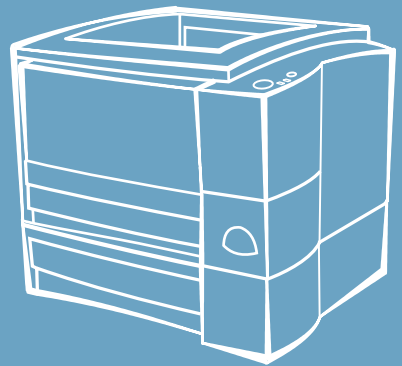


คู่มือสำหรับผู้ใช้



hp LaserJet 2200

เครื่องพิมพ์ตระกูล hp LaserJet 2200

คู่มือสำหรับผู้ใช้

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Company
ค.ศ. 2001

สงวนลิขสิทธิ์ห้ามมิให้ผู้ใดลอกเลียน ดัดแปลง หรือแปลคู่มือฉบับนี้ โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์หรือข้อความในกฎหมายนั้น

ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ที่ใช้คู่มือสำหรับผู้ใช้ฉบับนี้ได้รับอนุญาตในการก) พิมพ์สำเนาของคู่มือสำหรับผู้ใช้ฉบับนี้เพื่อใช้งานส่วนบุคคล เป็นการภายใน หรือภายในบริษัท ตามข้อจำกัดที่จะไม่ขาย ายต่อ หรือเผยแพร่สำเนาดังกล่าว และ ข) เก็บสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ของคู่มือสำหรับผู้ใช้ฉบับนี้ไว้ในเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย โดยจำกัดการเข้าถึงสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ที่ใช้งานส่วนบุคคลหรือเป็นการภายในที่ใช้คู่มือสำหรับผู้ใช้ฉบับนี้

ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 1 เมษายน ค.ศ. 2001

การรับประกัน

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Hewlett -Packard ไม่รับประกันใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารฉบับนี้ HEWLETT -PACKARD ไม่รับประกันโดยนัยอันเนื่องเกี่ยวกับการจำหน่ายและความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์สำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ

Hewlett -Packard จะไม่ขอรับผิดชอบกับความเสียหายอันเป็นเหตุบังเอิญ หรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาหรือการใช้งานเอกสารฉบับนี้

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe [®], Acrobat [®], PostScript [®] และ Adobe Photoshop [®] เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ซึ่งอาจได้รับการจดทะเบียนในขอบเขตอำนาจของศาลใดศาลหนึ่ง

Arial [®], Monotype [®] และ Times New Roman [®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Monotype Corporation

CompuServe [®] เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ CompuServe, Inc.

Helvetica [®], Palatino [®], Times [®] และ Times Roman [®] เป็นเครื่องหมายการค้าของ Linotype AG และ/หรือ บริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Microsoft [®], MS Windows, Windows [®], Windows NT [®] และ MS-DOS [®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

LaserWriter [®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Apple Computer, Inc.

TrueType [®] เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Apple Computer, Inc.

ENERGY STAR [®] เป็นเครื่องหมายบริการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA.

Netscape เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Netscape Communications Corporation

Unix [®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ)

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ)

<p>บริการแบบออนไลน์ เราขอแนะนำบริการเหล่านี้ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลด้วยโมเด็มได้ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	<p>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่อัปเดตบน เว็บไซต์ ใด เว็บไซต์ URL รวมทั้งรายละเอียดของผลิตภัณฑ์และความช่วยเหลือที่ท่านสามารถรับได้จาก URL ต่อไปนี้</p> <p>ในยุโรป http://www2.hp.com</p> <p>ในสหรัฐอเมริกา http://www.hp.com</p> <p>ท่านสามารถรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากไซต์ต่อไปนี้</p> <p>ในญี่ปุ่น ftp://www.jpn.hp.com/drivers/</p> <p>ในเกาหลี http://www.hp.co.kr</p> <p>ในไต้หวัน http://www.hp.com.tw</p> <p>ในเว็บไซด์ไดรเวอร์ในประเทศ http://www.dds.com.tw</p> <p>America Online America Online/Bertelsmann จะมีในสหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักร ท่านสามารถหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่อัปเดต และเอกสารเกี่ยวกับความช่วยเหลือเพื่อช่วยตอบคำถามของท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดใช้คำหลัก HP เพื่อเริ่มต้นการเดินทางค้นหาของท่าน หรือโทรศัพท์ที่ 1-800-827-6364 หากต้องการสมัครเป็นสมาชิกติดต่อที่ # 1118 ในยุโรป ติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ที่เหมาะสมต่อไปนี้</p> <p>ฝรั่งเศส +353 1 704 90 00</p> <p>เยอรมนี 0180 531 31 64</p> <p>สหราชอาณาจักร 0800 279 1234</p> <p>สวีตเซอร์แลนด์ 0848 80 10 11</p> <p>ออสเตรเลีย 0222 58 58 485</p> <p>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่อัปเดต และการแบ่งปันข้อมูลทางเทคนิคกับสมาชิกท่านอื่นบน CompuServe จะมีอยู่ที่ "กลุ่มอภิปรายของผู้ใช้ HP" (GO HP) ของ CompuServe หรือโทรศัพท์ที่ 1-800-524-3388 และหากต้องการสมัครเป็นผู้แทนติดต่อที่ #51 (CompuServe จะมีในสหราชอาณาจักร ฝรั่งเศส เบลเยียม สวีตเซอร์แลนด์ เยอรมนี และออสเตรเลียด้วย)</p>	
<p>การรับซอฟต์แวร์ฟรีที่ลิ้นี่ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา</p>	<p>เยี่ยมชมที่: http://www.hp.com/go/support (ไซต์เป็นภาษาอังกฤษ)</p> <p>โทรศัพท์: (805) 257-5565</p> <p>โทรสาร: (805) 257-6866</p>	<p>ส่งจดหมายไปที่: Hewlett-Packard Co. P.O. Box 1754 Greeley, CO 80632 U.S.A.</p>
<p>สำหรับประเทศในเอเชียแปซิฟิก:</p>	<p>เยี่ยมชมที่: http://www.hp.com/go/support (ไซต์เป็นภาษาอังกฤษ)</p> <p>ติดต่อ Mentor Media ที่ (65) 740-4477 (ฮ่องกง อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย หรือสิงคโปร์) สำหรับเกาหลี โทรศัพท์ (82) (2) 3270-0805 หรือ (82) (2) 3270-0893</p>	
<p>สำหรับออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และอินเดีย:</p>	<p>เยี่ยมชมที่: http://www.hp.com/go/support (ไซต์เป็นภาษาอังกฤษ)</p> <p>สำหรับออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ โทรศัพท์ (61) (2) 565-6099 สำหรับอินเดีย โทรศัพท์ (91) (11) 682-6035</p>	
<p>สำหรับผู้ใช้ภาษาอังกฤษในยุโรป:</p>	<p>เยี่ยมชมที่: http://www.hp.com/go/support (ไซต์เป็นภาษาอังกฤษ)</p> <p>สำหรับสหราชอาณาจักร โทรศัพท์ (44) (142) 986-5511 สำหรับไอร์แลนด์และนอกสหราชอาณาจักร โทรศัพท์ (44) (142) 986-5511</p>	
<p>การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุอื่น ๆ โดยตรงจาก HP:</p>	<p>โทรศัพท์ 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนาดา)</p>	
<p>HP Support Assistant compact disc:</p>	<p>เครื่องมือช่วยเหลือนี้จะระบบข้อมูลออนไลน์ที่ครอบคลุมซึ่งออกแบบมาเพื่อให้รายละเอียดของผลิตภัณฑ์และข้อมูลทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์ HP ในการสมัครขอรับบริการรายไตรมาสในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โทรศัพท์ที่ 1-800-457-1762 ในฮ่องกง อินโดนีเซีย มาเลเซีย หรือสิงคโปร์ ติดต่อ Mentor Media ที่ (65) 740-4477</p>	
<p>รายละเอียดเกี่ยวกับบริการของ HP:</p>	<p>ในการติดต่อผู้แทนที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP โทรศัพท์ 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา)</p>	
<p>ข้อตกลงสำหรับบริการของ HP:</p>	<p>โทรศัพท์ 1-800-835-4747 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา) บริการเพิ่มเติม 1-800-446-0522</p>	

บริการลูกค้าทั่วโลก

<p>บริการลูกค้าและบริการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา:</p> <p>(โปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ในบทบริการและช่วยเหลือในคู่มือสำหรับผู้ใช้ฉบับนี้)</p>	<p>โทรศัพท์ (1) (208) 323-2551 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่ 6.00 - 22.00 น. วันเสาร์ 9.00 - 16.00 น. (Mountain Time) ในระยะเวลาการรับประกันจะไม่เสียค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้นอย่างไรก็ตาม ท่านยังคงต้องชำระค่าธรรมเนียมมาตรฐานในการโทรศัพท์ทางไกลควรอยู่ใกล้คอมพิวเตอร์และเตรียมหมายเลขอนุกรมของเครื่องพิมพ์ให้พร้อมเมื่อโทรศัพท์</p> <p>หากท่านทราบว่าต้องซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ โทรศัพท์ 18002439816 เพื่อติดต่อผู้ใช้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP ที่อยู่ใกล้มากที่สุด หรือ โทรศัพท์ 1-208-323-2551 เพื่อติดต่อหน่วยจัดส่งบริการจากศูนย์กลางของ HP</p> <p>มีบริการให้ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์หลังจากระยะเวลาการรับประกันเพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์โทรศัพท์ (1) (900) 555-1500 (2.50*ดอลลาร์สหรัฐต่อนาที เฉพาะในสหรัฐอเมริกา) หรือโทรศัพท์ 1-800-999-1148 (25* ดอลลาร์สหรัฐต่อครั้ง ชำระด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิต ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา) วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่ 7.00 - 18.00 น. และวันเสาร์ 9.00 - 15.00 น. (Mountain Time) การคิดค่าบริการเริ่มตั้งแต่เมื่อท่านติดต่อไปยังเทคนิคฝ่ายบริการเท่านั้น*ราคาอาจเปลี่ยนแปลงได้</p>
<p>ท่านสามารถเลือกประเทศและภาษาของศูนย์บริการลูกค้าในยุโรป เอเชียแปซิฟิก และทั่วโลก</p> <p>เปิดตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8:30 - 18:00 CET</p>	
<p>HP มีบริการให้ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้นในระยะเวลาการรับประกันท่านจะติดต่อกับทีมงานตอบปัญหาที่คอยช่วยเหลือท่าน เมื่อติดต่อไปที่หมายเลขโทรศัพท์ข้างล่างนี้หากท่านต้องการความช่วยเหลือหลังจากการรับประกันหมดอายุ ท่านสามารถรับความช่วยเหลือแบบเสียค่าธรรมเนียมจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันนี้ค่าธรรมเนียมจะคิดตามที่เกิดขึ้นจริงเมื่อติดต่อ HP โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อมเมื่อติดต่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขอนุกรม วันที่ซื้อ และปัญหาที่เกิดขึ้น</p>	
<p>อังกฤษ ไอร์แลนด์: (353) 0(1) 662-5525 สหราชอาณาจักร: (44) 0(207) 512-5202 ประเทศอื่นๆ: (44) 0(207) 512-5202</p> <p>ดัตช์ เบลเยียม: (32) 0(2) 626-8806 เนเธอร์แลนด์: (31) 0(20) 606-8751</p> <p>ฝรั่งเศส ฝรั่งเศส: (33) (01) 43-62-3434 เบลเยียม: (32) 0(2) 626-8807 สวิตเซอร์แลนด์: (41) 0(84) 880-1111</p> <p>เยอรมัน เยอรมนี: (49) (180) 525-8143 ออสเตรีย: (43) 0810 00 6080</p> <p>นอร์เวย์ นอร์เวย์: (47) 2211-6299</p> <p>เดนมาร์ก เดนมาร์ก: (45) 3929-4099</p>	<p>ฟินแลนด์ ฟินแลนด์: (358) 0203-47288</p> <p>สวีเดน สวีเดน: (46) 0(8) 619-2170</p> <p>อิตาลี อิตาลี: (39) 0(2) 264-10350</p> <p>สเปน สเปน: (34) (90) 232-1123</p> <p>โปรตุเกส โปรตุเกส: (351) 21 317-6333</p>

หมายเลขความช่วยเหลือในประเทศ: หากต้องการความช่วยเหลือหลังจากการรับประกันหมดอายุ เช่น บริการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ หรือหากประเทศของ

ท่านไม่อยู่ในรายการข้างล่างนี้ โปรดติดต่อสำนักงานขายและบริการทั่วโลก

เกาหลี	(82) (2) 32700805 นอกกรุงโซล โทรศัพท์: (080) 9990700
แคนาดา	1 (800) 387-3867
จีน	(86) 0(10) 6564-5959
ตุรกี	(90) 212 221 6969
ไต้หวัน	(886) (2) 27170055
ไทย	66 (2) 661-4000
นิวซีแลนด์	(64) (9) 3566640 หรือ 0800 445- 543 (ฟรี)
บราซิล	(011) 829-6612
โปแลนด์	(48) (22) 519-0600
ฟิลิปปินส์	(63) (2) 867-3551
มาเลเซีย	(60) (3) 2952566 พื้หน้ง 1 300 88 00 28
เม็กซิโก	800 427-6684
ยูเครน	7- (380-44) 490-3520
รัสเซีย	มอสโค: 7-095 797 3520 เซนต์ปีเตอส์เบิร์ก: 7-812 346 7997
เวียดนาม	84 (8) 823-4530

อิตาลี	800-360999
เช็ก	(420) (2) 61307 310
ญี่ปุ่น	(81) (3) 5346 1891
สหรัฐอเมริกา	971-4-8839292
สาธารณรัฐกรีซ	(30) 0(1) 6196411
สิงคโปร์	(65) 2725300
ออสเตรเลีย	(61) (3) 88778000
อาร์เจนตินา	(54 11) 4778-8380
อินเดีย	(91) (11) 682-6035
อินโดนีเซีย	(62) (21) 350-3408
อิสราเอล	(972) (9) 9 52 48 48
แอฟริกาใต้	นอกสาธารณรัฐแอฟริกาใต้: 27-11 258 9301 ในสาธารณรัฐแอฟริกาใต้: 086 000 1030
ฮ่องกง	800-96-7729
ฮังการี	(365) 0(1) 382-1111

สารบัญ

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ)..... iii

1 พื้นฐานของเครื่องพิมพ์

ความรู้เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	1-1
การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์	1-2
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์	1-3
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	1-5
การติดตั้งบน Windows	1-7
ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	1-12
การติดตั้งบน Macintosh	1-14
ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	1-15
การติดตั้งบนเครือข่าย	1-16
ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์เครือข่าย	1-18
เคล็ดลับในการติดตั้งซอฟต์แวร์	1-19
ปุ่มบนแผงควบคุม	1-21
การใช้ปุ่ม	1-21
การพิมพ์ด้วยพอร์ต Fast Infrared (การพิมพ์แบบไร้สาย)	1-22
คำแนะนำในการพิมพ์แบบไร้สาย	1-23
พอร์ตต่อประสาน	1-24
อุปกรณ์เสริมและรายละเอียดในการสั่งซื้อ	1-25

2 งานพิมพ์

ภาพรวม	2-1
การสั่งซื้อกระดาษและสื่ออื่นๆ	2-2
อุปกรณ์เสริมการป้อนสื่อ	2-3
ขนาดสื่อสำหรับถาด 1	2-3
ขนาดกระดาษสำหรับถาด 2 และถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น	2-4
ถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	2-4
การบรรจุสื่อลงในถาด	2-5
การบรรจุสื่อลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น	2-7
การบรรจุสื่อลงในถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	2-9
อุปกรณ์เสริมทางออกของสื่อ	2-11

งานพิมพ์.....	2-12
การพิมพ์ซองจดหมาย.....	2-12
การพิมพ์ฉลาก.....	2-14
การพิมพ์แผ่นใส.....	2-15
การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเองหรือการตัดสื่อค.....	2-16
การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน).....	2-17
แนวการพิมพ์กระดาษสำหรับการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน).....	2-18
การพิมพ์บนหัวกระดาษและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว.....	2-20
การยกเลิกงานพิมพ์.....	2-21
คุณสมบัติของซอฟต์แวร์.....	2-22
คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์.....	2-22
คุณสมบัติใน HP LaserJet Device Configuration และ HP LaserJet Utility.....	2-27

3 เคล็ดลับและการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

ภาพรวม.....	3-1
การจัดการตลับหมึกพิมพ์ UltraPrecise.....	3-2
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่มีใช้ของ HP.....	3-2
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์.....	3-2
กำหนดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์.....	3-2
การใช้เคล็ดตลับหมึกพิมพ์.....	3-2
การกระจายผงหมึกอีกครั้ง.....	3-3
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์.....	3-4
การใช้กระบวนการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์.....	3-4
ขั้นตอนการทำความสะอาดภายใน.....	3-5

4 การแก้ไขปัญหา

ภาพรวม.....	4-1
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา.....	4-2
การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป.....	4-3
การพิมพ์หน้าพิเศษ.....	4-6
หน้าสาธิต.....	4-6
หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน.....	4-6
กระบวนการทำความสะอาด.....	4-6
รายการแบบอักษร.....	4-6
การแก้ไขปัญหากระดาษติด.....	4-7
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์.....	4-14
รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์.....	4-14
ตัวอย่างข้อบกพร่องของงานพิมพ์.....	4-15
ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย.....	4-21
การแก้ไขปัญหาตามข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม.....	4-22
ข้อความพื้นฐานบนแผงควบคุม.....	4-22
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม.....	4-23
รูปแบบไฟล์สัญญาณรอง.....	4-25
ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์บนเครือข่าย.....	4-28
ปัญหาทั่วไปบน Windows.....	4-29

ปัญหาบน Macintosh	4-30
เลือก Alternate PostScript Printer Description (PPD)	4-32
การแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PostScript (PS)	4-33

5 บริการและช่วยเหลือ

ความพร้อมในการให้บริการ.....	5-1
HP Express Exchange	5-1
แนวทางการเก็บเครื่องพิมพ์กลับเข้ากล่อง.....	5-2
แบบฟอร์มข้อมูลการให้บริการ	5-3
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ของ HP.....	5-4
ข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่.....	5-4
แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard	5-5
การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอายุการใช้งานดรัมหมึกพิมพ์.....	5-6
สำนักงานขายและบริการทั่วโลก.....	5-7

A ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์.....	A-1
ข้อกำหนดของ FCC.....	A-3
โครงการ Product Stewardship Program	A-4
ปกป้องสิ่งแวดล้อม.....	A-4
Material Safety Data Sheet	A-6
ข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย.....	A-7
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน.....	A-7
แถลงการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยจากเลเซอร์.....	A-8
ข้อกำหนดเอกสารของแคนาดา.....	A-8
ความปลอดภัยจาก LED.....	A-8
แถลงการณ์ VCCI (ญี่ปุ่น).....	A-9
แถลงการณ์ EMI ของเกาหลี.....	A-9

B ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ

ภาพรวม	B-1
ขนาดกระดาษที่รองรับ	B-2
แนวทางการใช้กระดาษ	B-5
ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ	B-6
สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษากระดาษ	B-7
ซองจดหมาย.....	B-8
ซองจดหมายที่มีรอยต่อทั้งสองข้าง.....	B-9
ซองจดหมายที่มีแถบกาวหรือแผ่นปิดที่มีกาว.....	B-9
ขอบซองจดหมาย.....	B-10
การเก็บรักษาซองจดหมาย	B-10
ฉลาก.....	B-11
โครงสร้างฉลาก	B-11
แผ่นใส.....	B-12

C หน่วยความจำเครื่องพิมพ์และการขยาย

ภาพรวม	C-1
หน่วยความจำเครื่องพิมพ์	C-2
การติดตั้งหน่วยความจำ	C-3
ตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำ	C-6
การติดตั้งการ์ด HP JetDirect EIO	C-7

D คำสั่งเครื่องพิมพ์

ภาพรวม	D-1
การทำความเข้าใจในโครงสร้างคำสั่งเครื่องพิมพ์ PCL	D-3
การรวมลำดับหลัก	D-4
การป้อนอักขระหลัก	D-4
เลือกแบบอักษรภาษา PCL	D-5

1

พื้นฐานของเครื่องพิมพ์

ความรู้เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

บทนี้จะให้รายละเอียดในด้านต่อไปนี้

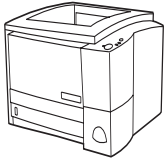
- การกำหนดค่าคอนฟิกูเรชันของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- ปุ่มบนแผงควบคุม
- การพิมพ์ด้วยพอร์ต Fast Infrared (การพิมพ์แบบไร้สาย)
- พอร์ตต่อประสาน
- อุปกรณ์เสริมและรายละเอียดในการสั่งซื้อ

การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของเครื่องพิมพ์

ขอแสดงความยินดีที่ท่านซื้อเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet 2200 เครื่องพิมพ์ที่มีสี่คอนฟิเกอเรนซ์ ดังที่อธิบายไว้ข้างล่างนี้

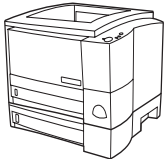
หมายเหตุ

หากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2200 ของท่านมีคอนฟิเกอเรนซ์ใด โปรดดูที่ฉลากด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



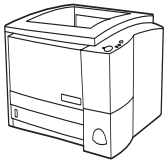
HP LaserJet 2200d

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2200d คือเครื่องพิมพ์เลเซอร์ที่สามารถพิมพ์ได้ 19 หน้าต่อนาที (ppm) (19 ppm สำหรับกระดาษขนาด letter/18 ppm สำหรับกระดาษขนาด A4) พร้อมทั้งมีอัตราบรรจุกระดาษ 250 แผ่น (ถาด 2) และอุปกรณ์การพิมพ์สองด้านที่มีมากับเครื่อง สำหรับการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ มีพอร์ตขนาน ซึ่งเป็นพอร์ต Fast Infrared (FIR) และพอร์ตบัสอนุกรมแบบสากล (USB) มี Random Access Memory (RAM) ขนาด 8 MB ตามมาตรฐาน และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องพิมพ์ได้ พร้อมทั้งมีช่องเสียบ Enhanced Input Output (EIO) 1 ช่องสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย และช่องเสียบ Dual In-line Memory Module (DIMM) 2 ช่องสำหรับเพิ่มแบบอักษรและหน่วยความจำ



HP LaserJet 2200dt

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2200dt มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับรุ่น 2200d โดยเพิ่มถาดเสริมซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น (ถาด 3)



HP LaserJet 2200dn

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2200dn มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับรุ่น 2200d เว้นแต่เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ได้รับการออกแบบสำหรับผู้ใช้ในระบบเครือข่ายพร้อมทั้งมีการ์ด HP JetDirect EIO (J4169A) พรีนตเซิร์ฟเวอร์แบบเต็มประสิทธิภาพ สำหรับเชื่อมต่อเครือข่าย 10/100 Base-TX



HP LaserJet 2200dtn

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2200dtn มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับรุ่น 2200d โดยเพิ่มถาดเสริมซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น (ถาด 3) ซึ่งสามารถใช้กับกระดาษขนาด letter และ A4 เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ได้รับการออกแบบสำหรับผู้ใช้ในระบบเครือข่าย พร้อมทั้งมีการ์ด HP JetDirect EIO (J4169A) พรีนตเซิร์ฟเวอร์แบบเต็มประสิทธิภาพ สำหรับเชื่อมต่อเครือข่าย 10/100 Base-TX

ภาพประกอบในคู่มือฉบับนี้จะยึดตามเครื่องพิมพ์พื้นฐานรุ่น HP LaserJet 2200d เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

ความเร็วในการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">พิมพ์กระดาษขนาด Letter ได้ 19 หน้าต่อนาที (ppm) หรือกระดาษขนาด A4 ได้ 18 หน้าต่อนาที (ด้วยตัวกำหนดรูปแบบตาม RISC ของ Motorola)
การพิมพ์สองด้านที่มีมากับเครื่อง	<ul style="list-style-type: none">การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) เป็นคุณสมบัติมาตรฐานของเครื่องพิมพ์นี้ ด้วยอุปกรณ์การพิมพ์สองด้านที่ติดตั้งรวมอยู่ในช่องกระดาษ(โปรดอ่าน การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน))
คุณภาพการพิมพ์ที่ดีเยี่ยม	<ul style="list-style-type: none">ข้อความและกราฟิก True 1200 x 1200 จุดต่อนิ้ว (dpi)เทคโนโลยี Resolution Enhancement (REt) จะปรับขนาดและการวางตำแหน่งของแต่ละจุดบนหน้าเพื่อให้ได้มุม โค้ง และขอบที่เรียบ (300 และ 600 dpi เท่านั้น)การตั้งค่าที่สามารถปรับได้เพื่อคุณภาพการพิมพ์สูงสุดตลับหมึกพิมพ์ HP UltraPrecise มีผงหมึกที่ละเอียดกว่าซึ่งทำให้ข้อความและกราฟิกคมชัดยิ่งขึ้น
การบรรจุกระดาษที่สามารถปรับได้	<ul style="list-style-type: none">ถาด 1 ที่สามารถปรับได้ (ดึงลง) สำหรับหัวจดหมาย ของจดหมาย ฉลาก แผ่นใส ลีตที่กำหนดขนาดเอง โปสการ์ด และกระดาษที่มีน้ำหนักมากโปรดอ่าน การบรรจุลงในถาด 1ถาด 2 ที่สามารถปรับได้ หรือถาดเสริมซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น (ถาด 3) สำหรับกระดาษขนาดมาตรฐานโปรดอ่าน การบรรจุลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่นถาดเสริมซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น (ถาด 3) สำหรับกระดาษขนาด Letter และ A4โปรดอ่าน การบรรจุลงในถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่นกล่องทางออกสองกล่อง: เลือกกล่องทางออกด้านบนหรือกล่องทางออกด้านหลังที่เหมาะสมในการส่งออกจากเครื่องพิมพ์มากที่สุดความสามารถที่กระดาษผ่านออกในแนวตรงจากถาด 1 ไปยังกล่องทางออกด้านหลังการพิมพ์สองด้านที่มีมากับเครื่อง (โปรดอ่าน การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน))
ความสามารถในการเพิ่มประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none">ถาดเสริม 3 (บรรจุกระดาษ 250 หรือ 500 แผ่น) ช่วยให้ท่านไม่ต้องบรรจุกระดาษเพิ่มบ่อยครั้งการ์ด Enhanced Input Output (EIO) โปรดอ่าน พอร์ตต่อประสานช่องเสียบ Dual In-line Memory Module (DIMM) สำหรับเพิ่มหน่วยความจำและแบบอักษร
ภาษาเครื่องพิมพ์และแบบอักษร PCL	<ul style="list-style-type: none">ประสิทธิภาพการพิมพ์อย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีการปรับขนาดของแบบอักษร Intellifont และ TrueType ที่มีมากับเครื่อง กราฟิกเส้นสมมติเวกเตอร์ของ HP-GL/2 ที่มีมากับเครื่อง และความสามารถในการสร้างภาพขั้นสูงล้วนเป็นข้อดีของภาษาเครื่องพิมพ์ PCL 6PCL 6 ยังประกอบด้วยแบบอักษร TrueType ที่สามารถปรับขนาดได้ 45 แบบ และแบบอักษร Line Printer ที่เป็นบิตแมพ 1 แบบ
ภาษาและแบบอักษร PS	<ul style="list-style-type: none">ประกอบด้วยการจำลองการทำงาน PostScript Level 2 และแบบอักษรภาษา PS 35 แบบที่มีมากับเครื่อง
การสลับภาษาเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ	<ul style="list-style-type: none">เมื่อติดตั้งภาษาเครื่องพิมพ์เสริม (เช่น การจำลองการทำงาน PostScript Level 2) เครื่องพิมพ์จะกำหนดและสลับเป็นภาษาที่เหมาะสมกับงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ

การพิมพ์แบบไร้สาย	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องพิมพ์รองรับการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ IrDA เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก กล้องถ่ายภาพ โทรศัพท์มือถือ หรือคอมพิวเตอร์มือถือ (Personal Digital Assistant หรือ PDA) • อุปกรณ์อินฟราเรดที่ใช้ร่วมกับ JetSend ได้สามารถใช้พอร์ต Fast InfraRed ที่มีมากับเครื่องได้ • IrReady 2000
การเชื่อมต่อส่วนต่อประสาน	<ul style="list-style-type: none"> • พอร์ตขนาน ECP ชนิด B รับส่งสัญญาณสองทิศทาง (ที่สอดคล้องกับ IEEE-1284) • พอร์ต USB • ช่องเสียบ EIO • พอร์ต Fast Infrared แบบไร้สาย (ที่สอดคล้องกับ IrDA)
ระบบเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องพิมพ์จะมีช่องเสียบ EIO สำหรับ HP JetDirect EIO พรินต์เซิร์ฟเวอร์เพื่อการเชื่อมต่อที่รวดเร็วและง่ายดาย
การเพิ่มประสิทธิภาพและการเพิ่มหน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet 2200 มีหน่วยความจำ 8 MB ที่สามารถเพิ่มเป็น 72 MB ด้วยช่องเสียบหน่วยความจำ (DIMM) สองช่องการพิมพ์เอกสารส่วนใหญ่ใช้ปริมาณหน่วยความจำมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ โดยอาศัยเทคโนโลยี Memory Enhancement (MEt) จะบีบอัดข้อมูลโดยอัตโนมัติ เพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เป็นสองเท่า และสามารถใช้อินเตอร์เฟซหน่วยความจำที่มีในการพิมพ์ที่ซับซ้อนได้
การประหยัดพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องพิมพ์จะอนุรักษ์พลังงานโดยอัตโนมัติโดยลดการใช้พลังงานลงเป็นอย่างมากเมื่อไม่มีการพิมพ์ • ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ Energy Star ทาง Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีความสอดคล้องตามที่กำหนดไว้ในแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ Energy Star
การพิมพ์อย่างประหยัด	<ul style="list-style-type: none"> • การพิมพ์แบบ N-up และการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยอุปกรณ์พิมพ์สองด้านที่มีมากับเครื่องจะช่วยให้ประหยัดกระดาษได้ (โปรดอ่าน การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) และการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์แบบ N-up)) • EconoMode จะประหยัดหมึก • หากต้องการทราบเคล็ดลับในการลดปริมาณการใช้กระดาษหรือการยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ โปรดอ่าน งานพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะมีซอฟต์แวร์ที่เป็นประโยชน์รวมทั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์เสริมเพื่อการติดตั้งและการเข้าถึงคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ทั้งหมดอย่างง่ายดาย ท่านควรติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง

ส่วนนี้จะให้รายละเอียดในด้านต่อไปนี้

- คำแนะนำในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- ภาพรวมของส่วนประกอบระบบการพิมพ์
- เคล็ดลับในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

เมื่อท่านปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งและโหลดซอฟต์แวร์ โปรดอ่าน คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ของ HP ไม่มีทุกภาษา

โปรดตรวจสอบไฟล์ ReadMe ใน HP LaserJet 2200 CD เพื่อทราบถึงซอฟต์แวร์และภาษาที่รองรับเพิ่มเติมท่านสามารถหาไดรเวอร์ล่าสุด ไดรเวอร์เพิ่มเติม และซอฟต์แวร์อื่นๆ ได้จากอินเทอร์เน็ตและแหล่งอื่นๆ หากท่านมิได้ใช้อินเทอร์เน็ต โปรดอ่านหน้า ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) ที่ด้านหน้าของคู่มือฉบับนี้เพื่อรับซอฟต์แวร์ล่าสุด

เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet 2200 จะมาพร้อมกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้

- Microsoft Windows 3.1x (เฉพาะไดรเวอร์), 95, 98, 2000, Millennium และ NT 4.0 สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง โปรดไปที่หน้า การติดตั้งบน Windows
- Macintosh System 7.5.5 และสูงกว่านั้นสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง โปรดไปที่หน้า การติดตั้งบน Macintosh

สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครือข่าย โปรดอ่าน การติดตั้งบนเครือข่าย

ซอฟต์แวร์ที่มีสำหรับระบบการพิมพ์ของท่านอยู่ในตารางต่อไปนี้

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์สำหรับ DOS ไม่รวมอยู่ในเครื่องพิมพ์นี้

	Windows 3.x	Windows 9x/Millen	Windows NT 4.0	Windows 2000	Macintosh	UNIX/LINUX	OS/2
Windows Installer		✓	✓	✓			
PCL 6	✓*	✓	✓	✓			
PCL 5e	✓	✓	✓	✓			
PostScript Emulation	✓*	✓	✓	✓			
HP LaserJet Device Configuration		✓	✓	✓			
HP Web JetAdmin*			✓	✓		✓	
Macintosh Installer					✓		
Macintosh PPD					✓		
ไดรเวอร์ IBM*							✓
สคริปต์ Model*						✓	

*มีเฉพาะใน เวิลด์ ไซด์ เว็บ

การติดตั้งบน Windows

การติดตั้งบน Windows มีหลายวิธี ขึ้นอยู่กับประเภทสายเคเบิลที่เชื่อมต่อ อันได้แก่

- หากเชื่อมต่อสายเคเบิลขนาน โปรดอ่านข้างล่างนี้
- หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB โปรดอ่าน หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB
- หากเชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย โปรดอ่าน การติดตั้งบนเครือข่าย

หากเชื่อมต่อสายเคเบิลขนาน

หมายเหตุ

คำแนะนำในการติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อไปนี้จะถือว่าคอมพิวเตอร์ถูกปิดแล้วเมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลเครื่องพิมพ์หากคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และยังไม่ได้อัปเดตระบบ ท่านยังคงสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้ แต่ขั้นตอนจะแตกต่างจากข้างล่างนี้เล็กน้อยอ่านคำแนะนำที่หน้า Windows NT 4.0 เพื่อทำการติดตั้ง

1. เปิดคอมพิวเตอร์แล้วปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด
2. ปฏิบัติตามขั้นตอนสำหรับเวอร์ชันของ Windows ต่อไปนี้

Windows 3.1x (เฉพาะไดรเวอร์)

- ก. เลือก Main, Control Panel, Printers
- ข. ในหน้าต่าง Printers คลิก Add ในเมนูหรือป๊อปอัพ ให้เลือก Install Unlisted or Updated Printer แล้วคลิก Install
- ค. วาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM
- ง. คลิก Browse เรียกดูที่ "D:\English\Drivers\Win3x" (ซึ่ง D คืออักษรสำหรับไดรฟ์ CD-ROM) เลือก "oemsetup.inf" แล้วคลิก OK
- จ. เลือกไดรเวอร์ตระกูล HP LaserJet 2200คลิก OK
- ฉ. ปิดทุกหน้าต่างแล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- ช. เพื่อตรวจสอบว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์หรือไม่ โปรดเปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านเลือก และเปิดหรือสร้างเอกสารง่าย ๆ
- ซ. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรากฏชื่อเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง และสั่งพิมพ์เอกสาร
- ณ. หากพิมพ์เอกสารได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์หากไม่พิมพ์ข้อความ หรือพิมพ์ข้อความได้ไม่ถูกต้อง โปรดอ่าน รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

Windows 95

- ก. หน้าต่าง "Update Device Driver Wizard" จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ข. วาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM
- ค. ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ Windows 95 ต่อไปนี้
 - คลิก Next> (หากมี) แล้วข้ามไปขั้นตอนที่ 3 ข้างล่างนี้
 - หรือ -
 - คลิก OK แล้วดำเนินการต่อตามขั้นตอน ง. ข้างล่างนี้
- ง. ในช่องที่ปรากฏ ให้พิมพ์ D:\9xME_LPT (ซึ่ง D คืออักษรสำหรับไดรฟ์ CD-ROM) แล้วคลิก OK

Windows 98

- ก. หน้าต่าง "Add New Hardware Wizard" จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์คลิก Next>
- ข. เลือก "Search for the best driver for your device.(Recommended)" แล้วคลิก Next>
- ค. คลิกช่องที่จำเป็น เพื่อให้มีเครื่องหมายถูกหน้าช่อง "Specify a location:" (และ ห้าม ทำเครื่องหมายถูกที่หน้าช่อง "Floppy disk drives" และ "CD-ROM drive")
- ง. วาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM
- จ. ได้ข้อความ "Specify a location:" ให้พิมพ์ D:\9xME_LPT (ซึ่ง D คืออักษรสำหรับไดรฟ์ CD-ROM)คลิก Next>

