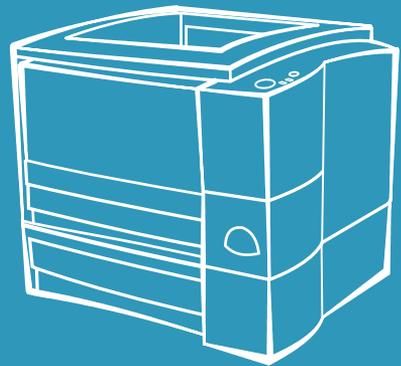


guia do usuário



hp LaserJet 2200

Impressoras hp LaserJet Série 2200

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

Copyright Hewlett-Packard Company 2001

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, a adaptação ou a tradução sem autorização prévia e por escrito, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais.

Ao usuário da impressora Hewlett-Packard associada a este guia do usuário concede-se licença para: a) imprimir cópias impressas deste guia do usuário para uso PESSOAL, INTERNO ou da COMPANHIA, sujeito à restrição de não vender, revender ou, de alguma outra forma, distribuir as cópias impressas; e b) colocar uma cópia eletrônica deste guia do usuário em um servidor de rede, contanto que o acesso à cópia eletrônica limite-se a usuários PESSOAIS, INTERNOS da impressora Hewlett-Packard associada a este guia do usuário.

Primeira edição, abril de 2001

Garantia

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não dá garantia de qualquer tipo com relação a estas informações. A HEWLETT-PACKARD ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR.

A Hewlett-Packard não se responsabiliza por nenhum dano direto, indireto, acidental, consequencial ou quaisquer outros danos supostamente relacionados ao fornecimento ou uso destas informações.

Créditos de marcas registradas

Adobe® Acrobat® PostScript® e Adobe Photoshop® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated que podem estar registradas em certas jurisdições.

Arial® Monotype® e Times New Roman® são marcas registradas da Monotype Corporation nos EUA.

CompuServe™ é uma marca comercial da CompuServe, Inc. nos EUA.

Helvetica™ Palatino™ Times™ e Times Roman™ são marcas comerciais da Linotype AG e/ou suas subsidiárias nos EUA e em outros países.

Microsoft® MS Windows, Windows® Windows NT® e MS-DOS® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

LaserWriter® é uma marca registrada da Apple Computer, Inc.

TrueType™ é uma marca comercial da Apple Computer, Inc. nos EUA.

ENERGY STAR® é uma marca registrada de serviço da U.S. EPA nos EUA.

Netscape é uma marca comercial da Netscape Communications Corporation nos EUA.

Unix® é uma marca registrada da The Open Group.

Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte)

Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte)

<p>Serviços on-line: para acesso 24-horas às informações através do modem, sugerimos estes serviços:</p>	<p>URL na World Wide Web - Drivers de impressora, software atualizado de impressora HP, além de informações sobre produtos e assistência, podem ser obtidos a partir dos seguintes URLs:</p> <p>nos EUA http://www.hp.com na Europa http://www2.hp.com</p> <p>Drivers de impressora podem ser obtidos a partir dos seguintes sites:</p> <p>no Japão ftp://www.jpn.hp.com/drivers/ na Coréia http://www.hp.co.kr em Taiwan http://www.hp.com.tw ou o site do driver local na Web http://www.dds.com.tw</p> <p>America Online - America Online/Bertelsmann está disponível nos EUA, França, Alemanha e Reino Unido. - Estão disponíveis drivers de impressora, software atualizado de impressora HP e documentação de suporte para ajudar a responder às questões sobre produtos HP. Use a palavra-chave HP para iniciar o tour ou ligue para 1-800-827-6364 para inscrever-se como cliente preferencial Nº 1118. Na Europa, ligue para o número a seguir que for mais adequado:</p> <p>Alemanha 0180 531 31 64 Áustria 0222 58 58 485 França ++353 1 704 90 00 Reino Unido 0800 279 1234 Suíça 0848 80 10 11</p> <p>CompuServe - Drivers de impressora, software atualizado de impressora HP e compartilhamento interativo de informações técnicas com outros membros estão disponíveis nos "fóruns de Usuário HP" (GO HP) da CompuServe ou ligue para 1-800-524-3388 e pergunte pelo representante Nº 51 para se inscrever. (A CompuServe também está disponível no Reino Unido, França, Bélgica, Suíça, Alemanha e Áustria)</p>	
<p>Obtenção de utilitários de software, drivers e informações eletrônicas nos EUA e Canadá:</p>	<p>Visite: http://www.hp.com/go/support (o site está em inglês) Ligue para: (805) 257-5565</p> <p>Fax: (805) 257-6866</p>	<p>Correspondência: Hewlett-Packard Co. P.O. Box 1754 Greeley, CO 80632 U.S.A.</p>
<p>Para países da Ásia-Pacífico:</p>	<p>Visite: http://www.hp.com/go/support (o site está em inglês) Entre em contato com Mentor Media em (65) 740-4477 (Hong Kong, Indonésia, Filipinas, Malásia ou Cingapura). Para Coréia, ligue para (82) (2) 3270-0805 ou (82) (2) 3270-0893.</p>	
<p>Para Austrália, Nova Zelândia e Índia:</p>	<p>Visite: http://www.hp.com/go/support (o site está em inglês) Para Austrália e Nova Zelândia, ligue para (61) (2) 565-6099. Para Índia, ligue para (91) (11) 682-6035.</p>	

Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) (continuação)

Para inglês europeu:	Visite: http://www.hp.com/go/support (o site está em inglês) Para Reino Unido, ligue para (44) (142) 986-5511. Para Irlanda e fora do Reino Unido, ligue para (44) (142) 986-5511.
Pedido de acessórios ou suprimentos direto na HP:	Ligue para 1-800-538-8787 (EUA) ou 1-800-387-3154 (Canadá).
CD HP Support Assistant:	Essa ferramenta de suporte oferece um sistema abrangente de informações on-line projetado para fornecer informações técnicas e sobre produtos HP. Para inscrever-se neste serviço trimestral nos EUA ou Canadá, ligue para 1-800-457-1762. Em Hong Kong, Indonésia ou Cingapura, ligue para Mentor Media em (65) 740-4477.
Informações sobre assistência técnica HP:	Para localizar Revendedores autorizados HP ligue para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá).
Informações sobre contratos de assistência técnica HP:	Ligue para 1-800-835-4747 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Serviço estendido 1-800-446-0522

Assistência ao cliente em todo o mundo

Assistência ao cliente e assistência para conserto do produto nos EUA e Canadá: (Consulte o capítulo de assistência técnica e suporte deste guia do usuário para obter informações adicionais sobre conserto do produto.)	<p>Ligue gratuitamente para (1) (208) 323-2551, de segunda a sexta, das 6:00 às 22:00, aos sábados, das 9:00 às 16:00 (horário local das montanhas) durante o período de garantia. No entanto as tarifas de chamada telefônica interurbana padrão são cobradas. Ao ligar, esteja próximo do sistema e tenha à mão o número de série.</p> <p>Se souber que a impressora precisa de assistência técnica, ligue para 1-800-243-9816 para localizar o fornecedor de assistência técnica autorizado HP-mais próximo ou ligue para 1-208-323-2551, central de assistência técnica HP.</p> <p>O sistema de assistência telefônica pós-garantia está disponível para responder às suas perguntas sobre o produto. Ligue para (1) (900) 555-1500 (US\$ 2,50* por minuto, somente nos EUA) ou ligue para 1-800-999-1148 (US\$ 25* por chamada, Visa ou MasterCard, nos EUA e Canadá) de segunda a sexta, das 7:00 às 18:00 e sábado das 9:00 às 15:00 (horário local das montanhas). <i>As tarifas incidem somente quando você efetivamente começa a falar com um técnico de suporte. *Preços sujeitos a alterações.</i></p>
Opções e idiomas disponíveis no Centro de assistência ao cliente, oferecidos na Europa, Ásia-Pacífico, no restante do mundo-e dentro do país Aberto de segunda a sexta das 8:30 às 18:00 (CET)	
A HP oferece um serviço de assistência gratuito durante o período de garantia. Ao ligar para um dos números de telefone listados a seguir, você será transferido para uma equipe prestativa que estará à disposição para ajudá-lo. Se você precisar de assistência após o término da garantia, poderá obtê-la mediante uma taxa, ligando para o mesmo número. A taxa é cobrada por -ocorrência. Ao ligar para a HP, tenha as seguintes informações à mão: nome do produto e número de série, data da compra e descrição do problema.	

Assistência ao cliente em todo o mundo (continuação)

Inglês	Irlanda: (353) 0 (1) 662-5525 Reino Unido: (44) 0(207) 512-5202 Internacional: (44) 0(207) 512-5202	Alemão	Alemanha: (49) (180) 525-8143 Áustria: (43) 0810 00 6080
Holandês	Bélgica: (32) 0 (2) 626-8806 Países Baixos: (31) 0(20) 606-8751	Norueguês	Noruega: (47) 2211-6299
Francês	França: (33) (01) 43-62-3434 Bélgica: (32) 0(2) 626-8807 Suíça: (41) 0(84) 880-1111	Dinamarquês	Dinamarca: (45) 3929-4099
		Finlandês	Finlândia: (358) 0203-47288
		Sueco	Suécia: (46) 0(8) 619-2170
		Italiano	Itália: (39) 0(2) 264-10350
		Espanhol	Espanha: (34) (90) 232-1123
		Português	Portugal: (351) 21 317-6333
Números de assistência nos países: Se precisar de assistência após o término da garantia, outros serviços de assistência técnica ou se o seu país não estiver listado a seguir, consulte Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro.			
África do Sul	fora da República Sul-Africana: 27-11 258 9301 na República Sul-Africana: 086 000 1030	Hungria	(365) 0(1) 382-1111
Argentina	(54 11) 4778-8380	Índia	(91) (11) 682-6035
Austrália	(61) (3) 8877-8000	Indonésia	(62) (21) 350-3408
Brasil	(011) 829-6612	Israel	(972) (9) 9 52 48 48
Canadá	1 (800) 387-3867	Japão	(81) (3) 5346 1891
Chile	800-360999	Malásia	(60) (3) 295-2566
China	(86) 0(10) 6564-5959		Penang 1 300 88 00 28
Cingapura	(65) 272-5300	México	800 427-6684
Coréia	(82) (2) 3270-0805 fora de Seul, ligue para: (080) 999-0700	Nova Zelândia	(64) (9) 356-6640 ou 0800 445-543 (ligação gratuita)
Emirados Árabes Unidos	971-4-8839292	Polônia	(48) (22) 519-0600
Filipinas	(63) (2) 867-3551	República Tcheca	(420) (2) 61307 310
Grécia	(30) 0(1) 619-6411	Rússia	Moscou: 7-095 797 3520 St. Petersburg: 7-812 346 7997
Hong Kong	800-96-7729	Tailândia	66 (2) 661-4000
		Taiwan	(886) (2) 2717-0055
		Turquia	(90) 212 221 6969
		Ucrânia	7- (380-44) 490-3520
		Vietnã	84 (8) 823-4530

Conteúdo

Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) iii

1 Noções básicas da impressora

Familiarização com a impressora	1
Configurações da impressora	2
Recursos da impressora	3
Software de impressora	6
Instalação no Windows	8
Software para Windows	13
Instalação em Macintosh	15
Software para computadores Macintosh	16
Instalação de rede	17
Software para computadores em rede	19
Dicas de instalação de software	21
Botões do painel de controle	23
Utilização de botões	23
Impressão com a porta Fast Infrared (Impressão sem fio)	25
Instruções para impressão sem fio	26
Portas de interface	27
Acessórios e informações sobre pedidos	28

2 Operações de impressão

Visão geral	33
Compra de papel e outros meios de impressão	34
Opções de entrada do meio de impressão	35
Tamanhos do meio de impressão na Bandeja 1	35
Tamanhos de papel nas Bandejas 2 e 3 opcional de 250 folhas	36
Tamanhos de papel para a Bandeja 3 de 500 folhas opcional	37
Carregamento do meio de impressão na Bandeja 1	38
Carregamento do meio de impressão na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 de 250 folhas opcional	39
Carregamento do meio de impressão na Bandeja 3 de 500 folhas opcional	41
Opções de saída do meio de impressão	42
Operações de impressão	43
Impressão em etiquetas	45
Impressão em transparências	46

Impressão em meio de impressão personalizado ou cartolina	47
Impressão nos dois lados do papel (duplexação)	48
Impressão em papel timbrado ou formulários pré-impressos	51
Cancelamento de um trabalho de impressão	53
Recursos do software	54
Recursos no driver de impressora	54
Recursos do dispositivo HP LaserJet Configuração e utilitário HP LaserJet	60

3 Dicas e manutenção da impressora

Visão geral	63
Gerenciamento do cartucho de toner UltraPrecise	64
Política da HP em relação a cartuchos de toner não-HP	64
Armazenamento do cartucho de toner	64
Expectativa de vida útil do cartucho de toner	64
Reciclagem dos cartuchos de toner	64
Redistribuição do toner	65
Limpeza da impressora	67
Utilização dos processos de limpeza da impressora	67
Procedimento de limpeza interna	69

4 Solução de problemas

Visão geral	71
Lista de verificação para solução de problemas	72
Solução de problemas gerais de impressão	74
Impressão de páginas especiais	79
Página de demonstração	79
Página de autoteste/configuração	79
Processo de limpeza	79
Lista de fontes	79
Limpeza de congestionamentos de papel	80
Solução de problemas com a qualidade de impressão	87
Lista de verificação da qualidade de impressão	87
Exemplos de defeitos de imagem	88
Problemas de impressão sem fio	94
Solução de problemas de mensagens do painel de controle	96
Mensagens básicas do painel de controle	96
Mensagens de erro do painel de controle	97
Padrões de luz secundários	100
Problemas de impressão em rede	105
Problemas comuns do Windows	106
Problemas comuns do Macintosh	108
Seleção de um PostScript Printer Description (Descrição de impressora PostScript) (PPD) alternativo	112
Solução de problemas de erros PS	113

5 Assistência técnica e suporte

Disponibilidade	115
Diretrizes para a reembalagem da impressora	116
Formulário de informações de serviço	117
Acordos para assistência técnica da HP	118
Acordos para consertos executados nas instalações do cliente	118
Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	119
Garantia limitada para a vida útil do cartucho de toner	121
Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro	122

Apêndice A Especificações

Especificações da impressora	125
Regulamentações da FCC	127
Programa de proteção ambiental	128
Proteção do meio ambiente	128
Material Safety Data Sheet (Folha de dados de segurança de material) (MSDS) (Disponível somente em inglês.)	130
Declarações regulamentares	131
Declaração de conformidade	131
Declaração de proteção contra laser	132
Segurança do LED	132
Declaração VCCI (Japão)	133
Declaração EMI coreana	133

Apêndice B Especificações dos meios de impressão

Visão geral	135
Tamanhos de papel suportados	136
Diretrizes para o uso do papel	139
Especificações do papel	140
Ambiente de impressão e de armazenamento do papel	141
Envelopes	142
Envelopes com costuras nos dois lados	144
Envelopes com fitas ou abas adesivas	144
Margens do envelope	145
Armazenamento de envelopes	145
Etiquetas	146
Estrutura da etiqueta	146
Transparências	147

Apêndice C Memória de impressora e expansão

Visão geral	149
Memória da impressora.	150
Instalação de memória	151
Verificação da instalação de memória	153
Instalação de uma placa HP JetDirect EIO.	154

Apêndice D Comandos da impressora

Visão geral	155
Explicação da sintaxe dos comandos de impressora PCL	157
Combinação de seqüências de escape	158
Digitação de caracteres de escape.	158
Seleção de fontes PCL	159

Índice

1

Noções básicas da impressora

Familiarização com a impressora

Este capítulo fornece informações sobre as seguintes áreas:

- Configurações da impressora
- Recursos da impressora
- Software de impressora
- Botões do painel de controle
- Impressão com a porta Fast Infrared (Impressão sem fio)
- Portas de interface
- Acessórios e informações sobre pedidos

Configurações da impressora

Parabéns por adquirir a impressora HP LaserJet Série 2200! Essa impressora está disponível em quatro configurações, conforme mostram as descrições a seguir.

Nota

Para descobrir qual é a configuração da sua HP LaserJet 2200, veja a etiqueta na parte frontal da impressora.



HP LaserJet 2200d

A impressora HP LaserJet 2200d é uma impressora a laser que imprime 19 páginas por minuto (ppm) (19 ppm com papel tamanho letter/18 ppm com papel tamanho A4), fornecida com uma bandeja interna de 250 folhas (Bandeja 2) e um duplexador interno para impressão automática em ambos os lados do papel. Ela possui portas paralelas, Fast Infrared (Infravermelho rápida) (FIR) e de barramento serial universal (USB). 8 O padrão é 8 MB de RAM e a impressora é expansível com 1 slot Enhanced Input Output (Entrada/Saída melhorada) (EIO) para conexão com uma rede e 2 slots Dual In-Line Memory Module (Módulo de memória em série duplo) (DIMM) para adição de fontes e memória.



HP LaserJet 2200dt

A impressora HP LaserJet 2200dt é igual ao modelo 2200d, com uma bandeja adicional de 250 folhas (Bandeja 3).



HP LaserJet 2200dn

A impressora HP LaserJet 2200dn é igual ao modelo 2200d, porém ela é projetada para usuários de rede. Ela vem com uma placa EIO (J4169A) do servidor de impressão HP JetDirect cheia de recursos para conexão com uma rede 10/100 Base-TX.



HP LaserJet 2200dtn

A impressora HP LaserJet 2200dtn é igual ao modelo 2200d, com uma bandeja adicional de 500 folhas (Bandeja 3), que suporta papéis tamanho letter e A4. A impressora é projetada para usuários de rede e vem com uma placa EIO (J4169A) do servidor de impressão HP JetDirect cheia de recursos para conexão com uma rede 10/100 Base-TX.

As ilustrações deste guia baseiam-se no modelo da impressora base HP LaserJet 2200d, a menos que seja especificado de outra forma.

Recursos da impressora

Alta Velocidade de impressão Velocidade

- Imprime 19 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho letter ou 18 ppm em papel tamanho A4 (com formatador baseado em Motorola RISC).

Duplexação interna

- A impressão nos dois lados do papel é um recurso padrão da impressora, com o duplexador integrado no caminho do papel. (Consulte o Impressão nos dois lados do papel (duplexação).)

Excelente qualidade de impressão

- Texto e gráficos em 1.200 x 1.200 pontos por polegada (dpi) reais.
- A tecnologia Resolution Enhancement (Melhoria de resolução) (REt) ajusta o tamanho e a posição de cada ponto na página para suavizar ângulos, curvas e bordas (300 e 600 dpi apenas).
- Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.
- O cartucho de toner HP UltraPrecise tem uma formulação mais fina de toner que fornece textos e gráficos com aparência mais nítida.

Manuseio de papel flexível

- Bandeja 1 ajustável para papel timbrado, envelopes, etiquetas, transparência, meio de impressão de tamanho personalizado, cartões postais e papel de gramatura alta. Consulte Carregamento do meio de impressão na Bandeja 1.
- Bandeja 2 ajustável ou 3 opcional com capacidade para 250 folhas de tamanho padrão de papel. Consulte Carregamento do meio de impressão na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 de 250 folhas opcional.
- Bandeja de 500 folhas opcional (Bandeja 3) para papel tamanho letter e A4. Consulte Carregamento do meio de impressão na Bandeja 3 de 500 folhas opcional.
- Dois compartimentos de saída: selecione o compartimento de saída superior ou posterior para obter a localização de saída mais conveniente.
- Recurso de passagem do papel em linha reta da Bandeja 1 para o compartimento de saída.
- Duplexação interna (Consulte Impressão nos dois lados do papel (duplexação).)

Expansibilidade

- Bandeja 3 opcional (250- ou 500 folhas), o que diminui a frequência de adição de papel.
- Placas EIO. Consulte Portas de interface.
- Slots de DIMM para adicionar memória e fontes.

Fontes e linguagem de impressora PCL	<ul style="list-style-type: none"> Alto desempenho de impressão, tecnologias de redimensionamento Intellifont e True Type, gráficos vetoriais HP-GL/2 internos e recursos avançados de criação de imagens são benefícios da linguagem de impressora PCL 6. Essa linguagem também inclui 45 fontes TrueType escalonáveis e uma fonte em mapa de bits de impressora de linha.
Fontes e linguagem PS	<ul style="list-style-type: none"> Emulação de PostScript nível 2 com 35 fontes de linguagem PS internas.
Comutação automática de linguagem	<ul style="list-style-type: none"> Quando são instaladas linguagens de impressora opcionais (como emulação de PostScript nível 2), a impressora determina e alterna automaticamente para a linguagem adequada ao trabalho de impressão.
Impressão sem fio	<ul style="list-style-type: none"> A impressora suporta impressão sem fio a partir de um dispositivo compatível com IrDA, como um computador notebook, uma câmera, um telefone celular ou um Personal Digital Assistant (Assistente digital pessoal) (PDA). Dispositivos ativados para JetSend IR também podem utilizar a porta FIR interna. IrReady 2000
Conexões de interface	<ul style="list-style-type: none"> Porta paralela ECP bidirecional do tipo B (compatível com a norma IEEE-1284) Porta USB Slot de EIO Porta Fast Infrared sem fio (compatível com IrDA)
Instalação em rede	<ul style="list-style-type: none"> A impressora fornece um slot de EIO para os servidores de impressão HP JetDirect, possibilitando conectividade de forma fácil e rápida.
Memória melhorada e expandida	<ul style="list-style-type: none"> As impressoras HP LaserJet Série 2200 vêm com 8 MB de memória que pode ser expandida para 72 MB com os dois slots de memória (DIMM) disponíveis. A maioria dos documentos pode ser impressa usando a quantidade padrão de memória de impressora com o auxílio da tecnologia Memory Enhancement (Melhoria de memória) (MEt). A MEt compacta automaticamente os dados, dobrando praticamente a memória da impressora e permitindo uma impressão mais complexa com a memória disponível.

Economia de energia

- A impressora economiza eletricidade de forma automática, reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não está imprimindo.
- Como uma associada da ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes da ENERGY STAR no que diz respeito à eficiência no consumo de energia.

Impressão econômica

- A impressão de n páginas/folha e nos dois lados do papel com o duplexador interno permite economizar papel. (Consulte Impressão nos dois lados do papel (duplexação) e Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel (impressão de n páginas/folha).)
- EconoMode economiza toner.
- Para obter dicas sobre a redução da quantidade de uso de papel e prolongamento da vida útil do cartucho de toner, consulte Operações de impressão.

Software de impressora

A impressora vem com um software útil, incluindo drivers de impressora e software opcional. Para configurar a impressora e acessar com facilidade a gama completa de recursos, é aconselhável instalar o software fornecido.

Esta seção fornece informações sobre as seguintes áreas:

- Instruções de instalação do software de impressora.
- Visão geral dos componentes do sistema de impressão.
- Dicas de instalação do software de impressora.

Depois de ter seguido as instruções de instalação e carregado o software, consulte Recursos do software para obter o máximo de sua impressora.

Nota

O software HP não está disponível em todos os idiomas.

Verifique o arquivo Leiamе, fornecido no CD HP LaserJet 2200, para obter os softwares adicionais incluídos e os idiomas suportados. Os drivers mais recentes, drivers adicionais e outros softwares estão disponíveis na Internet e em outras fontes. Se você não tiver acesso à Internet, consulte as páginas, Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte), na parte frontal deste guia do usuário, para obter o software mais recente.

A impressora HP LaserJet Série 2200 é fornecida com software de impressora para os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft Windows 3.1x (somente driver), 95, 98, 2000, Millennium e NT 4.0. Para obter instruções de instalação, consulte Instalação no Windows.
- Macintosh System 7.5.5 e posterior. Para obter instruções de instalação, consulte Instalação em Macintosh.

Para obter a instalação do software em um computador em rede, consulte Instalação de rede.

A seguinte tabela lista os softwares disponíveis para o sistema de impressão.

Nota

O software para DOS não está incluído nesta impressora.

	Windows 3.x	Windows 9x/Millen	Windows NT 4.0	Windows 2000	Macintosh	UNIX/ LINUX	OS/2
Windows Installer		✓	✓	✓			
PCL 6	✓*	✓	✓	✓			
PCL 5e	✓	✓	✓	✓			
Emulação de PostScript	✓*	✓	✓	✓			
Configuração do dispositivo HP LaserJet		✓	✓	✓			
HP Web JetAdmin*			✓	✓		✓	
Macintosh Installer					✓		
Macintosh PPD					✓		
Drivers IBM*							✓
Scripts de modelo*						✓	

*Disponível somente na World Wide Web.

Instalação no Windows

Existem diferentes métodos de instalação no Windows, dependendo do tipo de cabo conectado:

- Se tiver conectado um cabo paralelo, consulte a seção a seguir.
- Se tiver conectado um cabo USB, consulte Se tiver conectado um cabo USB.
- Se tiver conectado um cabo de rede, consulte Instalação de rede.

Se tiver conectado um cabo paralelo

Nota

As seguintes instruções de instalação do software assumem que o computador foi DESLIGADO durante a conexão do cabo de impressora. Se o computador permaneceu LIGADO durante essas etapas e não foi reiniciado, o software de impressora poderá estar instalado, mas as etapas serão ligeiramente diferentes das apresentadas a seguir. Use as instruções de instalação Windows NT 4.0.

1. Ligue o computador e feche todos os programas abertos.
2. Siga as etapas para a versão Windows:

Windows 3.1x (somente driver)

- a. Selecione Principal, Painel de controle, Impressoras.
 - b. Na janela Impressoras, clique em Adicionar. No menu suspenso, selecione Instalar não listada ou Impressora atualizada e, em seguida, clique em Instalar.
 - c. Coloque o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM.
 - d. Clique em Procurar. Navegue para "D:\Português\Drivers\Win3x" (em que D é a letra da unidade de CD-ROM). Selecione "oemsetup.inf" e clique em OK.
 - e. Selecione o driver da HP LaserJet Série 2200. Clique em OK.
 - f. Feche todas as janelas e reinicie o computador.
 - g. Para verificar se a instalação foi concluída com sucesso, abra um aplicativo de software de sua escolha e abra ou crie um documento simples.
 - h. Verifique se aparece o nome correto da impressora e imprima o documento.
 - i. Se o documento for impresso corretamente, a instalação estará concluída. Se nada for impresso ou se o documento não for impresso corretamente, consulte Lista de verificação para solução de problemas.
-

Windows 95

- a. A janela “Assistente para atualização do driver de dispositivo” deve aparecer na tela do computador.
- b. Coloque o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM.
- c. Dependendo da versão do Windows 95:
 - Clique em Avançar> (se disponível) e pule para a etapa 3 a seguir.
 - ou -
 - Clique em OK e continue com a etapa d a seguir.
- d. Na linha fornecida, digite D:\9xME_LPT (em que D é a letra da unidade de CD-ROM) e clique em OK.

Windows 98

- a. A janela “Assistente para adicionar novo hardware” deve aparecer na tela do computador. Clique em Avançar>.
- b. Selecione “Procurar o melhor driver para seu dispositivo (recomendável)” e clique em Avançar>.
- c. Clique nas caixas, conforme o necessário, para que haja uma marca de seleção próxima a “Especificar um local:” (e NENHUMA marca de seleção próxima a “Unidades de disco flexível” e “Unidade de CD-ROM”).
- d. Coloque o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM.
- e. Em “Especificar um local” digite D:\9xME_LPT (em que D é a letra da unidade de CD-ROM). Clique em Avançar>.

Windows 2000

- a. A janela “Assistente para adicionar novo hardware encontrado” deve aparecer na tela do computador. Clique em Avançar>.
 - b. Selecione “Procurar um driver adequado para meu dispositivo (recomendável)” e clique em Avançar>.
 - c. Em “Locais de pesquisa opcionais:”, clique nos locais, conforme o necessário, para que haja uma marca de seleção próxima a “Especificar um local:” (e NENHUMA marca de seleção próxima a “Unidades de disco flexível” e “Unidades de CD-ROM”). Clique em Avançar>.
 - d. Coloque o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM.
 - e. Em “Copiar arquivos do fabricante de:”, digite D:\2000 (em que D é a letra da unidade de CD-ROM) e clique em OK.
 - f. O Assistente deve exibir uma janela indicando que encontrou o driver; clique em Avançar>.
-

**Windows
Millennium**

- a. A janela “Assistente para adicionar novo hardware” deve aparecer na tela do computador.
- b. Selecione “Especificar o local do driver (avançado)” e clique em Avançar>.
- c. Selecione “Procurar o melhor driver para seu dispositivo (recomendável).” e clique nas caixas, conforme o necessário, para que haja uma marca de seleção próxima a “Especificar um local.” (e NENHUMA marca de seleção próxima a “Mídia removível”).
- d. Coloque o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM.
- e. Em “Especificar um local” digite D:\9xME_LPT (em que D é a letra da unidade de CD-ROM). Clique em Avançar>.

**Windows
NT 4.0**

Para instalar o software no Windows NT 4.0, é necessário ter privilégios de administrador (na inicialização e reinicialização).

- a. Coloque o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM.
- b. Quando aparecer a tela Bem-vindo, siga as orientações nela apresentadas. Se a tela Bem-vindo não aparecer, clique em Iniciar, Executar, digite D:\SETUP (em que D é a letra da unidade de CD-ROM) e clique em OK.
- c. Clique no botão próximo a Instalar impressora.

-
3. Siga as instruções na tela para instalar o software.

Nota

Antes de concluir a instalação, verifique se há uma marca de seleção próxima a “Imprimir uma página de teste” (quando aparece o prompt).

No Windows 2000, se a janela “Assistente para adicionar novo hardware encontrado” reaparecer antes da instalação ser concluída, clique em Cancelar.

-
4. Clique em Concluir.
 5. Você será solicitado a reiniciar o computador. Clique em Sim. A página de teste deverá ser impressa após o computador reiniciar. Se não for solicitado a reiniciar o computador, a página de teste deverá ser impressa imediatamente. (Se você tiver o Windows NT 4.0, não há necessidade de reiniciar o computador.)
 6. Se a página de teste for impressa corretamente, a instalação estará concluída. Se nada for impresso ou se a página de teste não for impressa corretamente, consulte Lista de verificação para solução de problemas.

