

COMPAQ

www.compaq.com

COMPAQ

Presario

Mobile Internet PC

Guia de configuração avançado

Série 1200

www.compaq.com

© 2000 Compaq Computer Corporation.
Todos os direitos reservados. Impresso nos Estados Unidos,
Brasil, Canadá, Japão, Cingapura, Taiwan, Coreia
e Reino Unido. Compaq é patente e marca registrada
nos Estados Unidos.
Primeira edição (março de 2000)



183210-201



Presario Mobile Internet PC Série 1200

Guia além da configuração

Primeira Edição (Junho de 2000)

Número da peça 183210-201

Compaq Computer Corporation

Notificação

Compaq Computer Corporation © 2000

COMPAQ e o logotipo da Compaq foram registrados no Departamento de Patentes e Marcas Registradas dos Estados Unidos.

Microsoft e Windows são marcas da Microsoft Corporation.

Intel e Pentium são marcas registradas da Intel Corporation.

Quaisquer outros nomes de produtos mencionados neste documento constituem marcas ou marcas registradas de suas próprias empresas.

A Compaq não se responsabiliza por erros editoriais ou técnicos, e nem por omissões contidas neste documento. As informações deste documento estão sujeitas a alteração, sem prévio aviso.

As informações desta publicação estão sujeitas a alterações sem prévia notificação e são fornecidas «COMO ESTÃO», SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA. O RISCO QUE SURTIR EM DECORRÊNCIA DA UTILIZAÇÃO DESTAS INFORMAÇÕES PERMANECE COM O DESTINATÁRIO. DE NENHUMA FORMA A COMPAQ SE RESPONSABILIZARÁ POR QUAISQUER QUE SEJAM OS DANOS DIRETOS CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU OUTROS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO AOS DANOS POR PERDA DE LUCROS NOS NEGÓCIOS, INTERRUPÇÕES DE NEGÓCIOS OU PERDA DE INFORMAÇÕES DO NEGÓCIO), MESMO QUE A COMPAQ TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. O ITEM ANTERIOR SERÁ APLICADO, INDEPENDENTEMENTE DE NEGLIGÊNCIA OU QUALQUER OUTRA FALHA ORIUNDA DE QUALQUER UMA DAS PARTES, E INDEPENDENTEMENTE DA CITAÇÃO DE TAL RESPONSABILIDADE EM CONTRATOS, NEGLIGÊNCIAS OU QUAISQUER OUTRAS TEORIAS DE RESPONSABILIDADE LEGAL, E A DESPEITO DE QUALQUER FALHA NO OBJETIVO PRINCIPAL DE QUALQUER REMEDIAÇÃO.

As garantias limitadas para os produtos da Compaq são estabelecidas exclusivamente na documentação que acompanha tais produtos. Neste documento, nenhum item deve ser interpretado como a constituição de uma garantia adicional.

Compaq Presario Mobile Internet PC Série 1200
Primeira edição (junho de 2000)
Número da peça 183210-201

CONTÉUDO

Capítulo 1	Introdução	1-1
	Onde posso encontrar informações?	1-2
	Documentos impressos	1-2
	Símbolos e gráficos	1-4
	Símbolos	1-4
	Gráficos	1-4
	Segurança	1-5
	Desconectando seu Notebook da fonte de alimentação	1-5
Capítulo 2	Seu Notebook num relance	2-1
	Frente de Seu Presario Notebook	2-2
	Recursos comuns	2-2
	Botões e luzes da Zona da Internet	2-3
	Teclas de função	2-4
	Exibição de status e controles de volume	2-5
	Painéis esquerdo e direito	2-6
	Componentes do lado esquerdo	2-6
	Componentes do lado direito	2-6

Painel traseiro	2-7
Componentes traseiros	2-7
Lado inferior	2-8
Componentes do lado inferior	2-8
Capítulo 3 Usando seu Notebook	3-1
Ligar!	3-2
Conectando e desconectando a alimentação AC	3-2
Desligando e ligando o Notebook	3-3
Recuperando de um programa bloqueado	3-4
Recuperando de um sistema bloqueado	3-4
Usando a alimentação da bateria	3-5
TouchPad	3-6
Usando o TouchPad em vez do mouse	3-6
Um toque e toque duplo	3-7
Movimento na borda	3-8
Opções de vídeo	3-9
Alterando resolução	3-9
Ajustando brilho e contraste	3-10
Botões da Zona da Internet	3-11
Reprogramando os botões da Zona da Internet	3-11
Unidades de armazenamento	3-12
Identificando suas unidades de armazenamento	3-12
Usando a unidade de disquete	3-12
Segurança	3-13
Usando o slot de segurança	3-13
Senha de ativação	3-13

Capítulo 4	Tarefas comuns	4-1
	Modos de exibição	4-2
	Alternando entre vídeos	4-2
	Software antivírus	4-3
	Usando o software antivírus	4-3
	Reconhecendo um vírus de computador	4-4
	Removendo um vírus	4-4
	Software e hardware	4-5
	Adicionando e removendo software	4-5
	Anexando dispositivos de hardware	4-7
Capítulo 5	Usando a unidade de CD ou DVD	5-1
	Inserir e remover discos	5-2
	Inserindo um disco	5-2
	Removendo um disco	5-3
	Ejetando um disco manualmente	5-3
	CDs de áudio e Discos de vídeo	5-4
	Tocando CDs de áudio	5-4
	Reproduzindo discos de vídeo não DVD	5-5
	DVDs	5-6
	Usando o DVD Player	5-6
	Usando DVDs «Regionalizados»	5-10
	Vídeo	
	Opções de vídeo	5-12
	Mostrando e ocultando o painel DVD	5-12
	Efetuando zoom na exibição	5-12

	Noções básicas do CD-RW	5-13
	Instalando o Adaptec Easy CD Creator™ 4	5-13
	Usando o Adaptec Easy CD Creator 4	5-14
	Evitando erros de buffer underrun	5-18
	Acessando Informações de Usuários do Easy CD Creator 4	5-19
Capítulo 6	Vamos surfar	6-1
	Conceitos básicos	6-2
	O que é a Internet?	6-2
	O que é a World Wide Web?	6-4
	Navegadores	6-8
	O que é um navegador?	6-8
	Usando o Microsoft Internet Explorer	6-8
	Motores de pesquisa	6-10
	Escolhendo um motor de pesquisa	6-10
	Usando um motor de pesquisa	6-11
	Pesquisando na Web	6-12
	Acessando arquivos da Internet	6-13
	Conclusão	6-13
Capítulo 7	Cuidando da Bateria	7-1
	Cuidando da bateria	7-2
	Usando a bateria	7-2
	Armazenando a bateria	7-2
	Reciclando a bateria	7-3

Calibragem da bateria	7-4
Calibrando a bateria	7-4
Maximizando o tempo operacional da bateria	7-7
Corrigindo uma condição de bateria baixa	7-8
Gerenciamento de energia	7-10
Economizando energia	7-10
O que é Gerenciamento de energia?	7-10
Capítulo 8 Serviço e suporte	8-1
Manutenção preventiva	8-2
Limpando o exterior do Notebook	8-2
Limpando o teclado	8-2
Limpando a tela de vídeo	8-3
Limpando o TouchPad	8-3
Cuidando de seu Notebook Presario	8-4
Utilitários de backup	8-5
Usando dispositivos de backup	8-5
Erros no disco rígido.	8-6
Usando o ScanDisk	8-6
Usando a limpeza de disco	8-6
Excluindo arquivos armazenados	8-7
Desfragmentando o disco rígido	8-7
Gerenciamento do espaço em disco rígido	8-8
Verificando o espaço em disco rígido	8-8
Excluindo arquivos desnecessários	8-9
Usando a Lixeira	8-10
Suporte ao sistema.	8-11

Compaq Diagnostics	8-11
(disponível nos modelos de seleção)	8-11
Registro do sistema	8-13
Compaq Service Connection	8-14
Suporte via internet	8-16
Capítulo 9 Soluções	9-1
Soluções básicas	9-2
Dicas úteis	9-2
Encontrando soluções rapidamente	9-2
Perguntas freqüentes	9-3
Perguntas gerais	9-3
Perguntas sobre vídeo	9-5
Perguntas sobre Som	9-6
Perguntas sobre filmes	9-6
Perguntas sobre periféricos	9-7
Perguntas sobre atualizações	9-7
Mensagens de erro	9-8
Tabelas de soluções	9-10
Áudio e Vídeo	9-10
Bateria e alimentação	9-12
Armazenamento em massa	9-16
Jogos e Internet	9-22
Teclado e TouchPad	9-24
Memória e Placa PC	9-27

Índice

Glossário

Introdução

1

Neste capítulo

Onde posso encontrar informações?, 1-2

Símbolos e gráficos, 1-4

Segurança, 1-5

Parabéns! Como proprietário de um novo Notebook Presario[®], você se junta à comunidade de usuários de computadores móveis do mundo inteiro. Depois que seu Notebook for configurado e conectado à Internet, você poderá explorar as vastas regiões de informações, entretenimento e serviços on-line.

O *Guia além da configuração* foi desenvolvido para usuários de computador experientes e iniciantes. Este guia fácil de pesquisar o ajuda a encontrar as informações que desejar tão rapidamente quanto possível. Foi desenvolvido também para que você se familiarize com o seguinte:

- Os recursos que desejar tentar durante os primeiros dias ou semanas
- Manter seu Notebook em execução facilmente

Resolver os problemas comuns conforme ocorrerem.



Onde posso encontrar informações?

Esta seção descreve a documentação que acompanha a caixa com seu novo Notebook.



Consulte também

O site da Compaq na Web está disponível no mundo inteiro. Enquanto você explora a Internet, pare no seguinte endereço para obter informações sobre produtos, serviços e ofertas especiais:

www.compaq.com



Sabia que...

O Guia além da configuração também está disponível no site da Compaq na Web:
www.compaq.com/mypresario

Documentos impressos

Seu novo Notebook Presario vem com documentos impressos contendo informações de referência úteis. Se você tiver acesso à Internet, poderá também visualizá-los e outros documentos no site da Compaq na Web www.compaq.com/mypresario.

Nota: Os documentos além desses descritos aqui podem variar de região para região.

Cartaz de configuração fácil

Esse cartaz mostra como configurar o Notebook. Quando terminar, dobre o cartaz e guarde-o com os documentos para uso futuro. Para obter mais informações sobre o hardware que acompanha o novo Notebook, consulte «Seu Notebook num relance» posteriormente neste guia.

Guia além da configuração

Esse guia fácil de pesquisar explica como configurar seu Notebook para se familiarizar com seus recursos. Introduz também:

- Tarefas comuns do computador
- A Internet
- Manutenção do Notebook
- Soluções para problemas do computador
- Ferramentas de serviço e suporte da Compaq

Guia de segurança e conforto

Este documento explica como proteger seu equipamento contra danos, proteger-se contra ferimentos e garantir seu conforto enquanto usa o Notebook.

Certificado de garantia

A garantia detalha o compromisso da Compaq em prestar serviço durante o período de garantia. Mantenha o certificado de garantia em um lugar seguro para futuras referências.

Manual do sistema operacional Presario

O Manual do sistema operacional Presario explica como se comunicar com o Notebook usando o sistema operacional Microsoft Windows. Introduce também:

- Gerenciamento de arquivos, que cobre criação, salvamento, exclusão, renomeação e remoção de arquivos
- Personalizando a área de trabalho Windows desktop
- Usando a Ajuda on-line do Windows

Nota: As ilustrações mostradas e os recursos descritos neste documento podem ser ligeiramente diferentes do seu Notebook Presario.

Símbolos e gráficos

Símbolos

As palavras e símbolos a seguir possuem um significado especial neste guia e na documentação eletrônica:



Sabia que...

Informações importantes que podem ajudá-lo a resolver um problema.



Sugestão

Dicas úteis que tornam mais fácil e mais rápido o uso de seu Notebook.



Consulte também

Um outro documento ou página neste documento que pode ter informações relacionadas.



Aviso

Se as instruções não forem seguidas corretamente poderão ocorrer ferimentos ou morte.



Cuidado: Se as instruções não forem seguidas corretamente poderá ocorrer danos no equipamento ou perda de dados.

Gráficos

As ilustrações mostradas e os recursos descritos neste documento podem ser ligeiramente diferentes de seu Notebook Presario.

Segurança



Aviso

Para reduzir o risco de choque elétrico e danos no equipamento, leia o documento Segurança e Conforto.



Sabia que...

Para proteger seu equipamento contra oscilações na rede, conecte os cabos de alimentação em um protetor de sobretensão de alta qualidade. Caso tenha uma linha telefônica dedicada para o modem, compre um protetor de sobretensão com uma tomada para telefone.



Sugestão

Após seu Notebook ser desconectado com segurança da alimentação AC e da linha telefônica, você poderá executar seu Notebook alimentador por uma bateria.

Desconectando seu Notebook da fonte de alimentação

Para encerrar seu Notebook corretamente, conclua os os passos abaixo:

1. Feche todos os programa que estiverem abertos.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique em **Encerrar ...**. A caixa de diálogo Encerrar o Windows é exibida.
3. Selecione a opção **Encerrar**.

Nota: Se o Notebook não for desligado automaticamente, pressione e mantenha pressionado o botão de **Alimentação** até que seja encerrado.

4. Desconecte o cabo de alimentação e a linha do modem da tomada de parede.

Protegendo seu Notebook durante uma tempestade elétrica

Durante uma tempestade elétrica, você deve tomar as seguintes precauções para proteger seu Notebook contra danos.

- Você deve desconectar imediatamente seu Notebook da fonte de alimentação.
- Se não estiver usando um protetor de sobretensão, desconecte os cabos de alimentação das tomadas de parede.
- Desconecte o Notebook das tomadas de parede.
- Desligue o botão de alimentação de todos os protetores de sobretensão.
- Se uma linha telefônica do Notebook estiver conectada diretamente na tomada de parede (sem passar por um protetor de sobretensão), desconecte-a da tomada.

Seu Notebook num relance

2

Neste capítulo

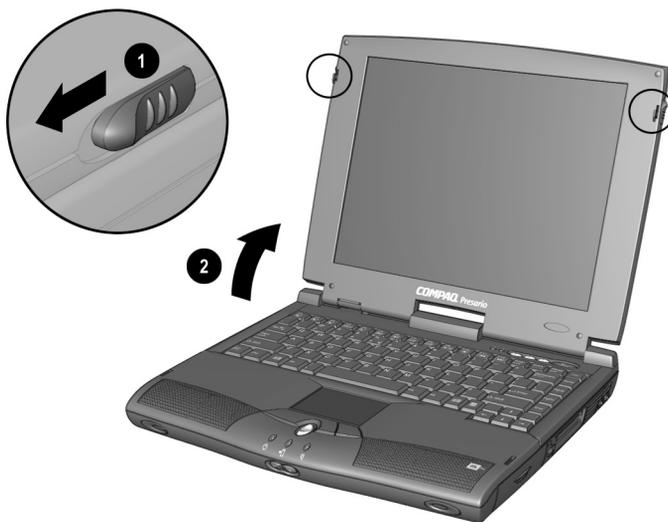
Frente de Seu Presario Notebook, 2-2

Painéis esquerdo e direito, 2-6

Painel traseiro, 2-7

Lado inferior, 2-8

Antes de começar a usar seu computador Presario Notebook, você vai querer ver alguns dos componentes básicos.



Para abrir seu Notebook, deslize **1** as **travas de liberação do vídeo** para frente e **2** gentilmente levante a tampa.

Frente de Seu Presario Notebook

Abra seu Notebook e dê uma olhada nestes componentes:

- Recursos comuns
- Botões e luzes da Zona da Internet
- Teclas de função
- Controles de volume e exibição do status



Consulte também

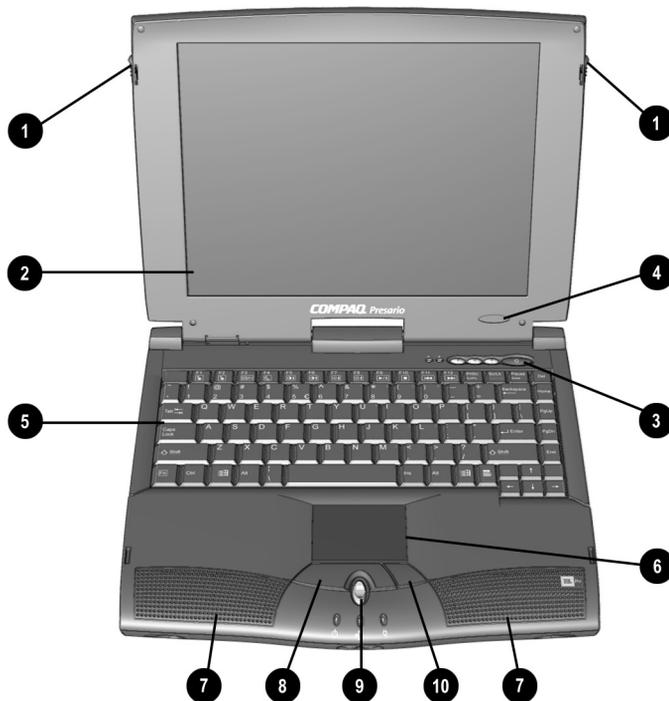
«Ligar e desligar o Notebook» posteriormente neste guia para aprender mais sobre como iniciar e encerrar o Notebook.



Consulte também

«TouchPad» posteriormente neste guia para obter mais informações sobre como usar o TouchPad.

Recursos comuns



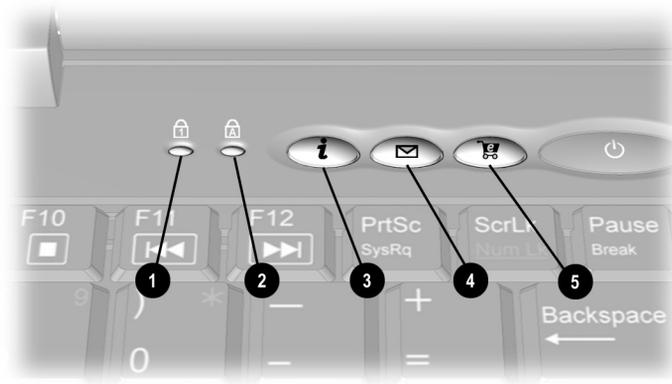
- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| ❶ Trava de liberação do vídeo | ❹ TouchPad |
| ❷ Vídeo | ❺ Alto-falantes |
| ❸ Botão de alimentação | ❻ Botão do TouchPad esquerdo |
| ❹ Número de série | ❼ Rolagem fácil |
| ❺ Teclado | ❽ Botão do TouchPad direito |



Consulte também

«Reprogramando os botões da Zona da Internet» no Capítulo 3 deste guia para aprender como programar os botões da Zona da Internet para se adaptarem às suas necessidades.

Botões e luzes da Zona da Internet



- ❶ Luz da tecla Num Lock
- ❷ Luz da tecla Caps Lock
- ❸ Botão de acesso à Internet instantâneo
- ❹ Botão de correio eletrônico instantâneo
- ❺ Botão central varejo

Esses botões conectam você automaticamente à Internet.

Nota: Antes de usar esses botões, você deve ter acesso à Internet.

Botão	Descrição do botão	Ação padrão do botão
	Acesso à Internet instantâneo	Fornecer ponto de início diário à Internet. Conecta você a uma página personalizada da Web com previsão do tempo local, notícias, esportes e informações financeiras.
	Correio eletrônico instantâneo	Fornecer acesso de um toque para enviar e ler seu correio eletrônico.
	Central comercial	Fornecer conexão instantânea à loja em que você adquiriu seu computador e a uma série de empresas com os principais consumidores.

Teclas de função



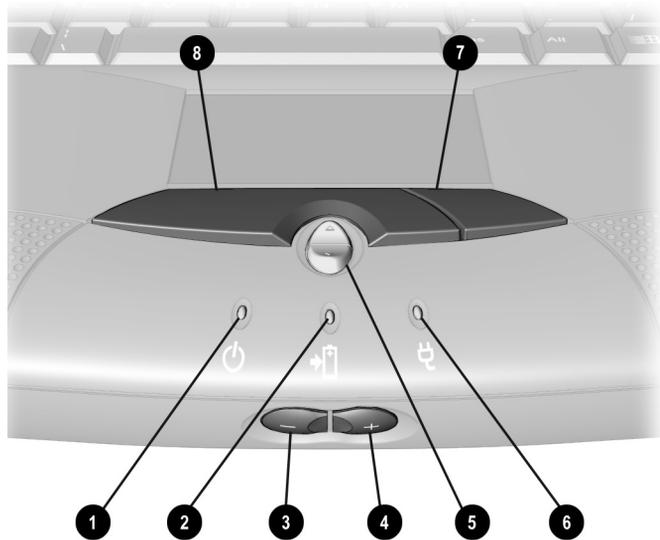
Sugestão

*Para acessar esses recursos, pressione e mantenha pressionada a tecla **Fn**, pressione a tecla de **função** e, depois, libere as duas teclas simultaneamente.*

As seguintes teclas são atribuídas:

Botão	Descrição
F1	Tecla de início do site da Web/programa favorito programável pelo usuário (padrão: Meu Presario)
F2	Tecla de início do site da Web/programa favorito programável pelo usuário (padrão: Entretenimento)
F3	Alterna entre o monitor de vídeo e externo na seguinte ordem: <ul style="list-style-type: none">• Vídeo• Monitor externo• Monitor de vídeo e externo
F4	Desativar
F5	Diminuir contraste (selecionar modelos)
F6	Aumentar contraste (selecionar modelos)
F7	Diminuir controle de brilho
F8	Aumentar controle de brilho
F9	Reproduzir/pausa CD ou DVD
F10	Parar CD ou DVD
F11	Faixa anterior do CD ou DVD
F12	Próxima faixa do CD ou DVD

Exibição de status e controles de volume



- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| ❶ Status da alimentação | ❺ Rolagem fácil |
| ❷ Status da carga da bateria | ❻ Status do adaptador AC |
| ❸ Botão para diminuir o volume | ❼ Botão do TouchPad direito |
| ❹ Botão para aumentar o volume | ❽ Botão do TouchPad esquerdo |

Painéis esquerdo e direito

Dê uma olhada nos lados esquerdo e direito de seu Notebook. É onde a unidade de CD ou DVD, a unidade de disquete, a bateria e o slot da Placa PC estão localizados.



Consulte também

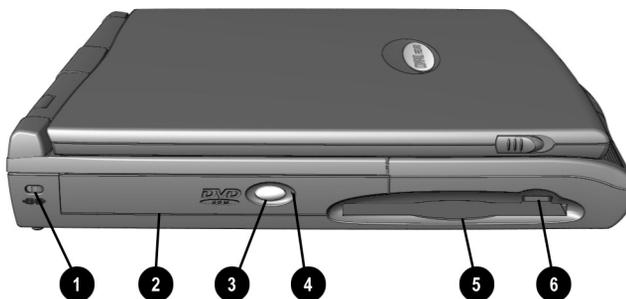
«Inserindo a bateria», no Capítulo 3 deste guia para obter mais informações sobre a bateria.



Sabia que...

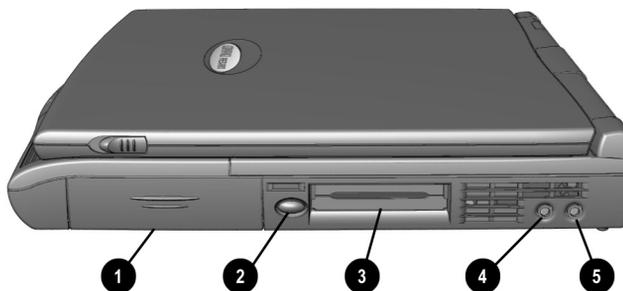
As placas PC são opcionais removíveis do tamanho de um cartão de crédito que expandem a capacidade de seu Notebook.

Componentes do lado esquerdo



- | | |
|--------------------------------|------------------------------------------|
| ❶ Slot de segurança | ❷ Orifício de ejeção manual do CD ou DVD |
| ❸ Unidade de CD ou DVD | ❹ Unidade de disquete |
| ❺ Botão de ejeção do CD ou DVD | ❻ Botão de ejeção do disquete |

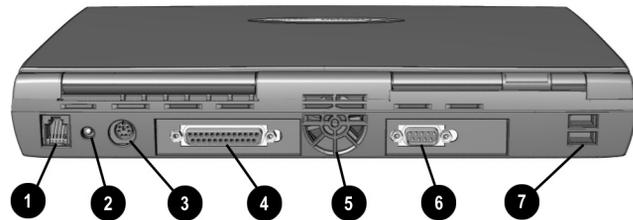
Componentes do lado direito



- | | |
|----------------------------------------|------------------------------|
| ❶ Compartimento da bateria | ❷ Tomada para fone de ouvido |
| ❸ Botão de ejeção da placa PC | ❹ Tomada para microfone |
| ❺ Slot da placa PC (Tipo I, II ou III) | |

Painel traseiro

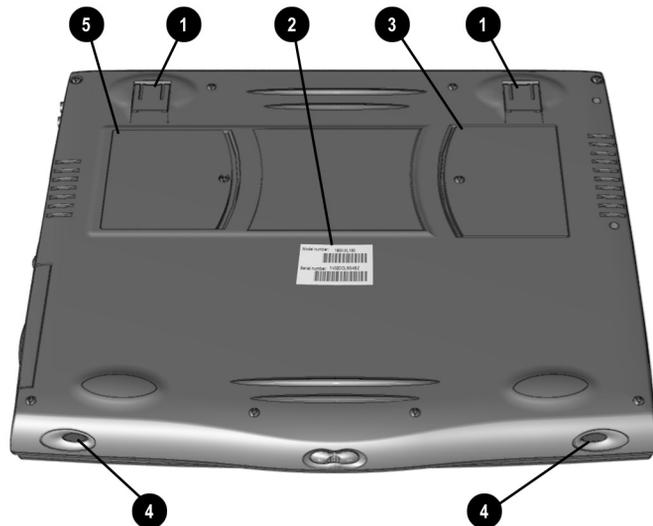
Componentes traseiros



- | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------------|
| ❶ | Porta do modem | ❺ | Ventoinha |
| ❷ | Conector do adaptador AC | ❻ | Porta do monitor externo (VGA) |
| ❸ | Conector do mouse/teclado | ❼ | Portas USB |
| ❹ | Porta impressora/paralela | | |

Lado inferior

Componentes do lado inferior



- ❶ Pés pop-up
- ❷ Número de série e modelo
- ❸ Compartimento da memória
- ❹ Portas para o grave do alto-falante
- ❺ Compartimento do modem

Usando seu Notebook

3

Neste capítulo

Ligar!, 3-2

TouchPad, 3-6

Opções de vídeo, 3-9

Botões da Zona da Internet, 3-11

Unidades de armazenamento, 3-12

Segurança, 3-13

O Notebook Presario foi desenvolvido para fácil configuração, uso e atualização. Neste capítulo, você se familiarizará com os recursos do Notebook.



