



用户指南

HP DeskJet 1220C

Professional Series



认可

HP ColorSmart II、HP PhotoREt III 和 HP ZoomSmart Scaling Technology（HP ZoomSmart 缩放技术）是 Hewlett-Packard 公司的商标。

Microsoft 是 Microsoft 公司的美国注册商标。

Windows 是 Microsoft 公司的商标。

声明

对此文档中包含的信息，如有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 对此材料不作任何形式的保证，包括，但不限于，特定用途的适销性和适应性的隐含保证。

Hewlett-Packard 对在与安装、性能或使用此材料有关的，此处提及的错误、偶然性或继发性的损害不承担责任。

未经 Hewlett-Packard 公司事先书面同意，本文档中的任何内容不得影印、复制或翻译成其它语言。

目录

目录

目录	i
欢迎	1
使用该指南	1
有关详细信息	1
系统需求	2
快速入门	3
了解打印机零件及功能	3
安装	4
从 Starter CD 安装（推荐）	8
Windows 95、Windows 98 和 Windows NT 4.0 下的安装	8
Windows 3.1 下的安装	8
打印测试页	9
其它连接	9
用 USB 端口连接 (Windows 98)	9
在网络上使用打印机	10
连接到外部打印服务器	11
win ①	12
打印功能	12
保存您的设置	12
放大或缩小文档	12
讲义	12
平铺	13
小册子	13
双面手册（双面打印）	13
镜像	13
条幅	14
水印	14
图像选项	15
参数选择	15
在 DOS 软件程序打印	15
HP DeskJet DOS 控制面板	15
安装“HP DeskJet DOS 控制面板”	16
使用“HP DeskJet DOS 控制面板”	16
DOS 打印机驱动程序	16
mac ①	17
在 Macintosh 计算机上安装打印机	17
打印功能	17
在不同的纸张介质上打印	18
备用的上部送纸器	18
手动进纸	18

维护技巧	19
打印机维护	19
选择和安装纸张	19
使用和维护打印墨盒	20
疑难解答	21
电源无法打开	21
无打印输出	21
弹出空白页	22
文本或图形放置出错	22
页面上的一些内容丢失或不正确	22
打印作业时间过长	22
纸张卡在打印机中	23
避免卡纸的技巧	23
卸载打印机软件	24
USB 安装失败或从 USB 不能打印 (Windows 98)	25
切换端口后，打印机不打印	25
校准打印墨盒	25
清洁打印墨盒	26
Mac 疑难解答	26
打印测试页	27
打印诊断页	27
客户支持	27
Toolbox	27
万维网	27
HP 电话支持	28
指标	29
打印机指标	29
订购信息	33
HP 配件	33
打印墨盒	33
并行电缆	33
USB 电缆	33
网络接口	33
HP 亮白喷墨打印纸	33
HP 高级喷墨纸	33
HP 高级重磅喷墨纸	33
HP 高级相纸	34
HP 超高相纸	34
HP 双面彩页打印纸	34
HP 高级透明胶片	34
HP 条幅纸	34
HP T 恤热转印纸	34
HP 贺卡纸	34
HP 纸纹贺卡，象牙色/对折	34
HP 光泽贺卡纸	35

HP 粘纸	35
规章声明	35
电源线声明	35
LED 分类	35
能耗	35
安全信息	35
FCC 规章	36
Hewlett-Packard 有限保证声明	36
有限保证范围	36
保证的限制	38
责任范围	38
当地法律	38
附录	39
语言缩写	39
索引	40
DECLARATION OF CONFORMITY	42

欢迎

欢迎

简体中文

您的 HP DeskJet 1220C 系列打印机可在 13" x 50" 的纸上打印亮丽的色彩。它通过并行接口或“通用串行总线 (Universal Serial Bus (USB))”接口，直接连接到 IBM 和 IBM 兼容机上。它通过 USB 端口连接到 Macintosh 计算机上。此打印机也可在网络上共享。

使用该指南

该指南包括下列部分：

- 快速入门 — 说明如何安装打印机。
- 其它连接 — 说明如何用 USB 电缆连接，如何与网络连接，以及如何连接到外部打印机。
- Win ① — 描述运行 Windows 的计算机的打印和成像特点。
- Mac ① — 描述 Macintosh 计算机的打印和成像特点，及连接到 Macintosh 计算机的操作方法。
- 在不同的纸张介质上打印 — 列出可在 HP DeskJet 1220C 系列打印机上使用的介质。
- 维护技巧 — 列出保持打印机在良好状态下的维护方法。
- 疑难解答 — 帮助您解决打印机问题和说明联系“客户支持”的方法。
- 规格 — 列出诸如打印墨盒部件号码、支持的介质、纸盘容量，和系统需求信息。

有关详细信息

Toolbox	包含“操作方法”和疑难解答说明，及允许访问打印机维护功能和 HP 信息。在 Windows 下，当您安装软件后，在桌面上将显示一个图标。在 Macintosh 机中，在桌面上将显示一个桌面打印机图标。
Starter CD	包括打印机软件，附加软件模板，打印机快速指南，一个可将打印机软件复制到软盘的实用程序，一份该“用户指南”的电子副本，以及订购信息。
网站	要查看最新的打印机软件、产品、操作系统和支持信息，请链接到 http://www.hp.com/go/dj1220 HP 网站。

注：如果这些资源的建议不能帮助您解决打印问题，请参阅第 27 页，以获得适于您支持和维护打印机的资源列表。您也可访问

<http://www.hp.com/cposupport> 的在线技术支持，它包含可查找的技术记录数据库。或者，向“HP 客户支持中心”请求援助。

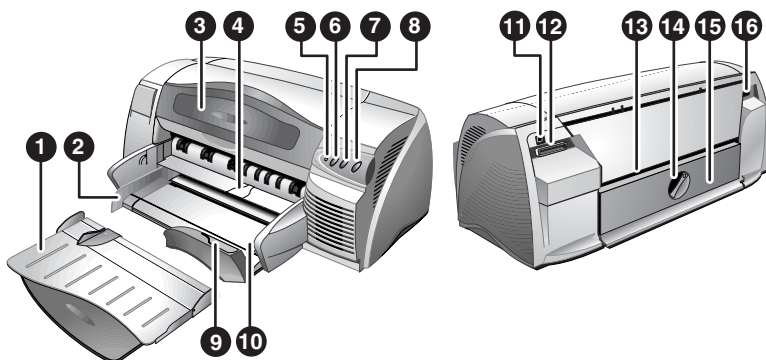
系统需求

请查看您的计算机是否满足下列需求：

Windows 95/98	Pentium® 60MHz 处理器、16MB 内存，至少 50MB 可用硬盘空间。
Windows 3.1x	486DX 处理器、66MHz、8MB 内存，至少 50MB 可用硬盘空间。
Windows NT 4.0	Pentium® 60MHz 处理器、24MB 内存，至少 50MB 可用硬盘空间。
Macintosh 系统	MAC: OS 8.1 和以后版本，仅限 Macintosh USB 连接； OS 7.6.1 和以后版本，仅限网络 Macintosh。
DOS	DOS 3.3 或以后版本，486DX 处理器，66MHz，4MB 内存。

注：图形密集型的文档可能需要 50MB 以上的可用硬盘空间。

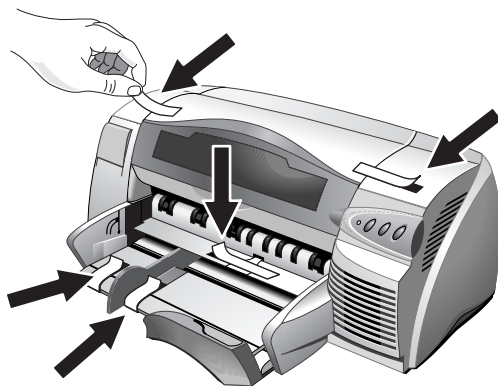
了解打印机零件及功能



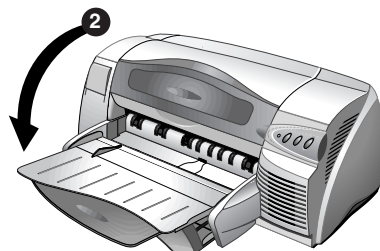
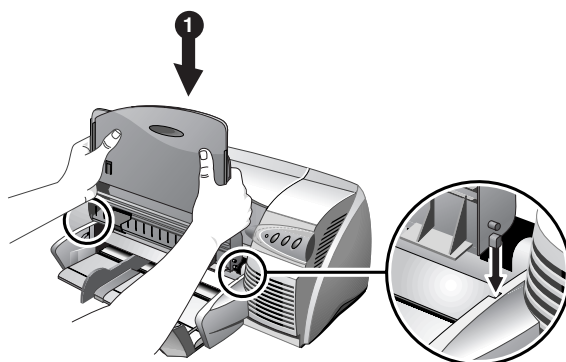
1.	出纸盘 — 收集已打印的页。
2.	纸张调节器 — 调节进入打印机的纸张。
3.	顶盖 — 为打印墨盒和卡住的纸提供入口。
4.	旁路制动器 — 升起插入的纸张到备用的上部送纸器中。
5.	墨盒 LED — 当顶盖打开或墨盒发生错误时闪烁。
6.	“取消”按钮 — 取消当前打印作业。
7.	“恢复 (Resume)”按钮 — 在等待打印页晾干时闪烁。如果不希望等待，请按下该按钮。
8.	“电源”按钮 — 电源开关。
9.	明信片导板 — 引导短介质进入打印机。
10.	主纸盘 — 存放标准纸张。
11.	USB 端口 — 通用串行总线电缆插孔。
12.	并行端口 — 并行电缆插孔。
13.	后部送纸器 — 输入需要平直纸张路径的厚纸张。
14.	可卸面板旋钮 — 逆时针旋转可卸下后部面板，顺时针旋转可将之锁住。
15.	可卸面板 — 卡住纸的另一个入口。
16.	电源输入 — 电源电缆连接器。

