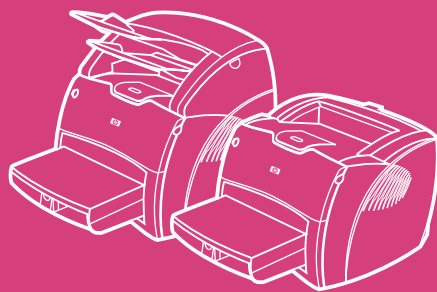
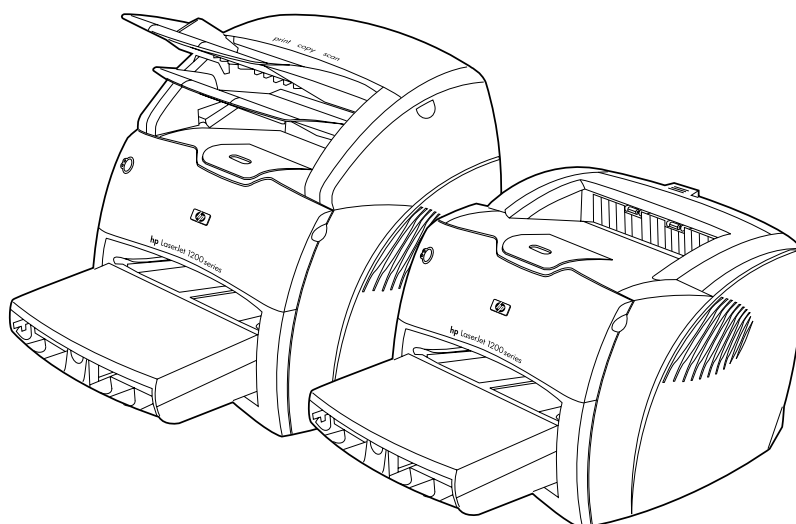


guia do usuário



produtos **hp** LaserJet
série 1200

Produtos HP LaserJet série 1200 Impressora e Print•Copy•Scan



Guia do usuário

**© Copyright Hewlett-Packard
Company 2001**

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução sem o consentimento prévio, por escrito, exceto quando permitido pelas leis de copyright.

Ao usuário da impressora Hewlett-Packard associada a este guia do usuário concede-se licença para: a) imprimir cópias impressas deste guia do usuário para uso PESSOAL, INTERNO ou da COMPANHIA, sujeito à restrição de não vender, revender ou, de alguma outra forma, distribuir as cópias impressas; e b) colocar uma cópia eletrônica deste guia do usuário em um servidor de rede, contanto que o acesso à cópia eletrônica limite-se a usuários PESSOAIS, INTERNOS da impressora Hewlett-Packard associada a este guia do usuário.

Número da publicação:
C7045-Online
Primeira edição: Abril de 2001.

Garantia

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não dá garantia de qualquer tipo com relação a estas informações. A HEWLETT-PACKARD ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR.

A Hewlett-Packard não se responsabiliza por nenhum dano direto, indireto, acidental, consequencial ou quaisquer outros danos supostamente relacionados ao fornecimento ou uso destas informações.

Créditos de marcas registradas

Adobe® Acrobat® PostScript® e Adobe Photoshop® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated que podem estar registradas em certas jurisdições.

Arial® Monotype® e Times New Roman® são marcas registradas da Monotype Corporation nos EUA.

CompuServe™ é uma marca comercial da CompuServe, Inc. nos EUA.

Helvetica™ Palatino™ Times™ e Times Roman™ são marcas comerciais da Linotype AG e/ou suas subsidiárias nos EUA e em outros países.

Microsoft® MS Windows, Windows® Windows NT® e MS-DOS® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

LaserWriter® é uma marca registrada da Apple Computer, Inc.

TrueType™ é uma marca comercial da Apple Computer, Inc. nos EUA.

ENERGY STAR® é uma marca registrada de serviço da U.S. EPA nos EUA.

Netscape é uma marca comercial da Netscape Communications Corporation nos EUA.

Unix® é uma marca registrada da The Open Group.

Conteúdo

1 Introdução à impressora

Conhecimento dos recursos e benefícios da impressora	12
Impressão de excelente qualidade	12
Economia de tempo	12
Economia de dinheiro	12
Criação de documentos profissionais	12
Expansão da impressora	13
Identificação dos componentes da impressora	14
Painel de controle da impressora	15
Bandejas de entrada da impressora	16
Guias de mídia da impressora	17
Passagens de saída da impressora	18
Porta do toner	19
Escolha do papel e de outras mídias	20
Carregamento da mídia nas bandejas de entrada	21
Bandeja de entrada principal	21
Bandeja de entrada prioritária	21
Tipos específicos de mídia	21
Desligamento da impressora	22
Conhecimento das conversões de tensão	22
Acesso às propriedades (driver) e à ajuda da impressora	23
Propriedades (driver) da impressora	23
Software para computadores Macintosh	24
Ajuda on-line da impressora	25
Impressão de uma página de configuração	26

2 Introdução à copiadora/scanner

Conhecimento dos recursos e benefícios	
da copiadora/scanner	28
Digitalizar	28
Copiar	28
Identificação dos componentes da copiadora/scanner	29
Painel de controle da copiadora/scanner	30
Bandeja de entrada de mídia, guias e compartimento de saída	31
Porta da copiadora/scanner	31
Tamanhos e tipos de mídia suportados	32
Precauções para cópia e digitalização	33
Carregamento de originais na copiadora/scanner	34

Introdução ao software	35
Diretivo HP LaserJet	
(Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS)	35
Para desligar o Diretivo HP LaserJet.	36
Gerenciador de documentos HP LaserJet	
(Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS)	36
Configurações de Cópia rápida	38
Copiadora HP LaserJet (Copiar mais).	38
Caixa de ferramentas do Diretivo HP LaserJet	
(Windows 9x, 2000, Millennium e NT 4.0).	38
Configuração do dispositivo HP LaserJet	39
Centro de fotos HP LaserJet	
(Windows 9x, 2000, Millennium e NT 4.0).	40
Acesso à ajuda on-line	41

3 Introdução ao servidor de impressão

Conhecimento dos recursos e benefícios do servidor de impressão	44
Utilização de protocolos de rede	44
Identificação dos componentes da impressora	45
Instalação do servidor de impressão	45
Instalação e configuração do software de rede	47
Instalar o software em uma rede	47
Instalar a impressora e o servidor	47
Utilização do servidor de Web incorporado	48
Pré-requisitos.	48
Navegadores da Web compatíveis	49
Inicialização do servidor da Web incorporado	49
Utilização do HP Web JetAdmin	50
Ferramentas adicionais de configuração e de gerenciamento	50
Utilização do BOOTP	50
Benefícios do BOOTP	51
Configuração do servidor BOOTP	52
Entradas no arquivo bootptab	53
Utilização do DHCP	56
Sistemas UNIX.	57
Sistemas Windows	57
Servidor Windows NT 4.0	57
Servidor Windows 2000.	60
Ativação ou desativação do DHCP	62
Mudança para outra rede	63

4 Mídia

Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia	66
Impressão de transparências e etiquetas	67

Impressão de envelopes	68
Impressão de formulários timbrados ou pré-impressos	70
Impressão em mídia ou cartão de tamanho personalizado	71

5 Tarefas de impressão

Impressão com alimentação manual	74
Impressão nos dois lados do papel (dúplex manual).	75
Impressão de marcas d'água	78
Acesso ao recurso marca d'água	78
Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel (impressão de -n páginas/folha)	79
Acesso ao recurso de múltiplas páginas por folha (Windows)	79
Acesso ao recurso de múltiplas páginas por folha (Mac OS)	79
Impressão de livretos	80
Cancelamento de um trabalho de impressão	82
Conhecimento das configurações da qualidade de impressão	83
Utilização da opção EconoMode (Economizar toner)	84

6 Tarefas de digitalização

Início de uma digitalização	86
Trabalho com itens digitalizados	87
Digitalização para correio eletrônico	88
Utilização do recurso de correio eletrônico (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0)	88
Utilização do recurso de correio eletrônico (Mac OS)	89
Edição de texto digitalizado (Optical Character Recognition)	90
Utilização do recurso OCR (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS)	90
Armazenamento de texto ou imagens digitalizadas.	92
Utilização do recurso Armazenar (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS)	92
Aquisição de uma imagem	93
Ajuste do contraste	94
Acesso ao recurso de contraste	94
Melhoria da imagem digitalizada no Gerenciador de documentos HP	95
Acesso aos recursos de melhoria da imagem.	95
Adição de anotações às imagens digitalizadas	96
Acesso aos recursos de anotação.	96
Cancelamento de trabalhos de digitalização	96

7 Tarefas de cópia

Conhecimento dos recursos de cópia	98
Utilização do recurso Cópia rápida	98
Configurações de Cópia rápida	99
Utilização da Copiadora HP LaserJet	100
Acesso à Copiadora HP LaserJet	100
Acesso ao recurso Copiar mais do HP LaserJet	101
Ajuste do contraste	102
Acesso ao recurso de contraste	102
Cancelamento de trabalhos de cópia	102

8 Gerenciamento do cartucho de toner

Utilização de cartuchos de toner HP	104
Política da HP sobre cartuchos de toner de outros fabricantes	104
Armazenamento de cartuchos de toner	104
Expectativa de vida do cartucho de toner	104
Reciclagem de cartuchos de toner	105
Economia de toner	105
Redistribuição do toner	106
Troca do cartucho de toner	107

9 Solução de problemas com a impressora

Localização da solução	110
As páginas não foram impressas	110
As páginas foram impressas, mas ocorreu um problema	110
Padrões de luzes da impressora	111
Mensagens de erro na tela	114
Problemas comuns no Macintosh	116
Seleção de um PPD (PostScript Printer Description) alternativo	120
Solução de problemas de erros de PostScript (PS)	121
Problemas no manuseio de papel	123
A página impressa é diferente daquela exibida na tela	125
Melhoria da qualidade de impressão	128
Limpeza da impressora	133
Limpeza da passagem de mídia da impressora	135
Limpeza de congestionamentos de mídia na impressora	136
Troca do cilindro de recolhimento	139
Limpeza do cilindro de recolhimento	141
Troca da placa de separação da impressora	142

10 Solução de problemas com a copiadora/scanner

Localização da solução	146
Problemas na digitalização	146
Problemas na cópia	146
O scanner não funcionou.	147
Nenhuma visualização apareceu na tela.	149
A imagem digitalizada é de baixa qualidade	150
Parte da imagem não foi digitalizada ou faltam textos	152
O texto não pode ser editado	154
A digitalização demora muito.	155
Mensagens de erro aparecem na tela	156
Nenhuma cópia foi gerada ou o scanner não funcionou.	157
As cópias estão em branco, faltam imagens ou elas estão desbotadas	158
Melhoria da qualidade da cópia/digitalização	160
Prevenção de problemas.	160
Identificação e correção de defeitos na cópia/digitalização	161
Problemas no manuseio de papel	164
Limpeza da copiadora/scanner	165
Limpeza de congestionamentos da copiadora/scanner.	166
Substituição da placa de separação da copiadora/scanner	168
Remoção da copiadora/scanner	169
Fechamento do painel do lado esquerdo.	171

11 Solução de problemas do servidor de impressão

Localização da solução	174
Página de configuração do HP JetDirect 175X	175
Conhecimento dos padrões de luzes do servidor de impressão.	176
Utilização de uma página de configuração do servidor de impressão	178
Impressão de uma página de configuração do servidor de impressão	178
Conhecimento da página de configuração do servidor de impressão	178
Mensagens de erro do campo Status	178
Seções e mensagens da página	179
Informações gerais sobre o HP JetDirect	180
Informações sobre a porta USB	182
Estatísticas da rede	183

Informações sobre o protocolo TCP/IP	184
Informações sobre o protocolo IPX/SPX	188
Informações sobre o protocolo AppleTalk	190
Mensagens de erro	191
Verificação do hardware	197
A impressora	197
O servidor de impressão	197
Verifique a impressão quando conectada com um computador.	198
Verifique a digitalização na rede..	198

12 Serviço e assistência

Disponibilidade	200
Serviços de hardware	200
Garantia estendida	200
Conformidade com o meio ambiente	201
Orientações para reembalar a impressora	201
Formulário de informações sobre serviços	202
Assistência da Hewlett-Packard	203
Assistência e serviços ao cliente (EUA e Canadá)	203
Centro de assistência ao cliente na Europa	204
Números de assistência dentro dos países.	205
Serviços on-line	207
Obtenção de utilitários de software e informações eletrônicas.	208
Pedidos de acessórios ou suprimentos diretamente à Hewlett-Packard	209
CD do Hewlett-Packard Support Assistant	209
Informações sobre serviços da Hewlett-Packard	209
SupportPack da Hewlett-Packard	209
HP FIRST	209
Escritórios de vendas e serviços no mundo inteiro	211

Apêndice A Especificações da impressora

Especificações	218
Conformidade com a FCC (Federal Communication Commission, Comissão de comunicação federal).	221
Programa de proteção ao meio ambiente do produto	222
Proteção ao meio ambiente.	222
Planilha sobre segurança de materiais	225
Declarações de conformidade	226
Declaração de conformidade.	226
Declaração de segurança sobre laser.	227
Regulamentações DOC canadenses	227
Declaração EMI coreana	227
Declaração sobre laser para a Finlândia.	228

Apêndice B Especificações da impressora e da copiadora/scanner

Especificações	230
Conformidade com a FCC	233
Programa de proteção ao meio ambiente do produto	234
Proteção ao meio ambiente	234
Declarações de conformidade	235
Declaração de conformidade	235
Declaração de segurança sobre laser	236
Regulamentações DOC canadenses	236
Declaração EMI coreana	236
Declaração sobre laser para a Finlândia	237

Apêndice C Especificações do servidor de impressão

Especificações	240
Conformidade com a FCC	243
Comunidade européia	243
Declarações de conformidade	244
Declaração de conformidade	244
Regulamentações DOC canadenses	246
Regulamentações de Classe 1 de VCCI do Japão	246
Declaração EMI coreana	246
Regulamentações de Classe A de Taiwan	246
Declaração de segurança chinesa	247

Apêndice D Especificações da mídia

Especificações da mídia da impressora	250
Tamanhos de mídia suportados (impressora)	251
Orientações para uso de mídia	251
Papel	251
Etiquetas	252
Transparências	252
Envelopes	253
Cartão e mídia pesada	254

Apêndice E Memória (DIMM)

Instalação de um DIMM (memória)	256
Teste de instalação do DIMM	258
Remoção de um DIMM	259

Apêndice F Garantia e licença

Contrato de licença de software da Hewlett-Packard	262
Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	264
Garantia limitada para a vida útil do cartucho de toner	266

Apêndice G Informações sobre acessórios e pedidos

Apêndice H Resolução e cor do scanner

Visão geral	274
Diretrizes de resolução e de cor	275
Resolução	276
Cor	277

Índice

1 Introdução à impressora

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Conhecimento dos recursos e benefícios da impressora](#)
- [Identificação dos componentes da impressora](#)
- [Escolha do papel e de outras mídias](#)
- [Carregamento da mídia nas bandejas de entrada](#)
- [Desligamento da impressora](#)
- [Conhecimento das conversões de tensão](#)
- [Acesso às propriedades \(driver\) e à ajuda da impressora](#)
- [Impressão de uma página de configuração](#)

Nota

Consulte o *HP LaserJet – Guia de primeiros passos* fornecido com a impressora para obter instruções de instalação.

Conhecimento dos recursos e benefícios da impressora

Parabéns pela compra deste novo produto. A HP LaserJet série 1200 fornece os seguintes benefícios:

Impressão de excelente qualidade

- Impressão de 1.200 pontos por polegada.
- Emulação PCL-5e, PCL-6 e Postscript Nível 2 já estão instaladas na impressora.
- A impressora determina e alterna automaticamente para o idioma apropriado para executar o trabalho de impressão.

Economia de tempo

- Impressão rápida de 15 páginas por minuto (ppm) para páginas tamanho carta e 14 ppm para páginas tamanho A4.
- Sem espera. A saída da primeira página ocorre em menos de 10 segundos.

Economia de dinheiro

- Utilize o EconoMode para economizar toner.
- Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel (impressão de n páginas/folha).

Criação de documentos profissionais

- Utilização de marcas d'água, como *Confidencial*, para proteger seus documentos.
- Impressão de livretos. É possível utilizar esse recurso para imprimir facilmente páginas na ordem necessária para criar cartões ou livros. Depois de impressas, tudo o que você precisa fazer é dobrar e grampear as páginas.
- Impressão da primeira página em mídia diferente do restante das páginas.

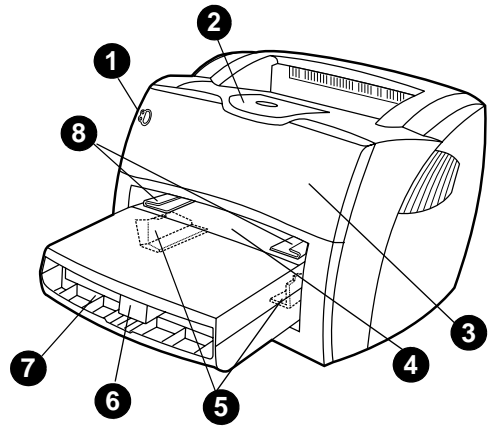
Expansão da impressora

É possível adicionar funcionalidade ao produto HP LaserJet das seguintes maneiras:

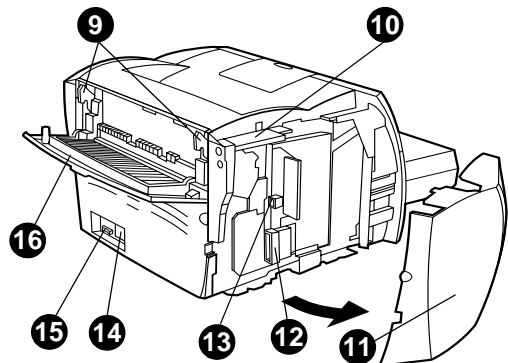
- Adicione funcionalidade de cópia/digitalização com o anexo de cópia/digitalização HP (C7046A).
- Torne a impressora ou o produto Print●Copy●Scan disponível na rede com o servidor de impressão HP JetDirect (J6035A).
- Adicione memória utilizando o slot de memória DIMM:
 - 8 MB (C7842A).
 - 16 MB (C7843A).
 - 32 MB (C7845A).
 - 64 MB (C7846A).

Identificação dos componentes da impressora

1. Painel de controle da impressora
2. Extensão para mídia longa (compartimento de saída)
3. Porta do toner
4. Bandeja de entrada prioritária
5. Guias laterais da mídia da bandeja de entrada principal
6. Suporte para mídia longa da bandeja de entrada principal
7. Bandeja de entrada principal
8. Guias laterais da mídia da bandeja de entrada prioritária

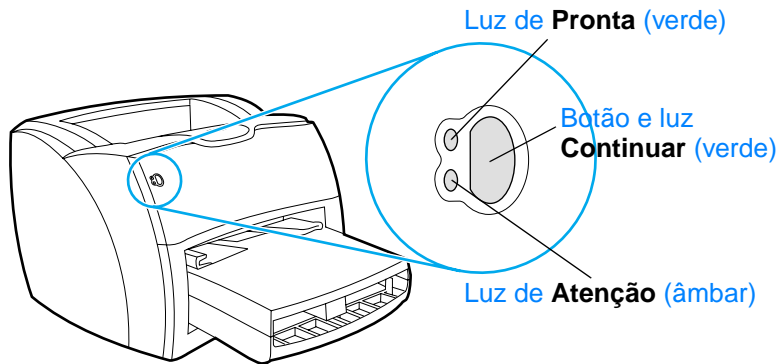


9. Alavancas de liberação
10. Conexão para scanner (opcional)
11. Painel do lado esquerdo
12. Porta paralela
13. Porta USB
14. Receptáculo de alimentação elétrica
15. Chave liga/desliga (impressoras de 220-240 volts)
16. Porta da passagem de saída plana



Painel de controle da impressora

O painel de controle da impressora é composto de duas luzes e de um botão iluminado. Essas luzes produzem padrões que identificam o status da impressora.



- **Botão e luz Continuar:** para imprimir uma página de configuração ou para continuar a impressão enquanto estiver em modo de alimentação manual, pressione e libere o botão **Continuar**.
- **Luz de Pronta:** indica que a impressora está pronta para imprimir.
- **Luz de Atenção:** indica que a bandeja de entrada de mídia da impressora está vazia, a porta do toner está aberta, está faltando o cartucho de toner ou outros erros.

Nota

Consulte [Padrões de luzes da impressora](#) para obter uma descrição dos padrões das luzes.

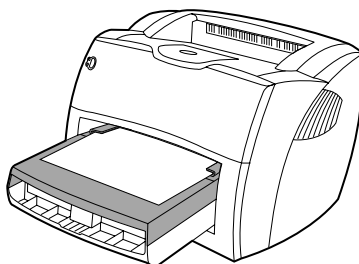
Bandejas de entrada da impressora

Bandeja de entrada principal

A bandeja de entrada principal incluída, localizada na frente da impressora, suporta até 250 folhas de papel de 75 g/m², múltiplos envelopes ou outros tipos de mídia.

Bandeja de entrada prioritária

Você deve utilizar a bandeja de entrada prioritária ao alimentar até 10 folhas de papel de 75 g/m² ou ao imprimir envelopes simples, postais, etiquetas ou transparências. Também é possível utilizar essa bandeja para imprimir a primeira página em mídia diferente do restante do documento.



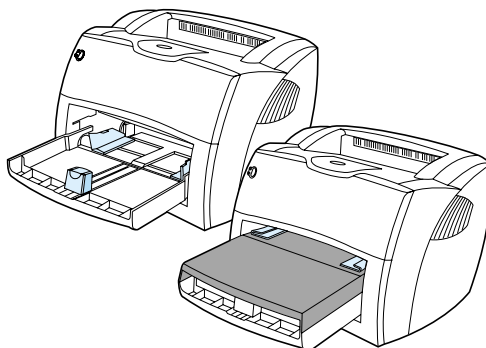
Nota

A impressora imprime automaticamente a partir da bandeja de entrada prioritária antes de imprimir a partir da bandeja de entrada principal.

Consulte [Mídia](#) para obter mais informações sobre os tipos de mídia.

Guias de mídia da impressora

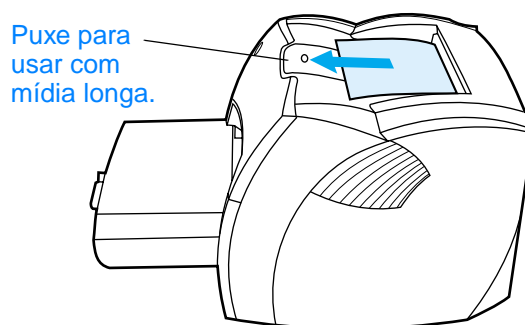
As duas bandejas de entrada possuem guias de mídia laterais. A bandeja de entrada principal também tem uma guia de mídia traseira. As guias de mídia garantem que a mídia seja alimentada corretamente na impressora e que a impressão não fique distorcida (inclinada na mídia). Ao carregar a mídia, ajuste as guias para corresponderem à largura e ao comprimento da mídia que está sendo utilizada.



Passagens de saída da impressora

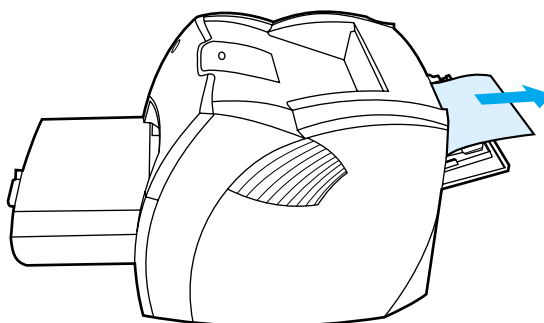
Compartimento de saída

O compartimento de saída fica na parte superior da impressora. A mídia impressa é recolhida aqui na seqüência correta quando a porta de passagem de saída plana está fechada. Utilize o compartimento de saída ao imprimir documentos intercalados normais e grandes.



Passagem de saída plana

A passagem de saída plana é útil ao imprimir envelopes, transparências, mídias pesadas ou qualquer mídia que tenha tendência a enrolar ao ser impressa. A saída da mídia impressa ocorre na ordem inversa quando a porta da passagem de saída plana está aberta.



Nota

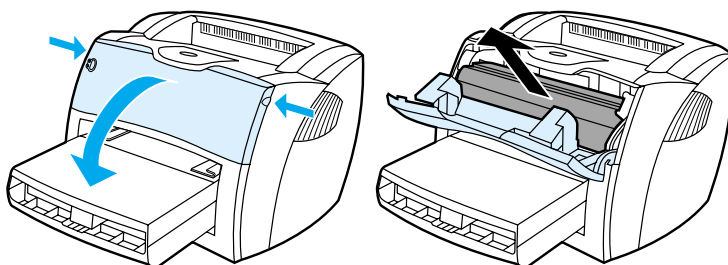
A mídia impressa não é empilhada quando se utiliza a passagem de saída plana. A mídia cai na superfície abaixo a menos que cada folha seja removida à medida em que sai da impressora.

Porta do toner

A porta do toner fica na frente da impressora. Você deve abri-la para acessar o cartucho de toner, limpar congestionamentos e para limpar a impressora. Para abri-la, segure-a firmemente pelos lados esquerdo e direito e puxe-a na sua direção.

Nota

Você sentirá alguma resistência ao abrir a porta do toner. A abertura dessa porta levanta o cartucho de toner de forma conveniente para facilitar a remoção.



Escolha do papel e de outras mídias

As impressoras HP LaserJet produzem documentos com excelente qualidade de impressão. É possível imprimir em uma variedade de mídia, como papel (incluindo papel de conteúdo de fibra 100% reciclada), envelopes, etiquetas, transparências e mídia de tamanho personalizado. Os tamanhos de mídia suportados são:

- **Mínimo:** 76 por 127 mm
- **Máximo:** 216 por 356 mm

Propriedades como peso, fibra e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho e a qualidade da impressora. Para conseguir a melhor qualidade possível de impressão, use apenas mídia de alta qualidade projetada para impressoras a laser. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter especificações detalhadas sobre papel e mídia.

Nota

Faça sempre um teste da amostra da mídia antes de adquirir grandes quantidades. Seu fornecedor de mídia deve entender os requisitos especificados em *Diretrizes sobre papel e outras mídias de impressão* (número de peça HP 5963-7863). Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.

Carregamento da mídia nas bandejas de entrada

Bandeja de entrada principal

A bandeja de entrada principal suporta até 250 páginas de papel de 75 g/m² ou menos páginas de mídia mais pesada (pilha de 25 mm ou menos). Carregue a mídia com a parte superior para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Para evitar congestionamentos e desvios, sempre ajuste as guias laterais e traseiras.

Bandeja de entrada prioritária

A bandeja de entrada prioritária suporta até 10 páginas de papel de 75 g/m² ou um envelope, transparência ou cartão. Carregue a mídia com a parte superior para a frente e o lado a ser impresso voltado para cima. Para evitar congestionamentos e desvios, sempre ajuste as guias laterais.

CUIDADO

Se tentar imprimir em mídia enrugada, dobrada ou danificada de qualquer outra forma, poderá ocorrer congestionamento. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.

Nota

Quando adicionar mídia nova, verifique se toda a mídia foi removida da bandeja de entrada e endireite a pilha da mídia nova. Isso ajuda a evitar que múltiplas folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez na impressora, reduzindo os congestionamentos.

Tipos específicos de mídia

- **Transparências e etiquetas:** carregue transparências e etiquetas com a parte superior para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Consulte [Impressão de transparências e etiquetas](#) para obter mais informações.
- **Envelopes:** carregue envelopes com o lado estreito do selo para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Consulte [Impressão de envelopes](#) para obter mais informações.
- **Formulários timbrados ou pré-impressos:** carregue com a parte superior para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Consulte [Impressão de formulários timbrados ou pré-impressos](#) para obter mais informações.

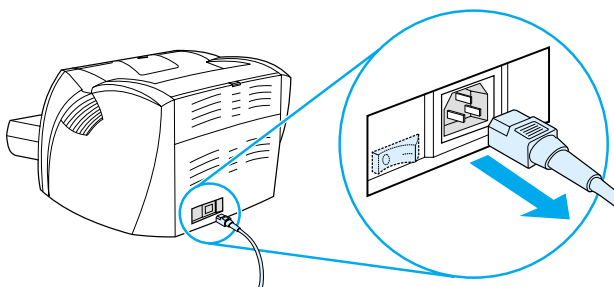
- **Cartões e mídia de tamanho personalizado:** carregue com o lado estreito para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Consulte [Impressão em mídia ou cartão de tamanho personalizado](#) para obter mais informações.

Desligamento da impressora

Se a impressora precisar de 110-127 volts de energia, ela deve ser desconectada para ser desligada. Se a impressora precisar de 220-240 volts, você pode desligá-la (a chave liga/desliga fica do lado esquerdo do plugue de energia) ou desconectá-la.

AVISO!

Para garantir a segurança ao trabalhar dentro da impressora por qualquer motivo, desconecte-a.



Conhecimento das conversões de tensão

Devido às diferentes especificações, a Hewlett-Packard não oferece uma conversão de tensão nem suporta a conversão de tensão da versão norte-americana da família de impressoras HP LaserJet para uso no estrangeiro. Se planeja utilizar os equipamentos fora dos Estados Unidos, a Hewlett Packard aconselha a comprar os produtos no país em que os estará utilizando.

CUIDADO

Verifique o requisito de tensão da impressora antes de conectá-la. As impressoras que requerem 110-127 volts de energia não funcionam em tomadas de 220-240 volts.

Acesso às propriedades (driver) e à ajuda da impressora

Esta seção fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Propriedades \(driver\) da impressora](#)
- [Ajuda on-line da impressora](#)

Propriedades (driver) da impressora

As propriedades controlam a impressora. É possível alterar as configurações padrão, como o tamanho e o tipo de mídia, a impressão nos dois lados do papel (dúplex manual), a impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel (impressão de n páginas/folha), a resolução e marcas d'água. É possível acessar as propriedades da impressora das seguintes maneiras:

- Por meio do software aplicativo utilizado para impressão. Isso altera apenas as configurações do software aplicativo atual.
- Por meio do sistema operacional Windows®. Isso altera as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão futuros.

Nota

Como muitos softwares aplicativos utilizam um método de acesso diferente às propriedades da impressora, a seção a seguir descreve os métodos mais comuns utilizados no Windows 9x, 2000, Millennium, NT® 4.0 e Mac OS.

Windows 9x, 2000, Millennium e NT 4.0

- **Alterar as configurações do software aplicativo atual:** no software aplicativo, clique em **Arquivo**, **Imprimir** e em **Propriedades** (embora as etapas possam variar entre os softwares aplicativos, esse é o método mais comum).
- **Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão futuros:** clique em **Iniciar** na bandeja do sistema Windows, em **Configurações** e depois em **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora que deseja alterar e clique em **Propriedades** (muitos dos recursos do Windows NT também estão no menu **Padrões de documento**).

Software para computadores Macintosh

Arquivos PPDs (PostScript Printer Description)

Os PPDs, combinados com o driver LaserWriter 8, acessam os recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com a impressora. Um programa de instalação dos PPDs é fornecido no CD da HP LaserJet série 1200.

Acesso ao driver da impressora

- 1 No menu **Apple**, selecione **Seleto**.
- 2 Clique no ícone **LaserWriter**.
- 3 Clique no ícone **HP LaserJet série 1200**.
- 4 Clique em **Configurar** para fazer alterações nas configurações da impressora.

Nota

Se você utilizar o driver de impressão LaserWriter 8, perderá as capacidades do scanner.

Utilitário HP LaserJet

O Utilitário HP LaserJet permite controlar recursos que não estão disponíveis no driver. As telas ilustradas tornam a seleção de recursos da impressora no computador Macintosh mais fácil do que nunca. Use o Utilitário HP LaserJet para fazer o seguinte:

- Nomear a impressora, atribuí-la a uma zona da rede, fazer o download de arquivos e fontes e alterar a maioria das configurações da impressora. Consulte a ajuda do Utilitário HP LaserJet.
- No computador, bloqueie funções da impressora para evitar acesso não autorizado.

Ajuda on-line da impressora

Ajuda on-line das propriedades da impressora

A ajuda on-line das propriedades da impressora (driver) inclui informações específicas sobre as funções nas propriedades da impressora. Essa ajuda on-line orienta no processo de alteração das configurações padrão da impressora.

Para acessar o sistema de ajuda das propriedades da impressora, abra as propriedades da impressora e clique em **Ajuda**.

Ajuda on-line de Print•Copy•Scan

A ajuda on-line da HP LaserJet 1220 inclui informações sobre todos os softwares aplicativos de impressão, cópia e digitalização.

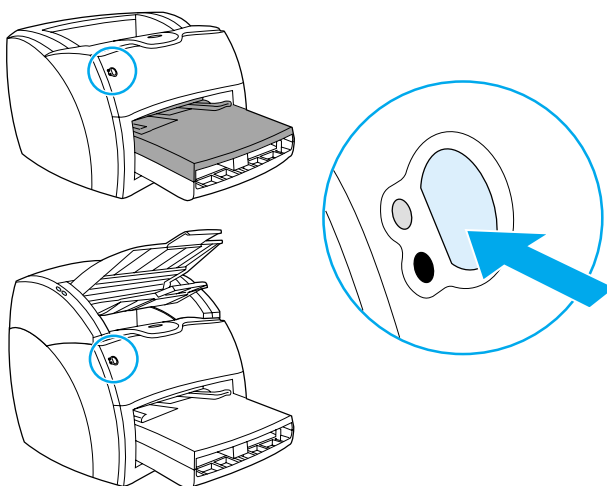
Para acessar a ajuda on-line da HP LaserJet 1220, utilize qualquer um dos seguintes métodos:

- **Grupo de programas no Windows 9x e NT 4.0:** clique em **Iniciar, Programas, HP LaserJet 1220** e em **Ajuda on-line da LaserJet 1220**.
- **Diretivo HP LaserJet:** clique com o botão direito do mouse na barra de ferramentas do Diretivo HP LaserJet e selecione **Ajuda** no menu de contexto.
- **Gerenciador de documentos LaserJet:** clique em **Ajuda** no menu principal.
- **Mac OS:** Ative a ajuda de Balões.

Impressão de uma página de configuração

Entre outros itens, a página de configuração fornece todas as definições de configuração da impressora, verificação da conexão do scanner, uma amostra da qualidade de impressão e informações sobre as contagens de páginas da impressora. Também é possível utilizá-la para verificar se a impressora está imprimindo corretamente.

Para imprimir uma página de configuração enquanto a impressora estiver no estado de Pronta, pressione e libere o botão **Continuar** no painel de controle da impressora.



2 Introdução à copiadora/scanner

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Conhecimento dos recursos e benefícios da copiadora/scanner](#)
- [Identificação dos componentes da copiadora/scanner](#)
- [Tamanhos e tipos de mídia suportados](#)
- [Precauções para cópia e digitalização](#)
- [Carregamento de originais na copiadora/scanner](#)
- [Introdução ao software](#)
- [Acesso à ajuda on-line](#)

Nota

Consulte o *HP LaserJet – Guia de primeiros passos* fornecido com a copiadora/scanner para obter instruções de instalação de hardware e de software.

Conhecimento dos recursos e benefícios da copiadora/scanner

Digitalizar

É possível utilizar o software HP para executar as seguintes tarefas, aumentando sua eficiência:

- Anexar documentos a um correio eletrônico facilmente com apenas um clique.
- Editar texto (Optical Character Recognition, Reconhecimento óptico de caracteres).
- Armazenar e gerenciar documentos eletronicamente com o Gerenciador de documentos HP LaserJet.
- Melhorar fotos digitalizadas com o Centro de fotos do HP LaserJet.

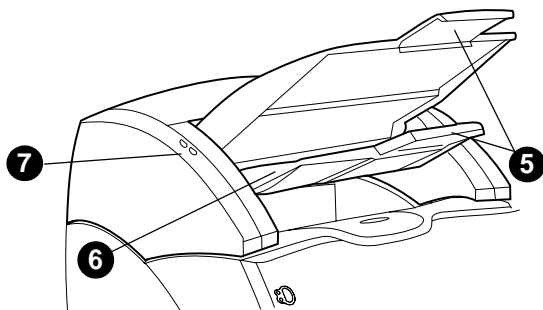
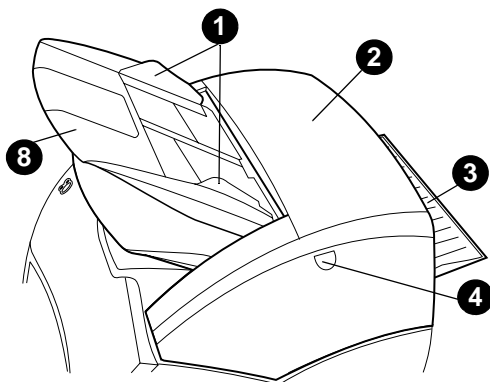
Copiar

É possível fazer Cópias rápidas ao copiar o tipo de original utilizado com mais frequência. É possível utilizar o software de Cópia HP LaserJet para personalizar e fazer múltiplas cópias.

- **Simple e conveniente (Cópia rápida)**
 - Carregue o original e pressione um único botão.
- **Software de copiadora potente (Copiar mais)**
 - Faz múltiplas cópias.
 - Ativa a intercalação.
 - Reduz ou amplia.
 - Ajusta o contraste.
 - Define a qualidade da cópia.
 - Faz cópias em cores enviando-as para uma impressora colorida.

