



## Set up your Nest Hello with the Nest app.



1

Get the Nest app.  
Add Nest Hello.

Don't see a ?  
Tap the .



2

Wire the chime connector to your doorbell chime.



3

Replace your existing doorbell with Nest Hello.

You'll need:



To learn more, watch our installation video at [nest.com/support/hello](https://nest.com/support/hello)

## In the box.



Nest Hello



Wall plate



Chime connector



Screws



Release tool



Extension wires



Masonry drill bit



Wall anchors

Need help? Go to [nest.com/support](https://nest.com/support)



### Nest Pro Works can help.

Getting Nest Hello set up can be quick and simple with Nest Pro Works. We can connect you with an independent installer who's been trained to install Nest products.

Find a Nest Pro at [nest.com/install](https://nest.com/install)

064-00163-US-8

# Nest Labs, Inc. Limited Warranty Nest Hello

**THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU.**

## 1. WHAT THIS LIMITED WARRANTY COVERS; PERIOD OF COVERAGE

Nest Labs, Inc. ("Nest Labs"), 3400 Hillview Avenue, Palo Alto, California USA, warrants to the owner of the enclosed product that the product contained in this box ("Product") will be free from defects in materials and workmanship for a period of two (2) years from the date of delivery following the original retail purchase (the "Warranty Period"). If the Product fails to conform to this Limited Warranty during the Warranty Period, Nest Labs will, at its sole discretion, either (a) repair or replace any defective Product or component; or (b) accept the return of the Product and refund the money actually paid by the original purchaser for the Product. Repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components, at Nest Labs' sole discretion. If the Product or a component incorporated within it is no longer available, Nest Labs may, at Nest Labs' sole discretion, replace the Product with a similar product of similar function. This is your sole and exclusive remedy for breach of this Limited Warranty. Any Product that has either been repaired or replaced under this Limited Warranty will be covered by the terms of this Limited Warranty for the longer of (a) ninety (90) days from the date of delivery of the repaired Product or replacement Product, or (b) the remaining Warranty Period. This Limited Warranty is transferable from the original purchaser to subsequent owners, but the Warranty Period will not be extended in duration or expanded in coverage for any such transfer.

## 2. TOTAL SATISFACTION RETURN POLICY

If you are the original purchaser of the Product and you are not satisfied with this Product for any reason, you may return it in its original condition within thirty (30) days of the original purchase and receive a full refund.

## 3. WARRANTY CONDITIONS; HOW TO GET SERVICE IF YOU WANT TO CLAIM UNDER THIS LIMITED WARRANTY

Before making a claim under this Limited Warranty, the owner of the Product must (a) notify Nest Labs of the intention to claim by visiting [nest.com/support](https://nest.com/support) during the Warranty Period and providing a description of the alleged failure, and (b) comply with Nest Labs' return shipping instructions. Nest Labs will have no warranty obligations with respect to a returned Product if it determines, in its reasonable discretion after examination of the returned Product, that the Product is an Ineligible Product (defined below). Nest Labs will bear all costs of return shipping to owner and will reimburse any shipping costs incurred by the owner, except with respect to any Ineligible Product, for which owner will bear all shipping costs.

## 4. WHAT THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER

This Limited Warranty does not cover the following (collectively "Ineligible Products"): (i) Products marked as "sample" or "Not for Sale", or sold "AS IS"; (ii) Products that have been subject to: (a) modifications, alterations, tampering, or improper maintenance or repairs; (b) handling, storage, installation, testing, or use not in accordance with the User's Guide, Placement Guidelines, or other instructions provided by Nest Labs; (c) abuse or misuse of the Product; (d) breakdowns, fluctuations, or interruptions in electric power or the telecommunications network; or (e) Acts of God, including but not limited to lightning, flood, tornado, earthquake, or hurricane; or (iii) any non-Nest Labs branded hardware products, even if packaged or sold with Nest Labs hardware. This Limited Warranty does not cover consumable parts, including batteries, unless damage is due to defects in materials or workmanship of the Product, or software (even if packaged or sold with the product). Nest Labs recommends that you use only authorized service providers for maintenance or repair. Unauthorized use of the Product or software can impair the Product's performance and may invalidate this Limited Warranty.