Windows 2000

- ก. หน้าต่าง "Found New Hardware Wizard" จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์คลิก Next>
- ข. เลือก "Search for a suitable driver for my device (recommended)" แล้วคลิก Next>
- ค. ได้ข้อความ "Optional search locations:" ให้คลิกตำแหน่งที่จำเป็น เพื่อให้มีเครื่องหมายถูกหน้าช่อง "Specify a location:" (และ ห้าม ทำเครื่องหมายถูกที่หน้าช่อง "Floppy disk drives" และ "CD-ROM drive")คลิก Next>
- ง. วาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM
- จ. ได้ข้อความ "Copy manufacturer's files from:" ให้พิมพ์ D:\2000 (ซึ่ง D คืออักษรสำหรับไดรฟ์ CD-ROM) แล้วคลิก OK
- ฉ. Wizard จะแสดงหน้าต่างที่ระบุว่าพบไดรเวอร์แล้ว จากนั้น คลิก Next>

Windows Millennium

- ก. หน้าต่าง "Add New Hardware Wizard" จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
 - ข. เลือก "Specify the location of the driver (Advanced)" แล้วคลิก Next>
 - ค. เลือก "Search for the best driver for your device.(Recommended)" จากนั้น คลิกช่องที่จำเป็น เพื่อให้มีเครื่องหมายถูกหน้าช่อง "Specify a location:" (และ ห้าม ทำเครื่องหมายถูกที่หน้าช่อง "Removable Media")
 - ง. วาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM
 - จ. ได้ข้อความ "Specify a location:" ให้พิมพ์ D:\9xME_LPT (ซึ่ง D คืออักษรสำหรับไดรฟ์ CD-ROM)คลิก Next>
-

- ก. วาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM
- ข. เมื่อปรากฏหน้าจอต้อนรับ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอหากไม่ปรากฏหน้าจอต้อนรับ ปฏิบัติดังนี้:คลิก Start คลิก Run พิมพ์ D:\SETUP (ซึ่ง D คืออักษรสำหรับไดรฟ์ CD-ROM) แล้วคลิก OK
- ค. คลิกปุ่มหน้าต่างคำสั่ง Install Printer

- 3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

หมายเหตุ

ก่อนที่การติดตั้งจะเสร็จสมบูรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องหมายถูกที่หน้าต่างคำสั่ง "Print a test page" (เมื่อปรากฏเครื่องหมายพร้อม)

ใน Windows 2000 หากหน้าต่าง "Found New Hardware Wizard" ปรากฏก่อนที่การติดตั้งจะเสร็จสมบูรณ์ ให้คลิก Cancel

- 4. คลิก Finish
- 5. หากมีข้อความให้ท่านรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ คลิก Yes หน้าทดสอบจะถูกพิมพ์หลังจากที่รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วหากไม่ปรากฏข้อความให้ท่านรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ หน้าทดสอบจะถูกพิมพ์ออกมาทันที (หากท่านมี Windows NT 4.0 ท่านไม่จำเป็นต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์)
- 6. หากพิมพ์หน้าทดสอบถูกต้อง แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์(หากไม่พิมพ์หน้าทดสอบหรือพิมพ์หน้าทดสอบได้ไม่ถูกต้อง โปรดอ่าน รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา)

หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

หมายเหตุ

Windows 3.1x, 95 และ NT 4.0 ไม่รองรับการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB คำแนะนำต่อไปนี้เป็นสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows 98, 2000 หรือ Millennium หากต้องการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB กับเครื่อง Macintosh โปรดอ่าน การติดตั้งบน Macintosh

1. หากคอมพิวเตอร์ปิด โปรดเปิดเครื่องทันทีที่ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด
2. ปฏิบัติตามขั้นตอนสำหรับเวอร์ชันของ Windows ต่อไปนี้

Windows 98

- ก. หน้าต่าง "Add New Hardware Wizard" จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์คลิก Next>
- ข. เลือก "Search for the best driver for your device.(Recommended)" แล้วคลิก Next>
- ค. คลิกช่องที่จำเป็น เพื่อให้มีเครื่องหมายถูกหน้าช่อง "Specify a location:" (และ ห้าม ทำเครื่องหมายถูกที่หน้าช่อง "Floppy disk drives" และ "CD-ROM drive")
- ง. วาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM
- จ. ได้ข้อความ "Specify a location:" ให้พิมพ์ D:\98ME_USB (ซึ่ง D คืออักษรสำหรับไดรฟ์ CD-ROM)คลิก Next>

Windows 2000

- ก. หน้าต่าง "Found New Hardware Wizard" จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์คลิก Next>
- ข. เลือก "Search for a suitable driver for my device (recommended)" แล้วคลิก Next>
- ค. ได้ข้อความ "Optional search locations:" ให้คลิกตำแหน่งที่จำเป็น เพื่อให้มีเครื่องหมายถูกหน้าช่อง "Specify a location:" (และ ห้าม ทำเครื่องหมายถูกที่หน้าช่อง "Floppy disk drives" และ "CD-ROM drive")คลิก Next>
- ง. วาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM
- จ. ได้ข้อความ "Copy manufacturer's files from:" ให้พิมพ์ D:\2000 (ซึ่ง D คืออักษรสำหรับไดรฟ์ CD-ROM) แล้วคลิก OK
- ฉ. Wizard จะแสดงหน้าต่างที่ระบุว่าจะพบไดรเวอร์แล้ว จากนั้น คลิก Next>

Windows Millennium

- ก. หน้าต่าง "Add New Hardware Wizard" จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ข. เลือก "Specify the location of the driver (Advanced)" แล้วคลิก Next>
- ค. เลือก "Search for the best driver for your device.(Recommended)" จากนั้น คลิกช่องที่จำเป็น เพื่อให้มีเครื่องหมายถูกหน้าช่อง "Specify a location:" (และ ห้าม ทำเครื่องหมายถูกที่หน้าช่อง "Removable Media")
- ง. วาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM
- จ. ได้ข้อความ "Specify a location:" ให้พิมพ์ D:\98ME_USB (ซึ่ง D คืออักษรสำหรับไดรฟ์ CD-ROM)คลิก Next>

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

หมายเหตุ

ก่อนที่การติดตั้งจะเสร็จสมบูรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องหมายถูกที่หน้าคำสั่ง "Print a test page" (เมื่อปรากฏเครื่องหมายพร้อม)

ใน Windows 2000 หากหน้าต่าง "Found New Hardware Wizard" ปรากฏก่อนที่การติดตั้งจะเสร็จสมบูรณ์ ให้คลิก Cancel

4. คลิก Finish

5. หากมีข้อความให้ท่านรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ คลิก Yes หน้าทดสอบจะถูกพิมพ์หลังจากที่รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว หากไม่ปรากฏข้อความให้ท่านรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ หน้าทดสอบจะถูกพิมพ์ออกมาทันที

6. หากพิมพ์หน้าทดสอบถูกต้อง แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์คลิก Yes หากมีข้อความให้ท่านรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ (หากไม่พิมพ์หน้าทดสอบหรือพิมพ์หน้าทดสอบได้ไม่ถูกต้อง โปรดอ่าน รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา)

ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์จะสลับระหว่างการจำลองการทำงาน PostScript Level 2 และภาษาเครื่องพิมพ์ PCL โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับไดรเวอร์ที่เลือก

หากท่านต้องการเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดอ่าน การเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

แต่ละไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีหน้าจอสื่อที่สามารถเรียกได้จากปุ่ม Help แป้น F1 หรือสัญลักษณ์เครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของ Windows ที่ใช้) หน้าจอสื่อนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์เฉพาะวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแยกจากวิธีใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์

หมายเหตุ

สำหรับการติดตั้งเฉพาะไดรเวอร์หรือการเพิ่มเครื่องพิมพ์ โปรดอ่าน Readme ใน HP LaserJet 2200 CD สำหรับ Windows 3.1x นี่คือการเลือกการติดตั้งเดียวเท่านั้นโปรดอ่าน Windows 3.1x (เฉพาะไดรเวอร์)

แบบจำลองแผงควบคุม

แบบจำลองแผงควบคุมคือเครื่องมือช่วยทำความเข้าใจไฟสัญญาณบนแผงควบคุมหากไฟสัญญาณบนแผงควบคุมสว่างขึ้นและท่านไม่เข้าใจความหมายของไฟสัญญาณนั้น โปรดเปิดแบบจำลองแผงควบคุมจากกลุ่มโปรแกรม HP LaserJet 2200 หรือจากคู่มืออิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ใช้ คลิกไฟสัญญาณที่สว่างขึ้น (คลิกครั้งเดียวสำหรับไฟที่สว่างตลอดเวลา คลิกสองครั้งสำหรับไฟกระพริบ) แล้วจะปรากฏคำอธิบายข้อผิดพลาดขึ้นที่ช่องไฟสัญญาณ

HP LaserJet Device Configuration (เฉพาะ Windows 9x/NT 4.0/2000/Millennium)

หมายเหตุ

การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะทับการตั้งค่าใน HP LaserJet Device Configuration ในกรณีที่มีการตั้งค่าทั้งสองแห่ง

HP LaserJet Device Configuration จะดำเนินการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์(รับการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อติดตั้ง HP LaserJet Device Configuration)ท่านจะสามารถเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ อันได้แก่

- รายงานการกำหนดค่าการพิมพ์ หน้าตัวอย่าง และรายชื่อแบบอักษร PCL และ PS
- การเลือกค่าเริ่มต้นการตั้งค่าหน้ากระดาษ
- การเลือกค่าการตั้งค่าแบบกำหนดเอง เช่น การแก้ไขปัญหากระดาษติด หรือการล็อกถาด
- การเปลี่ยนภาษาของหน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์

ในการเข้าถึง HP LaserJet Device Configuration โปรดอ่าน การเข้าถึง HP LaserJet Device Configuration หรือ HP LaserJet Utility

หมายเหตุ

HP LaserJet Device Configuration ทำหน้าที่หลายอย่างเช่นเดียวกับ HP Web JetAdminอย่างไรก็ตาม HP LaserJet Device Configuration จะรองรับบน Windows เท่านั้นใน Windows NT 4.0 และ Windows 2000 ท่านสามารถเลือกใช้ HP LaserJet Device Configuration หรือ HP Web JetAdminอย่างไรก็ตาม ขอแนะนำให้ท่านใช้ HP LaserJet Device Configuration ดำเนินการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์(โปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Web Jet Admin ใน HP Web JetAdmin)

การติดตั้งบน Macintosh

หมายเหตุ

ท่านต้องติดตั้งไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 เพื่อใช้ PPDโปรดใช้ไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 ที่มาพร้อมกับเครื่อง Macintosh

ก่อนเริ่มการติดตั้ง โปรดปิดโปรแกรมป้องกันไวรัส

1. รันโปรแกรมติดตั้งโดยวาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM หน้าต่างติดตั้งจะปรากฏบนหน้าจอ
2. เลือกภาษาที่ต้องการแล้วดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมติดตั้ง
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หมายเหตุ

HP LaserJet 2200 CD มีซอฟต์แวร์เป็นภาษาต่างๆ มากมายเมื่อท่านเลือกภาษาที่ใช้ในการติดตั้งและดับเบิลคลิกคำสั่ง Install ที่ภาษาที่ต้องการแล้ว หน้าจอการติดตั้งจะปรากฏเป็นภาษานั้น

4. เพื่อตรวจสอบว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์หรือไม่ โปรดเปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านเลือก และเปิดหรือสร้างเอกสารง่ายๆ
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรากฏชื่อเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ และสั่งพิมพ์เอกสาร
6. หากพิมพ์เอกสารได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์(หากไม่พิมพ์ข้อความหรือพิมพ์ข้อความที่ไม่ถูกต้อง โปรดอ่าน รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา)

หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

1. เปิด Desktop Printer Utility ของ Apple
2. เลือก "Printer (USB)" แล้วคลิก OK
3. ได้ข้อความ USB Printer Selection คลิก Change
4. เลือกเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2200 แล้วคลิก OK
5. ได้ข้อความ "PPD" คลิก Auto Setup
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบันทึกการเปลี่ยนแปลงก่อนที่จะปิดหน้าต่างนี้

ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh

ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)

PPD และไดรเวอร์ LaserWriter จะเข้าถึงคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์โปรแกรมติดตั้ง PPD อยู่ใน HP LaserJet 2200 CD

HP LaserJet Utility

HP LaserJet Utility จะทำให้สามารถควบคุมคุณสมบัติที่ไม่มีในไดรเวอร์หน้าจอที่มีภาพประกอบจะทำให้การเลือกคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ Macintosh ง่ายกว่าที่เคยเป็นโปรดใช้ HP LaserJet Utility ในการทำงานต่อไปนี้

- บอกรหัสเครื่องพิมพ์ กำหนดเครื่องพิมพ์สำหรับขอบเขตต่างๆ บนเครือข่าย ดาวินโหลดไฟล์และแบบอักษร และเปลี่ยนแปลงค่าจัดตั้งส่วนใหญ่ของเครื่องพิมพ์โปรดดูวิธีใช้ HP LaserJet Utility
- ปิดฟังก์ชันบนเครื่องพิมพ์ผ่านทางคอมพิวเตอร์เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

การติดตั้งบนเครือข่าย

ซอฟต์แวร์ใน HP LaserJet 2200 CD รองรับการติดตั้งบนเครือข่ายด้วย Novell NetWare 3.2, 4.x และ 5.x หรือเครือข่าย Microsoft (ยกเว้น Windows 3.1x) สำหรับการติดตั้งบนเครือข่ายบนระบบปฏิบัติการอื่น โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/net_printing

หมายเหตุ

HP JetDirect พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ที่มีมากับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2200dn หรือ 2200dtn จะมีพอร์ตเครือข่าย 10/100 Base-TX หากต้องการใช้ HP JetDirect พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์กับพอร์ตเครือข่ายประเภทอื่น โปรดอ่าน คู่มือเสริมและรายละเอียดในการสั่งซื้อ หรือติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่น

ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP JetDirect พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ถูกกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับเครือข่าย โปรดพิมพ์หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชัน (เมื่อไฟล์สัญญาณ Ready ของเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น กดและปล่อยปุ่ม Go และ Job Cancel พร้อมกัน) ในหน้าที่สอง โปรดหา "Hardware Address" ตามด้วยตัวเลข 12 หลักท่านอาจต้องใช้หมายเลขซาร์ดแวร์นี้เพื่อทำให้การติดตั้งเครือข่ายเสร็จสมบูรณ์ (หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันเป็นภาษาอังกฤษ โปรดหา "Hardware Address" ตามด้วยตัวเลข 12 หลักหน้าที่พิมพ์ควรเป็นภาษาที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์แล้วหากหน้าดังกล่าวพิมพ์ด้วยภาษาที่ไม่ถูกต้องหลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว โปรดอ่าน การพิมพ์หน้าพิเศษ)
- หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์บน Windows NT 4.0, Windows 2000 หรือ Novell NetWare โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีสิทธิ์ในการจัดการระบบ

การติดตั้งบน Windows จะช่วยนำท่านสู่ขั้นตอนต่อไปนี้:

- การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเซิร์ฟเวอร์ Novell NetWare (ตอบ Yes เมื่อได้รับคำสั่งพร้อมจากหน้าจอ Novell Server Detected)
- การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ของ Windows แบบเครือข่าย (ไปตามพาธ "Client Setup" จากหน้าจอ Network Setup)
- การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายโดยตรง โดยไม่ผ่านพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ (ไปตามพาธ "Server or Peer to Peer" จากหน้าจอ Network Setup)
- การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย เมื่อท่านไม่แน่ใจว่าวิธีใดเหมาะสม (ไปตามพาธ "Help me to determine which setup is right for me" จากหน้าจอ Network Setup)

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

คำแนะนำต่อไปนี้เป็นสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรม Windows เท่านั้นหากต้องการเชื่อมต่อสายเคเบิลเครื่องถ่ายกับเครื่อง Macintosh โปรดอ่าน การติดตั้งบน Macintosh

1. วาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM
2. เมื่อปรากฏหน้าจอต้อนรับ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอหากไม่ปรากฏหน้าจอต้อนรับ ปฏิบัติดังนี้: คลิก Start คลิก Run พิมพ์ D:\SETUP (ซึ่ง D คืออักษรสำหรับไดรฟ์ CD-ROM) แล้วคลิก OK
3. คลิกปุ่มที่อยู่ข้างหน้า Install Printer แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

หมายเหตุ

ก่อนที่การติดตั้งจะเสร็จสมบูรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องหมายถูกที่หน้าคำสั่ง "Print a test page" (เมื่อปรากฏเครื่องหมายพร้อม)

ใน Windows 2000 หากหน้าต่าง "Found New Hardware Wizard" ปรากฏก่อนที่การติดตั้งจะเสร็จสมบูรณ์ ให้คลิก Cancel

4. คลิก Finish
5. หากพิมพ์หน้าทดสอบถูกต้อง แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์(หากไม่พิมพ์หน้าทดสอบหรือพิมพ์หน้าทดสอบได้ไม่ถูกต้อง โปรดอ่าน รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา)

การจัดเครือข่ายเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันบน Windows

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิลขนาน ท่านสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายร่วมกัน ดังนั้นผู้ใช้อื่นบนเครือข่ายสามารถพิมพ์งานไปที่เครื่องพิมพ์นี้ได้

โปรดอ่านเอกสารกำกับ Windows เพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกันบน Windows เมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน โปรดติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ต้องการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หมายเหตุ

คอมพิวเตอร์เครือข่ายที่รัน Windows 3.1x สามารถเข้าถึงเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้ แต่คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงต้องรัน Windows 9x, NT 4.0, 2000 หรือ Millennium

ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์เครือข่าย

HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin มีไว้เพื่อการจัดการเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายการค้าและองค์กรท่านสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ที่อยู่ในพื้นฐานของเบราเซอร์บนเซิร์ฟเวอร์แพลตฟอร์มที่รองรับ

ระบบที่รองรับมีดังต่อไปนี้:

- Microsoft Windows NT 4.0 หรือ Windows 2000
- HP-UX
- Sun Solaris
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

เมื่อติดตั้งแล้ว HP Web JetAdmin จะทำให้ PC ที่มีเว็บเบราว์เซอร์รองรับสามารถจัดการเครื่องพิมพ์ได้

ไม่มี HP Web JetAdmin ใน HP LaserJet 2200 CD หากท่านใช้อินเทอร์เน็ต ท่านสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP Web JetAdmin ซอร์สเอกสารกำกับที่รองรับ และค้นหารายการล่าสุดของเซิร์ฟเวอร์แพลตฟอร์มและเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับได้ที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

หมายเหตุ

เว็บไซต์ HP Web JetAdmin ทำให้สามารถเข้าถึง HP Web JetAdmin ในหลายภาษา

วิธีการเข้าถึง HP Web JetAdmin

เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Web JetAdmin บนเซิร์ฟเวอร์แพลตฟอร์มที่รองรับแล้ว ท่านสามารถเข้าถึง HP Web JetAdmin ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับจากคอมพิวเตอร์ โดยการป้อนหนึ่งใน URL ต่อไปนี้:

- `http://server.domain:port/`
เมื่อ `server.domain` เป็นชื่อโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ของท่าน และพอร์ตคือหมายเลขพอร์ตที่ใส่ระหว่างการติดตั้ง (พอร์ตเริ่มต้นคือ 8000) ข้อมูลนี้จะอยู่ในไฟล์ `url.txt` ซึ่งเก็บไว้ในไดเรกทอรีที่ติดตั้ง HP Web JetAdmin
- `http://ipaddress:port/`
เมื่อหมายเลข IP คือหมายเลข IP ของเครื่องที่มี HP Web JetAdmin

หมายเหตุ

สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจไม่ทำการตั้งค่าใน HP Web JetAdmin หากคุณสมบัติใน HP Web JetAdmin ไม่ปรากฏในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าใน HP Web JetAdmin ในกรณีนี้ที่ปรากฏการตั้งค่าทั้งสองแห่ง

HP JetDirect เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่มาด้วย

HP JetDirect เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่มาด้วยจะให้ทางออกแก่ผู้ที่เลือกที่จะไม่ใช่โปรแกรมการจัดการอุปกรณ์ เช่น HP Web JetAdmin

ด้วย HP JetDirect เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่มาด้วย ท่านสามารถเข้าถึง JetDirect พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์จากเว็บเบราว์เซอร์โดยตรง (เช่น Netscape Navigator หรือ Microsoft's Internet Explorer) โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ท่านสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่มาด้วยเพื่อกำหนดค่า JetDirect พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ หรือดูข้อมูลสถานะสำหรับ JetDirect พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์รอบข้างที่เชื่อมต่อ

อุปกรณ์ JetDirect ถูกส่งไปยัง URL เฉพาะ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากเว็บเบราว์เซอร์โดยใช้หมายเลข IP หรือชื่อโฮสต์ของ JetDirect (ท่านสามารถค้นหาไว้เพื่อการเข้าถึงโฮมเพจของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่มาด้วยได้อย่างง่ายดาย)

การเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่มาด้วยโดยไปที่:<http://www.hp.com/go/jetdirect>

เคล็ดลับในการติดตั้งซอฟต์แวร์

หากท่านใช้อินเทอร์เน็ต ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์จาก เวลต์ ไซด์ เว็บ หรือเซิร์ฟเวอร์ FTP ของ HP เว็บเพจของไดรเวอร์คือ:

http://www.hp.com/cposupport/cspt/lj2200_spt/ (คลิกที่ Downloads and Drivers)

หากท่านไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตหรือไดรฟ์ CD-ROM ให้ติดตั้งไดรเวอร์ HP LaserJet 2100 นอกระบบปฏิบัติการ Windows หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ)

หมายเหตุ

หากท่านติดตั้งไดรเวอร์ HP LaserJet 2100 ท่านจะสามารถพิมพ์ได้ อย่างไรก็ตาม จะไม่สามารถใช้คุณสมบัติหลายประการของ HP LaserJet 2200

จะเข้าถึงคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้อย่างไร

คุณสมบัติบางประการของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษและแนวการพิมพ์ อาจมีอยู่ในการตั้งค่าโปรแกรมโปรดใช้การตั้งค่าโปรแกรม หากมี เนื่องจากการตั้งค่าเหล่านี้จะทับการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การเข้าถึงคุณสมบัติขั้นสูงของเครื่องพิมพ์ผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โปรดอ่านคำแนะนำในการใช้คุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะในคุณสมบัติของซอฟต์แวร์

มีการอัปเดตไดรเวอร์และซอฟต์แวร์เพิ่มเติมใดบ้างที่สามารถใช้ได้

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์การพิมพ์ล่าสุดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet มีอยู่ที่ เวลต์ ไซด์ เว็บ (<http://www.software.hp.com>) โปรดตรวจสอบไฟล์ "Readme" เพื่อทราบข้อมูลที่เผยแพร่เพิ่มเติม

มีซอฟต์แวร์อื่น ๆ อีกใดบ้างที่สามารถใช้ได้

โปรดอ่านคำอธิบายเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เสริมระบบการพิมพ์ที่สามารถติดตั้งได้ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

โปรดตรวจสอบไฟล์ ReadMe ใน HP LaserJet 2200 CD เพื่อทราบถึงซอฟต์แวร์และภาษาที่รองรับเพิ่มเติมท่านสามารถหาไดรเวอร์ล่าสุด ไดรเวอร์เพิ่มเติม และซอฟต์แวร์อื่นๆ ได้จากอินเทอร์เน็ตและแหล่งอื่นๆ หากท่านไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) เพื่อรับซอฟต์แวร์ล่าสุด

หมายเหตุ

สำหรับทางออกของซอฟต์แวร์เครือข่ายของ HP โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/net_printing

สามารถลบซอฟต์แวร์การพิมพ์ได้อย่างไร

Windows

ใน Windows (ไม่รวมถึง 3.1x) หลังจากการติดตั้ง โปรแกรมถอนการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมเครื่องมือ HP LaserJet 2200 จะทำให้ท่านเลือกและลบองค์ประกอบระบบการพิมพ์ของ HP บน Windows ได้

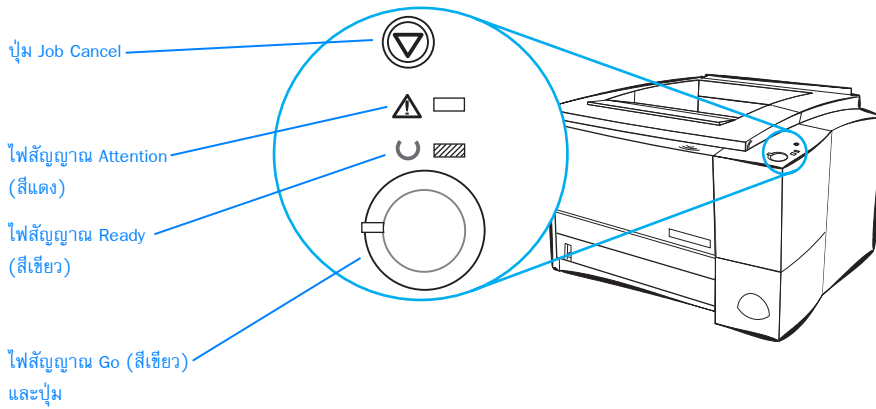
เริ่มต้นโปรแกรมถอนการติดตั้ง

1. เลือก Start แล้วเลือก Programs
2. เลือก HP LaserJet 2200 แล้วเลือก Tools
3. เลือก Uninstaller
4. คลิก Next
5. เลือกส่วนประกอบระบบการพิมพ์ของ HP ที่ท่านต้องการถอนการติดตั้ง
6. คลิก OK
7. ปฏิบัติตามคำสั่งพร้อม

Macintosh

หากต้องการลบซอฟต์แวร์การพิมพ์จากเครื่อง Macintosh ให้ลากโฟลเดอร์ HP LaserJet และ PPD ไปที่ถังขยะ

ปุ่มบนแผงควบคุม



การใช้ปุ่ม

เครื่องพิมพ์มีสองปุ่ม อันได้แก่ JOB CANCEL และ GO

ยกเลิกงานพิมพ์

กดปุ่ม **JOB CANCEL** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ไฟสัญญาณบนแผงควบคุมจะวนเป็นวงขณะที่ยานพิมพ์ถูกลบออกจากทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ จากนั้นจึงกลับสู่สภาวะพร้อม (ไฟสัญญาณ Ready สว่าง) การยกเลิกงานพิมพ์อาจต้องใช้เวลา ขึ้นอยู่กับขนาดของงานพิมพ์

- หากกดปุ่ม **JOB CANCEL** โดยบังเอิญ งานนั้นจะถูกพิมพ์อีกครั้งไม่มีฟังก์ชันยกเลิกสิ่งที่ทำ
- หากกดปุ่ม **JOB CANCEL** เมื่อเครื่องพิมพ์ว่าง ไฟสถานะที่แผงด้านบนจะวนเป็นวง แต่ไม่มีสิ่งใดเกิดขึ้น

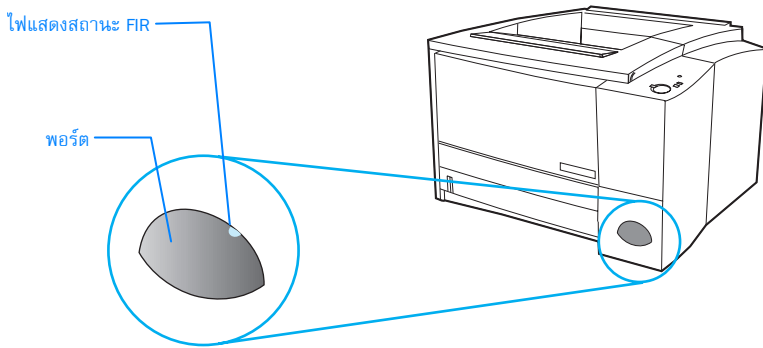
พิมพ์งานต่อ

- กดปุ่ม **Go** เพื่อกลับสู่การพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรือมีข้อมูลที่ยังไม่พิมพ์ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม **Go** เพื่อลบข้อผิดพลาดบนเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม **Go** เพื่อพิมพ์หน้าตัวอย่างเครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาวะพร้อม (ไฟสัญญาณ Ready สว่าง)

ในการระบุและแก้ไขปัญหาที่ปรากฏข้อความบนแผงควบคุม โปรดอ่าน การแก้ไขปัญหาข้อความบนแผงควบคุม หรือใช้แบบจำลองแผงควบคุม (โปรดอ่าน แบบจำลองแผงควบคุม)

การพิมพ์ด้วยพอร์ต Fast Infrared (การพิมพ์แบบไร้สาย)

พอร์ต Fast Infrared (FIR) ตั้งอยู่มุมขวาล่างของเครื่องพิมพ์พอร์ตนี้ มีคุณสมบัติตรงกับข้อกำหนดรายละเอียดที่กำหนดโดย Infrared Data Association (IrDA) ที่ด้านขวาของพอร์ต FIR จะมีไฟแสดงสถานะที่บอกให้ทราบเมื่อพอร์ตทำงานพอร์ต FIR จะส่งผ่านข้อมูลด้วยความเร็วถึง 4 MB ต่อวินาที เมื่อมีการเชื่อมต่อ IR ไฟแสดงสถานะ FIR จะสว่างขึ้นหากการเชื่อมต่อล้มเหลว หรือเมื่องานพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ ไฟแสดงสถานะ FIR จะดับลง



อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใช้พอร์ต FIR มีดังต่อไปนี้:

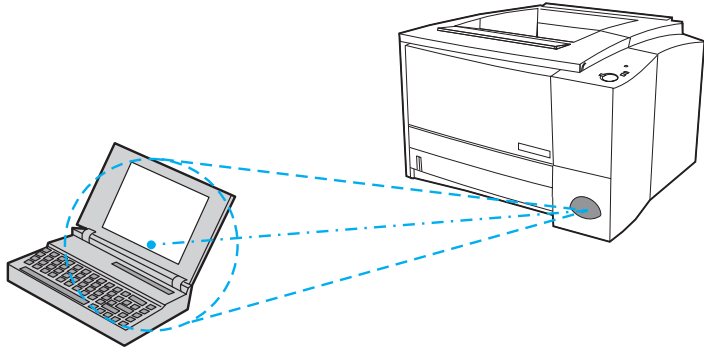
- คอมพิวเตอร์หรือคอมพิวเตอร์มือถือ (Personal Digital Assistant หรือ PDA) ที่ติดตั้งพอร์ต IR ที่สอดคล้องกับ IrDA
- ไดรเวอร์พอร์ตอินฟราเรดที่ทำให้สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ไปที่เครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต FIR และโปรโตคอลการสื่อสารของ IrDA
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อสร้างข้อมูลที่เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ได้

หมายเหตุ

ตรวจสอบไดรเวอร์พอร์ตที่ถูกต้องกับผู้ผลิตฮาร์ดแวร์หรือระบบปฏิบัติการของท่าน

คำแนะนำในการพิมพ์แบบไร้สาย

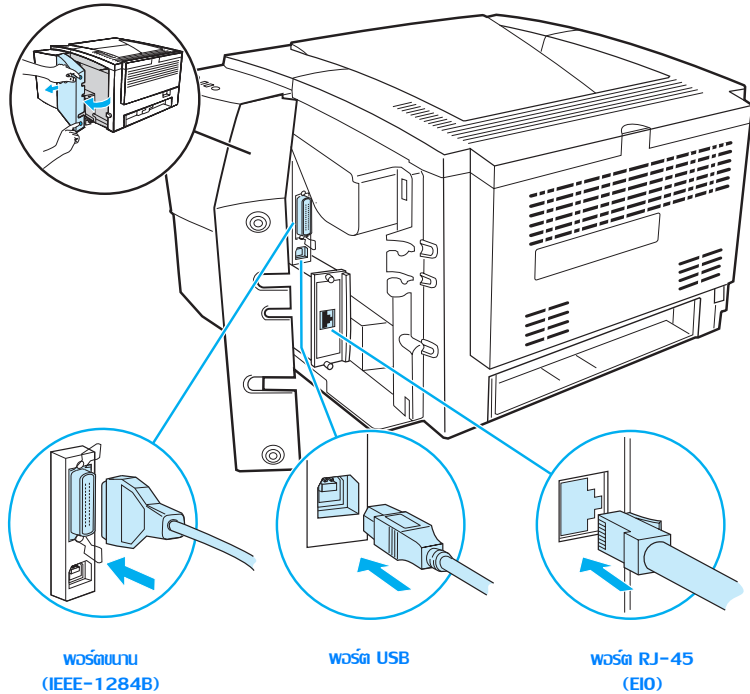
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสภาพพร้อม (ไฟสัญญาณ Ready สว่าง)
2. วางคอมพิวเตอร์ที่สอดคล้องกับ IrDA ห่างจากพอร์ต FIR ไม่เกิน 1 เมตร (3 ฟุต) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตหันหน้าเข้าหากันโดยเอียงซ้ายหรือขวา ขึ้นหรือลง ไม่เกิน 15° สิ่งพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์ไฟแสดงสถานะ FIR จะสว่างขึ้นเมื่อมีการเชื่อมต่อ



พอร์ตต่อประสาน

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2200 จะมีพอร์ตต่อประสานสองพอร์ต อันได้แก่: พอร์ตขนาน IEEE-1284B และ พอร์ต USB

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2200dn และ 2200dtn ยังมีการ์ด HP JetDirect EIO (J4169A) พรินต์เซิร์ฟเวอร์ที่มี พอร์ต 10/100 Base-TX ท่านสามารถสั่งซื้อการ์ด HP JetDirect EIO พรินต์เซิร์ฟเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ ตระกูล HP LaserJet 2200 รุ่นอื่นๆ ไปรอ่าน อุปกรณ์เสริมและรายละเอียดในการสั่งซื้อ หรือติดต่อผู้แทน จำหน่ายในท้องถิ่นของ HP



อุปกรณ์เสริมและรายละเอียดในการสั่งซื้อ

มีรายการอุปกรณ์เสริมต่อไปนี้ขณะพิมพ์คู่มือฉบับนี้รายละเอียดในการสั่งซื้อและรายการของอุปกรณ์เสริมที่มีอาจเปลี่ยนแปลงระหว่างอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์หากต้องการทราบรายละเอียดล่าสุดในการสั่งซื้อ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/lj2200>

อุปกรณ์เสริม

อุปกรณ์ประกอบ	คำอธิบายหรือการใช้	หมายเลขชิ้นส่วน
ดรัมหมึกพิมพ์		
ดรัมหมึกพิมพ์	ดรัมหมึกพิมพ์ UltraPrecise	C4096A
	ปริมาณของกลุ่มสี	C4097A
หน่วยความจำ		
การอัปเดตหน่วยความจำ (DIMM)	เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet 2200 มีหน่วยความจำขนาด 8 MB ที่สามารถเพิ่มเป็น 72 MB ด้วยช่องเสียบหน่วยความจำ (DIMM) 2 ช่อง	4 MB C4135A 8 MB C7842AX 16 MB C7843AX 32 MB C7845AX
สายเคเบิลและอุปกรณ์เสริมต่อประสาน		
การ์ด Enhanced I/O	การ์ดเครือข่าย HP JetDirect EIO พรินต์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติโปรโตคอล:	
	<ul style="list-style-type: none">HP Jet Direct 600N Ethernet (เฉพาะ 10Base-T RJ-45)HP JetDirect 600N Ethernet (10Base-T RJ-45, 10Base-2 BNC)HP JetDirect 610N Fast Ethernet (เฉพาะ 10/100Base-TX RJ-45)	J3110A J3111A J4169A
	การ์ด HP JetDirect Connectivity สำหรับ:	
	<ul style="list-style-type: none">USB	J4135A
สายเคเบิลขนาน (IEEE-1284)	A=หัวต่อคอมพิวเตอร์ไฮสปีด (ชนิด A) B=หัวต่อเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (ชนิด B)	C2950A A ถึง B 2 เมตร C2951A A ถึง B 3 เมตร
สายเคเบิล USB	หัวต่ออุปกรณ์ที่สามารถเข้ากันได้กับพอร์ต USB มาตรฐาน 2 เมตร	C6518A CPC

อุปกรณ์เสริมในการบรรจุกระดาษ

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรองรับกระดาษ 3 ที่บรรจุกระดาษ 250 แผ่น หรือ 500 แผ่น แต่จะไม่รองรับทั้งสองขนาด

