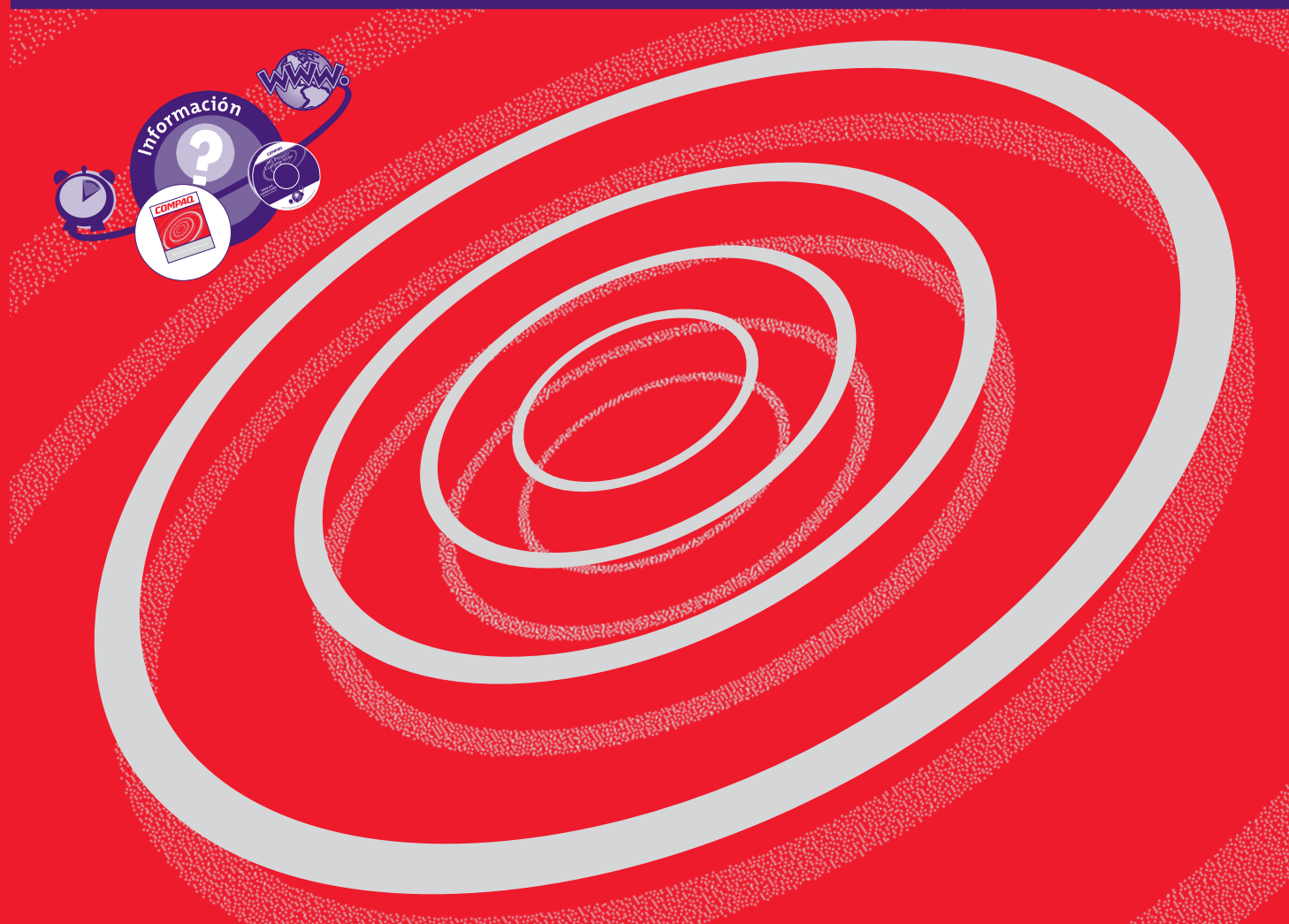


COMPAQ

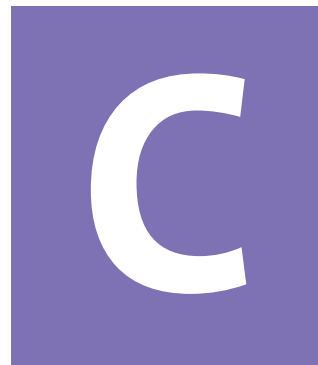


180388-162

COMPAQ
www.compaq.com/la

Mi Presario: introducción

Contenidos



Capítulo 1 Introducción	1-1
¿A quién va dirigida esta guía?	1-2
Uso de Mi Presario: Pasos iniciales	1-2
Símbolos y gráficos usados	1-3
Características e ilustraciones de la computadora ...	1-3
¿Dónde encontrar más información?	1-4
Seguridad	1-5
Seguridad y comodidad	1-5
¿Cómo encontrar información en el CD-ROM?	1-6
Uso del CD Mi Presario: para aprender más	1-6

Capítulo 2 Configuración de la computadora	2-1
La computadora a primera vista.....	2-2
¿Qué hay en la parte frontal?	2-2
¿Qué hay en la parte posterior?	2-2
Conectar y listo	2-3
Configuración de la computadora	2-3
Registro	2-4
Registro con Compaq	2-4
Configuración de la impresora	2-5
Configuración de la impresora	2-5
Capítulo 3 Aspectos básicos de Windows	3-1
Características del escritorio de Windows	3-2
Visualización del escritorio de Windows.....	3-2
Uso del menúInicio	3-3
Ayuda de Windows	3-4
Acceso a la ayuda en línea de Windows	3-4
Capítulo 4 Uso de la computadora	4-1
Aspectos básicos del teclado	4-2
Familiarizarse con las teclas estándares	4-2

Botones del teclado	4-3
Uso de los botones de control de CD/DVD	4-3
Uso de los botones Zona Internet	4-4
Uso de los botones Inicio rápido de la Web	4-5
Asignación del botón Mi programa	4-6
Ajuste del volumen	4-6
Cómo colocar la computadora en el modo dormir ...	4-7
Cómo activar la computadora	4-7
Cómo interpretar los indicadores luminosos de estado del sistema	4-8
Mouse para desplazamiento	4-9
Cómo realizar selecciones en la pantalla	4-9
Acceso a software y archivos	4-9
Desplazamiento	4-9
Desplazamiento automático	4-10
Bocinas	4-11
Encendido de las bocinas	4-11
Ajuste del volumen	4-11
Unidades de disquete, disco duro, CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM y Zip	4-12
Uso de la unidad de disquete	4-12
Uso del disco duro	4-12
Introducción de un CD en una unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM I.....	4-13
Extracción de un disco de la unidad	4-14
Reproducción de un CD de audio	4-14
Reproducción de una película DVD-ROM	4-15

Creación de sus propios CD	4-16
Introducción de un disco en la unidad Zip (disponible en algunos modelos)	4-17
Extracción de un disco de la unidad Zip	4-17
Videocámara de Internet	4-18
Uso de Logitech QuickCam Express	4-18
Capítulo 5 Bienvenido a la Web	5-1
Conceptos básicos	5-2
¿Qué es Internet?	5-2
¿Qué es un hipervínculo?	5-2
Búsquedas en la Web	5-3
Búsqueda en la Web mediante AltaVista	5-3
Correo electrónico	5-4
Configuración del correo electrónico de Outlook Express	5-4
Redacción de un mensaje de correo electrónico	5-4
Explicación de las direcciones de correo electrónico ..	5-5
Envío de correo electrónico mediante Outlook Express	5-6
Asesor de contenido	5-7
Lectura de los mensajes de correo electrónico de Outlook Express	5-7
Restricción de contenido de Internet	5-8
Sitio Web de Mi Presario	5-9

Capítulo 6 Tareas comunes	6-1
Aspectos bá sicos de la impresión	6-2
Uso del menúpara imprimir	6-2
Juegos	6-3
Cómo usar los juegos preinstalados en su computadora	6-3
Software.....	6-4
Instalación del software desde un CD, DVD o disquete	6-4
Instalación del software descargado de Internet	6-5
Capítulo 7 Actualizaciones de la PC computadora	7-1
Componentes internos	7-2
Acceso a los componentes internos de la computadora	7-2
Actualización de componentes.....	7-3
Actualización de las unidades de CD-ROM, CD-RW y DVD-ROM	7-3
Actualización de la memoria de la computadora	7-5
Cómo agregar componentes	7-6
Cómo agregar un disco duro adicional	7-6
Cómo agregar una tarjeta opcional o de expansión ..	7-8

Capítulo 8 ¿Necesita ayuda?	8-1
Sugerencias útiles.....	8-2
Acceso a la configuración del BIOS (CMOS)	8-2
CD de recuperación	8-3
Uso del CD de recuperación	8-3
Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico ...	8-3
Solución de Problemas	8-4
Audio	8-4
CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM	8-5
Unidad de disquete	8-6
Pantalla (monitor)	8-9
Disco duro	8-10
Acceso a Internet	8-11
Teclado y mouse para desplazamiento	8-12
Memoria	8-13
Energía	8-14

Glosario

Índice

Introducción

1

Contenido del capítulo

¿A quién va dirigida esta guía?, 1-2

Símbolos y gráficos usados, 1-3

¿Dónde encontrar más información?, 1-4

Seguridad, 1-5

¿Cómo encontrar información en el CD-ROM?, 1-6

¡Lo felicitamos! Como propietario de una nueva PC de Internet de Compaq ahora forma parte de la comunidad mundial de usuarios de computadoras Presario. Después de configurar y conectar la computadora a Internet, podrá explorar extensas regiones de información, entretenimiento y servicios en línea.



Esta guía se ha diseñado para ayudarle a:

- Familiarizarse con las características de la computadora que le gustaría probar durante los primeros días o semanas.
- Mantener su computadora en óptimo funcionamiento mediante las herramientas de la misma.
- Solucionar problemas si se presentan.

¿A quién va dirigida esta guía?

Esta guía se ha diseñado tanto para usuarios principiantes como avanzados. Puede leerla de principio a fin para aprender información básica sobre la computadora o buscar información sobre un tema concreto.

El glosario, al final de esta guía, contiene definiciones breves de términos de computación en un lenguaje común. El glosario electrónico del CD *Mi Presario: para aprender más* tiene términos adicionales.

Este capítulo muestra cómo usar esta guía y le indica otras fuentes de información.

Uso de Mi Presario: Pasos iniciales

Esta guía de fácil consulta le ayuda a encontrar la información que desee tan rápido como sea posible. El diseño de página permite ver, de una vez, cómo está organizada la información.

que normalmente se muestran en la página Web. Si no hay instrucciones de instalación, siga las instrucciones que normalmente se muestran en la página Web.

cuál?



Sugerencia

Antes de descargar archivos de Internet, asegúrese de que esté desactivada la llamada en espera y de que está en ejecución.



por qué?

Si se interrumpe el proceso de descarga, debe reiniciarlo desde el principio.

anote la ubicación del disco duro en la que se guardarán los archivos. Asimismo, asegúrese de que dispone de suficiente espacio libre en disco.

2. Cuando finalice la descarga, cierre la conexión a Internet.

3. **cómo?**

4. En la pantalla de inicio de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.

5. Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar programas**. Aparece esta ventana.



La primera columna enumera los temas principales. Explica **cuál** es el tema y **por qué** es importante. Esta columna también contiene advertencias y sugerencias útiles así como materiales de consulta adicionales.

La segunda columna explica **cómo** realizar un procedimiento. Contiene instrucciones paso a paso.

La tercera columna usa gráficos para ayudarle a visualizar la tarea y validar lo que está haciendo a medida que lo hace. Los gráficos detallados pueden ocupar ambas columnas.

Símbolos y gráficos usados

Las advertencias y precauciones se indican para proteger a usted contra lesiones o a su equipo contra daños, además de proteger sus archivos contra la pérdida de datos.

Las siguientes palabras y símbolos tienen un significado especial en esta guía y en la documentación en CD.



Advertencia

Si no se siguen las indicaciones, pueden ocurrir lesiones personales o la pérdida de la vida.



¿Sabía?

El entender el concepto o la información básica puede ayudarle a solucionar un problema.



Sugerencia

Sugerencias útiles que facilitan y agilizan el uso de la computadora.



Consulte también

Otro documento o página de este documento con información relacionada.



Precaución: Si no se siguen las indicaciones, se puede dañar el equipo o perder datos.

Características e ilustraciones de la computadora

Las ilustraciones de la computadora mostradas y las características descritas en esta guía pueden ser algo distintas de su PC de Internet Compaq Presario.

¿Dónde encontrar información?

La información está disponible en varios formatos: documentos impresos, documentos electrónicos en el CD que se incluye con la computadora y en el sitio Web de Compaq. Use esta guía como primer punto de referencia y, a continuación, consulte los documentos siguientes:

- Póster de configuración rápida
- Folleto de seguridad y comodidad
- Certificado de garantía
- *CD Mi Presario: para aprender más*
- Boletín Presario
- Manual *Introducción: Microsoft Windows*



¿Sabía?

El sitio Web de Compaq está disponible en todo el mundo. Cuando explore Internet, vaya a la siguiente dirección para obtener información de productos, servicios y actividades interesantes:

www.compaq.com/la

Certificado de garantía

La garantía contiene el compromiso de Compaq para reparar o reemplazar piezas durante el período de garantía, así como números de teléfono de Compaq importantes. ***Si se produce un problema mecánico, póngase en contacto con Compaq, no con el distribuidor que le vendió la computadora.***

Guarde la garantía en un lugar seguro para referencia futura.

Reemplazo de partes

El diseño de fácil acceso de su PC de Internet le permite el acceso a los componentes internos; en la mayoría de los casos, no es necesario usar herramientas.

- El CD *Mi Presario: para aprender más* describe procedimientos para actualizar y reemplazar componentes de la computadora. Si tiene un problema y no puede resolverlo después de consultar esta guía y el CD *Mi Presario: para aprender más*, póngase en contacto con el soporte técnico. Si necesita una parte de recambio, el técnico se la enviará junto con instrucciones ilustradas para retirar la parte instalada en fábrica y reemplazarla.

Actualización de la computadora

Amplíe el rendimiento de su Presario con actualizaciones como memoria y periféricos adicionales, por ejemplo, impresoras y cámaras digitales. Para aprender más, visite la tienda en línea en:

www.compaq.com/la

Seguridad

Su computadora es un dispositivo eléctrico. Trátela con cuidado para evitar lesiones personales y daños al equipo.



Advertencia

Para reducir el riesgo de descargas eléctricas y daños al equipo, consulte la Guía de seguridad y comodidad del CD Mi Presario: para aprender más, antes de realizar procedimientos que afecten los componentes internos de la computadora.



¿Sabía?

Durante una tormenta eléctrica, desconecte la computadora (y todos los periféricos) de la fuente de alimentación. Después de apagar la computadora, apague el botón de encendido del protector de sobrecargas.

Seguridad y comodidad

El CD *Mi Presario: para aprender más* contiene información de seguridad y comodidad para:

- Configurar el área de trabajo para máxima comodidad.
- Posturas recomendadas, posición de las manos, hábitos de trabajo y hábitos de salud mientras se usa la computadora.
- Usar un conector con conexión a tierra para prevenir cortocircuitos, descargas eléctricas o incendios.
- Usar un protector de sobrecargas para regular el flujo de electricidad a la computadora, módem y demás periféricos, tal como la impresora, las bocinas y el monitor.
- Liberar la electricidad estática antes de quitar el panel lateral.

¿Cómo encontrar información en el CD-ROM?

El CD *Mi Presario*: para aprender más contiene información sobre los temas siguientes:

- Características avanzadas de la computadora
- Solución de problemas de la computadora
- Seguridad y comodidad
- Servicio y soporte de Compaq
- Actualización de la computadora
- Información reglamentaria del gobierno

¿Sabía?

Los documentos electrónicos a menudo tienen hipervínculos que ayudan a buscar información rápidamente. Cuando se pasa el cursor sobre un hipervínculo, se muestra una mano pequeña. Cuando se hace clic en un hipervínculo, salta a la página a la que se hace referencia. Los hipervínculos se representan mediante botones de navegación, texto en color e imágenes.

Uso del CD Mi Presario: para aprender más

1. Seleccione el tema o el manual del que desee aprender más haciendo doble clic.
2. La pantalla muestra la jerarquía de archivos en el panel de navegación que está a la izquierda ① y el contenido a la derecha ②.

Nota: Haga clic en el signo **Más +** ③ que hay junto al tema del panel izquierdo para mostrar los subtemas.

3. Haga clic en el tema que desee ver. En la pantalla se muestra el tema seleccionado.

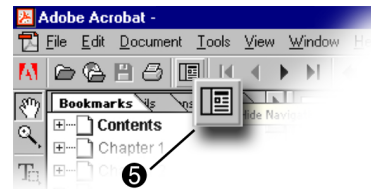
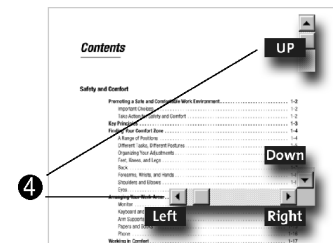
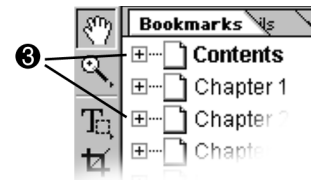
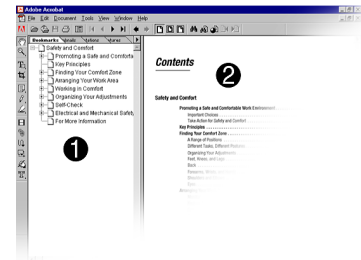
Nota: Si es necesario, utilice la barra de desplazamiento 4 para ver toda la página.