安装

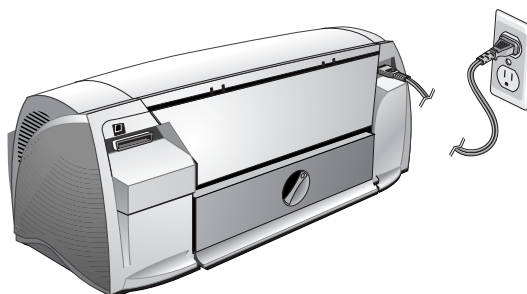
1



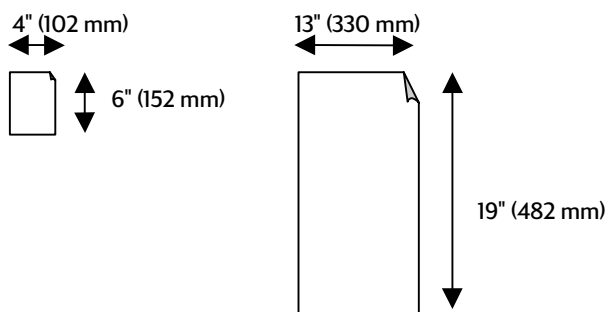
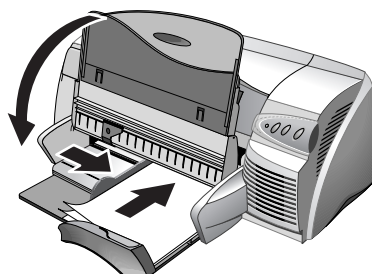
2



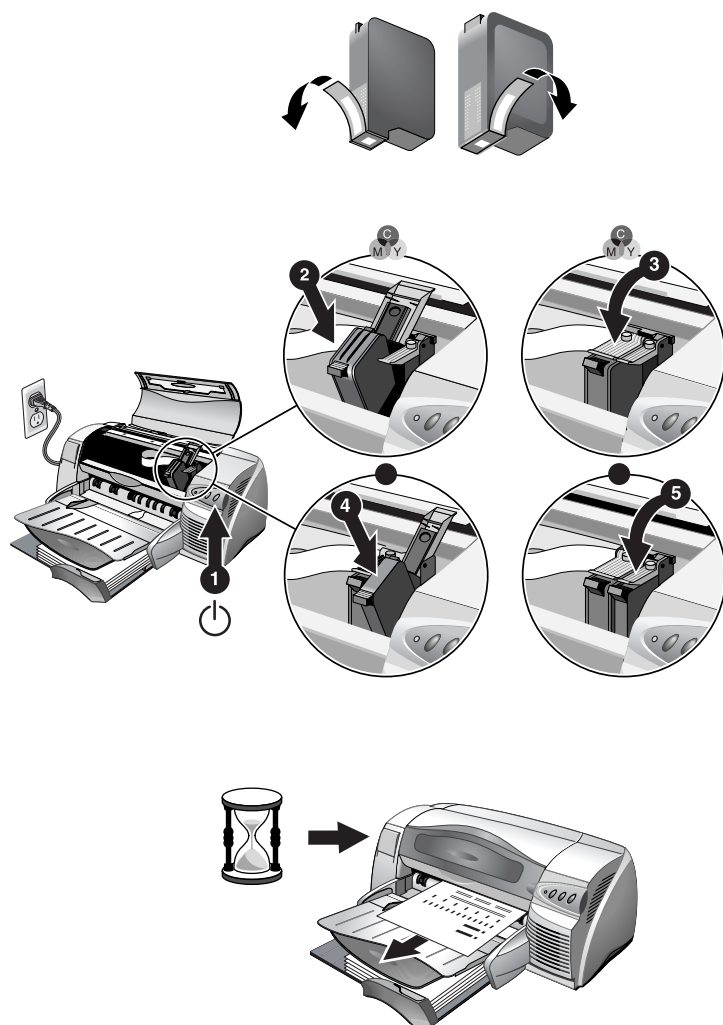
3



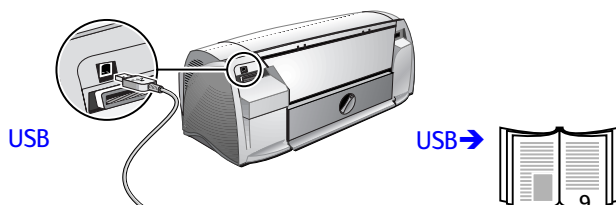
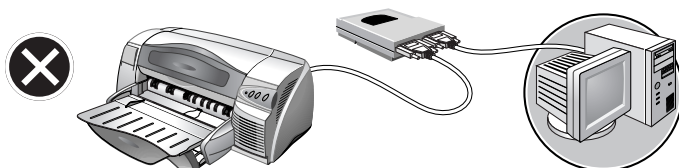
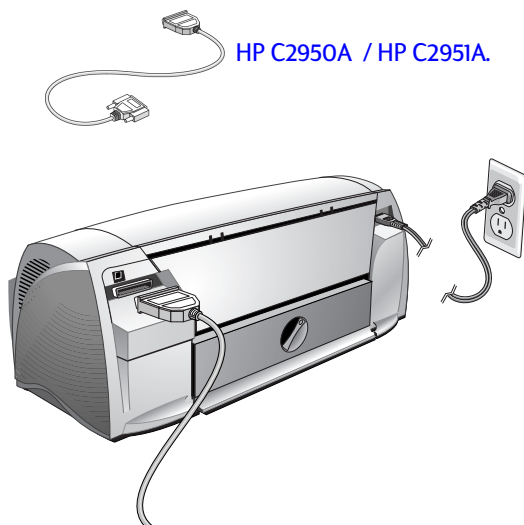
4



5

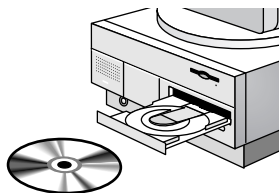


6



7

从 Starter CD 安装（推荐）



注：对于 USB 连接，请转到第9页。

注：Starter CD 中带有可将软件复制到 3.5" 高密软盘或服务器的实用软件。

Windows 95、Windows 98 和 Windows NT 4.0 下的安装

Windows 95 和 Windows 98 用户，请注意：在安装打印机软件的任何时候，如果您看到信息**发现新硬件**，请选择**不安装驱动程序（Windows 将不再提示您）**，并单击**确定**。如果您看到**更新设备驱动程序向导**对话框，请单击**下一步**，直到您看到**完成**选项，然后单击**完成**。

Windows NT 4.0 用户请注意：在 Windows NT 4.0 中您必须有管理员权限，才能安装打印机。

1. 启动 Microsoft Windows 并确认没有其它 Windows 应用程序正在运行。
2. 将 Starter CD 插入您的光盘驱动器中。安装程序自动运行。如果安装程序没有自动运行，请单击“开始”按钮，选择“运行”，在命令行方框中键入您计算机光盘驱动器的盘符，然后键入 :SETUP（例如，键入 D:\SETUP）。
3. 在 CD 菜单中，单击“安装打印驱动程序 (Install Printer Driver)”。按照出现在屏幕上的指示，完成打印机驱动程序的安装。

Windows 3.1 下的安装

1. 启动 Microsoft Windows 并确认没有其它 Windows 应用程序正在运行。
2. 将 CD 插入您的光盘驱动器中。
3. 在“程序管理器”窗口中，单击“文件”菜单，然后选择“运行”。

4. 在命令行方框内，键入您光盘驱动器的盘符，再键入 \WIN31\PCL3\<language>\SETUP.EXE，此处的 <language> 是一个三字符的代码（要查看三字符的语言代码列表，请参阅第 39 页的附录）。例如，键入 D:\WIN31\PCL3\ENU\SETUP.EXE，此处的 ENU 是英语代码。
5. 按照出现在屏幕上的指示，完成打印机驱动程序的安装。