Identificação dos componentes da copiadora/scanner

1. Guias da bandeja de entrada de mídia
2. Porta da copiadora/scanner
3. Porta da passagem de mídia plana
4. Botão de destravamento da porta
5. Extensões para mídia longa
6. Compartimento de saída
7. Painel de controle da copiadora/scanner
8. Bandeja de entrada de mídia

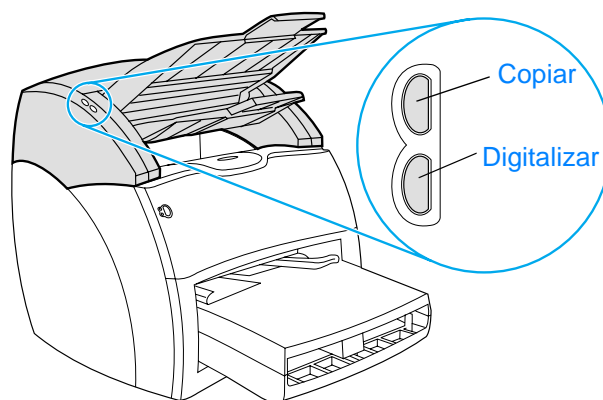


Nota

Consulte [Remoção da copiadora/scanner](#) para obter mais informações sobre a remoção da copiadora/scanner da impressora.

Painel de controle da copiadora/scanner

O painel de controle da copiadora/scanner é composto por dois botões:



- **Copiar:** para executar Cópias rápidas, mesmo se o computador estiver desligado, pressione o botão **Copiar**.
- **Digitalizar:** para iniciar o Diretivo HP LaserJet, pressione o botão **Digitalizar**. Se o Diretivo HP LaserJet estiver configurado corretamente, será possível executar as seguintes tarefas:
 - Digitalizar para correio eletrônico.
 - Armazenar documentos eletronicamente.
 - Editar texto (Optical Character Recognition, Reconhecimento óptico de caracteres).
 - Fazer múltiplas cópias e cópias personalizadas.

Nota

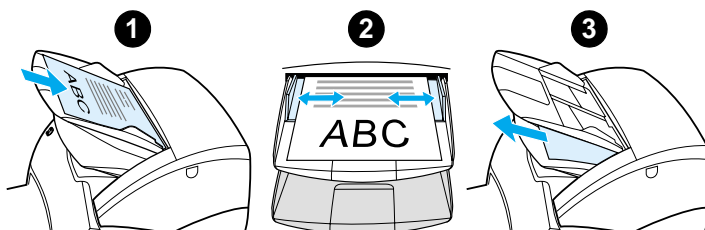
Para cancelar um trabalho de digitalização ou de cópia no painel de controle, pressione os dois botões simultaneamente.

Bandeja de entrada de mídia, guias e compartimento de saída

A bandeja de entrada de mídia (1) fica na frente, no lado superior do scanner. As guias de mídia (2), localizadas na bandeja de entrada de mídia, garantem que a mídia seja alimentada corretamente no scanner e evita distorções (imagem inclinada). O compartimento de saída (3) fica abaixo da bandeja de entrada de mídia.

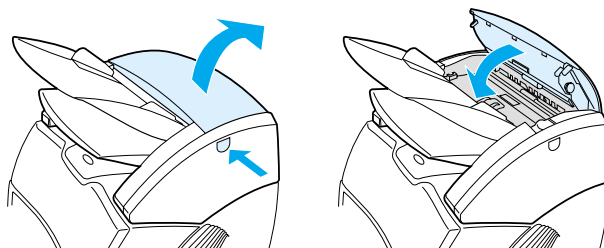
CUIDADO

Se a mídia não for carregada corretamente, ela poderá provocar um congestionamento e o original que está sendo digitalizado ou copiado pode ser danificado. Consulte [Carregamento de originais na copiadora/scanner](#) para obter mais informações.



Porta da copiadora/scanner

A porta da copiadora/scanner fica na parte superior da copiadora/scanner. É preciso abrir essa porta para remover congestionamentos ou para limpar a copiadora/scanner. Para liberar a trava e abrir a porta, pressione o botão localizado no lado direito, segure a porta delicadamente e gire-a para abrir. Para fechar a porta, gire-a até que ela se trave.



Tamanhos e tipos de mídia suportados

A copiadora/scanner da impressora HP LaserJet 1220 suporta uma variedade maior de tamanhos e tipos de mídia do que a própria impressora. A seguir, estão os tamanhos de mídia suportados:

- **Mínimo:** 50,8 por 90 mm.
- **Máximo:** 216 por 762 mm.

Além disso, é possível digitalizar e copiar muitos tipos diferentes de mídia que normalmente não são usados para impressão, como papel jornal, fotografias, notas fiscais e cartões de visita.

Nota

É preciso utilizar uma folha portadora para alimentar originais pequenos ou delicados, como papel jornal, através da copiadora/scanner sem provocar congestionamento. Para fazer uma folha portadora, utilize um pedaço de papel e uma transparência, cole as bordas anteriores com fita e carregue o original entre as folhas.

Nota

É preciso alimentar cartões de visita e qualquer mídia que seja menor do que 76,2 por 127 mm na passagem de saída plana. Também é possível colá-los com fita na borda anterior de uma folha portadora e alimentá-los no compartimento de saída plana.

Consulte [Precauções para cópia e digitalização](#) para obter mais informações.

Precauções para cópia e digitalização

Não se deve colocar nada na copiadora/scanner que possa congestionar ou danificar o mecanismo de alimentação. Para minimizar a possibilidade de congestionamento ou dano ao mecanismo de alimentação, observe as seguintes precauções:

- Remova lembretes auto-adesivos.
- Remova grampos e cliques de papel.
- Endireite enrolamentos ou rugas no original a ser digitalizado.
- Alimente originais de tamanhos irregulares um de cada vez.
- Não digitalize ou copie originais que contenham cola, corretor líquido ou tinta fresca.
- Não digitalize ou copie papel, etiquetas ou originais que tenham cola no verso.
- Não digitalize ou copie originais com rasgos, perfurações ou qualquer defeito que possa provocar um congestionamento.
- Não digitalize originais maiores ou menores do que o tamanho suportado. Consulte [Tamanhos e tipos de mídia suportados](#) para obter mais informações.

Nota

É preciso utilizar uma folha portadora para alimentar originais pequenos ou delicados, como papel jornal, através da copiadora/scanner sem provocar congestionamento. Para fazer uma folha portadora, utilize um pedaço de papel e uma transparência, cole as bordas anteriores com fita e carregue o original entre as folhas.

Nota

É preciso alimentar cartões de visita e qualquer mídia que seja menor do que 76,2 por 127 mm na passagem de saída plana. É possível utilizar uma folha portadora e alimentá-los no compartimento de saída plana.

Nota

Para obter bons resultados, é importante utilizar a resolução e as configurações de cores corretas para o trabalho. Consulte [Resolução e cor do scanner](#) para obter mais informações.

Carregamento de originais na copiadora/scanner

Para carregar originais na copiadora/scanner:

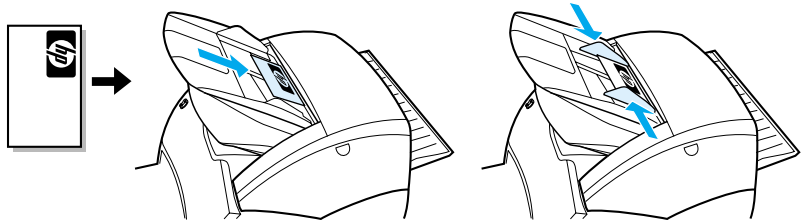
- 1 Carregue o original com o lado a ser digitalizado voltado para cima. Se estiver utilizando a passagem de saída plana, carregue cartões de visita com o lado longo para a frente. Consulte [Precauções para cópia e digitalização](#) para obter mais informações.
- 2 Ajuste as guias da mídia.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar** no scanner ou pressione o botão **Copiar** para obter uma Cópia rápida.

Nota

Ao adicionar novos originais, sempre remova os originais da bandeja de entrada e endireite a pilha.

CUIDADO

Originais pequenos provocarão congestionamento se não forem carregados corretamente.



Nota

Se estiver editando texto (OCR), será necessário carregar o original com o texto posicionado horizontalmente e de cabeça para baixo. Consulte [Edição de texto digitalizado \(Optical Character Recognition\)](#) para obter mais informações.

Introdução ao software

Diretivo HP LaserJet (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS)

Nota

O Diretivo HP LaserJet não está disponível no Windows 95.

O Diretivo HP LaserJet é uma paleta conveniente e rápida de ferramentas da área de trabalho que pode ser utilizada para facilitar muitas das tarefas de rotina do escritório, incluindo as seguintes:

- Cópia.
- Armazenamento ou gerenciamento de imagens e texto digitalizados.
- Digitalização para correio eletrônico.
- Edição de texto digitalizado (OCR).

Acesso ao Diretivo HP LaserJet (Windows)

- 1 Na bandeja do sistema Windows, clique em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Programas**.
- 3 Clique em **HP LaserJet série 1220**.
- 4 Clique em **Diretivo HP LaserJet**.
- 5 Um ícone HP aparece na bandeja do sistema Windows. Para exibir o Diretivo HP LaserJet na tela do computador, clique no ícone HP.

Acesso ao Diretivo HP LaserJet (Mac OS)

- 1 Na mesa de trabalho, clique duas vezes no ícone **Diretivo HP LaserJet**.

Para desligar o Diretivo HP LaserJet

Utilize as seguintes etapas para fechar o Diretivo HP LaserJet.

Windows

- 1 Abra o **Diretivo HP LaserJet**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse na barra de ferramentas.
- 3 Selecione **Sair** no menu de contexto.

Nota

Para reiniciar o Diretivo HP LaserJet depois de desligá-lo, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**, depois para **HP LaserJet 1220** e clique em **Diretivo HP LaserJet**.

Mac OS

- 1 Abra o Diretivo HP LaserJet.
- 2 No menu **Arquivo**, selecione **Encerrar**.

Nota

Para reiniciar o Diretivo HP LaserJet depois de desligá-lo, clique duas vezes na réplica na mesa.

Gerenciador de documentos HP LaserJet (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS)

Nota

O Gerenciador de documentos HP LaserJet não está disponível no Windows 95.

O Gerenciador de documentos HP LaserJet (Windows) e a Área de trabalho HP (Macintosh) são aplicativos de área de trabalho com todos os recursos de capacidade de digitalização e cópia da HP LaserJet 1220. No Gerenciador de documentos HP LaserJet é possível executar as seguintes tarefas e mais:

- Copiar.
- Digitalizar imagens (ou adquirir uma imagem de um dispositivo compatível com TWAIN).
- Armazenar e gerenciar imagens digitalizadas e todos os seus documentos.

- Enviar imagens e documentos digitalizados para o fax (é necessário instalar um software aplicativo de fax no computador).
- Enviar imagens digitalizadas para correio eletrônico (é necessário instalar um software aplicativo de correio eletrônico no computador).
- Utilizar OCR para enviar texto digitalizado para um aplicativo de processamento de texto em que é possível editá-lo.
- Melhorar a imagem.
- Adicionar anotações.

Nota

É possível imprimir (eletronicamente) no Gerenciador de documentos HP LaserJet a partir de qualquer software aplicativo. Você pode utilizar esse recurso para acessar quaisquer das funções do Gerenciador de documentos HP LaserJet a partir de documentos criados em seu aplicativo favorito de editoração eletrônica ou de processamento de texto, economizando o tempo necessário para primeiro imprimir e depois digitalizar uma versão de cópia impressa. A ajuda on-line fornece mais informações sobre o Gerenciador de documentos HP LaserJet. Consulte [Acesso à ajuda on-line](#).

Acesso ao Gerenciador de documentos HP LaserJet (Windows)

- 1 Na bandeja do sistema Windows, clique em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Programas**.
- 3 Clique em **HP LaserJet série 1220**.
- 4 Clique em **Gerenciador de documentos HP LaserJet**.

Acesso à Área de trabalho HP (Mac OS)

- 1 Exiba a mesa de trabalho.
- 2 Na mesa de trabalho, clique duas vezes no ícone **Área de trabalho HP**.

Configurações de Cópia rápida

É possível utilizar o recurso Cópia rápida para fazer cópias consistentes e convenientes, mesmo quando o computador estiver desligado. Depois de ajustar as configurações para refletir o tipo de original mais comum copiado, não é necessário alterar as configurações novamente.

Copiadora HP LaserJet (Copiar mais)

Você pode utilizar a copiadora HP LaserJet quando precisar de todos os recursos para fazer uma cópia ou quando o original for diferente dos trabalhos de cópia mais frequentes. Também é possível utilizar o recurso Copiar mais quando desejar imprimir cópias coloridas ou imprimir cópias em outra impressora. Considere a copiadora HP LaserJet como sua máquina de cópias pessoal.

Consulte [Utilização da Copiadora HP LaserJet](#) para obter instruções sobre como acessar e utilizar a copiadora HP LaserJet.

Caixa de ferramentas do Diretivo HP LaserJet (Windows 9x, 2000, Millennium e NT 4.0)

É possível utilizar a caixa de ferramentas do Diretivo HP LaserJet para executar as seguintes tarefas:

- Acessar este guia do usuário on-line.
- Acessar o tour do produto.
- Acessar a ajuda on-line.
- Acessar o site da HP na Web para obter informações de suporte.

Acesso à caixa de ferramentas do Diretivo HP LaserJet

- 1 No Diretivo HP LaserJet, clique em **Caixa de ferramentas**.
- 2 Clique em um dos vínculos para acessar a fonte de ajuda adequada.

Configuração do dispositivo HP LaserJet

Algumas vezes, o ajuste das configurações a partir do software é o método mais fácil. Para obter acesso às configurações padrão, siga estas etapas:

Windows 9x, 2000, Millennium e NT 4.0

- 1 Clique em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Programas**.
- 3 Clique em **HP LaserJet série 1220**.
- 4 Clique em **Ferramentas**.
- 5 Clique em **Configuração do dispositivo HP LaserJet**.

Mac OS

- 1 Clique duas vezes na réplica **Diretivo HP LaserJet** na mesa.
- 2 Clique em **Ferramentas**.
- 3 Clique em **Configuração de dispositivo**.

CUIDADO

Ao alterar configurações em um ambiente de rede, você altera as configurações para todos os usuários.

É possível descobrir quais são as configurações atuais do produto selecionado imprimindo uma página de configuração. Consulte [Impressão de uma página de configuração](#).

Para obter instruções adicionais sobre o ajuste de configurações do produto a partir do software, consulte a Ajuda do software.

Centro de fotos HP LaserJet (Windows 9x, 2000, Millennium e NT 4.0)

O Centro de fotos HP LaserJet é um programa fácil de usar para edição de fotos digitais. Com o Centro de fotos HP LaserJet, é possível realizar as seguintes tarefas:

- Abrir fotos existentes.
- Criar novos arquivos.
- Digitalizar imagens.
- Ajustar o tamanho e o layout das imagens.
- Adicionar texto e formas simples.
- Corrigir a cor, o brilho e o contraste da imagem.
- Adicionar filtros e outros efeitos especiais.
- Salvar e imprimir imagens.

Ao contrário de softwares cheios de recursos complicados para edição de fotos, o Centro de fotos HP LaserJet fornece assistentes de melhoria de imagens que permitem alterar imagens facilmente.

Acesso ao Centro de fotos HP LaserJet

- 1 Na bandeja do sistema Windows, clique em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Programas**.
- 3 Clique em **HP LaserJet série 1220**.
- 4 Clique em **Centro de fotos HP LaserJet**.

Acesso à ajuda on-line

Para acessar a Ajuda on-line da HP LaserJet 1200/1220, utilize qualquer um dos seguintes métodos:

Windows 9x, 2000, Millennium e NT 4.0

- 1 Na bandeja do sistema Windows, clique em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Programas**.
- 3 Clique em **HP LaserJet série 1220**.
- 4 Clique em **Ajuda on-line da HP LaserJet 1220**.

Diretivo HP LaserJet

- 1 Clique em **Caixa de ferramentas**.
- 2 Clique em **Como utilizar a impressora da série HP LaserJet**.

Gerenciador de documentos HP LaserJet

- 1 Clique em **Ajuda**.
- 2 Clique em **Conteúdo**.

Qualquer software HP LaserJet 1220

- 1 Clique em **Ajuda**.
- 2 Clique em **Conteúdo**.

3 Introdução ao servidor de impressão

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Conhecimento dos recursos e benefícios do servidor de impressão](#)
- [Utilização de protocolos de rede](#)
- [Identificação dos componentes da impressora](#)
- [Instalação do servidor de impressão](#)
- [Instalação e configuração do software de rede](#)
- [Utilização do servidor de Web incorporado](#)
- [Inicialização do servidor da Web incorporado](#)
- [Utilização do HP Web JetAdmin](#)
- [Ferramentas adicionais de configuração e de gerenciamento](#)
- [Utilização do BOOTP](#)
- [Utilização do DHCP](#)
- [Sistemas UNIX](#)

Nota

Consulte o *HP LaserJet – Guia de primeiros passos* fornecido com a impressora para obter instruções de instalação.

Conhecimento dos recursos e benefícios do servidor de impressão

Se você adquiriu um HP JetDirect 175X com a impressora HP LaserJet 1200, é possível executar as seguintes tarefas:

- Melhorar a produtividade do grupo de trabalho colocando a impressora em uma localização conveniente na rede enquanto melhora também o desempenho da própria impressora.
- Conectar a impressora diretamente com a rede.
- Compartilhar funções de digitalização e impressão com outros usuários na rede.

Nota

É possível conectar apenas uma impressora com o servidor de impressão. Não utilize um hub USB para conectar mais de uma impressora.

Utilização de protocolos de rede

O HP JetDirect 175X suporta os seguintes protocolos:

- TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol, Protocolo de controle de transmissão/Protocolo Internet)
- IPX/SPX (Internetwork Packet Exchange, Troca de pacotes entre rede)
- AppleTalk

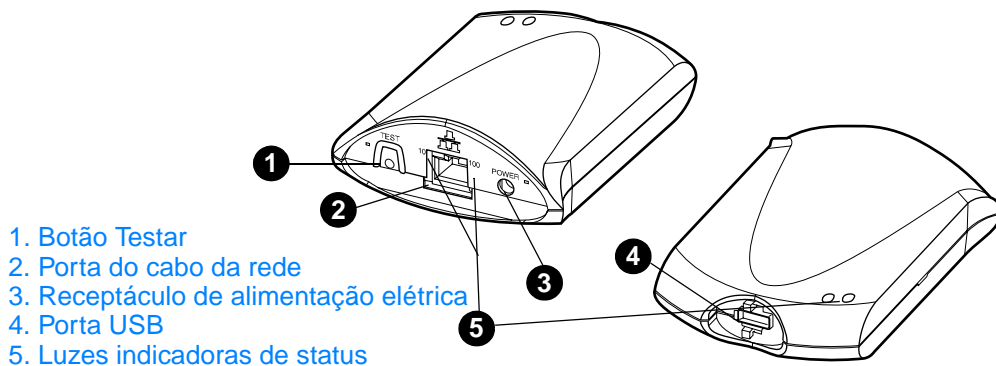
Nota

O IPX/SPX não é suportado em redes Novell. Você deve configurar o servidor de impressão HP JetDirect para uma conexão direta ponto a ponto do computador com o dispositivo em vez de um servidor Novell. Isso às vezes é chamado de modo direto IPX.

Se estiver configurando impressão cliente-servidor em uma rede Microsoft Windows 95, 98, NT ou 2000, é possível utilizar o software de instalação para configurar o servidor de impressão do Windows 95, 98, NT ou 2000 e, em seguida, compartilhar a impressora com computadores clientes.

Se estiver configurando impressão ponto a ponto em uma rede Microsoft Windows 95, 98, NT ou 2000, é possível utilizar o software de instalação para configurar cada cliente para imprimir diretamente na impressora.

Identificação dos componentes da impressora

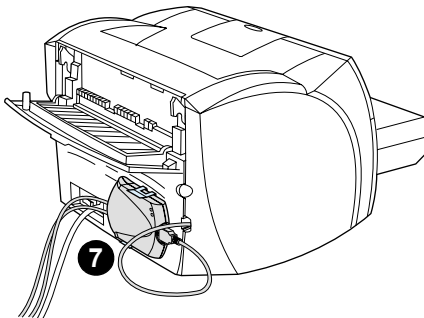
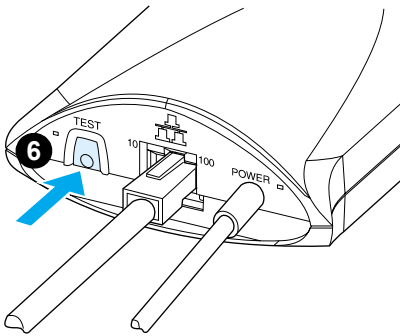
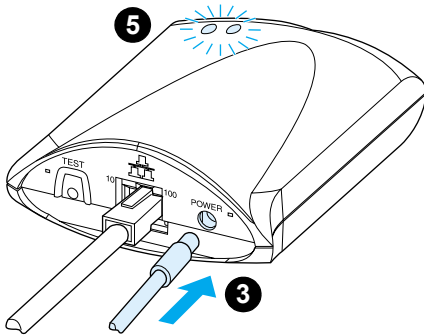
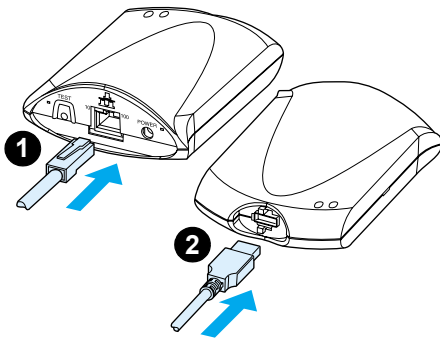


Instalação do servidor de impressão

O HP JetDirect 175X possui uma única porta USB e uma porta de rede RJ-45 (10Base-T ou 100Base-T) para conexão com uma rede. Os itens a seguir acompanham o HP JetDirect 175X:

- Módulo de energia.
- Clipe (anexado ao servidor).
- Cabo USB.

Para instalar o hardware do HP JetDirect 175X:



- 1 Utilize um cabo de rede para conectar o 175X com a rede.
- 2 Utilize o cabo USB para conectar o 175X com a impressora.
- 3 Conecte o módulo de energia com o servidor de impressão.
- 4 Conecte o cabo de alimentação do módulo com um receptáculo de alimentação elétrica.
- 5 Os LEDs 10 e 100 devem ficar verdes, indicando que há uma conexão com a rede. O LED de energia/status deve começar a piscar. Em 15 segundos o LED de energia/status deve ficar verde sólido.
- 6 Para imprimir uma página de configuração e verificar a conexão da impressora, pressione o botão **Testar**.
- 7 Utilize o clipe opcional para conectar fisicamente o servidor de impressão com a parte traseira da impressora ou com qualquer outro local conveniente.

Instalação e configuração do software de rede

O programa de instalação no CD-ROM da impressora fornece a maneira mais fácil e rápida de configurar o servidor de impressão juntamente com a impressora.

O CD-ROM contém o software, a documentação e o registro do servidor de impressão, bem como da impressora. Utilizando essas informações, é possível executar as seguintes tarefas:

- Instalar rapidamente o software do servidor de impressão.
- Exibir a documentação do servidor de impressão.
- Registrar o servidor de impressão pela Internet.

Para obter opções adicionais, consulte as seções apropriadas neste capítulo.

Instalar o software em uma rede

O programa de instalação no CD-ROM traz orientações para a configuração básica do servidor de impressão juntamente com a impressora.

Nota

Se tiver adquirido um servidor de impressão separadamente, verifique se está utilizando o CD-ROM fornecido com a impressora para instalar o software do servidor de impressão. Não utilize o CD-ROM do HP JetDirect fornecido com o servidor de impressão. Se já tiver instalado a impressora utilizando a opção "Conexão direta", desinstale o software da impressora e execute-o novamente agora utilizando a opção "Conectado à rede", para garantir que todos os recursos de impressão, cópia e digitalização funcionem de maneira adequada.

Instalar a impressora e o servidor

- 1 Encerre todos os aplicativos abertos.
- 2 Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM. Quando a tela de boas-vindas for exibida, siga as instruções da tela. Quando for solicitada a forma de conexão da impressora, selecione **Conectado à rede** e clique em **Avançar**.

Nota

Se a tela de boas-vindas não for exibida, clique em **Iniciar** e em **Executar**. Digite x:setup (em que x é a letra da unidade de CD-ROM) e clique em **OK**. Se a tela não for exibida no Macintosh, clique duas vezes no ícone do CD na mesa de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no **Instalador do HP All-In-One**.

- 3 Quando a instalação estiver quase concluída, uma tela de configuração será exibida perguntando se deseja imprimir uma página de teste. Clique em **Sim**.

Nota

Se adquiriu um servidor de impressão separadamente, verifique se está utilizando o CD-ROM fornecido com a impressora para instalar o software do servidor de impressão. Reinstale o software da impressora para garantir que todos os recursos de impressão, cópia e digitalização funcionem de maneira adequada.

Se a rede usar o protocolo TCP/IP, você poderá utilizar ferramentas adicionais para personalizar a configuração do servidor de impressão para seu ambiente de rede.

Utilização do servidor de Web incorporado

Cada servidor de impressão HP JetDirect 175X contém um servidor de Web incorporado que pode ser acessado por meio de um navegador da Web compatível ou de uma intranet. O servidor de Web incorporado fornece acesso às páginas de configuração e de gerenciamento do servidor de impressão e da impressora conectada. As páginas em rede fornecem acesso às informações de status e de configuração no servidor de impressão HP JetDirect 175X.

É possível utilizar o servidor de Web incorporado para executar as seguintes tarefas:

- Monitorar o status da impressora e do servidor de impressão.
- Fazer alterações de configuração opcionais no servidor de impressão para personalizá-lo para a rede.
- Fazer o link para o site da HP na Web.
- Digitalizar imagens por meio da rede sem o software HP LaserJet 1220.

Pré-requisitos

Os computadores com o protocolo TCP/IP instalado podem utilizar o servidor de Web incorporado para monitorar e configurar as impressoras em rede com um servidor de impressão HP JetDirect. Utilize o programa de instalação no CD-ROM da impressora para configurar isso.

Antes de utilizar o servidor da Web incorporado, é necessário configurar um endereço IP para o servidor de impressão HP JetDirect. Utilize o programa de instalação no CD-ROM da impressora para configurar o endereço IP.

Ou, você pode utilizar o BootP (Bootstrap Protocol, Protocolo Bootstrap) ou o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração dinâmica de hosts) para configurar o endereço IP *automaticamente* na rede toda vez que o servidor de impressão for ligado.

Navegadores da Web compatíveis

Se você utilizar o Windows 9x, 2000, Millennium ou NT 4.0, o servidor da Web incorporado funcionará com os seguintes navegadores:

- Netscape Navigator 4.6x, 4.7, 4.71 e 4.72.
- Internet Explorer 4.0, 4.01 com SP2, 5.0 e 5.01 (o Millennium requer IE 5.0 ou mais recente).

Para obter a lista mais recente de navegadores da Web compatíveis, consulte a Assistência ao cliente HP on-line no endereço http://www.hp.com/support/net_printing.

Inicialização do servidor da Web incorporado

Depois de estabelecer um endereço IP no servidor de impressão, execute as seguintes etapas.

- 1 Execute um navegador da Web suportado.
- 2 Digite o endereço IP do servidor de impressão como o URL. A home-page do servidor de impressão é exibida.
- 3 Clique no link **Ajuda** da página da Web para obter mais informações.

Nota

Se você alterar o endereço IP e outros parâmetros, a conexão com o servidor da Web incorporado será fechada. Para restabelecer uma conexão, utilize o novo endereço IP como o URL. Além disso, algumas configurações do computador podem não funcionar mais.

Utilização do HP Web JetAdmin

O HP Web JetAdmin é um aplicativo de instalação e gerenciamento de impressora para intranets. É possível obter esse software na Assistência ao cliente HP on-line no endereço http://www.hp.com/support/net_printing.

A Hewlett-Packard recomenda que você utilize o HP Web JetAdmin versão 6.0 ou mais recente para operação com o servidor da Web incorporado do servidor de impressão.

Ferramentas adicionais de configuração e de gerenciamento

O restante deste capítulo inclui informações sobre outras configurações de rede que podem ser utilizadas para conectar o produto HP LaserJet série 1200 ou 1220 com uma rede.

Utilização do BOOTP

Esta seção descreve como configurar o servidor de impressão utilizando os serviços do BOOTP (Bootstrap Protocol) em servidores em alguns sistemas operacionais. O BOOTP é utilizado para fazer o download de dados de configuração da rede a partir de um servidor para o servidor de impressão HP JetDirect por meio da rede.

Nota

Nos sistemas de servidor do Windows NT e 2000, use os utilitários DHCP da Microsoft para definir a configuração do HP JetDirect por meio do BOOTP. Consulte [Utilização do DHCP](#) para obter mais informações.

Benefícios do BOOTP

A utilização do BOOTP para fazer download de dados de configuração fornece os seguintes benefícios:

- Controle de configuração melhorado do servidor de impressão HP JetDirect. Se você utilizar outros métodos, como o painel de controle da impressora, a configuração ficará limitada à seleção de parâmetros.
- Facilidade de gerenciamento de configuração. É possível ter os parâmetros de configuração de toda a rede em uma única localização.
- Facilidade de configuração do servidor de impressão HP JetDirect. É possível fazer o download das informações completas sobre a configuração da rede automaticamente toda vez que você ligar o servidor de impressão.

O padrão de fábrica para o servidor de impressão HP JetDirect é operar por meio do BOOTP.

Configuração do servidor BOOTP

Nota

A Hewlett-Packard recomenda que o servidor BOOTP fique na mesma sub-rede das impressoras que ele serve. Os roteadores não podem encaminhar pacotes de difusão BOOTP a menos que estejam configurados de maneira adequada.

Nota

Se o servidor de impressão JetDirect não receber sua configuração IP em dois minutos, um endereço IP padrão será atribuído automaticamente: 192.0.0.192. Recomenda-se que você não deixe esse endereço como está, mas que o altere para um endereço adequado ao esquema de endereçamento da sua rede. No entanto, é possível utilizar esse endereço para acessar o servidor de impressão inicialmente e, em seguida, alterá-lo para um endereço mais adequado. Para utilizar o endereço IP padrão temporariamente, configure o computador com um endereço IP na mesma sub-rede ou estabeleça uma rota IP para ele.

Para que o servidor de impressão HP JetDirect obtenha os dados de sua configuração por meio da rede, é necessário configurar os servidores BOOTP com os arquivos de configuração apropriados. O servidor de impressão utiliza BOOTP para obter entradas no arquivo `/etc/bootptab` em um servidor BOOTP.

Quando você liga o servidor de impressão HP JetDirect, ele transmite um pedido BOOTP que contém seu endereço de hardware. Um daemon de servidor BOOTP pesquisa o arquivo `/etc/bootptab` em busca de um endereço MAC correspondente e, se obtiver êxito, envia os dados de configuração correspondentes para o servidor de impressão HP JetDirect como uma resposta BOOTP. Os dados de configuração no arquivo `/etc/bootptab` devem ser digitados de maneira apropriada. Consulte [Entradas no arquivo bootptab](#) para obter uma descrição das entradas.

CUIDADO

Os nomes comunitários (senhas) para a impressora não são seguros. Se você especificar um nome comunitário para a impressora, selecione um nome que seja diferente das senhas utilizadas para outros sistemas na rede.

Entradas no arquivo bootptab

A seguir, é apresentado um exemplo de uma entrada no arquivo `/etc/bootptab` para um servidor de impressão HP JetDirect:

```
picasso:\
    :hn:\
    :ht=ether:\
    :vm=rfc1048:\
    :ha=0001E6123456:\
    :ip=192.168.45.39:\
    :sm=255.255.255.0:\
    :gw=192.168.40.1:\
    :lg=192.168.40.3:\
    :T144="hpn/picasso.cfg":
```

Observe que os dados de configuração contêm marcas que identificam os vários parâmetros do HP JetDirect e suas definições. A tabela a seguir descreve essas marcas.

Marca	Descrição
<code>nome_nó</code>	O nome do periférico. Esse é um ponto de entrada para uma lista de parâmetros de um periférico específico. Essa deve ser a primeira marca em uma entrada (no exemplo, o <code>nome_nó</code> é <code>picasso</code>).
<code>hn</code>	A marca do nome do host. Essa tag não leva um valor, mas faz com que o daemon BOOTP faça o download do nome do host para o servidor de impressão JetDirect. O nome do host é impresso na página de configuração do HP JetDirect ou um aplicativo de rede retorna o nome do host em um pedido <code>sysName</code> SNMP.
<code>ht</code>	A marca do tipo de hardware. Para o servidor de impressão HP JetDirect, defina essa marca para <code>ether</code> (para Ethernet) ou <code>token</code> (para Token Ring). Essa marca deve preceder a marca <code>ha</code> .
<code>vm</code>	A marca do formato de relatório BOOTP (requerida). Defina essa marca para <code>rfc1048</code> .
<code>ha</code>	A marca do endereço de hardware. O endereço de hardware (MAC) é o endereço do nível de link ou o endereço da estação do servidor de impressão HP JetDirect. É possível localizar esse endereço na página de configuração do HP JetDirect como o Endereço de hardware . Em servidores de impressão HP JetDirect externos, esse endereço também é impresso em uma etiqueta anexada ao servidor de impressão.

Marca	Descrição
ip	A marca do endereço IP (requerida). Esse é o endereço IP do servidor de impressão HP JetDirect.
gw	A marca do endereço IP do gateway. Esse é o endereço IP do gateway padrão (roteador) que o servidor de impressão HP JetDirect utiliza para comunicar-se com outras sub-redes.
sm	A marca da máscara de sub-rede. O servidor de impressão HP JetDirect utiliza a máscara de sub-rede para identificar as partes de um endereço IP que especificam o número da rede e da sub-rede e o endereço do host.
lg	A marca do endereço IP do servidor syslog. Esse é o endereço do servidor em que o servidor de impressão HP JetDirect envia mensagens de syslog.
T144	<p>Uma marca específica do fornecedor que indica o nome do caminho relativo do arquivo de configuração TFTP. É possível truncar nomes de caminhos longos. O nome do caminho deve ser colocado entre aspas (por exemplo, "nome_caminho"). Consulte Utilização do DHCP para obter mais informações sobre formatos de arquivos.</p> <p>Nota</p> <p>A opção 18 padrão do BOOTP (caminho do arquivo de extensões) também permite que uma marca padrão (e\neq) especifique o nome do caminho relativo do arquivo de configuração TFTP.</p>
T150	A marca do endereço IP do servidor TFTP.
T151	BOOT-ONLY. É necessário especificar <code>BOOT-ONLY</code> para garantir que outros métodos de configuração dinâmica, como DHCP, não sejam utilizados

Utilize as seguintes convenções para as entradas no arquivo bootptab:

- Um sinal de dois pontos (:) indica o fim de um campo.
- Uma barra invertida (\) indica que a entrada continua na próxima linha.
- Espaços não são permitidos entre os caracteres em uma linha.
- Nomes, como nomes de hosts, devem iniciar com um letra e podem conter apenas letras, números, pontos (apenas para nomes de domínios) ou hífens.
- O caractere sublinhado (_) não é permitido.

Consulte a documentação do seu sistema ou a ajuda on-line para obter mais informações.

Utilização do DHCP

O DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) que é definido pelo Request for Comments (RFC, Pedido de comentários) 2131 e 2132 é um dos vários mecanismos de autoconfiguração que o servidor de impressão HP JetDirect utiliza. Se você tiver um servidor DHCP na rede, o servidor de impressão HP JetDirect obterá o seu endereço IP automaticamente a partir daquele servidor e registrará seu nome com quaisquer serviços de cadastramento dinâmico compatíveis com os RFCs 1001 e 1002, desde que você tenha especificado o endereço IP de um servidor WINS (Windows Internet Naming Service, Serviço de cadastramento na Internet do Windows).

Nota

Se o servidor de impressão HP JetDirect não receber sua configuração IP em dois minutos, um endereço IP padrão será atribuído automaticamente: 192.0.0.192. Recomenda-se que você não deixe esse endereço como está, mas que o altere para um endereço adequado ao esquema de endereçamento da sua rede. No entanto, é possível utilizar esse endereço para acessar o servidor de impressão inicialmente e, em seguida, alterá-lo para um endereço mais adequado. Para utilizar o endereço IP padrão temporariamente, configure o computador com um endereço IP na mesma sub-rede ou estabeleça uma rota IP para ele. Os serviços DHCP devem estar disponíveis no servidor. Consulte a documentação do seu sistema ou a ajuda on-line para instalar ou ativar os serviços DHCP.

Nota

Se o servidor de impressão HP JetDirect e o servidor BOOTP/DHCP estiverem em sub-redes diferentes, a configuração IP pode falhar, a menos que o dispositivo de roteamento suporte retransmissão BOOTP, o que permite a transferência de pedidos BOOTP entre sub-redes.

Sistemas UNIX

Consulte a página de instruções do bootpd para obter mais informações sobre a configuração do DHCP em sistemas UNIX.

Em sistemas HP-UX, você pode encontrar um arquivo de exemplo de configuração DHCP (dhcptab) no diretório `/etc`.

Como o HP-UX no momento não fornece DDNS (Dynamic Domain Name Services, Serviços de cadastramento de domínios dinâmicos) para suas implementações DHCP, a Hewlett-Packard recomenda que você defina todas as durações de concessões do servidor de impressão para *infinito*. Isso garante que os endereços IP do servidor de impressão permaneçam estáticos até que os serviços de cadastramento dinâmicos sejam fornecidos.

