Server	10
11.	Assistent für die Installation von SQL Server	10
12.	Konfigurationsstatus für SQL Server	11
13.	Registrierung von SQL Server	11
14.	Authentifizierung von SQL Server	12
15.	SQL Server-Featureauswahl	13
16.	Konfigurationsoptionen für SQL Server	13
17.	Fehler- und Verwendungsbericht von SQL Server	14
18.	Installation von SQL Server	14
19.	Installation von SQL Server 2005 abgeschlossen	15
20.	Installation von SQL Server Compact	15
21.	Installation von ActiveSync	16
22.	Popup-Meldung über den E-Mail-Client.	16
23.	Assistent für die Installation der Viewer Software	17
24.	Lizenzvereinbarung der Viewer Software	18
25.	Kundeninformationen der Viewer Software	19
26.	Installation der Viewer Software	20
27.	Benutzerdefinierte Installation der Viewer Software	21
28.	Viewer Software installationsbereit	22
29.	Installation der Viewer Software abgeschlossen	23
30.	Online-Registrierung des Fluke 810 Vibration Tester	24
31.	Software-Lizenzbedingungen für Windows Mobile Device	25
32.	Programme hinzufügen oder entfernen	28
33.	Deinstallieren der Viewer Software über das Startmenü	28
34.	Deinstallieren der Viewer Software über die Systemsteuerung	28
35.	Fehlermeldungs-Popup über die Konfigurationsprüfung	29
36.	Fehlermeldungs-Popup von ActiveSync	32

37.	ActiveSync entfernen	33
38.	Update von ActiveSync	33
39.	Viewer Software entfernen	34
40.	Ausgeblendete Ordner im Windows-Explorer	35
41.	Eigenschaften des Computers	36
42.	Sicherung der Daten der Viewer Software	37
43.	Verknüpfungseigenschaften	37
44.	Erweiterte Eigenschaften der Verknüpfung	38
45.	Als Administrator ausführen	39
46.	Mobiles Gerät angeschlossen	40
47.	Mobiles Gerät nicht angeschlossen	41
48.	Mobiles Gerät anschließen und trennen	42
49.	Partnerschaft für mobiles Gerät beenden	43

## Einführung

Im Installationshandbuch der Viewer Software sind die einzelnen Schritte zur Installation der Software erklärt. Es enthält die Systemanforderungen an Hardware und Software und einen Abschnitt über die Fehlersuche.

Die Viewer Software wird auf CD oder DVD-ROM geliefert. Die Software und das aktuelle Update können auch unter folgender URL abgerufen werden:

http://www.fluke.com/810Software

### Kontaktaufnahme mit Fluke

Eine der folgenden Telefonnummern wählen, um Fluke zu kontaktieren:

- Technischer Support USA: 1-800-44-FLUKE (1-800-443-5853)
- Kalibrierung/Instandsetzung USA: 1-888-99-FLUKE (1-888-993-5853)
- Kanada: 1-800-36-FLUKE (1-800-363-5853)
- Europa: +31 402-675-200
- Japan: +81-3-3434-0181
- Singapur: +65-738-5655
- Weltweit: +1-425-446-5500

Oder die Website von Fluke unter www.fluke.com besuchen.

Zur Produktregistrierung <u>http://register.fluke.com</u> besuchen.

Die neuesten Handbücher sind unter http://us.fluke.com/usen/support/manuals erhältlich.

### Hardwareanforderungen

Die Hardwareanforderungen für den Betrieb der Software sind:

Prozessor Minimum: 600 MHz-Prozessor oder äquivalent Empfohlen: 1 GHz-Prozessor oder höher RAM • Minimum: 512 MB Empfohlen: 2 GB oder mehr Festplatte • Minimum: 600 MB verfügbarer Speicherplatz Empfohlen: 1 GB verfügbarer Speicherplatz **CD- oder DVD-Laufwerk** Anzeigenauflösung Minimum: 800 x 600, 256 Farben Empfohlen: 1024 x 768, hohe Farbauflösung, 32-Bit

## Anforderungen an die Betriebssystemsoftware

Zum Starten der Installation:

- 1. Zum Pfad auf dem Computerlaufwerk navigieren, an dem die Installationsdateien der Viewer Software gespeichert sind.
- 2. Installationsdatei der Viewer Software auswählen und auf das Symbol

Das Installationsprogramm sucht nach den Voraussetzungen für die Installation der Viewer Software. Je nach Betriebssystem und bereits installierten Anwendungen zeigt das Programm eine Liste mit den ausstehenden Installationen an, siehe Abbildung 1.

Hinweis

Zum Installieren der Viewer Software sind Administratorberechtigungen oder die Zugehörigkeit zur Administratorgruppe des Computers erforderlich.

Viewer Sof	tware v1.5.0 - InstallShield Wizard
<mark>ک</mark> د	iewer Software v1.5.0 requires the following items to be installed on your computer. lick Install to begin installing these requirements.
Status	Requirement
Pending	Windows Mobile Device Center Driver Update(x64)
Pending	Microsoft SQL Server 2005 Express (x64)
Pending	Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English
Pending	Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English(x64)
Pending	Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English(x64)
	Install Cancel

glq001.png

Abbildung 1. Assistent für die Installation der Viewer Software

#### Anforderungen unter Windows XP

Die Software stellt unter dem Betriebssystem Windows XP folgende Anforderungen:

- Windows Installer 3.1
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft SQL Server 2005 Express SP2
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English
- Microsoft ActiveSync

#### Anforderungen unter Windows 7 und Vista

Die Software stellt unter den Betriebssystemen Windows 7 und Vista folgende Anforderungen:

- Windows Installer 3.1
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft SQL Server 2005 Express SP2
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English
- Windows Mobile Device Center Driver Update

### Installation der Systemsoftware

Dieser Abschnitt enthält Anweisungen für die Installation der einzelnen, für die Installation der Viewer Software erforderlichen Programme.

#### Windows Installer 3.1

Windows Installer 3.1 ist unter Windows XP, Windows Vista und Windows 7 standardmäßig verfügbar. Wenn diese Software deinstalliert wurde oder beschädigt ist, wird sie in der Liste der ausstehenden Softwareinstallationen angezeigt, siehe Abbildung 2. Auf **OK** klicken, um fortzufahren und Windows Installer 3.1 zu installieren.

Wenn das Programm weiterhin in der Liste der ausstehenden Installationen angezeigt wird, siehe *Fehlersuche bei den Softwareinstallationen*.