4. Para ver temas adicionales, haga clic en los temas del panel de navegación ①.

Nota: Puede hacer clic en el botón **Mostrar/ocultar panel de navegación** ⑤ para cerrar el panel de navegación y ampliar el panel de contenido.

5. Cuando termine, haga clic en la palabra **salir** (un hipervínculo) que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla o haga clic en el botón **Cerrar** ½ de la esquina superior derecha de la pantalla (en la barra de título).

Nota: Puede imprimir páginas individuales del CD o un juego completo de documentos. También puede imprimir páginas de un sitio Web.



Configuración de la computadora

2

Contenido del capítulo

La computadora a primera vista, 2-2

Conectar y listo, 2-3

Registro, 2-4

Configuración de la impresora, 2-5

La PC de Internet se ha diseñado para una amplia facilidad de uso, desde la configuración hasta la actualización de nuevos componentes. Este capítulo presenta las características internas y externas de la computadora, además de guiarlo a través del proceso de registro de la computadora y la configuración de una cuenta con un proveedor de servicios Internet. Los capítulos restantes de esta guía muestran lo sencillo que resulta usar la computadora Compaq Presario.

Nota: Es posible que las ilustraciones y las características mostradas sean algo distintas a las de su computadora.



La computadora a primera vista

Antes de empezar, familiarícese con los componentes de la computadora Compaq Presario.

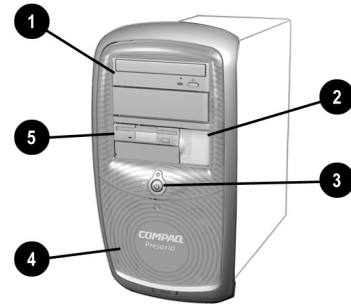


Sugerencia

Algunos componentes disponen de conectores codificados por color que corresponden con los puertos en la parte posterior de la computadora.

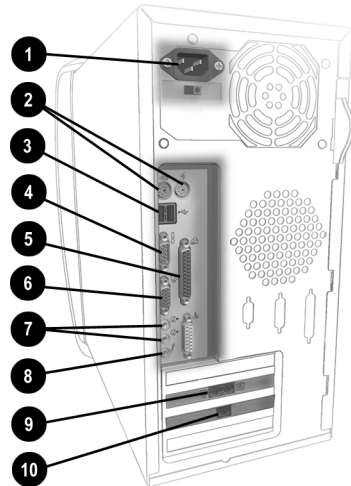
¿Qué hay en la parte frontal?

- 1 Unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
- 2 Puerto dual USB y 1394 (varía según el modelo) para conectar dispositivos periféricos, como paletas de juegos, palancas de juegos y videocámaras.
- 3 Botón de encendido.
- 4 Almacenamiento de CD para guardar cinco CD.
- 5 Unidad de disquete.



¿Qué hay en la parte posterior?

- 1 Puerto de alimentación.
- 2 Puertos PS2 para conectar un teclado o un mouse.
- 3 Puertos USB para conectar un teclado de Internet u otros dispositivos USB.
- 4 Puerto en serie para conectar una impresora en serie.
- 5 Puerto paralelo para conectar dispositivos periféricos, tal como las impresoras.
- 6 Puerto de monitor.
- 7 Puertos de bocinas.
- 8 Puerto de micrófono.
- 9 Puerto de módem para conectar a una línea telefónica.
- 10 Puerto Ethernet para conectarse a una red Ethernet (si se incluye)



Nota: Los conectores pueden variar de un modelo a otro.

Conectar y listo

Si se desconecta un cable o se mueve la computadora a otra ubicación, este tema le ofrece ayuda para realizar una nueva configuración rápidamente.



¿Sabía?

Es aconsejable adquirir un protector de sobrecargas para resguardar el equipo contra sobrecargas y golpes eléctricos.



Consulte también

El póster de configuración rápida que se incluye es una guía visual para instalar la computadora.



Sugerencia

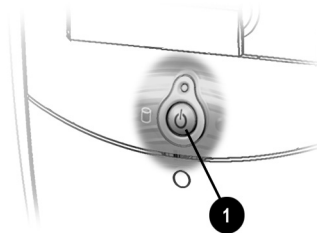
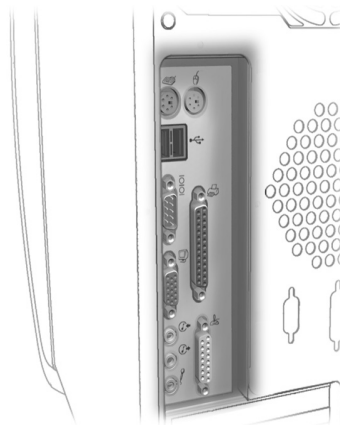
Si dispone de una red doméstica, consulte la documentación referente a la misma, que se encuentra en el CD Mi Presario: para aprender más, para obtener instrucciones sobre cómo conectar las líneas telefónicas.

Configuración de la computadora

Nota: No configure la impresora hasta después de configurar la computadora.

1. Conecte el monitor según la codificación por color, iconos y las instrucciones del fabricante del mismo.
2. Conecte el cable de la bocina y el cable del micrófono (si corresponde).
3. Conecte el cable de alimentación.
4. Conecte el teclado al puerto USB posterior y el mouse al puerto PS2.
5. Conecte el cable telefónico entre el puerto de entrada de línea del módem  y el conector de pared.
6. Enchufe los cables de alimentación del monitor y de la computadora en el tomacorriente o el protector de sobrecargas.
7. Encienda el monitor y presione el botón de **Encendido**  para encender la computadora.

Nota: Si es la primera vez que configura la computadora, siga las instrucciones en la pantalla para registrar el sistema operativo y la computadora. En los dos temas siguientes se describe el proceso de registro.



Registro

La primera vez que encienda la computadora, se le guiará por el proceso de registro antes de tener acceso al escritorio de Windows. Es muy importante que registre:

- la computadora con Compaq

Si efectúa el registro con Compaq podrá recibir soporte técnico para el hardware, actualizaciones de software para los programas de Compaq y otras ofertas especiales.



¿Sabía?

Siempre que instale software o hardware nuevo, asegúrese de registrarlo con el fabricante.



¿Sabía?

Si tiene problemas para conectarse con un proveedor de Servicio de Internet, llámelo para obtener ayuda.

Registro con Compaq

Para registrar la computadora con Compaq, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Después de introducir la información adecuada en cada pantalla, haga clic en el botón **Siguiente** para pasar a la siguiente pantalla.

Cuando haya terminado, estará listo para configurar una cuenta con un proveedor de servicios Internet. Consulte la página siguiente.

Configuración de la impresora

Después de configurar y registrar la computadora, estará listo para configurar la impresora.

Una impresora permite imprimir cualquier documento del CD *Mi Presario: para aprender más*, los mensajes de correo electrónico y los sitios Web.



¿Sabía?

Se debe finalizar el registro con Compaq antes de conectar la impresora y usar el disquete de configuración de la misma.

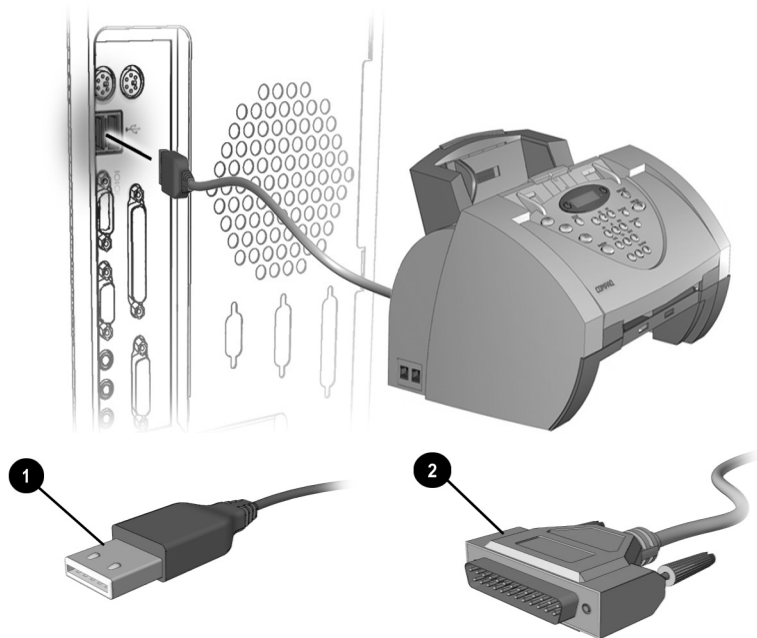


¿Sabía?

Las computadoras más recientes disponen de un puerto USB (bus universal en serie) para las nuevas impresoras que utilizan la tecnología más actual. Las impresoras antiguas, que se conectan en el puerto paralelo, no se pueden conectar en un puerto USB. Es posible que su impresora utilice un conector USB ❶ (en vez de uno paralelo ❷) para su instalación. USB es una tecnología nueva en todas las computadoras fabricadas actualmente.

Configuración de la impresora

1. Realice antes los procedimientos "Conectar y listo" y "Registro" (descritos en páginas anteriores).
2. Configure la impresora según las instrucciones del fabricante.
3. Conecte la impresora a la parte posterior de la computadora según las indicaciones de los iconos.
4. Encienda la computadora (si no lo ha hecho aún).
5. Encienda la impresora.
6. Siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla. Si se le pide, introduzca el disquete de configuración de la impresora.



Nota: La ubicación y el estilo de los conectores puede variar según el modelo.

Aspectos básicos de Windows

3

Contenido del capítulo

Características del escritorio de Windows, 3-2

Ayuda de Windows, 3-4



Consulte también

Para obtener más información adicional sobre el escritorio de Windows, consulte el manual Introducción: Microsoft Windows, incluido con la computadora.

Microsoft Windows es el sistema operativo que se ejecuta en la computadora. Esto significa que Windows la controla y la administra al interpretar las instrucciones del mouse y el teclado en un lenguaje que pueda entender la computadora.

El escritorio de Windows es su espacio de trabajo personal. En el escritorio se dan instrucciones para realizar tareas: obtener acceso a archivos, copiar archivos, conectarse a Internet, leer correo electrónico, etc.

En este capítulo, aprenderá a usar las características estándares del escritorio de Windows.



Características del escritorio de Windows

Aunque las computadoras varían entre sí debido al hardware y software específico, el escritorio de Windows tiene muchas características estándares.

En esta sección se presentan los componentes principales del escritorio.

- Iconos
- Barra de tareas
- Menú Inicio
- Ayuda de Windows



Consulte también

Para aprender más sobre las características avanzadas del escritorio de Windows, consulte el CD Mi Presario: para aprender más.



¿Sabía?

Cada vez que obtiene acceso a un programa, en la barra de tareas **3** de Windows aparece un botón **5** para dicho programa. Haga clic en los botones para cambiar de un programa a otro.

Visualización del escritorio de Windows.

Cuando se enciende la computadora, Microsoft Windows se inicia automáticamente. Después de que Windows realiza el proceso de inicio, la primera pantalla que se muestra es el escritorio de Windows, el área donde se trabaja.

Nota: Los programas y los iconos mostrados varían según el modelo.



En el escritorio de Windows **2** hay varios gráficos pequeños **1** (denominados iconos). Un icono representa un programa, una unidad de disco, un archivo o una carpeta, y permite el acceso fácil a los programas o los documentos que use normalmente.

En la parte inferior del escritorio hay una barra de color gris (denominada la barra de tareas de Windows **3**). La barra de tareas incluye el botón **Inicio** **6**, botones para los programas **5** que estén activos y la bandeja del sistema **4**. La barra de tareas permite seleccionar opciones o actividades, y se muestra en el escritorio.

La bandeja del sistema **4** contiene iconos para algunos programas del sistema que se cargan automáticamente durante el inicio. El reloj del sistema también se muestra en esta bandeja.

Cuando se hace clic en el botón **Inicio**, aparece un menú que permite seleccionar tareas, como:

- Iniciar un programa
- Buscar o abrir un documento
- Cambiar la configuración de la computadora
- Apagar la computadora

El menú Inicio también contiene programas, documentos y otras opciones disponibles en la computadora.



Consulte también

El CD Mi Presario: para aprender más, ofrece información adicional sobre las características de Microsoft Windows.



¿Sabía?

*Siempre debe apagar la computadora seleccionando **Apagar el sistema** en el menú **Inicio**. De lo contrario, aparecerá un error la próxima vez que encienda la computadora.*

Uso del menú Inicio

La tabla siguiente enumera algunas opciones típicas del menú Inicio y la función de cada una de ellas. Las opciones disponibles en el menú Inicio varían según el modelo.

Opciones del menú Inicio	Funciones
	Programas Muestra una lista de los programas disponibles en la computadora.
	Favoritos Abre sus archivos y páginas Web favoritos.
	Documentos Muestra una lista de los documentos a los que se ha tenido acceso recientemente y que se pueden seleccionar para abrirlos de nuevo.
	Configuración Permite modificar la configuración de la computadora o del escritorio de Windows.
	Buscar Permite buscar archivos o carpetas que se encuentran en la unidad que especifique.
	Ayuda Ofrece respuestas a las preguntas sobre Microsoft Windows.
	Ejecutar Abre programas y páginas Web.
	Cerrar sesión Cierra la sesión del usuario actual para que pueda iniciarla un usuario nuevo.
	Apagar el sistema Apaga o reinicia la computadora.

Ayuda de Windows

Microsoft Windows incluye documentación en línea que responde a sus preguntas sobre cómo funciona el sistema operativo de la computadora.



¿Sabía?

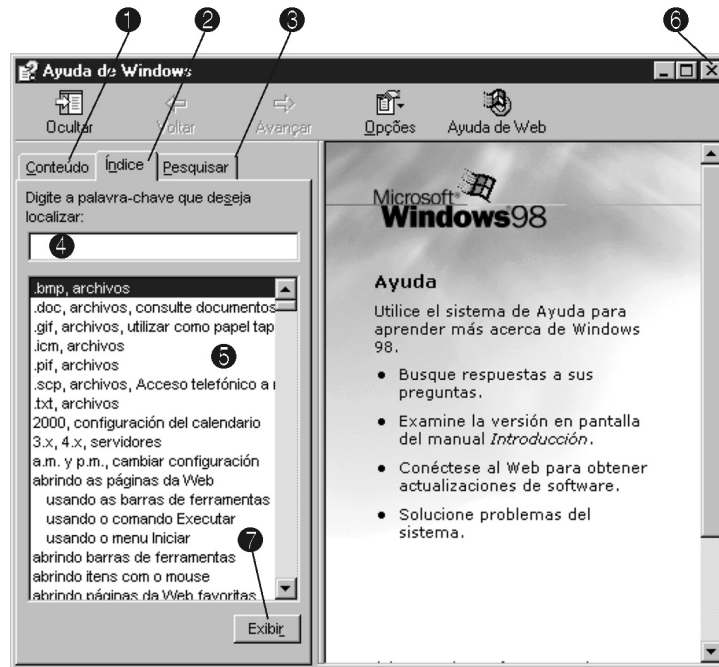
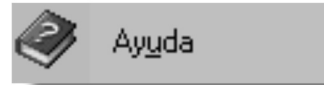
Si no está familiarizado con las características de Microsoft Windows, en el archivo de ayuda en línea de Microsoft se incluyen varios autodidácticas.

El sitio Web de Microsoft, en www.microsoft.com/latam ofrece numerosas herramientas e información sobre los temas siguientes:

- Windows
- El explorador Internet Explorer
- Microsoft Knowledge Base

Acceso a la ayuda en línea de Windows

1. Haga clic en el botón **Inicio**.
2. Seleccione **Ayuda**. Aparece la pantalla Ayuda de Windows.
3. Seleccione la ficha **Índice** ②.



4. La ficha **Contenido** ① enumera los temas de ayuda, la ficha **Índice** ② enumera los temas por orden alfabético y la ficha **Búsqueda** ③ permite buscar temas por las palabras clave que escriba en el cuadro.
5. Escriba la palabra clave de la que desee obtener información ④ o seleccione una entrada de índice en la lista ⑤. Si escribe una palabra, se muestra automáticamente la entrada de índice asociada.

6. Haga clic en el botón **Mostrar** ⑦ y la información aparecerá en la parte derecha de la pantalla.
7. Para salir, haga clic en el botón  ⑥ de la pantalla de ayuda.

Uso de la computadora

4

Contenido del capítulo

Aspectos básicos del teclado, 4-2

Botones del teclado, 4-3

Mouse para desplazamiento, 4-9

Bocinas, 4-11

Unidades de disquete, disco duro, CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM y Zip, 4-12

Videocámara de Internet, 4-18

En este capítulo, obtendrá información sobre las características interesantes y de fácil uso de su computadora.

→ **Teclado.** Familiarícese con el teclado y todas sus funciones, inclusive el acceso a Internet con sólo presionar un botón.

→ **Mouse para desplazamiento.** Compruebe lo sencillo que resulta usar el mouse para desplazamiento y aprenda métodos directos para ahorrar tiempo.