Ligar!

Esta seção ajuda-o a deixar seu Notebook configurado e em execução.

- Conectando e desconectando a alimentação AC
- Ligando e desligando o Notebook
- Recuperando de um sistema bloqueado
- Recuperando de um programa bloqueado
- Usando a alimentação da bateria



Consulte também

O Cartaz de configuração fácil e a seção «Aprovações do governo» no Guia de segurança e conforto para obter informações sobre os cabos de alimentação do mundo inteiro.



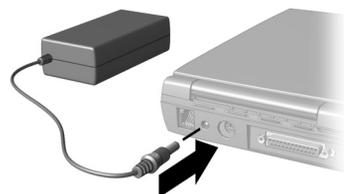
Aviso

Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não use kits conversores vendidos para aparelhos para alimentar seu Notebook. Use apenas o adaptador Compaq que acompanha o Notebook ou uma peça de reposição da Compaq.

Conectando e desconectando a alimentação AC

O que se deve fazer

- Assegure de alcançar a tomada elétrica com facilidade.
- Desconecte o adaptador AC da tomada elétrica quando desejar desconectar a alimentação AC do Notebook.
- Para desconectar da tomada elétrica, segure o cabo pela tomada.



O que não se deve fazer

- Não deixe o adaptador AC conectado à tomada elétrica enquanto não estiver conectado ao Notebook.
- Não coloque nada sobre os cabos de alimentação ou fios. Organize-os para que ninguém passe sobre eles ou tropece neles acidentalmente.

Protetores de sobretensão

O uso de protetores de sobretensão e condicionadores de linhas pode reduzir substancialmente o risco de choque elétrico e ajuda a proteger seu Notebook contra problemas na fonte de alimentação.

Durante a oscilação na rede, o nível de voltagem de eletricidade que chega até seu Notebook pode aumentar e causar perda de dados ou danos no sistema. Proteja o Notebook e os periféricos conectando-os a um supressor de oscilação, o qual absorve as oscilações na voltagem e evita que elas cheguem até seu Notebook.



Cuidado: Altas voltagens podem ser introduzidas no Notebook através de linha telefônica conectada ao modem. Para proteger o Notebook durante tempestades elétricas, use um protetor de sobretensão para linhas telefônicas.



Sabia que...

Quando o Notebook estiver com uma bateria carregada, você pode simplesmente desconectá-lo da alimentação AC. O Notebook automaticamente alterna para a alimentação da bateria.



Sabia que...

Hibernação é um estado de não - consumo de energia. Quando o Notebook entra nesse modo, o conteúdo da memória é salvo no disco rígido e o Notebook é desligado.



Sabia que...

Só é necessário pressionar e manter pressionado o botão de **Alimentação**  para encerrar o Notebook, se ele estiver travado ou não estiver respondendo. A Compaq não recomenda desligar o Notebook usando este método em circunstâncias normais. Para desligar o Notebook corretamente, consulte o procedimento acima.

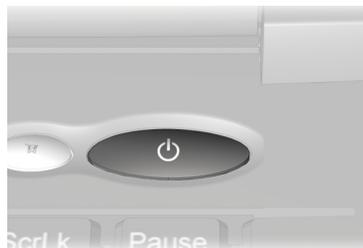
Por que usar uma alimentação AC se eu tenho uma bateria?

Quando você não estiver em viagem, poderá usar o adaptador AC do Notebook para fornecimento de energia. Isto garante que a bateria esteja sempre carregada.

Quando o Notebook não tiver uma bateria carregada, você deverá salvar o trabalho e desligar o Notebook antes de desconectá-lo da fonte de alimentação AC.

Desligando e ligando o Notebook

Para ligar o Notebook, pressione o botão de **Alimentação** , que localiza-se na parte superior direita do teclado.



Para desligar o Notebook corretamente, conclua as etapas abaixo:

1. Salve seu trabalho e saia de todos os programas abertos.
2. Clique no botão **Iniciar**, clique em **Encerrar** e selecione a opção **Encerrar**.
3. Clique no botão **OK**. Depois de alguns segundos, seu Notebook será desligado.

Nota: Se seu Notebook não estiver respondendo, pressione e mantenha pressionado o botão de **Alimentação** até que o Notebook seja encerrado.

Funcionalidade do botão de alimentação

Enquanto o Notebook estiver ligado, pressionar o botão de **Alimentação**  coloca o Notebook no modo de hibernação. As definições do botão de alimentação são as seguintes:

- Pressione e solte uma vez para entrar no modo de hibernação
- Pressione e mantenha pressionado (por cerca de quatro segundos) para encerrar o Notebook

Recuperando de um programa bloqueado

Para recuperar de um programa de software que não responde:

1. Pressione **Ctrl+Alt+Delete**. A janela Fechar Programa é exibida.
2. Selecione o programa que não está respondendo.
3. Clique no botão **Finalizar tarefa**. Uma mensagem é exibida solicitando que você feche o programa que não está respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Nota: Aprenda como salvar seu trabalho com frequência. O trabalho que não foi salvo pode ser perdido quando o programa ou o computador pára de responder.

Recuperando de um sistema bloqueado

Ocasionalmente pode acontecer de um teclado não funcionar ou de uma tela congelar. Para reiniciar o computador:

1. Pressione e mantenha pressionado o botão de Alimentação por pelo menos quatro segundos. Esta ação causa um encerramento manual.
2. Pressione o botão de Alimentação uma vez para reiniciar.

Se o computador ainda não for reiniciado:

1. Remova a bateria e desconecte a alimentação AC por pelo menos 30 segundos.
2. Reinsira a bateria ou reconecte a alimentação AC e pressione o botão de Alimentação uma vez para reiniciar.

Se os arquivos estavam abertos quando o computador foi bloqueado, o ScanDisk, um programa utilitário da Microsoft Windows, será executado automaticamente. O ScanDisk determinará se o encerramento impróprio causou algum erro na unidade de disco rígido. Podem ocorrer erros se o sistema operacional Microsoft Windows não pôde fechar corretamente todos os arquivos antes do encerramento. Se nenhum erro for encontrado, o processo de reinicialização continuará. Se o ScanDisk não detectar erros, siga as instruções na tela para continuar o processo de reinicialização. O trabalho que não foi salvo antes do bloqueio pode ser perdido.

Aviso

O Notebook contém um kit de bateria de lítio. O manuseio impróprio do kit de bateria pode resultar em incêndio e em queimaduras químicas. Não desmonte, esmague, perfure os contatos externos pequenos, não disponha em água ou fogo ou exponha-a a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F). Substitua apenas pelo kit de bateria da Compaq especificado em seu Notebook.

Consulte também

«Cuidando da bateria», posteriormente neste guia.

Saiba que...

A bateria carrega estando o Notebook ligado ou não. Ela continua carregando até que esteja totalmente carregada ou a alimentação AC seja desconectada.

Sugestão

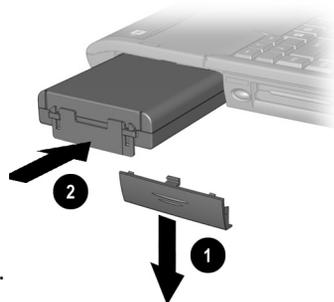
Se você não estiver usando o Notebook por um longo período de tempo, a Compaq recomenda desconectar o cabo elétrico da tomada e remover a bateria enquanto o Notebook não estiver sendo usado.

Usando a alimentação da bateria

Inserindo a bateria

Para inserir a bateria no compartimento da bateria, conclua as seguintes etapas:

1. Empurre para baixo **1** a porta do compartimento da bateria para remover a porta.
2. Insira **2** a nova bateria no compartimento com o lado da etiqueta para cima.
3. Feche a porta do compartimento da bateria gentilmente empurrando-a para cima até que se encaixe no lugar.



Removendo a bateria

Para remover a bateria, conclua as seguintes etapas:

1. Salve os arquivos.
2. Se o adaptador AC não estiver conectado, desligue o computador.
3. Remova a porta do compartimento da bateria deslizando-a para baixo.
4. Use a lingüeta da bateria para puxá-la para fora.

Carregando a bateria

Para carregar a bateria, insira-a no compartimento da bateria e conecte o Notebook à alimentação AC. Deixe o Notebook conectado na tomada elétrica até que o LED de **Carregamento da bateria**  se apague. Isto garante que a bateria seja totalmente carregada.



TouchPad

Nesta seção você aprenderá como selecionar, clicar e dar dois cliques com o TouchPad:

- Usando o TouchPad em vez do Mouse
- Um toque e toque duplo
- Movimento na borda



Consulte também

«Cuidando do Notebook Presario», posteriormente neste guia para obter dicas sobre como manter o TouchPad limpo.

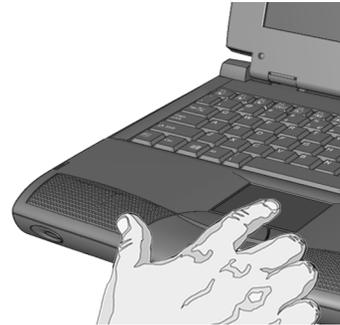


Sabia que...

«Anexando dispositivos de hardware», posteriormente neste guia para aprender como anexar um mouse externo

Usando o TouchPad em vez do mouse

Assim como o mouse, o TouchPad permite que você desenhe linhas ou aponte para itens na área de trabalho do Windows. Tente arrastar o ponteiro na tela deslizando seu dedo suavemente pelo TouchPad.



Clique esquerdo

Para clicar à esquerda, pressione o botão TouchPad **esquerdo**. Ele se localiza diretamente abaixo do TouchPad. O botão TouchPad esquerdo funciona como o botão de seleção e arraste. Para clicar duas vezes em um item, mova o ponteiro sobre o item e pressione o botão TouchPad esquerdo duas vezes em rápida sucessão.

Clique direito

O botão TouchPad direito funciona como o menu de contexto ou o botão de arraste especial. Pressione o botão TouchPad **Direito** para obter as opções-sensíveis a contexto.

Botão de rolagem

O botão de Rolagem é equivalente aos botões para cima e para baixo da barra de rolagem na lateral da tela. Para exibir outras áreas de um documento ou janela de navegador, pressione o botão de **Rolagem** na direção desejada.

Nota: O botão de Rolagem só é funcional com alguns aplicativos de software.

Nota: Para usuários canhotos, a funcionalidade do clique esquerdo e direito pode ser invertida nas propriedades do TouchPad em «Ações do botão».



Sugestão

*Para obter ajuda adicional para definir os recursos avançados do TouchPad, clique no botão  ou selecione **Ajuda** na caixa de diálogo **Propriedades do mouse**.*

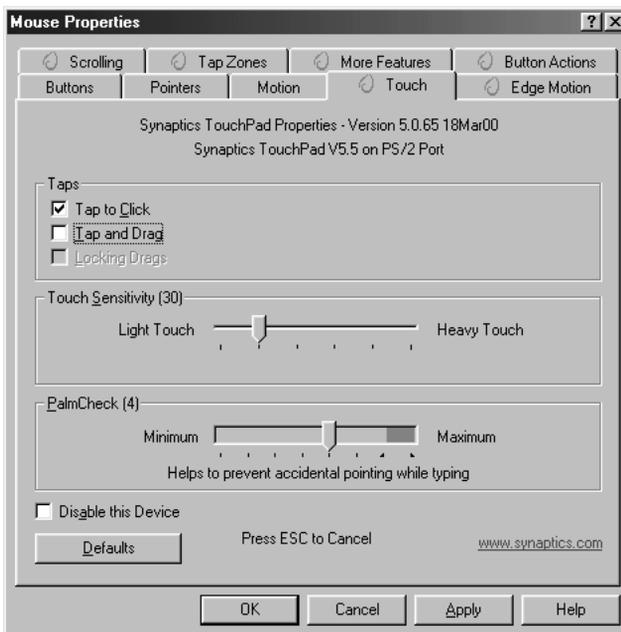


Sabia que...

Para ajudar a prevenir apontamentos acidentais enquanto digita, arraste o controle deslizante do PalmCheck ao máximo para frente.

Um toque e toque duplo

O TouchPad possui um recurso de toque que funciona como o botão esquerdo do mouse. Se ativado, você pode dar um toque no TouchPad para selecionar um objeto e dar dois toques para clicar duas vezes.

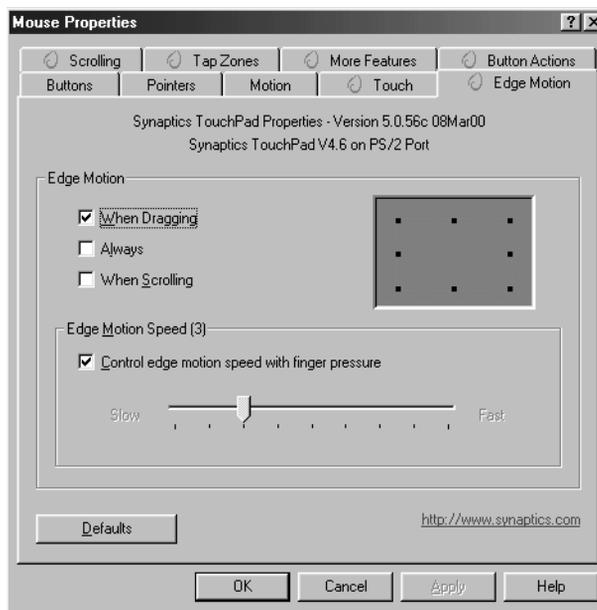


Para ativar o recurso de toque, conclua as seguintes etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Definições** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone do **Mouse**  para abrir a caixa de diálogo Propriedades do Mouse.
3. Selecione a guia **Toque** e clique na caixa de seleção **Tocar para clicar** para retornar ao recurso de toque.
4. Clique em **OK** para aceitar as alterações e fechar a caixa de diálogo.

Movimento na borda

O Movimento na borda permite que você continue rolando depois que seu dedo alcança a borda do TouchPad. Quando este recurso é ativado, a janela continua rolando até que você levante o dedo.



Para ativar o Movimento da borda, conclua as seguintes etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone do **Mouse**.
3. Clique na guia **Movimento na borda**.
4. Selecione **Quando arrastar**, **Sempre** e **Quando rolar** para ativar o Movimento na borda.
5. Clique em **OK** para aceitar as alterações e fechar a caixa de diálogo.

Opções de vídeo

Nesta seção:

- Alterando resolução
- Ajustando brilho e contraste



Sabia que...

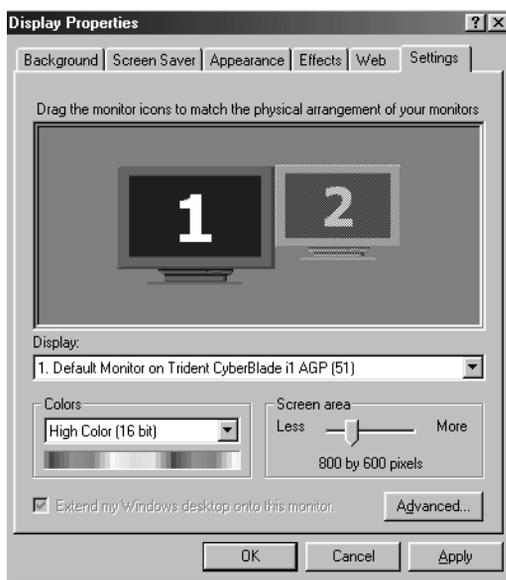
O vídeo do Notebook está sempre definido para sua resolução opcional. A Compaq recomenda alterar a definição de resolução apenas se você tiver problemas.

Alterando resolução

Se o vídeo preencher apenas parte da tela ou a resolução padrão não atender às suas necessidades, você pode querer ajustar a resolução do vídeo.

Para alterar a resolução do vídeo conclua estas etapas:

1. Na barra de tarefas, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Vídeo** para abrir a caixa de diálogo Opções de Vídeo e clique na guia **Configurações**.



3. Em **Área da tela**, clique no **controle deslizante da resolução** e arraste-o para a resolução desejada.
4. Clique em **OK** para aceitar as novas configurações e feche a janela **Painel de controle**.



Sabia que...

*As combinações de tecla como, por exemplo, **Fn+F7**, usada acima significa que você deve pressionar e manter pressionada a tecla **Fn**, pressionar a tecla **F7** e liberar ambas simultaneamente.*

Ajustando brilho e contraste

Se seu vídeo estiver muito esmaecido ou com muito brilho, talvez os controles de brilho não sejam definidos apropriadamente. É possível ajustar o brilho do vídeo pressionando **Fn + F7** para diminuir o brilho ou **Fn + F8** para aumentar o brilho.

Nos modelos de seleção, é possível usar **Fn + F5** para diminuir o contraste e **Fn + F6** para aumentar o contraste.

Botões da Zona da Internet

Os botões da Zona da Internet, localizados acima do teclado do Notebook, automaticamente conecta você à Internet. Com apenas um toque nesses botões você acessa as suas atividades de Internet mais frequentemente usadas.

Esta seção trata de:

- Reprogramando os botões da Zona da Internet



Consulte também

«Frente do Notebook Presario» no Capítulo 2 deste guia para obter descrições de cada botão e sua ação padrão.

Reprogramando os botões da Zona da Internet

Você pode reprogramar os botões da Zona da Internet a fim de satisfazerem seu gosto pessoal.

Para reprogramar os botões da Zona da Internet, conclua as seguintes etapas:

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e selecione **Painel de controle**.
2. Clique no ícone de **Botões de acesso fácil**.
3. Siga as instruções na tela.

Unidades de armazenamento

- Identificando suas unidades de armazenamento
- Usando a unidade de disquete



Sabia que...

Nos modelos selecionados, a Compaq fornece um utilitário de backup (ou salvamento do sistema) que permite que você salve seus dados e aplicativos em uma unidade particionada localizada no disco rígido. Para determinar o tamanho total do disco rígido, some o tamanho das unidades C e D.



Sabia que...

Para evitar danos no disquete e nas informações nele armazenadas, antes de removê-lo aguarde até que a atividade da unidade de disquete seja concluída.

Identificando suas unidades de armazenamento

A unidade de disquete, unidade de disco rígido e unidade de CD, DVD ou CD-RW são designadas com letras do alfabeto, assim como os ícones.

Para determinar as letras de unidades, conclua as seguintes etapas:

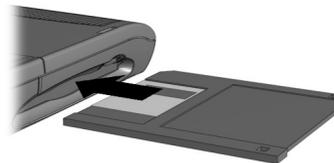
1. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Meu computador** . Os ícones para as letras de cada unidade e unidade correspondente são exibidas na janela Meu computador.
2. Use os ícones da direita para identificar a unidade.

 Disquete 3 1/2 _____ Unidade de disquete padrão (Padrão A:)
 Disco local _____ Unidade de disco rígido (Padrão C: e D:)
 Unidade _____ Unidade de CD, DVD ou CD-RW (Padrão E:)

Nota: Seu Notebook vem com uma das unidades de CD, DVD ou CD-RW.

Usando a unidade de disquete

Para inserir um disquete na unidade de disquete, segure-o com a face da etiqueta voltada para cima e a seta apontando em direção à unidade, e suavemente empurre o disquete para a unidade.



Para remover um disquete, pressione o botão **Ejetar** na unidade disquete.

Segurança

Nesta seção:

- Usando o slot de segurança
- Senha de ativação

Usando o slot de segurança

Para usar o slot de segurança localizado no canto posterior de seu Notebook, conclua as seguintes etapas:

1. Insira um dispositivo de bloqueio (como uma trava Kensington) no slot de segurança.
2. Gire o dispositivo de bloqueio no sentido horário 90 graus.

Para remover o dispositivo de bloqueio, gire-o no sentido anti-horário 90 graus e remova-o do slot.



Senha de ativação

É possível definir uma senha de ativação que protegerá as informações armazenadas no disco rígido. Ao ligar o Notebook, essa senha deve ser digitada para que seja possível acessar os arquivos.



Definindo a senha

Para definir a senha de ativação, conclua as seguintes etapas:

1. Pressione o botão de alimentação para ligar o Notebook.
2. Depois de ser exibido o logotipo da Compaq, um cursor aparece no canto superior direito da tela por alguns segundos. Enquanto o cursor estiver visível, pressione a tecla **F10**.



Cuidado: A configuração **F10** serve apenas para usuários experientes. Alterar as configurações pode afetar a funcionalidade de seu Notebook.



Sugestão

*Pressionar a tecla **F9** em qualquer ponto da configuração faz com que o Notebook retorne para suas configurações padrão.*

3. Usando as teclas de seta, selecione a opção **Segurança** na barra de menus.
4. Vá para **Definir senha de supervisor**. Pressione a tecla **Enter**.
5. Defina sua senha pessoal e pressione a tecla **Enter**. Você deve confirmar a senha e pressionar a tecla **Enter** novamente.



Cuidado: Marque sua senha em um local seguro. Caso esqueça ou perca a senha, um assistente técnico da Compaq deverá redefinir seu Notebook para que você possa acessar os arquivos.

6. Vá para **Senha na inicialização** usando a tecla + ou – para selecionar **Ativar**.
7. Usando as teclas de seta, selecione **Sair** na barra de menus.
8. Certifique-se de que a opção **Sair salvando alterações** esteja selecionada. Pressione a tecla **Enter**.
9. Selecione **Sim** para salvar as alterações e sair.

Agora, sua senha de ativação está definida. Sempre que você ligar o Notebook, retornar do modo de hibernação, ou acessar a configuração **F10**, será necessário digitar essa senha.

Removendo a senha

Para remover uma senha de ativação, conclua as seguintes etapas:

1. Acesse a configuração **F10** conforme mencionado acima, digite a senha atual e pressione a tecla **Enter**. Nos espaços onde você digita e confirma a nova senha, pressione a tecla **Enter**. Pressione a tecla **Enter** novamente para sair da tela.
2. Vá para **Senha na inicialização** usando a tecla + ou – para selecionar **Desativar**.
3. Usando as teclas de seta, selecione **Sair** na barra de menus.
4. Certifique-se de que a opção **Sair salvando alterações** esteja selecionada. Pressione a tecla **Enter**, selecione **Sim** para salvar as alterações e sair.

Tarefas comuns

4

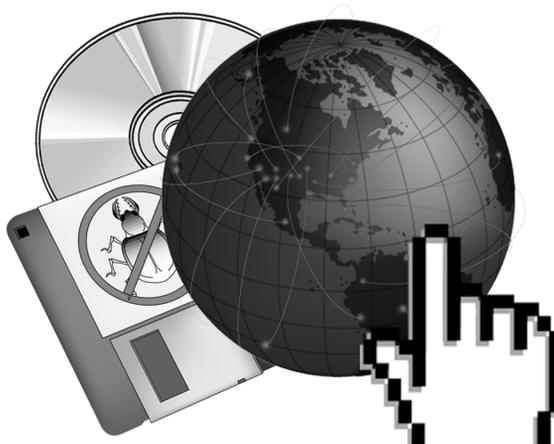
Neste capítulo

Modos de exibição, 4-2

Software antivírus, 4-3

Software antivírus, 4-3

Agora que seu Notebook Presario está configurado e em execução, você pode explorar e aprender sobre algumas das tarefas comuns que ele executa.



Modos de exibição

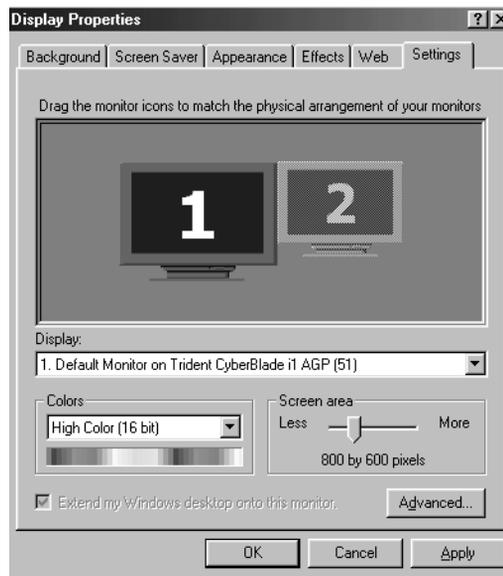
Alternando entre vídeos

É possível alternar entre seu vídeo ou monitor externo pressionando **Fn + F3**. A ordem em que são alterados é:

- Vídeo
- Monitor externo
- Vídeo e monitor externo

É possível também alternar entre os nós de vídeo através do Painel de controle:

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Vídeo** para abrir a caixa de diálogo Opções de vídeo e, depois, clique na guia **Configurações**.



3. Clique nos ícones do monitor para adquirir o modo de exibição desejado.

Software antivírus



Sabia que...

A Compaq fornece varredura antivírus e atualizações grátis de software por um ano através da Internet.

Usando o software antivírus

Um vírus é um programa que se anexa a um arquivo em seu Notebook e depois passa de um arquivo a outro. Os vírus podem danificar dados, causar malfuncionamento dos computadores e exibir mensagens inoportunas e ofensivas. Alguns vírus podem ficar sem ser notados por longos períodos de tempo, pois são ativados em uma determinada data ou hora. Proteja seu Notebook contra um vírus:



- Usando um programa de varredura antivírus para examinar vírus nas unidades ou disquetes. Esse programa de varredura localiza-se no menu Iniciar. Se precisar de ajuda para usar o programa, selecione Ajuda na barra de menus.
- Fazendo backup dos arquivos periodicamente em disquetes, uma unidade de disco rígido separado ou uma unidade de armazenamento de alta capacidade.
- Disquetes protegidos contra gravação. Um vírus não pode infectar um-disquete protegido contra gravação.
- Obtendo todos os softwares de fontes idôneas e verificando se o software não possui vírus antes de instalá-lo.
- Usando um programa antivírus para verificar arquivos e programas contidos em disquetes, anexados em mensagens de e-mail ou descarregados da Internet.
- Desativando macros em arquivos suspeitos do Microsoft Word ou Excel. Esses programas avisam se um documento que você está abrindo contém uma macro que possa conter um vírus.
- Atualizando o programa antivírus periodicamente para se manter atualizado sobre os novos vírus.