InstallShield Wizard
Viewer Software requires that the following requirements be installed on your computer prior to installing this application. Click OK to begin installing these requirements:
Status Requirement
Pending Windows Installer 3.1 Pending SQL Express 2005
<u>D</u> K Cancel

Abbildung 2. Softwareanforderungen für die Installation

glq002.png

#### .NET Framework

Wenn .NET Framework 3.5 SP1 nicht auf dem System installiert ist, wird es in der Liste der ausstehenden Installationen des Installationsdialogfeldes angezeigt, siehe Abbildung 3.

Viewer Software v1.5.0 - InstallShield Wizard
Viewer Software v1.5.0 requires the following items to be installed on your computer. Click Install to begin installing these requirements.
Status Requirement
Pending Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Install Cancel

Abbildung 3. Installation von .NET Framework

glq003.png

Auf **Install** klicken, um die Installation zu starten. Das Installationsprogramm extrahiert und installiert die Software im Standardspeicherort, siehe Abbildung 4.

iewer Software v1.5.0 - InstallShield Wizard
Viewer Software v1.5.0 requires the following items to be installed on your computer. Click Install to begin installing these requirements.
Status Requirement
Extracting Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Extracting: dotnetfx35.exe
Install

Abbildung 4. Extrahieren und Installieren von .NET Framework

#### Windows Mobile Device Center

Unter den Betriebssystemen Windows Vista und Windows 7 ist das Windows Mobile Device Center Driver Update für die Kommunikation mit dem 810 Vibration Tester erforderlich. Das Installationsprogramm extrahiert und installiert die Software im Standardspeicherort, siehe Abbildung 5.

۷	iewer Soft	ware v1.5.0 - InstallShield Wizard
	<u>ද</u>	wer Software v1.5.0 requires the following items to be installed on your computer. ck Install to begin installing these requirements.
	Status	Requirement
	Installing	Windows Mobile Device Center Driver Update(x64)
	Pending	Microsoft SQL Server 2005 Express (x64)
	Pending	Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English
	Pending	Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English(x64)
	Pending	Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English(x64)
:	Installing W	indows Mobile Device Center Driver Update(x64)
		Install Cancel

Abbildung 5. Installation von Mobile Device

glq005.png

Nach der Installation des Softwareprogramms wird der Status in "Succeeded" geändert und die Installation des nächsten Programms auf der Liste der ausstehenden Installationen beginnt, siehe Abbildung 6.

Viewer Softwa	are v1.5.0 - InstallShield Wizard
Click	er Software v1.5.0 requires the following items to be installed on your computer. Install to begin installing these requirements.
Status	Requirement
Succeeded Succeeded Succeeded Installing Pending	Windows Mobile Device Center Driver Update(x64) Microsoft SQL Server 2005 Express (x64) Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English(x64) Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English(x64)
Validating ins	tall Install Cancel

Abbildung 6. Status der Softwareinstallation

#### SQL Server

Beim Softwareprogramm SQL Server 2005 Express SP2 handelt es sich um eine Datenbankanwendung, die erforderlich ist, damit die Viewer Software die Mess- und Konfigurationsdaten speichern kann. Das Installationsprogramm extrahiert die Dateien als Vorbereitung für die Installation in ein temporäres Verzeichnis, siehe Abbildung 7.

/iewer Software v1.5.0 - InstallShield Wizard
Viewer Software v1.5.0 requires the following items to be installed on your computer. Click Install to begin installing these requirements.
Status Requirement
Succeeded Extracting Files
Pending Pending Extracting File: Setup\Program Files\Microsoft SQL To Directory: f:\a9a8394bb5c7779508d8
Installing Microsoft SQL Server 2005 Express SP2
Install Cancel

Abbildung 7. Installation von SQL Server

Zum Installieren von SQL Server 2005 Express Edition SP2:

1. Wenn die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung angezeigt wird, das Kontrollkästchen "Accept" markieren und auf **Next** klicken, siehe Abbildung 8.

Microsoft SQL Server 2005 Setup	
End User License Agreement	
MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS	
MICROSOFT SQL SERVER 2005 EXPRESS EDITION SERVICE	
These license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its affiliates) and you. Please read them. They apply to the software named above, which includes the media on which you received it, if any. The terms also apply to any Microsoft	
* updates,	
* supplements,	
* Internet-based services, and	
* support services -	
✓ I accept the licensing terms and conditions	
Print Cancel	

Abbildung 8. SQL Server-Lizenzvereinbarung



- 2. Warten, bis das Programm die Voraussetzungen für SQL Server 2005 installiert hat (Native Client und unterstützte Dateien).
- 3. Zum Fortfahren auf Install klicken, siehe Abbildung 9.

Microsoft SQL Server 2005 Setup	•
Installing Prerequisites Installs software components required prior to installing SQL Server.	
SQL Server Component Update will install the following components required for SQL Server Setup:	*
Microsoft SQL Native Client Microsoft SQL Server 2005 Setup Support Files	
Click Install to continue.	
	Ŧ
[InstallCan	cel

Abbildung 9. Voraussetzungen für SQL Server

glq009.png

Microsoft SQL Server 2005 Setup	
System Configuration Check	
SQL Server Setup is scanning your computer's configuration	
Abbildung 10. Konfigurationsüberprüfung für SC	QL Server

Das Installationsprogramm durchsucht die Konfiguration des Computers, siehe Abbildung 10.

glq012.png

- 4. Wenn die Komponenteninstallation abgeschlossen ist, zum Fortfahren auf Next klicken.
- 5. Wenn der Assistent für die Installation von SQL Server angezeigt wird, zum Fortfahren auf **Next** klicken, siehe Abbildung 11.



Abbildung 11. Assistent für die Installation von SQL Server

glq013.png

Bei der Installation von SQL Server 2005 wird die Systemkonfiguration überprüft, um sicherzustellen, dass die Installationen aller Softwareanforderungen abgeschlossen sind, siehe Abbildung 12. Ansonsten funktioniert die Viewer Software nicht richtig. Vor dem Fortfahren überprüfen, ob der Status aller Anforderungen "Success" lautet. Andernfalls, siehe *Fehlersuche bei den Softwareinstallationen*.

	>	13 Total	0 Error		
Success		13 Success	0 Warning	Warning	
Deta	ails:				
_	Action	Status	Message	-	
0	Minimum Hardware Requirement	Success			
0	Pending Reboot Requirement	Success			
0	Default Installation Path Permission Re	Success			
Ø	Internet Explorer Requirement	Success			
0	COM Plus Catalog Requirement	Success			
0	ASP.Net Version Registration Require	Success		Ξ	
0	Minimum MDAC Version Requirement	Success			
	Edition Change Check	Success			

glq014.png

- Abbildung 12. Konfigurationsstatus für SQL Server
- 6. Zum Fortfahren auf Next klicken.
- 7. Die Registrierungsinformationen eingeben, siehe Abbildung 13.