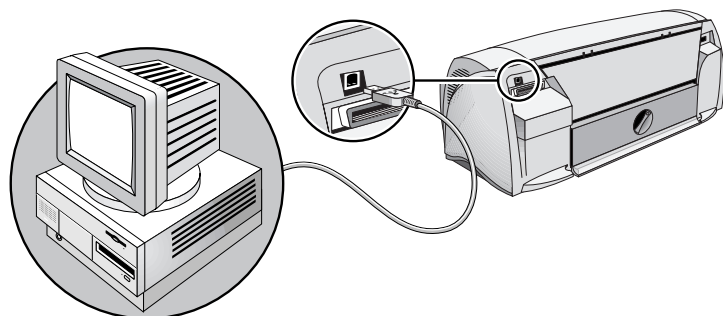
8

打印测试页

1. 在“控制面板”中，打开“打印机”文件夹。
2. 在打印机图标上单击鼠标右键，从弹出菜单中选择“属性”。
3. 选择“打印测试页”。如果未打印测试页，请参阅第 21 页。

其它连接

用 USB 端口连接 (Windows 98)



最新生产的带 USB 端口的个人计算机，可直接连接到打印机的 USB 端口上。连接 USB 电缆后，将显示“发现新硬件向导”。如果没有显示，您的计算机可能没有进行配置，以使用 USB。请使用并行电缆连接打印机和计算机。

注：下面的过程假定您完成了在第 4 页开始的“安装”部分中的步骤 1 到 5。

1. 将 Starter CD 插入到您的光盘驱动器中。不要单击打印机安装图标。进行步骤 2。
2. 关闭打印机并连接 USB 电缆（单独购买；部件号码为 C6518A）。

其它连接

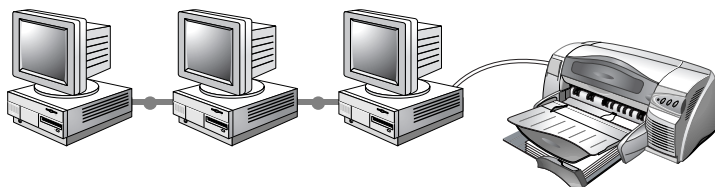
3. 开启打印机。如果计算机进行了正确的配置，以使用 USB 端口，Windows 将检测到打印机。
4. “添加新硬件向导”对话框将出现。
 - a. 单击“下一步”，直到要求指定软件位置。
 - b. 单击“浏览”，双击光盘图标（通常为驱动器 D:），单击 **Windows\Win98usb** 目录，然后单击“确定”。
 - c. 单击“下一步”直到看到随后的对话框，接着单击“完成”。
 - d. 如果 Windows 无法找到驱动程序的位置，单击“上一步”按钮。并重新进行步骤 4a 到 4c。如果在完成安装之前“添加新硬向导”屏幕消失。卸下并重新插上 USB 电缆，重新进行步骤 4。
5. 安装打印机软件。单击“下一步”，并按照出现在屏幕上的指示完成安装。

注：不要同时在打印机上连接 USB 和并行电缆。

检验安装：

1. 确认 USB 电缆正确连接并且打印机处于加电状态。
2. 从打印机控制面板中，打开打印机属性。
3. 在“详细资料”标签中，检查打印机安装到 USB 端口。
4. 在“常规”标签中，单击“打印测试页”。如果未打印测试页，请参阅第 21 页的“疑难解答”。

在网络上使用打印机



通过直接连接到，经由可选的 HP JetDirect 外部打印服务器的网络，您的打印机可在网络环境中共享。要查看关于安装和设置 HP JetDirect 打印服务器的更多信息，请参阅您的“HP JetDirect 硬件和软件安装指南”。

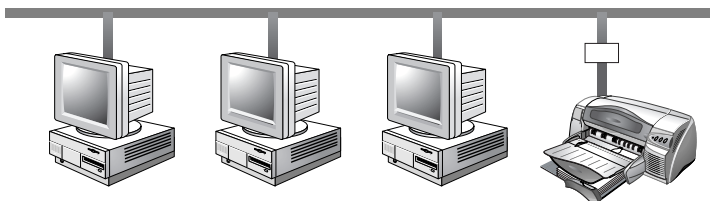
注：虽然在下面介绍了一些安装方法，但 Starter CD 才是完成共享打印机安装的详细指南。

用**添加打印机**命令安装网络打印机：

1. 单击“开始”，选择“设置”，然后选择“打印机”。
2. 双击“添加打印机”。

3. 在 Windows 95/98 中，选择“网络打印机”。
在 Windows NT 4.0 中，当提示后，选择“网络打印机服务器”。
4. 键入网络路径或共享打印机队列名。当提示选择打印机型号时，单击“从磁盘安装”选项。
5. 单击“浏览”，并指定到 HP1220C.INF 文件的位置。此文件包括您要选择的打印机名。该文件存放在 Starter CD 的 Windows\PC13\winnt\enu 或 Windows\PC13\win9x\enu 目录内。如果您需要帮助，请与您的系统管理员联系。
6. 出现“安装选项”屏幕。按照出现在屏幕上的指示，完成个人计算机的配置过程。

连接到外部打印服务器



如果您已经安装了打印机软件，并希望连接到 JetDirect 端口：

1. 将 HP JetDirect 光盘插入您的光盘驱动器中。如果安装程序没有自动运行，启动 Explorer 查找文件位置。
2. 选择安装 JetAdmin 选项并按屏幕上的提示操作。
3. 完成 Jet Admin 的安装后，在“打印机”文件夹中选择“**HP DeskJet 1220C Printer**”。
4. 单击鼠标右键并选择**属性**。
5. 选择“详细资料”标签，单击“添加端口”。
6. 选择新 JetDirect 端口，并将之分配给打印机。
7. 单击“确定”。

打印功能

此部分描述您新打印机的功能，例如平铺；和可用的成像选项，例如灰度级转换。有关如何使用打印机功能的详细过程，请参阅在线帮助。

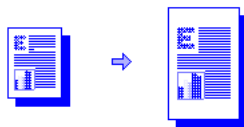
注：此处的打印功能描述适于 Windows 95 和 Windows NT 4.0 或以后版本。

您可以通过打印机控制面板和右键单击打印机图标来访问“打印”功能。在 Windows 95 或 98 中，选择“属性”。在 Windows NT 4.0 中，选择“文档默认值”。大多应用程序也允许您通过“打印”对话框访问打印机属性。

保存您的设置

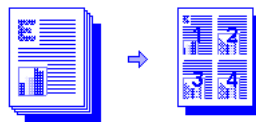
您可以保存当前的驱动程序设置（例如，页面方向，纸张来源）以备重复使用。为了便于使用，**快速设置**可通过大多数打印机驱动程序标签保存。您也可通过选择“出厂默认值”恢复打印机驱动程序的默认设置。

放大或缩小文档



使用 HP ZoomSmart 功能可放大或缩小文档。

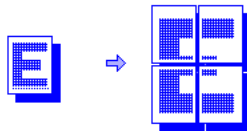
讲义



当在常规纸张上打印演示用幻灯片时，这是很有用的。

注：如果您的软件应用程序有“讲义”功能，您可在应用程序中选择它，**不要在“功能”标签中选择“讲义”**。

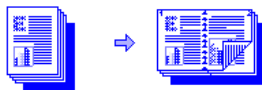
平铺



“平铺”允许您放大并打印一页的一部分，并分开打印在不同的纸页上。您可以把纸张平铺后，再组成一张大海报。

注：对多页文档，仅将文档第一页平铺。在文档中的其它页必须每次平铺一页。在下拉列表中有效的平铺尺寸取决于选择的纸张大小。

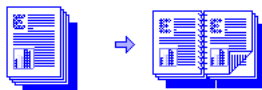
小册子



通过在一张纸上双面打印，“小册子”允许您打印并对打印的多页文档进行分页。例如，一个8页文档，1和8页打印在纸的同一边，2和7页打印在纸的另一边。将打印稿叠放在一起便可形成一本小册子。

注：如果您的软件应用程序有小册子打印功能，您可在应用程序中选择它，**不要在**“功能”标签中选择“小册子”。如果您的软件应用程序有分页选项，则在使用“小册子”功能时**不要**选择它。

