



启动指南

注意

本手册及其所含示例以“维持原状”的方式提供，如有更改，恕不另行通知。惠普公司对本手册所含内容不做任何担保，包括但不限于暗示的适销性和特定用途适用性的担保。对由于本手册或其所含示例的任何错误，或由于供应、执行或使用本手册或其示例所造成的意外或随发性损失，惠普公司概不负责。

澳大利亚及英国的客户处理：以上的否认和限制不适用于澳大利亚和英国的客户处理，并且不影响客户的法定权利。

© 版权惠普公司 2000。版权所有。除版权法允许外，未经惠普公司事先书面许可，不得复制、改编或翻译本手册。

本产品中使用的程序版权所有。未经惠普公司事先书面许可，也不得复制、改编或翻译这些程序。

本产品使用的部分程序也可能由微软公司、SystemSoft Corp.、Phoenix Technologies, Ltd.、ATI Technologies Inc. 和 Adobe Systems Incorporated 保留版权。有关其它版权通知，请参阅各个程序。

Microsoft®、MS-DOS® 和 Windows® 是微软公司在美国的注册商标。Pentium® 和 Intel Inside 徽标是 Intel 公司在美国的注册商标，Celeron™ 和 SpeedStep™ 是 Intel 公司在美国的商标。TrackPoint™ 是国际商用机器公司在美国的商标。Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

**Hewlett-Packard Company
Mobile Computing Division
19310 Pruneridge Ave.
Cupertino, CA 95014**

HP 软件产品许可协议

HP 笔记本 PC 含工厂安装的软件程序。继续前请阅读此软件许可协议。

请在继续操作此设备前，仔细阅读此许可协议。仅在客户同意此许可协议所有条款和条件的情况下，客户才享有此软件中提供的权利。继续操作此设备表示您接受所有的条款和条件。如果不同意许可协议条款，您现在必须从硬盘驱动器上卸下软件并销毁 **Recovery CD**，或将完整的计算机与软件寄回，以收回全部退款。

继续配置则表示您接受此许可条款。

除以下另有说明外，本 **HP** 软件产品许可协议适用于所有作为 **HP** 计算机产品部件提供给客户的软件。它将取代联机中的任何非 **HP** 软件许可条款，或此计算机产品包装所含的任何说明文件或其它材料。

注：Microsoft 提供的操作系统 软件许可由 Microsoft 最终用户许可协议 (EULA) 提供。

以下许可条款适用于软件的使用：

使用。客户可以在任何一台计算机中使用此软件，但不可将此软件装到网络中，或在多台计算机中使用。除非法律授权，否则客户不可进行反汇编或反编译。

复制与改编。只要复制与改编不在其它方式下使用，在以下情况下，客户可复制或改编软件：(a) 存档目的；(b) 复制或改编是计算机使用软件的必须步骤。

所有权。客户同意，除了对此软件实际介质的所有权外，客户不拥有此软件的其它任何权利或所有权。客户承认并同意软件版权所有且受版权法保护。客户承认并同意此软件可由软件附带的版权通知中的第三方软件供应商开发，对于侵权或违反此协议行为，第三方软件供应商将有权要求客户承担责任。

Product Recovery CD-ROM。如果您的计算机附带有 **Product Recovery CD-ROM**：(i) **Product Recovery CD-ROM** 和（或）支持实用程序软件仅可用于恢复与此 **Product Recovery CD-ROM** 最初一起提供的 **HP** 计算机的硬盘。(ii) 使用 **Product Recovery CD-ROM** 中所含的由 Microsoft 提供的任何这类操作系统软件应由 Microsoft 最终用户许可协议 (EULA) 许可。

软件的权利转让。客户可将其软件权利作为所有转让权利的一部分转让给第三方，但客户必须事先取得第三方对上述许可和协议条款的同意。转让时，客户同意终止其软件权利，且将销毁软件副本和改编的版本，或交付给第三方。

子协议和分销。未经惠普公司事先书面同意，客户不得将此软件租赁或分销给他人，也不得将此软件的复制或改编版本通过实际介质或电信方式公开销售。

终止。如果客户未能遵守条款，且在惠普公司事先通知要其纠正后 30 天内仍未能遵守，惠普公司可以终止此软件许可。

更新和升级。客户同意此软件不包括单独支持协议下可由惠普公司提供的更新和升级信息。

出口条款。客户同意不违反美国出口管理条例或其它应用条例，出口或再出口此软件或任一复本或改编版本。

美国政府权利限制。美国政府对软件的使用、复制或公开受 DFARS 252.227-7013 中技术数据与计算机软件条款所含权利附属条款 (c)(1)(ii) 的规定限制。Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 U.S.A. 美国非国防部政府部门和机构的权利由 FAR 52.227-19(c)(1,2) 规定。

版本历史记录

第 1 版2000 年 4 月



本手册使用再生纸印刷。

目录

笔记本电脑简介	7
装箱内容.....	8
包装箱内含物件.....	8
计算机随附的软件.....	9
查找更多信息.....	10
识别计算机部件	11
前视图.....	11
底视图.....	12
后视图.....	12
状态指示灯.....	13
设定计算机.....	15
步骤 1 — 安装电池.....	15
步骤 2 — 连接交流电源.....	17
步骤 3 — 打开计算机.....	18
步骤 4 — 设定 Windows	18
使用计算机	19
操作计算机.....	20
启动和关闭计算机.....	20
重置计算机.....	21
使用指点器.....	22
使用 Fn 热键.....	23
舒适地使用笔记本 PC.....	24
携带计算机旅行	25
使用电池电源.....	26
检查电池状态.....	26
响应电池电能不足警告.....	27
进行连接	29
使用插入式模块	30
安装热插拔支持.....	30
更换插入式模块.....	31
配置和扩展计算机	33
使用 BIOS 设定实用程序	34
运行 BIOS 设定实用程序.....	34

安装 RAM 扩充模块	35
安装 RAM 扩充模块	35
更换硬盘驱动器	37
更换硬盘驱动器	37
排除计算机故障	39
故障排除技巧	40
显示屏问题	40
硬盘驱动器问题	41
键盘和指点器问题	41
性能问题	42
电源和电池问题	42
启动问题	43
测试硬件	44
运行 DiagTools 诊断测试	44
恢复并重新安装软件	46
恢复硬盘的工厂安装	46
支持和服务	49
获得计算机帮助	50
从 web 获得帮助	50
联系 HP 客户服务中心	50
接受维修服务	52
准备运送计算机	52
惠普公司有限保修声明	53
规范和管制信息	55
硬件规范	56
安全性信息	59
电源线	59
人机工程学	60
电池安全性	60
激光安全性	61
LED 安全性	61
管制信息	62
国际	62
索引	65

笔记本电脑简介

装箱内容

恭喜！恭喜！您的笔记本电脑在个人计算方面设置了新的标准。它小巧精致，便于携带，但在质量和要求细节上都具有惠普公司的特点。

此计算机具有以下几项便于使用的特征：

- 计算机的显示屏比以前 **HP** 笔记本电脑的显示屏更亮。
- 两个方便启动和关闭计算机的按钮。
- 音量控制按钮位于计算机右侧，便于调整音量；音频关闭按钮和指示灯可使您在必要时迅速关闭所有声音。
- 所有电缆接口均设置在计算机背面附近，以使电缆远离您的工作区。

本手册介绍了如何设定和操作计算机以及遇到问题时如何解决。

包装箱内含物件

- **HP OmniBook 6000 PC**。
- 主电池（已安装）。
- **CD-ROM 或 DVD 驱动器模块**（已安装）。
- 软盘驱动器模块。
- 外置式软盘驱动器电缆。
- 交流电适配器和电源线。
- 快速启动页。
- 《启动指南》。
- **Recovery CD**，用于恢复随计算机附带的 **Windows** 和所有软件。
- **Microsoft Windows** 手册。
- **Mediamatics CD**（用于配有 **DVD** 驱动器的机型）。

计算机随附的软件

您的计算机附带以下软件。

软件	功能
HP TopTools	使网络经理和管理员可以检查计算机上的硬件和软件及其工作情况。
Agaté Tioman Hot-Swap	使您不必关机和重新引导计算机即可在插入式模块舱中交换大多数模块（仅限于 Windows 95 和 98）。
QuickLink	允许将传真传送到传真机和传真软件，且允许数据传送（仅限于 Windows 98）。
HP e-center	使您可以方便地访问电子页面和电子服务 — 包括备份、电子邮件和传真传送（仅限于北美英文）。
VirusScan	防止计算机受到潜在破坏性文件的破坏。
Adobe Acrobat Reader	使您可以读取 Internet 上常用的 Acrobat 格式文件。
HP DiagTools	提供硬件诊断测试。
Mediamatics DVD Express CD	控制 DVD 播放（用于配有 DVD 驱动器的机型）。

笔记本电脑简介
装箱内容

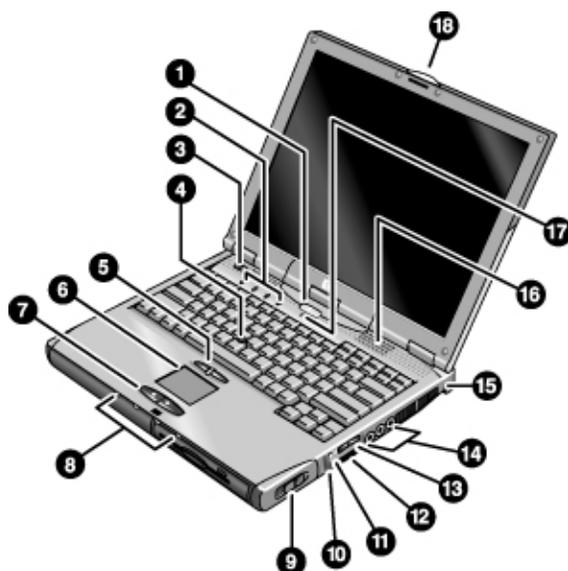
查找更多信息

下表列出了有关计算机及其相关产品的其它信息来源。

来源	说明和位置
启动指南	此印刷版手册介绍了计算机，也含有设定说明、基本操作准则、故障排除信息和保修信息。
联机《参考指南》	在计算机硬盘驱动器上提供全部《参考指南》，该指南提供了操作和维护计算机的全部资料。请参阅 HP Library (HP 资料库) 组或 Recovery CD 中的 \hp\Library 目录。
联机 HP Notes	有关此手册完成后提供的可用信息，请参阅联机 HP Library (HP 资料库) 中的 HP Notes 或 Recovery CD 上的 \hp\Library 目录。
Microsoft Windows 手册	它随计算机提供并且含有关于使用随您的计算机附带的 Microsoft Windows 版本的信息。
HP Notebook Web 站点	www.hp.com/notebooks 。 www.europe.hp.com/notebooks (European mirror)。
HP Customer Care (HP 客户服务中心) Web 站点	www.hp.com/go/support 。
Corporate Evaluators Guide (共同评估者指南)	它提供关于安装其它操作系统的信息，也提供如何在公司的联网环境中配置笔记本电脑的信息。位于 HP Notebook Web 站点。

识别计算机部件

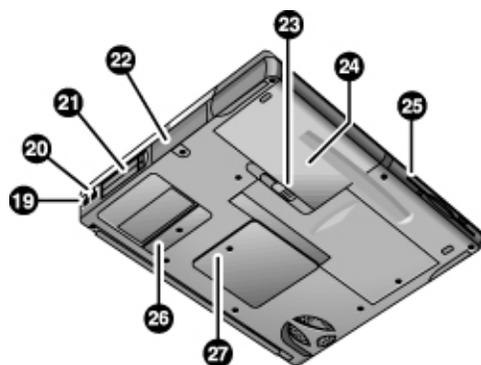
前视图



1. 休眠按钮，挂起和恢复操作。
2. 键盘状态指示灯（从左到右：Caps Lock、Num Lock、Keypad Lock、Scroll Lock）。
3. 电源滑动按钮，打开和关闭计算机。
4. 指向杆（指点器）。
5. 点击按钮和滚动按钮。
6. 触摸板（指点器）。
7. 点击按钮。
8. 主要状态指示灯（从左到右）：电源状态、硬盘活动、主电池充电状态和辅助电池充电状态。
9. 模块弹出栓锁。
10. 关闭系统开关。
11. 音频关闭按钮和音频关闭指示灯。
12. 红外线端口（位于音量控制按钮下面）。
13. 音量控制按钮。
14. 音频插孔（从左到右）：音频信号输出插孔（耳机）、外置麦克风插孔、音频信号输入插孔。
15. Kensington 锁槽（安全接口）。
16. 内置扬声器（每侧一个）。
17. 内置麦克风。
18. 用于打开计算机的栓锁。

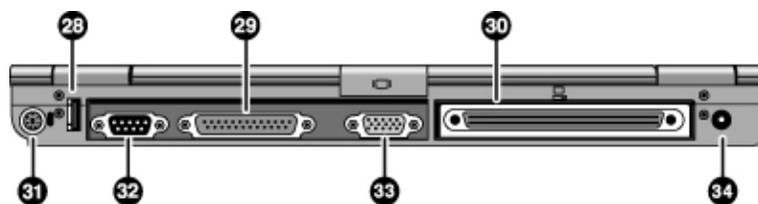
笔记本电脑简介 识别计算机部件

底视图



- | | |
|------------------------------|---|
| 19. 调制解调器端口（某些机型）。 | 24. 主电池。 |
| 20. LAN 端口（某些机型）。 | 25. 插入式模块舱。可容纳 CD-ROM 或 DVD 驱动器、软盘驱动器、辅助电池或其它插入式模块。 |
| 21. PC 卡和 CardBus 插槽（上层和下层）。 | 26. 小型 PCI 盖板（内部无用户部件）。 |
| 22. 硬盘驱动器。 | 27. RAM 盖。 |
| 23. 主电池栓锁。 | |

后视图

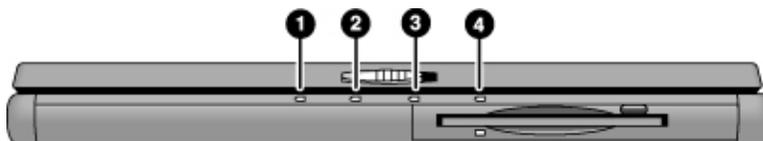


- | | |
|--|--|
| 28. 通用串行总线端口 (USB)。 | 32. 串口 (COM1)。将此端口用于串行鼠标、调制解调器、打印机或其它串行设备。 |
| 29. 并口 (LPT1)。将此端口用于并行打印机、其它并行设备或从外部连接软盘驱动器。 | 33. 外置显示器端口。 |
| 30. 入站端口。 | 34. 交流电适配器插孔。 |
| 31. PS/2 键盘或 PS/2 鼠标端口（支持 Y 适配器）。 | |

状态指示灯

此计算机配有多个状态指示灯，可报告电源和电池状态、驱动器活动以及键盘功能（例如大写锁定和数码锁定）。

下图显示了计算机前面的状态指示灯。



1. 电源状态。

- 绿色：计算机正在运行或处于显示屏关闭状态（Windows 98 和 2000）。
- 琥珀色：计算机处于等待状态或显示屏关闭状态（Windows 95）。
- 未发亮：计算机处于关闭或待机状态。
- 红色指示灯：计算机恢复失败，必须重置计算机。

2. 硬盘驱动器活动。

- 绿色：计算机正在访问硬盘驱动器。

3. 主电池状态。

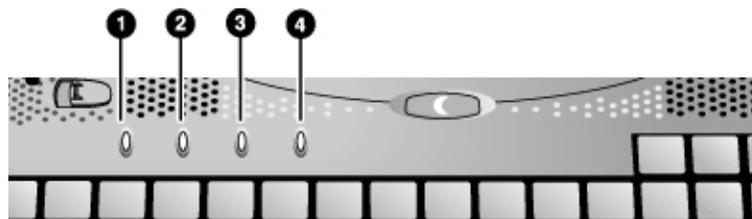
- 绿色：连接交流电适配器，且电池已充满电。
- 琥珀色：连接交流电适配器，且电池正在充电。
- 红色：连接交流电适配器，但缺少电池或电池出现故障。
- 关闭：未连接交流电适配器。

4. 辅助电池状态。

- 绿色：连接交流电适配器，且电池已充满电。
- 琥珀色：连接交流电适配器，且电池正在充电。
- 红色：电池出现故障。
- 关闭：未连接交流电适配器、未安装辅助电池或者电池未充电。

笔记本电脑简介 识别计算机部件

位于键盘上方的键盘状态指示灯表示键盘锁定状态。



1. **Caps Lock**（大写锁定）。Caps Lock 在运行。
2. **Num Lock**（数码锁定）。Num Lock 在运行。（Keypad Lock [小键盘锁定] 也必须启用，以便使用嵌入式小键盘。）
3. **Keypad Lock**（小键盘锁定）。嵌入式小键盘在运行 (Fn+F8)。Num Lock 也必须启用数码键 — 否则光标控件可以使用。
4. **Scroll Lock**（滚动锁定）。Scroll Lock 在运行。

设定计算机

警告

人机工程伤害与不正确地使用键盘和其它输入设备有关。有关减轻您的危险的信息，请参阅联机 **HP Library**（**HP 资料库**）中的“**Working in Comfort**”（舒适地工作）文档，或者查看惠普公司人机工程学站点 www.hp.com/ergo。有关使用笔记本电脑的摘要信息，请参阅第 24 页的“舒适地使用笔记本 PC”舒适地使用笔记本 PC。

如果主要是使用笔记本电脑，或者要长期使用笔记本电脑，则使用时应为其配备全尺寸键盘、显示器和鼠标。这可减少发生人机工程伤害的危险。请参阅联机 **HP Library**（**HP 资料库**）中的“**Working in Comfort**”（舒适地工作）文档。

第一次设定计算机时，您需要安装电池并对电池进行充电、连接交流电适配器、打开计算机和运行 Windows 设定程序。

步骤 1 — 安装电池

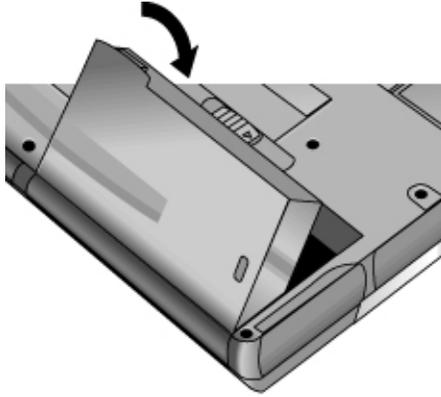
警告

请勿毁坏、刺破电池或将电池置于火中，否则电池会爆裂或爆炸，释放有毒化学物质。可充电电池必须得到正确的重复利用或处理。

随计算机附带电池。如果电池已被取下，则应按以下步骤安装电池：

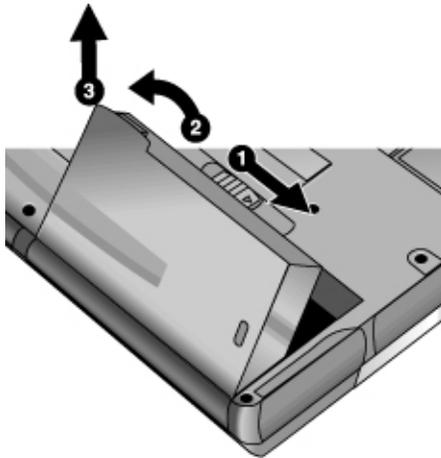
1. 将计算机倒置。
2. 将电池前端（圆形）插入计算机底部的电池盒，然后将其后端放入，直至卡入到位。

笔记本电脑简介
设定计算机



取出电池

- 滑动电池的释出栓锁，然后从电池盒中取出电池。

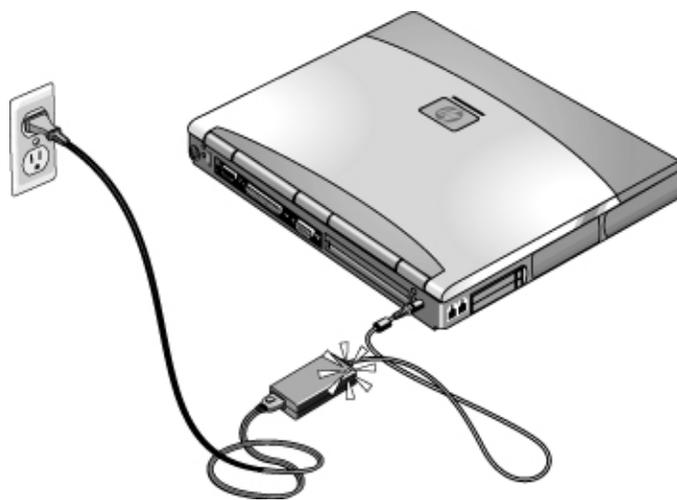


步骤 2 — 连接交流电源

注意

请仅使用随计算机提供的 **HP** 交流电适配器（或其它认可的适配器）。使用任何其它交流电适配器可能损坏计算机并使保修失效（请参阅本手册中的保修声明）。

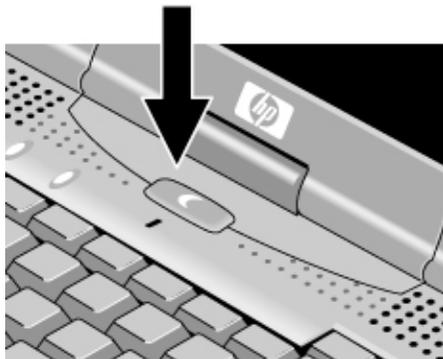
- 插入交流电适配器，并将其连接至计算机背面的交流电适配器插孔。随后，计算机电池会开始充电。



电池充电时，您可以继续进行步骤 3。

步骤 3 — 打开计算机

- 按下键盘上方的蓝色休眠按钮，计算机随后开始启动且 Windows 自动启动。



提示

如果使用电池供电时您的计算机并未打开，则电池可能已耗尽电能。请插上交流电适配器，并再次按下蓝色休眠按钮。交流电适配器接通电源的时间至少为 1 个小时。

步骤 4 — 设定 Windows

您的笔记本电脑在硬盘驱动器上已预安装 Microsoft Windows 95、98 或 2000。首次打开计算机时，Windows 设定程序会自动运行，以便您可以自定义设置。

- 按屏幕上显示的设定程序说明进行操作。如果程序提示输入产品 ID 代码，您可从计算机底部找到此代码。

2000 年

惠普对于非惠普产品，包括预安装的操作系统或应用程序的 2000 年就绪问题，不作任何说明或担保。客户应直接和软件开发商联系，以确定是否需要由客户执行附加操作来确保一致性。

注意：Microsoft 已声明，该公司的许多操作系统产品和应用程序需要客户安装保持 2000 年一致性的修补软件，并可能在以后还需安装附加修补软件。随本产品一起提供的大多数操作系统软件和 Microsoft 应用程序可能都需要安装此类修补软件。客户需要访问 Microsoft 网站：<http://www.microsoft.com/y2k> 或与当地的 Microsoft 办事处联系。

使用计算机

操作计算机

您可以使用计算机的蓝色休眠按钮启动和关闭计算机。然而，某些时候，视电源条件、活动连接类型和启动时间而定，您可能要使用其它方法启动或关闭计算机。

有关护理和保护计算机的信息，请参阅联机《参考指南》中的“操作计算机”。

启动和关闭计算机

电源状态	要进入此状态	要再次打开
显示屏关闭状态 节省最少的电能。 关闭显示屏和硬盘。 快速重新启动。 维持网络连接。	允许超时。	按任意键或移动指点器以恢复显示（“快速启动”）。
等待状态 节省许多电能。 关闭显示屏和其它部件。 在 RAM 中保存当前进程。 快速重新启动。 恢复网络连接。	按蓝色休眠按钮 – 或者 – 依次单击“开始”、“挂起”（Windows 95）或“开始”、“关闭系统”和“等待”（Windows 98 和 2000） – 或者 – 允许超时。	按蓝色休眠按钮以显示当前进程（“快速启动”）。
待机状态 节省最多的电能。 将当前进程保存至磁盘，然后关闭系统。 恢复网络连接。	按 Fn+F12 组合键 – 或者 – 依次单击“开始”、“关闭系统”和“待机”（Windows 2000） – 或者 – 允许超时。	按蓝色休眠按钮以重新启动并恢复前一进程。
关机 节省最多的电能。 关闭计算机而不保存当前进程。 启动时，系统会重置所有内容，启动新的进程，并恢复网络连接。	依次单击“开始”、“关闭系统”（建议） – 或者 – 滑动电源按钮。	按蓝色休眠按钮以重新启动新进程。

您也可以自定义这些电源状态的工作方式。请参阅联机《参考指南》中标题为“携带计算机旅行”的章节。

提示

要从模块舱中的 CD-ROM 或 DVD 驱动器进行引导，请在重新引导的过程中看到 HP 徽标和提示时按 ESC。然后，选择 CD-ROM/DVD 驱动器作为临时引导设备。

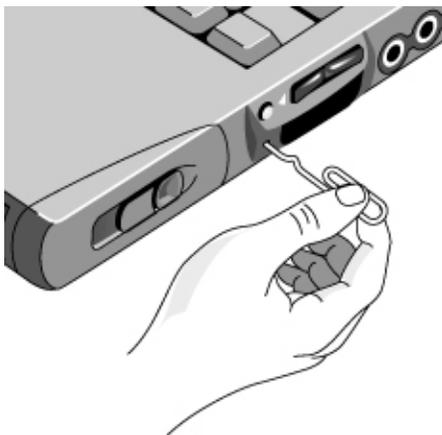
重置计算机

有时，您可能会发现 Windows 或计算机停止响应，并且不能关闭计算机。如果发生此情况，则尝试按下述顺序操作。

1. 如有可能，请关闭 Windows：按 CTRL+ALT+DEL，然后单击“关机”。
2. 滑动并按住电源按钮 4 秒钟，直至显示屏不再显示，然后按下蓝色休眠按钮以重新启动。

– 或者，如果此方法失败 –

将一个拉直的回形针插入计算机右侧的关闭系统开关，然后按下蓝色休眠按钮以重新启动。



使用指点器

计算机包括两个内置指点器：指向杆和触摸板。



1. 指向杆（对压力反应灵敏的指点器）。
2. 点击按钮和滚动按钮。点击按钮的功能类似于标准鼠标上的左右按钮。滚动按钮与指向杆配合使用，以在窗口内滚动查看内容。
3. 触摸板（对接触反应灵敏的指点器）。
4. 点击按钮。这两个按钮的功能也类似于标准鼠标上的左右按钮。

移动和选择

1. 将您的手放在正常击键位置。
2. **指向杆**。将食指放在指向杆上，按您希望指针移动的方向移动手指。
触摸板。将拇指或食指放在触摸板上，按您希望指针移动的方向移动手指。
3. 使用左右点击按钮进行选择，这两个按钮的功能类似于鼠标上的左右按钮：
 - 要打开应用程序，将指针指到图标上，然后连接左按钮两次。
 - 要进行菜单选择，将指针移到该菜单项目上，然后按左按钮。
 - 要打开某项的快捷菜单，将指针移到该项上，然后按右按钮。
 - 要拖动某项，先将指针移至该项。然后**按住**左按钮，将指针移至新位置后，松开按钮。

使用滚动按钮进行滚动查看

- 按住滚动按钮并使用指向杆移动指针。窗口内的内容按指针移动的方向滚动。
- 要自定义触摸板或指向杆的操作，请参阅联机《参考指南》中的“操作计算机”。

使用 Fn 热键



Fn 键加另一个键的组合会形成不同系统控制的热键—快捷键顺序。要使用热键，先按住 Fn，然后按相应的第二个键，接着松开两个键。

热键	功效
Fn+F1	减弱显示屏的亮度。
Fn+F2	增强显示屏的亮度。
Fn+F5	在内置显示屏、外置显示器和两者同时显示之间切换。
Fn+F7	音频静音
Fn+F8	打开和关闭内置小键盘。不影响外置键盘。如果启用 Num Lock，则可以使用数码键功能。否则，光标控制可以使用。
Fn+F12	进入待机状态。
Fn+NumLock	打开或关闭 Scroll Lock（滚动锁定）。
Fn+ 向上箭头键	提高音量。
Fn+ 向下箭头键	放低音量。

外置键盘只支持 Fn+F5、Fn+F7 和 Fn+F12。要使用这些热键，请先按住“左 CTRL+左 ALT”组合键，然后按相应的第二个键，接着松开两个键。

舒适地使用笔记本 PC

警告

人机工程伤害与不正确地使用键盘和其它输入设备有关。有关减轻您的危险的更多信息，请查看惠普公司人机工程学 Web 站点 www.hp.com/ergo，或者参阅联机 HP Library (HP 资料库) 中的“**Working in Comfort**” (舒适地工作) 文档。

您可以随时随地使用 HP 笔记本计算机。以下建议有助于您更舒适地工作。

注

请注意，如果主要是使用便携式计算机，或者要长期使用便携式计算机，则使用时应为其配备全尺寸键盘、显示器和鼠标。这会使您的便携式计算机具有桌面设备的可调节和舒适功能。HP 入门附件使您可以快速、简便地连接这些设备。**Working in Comfort** (舒适地工作) 文档提供了有关如何布置您的工作区环境和设定 HP 设备的更多信息，此文档已预安装在硬盘的 HP Library (HP 资料库) 中，**Recovery CD** (恢复 CD) 上的 `hp\Library` 和 www.hp.com/ergo 也提供了此文档。

移动办公环境

- 使用可以很好支撑腰部的椅子。如果没有可调节的椅子，则可以使用枕垫或折叠毛巾支撑腰部。
- 尽量使大腿与地面保持平行，并将双脚平放在地面上。在移动办公环境中，您可以使用电话簿或公文包支撑双脚，从而保持上述姿势。
- 调整工作台或椅子的高度，使手臂处于舒适位置。双臂应放松，肘部靠在身体两侧，且前臂和双手与地面平行。
- 调整笔记本计算机显示屏的位置，使炫光和反射降到最低。例如，在飞机上可放下遮光帘；在旅馆房间中可拉下窗帘。另外，还应注意保持适当的视距 — 约为 40 至 60 厘米 (16 至 24 英寸)。调整显示屏的角度，稍微低头，使头部处于舒适位置。

使用移动计算机

- 调整计算机的位置，以使手腕和双手处于舒适位置。手腕应尽可能伸直，不应侧向弯曲，向上或向下弯曲的角度不应超过 10 度。如果您的笔记本计算机未配备内置掌垫，可以使用折叠毛巾。
- 尽量轻击按键。只需很小的力便可激活笔记本计算机键盘上的按键。
- 不时休息一下 — 这一点在移动办公环境中尤其重要。
- 便携式计算机重约 1.4-3.7 千克 (3-8 磅)。旅行时，请确保正确携带计算机，以尽量减少身体损伤。经常交替使用左、右手和肩部携带笔记本计算机装运箱。

携带计算机旅行

使用电池电源

有关计算机如何控制耗电量，以及您如何手工减少耗电量和延长计算机电池寿命的详情，请参阅联机《参考指南》中标题为“携带计算机旅行”的章节。

检查电池状态

从电池状态指示灯

计算机有两个电池状态指示灯，一个用于主电池，另一个用于模块舱中的可选辅助电池 — 请参阅第 13 页的“状态指示灯”。

从 Windows 任务栏

Windows 任务栏上有一个电源图标，可以提供电池状态的详细信息。未连接交流电时，此图标看起来象一个电池。

- 将指针放在此电源图标上以显示剩余的电量。显示值为剩余电量所占的百分比或剩余时间。
- 双击电源图标以打开“电池表”窗口。

从 Windows 控制面板

- 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“电源”。这使您可以访问所有 Windows 电源信息选项。

在电池上

1. 将电池从计算机中取出 — 请参阅第 15 页的“步骤 1 — 安装电池”。
2. 按电池背面的接触垫。亮起的指示灯数目表示剩余电量（每个指示灯代表完全充电的 20%）。

响应电池电能不足警告

电池电能降至极低时，计算机会自动发出警告。计算机首先发出尖锐的哔声。接着，如果短时间内未恢复电源，计算机将进入待机状态。

计算机进入待机状态后，您必须采用下述方法之一恢复电源，才能再次打开计算机：

- 用已充电的电池更换该电池。请参阅第 15 页的“步骤 1 — 安装电池”。
- 插入交流电适配器。请参阅第 17 页的“步骤 2 — 连接交流电源”。
- 在插入式模块舱中安装已充电的辅助电池。

注

如果插入了交流电适配器，则在电池再充电的同时可以继续工作。

进行连接

进行连接
使用插入式模块

使用插入式模块

您可将任何兼容插入式模块与计算机的模块舱配合使用，如：

- CD-ROM 或 DVD 驱动器。
- LS-120 或 Zip 驱动器。
- CD 读/写驱动器。
- 辅助硬盘驱动器。
- 软盘驱动器。

您也可以使用外部软盘驱动器电缆将软盘驱动器连接至计算机并口。

- 辅助电池。

注意

切勿在未先通知 **Windows** 的情况下取出插入式模块 — 请参阅第 31 页的“更换插入式模块”。否则，可能会丢失数据。

有关连接调制解调器或 LAN（视机型而定）以及连接 PC 卡或外部设备的信息，请参阅联机《参考指南》中标题为进行连接的章节。

安装热插拔支持

如果计算机使用 **Windows 95** 或 **98**，则它也包括 **Agaté Tioman** “热插拔”软件，您可以断开计算机插入式模块舱中的大多数模块，而无需关闭和重新启动计算机。

如果任务栏中显示插入式模块图标，则表明 **Agaté Tioman** 已安装。如果没有显示图标，则可按下述方法安装软件：

- 依次单击“开始”、“程序”、“**Agaté Tioman for HP**”和“设置”，然后按照屏幕上显示的说明进行操作。

更换插入式模块

Windows 95 和 98 使用 Agaté Tioman 热插拔软件，该软件允许您断开大多数插入式模块，而无需关闭计算机。但是，更换硬盘驱动器模块之前，您必须先关闭计算机。

对于 Windows 2000，如果已安装驱动器模块，“拔下或弹出硬件”图标会显示在任务栏右端。

注意

断开 **CD-ROM** 驱动器、**DVD** 驱动器或任何其它类型的驱动器之前，您必须使用任务栏上的图标或关闭计算机 — 否则，您可能会丢失数据。

以下情况例外：对于 **Windows 95** 或 **98**，连接或断开硬盘驱动器之前，您必须关闭计算机。

从计算机取出模块后，必须小心处理和存储模块。请勿跌落模块或在其表面放置重物 — 这可能损坏其内部构件。请勿接触计算机接口、模块接口或电缆接头中的金属针脚。静电会损坏内部的组件。

1. 关闭从插入式模块打开的所有文件。
2. **Windows 95 或 98**：如果任务栏中显示插入式模块图标，则在此图标上单击鼠标右键，然后单击“删除设备”。系统提示删除模块时，请单击“确定”。（如果该舱是空的或装有电池，则不需要进行此操作。）

Windows 2000：在任务栏的“拔下或弹出硬件”图标上单击鼠标左键，然后选择要删除的模块。系统提示删除模块时，请单击“确定”。（如果该舱是空的或装有电池，则不需要进行此操作。）



– 或者 –

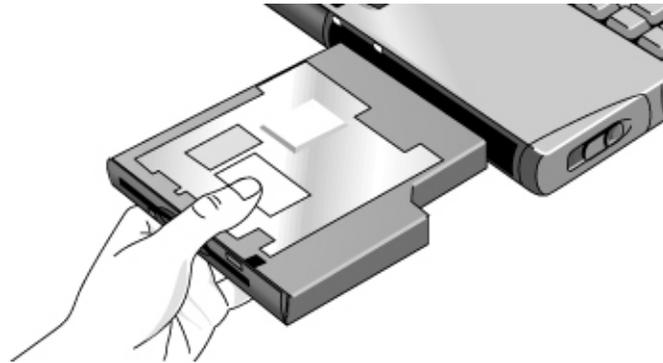
对于任何系统：依次单击“开始”、“关闭系统”和“关闭计算机”。对于 Windows 95 或 98，如果要在模块舱中卸下或插入硬盘驱动器，则必须进行此操作。

进行连接
使用插入式模块

3. 按下模块释出栓锁上的按钮并将栓锁滑向计算机前端。



4. 握住模块将其拉出。



5. 将新的插入式模块滑入计算机，直至其卡入到位。

如果模块舱中装有 CD-ROM 驱动器或其它模块，则可以将软盘驱动器连接至并口。请参阅联机《参考指南》中的“使用插入式模块”。

配置和扩展计算机

使用 BIOS 设定实用程序

使用 BIOS（基本输入输出系统）设定实用程序可以更改计算机的系统配置，并可设计计算机的操作以适合您个人工作需要。

BIOS 设定程序中所做的设置通常用于控制计算机的硬件，因此会对计算机如何运行有根本的影响。

运行 BIOS 设定实用程序

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
2. HP 徽标出现时，按 F2 键进入 BIOS 设定程序。
3. 指点器在 BIOS 设定程序中不能使用，因此需要使用键盘进行操作：
 - 按向左和向右箭头键以便在菜单中移动。
 - 按向上和向下箭头键以便在菜单的参数中移动。
 - 按 F5 或 F6 在当前参数的数值间移动或者按 ENTER 以更改设置。
4. 选择所需选项后，按 F10 或者使用 Exit（退出）菜单以退出 BIOS 设定程序。
5. 如果这些设置在重新启动过程中导致设备发生冲突，则系统会提示您运行 BIOS 设定程序并标记冲突设置。

有关 BIOS 设定程序菜单、设置和选项的完整列表，请参阅联机《参考指南》。

安装 RAM 扩充模块

此计算机没有内置存储器 (RAM)，但有两个插槽，可安装两个 RAM 模块。一个插槽含有工厂安装的 RAM 模块。您可以使用两个插槽来扩充 RAM。

安装 RAM 扩充模块

您需要一把小型的 Phillips 螺丝刀以执行这些步骤。

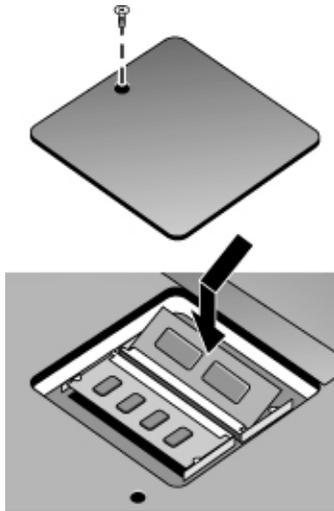
注意

计算机芯片对静电非常敏感，静电会对计算机芯片造成永久性的损坏。您只能拿住 RAM 模块的边缘。安装内存模块之前，请触摸计算机背面接口周围的金属护罩以释放人体的静电。

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“关闭计算机”。
2. **重要：**断开交流电适配器（如果有），并取出电池。如果安装有辅助电池，请将其取出。
3. 计算机底面朝上，卸下固定 RAM 盖板的螺丝，然后卸下盖板。

配置和扩展计算机
安装 RAM 扩充模块

4. 以大约 30 度角将 RAM 板插入接口，直至该板完全插入。然后按下两侧，直至两个栓锁均卡合。



5. 重新装上盖板。

6. 插入电池。

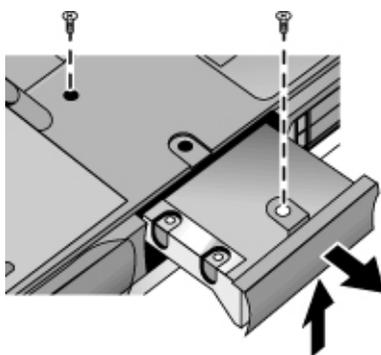
要卸下 RAM 板，请松开该板侧面的两个栓锁。

更换硬盘驱动器

更换硬盘驱动器

您需要一把小型的 Phillips 螺丝刀以执行此步骤。

1. 如果您使用交流电适配器，请将其拔下，然后取出电池。
2. 计算机底面朝上，卸下两枚硬盘驱动器螺丝。
3. 提起驱动器一端的盖板，以使固定卡舌脱离计算机外壳，然后将硬盘驱动器从计算机中轻轻拉出。



4. 将新驱动器轻轻滑入硬盘驱动器舱。用力按入，确保接口正确就位。
5. 将盖板向下滑到位（以便固定卡舌与外壳接合），然后重新拧上两枚硬盘驱动器螺丝。

重要

如果要安装新的硬盘驱动器，则应先在驱动器上创建“待机”分区，然后才装载软件。请参阅第 46 页的“恢复硬盘的工厂安装”。

要在新硬盘驱动器上安装固定座，或者准备一块可供使用的新硬盘，请参阅联机《参考指南》中的“更换硬盘驱动器”。

排除计算机故障

故障排除技巧

本节介绍了使用计算机时可能遇到的几个基本问题的解决方案。请按说明顺序，每次尝试一种解决方案。

以下是一些用于故障排除的其它信息来源：

- 有关故障排除建议的更完整列表，请参阅联机《参考指南》中的故障排除一章。
- 依次单击“开始”、“帮助”、“目录”、“疑难解答”，然后使用“Windows 疑难解答”。
- 参阅计算机附带的 Microsoft Windows 手册。
- 参阅联机 HP Library (HP 资料库) 中的 HP Notes (HP 注释)，获得更新的信息。
- 在 HP Customer Care (HP 客户服务中心) Web 站点 (www.hp.com/go/support) 上查找用于计算机的技术技巧和软件更新资料。
- 运行 DiagTools 测试程序测试计算机。请参阅第 44 页的“测试硬件”。
- 与代理商或惠普公司联系 — 请参阅第 50 页的“联系 HP 客户服务中心”。致电时，请将计算机放在身边。

显示屏问题

如果计算机在运行，但屏幕空白

- 移动鼠标或指向杆，或者轻敲触摸板。如果计算机处于显示屏关闭状态，则此操作可以激活显示屏。
- 按 **Fn+F5** 组合键以防内置显示屏被禁用。（进行此操作三次，以返回开始时的状态。）
- 如果计算机温度低，则进行预热。

如果很难读取屏幕

- 尝试将显示屏分辨率设置为默认设置 1024 × 768：依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”、“显示”和“设置”。

硬盘驱动器问题

如果计算机的硬盘驱动器不旋转

- 确保计算机已接通电源。如有必要，请连接交流电适配器，并确保适配器完全插入电源插座和计算机背面插孔。
- 卸下和重新装入硬盘驱动器。请参阅第 37 页的“更换硬盘驱动器”。

如果文件受损

- 在 Windows 95 或 98 中，运行磁盘扫描程序扫描磁盘表面以检查硬盘。从“开始”菜单，依次单击“程序”、“附件”、“系统工具”和“磁盘扫描程序”。
- 对于 Windows 2000，请打开“我的电脑”，选择需要扫描的磁盘，然后单击“文件”和“属性”并使用“工具”标签。
- 运行 VirusScan（病毒扫描）程序。请参阅联机《参考指南》中标题为“使用计算机”的章节。
- 使用 DiagTools 诊断程序测试硬盘驱动器。请参阅第 44 页的“测试硬件”。
- 如有必要，您可以格式化硬盘，然后重新安装工厂的原装软件。请参阅第 46 页的“恢复硬盘的工厂安装”。

键盘和指点器问题

如果指针难以控制

- 调整指针控件：依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“鼠标”。

如果触摸板或指向杆不起作用

- 计算机正在重新引导或正从等待状态中恢复时，请勿移动指针或接触触摸板。如果移动了指针或接触了触摸板，则尝试以下操作：
 - 按键盘上的一个键，恢复正常操作。
 - 使用休眠按钮挂起并恢复操作。
 - 关闭计算机，重新启动 Windows。

排除计算机故障 故障排除技巧

- 如果连接了外置鼠标，则通常会禁用内置指点器。您可以使用 BIOS 设定实用程序更改此设置 — 请参阅第 34 页的“使用 BIOS 设定实用程序”。
- 重新启动计算机：依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。

性能问题

为使 Windows 2000 获得最佳性能,您的计算机至少应配有 96 至 128 MB 的内存 (RAM)。

如果计算机停止回应

- 按 CTRL+ALT+DEL 结束无回应的应用程序。
- 滑动并按住电源按钮至少 4 秒钟，以关闭并重置计算机。然后按蓝色休眠按钮以打开计算机。
- 如果没发生什么情况，则将拉直的回形针插入计算机右侧的关闭系统开关。然后按蓝色休眠按钮以打开计算机。

电源和电池问题

如果计算机在开机后立即关闭

- 可能是电池电能严重不足。插上交流电适配器或插入已充电电池。

如果计算机不断发出哔声

- 电池电能很低时，计算机会持续 15 秒钟发出哔声。保存所做的作业并立即关闭 Windows 系统，然后插入已充电电池或插上交流电适配器。

如果电池不能充电

- 确保交流电适配器已完全插入电源和计算机，且适配器上的指示灯亮起。
- 如果在使用配电盘，则从配电盘上取下交流电适配器，然后将其直接插入墙上插座。
- 确保电池已完全安装并锁定到位。

- 将计算机移离附近的热源。拔下交流电适配器，使电池冷却。如果电池太热，则不会完全充电。
- 如果适用，请尝试使用另一个电池和交流电适配器。

启动问题

如果计算机在开机时无回应

- 连接交流电适配器。
- 按蓝色休眠按钮，尝试打开计算机。
- 将一个拉直的回形针插入计算机右侧的关闭系统开关，重置计算机，然后按下蓝色休眠按钮以打开计算机。
- 如果计算机仍无回应，则卸下电池、交流电适配器和所有 PC 卡，并解除计算机入站（如果已入站）。然后再次插入交流电适配器，并使用关闭系统开关重置计算机。

如果计算机不能从电池电源引导

- 确保电池已正确插入并完全充电。卸下电池，然后按电池背面的凸缘以检查该电池的充电状况。指示灯会显示电量级别。
- 如果具有辅助电池，则安装该电池并尝试启动计算机。
- 如果适用，请尝试使用另一个电池。

测试硬件

随计算机附带的 DiagTools 硬件诊断程序提供两层测试级别：

- 使用基本硬件测试的自动测试。
- 使用单个硬件测试的高级测试。

此测试是设计在系统重新引导后运行。这可确保计算机处于可预测状态，以便诊断程序可以正常测试硬件组件。此测试是非破坏性测试，主要用于维护计算机的状态。退出程序后，计算机会重新引导，以便加载驱动程序。

运行 DiagTools 诊断测试

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
2. HP 徽标出现时，按 F10 键以开始诊断测试。
3. 越过最初的几个屏幕。
4. 硬件检测结束后，检查被检测硬件的列表。

提示

如果设备未被检测到或者未通过测试，则该设备在 BIOS 设定实用程序中可能配置错误。您可以通过运行 BIOS 设定程序并检查设置来确认此问题。请参阅第 34 页的“运行 BIOS 设定实用程序”。

5. **运行基本测试。**按 F2 键以开始基本硬件测试。

如果基本测试失败，则可按 F6 键并启动 Wizard（向导），以为测试失败的组件运行一组高级测试。

6. 如果要不运行高级测试就退出，则按 F4 键以保存 Support Ticket（支持证明书）日志文件中的系统和测试信息。然后，按 F3 键以退出。
7. **可选：运行高级测试。**按 F2 键以打开高级测试屏幕。

8. 选择并运行合适的测试。如果未检测到此类硬件，则不列出测试。按以下按键运行测试：

ENTER	运行高亮度显示的测试。
F5 或 SPACE	标记或取消标记高亮度显示的测试。
F6	标记或取消标记当前菜单中的全部测试。
F7	标记或取消标记所有菜单中的全部测试。
F10	运行所有被标记的测试。

9. 运行测试结束后，请按 ESC 以退出高级测试。
10. 可选：保存 **Support Ticket**（支持证明书）。按 F4 键以保存 Support Ticket（支持证明书）日志文件中的系统和测试信息。
11. **Exit**（退出）。按 F3 键以退出并重新引导。
12. 可选：检查日志文件。此日志文件含有全部测试结果和错误的列表。运行 C:\Dmi\Hpdiags\Hpsuppt.exe，将日志文件恢复到此目录，并在记事本中打开该文件。（如果硬盘上没有 Hpsuppt.exe，则可以从 HP Customer Care（HP 客户服务中心）Web 站点 www.hp.com/go/support 下载该文件。）

恢复并重新安装软件

您可以使用 **Recovery CD** 恢复计算机的原装软件构建。

Recovery CD 也提供专用于计算机的 Windows 驱动程序，以配置自定义系统。您可在以下位置找到驱动程序：

- 在计算机硬盘驱动器的 C:\hp\Drivers 中。
- 在 **Recovery CD** 的 \hp\Drivers 中。
- 在 HP Customer Care Web 站点 (www.hp.com/go/support) 上。此 Web 站点含有用于不同操作系统的软件驱动程序的最新更新信息。

恢复硬盘的工厂安装

使用 **Recovery CD** 在计算机硬盘上重新安装工厂的原装软件。您可使用相同的步骤在硬盘上创建一个更大的待机/诊断分区（仅限于 Windows 95 或 98），或者在新硬盘上创建一个待机/诊断分区。

注意

此过程将格式化计算机的硬盘驱动器并清除硬盘上的所有数据。格式化硬盘后，您将需要重新安装所有应用程序。

在以下过程完成之前，请勿中断此过程或拔下交流电适配器。

1. **重要。** 备份硬盘的所有数据。以下步骤将删除该盘上的所有数据。
2. 插入交流电适配器。
3. 将 **Recovery CD** 放入 CD-ROM 驱动器。
4. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
5. 看到 HP 徽标后，按两次 ESC 键。
6. 选择 CD 或 DVD 驱动器作为引导设备。

7. 出现 **Recovery CD** 对话框后，按显示的说明进行操作。如果提示，则接受建议的分区大小。如果安装工厂软件，则恢复过程最多需要 10 分钟。

如果要创建待机/诊断分区，但不安装工厂软件，则单击“高级”，然后选择不安装操作系统的选项。

8. 系统提示重新引导计算机时，请按 **CTRL+ALT+DEL**，然后按屏幕显示的说明进行操作。

支持和服务

获得计算机帮助

从 web 获得帮助

HP 在 Internet 上有几个 Web 站点，专为 HP 笔记本电脑用户提供服务。在帮助您获得计算机支持方面，以下站点尤其有用：

- **HP Customer Care (HP 客户服务中心) Web 站点。** 获得电子邮件支持、技术信息和软件更新资料。

www.hp.com/go/support

单击 Assistance (帮助)，以获得有关电子布告栏、CD-ROM 预订和服务部件信息。

- **HP Notebook Computer (HP 笔记本电脑) Web 站点。** 获得有关技术支持 (包括电子邮件和支持电话) 的最新信息和有关保修与支持程序的信息。

www.hp.com/notebooks

联系 HP 客户服务中心

HP 客户服务中心将在保修期内免费为您提供帮助 (您需要支付电话费用)。

免费帮助期间，HP 将帮助解决有关以下方面的问题：

- 提供的应用程序和操作系统。
- HP 所述的操作环境和条件。
- HP 附件、HP 升级件以及基本操作与故障排除。

HP 将不帮助解决以下方面的问题：

- 非 HP 硬件、软件、操作系统、未预计用于该产品的使用或未随该产品提供 (由 HP) 的使用。
- 如何维修产品本身。

- 产品开发、自定义安装。
- 协商。

要通过电子邮件与客户服务中心联系，请访问 HP Customer Care Web 站点 (www.hp.com/go/support)。

有关电话号码的最新列表，请查看 HP Notebook Web 站点 (www.hp.com/notebooks) 中的 Support (支持)。

<p>北美 美国: (970) 635-1000 加拿大 (英语): (970) 635-1000 加拿大 (法语): (800) 387-3867 墨西哥: 326 4600, Guadalejara 669 9500, 蒙特雷 378 4240</p> <p>中/南美洲 阿根廷: 541781 4061 69 巴西: 5511 709 1444 委内瑞拉: 58 2 239 5664</p> <p>欧洲 澳大利亚: (+43) 0711 420 10 80 比利时 (法语): (+32) 02 626 88 07 比利时 (荷兰语): (+32) 02 626 88 06 捷克共和国: (+420) 2 61307 310 丹麦: (+45) 39 29 40 99 芬兰: (+358) 0203 472 88 法国: (+33) 01 43 62 34 34 德国: (+49) 0180 525 81 43 希腊: (+30) 1-619-6411 匈牙利: (+36) 1-382-1111 以色列: (+972) 9-9524848 意大利: (+39) 02-26410350 荷兰: (+31) 020 606 87 51 挪威: (+47) 22 11 62 99 波兰: (+48) 22-519-0600 葡萄牙: (+351) 21 317 6333 R.O.爱尔兰: (+353) 01 662 55 25</p>	<p>俄罗斯: 莫斯科 (+7) 095 797 3520, 圣彼得斯堡 (+7) 812 346 7997 南非: RSA 086 000 1030, RSA 以外地区 (+27) 11 258 9301 西班牙: (+34) 902 32 11 23 瑞典: (+46) 08 619 21 70 瑞士: (+41) 084 880 11 11 土耳其: (+90) 212-221-6969 英国: (+44) 0207 512 5202</p> <p>亚洲和澳大利亚 澳大利亚: (61-3) 8877-8000 中国: (800) 810-5959 香港: (852) 800-96-7729 印度: (91-11) 682-6035 印度尼西亚: (62-21) 350-3408 日本: (81-3) 3335-8333 韩国: (82-2) 3270-0700 马来西亚: (60-3) 295-2566 新西兰: (64-9) 356-6640 菲律宾: (63-2) 867-3551 新加坡: (65) 272-5300 台湾: (886) 2-2717-0055 泰国: (66-2) 661-4000 越南: (84-8) 823-4530</p> <p>非洲/中东 41 22 780 71 11</p>
--	--

接受维修服务

如果计算机在保修范围内。要接受保修维修服务，请与 HP 授权的经销商或 HP 客户服务中心联系 — 请参阅第 50 页的“联系 HP 客户服务中心”。支持技术人员将依据适用于您的装置的保修和原购买日期，验证您的装置是否符合保修范围，并向您提供维修服务。保修服务包括从服务位置运出或运到服务位置的以下几项成本：运输成本、维护成本、关税、税款、运费或其它费用。

如果计算机不在保修范围内。请与 HP 授权的经销商或 HP 客户服务中心联系（请参阅第 50 页的“联系 HP 客户服务中心”）。支持提供商会向您介绍有关的维修费用和过程。

准备运送计算机

请参阅上面的“接受维修服务”以确定是否必须送出计算机以进行维修。如果必须送出，则按下述方法准备运送计算机。

1. **重要。**备份硬盘驱动器。维修计算机时，可能需要更换或重新格式化硬盘。
2. 惠普公司不保证返回可移式组件。将计算机送出以进行维修前，请卸下以下组件：
 - PC 卡。
 - 交流电适配器和电源线。
 - 所有可移式介质，如 CD、DVD 或软盘。
 - 未发生故障和未请求维修的所有插入式模块。
3. 将计算机发送到惠普公司时，请使用原产品包装或其它坚实的包装以避免在运输中损坏装置。

注

如果硬盘驱动器有缺陷，您将收到未格式化或装有认证软件的更换驱动器。您应使用 **Recovery CD**（请参阅第 46 页的“恢复硬盘的工厂安装”）或其它恢复方法恢复计算机的原装软件。

惠普公司有限保修声明

1. **HP 向最终用户类型的客户保证：**HP 硬件、附件和耗材自购买之日起，在随 HP 笔记本电脑提供的“保修有效期”单中指定的日期内，在材料和工艺上不存在缺陷。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷，则 HP 将选择维修或更换确有缺陷的产品。更换产品可能是新产品或在性能上等同于新产品。
2. 在正确安装和使用的情况下，惠普公司保证自购买之日起，在随计算机提供的“保修有效期”单中指定的日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。在上述保修期内，如果 HP 获悉此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而未能执行程序设计指令的软件。
3. HP 不保证 HP 产品的操作不会中断或者不会出现错误。如果 HP 在合理的时间无法将任何产品维修或更换到担保的状况，客户将有权退回该产品，并以购买时的价格收回退款。
4. HP 产品可能含有在性能上等同于新部件的再造部件，或可能被意外使用过的部件。
5. 保修不适用于由于以下原因造成的缺陷：**(a)** 维护或校准不当；**(b)** 使用非 HP 提供的软件、接口、部件或耗材；**(c)** 擅自更改或滥用设备；**(d)** 超出产品公布的环境范围的操作；或 **(e)** 场地准备或维护不当。
6. 在地区法律允许的范围内，上述保证是专有保证，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的担保或条件，HP 特此否认有适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保证或条件。有些国家、地区不允许对暗示保证期限有限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。本保修声明赋予您特定的法律权利，因所处的国家或地区不同，您可能还享有其它权利。
7. 在地区法律允许的范围内，此保修声明是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下不对任何数据丢失或直接、特殊、随发性、意外性（包括利益性损失或数据丢失）或其它损失负责，不管它是依据合约、侵权或其它原因。有些国家、地区不允许对随发性或意外性损失有例外或限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不包括，也不排除、限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利。

