

guía del usuario

impresora hp color inkjet cp1160



guía del usuario

impresora hp color inkjet cp1160

contenido

avisos y reconocimientos	iv
términos y convenciones	v
uso de la guía del usuario en pantalla	vii

primeros pasos 1

la impresora hp color inkjet cp1160	2
características de la impresora	4
panel LCD	6
botones y luces	13
lente infrarroja	15
bandeja para papel	16
sistema de suministro de tinta	19
sensor automático del tipo de papel	22
módulo de impresión automática a dos caras (duplexer)	23
conectividad	26

cómo imprimir 31

propiedades de la impresora	32
cambio de las propiedades predeterminadas de la impresora	38
impresión de un documento	41
impresión a dos caras	42
uso del sensor automático del tipo de papel	49
filigranas	50
papel normal	52
sobres	54
transparencias	57
etiquetas	59

tarjetas de presentación, fichas y otros soportes	
de impresión pequeños	61
fotografías	64
tarjetas de felicitación	66
pósters	68
pancartas	70
transferencias térmicas	72
impresión por infrarrojos	74

mantenimiento 80

cambio de los cartuchos de tinta	81
opciones de recambios.	86
mantenimiento de los cartuchos de tinta	89
números de selección de los cartuchos de tinta	91
cambio de los cabezales de impresión	92
limpieza de los cabezales de impresión	98
números de selección del cabezal de impresión	99
mantenimiento de la carcasa de la impresora	100
caja de herramientas	101

solución de problemas 108

mensajes de error del panel LCD	109
diagrama de la impresora	112
página de diagnóstico	114
la impresora no imprime.	120
problemas con las copias impresas	133
la impresora trabaja muy lentamente	141
problemas con la impresión a dos caras.	146
error de comunicación	152
problemas con la impresión por infrarrojos	155
problemas del hardware de la impresora	160

servicio y asistencia de hp 163

- cómo ponerse en contacto con servicio y asistencia de hp 164
- declaración de garantía limitada de impresoras y software hp . . . 173
- información sobre la garantía del producto para el cabezal
- hp inkjet y los cartuchos de tinta 177

suministros y accesorios 179

- referencias de suministros y accesorios. 180
- referencias del papel y los soportes de impresión 182
- cómo solicitar estos artículos 184

especificaciones 185

- especificaciones de la impresora 186
- especificaciones del módulo de impresión automática
- a dos caras 192
- especificaciones de impresión por infrarrojos 194
- márgenes mínimos de impresión 195
- requisitos del sistema 197
- declaración sobre el medio ambiente. 198
- regulatory notices 201

indice 203

avisos y reconocimientos

avisos de hewlett-packard company

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard (HP) no ofrece garantías de ningún tipo relacionadas con este material, incluidas, pero sin limitarse a ellas, la garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación a un propósito particular.

Hewlett-Packard no se responsabiliza de ningún error ni de los daños incidentales o consecuentes que puedan producirse con relación al suministro, rendimiento o uso de este material.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, salvo lo que permitan las leyes de copyright.

reconocimientos

Microsoft, MS, MS-DOS y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Pentium es una marca comercial registrada en EE.UU. de Intel Corporation.

TrueType es una marca comercial registrada en EE.UU. de Apple Computer, Inc.

Adobe y Acrobat son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated.

Palm, Palm III, Palm V y Palm VII son marcas registradas de Palm, Inc.

Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

términos y convenciones

En la Guía del usuario en pantalla se utilizan los términos y convenciones siguientes.

términos

Se hace referencia a la impresora hp color inkjet cp 1160 como impresora **hp cp1160** o **impresora**.

símbolos

El símbolo > indica al usuario cómo llevar a cabo una serie de pasos relacionados con el software.

Por ejemplo:

Seleccione **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después **Propiedades**.

precauciones y advertencias

Una **Precaución** indica posibles daños a la impresora o a otro equipo. Por ejemplo:

Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cabezal de impresión. El tocar estas piezas ocasionará obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.

Una **Advertencia** indica posibles daños a usted o a otros. Por ejemplo:



Advertencia Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

iconos

Un icono de **Nota** indica que se proporciona información adicional. Por ejemplo:



Para obtener unos resultados óptimos utilice productos HP.

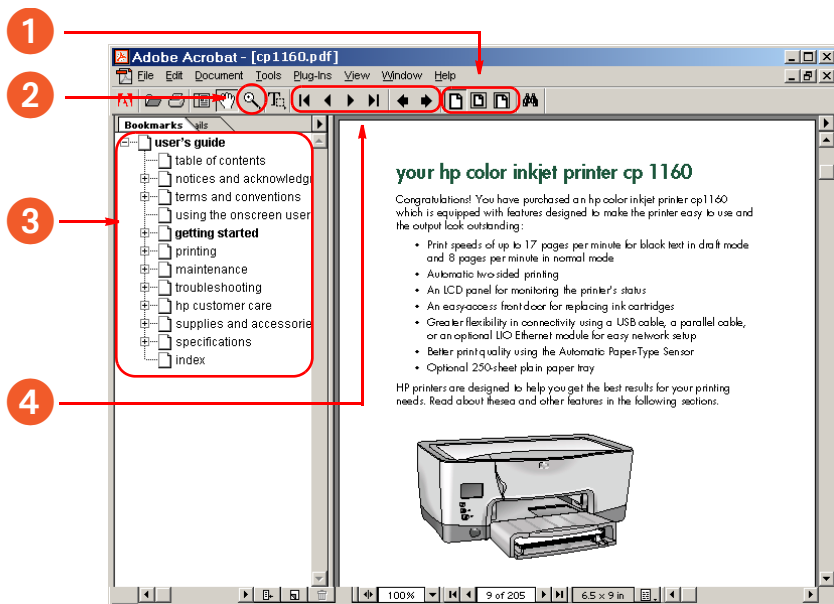
Un icono de **Ratón** indica que puede obtenerse información adicional mediante la función **¿Qué es esto?** de la ayuda.



Para obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero sobre una opción y pulse con el botón derecho del ratón para que aparezca el cuadro de diálogo **¿Qué es esto?** Seleccione **¿Qué es esto?** para ver más información acerca de la opción seleccionada.

uso de la guía del usuario en pantalla

Esta Guía del usuario en pantalla se debe visualizar mediante Adobe Acrobat Reader 4.0.



1. **Botones Vista:** Pulse en estos botones para cambiar la vista de la página:
 - ☐ Ver la página a su tamaño real.
 - ☐ Ajustar la página a la ventana.
 - ☐ Ajustar el ancho de la página a la ventana.
2. **Zoom:**  se utiliza para ampliar/reducir una página.
3. **Marcadores:** Seleccione un marcador para ver su contenido.
4. **Botones de navegación:** Pulse en estos botones para desplazarse:
 -  Ir a la primera página del documento.
 -  Ir a la página anterior.
 -  Ir a la siguiente página.
 -  Ir a la última página del documento.
 -  Ir a la vista anterior.
 -  Ir a la siguiente vista.

primeros pasos

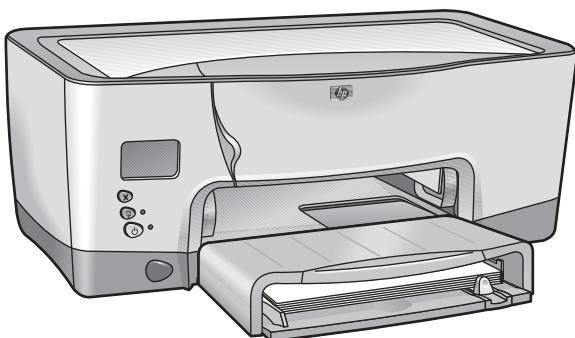
- [la impresora hp color inkjet cp1160](#)
- [características de la impresora](#)
- [panel LCD](#)
- [botones y luces](#)
- [lente infrarroja](#)
- [bandeja para papel](#)
- [sistema de suministro de tinta](#)
- [sensor automático del tipo de papel](#)
- [módulo de impresión automática a dos caras \(duplexer\)](#)
- [conectividad](#)

la impresora hp color inkjet cp1160

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora hp color inkjet cp 1160 que posee características diseñadas para que sea fácil de usar y los resultados tengan un aspecto excepcional:

- Velocidades de impresión de hasta 17 páginas por minuto para texto en negro en modo de borrador, y de 8 páginas por minuto en modo normal
- Impresión automática a dos caras
- Un panel LCD que permite supervisar el estado de la impresora
- Una puerta frontal de fácil acceso para reemplazar los cartuchos de tinta
- Mayor flexibilidad en cuanto a conectividad mediante el uso de un cable USB, un cable paralelo o un módulo Ethernet LIO opcional para una fácil conexión en red
- Mejor calidad de la impresión gracias al sensor automático del tipo de papel
- Bandeja opcional para 250 hojas de papel normal

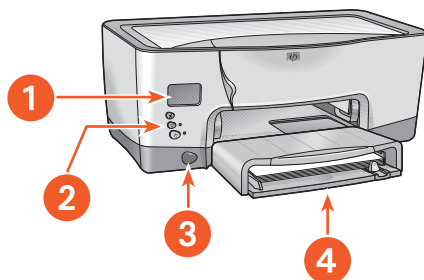
Las impresoras HP están diseñadas para ayudarle a obtener los mejores resultados para sus necesidades de impresión. Véase información sobre éstas y otras características en las secciones siguientes.



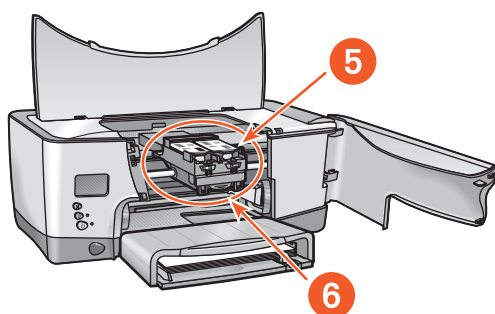
Durante la inicialización de la impresora la primera vez, se llena de tinta automáticamente el sistema de distribución de tinta. Habitualmente esta operación tarda en realizarse de nueve a diez minutos. El usuario percibirá movimientos del mecanismo de impresión y tal vez un cierto olor durante esta operación. Éstos no son indicios de un funcionamiento incorrecto de la impresora. El proceso sólo ocurre la primera vez que se inicializa la impresora, y no durante la utilización o inicializaciones subsecuentes.

características de la impresora

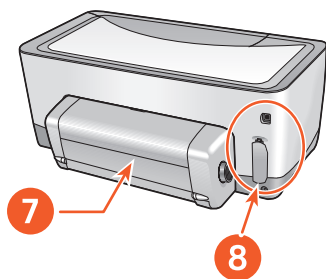
La impresora tiene varias características diseñadas para que sea fácil de utilizar. Para saber más acerca de alguna característica, selecciónela a continuación:



1. [panel LCD](#)
2. [botones y luces](#)
3. [lente infrarroja](#)
4. [bandejas de papel](#)



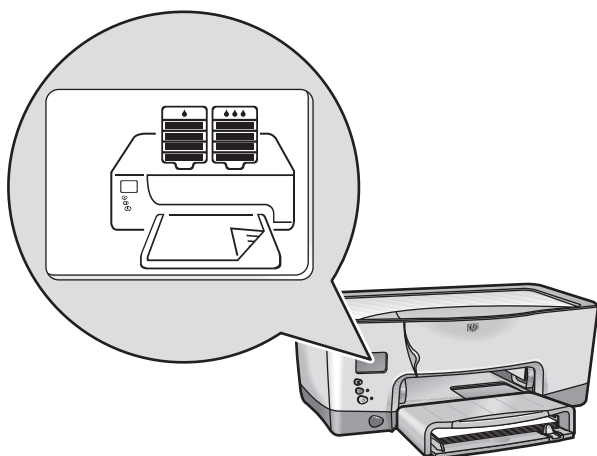
5. [sistema de suministro de tinta](#)
6. [sensor automático del tipo de papel](#)



- 7. módulo de impresión automática a dos caras (duplexer)
- 8. conectividad

panel LCD

El panel LCD muestra iconos que indican el estado de la impresora.



Cada icono representa una de las situaciones siguientes:

- Una condición relativa al funcionamiento de la impresora (como sería un error)
- Una parte física de la impresora (tal como la bandeja de papel)

Mediante la combinación de estos tipos de iconos, el panel LCD muestra el estado de la impresora.

iconos del estado de funcionamiento

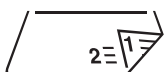
El panel LCD muestra iconos que indican el estado de funcionamiento de la impresora.



La impresora requiere su atención. Otros iconos del panel LCD parpadean cuando aparece el icono de alerta para indicar que se requiere su atención.



La impresora está ocupada. Quizás esté recibiendo datos. Este icono representa una condición normal de funcionamiento.



La impresora está imprimiendo un documento a doble cara.



La impresora está imprimiendo una pancarta.



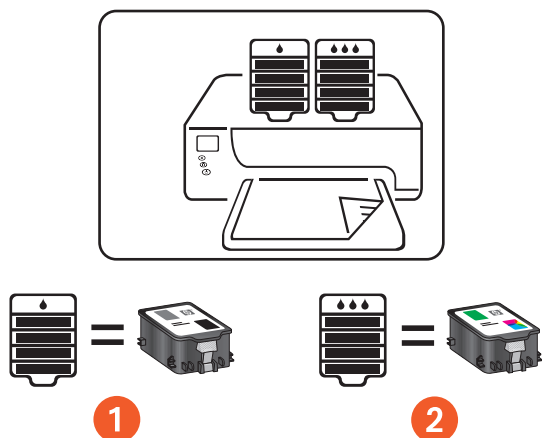
La impresora ha establecido un enlace infrarrojo con otro dispositivo.



La impresora tiene un problema de comunicaciones ya sea con una conexión directa a un sistema o con la red.

cartuchos de tinta

El panel LCD muestra un icono de cada cartucho de tinta.



1. cartucho de tinta negra
2. cartucho de tinta de tres colores

14

Cuando reemplace cartuchos de tinta y cabezales de impresión, adquiera cartuchos y cabezales que tengan el n.º de selección 14.

Para obtener más información, véase [números de selección de los cartuchos de tinta](#).

indicador de nivel de tinta

El indicador de nivel de tinta le muestra cuándo está funcionando adecuadamente cada uno de los cartuchos, cuándo tienen muy poca tinta y cuándo se les ha agotado.



Lleno.



Medio lleno.



Con muy poca tinta. La última porción del nivel de tinta parpadea. Reemplácelo pronto.



Sin tinta. Reemplácelo inmediatamente.

tinta caducada

El panel LCD indica cuando ha caducado o está a punto de caducar un cartucho de tinta.



Caducará pronto. El nivel de tinta puede variar. Reemplácelo pronto.



Caducado. El nivel de tinta puede variar. Reemplácelo inmediatamente.

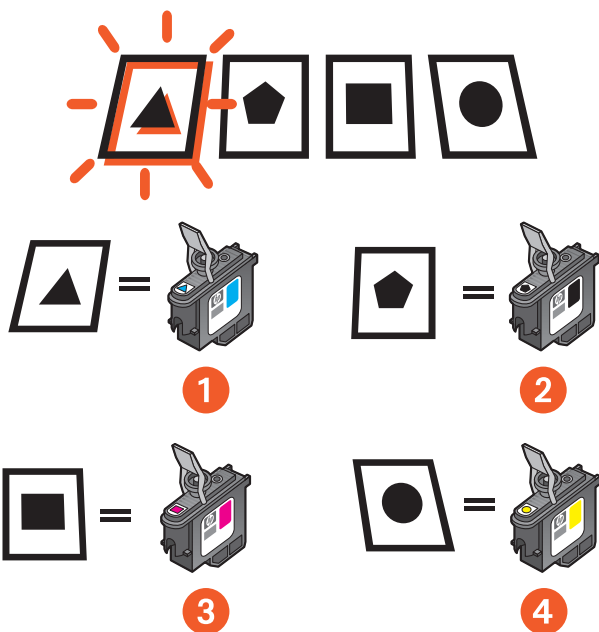
Para obtener una explicación de la caducidad de la tinta, véase [cartuchos de tinta caducados](#).

Para obtener las instrucciones para sustituir un cartucho de tinta, véase [cambio de los cartuchos de tinta](#).

cabezales de impresión

Los iconos de los cabezales de impresión aparecen cuando es necesario reemplazar alguno. El cabezal que debe reemplazarse parpadea.

Para obtener una descripción de los cabezales de impresión, véase [cabezales de impresión](#).



1. **cián**
2. **negro**
3. **magenta**
4. **amarillo**

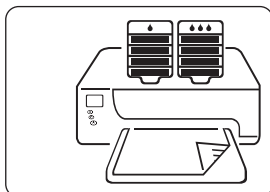
14

Cuando reemplace cartuchos de tinta y cabezales de impresión, adquiera cartuchos y cabezales que tengan el n.º de selección 14.

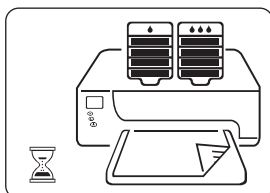
Para obtener más información, véase [números de selección del cabezal de impresión](#).

condiciones normales de funcionamiento

En condiciones normales de funcionamiento, el panel LCD muestra los iconos de la impresora y los cartuchos de tinta (los niveles de tinta pueden variar).

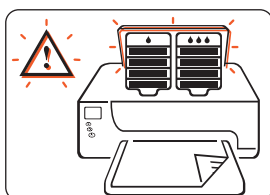


Cuando la impresora está recibiendo datos, aparece el icono de reloj de arena (los niveles de tinta pueden variar).



mensajes de error

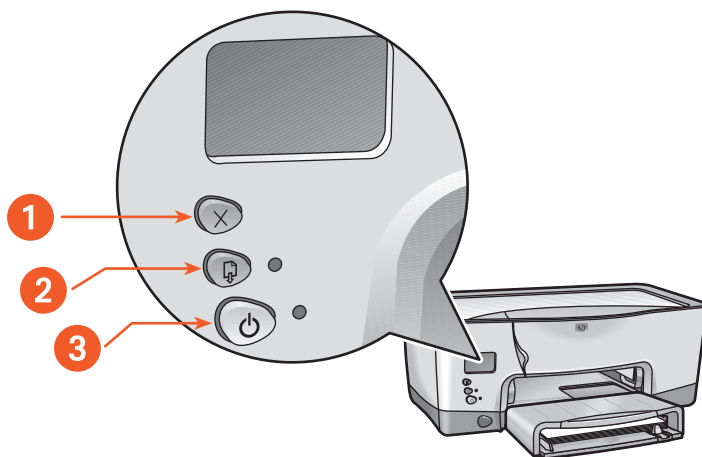
Cuando la impresora encuentra un error, aparece el icono de alerta y parpadean uno o más iconos para indicar el origen del error. En el ejemplo que se ve abajo, se ha dejado abierta la puerta superior de la impresora durante demasiado tiempo.



Para obtener más información sobre los mensajes de error, véase [mensajes de error del panel LCD](#).

botones y luces

Los botones de la impresora le permiten encenderla y apagarla, cancelar un trabajo de impresión o reanudar la impresión. Las luces le ofrecen señales visuales sobre el estado de la impresora.



- 1. botón cancelar
- 2. botón y luz reanudar
- 3. botón y luz de encendido

botón cancelar

Al pulsar este botón se cancela el trabajo de impresión actual.

botón y luz reanudar

La luz de **Reanudar** parpadea si se requiere una acción como colocar papel o eliminar un atasco de papel. Cuando se haya resuelto el problema, pulse el botón **Reanudar** para continuar con la impresión.

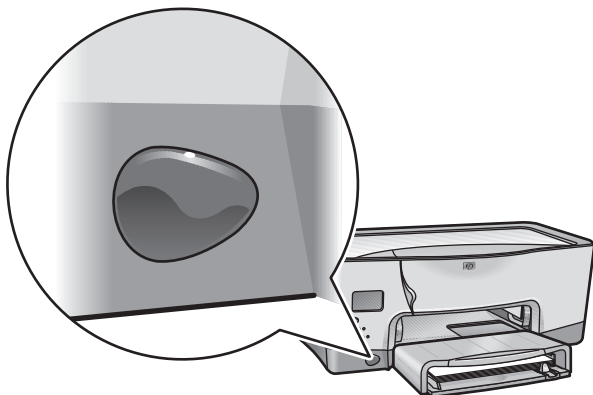
botón y luz de encendido

El botón de **Encendido** enciende y apaga la impresora. La impresora puede tardar varios segundos en encenderse tras haber pulsado el botón de **Encendido**. La luz verde junto al botón de **Encendido** parpadea cuando se está imprimiendo.

Precaución Utilice siempre el botón de encendido de la parte frontal de la impresora para encenderla y apagarla. El uso de una regleta de conexiones, un protector contra sobretensiones o un interruptor de enchufe para encender y apagar la impresora puede provocar errores en la unidad.

lente infrarroja

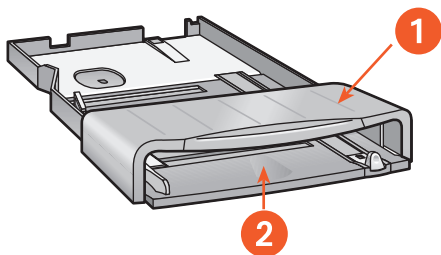
La impresora tiene una lente infrarroja (Ir) especial. La lente infrarroja permite imprimir desde un dispositivo de transmisión infrarroja como un dispositivo Palm, un sistema portátil o una agenda electrónica.



Para ver una descripción completa de la impresión por transmisión infrarroja, véase [impresión por infrarrojos](#).

bandeja para papel

La impresora viene con una bandeja para papel con capacidad para 150 hojas. Se puede retirar la bandeja para papel de la impresora.



1. cubierta de la bandeja para papel
2. coloque el papel aquí para imprimir

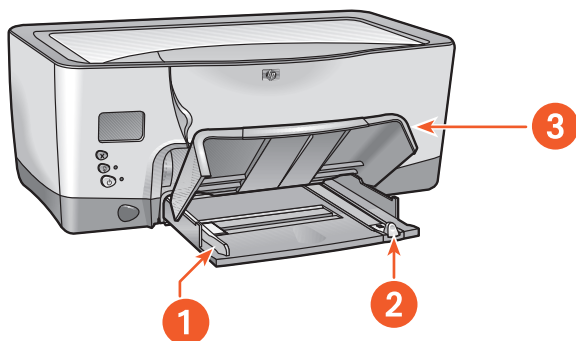


Además, la impresora puede utilizar una bandeja para papel opcional con capacidad para 250 hojas de papel normal.

carga de la bandeja para papel

La bandeja para papel contiene el papel u otros soportes de impresión que se han de imprimir. Las guías de longitud y anchura se ajustan al tamaño del soporte de impresión que se utiliza.

Para facilitar la carga de papel, la cubierta de la bandeja para papel se levanta. Baje la cubierta cuando imprima.



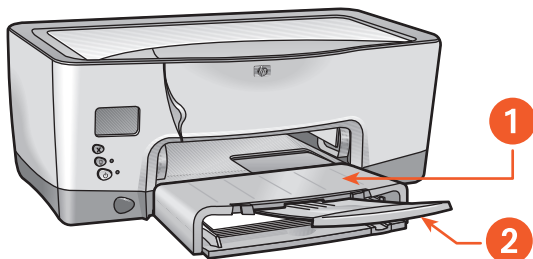
- 1. guía de anchura del papel
- 2. guía de longitud del papel
- 3. cubierta de la bandeja para papel levantada

Para colocar un tipo de soporte de impresión específico, véase [cómo imprimir](#).

salida

La impresora envía las páginas impresas a la bandeja para papel.

Extraiga la extensión de la bandeja para evitar que el papel se caiga. Cuando haya finalizado el trabajo de impresión, vuelva a insertar la extensión de la bandeja en su ranura.



- 1. las páginas impresas se depositan aquí
- 2. extensión de la bandeja de papel

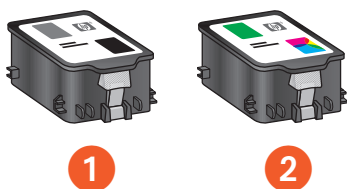
sistema de suministro de tinta

El sistema de suministro de tinta de la impresora consta de las piezas siguientes:

- Cartuchos de tinta
- Cabezales de impresión
- Carro de impresión

cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta suministran la tinta a la impresora.



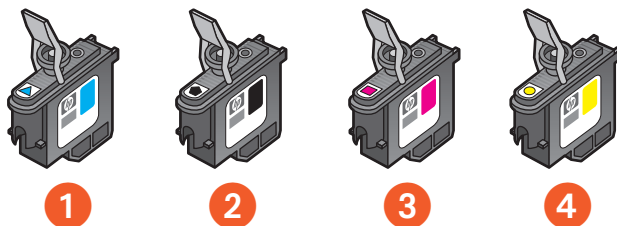
1. cartucho de tinta negra
2. cartucho de tinta de tres colores

Para obtener instrucciones de instalación, véase [cambio de los cartuchos de tinta](#).

Para obtener instrucciones de almacenamiento, véase [mantenimiento de los cartuchos de tinta](#).

cabezales de impresión

La impresora utiliza cuatro cabezales de impresión. Los cabezales de impresión aplican tinta a los soportes de impresión.