Sugestão

Verifique se o arquivo de programa descarregado não possui vírus, antes da instalação.

Reconhecendo um vírus de computador

Um vírus de computador é um programa que danifica ou apaga arquivos ou programas. Seu Notebook pode ficar «infectado» com um vírus quando você abre um programa ou arquivo infectado. Alguns sinais que indicam que seu Notebook pode estar infectado são:

- Caracteres estranhos ou instruções grosseiras que de repente aparecem na tela
- Mensagens de erro da unidade de disco rígido, da memória ou do software
- Danos nos arquivos ou diretórios sem uma razão aparente
- Respostas estranhas a comandos
- Diminuição abrupta no desempenho ou na velocidade do programa

Removendo um vírus

Se você suspeitar que seu Notebook foi infectado por um vírus, localize-o e remova-o imediatamente usando um programa anti-vírus.

Após seguir as instruções fornecidas pelo programa antivírus, conclua as seguintes etapas:

1. Desligue o Notebook e deixe-o desligado por pelo menos 30 segundos.
2. Ligue-o novamente e faça um novo exame em busca de vírus.



Software e hardware

Descubra como é fácil adicionar e remover software, anexar novos dispositivos de hardware ou reinstalar drivers de hardware excluídos. Com as instruções fáceis de seguir, é possível instalar ou remover completamente e com segurança programas de software e dispositivos de hardware sem preocupações. Esta seção trata de:

- Adicionando e Removendo software
- Anexando Dispositivos de hardware

Adicionando e removendo software

O software pode ser instalado de um CD, disquete ou descarregado de um site da Web. Muitos CDs de programas iniciam automaticamente a instalação assim que são inseridos no drive de CD. Caso você tenha um software que não inicie automaticamente o processo de instalação, poderá instalar o software usando o utilitário Adicionar ou remover programas do Microsoft Windows.

Como instalar um programa a partir do CD ou do disquete

Para instalar o software a partir de um disquete ou CD que não instala automaticamente, conclua as seguintes etapas:



1. Feche todos os programas.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
3. Clique duas vezes no ícone **Adicionar ou remover programas** . A janela Adicionar ou remover propriedades do programas é exibida.
4. Clique em **Instalar**.
5. Insira o CD ou disquete na unidade correta e clique em **Avançar**.

O Microsoft Windows localiza o CD ou disquete e inicia o processo de instalação.

Instalando um arquivo de programa descarregado

Para instalar um arquivo de programa que foi carregado da Internet para seu disco rígido, siga os passos abaixo:

1. Encerre sua conexão à Internet.
2. Feche todos os programas.
3. Na barra de tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, depois, clique em **Painel de Controle**.
4. Dê um clique duplo no ícone **Adicionar/Remover Programas** para abrir a caixa de diálogo Propriedades de Adicionar/Remover Programas.
5. Clique em **Instalar** para abrir o Programa de Instalação da janela do disquete ou do CD-ROM.



6. Clique em **Avançar** para abrir a janela de instalação do programa.
7. Clique em **Procurar** para localizar e selecionar o arquivo *setup.exe* ou *install.exe* para o programa a ser carregado.
8. Clique em **Abrir** para começar o processo de instalação.

Anexando dispositivos de hardware

Para instalar um novo dispositivo para hardware, como uma impressora ou dispositivo USB em seu Notebook, conclua as seguintes etapas:

1. Desligue o Notebook.
2. Conecte o dispositivo no Notebook de acordo com as instruções que o acompanham.
3. Ligue o Notebook e siga as instruções que acompanham o dispositivo para instalar quaisquer drivers necessários.

Será solicitado que você insira o CD ou disquetes de instalação do Windows. Se isto ocorrer, conclua as seguintes etapas:

1. Em **Adicionar novo assistente para hardware**, clique em **Avançar**, para começar a instalar os drivers e arquivos necessários ao funcionamento do novo hardware.



2. Selecione **Procurar o melhor driver para seu dispositivo (recomendável)** e clique em **Avançar**.

3. Selecione **Especificar um local**.

Se **C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS** não for exibido na caixa suspensa, selecione-o na lista suspensa ou digite-o na caixa e clique em **Avançar**. O assistente começa a instalar os arquivos e drivers necessários ao novo hardware.

4. Quando o assistente concluir a instalação dos arquivos e drivers, clique no botão **Concluir**.

Pode ser necessário reiniciar o Notebook para que ele reconheça o novo hardware.

Usando a unidade de CD ou DVD

5

Neste capítulo

Inserir e remover discos, 5-2

CDs de áudio e Discos de vídeo, 5-4

DVDs, 5-6

Vídeo Opções de vídeo, 5-12

Noções básicas do CD-RW, 5-13

Quem podia imaginar que seu centro de entretenimento residencial podia caber em seu colo ou em uma mesa? O Notebook Presario permite que você ouça suas músicas favoritas e (nos modelos de seleção) assista aos seus filmes favoritos em quase todos os lugares em que estiver. Para ajudá-lo a compreender quais opções estão ao alcance de suas mãos e como usá-las, este capítulo inclui informações para:

- Inserir e remover CD ou discos DVD
- Tocando CDs de áudio
- Reproduzir vídeos DVD e não DVD
- Ajustar as opções de vídeo com o Painel de controle do DVD
- Criar CDs de áudio, dados e backup



Inserir e remover discos

Esta seção trata de:

- Inserindo um disco
- Removendo um disco
- Ejetando um disco manualmente



Sabia que...

Se seu Notebook estiver desligado, não será possível ejetar um disco da unidade de CD ou DVD. Para remover um disco sem ligar o Notebook, é necessário ejetá-lo manualmente da unidade.

Inserindo um disco

Para carregar um disco na unidade de disco, conclua as seguintes etapas:



Cuidado: O manuseio inadequado de um CD ou DVD pode danificar o disco e danificar potencialmente a unidade.

1. Pressione o botão **Ejetar** localizado na frente da unidade.
2. Remova um disco de sua caixa protetora, segurando-o pelo seu orifício central e a borda externa para evitar tocar na superfície.
3. Coloque o disco, com o lado do rótulo para cima (a menos que seja um DVD de duas faces), na área redonda da bandeja. Suavemente pressione o disco para baixo no eixo central da bandeja até que o disco se encaixe no local.



Cuidado: Antes de fechar a bandeja do disco, certifique-se de que o disco esteja encaixado no eixo central da bandeja. Tanto o disco como o Notebook podem danificar-se se o disco não estiver instalado adequadamente.



4. Empurre a bandeja de volta para a unidade até que a unidade engate no lugar.

Removendo um disco

Para remover um disco da unidade, conclua as seguintes etapas:

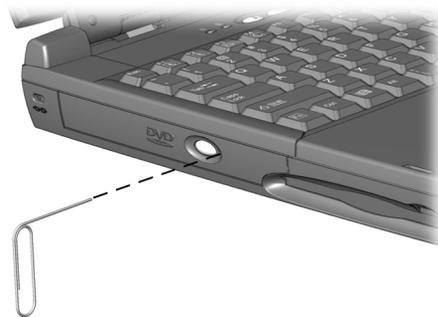


1. Pressione o botão **Ejetar** na unidade.
2. Remova um disco da bandeja, suavemente empurre o eixo central para baixo enquanto puxa para cima pelas bordas externas. Evite tocar na superfície do disco.
3. Empurre a bandeja de volta para a unidade até que se engate no local.

Ejetando um disco manualmente

Se precisar ejetar um disco com a energia desligada, conclua as seguintes etapas para ejetar o disco manualmente:

1. Certifique-se de que a energia esteja desligada e que qualquer fonte de alimentação externa esteja desconectada.



2. Insira um pequeno pino, como um clipe (aproximadamente 1/16 polegada de diâmetro e pelo menos 3/8 polegadas de comprimento) no **Horifício de ejeção manual** e empurre firmemente conforme mostrado na figura acima.
3. Remova o disco da bandeja, suavemente empurre a bandeja de volta para a unidade até que se engate no lugar.

CDs de áudio e Discos de vídeo

Nesta seção você aprenderá como reproduzir discos de áudio e vídeo com o Notebook.

Esta seção abrange:

- Tocando CDs de áudio
- Reproduzindo discos de vídeo não DVD



Sabia que...

É possível também usar as teclas de função para tocar CD de áudio. Essas teclas são mostradas em «Teclas de função», posteriormente neste guia.

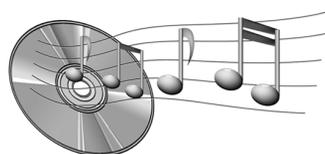


Sabia que...

O CD é a forma mais comum de armazenar informações a serem usadas em seu Notebook. Os CDs acondicionam mais de 450 vezes as informações que podem ser armazenadas em um disquete.

Tocando CDs de áudio

Para tocar um CD de áudio, insira o disco na unidade de CD ou DVD. Depois de alguns segundos o CD Player da Compaq se abre e o disco automaticamente começa a tocar.



Se a reprodução do disco não for iniciada automaticamente, conclua as seguintes etapas:

1. Na barra de tarefas do Windows[®], clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**, **Acessórios**, **Entretenimento** e, em seguida, clique em **CD Player**.
2. Depois que o CD Player abrir, clique no botão **Tocar** para começar a tocar o CD.
3. Clique no botão **Parar** para interromper a reprodução do CD.

Para remover o disco da unidade, clique no botão **Ejetar**  no CD Player.

Desativando o recurso de início automático

(disponível nos modelos de seleção)

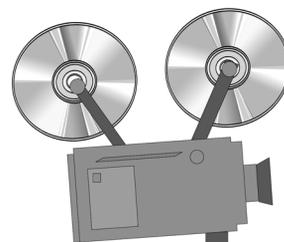
Para desativar o recurso de início automático, conclua as seguintes etapas:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone do **Sistema**  para abrir a caixa de diálogo Propriedades do sistema.
3. Clique na guia **Gerenciador de dispositivos** e clique duas vezes em **CDROM** na lista de dispositivos.
4. Selecione a unidade de CD/DVD na lista. Clique em **Propriedades** para abrir a caixa de diálogo Propriedades do sistema de CD/DVD.

5. Clique na guia **Configurações** e certifique-se de que a caixa de seleção ao lado de **Inserir notificação automaticamente** esteja desmarcada.
6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Reproduzindo discos de vídeo não DVD

Para reproduzir um disco de vídeo, insira o disco na unidade de CD ou DVD. Depois de alguns segundos, o disco começa a ser reproduzido automaticamente.



Se a reprodução do disco não for iniciada automaticamente, conclua as seguintes etapas:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas, Acessórios, Entretenimento** e clique em **Mídia player**.
2. Quando o player se abrir, selecione **Arquivo e Abrir** no menu.
3. Clique no botão **Procurar ...**
4. Localize e clique duas vezes no ícone da **Unidade de CD** . Deverá ser exibida uma lista de arquivos e pastas de arquivos.
Nota: Os filmes em CD normalmente são armazenados em uma pasta de arquivos que começa com as letras *MPEG*.
5. Clique duas vezes na pasta que contém os arquivos de filmes em CD.
6. Selecione um arquivo de filme e clique no botão **Abrir**. Uma janela de exibição do filme é aberta.
7. Clique no botão **Reproduzir** na janela para começar a reprodução do filme.

DVDs

Nesta seção você aprenderá como reproduzir discos DVD no Notebook.

Esta seção abrange:

- Usando o DVD Player
- Usando DVDs «Regionalizados»



Sabia que...

Digital Versatile Discs (DVDs) parecem com CDs, porém armazenam filmes. Os DVDs armazenam cerca de 28 vezes mais informações que os CDs de vídeo.



Sabia que...

A unidade de DVD demora alguns segundos para começar a reproduzir, porque primeiramente ele determina o tipo de mídia que está sendo reproduzido.



Sugestão

Para obter a melhor qualidade de reprodução, feche todos os outros aplicativos em segundo plano enquanto reproduz um DVD.

Usando o DVD Player (disponível nos modelos de seleção)

A unidade de DVD do Notebook reserva o melhor lugar da casa para você, para que possa assistir a todos os seus filmes favoritos a qualquer momento e em qualquer lugar. O DVD Player é simples e prazeroso de usar.



Para iniciar o DVD Player:

Insira um disco DVD na unidade de DVD. Após alguns segundos, o painel de controle do DVD Player da Compaq se abre e a reprodução é iniciada.

Controles na tela

Os controles na tela permitem que você acesse rápida e facilmente os recursos do DVD Player.



A tabela a seguir fornece as identificações e descrições dos botões para ajudá-lo a operar o player.

Botão	Título	Descrição
	Abrir	Exibe uma lista de arquivos para reprodução.
	Ejetar	Abre a unidade de DVD para carregar ou remover discos.
	Opções de DVD	Exibe o menu Opções de DVD para selecionar Exibir vídeo e Controles responsáveis .
	Retroceder	Volta o conteúdo. Pressione Reproduzir para reassumir a reprodução.
	Anterior	Vai para a faixa anterior e reassume a reprodução.
	Parar	Pára a reprodução do conteúdo e retorna para o início do arquivo de conteúdo.
	Reproduzir	Inicia a reprodução do conteúdo selecionado.
	Pausa	Efetua pausa na reprodução. Pressione Pausa ou Reprodução para reassumir a reprodução.
	Próximo	Salta para o início da próxima faixa.
	Avançar	Avança para um local selecionado. Pressione Reproduzir para reassumir a reprodução.

Botão	Título	Descrição
	Menu Root/ Reassumir	Mostra o que está disponível no DVD para reprodução.
	Alterar subtítulo	Exibe ou altera os subtítulos exibidos na janela. Este recurso só é permitido para conteúdo DVD com subtítulos. Este recurso só fica disponível quando o conteúdo permite alterações na faixa de áudio.
	Alterar áudio	Altera a faixa de áudio em reprodução para o áudio de uma outra faixa localizada no DVD. Usado mais comumente com conteúdo multi-língua para alterar o idioma falado/ouvido. Este recurso só fica disponível quando o conteúdo permitir alterações na faixa de áudio.
	Menu de títulos/ reassumir	Exibe o menu de títulos principais para que você possa selecionar o conteúdo.
	Alterar ângulo da câmara	Altera o ângulo da câmara do conteúdo que está sendo reproduzido. Este recurso só é permitido para conteúdo do DVD criado usando várias câmaras e ângulos de câmaras.
	Áudio 3D	Ativa o recurso de Áudio 3D para som ambiente virtual.
	Volume	Aumenta o volume quando a barra é movida para cima e diminui o volume quando a barra é movida para baixo.
	Sem áudio	Desliga o áudio. Pressione o botão Sem áudio ou Volume para reassumir o áudio.
	Fechar Player	Fecha o programa.
	Minimizar	Minimiza o tamanho da janela Exibir do programa.
	Ajuda	Mostra o arquivo de Ajuda.



Sabia que...

Ao tentar reproduzir um DVD que não corresponde à definição da região da unidade, será exibida a mensagem, «A região do disco é diferente da região da unidade... Deseja alterar a região da unidade?»

*Para fechar o player sem alterar a definição da região da unidade, clique em **Não**. Para alterar a definição da região e reproduzir o disco DVD, clique em **Sim** e siga as instruções na tela.*

Definindo os recursos de reprodução

O DVD Player possui dois modos ou definições de reprodução: o modo DVD e o modo Arquivo. Use o modo DVD para reproduzir um DVD padrão. Use o modo Arquivo para reproduzir filme ou arquivos MPEG.

Para reproduzir o conteúdo do modo Arquivo, conclua as seguintes etapas:

1. Clique no ícone **Abrir**  no painel de controle do DVD. A lista de arquivos é exibida.
2. Selecione o arquivo que você deseja exibir.
3. Clique em **Abrir**. O conteúdo começa a ser reproduzido.

Nem todos os recursos a seguir estão disponíveis em todos os DVDs:

- Se o DVD Player estiver no modo Arquivo, o botão Subtítulo  é desativado.
- Se o DVD Player estiver no modo DVD e seu disco não tiver opções de idioma do Subtítulo, o botão Subtítulo  é desativado.
- Se o DVD Player estiver no modo DVD e seu DVD tiver opções de idioma do Subtítulo, o botão Subtítulo  é ativado.

Quando um DVD é inserido na unidade de CD ou DVD, os recursos disponíveis no DVD são exibidos. Quando um determinado recurso não está disponível, o botão respectivo não responde ao ser clicado.

Usando DVDs «Regionalizados»

Alguns modelos possuem um recurso «regionalizado» que limita a reprodução de discos em regiões geográficas específicas.



Se o Notebook tiver esse recurso, o código de região na unidade DVD deve corresponder ao código de região no disco.

Embora o código de região da unidade de DVD seja definido de fábrica, algumas unidades DVD (dependendo da fabricação e modelo) permitem que você altere o código de região. Se o Notebook tiver esse recurso, é possível alterar o código no máximo cinco vezes.



Cuidado: A quinta alteração de definição que você fizer torna-se a região permanente no player.

Identificando a definição de região

Se seu Notebook oferecer a opção de alterar as definições de região, conclua as seguintes etapas:

1. Insira um DVD na unidade de DVD. O painel de controle do DVD Player da Compaq é aberto automaticamente.
2. Clique no ícone **Opções de DVD** no canto inferior esquerdo do player. A caixa de diálogo Opções de DVD é aberta.
3. Selecione a guia **Região do DVD**. A opção selecionada indica a definição da região atual da unidade.
4. Se a definição da região da unidade corresponder à definição da região do disco, clique em **OK**.

Nota: Se a definição da região da unidade não corresponder ao disco, será necessário selecionar uma nova região para reproduzir o disco.



Sabia que...

Só é possível alterar o código de região da unidade de DVD cinco vezes. A quinta alteração de definição que você fizer torna-se a região permanente no player. Toda vez que você fizer uma alteração na definição de região da unidade, o número restante de alterações permitido na unidade de DVD é exibido.

Selecionando a definição de região

Para alterar a definição da região da unidade de DVD, conclua as seguintes etapas:

1. Com um disco DVD na unidade, abra o DVD Player da Compaq.
2. Clique no ícone **Opções de DVD** no canto inferior esquerdo do player para abrir a caixa de diálogo Opções de DVD.
3. Clique na guia **Região do DVD**.
4. Selecione a região desejada no mapa exibido ou nos botões de opções.

Nota: Você tem permissão apenas para selecionar a região que corresponde ao disco inserido na unidade. Todas as outras opções aparecerão esmaecidas.



5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Vídeo

Opções de vídeo

Você já sabe como reproduzir DVDs e CDs de vídeo. Esta seção mostra como ajustar as opções de vídeo enquanto assiste vídeos em seu Notebook.

Mostrando e ocultando o painel DVD

Quando a janela Figura do conteúdo do DVD é definida para o tamanho total:

- Para ocultar o painel do DVD Player, clique em qualquer lugar fora do painel de controle do DVD.
- Para exibir o painel de controle do DVD Player, mova o cursor para a margem da tela.

Efetuando zoom na exibição

Para aumentar a janela da figura do DVD Player para o-tamanho total da janela, clique duas vezes em qualquer lugar na figura.

Para retornar a uma janela menor, clique duas vezes em qualquer lugar na figura.

Noções básicas do CD-RW

(disponíveis nos modelos de seleção)

Se o Notebook tiver uma unidade de CD-RW, você poderá criar seus próprios CDs de áudio e dados. Esta seção trata de:

- Instalando o Adaptec Easy CD Creator™ 4
- Usando o Adaptec Easy CD Creator 4
- Evitando erros de buffer underrun
- Acessando Informações de Usuários do Easy CD Creator 4



Sabia que...

CD-RW refere-se a Compact Discs (ou unidades) que podem ser Lidos e Gravados.



Sabia que...

Você deve fechar todos os outros programas do Windows antes de instalar o Adaptec Easy CD Creator 4.

Instalando o Adaptec Easy CD Creator™ 4

Insira o disco do *Adaptec Easy CD Creator 4* na unidade de CD-RW e conclua as etapas a seguir para instalar o software Adaptec Easy CD Creator.

Easy CD Creator e Direct CD

Para instalar o Easy CD Creator, conclua as seguintes etapas:

1. Depois de inserir o CD, a caixa de diálogo Instalação do Adaptec é aberta. Clique em **Easy CD Creator**.
2. Siga as instruções de instalação na tela.
3. Quando solicitado, selecione um local no disco rígido para armazenar o programa Easy CD Creator, ou aceite o local recomendado e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Quando solicitado, selecione uma pasta onde serão colocados os ícones do programa ou aceite o local recomendado e, em seguida, clique em **Avançar**.
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**.

Para instalar o programa Direct CD, conclua as seguintes etapas:

1. Na janela de instalação do Adaptec, clique em **Direct CD**.
2. Siga as instruções de instalação na tela.
3. Quando solicitado, selecione um local no disco rígido para armazenar o programa Direct CD, ou aceite o local recomendado e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Quando solicitado, selecione uma pasta onde serão colocados os ícones do programa. Clique em **Avançar** para continuar a instalação.
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**.



Sabia que...

Depois de instalar o Adaptec Easy CD Creator 4, será solicitado que você reinicie o Notebook. É necessário reiniciar o Notebook para começar a usar o Adaptec Easy CD Creator 4.



Sabia que...

Ao iniciar ou reiniciar o Notebook, o Adaptec Easy CD Creator 4 fornece uma opção Web-CheckUP. O Web-CheckUP conecta-se ao site do Adaptec na Web na Internet e procura os programas do software Adaptec que podem ser atualizados em seu Notebook.

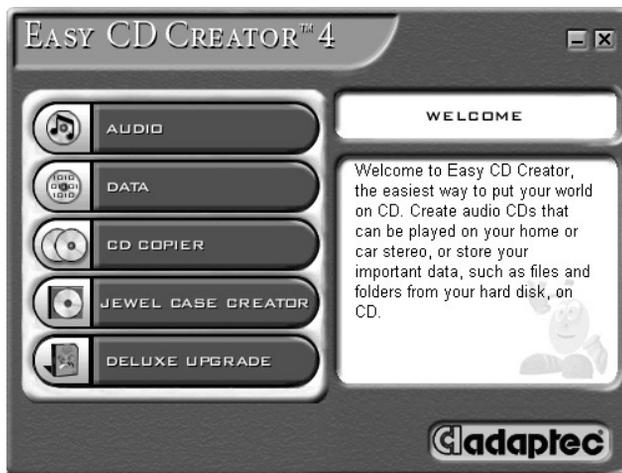


Sugestão

Se você estiver usando o Easy CD Creator Standard Edition e desejar atualizar o Deluxe Edition, entre em contato com o revendedor de software mais próximo ou execute o Web-CheckUP.

Usando o Adaptec Easy CD Creator 4

Para acessar o menu principal do Adaptec Easy CD Creator 4, a partir da barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**, para **Adaptec Easy CD Creator 4** e clique em **Criar CD**. O menu principal do Adaptec é exibido.



Criando CDs de áudio

Um CD de áudio é usado apenas para tocar música, não para armazenamento de dados. O Adaptec Easy CD Creator 4 permite que você grave CDs e arquivos de áudio. É possível até mesmo criar seu próprio CD de áudio de «maiores sucessos» contendo faixas de vários artistas.

Para criar um CD de áudio, conclua as seguintes etapas:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**, **Adaptec Easy CD Creator 4** e clique em **Criar CD**.
2. Na tela de boas vindas, clique em **Áudio**. Após a tela de áudio ser exibida, clique em **CD de áudio**. A janela do Easy CD Creator é aberta.



Sabia que...

É possível gravar qualquer combinação de faixas, arquivos WAV ou MP3 em um CD de áudio.



Sabia que...

Se as informações sobre o CD de música estiverem localizadas no disco rígido, o título do CD, o nome do artista e o nome de cada faixa são exibidos. Se as informações não aparecerem e você tiver acesso à Internet, clique no botão CDDB™ Internet na barra de ferramentas, para efetuar download das informações do Serviço de música CDDB on-line.



Sabia que...

Para testar o desempenho da unidade, a Compaq recomenda usar a opção Apenas emular (localizada na janela Opções) ao gravar um novo CD-R ou usar o Notebook pela primeira vez. Isto permite que você execute um teste antes de gravar realmente.

3. Para abrir um layout de CD de áudio, clique na seta pequena ao lado do botão **Avançar** na barra de ferramentas. Clique em **CD de áudio** na lista suspensa e um Layout de CD de áudio é aberto.
4. Se você estiver gravando faixas de um CD de música existente, insira o CD de música na unidade de CD e vá para a próxima etapa. Para começar a gravar os arquivos WAV ou MP3, vá para a próxima etapa.
5. No painel esquerdo da seção Explorar, selecione a unidade de CD-ROM contendo o CD de música, uma lista das faixas existentes no CD aparece à direita. Caso esteja gravando arquivos WAV ou MP3, selecione a pasta onde os arquivos estão localizados.
6. Selecione o a faixa, WAV ou arquivo MP3 que deseja gravar no painel direito da seção Explorar e clique em **Adicionar** na barra de ferramentas. Repita até chegar no Layout de CD de áudio que contém todas as faixas e arquivos que você deseja gravar.
7. Clique em **Criar CD**. A caixa de diálogo Processo de criação do CD é aberta.
8. Quando solicitado, remova o CD de áudio e insira um CD vazio no CD-Recorder e clique em **OK** para começar a gravação.
9. Quando o Processo de criação do CD estiver concluído, clique em **OK**.

Nota: Caso tenha faixas em outros CDs de música que deseja gravar, repita as etapas de 3 a 5 para cada CD de música do qual deseja gravar. Durante o processo de gravação real, o Easy CD Creator solicita que você reinicie o CD de música apropriado para a faixa que está sendo gravada.



Sabia que...