Sistemas Windows

Os servidores de impressão HP JetDirect suportam configuração IP de um servidor DHCP do Windows NT ou 2000. Esta seção descreve como configurar um conjunto, ou “escopo”, de endereços IP que o servidor Windows pode atribuir ou conceder a qualquer solicitante. Quando configurado para operação BOOTP/DHCP (padrão de fábrica), o servidor de impressão HP JetDirect solicita a sua configuração IP ao servidor DHCP quando o servidor de impressão é ligado.

Nota

Essas informações são fornecidas como uma visão geral. Consulte as informações fornecidas com o software DHCP para obter informações específicas ou para obter suporte adicional.

Nota

Para evitar problemas resultantes de endereços IP que são alterados, a Hewlett Packard recomenda que você atribua endereços IP com concessões infinitas ou endereços IP reservados para todas as impressoras.

Servidor Windows NT 4.0

Para configurar um escopo DHCP em um servidor Windows NT 4.0, execute as seguintes etapas:

- 1 No servidor Windows NT, abra a janela **Gerenciador de programas** e clique duas vezes no ícone **Administrador da rede**.

- 2 Clique duas vezes no ícone **Gerenciador DHCP**.
- 3 Selecione **Servidor** e selecione **Endereço do servidor**.
- 4 Digite o endereço IP do servidor e clique em **OK** para retornar à janela **Gerenciador DHCP**.
- 5 Na lista de servidores DHCP, selecione o servidor que acabou de adicionar, selecione **Escopo** e selecione **Criar**.
- 6 Selecione **Configurar a memória do endereço IP**. Na seção **Memória do endereço IP**, configure o intervalo de endereços IP digitando o endereço IP inicial na caixa **Endereço inicial** e o endereço IP final na caixa **Endereço final**. Digite também a máscara de sub-rede da sub-rede para a qual a memória do endereço IP se aplica. Os endereços IP iniciais e finais definem os pontos extremos da memória de endereços atribuídos ao escopo.

Nota

Também é possível excluir intervalos de endereços IP dentro de um escopo.

- 7 Na seção **Duração da concessão**, selecione **Ilimitado** e selecione **OK**. Para evitar os problemas resultantes de alterações de endereços IP, a Hewlett Packard recomenda que você atribua concessões infinitas a todas as impressoras. Lembre-se, no entanto, de que selecionar uma duração de concessão ilimitada para o escopo faz com que todos os clientes nesse escopo tenham concessões infinitas.

Nota

Se desejar que os clientes de sua rede tenham concessões finitas, é possível definir a duração para um tempo finito, mas é necessário configurar todas as impressoras como clientes reservados para o escopo.

- 8 Se tiver atribuído concessões ilimitadas, pule para a etapa 9. Caso contrário, selecione **Escopo** e selecione **Adicionar reservas** para configurar suas impressoras como clientes reservados. Para cada impressora, execute as seguintes etapas na janela **Adicionar clientes reservados**:
 - a Digite o endereço IP selecionado.
 - b Obtenha o endereço de hardware (MAC) da página de configuração e digite o endereço na caixa **Identificador único**.
 - c Digite o nome do cliente (qualquer nome é aceitável).

- d Para adicionar o cliente reservado, selecione **Adicionar**. Para excluir uma reserva, na janela **Gerenciador DHCP**, selecione **Escopo** e selecione **Concessões ativas**. Na janela **Concessões ativas**, selecione a reserva que deseja excluir e selecione **Excluir**.
- 9 Para retornar à janela **Gerenciador DHCP**, selecione **Fechar**.
- 10 Se não estiver planejando utilizar o WINS, pule para a etapa 11. Caso contrário, execute as seguintes etapas para configurar seu servidor DHCP:
- a Na janela **Gerenciador DHCP**, selecione **Opções DHCP** e selecione uma das seguintes opções:
Escopo: se desejar os serviços de cadastramento apenas para o escopo selecionado.
Global: se desejar os serviços de cadastramento para todos os escopos.
 - b Adicione o servidor à lista **Opções ativas**. Na janela **Opções DHCP**, selecione **WINS/NBNS Servers (044)** na lista **Opções não utilizadas**. Selecione **Adicionar** e selecione **OK**.
 - c Pode aparecer um aviso solicitando que você defina o tipo de nó. Isso é feito na etapa 10d.
 - d Para fornecer o endereço IP do servidor WINS, execute as seguintes etapas:
 - e Selecione **Valor** e **Editar tabela**.
 - f No **Editor de tabela de endereço IP**, selecione **Remover** para excluir todos os endereços indesejados definidos anteriormente. Digite o endereço IP do servidor WINS e selecione **Adicionar**.
 - g Quando o endereço aparecer na lista de endereços IP, selecione **OK**. Com isso, você retorna à janela **Opções DHCP**. Se o endereço que você acabou de adicionar aparecer na lista de endereços IP (perto da parte inferior da janela) retorne para a etapa 10d. Caso contrário, repita a etapa 10c.
 - h Na janela **Opções DHCP**, selecione **Tipo de nó WINS/NBT (046)** na lista **Opções não utilizadas**. Selecione **Adicionar** para adicionar o tipo de nó à lista **Opções ativas**. Na caixa **Byte**, digite 0x4 para indicar um nó misto e selecione **OK**.

- 11 Para retornar ao **Gerenciador de programas**, clique em **Fechar**.

Servidor Windows 2000

Para configurar um escopo DHCP em um servidor Windows 2000, execute as seguintes etapas:

- 1 Para executar o Utilitário Gerenciador de DHCP do Windows 2000, clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Painel de controle**. Abra a pasta **Ferramentas administrativas** e execute o utilitário **DHCP**.
- 2 Na janela DHCP, localize e selecione o servidor Windows 2000 na árvore DHCP. Se o servidor não estiver listado na árvore, selecione **DHCP** e clique no menu **Ação** para adicionar o servidor.
- 3 Depois de selecionar o servidor na árvore DHCP, clique no menu **Ação** e selecione **Novo escopo**. Isso executa o Assistente **Adicionar novo escopo**.
- 4 No Assistente **Adicionar novo escopo**, clique em **Avançar**.
- 5 Digite um nome e uma descrição para esse escopo e clique em **Avançar**.
- 6 Digite o intervalo de endereços IP para esse escopo (endereço IP inicial e final). Digite também a máscara de sub-rede e clique em **Avançar**.

Nota

Se estiver utilizando sistema de sub-redes, a máscara de sub-rede definirá qual parte de um endereço IP especificará a sub-rede e qual parte especificará o dispositivo cliente.

- 7 Se aplicável, digite o intervalo de endereços IP dentro do escopo que deseja que o servidor exclua e clique em **Avançar**.
- 8 Digite a duração da concessão do endereço IP dos clientes DHCP e clique em **Avançar**. A Hewlett Packard recomenda que você atribua endereços IP reservados para todas as impressoras. Pode-se fazer isso após configurar o escopo.
- 9 Para configurar as opções DHCP para esse escopo mais tarde, selecione **Não** e clique em **Avançar**. Para configurar as opções DHCP agora, selecione **Sim** e clique em **Avançar**.

- a Se desejar, digite o endereço IP do roteador (ou do gateway padrão) que os clientes irão utilizar e clique em **Avançar**.
 - b Se desejar, digite o nome do domínio e os servidores DNS (Domain Name System, Sistema de nome de domínio) dos clientes e clique em **Avançar**.
 - c Se desejar, especifique os nomes dos servidores WINS e os endereços IP e clique em **Avançar**.
 - d Para ativar as opções DHCP agora, selecione **Sim** e clique em **Avançar**.
- 10 Você configurou o escopo DHCP com sucesso nesse servidor. Para fechar o assistente, clique em **Concluir**.
- 11 Para configurar a impressora com um endereço IP reservado dentro do escopo DHCP, execute as seguintes etapas:
- a Na árvore DHCP, abra a pasta do escopo e selecione **Reservas**.
 - b Clique no menu **Ação** e selecione **Nova reserva**.
 - c Digite as informações apropriadas em cada campo, incluindo o endereço IP reservado da impressora.

Nota

O endereço MAC da impressora conectada com o HP JetDirect fica disponível na página de configuração do HP JetDirect.

- d Em **Tipos permitidos**, selecione **Somente DHCP** e clique em **Adicionar**.

Nota

Selecionar **Ambos** ou **BOOT-ONLY** resulta em uma configuração BOOTP devido à seqüência em que os servidores de impressão HP JetDirect iniciam os pedidos de protocolos de configuração.

- e Especifique outro cliente reservado ou clique em **Fechar**. Os clientes reservados adicionados são exibidos na pasta Reservas desse escopo.

- 12 Feche o utilitário gerenciador de DHCP.

Ativação ou desativação do DHCP

Se não desejar que o servidor de impressão HP JetDirect seja configurado via DHCP, desative a configuração DHCP. É possível utilizar um dos seguintes métodos para ativar ou desativar o DHCP:

- Se utilizar o painel de controle da impressora para desativar o BOOTP no servidor de impressão HP JetDirect, o DHCP será desativado.
- É possível utilizar o Telnet para ativar ou desativar a operação DHCP no servidor de impressão HP JetDirect. Quando você utilizar o Telnet para desativar uma configuração DHCP, o servidor de impressão liberará automaticamente todos os nomes e endereços IP associados ao servidor DHCP e reinicializará o protocolo TCP/IP para o servidor de impressão. Nesse ponto, o servidor de impressão é desconfigurado e começa a enviar pedidos BOOTP e RARP para adquirir novas (não DHCP) informações de configuração.
- É possível utilizar o HP Web JetAdmin para modificar parâmetros TCP/IP.

Se você fornecer manualmente um endereço IP ao utilizar o Telnet para desativar o DHCP, o servidor de impressão ainda liberará o endereço IP fornecido por DHCP, mas não enviará pedidos de configuração BOOTP e RARP. Em vez disso, o servidor de impressão utilizará as informações de configuração que você forneceu. Portanto, se você fornecer o endereço IP, deve também definir manualmente todos os parâmetros de configuração, como máscara de sub-rede, gateway padrão e tempo limite de ociosidade.

Nota

Se você alterar o estado da configuração DHCP de desativado para ativado, o servidor de impressão assumirá que deve adquirir informações de configuração de um servidor DHCP. Isso significa que quando a sessão Telnet for concluída, o protocolo TCP/IP do servidor de impressão será reinicializado e todas as informações de configuração atuais serão excluídas. O servidor de impressão então tenta adquirir novas informações de configuração enviando pedidos DHCP na rede para um servidor DHCP.

Mudança para outra rede

Quando você muda um servidor de impressão HP JetDirect que está configurado com um endereço IP para uma nova rede, verifique se o endereço IP não entra em conflito com os outros endereços IP na nova rede. É possível alterar o endereço IP do servidor de impressão para um endereço que pode ser utilizado na nova rede ou apagar o endereço IP atual e configurar outro, depois de instalar o servidor de impressão na nova rede. Reinicie o servidor de impressão a frio (consulte [Solução de problemas do servidor de impressão](#) para obter instruções).

Se o servidor BOOTP atual não puder ser alcançado, é necessário localizar um servidor BOOTP diferente e configurar a impressora para esse servidor.

Se você utilizou BOOTP ou DHCP para configurar o servidor de impressão, edite os arquivos de sistema apropriados com as configurações atualizadas. Se você definir o endereço IP manualmente, reconfigure os parâmetros IP conforme descrito neste capítulo.

Siga as instruções na página inicial apropriada para configurar ou modificar a impressora. Essas instruções mostram como configurar a impressora e definir a impressora para imprimir.

Nota

É possível substituir o domínio do servidor pelo endereço TCP/IP.

4 Mídia

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#)
- [Impressão de transparências e etiquetas](#)
- [Impressão de envelopes](#)
- [Impressão de formulários timbrados ou pré-impresos](#)
- [Impressão em mídia ou cartão de tamanho personalizado](#)

Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia

As configurações de tipos de mídia controlam a temperatura do fundidor da impressora. É possível alterar as configurações da mídia que está sendo utilizada para otimizar a qualidade de impressão. Os tipos de mídia que podem ser otimizados são:

- Papel liso.
- Papel de carta.
- Cartão.
- Envelope.
- Papel pesado.
- Etiquetas.
- Papel áspero.
- Papel fino.
- Transparência.

É possível acessar o recurso de otimização na guia **Papel** no driver da impressora ou na Configuração do dispositivo HP LaserJet.

As velocidades de impressão são automaticamente reduzidas durante a impressão de mídia de tamanho especial.

Impressão de transparências e etiquetas

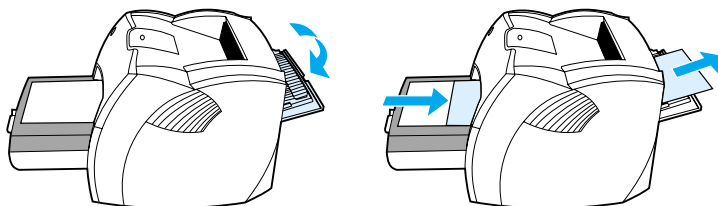
Utilize apenas transparências e etiquetas recomendadas para uso em impressoras a laser, como filme para transparência HP e etiquetas HP LaserJet. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.

CUIDADO

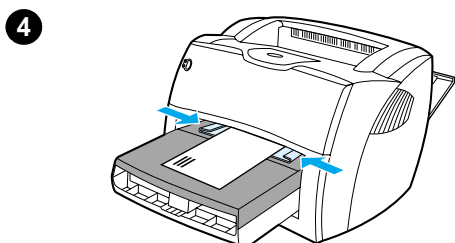
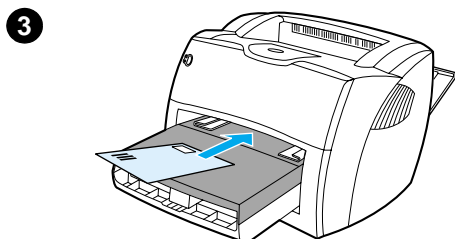
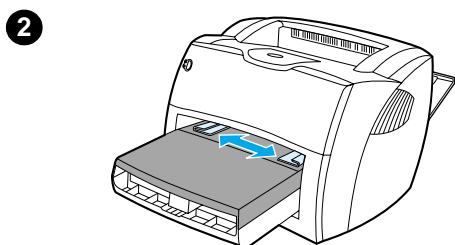
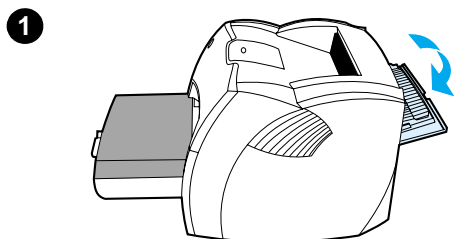
Inspeccione a mídia para verificar se ela não está enrugada, enrolada, se não tem bordas rasgadas ou se estão faltando etiquetas.

Para imprimir transparências ou etiquetas:

- 1 Abra a porta de saída direta.
- 2 Carregue uma única página na bandeja de entrada prioritária ou carregue múltiplas páginas na bandeja de entrada principal. Verifique se a parte superior da mídia está para a frente e se o lado a ser impresso (lado áspero) está voltado para cima.
- 3 Ajuste as guias da mídia.
- 4 Acesse o recurso de otimização na guia **Papel** no driver da impressora ou na Configuração do dispositivo HP LaserJet. Em seguida, selecione **Otimizar para:** e escolha transparências ou etiquetas na caixa suspensa.
- 5 Imprima o documento. Remova a mídia da parte de trás da impressora conforme ela é impressa para evitar que elas grudem umas nas outras e coloque as páginas impressas em uma superfície plana.



Impressão de envelopes



Impressão de um envelope

Use apenas envelopes recomendados para impressoras a laser. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.

Nota

Utilize a bandeja de entrada prioritária para imprimir um envelope. Utilize a bandeja de entrada principal para imprimir múltiplos envelopes.

- 1 Para evitar que os envelopes se enrolem quando forem impressos, abra a porta de saída direta.
- 2 Antes de carregar os envelopes, deslize as guias da mídia para fora para deixá-las um pouco mais largas do que os envelopes.
- 3 Carregue o envelope com o lado do selo para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima.

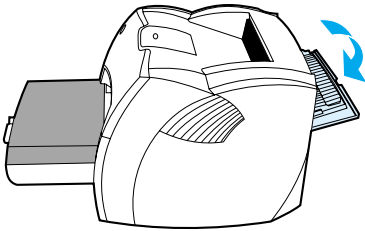
Nota

Se o envelope tiver uma aba ou borda curta, alimente a borda na impressora primeiro.

- 4 Ajuste as guias da mídia para que fiquem adequadas ao comprimento e à largura do envelope. Defina **Otimizar para:** para Envelope e imprima o envelope.

Impressão de múltiplos envelopes

1

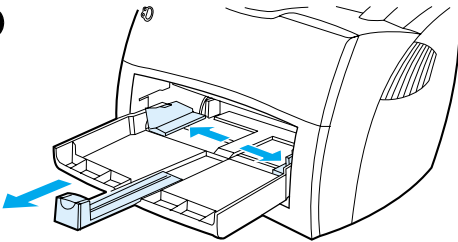


Use apenas envelopes recomendados para impressoras a laser. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.

Nota

Utilize a bandeja de entrada prioritária para imprimir um envelope. Utilize a bandeja de entrada principal para imprimir múltiplos envelopes.

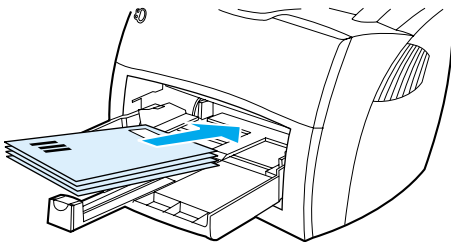
2



1 Para evitar que os envelopes se enrolem quando forem impressos, abra a porta de saída direta.

2 Antes de carregar os envelopes, deslize as guias da mídia para fora para deixá-las um pouco mais largas do que os envelopes.

3

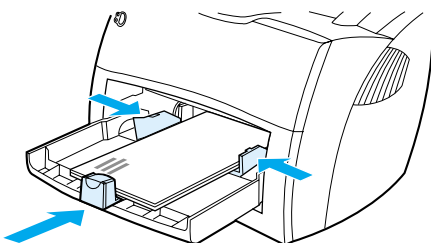


3 Carregue os envelopes com o lado do selo para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima.

Nota

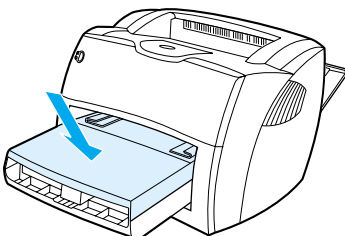
Se os envelopes tiverem uma aba ou borda curta, alimente essa borda na impressora primeiro.

4



4 Ajuste as guias da mídia para que fiquem adequadas ao comprimento e à largura dos envelopes. Defina **Otimizar para:** para Envelope e imprima o envelope.

5



5 Recoloque a bandeja de entrada prioritária.

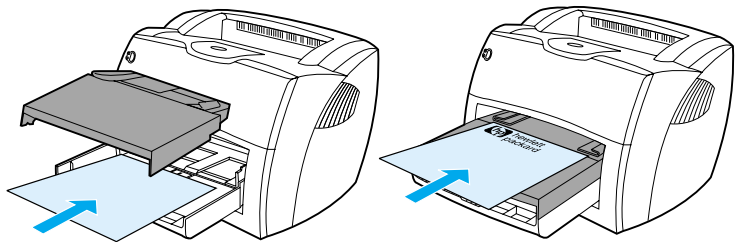
Impressão de formulários timbrados ou pré-impressos

Para imprimir formulários timbrados ou pré-impressos:

- 1 Carregue o papel com a parte superior para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Ajuste as guias da mídia para que fiquem adequadas à largura do papel.
- 2 Imprima o documento.

Nota

Para imprimir uma única folha de rosto em papel timbrado, seguida por um documento com múltiplas páginas, carregue o papel timbrado na bandeja de entrada prioritária e o papel padrão na bandeja de entrada principal. A impressora imprime automaticamente primeiro da bandeja de entrada prioritária.



Folha de rosto seguida pelo documento. Utilize as duas bandejas de entrada.

Impressão em mídia ou cartão de tamanho personalizado

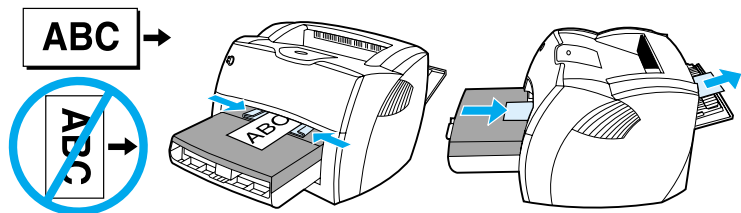
A HP LaserJet série 1200 pode imprimir em mídia ou cartão de tamanho personalizado entre 76 por 127 mm e 216 por 356 mm. Dependendo da mídia, você pode imprimir até 10 folhas a partir da bandeja de entrada prioritária. Utilize a bandeja de entrada principal para múltiplas folhas.

CUIDADO

Verifique se as folhas não estão grudadas umas nas outras antes de carregá-las.

Para imprimir em mídia ou cartão de tamanho personalizado

- 1 Abra a porta de saída direta.
- 2 Carregue a mídia com o lado estreito para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Ajuste as guias de mídia laterais e traseiras para que fiquem adequadas à mídia.
- 3 Selecione o tamanho correto nas configurações da impressora (as configurações do software podem substituir as propriedades da impressora).
- 4 Acesse o recurso de otimização na guia **Papel** no driver da impressora ou na Configuração do dispositivo HP LaserJet. Em seguida, selecione **Otimizar para:** e escolha cartões na caixa suspensa.
- 5 Imprima o documento.



5 Tarefas de impressão

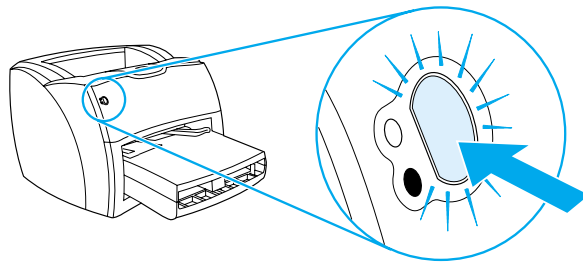
Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Impressão com alimentação manual](#)
- [Impressão nos dois lados do papel \(dúplex manual\)](#)
- [Impressão de marcas d'água](#)
- [Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel \(impressão de -n páginas/folha\)](#)
- [Impressão de livretos](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)
- [Conhecimento das configurações da qualidade de impressão](#)
- [Utilização da opção EconoMode \(Economizar toner\)](#)

Impressão com alimentação manual

É possível utilizar a alimentação manual ao imprimir mídia mista, por exemplo, um envelope, em seguida, um papel carta, um envelope e assim por diante. Carregue um envelope na bandeja de entrada prioritária e carregue papel timbrado na bandeja de entrada principal. Também é possível utilizar a alimentação manual para preservar sua privacidade ao imprimir em uma impressora de rede.

Para imprimir utilizando a alimentação manual, acesse as propriedades da impressora ou a configuração da impressora no software aplicativo e selecione **Alimentação manual** na lista suspensa **Bandeja de origem**. Consulte [Propriedades \(driver\) da impressora](#) para obter instruções. Depois de ter ativado a configuração, pressione o botão **Continuar** (que fica piscando) sempre que for imprimir.



Impressão nos dois lados do papel (dúplex manual)

Para imprimir nos dois lados do papel (dúplex manual), é necessário carregar o papel na impressora duas vezes. É possível imprimir utilizando o compartimento de saída da mídia ou a passagem de saída direta. A Hewlett-Packard recomenda que você utilize o compartimento de saída da mídia para papel leve e a passagem de saída direta para qualquer mídia pesada ou mídia que se enrola ao ser impressa.

Consulte os seguintes tópicos para obter mais informações:

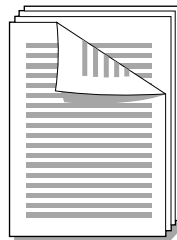
- [Dúplex manual utilizando o compartimento de saída](#)
- [Dúplex manual em mídia pesada ou cartão](#)

Nota

O Dúplex manual é suportado apenas no Windows.

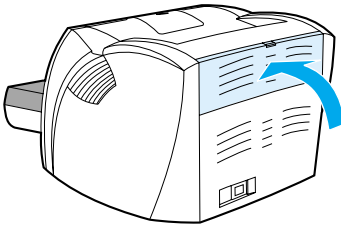
Nota

O dúplex manual pode fazer com que a impressora fique suja, reduzindo a qualidade da impressão. Consulte [Limpeza da impressora](#) para obter instruções para a limpeza da impressora se ficar suja.

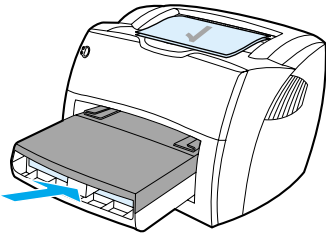


Dúplex manual utilizando o compartimento de saída

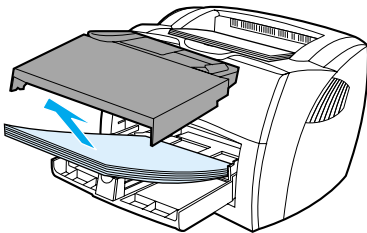
1



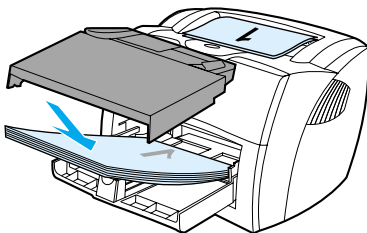
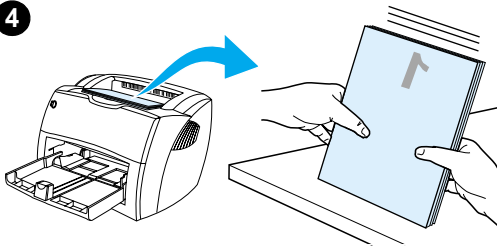
2



3



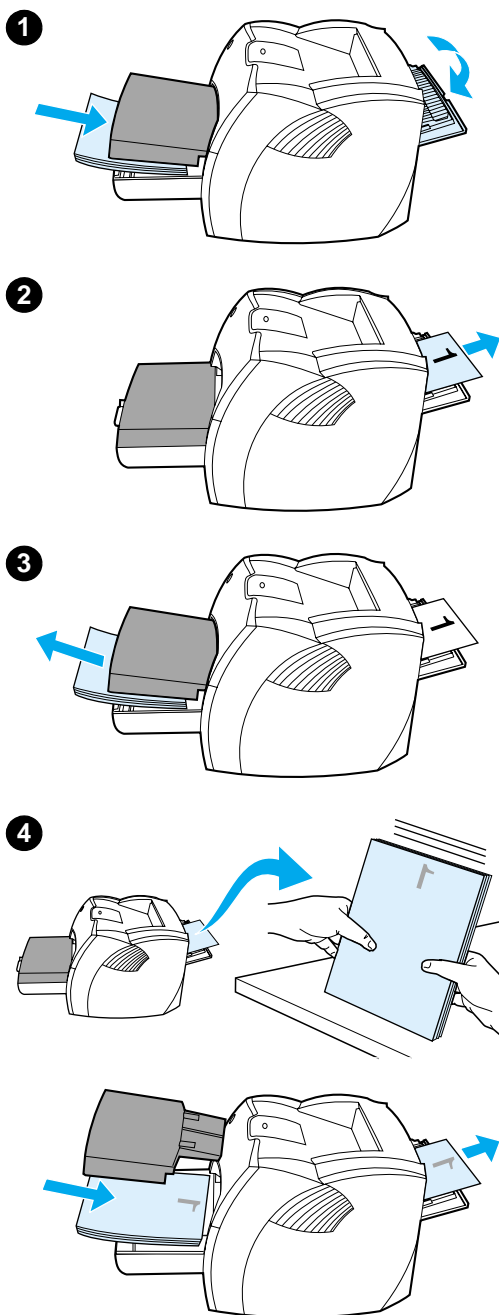
4



- 1 Verifique se a porta de saída direta está fechada.
- 2 Acesse as propriedades da impressora. Consulte [Propriedades \(driver\) da impressora](#) para obter instruções. Na guia **Acabamento**, clique em **Imprimir em ambos os lados**, marque a caixa de seleção **Virar as páginas** e clique em **OK**. Imprima o documento.
- 3 Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja de entrada e coloque-os de lado até concluir o trabalho de dúplex manual.
- 4 Junte as páginas impressas, vire o lado impresso para baixo e endireite a pilha.
- 5 Coloque a pilha de volta na bandeja de entrada. O lado um deve ficar voltado para baixo com a borda superior voltada para a impressora. Recoloque a bandeja de entrada prioritária.

Clique em **OK** (na tela) e aguarde a impressão do lado dois.

Dúplex manual em mídia pesada ou cartão



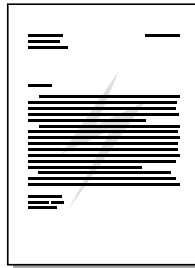
Para mídia pesada, como cartão, utilize a passagem de saída direta.

- 1 Carregue a mídia e abra a porta de saída direta.
- 2 Acesse as propriedades da impressora. Consulte [Propriedades \(driver\) da impressora](#) para obter instruções. Na guia **Acabamento**, clique em **Imprimir em ambos os lados**, marque a caixa de seleção **Passagem de papel plana** e clique em **OK**. Imprima o documento.
- 3 Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja de entrada e coloque-os de lado até concluir o trabalho de dúplex manual.
- 4 Junte as páginas impressas, vire a parte impressa para baixo e endireite a pilha antes de colocá-la de volta na bandeja de entrada. O lado um deve ficar voltado para baixo com a borda superior voltada para a impressora.

Clique em **OK** (na tela) e aguarde a impressão do lado dois.

Impressão de marcas d'água

É possível utilizar a opção marca d'água para imprimir texto “por baixo” (no fundo) de um documento existente. Por exemplo, talvez você deseje imprimir letras grandes em cinza com as palavras *Rascunho* ou *Confidencial* impressas diagonalmente na primeira página ou em todas as páginas de um documento.

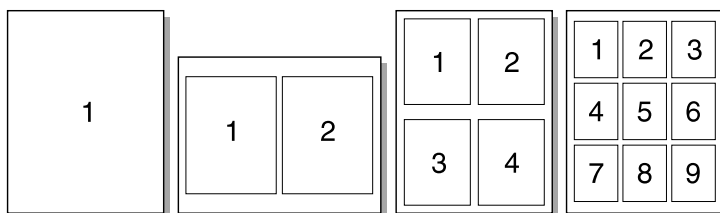


Acesso ao recurso marca d'água

- 1 No software aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte [Propriedades \(driver\) da impressora](#) para obter instruções.
- 2 Na guia **Efeitos** (Windows) ou na tela **Marca d'água/Decalque** (Macintosh), especifique o tipo de marca d'água que deseja imprimir no documento.

Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel (impressão de -n páginas/folha)

É possível selecionar o número de páginas que deseja imprimir em uma única folha de papel. Se escolher imprimir mais de uma página por folha, as páginas aparecerão menores e serão organizadas na folha na ordem em que estariam se fossem impressas de outra forma. Você pode especificar até 9 páginas por folha de papel.



Acesso ao recurso de múltiplas páginas por folha (Windows)

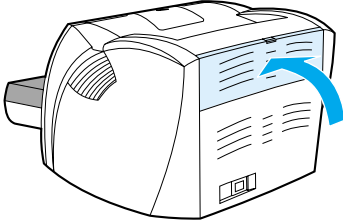
- 1 No software aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte [Propriedades \(driver\) da impressora](#) para obter instruções.
- 2 Na guia **Acabamento**, em **Páginas por folha**, especifique o número de páginas por folha que deseja imprimir.
- 3 Há também uma caixa de seleção para bordas da página e um menu em cascata para especificar a ordem das páginas impressas na folha.

Acesso ao recurso de múltiplas páginas por folha (Mac OS)

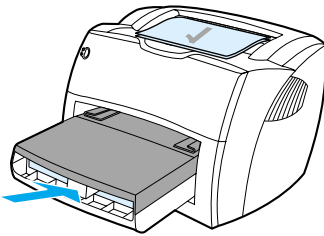
- 1 Na mesa de trabalho, selecione o **Arquivo** e, em seguida, **Imprimir mesa**.
- 2 Na lista suspensa **Geral**, selecione **Layout**.
- 3 Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas por folha a imprimir.
- 4 Clique em **Salvar**.

Impressão de livretos

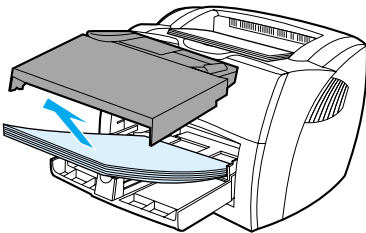
1



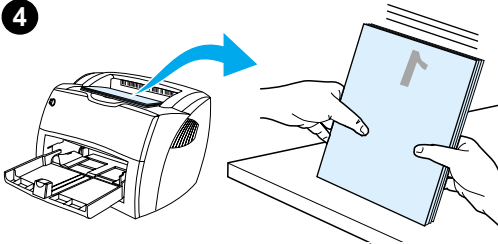
2



3



4

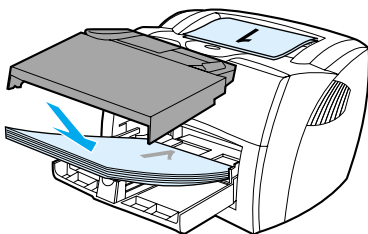


É possível imprimir livretos em papel carta, legal, executivo ou A4.

- 1 Carregue o papel e verifique se a porta de saída direta está fechada.
- 2 Acesse as propriedades da impressora. Consulte [Propriedades \(driver\) da impressora](#) para obter instruções. Na guia **Acabamento** (Windows) ou na tela **Layout** (Macintosh), selecione **Imprimir em ambos os lados** e, em seguida, selecione **Carta (Encadernação à esquerda)** ou **Carta (Encadernação à direita)** no menu em cascata Livreto. Imprima o livreto.
- 3 Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja de entrada e coloque-os de lado até concluir o livreto.
- 4 Junte as páginas impressas, vire o lado impresso para baixo e endireite a pilha de papel.

Continua na próxima página.

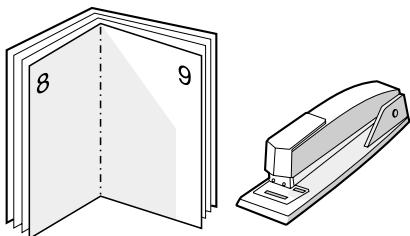
5



- 5 Coloque as páginas do lado um de volta na bandeja de entrada. O lado um deve ficar voltado para baixo com a borda superior voltada para a impressora.

Clique em **OK** (na tela) e aguarde a impressão do lado dois.

6



- 6 Dobre e grampeie as páginas.

Cancelamento de um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão de um software aplicativo ou de uma fila de impressão.

Para parar a impressora imediatamente, remova o papel restante da impressora. Quando a impressora parar, utilize uma das seguintes opções:

- **Painel de controle da impressora:** para cancelar o trabalho de impressão, pressione e libere o botão **Continuar** no painel de controle da impressora.
- **Software aplicativo:** normalmente, uma caixa de diálogo é exibida brevemente na tela, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows:** se um trabalho de impressão estiver aguardando em um fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá. Vá para a tela **Impressora** no Windows 9x, 2000, Millennium e NT 4.0, clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras**. Clique duas vezes no ícone **HP LaserJet 1200** para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
- **Fila de impressão da mesa de trabalho (Mac OS):** Abra a fila da impressora clicando duas vezes no ícone da impressora no **Finder**. Em seguida, destaque o trabalho de impressão e clique em **Lixo**.

Se as luzes de status no painel de controle continuarem a piscar depois que o trabalho de impressão for cancelado, é porque o computador ainda está enviando o trabalho para a impressora. Exclua o trabalho da fila de impressão ou aguarde até que o computador conclua o envio de dados. A impressora retornará para o status de Pronta.

Conhecimento das configurações da qualidade de impressão

As configurações da qualidade de impressão afetam o grau de claridade ou escurecimento da impressão na página e o estilo em que os gráficos são impressos. Também é possível utilizar essas configurações para otimizar a qualidade da impressão em um tipo de mídia específico. Consulte [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#) para obter mais informações.

É possível alterar as configurações nas propriedades da impressora para acomodar os tipos de trabalho que estão sendo impressos. As configurações são as seguintes:

- **Melhor qualidade:** esta opção imprime a 1.200 ppp e fornece a melhor qualidade de impressão.
- **Impressão mais rápida:** a resolução é levemente reduzida para que o trabalho possa ser impresso mais rapidamente. Essa é a configuração padrão.
- **Personalizada:** esta opção imprime da mesma forma que a Impressão mais rápida, mas é possível alterar os padrões da escala.
- **EconoMode (Economizar toner):** o texto é impresso utilizando menos toner. Essa configuração é útil para a impressão de rascunhos.

É possível acessar essas configurações na guia **Acabamento** (Windows) nas configurações **Qualidade de impressão**, nas propriedades da impressora. Para exibir os detalhes de cada configuração, clique em **Detalhes**. No Macintosh, selecione a tela **Opções de imagem**.

Nota

Para alterar as configurações da qualidade de impressão para todos os trabalhos futuros, acesse as propriedades por meio do menu **Iniciar** na bandeja do sistema Windows. Para alterar as configurações da qualidade de impressão apenas para o uso do software aplicativo atual, acesse as propriedades por meio do menu **Configurar impressão** do aplicativo em que está imprimindo. Consulte [Propriedades \(driver\) da impressora](#) para obter mais informações.