Se tiver conectado um cabo USB

Nota

O Windows 3.1x, 95 e NT 4.0 não suportam conexões do cabo USB. As seguintes instruções são para computadores que executam o Windows 98, 2000 ou Millennium. Se desejar conectar um cabo USB com o Macintosh, consulte Instalação em Macintosh.

1. Se o computador estiver desligado, ligue-o agora. Feche todos os programas abertos.
2. Siga as etapas para a versão Windows:

Windows 98

- a. A janela “Assistente para adicionar novo hardware” deve aparecer na tela do computador. Clique em Avançar>.
- b. Selecione “Procurar o melhor driver para seu dispositivo (recomendável)” e clique em Avançar>.
- c. Clique nas caixas, conforme o necessário, para que haja uma marca de seleção próxima a “Especificar um local:” (e NENHUMA marca de seleção próxima a “Unidades de disco flexível” e “Unidade de CD-ROM”).
- d. Coloque o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM.
- e. Em “Especificar um local” digite D:\9xME_USB (em que D é a letra da unidade de CD-ROM). Clique em Avançar>.

Windows 2000

- a. A janela “Assistente para adicionar novo hardware encontrado” deve aparecer na tela do computador. Clique em Avançar>.
- b. Selecione “Procurar um driver adequado para meu dispositivo (recomendável)” e clique em Avançar>.
- c. Em “Locais de pesquisa opcionais:”, clique nos locais, conforme o necessário, para que haja uma marca de seleção próxima a “Especificar um local:” (e NENHUMA marca de seleção próxima a “Unidades de disco flexível” e “Unidades de CD-ROM”). Clique em Avançar>.
- d. Coloque o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM.
- e. Em “Copiar arquivos do fabricante de:”, digite D:\2000 (em que D é a letra da unidade de CD-ROM) e clique em OK.
- f. O Assistente deve exibir uma janela indicando que encontrou o driver; clique em Avançar>.

**Windows
Millennium**

- a. A janela “Assistente para adicionar novo hardware” deve aparecer na tela do computador.
 - b. Selecione “Especificar o local do driver (avançado)” e clique em Avançar>.
 - c. Selecione “Procurar o melhor driver para seu dispositivo (recomendável).” e clique nas caixas, conforme o necessário, para que haja uma marca de seleção próxima a “Especificar um local.” (e NENHUMA marca de seleção próxima a “Mídia removível”).
 - d. Coloque o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM.
 - e. Em “Especificar um local” digite D:\9xME_USB (em que D é a letra da unidade de CD-ROM). Clique em Avançar>.
-

3. Siga as instruções na tela para instalar o software.

Nota

Antes de concluir a instalação, verifique se há uma marca de seleção próxima a “Imprimir uma página de teste” (quando aparece o prompt).

No Windows 2000, se a janela “Assistente para adicionar novo hardware encontrado” reaparecer antes da instalação ser concluída, clique em Cancelar.

4. Clique em Concluir.
5. Você será solicitado a reiniciar o computador. Clique em Sim. A página de teste deverá ser impressa após o computador reiniciar. Se não for solicitado a reiniciar o computador, a página de teste deverá ser impressa imediatamente.
6. Se a página de teste for impressa corretamente, a instalação estará concluída. Clique em Sim quando for solicitado a reiniciar o computador. Se nada for impresso ou se a página de teste não for impressa corretamente, consulte Lista de verificação para solução de problemas.

Software para Windows

Drivers de impressora

Nota

A impressora comuta automaticamente entre emulação de PostScript Nível 2 e linguagens de impressora PCL dependendo do driver selecionado.

Se precisar de ajuda para acessar o driver de impressora, consulte Acesso ao driver de impressora.

Cada driver de impressora tem telas de ajuda que podem ser ativadas a partir do botão Ajuda, da tecla F1 ou de um símbolo de ponto de interrogação localizado no canto superior direito do driver de impressora (dependendo do sistema operacional Windows usado). Essas telas de ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver específico. A ajuda do driver de impressora é separada da ajuda do aplicativo de software.

Nota

Para configuração somente do driver ou de Adicionar Impressora, consulte o Leiamme no CD HP LaserJet 2200. Para o Windows 3.1x, essa é a única opção de instalação disponível. Consulte Windows 3.1x (somente driver).

Simulador do painel de controle

O simulador do painel de controle é uma ferramenta para ajudar a entender as luzes do painel de controle. Quando as luzes no painel de controle estiverem acesas e você não souber o que elas significam, abra o simulador do painel de controle a partir do grupo de programas HP LaserJet 2200 ou do guia do usuário eletrônico, clique nas luzes que estão acesas (clique uma vez para uma luz contínua, clique duas vezes para uma luz intermitente) e será exibida uma descrição do erro na caixa abaixo das luzes.

Configuração do dispositivo HP LaserJet (somente para Windows 9x/NT 4.0/2000/Millennium)

Nota

As configurações do driver de impressora substituem as configurações na Configuração do dispositivo HP LaserJet, para aquelas que aparecem em ambos os locais.

A Configuração do dispositivo HP LaserJet gerencia as configurações padrão da impressora. Execute uma instalação personalizada para instalar a Configuração do dispositivo HP LaserJet. Ela permite acessar vários recursos da impressora, incluindo:

- Relatórios de configuração de impressão, páginas de demonstração e listas de fontes PCL e PS.
- Seleção de padrões de configuração de página.
- Escolha de configurações personalizadas, como recuperação de obstrução de papel ou bloqueio de bandeja.
- Alteração da linguagem das páginas de autoteste/configuração.

Para acessar a Configuração do dispositivo HP LaserJet, consulte Acesso à Configuração do dispositivo HP LaserJet ou ao HP LaserJet Utility.

Nota

A Configuração do dispositivo HP LaserJet executa muitas das mesmas operações do HP Web JetAdmin. No entanto a Configuração do dispositivo HP LaserJet é suportada somente no Windows. No Windows NT 4.0 e Windows 2000, você pode usar a Configuração do dispositivo HP LaserJet ou o HP Web JetAdmin. No entanto é recomendado usar a Configuração do dispositivo HP LaserJet para gerenciar configurações padrão da impressora. (Consulte HP Web JetAdmin para obter mais informações sobre o HP Web JetAdmin.)

Instalação em Macintosh

Nota

O driver Apple LaserWriter 8 deve ser instalado para utilização do PPD. Utilize o driver Apple LaserWriter 8 que vem com o Macintosh.

Antes de iniciar a instalação, desative a proteção contra vírus.

1. Execute o programa de instalação, colocando o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM. A janela de instalação aparecerá na área de trabalho.
2. Selecione o idioma correto e clique duas vezes no ícone do instalador.
3. Siga as instruções que aparecem na tela.

Nota

O CD HP LaserJet 2200 contém software para vários idiomas. Depois de selecionar o idioma de instalação e clicar duas vezes em Instalar no idioma desejado, a tela de instalação aparecerá nesse idioma.

4. Para verificar se a instalação foi concluída com sucesso, abra um aplicativo de software de sua escolha e abra ou crie um documento simples.
5. Verifique se aparece o nome correto da impressora e imprima o documento.
6. Se o documento for impresso corretamente, a instalação estará concluída. Se nada for impresso ou se o documento não for impresso corretamente, consulte Lista de verificação para solução de problemas.

Se tiver conectado um cabo USB

1. Abra o Apple's Desktop Printer Utility (Utilitário de impressora de desktop Apple).
2. Selecione "Printer (USB)" (Impressora USB) e clique em OK.
3. Em USB Printer Selection (Seleção de impressora USB), clique em Change (Alterar).
4. Selecione a impressora HP LaserJet 2200 e clique em OK.
5. Em "PPD" clique em Auto Setup (Configuração automática).
6. Verifique se salvou as alterações antes de fechar a janela.

Software para computadores Macintosh

PostScript Printer Description Files (PPDs)

As PPDs, em conjunto com o driver LaserWriter, acessam os recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela. Um programa de instalação para as PPDs é fornecido no CD HP LaserJet 2200.

Utilitário HP LaserJet

O Utilitário HP LaserJet permite controlar recursos que não estão disponíveis no driver. As telas ilustradas facilitam muito a seleção dos recursos de impressora a partir do computador Macintosh. Use o Utilitário HP LaserJet para fazer o seguinte:

- Nomear a impressora, atribuir a ela uma zona na rede, carregar arquivos e fontes e alterar a maioria das configurações da impressora. Consulte a ajuda da HP LaserJet Utility (disponível apenas em inglês).
- A partir do computador, bloquear funções na impressora para evitar acesso não-autorizado.

Instalação de rede

O software no CD HP LaserJet 2200 suporta instalação de rede com Novell NetWare 3.2, 4.x e 5.x ou com uma rede Microsoft (exceto o Windows 3.1x). Para a instalação de rede em outros sistemas operacionais, vá para http://www.hp.com/support/net_printing.

Nota

O servidor de impressão HP JetDirect incluído na impressora HP LaserJet 2200dn ou 2200dtn tem uma porta de rede 10/100 Base-TX. Se você precisar de um servidor de impressão HP JetDirect com outro tipo de porta de rede, consulte Acessórios e informações sobre pedidos ou entre em contato com o revendedor HP local.

Antes de instalar o software da impressora

- Para se certificar de que o servidor de impressão HP JetDirect esteja configurado corretamente para a rede, imprima as páginas de autoteste/configuração (quando a luz Pronta da impressora acender, pressione e solte os botões **CONTINUAR** e **CANCELAR TRABALHO** simultaneamente). Na segunda página, procure “Hardware Address” seguido por um número de 12 dígitos. Esse número de endereço de hardware pode ser necessário para a conclusão da instalação da rede. (Se as páginas de autoteste/configuração forem impressas em inglês, procure “Hardware Address” seguido por um número de 12 dígitos. As páginas devem ser impressas no idioma correto da impressora, após você concluir a instalação do software da impressora. Se isso não acontecer, consulte Impressão de páginas especiais.)
- Se estiver instalando o software no Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Novell NetWare, verifique se possui privilégios de administrador.

A instalação no Windows o conduzirá pelo seguinte:

- Conexão da impressora a um servidor Novell NetWare. (Responda Sim, quando solicitado, na tela Novell Server detectado.)
- Conexão da impressora a um servidor de impressão em rede do Windows. (Siga o caminho “Instalação do cliente”, na tela Instalação da rede.)
- Conexão da impressora diretamente à rede sem passar por um servidor de impressão. (Siga o caminho “Servidor ou ponto a ponto”, na tela Instalação da rede.)
- Conexão da impressora a uma rede, quando você não está certo sobre qual método é correto. Siga o caminho “Help me to determine which setup is right for me” (“Ajude-me a determinar qual configuração é a correta para mim”), na tela Instalação da rede.

Para instalar o software de impressora

Nota

As seguintes instruções são somente para computadores Windows. Se tiver conectado um cabo de rede com o Macintosh, consulte Instalação em Macintosh.

1. Coloque o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM.
2. Quando aparecer a tela Bem-vindo, siga as orientações nela apresentadas. Se a tela Bem-vindo não aparecer, clique em Iniciar, Executar, digite D:\SETUP (em que D é a letra da unidade de CD-ROM) e clique em OK.
3. Clique no botão próximo a Instalar impressora e siga as instruções na tela para instalar o software.

Nota

Antes de concluir a instalação, verifique se há uma marca de seleção próxima a “Imprimir uma página de teste” (quando aparece o prompt).

No Windows 2000, se a janela “Assistente para adicionar novo hardware encontrado” reaparecer antes da instalação ser concluída, clique em Cancelar.

4. Clique em Concluir.
5. Se a página de teste for impressa corretamente, a instalação estará concluída. Se nada for impresso ou se a página de teste não for impressa corretamente, consulte Lista de verificação para solução de problemas.

Uso da impressora em rede através do compartilhamento Windows

Se a impressora estiver diretamente conectada com um computador usando um cabo paralelo, você poderá compartilhá-la na rede para que outros usuários da rede possam usá-la.

Consulte a documentação Windows para ativar o compartilhamento Windows. Uma vez ativado o compartilhamento da impressora, instale o software de impressora em todos os computadores que precisam compartilhá-la.

Nota

Os computadores de rede que executam o Windows 3.1x podem acessar a impressora compartilhada, mas o computador diretamente conectado com a impressora deve executar o Windows 9x, NT 4.0, 2000 ou Millennium.

Software para computadores em rede

HP Web JetAdmin

O HP Web JetAdmin destina-se ao gerenciamento de impressora em redes comerciais e corporativas. Este software baseado em navegador pode ser instalado em uma plataforma de servidor suportada.

Os seguintes sistemas são suportados:

- Microsoft Windows NT 4.0 ou Windows 2000.
- HP-UX.
- Sun Solaris.
- Red Hat Linux.
- SuSE Linux.

Quando instalado, o HP Web JetAdmin permite que qualquer PC cliente com um navegador da Web suportado administre a impressora.

O HP Web JetAdmin não está disponível no CD HP LaserJet 2200. Se você tiver acesso à Internet, poderá carregar o software do HP Web JetAdmin, obter a documentação de suporte e localizar a lista mais recente de plataformas de servidor suportadas e navegadores da Web em <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Nota

O site do HP Web JetAdmin na Web permite acesso ao HP Web JetAdmin em muitos idiomas.

Como acessar o HP Web JetAdmin

Depois do software do HP Web JetAdmin ser instalado na plataforma de servidor suportada, você poderá acessar o HP Web JetAdmin em um navegador da Web suportado a partir de uma estação de trabalho cliente digitando um dos seguintes URLs:

- `http://server.domain:port/`
em que `server.domain` é o nome do host do servidor e `port` é o número da porta digitado durante a instalação (a porta padrão é 8000). Essas informações estão disponíveis no arquivo `url.txt`, armazenado no diretório onde o HP Web JetAdmin está instalado.
- `http://ipaddress:port/`
em que `ipaddress` é o endereço IP da máquina onde o HP Web JetAdmin está localizado.

Nota

Para sistemas operacionais não-Windows, as configurações no HP Web JetAdmin não podem ser substituídas pelas configurações do driver de impressora, se os recursos no HP Web JetAdmin não existirem no driver de impressora. As configurações do driver de impressora substituem as configurações do HP Web JetAdmin por aquelas que aparecem em ambos os locais.

Servidor da Web incorporado HP JetDirect

O Servidor da Web incorporado HP JetDirect fornece uma solução para os que preferem não implementar aplicativos de gerenciamento de dispositivo, como o HP Web JetAdmin.

Com o Servidor da Web incorporado HP JetDirect, você pode acessar servidores de impressão JetDirect diretamente de um navegador da Web (como o Netscape Navigator ou o Internet Explorer da Microsoft) sem instalar qualquer software. Você pode usar o Servidor da Web incorporado para configurar servidores de impressão JetDirect ou exibir informações de status sobre o servidor de impressão JetDirect e o periférico conectado.

O dispositivo JetDirect é mapeado para um URL exclusivo e está acessível a partir de um navegador da Web através do endereço IP ou do nome do host do JetDirect (isso pode ser marcado para se obter fácil acesso contínuo à home page do Servidor da Web incorporado).

Acesse o Servidor da Web incorporado em: <http://www.hp.com/go/jetdirect>.

Dicas de instalação de software

Se você tiver acesso à Internet, poderá carregar drivers a partir da World Wide Web ou de servidores de FTP da HP. A página de drivers na Web é:

http://www.hp.com/cposupport/cspt/lj2200_spt/ (clique em Downloads and Drivers)

Se não tiver acesso à Internet ou uma unidade de CD-ROM, instale o driver da HP LaserJet 2100 fora do sistema operacional Windows ou entre em contato com o Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte).

Nota

Se você instalar o driver da HP LaserJet 2100 poderá imprimir e, no entanto, muitos recursos da HP LaserJet 2200 não estarão disponíveis.

Como acessar os recursos da impressora?

Alguns recursos da impressora, como tamanhos de papel personalizados e orientação de página, podem estar disponíveis por meio das configurações do aplicativo. Use essas configurações, se disponíveis, pois elas substituem as configurações do driver de impressora.

Acesse os recursos avançados da impressora usando o driver de impressora. Consulte Recursos do software para obter instruções sobre o uso de recursos específicos do driver de impressora.

Quais drivers e atualizações de software adicionais estão disponíveis?

Os drivers de impressora e software de impressão mais recentes para impressoras HP LaserJet estão disponíveis na World Wide Web (<http://www.software.hp.com>). Verifique o arquivo “Leiamos” para obter informações adicionais sobre lançamento.

Qual outro software está disponível?

Consulte Software de impressora para obter descrições do software opcional do sistema de impressão que está disponível para instalação.

Nota

Verifique o arquivo Leiam e fornecido no CD HP LaserJet 2200 para obter os softwares adicionais incluídos e os idiomas suportados. Drivers mais recentes, drivers adicionais e outros softwares estão disponíveis na Internet e em outras fontes de informação. Se você não tiver acesso à Internet, consulte Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) para obter o software mais recente.

Nota

Para obter soluções de software de rede HP, consulte o Atendimento ao cliente HP em http://www.hp.com/support/net_printing.

Como remover o software de impressão?

Windows

No Windows (exceto 3.1x), após a instalação, o ícone Desinstalar no grupo de programas da HP LaserJet 2200/Ferramentas permite selecionar e remover qualquer ou todos os componentes do sistema de impressão HP para Windows.

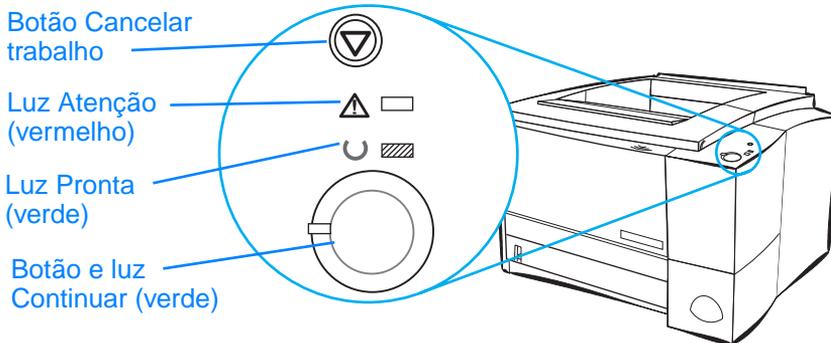
Inicialização do Desinstalador:

1. Selecione Iniciar e Programas.
2. Escolha HP LaserJet 2200 e, em seguida, selecione Ferramentas.
3. Escolha Desinstalar.
4. Clique em Avançar.
5. Selecione os componentes do sistema de impressão HP que deseja desinstalar.
6. Clique em OK.
7. Siga os prompts.

Macintosh

Para remover o software de impressão do Macintosh, arraste a pasta HP LaserJet e os PPDs para a lixeira.

Botões do painel de controle



Utilização de botões

A impressora tem dois botões: **CANCELAR TRABALHO** e **CONTINUAR**.

Cancelar trabalho

Pressione **CANCELAR TRABALHO** para cancelar um trabalho que está sendo atualmente impresso. As luzes do painel de controle irão se acender enquanto o trabalho de impressão estiver sendo eliminado da impressora e do computador e, a seguir, retornarão ao estado de prontidão (luz Pronta acesa). Isso pode levar algum tempo, dependendo do tamanho do trabalho de impressão.

- Se o botão **CANCELAR TRABALHO** for acidentalmente pressionado, o trabalho deverá ser reimpresso. Não existe nenhuma função para desfazer um comando.
- Se o botão **CANCELAR TRABALHO** for pressionado quando a impressora estiver ociosa, as luzes de status do painel superior se acenderão e apagarão seqüencialmente, mas nada irá acontecer.

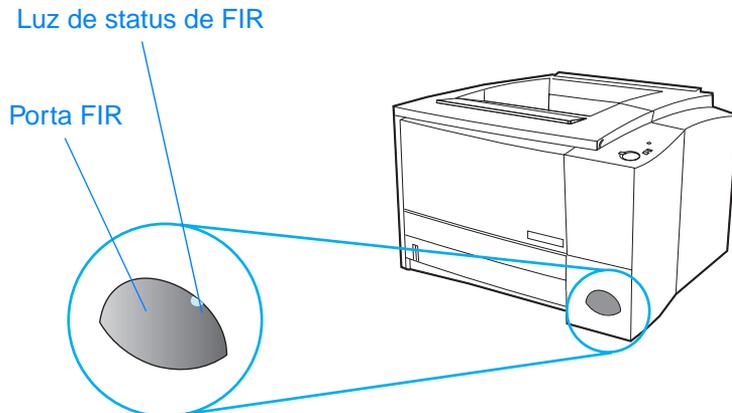
Continuar

- Pressione **CONTINUAR** para reiniciar a impressão quando a impressora estiver em pausa ou quando ainda houver dados não impressos.
- Pressione **CONTINUAR** para limpar alguns erros da impressora.
- Pressione **CONTINUAR** para imprimir uma página de demonstração. A impressora deve estar no estado de prontidão (luz Pronta acesa).

Para identificar e solucionar mensagens de luzes do painel de controle, consulte Solução de problemas de mensagens do painel de controle ou utilize o simulador do painel de controle (consulte Simulador do painel de controle).

Impressão com a porta Fast Infrared (Impressão sem fio)

A porta FIR está localizada no canto inferior direito da impressora. Essa porta está em concordância com as especificações determinadas pela Infrared Data Association (Associação de Dados sobre Infravermelho) (IrDA). No lado direito da porta FIR, há uma luz de status que indica quando a porta está ativa. A porta FIR transmite dados a uma velocidade de até 4 MB por segundo. Quando a conexão IR é estabelecida, a luz de status de FIR se acende. Se a conexão for interrompida ou quando o trabalho de impressão for concluído, a luz de status de FIR se apaga.



Para usar a porta FIR, é necessário ter o seguinte:

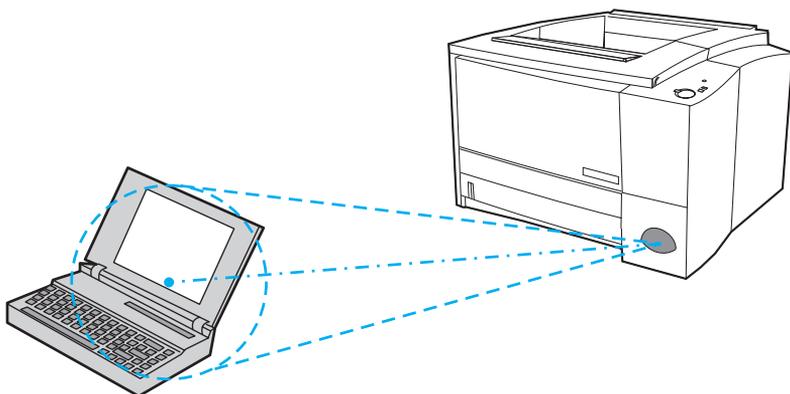
- Um computador ou Personal Digital Assistant (Assistente digital pessoal) (PDA) equipado com uma porta FIR em concordância com a norma IrDA.
- Um driver de porta infravermelho que permite imprimir do computador para a impressora usando a porta FIR e o protocolo de comunicação IrDA.
- Um driver de impressora para gerar dados que a impressora possa imprimir.

Nota

Consulte o fabricante de hardware ou de sistema operacional para obter o driver correto da porta.

Instruções para impressão sem fio

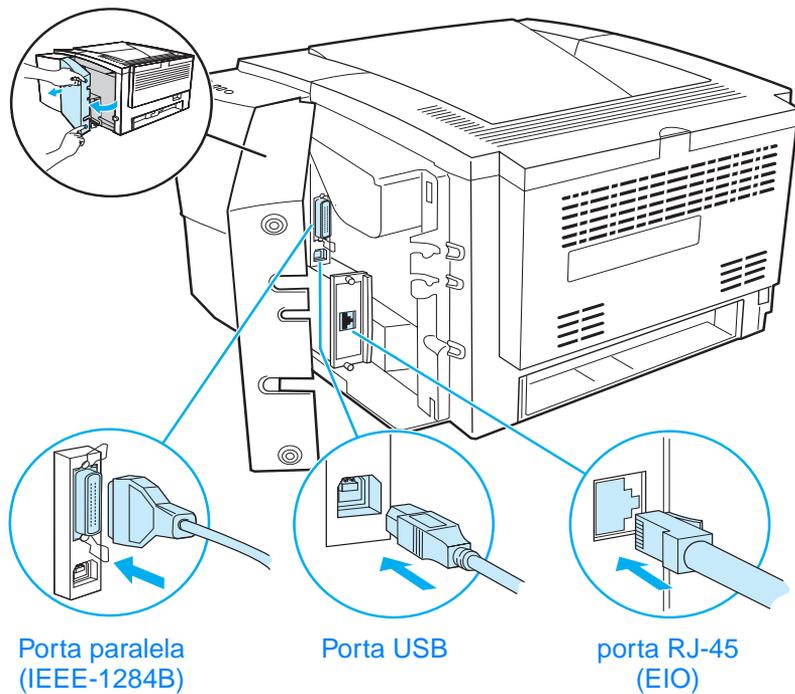
1. Verifique se a impressora está no estado de prontidão (luz Pronta acesa).
2. Alinhe um computador em concordância com a norma IrDA dentro de um raio de 1 metro da porta FIR. Verifique se as portas estão uma de frente para a outra, em um ângulo não superior a 15° para a esquerda e para a direita ou para cima e para baixo. Envie o trabalho de impressão a partir do computador. A luz de status de FIR se acenderá quando a conexão tiver sido estabelecida.



Portas de interface

A impressora HP LaserJet 2200 inclui duas portas de interface: uma porta paralela IEEE-1284B e uma porta USB.

As impressoras HP LaserJet 2200dn e 2200dtn também incluem uma placa EIO (J4169A) do servidor de impressão HP JetDirect que inclui uma porta 10/100 Base-TX. Você pode comprar uma placa EIO do servidor de impressão HP JetDirect para as outras impressoras HP LaserJet Série 2200. Consulte Acessórios e informações sobre pedidos ou entre em contato com o revendedor HP local.



Acessórios e informações sobre pedidos

A seguinte lista de acessórios estava atual no momento de sua impressão. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar durante a vida útil da impressora.

Para obter as informações sobre pedidos mais atuais, vá para <http://www.hp.com/go/lj2200>.

Acessórios

Opção	Descrição ou uso	Número de peça
-------	------------------	----------------

Cartucho de toner

Cartucho de toner	Cartucho de toner UltraPrecise Grande quantidade	C4096A C4097A
-------------------	---	------------------

Memória

Atualizações de memória (DIMMs)	A impressora HP LaserJet Série 2200 vem com 8 MB de memória que pode ser expandida para 72 MB com os 2 slots de memória (DIMM) disponíveis.	4 MB C4135A 8 MB C7842AX 16 MB C7843AX 32 MB C7845AX
---------------------------------	---	---

Acessórios (continuação)

Opção	Descrição ou uso	Número de peça
-------	------------------	----------------

Cabo e acessórios de interface

Placas de E/S melhoradas	Placas de rede EIO de multiprotocolo do servidor de impressão HP JetDirect:	
	● HP Jet Direct 600N Ethernet (somente 10Base-T RJ-45)	J3110A
	● HP JetDirect 600N Ethernet (10Base-T RJ-45, 10Base-2 BNC)	J3111A
	● HP JetDirect 610N Fast Ethernet (somente 10/100Base-TX RJ-45)	J4169A
Placa de conectividade do HP JetDirect para:		
	● USB	J4135A
Cabos paralelos (IEEE-1284)	A = conector do computador host (tipo A)	2 metros de A para B C2950A
	B = conector grande da impressora (tipo B)	3 metros de A para B C2951A
Cabo USB	Conector de dispositivo padrão compatível com USB de 2 metros	C6518A CPC

Acessórios de manuseio de papel

Nota: A impressora suporta uma Bandeja 3 de 250 folhas ou de 500 folhas, mas não ambas.

Bandeja de 250 folhas (Bandeja 3) e unidade alimentadora	Bandeja (para papéis tamanho Letter, Executive, Legal, A4, A5, B5 (ISO), B5 (JIS) e 8,5 por 13 polegadas)	C4793A
Reposição da Bandeja 2 ou da Bandeja 3 de 250 folhas opcional	Bandeja (para papéis tamanho Letter, Executive, Legal, A4, A5, B5 (ISO), B5 (JIS) e 8,5 por 13 polegadas)	RG5-4137
Bandeja de 500 folhas opcional (Bandeja 3)	Bandeja (para papéis tamanho Letter e A4)	C7065A

Acessórios (continuação)

Opção	Descrição ou uso	Número de peça
Meio de impressão		
Papel multipropósito HP	Papel de marca HP para uma variedade de usos (1 caixa de 10 resmas, 500 folhas cada). Para pedir uma amostra, nos EUA ligue para 1-800-471-4701.	HPM1120
Papel para HP LaserJet	Papel de marca HP Premium para uso com impressoras HP LaserJet (1 caixa de 10 resmas, 500 folhas cada). Para pedir uma amostra, nos EUA ligue para 1-800-4701.	HPJ1124
Transparência para HP LaserJet	Transparência formato letter (8,5 por 11 pol)	92296T
	Transparência formato A4 (216 por 297 mm)	92296U

Nota: Para obter mais informações sobre suprimentos de meio de impressão, vá para <http://www.hp.com/ljsupplies>.

Documentação suplementar

<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i>	Um guia para uso do papel e outros meios de impressão com impressoras HP LaserJet.	5963-7863
---	--	-----------

Acessórios (continuação)

Opção	Descrição ou uso	Número de peça
<hr/> Documentação suplementar (continuação) <hr/>		
<i>Guia do usuário das impressoras hp LaserJet Série 2200</i>	Uma cópia impressa deste guia do usuário.	Alemão C7058-90918 Árabe C7058-90911 Castelhano C7058-90930 Chinês simplificado C7058-90928 Chinês tradicional C7058-90932 Coreano C7058-90923 Dinamarquês C7058-90913 Eslovaco C7058-90929 Finlandês C7058-90916 Francês C7058-90917 Grego C7058-90919 Hebraico C7058-90920 Holandês C7058-90914 Húngaro C7058-90921 Inglês C7058-90915 Italiano C7058-90922 Norueguês C7058-90924 Polonês C7058-90926 Português do Brasil C7058-90925 Russo C7058-90927 Sueco C7058-90931 Tai C7058-90933 Tcheco C7058-90912
<i>Guia de primeiros passos das impressoras hp LaserJet 2200</i>	Uma cópia adicional do guia de primeiros passos.	C7058-00901 (versão em inglês)
<i>CD-ROM das impressoras hp LaserJet Série 2200</i>	Inglês, alemão, holandês, francês, castelhano, italiano, português do Brasil, finlandês, sueco, norueguês, dinamarquês, turco, russo, húngaro, polonês, tcheco.	C7058-00005
<i>CD-ROM das impressoras hp LaserJet Série 2200</i>	Inglês, tai, coreano, chinês simplificado, chinês tradicional.	C7058-00006

Para solicitar acessórios e opcionais da HP LaserJet, consulte Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro para obter os revendedores autorizados HP.