Quando tiver terminado um CD-R, nenhuma faixa adicional pode ser incluída no disco.

Criando CDs de dados

Um CD de dados é ideal para fazer backup de arquivos importante como documentos pessoais e arquivos existentes no disco rígido. O CD de dados foi desenvolvido apenas para armazenamento de dados e não pode ser tocado em seu aparelho estéreo como um CD de áudio.

Para criar um CD de dados, conclua as seguintes etapas:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas, Adaptec Easy Creator 4** e clique em **Criar CD**.
2. Na tela de boas vindas, clique em **Dados**. A tela Dados é aberta.
3. Na tela Dados, clique em **CD de dados**. A janela do Easy CD Creator é aberta.
4. Para abrir um Layout de CD de dados, clique na seta pequena ao lado do botão **Avançar** na barra de ferramentas. Selecione **CD de dados** na lista suspensa e um Layout de CD de dados é aberto.
5. Insira um CD vazio no CD-Recorder.
6. Na seção **Explorar**, selecione o arquivo de dados ou pasta que deseja gravar e clique em **Adicionar** na barra de ferramentas. Repita até chegar no Layout de CD de dados que contém todos os arquivos e pastas que você deseja gravar.
7. Clique em **Criar CD**. A caixa de diálogo Configuração da criação de CD é aberta.
8. Clique em **OK** para começar a gravação.

DirectCD

O DirectCD permite que você grave arquivos diretamente nos CDs CD-Recordable ou CD-ReWritable.

Para começar a usar o DirectCD, conclua as seguintes etapas:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas, Adaptec Easy CD Creator 4** e clique em **Criar CD**.
2. Na tela de boas vindas, clique em **Dados**. A tela Dados é aberta.
3. Na tela Dados, clique em **DirectCD**. A caixa de diálogo Adaptec DirectCD Wizard! é aberta.
4. Siga as instruções na tela para começar a gravar o CD.

Jewel Case Creator

O Jewel Case Creator permite criar capas, encartes e rótulos de CD. Para iniciar o Jewel Case Creator, clique duas vezes no botão **Jewel Case Creator** no menu do Adaptec CD Creator. Para obter informações detalhadas sobre como criar produtos personalizados, consulte o Manual de ajuda on-line.



Sabía que...

O Easy CD Creator foi desenvolvido para ajudá-lo a reproduzir materiais para os quais você possui direitos autorais ou obteve permissão do proprietário dos direitos autorais para copiar. A menos que possua os direitos autorais e tenha permissão do proprietário dos direitos autorais para copiar, você pode estar violando a lei de direitos autorais e estar sujeito a pagamento por danos e outros recursos. Se não estiver certo sobre seus direitos, entre em contato com seu advogado.



Sabía que...

Em casos extremos, alguns erros podem inutilizar seu disco. Se isto ocorrer, pode ser necessário reiniciar um novo disco e dispor de forma apropriada do disco antigo.

Copiador de CD

O copiador de CD é usado para efetuar backup de quase todos os tipos de CD.

Para fazer uma cópia de backup de um CD, conclua as seguintes etapas:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**.
2. Aponte para **Adaptec Easy CD Creator 4** no menu **Programas**, aponte para **Recursos**.
3. Clique em **Copiador de CD**. A janela Copiador de CD é aberta.
4. Clique na guia **Origem e destino**.
5. Em **Copiar de**, selecione a unidade que contém o CD original.
6. Em **Gravar em**, selecione a unidade que contém o CD vazio. Esta é a unidade do CD-recordable.
7. Clique em **Copiar** para começar a gravar uma cópia de seu CD.

Evitando erros de buffer underrun

Buffer underrun é um erro que ocorre quando o fluxo de dados no CD-Recorder é interrompido. Quando ocorre buffer underrun, o processo de criação do CD é interrompido.

A seguir encontram-se sugestões para evitar buffer underruns:

- Feche outros programas e desative as tarefas ou aplicativos que estejam em execução em segundo plano como protetores de tela e software de vírus.
- Certifique-se de que durante a gravação do CD os arquivos temporários foram criados no disco rígido local, não em um diretório ou uma unidade de rede.

Nota: Para alterar o local onde os arquivos temporários foram armazenados, clique em **Ferramentas**, selecione **Opções** no menu e siga as instruções na tela.

- Abra a caixa de diálogo Propriedades do sistema, clicando em **Sistema** no **Painel de controle**. Clique na guia **Gerenciador de dispositivos** e certifique-se de que a opção **Permitir desconexão** esteja definida para o CD-Recorder e o disco rígido.
- Não tente gravar CDs de arquivos em uma rede. Se os arquivos desejados estiverem em uma rede, copie-os para seu disco rígido local antes de gravá-los no CD.

Nota: Um erro de buffer underrun pode ocorrer em sistemas de unidade ótica simples ou dupla (unidade de CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM).

Acessando Informações de Usuários do Easy CD Creator 4

O software Easy CD Creator 4 incluído no Notebook vem com instruções detalhadas, o Guia de referência rápida fornecido pelo Adobe® Acrobat 4.0 e um manual completo do usuário chamado Ajuda on-line para responder a todas as perguntas que possam ocorrer sobre a funcionalidade do software com sua unidade de CD-RW.

Para acessar a Ajuda on-line enquanto usa o Áudio ou o Criador de CD de dados, clique em **Ajuda** na barra de ferramentas e selecione **Conteúdo e índice** na lista suspensa.

Para usar *Guia de referência rápida do Adobe Acrobat* e o glossário de termos, clique em **Iniciar**, em **Programas**, em **Adaptec Easy CD Creator** e em **Guia de referência rápida**.

Vamos surfar



Neste capítulo

Conceitos básicos, 6-2

Navegadores, 6-8

Motores de pesquisa, 6-10

«Surfar na Web» pode ser uma forma maravilhosa de usar e desfrutar-se de seu Notebook. O surfe oferece novas oportunidades diárias para compras, educação, notícias, entretenimento e pesquisa.

Abundantes possibilidades na Web. Este capítulo ajuda-o a descobri-las. Ao fazê-lo, você não estará sozinho. Estima-se que milhares de novos usuários conectam a Web pela primeira vez a cada dia.



Conceitos básicos

Esta seção ajuda-o a responder estas perguntas:

- O que é a Internet?
- O que é a World Wide Web?



Sabia que...

A Internet está alterando a comunicação e o comércio no mundo inteiro.

A World Wide Web faz parte da Internet. Várias décadas atrás, os militares americanos começaram a desenvolver a Internet. Não faz muito tempo os pesquisadores acadêmicos e industriais começaram a usá-la para compartilhar dados.

O grande número de novos usuários de computador estimulados pela Internet cresceu nos últimos dez anos. Milhões de lares e empresas agora usam seus computadores para se comunicarem através deste sistema.

Bem-vindo à World Wide Web. Qualquer que seja as outras utilizações que seu computador possa ter, esta pode ser a mais interessante.

O que é a Internet?

A **Internet** é um sistema de comunicações para computadores. Cabos, linhas telefônicas e rádios conectam um grande número de computadores no mundo. Essas conexões permitem muitas comunicações simultâneas públicas e particulares.

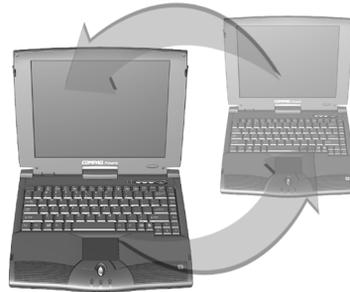
A Internet não possui um proprietário ou gerente. É um esforço cooperativo entre pessoas, organizações particulares, universidades, empresas e governos.



Sabia que...

Os computadores em uma rede podem compartilhar informações, assim como dispositivos como impressoras e scanners.

Vamos ver rapidamente como a Internet é formada. Uma **rede** é um bloco de construção básico da Internet. Dois computadores criam uma pequena rede quando são ligados entre si.



Uma rede pode ligar vários computadores. Por exemplo, uma grande empresa pode ligar todos os seus computadores em uma rede simples.

Em um nível superior, as redes podem ser ligadas a outras redes. De fato, grandes números de redes são ligados mundialmente para formar a Internet. Juntas elas fornecem quantidades aparentemente infinitas de informações para tópicos como:

- Entretenimento
- Comércio
- Pesquisa
- Educação



O que é a World Wide Web?

Dentro da Internet está a World Wide Web (www). Embora a World Wide Web faça parte da Internet, na qual você provavelmente está mais interessado, é apenas uma pequena parte do sistema todo.

A Internet completa fornece várias ferramentas, inclusive e-mail, a World Wide Web e outros serviços de comunicação.

Aqui encontram-se algumas informações básicas sobre os aspectos da Web que o ajudarão a entender este novo mundo.

World Wide Web

A **World Wide Web** é um sistema popular configurado na Internet especificamente para publicar e acessar informações. É conhecida também como **Web**. As letras **www** significam World Wide Web.

Sites da Web e páginas da Web

As informações da World Wide Web são agrupadas em **sites da Web** que abrigam uma ou mais **páginas da Web**. As páginas da Web podem fornecer textos, gráficos, animação, áudio e vídeo para seu computador.

Hyperlinks

Muitas páginas da Web incluem **hyperlinks**, também conhecidos como **links**, que transportam sua pesquisa em um clique de um botão. Um link pode estar em outro lugar na mesma página da Web ou em outro computador em algum lugar do mundo.



Sabia que...

Os hyperlinks facilitam o salto de um lugar para outro na World Wide Web.

Os hyperlinks normalmente aparecem em páginas da Web como texto colorido e sublinhado. Os hyperlinks também são encontrados de forma oculta em botões, figuras e desenhos em uma página da Web.

Quando você passa o cursor sobre um hyperlink oculto, a seta do cursor normal transforma-se em uma mão com o polegar e o indicador estendidos.

Clique em um hyperlink e descubra para onde ele o leva.

Esses links podem te levar de página a página, site a site, servidor da Web a servidor da Web – no mundo inteiro!

Servidores da Web

As informações contidas na World Wide Web são armazenadas em computadores chamados *servidores da Web*. Os servidores da Web são como bibliotecas eletrônicas. Os servidores da Web estão espalhados pelo mundo.

Surfando na Web

Usar seu computador para viajar pela World Wide Web chama-se *surfando na Web*. Às vezes você estará apenas olhando o que tem lá. Outras vezes, você estará procurando alguma coisa específica.



Endereço da Internet (URL)

Um site da Web possui um *endereço de Internet* que informa ao seu computador como encontrá-lo. Um endereço de Internet é conhecido como *Uniform Resource Locator (localizador de recursos uniforme)* ou *URL*. Ele identifica o local de um site da Web exatamente como seu endereço residencial identifica onde você mora.



Sabia que...

Seu Notebook Presario fornece uma seleção de provedores de serviços de Internet (ISPs).



Sabia que...

O acesso à Internet de alta velocidade pode estar disponível em sua área. Verifique com seu ISP ou empresa telefônica local para obter mais informações.



Sabia que...

Seu Notebook Presario possui uma conexão à Ethernet incorporada que é a forma mais comum de se conectar ao acesso Internet de alta velocidade.



Consulte também

A seção «Motor de pesquisa», posteriormente neste capítulo para obter informações detalhadas sobre como pesquisar na Internet.

Provedor de serviços de Internet (ISP)

Uma empresa que fornece acesso à Internet é um **Provedor de serviços de Internet (ISP)**. A conexão de seu computador ao computador de um ISP é o seu ponto de entrada na Web. Você deve estabelecer uma conta com o ISP de sua preferência.



Modem

Uma conexão física do computador à Internet normalmente é feita por uma linha telefônica. Seu computador contém um hardware chamado **modem** que envia e recebe informações através de uma linha telefônica padrão. Existem instruções na tela do você deve seguir ao configurar seu modem.

Motor de pesquisa

Um **motor de pesquisa** é um programa usado nos sites da Web que permite pesquisar na Internet as palavras-chave que você digitar. O motor de pesquisa gera uma lista de páginas da Web que contêm suas palavras-chave.

Depois de acessar a Internet, você pode usar um motor de pesquisa para começar a procurar informações. É possível escolher um dos diversos motores de pesquisa na Internet. Para acessar um desses motores de pesquisa, digite um URL, como **www.compaq.com**. Os URLs levam você ao site solicitado.

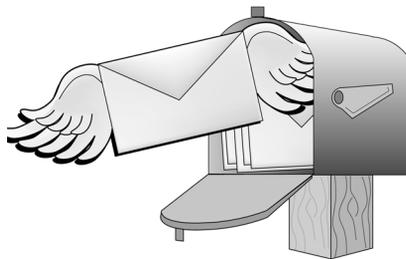


Sugestão

Verifique com seu provedor de serviços de Internet para obter detalhes sobre os serviços de e-mail que eles fornecem.

E-mail

Uma forma de entregar correspondência através da Internet é o **e-mail**. É como uma carta sem papel que vai diretamente de um computador a outro. Para receber e-mail, tanto o remetente quanto o destinatário devem ter contas de e-mail. Seu ISP é um possível provedor de uma conta de e-mail.



Navegadores

Esta seção abrange o seguinte:

- O que é um navegador?
- Usando o Microsoft Internet Explorer



Sugestão

Aprenda a usar os recursos em seu navegador. Isto torna sua experiência de Internet muito mais prazerosa.



Sabia que...

Seu Notebook vem com o Microsoft Internet Explorer pré-instalado.



Sugestão

Os usuários da America Online® (AOL) devem iniciar o AOL e efetuar logon antes de iniciar o Internet Explorer.

O que é um navegador?

Um *Navegador da Web* é um programa que permite que você veja os sites da Web na Internet.

O navegador de seu computador executa quatro tarefas básicas. Quando você fornece um URL do site da Web, seu navegador:

- entrará em contato com o site da Web.
- Reunirá informações do site da Web.
- Exibirá informações do site da Web na tela de seu computador.
- Arquivo, impressão ou distribuição de informações do site da Web como você escolher.

Usando o Microsoft Internet Explorer

Seu PC Internet vem com um navegador chamado Microsoft Internet Explorer. Ele é o navegador mais usado no mundo.

Quando você usa seu navegador, a primeira página que ele exibe é a home page padrão. Você pode personalizar ou alterar esta página. Pode também personalizar outros recursos do navegador.

Consulte os arquivos de Ajuda do navegador para obter instruções sobre como personalizar seu navegador.

Nota: Para usar o Microsoft Internet Explorer, você deve ter uma conta ativa com um ISP. Deve também ter uma conexão física, como uma linha telefônica, ao computador de seu ISP.



Sabia que...

O Microsoft Internet Explorer possui uma seção de Ajuda extensiva que inclui um tour aos principais recursos.



Consulte também

*«Botões da Zona da Internet»
no Capítulo 3.*

Para começar a surfar na Internet com o Microsoft Internet Explorer, proceda de uma das seguintes maneiras:

- Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do **Internet Explorer** .
- Na barra de tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas** e clique no ícone do **Internet Explorer** .

Um método alternativo é usar os botões da **Zona da Internet** em seu teclado.

Para conectar-se à Web com este procedimento, basta pressionar um dos botões da **Zona da Internet**.

Nota: Os botões da **Zona da Internet** em seu computador podem ser diferentes daqueles mostrados aqui.



Esses botões fornecem acesso rápido às atividades da Internet usadas com mais frequência. Eles podem ser programados de acordo com seu gosto pessoal.

Motores de pesquisa

Esta seção o ajudará a executar as seguintes tarefas:

- Escolhendo um motor de pesquisa
- Usando um motor de pesquisa
- Pesquisando na Web
- Acessando arquivos da Internet



Sabia que...

Cada motor de pesquisa possui uma aparência e um sentido diferente. Tente diversos motores de pesquisa para ver de qual você gosta.

Escolhendo um motor de pesquisa

Existem muitos motores de pesquisa diferentes em seus próprios sites da Web. Cada um mantém uma lista, ou **banco de dados**, de sites da Web registrados. A lista principal dos motores de pesquisa inclui uma descrição e um endereço da Internet para cada um dos sites da Web registrados.



Alguns motores de pesquisa mantêm listas com propósitos gerais enquanto outros limitam suas listas em um único tópico.

- Um exemplo de um motor de pesquisa de propósito geral é o AltaVista[®] em www.altavista.com. Alguns ISPs, como a **America Online[®]**, fornecem seu próprio motor de pesquisa de propósito geral.
- Um exemplo de um motor de pesquisa especializado é aquele que lista apenas sites da Web sobre um tópico específico.

Duas formas de localizar os motores de pesquisas são:

- Clicar no botão **Pesquisar** do navegador.
- Solicitar a um motor de pesquisa para listar outros motores de pesquisa.



Sugestão

Escolher as palavras-chave cuidadosamente. Sua escolha determina o sucesso de sua pesquisa.



Sabia que...

URL significa Uniform Resource Locator. Um URL é um endereço de um recurso ou site da Web na Internet.

Usando um motor de pesquisa

A maioria dos motores de pesquisa solicitam uma palavra-chave. Uma **palavra-chave** é uma única palavra ou uma simples frase que descreve seu tópico.

- Ao digitar palavras-chave, você pode digitar uma frase inteira para limitar a pesquisa a um tópico mais específico. Por exemplo, para obter informações sobre pesquisa na Internet, digite *pesquisando na Internet*, em vez de *Internet*.
- Depois de digitar uma palavra-chave para pesquisa, o motor de pesquisa gera uma lista de hyperlinks a todos os sites da Web que contêm suas palavras-chave. Clique em um link para ir para um site da Web específico.

Para praticar, pesquise o site da Compaq na Web:

1. Conecte-se à Internet e abra seu navegador.
2. Digite o seguinte URL na caixa **Endereço** do navegador da Web: **www.altavista.com**.
3. Digite Compaq na caixa ao lado de **Find this**.
4. Clique em **Search**. Seu navegador deve exibir diversos links a diferentes sites da Compaq na Web.

Para usar um motor de pesquisa, conclua estas etapas:

1. Escolha uma palavra-chave que descreva o tópico.
2. Digite essa palavra-chave no motor de pesquisa.
3. Clique no botão **Ir** (ou em outro botão fornecido) para enviar seu pedido.

Depois de digitar uma palavra-chave, o motor de pesquisa:

- Revisará as descrições dos sites da Web em seus registros
- Criará uma lista de sites da Web que contêm a palavra-chave
- Exibirá a lista na tela

A lista que o motor de pesquisa exhibe inclui uma breve descrição de cada site da Web, assim como seu URL.



Sugestão

Tente várias palavras-chave e compare os resultados. É possível também usar a mesma palavra-chave em diferentes motores de pesquisa.



Sugestão

Consulte os arquivos da Ajuda do navegador para obter informações específicas sobre como usar a pasta Favoritos.

Pesquisando na Web

Agora você pode começar a pesquisar na Web.

Examine rapidamente a lista fornecida pelo motor de pesquisa. Depois,

- Se não gostar da lista, altere a palavra-chave e solicite ao motor de pesquisa para gerar uma nova lista.
- Se você vir um site da Web que pareça interessante, clique em seu URL ou digite-o no navegador.

Depois de escolher e visitar um site da Web, você poderá facilmente retornar ao motor de pesquisa.

- Use a seta Voltar em seu navegador para retornar à lista.
- Escolha um outro site da Web na lista ou gere uma nova lista.

Seu navegador mantém uma lista cronológica dos sites da Web que você visitar. A seta para frente e para trás permite que você se mova nessa lista para revisitar os sites da Web.



Se você souber o URL do site da Web que deseja visitar, digite-o diretamente na caixa Endereço de seu navegador da Web. Por exemplo, você pode visitar o site da Compaq na Web digitando o seguinte URL na caixa **Endereço** do navegador da Web:

www.compaq.com/athome/exploration

O URL de um site da Web que você deseja lembrar pode ser colocado na pasta **Favoritos** de seu navegador. Alguns sites da Web sugeridos já estão nessa pasta. Você pode abrir a pasta Favoritos e facilmente visitar um site da Web clicando em seu nome.



Consulte também

A seção «Software antivírus» no Capítulo 4 para obter mais informações sobre como proteger seu Notebook e os arquivos contra vírus.

Acessando arquivos da Internet

Acessar arquivos da Internet pode ser tão simples quanto pressionar um botão. Talvez você queira acessar arquivos como atualizações e correções de software, vídeos, música, as últimas novidades ou atualizar arquivos de detecção de vírus.



Para acessar um arquivo na Internet, conclua o seguinte:

1. Abra seu navegador da Web e digite um endereço da Web ou procure as informações que você precisa.
2. Depois de localizar uma fonte de informações, siga as instruções do site da Web para exibir ou fazer download do arquivo.

Conclusão

A Internet possui seus próprios termos e maneiras de fazer as coisas. Você aprendeu muitos deles neste capítulo. Volte a este capítulo sempre que for necessário.

Cuidando da Bateria

7

Neste capítulo

Cuidando da bateria, 7-2

Calibragem da bateria, 7-4

Gerenciamento de energia, 7-10

Quando você está viajando, as tomadas de parede AC nem sempre estão disponíveis e às vezes é necessário usar a bateria. Este capítulo mostra como manter e recarregar a bateria corretamente para que seu Notebook Presario tenha a energia necessária para continuar em execução. Depois de ler este capítulo, você poderá concluir as seguintes tarefas:

- Aumentar o tempo operacional da bateria.
- Corrigir uma condição de bateria-baixa.
- Armazenar a bateria
- Reciclar a bateria

Cuidando da bateria

Quando as tomadas de parede AC não estão disponíveis ou não são convenientes, a bateria torna-se a «linha vital» de seu Notebook. Nesta seção você se familiarizará com o seguinte:

- Usando a bateria
- Armazenando a bateria
- Reciclando a bateria



Aviso

Seu Notebook contém um kit de bateria de lítio. O manuseio impróprio do kit de bateria pode resultar em incêndio e em queimaduras químicas. Não desmonte, esmague, perfure os contatos externos pequenos, não disponha em água ou fogo ou exponha-a a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F). Substitua apenas pelo kit de bateria da Compaq especificado para seu Notebook.



Sugestão

Por razões de segurança, quando operar com alimentação AC, a Compaq recomenda que você mantenha a bateria instalada. Isto garante que você tenha uma bateria carregada quando precisar dela.

Usando a bateria

Seu Notebook permite que você use a alimentação AC ou a bateria. Se uma tomada de parede AC não estiver disponível, será conveniente usar a bateria. Esta seção «Cuidando da Bateria» o ajudará a:

- Determinar a quantidade de energia restante na bateria
- Determinar o que afeta o tempo operacional da bateria

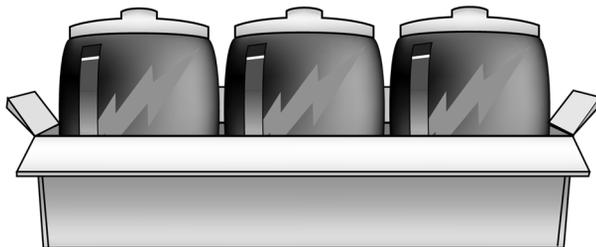
Verificando a energia da bateria

Para determinar a quantidade de energia restante na bateria, siga estas etapas:

1. Clique duas vezes no ícone **Carga da bateria** ou no ícone **Alimentação AC** localizados à direita da barra de tarefas do Windows.
2. Verifique as luzes da bateria ou o medidor no painel de status, dependendo do tipo de Notebook que você possui.

Armazenando a bateria

Se você não estiver usando o Notebook por um período extenso de tempo, deverá tomar algumas precauções para garantir que a bateria seja armazenada corretamente.





Sugestão

A temperatura desempenha uma função importante no recarregamento da bateria. Para obter a capacidade máxima, espere que a bateria e o Notebook esfriem a uma temperatura de 20 °C (68 °F), que é a temperatura ambiente, antes de recarregar a bateria.



Sugestão

Você deve armazenar sua bateria dentro da seguinte faixa de temperatura: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) Para aumentar sua vida operacional, armazene a bateria em lugar frio e seco.



Consulte também

Seção «Aprovações do governo» do Guia de segurança e conforto para obter mais informações sobre reciclagem.

Consulte os seguintes requisitos de armazenamento.

Bateria NiMH – Se seu Notebook usar uma bateria NiMH (níquel-metal-hidreto) e você não for usá-lo por um longo período (mais de duas semanas):

- Use o Notebook até que a bateria esteja *totalmente esgotada*.
- Remova a bateria do Notebook e armazene-a separadamente.

Bateria Li-Ion – Se seu Notebook usar uma bateria Li-Ion (lítio-ion) e você não for usá-lo por um longo período (mais de duas semanas):

- Use seu Notebook até que a bateria *esteja 50 % esgotada*.
- Remova a bateria e armazene-a separadamente.

Reciclando a bateria

Na América do Norte, disponha das baterias de níquel-metal-hidreto ou lítio-ion, obtendo vantagens do programa de reciclagem de bateria da Compaq. Você receberá kit de bateria com porte pago pelo remetente pré-endereçado a um recurso de reclamação onde os metais são reciclados.



Não jogue as baterias em lixos domésticos gerais. Disponha delas ou recicle-as usando um sistema de coleta pública ou devolvendo-as à Compaq, aos parceiros autorizados da Compaq ou outros agentes.

Calibragem da bateria

Todas as baterias perdem sua carga quando não são usadas por um longo período de tempo. Nesta seção «Cuidando da bateria» você se familiarizará com o seguinte:

- Calibrando a bateria
- Maximizando o tempo operacional da bateria
- Corrigindo uma condição de bateria-baixa



Sugestão

Não conecte o adaptador AC enquanto a bateria está sendo descarregada ou você terá de voltar à etapa 1.

Calibrando a bateria

Você pode notar que o medidor de bateria não exibe corretamente o nível de carga da bateria ao receber o Notebook pela primeira vez, ou se não tiver usado-o por um longo período de tempo. Se o medidor de bateria não estiver exato, será necessário recalibrar a bateria. Recalibrar a bateria significa simplesmente recarregar a bateria até sua capacidade máxima e redefinir o medidor de bateria para exibir o nível de carga precisamente.



