

Guia do usuário da impressora HP DeskJet 950C Series para o Macintosh

Português



Expanding Possibilities



Soluções de suporte HP

Agradecemos a aquisição da impressora HP DeskJet. A HP deseja que a aquisição da sua impressora seja isenta de problemas e por isso oferece as **Soluções de suporte HP**—um serviço e assistência excelentes que incluem:



Soluções de suporte HP online

Basta um clique para obter uma solução rápida! **Soluções de suporte HP online** é um ótimo local para obter respostas às dúvidas sobre a impressora HP DeskJet—24 horas por dia, sete dias por semana.

Se você possuir um modem conectado ao computador e for assinante de um serviço online, ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora nos seguintes sites na web:

Alemão:	http://www.hp.com/cposupport/de/
Espanhol:	http://www.hp.com/cposupport/es/
Francês:	http://www.hp.com/cposupport/fr/
Inglês:	http://www.hp.com/support/home_products
Japonês:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Português:	http://www.hp.com/cposupport/pt/

A partir de **Soluções de suporte HP online** você pode obter links para os **Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP** e **E-mail para Soluções de suporte HP**.



Soluções de suporte HP por telefone

Ligue diretamente e fale com um técnico especializado no seu produto, que geralmente responderá as suas perguntas num único telefonema. (Consulte a página 47 deste Guia do usuário para obter os números de telefones.)

Dicas audíveis de assistência ao consumidor HP (somente nos E.U.A.)

Para respostas rápidas e simples para as perguntas mais frequentes sobre as impressoras HP DeskJet, ligue para o nosso telefone automático gratuito de assistência (877) 283-4684.

Reconhecimentos

Apple, o logotipo Apple, AppleTalk, ColorSync, o logotipo ColorSync, Mac, Macintosh, MacOS, PowerBook, Power Macintosh, e QuickDraw são marcas comerciais da Apple Computer, Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países.

Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não oferece nenhuma garantia com relação a este material incluindo, mas não se limitando, as garantias implícitas de comercialização e adequação para um fim específico.

A Hewlett-Packard não se responsabiliza por erros ou por dano incidental ou consequencial em conexão com a oferta, o desempenho ou o uso deste material.

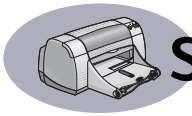
Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação, ou tradução deste manual é proibida sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard Company, exceto conforme permitido pelas leis de direitos autorais.

Nenhuma parte deste documento pode ser copiada reproduzida ou traduzida para outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.

Edição 1, dezembro de 1999

© Copyright Hewlett-Packard Company e Apple Computer, Inc. 1999

Portions © Copyright 1989-1999 Palomar Software, Inc. As impressoras HP DeskJet 950C Series possuem a tecnologia do driver da impressora licenciada pela Palomar Software, Inc., www.palomar.com.

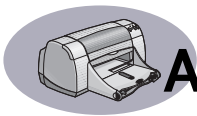


Sumário

Apresentação	iii
Capítulo 1 Elementos básicos sobre impressão	
Botões e luzes	1
Bandejas para papel	2
Dicas para a manutenção da impressora	3
Capítulo 2 Uso do software da impressora	
Escolha da impressora	4
Outras maneiras de selecionar uma impressora padrão	4
Impressão desktop.....	5
Verificação do status da impressora.....	5
Configuração de página – Controle do leiaute da página	6
Caixa de diálogo Imprimir.....	7
Impressão em diferentes tipos de papel e mídia	13
Janela Utilitário HP DeskJet	25
Capítulo 3 Uso e cuidados dos cartuchos de impressão	
Status do cartucho de impressão	27
Substituição dos cartuchos de impressão.....	29
Armazenamento dos cartuchos de impressão	31
Limpeza dos cartuchos de impressão	32
Danos causados pelo recarregamento dos cartuchos de impressão ...	35
Capítulo 4 Obtenção de ajuda quando problemas ocorrerem	
Dicas para a resolução de problemas	36
Soluções de suporte HP.....	46
Capítulo 5 Suprimentos e acessórios	
Suprimentos para a impressora.....	50
Folhetos de instalação rápida e Guia do usuário para o Macintosh.....	50
Papel e outras mídias	51
Pedidos sobre informações.....	52



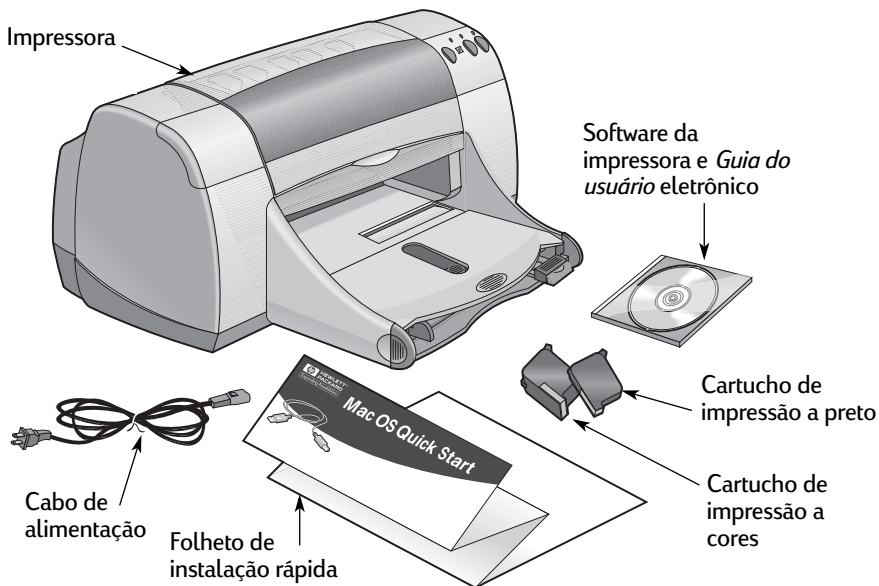
Apêndice A	Instruções para instalação	
	Utilização de uma conexão USB	54
Apêndice B	Especificações	57
Apêndice C	Informações legais	
	Regulatory Notices	60
	Declaração de garantia limitada	61
	Garantia HP para o ano 2000	61
Índice	62



Apresentação

Agradecemos a aquisição da impressora HP DeskJet!

Conteúdo da caixa. Se algo estiver faltando, entre em contato com o seu revendedor HP ou ligue para Soluções de suporte HP. (Consulte a página 47 para obter os números de telefones.)





Recursos especiais da impressora HP DeskJet

A nova impressora HP DeskJet possui os seguintes recursos especiais:

- Extraordinária qualidade de foto através da tecnologia de camadas de cores da HP
- Texto em preto com qualidade semelhante a laser
- Excelente qualidade de impressão em papel comum
- Desempenho seguro com velocidades de impressão de até 11 páginas por minuto para texto em preto e 8,5 páginas por minuto para texto com gráficos coloridos
- Bandeja especial para foto para impressão em papel HP Premium Plus Photo, Brilhante 102 x 152 mm, 4 x 6 pol. (com parte destacável)
- Impressão de imagens fotográficas rápida e eficiente
- Bandeja para papel de grande capacidade para no máximo 100 folhas

Mais informações

Este *Guia do usuário* mostra como operar a impressora. Para obter mais informações:

- Use o *Folheto de instalação rápida*.
- Ative a ajuda em balões (balloon help) no menu **Ajuda**. Mova o cursor sobre qualquer configuração de impressão para ver uma explicação.
- Visite o seguinte site da HP na web http://www.hp.com/support/home_products para obter as mais recentes informações sobre produtos, resolução de problemas e atualizações do software da impressora.

1 Elementos básicos sobre impressão

Botões e luzes

Os botões da impressora HP DeskJet (mostrados abaixo) permitem ligar e desligar a impressora, cancelar um trabalho de impressão ou continuar a impressão. As luzes fornecem uma indicação visual do estado da impressora. Os botões e luzes da esquerda para a direita são:



Botão Cancelar – Pressione este botão para cancelar a impressão atual.



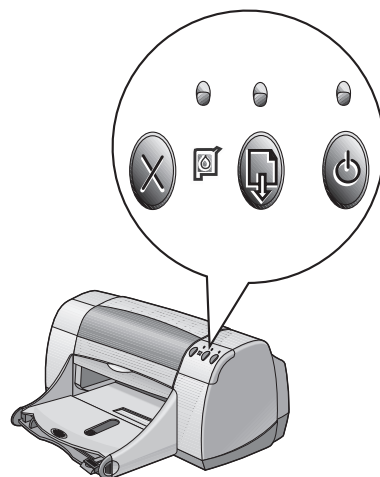
Luz de status do cartucho de impressão – Quando acesa, a luz acima significa que é necessário verificar o status dos cartuchos de impressão. Consulte “Status do cartucho de impressão” na página 27 para obter mais informações.



Botão e Luz Prosseguir – Quando esta luz pisca, a impressora necessita de cuidados, como colocação de papel ou retirada de papel preso. Para continuar a impressão, pressione o botão Prosseguir. Consulte “Qual é o problema quando as luzes piscam?” na página 41.



Botão e Luz Ligar/Desligar – Use o botão Ligar/Desligar para ligar e desligar a impressora. Quando a luz verde acima do botão Ligar/Desligar piscar, a impressão está em progresso.



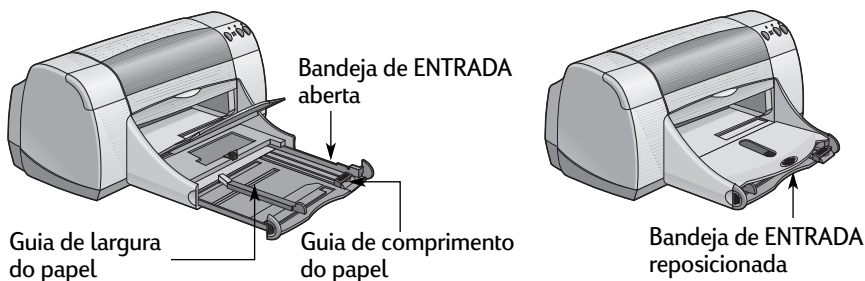
Advertência

Sempre use o botão Ligar/Desligar localizado na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

Bandejas para papel

Bandeja de ENTRADA

Para imprimir, coloque o papel ou qualquer outro tipo de mídia na bandeja de ENTRADA. Puxe a bandeja para fora para facilitar a colocação do papel. Coloque a mídia com o lado imprimível voltado para baixo. Deslize a mídia para dentro da bandeja de ENTRADA o máximo possível. Uma vez colocada a mídia desejada, deslize as guias do papel para que se encaixem adequadamente na mídia. Certifique-se de reposicionar a bandeja de ENTRADA.

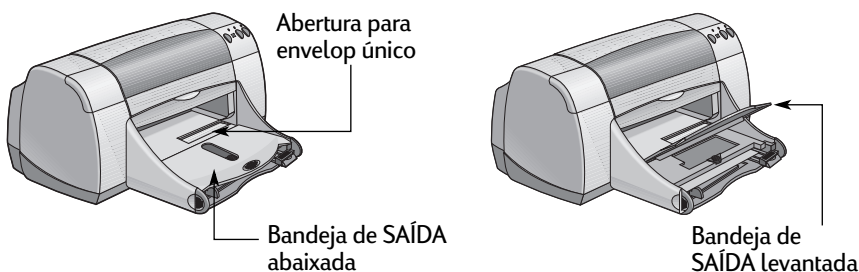


Bandeja de SAÍDA

A impressora envia as páginas impressas para a bandeja de SAÍDA. A bandeja de SAÍDA pode estar levantada ou abaixada, dependendo do tipo da impressão.

Abaixada – Esta é a posição normal para a maioria das impressões. A posição abaixada também permite a impressão de um único envelope. Para obter mais informações sobre a impressão em outras mídias consulte o Capítulo 2.

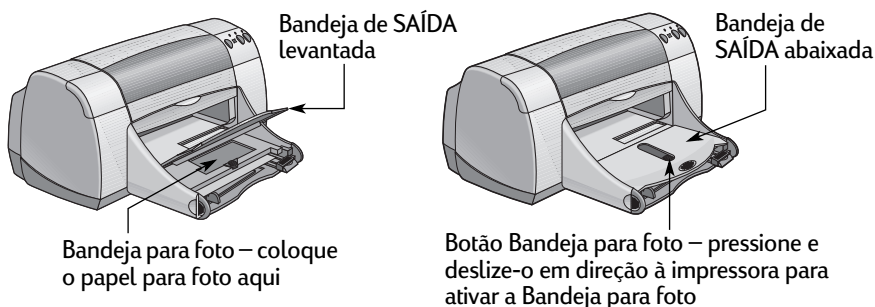
Levantada – A bandeja de SAÍDA deve estar levantada para a colocação adequada do papel HP Premium Plus Photo, Brilhante 4 x 6 pol., 102 x 152 mm (com parte destacável). Para a impressão de faixas, a bandeja de SAÍDA deve permanecer levantada.



Bandeja para foto

A HP DeskJet 950C utiliza a exclusiva tecnologia PhotoREt da HP para melhorar as fotos a cores, oferecendo uma qualidade excepcional quando o papel HP Premium Plus Photo, Brilhante 4 x 6 pol., 102 x 152 mm (com parte destacável) for usado.

A bandeja para foto comporta no máximo 24 folhas de papel HP Photo. Na primeira vez que o papel para foto de 4 x 6 pol. for usado, a impressora calibrará a bandeja para foto usando uma folha de papel em branco. A folha de papel em branco pode ser usada novamente. Consulte a página 13 para obter instruções específicas sobre a impressão de fotos.



Dicas para a manutenção da impressora

Devido a impressora ejetar a tinta no papel na forma de uma névoa fina, com o tempo podem aparecer borrões de tinta na parte externa da impressora. Para remover borrões, manchas e/ou tinta seca do exterior da impressora, use um pano macio umedecido com água.

Ao limpar a impressora, lembre-se de:

- **Não** limpar o interior da impressora. Evitar a entrada de fluidos no interior da impressora.
- **Não** usar produtos de limpeza domésticos ou detergentes. Se um produto de limpeza doméstico ou detergente for usado, limpe as partes externas da impressora com um pano macio umedecido com água.
- **Não** lubrificar o trilho de suporte do cartucho de impressão. Ruído é normal quando os compartimentos do cartucho de impressão deslizam de um lado para o outro.

Para obter informações sobre a limpeza de cartuchos de impressão e do compartimento do cartucho de impressão, consulte a página 32.

2 Uso do software da impressora

Escolha da impressora

Nota: O software da impressora já deve estar instalado. Se não estiver, consulte o *Folheto de instalação rápida* ou o CD do software da impressora HP que acompanham a impressora.

Se a impressora HP DeskJet não tiver sido escolhida como a impressora padrão no **Seletor (Chooser)**, faça isto agora seguindo as instruções abaixo.

- 1 Certifique-se de que o computador e a impressora estejam ligados e de que a impressora esteja conectada ao computador com um cabo USB.
- 2 No menu **Apple**, selecione **Seletor (Chooser)**.
- 3 No lado esquerdo da janela do Seletor (Chooser), clique no ícone **DeskJet 900 Series**.
- 4 No lado direito da janela do Seletor (Chooser), clique em **DeskJet 950C**.
- 5 Feche o **Seletor (Chooser)**.