กระดาษบรรจุกระดาษ 250 แผ่น (กระดาษ 3) และอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	กระดาษ (สำหรับกระดาษขนาด Letter, Executive, Legal, A4, A5, B5 (ISO), B5 (JIS) และ 8.5 x 13 นิ้ว)	C4793A
กระดาษ 2 หรือกระดาษเสริม 3 ที่บรรจุกระดาษ 250 แผ่นเพื่อใช้แทน	กระดาษ (สำหรับกระดาษขนาด Letter, Executive, Legal, A4, A5, B5 (ISO), B5 (JIS) และ 8.5 x 13 นิ้ว)	RG5-4137
กระดาษเสริมซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น (กระดาษ 3)	กระดาษ (สำหรับกระดาษขนาด Letter และ A4)	C7065A

สื่อ

HP Multi-purpose Paper	กระดาษยี่ห้อ HP เพื่อการใช้งานที่หลากหลาย (1 กล่องบรรจุ 10 รีม แต่ละรีมมี 500 แผ่น) ในการสั่งซื้อตัวอย่างกระดาษ ในสหรัฐอเมริกา โทรศัพท์ 1-800-471-4701	HPM1120
HP LaserJet Paper	กระดาษคุณภาพดียี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องบรรจุ 10 รีม แต่ละรีมมี 500 แผ่น) ในการสั่งซื้อตัวอย่างกระดาษ ในสหรัฐอเมริกา โทรศัพท์ 18004714701	HPJ1124
HP LaserJet Transparency	แผ่นใสขนาด Letter (8.5 x 11 นิ้ว) แผ่นใสขนาด A4 (216 x 297 มม.)	92296T 92296U

หมายเหตุ: หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดไปที่ <http://www.hp.com/ljsupplies>

เอกสารกำกับเพิ่มเติม

HP LaserJet Printer Family Print Media Guide	คู่มือแนะนำการใช้กระดาษและสื่อการพิมพ์อื่นๆ ด้วยเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	5963-7863
คู่มือสำหรับผู้ใช้เครื่องพิมพ์ตระกูล hp LaserJet 2200	สำเนาของคู่มือสำหรับผู้ใช้งานนี้	อังกฤษ C7058-90915 กรีก C7058-90919 เกาหลี C7058-90923 จีนไต้หวัน C7058-90932 จีนแผ่นดินใหญ่ C7058-90928 เช็ก C7058-90912 ดัตช์ C7058-90914 เดนมาร์ก C7058-90913 ตุรกี C7058-90934 ไทย C7058-90933 นอร์เวย์ C7058-90924 โปรตุเกสบราซิล C7058-90925 โปแลนด์ C7058-90926 ฝรั่งเศส C7058-90917 ฟินแลนด์ C7058-90916 เยอรมัน C7058-90918 รัสเซีย C7058-90927 สเปนคาสติเลียน C7058-90930 สโลวัก C7058-90929 สวีเดน C7058-90931 อาหรับ C7058-90911 อิตาลี C7058-90922 ฮังการี C7058-90921 ฮิบรู C7058-90920
คู่มือเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์ตระกูล hp LaserJet 2200	สำเนาของคู่มือเริ่มต้นใช้งาน	C7058-00901 (เวอร์ชันภาษาอังกฤษ)
hp LaserJet 2200 series printers CD-ROM	อังกฤษ เยอรมัน ดัตช์ ฝรั่งเศส สเปนคาสติเลียน อิตาลี สเปน โปรตุเกสบราซิล ฟินแลนด์ สวีเดน นอร์เวย์ เดนมาร์ก ตุรกี รัสเซีย ฮังการี โปแลนด์ เช็ก	C7058-00005
hp LaserJet 2200 series printers CD-ROM	อังกฤษ ไทย เกาหลี จีนแผ่นดินใหญ่ จีนไต้หวัน	C7058-00006

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ประกอบของ HP LaserJet โปรดอ่าน สำนักงานขายและบริการทั่วโลก เพื่อติดต่อผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับบริการแต่งตั้งจาก HP

2

งานพิมพ์

ภาพรวม

บทนี้จะอธิบายอุปกรณ์เสริมการพิมพ์และงานพิมพ์ทั่วไป

- การสั่งซื้อกระดาษและสื่ออื่นๆ
- อุปกรณ์เสริมการป้อนสื่อ
- การบรรจุสื่อลงในถาด
- การบรรจุสื่อลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น
- การบรรจุสื่อลงในถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น
- อุปกรณ์เสริมทางออกของสื่อ
- งานพิมพ์
- การยกเลิกงานพิมพ์
- คุณสมบัติของซอฟต์แวร์

การสั่งซื้อกระดาษและสื่ออื่น ๆ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet จะพิมพ์เอกสารที่มีคุณภาพการพิมพ์ดีเยี่ยมท่านสามารถพิมพ์บนสื่อการพิมพ์ต่างๆ เช่น กระดาษ (รวมถึงกระดาษรีไซเคิล 100%) ของจดหมาย ฉลาก แผ่นใสสำหรับใช้กับเครื่องฉายแผ่นใส สื่อที่กำหนดขนาดเองคุณสมบัติ เช่น น้ำหนัก เส้นใย และความชื้น ต่างเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์

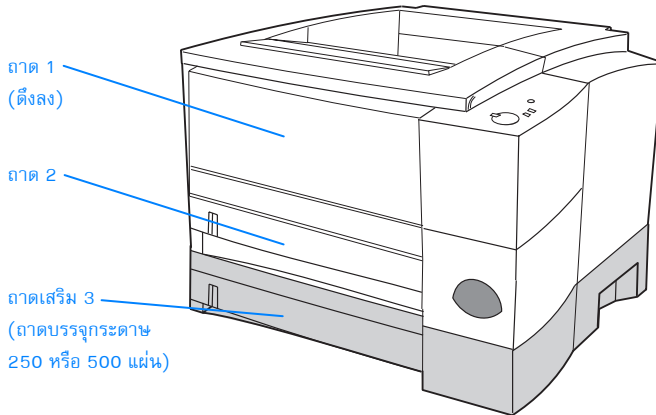
เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษคุณภาพสูงชนิดเดียวกับกระดาษถ่ายเอกสารเท่านั้นโปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมใน ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ

หมายเหตุ

ทดสอบตัวอย่างกระดาษทุกครั้งก่อนซื้อกระดาษจำนวนมาก ชฟพลายเออร์กระดาษของท่านควรทราบข้อกำหนดที่ระบุไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* โปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมใน ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อหากต้องการทราบรายละเอียดในการสั่งซื้อ โปรดอ่านเอกสารกำกับเพิ่มเติม หรือไปที่ <http://www.hp.com/ljsupplies>

อุปกรณ์เสริมการป้อนสื่อ

เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกับถาดกระดาษสองถาดตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ก่อน หากไม่มีกระดาษในถาด 1 เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 2 (หรือถาดเสริม 3 หากติดตั้งไว้)



ขนาดสื่อสำหรับถาด 1

ถาด 1 ปรับขนาดได้ตั้งแต่ 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) จนถึงกระดาษขนาด Legal, 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว) ควรใช้ถาด 1 เมื่อพิมพ์งานต่อไปนี้:

- ซองจดหมาย (โปรดอ่าน การพิมพ์ซองจดหมาย)
- ฉลาก (โปรดอ่าน การพิมพ์ฉลาก)
- แผ่นใส (โปรดอ่าน การพิมพ์แผ่นใส)
- สื่อที่กำหนดขนาดเองหรือการ์ดสต็อค (โปรดอ่าน การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเองหรือการ์ดสต็อค)
- โปสเตอร์ (โปรดอ่าน การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเองหรือการ์ดสต็อค)

ขนาดกระดาษสำหรับถาด 2 และถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น

ถาด 2 และถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น มีการตั้งค่าสำหรับขนาดกระดาษต่อไปนี้:

- A4
- A5
- B5 (ISO และ JIS)
- Letter
- Legal
- Executive
- 8.5 x 13 นิ้ว

โปรดอ่าน การบรรจุสล็อตลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น เพื่อเปลี่ยนขนาดกระดาษ

โปรดอ่าน ขนาดกระดาษที่รองรับสำหรับขนาดเฉพาะ

ข้อควรระวัง

บรรจุเฉพาะกระดาษเท่านั้นลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 สื่อการพิมพ์ประเภทอื่นๆ เช่น ฉลากหรือแผ่นใสอาจติดในเครื่องพิมพ์หากพิมพ์จากถาด 2 หรือถาดเสริม 3

ถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

ถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น มีการตั้งค่าสำหรับขนาดกระดาษต่อไปนี้:

- A4
- Letter

โปรดอ่าน การบรรจุสล็อตลงในถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น เพื่อเปลี่ยนขนาดกระดาษโปรดอ่าน

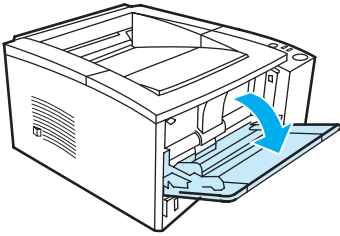
ขนาดกระดาษที่รองรับสำหรับขนาดเฉพาะ

ข้อควรระวัง

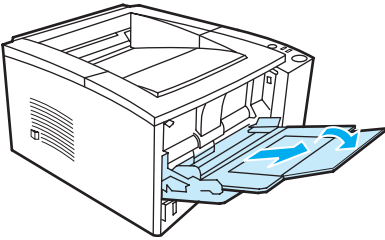
บรรจุเฉพาะกระดาษเท่านั้นลงในถาดเสริม 3 สื่อการพิมพ์ประเภทอื่นๆ เช่น ฉลากหรือแผ่นใสอาจติดในเครื่องพิมพ์หากพิมพ์จากถาดเสริม 3

การบรรจุสื่อลงในถาด

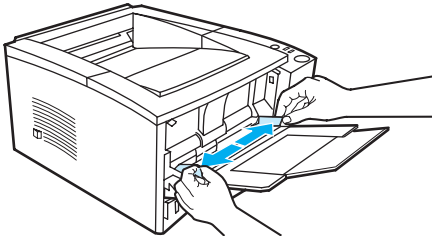
1



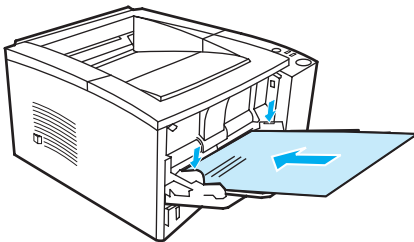
2



3



4

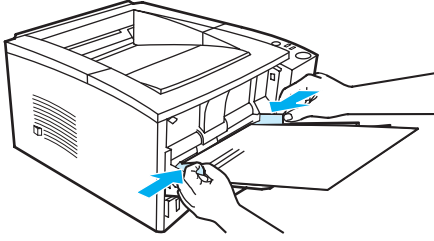


ถาด 1 (ถาดเอนกประสงค์) สามารถบรรจุกระดาษถึง 100 แผ่น หรือ
ซองจดหมายถึง 10 ซอง

- 1 เปิดถาด 1 โดยดึงฝาครอบด้านหน้าลง
- 2 เลื่อนส่วนขยายของถาดที่เป็นพลาสติกออกมาหากสื่อที่บรรจุยาวกว่า 229 มม. (9 นิ้ว) ให้พลิกเปิดส่วนขยายเพิ่มเติมของถาดด้วย
- 3 ค่อยๆ เลื่อนตัวก้ำกับความกว้างกระดาษให้กว้างกว่าสื่อ
- 4 วางสื่อลงในถาด (หันขอบกระดาษด้านกว้างเข้าข้างใน หงายหน้าที่พิมพ์ขึ้น) สื่อควรอยู่ตรงกลางระหว่างตัวก้ำกับความกว้างกระดาษและอยู่ใต้แถบบนตัวก้ำกับความกว้างกระดาษ

โปรดอ่านหน้าต่อไป

5



- 5 เลื่อนตัวก้ำกับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบสื่อทั้งสองข้างโดยไม่ทำให้สื่อโค้งงอโปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าสื่ออยู่ใต้แถบบนตัวก้ำกับความกว้างกระดาษ

หมายเหตุ

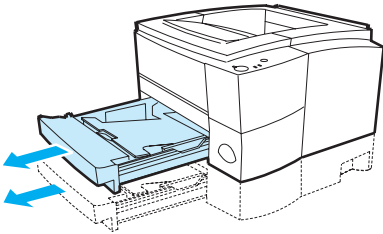
อย่าบรรจุสื่อลงในถาด 1 ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์เนื่องจากอาจทำให้กระดาษติดได้อย่าปิดฝาครอบด้านหน้าขณะเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์

สำหรับแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว โปรดอ่าน การพิมพ์บนหัวกระดาษ และแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว

สำหรับซองจดหมายและฉลาก โปรดอ่าน การพิมพ์ซองจดหมายหรือการพิมพ์ฉลาก

การบรรจุสื่อลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น

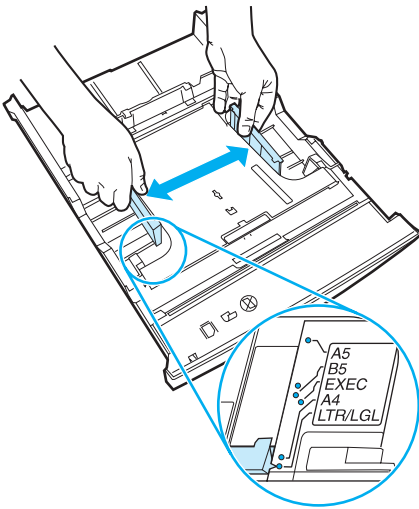
1



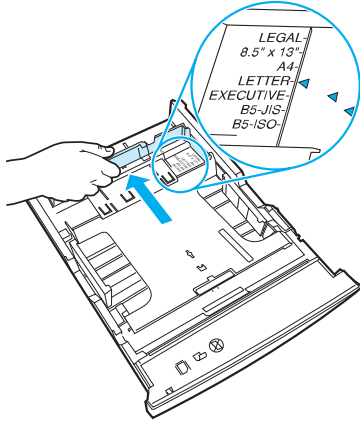
- 1 ดึงถาดที่ต้องการออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก
- 2 เลื่อนตัวกำกับความกว้างกระดาษออกเพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ต้องการ

โปรดอ่านหน้าต่อไป

2



3



3 กดแถบสีน้ำเงินบนตัวกำกับความยาวกระดาษด้านหลังและปรับให้ลูกศรชี้ที่ขนาดกระดาษที่ต้องการ

4 ใส่กระดาษและตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางกระดาษให้เรียบทั้งสี่มุม แล้ววางกระดาษให้อยู่ต่ำกว่าแถบความสูงบนตัวกำกับความยาวกระดาษที่ด้านหลังของถาด

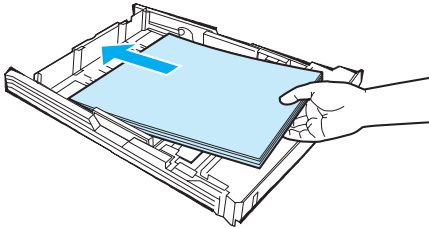
5 กดถาดโลหะยกกระดาษเพื่อล็อกให้กระดาษเข้าที่

6 ดันถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์

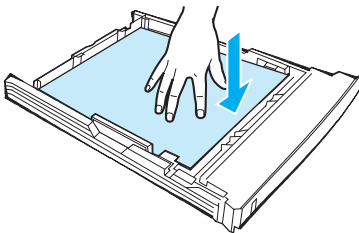
หมายเหตุ

เมื่อได้ก็ตามที่นำถาดบรรจุกระดาษ 250 แผ่นออกจากเครื่องพิมพ์ ควรกดถาดโลหะยกกระดาษก่อนที่จะใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์ ถาดโลหะยกกระดาษจะปลดล็อกและยกกระดาษขึ้นเมื่อดันถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์

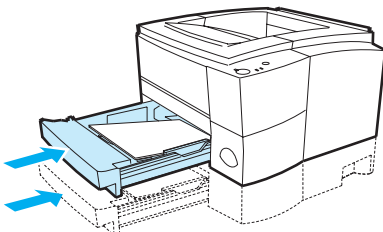
4



5

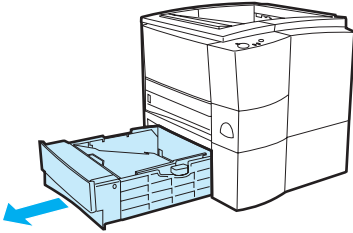


6

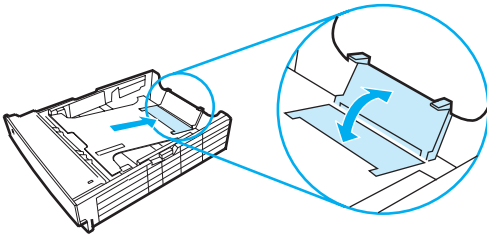


การบรรจุสื่อลงในถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

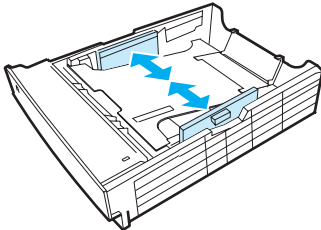
1



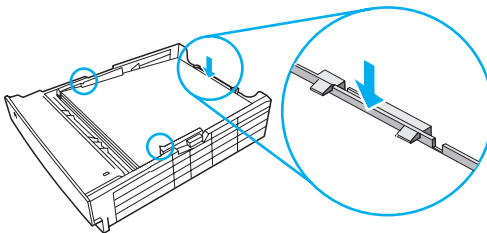
2



3



4



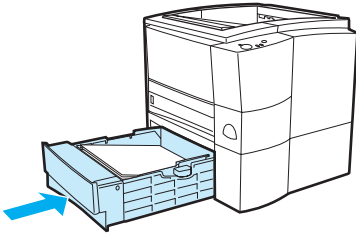
หมายเหตุ

ถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่นจะรองรับกระดาษขนาด A4 และ Letter เท่านั้น

- 1 ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก
- 2 หากต้องการปรับขนาดสำหรับกระดาษขนาด letter ให้พับตัวกั้นกระดาษด้านหลังขึ้นไป หรือหากต้องการปรับขนาดสำหรับกระดาษขนาด A4 ให้พลิกตัวกั้นกระดาษด้านหลังลงมา
- 3 สำหรับกระดาษขนาด letter ให้เลื่อนตัวกั้นกับความกว้างกระดาษออกให้มากที่สุด หรือสำหรับกระดาษขนาด A4 ให้เลื่อนตัวกั้นกับความกว้างกระดาษให้เข้ามามากที่สุด
- 4 ใส่กระดาษและตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางกระดาษให้เรียบทั้งสี่มุม แล้ววางกระดาษให้อยู่ได้สลักยึดด้านข้างและด้านหลังของถาด

โปรดอ่านหน้าต่อไป

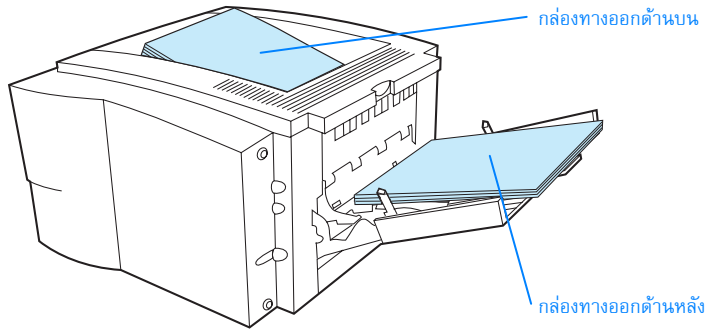
5



5 ดันถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์เสริมทางออกของสื่อ

เครื่องพิมพ์มีกล่องทางออกสองกล่องกล่องทางออกด้านบนจะใช้เมื่อปิดกล่องทางออกด้านล่างกล่องทางออกด้านล่างจะใช้เมื่อเปิดกล่องดังกล่าว

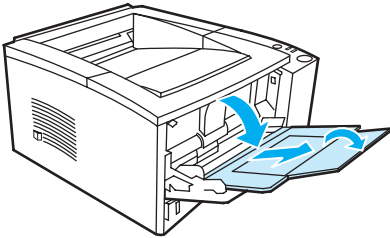


หมายเหตุ

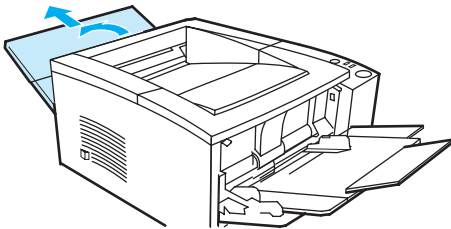
เมื่อใช้ถาด 1 และกล่องทางออกด้านล่างพร้อมกัน จะทำให้งานพิมพ์ของท่านผ่านออกในแนวตรง

งานพิมพ์

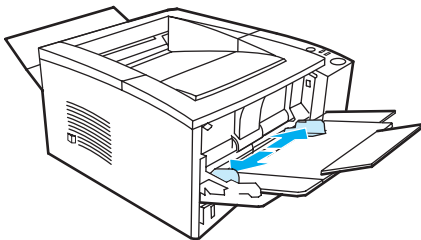
1



2



3



หมายเหตุ

ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงโดยอัตโนมัติเมื่อพิมพ์สื่อการพิมพ์ขนาดพิเศษ

การพิมพ์ซองจดหมาย

ข้อควรระวัง

ก่อนที่จะบรรจุซองจดหมายลงในถาด 1 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายเหล่านั้นไม่เสียหายและไม่ติดกันอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดตะขอ หน้าต่าง แดบเคลือบ กาวในตัว หรือวัสดุสังเคราะห์อื่นโปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมใน ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ

- 1 เปิดถาด 1 โดยดึงฝาครอบด้านหน้าลง
- 2 เปิดช่องทางออกด้านหลังโดยดึงส่วนบนของกล่องลงเลื่อนส่วนขยายของกล่องออกจนสุด

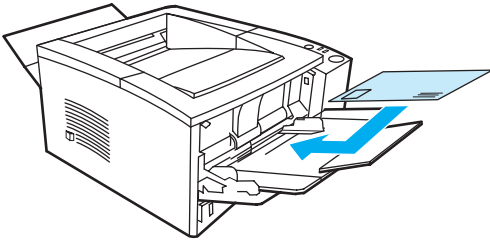
หมายเหตุ

การใช้ช่องทางออกด้านหลังจะช่วยลดปัญหาของจดหมายม้วนงอได้

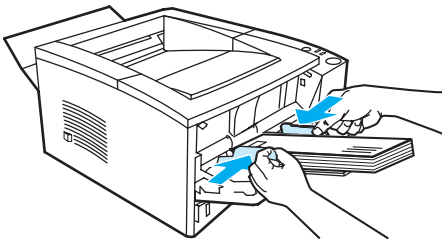
- 3 เลื่อนตัวกำกับความกว้างกระดาษบนถาด 1 ออกให้กว้างกว่าสื่อเล็กน้อย

โปรดอ่านหน้าต่อไป

4



5



4 วางซองจดหมายลงในถาดโดยหันด้านกว้างเข้าข้างใน หงายหน้าที่ยึดขึ้นขอบด้านที่ติดแอสแตมป์จะเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน

5 เลื่อนตัวก้ำกับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบซองจดหมาย โดยไม่ทำให้ซองจดหมายโค้งของจดหมายควรอยู่ตรงกลางระหว่างตัวก้ำกับความกว้างกระดาษและอยู่ใต้แถบบนตัวก้ำกับความกว้างกระดาษ

หมายเหตุ

หากซองจดหมายมีฝาปิดบนด้านกว้าง ขอบด้านนั้นต้องเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน

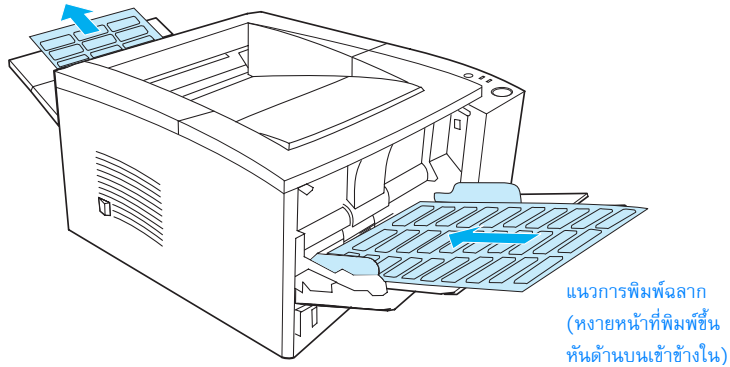
ท่านอาจประสบปัญหากระดาษติดเมื่อใช้สื่อที่มีความยาวน้อยกว่า 178 มม. (7 นิ้ว) ปัญหานี้อาจเกิดจากกระดาษได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเก็บรักษาและบรรจุกระดาษอย่างถูกต้อง (โปรดอ่าน สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษากระดาษ) การใช้สื่อของผู้ผลิตรายอื่นอาจช่วยให้ประสิทธิภาพการพิมพ์ดีขึ้น

การพิมพ์ฉลาก

หมายเหตุ

ใช้ฉลากที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้นโปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมใน ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ

- พิมพ์ฉลากจากถาด 1
- บรรจุฉลากโดยหงายหน้าที่พิมพ์ขึ้น
- ใช้กล่องทางออกด้านหลังเมื่อพิมพ์ฉลาก
- นำแผ่นฉลากออกจากกล่องทางออกด้านหลังเมื่อพิมพ์เสร็จแล้วเพื่อป้องกันฉลากติดกัน



- อย่าใช้ฉลากที่ลอกจากกระดาษปิดด้านหลังหรือมีรอยย่นหรือเสียหายไม่ว่าในลักษณะใด
- อย่าใช้ฉลากที่ลอกจากกระดาษปิดด้านหลังหรือใช้แล้วบางส่วน
- อย่าป้อนฉลากแผ่นเดียวกันลงในเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งครั้งกระดาษปิดด้านหลังฉลากที่มีก้าวออกแบบมาสำหรับผ่านเครื่องพิมพ์เพียงครั้งเดียวเท่านั้น

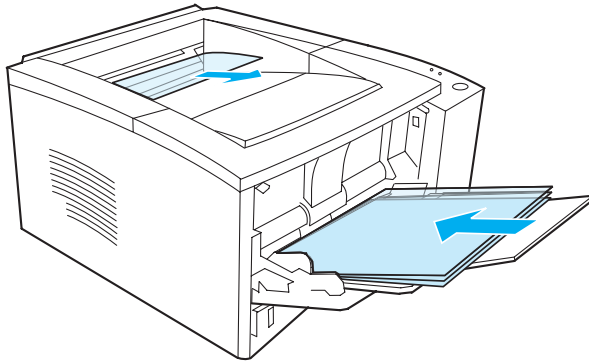
ข้อควรระวัง

หากฉลากติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำด้ามหมึกพิมพ์ออกและอ่าน การแก้ไขปัญหากระดาษติด เพื่อนำฉลากที่ติดออก

การพิมพ์แผ่นใส

ใช้แผ่นใสที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เท่านั้น เช่น แผ่นใสของ HP หากต้องการทราบรายละเอียดในการสั่งซื้อ โปรดอ่าน HP LaserJet Transparency หากต้องการทราบข้อกำหนดรายละเอียดของแผ่นใส โปรดอ่าน แผ่นใส

- พิมพ์แผ่นใสจากถาด 1
- ใช้กล่องทางออกด้านบนเพื่อลดการม้วนงอ (สำหรับแผ่นใสเท่านั้น ส่วนสื่ออื่นๆ ใช้กล่องทางออกด้านล่างเพื่อลดการม้วนงอ)
- นำแผ่นใสออกจากเครื่องพิมพ์เมื่อพิมพ์เสร็จเพื่อป้องกันปัญหาแผ่นใสติดกัน
- วางแผ่นใสลงบนพื้นราบหลังจากนำแผ่นใสออกจากเครื่องพิมพ์
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เลือก Optimize for: และเลือกแผ่นใสในกล่องดริอปดาวน์ (โปรดอ่าน การปรับคุณภาพตามประเภทสื่อ) สำหรับระบบปฏิบัติการที่มิใช่ Windows คุณสมบัตินี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin (โปรดอ่าน HP Web JetAdmin)
- สำหรับเครื่อง Macintosh โปรดไปที่ HP LaserJet Utility และเลือกแผ่นใส



การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเองหรือการ์ดสต็อก

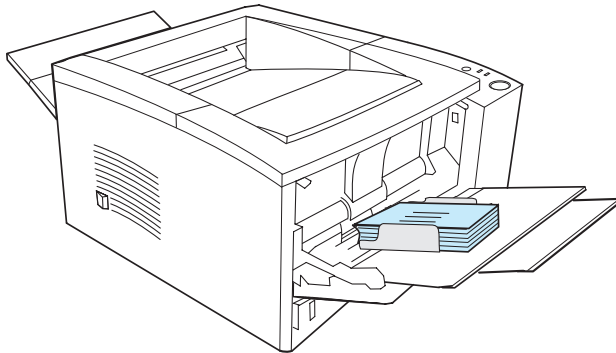
ท่านสามารถพิมพ์โปสการ์ด บัตร (ดัชนี) 3 x 5 นิ้ว และสื่อที่กำหนดขนาดเองอื่นๆ จากถาด 1 ขนาดสื่อที่เล็กที่สุดคือ 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) และขนาดสื่อที่ใหญ่ที่สุดคือ 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

หมายเหตุ

ท่านอาจประสบปัญหากระดาษติดเมื่อใช้สื่อที่มีความยาวน้อยกว่า 178 มม. (7 นิ้ว) ปัญหานี้อาจเกิดจากกระดาษได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเก็บรักษาและบรรจุกระดาษอย่างถูกต้อง (โปรดอ่าน สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษากระดาษ) การใช้สื่อของผู้ผลิตรายอื่นอาจช่วยให้ประสิทธิภาพการพิมพ์ดีขึ้น

แนวทางการใช้สื่อที่กำหนดขนาดเองและการ์ดสต็อก ได้แก่:

- ใส่ขอบกระดาษด้านกว้างเข้าข้างในถาด 1 เสมอ หากท่านต้องการพิมพ์โหมดแนวนอน โปรดเลือกผ่านซอฟต์แวร์ของท่านการป้อนขอบกระดาษด้านยาวเข้าไปก่อนอาจก่อให้เกิดปัญหากระดาษติด
- ใช้กล่องทางออกด้านหลังเพื่อลดการม้วนงอ
- อย่าพิมพ์บนกระดาษที่แคบกว่า 76 มม. (3 นิ้ว) หรือสั้นกว่า 127 มม. (5 นิ้ว)
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ กำหนดขอบอย่างน้อย 6.4 มม. (.25 นิ้ว) ให้ห่างจากขอบกระดาษ



โปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมใน ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ

การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติการพิมพ์แบบนี้เรียกว่าการพิมพ์สองด้านหรือการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

การพิมพ์สองด้านสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด Letter, A4, 8.5 x 13 และ Legal

หากท่านต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยกระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักนอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น (ตัวอย่างเช่น กระดาษที่หนักกว่า 105 กรัม/ตารางเมตร (28 ปอนด์) หรือกระดาษที่บางมาก) ท่านจะต้องป้อนกระดาษหลังจากที่พิมพ์หน้าแรกเสร็จแล้วเข้าเครื่องอีกครั้งด้วยตนเองหากท่านเลือกช่องที่กระดาษผ่านออกในแนวตรงในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ท่านต้องป้อนกระดาษอีกครั้งด้วยตนเองเช่นกันปฏิบัติตามคำแนะนำในไดรเวอร์

แนวทางการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

ข้อควรระวัง

อย่าพิมพ์สองด้านบนฉลาก แผ่นใส หรือกระดาษหนังอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์และทำให้กระดาษติด

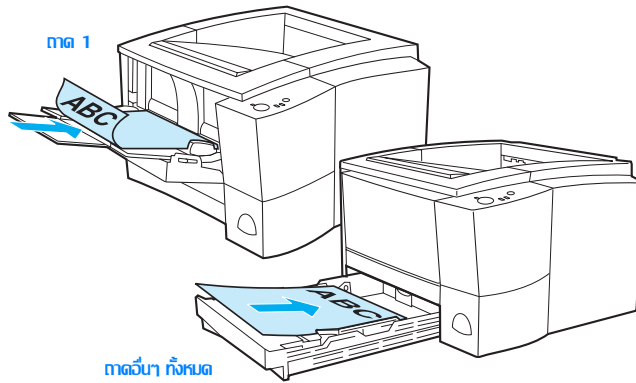
หากต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน โปรดเลือกจากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน (เลือกพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านจากแถบ Finishing) สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows คุณสมบัตินี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin (โปรดอ่าน HP Web JetAdmin)

หมายเหตุ

เมื่อใช้อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านที่มีมากับเครื่อง กระดาษที่ท่านพิมพ์จะค่อยๆ ออกมาทางกล่องทางออกด้านบนอย่าดึงกระดาษจนกว่าการพิมพ์สองด้านจะเสร็จสมบูรณ์

แนวการพิมพ์กระดาษสำหรับการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)

อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านจะพิมพ์หน้าที่สองก่อนท่านต้องวางแนวการพิมพ์กระดาษดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบข้างล่างนี้



- สำหรับภาพ 1 บรรจุกระดาษโดยคว่ำหน้าแรกลง ให้ท้ายกระดาษด้านกว้างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
- สำหรับภาพอื่นๆ ทั้งหมด บรรจุกระดาษโดยหงายหน้าแรกขึ้น ให้หัวกระดาษด้านกว้างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

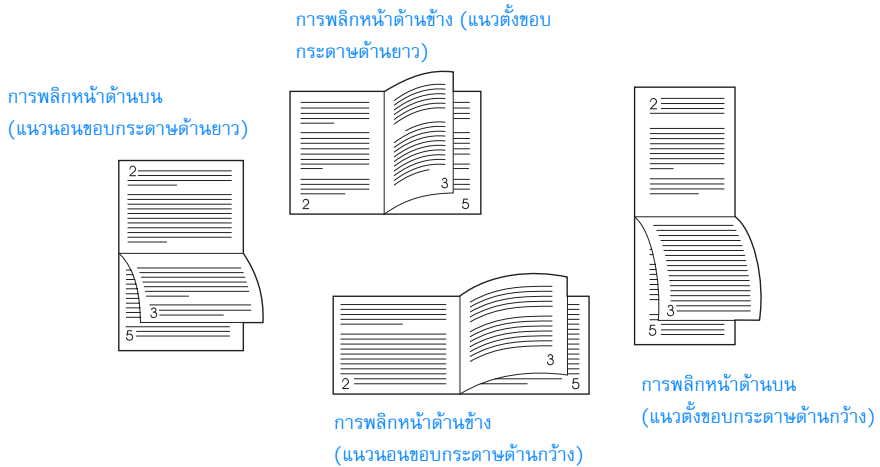
สำหรับการพิมพ์สองด้านที่มีมากับเครื่อง อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านจะไม่ทำงานหากเปิดกล่องทางออกด้านหลัง

ตัวเลือกเลย์เอาต์สำหรับการพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน

ตัวเลือกแนวการพิมพ์ทั้งสี่แบบมีดังต่อไปนี้ท่านจะสามารถใช้ตัวเลือกเหล่านี้เมื่อเลือกการพิมพ์กระดาษทั้งสองด้านจากแถบ Finishing ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows คุณสมบัตินี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin (โปรดอ่าน HP Web JetAdmin)



1. การพลิกหน้าด้านบน
(แนวนอนขอบกระดาษด้านยาว)

เลย์เอาต์นี้มักจะใช้กับโปรแกรมด้านการบัญชี การประมวลผลข้อมูล และสเปรดชีทภาพที่พิมพ์ทั้งหมดจะวางในแนวคว่ำหน้าซึ่งท่านสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันอย่างต่อเนื่องจากบนลงล่าง

2. การพลิกหน้าด้านข้าง
(แนวนอนขอบกระดาษด้านกว้าง)

ภาพที่พิมพ์ทั้งหมดจะวางในแนวหงายหน้าซึ่งท่านสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันจากบนลงล่างในหน้าซ้าย และจากบนลงล่างในหน้าขวา

3. การพลิกหน้าด้านบน
(แนวตั้งขอบกระดาษด้านกว้าง)

เลย์เอาต์นี้มักจะใช้กับคลิปบอร์ดภาพที่พิมพ์ทั้งหมดจะวางในแนวคว่ำหน้าซึ่งท่านสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันอย่างต่อเนื่องจากบนลงล่าง