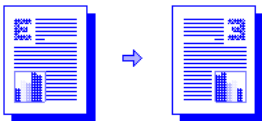
双面手册（双面打印）



使用屏幕上的 easy-to-follow（轻松跟我学）提示，您可以正反两面打印纸张。

注：不要在双面打印时使用浓墨的页。

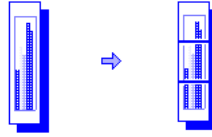
镜像



“镜像”打印一页的反射图像。在投影片上打印时，如果使用此功能，打印面将朝下放在投影仪上。另一面可书写和进行清洁，不会损坏打印面。

您还可使用此功能在T恤热转印纸上打印。

条幅



您可使用诸如 Corel Print House、Microsoft Publisher 或 Broderbund Print Shop 的软件创建条幅。使用大图形和大尺寸的粗体字型。要获得最佳效果，请使用 HP 条幅纸。

注：使用 Corel Print House 创建条幅时，选择边框或围绕图案画一个框，以使打印的条幅居中。

水印



允许您在文档的第一页或所有页打印水印。

图像选项

可通过移动“**图像**”标签中的滑块调整打印成像的饱和度和亮度和色调。“饱和度”控制与打印颜色纯度有关的选项。“亮度”控制打印图像的明暗。“色调”控制打印颜色的冷热感知度。

灰度级	灰度级色调打印图像仅使用灰色阴影。
棕褐色调	通过仅使用褐色和白色打印，棕褐色调给您一种看起来象古董的感觉。
传真优化	“传真优化”用高对比灰色阴影的方法，打印图像，使您打印出理想的传真文档。
图像增强	如果您想通过图像处理运算方法来增加图像的对比度和鲜艳程度，请选择“图像增强”功能。

参数选择

“参数选择”标签允许您设置是否立即打印文档、显示打印预览或显示打印确认信息。当介质宽度传感器检测到纸不够宽时，它还可让您进行相应更改。

注：“参数选择”标签还允许您更改在打印下一页之前，晾干的时间长度。每种纸张类型有默认的晾干时间。

“油墨量”滑块控制使用油墨量的增加或减少，它影响出现在纸上的颜色。

在 DOS 软件程序打印

在 DOS 状态下打印时，您可用两种方法调节打印设置：在“HP DeskJet DOS 控制面板 (HP DeskJet Control Panel for DOS)”和 DOS 应用程序的打印机驱动程序中调节。

HP DeskJet DOS 控制面板

您可通过应用程序指定的 DOS 打印机驱动程序访问多种打印机功能；然而一些软件开发商没有为 DOS 应用程序开发打印机驱动程序。使用“DeskJet 控制面板 (DeskJet Control Panel)”，从 DOS 应用程序中指定默认打印机设置进行打印。

注：“HP DeskJet 控制面板”不支持多种特殊的打印功能。有关更详细信息，请参阅在线帮助。

安装“HP DeskJet DOS 控制面板”

在安装“控制面板”之前，请确保您的打印机已安装并已开启。

1. 将 Starter CD 插入光盘驱动器中。
2. 在 DOS 提示符 C:\> 下，键入光盘驱动器的盘符并将目录改为 \dos\djcp\。例如，键入 D:并按“ENTER”键，然后键入 cd \dos\djcp\，再按“ENTER”键。
3. 键入“INSTALL”，并按“ENTER”键。
4. 按照屏幕上的指示，完成安装。

使用“HP DeskJet DOS 控制面板”

1. 进入目录 C:\HP\220C 打开“DeskJet 控制面板”。
2. 键入“DJCP”，并按“ENTER”键。
3. 选择从 DOS 应用程序中无法选取的打印机设置。从 DOS 应用程序中选择的打印机设置，可能覆盖从“控制面板”中选择的打印机设置。
4. 如果希望得到最好的打印质量，请清洁并校准墨盒。

DOS 打印机驱动程序

DOS 应用程序开发商将提供打印机驱动程序。推荐使用 HP DeskJet 850 的打印机驱动程序。如果它不可用，请使用 HP DeskJet 600 或 500 系列。

在 Macintosh 计算机上安装打印机

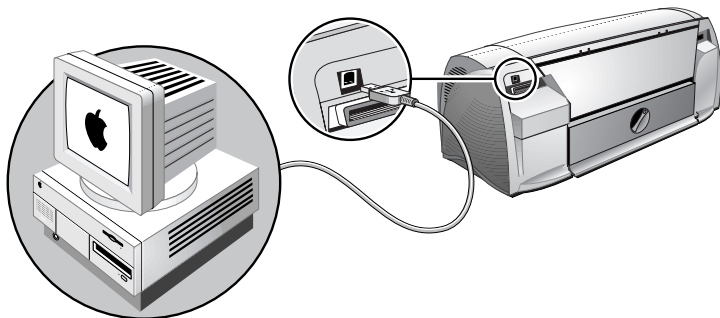
您可通过 USB 端口将打印机连接到最新型号的 Macintosh 计算机上（Mac OS 8.1 或以后版本）。要连接无 USB 端口的老型号计算机，您可将 Macintosh 连接到 HP JetDirect 打印服务器（JetDirect 300x）上，或与 Apple 公司联系 USB 的解决方案。

在将您的打印机连接到计算机之前，确保您的配置满足这些要求：

- 您的计算机必须支持 USB
- 您需要适合 USB 接口的电源线
- 您的计算机必须运行 MacOS 8.1 或以后版本

注：下面的过程假定您完成了在第 4 页开始的“安装”部分中的步骤 1 到 5。

1. 连接 USB 电缆（单独购买；部件号码为 C6518A）。
2. 将 HP Printer Starter CD 插入到您的光盘驱动器中。双击“Installer”图标。



3. 按照屏幕上的指示，完成安装。
4. 从“Apple”菜单中选择“Chooser”。
5. 在“Chooser”窗口的左边，选择打印机图标。然后，在“Chooser”窗口的右边，单击“HP 1220C”。关闭“Chooser”。

打印功能

在 Windows 中大多可用的功能，在 Macintosh 中同样有效。有关可用的功能和操作信息，请参阅“balloon”帮助。

纸张

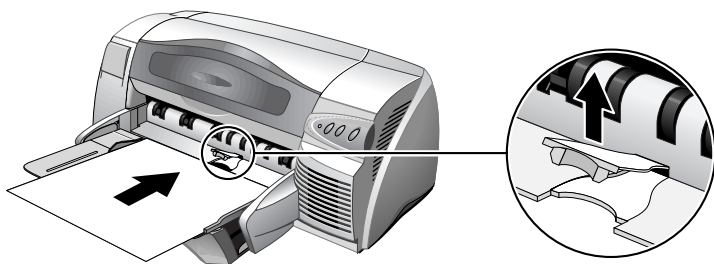
在不同的纸张介质上打印

您可在下列列出的介质上打印。有关详细信息，请参阅第 29 页的“打印机指标”。

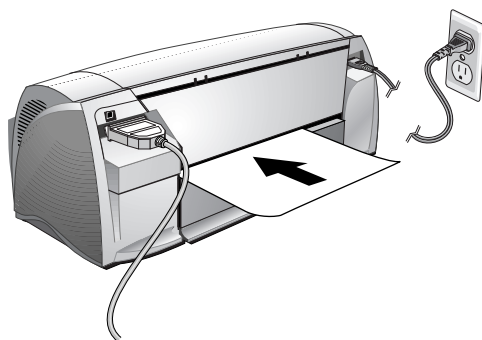
- 标准纸张
- 自定义纸张
- 信封
- 卡片
- 厚（0.52 mm 或 0.02"）卡片
- 标签
- 投影片和幻灯片
- HP 特殊纸张

注：如果打印一页以上投影片、相纸或其它特殊纸张，在每页打印完后“恢复”灯闪烁，允许在打印下一页之前晾干已打印页。如果在打印下一页之前，不想晾干已打印页，请按下“恢复”按钮。

备用的上部送纸器



手动进纸



打印机维护

打印机不需要定期的维护。但定期清洁，既可保持打印机的外观，又可保持好的状态。清洁也可使诊断问题变得容易。

请用水和温和的清洁剂弄湿软织物清洁打印机的外部。

小心：清洁打印机仅能使用水，或温和清洁剂与水的混合物。使用其它清洁工具或酒精可能会损坏打印机。

小心：打印墨盒中的油墨是由 Hewlett-Packard 谨慎地按配方配制的，以确保打印机的打印质量和兼容性。因修改或重新装填打印墨盒而损坏了打印机或打印墨盒，HP 概不负责。

选择和安装纸张

该打印机可在普通纸和大多数其它类型的纸张上打印。大多数影印生产用的普通纸输出效果较好。

注：当使用备用的上部送纸器，纸张不需要从下部主纸盘挪开。打印机从备用的上部送纸器检测进纸。如果检测到纸张，打印机便从那里拾取纸张，不检测下部主纸盘。

- 请务必使用符合打印机规格的纸张。
- 不要使用损坏、卷曲、打皱的介质。不要使用剪切或穿孔的纸张，以及非常粗糙或凸起的纸张。
- 不要使用拼接的纸张。
- 在任何纸盘中每次仅可装入一种类型的纸。
- 除手动进纸外，装入纸张时打印面应朝下，纸的右边应与纸盘的右边对齐。
- 在主纸盘中每次装入不要超过 150 张纸或 15 个信封。对备用的上部送纸器，装入不要超过 10 张纸或 3 个信封。手动进纸盘中仅可装入一张纸。