Outras maneiras de selecionar uma impressora padrão

Além do Seletor (Chooser), também pode-se selecionar uma impressora padrão dos seguintes modos:

- Selecione a impressora desejada clicando no **ícone impressora** na barra de menu na parte superior da tela, e escolhendo a **DeskJet 950C**.
- Se a lista de opções for mostrada, selecione a impressora desejada clicando no **ícone impressora** na lista de opções e escolhendo **DeskJet 950C**.
- Arraste o documento a ser impresso para o ícone desktop da impressora desejada.
- Clique no ícone impressora HP DeskJet desejada e escolha **Definir como impressora padrão** no menu **Imprimir**.

O comando **Imprimir** enviará os documentos àquela impressora até que uma nova impressora padrão seja selecionada. No caso de troca de impressoras, verifique o documento antes de imprimi-lo para ver se a formatação ou paginação foram alteradas.

Impressão desktop

A impressão desktop é útil quando houver vários documentos a serem impressos de uma vez, ou quando houver um documento já formatado para ser impresso em uma determinada impressora. Existem dois métodos para a impressão de documentos a partir da desktop.

Para executar a impressão desktop:

- Arraste os ícones dos documentos a serem impressos para o ícone desktop da impressora desejada.

OU

- Selecione os ícones dos documentos a serem impressos e, em seguida, escolha **Imprimir** no menu **Arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Imprimir** for exibida, selecione as opções de impressão e, em seguida, clique no botão **Imprimir**.

Verificação do status da impressora

Pode-se verificar o status da impressora através do ícone desktop:

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
<small>DESKJET 950C</small>	Impressora ociosa (padrão)	<small>DESKJET 950C</small>	Impressão na impressora padrão parou
<small>DESKJET 950C</small>	Impressora ociosa (não padrão)	<small>DESKJET 950C</small>	Erro na impressora padrão
<small>DESKJET 950C</small>	Impressão na impressora padrão	<small>DESKJET 950C</small>	Impressora não disponível ou conectada

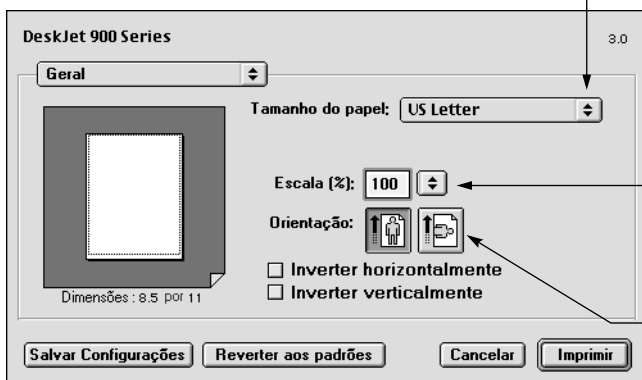
Configuração de página – Controle do leiaute da página

As configurações como tamanho do papel, escala e orientação de página são controladas na caixa de diálogo **Configuração de página da HP DeskJet 900 Series**. Para abrir esta caixa de diálogo:

- 1 Abra o programa de software usado para criar o documento.
- 2 No menu **Arquivo** selecione **Configuração de página**.

Tamanho do papel, escala e orientação de página

Certifique-se de escolher corretamente o tamanho do papel, envelopes ou outro tipo de mídia existente na bandeja de ENTRADA.



Digite um número de 20 a 400. Números menores de 100 reduzem o tamanho da imagem e números maiores de 100 ampliam a imagem. A alteração do tamanho pode alterar a paginação.

Clique no ícone apropriado para escolher a orientação de página.

Caixa de diálogo Imprimir

As configurações como número de cópias, impressão de todas ou de páginas específicas, tipo de papel, qualidade de impressão, leiaute da página, cores e impressão em segundo plano são controladas na caixa de diálogo **Impressão HP DeskJet 900 Series**. Para abrir esta caixa de diálogo, selecione **Imprimir** no menu **Arquivo** do programa de software.



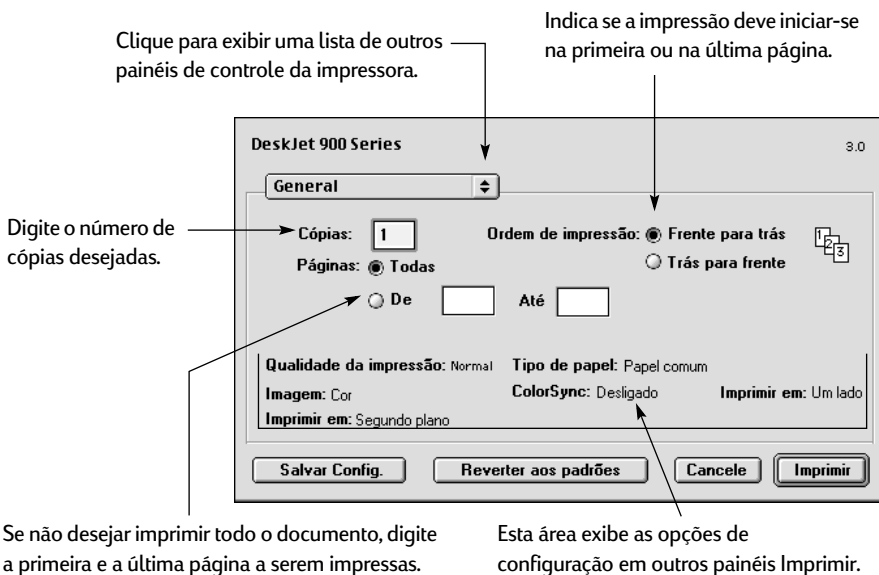
Botões

Existem quatro botões na parte inferior de cada caixa de diálogo Imprimir:

- **Salvar Config.** salva todas as configurações de impressão selecionadas
- **Reverter aos padrões** retorna as configurações de impressão para as configurações originais definidas pela HP
- **Cancele** cancela as configurações selecionadas e fecha a caixa de diálogo Imprimir
- A caixa de diálogo **Imprimir** inicia a impressão

General

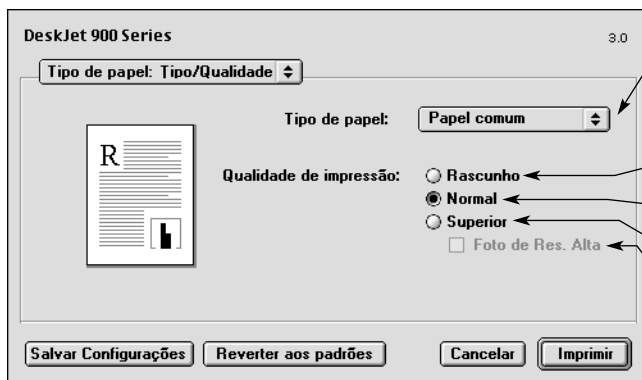
General é o painel padrão selecionado na caixa de diálogo Imprimir. Este painel permite a seleção do número de cópias desejadas, tanto para a impressão total do documento como de páginas selecionadas, e se a impressão deve ser a partir do início ou do final do documento.



Os seguintes painéis de controle de impressão podem ser acessados no menu **General**:

- **Tipo/qualidade de papel** (consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 9)
- **Leiaute** (consulte “Leiaute” na página 9)
- **Cor** (consulte “Cor” na página 10)
- **Impressão em segundo plano** (consulte “Impressão em segundo plano” na página 11)
- **Controles de tinta** permitem o ajuste do volume de tinta e tempo de secagem

Tipo/qualidade de papel



Escolha de uma variedade de tipos de papel.

Qualidade de impressão
Rascunho: Impressão rápida

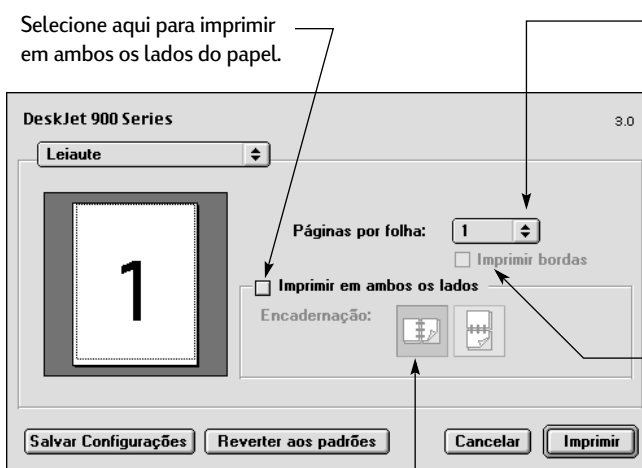
Normal: Impressão diária

Superior: Melhor qualidade

Foto de Res. Alta: Qualidade de foto quando a mídia para foto e o modo Perfeito forem selecionados.

Leiaute

Esta caixa de diálogo permite a especificação do número de páginas impressas em cada folha de papel, ou a impressão de um cartaz especificando o número de páginas impressas horizontal e verticalmente.



Selecione aqui para imprimir em ambos os lados do papel.

Escolha o número de páginas (1, 2 ou 4) para imprimir em cada folha.

OU

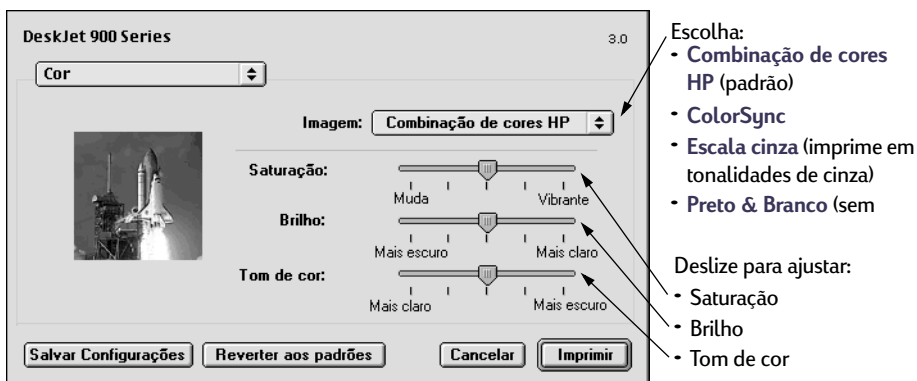
Imprima um cartaz: Escolha o tamanho do cartaz escolhendo o número de páginas no sentido vertical e horizontal (2x2, 3x3 ou 4x4).

Selecione para imprimir uma borda ao redor da página.

Se a opção **Imprimir em ambos lados** for selecionada, escolha a **Encadernação** apropriada (lateral ou superior).

Cor

A impressora HP DeskJet 900 Series usa a tecnologia de combinação de cores da HP para analisar de modo inteligente cada elemento na página—texto, gráficos e fotografias—e oferece o melhor trabalho impresso a cores.



Combinação de cores HP é a configuração padrão de **Imagem** no painel **Cor**. Embora seja possível ajustar a saturação, o brilho e o tom de cor com os seletores que aparecem quando esta opção é escolhida, a posição central dos seletores está otimizada para a maioria das impressões e tipos de mídia.

A configuração **ColorSync** pode ser usada para fazer a combinação de cores com outros componentes usando o sistema de combinação ColorSync.

Escala cinza imprime em tonalidades de cinza. Com esta opção, também pode-se otimizar a impressão por fax e fotocópia.

Preto & Branco imprime somente em preto e branco (sem cor, sem cinza).

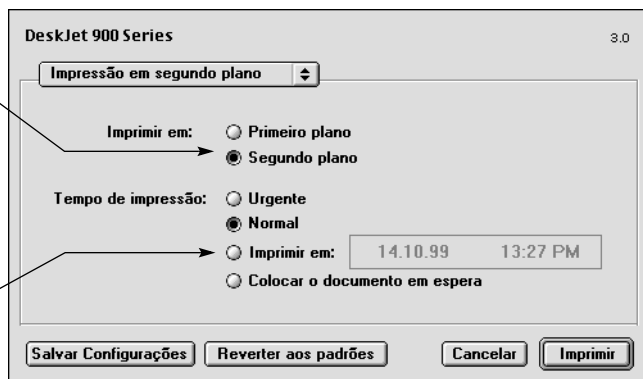
Impressão em segundo plano

Escolha **Segundo plano** para continuar trabalhando durante a impressão. Se escolher a impressão em **Primeiro plano**, ela será mais rápida, porém não será possível trabalhar em outras tarefas durante a impressão.

Escolha:

- **Segundo plano** para continuar a trabalhar durante a impressão
- **Primeiro plano** para uma impressão mais rápida

Clique no botão apropriado para o horário desejado para o trabalho de impressão



A tabela a seguir descreve os recursos adicionais disponíveis ao usar-se a impressão em segundo plano. Para acessar estes recursos na desktop, clique duas vezes no ícone da impressora **DeskJet 950C**.

Opções de impressão em segundo plano	Instruções
Cancelar um trabalho de impressão	<ul style="list-style-type: none"> Selecione o nome do trabalho ou ícone e, em seguida, clique no ícone Lixeira (Trash). ou Arraste o ícone do documento para a Lixeira (Trash) na desktop. <p>Estes métodos cancelarão somente o trabalho de impressão e, não o documento em si.</p>
Aguardar/pausar um trabalho de impressão	<ul style="list-style-type: none"> Selecione o nome do trabalho ou o ícone e, em seguida, clique no botão Pausar. A impressão pausará até que o seu nome seja novamente selecionado e o botão Prosseguir seja clicado. ou Arraste o ícone do documento para a lista de documentos Aguardando impressão.
Solicitar uma impressão “Urgente”	<ul style="list-style-type: none"> Selecione o nome do trabalho ou ícone e, em seguida, clique no relógio pequeno. Na caixa de diálogo que for exibida, clique em Urgente. Ao fazer isto, o trabalho move-se para o topo da lista de impressão.
Imprimir em um horário determinado	<ul style="list-style-type: none"> Selecione o nome do trabalho ou ícone e, em seguida, clique no relógio pequeno. Na caixa de diálogo exibida, clique em Horário e, em seguida, escolha a hora e a data para imprimir.
Classificar/alterar a ordem dos trabalhos de impressão	<ul style="list-style-type: none"> No menu Visualizar, escolha o nome da coluna onde deseja classificar ou escolher. Para visualizar e alterar a ordem de impressão, classifique pelo Horário de impressão. Arraste e solte o nome do trabalho de impressão no local desejado na lista.
Parar e iniciar novamente a impressão	<ul style="list-style-type: none"> Escolha Parar a fila de impressão no menu Impressão. Para continuar a impressão, escolha Iniciar a fila de impressão. <p>Este é um bom método para guardar os pedidos de impressão quando usa-se o PowerBook desconectado da impressora.</p>
Mudar de impressoras	<p>Para mover um trabalho de impressão de uma impressora para outra do mesmo tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Arraste o ícone para a pedido de impressão para o ícone da impressora desejada. <p>Em caso de dúvida se as duas impressoras são do mesmo tipo, tente mover o pedido de impressão assim mesmo. O software da impressora não permitirá que o pedido de impressão seja movido para uma impressora incompatível.</p>

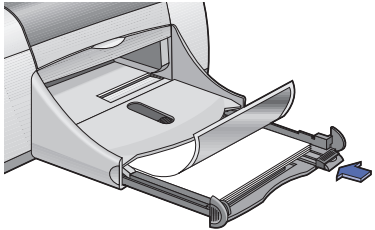
Impressão em diferentes tipos de papel e mídia

A impressora HP DeskJet 950C Series foi desenvolvida para trabalhar com diferentes tipos de mídia de impressão, sendo quase uma pequena gráfica. Este capítulo explica como usar os diferentes materiais para impressão.