→ **Bocinas.** Disfrute del sonido de alta calidad con su computadora.

→ **Disco duro, CD-ROM y DVD-ROM.** Use las distintas unidades para escuchar sus CD favoritos o ver películas.

→ **Videocámara de Internet.** Descubra todas posibilidades de una videocámara de Internet.



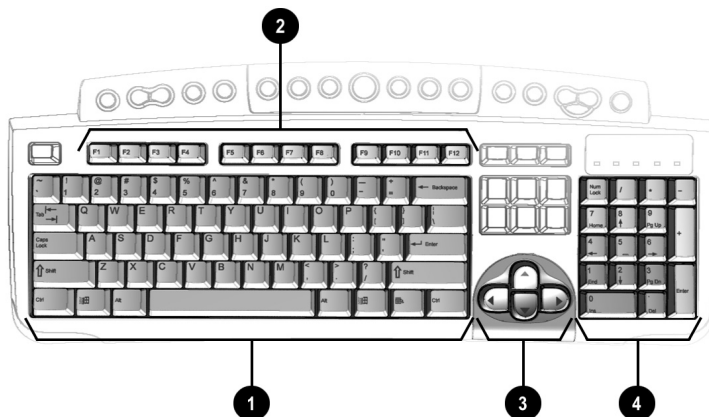
Aspectos básicos del teclado

Las teclas estándares desempeñan las siguientes funciones:

- Las **teclas principales** son las que se parecen a las de una máquina de escribir.
- Las **teclas de función** son las teclas de **F1** a **F12**. Dos de estas teclas están activas aunque no se ejecute ningún programa. **F1** permite obtener ayuda sobre temas relacionados con Windows. **F3** permite buscar archivos o carpetas.
- Las **teclas de flecha** se pueden usar en juegos y para desplazarse por un documento o un sitio Web. Estas teclas permite moverse a la izquierda, derecha, arriba y abajo utilizando el teclado en lugar del mouse.
- Las **teclas numéricas** funcionan igual que el teclado de una calculadora.

Familiarizarse con las teclas estándares

Algunas teclas tienen funciones especiales cuando se usan solas o en combinación con otras teclas. Estas funciones pueden variar según el programa que use.



- | | |
|----------------------|--------------------|
| ❶ Teclas principales | ❸ Teclas de flecha |
| ❷ Tecla de función | ❹ Teclas numéricas |

Nota: El estilo del teclado puede variar.

Botones del teclado

Los botones del teclado facilitan y agilizan el acceso a Internet, el uso de su software favorito o escuchar sus CD preferidos. También puede ver una película o enviar un mensaje de correo electrónico.

Los botones de control de CD/DVD proporcionan un método rápido y sencillo de reproducir un CD o una película DVD con sólo presionar un botón.

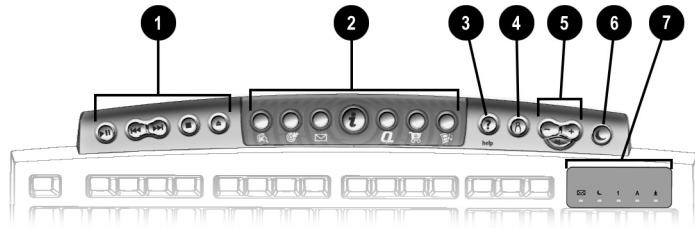
Muchos CD se reproducen automáticamente cuando se introducen en la unidad. Consulte el apartado Reproducción de un CD de audio de este capítulo para reproducir un CD.



Consulte también

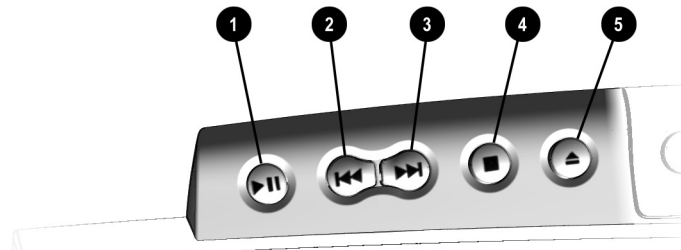
Consulte la sección *Ajuste del volumen de este capítulo para ajustar el volumen cuando reproduzca un CD o un DVD.*

Los botones del teclado se muestran en la ilustración siguiente. En las páginas siguientes se describen en detalle.



- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| ❶ Botones de control de CD/DVD | ❺ Botón Volumen/Silenciar |
| ❷ Botones Zona Internet | ❻ Botón Descanso |
| ❸ Botón Inicio rápido de Ayuda | ❼ Indicadores luminosos de estado LED |
| ❹ Botón Inicio rápido de Mi programa | |

Uso de los botones de control de CD/DVD



- | | |
|--|---|
| ❶ Reproducir/Pausar inicia o detiene temporalmente el CD/DVD. | ❷ Rebobinar/Pista anterior salta a la pista anterior. |
| ❸ Avance rápido/Pista siguiente salta a la siguiente pista. | ❹ Detener finaliza las funciones de reproducción, rebobinado y avance rápido del CD o DVD. |
| | ❺ Expulsar/Cargar expulsa o carga el CD o DVD. |

Nota: Los botones pueden variar de un modelo a otro.

Con sólo presionar un botón del teclado, puede ir rápidamente a Internet , leer el correo electrónico o buscar las novedades en entretenimiento.

Según el proveedor de servicios Internet que tenga, es posible que varíen las opciones que proporcionan los botones Zona Internet.



¿Sabía?

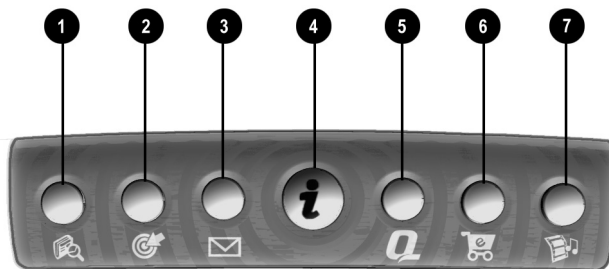
Hasta que configure el proveedor de servicios Internet, todos los botones para Internet lo llevarán a una ventana que lo guiará en el proceso para establecer una cuenta con un proveedor



Consulte también

Consulte el capítulo “Configuración de la computadora” de esta guía para obtener información detallada sobre cómo configurar la cuenta con el proveedor de servicios Internet.

Uso de los botones Zona Internet



Nota: Las funciones de los botones pueden variar según el modelo y la región.

Nº	Descripción
1	Búsqueda obtiene acceso a un sitio Web que le ayuda a buscar noticias e información en Internet. Busque temas sobre noticias e información, compras, imágenes, música y video. El explorador Web predeterminado es Alta Vista.
2	Actividad inicia su actividad favorita de Zona Internet. De forma predeterminada, le lleva a su centro de comunidades, una impresionante experiencia de comunidades en línea con sesiones de charlas, boletines de discusión, clubes, páginas de inicio, álbumes de fotografías, etc.
3	E-mail (correo electrónico) proporciona acceso con una sola pulsación para enviar y leer su correo electrónico.
4	Internet Instantánea le ofrece un punto de inicio diario para usar Internet. Lo conecta a una página Web, repleta de información local sobre el pronóstico del tiempo, noticias, deportes e información financiera.
5	Mi Presario es la conexión instantánea a Compaq para aprovechar al máximo su computadora e Internet. Conozca las principales zonas de Internet o aventurese en su centros de actividad favoritos para mostrar su creatividad usando la Web.
6	Central al por menor/afín le permite la conexión instantánea con su tienda de computadoras y las compañías líderes para el consumidor.
7	Entretenimiento es su guía en línea en el mundo del entretenimiento, incluidas las descargas de música, secuencias de video, lanzamientos en Web, noticias de entretenimiento y análisis.

Puede obtener acceso a su programa, sitio Web o documentos favoritos si presiona los botones **Inicio rápido** de la Web. Se trata de los botones **?**.



Consulte también

Consulte la sección “*Mantenimiento preventivo*” del CD Mi Presario: para aprender más, con el fin de obtener información adicional sobre servicio y soporte técnico.

Uso de los botones Inicio rápido de la Web



Nº	Descripción
❶	? le lleva a la carpeta de servicio y soporte técnico del escritorio de Windows. Están disponibles los siguientes canales: • McAfee Active Shield • Carbon Copy • Back Web • Diagnóstico de Compaq • Restauración Rápida (Quick Restore)

Nota: Los botones y sus funciones pueden variar según el modelo y la región.

Después de configurar el botón **Mi programa** , presiónelo para que se abra automáticamente el software, sitio Web o documento que haya seleccionado.



Consulte también

En el CD *Mi Presario*: para aprender más, se encuentran las instrucciones para cambiar la asignación de este botón.

Los botones **Control de volumen** permiten controlar el volumen de la computadora. O, si desea silencio, presione el botón **Silenciar** . ¡Así de sencillo!

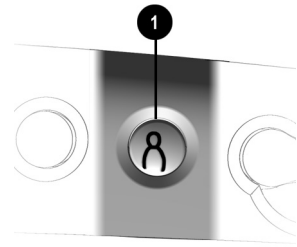


Sugerencia

También puede ajustar el volumen si hace clic en el icono de la bocina  que se encuentra en la bandeja del sistema, en la esquina inferior derecha de la barra de tareas de Windows.

Asignación del botón Mi programa

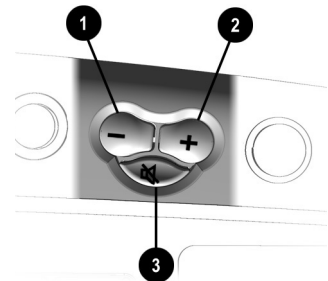
1. Presione el botón **Mi programa** 
❶. Se abrirá una ventana.
2. Seleccione un programa o un sitio Web.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Programa** o **Documento**.
5. Seleccione el programa o documento que desea asignar al botón **Mi programa** .
6. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la selección.
7. Haga clic en **Aceptar**.



Ajuste del volumen

Al escuchar o ver un CD o DVD, utilice los botones siguientes del teclado para ajustar el volumen según lo necesite.

- Presione el botón **menos**  ❶ para bajar el volumen.
- Presione el botón **más**  ❷ para subir el volumen.
- Presione el botón **silenciar**  ❸ para desactivar el sonido.



Si no usará la computadora durante un tiempo pero desea dejarla encendida, puede dejarla en modo dormir. Este proceso permite ejecutar programas a la vez que la computadora pasa a un estado de bajo consumo, lo cual ahorra energía. Sin embargo, es posible que algún software (como el software DVD) desactive el modo dormir.



Sugerencia

Puede activar la computadora si mueve el mouse, hace clic con un botón del mouse o presiona algún botón del teclado.



¿Sabía?

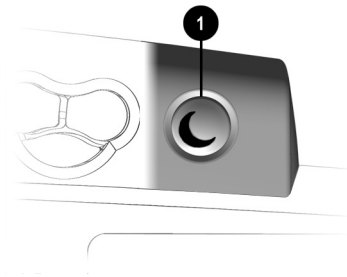
Puede cambiar el período de tiempo que debe transcurrir antes de que la computadora pase al modo dormir. Consulte el CD Mi Presario: para aprender más, con el fin de obtener instrucciones.

Cómo colocar la computadora en el modo dormir

Presione el botón **Dormir**  **1** del teclado para que la computadora pase al modo dormir. O bien, si no se produce ninguna actividad durante 20 minutos, la computadora entra automáticamente en el modo dormir.

Cómo activar la computadora

Presione el botón **Dormir**  **1** del teclado y la computadora se activará.



Los indicadores luminosos del sistema que están en el teclado, ofrecen un estado rápido de la configuración de la computadora y el teclado.

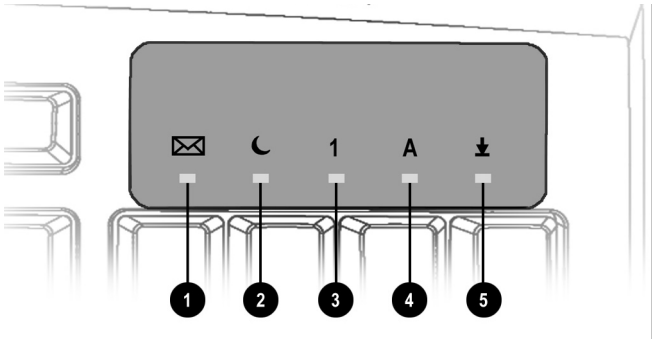


Sugerencia

POP (Protocolo de oficina postal) es un protocolo común que se utiliza en mensajería. La implementación más difundida de este protocolo es POP3. POP3 es un protocolo de recuperación, que se utiliza para recuperar mensajes de correo electrónico de un servidor POP. Los mensajes de correo electrónico que recibe el servidor POP se entregan en el buzón de correo del servidor y allí permanecen hasta que se recuperan.

Cómo interpretar los indicadores luminosos de estado del sistema

Los indicadores luminosos de estado del sistema aparecen en la ilustración siguiente junto con la función de cada una.

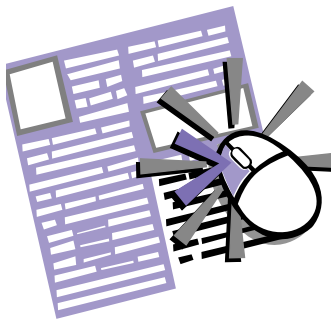


Nº	Descripción
❶	E-mail (correo electrónico) indica cuándo tiene mensajes de e-mail para leer. Nota: El indicador sólo funciona con servicios Internet POP3.
❷	Dormir indica que la computadora está en modo dormir.
❸	Bloq Num indica que puede utilizar el teclado numérico para escribir números.
❹	Bloq Mayús indica que todo el texto que escriba aparecerá en letras mayúsculas.
❺	Bloq Despl indica que, si está activada la función de bloqueo de desplazamiento, se puede desplazar por un documento sin mover el cursor.

Mouse para desplazamiento

La computadora incluye un mouse para desplazamiento. El mouse para desplazamiento se encarga de dirigir un cursor en el escritorio de Windows. Use el mouse para desplazarse rápida y fácilmente por un documento o sitio Web.

En vez de utilizar las barras de desplazamiento para mostrar páginas, mueva la rueda de desplazamiento del mouse hacia adelante o hacia atrás en un documento o sitio Web para ahorrar tiempo.

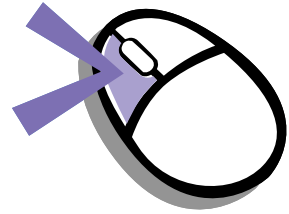


Sugerencia

Es posible que no estén activas todas las funciones del mouse en todos los programas.

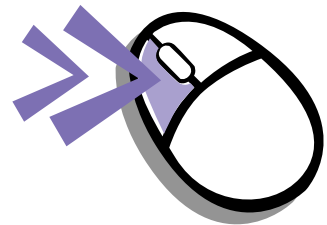
Cómo realizar selecciones en la pantalla

Haga clic presionando y soltando el botón izquierdo del mouse rápidamente una sola vez. Escuchará un solo clic.



Acceso a software y archivos

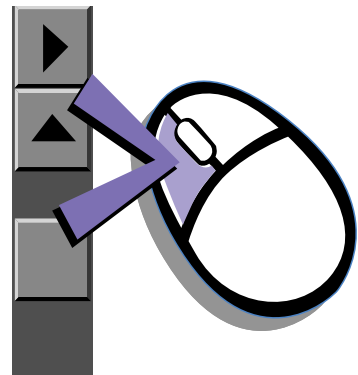
Haga doble clic presionando y soltando el botón izquierdo del mouse rápidamente dos veces.



Desplazamiento

Haga clic presionando y soltando el botón izquierdo del mouse con el cursor situado en una barra de desplazamiento.

Haga clic y mantenga presionado el cuadro de desplazamiento (el cuadro que hay en el área de la barra de desplazamiento) para situar el texto. O haga clic en los botones de flecha para desplazarse hacia arriba o hacia abajo de línea en línea.



El desplazamiento automático permite moverse hacia adelante y hacia atrás en un documento sin tener que usar el mouse o la rueda del mouse continuamente.



¿Sabía?

El mouse para desplazamiento se personaliza para usuarios zurdos en el cuadro de diálogo Propiedades de Mouse. (Abra el Panel de control y haga clic con el botón secundario en el icono del mouse.)

Desplazamiento automático

1. Abra un programa y presione la rueda para iniciar el desplazamiento automático.
2. Mueva el mouse una vez en cualquier dirección para desplazar (vertical, horizontal o diagonalmente). Cuanto más lejos se mueva el cursor del punto de partida, más rápido será el desplazamiento.
3. Para detener el desplazamiento automático, presione un botón del mouse.



Bocinas

(disponibles en algunos modelos)

Las opciones de bocinas dependen del modelo que adquiera. Sin embargo, las de la serie JBL Platinum son las bocinas que se incluyen con la mayoría de los monitores nuevos de Compaq Presario. Puede utilizarlas de pie o montarlas al lado del monitor. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con las bocinas.

Para instalarlas, siga las instrucciones del póster de Configuración rápida del monitor. Si adquirió las bocinas aparte, siga las instrucciones incluidas con las mismos.



¿Sabía?