## 5. DISCLAIMER OF WARRANTIES

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS LIMITED WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEST LABS DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEST LABS ALSO LIMITS THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY.

## 6. LIMITATION OF DAMAGES

IN ADDITION TO THE ABOVE WARRANTY DISCLAIMERS, IN NO EVENT WILL NEST LABS BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT, AND NEST LABS' TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

## 7. LIMITATION OF LIABILITY

THE NEST LABS ONLINE SERVICES ("SERVICES") PROVIDE YOU INFORMATION ("PRODUCT INFORMATION") REGARDING YOUR NEST PRODUCTS OR OTHER PERIPHERALS CONNECTED TO YOUR PRODUCTS ("PRODUCT PERIPHERALS"). THE TYPE OF PRODUCT PERIPHERALS THAT MAY BE CONNECTED TO YOUR PRODUCT MAY CHANGE FROM TIME TO TIME. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE DISCLAIMERS ABOVE, ALL PRODUCT INFORMATION IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE". NEST LABS DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION OR USE OF THE SERVICES OR PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL

PRODUCT INFORMATION, THE SERVICES, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND NEST LABS DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS IN YOUR HOME, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, SERVICES, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICES IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE SERVICE IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE THAT MONITORS ALARM STATE.

## 8. YOUR RIGHTS AND THIS LIMITED WARRANTY

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province, or jurisdiction. Likewise, some of the limitations in this Limited Warranty may not apply in certain states, provinces or jurisdictions. The terms of this Limited Warranty will apply to the extent permitted by applicable law. For a full description of your legal rights you should refer to the laws applicable in your jurisdiction and you may wish to contact a relevant consumer advisory service.

064-00004-US

For more information, visit [nest.com](https://nest.com)

Need help? Contact us at [nest.com/support](https://nest.com/support)

For FCC Compliance Statement, visit [nest.com/legal/fcc-compliance-notice](https://nest.com/legal/fcc-compliance-notice)



Please recycle Nest's packaging.

RECYCLING AND DISPOSAL

Visit [nest.com/recycle](https://nest.com/recycle)

# Nest Labs, Inc.

## Garantía Limitada

### Nest Hello

ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, AL IGUAL QUE LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE PUEDEN APLICARSE A USTED.

#### 1. LO QUE CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA; PERÍODO DE COBERTURA

Nest Labs, Inc. (en adelante, "Nest Labs"), 3400 Hillview Avenue, Palo Alto, California USA, garantiza al propietario del producto contenido en esta caja que dicho producto (en adelante, el "Producto") no tendrá defectos de materiales ni de fabricación durante un periodo de dos (2) años contados desde la fecha de entrega posterior a la compra minorista original (el "Período de garantía"). Si el Producto no cumple con esta Garantía limitada durante el Período de garantía, Nest Labs, ya sea por su propia cuenta o por medio de su distribuidor autorizado, cuya información de contacto se puede encontrar en el exterior del empaque del Producto, y según su exclusivo criterio: (a) reparar o reemplazará cualquier Producto o componente defectuoso; o bien (b) aceptará la devolución del Producto y reembolsará el dinero pagado por su comprador original. La reparación o el reemplazo se pueden efectuar con productos o componentes nuevos o remanufacturados, según el criterio exclusivo de Nest Labs. Si el Producto o un componente que este contenga ya no está disponible, Nest Labs, según su exclusivo criterio, puede reemplazar el Producto por uno similar que tenga una función parecida. Esta es absolutamente la única solución con la que usted cuenta en caso de incumplimiento de esta Garantía limitada. Cualquier Producto que haya sido reparado o reemplazado en el marco de esta Garantía limitada contará con cobertura conforme a las condiciones de esta Garantía limitada durante el periodo más largo entre (a) noventa (90) días desde la fecha de entrega del Producto reparado o el Producto de reemplazo, o (b) el resto del Período de garantía. Esta Garantía limitada es transferible del comprador original a los propietarios subsiguientes, pero el Período de garantía no se extenderá en duración ni se ampliará en cobertura en ningún caso de transferencia.