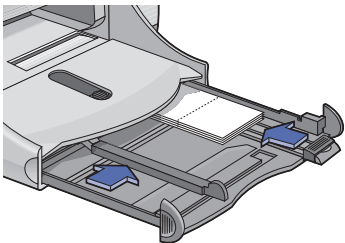
Impressão de fotografias

Para impressão de...	É necessário...
<p>Papel para foto 102 x 152 mm, 4 x 6 pol.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Levantar a bandeja de SAÍDA. 2 Colocar no máximo 24 folhas de papel HP Premium Plus Photo, Brilhante 102 x 152 mm, 4 x 6 pol.(com parte destacável) na bandeja para foto, com o lado brilhante voltado para baixo. Colocar o papel com a parte destacável voltada para fora da impressora. 3 Abaixar a bandeja de SAÍDA. 4 Pressionar o botão Bandeja para foto e deslizá-lo em direção à impressora para ativar a Bandeja para foto. 5 Escolher as configurações de impressão adequadas. 6 Imprimir a foto. <i>Nota:</i> Na primeira vez que a Bandeja para foto for usada, a impressora calibrará a bandeja processando uma folha de papel em branco. 7 Quando terminar a impressão, pressione o botão Bandeja para foto e deslize-o em direção oposta à impressora para desativar a Bandeja para foto.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Configuração de página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de papel apropriado - <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha o tipo de papel para foto - <i>Qualidade de impressão:</i> Escolha Superior <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha:</i> 1 - <i>Impressão em ambos os lados:</i> Desativada 	<ul style="list-style-type: none"> • A Bandeja para foto foi especialmente desenhada para usar o papel HP Premium Plus Photo, Brilhante 102 x 152 mm, 4 x 6 pol.(com parte destacável). • Lembre-se de abaixar a bandeja de SAÍDA depois de colocar o papel para foto. • Após selecionar o tipo de papel, escolha o tamanho de papel apropriado no menu pull down. • Se uma mensagem Sem papel for exibida, certifique-se de que a Bandeja para foto esteja ativada. • Após terminar a impressão, desative a Bandeja para foto deslizando o botão Bandeja para foto em direção oposta à impressora.

Para impressão de...	É necessário...
<p>Papel para foto 8,5 x 11 pol. ou A4</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retirar todo o papel da bandeja de ENTRADA. 2 Colocar no máximo 30 folhas de papel para foto (lado imprimível voltado para baixo) na bandeja de ENTRADA. 3 Deslizar os seletores de papel adequadamente em direção às extremidades do papel. Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 4 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho de papel para foto. 5 Imprimir as fotos.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Configuração de página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de papel apropriado - <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha o tipo de papel apropriado - <i>Qualidade de impressão:</i> Escolha Superior <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha:</i> 1 - <i>Impressão em ambos os lados:</i> Desativada 	<ul style="list-style-type: none"> • Para obter melhores resultados, use o papel HP Photo. • A fotografia necessita estar em formato eletrônico (digital) para poder ser impressa. Tire uma foto digital, passe uma foto pelo scanner ou solicite à sua loja de artigos fotográficos para fornecer um arquivo eletrônico da foto.

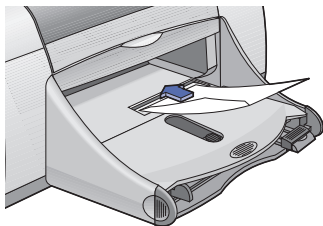


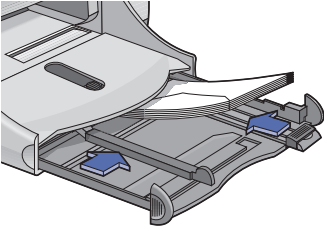
Impressão de cartões de felicitações e cartões Hagaki

Para impressão de...	É necessário...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslizar para fora ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 2 Colocar até 5 cartões, o máximo possível, dentro da bandeja de ENTRADA. 3 Deslizar as guias de papel para que se encaixem adequadamente nas extremidades dos cartões. 4 Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 5 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos cartões. 6 Imprimir os cartões.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Configuração de página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de cartão apropriado - <i>Orientação:</i> Escolha o ícone Retrato <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha o tipo de cartão de felicitações, Papel comum ou Papel Inkjet para Hagaki - <i>Qualidade de impressão:</i> Escolha Normal <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha:</i> 1 - <i>Impressão em ambos os lados:</i> Desativada 	<ul style="list-style-type: none"> • Para obter melhores resultados use o papel HP Greeting Card. • Para o Hagaki, use Papel comum ou papel Inkjet. • Use a configuração para Papel comum para imprimir o endereço lateral no Hagaki. • Se os cartões de felicitações forem pré-dobrados, desdobre-os e, em seguida, coloque-os na bandeja de ENTRADA. • Alinhe as extremidades dos cartões antes de colocá-los. • Para facilitar a colocação de cartões pequenos, puxe a bandeja de ENTRADA e levante a bandeja de SAÍDA. Depois de colocar os cartões, empurre a bandeja de ENTRADA e abaixe a bandeja de SAÍDA.



Impressão de envelopes

Para impressão de...	É necessário...
<p>Envelope único</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslizar o envelope na abertura para envelope único da bandeja da SAÍDA, com a aba à direita e para cima. Empurrar o envelope até que ele pare. 2 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do envelope. 3 Imprimir o envelope.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Configuração de página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de envelope adequado - <i>Orientação:</i> Escolha o ícone Retrato <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha Papel comum - <i>Qualidade de impressão:</i> Escolha Normal <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha:</i> 1 - <i>Impressão em ambos os lados:</i> Desativada 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a bandeja de SAÍDA está abaixada. • Evite envelopes com fechos ou janelas. • Evite envelopes brilhantes ou com relevo, com extremidades grossas, irregulares ou enroladas ou amassados, rasgados ou com outros defeitos. • Se o seu programa de software incluir um recurso para impressão de envelope, siga as instruções do programa ao invés das instruções aqui apresentadas.

Para impressão de...	É necessário...
<p>Pilha de envelopes</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslizar para fora ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 2 Colocar até 15 envelopes, com as abas voltadas para a esquerda e para cima, o máximo possível dentro da bandeja de ENTRADA. 3 Deslizar adequadamente as guias de papel em direção às extremidades dos envelopes. 4 Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 5 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos envelopes. 6 Imprimir os envelopes.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Configuração de página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha o tamanho de envelope adequado - <i>Orientação:</i> Escolha o ícone Retrato <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha Papel comum - <i>Qualidade de impressão:</i> Escolha Normal <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha:</i> 1 - <i>Impressão em ambos os lados:</i> Desativada 	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca coloque mais de 15 envelopes de cada vez. • Antes de colocar os envelopes, alinhe as suas extremidades. • Evite envelopes com fechos ou janelas. • Evite envelopes brilhantes ou com relevo, com extremidades grossas, irregulares ou enroladas, ou amassados, rasgados ou com outros defeitos. • Se o seu programa de software incluir um recurso para impressão de envelope, siga as instruções do programa ao invés das apresentadas aqui.

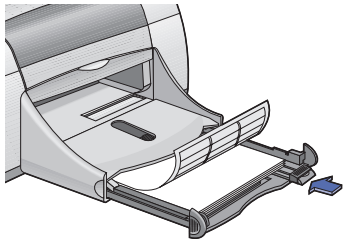


Impressão de cartões

Para impressão de...	É necessário...
<p>Cartões (de índice, de visita e outras mídias pequenas)</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Puxar a bandeja de ENTRADA. 2 Deslizar ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 3 Colocar até 30 cartões, o máximo possível, dentro da bandeja de ENTRADA. 4 Empurrar para dentro a guia de comprimento de papel o máximo possível. Empurrar a guia de comprimento fina (parte colorida da guia de comprimento de papel) adequadamente em direção à mídia pequena. A seguir, empurrar para dentro a guia de largura de papel. 5 Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 6 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos cartões. 7 Imprimir os cartões.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Configuração de página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de cartão apropriado - <i>Orientação:</i> Escolha o ícone Retrato <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha Papel comum - <i>Qualidade de impressão:</i> Escolha Normal <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha:</i> 1 - <i>Impressão em ambos os lados:</i> Desativada 	<ul style="list-style-type: none"> • Alinhe as extremidades da mídia antes de colocá-la. • Para facilitar a colocação de cartões pequenos, puxe a bandeja de ENTRADA e levante a bandeja de SAÍDA. • Após colocar os cartões, certifique-se de que os seletores de comprimento finos se encaixam adequadamente na mídia pequena. A seguir, empurre a bandeja de ENTRADA e abaixe a bandeja de SAÍDA.

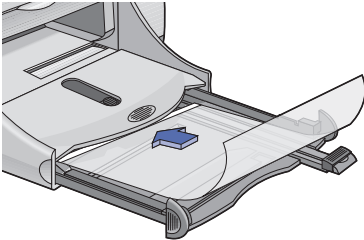



Impressão de etiquetas

Para impressão de...	É necessário...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslizar para fora ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 2 Folhear as extremidades das folhas de etiquetas para separá-las e alinhar as suas extremidades. Colocar no máximo 20 folhas de etiquetas (lado imprimível voltado para baixo). 3 Deslizar as guias de papel adequadamente em direção às folhas. 4 Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 5 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho das etiquetas. 6 Imprimir as etiquetas.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Configuração de página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamanho de papel:</i> Escolha A4 ou Letter (8,5x11 pol.) - <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha Papel comum - <i>Qualidade de impressão:</i> Escolha Normal <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha:</i> 1 - <i>Impressão em ambos os lados:</i> Desativada 	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente etiquetas de papel fabricadas para as impressoras a jato de tinta. • Nunca coloque mais de 20 folhas de cada vez. • Use somente folhas de etiquetas completas. • Certifique-se de que as folhas não estejam grudadas, amassadas ou soltando-se da folha de proteção. • Não use etiquetas de plástico ou transparentes. A tinta não secará nas etiquetas de plástico ou transparentes.

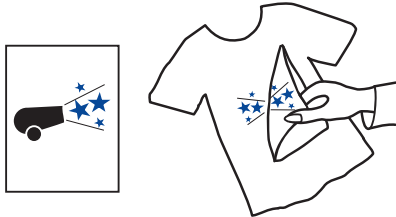


Impressão de transparências

Para impressão de...	É necessário...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslizar ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 2 Folhear as extremidades das folhas de transparências para separá-las e alinhar as extremidades. 3 Colocar uma pilha de no máximo 25 folhas de transparências, com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva em direção à impressora. 4 Deslizar as guias de papel adequadamente em direção às transparências. 5 Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 6 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho das transparências. 7 Imprimir as transparências. 8 A impressora espera que as transparências sequem antes de soltá-las automaticamente. Pressione o botão Proseguir  para continuar a impressão.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Configuração de página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho apropriado - <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha o tipo de transparência - <i>Qualidade de impressão:</i> Escolha Normal ou Superior <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha:</i> 1 - <i>Impressão em ambos os lados:</i> Desativada 	<ul style="list-style-type: none"> • Para obter melhores resultados, use Filme transparente HP Premium Inkjet ou transparências HP Premium Inkjet Rapid-dry. O filme de revestimento das transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry foi desenvolvido especialmente para funcionar com as tintas HP oferecendo imagens e textos nítidos e secagem mais rápida. Além disso, elas não ficarão presas na impressora.

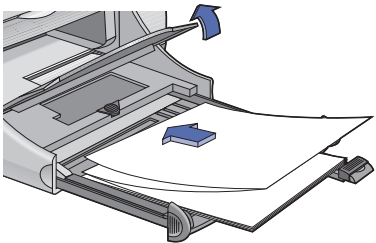


Impressão de transferências a quente

Para impressão de...	É necessário...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslizar ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 2 Colocar o papel para transferência transparente (ou brilhante) com o lado imprimível voltado para baixo. 3 Deslizar as guias de papel adequadamente em direção às folhas. 4 Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 5 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho das transferências a quente. 6 Imprimir a transferência.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Configuração de página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho apropriado - <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada - <i>Inverter horizontalmente:</i> Seleccionada <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha Papel HP Premium Inkjet - <i>Qualidade de impressão:</i> Escolha Superior <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha:</i> 1 - <i>Impressão em ambos os lados:</i> Desativada 	<ul style="list-style-type: none"> • Se desejar que o texto ou figuras nas camisetas saiam como são exibidas na tela, inverta o documento clicando em Inverter horizontalmente. • Para obter melhores resultados, use as transferências HP Iron-On T-Shirt.

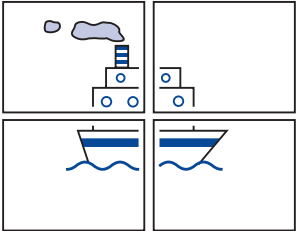


Impressão de faixas

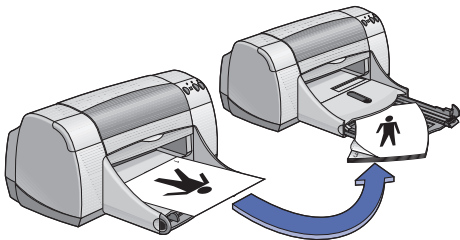
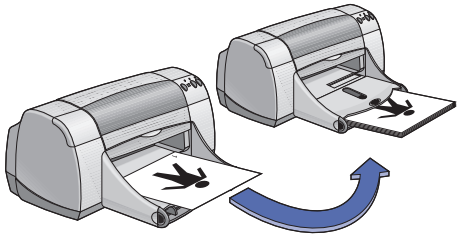
Para impressão de...	É necessário...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Destacar o número de folhas necessárias (máximo 20). 2 Destacar e jogar fora as tiras perfuradas, se houver. 3 Deslizar para fora as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 4 Levantar a bandeja de SAÍDA e deixá-la levantada para imprimir faixas. 5 Colocar o papel para faixa na bandeja de ENTRADA de modo que a extremidade solta fique no topo da pilha. Colocar a primeira extremidade na bandeja de ENTRADA até que ela pare. 6 Deslizar as guias de papel adequadamente em direção às folhas. 7 Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 8 Escolher o tipo, tamanho e orientação do papel apropriados nas telas de diálogo Configuração de página e Imprimir. 9 Imprimir a faixa.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Configuração de página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamanho de papel:</i> Escolha Faixa U.S. Letter ou Faixa A4 - <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha Papel comum ou Papel HP Banner - <i>Qualidade de impressão:</i> Escolha Normal <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha:</i> 1 - <i>Impressão em ambos os lados:</i> Desativada 	<ul style="list-style-type: none"> • Ao imprimir faixas, certifique-se de que a bandeja de SAÍDA esteja levantada e a bandeja de SAÍDA reposicionada. • Para obter melhores resultados, use papel HP Banner. • Se houver problemas durante a impressão de uma faixa, consulte “Faixas não são impressas corretamente.” na página 44.