😸 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition Setup
Registration Information           The following information will personalize your installation.
The Name field must be filled in prior to proceeding. The Company field is optional.
N <u>a</u> me:
slin
Company:
Fluke
III Hide advanced configuration options
<u> </u>
Help          Cancel

glq015.png

Abbildung 13. Registrierung von SQL Server

- 8. Zum Fortfahren auf Next klicken.
- 9. Als Authentifizierungsmodus "Windows Authentication Mode" auswählen, siehe Abbildung 14.

Es sind zwei Authentifizierungsmodi verfügbar: "Windows Authentication Mode" und "Mixed Mode". Bei der Windows-Authentifizierung wird der Windows-Benutzername und das Passwort zur Überprüfung der Anmeldeinformationen verwendet. Das ist die Standardkonfiguration für die Viewer Software.

😸 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition Setup	x
Authentication Mode The authentication mode specifies the security used when connecting to SQL Server.	
Select the authentication mode to use for this installation.	
<u>Windows Authentication Mode</u> <u>Mixed Mode (Windows Authentication and SQL Server Authentication)</u>	
Specify the sa logon password below:	
Confirm <u>p</u> assword:	
Help < Back Next > Cancel	

glq016.png

Abbildung 14. Authentifizierung von SQL Server

- 10. Zum Fortfahren auf Next klicken.
- 11. Im Fenster "Feature Selection" als Standardauswahl **Database Services** stehen lassen, siehe Abbildung 15.
- 12. Zum Ändern des Installationspfads auf **Browse** klicken und einen anderen Speicherort auswählen.

Hicrosoft SQL Server 2005 Express Edition Setup			
Feature Selection Select the program features you want installed.			
Click an icon in the following list to change how a feature is installed.			
Database Services     Olient Components     Software Development Kit	Feature description Installs the SQL Server Database Engine, tools for managing relational and XML data, and replication. This feature requires 118 MB on your hard drive. It has 2 of 3 subfeatures selected. The subfeatures require 99		
Installation path C:\Program Files\Microsoft SQL Server\	Browse		
	Disk Cost		
Help < Back	Next > Cancel		

glq017.png

- Abbildung 15. SQL Server-Featureauswahl
- 13. Zum Fortfahren auf Next klicken.
- 14. Im Fenster "Configuration Options" als Standardauswahl **Enable User Instances** stehen lassen, siehe Abbildung 16.



glq018.png

- Abbildung 16. Konfigurationsoptionen für SQL Server
- 15. Zum Fortfahren auf Next klicken.

16. Die Kontrollkästchen im Fenster "Error and Usage Report Settings" unmarkiert lassen, siehe Abbildung 17.

😸 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition Setup
Error and Usage Report Settings Help Microsoft improve some of the SQL Server 2005 components and services.
Automatically send Error reports for SQL Server 2005 to Microsoft or your corporate error reporting server. Error reports include information regarding the condition of SQL Server 2005 when an error occurred, your hardware configuration and other data. Error reports may unintentionally include personal information, which will not be used by Microsoft.
Automatically send Feature Usage data for SQL Server 2005 to Microsoft. Usage data includes anonymous information about your hardware configuration and how you use our software and services.
By installing Microsoft SQL Server 2005, SQL Server and its components will be configured to automatically send fatal service error reports to Microsoft or a Corporate Error Reporting Server. Microsoft uses error reports to improve SQL Server functionality, and treats all information as confidential.
Help         < Back         Next >         Cancel

Abbildung 17. Fehler- und Verwendungsbericht von SQL Server

glq019.png

- 17. Zum Fortfahren auf Next klicken.
- 18. Im Fenster "Ready to Install" auf **Install** klicken, um SQL Server Database Services zu installieren, siehe Abbildung 18.



glq020.png

- Abbildung 18. Installation von SQL Server
- 19. Wenn die Installation abgeschlossen ist, zum Fortfahren auf Next klicken.

20. Im Fenster "Completing Setup" (siehe Abbildung 19) auf **Finish** klicken, um zur Liste der ausstehenden Installationen zurückzukehren.

💹 Microsoft SQL Server 2005 Setup
Completing Microsoft SQL Server 2005 Setup
Setup has finished configuration of Microsoft SQL Server 2005
Refer to the setup error logs for information describing any failure(s) that occurred during setup. Click Finish to exit the installation wizard.
Summary Log
To minimize the server surface area of SQL Server 2005, some features and services are disabled by default for new installations. To configure the surface area of SQL Server, use the
Surface Area Configuration tool.
Express
For improved manageability and security, SQL Server 2005 provides more control over the SQL Server surface area on your system. To minimize the surface area, the following default
instance of SQL server:
IUM/IP connections are disabled
<u>H</u> elp

glq024.png

### Abbildung 19. Installation von SQL Server 2005 abgeschlossen SQL Server Compact 3.5 SP1

Nach der erfolgreichen Installation von SQL Server 2005 beginnt das Installationsprogramm mit der Installation von SQL Server Compact 3.1 SP1, siehe Abbildung 20. Diese Software ist für die Kommunikation mit dem 810 Vibration Tester erforderlich.

Viewer Software v1.5.0 - InstallShield Wizard				
ځ	View Click	er Software v1.5.0 requires the following items to be installed on your computer. Install to begin installing these requirements.		
Statu	JS	Requirement		
Succe	eeded	Windows Mobile Device Center Driver Update		
Succe	eeded	Microsoft SQL Server 2005 Express SP2		
Succe	eeded	Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English		
Insta	alling	Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English		
Remov	Removing applications			
		Install Cancel		

glq025.png

Diese Software wird automatisch ohne weitere Eingabeaufforderungen installiert.

#### SQL Server Compact für mobile Geräte

Nach der erfolgreichen Installation von SQL Server Compact 3.1 SP1 beginnt das Installationsprogramm mit der Installation von SQL Server Compact 3.1 SP1 for Devices, siehe Abbildung 20. Diese Software ist für die Kommunikation mit dem 810 Vibration Tester erforderlich.

Diese Software wird automatisch ohne weitere Eingabeaufforderungen installiert.

#### ActiveSync

Unter dem Betriebssystem Windows XP erfordert die Viewer Software Active Sync v4.5. Wenn dieses Programm noch nicht installiert ist, fordert das Installationsprogramm zur Installation auf, siehe Abbildung 21.