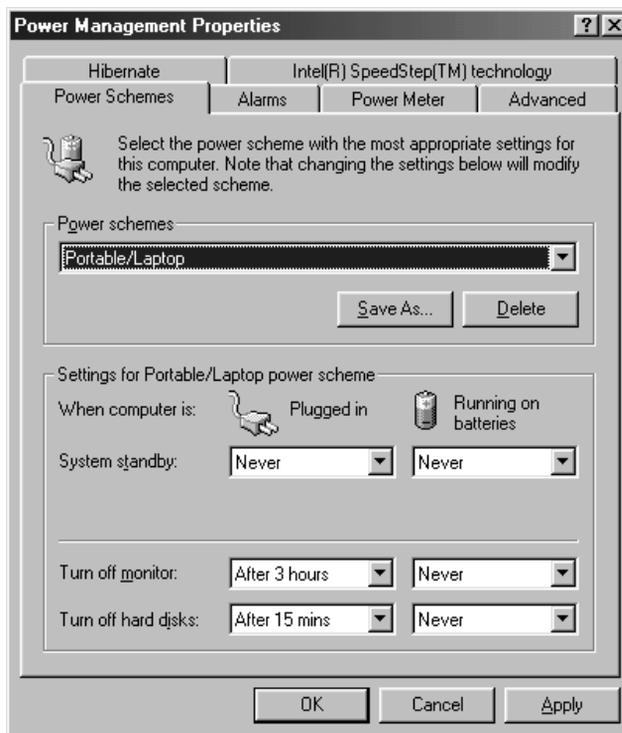
Para recalibrar a bateria, conclua as seguintes etapas:

1. Conecte o adaptador AC:
 - a. Deixe a bateria carregar até que o ícone Carga da bateria  desligue, mostrando que a bateria está totalmente carregada.
 - b. Depois que a luz ou ícone da carga da bateria desligar, desconecte o adaptador AC.
2. Ligue ou reinicie o Notebook.

As etapas de 3 a 6 evitam que o Notebook entre no modo Inativo. Essas etapas também fazem com que a bateria se esgote mais rapidamente.

3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
4. Clique duas vezes no ícone **Gerenciamento de energia**  no **Painel de controle**. A caixa de diálogo Propriedades do gerenciamento de energia é aberta.

5. Clique na guia **Esquemas de energia**.



Sugestão

Você pode usar o Notebook enquanto a bateria está sendo esgotada ou carregada.

6. Na coluna **Executando em baterias**:

- Na lista suspensa **Desligar monitor**, selecione **Nunca**.
- Na lista suspensa **Desligar disco rígido**, selecione **Nunca**.
- Na lista suspensa **Sistema em espera**, selecione **Nunca**.

- Clique em **OK** para fechar a caixa Propriedades do gerenciamento de energia.
- Deixe a bateria esgotar até que Notebook atinja o modo de hibernação e desligue.
- Conectando o adaptador AC. Reinicie o Notebook.
- Retorne à caixa de diálogo Propriedades do gerenciamento de energia no **Painel de controle** e redigite as configurações de Economia de energia para o nível desejado. A bateria não está calibrada.



Sugestão

Se você não estiver usando o Notebook por um longo período de tempo, a Compaq recomenda desconectar o cabo elétrico da tomada e remover a bateria enquanto o Notebook não estiver sendo usado.

Tempo de carga da bateria

O tempo de carga da bateria varia com base na carga inicial da bateria, no tipo da bateria e na atividade do Notebook durante a carregamento.

Comprando baterias extras ou sobressalentes

Com o tempo, todas as baterias perdem o poder de operar com a capacidade total e precisam ser substituídas. Para comprar uma nova bateria, entre em contato com o fornecedor autorizado da Compaq-ou acesse o site da Compaq na Web em: **www.compaq.com/athome**.



Sabia que...

A bateria será carregada estando o Notebook ligado ou não e continuará carregando até que fique totalmente carregada ou seja desconectada da alimentação AC.

Maximizando o tempo operacional da bateria

O tempo operacional da bateria depende das configurações do gerenciamento de energia. Os componentes, os opcionais e os aplicativos do Notebook que você usa afetam o tempo operacional. Esta seção «Cuidando da bateria» mostra como aumentar o tempo que você pode operar com a bateria.

O vídeo, o processador, a unidade de CD/DVD e a unidade de disco rígido consomem mais bateria. Para maximizar o tempo operacional da bateria, execute uma ou mais das seguintes ações:

- Reduza o brilho do vídeo e selecione uma espera curta para o protetor de tela.
- Selecione um protetor de tela que não gere muitos gráficos ou movimentos.
- Reduza o volume do áudio ou use fones de ouvido.
- Saia dos programas de modem quando não estiver usando-os.
- Remova as placas PC quando não estiver usando-as.
- Remova os CDs ou DVDs quando não estiver usando-os.
- Use o modo Inativo e Hibernação para desligar o Notebook quando não estiver usando-o.



Sabia que...

Quando o Notebook entrar no modo de Hibernação, ele não será ligado até que seja conectado a um adaptador AC ou a bateria esgotada seja substituída por uma carregada.

Corrigindo uma condição de bateria baixa

Uma condição de bateria baixa ocorre quando a bateria tiver menos de 10 por cento de energia restante. Esta seção «Cuidando da Bateria» mostrará como corrigir uma condição de bateria baixa e o que fazer quando seu Notebook perder toda a bateria.

Quando o Notebook perder toda a bateria, ele começa a Hibernação, um processo que não pode ser interrompido. Se a Hibernação começou, você deve deixar que o Notebook termine de salvar as informações e encerre automaticamente, antes de tentar corrigir a condição de bateria baixa.



A disponibilidade de uma tomada de parede AC determinará qual solução você deve usar para corrigir uma condição de bateria baixa.

Use uma das seguintes opções:

Conecte o adaptador AC

Esta solução permite que você continue trabalhando sem ser interrompido e simultaneamente carregar a bateria esgotada. Não é necessário desligar o Notebook antes de conectar o adaptador AC. Seu Notebook automaticamente alterna para a alimentação AC depois de conectar o adaptador AC.

Substitua a bateria esgotada por uma carregada

Se não puder conectar o adaptador AC mas tiver uma bateria carregada, você pode trocar a bateria e continuar trabalhando. Para substituir a bateria esgotada por uma carregada, conclua as seguintes etapas:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o Notebook (ou inicie a Hibernação).
3. Substitua a bateria esgotada por uma carregada.
4. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o Notebook.
5. Recomece seu trabalho.



Quando a alimentação AC estiver disponível, repita estas mesmas etapas porém insira a bateria esgotada e carregue-a conectando o adaptador AC.

Suspenda seu trabalho

Se você não puder conectar o adaptador AC e não tiver uma bateria de substituição carregada, inicie a Hibernação, pressionando o botão **Liga/desliga**. Quando a fonte de alimentação (AC ou bateria) ficar disponível, pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o Notebook e recomeçar seu trabalho.

Gerenciamento de energia



Sabia que...

Os Notebooks Presario possuem recursos de economia de energia que protegem seus dados e conservam a vida da bateria e do monitor.

Economizando energia

Parabéns! Você não é mais um «novo usuário». Agora você sabe como usar algumas das funções divertidas e básicas de seu novo Notebook Presario, como surfar na Web. Agora, é hora de aprender sobre alguns recursos avançados, como gerenciamento de energia, modos de Hibernação e Inativo.

O que é Gerenciamento de energia?

Esta seção explica o seguinte:

- Compreendendo o gerenciamento de energia
- Iniciando e finalizando os modos de alimentação
- Configurações do gerenciamento de energia
- Alterando as configurações do gerenciamento de energia

Compreendendo o gerenciamento de energia

O gerenciamento de energia permite que você reduza o consumo de energia do Notebook. Seu Notebook possui dois modos de gerenciamento de energia:

- A Hibernação salva informações na unidade de disco rígido e desliga o Notebook. Seu Notebook hiberna quando o botão **Liga/desliga** é pressionado, quando resta pouca energia na bateria ou quando seu Notebook (operando com bateria) estiver no modo Inativo por mais de uma hora.
- Inativo, também chamado Em espera, coloca o Notebook no modo de baixa energia. Ele ainda está ligado, mas o vídeo fica vazio



Cuidado: Embora o modo Inativo mantenha as informações do sistema e os arquivos abertos, você perderá as informações que não foram salvas caso desligue o Notebook antes de finalizar o modo Inativo.



Sabia que...

Seu Notebook automaticamente vai para o modo Hibernação se a bateria estiver baixa ou após uma hora no modo Inativo. Quando estiver na alimentação AC, ele não entra no modo Hibernação.



Consulte também

Manual do sistema operacional Presario para obter mais informações sobre como alterar as configurações do Gerenciamento de energia.

Iniciando e encerrando os modos de alimentação

Se desejar ...	Então ...	Resultado/ Indicadores
Coloque o Notebook no modo Inativo manualmente	Pressione as teclas Fn+F4 . Ou clique no botão Iniciar na barra de tarefas do Windows, Encerrar e Em espera .	* O LED de Liga/desliga  pisca.
Retorne o Notebook do modo Inativo manualmente	Pressione qualquer tecla.	*O LED de Liga/desliga  está aceso.
Coloque o Notebook no modo Hibernação manualmente	Pressione o botão Liga/desliga uma vez. Ou clique no botão Iniciar , Encerrar e Hibernar .	*O LED de Liga/desliga  está desligado.
Retorne o Notebook do modo Hibernação manualmente	Pressione o botão Liga/desliga uma vez.	*O LED de Liga/desliga  está aceso.

Serviço e suporte

8

Neste capítulo

Manutenção preventiva, 8-2

Utilitários de backup, 8-5

Erros no disco rígido, 8-6

Gerenciamento do espaço em disco rígido, 8-8

Suporte ao sistema, 8-11

Manter o Notebook limpo e as aberturas livres de poeira promove maior longevidade e maior desempenho. Se os componentes do Notebook não forem limpos periodicamente, aumenta a probabilidade de falha no sistema.



As informações contidas neste capítulo fornecem instruções úteis para a manutenção e cuidado do Notebook.

Manutenção preventiva

Esta seção trata de:

- Limpando o exterior do Notebook
- Limpando o teclado
- Limpando a tela de vídeo
- Limpando o TouchPad
- Cuidando do Notebook Presario

Limpando o exterior do Notebook



Cuidado: Quando você encerra o Notebook, a energia é desligada. No entanto, algumas correntes elétricas podem continuar fluindo pelo Notebook. Para desconectar completamente a energia do Notebook, desconecte os cabos de alimentação e modem das tomadas de parede e remova a bateria.

Usando um pano úmido e sem fiapos, limpe o teclado, o exterior do Notebook e outras partes externas de seu Notebook.



Cuidado: Não use solventes de limpeza doméstica porque eles danificarão definitivamente seu Notebook.

Limpando o teclado

Você deve limpar o teclado periodicamente para mantê-lo sem poeira, fiapos e quaisquer partículas estranhas que possam ficar presos embaixo das teclas. Use um cilindro de ar comprimido com uma escova conectada à extremidade para soprar o ar dentro e em volta das teclas. Limpar o teclado evita que as teclas fiquem presas e comprimidas. Faz também com que a digitação fique mais confortável.



Cuidado: Não use líquidos de nenhum tipo no teclado pois eles podem danificar o teclado permanentemente.



Cuidado: Não use aspiradores comuns para limpar o teclado pois você pode depositar fragmentos normais da casa nas superfícies em vez de removê-los.



Sugestão

Esponjas de espuma ou aplicadores de cosméticos são melhores do que esponjas de algodão porque o algodão pode adicionar em vez de remover fiapos.



Sugestão

Dê ao Notebook Presario um ambiente seguro. Se seu Notebook ficar exposto à luz direta do sol, considere movê-lo. O calor dos raios solares na tela de vídeo podem reduzir seu desempenho e causar reflexo.



Aviso

Antes de limpar o Notebook e seus componentes, sempre desconecte a energia e quaisquer outros periféricos.

Limpendo a tela de vídeo

A superfície da tela de vídeo pode parecer confusa ou manchada. Você pode usar um pano macio, úmido e sem fiapos para limpá-la.

Se a tela de vídeo exibir uma limpeza adicional, use um limpador de tela antiestático ou panos antiestáticos úmidos.



Cuidado: Nunca borrife água ou outros fluidos de limpeza ou produtos químicos diretamente na tela. Você pode danificar o Notebook permanentemente.

Limpendo o TouchPad

Graxa e sujeira no TouchPad podem fazer com que o cursor salte pela tela.

Para evitar isto, periodicamente limpe o TouchPad com um pano úmido. Lembre-se, antes de usar o Notebook, sempre lave suas mãos se estiverem sujas.





Sabia que...

O Notebook é refrigerado por ar que é lançado pelas aberturas no chassi e expelido pelo exaustor. É importante manter as aberturas no chassi livre de poeira e fragmentos. Limpe toda sujeira das aberturas com um pano úmido mas não tente desmontar o Notebook para limpar a poeira de seu interior. Se você desmontá-lo, poderá danificar permanentemente os componentes do Notebook.

Cuidando de seu Notebook Presario

O Notebook Presario Internet foi desenvolvido como um produto durável. No entanto, ao transportá-lo, é recomendável que você coloque-o em uma bolsa de transporte para notebook portátil. Para aumentar a vida do sistema, siga os procedimentos em O que se deve fazer e O que não se deve fazer.

O que se deve fazer

- Transporte e armazene o Notebook em uma bolsa de transporte para Notebook portátil.
- Mantenha as unidades de disquete e de disco modular fora de campos magnéticos. Os campos magnéticos podem apagar dados em seus disquetes e nas unidades de disco rígido.
- Mantenha o Notebook fora de temperaturas extremas (por exemplo, em carros estacionados, perto de aquecedores ou perto de janelas abertas). As temperaturas extremas podem danificar o Notebook ou enfraquecer seu desempenho.

O que não se deve fazer

- Bater ou derrubar o Notebook.
- Colocar objetos em cima dele. Mesmo que seu Notebook esteja armazenado em uma bolsa de transporte durável, ela não é feita para suportar pesos extras.
- Deixar a porta do CD/DVD ROM aberta quando não estiver sendo usada. Isto pode causar danos.
- Manusear líquidos em volta do Notebook. Expor a quase todos os tipos de líquidos pode resultar em reparos caros que não são cobertos pela garantia.
- Expor o Notebook em ambientes empoeirados e sujos. Poeira e sujeira podem obstruir os componentes e mecanismos internos.

Utilitários de backup

Usando dispositivos de backup

Para recuperar arquivos que podem ter sido perdidos ou danificados, é necessário fazer backup regulares dos arquivos em disquetes ou outro meio de backup.

É possível fazer backup de todos os arquivos em seu Notebook ou selecionar arquivos ou pastas específicos. Use disquetes para fazer um backup parcial dos arquivos ou pastas selecionados.

Use dispositivos de backup como unidades de fita ou outros dispositivos de backup de alta capacidade para fazer um backup completo da unidade de disco rígido.

Erros no disco rígido

Esta seção trata de:

- Usando ScanDisk
- Usando limpeza de disco
- Excluindo arquivos armazenados
- Desfragmentando o disco rígido



Sugestão

Na caixa de diálogo ScanDisk, é possível selecionar a opção «Corrigir erros automaticamente».



Sabia que...

É possível também otimizar o espaço em disco com outras opções. Para obter informações detalhadas, consulte o Manual do sistema operacional do Notebook Presario que acompanha o novo Notebook.



Sugestão

A Compaq recomenda usar o ScanDisk, usar a Limpeza de disco e Desfragmentando a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por semana para otimizar o desempenho do Notebook.

Usando o ScanDisk

O utilitário ScanDisk examina a unidade de disco rígido para obter os erros de superfície e os problemas de arquivos e pastas. O ScanDisk corrige esses problemas para que o Windows e outros programas sejam executados eficientemente.

Use o ScanDisk de uma vez por semana a uma vez por mês, dependendo da frequência com você usa o Notebook. Use o ScanDisk também se encontrar problemas na unidade de disco rígido.

Para executar o ScanDisk, conclua as seguintes etapas:

1. Clique em **Iniciar, Programas** e em **Acessórios**.
2. Clique em **Ferramentas do sistema** e em **ScanDisk**.
3. Selecione a(s) unidade(s) que você deseja procurar erros.
4. Selecione o tipo de teste que deseja executar.
5. Clique em **Iniciar** para começar a examinar os erros na unidade de disco rígido e em **Fechar** quando terminar.

Usando a limpeza de disco

Otimize o sistema usando o recurso de manutenção de Limpeza de disco que o Microsoft Windows oferece. Ao usar a ferramenta Limpeza de disco, você pode liberar espaço no disco rígido em seu Notebook:

- Excluindo os arquivos de Internet temporários
- Excluindo os arquivos de programa descarregados
- Esvaziando a lixeira
- Excluindo arquivos da pasta temporária
- Excluindo arquivos criados pelas ferramentas do Windows
- Removendo os componentes opcionais do Windows que não estão sendo usados
- Removendo os programas instalados que não estão sendo usados
- Convertendo disco rígido no sistema de arquivos FAT32



Sabia que...

Desfragmentar o Notebook regularmente otimiza a sua velocidade.

Excluindo arquivos armazenados

Para liberar espaço no disco rígido, remova os arquivos não utilizados armazenados no disco rígido, concluindo estas etapas.

1. Clique duas vezes no ícone de **Meu computador**  na área de trabalho do Windows.
2. Clique com o botão direito do mouse no disco do qual você deseja liberar espaço.
3. Clique em **Propriedades**, e em **Limpeza de disco** na guia Geral.
4. Selecione os arquivos que deseja remover, clicando nas caixas de seleção adjacentes.
5. Clique em **OK** para confirmar seu pedido e em **OK** para iniciar o processo de exclusão.

Desfragmentando o disco rígido

O utilitário Desfragmentador de disco reorganiza os arquivos e o espaço não utilizado no disco rígido para que os programas possam ser executados mais rapidamente.



Cuidado: Conecte o Notebook em uma alimentação AC antes de desfragmentar a unidade de disco rígido.



Cuidado: Não desligue o Notebook durante o processo de desfragmentação.

Para desfragmentar a unidade de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Clique em **Iniciar**, **Programas** e em **Acessórios**.
2. Clique em **Ferramentas de sistema** e em **Desfragmentador de disco**. Uma caixa de diálogo solicitando que você selecione a unidade que deseja desfragmentar é exibida.

Gerenciamento do espaço em disco rígido

Esta seção trata de:

- Verificando o espaço em disco rígido
- Excluindo arquivos desnecessários
- Usando a lixeira

3. Selecione a unidade que deseja desfragmentar.
4. Clique em **OK** para começar a desfragmentar a unidade de disco rígido selecionada.

Verificando o espaço em disco rígido

No Windows, você pode ver um gráfico do espaço disponível na unidade de disco rígido.

Para verificar o espaço na unidade de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

- Clique duas vezes no ícone de **Meu computador** . A janela Meu computador é exibida.
- Clique com o botão direito do mouse na unidade de disco rígido que você deseja verificar o espaço de arquivo disponível e selecione **Propriedades**. A caixa de diálogo Propriedades do sistema é exibida e mostra o espaço livre e utilizado na unidade.

Excluindo arquivos desnecessários

Ao excluir os arquivos desnecessários da unidade de disco rígido, você libera espaço na unidade a ajuda a melhorar o desempenho do Notebook. Use o utilitário de Limpeza de disco do Windows para excluir os arquivos de Internet temporários, esvaziar a lixeira e excluir os arquivos de correio eletrônico desnecessários.



Cuidado: Se não pretende excluir arquivos que estão selecionados para exclusão, cancele o pedido, clicando em **Não** quando solicitado.

Para usar a Limpeza de disco do Windows, conclua as seguintes etapas:

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Programas, Acessórios, Ferramentas de sistema e Limpeza de disco**. A caixa de diálogo Selecionar unidade é exibida.
2. Selecione a unidade que deseja limpar e clique em **OK**. A caixa de diálogo Limpeza de disco é exibida.
3. Clique na caixa de seleção ao lado de cada tipo de arquivo que você deseja excluir. Para obter mais informações sobre cada tipo de arquivo que pode ser excluído, leia as descrições na caixa de diálogo Limpeza de disco.
4. Clique em **OK** em **Sim** para confirmar. Os arquivos selecionados são excluídos.



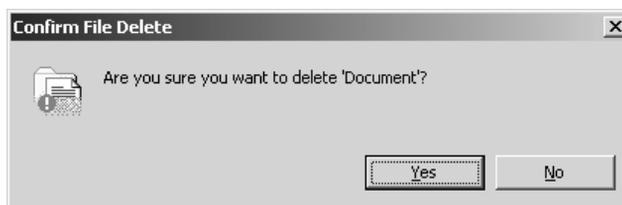
Sabia que...

Você pode clicar duas vezes no ícone da **Lixeira**  e abrir a pasta para selecionar os itens que deseja manter.

Usando a Lixeira

Ao excluir arquivos do Notebook, eles não são completamente eliminados da unidade de disco rígido. Eles são temporariamente armazenados na pasta de sistema chamada Lixeira. Você pode recuperar esses arquivos se necessário. Para excluí-los, siga este processo:

1. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse no ícone da **Lixeira** .
2. Clique na opção **Esvaziar lixeira** e a caixa de diálogo **Confirmar exclusão de arquivos** é exibida.



3. Clique em **Sim** para confirmar a exclusão.

Se os arquivos de programa estiverem armazenados na pasta Lixeira, o Notebook os identifica e solicita que você verifique se realmente deseja excluí-los.

Suporte ao sistema

Esta seção trata de:

- Compaq Diagnostics
- Registro do sistema
- Conexão aos Serviços Compaq
- Suporte via internet



Sugestão

É possível selecionar **Rápido** ou **Completo** como um ponto de partida para um teste personalizado. Se selecionar **Modo interativo**, fique com seu Notebook para obter a parte de teste interativo.

Compaq Diagnostics (disponível nos modelos de seleção)

O Compaq Diagnostics fornece uma maneira fácil de executar as verificações do sistema e os problemas de diagnóstico.

Ao clicar duas vezes no ícone do **Compaq Diagnostics**  localizado na pasta **Compaq Support** na área de trabalho do Windows, uma barra de progresso é exibida enquanto o aplicativo analisa o Notebook Presario para obter informações sobre seus componentes. Depois de aproximadamente um minuto, uma janela Resumo com as informações do componente é exibida.

Uma linha de ícones é localizada na parte superior da janela. Clicar nesses ícones fornece informações sobre os componentes que estão sendo testados. Consulte a tabela a seguir para obter as descrições das guias.

Guia	Descrição
Visão geral	Contém informações sobre o Notebook
Teste	Seleciona os dispositivos que você deseja testar
Status	Mostra o progresso dos testes e as falhas detectadas
Registro	Mostra um registro de todos os testes de dispositivos e resultados detalhados
Erro	Relata detalhes dos erros detectados

Tipos de testes

Você pode conduzir um teste Rápido, Completo ou Personalizado. Se escolher o teste Rápido, ele pode ser executado no modo interativo ou não automático.

Os testes Completo ou Personalizado são concluídos apenas no modo Interativo, pois eles testam os componentes de áudio e vídeo de seu Notebook Presario. Você precisa estar presente para confirmar os resultados do teste. O teste gasta aproximadamente 10 minutos para ser concluído.

A guia Teste possui as seguintes regiões principais: Tipos de teste, modo de Teste, uma janela de Informações e uma Lista de componentes (na caixa Tipo de teste). A Lista de componentes se parece com o Windows Explorer: Clique em + para abrir uma pasta de componentes e, em seguida, no componente de informações sobre ele. A janela de informações pode mostrar testes adicionais que podem ser executados em determinados componentes. Você pode solicitar alguns ou todos os subtestes.

Testando equipamento

Para executar um teste, conclua as seguintes etapas:

1. Clique na guia **Teste**.
2. Escolha o tipo de teste: **Rápido**, **Completo** ou **Personalizado**. Em Personalizado, será necessário marcar as caixas na Lista de componentes para cada teste desejado.
3. Selecione **modo Interativo** ou **Automático**.
4. Clique no botão **Iniciar teste** na parte inferior da janela. A guia Status substitui automaticamente a guia Teste na janela. Você pode acompanhar o progresso dos testes individuais nessa janela.

Quando os testes estiverem concluídos, a barra de progresso na janela Status fica verde se o teste teve êxito e vermelho se houve falha. A parte inferior da guia Status fornece detalhes dos testes que foram concluídos.

A guia Longo lista todos os testes e também fornece informações sobre o número de vezes que cada teste foi executado, o tempo gasto no teste e o número de erros detectados. Você pode salvar estas informações clicando no botão **Salvar** na parte inferior da janela.

A guia Erro fornece detalhes sobre os erros detectados, inclusive os códigos de erro. Esses códigos de erro revelam informações úteis que um técnico da Compaq utiliza para aconselhar sobre como corrigir os problemas no Notebook.

Registro do sistema

(disponível nos modelos de seleção)

O Registro do sistema relata todos os dispositivos que acompanham o Notebook, assim como todos os dispositivos adicionados ou alterados desde a sua compra. O Registro do sistema destaca essas alterações em vermelho. Isto permite que você isole e diagnostique possíveis problemas com seu Notebook.

Para acessar o Registro do sistema, conclua as seguintes etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do **Compaq Support** .
2. Clique duas vezes no ícone do **Registro do sistema** .

A guia Registro do sistema exibe o Base.log, que exibe todos os dispositivos que acompanham o Notebook e o Now.log, que exibe todos os dispositivos adicionados ou alterados. As alterações feitas no Notebook ficam destacadas em vermelho. Por exemplo, se o Notebook vier com 64 megabytes (MB) de memória e você atualizar para 96 MB de memória, seu Base.log exibe 64 MB de memória e o Now.log exibe 96 MB. As linhas de memória no Now.log são destacadas em letras vermelhas, que indicam uma alteração feita na quantidade de memória original do Notebook.



Sugestão

*Se o ícone do **Service Connection**  estiver visível na barra de tarefas do Windows, o serviço já está ativo.*

Compaq Service Connection

(disponível nos modelos de seleção)

Ligando e desligando o Compaq Service Connection

Se você desejar ligar o Compaq Service Connection manualmente, conclua as seguintes etapas:

1. Clique duas vezes no ícone do **Compaq Support**  na área de trabalho do Windows.
2. Clique duas vezes no ícone da **Service Connection** .

