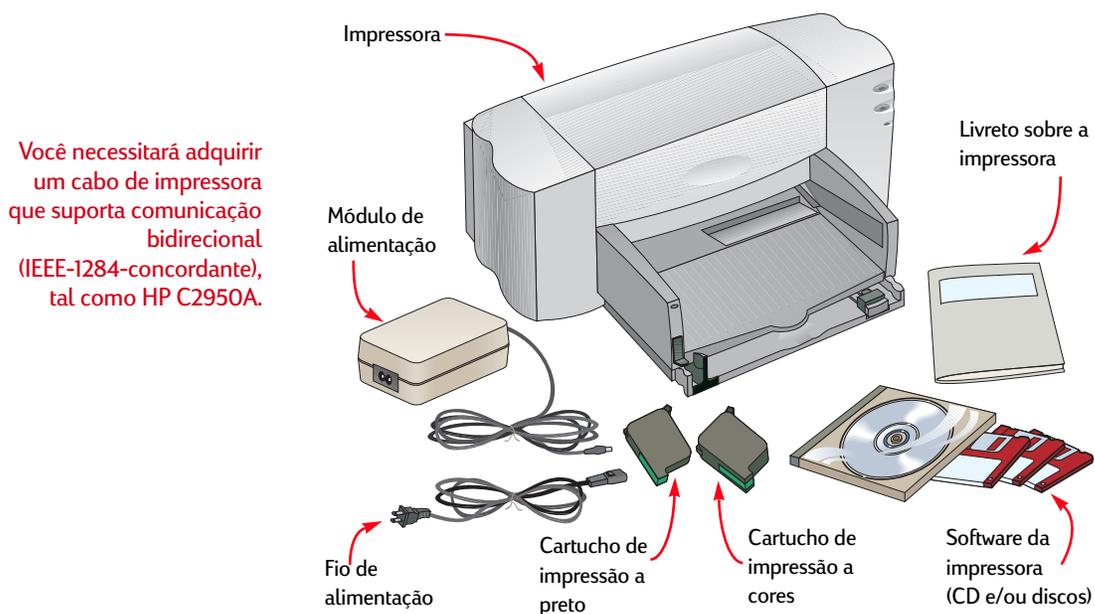


# Parabéns pela aquisição de sua impressora HP DeskJet!

**A**qui está uma lista dos componentes da caixa. Se algo estiver faltando, fale com o revendedor da HP ou ligue para a Assistência ao consumidor (consulte a “Assistência ao consumidor” no capítulo 4 do guia do usuário para obter o número de telefone).



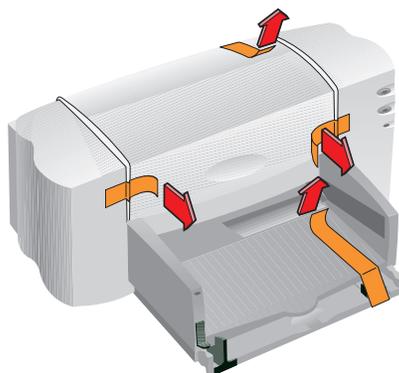
Microsoft Windows ou Windows NT 4.0 é necessário para usar esta impressora. Consulte os requisitos mínimos do sistema listados no Capítulo 5 do guia do usuário.

Se o seu computador não possuir uma unidade de CD-ROM e disquetes não foram incluídos com a impressora, consulte a página 45 do guia do usuário para informações sobre como obter o software da impressora.



# Retire a impressora da caixa

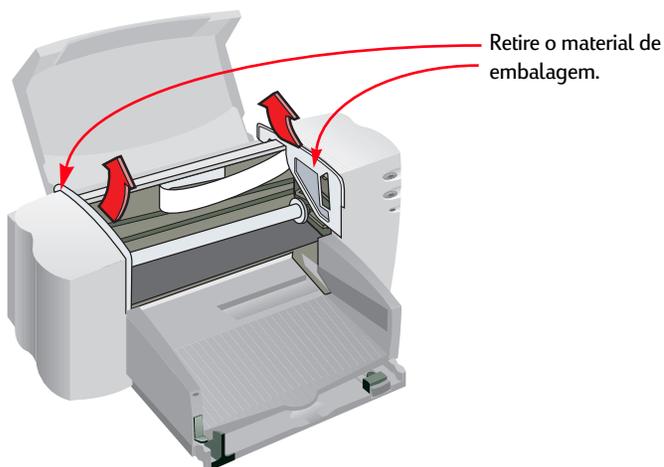
- 1 Retire a fita de embalagem da parte externa da impressora.



Agora seria uma boa oportunidade para tomar alguns segundos e anotar o número de série na parte inferior de sua impressora.

Escreva o número de série no espaço em branco fornecido dentro da capa da guia do usuário. Desta maneira você poderá acessar facilmente o número de série quando precisar.

- 2 Abra a tampa superior e retire o material plástico de embalagem da parte interna da impressora.

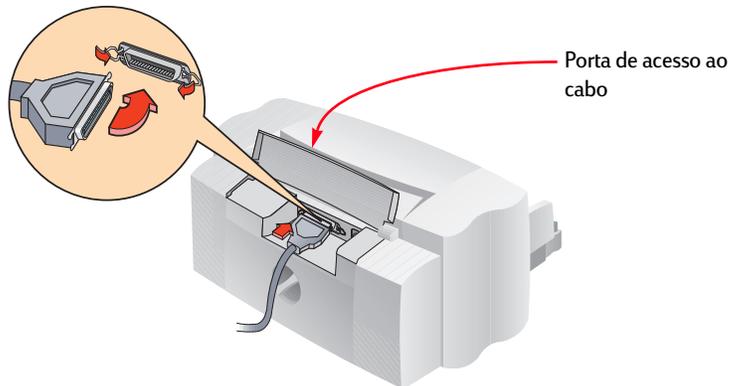


- 3 Feche a tampa superior.



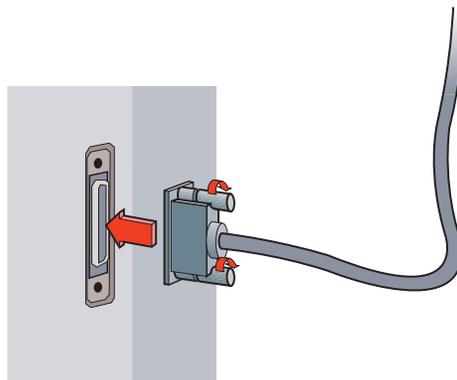
# Conecte a impressora ao computador

- 1 Certifique-se de que o computador esteja desligado.
- 2 Levante a porta de acesso ao cabo na parte traseira da impressora.
- 3 Conecte a extremidade do cabo com os entalhes na impressora. Prenda os dois grampos nos entalhes.



Você necessitará comprar um cabo de impressora que suporta comunicação bidirecional (IEEE-1284-concordante), tal como HP C2950A.

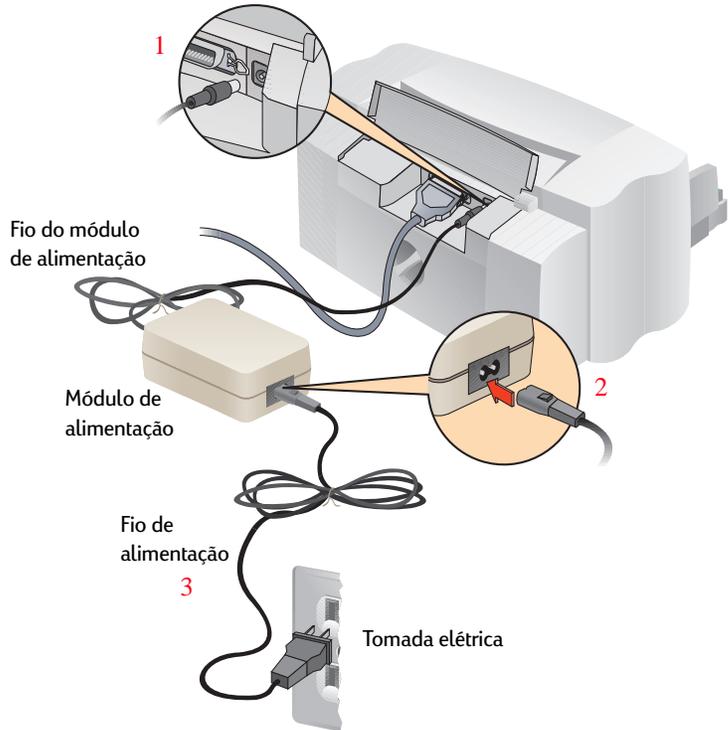
- 4 Conecte o outro lado do cabo no computador, e aperte os parafusos.





# Conecte a sua impressora

- 1 Levante a porta de acesso ao cabo e conecte módulo de alimentação firmemente no conector.



- 2 Conecte a extremidade adequada do fio de alimentação no módulo de alimentação.
- 3 Conecte a outra extremidade do fio de alimentação em uma tomada elétrica.



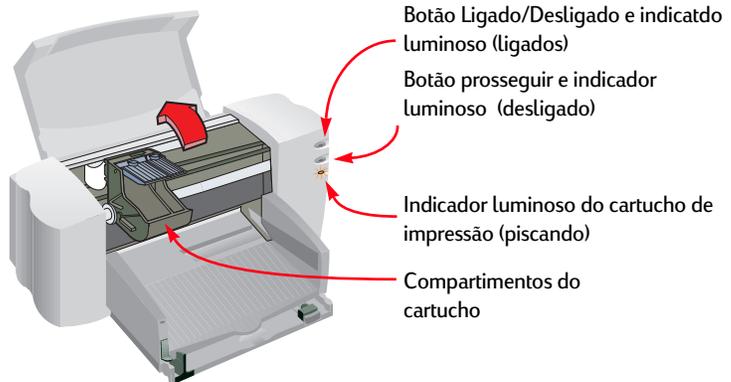
# Insira os cartuchos de impressão

## 1 Pressione o botão Ligado/Desligado para ligar a impressora.

O indicador luminoso Ligado/Desligado se acende o indicador luminoso do cartucho de impressão  pisca.

## 2 Abra a tampa superior.

Os compartimentos do cartucho movem-se para o centro da impressora.



É uma boa idéia manter um cartucho sobressalente disponível. Quando comprar cartuchos de tinta verifique os números de parte cuidadosamente para certificar-se de comprar os corretos.



Preto  
HP 51645G



Preto grande  
HP 51645A

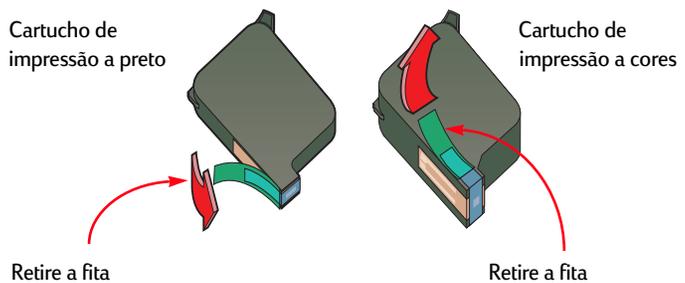


Três cores  
HP C1823A

Estes cartuchos de impressão foram projetados especificamente para funcionar com a sua impressora.

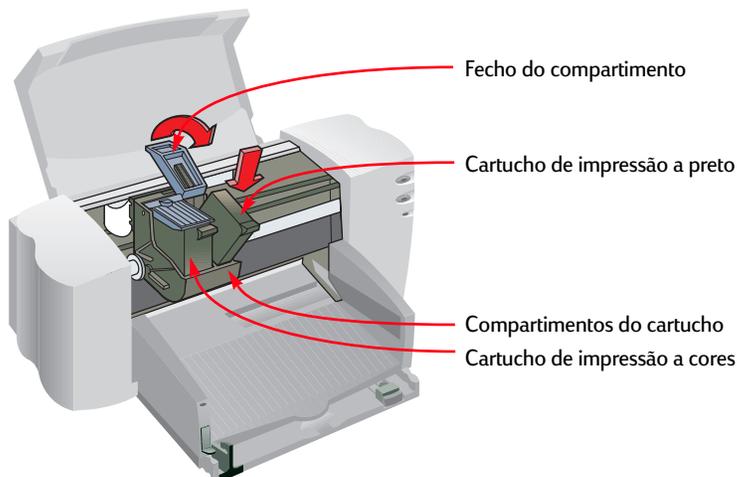
## 3 Cuidadosamente remova a fita de vinil do cartucho de impressão a cores e a preto.

Certifique-se de não tocar nos injetores de tinta ou outros contatos elétricos.



- 4** Para cada cartucho de impressão, levante o fecho verde do compartimento. Com os contatos elétricos voltados a parte traseira da impressora, empurre o cartucho firmemente para baixo no compartimento. Feche o fecho.

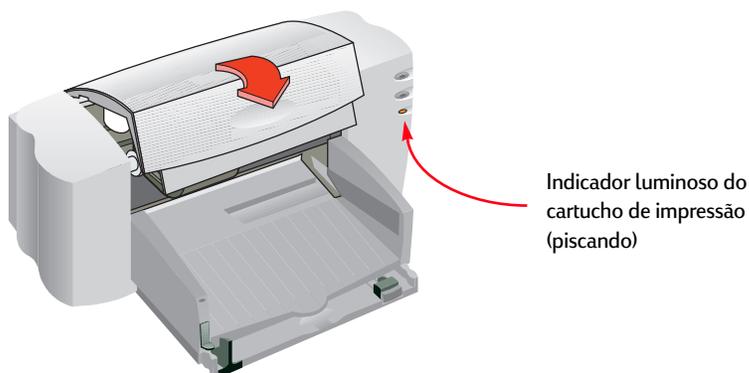
Você ouvirá um clique, e os cartuchos se assentarão firmemente nos compartimentos. Você precisa inserir ambos os cartuchos para que a impressora funcione.

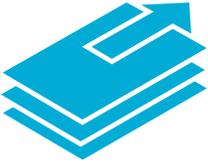


- 5** Feche a tampa superior.

Se a luz do cartucho de impressão continua a piscar, remova ambos os cartuchos e coloque-os novamente.

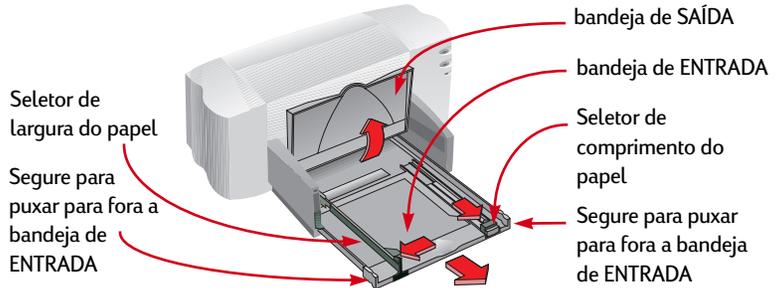
O Indicador luminoso do cartucho de impressão continua piscando por alguns segundos e a seguir desliga. (Você ouvirá os cartuchos retornando à sua posição inicial no lado direito da impressora.)





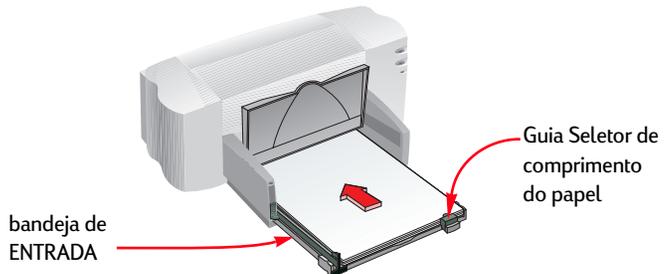
# Carregue o papel na impressora

- 1 Segure os lados da bandeja de ENTRADA e puxe-a para fora. Deslize os seletores de papel o máximo possível. (Você pode levantar a bandeja de SAÍDA para enxergar melhor.)



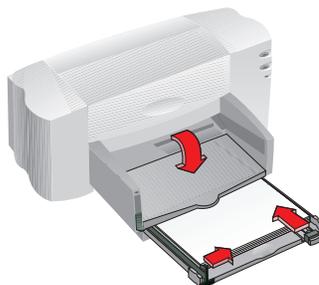
- 2 Carregue o papel na bandeja de ENTRADA.

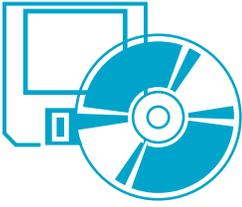
Você pode colocar uma quantidade de papel que caiba confortavelmente sob a guia no seletor de comprimento do papel.



- 3 Mova ambos os seletores de papel para dentro até que se encaixem confortavelmente contra as bordas do papel e deslize a bandeja de ENTRADA completamente para dentro.

Abaixe a bandeja de SAÍDA se estiver levantada.





# Instale o software de impressora

Para assegurar a instalação do software de impressora corretamente:

- 1** Certifique-se de que o computador esteja completamente instalado e operando.
- 2** Verifique se a impressora está corretamente configurada e pronta para imprimir usando as instruções neste guia de configuração.
- 3** Certifique-se de que a impressora esteja conectada diretamente ao computador (retire qualquer caixa de comutação ou outros dispositivos utilizando a mesma porta) e verifique se todas as conexões dos cabos estão firmes.
- 4** Certifique-se de que o computador e a impressora estejam ligados.
- 5** Feche qualquer programa de proteção contra vírus ou outros programas de software sendo executado em seu computador (consulte a página 14 para instruções).

É possível que os CD-ROM não acompanhem a sua impressora. Se você necessitar adquiri-los, consulte a página 45 a guia do usuário.

Siga as instruções para instalação para o sistema operacional em seu computador.



## Instalando a partir do CD: Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0

Se a caixa de diálogo “Novo hardware encontrado” for exibida a qualquer hora durante a instalação, clique  no canto direito superior da caixa ou clique em Cancelar.

Dependendo do sistema operacional de seu computador, as suas caixas podem ser diferentes das caixas do Windows 95 exibidas nos manuais.

Usuários do Windows NT 4.0: Você deve configurar a impressora HP DeskJet como a impressora padrão. Consulte página 14 para instruções.

### 6 Insira o CD na unidade de CD-ROM.

Após alguns segundos, a janela de abertura HP DeskJet é exibida.

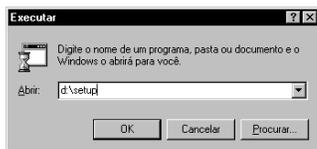
### 7 Se a janela de abertura não for exibida, faça o seguinte:

a. Clique em *Iniciar* na barra de tarefas, e a seguir clique em *Executar*.



b. Digite `d:\setup` e clique em *OK*.

Se a sua unidade de CD-ROM tiver sido designada com outra letra a não ser “d:”, digite aquela letra ou pesquise para localizar a unidade de CD-ROM.



### 8 Quando a janela de abertura for exibida, clique em *Instalar o software HP DeskJet 710C Series em seu computador* e siga as instruções na tela.

Se algo errado ocorrer, consulte a página 13.

### 9 Quando o instalador pedir para que você reinicie o Windows, a instalação deverá estar quase completa. Retire o CD de sua unidade de CD-ROM e reinicie o Windows.

**10** Se uma caixa de diálogo para Teste de comunicação for exibida, clique em *Testar*.



**11** Execute uma das seguintes:

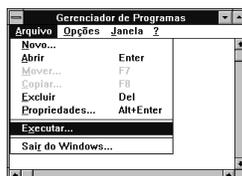
- Se o teste tiver sucesso, omita o resto desta seção e siga para a página 15.
- Se o teste da impressora não for bem sucedido, clique em *Solução de problemas* e tente corrigir este problema. Se não conseguir corrigir este problema, clique em *OK*. Para maiores informações sobre comunicações da impressora, consulte a página 14.



## Instalando a partir do CD: Windows 3.1x

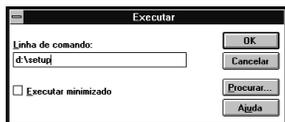
**6** Insira o CD na unidade de CD-ROM.

**7** No Gerenciador de Programas, clique em *Arquivo*, e a seguir em *Executar*.



## 8 Digite d:\setup e clique em *OK*.

Se a sua unidade de CD-ROM estiver designada com uma outra letra a não ser “d:”, digite aquela letra ou pesquise para localizar a unidade de CD-ROM.



## 9 Quando a janela de abertura for exibida, clique em *Instalar o software da HP DeskJet 710C em seu computador* e siga as instruções na tela.

Se algo errado ocorrer, consulte a página 13.

## 10 Quando o instalador pedir para que você reinicie o Windows, a instalação deverá estar quase completa. Retire o CD de sua unidade de CD-ROM e reinicie o Windows.

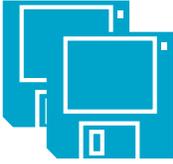
## 11 Se uma caixa de diálogo para Teste de comunicação for exibida, clique em *Testar*.



## 12 Execute uma das seguintes:

- Se o teste tiver sucesso, omita o resto desta seção e siga para a página 15.
- Se o teste da impressora não for bem sucedido, clique em *Solução de problemas* e tente corrigir este problema. Se não conseguir corrigir este problema, clique em *OK*. Para maiores informações sobre comunicações da impressora, consulte a página 14.





## Instalando a partir de discos: Windows 95, Windows 98 ou Windows 3.1x

- 6** Insira o disco 1 na unidade de disco.
- 7** Usuários do Windows 95 e Windows 98: clique em *Iniciar* na barra de tarefas e a seguir clique em *Executar*.  
  
Usuários do Windows 3.1x: no Gerenciador de Programas, clique em *Arquivo*, e a seguir em *Executar*.
- 8** Digite a:\setup e clique em *OK*.  
  
Se a sua unidade de disco tiver sido designada com outra letra a não ser “a:”, digite aquela letra ou pesquise para localizar a unidade de disco.
- 9** Quando a janela de abertura for exibida, clique em *Instalar o software da HP DeskJet 710C em seu computador* e siga as instruções na tela.  
  
Se algo errado ocorrer, consulte a página 13.
- 10** Quando o instalador pedir para que você reinicie o Windows, a instalação deverá estar quase completa. Retire o disco de sua unidade e reinicie o Windows.
- 11** Se uma caixa de diálogo para Teste de Comunicação for exibida, clique em *Testar*.
- 12** Execute uma das seguinte:
  - Se o teste tiver sucesso, omita o resto desta seção e siga para a página 15.
  - Se o teste da impressora não for bem sucedido, clique em *Resolver problemas* e tente corrigir este problema. Se não conseguir corrigir este problema, clique em *OK*. Para maiores informações sobre comunicações da impressora, consulte a página 14.

## Se você encontrar problemas durante a instalação

- 1** Certifique-se de que a sua impressora esteja ligada e de que todas as conexões estejam firmes. Certifique-se de que nenhum outro periférico (tal como uma digitalizadora, caixa de comutação, cópia reserva em fita, etc.) esteja conectado no cabo da impressora. Certifique-se de que seu cabo seja IEEE-1284 concordante.
- 2** Saia do programa de software e desligue o computador e a impressora. Ligue a impressora e a seguir o computador.
- 3** Feche qualquer programa de proteção contra vírus em seu computador. Clique com o botão direito do mouse no ícone do programa de proteção contra vírus na área de status da barra de tarefas, e a seguir clique em *Desativar*.
- 4** Remova o software da impressora utilizando as instruções na página 55 do guia do usuário.
- 5** Tente o processo de instalação novamente.
- 6** Se observar uma mensagem em que a comunicação em duas vias não está funcionando, clique em *OK* e continue com o resto da instalação. Para maiores informações sobre a teste de comunicação, consulte a página 14.

## Se ainda continuar com problemas na instalação

Tente o processo de instalação novamente. Se ainda continuar com problemas, ligue para um revendedor autorizado HP ou ligue para um representante de Assistência ao cliente. Para os números de telefone mais próximo a você, consulte a página 45 o guia do usuário.

Se você estiver instalando software da impressora, feche todos os programas exceto o instalador HP DeskJet.

Quando todos os programas de software forem fechados, apenas o Gerenciador de programas será exibido.

## Informações adicionais sobre a instalação de seu software da impressora

### Fechando os programas de software

#### No Windows 3.1x:

- 1 Enquanto aperta a tecla ALT, pressione TAB para localizar um programa de software aberto.
- 2 Quando encontrar um programa de software aberto, solte ambas as teclas.
- 3 Clique *Arquivo*, e a seguir clique em *Sair*.
- 4 Repita os passos 1 a 3 para cada programa de software aberto.

