

Live!y™



Live!y™

www.mylively.com

© 2014 Lively. All rights reserved. Lively and LivelyGram are a trademark of Lively, Inc.

Lively Safety Watch User Guide

Guía de usuario para el reloj de seguridad Lively

CONTENTS (english language)

- p. 2 Safety watch overview
- p. 4 Installing the battery
- p. 5 Activating the watch
- p. 6 Pushing the help button
- p. 8 Receiving medication reminders
- p. 10 Having fun with step-counting
- p. 11 Using the safety watch with a smartphone
- p. 12 Customizing your safety watch
- p. 13 Using Lively's custom watch band

Para obtener instrucciones en español, consulte la página 14.

IMPORTANT

You must activate your Lively system, at app.mylively.com/start, in order to set up the safety watch. During the activation process, you will receive a test emergency phone call. Once activated, your safety watch must maintain a constant connection to the Lively hub at home, or be paired on-the-go with a smartphone, for emergency-response use.

Welcome to emergency response, *reimagined.*

Lively is much more than a traditional emergency response “button.” Of course, Lively is there when you need to summon help at the push of the button. But we wanted your safety watch to be useful—and fun—for all aspects of your active lifestyle.

We started with a fashionable watch that you can customize and accessorize to fit your personality. With smart medication reminders, the safety watch notifies you only when you might have missed taking medication or vitamins. And the watch includes a pedometer for simple step-counting to help you measure how active you are being throughout the day.


Enjoy and stay Lively.

- **Waterproof**
You can use the Lively safety watch in the bath and shower.



- **Help button**
Press to receive a call from the Lively Care Team to the phone number you designate.


- **Day & night display**
A large, crisp display with back lighting for easy viewing.

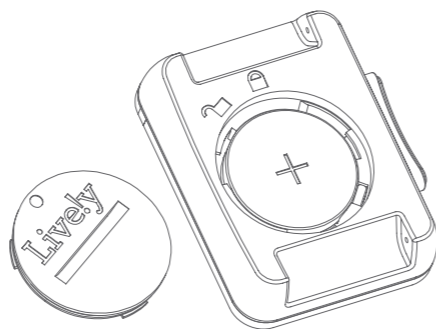
 **Tip:** Tap the edge of the watch face to light up the display.

- **Interchangeable bands**
Your Lively safety watch comes with an easy-to-use, comfortable band, which can also be replaced with any standard watch band (20mm width).

Installing the battery

- Remove the Lively safety watch and battery from its packaging.
- Insert the coin battery (standard Li-Ion battery, CR-2032) into the watch.
- Using a coin, twist the back cover firmly to close it. *This is important to ensure waterproofing.*

 **Tip:** After a new battery has been installed, the safety watch will re-activate once it is within range of the Lively hub.



Activating the watch

- Make sure the safety watch is near the Lively hub for activation.
- Make sure you have completed the online Lively activation process up to the “Activate system” step.


- Follow the on-screen instructions to activate the watch.

During this process, you will perform a test of the help button and receive a phone call from the Lively Care Team.

If you do not currently have online access via a computer or tablet, please call the Lively Care Team at 888-757-0711.

- After you have completed activation and successfully received a test phone call, your watch will be ready for use!

Note: The Lively safety watch will not function until you complete the activation process.

 **Tip:** At a minimum, we recommend testing your help button when you replace the battery. Just press the button to test the response of Lively’s Care Team. Once you receive a confirmation phone call in response, let Lively know you’re ok and there’s no need for assistance.

Pushing the help button

Important: Lively is not a substitute for 9-1-1. In the event of a critical emergency, always contact 9-1-1 immediately. By subscribing to the Lively service, you accept, without limitation or qualification, the Lively Terms and Conditions.

- Your safety watch must be connected to the Lively hub or paired on-the-go with your smartphone for emergency response use. See page 12 to pair with a smartphone.
- If you need assistance, press the help button.
- The Lively Care Team will call you at the phone number you provided during the initial setup of Lively. You can update this phone number by visiting app.mylively.com from a computer or tablet.

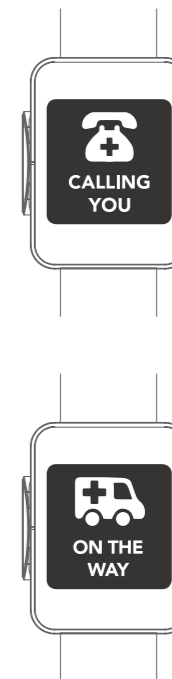


Tip: The watch's range of use in the home or the yard is up to 1,500 ft., when unobstructed.

- The watch will display the following while the phone call is being placed to you. >>
- If you do not answer the telephone, or if you request emergency services while talking to a Lively Care Team member, emergency services will be dispatched.