使用和维护打印墨盒

打开打印机顶盖时，在打印墨盒支架上的黄色箭头与打印机后面的一个图标对齐。如果“打印墨盒状态 (Print Cartridge Status)”灯闪烁，请打开打印机的顶盖并遵照下列说明进行操作。

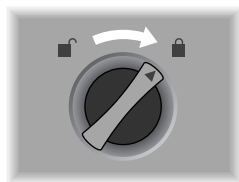
如果箭头指向：	表明：	要解决问题：
彩色打印墨盒问题 	打印墨盒： - 丢失 - 安装不当 - 打印墨盒与打印机不匹配 - 已损坏	1 如果没有，插入打印墨盒。 2 如果有，重新插入打印墨盒。 3 如果以上步骤没有解决问题，检验彩色墨盒是否为 HP C6578 系列墨盒，和黑色墨盒是否为 HP 51645 系列墨盒。 4 如果墨盒存在，更换墨盒。
黑色打印墨盒问题 		
彩色打印墨盒缺少油墨 	彩色打印墨盒缺少油墨。	考虑更换彩色墨盒，使用 HP C6578 系列墨盒。
黑色打印墨盒缺少油墨 	黑色打印墨盒缺少油墨。	考虑更换黑色墨盒，使用 HP C51645 系列墨盒。
打印墨盒完好 	打印墨盒可工作。	没有问题。

疑难解答

疑难解答

电源无法打开

- 检查电源线是否连接。
- 检查在打印机后面的“可移动”面板是否牢牢插入插槽，以及旋钮是否在“锁定”位置。



无打印输出

- 检查电源
确保电源线与打印机与工作的电源插座紧密连接，以及打印机已开启。打印机前面板上的“电源”指示灯应发亮。
- 请耐心等待
打印包含许多字体、图形和/或彩色相片的复杂文档，需要化费更长的时间。如果“电源”指示灯正在闪烁，说明打印机正在处理信息。
- 检查纸张
确保纸张正确装入盘中，并未卡在打印机中。
- 检查打印墨盒
确保黑色和彩色墨盒安装正确，同时打印机顶盖关闭。如果打印墨盒没有正确安装，墨盒 LED 将闪烁。
- 试着打印测试页
关闭打印机，然后再打开。“恢复”指示灯开始闪烁时，按“恢复”按钮然后释放。如果能够打印测试页，打印机便不会再出现该问题。
- 检查打印机设置
确认选择 HP DeskJet 打印机作为当前或默认打印机，“暂停打印 (Pause Printing)”选项未选中。
- 检查网络设置
确认您的打印机在网络环境中设置正确。请参阅“学习篇”的在网络上使用打印机 (Use the printer on a network) Toolbox 帮助及文档由您的网络供应商提供。

弹出空白页

- 检查打印机墨盒喷嘴上的封贴带子是否已取下。
- 检查您使用的介质是否足够宽
打印介质的宽度必须与您的打印机的页设置匹配。
- 检查打印墨盒是否空了
如果您要打印一页黑色文本却打印出一张空白页，您的黑色墨盒可能空了。需要更换黑色打印墨盒。
- 检查打印机设置
确保您的打印机被选为当前或默认打印机。
- 检查您计算机上的并行端口
如果使用并行电缆，请确保您的打印机直接连接到并行端口。不要和其它设备，例如 Zip 驱动器共享端口。

文本或图形放置出错

- 纸张尺寸或方向设置可能错误
确保在软件程序中选择的纸张尺寸和纸张方向，与 HP 打印设置对话框中的设置一致。
- 纸张可能未正确装入
如果在页面上的内容都是倾斜的或歪斜的，请确保纸张长、宽调节器正好紧贴纸堆的左下边，并且在主盘中没有超过 150 张纸，或在备用盘中没有超过 10 张纸。
- 页边距设置可能错误
如果文本或图形在页边被裁剪，请确保文档的页边距设置未超过您打印机的可打印区域。

页面上的一些内容丢失或不正确

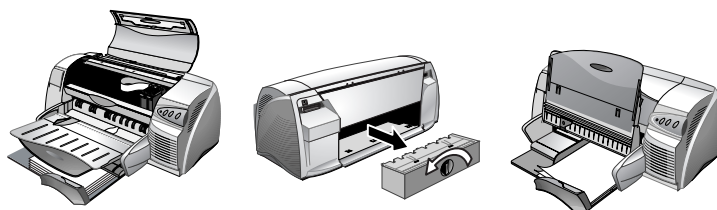
- 页边距设置可能错误
确保对文档页边距的设置未超过您打印机的可打印区域。
- 颜色打印设置可能错误
在 HP 打印设置对话框中可能已选择了“灰度级”。
- 可能选择了错误的打印机
确保选择正确的打印机作为当前或默认的打印机。

打印作业时间过长

- 检查您的系统配置
对您打印机最小的系统配置是 486-66MHz，带有 24MB 内存。但 Pentium（奔腾）机可使该打印机的性能最佳。

- 可能是在您的系统中没有足够的硬盘空间
对在 11"x17" 的纸上打印时，推荐您的系统中至少有 50MB 可用硬盘空间。如果打印细致的图形文件，确保有足够（50MB 以上）的硬盘空间。
- 对 Windows 98，如果您使用并行连接，试一下转换为 USB 连接。有关更详细信息，请参阅第 9 页。
- 在您的系统中可能没有足够的虚拟内存
增加系统中的虚拟内存容量。
- PhotoREt 选项禁用。如果您正在 Best（最佳）模式下使用 letter 大小的 HP 高级相纸，且禁用 PhotoREt 选项，否则您需要至少 300MB 的硬盘空间，而且要花费很长时间打印。
- 在系统中的端口设置配置未设置为 ECP
要查看关于更改端口设置或与计算机制造商联系的信息，请查阅您计算机附带的手册。
- 打印墨盒可能缺少油墨
更换缺少油墨的打印墨盒。

纸张卡在打印机中



注：要清理卡纸的打印机，请打开顶盖并朝您的方向拉出纸张。如果够不着卡住的纸，旋转打印机后面的面板旋钮，卸下面板，拉出卡住的纸，然后装上面板。如果您仍够不着纸，请抬起出纸盘，从主纸盘中取出卡住的纸。

避免卡纸的技巧

- 确保没有任何东西挡住纸的路径。
- 不要让备用纸盘超载。备用纸盘可容下 10 张普通纸或其它相同厚度的介质。下部主纸盘可装入 150 张普通纸。
- 正确装入纸张。
- 不要使用卷曲或打皱的纸张。
- 务必使用那些“打印机规格”中列出的纸张。

卸载打印机软件

在 Windows 95、98 和 NT 4.0 中并行端口或网络的连接:

1. 启动 Windows 并确认没有其它 Windows 应用程序在运行。
2. 单击“开始”、“程序”、“**HP DeskJet 1220C Printer**”，并选择“卸载程序 (Uninstaller)”。
3. 按照出现在屏幕上的指示，删除打印机软件。

注：在 Windows NT 4.0 中您必须有管理员权限，才能卸载打印机软件。

对在 Windows 98 中的 USB 连接，按照上面步骤，并重新启动 Windows。如果软件未成功安装，或未发现“卸载程序 (Uninstaller)”：

1. 用 Starter CD 安装并行端口连接 (LPT1) 的打印机软件。
2. 安装完成后，按照上面的描述卸载软件。这也将删除以前失败的 USB 安装。
3. 重新启动 Windows 以完全删除打印机软件。

USB 安装失败或从 USB 不能打印 (Windows 98)

- 如果安装失败，请卸载该驱动程序并重新安装。
- 检查您的计算机，确认有 USB 端口，并且使用 USB 的配置正确。
- 确认您的计算机正在运行 Windows 98。
- 检查 USB 电缆，确保与计算机和打印机连接正确。
- 确认打印机已开启。
- 要检验系统是否检测打印机：在系统控制面板中，检查在下方是否有 **USB Hewlett-Packard DeskJets** 设备名称和 **DeskJet 1220C** 打印机名称。

切换端口后，打印机不打印

切记：请勿将并行电缆和 USB 电缆同时与打印机连接。每次只能采用一种连接类型。

- 确保您使用的电缆与计算机和打印机连接正确。
- 切换端口时，请确认打印机处于关闭状态。如果不是，请先关闭打印机，然后再打开。
- 确认端口设置与实际连接匹配：单击“开始”>“设置”>“打印机”。右键单击该打印机并选择“属性”。选择“详细资料”标签并检查端口设置。
- 要打印测试页：单击“开始”>“设置”>“打印机”。右键单击该打印机并选择“属性”。单击“常规”标签和“打印测试页”。如果打印了测试页，请确认您在用于打印的应用程序中选定了正确的打印机。