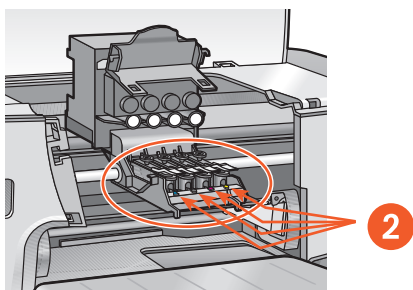
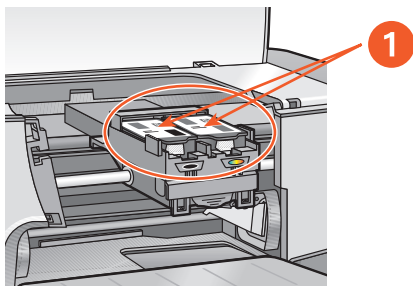
1. **cián**
2. **negro**
3. **magenta**
4. **amarillo**

Para obtener instrucciones de instalación, véase [cambio de los cabezales de impresión](#).

Precaución No abra el carro después de instalar los cabezales de impresión a menos que sea necesario reemplazar uno de ellos. Si se abre innecesariamente el carro, se pueden dañar los cabezales de impresión.

carro de impresión

El carro de impresión es el principal dispositivo de funcionamiento del sistema de suministro de tinta de la impresora. Sostiene los dos cartuchos de tinta y los cuatro cabezales de impresión.



- 1. cartuchos de tinta
- 2. cabezales de impresión

Precaución No abra el carro de impresión a menos que sea necesario reemplazar un cabezal de impresión o que lo solicite el personal de asistencia de HP. Si se abre innecesariamente el carro, se pueden dañar los cabezales de impresión.

sensor automático del tipo de papel

El sensor automático del tipo de papel determina automáticamente el tipo de papel correcto y realiza los ajustes de impresión para la mayoría de los papeles o soportes de impresión colocados en la bandeja de papel.

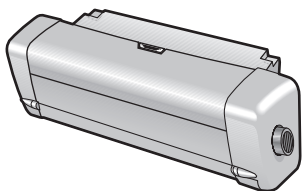
Esta función le proporciona mejores resultados en la impresión, especialmente cuando se utiliza con papel y soportes de impresión HP.

Cuando el sensor automático del tipo de papel está activo, la impresora explora la primera página de un documento con una luz azul del sensor óptico para determinar el mejor ajuste del tipo de papel. Una vez determinado esto, se imprime la primera página.

Para consultar las instrucciones de uso del sensor automático del tipo de papel, véase [uso del sensor automático del tipo de papel](#).

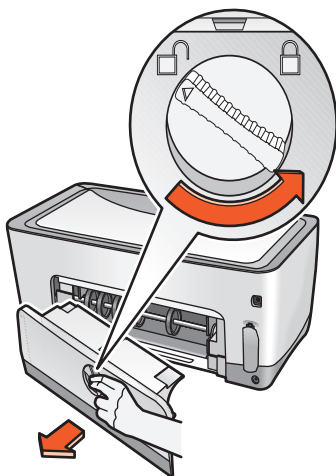
módulo de impresión automática a dos caras (duplexer)

El módulo de impresión automática a dos caras (duplexer) es un dispositivo de hardware especial que permite a la impresora imprimir automáticamente en ambos lados de una hoja.



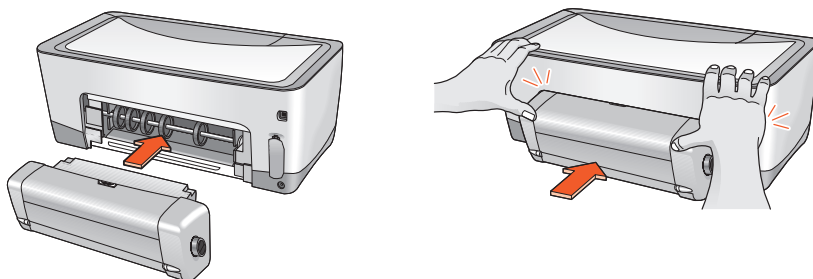
instalación del módulo de impresión automática a dos caras

1. Gire el pestillo de la puerta de acceso posterior de la impresora en sentido contrario a las agujas del reloj y quite la puerta.



No se deshaga de la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, debe estar colocado en la impresora bien la puerta de acceso posterior bien el módulo de impresión automática a doble cara.

2. Introduzca el módulo de impresión automática a doble cara en la parte posterior de la impresora hasta que se ajuste en su lugar.
No oprima los botones que están a ambos lados del módulo de impresión automática a doble cara al instalarlo en la impresora. Sólo debe utilizar estos botones al retirarlo de la impresora.



Si se presenta algún problema al utilizar el módulo de impresión automática a doble cara, véase [problemas con la impresión a dos caras](#).

Para conocer las especificaciones del módulo de impresión automática a dos caras, véase [especificaciones del módulo de impresión automática a dos caras](#).

tipos de papel admitidos

No es posible usar todos los tipos, gramajes y tamaños de papel con el módulo de impresión automática a doble cara. Utilice uno de los tipos de papel indicados arriba cuando utilice dicho módulo.

- papel normal hp
- papel blanco brillante hp inkjet
- papel de gramaje extra hp premium inkjet
- tarjetas de felicitación con textura hp
- papel profesional para folletos hp, brillante o mate
- papel de calidad fotográfica hp inkjet, semibrillante o mate

impresión con el módulo de impresión automática a doble cara

Para consultar las instrucciones para la impresión a dos caras, véase [impresión a dos caras](#).

conectividad

La impresora ofrece varias opciones de conectividad:

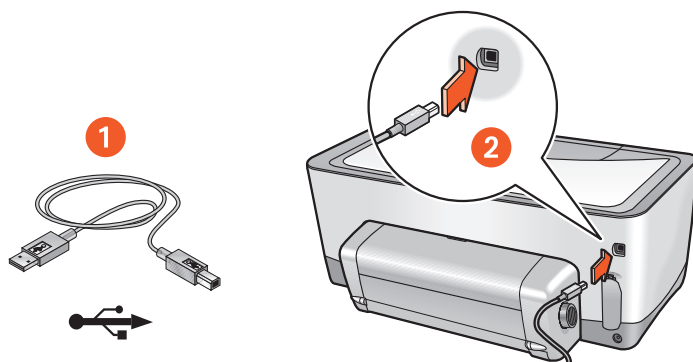
- [USB](#)
- [paralelo](#)
- [conexiones de red](#)



Para obtener las más recientes actualizaciones de conectividad para la hp cp1160, visite www.hp.com.

USB

La impresora se puede conectar al sistema mediante un cable USB si el sistema ejecuta Windows 98, Me o 2000.



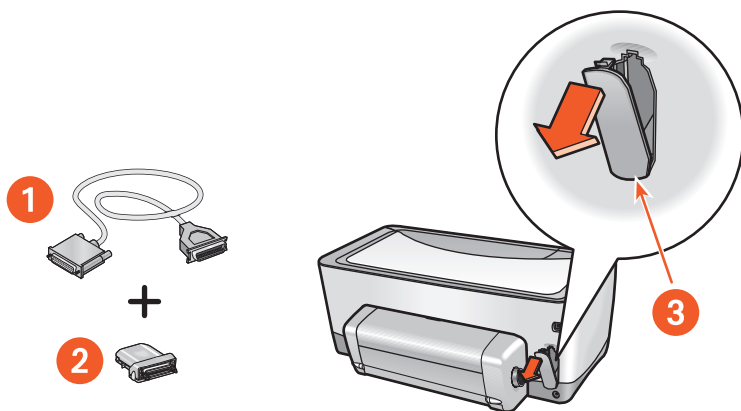
- 1. cable USB
- 2. receptáculo USB

Para obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, véase el póster de configuración que venía con la impresora.

Para obtener los números de suministros, véase [cables de interfaz](#).

paralelo

La impresora se puede conectar al sistema con un cable paralelo por medio del adaptador de cable paralelo y la ranura LIO.



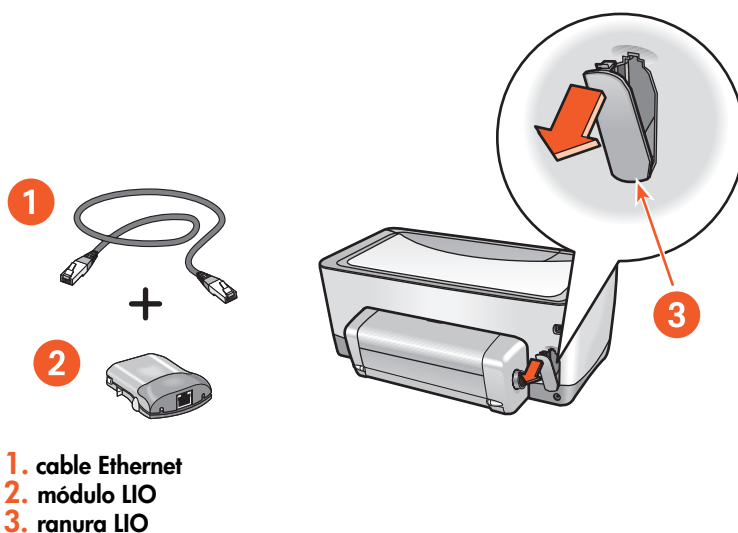
- 1. cable Centronics paralelo (IEEE 1284)
- 2. adaptador para cable paralelo
- 3. ranura LIO

Para obtener instrucciones sobre la conexión mediante un cable paralelo, vea el póster de configuración que venía con la impresora.

Para obtener los números de suministros, véase [cables de interfaz](#).

conexiones de red

La impresora se puede conectar a una red con un módulo LIO.



Para obtener instrucciones sobre la conexión con un módulo LIO, vea el póster de configuración que venía con la impresora o la documentación que venía con el módulo LIO.

Hewlett-Packard ofrece varios módulos LIO para conectar la impresora a distintos tipos de redes por medio de la ranura LIO.

Para conocer los distintos módulos LIO disponibles, véase [módulos LIO](#).

Para obtener más información sobre la función de red de la impresora:

1. Inserte el CD que venía con la impresora en la unidad de CD-ROM del sistema
2. Pulse en **Ver documentación**.
3. Pulse en **Red**.
4. Opte por uno de los procedimientos siguientes:
 - **Tutorial de fundamentos de la red** – Una breve introducción a las redes y a la impresión en red.
 - **Guía del usuario de red** – Información de instalación y configuración para servidores de impresión LIO.
 - **Solución de problemas de red** – Pasos de solución de problemas para conexiones de impresión en red LIO.

También puede visitar el sitio Web de Hewlett-Packard:

- **Asistencia técnica:** http://www.hp.com/support/net_printing
- **Información sobre el producto:** <http://www.hp.com/go/networkprinting>

cómo imprimir

Para obtener una explicación del software de la impresora, haga clic en el tema siguiente:

- [propiedades de la impresora](#)

Para ver instrucciones sobre las funciones de impresión, haga clic en el tema adecuado de entre los siguientes:

- [cambio de las propiedades predeterminadas de la impresora](#)
- [impresión de un documento](#)
- [impresión a dos caras](#)
- [uso del sensor automático del tipo de papel](#)
- [filigranas](#)

Para obtener instrucciones sobre la impresión en un tipo específico de soporte de impresión, haga clic en el tipo correspondiente:

- [papel normal](#)
- [sobres](#)
- [transparencias](#)
- [etiquetas](#)
- [tarjetas de presentación, fichas y otros soportes de impresión pequeños](#)
- [fotografías](#)
- [tarjetas de felicitación](#)
- [pósters](#)
- [pancartas](#)
- [transferencias térmicas](#)

Para obtener instrucciones sobre la impresión por infrarrojos, haga clic en el tema siguiente:

- [impresión por infrarrojos](#)

propiedades de la impresora

La impresora se controla mediante un software instalado en su sistema. Utilice el software de la impresora, también llamado “controlador de la impresora”, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

cómo abrir el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora

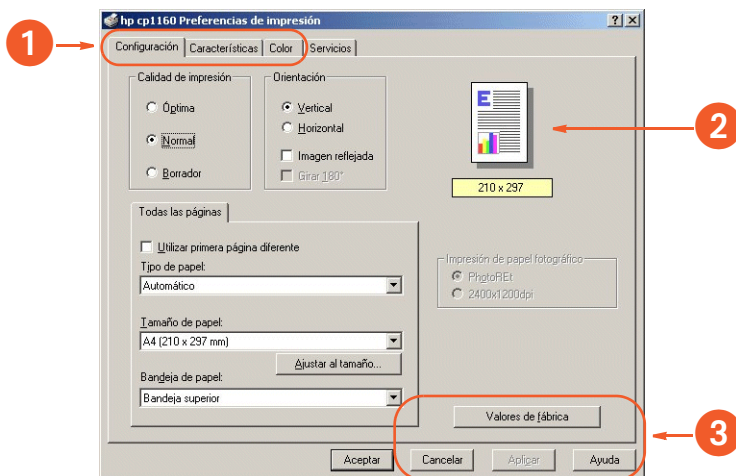
Siga estos pasos para mostrar el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora:

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Siga uno de estos caminos para seleccionar el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, en función del programa de software que esté usando:
 - Seleccione **Archivo > Imprimir** y después **Propiedades**.
 - Seleccione **Archivo > Configuración de impresión** y después **Propiedades**.
 - Seleccione **Archivo > Imprimir > Configuración** y después **Propiedades**.

Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

uso del cuadro de diálogo de propiedades de la impresora

El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora tiene varias herramientas que lo hacen fácil de utilizar.



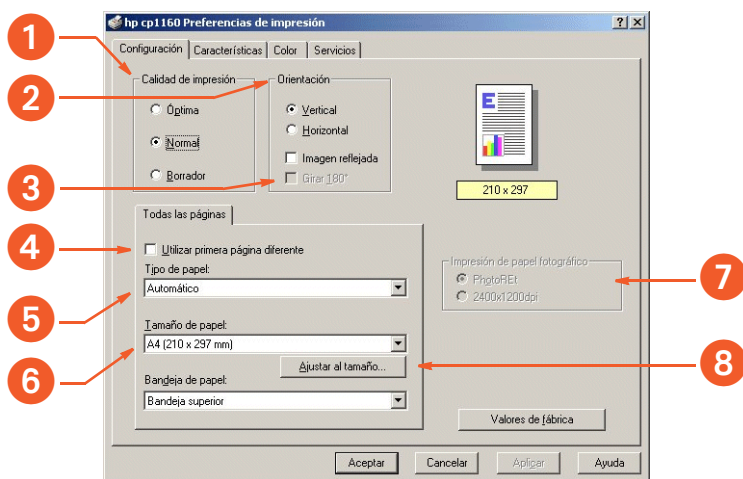
1. **Fichas:** Haga clic en una ficha para ver su contenido. Para obtener la descripción de una ficha específica, véase [configuración](#), [características](#), [color](#) o [servicios](#).
2. **Vista previa:** Muestra cómo afectan al documento los cambios en los valores de impresión.
3. **Botones**
 - **Aceptar:** Guarda y aplica los valores.
 - **Cancelar:** Cierra el cuadro de diálogo sin guardar los nuevos valores.
 - **Ayuda:** Abre la ayuda en línea.
 - **Valores de fábrica:** Restaura los valores de impresión predeterminados.

El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede mostrar un botón **Aplicar**. El botón **Aplicar** guarda los cambios en los valores sin cerrar el cuadro de diálogo.

fichas

configuración

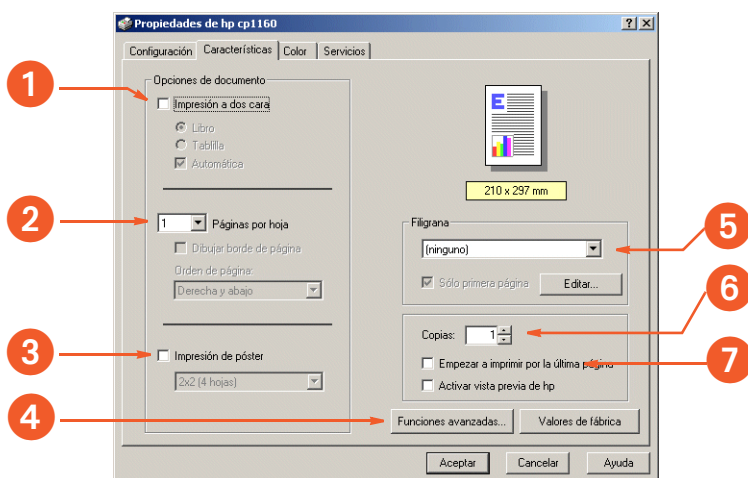
La ficha Configuración le permite ajustar estas opciones:



1. **Calidad de impresión:** Calidad y velocidad de la impresión.
2. **Orientación:** Diseño de página.
3. **Girar 180°:** Para su uso con sobres y postales Hagaki.
4. **Utilizar primera página diferente:** Tipo de papel, tamaño de papel y bandeja de papel para la primera página del documento.
5. **Tipo de papel:** El tipo de papel utilizado.
6. **Tamaño de papel:** El tamaño de papel utilizado.
7. **Impresión de papel fotográfico:** Calidad de la impresión fotográfica con ciertos papeles fotográficos.
8. **Ajustar al tamaño:** Tamaño del texto e imágenes en una página.

características

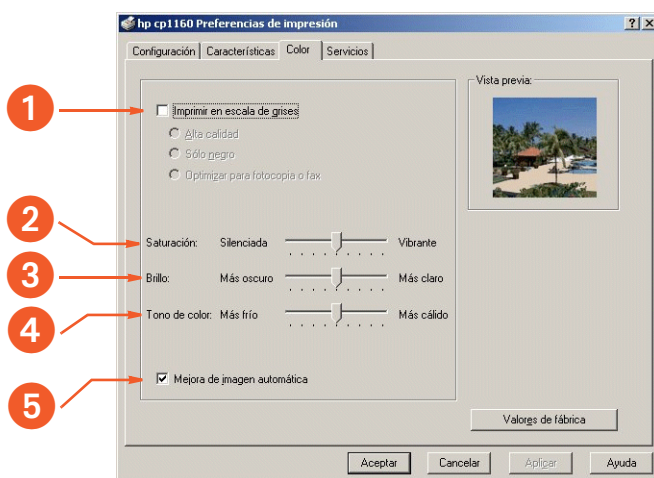
La ficha Características le permite ajustar estas opciones:



1. **Impresión a dos caras:** Véase [impresión a dos caras](#).
2. **Páginas por hoja:** Número de páginas que se imprimen en cada hoja de papel.
3. **Impresión de pósters:** Número de hojas de papel que se utilizan para imprimir un póster.
4. **Funciones avanzadas:** Volumen de la tinta y tiempo de secado.
5. **Filigrana:** Véase [filigranas](#).
6. **Copias:** Número de copias para imprimir.
7. **Empezar a imprimir por la última página:** Orden de impresión.

color

La ficha Color le permite ajustar estas opciones:



1. **Imprimir en escala de grises:** Imprime tonos de gris.
2. **Saturación:** Intensidad de los colores impresos.
3. **Brillo:** Claridad u oscuridad de los colores impresos.
4. **Tono de color:** Calidez o frialdad de los colores impresos.
5. **Mejora de imagen automática:** Mejora de contraste y mejora de la resolución fija automáticas.

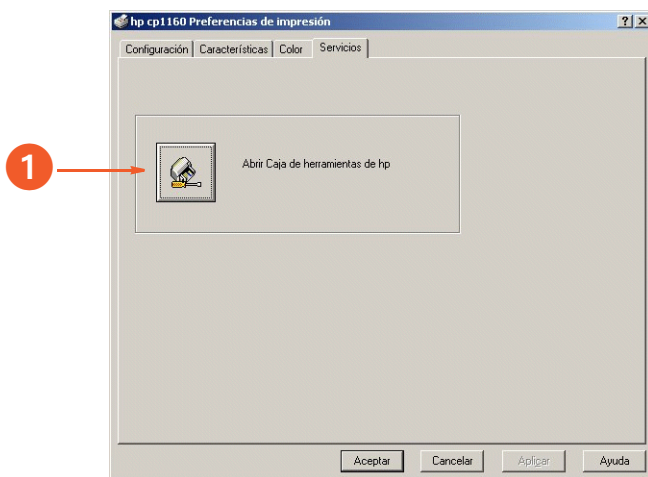


Para obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero sobre una opción y pulse con el botón derecho del ratón para que aparezca el cuadro de diálogo **¿Qué es esto?**

Seleccione **¿Qué es esto?** para ver más información acerca de la opción seleccionada.

servicios

La ficha Servicios le permite abrir la Caja de herramientas.

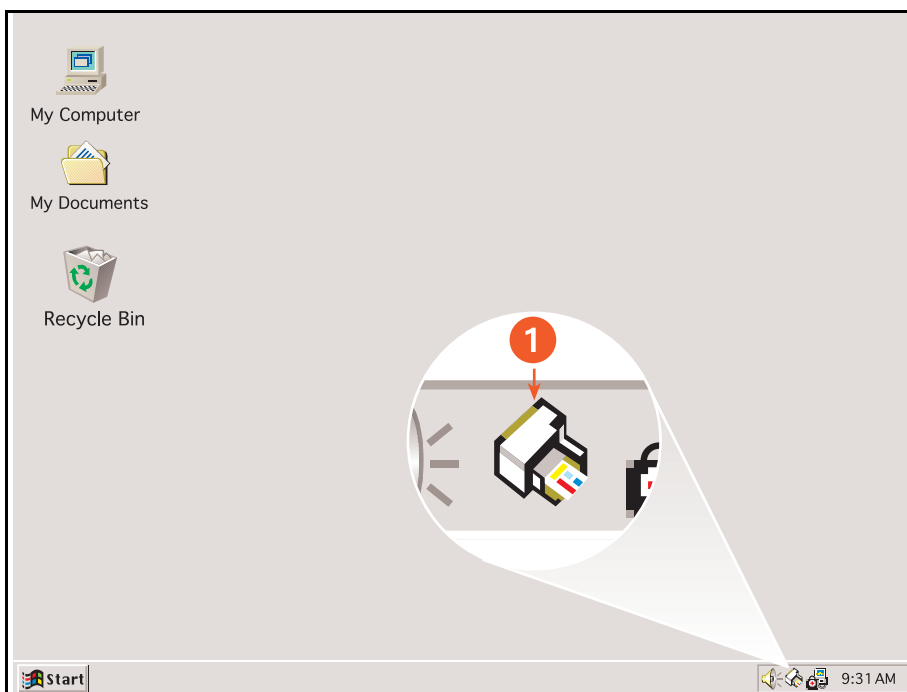


- 1. Abrir la Caja de herramientas de HP:** Seleccione este botón para abrir la Caja de herramientas.

Para obtener una descripción de la Caja de herramientas, véase [caja de herramientas](#).

cambio de las propiedades predeterminadas de la impresora

El icono de la barra de tareas le permite ajustar las propiedades predeterminadas de la impresora. Las propiedades predeterminadas de la impresora se aplican a todos los documentos que imprima.



1. icono de la barra de tareas

ajuste de la calidad predeterminada de la impresión y la impresión a dos caras

1. Seleccione el **icono de la barra de tareas**.
Aparece el cuadro de diálogo Ajustes de impresora predeterminados.
2. Seleccione entre las opciones de impresión siguientes:
 - Calidad de impresión: **Óptima**, **Normal** o **Borrador**
 - Impresión automática a dos caras: Actívela para utilizar el módulo de impresión automática a doble cara.
3. Pulse fuera del cuadro de diálogo.
Aparece un cuadro de diálogo avisándole de que las selecciones realizadas determinan qué propiedades de la impresora se van a utilizar al imprimir. Si no desea ver más este cuadro de diálogo, seleccione **No mostrar este mensaje de nuevo**.
4. Pulse **Aceptar**.

ajuste de las propiedades predeterminadas de la impresora

1. Realice una doble selección en el **icono de la barra de tareas**.
Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
2. Seleccione entre las opciones de impresión disponibles.
3. Pulse **Aceptar**.
Aparece un cuadro de diálogo avisándole de que las selecciones realizadas determinan qué propiedades de la impresora se van a utilizar al imprimir. Si no desea ver más este cuadro de diálogo, seleccione **No mostrar este mensaje de nuevo**.
4. Pulse **Aceptar**.

Para ver una descripción del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, véase [propiedades de la impresora](#).

selección de una impresora predeterminada

Utilice esta función para seleccionar una impresora predeterminada si tiene más de una instalada en su sistema.

1. Realice una doble selección en el **icono de la barra de tareas**.
Aparecerá la lista de impresoras disponibles.
2. Seleccione la impresora que desee.

impresión de un documento

Siga estas instrucciones para imprimir un documento:

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Siga uno de estos caminos para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora:
 - Seleccione **Archivo** > **Imprimir** y después **Propiedades**.
 - Seleccione **Archivo** > **Configuración de impresión** y después **Propiedades**.
 - Seleccione **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después **Propiedades**.Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
3. Seleccione la ficha **Configuración** para elegir las opciones de calidad de impresión, origen del papel (si hay más de uno), orientación del papel, sensor automático del tipo del papel o un tipo de papel específico, tamaño del papel e impresión en papel fotográfico.
4. Seleccione la ficha **Características** para elegir la impresión a dos caras, las filigranas, la impresión de varias páginas por hoja y la impresión de pósters.
5. Seleccione la ficha **Color** para hacer los ajustes de color y contraste.
6. Seleccione la ficha **Servicios** para abrir la Caja de herramientas.
7. Seleccione **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
8. Seleccione **Aceptar** para imprimir.

impresión a dos caras

Utilice uno de estos métodos para imprimir documentos a dos caras:

- [impresión automática a dos caras](#)
- [impresión manual a dos caras](#)

impresión automática a dos caras

Para imprimir documentos a dos caras de forma automática, el módulo de impresión automática a doble cara debe estar instalado en la impresora.