2 Operações de impressão

Visão geral

Este capítulo explica as opções de impressão e apresenta operações de impressão comuns:

- Compra de papel e outros meios de impressão
- Opções de entrada do meio de impressão
- Carregamento do meio de impressão na Bandeja 1
- Carregamento do meio de impressão na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 de 250 folhas opcional
- Carregamento do meio de impressão na Bandeja 3 de 500 folhas opcional
- Opções de saída do meio de impressão
- Operações de impressão
- Cancelamento de um trabalho de impressão
- Recursos do software

Compra de papel e outros meios de impressão

As impressoras HP LaserJet produzem documentos de excelente qualidade de impressão. É possível imprimir em uma variedade de meios de impressão, como papel (incluindo até papel com 100% de fibra reciclada), envelopes, etiquetas, transparências para retroprojeção e meios de impressão de tamanho personalizado. As propriedades, como gramatura, fibra e teor de umidade, são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade de saída.

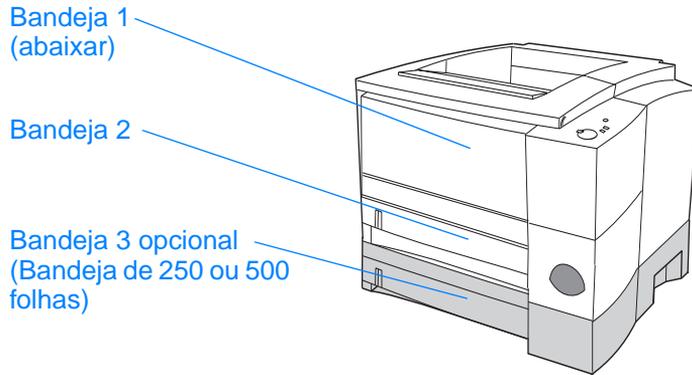
Para atingir a melhor qualidade possível, use somente papel de alta qualidade para copiadora. Consulte Especificações dos meios de impressão para obter mais detalhes.

Nota

Sempre teste uma amostra do papel antes de comprar grandes quantidades. O fornecedor de papel deve entender os requisitos especificados no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Consulte Especificações dos meios de impressão para obter mais informações. Para obter mais informações sobre pedido, consulte Documentação suplementar ou vá para <http://www.hp.com/ljsupplies>.

Opções de entrada do meio de impressão

A impressora é fornecida com duas bandejas de papel. Por padrão, a impressora primeiro puxa o papel da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, ela puxará da Bandeja 2 (ou da Bandeja 3 opcional, se estiver instalada).



Tamanhos do meio de impressão na Bandeja 1

A Bandeja 1 ajusta-se para tamanhos de 76 por 127 mm (3 por 5 pol) até uma folha tamanho legal, 216 por 356 mm (8,5 por 14 pol). Ela deve ser usada para a impressão de:

- Envelopes (consulte Impressão em envelopes).
- Etiquetas (consulte Impressão em etiquetas).
- Transparências (consulte Impressão em transparências).
- Meio de impressão personalizado ou cartolina (consulte Impressão em meio de impressão personalizado ou cartolina).
- Cartões postais (consulte Impressão em meio de impressão personalizado ou cartolina).

Tamanhos de papel nas Bandejas 2 e 3 opcional de 250 folhas

A Bandeja 2 e a Bandeja 3 de 250 folhas opcional têm ajustes para os seguintes tamanhos de papel:

- A4.
- A5.
- B5 (ISO e JIS).
- Letter.
- Legal .
- Executive.
- 8,5 por 13 pol.

Consulte Carregamento do meio de impressão na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 de 250 folhas opcional para mudar o tamanho do papel. Consulte Tamanhos de papel suportados para obter dimensões específicas.

CUIDADO

Carregue somente papel na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional. Outros tipos de meio de impressão, como etiquetas ou transparências, podem causar congestionamento se impressos a partir da Bandeja 2 ou 3 opcional.

Tamanhos de papel para a Bandeja 3 de 500 folhas opcional

A Bandeja 3 de 500 folhas opcional tem ajustes para os seguintes tamanhos de papel:

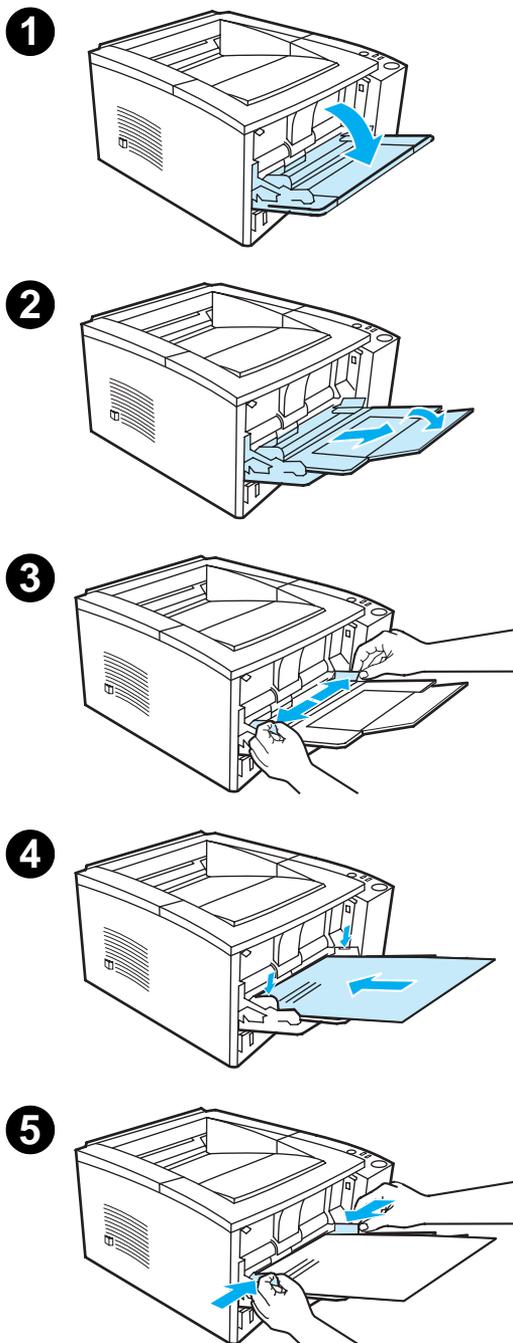
- A4.
- Letter.

Consulte Carregamento do meio de impressão na Bandeja 3 de 500 folhas opcional para mudar o tamanho do papel. Consulte Tamanhos de papel suportados para obter dimensões específicas.

CUIDADO

Carregue somente papel na Bandeja 3 opcional. Outros tipos de meio de impressão, como etiquetas ou transparências, podem causar congestionamento se impressos a partir da Bandeja 3 opcional.

Carregamento do meio de impressão na Bandeja 1



A Bandeja 1 (multipropósito) comporta até 100 folhas de papel ou até 10 envelopes.

- 1 Abra a Bandeja 1 puxando a tampa frontal para baixo.
- 2 Puxe a extensão plástica da bandeja para fora. Se o meio de impressão que estiver sendo carregado tiver mais de 229 mm (9 pol), também puxe para fora a extensão adicional da bandeja.
- 3 Mova as guias de largura do papel levemente para fora para que a abertura entre elas fique mais larga que o meio de impressão.
- 4 Coloque o meio de impressão na bandeja (margem curta para dentro, lado de impressão para cima). Ele deve ficar centralizado entre as guias de largura do papel e sob as linguetas nas guias de largura do papel.
- 5 Mova as guias de largura do papel para dentro até que elas toquem levemente a pilha do meio de impressão nos dois lados, sem curvá-la. Verifique se o meio de impressão se encaixa sob as linguetas nas guias de largura do papel.

Nota

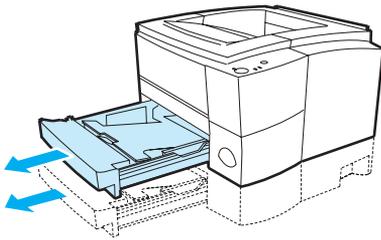
Não adicione o meio de impressão à Bandeja 1 enquanto a impressora estiver imprimindo. Isso poderá causar um congestionamento de papel. Não feche a porta frontal quando a impressora estiver imprimindo.

Para material pré-impresso, consulte Impressão em papel timbrado ou formulários pré-impressos.

Para envelopes e etiquetas, consulte Impressão em envelopes ou Impressão em etiquetas.

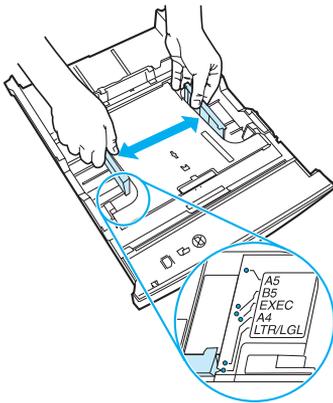
Carregamento do meio de impressão na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 de 250 folhas opcional

1



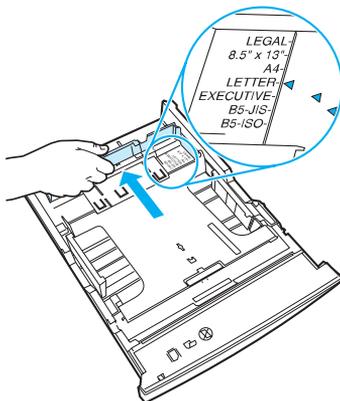
- 1 Puxe a bandeja desejada para fora da impressora e remova todos os papéis.
- 2 Mova as guias de largura laterais para fora para que correspondam ao tamanho do papel desejado.
- 3 Na guia posterior de comprimento do papel, pressione a lingüeta azul e ajuste-a para que o indicador corresponda ao tamanho do papel desejado.

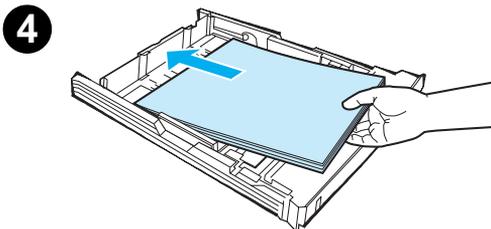
2



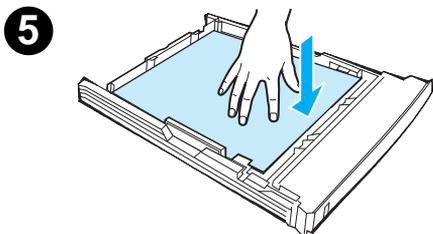
Continua na próxima página.

3

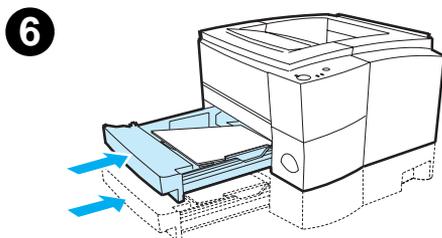




4 Adicione o meio de impressão e verifique se está nivelado nos quatro cantos da bandeja. Mantenha-o abaixo das lingüetas de altura na guia de comprimento do papel, na parte posterior da bandeja.



5 Empurre para baixo a placa metálica de elevação de papel para travá-la no local.



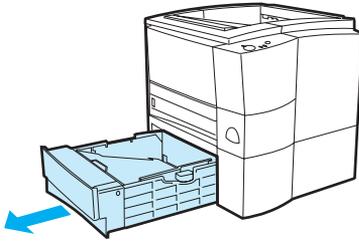
6 Empurre a bandeja de volta na impressora.

Nota

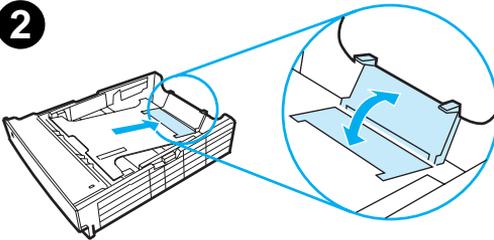
Sempre que remover uma bandeja de 250 folhas da impressora, empurre para baixo a placa metálica de elevação de papel antes de colocá-la de volta. A placa se soltará e levantará o papel quando você empurrar a bandeja para dentro da impressora.

Carregamento do meio de impressão na Bandeja 3 de 500 folhas opcional

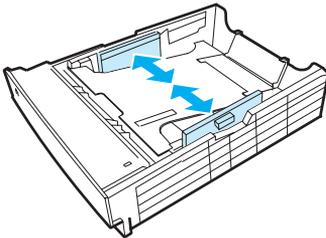
1



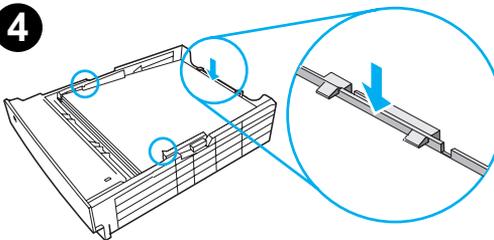
2



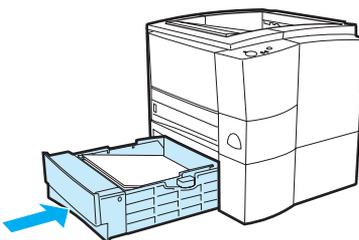
3



4



5



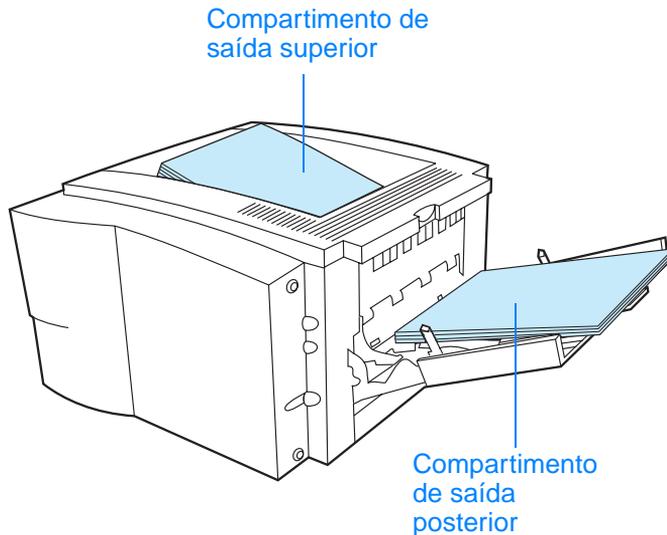
Nota

A Bandeja 3 de 500 folhas opcional suporta somente papel tamanho letter e A4.

- 1 Puxe a bandeja para fora da impressora e remova todos os papéis.
- 2 Para ajustá-la ao papel tamanho letter, puxe para cima na parada posterior, ou para ajustá-la ao papel tamanho A4, empurre a parada de papel posterior para baixo.
- 3 Para papel tamanho letter, mova as guias de largura laterais o máximo possível para fora, e para papel tamanho A4, mova as guias de largura laterais o máximo possível para dentro.
- 4 Adicione o meio de impressão e verifique se ele está nivelado na bandeja. Mantenha-o abaixo dos ganchos na parte lateral e posterior da bandeja.
- 5 Empurre a bandeja de volta na impressora.

Opções de saída do meio de impressão

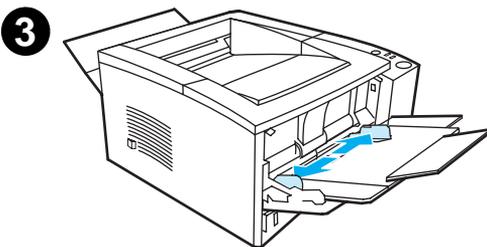
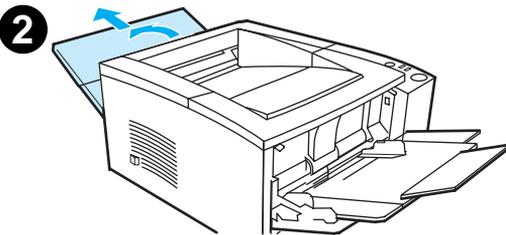
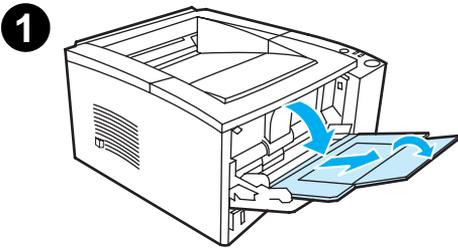
A impressora vem com dois compartimentos de saída. O compartimento de saída superior é usado quando o compartimento de saída posterior está fechado. O compartimento de saída posterior será usado quando estiver aberto.



Nota

Quando a Bandeja 1 e o compartimento de saída posterior são usados em conjunto, eles fornecem uma passagem direta de papel para o trabalho de impressão.

Operações de impressão



Nota

As velocidades de impressão podem ser automaticamente reduzidas quando o meio de impressão tem tamanho especial.

Impressão em envelopes

CUIDADO

Antes de carregar envelopes na Bandeja 1, verifique se eles não estão danificados ou grudados. Nunca use envelopes com fechos de metal, presilhas de metal, janelas, revestimentos, adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos. Para obter mais informações, consulte Especificações dos meios de impressão.

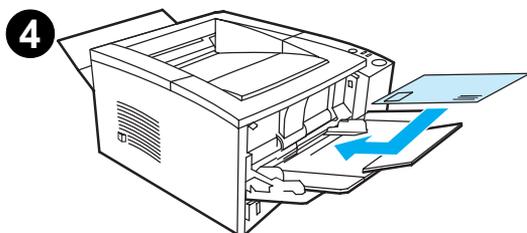
- 1 Abra a Bandeja 1 puxando a tampa frontal para baixo.
- 2 Abra o compartimento de saída posterior puxando sua parte superior para baixo. Puxe toda a extensão para fora.

Nota

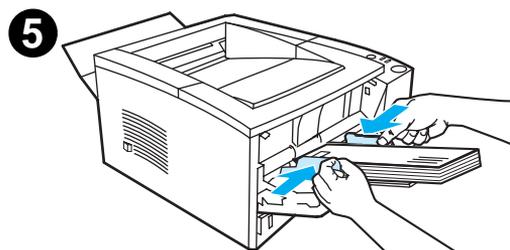
O uso do compartimento de saída posterior reduz o enrolamento do envelope.

- 3 Mova as guias de largura da Bandeja 1 levemente para fora para que a abertura entre elas fique mais larga que o meio de impressão.

Continua na próxima página.



4 Coloque os envelopes na bandeja com a margem curta para dentro e o lado de impressão para cima. A extremidade que receberá o selo deve entrar primeiro na impressora.



5 Mova as guias de largura para dentro até que toquem levemente a pilha de envelopes, sem curvá-los. Eles devem ficar centralizados entre as guias de papel e sob as lingüetas nas guias de largura do papel.

Nota

Se o envelope tiver uma aba na margem curta, essa margem deve entrar primeiro na impressora.

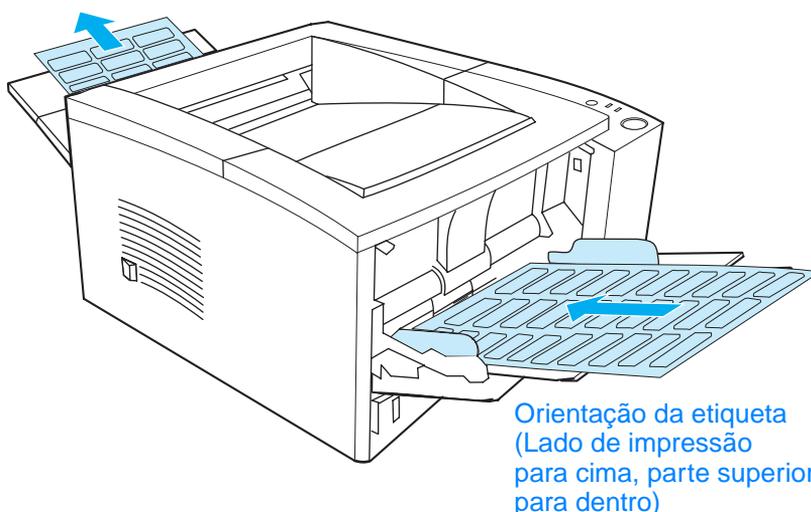
Podem ocorrer congestionamentos de papel ao serem usados meios de impressão com um comprimento menor que 178 mm (7 pol). Isso pode ser causado por papéis que foram afetados por condições ambientais. Para obter o desempenho ideal, verifique se você está armazenando e manuseando o papel corretamente (consulte Ambiente de impressão e de armazenamento do papel). O uso de meios de impressão de outro fabricante também pode ajudar.

Impressão em etiquetas

Nota

Use somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Consulte Especificações dos meios de impressão para obter mais detalhes.

- Imprima etiquetas a partir da Bandeja 1.
- Carregue as etiquetas com o lado de impressão para cima.
- Use o compartimento de saída posterior para etiquetas.
- Remova as folhas de etiquetas do compartimento de saída assim que forem impressas para impedir a adesão de umas às outras.



- Não use etiquetas que estejam separadas da folha de suporte ou que estejam enrugadas ou danificadas.
- Não use folhas de etiquetas com a folha de suporte exposta ou folhas de etiquetas parcialmente utilizadas.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. O suporte adesivo foi projetado para passar apenas uma vez pela impressora.

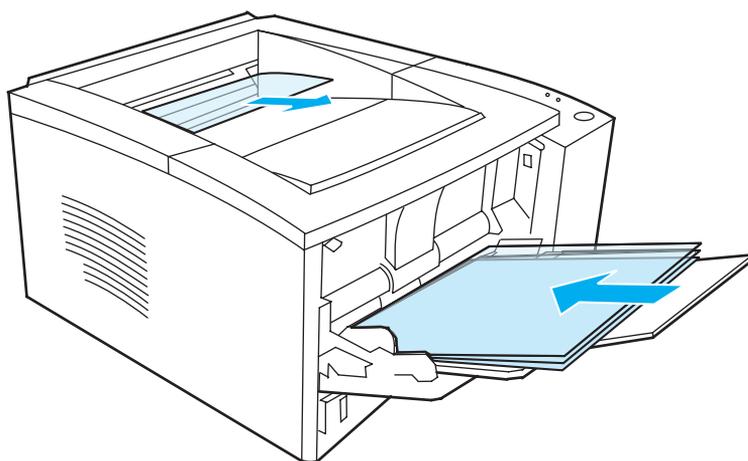
CUIDADO

Se uma folha de etiquetas causar congestionamento na impressora, remova o cartucho de toner e consulte Limpeza de congestionamentos de papel para remover essas etiquetas.

Impressão em transparências

Use somente transparências recomendadas para impressoras HP LaserJet, como a transparência HP. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Transparência para HP LaserJet](#). Para obter especificações de transparências, consulte [Transparências](#).

- Imprima transparências a partir da Bandeja 1.
- Use o compartimento de saída superior para reduzir o enrolamento (isso vale apenas para transparências; para outro meio de impressão use o compartimento de saída posterior).
- Para impedir a adesão entre as transparências, remova-as do compartimento de saída à medida que forem sendo impressas.
- Coloque as transparências sobre uma superfície plana após removê-las da impressora.
- No driver de impressora, selecione Otimizar para: e escolha transparências na caixa suspensa (consulte [Otimização de tipos de meio de impressão](#)). Para sistemas operacionais não-Windows, esse recurso pode estar disponível através do HP Web JetAdmin (consulte [HP Web JetAdmin](#)).
- Para Macintosh, vá para [HP LaserJet Utility](#) (Utilitário HP LaserJet, disponível apenas em inglês) e escolha transparências.



Impressão em meio de impressão personalizado ou cartolina

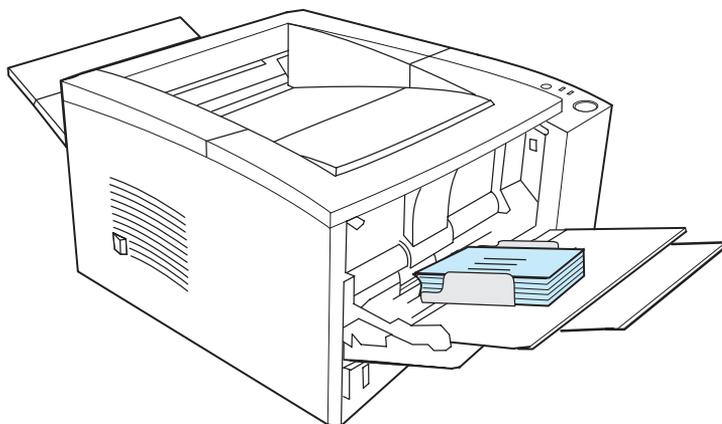
Cartões postais, cartões 3 por 5 pol (fichas) e outros meios de impressão de tamanhos personalizados podem ser impressos a partir da Bandeja 1. O tamanho mínimo do meio de impressão é de 76 por 127 mm (3 por 5 pol) e o tamanho máximo é de 216 por 356 mm (8,5 por 14 pol).

Nota

Podem ocorrer alguns congestionamentos de papel ao serem usados meios de impressão com um comprimento menor que 178 mm (7 pol). Isso pode ser causado por papéis que foram afetados por condições ambientais. Para obter o desempenho ideal, verifique se você está armazenando e manuseando o papel corretamente (consulte Ambiente de impressão e de armazenamento do papel). O uso de meios de impressão de outro fabricante também pode ajudar.

Diretrizes para meio de impressão personalizado e cartolina:

- Sempre insira primeiro a margem curta na Bandeja 1. Se quiser imprimir em modo horizontal, faça essa seleção no software. A inserção da margem longa do papel em primeiro lugar pode provocar um congestionamento.
- Use o compartimento de saída posterior para reduzir o enrolamento.
- Não imprima em meio de impressão menor que 76 mm de largura (3 pol) ou 127 mm (5 pol) de comprimento.
- No aplicativo de software, configure as margens pelo menos 6,4 mm (0,25 pol) em relação às bordas do meio de impressão.



Consulte Especificações dos meios de impressão para obter mais informações.

Impressão nos dois lados do papel (duplexação)

A impressora pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel. Isso é chamado duplexação ou impressão em ambos os lados.

O duplexador suporta papéis tamanho letter, A4, 8,5 x 13 e legal.

Se desejar fazer a duplexação em papéis diferentes dos tamanhos e gramaturas suportados (por exemplo, papel com gramatura acima de 105 g/m² (28 lb) ou papel muito fino), será necessário ir até a impressora e reinserir o papel manualmente após o primeiro lado ser impresso. Você terá de reinserir o papel manualmente se selecionar Passagem direta do papel no driver de impressora. Siga as instruções fornecidas com o driver.

Diretrizes para imprimir nos dois lados do papel

CUIDADO

Não imprima nos dois lados de etiquetas, transparências ou papel pergaminho. Podem ocorrer danos à impressora e congestionamento de papel.

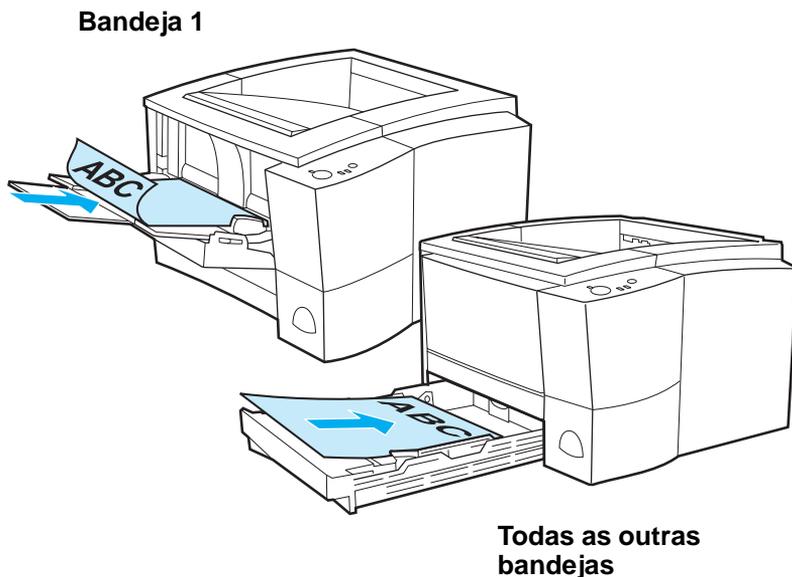
Para imprimir nos dois lados do papel, faça a seleção no aplicativo de software ou no driver de impressora (selecione Imprimir em ambos os lados na guia Acabamento). Para sistemas operacionais não-Windows, esse recurso pode estar disponível através do HP Web JetAdmin (consulte HP Web JetAdmin).

Nota

Ao usar o duplexador interno, o papel no qual está imprimindo sairá parcialmente do compartimento de saída superior. Não pegue o papel até a conclusão da duplexação.

Orientação de papel para impressão em ambos os lados do papel (duplexação)

O duplexador imprime primeiro o segundo lado do papel. O papel precisa ser orientado conforme mostra a ilustração a seguir.



- Para a Bandeja 1, carregue o primeiro lado virado para baixo com a margem inferior, curta em direção à impressora.
- Para todas as outras bandejas, carregue o primeiro lado virado para cima com a margem superior, curta em direção à impressora.