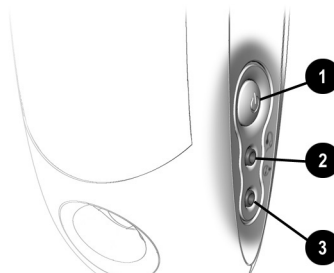
Puede conectar un reproductor portátil de audio digital MP3 en el puerto de entrada de audio que está en la parte derecha de la bocina (de la serie JBL Platinum). Otros reproductores de música portátiles son:

- Reproductores de CD
- Reproductores de cassette
- Radio estéreo AM/FM

Estos dispositivos se conectan con un cable estéreo (conector de 3,5 mm/3,5 mm) disponible en la mayoría de las tiendas de electrónica y de computadoras.

Encendido de las bocinas

Para encender las bocinas, presione el botón de **Encendido** que está en la parte derecha de la bocina.



Nº	Descripción
❶	Botón de encendido. Permite apagarlas rápidamente cuando no se usan o silenciar el sonido. Sólo tiene que presionar y soltar el botón de Encendido , la luz indica si están encendidas.
❷	Conector de auriculares. Permite conectar la mayoría de los auriculares estéreo para que disfrute escuchando música.
❸	Puerto de entrada de audio. Una característica avanzada que le permite conectar su reproductor MP3 digital favorito, o cualquier otro dispositivo de audio portátil, y reproducir el audio directamente a través de los altoparlantes.

Nota: Las bocinas reciben alimentación del monitor, incluso si éste está apagado. De esta forma puede usar el reproductor de música portátil sin tener que encender la computadora.

Ajuste del volumen

Si el volumen está demasiado bajo, use el **control de volumen** del reproductor digital conectado para ajustarlo.

1. Audio de PC
 - a. Teclado
 - b. Software
2. Puerto de entrada de audio
 - a. Teclado

Unidades de disquete, disco duro, CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM y Zip

Es posible que su computadora tenga una o varias unidades según el modelo que adquirió.

- Unidad de disquete
- Disco duro
- Unidad de CD-ROM
- Unidad de CD-RW
- Unidad de DVD-ROM
- Unidad Zip

Cada unidad tiene capacidades de tamaño distintas para almacenar información.

La unidad de disquete usa un disquete para almacenar archivos. Una vez se ha copiado la información en un disquete, permanece en él hasta que se elimina o sobrescribe.

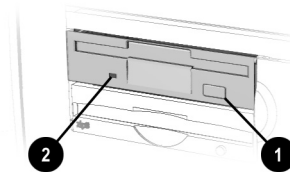
Las demás unidades se describen en las páginas siguientes.

Uso de la unidad de disquete

1. Sostenga el disquete con la etiqueta boca arriba y la flecha señalando hacia la unidad; luego empuje con cuidado el disquete en la unidad.
2. Para extraer el disquete, presione el botón de **expulsión ①** de la unidad de disquete.

▲ **Precaución:** Espere hasta que termine la actividad de la unidad de disquete (se apaga la luz ②) antes de retirar el disquete. Si extrae un disquete cuando la unidad está leyendo o escribiendo en el disquete, puede dañarlo o la información guardada en el mismo.

Nota: Extraiga el disquete de la unidad antes de cerrar Microsoft Windows.



Uso del disco duro

El disco duro almacena archivos del sistema, software y archivos de datos en la computadora. Cuando instala software nuevo, descarga archivos de Internet, recibe correo electrónico y archivos adjuntos o crea nuevos archivos, la computadora los guarda en el disco duro. El espacio de almacenamiento disponible se usa gradualmente. Para volver a ganar espacio, puede eliminar archivos o programas cargados en la computadora o guardarlos en un medio externo, como disquetes o discos CD-R/CD-RW.

La unidad de CD-ROM permite leer datos de un CD o escuchar un CD de música.

La unidad de CD-RW permite leer y escribir datos en un disco para almacenarlos y permite escuchar música o leer CD de datos.

La unidad de DVD-ROM le permite ver sus películas favoritas, escuchar música o leer información de CD.

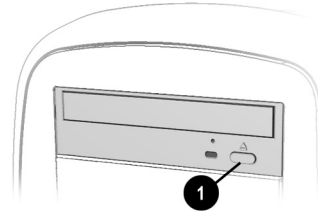
Si no se reproduce un CD, asegúrese de que la unidad está cerrada.

Introducción de un CD en una unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM

(el número y el estilo puede variar según el modelo)

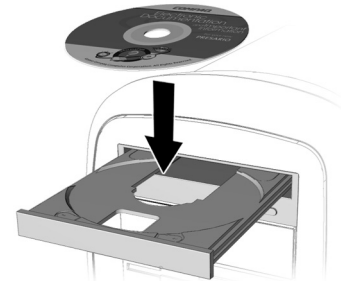
Nota: Para poder introducir o extraer un disco, la computadora debe estar encendida.

1. Presione el botón **Cargar/Expulsar**  ❶ para abrir la unidad.



2. Saque con cuidado el disco de la caja de CD sujetándolo por los bordes para evitar tocar la superficie.

3. Coloque el disco, con la cara de la etiqueta hacia arriba, en el área redonda de la bandeja. Si la bandeja tiene lengüetas de soporte, deslice el disco cuidadosamente por debajo de las lengüetas y colóquelo correctamente en la unidad.



4. Presione el botón **Cargar/Expulsar**  ❶ para cerrar la unidad.

Una unidad de CD-ROM lee discos CD, CD-R y CD-RW. Una unidad de DVD-ROM lee todos los discos DVD, además de los DVD.

Cuando haya terminado de escuchar el CD, guarde el disco en el compartimento de almacenamiento de la parte frontal de la computadora o en su estuche protector.



Consulte también

*Para ajustar el volumen, consulte la sección **Ajuste del volumen** de este capítulo.*

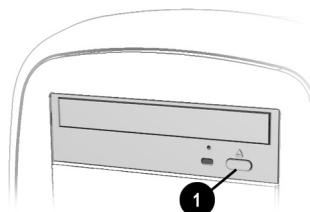


¿Sabía?

Si la unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM no puede reproducir un disco, asegúrese de que esté introducido con la etiqueta boca arriba y colocado correctamente en la unidad. La unidad de DVD-ROM tarda más en empezar a reproducir porque debe determinar el tipo de medio en reproducción.

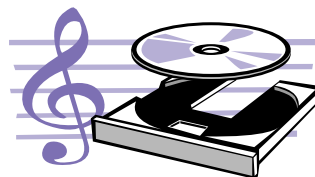
Extracción de un disco de la unidad

1. Presione el botón **Cargar/Expulsar**  para abrir la unidad.
2. Levante con cuidado el CD o DVD de la unidad.
3. Presione el botón **Cargar/Expulsar**  de la parte frontal de la unidad para cerrar la puerta.
4. Guarde el disco en su estuche protector o en el compartimento de almacenamiento que hay en la parte frontal de la computadora.



Reproducción de un CD de audio

1. Introduzca un disco en la unidad de CD-ROM o DVD-ROM con la etiqueta boca arriba.
2. Si, después de unos segundos, el disco no empieza a reproducirse automáticamente, presione el botón **Reproducir/Pausar**  del teclado.
3. Realice las tareas siguientes usando el teclado de Internet según sea necesario:
 - Haga clic en el botón **Pausar**  para pausar la reproducción.
 - Haga clic en los botones **Avanzar**  y **Atrás**  para saltar de una pista a otra.
 - Haga clic en el botón **Detener**  para interrumpir la reproducción del CD.
 - Presione el botón **Expulsar** de la unidad para extraer el disco.



Las películas DVD sólo se pueden reproducir en una unidad de DVD-ROM. Cuando haya terminado de ver una película, guarde el DVD en su caja protectora.



Sugerencia

Puede controlar las acciones del reproductor DVD (pausa, rebobinado, etc.) desde los botones de control de CD/DVD del teclado.



Consulte también

*Consulte el apartado **Ajuste del volumen** de este capítulo para ajustar el volumen cuando reproduzca un DVD.*

Reproducción de una película DVD-ROM

1. Para obtener el mejor rendimiento, cierre todos los programas en ejecución antes de introducir una película DVD e introducir el DVD en la unidad de DVD-ROM. La reproducción comienza automáticamente.
2. Si la reproducción no comienza automáticamente, haga clic en el botón **Inicio** de la barra de tareas de Windows.
3. Seleccione **Programas** y **Compaq DVD Express**.
4. Seleccione **Reproductor DVD de Compaq** y haga clic en el botón **Reproducir** ►.



La unidad de CD-RW le permite crear sus propios CD. Puede adquirir dos tipos de discos: CD-R y CD-RW.

Los discos CD-R se pueden reproducir en la mayoría de reproductores de CD más recientes, así como en unidades de CD-ROM y DVD-ROM. Los CD-R solamente se pueden escribir una vez. Sin embargo, puede escribir en los discos CD-RW en varias sesiones de grabación hasta que cierre el disco.

Los discos CD-RW se pueden usar para crear copias de seguridad de sus CD personales o del disco duro. Estos son reutilizables y se pueden borrar y grabar muchas veces.

El software Adaptec Easy CD Creator es intuitivo. Cuando se coloca el cursor sobre cualquier de sus funciones, se muestra una descripción de la misma.



Consulte también

Para obtener más información acerca del uso de unidades de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM, consulte el CD Mi Presario: para aprender más.

Creación de sus propios CD

Los CD se crean con Adaptec Easy CD Creator (disponible en algunos modelos). A continuación se muestran los distintos usos de la unidad de CD-RW:

Nota: Asegúrese de que se ha instalado el software Easy CD Creator antes de empezar a crear CD.

Discos	Usos
Audio	Cree CD de música personales con sus pistas de música favoritas y archivos MP3/WMA.
Datos	Cree un CD de datos para almacenar archivos o carpetas del disco duro. Esta característica resulta útil para realizar copias de seguridad de archivos importantes o compartir datos con otros usuarios.
Direct CD	Escriba archivos directamente en un CD-R/CD-RW de la misma forma que copia archivos en una unidad de disco. Arrastre y suelte archivos de una unidad a otra en el Explorador de Microsoft sin usar Adaptec Easy CD Creator.
CD Copier	Cree una copia completa de un CD o realice copias de seguridad de los archivos de datos.
Jewel Case Creator	Cree carátulas y etiquetas de CD personalizadas para indicar el título y el contenido del capítulo CD (las etiquetas se venden aparte).

Nota: En el software se dispone de amplia ayuda en línea. Para verla, debe cargar Adobe Acrobat Reader desde el CD *Mi Presario: para aprender más*.

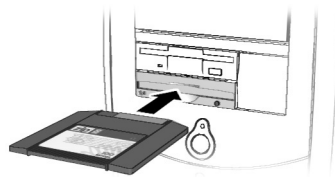
Introducción de un disco en la unidad Zip (disponible en algunos modelos)

Nota: Para poder introducir un disco Zip, la computadora debe estar encendida.

La unidad Zip facilita la organización, copia, almacenamiento y transporte de archivos grandes. La unidad Zip usa un disco Zip, que proporciona más espacio de almacenamiento que un disquete. Un disco Zip ofrece espacio adicional para los siguientes tipos de tareas:

- Almacenar archivos de Internet
- Realizar copias de seguridad de los archivos del disco duro
- Almacenar juegos
- Guardar proyectos de la escuela o la clase
- Guardar archivos familiares y registros de presupuesto
- Crear una biblioteca de multimedia con imágenes, sonidos y video

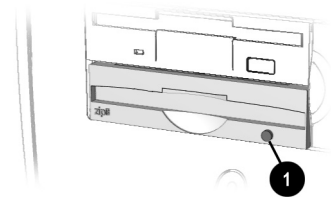
1. Sujete el disco Zip, con el lado de la etiqueta boca arriba y con cuidado empujelo en la unidad Zip hasta que escuche que encaja en su lugar.



2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el botón **Inicio** y seleccione **Explorar**.
3. Use el Explorador de Windows para buscar la unidad Zip, que muestra el icono de la unidad Zip .
4. Mueva o copie los archivos a y desde la unidad Zip, según sea necesario.

Extracción de un disco de la unidad Zip

1. Presione el botón **Expulsar disco**  para expulsar el disco.
2. Guarde el disco Zip en su estuche protector.



Nota: Si deja el disco Zip en la unidad cuando apague la computadora, el disco se expulsará automáticamente.

Videocámara de Internet

La videocámara de Internet Logitech QuickCam Expresss ofrece muchas características útiles:

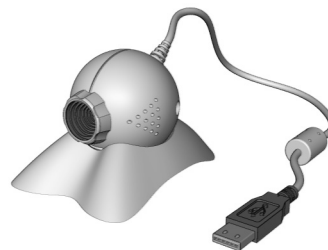
- Captura imágenes con sólo presionar un botón
- Envía correo electrónico de fotografía y video tan fácilmente como el texto.
- Permite charlas de video cara a cara con amigos y familiares que estén lejos.
- Permite guardar una imagen de video, imprimirla o enviar la imagen por Internet con un software fácil de usar.
- Crea un video personal rápidamente
- Dispone de "cámara Web" de fácil uso que le permite poner en línea eventos especiales de su vida.

Uso de Logitech QuickCam Express

(disponible en algunos modelos)

La cámara de Logitech se instala en pocos minutos. Consulte la documentación de Logitech incluida con la cámara para obtener instrucciones de funcionamiento detalladas.

Nota: Cargue el software de la cámara antes de conectarla a la computadora.



El software de la cámara ofrece acceso gratuito al sitio Web Spotlife de Logitech que incluye 15 MB de espacio Web libre para:

- Emitir video en directo a través de Internet
- Charlar directamente con los espectadores utilizando texto o audio

Bienvenido a la Web

5

Contenido del capítulo

Conceptos básicos, 5-2

Búsquedas en la Web, 5-3

Correo electrónico, 5-4

Asesor de contenido, 5-7

Sitio Web de Mi Presario, 5-9

Dentro de pocos instantes se encontrará en la World Wide Web. Se calcula que hay miles de usuarios que se unirán a usted para conectarse a Internet por primera vez.

En este capítulo empezará a explorar las posibilidades infinitas de Internet: correo electrónico, compras, noticias, entretenimiento, investigación, educación, etc.

Bienvenido a la World Wide Web. ¡Está a punto de entrar en un nuevo mundo emocionante!



Conceptos básicos

Internet, Web, URL, hipervínculos, ciberespacio... ¿está confundido?

Sin lugar a dudas, Internet tiene su propia terminología. Dedique unos instantes a entender algunos conceptos básicos que le ayudarán a empezar a explorar la Web.

Para empezar a explorar, es necesario suscribir una cuenta con un proveedor de servicios Internet (ISP).



Consulte también

Consulte el capítulo "Configuración de la computadora" de esta guía para obtener información sobre cómo registrar una cuenta con un proveedor de servicios Internet (ISP).

¿Qué es Internet?

Internet es una red de computadoras conectadas entre sí mediante líneas telefónicas estándar. Internet es mundial, como el sistema telefónico.

Internet almacena y transmite documentos, imágenes, música y películas que proporcionan usuarios de computadoras de todo el mundo.

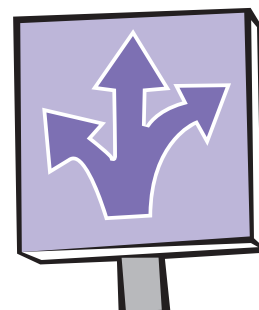
Cuando en una determinada ubicación de Internet se recopila información sobre un tema concreto, o temas relacionados, se denomina un sitio Web.



¿Qué es un hipervínculo?

Suponga que está leyendo un periódico. Mientras está en la página 1, lee algo parecido a "Para obtener más información, consulte la página 3, columna 2".

Los hipervínculos en un sitio Web funcionan de la misma forma. Use el mouse para hacer clic en un hipervínculo y se desplazará al instante de una página a otra, de un sitio Web a otro. El enlace de los archivos entre sí es lo que ha dado nombre a la Web (en inglés, telaraña), entretejiendo y conectando una idea con otra, en todo el mundo.



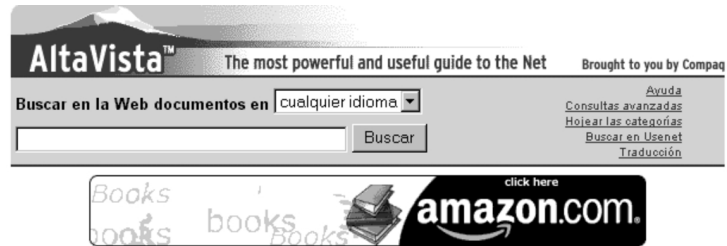
Búsquedas en la Web

Una forma de encontrar lo que busca en la Web es usar un motor de búsqueda, su guía personal de la Web.

Un motor de búsqueda toma la información que está repartida por sitios Web de todo el mundo y la transforma en una lista que resulte fácil de consultar e imprimir.

Búsqueda en la Web mediante AltaVista

1. Presione el botón **Búsqueda**  del teclado de Internet. Aparece la página de búsqueda.



[Ayuda](#) | [Negación de garantía](#) | [Información sobre promociones](#) | [Confidencialidad](#) | [Sobre AltaVista](#) | [Añadir una página](#)
Copyright© 1998 Todos los derechos reservados

COMPAQ

2. Escriba una palabra clave en el cuadro de búsqueda ❶
3. Haga clic en el botón **Buscar** ❷. El motor de búsqueda muestra una lista de las páginas Web que contienen la palabra clave.

Correo electrónico

El correo electrónico es muy parecido al correo que el cartero le entrega en su hogar u oficina, pero mucho más rápido.