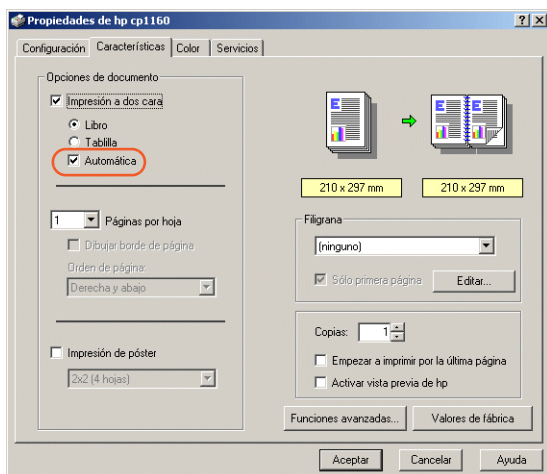
El módulo de impresión automática a doble cara sólo funciona con algunos tipos de soportes de impresión. Para obtener una lista de los soportes de impresión aceptados, véase [tipos de soportes de impresión para el módulo de impresión automática a doble cara](#).

Si se desea imprimir un documento de dos caras en un soporte de impresión no aceptado por el módulo de impresión automática a doble cara, véase [impresión manual a dos caras](#).

instrucciones de impresión

Para imprimir un documento de dos caras, siga estas instrucciones:

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione la ficha **Características**.
2. Marque **Impresión a dos caras**.
Aparece el cuadro de diálogo Margen de impresión a dos caras.
3. Seleccione la opción adecuada de contenido de página y pulse en **Aceptar** para volver a la ficha Características.
4. Seleccione la casilla **Automática**.



5. Seleccione **Libro** o **Tablilla**.
6. Cambie los ajustes de impresión que desee y después seleccione **Aceptar**.

Luego de imprimir la primera cara, la impresora hace una pausa mientras ésta se seca. Una vez seca, se imprime la otra cara de la hoja y se deposita en la parte superior de la bandeja de papel.

Para ver una descripción del módulo de impresión automática a doble cara, véase [módulo de impresión automática a dos caras \(duplexer\)](#).

Si se produce algún problema al imprimir un documento a dos caras, véase [problemas con la impresión a dos caras](#).

impresión manual a dos caras

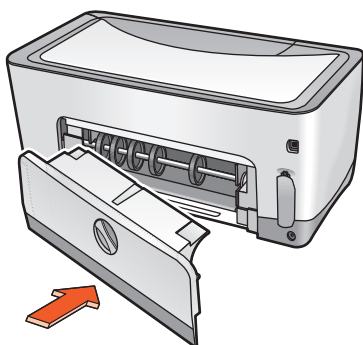
Utilice la opción de impresión manual a dos caras en los casos siguientes:

- El módulo de impresión automática a doble cara no está instalado en la impresora
- Desea imprimir un documento a dos caras en un soporte de impresión no aceptado por el módulo de impresión automática a doble cara

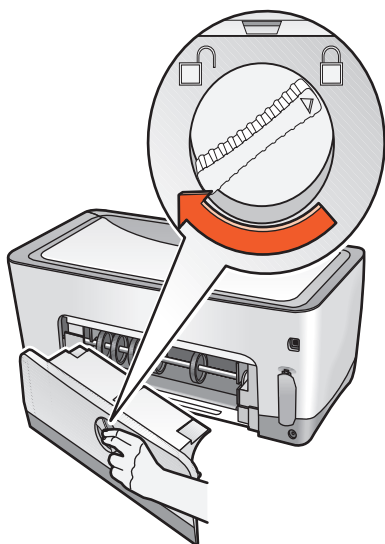
puerta de acceso posterior

Si el módulo de impresión automática a doble cara no está instalado en la impresora, ésta no podrá alimentar el papel a menos que esté colocada la puerta de acceso posterior.

1. Empuje la puerta de acceso posterior para ajustarla en su sitio.



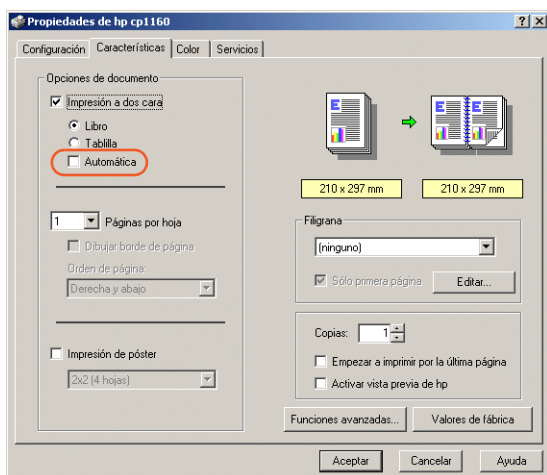
2. Gire el pestillo a la derecha para asegurar la puerta de acceso posterior a la impresora.



instrucciones de impresión

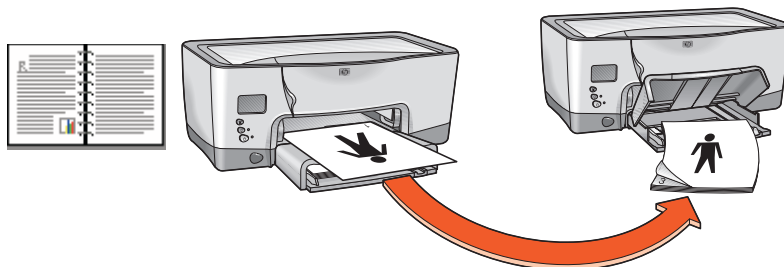
Para imprimir manualmente un documento de dos caras, siga estas instrucciones:

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione la ficha **Características**.
2. Marque **Impresión a dos caras**.
Aparece el cuadro de diálogo Margen de impresión a dos caras.
3. Seleccione la opción adecuada de contenido de página y pulse en **Aceptar** para volver a la ficha Características.
4. Desactive la casilla **Automática**.

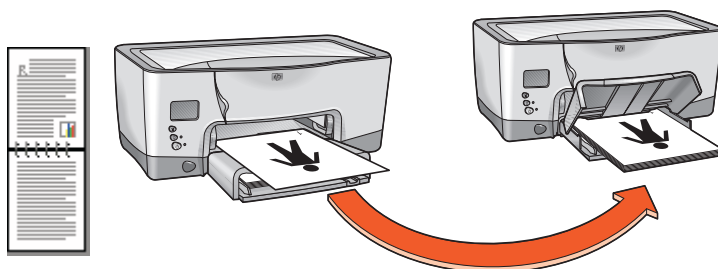


5. Seleccione **Libro** o **Tablilla**.
6. Cambie los ajustes de impresión que desee y después seleccione **Aceptar**.

7. La impresora imprimirá automáticamente las páginas impares en primer lugar. Una vez que se hayan impreso las páginas impares, aparecerá un mensaje solicitándole que vuelva a colocar el papel de modo que se puedan imprimir las páginas pares.



encuadernación tipo Libro



encuadernación tipo tablilla

8. Vuelva a cargar el papel y seleccione **Continuar**.

uso del sensor automático del tipo de papel

activación del sensor automático del tipo de papel

Abra el archivo que desea imprimir, siga los procedimientos básicos de impresión y seleccione la opción siguiente:

ficha	valor
Configuración	Tipo de papel: Automático

desactivación del sensor automático del tipo de papel

Abra el archivo que desea imprimir, siga los procedimientos básicos de impresión y seleccione la opción siguiente:

ficha	valor
Configuración	Tipo de papel: cualquier tipo de papel <i>que no sea Automático</i> .

Para obtener instrucciones sobre cómo desactivar el sensor automático del tipo de papel, véase [sensor automático del tipo de papel](#).

filigranas

Las filigranas aparecen como impresión de fondo en los documentos.

aplicación de una filigrana existente en un documento

Siga estos pasos para aplicar una filigrana que ya exista en un documento:

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
2. Seleccione la ficha **Características**.
3. Seleccione la filigrana que desea en la lista **Filigranas actuales**.
4. Opte por uno de los procedimientos siguientes:
 - Si desea que la filigrana sólo aparezca en la primera página, seleccione **Sólo primera página**.
 - Si desea que la filigrana aparezca en todas las páginas impresas, deje desactivado **Sólo primera página**.
5. Imprima el documento de acuerdo con las instrucciones para el tipo de papel.

Para obtener instrucciones sobre tipos específicos de papel, véase [cómo imprimir](#).

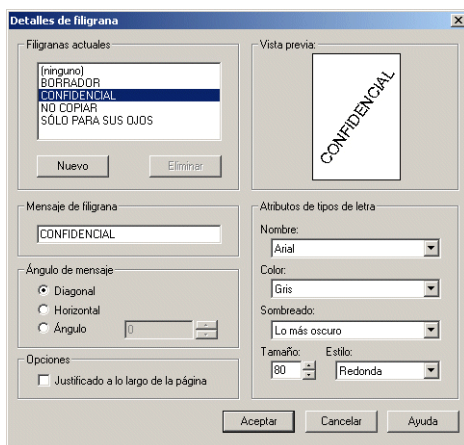
cómo crear o cambiar una filigrana

Siga estos pasos para crear o cambiar una filigrana:

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
2. Seleccione la ficha **Características**.

3. Pulse el botón **Editar**.

Aparece el cuadro de diálogo Detalles de la filigrana.



4. Opte por uno de los procedimientos siguientes:

- Para crear una filigrana, seleccione **Nueva**.
- Para cambiar una filigrana, selecciónela.

5. Cree o cambie el mensaje de la filigrana, su ángulo y los atributos de tipo de letra que desee.

6. Después de elegir los detalles de la filigrana, seleccione **Aceptar**.

7. Aplique la filigrana.

Véase [aplicación de una filigrana existente en un documento](#).



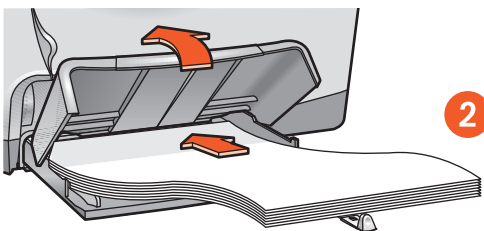
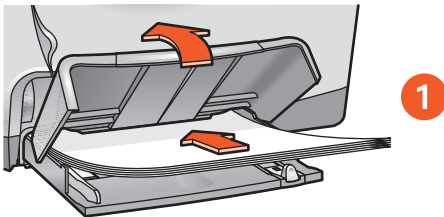
Para obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero sobre una opción y pulse con el botón derecho del ratón para que aparezca el cuadro de diálogo **¿Qué es esto?** Seleccione **¿Qué es esto?** para ver más información acerca de la opción seleccionada.

papel normal



preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la bandeja de papel.
2. Deslice hacia fuera las dos guías del papel.
3. Opte por uno de los procedimientos siguientes:
 - En el caso de papel **Ejecutivo, A4 y B5**, coloque el papel en la bandeja.
 - En el caso del papel de **tamaño Legal**, extraiga la guía de longitud del papel y coloque el papel en la bandeja.
4. Deslice las guías del papel firmemente contra éste.
5. Baje la cubierta de la bandeja de papel y extraiga la extensión de la bandeja.



1. tamaños de papel Ejecutivo, A4 y B5
2. papel de tamaño Legal



imprimir en papel normal

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tipo de papel: Automático o Papel normal

2. Seleccione cualquier otro valor de impresión que desee.
3. Después de elegir los valores de impresión, seleccione **Aceptar**.

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

Si se presenta algún problema al imprimir, véase [solución de problemas](#).

sobres

Imprima un solo sobre utilizando la ranura para sobres, o imprima varios sobres utilizando la bandeja de papel.



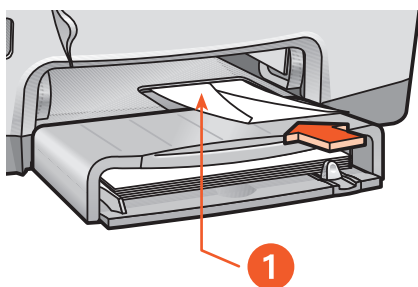
directrices para imprimir

- Evite emplear sobres que tengan cierres metálicos o ventanas.
- Evite emplear sobres que sean brillantes o con relieves, sobres con bordes gruesos, irregulares o curvados, o sobres que tengan zonas arrugadas, rasgadas o dañadas de algún otro modo.
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de papel.



preparación para imprimir un solo sobre

1. Coloque el sobre —con el lado de la solapa a la izquierda y de cara hacia arriba— en la ranura para un solo sobre.
2. Empuje el sobre hacia delante hasta el tope.

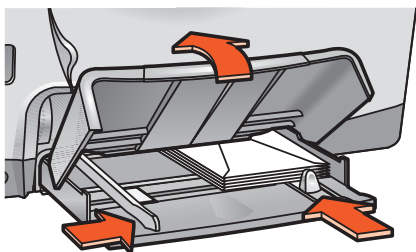


1. solapa



preparación para imprimir varios sobres

1. Levante la cubierta de la bandeja.
2. Deslice hacia fuera las dos guías del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Coloque en la bandeja un máximo de 15 sobres, con el lado de la solapa a la izquierda y de cara hacia arriba.
4. Empuje los sobres hacia delante hasta el tope.
5. Deslice las guías del papel de modo que se ajusten bien a los bordes de los sobres.



6. Baje la cubierta de la bandeja de papel y extraiga la extensión de la bandeja.



impresión de los sobres

Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir sobres, siga las instrucciones de ese programa.

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tipo de papel: Automático o Papel normal • Tamaño de papel: tamaño del sobre adecuado • Orientación: orientación del sobre adecuada

2. Seleccione cualquier otro valor de impresión que desee.
3. Después de elegir los valores de impresión, seleccione **Aceptar**.

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

Si se presenta algún problema al imprimir, véase [solución de problemas](#).

transparencias



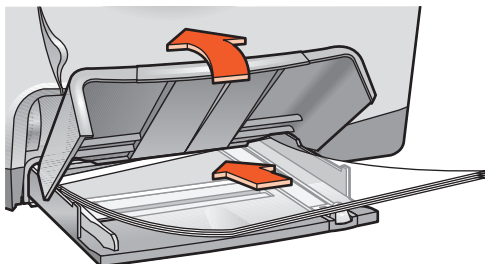
directrices para imprimir

Para obtener unos resultados óptimos utilice **transparencias hp premium plus**.



preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la bandeja de papel.
2. Deslice hacia fuera las dos guías del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Desalinee los bordes de las hojas de transparencias para separarlas y después vuelva a alinearlos.
4. Coloque en la bandeja un máximo de 30 hojas de transparencias con la cara rugosa hacia abajo y la tira adhesiva dirigida hacia la impresora.



5. Empuje cuidadosamente las transparencias hacia delante hasta que se detengan de modo que las tiras adhesivas no se peguen entre sí.
6. Deslice las guías del papel firmemente contra las hojas de transparencia.
7. Baje la cubierta de la bandeja de papel y extraiga la extensión de la bandeja.



impresión de transparencias

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tipo de papel: Automático, o las transparencias adecuadas

2. Seleccione cualquier otro valor de impresión que desee.
3. Después de elegir los valores de impresión, seleccione **Aceptar**.

La impresora espera a que las transparencias se sequen antes de dejarlas en la parte superior de la bandeja.

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

Si se presenta algún problema al imprimir, véase [solución de problemas](#).

etiquetas



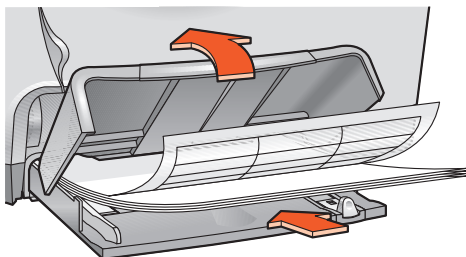
directrices para imprimir

- Utilice sólo etiquetas de papel diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Compruebe que las etiquetas no estén pegadas, arrugadas o desplazadas de la base de protección.
- No utilice etiquetas de plástico o transparentes. La tinta no se secará en este tipo de etiquetas.



preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la bandeja de papel.
2. Deslice hacia fuera las dos guías del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Desalinee los bordes de las hojas de etiquetas para separarlas y después vuelva a alinearlos.
4. Coloque en la bandeja un máximo de 30 hojas de etiquetas, con la cara de las etiquetas hacia abajo.
5. Deslice las guías del papel firmemente contra las hojas.



6. Baje la cubierta de la bandeja de papel y extraiga la extensión de la bandeja.



impresión de etiquetas

Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir etiquetas, siga las instrucciones de ese programa.

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tipo de papel: Automático, o el tipo de papel adecuado • Tamaño de papel: Elija A4 o Carta (8,5 x 11 pulg.) • Orientación: Orientación adecuada
Características	• Impresión a dos caras: Deseleccionada

2. Seleccione cualquier otro valor de impresión que desee.
3. Después de elegir los valores de impresión, seleccione **Aceptar**.

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

Si se presenta algún problema al imprimir, véase [solución de problemas](#).

tarjetas de presentación, fichas y otros soportes de impresión pequeños



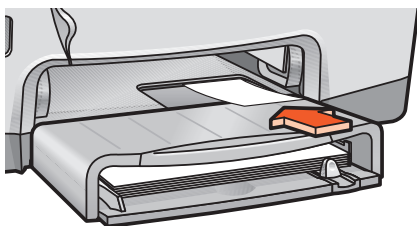
directrices para imprimir

Utilice tarjetas y soportes pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaños de papel de la impresora. Para conocer dichas especificaciones, véase [especificaciones de tamaño](#).



preparación para imprimir una sola ficha

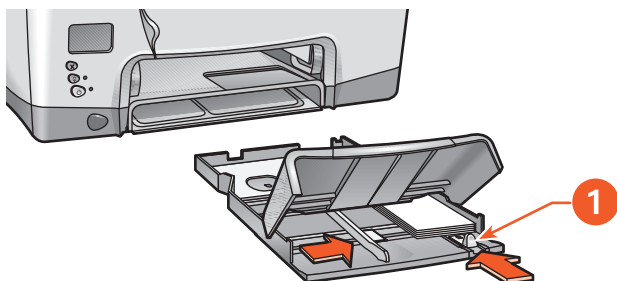
1. Coloque la tarjeta en la ranura de sobre único.
2. Empuje la tarjeta hacia delante hasta el tope.



preparación para imprimir varias fichas y otros soportes de impresión pequeños

1. Extraiga la bandeja de papel y luego levante la cubierta superior de ésta.
2. Deslice hacia fuera las dos guías del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Alinee los bordes de las tarjetas.
4. Coloque en la bandeja un máximo de 60 tarjetas.

5. Empuje las tarjetas hacia delante hasta el tope.
6. Deslice la guía de longitud del papel completamente hacia dentro, luego deslice la guía de longitud fina firmemente contra el soporte de impresión.



1. guía fina de longitud del papel

7. Deslice la guía de anchura del papel firmemente contra el soporte de impresión.
8. Baje la cubierta de la bandeja para papel, coloque la bandeja en la impresora y luego extraiga la extensión.



impresión de fichas y otros soportes de impresión pequeños

Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir tarjetas, siga las instrucciones de ese programa.

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tipo de papel: Automático o Papel normal • Tamaño de papel: Tamaño de tarjeta adecuado • Orientación: Orientación adecuada
Características	• Impresión a dos caras: Debe estar desactivada al usar tarjetas más pequeñas que 5 pulg. × 8 pulg.

2. Seleccione cualquier otro valor de impresión que desee.
3. Después de elegir los valores de impresión, seleccione **Aceptar**.

Si aparece un mensaje de **no hay papel**, compruebe que las tarjetas estén colocadas debidamente en la bandeja para papel.

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

Si se presenta algún problema al imprimir, véase [solución de problemas](#).

fotografías



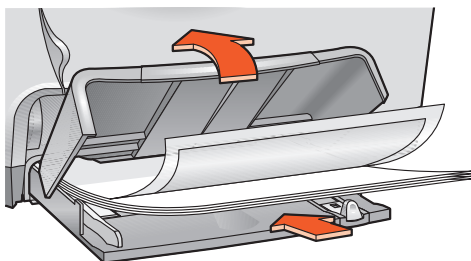
directrices para imprimir

- La fotografía deberá estar en un formato electrónico (digital) antes de poder imprimirla. Tome una fotografía digital, escanee una foto o lleve una foto a una tienda de equipos fotográficos para pedir que la conviertan en un archivo electrónico.
- Utilice PhotoREt para imprimir con la mayoría de los papeles fotográficos.
- Utilice **papel fotográfico hp premium plus** o **papel fotográfico hp premium** para obtener resultados óptimos.



preparación para imprimir una sola tarjeta de índice y otros soportes de impresión pequeños

1. Levante la cubierta de la bandeja de papel.
2. Deslice hacia fuera las dos guías del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Desalinee los bordes de las hojas de papel fotográfico para separarlas y después vuelva a alinearlos.
4. No coloque más de 20 hojas de papel fotográfico en la bandeja, con el lado imprimible hacia abajo.
5. Deslice las guías del papel de modo que se ajusten bien a los bordes del papel fotográfico.



6. Baje la cubierta de la bandeja de papel y extraiga la extensión de la bandeja.



impresión de fotografías

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tipo de papel: Automático o el tipo de papel fotográfico adecuado • Impresión de papel fotográfico: - PhotoREt, para velocidad y calidad de impresión óptimas, o - 2400 x 1200 ppp para imágenes originales de más de 600 dpi (requiere al menos 400 MB de espacio en el disco duro y tarda más en imprimir) • Tamaño de papel: tamaño de papel adecuado
Características	• Impresión a dos caras: deseleccionada

2. Seleccione cualquier otro valor de impresión que desee.
3. Después de elegir los valores de impresión, seleccione **Aceptar**.

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

Si se presenta algún problema al imprimir, véase [solución de problemas](#).

tarjetas de felicitación



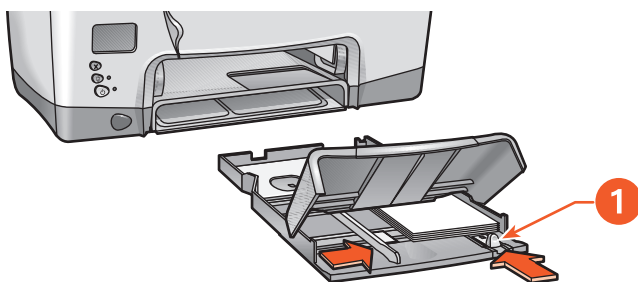
directrices para imprimir

Despliegue las tarjetas previamente dobladas antes de colocarlas en la bandeja de papel.



preparación para imprimir

1. Extraiga la bandeja de papel y luego levante la cubierta superior de ésta.
2. Deslice hacia fuera las dos guías del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Desalineee los bordes de las tarjetas de felicitación para separarlas.
4. Alinee los bordes y coloque un máximo de 5 tarjetas en la bandeja.
5. Empuje las tarjetas hacia delante hasta el tope.
6. Deslice las guías del papel de modo que se ajusten bien a los bordes de las tarjetas.
7. Deslice la guía de longitud del papel completamente hacia dentro, luego deslice la guía fina de longitud firmemente contra la tarjeta.



1. guía fina de longitud del papel

8. Baje la cubierta de la bandeja para papel, coloque la bandeja en la impresora y luego extraiga la extensión.



impresión de tarjetas de felicitación

Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa.

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tipo de papel: Automático, o papel de tarjetas de felicitación adecuado • Tamaño de papel: Tamaño de papel adecuado

2. Seleccione cualquier otro valor de impresión que desee.
3. Después de elegir los valores de impresión, seleccione **Aceptar**.

Si aparece un mensaje de **no hay papel**, compruebe que las tarjetas de felicitación estén colocadas debidamente en la bandeja para papel.

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

Si se presenta algún problema al imprimir, véase [solución de problemas](#).

pósters



preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la bandeja de papel.
2. Deslice hacia fuera las dos guías del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Desalinee los bordes de las hojas para separarlas y después vuelva a alinearlos.
4. Coloque el papel en la bandeja.
5. Deslice las guías del papel firmemente contra éste.
6. Baje la cubierta de la bandeja de papel y extraiga la extensión de la bandeja.

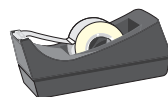
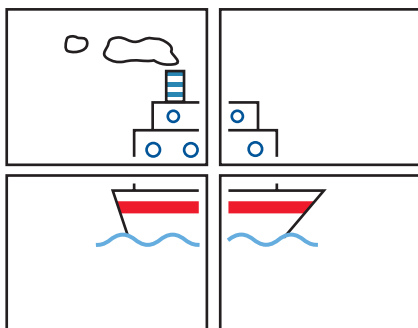


impresión de pósters

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tipo de papel: Automático o Papel normal • Tamaño de papel: Tamaño adecuado • Orientación: Orientación adecuada
Características	• Impresión de póster: Seleccione esta opción y después 2x2, 3x3 o 4x4

2. Seleccione cualquier otro valor de impresión que desee.
3. Después de elegir los valores de impresión, seleccione **Aceptar**.
4. Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

Si se presenta algún problema al imprimir, véase [solución de problemas](#).

pancartas



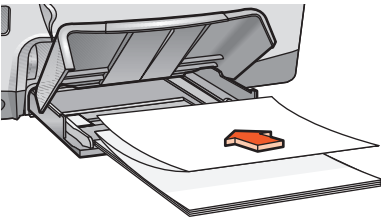
pautas para imprimir

- Consulte las Notas de la versión correspondientes a la impresora para ver más información.
- Para obtener resultados óptimos, utilice **papel de pancarta hp**.



preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la bandeja de papel.
2. Deslice hacia fuera las dos guías del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Seleccione hasta 20 hojas de papel de pancarta. Quite y deseche las tiras perforadas, si las hay.
4. Coloque el papel de pancarta en la bandeja de papel de manera que el borde suelto quede de cara a la impresora.