Nota

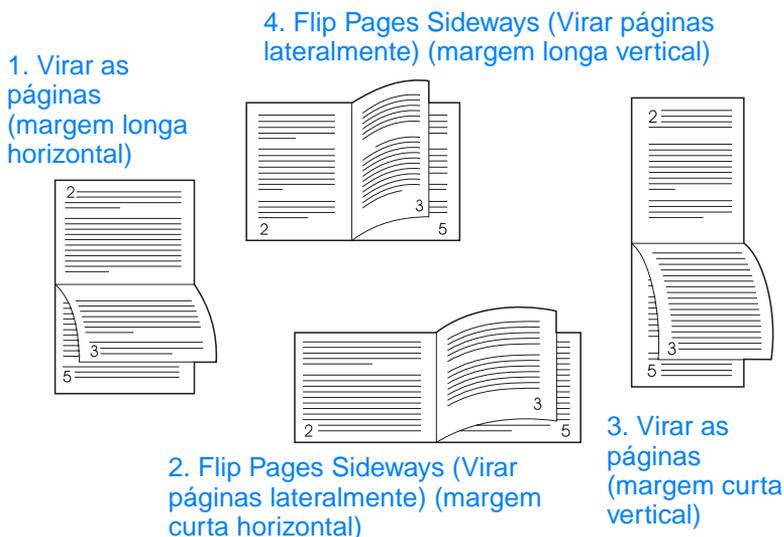
Para a duplexação interna, o duplexador não funcionará se o compartimento de saída posterior estiver aberto.

Opções de layout para imprimir em ambos os lados do papel

As quatro opções de orientação de impressão são mostradas a seguir. Estas opções estão disponíveis quando Imprimir em ambos os lados é selecionado na guia Acabamento no driver de impressora.

Nota

Para sistemas operacionais não-Windows, esse recurso pode estar disponível através do HP Web JetAdmin (consulte HP Web JetAdmin).



1. Virar as páginas (margem longa horizontal)

Esse layout é frequentemente usado em aplicativos de contabilidade, processamento de dados e planilhas. Imagens impressas alternadas são orientadas de cabeça para baixo. Páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.

2. Flip Pages Sideways (Virar páginas lateralmente) (margem curta horizontal)

Cada imagem impressa é orientada a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas de cima para baixo na página esquerda e de cima para baixo na página direita.

3. Virar as páginas (margem curta vertical)

Esse layout é frequentemente usado com pranchetas. Imagens impressas alternadas são orientadas de cabeça para baixo. Páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.

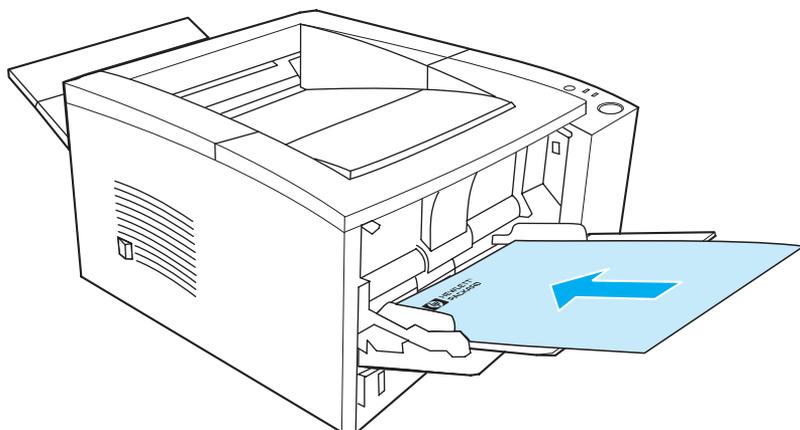
4. Flip Pages Sideways (Virar páginas lateralmente) (margem longa vertical)

Esse é o layout padrão e o mais comum, com cada imagem impressa orientada a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas de cima para baixo na página esquerda e de cima para baixo na página direita.

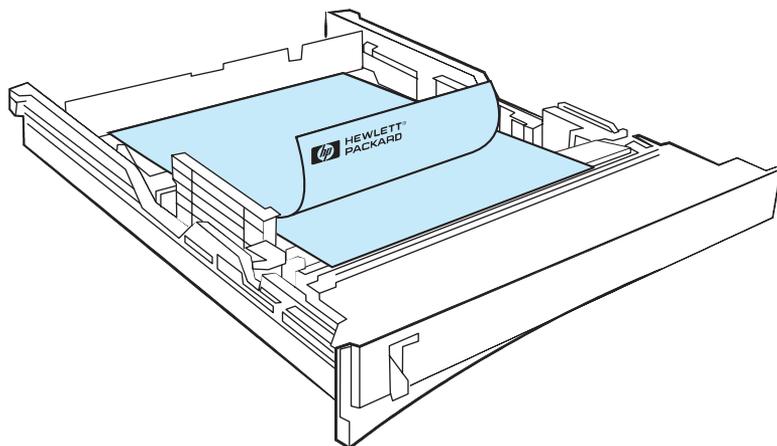
Impressão em papel timbrado ou formulários pré-impressos

Nota

Esta seção descreve a orientação de papel timbrado ou formulários pré-impressos para impressão em único lado. Para orientação com duplexação (impressão nos dois lados), consulte a orientação do papel em Impressão nos dois lados do papel (duplexação).



Orientação de papel timbrado na Bandeja 1: lado de impressão para cima, margem superior voltada para a impressora.



Orientação de papel timbrado para Bandeja 2 ou Bandeja 3 de 250 ou 500 folhas opcional: lado de impressão para baixo, margem superior voltada para o usuário.

Nota

Não use papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.

Não use papel timbrado com relevo ou estampado.

A impressora usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fundição (200° C por 0,1 segundo).

Cancelamento de um trabalho de impressão

Um trabalho de impressão pode ser interrompido a partir de um aplicativo de software, de uma fila de impressão ou do botão **CANCELAR TRABALHO**.

- Se a impressora ainda não começou a imprimir, primeiro tente cancelar o trabalho dentro do aplicativo de software que enviou o trabalho de impressão.
- Se o trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila ou spooler de impressão, como o grupo Impressoras no Windows 95 ou Print Monitor (Monitor de impressão) no Mac, exclua o trabalho.
- Se o trabalho de impressão já estiver sendo impresso, pressione o botão **CANCELAR TRABALHO** na impressora. Ela terminará de imprimir todas as páginas que já estiverem sendo impressas e excluirá o restante do trabalho de impressão.

Se as luzes de status do painel de controle continuarem a acender após um trabalho ser cancelado, o computador ainda o estará enviando para a impressora. Exclua o trabalho da fila de impressão ou aguarde até o computador terminar de enviar os dados (a impressora retornará ao estado de prontidão, com a luz Pronta acesa).

Dicas de cancelamento do trabalho

Ao pressionar **CANCELAR TRABALHO** somente o trabalho atual da impressora será cancelado. Se mais de um trabalho de impressão estiver na memória da impressora, o botão **CANCELAR TRABALHO** deverá ser pressionado uma vez para cada trabalho.

Recursos do software

Esta seção lista os recursos de impressão comuns que são controlados pelo software de impressora.

Nota

Para sistemas operacionais não-Windows, alguns destes recursos estão disponíveis através do HP Web JetAdmin (consulte HP Web JetAdmin).

Recursos no driver de impressora

Alguns drivers de impressora não suportam todos os recursos da impressora. Use o driver de impressora PCL 6 para aproveitar ao máximo todos os recursos da impressora, incluindo:

- Uso da ajuda do driver de impressora (somente Windows)
- Criação e uso de marcas d'água
- Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel (impressão de n páginas/folha)
- Configuração de um tamanho de papel personalizado
- Criação e uso de Configuração rápida
- Uso do EconoMode ou da impressão de rascunho
- Escolha de configurações de qualidade de impressão
- Uso das opções Reduzir/Ampliar
- Seleção de uma origem de papel
- Otimização de tipos de meio de impressão
- Restauração de configurações padrão do driver de impressora
- Impressão em papel diferente para a primeira página
- Impressão nos dois lados do papel (duplexação)
- Opções de resolução: (para maximizar a qualidade de impressão e a velocidade)

Acesso ao driver de impressora

Após a instalação, você poderá acessar o driver de impressora através do sistema operacional ou partir do aplicativo de software. Embora o acesso ao driver de impressora possa variar entre aplicativos de software, ele geralmente é acessado a partir do menu Arquivo (escolha Imprimir ou Configurar impressão).

Nota

O método para acessar um driver de impressora é o mesmo, independente do driver que está sendo usado.

Acesso ao driver

Sistema operacional	Alterar temporariamente as configurações (de um aplicativo de software)	Alterar configurações padrão (em todos os aplicativos)
Windows 9x/NT 4.0/2000	No menu Arquivo, clique em Imprimir e, em seguida, em Propriedades. (As etapas reais podem variar; esse é o método mais comum).	Clique no botão Iniciar, aponte para Configurações e clique em Impressoras. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e escolha Propriedades. Muitos dos recursos nos drivers de impressora para NT 4.0 também estão localizados no menu Padrões de documento. Muitos dos recursos nos drivers de impressora para Windows 2000 também estão localizados no menu Preferências de impressão.
Windows 3.x	No menu Arquivo, clique em Imprimir, em Impressoras e, em seguida, em Opções. (As etapas reais podem variar; esse é o método mais comum).	No painel de controle do Windows, clique duas vezes em Impressoras, destaque a impressora e clique em Configurar.
Macintosh LaserWriter 8.3	No menu File (Arquivo), selecione Print (Imprimir) e clique em Options (Opções).	No menu File (Arquivo), selecione Print (Imprimir) e clique em Options (Opções). Clique em Save (Salvar) para salvar as alterações.
Macintosh LaserWriter 8.4 e superior	No menu File (Arquivo), selecione Print (Imprimir). Clique no menu de tela para obter as opções que deseja alterar.	No menu File (Arquivo), selecione Print (Imprimir). Clique no menu de tela para obter as opções que deseja alterar. Clique em Save (Salvar) para salvar as alterações.

Uso da ajuda do driver de impressora (somente Windows)

Cada driver de impressora tem telas de ajuda que podem ser ativadas a partir do botão Ajuda nele existente. Essas telas de ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver específico que está sendo usado. A ajuda do driver de impressora é separada da ajuda do aplicativo de software.

Criação e uso de marcas d'água

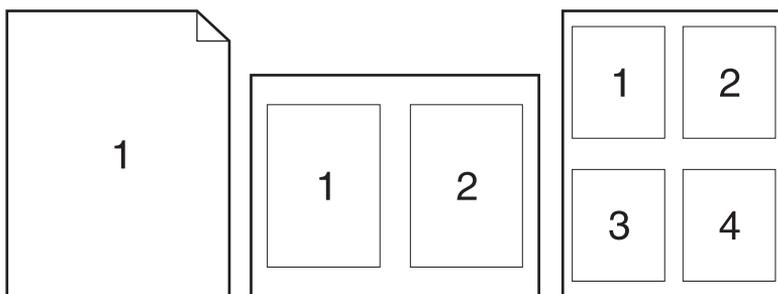
As opções de marca d'água permitem especificar que o texto será colocado “embaixo” (no segundo plano) de um documento existente. Por exemplo, você pode colocar as palavras “rascunho” ou “confidencial” escritas em letras grandes e em cinza diagonalmente sobre a primeira página ou em todas as páginas de um documento. No Windows, acesse as opções de Marca d'água a partir da guia Efeitos no driver de impressora. Em computadores Macintosh, acesse as opções de Marca d'água a partir do menu suspenso watermark/overlay (marca d'água/sobreposição) no driver de impressora.

Nota

Se você estiver usando o Windows NT 4.0 ou o Windows 2000, será necessário ter privilégios de administrador para criar marcas d'água.

Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel (impressão de n páginas/folha)

Você pode selecionar o número de páginas que deseja imprimir em uma única folha de papel. Se escolher a impressão de mais de uma página por folha, as páginas aparecerão reduzidas no tamanho e organizadas na folha. É possível especificar até 9 páginas. Acesse a Impressão de n páginas/folhas a partir da guia Acabamento no driver de impressora.



Configuração de um tamanho de papel personalizado

Use o recurso Papel personalizado para imprimir em tamanhos de papel diferentes dos tamanhos padrão. Acesse o recurso Papel personalizado a partir da guia Papel no driver de impressora.

Para computadores Macintosh, vá para o menu File (Arquivo), selecione Page Setup (Configurar página) no menu suspenso Page Attributes (Atributos da página) e selecione Custom Page (Página personalizada). Clique em New (Novo) para criar um tamanho de página personalizado nomeado. A nova página personalizada será automaticamente adicionada ao menu Page Size (Tamanho de página) em Page Setup.

Criação e uso de Configuração rápida

A Configuração rápida permite salvar as configurações do driver de impressora (por exemplo, orientação de página, impressão de n páginas/folha ou origem do papel) para reutilização. Por conveniência, a Configuração rápida pode ser selecionada e salva a partir da maioria dos drivers de impressora. Também é possível restaurar configurações padrão do driver de impressora, selecionando Padrões na lista suspensa Configuração rápida. Acesse a Configuração rápida a partir da guia Acabamento no driver de impressora.

Nota

Se você estiver usando o Windows NT 4.0 ou o Windows 2000, será necessário ter privilégios de administrador para salvar a Configuração rápida.

Uso do EconoMode ou da impressão de rascunho

EconoMode (ou impressão de rascunho) permite que a impressora use menos toner em cada página. A seleção dessa opção pode estender a vida útil do cartucho de toner e reduzir o custo por página, mas irá reduzir a qualidade de impressão. Acesse EconoMode a partir da guia Acabamento no driver de impressora.

Nota

Para sistemas operacionais não-Windows, esse recurso está disponível através do HP Web JetAdmin (consulte HP Web JetAdmin).

Escolha de configurações de qualidade de impressão

Se precisar de qualidade de impressão avançada, poderá escolher configurações personalizadas. Acesse as configurações de qualidade de impressão a partir da guia Acabamento no driver de impressora.

Opções de resolução:

- **Melhor qualidade** - ProRes 1200 para a melhor qualidade de impressão.
- **Impressão mais rápida** - FastRes 1200, resolução alternativa para gráficos complexos ou saída mais rápida.
- **Personalizada** - Permite especificar as configurações de qualidade de impressão.

Nota

A alteração na resolução pode alterar a formatação do texto.

Uso das opções Reduzir/Ampliar

As opções Reduzir/Ampliar permitem escalonar o documento para uma porcentagem de seu tamanho normal. Você também pode escolher escalonar o documento para ajustá-lo ao tamanho do papel suportado pela impressora. Acesse as opções Reduzir/Ampliar a partir da guia Efeitos no driver de impressora.

Seleção de uma origem de papel

Se o aplicativo suportar a impressão de papel por origem, faça as seleções no aplicativo. As configurações do aplicativo substituem as configurações do driver. Para selecionar uma origem de papel a partir do driver de impressora, acesse Origem na guia Papel. Para computadores Macintosh, selecione uma origem de papel nas opções General (Geral) do driver de impressora.

Otimização de tipos de meio de impressão

Se estiver imprimindo em papel fino ou de alta gramatura, em transparências ou em etiquetas, otimize a impressora para esses tipos de meio de impressão. Acesse o recurso de otimização a partir da guia Papel no driver de impressora. Para computadores Macintosh, selecione o recurso de otimização nas opções General (Geral) do driver de impressora.

Nota

Para sistemas operacionais não-Windows, esse recurso pode estar disponível através do HP Web JetAdmin (consulte HP Web JetAdmin).

Restauração de configurações padrão do driver de impressora

Para restaurar configurações padrão do driver de impressora, clique em Padrões na caixa Configuração rápida do driver de impressora.

Impressão em papel diferente para a primeira página

A impressão em papel diferente para a primeira página de um trabalho de impressão está disponível somente com o driver de impressora HP PCL 6 e com o driver Macintosh LaserWriter. Acesse esse recurso a partir da guia Papel no driver de impressora. Para computadores Macintosh, acesse esse recurso a partir das opções General (Geral) do driver de impressora.

Alguns aplicativos também podem ter esse recurso. Verifique a ajuda do aplicativo.

Nota

O tamanho do papel para todas as páginas do trabalho de impressão deve ser o mesmo no driver. No entanto, se o aplicativo suportar impressão em papel diferente para a primeira página, as configurações do aplicativo substituirão o driver.

Recursos do dispositivo HP LaserJet

Configuração e utilitário HP LaserJet

A Configuração do dispositivo HP LaserJet e do HP LaserJet Utility dá acesso a vários recursos.

Nota

As configurações do driver de impressora e do aplicativo de software substituem as configurações feitas no utilitário de configuração. As configurações do aplicativo de software substituem as configurações do driver de impressora.

Acesso à Configuração do dispositivo HP LaserJet ou ao HP LaserJet Utility

Windows

1. Selecione Iniciar e Programas.
2. Escolha HP LaserJet 2200 e, em seguida, selecione Ferramentas.
3. Escolha Configuração do dispositivo HP LaserJet.

Macintosh

1. Abra a pasta HP LaserJet.
2. Clique duas vezes em HP LaserJet Utility.
3. Selecione Printer (Impressora).
4. Escolha Settings (Configurações) para modificar os padrões da impressora.

Relatório de configuração

Imprime uma lista de configurações atuais da impressora, recursos disponíveis e opções instaladas.

Página de demonstração

Imprima essa página para verificar rapidamente se a impressora está configurada e imprimindo corretamente.

Lista de fontes PCL

Imprime uma lista de todas as fontes PCL e PCL-XL disponíveis que estão atualmente instaladas na impressora, incluindo qualquer Dual In-line Memory Module (Módulo de memória em série duplo) (DIMM) ou fontes carregadas permanentemente.

Idioma

Clique na seta para baixo e selecione o idioma (por exemplo, inglês, francês, alemão) que deseja usar nos relatórios gerados pelo dispositivo, como o relatório de configuração e a página de demonstração.

Bloqueio de bandeja

O Bloqueio de bandeja é um recurso que permite “bloquear” uma bandeja de modo que a única vez que impressora puxará papel daquela bandeja será quando ela for especificamente solicitada ou se uma substituição de bandeja for solicitada e todas as bandejas bloqueadas estiverem vazias. Isso é útil quando se deseja colocar papel especial em uma bandeja, como papel timbrado. Por exemplo, se você estiver usando “Primeira bandeja disponível” para a origem do papel e bloquear a Bandeja 1, a impressora puxará apenas das bandejas restantes, da Bandeja 2 ou da Bandeja 3 opcional, se estiver instalada. É possível ainda imprimir a partir da bandeja bloqueada, mas é preciso especificar a origem. Consulte Seleção de uma origem de papel.

Nota

O recurso não permitirá o bloqueio de todas as bandejas. Uma delas deve estar “desbloqueada”.

Windows

1. Execute a Configuração do dispositivo HP LaserJet ou o HP Web JetAdmin.
2. Na guia Configurar bandeja, selecione a bandeja que deseja bloquear.

Macintosh

Para computadores Macintosh, essa configuração está disponível no Utilitário HP LaserJet. (Consulte Acesso à Configuração do dispositivo HP LaserJet ou ao HP LaserJet Utility.)

Impressão por tamanho de papel

Nota

Para imprimir pelo tipo de papel, consulte Bloqueio de bandeja.

Você pode configurar a impressora para selecionar o papel por tamanho (como letter ou A4), oposto à origem (uma bandeja de papel).

Se usar freqüentemente vários tamanhos diferentes de papel e as bandejas forem configuradas corretamente usando a Configuração do dispositivo HP LaserJet, não será necessário verificar qual tamanho está carregado em cada bandeja antes da impressão.

Para imprimir por tamanho de papel, faça o seguinte:

1. Verifique se as bandejas estão ajustadas e carregadas corretamente. (Consulte as seções sobre carregamento de papel, iniciando com Carregamento do meio de impressão na Bandeja 1.)
2. Na guia Configurar bandeja na Configuração do dispositivo HP LaserJet, selecione o tamanho do papel para cada bandeja.
3. No software ou no driver de impressora, selecione o tamanho desejado de papel. Em um aplicativo Windows, clique em Arquivo e selecione Configurar página (software) ou clique em Arquivo e selecione Imprimir e, em seguida, Propriedades (driver de impressora).

Nota

As configurações de tamanho também podem ser feitas a partir do HP Web JetAdmin. Consulte HP Web JetAdmin.

As configurações do driver de impressora e do aplicativo de software substituem as configurações feitas no utilitário de configuração. As configurações do aplicativo de software substituem as configurações do driver de impressora.

Salvar configurações em um arquivo

Esse recurso permite que as configurações do dispositivo atual sejam facilmente salvas em um arquivo e restauradas mais tarde, se desejado. Clique nesse botão para salvar as configurações atualmente exibidas em todas as guias em um arquivo.

Recuperar configurações de um arquivo

Clique nesse botão para recuperar um conjunto de configurações de dispositivo previamente armazenadas a partir de um arquivo. Após recuperá-las, clique em OK ou em Aplicar para atualizar todas as configurações no dispositivo com os valores recuperados.

3

Dicas e manutenção da impressora

Visão geral

Este capítulo fornece sugestões para impressão econômica e de alta qualidade e econômica. Ele também lista operações de manutenção especiais do cartucho de toner e da impressora.

- Gerenciamento do cartucho de toner UltraPrecise
- Redistribuição do toner
- Limpeza da impressora

Gerenciamento do cartucho de toner UltraPrecise

Política da HP em relação a cartuchos de toner não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de toner não-HP, sejam novos, recarregados ou remanufaturados. Como eles não são produtos HP, a HP não pode exercer influência sobre o projeto ou controlar a qualidade.

Armazenamento do cartucho de toner

Não remova o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo. A vida útil média de um cartucho em uma embalagem fechada é de aproximadamente dois anos e meio e em uma embalagem aberta, seis meses.

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Expectativa de vida útil do cartucho de toner

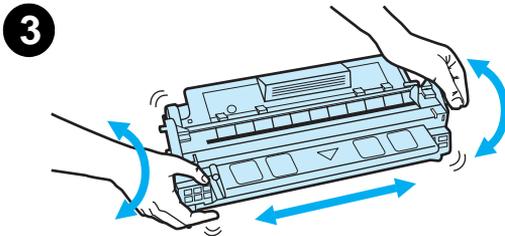
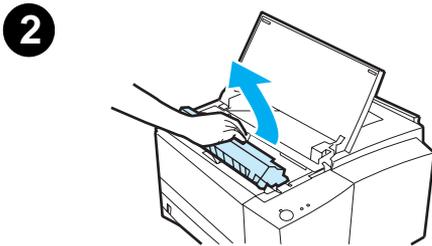
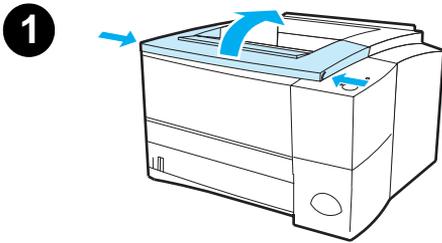
A vida útil do cartucho de toner depende da quantidade de toner requerida pelos trabalhos de impressão. Ao imprimir texto com uma cobertura de 5%, um cartucho de toner da HP LaserJet Série 2200 dura em média 5.000 páginas. Presume-se que, nesse caso, a densidade de impressão esteja definida para 3 e EconoMode esteja desativado (configurações padrão).

Reciclagem dos cartuchos de toner

Para instalar um novo cartucho de toner HP e reciclar o cartucho usado, siga as instruções constantes da caixa do novo cartucho de toner.

Consulte Suprimentos de impressão da HP LaserJet para obter mais informações sobre reciclagem de cartuchos de toner.

Redistribuição do toner



Quando o toner está baixo, podem aparecer áreas desbotadas ou claras em uma página impressa. É possível melhorar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner. O procedimento a seguir pode permitir que você conclua o trabalho de impressão atual antes de substituir o cartucho de toner.

- 1 Abra a tampa superior.
- 2 Remova o cartucho de toner da impressora.

ADVERTÊNCIA!

Evite colocar a mão dentro da impressora. A área de fundição adjacente pode estar quente!

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

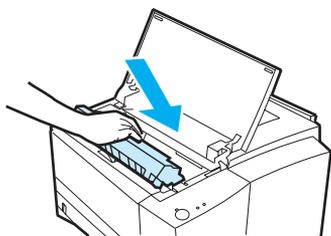
- 3 Gire o cartucho de toner e agite-o cuidadosamente de um lado para outro para redistribuir o toner. (Não apoie o cartucho em uma das extremidades, pois ele pode vaziar.)

CUIDADO

Se o toner cair em sua roupa ou mãos, limpe-as com um pano seco e lave a roupa com água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

Continua na próxima página.

4



- 4** Reinsira o cartucho de toner na impressora e feche a tampa superior.

Se a impressão continuar clara, instale um novo cartucho (siga as instruções fornecidas com ele).

Limpeza da impressora

Para manter a qualidade de impressão, siga os procedimentos de limpeza apresentados nas próximas páginas, toda vez que o cartucho de toner for trocado ou sempre que ocorrerem problemas de qualidade de impressão. Faça o possível para manter a impressora sem poeira ou partículas.

- Limpe a parte externa da impressora com um pano levemente umedecido com água.
- Limpe a parte interna com um pano seco e sem fiapos.

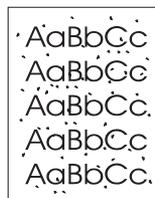
CUIDADO

Não use produtos de limpeza à base de amônia sobre a impressora ou ao redor dela. Durante a limpeza, tenha cuidado para não tocar no rolo de transferência (localizado sob o cartucho de toner). A oleosidade da pele no rolo pode causar problemas de qualidade de impressão.

Utilização dos processos de limpeza da impressora

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como manchas de toner. Essa impressora tem dois modos de limpeza que podem corrigir e evitar esses tipos de problemas.

Limpeza do motor



Esse processo usa uma transparência da Bandeja 1 para remover poeira e toner da passagem de papel. Use esse processo se o toner provocar manchas ou se aparecem pontos de toner nas impressões. Esse processo produzirá uma página em branco que deverá ser descartada.

Nota

Para obter os melhores resultados, utilize uma transparência durante esse processo. Se não houver uma transparência disponível, use papel de qualidade de copiadora e não papel superbond ou áspero.

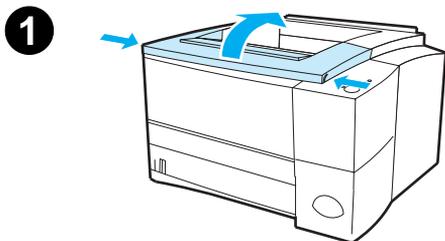
Nota

Durante o processo de limpeza do motor, a impressora puxa a transparência e pára. **Isso não representa um congestionamento.** A transparência será lentamente passada pela impressora para concluir a limpeza do motor.

Para iniciar a limpeza do motor

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado de prontidão. Carregue a transparência na Bandeja 1.
2. Mantenha pressionado o botão **CONTINUAR** por pelo menos 10 segundos.
3. Todos os LEDs continuarão a piscar até a conclusão do processo de limpeza. Aguarde até o dispositivo voltar ao estado de prontidão.
- 4.
5. Descarte a página em branco produzida a partir do processo de limpeza do motor.

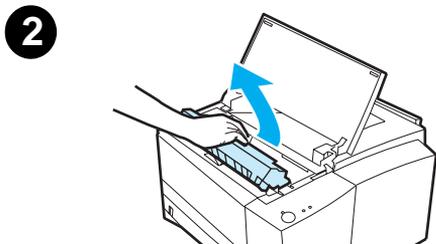
Procedimento de limpeza interna



Com o tempo, partículas de toner e papel começarão a se acumular dentro da impressora. Isso pode provocar problemas de qualidade durante a impressão. A limpeza da impressora eliminará ou reduzirá esses problemas.

ADVERTÊNCIA!

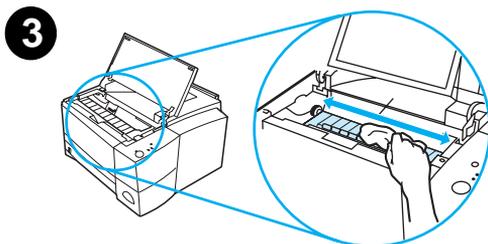
Antes de limpar a impressora, desligue-a e desconecte o cabo de alimentação.



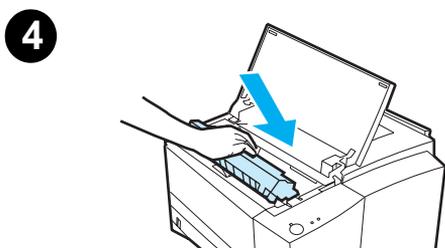
- 1 Abra a tampa superior.
 - 2 Remova o cartucho de toner.
-

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.



- 3 Com um pano seco e sem fiapos, limpe qualquer resíduo da área de passagem de papel e da cavidade do cartucho de toner.
- 4 Recoloque o cartucho de toner e feche a tampa superior. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.



4

Solução de problemas

Visão geral

Este capítulo ajuda a solucionar problemas da impressora nas seguintes áreas:

- Lista de verificação para solução de problemas
- Solução de problemas gerais de impressão
- Impressão de páginas especiais
- Limpeza de congestionamentos de papel
- Solução de problemas com a qualidade de impressão
- Problemas de impressão sem fio
- Solução de problemas de mensagens do painel de controle
- Padrões de luz secundários
- Problemas de impressão em rede
- Problemas comuns do Windows
- Problemas comuns do Macintosh
- Solução de problemas de erros PS

Lista de verificação para solução de problemas

Se a impressora não estiver respondendo adequadamente, complete ordenadamente a lista de verificação a seguir. Se a impressora não passar por uma etapa, siga as sugestões correspondentes para a solução dos problemas.

Lista de verificação para solução de problemas

Verifique se a luz Pronta da impressora está acesa.

Se não houver nenhuma luz acesa, verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor. Verifique a fonte de alimentação conectando-a em outra tomada.

Se houver outras luzes acesas, vá para Solução de problemas de mensagens do painel de controle ou use o simulador do painel de controle.

Pressione **CONTINUAR** para imprimir uma página de demonstração, a fim de verificar se a impressora está alimentando papel corretamente.

Se a página de demonstração não for impressa, verifique se há papel na Bandeja 2 ou 3.

Verifique se não foi deixado papel no duplexador. Consulte Área do duplexador para obter instruções sobre a eliminação de papel no duplexador.

Se a página ficar congestionada na impressora, vá para Limpeza de congestionamentos de papel.

Se a impressora imprimir, mas as luzes de status ficarem piscando, vá para Solução de problemas de mensagens do painel de controle ou use o simulador do painel de controle.

Verifique a página de demonstração para ver se foi impressa corretamente.

Se houver um problema na qualidade de impressão, vá para Solução de problemas com a qualidade de impressão.