Puede enviar cartas, imágenes, postales e incluso música y recortes de video a amigos, familiares y colaboradores en un instante.

Outlook Express es un programa de correo que se incluye con la computadora.



Sugerencia

Si aparece un mensaje de error en el que se indica que no se ha podido entregar un mensaje de correo electrónico, compruebe la dirección, la puntuación y los espacios e intente enviarlo de nuevo.

Configuración del correo electrónico de Outlook Express

1. Presione el botón **Correo electrónico instantáneo**  del teclado de Internet.
2. Haga clic en el botón **Enviar y recibir** de la barra de herramientas. Aparece un cuadro de diálogo solicitando la contraseña.
3. Escriba una contraseña.
4. Haga clic en **Recordar contraseña**.
5. Haga clic en **Aceptar**. Ahora ya está preparado para usar el correo electrónico.



Redacción de un mensaje de correo electrónico

Independientemente del software de correo electrónico que elija, crear un mensaje de correo electrónico es como rellenar un formulario. Cuando escriba un mensaje, debe completar lo siguiente:

Característica	Descripción
Para:	Dirección de correo electrónico del destinatario
Asunto:	Resumen del mensaje en pocas palabras
Cc:	Persona o personas que recibirán una copia del mensaje
Mensaje:	Contenido del mensaje

Para enviar y recibir correo electrónico necesita una dirección de correo electrónico de modo que el proveedor de servicios Internet sepa de dónde "tomar" y "entregar" el correo.



Consulte también

El CD Mi Presario: más para aprender contiene información sobre cómo encontrar direcciones de correo electrónico.



¿Sabía?

Las extensiones del correo electrónico identifican el tipo de servidor en el que se encuentra una organización. A continuación se ofrecen algunas de las extensiones de correo electrónico más comunes y sus descripciones:

Extensión	Descripción
.org	organización
.com	comercial
.net	comercial
.edu	educación

Explicación de las direcciones de correo electrónico

Algunos ISP le permiten elegir una dirección de correo electrónico, pero otros requieren que siga un determinado modelo:

- nombre
- @
- nombre del servidor del ISP

Los nombres ISP pueden ser más largos y complejos pero, básicamente, lo que se encuentra a la derecha del signo @ es el nombre del servidor del ISP y lo que está a la izquierda es el nombre del usuario. Por ejemplo:

Ahora que ya se ha conectado a un ISP, ha configurado Outlook Express y dispone de una dirección de Internet, ha llegado el momento de escribir el primer mensaje de correo electrónico.



Sugerencia

Las direcciones de correo electrónico se escriben de una forma muy específica. Asegúrese de que las direcciones de correo electrónico que escriba no contienen espacios y que hay un punto después del nombre del servidor. También se pueden usar guiones y caracteres de subrayado. Es posible que se requieran letras mayúsculas. Pregunte al destinatario de correo electrónico cómo se escribe exactamente su dirección de correo electrónico.

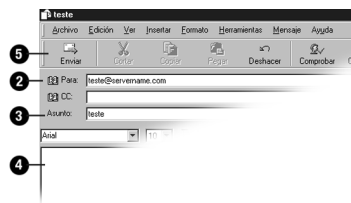


Consulte también

El CD Mi Presario: más para aprender contiene más información sobre cómo usar el correo electrónico.

Envío de correo electrónico mediante Outlook Express

1. Presione el botón **Correo electrónico instantáneo**  del teclado de Internet.
2. Haga clic en el botón **Mensaje nuevo** ❶.
3. Escriba la dirección de correo electrónico del destinatario en el cuadro Para ❷.
4. Escriba el asunto del mensaje en el cuadro Tema ❸.
5. Escriba el mensaje en la ventana del mensaje ❹.
6. Haga clic en **Enviar** ❺.



Asesor de contenido

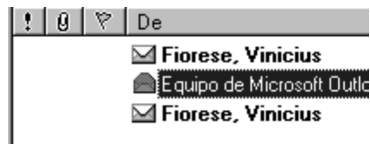
Los mensajes de correo electrónico se reciben automáticamente, incluso cuando la computadora está apagada. El ISP almacena estos mensajes hasta que decida abrir el programa de correo electrónico y leerlos.

La luz de estado de correo electrónico del teclado se encenderá cuando tenga correo.

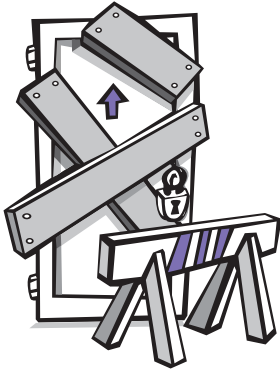
La luz de estado de correo electrónico sólo funciona con servicios Internet POP3.

Lectura de los mensajes de correo electrónico de Outlook Express

1. Presione el botón **Correo electrónico instantáneo**  del teclado de Internet.
2. Haga clic en **Bandeja de entrada**. Los mensajes nuevos aparecen en negrita.
3. Haga doble clic en el mensaje para mostrar el texto.
4. Haga clic en el botón **Cerrar**  que hay en la esquina superior derecha de la pantalla para cerrar el mensaje o presione la tecla **Supr** para eliminar el mensaje.



Internet proporciona acceso a mucha información, pero algún tipo de esta información no resulta adecuado para todos los usuarios.

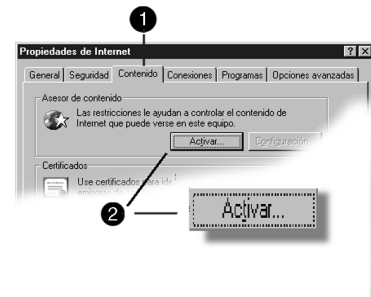


Con Asesor de contenido puede:

- Controlar el acceso a Internet.
- Establecer una contraseña.
- Configurar una lista de sitios Web que los usuarios de su computadora no pueden ver.
- Ajustar los tipos de contenido que los usuarios de su computadora pueden ver con su permiso o sin él.

Restricción de contenido de Internet

1. En la barra de tareas de Windows haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, **Panel de control** y, a continuación, **Herramientas de Internet**.



2. Haga clic en la ficha **Contenido** ❶.
3. En el área Asesor de contenido, haga clic en **Activar** ❷.
4. Haga clic en **Configuración** y, a continuación, escriba la contraseña en el cuadro Contraseña.
5. Haga clic en una categoría de la lista y arrastre el deslizador para establecer los límites que desea utilizar.
6. Repita este proceso para cada categoría que desee limitar y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Sitio Web de Mi Presario

Uno de los primeros lugares que puede desear visitar en Internet es el sitio Web de Mi Presario:

www.compaq.com/athome/international/sp/mypresario/index.html

Independientemente de cuáles sean sus intereses, Compaq tiene algo para todos:

- entretenimiento
- juegos
- viajes
- salud
- deportes

El sitio Web de Mi Presario tiene consejos para los negocios desde el hogar y cómo ser más productivo con la computadora, así como información para los usuarios principiantes de la Web. Este sitio Web también tiene enlaces útiles a la tienda de Compaq y a ventas y soporte técnico que le llevan rápidamente a la información que necesita.

Tareas comunes



Contenido del capítulo

Aspectos básicos de la impresión, 6-2

Juegos, 6-3

Software, 6-4

En este capítulo aprenderá a realizar algunas de las tareas comunes con su nueva PC de Internet.

En el CD *Mi Presario: para aprender más* obtendrá información adicional sobre éstas y otras tareas diarias.



Aspectos básicos de la impresión

Para imprimir una o varias páginas de un archivo de documento o página Web, tiene que conectar la impresora e instalar el software necesario. Estos procedimientos se describen con detalle en el capítulo “Configuración de la computadora” de esta guía.

Para ver el aspecto que tendrá el documento cuando se imprima, seleccione la opción **Vista preliminar** del menú **Archivo**. Esta opción está disponible en la mayoría de los paquetes de software.



Sugerencia

Estas opciones pueden variar según la impresora que haya instalado.

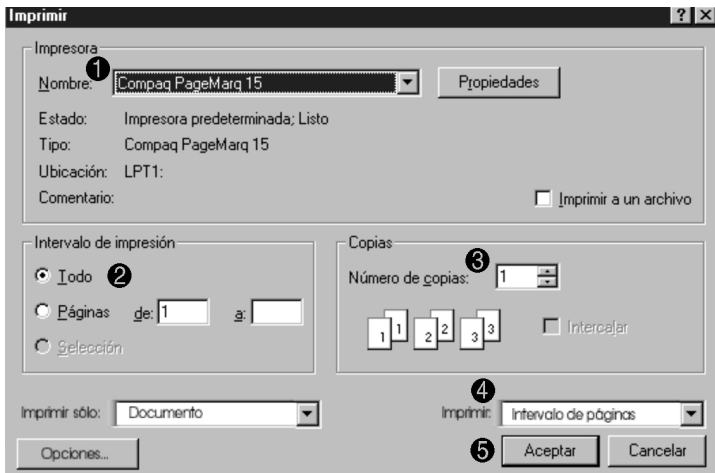


Consulte también

Para obtener más información acerca de la impresora, consulte la documentación del fabricante.

Uso del menú para imprimir

1. Haga clic en **Archivo** en la barra de menú.
2. Haga clic en **Imprimir**. Aparece el cuadro de diálogo Imprimir.
3. Seleccione las opciones de impresión que desee.
 - Confirme la impresora que utilizará ①.
 - Seleccione el intervalo de páginas que se imprimirán ②.
 - Todas las páginas
 - La página actual que está viendo
 - Un intervalo de páginas (por ejemplo, escriba 1-4)
 - Confirme el número de copias que desea imprimir ③.
 - Seleccione todas las páginas, las páginas impares o las páginas pares del intervalo ④.



4. Haga clic en **Aceptar** ⑤.

Juegos

Su nueva PC de Internet no sólo es una herramienta eficaz para navegar por Internet y ejecutar software, sino que también permite jugar. Su computadora ya incluye algunos juegos de Windows preinstalados, aunque puede adquirir más o descargarlos de Internet. Puede jugar en línea con otros jugadores de todo el mundo.

Antes de adquirir un juego, consulte los requisitos de computadora (en la parte exterior de la caja del juego) para asegurarse de que su computadora está configurada correctamente para el juego que desea comprar.

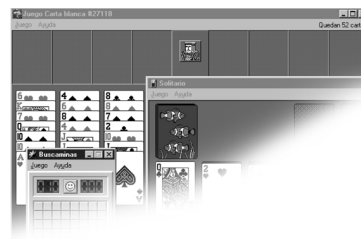


¿Sabía?

Cuando juegue, siempre debe usar la misma unidad de disco (CD-ROM o DVD-ROM) que usó para instalar el juego. Si tiene problemas para instalar o jugar, póngase en contacto con el fabricante del mismo para obtener ayuda o visite su sitio Web para obtener actualizaciones.

Cómo usar los juegos preinstalados en su computadora

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en el botón **Inicio**.
2. Seleccione **Programas**, **Accesorios** y , a continuación, **Juegos**.
3. Haga clic en el icono del juego con el que desee jugar.



Software

Es posible que desee adquirir e instalar software adicional. El software puede instalarse desde un CD, DVD o disquete, y puede descargarse de un sitio Web.

El proceso de instalación comienza automáticamente cuando se introduce el CD en la unidad de disco. Si no es así, consulte la documentación incluida con el software. Si no hay documentación, siga el procedimiento descrito aquí para instalar software desde un CD o disquete.

Si tiene dificultades con la instalación, póngase en contacto con el fabricante del software.



Sugerencia

Cuando seleccione software para su computadora, asegúrese de que en el paquete se indique que es compatible con su versión de Microsoft Windows y la memoria, el procesador y el espacio disponible en disco de su computadora.

Instalación del software desde un CD, DVD o disquete

1. Cierre todos los programas abiertos.
2. Desde la barra de tareas de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.
3. Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar programas**. Aparece la ventana Propiedades de Agregar o quitar programas.
4. Haga clic en **Instalar**.
5. Introduzca el CD o el disquete en la unidad adecuada y haga clic en **Siguiente**. Microsoft Windows iniciará el proceso de instalación.



Si descarga software de un sitio Web, siga las instrucciones de instalación que normalmente se muestran en la página Web. Si no hay instrucciones de instalación disponibles, siga los pasos indicados a continuación.



Sugerencia

Antes de descargar archivos de Internet, asegúrese de que esté desactivada la llamada en espera y de que está en ejecución la utilidad antivirus.



¿Sabía?

Si se interrumpe el proceso de descarga, debe reiniciarlo desde el principio.



Consulte también

Para obtener más información sobre el software antivirus, consulte “Mantenimiento preventivo” del CD Mi Presario: para aprender más.

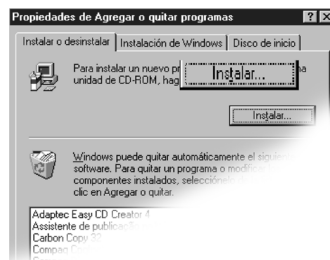


¿Sabía?

Hay software que se descarga comprimido. La mayoría de los sitios Web que utilizan esta tecnología proporcionan enlaces para descargar la utilidad correspondiente que descomprime los archivos.

Instalación del software descargado de Internet

1. Antes de iniciar la descarga, anote la ubicación del disco duro en la que se guardarán los archivos. Asimismo, asegúrese de que dispone de suficiente espacio libre en disco.
2. Cuando finalice la descarga, cierre la conexión a Internet.
3. Cierre todos los demás programas abiertos.
4. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.
5. Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar programas** . Aparece esta ventana.
6. Haga clic en **Instalar**. Aparece una ventana.
7. Haga clic en **Siguiente**. Aparece la ventana Ejecutar el programa de instalación.
8. Haga clic en **Examinar**.
9. Busque y seleccione el archivo **Setup.exe** o **Install.exe** del software descargado.
10. Haga clic en **Abrir** para comenzar el proceso de instalación.



Actualizaciones de la PC computadora

7

Contenido del capítulo

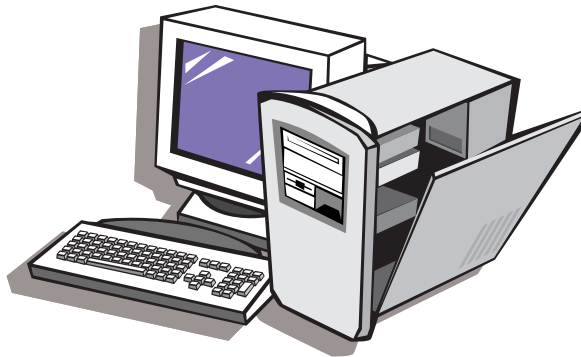
Componentes internos, 7-2

Actualización de componentes, 7-3

Cómo agregar componentes, 7-6

En este capítulo aprenderá cómo obtener acceso a los componentes internos de la computadora y cómo realizar actualizaciones básicas.

Numerosos componentes de la computadora se pueden reemplazar y actualizar. Este capítulo se debe utilizar como complemento de las instrucciones incluidas con el componente nuevo.



Componentes internos

Su computadora se ha creado con un panel de fácil acceso. Este diseño permite que el acceso a los componentes internos resulte sencillo.



Advertencia

Si no se desconecta la energía de la computadora se pueden producir daños personales.



Advertencia

Antes de trabajar con los componentes internos de la computadora, debe asegurarse de que ni usted ni el equipo estén cargados de electricidad estática para evitar que se dañen las partes. Para descargarse de estática, debe tocar una parte metálica del armazón de la computadora antes de tocar las partes internas.

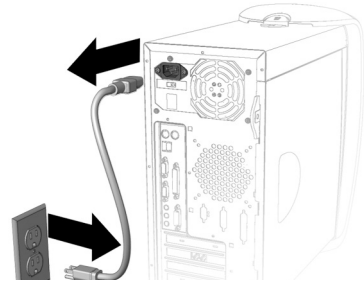


¿Sabía?

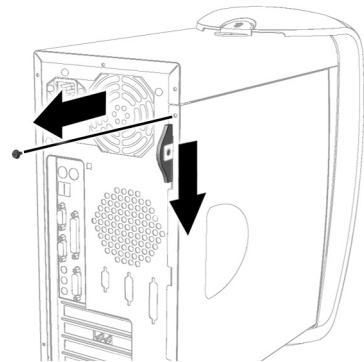
No es necesario volver a colocar el tornillo que fija el panel de acceso lateral, ya que sólo se utiliza para propósitos de transporte.

Acceso a los componentes internos de la computadora

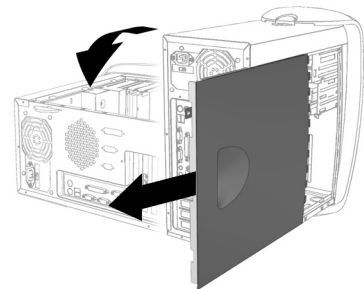
1. Presione el botón de encendido para encender la computadora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la pared y de la computadora.



3. Quite el tornillo que fija el panel de acceso lateral.
4. Busque el pestillo que está inmediatamente debajo del tornillo, presiónelo hacia abajo y manténgalo en esa posición.



5. Tome el asa y deslice el panel lateral del chasis.
6. Ponga la computadora con el lado abierto boca arriba.



Actualización de componentes

Las unidades de CD-ROM, CD-RW y DVD-ROM se suelen denominar unidades ópticas porque utilizan luz para leer y escribir información en un disco compacto (CD) o disco versátil digital (DVD).