#### 2. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN TOTAL

Si usted es el comprador original del Producto y no está conforme con él por alguna razón, puede devolverlo en las condiciones originales dentro de los treinta (30) días de la compra original y recibirá un reembolso completo.

#### 3. CONDICIONES DE LA GARANTÍA; CÓMO OBTENER SERVICIO SI QUIERE HACER UNA RECLAMACIÓN EN EL MARCO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Antes de efectuar una reclamación en el marco de esta Garantía limitada, el propietario del Producto debe (a) notificar a Nest Labs o a su distribuidor autorizado de la intención de reclamar a través de [nest.com/mx/support](https://nest.com/mx/support) durante el Período de garantía y proporcionar una descripción de la supuesta falla, y (b) cumplir con las instrucciones de envío de Nest Labs o de su distribuidor autorizado. Ni Nest Labs ni su distribuidor autorizado tendrán obligación alguna en el marco de la garantía con respecto a un Producto devuelto si determina, según un criterio razonable, y después de examinar el Producto devuelto, que el Producto no es elegible (esto se define a continuación). Nest Labs o su distribuidor autorizado se harán cargo de todos los costos de envío para la devolución por parte del propietario mediante reembolso, salvo que el Producto no sea elegible, en cuyo caso el propietario deberá hacerse cargo de todos los costos de envío.

#### 4. LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente (en conjunto, "Productos no elegibles"): (i) Productos identificados como "muestra" o "No apto para la venta", o aquellos vendidos "TAL CUAL"; (ii) Productos que hayan sido objeto de: (a) modificaciones, alteraciones, manipulación o mantenimiento o reparaciones inadecuados; (b) manipulación, almacenamiento, instalación, pruebas o uso no acorde con la Guía del usuario, las Pautas de colocación u otras instrucciones proporcionadas por Nest Labs; (c) maltrato o uso indebido del Producto; (d) averías, fluctuaciones o interrupciones en el servicio de energía eléctrica o en la red de telecomunicaciones; o (e) casos fortuitos, incluidos, entre otros, rayos, inundaciones, tornados, terremotos o huracanes; ni (iii) ningún otro producto de hardware cuya marca no sea Nest Labs, aunque se incluya en el mismo empaque o se venda con el hardware de Nest Labs. Esta Garantía limitada no cubre las piezas consumibles, incluidas las baterías, a menos que se hayan dañado debido a defectos de materiales o fabricación del Producto, ni el software (aunque dichas piezas consumibles o software vengan en el empaque del producto o se vendan con él). Nest Labs le recomienda que solo use proveedores de servicios autorizados para el mantenimiento o la reparación. El uso no autorizado del Producto o el software puede afectar el rendimiento del Producto e invalidar esta Garantía limitada.

#### 5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NEST LABS NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPRESA, IMPLÍCITA NI ESTADUTARIA CON RESPECTO AL PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NEST LABS TAMBIÉN LIMITA LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA APLICABLE A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

#### 6. LIMITACIÓN DE DAÑOS

ADEMÁS DE LAS EXCLUSIONES DE LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ARRIBA, NEST LABS EN NINGÚN CASO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, FORTUITO, TIPIFICADO O CUANTIFICABLE, INCLUIDO CUALQUIER DAÑO POR PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE RENTABILIDAD QUE SE DESPRENDA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O SE RELACIONE CON EL LA O CON EL PRODUCTO. ADEMÁS, LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA TOTAL DE NEST LABS QUE SE DESPRENDA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O SE RELACIONE CON EL LA O CON EL PRODUCTO NO SUPERARÁ LA CANTIDAD REALMENTE PAGADA POR EL PRODUCTO POR PARTE DEL COMPRADOR ORIGINAL.