Viewer Software v1.5.0 - InstallShield Wizard		
Viewer Software v1.5.0 requires the following items to be installed on your computer. Click Install to begin installing these requirements.		
Status Requirement		
Pending Microsoft ActiveSync v4.5		
Install		

Abbildung 21. Installation von ActiveSync

Auf **Install** klicken, um fortzufahren und die Installation von ActiveSync abzuschließen. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird die Popup-Meldung in Abbildung 22 angezeigt. Diese Meldung kann ignoriert werden. Zum Fortfahren auf **OK** klicken.

Í	Microsoft Office Outlook
	Either there is no default mail client or the current mail client cannot fulfill the messaging request. Please run Microsoft Outlook and set it as the default mail client.
	ОК
1	

Abbildung 22. Popup-Meldung über den E-Mail-Client

glg027.png

# Installation der Viewer Software

Wenn die vorausgesetzten Programme installiert sind, beginnt die Installation der Viewer Software, siehe Abbildung 23.



Abbildung 23. Assistent für die Installation der Viewer Software

Installieren:

- 1. Zum Fortfahren auf Next klicken.
- 2. In der Lizenzvereinbarung das Kontrollkästchen "I accept the terms" markieren.

3. Zum Fortfahren auf **Next** klicken, siehe Abbildung 24.

😸 Viewer Software v1.5.0 - InstallShield Wizard	<b>■</b>
License Agreement Please read the following license agreement carefully.	FLUKE.
© 2010 Fluke Corporation.	<u>^</u>
The information contained in this document is subject to notice.	o change without
Fluke and the Fluke logo are trademarks of Fluke Corporation fluke corporation. Pentium is a tradem Corporation. All other trademarks are the property of the	oration. Windows is a nark of Intel eir respective holders.
END USER LICENSE AGREEMENT (EULA)	-
<ul> <li>I accept the terms in the license agreement</li> </ul>	Print
$\bigcirc$ I $\underline{d}o$ not accept the terms in the license agreement	
InstallShield	
< <u>B</u> ack	Next > Cancel

Abbildung 24. Lizenzvereinbarung der Viewer Software

4. Im Fenster "Customer Information" den Namen des Benutzers und der Organisation eingeben, siehe Abbildung 25.

岁 Viewer Software v1.5.0 - InstallShield Wizard	
Customer Information Please enter your information.	FLUKE.
<u>U</u> ser Name: tester	
Organization:	
InstallShield	
< Back No	ext > Cancel glq032.

Abbildung 25. Kundeninformationen der Viewer Software

- 5. Zum Fortfahren auf Next klicken.
- 6. Die Installationsart auswählen, siehe Abbildung 26. Für die Installation am Standardspeicherort die Option **Complete** auswählen. Zum Ändern des Speicherorts der Installation die Option **Custom** auswählen.

🛃 Viewer Softwar	e v1.5.0 - InstallShield Wizard	
Setup Type Choose the set	up type that best suits your needs.	
Please select a	setup type.	
© Complete	All program features will be installed. (Requires the most disk space.)	
© Cu <u>s</u> tom	Choose which program features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.	
InstallShield	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	
		glqC

Abbildung 26. Installation der Viewer Software

7. Zum Fortfahren auf **Next** klicken. Bei einer benutzerdefinierten Installation kann der Installationspfad im nächsten Fenster geändert werden, siehe Abbildung 27.

闄 Viewer Software v1.5.0 - InstallShield Wizard	<b></b>
Custom Setup Select the program features you want installed.	FLUKE.
Click on an icon in the list below to change how a feature is i	installed.
Viewer Software	Feature Description This item installs the Viewer Software. This feature requires 137MB on your hard drive.
Install to: C:\Program Files (x86)\Fluke810\Viewer Software\	Change
InstallShield	
Help Space < Back	Next > Cancel

Abbildung 27. Benutzerdefinierte Installation der Viewer Software

- 8. Den Installationspfad ändern.
- 9. Zum Fortfahren auf Next klicken.

10. Im Fenster "Ready to Install the Program" zum Fortfahren auf **Install** klicken. Siehe Abbildung 28.



Abbildung 28. Viewer Software installationsbereit

11. Warten, bis das Anschließen des 810 Vibration Tester angefordert wird.



glq038.png

12. Den 810 Vibration Tester anschließen.

glq039.png

13. Zum Fortfahren auf **OK** klicken. Das Fenster "Installation Completed" wird angezeigt, siehe Abbildung 29.

#### Hinweis

Für Windows 7 und Vista ist für den Betrieb mit 810 Vibration Tester die Installation von Windows Mobile Device Center erforderlich. Der Tester muss an den Computer angeschlossen werden, bevor die Viewer Software ausgeführt wird. Wenn der Tester an den Computer angeschlossen ist, wird die Installation für Windows Mobile Center automatisch gestartet. Siehe "Installation von 810 Vibration Tester".

😾 Viewer Software v1.5.0 - InstallShield Wizard					
FLUKE.	InstallShield Wizard Completed				
	The InstallShield Wizard has successfully installed Viewer Software v1.5.0. Click Finish to exit the wizard.				
	Show the Windows Installer log				
	< Back Finish Cancel				

Abbildung 29. Installation der Viewer Software abgeschlossen

- 14. Zum Fortfahren auf **Finish** klicken. Das Registrierungsfenster wird angezeigt, siehe Abbildung 30.
- 15. Auf **Continue** klicken, um den Tester zu registrieren, falls dies nicht bereits geschehen ist. Oder das Fenster schließen, um den Registrierungsschritt zu umgehen.



Abbildung 30. Online-Registrierung des Fluke 810 Vibration Tester

# Installation von 810 Vibration Tester

Hinweis

Der 810 Vibration Tester muss während des gesamten Vorgangs zur Installation des 810 Vibration Tester angeschlossen sein.

Wenn die Viewer Software unter Windows 7 oder Windows Vista installiert wurde, wird ein zusätzliches Update auf dem Computer installiert, wenn der 810 Vibration Tester an den Computer angeschlossen wird. Im Fenster mit den Lizenzbedingungen, siehe Abbildung 31, zum Fortfahren auf **Accept** klicken.

⊌ Windows Mobile Device Center	×
MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS MICROSOFT WINDOWS MOBILE DEVICE CENTER 6	4 III
These license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its affiliates) and you. Please read them. They apply to the software named above, which includes the media on which you received it, if any. The terms also apply to any Microsoft	r
• updates,	
supplements,	
Internet-based services, and	
support services	
Print <u>A</u> ccept <u>D</u> ecli	ne

glq041.png

Abbildung 31. Software-Lizenzbedingungen für Windows Mobile Device

Die Installation der Viewer Software ist abgeschlossen und funktionsbereit.