Impressão de cartazes

Para impressão de...	É necessário...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Colocar o papel na bandeja de ENTRADA. 2 Deslizar as guias de papel adequadamente em direção às folhas. 3 Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 4 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do cartaz. 5 Imprimir o cartaz.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Configuração de página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho apropriado - <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Escolha Papel comum - <i>Qualidade de impressão:</i> Escolha Normal <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha:</i> Cartaz 2x2, Cartaz 3x3, ou Cartaz 4x4 - <i>Impressão em ambos os lados:</i> Desativada 	<ul style="list-style-type: none"> • Depois de impressas, apare as extremidades de cada folha e faça a montagem do cartaz.

Impressão em ambos os lados

Para impressão de...	É necessário...
<p>Impressão dupla face manual Encadernação de livro</p>  <p>Encadernação de bloco</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Esvaziar a bandeja de SAÍDA. 2 Colocar o papel na bandeja de ENTRADA. 3 Deslizar as guias de papel adequadamente em direção às folhas. 4 Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 5 Na caixa de diálogo Leiaute, clique em Impressão dupla face, em seguida, selecione o ícone Livro ou Bloco e desative Automático. 6 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do papel. 7 Iniciar a impressão. 8 Seguir cuidadosamente as instruções de recolocação exibidas na tela do computador. 9 Quando o papel for recolocado corretamente, clicar em Continuar na caixa de mensagem na tela do computador.
<p>Opções de configurações de impressão HP</p> <p>Configuração de Página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamanho de papel</i>: Escolha o tamanho apropriado - <i>Orientação</i>: Escolha a orientação apropriada <p>Tipo/qualidade de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel</i>: Escolha o tipo apropriado - <i>Qualidade de impressão</i>: Escolha Normal <p>Leiaute</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por folha</i>: 1 - <i>Impressão em ambos os lados</i>: Selecione esta caixa e, em seguida, escolha o ícone Livro (para encadernação lateral) ou o ícone Bloco (para encadernação no topo). Desative Automático. 	<p>Lembretes importantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • A impressora imprime primeiro um lado do papel. A seguir, uma mensagem na tela do computador avisa para recolocar o papel e continuar a impressão. O verso do papel é impresso. • Se você desejar imprimir em ambos os lados automaticamente, adquira o Módulo para impressão em ambos os lados. Este acessório pode não estar disponível em todos os países (consulte “Suprimentos e acessórios” na página 50 para obter informações sobre pedidos).

Janela Utilitário HP DeskJet

O Utilitário HP DeskJet está localizado na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido. A janela Utilitários HP DeskJet possui sete painéis, mostrados abaixo:



- **Selecionar** permite a seleção da **DeskJet 950C** na lista de impressoras conectadas ao computador (consulte “Painel Selecionar” na página 26)
- **WOW!** mostra a qualidade de impressão de foto da HP DeskJet 950C
- **Nível de tinta** exibe a quantidade aproximada de tinta em cada cartucho de impressão
- **Testar** permite imprimir um documento para teste
- **Limpar** permite a limpeza automática dos cartuchos de impressão
- **Calibrar** permite o alinhamento automático dos cartuchos de impressão a preto e a cores e a calibração da Bandeja para foto
- **Assistência** fornece links para o site na web de Soluções de suporte HP e atualizações do software da impressora

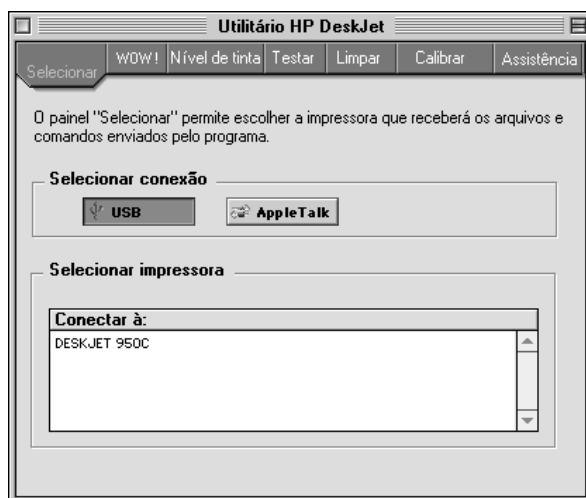
Simplesmente clique em um painel e faça a(s) sua(s) escolha(s).

Painel Selecionar

Use este painel quando uma das funções da janela Utilitários solicitar a seleção de uma impressora. Por exemplo, se desejar calibrar a impressora utilizando o painel **Calibrar**, você será instruído a selecionar primeiro a impressora se ainda não tiver selecionado.

Para selecionar a impressora na janela **Utilitário HP DeskJet**:

- 1 Clique no painel **Selecionar** na janela **Utilitário**.
- 2 Selecione **USB**.
- 3 Na lista **Conectar à:**, escolha a impressora HP Deskjet apropriada.



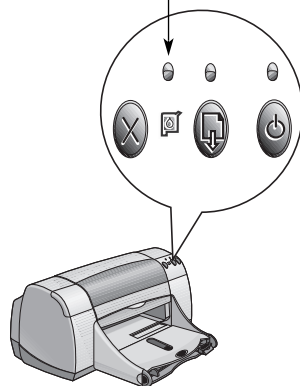
3 Uso e cuidados dos cartuchos de impressão

Status do cartucho de impressão

A luz de status do cartucho de impressão pisca quando a luz de status do cartucho de impressão pisca quando um ou ambos os cartuchos de impressão estão com pouca tinta, instalados ou funcionando incorretamente. Ela também pisca se o tipo de cartucho de impressão usado não for o correto. Se o problema for a falta de tinta, a luz não piscará quando a tampa superior da impressora for aberta. Para qualquer outro problema relacionado com o cartucho de impressão, a luz de status do cartucho de impressão continuará piscando.

Para verificar o status dos cartuchos de impressão, abra a tampa superior da impressora. A seta amarela no compartimento do cartucho de impressão alinha-se com um dos cinco ícones de status do cartucho de impressão.

Luz de status do cartucho de impressão



Cartucho de impressão a cores com pouca tinta

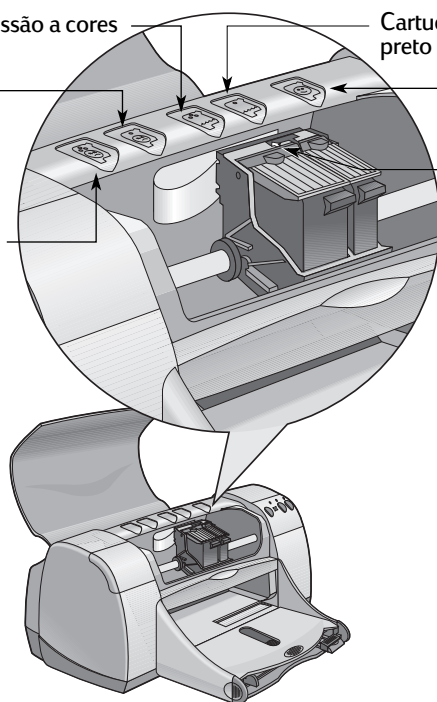
Problemas com o cartucho de impressão a preto

Problema com o cartucho de impressão a cores






Cartucho de impressão a preto com pouca tinta

Cartuchos de impressão estão corretos

Seta amarela



Quando a luz de status do cartucho de impressão piscar, abra a tampa superior da impressora e siga as seguintes instruções. Para obter mais informações sobre como substituir os cartuchos de impressão, consulte a página 29.

Se a seta estiver direcionada para...	Significa que...	Para solucionar o problema...
<p>Problema com o cartucho de impressão a cores</p> 	<p>O cartucho de impressão está:</p> <ul style="list-style-type: none"> - faltando - instalado incorretamente - incorreto para a impressora - defeituoso 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque um cartucho de impressão se estiver faltando. 2 Remova e recoloque o cartucho de impressão existente. 3 Se o problema continuar, verifique se o cartucho de impressão é o HP C6578 Series. 4 Se o problema ainda persistir, substitua o cartucho.
<p>Problema com o cartucho de impressão a preto</p> 	<p>O cartucho de impressão está:</p> <ul style="list-style-type: none"> - faltando - instalado incorretamente - incorreto para a impressora - defeituoso 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque um cartucho de impressão se estiver faltando. 2 Remova e recoloque o cartucho de impressão existente. 3 Se o problema continuar, verifique se o cartucho é o HP 51645 Series. 4 Se o problema persistir, substitua o cartucho.
<p>Cartucho de impressão a cores com pouca tinta</p> 	<p>Cartucho de impressão a cores ficando sem tinta.</p>	<p>Substitua o cartucho a cores por um cartucho HP C6578 Series.</p>
<p>Cartucho de impressão a preto com pouca tinta</p> 	<p>Cartucho de impressão a preto ficando sem tinta.</p>	<p>Substitua o cartucho preto por um cartucho HP 51645 Series.</p>
<p>Cartuchos de impressão corretos</p> 	<p>Cartuchos de impressão estão funcionando.</p>	<p>Sem problemas.</p>


Substituição dos cartuchos de impressão

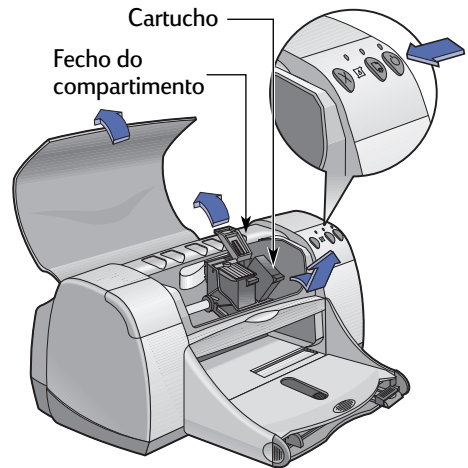
Nota: Ao comprar cartuchos de impressão para reposição, verifique cuidadosamente os números de peças. Os números dos cartuchos de impressão são:

- Preto HP 51645 Series
- Três cores HP C6578 Series

Nota: Quando a tinta de um cartucho de impressão terminar, deixe o cartucho vazio no compartimento até o momento de substituí-lo. A impressora não imprime com apenas um cartucho de impressão no compartimento.

Para substituir um cartucho de impressão:

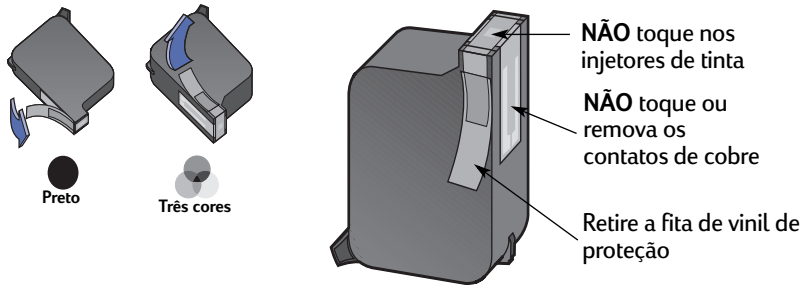
- 1 Para acessar o compartimento do cartucho de impressão, pressione o botão Prosseguir  para ligar a impressora.
- 2 Abra a tampa superior. O compartimento move-se para uma posição acessível.
- 3 Levante o fecho do compartimento.
- 4 Tire o cartucho e jogue-o fora.



Advertência Mantenha os cartuchos de impressão fora do alcance de crianças.

Uso e cuidados dos cartuchos de impressão


- 5 Remova o cartucho de impressão novo de sua embalagem e retire cuidadosamente a fita de vinil de proteção.



Advertência **NÃO** toque nos injetores de tinta ou contatos de cobre do cartucho de impressão. Se estas partes forem tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta e má conexão elétrica. Além disso, **NÃO** remova as tiras de cobre, elas são contatos elétricos necessários.

- 6 Empurre o cartucho de impressão firme e corretamente no compartimento do cartucho de impressão.
- 7 Feche o fecho do compartimento. Quando o fecho estiver completamente fechado, você ouvirá um clique.
- 8 Coloque papel branco comum na bandeja de ENTRADA.
- 9 Feche a tampa superior e, em seguida, uma página de calibração será impressa.

Nota: Sempre que um cartucho de impressão novo for instalado, o software da impressora imprime uma página de calibração para garantir a qualidade de impressão. Se durante um trabalho você parar para substituir um cartucho de impressão, o software aguardará até que a impressão termine para executar o teste de calibração.


- 10 Se a luz de status do cartucho de impressão  continuar a piscar após a colocação de um cartucho de impressão novo, verifique o número de peça no cartucho para ter certeza de ter instalado o correto.

Armazenamento dos cartuchos de impressão

Para manter a excelente qualidade de impressão dos cartuchos de impressão:

- Mantenha-os em suas embalagens lacradas, em temperatura ambiente (15,6-26,6° C ou 60-78° F), até o momento de usá-los.
- Depois de instalados, sempre deixe-os no compartimento para evitar que sequem ou fiquem entupidos.
- Guarde os cartuchos de impressão abertos em um contêiner plástico hermeticamente fechado.
- **NÃO** desconecte a impressora antes que a impressão tenha terminado e os compartimentos dos cartuchos de impressão tenham voltado às suas posições originais no lado direito da impressora. Os cartuchos de impressão secarão se não ficarem em suas posições originais.

Advertência

Use somente o botão Ligar/Desligar  na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de um filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

Limpeza dos cartuchos de impressão

Quando é necessário fazer uma limpeza?

Limpe os cartuchos de impressão se estiverem faltando linhas ou pontos na página impressa ou se ela apresentar riscos de tinta.



Se linhas ou pontos estiverem faltando...

Limpe os cartuchos de impressão na janela **Utilitário HP DeskJet** fazendo o seguinte:

- 1 Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP DeskJet** na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido.
- 2 Clique no painel **Limpar** e, em seguida, clique no botão **Limpar**. Siga as instruções na tela.

Nota: A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz a durabilidade do cartucho de impressão.

Riscos de tinta...

Limpe os cartuchos de impressão e o compartimento do cartucho de impressão de acordo com as instruções abaixo.

- 1 Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP DeskJet** na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido.
- 2 Clique no painel **Limpar** e, em seguida, clique no botão **Limpar**. Siga as instruções na tela. Se os riscos persistirem, siga as instruções para “Limpeza manual dos cartuchos de impressão” na próxima página.

—sn—ame—jstujn—
 ãiam—noft—juestl
 † labore—quisft v
 :d+kitft ghoçknç


Cuidado

Cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou roupas.