5. Deslice las guías del papel firmemente contra éste.
6. Baje la cubierta de la bandeja de papel y extraiga la extensión de la bandeja.



Impresión de pancartas

Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir pancartas, siga las instrucciones de ese programa.

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tipo de papel: papel de pancartas hp u otro tipo de papel de pancartas • Calidad de impresión: Normal • Tamaño de papel: Pancarta [A4 (210 x 297 mm)] o Pancarta [Carta (8,5 x 11 pulgadas.)]

2. Seleccione cualquier otro valor de impresión que desee.
3. Después de elegir los valores de impresión, seleccione **Aceptar**.

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

Si se presenta algún problema al imprimir, véase [solución de problemas](#).

transferencias térmicas



directrices para imprimir

- Cuando imprime un documento con una imagen reflejada, el texto y las imágenes se imprimen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del sistema.



- Utilice **papel para transferencias térmicas hp** para obtener resultados óptimos.



preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la bandeja de papel.
2. Deslice hacia fuera las dos guías del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Desalinee los bordes de las hojas de transferencias térmicas para separarlas y después vuelva a alinearlos.
4. Coloque en la bandeja el papel para transferencias térmicas con el lado de impresión hacia abajo.
5. Deslice las guías del papel firmemente contra el papel para transferencia.
6. Baje la cubierta de la bandeja de papel y extraiga la extensión de la bandeja.



impresión de transferencias térmicas

Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias térmicas, siga las instrucciones de ese programa.

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tipo de papel: Automático o transferencias térmicas hp • Calidad de impresión: Normal u Óptima • Tamaño de papel: A4 (210 x 297 mm) o Carta (8,5 x 11 pulg.) • Orientación: Imagen reflejada

2. Seleccione cualquier otro valor de impresión que desee.
3. Después de elegir los valores de impresión, seleccione **Aceptar**.

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

Si se presenta algún problema al imprimir, véase [solución de problemas](#).

impresión por infrarrojos



Para obtener más información sobre la impresión por infrarrojos, visite el sitio web de HP en: www.hp.com/support/cp1160.

Impresión por infrarrojos con agendas o sistemas portátiles

cómo configurar una agenda o un sistema portátil en Windows 98 y Me

Si el sistema operativo que emplea es Windows 98 o Me, puede ser necesario reconfigurar los ajustes del BIOS del sistema para la impresión por infrarrojos. Utilice uno de los métodos siguientes para buscar las instrucciones para configurar la agenda o el sistema portátil:

- Consulte las instrucciones suministradas con la agenda o el sistema portátil.
 - Conéctese al sitio web del fabricante del portátil o póngase en contacto con su servicio de asistencia al cliente.
 - Visite el sitio web de la IrDA (Infrared Data Association) en: <http://www.irda.org>.
1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**.
Aparece la pantalla Panel de control.
 2. Opte por uno de los procedimientos siguientes:
 - Realice una doble selección en el icono **Infrarrojos**.
 - Seleccione el icono **Infrarrojos** que hay al final de la barra de tareas, en caso de que se muestre.
 3. Seleccione la ficha **Opciones**.
 4. Seleccione la opción **Activar comunicación por infrarrojos**.
 5. Pulse **Aceptar**.

cómo seleccionar el puerto en Windows 98 o Me

1. Seleccione **Inicio** > **Configuración** > **Impresoras** para abrir la ventana Impresoras.
2. Seleccione con el botón derecho en **hp cp1160** para ver el menú de accesos directos.
3. Seleccione **Propiedades**.
4. Seleccione la ficha **Detalles**.
5. Seleccione **Puerto local IR** en el cuadro Imprimir en el siguiente puerto.
6. Pulse **Aceptar**.

impresión en Windows 98 o Me

1. Busque la lente infrarroja en la agenda o el sistema portátil.
Consulte el manual de funcionamiento del sistema para buscar la lente infrarroja.
2. Alinee la lente infrarroja del sistema con la lente infrarroja de la impresora.
El sistema deberá colocarse a no más de un metro (tres pies) de la impresora y dentro de un ángulo de 30 grados de la lente infrarroja de ésta.
3. Retire cualquier obstáculo que se encuentre entre los dos dispositivos.
4. Envíe un archivo a imprimir siguiendo los procedimientos normales de impresión.
El icono de infrarrojos aparece en el panel LCD.



Si la agenda o el sistema portátil se mueven fuera del alcance de la lente infrarroja de la impresora en cualquier momento durante el proceso de impresión, desaparecerá el icono de infrarrojos y la impresora dejará de imprimir. Vuelva a alinear los dispositivos en un intervalo de entre 3 y 30 segundos y el trabajo de impresión se reanudará.

seleccionar el puerto en Windows 2000

1. Seleccione **Inicio** > **Configuración** > **Impresoras** para abrir la ventana Impresoras.
2. Seleccione con el botón derecho en **hp cp1160** para ver el menú de accesos directos.
3. Seleccione **Propiedades**.
4. Seleccione la ficha **Puertos**.
5. Seleccione **Puerto local IR** en el cuadro Imprimir en el siguiente puerto.
6. Pulse **Aceptar**.

Impresión en Windows 2000

1. Busque la lente infrarroja en la agenda o el sistema portátil.
Consulte el manual de funcionamiento del sistema para buscar la lente infrarroja.
2. Alinee la lente infrarroja del sistema con la lente infrarroja de la impresora.
El sistema deberá colocarse a no más de un metro (tres pies) de la impresora y dentro de un ángulo total de 30 grados de la lente infrarroja de ésta.
3. Retire cualquier obstáculo que se encuentre entre los dos dispositivos.
4. Envíe un archivo a imprimir siguiendo los procedimientos normales de impresión.
El icono de infrarrojos aparece en el panel LCD.



Si la agenda o el sistema portátil se mueven fuera del alcance de la lente infrarroja de la impresora en cualquier momento durante el proceso de impresión, desaparecerá el icono de infrarrojos y la impresora dejará de imprimir. Vuelva a alinear los dispositivos en un intervalo de entre 3 y 30 segundos y el trabajo de impresión se reanudará.

muestra del icono de infrarrojos en la barra de tareas

El icono de infrarrojos aparece en la barra de tareas después de haber configurado su agenda o su sistema portátil para la impresión por infrarrojos. Si el icono no aparece, siga estas instrucciones para activarlo:

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Efectúe una doble selección en el icono **Infrarrojos**.
Aparece el cuadro de diálogo Monitor de infrarrojos.
3. Seleccione la ficha **Preferencias**.
4. Pulse en la casilla **Mostrar el icono de Infrarrojos en la barra de tareas**.
5. Pulse **Aceptar**.

Impresión por infrarrojos con un dispositivo Palm

1. Busque la lente infrarroja en el dispositivo Palm.
2. Alinee la lente infrarroja del dispositivo Palm con la lente infrarroja de la impresora.

El dispositivo Palm debe colocarse a una distancia máxima de un metro (tres pies) de la impresora y dentro de un ángulo de 30 grados con respecto a la lente de infrarrojos de la impresora.

3. Retire cualquier obstáculo que se encuentre entre el dispositivo Palm y la impresora.
4. Opte por uno de los procedimientos siguientes:
 - Utilice el comando **Haz** para imprimir una sola cita del calendario, una o más tarjetas de presentación, elementos de la lista de tareas o memorandos.
 - Utilice el comando **Imprimir** para enviar a la impresora uno o varios elementos, como citas del calendario, mensajes de correo electrónico, listas telefónicas o listas de tareas.

La luz infrarroja proyecta un haz de luz en la impresora durante el proceso de transferencia de información. Una vez transferida la información, la luz se apaga.



Es la impresión, y no la transmisión del haz, la que requiere un programa de impresión que mejore el aspecto de la información impresa. Siga los procedimientos específicos suministrados con el programa de impresión a la hora de imprimir.

impresión por infrarrojos con un dispositivo Windows CE

1. Busque la lente infrarroja en el dispositivo Windows CE.
Consulte el manual de funcionamiento del dispositivo para poder buscar la lente infrarroja.
2. Alinee la lente infrarroja del dispositivo Windows CE con la lente infrarroja de la impresora.
El dispositivo Windows CE deberá colocarse a no más de un metro (tres pies) de la impresora y dentro de un ángulo de 30 grados de la lente infrarroja de la impresora.
3. Retire cualquier obstáculo que se encuentre entre el dispositivo CE y la impresora.
4. Abra el archivo que desea imprimir.
5. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
6. Seleccione **PCL inkjet** en el cuadro Impresora.
7. Seleccione **IRDA** en el cuadro Puerto.
8. Pulse **Aceptar**.
El icono de infrarrojos proyecta un haz en la impresora durante el proceso de transferencia de información. Una vez transferida la información, el icono desaparece.

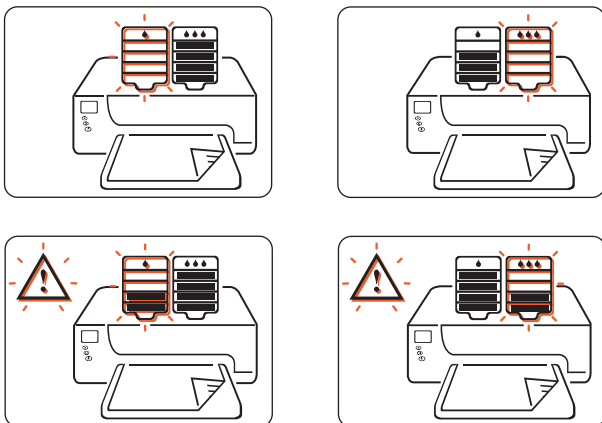
mantenimiento

- [cambio de los cartuchos de tinta](#)
- [opciones de recambios](#)
- [mantenimiento de los cartuchos de tinta](#)
- [números de selección de los cartuchos de tinta](#)
- [cambio de los cabezales de impresión](#)
- [limpieza de los cabezales de impresión](#)
- [números de selección del cabezal de impresión](#)
- [mantenimiento de la carcasa de la impresora](#)
- [caja de herramientas](#)

cambio de los cartuchos de tinta

mensajes del panel LCD

Cuando sea necesario reemplazar un cartucho de tinta, aparecerá uno de los mensajes siguientes en el panel LCD (pueden ser distintos los niveles de tinta):



Para conocer las opciones de reemplazo para los cartuchos de tinta, véase [opciones de recambios](#).

Para obtener información sobre el programa de reciclaje de cartuchos de tinta de HP, véase [programa de recuperación de productos hp inkjet](#).

números de producto

14

Cuando reemplace cartuchos de tinta y cabezales de impresión, adquiera cartuchos y cabezales que tengan el n.º de selección 14.

Para obtener más información, véase [números de selección de los cartuchos de tinta](#).

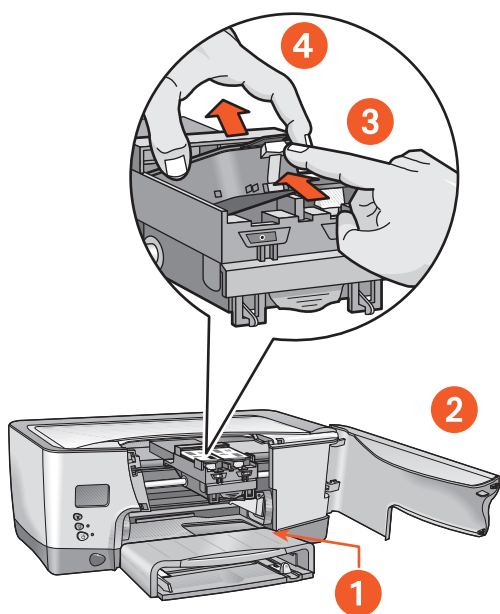
Precaución Para evitar que se dañe la impresora, retire los cartuchos de tinta o cabezales de impresión sólo cuando tenga a mano el reemplazo. Si se retira un cartucho de impresión o un cabezal sin reemplazarlo:

- Cierre el carro de impresión y las puertas de la impresora.
- Reemplace el cartucho de tinta o el cabezal de impresión en un plazo de 24 horas.
- Nunca retire al mismo tiempo un cartucho de tinta y un cabezal de impresión.

cambio de un cartucho de tinta

Para cambiar un cartucho de tinta:

1. Compruebe que la cubierta de la bandeja de papel esté bajada.
2. Verifique que la impresora está encendida.
3. Abra la puerta frontal de la impresora.
El carro se desplaza al centro.
4. Pulse el botón de **Liberación** del cartucho de tinta que quiere reemplazar y extráigalo del carro.



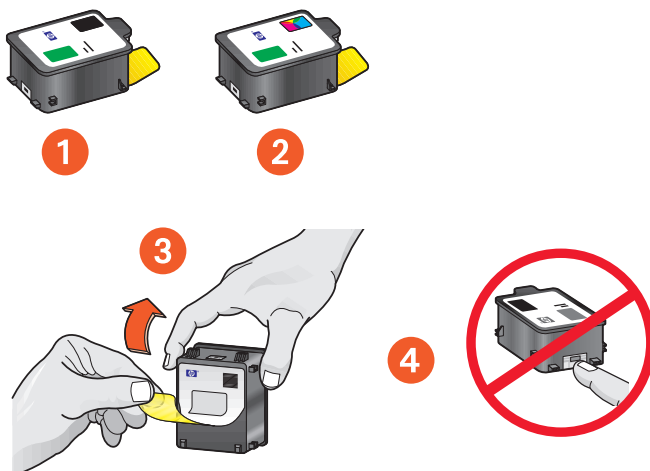
1. bandeja de papel (bajada)
2. abrir la puerta frontal
3. pulsar el botón de liberación
4. extraer el cartucho



Advertencia Mantenga tanto los cartuchos de tinta nuevos como los usados fuera del alcance de los niños.

5. Saque el cartucho de recambio del embalaje y retire con cuidado la tira para quitar el sello de papel metálico de la parte inferior del cartucho.

Precaución No toque los contactos de cobre del cartucho ni las superficies que están alrededor de las salidas de tinta. Tocar estas zonas puede afectar negativamente el rendimiento del cartucho.



1. cartucho negro
2. cartucho de color
3. sello de papel metálico; retire sólo el sello de papel metálico
4. contactos de cobre; no toque ni quite los contactos de cobre



eliminación de la tinta

Siga estas sugerencias si se mancha con tinta:

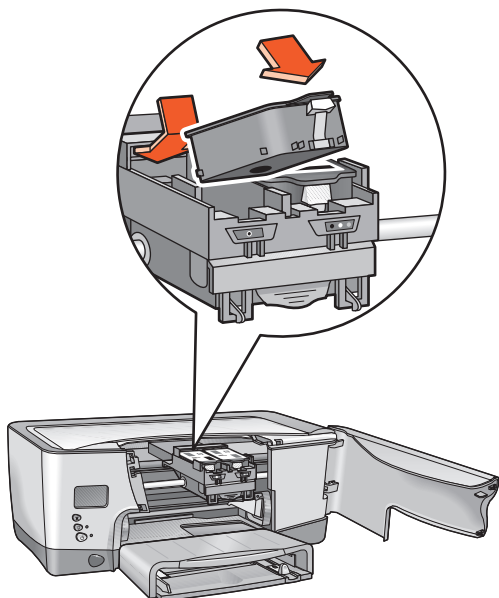
Piel: lavar con jabón neutro.

Telas blancas: lavar con lejía y agua **fría**.

Telas de color: lavar con amoníaco espumoso y agua **fría**.

El agua tibia o caliente puede fijar el color en la tela.

6. Inserte el cartucho con firmeza en el carro de impresión y presiónelo hacia abajo hasta que quede sujeto en su sitio.



7. Cierre la puerta delantera.

Si el panel LCD sigue mostrando problemas con el cartucho de tinta, retire éste de la impresora y vuelva a instalarlo. Compruebe también si el número de selección es correcto.

Si continúa teniendo problemas, véase [cómo ponerse en contacto con servicio y asistencia de hp.](#)

opciones de recambios

suministros de hp

Para obtener un rendimiento óptimo de su impresora, Hewlett-Packard le recomienda utilizar sólo suministros originales de HP. Para obtener los números de selección adecuados, véase [números de selección de los cartuchos de tinta](#).

Precaución Los daños producidos por modificar o rellenar los cartuchos de tinta de HP y el uso de tinta que no sea de HP quedan excluidos específicamente de la cobertura de garantía de la impresora y los suministros de impresión.

cartuchos de tinta que no sean de hp

Puede que el indicador de nivel de tinta no funcione correctamente con un cartucho que no sea de HP. Si decide continuar imprimiendo con un cartucho de tinta que no sea de HP, no sabrá cuándo está a un nivel bajo o vacío. La impresión con un cartucho de tinta vacío puede dañar seriamente los cabezales de impresión.

Hewlett-Packard no se responsabiliza de ningún daño derivado del uso de un cartucho de tinta que no sea HP.

cartuchos de tinta rellenados

Para instalar un cartucho de tinta HP rellenado, debe anular el indicador de nivel de tinta. Véase la nota de precaución que está en [anulación del indicador de nivel de tinta](#).

anulación del indicador de nivel de tinta

La anulación del indicador de nivel de tinta desactiva esta función en la impresora.

Precaución Si utiliza la secuencia de anulación que se describe a continuación, desactivará el indicador de nivel de tinta en su cartucho. Si decide continuar imprimiendo con un cartucho cuyo indicador de nivel de tinta se haya desactivado, no sabrá cuándo está a un nivel bajo o vacío. La impresión con un cartucho vacío puede dañar seriamente los cabezales de impresión. Hewlett-Packard no se responsabiliza de ningún daño derivado del uso continuado de un cartucho cuyo indicador de nivel de tinta se haya desactivado. Hewlett-Packard no se responsabiliza de ningún daño derivado del uso de tinta que no sea HP.

El indicador de nivel de tinta se restablece automáticamente al instalar otro cartucho de tinta en la impresora.

La anulación del indicador de nivel de tinta no afecta a las fechas de caducidad de los cartuchos. La impresora no puede utilizar un cartucho de tinta caducado.

Siga estos pasos para anular el indicador de nivel de tinta:

si ha instalado un cartucho de tinta negra

1. Mantenga pulsado el botón de **Encendido**.
2. Mientras mantiene presionado el botón de **Encendido**:
 - Pulse el botón **Cancelar** doce veces.
 - Pulse el botón **Reanudar** una vez.
3. Suelte el botón de **Encendido**.

si ha instalado un cartucho de tinta de tres colores

1. Mantenga pulsado el botón de **Encendido**.
2. Mientras mantiene presionado el botón de **Encendido**:
 - Pulse el botón **Cancelar** doce veces.
 - Pulse el botón **Reanudar** tres veces.
3. Suelte el botón de **Encendido**.



Instale siempre un cartucho de tinta antes de realizar una anulación del indicador de nivel de tinta.

mantenimiento de los cartuchos de tinta

Estas sugerencias ayudarán a mantener los cartuchos de tinta de HP y asegurar una calidad de impresión constante:

- Mantenga todos los cartuchos de tinta en sus embalajes cerrados originales hasta que se necesiten. Los cartuchos de tinta deben almacenarse a temperatura ambiente (60 a 78°F o 15,6 a 26,6 °C).
- Si se ha quitado la cinta protectora del cartucho de tinta, no intente volver a pegarla. Si lo hace, se dañará el cartucho de tinta. Guarde el cartucho en un contenedor hermético de plástico.
- No retire los cartuchos una vez que estén instalados en el carro de impresión.

Precaución Utilice siempre el botón de encendido para apagar la impresora. No desenchufe la impresora hasta que se haya completado la impresión, el carro de impresión haya vuelto a su posición normal en la parte derecha de la impresora y se haya apagado ésta. Los cartuchos de tinta se secan si no se almacenan en la posición inicial.

cartuchos de tinta caducados

Para protegerse contra el deterioro en la calidad de la impresión y el posible daño a la impresora, ésta supervisa la antigüedad de los cartuchos de tinta. Cuando un cartucho haya llegado a su fecha de caducidad, dejará de funcionar y la impresora lo hará igualmente hasta que el cartucho haya sido reemplazado. Si se instalan antes de la fecha “máxima para la instalación” (véase la parte posterior del embalaje del cartucho de tinta), los cartuchos de tinta hp n.º 14 caducarán 18 meses después de que se hayan instalado en la impresora. Si se instalan después de la fecha “máxima para la instalación”, los cartuchos caducarán en menos de 18 meses. El período de caducidad es el máximo lapso de tiempo en el que puede usarse un cartucho de tinta, no es un período de garantía.

Se recomienda que no tenga una gran reserva de cartuchos de tinta.

Para ver la fecha de caducidad de un cartucho de tinta instalado, imprima una [página de diagnóstico](#).

Precaución Para evitar que se dañe la impresora, retire los cartuchos de tinta o cabezales de impresión sólo cuando tenga a mano el reemplazo. Si se retira un cartucho de impresión o un cabezal sin reemplazarlo:

- Cierre el carro de impresión y las puertas de la impresora.
- Reemplace el cartucho de tinta o el cabezal de impresión en un plazo de 24 horas.
- Nunca retire al mismo tiempo un cartucho de tinta y un cabezal de impresión.

números de selección de los cartuchos de tinta

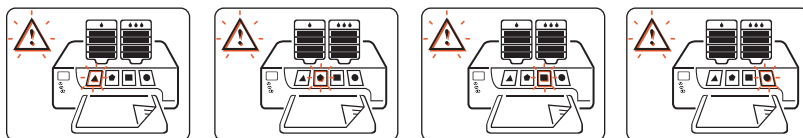
14 Cuando reemplace cartuchos de tinta y cabezales de impresión, adquiera cartuchos y cabezales que tengan el n.º de selección 14.

n.º de selección	color de selección	número de producto	nombre del producto
14	Negro	C5011A	cartucho de tinta negra hp 14
14	De tres colores	C5010A	cartucho de tinta de tres colores hp 14

cambio de los cabezales de impresión

mensajes del panel LCD

Cuando falle un cabezal de impresión, aparecerá uno de los mensajes siguientes en el panel LCD (pueden ser distintos los niveles de tinta):



La impresora seguirá imprimiendo, pero el cabezal defectuoso puede afectar a la calidad y velocidad de la impresión. Si fallan varios cabezales, la impresora puede dejar de imprimir.

Si nota que la calidad de impresión es mala pero no parpadea un icono del cabezal de impresión, imprima una página de diagnóstico para medir el rendimiento de los cabezales.

Para obtener instrucciones sobre cómo imprimir una página de diagnóstico, véase [página de diagnóstico](#).

número de producto

14

Cuando reemplace cartuchos de tinta y cabezales de impresión, adquiera cartuchos y cabezales que tengan el n.º de selección 14.

Para obtener más información, véase [números de selección del cabezal de impresión](#).

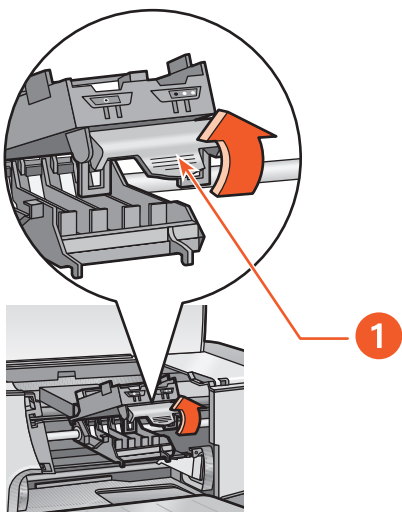
Precaución Para evitar que se dañe la impresora, retire los cartuchos de tinta o cabezales de impresión sólo cuando tenga a mano el reemplazo. Si se retira un cartucho de impresión o un cabezal sin reemplazarlo:

- Cierre el carro de impresión y las puertas de la impresora.
- Reemplace el cartucho de tinta o el cabezal de impresión en un plazo de 24 horas.
- Nunca retire al mismo tiempo un cartucho de tinta y un cabezal de impresión.

cambio de un cabezal de impresión

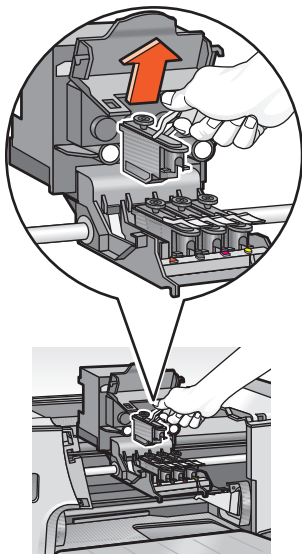
Para cambiar un cabezal de impresión:

1. Verifique que la impresora esté encendida.
2. Abra las puertas de la impresora.
El carro de impresión se desplaza al centro.
3. Eleve el pestillo del carro de impresión y ábralo.