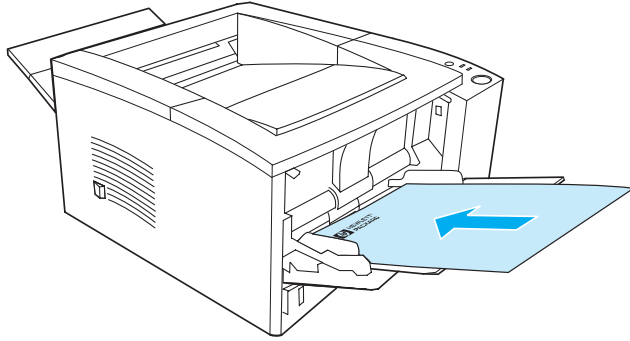
4. การพลิกหน้าด้านข้าง (แนวตั้งขอบ
กระดาษด้านยาว)

เลย์เอาต์นี้เป็นเลย์เอาต์ที่เป็นค่าเริ่มต้นและใช้กันมากที่สุด โดยภาพที่พิมพ์ทั้งหมดจะวางในแนวหงายหน้าซึ่งท่านสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันจากบนลงล่างในหน้าซ้าย และจากบนลงล่างในหน้าขวา

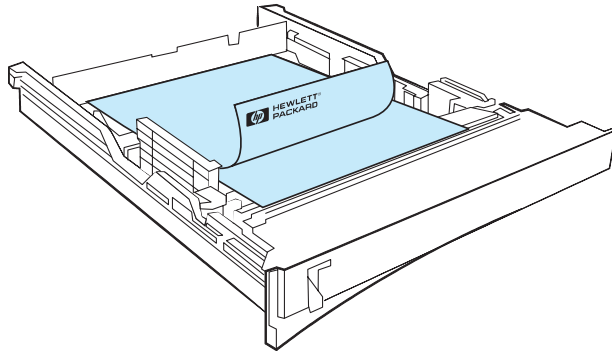
การพิมพ์บนหัวกระดาษและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว

หมายเหตุ

ส่วนนี้จะอธิบายแนวการพิมพ์หัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วสำหรับการพิมพ์ด้านเดียวสำหรับแนวการพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน) โปรดอ่าน แนวการพิมพ์สำหรับการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)



แนวการพิมพ์หัวจดหมายจากถาด 1: หายด้านที่พิมพ์ขึ้น หันหัวกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์



แนวการพิมพ์หัวจดหมายจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 หรือ 500 แผ่น: คิวด้านที่พิมพ์ลง หันหัวกระดาษเข้าหาตัวทำน

หมายเหตุ

อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายซึ่งพิมพ์ด้วยหมึกที่ละลายได้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น หมึกที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท

อย่าใช้หัวจดหมายที่เป็นรอยหนู

เครื่องพิมพ์ใช้ความร้อนและความดันเพื่อหลอมละลายหมึกให้ติดกับกระดาษโปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วใช้หมึกที่เข้ากันได้กับอุณหภูมิหลอมละลายนี้ (200 C หรือ 392 F เป็นเวลา 0.1 วินาที)

การยกเลิกงานพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ลำดับการพิมพ์ หรือปุ่ม **JOB CANCEL**

- หากเครื่องพิมพ์ยังไม่เริ่มพิมพ์งาน ก่อนอื่นให้พยายามยกเลิกงานภายในโปรแกรมที่สั่งพิมพ์งานนั้น
- หากงานพิมพ์อยู่ในลำดับการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ เช่น กลุ่มเครื่องพิมพ์ใน Windows 95 หรือ Print Monitor ใน Mac ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น
- หากงานพิมพ์นั้นกำลังพิมพ์อยู่แล้ว ให้กดปุ่ม Job Cancel บนเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่กำลังเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนเสร็จและลบงานพิมพ์ที่เหลือ

หากไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมยังคงวนเป็นวงหลังจากยกเลิกงานพิมพ์ไปแล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังคงสั่งพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์ไม่ว่าจะลบงานพิมพ์ออกจากลำดับการพิมพ์หรือรอจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลจนเสร็จ (เครื่องพิมพ์จะสุภาพพร้อม โดยไฟสัญญาณ Ready จะสว่างขึ้น)

เคล็ดลับในการยกเลิกงานพิมพ์

การกดปุ่ม **JOB CANCEL** จะยกเลิกเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบันในเครื่องพิมพ์หากมีงานพิมพ์มากกว่าหนึ่งงานในหน่วย ความจำเครื่องพิมพ์ ท่านต้องกดปุ่ม **JOB CANCEL** แต่ละครั้งสำหรับแต่ละงาน

คุณสมบัติของซอฟต์แวร์

ส่วนนี้จะแสดงรายการคุณสมบัติการพิมพ์ทั่วไปที่สามารถควบคุมผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows บางส่วนของคุณสมบัติเหล่านี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin (โปรดอ่าน HP Web JetAdmin)

คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บางรุ่นจะไม่รองรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ทั้งหมดโปรดใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 เพื่อให้สามารถใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ทั้งหมดต่อไปนี้ให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่:

- การใช้วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (เฉพาะ Windows)
- การสร้างและการใช้ลายน้ำ (Watermark)
- การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์แบบ N-up)
- การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- การสร้างและการใช้ Quick Sets
- การใช้ EconoMode หรือการพิมพ์ฉบับร่าง
- การเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์
- การใช้ตัวเลือกย่อ/ขยาย (Reduce/Enlarge)
- การเลือกแหล่งกระดาษ
- การปรับคุณภาพตามประเภทสื่อ
- การเรียกคืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- การพิมพ์งานหน้าแรกบนกระดาษที่แตกต่างกัน
- การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)
- ตัวเลือกความละเอียดในการพิมพ์ (Resolution): (เพื่อคุณภาพการพิมพ์และความเร็วในการพิมพ์สูงสุด)

การเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หลังการติดตั้ง ท่านสามารถเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ผ่านระบบปฏิบัติการหรือจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่านแม้ว่าการเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจแตกต่างกันไปตามโปรแกรมซอฟต์แวร์แต่ละโปรแกรม แต่โดยทั่วไปท่านสามารถเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเมนู File (เลือก Print หรือ Print Setup)

หมายเหตุ

การเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีวิธีการเดียวกัน ไม่ว่าท่านจะใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใด

การเข้าถึงไดรเวอร์

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าชั่วคราว (จากโปรแกรมซอฟต์แวร์)	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น (ในโปรแกรมทั้งหมด)
Windows 9x/NT 4.0/2000	จากเมนู File คลิก Print แล้วคลิก Properties (นี่คือวิธีที่ใช้มากที่สุด ซึ่งขั้นตอนการปฏิบัติจริงอาจแตกต่างกันไปบ้าง)	คลิกปุ่ม Start ขึ้นไปที่ Settings แล้วคลิก Printersคลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก Propertiesคุณสมบัติหลายประการในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ NT 4.0 จะอยู่ในเมนู Document Defaults คุณสมบัติหลายประการในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows 2000 จะอยู่ในเมนู Printing Preferences
Windows 3.x	จากเมนู File คลิก Print คลิก Printers แล้วคลิก Options (นี่คือวิธีที่ใช้มากที่สุด ซึ่งขั้นตอนการปฏิบัติจริงอาจแตกต่างกันไปบ้าง)	จากแผงควบคุมของ Windows ดับเบิลคลิกที่ Printers ลากแถบสีที่เครื่องพิมพ์นั้น แล้วคลิก Setup
Macintosh LaserWriter 8.3	จากเมนู File เลือก Print และคลิก Options	จากเมนู File เลือก Print และคลิก Optionsคลิก Save เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงของท่าน
Macintosh LaserWriter 8.4 และสูงกว่านั้น	จากเมนู File เลือก Printคลิกที่หน้าต่างพ็อปอัพเพื่อเลือกตัวเลือกที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลง	จากเมนู File เลือก Printคลิกที่หน้าต่างพ็อปอัพเพื่อเลือกตัวเลือกที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงคลิก Save เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงของท่าน

การใช้วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (เฉพาะ Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่ละแบบจะมีหน้าจอวิธีใช้ที่สามารถเรียกใช้งานจากปุ่มวิธีใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หน้าจอวิธีใช้เหล่านี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์รุ่นที่กำลังใช้งานวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแยกจากวิธีใช้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์

การสร้างและการใช้ลายน้ำ (Watermark)

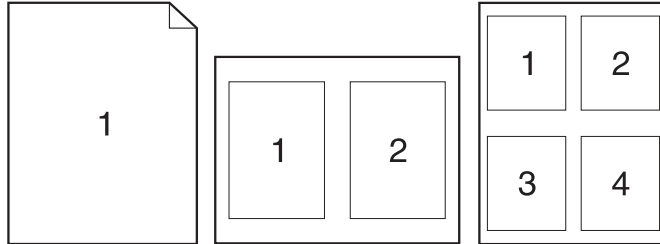
ตัวเลือก Watermark จะทำให้ท่านสามารถกำหนดให้วางข้อความไว้ “ข้างใต้” (ในพื้นที่หลัง) ของเอกสารที่มีอยู่ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจต้องการให้มีตัวอักษรสีเทาขนาดใหญ่ข้อความว่า “ฉบับร่าง” หรือ “ลับเฉพาะ” วางพาดทแยงในเอกสารหน้าแรกหรือทุกหน้าสำหรับ Windows ให้เข้าถึงตัวเลือก Watermark จากแถบ Effects ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh ให้เข้าถึงตัวเลือก Watermark ที่เมนูหรือปาดาวน์ watermark/overlay ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากท่านใช้ Windows NT 4.0 หรือ Windows 2000 ท่านต้องมีสิทธิ์ในการจัดการระบบเพื่อสร้าง watermark

การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์แบบ N-up)

ท่านสามารถเลือกจำนวนหน้าที่ต้องการพิมพ์บนกระดาษแผ่นเดียวหากท่านเลือกพิมพ์เอกสารมากกว่าหนึ่งหน้าต่อกระดาษหนึ่งแผ่น หน้าเหล่านั้นจะมีขนาดเล็กลงและจัดเรียงอยู่บนกระดาษนั้นท่านสามารถกำหนดได้ถึง 9 หน้าเข้าถึงการพิมพ์แบบ N-up จากแถบ Finishing ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

ใช้คุณสมบัติกระดาษที่กำหนดเองเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดนอกเหนือจากขนาดมาตรฐานเข้าถึงคุณสมบัติกระดาษที่กำหนดเองจากแถบ Paper ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh ไปที่เมนู File เลือก Page Setup และจากเมนูดริอปดาวน์ Page Attributes เลือก Custom Page Sizeคลิก New เพื่อสร้างขนาดกระดาษที่กำหนดเองขนาดกระดาษที่กำหนดเองใหม่นี้จะเพิ่มเข้าไปในเมนู Page Size ใน Page Setup โดยอัตโนมัติ

การสร้างและการใช้ Quick Sets

Quick Sets จะทำให้ท่านสามารถบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์ปัจจุบัน (ตัวอย่างเช่น แนวการพิมพ์ การพิมพ์แบบ n-up หรือแหล่งกระดาษ) สำหรับใช้งานซ้ำเพื่อความสะดวกของท่าน ท่านสามารถเลือกและบันทึก Quick Sets จากแถบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ส่วนใหญ่ได้ท่านยังสามารถเรียกคืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยการเลือก Defaults จากรายการดริอปดาวน์ของ Quick Sets ด้วยเข้าถึง Quick Sets จากแถบ Finishing ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากท่านใช้ Windows NT 4.0 หรือ Windows 2000 ท่านต้องมีสิทธิ์ในการจัดการระบบเพื่อบันทึก Quick Sets

การใช้ EconoMode หรือการพิมพ์ฉบับร่าง

EconoMode (หรือการพิมพ์ฉบับร่าง) จะทำให้เครื่องพิมพ์ใช้ผงหมึกน้อยลงในแต่ละหน้าการเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่จะลดคุณภาพการพิมพ์เช่นกันเข้าถึง EconoMode จากแถบ Finishing ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows คุณสมบัตินี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin (โปรดอ่าน HP Web JetAdmin)

การเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

หากท่านจำเป็นต้องใช้คุณภาพการพิมพ์ขั้นสูง ท่านสามารถเลือกการตั้งค่าแบบกำหนดเองเข้าถึงการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์จากแถบ Finishing ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตัวเลือกความละเอียดในการพิมพ์ (Resolution):

- **Best Quality** - ProRes 1200 สำหรับคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
- **Faster Printing** - FastRes 1200 เปลี่ยนความละเอียดในการพิมพ์สำหรับกราฟิกที่ซับซ้อนหรืองานพิมพ์ที่รวดเร็วยิ่งขึ้น
- **Custom** - ทำให้ท่านสามารถกำหนดการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ด้วยตนเอง

หมายเหตุ

การเปลี่ยนความละเอียดในการพิมพ์อาจเปลี่ยนการจัดรูปแบบข้อความ

การใช้ตัวเลือกย่อ/ขยาย (Reduce/Enlarge)

ตัวเลือกย่อ/ขยายจะทำให้ท่านสามารถปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์จากขนาดปกติท่านยังสามารถเลือกปรับขนาดเอกสารเพื่อให้พอดีกับกระดาษขนาดใดๆ ที่เครื่องพิมพ์รองรับเข้าถึงตัวเลือกย่อ/ขยายจากแถบ Effects ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การเลือกแหล่งกระดาษ

หากโปรแกรมของท่านรองรับการพิมพ์กระดาษตามแหล่งกระดาษ โปรดเลือกแหล่งกระดาษจากโปรแกรมของท่านการตั้งค่าของโปรแกรมจะทำการตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เข้าถึง Source จากแถบ Paper เพื่อเลือกแหล่งกระดาษจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh ให้เลือกแหล่งกระดาษจากตัวเลือก General ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การปรับคุณภาพตามประเภทสื่อ

หากท่านจะพิมพ์บนกระดาษที่บางหรือหนัก แผ่นใส หรือฉลาก โปรดปรับคุณภาพการพิมพ์ตามประเภทสื่อเหล่านี้เข้าถึงคุณสมบัติการปรับคุณภาพจากแถบ Paper ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh ให้เข้าถึงคุณสมบัติการปรับคุณภาพจากตัวเลือก General ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows คุณสมบัตินี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin (โปรดอ่าน HP Web JetAdmin)

การเรียกคืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คลิก Defaults ในกล่อง Quick Sets ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เพื่อเรียกคืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การพิมพ์งานหน้าแรกบนกระดาษที่แตกต่างกัน

ท่านสามารถกำหนดการพิมพ์งานหน้าแรกบนกระดาษที่แตกต่างกันด้วยไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 และไดรเวอร์ Macintosh LaserWriter เข้าถึงคุณสมบัตินี้จากแถบ Paper ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh ให้เข้าถึงคุณสมบัตินี้จากตัวเลือก General ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

โปรแกรมบางโปรแกรมอาจมีคุณสมบัตินี้เช่นกันตรวจสอบด้วยวิธีใช้ของโปรแกรม

หมายเหตุ

ขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ทุกหน้าจะต้องเหมือนกันในไดรเวอร์อย่างไรก็ตาม หากโปรแกรมรองรับการพิมพ์งานหน้าแรกบนกระดาษที่แตกต่างกัน การตั้งค่าในโปรแกรมจะทับการตั้งค่าในไดรเวอร์

คุณสมบัติใน HP LaserJet Device

Configuration และ HP LaserJet Utility

HP LaserJet Device Configuration และ HP LaserJet Utility จะทำให้ท่านเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ มากมาย

หมายเหตุ

การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่กำหนดไว้ใน configuration utility (การตั้งค่าในโปรแกรมซอฟต์แวร์จะทำการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

เข้าถึง HP LaserJet Device Configuration และ HP LaserJet Utility

Windows

1. เลือก Start แล้วเลือก Programs
2. เลือก HP LaserJet 2200 แล้วเลือก Tools
3. เลือก HP LaserJet Device Configuration

Macintosh

1. เปิดโพลเดออร์ HP LaserJet
2. ดับเบิลคลิกที่ HP LaserJet Utility
3. เลือก Printer
4. เลือก Settings เพื่อปรับเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์

รายงานการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน

พิมพ์รายการการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ หน่วยความจำที่มี และตัวเลือกที่ติดตั้ง

หน้าสาคิต

พิมพ์หน้านี้เพื่อตรวจสอบอย่างรวดเร็วว่าตั้งค่าเครื่องพิมพ์และพิมพ์ได้อย่างถูกต้องหรือไม่

รายการแบบอักษร PCL

พิมพ์รายการแบบอักษร PCL และ PCL-XL ที่มีทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์รวมถึง DIMM (dual in-line memory module) หรือแบบอักษรที่ดาวน์โหลดไว้ถาวร

ภาษา

คลิกลูกศรชี้ลง แล้วเลือกภาษา (ตัวอย่างเช่น อังกฤษ ฝรั่งเศส เยอรมัน) ที่ท่านต้องการใช้ในรายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์ เช่น รายงานการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันและหน้าสาคิต

ลือกถาด

ลือกถาด คือคุณสมบัติที่ทำให้ท่านสามารถ “ลือก” ถาดหนึ่งไว้ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดนั้นเฉพาะเมื่อมีคำสั่งเป็นพิเศษเท่านั้น หรือเมื่อมีคำสั่งทับให้ใช้ถาดนั้นและถาดอื่นที่ไม่ได้ลือกเป็นถาดเปล่าการลือกถาดจะมีประโยชน์เมื่อท่านต้องการบรรจุกระดาษพิเศษลงในถาด เช่น กระดาษหัวจดหมายตัวอย่างเช่น หากท่านใช้ “ถาดแรกที่พร้อมใช้งาน” เป็นแหล่งกระดาษและท่านลือกถาด 1 ไว้ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดที่เหลือเท่านั้น ซึ่งอาจเป็นถาด 2 หรือถาดเสริม 3 หากติดตั้งไว้ท่านยังคงสามารถพิมพ์จากถาดที่ลือกไว้ได้ แต่ท่านต้องกำหนดแหล่งกระดาษก่อนโปรดอ่าน การเลือกแหล่งกระดาษ

หมายเหตุ

คุณสมบัตินี้จะไม่สามารถให้ท่านลือกทุกถาดได้จะต้องมีถาดหนึ่งที่ “ไม่ได้ลือก”

Windows

1. รัน HP LaserJet Device Configuration หรือ HP Web JetAdmin
2. จากแถบ Tray Setup เลือกถาดที่ท่านต้องการลือก

Macintosh

สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh การตั้งค่านี้จะอยู่ใน HP LaserJet Utility (โปรดอ่าน เข้าถึง HP LaserJet Device Configuration และ HP LaserJet Utility)

การพิมพ์ตามขนาดกระดาษ

หมายเหตุ

สำหรับการพิมพ์ตามประเภทกระดาษ โปรดอ่าน ล็อกเกต

ท่านสามารถกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกกระดาษตามขนาด (เช่น ขนาด Letter หรือ A4) เปรียบเทียบกับแหล่งกระดาษ (ถาดกระดาษ)

หากท่านใช้ขนาดกระดาษแตกต่างกันบ่อยครั้ง เมื่อท่านตั้งค่าถาดต่าง ๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ HP LaserJet Device Configuration แล้ว ท่านจะต้องตรวจสอบก่อนพิมพ์ว่าแต่ละถาดบรรจุกระดาษขนาดใดอีกต่อไป

ในการพิมพ์ตามขนาดกระดาษ โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

1. ท่านต้องแน่ใจว่าปรับและบรรจุกระดาษลงในถาดอย่างถูกต้อง(โปรดอ่าน การบรรจุกระดาษ เริ่มต้นที่ การบรรจุสื่อลงในถาด)
2. จากแถบ Tray Setup ใน HP LaserJet Device Configuration เลือกขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด
3. จากซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการจากโปรแกรม Windows คลิก File และเลือก Page Setup (software) หรือคลิก File และเลือก Print แล้วเลือก Properties (printer driver)

หมายเหตุ

ท่านยังสามารถกำหนดค่าการตั้งค่าขนาดกระดาษได้จาก HP Web JetAdminโปรดอ่าน HP Web JetAdmin

การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะทับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่กำหนดไว้ใน configuration utility (การตั้งค่าในโปรแกรมซอฟต์แวร์จะทับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

บันทึกการตั้งค่าลงในไฟล์

คุณสมบัตินี้จะทำให้ท่านสามารถบันทึกการตั้งค่าอุปกรณ์ปัจจุบันลงในไฟล์และคืนค่าในภายหลังเมื่อต้องการได้อย่างง่ายดายคลิกปุ่มนี้เพื่อบันทึกการตั้งค่าที่แสดงในขณะนี้ในแถบทั้งหมดลงในไฟล์

การคืนคืนการตั้งค่าจากไฟล์

คลิกปุ่มนี้เพื่อคืนค่าชุดการตั้งค่าอุปกรณ์ที่เก็บไว้ก่อนหน้านี้จากไฟล์หลังจากคืนคืนการตั้งค่าเหล่านี้ได้แล้ว คลิก OK หรือ Apply เพื่ออัปเดตการตั้งค่าอุปกรณ์ทั้งหมดด้วยค่าที่คืนคืนได้

3

เคล็ดลับและการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

ภาพรวม

บทนี้จะให้คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงและประหยัดรวมทั้งมีรายการงานบำรุงรักษาฉบับพิมพ์และเครื่องพิมพ์เป็นพิเศษ

- การจัดการตลับหมึกพิมพ์ UltraPrecise
- การกระจายผงหมึกอีกครั้ง
- การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่มีใช้ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่มีใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เดิม หรือนำมาผลิตอีกครั้งเนื่องจากมีใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถกำหนดการออกแบบหรือควบคุมคุณภาพ

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากหีบห่อจนกว่าท่านพร้อมที่จะใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เก็บไว้โดยไม่เปิดหีบห่อจะมีอายุประมาณ 2.5 ปีตลับหมึกพิมพ์ที่เก็บไว้โดยไม่เปิดหีบห่อแล้วจะมีอายุประมาณ 6 เดือน

หมายเหตุ

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่านำตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที

กำหนดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นอยู่กับปริมาณผงหมึกที่ใช้ในการพิมพ์งานเมื่อพิมพ์ข้อความที่มีเนื้อที่บนหน้ากระดาษ 5% ตลับหมึกพิมพ์ตระกูล HP LaserJet 2200 จะมีอายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 5,000 หน้าโดยกำหนดว่าความหนาแน่นของตัวอักษรที่พิมพ์อยู่ในระดับ 3 และปิด EconoMode(ค่าเหล่านี้คือค่าเริ่มต้น)

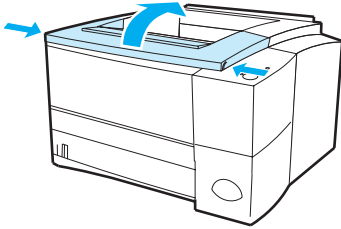
การรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ HP ใหม่และรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์ใหม่

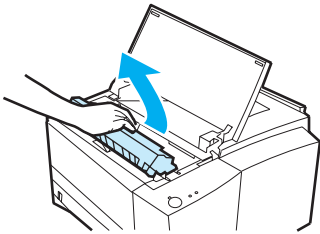
โปรดอ่าน คู่มือการพิมพ์ของ HP LaserJet เพื่อทราบรายละเอียดเพิ่มเติมในการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์

การกระจายผงหมึกอีกครั้ง

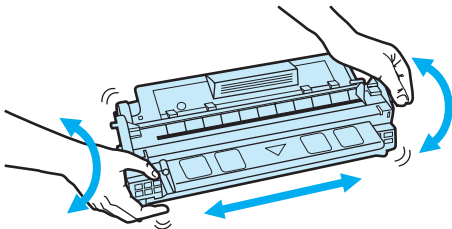
1



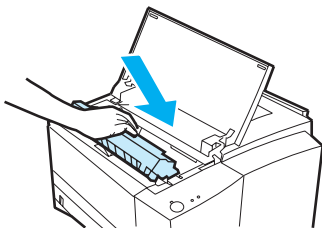
2



3



4



เมื่อหมึกพิมพ์เหลือน้อย หน้าที่พิมพ์อาจซีดหรือจางท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวได้โดยการกระจายผงหมึกอีกครั้งขั้นตอนต่อไปนี้อาจทำให้ท่านสามารถพิมพ์งานปัจจุบันจนเสร็จสิ้นได้ก่อนที่จะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1 เปิดฝาครอบด้านบน

2 นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

คำเตือน

หลีกเลี่ยงการยื่นมือลึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์ส่วนที่ทำหน้าที่หลอมละลายอาจมีอุณหภูมิสูง!

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหาย อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที

3 หมุนตลับหมึกพิมพ์และเขย่าไปทางด้านข้างเบาๆ เพื่อกระจายหมึกพิมพ์ใหม่(อย่าคว่ำตลับหมึกพิมพ์ เพราะอาจทำให้หมึกพิมพ์รั่ว)

ข้อควรระวัง

หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้าหรือมือ ควรเช็ดออกด้วยผ้าแห้งและซักผ้าในน้ำเย็น(น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลงในเนื้อผ้า)

4 ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งแล้วปิดฝาครอบด้านบน

หากงานที่พิมพ์ยังคงจาง ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่(โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำที่มาพร้อมกับตลับหมึกพิมพ์ใหม่)

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ ทุกครั้งที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือเมื่อเกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการทำความสะอาดในหน้าต่อไป นี้ รักษาเครื่องพิมพ์ให้ปราศจากฝุ่นหรือสิ่งสกปรกให้มากที่สุดเท่าที่จะกระทำได้

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ภายนอกด้วยผ้าชุบน้ำหมาดๆ
- ทำความสะอาดภายในด้วยผ้าแห้ง ปราศจากเส้นใย

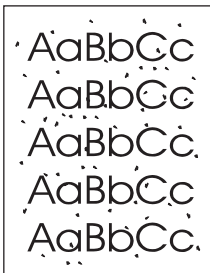
ข้อควรระวัง

อย่าใช้สารทำความสะอาดที่ประกอบด้วยแอมโมเนียกับเครื่องพิมพ์ขณะทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ (ซึ่งอยู่ใต้ตลับหมึกพิมพ์) นำมันบนผิวลูกกลิ้งอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์

การใช้กระบวนการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นละอองอาจสะสมอยู่ในเครื่องพิมพ์เมื่อสิ่งเหล่านี้สะสมเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น ผงหมึกจับตัวเป็นก้อน หรือเลอะกระดาษเครื่องพิมพ์นี้ไม่มีโหมดทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้

การทำความสะอาดเครื่อง



กระบวนการนี้จะใช้แผ่นใสจากถาด 1 เพื่อนำฝุ่นและผงหมึกออกจากช่องกระดาษโปรดใช้กระบวนการนี้หากผงหมึกจับตัวเป็นก้อนหรือมีจุดบนงานพิมพ์กระบวนการนี้จะพิมพ์หน้ากระดาษเปล่าหนึ่งหน้าซึ่งควรทิ้งไป

หมายเหตุ

เพื่อผลดีที่สุด โปรดใช้แผ่นใสระหว่างกระบวนการนี้หากไม่มีแผ่นใส ใช้กระดาษชนิดเดียวกับกระดาษถ่ายเอกสาร และต้องไม่ใช่กระดาษปอนด์หรือมีผิวหยาบ

หมายเหตุ

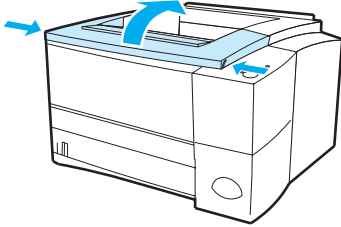
ระหว่างกระบวนการทำความสะอาดเครื่อง เครื่องพิมพ์จะดึงแผ่นใสเข้าไปในเครื่องแล้วหยุดซึ่งไม่ใช่แผ่นใสติดเครื่องพิมพ์จะค่อยๆ ดึงแผ่นใสเข้าไปอย่างช้าๆ เพื่อให้การทำความสะอาดเครื่องเสร็จสมบูรณ์

ในการเริ่มต้นการทำความสะอาดเครื่อง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์และอยู่ในสภาพพร้อมบรรจุแผ่นใสหนึ่งแผ่นลงในถาด 1
2. กดปุ่ม Go และ JOB CANCEL ค้างไว้จนกระทั่งไฟทั้งหมดสว่างขึ้นตอนนี้ต้องใช้เวลาประมาณ 10 วินาที
ปล่อยมือจากปุ่มเมื่อไฟสว่าง
3. กดปุ่ม Go
4. ทิ้งหน้ากระดาษเปล่าที่เกิดจากกระบวนการทำความสะอาดเครื่อง

ขั้นตอนการทำความสะอาดภายใน

1



เมื่อเวลาผ่านไป เศษผงหมึกและกระดาษอาจสะสมอยู่ในเครื่องพิมพ์ สิ่งเหล่านี้อาจก่อให้เกิดปัญหาระหว่างการพิมพ์การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์จะกำจัดหรือลดปัญหาเหล่านี้

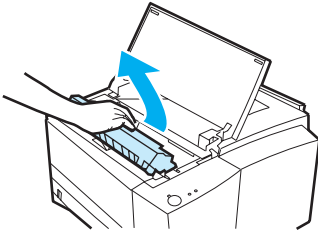
คำเตือน!

ก่อนการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายเคเบิลออก

1 เปิดฝาครอบด้านบน

2 นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

2



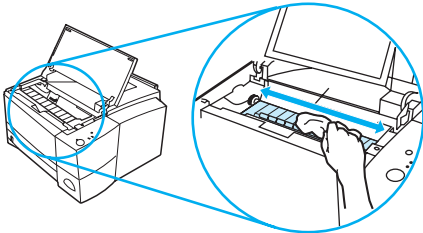
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหาย อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที

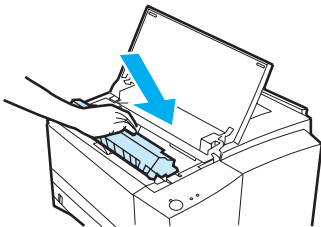
3 ใช้ผ้าแห้ง ปราศจากเส้นใย เช็ดสิ่งตกค้างจากช่องกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

4 ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องแล้วปิดฝาครอบด้านบน เสียบบสายเคเบิลแล้วเปิดเครื่องพิมพ์

3



4



4

การแก้ไขปัญหา

ภาพรวม

บทนี้จะช่วยท่านแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ในด้านต่อไปนี้

- รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา
- การแก้ไขปัญหากระดาษติด
- การพิมพ์หน้าพิเศษ
- การแก้ไขปัญหากระดาษติด
- การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย
- การแก้ไขปัญหาตามข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม
- รูปแบบไฟล์สัญญาณรอง
- ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์บนเครือข่าย
- ปัญหาทั่วไปบน Windows
- ปัญหาบน Macintosh
- การแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PostScript (PS)

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

หากเครื่องพิมพ์ทำงานไม่เหมาะสม โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการตรวจสอบต่อไปนี้ตามลำดับจนเสร็จสมบูรณ์
หากเครื่องพิมพ์ไม่ผ่านขั้นตอนใด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้อง

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟสัญญาณ Ready ที่เครื่องพิมพ์สว่าง	หากไฟไม่สว่าง ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบปุ่มเปิด/ปิด ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟโดยเสียบปลั๊กในเต้าเสียบอื่น หากไฟสัญญาณอื่นสว่างด้วย โปรดไปที่ การแก้ไขปัญหาตามข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม หรือใช้แบบจำลองแผงควบคุม
กดปุ่ม Go เพื่อพิมพ์หน้าสไลด์เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษได้ถูกต้องหรือไม่	หากไม่พิมพ์หน้าสไลด์ ให้ตรวจสอบแหล่งกระดาษในถาด 2 หรือถาด 3 ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์การพิมพ์สองด้านหรือไม่ โปรดอ่านคำแนะนำในการนำกระดาษออกจากอุปกรณ์การพิมพ์สองด้านใน บริเวณอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ โปรดไปที่ การแก้ไขปัญหากระดาษติด หากเครื่องพิมพ์พิมพ์ได้ แต่ไฟแสดงสถานะกระดาษรีบ โปรดไปที่ การแก้ไขปัญหาตามข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม หรือใช้แบบจำลองแผงควบคุม
ตรวจสอบหน้าสไลด์ว่าพิมพ์ถูกต้องหรือไม่	หากเกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ โปรดไปที่ การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์
พิมพ์เอกสารสั้นๆ จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกันและสื่อสารกันได้ถูกต้องหรือไม่	หากไม่พิมพ์หน้าดังกล่าว โปรดตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิลที่เหมาะสม ตรวจสอบลำดับการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ (print monitor ใน Mac) เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรือไม่ ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet 2200 แล้วหรือไม่ ตรวจสอบโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อให้แน่ใจว่าใช้พอร์ตและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet 2200 หากหน้าดังกล่าวถูกขัดจังหวะระหว่างการพิมพ์ ให้ไปที่ การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป
หากตรวจสอบตามรายการจนเสร็จสมบูรณ์ แต่ยังไม่สามารถวินิจฉัยปัญหาเครื่องพิมพ์ได้ โปรดอ่านส่วนการแก้ไขปัญหาต่อไปนี้	การแก้ไขปัญหากระดาษติด ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย การแก้ไขปัญหาตามข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม รูปแบบไฟสัญญาณรอง ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์บนเครือข่าย ปัญหาทั่วไปบน Windows ปัญหาบน Macintosh การแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PostScript (PS) การพิมพ์หน้าพิเศษ

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป

อาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์เลือกกระดาษผิดพลาด	การเลือกกระดาษในโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจไม่ถูกต้อง ขนาดที่กำหนดไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่บรรจุในถาด	ในโปรแกรมซอฟต์แวร์จำนวนการเลือกกระดาษจะอยู่ในเมนู Page Setup ภายในโปรแกรม นำกระดาษออกจากถาดอื่นเพื่อให้เครื่องพิมพ์เลือกกระดาษที่ต้องการ สำหรับ Macintosh ให้ใช้ HPLaserJet Utility เพื่อเปลี่ยนลำดับของถาด เปลี่ยนขนาดที่กำหนดให้ตรงกับขนาดกระดาษที่บรรจุในถาดทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือ HP LaserJet Device Configuration (ผู้ใช้ Windows) สำหรับผู้ที่ไม่ได้ใช้ Windows ให้กำหนดขนาดทาง HP Web JetAdmin
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3	ตั้งตัวกับความยาวกระดาษที่ด้านหลังไว้ไม่ถูกต้อง (ถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น) ตั้งตัวกันกระดาษด้านหลังไว้ไม่ถูกต้อง (ถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น)	หากต้องการตั้งตัวกันกระดาษด้านหลังให้ถูกต้อง โปรดอ่าน การบรรจุสื่อลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น หรือการบรรจุสื่อลงในถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น
เครื่องพิมพ์พิมพ์งานข้ามๆ	งานพิมพ์อาจซับซ้อนมาก ความเร็วสูงสุดในการพิมพ์คือ 19 หน้าต่อนาที (กระดาษขนาด Letter หรือ 18 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4) จะไม่สามารถเพิ่มขึ้นได้อีกแม้ว่าจะเพิ่มหน่วยความจำก็ตาม ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงโดยอัตโนมัติเมื่อพิมพ์สื่อที่มีขนาดพิเศษ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Optimize for: จะตั้งไว้สำหรับการ์ดสต็อค กระดาษปอนด์ หรือกระดาษที่หนัก มีเนื้อหยาบ	ลดความซับซ้อนของหน้าหรือลองปรับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ หากเกิดปัญหานี้บ่อยครั้ง ให้เพิ่มหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตั้งค่า Optimize for: สำหรับกระดาษธรรมดา โปรดอ่าน การปรับคุณภาพตามประเภทสื่อ เลือก Start, Settings, Printers คลิกขวาที่ไอคอนและเลือก Set Defaults (Windows NT) หรือ Properties (Windows 9x) เลือกแถบ Paper และตั้งค่า Optimize for: สำหรับกระดาษธรรมดา หมายเหตุ: หากท่านเปลี่ยนแปลง Optimize for: สำหรับกระดาษธรรมดา เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานได้เร็วขึ้น อย่างไรก็ตาม หากใช้สื่อที่มีน้ำหนักมาก เพื่อคุณภาพที่ดีที่สุด ควรให้ Optimize for: ตั้งค่าสำหรับสื่อที่มีน้ำหนักมาก แม้ว่าจะทำให้พิมพ์ช้าลงก็ตาม
พิมพ์งานพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน	ท่านอาจเลือกอุปกรณ์การพิมพ์สองด้านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	โปรดอ่าน การเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เพื่อทราบวิธีเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่านหรืออ่านวิธีใช้ออนไลน์