# Fehlersuche bei den Softwareinstallationen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen der Knowledge Base:

- Das Viewer Software-Programm lässt sich nach der Installation nicht öffnen
- Fehler bei SQL Server während der Installation von SQL Server 2005 Express Edition
- Popup-Meldung mit dem Fehler 2147749896
- Popup-Meldung mit "SQL Server Setup Failed to Execute a Command for Server Configuration"
- SQL Server 2005 Express Edition kann nicht installiert werden
- 810 Tester stellt keine Verbindung zur Viewer Software her
- Windows Installer 3.1 lässt sich nicht installieren
- Automatische Geräteerkennung (Windows-Start) funktioniert bei der Viewer Software nicht
- Bei der Installation wird ein Popup angezeigt, das den Wechseldatenträger anfordert
- Der Datenbanksicherungsordner ist leer
- Ermitteln, ob es sich um ein 32- oder 64-Bit-System handelt
- Manuelles Sichern der Daten der Viewer Software
- Automatisches Ausführen von Anwendungen als Administrator
- Der Installationsbildschirm von Mobile Device Center wird angezeigt
- Der 810 Vibration Tester stellt mit Mobile Device Center keine Verbindung zur Viewer Software her

#### Nach der Installation lässt sich das Viewer Software-Programm nicht öffnen

#### Ursachen:

- Die Voraussetzungen sind nicht richtig installiert.
- Die Installation wurde abgebrochen oder einige der Dateien teilweise von einer anderen Software von einem Drittanbieter installiert.
- Die Benutzerinstanz von SQL Server wurde nicht ordnungsgemäß erstellt.
- Der SQL Server-Dienst wurde nicht gestartet.

#### Lösung:

Wenn das genaue Problem nicht ermittelt werden kann, ist die beste Lösung eine Neuinstallation der Viewer Software und aller Voraussetzungen. Dafür müssen folgende Programme deinstalliert werden:

- SQL Server 2005
- SQL Server Native Client
- SQL Server Setup Support Files (English)
- MSXML 6.0 Parser oder MSXML 6.0 SP2
- .NET Framework 3.5 SP1
- SQL Server Compact 3.5 SP1 English
- SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English
- ActiveSync (nur Windows XP)
- Windows Mobile Device Center Driver Update (nur Windows 7 und Vista)
- Fluke Viewer Software

Bei der Neuinstallation der Viewer Software werden die Voraussetzungen und die Viewer Software neu installiert.

# Fehler bei SQL Server während der Installation von SQL Server 2005 Express Edition

#### Ursachen:

- Auf dem Computer ist eine ältere Version von SQL Server installiert.
- Die vorherige Installation durch eine Software von einem Drittanbieter ist fehlgeschlagen.
- Es wurden nicht alle Komponenten installiert.
- Die Installation wurde unterbrochen.
- MSXML Service Pack 2 ist bereits installiert.

#### Lösung:

- 1. Deinstallieren von:
  - Der älteren Version von SQL Server 2005, siehe Abbildung 32
  - SQL Server Native Client
  - SQL Server Setup Support Files (English)
  - SQL Server VSS Writer
  - MSXML 6.0 Service Pack 2 oder eine andere gefundene Version

🐻 Add or Re	emov	re Programs		
5	^	Currently installed programs:	s <u>S</u> ort by: Name	*
C <u>h</u> ange or Remove		🚝 Microsoft SharedView	Size	7.65MB 🔷
Programs		🚦 Microsoft SQL Server 2005	Size	285.00MB
		🚰 Microsoft SQL Server Compact 3.5 Design Tools ENU	Size	8.42MB
		📸 Microsoft SQL Server Compact 3.5 ENU	Size	2.14MB
Programs		😭 Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English	Size	47.33MB
6		🔀 Microsoft SQL Server Database Publishing Wizard 1.2	Size	6.19MB 🔳
Add/Remove		📄 Microsoft SQL Server Management Studio Express	Size	79.74MB
<u>W</u> indows Components		Microsoft SQL Server Native Client	Size	4.18MB
		Microsoft SQL Server Setup Support Files (English)	Size	21.81MB
		Microsoft SQL Server VSS Writer	Size	0.67MB
Set Pr <u>o</u> gram Access and		🧭 Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Size	5.25MB 🧹
Defaults	~			

Abbildung 32. Programme hinzufügen oder entfernen

glq042.png

Die Viewer Software deinstallieren. Dazu Start > All Programs > Fluke > Uninstall Viewer Software aufrufen, siehe Abbildung 33.

1	I AIGEOLAIN	
	🛅 Fluke	🕨 😼 Uninstall Viewer Software
All Programs 👂	🛅 Yahoo! Messenger	Viewer Software
	🛅 FileZilla FTP Client	•
	🔄 Microsoft SharedView	
🍠 start 🔰 🔟 🕬	(3) Microsoft ActiveSync	tus N 🖉 SQL Server 2005 Inst.

Abbildung 33. Deinstallieren der Viewer Software über das Startmenü

- glq043.png
- Oder Control Panel > Add/Remove Program > Viewer Software aufrufen, siehe Abbildung 34.



Abbildung 34. Deinstallieren der Viewer Software über die Systemsteuerung

#### Popup-Meldung mit dem Fehler 2147749896

#### Ursache:

Während der Installation von SQL Server 2005 Express Edition wird die in Abbildung 35 gezeigte Fehlermeldung angezeigt.



Abbildung 35. Fehlermeldungs-Popup über die Konfigurationsprüfung

#### Lösung:

Das folgende Skript in einen Texteditor kopieren und unter dem Namen "fixwmi" auf dem Laufwerk "c:" speichern. Folgenden Befehl in die Befehlszeile eingeben: c:\fixwmi.cmd.

```
FIXWMI.CMD
-----
@echo on
cd /d c:\temp
if not exist %windir%\system32\wbem goto TryInstall
cd /d %windir%\system32\wbem
net stop winmqmt
winmgmt /kill
if exist Rep bak rd Rep bak /s /q
rename Repository Rep bak
for %%i in (*.dll) do RegSvr32 -s %%i
for %%i in (*.exe) do call :FixSrv %%i
for %%i in (*.mof,*.mfl) do Mofcomp %%i
net start winmgmt
goto End
:FixSrv
if /I (%1) == (wbemcntl.exe) goto SkipSrv
if /I (%1) == (wbemtest.exe) goto SkipSrv
if /I (%1) == (mofcomp.exe) goto SkipSrv
%1 /RegServer
:SkipSrv
goto End
:TryInstall
if not exist wmicore.exe goto End
wmicore /s
net start winmgmt
:End
```

# Popup-Meldung mit "SQL Server Setup Failed to Execute a Command for Server Configuration"

#### Ursache:

Bei der Installation von SQL Server 2005 Express Edition wird die Fehlermeldung "SQL Server Setup Failed To Execute A Command For Server Configuration" angezeigt. Dieses Problem kann auftreten, wenn das Datum oder die Zeit des Systems falsch ist.