Limpeza manual dos cartuchos de impressão

Para limpar corretamente os cartuchos de impressão e o compartimento, é necessário água destilada ou mineral e cotonetes, ou um outro material absorvente que não solte fibras e que não grude nos cartuchos.

Limpeza manual dos cartuchos de impressão

- 1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora e, em seguida, levante a tampa superior.
- 2 Depois que os cartuchos de impressão estiverem em uma posição acessível, desligue o cabo elétrico da parte traseira da impressora.

Advertência

Mantenha os cartuchos de impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

- 3 Retire os cartuchos de impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel com a placa do injetor de tinta virada para cima.

Cuidado

NÃO toque nos injetores de tinta e nos contatos de cobre dos cartuchos de impressão. Se estas partes forem tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta e má conexão elétrica. Além disso, **NÃO** remova as tiras de cobre, elas são contatos elétricos necessários.

- 4 Molhe um cotonete de algodão limpo em água destilada e esprema o excesso de água.

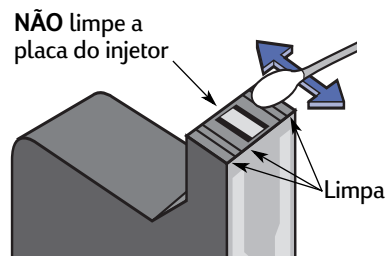
- 5 Limpe a **face** e as **extremidades** do cartucho de impressão conforme mostrado. **NÃO** esfregue a placa do injetor.

- 6 Verifique se há fibras na face e nas extremidades do cartucho. Se fibras ainda estiverem presentes, repita a limpeza.

- 7 Repita a limpeza no outro cartucho de impressão.

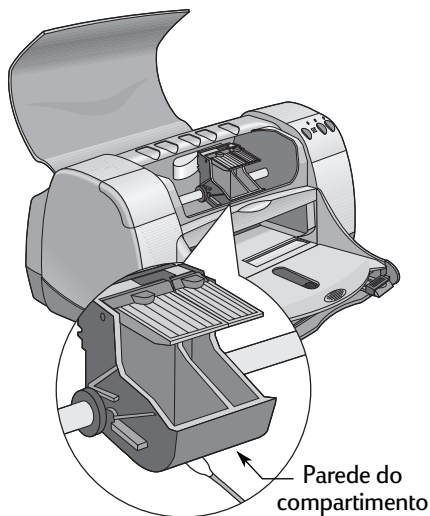
Cuidado

Não deixe os cartuchos de impressão fora do compartimento por mais de 30 minutos.



Limpeza manual do compartimento do cartucho de impressão

- 1 Use cotonetes limpos e umedecidos para limpar a parte lateral inferior de cada parede do compartimento.
- 2 Repita até que nenhum resíduo de tinta seja encontrado em um cotonete limpo.
- 3 Coloque novamente os cartuchos de impressão e, em seguida, feche a tampa superior da impressora.
- 4 Coloque papel na bandeja de ENTRADA.
- 5 Conecte novamente o cabo elétrico na parte traseira da impressora.
- 6 Imprima uma página de teste. Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP DeskJet**, na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido. Clique no painel **Testar** e, em seguida, clique no botão **Testar**.



Nota: Se os riscos ainda persistirem, repita o procedimento até que a página de teste saia sem riscos. Dicas de manutenção adicionais encontram-se disponíveis no seguinte site:
http://www.hp.com/support/home_products

Danos causados pelo recarregamento dos cartuchos de impressão

Para obter o melhor desempenho da impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de produtos genuínos HP para as impressoras HP DeskJet, inclusive cartuchos de impressão genuínos fabricados pela HP.

Os danos causados pelo uso de cartuchos de impressão HP modificados ou recarregados estão especificamente excluídos da cobertura de garantia HP.

Nota: Verifique cuidadosamente os números de peças ao comprar cartuchos para reposição. Os números de cartuchos de impressão para a impressora são:

- Preto HP 51645 Series
- Três cores HP C6578 Series

4 Obtenção de ajuda quando problemas ocorrerem

Dicas para a resolução de problemas

É frustrante quando as coisas não funcionam do jeito que deveriam; por isso as páginas seguintes contêm dicas que podem ajudar a determinar e solucionar um problema.

Verifique se as conexões dos cabos estão firmes. Certifique-se de estar utilizando o cabo correto para o sistema operacional. Verifique se a sua dúvida é semelhante à alguma das relacionadas abaixo e se for, siga as instruções apresentadas nesta seção:



Impossível instalar o software da impressora, qual será o problema?
Consulte as páginas 36–37.



Por que a impressora não imprime? Consulte as páginas 38–40.



Qual é o problema quando as luzes piscam? Consulte a página 41.



Problemas com o trabalho impresso? Consulte as páginas 42–45



Impossível instalar o software da impressora, qual será o problema?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Eu coloquei o CD, mas o computador não o reconhece.	O CD não foi colocado corretamente. <i>OU</i> - O CD player pode estar danificado. <i>OU</i> - O CD pode estar danificado. <i>OU</i> - As extensões do CD ROM podem estar desativadas.	<ol style="list-style-type: none">1 Coloque o CD e tente novamente. Se isto não solucionar o problema...2 Tente colocar um CD que você tenha certeza que funcione. Se o outro CD não funcionar, talvez seja necessário trocar o CD player.3 Se outro CD funcionar mas o CD do software da impressora não, talvez o CD esteja danificado. Você poderá fazer o download do software da impressora no seguinte site de Soluções de suporte HP na web: http://www.hp.com/support/home_products4 Se você não tiver acesso à web, contate Soluções de suporte HP. Consulte a página 47, para obter o número de telefone mais próximo.5 Vá para o Gerenciador de Extensões para ter certeza de que a extensão do CD Apple está ativada.








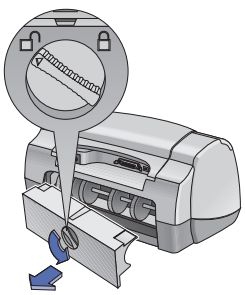



Impossível instalar o software da impressora, qual será o problema? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>O software não foi instalado corretamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pode haver um conflito com o programa de proteção anti-vírus. <i>OU</i> • Pode haver um conflito com outro programa de software. <i>OU</i> • O software da impressora não foi instalado corretamente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Remova o software da impressora. Coloque o CD do software da impressora no computador, selecione Remove no programa de instalação e, em seguida, repita a instalação. 2 Feche todos os programas de proteção contra-vírus abertos. 3 Se você estiver usando o software QuickDraw GX da Apple, feche-o. A impressora HP DeskJet não é compatível com o QuickDraw GX. 4 Feche todos os programas de software. 5 Instale novamente o software da impressora. Consulte o passo "Instale o software da impressora" no <i>Folheto de instalação rápida</i> ou consulte a página 56 neste <i>Guia do usuário</i>. <p>Se os problemas com a instalação do software ainda persistirem, ligue para um revendedor HP autorizado ou Soluções de suporte HP. Para obter o número do telefone do Centro de Soluções de suporte HP mais próximo, consulte a página 47.</p>




Por que a impressora não imprime?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Nenhuma página saiu da impressora.</p>	Alimentação elétrica desligada ou conexão solta.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que a alimentação esteja ligada. 1 Certifique-se de que todas as conexões dos cabos estejam firmes.
	Bandeja de ENTRADA vazia.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tenha certeza absoluta de que a mídia na bandeja de ENTRADA foi colocada corretamente.
	Tampa superior da impressora aberta.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Feche a tampa superior da impressora.
	Cartucho de impressão com problema.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Se a luz de status do cartucho de impressão  estiver piscando, levante a tampa da impressora e verifique o status dos cartuchos de impressão. Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente. Consulte a página 29.
	Impressora lenta.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Se a luz Ligar/Desligar  estiver piscando, a impressora está imprimindo. Tenha paciência.
	A impressora está aguardando que o botão Prosseguir  seja pressionado.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Se a luz Prosseguir estiver piscando, pressione o botão Prosseguir .
	Papel preso na impressora. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Puxe o papel para fora da bandeja de ENTRADA ou da bandeja de SAÍDA. 1 Pressione o botão Prosseguir  na parte dianteira da impressora. 1 Ao imprimir etiquetas, certifique-se de que nenhuma delas tenha se desgrudado da folha de etiquetas dentro da impressora. 1 Quando o papel preso for retirado, imprima novamente o documento. 1 Se o papel preso não sair, abra a Porta de acesso traseira girando o botão (no sentido anti-horário) e remova a porta. 1 Retire o papel preso da impressora e, em seguida, recoloque a Porta de acesso traseira.
Porta de acesso traseira desencaixada.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque a Porta de acesso traseira e encaixe-a. 1 Imprima o documento novamente. 	





Por que a impressora não imprime? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 Uma página em branco saiu da impressora.	Falta de tinta.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Levante a tampa da impressora e verifique os ícones de status do cartucho de impressão para ter certeza de que a tinta não acabou. Consulte “Status do cartucho de impressão” na página 27. 2 Substitua o cartucho de impressão se estiver sem tinta. Consulte “Substituição dos cartuchos de impressão” na página 29. 3 Imprima o documento novamente.
	Fita de vinil do cartucho de impressão não foi removida.	Certifique-se de remover a fita de vinil de proteção de cada cartucho de impressão. Consulte “Substituição dos cartuchos de impressão” na página 29.
	Impressão de um fax.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Salve o fax em um formato gráfico, como TIFF. 2 Coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o.






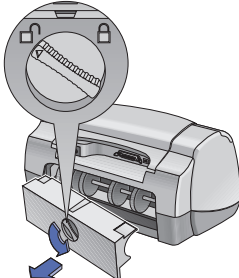









Por que a impressora não imprime? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Impressora muito lenta.	O computador pode não ter os requisitos mínimos do sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique a quantidade de RAM e a velocidade do processador do computador. Consulte “Requisitos do sistema” na página 57. 2 Libere algum espaço no disco rígido. Se o computador tiver menos de 100 MB de espaço livre no disco rígido, o tempo de processamento pode ser mais longo.
	Muitos programas de software abertos simultaneamente.	Feche todos os programas de software desnecessários.
	Software da impressora desatualizado.	Verifique o driver da impressora sendo usado. Tenha certeza de verificar o seguinte site da HP na web http://www.hp.com/support/home_products para obter as mais recentes atualizações de software.
	Documento complexo com gráficos ou fotografias.	Tenha paciência. Documentos longos e complexos com gráficos ou fotografias demoram mais para serem impressos do que documentos somente com texto.




Qual é o problema quando as luzes piscam?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
A luz Ligar/Desligar  está piscando.	Impressora recebendo dados.	Tenha paciência.
Luz Prosseguir  piscando.	Falta de papel.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque papel. 2 Pressione o botão Prosseguir .
	Congestionamento de papel. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Puxe o papel para fora da bandeja de ENTRADA ou da bandeja de SAÍDA. 2 Pressione o botão Prosseguir  na parte dianteira da impressora. 3 Ao imprimir etiquetas, certifique-se de que nenhuma delas desgrudou da folha e ficou presa na impressora. 4 Quando o papel preso for retirado, imprima novamente o documento. 5 Se não for possível retirar o papel preso, abra a Porta de acesso traseira girando o botão (no sentido anti-horário) e remova a porta. 6 Puxe para fora o papel da impressora e, em seguida, recoloque a Porta de acesso traseira.
	Impressão manual de um documento dupla face e o primeiro lado já está impresso.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Siga as instruções na tela para colocar o papel. 2 Pressione o botão Prosseguir .
Luz de status do cartucho de impressão  piscando.	Tampa superior aberta.	Feche a tampa superior.
	Problemas com um dos cartuchos de impressão.	Consulte “Status do cartucho de impressão” na página 27.
Todas as luzes piscando.	A impressora talvez necessite ser reiniciada.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para desligar a impressora. A seguir, pressione novamente o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora. 2 Se o problema persistir, pressione o botão Ligar/Desligar  para desligar a impressora. 3 Desconecte a impressora. 4 Conecte-a novamente. 5 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.




Problemas com o trabalho impresso?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 Partes do documento faltando ou colocadas incorretamente.	Papel não colocado corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que a mídia esteja colocada corretamente na bandeja de ENTRADA. 2 Certifique-se de que as guias de papel se encaixem adequadamente na mídia.
	Orientação de papel incorreta.	Certifique-se de ter selecionado a orientação correta (retrato ou paisagem) na caixa de diálogo Configuração de página . Consulte “Configuração de página – Controle do leiaute da página” na página 6.
	Tamanho de papel incorreto.	Certifique-se de ter selecionado o tamanho de papel correto na caixa de diálogo Configuração de página . Consulte “Configuração de página – Controle do leiaute da página” na página 6.
	Impressão de textos ou gráficos maiores que o tamanho do papel.	Certifique-se de que o texto e os gráficos estejam escalonados corretamente no documento. Consulte “Tamanho do papel, escala e orientação de página” na página 6.
	Margens incorretas.	Certifique-se de que as margens estejam dentro da área imprimível. Consulte “Margens de impressão mínimas” na página 59.
	Impressão de cartaz selecionada.	Desative a Impressão de cartaz no painel Leiaute . Consulte “Leiaute” na página 9.
	Bandeja para foto não calibrada.	Vá para o painel Calibrar da caixa de diálogo Utilitário HP DeskJet e selecione Calibrar a Bandeja para foto .







Problemas com o trabalho impresso? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Mã qualidade de impressão.</p>	Mídia inadequada para a impressão.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de usar a mídia destinada às impressoras HP DeskJet. • A qualidade de impressão melhora sensivelmente quando se usa o papel específico para o trabalho (fotografias, por exemplo), ao invés de papel comum.
	Impressão no lado incorreto da mídia.	Certifique-se de colocar o lado imprimível voltado para baixo.
	Tipo de papel incorreto para o software da impressora.	Certifique-se de selecionar o tipo de papel correto na caixa de diálogo Tipo/qualidade de papel . Consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 9.
	Impressão no modo Rascunho.	Se a impressão parecer desbotada ou sem brilho, clique em Normal ou Superior ao invés de Rascunho na caixa de diálogo Tipo/qualidade de papel . Consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 9.
	Manchas podem significar excesso de tinta.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Normal ou Rascunho ao invés de Superior na caixa de diálogo Tipo/qualidade de papel. Consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 9. 2 Reduza a quantidade de tinta. Na caixa de diálogo Impressora HP DeskJet 900 Series, selecione o painel Controles de tinta. Use os seletores para ajustar o volume de tinta. 3 Aumente o tempo para secagem. Na caixa de diálogo Impressora HP DeskJet 900 Series, selecione o painel Controles de tinta. Use os seletores para ajustar o tempo de secagem.
	Tinta acabando.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique o status dos cartuchos de impressão. Consulte “Status do cartucho de impressão” na página 27. 2 Se o cartucho de impressão estiver com pouca tinta substitua-o. Consulte “Substituição dos cartuchos de impressão” na página 29.
	Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.	Consulte “Limpeza dos cartuchos de impressão” na página 32.





