



*Warranty  
Information*

*Información de Garantía*



[www.mylively.com](http://www.mylively.com)

EN English p. 1

ES Español p. 5

# Lively Limited Warranty

Lively warrants to the original purchaser that its sensor and hub hardware (excluding batteries, the “Equipment”) will be free of any defect in material and workmanship according to the terms and conditions of this Limited Warranty (“Limited Warranty”). For purposes of this Limited Warranty, the original purchaser is deemed to be the original end user of the Equipment purchased. This Limited Warranty is valid only for the original purchaser and is NONTRANSFERABLE and UNASSIGNABLE.

***For How Long:***

This Limited Warranty covers the Equipment for twelve (12) months from the date of the original shipment to the original purchaser for Equipment. Batteries are not covered by this Limited Warranty. The terms of the Limited Warranty in effect as of the date of original purchase will apply to any warranty claims.

***How to Initiate Warranty Service:***

To obtain warranty service for your Equipment, call toll free (888) 757-0711 or email support@mylively.com. We will try to resolve your issue over phone and/or email and determine warranty coverage. If necessary, and at our sole discretion, we will arrange for service or a replacement of some or all of the Equipment.

***What We Will Do:***

Lively at its sole discretion will repair or replace the Equipment, provided the warranty applies and the warranty period has not expired. The repaired or replaced Equipment will be warranted subject to the terms and conditions of this Limited Warranty for either (a) 90 days or (b) the remainder of the original warranty period, whichever is longer. THE SERVICE DESCRIBED IN THIS LIMITED WARRANTY IS LIVELY’S SOLE AND EXCLUSIVE OBLIGATION, AND YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, FOR ANY BREACH OF WARRANTY.

***Obligations and Warranty Limits:***

Limited Warranty Obligation: Exclusive Remedy

THE FOREGOING LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF AND SPECIFICALLY EXCLUDES AND REPLACES ALL OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or other warranty limitations, so some or all of the limitations herein may not apply to you.

NO PERSON (INCLUDING ANY AGENT, DEALER OR REPRESENTATIVE OF LIVELY) IS AUTHORIZED TO MAKE ANY REPRESENTATION OR WARRANTY CONCERNING LIVELY EQUIPMENT, EXCEPT TO REFER PURCHASERS TO THIS LIMITED WARRANTY.

YOUR EXCLUSIVE REMEDY WITH RESPECT TO ANY AND ALL LOSSES OR DAMAGES ARISING IN CONNECTION WITH THE EQUIPMENT FROM ANY CAUSE WHATSOEVER SHALL BE AS SPECIFIED ABOVE. LIVELY SHALL IN NO EVENT BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, PUNITIVE, INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, EXEMPLARY DAMAGES, COMMERCIAL LOSS FROM ANY CAUSE, BUSINESS INTERRUPTION OF ANY NATURE, LOSS OF PROFITS OR PERSONAL INJURY OR DEATH, EVEN IF LIVELY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITIES OF SUCH DAMAGES, HOWEVER OCCASIONED, WHETHER BY NEGLIGENCE OR OTHERWISE.

Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction.

***What this Warranty Does Not Cover:***

This Limited Warranty covers only the types of defects described above. It does not cover any other types of defects or damages, such as those resulting from (but not limited to) accidents, contact with liquids, damage while in transit to or from our service location, product tampering, unauthorized alterations, unauthorized service, use of the Equipment in ways not authorized in our product documentation, unauthorized Equipment case opening, reverse engineering, failure to follow instructions, improper use, abuse, neglect, fire, flood, earthquake, war or other causes outside Lively's control. Lively makes no representation or warranty as to the compatibility of Lively Equipment with any networks, technologies, systems, products, parts or equipment that are not expressly authorized by Lively as compatible with the Equipment.

This Limited Warranty is not a service warranty and does not cover cellular network availability. Lively makes no representations or warranties regarding network downtime or coverage areas.

***This Limited Warranty is Void if:***

1. Any Lively Equipment is tampered with, modified, serviced or repaired by any person or entity other than Lively, unless specifically authorized in writing by Lively.
2. Any Lively Equipment case is opened by unauthorized personnel or if Equipment is used for an unauthorized purpose or contrary to the proper use as described in writing by Lively.
3. Any Lively Equipment is used in conjunction with incompatible products, parts or accessories, including but not limited to batteries. Products, parts and accessories are not compatible if they are not Lively products or products that Lively has expressly authorized for use with the Equipment.