Microsoft	ft SQL Server 2005 Setup				×
1	SQL Server Setup failed to execute a command for server conf [SQL Native Client][SQL Server]Cannot add functional unit 'sp_ component 'Agent XPs'. This unit has been already registered v server error logs and Setup logs for detailed error information.	figuration. The e _sqlagent_get_s with the compon	error was (Micro: :tartup_info' to nent Refer to t	soft] he	
0		[	Retry	Cancel	
				glq	1046.png

#### Lösung:

In der Windows-Taskleiste auf die Uhr doppelklicken oder in der Windows-Systemsteuerung die Datum- und Uhrzeiteinstellungen aufrufen. Überprüfen, ob die Datum- und Uhrzeiteinstellungen richtig sind. Wenn keine Änderung vorgenommen werden, zum Fortsetzen der Installation auf **Retry** klicken.

#### SQL Server 2005 Express Edition kann nicht installiert werden

#### Ursache:

In einer Fehlermeldung wird angezeigt, dass eine höhere Version von MSXML 6.0 Service Pack 2 installiert ist, und MSXML 6.0 kann nicht über die Systemsteuerung (Programme hinzufügen oder entfernen) deinstalliert werden.

#### Lösung:

MSXML 6.0 Service Pack 2 deinstallieren und die Installation von SQL Server 2005 Express abschließen. Zum Deinstallieren von MSXML 6.0 Service Pack 2 muss ein Dienstprogramm von einem Drittanbieter verwendet werden. Das Programm "Windows Installer CleanUp Utility 2.5.0.1" aus dem Internet auf Ihren Computer herunterladen. Dieses Programm ausführen, um MSXML 6.0 Service Pack 2 zu deinstallieren.

#### ▲ Vorsicht

Windows Installer CleanUp Utility wird ohne Gewährleistungen zur Verfügung gestellt, um Installationsprobleme bei Programmen zu lösen, die Microsoft Windows Installer verwenden. Wenn dieses Dienstprogramm verwendet wird, müssen möglicherweise andere Programme neu installiert werden.

#### 810 Tester stellt keine Verbindung zur Viewer Software her

#### **Betriebssystem Windows XP:**

- 1. Überprüfen, ob der 810 Tester eingeschaltet ist.
- 2. Überprüfen, ob der 810 Tester richtig am Port angeschlossen ist.
- 3. Überprüfen, ob der USB-Port funktioniert.
- 4. Überprüfen, ob Microsoft ActiveSync verbunden ist (siehe Taskleistensymbol).



- 5. Den 810 Tester trennen und wieder an den Computer anschließen (2 oder 3 mal).
- 6. Wenn die obigen Schritte durchgeführt wurden, folgende Programme über Control Panel > Add/Remove Programs neu installieren:
  - MS ActiveSync 4.5
  - SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English

#### **Betriebssystem Windows 7 und Vista:**

- 1. Überprüfen, ob der 810 Tester eingeschaltet ist.
- 2. Überprüfen, ob der 810 Tester richtig am Port angeschlossen ist.
- 3. Überprüfen, ob der USB-Port funktioniert.
- 4. Überprüfen, ob Microsoft ActiveSync verbunden ist (siehe Taskleistensymbol)
- 5. Den 810 Tester trennen und wieder an den Computer anschließen (2 oder 3 mal).
- 6. Wenn die obigen Schritte durchgeführt wurden, folgende Programme über Control Panel > Add/Remove Programs neu installieren:
  - Windows Mobile Device Center Driver Update
  - SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English

#### Windows Installer 3.1 lässt sich nicht installieren

#### Ursache:

Windows Installer 3.1 ist standardmäßig auf den Betriebssystemen Windows XP, Windows 7 und Vista installiert.

Wenn die Viewer Software den Status "Pending" hat, ist das Betriebssystem möglicherweise beschädigt.



glq048.png

#### Lösung:

Eine neue Version von Windows Installer von der Microsoft-Website installieren. Windows Installer 4.5 befindet sich unter:

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyID=5a58b5 6f-60b6-4412-95b9-54d056d6f9f4&displaylang=en

Dateiname: WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe

#### Automatische Geräteerkennung (Windows-Start) funktioniert bei der Viewer Software nicht

#### Ursache:

Dies ist ein Windows-Sicherheitsproblem unter Windows 7 und Vista.

#### Lösung:

- 1. Den Computer neu starten und in der Taskleiste nach dem Programmblockierungssymbol suchen.
- 2. Mit der rechten Maustaste auf das Symbol klicken und das blockierte Programm ausführen.



glq049.png

# Bei der Installation wird ein Popup angezeigt, das den Wechseldatenträger anfordert

#### Ursache:

ActiveSync ist nicht richtig installiert, siehe Abbildung 36.



Abbildung 36. Fehlermeldungs-Popup von ActiveSync

32

#### Lösung:

1. ActiveSync über Control Panel>Add/Remove Programs deinstallieren. Siehe Abbildung 37.

🐻 Add or Re	move Programs			
5	Currently installed programs:	Show up <u>d</u> ates	Sort by: Name	*
C <u>h</u> ange or Remove	🔂 Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2		Size	184.00MB 🔼
Programs	🔀 Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2		Size	169.00MB
	🛃 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1		Size	29.41MB
Add Now	S Microsoft ActiveSync		Size	18.43MB
Programs	Ø Microsoft Device Emulator version 3.0 - ENU		Size	2.30MB
-	🕞 Microsoft Document Explorer 2008		Size	26.27MB
<u> </u>	Microsoft Expression Blend 3		Size	88.00MB
Add/Remove <u>W</u> indows	Nicrosoft Expression Blend 3 SDK		Size	10.53MB 📄
Components	📮 Microsoft Office Professional Plus 2010		Cina	E14 00MD

Abbildung 37. ActiveSync entfernen

- glq052.png
- 2. Wenn ein Internetzugang vorhanden ist, folgende URL aufrufen und Microsoft ActiveSync herunterladen, siehe Abbildung 38:

http://www.microsoft.com/windowsmobile/en-us/downloads/microsoft/activesyncregister.mspx