Lista de verificação para solução de problemas (continuação)

Imprima um documento pequeno, a partir de um aplicativo de software, para verificar se o computador e a impressora estão conectados e se comunicando corretamente.	Se a página não for impressa, verifique a conexão do cabo entre a impressora e o computador. Confira se está usando o cabo adequado.
	Verifique a fila de impressão ou o spooler de impressão (monitor de impressão no Mac) para ver se a impressora está em pausa.
	Verifique se instalou o driver de impressora da HP LaserJet Série 2200.
	Verifique o aplicativo de software para conferir se está usando o driver de impressora e porta corretos da HP LaserJet Série 2200.
	Se a página for interrompida durante a impressão, vá para Solução de problemas gerais de impressão.

Se a conclusão da lista de verificação não diagnosticou o problema com a impressora, verifique as seguintes seções para solução de problemas:	Solução de problemas gerais de impressão Problemas de impressão sem fio Solução de problemas de mensagens do painel de controle Padrões de luz secundários Problemas de impressão em rede Problemas comuns do Windows Problemas comuns do Macintosh Solução de problemas de erros PS Impressão de páginas especiais
---	---

Solução de problemas gerais de impressão

Solução de problemas gerais de impressão

Sintoma	Causa possível	Solução
A impressora seleciona meio de impressão na bandeja errada.	A seleção da bandeja no aplicativo de software pode estar incorreta.	Na maioria dos aplicativos de software, a seleção da bandeja de papel se encontra no menu Configurar página dentro do aplicativo. Remova todos os meios de impressão das outras bandejas para que a impressora selecione na bandeja desejada. No Macintosh, use o utilitário HP LaserJet para alterar a prioridade da bandeja.
	O tamanho configurado não corresponde ao tamanho do meio de impressão carregado na bandeja.	Altere o tamanho configurado para corresponder ao tamanho do meio de impressão carregado na bandeja através do driver de impressora ou da Configuração do dispositivo HP LaserJet (usuários do Windows). Para usuários não-Windows, configure o tamanho através do HP Web JetAdmin.
A impressora não puxa papel da Bandeja 2 ou da Bandeja 3 opcional.	A guia de comprimento de papel posterior está definida incorretamente (Bandeja 2 ou Bandeja 3 de 250 folhas opcional). A parada de papel posterior está definida incorretamente (Bandeja 3 de 500 folhas opcional).	Para definir adequadamente as guias posteriores, consulte Carregamento do meio de impressão na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 de 250 folhas opcional ou Carregamento do meio de impressão na Bandeja 3 de 500 folhas opcional.

Solução de problemas gerais de impressão (continuação)

Sintoma	Causa possível	Solução
O trabalho de impressão está extremamente lento.	<p>O trabalho pode ser muito complexo.</p> <p>A velocidade máxima de 19 páginas por minuto (papel tamanho letter ou 18 ppm papel tamanho A4-) não pode ser excedida, mesmo que seja adicionada mais memória.</p> <p>As velocidades de impressão podem ser automaticamente reduzidas na impressão de meio de impressão tamanho especial.</p> <p>No driver de impressora, Otimizar para: está definido para papel cartolina, de alta gramatura, áspero ou superbond.</p>	<p>Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações da qualidade de impressão. Se esse problema ocorrer com frequência, adicione mais memória à impressora.</p> <p>No driver de impressora, defina Otimizar para: para papel comum. Consulte Otimização de tipos de meio de impressão. Escolha Iniciar, Configurações, Impressoras, clique com o botão direito do mouse no ícone e selecione Definir padrão (Windows NT) ou Propriedades (Windows 9x). Selecione a guia Papel e defina Otimizar para: para papel comum.</p> <p>Nota: Se você alterar Otimizar para: para papel comum, o trabalho de impressão será mais rápido. No entanto, se estiver usando meio de impressão com alta gramatura, para obter resultados melhores deixe Otimizar para: definido para alta gramatura, embora a impressão seja mais lenta.</p>
Imprime trabalhos de impressão nos dois lados do papel.	A duplexação pode estar selecionada no driver de impressora.	Consulte Acesso ao driver de impressora para descobrir como acessar o driver de impressora ou consulte a ajuda on-line.

Solução de problemas gerais de impressão (continuação)

Sintoma	Causa possível	Solução
As páginas são impressas, mas estão totalmente em branco.	A fita adesiva de lacre ainda pode estar no cartucho de toner.	Remova o cartucho de toner e retire a fita adesiva de lacre. Reinstale o cartucho de toner. Verifique a impressora pressionando CONTINUAR para imprimir uma página de demonstração.
	O arquivo pode ter páginas em branco.	Verifique se o arquivo contém páginas em branco.
A impressora imprime, mas o texto está errado, truncado ou incompleto.	O cabo da impressora está solto ou com defeito.	Desconecte-o e conecte-o novamente. Tente um trabalho de impressão que costume funcionar. Se possível, conecte o cabo e a impressora em outro computador e tente um trabalho de impressão que costume funcionar. Finalmente, tente um novo cabo.
	A impressora está em uma rede ou em um dispositivo compartilhado e não está recebendo um sinal claro.	Desconecte-a da rede e conecte-a diretamente com um computador usando um cabo paralelo ou USB. Imprima um trabalho que costume funcionar.
	O driver errado foi selecionado no software.	Verifique o menu de seleção de impressoras no software para conferir se a HP LaserJet 2200 está selecionada.
	O aplicativo de software não está funcionando corretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.

Solução de problemas gerais de impressão (continuação)

Sintoma	Causa possível	Solução
A impressora imprime, mas o texto está errado, truncado ou incompleto. (continuação)	O sistema operacional não está funcionando corretamente.	Se estiver imprimindo do Windows (qualquer versão), saia para um prompt do DOS e verifique a funcionalidade com o seguinte comando: No prompt C:\, digite <code>Dir LPT1</code> e pressione Enter. (Presume-se que a impressora esteja conectada com a LPT1). Se a luz Continuar acender, pressione o botão CONTINUAR para imprimir e ejetar a página. Se a página for impressa corretamente, então o sistema operacional não está funcionando corretamente.
A impressora não responde quando “Imprimir” é selecionado no software.	A impressora pode estar no modo de alimentação manual (luz Atenção piscando e Continuar acesa).	Adicione papel à Bandeja 1, se estiver vazia. Se já houver papel, pressione e solte o botão CONTINUAR .
A impressora não responde quando “Imprimir” é selecionado no software (continuação).	O cabo entre o computador e a impressora não está conectado adequadamente.	Desconecte o cabo e reconecte-o.
	O cabo da impressora está com defeito.	Se possível, conecte o cabo em outro computador e imprima um trabalho que costume funcionar. Você também pode tentar usar um cabo diferente.
	A impressora errada foi selecionada no software.	Verifique o menu de seleção de impressoras no software para conferir se a HP LaserJet 2200 está selecionada.
	Pode haver um congestionamento de papel.	Limpe quaisquer congestionamentos de papel, tomando muito cuidado com a área do duplexador. Consulte Limpeza de congestionamentos de papel.

Solução de problemas gerais de impressão (continuação)

Sintoma	Causa possível	Solução
A impressora não responde quando “Imprimir” é selecionado no software. (continuação)	O software da impressora não está configurado para a porta da impressora.	Verifique o menu de seleção de impressoras no software para conferir se ela está acessando a porta correta. Se o computador tiver mais de uma porta, verifique se a impressora está conectada com a porta correta.
	A impressora está em uma rede e não está recebendo um sinal.	Desconecte-a da rede e conecte-a diretamente com um computador usando um cabo paralelo ou USB. Reinstale o software de impressão. Imprima um trabalho que costume funcionar. Elimine todos os trabalhos interrompidos da fila de impressão.
	A impressora não está recebendo energia.	Se não houver nenhuma luz acesa, verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor. Verifique a fonte de alimentação.
A impressora não responde quando “Imprimir” é selecionado no software (continuação).	A impressora não está funcionando corretamente.	Verifique as luzes na impressora para determinar se ela está indicando um erro. Consulte Solução de problemas de mensagens do painel de controle ou use o simulador do painel de controle.
O papel enrola na saída da impressora.	O papel enrola quando sai no compartimento de saída superior.	Abra o compartimento de saída posterior para permitir que o papel saia em uma passagem direta pela impressora. Vire o papel no qual está imprimindo.

Impressão de páginas especiais

Há páginas especiais na memória da impressora que o ajudarão a diagnosticar e a familiarizar-se com os problemas da impressora.

Nota

Se o idioma da impressora não foi automática ou corretamente definido durante a instalação e você não tiver a Configuração do dispositivo HP LaserJet, será possível definir o idioma manualmente. Coloque o CD HP LaserJet 2200 na unidade de CD-ROM e a partir de um prompt do DOS digite: [copy x:\DOS\português.pjl LPT1], em que x é a unidade de CD-ROM, português é o idioma desejado e LPT1 é a porta na qual a impressora está conectada.

Página de demonstração

Para imprimir a página de demonstração, pressione o botão **CONTINUAR** quando a impressora estiver pronta (luz Pronta acesa).

Página de autoteste/configuração

A página de autoteste/configuração lista muitas das configurações e propriedades atuais da impressora. Para imprimir a página de autoteste/configuração, pressione e solte o botões **CONTINUAR** e **CANCELAR TRABALHO** simultaneamente quando a impressora estiver pronta (luz Pronta acesa). Se houver uma placa EIO do servidor de impressão instalada, uma segunda página, a Página JetDirect, será impressa listando todas as informações sobre o HP JetDirect.

Nota

As páginas de demonstração e de autoteste/configuração também podem ser impressas a partir da página Relatórios da configuração do dispositivo HP LaserJet.

Processo de limpeza

A impressora possui um processo de limpeza do motor que limpa áreas internas, incluindo a área de passagem de papel. O processo de limpeza do motor produz uma página em branco que deve ser descartada. Consulte Utilização dos processos de limpeza da impressora.

Lista de fontes

Para imprimir uma lista de fontes, use a Configuração do dispositivo HP LaserJet (Windows) ou o utilitário HP LaserJet (Macintosh).

Limpeza de congestionamentos de papel

Ocasionalmente, o papel pode ficar congestionado durante um trabalho de impressão. Algumas das causas são:

- Bandejas de papel carregadas incorretamente ou muito cheias.
- A Bandeja 2 ou a Bandeja 3 opcional é removida durante um trabalho de impressão.
- A tampa superior é aberta durante um trabalho de impressão.
- Uso de meios de impressão fora das especificações HP. Consulte Especificações dos meios de impressão.
- Uso de meios de impressão fora da faixa de tamanhos suportados. Consulte Especificações dos meios de impressão.

Localize e remova o papel congestionado usando as instruções das páginas a seguir. Se a localização do congestionamento de papel não for óbvia, procure primeiro na área do cartucho de toner.

Nota

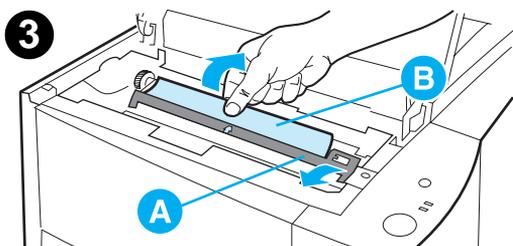
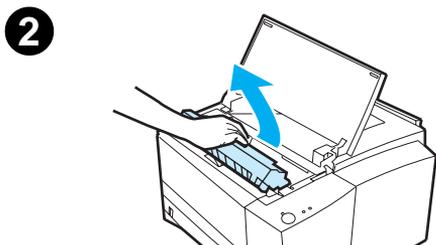
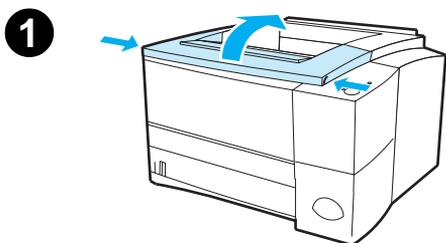
Remova todos os pedaços de papel rasgados deixados na impressora.

Os congestionamentos de papel podem ocorrer em quatro locais:

- Área do cartucho de toner.
- Área de alimentação de papel da Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional.
- Áreas de saída.
- Área do duplexador

Nota

Depois de um congestionamento de papel, pode ser que permaneça toner solto na impressora. Isso deve ser eliminado após a impressão de algumas folhas. Consulte Toner solto.



Área do cartucho de toner

- 1 Abra a tampa superior.

CAUIDADO

Os congestionamentos de papel nessa área podem resultar em toner solto na página. Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

- 2 Remova o cartucho de toner.

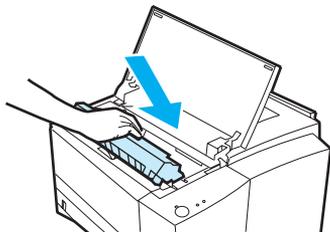
CAUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Coloque um pedaço de papel sobre a parte superior do cartucho para protegê-lo enquanto estiver fora da impressora.

- 3 Com cuidado, levante a placa de registro (A). Se a borda anterior do papel (B) estiver visível, puxe cuidadosamente o papel em direção à parte posterior da impressora para removê-lo.

Continua na próxima página.

4



Nota

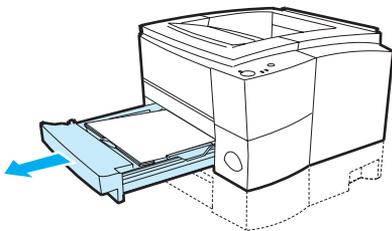
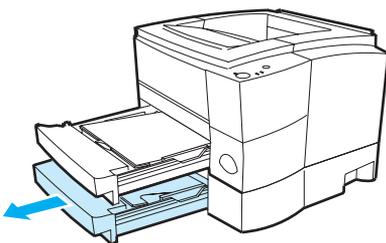
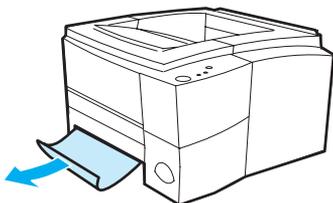
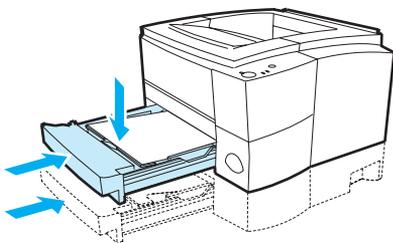
Se for muito difícil remover o papel ou se ele já tiver entrado na área de saída, remova o congestionamento conforme descrito em Áreas de saída.

- 4 Depois de remover o papel congestionado, abaixe delicadamente a placa de registro. Recoloque o cartucho de toner e feche a tampa superior.

Nota

Se houver dificuldade para reinstalar o cartucho de toner, verifique se a placa de registro está colocada na posição correta.

Se a luz Atenção não apagar, ainda há papel congestionado dentro da impressora. Verifique as áreas de alimentação do papel, da saída posterior e do duplexador para ver se há congestionamentos de papel.

1**2****3****4**

Área de alimentação de papel da Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional

Nota

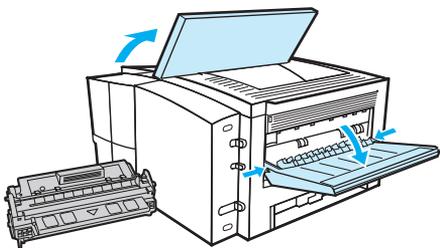
Se o papel entrou na área do cartucho de toner, siga as instruções em Área do cartucho de toner. É mais fácil remover papel da área do cartucho de toner do que da área de alimentação de papel.

- 1 Retire a Bandeja 2 para expor o papel congestionado.
- 2 Remova todo o papel alimentado de maneira errada, puxando-o pela borda visível. Verifique se todo o papel está alinhado na bandeja (consulte Carregamento do meio de impressão na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 de 250 folhas opcional). Se a Bandeja 3 estiver instalada, remova todo o papel alimentado de maneira errada e verifique se o papel está alinhado nessa bandeja.
- 3 Se houver congestionamento na área de alimentação e o acesso não for possível a partir da área do cartucho de toner, segure o papel e puxe-o com cuidado para fora da impressora.
- 4 No caso da bandeja de 250 folhas, empurre o papel para baixo para travar a placa metálica de elevação de papel no local e recoloque a bandeja na impressora.

Nota

Para reinicializar a impressora e continuar a impressão, abra a tampa superior completamente e, depois, feche-a.

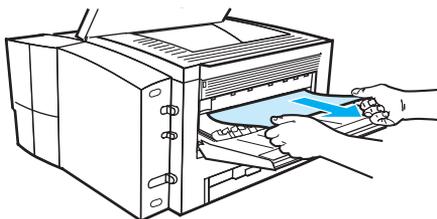
Se a luz Atenção não apagar, ainda há papel congestionado dentro da impressora. Verifique as áreas do cartucho de toner, da saída posterior e do duplexador para ver se há congestionamentos de papel.

1

Áreas de saída

CUIDADO

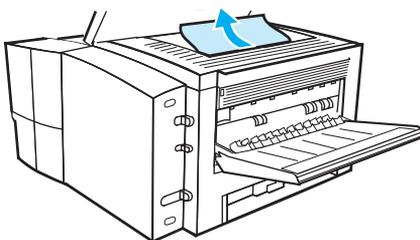
Os congestionamentos de papel nessa área podem resultar em toner solto na página. Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

2

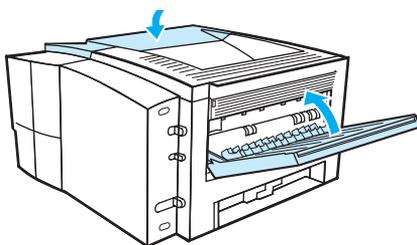
- 1 Abra a tampa superior e remova o cartucho de toner. Abra o compartimento de saída posterior.

Nota

É necessário abrir a tampa superior para liberar a engrenagem de saída posterior, a fim de facilitar a remoção do papel.

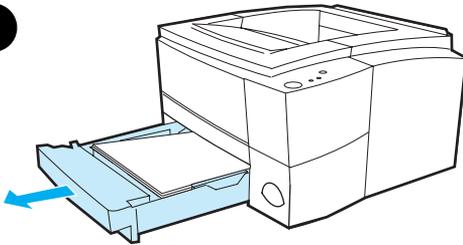
3

- 2 Se a borda anterior do papel não estiver visível ou pouco visível na área do cartucho, puxe-a com cuidado para fora da impressora a partir da abertura da saída posterior usando as duas mãos. Remova cuidadosamente o restante do papel congestionado da impressora.
- 3 Se o papel estiver quase que totalmente visível a partir do compartimento de saída superior, puxe o papel restante cuidadosamente para fora da impressora.
- 4 Reinstale o cartucho de toner. Feche a tampa superior e o compartimento de saída posterior.

4

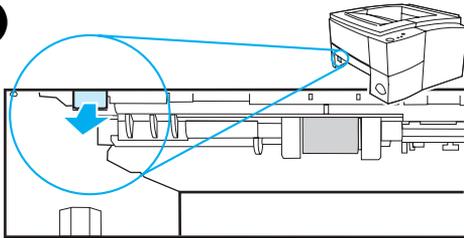
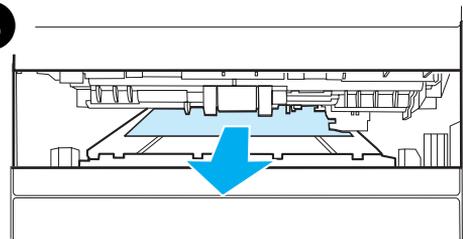
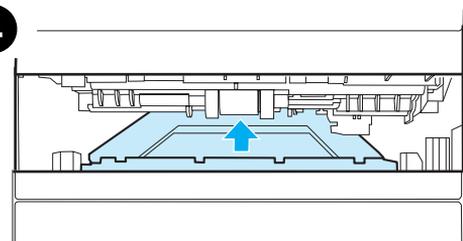
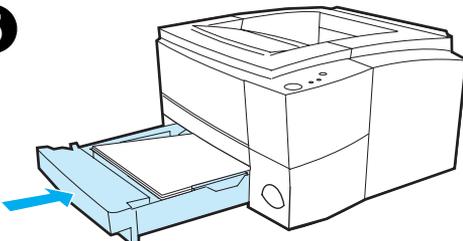
Nota

Se a luz Atenção não apagar, ainda há papel congestionado dentro da impressora. Verifique as áreas de alimentação do papel, do cartucho de toner e do duplexador para ver se há congestionamentos de papel.

1

Área do duplexador

- 1 Retire a Bandeja 2 da impressora.
- 2 Puxe a alavanca verde na parte esquerda frontal da impressora para abrir a parte inferior do duplexador.
- 3 Alcance o papel congestionado e puxe-o para fora.
- 4 Empurre a parte inferior do duplexador de volta até ouvir um clique no local.
- 5 Empurre a Bandeja 2 de volta na impressora.

2**3****4****5**

Nota

Para reinicializar a impressora e continuar a impressão, abra a tampa superior completamente e feche-a. Se a luz Atenção não apagar, ainda há papel congestionado dentro da impressora. Verifique as áreas de alimentação do papel, do cartucho de toner e de saída para ver se há congestionamentos de papel.

Solução de problemas com a qualidade de impressão

Lista de verificação da qualidade de impressão

Os problemas gerais com a qualidade de impressão podem ser solucionados, seguindo-se esta lista de verificação.

- Verifique o driver de impressora para ter certeza de que está usando a opção de melhor qualidade de impressão disponível (consulte Escolha de configurações de qualidade de impressão).
- Imprima usando um outro driver de impressora HP LaserJet 2200.
- Redistribua o toner do cartucho de toner (consulte Redistribuição do toner).
- Limpe o interior da impressora (consulte Limpeza da impressora).
- Verifique o tipo e a qualidade do papel (consulte Especificações dos meios de impressão).
- Verifique se EconoMode está desativado no software (consulte Uso do EconoMode ou da impressão de rascunho).
- Solucione problemas gerais de impressão (consulte Solução de problemas gerais de impressão).
- Instale um novo cartucho de toner HP e verifique a qualidade de impressão novamente. (Consulte as instruções fornecidas com o cartucho).

Nota

Se a página ficar totalmente em branco, verifique se a fita adesiva de lacre foi removida do cartucho de toner e se o cartucho de toner foi instalado corretamente.

Nota

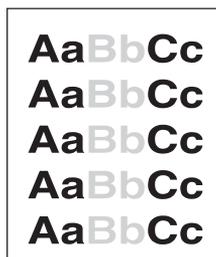
As impressoras mais novas foram otimizadas para imprimir caracteres com mais precisão. Isso pode resultar em caracteres mais claros ou finos do que você está acostumado a obter em sua impressora mais antiga.

Nota

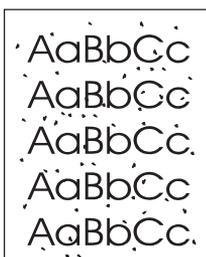
Se a página estiver sendo impressa com imagens mais escuras do que em uma impressora mais antiga e você quiser que as imagens correspondam à da impressora antiga, no driver de impressora selecione a guia Acabamento, escolha Qualidade de impressão, Personalizada, clique em Detalhes e desmarque Imprimir imagens mais claras.

Exemplos de defeitos de imagem

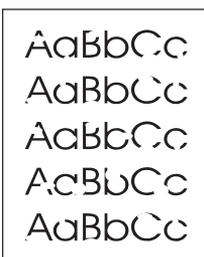
Os exemplos a seguir descrevem papel tamanho letter que passou pela impressora pela margem curta primeiro. As páginas a seguir listam a causa e a solução típicas para cada um destes exemplos.



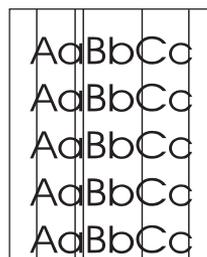
Impressão clara ou desbotada



Respingos do Toner



Caracteres parcialmente impressos



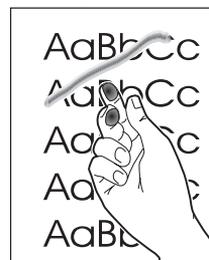
Linhas verticais



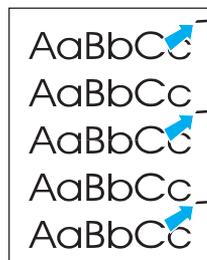
Fundo acinzentado



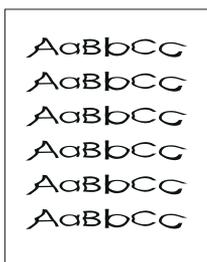
Mancha de toner



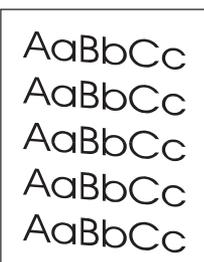
Toner solto



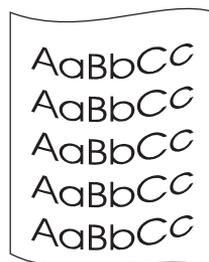
Defeitos verticais repetitivos



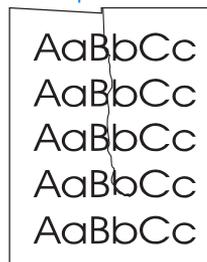
Caracteres malformados



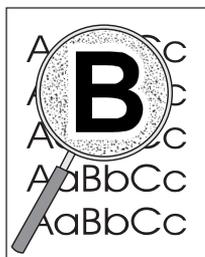
Inclinação da página



Enrolado ou ondulado



Enrugado ou dobrado



Dispersão de toner



Repetição aleatória de imagens (clara)



Repetição aleatória de imagens (escura)

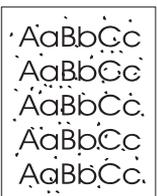
Impressão clara ou desbotada



Se aparecer uma faixa branca vertical ou uma área desbotada na página:

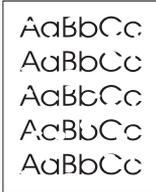
- O suprimento do toner está baixo. Pode ser possível prolongar temporariamente a vida útil do cartucho de toner. Consulte Redistribuição do toner. Se isso não melhorar a qualidade de impressão, instale um novo cartucho de toner HP.
- O papel pode não corresponder às especificações de papel da HP (por exemplo, o papel é muito úmido ou áspero). Consulte Especificações dos meios de impressão.
- Se a página inteira estiver clara, o ajuste de densidade da impressão está muito claro ou o modo EconoMode pode estar ativo. Ajuste a densidade de impressão e o EconoMode no driver de software. Consulte Uso do EconoMode ou da impressão de rascunho. Para sistemas operacionais não-Windows, esse recurso também está disponível através do HP Web JetAdmin.

Respingos do Toner



- O papel pode não corresponder às especificações de papel da HP (por exemplo, o papel é muito úmido ou áspero). Consulte Especificações dos meios de impressão.
- O rolo de transferência pode estar sujo. Consulte Procedimento de limpeza interna.
- A passagem de papel pode estar precisando de limpeza. Consulte Limpeza do motor.

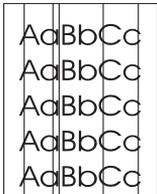
Caracteres parcialmente impressos



Se aparecerem áreas desbotadas, geralmente arredondadas, aleatoriamente na página:

- Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho novamente.
- O teor de umidade do papel é irregular no papel ou o papel possui manchas de umidade na superfície. Tente usar papel de outra procedência. Consulte Especificações dos meios de impressão.
- O lote de papel é ruim. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem o toner. Tente usar um tipo ou marca de papel diferente. Consulte Especificações dos meios de impressão.
- O cartucho de toner pode estar com defeito. Consulte Defeitos verticais repetitivos.
- Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um revendedor autorizado ou representante técnico HP. Consulte Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) ou Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro.

Linhas verticais



Se aparecerem faixas pretas ou brancas verticais na página:

- O tambor fotossensível dentro do cartucho de toner provavelmente está riscado ou gasto. Instale um novo cartucho de toner.

Fundo acinzentado



Se a quantidade de sombreado de fundo causado pelo toner tornar-se inaceitável, os procedimentos descritos a seguir poderão ajudar a eliminar a condição:

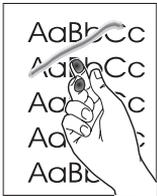
- Diminua a configuração da densidade através da Configuração do dispositivo HP LaserJet (Windows) ou do utilitário HP LaserJet (Macintosh). Isso diminuirá a quantidade de sombreado de fundo.
- Mude para um papel com uma gramatura menor. Consulte Especificações dos meios de impressão.
- Verifique o ambiente da impressora; condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreado de fundo.
- Instale um novo cartucho de toner HP.

Mancha de toner



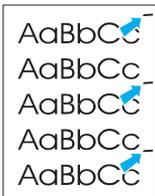
- Se aparecerem manchas de toner na borda anterior do papel, as guias do papel estão sujas. Consulte Procedimento de limpeza interna.
- Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte Especificações dos meios de impressão.
- Tente instalar um novo cartucho de toner HP.

Toner solto



- Limpe o interior da impressora. Consulte Procedimento de limpeza interna.
- Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte Especificações dos meios de impressão.
- Tente instalar um novo cartucho de toner HP.
- No driver de impressora, selecione a guia Papel e defina Otimizar para: para que corresponda ao tipo de papel no qual está imprimindo. A velocidade de impressão pode ficar mais lenta se estiver usando papel de alta gramatura. Para sistemas operacionais não-Windows, esse recurso também está disponível através do HP Web JetAdmin.

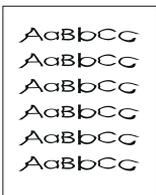
Defeitos verticais repetitivos



Se aparecem marcas repetidamente no lado impresso da página em intervalos regulares:

- O cartucho de toner pode estar danificado. A circunferência do tambor do cartucho de toner é de 94 mm (3,7 pol). Se ocorrer uma marca repetitiva a cada 94 mm (3,7 pol) na página, instale um novo cartucho de toner HP.
- As partes internas podem conter toner. Se os defeitos ocorrerem no verso da página, o problema provavelmente será corrigido com a impressão de mais algumas páginas.
- No driver de impressora, selecione a guia Papel e defina Otimizar para: para que corresponda ao tipo de papel no qual está imprimindo. Para sistemas operacionais não-Windows, esse recurso também está disponível através do HP Web JetAdmin.
- O conjunto do fusor pode estar danificado. Entre em contato com um técnico de serviço aprovado pela HP. Consulte Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) ou Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro.