Note: Emergency services will be dispatched to the address you provided during the initial setup of Lively. To update your home address, visit app.mylively.com

- The watch will display the following while help is on the way. >>



Receiving medication reminders

- With Lively's safety watch and pillbox activity sensors, you will be reminded automatically whenever you've missed taking your medication.
- Set up medication notifications during the activation process, or go to app.mylively.com and choose Settings > Set Notifications. Simply choose when you want to take medication, and start receiving notifications.
- If the pillbox sensors do not detect movement during the window of time when the medicine should be taken, our Lively system automatically sends a helpful reminder to the watch. >>



- The medication reminder will repeat once after fifteen minutes, unless the pillbox sensor has registered movement, indicating the medication has been taken.
- If medication does not register as taken by the end of the allotted time, notifications will be sent to the Circle members who have been set up to receive them.

Having fun with step-counting

- Your Lively safety watch also includes a pedometer to keep track of your steps, wherever you are, throughout the day.
- Activity is sent to the Lively hub approximately every 15 minutes, when you are in the home, and when you return from being away.
- To see how many steps you take each day, simply tap on the edge of the watch face to see your latest activity.
- You and your family can see step activity by using a Lively smartphone app or visiting app.mylively.com on a computer or tablet.



Using the safety watch with a smartphone

- Connecting your Lively safety watch to a smartphone enables 24/7 help outside the home.
- To use the watch with a smartphone, download the Lively app and sign in. Smartphone use requires Bluetooth LE and GPS; please go to support.mylively.com and search “smartphones” to find a list of supported phones.
In order for the alert button to work, your watch must be within range of the phone. Your watch screen will confirm connection. >>
- 911 services will be dispatched to the GPS location automatically provided by your phone, unless you confirm help is not needed.

For more information on how to operate your safety watch with a smartphone, please visit support.mylively.com



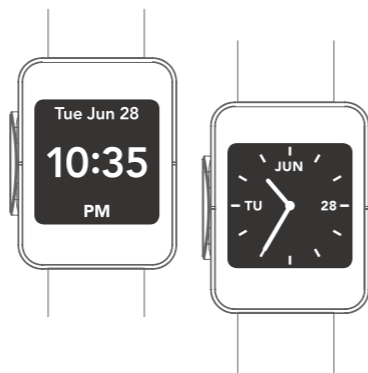
Customizing your Lively safety watch

The Lively safety watch can be customized by logging in at app.mylively.com from a computer or tablet. Choose Settings > Safety Watch.

In settings you can:

- Pick analog or digital watch display
- Turn on/off vibration of the watch
- Turn on/off medication reminders

Visit Settings at app.mylively.com to see more customization options.



Using Lively's custom watch band

We hope you enjoy the elegant custom watch band from Lively. We've taken great care to design a watch that provides the ultimate comfort, convenience and durability.

Features of our custom band include:

- Wide-body bands made of super soft-touch silicone
- Waterproof and washable
- Oversized holes for easy adjustments

Feel free to replace the Lively band with your own favorite band, as long as it has a standard width (20mm).

TABLA DE CONTENIDOS EN ESPAÑOL

- pág. 16 Información general del reloj
- pág. 18 Cómo instalar la pila
- pág. 19 Cómo activar el reloj
- pág. 20 Cómo oprimir el botón de ayuda
- pág. 22 Cómo recibir los recordatorios de medicamentos
- pág. 24 Diviértase con el conteo de pasos
- pág. 25 Cómo usar el reloj pulsera de seguridad con un teléfono inteligente
- pág. 26 Cómo personalizar su reloj de seguridad Lively
- pág. 27 Cómo usar correa personalizada del reloj pulsera

IMPORTANTE

Para configurar el reloj pulsera de seguridad, debe activar su sistema Lively, en app.mylively.com/start. Durante el proceso de activación, recibirá una llamada telefónica de emergencia de prueba. Una vez que esté activado, su reloj de seguridad debe mantener una conexión constante Lively con la concentrador de actividad en su hogar, o vincularse con un teléfono inteligente cuando usted salga, para mantener su uso en emergencias.

Bienvenido a la nueva respuesta a emergencias.

Lively es mucho más que un tradicional “botón” de respuesta de emergencia. Por supuesto, Lively está ahí cuando usted necesita solicitar ayuda oprimiendo un botón. Pero quisimos que su reloj de seguridad fuese útil y divertido para todos los aspectos de su vida activa.

Comenzamos por un moderno reloj que puede personalizar y colocarle accesorios para adecuarlo a su propio estilo. Con recordatorios inteligentes de medicamentos, el reloj solamente avisa cuando existe la posibilidad de que se haya saltado medicamentos o vitaminas. Además, el reloj incluye un podómetro para un sencillo conteo de pasos que le ayudará a medir el nivel de actividad que mantiene a lo largo del día.