Utilização da opção EconoMode (Economizar toner)

Uma excelente maneira de aumentar a vida útil do cartucho de toner é utilizar o EconoMode. O EconoMode utiliza substancialmente menos toner do que a impressão normal. A imagem impressa fica muito mais clara, mas é adequada para a impressão de rascunhos ou de provas.

Para ativar o EconoMode, acesse as propriedades da impressora. Na guia **Acabamento** (Windows) ou na tela **Opções de imagem** (Macintosh) em **Qualidade de impressão**, selecione **EconoMode**.

Nota

Consulte [Propriedades \(driver\) da impressora](#) para obter instruções sobre a ativação do EconoMode para todos os trabalhos futuros.

6 Tarefas de digitalização

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Início de uma digitalização](#)
- [Digitalização para correio eletrônico](#)
- [Edição de texto digitalizado \(Optical Character Recognition\)](#)
- [Armazenamento de texto ou imagens digitalizadas](#)
- [Aquisição de uma imagem](#)
- [Ajuste do contraste](#)
- [Melhoria da imagem digitalizada no Gerenciador de documentos HP](#)
- [Adição de anotações às imagens digitalizadas](#)
- [Cancelamento de trabalhos de digitalização](#)

Nota

Para obter bons resultados, é importante utilizar a resolução e as configurações de cores corretas para digitalizar o trabalho. Consulte [Resolução e cor do scanner](#) para obter mais informações.

Início de uma digitalização

É possível iniciar o processo de digitalização no Diretivo HP LaserJet.

Nota

O Diretivo HP LaserJet não é suportado pelo Microsoft Windows 95. Se estiver utilizando o Windows 95, consulte [Aquisição de uma imagem](#).

Windows

- 1 Coloque o item na bandeja de entrada da mídia da copiadora/scanner.
- 2 Pressione o botão **Digitalizar**, na copiadora/scanner, ou abra o Diretivo HP LaserJet clicando no ícone Diretivo HP LaserJet, localizado na barra de tarefas, e clique em **Digitalizar**.
- 3 Selecione um destino para a digitalização.
- 4 Escolha digitalizar em cores marcando a caixa de seleção **Digitalizar em cores**. O produto digitalizará automaticamente em preto e branco se você não marcar essa caixa de seleção.
- 5 Selecione se deseja digitalizar todas as páginas de uma vez ou página por página.
Se optar por digitalizar todas as páginas de uma vez, clique em **Digitalizar**. As edições são salvas e as páginas restantes são digitalizadas automaticamente. O documento inteiro é enviado para o destino. Se enviar um documento digitalizado para um arquivo, uma impressora ou um aplicativo de correio eletrônico, uma caixa de diálogo secundária aparecerá e solicitará informações adicionais.
Ou
Se optar por digitalizar página por página, consulte [Trabalho com itens digitalizados](#)

Mac OS

- 1 Coloque o item na bandeja de entrada da mídia da copiadora/scanner.
- 2 Pressione o botão **Digitalizar** na copiadora/scanner ou clique duas vezes na réplica do Diretivo HP LaserJet que aparece na mesa e clique em **Digitalizar** no Diretivo HP LaserJet. A caixa de diálogo Visualizador de controle de digitalização do HP LaserJet é exibida.
- 3 Selecione um destino para a digitalização.
- 4 Para selecionar a opção de digitalização em cores, clique em **Digitalizar em cores** (o produto digitalizará automaticamente a seleção em preto e branco se essa opção não estiver selecionada).
- 5 Selecione se deseja digitalizar todas as páginas de uma vez ou página por página.
Se optar por digitalizar todas as páginas de uma vez, clique em **Digitalizar**. As edições são salvas e as páginas restantes são digitalizadas automaticamente. O documento inteiro é enviado para o destino. Se enviar um documento digitalizado para um arquivo, uma impressora ou um aplicativo de correio eletrônico, uma caixa de diálogo secundária aparecerá e solicitará informações adicionais.
Ou
Se optar por digitalizar página por página, consulte [Trabalho com itens digitalizados](#).

Trabalho com itens digitalizados

Se optar por digitalizar página por página, é possível executar funções de edição em cada página. As funções de edição incluem o recurso de clarear e escurecer regiões da foto, adicionar ou remover regiões da página, alterar tipos de região e cortar seções.

- 1 Clique em **Digitalizar a primeira página**. A primeira página é digitalizada e aparece na janela Visualizar.
- 2 Escolha um modo de Visualizador clicando no botão correspondente na barra de ferramentas localizada no canto superior direito da janela Visualizar.

- 3 Clique em **Digitalizar próxima página** para salvar as edições executadas na página anterior e digitalizar a próxima página na bandeja de alimentação de documentos. Repita as etapas 2 e 3 para as páginas restantes na bandeja de alimentação de documentos.
Ou
Clique em **Enviar**. As edições são salvas e as páginas restantes são digitalizadas automaticamente. O documento inteiro é enviado para o destino.
- 4 Se enviar um documento digitalizado para um arquivo, uma impressora ou um aplicativo de correio eletrônico, uma caixa de diálogo secundária aparecerá e solicitará informações adicionais.

Digitalização para correio eletrônico

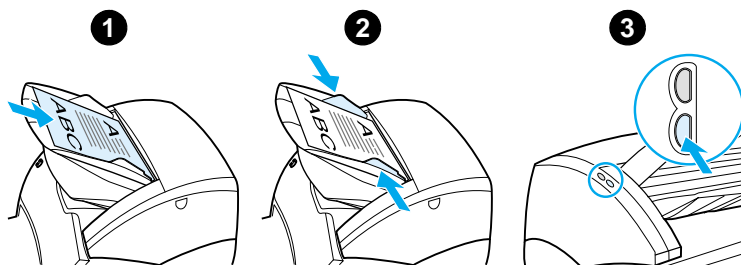
É possível utilizar o Diretivo HP LaserJet ou o Gerenciador de documentos HP LaserJet para digitalizar para correio eletrônico.

Nota

O recurso de correio eletrônico não está disponível no Windows 95.

Utilização do recurso de correio eletrônico (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0)

- 1 Carregue o original com o lado estreito para a frente e o lado a ser digitalizado voltado para cima.
- 2 Ajuste as guias da mídia.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar** no scanner. O Diretivo HP LaserJet é iniciado automaticamente a menos que você tenha alterado as configurações padrão ou esteja em rede.



- 4 No Diretivo HP LaserJet, clique em **Correio eletrônico**.
- 5 O original é digitalizado e o software aplicativo de correio eletrônico do computador é iniciado e automaticamente anexa a imagem digitalizada como um arquivo.

Utilização do recurso de correio eletrônico (Mac OS)

- 1 Abra o Diretivo HP LaserJet clicando duas vezes na sua réplica que aparece na mesa.
- 2 Clique no botão **Correio eletrônico** no Diretivo HP LaserJet.
- 3 Escolha correio eletrônico como o destino.
- 4 Se aparecer uma mensagem de correio eletrônico com um item digitalizado anexado, clique em Enviar.
Ou
Siga as instruções do assistente.

Edição de texto digitalizado (Optical Character Recognition)

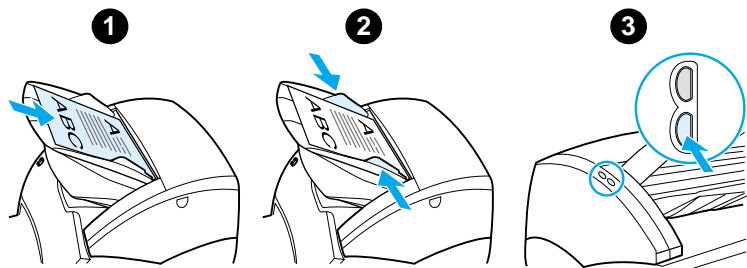
É possível utilizar o recurso Editar para editar faxes, cartas, recortes de jornais e muitos outros documentos. Quando você edita um texto digitalizado, um aplicativo OCR (Optical Character Recognition) lê o texto e permite importá-lo para um programa de processamento de texto para edição. Para alterar o vínculo do programa de processamento de texto, utilize o Diretivo HP LaserJet.

Nota

O recurso de correio eletrônico não está disponível no Windows 95.

Utilização do recurso OCR (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS)

- 1 Carregue o original com o lado estreito para a frente e o lado a ser digitalizado voltado para cima.
- 2 Ajuste as guias da mídia.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar** no scanner. O Diretivo HP LaserJet é iniciado a menos que você tenha alterado as configurações padrão ou esteja em rede.



- 4 No Diretivo HP LaserJet, clique em **OCR**.
- 5 O original é digitalizado e o software aplicativo de processamento de texto é iniciado automaticamente. A imagem digitalizada foi lida opticamente e está pronta para ser editada.
- 6 Edite o documento.

Nota

Se o ícone do programa de processamento de texto não estiver presente ou ativo, talvez você não tenha um programa desse tipo instalado no computador ou o software do scanner não reconheceu o aplicativo durante a instalação. A ajuda on-line fornece instruções sobre como criar um vínculo para o software aplicativo de processamento de texto. Consulte [Acesso à ajuda on-line](#).

Armazenamento de texto ou imagens digitalizadas

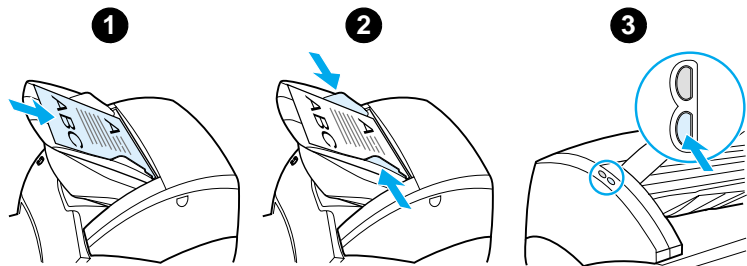
O software HP fornece acesso direto ao sistema de gerenciamento de arquivos, o que significa que é possível armazenar rapidamente imagens digitalizadas em qualquer diretório de sua preferência. É possível utilizar o Diretivo HP LaserJet ou o Gerenciador de documentos HP LaserJet para armazenar imagens digitalizadas. Consulte [Diretivo HP LaserJet \(Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS\)](#) ou [Gerenciador de documentos HP LaserJet \(Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS\)](#) para obter mais informações.

Nota

O recurso de correio eletrônico não está disponível no Windows 95.

Utilização do recurso Armazenar (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS)

- 1 Carregue o original com o lado estreito para a frente e o lado a ser digitalizado voltado para cima.
- 2 Ajuste as guias da mídia.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar** no scanner. O Diretivo HP LaserJet é iniciado automaticamente a menos que você tenha alterado as configurações padrão ou esteja em rede.



- 4 No Diretivo HP LaserJet, clique em **Arquivar**.
- 5 O documento é digitalizado e a imagem digitalizada é armazenada na área de trabalho.
- 6 Se necessário, é possível cortar ou escalar a imagem ou adicionar anotações.

- 7 Selecione a guia **Pastas** e arraste a imagem para o diretório de sua escolha listado no lado esquerdo do Gerenciador de documentos HP LaserJet.

Aquisição de uma imagem

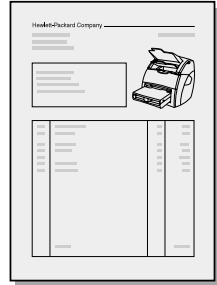
Nota

Se estiver utilizando o Windows 95 e desejar digitalizar documentos, será necessário utilizar software compatível com TWAIN. Para todos os outros sistemas operacionais, a utilização de software compatível com TWAIN é opcional.

O produto é compatível com TWAIN e funciona com programas baseados em Windows e Macintosh que suportem dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN. Enquanto estiver em um programa ativado por TWAIN, é possível acessar o recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no aplicativo aberto. Para isso, siga as instruções do programa para adquirir uma imagem utilizando TWAIN. Para obter informações mais específicas, consulte [Acesso à ajuda on-line](#).

Ajuste do contraste

Quando você digitaliza originais que têm um fundo colorido e o texto não está bem definido (originais sensíveis a contraste), é necessário ajustar o contraste. Por exemplo, se você digitalizar um recibo amarelo com impressão em cinza claro, o texto pode não ficar legível. Para tornar o texto mais legível, aumente o contraste (escoreça o texto).



Acesso ao recurso de contraste

- **Utilização do driver TWAIN HP LaserJet:** para ajustar o contraste, mova a barra deslizante para a esquerda (menos contraste) ou para a direita (mais contraste).
- **Utilização do Gerenciador de documentos HP LaserJet:** selecione o menu **Ferramentas**, depois **Image Enhancement** e **Contraste**.
- **Utilização do Visualizador de controle de digitalização (Apenas Windows):** digitalize o documento em modo página por página, selecione as regiões da foto que deseja ajustar, clique com o botão direito do mouse e ajuste o contraste selecionando **Clarear** ou **Escurecer** no menu de contexto.

Melhoria da imagem digitalizada no Gerenciador de documentos HP

É possível utilizar o Gerenciador de documentos HP LaserJet para fazer as seguintes melhorias nas imagens digitalizadas:

- Ajustar o contraste.
- Melhorar.
- Anotar.
- Girar e virar.
- Endireitar.
- Inverter.
- Aumentar a definição.
- Limpar.
- Converter em escala de cinza.
- Cortar.

Nota

A ajuda on-line fornece instruções sobre como utilizar esses recursos. Consulte [Acesso à ajuda on-line](#).

Acesso aos recursos de melhoria da imagem

No Gerenciador de documentos HP LaserJet, clique em **Ferramentas** e, em seguida, clique em **Image Enhancement**.

Adição de anotações às imagens digitalizadas

É possível utilizar o software HP para modificar e anotar imagens digitalizadas. É possível executar qualquer uma das seguintes tarefas na imagem digitalizada.

- Adicionar texto.
- Adicionar lembretes eletrônicos.
- Destacar texto ou gráficos.
- Carimbar a imagem (por exemplo, *Confidencial*).
- Desenhar linhas e setas.
- Adicionar hipervínculos.

Nota

A ajuda on-line fornece instruções sobre como utilizar esses recursos. Consulte [Acesso à ajuda on-line](#).

Acesso aos recursos de anotação

No Gerenciador de documentos HP LaserJet, selecione a guia **Ferramentas** e clique em **Anotações**.

Nota

Para alterar as configurações de anotações, clique em **Ferramentas** e clique em **Propriedades de anotações**.

Cancelamento de trabalhos de digitalização

É possível utilizar os seguintes métodos para cancelar um trabalho de digitalização:

- Pressione os dois botões do painel da copiadora/scanner ao mesmo tempo.
- Clique em **Cancelar** na caixa de diálogo na tela do computador.

Nota

Se você cancelar um trabalho durante uma digitalização, será necessário tirar o original da bandeja de entrada da mídia da copiadora/scanner.

7 Tarefas de cópia

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Conhecimento dos recursos de cópia](#)
- [Utilização do recurso Cópia rápida](#)
- [Utilização da Copiadora HP LaserJet](#)
- [Ajuste do contraste](#)
- [Cancelamento de trabalhos de cópia](#)

Conhecimento dos recursos de cópia

É possível utilizar o recurso Cópia rápida ou a Copiadora HP LaserJet para fazer cópias. Cada método é utilizado para objetivos diferentes. Consulte as seguintes seções para obter mais informações:

- [Utilização do recurso Cópia rápida](#)
- [Utilização da Copiadora HP LaserJet](#)

Utilização do recurso Cópia rápida

É possível utilizar o recurso Cópia rápida para fazer uma única cópia de um documento (até 30 páginas) rapidamente, mesmo se o computador estiver desligado. É possível alterar as configurações padrão de Cópia rápida, se necessário, para fornecer cópias com melhor aparência para o tipo de original que é copiado com mais frequência. Essas configurações são aplicadas a cada trabalho de Cópia rápida até que sejam alteradas.

Consulte [Configurações de Cópia rápida](#) para obter mais informações sobre a alteração das configurações padrão de Cópia rápida ou consulte a [Ajuda on-line da impressora](#).

- 1 Verifique se a impressora tem papel carregado.
- 2 Carregue o documento original (até 30 páginas) na bandeja de entrada de papel do scanner com o lado estreito para a frente e o lado a ser copiado voltado para cima. Ajuste as guias da mídia para que fiquem adequadas ao original. Consulte [Carregamento de originais na copiadora/scanner](#) para obter mais informações.
- 3 Abra ou feche a porta de saída direta para acomodar o trabalho de cópia. Se estiver copiando em mídia com peso padrão, utilize o compartimento de saída (porta fechada). Se estiver copiando em mídia pesada, utilize a passagem de saída direta (porta aberta).
- 4 Pressione o botão **Copiar** no scanner.

Configurações de Cópia rápida

Você pode alterar as configurações padrão de Cópia rápida quando o computador for ligado. As configurações de Cópia rápida permanecerão as mesmas para os futuros trabalhos de Cópia rápida, mesmo quando o computador for desligado, até que o padrão seja alterado novamente. As configurações de Cópia rápida incluem os seguintes padrões:

- Número de cópias = 1.
- Intercalação = Ligada.
- Reduzir ou ampliar = Original (100%).
- Qualidade da cópia = Texto.
- Contraste = Configuração média.

Acesso às configurações de Cópia rápida

- **Windows 9x, 2000, Millennium e NT 4.0:** no Diretivo HP LaserJet, clique em **Caixa de ferramentas** e em **Configuração do dispositivo HP LaserJet**. Quando a **Configuração do dispositivo HP LaserJet** for exibida, clique na guia **Copiar**.
- Se o Diretivo HP LaserJet não estiver em execução:
 - **Windows:** clique em **Iniciar**, **Programas**, **HP LaserJet 1220**, em **Ferramentas** e em **Configuração do dispositivo HP LaserJet**. Clique na guia **Copiar**.
 - **Mac OS:** clique duas vezes no ícone **Configuração do dispositivo HP LaserJet 1200**. Clique na guia **Copiar**.

Utilização da Copiadora HP LaserJet

É possível utilizar a Copiadora HP LaserJet para executar qualquer uma das seguintes tarefas quando você copia o original:

- Imprimir múltiplas cópias do mesmo documento (até 30 páginas).
- Ativar ou desativar intercalação.
- Reduzir ou ampliar a imagem.
- Ajustar o contraste.
- Especificar a qualidade da cópia.
- Fazer cópias em cores enviando-as para uma impressora colorida.

Nota

A ajuda on-line fornece instruções sobre como utilizar esses recursos. Consulte a [Ajuda on-line da impressora](#).

Acesso à Copiadora HP LaserJet

Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS

Acesse a Copiadora HP LaserJet a partir das seguintes localizações:

- **Diretivo HP LaserJet:** clique em **Copiar** ou **Copiar mais**.
- **Grupo de programas (somente Windows):** Clique em **Iniciar, Programas, HP LaserJet 1220** e em **Copiadora HP LaserJet**.
- **Gerenciador de documentos HP LaserJet (Windows) ou Área de trabalho HP (Mac OS):** clique no ícone **Copiadora**.

Se você clicar no ícone Copiar mais, além das configurações padrão da copiadora, poderá também ajustar o brilho das cópias e enviar a cópia para outra impressora, inclusive para uma impressora colorida.

Acesso ao recurso Copiar mais do HP LaserJet

É possível utilizar o recurso Copiar mais do HP LaserJet para enviar a imagem digitalizada para qualquer impressora Windows instalada, inclusive impressoras coloridas. Você também pode acessar recursos avançados, como impressão de n páginas/folha e inclusive marcas d'água.

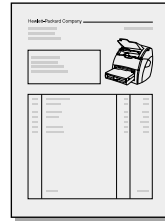
Windows 9x, 2000, Millennium e NT 4.0

Acesse o recurso Copiar mais do HP LaserJet a partir das seguintes localizações:

- **Diretivo HP LaserJet:** clique em **Copiar mais**.
- **Grupo de programas (somente Windows):** clique em **Iniciar, Programas, HP LaserJet 1220** e em **Copiadora HP LaserJet**. Selecione a opção **Desejo copiar em outra impressora**.

Ajuste do contraste

Quando você copia originais que têm um fundo colorido e o texto não está bem definido (originais sensíveis a contraste), é necessário ajustar o contraste. Por exemplo, se você copiar um recibo amarelo com impressão em cinza claro, o texto pode não ficar legível. Para tornar o texto mais legível, aumente o contraste (escoreça o texto).



Acesso ao recurso de contraste

- **Cópias rápidas:** no Diretivo HP LaserJet, clique em **Caixa de ferramentas** e em **Configuração do dispositivo HP LaserJet**. Quando a Configuração do dispositivo HP LaserJet for exibida, clique na guia **Copiar**.
- **Se o Diretivo HP LaserJet não estiver em execução:** consulte [Diretivo HP LaserJet \(Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 e Mac OS\)](#).
- **Cópias com todos os recursos:** abra a Copiadora HP LaserJet. Consulte [Utilização da Copiadora HP LaserJet](#) para obter instruções.

Cancelamento de trabalhos de cópia

É possível utilizar os seguintes métodos para cancelar um trabalho de cópia:

- Pressione os dois botões do painel da copiadora/scanner ao mesmo tempo.
- Clique em **Cancelar** na caixa de diálogo na tela do computador.
- Reinicialize a impressora.
- Para cópias iniciadas na Copiadora HP LaserJet, clique em **Cancelar**.

Nota

Se você cancelar um trabalho durante uma cópia, será necessário tirar o original da bandeja de entrada da mídia da copiadora/scanner.

8 Gerenciamento do cartucho de toner

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Utilização de cartuchos de toner HP](#)
- [Armazenamento de cartuchos de toner](#)
- [Reciclagem de cartuchos de toner](#)
- [Economia de toner](#)
- [Redistribuição do toner](#)
- [Troca do cartucho de toner](#)

Utilização de cartuchos de toner HP

Política da HP sobre cartuchos de toner de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam novos, reabastecidos ou recondicionados, porque não são produtos HP e a HP não pode interferir em seus projetos nem controlar a qualidade deles.

Nota

A garantia não se aplica a defeitos resultantes de software, interfaces ou peças não fornecidas pela HP.

Armazenamento de cartuchos de toner

Não remova o cartucho de toner da embalagem até que esteja pronto para usá-lo. O tempo de validade de um cartucho de toner na embalagem fechada é de aproximadamente 2,5 anos. O tempo de validade de um cartucho de toner na embalagem aberta é de aproximadamente 6 meses.

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz.

Expectativa de vida do cartucho de toner

A vida do cartucho de toner depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. Ao imprimir texto em cobertura de 5%, o cartucho de toner padrão (C7115A) dura em média 2.500 páginas. A vida prolongada do cartucho de toner (C7115X) dura uma média de 3.500 páginas. Isso considerando que a densidade de impressão esteja definida para 3 e o EconoMode esteja desligado (essas são as configurações padrão).

Reciclagem de cartuchos de toner

Para reduzir o descarte em depósitos de lixo, a Hewlett-Packard adotou um programa de reciclagem para cartuchos de toner vazios. Uma etiqueta de remessa postal paga se encontra dentro da nova caixa de cartucho de toner HP LaserJet. Desde 1990, o Programa de reciclagem de cartuchos de toner HP LaserJet coletou mais de 25 milhões de cartuchos de toner usados que, de outra forma, seriam descartados nos depósitos de lixo do mundo. Para se juntar a esse programa de reciclagem, siga as instruções fornecidas na nova caixa do cartucho de toner.

Para instalar um novo cartucho de toner HP, consulte [Troca do cartucho de toner](#) ou siga as instruções incluídas na caixa do cartucho de toner. Consulte as informações sobre reciclagem na caixa do cartucho de toner e as [Informações sobre o Programa de proteção ao meio ambiente para suprimentos de impressão HP](#) também incluídas na caixa do cartucho.

Economia de toner

Para economizar toner, selecione a opção EconoMode nas configurações de propriedades da impressora. Enquanto estiver em EconoMode (economizar toner), a impressora utilizará menos toner em cada página. A seleção dessa opção prolongará a vida do cartucho de toner e reduzirá o custo por página, mas a qualidade de impressão também será reduzida. Consulte [Utilização da opção EconoMode \(Economizar toner\)](#) para obter mais informações.

Redistribuição do toner

Quando o toner estiver baixo, áreas desbotadas ou claras aparecerão na página impressa. É possível melhorar a qualidade de impressão temporariamente redistribuindo o toner, o que significa que você pode concluir o trabalho de impressão atual antes de trocar o cartucho de toner.

Nota

Você sentirá alguma resistência ao abrir a porta do toner. A abertura dessa porta levanta o cartucho de toner de forma conveniente para remoção.

- 1 Abra a porta do toner e remova o cartucho de toner da impressora.
-

CUIDADO

Para evitar danos, não exponha o cartucho de toner à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

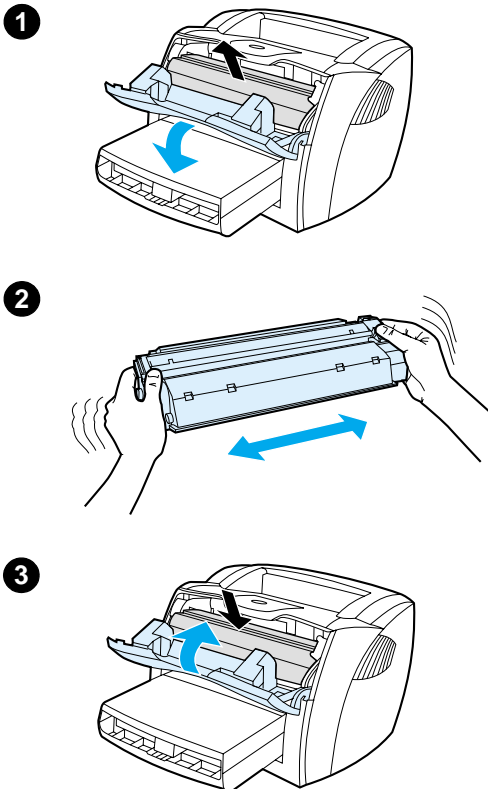
- 2 Para redistribuir o toner, agite suavemente o cartucho de um lado para o outro.
-

CUIDADO

Se o toner cair em sua roupa, limpe-o com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

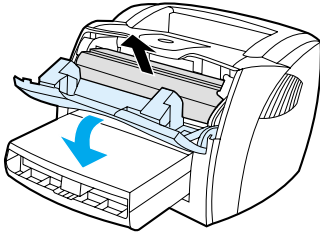
- 3 Insira o cartucho na impressora novamente e feche a porta do toner.

Se a impressão ainda estiver clara, instale um novo cartucho de toner. Consulte [Troca do cartucho de toner](#) para obter instruções.

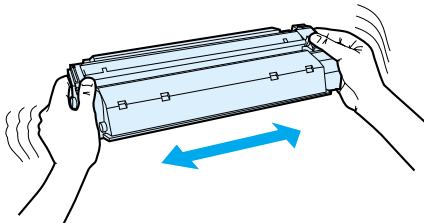


Troca do cartucho de toner

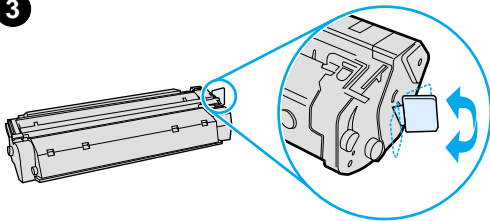
1



2



3



Nota

Você sentirá alguma resistência ao abrir a porta do toner. A abertura dessa porta levanta o cartucho de toner de forma conveniente para remoção.

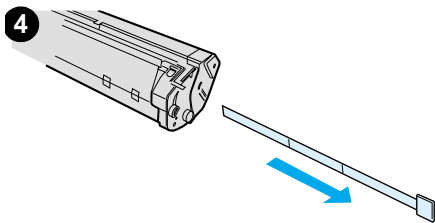
- 1 Abra a porta do toner e remova o cartucho de toner antigo. Consulte [Reciclagem de cartuchos de toner](#) ou as informações sobre reciclagem dentro da caixa do cartucho.
-

CUIDADO

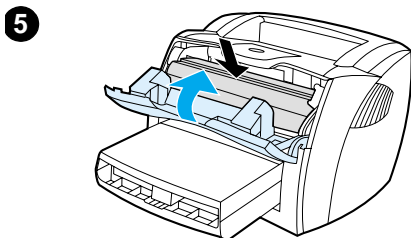
Para evitar danos, não exponha o cartucho de toner à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

- 2 Remova o novo cartucho de toner da embalagem e agite-o delicadamente de um lado para o outro para distribuir o toner de maneira uniforme dentro do cartucho.
- 3 Dobre a lingüeta no lado direito do cartucho para soltá-la.

Continua na próxima página.



4 Puxe a lingüeta até que toda a fita seja removida do cartucho e coloque-a na caixa do cartucho para devolvê-la para reciclagem.



5 Insira o cartucho de toner na impressora, verificando se ele está bem posicionado. Feche a porta do toner.

CUIDADO

Se o toner cair em sua roupa, limpe-o com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

9 Solução de problemas com a impressora

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Localização da solução](#)
- [Melhoria da qualidade de impressão](#)
- [Limpeza da impressora](#)
- [Limpeza de congestionamentos de mídia na impressora](#)
- [Troca do cilindro de recolhimento](#)
- [Limpeza do cilindro de recolhimento](#)
- [Troca da placa de separação da impressora](#)

Nota

Consulte o site da Hewlett-Packard na Web para obter as atualizações do software e do driver da impressora, as perguntas mais frequentes e informações adicionais sobre soluções de problemas. Consulte [Serviços on-line](#) para obter o endereço da Web apropriado.

Localização da solução

Consulte esta seção para encontrar a solução para problemas comuns com a impressora. Para problemas com cópia e digitalização, consulte [Localização da solução](#).

As páginas não foram impressas




- **Padrões de luzes:** qual padrão de luz é exibido no painel de controle da impressora? Consulte [Padrões de luzes da impressora](#) para obter mais informações.
- **Mensagens de erro na tela:** há uma mensagem na tela? Consulte [Mensagens de erro na tela](#) para obter mais informações.
- **Manuseio da mídia:** a mídia está sendo alimentada na impressora de modo incorreto? Há congestionamentos de mídia? Consulte [Problemas no manuseio de papel](#) para obter mais informações.

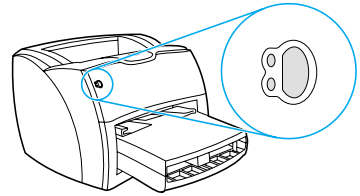
As páginas foram impressas, mas ocorreu um problema

- **A qualidade de impressão é baixa:** consulte [Melhoria da qualidade de impressão](#) para obter mais informações.
- **As páginas impressas nem sempre têm a mesma aparência que tinham na tela (visualizar impressão):** consulte [A página impressa é diferente daquela exibida na tela](#) para obter mais informações.
- **As configurações da impressora não estavam adequadas para a mídia:** consulte [Problemas no manuseio de papel](#) para obter mais informações.



Padrões de luzes da impressora

Legenda dos padrões de luzes de status

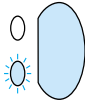

-  Símbolo de "luz apagada"
-  Símbolo de "luz acesa"
-  Símbolo de "luz piscando"



Mensagens luminosas do painel de controle

Status luminosos	Condição da impressora	Ação
	Pronta A impressora está pronta para imprimir.	Nenhuma ação é necessária. Para imprimir uma página de configuração, pressione e libere o botão Continuar no painel de controle da impressora.
	Processando A impressora está recebendo ou processando dados.	Espera pela impressão do trabalho.

Mensagens luminosas do painel de controle (continuação)

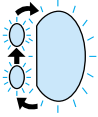
Status luminosos	Condição da impressora	Ação
	<p>Alimentação manual ou sem memória</p> <p>A impressora está em modo de alimentação manual ou sem memória. A impressão pode continuar.</p>	<p>Verifique se a mídia correta está carregada. Para continuar a impressão, pressione e libere o botão Continuar.</p> <p>O software controla a alimentação manual. Se não quiser continuar nesse modo, altere a configuração nas propriedades da impressora. Consulte Propriedades (driver) da impressora para obter mais informações.</p> <p>A página que está sendo impressa deve ser muito complexa para a capacidade de memória da impressora.</p> <ul style="list-style-type: none">● Para continuar a impressão, pressione e libere o botão Continuar.● Diminua a resolução. Consulte Conhecimento das configurações da qualidade de impressão para obter mais informações.● Adicione mais memória. Consulte Memória (DIMM) para obter mais informações.
	<p>Porta aberta, sem mídia, sem cartucho de toner ou congestionamento de mídia</p> <p>A impressora está em um estado de erro que requer a intervenção do operador ou ajuda.</p>	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none">● A porta do toner está completamente fechada.● A mídia está carregada. Consulte Carregamento da mídia nas bandejas de entrada para obter instruções.● O cartucho de toner está instalado corretamente na impressora. Consulte Troca do cartucho de toner para obter instruções.● Há um congestionamento de mídia. Consulte Limpeza de congestionamentos de mídia na impressora para obter instruções.● O painel do lado esquerdo está completamente fechado.

Mensagens luminosas do painel de controle (continuação)

Status luminosos

Condição da impressora

Ação

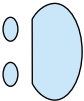


Modo de inicialização/cancelamento de trabalho/limpeza da impressora

A impressora está sendo inicializada. Se todas as luzes piscarem por meio segundo ou mais em uma seqüência:

- a impressora está inicializando;
 - todos os trabalhos de impressão enviados anteriormente estão sendo eliminados;
 - uma página de limpeza está sendo impressa.
-

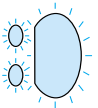
Nenhuma ação é necessária.



Erro fatal

Todas as luzes estão acesas.

- Desligue e ligue a impressora novamente.
 - Desconecte a impressora por 5 minutos e conecte-a novamente.
 - Se a impressora ainda apresentar um erro, entre em contato com o Suporte HP. Consulte [Serviço e assistência](#).
-



Erro de acessório

Todas as luzes estão piscando.

- Remova os DIMMs e substitua-os se necessário. Consulte [Memória \(DIMM\)](#) para obter instruções.
 - Entre em contato com o Suporte HP. Consulte [Serviço e assistência](#).
-

Mensagens de erro na tela

Mensagens de erro na tela

Mensagem de erro	Solução
A impressora não está respondendo/erro ao gravar em PLT1	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none">● A luz de Pronto está acesa.● O cabo de alimentação elétrica e o cabo paralelo ou USB estão conectados corretamente. <p>Tente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">● Desconecte o cabo de alimentação elétrica e o cabo paralelo ou USB nas duas extremidades e conecte-os novamente.● Utilize outro cabo paralelo compatível com IEEE-1284 ou com USB-1F.
Não é possível acessar a porta (em uso por outro aplicativo)	<p>Há um conflito de dispositivos. Isso pode ocorrer se outro dispositivo estiver instalado no computador e estiver executando software de status. O software de status domina a porta paralela no computador e não permitirá que a HP LaserJet 1200 acesse a porta.</p> <p>Tente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">● Desative todas as janelas de status das outras impressoras.● Verifique se a configuração de porta da impressora está correta. Acesse as propriedades da impressora (consulte Propriedades (driver) da impressora). As configurações de porta estão na guia Detalhes.

Mensagens de erro na tela (continuação)

Mensagem de erro	Solução
Operação ilegal/falha de proteção geral/erro de spool 32	<p data-bbox="471 239 1141 300">Ocorreu um problema com os recursos do sistema do computador (memória ou disco rígido) no Windows. Para eliminar esse erro, reinicie o computador.</p> <p data-bbox="471 361 1141 421">Para evitar que esse erro ocorra no futuro, utilize algumas ou todas as recomendações a seguir:</p> <ul data-bbox="471 421 1141 881" style="list-style-type: none"><li data-bbox="471 421 1141 595">● Execute menos aplicativos ao mesmo tempo. Feche os aplicativos que não estão sendo utilizados em vez de minimizá-los. Programas como protetores de telas, verificadores de vírus, software de status, software de fax/secretária e programas de menu utilizam recursos que podem ser necessários para a impressora.<li data-bbox="471 604 1141 690">● Evite tarefas que utilizem memória intensiva como o envio de um fax ou a execução de um videoclipe enquanto estiver imprimindo.<li data-bbox="471 699 1141 786">● Exclua todos os arquivos temporários (nome_do_arquivo.tmp) dos subdiretórios Temp, como o C:\Windows\Temp.<li data-bbox="471 795 1141 821">● Imprima em uma resolução mais baixa (ppp).<li data-bbox="471 829 1141 881">● Utilize um driver de impressora alternativo (software da impressora), como o software da HP LaserJet III. <p data-bbox="517 907 1141 1022">Nota Se utilizar um driver de impressora diferente, o acesso a alguns recursos do produto será perdido.</p>

Problemas comuns no Macintosh

Sintoma	Causa possível	Solução
Problemas no Seletor		
O ícone do driver da impressora não aparece no Seletor (o driver LaserWriter 8 é utilizado para a impressora HP LaserJet 1200).	O software não foi instalado corretamente.	O driver LaserWriter deve estar presente como parte do Mac OS. Verifique se ele está na pasta Extensões dentro da pasta de sistemas. Se não estiver, instale-o a partir do CD do MAC OS. Verifique se você está utilizando um cabo de alta qualidade. Verifique se a impressora está na rede correta. Selecione o Painel de controle Rede ou AppleTalk nos Painéis de controle no menu Apple e escolha a porta correta.
O ícone do driver da impresora HP LaserJet (para o produto HP LaserJet 1220) não aparece no Seletor.	O software não foi instalado de maneira adequada.	Reinstale o software.
O ícone do driver do scanner HP LaserJet (para o produto HP LaserJet 1220) não aparece no Seletor.	O software não foi instalado de maneira adequada.	Reinstale o software.