1. pestillo

4. Tome el cabezal por su soporte y sáquelo del carro de impresión.



eliminación de la tinta

Siga estas sugerencias si se mancha con tinta:

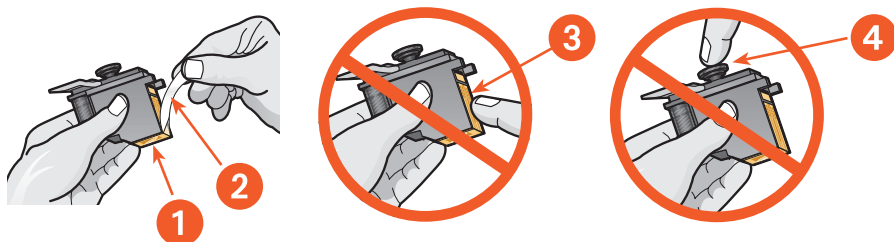
Piel: lavar con jabón neutro.

Telas blancas: lavar con lejía y agua **fría**.

Telas de color: lavar con amoníaco espumoso y agua **fría**.

El agua tibia o caliente puede fijar el color en la tela.

5. Desenvuelva el nuevo cabezal de impresión y retire la cinta de plástico protectora.

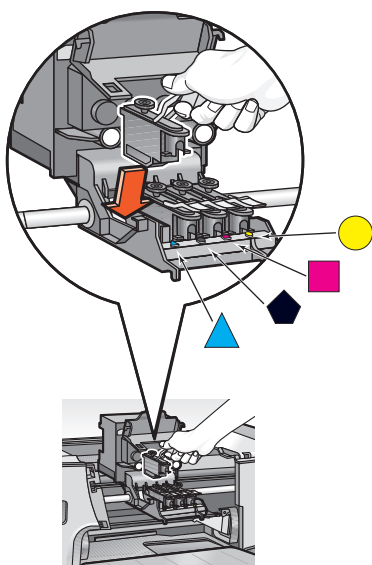


- 1. boquillas de tinta
- 2. cinta de plástico; retire sólo la cinta de plástico
- 3. contactos de cobre; no toque ni quite los contactos de cobre
- 4. no toque la torre del cabezal de impresión

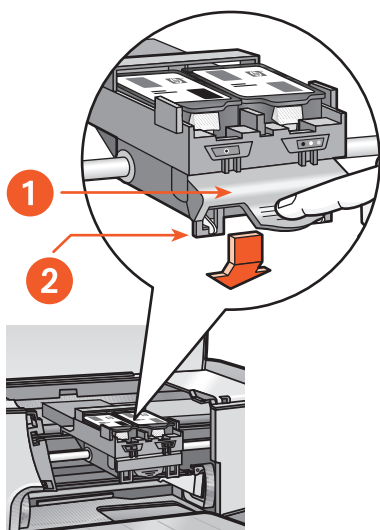


Advertencia Mantenga tanto los cabezales de impresión nuevos como los usados fuera del alcance de los niños.

6. Tome el cabezal por el asa y empújelo suavemente hasta que ajuste en su sitio en el carro de impresión.



7. Cierre el carro de impresión y presione el pestillo hasta que oiga un chasquido.



1. pestillo del carro de impresión

2. compruebe que los lazos se prendan en los ganchos

8. Cierre la puerta superior de la impresora y luego la puerta frontal. La impresora alineará los cabezales de impresión.
9. Espere a que se imprima una página de calibración.

limpieza de los cabezales de impresión

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, debe limpiar los cabezales de impresión.

Durante el proceso de limpieza, la impresora también comprueba las condiciones en que se encuentra cada cabezal de impresión. Si ha fallado un cabezal, su icono parpadeará en el panel LCD.

Siga estos pasos para limpiar los cabezales de impresión:

1. Abra la **Caja de herramientas**.
2. Seleccione **Imprimir una página de diagnóstico**.
Se imprimirá una página de diagnóstico.
3. Si la página de diagnóstico indica que hay un problema en algún cabezal, continúe en el paso 4.
Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar una Página de diagnóstico, véase [página de diagnóstico](#).
4. Seleccione **Limpiar cabezales de impresión**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.



Si tiene alguna duda sobre la limpieza, sitúe el puntero sobre la opción Limpiar cabezales de impresión y realice una selección con el botón derecho para que aparezca el cuadro de diálogo **¿Qué es esto?** Seleccione **¿Qué es esto?** para obtener más información.

Precaución Limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario. La limpieza innecesaria desperdicia tinta.

Para obtener una descripción de la Caja de herramientas, véase [caja de herramientas](#).

números de selección del cabezal de impresión

14 Al reemplazar cartuchos de tinta y cabezales de impresión, adquiera cartuchos y cabezales que tengan el n.º de selección 14.

n.º de selección	color de selección	número de producto	nombre del producto
14	Negro	C4920A	cabezal de impresión en negro hp 14
14	Cián	C4921A	cabezal de impresión en cián hp 14
14	Magenta	C4922A	cabezal de impresión en magenta hp 14
14	Amarillo	C4923A	cabezal de impresión en amarillo hp 14

mantenimiento de la carcasa de la impresora

exterior de la carcasa de la impresora

Siga las sugerencias indicadas a continuación para limpiar el exterior de la impresora:

- Utilice sólo agua. No utilice productos de limpieza o detergentes domésticos.
- Utilice un paño suave y húmedo para eliminar el polvo, las rayas, las manchas y la tinta del exterior de la carcasa.

interior de la impresora

Precaución No limpie el interior de la impresora. Mantenga todos los líquidos alejados del interior de la impresora.

Si aparecen rayas en las impresiones, véase [limpieza de los cabezales de impresión](#).

varilla del carro de impresión

No lubrique la varilla sobre la cual se mueve el carro de impresión. Es normal oír ruido al moverse el carro hacia atrás y hacia delante cuando la impresora es nueva.

manejo y almacenamiento

Maneje y almacene la impresora en posición vertical y nivelada para obtener un rendimiento y una fiabilidad máximos.

caja de herramientas

La Caja de herramientas contiene una serie de herramientas útiles para calibrar la impresora, limpiar los cabezales de impresión, imprimir una página de prueba e imprimir una página de diagnóstico.

apertura de la caja de herramientas

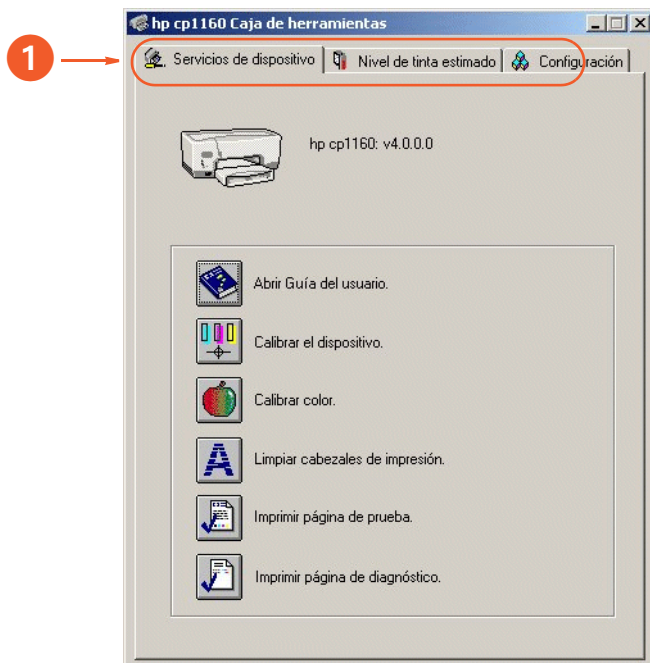
Utilice uno de estos métodos para abrir la Caja de herramientas:

- Seleccione **Inicio > Programas > Hewlett-Packard > hp cp1160 > Caja de herramientas**.
- Seleccione con el botón derecho en el **icono de la barra de tareas** y seleccione **Abrir Caja de herramientas**.
Para conocer las instrucciones de uso del icono de la barra de tareas, véase [cambio de las propiedades predeterminadas de la impresora](#).
- Seleccione la ficha **Servicio** en el cuadro Propiedades de la impresora y, a continuación, haga clic en **Abrir Caja de herramientas de hp**.

desplazamiento por la caja de herramientas

La Caja de herramientas tiene varias fichas. Cada ficha muestra un grupo de herramientas determinado.

Seleccione una ficha para ver su contenido.



1. Para obtener la descripción de una ficha específica, véase [servicios de dispositivo](#), [nivel de tinta estimado](#), [configuración](#) o [ficha Información de advertencia](#).

Según cómo se instaló su impresora, es posible que la Caja de herramientas no muestre todas las fichas que se ven arriba.

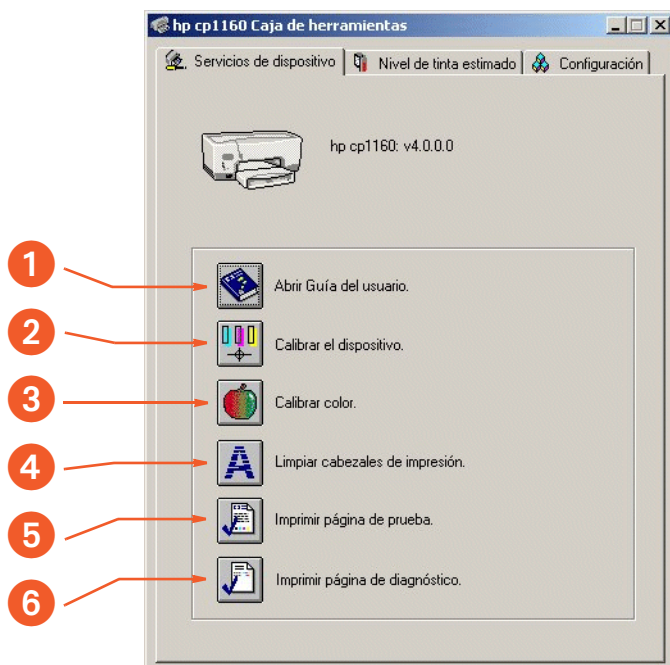


Para obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero sobre una opción y pulse el botón derecho del ratón para que aparezca el cuadro de diálogo **¿Qué es esto?** Seleccione **¿Qué es esto?** para ver más información acerca de la opción seleccionada.

fichas de la caja de herramientas

servicios de dispositivo

La ficha Servicios del dispositivo muestra las herramientas siguientes:



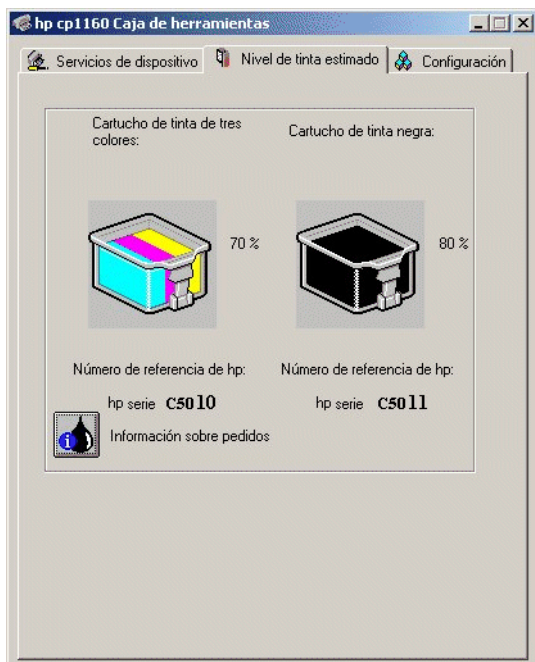
1. **Abrir Guía del usuario:** Muestra la Guía del usuario en pantalla.
2. **Calibrar el dispositivo:** Calibra la impresora y alinea los cabezales de impresión.
3. **Calibrar color:** Ajusta el color para corregir problemas de matices.
4. **Limpiar cabezales de impresión:** Realiza la limpieza de los cabezales de impresión.
5. **Imprimir página de prueba:** Comprueba que se estén comunicando la impresora y el sistema.
6. **Imprimir página de diagnóstico:** Realiza la impresión de una página de diagnóstico. Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar una página de diagnóstico, véase [página de diagnóstico](#).

nivel de tinta estimado

En función de cómo se instaló la impresora, es posible que la ficha Nivel de tinta estimado no esté disponible en la Caja de herramientas.

La ficha Nivel de tinta estimado muestra lo siguiente:

- Nivel de tinta aproximado de cada cartucho de tinta
- Botón de acceso al servicio de pedidos en línea de HP



Según cómo esté conectada la impresora al sistema, es posible que no se puedan mostrar aquí los niveles de tinta.

Imprima una página de diagnóstico para ver de manera más precisa el nivel de tinta de cada cartucho.

Para obtener instrucciones sobre cómo imprimir una página de diagnóstico, véase [página de diagnóstico](#).

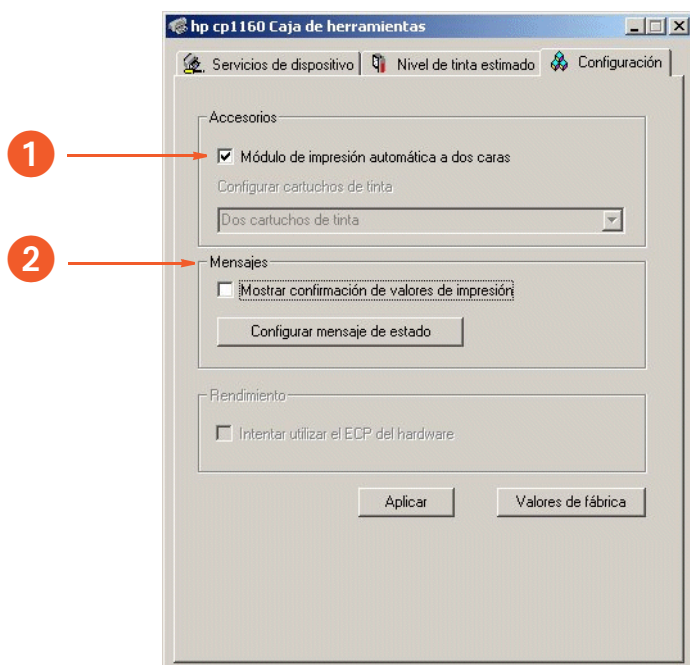


La característica de Nivel de tinta estimado no funciona con cartuchos de tinta rellenados.

configuración

En función de cómo se instaló la impresora, es posible que la ficha Configuración no esté disponible en la Caja de herramientas.

La ficha Configuración muestra los ajustes siguientes:



1. **Módulo de impresión automática a dos caras:** Activa o desactiva el módulo de impresión automática a doble cara.
2. **Mensajes:** Activa o establece los mensajes del sistema.

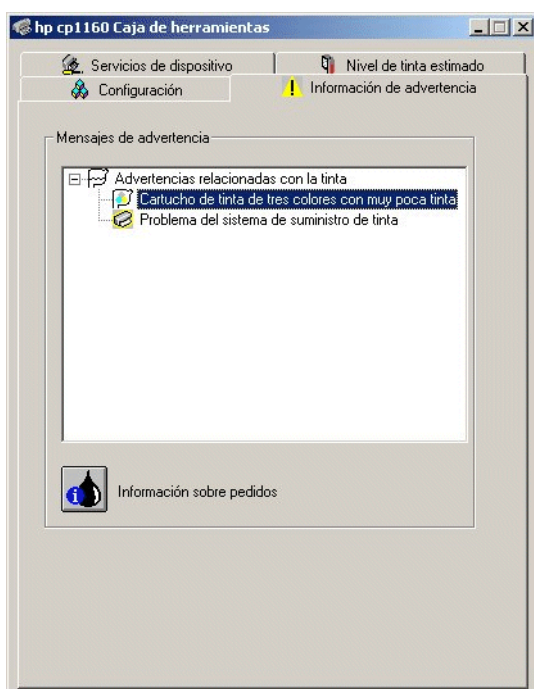
indicadores de mensajes de advertencia

ficha Información de advertencia

Según la capacidad de comunicación entre la impresora y el sistema, puede aparecer una cuarta ficha en la Caja de herramientas cuando hay una condición de alerta en la impresora.

La ficha Información de advertencia muestra:

- Un mensaje de advertencia con la descripción de la condición
- Botón de acceso al servicio de pedidos en línea de HP



icono de la barra de tareas

El icono de la barra de tareas aparece al final de ésta. El color y el aspecto del icono indican el estado de los mensajes de advertencia.

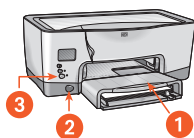
- Si el icono de la barra de tareas parpadea o aparece con un contorno amarillo, significa que se han emitido mensajes de advertencia que aún no se han leído.
- Si el icono deja de parpadear pero aparece con el contorno amarillo, significa que hay pendientes mensajes de advertencia leídos previamente.
- Si el icono ya no tiene el contorno amarillo, los mensajes de advertencia ya se han resuelto.

solución de problemas

Utilice uno de los siguientes métodos para resolver el problema:



Para interpretar un mensaje de error, véase [mensajes de error del panel LCD](#)



Para colocar el puntero en una pieza de la impresora y hacer clic sobre ella, véase [diagrama de la impresora](#)



Para imprimir e interpretar una Página de diagnóstico, véase [página de diagnóstico](#).



Si detecta un problema específico de la impresora, haga clic en el tema que mejor lo describa de entre los siguientes:

- [la impresora no imprime](#)
- [problemas con las copias impresas](#)
- [la impresora trabaja muy lentamente](#)
- [problemas con la impresión a dos caras](#)
- [error de comunicación](#)
- [problemas con la impresión por infrarrojos](#)
- [problemas del hardware de la impresora](#)

mensajes de error del panel LCD

El icono de alerta siempre parpadea junto con al menos un icono más. En el menú que aparece a continuación, seleccione el icono que esté parpadeando junto con el icono de alerta.

los iconos de los cartuchos de tinta parpadean



negro



de tres
colores

(los niveles de tinta pueden ser distintos)

los iconos de papel parpadean



bandeja para
papel



impresión a dos
caras



pancarta

los iconos de los cabezales de impresión parpadean



cian



negro



magenta



amarillo

los iconos de las puertas parpadean



puerta superior



puerta frontal

el icono de comunicación parpadea

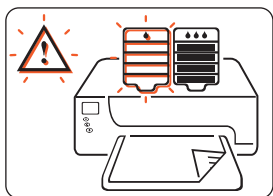


comunicación

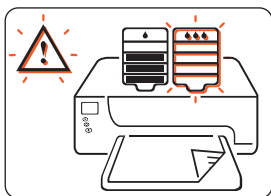
Si se muestra el icono de alerta pero no está parpadeando, véase [cómo ponerse en contacto con servicio y asistencia de hp.](#)

los iconos de los cartuchos de tinta parpadean

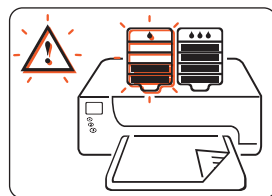
Pulse en la pantalla del panel LCD para ver la solución adecuada al problema (los niveles de tinta pueden ser distintos).



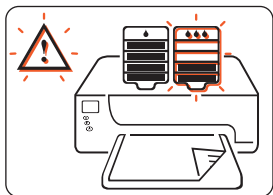
Sin tinta negra



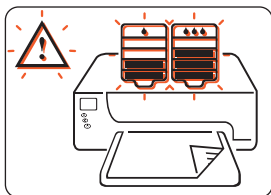
Sin tinta de tres colores



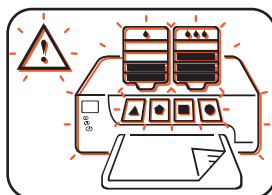
La tinta negra
ha caducado



La tinta de tres colores
ha caducado



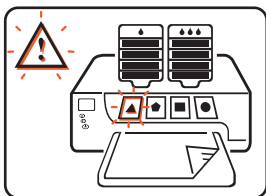
El carro de impresión
se ha bloqueado



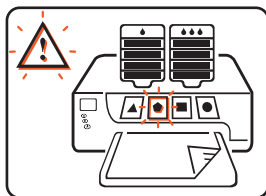
Error en el sistema
de suministro de tinta

los iconos de los cabezales de impresión parpadean

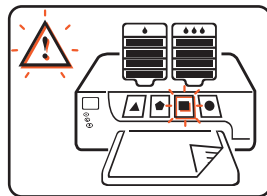
Pulse en la pantalla del panel LCD para ver la solución adecuada al problema (los niveles de tinta pueden ser distintos).



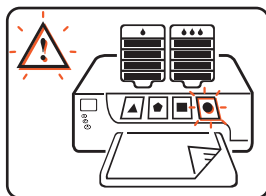
Ha fallado el cabezal de impresión cian



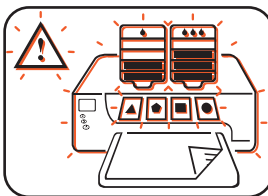
Ha fallado el cabezal de impresión negro



Ha fallado el cabezal de impresión magenta



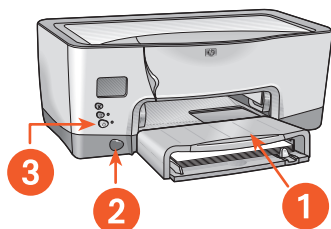
Ha fallado el cabezal de impresión amarillo



Error en el sistema de suministro de tinta

diagrama de la impresora

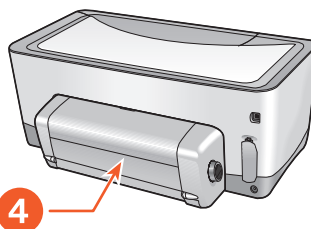
Seleccione la parte de la impresora con la que tenga el problema.



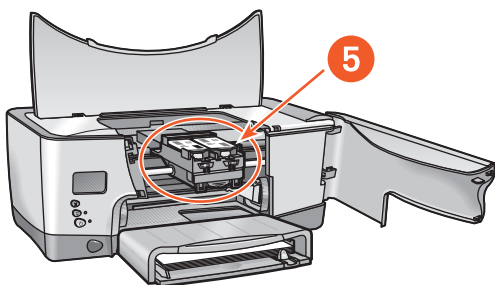
1 bandeja para papel

2 función de impresión por infrarrojos

3 botón de encendido



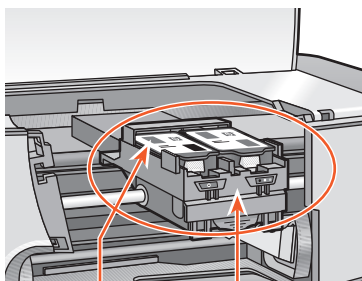
4 módulo de impresión automática a doble cara



5 sistema de suministro de tinta

sistema de suministro de tinta

En la lista siguiente, seleccione la parte de la impresora con la que tenga el problema.

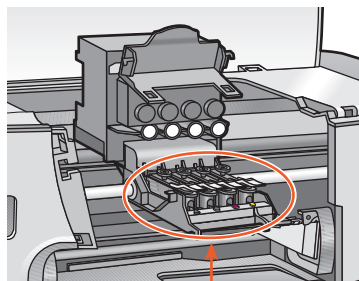


1

2

1 cartuchos de tinta

2 carro de impresión



3

3 cabezales de impresión

página de diagnóstico

La página de diagnóstico le proporciona información detallada sobre el estado de los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión.

Imprima una página de diagnóstico cuando:

- Tenga problemas de calidad de impresión
- Desee ver información acerca de los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta
- Desee comprobar los niveles de tinta
- Desee ver el número de serie de la impresora
- Tenga previsto llamar al Servicio [asistencia de HP](#) (si es posible)

impresión de una página de diagnóstico

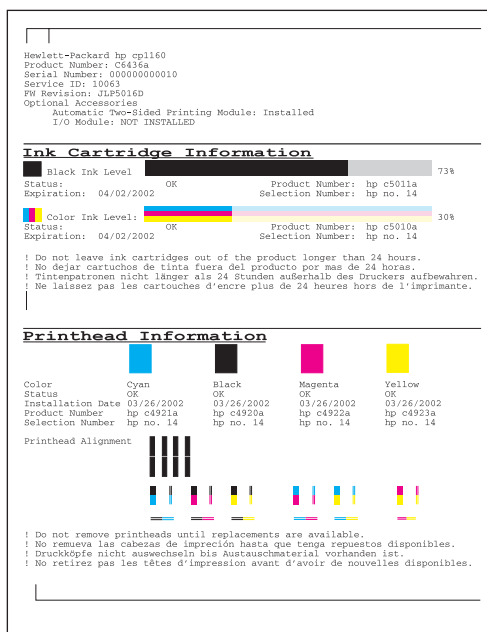
Siga estos pasos para imprimir una página de diagnóstico:

desde el controlador de la impresora

1. Abra la **Caja de herramientas**.
2. Seleccione **Imprimir una página de diagnóstico**.
Se imprime la página.

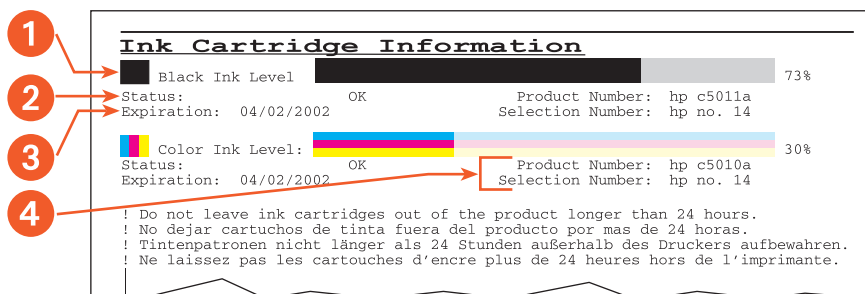
o, desde la impresora

1. Mantenga pulsado el botón de **Encendido**.
2. Mientras mantiene presionado el botón de **Encendido**, pulse el botón **Cancelar** una vez.
3. Suelte el botón de **Encendido**.
Se imprime la página.



