



i n v e n t

联网打印

hp jetdirect
打印服务器

安装和配
置指南

型号
170x



5969-8578

安装和配置指南

HP Jetdirect 170X 外置式打印服务器

**© 版权所有 Hewlett-Packard 公司
1997-2001。保留所有版权。**

除版权法允许使用外，未经事先书面许可，严禁复制、改编或翻译。

出版号

5969-8578

2001 年 5 月第 6 版

适用的产品：J3258B

保证

本文档中所含信息若有更改，恕不另行通知。

HEWLETT-PACKARD 公司对本材料方面不作任何保证，包括但不限于对任何特殊用途的可销售性和适用性的暗示保证。

Hewlett-Packard 对本材料中包含的错误不承担责任，也不对与提供、操作或使用本材料有关的偶然或随之产生的损害承担责任。

此产品的全部或部分是基于 **Novell** 公司开发的技术。

Hewlett-Packard 公司在非 **Hewlett-Packard** 公司提供的设备上使用其软件或软件的可靠性均不承担任何责任。

MICROSOFT 公司对有关本手册的内容或使用不作任何陈述或保证，明确地否认有对任何特殊用途的可销售性或适用性的任何明示或暗示的保证。另外，**Microsoft** 公司对任何 **Microsoft** 公司的服务器软件不作任何陈述或保证，明确地否认有对任何特殊用途的可销售性或适用性的任何明示或暗示的保证。此外，**Microsoft** 公司保留在任何时候对 **Microsoft** 公司的服务器软件进行部分或全部修改的权利，并且无义务将这些修改通知任何个人或实体。

NOVELL 公司对有关本手册的内容或使用不作任何陈述或保证，特别不承认有对任何特殊用途的可销售性或适用性的任何明示或暗示的保证。

商标说明

Microsoft®、**MS-DOS®**、**Windows®**、**Microsoft Windows NT™** 是 **Microsoft** 公司的商标或 **Microsoft** 公司在美国注册的商标。**NetWare®** 和 **Novell®** 是 **Novell** 公司的注册商标。**Ethernet** 是 **Xerox** 公司的注册商标。**PostScript®** 是 **Adobe Systems** 公司的商标，可能在某些司法管辖地区注册。**UNIX®** 是 **Open Group** 的注册商标。®®

Hewlett-Packard Company
8000 Foothills Blvd
Roseville, CA 95747 USA

目录

1. 简介

产品概述	1-1
盒中装有	1-2
进一步的帮助	1-2
网络打印须知	1-3
安装概述	1-5
配置网络打印	1-5
客户支持	1-6
电子服务	1-6
HP 客户支持电话号码	1-7

2. 开始步骤

应使用的光盘?	2-2
需要的一切都准备好了?	2-3
HP 的其它安装软件	2-4
安装网络打印机向导 (Windows)	2-5
HP Web JetAdmin	2-6
用于 NDPS 的 HP IP/IPX 打印机网关	2-8

3. 安装 HP Jetdirect 170X 打印服务器

指示灯	3-2
安装 170X 硬件	3-3
打印 170X 配置页	3-4

4. 使用 CD-ROM 来安装软件

Microsoft 或 Novell NetWare 网络	4-2
使用 HP 安装网络打印机向导	4-3
Apple Mac OS 网络	4-6
查看光盘上的文档	4-7

5. 使用内嵌式 Web 服务器

支持的 Web 浏览器	5-2
支持的 HP Web JetAdmin 版本	5-2
查看内嵌式 Web 服务器	5-2
特殊功能	5-3
操作说明	5-4

6. FTP 打印

要求	6-1
打印文件	6-2
使用 FTP 打印	6-2
FTP 连接	6-2
FTP 登录	6-3
结束 FTP 会话	6-3
命令	6-4
FTP 会话示例	6-5

7. 故障排除

170X 配置页	7-1
重新设置为厂家默认值	7-4
故障排除步骤	7-4
I. 校验打印机工作正常	7-4
II. 校验 170X 硬件工作正常	7-5
III. 校验在打印机与计算机直接连接时， 您可以打印到打印机	7-5
Novell NetWare（非 NDPS）检查清单	7-6
文件服务器检查清单	7-6
服务器至打印机的连接检查清单	7-6
工作站检查清单	7-7
工作站至打印服务器检查清单	7-7
Microsoft Windows 95、98、2000、 NT 4.0 检查清单	7-8

8. HP Jetdirect 配置页信息

概述	8-1
--------------	-----

A. 技术规格和规章声明

规格	A-1
支持的网络	A-1
硬件	A-1
规章声明	A-5

B. 保证服务

索引

简介

产品概述

HP Jetdirect 170X (J3258B) 是外置式打印服务器，让用户将打印机、或有扫描功能的 HP All-In-One 外设¹直接与网络连接。在增强网络打印机性能的同时，170X 让您将打印机或绘图仪放置在网络上方便的地方，从而提高工作组的效率。

HP Jetdirect 170X 有一个连接设备的高速、双向并行端口（IEEE 1284）。还有一个用于连接网络的 RJ-45 网络端口（10Base-T）。

有关技术规格、支持的环境和附件部件号，请参阅附录 A。

HP Jetdirect 170X 打印服务器支持下列各项：

网络操作系统	协议
Novell NetWare (3.2、4.x、5.x)	IPX/SPX
有 NDPS 的 Novell NetWare 4.11、4.2	IPX/SPX
有 NDPS 的 Novell NetWare 5.x	IPX/SPXT、TCP/IP
Microsoft Windows 2000 或 NT 4.0 (对等或客户服务器)	IPX/SPX、TCP/IP
Microsoft Windows 95、98 (对等)	IPX/SPX、TCP/IP
Artisoft LANtastic Powersuite 7.0 (若需要软件、文档或支持，请与系统销售商联系。)	DLC/LLC

1. 目前受支持的 HP All-in-One 外围设备有 HP LaserJet 1100A 和 HP OfficeJet Pro 系列（基本图像扫描），以及 OfficeJet R40 和 R60。

盒中装有

- HP Jetdirect 170X 打印服务器
- 电源组件（部件号参见附录 A）
- 包含 HP JetAdmin 软件的 CD-ROM
- 安装和配置指南（本手册）

进一步的帮助

有关未包含在本手册中的信息，请参见 HP Jetdirect CD-ROM 上提供的以下电子手册：

HP Jetdirect CD-ROM 上的文档	文档目录
HP Jetdirect 打印服务器管理员指南 (600N/400N/500X/300X)	● TCP/IP 配置（第 3 章） ■ 使用 BOOTP/TFTP ■ 使用 DHCP ■ 使用 RARP ■ 使用 arp 和 ping 命令 ■ 使用 Telnet ● 在 Windows DLC/LLC 网络上打印（附录 C）

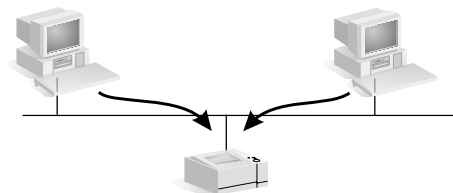
关于发行说明，参阅 HP Jetdirect CD-ROM 根目录中的“自述”文件。

关于网上联机支持或直接电话支持，参考第 1-6 上开始的 HP 客户支持信息。

网络打印须知

网络是由连接在一起的计算机所组成，以共享信息和资源（如打印机）。有两种方式共享网络上的打印机：客户服务器和对等。

对等打印



客户服务器打印

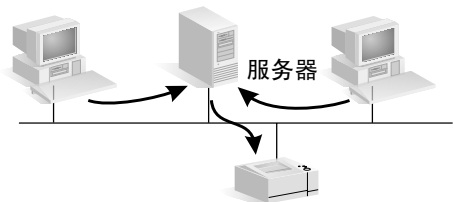


图 1.1 网络打印配置

在“客户服务器”网络上，客户计算机将打印作业发送到控制各台打印机使用的**专用服务器**计算机。这种打印通常用于中型至大型网络，这些网络上使用专用服务器来管理许多用户的打印需要。客户服务器网络使用网络操作系统（NOS），例如 Novell NetWare 和 Microsoft Windows NT 或 2000 服务器。

在“对等”网络上，不使用专用服务器；而每一台计算机配置为直接发送打印作业给打印机。这种打印更适合较小的网络。在对等网络上，用户配置 Microsoft Windows 95、NT 或 2000 系统以直接打印到打印机。注意：可以在客户服务器网络上配置对等打印。例如，即使小的工作组连接到整个企业范围的客户服务器网络，它也可能使用对等打印。

不管是什么网络类型（客户服务器或对等），计算机和打印机必须使用共同语言或“网络协议”来进行通信。最普通的协议是 **Novell NetWare** 网络广泛使用的 **IPX (Internet Packet Exchange 网际信息包交换)** 和因特网使它得到广泛使用的 **TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol 传输控制协议 / 网际协议)**。**HP Jetdirect 170X** 支持这些网络协议，包括 **DLC/LLC**，并可让用户的打印机在网络上进行通信。

安装概述

要安装 **HP Jetdirect 170X** 打印服务器硬件，只要将 **170X** 与网络连接，然后用并行端口接头将打印机、绘图仪或 **HP All-in-One** 外围设备与 **170X** 连接（参阅第 2 和第 3 章）。

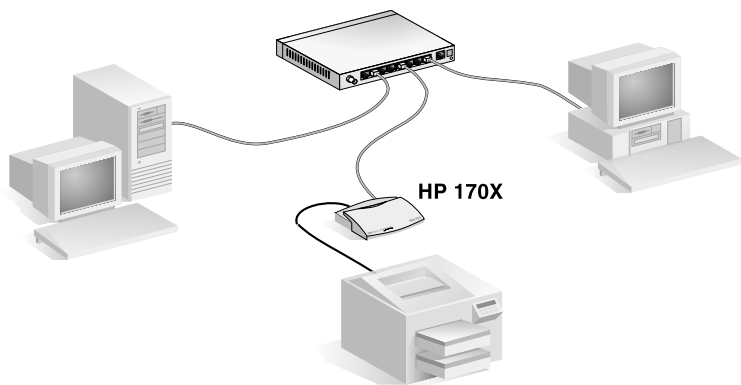


图 1.2 使用 HP Jetdirect 170X 打印服务器将打印机、绘图仪或 HP All-in-One 外围设备与网络连接

配置网络打印

- 如果在 Novell NetWare (客户服务器) 网络上, 您可使用 **HP Jetdirect** 软件为网络打印配置 **NetWare** 服务器和打印服务器。然后必须配置网络客户机的打印。
- 如果在 Microsoft Windows 95、98、NT 或 2000 网络上设置客户服务器打印, 可使用 **HP Jetdirect** 软件为打印配置 Windows 95、98、NT 或 2000 服务器, 然后与客户计算机共享打印机。
- 如果在 Microsoft Windows 95、98、NT 或 2000 网络上设置对等打印, 可使用 **HP Jetdirect** 软件简单地配置每台 Windows 95、98、NT 或 2000 客户机以直接打印到打印机 (参阅第 4 章)。

客户支持

电子服务

Hewlett-Packard 将提供可获得软件更新及相关产品信息的电子服务。

关于 **HP Jetdirect** 打印服务器和软件的最新信息, 请访问客户支持中心网站。

通过下列电子来源, 可得到 **HP** 打印机和 **Jetdirect** 打印服务器当前的信息:

 客户支持中心电子支持服务	
万维网	访问 HP 客户支持中心网站: http://www.hp.com/support/net_printing

客户支持用户论坛	要参加用户论坛，讨论使用 HPJetdirect 打印服务器的意见和建议，请到以下网站： http://www.hp.com/go/forums 选择 Network Printing Support Forum。然后选择适合的产品。
HP 销售中心	为 HP 打印机订购驱动程序和升级软件，请拨 HP 销售中心的电话号码 (805) 257-5565（仅美国）。
FTP 网站	从以下 HP 的匿名 FTP 网站下载打印机驱动程序和升级软件： ftp.hp.com/pub/networking/software

HP 客户支持电话号码

如果需要支持，请拨下列电话号码。



澳大利亚	+ 61 3 8877 8000	马来西亚	+ 60 (0)3 295 2566
奥地利	+ 43 (0)7114 201080	墨西哥城	52 58 9922
比利时 (荷兰语)	+ 32 (0)2 626 8806	墨西哥	01 800 472 6684
比利时 (法语)	+ 32 (0)2 626 8807	荷兰	+ 31 (0)20 606 8751
加拿大	905 206 4663	新西兰	+ 64 (0)9 356 6640
中国	+ 86 (0)10 6564 5959	挪威	+ 47 22 11 6299
捷克	+ 42 (0)2 6130 7310	槟榔屿	1 300 88 00 28
丹麦	+ 45 39 29 4099	菲律宾	+ 63 (0)2 867 3551
芬兰	+ 358 (0)203 47 288	波兰	+ 48 22 519 06 00
法国	+ 33 (0)1 43 62 34 34	葡萄牙	+ 351 21 3176333
德国	+ 49 (0)180 52 58 143	新加坡	+ 65 (0)272 5300
香港	800 96 7729	西班牙	+ 34 902 321 123
匈牙利	+ 36 (0)1 382 1111	瑞典	+ 46 (0)8 619 2170
印度	+ 91 (0)11 682 6035	瑞士	+ 41 (0)848 80 11 11
印度尼西亚	+ 62 (0)21 350 3408	台湾	+ 886 (0)2 2717 0055
爱尔兰	+ 353 (0)1 662 5525	泰国	+ 66 (0)2 661 4000
以色列	+ 972 (0)9 9524848	土耳其	+ 90 212 221 69 69
意大利	+ 39 02 264 10350	英国	+ 44 (0)207 512 52 02
日本	+ 81 (0)3 3335 8333	美国	208 323 2551
韩国	+ 82 (0)2 3270 0700	越南	+ 84 (0)8 823 4530

要获得最新的电话号码，请访问：

http://www.hp.com/support/support_assistance

有关其它的国家或地区，请与转销商联系。

有关保证方面的信息，参阅附录 B。

开始步骤

使用 HP Jetdirect 170X 外置式打印服务器将打印机添加到网络上的工作，正在日益简化！只要执行以下步骤而已。

① 设置打印机

装配打印机（使用随打印机提供的说明）。。



例如，可能需要拆卸打印机、安装纸盘并装上纸，然后安装墨盒或硒鼓。

不要把打印机与计算机连接。（如果打印机已经建立了连接，则断开打印机连接。）

开启打印机电源。如果在说明中包括有测试页，则打印一份测试页。

尚不要执行任何打印机软件安装，继续步骤 2。

② 将打印机连接网络



HP Jetdirect 170X 打印服务器

安装 HPJetdirect 170X 打印服务器并连接电缆。安装说明在第 3 章中详细叙述。

③ 在系统上添加（或安



打印机光盘
（随打印机提供）



HP Jetdirect 光盘
（随打印机服务器一起提供）

如果 1-2 页上列出了您的打印机，请使用**打印机光盘**。

否则，使用**HP Jetdirect 光盘**。对于 Windows 系统，可能需要打印机软件驱动程序（若尚未安装）。安装说明将在第 4 章中详细叙述。

在您完成了这些步骤之后，系统应该能够打印到网络打印机。对于其它系统，请参阅第 4 章。

应使用的光盘？

- 对于较新的HP 打印机，包括多功能外设 (MFP) 和 All-in-One 设备，应只使用随打印机提供的光盘。“打印机光盘”已经包括网络安装软件。在表 2.1 中列出了 HP 近期的打印机，其光盘上整合有网络安装软件。或参见以下网页上的最新列表：

<http://www.hp.com/support/network-printer-CD>

Table 2.1 使用随以下外设提供的光盘进行网络安装

外设类型	打印机型号
HP LaserJet 打印机和 MFP	1200、1220、2200 8150 系列或更新产品
HP Color LaserJet 打印机和 MFP	4500、4550 系列或更新产品
	8550 系列或更新产品
	3150/3200 系列或更新产品
HP Business Inkjet 打印机	2200/2250 系列或更新产品
HP DesignJet 打印机	500/800 系列和 5000 系列 或更新产品
OfficeJet 打印机和 All-in-One 外设	OfficeJet G 系列
	OfficeJet K 系列

- 如果上表中未列出您的打印机或者您无法找到打印机的光盘，则请使用随 **HP Jetdirect 170X** 打印服务器一起提供的 **HP Jetdirect 光盘**。有关使用 CD-ROM 的详细信息，请参阅第 4 章。

如果将 HP Jetdirect 光盘用于 MFP 或 All-in-One 设备，则打印可能是网络上可用的唯一功能。

需要的一切都准备好了？

✓ 有可用网络连接的正常工作网络

我们假设您有正常工作的网络和打印机可用的网络连接。工作的网络包括多台能通过网络电缆互相共享文件和其它资源的计算机。

✓ 用于 Windows 系统的打印机软件驱动程序

当使用打印机的安装 CD-ROM 时，系统在安装过程中将自动从 CD-ROM 下载驱动程序。

当使用 HP Jetdirect CD-ROM 安装时：

- 如果您在系统上已经安装了打印机，则您可能已经安装了该打印机驱动程序。
- 在您运行 HP Jetdirect CD-ROM 上的安装软件之前，您可以只把打印机 CD-ROM 上的驱动程序文件复制到您的系统上（而不执行该安装）。有关驱动程序文件的更多信息，参见该列表之后的段落。
- 如果您能够访问因特网，则您可以在安装期间自动地下载该打印机驱动程序。有关的更多信息，参见第 4 章。
- 或从以下的 HP 客户支持中心网站下载该打印机驱动程序：
<http://www.hp.com/go/support>

适用的驱动程序通常被称为“添加打印机”的打印机驱动程序或“企业级用户”打印机驱动程序。HP Jetdirect 安装软件需要带合适扩展名 (*.inf) 的打印机驱动程序文件才能完成安装。

2

HP 的其它安装软件

参阅表 2.2 中关于 HP 设置网络打印解决方案的概述。

Table 2.2 HP 软件解决方案 £®2 ÷Æ 1£©

安装网络打印机向导 (Windows)

- 支持的网络 (TCP/IP、IPX/SPX):
 - Windows 95、98、ME
 - Windows NT 4.0、2000
 - NetWare 3.x、4.x、5.x
- 简易打印机安装工具，在对等式或客户机/服务器网络上安装单台网络打印机
- 在较新的 HP 打印机上，此向导通常整合于打印机系统软件
- 从光盘运行
- 从系统磁盘运行的可安装版本，可从 HP 客户支持中心网站下载。

HP Web JetAdmin (需要接入因特网)

- 支持的网络 (TCP/IP、IPX/SPX):
 - Windows NT 4.0、2000
 - NetWare (支持从宿主于 Windows NT 4.0、2000 的 HP Web JetAdmin 进行 NetWare 队列创建和外设管理)
- 基于浏览器的管理
- HP 的首选解决方案，用于从内联网任何一处对多台打印机进行持续管理和安装
- 对连接 HP Jetdirect 的打印机、支持标准 MIB 的非 HP 打印机以及带内嵌式 web 服务器的打印机进行远程安装、配置和管理
- 警告和耗材管理
- HP Jetdirect 打印服务器的远程固件升级
- 警告跟踪和使用分析

Table 2.2 HP 软件解决方案 £®2 ÷Æ 2£©

HP IP/IPX 打印机网关 ● 支持的网络 (TCP/IP、IPX/SPX): ■ NetWare 4.11、4.2、5.x ● 在 Novell 分布式打印服务 (NDPS) 下, 对连接 HP Jetdirect 的打印机提供简易安装、打印和双向管理 ● 允许自动查找并将连接 HPJetdirect 的打印机通过 IPX 安装到 NDPS ● 节省用户许可证 ● 允许停用 SAP 以减少网络通信量 ● 对于 IPX 打印, 需要 HPJetdirect 固件 X.03.06 或更新版本
用于 Mac OS 的 HP LaserJet 实用程序 ● 支持的网络 (AppleTalk): ■ Mac OS 7.5 或更新版本 ● 安装和管理连接 HPJetdirect 的打印机

以下各部分提供了表 2.2 中所列解决方案的更多说明。有关这些和其它 HP 解决方案的更多信息, 请访问以下的 HP 客户支持中心网站:

http://www.hp.com/support/net_printing

安装网络打印机向导 (Windows)

这是该 HP Jetdirect CD-ROM 上最容易访问的标准安装工具。有关详细说明, 参见第 4 章。

HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin 允许用 Web 浏览器安装、查看、管理并诊断 HP Jetdirect 连接的打印服务器的设备或任何标准的打印机 MIB 设备。

要获得有关 HP Web JetAdmin 软件中的步骤或窗口信息，请参阅联机帮助。

系统要求

HP Web JetAdmin 软件在 Microsoft Windows 2000 和 NT 4.0、HP-UX、Solaris 和 Red Hat Linux 系统上运行。要获得有关支持的操作系统和浏览器版本的信息，请访问 HP 客户支持中心网站：<http://www.hp.com/go/webjetadmin/>。

当安装在支持的主机服务器上后，通过支持的 web 浏览器浏览到 HP Web JetAdmin 主机，便可从任一客户机访问 HP Web JetAdmin。这就允许在 Novell NetWare 和其他网络上安装并管理打印机。

安装 HP Web JetAdmin 软件

在安装 HP Web JetAdmin 软件以前，必须具有域管理员或根用户特权：

1. 从 HP 客户支持中心网站下载安装文件，网址是 <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>。
2. 遵循屏幕上的说明，安装 HP Web JetAdmin 软件。

HP Web JetAdmin 安装文件中也包括了安装说明。并且在 HP Web JetAdmin 自述文件和联机帮助中也有安装说明。

校验安装并提供访问

- 按下例所示，用浏览器浏览到 HP Web JetAdmin 软件以校验其安装确实正确：

`http://server.domain:port/`

此处的 `server.domain`（服务器 . 域）是 web 服务器的主机名称，而 `port`（端口）是在安装期间指定的端口号。

- 提供对 HP Web JetAdmin 软件的访问。方法是：添加一个到您 web 服务器主页的链接，使主页指向 HP Web JetAdmin 的 URL 地址。例如：

`http://server.domain:port/`

配置和修改设备

用浏览器浏览到 HP Web JetAdmin 的 URL。例如：

`http://server.domain:port/`

遵照相关主页上的说明，配置或修改打印机。这些说明告诉您如何配置打印机及设置打印机的打印。

您也可用 TCP/IP 地址来替代 `server.domain`。

删除 HP Web JetAdmin 软件

要从 web 服务器删除 HP Web JetAdmin 软件，请使用随软件包一起提供的卸载程序。

用于 NDPS 的 HP IP/IPX 打印机网关

NDPS（Novell 分布式打印服务）是由 Novell 与 Hewlett-Packard 合作开发的打印体系结构。NDPS 使网络打印的管理简单化和合理化。不需要设置和链接打印队列、打印机对象和打印服务器。通过 NetWare 管理员咬接程序管理 NDPS；该程序允许管理员从单一位置在 NetWare 4.11 和 4.22、intraNetWare 和 NetWare 5 环境下管理网络打印机。

HP IP/IPX Printer Gateway（HP IP/IPX 打印机网关）是由 HP 开发的 NLM，以提供使用 Novell 的 NDPS 的功能及其兼容性。它将 HP Jetdirect 连接的打印机无缝地集成于 NDPS 环境。使用 HP 网关，管理员可以查看统计数字、配置网关设置、并配置 HP Jetdirect 连接的打印机的打印。

功能

由 HP 网关和 NDPS 提供的功能及优越性如下：

- 智能化探测 NetWare 4.11 和 4.22、intraNetWare 和 NetWare 5 环境中的打印机
- 用 IPX/SPX 自动安装打印机
- 与 Novell 的 NDS 和 NWAdmin 的紧密结合
- 打印机状态更新
- 简易的自动驱动程序下载
- 降低了 SAP 通信量
- 减少需要的 NetWare 用户许可证份数
- 使用 NetWare 5 的本地 TCP/IP 打印

支持的客户

HP IP/IPX Printer Gateway (HP IP/IPX 打印机网关) 支持的客户:

- 用于 Windows 95/98 的 Novell Client 3.2 (或更高版本)
- 用于 Windows NT 和 2000 的 Novell Client 4.7 (或更高版本)

HP IP/IPX Printer Gateway 随附在 Novell NetWare 5.x 的包装盒中。它支持 Novell 的 NDPS 的第二发行版。它也支持均已安装了 NDPS 的 NetWare 4.11 和 4.22 及 intraNetWare。

有关更多信息 (包括访问 HP IP/IPX Printer Gateway 软件和用户指南), 请访问 HP 客户支持中心网站:

http://www.hp.com/support/net_printing。

安装 HP Jetdirect 170X 打印服务器

要在网络上使用打印机，需要按第 2-1 页上的说明，完成以下任务：

1. 安装打印机。组装好打印机，并开启电源，但不要与网络连接。
2. 通过安装打印服务器来使打印机与网络连接。该任务及其以下子任务都在第 3 章中说明：
 - a. 用网络电缆将 170X 连接到网络（第 3-3 页）
 - b. 将 170X 连接到打印机
 - c. 打印 170X 配置页（第 3-4 页）
3. 通过运行安装软件，将该打印机添加到您的系统上。这个任务将在第 4 章中说明。

指示灯

在 170X 的顶部是状态和 LAN 活动指示灯。

如果状态指示灯为 ...	活动指示灯为 ...	则打印服务器 ...
灭	灭	未接通电源。
亮	灭	开启；未检测到 LAN 活动。
亮	闪烁	开启；检测到 LAN 活动。
灭	亮（持续）	在自检或运行时遇到故障。
闪烁	灭	遇到下列情况之一： ● 运行自检。 ● 未配置。 ● 无法连接到网络。
亮	亮	开启；检测到大量的 LAN 活动。

安装 170X 硬件

遵照以下步骤安装 170X。有关技术规格或电源组件和并行电缆的部件号，参阅附录 A。

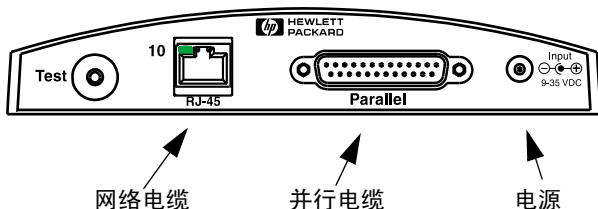


图 3.1 将 170X 连接到 LAN 和打印机

1. 用 10Base-T 网络电缆将 170X 连接到网络。
2. 用 IEEE 1284 并行电缆将 170X 连接到打印机。（有关电缆的部件号，参阅附录 A。）
3. 将电源组件的 DC 电源线插入电源端口。

注意

不要将随 170X 附带的电源组件用于其它 Jetdirect 产品！

4. 将 170X 电源组件插入墙上的电源插座。
5. 现在 170X 应开启。校验 170X 上的状态指示灯正在闪烁。如果内部自检失败，该指示灯便熄灭。有关故障排除方面的信息，参阅第 7 章。

打印 170X 配置页

安装 170X 之后，便可以对安装进行校验。

1. 按 170X 背面的 **Test**（测试）按钮以生成配置页（参阅图 3.2）。

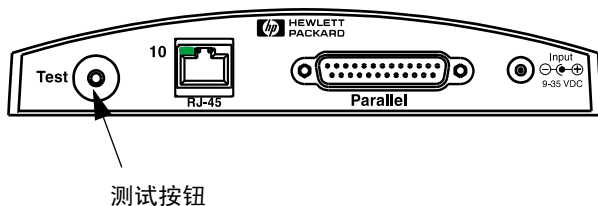


图 3.2 170X 背面的测试按钮

2. 应打印出配置页。如果不打印，参阅第 7 章有关故障排除的信息。

现在可以安装 **HP Jetdirect** 软件（参阅第 4 章）。

使用 CD-ROM 来安装软件

按第 2 章的说明，使打印机联网的第 3 个任务是通过运行 CD-ROM 上的软件来把打印机添加到系统上。要确定使用哪个 CD-ROM：随该打印机提供的 CD-ROM、还是随 HP 175X 打印服务器提供的 HP Jetdirect CD-ROM，请参见第 2-2 页。

随打印服务器一起发送的 HP Jetdirect CD-ROM 提供最快速、简易安装打印服务器的方法。有关的其它选项，参见第 2-4 页上的“附录 P 的其它安装软件”。

本章说明 HP Jetdirect CD-ROM 的使用。它包含 HP Jetdirect 打印服务器的软件、文档资料、注册信息和许可权信息。

在基于 Windows 的系统上使用此 CD-ROM，可进行下列操作：

- 为打印快速设置打印机。
- 查看打印服务器的文档资料和联网帮助信息。
- 通过因特网注册打印服务器。
- 安装用于网络打印机安装和管理的其他 HP 软件。

说明

在 HP Jetdirect CD-ROM 上，可能有 HP Jetdirect 170X 不支持的软件。有关 HP Jetdirect 170X 支持的操作系统，请参阅 1-1 页。

Microsoft 或 Novell NetWare 网络

HP Jetdirect CD-ROM 安装实用程序仅支持 Windows 95、98、Me、NT 4.0 和 2000 系统。要运行实用程序，请按以下步骤进行：

1. 将光盘插入光盘驱动器。
2. 等待安装实用程序自动启动。如有必要，从 HP Jetdirect CD-ROM 的根目录运行 **SETUP.EXE**。

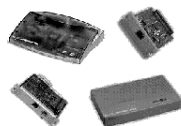
选择您需要的选项并遵循屏幕上的说明。

启动 “HP 安装网络打印机” 向导



欢迎使用 HP JetDirect CD-ROM 浏览器。

选择其中一个选项来继续。



使用 HP 安装网络打印机向导

要快速设置打印服务器和系统的网络打印，请使用“安装网络打印机”向导。

说明

“安装网络打印机”向导可在大多数 Windows 环境中使用。请注意以下例外情况：

- Windows 3.1x 和 NT 3.51 环境对其不支持。
- 对于较新的 HP 打印机（参阅第 2-2 页），包括 MFP 和 All-in-One 设备，建议使用随打印机提供的安装实用程序和说明。这样能保证可以访问打印机和设备的所有特性。

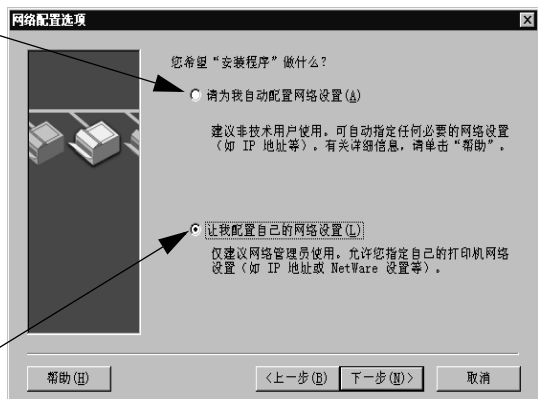
-
1. 从光盘安装实用程序的主屏幕，选择**安装**并等待“安装网络打印机”向导运行。
 2. 在“欢迎”屏幕上，单击**下一步**。
 3. 在“网络配置选项”屏幕上，选择“设置”选项：

- 如果想要系统自动为您指定配置参数（如 IP 地址），选择**请为我自动配置网络设置**。非技术人员用户可能最好用此选项。

然后单击**下一步**。

说明：如果选择此项，软件可能自动从网站尝试检索并下载打印机软件驱动程序（需要能接入因特网）。

对于非技术人员用户，
选择此项。



要控制网络设置、
用于 NetWare 网络，
选择此项。

- 如果需要为打印机指定唯一的网络参数或是在 Novell NetWare 网络上，选择**让我配置自己的网络设置**。网络管理员会首选此项。

然后单击**下一步**。

说明：如果选择此项，向导需要带合适扩展名 (*.inf) 的打印机驱动程序才能完成安装。如果尚未安装，则需要在得到提示时提供（例如，从打印机光盘或从因特网下载）。适用的驱动程序一般称之为“添加打印机”打印机驱动程序，或者“企业级用户”打印机驱动程序。

4. 遵照显示的其余说明。单击各屏幕上的**帮助**可获得更详细说明。

5. 得到提示时，打印测试页以校验打印机的设置。

如果成功地打印了测试页，则已完成该计算机系统上的打印机设置。
(如果系统是服务器，请参阅以下“客户服务器网络”一节。)

如果未能打印测试页，请执行向导显示的故障排除任务。单击**帮助**以获得详细说明。此外，可从光盘安装实用程序的主屏幕上选择“联网帮助”。

有关详细的故障排除信息，请阅读第 7 章夜收吓懦。

客户服务器网络

设置了服务器上的打印机之后，将需要设置网络客户机，以通过服务器访问打印机。具体步骤取决于您特定客户机和网络操作系统可用的实用程序。

例如，若在 **Microsoft** 服务器上安装并共享打印机，各个 **Windows** 客户机可使用“添加打印机”或“网上邻居”实用程序来访问打印机。

要获得详细信息，参考随网络操作系统提供的文档资料和帮助。

对等 Windows 网络

在第一个系统上设置了打印机之后，对于每个您要直接使用网络打印机的其它系统，请重复第 4-3 至 4-6 页上的所有步骤。

Apple Mac OS 网络

在 AppleTalk 网络上的打印机配置和管理，请使用 **HP Jetdirect CD-ROM** 光盘上提供的 “*HP LaserJet 实用程序*”。要安装软件，执行下列步骤：

1. 将光盘插入光盘驱动器，等待屏幕上出现 **HP Jetdirect CD-ROM** 图标。
2. 双击 **HP Jetdirect** 图标以显示 **Jetdirect** 窗口中的项目。
3. 双击您所要语言的 **HP LaserJet** 软件安装图标。然后遵照屏幕上的说明。

要运行并使用软件，请参阅随软件提供的帮助文件。

查看光盘上的文档

光盘上以 Adobe Acrobat Reader 格式 (*.pdf) 和 web 浏览器格式 (*.htm) 提供 HP Jetdirect 打印服务器的若干文档，其中包括 HP Jetdirect 打印服务器管理员指南。对于支持的 Windows 系统，可以使用光盘实用程序来访问这些文档。

1. 将光盘插入光盘驱动器。
2. 等待安装实用程序自动启动。如有必要，从 HP Jetdirect 光盘的根目录运行 SETUP.EXE。
3. 选择**查看文档资料**。然后选择 HP Jetdirect 产品并浏览到需要的文档。Acrobat Reader 将运行，并显示 HP Jetdirect 文档的主页。

要访问文档，选择此项。



4. 单击想要查看的文档。

要查看 **Adobe Acrobat** 格式 (*.pdf) 的文档，需要 **Adobe Acrobat Reader 4.0** 或更新版本。可从 **Adobe** 网站：

<http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html> 下载。

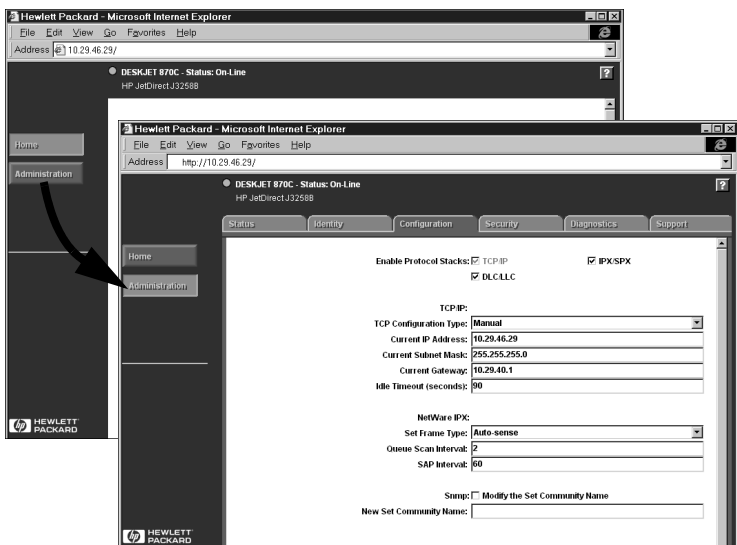
说明

在其它支持的操作系统上，可从光盘 \MANUALS（手册）目录直接访问文档文件。要查看 **Adobe Acrobat** 格式 (*.pdf) 的文档，系统上必须安装 **Adobe Acrobat Reader**，并在系统上可用。

如果查看 *.pdf 文档有困难，请将 **Acrobat Reader** 升级至从 **Adobe Systems** 公司可获得的最新发行版本。

使用内嵌式 Web 服务器

每个 HP Jetdirect 170X 打印服务器都包含一个内嵌式 web 服务器，可通过内联网支持的 web 浏览器进行访问。内嵌的 web 服务器提供对 HP Jetdirect 打印服务器和附加外围设备的配置和管理页面的访问。



支持的 Web 浏览器

支持下列 web 浏览器：

- Windows 平台：
 - Netscape Navigator 4.00、4.01、4.02、4.03、4.05、4.06、4.08
 - Netscape Communicator 4.5、4.51、4.6
 - 具有更新版 SP1 的 Microsoft Internet Explorer 4.0、4.01、5.0
- HP-UX:
 - Netscape Navigator 4.08
 - Netscape Communicator 4.5、4.51、4.6
 - Microsoft Internet Explorer 4.0
- Solaris:
 - Netscape Navigator 4.06、4.08
 - Netscape Communicator 4.51、4.6
 - Microsoft Internet Explorer 4.0

支持的 HP Web JetAdmin 版本

HP Web JetAdmin 是内联网的打印机安装和管理应用程序，可从 HP 客户支持中心网站 (http://www.hp.com/support/net_printing) 获取。

建议将 HP Web JetAdmin 6.0 或以后版本与 HP Jetdirect 内嵌的 web 服务器一起使用。

查看内嵌式 Web 服务器

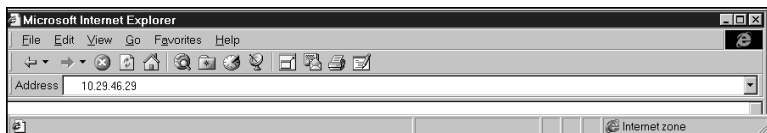
在使用内嵌式 web 服务器之前，必须用 IP 地址配置 HP Jetdirect 打印服务器。

有许多配置打印服务器 IP 地址的方法。每次打印机开启时，可以使用 BootP（Bootstrap 协议）或 DHCP（动态主机配置协议）在网络上自动配置 IP 参数。或者，用打印机的控制面板（选定的打印机）、Telnet、HP Web JetAdmin 或其它管理软件手动配置 IP 参数。

如果 HP Jetdirect 打印服务器在两分钟内没有收到它的 IP 配置，则自动分配默认的 IP 地址：192.0.0.192。该地址不是网络的有效 IP 地址，但可用于初次访问打印服务器。然而，要使用默认的 IP 地址，必须用相同的 IP 网络号临时设置系统或建立一个到它的路由。

在打印服务器上建立 IP 地址后，执行下列步骤：

1. 运行 web 浏览器的支持版本。
2. 输入打印服务器的 IP 地址为 URL（下面屏幕中显示的 IP 地址仅是一个样例）。



将显示 HP Jetdirect 的 web 主页。如果查看该页有困难，则参阅“操作说明”。

要获得有关的更多信息，单击网页上的“？”图标。

特殊功能

- 如果通过 **HP Web JetAdmin 5.0**（或以后版本）已经发现了您的打印机，则 **Jetdirect** 打印服务器上的内嵌式 **web** 服务器将为网络上这个和其它 **Jetdirect** 设备的管理提供与 **HP Web JetAdmin** 的链接。
- 提供了到 **HP** 的 **Jetdirect** 网页的链接。只需单击 **HP** 的徽标即可。
- 对于某些多功能外设 (**MFP**) 和 **All-in-One** 设备，当 **Scan**（扫描）按钮出现在第一个屏幕时，可使用扫描功能。按此按钮将让您扫描、预览、剪切图象，并在某些情况下，在因特网上用电子邮件发送图象。有关的更多信息，请访问该功能，并选择 **Help**（帮助）。

操作说明

对 **IP** 地址和其它参数的更改将关闭与内嵌式 **web** 服务器的连接。要重新建立连接，请使用新的 **IP** 地址。

FTP 打印

FTP（文件传输协议）是在系统之间传输数据的基本 **TCP/IP** 连接实用程序。**FTP** 打印是利用 **FTP** 从客户系统将打印文件发送到 **HP Jetdirect** 连接打印机的方式。在 **FTP** 打印会话中，客户连接 **HP Jetdirect FTP** 服务器，并将打印文件发送给它，而它又将打印文件传给打印机。

可以通过配置实用程序（如 **Telnet**）启用或停用 **HP Jetdirect FTP** 服务器。

要求

FTP 打印要求以下各项：

- 固件 **X.08.xx** 或更新版本的 **HP Jetdirect** 打印服务器。
- 带有符合 **RFC 959** 标准的 **FTP** 的 **TCP/IP** 客户系统。

说明

要获得已经测试的系统之最新清单，请访问 **HP** 客户支持中心网站：

www.hp.com/support/net_printing.

打印文件

HP Jetdirect FTP 服务器将打印文件传输给打印机，但并不解释文件。要进行适当的打印，打印文件必须使用打印机能识别的语言（例如 **PostScript**、**PCL**，或者未格式化的文本）。对于格式化的打印作业，必须用所选打印机的驱动程序把作业从应用程序首先打印到文件，然后将打印文件通过 **FTP** 会话传输给打印机。对于格式化的打印文件，请用二进制（图象）类型传输。

使用 **FTP** 打印

FTP 连接

与标准的 **FTP** 文件传输相似，**FTP** 打印利用两种 **TCP** 连接：控制连接和数据连接。

控制连接

使用标准的 **FTP**，控制连接由到 **HP Jetdirect** 打印服务器上的 **FTP** 服务器的客户打开。**FTP** 控制连接用于在客户和 **FTP** 服务器之间交换命令。**HP Jetdirect** 打印服务器同时支持多达三项控制连接（或 **FTP** 会话）。如果超出了允许的连接数，将显示一则表示服务不可用的消息。

FTP 控制连接使用 **TCP** 端口 **21**。一旦打开了 **FTP** 会话，它即保持活动状态，直到客户关闭连接或者连接已处于闲置状态达 900 秒钟（15 分钟）。

数据连接

第二种连接是数据连接，每次在客户和 FTP 服务器之间传输文件时即创建数据连接。客户发布要求数据连接的命令（例如 **FTP ls**、**dir** 或 **put** 命令），从而控制数据连接的创建。

虽然总是接受 **ls** 和 **dir** 命令，HP Jetdirect FTP 服务器一次仅支持一项打印的数据连接。

HP Jetdirect 打印服务器的 FTP 数据连接传输模式总是处于流模式，它通过关闭数据连接而标志文件结束。

一旦建立了数据连接，即可指定文件传输类型（ASCII 或 二进制）。虽然有些客户可能试图自动协商传输类型，默认设置为 ASCII。要指定传输类型，在 FTP 提示符下输入 **bin** 或 **ascii** 命令。

FTP 登录

要启动 FTP 会话，从 MS-DOS 或 UNIX 命令提示处输入以下命令：

```
ftp <IP address>
```

此处的 <IP address> 是为 HP Jetdirect 打印服务器配置的有效 IP 地址或节点名称。

如果连接成功，将显示 HP Jetdirect 型号和固件版本。

在连接成功后，即提示用户输入登录名和口令。默认设置为客户的登录名。Jetdirect FTP 服务器将接受任何用户名。忽略口令。

如果登录成功，将在客户系统上显示消息“230”。此外，还将显示打印可用的 HP Jetdirect 端口。多端口的 HP Jetdirect 外置式打印服务器将显示所有可用的端口，其中 Port1 是默认端口。要改变端口，使用 **FTP cd**（改变目录）命令。要得到成功的登录示例，参阅“FTP 会话示例”。

结束 FTP 会话

要结束 FTP 会话，键入 **quit** 或 **bye**。

命令

下面的表格汇总了用户在 **FTP** 打印会话期间可用的命令：

命令	说明
user <username>	<username> 指定用户。将接受任何用户，即可以打印到所选的端口。
cd <port#>	<port#> 选择打印的端口号。对于 HP Jetdirect 单端口的打印服务器，仅可用 port1 。对于多端口打印服务器，请指定 port1 （默认）、 port2 或 port3 。
cd/	/ 指定 HP Jetdirect FTP 服务器的根目录。
quit	quit 或 bye 终止与 HP Jetdirect 打印服务器的 FTP 会话。
bye	
dir	dir 或 ls 显示当前目录的内容。如果在根目录中键入此命令，则显示打印可用的端口清单。对于多端口打印服务器，可用的端口为 PORT1 （默认）、 PORT2 和 PORT3 。
ls	
pwd	显示当前目录或 Jetdirect 当前的打印端口。
put <filename>	<filename> 指定将发送给所选 HP Jetdirect 打印服务器端口的文件。对于多端口打印服务器，可用以下命令指定不同的端口： put <filename> <port#>
bin	配置 FTP 二进制（图象）文件传输。
ascii	配置 FTP ASCII 文件传输。HP Jetdirect 打印服务器仅支持字符传输的非打印格式控制（使用空格和边距的标准值）。
[Ctrl-C]	同时按键盘上的 [Ctrl] 和 [C] 键，中止 FTP 服务命令以及任何数据的传输。关闭数据连接。
rhelphelp	显示支持的 FTP 命令。

FTP 会话示例

以下是一个典型的 FTP 打印会话的示例：

```
System> ftp 150.10.2.101
Connected to 150.10.2.101.
220 JD FTP Server Ready
Name (150.10.2.101:root): Kelli
331 Username OK, send identity (email name) as password.
Password:
230- Hewlett-Packard J3265A FTP Server Version 1.0
Directory:      Description:
-----
PORT1 (default)Print to port 1 (HP LaserJet 4000)
PORT2          Print to port 2 (HP Color LaserJet 4500)
PORT3          Print to port 3 (unknown device)

To print a file use the command: put <filename> [portx]
or 'cd' to desired port and use: put <filename>

Ready to print to PORT1
230 User logged in.
Remote system type is UNIX.
Using binary mode to transfer files.
ftp> pwd
257 "/" is current directory. (default port is PORT1:
HP LaserJet 4000)
ftp> cd port1
250 CWD command successful
ftp>pwd
257 "/PORT1" is current directory. (HP LaserJet 4000)
ftp> bin
200 Type set to I
ftp> put test
200 PORT command successful
150 Opening data connection...
226 Transfer complete.
18 bytes sent in 0.00 seconds (37.40 Kbytes/s)
ftp> quit
221 Goodbye
System>
script done on Mon Apr 12 16:50:24 1999
```


故障排除

本章描述如何诊断并纠正与 **HP Jetdirect 170X** 打印服务器有关的问题。要对 **170X** 进行故障排除，可能需要下列各项：

- 对于因特网用户，有关 **Jetdirect** 打印服务器的故障排除，访问 **HP** 的网站：www.hp.com/support/net_printing。选择您的产品类型和号码，并在显示时，选择 **Support Documents**（支持的文档）。然后选择 **Troubleshooting**（故障排除）。
- 打印机用户指南
- **170X** 配置页
- 随 **HP** 的 **Web JetAdmin** 或 **JetAdmin** 软件一起提供的联机帮助文件。
- 随网络软件（如 **Novell** 的 **PCONSOLE** 或 **NWADMIN** 实用程序）提供的诊断工具和实用程序。

170X 配置页

170X 配置页是重要的故障排除工具。该页上的信息展示网络和 **170X** 的状态。打印出配置页的能力即表示硬件运作正常。要生成配置页，按 **170X** 上的测试按钮。

HP 170X 配置页（参见 7-3 页）分为六部分：

部分	说明	故障排除信息
1	一般网络信息	固件版本号、网络类型（以太网）、LAN 硬件地址、端口选择类型以及生产识别号
2	打印服务器状态信息	错误情况或 I/O CARD READY（I/O 卡就绪）
3	网络统计	收到的信息包、帧错误、传输冲突，等等
4	Novell NetWare 状态信息	队列服务器或远程打印机模式、节点名称及帧类型
5	DLC/LLC 状态	DLC/LLC 协议的状态信息
6	TCP/IP 状态	TCP/IP 协议的状态信息

图 7.1 170X 配置页各部分

```
Hewlett-Packard Jetdirect 170X
(PCL Configuration Page)

1  HP Jetdirect          J3258B
   FIRMWARE REVISION:    F.08.05
   LAN HW ADDRESS:       0060B01BE736
   PARALLEL PORT 1:      ECP2/MLC
   MFG ID:                38303830900703
   DATE MANUFACTURED:    01/2000
   PORT SELECT:          10BASE-T HALF
   =====

2  1/O CARD READY

3  NETWORK STATISTICS
   UNICAST PACKETS RCVD:      0
   TOTAL PACKETS RCVD:       12
   BAD PACKETS RCVD:         0
   FRAMING ERRORS RCVD:      0
   PACKETS TRANSMITTED:      2
   UNSENDABLE PACKETS:      0
   XMIT COLLISIONS:          0
   XMIT LATE COLLISIONS:     0
   IPX/SPX RETRANS:          0
   =====

4  IPX/SPX STATUS:          16
   INITIALIZING

   NODE:                    QUEUE SERVER
   NODE NAME:
     NPI1BE736
   NETWORK FRAME TYPE      RCVD
   00012345 EN 802.2        7
   00000E11 EN II          3
   F5AI363F EN 802.3        2
   =====

5  DLC/LLC STATUS:          READY
   =====

6  TCP/IP STATUS.           INITIALIZING
   BOOTP/RARP IN PROGRESS

   HOST NAME:               NOT SPECIFIED
   CONFIG BY:               NOT CONFIGURED
   IP ADDRESS:              0.0.0.0
   SUBNET MASK:             NOT SPECIFIED
   DEF. GATEWAY:            0.0.0.0
   SYSLOG SERVER:          NOT SPECIFIED
   IDLE TIMEOUT (SECONDS):  90
   BOOTP/DHCP SERVER:      0.0.0.0
   CONFIG FILE:

   =====
   SNMP SET CMTY NAME:      NONE
   =====
```

7

有关配置页消息的信息，参阅第 8 章。

重新设置为厂家默认值

一旦配置了 **HP Jetdirect 170X**，配置设定值就保留在存储器中直到您手动重新设置厂家默认值。

要复位 **170X** 为厂家默认值，遵循下列步骤：

1. 拔下 **170X** 的电源线。
2. 在按住 **170X** 上测试按钮的同时，将电源组件插入 **170X**，并继续按住测试按钮五秒钟。任何用户配置的设定值将被抹去。

故障排除步骤

遵循这些总体步骤以对问题作出诊断并加以解决：

- 校验打印机工作正常。
- 校验 **170X** 硬件工作正常。
- 校验在打印机与计算机直接连接时，您可以打印到打印机。

I. 校验打印机工作正常

- 打印打印机的自检页（参阅打印机的文档资料）以确保打印机工作正常。
- 参阅打印机的文档资料以便理解打印机的自检页并对打印机的问题进行诊断和纠正。

II. 校验 170X 硬件工作正常

- 将打印机与 170X 连接，并将 170X 与 LAN 连接（有关更详细的说明，参阅第 3 章）。
- 按 170X 的测试按钮，打印配置页。
- 如果打印出配置页，则 170X 连接正常。查看配置页的状态和错误信息。如果未打印配置页，则参阅下面第 III 部分。

III. 校验在打印机与计算机直接连接时，您可以打印到打印机

- 使用您知道确实能正常工作的并行电缆将打印机与本地计算机连接。
- 打印文件到直接与计算机连接的打印机。
- 如果文件仍不打印，则可能有打印机驱动程序或并行电缆问题。

对于因特网用户，有关 Jetdirect 打印服务器的故障排除，访问 HP 的网站：www.hp.com/support/net_printing。选择您的产品类型和号码，并在显示时，选择 Support Documents（支持的文档）。然后选择 Troubleshooting（故障排除）。

还有，关于打印机信息和纠正动作的完整清单以及打印自检页的说明，请参阅打印机的文档资料。

Novell NetWare（非 NDPS）检查清单

文件服务器检查清单

1. 文件服务器已启动并在运行吗？

如果尚未如此，则启动它。有关更多信息，参阅网络软件的文档资料。

2. 您已登录到要 170X 服务的文件服务器吗？

核实已选择了正确的文件服务器，在 DOS 提示符下键入 WHOAMI。

服务器至打印机的连接检查清单

1. 停用了任何应由该打印机服务的队列吗？

启用或清除队列，再试打印。

2. 数据送至打印机了吗？

校验打印队列不是处于暂停状态，并且正确的打印服务器是在服务队列的唯一服务器。使用 PCONSOLE（参阅 NetWare 文档资料）以校验配置。

3. 170X 配置页上有 INITIALIZING 信息吗？

稍等片刻，打印另一份配置页。如果消息继续出现，确保文件服务器、桥接器或网络路由器均工作正常，并确保网络连线正确。如果信息仍然出现，则可能网络上有不支持的帧类型。

工作站检查清单

1. 工作站在运行网络软件吗？

确保装载了网络操作系统软件。如果不能装载网络软件，请参阅网络软件的文档资料。

2. 软件应用程序已正确配置以打印到网络打印机吗？

确保软件应用程序使用正确的驱动程序在打印到正确的端口，并且端口的配置正确。

工作站至打印服务器检查清单

1. 工作站已连接到网络打印机的共享队列吗？

- 使用 **PCONSOLE** 以验证要打印的作业排列在希望的队列中。
- 用 **PCONSOLE** 以校验打印队列不处于暂停状态。
- 用 **PCONSOLE** 以校验打印服务器正在服务打印队列。

2. Novell 的 **CAPTURE** 实用程序在运行吗？

用 **CAPTURE** 或 **NPRINT** 命令来发送数据到打印机。

3. 在新打印机可以服务打印作业以前是否另一台打印机在取走队列中的作业？

使两台打印机中的一台脱离队列或确保 **170X** 有唯一的名称。

2

Microsoft Windows 95、98、2000、NT 4.0 检查清单

- 对于因特网用户，有关 Jetdirect 打印服务器的故障排除，请访问 HP 的网站：www.hp.com/support/net_printing。选择您的产品类型和号码，并在显示时，选择 **Support Documents**（支持的文档）。然后选择 **Troubleshooting**（故障排除）。
- 检查网络设定值并校验配置了正确的协议和服务。
- 检查打印路径（或端口）配置正确。
- 对于 NT 和 2000 服务器，校验打印机是共享的。
- 校验 170X 配置页上网络及 HP Jetdirect 的设定值均正确。

HP Jetdirect 配置页信息

概述

本章叙述可打印在配置页（又称自检页或配置图）上的信息、网络统计和状态。如果您尚未从打印机打印出配置页，请参阅第 3 章。

这些信息包括每一个网络操作系统的配置信息和出错信息。单个网络的配置信息列在下表中：

- **表 8-1**— Novell NetWare 配置信息
- **表 8-2** — H PJetdirect 一般信息（以字母顺序排列的状态和出错信息）

说明

有关配置页的描述与图示，请参阅第 7 章。

表 8.1 Novell NetWare 配置信息 (2 之 1)

信息	说明
IPX/SPX RETRANS:	由于远程节点不确认收到发送给它的帧而有必要重发的次数。过多的重发可能会严重影响性能，造成 40 ERRORS 或说明产生网络硬件或拥挤问题。
IPX/SPX STATUS: DISABLED	表示当前的 IPX/SPX 协议状态。16 Not Configured 表示打印服务器已就绪，可以进行 Novell 的配置。
READY	DISABLED 表示手动停用了 IPX/SPX。
INITIALIZING	READY 表示 HP Jetdirect 打印服务器在等待数据。
NOT IN USE	INITIALIZING 表示打印服务器在注册节点地址或名称。 编码在下载中。
MODE: QUEUE SERVER REMOTE PRINTER	打印服务器所采用的模式。 QUEUE SERVER 表示打印服务器直接从队列接收数据；REMOTE PRINTER 连同所跟随的打印机号码表示打印服务器模拟 Novell 远程打印机。如果打印机未配置，此字段显示 QUEUE SERVER。

表 8.1 Novell NetWare 配置信息 (2 之 2)

信息	说明
NETWORK FRAME TYPE RCVD	第一行表示有关服务器和打印机之间通信用的协议帧类型的网络号码。除非指定帧类型已手动配置了，否则打印服务器通过收听网络上传送的 NetWare 数据来自动确定协议帧的类型。如果列出 UNKNOWN，HP Jetdirect 打印服务器仍在试图确定使用的是哪个网络号码。如果网络号码是 DISABLED（停用），则说明已人工配置了特定帧类型。帧类型值可为 EN_8023、EN_8022、EN_II 或 EN_SNAP。RCVD 数表示对每种帧类型已收到多少数据包。
NODE NAME:	队列服务器模式：打印服务器名称。此名称必须与适当的 NetWare 文件服务器上的有效打印服务器相吻合。默认名称为 NPIXXXXXX，其中 XXXXXX 代表 LAN 硬件地址的最后六位数字。 远程打印机模式：在您配置网络打印机时，您给网络打印机的名称。默认名称为 NPIXXXXXX。
PORT 1 STATUS:	READY: 打印服务器在等待数据。 INITIALIZING: 打印服务器在注册节点地址或名称 / 类型。
SERVER NAME:	NetWare 文件服务器或打印服务器的名称。如果未显示名称，则 Jetdirect 打印服务器尚未配置。 如果信息“UNABLE TO FIND FILE SERVER”出现在配置页的“IPX/SPX STATUS:”部分（参阅表 8.2），则 SERVER NAME 域识别 Jetdirect 查找方法 [NSQ]（最接近服务查询）或 [GSQ]（一般服务查询）以及用于找出配置的装订服务器的代理文件服务器的名称。



表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 1)

信息	说明
ARP DUPLICATE IP ADDRESS	ARP 层已探测到在网络上使用与 HP Jetdirect 打印服务器相同 IP 地址的另一个节点。此信息下面的扩展出错信息表示该另一节点的硬件地址。
BABBLE ERROR	运行通电自测：关闭打印机，然后再打开。如果错误仍在，请电洽客户支持中心（电话号码在第一章）。
BAD BOOTP REPLY	在 HP Jetdirect 打印服务器收到的 BOOTP 应答中发现有错误。BOOTP 应答或者在 UDP 数据报中的数据不足以包含最少 236 字节的 BOOTP 标题，有不是 BOOTP REPLY (0X02) 的操作域，有不与打印服务器硬件地址吻合的标题域，或者有不是 BOOTP 服务器端口 (67/udp) 的 UDP 源端口。
BAD BOOTP TAG SIZE	在 BOOTP 应答的经销商特定域中的标记大小是 0，或是大于厂商特定域中的未处理字节的剩余数字。
BAD LENGTH RCVD:	所丢失的帧总数，因为对 HP Jetdirect 打印服务器来说它们太长而不能全接收。
BAD PACKETS RCVD:	HP Jetdirect 打印服务器收到的带错误的帧（数据包）总数。
BOOTP IN PROGRESS	HP Jetdirect 打印服务器目前正在通过 BOOTP 获取其基本 IP 配置信息，尚未探测到任何错误。
CF ERR - ACCESS LIST EXCEEDED	TFTP 配置文件指定了过多使用“allow:”关键字的访问清单条目。
CF ERR - FILE INCOMPLETE	TFTP 配置文件包含有不完整的最末行，此行不以新行字符结尾。
CF ERR - INVALID PARAM	TFTP 配置文件中的一行包含有该行上参数之一的无效值。

表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 2)

信息	说明
CF ERR - LINE TOO LONG	在 TFTP 配置文件中在处理的一行长于 HP Jetdirect 打印服务器所能接受的长度。
CF ERR - MISSING PARAM	TFTP 配置文件中的一行丢失了所要求的参数。
CF ERR - TRAP LIST EXCEEDED	TFTP 配置文件用 “trap-destination:” 关键字指定了过多的陷阱目标清单条目。
CF ERR - UNKNOWN KEYWORD	TFTP 配置文件一行包含未知关键字。
CONFIGURATION ERROR	NetWare 功能的配置信息没有正确储存在 HP Jetdirect 打印服务器上。重新运行安装软件来重新配置。如果此错误仍然存在，HP Jetdirect 打印服务器可能有问题。
CRC ERROR	检查网络布局并校验所有电缆线段。检查是否有损坏的电缆。
DHCP NACK	服务器尚未应答 DHCP 请求。重新运行配置 软件来重新开始过程。
DISCONNECTED	断开了 Novell NetWare 协议。检查服务器和打印服务器。
PORT SELECT	自动感应到有电缆连接的卡上的端口。
DISCONNECTED	没有检测到电缆。
DISCONNECTING - SPX TIMEOUT	SPX 与打印服务器的连接在连接完成后断开。这说明可能网络有问题或打印服务器有问题。确保所有电缆和路由器工作均正常。试重新开启打印服务器。



表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 3)

信息	说明
DISCONNECTING FROM SERVER	由于配置改变或重置请求，服务器已关闭。除非打印机脱机，处于错误状态，或在服务另一个 I/O 端口或网络协议，否则，此信息在几秒钟内会自动清除。
ERR NEGOTIATING BUFFER SIZE	在选择当从文件服务器读取打印数据时要用的缓冲器大小时，探测到故障。这表明可能网络有问题。 当为多个文件服务器配置 HP Jetdirect 打印服务器时，如果文件服务器的连接均不成功，则错误只显示在配置页（又称自检页或配置图）上。
FAIL RESERVING PRINTER NUM	当 HP Jetdirect 打印服务器试图预订打印机号码时，SPX 与打印服务器的连接断开了。这表明可能网络有问题，或打印服务器有问题。确保所有电缆和路由器工作均正常。试重新开启打印服务器。
FIRMWARE REVISION: X.XX.XX	目前安装在打印机内的 HP Jetdirect 打印服务器固件修正号码。
HP Jetdirect JXXXXX	标识 HP Jetdirect 打印服务器的型号号码。
I/O CARD INITIALIZING (INIT)	HP Jetdirect 打印服务器正在初始化网络协议。有关更多的信息，请参阅配置页（又称自检页或配置图）上的网络操作系统状态行。
I/O CARD NOT READY	打印服务器或其配置有问题。I/O CARD NOT READY 后面的信息是状态信息。有关所有状态信息的详细解释，请参阅此表。
I/O CARD READY	HP Jetdirect 打印服务器已连接并且正在等待数据。

表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 4)

信息	说明
INITIALIZING TRYING TO CONNECT TO SERVER	HP Jetdirect 打印服务器正在试图与 NetWare 服务器连接。这是正常信息。等待出现建立连接或另一个状态信息。
INVALID GATEWAY ADDRESS	(通过 BOOTP 或 NOVRAM) 为 HP Jetdirect 打印服务器指定的默认网关 IP 地址对于指定单个节点而言是无效的 IP 地址。
INVALID IP ADDRESS	(通过 BOOTP 或 NOVRAM) 为 HP Jetdirect 打印服务器指定的 IP 地址对于指定单个节点而言是无效的 IP 地址。
INVALID SERVER ADDRESS	(通过 BOOTP) 为 HP Jetdirect 打印服务器指定的 TFTP 服务器 IP 地址对于指定单个节点而言是一个无效的 IP 地址。
INVALID SUBNET MASK	(通过 BOOTP 或 NOVRAM) 为 HP Jetdirect 打印服务器指定的 IP 子网掩码是一个无效的子网掩码。
INVALID SYSLOG ADDRESS	(通过 BOOTP) 为 HP Jetdirect 打印服务器指定的系统记录服务器 IP 地址对于指定单个节点而言是一个无效的 IP 地址。
INVALID TRAP DEST ADDRESS	(通过 TFTP) 为 HP Jetdirect 打印服务器指定的 SNMP 陷阱 (陷阱 PDU) 目标 IP 地址之一对于指定单个节点而言是一个无效的 IP 地址。
LAN ERROR- AUTO REMOVAL	运行通电自测: 关闭打印机, 然后再打开。如果此信息重新出现在另一配置页上, 则说明网络上的一个 HP Jetdirect 打印服务器可能有问题。检查网络上所有的打印服务器以确保其操作正常。
LAN ERROR- BABBLE	检查网络连接。如果连接完好无损, 运行通电自测: 关闭打印机, 然后再打开。如果错误仍在, 请电洽客户支持中心 (电话号码在第一章)。



表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 5)

信息	说明
LAN ERROR-CONTROLLER CHIP	检查网络连接。如果连接完好无损，运行通电自测：关闭打印机，然后再打开。如果错误仍在，请电洽客户支持中心（电话号码在第一章）。
LAN ERROR-EXTERNAL LOOPBACK	HP Jetdirect 打印服务器与网络的连接不当或有缺陷。确保 HP Jetdirect 打印服务器与网络连接正确。此外，请检查电缆敷设。
LAN ERROR-LOSS OF CARRIER	检查网络连接。如果连接完好无损，运行通电自测：关闭打印机，然后再打开。如果错误仍在，请电洽客户支持中心（电话号码在第一章）。
LAN ERROR-NO LINKBEAT	如果没有感应到 Link Beat，便显示此信息。检查网络电缆，并校验集中器 / 插座正在提供 Link Beat。
LAN ERROR-NO SQE	检查网络连接。如果连接完好无损，运行通电自测：关闭打印机，然后再打开。如果错误仍在，请电洽客户支持中心（电话号码在第一章）。
LAN ERROR-RECEIVER OFF	网络电缆敷设或 HP Jetdirect 打印服务器可能有问题。检查以太网网络上的电缆敷设。如果找不到网络电缆敷设的问题，则运行通电自测：关闭打印机，然后再打开。如果打印机在重新开启后错误仍在，则说明 HP Jetdirect 打印服务器有问题。
LAN ERROR-REMOVE RECEIVE	运行通电自测：关闭打印机，然后再打开。如果信息重新出现在配置页上，则说明网络上的一个打印服务器有问题。检查网络上的所有 HP Jetdirect 打印服务器以确定其工作正常。
LAN ERROR-RETRY FAULTS	网络电缆敷设或外部网络配置有问题。确保网络电缆两端的端接正确。校验插座或交换机端口的运行。

表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 6)

信息	说明
LAN ERROR-TRANSMITTER OFF	网络电缆敷设或 HP Jetdirect 打印服务器可能有问题。检查以太网网络上的电缆。如果没有发现网络电缆敷设的问题, 则运行通电自测: 关闭打印机, 然后再打开。如果错误仍在, 则说明 HP Jetdirect 打印服务器有问题。
LAN ERROR-UNDERFLOW	网络电缆敷设或 HP Jetdirect 打印服务器可能有问题。检查网络上的电缆敷设。如果没有发现网络电缆敷设问题, 则运行通电自测 关闭打印机, 然后再打开。如果错误仍在, 则说明 HP Jetdirect 打印服务器有问题。
LAN ERROR-WIRE FAULT	网络电缆敷设有问题。检查打印机和网络之间的电缆敷设。
LAN HW ADDRESS: XXXXXXXXXXXXX	安装在打印机中的 HP Jetdirect 打印服务器的 12 位数的十六进制网络地址。
LATE COLLISION ERROR	检查网络布局, 校验所有电缆线段, 并确保电缆段不要过长。
LOSS OF CARRIER ERROR	检查网络连接。如果连接完好无损, 则运行通电自测: 关闭打印机, 然后再打开。如果错误仍在, 请电洽客户支持中心 (电话号码在第一章)。
LOST FRAMES:	在传送时不能检测帧端的次数。
MEMORY ERROR	运行通电自测: 关闭打印机, 然后再打开。如果错误仍在, 请电洽客户支持中心 (电话号码在第一章)。
MFG ID:	制造识别码。
NDS AUTHENTICATION ERROR	不能登录到 NetWare 目录树上。确保在目录正确的上下文中定义了打印服务器对象。

表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 7)

信息	说明
NDS CONNECTION STATE ERROR	HP Jetdirect 打印服务器不能改变 NDS 的连接状态。查看后台打印服务器的许可证。
NDS ERR: CANNOT READ Q HOST	不能找到网络上的文件服务器。可能此时服务器不在运行或存在通信问题。
NDS ERR: CHANGE PSSWD FAILED	不能将打印服务器口令修改成 HP Jetdirect 打印服务器期望的值。
NDS ERR: EXCEEDS MAX SERVERS	已分配的队列比 HP Jetdirect 打印服务器能处理的队列多。从“队列服务器模式”将服务的清单中删除一个或多个打印队列。
NDS ERR: INVALID SRVRS	不支持 NetWare 文件服务器的当前版本。
NDS ERR: MAX PRINT OBJECTS	分配给打印服务器对象上的打印机对象过多。减少分配给使用 NWADMIN 的打印服务器上的打印机对象数目。
NDS ERR: MAX QUEUE OBJECTS	分配给打印机的打印队列对象太多。减少分配的队列数目。
NDS ERR: NO PRINTER OBJECTS	没有给打印服务器对象分配打印机对象，而这台打印服务器对象是给这台 HP Jetdirect 打印服务器配置的。
NDS ERR: NO QUEUE OBJECTS	没有分配打印队列对象给位于 NDS 目录中的打印机对象。

表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 8)

信息	说明
NDS ERR: SRVR NAME UNRESOLVD	不能找到网络上的文件服务器。此时服务器可能不在运行或存在通信问题。
NDS ERR: UNABLE TO FIND TREE	不能找到 NDS 树。造成此信息的原因可能是文件服务器不在运行或因为网络通信有问题。
NDS ERR: UNABLE TO LOGIN	不能登录到 NetWare 目录树上。确保在目录中正确的上下文中定义了打印服务器对象。用 NWAdmin 清除打印服务器口令。
NDS ERR: UNRESOLVD PRNTR OBJ	不能在 NDS 目录中找到打印机对象。
NDS ERR: UNRESOLVED QUEUE	不能在指定的 NDS 上下文中找到打印队列对象。
NDS PRINT OBJ QUEUE LIST ERROR	不能找到分配到打印机对象的打印队列清单。
NDS PRINT SERVER NAME ERROR	不能在指定的 NDS 上下文中找到打印服务器对象。
NDS PRINTER OBJ NOTIFY ERR	不能找到分配到打印机对象的通知对象清单。
NDS PRNT SRVR PUBLIC KEY ERR	无法读取打印服务器公用密钥。
NDS PS PRINTER LIST ERROR	不能找到应当分配给打印服务器对象的打印机对象清单。

表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 9)	
信息	说明
NDS SRVER PUBLIC KEY ERR	无法读取文件服务器公用密钥。
NO QUEUE ASSIGNED	HP Jetdirect 打印服务器探测出尚未分配任何队列给打印服务器对象服务。使用打印机安装或 NetWare 实用程序将队列分配给打印服务器对象。 当配置多个文件服务器时，如果文件服务器的连接均不成功，错误只显示在配置页（又称自检页或配置图）上。
NOT CONFIGURED	尚未为 NetWare 配置 HP Jetdirect 打印服务器。使用打印机安装软件来为 NetWare 网络配置打印服务器。
NOVRAM ERROR	HP Jetdirect 打印服务器不能读取其 NOVRAM 的内容。
OUT OF BUFFERS	HP Jetdirect 打印服务器不能从内部内存中分配缓冲区。这表示可能由于拥挤的广播业务量或指向打印服务器的大量网络业务量，所有缓冲区都忙。
OVERFLOW ERROR	运行通电自测：关闭打印机，然后再打开。
PACKETS TRANSMITTED:	传送的无错误帧（数据包）的总数。

表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 10)

信息	说明
PARALLEL PORT X:	CENTRONICS 表示只单向传送（到打印机）数据的标准并行连接。 BITRONICS 表示支持双向通信的并行连接。 MLC、ECP2/MLC、ECP2/1284.3、1284.3、ECP2/1284.4 或 1284.4 表示支持增强能力端口的双向并行连接（IEEE-1284）。 DISCONNECTED 表示无打印机与端口连接或打印机未打开。
PASSWORD ERROR	HP Jetdirect 打印服务器检测出 NetWare 打印服务器对象的口令有错误。使用 PCONSOLE 实用程序来清除打印服务器对象的口令。当 HP Jetdirect 打印服务器再次登录时，它会设置新口令。 当配置多个文件服务器时，如果文件服务器的连接均不成功，错误只显示在测试页上。
PRINT SERVER NOT DEFINED	文件服务器没有与指定的 NetWare 节点名称相对应的打印服务器对象。使用打印机安装软件或 PCONSOLE 来创建打印服务器对象。 当 HP Jetdirect 打印服务器配置为多个文件服务器时，如果没有任何一个文件服务器做此连接，错误只显示在配置页（又称自检页或配置图）上。
PRINTER NUMBER IN USE	分配给打印机的号码已有另一台打印机已在使用。分配一个未使用的打印机号码。这也可能发生在打印机在开启和关断电源时。在此情况下，打印服务器超时并检测出断开连接后，错误便消失。



表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 11)

信息	说明
PRINTER NUMBER NOT DEFINED	尚未定义分配给远程打印机的打印机号码。分配有效的打印机号码给 HP Jetdirect 打印服务器，或者运行 PCONSOLE，并为打印服务器定义该打印机号码。
PSEVER CLOSED CONNECTION	打印服务器请求终止与 HP Jetdirect 打印服务器的连接。无错误存在或显示。确保打印服务器在运行，如有必要，重新启动。
READY	HP Jetdirect 打印服务器已成功地与服务器连接而且正在等待数据。
RECEIVE BUFFER ERROR	运行通电自测：关闭打印机，然后再打开。如果错误继续存在，请电洽客户支持中心（电话号码在第一章）。
RETRY ERROR	校验 Ethernet 网络电缆两端的端接正确。确保 HP Jetdirect 打印服务器与网络的连接正确。
SECURITY EQUIVALENCE NOT SET	未适当设定打印服务器的安全等同。重新配置打印服务器。
SQE ERROR	运行通电自测：关闭打印机，然后再打开。如果错误仍然存在，请电洽客户支持中心（电话号码在第一章）。
TFTP IN PROGRESS	HP Jetdirect 打印服务器目前在通过 TFTP 获取其基本 IP 配置信息，且未检测出任何错误。
TFTP LOCAL ERROR	从主机到 HP Jetdirect 打印服务器的配置文件 TFTP 传送失败了；本地打印服务器面临某种形式的非活动形式超时或过多的重发送情况。
TFTP REMOTE ERROR	从主机到 HP Jetdirect 打印服务器的配置文件 TFTP 传送失败了；远程主机将 TFTP ERROR 数据包发送到打印服务器上。

表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 12)	
信息	说明
TFTP RETRIES EXCEEDED	从主机到 HP Jetdirect 打印服务器的配置文件 TFTP 传送的总重试次数已超过重试限量。
TOTAL PACKETS RECEIVED: TOTAL PACKETS RCVD:	由 HP Jetdirect 打印服务器所接收到的无错误帧（数据包）的总数。这包括广播、多点广播数据包，以及对打印服务器特定编址的数据包。此数不包括对其它节点的特定编址数据包。
TRANSMIT ERROR	检查网络布局并校验所有电缆线段。
TRYING TO CONNECT TO SERVER	HP Jetdirect 打印服务器正试图与配置之后的打印服务器或与 NetWare 文件服务器相连接。请等待打印服务器与打印或文件服务器建立连接。
TURN PRINTER OFF/ON	此信息会在升级到固件新版本之后出现。当此信息出现时，关闭打印机，然后重新开启，以启用最近下载的任何新功能。
UNABLE TO ATTACH TO QUEUE	当 HP Jetdirect 打印服务器试图与分配给打印服务器对象的队列之一连接时检测出了故障。这可能是由于不允许任何服务器连接到此队列上的缘故。网络或安全方面也可能有问题。请使用 PCONSOLE 来确保服务器可连接到队列上，如果想要 HP Jetdirect 打印服务器来服务其它队列，从队列服务器清单中删除打印服务器对象，或删除队列并创建一新队列（必须添加打印服务器对象到队列服务器清单中）。 当 HP Jetdirect 打印服务器为多个文件服务器配置时，如果无一文件服务器做此连接，则错误只显示在配置页（又称自检页或配置图）上。

表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 13)

信息	说明
UNABLE TO CONNECT TO SERVER	远程打印机模式：HP Jetdirect 打印服务器不能与打印服务器建立 SPX 连接。确保打印服务器在运行，而且所有电缆和路由器均工作正常。 队列服务器模式：HP Jetdirect 打印服务器不能建立与文件服务器的 NCP 连接。确保连接到正确的文件服务器上。 当配置多个文件服务器时，如果无一文件服务器连接成功，则错误只显示在配置页上。
UNABLE TO FIND SERVER	HP Jetdirect 打印服务器不能找到 NetWare 打印服务器（远程打印机模式）或文件服务器（队列服务器模式）。（对于宣传广告打印服务器或与配置的打印服务器或文件服务器名称相符合的文件服务器的服务查询无应答）。 确保打印服务器或文件服务器在运行，而且配置在 HP Jetdirect 打印服务器上的打印服务器或文件服务器名称与打印服务器或文件服务器所用的实际名称相符合。也要确保所有电缆和路由器都工作正常。
UNABLE TO GET NDS SRVR ADDR	不能找到或访问 NDS 服务器地址。

表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 14)

信息	说明
UNABLE TO LOGIN	当 HP Jetdirect 打印服务器试图登录到文件服务器时检测出了故障。这可能是由于文件服务器上不存在打印服务器对象而造成的，或是由于安全检查而使打印服务器不能登录。 确保文件服务器名称及打印服务器对象名称都正确。使用 PCONSOLE 来清除打印服务器对象的口令。 当 HP Jetdirect 打印服务器为多个文件服务器配置时，如果无一文件服务器做此连接，错误只显示在配置页（又称自检页或配置图）上。
UNABLE TO SENSE NET NUMBER	HP Jetdirect 打印服务器已经用了 3 分多钟来试图判定用于网络上的 NetWare 协议。确保任何文件服务器及路由器均工作正常。确保 NetWare 帧类型和源路由的设置值正确。
UNABLE TO SET PASSWORD	当 HP Jetdirect 打印服务器试图为打印服务器对象设置口令时检测出了故障。（每当 HP Jetdirect 打印服务器不需口令而可以登录时，它就自动设置口令。）这表示网络或安全方面有问题。创建新的打印服务器对象。 当配置多个文件服务器时，如果无一文件服务器连接成功，则错误只显示在配置页上。
UNDERFLOW ERROR	检查电缆敷设。如果错误仍存在，运行通电自测：关闭打印机，然后再打开。如果错误仍存在，请电洽客户支持中心（电话号码在第一章）。
UNEXPECTED PSERVER DATA RCVD	打印服务器在 HP Jetdirect 打印服务器尚未给予许可的情况下发送了一些数据。这表示打印服务器可能有问题，可能是软件的问题。
UNICAST PACKETS RCVD:	对 HP Jetdirect 打印服务器特定编址的帧数。这不包括广播或多点广播。



表 8.2 HP Jetdirect 一般信息 (15 之 15)	
信息	说明
UNKNOWN NCP RETURN CODE	HP Jetdirect 打印服务器在成功地连接到文件服务器上后出现了未预料到的致命错误。各种故障均可造成此错误信息，其中包括文件服务器停机或网络路由器故障。
UNSENDABLE PACKETS:	由于错误而未成功传送的帧（数据包）总数。
WEBJA SERVER xxx.xxx.xxx.xxx	识别HP Jetdirect 打印服务器用于 Web JetAdmin 服务的服务器 IP 地址或区域名称。
XMIT COLLISIONS:	由于反复的冲突而未传送的帧数。
XMIT LATE COLLISIONS:	由于出现后期冲突而未传送的帧总数。数量大表示网络上的电缆敷设可能有问题。

技术规格和规章声明

规格

支持的网络

HP J3258B JetDirect 170X 打印服务器支持使用未屏蔽的双扭电缆和 RJ-45 连接器的以太网或 IEEE 802.3 Type 10Base-T 网络。它需要支持 link beat（链路测试脉冲）信号的 10Base-T 网络插座或集中器。有关支持的网络，参见第 1 章中的列表。

硬件

物理规格

并行端口	DB25 插孔接头。符合连接打印机或绘图仪的 IEEE 1284 双向并行端口标准。
------	--

产品号	宽度	高度	深度	重量
J3258B	180 毫米 (7.09 英寸)	33 毫米 (1.3 英寸)	115 毫米 (4.53 英寸)	224 克 (0.49 磅)
* 度量包括连接器、支撑、等等的突出部分。				

电源要求

参数	170X	电源组件
输入电压	9-35 VDC	参阅下列电源组件图表
额定输出电压	--	13 VDC
输入电流	140 ma@13 V	.2 A*
最大输出电流	不适合	300 ma
频率范围	DC	50/60 Hz*
电力消耗	1.2 W	1.2 W
* 电压、电流和频率的规格取决于具体的电源组件。		

电源组件

说明：如果为一个国家 / 地区列有两个部件，则不管什么输出速率，可使用其中任何一个部件。

国家	部件号	输入等级	输出等级
澳大利亚、新西兰、阿根廷	0950-3172	240VAC 50 Hz	13 VDC @300 ma
	0950-3358	240VAC 50 Hz	13 VDC @800 ma
中国	0950-2806	220VAC 50 Hz	13 VDC @300 ma
	0950-3347	220VAC 50 Hz	13 VDC @300 ma
欧洲大陆	0950-3170	230VAC 50 Hz	13 VDC @300 ma
	0950-3349	230VAC 50 Hz	13 VDC @800 ma
日本	0950-3173	100VAC 50 Hz	13 VDC @300 ma
	0950-3352	100VAC 50 Hz	13 VDC @800 ma
南韩	9100-5168	220-240VAC 50 Hz	13 VDC @625 ma
	0950-3351	220VAC 50 Hz	13 VDC @800 ma
南非、印度	9100-5171	220-250VAC 50 Hz	13 VDC @625 ma
	0950-3354	220-250VAC 50 Hz	13 VDC @800 ma
英国、新加坡、爱尔兰、香港	0950-3171	220-240VAC 50 Hz	13 VDC @300 ma
	0950-3350	220-240VAC 50 Hz	13 VDC @800 ma
美国、加拿大、拉丁美洲、台湾	0950-3169	110-127VAC 60 Hz	13 VDC @300 ma
	0950-3348	110-127VAC 60 Hz	13 VDC @800 ma

环境

参数	170X 操作时	170X 非操作时
温度	0 °C 到 55 °C	-40 °C 到 70 °C
相对湿度	在 40 °C 时, 15% 到 95% 无冷凝现象	在 65 °C 时, 90%
海拔高度	4600 米	4600 米

噪音: 不适用

电磁豁免: 请参阅规章声明 (在本附录中)

电磁辐射: FCC 第 15 章 Class A, (美国), ICES-003 (加拿大), VCCI Class 1 (日本), CISPR-22/EN55022 Class A, CNS 13438 (台湾), AS/NZS 3548 (澳大利亚 / 新西兰), GOST 29216 (俄国)

安全

产品满足标准:

IEC 950: (1991)+A1,A2,A3/EN60950 I(1992)+A1,A2,A3,A4

UL 1950

CSA 950

NOM-019-SCFI-1994 和 NOM-001-SCFI-1993

附件

HP 并行电缆 (与 IEEE 1284 兼容)	2.0 米并行电缆 (36 针 Centronics 公接头 至 DB25 公接头)	C2950A
	3.0 米并行电缆 (36 针 Centronics 公接头 至 DB25 公接头)	C2951A

规章声明

FCC 声明（美国）

本设备经测试，确认符合美国联邦通信委员会（FCC）规章第 15 章对 A 级数字设备的限制规定。在商业环境下运行此设备时，这些限制在于提供防止干扰的合理保护。本设备产生、使用、并发射射频能量。如果不按手册说明安装和使用，则可能会对无线电通信造成干扰。在住宅区运行此设备很可能会出现干扰。在这种情况下，要求由用户负担费用，排除干扰。

根据美国联邦通信委员会（FCC）规章第 15.21 部分的规定，对该设备做任何未经 Hewlett-Packard 公司明确批准的改装或修改都可能导致干扰，并让用户丧失使用设备的权利。

把该产品附加在联邦通信委员会规章 B 级产品中导致联邦通信委员会规章和条例中定义的 A 级设备综合系统。

联邦通信委员会已经准备了标题为 **Interference Handbook**（干扰手册）(1986) 的小册子。此小册子对您可能很有用。这本小册子（库存号为 004-000-004505-7）可从 Superintendent of Documents, U.S. Government Printing Office, Washington, D.C. 20402 处购买。

欧洲共同体

该设备满足 CISPR22/EN55022 Class A 的规定。这是 A 级产品。在室内环境，该产品可能会对无线电通信造成干扰。在这种情况下，可能要求用户采取适当措施纠正干扰。

合格声明

下列合格声明符合 ISO/IEC Guide 22 和 EN45014 标准。它确认产品、厂家名称和地址, 以及欧洲共同体认可的应用规格。

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 8000 Foothills Blvd.
Roseville, CA 95747-5677
U.S.A.

declares that the product:

Product Name: HP JetDirect 170X

Model Number: J3258B

conforms to the following Product Specifications:

Safety: EN60950 (1992) +A1,A2,A3,A4,AII / IEC 950 (1991) +A1,A2,A3,A4
EN60825-1 (1994) / IEC 825-1 (1993), Class 1
GB 4943 (1995)

EMC: EN 55022 (1994) +A1,A2 / CISPR-22 (1993) +A1,A2 Class A
GB 9254 (1988)
EN 55024 (1998)
IEC 61000-4-2 (1995); EN 61000-4-2 (1995)
IEC 61000-4-3 (1995); EN 61000-4-3 (1996)
IEC 61000-4-4 (1995); EN 61000-4-4 (1995)

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

Tested with Hewlett-Packard Co. products only.

Roseville, May 26, 1999



Grant Marten, Product Regulations Manager

European Contact: Your local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department TRE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (FAX:+49-7031-14-3143).

HP 网络产品使用安全手册

使用须知

欢迎使用惠普网络产品，为了您及仪器的安全，请您务必注意如下事项：

1. 仪器要和地线相接，要使用有正确接地插头的电源线，使用中国国家规定的220V电源。
2. 避免高温和尘土多的地方，否则易引起仪器内部部件的损坏。
3. 避免接近高温，避免接近直接热源，如直射太阳、暖气等其它发热体。
4. 不要有异物或液体落入机内，以免部件短路。
5. 不要将磁体放置于仪器附近。

警告

为防止火灾或触电事故，请不要将该机放置于淋雨或潮湿处。

安装

安装辅助管理模块，请参看安装指南。

保修及技术支持

如果您按照以上步骤操作时遇到了困难，或想了解其它产品性能，请按以下方式与我们联系。

如是硬件故障：

1. 与售出单位或当地维修机构联系。
2. 中国惠普有限公司维修中心地址：
北京市海淀区知春路49号希格玛大厦
联系电话：010-62623888 转 6101
邮政编码：100080

如是软件问题：

1. 惠普用户响应中心热线电话：010-65645959
2. 传真自动回复系统：010-65645735

保证服务

HEWLETT-PACKARD 有限使用保证声明

HP 产品	有限使用保证期
HP Jetdirect 170X 打印服务器 (J3258B)	一年

1. HP 向最终用户保证：自购买之日起在上述指定期间内，HP 硬件、附件和用品无任何材料和工艺方面的瑕疵。HP 若在产品使用保证期内收到产品有上述瑕疵的通知，则由 HP 决定修复或更换证实确有瑕疵的产品。用于更换的产品可以是新产品或性能上相当于新的产品。

2. HP 向用户保证：自购买之日起在九十（90）天内，正确安装和使用的 HP 软件不会因为材料和工艺方面的瑕疵而导致无法执行其程序指令。HP 若在九十（90）天内收到产品有上述瑕疵的通知，将更换因上述瑕疵而不能执行其程序指令的软件。

3. HP 不保证 HP 产品的操作不会中断或没有错误。如果 HP 不能在合理的时间内按其保证修理或更换任何产品，用户只要立即退还产品，就有权索回全部货款。

4. HP 的产品可能包含性能等同新部件的再生产部件，或者可能曾偶然使用过。

5. 本使用保证不适用于由下列原因导致的产品瑕疵：(a) 维护或校准不当或不足；(b) 使用非 HP 提供的软件、接口件、零件或用品；(c) 擅自更改或滥用；(d) 产品运行环境不符合公布的技术规范；或 (e) 使用地点的准备或维护不当。

6. 在当地法律允许的情况下，上述保证是用户能得到的唯一保证，除此之外并无任何书面或口头的明示或暗示保证或条件。HP 特别声明：对产品可交易性、质量合格性或特殊用途适用性并无任何暗示保证或条件。有些国家、州或省不允许对暗示保证期限有任何限制条款，因此，上述限制或除外条款可能对你不适用。本使用保证给予用户特定的法律权利。用户可能还有其他权利，具体因国家、州或省而异。

7. HP 将对财产的实质性损坏负责，每例赔偿金额可高达 \$300,000（三十万美金）和索赔产品的实际购买金额两者之较高者。HP 对人体损伤或死亡负责，只要经过足以胜任的法庭断定这些伤害是由带瑕疵的 HP 产品直接导致的。

8. 在当地法律允许的情况下，本使用保证声明所列的补偿是用户能得到的唯一补偿。除了上述补偿之外，在任何情况下，无论是依据合约、过失或其他理由，若有任何数据损失，或者任何直接、特殊、附带、继起损害（包括利润或数据损失）或其他损害，HP 或其供应商概不负责。有些国家、州或省不允许对附带或继起损害设定除外或限制条款，因此，上述限制或除外条款可能对你不适用。

除了法律允许的范围之外，本声明所列的使用保证条款并不排除、限制或修改用户在购买产品时得到的强制性法定权利，而是这些法定权利的补充。

授权的经销商

如果遇到困难，请首先与向您销售 HP Jetdirect 连接卡的人员联系。HP 授权的经销商了解您的需求，并可提供帮助。

在本使用保证期限内，如您退回有瑕疵的部件，HP 将免费为您更换。您可将部件退回给 HP 授权的经销商或当地 HP 销售和服务部门代表。**请务必附上一份购买收据的复印件。**

保证服务。

关于 HP Jetdirect 产品的使用保证服务，请电洽 HP 客户支持中心。打电话时，请准备好以下信息：

- 有关的 HP Jetdirect 产品
- 产品的型号
- 产品的序列号
- 问题的全面描述
- 产品购买证据
- 您的发货地址

HP 客户支持中心的代表将协助您查找故障，并向您提供有关保证服务方面的建议。

服务收费（使用保证以外的服务）

如果定购的替换部件不在使用保证服务范围内，则可能要收取维修费。请与 HP 授权的经销商或当地的 HP 销售和服务办公室代表联系。或者，可以电洽 HP (800) 227-8164（仅限美国）。

美国境外的服务

美国境外的客户应与 HP 授权的经销商或 HP 销售和服务部门联系，获取有关价格、是否有更换部件及其说明等信息。

Hewlett-Packard 2000 年保证

受制于本产品随带提供的“HP 有限使用保证声明”中的全部条款和限制，HP 还保证：如果遵照 HP 提供的产品文档（包括任何安装补丁程序或升级程序的指示），只要所有其它与 HP 产品结合使用的产品（例如：硬件、软件、固件）与本产品妥善交换日期数据，则本产品有能力从二十世纪、进入二十一世纪、在世纪之交、并在 1999 和 2000 年（包括闰年的计算）时精确处理日期数据（包括但不限于：计算、比较和定序）。2000 年的使用保证期限一直延至 2001 年元月 31 日。

HP Jetdirect 2000 年适应性

作为打印解决方案的主导企业，Hewlett-Packard 愿意确保我们的客户为 2000 年的成功做好准备。要获取有关 2000 年问题的最新信息，请单击以下网站上的 2000 年链接：

<http://www.hp.com/go/support>

索引

A

安装

HP Web JetAdmin 2-6

HP Web JetAdmin 软件 2-7

概述 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 3-1

驱动程序, 见 软件安装

系统打印机 2-1

亦见 软件安装

亦见 硬件安装

安装 HP 170X 硬件 3-3

安装概述 1-5

ARP DUPLICATE IP ADDRESS
8-4

B

BABBLE ERROR 8-4

BAD BOOTP REPLY 8-4

BAD BOOTP TAG SIZE 8-4

BAD LENGTH RCVD 8-4

BAD PACKETS RCVD 8-4

BOOTP IN PROGRESS 8-4

C

操作系统, 支持的 1-1

CF ERR

ACCESS LIST EXCEEDED
8-4

FILE INCOMPLETE 8-4

INVALID PARAM 8-4

LINE TOO LONG 8-5

MISSING PARAM 8-5

TRAP LIST EXCEEDED 8-5

UNKNOWN KEYWORD 8-5

出错信息 8-1

CONFIGURATION ERROR 8-5

CRC ERROR 8-5

D

打印机网关, 见用于 NDPS 的 HP
IP/IPX 打印机网关

电源组件

规格 A-2

电子支持服务 1-6

对等 1-3

DHCP NACK 8-5

DISCONNECTED 8-5

DISCONNECTING

FROM SERVER 8-6

SPX TIMEOUT 8-5

E

ERR NEGOTIATING BUFFER
SIZE 8-6

F

F1 TRYING TO CONNECT
TO SERVER 8-15

F2 TFTP IN PROGRESS 8-14

F3 BOOTP IN PROGRESS 8-4

FAIL RESERVING PRINTER
NUM 8-6

FIRMWARE REVISION 8-6

FTP 打印

简介 6-1

命令 6-4

示例 6-5

如何 6-2

现有的 6-3

FTP 网站 1-6

G

故障排除 7-1

规格

HP 170X A-1

H

HP JETDIRECT ETHERNET
8-6

HP Web JetAdmin 2-6, 2-7

HP 客户支持中心

电子支持服务 1-6

I

I/O CARD INIT 8-6

I/O CARD INITIALIZING 8-6

I/O CARD NOT READY 8-6

I/O CARD READY 8-6

INITIALIZING

TRYING TO CONNECT TO
SERVER 8-7

INVALID GATEWAY
ADDRESS 8-7

INVALID IP ADDRESS 8-7

INVALID SERVER ADDRESS
8-7

INVALID SUBNET MASK 8-7

INVALID SYSLOG ADDRESS
8-7

INVALID TRAP DEST
ADDRESS 8-7

IP/IPX 打印机网关, 见用于

NDPS 的 HP IP/IPX 打印机网
关

J

JetAdmin, 见 HP Web JetAdmin
JETDIRECT ETHERNET 8-6

K

客户, 支持的 2-9

客户, 支持的 2-9

L

浏览器, 支持的 5-2

LAN ERROR

AUTO REMOVAL 8-7

BABBLE 8-7

CONTROLLER CHIP 8-8

EXTERNAL LOOPBACK
8-8

LOSS OF CARRIER 8-8

NO LINKBEAT 8-8

NO SQE 8-8

RECEIVER OFF 8-8

REMOVE RECEIVE 8-8

RETRY FAULTS 8-8

TRANSMITTER OFF 8-9

UNDERFLOW 8-9

WIRE FAULT 8-9

LAN HW ADDRESS 8-9

LATE COLLISION ERROR 8-9

LOSS OF CARRIER ERROR 8-9

LOST FRAMES 8-9

M

命令, FTP 打印 6-4

默认值

恢复 7-4

MEMORY ERROR 8-9

MFG ID 8-9

N

NDPS, 见用于 NDPS 的 HP IP/
IPX 打印机网关
NDS 出错信息 8-9
NDS AUTHENTICATION
ERROR 8-9
NDS CONNECTION STATE
ERROR 8-10
NDS ERR
CANNOT READ Q HOST
8-10
CHANGE PSSWD FAILED
8-10
EXCEEDS MAX SERVERS
8-10
INVALID SRVR VERS 8-10
MAX PRINT OBJECTS 8-10
MAX QUEUE OBJECTS
8-10
NO PRINTER OBJECTS
8-10
NO QUEUE OBJECTS 8-10
SRVR NAME UNRESOLVD
8-11
UNABLE TO FIND TREE
8-11
UNABLE TO LOGIN 8-11
UNRESOLVD PRNTR OBJ
8-11
UNRESOLVED QUEUE
8-11
NDS PRINT OBJ
QUEUE LIST ERROR 8-11
NDS PRINT SERVER
NAME ERROR 8-11
NDS PRINTER OBJ
NOTIFY ERR 8-11
NDS PS PRINTER LIST
ERROR 8-11

NDS SERV

PUBLIC KEY ERR 8-12
NDS 出错信息 8-10
NetWare 网络
配置信息 8-2
NO QUEUE ASSIGNED 8-12
NOS, 支持的 1-1
NOT CONFIGURED 8-12
Novell NetWare
配置信息 8-2
Novell NetWare 检查清单
打印 / 文件服务器至打印机的
连接 7-6
工作站检查清单 7-7
文件服务器检查清单 7-6
NOVRAM ERROR 8-12

O

OUT OF BUFFERS 8-12
OVERFLOW ERROR 8-12

P

配置
修改设备 2-7
配置图
信息 8-1
配置信息
Novell NetWare 8-2
配置页
如何打印 7-5
生成 3-4
信息 8-1
PACKETS TRANSMITTED
8-12
PASSWORD ERROR 8-13
PRINT SERVER NOT
DEFINED 8-13

PRINTER NUMBER IN USE
8-13
PRINTER NUMBER NOT
DEFINED 8-14
PSEVER CLOSED
CONNECTION 8-14

R

软件安装 2-1, 2-3, 2-4, 2-5, 2-6,
2-7, 2-8, 2-9
HP Web JetAdmin 2-6
READY 8-14
RECEIVE BUFFER ERROR
8-14
RETRY ERROR 8-14

S

SQE ERROR 8-14

T

TFTP IN PROGRESS 8-14
TFTP LOCAL ERROR 8-14
TFTP REMOTE ERROR 8-14
TFTP RETRIES EXCEEDED
8-15
TOTAL PACKETS RCVD 8-15
TOTAL PACKETS RECEIVED
8-15
TRANSMIT ERROR 8-15
TRYING TO CONNECT
TO SERVER 8-15
TURN PRINTER OFF/ON 8-15

U

UNABLE TO ATTACH
TO QUEUE 8-15

UNABLE TO CONNECT
TO SERVER 8-16
UNABLE TO FIND SERVER
8-16
UNABLE TO GET NDS SRVR
ADDR 8-16
UNABLE TO LOGIN 8-17
UNABLE TO SENSE
NET NUMBER 8-17
UNABLE TO SET PASSWORD
8-17
UNDERFLOW ERROR 8-17
UNEXPECTED PSEVER
DATA RCVD 8-17
UNICAST PACKETS RCVD
8-17
UNKNOWN NCP RETURN
CODE 8-18
UNSENDABLE PACKETS 8-18

W

网关 2-8
网络操作系统 1-1
网络操作系统, 支持的 1-1
Web JetAdmin, 见 HP Web
JetAdmin

X

销售中心 1-6
信息 8-1
XMIT COLLISIONS 8-18
XMIT LATE COLLISIONS 8-18

Y

硬件 2-1, 3-1, 3-3, 3-4
硬件安装 2-1, 3-3
用户论坛 1-6

用户论坛支持 1-6
用于 NDPS 的 HP IP/IPX 打印机
网关 2-8

Z

自检页
 信息 8-1
支持的 web 浏览器 5-2
支持服务 1-6



Copyright © 2001
Hewlett-Packard Company
±

简体中文

5969-8578