Sintoma	Causa possível	Solução
<p>O nome da impressora não aparece na caixa "Selecionar uma impressora PostScript" no Seletor.</p>		<p>Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz de Pronta está acesa.</p>
		<p>Verifique se o driver de impressora correto foi selecionado no Seletor. Utilize o driver LaserWriter para a impressora HP LaserJet 1200.</p>
		<p>Se a impressora residir em uma rede com múltiplas zonas, verifique se a zona correta está selecionada na caixa "Zonas ApleTalk" no Seletor.</p>
		<p>Verifique se o driver LaserWriter 8 está instalado.</p>
		<p>Confirme que a impressora foi escolhida no Seletor imprimindo um autoteste. (pressione Continuar e Cancelar trabalho ao mesmo tempo). Verifique se o nome AppleTalk da impressora está exibido na página de autoteste.</p>
		<p>Verifique se o AppleTalk está ativo (o botão próximo a Ativa está selecionado no Seletor). Pode ser necessário reiniciar o computador para ativar a alteração.</p>
<p>O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada, mesmo que você tenha clicado em Auto Setup no Seletor.</p>		<p>Reinstale o software da impressora.</p> <p>Selecione um PPD alternativo.</p> <p>Se estiver conectado com a rede, tente isolar a impressora e o computador da rede.</p>

Sintoma	Causa possível	Solução
Erros de impressão		
Um trabalho de impressão não foi enviado para a impressora desejada.	Outra impressora com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	<p>Verifique o nome AppleTalk da impressora exibido na página de autoteste.</p> <p>Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz de Pronta está acesa.</p>
Não é possível utilizar o computador enquanto a impressora está imprimindo.	A opção Impressão simultânea não foi selecionada.	<p>LaserWriter 8.3</p> <p>Ative a Impressão simultânea no Seletor. As mensagens de status serão redirecionadas para o Monitor de impressão, permitindo que você continue trabalhando no computador enquanto ele está processando dados a serem enviados para a impressora.</p> <p>LaserWriter 8.4 e superior</p> <p>Ative a opção Impressão simultânea selecionando Arquivo, Imprimir mesa e Impressão simultânea.</p>
Um arquivo EPS (encapsulated PostScript, PostScript encapsulado) não é impresso com as fontes corretas.	Esse problema ocorre com alguns softwares aplicativos.	<p>Tente fazer o download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.</p> <p>Envie o arquivo em formato ASCII em vez de codificação binária.</p>
O documento não está imprimindo com as fontes New York, Geneva ou Monaco.		Selecione Opções na caixa de diálogo Configurar página para remover a seleção de fontes substituídas.

Sintoma	Causa possível	Solução
Problemas de USB		
Impossível imprimir a partir de uma placa USB de outro fabricante.	Esse erro ocorre quando o software para as impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fabricante, você pode precisar do software de suporte à placa adaptadora USB da Apple. A versão mais recente desse software está disponível no site da Apple na Web.
A impressora HP LaserJet USB não aparece no Seletor do Macintosh depois que o driver é selecionado.	Esse problema é provocado por um componente de software ou de hardware.	<p>Solução de problemas do software</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Verifique se o Macintosh suporta USB. ● Verifique se o Macintosh tem o Mac OS 8.6 ou mais recente. <p>Solução de problemas do hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Verifique se a impressora está ligada. ● Verifique se o cabo USB está conectado de maneira adequada. ● Verifique se está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado. ● Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia do conjunto. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente com a porta USB no computador host. ● Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação em seqüência na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente com a porta USB no computador host. <p>Nota: O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.</p>

Seleção de um PPD (PostScript Printer Description) alternativo

- 1 No menu Apple, abra o Seletor.
- 2 Clique no ícone **LaserWriter**.
- 3 Se estiver em uma rede com várias zonas, selecione a zona na caixa Zonas AppleTalk em que a impressora está localizada.
- 4 Clique no nome da impressora que deseja utilizar na caixa Selecionar uma impressora PostScript (clique duas vezes gerará imediatamente as próximas poucas etapas).
- 5 Clique em **Configurar...** (esse botão pode aparecer como Criar na primeira configuração).
- 6 Clique em **Select PPD...**
- 7 Localize o PPD desejado na lista e clique em Selecionar. Se o PPD desejado não estiver listado, escolha uma das seguintes opções:
 - Selecione um PPD de uma impressora com recursos semelhantes.
 - Selecione um PPD de outra pasta.
 - Selecione o PPD genérico, clicando em Use Generic. O PPD genérico permite imprimir, mas limita o acesso aos recursos da impressora.
- 8 Na caixa de diálogo Configurar, clique em **Selecionar** e, em seguida, clique em **OK** para retornar ao Seletor.

Nota

Se você selecionar um PPD manualmente, pode ser que não apareça um ícone próximo à impressora selecionada na caixa Selecionar uma impressora PostScript. No Seletor, clique em Configurar, depois em Informações sobre a impressora e, em seguida, em Atualizar informações para apresentar o ícone.

-
- 9 Feche o Seletor.

Renomeação da impressora

Se desejar renomear a impressora, faça-o antes de selecioná-la no Seletor. Se você renomear a impressora depois de selecioná-la no Seletor, será necessário voltar ao Seletor e selecioná-la novamente.

Utilize o recurso para definir nome da impressora no Utilitário HP LaserJet para renomeá-la.

Solução de problemas de erros de PostScript (PS)

As situações a seguir são específicas da linguagem PS e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora estão sendo utilizadas.

Nota

Para receber uma mensagem impressa ou exibida na tela quando ocorrerem erros de PS, abra a caixa de diálogo Opções de impressão e clique na seleção desejada próxima à seção Erros PS. Ou, acesse a caixa de seleção Imprimir erros de PS na Configuração do dispositivo HP LaserJet.

Erros de PS

Sintoma	Causa possível	Solução
O trabalho é impresso em Courier (o tipo padrão da impressora) em vez de ser impresso no tipo solicitado.	Não foi feito o download do tipo solicitado. Uma mudança de linguagem pode ter sido executada para imprimir um trabalho PCL imediatamente antes do trabalho de impressão PS ser recebido.	Faça o download da fonte desejada e envie o trabalho de impressão novamente. Verifique o tipo e a localização da fonte. Faça o download para a impressora se aplicável. Verifique a documentação do software.
Uma página legal é impressa com as margens cortadas.	Trabalho de impressão muito complexo.	Pode ser necessário imprimir o trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Um página de erro de PS é impressa.	Talvez o trabalho de impressão não seja um PS.	Verifique se o trabalho de impressão é um trabalho PS. Verifique se o software aplicativo esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho PS fosse enviado para a impressora.

Erros de PS (continuação)

Sintoma	Causa possível	Solução
Erros específicos		
Erro de verificação de limite	Trabalho de impressão muito complexo.	Pode ser necessário imprimir o trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Erro de VM	Erro de fonte	Selecione fontes carregáveis ilimitadas do driver da impressora.
Verificação de intervalo	Erro de fonte	Selecione fontes carregáveis ilimitadas do driver da impressora.

Problemas no manuseio de papel

Problemas no manuseio de papel

Problema	Solução
Congestionamento de papel	<ul style="list-style-type: none">● Consulte Limpeza de congestionamentos de mídia na impressora para obter mais informações.● Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Consulte Especificações da mídia da impressora para obter mais informações.● Verifique se você está imprimindo com mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.● Verifique se a impressora está limpa. Consulte Limpeza da passagem de mídia da impressora para obter mais informações.● Se estiver imprimindo para a passagem de saída direta, feche e abra a porta novamente para verificar se as alavancas verdes de liberação estão fechadas.
A impressão está distorcida (inclinada)	<ul style="list-style-type: none">● Consulte Inclinação da página para obter mais informações.● Ajuste as guias da mídia para que fiquem adequadas à largura e ao comprimento da mídia que está sendo utilizada e tente imprimir novamente. Consulte Guias de mídia da impressora or Carregamento da mídia nas bandejas de entrada para obter mais informações.
Mais de uma folha de mídia é alimentada na impressora ao mesmo tempo	<ul style="list-style-type: none">● A bandeja de entrada de mídia deve estar muito cheia. Consulte Carregamento da mídia nas bandejas de entrada para obter mais informações.● Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada.● A placa de separação da impressora pode estar gasta. Consulte Troca da placa de separação da impressora para obter mais informações.
A impressora não puxa a mídia da bandeja de entrada de mídia	<ul style="list-style-type: none">● Verifique se a impressora não está em modo de alimentação manual. Consulte Padrões de luzes da impressora para obter mais informações.● O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado. Consulte Limpeza do cilindro de recolhimento ou Troca do cilindro de recolhimento para obter instruções.

Problemas no manuseio de papel (continuação)

Problema	Solução
A impressora enrolou a mídia	<ul style="list-style-type: none">● Consulte Enrolamento ou onda para obter mais informações.● Abra a porta da saída direta para imprimir pela passagem direta. Consulte Passagens de saída da impressora ou Mídia para obter informações.
A mídia impressa não sai pela passagem correta	Abra ou feche a porta da saída direta para refletir a passagem de saída que deseja utilizar. Consulte Passagens de saída da impressora para obter mais informações.
O trabalho de impressão está extremamente lento	<p>A velocidade máxima da impressora é de 15 páginas por minuto para páginas tamanho carta e de 14 páginas por minuto para tamanho A4. O trabalho de impressão pode ser muito complexo. Tente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">● Reduza a complexidade do documento (por exemplo, reduza o número de múltiplos gráficos).● No driver da impressora, defina Otimizar para: para papel liso.<ul style="list-style-type: none">• Isso pode fazer com que o toner seja fundido de maneira inadequada se estiver utilizando mídia pesada.● Adicione memória à impressora. Consulte Instalação de um DIMM (memória) para obter instruções.● Mídia estreita ou pesada são impressas lentamente. Utilize mídia normal.

A página impressa é diferente daquela exibida na tela

Problemas nas páginas impressas

Problema	Solução
Texto truncado, incorreto ou incompleto	<p>O cabo paralelo ou USB pode estar solto ou com defeito. Tente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">● Desconecte o cabo e reconecte-o nas duas extremidades.● Tente imprimir um trabalho que você sabe que funciona.● Se possível, conecte o cabo e a impressora com outro computador e tente imprimir um trabalho que você sabe que funciona.● Tente utilizar um cabo paralelo compatível com IEEE-1284 ou um cabo USB. Consulte Informações sobre acessórios e pedidos. <p>O driver de impressora incorreto pode ter sido selecionado quando o software foi instalado. Verifique se a HP LaserJet 1200 está selecionada nas propriedades da impressora.</p> <p>Pode haver um problema com o software aplicativo. Tente imprimir a partir de outro software aplicativo.</p>

Problemas nas páginas impressas (continuação)

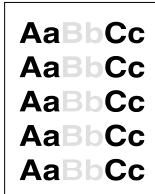
Problema	Solução
Gráficos ou texto faltando ou páginas em branco	<ul style="list-style-type: none">● Verifique se o arquivo não tem páginas em branco.● A fita de lacre talvez ainda esteja no cartucho de toner. Remova o cartucho de toner e puxe a fita de lacre. Reinstale o cartucho de toner. Consulte Troca do cartucho de toner para obter instruções. Para verificar a impressora, imprima uma página de configuração pressionando o botão Continuar.● As configurações de gráficos nas propriedades da impressora podem não estar corretas para o tipo de trabalho que está sendo impresso. Tente um tipo de configuração de gráfico diferente nas propriedades da impressora. Consulte Propriedades (driver) da impressora para obter mais informações.● O driver da impressora pode não funcionar para o tipo de trabalho que está sendo impresso. Tente utilizar um driver de impressora diferente (software), como o driver da impressora da HP LaserJet III. <p>Nota</p> <p>Se utilizar um driver de impressora diferente, o acesso a alguns recursos do produto será perdido.</p>
O formato da página é diferente do formato de uma outra impressora	<p>Se você utilizava um driver de impressora mais antigo ou diferente (software da impressora) para criar o documento ou se as propriedades da impressora no software forem diferentes, o formato da página poderá ser alterado quando você tentar imprimir utilizando o novo driver de impressora ou as novas configurações. Para ajudar a eliminar esse problema, tente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">● Crie documentos e imprima-os utilizando o mesmo driver de impressora (software da impressora) e as mesmas configurações de propriedades da impressora, independentemente de qual impressora HP LaserJet estiver utilizando para imprimi-los.● Altere a resolução, o tamanho do papel, as definições de fontes e outras configurações. Consulte Propriedades (driver) da impressora para obter mais informações.

Problemas nas páginas impressas (continuação)

Problema	Solução
Qualidade de gráficos	<p>As configurações de gráficos podem estar inadequadas para o trabalho de impressão. Tente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="472 295 1141 416">● Verifique as configurações de gráficos, como a resolução, nas propriedades da impressora e ajuste-as conforme necessário. Consulte Propriedades (driver) da impressora para obter mais informações.<li data-bbox="472 425 1141 512">● Tente utilizar um driver de impressora diferente (software), como o driver da impressora da HP LaserJet III. <p>Nota</p> <p>Se utilizar um driver de impressora diferente, o acesso a alguns recursos do produto será perdido.</p>

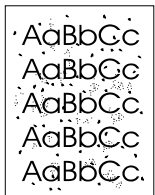
Melhoria da qualidade de impressão

Esta seção fornece informações sobre a identificação e correção de defeitos na impressão.



Impressão clara ou fraca

- O suprimento de toner está baixo. Consulte [Gerenciamento do cartucho de toner](#) para obter mais informações.
- A mídia pode não atender às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou muito áspera). Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- Se a página inteira estiver clara, o ajuste da densidade de impressão está muito claro ou o EconoMode pode estar ativado. Ajuste a densidade de impressão e desative o EconoMode nas propriedades da impressora. Consulte [Economia de toner](#) para obter mais informações.



Partículas de toner

- A mídia pode não atender às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou muito áspera). Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- Pode ser necessário limpar a impressora. Consulte [Limpeza da impressora](#) ou [Limpeza da passagem de mídia da impressora](#) para obter instruções.

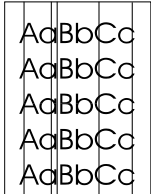
Caracteres parcialmente impressos



- Uma única folha da mídia pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho novamente.
- O teor de umidade da mídia não está uniforme ou a mídia tem pontos de umidade na superfície. Tente imprimir com mídia nova. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- O lote de mídia não está bom. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem o toner. Tente um tipo de mídia diferente ou de outra marca.
- O cartucho de toner pode estar com defeito. Consulte [Gerenciamento do cartucho de toner](#) para obter mais informações.

Nota

Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um revendedor autorizado ou representante de serviços-HP.



Linhas verticais

- Verifique se a bandeja de entrada prioritária está no lugar.
- O tambor fotossensível dentro do cartucho de toner provavelmente está arranhado. Instale um novo cartucho de toner HP. Consulte [Troca do cartucho de toner](#) para obter instruções.



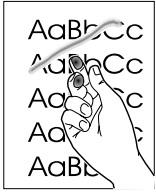
Fundo cinza

- Verifique se a bandeja de entrada prioritária está no lugar.
- Diminua a configuração de densidade da impressão por meio da Configuração do dispositivo HP LaserJet. Isso diminui a quantidade de sombreamento de fundo. Consulte [Acesso à ajuda on-line](#).
- Troque a mídia por uma mais leve. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- Verifique o ambiente da impressora. Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento de fundo.
- Instale um novo cartucho de toner HP. Consulte [Troca do cartucho de toner](#) para obter instruções.



Mancha de toner

- Se aparecerem manchas de toner na borda anterior da mídia, pode ser que as guias da mídia estejam sujas. Limpe as guias da mídia com um pano seco e sem fiapos. Consulte [Identificação dos componentes da impressora](#) ou [Limpeza da impressora](#) para obter informações.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- Tente instalar um novo cartucho de toner HP. Consulte [Troca do cartucho de toner](#) para obter instruções.
- A temperatura do fundidor pode estar muito baixa. Verifique a opção **Otimizar para:** na guia **Papel** do driver da impressora e verifique se ela está definida para a mídia adequada.



Toner solto

- Limpe o interior da impressora. Consulte [Limpeza da impressora](#) para obter instruções.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- Tente instalar um novo cartucho de toner HP. Consulte [Troca do cartucho de toner](#) para obter instruções.
- Selecione **Otimizar para:** na guia **Papel** do driver da impressora e escolha a mídia que está sendo utilizada. Esse recurso também está disponível na Configuração do dispositivo HP LaserJet. Consulte [Acesso à ajuda on-line](#).
- Conecte a impressora diretamente com uma tomada de corrente alternada em vez de conectá-la com um conjunto de tomadas.

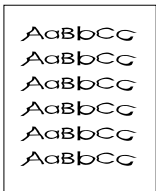
Defeitos verticais repetitivos

- O cartucho de toner pode estar danificado. Se ocorrer uma marca repetitiva no mesmo ponto da página, instale um novo cartucho de toner HP. Consulte [Troca do cartucho de toner](#) para obter instruções.
- As peças internas podem estar sujas de toner. Consulte [Limpeza da impressora](#) para obter mais informações. Se os defeitos ocorrerem no verso da página, o problema provavelmente será corrigido automaticamente depois que algumas páginas forem impressas.
- Selecione **Otimizar para:** na guia **Papel** do driver da impressora e escolha a mídia que está sendo utilizada. Esse recurso também está disponível na Configuração do dispositivo HP LaserJet. Consulte [Acesso à ajuda on-line](#).

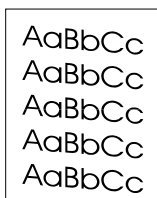


Caracteres deformados

- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo imagens ocas, a mídia pode ser muito lisa. Tente uma mídia diferente. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo um efeito ondulado, a impressora pode estar precisando de manutenção. Imprima uma página de configuração. Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, entre em contato com um revendedor ou representante de serviço autorizado HP. Consulte [Serviço e assistência](#) para obter mais informações.

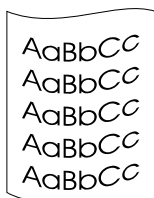


Inclinação da página



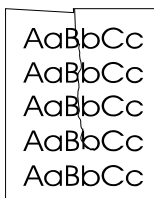
- Verifique se a mídia está corretamente carregada e se as guias não estão muito apertadas ou muito largas em relação à pilha da mídia. Consulte [Carregamento da mídia nas bandejas de entrada](#) para obter mais informações.
- O compartimento de entrada pode estar muito cheio. Consulte [Carregamento da mídia nas bandejas de entrada](#) para obter mais informações.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.

Enrolamento ou onda

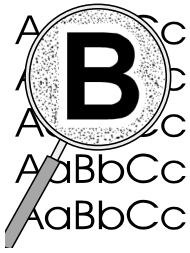


- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Tanto a alta temperatura como a umidade fazem com que a mídia se enrole. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- A mídia pode ter ficado muito tempo na bandeja de entrada. Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180° na bandeja de entrada.
- Abra a porta da saída direta e tente imprimir pela passagem direta. Consulte [Passagens de saída da impressora](#) para obter mais informações.
- A temperatura do fundidor pode estar muito alta. Verifique a opção **Otimizar para:** na guia **Papel** do driver da impressora e verifique se ela está definida para a mídia adequada.

Rugas ou dobras



- Verifique se a mídia está carregada de maneira adequada. Consulte [Carregamento da mídia nas bandejas de entrada](#) para obter mais informações.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- Abra a porta da saída direta e tente imprimir pela passagem direta. Consulte [Passagens de saída da impressora](#) para obter mais informações.
- Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180° na bandeja de entrada.



Contorno do toner solto

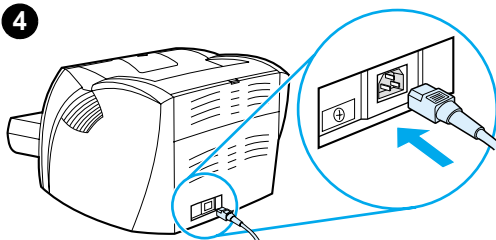
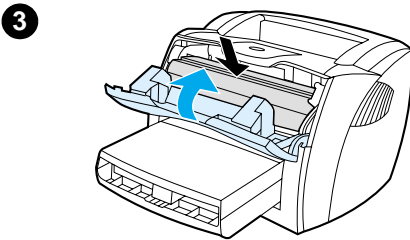
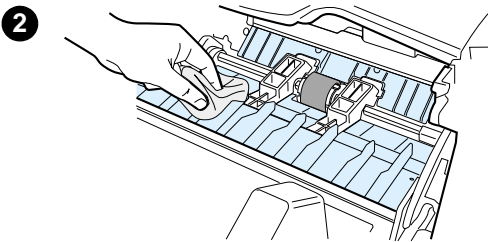
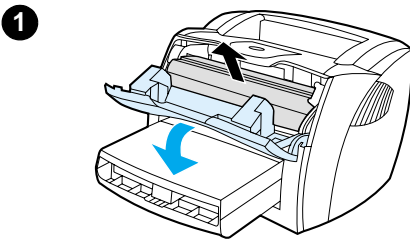
- Se tiver grande quantidade de toner espalhada em torno dos caracteres, a mídia pode estar resistindo ao toner (uma pequena quantidade de dispersão de toner é normal na impressão a laser). Tente um tipo de mídia diferente. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- Vire a pilha de mídia na bandeja.
- Use mídia projetada para impressoras a laser. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.

Limpeza da impressora

Durante o processo de impressão, partículas de papel, de toner e de poeira podem se acumular dentro da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade da impressão, como partículas ou manchas de toner. Para corrigir e evitar esses tipos de problemas, é possível limpar a área do cartucho de toner e a passagem de mídia da impressora. Consulte as seguintes seções para obter mais informações:

- [Limpeza da área do cartucho de toner](#)
- [Limpeza da passagem de mídia da impressora](#)

Limpeza da área do cartucho de toner



Não é necessário limpar a área do cartucho de toner com frequência. No entanto, a limpeza dessa área pode melhorar a qualidade das folhas impressas.

AVISO!

Antes de limpar a impressora, desligue-a desconectando o cabo de alimentação elétrica e aguarde até que ela esfrie.

- 1 Abra a porta do toner e remova o cartucho.

CUIDADO

Para evitar danos, não exponha o cartucho de toner à luz. Cubra-o se necessário. Também, não toque a esponja preta do cilindro de transferência no interior da impressora. Se o fizer, pode danificar a impressora.

- 2 Com um pano seco e sem fiapos, limpe todos os resíduos da área de passagem da mídia e a cavidade do cartucho de toner.
- 3 Recoloque o cartucho de toner e feche a porta do toner.
- 4 Conecte de volta o cabo de alimentação elétrica com a impressora.

Limpeza da passagem de mídia da impressora



Se estiverem ocorrendo partículas ou pontos de toner nas impressões, limpe a passagem de mídia da impressora. Esse processo usa uma transparência para remover poeira e toner da passagem de mídia. Não use papel de carta ou áspero.

- 1 Carregue a transparência na bandeja de entrada prioritária.
- 2 Verifique se a impressora está no estado de Pronta.
- 3 Pressione e libere o botão **Continuar** por 10 segundos. A transparência é alimentada lentamente na impressora. Descarte a transparência.

Nota

Depois de manter o botão **Continuar** pressionado por 10 segundos, cada uma das três luzes da impressora piscam até que o processo de limpeza seja concluído.

Nota

Se não tiver filme para transparência, utilize papel, mas será necessário executar o procedimento 2 ou 3 vezes para garantir uma limpeza adequada.

Limpeza de congestionamentos de mídia na impressora

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho de impressão. Algumas das causas são:

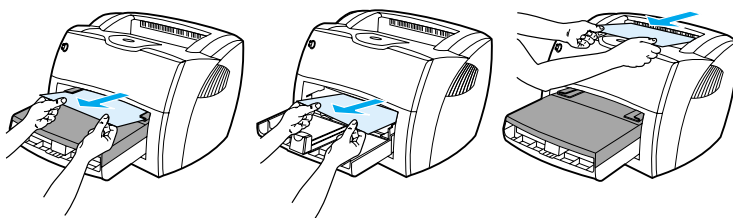
- As bandejas de entrada estão carregadas de maneira inadequada ou muito cheias. Consulte [Carregamento da mídia nas bandejas de entrada](#) para obter mais informações.
- A mídia não atende às especificações da HP. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.

Nota

Quando adicionar mídia nova, verifique se toda a mídia foi removida da bandeja de entrada e endireite a pilha de mídia nova. Isso ajuda a evitar que múltiplas folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez na impressora, reduzindo, assim, os congestionamentos.

Você é notificado de um congestionamento de mídia por um erro no software e pelas luzes no painel de controle da impressora. Consulte [Padrões de luzes da impressora](#) para obter mais informações.

Localizações típicas de congestionamento da mídia



- **Área do cartucho de toner:** consulte [Remoção de uma página congestionada](#) para obter instruções.
- **Áreas das bandejas de entrada:** se a página ainda estiver presa na bandeja de entrada, tente removê-la delicadamente sem rasgá-la. Se houver resistência, consulte [Remoção de uma página congestionada](#) para obter instruções.
- **Passagens de saída:** se a página estiver presa no compartimento de saída, tente removê-la delicadamente sem rasgá-la. Se houver resistência, consulte [Remoção de uma página congestionada](#) para obter instruções.

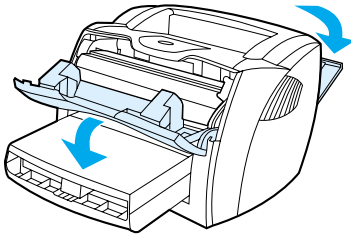
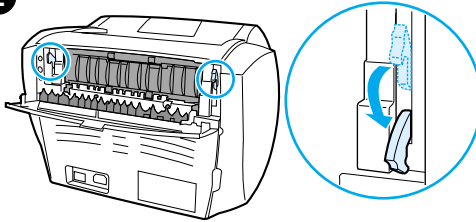
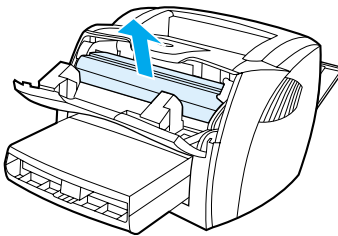
Nota

Pode haver toner solto na impressora depois de um congestionamento de mídia. Esse toner é limpo depois da impressão de algumas folhas.

Remoção de uma página congestionada

CUIDADO

Congestionamentos de mídia podem resultar em toner solto na página. Se cair toner em sua roupa, lave-a com água fria. *A água quente fixará o toner permanentemente no tecido.*

1**2****3**

- 1 Abra a porta do toner e a porta de saída direta.
- 2 Gire as alavancas verdes de liberação de pressão para baixo. Se for possível remover a mídia sem remover o cartucho de toner, faça-o e continue com a etapa 4.

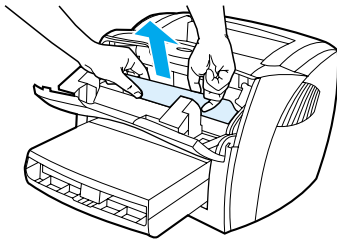
CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz.

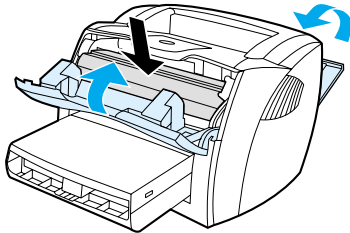
- 3 Remova o cartucho de toner e coloque-o de lado.

Continua na próxima página.

4



5



- 4 Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (isso inclui o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.
- 5 Depois de remover a mídia congestionada, recoloque o cartucho de toner e feche a porta do toner e a da passagem de saída direta.

Nota

As alavancas de liberação de pressão se fecham automaticamente quando você fecha a porta de saída direta.

Depois de limpar um congestionamento de mídia, pode ser necessário desligar e ligar a impressora novamente.

Nota

Quando adicionar mídia nova, remova toda a mídia da bandeja de entrada e endireite a pilha da mídia nova.

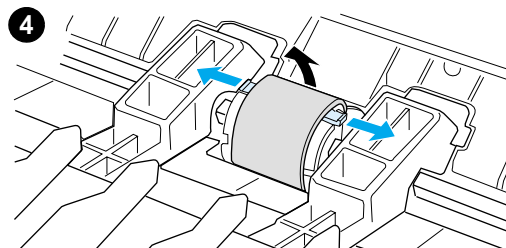
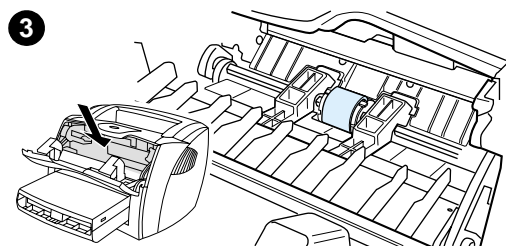
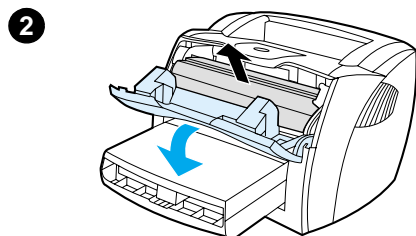
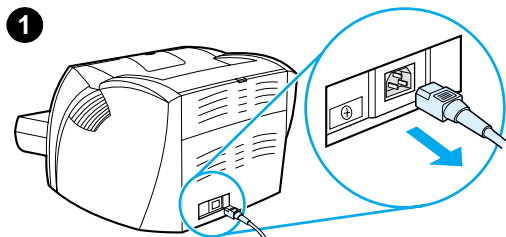
Troca do cilindro de recolhimento

Se a impressora normalmente falhar ao recolher a mídia (nenhuma mídia é alimentada na impressora ou mais de uma folha é alimentada ao mesmo tempo), pode ser necessário trocar ou limpar o cilindro de recolhimento.

Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para pedir um novo cilindro de recolhimento.

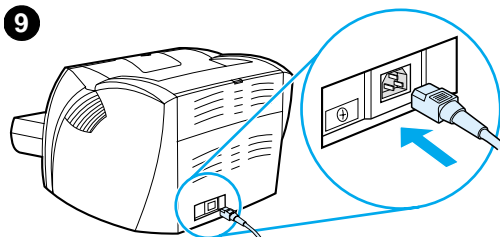
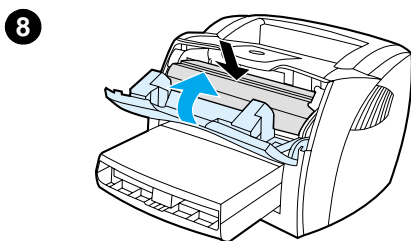
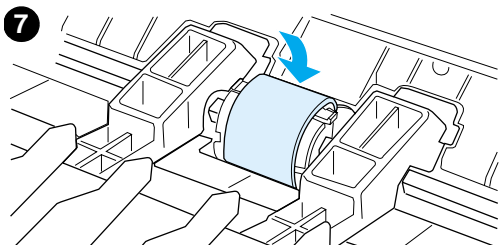
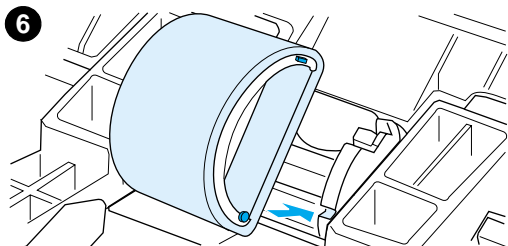
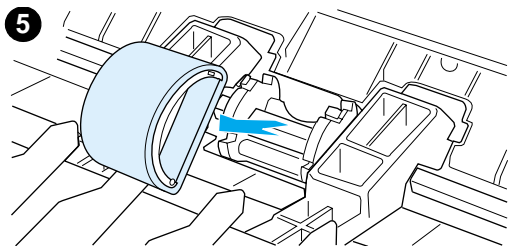
CUIDADO

A não-execução destes procedimentos pode danificar a impressora.



- 1 Desconecte o cabo de alimentação elétrica da impressora e aguarde até que ela esfrie.
- 2 Abra a porta do toner e remova o cartucho.
- 3 Localize o cilindro de recolhimento.
- 4 Libere as pequenas presilhas brancas nos dois lados do cilindro de recolhimento e gire-o para a frente.

Continua na próxima página.



5 Puxe suavemente o cilindro de recolhimento para cima e para fora.

6 Posicione a nova peça ou a peça limpa no slot do cilindro de recolhimento anterior. Consulte [Limpeza do cilindro de recolhimento](#) para obter instruções.

Nota

As lingüetas circulares e retangulares de cada lado evitam que o cilindro de recolhimento seja posicionado de forma incorreta.

7 Gire a parte superior do novo cilindro de recolhimento em direção contrária a você até que os dois lados se encaixem no lugar.

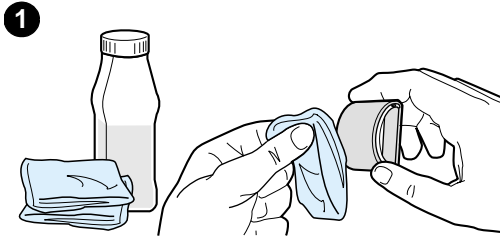
8 Reinstale o cartucho de toner e feche a porta do toner.

9 Conecte a impressora e ligue-a novamente.

Limpeza do cilindro de recolhimento

Se desejar limpar o cilindro de recolhimento em vez de substituí-lo, execute as instruções a seguir:

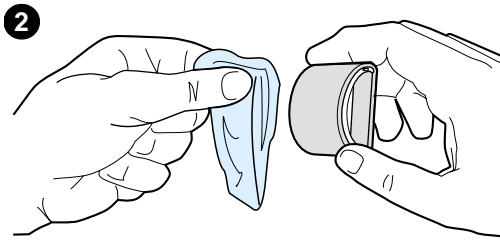
Remova o cilindro de recolhimento conforme descrito nas etapas de 1 a 5 da seção [Troca do cilindro de recolhimento](#).



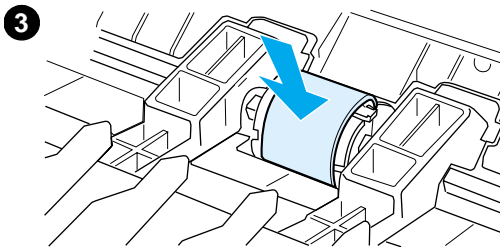
- 1 Umedeça um pano sem fiapos em álcool isopropílico e esfregue o cilindro.

AVISO!

Álcool é inflamável. Mantenha-o longe do fogo, assim como o pano utilizado para limpeza. Antes de fechar a impressora e conectar o cabo de alimentação elétrica, deixe o álcool secar completamente.



- 2 Utilizando um pano seco e sem fiapos, limpe o cilindro de recolhimento para remover poeira solta.

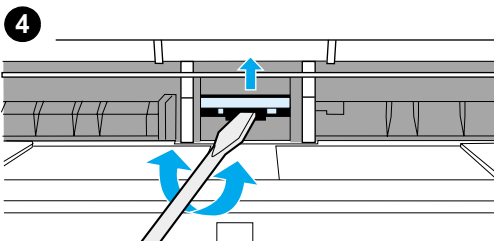
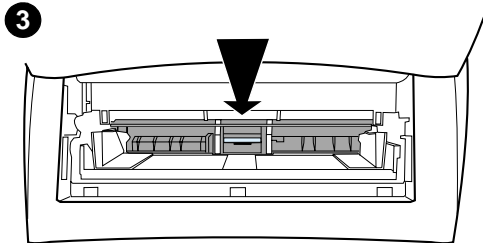
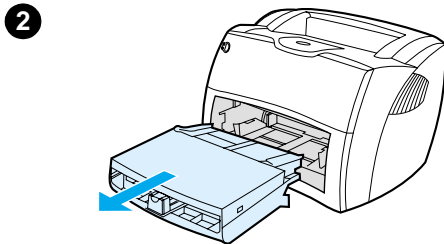
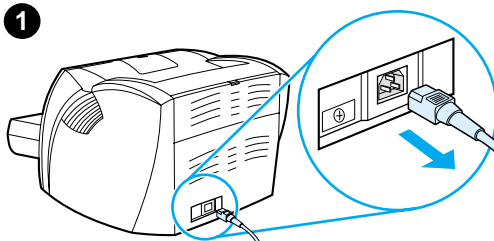


- 3 Deixe o cilindro de recolhimento secar completamente antes de instalá-lo novamente na impressora (consulte as etapas de 6 a 9 da seção [Troca do cilindro de recolhimento](#)).

Troca da placa de separação da impressora

Nota

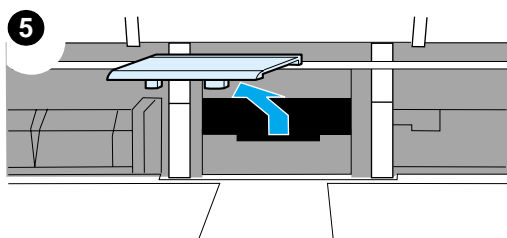
Antes de trocar a placa de separação, limpe o cilindro de recolhimento. Consulte [Limpeza do cilindro de recolhimento](#) para obter instruções.



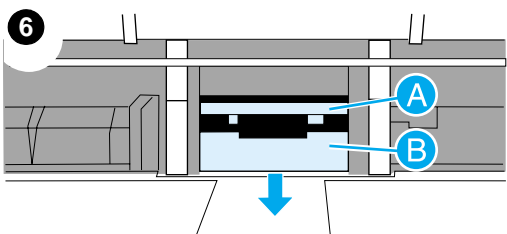
Se a bandeja de entrada alimentar mais de uma página ao mesmo tempo, poderá ser necessário trocar a placa de separação da impressora. Problemas recorrentes de alimentação indicam que a placa de separação da impressora está gasta. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para pedir uma nova placa de separação para a impressora.