Problemas com o trabalho impresso? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Mã qualidade de impressão. (continuação)</p>	<p>Talvez a fita de vinil do cartucho de impressão não tenha sido removida.</p>	<p>Certifique-se de que a fita de vinil de cada cartucho de impressão foi removida. Consulte “Substituição dos cartuchos de impressão” na página 29.</p>
	<p>A configuração “Imagem” pode estar incorreta no painel Cor da caixa de diálogo Imprimir.</p>	<p>Clique no botão Reverter aos padrões no painel Cor da caixa de diálogo Imprimir. Consulte “Cor” na página 10.</p>
	<p>Cartuchos desalinhados.</p>	<p>Se a tinta colorida e a tinta preta não estiverem alinhadas na impressão, vá para o Utilitário HP DeskJet localizado na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido. Clique na guia Calibrar e, em seguida, clique no botão Alinhar. Consulte “Janela Utilitário HP DeskJet” na página 25.</p>
 <p>Faixas não são impressas corretamente.</p>	<p>Bandeja de SAÍDA não foi levantada.</p>	<p>Certifique-se de levantar a bandeja de SAÍDA.</p>
	<p>Problemas com o papel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se mais de uma folha entrar na impressora de cada vez, desdobre e volte a dobrar o papel. - Se o papel dobrar quando entrar na impressora, talvez ele não seja adequado para a impressão de faixas.
	<p>Problemas com o software para faixa.</p>	<p>Certifique-se de selecionar o papel tamanho U.S. Letter Banner ou A4 na caixa de diálogo Configuração de página. Consulte “Configuração de página – Controle do leiaute da página” na página 6.</p>





Problemas com o trabalho impresso? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Fotos impressas incorretamente quando a Bandeja para foto é usada.</p>	A Bandeja para foto não está encaixada completamente.	<ol style="list-style-type: none"> Empurre a Bandeja para foto para baixo e vagarosamente deslize-a em direção à impressora. Pare quando sentir resistência. O papel para foto pode amassar se a bandeja for empurrada em demasia.
	Mídia para foto colocada incorretamente.	Coloque a mídia para foto <i>com o lado brilhante voltado para baixo</i> .
	Talvez o Tipo de papel ou Tamanho de papel adequados não tenham sido selecionados.	<ol style="list-style-type: none"> Na caixa de diálogo Configuração de página, selecione Foto 102 x 152 mm, 4 x 6 pol. (com parte destacável) como o Tamanho de papel. Consulte “Configuração de página – Controle do leiaute da página” na página 6. No programa de software, escolha Imprimir no menu Arquivo. No painel Tipo/qualidade de papel da caixa de diálogo Imprimir, selecione HP Premium Plus Photo paper, Brilhante como o Tipo de papel. Consulte “Caixa de diálogo Imprimir” na página 7. Clique em Salvar Configurações. Imprima o documento.
	Talvez a qualidade de impressão Superior não tenha sido selecionada.	<ol style="list-style-type: none"> Abra a caixa de diálogo Tipo/qualidade de papel. Consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 9. Selecione qualidade de impressão Superior.
As margens de encadernação aparecem incorretamente ao tentar a Impressão em ambos os lados.	Orientação de papel incorreta.	- Certifique-se de selecionar a opção Encadernação correta no painel Leiaute na caixa de diálogo Imprimir . Consulte “Leiaute” na página 9.



Soluções de suporte HP

As impressoras HP DeskJet estabelecem o padrão de qualidade e confiança, portanto você escolheu o melhor. Entretanto, se necessitar de ajuda, o excelente serviço de Soluções de suporte HP encontra-se disponível para oferecer informações especializadas sobre o uso da impressora HP ou para esclarecer dúvidas específicas sobre um problema. Pelo telefone ou online, você encontrará toda a ajuda necessária—e rapidamente.



Soluções de suporte HP online

Basta clicar para obter uma solução rápida! **Soluções de suporte HP online** é um excelente local para obter-se respostas sobre produtos da HP. Você terá acesso instantâneo, desde dicas úteis sobre impressão até as atualizações mais recentes de produtos e software—24 horas por dia, sete dias por semana, tudo gratuitamente.

Se você possuir um modem conectado a um computador e for assinante de um serviço online ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora nos seguintes sites na web:

Alemão:

<http://www.hp.com/cposupport/de/>

Espanhol:

<http://www.hp.com/cposupport/es/>

Francês:

<http://www.hp.com/cposupport/fr>

Inglês:

http://www.hp.com/support/home_products

Japonês:

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Português:

<http://www.hp.com/cposupport/pt/>

A partir de Soluções de suporte HP você poderá encontrar links para os **Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP** e e-mail para Soluções de suporte HP.

Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP

Eles são prestativos. Eles são competentes. Verifique nossos fóruns de usuários online. Simplesmente verifique as mensagens deixadas por outros usuários HP e encontre as respostas para o seu problema. Você também poderá colocar as suas dúvidas e verificar mais tarde as idéias e sugestões de usuários e operadores do sistema experientes.

E-mail para Soluções de suporte HP

Contate a HP via e-mail e receba uma resposta personalizada de um dos técnicos de serviço de Soluções de suporte HP. As respostas geralmente são fornecidas dentro de 24 horas do recebimento (exceto feriados). Uma boa opção para aquelas dúvidas sem urgência.

Dicas audíveis de Soluções de suporte HP (somente nos E.U.A.)

Para obter soluções rápidas e simples para as perguntas mais frequentes sobre as impressoras HP DeskJet, ligue para o sistema automático gratuito (877) 283-4684.

Software da impressora

O software da impressora (também chamado de driver da impressora) permite a comunicação da impressora com o computador. A HP fornece várias opções para se obter o software da impressora e atualizações do software:

- Faça o download do software da impressora através do site na web de **Soluções de suporte HP online**. Consulte “Soluções de suporte HP online” na página 46 para obter os endereços dos sites da HP na web.
- Se você estiver nos E.U.A. e necessitar de uma atualização do software, poderá fazer o download do software da impressora no seguinte site:
http://www.hp.com/support/home_products. Se você não tiver acesso à web, ligue para (661) 257-5565. As atualizações do software encontram-se disponíveis mediante o pagamento dos CDs, mais as despesas de frete.
- Se estiver fora dos E.U.A. e não puder fazer o download do driver através de **Soluções de suporte HP online** (consulte a página 46), ligue para o **Centro de Soluções de suporte HP** (página 47) mais próximo.



Reparos por Soluções de suporte HP

Se a impressora HP precisar de reparos, ligue para o **Centro de Soluções de suporte HP**. Um técnico de serviço treinado avaliará o problema e coordenará o processo de reparos. Este serviço é gratuito durante a garantia limitada da impressora. Depois do período de garantia, os reparos serão cobrados de acordo com o tempo e materiais necessários.



Soluções de suporte HP por telefone

Durante 90 dias contados a partir da data da compra, o telefone de assistência é gratuito. Entretanto, se o telefonema for interurbano, as despesas telefônicas serão de responsabilidade do cliente. Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de ter:

- 1 Consultado o *Folheto de instalação rápida* e este *Guia do usuário* para obter dicas de instalação e resolução de problemas.
- 2 Consultado as **Soluções de suporte HP online** (consulte a página 46) para obter ajuda sobre produtos.
- 3 Se você estiver nos E.U.A., ligue para **Dicas audíveis de Soluções de suporte HP**, nosso serviço de assistência automática através do telefone gratuito (877) 283-4684 para obter respostas simples e rápidas para as perguntas mais frequentes sobre as impressoras HP DeskJet.
- 4 Se o problema não for solucionado pelos sistemas acima, ligue para um técnico de serviço HP enquanto estiver em frente do computador e da impressora. Antes de ligar, certifique-se de ter as seguintes informações:
 - O número de série da impressora (a etiqueta encontra-se na parte inferior da impressora).

 - O modelo da impressora (a etiqueta encontra-se na parte dianteira da impressora).

 - O modelo do computador.

 - A versão da impressora e do programa de software (se aplicável).

Desta forma, poderemos ajudá-lo imediatamente!

Consulte a lista abaixo para obter o número do telefone do **Centro de Soluções de suporte HP** do seu país:

África/Oriente Médio	41 22/780 41 11
Alemanha	49 (0) 180 532 6222
Argentina	(541) 778-8380
Austrália	+61 3 8877 8000
Áustria	43 (0) 660 6386
Bélgica (Holandês)	32 (0)2 62688 06
Bélgica (Francês)	32 (0)2 62688 07
Brasil	55 11 011 829-6612
Canadá	(905) 206-4663
Chile	800 36 0999
China	8610-65645959
Cingapura	65 272 5300
Coreia	02 3270 0700
Dinamarca	45 (0) 39 294099
Espanha	34 (9) 02321 123
E.U.A.	(208) 344-4131
Filipinas	65 272 5300
Finlândia	358 (9) 2034 7288
França	33 (0) 143623434
Grécia	30 1 689 64 11
Hong Kong	(800) 96 7729
Hungria	36 (1) 252 4505
Índia	91 11 682 60 35
Indonésia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israel	972-9-9524848
Itália	39 (0) 2 264 10350
Japão, Tóquio	81 3 3335-8333
Japão, Osaka	81 6 6838 1155
Malásia	03 2952566
México D.F.	258 9922
México, Guadalajara	01 800 472 6684
Noruega	47 (0) 22 116299
Nova Zelândia	(09) 356-6640

Oriente Médio /África	41 22/780 41 11
Países Baixos	31 (0) 20 606 8751
Polônia	(+48) 22 519 06 00
Portugal	351 (0) 1 318 00 65
Reino Unido	44 (0) 171 512 5202
República Checa	42 (2) 471 7321
Rússia	7095 923 50 01
Suécia	46 (0) 8 6192170
Suíça	41 (0) 84 8801111
Tailândia	(66-2) 661 4011
Taiwan	886 2-2717-0055
Turquia	90 1 224 59 25
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

Após o período gratuito de assistência por telefone

Você ainda pode obter ajuda da HP, pagando uma taxa. Os preços podem mudar sem aviso prévio. **A ajuda de Soluções de suporte HP online** (consulte a página 46) na Internet ainda encontra-se disponível gratuitamente!

- Para perguntas rápidas somente nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. O preço é de 2,50 dólares por minuto e começa a ser cobrado quando você for conectado a um técnico de serviço.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você acha que levarão mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa 25 dólares, cobradas no seu Visa ou MasterCard.
- Se, durante o telefonema, for determinado que a impressora necessita de reparos e ela estiver dentro do período de Garantia Limitada (consulte a página 61, Impressora), o serviço de assistência por telefone não será cobrado. Entretanto, nos países onde os números para ligações gratuitas não estiverem disponíveis, o usuário pagará pela chamada telefônica.

Opções de extensão da garantia

Para prolongar a garantia da impressora além da garantia de fábrica de um ano, existem as seguintes opções:

- Consulte o seu revendedor para obter cobertura prolongada.
- Se o revendedor não oferecer contratos de serviços, ligue diretamente para a HP e indague sobre os Contratos de serviços HP. Nos E.U.A., ligue para (800) 446-0522; no Canadá, ligue para (800) 268-1221. Para Contratos de serviços HP fora dos E.U.A. e Canadá, contate o Escritório de vendas HP local.

5

Suprimentos e acessórios

Suprimentos para a impressora

Para obter informações sobre pedidos consulte a página 52.

Nome da peça	Número da peça
Cabos de interface	
Cabo de interface compatível com o USB HP	C6518A
Cartuchos de impressão	
● Preto	HP 51645 Series
● Três cores	HP 6578 Series
Cabos de alimentação	
E.U.A., Canadá, Brasil, América Latina, Arábia Saudita	8120-8900
Japão:	8121-0021
Cingapura, Malásia, Hong Kong	8121-0026
África do Sul	8121-0020
Índia	8121-0025
Argentina	8121-0019
Austrália	8121-0018
China, Taiwan, Filipinas	8121-0024
Coreia	8121-0017
Europa, Jordânia, Líbano, Norte da África, Israel, Rússia, Países Bálticos, Tailândia, Indonésia, Caribe, América Latina	8121-0023
Reino Unido, Oriente Médio	8121-0022
Outras peças substituíveis	
Porta de acesso à tampa superior da impressora DJ950C Series	C6429-60151
Porta de acesso para limpeza da impressora DJ950C Series	C6426-60038
Acessórios	
Módulo para impressão dupla face (não disponível em todos os países)	C6463A

Folhetos de instalação rápida e Guia do usuário para o Macintosh

A maioria dos documentos da impressora HP encontra-se disponível para consulta e impressão no seguinte site http://www.hp.com/support/home_products.

Idioma	Número da peça	
	Folheto de instalação rápida	Guia do usuário
Alemão	C6428-90061	C6428-90071
Espanhol	C6428-90065	C6428-90074
Francês	C6428-90060	C6428-90070
Grego	C6428-90062	
Holandês	C6428-90058	C6428-90069
Italiano	C6428-90063	C6428-90072
Japonês	C6428-90064	
Português	C6428-90082	C6428-90088
Sueco	C6428-90066	C6428-90075
Turco	C6428-90067	

Papel e outras mídias

A disponibilidade de mídia especial varia de país para país.

Tipo/descrição de papel	Número da peça
Papel HP Bright White Inkjet	
A4 (210 x 297 mm), 200 folhas	C5977A
A4 (210 x 297 mm), 500 folhas	C1825A
U.S. letter, 200 folhas	C5976A
U.S. letter, 500 folhas	C1824A
Papel HP Premium Inkjet	
A4 (210 x 297 mm), 200 folhas	C51634Z
U.S. letter, 200 folhas	C51634Y
Papel HP Premium Inkjet Heavyweight	
A4 (210 x 297 mm), 100 folhas	C1853A
U.S. letter, 200 folhas	C1852A
Papel HP Professional Brochure & Flyer, Fosco	
U.S. letter, 50 folhas	C6955A
Papel HP Professional Brochure & Flyer, Brilhante	
Asian A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C6819A
European A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C6818A
U.S. letter, 50 folhas	C6817A
Foto HP Photo, Dois lados, Acetinado/Brilhante	
Asian A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C6765A
European A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C1847A
U.S. letter, 20 folhas	C1846A
Papel HP Premium Photo, Brilhante	
Asian A4 (210 x 297 mm), 15 folhas	C6043A
European A4 (210 x 297 mm), 15 folhas	C6040A
U.S. letter, 15 folhas	C6039A
HP Premium Plus Photo Paper, Brilhante	
European A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C6832A
U.S. letter, 20 folhas	C6831A
HP Premium Plus Photo Paper, Fosco	
European A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C6951A
U.S. letter, 20 folhas	C6950A
HP Premium Plus Photo Paper, Snapshot Brilhante	
European A4 (102 x 152 mm tamanho final), 20 folhas	C6945A
U.S. (4 x 6 pol. tamanho final), 20 folhas	C6944A

Tipo/descrição de papel	Número de peça
Filme transparente HP Premium Inkjet	
A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C3832A
A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C3835A
U.S. letter, 20 folhas	C3828A
U.S. letter, 50 folhas	C3834A
Transparências HP Premium Inkjet Rapid-dry	
A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C6053A
U.S. letter, 50 folhas	C6051A
Papel HP Banner	
A4 (210 x 297 mm), 100 folhas	C1821A
U.S. letter, 100 folhas	C1820A
Cartões de felicitações HP Matte, Branco/com quatro dobras	
A4 (210 x 297 mm), 20 folhas, 20 envelopes	C6042A
U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C1812A
Cartões de felicitações HP Felt-textured, Ivory/com duas dobras	
U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C6828A
Cartões de felicitações HP Glossy, Branco/com duas dobras	
A4 (210 x 297 mm) 10 folhas, 10 envelopes	C6045A
U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C6044A
Transferências HP Iron-On T-Shirt	
Asian A4, (210 x 297 mm), 10 folhas	C6065A
European A4 (210 x 297 mm), 10 folhas	C6050A
U.S. letter, 10 folhas	C6049A
Adesivos HP Restickables, Large Round Inkjet	
U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6822A
Adesivos HP Restickables, Large Square Inkjet	
U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6823A

Nota: Para saber quais papéis reciclados são recomendados para a sua impressora, contate o Escritório de Vendas HP e solicite o HP InkJet Printer Family Specifications Guide (Guia para especificações dos papéis para a impressora HP), número de peça HP 5961-0920.