<p>มีการพิมพ์ แต่พิมพ์หน้ากระดาษเปล่า</p>	<p>เทปซีลยังอาจอยู่ในตลับหมึกพิมพ์</p> <p>ไฟล์อาจมีหน้ากระดาษเปล่า</p>	<p>นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาและดึงเทปซีลออก ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม Go เพื่อพิมพ์หน้าสาธิต</p> <p>ตรวจสอบไฟล์เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีหน้ากระดาษเปล่า</p>
<p>เครื่องพิมพ์พิมพ์งาน แต่ข้อความผิด บิดเบี้ยวหรือไม่สมบูรณ์</p>	<p>สายเคเบิลเครื่องพิมพ์อาจหลวมหรือขาด</p> <p>เครื่องพิมพ์อยู่บนเครื่องถ่ายหรือใช้งานอุปกรณ์ร่วมกันและรับสัญญาณได้ไม่ชัดเจน</p> <p>เลือกไดรเวอร์ผิดในซอฟต์แวร์</p> <p>โปรแกรมซอฟต์แวร์ทำงานผิดพลาด</p> <p>ระบบปฏิบัติการทำงานผิดพลาด</p>	<p>ถอดสายเคเบิลเครื่องพิมพ์ออกแล้วเชื่อมต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่แน่ใจว่าใช้งานได้ หากเป็นไปได้ เชื่อมต่อสายเคเบิลและเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นและลองพิมพ์งานที่แน่ใจว่าใช้งานได้ ขึ้นสุดท้าย ลองใช้สายเคเบิลใหม่</p> <p>ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครื่องถ่ายและเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิลขนานหรือ USB พิมพ์งานที่แน่ใจว่าใช้งานได้</p> <p>ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์เพื่อให้แน่ใจว่าเลือก HP LaserJet 2200 แล้ว</p> <p>ลองพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น</p> <p>หากพิมพ์จาก Windows (เวอร์ชันใดก็ตาม) ให้ออกจากระบบสู่เครื่องหมายพร้อมบน DOS แล้วตรวจสอบการทำงานด้วยคำสั่งต่อไปนี้: ที่ C:\prompt พิมพ์ DirLPT1 จากนั้นกดแป้น enter (โดยถือว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับ LPT1) หากไฟสัญญาณ Go สว่างขึ้น ให้กดปุ่ม Go เพื่อพิมพ์และนำกระดาษออก หากพิมพ์งานได้ถูกต้อง แสดงว่าระบบปฏิบัติการทำงานผิดพลาด</p>
<p>เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน เมื่อเลือก "print" ในซอฟต์แวร์</p>	<p>เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดบิอนกระดาษด้วยตนเอง (ไฟสัญญาณ Attention จะกระพริบ และไฟสัญญาณ Go จะสว่างขึ้น)</p> <p>เชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง</p> <p>สายเคเบิลเครื่องพิมพ์มีข้อบกพร่อง</p> <p>เลือกเครื่องพิมพ์ผิดในซอฟต์แวร์</p> <p>อาจมีกระดาษติด</p> <p>ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ไม่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับพอร์ตเครื่องพิมพ์</p>	<p>เติมกระดาษลงในถาด 1 หากกระดาษหมด หากเติมกระดาษแล้ว ให้กดและปล่อยปุ่ม Go</p> <p>ถอดสายเคเบิลออกแล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลอีกครั้ง</p> <p>หากเป็นไปได้ เชื่อมต่อสายเคเบิลกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นและลองพิมพ์งานที่แน่ใจว่าใช้งานได้ ท่านอาจลองใช้สายเคเบิลอื่น</p> <p>ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์เพื่อให้แน่ใจว่าเลือก HP LaserJet 2200 แล้ว</p> <p>ดึงกระดาษที่ติดออก โดยเฉพาะในบริเวณอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน โปรดอ่าน การแก้ไขปัญหากระดาษติด</p> <p>ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์เพื่อให้แน่ใจว่าเข้าถึงพอร์ตที่ถูกต้อง หากคอมพิวเตอร์มีมากกว่าหนึ่งพอร์ต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้อง</p>

	เครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่ายแต่ไม่ได้รับสัญญาณ	ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายและเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิลขนานหรือ USB ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง พิมพ์งานที่แน่ใจว่าใช้งานได้
	ไม่มีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์	ลงงานที่หยุดไว้จากลำดับการพิมพ์ หากไฟไม่สว่าง ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบปุ่มเปิด/ปิด ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน เมื่อเลือก "print" ในซอฟต์แวร์ (มีต่อ)	เครื่องพิมพ์ทำงานผิดพลาด	ตรวจสอบไฟสัญญาณบนเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์แสดงข้อผิดพลาดหรือไม่ โปรดอ่าน การแก้ไขปัญหาตามข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม หรือใช้แบบจำลองแผงควบคุม
กระดาษม้วนงอเมื่อออกจากเครื่องพิมพ์	กระดาษม้วนงอเมื่อออกจากช่องทางออกด้านบน	เปิดช่องทางออกด้านหลังเพื่อให้กระดาษผ่านออกในแนวตรงจากเครื่องพิมพ์ คว่ำกระดาษที่กำลังพิมพ์ลง

การพิมพ์หน้าพิเศษ

มีหน้าพิเศษในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่จะช่วยท่านวินิจฉัยและเรียนรู้ปัญหาเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติหรือถูกต้องระหว่างการติดตั้ง และท่านไม่มี HP LaserJet Device Configuration ท่านสามารถตั้งค่าภาษาได้ด้วยตนเอง วาง HP LaserJet 2200 CD ในไดรฟ์ CD-ROM และจากเครื่องหมายพร้อมบน DOS ให้พิมพ์: [copy x:\DOS\french.pjl LPT1] ซึ่ง x คือไดรฟ์ CD-ROM, french คือภาษาที่ต้องการ และ LPT1 คือพอร์ตที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของท่าน

หน้าสาธิต

หากต้องการพิมพ์หน้าสาธิต ให้กดปุ่ม Go เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อม (ไฟสัญญาณ Ready สว่างขึ้น)

หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน

หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน จะแสดงรายการการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ หากต้องการพิมพ์หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้กดและปล่อยปุ่ม Go และ JOB CANCEL พร้อมกันเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อม (ไฟสัญญาณ Ready สว่าง) หากท่านติดตั้งการ์ด EIO 프린ต์เซิร์ฟเวอร์ ในหน้าที่สองซึ่งเป็น JetDirect Page จะพิมพ์ข้อมูลทั้งหมดของ HP JetDirect

หมายเหตุ

หน้าสาธิตและหน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน อาจพิมพ์จากหน้า HP LaserJet Device Configuration Reports

กระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์มีกระบวนการทำความสะอาดเครื่องซึ่งจะทำความสะอาดบริเวณภายในรวมทั้งบริเวณช่องกระดาษ กระบวนการทำความสะอาดเครื่องจะพิมพ์หน้ากระดาษเปล่าหนึ่งหน้าซึ่งควรทิ้งไป โปรดอ่าน การใช้กระบวนการทำความสะอาดเครื่อง

รายการแบบอักษร

หากต้องการพิมพ์รายการแบบอักษร โปรดใช้ HP LaserJet Device Configuration (Windows) หรือ HP LaserJet Utility (Macintosh)

การแก้ไขปัญหากระดาษติด

บางครั้งกระดาษอาจติดระหว่างพิมพ์งาน สาเหตุอาจเกิดจาก:

- บรจุกระดาษในถาดไม่ถูกต้องหรือมากเกินไป
- ดึงถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ออกมาระหว่างพิมพ์งาน
- เปิดฝาครอบด้านบนระหว่างพิมพ์งาน
- ใช้สื่อที่ไม่ตรงกับข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ
- ใช้สื่อที่มีขนาดนอกเหนือจากขนาดที่รองรับ โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ

ค้นหาและดึงกระดาษที่ติดออกโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่อไปนี หากตำแหน่งที่กระดาษติดไม่ชัดเจน ให้เริ่มดูที่บริเวณดรัมหมึกพิมพ์ก่อน

หมายเหตุ

ท่านต้องแน่ใจว่านำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออกมาจนหมด

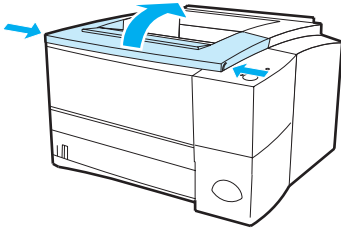
กระดาษติดอาจเกิดได้ในสี่บริเวณ คือ:

- บริเวณดรัมหมึกพิมพ์
- บริเวณป้อนกระดาษจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3
- บริเวณทางออกของกระดาษ
- บริเวณอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน

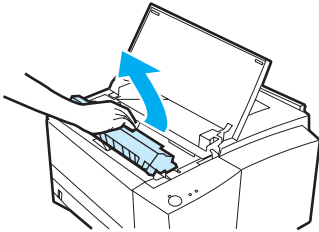
หมายเหตุ

ผงหมึกที่ติดไม่แน่นกับกระดาษอาจตกค้างในเครื่องพิมพ์หลังจากกระดาษติด ซึ่งควรจัดการด้วยการพิมพ์กระดาษ 2-3 หน้า โปรดอ่าน ผงพิมพ์ที่ติดไม่แน่นกับกระดาษ

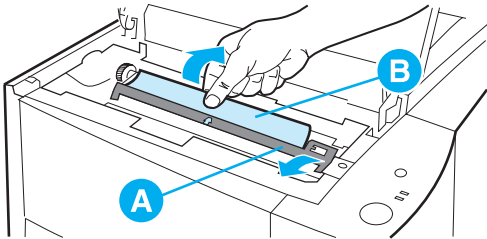
1



2



3



บริเวณตลับหมึกพิมพ์

1 เปิดฝาครอบด้านบน

ข้อควรระวัง

กระดาษติดในบริเวณนี้อาจทำให้ผงหมึกติดไม่แน่นกับกระดาษ หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้าหรือมือ ให้ล้างออกในน้ำเย็น (น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลงในเสื้อผ้า)

2 นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

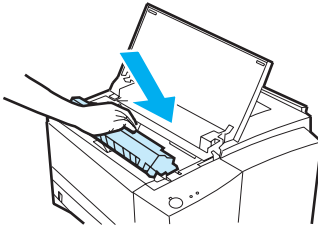
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหาย อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที วางกระดาษปิดบนตลับหมึกพิมพ์ไว้เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์เมื่อดึงออกจากเครื่องพิมพ์

3 ค่อยๆ ยกแผ่นป้ายลงทะเบียน (A) หากเห็นหัวกระดาษ (B) ค่อยๆ ดึงกระดาษไปทางด้านหลังเพื่อดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

โปรดอ่านหน้าต่อไป

4



หมายเหตุ

หากตั้งกระดาษออกลำบากมากหรือกระดาษอยู่ในบริเวณทางออกแล้ว ให้ตั้งกระดาษที่ติดออกตามวิธีที่อธิบายไว้ใน บริเวณทางออก

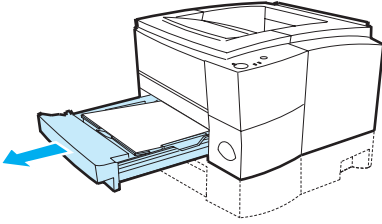
- 4 เมื่อตั้งกระดาษที่ติดออกแล้ว ค่อยๆ พลิกแผ่นป้ายลงทะเยียนลง ใส่กลับหมึกพิมพ์ติดตั้งแล้วปิดฝาครอบด้านบน
-

หมายเหตุ

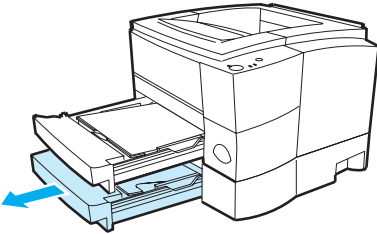
หากติดตั้งกลับหมึกพิมพ์อีกครั้งอย่างลำบาก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าพลิกแผ่นป้ายลงทะเยียนลงในตำแหน่งเดิมแล้ว

หากไฟสัญญาณ Attention ยังคงสว่าง แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบหากระดาษติดในบริเวณช่องป้อนกระดาษ ถังรองทางออกด้านหลัง และอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน

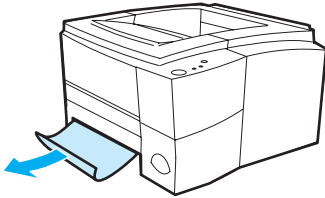
1



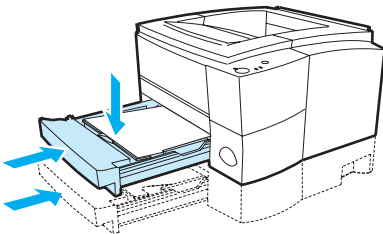
2



3



4



บริเวณป้อนกระดาษจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3

หมายเหตุ

หากกระดาษเข้าสู่บริเวณตลับหมึกพิมพ์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในบริเวณตลับหมึกพิมพ์ การดึงกระดาษติดออกจากบริเวณตลับหมึกพิมพ์จะง่ายกว่าจากบริเวณช่องป้อนกระดาษ

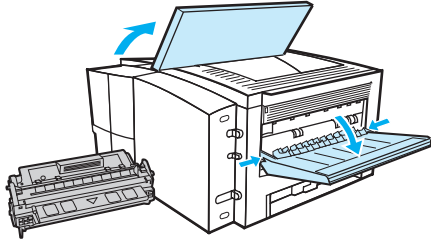
- 1 ดึงถาด 2 ออกเพื่อค้นหากกระดาษที่ติด
- 2 ดึงกระดาษที่ป้อนอย่างไม่ถูกต้องออกโดยการดึงขอบกระดาษที่มองเห็นได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดวางเป็นแนวเดียวกันในถาด (โปรดอ่าน การบรรจุสล็อตในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น) หากติดตั้งถาด 3 ไว้ ดึงกระดาษที่ป้อนอย่างไม่ถูกต้องออก และตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดวางเป็นแนวเดียวกันในถาด
- 3 หากกระดาษติดในบริเวณป้อนกระดาษและไม่สามารถหยิบออกได้จากบริเวณตลับหมึกพิมพ์ ให้จับกระดาษนั้นแล้วค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง
- 4 สำหรับถาดบรรจุกระดาษ 250 แผ่น ให้กดกระดาษลงเพื่อล็อกถาดโลหะยกกระดาษให้เข้าที่ แล้วดันถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

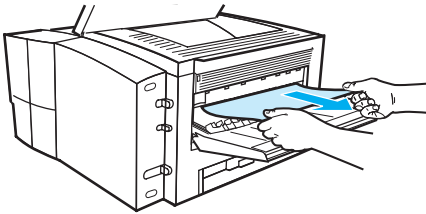
หากต้องการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์แล้วพิมพ์ต่อ ให้เปิดฝาครอบด้านบนแล้วปิด

หากไฟสัญญาณ Attention ยังคงสว่าง แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบหากกระดาษติดที่บริเวณตลับหมึกพิมพ์ ถ่วงทางออกด้านหลัง และอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน

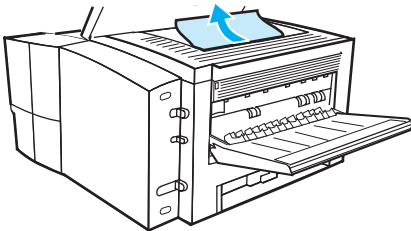
1



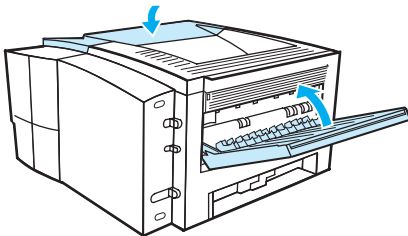
2



3



4



บริเวณทางออก

ข้อควรระวัง

กระดาษติดในบริเวณนี้อาจทำให้หมึกติดไม่แน่นกับกระดาษ หากงมหมึกเปื้อนเสื้อผ้าหรือมือ ให้ล้างออกในน้ำเย็น (น้ำร้อนจะทำให้หมึกฝังลงในเนื้อผ้า)

- 1 เปิดฝาครอบด้านบนแล้วนำถลับหมึกพิมพ์ออก เปิดกล่องทางออกด้านหลัง

หมายเหตุ

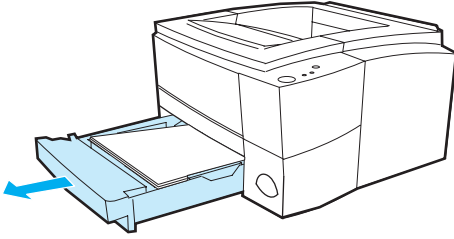
จำเป็นต้องเปิดฝาครอบด้านบนเพื่อถอนเฟืองส่งกระดาษออกด้านหลัง เพื่อให้หน้ากระดาษออกได้ง่าย

- 2 หากมองไม่เห็นขอบกระดาษหรือเห็นเพียงเล็กน้อยตรงบริเวณถลับหมึกพิมพ์ ให้ค่อยๆ ใช้มือทั้งสองข้างดึงขอบกระดาษออกจากทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ค่อยๆ ดึงกระดาษส่วนที่ยังติดอยู่ในเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง
- 3 หากมองเห็นกระดาษจากกล่องทางออกด้านบนเกือบทั้งหมด ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษที่เหลือออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง
- 4 ดัดตั้งถลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ปิดฝาครอบด้านบนและกล่องทางออกด้านหลัง

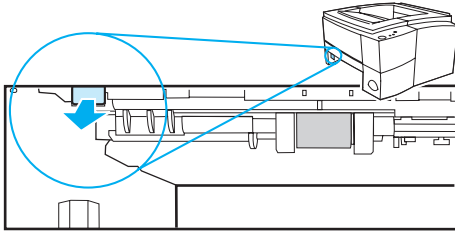
หมายเหตุ

หากไฟสัญญาณ Attention ยังคงสว่าง แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบกระดาษติดในบริเวณช่องป้อนกระดาษ กล่องทางออกด้านหลัง และอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน

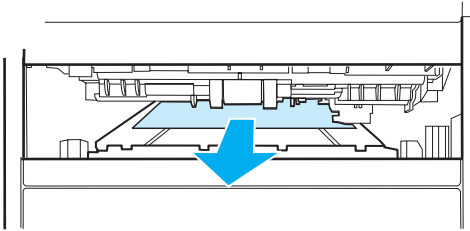
1



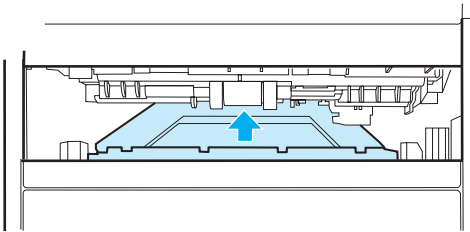
2



3



4

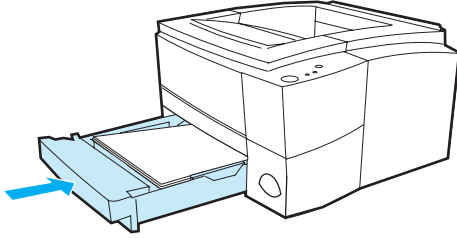


บริเวณอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน

- 1 ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์
- 2 ดึงลิ้นสี่เหลี่ยมที่ด้านหน้าซ้ายของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดส่วนล่างของอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน
- 3 จับและดึงกระดาษที่ติดออก
- 4 ดันส่วนล่างของอุปกรณ์การพิมพ์สองด้านให้กลับเข้าที่ในตำแหน่งเดิม

โปรดอ่านหน้าต่อไป

5



5 ต้นถาด 2 กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากต้องการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์แล้วพิมพ์ต่อ ให้เปิดฝาครอบด้านบนแล้วปิด

หากไฟสัญญาณ Attention ยังคงสว่าง แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบกระดาษติดที่บริเวณช่องป้อนกระดาษ ตลับหมึกพิมพ์ และกล่องทางออกด้านหลัง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไปสามารถแก้ไขได้ตามรายการตรวจสอบข้างล่างนี้

- ตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด (โปรดอ่าน การเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์)
- การพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2200 แบบอื่น ๆ
- กระจายผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง (โปรดอ่าน การกระจายผงหมึกอีกครั้ง)
- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ (โปรดอ่าน การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์)
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ (โปรดอ่าน ข้อกำหนดกระดาษละเอียดของสื่อ)
- ตรวจสอบว่าปิด EconoMode ในซอฟต์แวร์ (โปรดอ่าน การใช้ EconoMode และการพิมพ์ฉบับร่าง)
- การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป (โปรดอ่าน การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป)
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP แล้วตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้ง (โปรดอ่านคำแนะนำที่มาพร้อมกับตลับหมึกพิมพ์)

หมายเหตุ

หากหน้าที่พิมพ์เป็นกระดาษว่างเปล่า (เป็นสีขาวล้วน) ให้ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเทปสีถูกดึงออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้วหรือไม่ และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องหรือไม่

หมายเหตุ

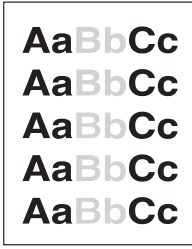
เครื่องพิมพ์รุ่นใหม่จะได้รับการปรับคุณภาพเพื่อให้พิมพ์ตัวอักษรได้ละเอียดยิ่งขึ้น การปรับคุณภาพนี้อาจทำให้ตัวอักษรดูจางและบางกว่าที่ท่านเคยพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์รุ่นก่อน

หมายเหตุ

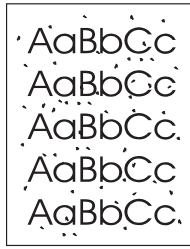
หากงานที่พิมพ์ออกมาเข้มกว่างานพิมพ์จากเครื่องพิมพ์รุ่นก่อน และท่านต้องการให้งานมีความเข้มเท่ากัน โปรดเลือกแถบ Finishing ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก Print Quality เลือก Custom คลิกที่ Details และไม่เลือก Print Images Lighter

ตัวอย่างข้อบกพร่องของงานพิมพ์

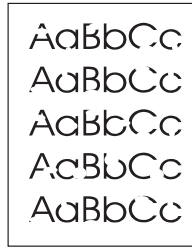
ตัวอย่างข้างล่างนี้เป็นภาพกระดาษขนาด Letter ที่กำหนดให้ขอบด้านกว้างออกจากเครื่องพิมพ์ก่อน หน้าต่อไปนี้จะแสดงรายการสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขสำหรับแต่ละตัวอย่าง



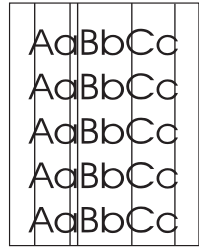
งานพิมพ์จางหรือขาดหายไป



รอยเบือนผงหมึก



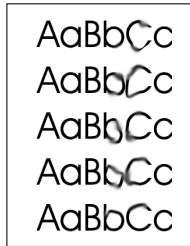
ตัวอักษรขาดหาย



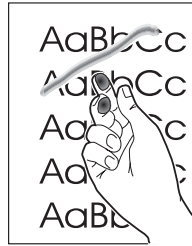
มีเส้นแนวตั้ง



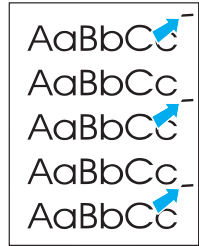
พื้นหลังเป็นสีเทา



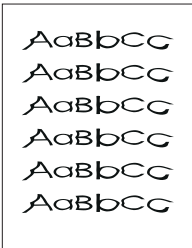
ผงหมึกเลอะ



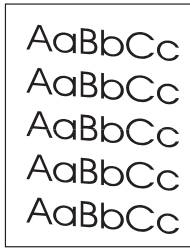
หมึกพิมพ์ติดไม่แน่นกับกระดาษ



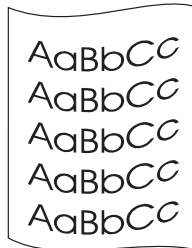
เกิดรอยเลอะซ้ำในแนวตั้ง



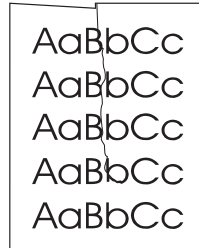
อักขระผิดรูปแบบ



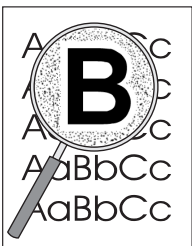
หน้าเอียง



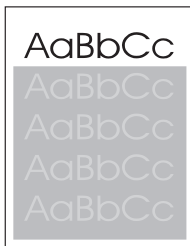
ม้วนงอหรือเป็นคลื่น



ย่นหรือยับ



ผงหมึกเลอะเส้นขอบ

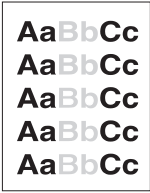


การพิมพ์ซ้ำบางหน้า (จาง)



การพิมพ์ซ้ำบางหน้า (เข้ม)

งานพิมพ์จางหรือขาดหายไป



หากหน้ากระดาษเกิดริ้วสีขาวในแนวนตั้งหรือมีบางส่วนขาดหายไป แสดงว่า:

- ผงหมึกเหลือน้อย ท่านสามารถยืดอายุการใช้งานดรัมหมึกพิมพ์ได้ชั่วคราว โปรดอ่าน การกระจายผงหมึกอีกครั้ง หากไม่สามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ได้ ให้ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP
- กระดาษอาจไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษของ HP (ตัวอย่างเช่น กระดาษขึ้นเกินไปหรือมีเนื้อหยาบเกินไป) โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ
- หากหน้ากระดาษทั้งหมดจาง แสดงว่าปรับความเข้มของการพิมพ์ให้จางเกินไป หรือกำลังใช้ EconoMode ปรับความเข้มของการพิมพ์และ EconoMode ในไดรเวอร์ซอฟต์แวร์ โปรดอ่าน การใช้ EconoMode หรือการพิมพ์ฉบับร่าง สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows คุณสมบัตินี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin

รอยเปื้อนผงหมึก



- กระดาษอาจไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษของ HP (ตัวอย่างเช่น กระดาษขึ้นเกินไปหรือมีเนื้อหยาบเกินไป) โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ
- ลูกกลิ้งส่งกระดาษอาจสกปรก โปรดอ่าน กระบวนการทำความสะอาดภายใน
- อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดช่องกระดาษ โปรดอ่าน การทำความสะอาดเครื่อง

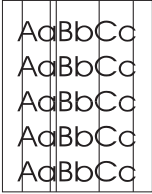
ตัวอักษรขาดหาย



หากบริเวณที่ขาดหายไป ซึ่งมักจะเป็นวงกลม กระจายบนหน้าที่พิมพ์ แสดงว่า:

- กระดาษอาจมีข้อบกพร่อง ลองพิมพ์งานอีกครั้ง
- ความชื้นบนกระดาษอาจไม่สม่ำเสมอหรือกระดาษมีจุดขึ้นที่ผิว ลองใช้กระดาษจากแหล่งอื่น โปรดอ่าน ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ
- กระดาษชุดนี้มีคุณภาพต่ำ กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษประเภทหรือยี่ห้ออื่น โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ
- ดรัมหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดอ่าน
- หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP โปรดอ่าน ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) หรือ สำนักขายและบริการทั่วโลก

มีเส้นแนวตั้ง



หากหน้ากระดาษมีริ้วสีดำหรือขาวในแนวตั้ง แสดงว่า

- ตริั่มไวแสงภายในตลับหมึกพิมพ์อาจถูกขีดข่วนหรือชำรุด ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP

พื้นหลังเป็นสีเทา



หากปริมาณความเข้มของผงหมึกที่พื้นหลังมีมากเกินไป ขั้นตอนที่จะอธิบายต่อไปนี้อาจช่วยแก้ไขสภาพดังกล่าวได้

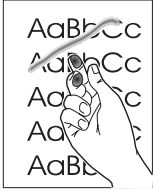
- ลดการตั้งค่าความเข้มที่ HP LaserJet Device Configuration (Windows) หรือจาก the HP LaserJet Utility (Macintosh) ซึ่งจะช่วยลดปริมาณความเข้มของพื้นหลังได้
- เปลี่ยนเป็นกระดาษที่มีน้ำหนักน้อยลง โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพที่แห้งเกินไป (ความชื้นต่ำ) อาจเพิ่มปริมาณความเข้มของพื้นหลังได้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP

ผงหมึกเลอะ



- หากผงหมึกเลอะที่ขอบบนของกระดาษ แสดงว่าตัวกักกับกระดาษสกปรก โปรดอ่าน กระบวนการทำความสะอาดภายใน
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP

หมึกพิมพ์ติดไม่แน่นกับกระดาษ



- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ โปรดอ่าน กระบวนการทำความสะอาดภายใน
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดอ่านข้อกำหนดตราละเอียดของสื่อ
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกแถบ Paper และตั้งค่า Optimize for: ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่พิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมาก สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows คุณสมบัตินี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin

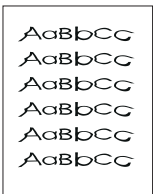
เกิดรอยเลอะซ้ำในแนวตั้ง



หากเกิดรอยหมึกซ้ำๆ บนหน้ากระดาษในจังหวะที่สม่ำเสมอ แสดงว่า:

- ตลับหมึกพิมพ์อาจเกิดความเสียหาย เส้นรอบวงของตรมตลับหมึกพิมพ์มีขนาด 94 มม. (3.7 นิ้ว) หากรอยหมึกเกิดขึ้นที่หน้ากระดาษทุกๆ 94 มม. (3.7 นิ้ว) ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP
- ชิ้นส่วนภายในอาจเลอะหมึก หากรอยหมึกเกิดที่ด้านหลังกระดาษ ปัญหาจะหายไปหลังจากพิมพ์กระดาษแล้ว 2-3 หน้า
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกแถบ Paper และตั้งค่า Optimize for: ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่พิมพ์ สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows คุณสมบัตินี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin
- ชุดฟิวเซอร์อาจเกิดความเสียหาย ติดต่อช่างเทคนิคที่ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP โปรดอ่าน ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) หรือ สำนักขายและบริการทั่วโลก

อักขระผิดรูปแบบ



- หากอักขระผิดรูปแบบ ทำให้ภาพมีลักษณะเป็นแอ่ง แสดงว่ากระดาษอาจม้วนเกินไป ลองใช้กระดาษประเภทอื่น โปรดอ่านข้อกำหนดตราละเอียดของสื่อ
- หากอักขระผิดรูปแบบ ทำให้เกิดลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าอาจต้องซ่อมแซมสแกนเนอร์เลเซอร์ ตรวจสอบว่ามีอักขระผิดรูปแบบในหน้าสไลด์เช่นกัน โดยการกดปุ่ม Go เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อม หากท่านต้องการรับบริการ โปรดติดต่อ ผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP โปรดอ่านแถลงการณ์การรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard โปรดอ่าน ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) หรือ สำนักขายและบริการทั่วโลก

หน้าเอียง



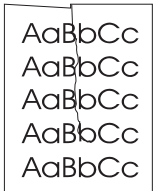
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าบรรจุกระดาษหรือสื่ออื่นๆ อย่างถูกต้อง และตัวกำกับไม้กั้นกระดาษแน่นหรือหลวมเกินไป โปรดอ่าน การบรรจุสื่อในถาด 1, การบรรจุสื่อในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น, การบรรจุสื่อในถาดเสริม 3 ซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

ม้วนงอหรือเป็นคลื่น



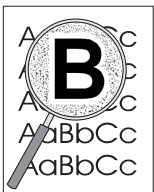
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ ทั้งอุณหภูมิสูงและความชื้นมากอาจทำให้กระดาษม้วนงอได้ โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ
- คว่ำปีกกระดาษลงในถาด และลองหมุนกระดาษ 180 องศาในถาดกระดาษ
- เปิดฝาด้านหลัง และลองพิมพ์ให้ออกทางกล่องทางออกด้านหลัง

ย่นหรือยับ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบรรจุกระดาษถูกต้อง
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ
- เปิดฝาด้านหลัง และลองพิมพ์ให้ออกทางกล่องทางออกด้านหลัง
- คว่ำปีกกระดาษลงในถาด หรือลองหมุนกระดาษ 180 องศาในถาดกระดาษ

ผงหมึกเลอะเส้นขอบ



- ผงหมึกเลอะเส้นขอบเป็นจำนวนมาก แสดงว่ากระดาษอาจมีความต้านทานมาก (ผงหมึกเลอะเส้นขอบเป็นเรื่องปกติสำหรับการพิมพ์เลเซอร์) ลองใช้กระดาษประเภทอื่น โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ
- คว่ำปีกกระดาษลงในถาด
- โปรดใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ

การพิมพ์ซ้ำบางหน้า



หากงานพิมพ์ที่พิมพ์บนหัวกระดาษแล้ว (ด้วยหมึกสีดำเข้ม) กลับมาพิมพ์ซ้ำที่หน้ากระดาษ (เป็นสีเทา แสดงว่าหมึกยังไม่ถูกลบออกจากงานพิมพ์หน้าก่อนทั้งหมด (หน้าที่พิมพ์ซ้ำอาจจางหรือเข้มกว่าบริเวณที่พิมพ์ของหน้าแรกก็ได้)

- เปลี่ยนโทนสี (ความเข้ม) ของบริเวณที่มีการพิมพ์ซ้ำ
- เปลี่ยนลำดับหน้าที่พิมพ์ ตัวอย่างเช่น วางภาพที่จางไว้ด้านบน และวางภาพที่เข้มไว้ด้านล่าง
- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ หมุนหน้า 180 องศา เพื่อพิมพ์ภาพที่จางกว่าก่อน
- หากยังเกิดรอยหมึกในงานพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานอีกครั้ง



ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย

อาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถทำการเชื่อมต่อหรือการส่งผ่านข้อมูลใช้เวลานานกว่าปกติ	คอมพิวเตอร์ไม่สอดคล้องกับ IrDA	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้สอดคล้องกับ IrDA โปรดมองหาลักษณะ IrDA ที่อุปกรณ์หรืออ่านคู่มือคอมพิวเตอร์
	ไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์ IR ในคอมพิวเตอร์หรือคอมพิวเตอร์มือถือ (Personal Digital Assistant หรือ PDA) ของท่าน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมของท่านใช้ไดรเวอร์ HP LaserJet 2200 และเลือกพอร์ต IR ในไดรเวอร์ โปรดระลึกว่าหน้าที่ซับซ้อนจะใช้เวลาในการพิมพ์นานกว่า HP จะไม่จัดหาไดรเวอร์ IR สำหรับพอร์ตคอมพิวเตอร์ ไดรเวอร์ IR จะมีอยู่ที่ผู้ผลิตฮาร์ดแวร์หรือระบบปฏิบัติการ ติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของบริษัทฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของท่านเพื่อขอรับไดรเวอร์
	วางคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางอุปกรณ์ภายในพิสัยการปฏิบัติงานและไม่มีวัตถุต่างๆ เช่น นิ้วมือ กระดาษ หนังสือ หรือแสงสว่าง ที่รบกวนการเชื่อมต่อ (โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ต FIR ทั้งสองพอร์ตสะอาด (ปราศจากฝุ่นหรือไข) โปรดอ่าน การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
แสงสว่างสามารถรบกวนสัญญาณได้	แสงสว่างสามารถรบกวนสัญญาณได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแสงสว่างส่องตรงไปยังพอร์ต IR แสงสว่างไม่อยู่ในรูปแบบใด (แสงอาทิตย์ แสงที่เกิดจากความร้อน แสงฟลูออเรสเซนต์ หรือแสงจากรีโมทคอนโทรลอินฟราเรด) อย่างที่ใช้ในโทรทัศน์และเครื่องเล่นวิดีโอ) ที่ส่องตรงไปยังพอร์ต IR อาจทำให้เกิดการรบกวนได้ วางอุปกรณ์ใกล้กับพอร์ต IR บนเครื่องพิมพ์
	การเชื่อมต่อถูกขัดจังหวะระหว่างการส่งผ่านข้อมูล	อุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ IrDA จะกำหนดให้กู้คืนจากการขัดจังหวะการเชื่อมต่อชั่วคราว เชื่อมต่ออีกครั้ง (ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ท่านใช้ อาจใช้เวลาตั้งแต่ 3 ถึง 40 วินาทีในการเชื่อมต่ออีกครั้ง)
เครื่องพิมพ์พิมพ์เฉพาะบางส่วนในหน้าหรือเอกสาร	การเชื่อมต่ออาจถูกขัดจังหวะหรือขัดข้อง	หากการเชื่อมต่อขัดข้องก่อนที่งานพิมพ์จะเริ่มต้น เครื่องพิมพ์อาจไม่พิมพ์งานใดๆ ออกมาเลย หากไฟสัญญาณ Ready (ตรงกลาง) สว่าง ให้กดปุ่ม Job Cancel เพื่อลบหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ วางอุปกรณ์ในพิสัยการปฏิบัติงานและพิมพ์งานอีกครั้ง
งานพิมพ์ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน	การเชื่อมต่ออาจถูกขัดจังหวะหรือขัดข้อง	หากไฟสัญญาณ Ready (ตรงกลาง) สว่าง ให้กดปุ่ม Job Cancel เพื่อลบหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ วางอุปกรณ์ในพิสัยการปฏิบัติงานและพิมพ์งานอีกครั้ง
ไฟแสดงสถานะ FIR ดับระหว่างการส่งผ่านข้อมูล	การเชื่อมต่ออาจขัดข้อง	หากไฟสัญญาณ Ready (ตรงกลาง) สว่าง ให้กดปุ่ม Job Cancel เพื่อลบหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ วางอุปกรณ์ในพิสัยการปฏิบัติงานและพิมพ์งานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหตามข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม

สถานะเครื่องพิมพ์จะระบุโดยรูปแบบไฟสัญญาณบนแผงควบคุม ไฟสัญญาณอาจจะมีสถานะต่อไปนี้:



Off



On



Blinking

โปรดอ่านข้อมูลต่อไปนี้เพื่อทราบความหมายของไฟบนแผงควบคุม หรือใช้แบบจำลองแผงควบคุม (โปรดอ่านแบบจำลองแผงควบคุม)

ข้อความพื้นฐานบนแผงควบคุม

ข้อความบนแผงควบคุมต่อไปนี้จะแสดงถึงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ในการเตรียมการ หรือระหว่างการพิมพ์ (ท่านยังสามารถใช้แบบจำลองแผงควบคุมเพื่อทำความเข้าใจข้อความของเครื่องพิมพ์)

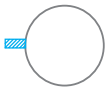
เริ่มทำงาน



ไฟสัญญาณ Go (สีเขียว), Ready (สีเขียว) และ Attention (สีแดง) จะวนต่อกัน



ปุ่มต่างๆ จะใช้งานไม่ได้จนกว่าเครื่องพิมพ์จะพร้อม



พร้อม



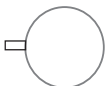
ไฟสัญญาณ Ready (สีเขียว) สว่างและเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน



ท่านไม่จำเป็นต้องทำอะไร



กด Go จะพิมพ์หน้าสำเนา



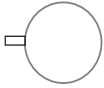
กำลังประมวลผล



เครื่องพิมพ์กำลังรับ หรือประมวลผลข้อมูลเมื่อไฟสัญญาณ Ready (สีเขียว) กระพริบ



การกดปุ่ม **JOB CANCEL** จะยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน เครื่องอาจพิมพ์งานหนึ่งหรือสองหน้าเมื่อลงงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สภาพพร้อม (ไฟสัญญาณ Ready สว่าง) หลังจากยกเลิกงานพิมพ์แล้ว



ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

ข้อความต่อไปนี้แสดงข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ที่ต้องแก้ไข ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางข้อความจะส่งสัญญาณให้ข้อความไฟสัญญาณรองซึ่งระบุประเภทของข้อผิดพลาดที่กำลังเกิดขึ้น (โปรดอ่าน รูปแบบไฟสัญญาณรอง)

ไฟสัญญาณ Attention



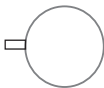
ไฟสัญญาณ Attention (สีแดง) กระพริบ มีสาเหตุสี่ประการที่ทำให้ไฟสัญญาณ Attention สว่างขึ้น ได้แก่:



- กระดาษหมด
- เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์
- ไม่มีตลับหมึกพิมพ์
- กระดาษติด

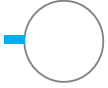


หลังจากทราบสาเหตุของปัญหาแล้ว การกดปุ่ม **Go** จะทำให้เครื่องพิมพ์พยายามกู้คืนจากสาเหตุของข้อผิดพลาดนั้น หากเครื่องพิมพ์แก้ไขไม่สำเร็จ ข้อความเตือนจะปรากฏอยู่บนกระถังแก้ไขสาเหตุนั้น



การกดปุ่ม **JOB CANCEL** จะยกเลิกงานพิมพ์และเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สภาพพร้อม (ไฟสัญญาณ Ready สว่าง) เว้นแต่เมื่อมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ไม่อยู่ในเครื่อง โปรดอ่าน การแก้ไขปัญหากระดาษติด หากเกิดปัญหากระดาษติด

ไฟสัญญาณ Attention และข้อความแสดงความสามารถในการพิมพ์ต่อ



ไฟสัญญาณ Attention (สีแดง) กระพริบ และไฟสัญญาณ Go (สีเขียว) สว่าง เกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งานปัจจุบัน มีสาเหตุที่เป็นไปได้สามประการที่ทำให้ปรากฏไฟสัญญาณ Attention และข้อความแสดงความสามารถในการพิมพ์ต่อ อันได้แก่:

- กระดาษหมด (ในถาดที่กำหนดไว้)
เติมกระดาษในถาดที่กำหนดไว้ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อโดยใช้กระดาษจากถาดนั้นได้ กดปุ่ม Go เพื่อพิมพ์จากถาดอื่น
- ข้อผิดพลาดที่ยังสามารถทำงานต่อได้
กดปุ่ม Go เพื่อให้เครื่องพิมพ์พยายามกู้คืนจากข้อผิดพลาดและพิมพ์ข้อมูลที่สามารถพิมพ์ได้ หากความพยายามในการกู้คืนจากข้อผิดพลาดเป็นผลสำเร็จ ไฟสัญญาณ Ready จะกระพริบขณะที่เครื่องพิมพ์พิมพ์งานจนเสร็จ หากเครื่องพิมพ์กู้คืนไม่ได้ จะแสดงไฟสัญญาณ Attention และข้อความแสดงความสามารถในการทำงานต่อ

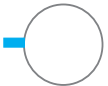
กดปุ่ม Go และ JOB CANCEL ค้างไว้พร้อมกันเพื่อให้แสดงรูปแบบไฟสัญญาณรองซึ่งจะแสดงรหัสข้อผิดพลาดที่สัมพันธ์กับสถานะข้อผิดพลาดปัจจุบัน ป้อนปุ่มทั้งสองปุ่มเพื่อแสดงไฟสัญญาณ Attention และข้อความแสดงความสามารถในการทำงานต่อ โปรดอ่าน ข้อผิดพลาดที่ยังสามารถทำงานต่อได้ของไฟสัญญาณ Attention (มีต่อ)

การกดปุ่ม JOB CANCEL จะยกเลิกงานพิมพ์และเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สภาพพร้อม (ไฟสัญญาณ Ready สว่าง) หากแก้ไขสาเหตุของข้อผิดพลาดแล้ว

ท่านสามารถกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์กู้คืนจากข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติโดยใช้การตั้งค่า Input Auto Continue ใน HP LaserJet Device Configuration

หมายเหตุ

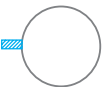
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการบริการ



ไฟสัญญาณทั้งหมดสว่าง เกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งานปัจจุบัน การกดปุ่ม Go หรือ JOB CANCEL เมื่อปรากฏข้อความนี้จะไม่ผลอะไร

เพื่อลบข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง หากยังคงเกิดปัญหา ให้ปิดเครื่องพิมพ์ไว้ 15 นาทีเพื่อตั้งรูปแบบใหม่ หากยังคงเกิดปัญหา ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดอ่าน ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) หรือ สำนักขายและบริการทั่วโลก

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม



ไฟสัญญาณทั้งหมดกระพริบพร้อมกัน เกิดข้อผิดพลาดที่พอร์ต EIO หรือช่องเสียบ DIMM ทำให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งานปัจจุบัน การกดปุ่ม Go หรือ JOB CANCEL จะไม่มีผลอะไร




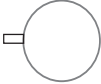



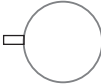



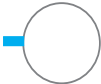




กดปุ่ม Go และ JOB CANCEL ค้างไว้พร้อมกันเพื่อให้แสดงรูปแบบไฟสัญญาณรองซึ่งจะแสดงรหัสข้อผิดพลาดที่สัมพันธ์กับสถานะข้อผิดพลาดปัจจุบัน โปรดอ่าน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม ป้อนปุ่มทั้งสองปุ่มเพื่อแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม

รูปแบบไฟสัญญาณรอง

หมายเหตุ

ท่านยังสามารถใช้แบบจำลองแผงควบคุมเพื่อทำความเข้าใจข้อความของเครื่องพิมพ์

ข้อผิดพลาดที่ยังสามารถทำงานต่อได้ของไฟสัญญาณ Attention

ประเภทของข้อผิดพลาด	รูปแบบไฟสัญญาณ	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ข้อมูลสิ้นหน่วยความจำ	   	หน่วยความจำเครื่องพิมพ์เต็ม กดปุ่ม Go เพื่อกลับสู่การพิมพ์ หากข้อมูลบางส่วนของท่านสูญหายไป ให้พยายามทำให้หน่วยความจำเครื่องพิมพ์ว่างโดยลบแบบอักษร มาโคร หรือข้อมูลที่ไม่จำเป็นในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ในปัจจุบันออกไป หากข้อมูลของท่านยังคงสูญหายไป ท่านอาจต้องเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ สำหรับวิธีแก้ไขปัญหาคือควรหาวิธีให้ปริ้นงานพิมพ์เป็นรูปแบบที่ง่าย และพิมพ์ที่ความละเอียด 600 จุดต่อนิ้ว
ข้อผิดพลาดชั่วคราวจากตัวเครื่อง	   	เครื่องพิมพ์อาจเกิดข้อผิดพลาดชั่วคราวจากตัวเครื่องได้ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่โดยปิดเครื่องพิมพ์สักครู่แล้วเปิดอีกครั้ง
การพิมพ์ช้า	   	งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไปสำหรับหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ที่มี กดปุ่ม Go เพื่อกลับสู่การพิมพ์ หากข้อมูลบางส่วนของท่านสูญหายไป ท่านอาจต้องเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ สำหรับวิธีแก้ไขปัญหาคือควรหาวิธีให้ปริ้นงานพิมพ์เป็นรูปแบบที่ง่าย และพิมพ์ที่ความละเอียด 600 จุดต่อนิ้ว
การเชื่อมต่อขัดข้อง	   	สายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่อขัดข้องหรือสายเคเบิลมีคุณภาพต่ำ ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลว่าแน่นหนาหรือไม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิลคุณภาพสูง

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการกำหนดค่าของหน่วยความจำ



- พิมพ์งานซ้ำ
- ปิดเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Go ค้างไว้ เปิดเครื่องพิมพ์แล้วกดปุ่ม Go ค้างไว้ห้าวินาที แต่อย่าเกินสิบห้าวินาที ไฟสัญญาณ Attention จะสว่างระหว่างขั้นตอนนี้ ปล่อยปุ่ม Go หากไฟสัญญาณ Attention และ Ready สว่างก่อนที่ท่านจะปล่อยปุ่ม Go ท่านต้องปฏิบัติขั้นตอนนี้อีกครั้ง
- การเปลี่ยน DIMM (หน่วยความจำ)
- ติดต่อผู้แทนบริการของ HP โปรดอ่าน ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) หรือ สำนักขายและบริการทั่วโลก

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับลักษณะประจำงาน



- ปิดเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Go ค้างไว้ เปิดเครื่องพิมพ์แล้วกดปุ่ม Go ค้างไว้ห้าวินาที แต่อย่าเกินสิบห้าวินาที ไฟสัญญาณ Attention จะสว่างระหว่างขั้นตอนนี้ ปล่อยปุ่ม Go หากไฟสัญญาณ Attention และ Ready สว่างก่อนที่ท่านจะปล่อยปุ่ม Go ท่านต้องปฏิบัติขั้นตอนนี้อีกครั้ง
- ลบหรือเปลี่ยนภาษา DIMM
- ติดต่อผู้แทนบริการของ HP โปรดอ่าน ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) หรือ สำนักขายและบริการทั่วโลก

ความจำล้นบัพเฟอร์



- สายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่อขัดข้องหรือสายเคเบิลมีคุณภาพต่ำ ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลว่าแน่นหนาหรือไม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิลคุณภาพสูง
- ติดต่อผู้แทนบริการของ HP โปรดอ่าน ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) หรือ สำนักขายและบริการทั่วโลก

ข้อผิดพลาดทั่วไปที่ยังสามารถทำงานต่อไปได้



ติดต่อผู้แทนบริการของ HP โปรดอ่าน ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) หรือ สำนักขายและบริการทั่วโลก

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ NVRAM



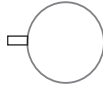
หน่วยความจำไม่ลบเลือน (NVRAM) เต็มชั่วคราว

กดปุ่ม Go เพื่อลบข้อความ ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าถูกต้อง หากยังคงเกิดปัญหา ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการของ HP โปรดอ่าน ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) หรือ สำนักขายและบริการทั่วโลก

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ IO



เครื่องพิมพ์อาจเกิดข้อผิดพลาดชั่วคราวเกี่ยวกับ EIO ได้ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่โดยปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง

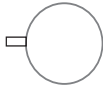


ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับพอร์ต EIO



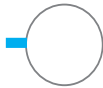
นำอุปกรณ์เสริมออกจากพอร์ต EIO หรือช่องเสียบ DIMM ที่ระบุในข้อผิดพลาดเพื่อพิมพ์ต่อไป



ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับช่องเสียบ DIMM 1



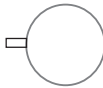
นำอุปกรณ์เสริมออกจากพอร์ต EIO หรือช่องเสียบ DIMM ที่ระบุในข้อผิดพลาดเพื่อพิมพ์ต่อไป



ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับช่องเสียบ DIMM 2



นำอุปกรณ์เสริมออกจากพอร์ต EIO หรือช่องเสียบ DIMM ที่ระบุในข้อผิดพลาดเพื่อพิมพ์ต่อไป



ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์บนเครือข่าย

หมายเหตุ

ขอแนะนำให้ท่านใช้ HP LaserJet 2200 CD เพื่อติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- พิมพ์หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน (โปรดอ่าน หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน) หากติดตั้ง HP JetDirect EIO 프린ต์เซิร์ฟเวอร์แล้ว เมื่อพิมพ์หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่สองที่แสดงถึงการตั้งค่าและสถานะเครือข่ายด้วย หากหน้าดังกล่าวไม่ได้พิมพ์เป็นภาษาของท่าน โปรดอ่าน การพิมพ์หน้าพิเศษ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าบนเครือข่ายทั้งหมดถูกต้อง หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของ JetDirect โปรดอ่านคู่มือสำหรับผู้จัดการระบบ HP JetDirect Print Server ที่ http://www.hp.com/support/net_printing
- ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น
- หากต้องการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์หรือไม่ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ที่มีสายเคเบิลขนานหรือ USB โดยตรง การติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์อีกครั้งเป็นสิ่งจำเป็น ลองพิมพ์เอกสารจากโปรแกรมที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง หากพิมพ์ได้ แสดงว่าอาจเกิดปัญหาที่เครือข่าย
- โปรดอ่านคู่มือสำหรับผู้จัดการระบบ HP JetDirect Print Server ที่ http://www.hp.com/support/net_printing
- หากตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง โปรดอ่าน การพิมพ์หน้าพิเศษ
- ติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้จัดการเครือข่ายของท่าน

ปัญหาทั่วไปบน Windows

ปัญหาทั่วไปบน Windows

อาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: “เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนที่ LPTx” ใน Windows 9x		<p>โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีกระดาษในถาด</p> <p>โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิด และไฟสัญญาณ Ready สว่าง</p> <p>คลิกที่ Start, Settings, Printers คลิกขวาที่ไดรเวอร์ HP LaserJet 2200 และเลือก Properties คลิกที่ Details, Port Settings ยกเลิกการเลือกที่กล่อง “Check Port State before Printing” คลิก OK คลิกที่ Spool Settings เลือก “Print Directly to Printer” คลิก OK</p> <p>ลองพิมพ์อีกครั้ง</p>
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: “General Protection Fault” “Exception OE” “Spool32” “Illegal Operation”		<p>ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีบูต Windows แล้วลองอีกครั้ง</p> <p>เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น หากเลือกไดรเวอร์ PCL 6 ของตระกูล HP LaserJet 2200 ให้เปลี่ยนเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e หรือ PS</p> <p>ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรกทอรีย่อย Temp ท่านสามารถระบุชื่อไดเรกทอรีโดยแก้ไขไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า “Set Temp =.” ชื่อหลังจากข้อความนี้เป็นไดเรกทอรีชั่วคราว โดยทั่วไปตามค่าเริ่มต้นจะเป็น C:\temp แต่สามารถกำหนดใหม่ได้</p> <p>โปรดอ่านเอกสารกำกับของ Microsoft Windows 3.x, 9x, 2000, NT4.0 หรือ Millennium ที่มาพร้อมกับ PC เมื่อต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดบน Windows</p>

ปัญหาบน Macintosh

ปัญหาบน Macintosh

อาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
ปัญหาเกี่ยวกับ Chooser		
ไอคอนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Chooser	ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง	ไดรเวอร์ LaserWriter ควรเป็นส่วนหนึ่งของ Mac OS โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ LaserWriter อยู่ในไฟล์เตอร์ Extensions ที่อยู่ภายในไฟล์เตอร์ systems หากไม่มี ให้ติดตั้งไดรเวอร์ LaserWriter จาก Mac OS CD ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิลคุณภาพสูง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่ายที่ถูกต้อง เลือกแผงควบคุม Network หรือ AppleTalk จาก Control Panels ในเมนู Apple แล้วเลือกเครือข่ายที่ถูกต้อง
ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในกล่อง "Select a PostScript Printer" ใน Chooser		โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิด และไฟสัญญาณ Ready สว่าง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการใน Chooser หากเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่ายที่มีหลายเขต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเขตที่ต้องการในช่อง "Apple Talk Zones" ใน Chooser ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์ PS แล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องพิมพ์ใน Chooser โดยพิมพ์หน้าทดสอบตนเอง (กดปุ่ม Go และ Job CANCEL พร้อมกัน) ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์ของ AppleTalk ที่แสดงในหน้าทดสอบตนเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า AppleTalk เปิด (เลือกปุ่มที่อยู่หน้า Active ใน Chooser) ท่านอาจต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมีผล
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะไม่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่ท่านเลือกโดยอัตโนมัติแม้ว่าท่านคลิก Auto Setup ใน Chooser แล้วก็ตาม		ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง โปรดอ่าน การติดตั้งบน Macintosh เลือก PPD อื่น
ข้อผิดพลาดในการพิมพ์		
งานพิมพ์ไม่ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อเดียวกันหรือชื่อคล้ายคลึงกันอาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน	ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์ของ AppleTalk ที่แสดงในหน้าทดสอบตนเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิด และไฟสัญญาณ Ready สว่าง

<p>ท่านไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ขณะเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์</p>	<p>ไม่ได้เลือก Background Printing</p>	<p>LaserWriter 8.3</p> <p>เปิด Background Printing ที่ Chooser ข้อความแสดงสถานะจะถูกส่งกลับไป Print Monitor เพื่อให้ท่านสามารถทำงานต่อขณะที่คอมพิวเตอร์กำลังประมวลผลข้อมูลที่จะส่งไปเครื่องพิมพ์ได้</p> <p>LaserWriter 8.4 และสูงกว่านั้น</p> <p>เปิด Background Printing โดยเลือก File, Print Desktop และ Background Printing</p>
<p>พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) ด้วยแบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง</p>	<p>ปัญหานี้เกิดขึ้นในโปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรม</p>	<p>ลองดาวน์โหลดแบบอักษรในไฟล์ EPS ไปที่เครื่องพิมพ์ก่อนการพิมพ์</p> <p>ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่การเข้ารหัสฐานสอง</p>
<p>เอกสารของท่านไม่ได้พิมพ์ด้วยแบบอักษร New York, Geneva หรือ Monaco</p>		<p>เลือก Options ในกล่องโต้ตอบ Page Setup เพื่อยกเลิกการเลือกแบบอักษรทดแทน</p>
<p>ปัญหาเกี่ยวกับ USB</p>		
<p>ไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB ของบุคคลที่สามได้</p>	<p>ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB ไม่ถูกต้อง</p>	<p>เมื่อเพิ่มการ์ด USB ของบุคคลที่สาม ท่านต้องใช้ซอฟต์แวร์ USB Adapter Card Support ของ Apple เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้</p> <p>มีในเว็บไซต์ของ Apple</p>
<p>เครื่องพิมพ์ HP LaserJet USB ไม่ปรากฏใน Macintosh Chooser หลังจาก que เลือกไดรเวอร์แล้ว</p>	<p>ปัญหานี้อาจเกิดจากส่วนประกอบของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์</p>	<p>การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่า Macintosh รองรับ USB หรือไม่ • ตรวจสอบว่า Macintosh มี Mac OS 8.1 หรือสูงกว่านั้นหรือไม่ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Macintosh มีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple <p>หมายเหตุ: ระบบดั้งเดิม iMac และ Blue G3 ของ Macintosh จะมีสิ่งจำเป็นสำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อย่างครบถ้วน</p> <p>การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิด • ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง • ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิล USB ความเร็วสูงที่เหมาะสม • ตรวจสอบว่าต้องไม่มีอุปกรณ์ USB มากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากเครือข่ายและเชื่อมต่อสายเคเบิลกับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์ • ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถบเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากเครือข่ายและเชื่อมต่อสายเคเบิลกับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์ <p>หมายเหตุ: แป้นพิมพ์ iMac คือฮับ USB หนึ่งที่ไม่มีการเสไฟฟ้า</p>

เลือก Alternate PostScript Printer Description (PPD)

1. เปิด Chooser จากเมนู Apple
2. คลิกไอคอน LaserWriter
3. หากท่านอยู่บนเครือข่ายที่มีหลายเซต เลือกเซตในกล่อง AppleTalk Zones ที่มีเครื่องพิมพ์นี้
4. คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้ในกล่อง Select a PostScript Printer (การดับเบิลคลิกจะไปยังขั้นตอนต่อไป 2-3 ขั้นตอนทันที)
5. คลิก Setup... (ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Create สำหรับการติดตั้งครั้งแรก)
6. คลิก Select PPD...
7. ค้นหา PPD ที่ต้องการในรายการแล้วคลิก Select หากไม่มีชื่อ PPD ที่ต้องการในรายการ เลือกตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - เลือก PPD สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติคล้ายคลึงกัน
 - เลือก PPD จากไฟล์เดอรัอื่น
 - เลือก PPD ทั่วไปโดยคลิกที่ Use Generic PPD ทั่วไปจะทำให้ท่านพิมพ์ได้ แต่จำกัดการเข้าถึงคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ของท่าน
8. ในกล่องโต้ตอบ Setup คลิก Select แล้วคลิก OK เพื่อกลับสู่ Chooser

หมายเหตุ

หากท่านเลือก PPD ด้วยตนเอง อาจไม่ปรากฏไอคอนข้างหน้าเครื่องพิมพ์ที่เลือกในกล่อง Select a PostScript Printer ใน Chooser คลิก Setup คลิก Printer Info แล้วคลิก Update Info เพื่อเปิดไอคอน

9. ปิด Chooser

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์

หากท่านต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติดังนี้ก่อนเลือกเครื่องพิมพ์ใน Chooser หากท่านเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์หลังจากเลือกเครื่องพิมพ์ใน Chooser แล้ว ท่านจะต้องกลับไปเปิด Chooser แล้วเลือกอีกครั้ง

โปรดใช้คุณสมบัติ Set Printer Name ใน HP LaserJet Utility เพื่อเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์

การแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PostScript (PS)

สถานการณ์ต่อไปนี้จะเกิดขึ้นเฉพาะกับภาษา PS และอาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ภาษาเครื่องพิมพ์หลายภาษา

หมายเหตุ

หากต้องการอ่านข้อความที่พิมพ์หรือแสดงบนหน้าจอเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS ให้เปิดกล่องโต้ตอบ Print Options แล้วคลิกเลือกสิ่งที่ต้องการข้างหน้าส่วน PS Errors ท่านยังสามารถเข้าถึงส่วนนี้ได้จากกล่องตัวเลือก Print PS Errors ใน HP LaserJet Device Configuration

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS

อาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์พิมพ์ด้วย Courier (แบบตัวพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์) แทนที่จะเป็นแบบตัวพิมพ์ที่ท่านต้องการ	ไม่ได้ดาวน์โหลดแบบตัวพิมพ์ที่ต้องการ อาจมีการสลับลักษณะประจำเพื่อพิมพ์งาน PCL ก่อนที่พิมพ์งาน PS	ดาวน์โหลดแบบอักษรที่ต้องการแล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง ตรวจสอบประเภทและตำแหน่งของแบบอักษรนั้น ดาวน์โหลดไปยังเครื่องพิมพ์หากทำได้ ตรวจสอบด้วยเอกสารกำกับซอฟต์แวร์
พิมพ์หน้าขนาด Legal ด้วยขอบที่คลิบไว้	งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป	ท่านอาจต้องพิมพ์งานที่ 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้า หรือเพิ่มหน่วยความจำ
พิมพ์หน้าข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS	งานพิมพ์อาจไม่ใช่ PS	ตรวจสอบให้แน่ใจว่างานพิมพ์เป็นงาน PS ตรวจสอบว่าต้องติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือส่งไฟล์ PS header ไปยังเครื่องพิมพ์หรือไม่

ข้อผิดพลาดเฉพาะ

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเลือกแบบจำกัด	งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป	ท่านอาจต้องพิมพ์งานที่ 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้า หรือเพิ่มหน่วยความจำ
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ VM	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแบบอักษร	เลือกแบบอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การตรวจสอบฟิลล์	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแบบอักษร	เลือกแบบอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

5

บริการและช่วยเหลือ

ความพร้อมในการให้บริการ

HP มีตัวเลือกบริการและช่วยเหลือมากมายทั่วโลกความพร้อมในการให้บริการของโครงการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามสถานที่ตั้ง

HP Express Exchange

1. เมื่อลูกค้าติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตามรายชื่อในเอกสารกำกับผลิตภัณฑ์ข้างเทคนิคจะแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์และตัดสินใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำงานได้จริงหรือไม่หากเป็นเช่นนั้น ช่างเทคนิคจะแนะนำให้ลูกค้าไปยังศูนย์บริการของ HP
2. ผู้แทนจากศูนย์บริการจะขอรายละเอียดผลิตภัณฑ์และข้อมูลลูกค้าในบางภูมิภาค อาจมีการขอรายละเอียดปลีกย่อย
3. HP จะส่งเครื่องพิมพ์ใหม่สำหรับใช้แทนไปให้ลูกค้าในวันรุ่งขึ้น(ระยะห่างทางภูมิศาสตร์อาจทำให้ไม่สามารถส่งเครื่องพิมพ์ถึงลูกค้าได้ในวันรุ่งขึ้น)
4. ลูกค้าส่งเครื่องพิมพ์ที่มีข้อบกพร่องกลับไปยัง Hewlett-Packard โดยทาง HP เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

ลูกค้าที่ได้รับบริการถึงที่จาก HP ควรรับบริการโดยตรงจากศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศแทนที่จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนตามที่กล่าวมานี้

เครื่องพิมพ์ที่แลกเปลี่ยนมาใช้แทนจะนับระยะเวลาการรับประกันที่เหลือของเครื่องพิมพ์เดิมหรือ 90 วัน โดยยึดตามระยะเวลาที่นานกว่าการส่งเครื่องพิมพ์ที่รวดเร็วของ HP Express Exchange จะลดเวลาขนส่งตามโครงการบริการเดิมซึ่งต้องให้ท่านส่งเครื่องพิมพ์ที่เสียกลับคืนไปยังผู้ผลิต แล้วจึงรอให้ซ่อมแซมเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วจึงส่งกลับคืนเนื่องจาก HP จะเป็นผู้ชำระค่าขนส่งนี้ ท่านจึงไม่ต้องเสียค่าบริการแต่อย่างใด

แนวทางการเก็บเครื่องพิมพ์กลับเข้ากล่อง

- นำ DIMM (dual in-line memory modules) ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้
- นำสายเคเบิลและอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้

ข้อควรระวัง

ไฟฟ้าสถิตสามารถทำให้ DIMM เกิดความเสียหายได้ขณะใส่ DIMM ใช้สายสวมข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นสัมผัสผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM แล้วจึงสัมผัสกับโลหะที่เครื่องพิมพ์เพื่อนำ DIMM ออกจากเครื่องพิมพ์ โปรดอ่าน การติดตั้งหน่วยความจำ

- นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วเก็บไว้

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ โปรดเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ไว้ในกล่องบรรจุที่มาพร้อมกับตลับหมึกพิมพ์ หรือเก็บรักษาไว้ในที่ที่ไม่ถูกแสง

- นำการ์ด HP JetDirect EIO พรินต์เซิร์ฟเวอร์ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วเก็บไว้
- หากเป็นไปได้ โปรดใช้กล่องบรรจุที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเก็บเครื่องพิมพ์นั้น(ความเสียหายจากการขนส่งเนื่องจากการจัดเก็บที่ไม่ปลอดภัยเพียงพอถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า)หากท่านทำสายกล่องบรรจุเครื่องพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อบริการไปรษณีย์ในท้องถิ่นเพื่อขอทราบข้อมูลในการเก็บเครื่องพิมพ์กลับเข้ากล่องอีกครั้ง
- หากเป็นไปได้ โปรดแนบตัวอย่างงานพิมพ์และกระดาษหรือสื่อการพิมพ์อื่นๆ ที่พิมพ์ไม่ถูกต้องประมาณ 50-100 แผ่นมาด้วย
- รวมทั้งสำเนาฉบับสมบูรณ์ของแบบฟอร์มข้อมูลการให้บริการ
- HP ขอแนะนำให้ท่านประกันการขนส่งอุปกรณ์

แบบฟอร์มข้อมูลการให้บริการ

ผู้จัดส่งอุปกรณ์กลับไปยัง HP	วันที่:	
ผู้ติดต่อ:	โทรศัพท์: ()	
ผู้ติดต่อท่านอื่น:	โทรศัพท์: ()	
ที่อยู่สำหรับส่งสินค้ากลับ:	คำแนะนำพิเศษสำหรับการขนส่ง:	
สิ่งที่จัดส่ง		
ชื่อรุ่น:	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขอนุกรม:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องเมื่อส่งเครื่องพิมพ์กลับไปยัง HP อย่าง ส่งอุปกรณ์เสริม (เช่น คู่มือ อุปกรณ์ทำความสะอาด ฯลฯ) ที่ไม่จำเป็นสำหรับการซ่อมแซม		
สิ่งที่ต้องทำ(แนบกระดาษอีกแผ่นหากจำเป็น)		
1. อธิบายอาการที่เสีย(อาการที่เสียเป็นอย่างไรท่านทำอะไรบ้างเมื่อเครื่องพิมพ์เสียท่านร้อนซอฟต์แวร์อะไรอาการที่เสียเกิดขึ้นซ้ำหรือไม่)		
2. หากอาการเสียเกิดขึ้นเป็นช่วง แต่ละช่วงที่เกิดอาการเสียห่างกันนานเท่าใด		
3. เครื่องพิมพ์ที่เสียเชื่อมต่อกับสิ่งใดต่อไปหรือไม่(บอกชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น)		
คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล:	โมเด็ม:	เครือข่าย:
4. ความคิดเห็นเพิ่มเติม:		
ท่านจะชำระค่าซ่อมแซมอย่างไร		
o ภายในระยะเวลาประกัน	วันที่ซื้อ/รับเครื่องพิมพ์: _____ (แนบลูกฐานการซื้อหรือเอกสารการรับที่มีวันที่รับสินค้า)	
o หมายเลขสัญญาการบำรุงรักษา: _____		
o หมายเลขใบสั่งซื้อ: _____		
เว้นแต่บริการตามสัญญาและการรับประกัน มิเช่นนั้นจะต้องมีหมายเลขใบสั่งซื้อและ/หรือลายเซ็นผู้อนุมัติกำกับคำขอรับบริการเสมอหากไม่สามารถซ่อมแซมโดยคิดราคามาตรฐานได้ จำเป็นต้องออกไปสั่งซื้อชิ้นต่อท่านจะทราบราคาซ่อมแซมมาตรฐานได้โดยติดต่อศูนย์ซ่อมแซมที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP		
ลายเซ็นผู้อนุมัติ: _____	โทรศัพท์: _____	
ที่อยู่ในการเรียกเก็บเงิน:	คำแนะนำพิเศษในการเรียกเก็บเงิน:	

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงกับตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐานบริการช่วยเหลือจะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

ข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการออกเป็นสามแบบเพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่งได้แก่:

บริการด่วนถึงที่

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการถึงที่แก่ท่านเป็นเวลาสี่ชั่วโมงเมื่อได้รับโทรศัพท์แจ้งภายในเวลาทำการปกติของ HP

บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการเวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมชมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เวิร์คสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดิสก์ไดรฟ์

แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

ระยะเวลาการรับประกัน

HP LaserJet 2200d, 2200dt, 2200dn, 2200dtn

1 ปี ส่งคืนไปยังศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง

- HP ให้การรับประกันแก่ลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้ว่า ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และวัสดุอื่นๆ ของ HP ปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ในด้านวัสดุและการทำงานภายในระยะเวลาหนึ่งตามที่ระบุไว้ข้างต้นโดยนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องดังกล่าวในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พบว่ามีข้อบกพร่องนั้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเหมือนใหม่ก็ได้
- HP ให้การรับประกันว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่เกิดปัญหาในการทำงานตามคำแนะนำการใช้โปรแกรมอันเนื่องมาจากข้อบกพร่องใดๆ ในด้านวัสดุหรือการทำงาน หากติดตั้งและใช้อย่างเหมาะสม ภายในระยะเวลาหนึ่งตามที่ระบุไว้ข้างต้นโดยนับตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องดังกล่าวในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนสื่อซอฟต์แวร์ที่ไม่ทำงานตามคำแนะนำการใช้โปรแกรม อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องดังกล่าวให้ใหม่
- HP มิได้รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของ HP สามารถทำงานได้โดยไม่ติดขัดหรือปราศจากข้อผิดพลาดหาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP ได้ HP จะคืนเงินให้แก่ท่านตามราคาซื้อของผลิตภัณฑ์ เมื่อท่านคืนผลิตภัณฑ์ภายในระยะเวลาอันสมควรที่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องนั้นๆ
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่นำมาผลิตซ้ำซึ่งมีประสิทธิภาพเท่ากับชิ้นส่วนใหม่หรืออาจใช้ในการนี้ได้
- การรับประกันจะไม่รวมถึงข้อบกพร่องอันเป็นผลจาก (ก) การปรับแต่งหรือการบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรือวัสดุที่ HP มิใช่ผู้จัดหา (ค) การดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ในทางที่ผิด (ง) การใช้งานนอกเหนือจากข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ที่เผยแพร่ หรือ (จ) การจัดสถานที่ตั้งหรือการบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม
- HP จะไม่รับประกันหรือเสนอเงื่อนไขอื่นใดอย่างชัดแจ้ง ไม่ว่าโดยลายลักษณ์อักษรหรือโดยวาจาในกรณีที่ไม่ขัดต่อกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันโดยนัย หรือเงื่อนไข หรือการจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ จะจำกัดภายในระยะเวลาการรับประกันโดยชัดแจ้งที่ระบุไว้ข้างต้น ในบางประเทศ รัฐ หรือจังหวัด ไม่นุญาตให้จำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นจึงอาจไม่สามารถใช้กับท่านได้ การรับประกันนี้ให้สิทธิเฉพาะตามกฎหมายแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ รัฐ หรือจังหวัด
- ในกรณีที่ไม่ขัดต่อกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขในแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้จะเป็นการแก้ไขเฉพาะและจำกัดสำหรับท่านเท่านั้นเว้นแต่ที่ระบุไว้ข้างต้น HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียข้อมูล หรือความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม โดยกรณีพิเศษ โดยเหตุบังเอิญ หรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ (รวมทั้งผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญเสียไป) ไม่ว่าจะอยู่ในขอบเขตของสัญญา การละเมิดสิทธิ หรือหลักทางนิตินัยอื่นใดก็ตามในบางประเทศ รัฐ หรือจังหวัดไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นจึงอาจไม่สามารถใช้กับท่านได้
- สำหรับธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ เงื่อนไขการรับประกันในแถลงการณ์นี้ไม่ยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลงหรือเป็นส่วนหนึ่งของสิทธิบังคับตามกฎหมายที่ใช้กับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้แก่ท่านปรับเปลี่ยน ยกเว้นในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะกับตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