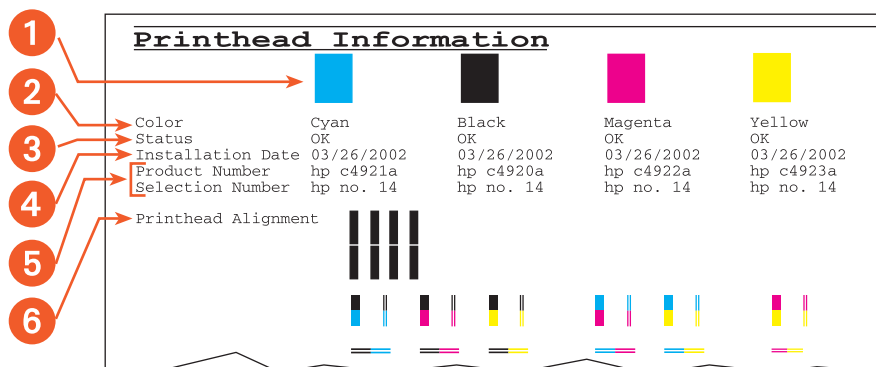
información sobre los cartuchos de tinta

La página de diagnóstico ofrece la información siguiente sobre los cartuchos de tinta:



1. **Nive de tinta:** El nivel de tinta exacto de cada cartucho.
2. **Estado:**
 - **OK** = El cartucho está funcionando.
 - **Replace Soon (Reemplácelo pronto)** = El cartucho caducará pronto, o tiene poca o muy poca tinta.
 - **IDS Failure – Call HP (Fallo IDS – Llame a HP)** = Llame a Servicio y asistencia de HP.
3. **Caducidad:** La fecha de caducidad de cada cartucho. Para que la impresora siga funcionando, debe reemplazarse el cartucho antes de esta fecha.
4. **Número de producto y Número de selección:** Véase [números de selección de los cartuchos de tinta](#).

información sobre los cabezales



1. **Bloque de color:** Si hay algún bloque que no sea uniforme, véase [calidad de impresión](#).
2. **Color:**
 - **C** = Cian
 - **K** = Negro
 - **M** = Magenta
 - **Y** = Amarillo
3. **Estado:**
 - **OK** = El cabezal de impresión está funcionando.
 - **Replace Now (Reemplázelo ahora)** = La impresora podría no funcionar con este cabezal.
 - **Disabled (Desactivado)** = El cabezal de impresión está temporalmente inactivo. Véase [cabezales de impresión desactivados](#).
 - **IDS Failure – Call HP (Fallo IDS – Llame a HP)** = Llame a Atención al cliente de HP.
4. **Fecha de la instalación:** Semana en que se instaló cada uno de los cabezales de impresión.
5. **Número de producto y Número de selección:** Véase [números de selección del cabezal de impresión](#).
6. **Alineación de los cabezales de impresión:** Si hay alguna barra no alineada, véase [alineación de los cabezales de impresión](#).

calidad de impresión

Siga estos pasos si alguno de los bloques de color no es uniforme:

1. Coloque papel corriente blanco en la bandeja de papel.
La utilización de papel ya impreso en cualquiera de sus caras afectará al proceso de limpieza.
2. Abra la **Caja de herramientas**.
3. Seleccione **Limpiar cabezales de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Si ha fallado alguno de los cabezales, el icono correspondiente parpadeará en el panel LCD. Reemplace el cabezal de impresión. Para restablecer el panel LCD, apague y encienda la impresora.

Para obtener instrucciones sobre cómo reemplazar un cabezal de impresión, véase [cambio de los cabezales de impresión](#).

cabezales de impresión desactivados

Cuando ha fallado un cabezal de impresión y muestra un estado de **Reemplácelo ahora**, es posible que alguno de los cabezales restantes esté en estado de **Desactivado**. El estado Desactivado es temporal.

Una vez que se reemplace el cabezal que falló, los cabezales desactivados funcionarán y mostrarán un estado de **OK**.

No reemplace los cabezales de impresión que presenten un estado de **Desactivado**. Sólo reemplace los cabezales de impresión que se encuentren en un estado de **Reemplácelo ahora**.

alineación de los cabezales de impresión

Siga estos pasos si cualquiera de las barras de la página de diagnóstico está desalineada:

1. Coloque papel corriente blanco y limpio en la bandeja de papel.
La utilización de papel ya impreso en cualquiera de sus caras afectará al proceso de calibración.
2. Abra la **Caja de herramientas**.
3. Seleccione **Calibrar la impresora**.
Siga las instrucciones de la pantalla para alinear los cabezales de impresión.
4. Vuelva a imprimir la página de diagnóstico
Si no se ha corregido la alineación, vuelva a calibrar la impresora. Si el problema persiste, llame [al Servicio y asistencia de HP](#).

la impresora no imprime

Compruebe lo siguiente:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación eléctrica.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los soportes de impresión están colocados correctamente en la bandeja para papel.
- La cubierta superior de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior o el módulo de impresión automática a doble cara están colocadas.
- Si la luz de **Encendido** está parpadeando, la impresora se encuentra en proceso de impresión.
- Si la luz de **Reanudar** está parpadeando, pulse el botón **Reanudar**.

Seleccione el tema que describa más exactamente el problema:

- [se necesita reemplazar un cartucho de tinta](#)
- [se necesita reemplazar cabezales de impresión](#)
- [problemas con el papel](#)
- [no funciona el sistema de suministro de tinta](#)
- [problemas con el puerto USB](#)

Si ninguna de las opciones anteriores resuelve el problema, desinstale y vuelva a instalar el software de la impresora.

Para obtener las instrucciones para desinstalar y volver a instalar el software de la impresora, véase [instrucciones para desinstalar y volver a instalar](#).

se necesita reemplazar un cartucho de tinta

Debe reemplazarse un cartucho de tinta si caduca o se queda sin tinta.

Para obtener las instrucciones para sustituir un cartucho de tinta, véase [cambio de los cartuchos de tinta](#).

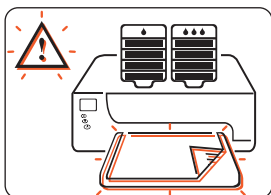
se necesita reemplazar cabezales de impresión

Si fallan varios cabezales, la impresora puede dejar de imprimir.

Para obtener instrucciones sobre cómo sustituir los cabezales de impresión, véase [cambio de los cabezales de impresión](#).

problemas con el papel

Si ve este mensaje en el panel LCD, seleccione el tema adecuado entre los siguientes:



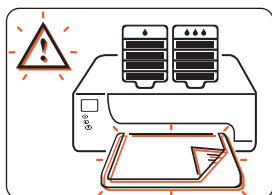
- [atasco de papel](#)
- [no hay papel](#)

En otro caso, seleccione el tema que describa más exactamente el problema de entre los siguientes:

- [la impresora expulsa el papel](#)
- [se imprimen páginas en blanco](#)

atasco de papel

Ocasionalmente el papel se atasca en la impresora. Cuando esto ocurre, en el panel LCD aparece lo siguiente.

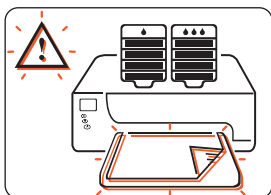


Siga cada uno de los pasos hasta que se elimine el atasco de papel.

1. Pulse el botón **Reanudar**.
2. Retire el papel de la bandeja del papel.
3. Retire la bandeja o bandejas del papel, luego retire el papel que pueda estar atascado en la ranura de la bandeja, reemplace la bandeja o bandejas y pulse el botón **Reanudar**.
4. Abra la puerta frontal de la impresora, retire el papel que pueda verse, cierre la puerta y pulse el botón **Reanudar**.
5. Retire el módulo de impresión automática a doble cara y elimine el atasco de papel de la impresora, si se ve alguno.
6. Abra la puerta trasera de acceso al módulo de impresión automática a doble cara y elimine el atasco de papel.
7. Vuelva a colocar el módulo de impresión automática a doble cara y pulse el botón **Reanudar**.

no hay papel

Cuando se le acaba el papel a la impresora o no puede encontrarlo, aparece lo siguiente en el panel LCD:



si hay papel en la bandeja del papel

1. Mueva la guía de longitud hasta que la pila de papel esté en contacto con la parte posterior de la bandeja
2. Pulse el botón **Reanudar**.

si la bandeja del papel está vacía

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Pulse el botón **Reanudar**.

Para obtener instrucciones sobre cómo colocar el papel en la bandeja, véase [cómo imprimir](#); luego seleccione el soporte de impresión que esté usando.

la impresora expulsa el papel

Es posible que la impresora se haya colocado directamente expuesta a la luz del sol, lo que puede afectar al sensor automático de tipo de papel. Aparte la impresora de la luz solar directa.

se imprimen páginas en blanco

La impresora puede procesar páginas que no contengan texto ni imágenes si se está imprimiendo un fax.

Siga estos pasos para guardar un archivo de fax en formato gráfico:

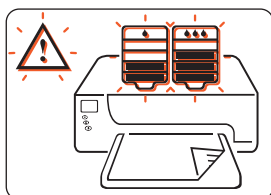
1. Guarde el fax en formato gráfico con una extensión de nombre de archivo TIF.
2. Copie e inserte el gráfico en un documento de procesamiento de texto.
3. Guarde el documento.
4. Imprima el documento en el programa de procesamiento de texto.

no funciona el sistema de suministro de tinta

- el carro de impresión se bloquea
- se produce un error en el sistema de suministro de tinta

el carro de impresión se bloquea

Cuando se bloquea el carro de impresión, aparece lo siguiente en el panel LCD.

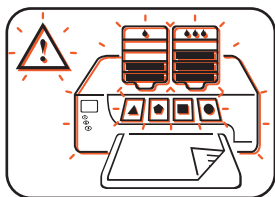


Siga estos pasos para reparar un bloqueo del carro:

1. Pulse el botón **Reanudar**.
2. Si el carro sigue bloqueado, pulse el botón **Cancelar**.
3. Si el carro sigue bloqueado, abra primero la puerta frontal y luego la superior.
4. Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén instalados correctamente. Si hay algún cartucho que no esté debidamente asentado en el carro de impresión, retírelo y vuelva a instalarlo.
Para obtener las instrucciones que indican cómo instalar los cartuchos de impresión, véase [cambio de los cartuchos de tinta](#).
5. Elimine los atascos de papel que se vean en la impresora.
6. Cierre la puerta superior y luego la puerta frontal.
7. Si la impresora sigue sin funcionar, pulse el botón **Cancelar**, apague la impresora, vuelva a encenderla y vuelva a enviar el documento.

se produce un error en el sistema de suministro de tinta

Cuando la impresora encuentra un error grave en el sistema de suministro de tinta, aparece lo siguiente en el panel LCD.



Llame a HP para obtener ayuda.

Para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con HP, véase [cómo ponerse en contacto con servicio y asistencia de hp](#).

problemas con el puerto USB

- aparece el mensaje de error "error al escribir en lpt1"
- aparece el mensaje de error "se ha producido un error al escribir en <nombre del puerto usb>"
- conflictos con las conexiones de cable USB

aparece el mensaje de error “error al escribir en lpt1”

Puede que no haya conectado el cable USB antes de instalar el software. Desinstale el software y vuélvalo a instalar.

Siga estos pasos para desinstalar y volver a instalar el software de la impresora.

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
2. Utilice uno de los procedimientos siguientes para desinstalar el software:
 - Seleccione **Inicio > Programas > Hewlett-Packard > hp cp1160 > Desinstalador**.
 - Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control** y realice una doble selección en **Agregar o quitar programas**. Seleccione el software hp cp1160 y, a continuación, seleccione la opción para eliminar el software hp cp1160 del PC.
3. Conecte el cable USB del sistema a la impresora.
Aparece la pantalla de instalación para USB.
4. Inserte el CD que venía con la impresora en la unidad de CD-ROM del sistema.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.
Consulte la Guía de referencia rápida para obtener más información.

aparece el mensaje de error “se ha producido un error al escribir en <nombre del puerto usb>”

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador. Conecte la impresora directamente al puerto USB del sistema.

conflictos con las conexiones de cable USB

Se puede producir un conflicto de impresión cuando la impresora y varios dispositivos USB están conectados a un concentrador. Hay dos métodos para resolver el conflicto:

- Enchufe el cable USB de la impresora directamente al sistema.
- Si la impresora está conectada a un concentrador, mientras se imprime no utilice otros dispositivos USB que estén también conectados al concentrador.

instrucciones para desinstalar y volver a instalar

Siga estos pasos para desinstalar y volver a instalar el software de la impresora en su sistema:

1. Utilice uno de los procedimientos siguientes para desinstalar el software.
 - Seleccione **Inicio > Programas > Hewlett-Packard > hp cp1160 > Desinstalador**.
 - Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control** y realice una doble selección en **Agregar o quitar programas**. Seleccione el software hp cp1160 y, a continuación, seleccione la opción para eliminar el software hp cp1160 del PC.
2. Cierre todos los programas antivirus u otros programas de software que estén en ejecución en el sistema.
3. Inserte el CD que venía con la impresora en la unidad de CD-ROM del sistema.
4. Siga las instrucciones de instalación que aparecen en pantalla.

software descargado

Siga estos pasos para instalar el software de la impresora si lo ha descargado de la Web:

1. Busque el directorio en que se descargó el archivo.
2. Expanda el archivo realizando una doble selección en el nombre.
3. Seleccione **Inicio > Ejecutar**.
4. Pulse el botón **Examinar** y busque el archivo **Setup.exe** del software de la impresora.
5. Pulse **Aceptar**.
6. Siga las instrucciones de instalación que aparecen en pantalla.

problemas con las copias impresas

Seleccione el tema que describa más exactamente el problema de entre los siguientes:

- [calidad de impresión baja](#)
- [el documento se imprime descentrado o sesgado](#)
- [faltan partes del documento o se imprimen en el lugar equivocado](#)
- [La copia impresa no refleja los nuevos valores de impresión](#)
- [las fotografías no se imprimen correctamente](#)
- [las pancartas no se imprimen correctamente](#)

calidad de impresión baja

Seleccione el tema que describa más exactamente el problema de entre los siguientes:

- [el color presenta matices no deseados](#)
- [el texto y las imágenes están desalineados](#)

Si la calidad de una impresión no es tan buena como se espera, véase lo siguiente:

- [problemas con el sensor automático del tipo de papel](#)
- [puede estar fallando un cabezal de impresión](#)

el color presenta matices no deseados

si el color de la impresión tiene un matiz incorrecto, calibre el color de la impresora.

Siga estos pasos para calibrar el color de la impresora:

1. Abra la **Caja de herramientas**.
2. Seleccione **Calibrar color**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Para obtener una descripción de la Caja de herramientas, véase [caja de herramientas](#).

el texto y las imágenes están desalineados

Si el texto y las imágenes de las impresiones están desalineados, calibre la impresora para alinear los cabezales de impresión.

Siga estos pasos para calibrar la impresora:

1. Abra la **Caja de herramientas**.
2. Seleccione **Calibrar el dispositivo**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Para ver una descripción de la Caja de herramientas, véase [caja de herramientas](#).

problemas con el sensor automático del tipo de papel

El sensor automático del tipo de papel explora cada hoja antes de imprimirla y determina el mejor ajuste de impresión. Hay varios factores que pueden afectar al sensor automático del tipo de papel y reducir la calidad de impresión.

comprobación del papel

Si está utilizando el sensor automático del tipo de papel, compruebe que el papel no esté arrugado o rasgado. Reemplace el papel si está dañado.

desactivación del sensor automático del tipo de papel

Si no mejora la calidad de la impresión, apague el sensor automático del tipo de papel.

Para obtener instrucciones sobre cómo apagar el sensor automático del tipo de papel, véase [desactivación del sensor automático del tipo de papel](#).

puede estar fallando un cabezal de impresión

Un cabezal de impresión que esté fallando pero aún sea utilizable puede causar una mala calidad de la impresión. Imprima una página de diagnóstico para ver si es necesario reemplazar un cabezal de impresión.

Para obtener instrucciones sobre cómo imprimir una página de diagnóstico, véase [página de diagnóstico](#).

el documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que el papel esté colocado correctamente en la bandeja de papel.
2. Compruebe que las guías del papel estén firmemente ajustadas contra él.
3. Vuelva a imprimir el documento.

faltan partes del documento o se imprimen en el lugar equivocado

Siga las instrucciones básicas de impresión y compruebe las opciones siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tamaño de papel: Compruebe el tamaño y márgenes apropiados del papel • Ajustar al tamaño: Selecciónelo para ajustar el texto y las imágenes al tamaño del papel • Orientación: Compruebe la orientación adecuada
Características	• Impresión de pósters: Desactive esta opción si no está imprimiendo un póster

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

La copia impresa no refleja los nuevos valores de impresión

Los valores predeterminados de la impresora pueden diferir de los valores de impresión de la aplicación de software. Seleccione los valores de impresión adecuados dentro de la aplicación de software.

las fotografías no se imprimen correctamente

compruebe la bandeja del papel

1. Compruebe que los soportes de impresión fotográficos estén colocados en la bandeja de papel con el lado de impresión hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice las guías del papel firmemente contra éste y coloque la bandeja.

compruebe las propiedades de la impresora

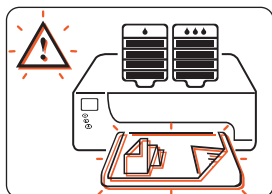
Siga las instrucciones básicas de impresión y compruebe las opciones siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tipo de papel: Un papel fotográfico de hp • Tamaño de papel: Tamaño adecuado • Calidad de impresión: Óptima

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

las pancartas no se imprimen correctamente

Cuando la impresora encuentra un problema durante la impresión de una pancarta, aparece lo siguiente en el panel LCD.



compruebe la bandeja del papel

- Separe y vuelva a juntar el papel si entran en la impresora varias hojas a la vez.
- Asegúrese de que el borde suelto del mazo de papel de pancarta esté de cara a la impresora.
- Compruebe que se esté utilizando el papel adecuado para la impresión de pancartas.

compruebe las propiedades de la impresora

Siga las instrucciones básicas de impresión y compruebe los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	• Tamaño de papel: Tamaño adecuado

Para obtener instrucciones de impresión básicas, véase [impresión de un documento](#).

compruebe el software

- Compruebe que la aplicación de software que está utilizando pueda imprimir pancartas. No todas las aplicaciones de software pueden hacerlo.
- Si aparecen vacíos al final de las hojas al imprimir, compruebe que el software de la impresora esté funcionando correctamente.
- Haga clic en **Inicio** > **Programas** > **Hewlett-Packard** > **hp cp1160** > **Notas de versión** para ver las notas de versión y consultar los problemas conocidos del software.

la impresora trabaja muy lentamente

Distintas variables pueden ralentizar la impresora. Seleccione el tema que describa más exactamente lo que ocurre en la impresora:

- [hay varias aplicaciones de software abiertas](#)
- [se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías](#)
- [la opción de tipo de papel automático está activada](#)
- [se están imprimiendo documentos a doble cara](#)

Si ninguno de los temas arriba mostrados describe lo que ocurre en la impresora, entonces revise los siguientes:

- [el software de la impresora está desfasado](#)
- [el sistema no cumple con los requisitos mínimos](#)
- [puede estar fallando un cabezal de impresión](#)

hay varias aplicaciones de software abiertas

Si hay demasiadas aplicaciones de software abiertas, la impresora no podrá imprimir a su velocidad normal.

Cierre todas las aplicaciones de software innecesarias e imprima el documento de nuevo.

se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto. Para imprimir más rápidamente.

Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y seleccione uno de los valores siguientes:

ficha	valor
Configuración	Impresión de papel fotográfico: Seleccione PhotoREt .
Color	Modo de memoria baja: Seleccione esta opción.

Para obtener una descripción del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, véase [propiedades de la impresora](#).

la opción de tipo de papel automático está activada

Cuando la opción Automático está activada, la impresora tarda unos segundos para explorar la primera página del trabajo de impresión y determinar el tipo correcto de papel.

Para aumentar la velocidad de impresión, desactive el sensor automático del tipo de papel.

Para obtener instrucciones sobre cómo apagar el sensor automático del tipo de papel, véase [desactivación del sensor automático del tipo de papel](#).

se están imprimiendo documentos adoble cara

La impresión de documentos a doble cara toma más tiempo que la impresión de documentos a una sola cara.

el software de la impresora está desfasado

Es posible que esté instalado un controlador antiguo.

Conéctese al sitio web de HP para descargar las actualizaciones de software más recientes para la impresora.

Para obtener información sobre el sitio web de HP, véase [asistencia electrónica de HP](#).

el sistema no cumple con los requisitos mínimos

1. Compruebe la memoria RAM y la velocidad del procesador.
Para obtener más información, véase [requisitos del sistema](#).
2. Aumente el espacio en el disco duro.
Si el sistema dispone de menos de 100 MB libres en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será más prolongado.

puede estar fallando un cabezal de impresión

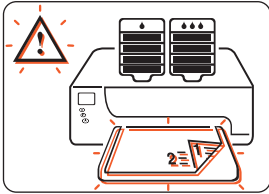
Un cabezal de impresión que esté fallando pero aún sea utilizable puede bajar el rendimiento de la impresora. Imprima una página de diagnóstico para ver si hay un cabezal de impresión que esté fallando en la impresora.

Para obtener instrucciones sobre cómo imprimir una página de diagnóstico, véase [página de diagnóstico](#).

Si continúa teniendo problemas con la impresora, véase [cómo ponerse en contacto con servicio y asistencia de hp](#).

problemas con la impresión a dos caras

Pulse en el tema siguiente si ve este mensaje en el panel LCD:



- [el papel se atasca dentro del módulo de impresión automática a dos caras](#)

Seleccione el tema que describa más exactamente el problema que tiene con el software de la impresora:

- [no se puede seleccionar la opción de impresión a dos caras](#)
- [el tamaño de papel cambia cuando está seleccionada la opción impresión a dos caras](#)

Seleccione el tema que describa más exactamente el problema que tiene con la impresión:

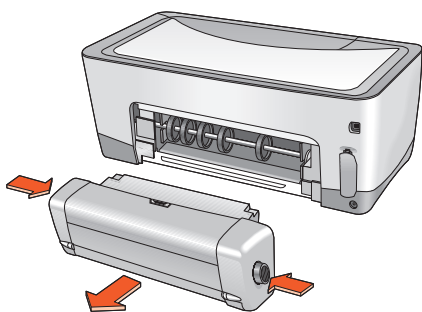
- [el margen de encuadernación está mal colocado](#)
- [sólo se imprime una cara del papel cuando está seleccionada la opción impresión a dos caras](#)

Si el módulo de impresión automática a doble cara no está instalado en la impresora, pulse abajo para obtener instrucciones acerca de la impresión manual a dos caras:

- [impresión manual a dos caras](#)

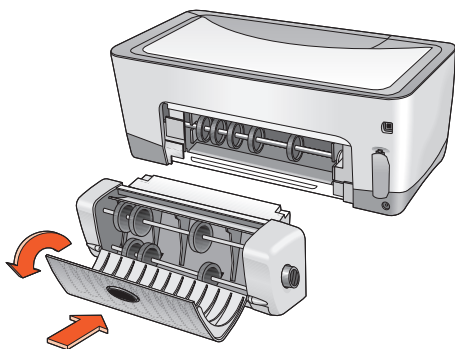
el papel se atasca dentro del módulo de impresión automática a dos caras

1. Retire el papel de la bandeja de papel.
2. Pulse el botón **Reanudar** que hay en la parte frontal de la impresora.
Continúe con el paso 3 si no se ha despejado el atasco de papel.
3. Apague la impresora.
4. Oprima los botones que están a la izquierda y a la derecha del módulo de impresión automática a doble cara y retírelo de la impresora.

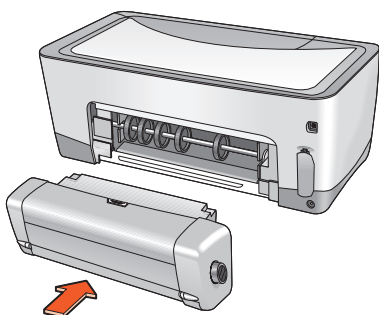


5. Elimine el atasco de papel de la impresora.

6. Pulse el botón situado en la parte superior del módulo de impresión automática a doble cara y baje la puerta de acceso.



7. Elimine el atasco de papel del módulo de impresión automática a doble cara y cierre la puerta de acceso.
8. Presione el módulo de impresión automática a doble cara en la impresora hasta que ajuste en su lugar.



9. Encienda la impresora y vuelva a imprimir el documento.

no se puede seleccionar la opción de impresión a dos caras

Puede haberse seleccionado un tipo o tamaño de papel no admitido en la ficha Configuración.

Seleccione la ficha **Configuración** y compruebe que se haya seleccionado un tipo y tamaño de papel admitidos por el módulo de impresión automática a doble cara. Los tipos de soportes de impresión aceptados son:

- papel normal hp
- papel blanco brillante hp inkjet
- papel de gramaje extra hp premium inkjet
- tarjetas de felicitación con textura hp
- papel profesional para folletos hp, brillante o mate
- papel de calidad fotográfica hp inkjet, acabado semibrillante o mate

Para conocer los tamaños de soportes de impresión aceptados, véase [tamaño de los soportes de impresión](#).