#### No Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0:

- 1 Clique com o botão direito o programa de software na barra de tarefas e clique em *Fechar*.
- 2 Repita o passo 1 para cada programa de software aberto.

### Configurando a sua impressora como a padrão

Para configura a sua impressora como a padrão no Windows NT 4.0:

- 1 Clique em *Iniciar* na barra de tarefas, clique em *Configurações*, e a seguir clique em *Impressoras*.
- 2 Clique com o botão direito o ícone da *Impressora HP DeskJet 710C Series* e selecione *Definir como padrão*.

### Teste de comunicações e comunicações em duas vias.

O software da impressora testa a comunicação entre o seu computador e a sua impressora e o informa se possui comunicação em duas vias. A comunicação em duas vias permite que a sua impressora e computador se comuniquem e dá acesso a todos os recursos de sua impressora HP DeskJet. O cabo entre o seu computador e impressora deve ser bidirecional para permitir a comunicação em duas vias- o cabo de interface paralela concordante HP IEEE-1284 (C2950A) é o melhor. Se não houver comunicação em duas vias, a sua impressora não poderá enviar mensagens para o computador. No entanto, poderá imprimir.



# Alinhe os cartuchos de impressão

Você está pronto para o último passo para configurar a sua impressora: alinhar os cartuchos para certificar-se de que obtém a melhor qualidade de impressão. Certifique-se de alinhar os cartuchos quando instalar um cartucho novo.

- 1 **Certifique-se de que a bandeja de ENTRADA da impressora tenha papel e que a bandeja e os seletores de papel estejam para dentro.**
- 2 **Clique duas vezes no ícone Caixa de Ferramentas HP na tela do computador:**

Windows 95, Windows 98, ou NT 4.0



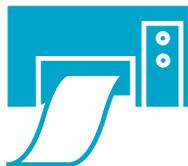
Windows 3.1x



- 3 **Clique na guia *Serviços da Impressora*, e a seguir clique em *Alinhar cartuchos de impressão*. Siga as instruções na tela do computador.**



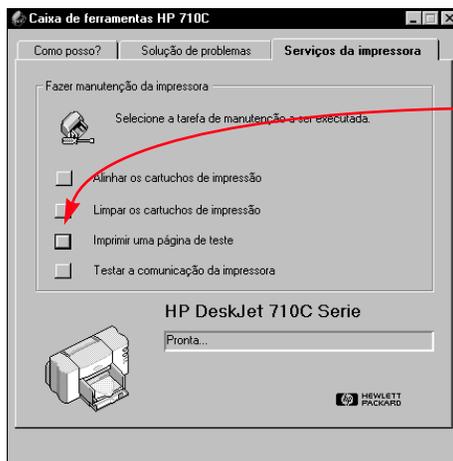
Clique aqui para alinhar os cartuchos de impressão.



# Imprima uma página

Você acabou de configurar a sua impressora! Enquanto a Caixa de ferramentas HP estiver aberta, você pode tentar imprimir uma página, só para verificar o que a impressora pode fazer.

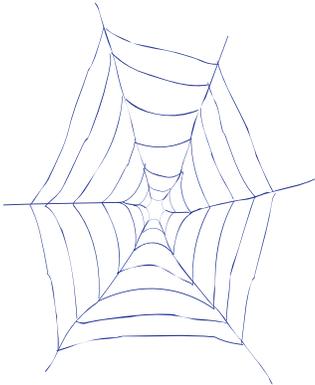
- 1 Na guia **Serviços da Impressora** da Caixa de Ferramentas HP, clique em **Imprimir uma página teste**.



Clique aqui para Imprimir uma página de teste.

- 2 **Veja os resultados!**

Você está pronto para imprimir o seu próprio trabalho. Para instruções, dicas, e algumas sugestões interessantes, consulte o guia do usuário.



## Suporte e Registro

Para assistência do produto e registro da impressora, consulte o site de Assistência da HP Deskjet na Web no endereço:

**<http://www.deskjet-support.com>**

A HP está dedicada em oferecer assistência ao cliente rápida e eficiente. Para que possamos oferecer o melhor serviço possível, tenha a informação a seguir disponível:

- **Qual é o número de série de sua impressora?** (A etiqueta do número de série está na parte inferior da impressora.) \_\_\_\_\_
- **Qual o modelo de sua impressora?** HP DeskJet 710C
- **Qual a marca e modelo de seu computador?** \_\_\_\_\_
- **Qual a versão do software de impressora que está usando?** (Consulte a caixa de diálogo Configuração de impressora para o nome do driver selecionado.) \_\_\_\_\_

# Guia do usuário da impressora HP DeskJet

Português

## Reconhecimentos

Microsoft® e MS-DOS® são marcas registradas nos E.U.A. e Windows™ é uma marca da Microsoft Corporation.

TrueType™ é uma marca nos E.U.A. da Apple Computer, Inc.

Arial® e Times New Roman® são marcas registradas nos E.U.A. da The Monotype Corporation.

Snowdrift™ é uma marca da Agfa Division da Bayer Corporation.

Creepy™ é uma marca da Monotype Corporation que pode ser registrada em certas jurisdições.

Kodak é uma marca da Eastman Kodak Company.

## Aviso

A informação contida neste documento está sujeita a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não oferece nenhuma garantia com relação a este material, incluindo, mas não se limitando, as garantias implícitas de comercialização contidas e adaptadas para um fim específico.

A Hewlett-Packard não se responsabiliza por erros aqui contidos ou por danos acidentais relacionados com a oferta, o desempenho, ou o uso deste material.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou traduzida para outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.

## Histórico de impressão

Edição, 1 de março de 1998

© Copyright 1998 by Hewlett-Packard Company



# Sumário

---

<b>CAPÍTULO 1</b>	<b>Elementos básicos sobre impressão</b>	<b>1</b>
	Como escolher papel	2
	Como colocar papel na impressora	3
	Como imprimir	5
	Software de Impressora	8
<hr/>		
<b>CAPÍTULO 2</b>	<b>Além do básico</b>	<b>13</b>
	Como imprimir em papéis de tamanhos diferentes	14
	Como imprimir nos dois lados da folha	16
	Como inverter um documento	18
	Sobre cores	19
	Sobre fotos	21
	Sobre texto	23
<hr/>		
<b>CAPÍTULO 3</b>	<b>O que você pode imprimir</b>	<b>25</b>
	Envelopes	26
	Etiquetas	29
	Transparências	31
	Fotografias	33
	Cartões	34
	Faixas	36
	Transferências para ferro de passar	39
<hr/>		
<b>CAPÍTULO 4</b>	<b>Obtendo ajuda quando problemas ocorrerem</b>	<b>40</b>
	Clique no caminho para uma solução	40
	Comunicações da impressora	44
	Botões e indicadores luminosos	44
	Assistência ao consumidor	45
<hr/>		
<b>CAPÍTULO 5</b>	<b>Mais informações sobre a sua impressora</b>	<b>48</b>
	Cartuchos de impressão	49
	Removendo o software	55
	Impressão a partir do DOS	56
	Especificações	57
	Pedido de suprimentos e acessórios	60
	Informações sobre pedidos	62
	Notas regulatórias	63
	Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard	64
<hr/>		
	<b>ÍNDICE</b>	<b>65</b>

# Elementos básicos sobre impressão



Como escolher papel



Como colocar o papel na impressora



Como imprimir



Software da impressora: o controle remoto de sua impressora

**A** pesar da sua impressora poder fazer muita coisa interessante, na maioria das vezes você estará imprimindo palavras e fotografias no papel. O processo é simples: Primeiramente escolha o papel a ser usado; carregue o papel na impressora; selecione as configurações de impressão a partir do software da impressora; a seguir imprima a partir do programa de software que estiver usando.

Se você quiser saber mais a respeito dos elementos básicos sobre impressão, continue lendo. E não ignore as dicas em cada página.



## Dicas sobre papel

### OBTENHA O PAPEL CORRETO

Use papel HP para cores vivas e o texto mais nítido. Aqui estão algumas de suas opções:

- O papel HP Premium Inkjet. A sua composição captura cores radiantes e imagens nítidas para documentos e apresentações mais brilhantes.
- Papel HP Deluxe Photo Utiliza a tecnologia Kodak Image Enhancements oferecendo tonalidades excelentes da cor de pele e paisagens com cores vivas.
- Papel HP Bright White Inkjet Produz cores de alto contraste e texto nítido. Este papel brilhante para jato de tinta oferece a capacidade de impressão nos dois lados sem o efeito de transparência.
- Papel HP Premium Photo Produz fotos espetaculares que se assemelham e possuem a textura com fotografias tradicionais.

Papéis HP estão disponíveis na maioria das lojas de material para escritório ou computador ou ligando para a HP Direct (consulte a página 62).

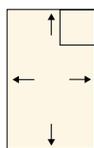


## Como escolher papel

A maioria do papel comum para fotocópias funciona bem com a sua impressora, principalmente papel rotulado como papel para impressora a jato de tinta. Para obter melhores resultados, use um dos papéis da Hewlett-Packard, que foram especialmente desenhados para tintas da HP e para a sua impressora.

## O que considerar

**Tamanho.** Você pode usar qualquer tamanho de papel que se encaixar facilmente nos seletores de papel da impressora.



comprimento = 77 a 356 mm (3 a 14 polegadas)

largura = 77 a 215 mm (3 a 8,5 polegadas)

**Peso.** Você pode selecionar de uma grande variedade de pesos de papel, conforme a lista de página 57. Utilize papel simples de 75–90 g/m<sup>2</sup> ou 20–24-libras para várias utilidades, ou uso diário.

**Brilho.** Alguns papéis são mais claros que outros e produzem cores mais nítidas e vibrantes. Utilize papel HP Deluxe Photo ou HP Premium Photo para documentos com fotografia; utilize papel HP Bright White Inkjet ou HP Premium Inkjet para documentos com quaisquer outros desenhos.

**Superfície lisa.** A textura lisa do papel afeta a nitidez de impressão no papel. Papel com um conteúdo alto de algodão (25% a 100%) oferece uma superfície mais lisa. Papel brilhante, revestido funciona bem para fotos e gráficos (quando você quiser linhas nítidas com cores intensas e de alta qualidade) e para fotocópias.

**Opacidade.** Opacidade se refere ao grau que a impressão em um lado do papel aparece no outro lado. Use papel alto em opacidade (ou papel espesso) para impressão nos dois lados. Papéis HP Photo e HP Premium Heavyweight Inkjet são ideais para projetos de dois lados.



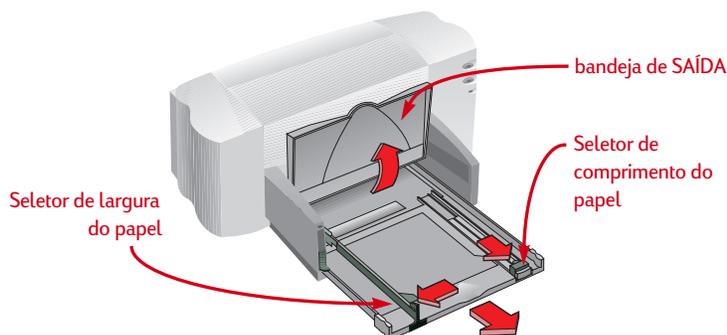
# Como colocar papel na impressora

Carregue o papel na bandeja de ENTRADA corretamente. Certifique-se de que todo o papel na bandeja seja do mesmo tamanho e tipo, e de que os seletores de papel segurem o papel corretamente. A impressora fará o resto.

Vamos executar o processo passo a passo:

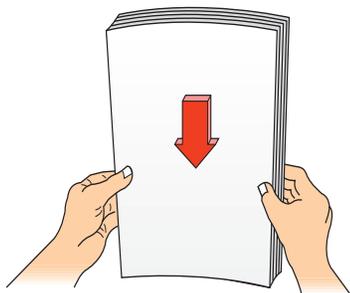
- 1** Puxe os seletores verdes de largura e de comprimento do papel para fora para que o papel se encaixe.

Se quiser, você poderá puxar para fora a bandeja de ENTRADA, para inserir o papel com maior facilidade. Você pode girar a bandeja de SAÍDA para cima para ter uma melhor visão.



- 2** Folheie a pilha de papel para separar as páginas. A seguir, bata a pilha de leve em uma superfície plana para nivelá-la.

Você pode inserir até 10 mm ou 3/8 pol. (aproximadamente 100 folhas) de cada vez.



## Dicas sobre papel

### **PAPEL QUE PROVAVELMENTE NÃO FUNCIONARÁ**

- Papel com muita textura como linho poderá não imprimir corretamente; a tinta pode manchar nas folhas.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes ou revestidos não projetados para impressoras a jato de tinta podem ficar obstruídos na impressora e podem *rejeitar* a tinta.
- Formulários contínuos (com folhas duplas ou triplas) podem amassar na impressora e ficarem presos; a tinta também poderá manchar. Também, apenas a página do topo terá impressão na mesma.
- Papel em má condição: rasgado, com poeira, dobras, ou com cantos enrolados ou dobrados, ou que não permanece plano—pode obstruir a impressora.



## Dicas sobre papel

### LADO DE IMPRESSÃO PARA BAIXO

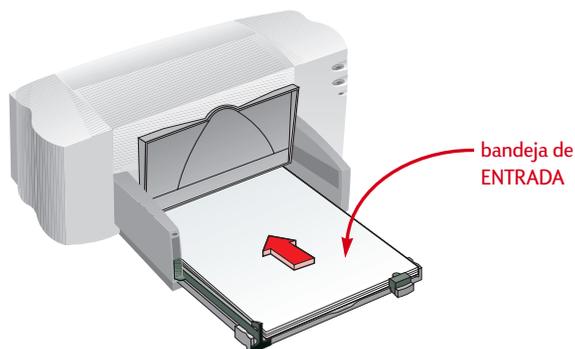
A maioria dos papéis imprime melhor em um lado da folha que no outro. Isto é especialmente o caso do papel revestido ou o papel tratado. O lado de impressão do papel costuma estar indicado na embalagem do papel.

### ZONA DE IMPRESSÃO

A sua impressora não pode imprimir no canto extremo à direita do papel. Certifique-se de configurar as margens para que o documento se encaixe dentro da área imprimível, ou parte da impressão será cortada. Para detalhes, consulte a página 57.

- 3 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, lado de impressão voltado para baixo.

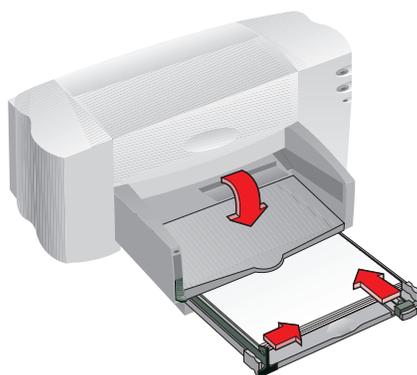
Empurre o papel para o fundo da bandeja até que ele pare.



- 4 Deslize os seletores de papel para dentro até que eles se encaixem nas laterais do papel.

Certifique-se de que o papel ainda permanece nivelado na bandeja e de que ele se encaixa facilmente sob a aba do seletor de comprimento do papel. (Consulte a página 28 para maiores informações se estiver carregando papel pequeno.)

- 5 Empurre a bandeja de papel para dentro e vire a bandeja de SAÍDA para baixo.

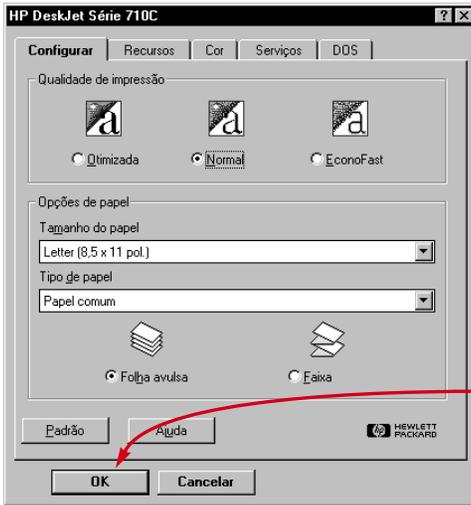




# Como imprimir

- 1 Verifique as configurações de impressão na caixa configurações de impressão HP. (Consulte a página 9 para informações sobre como chegar à caixa.)

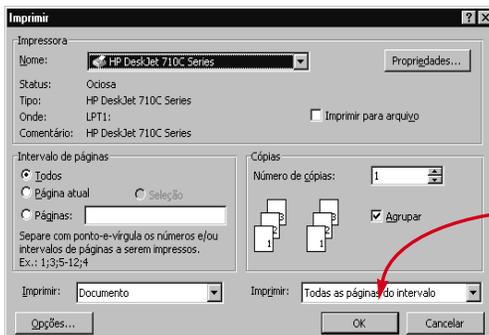
Se você estiver imprimindo uma cópia, em papel comum com a orientação vertical, as configurações padrão funcionam bem. (Os capítulos 2 e 3 explicam a razão pela qual você modificaria as configurações para tipos diferentes de impressão.)



Caixa configurações de impressão HP

Clique em **OK** para salvar as suas configurações.

- 2 Clique em **OK** na caixa configurações de impressão HP para salvar as suas configurações.
- 3 Clique em **OK** na caixa de Impressão de seu programa de software para iniciar a impressão.  
(Possivelmente será necessário clicar em *Arquivo* e a seguir *Imprimir* para chegar à caixa de Impressão.)



A caixa *Imprimir* no seu programa de software

Clique em **OK** para imprimir.

Só isso será o necessário. A impressora imprimirá uma página de cada vez, até terminar, colocando cada página impressa na bandeja de SAÍDA.

- ! Dependendo do sistema operacional de seu computador, as suas caixas podem ser diferentes das caixas do Windows 95 exibidas nos manuais.



## Dicas úteis

### IMPRIMINDO A PARTIR DO DOS

Para informações sobre como Imprimir a partir de programas de DOS, consulte a página 56.

### SELECIONE UM TIPO DE PAPEL

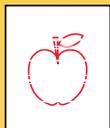
Se você estiver usando papel HP na sua impressora na caixa configurações de impressão HP, selecione o *tipo de papel* correto para a sua impressora.

- Selecione *Papel comum* para
  - Papel HP Bright White Inkjet
  - Papel HP Banner
- Selecione *Papel HP Premium Inkjet* para
  - Papel HP Premium Inkjet
  - Papel HP Greeting Card
  - Transferências HP Iron-On T-Shirt
  - Papel HP Premium Inkjet Heavyweight
- Selecione o *papel HP Deluxe Photo* para usar a tecnologia de otimizações de imagem Kodak com o papel HP Deluxe Photo.
- Selecione o *papel HP Premium Photo* para o papel HP Premium Photo.



E se

### A IMPRESSÃO ESTIVER BORRADA E IRREGULAR



Se estiver usando um papel novo, isto pode ser o problema. Consulte a página 2 para melhores opções de papel. Caso não seja, verifique os cartuchos de impressão: eles podem estar sujos ou a tinta pode estar se esgotando. Para determinar como limpá-los ou trocá-los, abra a Caixa de Ferramenta HP (consulte a página 11) e clique na guia *Serviços da Impressora* para limpeza ou a guia *Como passo?* para troca de cartuchos.

### VOCÊ NÃO PODE ENCONTRAR A FOLHA OBSTRUÍDA

Se você não puder encontrar o papel causando a obstrução, verifique se alguma etiqueta se soltou de uma folha de etiquetas durante a sua impressão.

## Durante a impressão

Aguarde alguns segundos até que a impressão se inicie, enquanto a impressora carrega informações do computador. Mesmo durante a impressão, a impressora poderá pausar ocasionalmente para receber mais informações.

## Se o papel acabar antes da impressão terminar

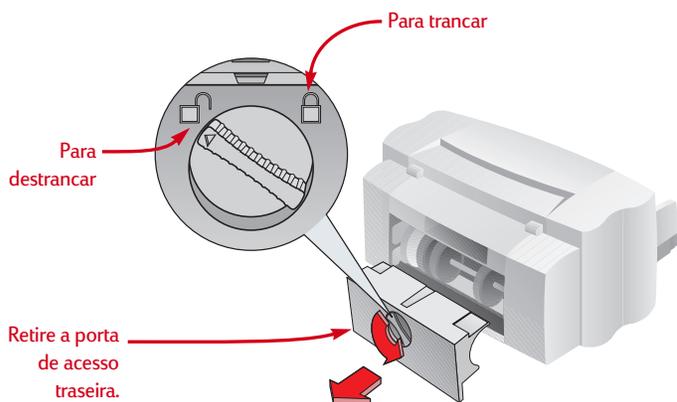
A impressora o avisará para colocar mais papel. Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, a seguir pressione o botão Prosseguir  na frente da impressora.



## Se houver uma obstrução de papel na impressora

Se houver uma obstrução de papel na impressora, geralmente você pode puxar o papel da bandeja de ENTRADA ou da bandeja de SAÍDA. A seguir pressione o botão Prosseguir  na frente da impressora. A impressora se desligará e ligará automaticamente. Você deverá enviar o seu trabalho para a impressora novamente.

Às vezes o papel fica obstruído atrás da impressora. Se você não puder alcançar o papel que está obstruindo, gire o botão na porta de acesso traseira na parte traseira da impressora, 1/4 no sentido anti-horário e remova a porta.

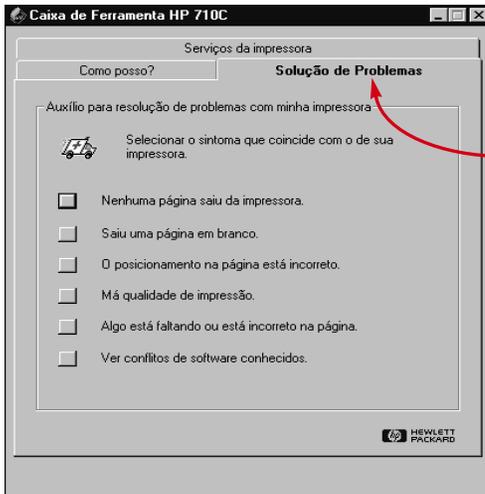


Retire a folha obstruída da impressora e recoloca a porta, certificando-se de travá-la girando o botão no sentido dos ponteiros do relógio para a posição travada. Pressione o botão Prosseguir  na frente da impressora e envie novamente o seu trabalho de impressão.

## Solução de problemas

Se um problema ocorrer durante a impressão, uma mensagem será exibida na tela informando-o o que está errado e como corrigir.

Se você não ver uma mensagem mas verificar que algo está errado ou não gostar do resultado da impressão, clique na guia *Solução de problemas* na Caixa de Ferramenta HP e siga as instruções na tela. (Consulte a página 11 para se informar sobre como encontrar a Caixa de Ferramenta HP.)



Clique na guia *Solução de problemas*.



E se

### NENHUMA MENSAGEM FOR EXIBIDA

Se parecer que um problema está ocorrendo porém nenhuma mensagem for exibida na tela, talvez seja porque não há a comunicação em duas vias (consulte a página 44 para maiores informações).



Dicas úteis

### A HP NO WORLD WIDE WEB

Você pode obter informações recentes sobre produtos, solução de problemas, e carregar atualizações de software de impressora da HP a partir do URL da HP no World Wide Web  
<http://www.hp.com>  
ou  
<http://www.hp.com/go/peripherals>



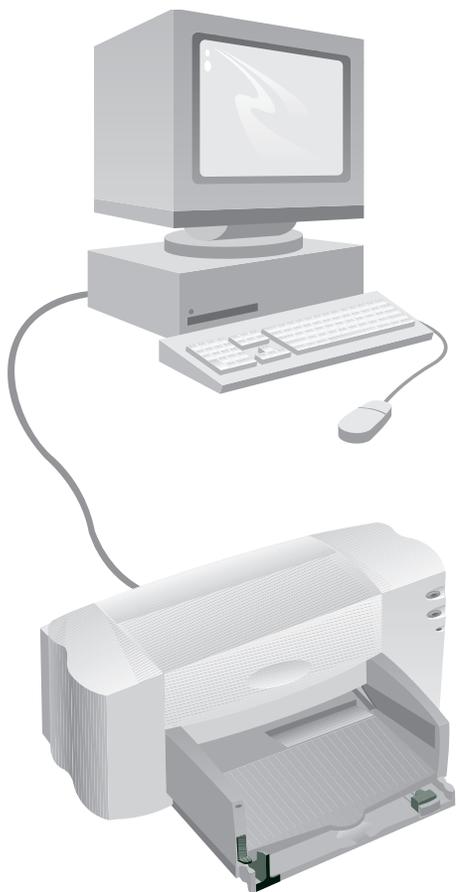


# Software da impressora: o controle remoto de sua impressora

Apesar de sua impressora possuir dois botões, você controla a sua impressora remotamente, através de seu programa de software e através do software de impressora instalado no seu computador.