校准打印墨盒

无论您何时更换打印墨盒，打印机都将自动校准该墨盒。如果从输出纸张看出墨盒没有校准，那么，您可手动校准它们。

1. 双击桌面上或“打印机”组中的“Toolbox”图标，打开“Toolbox”。
2. 选择“打印机服务 (Printer Services)”标签。
3. 选择“校准打印墨盒 (Align Print Cartridges)”。
4. 按照屏幕上的指示，校准墨盒。

清洁打印墨盒

当打印的文本或图形上有直线或点丢失时，请清洁打印机墨盒。

注：在不必要的情况下，请勿清洁打印机墨盒，因为这样将浪费油墨及缩短打印墨盒的使用寿命。

1. 从打印机驱动程序中选择“参数选择”标签。
2. 单击“服务”按钮。
3. 选择“清洁打印墨盒”。
4. 按照屏幕上的指示，清洁墨盒。

Mac 疑难解答

- 检查电源
确保电源线与打印机和正在工作的电源插座紧密连接，且打印机已开启。“打印机”前面板上的“电源”指示灯应发亮。
- 检查电缆
确保您使用的电缆与计算机和打印机连接正确。
- 检查“选择器(Chooser)”
确认您已安装了使用该打印机的软件，并且选中了打印机。打印机的名称应当在“选择器”的左侧出现。单击打印机图标时，打印机的名称应出现在“选择器”的右侧。选择该打印机的名称。
- 请耐心等待
打印包含许多字体、图形和/或彩色相片的复杂文档，需要化费更长的时间。如果“电源”指示灯正在闪烁，说明打印机正在处理信息。
- 检查 USB 端口
从 USB 端口拔出打印机插头，等待几秒后，重新插入。如果不起作用，请尝试将其插入其它的 USB 端口。
- 检查电缆的状况
确保打印机的电缆没有损坏或磨损。如有损坏，请与电缆制造商联系并更换电缆。

打印测试页

不连接计算机打印测试页。它可测试您的打印机是否设置正确。

1. 关闭打印机，然后按“电源”按钮再次接通电源。
2. “恢复”指示灯开始闪烁时，按“恢复”按钮然后释放。您的打印机将打印一页测试页。

打印诊断页

1. 开启打印机电源。
2. 按下并压住“电源”按钮，然后反复按动“恢复”按钮四次。
3. 释放“电源”按钮。您的打印机将打印一页诊断页。

注：如果仍存在问题，请与列在该“用户指南”中的“HP 客户支持中心”联系，而且，如有可能，请提供有关诊断页的信息。

客户支持

前述章节中的信息用于解决常见问题。如果您的计算机不能正常操作，且这些建议不能解决您的问题，请尝试使用如下服务支持之一，以获得帮助。

Toolbox

注：仅当您采用 SETUP.EXE 安装打印机驱动程序时，才可利用 Toolbox。

该程序中的“疑难解答”标签提供了针对常见打印问题的简单易行的详细解决方案。通过所提供的解决方案，您应当能够逐步解决大多数打印问题。您可双击桌面上或程序组中的“工具箱”图标运行该程序。

万维网

请访问我们的万维网 (World Wide Web) 查看最新的打印机软件、产品、操作系统、和支持信息。

<http://www.hp.com/go/djl220C> 或 <http://www.hp.com/cposupport>。

HP 电话支持

在保证期限内，您可获得“HP 客户支持中心”的帮助。

电话联系前，请填写下列信息以准备协助您的“客户支持中心”代表：

您的打印机序列号（请检查打印机的后盖）？	
您的打印机型号？	
您的计算机品牌和型号？	
您所使用的打印机软件版本（打开打印机驱动程序“属性(Properties)”，单击“参数选择(Preference)”标签，然后单击“关于(About)”）。	
您选择的驱动程序？	
运行“Toolbox”软件的实用程序并选择“显示系统信息(Display system information)”。	

在您拨打支持电话时，请准备好此信息。

可用如下任意一个电话号码与“HP 客户支持中心”取得联系：

对于在美国的用户：

保证期限内：208 323 2551 周一至周五的 6 am~6 PM (MST)

保证期限后：900 555 1500（加拿大：877 621 4722）（每分钟 2.50 美元；最多 25.00 美元）或 800 999 1148（用 Visa 或 Master Card 付费；每一个电话 25.00 美元）周一至周五的 7 AM~6 PM (MST)

对于在美国以外的用户：

非洲/中东 +41 22/780 71 11	阿根廷 541 778-8380
澳大利亚 613 8877 8000	奥地利 0660 6386
比利时（荷兰语）02 6268806	比利时（法语）02 6268807
巴西 55 011 829-6612	加拿大 905 206 4663
智利 800 360999	中国 86-10-6564-5959, 800-810-5959
捷克共和国 42 (2) 471 7327	丹麦 3929 4099
芬兰 0203 47 288	法国 01 43 62 34 34
德国 0180 52 58 143	希腊 01 68 96 4 11
香港 800 96 7729	匈牙利 36 (1) 252 4505
印度 9111 682 6035	印度尼西亚 21 350 3408
爱尔兰 01 662 5525	意大利 02 264 10350
韩国 822 3270 0700	马来西亚 03 295 2566

指标

墨西哥 D.F. 01 800 472 6684, 墨西哥城 258 9922	新西兰 09 356-6640
挪威 22 11 6299	菲律宾 2 867 3551
波兰 022 37 5065, 48 22 37 5065	葡萄牙 01 441 7 199
俄罗斯 7095 923 50 01	新加坡 272 5300
西班牙 902 321 123	瑞典 08 619 2170
瑞士 0848 80 11 11	台湾 886-2-27170055
泰国 02 661 4011	荷兰 020 606 8751
土耳其 90 1 224 59 25	英国 0171 512 5202
越南 8 823 4530	委内瑞拉 800 47 888 加拉加斯 207 8488

	指标
--	----

打印机指标

打印方法	实时热喷墨点打印		
黑色打印速度	黑色文本	Letter	Tabloid
	快速模式	11 ppm	7 ppm
	正常模式	6.8 ppm	4 ppm
	最佳模式	4.5 ppm	3 ppm
彩色打印速度	带有彩色图形的混合文本	Letter	Tabloid
	快速模式	9.5 ppm	6.4 ppm
	正常模式	5 ppm	3.3 ppm
	最佳模式	2.8 ppm	1.5 ppm
	全页彩色	Letter	Tabloid
	快速模式	2.9 ppm	2 ppm
	正常模式	0.6 ppm	0.4 ppm
	最佳模式	0.3 ppm	0.2 ppm
	彩色照片	4" x 6"	8" x 10"
	正常	0.8 ppm	0.5 ppm
	最佳	0.5 ppm	0.2 ppm
	近似数字。实际速度取决于系统的配置、软件程序和文档的复杂程度		
	黑色分辨率	草稿:	300 x 600 dpi
正常:		600 x 600 dpi	
最佳:		600 x 600 dpi	
彩色分辨率	草稿:	300 x 600 dpi	
	正常:	PhotoREt III	
	最佳:	PhotoREt III**	
	** 选择照片类型的纸张时，如果取消选中 PhotoREt 选项，仍可获得 2400 x 1200 dpi 的高分辨率。		

打印机要求的语言	HP PCL Level 3 增强型
软件兼容性	Microsoft Windows® (3.1x, 95, 98, NT 4.0); Macintosh, MS-DOS 应用程序
字体	8 种内置字体，纵向和横向分别四种：CG Times, CG Times Italic; Univers, Univers Italic; Courier, Courier Italic; Letter Gothic, Letter Gothic Italic（支持欧洲符号）
智能软件功能	盒内的打印机驱动程序功能： HP ZoomSmart 缩放技术、平铺、小册子、讲义（N-up 打印）、双面手册、条幅、镜像图像、水印*、传真优化、打印预览*、棕褐色*、快速设置*、定期打印**、ColorSync** 注：*仅限 Windows；**仅限 Macintosh
介质尺寸/类型	纸张： 普通、InkJet、相片、光面； Super B 13" x 19", U.S. Tabloid 11" x 17", U.S. Legal 8.5" x 14", U.S. Letter 8.5" x 11", U.S. Executive 7.25" x 10.5", Statement 5.5" x 8.5", European A3 297 x 420 mm, A4 210 mm x 297 mm, A5 148.5 x 210 mm, JIS-B4 257 x 364 mm, JIS-B5 182 x 257 mm 条幅： U.S. Letter 8.5" x 11", European A4 210 x 297 mm, U.S. Tabloid 11" x 17", A3 297 x 420 mm 投影片： U.S. Letter 8.5" x 11", European A4 210 x 297 mm 信封： U.S. No. 10 4.12" x 9.5", U.S. A2 Invitation 4.37" x 5.57", U.S. Monarch 3.87 to 7.75" x 7.5", European DL 220 x 110 mm, C5 162 x 229 mm, Japanese Kaku #2 240 x 333 mm, #3 120 x 235 mm, #4 90 x 205 mm
介质尺寸/类型（续）	卡片： U.S. 索引卡片 4" x 6", U.S. 索引卡片 5" x 8", European A6 card 105 x 148.5 mm, Japanese Hagaki Postcard 100 x 148 mm 标签： U.S. Labels, 8.5" x 11", European A4 Labels, 210 x 297 mm 自定义尺寸： 宽度：4" 到 13" (102 到 330 mm), 长度：6" 到 50" (152 到 1270 mm)
介质处理	主纸盘： 页数：最多 150 张，信封：最多 15 张，卡片：最多 60 张 备用的上部送纸器： 页数：最多 10 张，信封：最多 3 张，卡片：最多 4 张 手动进纸： 对厚的纸张、信封和卡片仅限一张 出纸盘容量： 最多 50 张