Pedidos sobre informações

Para pedidos de suprimentos ou acessórios para a impressora, ligue para o revendedor HP mais próximo ou para a HP DIRECT nos números a seguir para remessa rápida.

Nos E.U.A., você pode comprar suprimentos e acessórios diretamente da HP no site **www.hpshopping.com**, ou ligar para o HP Shopping Village no telefone 1-888-999-4747.

- **Alemanha:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/Nova Zelândia:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Áustria - Área Sudeste:** (43-0222) 25 000, ext. 755
Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (ou 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasil:** Centro de Informações HP
Grande São Paulo: 822-5565
Demais localidades: 0800-157751
Fax: (011) 829-7116
Centro de Informações HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Escritórios para a América Latina:** (305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- **Espanha:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Española S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Finlândia:** (90) 8872 2397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **França:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **International Sales Branch:** (41) 22 780 4111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **Itália:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japão:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
Tokyo 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.

- **Noruega:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Países Baixos:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BRAMERSFOORT
- **Reino Unido:**
+44 1765 690061
Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suécia:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Suíça:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

Demais partes do mundo

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

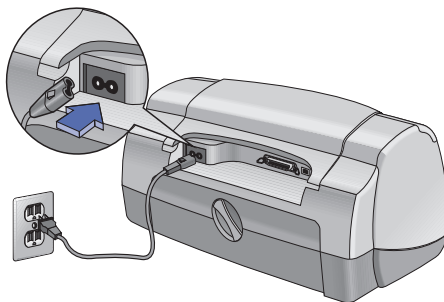
A Instruções para instalação

Utilização de uma conexão USB

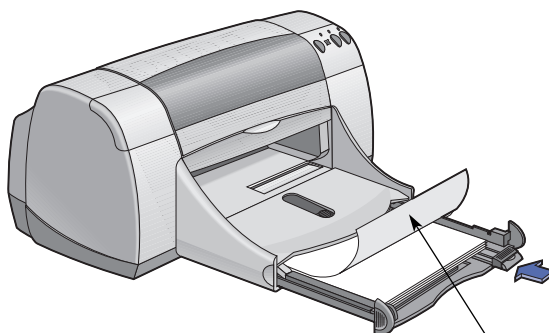
A impressora HP DeskJet 900 Series pode ser conectada diretamente ao computador através de um cabo USB se o computador for compatível com o USB (Universal Serial Bus). Antes de conectar a impressora ao computador, certifique-se de que a configuração atende os seguintes requisitos:

- O computador deve ser compatível com o USB
- É necessário um cabo de interface compatível com USB, como a peça HP número C6518A
- O computador deve estar ligado e possuir o Mac OS 8.1 ou mais recente

- 1 Ligue o cabo de alimentação de eletricidade




- 2 Coloque o papel branco



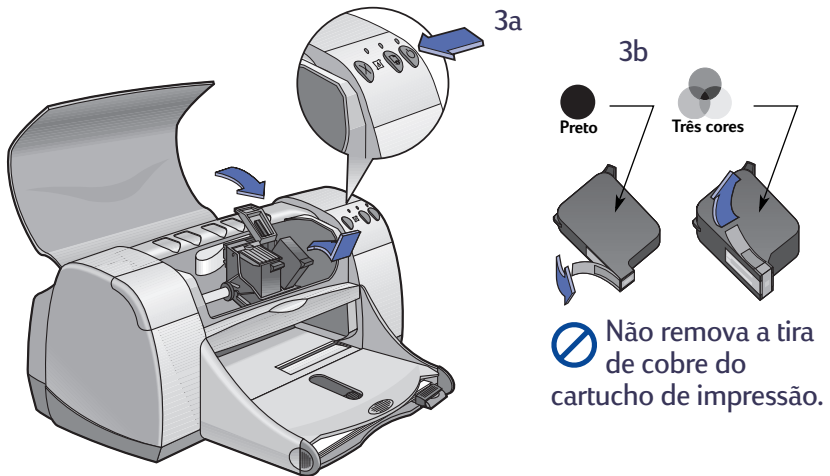
Lado imprimível voltado para baixo

Instruções para instalação

3 Coloque os cartuchos de impressão

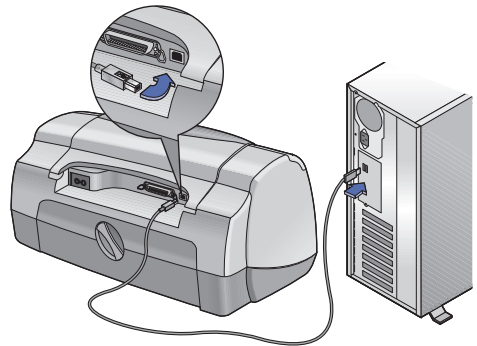
- Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.
- Remova a fita de vinil dos cartuchos de impressão.
NÃO toque ou remova a tira de cobre dos cartuchos de impressão.
- Abra a tampa superior e, em seguida, coloque os cartuchos de impressão.
- Feche a tampa superior.

A impressora imprimirá uma página de calibração.



4 Conecte o cabo USB

- A conexão pode ser efetuada em qualquer porta USB.
- Um cabo USB, como o cabo de interface compatível com o HP USB (peça número C6518A), deverá ser adquirido separadamente.



Instruções para instalação

- 5 Instale o software da impressora
 - a Coloque o CD do software da impressora HP na unidade de CD ROM.
 - b Clique duas vezes no ícone **Programa de instalação HP DeskJet 900 Series**.



HP DeskJet 900 Series Installer

- c Siga as instruções na tela para completar a instalação. O computador se reiniciará quando a instalação terminar.
- d Depois que o computador se reiniciar, é exibida a caixa de diálogo **Utilitário HP DeskJet (Selecionar Impressora)**.
Siga as instruções nesta caixa de diálogo para selecionar a impressora **DeskJet 900 Series**.

B

Especificações

DeskJet 950C modelo no. C6428A

DeskJet 952C modelo no. C6428B

Tecnologia de impressão

Impressão por injeção térmica a jato de tinta

Velocidade de impressão de texto preto *

Rascunho: 11 páginas por min

Velocidade de impressão de texto preto misturado com gráficos coloridos *

Rascunho: 8,5 páginas por min

Resolução do texto TrueType™ em preto (depende do tipo de papel)

Rascunho: 600 x 300 ppp

Normal: 600 x 600 ppp

Perfeito: 600 x 600 ppp

Resolução de cor (depende do tipo de papel)**

Rascunho: 600 x 300 ppp

Normal: Camadas de cores

Perfeito: Camadas de cores **

Compatibilidade do software

Conexão USB: MacOS versão 8.1 ou posterior

Requisitos do sistema

Conexão USB:

Computador PowerPC MacOS com uma porta USB

MacOS versão 8.1 ou posterior

32 MB de RAM

8 MB (mínimo) de espaço disponível em disco

Ciclo de trabalho obrigatório

3.000 páginas por mês

Memória

4 MB de RAM embutida

Botões/Luzes

Botão Cancelar

Luz de status do cartucho de impressão

Botão e luz Prosseguir

Botão e luz Ligar/Desligar

Interface E/S

Centrônica paralela, compatível com as normas IEEE 1284 com um receptáculo 1284 B

Barramento serial universal

Dimensões

440 mm de largura x 196 mm altura x 370 mm de profundidade

17,32 pol. de largura x 7,72 pol. de altura x 14,56 pol. de profundidade

Peso

5,94 kg (13,1 libras) sem os cartuchos de impressão

Ambiente operacional

Temperatura máxima de operação: 5 a 40°C ou 41 a 104°F

Umidade: 5 a 80% UR sem condensação

Condições de operação recomendáveis para a melhor

qualidade de impressão: 59 a 95°F ou 15 a 35°C

20 a 80% UR sem condensação

Temperatura de armazenagem: -40 a 60°C ou -40 a 140°F

Consumo de energia

máximo de 2 watts quando desligada

média de 4 watts quando não estiver imprimindo

média de 25 watts quando estiver imprimindo

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (±10%)

Frequência de 50/60 Hz (+3 Hz)

entrada:

Adapta-se automaticamente a variedade mundial de linhas de voltagem e frequências CA.

Emissões de ruído de acordo com a norma ISO 9296

Nível de potência do som, LWAd (1B=10dB):

5,9 B no modo normal.

Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera):

46 dB no modo normal.

* Cálculo aproximado. A velocidade exata varia conforme a configuração do sistema, programa de software e complexidade do documento.

** Um modo de resolução mais alta, 2400 x 1200 ppp, também encontra-se disponível.

Peso da mídia

Papel:

U.S. Letter 60 a 90 g/m² (16 a 24 libras)Legal 75 a 90 g/m² (20 a 24 libras)Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 libras)Cartões: 110 a 200 g/m² (índice máximo de 110 libras)Papel faixa: 60 a 90 g/m² (16 a 24 libras)**Manipulação da mídia**

Folhas: máximo de 100

Faixas: máximo de 20 folhas

Envelopes: máximo de 15

Cartões: máximo de 30 cartões

Cartões de

felicitações: máximo de 5 cartões

Transparências: máximo de 25

Etiquetas: máximo de 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho U.S. letter ou A4)

Capacidade da

bandeja de

SAÍDA: máximo de 50 folhas

Capacidade da

bandeja para foto: máximo de 24 folhas

Alinhamento

Vertical: +/- 0,058 mm (0,002 pol.) no modo normal

Inclinado: +/- 0,152 mm (0,006 pol.) em papel comum

+/- 0,254 mm (0,010 pol.) em filmes transparentes HP

Tamanho da mídia

Papel:

U.S. Letter 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)

Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)

Executive 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pol.)

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Definido pelo usuário:

Largura 77 a 216 mm (3 a 8,5 pol.)

Comprimento 127 a 356 mm (5 a 14 pol.)

Faixa:

U.S. Letter 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)

A4 210 x 297 mm

Envelopes:

U.S. No. 10 105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pol.)

Invitation A2 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol.)

DL 220 x 110 mm

C6 114 x 162 mm

Cartões de índice/

felicitações: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.)

102 x 152 mm (4 x 6 pol.)

127 x 203 mm (5 x 8 pol.)

A6: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etiquetas:

U.S. Letter 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)

A4 210 x 297 mm

Transparências:

U.S. Letter 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)

A4 210 x 297 mm

Foto (com parte destacável) 102 x 152 mm (4 x 6 pol.)

Margens de impressão mínimas

A impressora não pode imprimir fora de uma certa área na página, portanto certifique-se de que o conteúdo do documento esteja dentro da área imprimível.

Para os papéis de tamanho fora do normal com a seleção da configuração **Tamanho de papel personalizado** na caixa de diálogo **Configuração de página**, a largura do papel deve ser entre 77 e 215 mm (3 e 8,5 polegadas) e o comprimento do papel entre 127 e 356 mm (5 e 14 polegadas).

Papel Letter, Legal e Executive

Esquerda:	6,4 mm (0,25 pol.)
Direita:	6,4 mm (0,25 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Papel A4

Esquerda:	3,4 mm (0,134 pol.)
Direita:	3,4 mm (0,134 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

A5, B5 e papel de tamanho personalizado

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Cartões (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 e A6)

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Cartões postais Hagaki

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Envelopes

Esquerda:	3,2 mm (0, 25 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Faixas, A4 (210 x 297 mm, 8,27 x 11,7 pol.)

Esquerda:	3,4 mm (0,134 pol.)
Direita:	3,4 mm (0,134 pol.)
Superior:	0 mm (0 pol.)
Inferior:	0 mm (0 pol.)

Faixas, Letter (8,5 x 11 pol.)

Esquerda:	6,4 mm (0,25 pol.)
Direita:	6,4 mm (0,25 pol.)
Superior:	0 mm (0 pol.)
Inferior:	0 mm (0 pol.)

Foto com parte destacável 112 x 152 mm (4 x 6,5 pol.)

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	3,2 mm (0,125 pol.)
Inferior:	3,2 mm (0,125 pol.)

C Informações legais

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de garantia limitada

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Cartuchos de tinta	90 dias
Impressora	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos em materiais de fabricação pelo período supra mencionado, o qual se inicia na data da compra pelo cliente. É da responsabilidade do cliente manter o comprovante da data de compra.
- Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos decorrentes do uso normal do produto e não se aplica nos casos de:
 - manutenção ou modificação impróprias ou inadequadas;
 - software, equipamentos de interface, meios de armazenamento, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP;
 - operação fora das especificações do produto.
- Para as impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou de cartuchos reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano da impressora for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou de um cartucho reabastecido, a HP irá cobrar pelo número de horas e pelos materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer software, meio de armazenamento ou cartucho de tinta que seja coberto pela garantia HP, ela irá substituir o produto defeituoso. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto de hardware que seja coberto pela garantia HP, ela poderá optar por substituir ou consertar o produto defeituoso.
- Se a HP não for capaz de consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não terá a obrigação de consertar ou substituir, ou ressarcir o valor pago até que o cliente retorne o produto defeituoso à HP.
- Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- A garantia limitada da HP é válida em qualquer país em que o produto coberto pela HP for distribuído pela HP, exceto no Oriente Médio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela e "Départements D'Outre-Mer" (França); para essas áreas de exceção, a garantia só é válida no país onde foi realizada a compra. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países em que o produto seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

B. Limitações da garantia

- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS HP E ESPECIFICAMENTE REJEITA AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATORIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

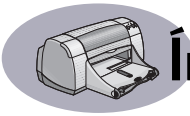
- Dentro dos limites permitidos pelas leis locais, as soluções fornecidas por esta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas soluções disponíveis ao cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Leis locais

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- Na medida em que esta Declaração de Garantia for inconsistente com as leis locais, ela deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob essas leis locais, certas isenções de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados nos Estados Unidos, assim como alguns países (incluindo províncias do Canadá), podem:
 - impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de Garantia limitem os direitos legais de um consumidor (p. ex. Grã-Bretanha);
 - de alguma outra forma restringir a habilidade de um fabricante de aplicar tais isenções de responsabilidades e limitações;
 - conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas as quais os fabricantes não podem isentar-se, ou não permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATORIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES, E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

Garantia de conformidade com o ano 2000 de produtos HP para consumidores distribuídos através de revendedores

Ao abrigo de todos os termos e limitações da Declaração de Limitação de Garantia da HP junta a este Produto HP, a HP garante que este Produto HP está apto a processar correctamente informação relativa a datas (nomeadamente cálculo, comparação e sequência) de, em e entre o século vinte e o século vinte e um, e os anos 1999 e 2000, incluindo cálculos relativos a anos bissextos, sempre que utilizados de acordo com a documentação do Produto fornecida pela HP (nomeadamente quaisquer instruções de instalação de acrescentos ou melhoramentos), desde que todos os demais produtos (ex. hardware, software e firmware) utilizados com o(s) Produto(s) HP estejam também aptos a trocar informação relativa a datas com estes. A presente garantia de conformidade com o ano 2000 manter-se-á em vigor até 31 de Janeiro de 2001.