- 1 Desconecte o cabo de alimentação elétrica da impressora e aguarde até que ela esfrie.
- 2 Remova as bandejas de entrada.
- 3 Localize a placa de separação azul.
- 4 Para soltar a placa de separação da base de mola, insira uma chave de fenda de cabeça chata no slot, embaixo da placa de separação, e gire até que as presilhas se soltem.

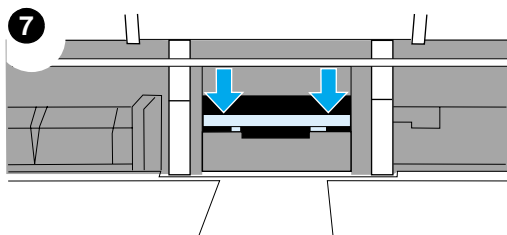
Continua na próxima página.



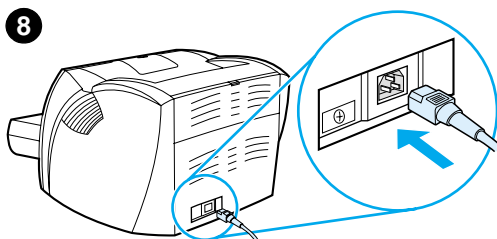
5 Com uma das mãos dentro da abertura, empurre a base de mola para baixo e puxe a placa de separação com a outra mão.



6 Com uma das mãos, posicione a nova placa de separação no slot da placa anterior (A). Com a outra mão dentro da abertura da bandeja de entrada, empurre a base de mola para baixo (B).



7 Encaixe os dois lados da placa de separação firmemente no lugar.



8 Insira novamente o cilindro de recolhimento, o cartucho de toner e as bandejas de entrada. Conecte a impressora e ligue-a novamente.

Nota

A presilha à direita é mais larga para ajudar a posicioná-la corretamente.

CUIDADO

Verifique se a placa de separação está reta e se não há espaço entre ela e a base de mola. Se não estiver reta ou se houver espaço de um lado, remova a placa de separação, verifique se a presilha mais larga está à direita, insira novamente a placa de separação e encaixe os dois lados no lugar.

10 Solução de problemas com a copiadora/scanner

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Localização da solução](#)
- [Melhoria da qualidade da cópia/digitalização](#)
- [Limpeza da copiadora/scanner](#)
- [Limpeza de congestionamentos da copiadora/scanner](#)
- [Substituição da placa de separação da copiadora/scanner](#)
- [Remoção da copiadora/scanner](#)
- [Fechamento do painel do lado esquerdo](#)

Localização da solução

É possível utilizar esta seção para encontrar a solução para problemas comuns com a copiadora/scanner.

Problemas na digitalização

- [O scanner não funcionou](#)
- [Nenhuma visualização apareceu na tela](#)
- [A imagem digitalizada é de baixa qualidade](#)
- [Parte da imagem não foi digitalizada ou faltam textos](#)
- [O texto não pode ser editado](#)
- [A digitalização demora muito](#)
- [Mensagens de erro aparecem na tela](#)

Problemas na cópia

- [Nenhuma cópia foi gerada ou o scanner não funcionou](#)
- [As cópias estão em branco, faltam imagens ou elas estão desbotadas](#)

O scanner não funcionou

Solução	Descrição
O scanner está conectado e fixado corretamente à impressora?	<p>O scanner e o cabo devem estar conectados. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções sobre a conexão. Consulte Remoção da copiadora/scanner para obter instruções sobre a remoção do scanner.</p> <p>CUIDADO</p> <p>Para evitar danos, desconecte a impressora antes de verificar a conexão da copiadora/scanner.</p>
Você imprimiu uma página de configuração para verificar se a impressora reconhece o scanner?	<p>Para verificar se o scanner está instalado, imprima uma página de configuração. Para imprimir uma página de configuração, pressione o botão Continuar. Na metade direita da página, haverá um bloco referente às configurações da cópia, se a copiadora/scanner estiver instalada no momento. Se o bloco não for encontrado, desconecte a impressora e conecte-a novamente. Se isso não funcionar, verifique se a copiadora/scanner está conectada de maneira adequada com a impressora. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> que acompanha a copiadora/scanner para obter instruções sobre a conexão. Consulte Remoção da copiadora/scanner para obter instruções sobre a remoção da copiadora/scanner.</p>
Você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar?	<p>Se um trabalho de impressão ou de cópia foi enviado antes da digitalização, espere até que esse trabalho seja concluído antes de digitalizar. O trabalho ainda pode estar na fila. Verifique o status das luzes na impressora. Consulte Padrões de luzes da impressora para obter mais informações.</p>

Solução**Descrição**

O cabo paralelo ou USB está funcionando e conectado corretamente?

O cabo paralelo ou USB pode estar com defeito. Tente o seguinte:

- Desconecte o cabo paralelo ou USB nas duas extremidades e conecte-o novamente.
- Tente imprimir um trabalho que você sabe que funciona.
- Se possível, conecte o cabo e a impressora com outro computador e tente imprimir um trabalho que você sabe que funciona.
- Tente utilizar um cabo paralelo compatível com IEEE-1284 ou um cabo compatível com USB-If. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).
- Entre em contato com o fabricante do computador para obter informações sobre a alteração das configurações da porta paralela para ECP (Extended Capabilities Port, Porta com capacidade estendida).

Há outros dispositivos em execução no computador?

O HP LaserJet 1220 Print•Copy•Scan não deve compartilhar uma porta USB ou paralela. Se você tiver uma placa de som, uma unidade de disco rígido externa ou uma caixa de comutação de rede conectada com a mesma porta que a HP LaserJet 1220, o outro dispositivo poderá estar interferindo. Para conectar e utilizar a HP LaserJet 1220, é necessário desconectar o outro dispositivo ou utilizar duas portas no computador. Pode ser necessário adicionar outra placa de interface. A Hewlett-Packard recomenda uma placa de interface paralela ECP. Consulte a documentação que acompanha o computador para obter informações sobre a instalação de uma placa de interface paralela adicional ou resolva os conflitos de dispositivos.

Nenhuma visualização apareceu na tela

Solução	Descrição
No momento você está copiando ou imprimindo?	Aguarde até que o trabalho de cópia ou de impressão seja concluído antes de tentar digitalizar.
O original foi carregado corretamente?	Verifique se o original está carregado corretamente: lado estreito primeiro, parte superior para frente na bandeja de entrada de mídia do scanner e o lado a ser digitalizado voltado para cima. Consulte Carregamento de originais na copiadora/scanner para obter mais informações.
O scanner está conectado e fixado corretamente à impressora?	<p>O scanner e o cabo devem estar conectados. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> que acompanha o scanner para obter instruções sobre a conexão. Consulte Remoção da copiadora/scanner para obter instruções sobre a remoção da copiadora/scanner.</p> <p>CUIDADO</p> <p>Para evitar danos, desconecte a impressora antes de verificar a conexão da copiadora/scanner.</p>
A impressora incorreta está selecionada?	Verifique se a HP LaserJet 1200 está selecionada como a impressora atual quando você imprime.

A imagem digitalizada é de baixa qualidade

Solução	Descrição
O original é uma segunda geração de foto ou figura?	<p>Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que diminui consideravelmente a qualidade. Com freqüência, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando são digitalizados e reimpressos ou exibidos. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade:</p> <ul style="list-style-type: none">● Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem digitalizada. Consulte Melhoria da imagem digitalizada no Gerenciador de documentos HP para obter mais informações.● Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.● Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Consulte Resolução e cor do scanner para obter mais informações.
A qualidade da imagem melhorou ao ser impressa?	<p>A imagem exibida na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.</p> <ul style="list-style-type: none">● Tente ajustar as configurações no monitor do computador para exibir mais cores (ou níveis de cinza). Normalmente, esse ajuste é feito selecionando Vídeo no Painel de controle. Consulte a documentação que acompanha o computador.● Tente ajustar as configurações de resolução e cor no software do scanner. Consulte Resolução e cor do scanner para obter mais informações.
A imagem está inclinada (torta)?	<p>O original pode ter sido carregado de maneira incorreta. É importante utilizar as guias da mídia ao carregar originais. Consulte Carregamento de originais na copiadora/scanner para obter mais informações.</p>
A imagem digitalizada apresenta manchas indesejadas, linhas, listras brancas verticais ou qualquer outro defeito?	<p>Consulte Melhoria da qualidade da cópia/digitalização para obter mais informações.</p>

Solução	Descrição
O scanner está sujo?	Se o scanner estiver sujo, a imagem produzida não será de excelente clareza. Consulte Limpeza da copiadora/scanner para obter instruções.
Os gráficos aparecem diferentes do original?	As configurações de gráficos podem não estar adequadas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Tente alterar as configurações de gráficos. Acesse essas configurações por meio das propriedades da impressora (driver). Consulte Propriedades (driver) da impressora para obter mais informações.

Parte da imagem não foi digitalizada ou faltam textos

Solução	Descrição
O original foi carregado corretamente?	Verifique se o original foi carregado corretamente. Consulte Carregamento de originais na copiadora/scanner para obter instruções.
O original possui fundo colorido?	Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente melhorar a imagem depois de digitalizar o original. Consulte Ajuste do contraste para obter instruções. Consulte também Resolução e cor do scanner para obter mais informações.
O original é maior do que 762 mm?	O comprimento máximo que pode ser digitalizado é 762 mm. Se a página exceder o comprimento máximo, o scanner irá parar. CUIDADO Não tente puxar o original do scanner; você pode danificar o scanner ou o original. Consulte Limpeza de congestionamentos da copiadora/scanner para obter instruções.
O original é muito pequeno?	O tamanho mínimo suportado na copiadora/scanner HP LaserJet 1200 é de 50,8 por 90 mm. O original pode ficar congestionado. Consulte Limpeza de congestionamentos da copiadora/scanner para obter instruções.
Você está utilizando o Diretivo HP LaserJet?	As configurações de propriedades padrão do Diretivo HP LaserJet podem estar definidas para executar automaticamente uma tarefa específica diferente da que você está tentando. Por exemplo, é possível configurar o Diretivo HP LaserJet para executar uma digitalização para correio eletrônico automaticamente. Isso significa que a imagem não é mostrada na tela, mas é anexada a uma mensagem de correio eletrônico como um arquivo. Consulte a ajuda on-line para obter instruções sobre a alteração das propriedades no Diretivo HP LaserJet. Consulte Acesso à ajuda on-line .

Solução	Descrição
O tamanho do papel está correto?	Em Configurações de digitalização, verifique se o tamanho do papel de entrada é suficiente para o documento que está sendo digitalizado.
Você verificou se está faltando texto nas regiões selecionadas?	Digitalize o documento em modo de página por página e verifique se o texto que falta está na região selecionada.

O texto não pode ser editado

Solução	Descrição
Você especificou o Diretivo HP LaserJet ou o Gerenciador de documentos HP LaserJet para o recurso Editar texto (OCR)?	O texto permanece como uma imagem única até que o aplicativo de OCR (Optical Character Recognition) converta essa imagem única em texto que pode ser editado. Consulte Edição de texto digitalizado (Optical Character Recognition) para obter mais informações.
O aplicativo correto de processamento de texto está vinculado ao aplicativo de OCR?	O aplicativo de OCR pode estar vinculado a um aplicativo de processamento de texto não executa essa tarefa. Consulte a ajuda on-line HP para obter mais informações sobre a vinculação de aplicativos.
O original possui texto com espaçamento muito apertado?	Talvez o aplicativo de OCR não reconheça texto com espaçamento muito apertado. Por exemplo, se o texto convertido pelo aplicativo de OCR tiver caracteres faltando ou combinados, rn pode ser convertido em m .
O original é de baixa qualidade?	A precisão do aplicativo de OCR depende da qualidade, tamanho e estrutura do original e da própria qualidade da digitalização. Verifique se o original é de boa qualidade.
O original possui fundo colorido?	Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente melhorar a imagem depois de digitalizar o original. Consulte Ajuste do contraste para obter instruções. Consulte também Resolução e cor do scanner para obter mais informações.

A digitalização demora muito

Solução	Descrição
A resolução e a escala de cinza estão definidas como muito altas?	Se você configurar a resolução e a escala de cinza como muito altas, o trabalho de digitalização irá demorar mais e irá gerar arquivos maiores. Para obter bons resultados ao digitalizar ou copiar, é importante utilizar a resolução e as configurações de escala de cinza corretas para o trabalho. Consulte Resolução e cor do scanner para obter mais informações.
O software está configurado para digitalizar em cores?	O sistema é padronizado para cores, o que demora mais para digitalizar, mesmo que você esteja digitalizando um original monocromático. Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar em preto e branco. Consulte Acesso à ajuda on-line para obter mais informações.
Você enviou um trabalho de impressão ou cópia antes de tentar digitalizar?	Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, a impressora e o scanner compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.
O computador está configurado para comunicação bidirecional?	Consulte a documentação que acompanha o computador para alterar as configurações do BIOS. A configuração bidirecional recomendada é ECP.

Mensagens de erro aparecem na tela

Solução	Descrição
Não foi possível ativar a fonte TWAIN	<ul style="list-style-type: none">● Se estiver adquirindo uma imagem de outro dispositivo, como uma câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software HP LaserJet 1220 Print•Copy•Scan.● Verifique se o cabo USB ou paralelo está conectado com a porta correta na parte posterior do computador. Se você tiver outra porta, tente conectar o cabo com essa porta. Verifique se você tem uma porta paralela compatível com SPP (bidirecional) ou ECP no computador. Uma porta paralela SPP é o mínimo; uma porta paralela ECP é a recomendada. Consulte a documentação que acompanha o computador para obter informações sobre a porta.● Alguns dispositivos podem não compartilhar a porta paralela com a impressora. Se você tiver uma placa de som, uma unidade de disco rígido externa ou uma caixa de comutação de rede conectada com a mesma porta USB ou paralela que a HP LaserJet 1220, o outro dispositivo poderá estar interferindo. Para conectar e utilizar a HP LaserJet 1220, é necessário desconectar o outro dispositivo ou utilizar duas portas no computador. Pode ser necessário adicionar outra placa paralela de interface. A Hewlett-Packard recomenda uma placa de interface paralela ECP. Consulte a documentação que acompanha o computador para obter informações sobre a instalação de uma placa de interface paralela adicional ou resolva os conflitos de dispositivos.

Nenhuma cópia foi gerada ou o scanner não funcionou

Solução	Descrição
Há mídia carregada na bandeja de entrada?	Carregue a mídia na impressora. Consulte Carregamento da mídia nas bandejas de entrada para obter mais informações.
O original foi carregado corretamente?	Verifique se o original está carregado corretamente: lado estreito primeiro, parte superior para baixo na bandeja de entrada do scanner e o lado a ser digitalizado ou copiado voltado para cima. Consulte Carregamento de originais na copiadora/scanner para obter mais informações.
O scanner e o cabo estão corretamente conectados com a impressora?	<p>O scanner e o cabo devem estar conectados. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções sobre a conexão. Consulte Remoção da copiadora/scanner para obter instruções sobre a remoção do scanner.</p> <p>CUIDADO</p> <p>Para evitar danos, desconecte a impressora antes de verificar a conexão da copiadora/scanner.</p>
A impressora incorreta está selecionada?	Em Copiar mais, verifique se a HP LaserJet 1220 está selecionada no campo Impressora como a impressora atual quando você imprime.
Você imprimiu uma página de configuração para verificar se a impressora reconhece o scanner?	Para verificar se o scanner está instalado, imprima uma página de configuração. Para imprimir uma página de configuração, pressione o botão Continuar . Na metade direita da página, haverá um bloco referente às configurações da cópia, se a copiadora/scanner estiver instalada corretamente. Se esse bloco não for encontrado, desconecte a impressora e conecte-a novamente. Se isso não funcionar, verifique se a copiadora/scanner está conectada de maneira adequada com a impressora. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> que acompanha a copiadora/scanner para obter instruções sobre a conexão. Consulte Remoção da copiadora/scanner para obter instruções sobre a remoção da copiadora/scanner.

As cópias estão em branco, faltam imagens ou elas estão desbotadas

Solução	Descrição
Você está executando uma Cópia rápida quando deveria estar utilizando a copiadora HP LaserJet?	As configurações da Cópia rápida talvez não produzam bons resultados para o tipo de trabalho de cópia que você está tentando. Consulte Conhecimento dos recursos de cópia para obter mais informações.
A fita protetora ainda está no cartucho de toner da impressora?	Cada novo cartucho de toner é embalado com um fita plástica protetora. Consulte Troca do cartucho de toner para verificar se a fita protetora foi removida.
O cartucho de toner está com toner baixo?	As cópias são executadas pela impressora. Se o cartucho de toner estiver com toner baixo, as cópias ficarão desbotadas. Talvez seja possível prolongar um pouco a vida do cartucho redistribuindo o toner, mas verifique se você tem outro cartucho disponível para instalação. Consulte Redistribuição do toner para obter instruções.
O original é de baixa qualidade?	A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Tente ajustar o contraste com a copiadora HP LaserJet. Consulte Utilização da Copiadora HP LaserJet para obter instruções. Se o original estiver muito claro, talvez não compense fazer a cópia, mesmo ajustando o contraste.
O original possui fundo colorido?	Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesquem excessivamente ou que o fundo apareça em um sombreamento diferente. Tente utilizar a copiadora HP LaserJet para ajustar as configurações antes de copiar ou melhorar a imagem depois de ter sido copiada. Consulte Utilização da Copiadora HP LaserJet para obter instruções. Consulte também Resolução e cor do scanner para obter mais informações.

Solução	Descrição
O original é maior do que 762 mm?	O comprimento máximo que pode ser digitalizado é de 762 mm. Se a página exceder o comprimento máximo, a copiadora/scanner irá parar. CUIDADO Não tente puxar o original do scanner; você pode danificar o scanner ou o original. Consulte Limpeza de congestionamentos da copiadora/scanner para obter instruções.
O original é muito pequeno?	O tamanho mínimo suportado na copiadora/scanner HP LaserJet 1220 é de 50,8 por 90 mm. O original pode ficar congestionado. Consulte Limpeza de congestionamentos da copiadora/scanner para obter instruções.

Melhoria da qualidade da cópia/digitalização

Esta seção fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Prevenção de problemas](#)
- [Identificação e correção de defeitos na cópia/digitalização](#)

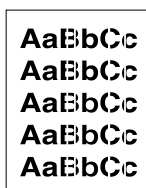
Prevenção de problemas

A seguir, estão algumas etapas simples que você pode executar para melhorar a qualidade da cópia e da digitalização:

- Utilize originais de qualidade.
- Carregue a mídia de maneira correta. Se for carregada incorretamente, ela pode se inclinar, provocando imagens não claras e problemas no aplicativo de OCR. Consulte [Carregamento de originais na copiadora/scanner](#) para obter instruções.
- Abra ou feche a porta de saída direta da copiadora/scanner para acomodar o trabalho de cópia: Se estiver copiando em mídia de peso padrão, utilize o compartimento de saída (porta fechada). Se estiver copiando em mídia pesada, utilize a passagem de saída direta (porta aberta).
- Ajuste as configurações do software de acordo com o planejado para utilizar a cópia ou página digitalizada. Consulte [Melhoria da imagem digitalizada no Gerenciador de documentos HP](#) e [Resolução e cor do scanner](#) para obter mais informações.
- Se, com frequência, a copiadora/scanner alimentar mais de uma página ao mesmo tempo, substitua a placa de separação da copiadora/scanner. Problemas recorrentes de alimentação indicam que a placa de separação da impressora está gasta. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para pedir uma nova placa de separação para a copiadora/scanner. Consulte [Problemas no manuseio de papel](#) para obter mais informações sobre a substituição da placa de separação da copiadora/scanner.
- Utilize ou faça uma folha portadora para proteger os originais.

Identificação e correção de defeitos na cópia/digitalização

Listras brancas verticais



- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmido ou ser muito áspera). Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- O toner pode estar baixo. Consulte [Redistribuição do toner](#) para obter instruções.

Páginas em branco

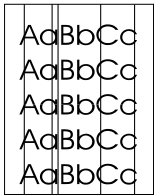


- O original pode ter sido carregado de cabeça para baixo. Carregue o original com o lado estreito para a frente e o lado a ser digitalizado voltado para cima. Consulte [Carregamento de originais na copiadora/scanner](#) para obter instruções.
- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmido ou ser muito áspera). Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- O toner pode estar esgotado. Consulte [Troca do cartucho de toner](#) para obter instruções.
- A fita pode não ter sido removida do cartucho de toner. Consulte [Troca do cartucho de toner](#) para obter instruções.

Muito clara ou muito escura



- Tente ajustar as configurações.
 - Copiadora HP LaserJet: consulte [Utilização da Copiadora HP LaserJet](#) para obter mais informações.
 - Configurações de Cópia rápida: consulte [Utilização do recurso Cópia rápida](#) para obter mais informações.
 - Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas: consulte [Resolução e cor do scanner](#) para obter mais informações.
- Talvez seja necessário alterar as configurações das propriedades da função associada no Diretivo HP LaserJet ou no Gerenciador de documentos HP. Consulte [Acesso à ajuda on-line](#).



Linhas indesejadas

- Verifique se a bandeja de entrada prioritária está no lugar.
- O sensor do scanner pode estar com tinta, cola, corretor líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar a copiadora/scanner. Consulte [Limpeza da copiadora/scanner](#) para obter instruções.
- O tambor fotossensível dentro do cartucho de toner provavelmente está arranhado. Instale um novo cartucho de toner HP. Consulte [Troca do cartucho de toner](#) para obter instruções.

Pontos pretos ou listras

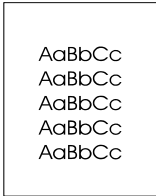
- O sensor do scanner pode estar com tinta, cola, corretor líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar a copiadora/scanner. Consulte [Limpeza da copiadora/scanner](#) para obter instruções.



Texto não está claro

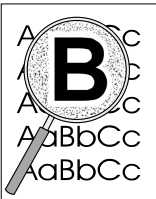
- Tente ajustar as configurações.
 - Copiadora HP LaserJet: consulte [Utilização da Copiadora HP LaserJet](#) para obter mais informações.
 - Configurações de Cópia rápida: consulte [Utilização do recurso Cópia rápida](#) para obter mais informações.
 - Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas: consulte [Resolução e cor do scanner](#) para obter mais informações.
- Talvez seja necessário alterar as configurações das propriedades da função associada no Diretivo HP LaserJet ou no Gerenciador de documentos HP. Consulte [Acesso à ajuda on-line](#).





Tamanho reduzido

- As configurações do software HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada.
- Consulte [Caixa de ferramentas do Diretivo HP LaserJet \(Windows 9x, 2000, Millennium e NT 4.0\)](#) para obter mais informações sobre a alteração de configurações no Diretivo HP LaserJet e no Gerenciador de documentos HP LaserJet.
- Consulte [Utilização do recurso Cópia rápida](#) para obter mais informações sobre a alteração das configurações de Cópia rápida.
- Consulte [Utilização da Copiadora HP LaserJet](#) para obter mais informações sobre a alteração das configurações da copiadora HP LaserJet.



Contorno do toner espalhado

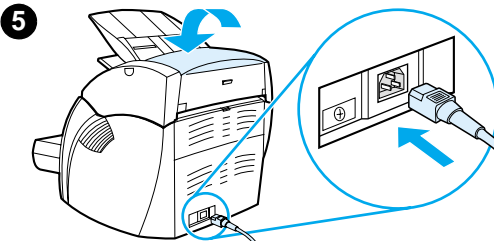
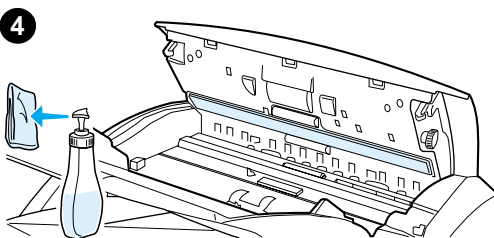
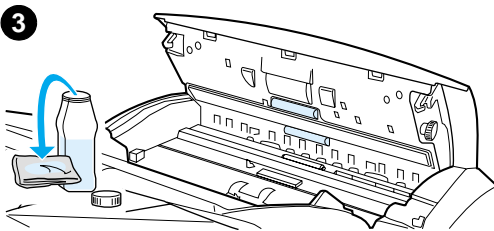
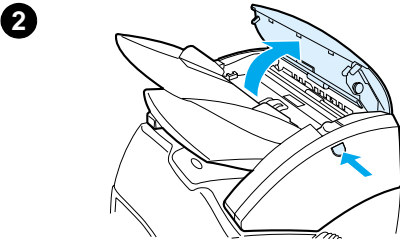
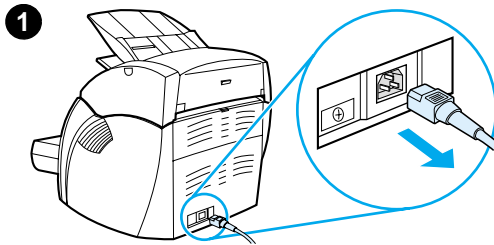
- Se grande quantidade de toner estiver espalhada em torno dos caracteres, a mídia pode estar resistindo ao toner (uma pequena quantidade de dispersão de toner é normal na impressão a laser). Tente um tipo de mídia diferente. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.
- Vire a pilha de mídia na bandeja.
- Use mídia projetada para impressoras a laser. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.

Problemas no manuseio de papel

Problemas no manuseio de papel

Problema	Solução
Congestionamento de papel	<ul style="list-style-type: none">● Consulte Limpeza de congestionamentos da copiadora/scanner para obter mais informações.● Verifique se você está digitalizando com mídia que atende às especificações. Consulte Mídia para obter mais informações.● Verifique se você está digitalizando com mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.● Verifique se o scanner está limpo. Consulte Limpeza da copiadora/scanner para obter instruções.● Utilize uma folha portadora. Consulte Precauções para cópia e digitalização para obter instruções.
Digitalização está inclinada (torta)	<ul style="list-style-type: none">● Ajuste as guias da mídia para que fiquem adequadas à largura da mídia que está sendo utilizada e tente digitalizar novamente. Consulte Carregamento de originais na copiadora/scanner para obter mais informações.
Mais de uma folha é alimentada na copiadora/scanner ao mesmo tempo	<ul style="list-style-type: none">● A bandeja de entrada pode estar excessivamente cheia. Consulte Carregamento de originais na copiadora/scanner para obter instruções.● Verifique se o original não está enrugado, dobrado ou danificado.● A placa de separação da copiadora pode estar gasta. Consulte Substituição da placa de separação da copiadora/scanner para obter instruções.
O scanner não puxa a mídia da bandeja de entrada de mídia	<ul style="list-style-type: none">● O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado. Consulte Limpeza da copiadora/scanner para obter instruções.
A folha não sai pela passagem correta	Abra ou feche a porta da saída direta para refletir a passagem de saída que deseja utilizar. Consulte Carregamento de originais na copiadora/scanner para obter mais informações.
O trabalho de impressão está extremamente lento	Consulte A digitalização demora muito .

Limpeza da copiadora/scanner



Talvez seja necessário limpar a copiadora/scanner após digitalizar ou copiar itens que contêm tinta que mancha ou que tenham quantidade excessiva de sujeira ou poeira.

- 1 Desconecte a impressora para desligá-la e aguarde até que o scanner esfrie.
- 2 Abra a porta do scanner.
- 3 Umedeça um pano de algodão limpo com álcool isopropílico (pH7 ou pH neutro). Com o pano úmido, esfregue suavemente a placa de impressão branca para frente e para trás. Também utilize o pano úmido para esfregar os cilindros delicadamente.

AVISO!

Álcool é inflamável. Mantenha-o longe do fogo, assim como o pano utilizado para limpeza. Aguarde até que o álcool seque completamente antes de conectar o cabo de alimentação elétrica.

- 4 Pulverize o líquido limpa-vidros em outro pedaço de pano de algodão limpo e, cuidadosamente, limpe o vidro no sensor de imagens.

AVISO!

Verifique se o scanner está completamente seco antes de conectar o cabo de alimentação da impressora.

- 5 Conecte a impressora para ligá-la novamente.

Limpeza de congestionamentos da copiadora/scanner

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho de digitalização ou de cópia. Algumas das causas são:

- As bandejas de entrada estão carregadas de maneira inadequada. Consulte [Carregamento de originais na copiadora/scanner](#) para obter instruções.
- O original é muito pequeno ou muito grande para ser alimentado corretamente na copiadora/scanner. Consulte [Tamanhos e tipos de mídia suportados](#) para obter mais informações.
- O original excede o comprimento máximo da página. Consulte [Tamanhos e tipos de mídia suportados](#) para obter mais informações.
- A mídia não atende às especificações da Hewlett-Packard. Consulte [Especificações da mídia da impressora](#) para obter mais informações.

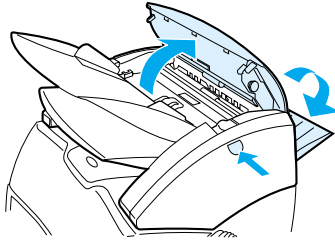
Aparecerá uma mensagem de erro na tela do computador quando ocorrer um congestionamento.

Nota

Ao adicionar novos originais, sempre remova os originais da bandeja de entrada e endireite a pilha de novos originais.

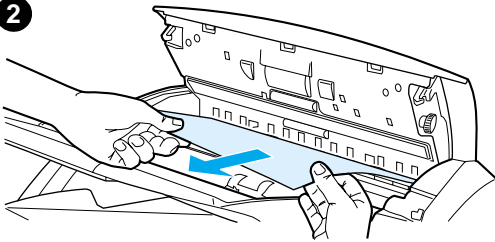
Limpeza de congestionamentos

1



- 1 Abra a porta de saída direta e pressione o botão de liberação da porta para abrir a porta do scanner.
- 2 Localize e segure o original da porta de saída direta ou da porta da copiadora/scanner, ou seja, o lado que tiver a maior extensão para fora.
- 3 Puxe delicadamente e com firmeza.

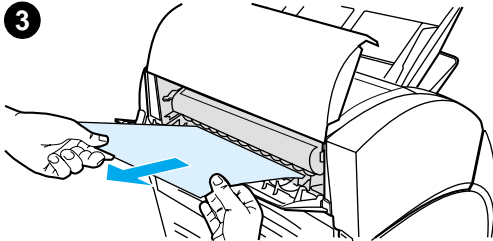
2



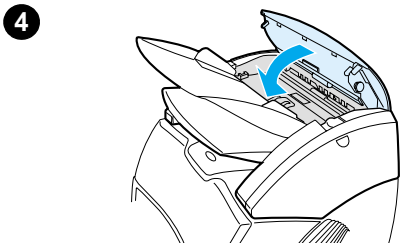
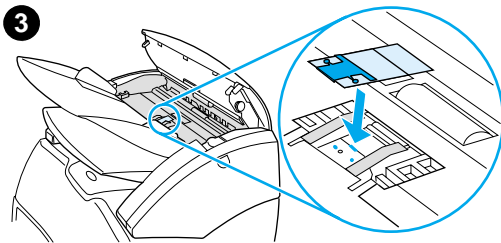
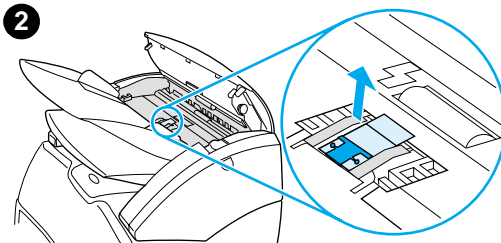
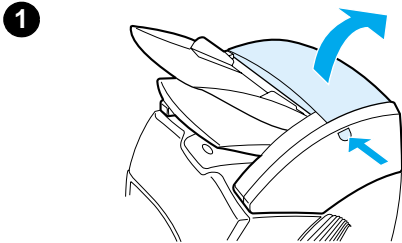
Nota

Ao adicionar novos originais, sempre remova os originais da bandeja de entrada e endireite a pilha de novos originais.

3



Substituição da placa de separação da copiadora/scanner



Se a bandeja de entrada da copiadora/scanner alimentar mais de uma página ao mesmo tempo, poderá ser necessário trocar a placa de separação da copiadora/scanner. Problemas recorrentes indicam que a placa de separação da copiadora/scanner está gasta. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para pedir uma nova placa de separação para a copiadora/scanner.

- 1 Para abrir a porta da copiadora/scanner, pressione o botão de liberação.
- 2 Segure a placa de separação e a folha de mylar com firmeza entre o polegar e o indicador e puxe-os para cima e para fora.

Nota

Haverá resistência porque as presilhas fixam o suporte da placa preta à copiadora/scanner. Isso é normal. O suporte da placa é parte da unidade de reposição. Ele também é liberado com sua ação.

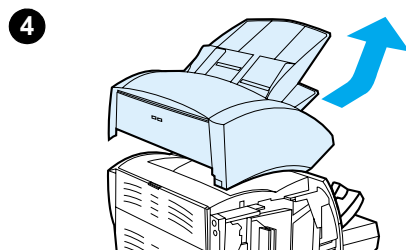
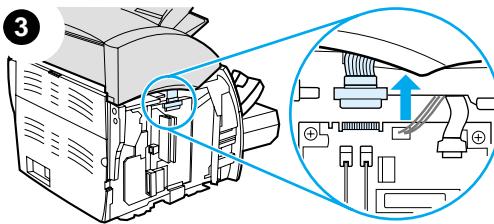
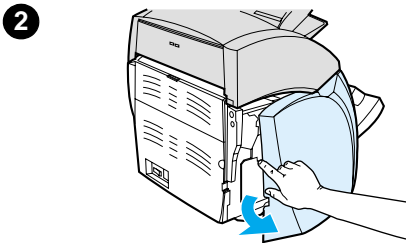
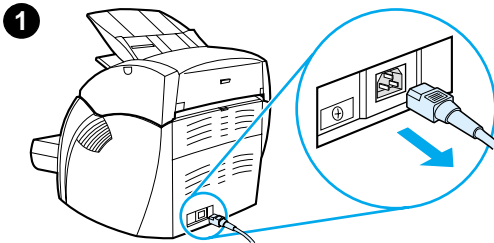
- 3 Encaixe o novo suporte da placa, com a placa de separação e a folha de mylar conectados, na posição.
- 4 Feche a porta da copiadora/scanner.

Remoção da copiadora/scanner

Para remover a copiadora/scanner da impressora, siga as instruções abaixo:

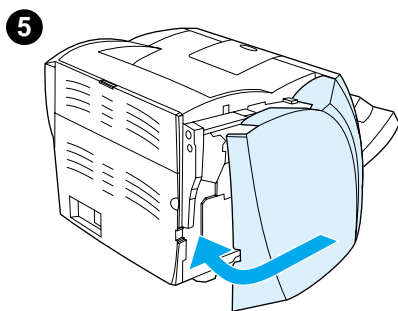
CUIDADO

Se você remover a copiadora/scanner antes de desconectar a impressora, poderá danificar a impressora e o scanner. É necessário também desconectar a impressora antes de reinstalar a copiadora/scanner na impressora.



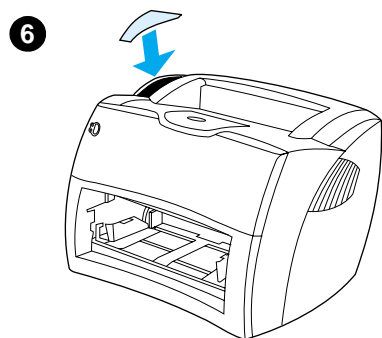
- 1 Desligue o interruptor (apenas modelos de 220 V) e desconecte a impressora.
- 2 Abra e remova o painel do lado esquerdo.
- 3 Puxe o cabo do scanner para desconectá-lo da impressora.
- 4 Deslize a copiadora/scanner para cima e para fora da impressora.

Continua na próxima página.



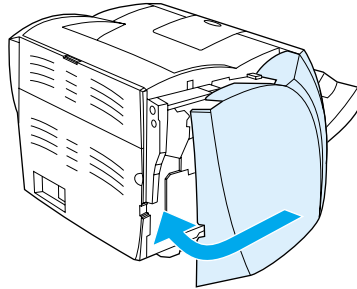
5 Recoloque o painel do lado esquerdo. Consulte [Fechamento do painel do lado esquerdo](#) para obter instruções.

6 Recoloque o painel de acesso da copiadora/scanner.



Fechamento do painel do lado esquerdo

Para fechar o painel do lado esquerdo, conecte-o primeiro com a frente da impressora. Há duas dobradiças que mantêm a frente do painel no lugar. Assim, gire o painel para dentro até que ele se encaixe no lugar.



Nota

Verifique se o painel do lado esquerdo está totalmente fechado. Se não estiver, a porta do toner não se fechará completamente, a luz âmbar piscará e a impressora não funcionará.

11 Solução de problemas do servidor de impressão

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Localização da solução](#)
- [Conhecimento dos padrões de luzes do servidor de impressão](#)
- [Utilização de uma página de configuração do servidor de impressão](#)
- [Conhecimento da página de configuração do servidor de impressão](#)
- [Verificação do hardware](#)

Localização da solução

Consulte esta seção para encontrar a solução para problemas comuns com o servidor de impressão.

Para diagnosticar e corrigir problemas associados ao servidor de impressão HP JetDirect 175X, os seguintes itens serão necessários:

- Para usuários da Internet, acessem o site da Hewlett-Packard na Web para solucionar problemas com os servidores de impressão HP JetDirect:

www.hp.com/support/net_printing

Selecione o tipo e o número do produto e, quando exibido, selecione **Documentos de suporte** e **Solução de problemas**.

