

**HP****LaserJet****2100****2100 M****2100 TN****打印机****用户指南**



# HP LaserJet 2100、2100 M 和 2100 TN 打印机

用户指南

---

© Hewlett-Packard 公司 2002  
年版权

保留所有版权。

除非版权法许可，否则，未经书面许可不得复制、改编或翻译。

发行代号：

C4170-90988

2002 年 1 月第 2 版

**保证**

本文档中所含信息若有更改，恕不通知。

对本文档中的信息，Hewlett-Packard 公司不做任何形式的保证。HEWLETT-PACKARD 公司明确不承认对用于特殊用途的可销售性和适用性的暗示保证。

对提供或使用本信息而引起的任何直接、间接、偶然、随之产生的或其他损坏，Hewlett-Packard 公司概不负责。

**商标说明**

Adobe®、Acrobat®、PostScript® 以及 Adobe Photoshop® 是 Adobe Systems 公司可能在某些司法管辖区内注册的商标。

Arial®、Monotype® 以及 Times New Roman® 是 Monotype 公司的美国注册商标。

CompuServe™ 是 CompuServe 公司的美国注册商标。

Helvetica™、Palatino™、Times™ 以及 Times Roman™ 是 Linotype AG 与 / 或其子公司在美国和其他国家的商标。

Microsoft®、MS Windows、Windows® 以及 Windows NT® 是 Microsoft 公司的美国注册商标。

LaserWriter® 是 Apple 计算机公司的注册商标。

TrueType™ 是 Apple 计算机公司的美国注册商标。

ENERGY STAR®（能源之星）是美国环境保护局的美国注册服务商标。

## HP 支持

<p><b>联机服务：</b>通过调制解调器可以全天 24 小时获取信息，我们推荐以下服务：</p>	<p><b>万维网 URL</b> - 从以下 URL 可以得到打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件以及产品和支持信息：</p> <p>在美国：<a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a></p> <p>可以从下列网址得到打印机驱动程序：</p> <p>在日本：<a href="ftp://www.jpn.hp.com/drivers/">ftp://www.jpn.hp.com/drivers/</a></p> <p>在韩国：<a href="http://www.hp.co.kr">http://www.hp.co.kr</a></p> <p>在台湾：<a href="http://www.hp.com.tw">http://www.hp.com.tw</a></p> <p>在中国：<a href="http://www.hp.com.cn/go/support">http://www.hp.com.cn/go/support</a></p> <p>或从本地驱动程序 web 网站 <a href="http://www.dds.com.tw">http://www.dds.com.tw</a></p>																																
<p><b>对于亚太国家 / 地区：</b></p>	<p>与 Mentor Media 联系，电洽 (65) 740-4477（香港、印度尼西亚、菲律宾、马来西亚或新加坡）。在韩国，电洽 (82) (2) 3270-0805 或 (82) (2) 3270-0893。</p>																																
<p><b>对于澳大利亚、新西兰和印度：</b></p>	<p>在澳大利亚和新西兰，电洽 (61) (2) 565-6099。在印度，电洽 (91) (11) 682-6035。</p>																																
<p><b>HP 支持帮助 CD 盘：</b></p>	<p>该支持工具提供综合的联机信息系统，旨在提供有关 HP 产品的技术和产品信息。在美国或加拿大，如果要得到此项按季度的服务，请电洽 1-800-457-1762。在香港、印度尼西亚、马来西亚或新加坡，电洽 Mentor Media (65) 740-4477。</p>																																
<p><b>HP 服务信息：</b></p>	<p>要找到 HP 授权的经销商，电洽 1-800-243-9816（美国）或 1-800-387-3867（加拿大）。</p>																																
<p><b>HP 服务协议：</b></p>	<p>电洽 1-800-835-4747（美国）或 1-800-268-1221（加拿大）扩展的服务 1-800-446-0522。</p>																																
<p><b>HP FIRST:</b> HP FIRST 传真将为您购买的 HP 产品提供详细的常用软件故障排除信息和故障排除提示。可用按键式电话，每次索要三份文档。这些文档将传送到您指定的传真机。</p>																																	
<table border="0"> <tr> <td>澳大利亚</td> <td>+61 (0) 3 9272 2627</td> </tr> <tr> <td>中国</td> <td>+86 (0) 6505 5280</td> </tr> <tr> <td>英语地区（英国以外）</td> <td>+31 20 681 5792</td> </tr> <tr> <td>香港</td> <td>852-2506-2422</td> </tr> <tr> <td>印度</td> <td>+91 (0) 11 682 6031</td> </tr> <tr> <td>印度尼西亚</td> <td>+62 (0) 21 352 2044</td> </tr> <tr> <td>日本</td> <td>+81 (0) 3 3335 8622</td> </tr> <tr> <td>韩国</td> <td>+82 (0) 02 769 0543</td> </tr> </table>	澳大利亚	+61 (0) 3 9272 2627	中国	+86 (0) 6505 5280	英语地区（英国以外）	+31 20 681 5792	香港	852-2506-2422	印度	+91 (0) 11 682 6031	印度尼西亚	+62 (0) 21 352 2044	日本	+81 (0) 3 3335 8622	韩国	+82 (0) 02 769 0543	<table border="0"> <tr> <td>马来西亚</td> <td>+60 (0) 3 298 2478</td> </tr> <tr> <td>新西兰</td> <td>+64 (0) 09 356 6642</td> </tr> <tr> <td>菲律宾</td> <td>+65 275 7251</td> </tr> <tr> <td>新加坡</td> <td>+65 275 7251</td> </tr> <tr> <td>台湾</td> <td>(886) (2) 719-5589</td> </tr> <tr> <td>泰国</td> <td>+66 (0) 2 661 3511</td> </tr> <tr> <td>英国</td> <td>0800-960271</td> </tr> <tr> <td>美国</td> <td>1-800-333-1917</td> </tr> </table>	马来西亚	+60 (0) 3 298 2478	新西兰	+64 (0) 09 356 6642	菲律宾	+65 275 7251	新加坡	+65 275 7251	台湾	(886) (2) 719-5589	泰国	+66 (0) 2 661 3511	英国	0800-960271	美国	1-800-333-1917
澳大利亚	+61 (0) 3 9272 2627																																
中国	+86 (0) 6505 5280																																
英语地区（英国以外）	+31 20 681 5792																																
香港	852-2506-2422																																
印度	+91 (0) 11 682 6031																																
印度尼西亚	+62 (0) 21 352 2044																																
日本	+81 (0) 3 3335 8622																																
韩国	+82 (0) 02 769 0543																																
马来西亚	+60 (0) 3 298 2478																																
新西兰	+64 (0) 09 356 6642																																
菲律宾	+65 275 7251																																
新加坡	+65 275 7251																																
台湾	(886) (2) 719-5589																																
泰国	+66 (0) 2 661 3511																																
英国	0800-960271																																
美国	1-800-333-1917																																

## 全球客户支持

<p><b>对于美国和加拿大的客户支持及产品维修帮助：</b> (参见本用户指南的“服务和支持”一章以获得附加的产品维修信息。)</p>	<p>在保证期间，星期一到星期五上午 6 点到晚 10 点，星期六上午 9 点到下午 4 点（山区标准时间），可打免费电话 1-208-323-2551。但仍需要支付标准长途电话费用。打电话时，应在系统旁边，并准备好系列号。</p>																														
	<p>如果您认为打印机需要维修，电洽 1-800-243-9816 以找到最近的 HP 授权服务提供者，或电洽 1-208-323-2551 获得 HP 中心化服务派遣。</p> <p>保证期后的电话帮助仅用于回答产品问题。星期一到星期五上午 7 点到下午 6 点、星期六上午 9 点到下午 3 点（山区标准时间），可电洽 1-900-555-1500（每分钟 \$2.50*，仅限美国），或电洽 1-800-999-1148（在美国和加拿大，使用 Visa 或 MasterCard，每次 \$25*）。<i>收费仅从与支持技术人员接通起计算。* 价格可能改变。</i></p>																														
<p><b>所在国家 / 地区的支持号码：</b>如果在保证期过后需要支持、额外的产品维修服务、或者您所在国家 / 地区未列于下表，参见本用户指南“服务和支持”一章中的“全球销售和服务部门”。</p>																															
<table border="0"> <tr><td>澳大利亚</td><td>(61) (3) 272-8000</td></tr> <tr><td>中国</td><td>(86) (10) 6564-5959</td></tr> <tr><td>香港</td><td>(852) 800-96-7729</td></tr> <tr><td>印度</td><td>(91) (11) 682-6035</td></tr> <tr><td></td><td>(91) (11) 682-6069</td></tr> <tr><td>印度尼西亚</td><td>(62) (21) 350-3408</td></tr> <tr><td>韩国</td><td>(82) (02) 3270-0700</td></tr> <tr><td>汉城以外，电洽</td><td>(82) (080) 999-0700</td></tr> </table>	澳大利亚	(61) (3) 272-8000	中国	(86) (10) 6564-5959	香港	(852) 800-96-7729	印度	(91) (11) 682-6035		(91) (11) 682-6069	印度尼西亚	(62) (21) 350-3408	韩国	(82) (02) 3270-0700	汉城以外，电洽	(82) (080) 999-0700	<table border="0"> <tr><td>日本</td><td>(81) (3) 3335-8333</td></tr> <tr><td>马来西亚</td><td>(60) (3) 295-2566</td></tr> <tr><td>新西兰</td><td>(64) (9) 356-6640</td></tr> <tr><td>菲律宾</td><td>(63) (2) 894-1451</td></tr> <tr><td>新加坡</td><td>(65) 272-5300</td></tr> <tr><td>台湾</td><td>(886) (02) 717-0055</td></tr> <tr><td>泰国</td><td>+66 (0) 2 661-4011</td></tr> </table>	日本	(81) (3) 3335-8333	马来西亚	(60) (3) 295-2566	新西兰	(64) (9) 356-6640	菲律宾	(63) (2) 894-1451	新加坡	(65) 272-5300	台湾	(886) (02) 717-0055	泰国	+66 (0) 2 661-4011
澳大利亚	(61) (3) 272-8000																														
中国	(86) (10) 6564-5959																														
香港	(852) 800-96-7729																														
印度	(91) (11) 682-6035																														
	(91) (11) 682-6069																														
印度尼西亚	(62) (21) 350-3408																														
韩国	(82) (02) 3270-0700																														
汉城以外，电洽	(82) (080) 999-0700																														
日本	(81) (3) 3335-8333																														
马来西亚	(60) (3) 295-2566																														
新西兰	(64) (9) 356-6640																														
菲律宾	(63) (2) 894-1451																														
新加坡	(65) 272-5300																														
台湾	(886) (02) 717-0055																														
泰国	+66 (0) 2 661-4011																														

# 目录

## 1 打印机基础

打印机入门	1
打印机特性	2
打印机软件	4
Windows 下的安装	5
用于 Windows 的软件	6
Macintosh 下的安装	8
用于 Macintosh 计算机的软件	9
DOS 下的安装	10
使用远程控制面板	10
软件安装提示	11
控制面板	13
按钮的使用法	13
指示灯图案	14
控制面板指示灯信息	14
启动	14
就绪	14
正在处理	15
数据	15
每页之间暂停的手动送纸	15
缺纸	16
缺纸（所用的纸盘）	16
注意	16
连续的错误	17
服务错误	17
附件错误	17
用红外端口打印（无线打印）	18
打印说明	19
接口端口	20
附件及其订购信息	21

## 2 打印任务

概述	25
准备打印	26
购买纸张和其他介质	26
介质输入选项	27
纸盘 1 介质尺寸	27
纸盘 2 和可选用纸盘 3 的纸张尺寸	28
给纸盘 1 装介质	29
给纸盘 2 或可选用纸盘 3 重装介质	30

改变纸盘 2 或可选用纸盘 3 的纸张尺寸 . . . . .	31
打印任务 . . . . .	33
打印信封 . . . . .	33
打印标签 . . . . .	35
打印投影片 . . . . .	36
打印自定义尺寸的介质和卡片 . . . . .	37
介质双面打印（手动双面打印） . . . . .	38
在特殊介质上打印 . . . . .	40
取消打印作业 . . . . .	41
软件任务 . . . . .	42
访问打印机驱动程序 . . . . .	42
使用打印机驱动程序帮助 . . . . .	43
创建和使用水印 . . . . .	44
在一页纸上打印多页面（多页面打印） . . . . .	48
设置自定义纸张尺寸 . . . . .	50
创建和使用快速设置 . . . . .	52
使用 EconoMode（经济模式） . . . . .	54
选择打印质量设置 . . . . .	56
使用“缩小 / 放大”选项 . . . . .	58
选择纸张来源 . . . . .	60
使用 REt . . . . .	61
还原默认打印机驱动程序设置 . . . . .	63
在不同的纸张上打印第一页 . . . . .	64
纸盘锁定 . . . . .	66
亚州语言字体 DIMM . . . . .	67

### 3 打印机指导和维护

概述 . . . . .	69
管理 UltraPrecise 硒鼓 . . . . .	70
HP 公司关于使用非 HP 硒鼓的政策 . . . . .	70
硒鼓的存储 . . . . .	70
硒鼓的预期使用寿命 . . . . .	70
硒鼓的回收复用 . . . . .	70
重新分布墨粉 . . . . .	71
清洁打印机 . . . . .	73
使用打印机清洁过程 . . . . .	73
开始清洁过程 . . . . .	74
内部清洁步骤 . . . . .	75

### 4 疑难解答

概述 . . . . .	77
故障排除检查清单 . . . . .	78
排除一般打印故障 . . . . .	80
打印特殊页 . . . . .	84
演示页 . . . . .	84
配置页 . . . . .	84

清洁过程 . . . . .	84
字体清单 . . . . .	84
清除卡纸 . . . . .	85
卡纸: 硒鼓区域 . . . . .	86
卡纸: 纸盘 2 或可选用的纸盘 3 送纸区域 . . . . .	88
卡纸: 出纸区域 . . . . .	89
卡纸: 取出撕破的纸张 . . . . .	90
解决打印质量问题 . . . . .	91
打印质量检查清单 . . . . .	91
图象瑕疵示例 . . . . .	92
红外打印问题 . . . . .	97
错误信息的故障排除 . . . . .	99
缺纸 . . . . .	99
注意 . . . . .	100
连续的错误 . . . . .	100
服务错误 . . . . .	101
附件错误 . . . . .	101
二级指示灯图案 . . . . .	102
网络问题 . . . . .	107
Windows 的一般问题 . . . . .	108
Macintosh 的一般问题 . . . . .	110
选择替用的 PPD . . . . .	112
PS 错误的故障排除 . . . . .	113

## 5 服务和支持

可获得的服务和支持 . . . . .	115
打印机重新包装的准则 . . . . .	116
服务信息表格 . . . . .	117
HP 维护协议 . . . . .	118
现场服务协议 . . . . .	118
Hewlett-Packard 公司的有限保证声明 . . . . .	119
硒鼓寿命的有限保证 . . . . .	120
全球销售和服务部门 . . . . .	121

## 附录 A 规格

打印机规格 . . . . .	123
环境产品管理 . . . . .	125
保护环境 . . . . .	125
材料安全数据记录纸 . . . . .	127
规定声明 . . . . .	128
产品合格证书 . . . . .	128
激光安全性声明 . . . . .	129
LED 安全 . . . . .	129
韩国 EMI 声明 . . . . .	130

## 附录 B 介质规格

概述 . . . . .	131
支持的纸张尺寸 . . . . .	132
使用纸张的准则 . . . . .	134
纸张规格 . . . . .	135
打印和纸张存储环境 . . . . .	136
信封 . . . . .	137
带双面封缝的信封 . . . . .	138
带自粘胶条或折页的信封 . . . . .	138
信封页边 . . . . .	139
信封存放 . . . . .	139
标签 . . . . .	140
标签结构 . . . . .	140
投影片 . . . . .	141

## 附录 C 打印机内存和扩充

概述 . . . . .	143
打印机内存 . . . . .	144
安装内存和字体 DIMM . . . . .	145
检查内存的安装 . . . . .	147
安装 HP JetDirect E10 卡 . . . . .	148

## 附录 D 打印机命令

概述 . . . . .	149
理解 PCL 打印机命令语法 . . . . .	150
组合 Esc 序列 . . . . .	152
输入 Esc 字符 . . . . .	152
选择 PCL 字体 . . . . .	153

## 索引

# 1

# 打印机基础

## 打印机入门

本章提供以下方面的信息：

- 打印机特性
- 打印机软件
- 控制面板
- 用红外端口打印（无线打印）
- 接口端口
- 附件及其订购信息

# 打印机特性

## 快速打印速度

- 每分钟打印 10 页（与基于 RISC 的 Intel 80960JD 格式程序一起使用）。

---

## 杰出的打印质量

- 每英寸 1200 × 1200 点（dpi）的文本和图形。
- 分辨率增强技术（REt）调整页面上每个点的大小和位置，以保证拐角、曲线及边沿的平滑（仅 600 dpi）。
- 可调整的设定值以优化打印质量。
- HP UltraPrecise 硒鼓的精细碳粉配制则提供更清晰的文字和图形。

---

## 灵活的纸张处理

- 纸盘 1 可调整用以打印信头纸、信封、标签、投影片、自定义尺寸介质、明信片 and 重磅纸。参见第 29 页上的“给纸盘 1 装介质”。
- 可调整的纸盘 2 或 250 页容量的可选用进纸盘用以打印标准尺寸的纸张。参见第 30 页上的“给纸盘 2 或可选用纸盘 3 重装介质”。
- 两个出纸槽：可根据最方便的出纸位置选用顶部出纸槽或后部出纸槽。
- 从纸盘 1 到后部出纸槽的直通纸张传送路径。

---

## 可扩展性

- 250 页容量的可选用纸盘 3 可减少装纸次数。
- Enhanced Input Output (EIO) 卡。参见第 20 页上的“接口端口”。
- 双列直插内存模块 (DIMM) 槽用以增加内存。
- PostScript™ 2 级仿真 (PS) DIMM 添加 PS 打印。工厂已安装在 2100 M 和 2100 TN 上。

---

## PCL 打印机语言和字体

- 由于安装了 PCL 6 打印机语言，从而可获得快速的打印性能、内置 Intellifont 及 TrueType 缩放技术、内置 HP-GL/2 矢量图形以及高级映象功能。同时还带有 45 种可缩放的 TrueType 字体以及以位图化的行式打印机字体。

---

## PS 语言和字体

- HP LaserJet 2100 M 和 2100 TN 打印机包括带有 35 种内置 PS 语言字体的 HP PS 2 级打印机语言仿真。

---

## 语言自动转换

- 安装可选用打印机语言（如 PS 仿真）后，打印机即自动检测并切换到对打印作业合适的语言上。

## 无线红外打印

- 从符合 IrDA 标准的设备（如便携式计算机、笔记本式计算机或 Personal Digital Assistant (PDA) 打印时，红外 (IR) 打印速度很快。
  - 支持红外 JetSend 的设备也可以使用 IR 端口。
- 

## 接口连接

- 双向 ECP B 类并行端口（符合 IEEE-1284 标准）
  - LocalTalk 端口
  - EIO 槽
  - 无线红外端口（IrDA 标准）
- 

## 联网

- 打印机对 HP JetDirect 600 N 打印服务器提供 EIO 槽，以实现快速、便捷的连接。
  - 用在工作组中，提供灵活性、网络的快速打印以及远程管理。
- 

## 增强的内存和内存扩充

- HP LaserJet 2100 打印机配有 4 MB 内存，并可使用三个可用的内存 (DIMM) 槽将内存扩充到 52 MB。通过内存增强技术 (MEt)，利用标准的打印机内存量即可实现绝大多数文档的打印。MEt 自动压缩数据，相当于使打印机内存增加一倍，从而可用现有内存完成较复杂的打印。
  - HP LaserJet 2100 M 和 2100 TN 打印机配有 8 MB 内存，并可使用两个可用的内存 (DIMM) 槽将内存扩充到 40 MB。第三个槽用于 HP PS 语言 DIMM。
- 

## 省电

- 打印机在不打印时，自动将电耗量大大降低，从而节省电力。
  - 作为 ENERGY STAR（能源之星）的成员，Hewlett-Packard 公司断定该产品符合 ENERGY STAR 有关提高能源效率的条例。
- 

## 经济打印

- EconoMode（经济模式）（仅 600 dpi）、手动双面打印以及每张多页面打印帮助用户节省纸张、墨粉和时间。
- 关于降低纸张消耗量或延长硒鼓使用寿命的提示，参见始于 33 页的“打印任务”。

# 打印机软件

打印机随带的软件有打印机驱动程序和可选用软件，这些软件很有用。要充分利用打印机的特性，必须安装提供的打印机驱动程序（Windows）和 PPD（Macintosh 和 Windows）。

本章节介绍以下方面的信息：

- 打印机软件安装说明
- 打印机系统组件的概述
- 打印机软件安装提示

执行安装说明并装入软件后，参见第 42 页上的“软件任务”以了解如何最充分地利用打印机的。

---

## 说明

并没有所有语言版本的 HP 软件。

查看光盘或软盘上提供的自述文件，以了解包括的附加软件和支持的语言。从因特网及其它渠道可得到最新的驱动程序、附加的驱动程序和其它软件。如果不能访问因特网，请查阅本用户手册前面的 HP 支持页关于获得最新软件的信息。

HP LaserJet 2100 系列打印机所带的驱动程序用于下列平台和操作环境。请确认您的操作系统，然后按照说明进行安装。

- “Windows 下的安装” 在第 5 页上
- “Macintosh 下的安装” 在第 8 页（HP LaserJet 2100 M）
- “DOS 下的安装” 在第 10 页上

# Windows 下的安装

## 1. 按照针对您的 Windows 版本的说明运行安装程序。

### Windows 版本

### 要开始安装：

Windows 9x/NT 4.0

- a. 将光盘插入光盘驱动器，即自动开始安装。
- b. 遵循屏幕上的说明。  
若光盘驱动器未自动运行：  
从“开始”菜单选择“运行”，并在“打开”框内键入 `x:\setup`（此处 `x` 是光盘驱动器的盘符），然后遵循屏幕上的其余说明。

Windows 3.x

- a. 将光盘插入光盘驱动器。
- b. 从“文件”菜单选择“运行”。
- c. 键入 `x:\setup`（此处 `x` 是光盘驱动器的盘符）。
- d. 遵循屏幕上的说明。

### 说明

若您的计算机上没有光盘驱动器，参见第 11 页上的说明。

## 2. 选择安装类型。安装程序提供三种软件安装选项。

- **典型安装**（建议使用的方法）：采用本方法将装入打印机驱动程序、屏幕字体、卸载程序以及让您能全面控制打印的配置实用程序。
- **基本安装**（用于便携式计算机和最基本的安装）：本方法仅安装需要的打印机驱动程序和屏幕字体。
- **自定义安装**（适用于有丰富经验的用户和网络管理员）：本方法允许用户选择要安装的组件。安装程序将提示选择要安装的软件项目。要使用打印机必须至少安装一个打印机驱动程序。

## 3. 向 HP 注册打印机。

如果能访问万维网，请花一点时间将您的 HP LaserJet 2100 打印机向 HP 注册，注册网址：

[http://www.hp.com/go/lj2100\\_register](http://www.hp.com/go/lj2100_register)

这将使 Hewlett-Packard 能为您的打印机更好地提供支持服务。注册后，您就可以得到很有价值的业务工具。除非您在注册时明确同意，否则 HP 公司不会与您联系或向您提供信息。也可以用打印机随带的答复卡注册。

## 用于 Windows 的软件

### 打印机驱动程序

打印机驱动程序访问打印机的功能，并让计算机与打印机通讯。使用 PCL 6 驱动程序以充分利用打印机的功能。除非与先前的 PCL 驱动程序或比较老的打印机完全的向后兼容是必要的，否则推荐使用 PCL 6 驱动程序。

每个打印机驱动程序都有可用“帮助”按钮、F1 键或打印机驱动程序右上角的问号来激活的帮助屏幕（取决于所用的 Windows 操作系统）。这些帮助屏幕给予用户有关特定驱动程序的详细资料。打印机驱动程序的帮助与软件应用程序的帮助是分开的。

---

#### 说明

若只需安装驱动程序或 OEM 安装，参阅安装用 CD 上的“自述文件”。

### HP LaserJet 配置实用程序

（仅 Windows 9x/NT 4.0）

HP LaserJet 配置实用程序用于管理打印机的默认设定值。并让您能访问打印机的许多功能，包括：

- 打印 PCL 和 PS 测试页、字体页以及演示页。
- 选择页面设置默认值。
- 选择自定义设定值，如重新打印或纸盘锁定。
- 设定资源选项，如输入输出缓冲。

## HP JetAdmin（仅光盘）

HP JetAdmin 主要是让负责在网络上安装、配置、故障排除、维护打印机及其它设备的网络管理员使用。用户也可利用 HP JetAdmin 提供的状态信息进行常见故障排除（如卡纸、缺纸等），并确认网络上打印机目前的状态。使用 HP JetAdmin 的方法是：单击“开始”按钮，指向“设置”，若在 Windows 9x 和 Windows NT 4.0，则单击“控制面板”；若在 Windows 3.x，则从 HP JetAdmin 实用程序组文件夹。用 HP JetAdmin 进行下列操作：

- 对网络上连接 HP JetDirect 600 N 打印服务器的打印机进行安装、配置和管理。
- 对打印机和网络进行深入的分析诊断。

HP JetAdmin 软件能在下列网络系统工作：

- Windows NT
- Windows 9x
- SunOS\*
- Novell NetWare
- HP-UX\*
- Solaris\*
- Windows 3.x（需要  
Novell NetWare 服务器）
- OS/2\*

\* 随打印机提供的光盘上不包括适用这些系统的软件，但可通过因特网获得。如果不能访问因特网，请参见本用户指南前面的“HP 支持页”关于如何取得软件的信息。

---

### 说明

---

网络管理员：若打印机已联网，则在打印之前，必须先用 HP JetAdmin 或同类网络软件进行打印机的网络配置。

## Macintosh 下的安装

1. 将光盘插入光盘驱动器，即运行安装程序。桌面上将出现安装窗口。选择正确的语言，双击“安装程序”图标。

---

### 说明

在开始安装以前必须先关闭防病毒程序。

光盘内的软件有许多语种版本。选定了安装语言并双击该语言的安装命令，安装屏就以选定的语言显示。

2. **选择安装类型。安装程序提供两种软件安装类型。**

- **典型安装**（建议使用的方法）：该方法将装入 PPD、屏幕字体和一个全面控制打印的实用程序。
- **自定义安装**（适用于经验丰富的用户和网络管理员）：该方法让您选择要安装的组件。安装程序将提示选择要安装的软件项目。

3. **向 HP 注册打印机。**

如果能访问万维网，请花一点时间将您的 HP LaserJet 2100 打印机向 HP 注册，网址是：

[http://www.hp.com/go/lj2100\\_register](http://www.hp.com/go/lj2100_register)

这将有助于 HP 公司更好地为您提供服务。注册后，您可以选择得到 Hewlett-Packard 提供的有价值的业务工具。除非您在注册时明确同意，否则 Hewlett-Packard 公司不会与您联系或向您提供有关信息。也可以用打印机随带的答复卡注册。

---

### 说明

要使用 PPD，必须安装 Apple LaserWriter 8 驱动程序。要想充分利用打印机的特性，请使用光盘上包括的 LaserWriter 驱动程序版本。

## 用于 Macintosh 计算机的软件

### PostScript Printer Description 文件 (PPD)

PPD 与 LaserWriter 驱动程序结合使用，就可访问打印机功能，并让计算机与打印机通讯。光盘上有 PPD 的安装程序、LaserWriter 驱动程序及其它软件。

### HP LaserJet 实用程序

“HP LaserJet 实用程序”让用户能控制驱动程序中没有的功能。图形化屏幕为从 Macintosh 计算机来选择打印机的功能提供了前所未有的方便。使用“HP LaserJet 实用程序”进行以下操作：

- 命名打印机、指定网络上打印机的区域、下载文件和字体、改变大多数打印机设定值。
- 给打印机设置口令。
- 从计算机锁定打印机的功能，以防止未授权的访问。

## DOS 下的安装

### DOS 远程控制面板

1. 将光盘放入光盘驱动器。
2. 在 DOS 提示符下，键入 x:（此处 x 是光盘驱动器的盘符），然后按 Enter 键。
3. 进入合适的语言目录（例如 cd\english）。
4. 键入 install 并按 Enter 键。

如果 DOS 应用程序要与打印机一起使用，而 DOS 的“远程控制面板”又未安装，则需要修改 AUTOEXEC.BAT 文件，以免发生通讯超时错误。修改方法是，使用任一 DOS 编辑程序或任一能编辑 ASCII 文本文件的文字处理程序，然后遵循以下说明。

对于 DOS 4.0 及其后的版本，添加：

```
MODE LPT1: , , B
```

对于早于 DOS 4.0 的版本，添加：

```
MODE LPT1: , , P
```

---

#### 说明

---

以上示例假定在使用打印机 LPT1 端口，若所用端口是 LPT2 或 LPT3，则用相应的打印机端口号替代上例中的 LPT1。

### 使用远程控制面板

如果 DOS 软件应用程序不支持要用的打印机功能时，则可用“远程控制面板”（RCP）修改打印机设定值。在 DOS 下启动 RCP 的步骤如下：

1. 确保 RCP 位于计算机的路径语句中。检查方法是：在 DOS 提示符下键入 PATH（在根目录下），按 Enter 键。若“远程控制面板”不在路径语句中，则改到默认目录 C:\HPLJUTIL。
2. 在 DOS 提示符下，键入 RCP 并按 Enter 键。
3. 要获取附加信息，选择“帮助”。

## 软件安装提示

### 我没有光盘驱动器。

如果您能访问另一台有光驱的计算机，则使用 Windows 下的 MakeDisk（制作磁盘）实用程序以创建用于安装的磁盘。按照安装说明的第一步，选择 MakeDisk（制作磁盘）以创建磁盘。

如果您能访问因特网，可以从万维网或 HP 的 FTP 服务器下载驱动程序，驱动程序的网页是：

<http://www.software.hp.com>

仅对非美国客户：用随打印机一起提供的软盘来安装软件。

若没有磁盘，请参见本指南前面的“HP 支持”有关定购的信息。

### 如何访问打印机功能？

一些打印机功能（如自定义纸张尺寸和纸张打印方向）可能需要通过应用程序设定值进行设置。如果可用的话，则使用这些设定值，因为它们取代打印机驱动程序的设定值。

通过打印机驱动程序访问打印机高级功能。参见第 42 页上的“软件任务”以获取使用打印机驱动程序特定功能的说明。

### 我还能得到哪些附加驱动程序和软件的升级版？

HP LaserJet 系列打印机的最新打印机驱动程序和打印软件可在万维网（<http://www.software.hp.com>）上获得，查看“自述文件”以获取附加的软件发布信息。

## 我还能得到其它什么软件？

参见第 4 页“打印机软件”关于可用以安装的打印系统软件的说明。

---

### 说明

---

检查光盘上的“自述文件”以了解附加的其它软件和支持的语言，最新的驱动程序、附加驱动程序及其它软件可从因特网或其它渠道获得。若不能访问因特网，参见本用户指南前面的“HP 支持”页上关于如何获得最新软件的信息。

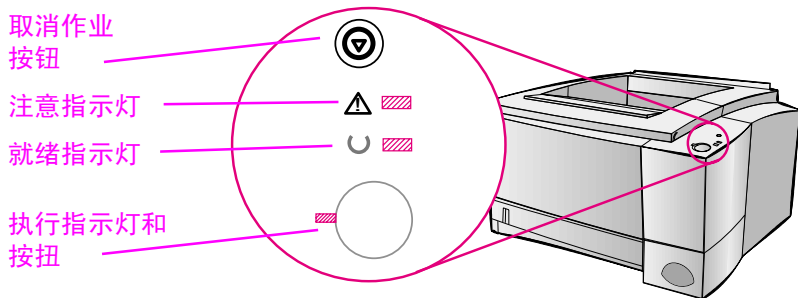
## 如何删除打印软件？

在 Windows 下，安装完成后，HP LaserJet 程序组中的“卸载”图标让您可以选择并删除任一或全部 Windows 下的 HP 打印系统组件。

启动“卸载程序”：

4. 在 HP LaserJet 程序组内，双击“卸载”图标。
5. 单击“下一步”。
6. 选择要卸载的 HP 打印系统组件。
7. 单击“确定”。
8. 根据提示进行操作。

# 控制面板



## 按钮的使用法

打印机上有两个按钮：“取消作业”和“执行”。

### 取消作业

按“取消作业”，取消打印机目前正在打印的作业。从计算机和打印机上清除打印作业时，控制面板上的指示灯依次闪烁，然后又回到就绪状态。这可能要一会儿时间，时间长短取决于打印作业的大小。

- 如果不小心按了“取消作业”，必须重新打印作业。没有撤消功能。
- 若在打印机空闲时按了“取消作业”，则面板顶部的状态指示灯闪烁，但不作任何操作。

### 执行

- 当打印机处于暂停状态或打印机内有未打印的数据时，按“执行”以恢复打印。
- 按“执行”可清除有些打印机错误。
- 按“执行”可打印演示页。此时打印机必须处于就绪状态。

## 指示灯图案

指示灯图案提供状态信息及错误信息。指示灯可处于以下状态之一：



灭



亮



闪烁

## 控制面板指示灯信息

下列控制面板信息表示打印机所处的不同状态：准备状态或打印进行中。当“注意”指示灯亮时，说明打印机有问题，参见第 99 页上“错误信息的故障排除”。

### 启动



“执行”、“就绪”和“注意”指示灯依次闪亮。



除非打印机处于就绪状态，否则这些按钮不起作用。



### 就绪

“就绪”指示灯亮，打印机就绪可打印。

无需进行任何操作。

按“**执行**”按钮将打印演示页。

## 正在处理

打印机正在接收或处理数据。

按“取消作业”可取消当前作业。打印机在取消打印作业时，可能会打印出一两页。取消作业后，打印机回到就绪状态。

## 数据

“就绪”指示灯闪烁，“执行”指示灯亮着。

数据在打印机内存中等待打印，按“执行”按钮将从纸盘 1 开始打印，若纸盘 1 内无纸，也支持另一纸盘内的纸张尺寸，则从该纸盘取纸打印。

按“取消作业”按钮取消当前作业，打印机返回就绪状态。

## 每页之间暂停的手动送纸

“执行”指示灯闪烁，按“执行”按钮从纸盘 1 打印，若纸盘 1 内无纸，则从另一纸盘取纸打印。

按“取消作业”按钮取消当前作业，打印机返回就绪状态。

## 缺纸

“注意”指示灯亮。

打印机缺纸，“注意”指示灯一直亮，直到用户加纸为止。

按“执行”或“取消作业”按钮没有效应。

## 缺纸（所用的纸盘）

“执行”指示灯亮。

所用的纸盘缺纸，向该纸盘加纸后，打印机从该纸盘开始打印作业。

按“执行”按钮从另一纸盘打印。

按“取消作业”按钮则取消当前作业。

## 注意

打印机在下列情况下提请用户注意：

- 盖开着
- 没有硒鼓
- 卡纸

按“执行”按钮，打印机将试图清除卡纸。

## 连续的错误

按“**执行**”按钮，打印机将试图纠正错误，并将能打印的内容打印出来，如果不能恢复，打印机则返回连续的错误状态，参见第 100 页上“连续的错误”。



## 服务错误

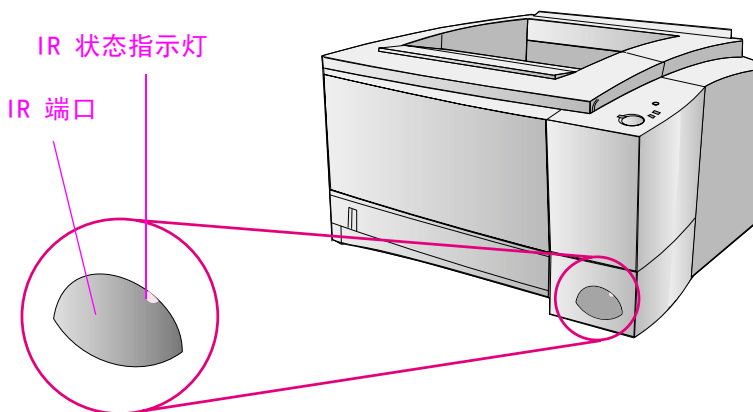
打印机遇到错误且无法恢复，所有指示灯均亮，参见第 101 页上“服务错误”。

## 附件错误

打印机遇到错误且无法恢复，所有指示灯均闪烁，参见第 101 页上“附件错误”。

## 用红外端口打印（无线打印）

红外（IR）端口位于打印机的右下角，该端口符合红外数据协会（IrDA）的规格，该端口右侧有一指示灯，表示端口是否可用。IR 端口以每秒 4 MB 的速率传输数据。当 IR 处于连接状态时，该指示灯亮。如果连接断开或打印作业完成后，该指示灯熄灭。



需要具备下列条件才能使用 IR 端口：

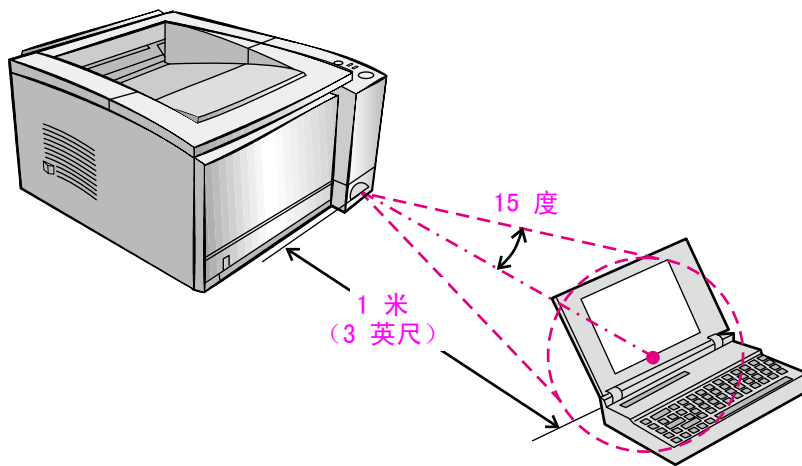
- 一台配有符合 IrDA 标准的 IR 端口的计算机或 Personal Digital Assistant (PDA)。
- 红外端口驱动程序，让计算机使用 IR 端口和 IrDA 通讯协议向打印机传输打印数据。
- 打印机驱动程序，以便生成打印机能打印的数据。

### 说明

与硬件或操作系统制造商核实，确保使用正确的端口驱动程序。

## 打印说明

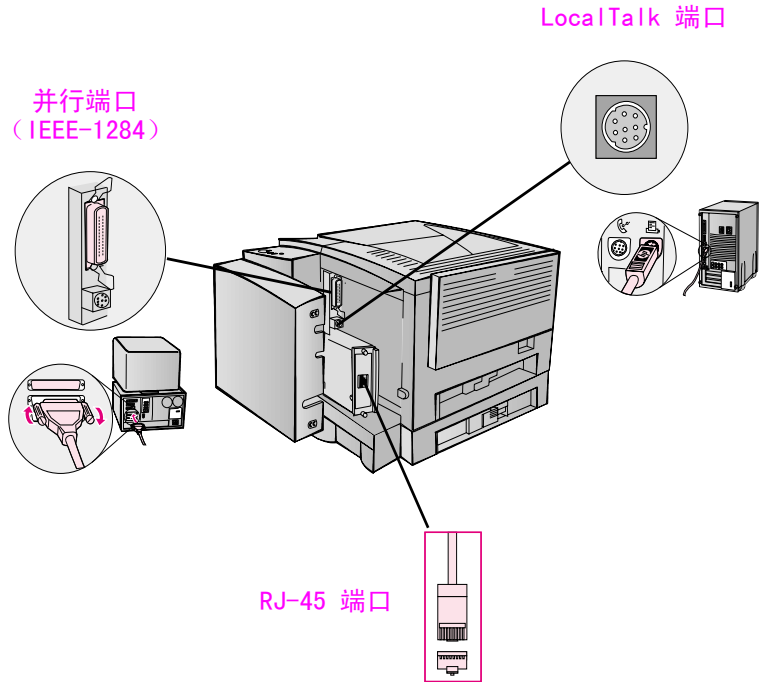
1. 确保打印机处于就绪状态（“就绪”指示灯亮）。
2. 将符合 IrDA 标准的打印机放在距离 IR 端口 1 米（3 英尺）以内的位置。确保端口是相对的，其上、下或左、右的夹角不超过 15 度。从计算机发送打印作业。如果连接上了，IR 状态指示灯会亮。



# 接口端口

HP LaserJet 2100 和 2100 M 打印机有两个接口端口：一个 IEEE-1284 并行端口和一个 LocalTalk 端口。

HP LaserJet 2100 TN 打印机还有带 10Base-T (RJ-45) 端口的 HP JetDirect 600 N 打印服务器卡。



## 附件及其订购信息

以下附件清单为本书打印时的最新清单。在打印机使用寿命期间，订购信息及附件的存货情况可能改变。

---

附件		
选项	说明或使用	部件号
<b>硒鼓</b>		
硒鼓	UltraPrecise 硒鼓	C4096A
	批量订购	C4097A
<b>内存和语言</b>		
内存升级	HP LaserJet 2100 打印机配有 4 MB 内存，并以三个可用的内存 (DIMM) 槽可扩充到 52 MB。 HP LaserJet 2100 M 和 2100 TN 打印机配有 8 MB 内存，并以两个可用的内存 (DIMM) 槽可扩充到 40 MB。	4 MB C4135A 8 MB C4136A 16 MB C4137A
HP PS DIMM	PS DIMM 有 4 MB 内存，装在 HP LaserJet 2100 M 和 2100 TN 打印机上。	C3098A
字体 DIMM (100 针)	8 MB 亚洲 ROM: 繁体中文 简体中文 韩文	C4292A C4293A D4838A

---

---

## 附件（继续）

---

选项	说明或使用	部件号
<b>电缆和接口附件</b>		
HP JetDirect 600 N EIO 打印服务器	Ethernet (10Base-T) Ethernet (10Base-T, 10Base2 LocalTalk) 令牌环 (RJ-45 和 DB9) 快速 Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45)	J3110A J3111A J3112A J3113A
并行电缆 (IEEE-1284)	A= 宿主计算机连接器 (A 类) B= 大型打印机连接器 (B 类)	两米 A 到 B C2950A 三米 A 到 B C2951A
用于 Macintosh 的 LocalTalk 网络组件	连接 LocalTalk 网络	92215N
用于 Macintosh 的串行打印机电缆	连接 Macintosh 计算机	92215S
<b>纸张处理附件</b>		
250 页进纸盘 (纸盘 3) 和送纸器装置	纸盘 (适用 Letter、Legal、Executive、A4、A5、B5 (ISO)、B5 (JIS) 和 216 x 330 毫米 (8.5 x 13 英寸) 等尺寸的纸张) 2100 TN 打印机随带可选用的纸盘 3。	C4793A
备用的纸盘 2 或可选用的纸盘 3	纸盘 (适用 Letter、Legal、Executive、A4、A5、B5 (ISO)、B5 (JIS) 和 216 x 330 (8.5 x 13 英寸) 等尺寸的纸张)	RG5-4137
<b>介质附件</b>		
HP LaserJet 标签	Letter (8.5 x 11 英寸) 白色标签 Letter (8.5 x 11 英寸) 透明标签 A4 (210 x 297 毫米) 白色标签 A4 (210 x 297 毫米) 透明标签	有关标签的尺寸及供货情况, 请电洽授权的 HP 经销商。
投影片	Letter (8.5 x 11 英寸) 投影胶片 A4 (210 x 297 毫米) 投影胶片	92296T 92296U

---

---

## 附件（继续）

---

选项	说明或使用	部件号
<b>补充文档</b>		
<i>HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide (HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南)</i>	介绍用于 HP LaserJet 系列打印机的纸张及其它打印介质的指南。	5040-9092
<i>HP LaserJet 2100, 2100 M, and 2100 TN Printer User Guide (HP LaserJet 2100、2100 M、2100 TN 打印机用户指南)</i>	本使用指南的附加备份	C4170-90988

---

要订购 HP LaserJet 系列打印机的附件和选件，请参见第 121 页上的“全球销售和服务部门”以查找 HP 授权的经销商。

---



# 2 打印任务

## 概述

本章解释打印选项并给出一般的打印任务：

- 准备打印
- 介质输入选项
- 给纸盘 1 装介质
- 给纸盘 2 或可选用纸盘 3 重装介质
- 改变纸盘 2 或可选用纸盘 3 的纸张尺寸
- 打印任务
- 取消打印作业
- 软件任务

# 准备打印

## 购买纸张和其他介质

HP LaserJet 打印机可产生高质量打印的文档。可以在各种打印介质上打印，比如各类纸张（甚至包括 100% 的再生纤维纸）、信封、标签、高射投影片和自定义尺寸的介质。打印介质的性质，如重量、纹理和湿度等是影响打印性能和输出质量的重要因素。

为了达到最佳打印质量，仅使用优质复印机级别质量的纸张。要获得关于介质规格的更详细信息，参见附录 B。

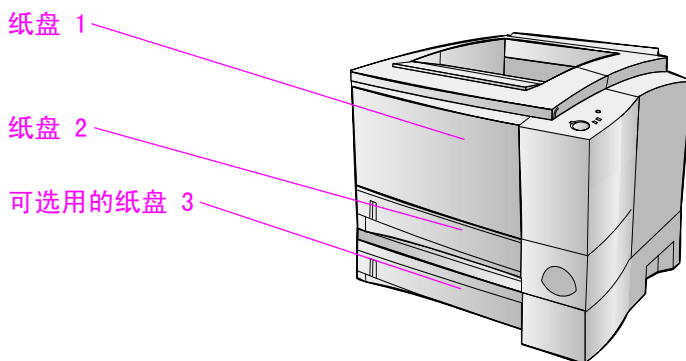
---

### 说明

**购买大量纸张以前，总应先测试打印一页样纸。** 供纸商应当了解 *HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide* (*HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南*) 中的规格。参见第 23 页上“补充文档”。

## 介质输入选项

打印机自带两个纸盘。根据默认值，打印机首先从纸盘 1 取纸。如果纸盘 1 空了，打印机则从纸盘 2（或可选用的纸盘 3，已安装的话）取纸。



### 纸盘 1 介质尺寸

纸盘 1 可调整使用从  $76 \times 127$  毫米（ $3 \times 5$  英寸）到 Legal 尺寸的纸  $216 \times 356$  毫米（ $8.5 \times 14$  英寸）。在打印下列介质时应使用纸盘 1。

- 信封（参见第 33 页）
- 标签（参见第 35 页）
- 投影片（参见第 36 页）
- 自定义尺寸的介质或卡片（参见第 37 页）
- 明信片（参见第 37 页）

## 纸盘 2 和可选用纸盘 3 的纸张尺寸

纸盘 2 和可选用的纸盘 3 适用于以下纸张尺寸：

- A4
- A5
- B5 (ISO 和 JIS)
- Letter 纸
- Legal 纸
- Executive 纸
- 216 x 330 毫米 (8.5 × 13 英寸)

参见第 31 页上“改变纸盘 2 或可选用纸盘 3 的纸张尺寸”以改变纸张尺寸。对于特殊尺寸，参见第 132 页上“支持的纸张尺寸”。

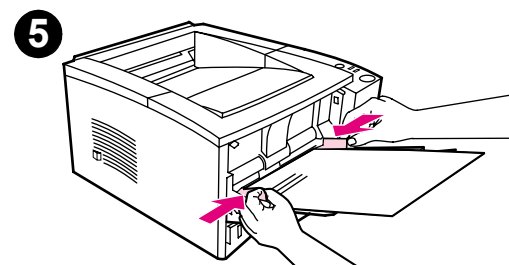
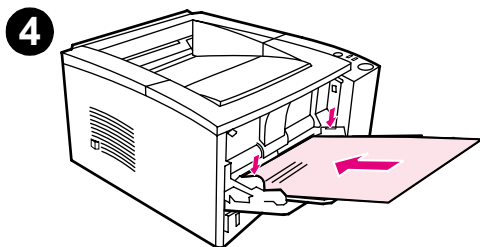
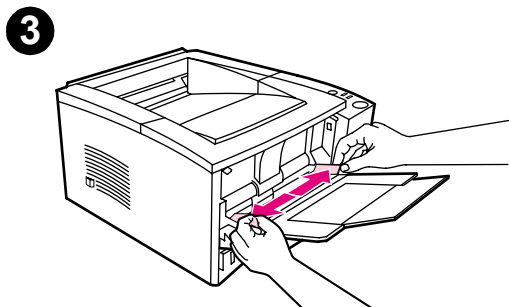
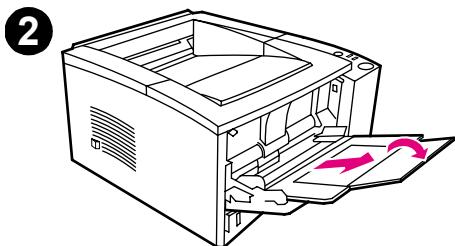
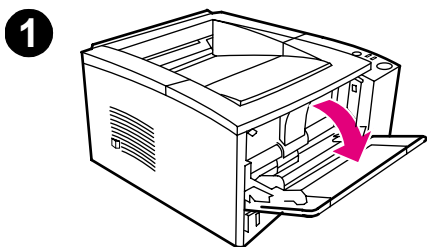
---

### 注意

---

只能使用纸盘 2 或可选用的纸盘 3 中的纸张。若从纸盘 2 或可选用的纸盘 3 打印其他类型可打印的介质可能导致卡纸。

## 给纸盘 1 装介质



纸盘 1（多用途）最多可装 100 页纸或 10 个信封。

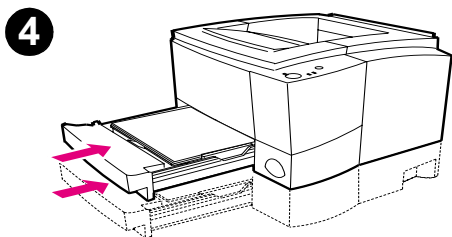
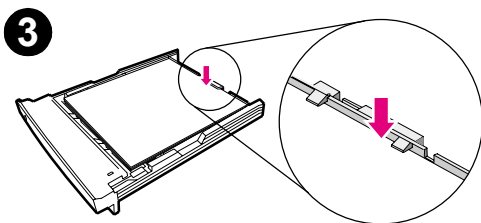
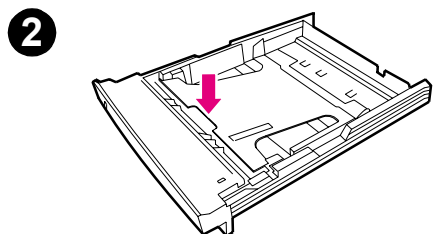
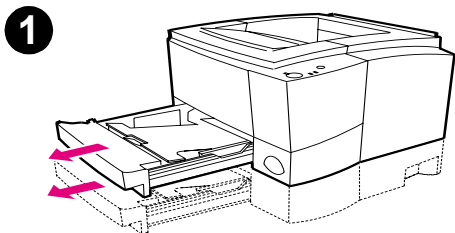
- 1 取下前盖，打开纸盘 1。
- 2 滑出塑料纸盘延伸板。若装入的介质长于 229 毫米（9 英寸），并翻开纸盘延伸板。
- 3 滑动纸盘宽度导板，使之略宽于介质。
- 4 将介质装入纸盘（短边朝内，打印面向上）。介质应置于纸张宽度导板中央、纸张宽度导板的拉片之下。
- 5 向内移动纸张宽度导板直至轻触介质两侧而并未弯折介质。确保介质处于纸张宽度导板的拉片之下。

### 说明

打印机正在打印时，不要给纸盘 1 加纸。这会导致卡纸。

对预先打印的材料，参见第 40 页上“信头纸或预先印好的表格的打印方向”。

## 给纸盘 2 或可选用纸盘 3 重装介质



- 1 将所要用的纸盘抽出打印机。
- 2 沿金属纸张提升板向下推，将其锁定到位。
- 3 添加介质，确定介质在纸盘内四角平展。使介质处于纸盘后部纸张长度导轨上的镇纸片之下。
- 4 将纸盘滑回打印机。

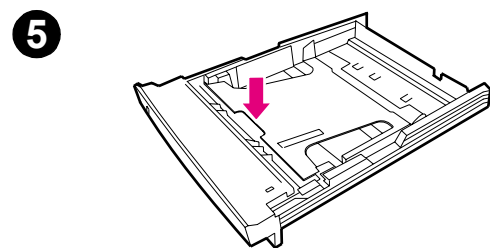
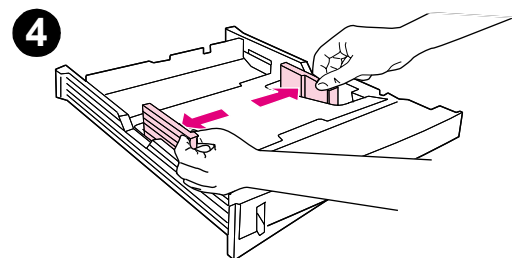
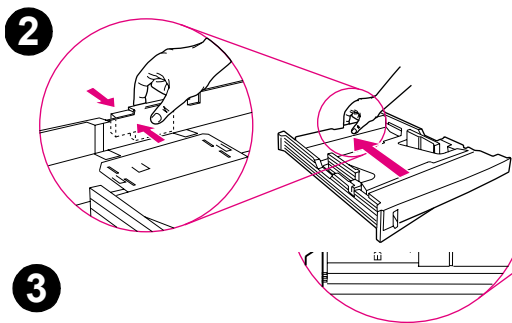
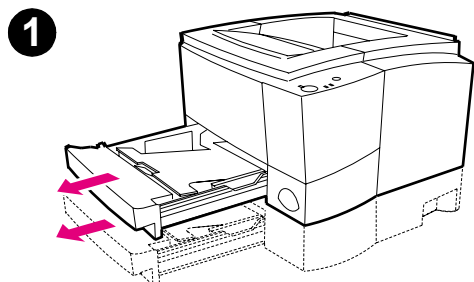
---

### 说明

每当从打印机取下纸盘，必须在放回前将金属纸张提升板向下推。当纸盘放回打印机时，金属纸张提升板松开纸张并将纸张向上抬。

---

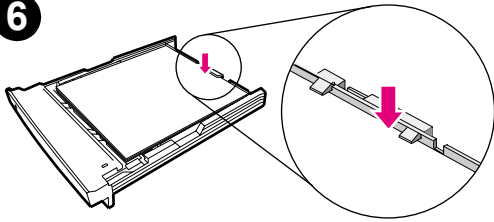
## 改变纸盘 2 或可选用纸盘 3 的纸张尺寸



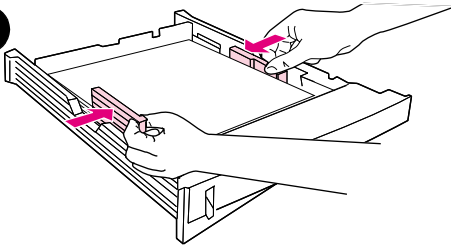
- 1 将所要用的纸盘抽出打印机，取出所有纸张。
- 2 按后部纸张长度导轨上的蓝色拉片以调整纸张长度。
- 3 调整纸张长度导轨，使箭头与希望的纸张尺寸相匹配。
- 4 将两侧宽度导轨尽可能向外移。
- 5 将金属提升板向下推，锁定到位。

下页续

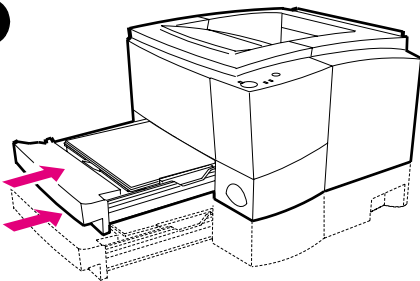
6



7

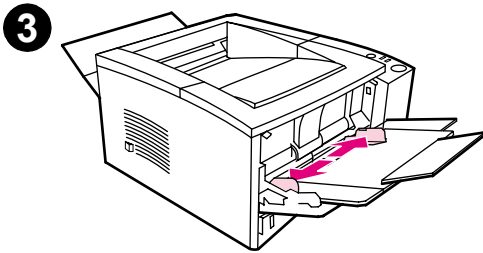
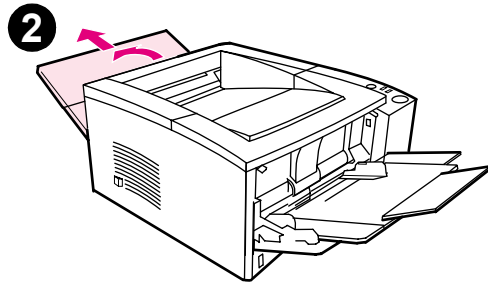
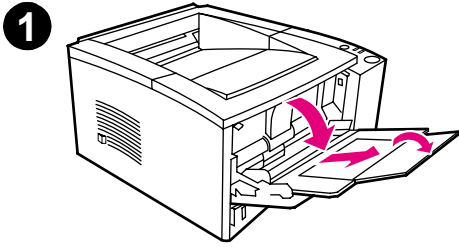


8



- 6 纸盘中最多能装 250 页纸。确定介质在纸盘内四角平展。使介质处于纸盘后部纸张长度导板上的高度拉片之下。
- 7 向内移动纸张宽度导板，使之触及介质两边。对所有纸盘可用纸张，纸张宽度导板将卡入合适的位置。
- 8 将纸盘滑回打印机。

# 打印任务



## 打印信封

### 注意

在将信封装入纸盘 1 之前，确定信封没有损坏且未粘在一起。绝不要使用带钩扣、按扣、窗口、有衬层、带自粘胶和其他人造材料的信封。参见附录 B 的介质规格。

- 1 拉开前盖，打开纸盘 1。
- 2 往下拉后部出纸槽的上部，以此打开它。滑出扩展板直至完全展开。

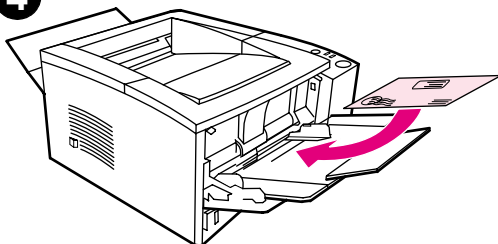
### 说明

使用后部出纸槽可减少信封的卷曲。

- 3 将纸盘 1 上的宽度导板向外滑出，使之略宽于介质。

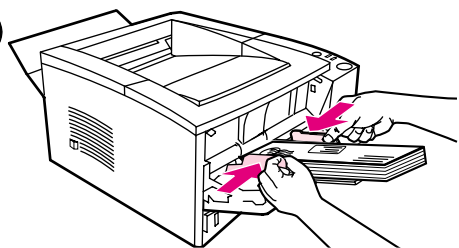
下页续

4



4 将信封装入纸盘，短边朝内、打印面向上。粘贴邮票端必须先进入打印机。

5



5 向内滑动宽度导板直至轻触信封叠而未弯曲。确保信封在纸张导板中央、纸张宽度导板拉片之下。

---

#### 说明

若信封短边上有折页盖，此边必须首先进入打印机。

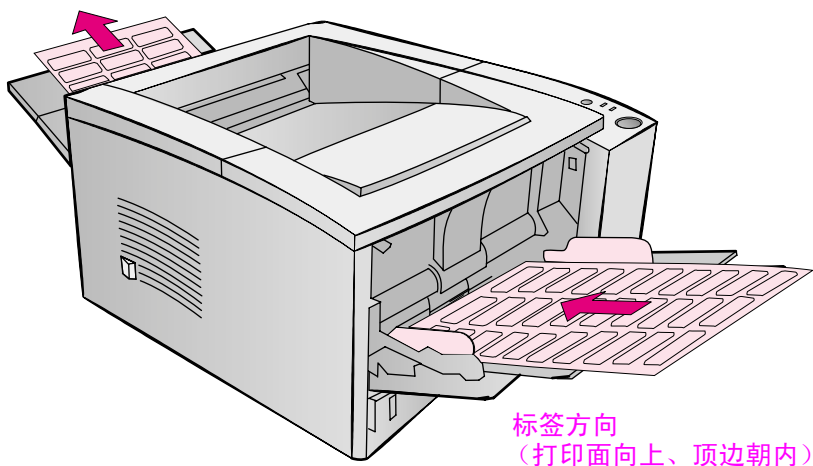
打印长度不足 178 毫米（7 英寸）的介质时，可能出现卡纸。这可能是纸张受环境条件影响所致。为获得最佳性能，确保纸张储存和处理得当。请参阅 138 页上的“打印和纸张储存环境”。换用其他制造商的介质也可能解决问题。

---

## 打印标签

仅使用推荐激光打印机使用的标签，例如 HP LaserJet 标签。欲了解详细规格，参见第 140 页上的“标签”。

- 从纸盘 1 打印标签。
- 装入标签，打印面朝上。
- 使用后部出纸盘输出标签。
- 打印时即从出纸槽取出标签纸，以免它们粘在一起。



- 不要使用和衬页分离、皱折和损坏的标签。
- 不要使用暴露衬纸或部分使用过的标签纸。
- 不要将标签纸多次装入打印机。粘贴面设计为一次性通过打印机。

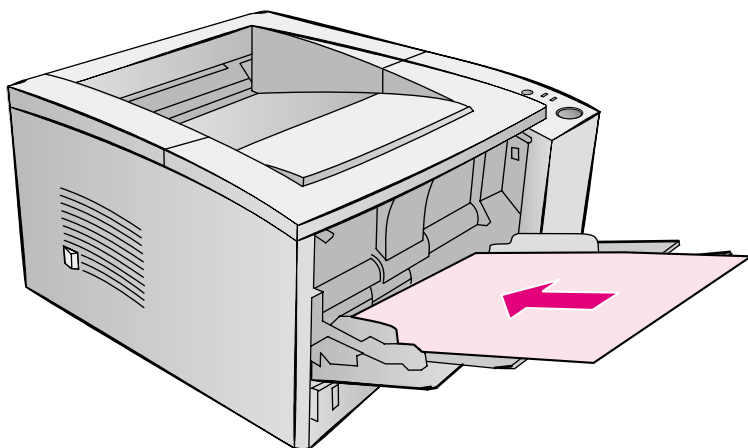
### 注意

如果一张标签纸在打印机中卡住了，取出硒鼓，然后参见第 85 页上“清除卡纸”以清除卡着的标签。

## 打印投影片

仅使用推荐激光打印机使用的投影片，例如 HP 投影胶片。订购信息在第 22 页。附录 B 在第 141 页上列出了投影片规格。

- 从纸盘 1 打印投影片。
- 使用顶部出纸盘以减少弯曲（这仅适用于投影片，其他介质使用后部出纸盘以减少弯曲）。
- 为防止投影片粘在一起，打印时即从出纸盘取出标签。
- 从打印机中取出投影片后放在平整的表面上。



## 打印自定义尺寸的介质和卡片

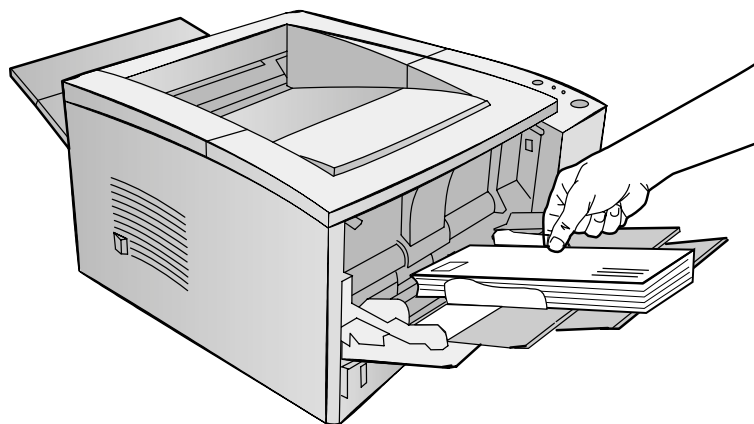
可以从纸盘 1 打印明信片、3 × 5 英寸（索引）卡片和其他自定义尺寸的介质。最小介质尺寸为 76 × 127 毫米（3 × 5 英寸），最大介质尺寸为 216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）。

### 说明

打印长度不足 178 毫米（7 英寸）的介质时，可能出现卡纸。这可能是纸张受环境条件影响所致。为获得最佳性能，确保纸张储存和处理得当。请参阅 138 页上“打印和纸张储存环境”。换用其他制造商的介质也可能解决问题。

自定义尺寸的介质和卡片：

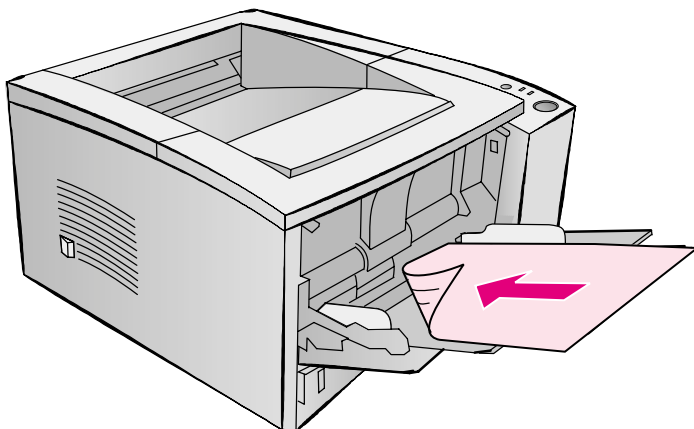
- 总是将短边先插入纸盘 1。如果要横向打印，在软件中选择该项。将长边先插入纸盘会导致卡纸。
- 使用后部出纸盘以便减少弯曲。
- 不要在宽度不足 76 毫米（3 英寸）或长度不足 127 毫米（5 英寸）的介质上打印。
- 在软件应用程序中，设置距边缘至少 6.4 毫米（.25 英寸）的页边距。



参见始于第 131 页的附录 B 中的介质规格。

## 介质双面打印 (手动双面打印)

- 和通常一样先打印介质的第一面。
- 从纸盘 1 打印第二面，确保已打印的一面朝下，顶边朝向打印机。
- PS Windows 9x 和 Windows NT 4.0 打印机驱动程序以及某些软件应用程序包括“奇数页”和“偶数页”打印。要使用该选项，向下翻转后部出纸槽，这样纸张将以正确顺序叠放。象通常一样首先打印偶数页。接着，把纸叠的空白面朝上、顶边朝向打印机放在纸盘 1 中。关闭后出纸槽，打印奇数页。



### 说明

打印第二面时，会更频繁地出现进纸错误、卡纸和多进页。使用后部出纸盘可以减少此类问题。介质第二面的打印质量可能与第一面有所不同。

## 长边和短边手动双面打印

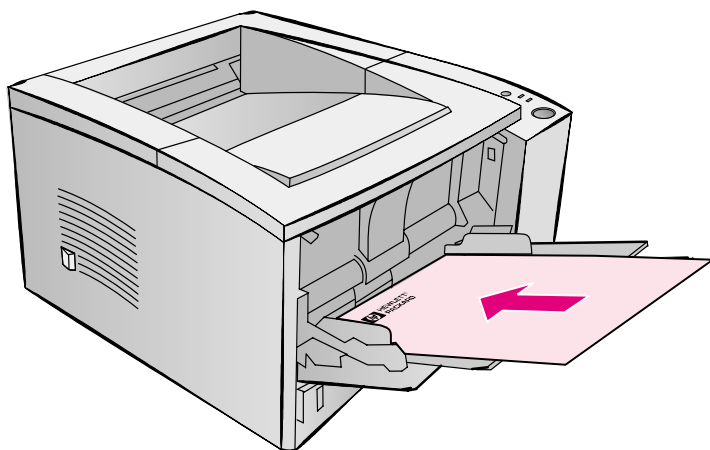
手动双面打印有两种方式：长边装订和短边装订。长边手动双面打印在纸张两面打印文档，沿长边装订。短边双面打印沿短边装订。

**长边装订：**从纸盘 1 打印第二面，确保已打印的页面向下，顶边朝向打印机。

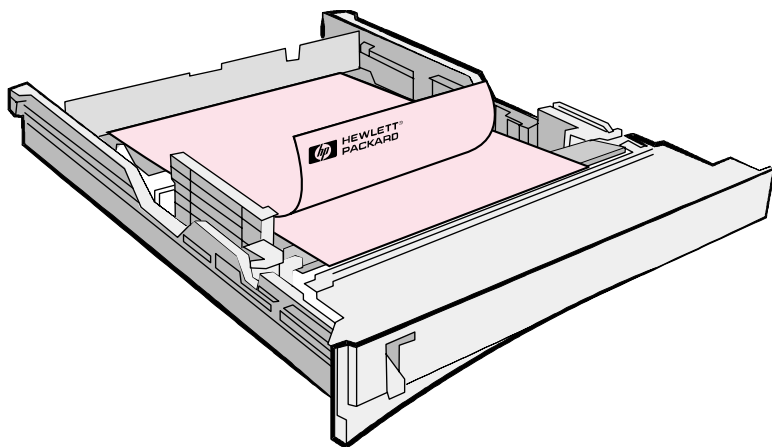
**短边装订：**从纸盘 1 打印第二面，确保已打印的页面向下，底边朝向打印机。

## 在特殊介质上打印

### 信头纸或预先印好的表格的打印方向



**纸盘 1 的信头纸方向：**打印的页面向上，顶边朝向打印机。



**纸盘 2 或可选用纸盘 3 的信头纸方向：**打印的页面向下，顶边朝向您自己。

## 取消打印作业

可以从软件应用程序、打印队列或“取消作业”按钮停止打印作业。

- 若打印机尚未开始打印，首先尝试从发送打印作业的软件应用程序取消作业。
- 若打印作业在打印队列或后台打印程序中等待（如 Windows 3.1 的“打印管理器”或 Mac 的“Print Monitor（打印监视器）”），则从该处删除作业。
- 若打印作业已在打印，按打印机上的“取消作业”按钮。打印机将打印完已进入打印机的页面并删除打印作业的其余部分。

如果取消作业之后，控制面板状态指示灯继续依次闪烁，则计算机仍在向打印机传送作业。可以从打印队列删除作业或等待到计算机结束传送数据。打印机将返回就绪状态（“执行”指示灯亮）。

### 取消作业提示

按“取消作业”只能取消打印机中当前的作业。若打印机内存中有多个作业，必须为每个作业按一次“取消作业”。

## 软件任务

本部分列出通过打印机软件控制的全部普通打印任务。一些打印机驱动程序不支持所有的打印机特性。请用 PCL 6 打印机驱动程序以充分利用打印机的所有特性，包括：

- 水印
- 自定义纸张尺寸
- EconoMode（经济模式）
- 缩小 / 放大
- 分辨率增强技术（REt）
- 快速设置
- 自定义打印质量设置
- 选择纸张来源
- 还原为默认值
- 在一页纸上打印多页面（多页面打印）

### 访问打印机驱动程序

安装之后，可以通过操作系统或从软件应用程序访问打印机驱动程序。尽管从软件应用程序访问打印机驱动程序的方法各不相同，但是最通常的情况是从“文件”菜单访问打印机驱动程序。

---

#### 说明

访问打印机驱动程序的方法相同，无论使用哪一种打印机驱动程序。

---

## 访问驱动程序

---

操作系统	暂时改变设置 (从软件应用程序)	改变默认设置 (跨所有应用程序)
Windows 9x/NT 4.0	从“文件”菜单单击“打印”，然后单击“属性”。(实际步骤可有不同，这是最常用的方法。)	单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。右击打印机图标，选择“属性”。NT 4.0 的许多特性位于“文档默认值”菜单。
Windows 3.x	从“文件”菜单单击“打印”，然后单击“选项”。(实际步骤可有不同，这是最常用的方法。)	从 Windows 控制面板双击“打印机”，突出显示打印机，单击“设置”。
Macintosh LaserWriter 8.3	从“文件”菜单选择“打印”，单击“选项”。	从“文件”菜单选择“打印”，单击“选项”。单击“保存”以保存所作的更改。
Macintosh LaserWriter 8.4 及更高版	从“文件”菜单选择“打印”。在弹出菜单上单击要作改变的选项。	从“文件”菜单选择“打印”。在弹出菜单上单击要作改变的选项。单击“保存”以保存所作的更改。

---

## 使用打印机驱动程序帮助

每个打印机驱动程序都有帮助屏幕，它可以由打印机驱动程序的“帮助”按钮来激活。这些帮助屏幕提供关于当前正在使用的特定驱动程序的详细信息。打印机驱动程序的帮助与软件应用程序的帮助相互分开的。

## 创建和使用水印

“水印”选项允许指定放在现有文档“之下”（作背景）的文字。例如，您可能要将大型灰色文字“草稿”或“保密”对角打印在文档的首页或文档的全部页面。

---

### 说明

---

水印仅对 HP PCL 6 (Windows)、Windows NT 4.0 PS 和 LaserWriter 打印机驱动程序有效。

---

## 水印

---

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

PCL 6  
(Windows 3.1/9x)

#### 要使用现有的水印

1. 访问打印机驱动程序。
2. 从“效果”标签，单击“水印”下拉清单。
3. 单击所要的水印。
4. 如果需要，单击“仅第一页”。
5. 单击“确定”。

#### 要创建或编辑水印

1. 访问打印机驱动程序。
2. 从“效果”标签，单击“编辑”。
3. 在“水印详细资料”窗口，选择要编辑的水印或单击“新建”。
4. 选择所要的水印选项。
5. 单击“确定”。
6. 如果需要，可在“效果”标签中，单击“仅第一页”。
7. 单击“确定”。

要停止打印水印，在“水印”下拉清单中单击“无”。

---

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

PCL 6  
(Windows NT 4.0)

#### 要使用现有的水印

1. 单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。右击打印机图标，选择“文档默认值”。
2. 从“效果”标签单击“水印”下拉清单。
3. 单击所要的水印。
4. 如果需要，可单击“仅第一页”。
5. 单击“确定”。

要停止打印水印，在“水印”下拉清单中单击“无”。

#### 要创建或编辑水印

如果从服务器运行打印机驱动程序，须有管理员权限才能保存新的水印。

1. 单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。右击打印机图标，选择“文档默认值”。
2. 从“效果”标签单击“编辑”。
3. 在“水印详细资料”窗口中，选择要编辑的水印或单击“新建”。
4. 选择所要的水印选项。
5. 单击“确定”。
6. 如果需要，可从“效果”标签单击“仅第一页”。
7. 单击“确定”。

要停止打印水印，在“水印”下拉清单中单击“无”。

---

---

## 水印（继续）

---

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

#### Windows NT 4.0 PS

#### 要使用已存在的水印

1. 访问打印机驱动程序。
2. 在“高级”标签中，单击“文档选项”，然后单击“打印机特性”以展开其子项。
3. 分别单击所希望的“水印”选项（“水印”、“水印字体”、“水印尺寸”、“水印角度”、“水印样式”和“水印打印”），并为各选项选择希望的设置。
4. 单击“确定”。

欲停止打印水印，单击“水印”并在“改变水印设置”框中选择“无”。

Windows NT 4.0 PS 打印机驱动程序不支持用户自定义水印。若要创建水印，使用 HP PCL 6 打印机驱动程序。

---

#### Windows 9x PS

#### 要使用现有的水印

1. 访问打印机驱动程序
2. 从“设备选项”标签，单击每个需要的“水印”选项（水印、水印字体、水印大小、水印角度、水印风格和打印水印）并为每个选项选择需要的设定值。
3. 单击“确定”。

要停止打印水印，单击“水印”，并在“改变水印设定值”框中选择“无”。

Windows 9x PS 打印机驱动程序不支持用户自定义的水印。若要创建水印，使用 HP PCL 6 打印机驱动程序。

---

#### Macintosh LaserWriter 8.3

1. 从“文件”菜单选择“页面设置”。
2. 选择“选项”。
3. 在弹出菜单上单击每个想要的水印选项并选择所要的设定值。
4. 单击“确定”。

要停止打印水印，从“水印 / 覆盖”弹出菜单选择“无”或“打印机默认值”。

---

---

## 水印（继续）

---

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

Macintosh  
LaserWriter 8.4  
及更高版

1. 从“文件”菜单选择“页面设置”。
  2. 单击弹出菜单并选择“水印 / 覆盖”。
  3. 单击各个所要的水印选项，并选择需要的设定值。要使用自己的文本，在自定义文本框中键入文本。
  4. 单击“打印”。
- 要停止打印水印，在层选项中选择“无”。
-

## 在一页纸上打印多页面（多页面打印）

可以在单张纸上选择要打印的页面数。如果选择一页纸上打印多页面，页面将缩小尺寸排列在纸上。最多可以打印 9 个页面。

---

### 多页面打印

---

#### 打印机驱动程序

#### 步骤

---

##### PCL 6 (Windows 3.1/9x)

1. 访问打印机驱动程序。
2. 从“完成”标签，单击“每张纸上的页数”。
3. 输入想要在每张纸上打印的页数（1、2、4 或 9）。
4. 如果要在每个页面周围打印边框，单击“打印页边缘”。“打印页边缘”仅在“每张纸上的页数”设为 2、4 或 9 时有效。
5. 单击“确定”。

---

##### PCL 6 (Windows NT 4.0)

1. 访问打印机驱动程序。
2. 从“完成”标签，单击“每张纸上的页数”。
3. 输入想要在每张纸上打印的页数（1、2、4 或 9）。
4. 如果要在每个页面周围打印边框，单击“打印页边缘”。“打印页边缘”仅在“每张纸上的页数”设为 2、4 或 9 时有效。
5. 单击“确定”。

---

##### Windows 9x PS

1. 访问打印机驱动程序。
  2. 从“纸张”标签单击 1、2 或 4。
  3. 单击“确定”。
-

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

#### Windows NT 4.0 PS

1. 访问打印机驱动程序。
2. 从“高级”标签，单击“文档选项”，然后单击“打印机特性”以展开其子项。
3. 单击“每张纸上的页数”。
4. 在“改变‘每张纸上的页数’设置”框中，选择所要的选项（1、2、4、9 或 16）。

选择每张纸上的页面方向，以便匹配文档的方向。例如，横向简报以每张纸上 4 页打印时应选用 4（“横向”“每张纸上的页数”）设置。

5. 单击“确定”。

---

#### Macintosh LaserWriter 8.3

1. 从“文件”菜单，选择“页面设置”。
2. 选择“布局”。
3. 选择所要的选项（1、2 或 4）。
4. 单击“确定”。

---

#### Macintosh LaserWriter 8.4 及更高版

1. 从“文件”菜单，选择“页面设置”。
  2. 选择“布局”。
  3. 选择所要的选项（1、2、4、9 或 16）。
  4. 单击“确定”。
-

# 设置自定义纸张尺寸

使用“自定义纸张”功能可以在非标准尺寸的纸张上打印。

---

## 自定义纸张尺寸

---

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

#### PCL 6 (Windows 3.1/9x)

1. 访问打印机驱动程序。
2. 从“纸张”标签，单击“自定义”。
3. 从“自定义纸张尺寸”窗口，键入自定义纸张尺寸的名称。
4. 单击所要的度量单位（毫米或英寸）。

如果键入了过大或过小的尺寸，驱动程序将自动调整尺寸。

5. 键入自定义纸张的长度和宽度。
6. 单击“确定”。

可以保存最多五种自定义纸张尺寸供再次使用。

---

#### Windows NT 4.0

Windows NT 打印机驱动程序不支持自定义纸张尺寸。可从操作系统访问自定义尺寸。

1. 单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 从“文件”菜单，单击“服务器属性”。
3. 从“表格”标签，单击“创建新表格”。
4. 设置自定义纸张尺寸和页边距。
5. 单击“确定”。

---

#### Windows 9x PS

1. 访问打印机驱动程序。
2. 从“纸张”标签，滚动至“纸张尺寸”框的右侧，单击“自定义纸张”。
3. 单击“自定义”按钮。
4. 在“自定义尺寸”窗口，键入自定义纸张尺寸的名称。
5. 单击所要的度量单位（毫米或英寸）。
6. 键入自定义纸张的长度和宽度。
7. 单击“确定”。

可以保存最多三种自定义纸张尺寸供重复使用。

---

---

## 自定义纸张尺寸（继续）

---

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

**Macintosh  
LaserWriter 8.3**

1. 从“文件”菜单，选择“纸张设置”。
2. 选择“自定义”。
3. 单击纸张图象以选择纸张尺寸。

---

**Macintosh  
LaserWriter 8.4**

8.4 版不支持该选项。要使用自定义纸张尺寸，请用 8.3 版或与 Apple 联系，索取更新版本的驱动程序。

---

**Macintosh  
LaserWriter 8.5  
及更高版**

1. 从“文件”菜单选择“页面设置”。
  2. 从“页面”属性弹出菜单选择“自定义页面尺寸”。
  3. 选择“新建”以创建自定义页面尺寸或选择“编辑”用于现有的自定义页面。
  4. 单击“确定”。
-

## 创建和使用快速设置

“快速设置”允许保存当前驱动程序设置（例如，页面方向、多页面打印或纸张来源）以便再次使用。为了方便起见，可从大多数打印机驱动程序标签选择或保存“快速设置”。还可以通过选择“快速设置”下拉清单的“默认值”来还原打印机驱动程序的默认设置。

---

### 说明

“快速设置”仅对 Windows 的 HP PCL 6 打印机驱动程序有效。

---

## 快速设置

---

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

PCL 6  
(Windows 3.1/9x)

#### 创建快速设置

1. 访问打印机驱动程序。
2. 选择所要的打印设置。
3. 在“快速设置”框中，为所选设置键入名称（例如“季度报告”或“项目状态”）。
4. 单击“保存”。
5. 保存“快速设置”时，将保存当前驱动程序的全部设置。打印机驱动程序将存储这些设置。
6. 单击“确定”。

#### 使用快速设置

1. 访问打印机驱动程序。
  2. 从“快速设置”下拉清单中选择所要项目。
  3. 单击“确定”。打印机现在根据“快速设置”中所选设定值设置打印。
-

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

PCL 6  
(Windows NT 4.0)

#### 创建快速设置

若从服务器运行打印机驱动程序，须有管理员权限才能保存新的“快速设置”。

1. 单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。右击打印机图标，选择“文档默认值”。可从任何标签保存“快速设置”。
2. 选择所要的打印设置。
3. 在“快速设置”框中，为选定的设置键入名称（例如“季度报告”或“项目状态”）。
4. 单击“保存”。保存“快速设置”时，将保存当前驱动程序的全部设置。打印机驱动程序将存储这些设置。
5. 单击“确定”。

#### 使用“快速设置”

1. 访问打印机驱动程序。
  2. 在“快速设置”下拉清单中选择所要的项目。
  3. 单击“确定”。
-

## 使用 EconoMode（经济模式）

EconoMode（经济模式）（节省墨粉）允许打印机使用较少的墨粉。选择该项将延长硒鼓的使用寿命并降低每页打印的成本，但是会降低打印质量。此设定值对 1200 dpi 设定无效。

---

### EconoMode（经济模式）

---

打印机驱动程序	步骤
PCL 6 (Windows 3.1/9x)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 从“完成”标签单击“经济模式（节省墨粉）”。若已选取该框，则已启用“经济模式”；若该框为空的，则未启用“经济模式”。</li><li>3. 单击“确定”。</li></ol>
PCL 6 (Windows NT 4.0)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。右击打印机图标，选择“文档默认值”。</li><li>2. 从“完成”标签单击“经济模式（节省墨粉）”。若已选取该框，则已启用“经济模式”；若该框为空的，则未启用“经济模式”。</li><li>3. 单击“确定”。</li></ol>
Windows 9x PS	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 从“设备选项”标签单击“经济模式”。</li><li>3. 在“经济模式”下拉清单的“改变设置”中，选择所要的“经济模式”选项。</li><li>4. 单击“确定”。</li></ol>
Windows NT 4.0 PS	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 从“高级”标签单击“文档选项”，然后单击“打印机特性”以展开其子项。</li><li>3. 单击“经济模式”。</li><li>4. 在改变“经济模式”设置框中，选择所要的“经济模式”选项。</li><li>5. 单击“确定”。</li></ol>

---

---

## EconoMode (经济模式) (继续)

---

打印机驱动程序	步骤
---------	----

---

<b>Macintosh LaserWriter 8.3</b>
--------------------------------------

1. 从“文件”菜单选择“打印”。
  2. 单击“选项”。
  3. 选择所要的“经济模式”设置。
  4. 单击“确定”。
- 

<b>Macintosh LaserWriter 8.4 及更高版</b>
---

1. 从“文件”菜单选择“打印”。
  2. 单击弹出菜单的打印选项。
  3. 在“打印选项”对话框,选择所要的“经济模式”设置。
  4. 单击“确定”。
-

## 选择打印质量设置

打印机的默认打印质量为“最佳质量”，它使用真正的 1200 点 / 英寸为用户提供打印速度和打印质量的完美结合。若需要更好的打印质量，可选择自定义设置。

分辨率选项：

- “最佳质量”（默认） - 1200 点 / 英寸以达到最佳打印质量。
- “快速打印” - 600 点 / 英寸，复杂图形和快速输出的替代分辨率。
- “自定义” - 允许指定打印质量的设置。

### 说明

改变分辨率可能会改变文本编排格式。

---

## 选择打印质量设置

---

打印机驱动程序	步骤
PCL 6 (Windows 3.1/9x)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 从“完成”标签单击“自定义”，然后单击“详细资料”。</li><li>3. 在“打印质量详细资料”窗口选择所要的分辨率设置。</li><li>4. 单击“确定”。</li></ol>
PCL 6 (Windows NT 4.0)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。右击打印机图标，选择“文档默认值”。</li><li>2. 从“完成”标签单击“自定义”，然后单击“详细资料”。</li><li>3. 在“打印质量详细资料”窗口，选择所要的分辨率设置。</li><li>4. 单击“确定”。</li></ol>
Windows 9x PS	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 从“图形”标签，选择所要的分辨率设置。</li><li>3. 单击“确定”。</li></ol>

---

---

## 选择打印质量设置（继续）

---

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

#### Windows NT 4.0 PS

1. 访问打印机驱动程序。
2. 从“高级”标签，单击“图形”以展开其子项。
3. 单击“分辨率”。
4. 在“改变‘分辨率’设置”框中选择所要的“分辨率”选项。（1200 是 PCL 6 打印机驱动程序的最佳质量。）
5. 单击“确定”。

---

#### Macintosh LaserWriter 8.3

1. 从“文件”菜单选择“打印”。
2. 单击“选项”。
3. 在“打印选项”对话框中，选择所要的“打印分辨率”设置。
4. 单击“确定”。

---

#### Macintosh LaserWriter 8.4 及更高版

1. 从“文件”菜单选择“打印”。
  2. 单击弹出菜单的打印选项并选择“分辨率选项”。
  3. 在“分辨率选项”对话框中，选择需要的分辨率。
  4. 单击“打印”。
-

## 使用“缩小/放大”选项

“缩小/放大”选项允许按正常尺寸的百分比缩放文档。可以选择文档的缩放比例以符合 Letter 或 A4 尺寸的纸张。

---

### 缩小/放大

---

#### 打印机驱动程序

#### 步骤

---

**PCL 6**  
(Windows 3.1/9x)

1. 访问打印机驱动程序。
2. 从“效果”标签，键入希望对文档进行缩小或放大的百分比，或者单击“符合 Letter 纸张尺寸”或“符合 A4 纸张尺寸”。
3. 单击“确定”。

---

**PCL 6**  
(Windows NT 4.0)

1. 单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。右击打印机图标，选择“文档默认值”。
2. 从“效果”标签，键入希望对文档进行缩小或放大的百分比。
3. 单击“确定”。

---

**Windows 9x PS**

#### 要缩小或放大文档

1. 访问打印机驱动程序。
2. 从“图形”标签，在“缩放”框中键入希望对文档进行缩小或放大的百分比。
3. 单击“确定”。

#### 要使文档符合 Letter 或 A4 尺寸的纸张

1. 访问打印机驱动程序。
  2. 从“设备选项”标签，单击“符合页面”。
  3. 在改变设定值的下拉清单中选择所要的“符合页面”选项。
  4. 单击“确定”。
-

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

#### Windows NT 4.0 PS

#### 要缩小或放大文档

1. 访问打印机驱动程序。
2. 从“高级”标签，单击“图形”以展开其子项。
3. 单击“缩放”。
4. 在“改变‘缩放’设置”框中，键入希望对文档进行缩小或放大的百分比。
5. 单击“确定”。

#### 要使文档符合 Letter 或 A4 尺寸的纸张

该设置对 Windows NT 4.0 PS 打印机驱动程序的全部纸张尺寸有效。

1. 访问打印机驱动程序。
  2. 从“高级”标签，单击“文档选项”，然后单击“打印机特性”以扩展其他子项。
  3. 单击“符合页面”。
  4. 在“改变‘符合页面’设置”框中，选择所要的选项。
  5. 单击“确定”。
- 

#### Macintosh LaserWriter 8.3

1. 从“文件”菜单，选择“页面设置”。
  2. 选择“缩小 / 放大”。
  3. 选择所要的设置。
  4. 单击“确定”。
- 

#### Macintosh LaserWriter 8.4 及更高版

1. 从“文件”菜单，选择“页面设置”。
  2. 选择“缩放”。
  3. 选择所要的设置。
  4. 单击“确定”。
-

## 选择纸张来源

如果应用程序支持按纸张来源的打印，从应用程序选择该项。应用程序设置取代打印机驱动程序设置。

---

### 选择纸张来源

---

打印机驱动程序	步骤
PCL 6 (Windows 3.1/9x)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 从“纸张”标签，选择所要的纸张“来源”。</li><li>3. 单击“确定”。</li></ol>
PCL 6 (Windows NT 4.0)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。右击打印机图标，选择“文档默认值”。</li><li>2. 从“纸张”标签，选择所要的纸张“来源”。</li><li>3. 单击“确定”。</li></ol>
Windows 9x PS	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 从“纸张”标签，在“纸张来源”下拉清单中选择所要的“纸张来源”选项。</li><li>3. 单击“确定”。</li></ol>
Windows NT 4.0 PS	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 从“纸张设置”标签，在“纸张来源”下拉清单中选择所要的纸张来源。</li><li>3. 单击“确定”。</li></ol>
Macintosh LaserWriter 8.3	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从“文件”菜单，选择“打印”。</li><li>2. 选定纸张来源。</li><li>3. 选择所要的选项。</li><li>4. 单击“确定”。</li></ol>
Macintosh LaserWriter 8.4 及更高版	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从“文件”菜单选择“打印”。</li><li>2. 单击“纸张来源”弹出菜单。</li><li>3. 选择所要的来源。</li><li>4. 单击“打印”。</li></ol>

---

## 使用 REt

当 REt（分辨率增强技术）开启时，它通过平滑打印图象的锯齿状拐角和曲线边缘来提高字符的打印质量。选择“关”，如果图形（特别是扫描的图象）打印不清晰。

### 说明

在选择 1200 点 / 英寸设置后停用 REt。

---

### REt

---

打印机驱动程序	步骤
<b>PCL 6 (Windows 3.1/9x)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 从“完成”标签单击“自定义”，然后单击“详细资料”。</li><li>3. 在“打印质量详细资料”窗口，选择所要的 REt 选项（“开”或“关”）。</li><li>4. 单击“确定”。</li></ol>
<b>PCL 6 (Windows NT 4.0)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。右击打印机图标，选择“文档默认值”。</li><li>2. 从“完成”标签，单击“自定义”，然后单击“详细资料”。</li><li>3. 在“打印质量详细资料”窗口，选择所要的 REt 选项（“开”或“关”）。</li><li>4. 单击“确定”。</li></ol>
<b>Windows NT 4.0 PS</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 在“高级”标签，单击“文档选项”，然后单击“打印机特性”以展开其子项。</li><li>3. 单击“分辨率增强”。</li><li>4. 在“改变‘分辨率增强’设置”框中，选择所要的“分辨率增强”选项。</li><li>5. 单击“确定”。</li></ol>
<b>Windows 9x PS</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 在“设备选项”标签，从“打印机特性”下拉清单中选择所要的“分辨率增强”选项。</li><li>3. 在“改变‘分辨率增强’设置”下拉清单中选择所要的“分辨率增强”选项。</li><li>4. 单击“确定”。</li></ol>

---

**打印机驱动程序****步骤**

---

**Macintosh  
LaserWriter 8.3**

1. 从“文件”菜单选择“打印”。
  2. 单击“选项”。
  3. 在“打印机选项”对话框，选择所要的“分辨率增强”设置。
  4. 单击“确定”。
- 

**Macintosh  
LaserWriter 8.4  
及更高版**

1. 从“文件”菜单选择“打印”。
  2. 单击弹出菜单的打印选项并选择“分辨率选项”。
  3. 在“分辨率选项”对话框中，选择所要的“分辨率增强”设定值。
  4. 单击“打印”。
-

# 还原默认打印机驱动程序设置

---

## 还原默认值

---

打印机驱动程序	步骤
PCL 6 (Windows 3.1/9x)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 在“快速设置”框，单击“默认值”。</li></ol>
PCL 6 (Windows NT 4.0)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。右击打印机图标，选择“文档默认值”。</li><li>2. 在“快速设置”框，单击“默认值”。</li></ol>
Windows 9x PS	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 在每个希望恢复默认值的标签上单击“还原为默认值”按钮。</li></ol>
Windows NT 4.0 PS	当应用程序启动时，Windows NT 4.0 PS 打印机驱动程序调用默认设置。要还原默认设置又不重新启动应用程序，请选择另一个打印机驱动程序，然后选择 Windows NT 4.0 PS 打印机驱动程序。
Macintosh LaserWriter 8.3	要还原默认打印机驱动程序设置，在“System（系统）”文件夹的“Preferences（首选项）”文件夹中删除“LaserWriter 8 Prefs”文件。
Macintosh LaserWriter 8.4 及更高版	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 打开“Preferences（首选项）”文件夹。</li><li>2. 打开“Printing Prefs（打印首选项）”文件夹。</li><li>3. 打开“Parsed PPD”文件夹。</li><li>4. 在“Parsed PPD”文件夹，删除与打印机同名的文件。例如，对名为 HP LaserJet 2100 M 的打印机，在 HD:System Folder:Preferences:Printing Prefs:Parsed PPD Folder:HP LaserJet 2100 M 路径下删除 HP LaserJet 2100 M.PPD 文件。</li></ol>

---

## 在不同的纸张上打印第一页

### 说明

在不同纸张上打印打印作业的第一页仅对 HP PCL 6 打印机和 Macintosh LaserWriter 驱动程序有效。

有些应用程序可能也具备该特性。查看该应用程序的帮助文件。

---

### 在不同的纸张上打印第一页

---

打印机驱动程序	步骤
PCL 6 (Windows 3.1/9x)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 从“纸张”标签，选择打印作业首页所要用的纸张。</li><li>3. 单击“第一页使用不同的纸张”。</li><li>4. 单击“其它页”标签。</li><li>5. 为打印作业的其他页面选择所要的纸张来源。</li></ol>
PCL 6 (Windows NT 4.0)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击“开始”按钮，指向“设置”，然后单击“打印机”。右击打印机图标，选择“文档默认值”。</li><li>2. 从“纸张”标签，为打印作业首页选择所要的纸张。</li><li>3. 单击“第一页使用不同的纸张”。</li><li>4. 单击“其它页”标签。</li><li>5. 为打印作业的其他页选择所要的纸张来源。</li></ol>

---

---

## 在不同的纸张上打印第一页（继续）

---

### 打印机驱动程序

### 步骤

---

#### Macintosh LaserWriter 8.3

1. 从“文件”菜单，选择“打印”。
2. 选择 First From（第一页从），然后在弹出菜单中为首页选择所要的纸盘。
3. 在 Remaining From（其余页从）弹出菜单中为作业的其余页选择纸盘。

---

#### Macintosh LaserWriter 8.4 及更高版

1. 从“文件”菜单，选择“打印”。
  2. 选择 First From（第一页从），然后在弹出菜单中为首页选择所要的纸盘。
  3. 在 Remaining From（其余页从）弹出菜单中为作业的其余页选择纸盘。
- 

---

### 说明

在驱动程序中，打印作业的所有页面其纸张尺寸必须相同。

## 纸盘锁定

“纸盘锁定”特性允许“锁定”纸盘，这样只有在特别说明时，打印机才能从该纸盘取纸。当在纸盘中放入特殊纸张（如信头纸）时，该选项十分有用。例如，若使用“第一个可用纸盘”作为纸张来源同时锁定纸盘 1，打印机将只从其余纸盘中取纸（纸盘 2 或可选用的纸盘 3，若已安装）。仍然可以从锁定的纸盘打印，但必须指定纸张来源。

---

### 说明

该特性不允许锁定所有纸盘。一个纸盘必须“未锁定”。

---

### 锁定纸盘

---

打印机实用程序	步骤
<b>Windows</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 运行 HP LaserJet 配置实用程序或 JetAdmin。</li><li>2. 从“自定义”标签，选择希望锁定的纸盘。</li></ol>
<b>Macintosh</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 运行“HP LaserJet 实用程序”。</li><li>2. 在 Settings Panel（设置面板）中，选择 Input Trays（进纸盘）。</li><li>3. 单击希望锁定的纸盘。</li></ol>

---

## 亚州语言字体 DIMM

安装了亚州语言字体 DIMM 可使打印机使用存储在 DIMM 上的亚州语言字体。在安装了亚州语言字体 DIMM 后，通过驱动程序选择该打印机选项可大大提高打印有效亚州语字体的速度。

要安装 DIMM，参阅第 147 页上“安装内存和字体 DIMM”。安装 DIMM 之后，遵循以下步骤以选择它与驱动程序一起使用。

---

### 说明

在从驱动程序中选择字体 DIMM 以前，必须把它实际安装在打印机中。

---

### 字体 DIMM

---

#### 打印机实用程序

#### 步骤

- 
- |                              |   |
|------------------------------|---|
| PCL 6<br>(Windows 3.1/9x/NT) | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问打印机驱动程序。</li><li>2. 从“配置”标签选择“字体 DIMM”。</li><li>3. 单击复选框以启用“字体 DIMM”。</li><li>4. 单击“确定”。</li></ol> |
|------------------------------|---|
-



# 3

## 打印机指导和维护

### 概述

本章提供获得高质量和经济打印的建议。同时也列出关于硒鼓和打印机的特殊维护任务。

- 管理 UltraPrecise 硒鼓
- 重新分布墨粉
- 清洁打印机
- 使用打印机清洁过程

### HP 公司关于使用非 HP 硒鼓的政策

不论是新的、重新灌装或是再生产的非 HP 硒鼓，Hewlett-Packard 公司均不推荐使用。因为这些不是 HP 的产品，HP 既不能影响其设计也不能保证其质量。

### 硒鼓的存储

在准备使用硒鼓以前，不要将它从包装中取出。未打开包装的硒鼓其货架寿命约为 2.5 年。打开包装的硒鼓货架寿命约为 6 个月。

#### 注意

为防止损坏硒鼓，其曝光时间不要超过数分钟。

### 硒鼓的预期使用寿命

硒鼓的使用寿命取决于打印作业对墨粉的需要量。在以 5% 的覆盖率打印文本时，每个 HP LaserJet 2100 硒鼓平均打印 5000 页。这是假定打印浓度设为 3，且关闭 EconoMode（经济模式）。（这些是默认设定值。）

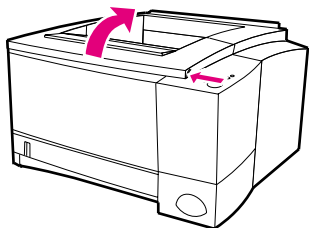
### 硒鼓的回收复用

要安装新的 HP 硒鼓并回收复用旧硒鼓，请遵循新硒鼓盒内附带的说明。

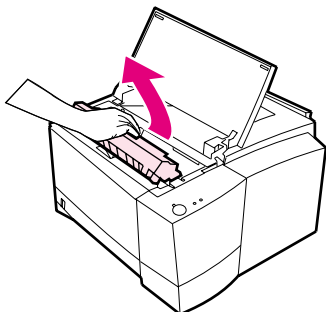
参见第 126 页上的“HP 硒鼓”。

## 重新分布墨粉

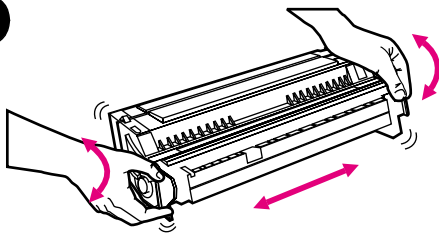
1



2



3



墨粉不足时，打印的页面可能出现淡化或浅色区。重新分布可暂时提高打印质量。以下步骤让您有可能在更换硒鼓前完成当前打印任务。

- 1 打开顶盖。
- 2 从打印机上拆下硒鼓。

---

### 警告！

手不要伸入打印机过深。附近的熔凝区可能很烫！

---

### 注意

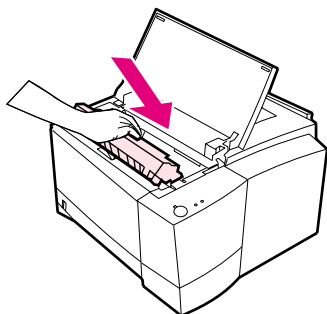
为防止损坏硒鼓，其曝光时间不要超过数分钟。

---

- 3 转动硒鼓，轻轻地来回摇动以使墨粉重新分布均匀。（不要弄破硒鼓末端，否则可能漏墨。）

下页续

4



---

#### 说明

如果墨粉沾在衣服上，用干布擦拭并用冷水清洗。（热水会使墨粉凝入纤维。）

---

- 4 将硒鼓重新装入打印机，关闭顶盖。  
如果打印件仍然太浅，则需要安装新硒鼓。（遵循新硒鼓附带的说明。）

# 清洁打印机

为保证打印质量，每次更换硒鼓或出现打印质量问题时，请遵循以下清洁步骤。尽量使打印机远离灰尘和碎屑。

- 将布略微打湿，清洁打印机外部。
- 用不掉毛的干布清洁打印机的内部。

## 注意

不要在打印机上或其附近使用氨基清洁剂。当清洁打印机时，小心不要触摸传送滚筒（位于硒鼓下面）。滚筒上的皮脂会导致打印质量问题。

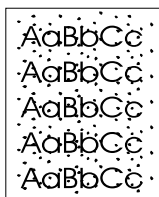
## 使用打印机清洁过程

在打印过程中，碎纸、墨粉和尘埃会积累在打印机内部。一段时间后，就会导致如墨粉污点或斑痕一类打印质量问题。该打印机有两种更正和避免这类问题的模式。

## 说明

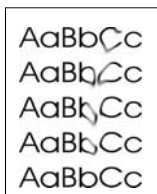
为使引擎清洁页正常起作用，需要打印在复印机级别的纸张上，而不是证券纸或粗糙纸。

### 清洁引擎



该过程使用纸盘 2 的复印机级别纸张，以便从纸张传送路径上去除灰尘和墨粉。如果打印件上出现墨粉污点或斑痕时，使用该过程。该过程产生一张白纸，然后应丢弃。参见第 74 页上的“开始清洁过程”。

### 清洁硒鼓



该过程清洁硒鼓内的辊筒。如果打印件上出现模糊、淡化或墨粉污点时，使用该过程。该过程需要大约 10 分钟。参见第 74 页上的“开始清洁过程”。

---

## 说明

---

确保在使用硒鼓清洁过程时硒鼓内墨粉未用完。几近用完的硒鼓也会导致打印缺陷。这一 10 分钟的清洁过程消耗墨粉，经常使用该过程则缩减硒鼓的寿命。

## 开始清洁过程

1. 确保打印机已启动并处于就绪状态。确保纸盘 2 中有纸。
2. 同时按下并按住“**执行**”和“**取消作业**”按钮直到所有指示灯闪烁。这将需要大约 10 秒钟。当指示灯闪烁时，松开按钮。
3. 要进行引擎清洁，按“**执行**”按钮。  
或者  
按“**取消作业**”按钮进行硒鼓清洁。
4. 丢弃从引擎清洁过程中产生的白纸。

---

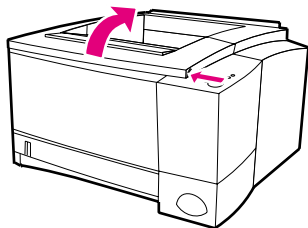
## 说明

---

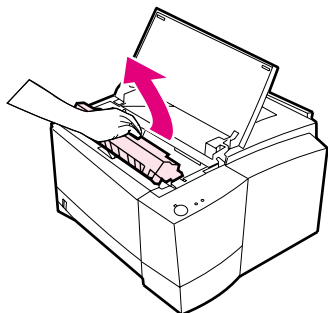
硒鼓清洁需要花费 10 分钟。要停止硒鼓清洁过程需关闭打印机。

## 内部清洁步骤

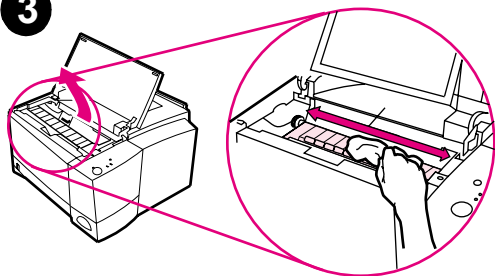
1



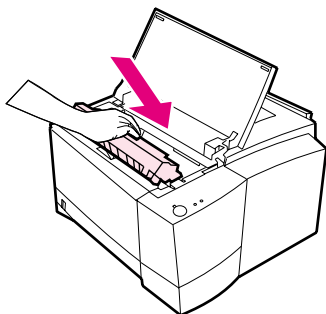
2



3



4



经过一段时间，墨粉颗粒和碎纸开始积累在打印机内部。这会在打印时导致打印质量问题。清洁打印机将去除或减少这些问题。

### 警告！

在清洁打印机以前，关闭打印机并拔掉电源线。

- 1 打开顶盖。
- 2 取出硒鼓。

### 注意

为避免损坏硒鼓，其曝光时间不要超过数分钟。当硒鼓从打印机中取出后，放一张纸在上面使之避光。

- 3 用不掉毛的干布擦掉纸张传送路径区域和硒鼓所在区的任何残留物。
- 4 重新装入硒鼓并关闭顶盖。插上电源线，启动打印机。



# 4

## 疑难解答

### 概述

本章帮助您解决下列方面的打印机问题：

- 故障排除检查清单
- 排除一般打印故障
- 打印特殊页
- 清除卡纸
- 解决打印质量问题
- 红外打印问题
- 错误信息的故障排除
- 二级指示灯图案
- 网络问题
- Windows 的一般问题
- Macintosh 的一般问题
- PS 错误的故障排除

# 故障排除检查清单

如果打印机没有正确响应，请按顺序完成以下检查清单中的操作步骤。  
如果打印机未通过某个步骤，请遵照相应的建议排除故障。

---

## 故障排除检查清单

---

确保打印机“就绪”指示灯亮着。

如果指示灯均不亮，请检查电源线的连接并检查电源开关。将电源线插入另一个插座，确认是否有电。

如果其它指示灯已亮，请参见第 99 页上“错误信息的故障排除”。

---

按“**执行**”打印演示页，验证打印机正常送纸。

如果不能打印演示页，请检查纸盘 2 或纸盘 3 中是否有纸。

如果打印机发生卡纸，参见第“清除卡纸”页上 85。

如果打印机能打印，但同时得到了错误信息，请参见第 99 页上“错误信息的故障排除”。

---

检查演示页的打印是否正确。

如果出现打印质量问题，参见第 91 页上“解决打印质量问题”。

---

---

## 故障排除检查清单（继续）

---

使用软件应用程序打印一短文档以确认计算机和打印机是否连接妥当并能正常通讯。

如果不能打印，请检查打印机和计算机之间的电缆是否连接妥当。确保使用正确的电缆。

检查打印队列或后台打印程序（Mac 中的打印监视器），看打印机是否已暂停。

检查软件应用程序，确保使用了正确的打印机驱动程序和端口。

如果在打印过程中页面中断，请参见第 80 页上的“排除一般打印故障”。

---

如果完成检查清单中的步骤还不能诊断打印机的问题，请检查下列故障排除部分的内容：

“排除一般打印故障”第 80 页

“红外打印问题”第 97 页

“错误信息的故障排除”第 99 页

“二级指示灯图案”第 102 页

“网络问题”第 107 页

“Windows 的一般问题”第 108 页

“Macintosh 的一般问题”第 110 页

“PS 错误的故障排除”第 113 页

---

# 排除一般打印故障

---

## 排除一般打印故障

---

症状	可能的原因	解决办法
打印机从错误纸盘取介质。	可能软件应用程序中的纸盘选项错误。	在许多软件应用程序中，纸盘选项在应用程序的“页面设置”菜单下。  取出其它纸盘中的介质，以便打印机从所需的纸盘中选取。  对 Macintosh，可使用“LaserJet 实用工具”更改纸盘的优先顺序。
打印作业速度极慢。	作业可能非常复杂。  即使添加更多内存，也不能超过每分钟打印 10 页的最高速度。	简化页面或调整打印质量设定值。如果频繁发生此问题，请给打印机添加内存。
可以打印，但页面完全空白。	可能未去除硒鼓的密封胶带。  文件可能有空白页。  可能标选了字体 DIMM 复选框，但实际上字体 DIMM 并没有安装在打印机中。	取出硒鼓并去除密封胶带。重新安装硒鼓。按“ <b>执行</b> ”打印演示页以检查打印机是否正常运作。  检查文件是否有空白页。  访问打印机驱动程序。如果打印机中未安装字体 DIMM，从“配置”标签取消标选字体 DIMM 复选框。如果选择字体 DIMM，则确保它实际上已安装在打印机中。

---

症状	可能的原因	解决办法
打印机打印，但文本有错、混乱或不完整。	并行电缆松动或有问题。	断开并行电缆并重新连接。用已知可以打印的作业再次尝试。如有可能，将电缆和打印机连接到另一台计算机并打印已知可以打印的作业。最后，试用新的符合 IEEE-1284 标准的电缆或 LocalTalk 电缆（Mac）。
	打印机连接在网络上或共享设备，没有接收清除信号。	将打印机从网络断开，并用并行电缆将它直接连接到计算机。打印已知可以打印的作业。如果打印正确，请与网络管理员联系。
	在软件中选择了错误的驱动程序。	检查软件的打印机选择菜单，确保选择了 HP LaserJet 2100。
	软件应用程序发生问题。	试用另一个应用程序打印作业。
	操作系统发生问题。	如果从 Windows（任何版本）打印，请退到 DOS 提示符，并用下列命令验证打印功能：在 C:\ 提示符下，键入 Dir LPT1 然后按 Enter。（这是假设连接到 LPT1。）如果“执行”指示灯变亮，按“执行”按钮以便打印并弹出打印页。
	可能标选了字体 DIMM 复选框，但实际上字体 DIMM 并没有安装在打印机中。	访问打印机驱动程序。如果打印机中未安装字体 DIMM，从“配置”标签，取消标选字体 DIMM 复选框。如果选择字体 DIMM，则确保它实际上已安装在打印机中。

---

---

## 排除一般打印故障（继续）

---

症状	可能的原因	解决办法
在软件中选择了“打印”时，打印机无反应。	打印机可能处于手动送纸模式（“执行”指示灯闪烁）。	将纸张装入纸盘 1，按一下然后释放“ <b>执行</b> ”按钮。
	计算机和打印机之间的并行电缆未正确连接。	断开并重新连接并行电缆。
	并行电缆有问题。	如果可能，将电缆连接到另一台计算机，并打印已知可以打印的作业。也可以试用不同的并行电缆（符合 IEEE-1284 标准）或 LocalTalk 电缆（Mac）。
	在软件中选择了错误的打印机。	检查软件中的打印机选择菜单，确保选择了 HP LaserJet 2100。
	没有为打印机端口配置打印机软件。	检查软件中的打印机选择菜单，确保它访问正确的端口。如果计算机有多个并行端口，确保打印机连接到正确的端口。
	打印机在网络上，但不接收信号。	将打印机从网络断开，用并行电缆将它直接连接计算机。打印已知可以打印的作业。若打印正确，请与网络管理员联系。
	打印机电源不通。	如果指示灯均没亮，请检查电源线的连接。检查电源开关，检查电源。
	打印机发生问题。	检查打印机上的指示灯以确定打印机是否出现了错误。

---

---

## 排除一般打印故障（继续）

---

症状	可能的原因	解决办法
“注意”指示灯一直亮着。	打印机缺纸。	给打印机添加纸张。
	纸盘安装错误。	确保纸盘 2 或可选用的纸盘 3 完全推进去了。
“注意”指示灯在闪烁。	打印机的顶盖开着。	稳固地关闭顶盖。
	没有硒鼓或安装不当。	确保安装了硒鼓。尝试取出硒鼓并重新安装。
	打印机出现卡纸。	参见第“清除卡纸”页上 85。

---

# 打印特殊页

打印机内存中有一些特殊页面，有助于诊断和了解打印机的故障。

## 演示页

要打印演示页，在打印机就绪时按“**执行**”按钮。

## 配置页

配置页列出打印机许多当前的设置和属性。要打印配置页，在打印机就绪时，同时按下并释放“**执行**”和“**取消作业**”按钮。如果安装了 EIO 卡，打印机将打印出包含所有 EIO 信息的第二页。

## 清洁过程

打印机有两个清洁过程。引擎和硒鼓的清洁。它们清洁内部区域，包括纸张传送路径和硒鼓。引擎清洁过程产生的空白页应该丢弃。参见第 73 页上的“使用打印机清洁过程”。

## 字体清单

要打印字体清单，使用 HP FontSmart (Windows) 或 HP LaserJet 实用程序 (Macintosh)。

# 清除卡纸

有时候会在打印作业期间出现卡纸，原因可能是：

- 纸盘装纸不正确或者太满。
- 在打印作业期间取出纸盘 2 或可选用的纸盘 3。
- 在打印作业期间打开了顶盖。
- 使用不符合 HP 规格的介质。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 使用支持的尺寸范围以外的介质。参见第 131 页上的“介质规格”。

利用以下几页上的说明找到并取出卡住的纸张。如果卡纸位置不明显，请首先在硒鼓区查找。

卡纸可能发生在三个位置：

- 纸盘 2 或可选用的纸盘 3 进纸区域。
- 硒鼓区域。
- 出纸区域。

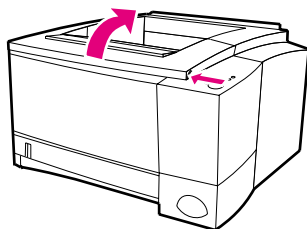
---

## 说明

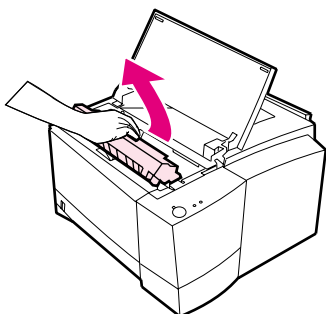
---

卡纸后，浮墨可能仍在打印机中。这将在打印几张纸后清除。参见第 94 页上的“浮墨”。

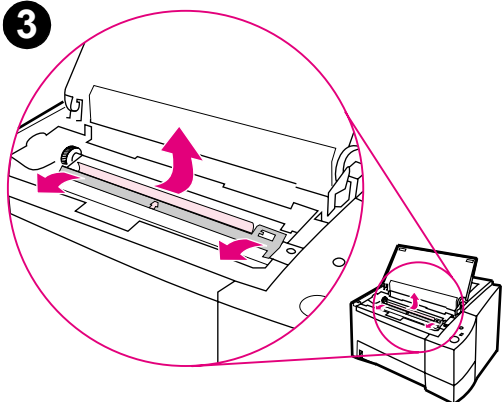
1



2



3



## 卡纸：硒鼓区域

1 打开顶盖。

### 注意

该区域中的卡纸可能导致页面上出现浮墨。如果衣服沾上了墨粉，请用凉水清洗，因为热水将使墨粉渗入到纤维中。

2 取出硒鼓。

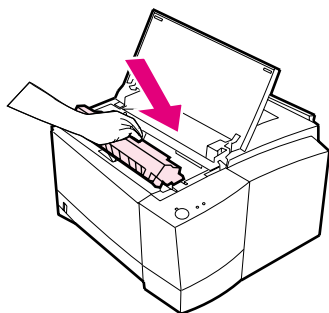
### 注意

为防止损坏，硒鼓曝光时间不要超过数分钟。硒鼓在打印机外时，用一张纸盖在硒鼓之上，起到保护作用。

3 小心提起定位板。如果可见纸张的前缘，轻轻将纸张向打印机的后部拉，将它从打印机中取出。

下页续

4



---

**说明**

如果取出纸张太困难或者纸已进入出纸区域，则按第89页所述方法从出纸区域取出卡纸。

---

- 4 取出卡纸后，轻轻地翻转定位板。重新安装好硒鼓并合上顶盖。

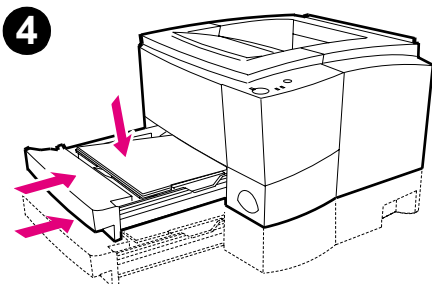
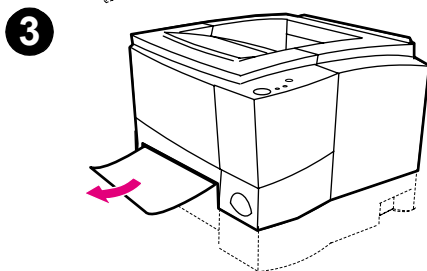
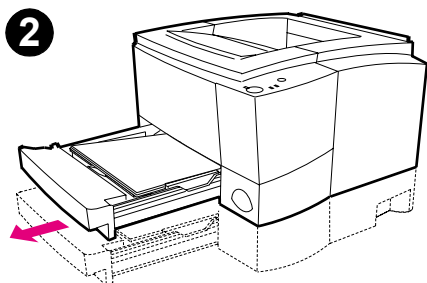
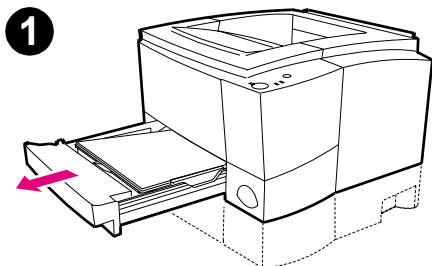
---

**说明**

如果重新安装硒鼓很困难，请确保定位板确已翻转回正确的位置。

如果“注意”指示灯未熄灭，则打印机中仍然有卡纸。检查送纸或出纸区域。

---



## 卡纸：纸盘 2 或可选用的纸盘 3 送纸区域

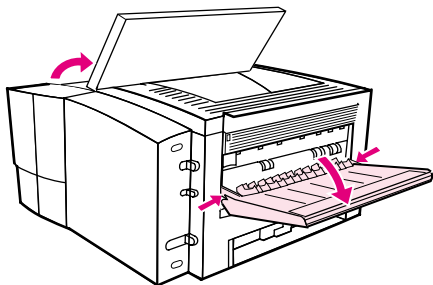
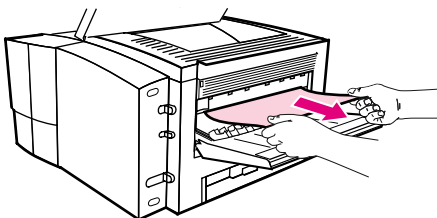
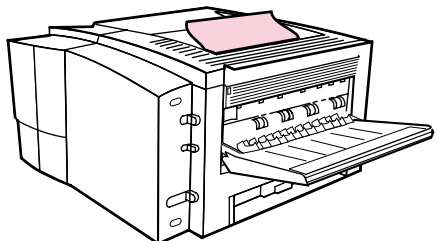
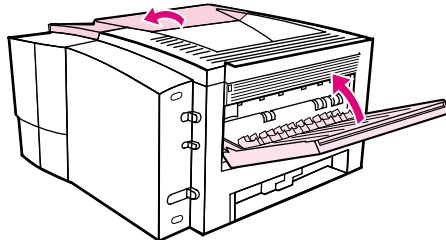
### 说明

如果纸张已经进入硒鼓区域，则按第 86 页上的说明操作。从硒鼓区域取纸比从送纸区域取纸要容易。

- 1 将纸盘 2 从打印机中滑出以暴露卡住的纸。
- 2 往外拉住可见的纸边取出进纸不当的纸张。确保纸盘中所有纸张都摆放整齐。如果安装了纸盘 3，并取出任何进纸不当的纸张，确保纸盘中所有纸张都摆放整齐。
- 3 如果纸张卡在送纸区域并且无法从硒鼓区域取出，请抓住纸张并小心地将它从打印机中拉出。
- 4 将纸张往下推以将金属提升板锁定到位，并将纸盘推回打印机。

### 说明

如果“注意”指示灯未熄灭，则打印机中仍然有卡纸。检查硒鼓和后部出纸区域是否有卡纸。

**1****2****3****4**

## 卡纸：出纸区域

### 注意

该区域的卡纸可能导致页面上出现浮墨。如果衣服沾上了墨粉，请用凉水清洗，因为热水将使墨粉渗入到纤维中。

- 1 打开顶盖并取出硒鼓。打开后部出纸槽。

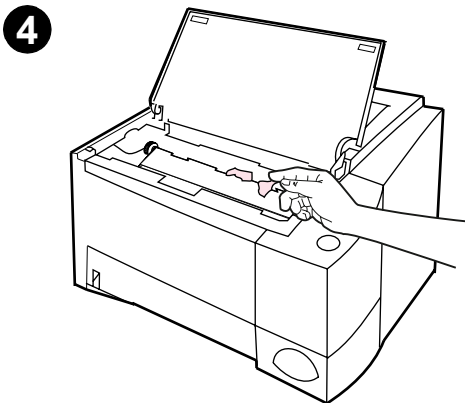
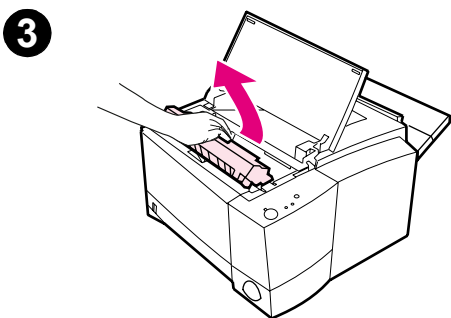
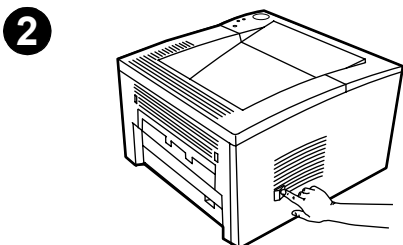
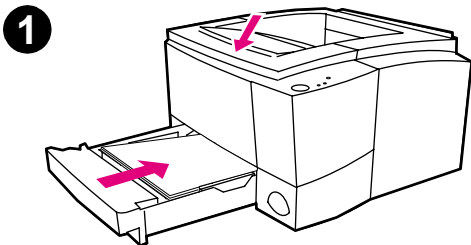
### 说明

为释放后部出纸传动装置以方便取出纸张，必须打开顶盖。

- 2 如果在硒鼓区域看不见纸张的前边或很难看见，则用双手从打印机后部出纸口小心地将页边拉出打印机。从打印机中小心地取出其余的卡纸。
- 3 如果从顶部出纸槽中纸张几乎完全可见，请小心地从打印机中拉出剩余的纸张。
- 4 重新安装硒鼓，关闭顶盖和后部出纸槽。

### 说明

如果“注意”指示灯未熄灭，则打印机中仍然有卡纸。检查出纸和硒鼓区域是否有卡纸。



## 卡纸：取出撕破的纸张

有时在取纸时卡住的纸可能被撕破。请用下列步骤取出打印机中残留的小纸片。

- 1 确保安装了硒鼓，顶盖已关闭，并且纸盘 2 和可选用的纸盘 3（若已安装）已完全推入打印机。
- 2 关闭并重新启动打印机。当打印机重新启动时，滚筒将推出纸片。
- 3 打开顶盖并取出硒鼓。打开后部出纸槽。
- 4 取出纸片。

如果无法手工取出纸张，重复步骤 1 到 4。当取出所有纸张后，重新安装硒鼓，关闭顶盖和后部出纸槽。

# 解决打印质量问题

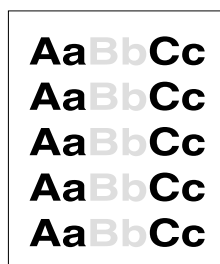
## 打印质量检查清单

一般的打印质量问题可以通过下列步骤解决。

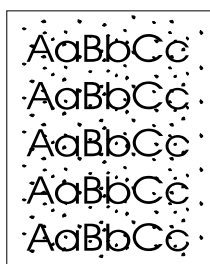
- 检查打印机驱动程序，确认使用的是最合适的打印质量选项（参见第 56 页）。
- 重新分布硒鼓中的墨粉（参见第 71 页）。
- 清洁打印机内部（参见第 73 页）。
- 检查纸张类型和质量（参见第 131 页）。
- 从软件中调整打印浓度（参见第 56 页）。
- 检查在软件中是否关闭了 EconoMode（经济模式）（参见第 54 页）。
- 排除一般打印故障（参见第 80 页）。
- 安装新的 HP 硒鼓，然后再次检查打印质量。参见硒鼓附带的说明。

## 图象瑕疵示例

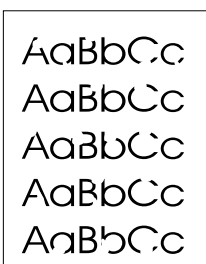
以下示例是用短边首先通过打印机的 letter 尺寸纸张。下文将列出每个示例出现的典型原因和解决办法。



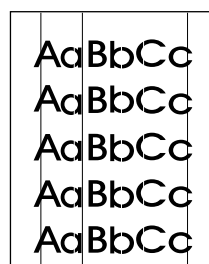
打印过浅或淡化



墨粉斑点



脱字



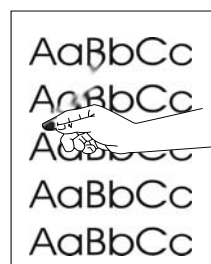
垂直线



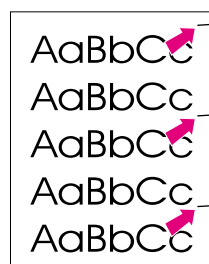
灰色背景



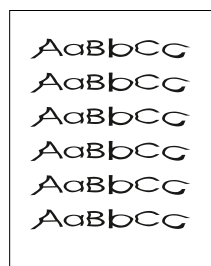
墨粉污迹



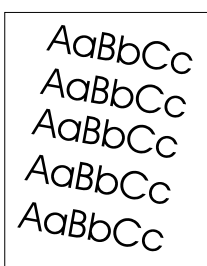
浮墨



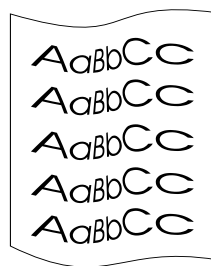
垂直重复性瑕疵



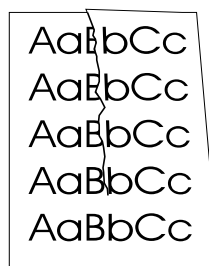
变形的字符



页面歪斜



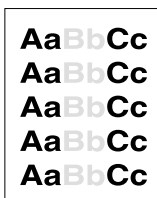
卷曲或有波纹



皱折或折痕

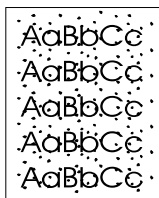
## 打印过浅或淡化

页面上出现垂直的白色条纹或淡化的区域:



- 墨粉太少。可以暂时延长硒鼓的使用寿命。参见第 71 页上的“重新分布墨粉”。如果这也未提高打印质量，请安装新的 HP 硒鼓。
- 可能纸张不符合 HP 的纸张规格（例如，纸张太潮或太粗糙）。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 如果整页都过浅，则打印浓度调节过浅或打开 EconoMode（经济模式）。在软件驱动程序中调整打印浓度和 EconoMode（经济模式）。参见第 54 页上的“使用 EconoMode（经济模式）”。
- 同时有淡化和污迹表明硒鼓需要清洁。参见第 73 页上的“清洁硒鼓”。

## 墨粉斑点



- 可能纸张不符合 HP 的规格（例如，纸张太潮湿或者太粗糙）。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 传送滚筒可能脏了。参见第 75 页上的“内部清洁步骤”。
- 纸张路径可能需要清洁。参见第 73 页上的“清洁引擎”。

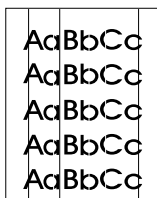
## 脱字

如果页面上不规则地出现淡化区域，通常为圆形的:



- 可能单张纸有问题，试重新打印作业。
- 纸张的湿度不均匀或纸张表面有湿点。试用不同来源的纸张。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 这批纸有问题。制造过程可能引起某些区域排斥墨粉。尝试不同类型或不同品牌的纸张。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 硒鼓可能有问题。参见第 95 页上的“垂直重复性瑕疵”。
- 如果这些步骤都没有解决问题，请与 HP 授权的经销商或服务代表联系。

## 垂直线



如果页面上出现黑色或白色的垂直条纹：

- 硒鼓内部的感光鼓可能有刮痕。安装新的 HP 硒鼓。

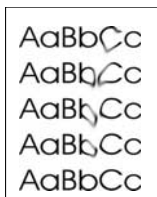
## 灰色背景



如果背景墨粉阴影量无法接受，以下所述步骤可能有助于清除该问题：

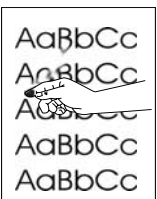
- 减少浓度设置，这将减少背景阴影量。
- 更换成更轻的纸张。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 检查打印机周围的环境；非常干燥（低湿度）的环境可能增加背景阴影量。
- 安装新的 HP 硒鼓。

## 墨粉污迹



- 如果墨粉污迹出现在纸张的页边上，则纸张导板脏了。参见第 75 页上“内部清洁步骤”。
- 同时出现淡化和污迹表明可能硒鼓需要清洁。参见第 73 页上“清洁硒鼓”。
- 检查纸张类型和质量。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 尝试安装新的 HP 硒鼓。

## 浮墨



- 清洁打印机内部。参见第 75 页上的“内部清洁步骤”。
- 检查纸张类型和质量。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 安装新的 HP 硒鼓。

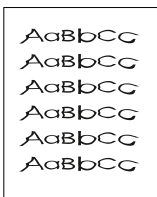
## 垂直重复性瑕疵



如果在纸张打印面同等间隔处重复出现污迹：

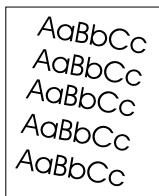
- 可能硒鼓已经损坏。硒鼓的周长是 94 毫米（3.7 英寸）。如果在页面上每 94 毫米（3.7 英寸）出现重复的污迹，请安装新的 HP 硒鼓。
- 内部部件上可能沾有墨粉。如果瑕疵出现在纸张背面，再打印几页后可能自行纠正。
- 墨粉熔凝器组件可能已经损坏。请与 HP 授权的服务技术人员联系。

## 变形的字符



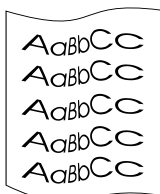
- 如果字符变形、产生空的图象，可能纸张太滑。试用不同的纸张。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 如果字符变形、产生波纹状效果，可能需要维修激光扫描仪。当打印机就绪时按“执行”，验证是否问题也出现在演示页上。如果需要服务，请与 HP 授权的代理商或服务代表联系。参见第 119 页上的“Hewlett-Packard 公司的有限保证声明”。

## 页面歪斜



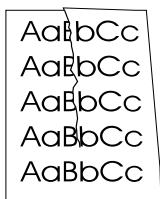
- 检查纸张类型和质量。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 确保正确装入纸张或其他介质，并且导板和纸叠之间松紧适宜。

## 卷曲或有波纹



- 检查纸张类型和质量。高温和高湿度都会引起纸张卷曲。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 翻转纸盘中的纸叠。并试将进纸盘中的纸张旋转 180 度。
- 打开后盖，试将打印送到后部出纸槽。

## 皱折或折痕



- 确保装纸正确。
- 检查纸张类型和质量。参见第 131 页上的“介质规格”。
- 打开后盖，试将打印送到后部出纸槽。
- 翻转纸盘中的纸叠，并试将输入纸盘中的纸张旋转 180 度。

---

### 邢晴

---

如果页面完全空白（全部白色），请查看硒鼓的密封胶带确已拆除，并确保硒鼓安装正确。

# 红外打印问题

---

## 红外打印问题

---

症状	可能的原因	解决办法
无法建立连接或传输要用的时间似乎比通常长。	计算机不符合 IrDA 标准。	确保使用的计算机符合 IrDA 标准；查看设备上是否有 IrDA 标志或参见计算机手册。
	“IR 驱动程序”未安装在计算机上或“Personal Digital Assistant (PDA)”上。	确保计算机上的操作系统包括 IR 驱动程序并且应用程序正在使用 HP LaserJet 2100 Series 打印机驱动程序。记住复杂页面的打印时间要长一些。
	计算机和打印机放置位置不当。	HP 不提供计算机端口的 IR 驱动程序。IR 驱动程序是由硬件或操作系统制造商提供。请与硬件或软件技术支持部门联系以获得驱动程序。
	计算机和打印机放置位置不当。	确保设备放置在操作范围之内。而且没有物体（手指、纸张、书籍或强光）干扰连接。并且确保两个红外端口均清洁（没有尘埃或油腻）。无法建立连接或传输要用的时间似乎比通常长（续）。
	强光干扰信号。	确保没有强光直接照射在 IR 端口上。任何类型的强光（如日光、白炽灯、荧光灯或来自红外远程控制设备的光线，例如用于 TV 和 VCR 的灯光）直接照射到任一 IR 端口可能引起干扰。将设备靠近打印机的 IR 端口放置。

---

## 红外打印问题（继续）

---

症状	可能的原因	解决办法
打印机仅打印页面或文档的一部分。	在传输期间连接中断。	符合 IrDA 标准的设备设计为可从暂时连接中断得到恢复。重新建立连接（取决于正在使用的设备，重新建立连接可能需要花费 3 到 40 秒钟）。
打印作业已经正确发送到打印机，但打印机不打印。	连接可能已经中断或断开。	如果在开始打印作业之前连接已经断开，则打印机可能不打印任何作业。如果“数据”（中间）指示灯亮，按“取消作业”清除打印机内存。将设备放置在操作范围以内并再次打印作业。
在传输期间 IR 状态指示灯关闭。	连接可能已经断开。	如果“数据”（中间）指示灯亮，按“取消作业”清除打印机内存。将设备放在操作范围以内并再次打印作业。

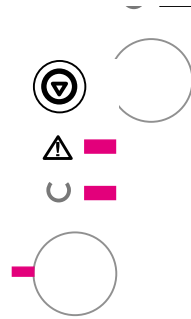
---

# 错误信息的故障排除

当打印机发生错误时，控制面板将通过五个指示灯图案显示错误信息。找出下面与打印机指示灯图案相对应的图案，并按照建议的步骤排除故障。某些错误信息将显示二级指示灯图案（表示所发生的错误类型）。参见第“二级指示灯图案”页上的 102。

## 说明

关于一般状态的指示灯图案之说明在第 14 页上。



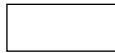
缺纸

注意

连续的错误

服务错误

附件错误



不亮



亮



闪烁

## 缺纸

打印机在所需要的纸盘中缺纸。将纸张装入纸盘即消除该信息并让您继续打印作业。

## 注意

有三个原因可能导致“注意”指示灯亮：

- 盖开着
- 没有硒鼓
- 卡纸

在找到问题的原因后，按“**执行**”按钮将使打印机尝试从错误状态中恢复。如果有卡纸，打印机将尝试清除卡纸。如果打印机不成功，它将继续显示“注意”信息，直到故障排除。

按“**取消作业**”按钮将取消打印作业。打印机将返回到“就绪”状态，除非打印机中仍然有卡纸。参见第 85 页上的“清除卡纸”。

## 连续的错误

发生了使打印机停止当前打印作业的错误。按“**执行**”按钮将使打印机尝试从错误中恢复并且打印任何可以打印的数据。如果尝试从错误中恢复成功，打印机在完成作业时“就绪”指示灯将闪烁。如果打印机无法恢复，它将显示“连续的错误”信息。

按“**取消作业**”按钮将取消打印作业，如果错误的原因已解决，打印机将返回就绪状态。

同时按“**执行**”和“**取消作业**”按钮，然后释放按钮将使打印机显示二级指示灯图案，它显示与当前错误情况相对应的错误代码。参见第 102 页上的“连续的错误”。

## 服务错误



发生了使打印机停止当前打印作业的错误。如果出现该信息，按“**执行**”或“**取消作业**”按钮没有作用。

要清除错误，关闭打印机然后再次启动。如果问题继续存在，让打印机关闭 15 分钟复位格式板。如果问题还存在，请与 HP 服务提供者联系。

## 附件错误

附件之一（EIO 端口或 DIMM 槽）发生了错误，它使打印机停止当前打印作业。如果出现该信息，按“**执行**”或“**取消作业**”按钮没有作用。

同时按“**执行**”和“**取消作业**”按钮，然后释放按钮将引起打印机显示二级指示灯图案，它显示与当前错误情况相对应的错误代码。参见第 105 页上的“附件错误”。

# 二级指示灯图案

---

## 连续的错误

---


错误类型	指示灯图案	建议执行的操作
内存溢出		打印机内存已满。 按“ <b>执行</b> ”继续打印。如果丢失了某些数据，请删除当前打印机内存中任何不必要的字体、宏或数据来释放一些打印机内存。如果继续丢失数据，需要增加打印机内存。暂时的解决方法是简化图象或以 600 dpi 分辨率打印。
暂时引擎错误		打印机发生暂时引擎错误。短暂的关闭后再次打开打印机电源而复位打印机。
打印超限		打印作业对可用的打印机内存来说过于复杂。 按“ <b>执行</b> ”继续打印。如果丢失了某些数据，可能需要添加更多的打印机内存。暂时的解决办法是简化图象或以 600 dpi 分辨率打印。

---

---

## 连续的错误（继续）

---

错误类型	指示灯图案	建议执行的操作
I/O 错误		打印机和计算机之间的电缆连接不好或电缆质量太差。检查电缆是否连接牢固。确保使用高质量的电缆。
暂时错误		打印机发生暂时错误。短暂的关闭后再次打开打印机电源而复位打印机。
NVRAM 错误		非易失性内存（NVRAM）暂时已满。 按“ <b>执行</b> ”清除信息。检查打印机设定值是否正确。如果问题仍然存在，请与经销商或 HP 服务代表联系。

---

## 连续的错误（继续）

---

错误类型	指示灯图案	建议执行的操作
EIO 错误		打印机发生了暂时的 EIO 错误。用短暂的关闭后再次打开打印机电源的方法重设置打印机。

---

---

## 附件错误

---

错误类型	指示灯图案	建议执行的操作
EIO 端口错误		将附件从错误信息指示的 EIO 端口或 DIMM 槽拆除以继续打印。
DIMM 槽 1 错误		将附件从错误信息指示的 EIO 端口或 DIMM 槽拆除以继续打印。
DIMM 槽 2 错误		将附件从错误信息指示的 EIO 端口或 DIMM 槽拆除以继续打印。

---

---

## 附件错误（继续）

---

### 错误类型

### 指示灯图案

### 建议执行的操作

---

DIMM 槽 3 错误

将附件从错误信息指示的 EIO 端口或 DIMM 槽拆除以继续打印。

# 网络问题

发生共享打印机问题。

- 打印配置页。如果安装了 HP JetDirect EIO 打印服务器，打印配置页时还将打印显示网络设置和状态的第二页。
- 从另一台计算机尝试打印作业。
- 要验证打印机是否与计算机协同工作，请用并行电缆将它直接连接到计算机。从已经正确打印的应用程序中打印文档。如果打印正常，则可能是网络有问题。
- 与网络管理员联系，以便获得帮助。

# Windows 的一般问题

---

## Windows 的一般问题

---

症状	可能的原因	解决办法
安装过程中显示 Windows 信息：“文件正在使用”。		退出所有程序。从“启动组”中删除所有程序，然后重新启动 Windows。重新安装打印机驱动程序。
错误信息： Windows 9x 中出现“写入 LPTx 出错”。		确保电缆连接正确、打印机已经启动、并且“就绪”指示灯（前侧）亮着。  如果在驱动程序中未开启双向通讯，它也会产生这条信息。  单击“开始”、“设置”、“打印机”。右击“HP LaserJet 2100 驱动程序”并选择“属性”。单击“详细资料”、“端口设置”。删除“在打印前检查端口状态”框的选取标记。单击“确定”。单击“后台打印设置”。选择“直接打印到打印机”。单击“确定”。再试打印。
错误信息： “一般性保护错误” “异常 OE” “Spool32” “非法操作”		关闭所有其它应用程序，重新启动 Windows，然后再试一次。  切换打印机驱动程序。如果选择了“HP LaserJet 2100 Series PCL 6 驱动程序”，切换到另一个打印机驱动程序（如 Microsoft 驱动程序）。

---

<b>症状</b>	<b>可能的原因</b>	<b>解决办法</b>
错误信息： “一般性保护错误” “异常 OE” “Spool32” “非法操作” (继续)		从 Temp（临时）子目录中删除所有临时文件。通过编辑 AUTOEXEC.BAT 文件并查找“Set Temp =.”语句可以确定目录名称。该语句后的名称为临时目录。默认设定通常是 C:\temp，但也可重新定义。  有关 Windows 错误消息的进一步信息，参考 PC 随带的 Microsoft Windows 3.x、9x 或 NT 4.0 的文档资料。

---

# Macintosh 的一般问题

---

## Macintosh 的一般问题

---

### 症状

### 可能的原因

### 解决办法

---

#### Chooser（选配器）的问题

打印机驱动程序图标未出现在 Chooser 中。

确保使用的是高质量电缆。

确保打印机在正确的网络上，从 Apple 菜单的“控制面板”上选择“网络”或“AppleTalk 控制面板”，然后选择正确的网络。

没有正确安装软件。

LaserWriter 驱动程序应作为 Mac OS 的一部分出现。确保 LaserWriter 驱动程序在系统文件夹内的“扩展”文件夹中。若不在，从安装 CD 安装 LaserWriter 驱动程序组件。

打印机名称未出现在 Chooser 的“选择 PostScript 打印机”框。

确保电缆连接正确、打印机已经打开、并且“就绪”指示灯（前侧）亮着。

确保在 Chooser 中选择了正确的打印机驱动程序。

如果打印机连接在多个区域的网络上，请确保在 Chooser 的“AppleTalk 区域”框中选择了正确的区域。

通过打印自检页确保在 Chooser（选配器）中选择了打印机（同时按“**执行**”和“**取消作业**”）。检查显示在自检页上打印机的 AppleTalk 名称。

确保打开了 AppleTalk。（在 Chooser 中选择了 Active（激活）旁的按钮。）可能需要重新启动计算机激活新的设置。

### 症状

### 可能的原因

### 解决办法

打印机驱动程序图标未出现在 Chooser 中。

重新安装打印机软件。参见第 8 页上的“Macintosh 下的安装”。

选择替用的 PPD。

---

### 打印错误

打印作业没有发送到所要使用的打印机。

另一台有相同或类似名称的打印机可能接收了打印作业。

使用“HP LaserJet 实用程序”重新命名打印机，确保全部设备具有唯一的名称。

---

打印机在打印时，不能使用计算机。

未选择“后台打印”。

#### LaserWriter 8.3

打开 Chooser 中的 Background Printing (后台打印)。状态信息将重新定向到“打印监视器”，这样就可以在计算机对要发送到打印机的数据进行处理时继续工作了。

#### LaserWriter 8.4 及更高版本

选择“文件”、“打印桌面”和“后台打印”，即开启“后台打印”功能。

---

没有用正确的字体打印封装的 PostScript (EPS) 文件。

该问题发生在使用某些软件应用程序时。

在打印前试下载包含在 EPS 文件中的字体到打印机。

---

文档不是用 New York、Geneva 或 Monaco 打印。

在“页面设置”对话框中选择“选项”以取消选择代替的字体。

---

## 选择替用的 PPD

1. 从 Apple 菜单下打开 Chooser（选配器）。
2. 单击 LaserWriter 图标。
3. 如果在有多个区域的网络上，在“AppleTalk 区域”框中选择打印机所在的区域。
4. 在“选择 PostScript 打印机”框中单击要使用的打印机名称（双击将立即产生以下若干步骤）。
5. 单击“设置 ...”（在第一次安装时，该按钮可能是 Create（新建））。
6. 单击“选择 PPD...”。
7. 在清单中找到所要的 PPD 并单击“选择”。如果没有列出所要的 PPD，请选择下列选项之一：
  - 为有类似特性的打印机选择 PPD。
  - 从另一个文件夹选择 PPD。
  - 通过单击 User Generic（使用一般型）来选择普通型 PPD。一般的 PPD 允许打印，但限制访问打印机的功能。
8. 在“设置”对话框中，单击“选择”，然后单击“确定”以返回 Chooser。

---

### 说明

---

如果手动选择 PPD，则在“选择 PostScript 打印机”框中选取的打印机旁可能不出现图标。在 Chooser 中，单击“设置”，单击“打印机信息”，然后单击“Update Info（更新信息）”使图标出现。

9. 关闭 Chooser。

## 重新命名打印机

如果准备重新命名打印机，请在 Chooser 中选择打印机以前完成这项工作。如果在 Chooser 中选择后重命名打印机，则必须返回到 Chooser 并重新选择。

使用“HP LaserJet 实用程序”中的“设置打印机名称”功能来重命名打印机。

# PS 错误的故障排除

下列情况是特定于 PS 语言，可能发生在使用几种打印机语言时。

## 说明

当发生 PS 错误时，要接受打印的或屏幕显示的信息，请打开“打印选项”对话框并单击“PS 错误”部分旁边的选项。

---

## PS 错误

---

症状	可能的原因	解决办法
作业是以 Courier（打印机的默认字样）而不是所要的字样打印的。	没有下载所要的字样。可能在接收 PS 打印作业之前执行了个性转换以打印 PCL 作业。	下载所需字体并再次发送打印作业。验证字体的类型和位置。如果可能，下载到打印机。查看软件说明文档。
切除页边距的 legal 页打印。	打印作业过于复杂。	可能需要以每英寸 600 点的分辨率打印作业、简化页面或安装更多的内存。
打印 PS 错误页面。	打印作业可能不是 PS。	确保打印作业是 PS 作业。查看软件应用程序是否期望将设置或 PS 标题文件发送到打印机。

---

## 特定错误

限制检查错误	打印作业过于复杂。	可能需要以每英寸 600 点的分辨率打印作业、简化页面或安装更多的内存。
VM 错误	字体错误	从打印机驱动程序选择不受限制的可下载字体。
范围检查	字体错误	从打印机驱动程序选择不受限制的可下载字体。

---



# 5

## 服务和支 持

### 可获得的服务和支持

HP 公司在全世界范围提供各种服务和支  
持选项。可获得何种服务和支  
持取决于您所处的地点。

## 打印机重新包装的准则

- 拆卸并保存好打印机中安装的所有 DIMM（双列直插内存模块）。
- 拆卸并保存好打印机中安装的所有电缆和可选用附件。

---

### 注意

静电会损坏 DIMM。操作 DIMM 时，或者戴防静电腕套或者经常摸一下 DIMM 的防静电包装表面，然后再接触打印机上裸露的金属。要拆卸 DIMM，参见第“安装内存和字体 DIMM”页上的 145。

- 拆卸并保存好硒鼓。

---

### 注意

为防止损坏硒鼓，请用原包装材料包装保存或者保存在避光处。

- 尽可能用原装运容器和包装材料。（因包装不当而导致的运途中损坏是客户的责任。）如果打印机的包装材料已丢弃，请向当地邮电服务机构了解打印机重新包装的有关事宜。
- 如果可能，附上打印样例和 50 至 100 张纸或任何其他不能正确打印的介质。
- 附上填好的服务信息表格（在第 117 页）。
- HP 公司建议为装运设备投保。

# 服务信息表格

<b>谁退回的设备？</b>		日期：
联系人：		电话：
替代联系人：		电话：
装运返回地址：	特殊装运说明：	
<b>运送什么？</b>		
型号名称：	型号编号：	系列号：
退回设备时，请附上所有相关的打印样例，切不要装运修理不需要的附件（手册、清洁用品等）。		
<b>需要做些什么？</b> （如有必要，请另附一页。）		
1. 描述故障情况（什么故障？故障发生时您在干什么？运行什么软件？故障是否反复出现？）		
2. 如果故障间断发生，两次故障之间相隔多久？		
3. 该设备是否与以下设备连接？（给予生产厂商和型号。）		
个人计算机：	调制解调器：	网络：
4. 附注：		
<b>如何支付维修费？</b>		
<input type="checkbox"/> 在保证期内	购买 / 收到的日期：	_____
	（附上购买证明或包含原始收货日期的接收文件。）	
<input type="checkbox"/> 维护协议号：	_____	
<input type="checkbox"/> 购买订单号：	_____	
<b>除了协议与保证的服务，对其他任何服务请求，均须附上购买订单号与 / 或授权签名。</b> 如果标准维修价格不适用，则需要有最低限量的订购。与 HP 授权的维修中心处联系可获得标准维修价格。		
授权签名：	_____	电话：_____
付款人地址：	付款特殊说明：	

# HP 维护协议

HP 有多种维护协议，以满足广泛的支持需要。维护协议不是标准保证的一部分。支持服务因区域而各异。请与当地 HP 经销商核对以确定对您有效的服务。

## 现场服务协议

为提供最能满足您要求的支持，HP 的现场服务协议具有三种回应时间：

### 现场优先服务

对于在 HP 公司办公时间打来的电话，该协议在 4 小时内提供服务回应。

### 次日现场服务

该协议对于服务请求在下一个工作日提供支持。对于 HP 指明的服务区域以外需要延长的时间和行程，在大多数现场协议中可得到（需要额外收费）。

### 每周（大量）现场服务

对于购买许多 HP 产品的团体，该协议提供每周定期的现场访问。该协议是针对配备使用 25 台或更多工作站产品（包括打印机、绘图仪、计算机和硬盘驱动器）场所的。

# Hewlett-Packard 公司的有限保证声明

HP 产品

保证期限

HP LaserJet 2100、2100 M、2100 TN

1 年，返回授权的服务中心

1. 自购买之日起在上述指定期间，HP 向最终用户保证 HP 硬件、附件和配件无材料和工艺方面的瑕疵。如果 HP 在保证期间收到有关此类瑕疵的通知，HP 将选择修理或更换证实确有瑕疵的产品。更换的产品可以是新的或近似新的。
2. HP 保证，自购买之日起在上述指定期间，正确安装和使用的 HP 软件，不会因为材料和工艺的缺陷而导致无法执行其编程指令。如果在保证期内 HP 收到有关此类缺陷的通知，HP 将更换因此类缺陷而无法执行编程指令的软件媒介。
3. HP 不保证 HP 产品的操作不会中断或没有错误。如果 HP 不能在合理的时间内按其保证修理或更换任何产品，用户只要立即退还产品，就有权索回全部货款。
4. HP 的产品可能包含性能与新部件相当的再生产部件或者可能曾偶然使用过。
5. 保证不适用于由以下原因导致的瑕疵，(a) 维护或校准不当或不充分，(b) 非 HP 提供的软件、接口、零件或配件，(c) 未经授权的修改或滥用，(d) 在不符合产品之出版的环境规格下的操作，或 (e) 工作场地准备或维护不当。
6. HP 不作其他任何书面或口头的明确保证或条件。在地方法律所允许的范围内，任何暗示的保证、或条件、或可销售性、令人满意的质量或特定目的的适用性都仅限于上述明确保证的期限。一些国家、州或省不允许限制暗含保证的期限，从而上述的限制或排斥可能对您不适用。该保证给您特定的法律权力，但因国家、州或省的不同，您也可能有其他权力。
7. 在地方法律所允许的范围内，本保证声明中的补偿措施是客户唯一和仅有的补偿措施。除了以上指出的情况外，在其他任何情况下，对于数据丢失、或者直接、特殊、偶然、由之引起的（包括损失的利润或数据）或其他损坏，不论是因为基于协约、侵权行为还是其他原因，HP 或其供应商概不负责。一些国家、州或省不允许排斥或限制偶然或由之引起的损坏，从而上述限制或排斥可能对您不适用。

# 硒鼓寿命的有限保证

## 说明

以下保证适用于随此打印机附带的硒鼓。

HP 硒鼓在 HP 墨粉用完以前保证不会有材料和工艺方面的瑕疵。本保证的适用范围包括新的 Hewlett-Packard 硒鼓的任何缺陷和故障。

### **本保证适用时间持续多久？**

本保证在 HP 墨粉用完以前一直适用，HP 墨粉用完即保证到期。

### **如何判断 HP 墨粉是否已用完？**

当打印页面上的字淡化或浅淡时，即 HP 墨粉已用完。

### **HP 将做什么？**

根据 HP 的选择，HP 或者更换证明确有问题的产品，或者赔偿货款。如果可能，请附上显示带瑕疵的硒鼓之打印效果的打印输出样本。

### **本保证不适用于哪些范围？**

本保证不适用于重新装过墨粉、空了的、经滥用、误用或以其他方式损坏的硒鼓。

### **如何退还还有瑕疵的硒鼓？**

如果硒鼓证明确实有瑕疵，请填写“服务信息表格”，并附上能显示瑕疵的打印样本，将表格和硒鼓退回售货处，可在该处得到替换的硒鼓。

### **州、省或国家的法律如何适用？**

本有限保证赋予客户特定的法律权力，同时因不同的州、省或国家的法律不同，客户还可拥有其他权力。本有限保证是 HP 硒鼓的唯一保证。其他任何有关该产品的保证均为本保证取代。

在任何情况下，对于任何违背本保修声明或其他方式的偶然、随之引起的、特殊、间接、惩罚性或惩戒性的损坏赔偿或损失的利润，HEWLETT-PACKARD 公司概不负责。

# 全球销售和服务部门

## 说明

在电洽 HP 销售和服务部门以前，确保先按“HP 支持”一节中所列的号码与恰当的客户支持中心联系。产品不应退回给这些部门。关于退回产品的信息，也可以通过本指南前面的“HP 支持”中恰当的客户支持中心获得。

## 澳大利亚

Hewlett-Packard Australia Ltd.  
31-41 Joseph Street  
Blackburn, VIC 3130  
电话: (61) (3) 272-2895  
传真: (61) (3) 898-7831  
硬件维修中心:  
电话: (61) (3) 272-8000  
扩展的保修支持:  
电话: (61) (3) 272-2577  
客户信息中心:  
电话: (61) (3) 272-8000

## 智利

Hewlett-Packard de Chile  
Avenida Andres Bello 2777 of. 1  
Los Condes  
Santiago, Chile

## 中国

China Hewlett-Packard Co. Ltd.  
9/F, HP Building  
No. 2 Dong San Huan Nan Lu  
Chao Yang District  
Beijing 100022, P.R. China  
电话: (86) (10) 6564-3888  
支持中心热线电话: (86) (10) 6564-5959  
支持中心传真: (86) (10) 6566-8280

## 哥伦比亚

Hewlett-Packard Colombia  
Calle 100 No. 8A-55  
Torre C Oficina 309  
Bogota, Colombia

## 远东地区

Hewlett-Packard Asia Pacific Ltd.  
17-21/F Shell Tower, Times Square  
1 Matheson Street, Causeway Bay  
Hong Kong  
电话: (852) 2599-7777  
传真: (852) 2506-9261  
硬件维修中心:  
电话: (852) 2599-7000  
扩展的保修支持:  
电话: (852) 2599-7000  
客户信息中心:  
电话: (852) 2599-7066

## 印度

Hewlett-Packard India Ltd.  
Paharpur Business Centre  
21 Nehru Place  
New Delhi 110 019  
电话: (91) (11) 647-2311  
传真: (91) (11) 646-1117  
硬件维修中心和扩展的保修支持:  
电话: (91) (11) 642-5073  
(91) (11) 682-6042

## 日本

Hewlett-Packard Japan, Ltd.  
3-29-21 Takaido-higashi  
Suginami-ku, Tokyo 168  
电话: (81) (3) 3335-8333  
传真: (81) (3) 3335-8338  
硬件维修中心:  
电话: (81) (4) 7355-6660  
传真: (81) (4) 7352-1848

## 韩国

Hewlett-Packard Korea  
25-12,  
Yoido-dong, Youngdeungpo-ku  
Seoul 150-010  
电话: (82) (2) 769-0114  
传真: (82) (2) 784-7084  
硬件维修中心:  
电话: (82) (2) 3270-0700  
(82) (2) 707-2174 (DeskJet)  
(82) (2) 3270-0710 (Hardware)  
扩展的保修支持:  
电话: (82) (2) 3770-0365 (Bench)  
(82) (2) 769-0500 (Onsite)

## 新加坡

Hewlett-Packard Singapore  
(Sales) Pte Ltd  
450 Alexandra Road  
Singapore (119960)  
电话: (65) 275-3888  
传真: (65) 275-6839  
硬件维修中心和客户信息中心:  
电话: (65) 272-5300  
扩展的保修支持:  
电话: (65) 272-5333

## 台湾

Hewlett-Packard Taiwan Ltd.  
8th Floor  
337, Fu-Hsing North Road  
Taipei, 10483  
电话: (886) (02) 717-0055  
传真: (886) (02) 514-0276  
硬件维修中心, 电洽:  
北部 (886) (02) 717-9673  
中部 (886) (04) 327-0153  
南部 (886) (080) 733-733  
扩展的保修支持, 联系:  
电话: (886) (02) 714-8882

## 泰国

Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.  
23-25/f Vibulthani Tower II  
2199 Rama 4 Rd, Klongton  
Klintoey, Bangkok 10110  
Thailand  
电话: (66) (2) 666-3900-34  
传真: (66) (2) 666-3935-37  
硬件维修中心和扩展的保修支持, 联系:  
电话: (66) (2) 661-3900  
x. 6001/6002  
客户信息中心:  
电话: (66) (2) 661-3900  
x. 3211  
传真: (66) (2) 66-3943

## 英国

Hewlett-Packard Ltd.  
Cain Road  
Bracknell  
Berkshire RG12 1HN  
电话: (44) (134) 436-9222  
传真: (44) (134) 436-3344

# A

## 规格

### 打印机规格

	HP LaserJet 2100	带可选用纸盘 3 的 HP LaserJet 2100
高度	230 毫米 (9 英寸)	309 毫米 (12.2 英寸)
宽度	406 毫米 (15.9 英寸)	406 毫米 (15.9 英寸)
深度 (机体)	420 毫米 (16.5 英寸)	420 毫米 (16.5 英寸)
重量 (带硒鼓)	11.5 公斤 (25.4 磅)	14.4 公斤 (31.7 磅)
<b>电源规格</b>	<b>100–127 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2Hz)</b>	<b>220–240 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)</b>
电力消耗 (HP LaserJet 2100 Series 打印机的典型消耗)	打印期间 225 W (平均) 待用状态 12 W (瞬时省电) 省电模式 12 W 关闭模式 0 W	打印期间 225 W (平均) 待用状态 14 W (瞬时省电) 省电模式 14 W 关闭模式 0 W
最小推荐电路容量	5 安培	2.5 安培

---

**警告！**

电源要求取决于打印机出售的地区。不要转换操作电压。这将损坏打印机且使产品担保无效。

---

环境规格	在打印时	存储 / 待用
温度 (打印机和硒鼓)	15° 到 32.5° C (59° 到 89° F)	-20° 到 40° C (-4° 到 104° F)
相对湿度	10% 到 80%	10% 到 90%

---

**声音发射**  
(按 ISO 9296)  
(HP LaserJet 2100  
以每分钟 10 页  
打印)

	操作员位置	旁观者 (1 米)	音量
打印	$L_{pAm}$ 55 dB(A)	$L_{pAm}$ 48 dB(A)	$L_{WA}$ 6.2 bels(A)

**省电**

在该模式下，打印机基本上静止。

参见第 2 页上的“打印机特性”以得到附加的性能和功能规格。

---

# 环境产品管理

## 保护环境

Hewlett-Packard 公司保证在许诺以无害环境的方式提供高质量产品。HP LaserJet 该打印机已设计为对环境的影响降低到最小程度。

### HP LaserJet 打印机消除：

#### 产生臭氧

打印机在电子成像过程中使用充电滚筒，因而不产生可估量的臭氧气体 (O<sub>3</sub>)。

### HP LaserJet 打印机的设计减少：

#### 能量消耗

打印机的能源消耗在低功耗 (PowerSave/ 省电) 模式时降低到仅 12 瓦。这不仅节省自然资源，而且使得打印机在不影响其高性能的情况下省钱。本产品获得 ENERGY STAR (能源之星) 的认可。这是一个自愿公益活动程序，建立以鼓励高能源办公 产品开发。ENERGY STAR 是美国环境保护局的美国注册服务商标。

作为 ENERGY STAR 的伙伴，Hewlett-Packard 公司确定该产品符合 ENERGY STAR 有关能源效率的准则。



#### 墨粉消耗

EconoMode (经济模式) 节省大量墨粉，可能因此延长硒鼓的使用寿命。

#### 纸张使用

可以要求在一页纸上打印多页文档。这一多页面打印和打印机的手动双面打印功能，即两面打印，能够减少纸张使用量，从而减少对自然资源的需求。

## HP LaserJet 打印机的设计促进回收利用:

### 塑料

塑料部件根据国际标准注上标记，以便在打印机使用寿命结束时为回收利用而增强识别塑料部件的能力。

### HP 硒鼓

在许多国家 / 地区，可以通过“HP 全球伙伴 LaserJet 硒鼓回收利用计划”（HP Planet Partners LaserJet Toner Cartridge Recycling Program）将该产品的硒鼓 / 鼓退回 HP。在 20 多个国家 / 地区都有这一容易采用的计划。在每个新的 HP 硒鼓盒中附有多种语言的计划信息和说明。

**“HP 全球伙伴 LaserJet 硒鼓回收利用计划”信息:** 自 1990 年以来，HP LaserJet 硒鼓回收利用计划已经收集了 1200 多万个否则将丢弃到世界各地填埋场的旧硒鼓。HP LaserJet 硒鼓送到收集中心，然后集中运到为回收利用而拆卸硒鼓的我们回收利用的伙伴处。经过彻底的质量检查之后，小部件（如螺母、螺钉和夹扣将回收用于新硒鼓。其余材料经分离并转换成原材料，供其它工业用以制造各种有用的产品。每个退回的硒鼓其重量之 95% 以上都被回收利用。有关的更多信息，在美国请打电话 1-800-340-2445 或访问 HP LaserJet 消耗品网址 <http://www.ljsupplies.com/planetpartners/>。在美国以外的客户请电洽当地 HP 销售和服务部门，以获得关于“HP 全球伙伴硒鼓回收利用计划”的更多信息。

### 纸张

只要纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Paper Specifications Guide* (*HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南*) 规范的再生纸，便适合该打印机使用。有关订购信息，参阅第 23 页。该打印机适合使用再生纸（依据 DIN 19 309）。

## 材料安全数据记录纸

可联系以下 HP LaserJet 消耗品网址获得硒鼓 / 鼓材料安全数据记录纸 (MSDS):

<http://ljsupplies.com/planetpartners/datasheets.html>

如果不能访问因特网, 请电洽 U.S. HP FIRST (传真信息检索服务技术): 1-800-231-9300。使用索引号 7 以得到 MSDS 清单。非美国客户应该参见本用户指南的前面部分以获取合适的电话号码和信息。

# 规定声明

## 产品合格证书

根据 ISO/IEC 规范 22 和 EN45014

**制造商名称:** Hewlett-Packard 公司  
**制造商地址:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### 该证书证明

**产品名称:** HP LaserJet 2100、2100 M、2100 TN  
**型号:** C4170A、C4171A、C4172A、C4793A  
**产品选项:** 全部

### 符合下列产品规范:

**安全性:** IEC 950:1991+A1+A2+A3 / EN 60950:1992+A1+A2+A3  
IEC 825-1:1993 / EN 60825-1:1994 Class 1 (Laser/LED)

**EMC:** CISPR 22:1993+A1 / EN 55022:1994 Class B<sup>1</sup>  
EN 50082-1:1992  
IEC 801-2:1991 / prEN 55024-2:1992 - 4 kV CD, 8 kV AD  
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3 V/m  
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV 信号线  
1.0 kV 电源线  
IEC 1000-3-2:1995 / EN61000-3-2:1995  
IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3.3:1995  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2</sup> / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2<sup>1</sup>  
AS / NZS 3548:1992 / CISPR 22:1993 Class B<sup>1</sup>

### 补充信息:

此产品符合下列规程的要求，并因此附带 CE 标志:

EMC 规程 89/336/EEC

低电压规程 73/23/EEC

该产品已在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下测试。

该设备符合 FCC 规则的第 15 部分。其操作受以下两个条件的制约: (1) 该设备可能不导致有害干扰, (2) 该设备必须承受接收到的任何干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

### 仅对于规章执行方面的信息, 请联系:

**澳大利亚联系人:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

**欧洲联系人:** 当地 Hewlett-Packard 销售和服务部门或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Boblingen (传真 +49-7031-14-3143)

**美国联系人:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (电话: 208-396-6000)

## 激光安全性声明

因为打印机内部发射的辐射线完全限于保护性外壳和外部护罩内，在用户正常操作的任何阶段激光射束不会溢出。

---

### 警告！

---

超出本指南指定的范围使用控制、进行调整或执行步骤均可能导致有害射线的泄漏。

## LED 安全

根据国际标准 IEC 825-1 (EN 60825-1)，该打印机前侧面板上的红外端口列为 1 级 LED（发光二极管）设备。不认为该设备是有害的，但仍建议采用下列预防措施。

- 如果打印机需要维修，请与授权的 HP 服务中心联系。
- 不要尝试对打印机作任何调整。
- 避免肉眼直接暴露到红外 LED 光束下。
- 注意该光束是不可见光，所以无法看见。
- 不要尝试用任何类型的光学设备查看红外 LED 光束。

## 韩国 EMI 声明

### 사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애 검정을 받은 기기로서, 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# B

## 介质规格

### 概述

该打印机接受不同类型的介质，例如单张纸（包括含量达 100% 的回收纤维纸张）、信封、标签、投影片和自定义尺寸纸张）。诸如重量、成分、纹理和湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。不符合本手册中所述标准的纸张可能引起下列问题：

- 打印质量差。
- 卡纸次数增加。
- 打印机过早磨损，需要修理。

---

#### 说明

某些纸张可能符合本手册中的所有标准但仍然无法产生满意的效果。原因可能是处理不当、不合格的温度和湿度或者其它 Hewlett-Packard 无法控制的变数。

购买大量纸前，确保纸张符合本 *用户指南* 和 *HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide*（*HP LaserJet 打印机家族纸张规格*）中的要求。（有关订购信息，参见第 23 页）。大量购买之前总应当测试纸张。

---

#### 注意

使用不符合 HP 规格的纸张可能引起打印机的问题而需要修理。这类修理不属 Hewlett-Packard 保证或服务协议中的范围。

## 支持的纸张尺寸

纸盘 1	尺寸 <sup>a</sup>	重量	容量 <sup>b</sup>
最小尺寸 (自定义)	76 × 127 毫米 (3 × 5 英寸)	60 × 163 克 / 平方米 粗糙纸 (16 至 43 磅)	100 张 80 克 / 平方米 粗糙纸 (20 磅)
最大尺寸 (自定义)	216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸)		
投影片	与以上列出的最小和最大纸张尺寸相同。	厚度: .10 到 .14 毫米 (0.0039 到 0.0055 英寸)	75 典型
标签 <sup>c</sup>		厚度: .10 到 .14 毫米 (0.0039 到 0.0055 英寸)	50 典型
信封		最多 90 克 / 平方米 (16-24 磅)	多达 10 个

a. 打印机支持各种介质尺寸。查看打印机软件关于支持的尺寸。参见第“打印自定义尺寸的介质和卡片”页上 37。

b. 容量可能根据介质重量和厚度以及环境条件而变化。

c. 光滑度 - 100 到 250 (Sheffield)。

### 说明

在使用长度不到 178 毫米 (7 英寸) 的任何介质时, 可能会出现卡纸。这可能是因环境条件影响了的纸张所造成。要获得最佳性能, 确保纸张的存储和处理正确。请参阅第 136 页上“打印和纸张存储环境”。

纸盘 2 或纸盘 3	尺寸 <sup>a</sup>	重量	容量 <sup>b</sup>
Letter	216 × 279 毫米 (8.5 × 11 英寸)	16 到 28 磅证券纸 (60 到 105 克 / 平方米)	20 磅证券纸 (80 克 / 平方米) 250 张
A4	210 × 297 毫米 (8.3 × 11.7 英寸)		
Executive	191 × 267 毫米 (7.3 × 10.5 英寸)		
Legal	216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸)		
B5 (ISO)	176 × 250 毫米 (6.9 × 9.9 英寸)		
B5 (JIS)	182 × 257 毫米 (7.2 × 10 英寸)		
A5	148 × 210 毫米 (5.8 × 8.2 英寸)		
8.5 × 13 英寸	216 × 330 毫米 (8.5 × 13 英寸)		

a. 打印机支持各种介质尺寸介质尺寸。参见第“打印自定义尺寸的介质和卡片”页上的 37。

b. 容量可能根据介质重量和厚度以及环境条件而变化。

## 使用纸张的准则

要得到最佳效果，请使用常规的 90 克 / 平方米<sup>2</sup>（24 磅）纸张。确保纸张的质量良好，并且没有切口、划痕、磨损、污点、松散的颗粒、灰尘、皱纹、空洞和卷曲或弯曲的边缘。

如果对装入的纸张类型（例如证券纸或再生纸）没有把握，请查看纸张包装上的标签。

下列纸张问题将引起打印质量下降、卡纸，甚至损坏打印机。

症状	纸张问题	解决方法
输送过程的打印质量差或浮墨问题	太潮湿、太粗糙、太光滑或突起；送纸量有误	尝试另一类型的纸张，在 100-250 Sheffield, 4-6% 湿度之间
脱字、卡纸、卷曲	存放错误	将纸张平放存储在防潮包装材料中
增加的灰色背景阴影 / 打印机磨损	太重	使用较轻的纸张，打开后部出纸槽
过度卷曲 进纸问题	太湿、错误的纹理方向或短纹理结构	打开后部出纸槽使用长纹理纸张
卡纸、损坏打印机	开切或穿孔	不要使用带开且口或穿孔的纸张
进纸问题	边缘不齐	使用高质量的纸张

## 说明

不要使用用低温墨水印刷带有信笺抬头的纸张，例如在某种温度记录类型中使用的纸张。

不要使用突起或有浮雕信笺抬头的纸张。

打印机用温度和压力将墨粉凝到纸张上。确保任何彩色纸张或预打印的表格使用的墨水适合该熔凝温度（200° C 或 392° F 0.1 秒）。

## 纸张规格

种类	规格
酸碱度	pH 5.5 到 pH 8.0
厚度	.094-.18 毫米 (3.0-7.0 mils)
以令计的卷曲度	平置时 5 毫米 (.02 英寸) 内
切边条件	用锋利的刀口切割时无明显绽裂。
熔凝兼容性	加热到 200° C (392° F) 0.1 秒钟后决不会焦化、融化、变形或释放危险物质。
纹理	长纹理
湿度	重量的 4% 到 6%
光滑度	100-250 Sheffield

要得到所有 HP LaserJet 打印机的完整纸张规格，参见 *HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide* (HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南)。

## 打印和纸张存储环境

理想情况下，打印和纸张存储环境应在室温或接近室温条件下，不太干燥或不太潮湿。记住纸张是吸湿的；它会很快吸收或失去水分。

高温与潮湿一起作用会损坏纸张。高温造成纸张中的水分蒸发，而低温造成纸张收缩。加热系统和空调器去除房间中的大部分水分。在打开和使用纸张时，纸张失去水分，造成条痕和污迹。潮湿天气或水冷却器造成房间中的湿度增加。在打开和使用纸张时，纸张吸收的过量水分造成打印浅淡和空白点。此外，在失去和获得水分时，纸张会变形。这可能导致卡纸。

因而，纸张的存储和处理与纸张的制造过程本身一样重要。纸张存储的环境条件直接影响进纸操作。

不要采购过多在短期（大约 3 个月）内用不了的纸张。长期存储的纸张可能经受过度的高温和潮湿，这可能造成损坏。好好计划是很重要的，以防止大批量纸张的损坏。

使用前，在密封令中未开包的纸张可以维持几个月的稳定。开了包的纸张则更可能受环境损坏，特别是未用防潮包装的话。

应该适当地维持纸张的存储环境以保证打印机的最佳性能。要求的条件是在相对湿度 45% 到 55%、温度 20° 到 24° C (68° 到 75° F)。在评估纸张存储环境时，以下的准则应该很有用：

- 纸张应该存储在室温或接近室温条件下。
- 空气不应太干燥或太潮湿（由于纸张的吸水性）。
- 存储开令纸张的最好办法是用防潮包装把它再包装起来。如果打印机环境有极端性条件的可能，则仅开包当天要用的纸张，以防止不必要的湿度变化。

# 信封

信封结构是关键。不仅在制造商之间，而且在同一制造商的同一盒信封内，信封的折叠线也可能有很大不同。打印信封的成功与否取决于信封的质量。选择信封时，应考虑下列因素：

- **重量：**信纸纸张的重量不应该超过 105 克/平方米<sup>2</sup>（24 磅），否则将卡住。
- **结构：**打印之前，信封平放的卷曲度应该小于 6 毫米（0.25 英寸），且不含空气。
- **条件：**信封不能有皱折、刻痕或其它损坏。
- **温度：**应该使用适合打印机温度和压力的信封。
- **尺寸：**应该仅使用下列范围之内内的信封。

	最小	最大
纸盘 1	76 × 127 毫米 (3 × 5 英寸)	216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸)

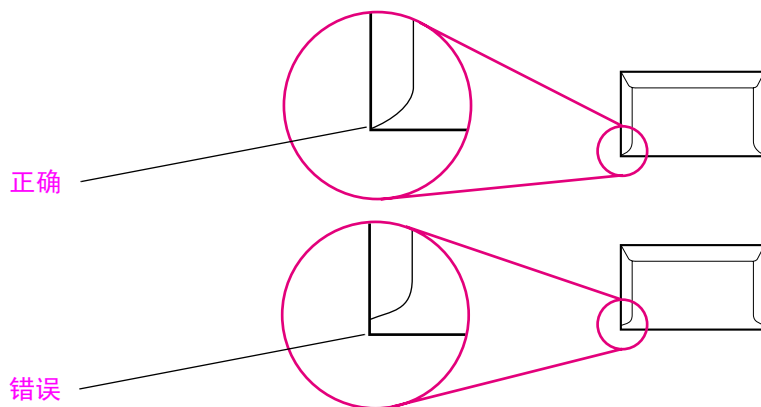
## 说明

仅用纸盘 1 打印信封。

在使用长度不足 178 毫米（7 英寸）的任何介质时，可能出现卡纸。这可能因受环境条件影响了的纸张所造成。要获得最佳性能，确保纸张的存储和处理正确。请参阅第 136 页上的“打印和纸张存储环境”。

## 带双面封缝的信封

双面封缝结构在信封的两端有垂直而不是对角的粘合线。这种类型可能更容易起皱折。确保粘合线如下图所示一直延伸到信封角上。



## 带自粘胶条或折页的信封

带可剥脱的自粘胶条或多个粘合用的折页的信封必须使用适合打印机温度和压力的自粘胶。过多的折页和自粘胶可能引起皱折、折痕或甚至卡纸并且损坏熔凝组件。

## 信封页边

下面给出商用 #10 或 DL 信封的典型地址页边。

地址类型	顶部页边	左侧页边
回信地址	15 毫米 (0.6 英寸)	15 毫米 (0.6 英寸)
发信地址	51 毫米 (2 英寸)	89 毫米 (3.5 英寸)

### 说明

要得到最佳打印质量，将页边放置在离信封边缘不小于 15 毫米 (0.6 英寸) 之处。

避免在信封封缝交汇之处打印。

## 信封存放

正确地存放信封有助于提高打印质量。信封应该平放。如果信封中含有空气、形成气泡，则在打印时信封可能起皱折。

参见第 33 页上的“打印信封”。

# 标签

---

## 注意

要避免损坏打印机，仅使用推荐用于激光打印机的标签，例如 HP 品牌的标签。（要得到订购信息，参见第 21 页）。

要防止严重的卡纸，总是用纸盘 1 打印标签，并且总是使用后部出纸槽。

---

不要在同一张标签上打印多次或者使用非整张的标签纸。

## 标签结构

选择标签时，考虑每个成分的质量：

- **自粘胶：**自粘胶材料应该在打印机的熔凝温度 200° C (392° F) 下保持稳定。
- **排列：**仅使用标签之间未暴露衬纸的标签。如果标签之间有空间、标签可剥脱，会导致严重卡纸。
- **卷曲：**打印之前，标签平放时必须在任何方向的卷曲不超过 13 毫米 (0.5 英寸)。
- **条件：**不要使用有皱纹、气泡或其它有可能分离的标签。

参见第 35 页上的“打印标签”。

# 投影片

用于打印机的投影片必须能经受打印机的熔凝温度 200° C (392° F)。

---

## 注意

---

要避免损坏打印机，仅使用推荐用于激光打印机的投影片，例如 HP 品牌的投影片。（要得到订购信息，参见第 21 页。）

参见第 36 页上的“打印投影片”。



# C

## 打印机内存和扩充

### 概述

- 打印机内存
- 安装内存和字体 DIMM
- 检查内存的安装
- 安装 HP JetDirect EIO 卡

# 打印机内存

打印机有三个双列直插内存模块（DIMM）槽，用于以下各项的升级：

- 更多的打印机内存。可使用 4、8 和 16 MB 的 DIMM，最大可达 52 MB。
- 基于 DIMM 的附件字体、宏和图案。
- 其他基于 DIMM 的打印机语言和打印机选项。

参见第 21 页的“附件及其订购信息”。

---

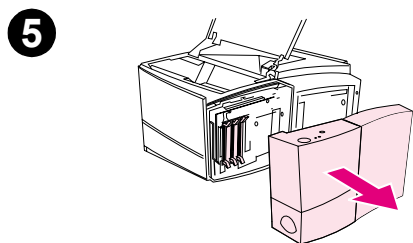
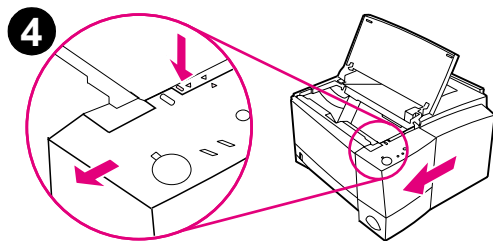
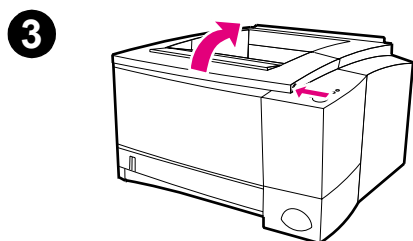
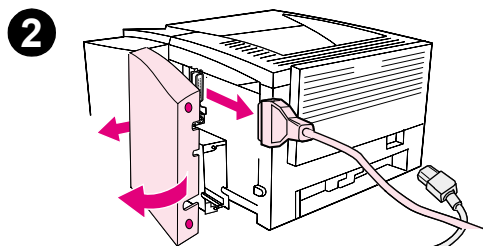
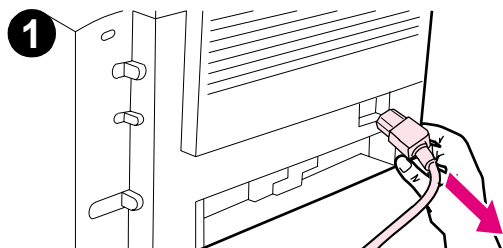
## 说明

以前的 HP LaserJet 打印机使用的单列直插内存模块（SIMM）与该打印机不兼容。

如果经常打印复杂图形、PS 文档、或者使用许多下载的字体，可能要增加打印机的内存。要查明打印机中已经安装的内存量，可以在打印机处于就绪状态时，按“**执行**”和“**取消作业**”按钮来打印一张配置页。

---

## 安装内存和字体 DIMM



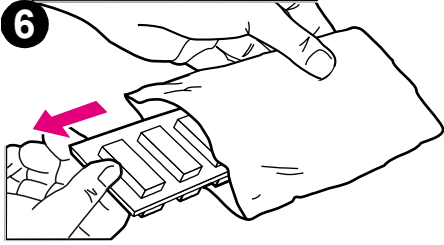
### 注意

静电会损坏双列直插内存模块 (DIMM)。操作 DIMM 时, 或者戴防静电腕套或者经常摸一下 DIMM 的防静电包装表面, 然后再触摸打印机上裸露的金属。

如果尚未如此做, 则打印一张配置页, 以查明在增加内存之前打印机内已经安装的内存量。

- 1 打印配置页之后, 关闭打印机并断开电源线。
- 2 按释放片从而打开接口电缆盖。断开所有接口电缆。
- 3 打开顶盖。
- 4 按释放按钮, 将右侧面板向前滑动, 直到与校准箭头成一直线。
- 5 从打印机上拉下面板, 露出可用的 DIMM 槽。

下页续



6 从防静电包装中取出 DIMM。

7

7 抓住 DIMM 两侧，将 DIMM 插口与 DIMM 槽对齐。（检查 DIMM 两侧的锁扣均打开。）

8

### 说明

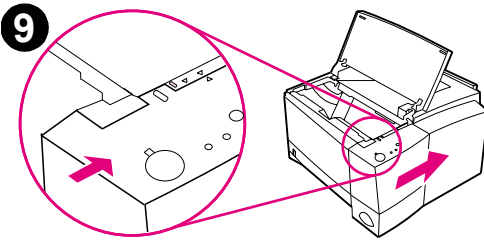
为获得最佳效果，请按 1-2-3 的顺序使用 DIMM 槽。

8 将 DIMM 垂直按进槽（用力按）。确保 DIMM 两侧的锁扣卡入到位。（要取出 DIMM，锁扣必须打开。）

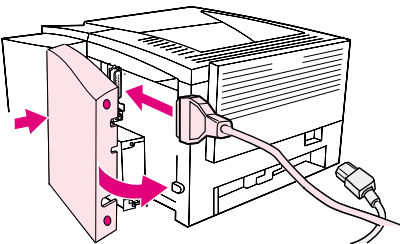
为要安装的每个 DIMM，重复第 6、7 和 8 步。

9 要重新放回侧面板，校准箭头对齐，并将面板滑回去直到释放按钮锁定到位。关闭顶盖。

10 重新安装接口电缆和电源线。启动打印机。



10



# 检查内存的安装

要校验 DIMM 安装确实正确：

1. 启动打印机。检查打印机是否在通过启动顺序后控制面板上显示“就绪”指示灯。如果出现错误信息，可能 DIMM 安装不正确。参见第 99 页的“错误信息的故障排除”。
2. 同时按“执行”和“取消作业”按钮，打印一张配置页。
3. 检查配置页的内存部分，并与 DIMM 安装前打印的配置页进行比较。

如果识别的内存总量未增加：

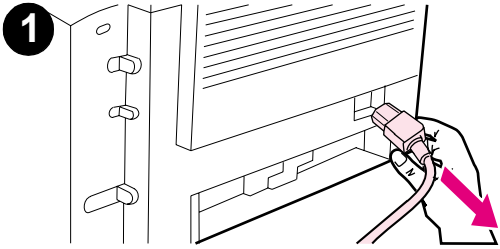
- 可能 DIMM 安装不正确（重复安装过程）。
- 尝试另一个 DIMM 槽。
- 可能 DIMM 有缺陷（尝试新的 DIMM）。

---

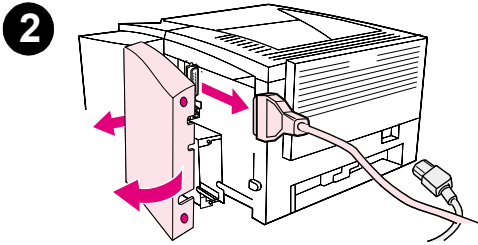
## 说明

如果安装了打印机语言（个性），检查配置页上的“Installed Personalities and Options（安装的个性和选项）”部分。该部分应该列出新的打印机语言。

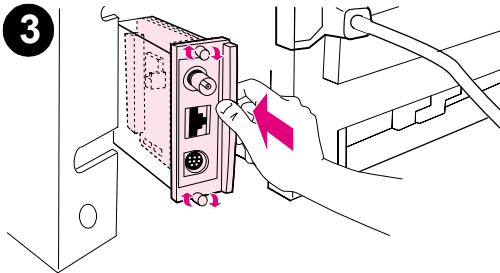
# 安装 HP JetDirect EIO 卡



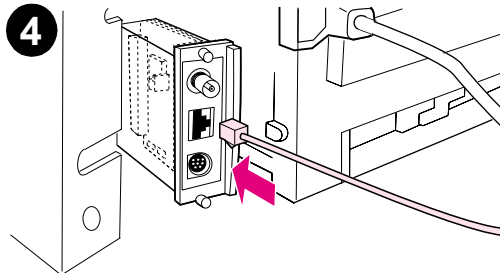
1 关闭打印机并断开电源线。  
2 按释放片以打开接口电缆盖。断开所有接口电缆。



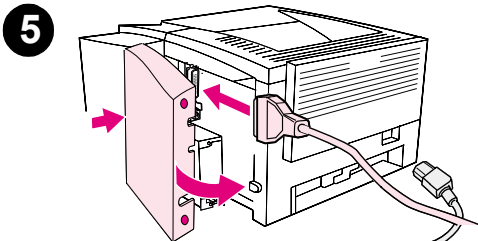
3 找到 EIO 槽。用力将 HP JetDirect EIO 卡插入 EIO 槽。旋紧固定螺丝。



4 将合适的网络电缆接到 EIO 卡。



5 重新安装接口电缆电源线。重新安装接口电缆盖。启动打印机。



---

## 说明

打印一张 PCL 配置页，以检查 HP JetDirect EIO 卡是否作为已安装选项出现。

---

# D

# 打印机命令

## 概述

大多数软件应用程序不要求输入打印机命令。如果需要输入，参见计算机和软件的文档资料，找出输入计算机命令的方法。

### PCL

PCL 打印机命令让打印机执行什么任务或使用哪种字体。对已经熟悉 PCL 命令结构的用户，本附录提供一份快速参考。

PCL 5e 打印机命令可与以前版本的 PCL 向后兼容。

PCL 6 打印机命令则充分发挥打印机的性能。

### HP-GL/2

打印机能使用 HP-GL/2 图形语言打印矢量图形。使用 HP-GL/2 语言需要打印机丢开 PCL 语言而进入 HP-GL/2 模式，这可以通过发送适当的 PCL 代码实现。有些软件应用程序可通过驱动程序切换语言。

## PJL

HP 打印机作业语言 (PJL) 提供对 PCL 和其他打印机语言的控制。PJL 提供四个主要功能:

- 打印机语言切换
- 作业分隔
- 打印机配置
- 打印机状态读回

PJL 命令可用以改变打印机默认设置。

---

### 说明

本附录末尾的表格包括常用的 PCL 5e 命令。有关如何使用 PCL、HP-GL/2 和 PJL 命令的完整清单和说明, 请订购 “*PCL/PJL Technical Reference Documentation Package (PCL/PJL 技术参考文档集)*”。参见第 23 页的 “补充文档”。

要通过传真获得有关打印机命令的详细信息, 可电洽 HP FIRST (传真信息检索服务技术), 并索取有关 HP LaserJet 打印机的索引。(参见本用户指南前面的 “HP 支持”。)

---

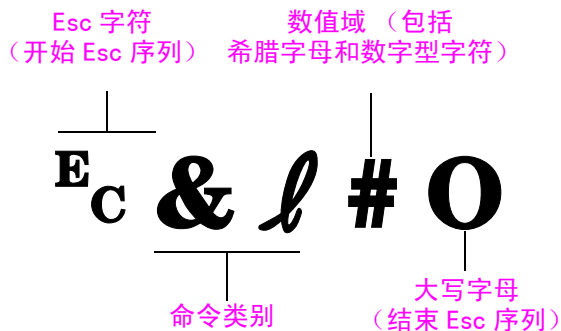
## 理解 PCL 打印机命令语法

使用打印机命令以前, 比较下列字符:

小写 1:	<i>l</i>	大写 0:	O
数字 1:	1	数字 0:	Ø

许多打印机命令使用小写字母 *l* 和数字 1 (1)，或大写字母 O (O) 和数字 0 (Ø)。这些字符在显示屏上可能出现的与此不同。在 PCL 打印机命令中，必须使用准确的字符和指定的大小写格式。

下图显示了典型的打印机命令之构成因素（该例是有关页面方向的命令）。



## 组合 Esc 序列

Esc 序列可以组合成一个 Esc 序列串。当组合代码时，要遵循下列三个重要规则：

1. 对于各个 Esc 序列，Esc 后的前两个字符必须相同。
2. 当组合 Esc 序列时，把每个 Esc 序列中的大写（结束）字符改为小写字符。
3. 组合 Esc 序列的最后一个字符必须大写。

以下是一个将送往打印机的 Esc 序列示例，该例选择 legal 纸、横向打印、每英寸 8 行：

```
Esc&l3AEsc&l10Esc&l8D
```

以下 Esc 序列通过把相同的打印机命令组合成一个较短的序列来发送：

```
Esc&l3a1o8D
```

## 输入 Esc 字符

打印机命令总是以 Esc 字符开始 (Esc)。

下表显示如何从各种 DOS 软件应用程序输入 Esc 字符。

DOS 软件应用程序	输入项	显示为
Lotus 1-2-3	键入 \027	027
用于 DOS 的 WordPerfect	键入 <27>	<27>
MS-DOS Edit	按住 Ctrl-P，然后按 Esc	"
MS-DOS Edlin	按住 Ctrl-V，释放，然后按 [	^[

## 选择 PCL 字体

在 PCL 字体清单中可找到用于选择字体的 PCL 打印机命令。以下显示一个样例部分。注意用于符号集和点数的两个变量框。

```
Univers Medium      Scale      <esc>(  <esc>(s1p  v0s0b4148T
```

必须填写这些变量，否则打印机使用默认值。例如，若需要包括绘线字符的符号集，选择 10U（PC-8）或 12U（PC-850）字符集。在 153 页的表格中列出了其他常用符号集代码。

### 说明

字体间距或是“固定的”或“按比例”的。打印机既包括固定字体（Courier、Letter Gothic 和 Lineprinter），又包括按比例字体（CG Times、Arial®、Times New Roman® 以及其他字体）。

固定间距字体通常用于象电子数据表格和数据库这样的应用程序，在这些应用程序中，各列垂直对齐是很重要的。间距按比例的字体通常用于文本和文字处理软件。

---

## 常用 PCL 打印机命令

---

功能	命令	选项（#）
<b>作业控制命令</b>		
复位	FcE	不适用
份数	Fc&l #X	1 至 999

---

---

## 常用 PCL 打印机命令 (继续)

---

功能	命令	选项 (#)
<b>页面控制命令</b>		
纸张来源	$\text{E}c\& l \#H$	0 = 打印或弹出当前页 1 = 纸盘 2 2 = 手动送纸, 纸张 3 = 手动送纸, 信封 4 = 纸盘 1 5 = 纸盘 3 7 = 自动选择
纸张尺寸	$\text{E}c\& l \#A$	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 4 = A5 5 = A4 6 = B5-JIS 8 = 8.5 X 13 9 = B5 (ISO) 71 = 明信片 (单个尺寸) 72 = 明信片 (往返) 80 = Monarch 81 = Commercial 10 90 = DL 91 = International C5 100 = B5 101 = 自定义
打印方向	$\text{E}c\& l \#O$	0 = 纵向打印 1 = 横向打印 2 = 反向纵向打印 3 = 反向横向打印
顶部页边距	$\text{E}c\& l \#E$	# = 行数
文本长度 (底部页边距)	$\text{E}c\& l \#F$	# = 从顶部页边距开始的行数
左侧页边距	$\text{E}c\& a \#L$	# = 列数
右侧页边距	$\text{E}c\& a \#M$	# = 从左侧页边距开始的列数
水平移动索引	$\text{E}c\& k\#H$	1/120 英寸增量 (水平压缩打印)

---

---

## 常用 PCL 打印机命令 (继续)

---

功能	命令	选项 (#)
垂直移动索引	$\text{E}c\&l\#C$	1/48 英寸增量 (垂直压缩打印)
行间距	$\text{E}c\&l\#D$	# = 每英寸行数 (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)
跳过针孔处	$\text{E}c\&l\#L$	0 = 停用 1 = 启用

---

### 光标定位

垂直位置 (行)	$\text{E}c\&a\#R$	# = 行数
垂直位置 (点)	$\text{E}c\*p\#Y$	# = 点数 (300 点 = 1 英寸)
垂直位置 (Decipoints)	$\text{E}c\&a\#V$	# = decipoint 数 (720 decipoints = 1 英寸)
水平位置 (列)	$\text{E}c\&a\#C$	# = 列数
水平位置 (点)	$\text{E}c\*p\#X$	# = 点数 (300 点 = 1 英寸)
水平位置 (Decipoints)	$\text{E}c\&a\#H$	# = decipoint 数 (720 decipoints = 1 英寸)

---

### 编程提示

行尾换行	$\text{E}c\&s\#C$	0 = 启用 1 = 停用
显示功能打开	$\text{E}cY$	不适用
显示功能关闭	$\text{E}cZ$	不适用

---

---

## 常用 PCL 打印机命令 (继续)

---

功能	命令	选项 (#)
<b>语言选择</b>		
进入 PCL 模式	$E_C\%#A$	0 = 使用以前的 PCL 光标位置 1 = 使用当前的 HP-GL/2 笔位置
进入 HP-GL/2 模式	$E_C\%#B$	0 = 使用以前的 HP-GL/2 笔位置 1 = 使用当前的 PCL 光标位置
<b>字体选择</b>		
符号集 <sup>a</sup>	$E_C(\#)$	8U = HP Roman-8 符号集 10U = IBM 布局 (PC-8) (代码页 437) 默认符号集 12U = IBM 欧洲布局 (PC-850) (代码页 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (普遍用于东欧) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (普遍用于土耳其) 579L = Wingdings 字体
基本空间	$E_C(s\#P)$	0 = 固定的 1 = 按比例的
基本节距	$E_C(s\#H)$	# = 字符 / 英寸
设置节距模式 <sup>b</sup>	$E_C\&k\#S$	0 = 10 4 = 12 (elite (一种斜体字)) 2 = 16.5 - 16.7 (压缩的)
基本高度	$E_C(s\#V)$	# = 点
基本样式	$E_C(s\#S)$	0 = 正体 (实心) 1 = 斜体 4 = 压缩体 5 = 压缩斜体

---

---

## 常用 PCL 打印机命令（继续）

---

功能	命令	选项（#）
基本笔画粗细	E <sub>C</sub> (s#B)	0 = 中等（书或文本） 1 = 半粗体 3 = 粗体 4 = 加粗体
字形 <sup>b</sup>	E <sub>C</sub> (s#T)	打印 PCL 字体清单以查看有关每种内部字体的命令。

---

- a. 订购 “PCL/PJL Technical Reference Documentation Package (PCL/PJL 技术参考文档集)” 以得到符号集图表或参见第 23 页获得详细信息。
- b. 首选的方法是使用原始节距命令。



# 索引

## 数字

3 x 5 卡片  
打印 37

## D

DIMM  
订购 21  
更新 144  
检查安装的内存 147  
DOS 远程控制面板  
访问 10

## E

escape 序列 152

## H

HP JetAdmin  
安装 4  
兼容的网络 7  
HP LaserJet 实用程序  
用于 Macintosh 9  
HP 打印机作业语言 150  
HP 全球销售和服务办公室 121,  
122  
HP-GL/2 命令 149  
HP-UX 7

## J

JetAdmin  
兼容的网络 7

## L

LaserJet 实用程序 9  
LaserWriter 驱动程序 9  
legal 纸  
纸盘 2 装纸 31

## M

Macintosh  
打印错误 111  
打印机驱动程序 9  
故障排除 110  
软件 9  
选择替用的 PPD 112  
MS Windows 3.1、95 或 NT  
网络软件 7  
MS Windows 3.1、9x 或 NT  
帮助 6

## N

Novell Netware 7

## P

PCL  
命令 149, 153-156  
选择字体 153  
语法 150-152  
PCL 5e 驱动程序  
功能 6  
PCL 6 驱动程序  
功能 6  
PCL 打印机语言 2  
PJM 命令 150  
PPD  
Macintosh 9  
选择替用的 112  
Printer Page Description 文件,  
参见“PPD”  
PS 驱动程序  
功能 6

## S

Solaris 7  
SunOS 7

## U

UNIX, 参见 HP-UX

## W

Windows  
帮助 6  
网络软件 7

## A

安装打印机内存 145, 147  
按钮 13

## B

帮助  
打印机驱动程序 6  
联机 6  
软件 6  
帮助按钮, 在打印机驱动程序 6  
帮助屏幕 6  
保证  
硒鼓 120

## 标签

方向 35  
规格 140  
波纹状字符  
打印质量问题 95  
补充文档  
订购 23  
部件号 21

## C

产品管理  
保证  
标准 119  
扩充内存 145, 147  
能源消耗 125  
能源消耗, 参见“能源消耗”  
节省能源  
声音发射 124  
退回产品 120  
消耗品, 参见“消耗品”  
噪音发射, 参见“声音发射”  
纸张  
规格 131  
再生纸 131  
传送滚筒 73  
错误信息 99

## D

打印  
标签 35  
表格 40  
明信片 37  
墨粉不足 71  
取消打印作业 41  
双面 38  
双面打印 38  
停止打印作业 41  
投影片 36  
信封 33  
信头纸 40  
质量准则 134  
准备 26  
打印机  
安装内存 145, 147  
帮助软件 6  
服务 115-122  
更新内存 144  
基础 1-19  
检查安装的内存 147

- 命令 149, 153, 156
- 命令的语法 150, 152
- 内存 145
- 清洁 73
- 驱动程序 6
- 驱动程序, Macintosh 9
- 软件 4
- 维护 69
- 选择驱动程序 6
- 诊断 7
- 重命名 112
- 重新包装 120
- 重新分布墨粉 71
- 打印机附件 21
- 打印机驱动程序
  - Windows 6
  - 帮助软件 6
- 打印机驱动程序, 访问
  - 访问打印机驱动程序 42
- 打印机设定值
  - 从 RCP 在 DOS 更改 10
- 打印机特性 2
- 打印速度 2
- 打印问题
  - 故障排除 80
- 打印语言 6
- 打印质量特性 2
- 打印质量问题 91
- 打印瑕疵 (页面上垂直)
  - 打印质量问题 95

- F**
- 服务协议 115
- 附加的驱动程序, 获得 4
- 附件 21
  - 订购 21-23

- G**
- 高射投影片
  - 规格 141
- 购买纸张 26
- 故障排除
  - Macintosh 打印问题 110
  - PS 问题 113
  - 错误信息 99
  - 一般打印问题 80
- 故障排除检查清单 78
- 光盘 4
- 规格
  - 标签 140
  - 投影片 141
  - 信封 137
  - 纸张尺寸 132

- H**
- 红外端口
  - 打印 19
- 换页
  - 指示灯消息 15

- J**
- 基础, 打印机 1, 19
- 检查内存的安装 147
- 介质尺寸
  - 纸盘 1 27
  - 纸盘 2 28
- 介质附件
  - 订购 22
- 介质输入选项 27

- K**
- 卡纸
  - 出纸区域 89
  - 清除 85
  - 区域 85
  - 硒鼓区 86
  - 纸盘 2 的送纸区域 88
- 控制面板 13
  - 按钮 13
  - 锁定 9
  - 指示灯所示信息 14

- L**
- 联机帮助 6
- 两面打印 38

- M**
- 明信片
  - 打印 37
- 命令, 打印机 149, 153, 156
  - escape 序列 152
  - 选择 PCL 字体 153
  - 语法 150, 152

- N**
- 内部清洁步骤 75
- 内存
  - 安装 145-147
  - 订购 21
  - 更新打印机 144
  - 检查安装 147
  - 扩充 145, 147
- 内存特性 3

- P**
- 配置页 84

- Q**
- 清除卡纸 85
- 清洁
  - 开始清洁过程 74
  - 外部 73
  - 硒鼓 73
  - 引擎 73
- 清洁过程 84
- 清洁剂
  - 用于打印机 73
- 清洁硒鼓 73
- 清洁引擎 73
- 驱动程序, 打印机
  - 帮助软件 6
  - 选择 6
  - 转换语言 6
- 取消打印作业 41
- 取消作业按钮 13

- R**
- 软件
  - Macintosh 9
  - Macintosh 打印机驱动程序 9
  - Windows 6
  - 帮助驱动程序 6
  - 打印机随带的 4
  - 用于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序 9

- S**
- 声音发射 124
- 省电 3
- 矢量图形 149
- 双面打印 38
- 索引卡
  - 打印 37
- 锁定控制面板 9

- T**
- 特殊页
  - 配置页 84
  - 清洁过程 84
  - 演示页 84
  - 字体清单 84
- 停止打印作业 41
- 投影片
  - 打印 36
  - 规格 141
- 图象瑕疵
  - 波纹状字符 95
  - 脱字 93
  - 页面上背景阴影 94
  - 页面上垂直条纹 94
  - 页面上墨粉污迹 94
  - 重复性瑕疵 (垂直) 95
  - 字符形状不当 95

图像瑕疵示例 92  
图形, 矢量 149  
脱字  
  打印质量问题 93

## W

网络网络员  
  网络软件 4  
网络问题  
  故障排除 107  
维护  
  打印机 69  
文档, 补充  
  订购 23  
无线打印  
  背景信息 18

## X

硒鼓 70  
  保证 120  
  订购 21  
  回收 70  
  清洁 73  
销售和服务办公室 121-122  
消耗品  
  订购 21, 23  
信封  
  打印 33  
  方向 33  
  规格 137  
信头纸  
  打印 40  
选择驱动程序 6  
选择替用的 PPD 112

## Y

演示页 84  
页面上背景阴影  
  打印质量问题 94  
页面上垂直条纹  
  打印质量问题 94  
页面上墨粉污迹  
  打印质量问题 94  
疑难解答检查清单 78  
语言  
  转换 6  
语言转换 2  
远程控制面板  
  访问 10

## Z

诊断, 打印机 7  
支持 115, 122  
执行按钮 13  
指示灯位置 13

纸盘 1  
  打开 29  
  介质尺寸 27  
  容量 29  
  纸张尺寸 132  
  装纸 29  
纸盘 2  
  改变纸张尺寸 31  
  介质尺寸 28  
  纸张尺寸 132  
纸盘, 可选用  
  纸张尺寸 132  
纸张 131  
  3x5 卡片 37  
  尺寸规格 132  
  购买 26  
  明信片 37  
  准则 134  
  自定义尺寸 37  
纸张尺寸  
  纸盘 2 装纸 31  
  最大 27  
纸张处理附件  
  订购 22  
纸张处理特性 2  
纸张宽度导板  
  纸盘 1 29  
纸张选择  
  默认 27  
质量, 打印  
  准则 134  
质量, 打印机  
  硒鼓 71  
  重命名打印机 112  
  重新包装打印机 120  
  重新分布墨粉 71  
  转换打印机语言 6  
状态消息  
  处理 15  
  就绪 14  
  连续的错误 17  
  每页之间暂停的手动送纸 15  
  启动 14  
  缺纸 16  
  缺纸 (所用的纸盘) 16  
  数据 15  
  严重错误 17  
  注意 16  
自定义尺寸纸张和卡片 37  
自检页, 参见 “配置页”  
字符形状不当  
  打印质量问题 95  
字体, 选择 PCL 153  
字体清单 84  
最新的驱动程序, 获得 4







©2002 年版权  
Hewlett-Packard 公司

手册编号  
C4170-90988