Para obtener una descripción del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, véase [propiedades de la impresora](#).

el tamaño de papel cambia cuando está seleccionada la opción impresión a dos caras

El módulo de impresión automática a doble cara no admite el tamaño de papel seleccionado en la ficha Configuración.

Seleccione la ficha **Configuración** en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora y compruebe que se haya seleccionado un tamaño de papel aceptado por el módulo de impresión automática a doble cara.

Para conocer los tamaños de soportes de impresión aceptados, véase [tamaño de los soportes de impresión](#).

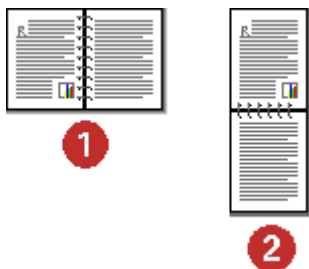
Para obtener una descripción del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, véase [propiedades de la impresora](#).

el margen de encuadernación está mal colocado

Puede haber seleccionado una orientación de papel incorrecta.

En la ficha **Características** del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, compruebe que:

- Esté seleccionado **Libro** para encuadernación a lo largo
- Esté seleccionado **Tablilla** para encuadernación a lo ancho



1. libro
2. tablilla

Para obtener una descripción del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, véase [propiedades de la impresora](#).

sólo se imprime una cara del papel cuando está seleccionada la opción impresión a dos caras

Utilice las soluciones siguientes:

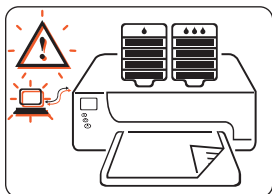
- Imprima el documento mediante la opción de impresión manual a dos caras.
- Utilice un tipo de soporte de impresión aceptado por el módulo de impresión automática a doble cara.
- Utilice un tamaño de soporte de impresión aceptado por el módulo de impresión automática a doble cara.

error de comunicación

Seleccione el tema que describa más exactamente el problema:

- [conexión local](#)
- [conexión en red](#)

Cuando hay un problema de comunicación, aparece lo siguiente en el panel LCD.



conexión local

Siga estos pasos si la impresora encuentra un problema de comunicación en una conexión local:

1. Compruebe que todos los cables estén firmemente conectados a la impresora y al sistema.
 - Si no está utilizando una conexión USB, compruebe que el adaptador del cable paralelo esté firmemente conectado a la impresora. Compruebe que el cable paralelo esté firmemente conectado al adaptador paralelo.
 - Si está utilizando una conexión USB, compruebe que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora.
2. Pulse el botón **Cancelar** para cancelar el trabajo de impresión.
3. Vuelva a enviar el documento.

conexión en red

Siga estos pasos si la impresora encuentra un problema de comunicación en una conexión de red:

1. Pulse el botón de **Encendido** para apagar la impresora.
2. Pulse el botón de **Encendido** para volver a encender la impresora.
 - Si no vuelve a aparecer la indicación de error de comunicación en el panel LCD, envíe de nuevo el documento.
 - Si vuelve a aparecer la indicación de error de comunicación en el panel, es posible que haya un problema con el módulo LIO. Revise el módulo o póngase en contacto con el administrador de la red.

Para ver una guía de solución de problemas para la función de red de la impresora:

1. Inserte el CD que venía con la impresora en la unidad de CD-ROM del sistema.
2. Pulse en **Red**.
3. Seleccione **Solución de problemas de red**.
Aparecen los pasos para la solución de problemas para conexiones de impresión en red LIO.

Si continúa teniendo problemas con la impresora, véase [cómo ponerse en contacto con servicio y asistencia de hp](#).

problemas con la impresión por infrarrojos

Seleccione el tema que describa más exactamente el problema:

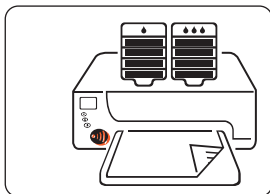
- [la impresora deja de imprimir](#)
- [la impresora tarda demasiado en imprimir](#)
- [el icono de infrarrojos no se muestra](#)
- [sólo se imprime una cita del calendario de la Palm Pilot](#)



Para obtener más información sobre la impresión por infrarrojos, visite el sitio web de HP en: www.hp.com/support/cp1160.

la impresora deja de imprimir

Cuando la impresora ha establecido un enlace infrarrojo con otro dispositivo, aparece lo siguiente en el panel LCD.



Cuando la función de impresión por infrarrojos encuentra una interrupción, el icono de infrarrojos desaparece del panel LCD.

Si el dispositivo se mueve fuera del alcance de la lente infrarroja de la impresora y la impresora deja de imprimir, vuelva a alinear los dos dispositivos antes de 30 segundos y el trabajo de impresión se reanudará.

la impresora tarda demasiado en imprimir

Coloque el dispositivo más cerca de la lente infrarroja de la impresora y compruebe:

- Si se ha seleccionado un puerto de infrarrojos en la agenda o el sistema portátil.
- Si el dispositivo y la impresora están alineados correctamente.
- Si el dispositivo es compatible con la norma IrDA.
- La existencia de un símbolo de la IrDA (o consulte la guía de usuario del dispositivo para obtener información).
- Que no haya ninguna luz brillante que incida directamente sobre las lentes infrarrojas de ambos dispositivos.

el icono de infrarrojos no se muestra

Elija una o más de estas opciones:

- Siga las instrucciones suministradas con la agenda o el sistema portátil para configurar la impresión por infrarrojos.
- Conéctese al sitio web del fabricante de la agenda o el sistema portátil o llame al número de teléfono de asistencia del fabricante.
- Visite el sitio web de la IrDA (Infrared Data Association) en: <http://www.irda.org>.
- Descargue el controlador de infrarrojos del CD de software de Microsoft Windows 98/2000 o del sitio web de Microsoft en la dirección: <http://www.microsoft.com>.

sólo se imprime una cita del calendario de la Palm Pilot

Puede que el Palm Pilot no tenga instalada una aplicación de impresión mejorada. Instale una aplicación de impresión mejorada para imprimir más de una cita del calendario simultáneamente.



Puede que no haya disponible ninguna aplicación de impresión mejorada en su región.

Para ver una descripción completa de la función de impresión por infrarrojos, véase [impresión por infrarrojos](#).

Si continúa teniendo problemas con la impresora, véase [cómo ponerse en contacto con servicio y asistencia de hp](#).

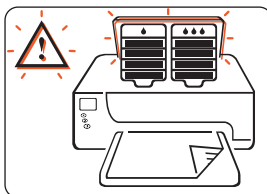
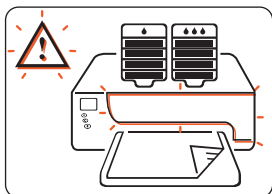
problemas del hardware de la impresora

Seleccione el tema que describa más exactamente el problema de entre los siguientes:

- [ha transcurrido el tiempo máximo de apertura de la puerta](#)
- [la impresora no se enciende](#)

ha transcurrido el tiempo máximo de apertura de la puerta

Con objeto de proteger el sistema de suministro de tinta, las puertas de la impresora sólo pueden estar abiertas durante 15 minutos. Después de 15 minutos, el carro de impresión vuelve a su posición de descanso y aparece uno de los mensajes siguientes en el panel LCD.



Para acceder al carro de impresión, cierre las puertas y vuelva a abrirlas.

Precaución No trate de forzar el carro para moverlo de su posición de descanso. Dañará la impresora.

la impresora no se enciende

Siga estos pasos cuando el cable de alimentación y el cable de la impresora estén conectados a ésta, pero no se encienda:

1. Desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la toma de corriente.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Vuelva a conectar el cable de alimentación a la toma de corriente.
4. Pulse el botón de **Encendido** para encender la impresora.

servicio y asistencia de hp

- [cómo ponerse en contacto con servicio y asistencia de hp](#)
- [declaración de garantía limitada de impresoras y software hp](#)
- [información sobre la garantía del producto para el cabezal hp inkjet y los cartuchos de tinta](#)

cómo ponerse en contacto con servicio y asistencia de hp

Servicio y asistencia de HP proporciona asesoría de expertos sobre el uso de las impresoras HP y la solución de problemas.

proceso de asistencia

El proceso de asistencia de HP funciona de manera más eficaz si se pide la ayuda en el orden siguiente:

1. Utilice la Guía del usuario en pantalla.
2. Acceda a la asistencia electrónica de HP.
Utilice su conexión a Internet en cualquier momento del día para:
 - Consultar las páginas web de asistencia de HP para obtener ayuda sobre los productos
 - Leer mensajes o presentar consultas en el foro de usuarios de HP
 - Enviar un mensaje de correo electrónico a HPPara obtener más información, véase [asistencia electrónica de HP](#).
3. Comuníquese con la asistencia de HP por teléfono en las horas de atención al público.
Para obtener más información, véase [asistencia telefónica de hp](#).

Las opciones de asistencia y disponibilidad varían con el producto, el país o la región, y el idioma.

asistencia electrónica de HP

La asistencia electrónica de HP ofrece ayuda en línea a los propietarios de impresoras HP. Obtenga acceso instantáneo a información de ayuda, consejos útiles sobre la impresión y las más recientes actualizaciones del software de la impresora (también conocido como controlador de la impresora), las 24 horas del día, siete días a la semana, sin coste alguno.

sitios web de asistencia de hp

Si tiene acceso a Internet, puede obtener una amplia variedad de información acerca de su impresora.

Visite nuestro sitio web para obtener el más reciente software de impresoras e información de asistencia en www.hp.com/cposupport/loc/regional.html o www.hp.com/support/cp1160.

asistencia mediante correo electrónico de hp

El correo electrónico personalizado le permite obtener respuestas directas a sus preguntas de un técnico de servicio de HP. La asistencia por correo electrónico es una excelente manera de plantear preguntas técnicas u obtener una respuesta para su necesidad específica.

Escriba su pregunta en un formulario en la web y reciba una respuesta por correo electrónico. Generalmente, se envían las respuestas dentro de 48 horas siguientes, sin incluir días festivos.

asistencia telefónica de hp

HP ofrece ayuda telefónica gratuita durante el periodo de asistencia telefónica de la impresora. (El usuario tendrá que pagar las tarifas normales de la compañía telefónica.)

periodo de asistencia telefónica gratuita

La lista siguiente muestra los periodos de asistencia telefónica correspondientes a diferentes regiones.

región	asistencia telefónica*
Norteamérica— incluido Canadá	1 año
Asia del Pacífico— incluido Japón	1 año
Europa	1 año
Latinoamérica	1 año

*Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

antes de hacer una llamada

Antes de hacer una llamada para obtener ayuda, pruebe estas opciones de asistencia gratuita:

- Guía del usuario en pantalla
- Póster de configuración
- Asistencia electrónica de HP
- Consejos de asistencia por teléfono de HP (en EE.UU.) Para obtener respuestas a las preguntas más frecuentes relacionadas con las impresoras HP, llame gratis a nuestra línea de atención automatizada al (877) 283-4684.

Si no puede resolver el problema utilizando estos recursos, llame a un técnico de servicio de HP mientras se encuentra delante del sistema y la impresora. Para obtener servicio más rápido, debe estar preparado para proporcionar información sobre los pasos que ha realizado para resolver el problema.

HP necesita la información siguiente para ayudarle:

- El número de modelo de la impresora
- El número de serie de la impresora (véase [página de diagnósticos](#))
- El sistema operativo del equipo
- La versión del controlador de impresora (también conocido como el software de la impresora)
- Los mensajes que aparecieron cuando se produjo la situación
- Las respuestas para las preguntas siguientes:
 - ¿Esta situación ha ocurrido en el pasado? ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Cuándo se ha producido?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo cerca del momento en que ocurrió esta situación?

números de teléfono para asistencia

Si necesita ayuda para resolver un problema, comuníquese con la asistencia de HP mediante uno de los números de teléfono indicados en la tabla de abajo. Si el número telefónico para su región no aparece en la lista, consulte el sitio web de HP:

<http://www.hp.com/cpsio-support/guide/psd/expectations.html>

para esta región...	utilice este número de teléfono...
África/Oriente medio	41 22 780 71 11
Alemania	0180 52 58 143 (0,12 DM/ unidad 30 seg./ 0,06 €/unidad 30 seg.)
Argentina (Buenos Aires)	11 4778 8380
Argentina (fuera de Buenos Aires)	0810 555 5520
Australia	03 8877 8000
Austria	0660 6386
Bélgica (francés)	02 626 8807
Bélgica (holandés)	02 626 8806
Brasil, dentro de la zona de Sao Paulo	11 3747 7799 11 4197 4998
Brasil, fuera de la zona de Sao Paulo	0800 15 7751 0800 13 0999
Canadá	905 206 4663
Chile	800 36 0999
China	010 6564 5959
Colombia	9 800 91 9477
Corea (fuera de Seúl)	080 999 0700
Corea (Seúl)	02 3270 0700
Dinamarca	39 29 4099
EE.UU.	1 (208) 323 2551
España	902 321 123

para esta región...	utilice este número de teléfono...
Filipinas	2 867 3551
Finlandia	0203 47 288
Francia	01 43 62 34 34
Grecia	01 6189890
Holanda	0 20 606 8751
Hong Kong	3002 8555
Hungría	36 1 252 4505
India	11 682 6035
Indonesia	21 350 3408
Irlanda	01 662 5525
Israel	09 952 4848
Italia	02 264 10350
Japón	0570 000511
Malasia	03 295 2566
México (Ciudad de México)	5258 9922
México (fuera de Ciudad de México)	01 800 472 6684
Noruega	22 11 6299
Nueva Zelanda	09 356 6640
Perú	0 800 10111
Polonia	22 37 5065
Portugal	1 441 7 199
Reino Unido	0207 512 5202
República Checa	02 471 7327
Rusia, Moscú	095 923 50 01
Singapur	272 5300
Suecia	08 619 2170

para esta región...	utilice este número de teléfono...
Suiza	0 848 80 11 11
Tailandia	2 6614000
Taiwán	2 2717 0055
Turquía	1 216 579 71 71
Venezuela (Caracas)	207 8488
Venezuela (fuera de Caracas)	800 10 111
Vietnam	08 823 4530

después del periodo de asistencia telefónica gratuita

Después del periodo de asistencia telefónica gratuita, podrá obtener ayuda de HP pagando una tarifa. Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.

No obstante, la asistencia electrónica de HP está siempre disponible, sin coste alguno. Para obtener más información, véase [asistencia electrónica de HP](#).

- Para llamadas dentro de Estados Unidos con duración menor de 10 minutos, llame al (900) 555 1500. Se cobran 2,50 dólares de EE.UU. por minuto a partir del momento en que se conecte con un técnico de servicio. La tarifa máxima por llamada no excederá los 25 dólares.
- Para llamadas dentro de Estados Unidos con duración de más de 10 minutos, llame al (800) 999 1148. La tarifa es de 25 dólares de EE.UU. por llamada y se carga a su tarjeta Visa o Master Card.
- Para llamadas en Canadá, marque el (877) 621-4722.

Si, durante la llamada, HP determina que la impresora necesita reparación y está cubierta por la garantía limitada, no se le cobrará el servicio de asistencia telefónica.

obtención de reparaciones de HP

Si su impresora HP necesita reparación, llame para obtener asistencia telefónica de HP. Un técnico de servicio de HP diagnosticará el problema y coordinará el proceso de reparación.

Para obtener una lista de los números telefónicos de asistencia de HP, véase [números de teléfono para asistencia](#).

La asistencia al cliente de HP le indicará la mejor solución, ya sea mediante un proveedor de servicio autorizado o en las instalaciones propias de HP. Este servicio es gratuito durante el período de garantía limitada de la impresora. Una vez vencido el período de garantía, se le indicará el coste de la reparación.

extensión de la garantía

Si desea extender la cobertura de la garantía más allá del período de la garantía limitada, están a su disposición las opciones siguientes:

- Consulte con el distribuidor para obtener una cobertura ampliada. Para buscar distribuidores de HP en Estados Unidos, visite el localizador de servicio de HP en www.hp.com/service_locator.
- Si su distribuidor no ofrece contratos de servicio, llame directamente a HP y pregunte por ellos. En EE.UU. llame al (800) 446-0522; en Canadá llame al (800) 268-1221. Para contratos de servicio técnico fuera de EE.UU. y Canadá, comuníquese con su oficina local de ventas de HP.

declaración de garantía limitada de impresoras y software hp

región	software	impresora
Norteamérica (incluido Canadá)	90 días	1 año
Asia Pacífico (incluido Japón)	90 días	1 año
Europa	90 días	1 año
Latinoamérica	90 días	1 año

A. alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario doméstico que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente. El cliente deberá conservar un comprobante de la fecha de compra.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica sólo si se ha producido un fallo al ejecutar las instrucciones de programación. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre:
 - Modificaciones o mantenimiento indebidos o inadecuados;
 - Software, interfaces, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita; o
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto.

4. Para los productos de impresora de HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea de HP o de un cartucho de tinta recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho recargado o que no sea de HP, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que el software, los soportes de impresión o los cartuchos de tinta presentan un defecto cubierto por la garantía, HP sustituirá el producto defectuoso. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto de hardware presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso, lo que considere conveniente.
6. Si HP no puede, según corresponda, reparar o sustituir algún producto defectuoso incluido en la garantía de HP, podrá, dentro de un tiempo razonable a partir del aviso del defecto, reembolsar el precio de compra del producto.
7. HP no tendrá obligación de reparar, sustituir o reembolsar el precio de compra hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP, excepto en el caso de: Oriente Medio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela y los Departamentos de ultramar de Francia. En dichas áreas, la garantía sólo será válida en el país de compra. Hay disponibles contratos para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, allí donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. limitaciones de la garantía

1. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, HP Y SUS OTROS PROVEEDORES NO OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, EXPRESA NI IMPLÍCITA, PARA LOS PRODUCTOS DE HP, Y RENUNCIAN EXPRESAMENTE A LA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

C. limitaciones de responsabilidad

1. Hasta el punto permitido por la legislación local, las acciones de esta Declaración de garantía son las acciones únicas y exclusivas del cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. leyes locales

1. Esta declaración de garantía proporciona al cliente derechos legales específicos. El cliente también puede tener otros derechos que varían según el estado en Estados Unidos, según la provincia en Canadá, y según el país en el resto del mundo.

2. Hasta el punto en que esta Declaración de garantía entre en conflicto con la legislación local, se podrá modificar para que sea compatible con ella. Según la legislación local, algunas de las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía no se aplicarán al cliente. Por ejemplo, algunos estados de Estados Unidos, así como algunos gobiernos fuera de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante, o no permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
3. PARA TRANSACCIONES DE CLIENTES EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LOS TÉRMINOS DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EXCEPTO HASTA EL PUNTO LEGALMENTE PERMITIDO, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A DICHOS CLIENTES.

información sobre la garantía del producto para el cabezal hp inkjet y los cartuchos de tinta

garantía limitada de los productos hp inkjet

Los productos HP Inkjet poseen una garantía contra defectos de material y fabricación durante el periodo que dure ésta.

periodo de la garantía

El producto Inkjet está garantizado hasta la fecha de fin de la garantía, que está impresa en todos los productos. Consulte los documentos que acompañan a su producto para saber dónde se encuentra la fecha de fin de la garantía.

limitaciones a la garantía de los suministros hp

La garantía no cubre productos vacíos o rellenos, productos caducados ni productos en los que se hayan realizado manipulaciones o que hayan sido mal empleados.

fecha máxima de instalación

Todos los productos HP Inkjet tienen una fecha máxima de instalación impresa en la caja del producto. Para obtener los mejores resultados en la impresión, el producto debe instalarse antes de esta fecha.

cómo devolver un producto hp inkjet

Si se presenta algún problema con un producto HP Inkjet, póngase en contacto con el centro de Servicio y asistencia de HP.

utilización de productos que no sean hp inkjet

Si se determina que la causa directa de un fallo o daño en la impresora es un producto que no es HP Inkjet, Hewlett-Packard no cubrirá la reparación relacionada con él.

programa de recuperación de productos hp inkjet

Los clientes que tengan interés por reciclar sus cartuchos HP Inkjet genuinos pueden participar en el programa de recuperación y reciclaje de cartuchos Inkjet vacíos. Hewlett-Packard ofrece este programa en Estados Unidos, Puerto Rico, Francia, Alemania y Singapur, más países que ningún otro fabricante de productos de inyección de tinta en el mundo. El programa se proporciona como servicio gratuito a los clientes de Hewlett-Packard y como una solución adecuada desde el punto de vista medioambiental al terminar la vida útil de estos productos.

Para participar, sólo debe solicitar sobres o cajas con el porte pagado mediante la Web en www.hp.com/go/recycle o llamando al 1-888-447-0145 (sólo en EE.UU.). Se pedirá a los clientes que indiquen su nombre, número de teléfono, dirección y cantidad de cajas o sobre que desean. Los sobres o cajas se enviarán en los siguientes dos días.

Debido a que el singular proceso de reciclaje de HP es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales, no podemos recuperar y reciclar cartuchos de otros fabricantes. Los materiales resultantes del proceso de reciclado se utilizan en la fabricación de productos nuevos, y Hewlett-Packard debe garantizar la uniformidad en la composición de estos materiales. Para lograrlo, sólo reciclamos cartuchos originales HP.

Los cartuchos devueltos se separan para su purificación y conversión en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los nuevos productos. Como ejemplo de productos fabricados con materiales de cartuchos hp inkjet reciclados hay partes de automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, placas de acero y metales preciosos, que se utilizan en electrónica. Según el modelo, HP puede reciclar hasta el 65% del peso del cartucho de impresión. Las piezas restantes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y piezas compuestas), se tratan de un modo responsable desde el punto de vista medioambiental.

suministros y accesorios

- [referencias de suministros y accesorios](#)
- [referencias del papel y los soportes de impresión](#)
- [cómo solicitar estos artículos](#)

referencias de suministros y accesorios

Utilice estas referencias cuando solicite suministros y accesorios Hewlett-Packard:

cartuchos de tinta

Véase [números de selección de los cartuchos de tinta](#)

cabezales de impresión

Véase [números de selección del cabezal de impresión](#)

cables de interfaz

Cable de interfaz paralelo conforme con IEEE 1284 de HP:

- 2 m de longitud: C2950A
- 3 m de longitud: C2951A

Cable de interfaz compatible con USB de HP: C6518A

módulos LIO

conector hp jetdirect 250m para servidor de impresión o Internet: J6042A

conector hp jetdirect 200m para servidor de impresión o Internet: J6039A

bandeja opcional para 250 hojas de papel normal

bandeja opcional hp pt4395 para 250 hojas de papel normal: C6501A

cables de alimentación eléctrica

EE.UU., Canadá, Brasil, Latinoamérica, Arabia Saudí: 8120-6260

Japón: 8121-0585

RU, Singapur, Malasia, Oriente Medio, Hong Kong: 8120-8882

Sudáfrica,: 8120-8886

India: 8121-0564

Australia: 8120-8879

Argentina: 8120-8878

Corea: 8120-8884

Europa, Jordania, Líbano, África del norte, Rusia, países bálticos:
8120-6262

Tailandia, Indonesia, Brasil, zona del Caribe, Latinoamérica: 8121-0587
o T503082

China, Taiwán, Filipinas: 8121-0586

Chile: 8120-8880

Dinamarca: 8120-8881

Israel: 8120-8883

Suiza: 8120-8885

referencias del papel y los soportes de impresión

Utilice estas referencias cuando solicite papel y otros soportes de impresión de HP:

papel blanco brillante hp inkjet

A4 (210 x 297 mm), 200 hojas: C5977A

A4 (210 x 297 mm), 500 hojas: C1825A

Carta EE.UU., 200 hojas: C5976A

Carta EE.UU., 500 hojas: C1824A

papel hp premium inkjet

A4 (210 x 297 mm), 200 hojas: 51634Z

Carta EE.UU., 200 hojas: 51634Y

papel profesional hp para folletos yoctavillas, mate

Carta EE.UU., 50 hojas: C6955A

papel fotográfico hp, a dos caras, satinado/brillante

A4 asiático (210 x 297 mm), 20 hojas: C6765A

A4 europeo (210 x 297 mm), 20 hojas: C1847A

Carta EE.UU., 20 hojas: C1846A

papel fotográfico hp premium, brillante

A4 asiático (210 x 297 mm), 15 hojas: C6043A

A4 europeo (210 x 297 mm), 15 hojas: C6040A

Carta EE.UU., 15 hojas: C6039A

papel fotográfico hp premium plus, brillante

A4 asiático (210 x 297 mm), 20 hojas: C6933A

A4 europeo (210 x 297 mm), 20 hojas: C6832A

Carta EE.UU., 20 hojas: C6831A

papel fotográfico hp premium plus, mate

A4 europeo (210 x 297 mm), 20 hojas: C6951A

Carta EE.UU., 20 hojas: C6950A

papel fotográfico hp premium plus, brillante para instantáneas

A4 europeo (4 x 6 pulg. tamaño final), 20 hojas: C6945A

Carta EE.UU. (4 x 6 pulg. tamaño final), 20 hojas: C6944A

transparencias hp premium inkjet

A4 (210 x 297 mm), 20 hojas: C3832A

A4 (210 x 297 mm), 50 hojas: C3835A

Carta EE.UU., 20 hojas: C3828A

Carta EE.UU., 50 hojas: C3834A

transparencias de secado rápido hp inkjet premium

A4 (210 x 297 mm), 50 hojas: C6053A

Carta EE.UU., 50 hojas: C6051A

papel de pancarta hp

A4 (210 x 297 mm), 100 hojas: C1821A

Carta EE.UU., 100 hojas: C1820A

tarjetas de felicitación mate hp, blancas/dobladas en cuatro

A4 (210 x 297 mm), 20 hojas, 20 sobres: C6042A

Carta EE.UU., 20 hojas: C1812A

tarjetas de felicitación con textura fieltro hp, marfil/estilo díptico

Carta EE.UU., 20 hojas: C6828A

transferencias térmicas hp

A4 asiático (210 x 297 mm), 10 hojas: C6050A

A4 europeo (210 x 297 mm), 10 hojas: C6065A

Carta EE.UU., 10 hojas: C6049A

cómo solicitar estos artículos

Para adquirir consumibles y accesorios directamente en HP, visite www.hp.com.