Ao invés de pressionar botões em um controle remoto, você faz as suas seleções na caixa configurações de impressão HP e na Caixa de Ferramenta HP. (Mas, como um controle remoto, algumas vezes estas duas caixas são difíceis de ser encontradas.)

## Fale para a impressora o que você quer



### Software de Impressora

#### Caixa Configurações de Impressão HP

Como encontrá-la: consulte a página 9

O que ela faz: consulte a página 10

#### Caixa de Ferramenta HP

Como encontrá-la: consulte a página 11

O que ela faz: consulte a página 12

## Veja os resultados!

# A caixa configurações de impressão HP: como encontrá-la

Você pode selecionar configurações como o tipo e tamanho de papel, orientação e qualidade de impressão nesta caixa. Como você encontra esta caixa varia conforme o programa de software e o sistema operacional que você estiver usando.

Tente estas estratégias a partir do menu Arquivo de seu documento, e tenha certeza de chegar lá.

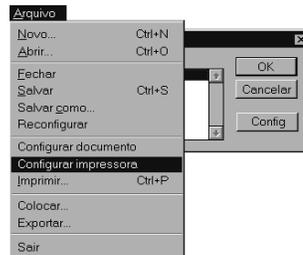
## Tente Isto

- 1 Clique em *Arquivo* e a seguir em *Imprimir*.
- 2 A seguir clique em qualquer botão exibido— *Propriedades*, *Configurar*, ou *Impressora*. (Clicando em *Opções* neste momento não o levará lá.)
- 3 Se você ainda não vir a caixa, clique em *Configurar*, *Opções* ou *Propriedades*.

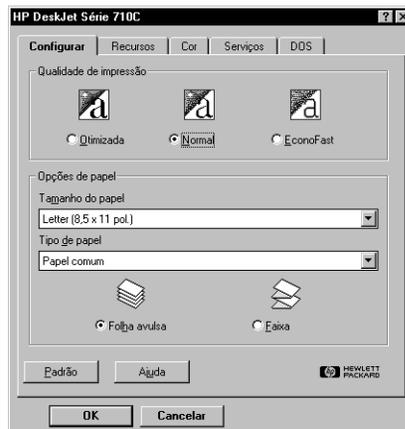


## ...Ou Tente Isto

- 1 Se *Imprimir* não estiver lá, clique em *Configurar Impressora* ou *Configurar Impressão*.
- 2 A seguir clique em qualquer botão que veja— *Configurar* ou *Opções*.



## Você está lá!



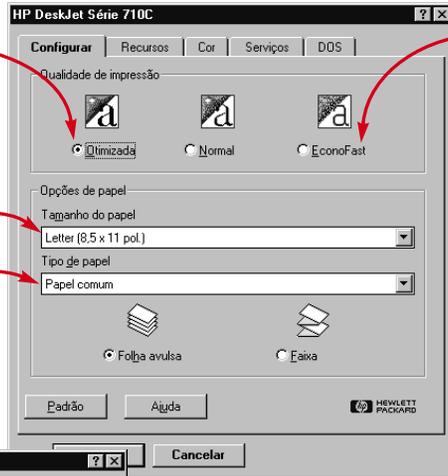
**!** PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE A CAIXA CONFIGURAÇÕES DE IMPRESSÃO HP, CONSULTE A AJUDA ONLINE.

# A caixa Configurações de Impressão HP: o que ela pode fazer

Clique em uma guia e clique em uma configuração.

Exiba o melhor resultado de seu trabalho.  
Clique em qualidade de impressão *Otimizada*.

Selecione a correta configuração.  
Selecione o tamanho e tipo do papel correto para o trabalho.

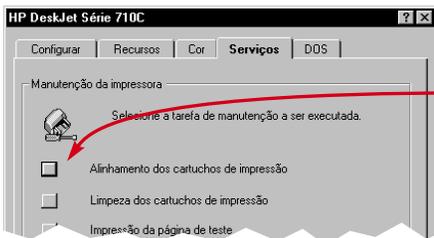
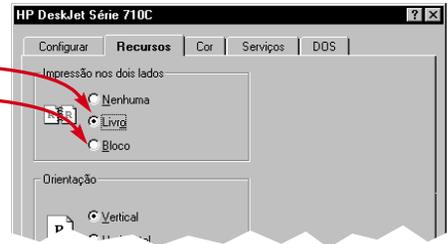


Economize tempo e tinta.  
Clique na qualidade de impressão *EconoFast*.



Economize tempo e tinta a cores.  
Clique aqui para imprimir rascunhos de documentos a cores em variações de cinza.

Economize dinheiro e árvores.  
Imprima em ambos os lados do papel (quando disponível).



Imprima claramente.  
Alinhe os cartuchos de impressão a preto e a cores, e os limpe quando necessário conforme descrito em Resolvendo problemas online.

Clique em OK para salvar as suas configurações.



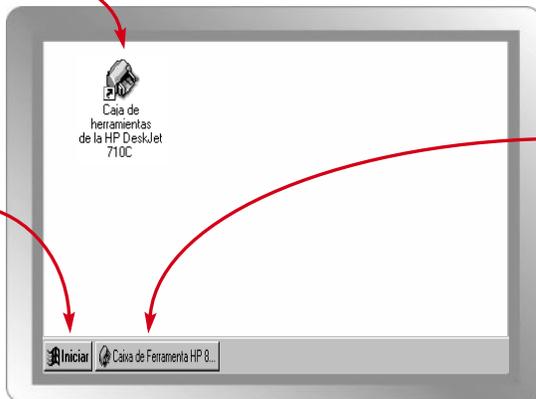
# A Caixa de Ferramenta HP: Como encontrá-la

A Caixa de Ferramenta HP indica como imprimir e como corrigir erros de impressão. E também permite com que você alinhe e limpe os seus cartuchos de impressão. Para cada sistema Windows, aqui estão alguns lugares para encontrar a Caixa de Ferramenta HP.

## Windows 95, Windows 98, e Windows NT 4.0

Clique duas vezes no ícone de atalho da Caixa de Ferramenta HP. Este atalho está em sua área de trabalho.

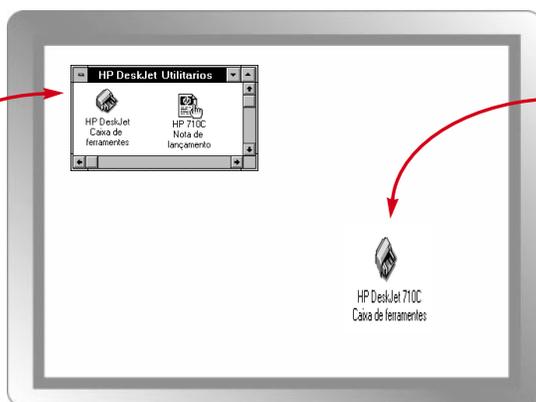
Se tiver removido o ícone da Caixa de Ferramenta HP, clique em *Iniciar*, aponte para *Programas*, aponte para *Utilitários HP DeskJet*, e a seguir clique na *Caixa de Ferramenta HP DeskJet 710C*.



Clique no botão *Caixa de Ferramenta HP*. Este botão está na Barra de tarefas na parte inferior da tela quando a Caixa de Ferramenta HP está aberta e a qualquer momento que estiver imprimindo.

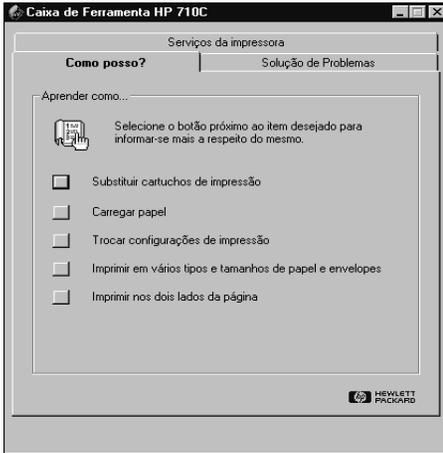
## Windows 3.1x

Se você fechar a Caixa de Ferramenta HP, ela reaparecerá enquanto você imprime. Ou pode clicar duas vezes no grupo Utilitário HP DeskJet no Gerenciador de Programas.



Clique duas vezes no ícone Caixa de Ferramenta HP. Ele está na sua área de trabalho quando você inicia o seu computador.

# A Caixa de Ferramenta HP: o que ela pode fazer

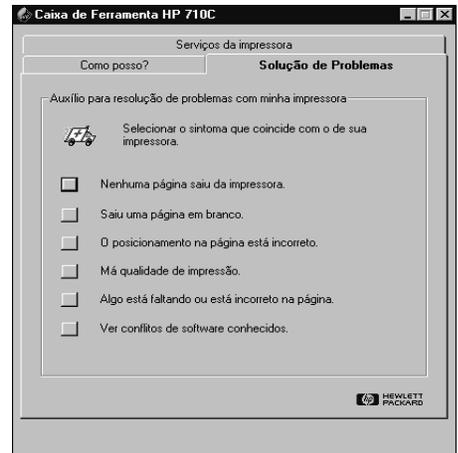


## Como posso?

Siga os passos para imprimir o que você deseja.

## Solução de problemas

Encontre o seu caminho para uma solução quando algo não funciona. (Consulte a página 40 para maiores informações.)



## Serviços da Impressora

Mantenha a sua impressora em funcionamento.



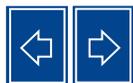
# Além do básico



Como Imprimir  
em Papéis de  
Tamanhos  
Diferentes



Como Imprimir  
nos Dois Lados da  
Folha



Como Inverter um  
Documento



Sobre Cores



Sobre Fotos



Sobre Texto

Quando o básico da impressora for dominado, você estará pronto para aprender mais a respeito do que a sua impressora é capaz de fazer e de como obter o máximo desempenho.



## Dicas sobre papel

### PAPEL PREVIAMENTE IMPRESSO

Você pode comprar cheques impressos ou formulários para negócios (tal como faturas e recibos) que foram projetados para impressoras a jato de tinta. Quando você imprimir nestes formulários, lembre-se de carregar o lado de impressão voltado para baixo com o topo da página entrando na impressora primeiro.

### CRIE O SEU PRÓPRIO FORMULÁRIO PARA NEGÓCIOS

Você pode criar o seu próprio formulário ou cartão de visitas com o seu logotipo, nome e endereço e imprimi-los quando necessário. Programas de software geralmente fornecem modelos que podem ajudá-lo a desenhar seus formulários.



## Como imprimir em papéis de tamanhos diferentes

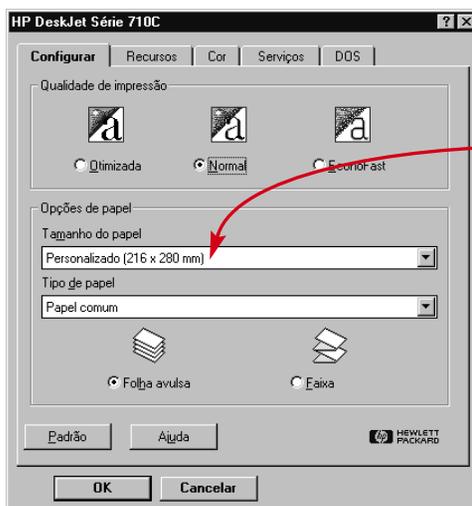
Na maioria das vezes, ao imprimir em papel simples, cartões, etiquetas e envelopes, você seleciona um dos tamanhos padrão na caixa Tamanho de Papel na guia Configurar na caixa Configuração de impressão HP. Mas você não está limitado pelos tamanhos listados. Apenas certifique-se de que o tamanho do papel esteja dentro das dimensões a seguir (para que os rolos possam coletar o papel):

**Largura:** 77 mm a 215 mm (3 a 8,5 polegadas)

**Comprimento:** 77 mm a 356 mm (3 a 14 polegadas)

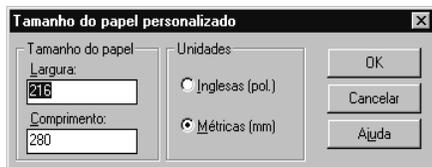
A seguir siga estes passos:

- 1 Na caixa de diálogo configurações de impressão HP, clique na guia *Configurar*, e em seguida selecione *Personalizado* na lista *Tamanho de Papel*. (Consulte a página 9, para saber como chegar à caixa configurações de impressão HP.)



Selecione  
*Personalizado.*

- 2** Digite as dimensões do papel na caixa *Tamanho de Papel Personalizado*, a seguir clique em *OK*.



- 3** Carregue o papel na impressora e imprima conforme feito para papel de tamanho normal.

Para folhas pequenas, será necessário empurrar ainda mais o pequeno seletor verde para dentro para segurar firmemente o papel em seu comprimento, como descrito na página 28.

#### APÓS A IMPRESSÃO

Modifique o *Tamanho de Papel* novamente para *Carta* ou *A4*, ou qualquer tamanho de papel que você imprimirá a seguir.



## Dicas sobre papel

### MODIFIQUE O FORMATO

Embora você imprima em papel plano, não existe uma razão para deixá-lo assim. Compre um livro sobre origami e aprenda como modificar o formato do papel impresso. Ou adicione forma para a sua peça impressa colando pequenos ornamentos, botões ou flores secas no cartão.





## Dicas sobre papel

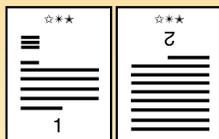
### PAPEL QUE NÃO SEJA TRANSPARENTE

Procure qualquer papel em que fotos e texto impressos em um lado não aparecem no outro. Consiga amostras de folhas que sejam 90 g/m<sup>2</sup> (24-libras) ou mais pesadas, e teste-as para garantir que funcionem.



E se

### O SEGUNDO LADO FOR IMPRESSO ASSIM:



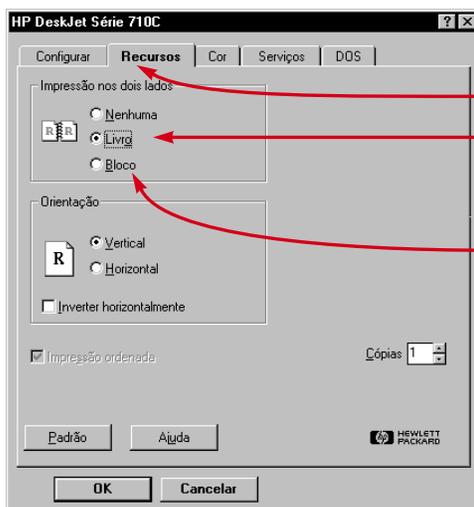
- Você possivelmente selecionou *Bloco* ao invés de *Livro* na caixa configurações de impressão HP. (Veja o passo 3.)
- Possivelmente você esqueceu de girar o papel após a impressão do primeiro lado. Imprima o documento novamente, cuidadosamente seguindo as direções na tela.



## Como imprimir nos dois lados da folha

A melhor forma de economizar papel é imprimir nos dois lados da folha. Apenas coloque a folha na impressora duas vezes: Selecione a opção de Impressão nos dois-lados e siga as instruções na tela.

- 1** Carregue o papel na bandeja de ENTRADA.  
Certifique-se de que não há papel da bandeja de SAÍDA.
- 2** Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia *Recursos*. (Consulte a página 9, para saber como chegar à caixa configurações de impressão HP.)
- 3** A seguir clique em *Livro* ou *Bloco*.



Clique na *guia Recursos*.

Clique em *Livro* para que as folhas possam ser encadernadas na esquerda.

Clique em *Bloco* para que as folhas possam ser encadernadas no topo.

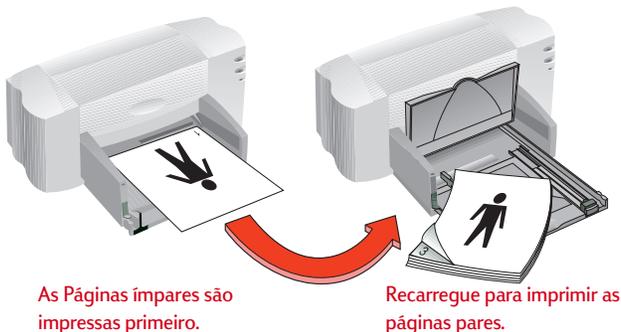
- 4** Imprima o seu documento.

A impressora imprimirá apenas as páginas ímpares. A seguir a impressora exibirá um mensagem na tela do computador pedindo para que recarregue as folhas.

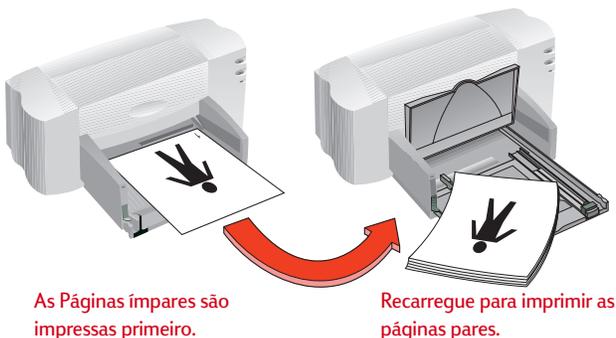
- 5** Recoloque as páginas impressas novamente na bandeja de ENTRADA da impressora.

As ilustrações a seguir mostram como recolocar o papel na impressora para as opções *Livro* e *Bloco*.

**Opção Livro**



**Opção Bloco**



A impressora imprime as páginas pares no verso das páginas ímpares.

- 6** Quando o papel estiver pronto, vire a bandeja de SAÍDA novamente e clique em *Prosseguir* na caixa de mensagem.

A impressora imprime as páginas pares no verso das páginas ímpares.

**APÓS A IMPRESSÃO**

Mude a opção *Impressão nos dois lados* novamente para *Nenhum*.



**E se**

**AMBAS AS PÁGINAS FOREM IMPRESSAS NO MESMO LADO DA FOLHA**

Você colocou o papel com o lado de impressão para baixo quando recolocou-o na impressora. Imprima o seu documento novamente, seguindo cuidadosamente seguindo as instruções na tela.



**A TINTA BORROU**

A tinta pode não ter secado completamente, então aguarde mais alguns instantes antes de imprimir o segundo lado. Você pode diminuir o tempo de secagem reduzindo a qualidade de impressão, por exemplo, mude de *Normal* para *EconoFast* na guia *Configurar* na caixa configurações de impressão HP.



## Dicas úteis

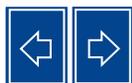
### PORQUE INVERTER UM DOCUMENTO?

Você deverá inverter um documento quando usar um papel transferência com ferro de passar (consulte a página 39); a imagem que você está transferindo está invertida de sua orientação normal quando transferida para o tecido.

Talvez você deseje inverter um documento antes de imprimi-lo em uma transparência; assim você poderá fazer anotações na parte de trás da transparência e facilmente apagá-las sem rasurar a transparência.

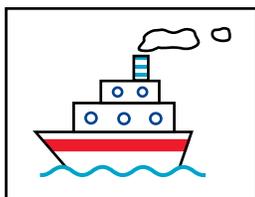
### MAIS ECONÔMICO DO QUE A LUZ

Você sabia que quando a sua impressora está ligada ela usa menos energia que a maioria das lâmpadas—somente 12 watts durante a impressão.

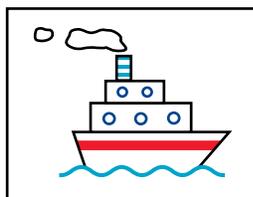


## Como inverter um documento

Quando você imprime um documento invertido, o texto e as fotos são invertidas horizontalmente (espelhado) da forma que você vê na tela de seu computador.



O original

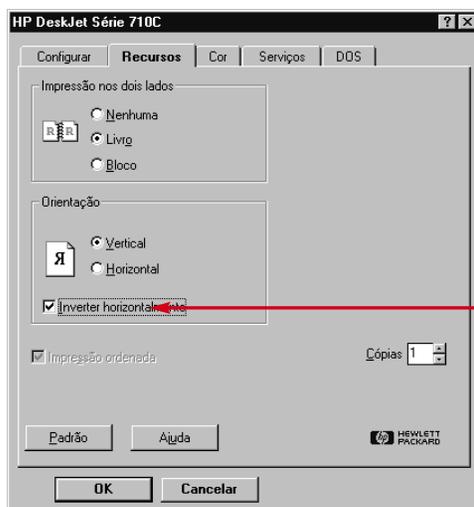


O documento invertido

- 1 Carregue o papel na bandeja de ENTRADA.

Se estiver imprimindo em transparências, consulte a página 31. Se estiver imprimindo em transferências para ferro de passar, consulte a página 39.

- 2 Na caixa Configurações de impressão HP, clique na guia *Recursos*, e a seguir em *Inverter horizontalmente*. (Consulte a página 9, para saber como chegar à caixa configurações de impressão HP.)



- 3 Imprima o seu documento.

O texto e as fotos estão invertidas. Segure a impressão à frente de um espelho para verificar a aparência do documento final.

#### APÓS A IMPRESSÃO

- Clique novamente na caixa *Inverter Horizontalmente* para cancelar a seleção.
- Se você tiver usado transparências ou papel transferência com ferro de passar, remova-o da bandeja de ENTRADA e recoloque o papel comum ou outro que estará usando a seguir.



## Sobre cores

Uma das maneiras mais simples de tornar seus documentos nítidos e visualmente interessantes é imprimir a cores. A impressora combina as quatro cores em dois cartuchos de impressão—preto, ciano, amarelo e magenta—para igualar as cores do texto e figuras (até mesmo fotografias) na sua tela.



Ciano



Magenta



Amarelo

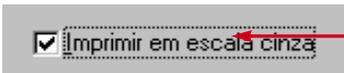


Preto

## Desativando as cores

O texto colorido e figuras que você cria em seus documentos serão impressos automaticamente a cores. Você pode imprimir rascunhos de seus documentos coloridos em escala cinza se for fazer cópias em preto e branco ou se quiser economizar tempo e tinta.

- Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia *Cor*, e clique após em *Imprimir em escala cinza*.



Uma “✓” nesta caixa significa que a cor está desativada.

O seu documento a cores será impresso em variações de cinza até que você modifique a configuração.

Se você desejar documento em preto e branco com qualidade excepcional, use o modo *Otimizada* ou *Normal* com a configuração em escala cinza. Nestes modos a impressora usará somente alguma tinta a colorida.



E se

### AS CORES IMPRESSAS NÃO COINCIDEM COM AS DA TELA

Devido à física de como as cores são criadas na tela (com luz) e à da impressora (com tinta e pigmentos), é possível haver uma pequena diferença.

### AS CORES NÃO SÃO TÃO VIVAS QUANTO DEVERIAM SER

Você pode estar imprimindo no lado incorreto do papel. Se mudando o lado do papel não fizer diferença, mude a qualidade de impressão para *Otimizada*. Se você estiver usando um papel especial modifique a configuração do *Tipo de papel* para coincidir com o papel (veja a página 5).



## Dicas úteis

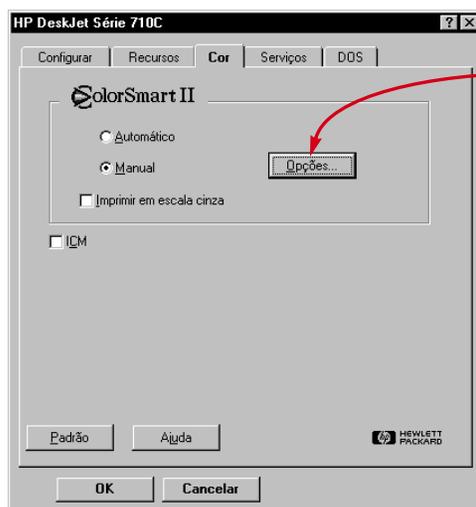
### TECNOLOGIA COLORSMART II

A sua impressora é especialmente inteligente para imprimir a cores. É por isto que a HP chama de cor inteligente (Esta é a razão que a HP chama de tecnologia ColorSmart II!). Quando você imprime um documento a cores, a impressora marca cada elemento no seu documento—texto, fotos completamente coloridas e gráficos (tal como gráfico de setores com blocos sólidos coloridos)—e cria cada um com a melhor nitidez—até mesmo aqueles impressos da Internet. Você obtém cores de alta qualidade mais economicamente que fazendo cópias coloridas.