Caracteres malformados



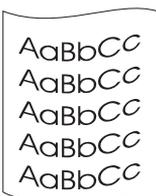
- Se os caracteres estiverem malformados, produzindo imagens vazias, o papel pode ser muito liso. Tente usar um tipo de papel diferente. Consulte Especificações dos meios de impressão.
- Se os caracteres estiverem malformados, produzindo um efeito ondulado, o scanner a laser pode precisar de manutenção. Verifique se isso também ocorre em uma página de demonstração, pressionando o botão **CONTINUAR** quando a impressora estiver pronta. Se precisar de assistência técnica, entre em contato com um revendedor autorizado ou representante técnico HP. Consulte Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard. Consulte Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) ou Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro.

Inclinação da página



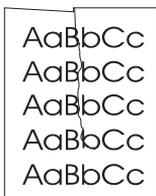
- Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte Especificações dos meios de impressão.
- Verifique se o papel ou outro meio de impressão está carregado corretamente e se as guias da pilha de papel não estão muito apertadas ou soltas. Consulte Carregamento do meio de impressão na Bandeja 1, Carregamento do meio de impressão na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 de 250 folhas opcional ou Carregamento do meio de impressão na Bandeja 3 de 500 folhas opcional.

Enrolado ou ondulado



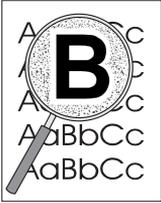
- Verifique o tipo e a qualidade do papel. Tanto a temperatura alta como a umidade causarão ondulação no papel. Consulte Especificações dos meios de impressão.
- Vire a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja de entrada.
- Abra a porta posterior e tente imprimir para o compartimento de saída posterior.

Enrugado ou dobrado



- Verifique se o papel está carregado corretamente.
- Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte Especificações dos meios de impressão.
- Abra a porta posterior e tente imprimir para o compartimento de saída posterior.
- Vire a pilha de papel na bandeja ou tente girar o papel em 180° na bandeja de entrada.

Dispersão de toner



- Se grandes quantidades de toner estiverem dispersas em torno dos caracteres, o papel tem alta resistividade. (Pequenas quantidades de dispersão de toner são normais para impressão a laser.) Tente usar um tipo de papel diferente. Consulte Especificações dos meios de impressão.
- Vire a pilha de papel na bandeja.
- Use papel adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações dos meios de impressão.

Repetição aleatória de imagens



Se uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repetir no restante da página (em campo cinza), o toner pode não ter sido completamente apagado do último trabalho. (A imagem repetida pode ser mais clara ou mais escura do que o campo no qual ela aparece.)

- Mude o tom (escurecer) do campo no qual a imagem repetida aparece.
- Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no restante da página.
- No aplicativo de software, gire a página inteira em 180° para imprimir a imagem mais clara primeiro.
- Se o defeito ocorrer mais tarde em um trabalho de impressão, desligue a impressora por dez minutos e ligue-a novamente para reiniciar o trabalho de impressão.

Problemas de impressão sem fio

Problemas de impressão sem fio

Sintoma	Causa possível	Solução
A conexão não pode ser estabelecida ou a transmissão parece mais lenta que o usual.	O computador não é compatível com a IrDA.	Verifique se o computador que está usando é compatível com a IrDA; procure um símbolo da IrDA no dispositivo ou consulte o manual do computador.
	O Driver IR não está instalado no computador ou no Personal Digital Assistant (Assistente digital pessoal) (PDA).	Verifique se o aplicativo está usando o driver da HP LaserJet 2200 e se a porta IR está selecionada dentro do driver. Lembre-se de que páginas complexas demoram mais para serem impressas. A HP não fornece o driver IR para a porta do computador. O driver IR está disponível através dos fabricantes de hardware ou de sistema operacional. Entre em contato com o suporte técnico de hardware ou de software para obter um driver.
	O computador e a impressora não estão posicionados corretamente.	Verifique se posicionou o dispositivo dentro da faixa de operação e se nenhum objeto, como dedo, papel, livros ou luz brilhante, está interferindo na conexão (consulte Especificações da impressora). Também verifique se as duas portas FIR estão limpas (sem sujeira e gordura). Consulte Limpeza da impressora.

Problemas de impressão sem fio (continuação)

Sintoma	Causa possível	Solução
A conexão não pode ser estabelecida ou a transmissão parece mais lenta que o usual (continuação).	Luzes brilhantes estão interferindo no sinal.	Verifique se nenhuma luz brilhante está voltada diretamente para uma das portas IR. Uma luz brilhante de qualquer tipo (luz solar, incandescente, fluorescente ou de um controle remoto de infravermelho, como os usados para TVs e VCRs), voltada diretamente para uma das portas IR, pode causar interferência. Posicione o dispositivo próximo à porta IR na impressora.
A impressora imprime somente parte de uma página ou documento.	A conexão foi interrompida durante a transmissão.	Os dispositivos compatíveis com a IrDA são projetados para recuperar interrupções temporárias de conexão. Restabeleça a conexão. Dependendo do dispositivo que estiver usando, pode demorar de 3 a 40 segundos para restabelecer a conexão.
O trabalho de impressão foi enviado corretamente para a impressora, mas ela não imprime.	A conexão pode ter sido interrompida ou cortada.	Se a conexão for cortada antes do início do trabalho de impressão, a impressora não poderá imprimir nenhum trabalho. Se a luz Pronta (do meio) estiver acesa, pressione o botão CANCELAR TRABALHO para limpar a memória da impressora. Posicione o dispositivo dentro da faixa de operação e imprima o trabalho novamente.
A luz de status FIR se apaga durante a transmissão.	A conexão pode ter sido cortada.	Se a luz Pronta (do meio) estiver acesa, pressione o botão CANCELAR TRABALHO para limpar a memória da impressora. Posicione o dispositivo dentro da faixa de operação e imprima o trabalho novamente.

Solução de problemas de mensagens do painel de controle

O status da impressora é indicado pelos padrões de luz no painel de controle. As luzes podem estar em um dos seguintes estados:



Desligado



Ativado



Piscando

Consulte as seguintes informações para interpretar as luzes do painel de controle ou use o simulador do painel de controle (consulte Simulador do painel de controle).

Mensagens básicas do painel de controle

As seguintes mensagens do painel de controle indicam várias condições da impressora na preparação ou durante a impressão. Também é possível usar o simulador do painel de controle para entender as mensagens da impressora.

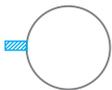
Inicialização



A luzes Continuar (verde), Pronta (verde) e Atenção (vermelha) se acendem uma após a outra.



Os botões não têm nenhum efeito após a impressora estar pronta.





Pronta

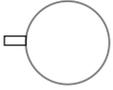
A luz Pronta (verde) acende e a impressora está pronta para imprimir.



Não é necessária nenhuma ação.



Pressione **CONTINUAR** para imprimir uma página de demonstração.

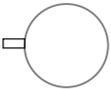


Processando

A impressora está recebendo ou processando dados quando a luz Pronta (verde) está piscando.



Pressione **CANCELAR TRABALHO** para cancelar o trabalho atual. Uma ou duas páginas podem ser impressas enquanto a impressora limpa o trabalho de impressão. A impressora retornará para o estado de prontidão (luz Pronta acesa) após o trabalho ser cancelado.



Mensagens de erro do painel de controle

As seguintes mensagens indicam que há um erro de impressora que precisa de atenção. Algumas mensagens de erro sinalizarão uma mensagem de luz secundária que indicará o tipo de erro que está ocorrendo (consulte Padrões de luz secundários).

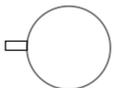


Atenção

A luz Atenção (vermelha) está piscando. Existem quatro causas possíveis que exibirão o padrão de luz Atenção:

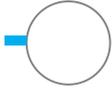


- Sem papel.
- Porta aberta.
- Cartucho de toner ausente.
- Congestionamento de papel.



Após a causa do problema ter sido identificada, pressionar o botão **CONTINUAR** fará com que a impressora tente se recuperar da causa do erro. Se ela não for bem-sucedida, continuará a exibir a mensagem Atenção até a causa ser eliminada.

Pressionar o botão **CANCELAR TRABALHO** irá cancelar o trabalho de impressão e a impressora retornará ao estado pronta (luz Pronta acesa), a menos que ainda haja um congestionamento de papel na impressora ou que o cartucho de toner não esteja na impressora. Consulte Limpeza de congestionamentos de papel se houver um congestionamento de papel.



Attention with the Ability to Continue (Atenção com capacidade de continuar)

A luz Atenção (vermelha) está piscando e a luz **CONTINUAR** (verde) está acesa. Ocorreu um erro que fez com que a impressora parasse o trabalho de impressão atual. Existem três causas possíveis para a mensagem Attention with the Ability to Continue:

- Alimentação manual com pausa
Pressione **CONTINUAR** para imprimir da Bandeja 1 ou de outra bandeja se a Bandeja 1 estiver vazia.
- Sem papel (bandeja solicitada)
Adicione papel à bandeja solicitada para fazer com que a impressora inicie o trabalho de impressão a partir dessa bandeja. Pressione **CONTINUAR** para imprimir a partir de outra bandeja.
- Erro temporário
Pressione **CONTINUAR** para fazer com que a impressora tente se recuperar do erro e imprima todos os dados possíveis. Se a tentativa de recuperação do erro for bem-sucedida, a luz Pronta se acenderá enquanto a impressora concluir o trabalho. Se a impressora não conseguir se recuperar, ela exibirá a mensagem Attention with the Ability to Continue.

Mantenha pressionados os botões **CONTINUAR** e **CANCELAR TRABALHO** simultaneamente para exibir um padrão de luz secundário que indicará o código de erro correspondente à condição de erro atual. Solte os botões para exibir a mensagem Attention with the Ability to Continue. Consulte Erros de atenção temporários.

Pressionar o botão **CANCELAR TRABALHO** cancelará o trabalho de impressão e a impressora retornará ao estado de prontidão (luz Pronta acesa) se a causa do erro tiver sido corrigida.

Nota

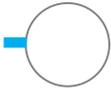
A impressora pode ser configurada automaticamente para se recuperar de um erro usando as configurações Continuar automaticamente entrada na Configuração do dispositivo HP LaserJet.



Erro de serviço



Todas as luzes ficam acesas. Ocorreu um erro que fez com que a impressora parasse o trabalho de impressão atual. Pressionar o botão **CONTINUAR** ou **CANCELAR TRABALHO** com essa mensagem não tem nenhum efeito.



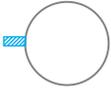
Para limpar o erro, desligue a impressora e ligue-a novamente. Se o problema persistir, deixe a impressora desligada por 15 minutos para reinicializar o formatador. Se ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Serviço HP. Consulte Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) ou Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro.



Erro no acessório



Todas as luzes estão piscando em harmonia. Ocorreu um erro com a porta EIO ou com os slots de DIMM, que fez com a impressora parasse o trabalho de impressão atual. Pressionar o botão **CONTINUAR** ou **CANCELAR TRABALHO** não tem nenhum efeito.



Mantenha pressionados os botões **CONTINUAR** e **CANCELAR TRABALHO** simultaneamente para exibir um padrão de luz secundário que indicará o código de erro correspondente à condição de erro atual. Consulte Erros no acessório. Solte os botões para exibir a mensagem Erro no acessório.

Padrões de luz secundários

Nota

Também é possível usar o simulador do painel de controle para entender as mensagens da impressora.

Erros de atenção temporários

Tipo de erro	Padrão de luz	Ação recomendada
Sobrecarga de memória		A memória da impressora está cheia. Pressione CONTINUAR para prosseguir com a impressão. Se alguns dados forem perdidos, tente liberar a memória da impressora removendo todas as fontes, macros ou quaisquer dados desnecessários atualmente na memória da impressora. Se a perda de dados continuar, será necessário adicionar mais memória de impressora. Para uma solução temporária, simplifique a imagem ou imprima em uma resolução de 600 dpi.
Erro temporário de motor		A impressora teve um erro temporário de motor. Reinicialize a impressora desligando-a e ligando-a novamente.
Perda de dados de impressão		O trabalho de impressão era muito complexo para a memória de impressora disponível. Pressione CONTINUAR para prosseguir com a impressão. Se houver perda de dados, será necessário adicionar mais memória de impressora. Para uma solução temporária, simplifique a imagem ou imprima em uma resolução de 600 dpi.

Erros de atenção temporários (continuação)

Tipo de erro	Padrão de luz	Ação recomendada
--------------	---------------	------------------

Conexão incorreta



O cabo entre a impressora e o computador tem uma conexão incorreta ou é de baixa qualidade. Verifique as conexões do cabo para ver se estão seguras. Confira se está usando um cabo de alta qualidade.

Erro de configuração de memória



- Imprima novamente o trabalho.
- Desligue a impressora. Mantenha pressionado o botão Continuar. Ligue a impressora e continue pressionando o botão CONTINUAR por aproximadamente 5 segundos, mas não mais do que 15 segundos. A luz Atenção se acenderá durante esse processo. Solte o botão Continuar. Se as luzes Atenção e Pronto se acenderem antes de você soltar o botão Continuar, será necessário repetir o procedimento.
- Substitua os DIMMs (memória).
- Entre em contato com o representante técnico HP. Consulte Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) ou Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro.

Erros de atenção temporários (continuação)

Tipo de erro	Padrão de luz	Ação recomendada
Erro relacionado à linguagem/trabalho		<ul style="list-style-type: none">● Desligue a impressora. Mantenha pressionado o botão Continuar. Ligue a impressora e continue pressionando o botão CONTINUAR por aproximadamente 5 segundos, mas não mais do que 15 segundos. A luz Atenção se acenderá durante esse processo. Solte o botão Continuar. Se as luzes Atenção e Pronta se acenderem antes de você soltar o botão Continuar, será necessário repetir o procedimento.● Remova ou substitua o DIMM de idioma.● Entre em contato com o representante técnico HP. Consulte Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) ou Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro.
Fluxo de buffer		<ul style="list-style-type: none">● O cabo entre a impressora e o computador tem uma conexão incorreta ou é de baixa qualidade. Verifique as conexões do cabo para ver se estão seguras. Confira se está usando um cabo de alta qualidade.● Entre em contato com o representante técnico HP. Consulte Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) ou Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro.

Erros de atenção temporários (continuação)

Tipo de erro	Padrão de luz	Ação recomendada
Erro temporário geral		Entre em contato com o representante técnico HP. Consulte Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) ou Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro.
Erro de NVRAM		A memória não-volátil (NVRAM) está temporariamente cheia. Pressione CONTINUAR para limpar a mensagem. Verifique as configurações da impressora para ver se estão corretas. Se o problema persistir, entre em contato com o revendedor ou representante técnico HP. Consulte Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) ou Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro.
Erro de E/S		A impressora teve um erro de E/S temporário. Reinicialize a impressora desligando-a e ligando-a novamente.

Erros no acessório

Tipo de erro	Padrão de luz	Ação recomendada
--------------	---------------	------------------

Erro na porta EIO



Remova o acessório da porta EIO ou do slot DIMM indicado pelo erro para continuar a impressão.

Erro 1 no slot DIMM



Remova o acessório da porta EIO ou do slot DIMM indicado pelo erro para continuar a impressão.

Erro 2 no slot DIMM



Remova o acessório da porta EIO ou do slot DIMM indicado pelo erro para continuar a impressão.

Problemas de impressão em rede

Nota

É recomendado usar o CD HP LaserJet 2200 para instalar e configurar a impressora em uma rede.

- Imprima uma página de autoteste/configuração (consulte Página de autoteste/configuração). Se um servidor de impressão HP JetDirect EIO estiver instalado, a impressão de uma página Configuração também imprimirá uma segunda página que mostrará as configurações e o status da rede. Se essas páginas não forem impressas em seu idioma, consulte Impressão de páginas especiais. Verifique se todas as configurações de rede estão corretas. Para obter mais informações sobre a página de autoteste/configuração do JetDirect, consulte o HP JetDirect Print Server Administrator's Guide em http://www.hp.com/support/net_printing.
- Tente imprimir um trabalho a partir de outro computador.
- Para verificar se uma impressora funciona com um computador, conecte-a diretamente usando um cabo paralelo ou USB. Será necessária a reinstalação do software de impressão. Imprima um documento, a partir de um aplicativo, que já tenha sido impresso corretamente no passado. Se funcionar, pode haver um problema com a rede.
- Consulte o HP JetDirect Print Server Administrator's Guide em http://www.hp.com/support/net_printing.
- Se o idioma da impressora não foi definido corretamente, consulte Impressão de páginas especiais.
- Entre em contato com o administrador da rede para obter assistência.

Problemas comuns do Windows

Problemas comuns do Windows

Sintoma	Causa possível	Solução
Mensagem de erro: "Erro ao gravar na LPTx" no Windows 9x.		Verifique se há papel na bandeja. Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronta está acesa. Clique em Iniciar, Configurações, Impressoras. Clique com o botão direito do mouse no driver HP LaserJet 2200 e selecione Propriedades. Clique em Detalhes, Configurações da porta. Remova a marca da caixa "Verificar o estado da porta antes de imprimir". Clique em OK. Clique em Configurações do spool. Selecione "Imprimir diretamente para a impressora". Clique em OK. Tente imprimir novamente.
Mensagem de erro: "Falha de proteção geral" "Exceção OE" "Spool32" "Operação ilegal"		Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente novamente.

Problemas comuns do Windows (continuação)

Sintoma	Causa possível	Solução
Mensagem de erro: "Falha de proteção geral" "Exceção OE" "Spool32" "Operação ilegal" (continuação)		<p>Exclua todos os arquivos temporários do subdiretório temporário. É possível determinar o nome do diretório editando o arquivo AUTOEXEC.BAT e procurando a instrução "Set Temp =." O nome após essa instrução é o diretório temporário. Normalmente, por padrão, ele é C:\temp, mas pode ser redefinido.</p> <p>Consulte a documentação do Microsoft Windows 3.x, 9x, 2000, NT 4.0 ou Millennium que vem com o PC para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.</p>

Problemas comuns do Macintosh

Problemas do Macintosh

Sintoma	Causa possível	Solução
Problemas no Seletor		
O ícone do driver de impressora não aparece no Seletor.	O software não está instalado corretamente.	<p>O driver LaserWriter deve estar presente como parte do Mac OS. Verifique se o driver LaserWriter está na pasta Extensões dentro da pasta do sistema. Se não estiver, instale o driver LaserWriter a partir do CD Mac OS.</p> <p>Confira se está usando um cabo de alta qualidade.</p> <p>Verifique se a impressora está na rede correta. Selecione o Painel de controle da Rede ou AppleTalk nos Painéis de controle no menu Apple e escolha a rede correta.</p>
O nome da impressora não aparece na caixa "Selecionar uma impressora PostScript" no Seletor.		<p>Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronta está acesa.</p> <p>Verifique se o driver de impressora correto foi selecionado no Seletor.</p> <p>Se a impressora residir em uma rede com múltiplas zonas, verifique se está selecionada na caixa "Zonas AppleTalk" no Seletor.</p> <p>Verifique se o driver PS está instalado.</p>

Problemas do Macintosh (continuação)

Sintoma

Causa possível

Solução

Verifique se a impressora foi escolhida no Seletor, imprimindo um autoteste. (Pressione simultaneamente **CONTINUAR** e **CANCELAR TRABALHO**.) Verifique o nome AppleTalk da impressora exibido na página de autoteste.-

Verifique se AppleTalk está ativo. (O botão próximo a Ativo está selecionado no Seletor.) É preciso reinicializar o computador para ativar a alteração.

O driver de impressora não configura automaticamente a impressora selecionada, embora Auto Setup tenha sido clicado no Seletor.

Reinstale o software de impressora. Consulte Instalação em Macintosh.

Selecione um PPD alternativo.

Erros de impressão

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Outra impressora com o mesmo nome ou similar pode ter recebido o trabalho de impressão.

Verifique o nome AppleTalk da impressora exibido na página de autoteste.

Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronta está acesa.

Problemas do Macintosh (continuação)

Sintoma	Causa possível	Solução
Não é possível usar o computador enquanto a impressora está imprimindo.	A opção Impressão simultânea não foi selecionada.	LaserWriter 8.3 Ative a opção Impressão simultânea no Seletor. Agora, as mensagens de status serão redirecionadas para o Monitor de impressão, permitindo a continuação do trabalho enquanto o computador está processando os dados a serem enviados à impressora. LaserWriter 8.4 e superior Ative a opção Impressão simultânea, selecionando Arquivo, Imprimir mesa e Impressão simultânea.
Um arquivo PS (EPS) encapsulado não é impresso com as fontes corretas.	Esse problema ocorre com alguns aplicativos de software.	Tente carregar as fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir. Envie o arquivo em formato ASCII, em vez de em codificação binária.
O documento não está sendo impresso com as fontes New York, Geneva ou Monaco.		Selecione Opções na caixa de diálogo Configurar página para desmarcar fontes substitutas.

Problemas com USB

Não é possível imprimir a partir de uma placa USB de terceiros.	Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de terceiros, é necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.
---	---	---

Problemas do Macintosh (continuação)

Sintoma	Causa possível	Solução
A impressora HP LaserJet USB não aparece no Seletor do Macintosh após a unidade ser selecionada.	Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	<p>Solução de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o Macintosh suporta USB.• Verifique se o Macintosh tem Mac OS 8.1 ou posterior.• Verifique se o Macintosh tem o software USB adequado da Apple. <p>Nota: os sistemas Macintosh de mesa iMac e Blue G3 contêm todos os requisitos para conexão com um dispositivo USB.</p> <p>Solução de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a impressora está ligada.• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.• Verifique se está usando o cabo USB de alta velocidade correto.• Verifique se não há muitos dispositivos USB retirando energia da cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente com a porta USB no computador host.• Verifique se há mais de dois hubs USB não-alimentados em uma fila na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente com a porta USB no computador host. <p>Nota: O teclado iMac é um hub USB não-alimentado.</p>

Seleção de um PostScript Printer Description (Descrição de impressora PostScript) (PPD) alternativo

1. Abra o Seletor no menu Apple.
2. Clique no ícone LaserWriter.
3. Se estiver em uma rede com múltiplas zonas, selecione a zona na caixa Zonas AppleTalk, onde a impressora está localizada.
4. Clique no nome da impressora que deseja usar na caixa Selecionar uma impressora PostScript. (Clicar duas vezes o levará imediatamente às próximas etapas.)
5. Clique em Configurar... (esse botão pode aparecer como Criar se essa for a primeira configuração).
6. Clique em Selecionar PPD...
7. Localize o PPD desejado na lista e clique em Selecionar. Se o PPD desejado não estiver na lista, escolha uma das seguintes opções:
 - Selecione um PPD para uma impressora com recursos similares.
 - Selecione um PPD de outra pasta.
 - Selecione o PPD genérico clicando em Use Generic. O PPD genérico permite imprimir, mas limita o acesso aos recursos da impressora.
8. Na caixa de diálogo Configurar, clique em Selecionar e, em seguida, em OK para retornar ao Seletor.

Nota

Se você selecionar manualmente um PPD, pode não aparecer um ícone próximo à impressora selecionada na caixa Selecionar uma impressora PostScript. No Seletor, clique em Configurar, em Informações sobre a impressora e, em seguida, em Atualizar informações para que o ícone seja exibido.

9. Feche o Seletor.

Atribuição de novo nome à impressora

Ao atribuir um novo nome à impressora, faça-o isso antes de selecioná-la no Seletor. Se a impressora for renomeada após sua seleção no Seletor, será necessário voltar ao Seletor e selecioná-la novamente.

Use o recurso Definir nome da impressora no utilitário HP LaserJet para renomear a impressora.

Solução de problemas de erros PS

As seguintes situações são específicas à linguagem PS e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora estão em uso.

Nota

Para receber um mensagem impressa ou exibida em tela quando ocorrem erros de PS, abra a caixa de diálogo Opções de impressão e clique na seleção desejada próxima à seção Erros PS. Também é possível acessar isso a partir da caixa de seleção Imprimir erros PS na Configuração do dispositivo HP LaserJet.

Erros PS

Sintoma	Causa possível	Solução
O trabalho é impresso em Courier (a fonte padrão da impressora) em vez de na fonte solicitada.	A fonte solicitada não está carregada. Pode ter sido executada uma mudança de linguagem para imprimir um trabalho PCL antes que o trabalho de impressão PS fosse recebido.	Carregue a fonte desejada e envie o trabalho de impressão novamente. Verifique o tipo e a localização da fonte. Carregue-a para a impressora, se for o caso. Verifique a documentação do software.
Uma página tamanho legal é impressa com as margens cortadas.	O trabalho de impressão é muito complexo.	Pode ser necessário imprimir um trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Uma página de erros PS é impressa.	Pode ser que o trabalho de impressão não seja PS.	Verifique se o trabalho de impressão é um trabalho PS. Verifique se o aplicativo de software esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho PS fosse enviado à impressora.

Erros PS (continuação)

Sintoma	Causa possível	Solução
Erros específicos		
Erro na verificação de limite	O trabalho de impressão é muito complexo.	Pode ser necessário imprimir um trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Erro de VM	Erro de fonte	Selecione fontes carregáveis ilimitadas no driver de impressora.
Verificação de alcance	Erro de fonte	Selecione fontes carregáveis ilimitadas no driver de impressora.

5

Assistência técnica e suporte

Disponibilidade

A HP fornece uma variedade de opções de serviços e suporte no mundo inteiro. A disponibilidade desses programas varia de acordo com o local.

Diretrizes para a embalagem da impressora

- Remova e guarde todos os Dual In-line Memory Modules (Módulos de memória em série duplos) (DIMMs) instalados na impressora.
- Remova e guarde todos os cabos e acessórios opcionais instalados na impressora.

CUIDADO

A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície do pacote antiestático dos DIMMs com frequência e, então, toque uma superfície de metal exposta da impressora. Para remover os DIMMs, consulte Instalação de memória.

-
- Remova e guarde o cartucho de toner.

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de toner, guarde-o no material de embalagem original ou mantenha-o protegido contra luz.

- Remova e guarde a placa EIO do servidor de impressão HP JetDirect.
- Use o recipiente e o material de embalagem originais da entrega, se possível. Danos durante o transporte resultantes de embalagem inadequada são de inteira responsabilidade do cliente. Se já tiver se desfeito do material de embalagem da impressora, entre em contato com um serviço local de correio para obter informações sobre como embalar corretamente a impressora.
- Se possível, inclua amostras de impressão e 50 a 100 folhas do papel ou outro meio de impressão que não estiver sendo impresso corretamente.
- Inclua uma cópia completa do Formulário de informações de serviço.
- A HP recomenda fazer seguro do equipamento para envio.

Formulário de informações de serviço

QUEM ESTÁ DEVOLVENDO O EQUIPAMENTO?		Data:
Pessoa para contato:		Fone: ()
Contato alternativo:		Fone: ()
Endereço para devolução:	Instruções especiais de envio:	
O QUE ESTÁ SENDO ENVIADO?		
Nome do modelo:	Número do modelo:	Número de série:
Por favor, anexe todos as impressões pertinentes ao devolver o equipamento. NÃO envie acessórios (manuais, suprimentos de limpeza, etc.) que não sejam necessários para completar o reparo.		
O QUE PRECISA SER FEITO? (Anexe uma folha separada, se necessário.)		
1. Descreva as condições da falha. (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Que software estava sendo usado? A falha se repete?)		
2. Se a falha for intermitente, qual é o intervalo entre as ocorrências?		
3. A unidade está conectada com alguns dos seguintes itens? (Forneça o nome do fabricante e o número do modelo.)		
Computador:	Modem:	Rede:
4. Comentários adicionais:		
COMO SERÁ FEITO O PAGAMENTO?		
<input type="checkbox"/> Na garantia	Data de compra/recebimento:	

	(Anexe comprovante de compra ou documento de recebimento com a data original de entrega.)	
<input type="checkbox"/> Número do contrato de manutenção:	_____	
<input type="checkbox"/> Número do pedido de compra:	_____	
Exceto para contrato de assistência técnica, o número de pedido de compra e/ou assinatura autorizada devem acompanhar qualquer requisição de serviço. Se os preços padrão de reparo não se aplicarem, será necessário um pedido de compra mínimo. Preços padrão de reparo podem ser obtidos junto a um Serviço de Assistência Técnica autorizado HP.		
Assinatura autorizada:	_____	Fone: _____
Endereço para cobrança:	Instruções especiais de cobrança:	

Acordos para assistência técnica da HP

A HP possui vários tipos de acordos de assistência técnica que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses acordos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte variam conforme a área. Verifique com o revendedor HP local para determinar os serviços disponíveis em sua área.

Acordos para consertos executados nas instalações do cliente

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui acordos para consertos executados nas instalações deste, com três níveis de atendimento:

Consertos prioritários executados nas instalações do cliente

Esse acordo fornece atendimento para consertos nas instalações do cliente em 4 horas, para ligações recebidas durante o horário comercial normal da HP.

Consertos executados nas instalações do cliente no dia seguinte

Esse acordo oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação de assistência. A cobertura de horas e de quilometragem excedentes, além das zonas de assistência técnica designadas pela HP, está disponível na maioria dos acordos de consertos executados nas instalações do cliente (com taxas adicionais).

Consertos executados nas instalações do cliente semanalmente (Volume)

Esse acordo oferece visitas nas instalações do cliente, programadas semanalmente, para empresas com muitos produtos HP. Esse acordo destina-se a instalações que estejam usando 25 ou mais produtos de estação de trabalho, incluindo impressoras, plotters, computadores e unidades de disco.