Diviértase y renuévese. Disfrute Lively.

- **Resistente al agua**
Puede usar el reloj de seguridad Lively durante el baño.



- **Botón de ayuda**
Presione para recibir una llamada del Equipo de Cuidados de Lively al número de teléfono que usted designe.


- **Pantalla para el día y la noche**
Una pantalla grande y nítida con luz de fondo para una mejor visualización.

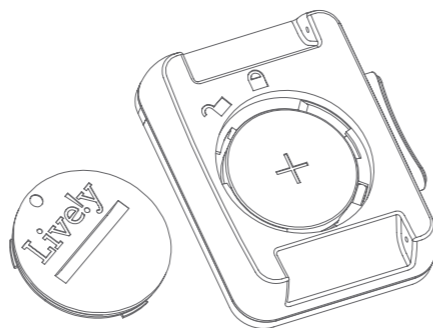
 **Consejo:** toque el borde de la pantalla del reloj.

- **Correas intercambiables**
Su reloj de seguridad Lively cuenta con una correa cómoda y fácil de usar, que también puede reemplazarse por cualquier correa de reloj pulsera estándar (20 mm de ancho).

Cómo instalar la pila

- Retire el reloj de seguridad Lively y la pila de su empaque.
- Coloque en el reloj la pila de botón (una pila estándar Li-Ion, CR-2032).
- Con la ayuda de una moneda, tuerza firmemente la tapa de atrás para cerrarla. *para asegurar la impermeabilización.*

 **Consejo:** *Luego de que se coloque una pila nueva, el reloj de seguridad se reactivará una vez que el reloj se encuentre dentro del área de cobertura del centro Lively.*



Cómo activar el reloj


- Asegúrese, para activarlo, de que el reloj pulsera de seguridad se encuentre cerca del centro Lively.
- Asegúrese de completar el proceso de activación de Lively en línea hasta el paso “Actívate system”.
- Siga las instrucciones en la pantalla para activar el reloj.

Durante este proceso, realizará una prueba del botón de ayuda y recibirá una llamada telefónica del Equipo de Cuidados de Lively.

Si actualmente no tiene acceso a Internet por medio de una computadora o tableta, llame al Equipo de Cuidados de Lively al 888-757-0711.

- Una vez que haya completado la activación y haya recibido la llamada telefónica de prueba satisfactoriamente, su reloj estará listo para usarse.

Nota: El reloj de seguridad Lively no funcionará hasta que usted complete el proceso de activación.

 **Consejo:** *Le recomendamos que pruebe el botón de ayuda, al menos cuando remplace la pila. Solo presione el botón para probar la respuesta del Equipo de Cuidados de Lively. Una vez que haya recibido la llamada telefónica de confirmación de respuesta, avise a Lively que usted se encuentra bien y que no hay necesidad de asistencia.*

Cómo oprimir el botón de ayuda

Importante: Lively no es un sustituto del 9-1-1. En caso de emergencia crítica, comuníquese siempre de inmediato con el 9-1-1. Al suscribirse al servicio Lively, usted acepta, sin limitaciones ni calificaciones, los Términos y Condiciones de Lively.

- Su reloj de pulsera debe estar sincronizado con Lively centro de actividades, o acoplado en forma portátil con un smartphone cuando usted salga de casa, para su uso como respuesta de emergencia. Consulte la página 12 para acoplarlo con un teléfono inteligente.
- Si necesita asistencia, oprima el botón de ayuda.
- El Equipo de Cuidados de Lively lo llamará al número telefónico que proporcionó durante la configuración inicial de Lively. Para actualizar este número de teléfono, visite app.mylively.com desde una computadora o una tableta.

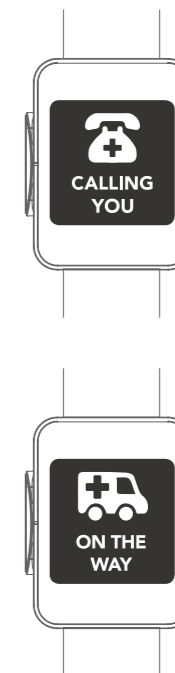


Consejo: Su área de cobertura para el uso doméstico dentro de la casa o en el patio es de hasta 1,500 ft (457 m), sin obstáculos.

- Mientras se le realiza la llamada, en la pantalla del reloj se verá lo siguiente. >>
- Si usted no contesta al teléfono, o si solicita servicios de emergencia mientras conversa con un integrante del Equipo de Cuidados de Lively, se serán proporcionados los servicios de emergencia.

Nota: Los servicios de emergencia se serán proporcionados a la dirección que usted registró durante la configuración inicial de Lively. Para actualizar su domicilio, visite app.mylively.com.