- Uma página de configuração do HP JetDirect. Consulte [Impressão de uma página de configuração](#) para obter instruções.

Página de configuração do HP JetDirect 175X

A seguir está um exemplo de uma página de configuração típica do HP JetDirect 175X:

Informações gerais	TCP/IP
Status:Placa E/S pronto	Status:Pronto
Número do modelo:J6035A	Nome do host:paradiselj
Endereço de hardware:080009123456	Endereço IP:192.168.40.133
Versão de firmware:L.20.05	Másc sub-rede:255.255.248.0
Porta seleção:RJ45	Gateway padrão:192.168.40.1
Configuração da porta:100TX HALF	Config por:DHCP/TFTP
Identificação de fabricação:40194019F090f_	Servidor DHCP:192.168.40.1
Data de fabricação:05/2001	Servidor TFTP:192.168.5.113
SNMP estab nome comty:Especific	Arquivo config: /export/client/stand/uxboot/jumbalaya.cfg
Porta USB 1 *	Nome do domínio:Não especificado
Nome do dispositivo:LaserJet 1200	Servidor DNS:192.168.40.2
Fabricante:Hewlett-Packard	Servidor WINS:1192.168.40.1
Número de série:US16SK0KD	Servidor Syslog:Não especificado
Modo:1284.4	Tmp esp inativo:90 seg.
Estadísticas de rede	SLP:Ativado
Total de pacotes recebidos:12345678	Lista de acesso:Não especificada
Pacotes unicast recebidos:15001	URL do Web JetAdmin: Não especificado
Pacotes incorr rec:40	
Erros estrut rec:0	IPX/SPX
Total de pacotes transmitidos:50114	Status:Pronto
Pacotes não enviáv:13	Nome nó:NPI123456
Colis transm:1003	Tipo de quadro primário:Seleção automática
Colis tardia trans:0	
	Rede tipo estrut rec
	Desconhec EN_II2
	0000C400 EN_802.231903
	Desconhec EN_SNAP2
	Desconhec EN_802.32
	AppleTalk
	Status:Pronto
	Nome:HP LaserJet série 1200
	Zona:Zona Saturno
	Tipo:LaserWriter
	Tipo:HP LaserJet 1200
	Número da rede:68521
	Número do nó:21

Conhecimento dos padrões de luzes do servidor de impressão

Padrões de luzes do LED

LED	Comportamento	Significado
Status	Desligado	O servidor de impressão não está recebendo alimentação elétrica.
	Piscando lentamente (verde)	Ocorreu uma falha durante o autoteste ou a operação. O servidor pode estar com defeito. Entre em contato com a HP.
	Piscando lentamente (âmbar)	Ocorreu uma falha durante o autoteste ou a operação.
	Ligado (verde)	O servidor de impressão está ligado e pronto.
	Piscando rapidamente (verde)	O servidor de impressão está processando a página de configuração.
Link 10 ou 100	Os dois desligados	Não há conexão com a rede.
	10 ou 100 ligado (verde)	Foi estabelecida uma conexão com a rede em 10 Mb/s ou 100 Mb/s.

Padrões de luzes do LED (continuação)

LED	Comportamento	Significado
USB	Desligado	O USB não está operacional.
	Ligado (verde)	OK.
	Ligado (âmbar)	Ocorreu uma falha de hardware (por exemplo, o servidor de impressão pode estar puxando muita energia).
	Piscando (verde)	Ocorreu uma falha de software do firmware do HP JetDirect. Há um dispositivo USB e conexões válidas, mas o dispositivo não é suportado. Verifique se o dispositivo conectado é uma impressora.
	Piscando (âmbar)	Ocorreu uma falha de hardware (por exemplo, um curto-circuito ou um cabo com defeito).

Utilização de uma página de configuração do servidor de impressão

As informações contidas na página de configuração do servidor de impressão revelam o status da rede e do servidor de impressão HP JetDirect 175X. Se for possível imprimir uma página de configuração, o hardware estará funcionando corretamente.

Impressão de uma página de configuração do servidor de impressão

Pressione o botão **Teste** no painel traseiro do servidor de impressão. Se não tiver certeza de que a página de configuração está em processo de impressão, verifique o LED de energia/status. Se a página não aparecer na impressora (ou estiver ilegível), pressione e mantenha pressionado o botão **Teste** para alterar o PDL (Page Description Language, Linguagem de descrição da página). Em seguida, pressione o botão **Teste** uma vez para solicitar a página. Repita, se necessário.

Conhecimento da página de configuração do servidor de impressão

A página de configuração inclui mensagens, estatísticas da rede e status. Essas mensagens incluem informações sobre a configuração e mensagens de erro do servidor de impressão HP JetDirect. Também é possível exibir a página de configuração do HP JetDirect na rede a partir de um utilitário de gerenciamento (como o HP Web JetAdmin) ou acessando o servidor da Web incorporado no servidor de impressão HP JetDirect.

Mensagens de erro do campo Status

A página de configuração contém vários campos de status do servidor de impressão e dos protocolos suportados. Um ou mais códigos de erro e as mensagens de erro relacionadas podem ser exibidos em um campo de status. Consulte [Mensagens de erro](#) para obter informações sobre cada mensagem de erro.

Seções e mensagens da página

Seção	Descrição
Informações gerais sobre o HP JetDirect	Fornecer informações gerais sobre o status e a identificação do servidor de impressão.
Informações sobre a porta USB	Fornecer os descritores de classe da impressora USB do dispositivo que está conectado com a porta.
Estatísticas da rede	Fornecer os valores atuais de vários parâmetros da rede que o servidor de impressão monitora.
Informações sobre o protocolo TCP/IP	Fornecer o status atual e os valores dos parâmetros dos protocolos de rede TCP/IP.
Informações sobre o protocolo IPX/SPX	Fornecer o status atual e os valores dos parâmetros dos protocolos de rede IPX/SPX.
Informações sobre o protocolo AppleTalk	Fornecer o status atual e os valores dos parâmetros dos protocolos de rede AppleTalk.

Informações gerais sobre o HP JetDirect

Mensagem	Descrição
Status	<p>O estado atual do servidor de impressão:</p> <p>Placa E/S pronto: o servidor de impressão conectou-se com sucesso com a rede e está aguardando dados.</p> <p>Placa E/S inicializando: o servidor de impressão está inicializando os protocolos de rede. Consulte a linha de status de cada protocolo na página de configuração para obter mais informações.</p> <p>Placa E/S não pronto: há um problema com o servidor de impressão ou com sua configuração.</p> <p>Nota</p> <p>Se o servidor de impressão não estiver pronto, um código e uma mensagem de erro serão exibidos. Consulte Mensagens de erro.</p>
Número do modelo	O número do modelo do servidor de impressão HP JetDirect (por exemplo, J6035A).
Endereço de hardware	O endereço hexadecimal de 12 dígitos de hardware da rede (MAC) do servidor de impressão que está instalado na impressora ou no dispositivo. Esse endereço é atribuído pelo fabricante.
Versão do firmware	O número da revisão do firmware do servidor de impressão que está instalado na impressora atualmente. O formato é X.NN.NN, em que X é uma letra que depende do modelo do servidor de impressão HP JetDirect.
Porta seleção	<p>A porta de rede local no servidor de impressão que foi detectada para utilização:</p> <p>Nenhuma: o servidor de impressão não está conectado com a rede.</p> <p>RJ-45: a porta de rede RJ-45 está conectada.</p>

Mensagem	Descrição
Configuração da porta	<p>A configuração do link da porta de rede local RJ45 no servidor de impressão:</p> <p>10BASE-T HALF: 10 Mbps, half-duplex</p> <p>10BASE-T FULL: 10 Mbps, full-duplex</p> <p>100TX HALF: 100 Mbps, half-duplex</p> <p>100TX FULL: 100 Mbps, full-duplex</p> <p>Desconhecida: o servidor de impressão está em estado de inicialização.</p> <p>Desconectada: não foi detectada uma conexão com a rede. Verifique os cabos da rede.</p>
Negociação automática	<p>Especifica se a negociação automática IEEE 802.3u na porta 10/100TX está ativada (on) ou desativada (off).</p> <p>Ativada: o servidor de impressão tenta configurar-se automaticamente na rede na velocidade (10 ou 100 Mbps) e no modo (half ou full duplex) adequados.</p>
Identificação de fabricação	<p>O código de identificação de fabricação para uso do pessoal da Assistência ao cliente HP.</p>
Data de fabricação	<p>A data em que o servidor de impressão HP JetDirect foi fabricado.</p>
SNMP estab nome cmty	<p>Especifica se um nome de comunidade definido SNMP foi configurado no servidor de impressão. Um nome de comunidade definido SNMP é uma senha para acesso de gravação às funções de controle do SNMP (SNMP SetRequests) no servidor de impressão.</p> <p>Não especificado: um nome de comunidade definido SNMP não foi configurado.</p> <p>Especificado: um nome de comunidade definido SNMP foi configurado.</p>
Porta 1 *	<p>Intitula a seção de informações sobre o descritor de classe da impressora USB fornecidas pelo fabricante da impressora. O número e o asterisco, 1 *, indicam que as páginas de configuração e de diagnóstico são impressas na impressora conectada com a porta 1 deste servidor de impressão. Consulte Informações sobre a porta USB para obter informações.</p>

Informações sobre a porta USB

Mensagem	Descrição
Nome do dispositivo	O nome do dispositivo de impressão USB conectado. O fabricante fornece esse nome.
Fabricante	O fabricante do dispositivo de impressão conectado.
Número de série	O número de série do dispositivo de impressão conectado.
Modo	<p>O modo de comunicação USB:</p> <p>Bidirecional: comunicação em duas direções da impressora – envia dados de impressão para a impressora e retorna informações de status da impressora.</p> <p>MLC: protocolo proprietário HP para MLC (Multiple Logical Channels, Múltiplos canais lógicos) – um modo para impressoras e dispositivos de várias funções (como a HP LaserJet 1200) que permite múltiplos canais de impressão, digitalização e comunicações de status simultâneos.</p> <p>1284.4: protocolo padrão IEEE – um modo para impressoras e dispositivos de várias funções, como a HP LaserJet 1200, que permite múltiplos canais de impressão, digitalização e comunicações de status simultâneos.</p> <p>Unidirecional: comunicação de impressão em uma única direção do computador para a impressora.</p> <p>Desconectado: não foi detectada uma conexão da impressora. Verifique a impressora e o cabo.</p>

Estatísticas da rede

Mensagem	Descrição
Total de pacotes recebidos	O número total de quadros (pacotes) que o servidor de impressão recebeu sem erros. Isso inclui difusões, pacotes multidifusão e pacotes endereçados especificamente para o servidor de impressão. Esse número não inclui pacotes endereçados especificamente para outros nós.
Pacotes unicast recebidos	O número de quadros endereçados especificamente para o servidor de impressão. Isso não inclui difusões ou multidifusões.
Pacotes incorr rec	O número total de quadros (pacotes) que o servidor de impressão recebeu com erros.
Erros estrut rec	O número máximo de erros de CRC (Cyclic Redundancy Check, Verificação cíclica de redundância) e de erros de quadro. Erros de CRC são quadros recebidas com erros de CRC. Erros de quadro são quadros recebidas com erros de alinhamento. Um grande número de erros de quadro pode indicar um problema de cabeamento com a rede.
Total de pacotes transmitidos	O número total de quadros (pacotes) transmitidas sem erros.
Pacotes não enviáv	O número total de quadros (pacotes) que não foram transmitidas com sucesso devido a erros.
Colis transm	O número total de quadros (pacotes) que não foram transmitidas devido a colisões repetidas.
Colis tardia trans	O número total de quadros (pacotes) que não foram transmitidas devido a colisões tardias. Um grande número pode indicar um problema de cabeamento na rede.

Informações sobre o protocolo TCP/IP

Mensagem	Descrição
Status	<p>O status atual do TCP:</p> <p>Pronto: o servidor de impressão está aguardando dados por meio de TCP/IP.</p> <p>Desativado: o TCP/IP foi desativado manualmente.</p> <p>Inicializando: o servidor de impressão está procurando o servidor BOOTP ou tentando obter o arquivo de configuração por meio de TFTP. Uma mensagem de status adicional também pode ser exibida.</p> <p>Nota</p> <p>Se o servidor de impressão não estiver pronto, um código e uma mensagem de erro serão exibidos.</p>
Nome host	<p>O nome do host configurado no servidor de impressão. O nome do host pode estar truncado.</p> <p>Não especificado: nenhum nome de host foi especificado em uma resposta BOOTP ou no arquivo de configuração TFTP.</p> <p>NPIxxxxxx: o nome padrão é NPIxxxxxx, em que xxxxxx são os últimos seis dígitos do endereço (MAC) do hardware da rede local.</p>
Endereço IP	<p>O endereço IP (Internet Protocol) atribuído ao servidor de impressão. Essa é uma entrada requerida para operação em uma rede TCP/IP. Durante a inicialização, um valor temporário de 0.0.0.0 é exibido. Depois de dois minutos, um endereço IP padrão de 192.0.0.192 é atribuído, o que pode não ser um endereço IP válido para a rede.</p> <p>Não especificado: um endereço IP não está atribuído ou o valor é zero.</p>
Másc sub-rede	<p>A máscara de sub-rede IP configurada no servidor de impressão: Durante a inicialização, um valor temporário de 0.0.0.0 é exibido. Dependendo dos parâmetros de configuração, o servidor de impressão pode atribuir automaticamente um valor padrão utilizável.</p> <p>Não especificado: uma máscara de sub-rede não está configurada.</p>

Mensagem	Descrição
Gateway padrão	<p>O endereço IP do gateway utilizado ao enviar pacotes para fora da rede local. É possível configurar apenas um gateway padrão. Durante a inicialização, um valor temporário de 0.0.0.0 é exibido. Se um endereço IP não for fornecido, o endereço IP do servidor de impressão será utilizado.</p> <p>Não especificado: um gateway padrão não está configurado.</p>
Config por	<p>Especifica como o servidor de impressão obteve sua configuração IP.</p> <p>BOOTP: configuração automática por meio de um servidor BOOTP.</p> <p>BOOTP/TFTP: configuração automática por meio de um servidor BOOTP e um de arquivo de configuração TFTP.</p> <p>DHCP: configuração automática por meio de um servidor DHCP.</p> <p>BOOTP/TFTP: configuração automática por meio de um servidor DHCP e um de arquivo de configuração TFTP.</p> <p>RARP: configuração automática por meio de um RARP (Reverse Address Resolution Protocol, Protocolo de resolução de endereço inverso).</p> <p>Especificado pelo usuário: configuração manual por meio de Telnet, do painel de controle da impressora, do HP Web JetAdmin, de um servidor de Web incorporado ou de outro método.</p> <p>IP padrão: o endereço IP padrão foi atribuído. Esse endereço pode não ser um endereço válido para a rede.</p> <p>Não configurado: o servidor de impressão não foi configurado com parâmetros IP. Verifique se o TCP/IP está ativado ou se há um status de erro.</p>
Servidor BOOTP ou Servidor DHCP ou Servidor RARP	<p>Essa mensagem é exibida se BOOTP, DHCP ou RARP forem utilizados para a configuração TCP/IP. Essa mensagem especifica o endereço IP do sistema que responde à solicitação do servidor de impressão para configuração automática de TCP/IP na rede.</p> <p>Não especificado: o endereço IP do servidor de configuração não pôde ser determinado ou foi definido como zero no pacote de resposta.</p>

Mensagem	Descrição
Servidor BOOTP/DHCP	Essa mensagem é exibida durante a inicialização, enquanto o servidor de impressão tenta obter a configuração TCP/IP de um servidor BOOTP ou DHCP. O endereço temporário 0.0.0.0 é exibido. Não especificado: o endereço IP do servidor de configuração não pôde ser determinado ou foi definido como zero no pacote de resposta.
Servidor TFTP	O endereço IP do sistema em que o arquivo de configuração TFTP está localizado. Durante a inicialização, um endereço temporário de 0.0.0.0 é exibido. Não especificado: um servidor TFTP não foi definido.
Arquivo config	O nome do arquivo de configuração do servidor de impressão. O nome do caminho do arquivo pode ser truncado para caber em duas linhas. Não especificado: não foi especificado um arquivo na resposta BOOTP do host.
Nome do domínio	O nome do DNS (Domain Name System, Sistema de nome de domínio) do domínio em que o servidor de impressão reside (por exemplo, support.company.com). Não é o nome totalmente qualificado do DNS, porque o nome da impressora do host não está incluído (por exemplo, printer1.support.company.com). Não especificado: um nome de domínio não foi configurado no servidor de impressão.
Servidor DNS	O endereço IP do servidor DNS. Não especificado: o endereço IP de um servidor DNS não foi configurado no servidor de impressão.
Servidor WINS	O endereço IP do servidor WINS (Windows Internet Name Service, Serviço de cadastramento na Internet do Windows). Não especificado: o endereço IP de um servidor WINS não foi configurado no servidor de impressão.
Servidor Syslog	O endereço IP do servidor syslog configurado no servidor de impressão. Não especificado: um servidor syslog não foi configurado.

Mensagem	Descrição
Tmp esp inativo	O tempo limite, expresso em segundos, depois do qual o servidor de impressão fecha uma conexão de dados de impressão TCP inativa. Os valores aceitáveis são inteiros entre 0 e 3.600 segundos. Um valor igual a zero desliga o mecanismo de tempo de espera. O padrão é 90 segundos.
SLP	Especifica se o servidor de impressão envia pacotes SLP utilizados por aplicativos de sistema para instalação automatizada. Ativado: o servidor de impressão envia pacotes SLP. Desativado: o servidor de impressão não envia pacotes SLP.
Lista de acesso	Especifica se uma lista de controle de acesso ao host está configurada no servidor de impressão. A lista de controle de acesso ao host especifica o endereço IP de sistemas individuais, ou rede IP de sistemas, que têm permissão de acesso ao servidor de impressão ou dispositivo. Especificada: uma lista de acesso ao host está configurada no servidor de impressão. Não especificada: uma lista de acesso ao host não está configurada no servidor de impressão. Todos os sistemas têm permissão de acesso.
URL do Web JetAdmin	Se o HP Web JetAdmin encontrar o servidor de impressão na rede, o URL do sistema host utilizado para serviços do HP Web JetAdmin será exibido. O URL é limitado a duas linhas e pode ser truncado. Não especificado: o URL do sistema host HP Web JetAdmin não pôde ser identificado ou não está configurado.

Informações sobre o protocolo IPX/SPX

Mensagem	Descrição
Status	<p>O status do protocolo IPX/SPX atual:</p> <p>Pronto: o servidor de impressão está aguardando dados por meio de IPX/SPX.</p> <p>Desativado: o IPX/SPX foi desativado manualmente.</p> <p>Inicializando: o servidor de impressão está registrando o endereço ou nome do nó. Uma mensagem de status adicional também pode ser exibida.</p> <p>Nota</p> <p>Se o servidor de impressão não estiver pronto, um código e uma mensagem de erro serão exibidos.</p>
Nome nó	<p>O nome do IPX/SPX do servidor de impressão. O nome padrão é NPIXXXXXX, em que XXXXXX são os últimos seis dígitos do endereço (MAC) do hardware da rede local.</p>
Tipo de quadro primário	<p>A seleção do tipo de quadro no servidor de impressão:</p> <p>Seleção automática: o servidor de impressão detecta e limita automaticamente o tipo de quadro para o primeiro detectado.</p> <p>EN_802.3: o servidor de impressão limita o tipo de quadro para IPX em quadros IEEE 802.3. Todos as outras quadros são contadas e descartadas.</p> <p>EN_II: o servidor de impressão limita o tipo de quadro para IPX em quadros Ethernet. Todos as outras quadros são contadas e descartadas.</p> <p>EN_802.2: o servidor de impressão limita o tipo de quadro para IPX em IEEE 802.2 com quadros IEEE 802.3. Todos as outras quadros são contadas e descartadas.</p> <p>EN_SNAP: o servidor de impressão limita o tipo de quadro para IPX em SNAP com quadros IEEE 802.3. Todos as outras quadros são contadas e descartadas.</p>

Mensagem	Descrição
Rede XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX	A primeira coluna, Rede , especifica o número da rede associada a um tipo de quadro de protocolo utilizado para comunicação entre um servidor e o servidor de impressão. Desconhecido: o servidor de impressão ainda está tentando determinar qual número de rede utilizar.
Tipo de quadro XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX	A segunda coluna, Tipo estrut , especifica o tipo de quadro utilizado com o número de rede associado: EN_II , EN_802.2 , EN_SNAP e EN_802.3 . A menos que você tenha configurado um tipo de quadro específico, o servidor de impressão determina automaticamente o tipo de quadro de protocolo escutando os dados da rede que estão sendo transferidos na rede. Desativado: um tipo de quadro específico para essa rede foi configurado manualmente.
REC XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX	A terceira coluna, REC , especifica quantos pacotes foram recebidos para cada tipo de quadro.

Informações sobre o protocolo AppleTalk

Mensagem	Descrição
Status	<p>O status de configuração AppleTalk atual:</p> <p>Pronto: o servidor de impressão está aguardando dados.</p> <p>Desativado: o AppleTalk foi desativado manualmente.</p> <p>Inicializando: o servidor de impressão está registrando o endereço ou nome do nó. Uma mensagem de status adicional também pode ser exibida.</p> <p>Nota</p> <p>Se o servidor de impressão não estiver pronto, um código e uma mensagem de erro serão exibidos.</p>
Nome	<p>O nome da impressora na rede AppleTalk. Um número depois do nome indica que há múltiplos dispositivos com esse nome e que essa é a enésima instância do nome.</p>
Zona	<p>O nome da zona da rede AppleTalk em que a impressora está localizada.</p>
Tipo	<p>O tipo da impressora que está sendo anunciado na rede. Podem ser exibidos dois tipos.</p>
Número da rede	<p>O número da rede AppleTalk em que o servidor de impressão está operando no momento.</p>
Número do nó	<p>O número do nó do AppleTalk que o servidor de impressão escolheu como parte de sua seqüência de inicialização.</p> <p>Nota</p> <p>O parâmetro fase 2 (P2) do AppleTalk é pré-configurado no servidor de impressão.</p>

Mensagens de erro

Código e mensagem de erro	Descrição
02 ERRO REDE – LOOPBACK INTERNO	Durante um autoteste, o servidor de impressão detectou um erro de teste de loopback interno. O servidor de impressão pode estar com defeito. Se o erro persistir, substitua o servidor de impressão.
03 ERRO REDE – LOOPBACK EXTERNO	O servidor de impressão está incorretamente conectado com a rede ou está com defeito. Verifique se o servidor de impressão está conectado com a rede corretamente. Além disso, verifique o cabeamento e os conectores.
07 ERRO REDE – CHIP CONTROL	Verifique as conexões da rede. Se as conexões estiverem intactas, execute o autoteste de inicialização: desligue e ligue a impressora novamente. Se o erro persistir, substitua o servidor de impressão.
08 ERRO REDE – RETARD INFINITO	Há um problema de congestionamento na rede. Nota Se o servidor de impressão não estiver conectado com a rede, esse erro não poderá ocorrer.
09 ERRO REDE – EXCESSO COMUNIC	Verifique as conexões da rede. Se as conexões estiverem intactas, execute o autoteste de inicialização: desligue e ligue a impressora novamente. Se o erro persistir, substitua o servidor de impressão.
0A ERRO REDE – SQE AUSENTE	Verifique as conexões da rede. Se as conexões estiverem intactas, execute o autoteste de inicialização: desligue e ligue a impressora novamente. Se o erro persistir, substitua o servidor de impressão.
0C ERRO REDE – RECEPTOR DESATIV	Pode haver um problema com o cabeamento da rede ou com o servidor de impressão. Verifique o cabeamento e os conectores na rede Ethernet. Se não for possível identificar um problema com o cabeamento da rede, execute o autoteste de inicialização: remova e conecte novamente o conector do módulo de energia no servidor de impressão. Se o erro persistir, há um problema com o servidor de impressão.

Código e mensagem de erro	Descrição
0C ERRO REDE – TRANSMIS DESATIV	Pode haver um problema com o cabeamento da rede ou com o servidor de impressão. Verifique o cabeamento e os conectores na rede Ethernet. Se não for possível identificar um problema com o cabeamento da rede, execute o autoteste de inicialização: remova e conecte novamente o conector do módulo de energia no servidor de impressão. Se o erro persistir, há um problema com o servidor de impressão.
0E ERRO REDE – PERDA DE SINAL	Verifique as conexões da rede. Se as conexões estiverem intactas, execute o autoteste de inicialização: remova e conecte novamente o conector do módulo de energia no servidor de impressão. Se o erro persistir, substitua o servidor de impressão.
10 ERRO REDE – TRUNCAMENTO	Pode haver um problema com o cabeamento da rede ou com o servidor de impressão. Verifique o cabeamento e os conectores na rede. Se não for possível identificar um problema com o cabeamento da rede, execute o autoteste de inicialização: remova e conecte novamente o conector do módulo de energia no servidor de impressão. Se o erro persistir, há um problema com o servidor de impressão.
11 ERRO REDE – FALHA REPET TENT	Há um problema com o cabeamento da rede ou com a configuração da rede externa. Verifique se o hub ou a porta de comutação está operando.
12 ERRO REDE – LINKBEAT AUSENTE	Com uma porta 10Base-T ou 100Base-TX conectada, o Link Beat não é detectado. Verifique o cabo da rede e certifique-se de que o concentrador ou o hub esteja fornecendo Link Beat.
13 RECONFIG REDE – REINICIALIZA	Para ativar os novos valores de configuração, reinicie o servidor de impressão ou desligue e ligue novamente o servidor de impressão.
28 FALTA DE BUFFERS	O servidor de impressão não pôde alocar um buffer de sua memória interna. Isso significa que todos os buffers estão ocupados, o que pode ser um resultado do tráfego pesado de difusão ou de grandes quantidades de tráfego na rede dirigido para o servidor de impressão.

Código e mensagem de erro	Descrição
40 ARP ENDEREÇO IP DUPLICADO	A camada ARP detectou outro nó na rede utilizando um endereço IP igual ao do servidor de impressão. As informações estendidas sobre o erro abaixo dessa mensagem mostram o endereço de hardware do outro nó.
41 ERRO NOVDRAM	O servidor de impressão não pode ler o conteúdo de sua NOVDRAM.
42 ENDEREÇO IP INVÁLIDO	O endereço IP especificado para o servidor de impressão (por meio de BOOTP) é um endereço IP inválido para especificar um único nó. Verifique o arquivo Bootptab para obter as entradas adequadas.
43 MÁSC SUB-REDE INVÁLIDA	A máscara de sub-rede IP especificada para o servidor de impressão (por meio de BOOTP) é inválida. Verifique o arquivo Bootptab para obter as entradas adequadas.
44 ENDEREÇO GATEWAY INVÁLIDO	O endereço IP do gateway padrão especificado para o servidor de impressão (por meio de BOOTP) é um endereço IP inválido para especificar um único nó. Verifique o arquivo Bootptab para obter as entradas adequadas.
45 ENDEREÇO SYSLOG INVÁLIDO	O endereço IP do servidor syslog especificado para o servidor de impressão (por meio de BOOTP) é um endereço IP inválido para especificar um único nó. Verifique o arquivo Bootptab para obter as entradas adequadas.
46 ENDEREÇO SERVIDOR INVÁLIDO	O endereço IP do servidor TFTP especificado para o servidor de impressão (por meio de BOOTP) é um endereço IP inválido para especificar um único nó. Verifique o arquivo Bootptab para obter as entradas adequadas.
47 ENDEREÇO DEST TRAP INVÁLIDO	Um dos endereços IP de destino do TRAP SNMP (Trap PDU) especificado para o servidor de impressão (por meio de BOOTP) é um endereço IP inválido para especificar um único nó. Verifique o arquivo de configuração TFTP.
48 ERRO CF – ARQUIVO INCOMPLETO	O arquivo de configuração TFTP contém uma última linha incompleta que não termina em um caractere de linha nova.

Código e mensagem de erro	Descrição
49 ERRO CF – LINHA MUITO LONGA	Uma linha que está sendo processada no arquivo de configuração TFTP é mais longa do que o aceitável pelo servidor de impressão.
4A ERRO CF – PALAV CHAV DESCONH	Uma linha do arquivo de configuração TFTP contém uma palavra-chave desconhecida.
4B ERRO CF – PARÂMETRO AUSENTE	Está faltando um parâmetro requerido em uma linha do arquivo de configuração TFTP.
4C ERRO CF – PARÂMETRO INVÁLIDO	Um dos parâmetros em uma linha do arquivo de configuração TFTP contém um valor inválido.
4D ERRO CF – LISTA ACESSO EXCED	O arquivo de configuração TFTP especificou entradas excessivas na lista de acesso utilizando a palavra-chave "allow:".
4E ERRO CF – LIST TRAP EXCED	O arquivo de configuração TFTP especificou entradas excessivas na lista de destino de traps utilizando a palavra-chave "trap-destination:".
4F ERRO REMOTO TFTP	A transferência TFTP do arquivo de configuração do host para o servidor de impressão falhou com o host remoto enviando um pacote de ERRO TFTP para o servidor de impressão.
50 ERRO LOCAL TFTP	A transferência TFTP do arquivo de configuração do host para o servidor de impressão falhou com o servidor de impressão local encontrando alguma forma de tempo de espera de inatividade ou uma situação de retransmissões excessivas.
51 NÚM TENTATIVAS TFTP EXCED	O número de tentativas global da transferência TFTP do arquivo de configuração do host para o servidor de impressão excedeu um limite de repetições.

Código e mensagem de erro	Descrição
52 RESPOSTA BOOTP/DHCP INCORR	Foi detectado um erro na resposta BOOTP ou DHCP recebida pelo servidor de impressão. A resposta tinha dados insuficientes no datagrama UDP para conter o cabeçalho mínimo de 236 bytes de BOOTP/DHCP, um campo de operação que não era BOOTPREPLY(0X02), um campo de cabeçalho que não correspondia ao endereço de hardware dos servidores de impressão ou uma porta de origem UDP que não era a porta (67/udp) do servidor BOOTP/DHCP.
53 TAMANHO INDIC BOOTP INCORR	O tamanho da tag em um campo específico do fornecedor na resposta BOOTP é igual a 0 ou maior que o número remanescente de bytes não processados na área especificada pelo fornecedor.
54 BOOTP/RARP EM PROGRESSO	O servidor de impressão está atualmente no processo de obtenção de informações sobre a configuração IP básicas por meio de BOOTP/RARP.
55 BOOTP/DHCP EM PROGRESSO	O servidor de impressão está atualmente no processo de obtenção de informações sobre a configuração IP básicas por meio de BOOTP/DHCP e não detectou nenhum erro.
56 DHCP NAK	O servidor de impressão recebeu uma mensagem de confirmação negativa do servidor DHCP em resposta a uma solicitação de configuração.
57 IMPOSSÍVEL CONECTAR SERV DHCP	O servidor de impressão recebeu parâmetros IP de um servidor DHCP, mas a comunicação com o servidor DHCP foi perdida. Verifique o status do servidor DHCP. Se você atribuiu uma concessão infinita, o servidor de impressão utilizará o endereço IP do último servidor DHCP utilizado, mas a operação pode ficar degradada até que um servidor DHCP responda.
58 MODO POSTSCRIPT NÃO SELECION	A impressora não suporta AppleTalk ou extensões AppleTalk.
59 F/W INCOMP. – FAVOR CARREGAR	O carregamento do firmware está sendo executado no momento para o servidor de impressão ou o carregamento não foi concluído com êxito.

Código e mensagem de erro	Descrição
5A DSL / LIG A IMPRESSORA	O carregamento do firmware está concluído. Desligue e ligue a impressora novamente.
83 DESCONNECTANDO DA REDE	O servidor foi desligado devido a uma alteração de configuração ou a uma solicitação de reinicialização. Essa mensagem é limpa automaticamente depois de alguns segundos, a menos que a impressora esteja off-line, em estado de erro ou servindo outra porta de E/S ou outro protocolo de rede.

Verificação do hardware

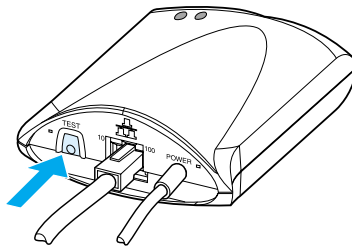
O servidor de impressão pode não funcionar se a impressora, o servidor de impressão ou as conexões não funcionarem de maneira adequada.

A impressora

É possível imprimir uma página de configuração para verificar se a impressora está imprimindo corretamente. Consulte [Impressão de uma página de configuração](#) para obter instruções. Consulte [Solução de problemas com a impressora](#) para obter mais informações sobre a interpretação da página de configuração da impressora e diagnosticar e corrigir problemas com a impressora.

O servidor de impressão

- Conecte a impressora com o HP JetDirect 175X e este com a rede.
- Pressione o botão **Teste** do servidor de impressão para imprimir uma página de configuração. Consulte [Utilização de uma página de configuração do servidor de impressão](#) para obter mais informações.



- Reveja a página para obter status e mensagens de erro. Verifique se as configurações da rede e do HP JetDirect estão corretas para a sua rede. Consulte [Utilização de uma página de configuração do servidor de impressão](#) para obter mais informações.

Verifique a impressão quando conectada com um computador.

CUIDADO

A Hewlett-Packard recomenda que apenas administradores de rede resolvam problemas de configurações com o servidor de impressão HP JetDirect.

- Utilize um cabo USB para conectar a impressora temporariamente com um computador local, em vez do servidor de impressão.
- Imprima um arquivo na impressora enquanto estiver conectada diretamente com o computador.
- Se o arquivo não for impresso, tente um cabo USB diferente, que você saiba que esteja funcionando de maneira adequada.
- Se o arquivo ainda não for impresso, pode haver um problema com o driver da impressora.

Verifique a digitalização na rede.

Se o servidor de impressão permitir a impressão, mas não a digitalização na rede, tente as seguintes soluções:

- Altere a configuração para ponto a ponto.
- Utilize os recursos de digitalização do servidor de Web incorporado em vez do software que a impressora instala em cada cliente.
- O link USB deve ser unidirecional e não multicanal.

12 Serviço e assistência

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Disponibilidade](#)
- [Serviços de hardware](#)
- [Garantia estendida](#)
- [Orientações para reembalar a impressora](#)
- [Formulário de informações sobre serviços](#)
- [Assistência da Hewlett-Packard](#)
- [Escritórios de vendas e serviços no mundo inteiro](#)

Disponibilidade

A Hewlett-Packard fornece uma variedade de opções de serviço e assistência em todo o mundo. A disponibilidade desses programas varia de acordo com a localização.

Serviços de hardware

Se o hardware falhar dentro do período de garantia, a Hewlett-Packard oferece as seguintes opções de assistência:

- **Serviços da Hewlett-Packard:** A Hewlett-Packard providenciará para buscar a unidade, repará-la e devolvê-la dentro de 5 a 10 dias, dependendo do local.
- **Fornecedor de serviços autorizado da Hewlett-Packard:** O usuário pode devolver a unidade para um representante de serviços autorizado local.

Garantia estendida

O HP SupportPack fornece cobertura para o produto HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de um a cinco anos a partir da data da compra do produto HP. O HP SupportPack pode fornecer Express Exchange ou assistência no local. O cliente deve adquirir o HP SupportPack dentro de 90 dias da aquisição do produto HP. Para obter mais informações sobre assistência, consulte o seguinte site da HP na Web: http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

ou entre em contato com o grupo Assistência técnica e suporte do Atendimento ao cliente HP (consulte [Assistência da Hewlett-Packard](#) para obter os números de telefone e informações apropriadas).

Conformidade com o meio ambiente

Disponibilidade de peças de reposição e consumíveis

Peças de reposição e consumíveis para este produto estarão disponíveis por no mínimo cinco anos depois que a produção for descontinuada.

Orientações para reembalar a impressora

Utilize as seguintes orientações ao reembalar a impressora:

- Se possível, inclua amostras de impressão e de 5 a 10 folhas de papel ou outra mídia que não tenham sido impressos corretamente.
- Remova e guarde todos os DIMMs (memória) instalados na impressora. Consulte [Remoção de um DIMM](#) para obter instruções.

CUIDADO

A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática aterrada ou toque freqüentemente na superfície da embalagem antiestática dos DIMMs antes de tocar uma parte metálica na impressora.

- Remova o scanner: Consulte [Remoção da copiadora/scanner](#) para obter instruções.
- Remova e guarde todos os cabos, bandejas e acessórios opcionais instalados na impressora.
- Remova e guarde o cartucho de toner.

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de toner, guarde-o em sua embalagem original ou de maneira a não ficar exposto à luz.

- Se possível, utilize o recipiente original e o material de embalagem em que ele é fornecido. *Danos de remessa resultantes de embalagem inadequada são de sua responsabilidade.* Se já tiver descartado o material de embalagem da impressora, entre em contato com um serviço de remessa local para obter instruções sobre como reembalar a impressora.
- Inclua uma cópia preenchida do formulário de informações sobre serviços. Consulte [Formulário de informações sobre serviços](#).

- A Hewlett-Packard recomenda fazer seguro do equipamento para fazer a remessa.