Índice

- A**
- abertura para envelop único **2**
 - acessórios **iii, 50**
 - ajuda
 - assistência técnica **46**
 - eletrônica **iv**
 - fontes de informação **iv**
 - fóruns de usuários **iv**
 - sites na web **iv**
 - Soluções de suporte HP **49**
 - alterar a ordem dos trabalhos de impressão **12**
 - ambiente de operação **57**
 - ambiente, operacional **57**
 - assistência ao cliente **46**
 - assistência online, site na web **iv**
 - assistência técnica **46**
 - atualizações para o software **47**
- B**
- bandeja de ENTRADA
 - capacidade da **58**
 - uso **2**
 - bandeja de SAÍDA
 - capacidade **58**
 - uso **2**
 - bandeja para foto **iv, 3, 13**
 - bandejas
 - abertura para envelop único **2, 16**
 - bandeja de ENTRADA **2, 58**
 - bandeja de SAÍDA **2, 58**
 - capacidade **58**
 - foto **2, 13**
 - posições **2**
 - uso **2**
 - bandejas de papel
 - capacidade **58**
 - bandejas para papel
 - abertura para envelop único **2**
 - ajustando as guias do papel **2**
 - bandeja de ENTRADA **2**
 - bandeja de SAÍDA **2**
 - bandeja para foto **3**
 - capacidade **iv**
 - foto **13**
 - bandejas para papel (*continuação*)
 - posições **2**
 - botão Cancelar **1, 57**
 - botão Cancele **7**
 - botão Imprimir **7**
 - botão Prosseguir **57**
 - botão Reverter aos padrões **7**
 - botão Salvar Conf. **7**
 - botões
 - Cancelar **1, 57**
 - Cancele **7**
 - Imprimir **7**
 - Ligar /Desligar **1, 29, 31, 33, 41, 57**
 - Prosseguir **1, 20, 38, 41, 57**
 - Reverter aos padrões **7**
 - Salvar Conf. **7**
 - brilho **10**
- C**
- cabos
 - fazendo pedido **50**
 - recomendados **iii**
 - USB **iii**
 - caixa de diálogo Configuração de página **6**
 - caixa de diálogo Imprimir **7**
 - cancelar um trabalho de impressão **12**
 - capacidade, bandeja para papel **iv**
 - cartazes, imprimindo **9**
 - cartões
 - especificações **51, 58, 59**
 - imprimindo **15-18**
 - cartões de felicitações
 - especificações **58, 59**
 - imprimindo **15-18**
 - cartões de índice
 - capacidade da bandeja **58**
 - especificações **58, 59**
 - imprimindo **18**
 - cartuchos de impressão
 - armazenando **31**
 - com pouca tinta **28**
 - danos causados pelo recarregamento **35**
 - fazendo pedido **50**
 - cartuchos de impressão (*continuação*)
 - ícones de status **28**
 - limpando **9, 33**
 - luz **30**
 - luz de status **1**
 - números de parte **50**
 - números de peça **29, 35**
 - problemas **30, 31**
 - status **27**
 - substituição **29**
 - temperaturas
 - recomendadas **31**
 - utilizando **31**
 - cartuchos de tinta
 - armazenando **31**
 - danos causados pelo recarregamento **35**
 - fazendo pedido **50**
 - limpando **32**
 - luz **30**
 - números de peça **29**
 - problemas **31, 32**
 - status **27**
 - substituição **29**
 - utilizando **31**
 - ciclo de trabalho obrigatório **57**
 - classificar a ordem dos trabalhos de impressão **12**
 - ColorSync **10**
 - combinação de cores HP **10**
 - compatibilidade do software **57**
 - computador, controlando da **4**
 - conexão USB **4**
 - conexões
 - USB **4**
 - configuração
 - problemas **36-37**
 - configurando a impressora **iii**
 - congestionamentos de papel, retirando **38, 41**
 - congestionamentos, consulte *congestionamentos de papel*
- D**
- de status do cartucho de impressão ícones **28**



drivers, *consulte software da impressora*

E

encadernação de bloco **24**

encadernação de livro **24**

envelopes

especificações **58, 59**

imprimindo pilha **17**

imprimindo único **16**

escala **6**

escala cinza **10**

especificações **58**

etiquetas

capacidade da bandeja **58**

com congestionamentos de papel **38**

especificações **58**

imprimindo **19**

F

faixas

especificações **58**

fazendo pedido **51**

imprimindo **2, 22**

problemas **44**

selecione papel para **22**

fazendo pedido

peças e acessórios **52**

suprimentos **50**

FCC statement **60**

Folheto de instalação rápida

fazendo pedido **50**

fotografias

bandeja **iv, 3, 13**

imprimindo **13**

G

garantia

declaração **61**

extensões **49**

Guia do usuário, solicitando **50**

guias do papel **2**

I

ícones

de status da impressora **5**

de status do cartucho de

impressão **28**

ícones (*continuação*)

impressão

cartazes **9, 23**

parar/iniciar novamente **12**

impressão desktop **5**

impressão dupla face manual **24**

impressão em primeiro plano **11**

impressão em segundo

plano **11, 12**

impressão preto e branco **10**

impressora

acessórios **iii, 50**

atualizações do driver, *consulte atualizações do software*

atualizações do software **47**

bandejas **2**

bandejas de papel **58**

borrões na **3**

botões **1**

cabo

paralelo **50**

USB **50**

cabos recomendados **iii**

componentes **iii**

conexões **38**

configuração **iii**

conteúdo da embalagem **iii**

controlando **4**

drivers, *consulte software da impressora*

especificações **57**

limpando **3**

luzes **1**

manutenção **3**

peças **50**

ruído **57**

selecione a padrão **4**

software **47**

status **5**

impressora padrão **4**

imprimindo

bloco **24**

cartazes **9, 23**

cartões **15-18**

cartões de felicitações **15-18**

cartões de índice **18**

cartões de visitas **18**

da desktop **5**

imprimindo (*continuação*)

dupla face, bloco **24**

dupla face, livro **24**

envelopes, pilha **17**

etiquetas **19**

faixas **22**

faxes **39**

fotografias **13**

livro **24**

qualidade **30, 43**

transferências a quente **21**

transparências **20**

imprimindo fax, problemas **39**

imprimir

em um horário determinado **12**

iniciar novamente a impressão **12**

instalando

problemas **36, 37**

software **36**

software da impressora **36, 37**

interface E/S **57**

J

janela Utilitários **25, 26**

L

Ligar/Desligar

botão **57**

cabo **iii**

cabo, solicitando **50**

consumo **57**

luz **57**

limpando

cartuchos de impressão. **33**

compartimento do cartucho de impressão **34**

impressora **3**

luz de status do cartucho de

impressão **57**

luz Prosseguir **57**

luzes

de status do cartucho de

impressão **1, 27, 30**

Ligar /Desligar **1, 57**

online **1**

Prosseguir **1, 57**



M

- manutenção
 - cartuchos de impressão. **27**
 - impressora **3**
- margens de impressão, especificações **59**
- margens, mínimas de impressão **59**
- mídia, *consulte papel*
- modo alta resol. para fotos **9**
- modos
 - alta resol. para fotos **9**
 - Normal **57**
 - Perfeito **57**
 - Rascunho **57**
 - velocidades de impressão **57**
- mudar de impressoras **12**

O

- obtendo ajuda, *consulte ajuda*
- orientação de página **6**

P

- painel Cores **10**
- painel Geral **8**
- painel Leiaute **9**
- painel Selecionar **26**
- painel Tipo/qualidade de papel **9**
- papel
 - ajustando as guias do papel **2**
 - especificações **58, 59**
 - imprimindo em diferentes tipos **13**
 - peso, recomendado **58**
 - suprimentos **51**
 - tamanho definido pelo usuário **58**
- papel de tamanhos métricos **58**
- papel preso, *consulte congestionamentos de papel*
- parar a impressão **12**
- pausando/aguardando um trabalho de impressão **12**
- peças
 - fazendo pedido **50**
 - números **50**
 - suprimentos **50**
- pedidos de impressão urgentes **12**

- peso
 - impressora **57**
 - mídia recomendada **58**
 - papel **58**
- porta de acesso traseira
 - retirando **38, 41**
 - substituição de peças **50**
- porta, acesso traseira **38, 41**
- pouca tinta
 - luz de status do cartucho de impressão **27, 28**
 - verificando o nível da tinta **27**
- problemas
 - ajuda **36**
 - bandeja para foto **45**
 - cartuchos de impressão. **31**
 - CD, não sendo reconhecido **36**
 - congestionamento **38**
 - congestionamento de papel **38**
 - excesso de tinta **43**
 - falta de linhas ou pontos **32**
 - fax **39**
 - fotos **45**
 - impressão **42, 43**
 - impressora lenta **40**
 - imprimindo **38-40**
 - imprimindo faixas **44**
 - instalação do software **37**
 - instalando o software da impressora **37**
 - luz de status do cartucho de impressão piscando **41**
 - luz ligar/desligar piscando **41**
 - luz prosseguir piscando **41**
 - luzes piscando **41**
 - nenhuma página saiu **38**
 - página em branco **38**
 - página em branco saiu da impressora **39**
 - partes da impressão
 - faltando **32, 42**
 - partes da impressão no lugar incorreto **42**
 - qualidade de impressão **43, 45**
 - riscos de tinta **32**

- problemas (*continuação*)
 - software, não sendo reconhecido **36**
- problemas de impressão, *consulte problemas*

Q

- qualidade **iv**
 - Consulte qualidade de impressão*
- qualidade de impressão **iv**
 - limpando os cartuchos de impressão **32**
 - melhorando **43**
 - problemas **43, 45**
 - usando cartuchos de impressão recarregados **35**

R

- reciclar **66**
- recursos **iv**
- regulatory notices **60**
- resolução
 - de cor **57**
 - especificações **57**
 - normal **57**
 - perfeito **57**
 - rascunho **57**
 - Texto TrueType **57**
- resolução de problemas, *consulte problemas*
- Resolução do texto TrueType **57**
- riscos de tinta **32**
- ruído, emissões **57**

S

- saturação **10**
- selecionando uma impressora padrão **4**
- sites na web **iv, 34, 36, 40, 50, 52**
- software da impressora atualizações **iv**
 - fazendo o download **47**
 - problemas instalando **36**
- software, *consulte software da impressora*
- Soluções de suporte HP **46-49**



- status do cartucho de impressão **27**
- status, luz de status do cartucho de impressão **1**
- suprimentos **50**
 - fazendo pedido **50**
 - nomes e números de peças **50**
 - papel e outras mídias **51**

T

- tamanho **58**
 - mídia **58**
- tamanho do papel **6**
 - especificações **58, 59**
- tamanhos de papel
 - definido pelo usuário **58**
- tecnologia de impressão **57**
- tinta
 - densidade **43**
 - fazendo pedido **50**
 - riscando **32**
 - substituindo **29**
- tom de cor **10**
- transferências a quente
 - fazendo pedido **51**
 - imprimindo **21**
- transferências, imprimindo **21**
- transparências
 - especificações **58**
 - fazendo pedido **51**
 - imprimindo **20**

U

- uso de energia **57**

V

- velocidade, impressão **57**

Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de design das impressoras HP DeskJet para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, transportadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte das impressoras no fim de suas vidas úteis.

Redução e eliminação

Uso do papel: A capacidade manual/automática da impressora para impressão dupla face, reduz o consumo de papel e conseqüentemente a demanda de recursos naturais. A impressora pode usar papel reciclado de acordo com a DIN 19 309.

Ozônio: Os produtos químicos consumidores de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

Um plano para reciclagem foi incorporado a esta impressora. O número de materiais foi reduzido ao mínimo, mas ao mesmo tempo garante funcionamento e confiança adequados. Materiais semelhantes foram desenhados para uma fácil separação. Os prendedores e outras conexões são fáceis de localizar, acessar e remover com o uso de ferramentas comuns. Peças importantes foram desenhadas visando um acesso rápido para desmontagem e reparos eficientes. As peças de plástico foram desenhadas no máximo em duas cores com o objetivo principal de melhorar as opções de reciclagem. Algumas peças pequenas possuem cores específicas para facilitar os pontos de acesso pelo cliente.

Embalagem da impressora: Os materiais de embalagem para esta impressora foram selecionados para oferecer uma proteção máxima pelo menor custo possível, ao mesmo tempo tentando minimizar o impacto no ambiente e facilitar a reciclagem. O design robusto da impressora HP DeskJet ajuda a minimizar os materiais de embalagem e a ocorrência de danos.

Peças de plástico: Todas as peças principais de plástico são codificadas de acordo com os padrões internacionais. Todas as peças de plástico usadas no chassis e na estrutura externa da impressora são tecnicamente recicláveis e usam um único polímero.

Duração do produto: Para garantir a duração da impressora DeskJet, a HP oferece o seguinte:

- Garantia prolongada – O serviço HP SupportPack oferece cobertura para o hardware e produtos HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. O serviço HP SupportPack deve ser adquirido pelo cliente dentro de 30 dias após a compra. Contate o revendedor HP mais próximo sobre este serviço.
- Peças de reposição e materiais de consumo estarão disponíveis até cinco anos após ter parado a fabricação.
- Devolução do produto – Para devolver este produto e os cartuchos de tinta à HP no final de suas vidas úteis, ligue para o Escritório de serviço ou vendas HP local para obter instruções.

Consumo de energia

Esta impressora foi desenhada visando a economia de energia. Esta impressora consome 4 watts no modo de espera. Isto não somente economiza recursos naturais, mas também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho da impressora. Este produto qualifica-se para o Programa ENERGY STAR (E.U.A. e Japão). ENERGY STAR é um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos que usam energia eficientemente. ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada da US EPA nos E.U.A. Como um participante do programa ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company concluiu que este produto está de acordo com as Diretrizes de eficiência de energia do ENERGY STAR.



Consumo de energia no modo desligada :

Quando desligada, a impressora ainda consome um mínimo de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica.