

HP Web Jetadmin

Report Generation Plug-in



Manual de referencia de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in

Aviso de copyright

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Edition 1, 10/2006. Este documento es aplicable a HP Web Jetadmin 8.1 y HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in 3.1.

Información sobre marcas comerciales

Microsoft® es una marca registrada en EE.UU. de Microsoft Corporation.

El software está basado parcialmente en el trabajo de Independent JPEG Group.

El software está basado parcialmente en el trabajo de FreeType Team.

Convenciones de la documentación

En este documento se utilizan las siguientes convenciones.

Negrita

La **negrita** se utiliza para identificar los nombres de opciones, botones y páginas que se encuentran en el software de HP Web Jetadmin y las opciones que el usuario introduce en HP Web Jetadmin.

Cursiva

La *cursiva* se utiliza para dar énfasis.

Fuente de paso fijo

La `fuentes de paso fijo` se utiliza para identificar un comando que el usuario introduce en la línea de comandos.

Texto azul subrayado

Texto azul subrayado se utiliza para identificar enlaces de hipertexto. En función de la configuración del navegador del usuario, los enlaces podrán tener un aspecto distinto.

Referencias a páginas

La documentación de HP Web Jetadmin contiene referencias a las páginas del software. Estas referencias le indican cómo acceder a la página utilizando el árbol ampliable en el área **Navegación**. Por ejemplo, para navegar a la página **Gestión de dispositivos > Lista de dispositivos > Todos los dispositivos**, seleccione **Gestión de dispositivos** de la lista desplegable **Navegación**, amplíe la carpeta **Lista de dispositivos** y haga clic en **Todos los dispositivos**.

Notas, precauciones y advertencias



Nota Las notas contienen información importante.



PRECAUCIÓN Los mensajes de precaución aparecen antes de los procedimientos que, si no se cumplen, pueden provocar la pérdida de datos o daños en el equipo.



ADVERTENCIA Los mensajes de advertencia alertan al lector acerca de prácticas o procedimientos específicos tales que, si no se realizan correctamente, pueden provocar lesiones personales o la pérdida de datos o del equipo.

Tabla de contenidos

Sección 1

HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in

1 Introducción a HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in

Descripción general de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in	3
Ventajas	4
Instalación	5

2 HP Web Jetadmin Database Connector

Descripción general del conector de la base de datos	7
Comparación de sistemas de gestión de bases de datos	8
Microsoft Access	8
Tamaño de la base de datos	8
Escalabilidad y limitaciones	8
MySQL Server	8
Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE)	8
Tamaño de la base de datos	8
Escalabilidad y limitaciones	8
Microsoft SQL Server	8
Configuración de la base de datos externa	9
Configuración de una base de datos de Microsoft Access	9
Configuración de una base de datos de MySQL Server	9
Configuración de una base de datos de Microsoft SQL Server Desktop Engine o Microsoft SQL Server	10

3 Recopilación de datos

Descripción general de recopilación de datos	12
Trabajo con recopilaciones de datos	13
Creación de un nuevo programa de recopilación de datos	13
Activación de la recopilación de datos de usuario	13
Visualización de un resumen de programas de recopilación de datos	14
Visualización del registro de dispositivos con datos incoherentes.	14
Gestión de la base de datos externa	15
Conservación de datos recopilados en la base de datos externa	15
Borrado de datos recopilados de la base de datos externa	15
Borrar información del dispositivo y del usuario	15
Visualización del registro de errores	16

4 Creación de informes y gráficos

Descripción general de informes y gráficos	18
Creación de informes	19
Tipos de informes predefinidos	19
Automatización del proceso de repetición de pedido suministros con informes personalizados	19
Personalización de informes de tabla	20
Personalización de informes con gráficos	20
Tipos de informes disponibles	21
Utilización de soportes	21
Gestión de suministros	22
Inventario	22
Registro de errores	23
Seguimiento por usuario	23
Definición de campos personalizados	25
Creación de etiquetas personalizadas	25
Introducción de valores personalizados	25
Importación de valores de campos personalizados	25
Visualización y exportación de informes	27
Exportación de informes	27
Programación de informes para entregar por correo electrónico	27
Visualización de un resumen de informes y gráficos programados	27

Glosario	29
----------------	----

Índice	31
--------------	----

Sección 1

HP Web Jetadmin Report Generation

Plug-in

Esta sección contiene los siguientes capítulos:

[Capítulo 1, Introducción a HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in](#)

[Capítulo 2, HP Web Jetadmin Database Connector](#)

[Capítulo 3, Recopilación de datos](#)

[Capítulo 4, Creación de informes y gráficos](#)

1 Introducción a HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in

Esta sección describe los temas siguientes:

- [Descripción general de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in](#)
- [Ventajas](#)
- [Instalación](#)

Descripción general de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in

HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in es un complemento que proporciona capacidades de informe para impresoras gestionadas a través de HP Web Jetadmin. Cuando se instala, HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in Recopila, almacena y muestra datos sobre los dispositivos periféricos y el uso de los suministros. Los datos se recopilan en una base de datos que puede utilizarse para generar informes y gráficos.

HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in versión 3.1 es específico para HP Web Jetadmin 8.1.

La información adicional y las hojas técnicas sobre HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in están disponibles en http://www.hp.com/go/wja_reports.

Ventajas

HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in le ayuda a tomar decisiones de gestión basadas en datos reales. Los datos pueden utilizarse para crear informes de uso y gráficos exactos. La información de los informes estándar y personalizables le permite aumentar la eficacia de sus procesos de presupuestación, reducir costes e incrementar la productividad. HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in puede ayudarle a maximizar la recuperación de su inversión en impresión y procesamiento de imágenes.

- **Aplicación de recursos de balances.** El seguimiento detallado del uso le asegura la disponibilidad de la función adecuada, los niveles uso, la ubicación del dispositivo y los costes de funcionamiento correctos, en una aplicación equilibrada que se ajusta a su negocio. Los informes sobre tendencias le pueden ayudar a tomar decisiones sobre el equilibrio de la carga para reducir el tiempo de espera de la impresora.
- **Creación de informes de tendencias y gráficos personalizados.** Los informes pueden hacer más efectivos los procesos de presupuestación y maximizar la inversión de la impresora. La tecnología de la información puede ahorrar tiempo al proporcionar informes y gráficos en línea para mostrar el uso de la impresora.
- **Seguimiento y predicción del uso de suministros.** Este complemento trabaja con suministros de impresión HP Smart. Monitorizar los suministros y prevenir adquisiciones para hacer más eficiente la gestión de dispositivos y la presupuestación.
- **Seguimiento de recursos de dispositivos.** Aprovechese de un detallado seguimiento de recursos de dispositivo y accesorios para destacar los cambios en el entorno de la impresión.
- **Seguimiento de registro de errores.** Examine historiales y tendencias en los informes de errores para predecir y evitar problemas antes de que ocurran.
- **Recepción automática de informes por correo electrónico.** Programe correos electrónicos automáticos de informes de análisis de tendencias durante un periodo de tiempo designado (desde un sólo día hasta el momento en que se empezó a recopilar datos).

Instalación

Para que HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in funcione, antes debe instalarlo. Consulte el archivo Léame y la guía de instalación disponible en http://www.hp.com/go/wja_reports. En general, realice lo siguiente:

1. Utilice la función **Actualización del producto** en HP Web Jetadmin para instalar HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in. HP Web Jetadmin Database Connector también se incluirá en el proceso de instalación.
2. Configure HP Web Jetadmin Database Connector. Consulte [Capítulo 2, HP Web Jetadmin Database Connector](#) para obtener más información acerca de cómo seleccionar un sistema de gestión de base de datos (DBMS) y configurar una base de datos externa.

2 HP Web Jetadmin Database Connector

Este capítulo describe los temas siguientes:

- [Descripción general del conector de la base de datos](#)
- [Comparación de sistemas de gestión de bases de datos](#)
- [Configuración de la base de datos externa](#)

Descripción general del conector de la base de datos

HP Web Jetadmin Database Connector proporciona un nivel de interfaz entre HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in y un sistema de gestión de bases de datos (DBMS). HP Web Jetadmin Database Connector utiliza la Conectividad abierta de bases de datos (ODBC) para conectarse a un DBMS. Esto permite a HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in compartir datos sin problemas.

HP Web Jetadmin Database Connector se convierte en una base de datos de Microsoft® Access generada internamente. Cuando se utiliza este valor predeterminado no es necesario instalar Microsoft Access. En concreto, HP Web Jetadmin Database Connector admite los sistemas de gestión de bases de datos siguientes:

- Microsoft Access
- MySQL Server
- Microsoft Desktop Engine (MSDE)
- Microsoft SQL Server

Consulte el archivo Léame de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in para saber los números de versión admitidos.

Una vez que se ha creado una conexión a una nueva base de datos externa mediante HP Web Jetadmin Database Connector, HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in puede crear las tablas y comenzar a recopilar y almacenar datos de los dispositivos. HP Web Jetadmin Database Connector se puede configurar también para utilizar una base de datos existente que contenga los datos que ya se hayan recogido de los dispositivos.

Comparación de sistemas de gestión de bases de datos

Esta sección contiene información relativa a los sistemas de gestión de bases de datos (DMBS) que admite HP Web Jetadmin Database Connector. Esta información facilitará la selección del DBMS que se vaya a utilizar.

Microsoft Access

Microsoft Access es una base de datos relacional basada en archivos. Para obtener información acerca de Microsoft Access, vaya a <http://www.microsoft.com/office/access>.

Tamaño de la base de datos

Microsoft Access admite un máximo de 2 GB por base de datos.

Escalabilidad y limitaciones

HP recomienda lo siguiente:

- No tener más de 20 conexiones concurrentes en la base de datos.
- Crear el archivo de Microsoft Access MDB en el servidor en el que se ha instalado HP Web Jetadmin Database Connector.

MySQL Server

MySQL Server es un servidor de base de datos para empresas de origen abierto. Para obtener información acerca de MySQL Server, vaya a <http://www.mysql.com>.

Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE)

Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE) es un motor de datos de uno o dos procesadores locales que se pueden compartir. MSDE es fundamentalmente una versión escalada de Microsoft SQL Server. Para obtener información acerca de MSDE, vaya a <http://www.microsoft.com>.

Tamaño de la base de datos

MSDE admite una base de datos de hasta 2 GB. Esta limitación se debe a la base de datos, no al servidor. Un único servidor con MSDE instalado puede admitir varias bases de datos, cada una de ellas con un máximo de hasta 2 GB.

Escalabilidad y limitaciones

HP recomienda no tener más de cinco solicitudes de lotes concurrentes en el servidor. En el caso de que la solución admita más de cinco conexiones concurrentes, HP recomienda la migración a Microsoft SQL Server para obtener este mayor nivel de escalabilidad.

Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server es un DBMS para empresas. Para obtener información adicional acerca de Microsoft SQL Server, vaya a <http://www.microsoft.com/sql>.

Configuración de la base de datos externa

Una vez instalado HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in, se debe crear y configurar una nueva base de datos externa o configurar una ya existente. La base de datos externa se puede configurar navegando hasta **Conector de base de datos externa > Configuración de la base de datos** en el árbol de navegación. Se debe utilizar una base de datos externa que tenga al menos 1 GB de espacio libre.

Configuración de una base de datos de Microsoft Access

Se debería utilizar HP Web Jetadmin Database Connector para configurar y conectarse a la nueva base de datos de Microsoft Access de forma que HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in pueda crear las tablas en la base de datos. No es necesario instalar Microsoft Access. Este sistema operativo de Windows proporciona los componentes necesarios para crear el archivo de bases de datos.

Para crear un archivo de una base de datos de Microsoft Access, se debe especificar el nombre completo de la ruta de acceso, incluido el nombre de archivo, en la que se desea crear el archivo de una nueva base de datos o en la que reside el archivo de una existente. La siguiente es la ubicación predeterminada y el nombre de archivo recomendado:

C:\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjdb\hpjdb.mdb

Para optimizar el rendimiento, se debería crear el archivo de la base de datos en el equipo host en el que se está ejecutando HP Web Jetadmin.

Configuración de una base de datos de MySQL Server

Para configurar una base de datos de MySQL Server, se debe especificar la información siguiente:

- El nombre de host o la dirección IP del servidor en el que se instala y configura MySQL Server. Por ejemplo, si se ha instalado MySQL Server en un servidor denominado *dbserver* que tiene una dirección IP de *192.168.1.1*, se puede especificar tanto *dbserver* como *192.168.1.1*.
- El puerto en el que escucha MySQL Server. El puerto predeterminado es 3306.
- El nombre de inicio de sesión de un usuario que dispone de derechos para crear una base de datos. Una vez instalado MySQL Server, se crea el nombre de usuario denominado "root" con los derechos necesarios adecuados.
- La contraseña del nombre de inicio de sesión especificada. Una vez instalado MySQL Server, el nombre de usuario root tiene una contraseña en blanco.
- El nombre de la base de datos: el nombre predeterminado es HPWebJetadminDB. Al permitir que una instalación de DBMS tenga la capacidad de albergar múltiples bases de datos de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in se puede utilizar un nombre de base de datos definido por el usuario.

Configuración de una base de datos de Microsoft SQL Server Desktop Engine o Microsoft SQL Server

Para configurar la base de datos de Microsoft Desktop Engine (MSDE) o Microsoft SQL Server, es necesario especificar la información siguiente:

- El nombre de host o la dirección IP del servidor en el que se ha instalado y configurado MSDE o SQL Server. Por ejemplo, si se ha instalado MSDE o MySQL Server en un servidor denominado *dbserver* que tiene una dirección IP de *192.168.1.1*, se puede especificar tanto *dbserver* como *192.168.1.1*.
- El puerto en el que escucha MSDE o SQL Server. El puerto predeterminado es 1433.
- Introduzca el nombre de inicio de sesión de un usuario que dispone de derechos para crear una base de datos en el cuadro de texto **Nombre de usuario**.
- Teclee la contraseña en el cuadro de texto **Contraseña**.
- El nombre de la base de datos: el nombre predeterminado es HPWebJetadminDB. Al permitir que una instalación de DBMS tenga la capacidad de albergar múltiples bases de datos de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in se puede utilizar un nombre de base de datos definido por el usuario.



Nota Si desea que HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in inicie una sesión en la base de datos utilizando la cuenta de usuario de dominio local, seleccione la casilla de verificación **Utilizar conexión de confianza**. La selección de esta opción desactiva los cuadros de texto **Nombre del usuario** y **Contraseña**.

3 Recopilación de datos

Este capítulo describe los temas siguientes:

- [Descripción general de recopilación de datos](#)
- [Trabajo con recopilaciones de datos](#)
- [Gestión de la base de datos externa](#)
- [Visualización del registro de errores](#)

Descripción general de recopilación de datos

La recopilación de datos relativos a los dispositivos por parte de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in debe ser anterior a la creación de informes y gráficos. Antes de que HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in pueda recopilar datos relativos a los dispositivos, se debe crear un programa de recopilación de datos para los dispositivos individuales, para los grupos de dispositivos o para todos los dispositivos de la caché de HP Web Jetadmin.



Nota Para crear un grupo de dispositivos, vaya a la página **Gestión de dispositivos > Grupos de dispositivos**.

Este capítulo contiene información acerca del trabajo con las recopilaciones de datos, la creación de programas de recopilación de datos, la visualización de un resumen de los programas de recopilación de datos, la gestión de la base de datos externa y la visualización del registro de errores.

Trabajo con recopilaciones de datos

Puede configurar HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in para recopilar datos personalizados en un intervalo específico mediante la función de recopilación de datos. También puede activar Web Jetadmin Report Generation Plug-in para recopilar datos sobre los usuarios. Las siguientes secciones describen cómo utilizar estas funciones y cómo ver los programas de recopilación de datos.

Creación de un nuevo programa de recopilación de datos

Puede crear un programa de recopilación de datos navegando hasta la página **Generación de informes > Uso del dispositivo > Recopilación de datos** y haciendo clic en **Crear nuevo...** Puede programar recopilaciones de datos para un dispositivo individual, un grupo de dispositivos o todos los dispositivos de la caché. Seleccione los dispositivos o grupos de dispositivos para los que desee crear una recopilación de datos y haga clic en **Programar recopilación de datos de dispositivo**. La función de recopilación de datos permite especificar un programa para HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in con el fin de recopilar datos. Las categorías de recopilación de datos son: utilización del dispositivo, utilización del suministro, historial de errores, administración de inventario de dispositivos y gestión de inventarios de accesorios.

- La recopilación de datos del uso del dispositivo permite reunir información de recuentos de página para color, blanco y negro, páginas a una cara, a doble cara y recuentos de página totales. Esta recopilación de datos especifica la cantidad de cada dispositivo que se está utilizando.
- La recopilación de datos de la utilización de los suministros permite determinar el uso anterior de los suministros y prever el uso y las fechas de sustitución de los mismos.
- La recopilación de datos del historial de errores permite reunir información acerca de los errores del dispositivo. Una vez recopilados los datos de los errores de un período de tiempo, se puede utilizar la información para determinar si es necesario sustituir un dispositivo.
- La recopilación de información de inventarios de dispositivos permite controlar, de forma regular, los dispositivos que siguen activos en la red. HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in buscará en cada uno de los dispositivos durante el intervalo de recopilación para determinar si ese dispositivo está aún en la red. La recopilación de datos también tiene en cuenta la creación de un informe de estado actual.
- La recopilación de datos del inventario de accesorios permite controlar los accesorios que se han instalado en un dispositivo. Se puede utilizar este informe para determinar rápidamente las modificaciones que hay que realizar en los accesorios instalados.

Activación de la recopilación de datos de usuario

Activar la recopilación de datos del usuario para recopilar información del trabajo de impresión que incluye el tipo de trabajo, el tamaño del trabajo e información sobre el usuario que solicitó dicho trabajo. Los datos de usuario se recopilan siempre que se detecta un trabajo de impresión en la red y no precisa programarse.

Para activar la recopilación de datos de usuario

1. Navegue a **Generación de informes > Uso del dispositivo > Recopilación de datos** y haga clic en **Crear nuevo...**
2. En la siguiente página, haga clic en **Activar recopilación de datos de usuario** y, a continuación, seleccione la casilla de verificación **Activar recopilación de datos de usuario**.



Nota Si activa la recopilación de datos del usuario, se recuperará la información personal identificativa (PII) a partir de los dispositivos y se almacenará en la base de datos de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in con fines de creación de informes. El uso de tal información debe cumplir con los estándares de privacidad de su organización. Al ofrecer HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in esta capacidad, también permite a la organización realizar una mejor valoración del uso de dispositivos, al mismo tiempo que no asume responsabilidad alguna acerca del modo en que PII se maneja, distribuye o utiliza.

Nota Los datos de usuario se recopilan siempre que se detecta un trabajo de impresión en la red y no precisa programarse. Cuando la recopilación de datos del usuario se active, se mostrará como una enumeración independiente en la página del programa.

Visualización de un resumen de programas de recopilación de datos

La página **Generación de informes > Uso del dispositivo > Recopilación de datos** muestra una lista de todos los programas de recopilación de datos que se han creado. Es probable que sea necesario recopilar datos con mayor o menor frecuencia que un programa actual o que ya no sea necesaria la recopilación de datos relativos a un dispositivo o grupo de dispositivos. Siempre que sea necesario modificar la creación de informes, se puede utilizar esta página para eliminar un programa de recopilación de datos o acceder a la página correspondiente en la que se pueda cambiar un programa de recopilación de datos. También se puede utilizar esta página para crear un nuevo programa de recopilación de datos haciendo clic en **Crear nuevo**.



Nota Cuanto mayor sea la frecuencia con la que se recopilan los datos, más rápido se incrementará el tamaño de la base de datos externa. Para obtener más información, consulte [Gestión de la base de datos externa](#).

Las páginas de recopilación de datos de los dispositivos o grupos de dispositivos contienen una columna de **Recopilación de datos** que indica si el programa se ha definido para un dispositivo o para un grupo de dispositivos y una columna de **Datos almacenados** que indica si existen datos relativos a un dispositivo o grupo de dispositivos almacenados en la base de datos externa.

Visualización del registro de dispositivos con datos incoherentes.

Para que la recopilación de datos sea precisa, la combinación de número de serie y número de modelo para cada dispositivo debe ser única. Si el número de serie de un dispositivo coincide con un patrón de la lista de formatos de números de serie dudosos, aparecerá en el registro de dispositivos con datos incoherentes.

Algunas de las impresoras de las que HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in recoge datos pueden proporcionar información incoherente sobre recuentos de páginas. El recuento de páginas en la impresora puede no ser correcto, o puede estar contando hacia atrás. Si HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in detecta que una determinada impresora está proporcionando información incoherente para los recuentos de páginas, también se mostrará en el registro de dispositivos con datos incoherentes.

Para ver el registro de dispositivos con datos incoherentes, vaya a **Generación de informes > Uso del dispositivo > Recopilación de datos** y haga clic en **Ver registro de dispositivos con datos incoherentes**. Utilice este registro para identificar qué dispositivos tienen datos incoherentes. También puede eliminar del registro los dispositivos enumerados. HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in no recopila datos de ningún dispositivo incluido en la lista del registro de dispositivos con datos incoherentes.

Gestión de la base de datos externa

Se puede utilizar la página **Generación de informes > Uso del dispositivo > Mantenimiento > Borrar datos recopilados** para gestionar la base de datos externa de forma eficaz. Se puede definir el tiempo durante el cual HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in almacena los datos recopilados en la base de datos externa y eliminar cualquier dato de la base de datos externa que HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in haya recopilado antes de una fecha determinada.

Realización de una copia de seguridad en la base de datos externa mediante la función de copia de seguridad en el DBMS que se está usando.



Nota Solicite al administrador de bases de datos información adicional acerca de los requisitos del sistema de gestión de bases de datos que utiliza HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in.

Conservación de datos recopilados en la base de datos externa

La página **Borrar datos recopilados** se puede utilizar para definir el tiempo durante el cual HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in almacena los datos recopilados en la base de datos externa. Se puede especificar que los datos recopilados se almacenen indefinidamente o que se almacenen únicamente durante un período de tiempo determinado (por ejemplo, días o meses).

Si se selecciona la opción **Indefinidamente**, HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in elimina los datos recopilados cuando la base de datos externa supera el tamaño especificado. HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in utiliza el método FIFO (First In, First Out, el primero que entra es el primero que sale) para eliminar los datos recopilados, eliminando primero los datos más antiguos de la base de datos externa.

Si selecciona la opción **Durante**, HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in comprueba la fecha del calendario cada día y elimina cualquier dato que se haya recopilado antes de la fecha especificada. Por ejemplo, si se especifican cinco días, HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in elimina cualquier dato que se haya recopilado seis días antes de la fecha actual. Si el día actual es lunes, HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in elimina cualquier dato que se haya recopilado el martes de la semana anterior.

Borrado de datos recopilados de la base de datos externa

La página **Borrar datos recopilados** se puede utilizar para eliminar inmediatamente cualquier dato recopilado en la base de datos externa que HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in haya recopilado antes de una fecha determinada. También se puede utilizar la página **Borrar datos recopilados** para especificar el tiempo que la base de datos externa mantiene los datos antes de eliminarlos.

Borrar información del dispositivo y del usuario

Utilice la página **Generación de informes > Uso del dispositivo > Mantenimiento > Eliminar información** para eliminar de forma permanente información acerca de un usuario, un dispositivo o grupo de dispositivos. Si elimina información, hará que la base de datos no contenga información innecesaria. Por ejemplo, en caso de que un dispositivo ya no se halle en la red y no vaya a volver a funcionar, podrá eliminar los datos relativos a tal dispositivo.



PRECAUCIÓN Esta operación es irreversible.

Visualización del registro de errores

La página **Generación de informes > Uso del dispositivo > Mantenimiento > Registro de errores** muestra una lista de los errores que se han producido durante la recopilación de datos de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in de los dispositivos. La asistencia técnica puede utilizar la información del registro de errores para facilitar la resolución de problemas.



Nota El límite de tamaño del archivo de registro de errores es 1 MB. Cuando el archivo de registro de errores alcanza 1 MB, HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in elimina la información de errores, empezando por las entradas más antiguas.

4 Creación de informes y gráficos

Este capítulo describe los temas siguientes:

- [Descripción general de informes y gráficos](#)
- [Creación de informes](#)
- [Tipos de informes disponibles](#)
- [Definición de campos personalizados](#)
- [Visualización y exportación de informes](#)

Descripción general de informes y gráficos

La recopilación de datos relativos a los dispositivos por parte de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in debe ser anterior a la creación de informes y gráficos. Para obtener más información, consulte [Capítulo 3, Recopilación de datos](#).

Una vez creado un informe, se puede imprimir, enviar por correo electrónico a uno o varios destinatarios, generar automáticamente y enviarlo de forma periódica, guardarlo en un archivo y mostrarlo con un formato de gráfico. La información de los informes y gráficos se puede utilizar para ver el modo de utilización de los dispositivos.

Los informes muestran los datos en una tabla. Posiblemente encuentre de gran utilidad la visualización de los mismos datos en un gráfico (línea, barra o gráfico circular). Una vez que se ha creado un gráfico, se puede imprimir, enviar por correo electrónico a uno o varios destinatarios, guardarlo en un archivo, generarlo de forma automática y enviarlo periódicamente. Además, debido a que los informes y los gráficos se basan en los datos almacenados en la base de datos externa, se pueden crear informes y gráficos para los dispositivos que ya no se encuentran almacenados en la base de datos de HP Web Jetadmin.

Creación de informes

Se puede crear un informe para cualquier grupo de dispositivos definido, incluido el grupo "Todos los dispositivos (en base de datos)". Para ello, navegue hasta la página **Generación de informes > Uso del dispositivo > Informes y gráficos** y haga clic en **Crear nuevo...** Seleccione los grupos de dispositivos para los que desee crear un informe y haga clic en **Siguiente**. Puede configurar el informe en la siguiente página.



Nota Para crear un grupo de dispositivos, vaya a la página **Gestión de dispositivos > Grupos de dispositivos**.

Tipos de informes predefinidos

HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in permite seleccionar entre una gran variedad de tipos de informes predefinidos para la creación rápida de un informe que contenga la información habitual de este tipo de documentos.

Los tipos de informes se dividen en categorías principales y en subcategorías, tal y como se describe a continuación.

- Uso del soporte
- Gestión de suministros
- Inventario
- Registro de errores
- Seguimiento por usuario

Puede especificar la fecha de inicio y finalización del informe y el modo en que los datos se organizan (por ejemplo, a diario o mensualmente). También puede especificar si el informe se visualiza como tabla o como gráfico.



Nota En el caso de la mayoría de informes, únicamente se puede especificar un rango de fechas del pasado, dado que el informe sólo se puede generar a partir de los datos previamente recopilados. Las excepciones las constituyen los informes Previsión y Fechas de sustitución estimadas en la categoría Gestión de suministros. Esos informes se pueden generar a partir de fechas futuras.

Nota Los informes con gráficos no están disponibles para todos los tipos de informes. Consulte [Tipos de informes disponibles](#).

Automatización del proceso de repetición de pedido suministros con informes personalizados

Puede seleccionar un informe denominado **Pedido de HP SureSupply** en la categoría **Gestión de suministros**. Este informe se utiliza para identificar el momento en que es necesario sustituir los suministros consumibles en los dispositivos controlados. Si se programa para la entrega por correo electrónico, este informe se entregará a modo de correo electrónico con un botón **Pedir ahora** que permite al destinatario realizar pedidos de suministros de sustitución directamente desde el sitio Web HP SureSupply. Este informe representa una forma fácil y cómoda de evitar las interrupciones en la actividad de los usuarios debido a suministros agotados.

Personalización de informes de tabla

HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in permite personalizar informes de tabla de forma que sólo contengan la información en la que esté interesado el usuario relativa a los dispositivos. Para personalizar un informe de tabla, asegúrese de que el formato de visualización **Tabla** está seleccionado y haga clic en **Mostrar opciones avanzadas** en la página **Crear informes**. Si el informe contiene varios dispositivos, se puede especificar el orden en el que se clasifican y aparecen los dispositivos en el informe (por ejemplo, por la dirección IP). También puede especificar un título y un subtítulo opcionales para el informe.

Puede seleccionar el tipo de información sobre dispositivos que aparecerá en el informe. HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in incluye automáticamente el nombre de host del dispositivo, el nombre del modelo, la dirección IP y la dirección de hardware. Se puede incluir una variedad de datos de volumen de páginas, como el total de páginas impresas, el número de páginas Letter impresas a una cara, así como cualquier campo personalizado que se haya definido. Para obtener más información, consulte [Definición de campos personalizados](#). También puede determinar el orden de los campos de información del dispositivo en el informe moviéndolos hacia arriba o hacia abajo en el cuadro de lista **Campos para mostrar**.

Cada informe cuenta con campos de datos específicos asociados. Puede seleccionar qué campos de datos aparecen en el informe añadiéndolos o eliminándolos del cuadro de lista **Campos para mostrar**. También puede determinar el orden de los campos de datos en el informe moviéndolos hacia arriba o hacia abajo en el cuadro de lista **Campos para mostrar**. De forma predeterminada, todos los campos asociados aparecen en el cuadro de lista **Campos para mostrar**.

Personalización de informes con gráficos

De forma predeterminada, los informes muestran los datos en una tabla. Posiblemente encuentre de gran utilidad la visualización de los mismos datos en una línea, barra o gráfico circular. Para crear un informe de estilo de gráfico en lugar de uno de estilo de tabla, seleccione **Gráfico** como formato de visualización del informe.

HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in permite personalizar los informes con gráficos para que muestren los datos en el formato deseado. Para personalizar un informe con gráfico, asegúrese de que el formato de visualización **Gráfico** está seleccionado y haga clic en **Mostrar opciones avanzadas** en la página **Crear informes**. Se puede especificar el tipo de gráfico, los colores del gráfico, los valores para el eje x y la posibilidad de que el gráfico muestre detalles. También puede especificar un título y un subtítulo opcionales para el informe.

Tipos de informes disponibles

HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in 3.1 ofrece muchos tipos de informes:

- **Utilización de soportes** ofrece varios informes relacionados con el recuento de páginas.
- **Gestión de suministros** ofrece varios informes relacionados con los consumibles.
- **Inventario** ofrece dos tipos de informes relacionados con el inventario.
- **Registro de errores** ofrece dos tipos de informes relacionados con el historial de errores.
- **Seguimiento por usuario** ofrece siete tipos de informes para datos de captura por usuario y datos de aplicación.

Utilización de soportes

- **Páginas de dispositivo : Color/Blanco y negro : Por periodo de generación de informe:** muestra los recuentos de páginas en color y en blanco y negro junto con el recuento total de páginas. Este informe está disponible en formato tabla y en formato gráfico.
- **Color/Blanco y negro : Por dispositivo : Resumen de intervalo temporal:** resumen del informe para los recuentos de páginas en color, en blanco y negro y totales. Este informe está disponible en formato tabla y en formato gráfico.
- **Páginas de dispositivo : Una cara/Doble cara : Por periodo de generación de informe:** muestra el uso de las impresiones a una cara y a dos caras. Este informe está disponible en formato tabla y en formato gráfico.
- **Una cara/Doble cara : Por dispositivo : Resumen de intervalo temporal:** informe resumido para el uso de impresiones a una cara y a dos caras. Este informe está disponible en formato tabla y en formato gráfico.
- **Páginas de dispositivo : Tamaño del soporte : Por periodo de generación de informe:** muestra el uso del tamaño del soporte (Letter, Legal, A4, A3, etc.). Este informe está disponible en formato tabla y en formato gráfico.
- **Tamaño del soporte : Por dispositivo : Resumen de intervalo temporal:** informe resumido para tamaños de soporte. Este informe está disponible en formato tabla y en formato gráfico.
- **Páginas de dispositivo : Tipo de trabajo : Por periodo de generación de informe:** muestra la utilización de los tipos de trabajo (copia, escaneo, envío digital y envío de faxes). Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Tipo de trabajo : Por dispositivo : Resumen de intervalo temporal:** informe resumido para tamaños de soporte. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Páginas de dispositivo : Fax : Por periodo de generación de informe:** muestra las páginas de faxes entrantes y salientes, y los trabajos de fax. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Fax : Por dispositivo : Resumen de intervalo temporal:** informe resumido para utilización del fax. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Unidades de dispositivo : Uso del soporte : Por periodo de generación de informe:** muestra las unidades de uso del soporte basadas en una referencia de Letter o A4 equivalente a 1,0 unidades, con otros tamaños de soportes como factor de la unidad Letter/A4. Por ejemplo, Legal

equivale a 1,3 unidades y A3 equivale a 2,0 unidades. Este informe está disponible sólo en formato tabla.

- **Uso del soporte : Por dispositivo : Resumen de intervalo temporal:** informe resumido para utilización de soportes. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Páginas de dispositivo : Recuento de páginas personalizadas : Por periodo de generación de informe:** muestra un informe personalizado que incluye el contenido definido por el usuario. Este informe está disponible sólo en formato tabla.

Gestión de suministros

- **Detalle de dispositivo : Previsión de sustitución : Por suministro:** muestra una fecha de sustitución estimada, que indica cuando un suministro necesitará ser reemplazado. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Detalle de dispositivo : Previsión : Por suministro:** muestra una Previsión de cantidad estimada, que indica la cantidad de suministros de un tipo específico que se necesitarán en un periodo de tiempo futuro (basado en el uso en el mismo periodo de tiempo anterior). Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Previsión : Por suministro : Resumen de intervalo temporal:** informe resumido para una previsión de cantidad estimada. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Frecuencia de sustitución típica : Por suministro : Resumen de intervalo temporal:** informe resumido que muestra la tasa de sustitución para suministros específicos. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Pedido de HP SureSupply : Por suministro : Resumen de intervalo temporal:** genera un informe por correo electrónico que puede utilizarse para reenviar automáticamente al sistema de pedido de HP SureSupply una lista de compras de los suministros necesarios. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Pedido de suministros genéricos : Por suministro : Resumen de intervalo temporal:** genera un informe por correo electrónico que ayuda a introducir manualmente los suministros necesarios en un sistema de pedido genérico. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Detalle de dispositivo : Uso de suministros : Por suministro:** muestra un historial de cómo se han utilizado los suministros a lo largo del tiempo. Este informe está disponible sólo en formato tabla.

Inventario

- **Cambios de dispositivo : Seguimiento de activos : Resumen de intervalo temporal:** muestra un informe de inventario que indica si una impresora está aún disponible en la red. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Detalle de dispositivo : Cambios en accesorios : Por accesorio:** muestra una lista de accesorios específicos de una impresora junto con el estado del accesorio. Este informe está disponible sólo en formato tabla.

- **Detalle de dispositivo : Por dispositivo : Estado actual:** muestra el estado de cada dispositivo, la hora y la fecha en el que fue recopilado incluido el nombre de host, el número de modelo, el número de serie y la fecha de instalación. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Detalle de dispositivo : Por modelo : Resumen del estado actual:** muestra un informe de inventario que enumera los dispositivos que están disponibles en la red actualmente, en el grupo de información. Este informe está disponible sólo en formato tabla.

Registro de errores

- **Detalle de dispositivo : Registro de errores : Por tipo de error:** muestra que se han recopilado un tipo de error, código específico, recuento de páginas y datos de error de fecha. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Detalle de dispositivo : Tipo de error : Por periodo de generación de informe:** muestra recuentos de error de impresora, atasco de papel y error de servicio, por impresora. Este informe está disponible en formato tabla y en formato gráfico.
- **Tipo de error : Por dispositivo : Resumen de intervalo temporal:** informe resumido de Tipos de errores. Este informe está disponible en formato tabla y en formato gráfico.

Seguimiento por usuario

- **Páginas de dispositivo : Color/Blanco y negro : Por usuario:** muestra cada impresora con los diversos usuarios que han impreso en ella, y captura los recuentos de páginas en color, en blanco y negro y totales para cada usuario. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Páginas de dispositivo : A una cara/a doble cara : Por usuario:** genera un informe sobre el número total de páginas a una cara o a doble cara procesadas por un usuario. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Páginas de dispositivo : Tamaño del soporte : Por usuario:** muestra cada impresora con los diversos usuarios que han impreso en ella y captura los recuentos de los diversos tamaños de soporte (Letter, Legal, Envelope, A3 y A4) para cada usuario. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Páginas de dispositivo : Tipo de trabajo : Por usuario:** muestra cada impresora con los diversos usuarios que han impreso en ella y captura los recuentos de páginas para los tipos de trabajos (impresión, copia, envío digital y faxes entrantes) por usuario. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Páginas de usuario : Color/Blanco y negro : Por dispositivo:** muestra cada usuario con cada una de las impresoras en las que ha impreso para capturar los recuentos de páginas en color, en blanco y negro, y totales que el usuario envió a cada impresora. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Páginas de usuario : A una cara/a doble cara : Por dispositivo:** genera un informe sobre el número total de páginas a una cara o a doble cara procesadas por un dispositivo. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Páginas de usuario : Tamaño del soporte : Por dispositivo:** muestra cada usuario con las impresoras en las que ha impreso para capturar los recuentos de páginas de los distintos tamaños de soporte (Letter, Legal, Envelope, A3 y A4) que el usuario envió a una impresora. Este informe está disponible sólo en formato tabla.
- **Páginas de usuario : Tipo de trabajo : Por dispositivo:** muestra cada usuario con las diversas impresoras en las que imprimió para capturar los recuentos de páginas para los tipos de trabajos

(impresión, copia, envío digital y faxes entrantes) que el usuario envió a cada impresora. Este informe está disponible sólo en formato tabla.

- **Aplicación : Por usuario : Resumen de intervalo temporal:** informe resumido de nombres de aplicaciones y usuarios que muestra el número de páginas que cada usuario ha impreso utilizando cada aplicación. Este informe está disponible sólo en formato tabla.

Definición de campos personalizados

Posiblemente encuentre de gran utilidad la inclusión de datos en los informes y gráficos para facilitar una identificación rápida de un dispositivo o grupo de dispositivos. Para incluir datos adicionales en los informes y gráficos, se pueden utilizar los campos personalizados que permiten almacenar los datos en la base de datos externa. Por ejemplo, se pueden definir campos personalizados que identifiquen el edificio y la planta en la que se encuentra instalado cada dispositivo.

Una vez asignados los valores a los dispositivos para los campos personalizados, se puede incluir información en los informes al personalizar los informes de tabla.

Creación de etiquetas personalizadas

Puede utilizar la página **Generación de informes > Uso del dispositivo > Campos personalizados > Etiquetas** para definir los campos personalizados. La primera vez que se accede a esta página después de instalar HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in, los cuadros de texto de las etiquetas aparecen en blanco. Se pueden crear etiquetas introduciendo valores alfanuméricos de hasta 40 caracteres en los cuadros de texto en blanco. Una vez asignadas las etiquetas, HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in las muestra cada vez que se accede a esta página.

Introducción de valores personalizados

A continuación, se puede utilizar la página **Generación de informes > Uso del dispositivo > Campos personalizados > Valores** para asignar valores alfanuméricos, de hasta 255 caracteres, a uno o varios dispositivos de los campos personalizados. Se pueden seleccionar varios dispositivos de la lista de dispositivos y asignar los mismos valores que se seleccionan a cada uno de ellos. HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in muestra a continuación esos valores en las columnas de la lista de dispositivos.

Importación de valores de campos personalizados

Cuando haya creado las etiquetas personalizadas, podrá asignar valores de forma manual a cada etiqueta mediante la página **Valores** o podrá importar un archivo de valores separados por comas (CSV) para asignar valores a varios dispositivos a la vez.



Nota Para crear un archivo CSV puede introducir información en un editor de texto o un documento de hoja de cálculo. También puede crear el documento mediante un programa de otros fabricantes.

El archivo CSV debe contener al menos una fila de datos. Los valores de datos deben aparecer en el siguiente orden: Dirección de hardware, Puerto, Campo personalizado 1, Campo personalizado 2, Campo personalizado 3, etc. Por ejemplo, los valores 001E636B7C1, 1, Edificio 2 se corresponden con Dirección de hardware, Puerto, Campo personalizado 1.



Nota Si hay alguna coma dentro de un valor, ponga el valor entre comillas. Si no desea cambiar el valor de un campo personalizado pero desea proporcionar valores para los campos que se encuentran más abajo en la lista, introduzca las comas en el archivo pero no escriba ningún valor.

Nota El límite de caracteres para una línea del archivo CSV es de 256.

Cuando se importa el archivo CSV, HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in busca la lista de dispositivos para cualquier dispositivo que coincida con las direcciones de hardware y los números de

puerto del archivo. Cuando se encuentra una coincidencia, la entrada en la lista de dispositivos se actualiza con los valores para los campos personalizados.

Visualización y exportación de informes

Cuando haya seleccionado el informe deseado y haya seleccionado un rango de fechas y las opciones de informe personalizado específicas, podrá hacer clic en **Ver informe/gráfico** para ver el informe o en **Programar informe/gráfico** para programar el informe para su entrega. Si elige ver primero el informe, podrá programar el informe haciendo clic en **Correo electrónico/Programa** en la página de previsualización.

Exportación de informes

Si es necesario guardar una copia del informe que ha generado HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in, puede hacerlo mediante la exportación del informe con un archivo de valores separados por comas (CSV), o archivo un HTML, o enviándolo por correo electrónico. Para exportar el informe como archivo CSV o HTML haga clic en **Exportar** en la página de previsualización del informe.

Programación de informes para entregar por correo electrónico

Para guardar una copia de un informe que haya generado HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in, se puede enviar el informe como un archivo CSV o HTML adjunto a un correo electrónico. A continuación, se puede guardar el archivo en una ubicación permanente. El informe también se puede entregar a un dirección de correo electrónico a intervalos regulares programándolo.



Nota Antes de enviar un informe por correo electrónico, se debe configurar el servidor SMTP de HP Web Jetadmin en la página **Configuración general > SMTP (Correo)**.

En la página **Gráfico/Informe de correo electrónico**, seleccione el formato de entrega e introduzca las direcciones de correo electrónico con un punto y coma. Si desea enviar el informe de manera inmediata, seleccione la casilla de verificación **Ahora** y especifique las direcciones de correo electrónico. Si desea programar el informe para entregarlo de forma regular, seleccione la casilla de verificación **Programa** y especifique la información de programación. Haga clic en **Aceptar** para guardar el programa del informe.



Nota Los informes con gráficos no se pueden enviar en formato CSV o HTML. En su lugar, se envían en formato JPEG.

Visualización de un resumen de informes y gráficos programados

La página **Generación de informes > Uso del dispositivo > Informes programados** muestra una lista de los informes y gráficos que se han programado para que HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in genere automáticamente. La columna **Título** muestra el título del informe que se ha especificado al crear el informe. Si no se especificó un título para el informe, HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in creará uno que consistirá en el tipo de informe (por ejemplo, **Páginas de dispositivos : Color/ Blanco y negro : Por periodo de generación de informe**) seguido del modelo del dispositivo, el grupo de dispositivo o el texto **Grupo de dispositivos temporal**.

Cuando se modifique la creación de informes, puede utilizar la página **Informes programados** para modificar la configuración de correo electrónico o programación de informes programados para modificar o ver el informe programado, o borrarlo.

Glosario

área de ayuda contextual Área de cada página de HP Web Jetadmin donde se muestra la ayuda contextual, si se ha configurado HP Web Jetadmin dentro del software para que muestre dicha ayuda. De forma predeterminada, HP Web Jetadmin muestra la ayuda contextual en una ventana independiente del navegador.

área de contenido Área principal de cada página de HP Web Jetadmin. Es aquí donde HP Web Jetadmin muestra información y dónde se puede aplicar una configuración y realizar otras tareas.

borrado de datos recopilados Proceso que consiste en eliminar datos de la base de datos externa de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in para evitar que la base de datos externa exceda el límite de tamaño.

caché de dispositivos Archivo en que HP Web Jetadmin almacena la información sobre los dispositivos que descubre en la red. Los navegadores web pueden acceder a información en la caché de dispositivos más rápidamente que a la información fuera de la caché de dichos dispositivos, lo cual reduce el tráfico en la red.

campo personalizado Campo que se puede definir para almacenar datos adicionales en la base de datos externa de HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in para facilitar la rápida identificación de los dispositivos. A continuación, se puede incluir el campo personalizado en un informe o gráfico.

complementos de aplicación Software opcional que se añade a HP Web Jetadmin para aumentar su funcionalidad.

dirección de hardware Dirección única que el fabricante asigna a una tarjeta de interfaz de red. También conocida como dirección MAC (control de acceso a medios).

dirección IP Identificador único asignado a un equipo que permite utilizar el protocolo TCP/IP para establecer la comunicación con dicho equipo.

dispositivo Cualquier periférico, como una impresora o un escáner, que pueda conectarse a una red. El dispositivo hace normalmente referencia a uno de los dispositivos que gestiona HP Web Jetadmin, entre los que se incluyen las impresoras compatibles con el estándar de impresión MIB, los servidores de impresión HP Jetdirect y los escáneres de red HP. Consulte también [grupo de dispositivos](#).

función Característica de un dispositivo, como la impresión a doble cara. HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in se puede utilizar para crear informes y gráficos que se puedan utilizar para ver el modo de utilización de las funciones de los dispositivos.

gráfico Barra, línea o gráfico circular. HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in genera gráficos basados en la información de un informe que se crea.

grupo de dispositivos Grupo de dispositivos y otros recursos. Los dispositivos se pueden agrupar de acuerdo con la ubicación, el grupo de trabajo, el propietario u otros identificadores.

grupo temporal de dispositivos Uno o varios dispositivos que se seleccionan de la lista de dispositivos para poder realizar una tarea en un solo paso, como la creación inmediata de un programa de recopilación de datos para todos los dispositivos. HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in elimina un grupo de dispositivos temporal una vez que se ha realizado la acción en los dispositivos del grupo de dispositivos.

HP Web Jetadmin Aplicación que permite gestionar de manera remota una amplia gama de dispositivos de distintas plataformas conectados a la red desde cualquier parte del mundo, donde se puede acceder a su intranet local.

nombre de host Nombre familiar que se asigna a un dispositivo y que elimina la necesidad de utilizar la dirección IP para establecer la comunicación con dicho dispositivo. El nombre de host reside en el propio dispositivo o en un servidor de nombres como DNS.

página Acerca de Página que muestra información relativa a HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in, como el número de versión y de licencia, la fecha de instalación del software, la versión de HP Web Jetadmin, la versión del navegador y el directorio de instalación.

programa de recopilación de datos Mecanismo para que HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in recopile automáticamente datos de los dispositivos de forma periódica.

recopilación de datos Proceso que consiste en recopilar datos relativos a los dispositivos. Se pueden programar recopilaciones de datos con una frecuencia de 60 minutos o una vez al año.

registro de errores Lista de los errores que se han producido cuando HP Web Jetadmin Report Generation Plug-in recopilaba datos de los dispositivos.

servidor SMTP Host de correo SMTP que utiliza HP Web Jetadmin para enviar mensajes de correo electrónico.

Índice

A

activar
 recopilación de datos de
 usuario 13

B

base de datos externa
 borrado de datos
 recopilados 15
 configurar 3
 conservar datos
 recopilados 15
 eliminar información del
 dispositivo 15
 gestionar 15
 realizar copias de
 seguridad 15
bases de datos externas,
 configurar 9

C

campos personalizados
 etiquetas personalizadas 25
 importar valores 25
 valores persosalizados 25
configurar base de datos
 externa 3
configurar bases de datos
 externas 9
convenciones, documentación iii
convenciones de la
 documentación iii
correo electrónico
 enviar informes 27
 generar automáticamente y
 enviar informes 27

D

datos recopilados
 borrar base de datos
 externa 15
 conservar en la base de datos
 externa 15
descripción general, producto 3,
 7
desinstalar software 3
dispositivo
 eliminar información del
 dispositivo 15

E

exportación
 informes 27
externa
 configurar 3
externa, base de datos
 borrado de datos
 recopilados 15
 conservar datos
 recopilados 15
 eliminar información del
 dispositivo 15
 gestionar 15
 realizar copias de
 seguridad 15
externas, configurar bases de
 datos 9

G

glosario 29
gráficos
 campos personalizados 25
 descripción general 18
 exportación 27
 resumen de programas 27
 vista 27

I

importar
 valores de campos
 personalizados 25
informe personalizado
 repetición de pedido de
 suministros 19
informes
 campos personalizados 25
 crear 19
 descripción general 18
 enviar por correo
 electrónico 27
 exportación 27
 generar automáticamente y
 enviar por correo
 electrónico 27
 personalizados 20
 resumen de programas 27
 tipos predefinidos 19
 vista 27
informes de tabla
 personalizados 20
instalar software 3, 7

M

Microsoft Access
 configurar bases de datos 9
 descripción general 8
 escalabilidad 8
 limitaciones 8
 tamaño de la base de datos 8
Microsoft Desktop Engine (MSDE)
 configurar bases de datos 10
 descripción general 8
 escalabilidad 8
 limitaciones 8
 tamaño de la base de datos 8

- Microsoft SQL Server
 - configurar bases de datos 10
 - descripción general 8
- MySQL Server
 - configurar bases de datos 9
 - descripción general 8

P

- personalizar informes con gráficos 20
- programas
 - recopilación de datos 13

R

- realizar copias de seguridad de la base de datos externa 15
- recopilación de datos
 - descripción general 12
 - programar 13
 - registro de errores 16
 - resumen de programas 14
 - trabajo con 13
- recopilación de datos de usuario
 - activar 13
- recopilar datos 11
- registro de errores
 - recopilación de datos 16
- repetición de pedido de suministros
 - informe personalizado 19
- resumen de informes y gráficos programados 27
- resumen de programas de recopilación de datos 14

S

- sistemas de gestión de bases de datos (DBMS)
 - comparar 8
 - compatibles 7
- software
 - desinstalar 3
 - instalar 3, 7

T

- tipos de informes predefinidos 19

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