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

PRODUTO HP

HP LaserJet 2200d, 2200dt, 2200dn, 2200dtn

DURAÇÃO DA GARANTIA

1 ano, Devolução ao Centro de Assistência Técnica autorizado

1. A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP não apresentarão defeitos de material e fabricação após a data de compra, pelo período especificado acima. Se for informada de tais defeitos durante o período de garantia, a HP terá a opção de reparar ou substituir os produtos comprovadamente defeituosos. Os produtos substituídos podem ser novos ou em estado de novos.
2. A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação, após a data de compra, pelo período especificado acima, por motivos de defeitos de material ou fabricação, desde que instalado e utilizado corretamente. Se for informada de tais defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá os meios de armazenamento de software que não estejam executando suas instruções de programação devido a tais defeitos.
3. A HP não garante que o funcionamento dos produtos HP será ininterrupto ou livre de erros. Se a HP não puder, dentro de um prazo razoável, reparar ou substituir qualquer produto nas condições previstas na garantia, o cliente terá direito a um reembolso do preço de compra mediante a devolução imediata do produto.
4. Os produtos HP podem conter peças restauradas equivalentes às novas em desempenho ou podem ter sido submetidos a uso incidental.
5. A garantia não se aplica a defeitos resultantes de: (a) manutenção ou calibragem inadequada, (b) software, interfaces, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou mau uso, (d) operação fora das especificações ambientais divulgadas para o produto ou (e) preparação ou manutenção inadequadas do local de instalação.
6. A HP NÃO OFERECE MAIS NENHUMA GARANTIA OU CONDIÇÃO EXPRESSA, ESCRITA OU VERBAL, ALÉM DA ESTABELECIDAS PELAS LEIS LOCAIS, SENDO QUE QUALQUER GARANTIA, CONDIÇÃO OU COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITA, DE QUALIDADE SATISFATÓRIA OU DE ADEQUAÇÃO PARA UM FIM PARTICULAR, ESTÁ LIMITADA À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA DESCRITA ACIMA. Alguns países, estados ou territórios não permitem limitações na duração de uma garantia implícita, portanto a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a seu caso. Esta garantia lhe oferece direitos legais e você também tem outros direitos que variam de país para país, estado para estado ou território para território.

7. DE ACORDO COM O ESTABELECIDO PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS LEGAIS CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS E EXCLUSIVOS RECURSOS DO CLIENTE. EXCETO NAS CONDIÇÕES INDICADAS ACIMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, SEJA OU NÃO DETERMINADA EM CONTRATO, CLÁUSULAS EXTRA CONTRATUAIS OU SIMILARES. Alguns países, estados ou territórios não permitem a exclusão ou a limitação de danos acidentais ou conseqüenciais, portanto a limitação ou a exclusão acima pode não se aplicar a seu caso.
8. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND; THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Garantia limitada para a vida útil do cartucho de toner

Nota

A garantia a seguir aplica-se ao cartucho de toner que acompanha esta impressora.

Essa garantia substitui todas as garantias anteriores. (7/16/96)

O Cartucho de toner HP tem garantia contra defeitos de material e fabricação até o esvaziamento do toner HP.

O toner HP estará esvaziado quando a impressora exibir uma mensagem de toner baixo. A HP tem a opção de substituir produtos que se mostrem comprovadamente defeituosos ou reembolsar o preço de compra.

A garantia não cobre cartuchos que foram preenchidos, esvaziados, usados incorretamente ou, de alguma forma, adulterados.

Essa garantia limitada lhe oferece direitos legais específicos. Você pode ter outros direitos que variam de estado para estado, território para território e de país para país.

Além do permitido pelas leis aplicáveis, em hipótese alguma a Hewlett-Packard Company será responsável por qualquer dano acidental, consequencial, especial, indireto, indenização punitiva ou por lucro cessante, seja por quebra desta garantia ou não.

Escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro

Nota

Antes de ligar para o Escritório de vendas e assistência técnica HP, entre em contato com o Centro de Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) adequado. Os produtos não devem ser devolvidos a esses escritórios. Informações sobre devolução de produtos também estão disponíveis no Centro de Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte) adequado.

África do Sul

Hewlett-Packard South Africa
9 Eastern Services Road
Eastgate Ext.3 Sandton 2148
Private Bag Wendwood 2144
Republic of South Africa
Fone: 27 11 8 06 1000
Fax: 27 11 444 1725

Austrália

Hewlett-Packard Australia Ltd.
31-41 Joseph Street
Blackburn, VIC 3130
Fone:(61) (3) 272-2895
Fax:(61) (3) 898-7831
Centro de assistência
técnica de hardware
Fone:(61) (3) 272-8000
Suporte de garantia estendida:
Fone: (61) (3) 272-2577
Centro de informações ao cliente:
Fone:(61) (3) 272-8000

Bulgária

Hewlett-Packard Bulgaria EOD
Vaptzarov Blvd.,
1407 Sofia
Fone: (35) (9) 296-019 40
Fax: (35) (9) 296-019 88

Casaquistão

Hewlett-Packard
International Trade BV
Branch Office Kazakhstan
135 Ablay Khan Ave
480091 Almaty}
Fone: (7) (3272) 980-824
Fax: (7) (33272) 980-825

Chile

Hewlett-Packard de Chile
Avenida Andres Bello 2777 of. 1
Los Condes
Santiago, Chile

Colômbia

Hewlett-Packard Company
Calle 100 No. 8A -55
Torre C Oficina 309
Bogotá, Colombia

Croácia

Hewlett-Packard Trading S.A.
Cibona Business Tower
TRG Drazena Petrovica 3/13
10000 Zagreb
Fone: (385) (1) 488-1000
Fax: (385) (1) 488801010

Emirados Árabes Unidos

Hewlett-Packard Middle East
P.O. Box 17295
Jebel Ali Free Zone
Dubai, U.A.E
Fone: (97) 14 88 15 456
Fax: (97) 14 88 14 529

Eslováquia

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Kutlikova 17
85250 Bratislava
Fone: (42) (1) 7 682-090
Fax: (42) (1) 382-6777

Índia

Hewlett-Packard India Ltd.
Paharpur Business Centre
21 Nehru Place
New Delhi 110 019
Fone:(91) (11) 647-2311
Fax:(91) (11) 646-1117
Centro de assistência técnica de hardware
e suporte de garantia estendida:
Fone:(91) (11) 642-5073
(91) (11) 682-6042

Israel

Hewlett-Packard Israel
11Hashlosa St.
Tel-Aviv 67060
Fone: 972 3 5380300
Fax: 972 3 5380351

Marrocos Filial da África (regiões central e noroeste)

Hewlett-Packard Morocco, Sarl.
Morocco Sales
17 Boulevard Moulay Youssef
Casablanca, Morocco
Fone: (212) (2) 22 13 40
Fax: (212) (2) 22 08 94

Portugal

Hewlett-Packard Portugal
Quinta da Fonte
Edifício Bartolomeu Dias
Porto Salvo
2780-667 Oeiras
Portugal
Fone: (351) (21) 4 82 85 00

Reino Unido

Hewlett-Packard Ltd.
Cain Road
Bracknell
Berkshire RG12 1HN
Fone:(44) (134) 436-9222
Fax:(44) (134) 436-3344

Romênia

Hewlett-packard Romania SRL
Boulevard Carol I 34-36
NBC Modern, 10th floor
Bucharest
Fone: (40) (1) 205-33-00
Fax: (40) (1) 250-60 95

Ucrânia

Hewlett-Packard Trading S. A.
14, Bekhterevskiy Pereulok, Block E
04053 Kiev
Fone: (380) 44 490 61 20
Fax: (380) 44 490 61 21

A

Especificações

Especificações da impressora

	HP LaserJet 2200	HP LaserJet 2200 com bandeja 3 opcional (250 folhas)	HP LaserJet 2200 com bandeja 3 opcional (500 folhas)
Altura	255 mm	334 mm	395 mm
Largura	405 mm	405 mm	405 mm
Profundidade (corpo)	435 mm	435 mm	435 mm
Peso (com cartucho de toner)	14,0 kg	17,1 kg	18,7 kg

Especificações elétricas	Modelos de 110 Volts	Modelos de 220 Volts
Requisitos de energia	100-127 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 3 Hz)	220-240 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 3 Hz)
Capacidade de circuito mínima recomendada para o produto típico	5,0 A	2,5 A
Consumo médio de energia (Watts) - Impressoras HP LaserJet Série 2200	Imprimindo (18 PPM) = 382 W Em modo de espera = 12 W Em modo de economia de energia = 12 W Desligada = 0 W	Imprimindo (18 PPM) = 393 W Em modo de espera = 14 W Em modo de economia de energia = 14 W Desligada = 0 W

O tempo de ativação padrão do Modo de economia de energia é de 15 minutos.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte em <http://www.hp.com/support/lj2200> para obter informações atuais.

ADVERTÊNCIA!

Os requisitos de energia são baseados na região onde a impressora é vendida. Não converta as voltagens de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

Especificações ambientais	Impressão em operação	Armazenamento/ Em modo de espera
Temperatura (impressora e cartucho de toner)	15° a 32,5° C (59° a 89° F)	-20° a 40° C (-4° a 104° F)
Umidade relativa	10% a 80%	10% a 90%

Emissões acústicas (HP LaserJet 2200)	Posição de observador	Declarado pela ISO 9296
	Imprimindo (18 PPM)	$L_{pAm} = 52 \text{ dB(A)}$
	Modo de economia de energia	Essencialmente inaudível
	Potência do som	Declarado pela ISO 9296
	Imprimindo (18 PPM)	$L_{WA_d} = 6,6 \text{ bels(A)}$
	Modo de economia de energia	Essencialmente inaudível

Você pode colocar as impressoras com potência de som igual ou maior que 6,3 bels em uma sala ou cubículo separado. Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte em <http://www.hp.com/support/lj2200> para obter informações atuais.

Regulamentações da FCC

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os limites para um dispositivo digital Classe B, conforme a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites têm como finalidade fornecer proteção aceitável contra interferência em um ambiente residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência. Se ele não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação particular; a presença de interferência pode ser determinada desligando-se e ligando-se o equipamento. Se este equipamento causar interferência prejudicial às comunicações de rádio e televisão, o usuário poderá tentar corrigir a interferência através de uma ou algumas das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento com uma tomada em um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente em rádio/televisão.

Nota

Quaisquer alterações ou modificações na impressora que não sejam expressamente aprovadas pela HP poderão invalidar a autorização do usuário para operar este equipamento.

O uso de um cabo de interface blindado é necessário para o cumprimento dos limites da Classe B da Parte 15 das regras da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás de ozônio considerável (O₃).

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo de economia de energia (PowerSave). Isso não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto está nos padrões do ENERGY STAR, que é um programa voluntário estabelecido para estimular o desenvolvimento de produtos para escritório com uso eficiente de energia.



ENERGY STAR é uma marca registrada nos EUA da U.S. EPA. Como um parceiro da ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às Diretrizes do ENERGY STAR para uso eficiente de energia. Para obter mais informações, consulte <http://www.epa.gov/energystar/>.

Consumo de toner

EconoMode utiliza bem menos toner, o que pode aumentar a vida útil do cartucho de toner com mínimo impacto na qualidade de impressão.

Uso de papel

O recurso de duplexação deste produto (impressão em ambos os lados da folha) e a sua capacidade de imprimir n páginas/folha (impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel) podem reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda de recursos naturais.

Plástico

Peças plásticas acima de 25 g são marcadas de acordo com os padrões internacionais que melhoram a capacidade de identificar plásticos para propósitos de reciclagem no final da vida útil da impressora.

Suprimentos de impressão da HP LaserJet



Em muitos países, os suprimentos de impressão deste produto (por exemplo, cartucho de toner, tambor, fusor) podem ser devolvidos à HP através do programa ambiental HP Planet Partners Printing Supplies Environmental Program. Um programa de fácil acesso e de devolução gratuita que está disponível em mais de 25 países. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas - estão incluídas em cada pacote de Cartucho de toner e Consumíveis da HP LaserJet.

Informações sobre o HP Planet Partners Printing Supplies Environmental Program

Desde de 1990, o HP LaserJet Toner Cartridge Recycling Program coletou mais de 39 milhões de cartuchos de toner usados da LaserJet que, de outra forma, teriam sido descartados nos aterros sanitários em todo o mundo. Os cartuchos de toner e os consumíveis da HP LaserJet são coletados e enviados para nossos parceiros de reciclagem, que desmontam o cartucho. Depois de uma inspeção completa de qualidade, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais restantes são separados e convertidos em matéria-prima para uso por outras indústrias na fabricação de uma variedade de produtos úteis.

Devoluções nos EUA

Para uma devolução de cartuchos e consumíveis usados mais eficiente para o meio ambiente, a HP encoraja o uso de devoluções em grandes quantidades. Simplesmente junte dois ou mais cartuchos e use a etiqueta da UPS pré-paga e pré-endereçada fornecida no pacote. Se desejar obter mais informações nos EUA, ligue para (1) (800) 340-2445 ou visite o site Suprimentos da HP LaserJet na Web em <http://www.ljsupplies.com/planetpartners/>.

Devoluções que não são feitas nos EUA

Clientes que não estão nos EUA devem ligar para o Escritório de vendas e serviços HP ou visitar http://www.hp.com/ljsupplies/planet_recycle.html para obter mais informações sobre a disponibilidade do HP Planet Partners LaserJet Toner Cartridge and Consumables Recycling Program.

Papel

Este produto é adequado para uso com papéis reciclados desde que estes atendam às orientações apresentadas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Consulte Documentação suplementar para obter informações sobre pedido. Este produto é adequado para uso com papel reciclado de acordo com DIN 19309.

Material Safety Data Sheet (Folha de dados de segurança de material) (MSDS) (Disponível somente em inglês.)

As MSDS podem ser obtidas no site Suprimentos da HP LaserJet na Web em <http://www.hp.com/go/msds>. Nos Estados Unidos, se você não tiver acesso à Internet, ligue para U.S. HP FIRST (serviço de fax a pedido) em (1) (800) 231-9300. Use o número de índice 7 para obter uma lista das folhas de dados de segurança de material. Clientes de outros países- devem entrar em contato com Atendimento ao cliente HP (Assistência técnica e suporte).

Declarações regulamentares

Declaração de conformidade

de acordo com o ISO/IEC Guide 22 e EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet 2200d, 2200dt, 2200dn, 2200dtn
Número do modelo: C7058A, C7059A, C7063A, C7061A, C4793A", C7065A**
Opções de produto: TODAS

está em conformidade com as seguintes especificações:

Segurança: IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 60825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 (Produto Laser/LED de Classe 1)

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B¹
EN 61000-3-2:1995
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B² / ICES-002, Edição 2
AS / NZS 3548:1995

Informações suplementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC e da Diretiva de Baixa Voltagem 73/23/EEC da EMC e leva a marca CE correspondente.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com Sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
- 2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. Sua operação está sujeita a duas condições: (1) este dispositivo não deve causar interferência prejudicial e (2) deve suportar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.
- 3) O produto exibe operação de Classe A quando conectado com cabos de rede local (LAN) usando acessórios de servidor de impressão.

* C4793A é a Bandeja de entrada de 250 folhas opcional.

* C7065A é a Bandeja de entrada de 500 folhas opcional.

**Boise, Idaho USA
6 de abril de 2000**

Somente para tópicos de regulamentação:

Contato na Austrália: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Contato na Europa: O Escritório local de vendas e serviços da Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 110-140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Fone: 208-396-6000)

Declaração de proteção contra laser

O Centro para Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da U.S. Food and Drug Administration vem implementando normas para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. O cumprimento dessas normas é obrigatório para produtos comercializados nos EUA. A impressora está certificada como um produto a laser “Classe 1” segundo o Padrão de Emissão de Radiação do Departamento Americano de Saúde e Serviços Humanos (DHHS), de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora fica completamente confinada nos compartimentos de proteção e nas tampas externas, não há risco do feixe de laser escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

ADVERTÊNCIA!

Usar controles, fazer ajustes ou executar procedimentos diferentes dos especificados neste guia do usuário pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Segurança do LED

A porta de infravermelho no painel frontal desta impressora é classificada como um dispositivo com LED Classe 1 de acordo com o Padrão Internacional IEC 60825-1 (EN 60825-1). Esse dispositivo não é considerado prejudicial, mas são recomendadas as seguintes precauções:

- Se a impressora precisar de manutenção, entre em contato com o centro de assistência técnica autorizado HP.
- Não tente fazer ajustes na impressora.
- Evite exposição direta dos olhos no feixe infravermelho do LED.
- Lembre-se de que o feixe é uma luz invisível.
- Não tente visualizar o feixe infravermelho do LED com qualquer tipo de dispositivo óptico.

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração EMI coreana

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

B

Especificações dos meios de impressão

Visão geral

Esta impressora aceita uma variedade de meios de impressão, como folhas de papel avulsas (incluindo até papel com 100% de fibra reciclada), envelopes, etiquetas, transparências e papéis de tamanho personalizado. As propriedades, como gramatura, composição, fibra e teor de umidade, são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade de saída. O papel fora das especificações descritas neste manual pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de má qualidade.
- Aumento nos congestionamentos de papel.
- Desgaste prematuro da impressora, exigindo reparos.

Nota

Alguns papéis podem atender a todas as especificações deste manual e ainda assim não produzirem resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado de manuseio inadequado, níveis de temperatura e umidade inaceitáveis ou outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de comprar grandes quantidades, verifique se o papel atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Se desejar obter informações sobre pedidos, consulte Documentação suplementar. Sempre teste o papel antes de comprá-lo em grandes quantidades.

CUIDADO

O uso de papéis que estejam fora das especificações HP pode causar problemas para a impressora, exigindo reparos. Nesse caso, o reparo não é coberto pela garantia ou pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos de papel suportados

Bandeja 1	Dimensões ^a	Peso	Capacidade ^b
Tamanho mínimo (personalizado)	76 por 127 mm (3 por 5 pol)	60 a 163 g/m ² (16 a 43 lb)	100 folhas de papel de 80 g/m ² (20 lb)
Tamanho máximo (personalizado)	216 por 356 mm (8,5 por 14 pol)		
Transparência	Igual aos tamanhos de papel mínimo e máximo listados acima.	Espessura: 0,10 a 0,14 mm (0,0039 a 0,0055 pol)	75, típica
Etiquetas ^c		Espessura: 0,10 a 0,14 mm (0,0039 a 0,0055 pol)	50, típica
Envelopes		Até 90 g/m ² (16-24 lb)	até 10

- a. A impressora suporta uma ampla gama de tamanhos de meios de impressão. Verifique no software da impressora os tamanhos suportados. Consulte Impressão em meio de impressão personalizado ou cartolina.
- b. A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do meio de impressão e com as condições ambientais.
- c. Lisura – 100 a 250 (Sheffield).

Nota

Podem ocorrer alguns congestionamentos de papel ao usar meios de impressão com um comprimento menor que 178 mm (7 pol). Isso pode ser causado por papéis que foram afetados por condições ambientais. Para obter o desempenho ideal, verifique se você está armazenando e manuseando o papel corretamente (consulte Ambiente de impressão e de armazenamento do papel).

Bandeja 2 ou Bandeja 3 (250 folhas)	Dimensões^a	Peso	Capacidade^b
Letter	216 por 279 mm (8,5 por 11 pol)	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb)	250 folhas de papel de 80 g/m ² (20 lb)
A4	210 por 297 mm (8,3 por 11,7 pol)		
Executive	191 por 267 mm (7,3 por 10,5 pol)		
Legal	216 por 356 mm (8,5 por 14 pol)		
B5 (ISO)	176 por 250 mm (6,9 por 9,9 pol)		
B5 (JIS)	182 por 257 mm (7,2 por 10 pol)		
A5	148 por 210 mm (5,8 por 8,3 pol)		
8,5 por 13 pol	216 por 330 mm (8,5 por 13 pol)		

- a. A impressora suporta uma ampla gama de tamanhos de meios de impressão. Consulte Impressão em meio de impressão personalizado ou cartolina.
- b. A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do meio de impressão e com as condições ambientais.

Bandeja 3 (500 folhas)	Dimensões^a	Peso	Capacidade^b
Letter	216 por 279 mm (8,5 por 11 pol)	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb)	500 folhas de papel de 80 g/m ² (20 lb)
A4	210 por 297 mm (8,3 por 11,7 pol)		

- a. A impressora suporta uma ampla gama de tamanhos de meios de impressão. Consulte Impressão em meio de impressão personalizado ou cartolina.
- b. A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do meio de impressão e com as condições ambientais.

Duplexador automático	Dimensões^a	Peso
Letter	216 por 279 mm (8,5 por 11 pol)	60 a 105 g/m ² (Superbond de 16 a 28 lb)
A4	210 por 297 mm (8,3 por 11,7 pol)	
Legal	216 por 356 mm (8,5 por 14 pol)	
8,5 por 13 pol	216 por 330 mm (8,5 por 33,02 cm pol)	

a. A impressora suporta uma ampla gama de tamanhos de meios de impressão. Consulte Impressão em meio de impressão personalizado ou cartolina.

Diretrizes para o uso do papel

Para obter melhores resultados, verifique se o papel é de boa qualidade, sem cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas, bordas curvas ou dobradas.

Se não tiver certeza do tipo de papel que está sendo carregado (como por exemplo, superbond ou reciclado), verifique a etiqueta no pacote do papel.

Os seguintes problemas com papel causam problemas de qualidade de impressão, congestionamentos e até mesmo danos à impressora.

Sintoma	Problemas com papel	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner. Problemas na alimentação.	Muito úmido, áspero, pesado, liso ou em relevo; lote de papel com defeito.	Tente outro tipo de papel, entre 100-250 Sheffield, com teor de umidade de 4 a 6%
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos e curvatura.	Armazenamento incorreto.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	Variabilidade de papel lado a lado.	Vire o papel.
Curvatura excessiva. Problemas na alimentação.	Muito úmido, direção errada da fibra ou constituição com fibras curtas.	Abra o compartimento de saída posterior. Use papel com fibras longas.
	Variabilidade de papel lado a lado.	Vire o papel.
Congestionamento, danos à impressora.	Recortes ou perfurações.	Não use papel com recortes ou perfurações.
Problemas na alimentação.	Bordas irregulares.	Use papel de boa qualidade.
	Variabilidade de papel lado a lado.	Vire o papel.

Nota

Não use papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.

Não use papel timbrado com relevo ou estampado.

A impressora usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fundição (200° C por 0,1 segundo).

Especificações do papel

Categoria	Especificações
Teor de acidez	5.5 pH a 8,0 pH
Espessura	.094-.18 mm (3,0-7,0 mils)
Enrolamento na resma	Plano dentro de 5 mm (0,02 pol)
Condições de corte da borda	Cortada com lâminas afiadas sem marcas visíveis.
Compatibilidade de fusão	Não deve chamoscar, derreter, partir ou liberar emissões prejudiciais quando aquecido a 200° C por 0,1 segundo.
Fibra	Fibra longa
Teor de umidade	4% a 6% do peso
Lisura	100-250 Sheffield

Se desejar obter as especificações completas do papel para todas as impressoras HP LaserJet, consulte *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Se desejar obter informações sobre pedidos, consulte Documentação suplementar.

Ambiente de impressão e de armazenamento do papel

Em condições ideais, o ambiente de impressão e de armazenamento de papel deve estar na temperatura ambiente, ou próximo a ela, e não deve ser muito seco nem muito úmido. Lembre-se de que o papel é higroscópico; ele absorve e perde umidade com rapidez.

O calor interage na umidade causando danos ao papel. O calor faz com que a umidade no papel evapore, enquanto o frio faz com que ela se condense nas folhas. Os sistemas de aquecimento e os condicionadores de ar retiram muita umidade de um ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele perde umidade, causando riscos e manchas. O clima úmido ou os refrigeradores de água podem provocar o aumento da umidade no ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele absorve toda a umidade excessiva, resultando em impressões claras e caracteres parcialmente impressos. Além disso, como o papel perde e ganha umidade, ele pode entortar, provocando congestionamentos de papel.

Portanto, o armazenamento e o manuseio do papel são tão importantes quanto o próprio processo de fabricação do papel. As condições ambientais para armazenamento de papel afetam diretamente a operação de alimentação.

Deve-se tomar cuidado para não adquirir mais papel do que a quantidade que pode ser usada em um pequeno espaço de tempo (cerca de 3 meses). Papel armazenado por longos períodos pode passar por condições extremas de calor e umidade, que podem causar danos. É importante fazer um planejamento, para evitar danos a um grande suprimento de papel.

O papel em resmas lacradas pode permanecer estável por vários meses antes do uso. Pacotes abertos de papel estão mais sujeitos a danos por condições ambientais, especialmente se não estiverem embrulhados com uma barreira à prova de umidade.

O ambiente para armazenamento de papel deve ser adequadamente mantido, para garantir o desempenho ideal da impressora. A condição necessária é 20° a 24° C, com umidade relativa de 45% a 55%. As seguintes diretrizes devem ser úteis na avaliação do ambiente de armazenamento de papel:

- O papel deve ser armazenado na temperatura ambiente ou próximo a ela.
- O ar não deve ser muito seco nem muito úmido (devido às propriedades higroscópicas do papel).
- A melhor maneira de armazenar uma resma de papel aberta é acondicionando-a bem firme em sua embalagem à prova de umidade. Se o ambiente da impressora estiver sujeito a condições extremas, desembale somente a quantidade de papel a ser usada diariamente para evitar alterações de umidade indesejadas.

Envelopes

A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobras dos envelopes podem variar consideravelmente, não somente entre os fabricantes, mas também dentro de uma caixa do mesmo fabricante. O sucesso da impressão em envelopes depende da qualidade dos mesmos. Ao selecionar envelopes, considere os seguintes componentes:

- **Gramatura:** a gramatura do papel dos envelopes não deve exceder 105 g/m² (24 lb) ou poderá ocorrer congestionamento.
- **Estrutura:** antes da impressão, os envelopes devem ficar planos com menos de 6 mm (0,25 pol.) de enrolamento e não devem conter ar.
- **Condições:** Os envelopes não devem apresentar rugas, cortes ou outros danos.
- **Temperatura:** use envelopes compatíveis com o calor e a pressão da impressora.
- **Tamanho:** use somente envelopes dentro das faixas de tamanho a seguir.

	Mínimo	Máximo
Bandeja 1	76 por 127 mm (3 por 5 pol)	216 por 356 mm (8,5 por 35,56 cm pol)

Nota

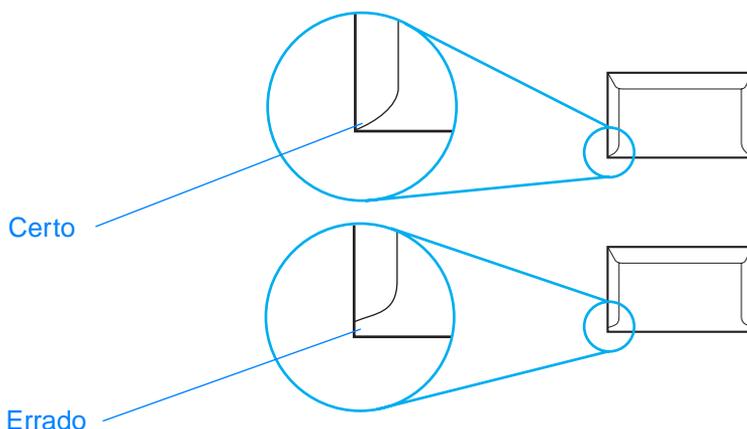
Use somente a Bandeja 1 para imprimir envelopes.

Podem ocorrer congestionamentos de papel ao usar meios de impressão com um comprimento menor que 178 mm (7 pol). Isso pode ser causado por papéis que foram afetados por condições ambientais. Para obter o desempenho ideal, verifique se você está armazenando e manuseando o papel corretamente (consulte Ambiente de impressão e de armazenamento do papel).

No driver de impressora, selecione Otimizar para: e escolha envelopes na caixa suspensa (consulte Otimização de tipos de meio de impressão). Para sistemas operacionais não-Windows, esse recurso também está disponível através do HP Web JetAdmin.

Envelopes com costuras nos dois lados

A estrutura com costura nos dois lados tem costuras verticais nas duas extremidades do envelope, em vez de costuras diagonais. Esse estilo tem mais probabilidade de enrugar. Verifique se a costura se estende até o canto do envelope, conforme ilustração a seguir.



Envelopes com fitas ou abas adesivas

Envelopes com fitas adesivas descartáveis ou com mais de uma aba dobrável para lacre devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da impressora. As abas e fitas extras podem causar enrugamento, vincos ou até mesmo congestionamentos que podem danificar o fusor.

Margens do envelope

A seguir são apresentadas margens de endereço típicas para um envelope comercial N° 10 ou DL.

Tipo de endereço	Margem superior	Margem esquerda
Endereço de devolução	15 mm (0,6 pol)	15 mm (0,6 pol)
Endereço de entrega	51 mm (2 pol)	89 mm (3,5 pol)

Nota

Para obter melhor qualidade de impressão, não posicione as margens a menos de 15 mm (0,6 pol) das bordas do envelope.

Evite imprimir sobre a área das costuras do envelope.

Armazenamento de envelopes

O armazenamento adequado de envelopes contribui para a qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados de forma plana. Se houver ar preso em um envelope, criando uma bolha, ele poderá enruguar durante a impressão.

Se desejar obter mais informações, consulte Impressão em envelopes.

Etiquetas

CUIDADO

Para evitar danos à impressora, use somente as etiquetas recomendadas para impressoras a laser.

Para evitar problemas sérios de congestionamento, sempre use a Bandeja 1 para imprimir etiquetas e use sempre o compartimento de saída posterior.

Nunca imprima na mesma folha de etiquetas mais de uma vez nem imprima em uma folha de etiquetas parcialmente usada.

Estrutura da etiqueta

Ao selecionar etiquetas, considere a qualidade de cada componente:

- **Adesivos:** o material adesivo deve ficar estável a 200° C, a temperatura de fusão da impressora.
- **Disposição:** use somente etiquetas que não tenham adesivos expostos entre elas. As etiquetas podem se descolar das folhas com espaços entre elas, causando problemas sérios de congestionamento.
- **Enrolamento:** antes da impressão, as etiquetas devem ficar planas com no máximo 13 mm (0,5 pol) de enrolamento em qualquer direção.
- **Condição:** Não use etiquetas com rugas, bolhas ou outras indicações de separação.

Se desejar obter mais informações, consulte Impressão em etiquetas.

Nota

No driver de impressora selecione Otimizar para: e escolha etiquetas na caixa suspensa (consulte Otimização de tipos de meio de impressão). Para sistemas operacionais não-Windows, esse recurso também está disponível através do HP Web JetAdmin.

Transparências

As transparências usadas na impressora devem suportar 200° C, a temperatura de fusão da impressora.

CUIDADO

Para evitar danos à impressora, use somente as transparências recomendadas para uso em impressoras HP LaserJet, como transparências de marca HP. Se desejar obter informações sobre pedidos, consulte Transparência para HP LaserJet.

Se desejar obter mais informações, consulte Impressão em transparências.

Nota

No driver de impressora selecione Otimizar para: e escolha transparências na caixa suspensa (consulte Otimização de tipos de meio de impressão). Para sistemas operacionais não-Windows, esse recurso também está disponível através do HP Web JetAdmin.