# Before you download—register for ActiveSync updates

Register with Windows Mobile and stay up-to-date with the latest information on Microsoft ActiveSync upgrades, help, free downloads and more:

Sign up for Windows Phone News, the Windows Mobile newsletter, and then Download ActiveSync 4.5 •

- Stay up to Date Receive Windows Phone News—your source for information on Microsoft ActiveSync upgrades, special offers, new Windows Mobile devices, tips and tricks, cool downloads and more.
- Get going quickly Help, Getting Started tutorials, and the E-mail Setup Wizard
- Personalize Free ringtones\* to personalize your device.
- Work smarter, play harder free productivity and entertainment software\*

Download ActiveSync 4.5 without Newsletter Registration >

\*Subject to limitations and restrictions, limited time offer, U.S. residents only.

glq053.png

#### Abbildung 38. Update von ActiveSync

- 3. Auf den markierten Link klicken, um das Update herunterzuladen und auf Ihrem Computer zu installieren.
- Die Viewer Software über Control Panel > Add/Remove Programs deinstallieren. Siehe Abbildung 39.

🐻 Add or Re	move Programs				×
	Currently installed programs:	Show up <u>d</u> ates	Sort by: Name	~	٢
C <u>h</u> ange or Remove	SQL Server System CLR Types		Size	0.81MB 🧧	~
Programs	🛞 Symantec Endpoint Protection		Size	452.00MB	
	🛅 Viewer Software v1.5.0		Size	139.00MB	
Add New	🔂 Visual Studio 2005 Tools for Office Second Edition Runtime		Size	6.84MB	
Programs	👸 Visual Studio Tools for the Office system 3.0 Runtime		Size	5.15MB	
	🛓 VLC media player 1.1.4		Size	76.53MB	
<u> </u>	A Windows Internet Explorer 7		Size	2.64MB glq05	54.png

Abbildung 39. Viewer Software entfernen

#### Hinweis

*Ältere Versionen der Viewer Software weisen keine Versionsnummer auf. Wenn mehr als eine Version angezeigt wird, alle Versionen entfernen.* 

- 5. Nach dem Entfernen der Viewer Software die Neuinstallation durchführen. Die Liste der ausstehenden Installationen wird angezeigt, siehe Abbildung 21.
- 6. Auf **Install** klicken und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen. So werden Microsoft ActiveSync und die Viewer Software installiert.
- 7. Die Viewer Software öffnen.

#### Der Datenbanksicherungsordner ist leer

#### Ursache:

Nach dem Upgrade der Viewer Software auf die Version 1.5 unter Windows 7 oder Vista ist der Datenbanksicherungsordner leer. Das ist ein bekanntes Problem für neue UAC-Technologie unter Windows Vista und Windows 7. Das System erlaubt es dem Benutzer nicht, Dateien im Ordner "Programme" zu schreiben oder zu ändern. Stattdessen leitet das Betriebssystem an einen virtuellen Speicherordner in den ausgeblendeten Ordnern des Benutzers weiter.

#### Lösung:

Folgende Schritte vor der Deinstallation und dem Upgrade ausführen:

1. Den Windows-Explorer öffnen und zum Ordner "Users" navigieren. Der Speicherort hängt von der Windows-Installation ab. Beispiel:

```
C:\Users\<User Name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Fluke810\Viewer Software
```

<User Name> = Benutzername der Windows-Anmeldung

Das ist ein ausgeblendeter Ordner, der möglicherweise nicht angezeigt wird. In diesem Fall die Anzeige der ausgeblendeten Ordner aktivieren.

2. Die in Abbildung 40 gezeigten Dateien an den gewünschten Speicherort des Datenbanksicherungsordners kopieren.

C C + Collect Fact							×
😋 🔵 🗢 📕 🕨 Computer 🕨 OS (C:) 🕨 Users	▶ Test Station ▶ AppData ▶ Local ▶ VirtualS	tore 🕨 Program Files	Fluke810 Fluke810	Software	✓ <sup>4</sup> → Search Viewer So	ftware	م
Organize 🔻 Include in library 💌 Share w	ith 🔻 New folder					•	(?)
☆ Favorites	Name	Date modified	Туре	Size			
Nesktop	📴 ViewerSoftware	9/1/2010 11:35 AM	SQL Server Databa	30,720 KB			
Downloads	ViewerSoftware_log	9/1/2010 11:35 AM	SQL Server Databa	2,048 KB			
🔛 Recent Places							
🕞 Libraries							
Documents							
🎝 Music							
Pictures							
🚼 Videos							
🔞 Homegroup							
💻 Computer							
🏭 OS (C:)							
CD Drive (E:) WD SmartWare							
👝 My Book (F:)							
Removable Disk (G:)							
🙀 Network							
2 items							

Abbildung 40. Ausgeblendete Ordner im Windows-Explorer

glq056.png

- 3. Die neuste Version der Viewer Software installieren.
- 4. Den Ordner "Fluke810/Viewer Software" unter "VirtualStore/Program Files/" löschen.
- 5. Die Viewer Software ausführen.

#### Ermitteln, ob es sich um ein 32- oder 64-Bit-System handelt

Vor der Installation der Viewer Software ermitteln, ob es sich um ein 32- oder 64-Bit-Betriebssystem handelt. Vorgehensweise:

- 1. Zu My Computer navigieren.
- 2. Mit der rechten Maustaste klicken und **Properties** auswählen. Abbildung 41 zeigt den Speicherort der Systeminformationen auf einem Windows Vista-Betriebssystem.

~~~~			
Control Panel 🕨	System	✓ <sup>4</sup> → Search	م
Tasks         Image         Device Manager         Remote settings         System protection         Advanced system settings	View basic informatio Windows edition Windows Vista <sup>™</sup> Home E Copyright © 2007 Micro Service Pack 2 Upgrade Windows Vista	an about your computer Basic soft Corporation. All rights reserved.	e Contraction The second secon
	System Manufacturer: Rating: Processor: Memory (RAM): System type:	Dell Windows Experience Index : Unrated Intel(R) Celeron(R) CPU 450 @ 2.20GHz 2.19 GHz 1.00 GB 32-bit Operating System	Dell
	Computer name, domain, ar Computer name: Full computer name: Computer description: Workgroup:	nd workgroup settings VOSTRO VOSTRO WORKGROUP	€ Change settings
See also Windows <u>U</u> pdate <u>S</u> ecurity Center <u>P</u> erformance	Windows activation Windows is activated Product ID: 89572-OEM-	7332166-00096 Change product <u>k</u> ey	genuine Microsoft* software
			glq057.p

Abbildung 41. Eigenschaften des Computers

Bei den Betriebssystemen Windows XP oder Windows 7 dieselben grundlegenden Schritte ausführen. Weitere Informationen über die Ermittlung des Betriebssystems finden Sie unter <u>http://support.microsoft.com/kb/827218</u>.

#### Manuelles Sichern der Daten der Viewer Software

Zum manuellen Sichern der Daten der Viewer Software:

- 1. Zu My Computer>C:\Program Files\Fluke810\Viewer Software navigieren.
- 2. Die Dateien ViewerSoftware.mdf und ViewerSoftware\_log.ldf kopieren, siehe Abbildung 42.
- 3. Diese Dateien an einem anderen Speicherort speichern, zum Beispiel: D:\backup.

🗁 Viewer Software							
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools	Help				<b>*</b>		
🚱 Back 🔹 🌍 🕤 🏂 Search 🌮 Folders 🔛 -							
Address 🛅 C:\Program Files\Fluke810\V	'iewer Software				💌 🔁 Go		
	Name 🔺	Size	Туре	Date Modified	File Vers 📥		
File and Folder Tasks 🛛 🕙	NAccess3.0.dll	504 KB	Application Extension	5/4/2010 10:42 AM			
	🔊 IRAccess.dll	706 KB	Application Extension	4/15/2010 5:09 PM			
Other Places 🛛 😵	🛐 itextsharp.dll	3,184 KB	Application Extension	5/4/2010 10:45 AM	4.0.2.0		
	Microsoft.SqlServerCe.Client.dll	386 KB	Application Extension	5/4/2010 10:44 AM	3.5.5692		
Dataile	SopenNETCF.Desktop.Commu	56 KB	Application Extension	5/4/2010 10:44 AM	2.9.2244		
Details	SetupCustomAction.dll	5 KB	Application Extension	5/24/2010 5:30 PM	1.0.0.0		
Viewer Software	🔊 system.data.sqlserverce.dll	258 KB	Application Extension	5/24/2010 5:30 PM	3.5.5692		
File Folder	🖬 Thermal1.IS2	2,643 KB	IS2 File	9/1/2010 7:01 PM	-		
Date Modified: Yesterday,	💼 Thermal1.jpg	2,643 KB	JPEG Image	8/23/2010 8:57 PM			
September 16, 2010, 10:00 PM	📴 ViewerSoftware.mdf	30,720 KB	SQL Server Databa	9/17/2010 1:59 AM	=		
	📴 ViewerSoftware_log.ldf	2,816 KB	SQL Server Databa	9/17/2010 1:59 AM			
	👏 WPFToolkit.dll	509 KB	Application Extension	5/4/2010 10:42 AM	3.5.3101 🗸		
	<			]	>		

Abbildung 42. Sicherung der Daten der Viewer Software

# Automatisches Ausführen von Anwendungen als Administrator unter Windows 7 und Vista

Zum automatischen Ausführen einer Anwendung als Administrator unter Windows 7 und Vista:

- 1. Mit der rechten Maustaste auf die Programmverknüpfung klicken, um es als Administrator auszuführen.
- 2. Im Kontextmenü auf Properties klicken.

Hinweis

Bei an die Taskleiste angehefteten Verknüpfungen muss mit der rechten Maustaste auf das Symbol geklickt werden und danach der Programmname aus der Sprungliste ausgewählt werden, siehe Abbildung 43.



Abbildung 43. Verknüpfungseigenschaften

glq060.png

3. Im Dialogfeld "Properties" auf die Registerkarte **Shortcut** am oberen Rand des Dialogfelds klicken. Auf **Advanced** klicken, siehe Abbildung 44.

Security		Internet Explorer Properties		
	Details	Previous Versions		
General	Shortcut	Compatibility		
e Inte	ernet Explorer			
Target type:	Application			
Target location:	Internet Explorer			
Target:	Program Files (x86)\Internet Explorer\iext			
Start in: Shortcut key:	%HOMEDRIVE%%HOMEPATH%			
Run:	Normal window 🗸			
Comment:	Finds and displays information and Web			
Open File Location Change Icon Advanced				
		Consul		

Abbildung 44. Erweiterte Eigenschaften der Verknüpfung

glq061.png

- 4. Das Kontrollkästchen Run as administrator markieren.
- 5. Zum Beenden auf **OK** klicken, siehe Abbildung 45.

Jetzt führt die Verknüpfung das Programm automatisch im Administratormodus aus, ohne dass zusätzliche Schritte oder besondere Berechtigungen erforderlich sind.



Abbildung 45. Als Administrator ausführen

glq062.png

#### Der Installationsbildschirm von Mobile Device Center wird angezeigt

#### Ursache:

Der 810 Vibration Tester ist über Windows Mobile Device Center mit der Viewer Software auf einem Computer mit dem Betriebssystem Windows 7 oder Vista verbunden. Standardmäßig wird dieses Fenster jedes Mal angezeigt, wenn der Tester angeschlossen wird, siehe Abbildung 46.

#### Lösung:

Die Geräteeinstellungen nicht ändern, dieses Fenster schließen und weiter mit der Viewer Software arbeiten.



Abbildung 46. Mobiles Gerät angeschlossen

# Der 810 Vibration Tester stellt mit Mobile Device Center keine Verbindung zur Viewer Software her

#### Ursache:

Die Einstellung der Gerätepartnerschaft mit dem Computer kann dieses Problem verursachen, siehe Abbildung 47.



Abbildung 47. Mobiles Gerät nicht angeschlossen

#### Lösung:

Zum Beenden der Partnerschaft:

1. Den Bildschirm von Windows Mobile Device Center öffnen, siehe Abbildung 48.

Windows Mobile Device Center	
Home Find a Partnership	@*
Mobile*	End a Partnership Select the partnership name from the list and click End partnership. Ending a partnership removes any Device Center information associated with that device from this computer.
tester's Device	Desktop Partnerships Choose which partnership to end: tester's Device End partnership
Not Connected	«back
	dia065.pag

Abbildung 48. Mobiles Gerät anschließen und trennen

2. Auf **End partnership** klicken. Der in Abbildung 49 gezeigte Bildschirm wird angezeigt.



Abbildung 49. Partnerschaft für mobiles Gerät beenden

- 3. Auf **Yes** klicken und dieses Fenster schließen. Jetzt stellt der 810 Vibration Tester eine Verbindung her.
- 4. Sollte dies nicht der Fall sein, den Tester trennen und erneut anschließen.