- En la pantalla del reloj se verá lo siguiente mientras la ayuda está en camino. >>



Cómo recibir los recordatorios de medicamentos

- Con el reloj pulsera de seguridad y los sensores de actividad del pastillero de Lively, usted recibirá un recordatorio automático cada vez que no tome sus medicamentos.
- Configure las notificaciones de medicamentos durante el proceso de activación, o vaya a app.mylively.com y elija Configuración > Configurar notificaciones. Simplemente elija cuándo quiere tomar los medicamentos y comenzar a recibir las notificaciones.
- Si los sensores del pastillero no detectan movimiento alguno durante el lapso de tiempo en que debe tomarse el medicamento, nuestro sistema Lively envía automáticamente al reloj un recordatorio. >>



- El recordatorio de medicamentos se repetirá una vez cada quince minutos, a menos que el sensor del pastillero haya registrado algún movimiento, lo que indica que el medicamento se ha tomado.
- Si no se registra ninguna toma de medicamentos al final del tiempo asignado, se enviarán notificaciones a los integrantes del Círculo que se hayan configurado para recibirlas.

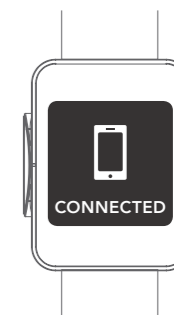
Diviértase con el conteo de pasos

- Su reloj de seguridad Lively también incluye un podómetro para contar sus pasos, donde quiera que se encuentre, a lo largo del día.
- Se enviará actividad al centro de actividad Lively cada 15 minutos aproximadamente, cuando esté en el hogar y cuando regrese luego de su salida.
- Para ver cuántos pasos da cada día, simplemente toque el borde de la pantalla del reloj y allí verá su actividad más reciente.
- Usted y su familia pueden ver la actividad que realiza caminando, usando una aplicación de Lively para teléfonos inteligentes o visitando app.mylively.com en una computadora o tableta.



Cómo usar el reloj pulsera de seguridad con un teléfonos inteligentes

- Conectar su reloj de seguridad Lively a un teléfonos inteligentes le permitirá obtener ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana, aún cuando se encuentre fuera de su hogar.
- Para usar el reloj con un smartphone, descargue la aplicación Lively y regístrese. El uso del teléfonos inteligentes requiere de Bluetooth LE y GPS; vaya a support.mylively.com y busque “smartphones” para obtener una lista de teléfonos compatibles. Para que funcione el botón de alerta, su reloj debe estar dentro del alcance del teléfono. La pantalla de su reloj confirmará la conexión. >>
- Se proporcionarán servicios del 911 a la localización de GPS automáticamente provista por su teléfono, a menos que usted confirme que no necesita ayuda.



Para recibir más información sobre cómo usar su reloj pulsera de seguridad con un teléfonos inteligentes, visite support.mylively.com.

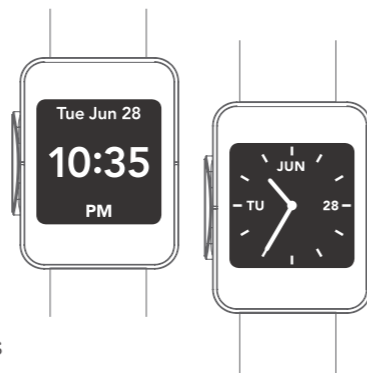
Cómo personalizar su reloj de seguridad Lively

Se puede personalizar el reloj de seguridad Lively iniciando sesión en app.mylively.com desde una computadora o tableta. Elija Settings > Safety Watch.

En configuración, puede realizar lo siguiente:

- Elegir pantalla de reloj analógico o digital
- Apagar o encender la vibración del reloj
- Apagar o encender los recordatorios de medicamentos

Visite Settings en app.mylively.com para ver más opciones de personalización.



Cómo usar correa personalizada del reloj pulsera

Esperamos que disfrute la elegante correa personalizada del reloj pulsera Lively. Nos hemos esmerado en diseñar un reloj que provea la máxima comodidad, conveniencia y durabilidad.

Las características de nuestra correa personalizada son las siguientes:

- Correas anchas hechas de silicona súper suave al tacto
- Correas lavables y resistentes al agua
- Orificios grandes para facilitar los ajustes

Puede cambiar la correa Lively a su gusto, siempre y cuando tenga la medida estándar (20 mm).

Need help?

For additional detailed information on the Lively safety watch usage and specifications, or to request help from the Lively Care Team, please visit **support.mylively.com**.

¿Necesita ayuda?

Para obtener más información detallada sobre el uso y las especificaciones del reloj de seguridad Lively, o para solicitar ayuda del Equipo de Cuidados de Lively, visite **support.mylively.com**.