***If the Warranty Period has Expired:***

If your Lively Equipment is not covered by our Limited Warranty, call toll free (888) 757-0711 or email support@mylively.com for advice as to whether we can repair your Equipment, and for other repair information, including charges. Charges for non-warranty repairs that you authorize will be billed to your account. Upon completion of the repair, the terms and conditions of this Limited Warranty shall apply to such repair or replacement Equipment for a period of 90 days.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

This device complies with Part 15 of the FCC rules and with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Your device is a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government. The FCC has established criteria for the amount of radio frequency energy various products may produce depending on their intended usage. This product has been evaluated and found to comply with the FCC's exposure criteria. For body worn operation, the FCC RF exposure guidelines were also met when used with the accessories supplied or designed for this product. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines and should be avoided.

**IMPORTANT NOTE:** The antennas used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Les antennes utilisées pour ce transmetteur doivent être installées en considérant une distance de séparation de toute personne d'au moins 20 cm et ne doivent pas être localisées ou utilisées en conflit avec toute autre antenne ou transmetteur.

Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this device.

This device must not be co-located with other transmitters.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF field in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's website [www.hc-sc.gc.ca/rpb](http://www.hc-sc.gc.ca/rpb).

[www.mylively.com](http://www.mylively.com) | Lively is the owner of the LIVELY and LIVELYGRAM trademarks in the United States and Europe.

## ES Garantía Limitada de Lively

Lively garantiza al comprador original que su sensor y hardware del centro (quedan excluidas las pilas, en adelante el "Equipo") no presentarán fallas, tanto materiales como de mano de obra, según los términos y las condiciones de esta Garantía Limitada (en adelante "Garantía Limitada"). A los efectos de esta Garantía Limitada, se considerará al comprador original como el usuario final original del Equipo comprado. Esta Garantía Limitada es válida solo para el comprador original y es INTRANSFERIBLE e IRRENUNCIABLE.

### **Por cuánto tiempo:**

Esta Garantía Limitada cubre el Equipo por doce (12) meses a partir de la fecha de envío original al comprador original del Equipo. Esta Garantía Limitada no cubre las pilas. Los términos de la Garantía Limitada, en vigor a partir de la fecha de compra original, se aplicarán a todos los reclamos de garantía.

### **Cómo iniciar un servicio de garantía:**

Para obtener un servicio de garantía de su Equipo, llame a la línea gratuita al (888) 757-0711 o envíe un correo electrónico a [support@mylively.com](mailto:support@mylively.com). Intentaremos resolver el problema por teléfono o por correo electrónico y determinaremos la cobertura de la garantía. De ser necesario, según nuestro criterio exclusivo, programaremos el servicio o el reemplazo de la totalidad o parte del Equipo.

### **Qué haremos:**

Lively, según su criterio exclusivo, reparará o reemplazará el Equipo, siempre que se aplique la garantía y que no haya caducado el período de garantía. El Equipo reparado o reemplazado quedará cubierto por la garantía y sujeto a los términos y las condiciones de esta Garantía Limitada, ya sea por (a) 90 días o (b) el resto del período original de la garantía, el que sea más extenso. EL SERVICIO QUE SE DESCRIBE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA ES UNA OBLIGACIÓN ÚNICA Y EXCLUSIVA DE LIVELY, Y SU RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA.

### **Obligaciones y límites de la garantía:**

Obligación de la Garantía Limitada: recurso exclusivo

LA GARANTÍA LIMITADA DESCRITA ANTERIORMENTE SUSTITUYE, REEMPLAZA Y EXCLUYE ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en el plazo que dura una garantía implícita, u otras limitaciones de garantía, por lo que no se pueden aplicar algunas o todas las limitaciones descritas aquí en su caso.

NINGUNA PERSONA (INCLUIDOS LOS AGENTES, COMERCIANTES O REPRESENTANTES DE LIVELY) ESTÁ AUTORIZADA A REALIZAR DECLARACIONES O GARANTÍAS SOBRE EL EQUIPO DE LIVELY, EXCEPTO PARA HACER QUE LOS COMPRADORES CONSULTEN ESTA GARANTÍA LIMITADA.

SU RECURSO EXCLUSIVO CON RESPECTO A TODOS LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SURJAN EN RELACIÓN CON EL EQUIPO, CUALQUIERA FUESE LA CAUSA, DEBE ESPECIFICARSE COMO SE INDICÓ ANTERIORMENTE. LIVELY NO SERÁ RESPONSABLE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DE DAÑOS ESPECIALES, SEVEROS, INDIRECTOS, EMERGENTES O INCIDENTALES DE NINGÚN TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS EJEMPLARES, PÉRDIDAS COMERCIALES POR CUALQUIER CAUSA, INTERRUPCIONES COMERCIALES DE CUALQUIER TIPO, PÉRDIDAS DE GANANCIAS O LESIÓN PERSONAL O MUERTE, INCLUSO SI SE ADVIRTIÓ A LIVELY ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, INDEPENDIEMENTE DE CÓMO SE OCASIONARON, YA SEA POR NEGLIGENCIA U OTRAS CAUSAS.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen en su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que pueden variar de una jurisdicción a otra.