Nota: Se o ícone da **Service Connection** estiver visível na barra de tarefas do Windows, o serviço já está ativo.

O Compaq Service Connection permanece ativo e está pronto para executar as atualizações quando você efetuar logon na Internet.

Para desligar o Compaq Service Connection, conclua as seguintes etapas:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone da **Service Connection**  na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Encerrar Compaq Service Connection**.

Como ele funciona?

O software Compaq Service Connection opera em segundo plano enquanto você executa outras tarefas no Notebook. Você só precisa estar ciente de que ele está funcionando quando uma Notificação é exibida.

Se você estiver usando o modem quando o software Compaq Service Connection começar uma atualização, ele aguarda até que o modem fique ocioso, antes de fazer download de alguma informação. Você não será interrompido enquanto usa o navegador da Web ou os programas de correio eletrônico.

Quando uma Notificação é exibida, normalmente como um giro **Q**, conclua as seguintes etapas para obter a atualização:

1. Clique duas vezes na Notificação para revelar a identificação da atualização.
2. Instale posteriormente ou exclua o download, clicando no botão apropriado.
 - Se você ignorar a Notificação, ela desaparecerá após um ou dois minutos. No entanto, a atualização ainda fica disponível para que seja feito download a qualquer momento durante os próximos 10 dias.
 - Se o download não for feito dentro de 10 dias, ele será cancelado automaticamente.

Para exibir as atualizações descarregadas e as atualizações que ainda estão disponíveis, clique duas vezes no ícone do **Compaq Support Q** na área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone do **Service Connection Q**. Uma lista de atualizações é exibida na janela. As atualizações que ainda não foram aceitas são destacadas em negrito.

Segurança de dados e particular

O Compaq Service Connection se compromete em fornecer atualizações de software e informações úteis. Para fornecer essas atualizações e informações, informações pessoais limitadas ao número de modelo de seu Notebook, número de série e arquivos de ID do software são comunicados ao servidor Compaq.

Os arquivos enviados ao seu Notebook Presario são protegidos por um número de segurança personalizado, semelhante a um Personal Identification Number (PIN, número de identificação pessoal), para garantir que você receba a informação correta. O Compaq Service Connection não acessa, compartilha ou envia quaisquer informações pessoais, arquivos ou dados sobre seu Notebook pela Internet.

Se não desejar mais receber atualizações do Compaq Service Connection, você pode desativá-lo a qualquer momento.



Sugestão

É possível também acessar o Suporte via internet através do botão Resposta instantânea (disponível nos modelos de seleção) em seu teclado.

Suporte via internet

O ícone Suporte via internet  permite que você acesse o Compaq Service e a página de Suporte na Web de seu país. O Compaq Service e a página de Suporte na Web fornecem ferramentas e informações que ajudam a tornar a utilização do Compaq Presario mais fácil do que nunca.

Para acessar o Compaq Service e a página de suporte na Web, conclua as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que seu Notebook esteja conectado à Internet.
2. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do **Compaq Support** .
3. Clique duas vezes no ícone do **Suporte via internet** . Os ícones representando as bandeiras de vários países são exibidos em uma janela.
4. Clique no ícone que representa a bandeira de seu país.

Você será conectado ao Serviço específico de seu país e à página de Suporte na Web.

Soluções



Neste capítulo

Soluções básicas, 9-2

Perguntas freqüentes, 9-3

Tabelas de soluções, 9-10

Você liga o Notebook e ele não é iniciado. Você tenta imprimir e nada acontece. Você recebe uma mensagem de erro impedindo a execução de seu trabalho – e não tem ninguém por perto que saiba o que fazer. Socorro!



Neste capítulo você aprenderá formas fáceis de aumentar o desempenho do computador e resolver alguns problemas básicos de computador:

- Em «Perguntas freqüentes» (FAQs), você encontrará respostas para perguntas como: Onde posso encontrar especificações para meu Notebook Presario da Compaq computador? Como alterar a resolução de vídeo do Notebook? Quais tipos de atualizações estão disponíveis para meu Notebook?
- Em «Tabelas de soluções», você encontrará problemas comuns descritos detalhadamente e diversas soluções para tentar corrigi-los.

Se não conseguir resolver um problema sozinho, mostraremos como você entra em contato com o Compaq Support para obter toda ajuda que precisar.

Soluções básicas

Antes de consultar nossa extensiva lista de soluções comuns, tente estas dicas úteis. Se ainda precisar de ajuda, esta seção informa como encontrar rapidamente a solução.

Nesta seção:

- Dicas úteis
- Encontrando soluções rapidamente

Dicas úteis

Se ocorrerem problemas menores com seu Notebook, vídeo ou software, consulte a seguinte lista de sugestões gerais antes de tomar uma ação adicional:

- Certifique-se de que seu Notebook esteja conectado no adaptador AC e que o adaptador esteja conectado a uma tomada elétrica funcional.
- Certifique-se de que o Notebook esteja ligado e a luz ou ícone da energia  esteja acesa.
- Ajuste os controle de brilho e contraste do vídeo.
- Remova os disquetes da unidade de disquete antes de ligar o Notebook.

Encontrando soluções rapidamente

Para ajudá-lo a encontrar uma solução rapidamente, a maioria das informações contidas neste capítulo são divididas em três colunas:

1. *Sintoma* – descreve o sintoma ou aviso que indica um problema.
2. *Problema* – identifica uma ou mais razões por que ocorreu o sintoma.
3. *Solução* – descreve como você deve tentar corrigir o problema.

Se a solução listada não corrigir o problema, tente uma outra solução para o sintoma ou tente-a novamente.

Se o problema persistir e você não puder resolvê-lo, entre em contato com um Fornecedor de serviços autorizado da Compaq. Consulte as *Declarações de garantia* para obter detalhes.

Perguntas frequentes

- Perguntas gerais
- Perguntas sobre vídeo
- Perguntas sobre som
- Perguntas sobre filmes
- Perguntas sobre periféricos
- Perguntas sobre atualizações
- Mensagens de erro



Consulte também

Para obter mais informações, consulte o Manual do sistema operacional do Microsoft Windows.



Consulte também

Você pode também consultar outros documentos que acompanham o Notebook ou dispositivos periféricos. Os exemplos incluem os manuais do Microsoft Windows, manuais de software de terceiros e documentação de hardware como manuais de impressora.



Consulte também

«Tarefas comuns» capítulo contido neste guia para obtenção de informações sobre o software antivírus.

Perguntas gerais

Q. *Onde posso encontrar mais informações sobre meu Notebook?*

A. Na documentação impressa que acompanha o Notebook. Visite também o site da Compaq Support na Web em:

http://www.compaq.com/athome/support/serv_note.html

Q. *O que é Microsoft Windows?*

A. Microsoft Windows é um sistema operacional.

Q. *O que é um sistema operacional?*

A. Um sistema operacional é um software que informa ao Notebook o que fazer. Ele converte os toques no teclado e movimentos do mouse em uma linguagem que o Notebook pode entender. Seu Notebook já vem com o sistema operacional da Microsoft instalado.

Q. *O que é um vírus de computador e como removê-lo?*

A. Um vírus de computador é um programa que pode causar danos no Notebook. Seu Notebook normalmente vem com um software de varredura de vírus de terceiros para remover os vírus do computador. No entanto, uma vez que novos vírus surgem constantemente, você deve verificar junto ao fornecedor do software sobre suas atualizações. Essas atualizações normalmente estão disponíveis na Internet.

Q. *Não é possível conectar à Internet. Qual é o problema?*

A. Primeiro, você deve ter uma conta com um Provedor de serviços de Internet (ISP). Seu modem também deve estar configurado corretamente e você deve ter um cabo para conectar a porta do modem à tomada telefônica. Certifique-se também de ter um navegador da Internet instalado, como o Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator™.



Consulte também

Manual do sistema operacional do Notebook Presario *para obtenção de informações sobre como criar perfis de hardware adicionais.*

Q. *O teclado não responde quando pressiono algum botão. O que devo fazer?*

A. Pressione e mantenha pressionado o botão **Liga/desliga**  para desligar o Notebook e reiniciá-lo, ou chame o suporte ao cliente Compaq para obter assistência.

Q. *Por que meu Notebook fica lento quando sai do modo de Hibernação ou quando não está na rede?*

A. Se o hardware de Ethernet interno (placa de rede) estiver configurado para conectar-se a uma rede, o Windows tenta acessar a rede através do hardware de Ethernet. Se não houver conexão, a inicialização demora ou há perda de funcionalidade. Uma das maneiras de evitar estes problemas é usar a função Perfis de hardware do Windows. Esta função permite que você crie dois perfis de hardware diferentes, selecionáveis na inicialização: um com o hardware de Ethernet interno ativado e outro com o hardware de Ethernet interno desativado.

Perguntas sobre vídeo

Q. Como posso alterar as configurações do vídeo em meu Notebook?

A. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho do Windows e selecione **Propriedades**. A seguinte caixa de diálogo é exibida:



Selecione a guia **Configurações** e faça as alterações necessárias. Clique em **OK** quando terminar de aplicar as configurações.

Q. Meu vídeo (monitor) está vazio. O que devo fazer?

A. Seu Notebook pode estar no modo Inativo (Em espera) ou Hibernação. Tente pressionar alguma tecla para tirar o Notebook do modo Inativo (Em espera). Se isto não corrigir o problema, pressione o botão **Liga/desliga**  uma vez para sair do modo de Hibernação.

Perguntas sobre Som

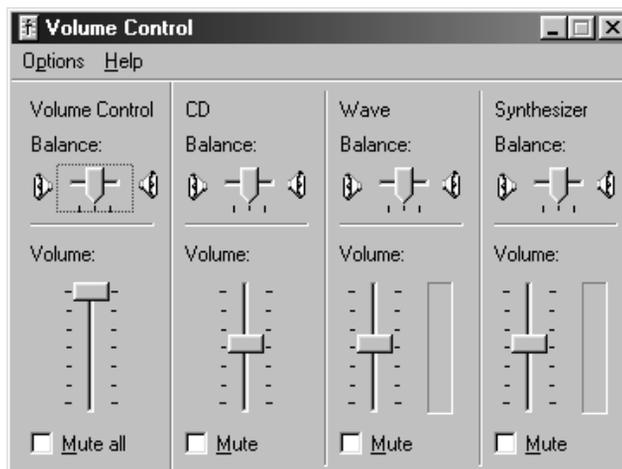
Q. *Meu Notebook não emite qualquer som. O que há de errado?*

A. É possível controlar o som que os alto-falantes do Notebook emitem, clicando duas vezes no ícone de **Volume** na barra de tarefas. A caixa de diálogo Controle do volume é exibida:



Sugestão

Clique em Opções, depois em Propriedades para exibir as configurações adicionais do controle de som.



Certifique-se de que a caixa **Mudo total** não esteja marcada no painel **Balanco do controle de volume**.

Perguntas sobre filmes

Q. *O filme de DVD está muito escuro ou com muito brilho. O que devo fazer?*

A. Ajuste a definição do brilho e as propriedades de Vídeo avançado.



Consulte também

Seção «Ajustando brilho» neste guia.



Consulte também

«Usando seu Notebook» neste guia para obter mais informações sobre como carregar a bateria.

Perguntas sobre periféricos

Q. *Meu Notebook está conectado a uma impressora, mas não consigo imprimir. O que há de errado?*

A. Se a impressora estiver conectada diretamente ao Notebook, certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado na parede e que a impressora esteja ligada. Certifique-se de que o cabo conector entre o Notebook e a impressora esteja conectado corretamente. Certifique-se também de que o driver correto da impressora esteja instalado no Notebook. Se ainda tiver problemas para imprimir, consulte as instruções que acompanham o modelo de impressora específico.

Q. *Como sei quanto de energia a bateria possui?*

A. Consulte o ícone de Status da bateria na bandeja Sistema na barra de tarefas do Windows.

Perguntas sobre atualizações

Q. *Posso fazer download de atualizações do site do Compaq Internet?*

A. Sim. Você pode fazer download das atualizações da Compaq, chamadas *Softpaqs*, como drivers de vídeo, diagnósticos e ROM intermitente em:

http://web14.compaq.com/falco/sp_list.asp

Nota: Você deve saber o modelo e os números de série de seu Notebook Presario (localizados em baixo do Notebook).

Q. *Onde obtenho informações sobre atualizações de memória?*

A. Consulte o seguinte site:

<http://athome.compaq.com>

Mensagens de erro

As mensagens de erro são exibidas na tela para alertá-lo quando ocorrerem problemas e quando é necessária sua entrada para resolver um problema.

Q. *Recebi uma mensagem Memória insuficiente enquanto um programa estava em execução. O que há de errado?*

A. Os recursos do sistema operacional de seu Notebook são insuficientes. Feche um ou mais programas para recuperar os recursos.

Nota: Talvez você precise reiniciar o Notebook para recuperar completamente a memória do Windows.

Q. *Recebi mensagens de erro no disco rígido. O que há de errado?*

A. Uma mensagem de erro no disco rígido é exibida quando há falha em parte do disco rígido. A unidade de disco rígido pode ser recuperada usando o utilitário ScanDisk.

Para reparar o disco rígido usando o utilitário ScanDisk, conclua as seguintes etapas:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas**, **Acessórios**, **Ferramentas do sistema** e clique em **ScanDisk** para abrir a caixa de diálogo ScanDisk.
2. Selecione o disco rígido e quaisquer outras opções desejadas.
3. Clique no botão **Iniciar** para começar o processo de reparo.



Consulte também

«Resolvendo problemas no disco rígido», neste capítulo para obter informações sobre o disco rígido.

Q. Recebi uma mensagem erro de disco ou disco sem sistema. O que há de errado?

A. Se você receber uma mensagem de erro de disco e disco sem sistema, verifique o seguinte:

- Verifique se o disquete está na unidade. Quando a atividade da unidade parar, remova o disquete e pressione a **Barra de espaço** para continuar o processo de inicialização.
- Se não tiver um disquete na unidade, os arquivos de sistema serão danificados. Para reparar os arquivos de sistema, conclua as seguintes etapas:
 - a. Insira o disquete de inicialização criado para o sistema operacional na unidade de disquete.
 - b. Pressione e mantenha pressionado o botão **Liga/desliga**  até que o Notebook seja encerrado.
 - c. Pressione o botão **Liga/desliga**  para reiniciar o Notebook.
 - d. No prompt A:\, digite **SYS C:** e pressione a tecla **Enter**. A seguinte mensagem é exibida: 'SYSTEM TRANSFERRED'. Esta operação restaura os arquivos de sistema no disco rígido.
 - e. Quando a operação estiver concluída, reinicie o Notebook.

Tabelas de soluções

Nesta seção:

- Áudio e Vídeo
- Bateria e alimentação
- Armazenamento em massa
- Jogos e Internet
- Teclado e TouchPad
- Memória e Placa PC

Áudio e Vídeo

Áudio		
Sintoma	Problema	Solução
Sem som.	O volume ficou mudo.	Na barra de tarefas, clique no ícone de Volume  e limpe a caixa de seleção Mudo .
O som está muito baixo.	O volume está definido para muito baixo.	Clique no ícone de Volume  na barra de tarefas, clique no botão deslizante de Volume e arraste-o para cima ou pressione o botão Volume alto .
O som está distorcido.	O volume está definido para muito alto.	Clique no ícone de Volume  na barra de tarefas, clique no botão deslizante de Volume e arraste-o para baixo ou pressione o botão Volume baixo .
O CD ou DVD de áudio não toca.	Consulte CD ou DVD em «Corrigindo problemas de armazenamento em massa», posteriormente neste capítulo.	
O ícone de Volume  não está na barra de tarefas do Windows.	A opção Mostrar Controle de volume na barra de tarefas não foi selecionada.	<ol style="list-style-type: none">1. Na barra de tarefas, clique no botão Iniciar e aponte para Configurações.2. Clique em Painel de controle.3. Clique duas vezes em Som e Multimídia.4. Selecione Mostrar controle de volume na barra de tarefas e clique em OK.



Sugestão

Vídeo também é referenciado como monitor.



Sugestão

*As combinações de teclas, como por exemplo **Fn+F8** usadas nestas soluções, significam que você deve pressionar e manter pressionada a tecla **Fn**, pressionar a tecla **F8** e, em seguida, liberá-las simultaneamente.*

Vídeo ou monitor		
Sintoma	Problema	Solução
Tela em branco.	Protetor de tela ativado.	Pressione a Barra de espaço ou clique com o TouchPad.
	O monitor externo é selecionado.	Pressione as teclas Fn+F3 para alternar entre o vídeo LCD, o monitor externo e o vídeo simultâneo.
O vídeo está fraco.	Os controles de brilho e contraste não estão definidos apropriadamente.	Pressione as teclas Fn+F8 para aumentar o brilho. (nos modelos de seleção, você pode ajustar o contraste.)
O vídeo preenche apenas parte da tela.	As configurações de resolução não estão definidas corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na barra de tarefas, clique no botão Iniciar e aponte para Configurações. 2. Clique no Painel de controle. 3. Clique duas vezes em Vídeo. 4. Clique na guia Configurações. 5. Na área de Tela, clique no botão deslizante e arraste-o para a resolução desejada. 6. Clique em OK para aceitar as novas configurações e feche a janela do Painel de controle.
Os caracteres ficam ilegíveis ou o vídeo pisca quando o Notebook está conectado ao monitor externo.	A resolução do monitor externo está com definição muito alta para seu Notebook.	Reinicie o Notebook e redefina as configurações do vídeo para uma resolução mais baixa. Consulte a solução para «O Vídeo preenche apenas parte da tela» para obter mais detalhes.

Bateria e alimentação

Bateria		
Sintoma	Problema	Solução
O medidor de bateria não está exato.		Calibrar a bateria. Consulte «Calibrando a bateria» neste guia para obter detalhes.
O indicador de carga da bateria não aparece e a bateria não carrega.	A bateria precisa de calibragem.	Espere até que a bateria retorne à temperatura ambiente.
	A bateria está chegando ao fim.	Substituir a bateria. Consulte «Reciclando a bateria» neste guia para obter informações sobre a reciclagem de bateria.
	A bateria foi exposta a temperaturas extremas.	Mantenha a bateria dentro das faixas de temperatura recomendadas. Consulte «Mantendo a bateria» neste guia.
A carga da bateria não dura tanto quanto o esperado.	A bateria não está esgotando totalmente.	Calibrar a bateria. Consulte «Calibrando a bateria» neste guia.
	A bateria foi exposta a temperaturas extremas.	Mantenha a bateria dentro das faixas de temperatura recomendadas. Consulte «Mantendo a bateria» neste guia.
	A bateria foi auto-descarregada parcialmente.	Recarregar a bateria.
	O Gerenciamento de energia está desativado.	Redefina as opções de gerenciamento de energia. Consulte «Calibrando a bateria» neste guia.

Bateria		
Sintoma	Problema	Solução
<i>(continuação)</i> A carga da bateria não dura tanto quanto o esperado.	A bateria está chegando ao final.	Substituir a bateria. Consulte «Reciclando a bateria» neste guia para obter informações sobre a reciclagem de bateria.
Seu Notebook entrou no estado de Bateria baixa, mas não emitiu um alarme sonoro.	O volume está definido para muito baixo para ouvir o alarme sonoro de aviso, ou um CD está tocando e o alarme não interrompe a reprodução para emitir um alarme sonoro de aviso.	Ajuste o volume se necessário.
Seu Notebook está emitindo alarme sonoro e o aviso de Bateria baixa aparece ou o medidor de bateria está abaixo de 10 %.	O Notebook entrou no estágio de Bateria baixa.	Se possível, conecte imediatamente o Notebook à alimentação AC. Se a conexão à alimentação AC não for possível, você tem as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> • Salvar os arquivos e executar um encerramento normal do Windows. • Iniciar a Hibernação pressionando o botão Liga/desliga . • Deixe que o Notebook entre em Hibernação automaticamente (se ativado).

Energia

Sintoma	Problema	Solução
Você esqueceu sua senha de inicialização.	Seu Notebook não será iniciado sem digitar a senha de inicialização.	Leve o Notebook ao Fornecedor de serviços autorizado local da Compaq. Consulte <i>Declaração de garantia</i> para obter detalhes.
O Notebook não será ligado.	O botão Liga/desliga de seu Notebook não foi pressionado.	Pressione o botão Liga/desliga  no Notebook.
	A tomada de força não está conectada corretamente ao adaptador AC ou à tomada de parede.	Reconecte a tomada de força ao adaptador AC e à tomada de parede.
	O adaptador AC não está conectado corretamente à parte posterior do Notebook.	Reconecte o adaptador AC à parte posterior do Notebook.
	A bateria está totalmente descarregada ou não foi instalada.	Conecte o adaptador AC à parte posterior do Notebook e a uma tomada de parede ou insira uma bateria carregada.
	O controlador de teclado precisa ser redefinido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte o adaptador AC da parte posterior do Notebook. 2. Remova a bateria e aguarde 30 segundos. 3. Reinstale o adaptador AC e a bateria.
	A tomada de parede está com defeito.	Teste a tomada conectando a ela um outro dispositivo elétrico.
	Módulos de memória incorretos foram usados na atualização, ou módulos de memória foram instalados no local incorreto.	Entre em contato com o Fornecedor de serviços autorizado da Compaq para verificar os tipos de módulos de memória a serem usados e onde instalá-los. Consulte <i>Declaração de garantia</i> para obter detalhes.



Consulte também

«Mensagens de erro» neste capítulo.



Consulte também

«Mensagens de erro» neste capítulo.

Energia		
Sintoma	Problema	Solução
Seu Notebook não está respondendo ao teclado ou TouchPad.	O Notebook foi bloqueado.	Reinicie o Notebook pressionando as teclas CTRL+ALT+DEL simultaneamente ou mantenha pressionado o botão Liga/desliga até que o Notebook desligue.
	Um programa que você está usando não foi certificado para Windows pela Microsoft.	Verifique se o programa é certificado pela Microsoft (consulte a caixa do programa para obter estas informações). Se o programa for certificado pela Microsoft veja o próximo problema.
Uma das seguintes mensagens é exibida: «Sistema operacional não encontrado», ou «erro de disco e disco sem sistema».	Está na unidade de disquete um disquete que não contém os arquivos de sistema necessários para iniciar o Notebook.	Quando parar a atividade da unidade, remova o disquete e pressione a Barra de espaço para continuar o processo de inicialização.
	Os arquivos de sistema foram danificados. Insira um disquete de reinicialização ou o disquete de Inicialização do Windows para reiniciar o Notebook.	Insira um disquete de emergência que foi criado para o sistema operacional na unidade disquete. 1. Reinicie o Notebook. Esta tarefa recria os arquivos de sistema na unidade de disco rígido. 2. Reinicie o Notebook.
A mensagem de erro «Ocorreu uma operação ilegal» é exibida.	O arquivo de configuração pode estar corrompido.	Se possível, salve todos os dados, feche todos os programas e reinicie o Notebook.



Sabia que...

A mídia de Armazenamento em massa inclui CDs, DVDs, disquetes e disco rígido.

Armazenamento em massa

Unidade de CD ou DVD		
Sintoma	Problema	Solução
A unidade de CD/DVD não consegue ler um disco ou leva muito tempo para começar.	O disco é inserido inadequadamente.	Reinsira o CD com o lado da etiqueta voltado para cima e verifique se o disco está seguramente encaixado no eixo.
	A unidade de DVD leva mais tempo para iniciar porque ela deve determinar o tipo de mídia que está sendo reproduzido antes de iniciar.	Espere pelo menos 30 segundos para permitir que a unidade de DVD determine o tipo de mídia que está sendo reproduzido. Se o disco não for iniciado, consulte a solução para problemas relacionados.
	O disco está sujo.	Limpe o disco com um kit de limpeza de CD disponível na maioria das lojas de computadores.
O CD criado na unidade de CD-RW não toca em outros CD players de áudio.	Determinados CD players de áudio não conseguem ler arquivos de áudio criados com a utilização de dispositivos de CD-RW.	Use um dispositivo alternativo.

Unidade de CD ou DVD		
Sintoma	Problema	Solução
O desempenho do DVD Player é fraco quando outros programas estiverem sendo executados simultaneamente.	A reprodução de DVD requer grande quantidade de energia de processamento, portanto, o sistema não consegue processar outras tarefas simultaneamente com desempenho máximo.	Para obter o desempenho máximo, feche todos os outros programas enquanto reproduz a mídia de DVD. Pode ser necessário também reiniciar o Windows para liberar todos os recursos.
Não é possível ejetar o CD ou DVD.	A energia está desligada.	Ejete o disco manualmente (consulte «Usando a unidade de CD ou DVD» neste guia) ou ligue o Notebook.
O vídeo é corrompido durante a reprodução de um filme DVD.	O material de direitos autorais no início do filme causam erros momentâneos.	Espere alguns segundos pela limpeza da corrupção do vídeo. Se ele não for limpo, pare e reinicie o filme DVD.

Unidade de disquete		
Sintoma	Problema	Solução
Não é possível ler a unidade: a mensagem «Abortar, Repetir, Falhar?» é exibida.	Foi inserido um disquete não formatado.	<p>Formate o disquete executando as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique duas vezes no ícone de Meu computador  na área de trabalho. 2. Selecione a unidade de disquete 3 1/2 (A:). 3. Clique em Arquivo e aponte para Formatar. 4. Selecione as opções desejadas e clique em Iniciar para começar a formatar o disquete.
	O disquete está danificado.	Substitua o disquete por outro.
A unidade de disquete está continuamente ativa.	O disquete foi inserido incorretamente.	<p>Remova o disquete e reinsira-o conforme a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira na unidade o lado com a tampa deslizante e voltada para cima. 2. Empurre todo o disquete na unidade até que ele pare.
	O disquete está danificado.	Substitua o disquete por outro.