La unidad de CD-ROM lee datos de un CD. Constituyen una opción muy extendida para distribuir software y datos debido a la combinación de su gran capacidad de almacenamiento y el rendimiento de alta calidad.

La unidad de CD-RW usa tecnología avanzada para grabar y volver a grabar en discos compactos. Las unidades de CD-RW pueden grabar en varios formatos, como datos o archivos de video y audio.

La unidad de DVD-ROM permiten escuchar música, ver películas o almacenar datos en discos DVD.

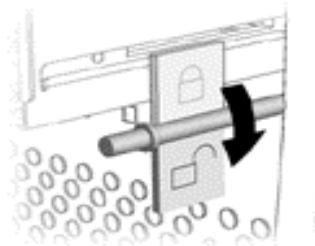


¿Sabía?

No tiene que colocar el bloqueo hacia arriba después de colocar la nueva unidad.

Actualización de las unidades de CD-ROM, CD-RW y DVD-ROM

1. Realice el procedimiento Acceso a los componentes internos de la computadora
2. Busque el bloqueo de unidad dentro del chasis.
3. Gire el bloqueo hacia abajo para desbloquear la puerta del panel frontal superior.



4. Presione la hendidura que se encuentra en el panel frontal inferior para abrir la puerta inferior.





¿Sabía?

La puerta del panel frontal superior está diseñada con cavidades para los dedos con el fin de facilitar la apertura de la puerta.



¿Sabía?

El cable de datos de la unidad tiene una lengüeta de color para identificar el cable.



¿Sabía?

Los rieles permiten sacar e introducir la unidad. Guarde los rieles de unidad que se incluyen con la computadora. Se utilizarán en la nueva unidad.

La memoria es el espacio de trabajo de la computadora. Los datos y las instrucciones se almacenan temporalmente en la memoria. El

5. Sujete la parte inferior de la puerta del panel frontal, levántela y retírela con cuidado de los ganchos.

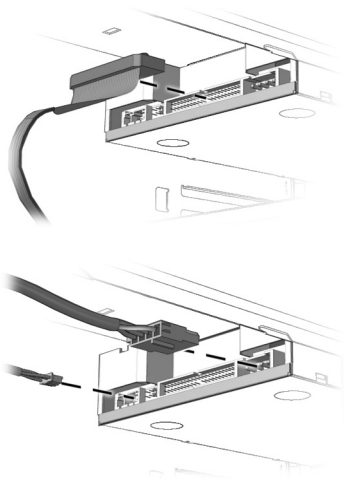
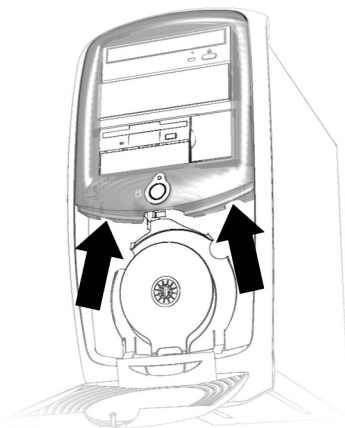
6. Presione ambos lados de los rieles de unidad y saque el compartimento de unidad vacío de la parte frontal de la computadora.

7. Retire los rieles del compartimento de unidad vacío y colóquelos en la nueva unidad; para ello, conéctelos en los orificios estándares que hay a cada lado.

8. Deslice la unidad por el compartimento de unidad vacío.

9. Conecte el cable de datos a la nueva unidad.

10. Conecte los cables de audio y de alimentación a la nueva unidad.



procesador más eficaz y el disco duro más rápido no funcionan bien si no disponen de espacio de trabajo para guardar los programas y los datos.

Hay varios tipos distintos de módulos de memoria. Su computadora utiliza memoria sincrónica de acceso dinámico (SDRAM).



¿Sabía?

Si la pantalla aparece en blanco después de reemplazar el módulo de memoria, significa que la memoria está instalada de forma incorrecta. Repita el procedimiento para asegurarse de que el módulo de memoria está colocado correctamente.

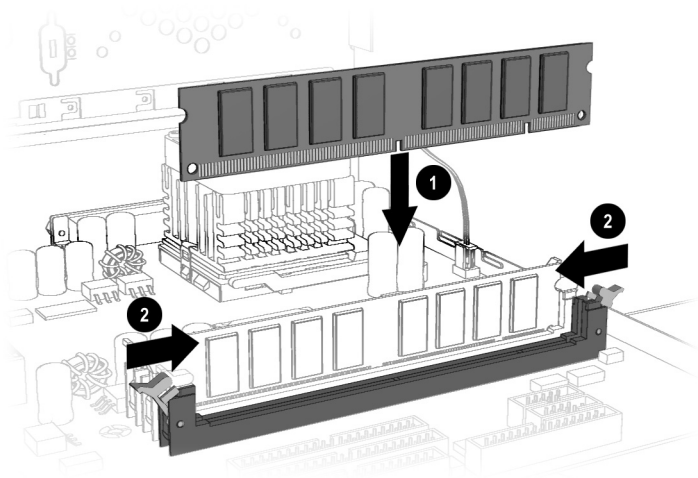


Sugerencia

Efectúe la actualización módulos de memoria con el mismo tipo y velocidad para que coincidan con los instalados originalmente en la computadora.

Actualización de la memoria de la computadora

1. Realice el procedimiento Acceso a los componentes internos de la computadora
2. Tire hacia afuera de los pestillos de liberación que hay a ambos lados de la ranura de memoria.
3. Alinee el módulo de memoria con la ranura ❶.
4. Empuje el módulo con cuidado y firmeza en la ranura asegurándose de que los pestillos ❷ a ambos lados encajen en su lugar.
5. Introduzca el módulo de memoria en la ranura de memoria de la placa del sistema.



Nota: Presione suavemente para asegurarse de que el módulo de memoria está colocado correctamente.

6. Encaje ambos pestillos de forma segura en su lugar.

Cómo agregar componentes

El disco duro se utiliza para almacenar información de forma permanente en la computadora. Antes de agregar un disco duro adicional, realice una copia de seguridad de los archivos de datos importantes del disco duro original para tenerlos a salvo.



Sugerencia

Guarde el tornillo que fija el disco duro para usarlo con el disco duro de reemplazo.

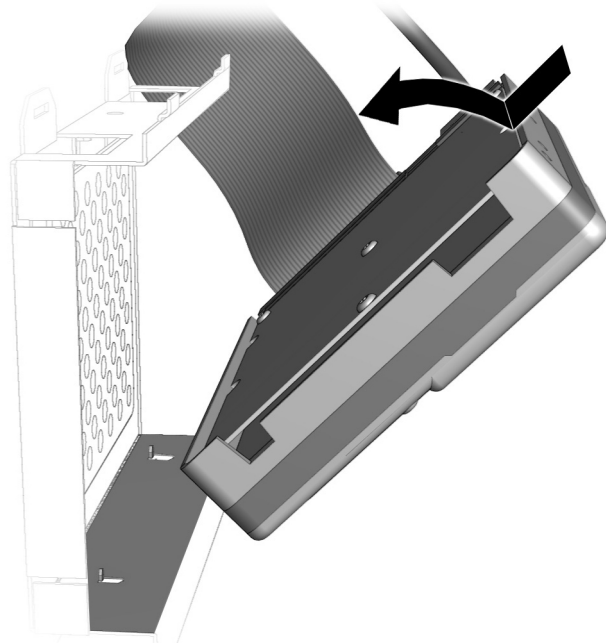


¿Sabía?

El cable de datos del disco duro tiene una lengüeta de color para identificar el cable.

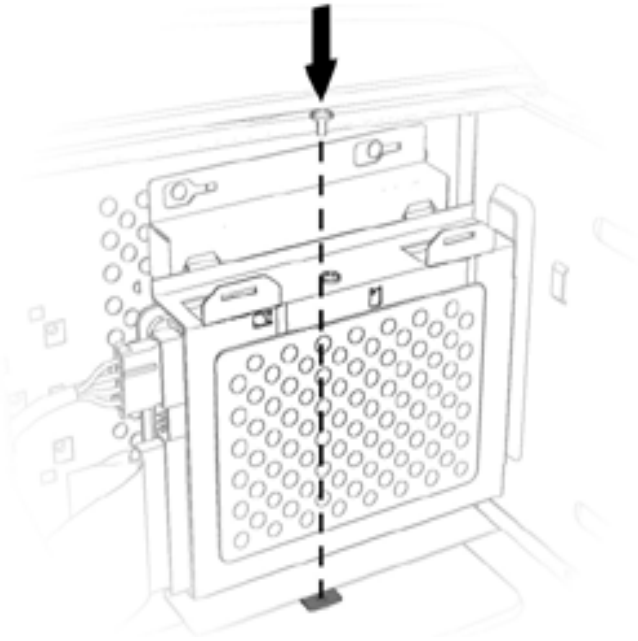
Cómo agregar un disco duro adicional

1. Realice el procedimiento Acceso a los componentes internos de la computadora
2. Introduzca el tornillo y fije la abrazadera opcional en el nuevo disco duro.

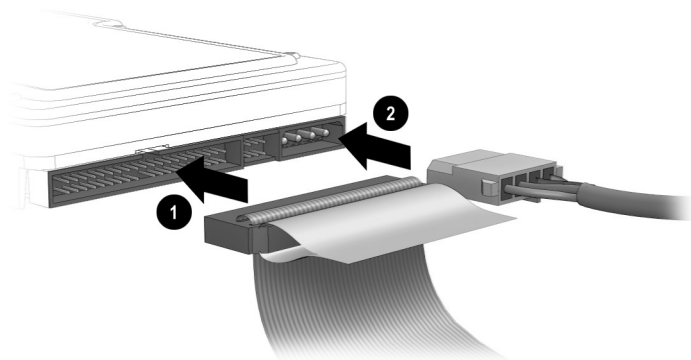


Precaución: Si se cae el disco duro, se puede dañar el cabezal de lectura/escritura, lo que puede provocar daños en el cabezal o pérdida de datos.

3. Monte las lengüetas de la abrazadera del disco duro en los ganchos de la abrazadera original.



4. Introduzca el tornillo y fije la abrazadera del disco duro en el armazón.
5. Vuelva a conectar el cable de datos del disco duro ❶ y el cable de alimentación ❷ en el disco duro de reemplazo.



Una tarjeta de expansión es una placa de circuitos que encaja en una ranura de expansión de la computadora para agregar una determinada función: un módem, una tarjeta de sonido o de audio, una tarjeta de interfaz de red (NIC) o un adaptador SCSI (interfaz de computadoras pequeñas).

Este tema muestra cómo actualizar tarjetas opcionales y de expansión en la computadora.



¿Sabía?

El número y el tipo de ranuras de expansión puede variar según el modelo.



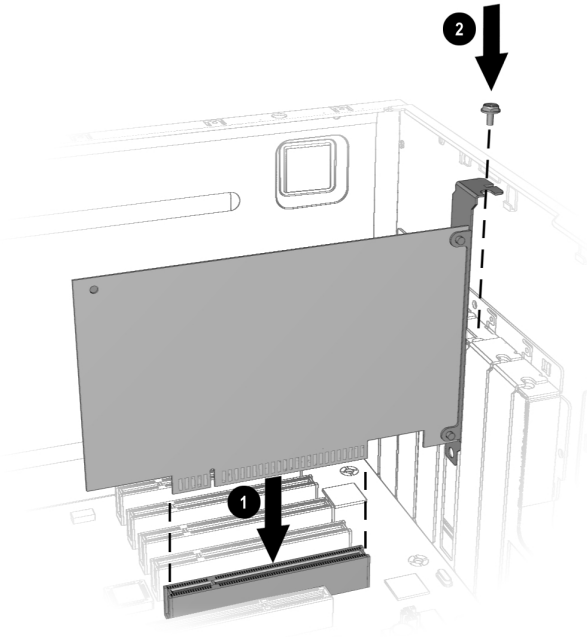
Sugerencia

Asegúrese de que la tarjeta de expansión esté correctamente colocada en la ranura del conector posterior del armazón.

Cómo agregar una tarjeta opcional o de expansión

Nota: Algunas computadoras Presario disponen de ranuras AGP destinadas únicamente a opciones de tarjeta de gráficos.

1. Realice el procedimiento Acceso a los componentes internos de la computadora.
2. Alinee la tarjeta con el conector de la placa del sistema ❶ y ranuras de conectores posteriores ❷ en el chasis.



3. Coloque el tornillo de la ranura en la ranura del armazón para fijar la tarjeta de expansión.

¿Necesita ayuda?

8

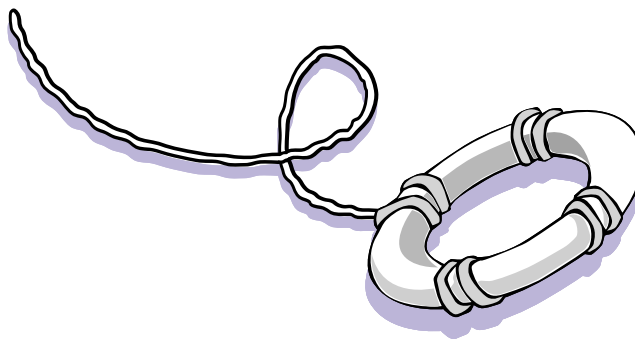
Contenido del capítulo

Sugerencias útiles, 8-2

CD de recuperación, 8-3

Solución de Problemas, 8-4

Este capítulo proporciona información sobre cómo identificar y corregir problemas comunes que pueden ocurrir con su computadora. Sin ponerse en contacto con un técnico, puede diagnosticar y corregir de forma sencilla muchos problemas de la computadora por su cuenta.



Sugerencias útiles



Consulte también

Para evitar tener que pagar llamadas de larga distancia cuando se conecte a Internet, utilice siempre un número de teléfono local.



Consulte también

Para obtener información adicional de solución de problemas relativa a la impresora o el monitor, consulte la documentación que se incluye con el equipo.

Si tiene problemas con la computadora, el monitor o el software, consulte la siguiente lista de comprobación antes de realizar otros pasos:

- Asegúrese de que la computadora y el monitor estén conectados en un tomacorriente que funcione.
- Asegúrese de que el monitor esté encendido y que esté encendida la luz de alimentación ☀ que se encuentra en la parte frontal de la computadora.
- Asegúrese de que el monitor esté encendido y que esté encendida la luz de alimentación ☀ que se encuentra en la parte frontal del monitor.
- Aumente los controles de brillo y contraste del monitor si la pantalla se ve borrosa.
- Verifique todas las conexiones de cable para detectar conexiones flojas o incorrectas.
- Quite el disquete de la unidad de disquete antes de encender la computadora.
- Ejecute Diagnóstico de Windows para determinar y reparar los problemas menores. Consulte el CD *Mi Presario: para aprender más*, con el fin de obtener instrucciones.

Acceso a la configuración del BIOS (CMOS)

Si necesita tener acceso a la configuración del BIOS, al encenderse la computadora, presione la tecla **F10** al aparecer el cursor en la esquina superior derecha y la palabra COMPAQ de color rojo sobre un fondo negro (antes de que se inicie Windows).

CD de recuperación

Mediante el CD de recuperación se puede reinstalar el software y devolverlo al estado en que estaba cuando adquirió la computadora.

También puede restaurar la computadora tal como estaba cuando realizó la última copia de seguridad de usuario.



¿Sabía?

La copia de seguridad de usuario crea archivos USER.PQI. Estos archivos son de sólo lectura y no se puede editar su contenido.



¿Sabía?

Todo lo que se agregó a la unidad desde la última copia de seguridad de usuario se perderá tras realizar una recuperación de usuario.

Uso del CD de recuperación

Al reiniciar la computadora con el CD de recuperación en la unidad se mostrará el menú siguiente:

Opción	Descripción
Disquete de emergencia	Crea un disco de recuperación, que restaura la información de opciones de software incluida con la computadora. Esta información será necesaria para restaurar la computadora al estado en el que estaba la primera vez que la desempaquetó.
Copia de seguridad de usuario	Crea una copia de seguridad de la configuración de Windows en la unidad C:. La copia de seguridad se restaura en archivos USER.PQI.
Restauración de usuario	Extrae los datos de los archivos USER.PQI de la unidad D: y restaura el escritorio a la configuración existente en el momento de realizar la última copia de seguridad de usuario.
Restauración de fábrica	Restaura la computadora al estado de fábrica original. Necesitará volver a introducir la información de registro de fábrica y es posible que se le pida que introduzca un disquete de emergencia.
Salir	Salir del CD de recuperación.

Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico

Si no puede reparar la computadora después de consultar este capítulo y visitar el sitio Web de Compaq, póngase en contacto con el soporte técnico llamando al número que figura en el certificado de garantía.

Solución de Problemas

Si una solución no corrige el problema, pruebe todas las soluciones para el síntoma o vuelva a intentar la solución por segunda vez.

La información de esta sección se divide en tres áreas: síntoma, problema y solución.

La línea **Síntoma** describe el síntoma o la advertencia del tipo de problema que tiene. La columna **Problema** identifica uno o varios motivos por los que se puede haber producido el síntoma. La columna **Solución** describe lo que debería intentar para corregir el problema.

Nota: Algunos síntomas se enumeran para determinados problemas que no se aplican a su computadora. En el caso de problema específicos relativos a la impresora o el monitor, consulte la documentación que se incluye con el equipo.