C

Memória de impressora e expansão

Visão geral

- Memória da impressora
- Instalação de memória
- Verificação da instalação de memória
- Instalação de uma placa HP JetDirect EIO

Memória da impressora

A memória tem dois slots de Dual In-line Memory Module (Módulo de memória em série duplo) (DIMM) para atualização com:

- Mais memória de impressora. Há DIMMs de 4, 8, 16 e 32 MB até o máximo de 72 MB.
- Fontes, macros e padrões acessórios baseados em DIMM.
- Outras opções de linguagem de impressora e de impressora baseadas em DIMM.

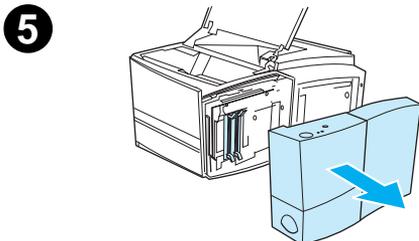
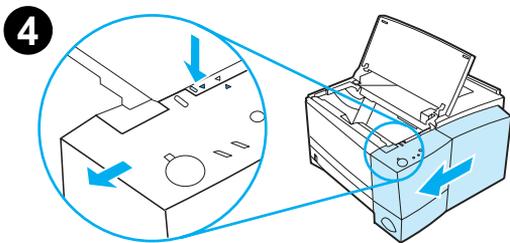
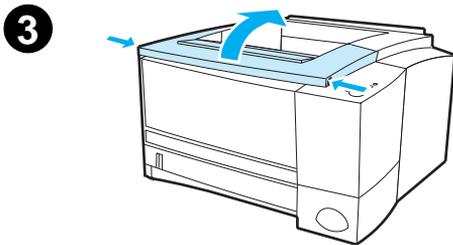
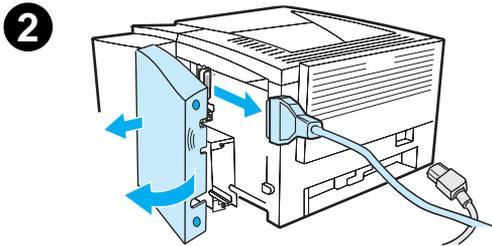
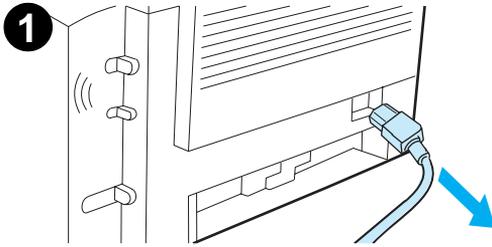
Se desejar obter informações sobre pedidos, consulte [Acessórios e informações sobre pedidos](#).

Nota

Os Single In-line Memory Modules (Módulos de memória em série simples) (SIMMs) são usados em impressoras HP LaserJet anteriores e não são compatíveis com a impressora.

Você pode adicionar mais memória à impressora se imprimir com frequência gráficos ou documentos PS complexos ou usar muitas fontes carregadas. Para descobrir a quantidade de memória instalada na impressora, imprima uma página de autoteste/configuração pressionando os botões [CONTINUAR](#) e [CANCELAR TRABALHO](#) enquanto a impressora estiver no estado de prontidão (luz Pronta acesa).

Instalação de memória



CUIDADO

A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície do pacote antiestático dos DIMMs com frequência e, então, toque em uma superfície de metal exposta da impressora.

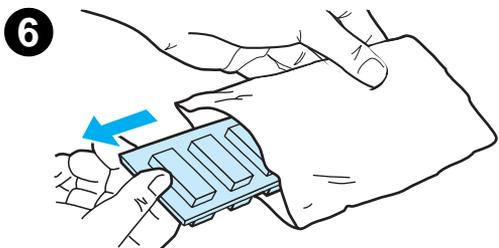
Se ainda não o tiver feito, imprima uma página de autoteste/configuração para descobrir a quantidade de memória instalada na impressora antes de adicionar mais memória. Consulte Página de autoteste/configuração.

Nota

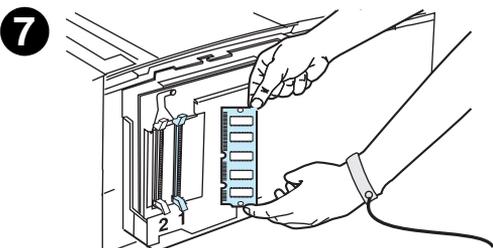
Se a página de autoteste/configuração não for impressa em seu idioma, consulte Impressão de páginas especiais.

- 1 Após a impressão da página de autoteste/configuração, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
- 2 Abra a porta do cabo de interface pressionando as presilhas de liberação e abrindo a porta para fora. Desconecte todos os cabos de interface.
- 3 Abra a tampa superior.
- 4 Pressione o botão de liberação e deslize o painel direito para a frente até as setas se alinharem.
- 5 Puxe o painel para fora da impressora, expondo os slots de DIMMs disponíveis.

Continua na próxima página.



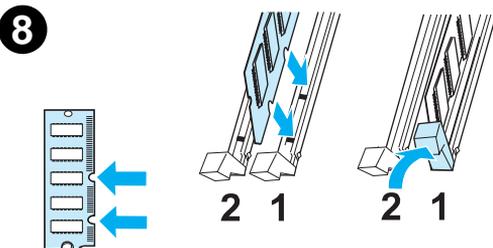
6 Remova o DIMM do pacote antiestático.



7 Segure o DIMM pelas bordas (conforme a ilustração) e alinhe os encaixes do DIMM com o slot de DIMM. (Verifique se as travas em cada lado do slot de DIMM estão abertas.)

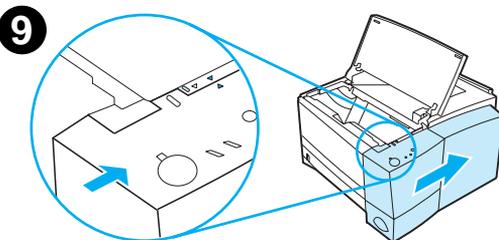
Nota

Para obter melhores resultados use slots de DIMM na ordem 1-2.

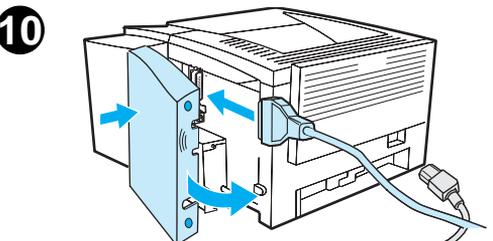


8 Pressione o DIMM direto no slot (pressione com firmeza). Verifique se as travas em cada lado do DIMM se encaixam e travam no local. (Para remover um DIMM, as travas devem ser liberadas.)

Repita as etapas 6, 7 e 8 para cada DIMM que estiver sendo instalado.



9 Para recolocar o painel lateral, alinhe as setas de alinhamento e deslize o painel para trás até que as travas do botão de liberação se encaixem no local. Feche a tampa superior.



10 Reinstale o(s) cabo(s) de interface e o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Verificação da instalação de memória

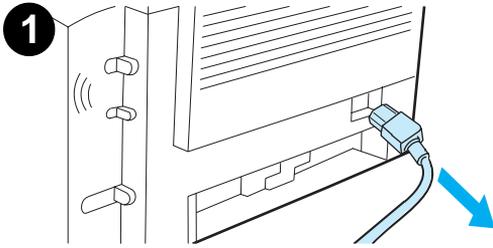
Para verificar se os DIMMs estão instalados corretamente:

1. Ligue a impressora. Verifique se o painel de controle da impressora exibe a luz Pronta após ser executada a seqüência de inicialização. Se aparecer uma mensagem de erro, um DIMM pode ter sido instalado de maneira incorreta. Consulte Solução de problemas de mensagens do painel de controle.
2. Imprima uma página de autoteste/configuração pressionando os botões **CONTINUAR** e **CANCELAR TRABALHO** simultaneamente.
3. Verifique a seção Linguagens e opções instaladas da página de autoteste/configuração e compare-a com a página de autoteste/configuração impressa antes das instalação dos DIMMs.

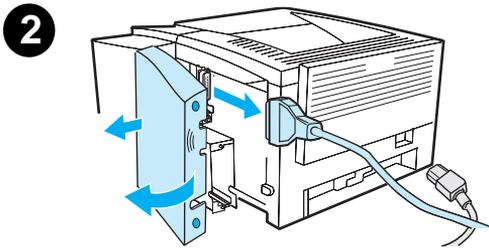
Se a quantidade de memória reconhecida não aumentou:

- o DIMM pode não ter sido instalado corretamente (repita o procedimento de instalação).
- Tente outro slot de DIMM.
- O DIMM pode estar com defeito (tente um novo DIMM).

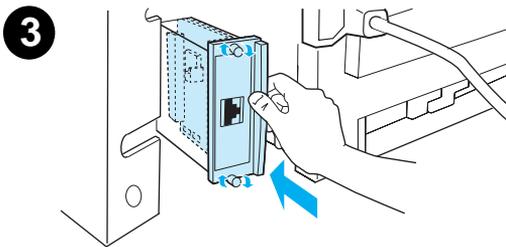
Instalação de uma placa HP JetDirect EIO



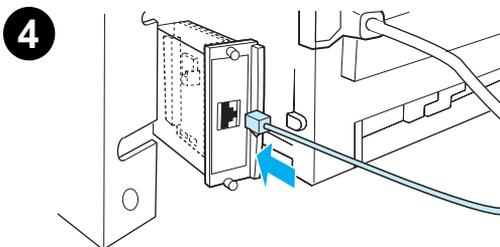
1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.



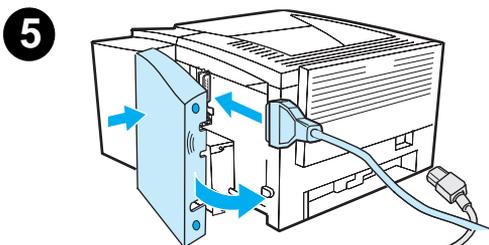
2 Abra a porta do cabo de interface pressionando as presilhas de liberação e abrindo a porta para cima. Desconecte todos os cabos de interface.



3 Localize o slot de EIO. Insira firmemente a placa HP JetDirect EIO no slot de EIO. Aperte os parafusos de retenção.



4 Conecte o cabo de rede adequado com a placa EIO.



5 Reinstale o(s) cabo(s) de interface e o cabo de alimentação. Reinstale a porta do cabo de interface. Ligue a impressora.

Nota

Imprima uma página de autoteste/ configuração para verificar se a placa HP JetDirect EIO aparece como um opcional instalado. Consulte Página de autoteste/configuração. Se essa página não for impressa em seu idioma, consulte Impressão de páginas especiais.

Quando você imprime uma página de autoteste/configuração, a página Configuração do HP JetDirect, que contém informações sobre configuração e status da rede, também será impressa.

D Comandos da impressora

Visão geral

A maioria dos aplicativos de software não requer a inserção de comandos de impressora. Consulte a documentação do computador e do software para localizar o método de inserção de comandos de impressora, se necessário.

PCL

Os comandos de impressora PCL informam à impressora quais tarefas executar ou quais fontes usar. Este apêndice fornece uma referência rápida para os usuários que já estão familiarizados com a estrutura de comandos PCL.

Os comandos de impressora PCL 5e são compatíveis com as versões de PCL anteriores.

Os comandos de impressora PCL 6 aproveitam ao máximo as vantagens dos recursos da impressora.

HP-GL/2

A impressora tem a capacidade de imprimir gráficos vetoriais usando a linguagem gráfica HP-GL/2. A impressão na linguagem HP-GL/2 requer que a impressora saia da linguagem PCL e entre no modo HP-GL/2, o que pode ser feito enviando-se os códigos PCL corretos. Alguns aplicativos de software comutam linguagens por meio de drivers.

PJL

A Printer Job Language (Linguagem de trabalho de impressora) (PJL) da HP fornece controle sobre a PCL e outras linguagens de impressora. As quatro principais funções fornecidas pela PJL são:

- comutação de linguagens de impressora;
- separação de trabalho;
- configuração da impressora;
- leitura de status a partir da impressora.

Os comandos PJL podem ser usados para alterar configurações padrão da impressora.

Nota

A tabela no final deste apêndice contém comandos PCL 5e comumente usados.

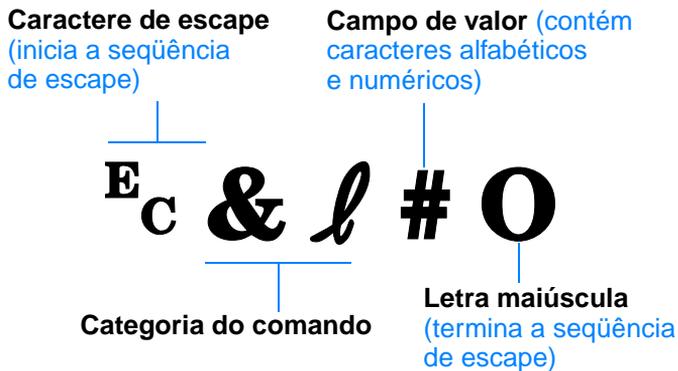
Explicação da sintaxe dos comandos de impressora PCL

Antes de usar comandos de impressora, compare estes caracteres:

I minúsculo:	<i>l</i>	O maiúsculo:	O
Número um:	1	Número 0:	0

Muitos comandos de impressora usam a letra I minúscula (*l*) e o número um (1) ou a letra O maiúscula (O) e o número zero (0). Esses caracteres podem não aparecer na tela conforme mostrados aqui. O usuário deve usar o mesmo caractere, em maiúscula ou minúscula, especificado para os comandos de impressora PCL.

A seguinte ilustração exibe os elementos de um comando de impressora típico (neste exemplo, um comando para orientação de página).



Combinação de seqüências de escape

As seqüências de escape podem ser combinadas em uma cadeia de seqüência de escape. Existem três regras importantes a serem seguidas ao combinar o código:

1. Para cada seqüência, os dois primeiros caracteres após o caractere E_c devem ser iguais.
2. Ao combinar seqüências de escape, altere o caractere em maiúscula (terminação) em cada seqüência de escape individual para minúscula.
3. O caractere final da seqüência de escape combinada deve estar em maiúscula.

A seguinte cadeia de seqüência de escape será enviada para a impressora para selecionar papel legal, orientação horizontal e 8 linhas por polegada:

```
 $E_c$ &l3A $E_c$ &l10 $E_c$ &l8D
```

A seguinte seqüência de escape envia os mesmos comandos de impressora combinando-os em uma seqüência mais curta:

```
 $E_c$ &l3a1o8D
```

Digitação de caracteres de escape

Os comandos de impressora sempre começam com o caractere de escape (E_c).

A seguinte tabela mostra como o caractere de escape pode ser digitado a partir de vários aplicativos de software do DOS.

Aplicativo de software do DOS	Entrada	O que aparece
Lotus 1-2-3	Digite \027	027
WordPerfect para DOS	Digite <27>	<27>
Editor do MS-DOS	Mantenha pressionadas as teclas Ctrl-P e pressione Esc	..
Edlin do MS-DOS	Mantenha pressionadas as teclas Ctrl-V, solte-as e pressione [^ [

Seleção de fontes PCL

Os comandos de impressora PCL para seleção de fontes podem ser encontrados na Lista de fontes PCL, que pode ser impressa a partir da Configuração do dispositivo HP LaserJet (Windows) ou do utilitário HP LaserJet (Macintosh). Uma seção de amostra é mostrada a seguir. Observe as duas caixas de variáveis para o conjunto de símbolos e o tamanho de pontos:

Univers Medium	Scale	<esc>(<input type="text"/> <esc>(s1p <input type="text"/> v0s0b4148T
----------------	-------	---

Essas variáveis devem ser preenchidas ou a impressora usará os padrões. Por exemplo, se você desejar um conjunto de símbolos que contenham caracteres para desenho de linha, selecione o conjunto de símbolos (PC-8) ou 12U (PC-850). Outros códigos de conjuntos de símbolo comuns estão listados na tabela Comandos de impressora PCL comuns.

Nota

As fontes possuem espaçamento “fixo” ou “proporcional”\x22. A impressora contém fontes fixas (Courier, Letter Gothic e Lineprinter) e fontes proporcionais (CG Times, Arial®, Times New Roman® e outras).

As fontes com espaçamento fixo são geralmente usadas em aplicativos, como planilhas e bancos de dados, nos quais o alinhamento vertical de colunas é importante. As fontes com espaçamento proporcional são geralmente usadas em texto e em aplicativos de processamento de texto.

Comandos de impressora PCL comuns

Função	Comando	Opções (#)
<hr/>		
Comandos de controle de trabalho		
Reinicializar	E _C E	n/a
Número de cópias	E _C &l #X	1 a 999

Comandos de impressora PCL comuns (continuação)

Função	Comando	Opções (#)
<hr/>		
Comandos de controle de página		
Origem do papel	E _C &l #H	0 = imprime ou ejeta a página atual 1 = Bandeja 2 2 = alimentação manual, papel 3 = alimentação manual, envelope 4 = Bandeja 1 5 = Bandeja 3 7 = seleção automática
Tamanho do papel	E _C &l #A	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 4 = A5 5 = A4 6 = B5-JIS 8 = 8,5 X 13 9 = B5 (ISO) 71 = Cartão postal (tamanho simples) 72 = Cartão postal (tamanho duplo) 80 = Monarch 81 = Comercial 10 90 = DL 91 = Internacional C5 100 = B5 101 = Personalizado
Orientação	E _C &l #O	0 = Vertical 1 = Horizontal 2 = Vertical invertido 3 = Horizontal invertido
Margem superior	E _C &l #E	# = número de linhas
Comprimento de texto (margem inferior)	E _C &l #F	# = número de linhas a partir da margem superior
Margem esquerda	E _C &a #L	# = número de coluna
Margem direita	E _C &a #M	# = número da coluna a partir da margem esquerda
<hr/>		
Índice de movimentação horizontal	E _C &k#H	Incrementos de 1/120 de polegada (compacta a impressão horizontalmente)
Índice de movimentação vertical	E _C &l #C	Incrementos de 1/48 de polegada (compacta a impressão verticalmente)

Comandos de impressora PCL comuns (continuação)

Função	Comando	Opções (#)
Espaçamento de linha	$E_C \& l \#D$	# = linhas por polegada (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)
Salto de perfuração	$E_C \& l \#L$	0 = desativado 1 = ativado

Posicionamento do cursor

Posição vertical (linhas)	$E_C \& a \#R$	# = número de linhas
Posição vertical (pontos)	$E_C * p \#Y$	# = número de pontos (300 pontos = 1 polegada)
Posição vertical (decipontos)	$E_C \& a \#V$	# = número de decipontos (720 decipontos = 1 polegada)
Posição horizontal (colunas)	$E_C \& a \#C$	# = número de colunas
Posição horizontal (pontos)	$E_C * p \#X$	# = número de pontos (300 pontos = 1 polegada)
Posição horizontal (decipontos)	$E_C \& a \#H$	# = número de decipontos (720 decipontos = 1 polegada)

Dicas de programação

Quebra de fim de linha	$E_C \& s \#C$	0 = Ativado 1 = Desativado
Exibir funções ativadas	$E_C Y$	n/a
Exibir funções desativadas	$E_C Z$	n/a

Comandos de impressora PCL comuns (continuação)

Função	Comando	Opções (#)
Seleção de linguagem		
Entrar no modo PCL	E _C %#A	0 = Usar posição anterior do cursor PCL 1 = Usar posição atual da pena HP-GL/2
Entrar no modo HP-GL/2	E _C %#B	0 = Usar posição anterior da pena HP-GL/2 1 = Usar posição atual do cursor PCL
Seleção de fontes		
Conjuntos de símbolos	E _C (#	8U = Conjunto de símbolos HP Roman-8 10U = Conjunto de símbolos padrão Layout IBM (PC-8) (página de código 437) 12U = Layout IBM para Europa (PC-850) (página de código 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (normalmente usado na Europa Oriental) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (normalmente usado na Turquia) 579L = Fonte Wingdings
Espaçamento primário	E _C (s#P	0 = fixo 1 = proporcional
Corpo primário	E _C (s#H	# = caracteres/polegada
Definir modo do corpo ^a	E _C &k#S	0 = 10 4 = 12 (elite) 2 = 16,5 – 16,7 (compactado)
Altura primária	E _C (s#V	# = pontos
Estilo primário	E _C (s#S	0 = em posição vertical (sólido) 1 = itálico 4 = condensado 5 = itálico condensado
Peso do traço primário	E _C (s#B	0 = médio (livro ou texto) 1 = seminegrito 3 = negrito 4 = negrito extra
Tipos ^a	E _C (s#T	Imprima uma lista de fontes PCL para exibir o comando para cada fonte interna.

a. O método preferido é usar o comando de corpo primário.

Índice

A

- acesso ao driver de impressora 54
- acessórios 28
 - pedido 28– 30
- acessórios de manuseio de papel pedido 29
- acordos sobre serviços 118
- ajuda
 - driver de impressora 13
 - on-line 13
 - software 13
- ajuda on-line 13
- assistência ao cliente iii
- assistência técnica iii
- Atendimento ao cliente iii
- Atendimento ao cliente HP iii

B

- Bandeja 1
 - abertura 38
 - capacidade 38
 - carregamento 38
 - tamanhos e tipos do meio de impressão 35, 136
- Bandeja 2
 - tamanhos do meio de impressão 36, 37, 137
- Bandeja 3 (250 folhas)
 - tamanhos do meio de impressão 137
- Bandeja 3 (500 folhas)
 - tamanhos do meio de impressão 137
- bandeja, opcional
 - tamanhos do meio de impressão 137
- bloqueio de bandeja 61
- bloqueio do painel de controle 16
- botão Ajuda, no driver de impressora 13
- Botão Cancelar trabalho 23
- Botão Continuar 23
- botões 23

C

- cancelamento de um trabalho de impressão 53
- caracteres malformados 92
- caracteres ondulados 92
- caracteres parcialmente impressos 90
- cartões 3x5
 - impressão 47
- cartões postais
 - impressão 47
- cartolina 47
- cartucho de toner 64
 - garantia 121
 - pedido 28
 - reciclagem 64
- Comandos HP-GL/2 155
- comandos P.J.L. 156
- comandos, impressora 155– 162
 - seleção de fontes PCL 159
 - seqüências de escape 158
 - sintaxe 157– 158
- compra de papel 34
- comutação de linguagem 4
- comutação de linguagens de impressora 13
- Configuração
 - somente driver 14
- Configuração do dispositivo HP LaserJet 14
 - como acessar 60
 - recursos 60
- congestionamento de papel
 - área do cartucho de toner 81
 - área do duplexador 86
 - áreas 80
 - áreas de alimentação de papel 83
 - áreas de saída 85
 - causas 80
- defeitos de imagem
 - caracteres malformados 92
 - caracteres ondulados 92
 - caracteres parcialmente impressos 90
 - defeitos repetitivos (verticais) 91

- linhas verticais na página 90
- mancha de toner na página 91
- sombreado acinzentado 90
- defeitos de impressão
 - vertical na página 91
- DIMM
 - atualização 150
 - instalação de expansão 151
 - pedido 28
 - verificação da memória instalada 153
- disco compacto 6
- documentação complementar
 - pedido 30, 31
- documentação, complementar
 - pedido 30, 31
- driver Laser Writer 16
- drivers
 - configuração 14
 - configuração OEM, consulte o Leiam no disco de instalação.
 - drivers adicionais, obtenção 6
 - drivers de impressora
 - acesso 54
 - software de ajuda 13
 - windows 13
 - drivers PCL 5e
 - função 13
 - drivers PCL 6
 - função 13
 - drivers PS
 - função 13
 - drivers recente, obtenção 6
 - drivers, impressora
 - comutação de linguagens 13
 - seleção 13
 - software de ajuda 13
 - duplexação
 - automática 48
 - impressão em
 - ambos os lados 48
 - manual 48
 - duplexação automática 48
 - duplexação manual 48
 - duplexador 48
 - duplexador interno 48
 - duplexar 48

E

- economia de energia 5
- EconoMode 57
- emissões acústicas 126
- Energy Star 128
- envelopes
 - especificações 142
 - impressão em 43
 - orientação 43
- escolha de driver 13
- escritórios de vendas e assistência HP no mundo inteiro 122
- escritórios de vendas e assistência técnica 122
- especificações
 - envelopes 142
 - etiquetas 146
 - tamanho do meio de impressão 136
 - transparências 147
- especificações dos meios de impressão 135
- etiqueta
 - orientação 45
- etiquetas
 - especificações 146
- exemplos de defeito de imagens 88

F

- fichas
 - impressão em 47
- fontes, seleção PCL 159
- Funções do produto 128– 130
 - devolução do produto 115
 - expansão de memória 153
 - garantia
 - padrão 119– 120
 - memória 151
 - papel
 - especificações 140
 - papel reciclado 135

G

- garantia
 - cartucho de toner 121
 - impressora 119
- gráficos vetoriais 155
- gráficos, vetor 155
- guia de largura do papel Bandeja 1 38

H

- HP LaserJet Utility (disponível somente em inglês) 60
- como acessar 60
- HP Web JetAdmin 19

I

- impressão
 - cancelamento de um trabalho de impressão 53
 - cartões postais 47
 - com toner baixo 65
 - diretrizes de qualidade 139
 - duplexação 48
 - envelopes 43
 - etiquetas 45
 - formulários 51
 - interrupção de um trabalho de impressão 53
 - múltiplas páginas em uma folha 56
 - papel timbrado 51
 - transparências 46
- impressão de n páginas/folha 56
- impressão em ambos os lados 48
- impressão em ambos os lados (duplexação) 48
- impressão sem fio
 - informações de background 25
 - solução de problemas 94
- impressora
 - acessórios 28
 - assistência técnica 115
 - atualização de memória 150
 - comandos 155– 162
 - drivers 13
 - drivers, Macintosh 16
 - instalação de memória 151, 153
 - limpeza 67
 - memória 151
 - noções básicas 1– 27
 - redistribuição do toner 65
 - reembalagem 116
 - renomeação 112
 - seleção de drivers 13
 - sintaxe de comandos 157– 158
 - software 6
 - software de ajuda 13
 - verificação da memória instalada 153
- instalação da memória de impressora 151, 153
- interrupção de um trabalho de impressão 53

L

- limpeza
 - exterior 67
 - motor 67
- limpeza de congestionamentos de papel 80
- Linguagem de trabalho de impressora HP 156
- linguagens
 - comutação 13
- linguagens de impressão 13
- linhas verticais na página 90
- lista de fontes 79
- lista de verificação para solução de problemas 72
- localizações das luzes 23

M

- Macintosh
 - drivers de impressora 16
 - erros de impressão 109
 - seleção de PPD alternativo 112
 - software para 16
 - solução de problemas 108
- mancha de toner na página 91
- manutenção
 - impressora 63
- meio ambiente 128
- memória
 - atualização da impressora 150
 - expandindo 151, 153
 - instalação 151, 153
 - pedido 28
 - verificação da instalação 153
- mensagens de erro 96
- Mensagens de status
 - Atenção 97
 - Erro de serviço 99
 - Erro no acessório 99
 - erro temporário 98
 - Inicialização 96
 - processando 97
 - Pronta 97
 - Sem papel 97
- mensagens de status 96
- Modo de economia de energia 128
- MS Windows 3.1, 95 ou NT ajuda 13
- MSDS 130

N

- noções básicas, impressora 1– 27
- números de peça 28

O

opções de entrada do meio de impressão 35

P

página de autoteste, consulte
página de configuração 79
página de configuração 79
página de demonstração 79
páginas especiais
 lista de fontes 79
 página de configuração 79
 página de demonstração 79
 processo de limpeza 79
painel de controle 23
 bloqueio 16
 botões 23
 mensagens básicas 96
 mensagens de erro 97
 mensagens de status 96
 padrões de luzes 96
 simulador 14
 solução de problemas 96
papel 135
 carregamento 38–41
 cartões 3x5 47
 cartões postais 47
 compra 34
 diretrizes 139
 especificações
 de tamanho 136
 tamanho personalizado 47
papel de tamanho personalizado 47
papel timbrado
 impressão em 51
PCL
 comandos 155–162
 seleção de fontes 159
 sintaxe 157–158
porta infravermelha
 impressão com 26
portas de interface 27
PPDs
 Macintosh 16
 seleção de alternativo 112
Printer Page Description Files, consulte PPDs
problemas com a qualidade de impressão 87
problemas de impressão
 solução de problemas 74
procedimento de limpeza interna 69
processo de limpeza 79
produtos de limpeza
 usados na impressora 67

Q

qualidade, impressão
 diretrizes para 139
qualidade, impressora
 cartucho de toner 65
questões de rede
 solução de problemas 105

R

recursos da impressora 3
Recursos da linguagem PCL 4
recursos de manuseio de papel 3
recursos de memória 4
recursos de qualidade de impressão 3
redistribuição do toner 65
reembalagem da impressora 116
renomeação da impressora 112
rolo de transferência 67

S

seleção
 PPD alternativo 112
seleção de papel
 padrão 35
seqüências de escape 158
servidores da Web,
 suportados 19
software
 ajuda para drivers 13
 drivers de impressora
 Macintosh 16
 incluído na impressora 6
 Macintosh 16
 Utilitário HP LaserJet
 para Macintosh 16
 Web JetAdmin 19
 Windows 13
solução de problemas
 luzes do painel de controle 96
 mensagens de erro 96
 problemas de impressão no
 Macintosh 108
 problemas do Windows 106
 problemas gerais
 de impressão 74
 problemas PS 113
 simulador do painel
 de controle 14
sombreado acinzentado
 na página 90
suporte iii, 115
suprimentos
 pedido 28–30

T

tamanhos de papel
 máximo 35
 mínimo 35
tamanhos do meio de impressão
 Bandeja 1 35
 Bandeja 2 36
 Bandeja 3 de 500 folhas
 opcional 37
telas de ajuda 13
transparências
 especificações 147
 impressão em 46
transparências para retroprojeção
 especificações 147
 impressão em 46

U

Utilitário HP LaserJet
 para Macintosh 16
Utilitário LaserJet 16

V

velocidade de impressão 3
verificação da instalação
de memória 153

W

Web JetAdmin 19
Windows
 ajuda 13



i n v e n t

copyright © 2001
Hewlett-Packard Company

www.hp.com/support/lj2200

português



C7058-90925