También puede comprar consumibles y accesorios en su concesionario local de HP.

No todos los consumibles y accesorios están disponibles en todas las regiones.

especificaciones

Para ver las especificaciones de la impresora y sus accesorios, haga clic en el encabezado correspondiente:

- [especificaciones de la impresora](#)
- [especificaciones del módulo de impresión automática a dos caras](#)
- [especificaciones de impresión por infrarrojos](#)
- [márgenes mínimos de impresión](#)
- [requisitos del sistema](#)
- [declaración sobre el medio ambiente](#)
- [regulatory notices](#)

especificaciones de la impresora

impresora hp color inkjet cp1160

velocidad de impresión de texto negro *

Borrador: Hasta 17 páginas por minuto

Normal: Hasta 8 páginas por minuto

Óptima: Hasta 4 páginas por minuto

velocidad de impresión para texto combinado con gráficos en color*

Borrador: Hasta 16 páginas por minuto

Normal: Hasta 7 páginas por minuto

Óptima: Hasta 4 páginas por minuto

*Cifras aproximadas. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, el software que se utilice y la complejidad del documento.

Resolución de texto TrueType™ en negro (depende del tipo de papel)

Borrador: 300 x 600 ppp

Normal: 1.200 x 600 ppp

Óptima: 1.200 x 600 ppp

resolución de color (depende del tipo de papel)

Borrador: 600 x 300 ppp + PhotoRet

Normal: 2.400 x 1.200 ppp + PhotoRet

Óptima: 2.400 x 1.200 ppp + PhotoRet

resolución de impresión en papel fotográfico

PhotoREt

2.400 x 1.200 ppp (con algunos papeles fotográficos)

tecnología de impresión

Impresión por inyección de tinta térmica si se solicita

compatibilidad de software

Compatible con MS Windows (95, 98, Me, 2000 y NT 4.0)
Programas de software MS-DOS

ciclo de trabajo

5.000 páginas al mes

memoria

8 MB de RAM incorporada

procesador

96 MHz

interfaz del usuario

Panel LCD controlado mediante iconos

Botón Cancelar

Botón y luz Reanudar

Botón y luz de Encendido

conectividad

Incorporado: bus serie universal 2.0 compatible con velocidad completa
IrDA versión 1.1, 4 Mbps

Mediante módulos LIO: Centronics paralelo, compatibles con IEEE 1284,
Ethernet 10/100BaseT opcional

dimensiones

Sin módulo de impresión automática a dos caras:

488 mm de ancho x 184,6 mm de altura x 379,5 mm de profundidad
19,21 pulg. de ancho x 7,27 pulg. de altura x 14,94 pulg. de
profundidad

Con módulo de impresión automática a dos caras:

488 mm de ancho x 184,6 mm de altura x 433,5 mm de profundidad
19,21 pulg. de ancho x 7,27 pulg. de altura x 17,06 pulg. de
profundidad

peso

Sin módulo de impresión automática a dos caras:

6,88 kg (15,17 lb) sin cartuchos de impresión

Con módulo de impresión automática a dos caras:

7,45 kg (16,42 lb) sin cartuchos de impresión

entorno de funcionamiento

Condiciones de funcionamiento máximas:

Temperatura: de 41 a 104 °F, de 5 a 40 °C

Humedad: Del 15 al 80 % de HR sin condensación

Condiciones de funcionamiento recomendadas para una calidad de impresión óptima:

Temperatura: de 59 a 95 °F, de 15 a 35 °C

Humedad: Del 20 al 80 % de HR sin condensación

Condiciones de almacenamiento:

Temperatura: de -40 a 158 °F, de -40 a 70 °C

peso máximo

50 lb de peso distribuido

consumo de energía

2 vatios como máximo cuando está apagada

4 vatios de media cuando no está imprimiendo

40 vatios de media cuando está imprimiendo

requisitos de alimentación eléctrica

Tensión de entrada: De 100 a 240 VCA (± 10 %)

Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (± 3 Hz)

Se adapta automáticamente a la gama mundial de tensiones de línea de CA y frecuencias.

Emisiones de ruido declaradas de conformidad con ISO 9296

Modo óptimo:

Nivel de energía acústica, LwAd, sin el módulo de impresión automática a doble cara: 5,6 B

Nivel de energía acústica, LwAd, con el módulo de impresión automática a doble cara: 5,7 B

Nivel de presión sonora, LpAm, (posiciones de espera) sin el módulo de impresión automática a doble cara: 43 dB

Nivel de presión sonora, LpAm, (posiciones de espera) con el módulo de impresión automática a doble cara: 44 dB

Modo normal:

Nivel de energía acústica, LwAd, sin el módulo de impresión automática a doble cara: 6,1 B

Nivel de energía acústica, LwAd, con el módulo de impresión automática a doble cara: 6,3 B

Nivel de presión sonora, LpAm, (posiciones de espera) sin el módulo de impresión automática a doble cara: 48 dB

Nivel de presión sonora, LpAm, (posiciones de espera) con el módulo de impresión automática a doble cara: 50 dB

alineación

Desviación:

± 0,006 mm/mm en papel normal

± 0,009 mm/mm en papel normal con el módulo de impresión automática a doble cara

± 0,010 mm/mm en transparencias hp

peso de los soportes de impresión

Papel Carta EE.UU.: 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb)

Papel Legal: 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Papel de pancarta: 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb)

Sobres: 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m² (fichas de 110 lb máximo)

manejo de los soportes de impresión

Hojas: hasta 150

Pancartas: hasta 20 hojas

Sobres: hasta 15

Tarjetas: hasta 60 tarjetas

Tarjetas de felicitación: hasta 5 tarjetas

Transparencias: hasta 30

Etiquetas: hasta 30 hojas de etiquetas (use sólo hojas A4 o Carta EE.UU.)

Papel fotográfico: hasta 20 hojas

Capacidad de salida:

Borrador: hasta 35 hojas

Normal: hasta 50 hojas

Óptima: hasta 50 hojas

tamaño de los soportes de impresión

Papel:

Carta EE.UU. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)

Ejecutivo 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pulg.)

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Pancarta:

Carta EE.UU. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

A4 210 x 297 mm

Sobres:

N.º 10 EE.UU. 105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pulg.)

Invitación A2 111 x 146 mm (4,38 x 5,75 pulg.)

DL 110 x 220 mm

C6 114 x 162 mm

Tarjetas de felicitación/fichas:

76 x 127 mm (3 x 5 pulg.)

102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)

127 x 203 mm (5 x 8 pulg.)

A6: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etiquetas:

Carta EE.UU. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

A4 210 x 297 mm

Fotografía (con la pestaña separada) 102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)

especificaciones del módulo de impresión automática a dos caras

ciclo de trabajo

5.000 caras de hoja por mes

dimensiones

324 mm (12,75 pulg.) de largo x 133 mm (5,25 pulg.) de ancho x 111 mm (4,37 pulg.) de alto

gramaje

0,79 kg (1,75 lb)

emisiones de ruido declaradas de conformidad con ISO 9296

Modo óptimo:

Nivel de energía acústica, LwAd: 5, 7B

Nivel de presión sonora, LpAm (posiciones de espera): 44 dB

Modo normal:

Nivel de energía acústica, LwAd: 6, 3B

Nivel de presión sonora, LpAm (posiciones de espera): 50 dB

peso de los soportes de impresión

Papel Carta EE.UU. y A4: 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 160 g/m² (fichas de 90 lb máximo)

márgenes mínimos de impresión

Carta y Ejecutivo:

Márgenes izquierdo y derecho 6,4 mm (0,25 pulg.)

Márgenes superior e inferior 11,7 mm (0,46 pulg.)

A4:

Márgenes izquierdo y derecho 3,4 mm (0,134 pulg.)

Márgenes superior e inferior 11,7 mm (0,46 pulg.)

A5, B5, Tarjeta de 5 x 8 pulg. y definido por el usuario:

Márgenes izquierdo y derecho 3,17 mm (0,125 pulg.)

Márgenes superior e inferior 11,7 mm (0,46 pulg.)

Tamaño de los soportes de impresión

Papel:

Carta EE.UU. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

Ejecutivo EE.UU. 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pulg.)

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5 182 x 257 mm

Tarjetas:

127 x 203 mm (5 x 8 pulg.)

tipo de soporte de impresión

papel normal hp o papel blanco brillante hp inkjet;

papel de calidad fotográfica hp inkjet, acabado mate;

papel de calidad fotográfica hp inkjet, semibrillante;

papel hp premium Inkjet grueso;

papel para tarjetas de felicitación con textura fieltro hp, marfil/estilo díptico;

papel para folletos y octavillas profesional hp, a dos caras, brillante;

papel para folletos y octavillas profesional hp, a dos caras, acabado mate.

especificaciones de impresión por infrarrojos

rango

1 metro (3 pies)

30 grados en cono

sistemas operativos compatibles

Algunos sistemas operativos compatibles con la tecnología de infrarrojos:

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Dispositivos Palm

dispositivos admitidos

Algunos de los dispositivos admitidos por la tecnología de infrarrojos:

- Agendas o sistemas portátiles con capacidad de infrarrojos (incluido HP Omnibook)
- Algunos asistentes digitales personales (incluida la línea de productos Palm)
- Algunos dispositivos Windows CE (incluido el HP Jornada)
- Teléfonos móviles con capacidad de infrarrojos

protocolos compatibles

- IrLPT
- OBEX

márgenes mínimos de impresión

La impresora no puede imprimir fuera de cierta área de la página, por lo que debe asegurarse de que el contenido del documento quepa dentro del área imprimible.

papel A4

Márgenes izquierdo y derecho: 3,4 mm (0,134 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

papel Carta, Legal y Ejecutivo

Márgenes izquierdo y derecho: 6,4 mm (0,25 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

papel A5, B5 y definido por el usuario

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

tarjetas (3 x 5 pulg., 4 x 6, 5 x 8, y A6)

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

postales Hagaki

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

sobres

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

pancartas – A4 (210 x 297 mm [8,27 x 11,7 pulg.])

Márgenes izquierdo y derecho: 3,4 mm (0,134 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

Margen entre páginas: 0,0 mm (0,0 pulg.)

pancartas – Carta (216 x 279 mm [8,5 x 11 pulg.])

Márgenes izquierdo y derecho: 6,4 mm (0,25 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

Margen entre páginas: 0,0 mm (0,0 pulg.)

foto (con pestaña separada)

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Margen superior: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Margen inferior: 3,2 mm (0,125 pulg.)

requisitos del sistema

Su sistema debe cumplir con los requisitos mínimos siguientes:

Microsoft Windows NT 4.0 o 2000

Velocidad mínima del procesador: Pentium 133 MHz

RAM requerida: 64 MB

Espacio libre requerido en el disco duro: 40 MB*

Microsoft Windows 95, 98 o Me

Velocidad mínima del procesador: Pentium 150 MHz

RAM requerida: 32 MB

Espacio libre requerido en el disco duro: 40 MB*

DOS 3.3 o superior

Velocidad mínima del procesador: 486

RAM requerida: 4 MB

Espacio libre requerido en el disco duro: 40 MB*

* Si está imprimiendo fotografías, deberá tener como mínimo 100 MB de espacio libre en el disco duro. Si está imprimiendo a 2.400 x 1.200 ppp, deberá tener como mínimo 400 MB de espacio libre en el disco duro.

declaración sobre el medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de las impresoras deskjet con el propósito de reducir al mínimo los impactos negativos que pudieran producirse en el ambiente de las oficinas y en las comunidades donde se fabrican, envían y usan los productos. Hewlett-Packard también ha desarrollado procesos que reducen al mínimo los impactos negativos del desecho de las impresoras al final de su vida útil.

reducción y eliminación

Uso de papel: La capacidad que tiene la impresora de imprimir automáticamente o manualmente en ambas caras del papel reduce el uso de papel y la demanda de recursos naturales. Esta impresora ha sido diseñada para poder utilizar papel reciclado de acuerdo con la norma DI N19309.

Ozono: Las sustancias químicas que perjudican al ozono (por ejemplo, CFC) han sido eliminadas de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

reciclaje

Se ha incorporado diseño para reciclado en la impresora. El número de materiales se ha reducido al mínimo y se ha asegurado el funcionamiento correcto y la fiabilidad del equipo. Los distintos materiales se han diseñado para poderlos separar fácilmente. Los cierres y demás conexiones tienen un fácil acceso y son sencillas de encontrar y quitar con herramientas normales. Las piezas de primer orden se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, facilitando así un desmontaje y reparación eficaces. Las piezas de plástico se han diseñado en sólo dos colores para mejorar las opciones de reciclaje. Algunas piezas tienen colores específicos para resaltar los puntos de acceso del cliente.

Embalaje de la impresora: Los materiales de embalaje para esta impresora han sido seleccionados para proporcionar una protección máxima a un costo mínimo, al mismo tiempo que se intenta reducir también al mínimo el impacto sobre el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet ayuda a reducir los materiales de embalaje requeridos y a evitar daños al producto.

Piezas de plástico: Todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcadas según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la caja y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y utilizan un solo polímero.

Materiales de riesgo Este producto hp contiene materiales que pueden requerir un manejo especial al término de la vida útil del producto; éstos son:

- Plomo en las soldaduras
- Una batería de litio en la placa madre

Especificaciones de la batería

Referencia de la batería: Panasonic CR2032

Material de la batería: litio

Tipo de batería: batería de celdillas tipo botón

Cantidad por producto: 1

Peso: alrededor de 3 gramos

Tipo de litio: sólido

Fabricantes de la batería: Panasonic, Japón



Vida útil del equipo: Para asegurar una larga vida útil de la impresora HP Deskjet, HP ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** HP SupportPack proporciona cobertura para el equipo de hardware de HP y los componentes internos suministrados por HP. El cliente debe adquirir el HP SupportPack dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la compra. Comuníquese con su distribuidor local de productos HP para obtener información sobre este servicio.
- Las **piezas de repuesto y los consumibles** estarán disponibles durante cinco (5) años después de haberse suspendido la producción del equipo.
- **Devolución de productos al final de su vida útil:** Para devolver este producto y los cartuchos de impresión a HP al final de su vida útil, llame a su oficina local de ventas o servicios de HP para obtener más información.

consumo de energía

Esta impresora se ha diseñado teniendo en cuenta el ahorro de energía. Utiliza un promedio de 4 vatios en el modo de descanso. De esta forma, no sólo se ahorran recursos naturales sino también dinero, sin que ello afecte al alto rendimiento de la impresora.

Este producto reúne los requisitos para el programa ENERGY STAR (EE.UU. y Japón). ENERGY STAR es un programa voluntario establecido para fomentar el desarrollo de productos de oficina con un alto grado de eficiencia energética.



ENERGY STAR es una marca de servicio de la EPA (agencia de protección del medio ambiente) registrada en EE.UU. Como colaborador del programa ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company certifica que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR respecto al uso eficiente de la energía eléctrica.

Consumo de energía en el modo apagado: Cuando la impresora está apagada, también consume una cantidad mínima de energía. Apagando la impresora y desconectando el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación se puede evitar el consumo de energía.

regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파차폐검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

índice

a

- Adobe Acrobat **vii**
- alineación **189**
- alineación del papel **189**
- área imprimible **195**
- asistencia mediante correo electrónico **166**
- asistencia telefónica **167, 169**
- atascos de papel
 - en el módulo de impresión automática a dos caras **147**
- ayuda
 - asistencia mediante correo electrónico **166**
 - asistencia telefónica **167, 169**
 - después del periodo de asistencia telefónica gratuita **171**
 - reparar la impresora **172**
 - Servicio y asistencia de hp **164**

b

- bandejas para papel **16**
 - entrada **17**
 - salida **18**
- botones **187**
 - Cancelar **13**
 - Encendido **14**
 - Reanudar **13**

c

- calibrar la impresora **101**
- capacidad de papel **190**
- características de la impresora **2, 4**
- cartucho de impresión
 - almacenar **89**
 - cambiar **81, 92**
 - contactos de cobre **84**
 - cuándo limpiar **98**
 - limpiar **101**
 - automáticamente **98**
 - referencias **91**

- cartucho de tinta
 - con muy poca tinta **9**
- ciclo de trabajo **187**
- color
 - ajustes **41**
- compatibilidad de software **187**
- conectividad **26**
 - paralelo **28**
 - redes **29**
 - USB **27**
- consumo de energía **188**
- contratos de servicio **172**

d

- daños a la impresora **84**
- dimensiones **187**

e

- emisiones de ruido **189**
- encuadernación tipo libro **48**
- encuadernación tipo tablilla **48**
- encuadernar
 - libro **48**
 - tablilla **48**
- energía, consumo **200**
- entorno de funcionamiento **188**
- error al escribir en el puerto USB **131**
- error al escribir en LPT1 **130**
- espacio libre en disco **197**
- especificaciones **186**
 - imprimir por infrarrojos **194**
 - módulo de impresión automática a dos caras **192**
 - requisitos del sistema **197**
- especificaciones de la impresora **186**

f

- faltan líneas o puntos **98**
- faltan partes del documento **137**
- ficha Características **41**
- ficha Color **41**
- ficha Configuración **41**

fotografías digitales **64**
fotos que no se imprimen
correctamente **138**
función de ayuda ¿Qué es esto? **vi**

g

garantía, extensión **172**
garantía, limitada **173**
gráficos en color **186**

i

icono de advertencias **v**
icono de la barra de tareas **38, 107**
icono de nota **vi**
icono de ratón **vi**
icono Infrarrojos **74**
imagen reflejada **72**
impresión a dos caras **41**
 automática **23**
 emisiones de ruido **192**
 especificaciones **192**
 márgenes de impresión **193**
 tipos de papel **192**
 módulo de impresión automática a
 doble cara **25**
Impresión de póster **68**
impresión manual a dos caras **45**
impresora
 alineación del papel **189**
 capacidad de papel **190**
 condiciones de funcionamiento **188**
 consumo de energía **188**
 dimensiones **187**
 emisiones de ruido **189**
 entorno de funcionamiento **188**
 interfaz de E/S **187**
 limpiar la carcasa **100**
 márgenes mínimos de impresión **195**
 peso **188**
 peso de los soportes de impresión **189**
 ruido en el receptáculo de los cartuchos
 de impresión **100**
 tamaños de los soportes de
 impresión **190**
 tamaños de papel **190**
 tensión **188**

 tipos de soportes de impresión **189**
impresora muy lenta **141**
imprimir
 automática a dos caras **25**
 etiquetas **59**
 directrices **59**
 fichas **61**
 una sola **61**
 filigranas **50**
 fotografías **64**
 directrices **64**
 imagen reflejada **72**
 instrucciones básicas **41**
 instrucciones para la impresión a dos
 caras **42**
 automática **43**
 manual **45**
 pancartas **71**
 directrices **70**
 papel **52**
 papel Legal **52**
 pósters **68**
 sobres
 directrices **54**
 soportes de impresión pequeños **61**
 tarjeta de presentación
 una sola **61**
 tarjetas de felicitación **66**
 directrices **66**
 transferencias térmicas **72, 73**
 directrices **72**
 transparencias **57**
 directrices **57**
 un solo sobre **54**
 varios sobres **55**
imprimir en soportes pequeños **61**
imprimir etiquetas **59**
 directrices **59**
imprimir fichas **61**
 una sola **61**
imprimir fotografías **64**
 directrices **64**
imprimir páginas en blanco **125**
imprimir por infrarrojos **74**
 con agendas **74**
 con dispositivo Windows CE **79**

- con dispositivos Windows CE
 - situar dispositivos **79**
- con Palm Pilot **78**
 - situar dispositivos **78**
 - transmitir por haz **78**
- con sistemas portátiles **74**
 - mostrar el icono en la barra de tareas **77**
 - situar dispositivos **75, 76**
- dispositivos admitidos **194**
- en Windows 2000 **76**
- en Windows 98 **74, 75**
- especificaciones **194**
- IrLPT **194**
- OBEX **194**
- opción PCL inkjet **79**
- problemas **155**
- protocolos compatibles **194**
- retraso en la impresión **157**
- sistemas operativos compatibles **194**
- imprimir sobres **54, 55**
 - directrices **54**
- imprimir tarjetas de felicitación **66**
- imprimir tarjetas de presentación una sola **61**
- imprimir transferencias térmicas **72**
 - directrices **72**
- imprimir transparencias **57**
 - directrices **57**
- indicador de nivel de tinta **9**
- instalar
 - módulo de impresión automática a dos caras **23**
- IrDA **74, 158**

I

- la impresora no imprime **120**
- la impresora no se enciende **162**
- lente infrarroja **15, 75**
- limpiar el cartucho de impresión automática **98**
- limpiar la carcasa de la impresora **100**
- limpiar los cabezales de impresión **101**
- luces **187**
 - Encendido **14**
 - Reanudar **13**

luz infrarroja **75**

m

- mantenimiento de la impresora
 - Caja de herramientas **101**
- márgenes **195**
 - pancartas **196**
 - papel **195**
 - papel fotográfico con pestaña separada **196**
 - sobres **195**
 - tarjetas **195**
 - tarjetas postales **195**
- márgenes de impresión **195**
 - valor **195**
- márgenes mínimos de impresión **195**
- memoria **187**
- memoria de la impresora **187**
- memoria incorporada **187**
- mensajes de advertencia **v**
- módulo de impresión automática a dos caras **23, 25**
 - cambiar el tamaño del papel **150**
 - especificaciones **192**
 - la opción no puede habilitarse **149**
 - problemas de impresión **146**
 - sólo se imprime una página **151**
 - tipos de papel admitidos **25**

o

orientación de página **41**

p

- página de diagnóstico **101, 114**
- pancartas
 - imprimir **71**
- panel LCD **6**
 - cabezales de impresión **11**
 - cartuchos de tinta **8**
 - condiciones normales de funcionamiento **12**
 - iconos del estado de funcionamiento **7**
 - mensajes de error **12**
 - tinta caducada **10**
- papel de pancarta **70, 71**
- papel fotográfico HP **64**

peso de los soportes de impresión **189**
PhotoREt **64, 65, 186**
problemas con copias impresas **133**
problemas de conexión USB **129, 131**
problemas de impresión de
pancartas **139**
propiedades de impresión **32, 41**
propiedades de la impresora
 ficha Características **35**
 ficha Color **36**
 ficha Configuración **34**
 ficha Servicios **37**
 mostrar **32**
 predeterminadas **38**
 utilizar **33**
protectores contra sobretensiones **14**

r

rayones de tinta **98**
receptáculo de cartuchos de impresión **83**
reciclar la impresora **198**
reparar la impresora **172**
requisitos del sistema **197**
 requisitos para Windows: Windows
 95, 98, Me, NT y MS-DOS, MS-
 DOS versión 3.3 **197**
 Windows 2000 **197**
resolución de impresión en papel
fotográfico **186**
resolución de texto **186**

s

sensor automático del tipo de papel **2, 49**
 desactivar **49, 144**
 solución de problemas **144**
Servicio y asistencia **164**
símbolos **v**
sistema de suministro de tinta **19**
 cabezales de impresión **20**
 carro de impresión **21**
 cartuchos de tinta **19**
sitios web, asistencia de hp **165**
solución de problemas
 atascos de papel **147**
 documento impreso sesgado **137**
 documentos complejos **143**

error al escribir en el puerto USB **131**
error al escribir en LPT1 **130**
faltan partes del documento **137**
fotos que no se imprimen
 correctamente **138**
impresora muy lenta **141**
imprimir páginas en blanco **125**
la impresora no imprime **120**
la impresora no se enciende **162**
módulo de impresión automática a dos
 caras
 cambiar el tamaño del papel **150**
 no se puede habilitar la opción **149**
 sólo se imprime una página **151**
nuevo valor de impresión no
 mostrado **137**
opción de papel automático **144**
papel expulsado **125**
problemas con copias impresas **133**
problemas con el módulo de impresión
 automática a dos caras **146**
problemas con la impresión por
 infrarrojos **155**
problemas de conexión USB **129, 131**
problemas de impresión de
 pancartas **139**

t

tamaños de los soportes de impresión **190**
tamaños de papel **190**
tarjetas de felicitación
 imprimir
 directrices **66**
tecnología de impresión **186**
tipos de papel **189**
 determinar automáticamente **49**

v

velocidad de impresión **2, 141, 186**
 aumentar **64, 65**
 texto combinado con gráficos en
 color **186**
 texto negro **186**