推荐的介质重量	纸张: 60 至 135 克/米 ² (16 至 26 磅合成纸) 利用第一和第二路径 60 至 250 克/米 ² (16 至 67 磅合成纸) 手动进纸 (至多 0.52 mm 或 0.02" 手动进纸) 信封: 75 至 90 克/米 ² (20 至 24 磅合成纸) 卡片: 110 至 200 克/米 ² (110 磅索引)
I/O 接口	IEEE 1284-Centronics 兼容并口; 通用串行总线 (Windows 98® 和 USB 连接的 Macintosh)
打印机内存	8MB 内置 RAM
尺寸	纸盘收起时: 592.3 mm (23.3") 宽 x 233 mm (9.2") 高 x 381 mm (15.0") 深 纸盘完全伸长时: 592.3 mm (23.3") 宽 x 233 mm (9.2") 高 x 672 mm (26.5") 深
重量	10 千克 (22 磅)
可靠性及估计使用量	5,000 页/月
电源	内置式通用电源
电源要求	电源模块: 输入电压 100 至 240 VAC (±10%), 50/60 Hz (±3 Hz)
能耗	闭置时最大 1 瓦; 不打印时最大 11.3 瓦; 打印时最大 47.7 瓦
工作环境	工作温度: 5° 至 40°C (41° 至 104°F) 建议的工作条件: 15° 至 35°C (59° 至 95°F) 储存温度: -40° 至 60°C (-40° 至 140°F) 相对湿度: 20 至 80% RH 非冷凝 噪音级别符合 ISO 9296: 声功率 LwAd: 5.8 B(A); 声压 LpAm: 47 dB(A) (旁位)
系统需求	最小配置: Windows 3.1x486 66MHz、8MB 内存; Windows 95/98Pentium 60MHz 处理器, 16MB 内存 Windows NT 4.0:Pentium 60MHz 处理器, 24MB 内存; MAC:OS 8.1 和以后版本, 仅限 Macintosh USB 连接; OS 7.6.1 或以后版本: 仅限通过 HP JetDirect 的网络 MS-DOS:DOS 3.3 或以后版本, 486 66MHz、4MB 内存。

	推荐配置: Windows 3.1x486 66MHz 处理器、8MB 内存 Windows 95/98Pentium 300MHz 处理器、32MB 内存 Windows NT 4.0Pentium 300MHz 处理器、64MB 内存 Power MAC G3:OS 8.6, 350MHz, 64MB 内存 iMac:OS 8.6, 333MHz, 32MB 内存 对于 11x17 或 A3 尺寸打印需 50MB 可用硬盘空间。高分辨率图形和图像密集型的文件可能需要更多的磁盘空间。
保证	1 年有限保证
产品证明	安全证明: CCIB (中国), CSA (加拿大), PSB (新加坡), UL (美国), NOMI-I-NYCE (墨西哥), TUV-GS (德国), SABS (南非), JUN (韩国), LS (立陶宛), EEI (爱沙尼亚), CE (欧盟), B 标志 (波兰)。 EMI 证明: FCC 标题 47 CFR, 第 15 部分, B 级 (美国), ICES-003 (加拿大), CTICK (澳大利亚和新西兰), VCCI (日本), CE (欧盟), BCIQ (台湾), JUN (韩国) LS (立陶宛)。

订购信息

编号	种类
C2693A	HP DeskJet 1220C 打印机
C2694A	HP DeskJet 1220Cxi 打印机
C2695A	HP DeskJet 1220Cse 打印机

HP 配件

您可从 HP 万维网订购 HP 配件。有关更多信息，请访问 HPshopping.com (<http://www.hpshopping.com>)。

打印墨盒

黑色 InkJet 516**45**G / 516**45**A

彩色 InkJet C65**78**D / C65**78**A

并行电缆

HP IEEE-1284 A-B 并行电缆 (2 m) C2950A

HP IEEE-1284 A-B 并行电缆 (3 m) C2951A

USB 电缆

HP USB A-B (2 m) C6518A

网络接口

HP JetDirect 170X 外部打印服务器 J3258A

HP JetDirect 300X 外部打印服务器 J3263A

HP 亮白喷墨打印纸

US B-size, 200 张: 11" x 17" C1857A

A3, 200 张: 297 x 420 mm C1858A

US Letter, 500 张: 8.5" x 11" C1824A

A4, 500 张: 210 x 297 mm C1825A

HP 高级喷墨纸

US B-size, 100 张: 11" x 17" C1855A

A3, 100 张: 297 x 420 mm C1856A

US Letter, 200 张: 8.5" x 11" 51634Y

A4, 200 张: 210 x 297 mm 51634Z

HP 高级重磅喷墨纸

US Letter, 100 张: 8.5" x 11" C1852A

A4, 100 张: 210 x 297 mm C1853A

HP 高级相纸

US B-size, 15 张: 11" x 17" C6058A

A3, 15 张: 297 x 420 mm C6059A

US Letter, 15 张: 8.5" x 11" C6039A

A4 (欧洲), 15 张: 210 x 297 mm C6040A

A4 (亚洲), 15 张: 210 x 297 mm C6043A

HP 超高相纸

光面, US Letter, 200 张: 8.5" x 11" C6831A

光面, A4, 20 张: 210 x 297 mm C6832A

光面快照, 20 张: 4" x 6" C6944A

糙面, US Letter, 20 张: 8.5" x 11" C6950A

糙面, A4, 20 张: 210 x 297 mm C6951A

HP 双面彩页打印纸

光面, US Letter, 50 张 C6817A

光面, A4, 50 张 C6818A

糙面, US Letter, 50 张 C6955A

光面, Tabloid, 50 张: 11" x 17" C6820A

光面, A3, 50 张: 297mm x 420mm C6821A

HP 高级透明胶片

US Letter, 50 张: 8.5" x 11" C3834A

US Letter, 20 张: 8.5" x 11" C3828A

A4, 50 张: 210 x 297 mm C3835A

A4, 20 张: 210 x 297 mm C3832A

HP 条幅纸

US Letter, 100 张: 8.5" x 11" C1820A

A4, 100 张: 210 x 297 mm C1821A

HP T 恤热转印纸

US Letter, 10 张: 8.5" x 11" C6049A

A4, 10 张: 210 x 297 mm C6050A

HP 贺卡纸

US Letter, 20 张, 20 envelopes C1812A

A4, 20 张, 20 envelopes C6042A

HP 纸纹贺卡, 象牙色/对折

US Letter, 20 张, 20 envelopes C6828A

HP 光泽贺卡纸

US Letter, 10 张, 10 envelopes C6044A

A4, 10 张, 10 envelopes C6045A

HP 粘纸

US Letter, 9/张, 10 张, large round C6822A

US Letter, 9/张, 10 张, large square C6823A

规章声明

电源线声明

电源线不能修理。如有缺陷, 请丢弃或退回供应商。

LED 分类

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT KLASY 1 Z DIODAMI ŒWHCYYMI LED
Appareil à Diode Electroluminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

能耗



“Energy Star（能源之星）”是美国环境保护机构注册的服务商标。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

安全信息

警告：使用该产品时, 请务必遵守基本安全预防措施, 以减少遭受火灾或电击的危险。

1. 阅读并了解“用户指南”中的说明。
2. 将该产品与电源连接时, 请仅使用接地的电源插座。如果您不知电源插座是否接地, 请找有资格的电工检查。
3. 遵守产品上标注的所有警告和说明。
4. 清洁前, 请将该产品的插头从墙上电源插座中拔出。