## Ajustando a cor

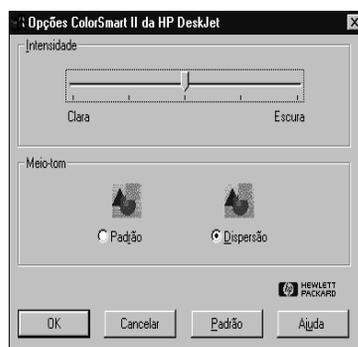
Como uma câmera com todos os recursos, a sua impressora pode “focar automaticamente,” usando a tecnologia ColorSmart II da HP para fazer ajustes que resultarão na melhor qualidade de impressão a cores. Mas se você preferir, pode definir as configurações para produzir o efeito desejado:

- 1 Na caixa de diálogo configurações de impressão HP, clique na guia *Cor*, e em *Manual*. A seguir clique em *Opções*.



Clique para exibir as opções de cor.

- 2 Modifique as configurações de *Intensidade* ou *Meio tom*.

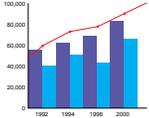


Para saber mais a respeito desta configurações, clique em *Ajuda*.

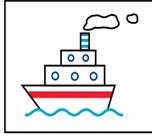


## Sobre fotos

Gravuras, gráficos e arte são termos genéricos usados para descrever os elementos em seus documentos que não são texto (tal como gráficos, ilustrações, elementos decorativos e fotografias.)



Gráficos



Ilustrações



Elementos decorativos



Fotografias

Para colocar um desenho em um documento que deseja imprimir, primeiramente você precisa obtê-lo em um formato eletrônico (um arquivo de computador.) Sendo assim, será simples copiá-lo em um documento—o guia do usuário do programa de software que está usando explica como fazê-lo. Aqui estão algumas possibilidades para colocar os seus desenhos em um formato eletrônico.

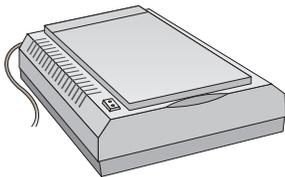
- Desenhe as fotos você mesmo, utilizando as ferramentas no programa de software.



- Use clip art pronto—você pode obtê-los de várias fontes, incluindo a Internet e seus programas de software. Consulte “Precisa de de um desenho” para outras idéias.



- Varra os desenhos você mesmo. Use o seu próprio scanner ou acumule os seus desenhos e alugue um scanner em uma loja especializada.



## Dicas úteis

### PRECISA DE UM DESENHO?

Procure em revistas de computadores por nomes de companhias que vendem clip art. Eles terão o prazer de enviar fotos a cores que eles oferecem. Ou procure em livrarias na seção de arte por livros com desenhos livres de direito autoral.

Lembre-se de que é ilegal copiar qualquer foto a não ser que você tenha permissão da pessoa ou empresa que possui o original.



E se

### DESENHOS LEVAM MAIS TEMPO PARA IMPRIMIR

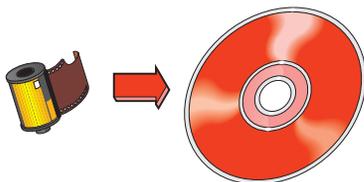
Seja paciente. Devido a sua complexidade, desenhos, especialmente fotografias a cores, podem demorar para serem impressas.

Se você estiver imprimindo um rascunho, pode acelerar a impressão usando a qualidade de impressão *EconoFast* (instruções na página 10), mas a qualidade não será a melhor. Ou você pode desativar a cor completamente e imprimir um rascunho a preto rápida e economicamente.

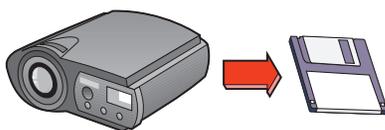
### AS CORES NÃO PARECEM TÃO NÍTIDAS QUANTO A ORIGINAL VARRIDA

O desenho pode ter sido varrido com um número de pontos por polegada (ppp) maior do que a sua impressora pode imprimir. Para obter os melhores resultados, varra as fotos com uma resolução de 150 a 300 ppp. Se você varrê-las com ppp superior, a qualidade da impressão não melhorará, e os desenhos levarão mais tempo para imprimir.

- Leve as suas fotos para serem varridas em uma loja especializada local. Por um custo baixo, você pode ter um rolo de fotos completo em um disco CD-ROM. Certifique-se de pedir à loja de fotos para também colocar uma aplicação para visualizar o CD no disco com as suas fotos.



- Tire uma foto digital. Uma câmera digital elimina o filme inteiramente e produz a foto como um arquivo de computador. Ligue para uma loja de cópias especializadas para saber sobre como alugar uma câmera digital.





## Sobre texto

As palavras na página têm esta aparência devido às fontes usadas quando você digita o texto no seu programa de software. Fontes são conjuntos de caracteres (letras maiúsculas ou minúsculas, numerais, sinais de pontuação) com um desenho ou aparência particular. Cada fonte tem um nome, tal como Times New Roman ou Creepy.

**CREEPY**  
**ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ**  
**ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ**  
**0123456789!@#\$%^&\*()\_+?><`= -**

## Selecionando fontes

Quando você estiver selecionando fontes, você pode classificá-las nestes grupos:

- Fontes serifas, as letras possuem pontas (rabos), que guiam seus olhos de um caractere ao outro. Fontes serifas são boas para blocos de texto.
- Fontes sem serifas não possuem pontas. As suas linhas nítidas são ideais para cabeçalhos e texto grande.
- Fontes para uso especial. Estas incluem fontes decorativas ou fontes manuscritas geralmente usadas para efeitos especiais para pequenas quantidades de texto em tamanhos grandes.

Times New Roman ← Serifa

Arial ← Sem serifas

Snowdrift ← Uso especial



## Dicas úteis

### ALGUMAS LETRAS SE PARECEM COM DESENHOS

Wingdings são fontes símbolos (ou desenho) que você digita usando letras ou teclas numéricas no seu teclado. Você as formata como texto—você pode adicionar cor, modificar seu tamanho, etc.

Mas como você sabe que letra, ou número digitar? Faça uma tabela! Simplesmente digite cada letra e número no seu teclado duas vezes, em duas linhas, uma sob a outra. Faça todo o texto grande o suficiente para que os desenhos sejam claros—texto 30-pontos é adequado. A seguir realce as linhas alternadamente e as formate como Wingdings.





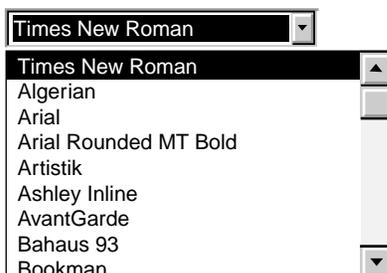
## Dicas úteis

### VENDO AS FONTES DE PERTO

A maioria dos programas de software permitem que você veja a fonte. Mas se você usa o Windows 95, é simples imprimir uma página de cada fonte. Simplesmente clique em *Iniciar* e a seguir aponte para *Configurações*. Clique em *Painel de Controle* e a seguir clique duas vezes em *Fontes*. Clique duas vezes em qualquer fonte que deseja pré-visualizar e clique em *Imprimir* para imprimir uma amostra.

## Usando fontes

Muitos programas de software incluem o comando *Fonte* que mostra as fontes disponíveis. Normalmente você seleciona o texto e aplica a fonte (ou inclui a fonte como parte da definição de estilo.) Consulte o guia do usuário do programa que estiver usando para saber como selecionar fontes para o seu texto.



## Comprando fontes

Fontes estão disponíveis com a maioria dos programas de software e sistemas operacionais que você compra. Você pode adquirir fontes adicionais e instalá-las no seu computador, elas são armazenadas na memória de seu computador.

Você pode adquirir dois tipos de fontes para o seu computador:

- Fontes TrueType, são fontes que podem ser escalonadas para diferentes tamanhos e são exatamente como as que estão na tela de seu computador e na página impressa.
- Fonte tipo 1, ou postscript (se você estiver usando um gerenciador de tipo.)

# O que você pode imprimir



Envelopes



Etiquetas



Transparências



Fotografias



Cartões



Faixas



Transferências para  
Ferro de Passar

Com os conhecimentos básicos aprendidos, você está pronto para alguns resultados. Aqui estão algumas idéias sobre o que a sua impressora pode imprimir em diferentes tipos de mídia:

- Envelopes—ou um de cada vez ou como uma pilha.
- Etiquetas—coloque etiquetas em suas pastas ou envie grande quantidade de mala direta.
- Transparências para apresentações importantes.
- Fotografias—faça botões personalizados ou crachás.
- Cartões de visita, cartões de receita, ou convites de inauguração.
- Faixas para atrair clientes ao seu estande de vendas.
- Transferências para ferro de passar em viseiras impressas com o logotipo de sua empresa.



## Dicas úteis

### SIGA O SEU SOFTWARE

Se o seu programa de software possui um recurso de impressão de envelope, siga estas instruções ao invés dos procedimentos aqui fornecidos.



## Dicas sobre papel

### ENVELOPES QUE NÃO FUNCIONAM

Evite envelopes brilhantes ou timbrados, ou aqueles com fechos ou janelas. (Use etiquetas transparentes ao invés destes tipos de envelopes.)

Também envelopes com extremidades grossas, irregulares ou dobradas ou parcialmente amassados, rasgados, ou danificados podem ficar presos na impressora.

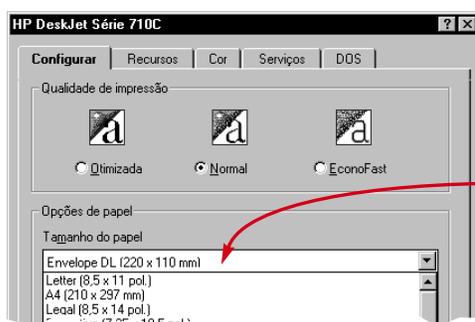
# Envelopes

A sua impressora possui dois métodos para imprimir envelopes:

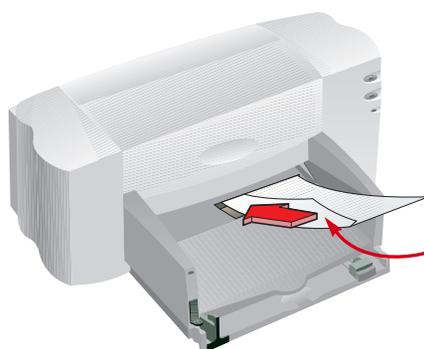
- Se você estiver imprimindo apenas um envelope, você pode usar o compartimento de envelope único e deixar o papel na bandeja de ENTRADA. Isto permite que você imprima o envelope e posteriormente uma carta.
- Se você estiver imprimindo uma pilha de envelopes, use a bandeja de ENTRADA.

## Como imprimir apenas um envelope

- 1 Na caixa Configurações de Impressão30 HP, clique na guia *Configurar*, a seguir selecione um tamanho de envelope na caixa *Tamanho de Papel*. (Consulte a página 9 sobre como chegar à caixa configurações de impressão HP.)



- 2 Insira o envelope no compartimento de envelope único, como mostrado aqui, até que ele pare.



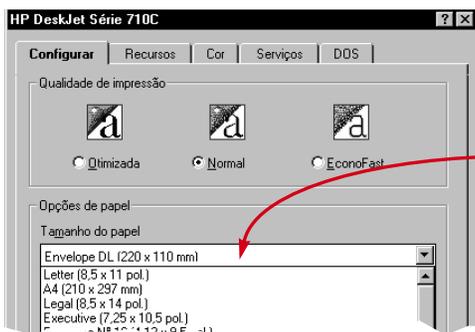
- 3 Imprima o envelope.

### APÓS A IMPRESSÃO

- Modifique o tamanho do papel na caixa configurações de impressão HP novamente para *Carta* ou *A4* ou para qualquer configuração que será impressa a seguir.

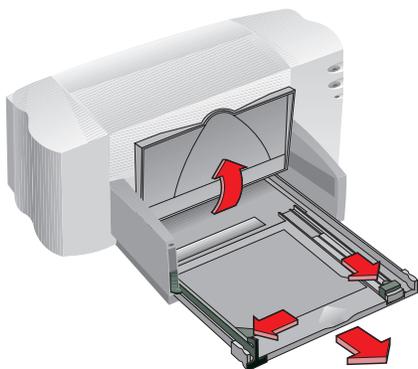
# Como imprimir uma pilha de envelopes

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia *Configurar*, a seguir selecione um tamanho de envelope na caixa *Tamanho de papel*. (Consulte a página 9 sobre como chegar à caixa configurações de impressão HP.)

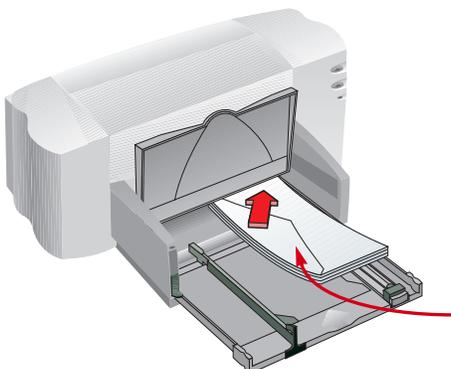


Selecione um envelope.

- 2 Deslize ambos os seletores de papel para fora. Certifique-se de que a bandeja de ENTRADA esteja vazia.



- 3 Insira uma pilha de no máximo 15 envelopes na impressora, como mostrado abaixo. (Se você estiver usando envelopes espessos, você deverá diminuir a quantidade.)



Aba voltada para cima e para esquerda

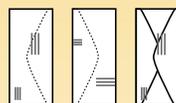


E se

## A IMPRESSORA NÃO COLETA O ENVELOPE

Se você estiver imprimindo apenas um envelope usando o compartimento de envelope único, possivelmente você não empurrou o envelope suficientemente para dentro da impressora. Se você estiver imprimindo uma pilha de envelopes, é possível que tenha colocado muitos envelopes na pilha. Reduza o número de envelopes e tente novamente.

## O SEU ENVELOPE FOI IMPRESSO ASSIM



Possivelmente você colocou o envelope incorretamente. Ou você não selecionou um envelope na guia *Configurar* da caixa configurações de impressão HP. Ou você não fez o ajuste necessário no seu processador de texto. (Consulte o guia do usuário de seu processador de texto para instruções.)



## Dicas sobre papel

### FAÇA UMA UNIÃO

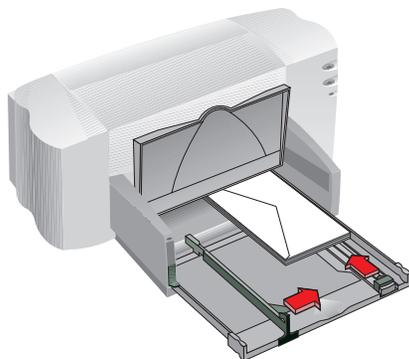
Se você quiser imprimir os seus cartões, ou convites em papéis pré-desenhados, não pare lá. Você pode adquirir envelopes desenhados para coincidir com o papel. Experimente o papel HP Greeting Card.

### EMBALE UMA CARTA

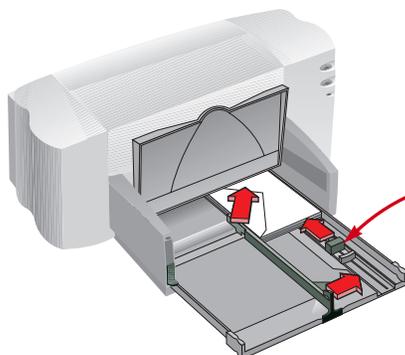
Um envelope é como um pacote para presente: Ele pode impressionar e despertar a curiosidade do destinatário que abrir. Você pode adquirir envelopes feitos de mapa desatualizados ou de páginas de revistas de arte reciclados. Procure estes papéis em uma livraria ou em uma loja especializada.



- 4 Deslize os seletores de papel para que eles segurem levemente o envelope.



Para envelopes pequenos como o A2 ou C6, você necessitará empurrar os seletores deslizantes para dentro até que se acomodem contra as extremidades dos envelopes.



Empurre o seletor deslizante para dentro.

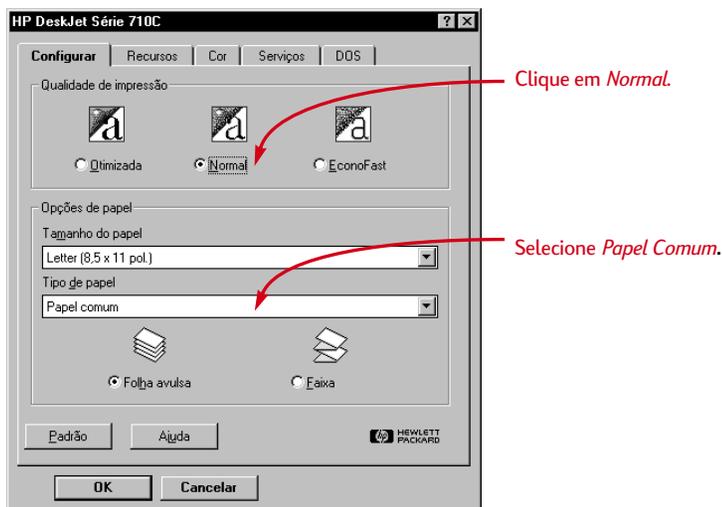
- 5 Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro e vire a tampa da bandeja de SAÍDA para baixo.
- 6 Imprima os envelopes.

### APÓS A IMPRESSÃO

- Modifique o tamanho do papel na caixa configurações de impressão HP novamente para *Carta* ou *A4* ou para qualquer configuração que será impressa a seguir.
- Retire qualquer envelope que esteja sobrando da bandeja de ENTRADA e recoloque papel comum ou outro tipo de mídia que será usado a seguir.

Você pode utilizar a sua impressora HP DeskJet para imprimir folhas de etiquetas. Nós recomendamos Etiquetas Avery Inkjet, que são projetadas para a sua impressora a jato de tinta.

- 1 Clique na guia *Configurar* na caixa configurações de impressão HP. A seguir selecione *Papel Comum* como o tipo de papel e *Normal* como a qualidade de impressão. (Consulte a página 9 sobre como chegar à caixa configurações de impressão HP.)



- 2 Folheie o canto das folhas de etiqueta para separá-las.



## Dicas sobre papel

### ETIQUETAS QUE FUNCIONAM

Use apenas Carta E.U.A. ou folhas de etiquetas tamanho A4. É importante selecionar etiquetas que foram feitas especialmente para impressoras a jato de tinta. Caso contrário, as etiquetas podem se soltar na impressora ou a tinta pode não secar.

### ETIQUETAS QUE NÃO FUNCIONAM

- Folhas de etiquetas dobradas, enroladas, amassadas, ou parcialmente usadas podem grudar na impressora.
- Etiquetas velhas ou etiquetas aquecidas podem não grudar com facilidade pois a cola se deteriorou.



## Dicas sobre papel

### COLOQUE ETIQUETA

Quando você pensa em etiquetas, porque parar em envelopes ou pastas? Você pode organizar a sua biblioteca imprimindo etiquetas para fitas de vídeo, cassetes, e disquetes para computador.

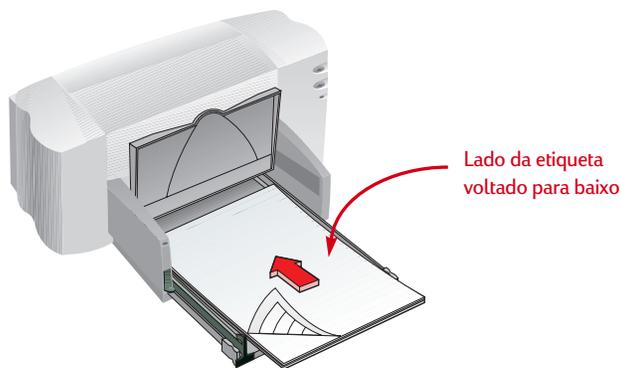
### ECONOMIZE ETIQUETAS

Para economizar em folhas de etiqueta, imprima primeiramente um teste em papel comum. A seguir coloque o papel no topo das etiquetas sob a luz para verificar o espaçamento e como o texto se alinha na etiqueta. Faça os ajustes conforme necessário.

### REMETA

Varra o seu logotipo a cores, e coloque no endereço de sua empresa para imprimir etiquetas distintas (e econômicas!) para pacotes e envelopes. Avery fabrica etiquetas para remessas brancas e transparentes para impressoras a jato de tinta.

- 3 Retire todo o papel da bandeja de ENTRADA e insira até 20 folhas de etiquetas.



- 4 Deslize os seletores de papel para dentro para que segure levemente a pilha.
- 5 Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro e vire a tampa da bandeja de SAÍDA para baixo.
- 6 Imprima as etiquetas.

### APÓS A IMPRESSÃO

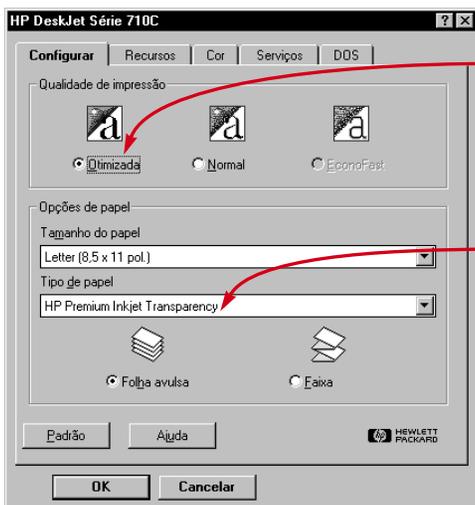
- Você pode deixar as configurações como estão se você for imprimir em papel comum.
- Retire as folhas de etiquetas da bandeja de ENTRADA e recoloque papel comum ou de outro tipo que será usado a seguir.

# Transparências

Para melhores resultados quando imprimir a sua apresentação com retroprojetor, use o Filme HP Premium Transparency ou transparências especificamente projetadas para impressora a jato de tinta.

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia Configurar. Selecione *HP Transparency* como o tipo de papel, e clique em *Otimizada* como qualidade de impressão. (Consulte a página 9 sobre como chegar à caixa configurações de impressão HP.)

Não é necessariamente obrigatório o uso da qualidade de impressão *Otimizada*, mas ela oferece os melhores resultados. Se você estiver apressado, use a qualidade de impressão *Normal*.



Clique em *Otimizada*.

Selecione *HP Transparency*.



## Dicas sobre papel

### A SUA MELHOR OPÇÃO

O revestimento nas Transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry foi especialmente projetado para operar com as tintas HP, proporcionando imagens e texto nítidos e tempo de secagem rápido. Além disso, elas não congestionarão a sua impressora. Procure as em lojas grandes de material para escritório, ou ligue para a HP Direct (consulte a página 62) para o número de telefone mais próximo.



E se

**A TINTA NUNCA SECA OU EXISTEM FALHAS NOS BLOCOS SÓLIDOS DE COR**



■ É possível que você tenha impresso no lado incorreto da transparência. Certifique-se de colocar o lado áspero voltado para baixo na impressora.

■ É possível que você esteja tentando imprimir em uma transparência que não foi projetada para o uso em impressoras a jato de tinta.

**A QUALIDADE NÃO É O QUE VOCÊ ESPERAVA**

É possível que você não tenha escolhido o tipo de papel e qualidade de impressão adequados. Siga os passos no procedimento acima e tente imprimir novamente.