Audio

Síntoma	Problema	Solución
No hay sonido.	Los cables de las bocinas no están conectados correctamente.	Apague el sistema utilizando el procedimiento normal. Vuelva a conectar las bocinas. Consulte el póster de configuración rápida para obtener instrucciones.
	El volumen se ha silenciado.	En la barra de tareas de Windows, haga clic en el icono Volumen  y desactive la casilla de verificación Silenciar .
	La computadora está en modo dormir. Este modo se identifica cuando la luz de estado de energía del teclado de Internet es de color ámbar.	Consulte Cómo activar la computadora en el capítulo “Uso de la computadora” de esta guía.

CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM

Síntoma

La unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM no puede leer un disco o tarda demasiado en iniciarse.

La grabación de CD de audio es difícil o imposible.

Problema

El CD se ha introducido al revés.

La unidad de DVD-ROM tardará más en iniciarse porque debe determinar el tipo de medio en reproducción, como audio o video.

El disco de CD o DVD está sucio.

Windows no detecta el controlador de CD-ROM o DVD-ROM.

Tipo de medio incorrecto o con calidad deficiente.

Solución

Vuelva a introducir el CD con la etiqueta boca arriba.

Espere 30 segundos al menos hasta que la unidad de DVD determine el tipo de medio que se está reproduciendo. Si el disco sigue sin iniciarse, consulte otras soluciones de este tema.

Limpie el CD o el DVD con un juego para limpieza de CD, que puede adquirir en la mayoría de las tiendas de computadoras.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**. Aparece la ventana Panel de control.
2. Haga doble clic en el icono **Sistema** . Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de Sistema.
3. Haga clic en la ficha **Administrador de dispositivos**.
4. Haga clic en el signo más **+** junto a la unidad de CD o DVD y seleccione el controlador instalado.
5. Haga clic en el botón **Quitar** y haga clic en **Aceptar** dos veces.
6. Reinicie la computadora y permita que Windows detecte el controlador de CD o DVD.

Verifique que utilice el medio correcto para la unidad.

Pruebe una marca diferente de medio. La calidad varía mucho de un fabricante a otro.

Nota: Consulte la ayuda en línea del software Easy CD Creator para obtener sugerencias para solucionar problemas.

Unidad de disquete

Síntoma	Problema	Solución
Aparece el mensaje: No se puede leer la unidad: "¿Anular, Reintentar, Cancelar?"	Se ha introducido un disquete sin formatear.	Para formatear el disquete: - Haga doble clic en el icono Mi PC  en el escritorio de Windows. - Seleccione la unidad Disco de 3½ (A:). - Haga clic en Archivo y seleccione Dar formato. - Seleccione las opciones deseadas y haga clic en Iniciar para comenzar a formatear el disquete.
Aparece el mensaje "No es un disco de sistema o error de disco".	El disquete está dañado. Se ha introducido en la unidad un disquete que no contiene archivos del sistema necesarios para iniciar la computadora.	Reemplace el disquete con uno nuevo. Cuando la actividad de la unidad se detenga, saque el disquete y presione la barra espaciadora . La computadora debería iniciarse.
	Ha ocurrido un error de disco.	Reinicie la computadora presionando el botón Iniciar/Restablecer . Si el error persiste, consulte el siguiente problema, "Los archivos del sistema se han dañado".
	Los archivos del sistema se han dañado.	- Introduzca un disco de arranque en la unidad de disquete. - Reinicie la computadora. - En el símbolo del sistema A:> escriba SYS C: y presione la tecla Intro. Aparece el siguiente mensaje: SISTEMA TRANSFERIDO. Esta tarea restaurará los archivos del sistema en el disco duro. - Reinicie la computadora.
	Error en el disco duro.	Llame al soporte técnico de Compaq. Consulte su certificado de garantía para obtener más información.

Síntoma	Problema	Solución
El indicador luminoso de la unidad de disquete permanece encendido.	El disquete se ha introducido incorrectamente.	Quite el disquete y vuelva a introducirlo de la manera siguiente: Introduzca el borde con la cubierta deslizante en la unidad, boca arriba, y empujelo del todo hasta que el disquete se detenga.
	El disquete está dañado.	Quite el disquete y vuelva a introducir uno nuevo. Si el problema persiste, ejecute el Asistente para mantenimiento de Windows con el fin de reparar la unidad. 1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en el botón Inicio. 2. Seleccione Programas, Accesorios, Herramientas del sistema y haga clic en Asistente para mantenimiento. 3. Seleccione Realizar el mantenimiento ahora. 4. Haga clic en Aceptar.
La unidad de disquete no puede guardar información en el disquete.	El disquete no está formateado.	Para formatear el disquete: 1. En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono Mi PC . 2. Seleccione la unidad Disco de 3½ (A:). 3. Haga clic en Archivo y seleccione Dar formato. 4. Seleccione las opciones deseadas y haga clic en Iniciar para comenzar a formatear el disquete.
	El disquete está protegido contra escritura.	Deslice la lengüeta de protección contra escritura a su posición de desbloqueo en el disquete.
	El disquete está lleno o el archivo es demasiado grande.	Utilice otro disquete o comprima el archivo para reducir el tamaño.
	El comando para guardar archivos no se ejecutó correctamente.	Cuando guarde información en la unidad de disquete, asegúrese de que utiliza la letra de unidad correcta.
	El disquete está dañado.	Reemplace el disquete dañado.

Síntoma	Problema	Solución
La unidad de disquete no puede leer un disquete.	Error en la unidad de disquete.	Llame al soporte técnico de Compaq. Consulte su certificado de garantía para obtener más información.
	El disquete no está formateado.	Para formatear el disquete: 1. En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono Mi PC . 2. Seleccione la unidad Disco de 3½ (A:). 3. Haga clic en Archivo y seleccione Dar formato. 4. Seleccione las opciones deseadas y haga clic en Iniciar para comenzar a formatear el disquete.
	Error en la unidad de disquete.	Llame al soporte técnico de Compaq. Consulte su certificado de garantía para obtener más información.

Pantalla (monitor)

Síntoma	Problema	Solución
La pantalla está en blanco y el indicador luminoso de energía del monitor no se enciende.	El cable de alimentación del monitor no está conectado al monitor ni a un tomacorriente.	Vuelva a acoplar el conector en la parte posterior del monitor y en el tomacorriente.
La pantalla está en blanco.	El monitor no está encendido.	Presione el botón Encendido que se encuentra en la parte frontal del monitor.
	El cable del conector del monitor no se ha conectado correctamente a la parte posterior de la computadora.	Revise el conector de video del monitor para asegurarse de que no haya patillas dobladas. Si no hay patillas dobladas, vuelva a conectar el cable del conector del monitor en la parte posterior de la computadora.
	Protector de pantalla activado.	Presione cualquier tecla o mueva el mouse para que se muestre la pantalla.
	La computadora está modo dormir, tal como se muestra en el panel de LED del teclado.	Consulte Cómo activar la computadora en el capítulo “Uso de la computadora” de esta guía.
	Si está usando un monitor de panel plano (disponible en algunos modelos), es posible que necesite una interfaz de video digital y un conector.	Consulte su certificado de garantía para obtener más información.

Disco duro

Síntoma	Problema	Solución
Parece que la computadora está bloqueada.	El programa en uso ha dejado de responder a los comandos.	Intente proceder con el apagado normal de Windows. Si falla esto, presione el botón Restablecer durante cuatro o más segundos para apagar. Para reiniciar la computadora, oprima el botón Restablecer de nuevo.
Aparece un mensaje de error del disco duro.	Error en una parte del disco duro.	Ejecute el Asistente para mantenimiento de Windows con el fin de reparar la unidad. 1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en el botón Inicio. 2. Seleccione Programas, Accesorios, Herramientas del sistema y haga clic en Asistente para mantenimiento. 3. Seleccione Realizar el mantenimiento ahora. 4. Haga clic en Aceptar.
Aparece el mensaje de error de protección contra errores del disco duro.	Parte del disco duro puede fallar potencialmente o podría haber fallado ya.	Llame al soporte técnico de Compaq. Consulte su certificado de garantía para obtener más información.

Acceso a Internet

Síntoma	Problema	Solución
No se puede conectar con Internet. No se pueden lanzar automáticamente los programas de Internet. Internet tarda demasiado tiempo para descargar sitios Web.	La cuenta del proveedor de servicios Internet no está configurada correctamente.	Verifique las configuraciones de Internet o póngase en contacto con su proveedor de servicios Internet para obtener ayuda.
	El módem no se ha configurado correctamente.	Vuelva a conectar el módem, comprobando las siguientes conexiones: línea telefónica a teléfono (para aparatos telefónicos externos) y línea telefónica a receptáculo de pared (desde la computadora a la pared).
	El explorador de la Web no se ha configurado correctamente.	Compruebe que el explorador de la Web se haya instalado y configurado para funcionar con su proveedor de Internet
	Debe registrarse en el sistema de su proveedor de Internet antes de que se inicien algunos programas.	Regístrese en el sistema de su proveedor de Internet e inicie el programa deseado.
	El módem no se ha configurado correctamente.	Compruebe que se hayan seleccionado la velocidad correcta del módem y el puerto COM. 1. Haga clic en Inicio y seleccione Configuración. 2. Haga clic en Panel de control. Aparece la ventana Panel de control. 3. Haga doble clic en el icono Módems. Windows detecta el módem que ha instalado. 4. Haga clic en el botón Propiedades. Aparece una ventana de identificación. 5. Asegúrese de haber configurado el puerto de módem correcto y de haber seleccionado la velocidad máxima del mismo. Restaure estas configuraciones si fuera necesario. 6. Haga clic en Aceptar para cerrar la ventana de identificación. 7. Haga clic en Cerrar para cerrar la ventana Propiedades de Módems. 8. Haga clic en el botón Cerrar de la esquina superior derecha del Panel de control para volver al escritorio de Windows.

Teclado y mouse para desplazamiento

Síntoma	Problema	Solución
La computadora no reconoce los comandos de teclado y escritura.	El conector del teclado no está bien conectado.	1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en el botón Inicio. 2. En el menú Inicio haga clic en Apagar el Sistema.... Aparece el cuadro de diálogo Cerrar Windows. 3. Seleccione la opción Apagar el sistema. 4. Haga clic en Aceptar. 5. Después de haberse apagado el sistema por completo, vuelva a conectar el teclado en la parte posterior de la computadora y reiníciela.
	El programa en uso ha dejado de responder a los comandos.	Apague la computadora usando el mouse. Consulte el problema "El conector del teclado no está bien conectado ".
	El teclado necesita reparación.	Consulte su certificado de garantía para obtener más información.
El mouse no responde al movimiento o es demasiado lento.	El conector del mouse no se ha conectado correctamente.	Apague la computadora usando el teclado. 1. Presione las teclas Ctrl y Esc a la vez para mostrar el menú Inicio. 2. Use las teclas de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar Apagar el sistema... y presione la tecla Intro. 3. Seleccione la opción Apagar el sistema. Es posible que tenga que utilizar la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo. 4. Presione la tecla Intro para seleccionar Aceptar. 5. Una vez apagado el sistema, vuelva a conectar el mouse en la parte posterior de la computadora (o el teclado) y reiníciela.

Síntoma	Problema	Solución
El mouse solamente se traslada vertical u horizontalmente.	El dispositivo redondo del mouse está sucio.	Quite la cubierta del dispositivo redondo de la parte inferior del mouse y límpiela con el juego de limpieza para el mouse, disponible en la mayoría de las tiendas de computadoras.
	El programa en uso ha dejado de responder a los comandos.	Apague la computadora usando el teclado. Consulte el problema anterior, "El conector del mouse no está bien conectado" para obtener detalles sobre la manera de apagar el sistema usando el teclado.
	El mouse necesita reparación.	Llame al soporte técnico de Compaq. Consulte su certificado de garantía para obtener más información.

Memoria

Síntoma	Problema	Solución
Aparece el mensaje de memoria insuficiente.	Toda la memoria en la computadora está siendo usada por programas abiertos y la memoria se necesita para la tarea deseada.	Para evitar que Windows ejecute automáticamente programas innecesarios en el inicio: 1. En el escritorio de Windows, haga clic en el botón Inicio. 2. Seleccione Ejecutar. 3. En el cuadro Abrir, escriba MSCONFIG. 4. Haga clic en Aceptar. Aparece el cuadro de diálogo Programa de configuración del sistema. 5. Haga clic en la ficha Inicio y desactive las casillas de verificación que correspondan a los programas innecesarios. Cierre uno o varios programas y reinicie Windows para recuperar memoria. Si se vuelve a mostrar el mensaje de error, repita los pasos anterior y cierre uno o varios programas.

Energía

Síntoma	Problema	Solución
La computadora no se enciende.	El interruptor de selección de voltaje de línea no está en la posición correcta para su región (115V/230V).	Establezca el interruptor de selección de voltaje de línea al valor correcto para su región o llame al soporte técnico de Compaq para obtener ayuda. Consulte su certificado de garantía para obtener más información.
Aparece el mensaje de error "Ha ocurrido una operación incorrecta".	El tomacorriente está dañado.	Pruebe el tomacorriente conectando un dispositivo eléctrico distinto al mismo.
	El software en uso no tiene certificación para Windows por parte de Microsoft.	Asegúrese de que el programa tenga la certificación de Microsoft para su versión de Windows (consulte el paquete del programa para obtener esta información).
	Los archivos de configuración están dañados.	De ser posible, guarde todos los datos, cierre todos los programas y reinicie la computadora. Si vuelve a aparecer el mensaje de error, es posible que deba hacer copias de seguridad de sus datos y usar el CD de recuperación. Consulte la tabla del CD de recuperación en este capítulo para obtener información.
		 Caution: La restauración de fábrica vuelve a formatear el disco duro; se perderán todos los archivos.

Síntoma	Problema	Solución
La computadora no se inicia.	Es posible que los archivos del sistema estén dañados. Deberá introducir un disco de arranque o el disco de arranque de Windows para reiniciar la computadora.	1. Introduzca un disco de arranque en la unidad de disquete. 2. Reinicie la computadora. 3. En el símbolo del sistema A:> escriba SYS C: y presione la tecla Intro. Aparecerá el siguiente mensaje: SISTEMA TRANSFERIDO. Esta tarea restaurará los archivos del sistema en el disco duro. 4. Reinicie la computadora. Si con esta tarea no consigue reiniciar la computadora, llame al soporte técnico de Compaq. Consulte su certificado de garantía para obtener más información.
	Se usaron módulos incorrectos de memoria en la actualización o los módulos de memoria se instalaron en la ubicación equivocada.	Verifique la instalación de los módulos de memoria llamando al soporte técnico de Compaq. Consulte su certificado de garantía para obtener más información.
	El disco duro está dañado.	Llame al soporte técnico de Compaq. Consulte su certificado de garantía para obtener más información.

Glosario



En este glosario se definen los términos más comunes para ayudar a los nuevos usuarios a entender los conceptos de computación. Algunos de los términos se usan en esta guía. En el CD *Mi Presario: más para aprender* se ofrece un glosario extenso.

A

acceso directo Icono en el escritorio de Windows en el que se hace doble clic para iniciar un programa.

archivo comprimido Archivo que se ha comprimido a un tamaño menor mediante software de compresión, como WinZip. Se puede identificar por la extensión de archivo *.zip*. Consulte *extensión de archivo*.

B

barra de tareas de Windows La barra de color gris que aparece en la parte inferior de la pantalla cuando la computadora termina de inicializarse.

C

cargar Enviar información a otra computadora de Internet.

clic (botón izquierdo) Presionar y soltar rápidamente el botón izquierdo del mouse para seleccionar un elemento.

clic con el botón derecho Presionar y soltar rápidamente el botón derecho del mouse para mostrar un menú opciones. Véase *menú emergente*.

copia de seguridad Copiar archivos por si se pierden o dañan los archivos originales.

correo electrónico Mensajes que se envían a través de Internet.

Ctrl+Alt+Supr Manteniendo presionadas, sucesivamente, las teclas **Ctrl**, **Alt** y **Supr** y, a continuación, soltándolas las tres a la vez se cierra un programa que está bloqueado (no responde).

cuadro de diálogo Pequeña ventana que solicita información del usuario antes de que se pueda finalizar un comando.

cursor Línea vertical parpadeante en la pantalla que indica dónde aparecerá el próximo carácter que se escriba.

D

descargar Recibir archivos de otra computadora de Internet.

desplazar Mover información gradualmente a través de la pantalla cuando un documento o una página Web es demasiado largo o ancho para verlo de una sola vez.

disco duro Medio de almacenamiento interno para almacenar de forma permanente archivos de sistema, archivos de programa, archivos de utilidades y archivos de datos.

doble clic Presionar y soltar rápidamente el botón izquierdo del mouse dos veces rápidamente para abrir un elemento.

E

escritorio de Windows Pantalla principal que se muestra cuando la computadora termina de inicializarse.

explorador Software que busca, muestra y descarga texto, gráficos, sonido y video de la Web.

explorar Saltar de un lugar a otro de Internet, haciendo clic en los hipervínculos, en busca de temas interesantes. Consulte *hipervínculo*.

extensión de archivo Un punto y tres caracteres después del nombre de archivo que indica el programa en el que se creó. Por ejemplo, *nombrearchivo.doc*. La extensión *.doc* indica que el archivo se creó en Microsoft Word.