#### ***Qué es lo que no está cubierto:***

Esta Garantía Limitada solo cubre los tipos de fallas descritas anteriormente. No cubre ningún otro tipo de fallas o daños, como aquellos que se producen por accidentes, contacto con líquido, daños durante el transporte o en nuestra ubicación de servicio, manipulación del producto, alteraciones no autorizadas, servicio no autorizado, uso del Equipo de maneras no autorizadas según la documentación de nuestro producto, apertura no autorizada de la caja del Equipo, ingeniería inversa, incumplimiento de las instrucciones, uso inadecuado, abuso, negligencia, incendio, inundación, terremoto, guerra u otras causas fuera del control de Lively. Lively no realiza declaraciones ni otorga garantías respecto de la compatibilidad del Equipo de Lively con redes, tecnologías, sistemas, productos, piezas o equipos no autorizados explícitamente por Lively como compatibles con el Equipo.

Esta Garantía Limitada no es una garantía de servicio y no cubre la disponibilidad de la red celular. Lively no realiza declaraciones ni otorga garantías sobre el tiempo de inactividad de la red o las áreas de cobertura.

#### ***Esta Garantía Limitada es nula en los siguientes casos:***

1. Una persona ajena a Lively manipula, modifica, brinda servicio o repara un Equipo de Lively, a menos que Lively lo autorice por escrito de manera específica.
2. Un miembro no autorizado del personal abre una caja del Equipo de Lively, o el Equipo se utiliza para un fin no autorizado o contrario al uso adecuado que se describe de manera escrita por parte de Lively.
3. Un Equipo de Lively se utiliza conjuntamente con productos, piezas o accesorios incompatibles, incluidas, entre otros, las pilas. Los productos, las piezas o los accesorios no son compatibles si no son productos de Lively o no son productos que Lively ha autorizado explícitamente para utilizarse con el Equipo.

#### ***Si el período de la garantía ha caducado:***

Si su Equipo de Lively no está cubierto por nuestra Garantía Limitada, llame a la línea gratuita al (888) 757-0711 o envíe un correo electrónico a support@mylively.com para consultar si podemos reparar su Equipo y para obtener otra información relacionada con la reparación, como los costos. Los costos de las reparaciones no cubiertas por la garantía que usted autorice se facturarán a su cuenta. Tras completarse la reparación, los términos y las condiciones de esta Garantía Limitada se aplicarán a dicha reparación o reemplazo del Equipo por un plazo de 90 días.

Este Equipo se probó y se concluyó que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, Federal Communications Commission).

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las normas de la FCC y con los estándares de las Especificaciones de Estándares de Radio (RSS, Radio Standards Specifications) exentos de licencia de la industria de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones que se describen a continuación:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar las interferencias recibidas, incluidas las interferencias que pueden causar un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni utiliza según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se presentará en una instalación determinada. Si este equipo sí causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al encender o apagar el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.
- Incremente el espacio de separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a la toma de un circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- Consulte al comerciante o a un técnico de radio o TV con experiencia para recibir ayuda.

Su dispositivo es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado y fabricado para que no exceda los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) según lo establecido por la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los EE. UU. La FCC ha establecido los criterios del volumen de energía de radiofrecuencia que pueden producir varios productos según el uso previsto. Este producto se evaluó y se concluyó que cumple con los criterios de exposición de la FCC. En el caso del funcionamiento junto al cuerpo, también se cumplieron las pautas de exposición a la RF de la FCC cuando se utilizó con los accesorios suministrados o diseñados para este producto. El uso de otros accesorios no garantiza el cumplimiento de las pautas de exposición a la RF de la FCC y debe evitarse.

**NOTA IMPORTANTE :** Las antenas utilizadas para este transmisor se deben instalar para proporcionar una distancia de separación de al menos 20 cm de todas las personas y no deben ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor .

Precaución: Todas las modificaciones o los cambios que no estén explícitamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar este dispositivo.

Este dispositivo no debe situarse junto a otros transmisores.

El instalador de este equipo de radio debe asegurarse de que la antena esté ubicada o apunte a cierta dirección de modo que no emita un campo de RF superior a los límites de Health Canada para la población general. El Código de Seguridad 6 puede consultarse en el sitio web de Health Canada: [www.hc-sc.gc.ca/rpb](http://www.hc-sc.gc.ca/rpb).

*www.mylively.com | Lively es propietario de las marcas comerciales LIVELY y LIVELYGRAM en los Estados Unidos y Europa.*