Unidade de disquete		
Sintoma	Problema	Solução
A unidade de disquete não consegue ler o disquete.	O disquete não está formatado.	<p>Formate o disquete executando as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone Meu computador . 2. Selecione a unidade de disquete 3 1/2 (A:). 3. Clique em Arquivo e aponte para Formatar. 4. Selecione as opções desejadas e clique em Iniciar para começar a formatar o disquete.
<i>(continuação)</i> A unidade de disquete não consegue ler o disquete.	Está sendo usado um tipo de disquete errado.	Verifique o tipo de unidade que você possui e use o tipo de disquete correto.
A unidade de disquete não consegue salvar informações no disquete.	O disquete não está formatado.	<p>Formate o disquete executando as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone Meu computador . 2. Selecione a unidade de disquete 3 1/2 (A:). 3. Clique em Arquivo e aponte para Formatar. 4. Selecione as opções desejadas e clique em Iniciar para começar a formatar o disquete. <p>Quando terminar de formatar, você poderá salvar as informações.</p>

Unidade de disquete		
Sintoma	Problema	Solução
	O disquete está protegido contra gravação.	Deslize a lingüeta de proteção contra gravação para a posição desbloqueada no disquete.
	O disquete está cheio ou o arquivo é muito grande.	Use um outro disquete ou compacte o arquivo para reduzir o seu tamanho.
	O comando salvar arquivo não foi executado adequadamente.	Ao salvar informações na unidade de disquete, verifique se você está usando a unidade correta.
	O disquete está danificado.	Substitua o disquete danificado.

Unidade de disco rígido		
Sintoma	Problema	Solução
Unidade de disco rígido mensagem de erro é exibida.	Falha em parte da unidade de disco rígido.	<p>Insira um disquete de emergência que foi criado para seu sistema operacional na unidade de disquete.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie o Notebook. Esta operação cria novamente os arquivos de sistema no disco rígido. 2. Quando a operação estiver concluída, reinicie o Notebook. <p>Para obter assistência adicional ligue para o Suporte ao cliente Compaq de sua região.</p>
A mensagem «Disco sem sistema e erro de disco» é exibida.	Está na unidade de disquete um disquete que não contém os arquivos de sistema necessários para iniciar o Notebook.	Quando a atividade da unidade parar, remova o disquete e pressione a Barra de espaço para continuar o processo de inicialização.
	Os arquivos de sistema estão danificados.	<p>Insira um disquete de inicialização que foi criado para seu sistema operacional na unidade de disquete.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie o Notebook. 2. No prompt A:\, digite SYS C: e pressione Enter. A seguinte mensagem é exibida: 'SISTEMA TRANSFERIDO'. Esta operação restaura os arquivos de sistema no disco rígido. 3. Reinicie o Notebook.

Jogos e Internet

Jogos		
Sintoma	Problema	Solução
Normalmente o jogo pára de responder ou é travado.	Os requisitos mínimos de hardware ou software definidos pelo fabricante não correspondem.	Reveja a caixa do jogo ou ligue para o fabricante do jogo para verificar os requisitos mínimos de hardware e software.
	O jogo não foi configurado corretamente na instalação.	Reinstale o programa, observando todas as configurações e seleções padrão pertinentes ao seu Notebook e reinstale o jogo.

Internet		
Sintoma	Problema	Solução
Não é possível conectar à Internet.	A conta do Provedor de serviços de Internet (ISP) não foi configurada corretamente.	Verifique as configurações da Internet ou entre em contato com o Provedor de serviços de Internet (ISP) para obter assistência.
	O modem não foi configurado corretamente.	Reconecte o modem, verificando a conexão da linha telefônica na tomada de parede. Consulte o cartaz <i>Configuração Fácil da Compaq</i> .
	O navegador da Web não foi configurado corretamente.	Verifique se o navegador da Web foi instalado e configurado para funcionar com seu ISP.

Internet		
Sintoma	Problema	Solução
	Se não for encontrado nenhum tom de discagem, um outro fone na mesma linha está fora do gancho.	Verifique se todos os fones na mesma linha estão no gancho.
	As mensagens não são limpas do serviço de resposta.	Se você usar um serviço de resposta que modifique o tom de discagem de seu telefone para informar-lhe sobre as mensagens, limpe todas as mensagens e tente ligar novamente.
Os botões instantâneos da Zona da Internet não respondem.	A conexão ao ISP não foi estabelecida.	Conecte-se ao ISP e tente novamente os botões instantâneos da Zona da Internet.



Sabia que...

O TouchPad é o mouse do Notebook. Use o touchpad com seu dedo para direcionar o cursor pela tela.

Teclado e TouchPad

Teclado e TouchPad		
Sintoma	Problema	Solução
O Notebook não reconhece os comandos do teclado ou os toques nas teclas.	O programa em uso parou de responder aos comandos.	Desligue o Notebook usando o TouchPad. <ol style="list-style-type: none">Na barra de tarefas, clique no botão Iniciar.Clique em Encerrar ...Selecione a opção Encerrar e clique em OK.Ao concluir o encerramento, reinicie o Notebook. Se o Notebook não for encerrado, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/desliga  até que seja encerrado.
Fn+Num Lk ou Shift+Num Lk não liga o NumLock interno.	O NumLock do teclado interno é desativado quando existir um teclado PS/2 ou teclado numérico.	Use o teclado numérico do teclado externo, ou desconecte o teclado externo para usar o recurso de teclado numérico interno.
Ao digitar, algumas das teclas de letra retornam números na tela.	O recurso NumLock é ativado.	Pressione a tecla Fn ou Shift enquanto pressiona a tecla Num Lk para desativar o Num Lock.
O cursor vai para um local diferente enquanto digita.	O TouchPad precisa ser limpo.	Limpe o TouchPad com um pano úmido e depois com um pano seco.
O cursor não responde.	O TouchPad precisa ser limpo.	Limpe o TouchPad com um pano úmido e depois com um pano seco.

Teclado e TouchPad		
Sintoma	Problema	Solução
(continuação) O cursor não responde.	O programa em uso parou de responder aos comandos.	<p>Desligue o Notebook usando o teclado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione as teclas Ctrl e Esc simultaneamente. 2. No menu Iniciar do Windows, use as teclas de seta para selecionar Encerrar ... e pressione a tecla Enter. 3. Selecione a opção Encerrar (pode ser necessário usar as teclas de seta para selecioná-la) e pressione a tecla Enter. 4. Ao concluir o encerramento, reinicie o Notebook. <p>Se o Notebook não for encerrado, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/desliga  até que seja encerrado.</p>
	O TouchPad precisa ser limpo.	Limpe o TouchPad com um pano úmido e depois com um pano seco.

Teclado e TouchPad		
Sintoma	Problema	Solução
(continuação) O cursor não responde.	As configurações de sensibilidade do TouchPad podem necessitar de ajustes.	<p>Restaurar as configurações padrão do TouchPad.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na barra de tarefas, clique no botão Iniciar e aponte para Configurações. 2. Clique no Painel de controle e clique duas vezes em Mouse. 3. Clique na guia Toque e no botão Padrões. 4. Clique em OK e feche a janela do Painel de controle.
	O TouchPad foi configurado para interpretar os toques do TouchPad como cliques e essa configuração pode precisar de ajuste.	<p>Ajustar as configurações do TouchPad.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na barra de tarefas, clique no botão Iniciar e aponte para Configurações. 2. Clique no Painel de controle e clique duas vezes em Mouse. 3. Clique na guia Toque e limpe a opção Toque para clique. 4. Para ajustar as configurações do PalmCheck, clique no botão deslizante e arraste-o para a direita até que a configuração Máxima seja alcançada. 5. Clique em OK e feche a janela do Painel de controle.
	As teclas PageUp, PageDown, Home ou End foram pressionadas acidentalmente enquanto digitava.	<p>Evite pressionar estas teclas ao pressionar as teclas Backspace ou Enter.</p>

Memória e Placa PC

Memória		
Sintoma	Problema	Solução
A mensagem de memória insuficiente é exibida.	Toda a memória disponível foi usada pelos programas abertos e é necessária memória para a tarefa desejada.	Feche um ou mais programas e tente novamente. Se isto não resolver o problema, reinicie o Windows para recuperar a memória adicional.

Placas PC		
Sintoma	Problema	Solução
Seu Notebook não reconhece a placa PC.	A placa PC não foi inserida totalmente no slot ou está com a parte de cima virada para baixo.	Remova a placa e suavemente reinsira-a. Consulte a documentação do fabricante para obter detalhes.
	O controlador de dispositivo da placa PC não foi instalado.	Instale o controlador de dispositivo. Consulte a documentação que acompanha a placa PC ou entre em contato com o fabricante da placa.
	O Windows pode não suportar a placa PC.	Reveja a caixa da placa PC para verificar se ela é compatível ou entre em contato diretamente com o fabricante.

GLOSSÁRIO

Este glossário define termos comumente utilizados para ajudar os usuários iniciantes a entender conceitos de computação. Alguns desses termos são utilizados neste guia.

A

Acrobat® Reader™ Software criado pela Adobe Systems que permite visualizar um documento eletrônico com o mesmo layout original. Pode-se fazer o download do Acrobat® Reader™ pode ser carregado, sem nenhum custo, do site da Web. Veja *software*. Veja também *PDF*.

ajuda on-line Um manual exibido na tela quando se está trabalhando em um programa e precisa-se de ajuda. Pode ser acessado no menu Ajuda localizado na parte superior da tela. A Ajuda no Windows pode ser acessada no botão Iniciar, na barra de tarefas.

ambiente de trabalho Veja *Área de trabalho do Windows*.

aplicação Software instalado em um computador. Veja *programa*.

área de trabalho do Windows A tela principal que é exibida quando o computador conclui a inicialização. A área de trabalho exibe ícones (pequenas imagens) que representam itens no sistema operacional (por exemplo, Meu computador e Lixeira), atalhos para programas instalados e atalhos para pastas ou arquivos. Veja *atalho*.

arquivos compactados São arquivos cujo tamanho foi diminuído por um software de compactação, tal como o WinZip. O tempo de transmissão de um grupo de arquivos compactados anexado a uma mensagem de correio eletrônico é menor que o de arquivos enviados individualmente. Os arquivos compactados ocupam um espaço de armazenamento menor no disco rígido. Eles podem ser identificados pela extensão *.zip*. Esse tipo de arquivo contém um programa de autodescompactação cuja extensão é *.exe* (para executáveis). Um duplo clique no arquivo executável exibirá um assistente que o conduzirá no processo de descompactação de arquivos. Veja *assistente*.

assistente Parte de um programa que o orienta em um processo complexo como, por exemplo, inscrever-se em um provedor de serviços de Internet ou introduzir informações sobre um site da Web em um servidor. Os programas em CD-ROM, em sua maioria, contêm assistentes para conduzi-lo no processo de instalação.

atalho Um ícone na área de trabalho do Windows no qual se dá um duplo clique para abrir um programa.



banco de dados Um conjunto de dados similares que é criado para que se possa recuperar informações facilmente.

barra de tarefas Veja *barra de tarefas do Windows*.

barra de tarefas do Windows A barra cinza exibida perto dos botões de tela quando o computador conclui a inicialização. O botão Iniciar encontra-se à esquerda na barra de tarefas e a bandeja do sistema (uma bandeja com ícones e o relógio do computador), à direita. Os programas que estão sendo executados, mas que estejam minimizados, são exibidos no meio da barra de tarefas.

BBS Um quadro de mensagens eletrônico na Internet no qual as pessoas podem divulgar informações a pessoas com interesse similar. Empresas profissionais e clubes em geral oferecem esse sistema a seus membros para o compartilhamento de informações e opiniões.

bit A menor unidade possível de informação de um sistema – um único dígito. Veja *digital*.

byte Oito bits de dados (oito sinais eletrônicos individuais ligado/desligado que formam uma seqüência para criar uma mensagem que o computador possa interpretar). As informações, em sua maioria, são organizadas em bytes. Normalmente é necessário um byte de dados para representar um único caracter e na tela (letra, número, sinal de pontuação ou outro símbolo). Por exemplo, o byte 01001000 representa a letra maiúscula H. Veja *bit*.



caixa de diálogo Uma pequena janela que solicita informações ao usuário antes de um comando ser executado.



caminho Uma seqüência de informações que direciona o sistema operacional a um arquivo. Por exemplo, C:\Windows\Clouds.bmp é o caminho de um arquivo bitmap denominado Clouds. Esse arquivo está localizado em uma pasta denominada Windows, na unidade C.

carregar Enviar informações a outro computador pela Internet.

CD (disco compacto) Mídia utilizada em uma unidade de CD-ROM. Esse disco, uma peça circular de plástico, armazena dados digitais em um lado utilizando o laser.



CD-ROM CD com dados somente leitura. Não é possível apagar ou gravar sobre os dados.

CD-RW CD cujos dados podem ser reescritos. É possível gravar no disco utilizando uma unidade de CD que possa ser regravada.

chat (bate-papo) Um recurso da Internet que permite trocar mensagens digitadas com outra pessoa (ou grupo de pessoas) em tempo real. A mensagem digitada é exibida instantaneamente no computador da outra pessoa.

clique com o botão esquerdo Pressionar e rapidamente soltar o botão esquerdo do mouse para selecionar um item.

clique no botão direito do mouse Pressionar e rapidamente soltar o botão direito do mouse para exibir um menu de atalho dos comandos mais utilizados para o item clicado. Veja *menu pop up*.

clique É a ação de pressionar e rapidamente soltar tanto o botão esquerdo quanto o botão direito do mouse.

clique duplo É o ato de pressionar e soltar rapidamente o botão esquerdo do mouse duas vezes, uma imediatamente após a outra, para abrir um item.

compras on-line Compra de produtos na Internet. É possível comprar livros, flores, CDs musicais, brinquedos, alimentos, ações, passagens de avião ou carros usados.

conector MIDI Um dispositivo localizado na parte traseira do computador no qual se conecta o teclado do sintetizador.

cópia de segurança Cópia de um arquivo que é reservada no caso de perda ou dano do original. Cópias de segurança podem ser armazenadas no disco rígido, em disquete, em uma unidade Compaq LS ou mesmo em um CD.

criptografar É o processo de converter dados em códigos secretos. É preciso ter acesso a uma chave secreta ou senha para ler um arquivo criptografado. Veja *site protegido da Web*.

Ctrl+Alt+Delete Pressionando e mantendo pressionadas as teclas **Ctrl**, **Alt** e **Delete**, simultaneamente, um programa que tenha travado (não esteja respondendo) é finalizado. Se o computador estiver travado e as teclas Ctrl+Alt+Delete forem pressionadas uma segunda vez, o computador será desligado. Dados não salvos são apagados da memória. Quando o computador é reiniciado, aparece uma mensagem de que o Windows não foi desligado apropriadamente, e o sistema então executa a verificação de erros no disco rígido.

cursor A linha vertical intermitente exibida na tela indica onde o próximo caractere a ser digitado aparecerá.

D

dados São informações que podem ser processadas pelo computador. Veja *digital*.

desfragmentação A reorganização de arquivos e de espaços não utilizados no disco rígido de forma que os programas possam ser executados mais rapidamente.

digital Um sistema que utiliza sinais eletrônicos para transferir dados em forma de bits. Um bit é representado por um único dígito. Os computadores utilizam apenas dois dígitos – tanto o 0 quanto o 1 – em várias combinações. Veja *bit* e *byte*.

diretório Veja *pasta*.

disco Mídia de alta capacidade de armazenamento, como o disco rígido do computador e a mídia removível utilizada em uma unidade Zip ou Jaz.

disco flexível Veja *disquete*.

disco rígido Mídia interna de armazenamento permanente de arquivos de sistema, software e arquivos de dados. O disco rígido consiste em pratos planos e redondos. Cada lado de cada prato possui uma cabeça que flutua em um fino amortecedor de ar sobre a superfície do disco de rotação rápida e colhe (lê) dados armazenados magneticamente e registra (grava) dados no disco.

dispositivo de proteção contra picos de energia Um dispositivo que protege o computador contra flutuações de energia. Esse dispositivo regula o fluxo de eletricidade no computador, impedindo picos de alta voltagem, os quais podem danificar o equipamento.

disquete Mídia removível de baixa capacidade de armazenamento feita de uma película plástica flexível contida em um invólucro de plástico resistente. Pelo fato da película plástica ser flexível, o disquete de 3,5 polegadas algumas vezes é chamado de disco flexível.

driver Software que possibilita ao sistema operacional reconhecer e fazer funcionar os dispositivos instalados dentro ou conectados ao computador, como, por exemplo, uma impressora. Todas as unidades que utilizam mídias removíveis e todos os dispositivos periféricos têm um driver. É possível fazer download de drivers atualizados diretamente do site do fabricante na Web. Veja *dispositivo periférico*.

DSL (digital subscriber line) Uma linha telefônica que processa voz e sinais de dados; isto possibilita conversar ao telefone e navegar na Internet simultaneamente. A parte de dados da linha, que está continuamente conectada à Internet, permite a transferência de dados a uma alta velocidade e capacidade. A companhia telefônica local fornece o equipamento

necessário – um modem DSL, uma placa de interface de rede e um divisor.

DVD (digital versatile disc) Um disco do tamanho de um CD que armazena filmes de longa-metragem, vídeos e jogos eletrônicos multimídia com imagens tridimensionais. Esses discos podem conter gravações em apenas um lado ou em ambos os lados.

E

erro Um defeito no projeto do software ou hardware. Em virtude de sua complexidade, muitos apresentam defeitos insignificantes. Tão logo o fabricante tome conhecimento do problema, efetuam-se modificações para corrigi-lo.



estado de espera Estado em que há pouco consumo de energia, utilizado quando o computador está inativo.



Ethernet A tecnologia de rede de área local (LAN) mais amplamente utilizada. Uma LAN (local area network) Ethernet normalmente utiliza cabos coaxiais ou par de fios trançados especiais. Os sistemas Ethernet mais comumente utilizados que oferecem uma transmissão com velocidade acima de 10 Mbps são chamados de 10BASE-T. Os dispositivos são conectados ao cabo e procuram acesso por meio do protocolo de rede de comunicação que impede duas fontes de transmitir ao mesmo tempo (CSMA-CD – carrier sense multiple access-collision detection).

Explorer Veja *Microsoft Internet Explorer* e *Microsoft Windows Explorer*.

extensão de arquivo Um ponto e duas ou três letras depois do nome do arquivo que indicam o programa no qual o arquivo foi criado. Por exemplo, *.doc* indica que o arquivo foi criado no Microsoft Word.

F

fax modem Um modem que possibilita ao computador transmitir e receber fax. O fax modem transmite documentos a aparelhos de fax e a outros computadores nos quais há um fax modem instalado. É possível transmitir um fax para vários locais simultaneamente. É um modem com duas funções: funciona como um modem comum para transmitir arquivos como anexos ou como um modem que transmite documentos impressos.

fazer download Receber arquivos de outro computador na Internet.

fluxo contínuo de áudio/vídeo Veja *fluxo contínuo*.

formato MIDI Um formato de arquivo utilizado para armazenar sons musicais eletrônicos. Pode ser identificado pela extensão *.mid*. Uma placa de som que suporta arquivos MIDI possibilita ao computador gerar sons musicais sintetizados presentes em jogos, CD-ROMs e pacotes de apresentação.

G

GIF (pronuncia-se giff). Um formato de arquivo para gráficos exibidos na Internet. Esses arquivos são facilmente identificados por sua extensão *.gif*. Veja *JPEG*.

gráficos Imagens ou ilustrações abrangendo desenhos, gráficos de pizza, gráficos de barras, guia de vias públicas, projetos arquitetônicos ou de engenharia, desenhos de figurinos, partituras de música, cartuns, imagens animadas e fotografias. Veja *SVGA*.

grupo de discussão É um grupo de discussão sobre um tema de interesse comum na Internet. Em vez de reunirem-se na sala de aula, os estudantes podem encontrar-se em um grupo de discussões na Internet.

grupo de notícias Grupo de discussão na Internet em que as pessoas podem transmitir ou ler mensagens de inúmeros temas, tais como basquete profissional, proteção ao meio ambiente e gatos siameses.

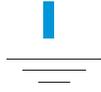
H

hardware São os componentes físicos de um computador – as partes nas quais é possível tocar fisicamente. Veja *software*.

hiperlink O link incorporado em outro documento. Quando o cursor é posicionado sobre um link (em geral um texto realçado ou uma imagem), um sentido de mão com o dedo indicador levantado é exibida. Ao clicar no link, o documento para o qual está apontando é automaticamente transferido para o computador – independentemente do local em que o arquivo está armazenado na Internet. Veja *HTML*.

HTML (linguagem de marcação de hipertexto) É a linguagem padrão para documentos criados para serem visualizados na Internet por meio de um navegador. Identificadores embutidos nos documentos marcam a localização de outros arquivos eletrônicos – incluindo arquivos de texto, gráfico, áudio e vídeo. Clique nos links para ir de um documento a outro. Documentos formatados para um navegador podem ser identificados pela extensão *.htm* ou *.html*. Veja *hiperlink*.

http:// (hypertext transfer protocol ou protocolo de transferência de hipertexto) Esse protocolo envia um comando ao servidor da Web solicitando o site da Web e exibe o site no computador de quem fez a solicitação.



ícone Uma pequena imagem que representa um comando de menu, arquivo, programa, ferramenta ou periférico.

inicializar Iniciar ou reiniciar o computador. Durante o processo de inicialização, as informações necessárias à operação do computador são carregadas na memória. Veja *memória principal*.

iniciar sessão Obtenção de acesso a uma rede de computadores ou à Internet ao inserir um nome de-usuário ou senha. Veja *rede*.

interativo Um programa de computador que responde, como se estivesse conversando com alguém. Você fornece as instruções; o computador executa uma ação ou solicita mais informações. Jogos eletrônicos, multimídia e tutoriais são programas interativos.

interface Um meio de comunicação entre duas entidades. Uma pessoa e um computador interconectam-se por meio de um monitor, teclado ou mouse. Dois computadores interconectam-se por meio de uma rede ou conexão da Internet.

interface gráfica Comunicação entre uma pessoa e um computador por meio de imagens. Com um dispositivo apontador,

tal como um mouse, clica-se no ícone para informar ao computador o que se deseja. Veja *ícone*.

Internet informações eletrônicas.

Internet Explorer Veja *Microsoft Internet Explorer*.

ISP (provedor de serviços de Internet) Uma empresa que oferece acesso à Internet. Para utilizar esse serviço, são necessários o software do provedor de serviço, um nome de usuário, uma senha e número(s) de telefone de acesso. Por meio de um modem, você inicia sessão no ISP, navega na World Wide Web e envia ou recebe mensagens de correio eletrônico.



janela Parte reservada da tela que é exibida na área de trabalho do Windows depois que um item ou programa é selecionado.

joystick Uma alavanca que se move em todas as direções para controlar o movimento de um apontador ou de objetos na tela. É utilizado em jogos eletrônicos para dirigir, pilotar ou atirar nos objetos exibidos no monitor.

JPEG (pronuncia-se J-peg). Um formato de arquivo para gráficos, particularmente fotografias, exibidos na Internet. A extensão de arquivo .jpg facilita sua identificação. Utilizam-se arquivos JPEG, os quais armazenam mais informações por pixel que os arquivos GIF, para imagens complexas ou de alta resolução. Veja *GIF*. Veja também *pixel*.



leitor de notícias Um programa que possibilita ler e transmitir mensagens a grupos de notícias.

linha dedicada Uma linha telefônica permanentemente conectada ao modem (dentro do computador) para oferecer acesso constante à Internet. Uma outra linha telefônica é utilizada para chamadas. Veja *modem*.

link Veja *hiperlink*.

lista de reprodução Trilhas selecionadas para serem reproduzidas em um CD ou DVD.



mecanismo de procura Um programa acessado na Internet que permite pesquisar informações em amplos bancos de dados utilizando palavras-chave ou frases. Veja *banco de dados*.

memória principal Chips físicos de memória (RAM) existentes no computador. Todos os programas e arquivos que são abertos devem ser copiados de um disco de armazenamento, CD ou disquete para a memória principal. A quantidade de memória principal no computador determina quantos programas podem ser executados e o volume de dados que pode ser processado ao mesmo tempo. A memória é medida em megabytes (1 milhão de bytes ou caracteres) de informações. A maioria dos computadores pessoais tem, no mínimo, 32 MB de memória principal – o mínimo recomendado para executar programas no Windows. É possível acrescentar mais memória (visite o seguinte site na Web para adquirir mais informações www.compaq.com/mypresario). Veja *RAM*. Veja também *byte*.

menu de atalho Um menu exibido instantaneamente quando é dado um clique com o botão-direito em um ícone, na área de trabalho ou na barra de tarefas do Windows, em um espaço vazio na área de trabalho, em uma parte selecionada de um documento ou em um arquivo no Windows Explorer. As opções no menu -pop up são os comandos mais comumente utilizados, referentes ao item clicado-com o botão direito. Veja *clicar-no botão direito*.

menu pop up Uma lista de opções exibida instantaneamente quando se dá um clique com o botão direito do mouse em um ícone na área de trabalho ou na barra de tarefas, em uma área vazia da área de trabalho, em uma parte selecionada de um documento ou em um arquivo no Windows Explorer. Veja *clicar com o botão direito*.

menu suspenso Uma lista de opções que fica suspensa quando se clica em um menu na barra de menus ou em uma seta para baixo em uma caixa de diálogo.

microprocessador Um chip de silício instalado no computador que processa as instruções e os dados dos dispositivos de entrada (por exemplo, o teclado e o mouse) e transmite-os aos dispositivos de saída (por exemplo, o monitor, os alto-falantes e a impressora).

Microsoft Internet Explorer O navegador de Web desenvolvido pela Microsoft Corporation. Veja *navegador*.

Microsoft Windows O sistema operacional mais conhecido em todo o mundo. Caracteriza-se pela utilização de janelas e ícones. Todos os programas e arquivos abertos têm a própria janela. Em vez de memorizar comandos, você clica nos ícones para comunicar-se com o computador. Ao clicar no botão Minimizar, a janela do programa transforma-se em um ícone na barra de tarefas. Ao clicar nesse ícone, o programa volta a ser exibido como uma janela. É possível ter várias janelas abertas ao mesmo tempo e alternar de uma para a outra utilizando **Alt+Tab**. (Pressione e mantenha pressionada a tecla **Alt**, pressione **Tab** e libere ambas as teclas. Uma paleta contendo todos os ícones dos programas abertos é exibida. Clique no ícone do programa para o qual deseja voltar.)