规范和管制信息

硬件规范

由于不断努力提高产品性能，因此以下所示的规范会有更改。有关最新规范的信息，请访问 HP Notebook Web 站点 (www.hp.com/notebooks)。

物理属性	尺寸（14 英寸显示屏）：316 x 261 x 33 mm（12.4 x 10.3 x 1.3 英寸）。 尺寸（15 英寸显示屏）：325 x 261 x 35 mm（12.8 x 10.3 x 1.4 英寸）。 重量：2.3–2.9 kg（5.0–6.4 磅），视配置而定。 镁显示屏盖。
处理器和总线结构	具有 128 KB four-way set-associative（四路相关设置）二级高速缓存的 550 MHz Celeron 处理器。 – 或者 – 具有 256 KB four-way set-associative 二级高速缓存的 600、650 或 700 MHz Intel Mobile Pentium III 处理器。 1.6 V 核心，2.5 V 外置，低能耗处理器。 32-KB（16-KB 说明，16-KB 数据）一级高速缓存。 32 位 PCI 总线。
图形	14.1 或 15.0 英寸 XGA 有源矩阵 (TFT) 显示屏（1024 x 768 x 24 位真彩色）。 下层的 PC 卡插槽支持缩放视频。 3D 和 OpenGL 图形支持。 Celeron 机型： 具有 4-MB 显示 RAM，2x AGP 图形性能的 ATI Mobility M 图形加速器。 Pentium III 机型： 具有 8-MB 显示 RAM，2x AGP 图形性能的 ATI Mobility M1 图形加速器。
电源	具有 LED 充电级别电量表的可再充电锂离子电池（11.1 或 14.8 Vdc）。 电池寿命（一个电池）：一般最多 3 小时（视机型和使用不同而有所变化）。 电池快速再充电：1.5 小时后 80%，2 小时后 100%。 电池电能不足警告。 挂起/恢复性能。 通用 60 瓦交流电适配器：100–240 Vac (50/60 Hz) 输入，19 Vdc 输出。 可选辅助电池适用于模块舱。
海量存储器	6、12 或 18 GB 可移式硬盘驱动器。 1.44 MB 软盘驱动器模块。 24x CD-ROM 或 6x DVD 驱动器模块（或更高速度）。 提供可选驱动器模块。
RAM	两个 RAM 插槽可扩展至 512 MB。 64 或 128 MB RAM 安装在一个插槽中。 100 MHz RAM 总线。

<p>音频系统</p>	<p>16 位向前 — 兼容立体声的声霸卡。 通过两个内置扬声器输出立体声（范围为 500 Hz 至 10 KHz）。 具有缩放视频支持的 3D 增强 PCI 总线音频。 内置麦克风。 带有指示灯的单独音频关闭按钮。 耳机输出孔、麦克风输入孔和音频信号输入孔。</p>
<p>键盘和指点器</p>	<p>87 键触摸型 QWERTY 键盘，含 101/102 键模拟。 嵌入式数码键盘。 12 个功能 (Fn) 键。 两个指点器：指向杆（IBM 许可的 TrackPoint 技术）和触摸板。</p>
<p>通讯</p>	<p>LAN/调制解调器机型 (3Com): LAN – 以太网 10Base-T (10 Mbps) 和 100Base-TX (100 Mbps) 支持。 – 支持 wake-on-LAN（网络唤醒）、远程唤醒 (Windows 98)、快速 IP、DMI 和 dRMON。 – MBA（管理的引导代理）支持 PXE/BINL、BOOTP、NCP/IPX 和 DHCP。 调制解调器 – 数据速率：最大 56 Kbps (V.90)。 – 传真速率：14.4 Kbps (Class 1 和 2)。 – 调制：V.21、V.22、V.22bis、V.23、V.32、V.32bis、V.34、V.90、X2、Bell 103 和 Bell 212A。 – 同步传输：V.80。 – 压缩：V.42bis, MNP5。 – 纠错：V.42, MNP2-4。 – 传真：Group 3 传真，Class 1.V.17、V.27ter、V.29、V.21 通道 2。 只有调制解调器的机型 (Ambit): 数据速率：最大 56 Kbps (V.90)。 传真速率：14.4 Kbps, Class 1 和 2。 调制：V.21、V.22、V.22bis、V.23、V.32、V.32bis、V.34、V.90、Bell 103 和 .Bell 212A。 同步传输：V.80。 压缩：V.42bis, MNP5。 纠错：V.42, MNP2-4。 传真：Group 3 传真，Class 1.V.17、V.27ter、V.29 和 V.21。</p>
<p>输入/输出</p>	<p>通用串行总线 (USB)。 9 针 115、200-bps 串行 (16550 UART)。 25 针双向 ECP/EPP 并行。 支持 DDC 的 15 针VGA 视频输出。(分辨率高达 1600 x 1200 x 64K 色或 16M 色。刷新率高达 60 至100 Hz，视分辨率而定。) 双显示器。 PS/2 键盘/鼠标。 4-Mbps IrDA 兼容红外线端口。</p>

规范和管制信息
硬件规范

扩充性	<p>一个 III 类或两个 II 类 16/32 位 PC 卡插槽 (3.3 和 5 V 支持)。 可启用 CardBus。 用于附件模块的插入式模块舱。 可选端口重复器, 小型坞站和坞站系统。</p>
软件	<p>Microsoft Windows 95、98 或 2000。 Windows 95/98/2000 兼容即插即用。 Advanced Power Management (APM) (仅限于 Windows 95 和 98)。 DMI with HP TopTools。 HP e-center (仅限于北美英文)。 Adobe Acrobat Reader。 Agaté Tioman for HP (热插拔) (仅限于 Windows 95 和 98)。 QuickLink (仅限于 Windows 98)。 DiagTools。 VirusScan。 联机《参考指南》。 随附的 Recovery CD。 中央化全球 BIOS 和驱动程序更新服务。</p>
安全性特性	<p>用户和管理员口令。 系统、硬盘驱动器和入站口令。 在根部显示的 PC 标识。 可访问的 DMI 电子序列号。 Kensington MicroSaver 锁槽。</p>
环境限制	<p>操作温度: 5 至 35 °C (41 至 95 °F)。 操作湿度: 20% 至 90% RH (5 至 35 °C)。 操作高度: 最高 3000 米 (10,000 英尺)。 存放温度: -20 至 50 °C (-4 至 122 °F)。</p>
主要 IC	<p>CPU: Intel Mobile Pentium III 或 Celeron 处理器。 南桥: PIIX4M。 显示控制器: ATI Mobility M 或 M1。 音频控制器: ESS Maestro-3E 和 ESS ES1921。 CardBus 控制器: TI PCI 1420。 键盘/嵌入式控制器: National PC87570。 BIOS 快擦写: SST28SF040。 超级 I/O: National NS97338。</p>

安全性信息

电源线

随计算机交流电适配器提供的电源线应与您所在地区的插座和电压要求匹配。已获得交流电适配器的法规认可，可使用本地电源线。然而，如果您旅行到一个不同的地区并需要连接一个不同的插座或电压时，您应使用以下所列的电源线之一。要购买电源线（包括用于以下未列出国家的电源线）或用于更换的交流电适配器，请联系您本地的惠普代理商或销售和服务机构。

国家或地区	额定电压和电流强度	HP 产品号
加拿大 墨西哥 菲律宾 台湾 美国	125 V (3 A) (交流电)	8120-6313
东欧和西欧 埃及 沙特阿拉伯	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-6314
香港 新加坡 英国	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-8699
澳大利亚 新西兰	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-6312
日本	125 V (3 A) (交流电)	8120-6316
印度 南非	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-6317
阿根廷	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-8367
智利	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-8452
中国	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-8373

人机工程学

警告

人机工程伤害与不正确地使用键盘和其它输入设备有关。有关减轻您的危险的信息，请参阅联机 **HP Library**（**HP 资料库**）中的“**Working in Comfort**”（舒适地工作）文档，或者查看惠普公司人机工程学Web 站点 www.hp.com/ergo。

电池安全性

- 为避免火灾、燃烧或损坏您的电池组，切勿将金属物体接触电池接点。
- 电池组仅可适用于在兼容的 **HP** 笔记本机型中使用。要与您本地的 **HP** 机构联系，请参阅第 50 页的“联系 **HP** 客户服务中心”。
- 切勿拆卸电池组。电池组内无可利用的部件。切勿将电池组置于火或水中。
- 拿取损坏或泄漏的电池时，请特别小心。如果您接触到电解液，请使用肥皂和水清洗接触部位。如果电解液进入眼中，请用水冲洗 15 分钟，并进行医疗护理。
- 切勿将电池组置于超过 60°C 的高存储温度环境中 (140°F)。
- 电池未使用时，请将其存储在提供的电池盒中。
- 丢弃电池组时，请与您本地的废物处理中心联系，询问本地有关处理或再利用电池的限制。
- 要获得更换电池，请与您本地的代理商或 **HP** 销售机构联系。
- 如果环境温度超过 45°C (113°F)，切勿对电池组充电。