H

hardware Los componentes físicos de una computadora, las piezas que se pueden tocar físicamente.

hipervínculo Enlace incrustado a otro documento o sitio Web. Cuando se coloca el cursor sobre un hipervínculo (texto de color o imagen), se muestra una mano pequeña. Cuando se hace clic en el hipervínculo, el explorador muestra el nuevo documento o sitio Web.

HTML (lenguaje de marcado de hipertexto) Lenguaje estándar de los documentos diseñados para ser vistos en la Web con un explorador. Se identifican fácilmente por la extensión de archivo *.htm* o *.html*. Consulte *extensión de archivo*.

I

icono Imagen pequeña que representa un comando de menú, un archivo, un programa, una herramienta o un periférico.

Internet Conjunto mundial de redes de computadoras que están interconectadas de modo que los usuarios puedan compartir información electrónica.

ISP (proveedor de servicios Internet)

Compañía que proporciona acceso a Internet. Para usar el servicio, necesita el software del ISP, un nombre de usuario, una contraseña y un número (o números) telefónico de acceso.

M

maximizar Ampliar la pantalla (o maximizar la ventana) en un programa basado en Windows haciendo clic en el botón **Maximizar**; dicho botón muestra un cuadrado abierto y se encuentra en la esquina superior derecha de una ventana que no se ha maximizado.

menúdesplegable Lista de opciones que se muestra cuando se hace clic en un menú, en la barra de menú o en la flecha abajo de un cuadro de diálogo.

menúemergente Lista de opciones que aparecen cuando se hace clic con el botón derecho del mouse en el escritorio o la barra de tareas, la parte libre del escritorio, una selección en un documento o un archivo en el Explorador de Windows. Consulte *clic con el botón derecho*.

minimizar Reducir la ventana de un programa en ejecución a un botón de la barra de tareas de Windows haciendo clic en el botón **Minimizar**; dicho botón muestra el signo menos y se encuentra en la esquina superior derecha de una ventana. Haga clic en el botón de la barra de tareas para volver a ver la ventana.

módem Dispositivo que se halla en el interior de la computadora y que convierte datos en formato digital a formato analógico para que se puedan transmitir mediante una línea telefónica estándar a otra computadora. El módem del equipo receptor convierte los datos a su formato original.

módem fax Módem que permite que la computadora transmita y reciba faxes.

motor de búsqueda Programa, al que se tiene acceso en Internet, que permite buscar información en bases de datos grandes usando palabras clave o frases.

N

navegar Desplazarse por un sitio Web o documento en línea haciendo clic en los hiperenlaces incrustados en el texto o en las imágenes.

P

periférico Dispositivo externo conectado a una computadora. Por ejemplo: un monitor, un teclado, un mouse, una palanca de juegos, un escáner, una impresora y una cámara digital.

programa Juego de instrucciones, escritas en código invisible, que indica al hardware las tareas que tiene que realizar. Consulte *software*.

protector contra variaciones de voltaje

Dispositivo que regula el flujo de electricidad que llega a la computadora e impide que las altas variaciones de voltaje provoquen daños en el equipo.

puerto 1394 Nuevo tipo de conector para enchufar periféricos que tienen velocidades de transferencia de datos muy rápida, como las cámaras de video.

puerto para juegos Conector en la parte posterior de la computadora para conectar una paleta de juegos, una palanca de juegos o un volante.

puerto paralelo Conector que se encuentra en la parte posterior de la computadora para enchufar un cable paralelo conectado a un dispositivo paralelo, como una impresora.

puerto serie Conector pequeño de la parte posterior de la computadora (o teclado) para enchufar un cable delgado conectado a un dispositivo serie, como un mouse.

puerto USB (puerto de bus serie universal)

Conector para enchufar varios periféricos de muy alta velocidad. Los puertos USB están reemplazando gradualmente los puertos serie y paralelos, y eliminando la necesidad de tantos conectores y cables.

R

RAM (memoria de acceso aleatorio) La memoria principal de la computadora.

red Dos o más computadoras conectadas entre sí para compartir recursos, como programas, archivos e impresoras.

S

servidor Computadora con un disco duro grande que sirve (proporciona información) a otras computadoras conectadas mediante una red. Internet es una red de servidores. Cuando se envía o se recibe un correo electrónico, viaja desde la computadora del remitente hasta la computadora del destinatario a través de una serie de servidores.

SO (sistema operativo) La interfaz que permite que un usuario y una computadora "hablen" entre sí.

software Programa que se puede instalar en una computadora desde un disquete, CD, DVD, disco Zip o Internet. Consulte *programa*.

U

unidad Dispositivo que lee y, a veces, escribe en un medio de almacenamiento. Por ejemplo, unidades de CD-ROM, CD-R, CD-RW, DVD-ROM, Zip, disquetera y disco duro.

URL (localizador de recursos uniforme)

Dirección de un sitio Web, como www.compaq.com/LA.

V

ventana Pantalla que se muestra en el escritorio de Windows después de seleccionar un elemento o abrir un programa.

virus Juego de instrucciones de software escrito para dañar las computadoras.

W

World Wide Web Sistema de servidores de Internet que soporta los documentos con formato HTML. Consulte *HTML*.

Aviso

© 2000 Compaq Computer Corporation

COMPAQ y el logotipo de Compaq se han registrado en la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de los Estados Unidos.

Los demás nombres de los productos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías.

Compaq no será responsable de las omisiones ni errores técnicos o de redacción que pudiera contener este documento. La información que contiene este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

La información de esta publicación está sujeta a cambios sin previo aviso y se proporciona "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. EL DESTINATARIO ASUME TODOS LOS RIESGOS DERIVADOS DEL USO DE ESTA INFORMACIÓN. EN NINGÚN CASO COMPAQ SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO NI DE OTRO TIPO (INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A, LOS DAÑOS DERIVADOS DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL) INCLUSO SI SE HA NOTIFICADO A COMPAQ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. LO ANTERIOR SE APLICARÁ A PESAR DE LA NEGLIGENCIA U OTRAS FALTAS DE CUALQUIERA DE LAS PARTES Y SIN TENER EN CUENTA SI DICHA RESPONSABILIDAD FIGURA EN TEORÍAS DE RESPONSABILIDAD LEGAL, TAL COMO CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA FORMA DE RESPONSABILIDAD LEGAL, NO OBSTANTE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE PROPÓSITO ESENCIAL, DE CUALQUIER TIPO DE RECURSO LIMITADO.

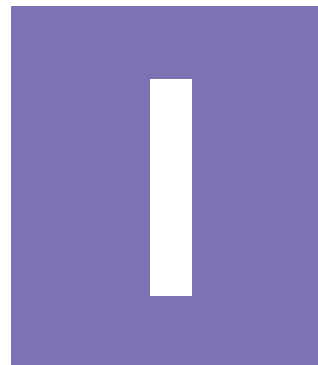
Las garantías limitadas para los productos de Compaq se establecen exclusivamente en la documentación que acompaña a dichos productos. Nada de lo indicado en este documento se debe interpretar como garantía adicional o ampliación de la misma.

Compaq Presario

Primera edición (abril del 2000)

Número de referencia: 180388-161

Índice



A

- activación de la computadora 4-7
- actualización de componentes 7-2
- Adaptec Easy CD Creator
 - creación de CD 4-16
- Agregar o quitar programas 6-4
- ahorrador de energía
 - estado de bajo consumo 4-7
- almacenamiento 2-2
- altoparlantes
 - cómo encender 4-11
 - control de volumen 4-11
 - puerto de entrada de audio 4-11
 - reproductor de CD 4-11
 - reproductor MP3 4-11
 - reproductores de cassette 4-11
- archivos
 - acceso 4-9
- archivos del sistema 8-17
- Asesor de contenido 5-8
 - contraseña 5-8

- audio
 - puerto 2-2
 - reproducción de un CD 4-14
- aviso Advertencia
 - definición 1-3
- aviso Consulte también...
 - definición 1-3
- aviso Sugerencia
 - definición 1-3
- ayuda
 - carpeta Servicio y soporte técnico 4-5
 - escritorio de Windows 4-5
- ayuda en línea
 - acceso 3-4
 - ficha Índice 3-4
 - salir 3-5

B

- bandeja del sistema 3-2
- barra de tareas 3-2
 - botón Inicio 3-2
- botón
 - Atrás 4-14
 - Avanzar 4-14
 - botones Inicio rápido de la Web 4-5
 - Búsqueda 5-3
 - Cerrar 5-7
 - Control de CD/DVD 4-3
 - Correo electrónico instantáneo 5-4
 - descanso 4-7
 - Detener 4-14
 - Enviar y recibir 5-4
 - Expulsar 4-14
 - Inicio 3-2, 3-3
 - Mi programa 4-6
 - Reproducir/Pausar 4-14
 - teclado 4-3
 - volumen 4-6
- botón de encendido 2-2
- botón Inicio 3-2, 3-3
- botón Mi programa
 - asignación 4-6
- botones Aplicación y Web
 - ayuda 4-5
 - Mi programa 4-5
- botones de control de CD/DVD-ROM
 - Avance rápido/Pista siguiente 4-3
 - Expulsar/Cargar 4-3
 - Parar 4-3
 - Rebobinar/Pista anterior 4-3

- botones de Internet
 - Actividad 4-4
 - Búsqueda 4-4
 - Central al por menor/afín 4-4
 - Correo electrónico 4-4
 - Entretenimiento 4-4
 - Internet Instantánea 4-4
 - Mi Presario 4-4
- botones Inicio rápido de la Web 4-5
 - ayuda 4-5
 - Mi programa 4-5
- búsqueda
 - cuadro 5-3

C

- cable
 - altoparlante 2-3
- CD
 - creación 4-16
 - recuperación 8-3
- CD de recuperación 8-3
- CD/DVD-ROM
 - limpieza 8-5
 - Windows no detecta el controlador 8-5
- cerrar sesión 3-3
- Compaq
 - registro 2-3, 2-4
 - sitio Web 1-4
 - soporte técnico 8-3
- componentes internos
 - actualización 7-2

- computadora
 - cambio de configuración 3-3
 - configuración 2-2
- conector
 - códigos de color 2-2
- configuración del BIOS 8-2
- contraseña 5-8
 - recordar 5-4
- controles familiares 5-8
- correo electrónico
 - Bandeja de entrada 5-7
 - Botón Cerrar 5-7
 - Correo nuevo 5-6
 - criterios de dirección 5-5
 - cuadro Asunto 5-6
 - cuadro Para 5-6
 - definición 5-4
 - Enviar y recibir 5-4
 - envío 5-5, 5-6
 - extensiones 5-5
 - lectura 5-7
 - Mensaje/Mensaje nuevo 5-6
 - no entregado 5-4
 - Outlook Express 5-4
 - recepción 5-5, 5-7
 - redacción de mensajes 5-4
 - tecla Supr 5-7
 - uso 5-5
 - ventana del mensaje 5-6
- Correo electrónico instantáneo 5-4

D

- descarga de software 6-5
- desplazamiento automático 4-10
- disco de arranque 8-17
- disco duro
 - almacenamiento de archivos del sistema 4-12
 - copia de seguridad 4-16
 - dañado 8-17
 - error 8-6
 - problemas con 8-10
 - uso 4-12
- disquete
 - configuración de la impresora 2-5
 - error de disco 8-6
 - error de unidad 8-6
 - extracción 4-12
 - reformato 8-6
 - unidad 2-2
 - uso 4-12
- doble clic 4-9
- documentos electrónicos
 - definición 1-3
- DVD-ROM
 - reproducción de una película 4-15

E

- energía
 - problemas con 8-17
 - puerto 2-2
- error de disco 8-6
- escritorio 3-1, 3-2
 - características 3-2
 - iconos 3-2
 - visualización 3-2
- Ethernet
 - puerto 2-2
 - red 2-2

G

- garantía 1-4

H

- hiper enlace 1-6
 - definición 5-2

I

- iconos 3-2
 - Mensaje nuevo 5-6
- impresión
 - desde Internet 6-2
 - documentos 6-2
 - opciones 6-2
- impresora
 - configuración 2-5
- iniciar un programa 3-3
- instalar
 - archivos descargados 6-5
 - software 6-4

Internet

- búsqueda 5-8
- contraseña 5-4
- controles familiares 5-8
- definición 5-2
- enlace directo a Compaq 5-9
- hiper enlace 5-2
- problemas con 8-11
- restricción del contenido 5-8
- ISP 5-2, 5-5, 5-6, 5-7
 - nombre de usuario 5-5
 - nombre del servidor 5-5
 - problemas con la cuenta 8-11

J

- Jewel Case Creator 4-16
- juegos
 - jugar 6-3

L

- Logitech QuickCam Express
 - instalación 4-18
- luces de estado
 - bloq despl 4-8
 - bloq mayús 4-8
 - bloq num 4-8
 - correo electrónico 4-8
 - descanso 4-8

M

- McAfee Active Shield 4-5
- memoria
 - Memoria sincrónica de acceso dinámico (SDRAM) 7-5
 - problemas con 8-17
 - reemplazo 7-5
- menú Inicio
 - apagar la computadora 3-3
- micrófono
 - puerto 2-2
- módem
 - entrada de línea 2-3
- modo de descanso 4-7, 8-9
 - personalizar 4-7
- monitor
 - monitor de panel plano 8-9
 - problemas con 8-8
 - puerto 2-2
- motor de búsqueda 5-3
- mouse
 - Consulte también* Mouse para desplazamiento
 - problemas 8-14
- Mouse para desplazamiento
 - Consulte también* mouse
 - arrastrar y colocar archivos 4-9
 - clic 4-9
 - configuración 4-9
 - control de los movimientos del cursor 4-9
 - desplazamiento 4-9
 - desplazamiento automático 4-10
 - doble clic 4-9
 - personalizar 4-9
 - rueda 4-9
 - selección de asignaciones de botón 4-9

O

- opciones del menú Inicio
 - Apagar el sistema 3-3
 - Ayuda 3-3
 - Cerrar sesión 3-3
 - Configuración 3-3
 - Ejecutar 3-3
 - Favoritos 3-3
 - Programas 3-3
- Outlook Express 5-4
 - Bandeja de entrada 5-7
 - configuración 5-4

P

- palabra clave
 - búsqueda en Internet 5-3
- Póster de configuración rápida 2-3
- problemas 8-4
 - altoparlantes 8-4
 - archivos del sistema dañados 8-6
 - comandos de teclado 8-14
 - cómo identificar 8-4
 - controlador de audio 8-4
 - disco duro 8-10
 - disco duro dañado 8-17
 - disquete 8-6
 - energía 8-17
 - error en el disco duro 8-6
 - Internet 8-11
 - memoria 8-17
 - memoria insuficiente 8-15
 - modo de descanso 8-4
 - monitor 8-8
 - proveedor de servicios Internet 8-11
 - unidad de disquete 8-7
 - volumen 8-4

protector contra variaciones de voltaje 1-5, 2-3

proveedor de servicios Internet

Consulte también ISP 4-4

puerto

1394 2-2

audio 2-2

energía 2-2

Ethernet 2-2

micrófono 2-2

módem 2-2

monitor 2-2

paralelo 2-2, 2-5

PS2 2-2

serie 2-2

USB 2-2, 2-5

puerto de alimentación de CA 2-2

puerto paralelo 2-2

Q

quitar programas 6-4

R

red

Ethernet 2-2

red doméstica 2-3

reemplazo

unidad de CD/CD-RW 7-3

unidad de DVD-ROM 7-3

reemplazo de la memoria 7-5

S

SDRAM 7-5

signo @ 5-5

sistema operativo 3-1

software

instalación de archivos descargados 6-5

sugerencias útiles 8-2

T

teclado

teclas de flecha 4-2

teclas de función de F1 a F12 4-2

teclas numéricas 4-2

teclas principales 4-2

teclas de flecha 4-2

teclas de función de F1 a F12 4-2

teclas numéricas 4-2

U

unidad 7-3

CD 4-12

CD/DVD 2-2

CD-ROM 2-2, 4-13

CD-RW 2-2, 4-12, 4-13, 7-3

disco duro 4-12

disquete 2-2, 4-12

DVD 4-12

DVD-ROM 2-2, 4-13

reemplazo de DVD 7-3

Zip 4-12, 4-17

- unidad de CD 2-2, 7-3
- unidad de CD/CD-RW
 - reemplazo 7-3
- unidad de CD/DVD
 - introducción de un CD o DVD 4-14
- unidad de CD/DVD-ROM 2-2
- unidad de CD-ROM 2-2
 - extracción de un disco 4-13, 4-14
 - introducción de un disco 4-13
- unidad de CD-RW 7-3
 - disco de copia de seguridad 4-16
- unidad Zip o disco Zip
 - extracción 4-17
 - extracción de un disco 4-17
 - introducción de un disco 4-17

V

- videocámara 4-18
- videocámara de Internet
 - características 4-18
- volumen
 - ajuste 4-6, 4-11

W

Web

- Consulte también Internet*
- acceso a los sitios favoritos 4-5
- búsqueda 5-3
- descarga de archivos 6-5
- palabra clave 5-3
- sitio 5-2
- sitio de la tienda de Compaq 5-9
- sitio de Mi Presario 5-9

Windows

- ayuda 3-4
- escritorio 3-1, 3-2
- sistema operativo 3-1

World Wide Web

- Consulte también Internet*