5. 请不要在水边或您自身很潮湿时，安装或使用该产品。
6. 请在稳定的表面上将产品安装牢固。
7. 请在受保护的场所安装本产品，使人不会踩到或绊着线路，且可保证该线路不被破坏。
8. 如果产品不能正常工作，请参阅“用户指南”中的“疑难解答”部分。

FCC 规章

该设备已被测试，并符合 FCC 准则第 15 部分的规格。这些限制是为提供合理的保护而设计的，以避免户内安装而造成有害干扰。该设备产生、使用和发射无线电频率能量，如果不遵照说明安装和使用，可能导致产生对无线电通信的有害干扰。但是，并不保证特定的安装将不产生干扰。如果该设备确实产生对接收无线电广播或电视的有害干扰，且干扰可通过接通和断开该设备来判断，那么，我们建议用户采用如下一种或多种措施以排除干扰：

- 改变接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器的间隔。
- 分别采用不同的电源插座连接设备和接收器。
- 向您的经销商或有经验的收音机/电视技术员咨询。

Hewlett-Packard 有限保证声明

HP 产品	有限保证期限
软件	90 天
打印墨盒	90 天
打印机外设 - 可参阅如下详细信息	1 年

有限保证范围

1. Hewlett-Packard 向最终用户保证，上述 HP 产品在上述保证期内，无材料和工艺缺陷，保证期自用户购买之日起计算。
2. 对软件产品，HP 有限保证仅适用于执行程序指令时出现的故障。HP 不保证每个产品的运行都不会中断或没有故障。
3. HP 的有限保证仅适用于正常使用产品而导致的故障，并不适用于任何其它其他原因引起的问题，包括：
 - a. 不正确的维修或更改；
 - b. 不是由 HP 提供或支持的软件、介质、零件或配件；或者
 - c. 不遵循产品说明的操作。

4. 对 HP 的打印机产品，使用非 HP 墨盒或者重装的墨盒既不影响对用户的保证，也不影响任何 HP 提供给用户的技术服务合同。但是，如果打印机的故障或损坏是因为使用非 HP 的或重装的墨盒而造成的，HP 对这种特殊的故障或损坏将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。
5. 在保证期内，如果 HP 收到任何在 HP 保证范围内的任何产品故障的通知，将由 HP 决定修理或更换该产品。
6. 如果 HP 无法修理或更换一个在保证期内有缺陷的产品，HP 在收到故障通知后的合理时间内，按用户购买该产品的价格退还。
7. 如果用户不把有缺陷的产品退回 HP，HP 将没有义务修理、更换或退款。
8. 所有更换的产品可以是新的或近似新的，只要更换的产品在功能上不亚于要更换的产品。
9. HP 产品可能包含与新产品性能等同的重新制造的零件、部件或材料。
10. HP 的有限保证声明在其经销保证产品的任何国家都有效。额外的保证服务（如现场服务）合同，可在由 HP 或授权的进口商分销产品所在的国家中授权的 HP 服务机构获得。

保证的限制

1. 在当地法律允许的条件下，HP 和它的第三方供应商不作任何其它的保证或承诺，并不对产品的适销性、质量满意度及对特殊用途的适用性作任何明示的或暗示的保证或承诺。

责任范围

1. 在当地法律允许的范围内，本“保证声明”中所提供的补救办法是用户唯一的，也是全部的补救办法。
2. 在当地法律允许的范围内，除了本保证声明特别列出的责任外，对任何情况下，HP 和它的第三方供应商对任何直接的、间接的、特殊的、偶然的或继发性的损坏，无论是基于合同、侵权、还是任何其他法律理论，无论是否对这种损害发生的可能性有无提醒，都概不承担责任。

当地法律

1. 本保证声明赋予了用户特定的法律权利。用户在美国不同的州、加拿大不同的省和世界上不同的国家，还可能其他的权利。
2. 在本“保证声明”与当地法律不一致时，本“保证声明”将修改并与当地法律保持一致。根据当地法律，本“保证声明”的某些例外和限制可能会对用户不适用。例如，美国的一些州，以及美国以外的一些国家（包括加拿大的省），可能：
 - a. 取消本“保证声明”中对消费者法定权利的例外和限制（例如英国）；
 - b. 或，限制生产商执行这样的例外或限制；或者
 - c. 给予用户附加的保证权利，详细说明生产商不能排除的、隐含保证的时间期限，或者允许限制隐含保证的时间期限。
3. 对澳大利亚和新西兰的用户交易，除了已是法律许可的外，对于 HP 产品销售给用户的可用法律权利，本保证声明中的条款不排除、限制、修改或增加。

附录

附录

语言缩写

语言	缩写
阿拉伯语	ARA
简体中文	CHS
繁体中文	CHT
捷克语	CZE
丹麦语	DAN
荷兰语	DUT
英语（美国和英国）	ENU
芬兰语	FIN
法语（欧洲）	FRE
德语	GER
希腊语	GRE
希伯来语	HEB
意大利语	ITA
日语	JAP
朝鲜语	KOR
挪威语	NOR
波兰语	POL
葡萄牙语	POR
俄语	RUS
西班牙语	SPA
瑞典语	SWE
土耳其语	TUR

索引

索引

- DeskJet 控制面板, 16
- DOS, 15
- FCC 规章, 36
- HP 配件, 33
- JetAdmin, 11
- Macintosh 信息, 17
- Macintosh 疑难解答, 26
- Starter CD, 1
- Toolbox, 1, 27
- USB, 3, 9, 17
- USB 失败, 25
- ZoomSmart, 12
- 安装打印机软件, 8
- 保存设置, 12
- 保证, 36
- 备用的上部送纸器, 18
- 避免卡纸, 23
- 标签, 18
- 并行端口, 3
- 部件号码, 33
- 参数选择, 15
- 测试, 27
- 测试页, 9
- 尺寸, 31
- 出纸盘, 3
- 传真, 15
- 打印测试页, 9
- 打印服务器, 11
- 打印功能, 12
- 打印缓慢, 22
- 打印机驱动程序, 16
- 打印机软件, 8
- 打印机维护, 19
- 打印墨盒图标, 20
- 打印速度, 29
- 电话支持, 28
- 电源按钮, 3
- 电源输入, 3
- 电源要求, 31
- 订购信息, 33
- 丢失图像, 22
- 对齐打印墨盒, 25
- 工作环境, 31
- 灰度级, 15
- 恢复按钮, 3
- 检验 USB 安装, 10
- 讲义, 12
- 接口, 31
- 介质尺寸, 30
- 介质处理, 30, 31
- 介质宽度传感器, 15
- 镜像打印, 13
- 卡片, 18
- 卡住的纸张, 23
- 可卸面板, 3
- 可卸面板旋钮, 3
- 客户支持, 27
- 空白页打印, 22
- 零件, 3
- 没有打印, 26
- 内存, 31
- 配件, 34
- 平铺, 13
- 切换端口, 25
- 清洁打印机墨盒, 26
- 取消按钮, 3
- 入口门, 3
- 闪烁的 LED, 21
- 使用该指南, 1
- 手动进纸, 3, 18
- 双面打印, 13
- 双面手册, 13

水印, 14
特殊纸张, 18
条幅打印, 14
投影片, 18
图标, 20
图像选项, 15
图像增强, 15
图形错误, 22
网络打印, 10
网站, 1, 27
文本错误, 22
无打印输出, 21
系统需求, 2
小册子, 13
卸载软件, 24
信封, 18
选择纸张, 19
疑难解答, 21
油墨量, 15
诊断页, 27
纸张, 19, 33
纸张导板, 3
纸张卡住, 23
指标, 29
重量, 31
主纸盘, 3
字体, 30
自定义纸张, 18
棕褐色调, 15

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45001

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address: InkJet and Imaging Solutions-Asia Operation,
 20 Gul Way, Singapore 629196

declares that the product

Product Name: DeskJet 1220C, DeskJet 1220Cxi and DeskJet 1220Cse

Model Number: C2693A, C2694A and C2695A

Product Options: All

conforms to the following product specifications:

Safety: IEC 60950: 1991 + A1 + A2 + A3 + A4/ EN 60950: 1992 + A1 + A2
 + A3 + A4

IEC 60825-1: 1993 / EN 60825-1:1994 class I for LEDs

EMC: CISPR 22: 1997 Class B / EN 55022: 1998 Class B
 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 AS / NZS 3548: 1995 /
 ICES-003, Issue 2 IEC 61000-3-2:1995 / EN 61000-3-2: 1995 IEC
 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3: 1995
 CISPR 24:1997 / EN 55024:1998

Supplementary Information:

- (1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE Marking accordingly.
- (2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.
- (3) This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Singapore, October 1999

Chan Kum Yew, Quality Manager

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

European Contact: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

USA Contact: Corporate Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 (Phone: 415-857-1501)



© Copyright 2000
Hewlett-Packard Company

Printed in Singapore
Manual Part No. C2693-90009

<http://www.hp.com/go/dj1220>



C2693-90009