MIDI (musical instrument digital interface ou interface digital para instrumentos musicais) (pronuncia-se midi). Uma interface que possibilita ao computador gravar sons criados por um sintetizador e, então, manipular os dados para criar novos sons, mudando, por exemplo, o tom de uma composição musical. Veja *interface*. Veja também *digital*.

minimizar Reduzir a janela do programa que está sendo executado a um ícone, na barra de tarefas do Windows. Ao clicar nesse ícone, restaura-se a janela do programa. Veja *Microsoft Windows*.

modem Um dispositivo no computador que converte dados digitais em analógicos de forma que possam ser transferidos por meio de uma linha telefônica comum para outro computador. O modem no computador de destino converte novamente os dados para o formato digital. Veja *digital*.

modem de cabo Um modem que permite acessar a Internet por meio do provedor de televisão a cabo. Esse tipo de conexão contínua com a Internet permite velocidade alta e capacidade na transferência de dados.

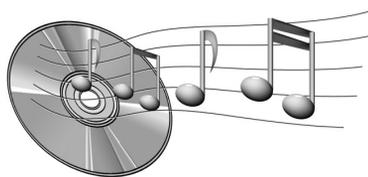
modem DSL Um modem conectado à Internet que utiliza um serviço de linha de assinante digital por meio de uma linha telefônica de cobre existente.

mouse Um dispositivo que se move sobre a mesa (ou sobre um mousepad) para controlar a posição do apontador ou cursor na tela. Um clique seleciona um item; um clique duplo abre um programa; e um clique no botão direito exibe um menu de atalho.

mouse de rolagem Mouse com uma roda de rolagem (entre os dois botões do mouse) para rolagem automática em documentos e páginas da Web.

MP3 Extensão para arquivos MPEG, de camada de áudio 3 e música. Esse formato comprime os dados das músicas de um CD estéreo, diminuindo em 50 % seu tamanho original, sem prejudicar a qualidade do som. Por serem pequenos, os arquivos MP3 podem ser facilmente transferidos

pela Internet. É possível transferir uma determinada música ou todo o conteúdo de um CD no formato MP3 para o computador. Esse formato é facilmente identificado pela extensão de arquivo *mp3*.



multimídia Dois ou mais formatos de mídia utilizados em conjunto, como texto, gráficos, animação, áudio ou vídeo.



navegador Software que pesquisa, exibe e faz download de textos, gráficos, sons e vídeos da Internet. Microsoft Internet Explorer e Netscape Navigator são dois navegadores populares.

Navegador da Web Veja *navegador*.

navegar É a movimentação pelos sites da Web ou documentos on-line no qual se pode clicar nos links incorporados em textos ou imagens. Veja *hiperlink*.

Netscape Navigator Um navegador da Web desenvolvido pela Netscape Communications Corporation. Veja *navegador*.

número de identificação do produto

Uma série única de letras e números atribuída a cada pacote de software comprado. Na instalação do software, o número de identificação será solicitado. Quando se efetua o registro do software, envia-se o número de identificação ao fabricante para que possa ser inserido em um banco de dados de clientes. Posteriormente, em caso de solicitação de suporte técnico, o número de identificação será solicitado. O técnico compara-o com o banco de dados para verificar se de fato você tem direito a suporte. Deve-se manter um registro de todos os números de identificação para proteger seu investimento. Os números de identificação são comparáveis aos números de série de hardware. Veja *software*.



on-line Estar on-line significa estar se comunicando com outro computador por meio de um modem ou rede. Quando você inicia uma sessão e estabelece uma conexão, está on-line. Quando perde ou finaliza uma conexão, está off-line. Veja *modem*. Veja também *rede*.

OS (sistema operacional) A interface que possibilita a uma pessoa e a um computador «conversar» um com o outro. O Microsoft Windows, o sistema operacional

mais popular, exibe ícones, menus e caixas de diálogo para descobrir o que o usuário deseja. Um mouse e um teclado são utilizados para responder. Veja *Microsoft Windows*. Veja também *interface*.



padrão A opção segundo a qual o software automaticamente faz uma escolha quando não há uma seleção indicada por você. Por exemplo, ao imprimir um documento, na caixa de diálogo Imprimir há campos para definir quais páginas (o padrão é Todos) e quantas cópias deverão ser impressas (o padrão é 1).

pasta Representada por um ícone que se parece com uma pasta amarela de manilha, uma pasta pode conter outras pastas (subpastas) e arquivos. Tanto o MS-DOS quanto versões mais novas do Microsoft Windows utilizam o termo diretório (e subdiretórios) para se referir a pasta (e subpastas).



periférico Um dispositivo externo conectado a um computador. Monitor, teclado, mouse, impressora, scanner, joystick e câmera digital são exemplos.

pixel Um dos pontos ou unidade de imagem que compõe uma imagem gráfica. Veja *gráficos*.

placa PCMCIA Um dispositivo removível projetado para ser ligado em um conector PCMCIA para instalar dispositivos tais como modem, fax ou mídia de armazenamento rotativo.

plug-and-play Um recurso introduzido no Windows 95 para simplificar a utilização de determinados dispositivos periféricos. Depois de instalar o dispositivo (de acordo com as instruções do fabricante), é possível acioná-lo no computador enquanto o computador está operando. O sistema operacional automaticamente reconhece o novo dispositivo. (Para instalar um dispositivo que não tenha o recurso plug-and-play, deve-se primeiro desligar o computador.) Veja *periférico*.

ponteiro do mouse. É a seta exibida na tela que se move de acordo com a movimentação do mouse.

Porta 1394 Um novo tipo de conector para conectar periféricos – por exemplo, câmeras de vídeo – com taxa de transferência de dados extremamente rápida. O padrão 1394 sincroniza arquivos de áudio e vídeo oferecendo dados a uma taxa segura – em tempo real. Veja *periférico*.

porta para jogos Um conector na parte traseira do computador utilizado para conectar um joystick. Veja *joystick*.

porta paralela Um dispositivo localizado na parte traseira do computador para conectar um cabo paralelo que está ligado a um dispositivo paralelo – por exemplo, uma impressora. Um byte de dados é transferido por vez por meio de oito linhas de dados (uma linha para cada bit em um byte). Todos os oito bits trafegam lado a lado e atingem o destino simultaneamente. A porta paralela é mais rápida que a serial, pois a serial permite a transferência de um bit de dados por vez. Veja *digital*.
Veja também *porta serial*.

porta serial Um pequeno dispositivo localizado na parte traseira do computador (ou teclado) para conectar um cabo fino ligado um dispositivo serial – por exemplo, o mouse. Dispositivos seriais transferem um bit de dados por vez por meio de uma linha de dados. O cabo serial possui duas linhas para comunicação bidirecional (envio e recebimento de informações simultaneamente). Veja *digital*.
Veja também *porta paralela*.

porta USB (universal serial bus ou barramento serial universal)

Um dispositivo para conectar vários periféricos de velocidade-ultra-rápida. As portas USB estão gradativamente substituindo as portas seriais e paralelas e eliminando a necessidade de um número considerável de cabos. (Vários periféricos USB podem ser conectados em uma cadeia para compartilhar a mesma porta.) No Windows 98, há um driver integrado para periféricos USB. O Windows Millennium suporta um novo padrão de USB 40 vezes mais rápido que o padrão anterior. Veja *porta serial* e *porta paralela*. Veja também *periférico*.

processador (abreviação de microprocessador). É o cérebro do computador. Veja *microprocessador*.

programa Software que se instala em um computador para processar textos, desenhar, editar fotos, verificar o extrato de conta bancária, calcular impostos, compor música ou jogar. Ocasionalmente, é chamado de programa de aplicação ou aplicativo. Veja *software*.

proteção de tela Uma imagem ou padrão móvel exibidos na tela enquanto o computador permanece inativo por um determinado intervalo de tempo. Originalmente concebida para proteger o monitor, os protetores de tela hoje são utilizados como divertimento.



QuickDock Um dispositivo composto de portas para dispositivos externos que lhe permite «atracar» e remover o notebook ao mesmo tempo que o hardware permanece conectado ao QuickDock.



RAM (random access memory ou memória de acesso aleatório) É a memória principal do computador. A memória principal mantém uma cópia do sistema operacional, de qualquer programa que esteja sendo executado e de quaisquer dados em processamento. A RAM é uma memória temporária; quando se desliga o computador, a RAM é apagada. Quanto maior a quantidade de RAM, mais rapidamente os programas são processados. Veja *memória principal*. Veja também *ROM*.

rede Dois ou mais computadores interconectados para compartilhar recursos tais como programas, arquivos e impressoras.

rolar a tela Mover gradativamente as informações na tela quando uma página da Web ou um documento é muito longo ou largo para ser totalmente exibido. As barras de rolagem localizam-se na extremidade vertical direita e na parte inferior da janela. Quando as setas de rolagem aparecem no fim das barras, isto quer dizer que ainda há informações para serem exibidas na tela. Clique em uma das setas para rolar as informações e visualizá-las.

ROM (read-only memory ou memória somente leitura) Memória que contém as instruções básicas para o microprocessador. A ROM é permanente; ao desligar o computador essa memória não será apagada. Pelo fato de não ser possível mudar ou gravar na ROM, ela é chamada de somente leitura. Veja *microprocessador*.

S

scanner Um dispositivo que cria imagens digitais de documentos impressos e fotografias. O software permite salvar e editar imagens no computador. Veja *digital*.
Veja também *software*.

servidor de notícias Um servidor que recebe notícias do alimentador Usenet (todas as mensagens coletadas em 100.000 servidores de notícias no mundo inteiro). O acesso ao servidor de notícias é efetuado por meio do provedor de serviços de Internet. Veja *Usenet*. Veja também *grupo de notícias*.

shareware (software compartilhado) Software que pode ser experimentado antes da compra definitiva. Depois de um período de experimentação, em geral de 30 dias, o programa é desinstalado, a menos que se pague por ele. É possível fazer download de shareware pela Internet. Veja *software*.

site da Web protegido Um site da Web que criptografa dados para protegê-los contra uso não autorizado. Ao efetuar compras pela Internet, seu nome, endereço para correspondência, endereço eletrônico e informações sobre cartão de crédito são solicitados eletronicamente. Enviar informações a um site da Web protegido é como transmiti-las pelo telefone ao solicitar um produto de um catálogo. (Entretanto, nunca envie o número de seguridade social pela Internet. Criminosos podem apoderar-se de sua identidade se tiverem acesso a seu número de seguridade social.) Veja *criptografar*.

software Código invisível armazenado em bits e bytes digitais. Consiste de um conjunto de instruções ao hardware sobre a tarefa que deve executar. Veja *digital*.
Veja também *programa*.

software antivírus Um programa que detecta e, em muitos casos, corrige os danos causados por um vírus de computador.

software de música Programas para compor e editar música. Quando se pressiona um tom no teclado do sintetizador conectado ao computador, o programa de música converte o que se está reproduzindo em uma partitura escrita.

surf Alternar de um lugar para outro na Internet para procurar assuntos de seu interesse, clicando em hyperlinks. Em vez de procurar uma informação específica, surfar é um tipo de pesquisa não direcionada de navegação na Web. Você vai se divertir clicando no que mais lhe agrada.

SVGA (super video graphics array) Monitor de vídeo padrão que oferece melhor resolução e intensidade de cores que o VGA. A resolução (clareza e nitidez) de uma imagem é determinada pelo número de pixels que o monitor pode exibir por polegada quadrada. A intensidade de cores é determinada pelo número de cores (de 256 a 16 milhões) que o monitor pode exibir simultaneamente. O número de pixels e de cores está limitado à quantidade de memória de vídeo existente no sistema SVGA.
Veja *pixel*.

T

teclado para a Internet Um teclado parecido com o teclado de uma máquina de escrever que contém botões especiais programados para a conexão com a Internet.

telefone para a Internet Um videotelefone que possibilita efetuar chamadas de longa distância por meio da Internet.

U

Uma placa de interface de rede (network interface card – NIC) Placa de expansão ou outro dispositivo utilizado para conectar um computador a uma rede de área local.

unidade Um dispositivo que lê e às vezes grava em uma mídia de armazenamento. As unidades de CD, DVD, LS da Compaq, disquete e disco rígido são exemplos.

unidade de disquete É a unidade que lê e grava um disquete.

unidade do disco rígido A unidade que lê e grava no disco rígido. Quando a unidade de disco rígido for grande, ela pode ser dividida em várias partições. Cada partição é exibida com um ícone diferente e uma letra de unidade, começando pela letra C. A partição C: contém arquivos que o computador utiliza para ser iniciado. As outras partições não contêm nenhum arquivo previamente instalado.

UPS (uninterruptible power supply ou suprimento de energia sem interrupção) Um dispositivo que fornece um suprimento regular depois de uma queda de energia, da mesma forma que um dispositivo de proteção contra picos.

URL (uniform resource locator ou localizador de recursos universal) O endereço de um site na Web, tal como **www.compaq.com.br**.

Usenet (rede de usuários) Uma rede-universal de computadores configurada para transmitir mensagens a grupos de notícias. Veja *grupos de notícias*.



V.90 standard Um padrão adotado em 1998 para decidir entre duas tecnologias rivais de modems 56 Kbps. (Se seu modem não corresponde ao V.90 standard, visite o site do fabricante na Web para fazer o download de atualização do software.)

videotelefone Veja *telefone para a Internet*.

vírus Um conjunto de instruções de software escrito para prejudicar o funcionamento dos computadores. Um vírus pode exibir mensagens incomuns na tela e destruir informações ou interromper o funcionamento do disco rígido. Alguns vírus afetam o computador imediatamente; outros são configurados para entrar em ação em uma data específica. Veja *software antivírus*.



WAV Um formato de arquivo utilizado para armazenar sons. Os arquivos de som WAV podem ser identificados pela extensão .wav. A Microsoft e a IBM desenvolveram um formato para programas do Windows que suporta som.

Web Veja *World Wide Web*.

Windows Explorer Um programa de gerenciamento de arquivos que possibilita visualizar a hierarquia de pastas e todos os arquivos e subpastas subordinados a cada pasta. A visualização da hierarquia é útil para copiar e mover arquivos. Neste caso, abra a pasta que contém o arquivo que deseja mover ou copiar, clique nesse arquivo e arraste-o para outra pasta e, então, solte-o. Para acessar o Windows Explorer, clique no botão **Iniciar** e aponte para **Programas**. Se desejar, crie um atalho para o Windows Explorer.

World Wide Web Um sistema de servidores da Internet que suporta documentos HTML. Veja *HTML*.

ÍNDICE

A

Acessando

- arquivos da Internet 6-13
- motores de pesquisa 6-6

Adaptador AC

- conectando 7-8
- conector 2-7

adaptador AC

- solução de problemas 9-14

Adaptec Easy CD Creator

- informações do usuário 5-19

Adicionar novo assistente

- para hardware 4-7

Alimentação

- AC 3-2
- bateria 3-5
- botão 2-2
- desconectando 3-2

alimentação

- conectando 3-2

Alimentação AC

- Como usar 3-3

alimentação AC 3-2

- conectando 3-2
- desconectando 3-2

Alimentação da

- bateria 3-5

Alto-falantes 2-2, 2-8

Armazenamento em massa

- Unidade de CD ou DVD 9-16
- unidade de disco rígido 9-21
- unidade de disquete 9-16

Arquivo de programa descarregado

- instalando 4-6

Arquivos

- backup 8-6
- da Internet 6-13
- excluindo 8-9

Arquivos armazenados

- excluindo 8-7

Arquivos MPEG

- reproduzindo 5-9

Atualizações

- Compaq 9-7
- memória 9-7

Áudio

- solução de problemas 9-17, 9-22

B

- Backup 8-5
 - dispositivos 8-5
- Bateria
 - alimentação 7-2
 - armazenamento 7-2
 - calibrando 7-4
 - carregando 3-5
 - compartimento 2-6
 - compra 7-6
 - condição baixa 7-8
 - cuidado 7-2
 - disposição 7-3
 - energia 9-7
 - inserindo 3-5
 - maximizando o
 - tempo operacional 7-7
 - reciclando 7-3
 - substituindo 7-9
 - tempo de carga 7-6
 - tipos 7-3
 - verificando 7-2
 - vida útil 3-3
- Bateria carregada 7-9
- Bateria esgotada 7-9
- Botão de
 - alimentação 3-3
- Botão de ejeção do
 - CD 2-6
 - DVD 2-6
- Botão de Rolagem 3-6
- Botões
 - Acesso à Internet instantâneo 2-3
 - alimentação 2-2, 3-3
 - Ejeção da placa PC 2-6

- Ejeção do CD/DVD 2-6
 - ejeção do disquete 2-6
 - TouchPad direito 2-2
 - TouchPad esquerdo 2-2, 2-5
 - Zona da Internet 2-3
- Botões da Zona da Internet 2-3
 - Brilho 3-10
 - ajustando 3-10
 - controles 2-4
 - Buffer underrun 5-18

C

- Caixas de CD
 - criando 5-17
- Calibragem
 - bateria 7-4
- Cartaz de configuração
 - definido 1-2
- Cartaz de configuração fácil
 - definido 1-2
- CD
 - Recuperação rápida 8-9
- CD de dados
 - criando 5-16
- CD player 5-4
- CD/DVD
 - ejetando 5-3
 - ejetando manualmente 5-3
 - horifício de ejeção manual 5-3
 - inserindo 5-2
- CD-R/CD-RW
 - gravando no 5-17
- CDs
 - tocando áudio 5-4
- Certificado de garantia
 - definido 1-3

- Clicando
 - esquerdo 3-6
- clikando
 - direito 3-6
- Clique direito 3-6
- Clique esquerdo 3-6
- Compaq Diagnostics 8-11
 - testando equipamento 8-11, 8-12
 - testes 8-12
- Compaq Service Connection 8-14
 - desligando 8-14
 - Instruções de segurança de dados 8-15
 - ligando 8-14
 - particular 8-15
- Compartimento da memória 2-8
- Computador
 - desligando 3-3
 - ligando 3-3
 - vírus 9-3
- Condição de bateria baixa
 - corrigindo 7-8
- Conectores
 - Adaptador AC 2-7
 - impressora 2-7
- Conexão à Ethernet 6-6
- Configuração F10 3-13, 3-14
- Copiador de CD 5-18
- Copiando
 - CDs 5-18
- Correio Internet 6-7
- Criando
 - CDs de dados 5-16
 - portas-jóias de CD 5-17

D

- Definições
 - Internet 6-2
 - World Wide Web 6-2
- Desativando
 - recurso de início automático 5-4
- Desfragmentação
 - unidade de disco rígido 8-7
- Disco
 - ejetando 3-12
 - inserindo 5-2
 - removendo 5-3
 - removendo manualmente 5-3
 - unidade 3-12
- Disco rígido
 - desfragmentando 8-7
 - erros 8-6
 - espaço 8-8
- Discos de vídeo
 - reproduzindo 5-5
- DVD
 - unidade 5-6
- DVD player 5-6
 - botões 5-7
 - controles na tela 5-7
 - definindo recursos de reprodução 5-9

E

- Efetuando backup
 - CDs 5-18
- Ejetando
 - CD/DVD 5-3
 - CD/DVD manualmente 5-3
- em espera 7-10

- E-mail 6-7
 - provedor 6-7
- Encerrar 7-11
- Endereço da Internet 6-5
- Endereço URL 6-12
- Erros
 - examinando 8-6
- Evitando
 - buffer underrun 5-18
- Excluído
 - recuperação de arquivos 8-10
- Exibição de status 2-5
- Exibição do status 2-6

F

- Faixas
 - gravando 5-15
- Fazendo backup
 - usando CDs de dados 5-16
- Filmes
 - reproduzindo 5-9
- Fonte de alimentação 3-3
- Fonte de alimentação
 - desconectando de 1-5

G

- Gerenciamento de energia
 - compreendendo 7-10
 - definido 7-10
- Gráficos 1-4
- Gravando
 - CDs 5-14
- Gravando arquivos
 - no CD-R/CD-RW 5-17

- Guia além da configuração
 - definido 1-2
- Guia de segurança e conforto 1-2

H

- Hardware
 - anexar dispositivos 4-7
- Hibernação 3-3, 7-10
- Horifício de ejeção manual 5-3
- Hyperlinks
 - definido 6-4
 - usando 6-5

I

- Impressora
 - conector 2-7
- Imprimindo 9-7
- Inativo 7-10
- Inserindo
 - CD/DVD 5-2
- Instalação
 - arquivo de programa carregado 4-6
 - software de um CD ou disquete 4-5
- Internet
 - acessando arquivos 6-13
 - acesso a arquivos 6-13
 - conexão 9-3
 - definido 6-2
 - pesquisando 6-6
 - suporte 8-16

J

- Jewel Case Creator 5-17

L

Limpando

- exterior 8-2
- teclado 8-2
- tela de vídeo 8-3
- TouchPad 8-3

Limpeza de disco

- usando 8-6

Links

- definidos 6-4

Lixeira

- usando 8-10

Luzes

- Adaptador AC 2-3
- caps Lock 2-3

M

Memória 9-8

- solução de problemas 9-14

Mensagens de erro

- disco rígido 9-8
- disco sem sistema 9-9
- memória insuficiente 9-8

Microsoft Internet Explorer

- usando 6-8

Microsoft Windows

- gerenciando arquivos 1-3
- usando a Ajuda on-line 1-3

Modem 6-6

Modo de baixa bateria 7-10

Modos

- Hibernação 7-10
- inativo 7-10

Modos de alimentação

- encerrando 7-11
- iniciando 7-11

Monitor externo

- porta 2-7

Motor de pesquisa 6-6

- escolhendo 6-10
- usando 6-11

Movimento na a borda 3-8

N

Navegador 6-8

- Microsoft Internet Explorer 6-8

Navegador da Web

- definido 6-8

Notebook

- configuração 3-2
- cuidando de 8-4
- desconectando 1-5
- desligando 3-3
- lado direito 2-6
- lado esquerdo 2-5, 2-6
- lado inferior 2-8
- lado posterior 2-7
- ligando 3-3
- limpando 8-2
- manutenção 8-1
- protegendo contra
 - tempestade elétrica 1-5
- recursos comuns 2-2
- segurança 1-5
- tarefas comuns 4-1
- testando 8-12

Número de série 2-8

Número do modelo 2-8

Números

modelo 2-8

série 2-8

O

Orifício de ejeção manual do

CD 2-6

DVD 2-6

Oscilação na rede 1-5

P

Pasta Favoritos 6-12

Perguntas

atualizações de memória 9-7

download de atualizações 9-7

energia da bateria 9-7

geral 9-3

impressora 9-7

periféricos 9-7

som 9-6

vídeo 9-5

Perguntas gerais 9-3

Perguntas sobre atualizações 9-7

Perguntas sobre periféricos 9-7

Perguntas sobre som 9-6

Pés pop-up

Pés

notebook 2-8

Pesquisando

a Internet 6-6

a Web 6-12

Porta USB 2-7

Portas

monitor externo 2-7

paralela 2-7

USB 2-7

Power

usando AC 3-3

Protetor de sobretensão 1-5, 3-2

Provedor de serviços de

Internet (ISP) 6-6

e e-mail 6-7

Q

Queimando

CDs 5-15

R

Recuperação do sistema 8-9

Recurso de início automático

desativando 5-4

rede

definido 6-3

Registro do sistema 8-13

Removendo

CD/DVD manualmente 5-3

Disco CD/DVD 5-3

Reproduzindo

discos de vídeo 5-5

Resolução

alterando 3-9

S

ScanDisk

usando 8-6

Segurança 1-5

Senha 3-13

definindo 3-13

remoção 3-14

solução de problemas 9-14

Servidores da Web 6-5

- Símbolos 1-4
- Sistema operacional 1-3, 9-3
 - manual 1-3
- Slot da placa PC 2-6
- Slot de segurança 2-6, 3-13
- Software
 - adicionando 4-5
 - instalação 4-5
 - removendo 4-5
- Solução de problemas
 - Adaptador AC 9-14
 - áudio 9-17, 9-22
 - CD 9-16
 - DVD 9-16
 - módulos de memória 9-14
 - senha 9-14
 - tela 9-11
 - volume 9-10
- Soluções 9-2
 - armazenamento em massa 9-16
 - áudio e vídeo 9-10
 - bateria 9-12
 - energia 9-14
 - Internet 9-22
 - jogos 9-22
 - memória e placa PC 9-27
 - Teclado e TouchPad 9-24
- Surfar na Web 6-1, 6-5

T

- Tecla Fn 2-4
- Teclado 2-2
 - limpando 8-2
- Teclas
 - Fn 2-4
 - função 2-4

- Teclas de função 2-4
- Tempestades elétricas 1-5
- Testando
 - equipamento Notebook 8-11
- Tocando
 - CDs de áudio 5-4
 - DVDs 5-4
- Tomada para fone de ouvido 2-6
- Tomada para microfone 2-6
- TouchPad 2-2
 - botão direito 2-2
 - botão esquerdo 2-2, 2-5
 - clique direito 3-6
 - clique esquerdo 3-6
 - Como usar 3-6
 - limpando 8-3
 - Movimento na borda 3-8
 - toque duplo 3-7
 - um toque 3-7
- Trava de liberação
 - vídeo 2-1, 2-2

U

- Unidade de CD/DVD
 - solução de problemas 9-16
- Unidade de disco rígido
 - erros 8-6
 - gerenciamento de 8-8
- Unidades 3-12
 - CD/DVD 2-6
 - disquete 2-6
- Unidades de armazenamento 3-12
 - disquete 3-12
- Uniform Resource Locator (URL)
 - definido 6-11

URL

Uniform Resource Locator 6-5

Usando

DVD player 5-6

hyperlinks 6-5

V

Ventoinha 2-7

Vídeo

brilho 3-10

configurações 9-5

em espera 9-5

hibernação 9-5

ilustrado 2-2

limpando a tela 8-3

perguntas 9-5

resolução 3-9

solução de problemas 9-11

trava de liberação 2-1, 2-2

vazio 9-5

Vírus

definido 4-3

proteção contra 4-3

reconhecendo 4-4

removendo 4-4

Volume

solução de problemas 9-10

W

Web

endereço favorito 6-12

informações básicas 6-4

Windows

Limpeza de disco 8-9

personalizando 1-3

World Wide Web

definido 6-2