#### 7. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE NEST LABS (EN ADELANTE, LOS "SERVICIOS") LE BRINDAN INFORMACIÓN ("INFORMACIÓN DEL PRODUCTO") RESPECTO A SUS PRODUCTOS NEST U OTROS PERIFÉRICOS CONECTADOS A SUS PRODUCTOS ("PERIFÉRICOS DE LOS PRODUCTOS"). EL TIPO DE PERIFÉRICOS DE LOS PRODUCTOS QUE SE PUEDE CONECTAR A SU PRODUCTO PUEDE CAMBIAR DE VEZ EN CUANDO, SIN LIMITAR LAS GENERALIDADES DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES, TODA LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS SE PROPORCIONA PARA SU CONVENIENCIA "TAL CUAL ESTÁ" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE".

NEST LABS NO MANIFIESTA, ASEGURA NI GARANTIZA QUE LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS ESTÉ DISPONIBLE NI QUE ESTA SEA PRECISA NI CONFIABLE, NI QUE LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS O EL USO DE LOS

SERVICIOS O DEL PRODUCTO PROPORCIONE SEGURIDAD EN SU HOGAR. USTED USA TODA LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS, LOS SERVICIOS Y EL PRODUCTO POR CUENTA Y RIESGO PROPIOS. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE Y NEST LABS NO SE HARÁ CARGO DE NINGUNA PÉRDIDA, OBLIGACIÓN O DAÑO, INCLUIDOS AQUELLOS QUE AFECTEN A SU CABLEADO, SUS ARTEFACTOS, SUS INSTALACIONES ELÉCTRICAS, SU CASA, SU PRODUCTO, SUS PRODUCTOS PERIFÉRICOS, SU COMPUTADORA, SU DISPOSITIVO MÓVIL, NI NINGÚN OTRO ELEMENTO O MASCOTA DE SU CASA, QUE RESULTE DEL USO QUE USTED HAGA DE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO, LOS SERVICIOS O EL PRODUCTO EN SÍ. LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO PROPORCIONADA POR LOS SERVICIOS NO ESTÁ DESTINADA A SER UN SUSTITUTO DE LOS MEDIOS DIRECTOS PARA OBTENER INFORMACIÓN. POR EJEMPLO, UNA NOTIFICACIÓN SUMINISTRADA A TRAVÉS DEL SERVICIO NO ESTÁ DESTINADA A SER UN SUSTITUTO DE LAS INDICACIONES AUDIBLES Y VISIBLES DE LA CASA Y DEL PRODUCTO, NI DEL SERVICIO DE MONITOREO DE UN TERCERO QUE CONTRÓLE EL ESTADO DE LA ALARMA.

#### 8. SUS DERECHOS Y ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos. Usted también puede tener otros derechos legales que varían en función del estado, la provincia o la jurisdicción. Asimismo, es posible que algunas de las limitaciones de esta Garantía limitada no se apliquen en ciertos estados, provincias o jurisdicciones. Las condiciones de esta Garantía limitada se aplicarán en la medida de lo permitido por la ley vigente. Para obtener una descripción completa de sus derechos legales, debe consultar las leyes vigentes en su jurisdicción y quizás le convenga ponerse en contacto con un servicio de asesoramiento al consumidor relevante.

064-00004-EW

Para obtener más información, visita [nest.com/mx](https://nest.com/mx)

¿Necesitas ayuda? Contáctanos en [nest.com/mx/support](https://nest.com/mx/support)

Para ver la Declaración de cumplimiento con la FCC, visita [nest.com/mx/legal/fcc-compliance-notice](https://nest.com/mx/legal/fcc-compliance-notice)



Por favor, recicla el empaque de Nest.

RECICLAJE Y ELIMINACIÓN  
Visita [nest.com/mx/recycle](https://nest.com/mx/recycle)

# FCC Compliance Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Change or modifications that are not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

## **RF Exposure Information**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20cm during normal operation.