激光安全性

根据美国卫生和人类事务处 (DHHS) 辐射性能标准和国际标准 IEC 825 / IEC 825-1 (EN60825 / EN60825-1), 计算机使用的 CD-ROM 和 DVD 驱动器被指定为 1 级激光设备。我们不认为这些设备有害, 但建议您采取以下预防措施:

- 仔细阅读说明并按说明进行操作, 确保使用正确。
- 如果装置需要维修, 请与授权的 HP 服务中心联系 — 请参阅第 50 页的“联系 HP 客户服务中心”。
- 切勿尝试对此装置进行任何调整。
- 为避免直接暴露在激光光束下, 请勿打开此装置。

CLASS 1 LASER PRODUCT

1 级激光产品

LED 安全性

根据国际标准 IEC 825-1 (EN60825-1), 位于计算机右侧的的红外线端口被定为 1 级 LED (发光二级管) 设备。我们不认为此设备有害, 但建议您采取以下预防措施:

- 如果装置需要维修, 请与授权的 HP 服务中心联系 — 请参阅第 50 页的“联系 HP 客户服务中心”。
- 切勿尝试对此装置进行任何调整。
- 请避免眼睛直接暴露在红外线 LED 光束下。请注意此光束为不可见光。
- 切勿尝试使用任何类型的光学设备查看红外线 LED 光束。

CLASS 1 LED PRODUCT

1 级 LED 产品

管制信息

此章节所含信息显示了计算机如何遵守某些地区的规则。未经惠普公司认可而对计算机的任何改变都可能使您不能在这些地区操作该计算机。

国际

Products sold internationally by Hewlett-Packard and its authorized dealers meet the specifications listed below.

Declaration of Conformity (according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014)

Address:

Hewlett-Packard Company
Mobile Computing Division
19310 Pruneridge Ave.
Cupertino, CA 95014

declares that the following product

Product name:

HP OmniBook 6000

Options:

All

conforms to the following product specifications

Safety:

IEC 950:1991+A1,A2,A3,A4 / EN 60950 (1992)+A1,A2,A3,A4,A11
GB4943-1995
IEC 825-1:1993 / EN 60825-1:1994, Class 1

EMC:

CISPR 22:1993+A1,A2 / EN 55022 (1994)+A1,A2:Class B [1]
GB9254-1988
EN 50082-1:1992
IEC 801-2:1991 / prEN 55024-2 (1992):4kV CD, 8kV AD
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3 (1991):3V/m
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4 (1992):0.5 kV signal lines, 1.0kV power lines
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B
Ansi C63.4:1992
AS/NZS 3548:1995 Rules and Regulations of Class B

**Supplementary
Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE mark accordingly.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The HP ac adapter used with this product is designed to operate on all power systems, other than IT power systems.

[1] The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer peripherals.

Quality Department,
Hewlett-Packard Company
Mobile Computing Division

索引

英文字母

Agaté Tioman 热插拔

- 安装, 30
- 使用, 31

BIOS 设定实用程序

- 菜单, 请参阅《参考指南》
- 使用, 34

COM1 端口, 12

Corporate Evaluator's Guide (公司评估者指南), 10

DiagTools, 44

F10 (诊断程序), 46

Fn 键

- + F1 (减弱亮度), 23
- + F12 (蜇眠模式), 23
- + F2 (增加亮度), 23
- + F5 (显示屏), 23
- + F7 (静音), 23
- + NumLock (滚动锁定), 23
- + 向上箭头键 (音量), 23
- + 向下箭头键 (音量), 23

HP Customer Care (HP 客户服务中心) Web 站点, 10

HP 注释, 10

HP 资料库, 10

LAN

- 连接至, 请参阅《参考指南》

LPT1 端口, 12

PC 卡

- 安装, 请参阅《参考指南》
- 适用插槽, 12

RAM

- 添加, 35

Recovery CD

- 使用, 46

URL, 10

USB

- 连接, 请参阅《参考指南》

VGA 输出, 12

Web 站点, 10

Windows

- 重新安装, 47
- 设定, 18
- 说明文件, 10

A

安全性

- 电池使用, 60
- 电源线, 59
- 红外线端口, 11
- 激光, 61

安装

- RAM, 35
- 插入式模块, 32
- 热插拔软件, 30
- 硬盘驱动器, 39
- 安装原装软件, 46

B

保修声明

- 维修, 53

笔记本

- Web 站点, 10

并口

- 软盘连接, 请参阅《参考指南》
- 位置, 11, 12

C

舱 (模块), 30

测试计算机, 44

插入式模块

- 热插拔, 30

插座要求, 56

触摸板

- 故障排除, 43
- 配置, 请参阅《参考指南》
- 使用, 22
- 位置, 22

串口

- 位置, 12

重新启动

- 关闭系统后, 21
- 临时引导设备, 20
- 重置, 23

D

打开

- 按钮位置, 11
- 打开电源, 20

打开电源, 20

大写锁定, 14

待机

- 创建分区, 47

待机分区, 37

单击项目, 22

等待

- 模式, 20

等待状态

- 状态指示灯, 13, 14

电池

- 安全性, 60
- 安装, 15
- 电能不足警告, 27
- 故障排除, 42
- 节省电能, 请参阅《参考指南》
- 释出栓锁, 16

电压要求, 56

电源

- 故障排除, 42
- 节省, 请参阅《参考指南》
- 连接交流电, 17
- 状态, 20

电源按钮

- 重置, 21
- 打开和关闭电源, 20
- 位置, 11

电源线, 59

端口位置, 12

F

防静电注意事项, 35

服务 (维修), 42

附件

- 插入式模块, 30

G

- 故障排除
 - 电池, 42
 - 电源, 42
 - 键盘, 41
 - 启动, 43
 - 显示屏, 40
 - 硬盘驱动器, 41
 - 指点器, 41
- 关闭
 - 按钮位置, 11
 - 关闭电源, 20
 - 状态指示灯, 13
- 关闭电源
 - 计算机, 20
- 关闭计算机, 20
- 关闭系统开关
 - 重置, 21
- 管制信息, 62
- 光标 (指针), 22
- 规范
 - 硬件, 56
- 滚动锁定, 14

H

- 红外线端口
 - 安全性, 61
 - 连接, 请参阅《参考指南》
 - 位置, 12
- 恢复原装软件, 46
- 惠普公司支持, 51

J

- 激光安全性, 61
- 计算机
 - 测试, 44
 - 重新安装 Windows, 48
 - 重置, 21
 - 打开电源, 18
 - 更改 BIOS 设置, 34
 - 护理, 请参阅《参考指南》
 - 启动和关闭, 20

键盘

- 打开, 37
 - 故障排除, 41
 - 连接外部设备, 请参阅《参考指南》
 - 人机工程预防措施, 60
 - 状态指示灯, 13
- ## 交流电适配器
- 插孔, 11
 - 连接, 17
- ## 静电, 35
- ## 静音, 23

K

- 客户服务中心 Web 站点, 10
- 快速启动, 20

L

- ## 连接
- LAN, 请参阅《参考指南》
 - PC 卡, 请参阅《参考指南》
 - 插入式模块, 30
 - 调制解调器, 请参阅《参考指南》
 - 外部设备, 请参阅《参考指南》
- ## 亮度
- 调节, 23

M

- 麦克风
 - 位置, 11
- 模块 (插入式), 30
- 模块舱, 30
- 模式
 - 电源, 56
- 目录, 5

N

- 内存
 - 添加, 35

P

- ## 配置
- BIOS 设置, 34

Q

- ## 启动
- 故障排除, 43
 - 启动计算机, 20
- ## 驱动器
- 插入式模块, 30
 - 创建待机分区, 47
 - 更换硬盘, 37

R

- ## 热插拔
- 安装软件, 30
 - 热插拔模块, 30
- ## 热插拔模块, 30
- ## 热键, 23
- ## 人机工程学, 60
- ## 入站, 请参阅《参考指南》
- ## 入站端口, 12
- ## 软件, 9
- 协议, 3
- ## 软盘驱动器
- 连接, 30, 请参阅《参考指南》

S

- 设备, 请参阅《参考指南》
 - 临时引导顺序, 23
 - 设定, 15
- ## 鼠标
- 故障排除, 41
 - 连接, 请参阅《参考指南》
- ## 数码锁定, 14

T

- ## 调节
- 亮度, 23
- ## 调制解调器
- 连接, 请参阅《参考指南》
- ## 添加 RAM, 35
- ## 拖动项目, 22

W

外部设备

安装, 请参阅《参考指南》

外置显示器, 请参阅《参考指南》

维修

获得, 52

运送, 52

维修服务, 49

温度

限制, 60

文件

恢复, 46

X

显示屏

端口, 12

故障排除, 40

连接外部设备, 请参阅《参考指南》

亮度, 23

显示屏关闭

模式, 22

显示器

端口, 12

小键盘锁定, 14

小型 PCI, 12

卸下

硬盘驱动器, 37

休眠

模式, 18

休眠按钮

使用, 18

位置, 11

休眠模式

状态指示灯, 18

许可协议, 3

选择项目, 22

Y

扬声器

位置, 11

音量控制

位置, 11

音频

连接设备, 请参阅《参考指南》

音频插孔, 11

音频关闭

位置, 11

引导设备顺序, 20

硬件规范, 56

硬盘驱动器

创建待机分区, 47

待机分区, 37

更换, 37

故障排除, 41

Z

诊断程序

运行, 44

支持证明书, 45

指点器

位置, 11

指示灯 (状态), 13, 14

指向杆

故障排除, 41

配置, 请参阅《参考指南》

使用, 22

位置, 11

状态指示灯

含义, 13

键盘, 11

位置, 11

资料库 (HP), 10