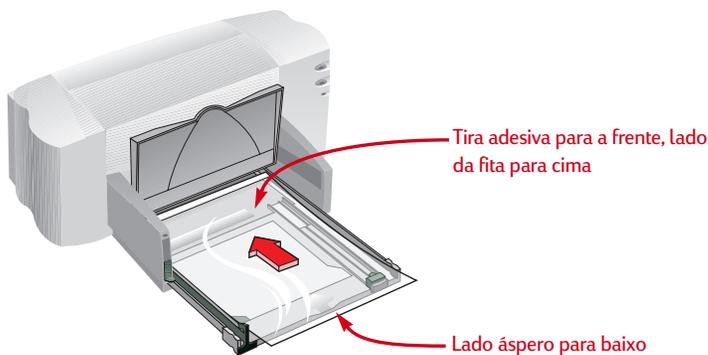


Dicas úteis

**PROTEJA AS SUAS TRANSPARÊNCIAS**

Se você quiser fazer anotações em suas transparências enquanto fala, imprima a transparência como um documento invertido (descrito na página 18).

- 2 Coloque as transparências na sua impressora com o lado áspero para baixo e a tira adesiva para a frente. (Você pode retirar a tira adesiva após a impressão.)



- 3 Deslize para dentro os seletores de papel, da mesma forma que faria para o papel comum. Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro e vire a bandeja de SAÍDA para baixo.

- 4 Imprima a transparência.

- 5 Seja paciente.

Devido à impressora usar mais tinta, colocar as cores mais vagarosamente, e permitir longos períodos de secagem entre as folhas, as transparências levam mais tempo para serem impressas.

#### APÓS A IMPRESSÃO

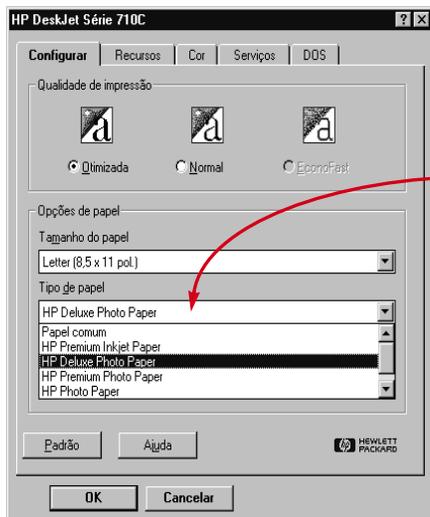
- Mude o tipo de papel na caixa configurações de impressão HP novamente para *Papel Comum* ou para o tipo apropriado que será impresso a seguir.
- Retire todas as transparências restantes da bandeja de ENTRADA e recoloque papel comum ou outro tipo que será usado a seguir.



# Fotografias

Para os melhores resultados, use HP Deluxe Photo, HP Premium Photo, ou HP Photo para qualidade de imagens fotográficas excepcionais.

- 1 Clique na guia *Configurar* na caixa configurações de impressão HP. A seguir selecione o tipo de papel para fotos que você estiver usando como o tipo de papel. A qualidade de impressão automaticamente muda para *Otimizada*. (Consulte a página 9 sobre como chegar à caixa configurações de impressão HP.)



Selecione papel HP Deluxe Photo ou papel HP Premium Photo.

- 2 Carregue o papel como feito para impressão normal.

Certifique-se de colocar o lado brilhante do papel voltado para baixo.

- 3 Imprima o documento.

Para melhores resultados, remova cada folha imediatamente após a impressão, e deixe que ela seque com o lado brilhante voltado para cima. (O tempo de secagem varia conforme a umidade).

## APÓS A IMPRESSÃO

- Mude o tipo de papel na caixa configurações de impressão HP novamente para *Papel Comum* ou para qualquer tipo apropriado que será impresso a seguir.
- Remova o papel para foto da bandeja de ENTRADA e recoloque papel comum ou qualquer tipo que será usado a seguir.



## Dicas sobre papel

### FAÇA UMA BOA IMPRESSÃO

Use papel HP Deluxe Photo para melhores resultados quando estiver imprimindo imagens fotográficas; a sua superfície brilhante oferece imagens nítidas e definidas. Quando você seleciona este papel na caixa de configuração de impressão HP, a impressora usa a tecnologia de otimização de imagem Kodak que oferece excelentes cores de pele e cores verdadeiras de paisagem.

Use o papel HP Premium Paper para produzir fotos espetaculares que se assemelham e dão a impressão de fotos tradicionais.

Use o papel HP Photo para projetos de foto em ambos os lados. Simplesmente imprima as suas fotos no lado brilhante e imprima seu texto e gráficos no lado fosco.



## Dicas sobre papel

### IMPRIMINDO EM CARTÕES FORA DE PADRÃO

Se as dimensões de seu cartão não estiverem listadas na caixa, *Tamanho de Papel*, selecione *Personalizado*. Consulte página 14 para informação sobre como imprimir em tamanhos de papel diferentes.

### O QUE É ESPESSE DEMAIS?

Você encontrará pesos de mídia recomendada na página 57. Se desejar utilizar cartão de outro peso, tente.

### CARTÃO

Você pode selecionar praticamente de centenas de cartões com desenhos pré-impressos para qualquer ocasião—apenas adicione a sua mensagem pessoal. Você também encontrará folhas de tamanho-carta com cartões de visita perfurados. Cartões postais também podem ser encontrados assim também. Alguns destes cartões possuem imagens pré-impressas para estilo elegante.

### SE VOCÊ QUISER QUE OS SEUS CARTÕES SEJAM IMPRESSOS NO SENTIDO LATERAL

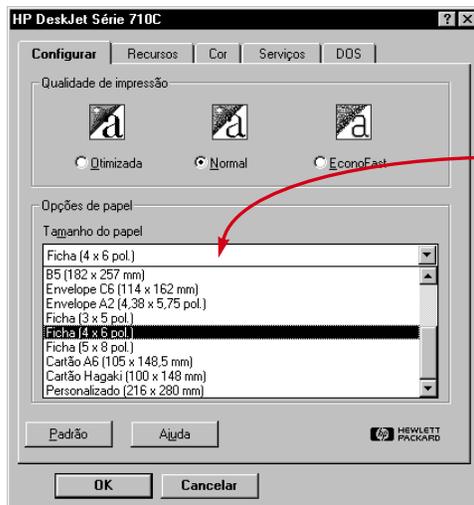
Certifique-se de que a orientação da página é *Horizontal* em seu programa de software. (O guia do usuário do programa de software explicará como fazê-lo.)



## Cartões

Use a sua impressora para imprimir em cartões de índice, cartões de receita, cartões postais, cartões de visitas—qualquer tamanho de cartão que esteja incluído na lista *Tamanho de papel* na guia *Configurar* mostrada abaixo. (Você também pode imprimir em cartões de outros tamanhos, como descrito na página 14.)

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia *Configurar*, a seguir selecione um tamanho de cartão na caixa *Tamanho de Papel*. (Consulte a página 9 sobre como chegar à caixa configurações de impressão HP.)



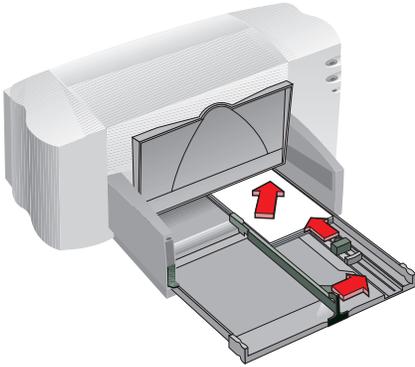
Selecione um tamanho de cartão.

- 2 Deslize a bandeja de ENTRADA para fora, deslize para fora os seletores de papel, e levante a bandeja de SAÍDA.
- 3 Insira uma pilha de até 30 cartões (6 mm ou 1/4 polegada) na bandeja.

Certifique-se de que a orientação dos cartões coincidam com a orientação selecionada no programa de software.

- 4 Deslize os seletores de papel para dentro para que eles segurem os cartões levemente.

Deslize o seletor de largura do papel para a direita para que segure levemente a pilha de cartões na lateral direita da bandeja de ENTRADA. Se os cartões forem muito pequenos para serem seguros pelo seletor de comprimento do papel, empurre o seletor deslizante para dentro até que se acomode confortavelmente no lado da pilha.



- 5 Empurre a bandeja de ENTRADA e vire tampa da a bandeja de SAÍDA para baixo.
- 6 Imprima os cartões.

#### APÓS A IMPRESSÃO

- Modifique o tamanho do papel na caixa configurações de impressão HP novamente para *Carta* ou *A4* ou para qualquer tipo apropriado que será impresso a seguir.
- Retire os cartões restantes da bandeja de ENTRADA e recoloca papel comum ou qualquer mídia que será usada a seguir.



## Dicas sobre papel

### FAZENDO CARTÕES DOBRADOS

A HP fabrica papel HP Greeting Card contendo 20 folhas em branco e envelopes coincidindo. Crie o seu próprio desenho e mensagem em um programa que pode formatar cartões dobrados.

Faça o seu próprio cartão de felicitações com dobras que se assemelham e dão a impressão de cartões profissionais com o papel HP Glossy Greeting Card. Otimizada para todas as suas ocasiões especiais. O acabamento brilhante é perfeito para imprimir as suas fotos favoritas. Eles também são acompanhados de envelopes iguais.

Com o papel HP Greeting Card, a impressão de cartões personalizados é simples. Estes cartões pequenos, dobrados em quatro, são ideias para notas de agradecimento, convites e cartões de aniversário. O revestimento, com acabamento fosco dá uma ótima aparência a seus gráficos. Eles também são acompanhados de envelopes iguais.

Imprima seguindo as direções para impressão em papel comum na página 5. A seguir dobre o papel em formato de cartão. Procure por HP Greeting Card Paper em uma loja grande de material para escritório ou computador, ou ligue para a HP Direct (consulte a página 62).



## Dicas úteis

### SIGA O SEU SOFTWARE

O programa de software que você está usando pode requerer configurações especiais antes de imprimir faixas corretamente na sua impressora. Verifique a informação sobre faixa na guia *Como passo?* ou na guia *Solução de problemas* na Caixa de Ferramenta HP para informações sobre o seu programa de software específico.



## Dicas sobre papel

### A SUA MELHOR OPÇÃO

Se você usa o papel HP Banner a sua faixa será impressa com menos obstruções de papel e com cores mais vivas e preto mais escuro. E também é fácil de ser usado—você não precisa remover as inconvenientes tiras perfuradas! Procure o papel em lojas grandes de material para escritório, ou ligue para a HP Direct (consulte a página 62).

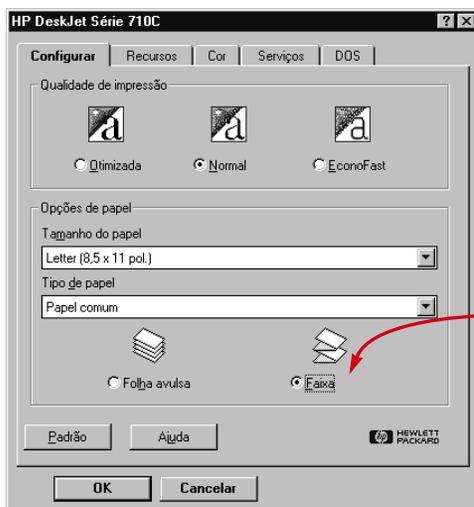
### PAPEL DE FAIXA QUE NÃO FUNCIONA

Evite papel revestido—por exemplo, papel colorido de um lado mas não do outro.

## Faixas

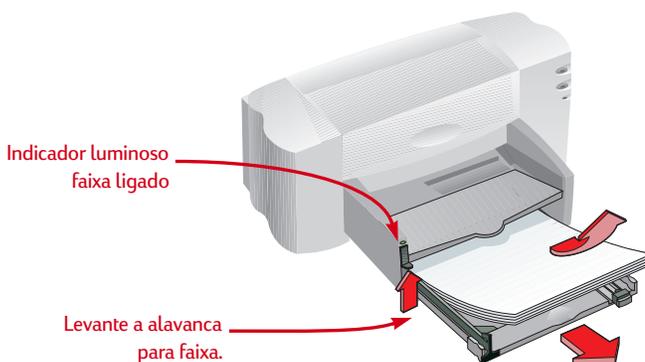
Nós recomendamos o uso do papel HP Banner para os melhores resultados. Entretanto, se usar papel para computador ou formulário contínuo para as suas faixas, recomendamos que use papel 75 g/m<sup>2</sup> ou 20- libras. Sempre folheie o papel antes de recarregá-lo.

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia *Configurar* e a seguir clique em *Faixa*. A seguir, na caixa *Tamanho de Papel*, selecione *Carta* ou *A4*. (Consulte a página 9 sobre como chegar à caixa configurações de impressão HP.)



- 2 Levante a alavanca para faixa.

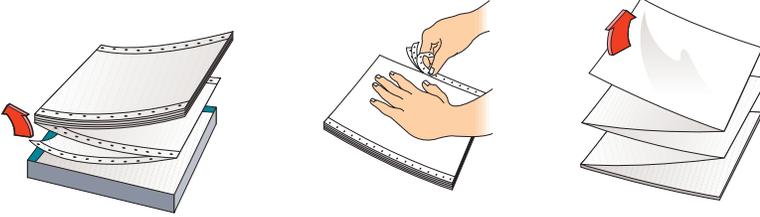
O indicador luminoso faixa acende e a bandeja de SAÍDA se levanta um pouco, permitindo que a impressora pegue o papel faixa.



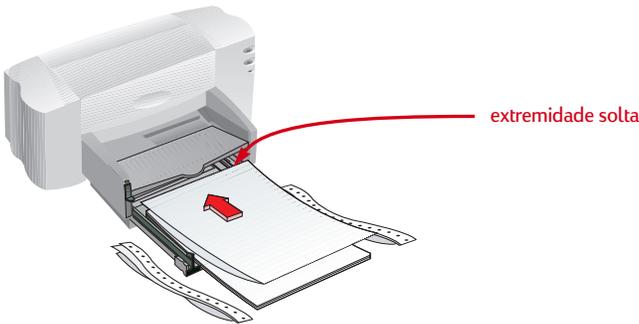
- 3 Retire todo o papel da bandeja de ENTRADA.

**4** Prepare o papel faixa para a impressora:

- Retire um número de folhas de papel faixa da pilha necessário para imprimir a faixa. (Será necessário pelo menos cinco folhas na pilha).
- Retire as tiras perfuradas, se houver.
- Folheie a pilha para que as folhas não se grudem na impressora.



**5** Coloque o papel na bandeja de ENTRADA de modo que o topo da pilha tenha a folha que não está presa à outra. Insira primeiramente a extremidade da pilha na bandeja de ENTRADA até que ela pare.



**6** Deslize os seletores de papel para que eles segurem cuidadosamente a pilha de papel.

**7** Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro.

**8** Imprima a faixa.

Você verificará que a impressora e o papel de faixa passam por movimentos de inicialização antes de começar a impressão. A impressão de faixa também é mais demorada; pode levar alguns minutos antes que você veja os resultados.



**E se**

**A FAIXA TEM UM GRANDE ESPAÇO OU DOBRA ONDE VOCÊ NÃO ESPERAVA**

A impressora pode estar coletando mais de uma folha de papel de cada vez. Retire o papel e folheie a pilha. Também certifique-se de que a margem superior e inferior esteja configurada para zero no seu programa para faixa. Imprima a faixa novamente.

**O PAPEL FAIXA FICA OBSTRUÍDO NA IMPRESSORA**

- É possível que você não tenha selecionado *Faixa* na guia *Configurar* na caixa configurações de impressão HP.
- Tente colocar mais que cinco folhas, mas menos que 20 folhas de papel.
- Certifique-se de que a alavanca faixa esteja levantada.
- Consulte solução de problemas online para as configurações apropriadas para programas de software específicos.
- Certifique-se de remover todo papel antes de carregar o papel de faixa.



E se

**VOCÊ RECEBE UMA MENSAGEM QUE DIZ QUE O PAPEL ACABOU, MAS VOCÊ NÃO ACABOU**

É possível que você não tenha empurrado o seletor de comprimento de papel completamente para dentro. Certifique-se de que ele esteja colocado junto ao papel e tente imprimir novamente.

**O TEXTO NÃO ESTÁ NÍTIDO APÓS IMPRIMIR UMA FAIXA**

Se a qualidade de impressão aparece especialmente ruim após a mudança de impressão para faixa, é possível que você tenha esquecido de restaurar a impressora para impressão normal.

- 9 Após a impressão da faixa, se o indicador luminoso Prosseguir estiver piscado, aperte o botão Prosseguir  quantas vezes for o necessário até que todo o papel de faixa saia da impressora.



botão Prosseguir 

**APÓS A IMPRESSÃO**

- Clique em *Folha Cortada* na caixa configurações de impressão HP.
- Abaixe a alavanca para faixa para que o indicador luminoso se apague.
- Coloque papel na bandeja de ENTRADA.



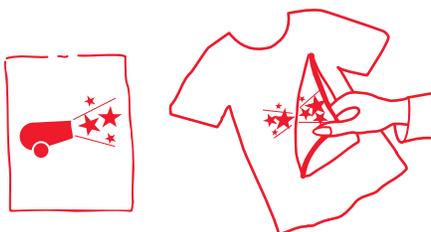
## Transferências para ferro de passar

Quando o negócio é imprimir imagens, papel não é o limite. Use papel transferência para passar as imagens do computador para tecido. Você precisará:

- uma camiseta ou tecido no qual você queira transferir uma imagem
- o documento contendo a foto ou texto que você queira imprimir
- papel transferência para ferro de passar, que pode ser adquirido em uma loja de material de informática ou escritório

### Aqui está como fazer

- 1** No seu computador, abra o documento contendo o texto ou foto que queira transferir para a camiseta.
- 2** Na caixa Configurações de impressão HP, clique na guia *Configurar*. Selecione o *papel HP Premium Inkjet* como o tipo de papel.
- 3** Se desejar que o texto ou fotografia na camiseta com vê na tela, gire o documento clicando *Inverter Horizontalmente* na *guia Recursos*.
- 4** Carregue o papel transferência como a parte transparente voltada para baixo na impressora.
- 5** Imprima a transferência.
- 6** Siga as instruções incluídas com o papel transferência para ferro de passar para transferir a imagem na sua camiseta.



### APÓS A IMPRESSÃO

- Clique na caixa *Inverter Horizontalmente* na caixa de configurações de impressão para desativá-la.
- Troque o papel transferência por papel comum.



## Dicas sobre papel

### ALÉM DE CAMISETAS

Apesar de que camiseta de 100% algodão é uma opção popular para transferências para ferro de passar, não é necessário parar lá. Transfira uma foto para um avental, ou coloque o logotipo de uma companhia no boné, visores, e bolsas esportivas para o piquenique da companhia.



### TRABALHANDO JUNTAS

As transferências HP Iron-On T-Shirt para camisetas foram projetadas para funcionar com a sua impressora e a tinta HP para dar a mesma aparência de gravura do que o processo silkscreen.

# Obtendo ajuda quando problemas ocorrerem

Solução de problemas online

Problemas comuns

Comunicações da impressora

Botões e indicadores luminosos

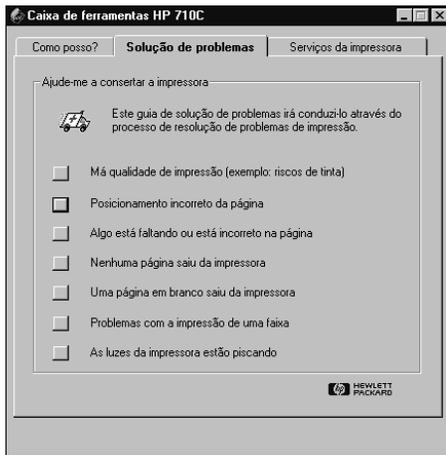
Assistência ao consumidor

Quando problemas contecerem, a maneira mais rápida de encontrar a solução é usar o recurso de Solução de problemas online. Com apenas alguns cliques no botão do mouse, você encontrará o problema específico e detalhes sobre como solucioná-lo.

## Clique no caminho para uma solução

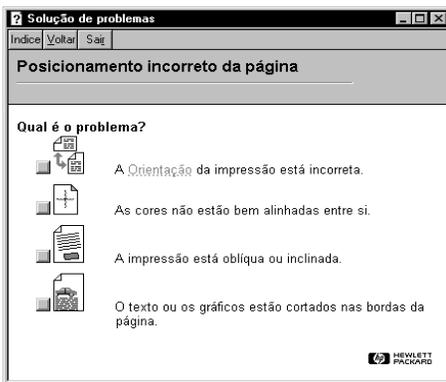


- 1 Clique duas vezes no atalho da Caixa de Ferramenta (ou ícone) na área de trabalho primeiramente. (Consulte a página 11 se você não encontrar a Caixa de Ferramenta HP.)

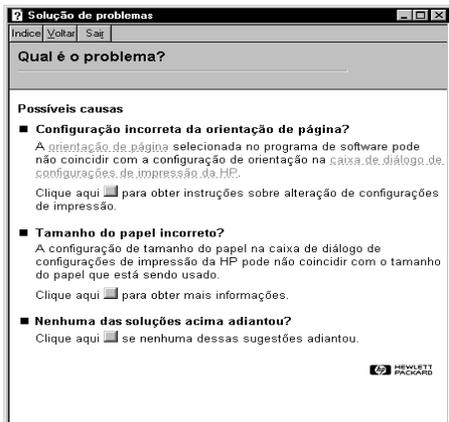


2 Clique na guia *Solução de problemas*.

3 Clique na categoria apropriada. (As páginas seguintes incluem uma visão geral de problemas comuns em cada categoria.)



4 O que parece ser o problema?



5 Explore as possibilidades.



E se

Se o indicador luminoso  cartucho de impressão continuar a piscar após instalar cartuchos novos, verifique os números de peça nos cartuchos.

■ Preto  
HP 51645G

■ Preto grande  
HP 51645A

■ Três cores  
HP C1823A

## E se?

### Nenhuma página saiu da impressora

**Tenha paciência.** Documentos complexos, como fotografias coloridas, demoram um pouco para serem impressos. Verifique o indicador luminoso Ligado/Desligado  se estiver piscando, a impressora está processando informação.

**Alimentação.** Certifique-se de que a sua impressora esteja ligada (o indicador luminoso Ligado/Desligado  na frente da impressora deve estar ligado) e de que todas as conexões estejam firmes.

**Tampa.** Certifique-se de que a tampa superior esteja fechada.

**Papel.** Certifique-se de ter colocado papel na bandeja de ENTRADA corretamente.

### Uma página em branco saiu da impressora

**Fita.** Certifique-se de ter removido os fragmentos da fita protetora dos cartuchos de impressão.

**Impressora padrão.** Certifique-se de ter selecionado a impressora HP DeskJet 710C Series como a impressora padrão. Para verificar a sua impressora padrão, clique na guia *Solução de problemas* na Caixa de Ferramenta HP e clique em *Uma página em branco saiu da impressora*. Sob *Impressora incorreta* selecionada, clique no botão para instruções completas sobre a configuração de uma impressora padrão e siga os passos em sua tela.

### O texto e gráficos estão posicionados incorretamente

**Orientação do papel.** Se a impressão estiver posicionada incorretamente na página, certifique-se de ter selecionado a orientação correta (*Vertical* ou *Horizontal*) na guia Recursos da Caixa configurações de impressão HP.

**Alinhamento.** Se a tinta a cores e a preta não se alinharem na página impressa, será preciso alinhar os cartuchos de impressão. Na Caixa de Ferramenta HP, clique na guia *Serviços da impressora* e a seguir em *Limpar os cartuchos de impressão*.

**Carregando.** Se a impressão estiver inclinada ou torta, tente recarregar o papel e certifique-se de que a porta de acesso traseira esteja corretamente trancada, como descrito na página 6.

**Comunicações.** Se você ver uma mensagem “Impressora não está respondendo” na sua tela, você pode estar usando um cabo incorreto. (O Cabo de interface paralela bidirecional HP IEEE-1284 concordante é recomendado.)

**Cartuchos de impressão.** Certifique-se de que ambos os compartimentos do cartucho de impressão possuam cartuchos corretamente instalados com a peça de número correto.

**Obstrução de papel.** Certifique-se de que não há papel preso na impressora. Consulte a página 6 para maiores informações.



VERIFIQUE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ONLINE PARA MAIOR AJUDA.

**Tinta.** A tinta pode ter acabado. Substitua os cartuchos de impressão como mostrado no passo 4 do guia de configuração.

**Fax.** Se você recebeu um fax eletrônico no seu computador e a impressora imprime uma página em branco quando você tenta imprimir o fax, tente salvar o fax em um formato gráfico (como TIF). A seguir coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o a partir deste programa. Também consulte a correção de problemas online para a solução.



VERIFIQUE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ONLINE PARA MAIS AJUDA.

**Configurações de margem.** Se o texto estiver saindo fora da página:

- Certifique-se de que as margens estejam configuradas corretamente no seu programa de software.
- Certifique-se de que os elementos no documento cabem dentro da área imprimível da página (consulte a página 57).
- Certifique-se de ter selecionado o tamanho de papel correto na guia *Configurar* na caixa configurações de impressão HP.



VERIFIQUE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ONLINE PARA MAIS AJUDA.



## Má qualidade de impressão

**Alavanca de faixa.** Certifique-se de que a alavanca de faixa esteja abaixada, a não ser que esteja imprimindo faixas.

**Papel.** Se a impressão estiver fraca ou as cores estiverem sem brilho ou se misturando, certifique-se de estar usando papel projetado para impressora a jato de tinta, que as configurações usadas no software escolhido estejam corretas e que as folhas foram carregadas com o lado de impressão voltado para baixo.

**Cartuchos.** Se a tinta estiver manchando ou borrada:

- Possivelmente será preciso limpar os cartuchos de impressão. Na Caixa de Ferramenta HP, clique na *na guia serviços da impressora*, e a seguir clique em *Limpar os cartuchos de impressão*.



## Algo na página está errado ou faltando

**Configurações de margem.** Se a impressão estiver cortada nas bordas, verifique o seu programa de software e certifique-se de que:

- As margens estão configuradas corretamente.
- Os elementos estão escalonados corretamente.

**Cores.** Se as cores estão erradas ou faltando:

- Possivelmente você terá que limpar o seu cartucho de impressão a cores. Na Caixa de Ferramenta, clique na guia *Serviços da impressora*, e a seguir clique em *Limpar os cartuchos de impressão*.
- É possível que você tenha que substituir o cartucho de impressão a cores, como descrito no passo 4 da guia de configuração.



## Você tiver problemas ao imprimir uma faixa

**Configurações de impressão.** Se você não tiver selecionado a configuração de impressão correta, você receberá uma mensagem de erro de papel. Cancele o trabalho e certifique-se de que você clicou em *Faixa* na guia *Configurar* na caixa configurações de impressão HP. Envie novamente o seu trabalho para a impressora.

**Alavanca de faixa.** Se o papel ficar obstruído, certifique-se de ter empurrado a alavanca de faixa para cima e colocado o papel faixa completamente dentro da bandeja de ENTRADA.



PARA DIREÇÕES SOBRE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ONLINE CONSULTE A PÁGINA 40-41.

- Possivelmente será preciso de substituir os cartuchos de impressão, conforme descrito no passo 4 do guia de configuração.

**Tinta.** Você pode controlar a quantidade de tinta na página modificando a qualidade de impressão (na guia *Configurar* da caixa configurações de impressão HP).

- Se a impressão estiver fraca ou as cores sem brilho, clique em *Normal* ou *Otimizada* ao invés de *EconoFast*.
- Se as cores escorrem umas nas outras ou se a tinta mancha a folha, clique em *Normal* ou *EconoFast* ao invés de *Otimizada*.
- A tinta pode estar acabando. Substitua os cartuchos como explicado no passo 4 do guia de configuração.



VERIFIQUE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ONLINE PARA MAIOR AJUDA.

- Certifique-se de não ter selecionado *Imprimir em escala cinza* na guia *Configurar* na caixa configurações de impressão HP.

**Comunicações.** Se caracteres sem sentido forem impressos na sua página, a impressora pode ter perdido a comunicação com o computador. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados e firmes. Certifique-se de estar usando um cabo bidirecional. Para testar o cabo, na Caixa de Ferramenta HP, clique na guia *Serviços da impressora*, e a seguir clique em *Testar a comunicação da impressora*.



VERIFIQUE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ONLINE PARA MAIOR AJUDA.

**Carregando.** Se várias folhas forem alimentadas de uma só vez, tente desdobrar e dobrar o papel novamente para obter mais ar entre as folhas.

**Papel.** Se o papel enrugou durante a sua passagem pela impressora, o papel pode não ser apropriado para imprimir faixa. O Papel para faixa HP é altamente recomendado.

**Intervalo na margem.** Se você observar intervalos na impressão nas extremidades das folhas, um problema pode existir no seu programa de software. Consulte a solução de problemas online para mais informações.



VERIFIQUE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ONLINE PARA MAIOR AJUDA.

## Comunicações da impressora

A sua impressora não veio com um cabo para a impressora. O cabo de interface paralela concordante HP IEEE-1284 é o melhor para a sua impressora. Certifique-se de que o cabo seja bidirecional—isto significa que ele permite comunicação em duas vias entre a impressora e o computador. Este tipo de cabo permite que você acesse todos os recursos de sua impressora.

Se você não souber se o seu cabo de impressora é bidirecional, você pode descobrir seguindo estes passos:

- 1** Certifique-se de que o cabo de impressora esteja firmemente conectado na impressora e no computador.
- 2** Certifique-se de que a impressora e o computador estejam ligados.
- 3** Clique na guia *Serviços da impressora* na Caixa de Ferramenta HP.
- 4** Clique em *Testar a comunicação da impressora*.

O software de impressora testa a comunicação entre o seu computador e a impressora e o informa se há comunicação bidirecional.

Se o cabo for bidirecional, você deve ter acesso a todos os recursos de sua impressora HP DeskJet.

Se o cabo não for bidirecional, a impressora não poderá enviar mensagens à tela do computador, mas a impressora poderá imprimir.

Na data da publicação, comunicação bidirecional não era disponível para o Windows NT 4.0.

## Botões e indicadores luminosos

Existem dois botões e três indicadores luminosos na parte dianteira da impressora. Os indicadores luminosos indicam quando a impressora está operando corretamente ou quando necessita a sua atenção. Os botões são utilizados para controlar a impressora.

- |   |   |
|---|---|
|  Botão e indicador luminoso                  | Quando aceso o indicador luminoso indica que a impressora está ligada.  |
|  Botão Prosseguir e Indicadores Luminosos    | O indicadores luminosos pisca quando existe um problema com o papel. Corrija o problema e pressione o botão.  |
|  Indicador Luminoso do Cartucho de impressão | Pisca quando existe um problema com um cartucho de impressão. Corrija o problema. Quando o problema for corrigido e a tampa superior estiver fechada, o indicadores luminosos não mais piscará. |

Se dois ou mais indicadores luminosos piscarem ao mesmo tempo, existe um problema com a impressora. Corrija o problema e desligue e ligue a impressora novamente. Consulte a *guia Solução de problemas* da Caixa de Ferramenta HP para soluções.

# Assistência ao consumidor

Se você tiver perguntas, sejam elas gerais sobre o funcionamento de sua impressora ou específicas relacionadas a problemas com a sua impressora, existem várias possibilidades para obter as suas respostas.

## Solução de problemas usando a Caixa de Ferramenta

Se você tiver um problema específico, a maneira mais rápida para encontrar a solução pode estar na ponta de seus dedos. Verifique o recurso de solução de problemas online, localizado na Caixa de Ferramenta HP. (Consulte a página 11 para saber como encontrar a Caixa de Ferramenta.) Se as sugestões na Caixa de Ferramenta não resolverem o seu problema, você ainda tem várias opções, descritas nos parágrafos a seguir.

## Informação sobre suporte eletrônico

Se você possuir um modem conectado ao seu computador e inscrito em um serviço online ou tiver acesso direto à Internet, você pode obter uma variedade ampla de informação sobre a sua impressora:

### Fóruns de usuário

Você pode obter ajuda de usuários experientes e operadores de sistema nos fóruns de usuários da CompuServe (Go HPPER) e America Online (keyword: HP). No fórum de usuário, você pode escrever uma mensagem com a sua pergunta e verificar posteriormente por idéias e soluções sugeridas por outros usuários. Você pode ler as mensagens deixadas por outros usuário e verificar se outros tiveram problemas como o seu e se uma solução foi dada online.

### O site Web da HP

Se você tiver acesso à Internet, você pode verificar o site web da HP no URL <http://www.hp.com> ou <http://www.hp.com/go/peripherals> para documentação de assistência e as notícias mais recentes da HP.

## Software de impressora

O software de impressora (também chamado de driver da impressora) permite que a sua impressora se comunique com o seu computador. A HP fornece o software da impressora e atualizações de software para o Windows e Windows NT 4.0. Para software da impressora baseado no DOS, contate o fabricante de seu programa de software. Você possui várias opções para obter o software.

- Carregue o driver acessando a CompuServe, America Online, ou o site Web da HP.
- Se você estiver nos E.U.A., configurando a sua impressora pela primeira vez, e não possuir uma unidade de CD-ROM, você pode pedir o software em disquetes de 3 1/2" polegadas ligando para o número grátis indicado na caixa do CD do software da impressora. Os discos serão entregues a você no dia seguinte gratuitamente.
- Se você estiver nos E.U.A. e necessitar uma atualização de software poderá solicitá-la ligando para 1-303-739-4009 de Segunda a Sabado, 24 horas por dia. As atualizações de software custam o preço dos disquetes mais as despesas de remessa.
- Se estiver fora dos E.U.A. ligue para a Assistência ao Consumidor.



## Dicas úteis

### FÓRUNS DE USUÁRIO

Ambos os fóruns mantêm uma lista de FAQs (Perguntas feitas com frequência) onde você pode procurar por dicas.

**CompuServe:** Acesse o fórum HP Peripherals (Go HPPER.)

**America Online:** Acesse o fórum HP. Clique em "keyword" no menu "Go To", digite "HP," e aperte a tecla ENTER para trazer a página principal do fórum HP diretamente à sua tela.

### REPARANDO A SUA IMPRESSORA

Para falar com alguém para verificar se a sua impressora necessita de reparo, ligue para o Centro de Assistência por telefone da HP. Se a sua impressora necessita de reparos, o agente de assistência da HP coordenará o processo. Este serviço é grátis durante o período de garantia de sua impressora. Após o período de garantia os reparos serão cobrados baseados em tempo e material.

## ASSISTÊNCIA GRÁTIS DURANTE NOVENTA DIAS

Durante 90 dias a partir da data de compra, assistência por telefone é grátis. Antes de ligar pedindo ajuda, certifique-se de que:

- você consultou o manual do usuário e a correção de problemas online sobre dicas de correção de problemas de instalação
- você esteja de frente de seu computador com a sua impressora próxima
- você tenha as seguintes informações em mãos:
  - o número de série de sua impressora (a etiqueta está na parte traseira da impressora)
  - o modelo da sua impressora (a etiqueta está na frente de sua impressora)
  - o modelo de seu computador
  - a versão do driver de impressora e aplicativo de software (se aplicável)

### UMA NOTA SOBRE CARTAS

Se você necessitar de ajuda técnica recomendamos que nos ligue, enquanto estiver à frente de seu computador e impressora, ao invés de nos escrever uma carta. Desta maneira podemos ajudá-lo imediatamente!

## Ligando para a Assistência ao consumidor da HP

Para falar com alguém para assistência técnica online, ligue para um dos números a seguir. Este serviço é grátis durante o período de garantia de sua impressora. Entretanto, se estiver ligando interurbano, as cobranças de chamada de longa distância se aplicam.

■ África/Oriente médio	41 22/780 71 11
■ Alemanha	49 (0) 180 5258 143
■ Argentina	541781-4061/69
■ Austrália	61 3 92728000
■ Áustria	43 (0)660 6386
■ Bélgica (Holandês)	32 (0)2 62688 06
■ Bélgica (Francês)	32 (0)2 62688 07
■ Brasil	55 11 709-1444
■ Canadá (Inglês)	(208) 344-4131
■ Canadá (Francês)	(905) 206-4383
■ China	86 10 6505 3888-5959
■ Cingapura	65 272 5300
■ Coreia	82 2 3270 0700
■ Dinamarca	45 (0)39 294099
■ Espanha	34 (9) 02321 123
■ E.U.A.	(208) 344-4131
■ Filipinas	65 272 5300
■ Finlândia	385 (0)203 47288
■ França	33 (0) 143623434
■ Grécia	30 1 689 64 11
■ Holanda	31 (0)20 606 8751
■ Hong Kong	(800) 96 7729
■ Hungria	36 (1) 252 4505
■ Índia	91 11 682 60 35
■ Indonésia	6221 350 3408
■ Irlanda	353 (0) 1662 5525
■ Itália	39 (0)2 264 10350
■ Japão, Tóquio	81 3 3335-8333
■ Japão, Osaka	81 6 838 1155
■ Malásia	03 2952566
■ México D.F.	326 46 00
■ México, Guadalajara	669 95 00
■ México, Monterrey	378 42 40
■ Noruega	47 (0)22 116299
■ Nova Zelândia	(09) 356-6640
■ Oriente médio/África	41 22/780 71 11
■ Polônia	48 22 37 50 65
■ Portugal	351 (0) 144 17 199
■ Reino Unido	44 (0) 171 512 5202
■ República Tcheca	42 (2) 471 7321
■ Rússia	7095 923 50 01
■ Suécia	46 (0)8 6192170
■ Suíça	41 (0)84 8801111
■ Taiwan	886 2-2717-0055
■ Tailândia	(66-2) 661 4011
■ Turquia	90 1 224 59 25
■ Venezuela	58 2 239 5664

## Após a garantia

Você ainda pode obter ajuda da HP, pagando uma taxa. Os preços podem mudar sem aviso prévio. (ajuda Online ainda é disponível gratuitamente!)

- Para perguntas rápidas somente nos Estados Unidos, ligue (900) 555-1500. O custo é 2,50 dólares por minuto e inicia a partir do momento que você se conecta com um técnico de suporte.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você espera que levarão mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa US 25 dólares, cobradas no seu Visa ou MasterCard.
- Se durante a chamada telefônica, for determinado que a sua impressora requer reparo, e você está dentro do período de garantia da impressora, o custo da chamada será cancelado.

# Mais informações sobre a sua impressora

Requisitos do sistema

Cartuchos de impressão

Removendo o software

Impressão a partir do DOS

Margens mínimas para impressão

Especificações

Conjuntos de símbolos & fontes adicionais

Fazendo pedidos de suprimentos & Acessórios

Informação sobre pedidos

Notas Regulatórias

Declaração de garantia

**A**té agora, falamos sobre o que é a sua impressora, onde ela fica e como fazer uso dela. Se você quiser saber fatos simples sobre a impressora e suprimentos, você encontrará aqui esta informação.

## Requisitos do sistema

- Microsoft Windows 3.1x, Windows 95, Windows 98 ou Windows NT 4.0
- **Requisitos do sistema:**

Windows 3.1x, Windows 95, e Windows 98	Windows NT 4.0
- 80486/66 MHz CPU	- Pentium CPU
- 8 MB de RAM (16 recomendado)	- 16 MB de RAM (32 recomendado)
- Permite impressão do MS-DOS® através do Windows 3.1x, Windows 95, e Windows 98
- Impressão em rede não é suportada

**NOTA** A impressora HP DeskJet 710C Series é uma impressora pessoal para Windows®.

## Uma palavra sobre o Windows NT 4.0

Na data desta publicação estes recursos não estavam disponíveis no ambiente NT 4.0:

- Comunicação bidirecional
- Impressão a partir do MS-DOS

# Cartuchos de impressão

Para obter o melhor desempenho de sua impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de suprimentos genuínos da HP nas impressoras a jato de tinta HP, incluindo apenas cartuchos de impressão da HP. Danos causados devido a modificações ou reabastecimento dos cartuchos de impressão HP estão excluídos da cobertura de garantia da impressora HP.

O reabastecimento do cartucho de impressão HP força os componentes eletrônicos e mecânicos do cartucho além de seu tempo normal de vida útil, criando vários problemas, como os seguintes:

## Má qualidade de impressão

- A tinta não sendo da HP pode conter componentes que causam o entupimento dos injetores, resultando em uma cópia com faixas e caracteres acinzentados ou não nítidos.
- As tintas que não são da HP podem conter componentes que corroem os componentes elétricos, resultando em má qualidade de impressão.

## Danos potenciais

- Se a tinta de um cartucho reabastecido vazar poderá causar danos na estação de serviço que cobre o cartucho enquanto está dentro da impressora mas não está sendo usado. Devido a que esta estação de serviço mantém a saúde de seu cartucho, problemas de qualidade podem ocorrer com este cartucho.
- Se a tinta de um cartucho de impressão reabastecido vazar nos componentes elétricos de sua impressora, podem ocorrer danos severos, causando tempo inativo e custos de reparo.

**CUIDADO** Danos causados devido a modificações ou reabastecimento de cartucho da HP estão excluídos da cobertura da garantia da impressora HP.

**NOTA** Ao comprar cartuchos de impressão de substituição, verifique o número de peça cuidadosamente para comprar os cartuchos corretos para a sua impressora:



Preto  
HP 51645G



Preto Grande  
HP 51645A



Três cores  
HP C1823A

## Armazenando e utilizando cartuchos de impressão

Para manter uma qualidade de impressão excelente de seus cartuchos de impressão:

- Mantenha todos os cartuchos de impressão em sua embalagem lacrada, em temperatura ambiente (15,6-26,6° C), até que esteja pronto para usá-los.
- Desligue a impressora e permita que os cartuchos de impressão retornem para o lado direito da impressora para que seus injetores sejam cobertos corretamente antes de desconectar o módulo de alimentação ou desligar qualquer extensão.

**NOTA** Quando acabar a tinta do cartucho de impressão preto e branco ou des três cores, substitua-o. Se não possuir um cartucho de impressão novo, deixe o cartucho de impressão em seu compartimento até que possa substituí-lo. A impressora não pode imprimir com apenas um cartucho instalado.

**CUIDADO** A tinta no cartuchos de impressão foi projetado cuidadosamente pela Hewlett-Packard para garantir qualidade de impressão superior e compatibilidade com a impressora. Não tente reabastecer o cartucho de impressão; danos à impressora ou cartucho de impressão devido a modificação ou reabastecimento de um cartucho de impressão não é da responsabilidade da Hewlett-Packard.

Para instalar cartuchos de impressão em sua impressora, siga o procedimento *Insira o Cartuchos de Impressão* em seu Guia de Configuração.

Se a luz do cartucho de impressão  continuar a piscar após ter instalado cartuchos de impressão novos, verifique os números de peça dos cartuchos.

**NOTA** Tenha cuidado para não tocar os injetores de tinta ou os contatos de cobre. Isto pode resultar em entupimento ou má conexão elétrica.

## Retirando os cartuchos de impressão

**1** Com a impressora ligada, abra a tampa superior.

Em alguns segundos os compartimentos do cartucho de impressão automaticamente se moverão para o centro da impressora e o indicador luminoso do cartucho de impressão  pisca.

**2** Levante para cima o fecho do compartimento da parte superior do cartucho de impressão a ser substituído.

**3** Levante o cartucho de impressão se seu compartimento.

**4** Descarte o cartucho de impressão usado.

**ADVERTÊNCIA** Mantenha cartuchos de impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

## Alinhando os cartuchos de impressão

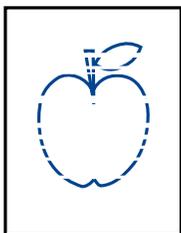
Você deve alinhar os cartuchos de impressão a preto e três cores cada vez que substituir ou instalar novamente um cartucho de impressão. Isto garante que as tintas preta e a cores estejam alinhadas quando usada em conjunto na mesma linha de texto ou dentro da mesma imagem. Consulte o Guia de Configuração para os procedimentos.

Os usuários do DOS podem alinhar os cartuchos de impressão a partir do Painel de Controle HP DeskJet para o DOS. Consulte "Impressão a partir do DOS" na página 56 para maiores detalhes.

## Limpendo os cartuchos de impressão

A limpeza de seus cartuchos de impressão pode melhorar a qualidade de impressão.

Se em sua página impressa estiver faltando linhas ou pontos, execute o Procedimento 1 abaixo. Se sua página impressora contém riscos na tinta, execute o Procedimento 2.



### Procedimento 1: Corrigindo linhas ou pontos faltando

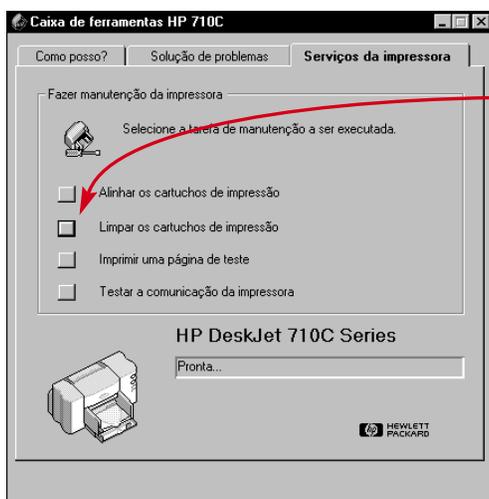
Limpe os cartuchos de impressão quando notar que linhas ou pontos estão faltando em seu texto ou gráfico impresso, como mostrado na esquerda. Os cartuchos de impressão podem ser limpos a partir da Caixa de Ferramenta HP.

**NOTA** Não limpe os cartuchos de impressão desnecessariamente, já que isto desperdiça tinta e diminui a vida útil do cartucho de impressão.

**NOTA** Usuários do DOS podem os cartuchos de impressão a partir do Painel de controle HP DeskJet para o DOS. Consulte "Impressão a partir do DOS" na página 56 para maiores detalhes.

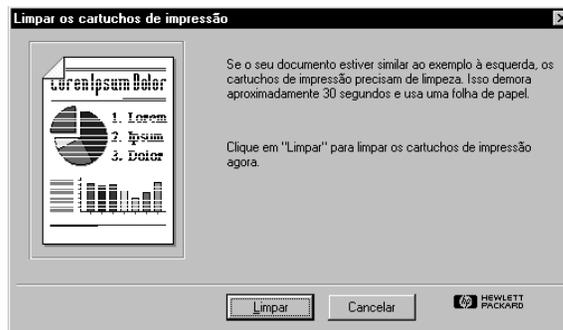
### Para limpar os cartuchos de impressão a partir da Caixa de Ferramenta HP:

- 1 Clique duas vezes no ícone Caixa de Ferramenta HP na tela do computador.
- 2 Clique na guia *Serviços da Impressora*.



Clique aqui para limpar os cartuchos de impressão

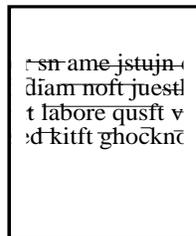
### 3 Clique *Limpar os Cartuchos de Impressão* e siga as direções em sua tela.



Se a qualidade de impressão melhorar após esta sequência uma vez, mas a qualidade ainda não for suficiente, tente fazer este processo novamente. Inicie pelo passo 1, ou clique no botão “Limpeza Intermediária” na última janela de limpeza. Não há mal algum, apenas um pouco de desperdício de tempo e tinta.

Mas se estes passos não melhorarem a qualidade de impressão, os seus cartuchos de impressão podem estar com pouca tinta. Substitua os cartuchos de impressão.

Além disso, fibras de poeira ocasionalmente são arrastadas pela tinta molhada e causam riscos. Se problemas persistirem, continue com o Procedimento 2.



## Procedimento 2: Eliminando riscos na tinta

Consumidores utilizando as impressora HP DeskJet em ambiente com poeira podem ocasionalmente notar riscos na tinta devido à uma pequena acumulação de fragmentos dentro da impressora. Estes fragmentos podem incluir poeira, cabelo, carpete, ou fibras de roupas. Riscos na tinta pode ser facilmente evitados ou corrigidos limpando duas áreas da impressora: os cartuchos de impressão e o compartimento do cartucho de impressão.

## Materiais necessários para limpar a sua impressora

Antes de começar, certifique-se de possuir o seguinte material:

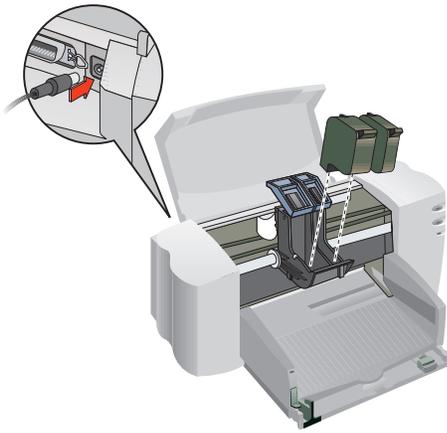
- Cotonetes de algodão ou qualquer material macio que não se desintegrará ou deixará fibras (por exemplo, um pedaço de pano de algodão).
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (água de torneira pode conter contaminantes que podem danificar os cartuchos de impressão).
- Pedaço de papel ou toalha de papel para colocar os cartuchos de impressão enquanto trabalha.

**CUIDADO** Tenha cuidado de não deixar cair tinta em suas mãos ou roupas.

## Passos para limpar a sua impressora

### 1 Retire os cartuchos de impressão

- Ligue** a impressora e levante a tampa superior da impressora.  
Os cartuchos de impressão se movimentarão para o centro da impressora.
- Quando os cartuchos de impressão estiverem no centro da impressora, **desconecte** o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.
- Retire os cartuchos de impressão e coloque-os virados de lado sobre um pedaço de papel.

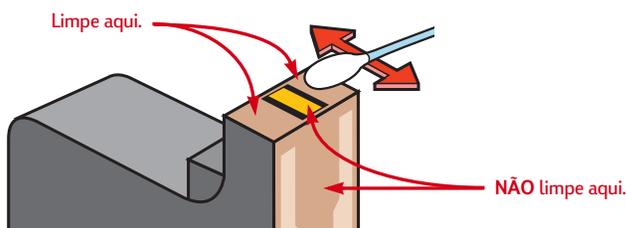


**ADVERTÊNCIA** Mantenha os cartuchos de impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

**CUIDADO** Assim que os cartuchos de impressão tenham sido removidos, certifique-se de que eles não fiquem fora da impressora mais de 30 minutos.

### 2 Limpar os cartuchos de impressão

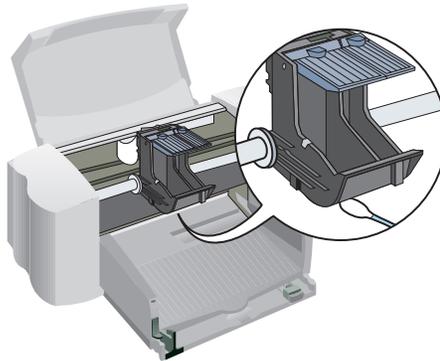
- Mergulhe um cotonete limpo em água destilada e **esprema** o excesso de água do cotonete.
- Segure o cartucho de impressão a preto pela tampa.
- Limpe a **face e extremidades** do cartucho de impressão como mostrado. **NÃO** limpe a placa do injetor.



- d. Segure o cartucho de impressão contra a luz para inspecionar por fibras na face e extremidades. Se ainda houver fibras, repita os passos 2b e 2c.
- e. Repita os passos 2a até 2d com o cartucho de impressão a cores utilizando um cotonete limpo e umedecido para evitar contaminação.

**3** Limpe o compartimento do cartucho de impressão

- a. Coloque-se na posição nivelando seus olhos com a impressora.
- b. Localize o compartimento que mantém os cartuchos de impressão.
- c. Utilizando cotonetes limpos e umedecidos, limpe a parte inferior de cada parede onde fibras podem ser coletadas e podem ter contato com o papel. Repita até que nenhum resíduo de tinta seja encontrado em um cotonete limpo.



**4** Instale novamente os cartuchos de impressão

- a. Instale novamente os cartuchos de impressão e feche a tampa superior da impressora.
- b. Coloque novamente o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.
- c. Siga para a guia *Serviços da impressora* da Caixa de Ferramenta HP e clique em *Imprimir uma página de auto teste*.
- d. Examine a impressão por riscos na tinta.

**NOTA** *Este procedimento deve remover todas as fibras que causam riscos de tinta na impressão; entretanto, é possível que fibras ainda estejam presentes. Se a impressão ainda apresentar riscos, repita o procedimento até que o auto teste de impressão esteja limpo e nítido. Este procedimento e dicas adicionais de manutenção se encontram na web no endereço <http://www.deskjet-support.com/maintenance>.*

## Removendo o software

Se você precisar remover a instalação do driver da impressora da sua impressora HP DeskJet por qualquer motivo, siga um dos passos a seguir para o seu sistema operacional. Se algo inesperado aconteceu durante a instalação, o método mais seguro é executar o utilitário de remoção diretamente a partir do CD ou disquetes ao invés do programa de remoção que foi colocado em seu disco rígido.

### Para o Windows 3.1x, execute *um* dos seguintes:

- No Gerenciador de Programas, localize o grupo HP DeskJet Series. Clique duas vezes no ícone *Remover instalação* para remover no software de sua impressora.

**OU**

- Insira o disco do driver (ou disco do driver number 1 ou o seu CD) no computador e execute Setup.exe. Selecione a terceira opção para “Remova o software HP DeskJet 710C Series de seu PC.”

### Para o Windows 95, Windows 98, e Windows NT 4.0, execute *um* dos seguintes passos:

- A partir do menu *Iniciar*, clique em *Programas*, clique em *HP DeskJet 710C Series*, e a seguir *HP DeskJet 710C Series Uninstaller*.

**OU**

- A partir do menu *Iniciar*, clique *Configurações*, clique no *Painel de controle*, e a seguir *Adicionar/Remover Programas*. Selecione *HP DeskJet 710C Series (Remova apenas)*.

**OU**

- Insira o disco com o driver (ou o disco de driver number 1 ou o seu CD) em seu computador e execute Setup.exe. Selecione a terceira opção para “Remover o software da HP DeskJet 710C Series de seu computador.”

# Impressão a partir do DOS

Embora a sua impressora HP DeskJet seja principalmente uma impressora para o Windows, você também pode imprimir a partir de programas de software para o DOS quando executar o programa dentro do Windows 3.1x, Windows 95, ou Windows 98. Na data da publicação esta capacidade não estava disponível no ambiente de Windows NT 4.0.

## Para imprimir a partir do DOS:

- 1** Certifique-se de que o driver de impressora para a HP DeskJet 710C Series esteja configurado como a impressora padrão no Windows.
- 2** Execute o aplicativo para DOS dentro do Windows.
- 3** No aplicativo do DOS, selecione *DeskJet 660C* ou *DeskJet 550C* como a impressora. (É possível que você precise de um driver, que pode ser adquirido do fabricante do software.)
- 4** Imprima o documento.

As configurações de impressão disponíveis para imprimir a partir do DOS estão localizadas na guia *DOS* da caixa Configurações de impressão HP. As configurações localizadas nas outras guias na caixa não afetarão a impressão a partir do DOS.

Para garantir a impressão DOS correta a partir do Windows 95, e Windows 98, não troque o nome do ícone da impressora na pasta Impressoras. Verifique as configurações seguintes:

- A partir da guia *Detalhes* da caixa Configurações de impressão HP, selecione *Configurações do Spool*. Certifique-se de que “Ativar suporte bidirecional para esta impressora” esteja selecionada.
- A partir da guia *Detalhes* da caixa Configurações de Impressão HP, selecione *Configurações da porta*. Certifique-se de que “Spool trabalhos de impressão do MS-DOS” esteja selecionada, e “Verificar estado da porta antes de imprimir” NÃO está selecionada.

As seguintes configurações são disponíveis:

- **Tamanho do Papel.** Selecione o tamanho de papel apropriado na caixa *Tamanho do Papel*.
- **Conjunto de caracteres.** Selecione o conjunto de caracteres interno apropriado (emulado) na caixa *Conjunto de caracteres*.
- **Alimentação do formulário.** Diga a impressora quanto tempo, em segundos, ela deve esperar após receber o último grupo de dados antes de ejetar o papel. Digite o número de segundos na caixa *Segundos* ou clique na seta para cima ou para baixo para selecionar um número.

\* Para chegar a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP no Windows 95 ou Windows 98: Na barra de tarefas, clique em Iniciar. Aponte para *Configurações*, e a seguir clique em *Impressoras*. Realce o ícone impressora *HP DeskJet 710C Series* na caixa *Impressoras*. A partir do menu *Arquivo*, selecione *Propriedades* para exibir a caixa configurações de impressão HP.

Para chegar a caixa de diálogo Configurações de impressão HP no Windows 3.1x: No *Gerenciador de programas*, clique duas vezes no ícone *Painel de Controle*. No *Painel de Controle*, clique duas vezes em *Impressoras*. Na caixa *Impressoras* realce *HP DeskJet 710C Series* e clique no botão *Configurar* para exibir a caixa Configurações de Impressão HP.

# Margens mínimas de impressão

A impressora não pode imprimir fora de certas áreas da página, então, certifique-se de que o conteúdo de seu documento esteja dentro da área imprimível—isto significa, dentro das margens superior, inferior, esquerda e direita do papel do tamanho que você está imprimindo.

Quando você usa tamanhos de papel fora de padrão e seleciona configuração *Tamanho de papel personalizado* na caixa configurações de impressão HP, a largura do papel deve estar entre 77 e 215 mm (3 e 8,5 polegadas) e o comprimento do papel entre 77 e 356 mm e (3 e 14 polegadas).

Tamanho do papel	Margens Esquerda/Direita	Margem Inferior
Carta E.U.A. 8,5 x 11 pol.	0,25 pol.	0,46 pol.
Carta faixa E.U.A. 8,5 x 11 pol.	0,25 pol.	0,00 pol.
Ofício E.U.A. 8,5 x 14 pol.	0,25 pol.	0,46 pol.
Tamanho A4 210 x 297 mm	3,2 mm	11,7 mm
Faixa A4 210 x 297 mm	3,2 mm	0,00 mm
Tamanho A5 148 x 210 mm	3,2 mm	11,7 mm
Tamanho B5 182 x 257 mm	3,2 mm	11,7 mm
Executivo 7,25 x 10,5 pol.	0,25 pol.	0,46 pol.
Cartões E.U.A. 4 x 6 pol.	0,125 pol.	0,46 pol.
Cartões E.U.A. 3 x 5 pol.	0,125 pol.	0,46 pol.
Cartões E.U.A. 5 x 8 pol.	0,125 pol.	0,46 pol.
Cartões A6 105 x 148 mm	3,2 mm	11,7 mm
Cartões postais Hagaki 100 x 148 mm	3,2 mm	11,7 mm

Nota: A margem superior é 1 mm (0,04 pol.) para todos os tamanhos de papel (exceto para papel de faixa).

Tamanho do envelope	Margem esquerda	Margem direita
E.U.A. No. 10 4,12 x 9,5 pol.	0,04 pol.	0,46 pol.
DL 220 X 110 mm	1 mm	11,7 mm
C6 114 X 162 mm	1 mm	11,7 mm

Nota: As margens superior e inferior são 3,2 mm (0,125 pol.) para todos os tamanho de envelope.

**NOTA** Margens para o DOS podem variar. Consulte o manual para o programa específico do DOS para maiores informações.

# Especificações

## Impressoras:

Impressora HP DeskJet 710C modelo número C5894A  
Impressora HP DeskJet 712C modelo número C5894B

## Tecnologia de impressão

Impressão por injeção térmica de jato de tinta

## Velocidade de impressão a preto \*

EconoFast: 6 páginas por minuto  
Modo Normal: 4 páginas por minuto  
Modo Otimizada: 4 páginas por minuto

## Velocidade de impressão a cores (texto e gráfico misturados) \*

EconoFast: 3 páginas por minuto  
Modo Normal: 1 páginas por minuto  
Modo Otimizada: 0,5 página por minuto

## Velocidade de impressão a cores (página completa a cores) \*

EconoFast: 1 páginas por minuto  
Modo Normal: 0,3 página por minuto  
Modo Otimizada: 0,2 página por minuto

## Resolução a preto \*\*

EconoFast: 300 x 300 ppp  
Modo Normal: 600 x 600 ppp  
Modo Otimizada: 600 x 600 ppp

## Resolução a cores (depende do tipo de papel) \*\*

EconoFast: 300 x 300 ppp  
Modo Normal: 600 x 300 ppp  
Modo Otimizada: 600 x 600 ppp

## Compatibilidade do software

Compatível com o MS Windows (3.1x, 95, 98, e NT 4.0)  
Aplicativos para DOS suportados apenas pelo Windows 3.1x, 95, 98.

## Ciclo de trabalho

1,000 páginas por mês

## Botões/Indicadores luminosos

Prosseguir, Ligado/Desligado, Faixa, e indicador do Cartucho de impressão

## Interface E/S

Paralela Centronics, IEEE 1284 concordante com o receptáculo 1284-B

## Dimensões

446 mm de largura x 185 mm de altura x 355 mm profundidade (17,5 pol. de largura x 7,3 pol. de altura x 14 pol. profundidade)

## Peso

5,5 kg, 12 libras

## Peso recomendado da mídia

Papel: 16 a 110 libras índice  
60 a 200 g/m<sup>2</sup>  
Envelopes: 20 a 24 libras  
75 a 90 g/m<sup>2</sup>  
Cartões: 110 libras índice máx.; 0,012 pol. espessura máx.  
110 a 200 g/m<sup>2</sup> 0,3 mm espessura máx.  
Papel de faixa: 20 libras, 75 g/m<sup>2</sup>

\* A velocidade exata varia dependendo da configuração do sistema, programa de software, e complexidade do documento.

\*\* Medido em pontos rastreados endereçáveis por polegada. 300 PPI dados de níveis múltiplos realçada com a resolução C-RET selecionada.

## Tamanho da mídia

Tamanho personalizado:	Largura:	77 a 215 mm 3,0 a 8,5 pol.
	Comprimento:	77 a 356 mm 3 a 14 pol. 8,5 x 11 pol. 8,5 x 11 pol. Ofício E.U.A. 8,5 x 14 pol. Executivo 7,25 x 10,5 pol. Envelope E.U.A. No. 10 4,13 x 9,5 pol. Envelope convite A2 4,37 x 5,75 pol. Cartão índice 77 x 127 mm 3 x 5 pol. Cartão índice 4 x 6 pol. 127 x 203 mm 5 x 8 pol. 127 x 203 mm 210 x 297 mm A4 Europeu 148 x 210 mm A5 Europeu 210 x 297 mm Faixa A4 Europeu 210 x 297 mm B5-JIS 182 x 257 mm Envelope DL Europeu 220 x 110 mm Envelope C6 Europeu 114 x 162 mm Cartão A6 Europeu 105 x 148 mm Cartão postal Japonês Hagaki 100 x 148 mm

## Manipulação da mídia

Folhas:	até 100 folhas
Faixas:	até 20 folhas
Envelopes:	até 15 envelopes
Cartões:	até 30 cartões
Transparências:	até 25 folhas
Etiquetas:	até 20 folhas de etiquetas de papel Avery. Use somente folhas tamanho Carta E.U.A.-ou A4. Use apenas papel de etiquetas Avery especificamente projetada para o uso com impressoras a jato de tinta HP.
Capacidade da bandeja de SAÍDA:	até 50 folhas

## Requisitos de energia

Módulo de alimentação (entrada universal)	
Voltagem de entrada:	100 a 240 VAC (±10%)
Frequência de entrada:	50 a 60 Hz (±3 Hz)
Automaticamente adapta a variedade mundial de linhas de voltagem e frequências CA. Não existe um botão ligar/desligar no Módulo de alimentação.	

## Consumo de energia

5 watts máximo quando desligada
5 watts máximo quando não estiver imprimindo
30 watts máximo imprimindo

## Ambiente operacional

Temperatura máxima de operação:	
5°C a 40°C, 41°F a 104°F	
Umidade: 15 a 80% UR sem condensação	
Condições de operação recomendado para para melhor qualidade de impressão: 59°F a 95°F ou 15°C a 35°C	
20 a 80% UR sem condensação	
Temperatura de armazenagem: -40°C a 60°C, -40°F a 140°F	

Emissão declarado de ruído de cardo com o ISO 9296:

	Normal Modo
Nível de potência do som, $L_{WA,d}$ (1B=10dB):	5,5 B
Nível de pressão do som, $L_{pAm}$ (posições de espera):	42 dB

# Conjuntos de símbolos e fontes adicionais

Foram incluídos Conjuntos de símbolos e fontes adicionais com a impressora em discos de Instalação de Conjunto de Caracteres DOS separado.

## Instalando um conjunto de símbolos especial ou fonte no seu computador

- 1 Primeiramente instale o software da impressora conforme descrito no guia de configuração.
- 2 Coloque o primeiro disco de instalação na unidade de disco flexível do seu computador.
- 3 Se você estiver executando Windows 95 ou Windows 98, clique em *Iniciar*, e a seguir clique *Executar*. Se estiver executando Windows 3.x, no Gerenciador de Programas, clique *Arquivo*, e a seguir clique em *Executar*.
- 4 Digite a letra da unidade de disco de seu computador (geralmente A:\ ou B:\) seguida de PCLSETUP e pressione a tecla ENTER. Por exemplo: C:\>A:\PCLSETUP
- 5 Siga as instruções na tela do computador.
- 6 Retire o último disco de instalação da unidade de disco quando a instalação for completada.

## Conjunto de símbolos e fonte disponíveis

Veja a opção de linguagem apropriado na lista a seguir.

### Hebraico

Conjuntos de Símbolos:	Latino/Hebraico (ISO-8859/8)
	PC Hebraico (CP-862)

### Fontes:

Espaçamento Proporcional	Tamanhos do Ponto	
David PS	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
NarkisTam	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Miriam PS	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Miriam PS italic	5, 6, 10, 12	
Espaço Fixo	Tamanhos do Ponto	Altura
Courier	6, 12, 24	5, 10, 16, 67, 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Miriam	6, 12, 24	6, 12, 24
Miriam Italic	6, 12, 24	6, 12, 24
David	6, 12, 24	5, 10, 16, 67, 20

## Árabe

Conjuntos de Símbolos: Árabe HP-8  
Árabe PC (CP-864)

Fontes:

Espaçamento Proporcional	Tamanhos do Ponto	
Ryadh	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	

Espaço Fixo	Tamanhos do Ponto		Altura
Naskh	6, 12, 24	5, 10, 20	
Naskh	7, 14, 28	8,5, 17	
Koufi	6, 12, 24	6, 12, 24	

## Cirílico

Conjuntos de Símbolos: Cirílico PC (CP-866)  
Cirílico Latino (ISO-8859/5)

Fontes:

Espaçamento Proporcional	Tamanhos do Ponto	
CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
CG Times italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers italic	5, 6, 10, 12	

Espaço Fixo	Tamanhos do Ponto		Altura
Courier	6, 12, 24	5, 10, 16, 67, 20	
Courier italic	6, 12, 24	5, 10, 20	
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24	
Letter Gothic italic	6, 12, 24	6, 12, 24	

## Grego

Conjuntos de Símbolos: Grego PC-8 (CP-866)  
Latim/Grego (ISO-8859/7)

Fontes:

Espaçamento Proporcional	Tamanhos do Ponto	
CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
CG Times italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers italic	5, 6, 10, 12	

Espaço Fixo	Tamanhos do Ponto		Altura
Courier	6, 12, 24	5, 10, 16, 67, 20	
Courier italic	6, 12, 24	5, 10, 20	
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24	
Letter Gothic italic	6, 12, 24	6, 12, 24	

## Báltico

Conjuntos de Símbolos: Lituano/Russo PC  
Lituano/Russo PC  
Lituano CP-772 PC

Fontes:

Espaçamento Proporcional	Tamanhos do Ponto	
CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
CG Times italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers italic	5, 6, 10, 12	

Espaço Fixo	Tamanhos do Ponto		Altura
Courier	6, 12, 24	5, 10, 16, 67, 20	
Courier italic	6, 12, 24	5, 10, 20	
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24	
Letter Gothic italic	6, 12, 24	6, 12, 24	

## Tailandês

Conjuntos de Símbolos: TIS (TAPIC23)

Fontes:

Espaço Fixo	Tamanhos do Ponto	Altura
Tailandês Courier, Courier bold, Courier italic, e bold italic	12	10
Tailandês Courier, Courier bold, e Courier italic	10	12
Tailandês Courier, Courier bold, e Courier italic	24	6
Impressora de linha Tailandês	8,5	16

# Pedido de suprimentos e acessórios

Peças/ Suprimentos/Acessórios	Número de Reposição da HP
<b>Cabo de interface paralela concordante IEEE-1284 HP (com um conector 1284-A para a porta do computador e um conector 1284-B para a porta da impressora)</b>	
2 metros de comprimento	C2950A
3 metros de comprimento	C2951A
<b>Módulo de alimentação (universal)</b>	C6409-60014
<b>Cabos de alimentação</b>	
E.U.A., Canadá, Brasil, América Latina, Arábia Saudita	8120-8330
Japão	8120-8336
Reino Unido, Cingapura, Malásia	8120-8341
Oriente Médio, Hong Kong	
África do Sul	8120-8347
Índia	8120-8345
Austrália, Argentina	8120-8337
China, Taiwan, Filipinas	8120-8346
Coréia	8120-8339
Europa, Jordânia, Líbano, África do Norte, Israel, Rússia, países Bálticos, Tailândia, Indonésia, Caribe, América Latina	8120-8340
<b>Cartucho de impressão</b>	
Cartucho de impressão a preto	51645A ou 51645G
Cartucho de impressão a cores	C1823A

Peças/ Suprimentos/Acessórios	Número de Reposição da HP
<b>Papel *</b>	
<i>Papel HP Banner</i>	
Carta E.U.A., 100 folhas	C1820A
210 x 297 mm, 100 folhas	C1821A
<i>HP Premium Inkjet Transparency Film</i>	
Carta E.U.A., 50 folhas	C3834A
Carta E.U.A., 20 folhas	C3828A
A4 Europeu, 50 folhas	C3835A
A4 Europeu, 20 folhas	C3832A
<i>Transparência HP Premium Inkjet Rapid-Dry</i>	
Carta E.U.A., 50 transparências	C6051A
A4 Europeu, 50 transparências	C6053A
<i>Papel HP Premium Inkjet Heavyweight</i>	
Carta E.U.A., 100 folhas	C1852A
A4 Europeu, 100 folhas	C1853A
<i>Papel HP Premium Inkjet</i>	
Carta E.U.A., 200 folhas	51634Y
A4 Europeu, 200 folhas	51634Z
<i>Papel HP Greeting Card</i>	
Pré-pontilhado para dobra em quarto	
Carta E.U.A., 20 folhas, 20 envelopes	C1812A
Europeu A4, 20 folhas, 20 envelopes	C6042A
<i>Papel HP Glossy Greeting Card</i>	
Pré-pontilhado para dobra na metade	
Carta E.U.A., 10 folhas, 10 envelopes	C6044A
Europeu, 10 folhas, 10 envelopes	C6045A
<i>Papel HP Deluxe Photo</i>	
Carta E.U.A., 20 folhas	C6055A
A4 Europeu, 20 folhas	C6057A
<i>Papel HP Premium Photo</i>	
Carta E.U.A., 15 folhas	C6039A
Asiático A4, 15 folhas	C6043A
A4 Europeu, 15 folhas	C6040A
<i>Papel HP Photo</i>	
Carta E.U.A., 20 folhas	C1846A
A4 asiático A4, 20 folhas	C6765A
A4 Europeu, 20 folhas	C1847A
<i>Papel HP Bright White Inkjet</i>	
Carta E.U.A., 500 folhas	C1824A
Carta E.U.A., 200 folhas	C5976A
A4 Europeu, 500 folhas	C1825A
A4 Europeu, 200 folhas	C5977A
<b>Mídia para transferência *</b>	
Transferências HP Iron-On T-Shirt	
Carta E.U.A., 10 folhas	C6049A
A4 asiático, 10 folhas	C6065A
A4 Europeu, 10 folhas	C6050A

\*Disponibilidade de mídia especial varia conforme o país.

<b>Peças substituíveis</b>	<b>Número de Reposição da HP</b>
<b>HP DeskJet 710C Series</b>	
<b>Kits de Documentação da Impressora</b>	<b>Kits de mauais</b>
Alemão	C5894-60019
Árabe	C5894-60014
Checo	C5894-60015
Chinês simplificado	C5894-60028
Chinês tradicional	C5894-60030
Coreano	C5894-60024
Dinamarquês	C5894-60016
Espanhol	C5894-60007
Finlandês	C5894-60018
Francês	C5894-60004
Grego	C5894-60020
Hebreu	C5894-60021
Holandês	C5894-60017
Húngaro	C5894-60022
Inglês	C5894-60003
Italiano	C5894-60023
Japonês	C5894-60005
Norueguês	C5894-60025
Polonês	C5894-60026
Português	C5894-60006
Russo	C5894-60027
Sueco	C5894-60029
Tailandês	C5894-60031
Turco	C5894-60032
<b>Tampa Superior (Montagem da Porta de Acesso)</b>	<b>C4557-40052</b>
<b>Porta de Acesso ao Cabo (Tampa E/S)</b>	<b>C4557-40101</b>
<b>Montagem da Porta de Acesso Traseiro</b>	<b>C4557-60076</b>

# Informações sobre pedidos

Para pedidos de suprimentos e acessórios para a impressora, ligue para o revendedor HP mais próximo ou ligue para a HP DIRECT nos números a seguir para remessa rápida:

- **Alemanha:** 07031-145444  
Fax: 07031-141395  
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support  
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130  
71034 BOEBLINGEN
- **América latina Matriz:** (305) 267-4220  
Fax: (305) 267-4247  
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950  
Miami, FL 33126
- **Argentina:** (54 1) 787-7100  
Fax: (54 1) 787-7213  
Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150  
1428 Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/Nova Zelândia:** (03) 895-2895  
China Resources Bldg.  
26 Harbour Road  
Wanchai, Hong Kong
- **Áustria-área-sul-leste:** (43-0222) 25 000, ext. 755  
Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610  
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.  
Ersatzteilverkauf  
Lieblg. 1  
A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (or 3090, 3091)  
Fax: 02/778 3076  
Hewlett-Packard Belgium SA/NV  
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal  
1200 BRUXELLES
- **Brasil:** 55-11-7296-4991  
Fax: 55-11-7296-4967  
Edisa Hewlett-Packard SA, R. Aruana 125, Tamboré, Barueri, São Paulo, Brasil, 06460-010
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725  
Fax: (905) 206-3485/-3739  
Hewlett-Packard (Canada) Ltd., 5150 Spectrum Way  
Mississauga, Ontario L4W 5G1  
**Toronto:** (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233  
Fax: (56 2) 203-3234  
Hewlett-Packard de Chile SA  
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302  
Los Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca:** 45 99 14 29  
Fax: 42 81 58 10  
Hewlett-Packard A/S  
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Espanha:** 1 6 31 14 81  
Fax: 1 6 31 12 74  
Hewlett-Packard Espanola S.A.  
Departamento de Venta de Piezas  
Ctra N-VI, Km. 16,500  
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Filial para vendas internacionais:** (41) 22 780 4111  
Fax: (41) 22 780-4770  
Hewlett-Packard S. A., ISB  
39, rue de Veyrot  
1217 MEYRIN 1, GENEVE - SUISSE
- **Finlândia:** (90) 8872 2397  
Fax: (90) 8872 2620  
Hewlett-Packard Oy  
Varaosamyynti, Piispankalliontie 17  
02200 ESPOO
- **França:** (1) 40 85 71 12  
Fax: (1) 47 98 26 08  
EuroParts, 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis  
92625 GENNEVILLIERS
- **Holanda:** 0 33 450 1808  
Fax: 0 33 456 0891  
Hewlett-Packard Nederland B. V., Parts Direct Service  
Basicweg 10  
3821 BR AMERSFOORT
- **Itália:** 02/9212.2336/2475  
Fax: 02/92101757  
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.  
Ufficio Parti di ricambio  
Via G. Di Vittorio, 9  
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japão:** (03) 3335-8333  
Hewlett-Packard Japan Ltd.  
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, suginami-ku  
Tokyo 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600  
Fax: (54 1) 258-4362  
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.  
Prolongación Reforma #700  
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Noruega:** 22735926  
Fax: 22735611  
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support  
Drammensveien 169-171  
0212 Oslo
- **Reino Unido:**  
+44 1765 690061, Fax: +44 1765 690731  
Express Terminals, 47 Allhallowgate  
Ripon, North Yorkshire  
+44 181 568 7100, Fax: +44 181 568 7044  
Parts First, Riverside Works  
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY  
+44 1734 521587, Fax: +44 1734 521712  
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue  
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suécia:** 8-4442239  
Fax: 8-4442116  
Hewlett-Packard Sverige AB  
Skalholtsgatan 9, Box 19  
164 93 KISTA
- **Suíça:** 056/279 286  
Fax: 056/279 280  
Elbatex Datentechnik AG  
Schwimmbastrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133  
Fax: (58 2) 207-8014  
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.  
Tercera Transversal de Los Ruices Norte, Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela  
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

## Outras partes do mundo

- **Hewlett-Packard Company,**  
Intercontinental Headquarters,  
3495 Deer Creek Road,  
Palo Alto, CA 94304, E.U.A.

# Notas regulatórias

## FCC statement (USA)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply within Class B limits of Part 15 of FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

## Sentença sobre o exibidor LED

O exibidor LED concorda com os requisitos da EN 60825-1.

## Declaração do módulo de alimentação

O módulo de alimentação não pode ser concertado. Se o mesmo apresentar defeitos deverá ser descartado ou devolvido ao fornecedor.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### 사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못된 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

produto HP	Duração da garantia limitada do
Software	90 dias
Ink Cartridges	90 dias
Cabeçotes de impressão	1 ano
Impressora e hardware HP relacionado	1 ano

## A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos em materiais e de fabricação pelo período supra mencionado, o qual se inicia na data da compra pelo cliente. É da responsabilidade do cliente manter o comprovante da data de compra.
2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos decorrentes do uso normal do produto e não se aplica nos casos de:
  - a. manutenção ou modificação impróprias ou inadequadas;
  - b. software, equipamentos de interface, meios de armazenamento, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP;
  - c. operação fora das especificações do produto.
4. Para as impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou de cartuchos reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano da impressora for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou de um cartucho reabastecido, a HP irá cobrar pelo número de horas e pelos materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer software, meio de armazenamento ou cartucho de tinta que seja coberto pela garantia HP, ela irá substituir o produto defeituoso. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto de hardware que seja coberto pela garantia HP, ela poderá optar por substituir ou consertar o produto defeituoso.
6. Se a HP não for capaz de consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não terá a obrigação de consertar ou substituir, ou ressarcir o valor pago até que o cliente retorne o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país em que o produto coberto pela HP for distribuído pela HP, exceto no Oriente Médio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela e "Départements D'Outre-Mer" (França); para essas áreas de exceção, a garantia só é válida no país onde foi realizada a compra. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países em que o produto seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

1. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS HP E ESPECIFICAMENTE REJEITA AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, QUALIDADE SATISFATORIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Dentro dos limites permitidos pelas leis locais, as soluções fornecidas por esta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas soluções disponíveis ao cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Leis locais

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta Declaração de Garantia for inconsistente com as leis locais, ela deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob essas leis locais, certas isenções de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados nos Estados Unidos, assim como alguns países (incluindo províncias do Canadá), podem:
  - a. impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de Garantia limitem os direitos legais de um consumidor (p. ex. Grã-Bretanha);
  - b. de alguma outra forma restringir a habilidade de um fabricante de aplicar tais isenções de responsabilidades e limitações;
  - c. conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas as quais os fabricantes não podem isentar-se, ou não permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES, E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

# Índice

## Símbolos

- (Preto Cartucho) 49
- ⏻ (Botão Ligar/Desligar e Luz) 42, 44
- ☑ (Luz do Cartucho de Impressão) 44, 50
- ⏻ (Botão Prosseguir e Luz) 6, 38, 44
- (Três Cores Cartucho) 49, 50

## A

- acessórios, fazendo pedidos 60
- ajuda
  - assistência técnica 45
  - Caixa de Ferramenta HP 11
  - online 40
- Alavanca de faixa. 36, 43
- alavanca, faixa 36, 43
- alinhamento dos cartuchos de impressão 42
- alinhando cartucho de impressão 10
- ambiente operacional 48, 58
- ambiente, operacional 48, 58
- America Online 45
- arquivos eletrônicos, criando 21–22
- arquivos, eletrônico 21–22
- arte, imprimindo 21–22
- assistência ao consumidor 45
- assistência eletrônica 45
- assistência técnica 45
- assistência via WWW 45

## B

- bandeja
  - ENTRADA 3, 4, 58
  - Papel 58

- bandeja de ENTRADA
  - capacidade da 3, 58
  - uso da 4
- bandeja de SAÍDA 3, 58
- bandeja, SAÍDA 58
- barra de tarefas do Windows 11
- barra de tarefas, Windows 11
- botão
  - Alimentação. 42
  - Prosseguir 6, 38
- Botão Prosseguir 6
- botão Prosseguir 38
- Botão Reiniciar 6
- brilho do papel 2

## C

- cabo 44
- caixa configurações de impressão
  - Consulte a caixa configurações de impressão HP*
- Caixa configurações de impressão HP 8
  - Consulte também configurações de impressão*
  - localizando 9
  - propósito da 10
- Caixa de Ferramenta *Consulte a Caixa de Ferramenta HP*
- Caixa de Ferramenta HP
  - localizando 11
  - sobre 8, 12
- caixas de diálogo *Consulte a caixa configurações de impressão HP*
- camisetas, transferências para ferro de passar 39
- capacidade da
  - bandeja de papel 3, 58
- capacidade de papel 3
- carregando papel
  - Cartão 34–35
  - depois que acabar 6
  - carregando papel (*continuação*)
    - Envelopes 26–28
    - folhas de etiquetas 29–30
    - instruções básicas 3–4
    - papel faixa 36–38
    - papel para transferência com ferro de passar 39
    - photo paper 33
    - Transparências 31–32
- Carregar novamente os cartuchos 49
- Cartões
  - Configurações de impressão. 34
    - empilhando 34
    - imprimindo 34–35
    - orientação 34
    - selecionando papel para 34, 58
- cartões de apresentação 34
- cartões de índice 34
- cartões de receitas 34
- cartões postais 34
- cartuchos *Consulte cartuchos de impressão*
- Cartuchos de impressão HP Inkjet
  - Consulte cartuchos de impressão*
- Cartuchos de impressão.
  - alinhamento 42
  - alinhando 10
  - carregar novamente 49
  - comprando 60
  - limpando 10, 43
  - luz 41
  - problemas com 6, 41, 42
  - substituindo 43
- clip art 21
- ColorSmart tecnologia 20
- Como posso? guia (Caixa de Ferramenta HP) 12
- compartimento para envelope único 26
- compatibilidade de, software 48, 57
- CompuServe 45

- comunicação
  - bidirecional 48
- comunicação bidirecional 43, 44, 48
- comunicação em duas vias 43, 44
- comunicações 44
  - bidirecional 42, 43
  - duas vias 42, 43
  - Impressora 44
  - problemas 7
- comunicações bidirecional 7
- comunicações em duas vias 7
- Configuração do Papel comum 5
- Configuração Papel especial da HP 5
- configuração Tipo de papel 10
- configurações de impressão
  - padrão 5
- Configurações de impressão. 5
  - Cartões 5, 34
  - Envelopes 26
  - Etiquetas 29
  - Faixas 5, 36
  - Fotografias 5, 33
  - impressão nos dois lados 9–10, 16
  - Inverter horizontalmente 18
  - padrão 5
  - transferências para ferro de passar 5
  - Transparências 31
- configurações, impressão *Consulte configurações de impressão*
- Conjunto de caracteres para DOS 58
- conjuntos de símbolo 58
  - disponível 58
- consumo de energia 18, 58
- Cópias múltiplas 9–10
- Cores:
  - about 19
  - adjusting 20
  - faltando 43
  - imprimindo 2
  - incorretas 43
  - matching 19
  - opções de papel 2
  - options 20
  - problemas 19, 43
  - turning off 19
- D**
  - declaração de garantia 64
  - digitalizando fotos 21
  - disco CD-ROM 22
- DOS
  - imprimindo 48, 56
  - requisitos do sistema 48
- driver
  - software da impressora 45
- drivers de impressora 55
- E**
  - endereços para fazer pedidos 62
- Envelopes
  - compartimento para envelope único 26
- Configurações de impressão. 26, 27
  - criando 28
  - girando 27
  - imprimindo 26–28
  - múltiplo 27
  - problemas com 27
  - selecioneando 26, 58
  - tamanhos 27
  - tipos a serem evitados 26
- envelopes avulsos 26
- envelopes com janela 26
- envelopes únicos 27
- escala cinza
  - imprimindo 10
  - uso inadequado da 43
- especificações 57–58
- Etiquetas
  - carregando folhas 30
- Configurações de impressão. 29
  - formatando para 30
  - imprimindo 29–30
  - selecioneando tipos para serem usados 29, 58
  - tipos a serem evitados 29
- F**
  - Faixas
    - Configurações de impressão. 36
    - imprimindo 36–38
    - obstruções de papel 37, 43
    - preparing papel para 37
    - problemas 38, 43
    - problemas carregando 43
    - problemas de margem 43
    - selecioneando papel para 36, 58
    - tipos de papel a serem evitados 36
  - faltando linha 51
  - FAQs (Perguntas feitas com maior frequência) 45
- faturas 14
- faxes 42
- fazendo pedidos
  - endereços para 62
  - manuals 61
  - suprimentos e acessórios 60
- fibras nos cartuchos 52
- Fio de alimentação 60
- fonte Milestones 23
- fonte Wingdings 23
- Fontes para uso especial. 23
- fontes serifas 23
- fontes TrueType 24
- fontes Type1 24
- Fontes: 23
  - comprando 24
  - instalando adicionais 58
  - pré-visualizando 24
  - selecioneando 23
  - Sem serifas 23
  - Serifa 23
  - TrueType 24
  - Type1 24
  - Uso especial 23
  - utilizando 24
- formulários de negócios 14
- formulários, contínuo 3
- forum de usuários online 45
- forum de usuários, online 45
- Fotografias
  - digital 22
  - papel para 2, 33
  - velocidade de impressão 42
- fotografias
  - velocidade de impressão 42
- fotografias digitais 22
- fotos
  - como arquivos de computador 21–22
  - desenho 21
  - digitalizando 21
  - fontes para 21
  - papel para 2
- G**
  - gráficos 2
  - grayscale
    - drafts 19
    - turning on and off 19
  - guia Serviços da impressora (Caixa de Ferramenta HP) 12
  - guia Solução de problemas (Caixa de Ferramenta HP) 12

**H**  
HP Direct 2  
HP Premium Transparency Film 31

**I**  
impressão em face dupla *Consulte impressão nos dois lados*  
impressão espelhada 18  
impressão invertida 18  
impressão não nítida 38  
impressão nos dois lados 9–10, 16  
  papel para 2  
  problemas 16, 17  
impressão preta e branca 10  
impressões desiguais 6  
impressões manchadas 6, 43  
Impressora  
  bandeja de ENTRADA 4  
  bandeja de papel 58  
  bandeja de SAÍDA 3  
  cable para 44  
  capacidade de papel 3  
  carregando papel 3–4  
  comunicações 7, 44  
  Especificações 57  
  padrão 42  
impressora padrão 42  
imprimindo  
  a partir do DOS 48, 56  
  espelhada 18  
  instruções básicas 5–7  
  invertida 18  
  nos dois lados 16  
  problemas básicos 6–7  
  rascunhos 10  
imprimindo em escala cinza 10  
imprimir margens 57  
Internet, acessando o site da HP 45  
Inverter horizontalmente  
  configuração de impressão 18  
  transferências para ferro de passar 39

**K**  
Kodak Image Enhancements 33

**L**  
lado de impressão do papel 4  
lei de direitos autorais 21  
limpando o cartuchos de impressão 10, 43

luz da Faixa 36  
Luz Ligar/Desligar 42  
luzes  
  Alimentação 42  
  Alimentação. 44  
  Cartucho de impressão 41, 44  
  Faixa 36  
  Prosseguir 6, 38, 44

**M**  
manuais, fazendo pedidos 61  
margens 42, 43  
  área imprimível 4  
  Faixas 43  
  impressão mínima 57  
  problemas 42, 43  
  tamanho do papel 42  
margens de impressão 4  
matching colors 19  
Mensagem Sem papel 6  
mensagens de erro 7  
mensagens, erro 7  
Microsoft Windows 3.1 48  
Microsoft Windows 95 48  
Microsoft Windows NT 4.0 48  
modo EconoFast  
  quando usar 10, 43  
  velocidade de impressão 57  
modo rascunho 10  
modos, impressão  
  *Consulte também qualidade de impressão*  
  EconoFast 43, 57  
  Normal 57  
  Otimizada 57  
  rascunho 10  
  velocidades de impressão 57  
Módulo de alimentação  
  comprando 60  
MS-DOS *Consulte DOS*

**N**  
notas regulatórias 63

**O**  
obstruções  
  *Consulte obstruções de papel*  
obstruções de papel  
  devido a má condição do papel 3  
  Faixas 37, 43

obstruções de papel (*continuação*)  
  papel não pode ser encontrado recuperando de 6  
online solução de problemas 40  
opacidade do papel 2  
opção Bloco 16  
opção Folha avulsa 38  
opção Livro 16  
Options, color *Consulte também configurações de impressão*  
Orientação Horizontal 42  
orientação vertical 42  
orientação, papel 42  
origami 15

**P**  
papéis Hewlett-Packard 2  
  fazendo pedidos da HP 60  
Papel  
  brilho da 2  
  brilho do 2  
  Carregando. 3–4  
  com textura 3  
  condição da 3  
  *Consulte também faixas, cartões, transferências para ferro de passar, etiquetas*  
  especificações 57–58  
  Hewlett-Packard 2  
  impressão nos dois lados 2, 16  
  lado de impressão 4  
  opacidade do 2  
  orientação 42  
  para fotocópias 2  
  para fotografias 2  
  para impressoras a jato de tinta 3  
  peso da 2, 57  
  pré-impresso 14  
  revestido 2  
  selecionando 2, 43  
  tipos a serem evitados 3  
  tipos para serem usados 2  
papel brilhante 2  
papel com textura 2, 3  
Papel HP Banner 36  
Papel HP Bright White Inkjet 2  
Papel HP Deluxe Photo 2, 5, 33  
Papel HP Greeting Card 35  
Papel HP Premium Inkjet 2  
papel preso  
  *Consulte obstruções de papel*  
Papel previamente impresso 14  
papel revestido 2

Peso  
  mídia recomendada 57  
  Papel 2, 57  
peso de mídia, recomendado 57  
porta  
  acesso traseiro 6  
  tampa superior 61  
porta de acesso traseiro 6  
ppp, em fotos 22  
preferências *Consulte a caixa*  
  *configurações de impressão HP*  
Print in Grayscale setting 19  
print speed  
  fotografias 42

## Q

qualidade *Consulte qualidade de*  
  *impressão*  
qualidade de impressão  
  e cartuchos recarregados 49  
  EconoFast 10  
  Otimizada 10  
  problemas 43, 49  
  Transparências 31  
qualidade de impressão  
  Otimizada 10

## R

rede 48  
relatórios, negócios 14  
requisitos de energia 58  
requisitos do sistema 48  
requisitos, sistema 48  
resolução 57  
resolução a cores 57  
resolução a preto 57  
retirando papel obstruído 6  
riscos na tinta 52

## S

selecionando papel 2, 43  
Seletor de comprimento do papel 3  
Seletor de largura do papel 3  
seletores de papel 3, 4  
seletores, papel 3, 4  
Site na web da HP 45  
software  
  Impressora 8, 45  
  software da impressora 8, 45

Solução de problemas 40–46  
  Cartuchos de impressão. 6, 42, 43  
  comunicações 7  
  *Consulte também*  
    *obstruções de papel*  
  durante a impressão 6  
  ejeção do papel 6  
  Envelopes 27  
  Faixas 37, 43  
  instruções gerais para 7, 40  
  mã qualidade de impressão 49  
  manchadas 6  
  margens 42, 43  
  online 40  
  tintas desalinhasdas 42  
  tipos de papel a serem evitados 3  
  Windows NT 4.0 48  
suavidade do papel 2  
substituindo cartuchos de  
  impressão 43  
suporte  
  cliente 45  
  suprimentos e acessórios  
  fazendo pedidos 60

## T

tamanho  
  Especificações 57  
  mídia 58  
  Papel 2  
tamanho da mídia 58  
tamanho de papel  
  diferente 14  
  personalizado 14  
tamanho diferente de papel 14  
Tamanho do papel  
  opções de tamanho 57  
tamanho do papel  
  configuração 10  
  opções de tamanho 2  
tamanhos de papel personalizado 14  
taxa de rendimento 57  
tecnologia de impressão 57  
testando o cabo da impressora 44  
texto, sobre 23  
tinta  
  carregar novamente os  
  cartuchos 49  
  controlando a quantidade 43  
  cores desalinhasdas 42  
  manchando 17, 43  
  non-HP 49  
  repelida 3  
  vazando 3, 43

tinta manchada 17, 43  
tinta riscando 54  
tinta vazando 3, 43  
tipo de papel  
  Papel comum 5  
  Papel especial da HP 5  
  Papel HP Deluxe Photo 5  
tipos de papel 2  
transferências para ferro de passar  
  imprimindo 39  
  usos para 39  
transferências, para ferro de  
  passar 39  
Transparências  
  Configurações de impressão. 31  
  escrevendo em 32  
  imprimindo 31–32  
  problemas 32  
  qualidade de impressão 31  
  selecionando tipos a serem  
  usados 31  
  tira adesiva 32

## U

uso de energia 18  
Utilitários HP DeskJet 11  
utilização de energia 58

## V

velocidade de impressão  
  Cores: 57  
  Especificações 57  
  Fotografias 42  
  Preto 57  
velocidade de impressão a cores 57  
velocidade de impressão a preto 57  
velocidade de impressão modo  
  Normal 57  
velocidade de impressão modo  
  Otimizada 57  
velocidade, impressão 42, 57

## W

web site 45  
Windows 3.1 48  
Windows 95 48  
Windows NT 4.0 48  
  opções atuais 48

# Reduzir, Reusar, Reciclar

## Protegendo o meio ambiente

A Hewlett-Packard está continuamente aperfeiçoando o design e os processos de produção das impressoras HP DeskJet e DeskWriter para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, enviadas e usadas. A Hewlett-Packard desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte das impressoras no fim de suas vidas úteis.

## Redução e eliminação

**Embalagem da impressora:** Materiais de embalagem, e de acondicionamento, acessórios e caixas foram reduzidas, economizando aproximadamente 50% em combustível e, conseqüentemente, emissão de combustível. As caixas usadas para enviar as impressoras para distribuição foram clareadas sem o uso de cloro.

**Ozônio:** Todos os produtos químicos consumidores de ozônio (por exemplo, CFC) foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

## Reciclagem

**da embalagem da impressora:** As caixas usadas para enviar impressoras dos centros de distribuição, os suplementos de expansão de polietileno e sacos transparentes de polietileno contendo os drivers de impressora são 100% recicláveis.

**Componente plásticos:** Os principais componentes plásticos fabricados mencionam em seus rótulos a composição do plástico para facilitar a reciclagem do produto.

**Manuais:** Os manuais neste kit foram impressos em papel reciclado.

## Reduzir e Reusar

**Embalagem da tinta:** A embalagem para os cartuchos de impressão foi reduzida significativamente e agora é reciclável.

## Consumo de energia

As impressoras HP DeskJet e DeskWriter utilizam apenas 4.5 watts no modo de espera, o que as qualifica facilmente como impressoras para computador econômicas no uso de energia, de acordo com o programa da U.S. Environmental Protection Agency's Energy Star Computers. A EPA estima que se todos os computadores de mesa e periféricos nos E.U.A. qualificassem, a economia de energia elétrica poderia ser de mais de 1 bilhão de dólares por ano. Além disso, poderia evitar a emissão de 20 milhões de toneladas de dióxido de carbono por ano (o equivalente ao expelido por 5 milhões de automóveis).

O emblema Energy Star não representa a aprovação da EPA de qualquer produto ou serviço.