การรับประกันนี้จะใช้แทนการรับประกันก่อนหน้าทั้งหมด (7/16/96)

ตลับหมึกพิมพ์ของ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ในด้านวัสดุหรือการทำงานตลอดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จนกว่าผงหมึกของ HP จะหมด

ผงหมึกของ HP จะหมดเมื่อเครื่องพิมพ์ของท่านแสดงข้อความว่าผงหมึกเหลือน้อย HP จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พบว่ามีข้อบกพร่องหรือคืนเงินให้แก่ท่านตามราคาซื้อของผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP

การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมถึงตลับหมึกพิมพ์ที่เติม หมึกหมด ใช้เกินกำลัง ใช้ผิดวิธีไม่ว่าในกรณีใดๆ

การรับประกันแบบจำกัดนี้ให้สิทธิเฉพาะตามกฎหมายแก่ท่าน ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ รัฐ หรือจังหวัด

ในกรณีที่ไมซ์ต่อกฎหมายที่นำมาใช้ Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง โดยกรณีพิเศษ โดยอ้อม เกิดจากการลงโทษ หรือการดักเตือน หรือกำไรที่สูญเสียไป ไม่ว่าจะเกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกันนี้หรือไม่ก็ตาม

สำนักงานขายและบริการทั่วโลก

หมายเหตุ

ก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อสำนักงานขายและบริการของ HP ท่านต้องแน่ใจว่าติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) ที่เหมาะสมแล้วไม่ควรงส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสำนักงานเหล่านี้ท่านสามารถหาข้อมูลการส่งคืนผลิตภัณฑ์ได้จากศูนย์บริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ) ที่เหมาะสม

กรีซ

Hewlett-Packard Hellas
62, Kifissias Avenue
Polis Center
Maroussi
151 24 Athens GR-15125 Maroussi
โทรศัพท์:(30) (1) 619-6411
โทรสาร: (30) (1) 619-6512

เกาหลี

Hewlett-Packard Korea, Ltd.
HP Korea House
23-6 25-12,Yoido-dong,
Youngdeungpo-gu
Seoul 150-010 724
โทรศัพท์:(82) (02) 7692 2199-0114 (02) 2199-0114
โทรสาร:(82) (2) 784-7084
Hardware Repair Center:
โทรศัพท์:(82) (2) 3270-0700
(82) (2) 707-2174 (DeskJet)
(82) (2) 3270-0710 (Hardware)
Extended Warranty Support:
โทรศัพท์:(82) (2) 3770-0365 (Bench)
(82) (2) 769-0500 (Onsite)

คาซัคสถาน

Hewlett-Packard
International Trade BV
Branch Office Kazakhstan
135 Ablay Khan Ave
480091 Almaty
โทรศัพท์:(7) (3272) 980-824
โทรสาร: (7) (33272) 980-825

แคนาดา

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
17500 Trans Canada Highway
South Service Road
Kirkland, Qubec H9J 2X8
โทรศัพท์:(1) (514) 697-4232
โทรสาร:(1) (514) 697-6941

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
โทรศัพท์:(1) (905) 206-4725
โทรสาร: (1) (905) 206-4739

โครเอเชีย

Hewlett-Packard Trading S.A.
Cibona Business Tower
TRG Drazena Petrovica 3/13
10000 Zagreb
โทรศัพท์:(385) (1) 488-1000
โทรสาร: (385) (1) 488801010

โคลัมเบีย

Hewlett-Packard Colombia
Calle 100 No. 8A -55
Torre C Oficina 309
Bogotá, Colombia

จีน

China Hewlett-Packard Co. Ltd.
9/F, HP Building
No.2 Dong San Huan Nan Lu
Chao Yang District
Beijing 100022, P.R. China
โทรศัพท์: 86-10-6564-3888
โทรสาร: 86-10-6566-8280

ชิลี

Hewlett-Packard de Chile
Avenida Andres Bello 2777 of.1
Los Condes
Santiago, Chile

ญี่ปุ่น

Hewlett-Packard Japan, Ltd.
3-29-21 Takaido-higashi
Suginami-ku, Tokyo 168
โทรศัพท์: (81) (3) 3335-8333
โทรสาร: (81) (3) 3335-8338
Hardware Repair Center:
โทรศัพท์: (81) (4) 7355-6660
โทรสาร: (81) (4) 7352-1848

ตะวันออกกลาง/แอฟริกา

ISB HP Response Center
Hewlett-Packard S.A.
Rue de Veyrot 39
P.O. Box 364
CH-1217 Meyrin - Geneva
Switzerland
โทรศัพท์: (41) (22) 780-4111

ตุรกี

Hewlett-Packard Company
Bilgisayar Ve Sistemleri AS
19 Mayis Caddesi Nova
Baran Plaza Kat:12
80220 Sisli-Istanbul
โทรศัพท์: (90) (212) 224-5925
โทรสาร: (90) (212) 224-5939

ไต้หวัน

Hewlett-Packard Taiwan Ltd.
8th Floor
337, Fu-Hsing North Road
Taipei, 10483
โทรศัพท์: (886)(02)717-0055
โทรสาร: (886)(02)514-0276
Hardware Repair Center โทรศัพท์:
North(886)(02) 717-9673
Central(886)(04) 327-0153
South(886)(080)733-733
Extended Warranty Support Contact:
โทรศัพท์: (886)(02) 714-8882

เดนมาร์ก

Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25
DK-3460 Birkerød
Denmark
โทรศัพท์:(45)3929 4099
โทรสาร: (45) 4281-5810

นอร์เวย์

Hewlett-Packard Norge A/S
Postboks 60 Skøyen
Drammensveien 169
N-0212 Oslo
โทรศัพท์:(47) 2273-5600
โทรสาร: (47) 2273-5610

ไทย

Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.
23-25/f Vibulthani Tower II
2199 Rama 4 Rd, Klongton
Klintoey, Bangkok 10110
Thailand
โทรศัพท์:(66) (2) 666-3900-34
โทรสาร:(66) (2) 666-3935-37
Hardware Repair Center and
Extended Warranty Support Contact:
โทรศัพท์:(66) (2) 661-3900 ต่อ6001/ 6002
Customer Information Center:
โทรศัพท์:(66) (2) 661-3900 ต่อ3211
โทรสาร: (66) (2) 661-3943

บัลแกเรีย

Hewlett-Packard Bulgaria EOD
Vapzarov Blvd.,
1407 Sofia
โทรศัพท์:(35) (9) 296-019 40
โทรสาร: (35) (9) 296-019 88

นิวซีแลนด์

Hewlett-Packard (NZ) Limited
Ports of Auckland Building
Princes Wharf, Quay Street
P.O. Box 3860
Auckland
โทรศัพท์:(64) (9) 356-6640
โทรสาร:(64) (9) 356-6620
Hardware Repair Center and
Extended Warranty Support Contact:
โทรศัพท์:(64) (9) 0800-733547
Customer Information Center:
โทรศัพท์: (64) (9) 0800-651651

เนเธอร์แลนด์

Hewlett-Packard Nederland BV
Startbaan 16
NL-1187 XR Amstelveen
โทรศัพท์:(31) (020) 547-6666
โทรสาร: (31) (020) 547-7755

บราซิล

Hewlett-Packard Brasil SA
R. Aruana 125
Tambore - Barueri - SP
06460-010
โทรศัพท์:(0xx11) 829-6612
โทรสาร:(0xx11) 829-0018

เบลเยียม:

Hewlett-Packard Belgium S.A. NV
Boulevard de la Woluwe-Woluwedal 100-102
B-1200 Brussels
โทรศัพท์:(32) (2) 778-31-11
โทรสาร: (32) (2) 763-06-13

โปรตุเกส

Hewlett-Packard Portugal
Quinta da Fonte
Edifício Bartolomeu Dias
Porto Salvo
2780-667 Oeiras
Portugal
โทรศัพท์: (351) (21) 4 82 85 00

โปแลนด์

Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o.
Ochota Office Park
Al.Jerozolimskie 181
02-222 Warszawa
โทรศัพท์:(48-22) 608-7700
โทรสาร: (48-22) 608-7600

ฝรั่งเศส

Hewlett-Packard France
42 Quai du Point du Jour
F-92659 Boulogne Cedex
โทรศัพท์:(33) (146) 10-1700
โทรสาร: (33) (146) 10-1705

ฟินแลนด์:

Hewlett-Packard Oy
Piispankalliontie 17
FIN-02200 Espoo
โทรศัพท์:(358) (9) 887-21
โทรสาร: (358) (9) 887-2477

ภูมิภาคตะวันออกไกล

Hewlett-Packard Asia Pacific Ltd.
17-21/F Shell Tower, Times Square
1 Matheson Street, Causeway Bay
Hong Kong
โทรศัพท์:(852) 2599-7777
โทรสาร:(852) 2506-9261
Hardware Repair Center:
โทรศัพท์:(852) 2599-7000
Extended Warranty Support:
โทรศัพท์:(852) 2599 -7000
Customer Information Center:
โทรศัพท์: (852) 2599-7066

เม็กซิโก

Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Lomas de Santa Fe
01210 Mexico, D.F.
โทรศัพท์:01-800-22147
Outside Mexico City
โทรศัพท์: 01 800-90529

โมร็อกโก

สาขาแอฟริกากลางและตะวันตกเฉียงเหนือ

Hewlett-Packard Morocco, Sarl.
Morocco Sales
17 Boulevard Moulay Youssef
Casablanca, Morocco
โทรศัพท์:(212) (2) 22 13 40
โทรสาร: (212) (2) 22 08 94

ยูเครน

Hewlett-Packard Trading S. A.
14, Bekhterevskiy Pereulok, Block E
04053 Kiev
โทรศัพท์:(380) 44 490 61 20
โทรสาร: (380) 44 490 61 21

เยอรมนี

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Straße 130
71034 Böblingen
โทรศัพท์:(49) (180) 532-6222
(49) (180) 525-8143
โทรสาร: (49) (180) 531-6122

รัสเซีย

AO Hewlett-Packard
Business Complex Building #2
129223, Moskva, Prospekt Mira VVC
โทรศัพท์:(7) (95) 797-3500
โทรสาร: (7) (95) 797-3501

โรมาเนีย

Hewlett-packard Romania SRL
Boulevard Carol I 34-36
NBC Modern, 10th floor
Bucharest
โทรศัพท์:(40) (1) 205-33-00
โทรสาร: (40) (1) 250-60 95

ละตินอเมริกา

สำนักงานใหญ่

5200 Blue Lagoon Drive Suite 950
Miami, FL 33126,USA
โทรศัพท์: (1) (305) 267-4220

เวเนซุเอลา

Hewlett-Packard de Venezuela S.A.
Los Ruices Norte
3A Transversal
Edificio Segre Caracas 1071
โทรศัพท์:(58) (2) 239-4244
โทรสาร: (58) (2) 239-3080

สเปน

Hewlett-Packard España, S.A.
Carretera de la Coruña km 16.500
E-28230 Las Rozas, Madrid
โทรศัพท์:(34) 91-6311600
โทรสาร: (34) 91-6311830

สโลวาเกีย

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Kutlikova 17
85250 Bratislava
โทรศัพท์:(42) (1) 7682-090
โทรสาร: (42) (1) 382-6777

สวิตเซอร์แลนด์

Hewlett-Packard (Schweiz) AG
In der Luberzen 29
CH-8902 Urdorf/Zürich
โทรศัพท์:(41) (0848) 88 44 66
โทรสาร:(41) (1) 735-77 0
Warranty Support:
0800-55-5353

สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

Hewlett-Packard Middle East
P.O. Box 17295
Jebel Ali Free Zone
Dubai,U.A.E
โทรศัพท์:(97) 14 88 15 456
โทรสาร: (97) 14 88 14 529

สหราชอาณาจักร

Hewlett-Packard Ltd.
Cain Road
Bracknell
Berkshire RG12 1HN
โทรศัพท์:(44) (134) 436-9222
โทรสาร:(44) (134) 436-3344

สาธารณรัฐเช็ก

Hewlett-Packard s. r. o.
Vyskocilova 1/1410 Novodvorsku 82
CZ-140-21 200 Praha 4
Czech Republic
โทรศัพท์:(420) (2) 613-07111
โทรสาร: (420) (2) 61307 613

สิงคโปร์

Hewlett-Packard Singapore
(Sales) Pte Ltd
450 Alexandra Road
Singapore (119960)
โทรศัพท์:(65)275-3888
โทรสาร:(65)275-6839
Hardware Repair Center and Customer
Information Center:
โทรศัพท์: (65) 272-5300
Extended Warranty Support:
โทรศัพท์: (65) 272-5333

สวีเดน

Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9
S-164 97 Kista
โทรศัพท์:(46) (8) 444-2000
โทรสาร: (46) (8) 444-2666

ออสเตรีย

Hewlett-Packard GmbH
Lieblgasse 1
A-1222 Vienna
โทรศัพท์:(43) (1) 25000-555
โทรสาร: (43) (1) 25000-500

อาร์เจนตินา

Hewlett-Packard Argentina S.A.
Montaases 2140/50/60
1428 Buenos Aires
โทรศัพท์:(5411) 4787-7100
โทรสาร: (54 11) 4787-7213

อิตาลี

Hewlett-Packard Italiana SpA
Via Giuseppe di Vittorio, 9
I-20063 Cernusco Sul Naviglio (Milano)
โทรศัพท์:(39) (2) 921-21
โทรสาร: (39) (2) 921-22770

อินเดีย

Hewlett-Packard India Ltd.
Paharpur Business Centre
21 Nehru Place
New Delhi 110 019
โทรศัพท์:(91) (11) 647-2311
โทรสาร:(91) (11) 646-1117
Hardware Repair Center and Extended Warranty Support:
โทรศัพท์:(91) (11) 642-5073
(91) (11) 682-6042

ออสเตรเลีย

Hewlett-Packard Australia Ltd.
31-41 Joseph Street
Blackburn, VIC 3130
โทรศัพท์:(61) (3) 272-2895
โทรสาร:(61) (3) 898-7831
Hardware Repair Center:
โทรศัพท์:(61) (3) 272-8000
Extended Warranty Support:
โทรศัพท์:(61) (3) 272-2577
Customer Information Center:
โทรศัพท์:(61) (3) 272-8000

อิสราเอล

Hewlett-Packard Israel
11 Hashlosha St.
Tel-Aviv 67060
โทรศัพท์:972 3 5380300
โทรสาร: 972 3 5380351

แอฟริกาใต้

Hewlett-Packard South Africa
9 Eastern Services Road
Eastgate Ext.3 Sandton 2148
Private Bag Wendwood 2144
Republic of South Africa
โทรศัพท์:27 11 8 06 1000
โทรสาร: 27 11 444 1725

ฮังการี

Hewlett-Packard Magyarország Kft.
Info Park Erzsébet királyné útja 1/c.
Neumann Janos u.1
H-1111 1117 H-1146 Budapest
โทรศัพท์:(36) (1) 382-6666
โทรสาร:(36) (1) 382-6667
Hardware Repair Center:
โทรศัพท์: (36) (1) 343-0312
Customer Information Center:
Phone: (36) (1) 343-0310



ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

	HP LaserJet 2200	HP LaserJet 2200 ที่มีถาดเสริม 3 (250 แผ่น)	HP LaserJet 2200 ที่มีถาดเสริม 3 (500 แผ่น)
ความสูง	255 มม. (10.0 นิ้ว)	334 มม. (13.2 นิ้ว)	395 มม. (15.6 นิ้ว)
ความกว้าง	405 มม. (16.0 นิ้ว)	405 มม. (16.0 นิ้ว)	405 มม. (16.0 นิ้ว)
ความลึก (ตัวเครื่อง)	435 มม. (17.1 นิ้ว)	435 มม. (17.1 นิ้ว)	435 มม. (17.1 นิ้ว)
น้ำหนัก (รวมดรัมหมึกพิมพ์)	14.0 กก. (29.0 ปอนด์)	17.1 กก. (35.9 ปอนด์)	18.7 กก. (39.4 ปอนด์)

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
คุณสมบัติทางไฟฟ้าที่จำเป็น	100/127V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 3 Hz)	220/240V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 3 Hz)
กำลังไฟฟ้าขั้นต่ำที่แนะนำของวงจรสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้	5.0 แอมป์	2.5 แอมป์
การสิ้นเปลืองไฟฟ้าโดยเฉลี่ย (วัตต์) - เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet 2200	พิมพ์ (18 PPM) = 382W เตรียมพร้อม = 12W ประหยัดพลังงาน = 12W ปิด = 0W	พิมพ์ (18 PPM) = 393W เตรียมพร้อม = 14W ประหยัดพลังงาน = 14W ปิด = 0W

เวลาที่ใช้ในการกำหนดค่าเริ่มต้นเป็นโหมดประหยัดพลังงานคือ 15 นาทีค่าดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้โปรดอ่านข้อมูลปัจจุบันที่ <http://www.hp.com/support/lj2200>

คำเตือน!

คุณสมบัติทางไฟฟ้าที่จำเป็นคำนวณจากภูมิภาคที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งานเนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหายและสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม	พิมพ์	เก็บรักษา/เตรียมพร้อม
อุณหภูมิ (เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์)	15° ถึง 32.5°C (59° ถึง 89°F)	-20° ถึง 40°C (-4° ถึง 104°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	10% ถึง 80%	10% ถึง 90%

ความดังของเสียง (HP LaserJet 2200)	สถานะของเครื่องพิมพ์	ตามที่ประกาศใน ISO 9296
	พิมพ์ (18 PPM)	LpAm = 52 dB(A)
	ประหยัดพลังงาน	ไม่ได้ยินเสียง
	กำลังเสียง	ตามที่ประกาศใน ISO 9296
	พิมพ์ (18 PPM)	LWAd = 6.6 เบล (A)
	ประหยัดพลังงาน	ไม่ได้ยินเสียง

ท่านอาจต้องการวางเครื่องพิมพ์ที่มีกำลังเสียงเท่ากับหรือสูงกว่า 6.3 เบลไว้ในห้องแยกต่างหากค่าดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้โปรดอ่านข้อมูลปัจจุบันที่ <http://www.hp.com/support/lj2200>

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ตาม Part 15 ของกฎ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้การป้องกันที่เหมาะสมต่อสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายในการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ผลิต ใช้ และสามารถแผ่รังสีพลังงานความถี่วิทยุ หากไม่ได้ติดตั้งและใช้อุปกรณ์นี้ตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายแก่การสื่อสารทางวิทยุอย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าสิ่งรบกวนนั้นจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งเฉพาะอย่าง ท่านสามารถตรวจสอบว่าสิ่งรบกวนนั้นมีอยู่หรือไม่โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ หากอุปกรณ์ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารวิทยุหรือโทรศัพท์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสิ่งรบกวนนั้นด้วยวิธีต่อไปนี้

- ปรับแนวหรือตำแหน่งของเสาอากาศรับความถี่
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และตัวรับ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์กับปลั๊กไฟบนวงจรที่แตกต่างจากวงจรที่มีตัวรับ
- ปกป้องสายเคเบิลหรือสายเทคนิคด้านวิทยุ/โทรศัพท์ที่มีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP จะสามารถทำให้อำนาจของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

ท่านต้องใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้มเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนด Class B ใน Part 15 ของกฎ FCC

โครงการ Product Stewardship Program

ปกป้องสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะเสนอเครื่องพิมพ์ที่มีคุณภาพดีต่อสิ่งแวดล้อมเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อให้เกิดโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ก่อให้เกิดก๊าซโอโซนจำนวนมาก (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่เยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ เครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับ ENERGY STAR ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานให้ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA. ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดไปที่ <http://www.epa.gov/energystar/>

การสิ้นเปลืองหมึก

การใช้งานใน EcoMode จะใช้หมึกหมึกน้อยลงอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งจะยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์โดยส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์เพียงเล็กน้อย

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านของเครื่องพิมพ์นี้ (การพิมพ์สองด้าน) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว) สามารถลดการใช้กระดาษและความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่หนักกว่า 25 กรัมจะมีเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลที่ส่งเสริมให้สามารถระบุประเภทพลาสติกเพื่อรีไซเคิลเมื่อเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์การพิมพ์ของ HP LaserJet



ในหลายประเทศ อุปกรณ์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้ (ตัวอย่างเช่น ตลับหมึกพิมพ์ ดรัม พีวเซอร์) สามารถส่งคืนไปยัง HP ตามโครงการ HP Planet Partners Printing Supplies Environmental Program โครงการส่งคืนอุปกรณ์การพิมพ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและทำได้ง่ายด้ายมีอยู่ในกว่า 25 ประเทศรายละเอียดและคำแนะนำโครงการที่จัดทำขึ้นหลายภาษา (Multi-lingual program information and instructions) รวมอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet กล่องใหม่ทุกกล่อง

รายละเอียดของโครงการ HP Planet Partners Printing Supplies Environmental Program

ตั้งแต่ ค.ศ. 1990 โครงการ HP LaserJet Toner Cartridge Recycling Program สามารถรวบรวมตลับหมึกพิมพ์ LaserJet ที่ใช้แล้วซึ่งไม่เช่นนั้นจะถูกทิ้งในกองขยะมาได้มากกว่า 39 ล้านตลับ ตลับหมึกพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละมากๆ ไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากรซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกไว้จะนำไปใช้ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ชิ้นส่วนที่เหลือจะแยกไว้และนำไปแปรสภาพเป็นวัตถุดิบสำหรับการใช้งานในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตสินค้าที่มีประโยชน์อีกมากมาย

การส่งคืนในสหรัฐอเมริกา

ในการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น HP ส่งเสริมการส่งคืนครั้งละหลายๆ เพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกันและใช้ฉลากของ UPS เพียงแผ่นเดียวซึ่งชำระเงินสดล่วงหน้าและจำหน่ายแล้วซึ่งมีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โทรศัพท (1) (800) 340-2445 หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ของวัสดุอุปกรณ์พิมพ์ HP LaserJet ที่ <http://www.ljssupplies.com/planetpartners/>

การส่งคืนนอกสหรัฐอเมริกา

ลูกค้าที่มีได้อาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกาควรติดต่อสำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือเยี่ยมชมเพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ HP Planet Partners LaserJet Toner Cartridge and Consumables Recycling Program ที่ http://www.hp.com/ljssupplies/planet_recycle.html

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษนั้นมีความสอดคล้องตามที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* โปรดอ่านรายละเอียดในการสั่งซื้อในเอกสารกำกับเพิ่มเติมเครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม DIN 19309

Material Safety Data Sheet

ท่านสามารถรับ Material Safety Data Sheet (MSDS) ได้จากเว็บไซต์วัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet ที่ <http://www.hp.com/go/msds> ในสหรัฐอเมริกา หากท่านไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อ U.S. HP FIRST (บริการโทรสารตามคำขอ) ที่ (1) (800) 231-9300 ใช้หมายเลขดัชนี 7 เพื่อดูรายการข้อมูลความปลอดภัยในการใช้วัสดุลูกค้าที่มีได้อาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (บริการและช่วยเหลือ)

ข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย

คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

ตามมาตรฐาน ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company

ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ขอประกาศว่า ผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet 2200d, 2200dt, 2200dn, 2200dtn

หมายเลขรุ่น: C7058A, C7059A, C7063A, C7061A, C4793A*, C7065A**

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

สอดคล้องกับข้อกำหนดรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 60825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 (Class 1 Laser/LED Product)

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B1
EN 61000-2-3:1995
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B2 / ICES-002, Issue 2
AS / NZS 3548:1995

รายละเอียดเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับสอดคล้องกับข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE เพื่อเป็นการรับรองดังกล่าว

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบการกำหนดค่าปกติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ Part 15 ของกฎของ FCC การปฏิบัติงานต้องมีคุณสมบัติสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับสิ่งรบกวนที่ได้รับ รวมทั้งสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการปฏิบัติงานอันไม่พึงประสงค์
- 3) ผลิตภัณฑ์นี้ต้องมีคุณสมบัติการใช้งาน Class A เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิลเครือข่ายบริเวณเฉพาะที่ (LAN) โดยใช้อุปกรณ์เสริมพีซีซีพีเวอร์

* C4793A เป็นภาคเสริมซึ่งบรรจุกระดาษ 250 แผ่น

** C7065A เป็นภาคเสริมซึ่งบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

เมืองโบอีส์ รัฐไอดาโฮ สหรัฐอเมริกา

6 เมษายน ค.ศ. 2000

สำหรับหัวข้อทางด้านกฎหมายเท่านั้น:

ติดต่อที่ออสเตรเลีย: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

ติดต่อที่ยุโรป: สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ Hewlett-Packard หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 110140, D-71034 Böblingen (โทรสาร:+49-7031-14-3143)

ติดต่อที่สหรัฐอเมริกา: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, POBox 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (โทรศัพท์:208-396-6000)

แถลงการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยจากเลเซอร์

ศูนย์กลางอุปกรณ์และความปลอดภัยของสุขภาพจากรังสี (Center for Devices and Radiological Health หรือ CDRH) ของคณะกรรมการอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกาได้ใช้ข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ที่ผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ค.ศ. 1976 ผลิตภัณฑ์ที่ขายในสหรัฐอเมริกาต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดนี้ เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ "Class 1" ภายใต้มาตรฐานการแผ่รังสีของกระทรวงสุขภาพและบริการ (Department of Health and Human Services หรือ DHHS) แห่งสหรัฐอเมริกา ตามพระราชบัญญัติควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย ค.ศ. 1968

เนื่องจากการแผ่รังสีที่เกิดขึ้นภายในเครื่องพิมพ์ถูกจำกัดขอบเขตให้อยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและผาครอบภายนอก ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถเล็ดลอดออกมาระหว่างการใช้งานตามปกติได้

คำเตือน!

การควบคุม การปรับเปลี่ยน หรือการปฏิบัติขั้นตอนใดๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับผู้ใช้อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการแผ่รังสีที่เป็นอันตรายได้

ข้อกำหนดเอกสารของแคนาดา

สอดคล้องกับข้อกำหนด EMC Class B ของแคนาดา

<<Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique <<CEM>>>

ความปลอดภัยจาก LED

พอร์ตอินฟราเรดบนแผงด้านหลังของเครื่องพิมพ์นี้จัดเป็นอุปกรณ์ Class 1 LED (Light Emitting Diode) ตามมาตรฐานสากล IEC 60825-1 (EN 60825-1) อุปกรณ์นี้ไม่จัดว่ามีอันตราย แต่ควรปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- หากต้องซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP
- อย่าพยายามทำการดัดแปลงใดๆ ที่เครื่องพิมพ์
- หลีกเลี่ยงการมองที่ลำแสงอินฟราเรด LED โดยตรง
- โปรดตระหนักว่าไม่สามารถมองเห็นลำแสงนั้นได้
- อย่าพยายามมองดูลำแสงอินฟราเรด LED ด้วยอุปกรณ์การมองไม่ว่าประเภทใดก็ตาม

แถลงการณ์ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づきクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

แถลงการณ์ EMI ของเกาหลี

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

B

ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อ

ภาพรวม

เครื่องพิมพ์ที่รองรับสื่อหลายประเภท เช่น กระดาษตัดเป็นแผ่น (รวมถึงกระดาษรีไซเคิล 100%) ของจดหมาย ฉลาก แผ่นใส และกระดาษที่กำหนดขนาดเองคุณสมบัติ เช่น น้ำหนัก ส่วนประกอบ เส้นใย และความชื้น ต่างเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์กระดาษที่ไม่มีคุณสมบัติตามแนวทางที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้สามารถก่อให้เกิดปัญหาต่อไปนี้

- คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- เครื่องพิมพ์เสื่อมคุณภาพเร็วกว่าปกติ ทำให้ต้องซ่อมแซมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

กระดาษบางประเภทมีคุณสมบัติครบถ้วนตามแนวทางในคู่มือฉบับนี้แต่ยังคงพิมพ์งานได้ไม่ดีอาจเป็นผลจากการบรรจุสื่อที่ไม่เหมาะสม ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับได้ หรือตัวแปรอื่นๆ ซึ่งไม่ได้อยู่ในการควบคุมของ Hewlett-Packard

ก่อนที่จะสั่งซื้อกระดาษจำนวนมาก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับผู้ใช้ฉบับนี้และใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (โปรดอ่านรายละเอียดในการสั่งซื้อในเอกสารกำกับเพิ่มเติม) ทดสอบกระดาษทุกครั้งก่อนซื้อกระดาษจำนวนมาก

ข้อควรระวัง

การใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาแก่เครื่องพิมพ์ ทำให้ต้องซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ ข้อตกลงในการรับประกันหรือบริการของ Hewlett-Packard ไม่ครอบคลุมการซ่อมแซมในลักษณะนี้

ขนาดกระดาษที่รองรับ

ภาค 1	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ความจุ ²
ขนาดเล็กที่สุด (กำหนดเอง)	76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	60 ถึง 163 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 43 ปอนด์)	กระดาษ 100 แผ่น หนัก 80 กรัม/ตารางเมตร (20 ปอนด์)
ขนาดใหญ่ที่สุด (กำหนดเอง)	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		
แผ่นใส	เช่นเดียวกับขนาดกระดาษเล็กที่ สุดและใหญ่ที่สุดที่ระบุไว้ข้างต้น	ความหนา: .10 ถึง .14 มม. (0.0039 ถึง 0.0055 นิ้ว)	ค่าปกติ 75
ฉลาก ³		ความหนา: .10 ถึง .14 มม. (0.0039 ถึง 0.0055 นิ้ว)	ค่าปกติ 50
ซองจดหมาย		มากถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16-24 ปอนด์)	มากถึง 10

หมายเหตุ

ท่านอาจประสบปัญหากระดาษติดเมื่อใช้สื่อที่มีความยาวน้อยกว่า 178 มม. (7 นิ้ว) ปัญหานี้อาจเกิดจากกระดาษได้
รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเก็บรักษาและบรรจุกระดาษอย่าง
ถูกต้อง (โปรดอ่าน สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษากระดาษ)

¹ เครื่องพิมพ์นี้รองรับสื่อหลายขนาดตรวจสอบขนาดที่รองรับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โปรดอ่าน การพิมพ์บน
สื่อที่กำหนดขนาดเองหรือการ์ดสต็อก

² ความจุอาจเปลี่ยนแปลงตามน้ำหนักและความหนาของสื่อ และสภาพแวดล้อม

³ ความชื้นของผิว - 100 ถึง 250 (Sheffield)

ขนาด ¹	หน้าหนัก	ความจุ ²	
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษ 250 แผ่น หน้า 80 กรัม/ ตารางเมตร (20 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)		
Executive	191 x 267 มม. (7.3 x 10.5 นิ้ว)		
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		
B5 (ISO)	176 x 250 มม. (6.9 x 9.9 นิ้ว)		
B5 (JIS)	182 x 257 มม. (7.2 x 10 นิ้ว)		
A5	148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว)		
8.5 x 13 นิ้ว	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)		

ขนาด ¹	หน้าหนัก	ความจุ ²	
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษ 500 แผ่น หน้า 80 กรัม/ตารางเมตร (20 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)		

¹ เครื่องพิมพ์ที่รองรับสื่อหลายขนาดโปรดอ่าน การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเองหรือการ์ดสต็อก

² ความจุอาจเปลี่ยนแปลงตามหน้าหนักและความหนาของสื่อ และสภาพแวดล้อม

อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	ขนาด ¹	น้ำหนัก
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (กระดาษปอนด์ 16 ถึง 28 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)	
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)	
8.5 x 13 นิ้ว	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)	

¹ เครื่องพิมพ์นี้รองรับสื่อหลายขนาดโปรดอ่าน การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเองหรือการตัดสื่อ

แนวทางการใช้กระดาษ

เพื่อผลงานที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด ร่อง รอยฉีก จุด เศษ ฝุ่น รอยย่น รอยโหว่ และขอบที่ม้วนหรืองอ

หากท่านไม่แน่ใจว่าบรรจุกระดาษประเภทใด (เช่น กระดาษปอนด์หรือรีไซเคิล) โปรดดูที่ฉลากบนห่อกระดาษ

ปัญหาเกี่ยวกับกระดาษต่อไปนี้ทำให้คุณภาพการพิมพ์คลาดเคลื่อน ติด หรือแม้แต่ทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย

อาการ	ปัญหาเกี่ยวกับกระดาษ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์ต่ำหรือหมึกติดขณะป้อนกระดาษ	กระดาษขึ้นเกินไป หยาบเกินไป หนักเกินไป สิ้นเกินไป หรือเป็นรอยย่น และไม่มีคุณภาพ	ลองใช้กระดาษประเภทอื่น ระหว่าง 100-250 Sheffield ความชื้น 4-6%
ตัวอักษรขาดหาย กระดาษติด หรือม้วนงอ	เก็บรักษากระดาษไม่ถูกต้อง ใช้กระดาษที่แตกต่างกัน	เก็บรักษากระดาษให้เรียบในห่อกันความชื้น คว่ำกระดาษลง
กระดาษม้วนงอขณะป้อนกระดาษ	ขึ้นเกินไป แนวเส้นใยไม่ถูกต้อง หรือมีเส้นใยสั้นเกินไป ใช้กระดาษที่แตกต่างกัน	เปิดกล่องทางออกด้านหลัง ใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว คว่ำกระดาษลง
กระดาษติด ทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย	รอยตัดหรือรอยปฏ	อย่าใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปฏ
ปัญหาขณะป้อนกระดาษ	ขอบแหง ใช้กระดาษที่แตกต่างกัน	ใช้กระดาษคุณภาพดี คว่ำกระดาษลง

หมายเหตุ

อย่าใช้กระดาษห้วงคทหมายซึ่งพิมพ์ด้วยหมึกที่ละลายได้ในอุณหภูมิห้อง เช่น หมึกที่ใช้ในการพิมพ์พินด้วยความร้อนบางประเภท

อย่าใช้ห้วงคทหมายที่เป็นรอยย่น

เครื่องพิมพ์ใช้ความร้อนและความดันเพื่อหลอมละลายผงหมึกให้ติดกับกระดาษตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอรัมที่พิมพ์ไว้แล้วใช้หมึกที่เข้ากันได้กับอุณหภูมิในการหลอมละลายนี้ (200°C หรือ 392°F เป็นเวลา 0.1 วินาที)

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ

ประเภท	ข้อกำหนดรายละเอียด
ความเป็นกรดต่าง	5.5pH ถึง 8.0pH
ความหนา	.094-.18 มม. (3.0-7.0 mils)
ความมันงของรีม	เรียบภายในปีกหนา 5 มม. (.02 นิ้ว)
สภาพการตัดขอบ	ตัดด้วยใบมีดคมโดยไม่มีรอยรูด
ความเข้ากันได้กับฟิวเซอร์	จะต้องไม่ไหม้ ละลาย ซึ่ม หรือปล่อยสารที่เป็นอันตรายออกมาเมื่ออุณหภูมิสูงถึง 200°C (392°F) เป็นเวลา .1 วินาที
เส้นใย	เส้นใยยาว
ความชื้น	4% ถึง 6% ตามน้ำหนัก
ความลื่นของผิว	100-250 Sheffield

โปรดอ่านข้อกำหนดรายละเอียดฉบับสมบูรณ์ของกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* โปรดอ่านรายละเอียดในการสั่งซื้อในเอกสารกำกับเพิ่มเติม

สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษากระดาษ

ตามหลักแล้ว สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษากระดาษควรมีอุณหภูมิเท่ากับหรือใกล้เคียงอุณหภูมิห้อง และไม่แห้งหรือชื้นเกินไปไปโปรดระลึกไว้ว่ากระดาษไวต่อความชื้นในอากาศ สามารถดูดและคายความชื้นได้อย่างรวดเร็ว

ความร้อนและความชื้นสามารถทำให้กระดาษเกิดความเสียหายได้ความร้อนทำให้ความชื้นในกระดาษระเหยขณะที่ความเย็นทำให้ความชื้นสะสมในกระดาษเครื่องทำความร้อนและเครื่องปรับอากาศจะให้ความชื้นส่วนใหญ่ในห้องหมดไปเมื่อเปิดใช้กระดาษแล้ว กระดาษนั้นจะสูญเสียความชื้น ทำให้กระดาษเป็นริ้วและรอยด่างสภาพอากาศที่ชื้นหรือเครื่องทำน้ำเย็นสามารถเพิ่มความชื้นในห้องได้เมื่อเปิดใช้กระดาษแล้ว กระดาษนั้นจะดูดความชื้นมากเกินไป ทำให้ตัวพิมพ์จางหรือตัวอักษรขาดหายอีกทั้ง เมื่อกระดาษสูญเสียและได้รับความชื้น อาจทำให้กระดาษผิดรูปทำให้กระดาษติด

ดังนั้น การเก็บรักษาและการบรรจุกระดาษจึงมีความสำคัญเท่ากับกระบวนการผลิตกระดาษสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษากระดาษส่งผลกระทบต่อการใช้งานกระดาษ

ควรระวังที่จะไม่ซื้อกระดาษมากเกินไปที่จะสามารถใช้หมดภายในช่วงเวลาสั้นๆ (ประมาณ 3 เดือน)กระดาษที่เก็บรักษาไว้เป็นเวลานานอาจเกิดความชื้นหรือความชื้นมากเกินไป ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายได้การวางแผนจึงมีความสำคัญในการป้องกันความเสียหายต่อกระดาษจำนวนมาก

กระดาษที่ไม่เปิดใช้ซึ่งอยู่ในรีมที่ปิดผนึกสามารถคงสภาพไว้ได้นานหลายเดือนก่อนที่จะใช้กระดาษที่เปิดห่อแล้วจะมีความเสี่ยงต่อความเสียหายจากสภาพแวดล้อมมากกว่า โดยเฉพาะหากไม่มีการห่อด้วยฉนวนกันความชื้น

ควรรักษาสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษากระดาษให้เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจในประสิทธิภาพสูงสุดของเครื่องพิมพ์สภาพที่จำเป็นคือ 20° ถึง 24 C (68° ถึง 75 F) โดยมีความชื้นสัมพัทธ์ 45% ถึง 55%แนวทางต่อไปนี้เป็นประโยชน์ในการประเมินสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษากระดาษ

- ควรเก็บรักษากระดาษไว้ในที่มีอุณหภูมิเท่ากับหรือใกล้เคียงกับอุณหภูมิห้อง
- อากาศควรไม่แห้งหรือชื้นเกินไป (เนื่องจากกระดาษมีคุณสมบัติไวต่อความชื้นในอากาศ)
- วิธีการเก็บรักษากระดาษที่เปิดใช้แล้วที่ดีที่สุดคือห่อกระดาษกลับเข้าไปอย่างเดิมให้แน่นหนาด้วยห่อกันความชื้นหากสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง ให้เปิดห่อกระดาษตามจำนวนที่จะใช้งานวันนั้นเท่านั้นเพื่อป้องกันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากความชื้น

ข้อจําจกหมาย

โครงสร้างของข้อจําจกหมายมีความสำคัญยิ่งรยพบของข้อจําจกหมายจะแตกต่างกันไป ไม่เพียงแต่ตามผู้ผลิตต่าง ๆ เท่านั้น ยังรวมถึงในแต่ละกล่องจากผู้ผลิตรายเดียวกันด้วยกัการพิมพ์ข้อจําจกหมายให้ประสพความสำเร็จขึ้นอยู่กัคุณภาพของข้อจําจกหมายเมื่อเลือกข้อจําจกหมาย โปรดพิจารณาส่วนประกอบต่อไปนี้

- น้ำหนัก: น้ำหนักของกระดาษของจําจกหมายไม่ควรเกิน 105 กรัม/ตารางเมตร (24 ปอนด์) มิเช่นนั้นจะเกิดปัญหากระดาษติด
- โครงสร้าง: ก่อนที่จะพิมพ์ ควรวางข้อจําจกหมายให้เรียบโดยโค้งงอไม่เกิน 6 มม.(0.25 นิ้ว) และไล่อากาศออก
- สภาพ: ข้อจําจกหมายไม่ควรมรรอยย่น ร่อง หรือเกิดความเสียหาย
- อุณหภูมิ: ท่านควรใช้ข้อจําจกหมายที่สามารถเข้ากันได้กัความร้อนและความดันของเครื่องพิมพ์
- ขนาด: ท่านควรใช้ข้อจําจกหมายที่มีขนาดต่อไปนี้เท่านั้น

	เล็กที่สุด	ใหญ่ที่สุด
ถาด 1	76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

หมายเหตุ

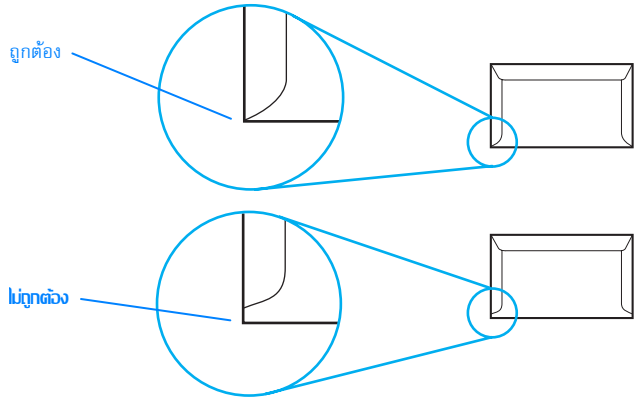
ใช้ถาด 1 เพื่อพิมพ์ข้อจําจกหมายเท่านั้น

ท่านอาจประสพปัญหากระดาษติดเมื่อใช้สื่อที่มีความยาวน้อยกว่า 178 มม. (7 นิ้ว) ปัญหานี้อาจเกิดจากกระดาษได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเก็บรักษาและบรรจุกระดาษอย่างถูกต้อง (โปรดอ่าน สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษากระดาษ)

ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เลือก Optimize for: และเลือกข้อจําจกหมายในกล่องดรอปราวน์ (โปรดอ่าน การปรับคุณภาพตามประเภทสื่อ) สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows คุณสมบัตินี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin

ช่องจดหมายที่มีรอยต่อทั้งสองข้าง

โครงสร้างที่มีรอยต่อทั้งสองข้างจะมีรอยต่อแนวตั้งที่ปลายทั้งสองข้างของช่องจดหมายแทนที่จะเป็นรอยต่อแบบทแยงมุมรูปแบบนี้มักจะเกิดรอยย่นมากกว่าท่านต้องแน่ใจว่ารอยต่อเป็นแนวยาวจนถึงมุมของจดหมายดังภาพประกอบข้างล่างนี้



ช่องจดหมายที่มีแถบกาวหรือแผ่นปิดที่มีกาว

ช่องจดหมายที่มีแถบกาวแบบลอกออกได้หรือแผ่นปิดมากกว่าหนึ่งแผ่นที่พับเพื่อผนึกจะต้องใช้กาวที่สามารถเข้ากันได้กับความร้อนและความดันของเครื่องพิมพ์แผ่นปิดหรือแถบกาวเสริมอาจก่อให้เกิดรอยย่น รอยยับ หรือแม้แต่กระดาษติด และอาจทำให้พีวีซีเกิดความเสียหาย

ขอบช่องจดหมาย

ต่อไปนี้เป็นขอบที่อยู่ปกติสำหรับช่องจดหมายธุรกิจ # 10 หรือช่อง DL

ประเภทของที่อยู่	ขอบบน	ขอบซ้าย
ที่อยู่ผู้ส่ง	15 มม. (0.6 นิ้ว)	15 มม. (0.6 นิ้ว)
ที่อยู่ผู้รับ	51 มม. (2 นิ้ว)	89 มม. (3.5 นิ้ว)

หมายเหตุ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ตำแหน่งของขอบจะต้องห่างจากขอบช่องจดหมายไม่ต่ำกว่า 15 มม. (0.6 นิ้ว)

หลีกเลี่ยงการพิมพ์บนบริเวณที่เป็นรอยต่อของช่องจดหมาย

การเก็บรักษาช่องจดหมาย

การเก็บรักษาช่องจดหมายอย่างเหมาะสมจะมีผลดีต่อคุณภาพการพิมพ์ควรเก็บซองไว้ให้เรียบหากมีอากาศเข้าไปในช่องจดหมาย ทำให้เกิดฟองอากาศ อาจทำให้ช่องจดหมายเกิดรอยย่นขณะพิมพ์

โปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมใน การพิมพ์ช่องจดหมาย

ฉลาก

ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงการทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย โปรดใช้ฉลากที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติดอย่างร้ายแรง โปรดใช้ถาด 1 เพื่อพิมพ์ฉลากและใช้กล่องทางออกด้านหลังเสมอ ห้ามพิมพ์ฉลากแผ่นเดียวกันมากกว่าหนึ่งครั้งหรือพิมพ์บนฉลากบางส่วน

โครงสร้างฉลาก

เมื่อเลือกฉลาก โปรดพิจารณาคุณภาพของส่วนประกอบต่อไปนี้

- **การวัสดุ:** ทำการตรวจสอบสภาพไว้ได้ที่อุณหภูมิ 200 C (392 F) ซึ่งเป็นอุณหภูมิการหลอมละลายของเครื่องพิมพ์
- **การเตรียมการ:** ใช้ฉลากที่ยังไม่ได้ลอกกระดาษปิดด้านหลังเท่านั้น ฉลากอาจลอกจากแผ่นหากมีช่องว่างระหว่างฉลาก ทำให้เกิดปัญหากระดาษติดอย่างร้ายแรง
- **การม้วนงอ:** ก่อนที่จะพิมพ์ ต้องวางฉลากให้เรียบโดยโค้งงอไม่เกิน 13 มม.(.5 นิ้ว) ไม่ว่าในทิศทางใดก็ตาม
- **สภาพ:** อย่าใช้ฉลากที่มีรอยย่น หรือฟองอากาศ หรือมีร่องรอยว่าลอกออกจากกัน

โปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมใน การพิมพ์ฉลาก

หมายเหตุ

ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เลือก Optimize for: และเลือกฉลากในกล่องตรือปตาวัน (โปรดอ่าน การปรับคุณภาพตามประเภทสื่อ) สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows คุณสมบัตินี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin

แผ่นใส

แผ่นใสที่ใช้กับเครื่องพิมพ์จะต้องสามารถทนความร้อนที่อุณหภูมิ 200 C (392 F) ซึ่งเป็นอุณหภูมิการหลอมละลายของเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงการทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย โปรดใช้แผ่นใสที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เท่านั้น เช่น แผ่นใสยี่ห้อ HP (โปรดอ่านรายละเอียดในการสั่งซื้อใน HP LaserJet Transparency)

โปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมใน การพิมพ์แผ่นใส

หมายเหตุ

ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เลือก Optimize for: และเลือกแผ่นใสในกล่องตริอปดาวัน (โปรดอ่าน การปรับคุณภาพตามประเภทสื่อ) สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows คุณสมบัตินี้จะอยู่ใน HP Web JetAdmin

C

หน่วยความจำเครื่องพิมพ์และการขยาย

ภาพรวม

- หน่วยความจำเครื่องพิมพ์
- การติดตั้งหน่วยความจำ
- ตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำ
- การติดตั้งการ์ด HP JetDirect EIO

หน่วยความจำเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีช่องเสียบ dual in-line memory module (DIMM) สองช่องสำหรับอัปเดตด้วย:

- หน่วยความจำเพิ่มเติมของเครื่องพิมพ์DIMM จะมีขนาด 4, 8, 16 และ 32 MB สำหรับขนาดสูงสุด 72 MB
- แบบอักษรเสริม มาโคร และรูปแบบที่มาจาก DIMM
- ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่มาจาก DIMM

โปรดอ่านรายละเอียดในการสั่งซื้อใน อุปกรณ์เสริมและรายละเอียดในการสั่งซื้อ

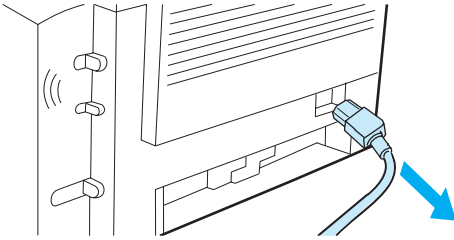
หมายเหตุ

Single in-line memory module (SIMM) ที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านั้นไม่สามารถเข้ากันได้กับเครื่องพิมพ์นี้

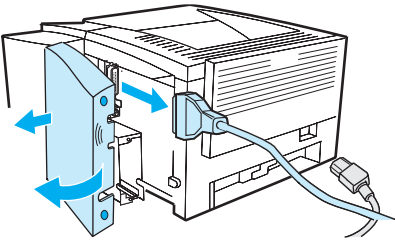
ท่านอาจต้องการเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ หากท่านมักจะพิมพ์กราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร PS หรือแบบอักษรหลายแบบที่ดาวน์โหลดมาหากต้องการทราบปริมาณหน่วยความจำที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ โปรดพิมพ์หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน โดยการกด **Go** และ **JOB CANCEL** ขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะพร้อม (ไฟ Ready สว่าง)

การติดตั้งหน่วยความจำ

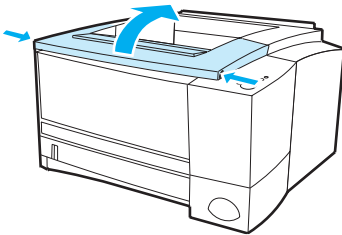
1



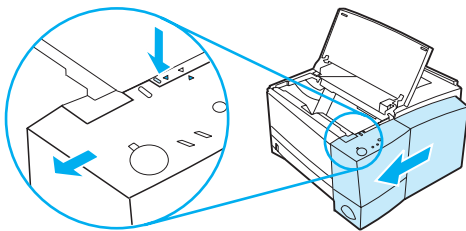
2



3



4



ข้อควรระวัง

ไฟฟ้าสถิตสามารถทำให้ dual in-line memory module (DIMM) เกิดความเสียหายได้ขณะใส่ DIMM ใช้สายสวมข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นสัมผัสผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM แล้วจึงสัมผัสกับโลหะที่เครื่องพิมพ์

หากท่านยังไม่ได้ทำเช่นนั้น โปรดพิมพ์หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน เพื่อดูปริมาณหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งก่อนเพิ่มหน่วยความจำโปรดดูหน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน

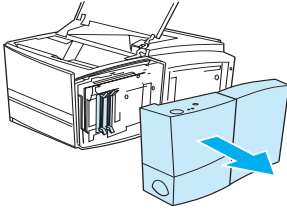
หมายเหตุ

หากหน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันไม่ได้พิมพ์ออกมาเป็นภาษาของท่าน โปรดอ่าน การพิมพ์หน้าพิเศษ

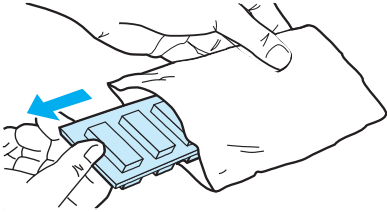
- 1 หลังจากพิมพ์หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันแล้ว ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก
- 2 เปิดฝาปิดช่องใส่สายเคเบิลโดยการกดแถบปลดล็อก แล้วผลักฝาออกไปด้านข้างถอดสายเคเบิลต่อประสานทั้งหมดออก
- 3 เปิดฝาครอบด้านบน
- 4 กดปุ่มปลดล็อกและเลื่อนแผงด้านขวาขึ้นจนกระทั่งลูกศรปรับแนวชี้ขึ้น

โปรดอ่านหน้าต่อไป

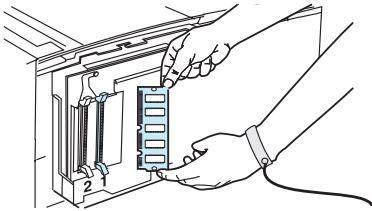
5



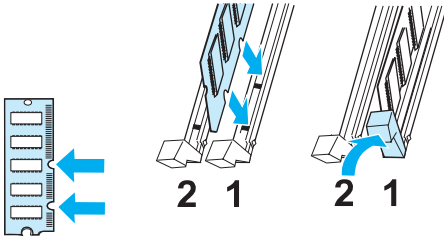
6



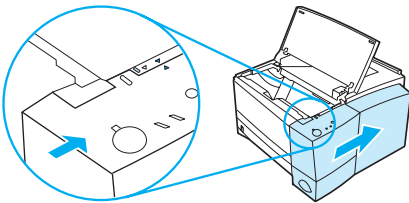
7



8



9



5 ดึงแผงออกจากเครื่องพิมพ์ ทำให้เปิดช่องเสียบ DIMM ที่มีอยู่

6 นำ DIMM ออกจากชุดกันไฟฟ้าสถิต

7 จับขอบ DIMM (ดังที่แสดงในภาพประกอบ) ปรับรอยบากของ DIMM ให้เข้ากับช่องเสียบ DIMM (โปรดตรวจสอบว่าตัวล็อกแต่ละข้างของช่องเสียบ DIMM เปิดอยู่)

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรใช้ช่องเสียบ DIMM ตามลำดับ 1-2

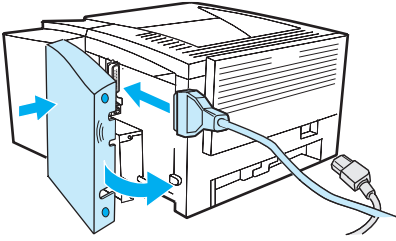
8 กด DIMM ในแนวตรงเข้าไปในช่องเสียบ (กดให้แน่น) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวล็อกแต่ละข้างของ DIMM ล็อกเข้าที่แล้ว(หากต้องการนำ DIMM ออก ต้องปลดล็อกก่อน)

ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 6, 7 และ 8 อีกครั้งเพื่อติดตั้ง DIMM แต่ละแผง

9 ในการเลื่อนแผงด้านข้างกลับสู่ตำแหน่งเดิม ให้ดันลูกศรปรับแนวแล้วเลื่อนแผงด้านข้างกลับไปทางเดิมจนกระทั่งปุ่มปลดล็อกกลับเข้าที่ปิดฝาครอบด้านบน

โปรดอ่านหน้าต่อไป

10



10 เชื่อมต่อสายเคเบิลและสายไฟดั้งเดิมเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำ

หากต้องการตรวจสอบว่าติดตั้ง DIMM ถูกต้องหรือไม่

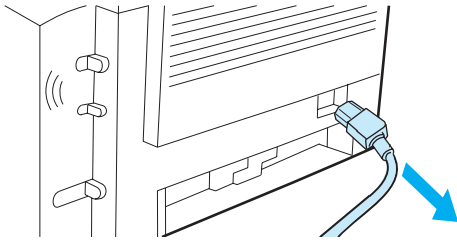
1. เปิดเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบว่าแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงไฟสัญญาณ "Ready" หลังจากเครื่องพิมพ์ผ่านขั้นตอนเริ่มต้นแล้วหากปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด แสดงว่าการติดตั้ง DIMM อาจไม่ถูกต้อง โปรดอ่าน การแก้ไขปัญหาตามข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม
2. พิมพ์หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์โดยกด **Go** และ **JOB CANCEL** พร้อมกัน
3. ตรวจสอบส่วนลักษณะประจำและอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งที่หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ แล้วเปรียบเทียบกับหน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ที่พิมพ์ก่อนการติดตั้ง DIMM

หากปริมาณหน่วยความจำที่มีไม่เพิ่มขึ้น แสดงว่า

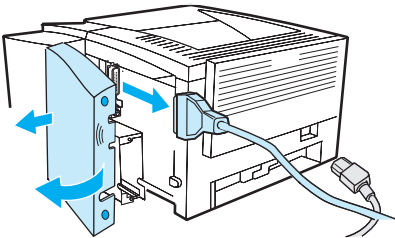
- การติดตั้ง DIMM อาจไม่ถูกต้อง (ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการติดตั้งอีกครั้ง)
- ลองใช้ช่องเสียบ DIMM ช่องอื่น
- DIMM อาจมีข้อบกพร่อง (ลองใช้ DIMM แผงใหม่)

การติดตั้งการ์ด HP JetDirect EIO

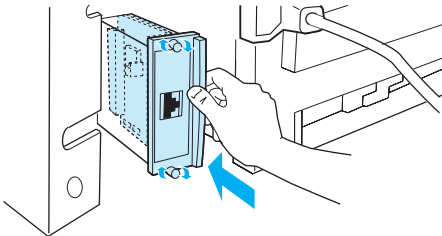
1



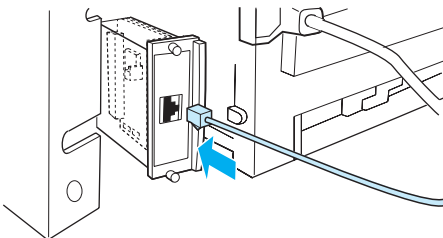
2



3



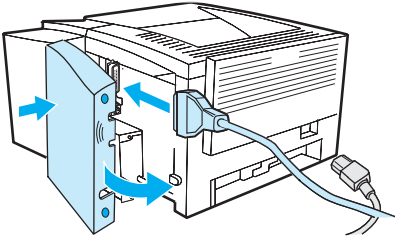
4



- 1 ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก
- 2 เปิดฝาปิดช่องใส่สายเคเบิลโดยการกดแถบปลดล็อก แล้วผลักฝาออกไปด้านข้างถอดสายเคเบิลต่อประสานทั้งหมดออก
- 3 หาช่องเสียบ EIO ใส่การ์ด HP JetDirect EIO เข้าไปในช่องเสียบ EIO ให้แน่นขันสกรูยึด
- 4 เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายที่เหมาะสมเข้ากับการ์ด EIO

โปรดอ่านหน้าต่อไป

5



5 เชื่อมต่อสายเคเบิลต่อประสานและสายไฟดั้งเดิมปิดฝาปิดช่องใส่สายเคเบิลดั้งเดิมเปิดเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

พิมพ์หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์เพื่อตรวจสอบว่าการติดตั้ง HP JetDirect EIO ปรากฏเป็นอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งหรือไม่โปรดดูหน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์หากหน้านี้ไม่ได้พิมพ์ออกมาเป็นภาษาของท่าน โปรดอ่าน การพิมพ์หน้าพิเศษ

เมื่อท่านพิมพ์หน้าทดสอบด้วยตนเอง/หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์จะพิมพ์หน้าคอนฟิเกอเรนซ์ของ HP JetDirect ซึ่งมีข้อมูลสถานะและการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาด้วย

D

คำสั่งเครื่องพิมพ์

ภาพรวม

ท่านไม่จำเป็นต้องป้อนคำสั่งเครื่องพิมพ์ลงในโปรแกรมซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ หากจำเป็น โปรดอ่านเอกสารกำกับคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เพื่อศึกษาวิธีการป้อนคำสั่งเครื่องพิมพ์

PCL

คำสั่งเครื่องพิมพ์ภาษา PCL จะบอกเครื่องพิมพ์ว่าควรทำงานใดหรือใช้แบบอักษรใด ภาคผนวกนี้จะให้ข้อมูลอ้างอิงอย่างย่อสำหรับผู้ใช้ที่มีความคุ้นเคยกับโครงสร้างคำสั่งภาษา PCL แล้ว

คำสั่งเครื่องพิมพ์ภาษา PCL 5e จะสามารถเข้ากันได้กับภาษา PCL เวอร์ชันก่อนหน้า

คำสั่งเครื่องพิมพ์ภาษา PCL 6 จะใช้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

HP-GL/2

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์กราฟิกเส้นสมมติเวกเตอร์โดยใช้ภาษากราฟิก HP-GL/2 ในการพิมพ์ด้วยภาษา HP-GL/2 เครื่องพิมพ์ต้องออกจากภาษา PCL และเข้าสู่โหมด HP-GL/2 ซึ่งสามารถทำได้โดยการส่งรหัส PCL ที่เหมาะสม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมสลับภาษาผ่านทางไดรเวอร์

PJL

ภาษางานพิมพ์ (Printer Job Language หรือ PJL) ของ HP จะควบคุมภาษา PCL และภาษาเครื่องพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมด หน้าที่หลักสี่ประการของภาษา PJL ได้แก่

- การสลับภาษาเครื่องพิมพ์
- การแยกงาน
- การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
- การอ่านสถานะย้อนหลังจากเครื่องพิมพ์

อาจใช้คำสั่งภาษา PJL เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ตารางที่ท้ายภาคผนวกนี้จะมีคำสั่งภาษา PCL 5e ที่ใช้บ่อย

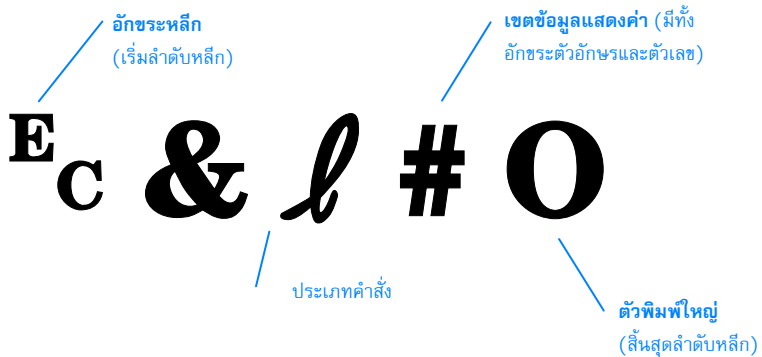
การทำความเข้าใจในโครงสร้างคำสั่งเครื่องพิมพ์ PCL

ก่อนที่จะใช้คำสั่งเครื่องพิมพ์ โปรดเปรียบเทียบอักขระเหล่านี้:

ตัวพิมพ์เล็ก l:	l	ตัวพิมพ์ใหญ่ O:	O
หมายเลขหนึ่ง:	1	หมายเลข 0:	0

คำสั่งเครื่องพิมพ์มากมายใช้ตัวพิมพ์เล็ก l (**l**) และหมายเลขหนึ่ง (**1**) หรือตัวพิมพ์ใหญ่ O (**O**) และหมายเลขศูนย์ (**0**) อักขระเหล่านี้อาจไม่ปรากฏที่หน้าจอของท่านดังที่แสดงไว้ในที่นี้ ท่านต้องใช้อักขระและรูปแบบอักขระที่ถูกต้องที่กำหนดสำหรับคำสั่งเครื่องพิมพ์ภาษา PCL

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงองค์ประกอบของคำสั่งเครื่องพิมพ์ทั่วไป (ในตัวอย่างนี้ จะเป็นคำสั่งสำหรับแนวการพิมพ์หน้ากระดาษ)



การรวมลำดับหลัก

ลำดับหลักต่างๆ อาจรวมเข้าด้วยกันเป็นสตริงลำดับหลักหนึ่งสตริง การรวมรหัสฟังก์ชันสำคัญสามข้อที่ต้องปฏิบัติตามคือ

1. ในแต่ละลำดับหลัก อักขระสองตัวแรกที่อยู่หลังอักขระ Ec จะต้องเป็นตัวเดียวกัน
2. เมื่อรวมลำดับหลักเข้าด้วยกันแล้ว ให้เปลี่ยนอักขระ (ตัวท้าย) ที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ในแต่ละลำดับหลักให้เป็นตัวพิมพ์เล็ก
3. อักขระตัวท้ายของลำดับหลักที่รวมเข้าด้วยกันจะต้องเป็นตัวพิมพ์ใหญ่

สตริงลำดับหลักต่อไปนี้จะถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกกระดาษขนาด Legal เลือกแนวการพิมพ์เป็นแนวนอน และเลือก 8 บรรทัดต่อไปนี้:

Ec&l3AEc&l10Ec&l8D

ลำดับหลักต่อไปนี้จะส่งคำสั่งเครื่องพิมพ์เดียวกันโดยรวมคำสั่งให้เป็นลำดับที่สั้นลง:

Ec&l3a1o8D

การป้อนอักขระหลัก

คำสั่งเครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นด้วยอักขระหลัก (Ec) เสมอ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงวิธีการป้อนอักขระหลักจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ต่างๆ บน DOS

โปรแกรมซอฟต์แวร์บน DOS	สิ่งที่ป้อนเข้าไป	สิ่งที่ปรากฏ
Lotus 1-2-3	พิมพ์ \027	027
WordPerfect สำหรับ DOS	พิมพ์ <27>	<27>
MS-DOS Edit	กดแป้น Ctrl-P ค้างไว้ แล้วกดปุ่ม Esc	
MS-DOS Edlin	กดแป้น Ctrl-V แล้วกดปุ่ม [^ [

เลือกแบบอักษรภาษา PCL

ท่านจะพบคำสั่งเครื่องพิมพ์ภาษา PCL เพื่อเลือกแบบอักษรจากรายการแบบอักษร PCL ซึ่งสามารถพิมพ์จาก HP LaserJet Device Configuration (Windows) หรือ HP LaserJet Utility (Macintosh) ส่วนตัวอย่างจะแสดงไว้ข้างล่างนี้ โปรดสังเกตกล่องตัวแปรสองกล่องสำหรับชุดสัญลักษณ์และขนาดพอยต์:

Univers Medium Scale <esc>(□)<esc>(s1p□v0s0b4148T | 01

ท่านต้องป้อนตัวแปรเหล่านี้ มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะใช้ค่าเริ่มต้น ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องการชุดสัญลักษณ์ที่มีอักขระแบบลากเส้น ให้เลือกชุดสัญลักษณ์ 10U (PC-8) หรือ 12U (PC-850) รหัสชุดสัญลักษณ์ทั่วไปอื่นๆ จะอยู่ในตาราง คำสั่งเครื่องพิมพ์ภาษา PCL ที่พบบ่อย

หมายเหตุ

แบบอักษรจะเป็นแบบกำหนดช่องไฟ “ตายตัว” หรือ “ตามสัดส่วน” เครื่องพิมพ์จะมีแบบอักษรทั้งที่กำหนดช่องไฟตายตัว (Courier, Letter Gothic และ Lineprinter) และตามสัดส่วน (CG Times, Arial?, Times New Roman? และอื่นๆ)

แบบอักษรที่กำหนดช่องไฟตายตัวจะใช้ในโปรแกรมทั่วไป เช่น สเปรดชีทและฐานข้อมูล ซึ่งจำเป็นสำหรับคอล์มในการเรียงเป็นแนวตั้ง แบบอักษรที่กำหนดช่องไฟตามสัดส่วนจะใช้ในโปรแกรมพิมพ์เอกสารและข้อความทั่วไป

คำสั่งเครื่องพิมพ์ภาษา PCL ที่พบบ่อย

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	อุปกรณ์เสริม (#)
คำสั่งควบคุมงาน		
รีเซ็ต	E _c E	n/a
จำนวนสำเนา	E _c &l #X	1 ถึง 999
คำสั่งควบคุมหน้า		
แหล่งกระดาษ	E _c &l #H	0 = พิมพ์หรือส่งคืนหน้าปัจจุบัน 1 = ถาด 2 2 = ป้อนด้วยตนเอง, กระดาษ 3 = ป้อนด้วยตนเอง, ซองจดหมาย 4 = ถาด 1 5 = ถาด 3 7 = เลือกอัตโนมัติ

ขนาดกระดาษ

E_c&l #A

1 = Executive
 2 = Letter
 3 = Legal
 4 = A5
 5 = A4
 6 = B5-JIS
 8 = 8.5 X 13
 9 = B5 (ISO)
 71 = โปสการ์ด (ด้านเดียว)
 72 = โปสการ์ด (สองด้าน)
 80 = Monarch
 81 = Commercial 10
 90 = DL
 91 = International C5
 100 = B5
 101 = กำหนดขนาดเอง

แนวการพิมพ์

E_c&l #O

0 = แนวตั้ง
 1 = แนวนอน
 2 = แนวตั้งกลับหัว
 3 = แนวนอนกลับหัว

ขอบบน

E_c&l #E

= จำนวนบรรทัด

ความยาวของข้อความ (ขอบล่าง)

E_c&l #F

= จำนวนบรรทัดจากขอบบน

ขอบซ้าย

E_c&a #L

= จำนวนคอลัมน์

ขอบขวา

E_c&a #M

= จำนวนคอลัมน์จากขอบซ้าย

ดัชนีการเคลื่อนไหวแนวตั้ง

E_c&k#H

ส่วนเพิ่ม 1/120 นิ้ว (บีอัดการพิมพ์แนวนอน)

ดัชนีการเคลื่อนไหวแนวตั้ง

E_c&l #C

ส่วนเพิ่ม 1/48 นิ้ว (บีอัดการพิมพ์แนวตั้ง)

ระยะห่างระหว่างบรรทัด

E_c&l #D

= บรรทัดต่อนิ้ว (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)

การข้ามรอยปรุ

E_c&l #L

0 = ไม่ใช้งาน 1 = ใช้งาน

การวางตำแหน่งตัวชี้

ตำแหน่งแนวตั้ง (แถว)

E_c&a#R

= จำนวนแถว

ตำแหน่งแนวตั้ง (จุด)

E_c*p#Y

= จำนวนจุด (300 จุด = 1 นิ้ว)

ตำแหน่งแนวตั้ง (เดซิพอยต์)

E_c&a#V

= จำนวนเดซิพอยต์ (720 เดซิพอยต์ = 1 นิ้ว)

ตำแหน่งแนวนอน (คอลัมน์)

E_c&a#C

= จำนวนคอลัมน์

ตำแหน่งแนวนอน (จุด)

E_c*p#X

= จำนวนจุด (300 จุด = 1 นิ้ว)

ตำแหน่งแนวนอน (เดซิพอยต์)

E_c&a#H

= จำนวนเดซิพอยต์ (720 เดซิพอยต์ = 1 นิ้ว)

แนะนำการเขียนโปรแกรม

ขึ้นบรรทัดใหม่เมื่อสิ้นสุดบรรทัด	E _c &#C	0 = ไม่ใช้งาน 1 = ใช้งาน
เปิดฟังก์ชันจอแสดงผล	E _c Y	n/a
ปิดฟังก์ชันจอแสดงผล	E _c Z	n/a

การเลือกภาษา

ป้อนโหมด PCL	E _c %#A	0 = ใช้ตำแหน่งตัวชี้ PCL ก่อนหน้านี้ 1 = ใช้ตำแหน่งปากกา HP-GL/2 ปัจจุบัน
ป้อนโหมด HP-GL/2	E _c %#B	0 = ใช้ตำแหน่งปากกา HP-GL/2 ที่ผ่านมา 1 = ใช้ตำแหน่งตัวชี้ PCL ปัจจุบัน

การเลือกแบบอักษร

ชุดสัญลักษณ์	E _c (#	8U = ชุดสัญลักษณ์ HP Roman-8 10U = ชุดสัญลักษณ์ที่เป็นค่าเริ่มต้นซึ่งเป็นเลย์เอาต์ของ IBM (PC-8) (รหัสหน้า 437) 12U = เลย์เอาต์ของ IBM สำหรับยุโรป (PC-850) (รหัสหน้า 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (ส่วนใหญ่ใช้ในยุโรปตะวันออก) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (ส่วนใหญ่ใช้ในตุรกี) 579L = แบบอักษร Wingdings
ช่องไฟพื้นฐาน	E _c (s#P	0 = ตายตัว 1 = ตามสัดส่วน
ระยะห่างตัวอักษรพื้นฐาน	E _c (s#H	# = ตัวอักษร/นิ้ว
กำหนดโหมดระยะห่างตัวอักษร ^a	E _c &k#S	0 = 10 4 = 12 (ถิลิต) 2 = 16.5 - 16.7 (บีบอัด)
ความสูงพื้นฐาน	E _c (s#V	# = พอยต์
รูปแบบพื้นฐาน	E _c (s#S	0 = ตัวตรง (เรียงชิด) 1 = ตัวเอน 4 = ตัวแคบ 5 = ตัวเอนแคบ
ความเข้มตัวอักษรพื้นฐาน	E _c (s#B	0 = ปานกลาง (หนังสือหรือข้อความ) 1 = ค่อนข้างเข้ม 3 = เข้ม 4 = เข้มมาก
แบบตัวพิมพ์ ^a	E _c (s#T	พิมพ์รายการแบบอักษรภาษา PCL เพื่อดูคำสั่งสำหรับแต่ละแบบอักษรภายในแต่ละแบบ

^a วิธีที่นิยมคือการใช้คำสั่งระยะห่างตัวอักษรพื้นฐาน



i n v e n t

copyright © 2001
Hewlett-Packard Company

www.hp.com/support/lj2200

ภาษาไทย



C7058-90933