Formulário de informações sobre serviços

Formulário de informações sobre serviços

Quem está devolvendo o equipamento?	Data:
Pessoa para contato:	Fone:
Outro contato:	Fone:
Endereço de remessa para devolução:	Instruções especiais para remessa:
O que está sendo enviado? Número do modelo:	Número de série:
Anexe qualquer material impresso relevante ao devolver o equipamento. Não envie acessórios que não são necessários para concluir o reparo (por exemplo, bandejas de mídia, manuais e suprimentos de limpeza).	
O que precisa ser feito? 1. Descreva as condições da falha (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Qual software estava sendo executado? Você pode fazer com que a falha seja repetida?).	
2. Se a falha for intermitente, quanto tempo leva entre uma falha e outra?	
3. A unidade está conectada com um dos seguintes itens? (indique o fabricante e os números dos modelos). Computador pessoal: Modem: Rede:	
4. Comentários adicionais:	

Assistência da Hewlett-Packard

Agradecemos a sua escolha. Juntamente com o produto, você recebe uma variedade de serviços de assistência da Hewlett-Packard e de nossos parceiros de assistência técnica, que estão preparados para oferecer aos usuários os resultados desejados, de maneira rápida e profissional.

Tenha em mãos o número do modelo, o número de série, a data da compra e a descrição do problema para fornecer ao representante da Assistência da Hewlett-Packard.

As seguintes informações sobre assistência estão disponíveis:

- [Assistência e serviços ao cliente \(EUA e Canadá\)](#)
- [Centro de assistência ao cliente na Europa](#)
- [Números de assistência dentro dos países](#)
- [Obtenção de utilitários de software e informações eletrônicas](#)
- [Pedidos de acessórios ou suprimentos diretamente à Hewlett-Packard](#)
- [CD do Hewlett-Packard Support Assistant](#)
- [Informações sobre serviços da Hewlett-Packard](#)
- [SupportPack da Hewlett-Packard](#)
- [HP FIRST](#)

Assistência e serviços ao cliente (EUA e Canadá)

Durante o período de garantia, é possível ligar gratuitamente para 1-208-323-2551, de segunda a sexta-feira, das 6h às 22h e no sábado, das 9h às 16h (horário padrão das montanhas dos EUA). Contudo as taxas normais de interurbano ainda se aplicam. Ao ligar, mantenha-se perto do sistema e tenha o número de série à mão.

Assistência, via telefone, após a garantia estará disponível para responder dúvidas sobre o produto. Ligue para 1-900-555-1500 (US\$ 2,50* por minuto, máximo de US\$ 25,00 por ligação, apenas EUA) ou ligue para 1-800-999-1148 (US\$ 25,00* por ligação, Visa ou MasterCard, EUA e Canadá), de segunda a sexta-feira, das 6h às 22h e no sábado, das 9h às 16h (horário das montanhas dos EUA).

** Preços sujeitos a alterações.*

Centro de assistência ao cliente na Europa

opções de idioma e dentro dos países disponíveis

Aberto de segunda a sexta-feira, das 8h30min às 18h (horário da Europa Central).

A Hewlett-Packard oferece um serviço de assistência via telefone gratuito durante o período de garantia. Ao ligar para um número de telefone listado abaixo, o usuário entrará em contato com uma equipe atenciosa e pronta para ajudar. Se precisar de assistência depois de terminado o período de garantia, é possível conseguir mediante o pagamento de uma taxa por meio do mesmo número de telefone. A taxa é cobrada por ligação. Ao ligar para a Hewlett-Packard, tenha as seguintes informações à mão: nome e número de série do produto, data da compra e descrição do problema.

Inglês	Irlanda:	(353) (1) 662-5525
	R.U.:	(44) (171) 512-5202
	Internacional:	(44) (171) 512-5202
Holandês	Bélgica:	(32) (0) 2 626-8806
	Holanda:	(31) (20) 606-8751
Francês	França:	(33) (01) 43-62-3434
	Bélgica:	(32) (0) 2 626-8807
	Suíça:	(41) (84) 880-1111
Alemão	Alemanha:	(49) (180) 525-8143
	Áustria:	(43) (0) 0810 006-080
Norueguês	Noruega:	(47) 2211-6299
Dinamarquês	Dinamarca:	(45) 3929-4099
Finlandês	Finlândia:	(358) 0203-47288
Sueco	Suécia:	(46) (8) 619-2170
Italiano	Itália:	(39) (2) 264-10350
Espanhol Português	Espanha:	(34) (90) 232-1123
	Portugal:	(351) 21 317-6333

Números de assistência dentro dos países

Se precisar de assistência depois de terminado o período de garantia, serviços adicionais para reparo de produtos ou se seu país não estiver listado abaixo, consulte [Escritórios de vendas e serviços no mundo inteiro](#)

África do Sul (dentro da RAS)	086 000 1030
África do Sul (fora da RAS)	27-11 258 9301
Argentina	(5411) 4778-8380
Austrália	(61) (3) 8877-8000
Brasil	(011) 829-6612
Canadá	(1) (800) 387-3867
Chile	800-360999
China	(86) (10) 6564-5959
Coréia	(82) (2) 3270-0805
Coréia (fora de Seul)	(080) 999-0700
Emirados Árabes Unidos	971-4-8839292
Filipinas	(63) (2) 867-3551
Grécia	(30) (0) 619-6411
Hong Kong	800-96-7729
Hungria	(365) (0) 1 382-1111
Índia	(91) (11) 682-6035
Indonésia	(62) (21) 350-3408
Israel	(972) (9) 9 52 48 48
Japão	(81) (3) 5346 1891
Malásia	(60) (3) 295-2566
Malásia (Penang)	1 300 88 00 28
México	800 427-6684
Nova Zelândia	(64) (9) 356-6640 ou 0800 445-543 (chamada gratuita)
Polônia	(48) (22) 519-0600
Portugal	(351) (1) 301-7330
República Tcheca	(42) (2) 61307310

Rússia (São Petersburgo)	7-812 346 7997
Rússia (Moscou)	(7) (095) 797-3520
Singapura	(65) 272-5300
Tailândia	66 (2) 661-4000
Taiwan	(886) (02) 2717-0055
Turquia	(90) (212) 221 6969
Ucrânia	7 (380-44) 490-3520
Vietnã	84 (8) 823-4530

Serviços on-line

Para obter informações 24 horas por dia através de modem, sugerimos estes serviços:

URL da World Wide Web

É possível obter drivers de impressoras, software de impressora HP atualizado e informações sobre produtos e assistência nos seguintes URLs:

nos EUA	http://www.hp.com/support/lj1200
na Europa	http://www2.hp.com

Drivers de impressoras podem ser obtidos a partir dos seguintes sites:

na Coréia	http://www.hp.co.kr
em Taiwan	http://www.hp.com.tw
ou o site do driver local na Web	http://www.dds.com.tw

America Online

America Online/Bertelsmann está disponível nos EUA, França, Alemanha e R.U. Drivers de impressoras, software atualizado de impressoras HP e documentação de suporte para ajudá-lo a responder suas dúvidas sobre os produtos da Hewlett-Packard disponíveis. Utilize a palavra-chave HP para iniciar sua busca ou ligue para 1-800-827-6364 e utilize o número 1118 de cliente preferencial para inscrever-se. Na Europa, ligue para os seguintes números:

Alemanha	0180 531 31 64
Áustria	0222 58 58 485
França	++353 1 704 90 00
Reino Unido	0800 279 1234
Suíça	0848 80 10 11

CompuServe™

Drivers de impressoras, software atualizado de impressora HP e compartilhamento interativo de informações técnicas com outros membros estão disponíveis no fórum de usuários HP na CompuServ (GO HP) ou ligue para 1-800-524-3388 e solicite o representante número 51 para inscrever-se (a CompuServe também está disponível nos R.U., França, Bélgica, Suíça, Alemanha e Áustria).

Obtenção de utilitários de software e informações eletrônicas

Drivers de impressoras podem ser obtidos a partir das seguintes localizações:

EUA e Canadá

Fone: (805) 257-5565

Endereço para correspondência: Hewlett-Packard Co.
P.O. Box 1754
Greeley, CO 80632
U.S.A.

Fax: (805) 257-6866

Países do Extremo Oriente

Em Hong Kong, Indonésia, Filipinas, Malásia ou Singapura, entre em contato com Fulfill Plus no número (65) 740-4477. Na Coreia, ligue para (82) (2) 3270-0805 ou (82) (2) 3270-0893.

Austrália, Nova Zelândia e Índia

Na Austrália e Nova Zelândia, ligue para (61) (2) 565-6099. Na Índia, ligue para (91) (11) 682-6035.

Europa

No Reino Unido, ligue para (44) (142) 986-5511. Na Irlanda e fora do Reino Unido, ligue para (44) (142) 986-5511.

Pedidos de acessórios ou suprimentos diretamente à Hewlett-Packard

Nos EUA, ligue para 1-800-538-8787. No Canadá, ligue para 1-800-387-3154.

CD do Hewlett-Packard Support Assistant

Essa ferramenta de suporte oferece um sistema de informações on-line abrangente projetado para fornecer informações técnicas e sobre produtos HP. Para inscrever-se nesse serviço trimestral nos EUA ou Canadá, ligue para 1-800-457-1762. Em Hong Kong, Indonésia, Malásia e Singapura, ligue para Fulfill Plus no telefone (65) 740-4477.

Informações sobre serviços da Hewlett-Packard

Para localizar um fornecedor de serviços autorizado da HP, ligue para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá).

SupportPack da Hewlett-Packard

Ligue para 1-800-835-4747 (somente EUA).

Para as demais localidades, entre em contato com o revendedor autorizado.

Ou utilize nosso site na Web:

http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

HP FIRST

O serviço de fax HP FIRST fornece informações detalhadas sobre soluções de problemas de software e dicas para soluções de problemas de produtos HP. Ligue de qualquer telefone de tom e solicite até três documentos por chamada. Esses documentos serão enviados para o número de fax que você desejar.

Alemanha	0130-810061
Austrália	(61) (0) 3 9272 2627
Áustria	0660-8128
Bélgica (francês)	0800 1 7043

Bélgica (holandês)	0800 1 1906
Canadá	1-800-333-1917
China	+86 (0) 10 6505 5280
Coréia	+82 (0) 02 769 0543
Dinamarca	800-10453
Espanha	900-993123
Filipinas	+65 275 7251
Finlândia	800-13134
França	0800-905900
Holanda	0800-0222420
Hong Kong	(852) 2506-2422
Hungria	(36) (1) 252-4647
Índia	+91 (0) 11 682 6031
Indonésia	+62 (0) 21 352 2044
Inglês (fora do R.U.)	+31 20 681 5792
Itália	1678-59020
Malásia	+60 (0) 3 298 2478
Noruega	800-11319
Nova Zelândia	+64 (0) 09 356 6642
Portugal	05 05 313342
Reino Unido	0800-960271
Singapura	+65 275 7251
Suécia	020-79-5743
Suíça (alemão)	0800-551527
Suíça (francês)	0800-551526
Tailândia	+66 (0) 2 661 3511
Taiwan	(886) (2) 719-5589

Escritórios de vendas e serviços no mundo inteiro

Antes de ligar para o Escritório de vendas e serviços da Hewlett-Packard, verifique se você está utilizando o número apropriado do Centro de assistência ao cliente listado em [Assistência da Hewlett-Packard](#). Não devolva produtos aos seguintes escritórios.

África do Sul

Hewlett-Packard South Africa
9, Eastern Service Road
Eastgate Ext 3 Sandton 2148
Private Bag Wendwood 2144
Republic of South Africa
Fone: (27) (0) 11 8 06 10 00

Alemanha

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Straße 130
71034 Böblingen
Germany
Centro de pré-vendas diretas ao cliente,
fone:
(49) (0) 180 532-6222
Centro de pré-vendas diretas ao cliente,
fone:
(49) (0) 180 531-6122
Assistência técnica pós-venda, fone:
(49) (0) 180 525-8143

América Latina Matriz

5200 Blue Lagoon Drive Suite 950
Miami, FL 33126,USA
Fone: (1) (305) 267-4220

Argentina

Hewlett-Packard Argentina S.A.
Montañeses 2140/50/60
1428 Buenos Aires
Fone: (54) (1) 787-7100
Fax: (54) (1) 787-7213

Austrália

Hewlett-Packard Australia Ltd.
31-41 Joseph Street
Blackburn, VIC 3130
Fone: (61) (3) 272-2895
Fax: (61) (3) 898-7831
Centro de serviços de hardware
Fone: (61) (3) 272-8000
Assistência de garantia estendida:
Fone: (61) (3) 272-2577
Centro de informações ao cliente:
Fone: (61) (3) 272-8000

Áustria

Hewlett-Packard GmbH
Lieblgasse 1
A-1222 Vienna
Fone: (43) (1) 25000-555
Fax: (43) (1) 25000-500

Bélgica:

Hewlett-Packard Belgium S.A. NV
Boulevard de la Woluwe-Woluwedal
100-102
B-1200 Brussels
Fone: (32) (2) 778-31-11
Fax: (32) (2) 763-06-13

Brasil

Hewlett-Packard Brasil SA
R. Aruana 125
Tamboré - Barueri - SP
06460-010
Fone: (0xx11) 829-6612
Fax: (0xx11) 829-0018

Canadá

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
17500 Trans Canada Highway
South Service Road
Kirkland, Québec H9J 2X8
Fone: (1) (514) 697-4232
Fax: (1) (514) 697-6941

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Fone: (1) (905) 206-4725
Fax: (1) (905) 206-4739

Chile

Hewlett-Packard de Chile
Avenida Andres Bello 2777 de. 1
Los Condes
Santiago, Chile

China

China Hewlett-Packard Co. Ltd.
Level 5, West Wing Office
China World Trade Center
No. 1, Jian Guo Men Wai Avenue
Beijing 100004
Fone: (86) (10) 6505-3888,x. 5450
Fax: (86) (10) 6505-1033
Centro de serviços de hardware e
assistência de garantia estendida:
Fone: (86) (10) 6262-5666x. 6101/2
(86) (10) 6261-4167

Colômbia

Hewlett-Packard Colombia
Calle 100 No. 8A -55
Torre C Oficina 309
Bogotá, Colombia

Coréia

Hewlett-Packard Korea, Ltd.
25-1223-6, Yoido-dong,
Youngdeungpo-gu
Seoul 150-724, Korea
Fone: (82 02) 2199-0114
Fax: (82) (2) 784-7084
Centro de serviços de hardware:
Fone: (82) (2) 3270-0700
(82) (2) 707-2174 (DeskJet)
(82) (2) 3270-0710 (Hardware)
Assistência de garantia estendida:
Fone: (82) (2) 3770-0365 (Bench)
(82) (2) 769-0500 (Onsite)

Croácia

Hewlett-Packard Trading S.A.
Cibona Business Tower
TRG Drazena Petrovica 3/13
10000 Zagreb
Fone: (385) (1) 488-1000
Fax: (385) (1) 488801010

Dinamarca

Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25
DK-3460 Birkerød
Denmark
Fone: (45) 3929 4099
Fax: (45) 4281-5810

Emirados Árabes Unidos

Hewlett-Packard Middle East
P.O. Box 17295
Jebel Ali Free Zone
Dubai U.A.E
Fone: (97) 14 88 15 456
Fax: (97) 14 88 14 529

Espanha

Hewlett-Packard Española, S.A.
Carretera de la Coruña km 16.500
E-28230 Las Rozas, Madrid
Fone: (34) 91-6311600
Fax: (34) 91-6311830

Estados Unidos

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard
Boise, ID 83714
USA
Fone: (208) 323-2551
hp FIRST fax: (800) 333-1917 ou (208)
334-4809
Reparo autorizado: (800) 243-9816

Finlândia

Hewlett-Packard Oy
Piispankalliontie 17
FIN-02200 Espoo
Fone: (358) (9) 887-21
Fax: (358) (9) 887-2477

França

Hewlett-Packard France
42 Quai du Point du Jour
F-92659 Boulogne Cedex
Fone: (33) (146) 10-1700
Fax: (33) (146) 10-1705

Grécia

Hewlett-Packard Hellas
62, Kifissias Avenue
Polis Center
Maroussi
151 24 Athens
Fone: (30) (1) 619-6411
Fax: (30) (1) 619-6512

Holanda

Hewlett-Packard Nederland BV
Startbaan 16
1187 XR Amstelveen
The Netherlands
Fone: (31) (0) 20 547-6666

Hungria

Hewlett-Packard Magyarország Kft.
Info Park
Neumann Janos u. 1
H-1111 Budapest
Fone: (36) (1) 382-6666
Fax: (36) (1) 382-6667
Centro de serviços de hardware:
Fone: (36) (1) 343-0312
Centro de informações ao cliente:
Fone: (36) (1) 343-0310

Índia

Hewlett-Packard India Ltd.
Paharpur Business Centre
21 Nehru Place
New Delhi 110 019
Fone: (91) (11) 647-2311
Fax: (91) (11) 646-1117
Centro de serviços de hardware e
assistência de garantia estendida:
Fone: (91) (11) 642-5073
(91) (11) 682-6042

Israel

Hewlett-Packard Israel Ltd.
11 Hashlosha Street
Tel-Aviv 67060
Fone: (972) (3) 5 38 03 00
Fax: (972) (3) 5 38 03 51
Telefone do Centro de assistência ao
cliente:
(972) (0) 0 52 48 48

Itália

Hewlett-Packard Italiana S.p.A
V. G. di Vittorio, 9
I-20063 Cernusco sul naviglio (Milano)
Itália
Fone: (39) (02) 92121

Japão

Hewlett-Packard Japan, Ltd.
3-29-21 Takaido-higashi
Suginami-ku, Tokyo 168
Fone: (81) (3) 3335-8333
Fax: (81) (3) 3335-8338
Centro de serviços de hardware:
Fone: (81) (4) 7355-6660
Fax: (81) (4) 7352-1848

Kazakhstan

Hewlett-Packard
International Trade BV
Branch Office Kazakhstan
135 Ablay Khan Ave
480091 Almaty
Phone (7) (3272) 980-824
Fax: (7) (33272) 980-825

Marrocos

Hewlett-Packard Morocco, Sarl.
Morocco Sales
17 Boulevard Moulay Youssef
Casablanca
Morocco
Fone: (212) (2) 22 13 40
Fax: (212) (2) 22 08 94

México

Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Lomas de Santa Fe
01210 México, D.F.
Fone: 01-800-22147
Fora da Cidade do México
Fone: 01 800-90529

Noruega

Hewlett-Packard Norge A/S
Postboks 60 Skøyen
Drammensveien 169
N-0212 Oslo
Fone: (47) 2273-5600
Fax: (47) 2273-5610

Nova Zelândia

Hewlett-Packard (NZ) Limited
Ports of Auckland Building
Princes Wharf, Quay Street
P.O. Box 3860
Auckland
Fone: (64) (9) 356-6640
Fax: (64) (9) 356-6620
Centro de serviços de hardware e
assistência de garantia estendida:
Fone: (64) (9) 0800-733547
Centro de informações ao cliente:
Fone: (64) (9) 0800-651651

Oriente Médio

Hewlett-Packard Middle East
P.O. Box 17295
Jebel Ali Free Zone
Dubai, UAE
Fone: (97) 14 88 15 456
Fax: (97) 14 88 14 529

Polônia

Hewlett-Packard Polska
Al. Jerozolimskie 181
02-222 Warszawa
Fone: (48-22) 608-77-00
Fax: (48-22) 608-76-00

Portugal

Hewlett-Packard Portugal
Quinta da Fonte
Edifício Bartolomeu Dias
Porto Salvo
2780-667 Oeiras
Portugal
Fone: (351) (21) 4 82 85 00
Fax: (351) (21) 4 41 70 02

Região do Extremo Oriente

Hewlett-Packard Asia Pacific Ltd.
17-21/F Shell Tower, Times Square
1 Matheson Street, Causeway Bay
Hong Kong
Fone: (852) 2599-7777
Fax: (852) 2506-9261
Centro de serviços de hardware:
Fone: (852) 2599-7000
Assistência de garantia estendida:
Fone: (852) 2599-7000
Centro de informações ao cliente:
Fone: (852) 2599-7066

Reino Unido

Hewlett-Packard Ltd.
Cain Road
Bracknell
Berkshire RG12 1HN
Telefone da Assistência de pré-vendas:
(44) (0) 8705 47 47 47
Telefone da Assistência técnica:
(44) (0) 207 512 5202

República Tcheca

Hewlett-Packard s. r. o.
Novodvorská 82
CZ-14200 Praha 4
Fone: (42) (2) 613-07111
Fax: (42) (2) 471-7611

Romênia

Hewlett-Packard Romania SRL
Boulevard Carol I 34-36
NBC Modern, 10th floor
Bucharest
Fone: (40) (1) 205-33-00
Fax: (40) (1) 250-60 95

Rússia

AO Hewlett-Packard
Business Complex Building #2
129223, Moskva, Prospekt Mira VVC
Fone: (7) (0) 95 797-3500
Fax: (7) (0) 95 797-3501

Singapura

Hewlett-Packard Singapore
(Sales) Pte Ltd
450 Alexandra Road
Singapore (119960)
Fone: (65) 275-3888
Fax: (65) 275-6839
Centro de serviços de hardware e centro
de informações ao cliente:
Fone: (65) 272-5300
Assistência estendida da garantia:
Fone: (65) 272-5333

Slováquia

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Kutlikova 17
85250 Bratislava
Fone: (42) (1) 7 682-090
Fax: (42) (1) 382 6777

Suécia

Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9
S-164 97 Kista
Fone: (46) (8) 444-2000
Fax: (46) (8) 444-2666

Suíça

Hewlett-Packard (Schweiz) AG
In der Luberzen 29
CH-8902 Urdorf/Zürich
Fone: (41) (0848) 88 44 66
Fax: (41) (1) 753-7700(41) (1) 735 77 00
Assistência da garantia: (41) (0848) 80
11 11

Tailândia

Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.
23-25/f Vibulthani Tower II
3199 Rama 4 Rd, Klongtan
Klongtoey, Bangkok 10110
Thailand
Fone: (66) (2) 666-3900-34
Fax: (66) (2) 666-3935-37
Centro de serviços de hardware:
Fone: (66) (2) 661-3900 ext. 6001/ 6002
Centro de informações ao cliente:
Fone: (66) (2) 661-3900 ext. 3211, 3232

Taiwan

Hewlett-Packard Taiwan Ltd.
8th Floor
337, Fu-Hsing North Road
Taipei, 10483
Fone: (886) (02) 717-0055
Fax: (886) (02) 514-0276
Centro de serviços de hardware, ligar
para
North (886) (02) 717-9673
Central (886) (04) 327-0153
South (886) (080) 733-733
Contato para Assistência estendida da
garantia:
Fone: (886) (02) 714-8882

Turquia

Hewlett-Packard Company
Bilgisayar Ve ölçüm Sistemleri AS
19 Mayıs Caddesi Nova
Baran Plaza Kat: 12
80220 Sisli-Istanbul
Fone: (90) (212) 224-5925
Fax: (90) (212) 224-5939

Ucrânia

Hewlett-Packard Trading S.A.
14, Bekhterevskiy Pereulok, Block E
04053 Kiev
Fone: (380) 44 490 61 20
Fax: (380) 44 490 61 21

Venezuela

Hewlett-Packard de Venezuela S.A.
Los Ruices Norte
3A Transversal
Edificio Segre Caracas 1071
Fone: (58) (2) 239-4244
Fax: (58) (2) 239-3080

A Especificações da impressora

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Conformidade com a FCC \(Federal Communication Commission, Comissão de comunicação federal\)](#)
- [Programa de proteção ao meio ambiente do produto](#)
- [Planilha sobre segurança de materiais](#)
- [Declarações de conformidade](#)

Especificações

Especificações da impressora

Especificações ambientais

Ambiente operacional Impressora conectada com uma tomada de corrente alternada:

- Temperatura: 10° C a 32,5° C.
- Umidade: 20% a 80% (sem condensação).

Ambiente de armazenamento Impressora desconectada de uma tomada de corrente alternada:

- Temperatura: 0° C a 40° C.
- Umidade: 10% a 80% (sem condensação).

Acústica

Nível de ruído Durante a impressão: Nível de potência sonora de 6,1 bels (em conformidade com a ISO 9296).

- Nível de pressão sonora (posição do espectador): 48 dB
- Nível de pressão sonora (posição do operador): 56 dB

Durante modo de espera e de inatividade: silenciosa

Especificações elétricas

Requisitos de alimentação elétrica

- 110-120 v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2); 127 v, 60 Hz NOM

ou

- 220 v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
- 220-240 v (+/-10%), 50 Hz (+/-2 Hz)

Consumo de energia

- Durante a impressão: 285 watts (média)
- Em modo de espera e de economia de energia: 7 Watts

Capacidade mínima de circuito recomendada 4,5A @ 115 v; 2,3A @ 230 v

Especificações da impressora (continuação)

Especificações físicas

Dimensões	<ul style="list-style-type: none">● Largura: 415 mm● Profundidade: 486 mm● Altura: 253 mm
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Peso (cartucho instalado)	7,3 kg
---------------------------	--------

Capacidades e velocidades da impressora

Velocidade de impressão	<ul style="list-style-type: none">● 15 páginas por minuto para papel tamanho carta e 14 páginas por minuto para papel tamanho A4.● Saída da primeira página em menos de 10 segundos.
-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Capacidade da bandeja de entrada principal	250 folhas de papel de peso normal de 75 g/m ² ou até 30 envelopes.
--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

Capacidade da bandeja de entrada prioritária	10 folhas de papel de peso normal de 75 g/m ² ou 1 envelope.
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Capacidade do compartimento de saída	125 folhas de papel de peso normal de 75 g/m ² .
--------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Tamanho mínimo do papel	76 x 127 mm
-------------------------	-------------

Tamanho máximo do papel	216 x 356 mm
-------------------------	--------------

Peso da mídia	<ul style="list-style-type: none">● Compartimento de saída: de 60 a 105 g/m².● Passagem de mídia direta: de 60 a 163 g/m².
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Memória básica	8 MB de ROM e 8 MB de RAM (16 MB na HP LaserJet 1200N).
----------------	---------------------------------------------------------

Atualização da expansão de memória	Um slot DIMM disponível para um DIMM de 8, 16, 32 ou 64 MB de RAM (slot preenchido na HP LaserJet 1200N).
------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Resolução da impressão	1.200 pontos por polegada (ppp).
------------------------	----------------------------------

Especificações da impressora (continuação)

Ciclo de operação	<ul style="list-style-type: none">● 10.000 páginas de face única por mês (máximo).● 1.000 páginas de face única por mês (média).
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PCL	Nível 5e e 6
-----	--------------

PostScript	Nível 2
------------	---------

Especificações de memória

DIMMs	100 pinos, velocidade mínima de 66 MHz.
-------	-----------------------------------------

Disponibilidade de porta

USB	2.0
-----	-----

Paralela	<ul style="list-style-type: none">● Dispositivo IEEE 1284 nível 2 com um receptáculo IEEE 1284-B.● Defina computador host como ECP.
----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Conformidade com a FCC (Federal Communication Commission, Comissão de comunicação federal)

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm como finalidade garantir a proteção, em níveis adequados, contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode provocar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Todavia, não há nenhuma garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento provocar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, é aconselhável que o usuário tente corrigir a interferência executando um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Redirecione ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento com uma tomada que esteja em um circuito diferente daquele em que o receptor está localizado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente.

Nota

Quaisquer alterações ou modificações na impressora que não sejam expressamente aprovadas pela Hewlett-Packard podem cancelar a autorização do usuário para operar este equipamento.

A utilização de cabo de interface blindado é obrigatória para estar de acordo com os critérios de Classe B da Parte 15 das Normas da FCC.

Programa de proteção ao meio ambiente do produto

Proteção ao meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar o impacto ao meio ambiente.

Este produto HP LaserJet elimina a produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

O projeto deste produto HP LaserJet reduz o consumo de energia

A utilização de energia é significativamente reduzida quando em modo de economia de energia, o que propicia economia sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto é qualificado pelo ENERGY STAR, que é um programa voluntário para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizem energia de maneira eficiente.



O ENERGY STAR é uma marca registrada de serviço nos EUA da EPA. Como parceira da ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR quanto à utilização eficiente de energia. Para obter mais informações, consulte o site <http://www.epa.gov/energystar/>.

Consumo de toner

O EconoMode usa muito menos toner, o que pode prolongar a vida do cartucho de toner.

Uso de papel

Os recursos de impressão dúplex manual (impressão nos dois lados) e de impressão de n páginas/folha (múltiplas páginas impressas em uma página) deste produto podem reduzir o uso de papel e as demandas resultantes de recursos naturais.

Plásticos

As peças de plástico com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais, o que melhora a capacidade de identificar plásticos para fins de reciclagem no final da vida do produto.

Suprimentos para impressão HP LaserJet

Em muitos países, esses suprimentos de impressão (como cartucho de toner, tambor e fundidor) deste produto podem ser retornados à Hewlett-Packard por meio do Programa de proteção ao meio ambiente para suprimentos de impressão HP. Esse programa fácil de utilizar e de retorno gratuito está disponível em mais de 25 países. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em cada nova caixa de cartucho de toner e de consumíveis HP.

Informações sobre o Programa de proteção ao meio ambiente para suprimentos de impressão HP

Desde 1990, o Programa de proteção ao meio ambiente do cartucho de toner HP LaserJet coletou mais de 39 milhões de cartuchos de toner usados que, de outra forma, teriam sido descartados nos depósitos de lixo do mundo. Os cartuchos de toner HP LaserJet vão para um centro de coleta e são enviados para nossos parceiros de reciclagem que os desmontam. Os materiais remanescentes são separados e convertidos em matéria-prima para uso de outras indústrias para a fabricação de uma variedade de produtos úteis.

Devoluções nos EUA

Para uma devolução mais consciente em relação ao meio ambiente de cartuchos de toner usados e de consumíveis, a Hewlett-Packard recomenda que você faça devoluções em grande quantidade. Basta colocar dois ou mais cartuchos de toner em um pacote e utilizar a etiqueta UPS única, pré-paga e pré-endereçada fornecida no pacote. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 1-800-340-2445 ou visite o site de Suprimentos HP LaserJet na Web, no endereço <http://www.ljsupplies.com/planetpartners/>.

Devoluções para reciclagem fora dos EUA

Clientes fora dos EUA devem entrar em contato com o Escritório de vendas e serviços HP ou visitar os seguintes sites na Web para obter mais informações com relação à disponibilidade do Programa de proteção ao meio ambiente para suprimentos de impressão HP.

http://www.hp.com/ljsupplies/planet_recycle.html.

Papel

Esta impressora é adequada para uso de papéis reciclados quando o papel atende às especificações apresentadas em *Orientações para papel e outras mídias de impressão*. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para obter informações sobre pedidos. Este produto é adequado para o uso de papel reciclado de acordo com o DIN 19 309.

Planilha sobre segurança de materiais

Você pode obter as MSDS (Material Safety Data Sheets, Planilhas sobre segurança de materiais), entrando no site de Suprimentos da HP Laserjet na Web, no endereço <http://www.hp.com/go/msds>. Nos Estados Unidos, se você não tiver acesso à Internet, ligue para U.S. HP FIRST (serviço de fax sob demanda) pelo telefone 1-800-231-9300. Utilize o número de índice 7 para obter uma lista das Planilhas sobre segurança de materiais. Os clientes fora dos EUA devem consultar o [HP FIRST](#) para obter os números de telefones e as informações apropriadas.

Declarações de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: Produtos HP LaserJet série 1200
Número do modelo: C7044A, C7045A, C7046A, C7048A
Opções do produto: TODAS

está em conformidade com as seguintes especificações do produto:

Segurança: IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 825-1:1993 +A1/ EN 60825-1:1994+A11 (Produto Laser/LED Classe 1)
EMC: CISPR 22:1997+A1 / EN 55022:1994 Classe B¹
EN 61000-3-2:1995
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B²) / ICES-002, Edição 2
AS / NZS 3548:1995

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da seguinte Diretriz EMC 89/336/EEC e a Diretriz de baixa voltagem 73/23/EEC e carrega a marca CE de acordo.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

3) O produto exibe operação Classe A quando conectado com cabos de rede local (LAN) utilizando acessórios do servidor de impressão.

Boise, Idaho USA
1º de julho de 2000

Para obter APENAS os Tópicos sobre conformidade, entre em contato com:

Contato na Austrália: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,
31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Contato na Europa: O Escritório local de vendas e serviços da Hewlett-Packard ou a
Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards
Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen
(FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,
PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015
(Fone: 208-396-6000)

Declaração de segurança sobre laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora é certificada como um produto a laser de “Classe 1” pelo Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard dos EUA, de acordo com o Ato de Controle de radiação para saúde e segurança de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada dentro de compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

AVISO!

A utilização de controles, realização de ajustes ou execução de procedimentos diferentes dos especificados neste guia do usuário podem resultar em exposição à radiação prejudicial.

Regulamentações DOC canadenses

Está em conformidade com os requisitos da Classe B de EMC canadense.

«Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

Declaração EMI coreana

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1200 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1200 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

B Especificações da impressora e da copiadora/scanner

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Conformidade com a FCC](#)
- [Programa de proteção ao meio ambiente do produto](#)
- [Declarações de conformidade](#)

Especificações

Especificações da HP LaserJet 1220 Print•Copy•Scan

Especificações ambientais

Ambiente operacional	Impressora conectada com uma tomada de corrente alternada: <ul style="list-style-type: none">● Temperatura: 10° C a 32,5° C● Umidade: 20% a 80% (sem condensação)
Ambiente de armazenamento	Impressora desconectada de uma tomada de corrente alternada: <ul style="list-style-type: none">● Temperatura: 0° C a 40° C● Umidade: 10% a 80% (sem condensação)

Acústica

Nível de ruído	Durante a cópia rápida: Nível de potência sonora de 6,4 bels (ISO 9296) <ul style="list-style-type: none">● Nível de pressão sonora (posição do espectador): 50 dB● Nível de pressão sonora (posição do operador): 60 dB● Durante modo de espera e de inatividade: silenciosa Durante a impressão: Nível de potência sonora de 6,1 bels (em conformidade com a ISO 9296). <ul style="list-style-type: none">● Nível de pressão sonora (posição do espectador): 48 dB● Nível de pressão sonora (posição do operador): 56 dB● Durante modo de espera e de inatividade: silenciosa
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Especificações elétricas

Requisitos de alimentação elétrica	<ul style="list-style-type: none">● 110-120 v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2); 127 v, 60Hz NOM ou <ul style="list-style-type: none">● 220 v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)● 220-240 v (+/-10%), 50 Hz (+/-2 Hz)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">● Durante a cópia rápida: 252 watts (média)● Durante a impressão: 285 watts (média)● Em modo de espera e de economia de energia: 7 Watts

Capacidade mínima de circuito recomendada 4,5A @ 115 v; 2,3A @ 230 v

Especificações da HP LaserJet 1220 Print•Copy•Scan (continuação)

Especificações físicas

Dimensões	<ul style="list-style-type: none">● Largura: 415 mm● Profundidade: 486 mm● Altura: 416 mm
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Peso (incluindo o módulo do scanner e o cartucho de toner instalados)	8,7 kg
-----------------------------------------------------------------------	--------

Capacidades e velocidades da impressora

Velocidade de impressão	<ul style="list-style-type: none">● 15 páginas por minuto para papel tamanho carta e 14 páginas por minuto para papel tamanho A4.● Saída da primeira página em menos de 10 segundos.
-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Capacidade da bandeja de entrada principal	250 folhas de papel de peso normal de 75 g/m ² ou até 10 envelopes.
--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

Capacidade da bandeja de entrada prioritária	10 folhas de papel de peso normal de 75 g/m ² ou 1 envelope.
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Capacidade do compartimento de saída	125 folhas de papel de peso normal de 75 g/m ² .
--------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Tamanho mínimo do papel	76 x 127 mm
-------------------------	-------------

Tamanho máximo do papel	216 x 356 mm
-------------------------	--------------

Pesos da mídia	<ul style="list-style-type: none">● Compartimento de saída: de 60 a 105 g/m².● Passagem de mídia direta: de 60 a 163 g/m².
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Memória básica	8 MB de ROM e 8 MB de RAM
----------------	---------------------------

Atualização da expansão da memória	Um slot DIMM disponível para um DIMM de RAM de 8, 16, 32 e 64 MB.
------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

Resolução	1.200 pontos por polegada (ppp).
-----------	----------------------------------

Especificações da HP LaserJet 1220 Print•Copy•Scan (continuação)

Ciclo de operação	<ul style="list-style-type: none">● 10.000 páginas de face única por mês (máximo).● 1.000 páginas de face única por mês (média).
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Especificações de memória

DIMMs	100 pinos, velocidade mínima de 66 MHz.
-------	-----------------------------------------

Disponibilidade de porta

USB	2.0
-----	-----

Paralela	<ul style="list-style-type: none">● Dispositivo IEEE 1284 nível 2 com um receptáculo IEEE 1284-B.● Computador host definido para ECP.
----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Capacidades e velocidades da copiadora/scanner

Velocidade	Até 12 páginas por minuto (dependendo da cor e da resolução).
------------	---------------------------------------------------------------

Capacidade do compartimento de entrada	Trinta folhas de papel de peso normal de 75 g/m ² .
----------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Tamanho mínimo do papel	<ul style="list-style-type: none">● 50,8 x 90 mm para passagem direta.● 105 x 148 mm para compartimento de saída.
-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tamanho máximo do papel	216 x 762 mm
-------------------------	--------------

Peso da mídia	<ul style="list-style-type: none">● Compartimento de saída: de 44 a 105 g/m²● Passagem de mídia direta: de 44 a 157,5 g/m²
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Resolução	600 pontos por polegada (resolução óptica).
-----------	---------------------------------------------

Ciclo de operação	2.000 páginas por mês
-------------------	-----------------------

Conformidade com a FCC

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm como finalidade garantir a proteção, em níveis adequados, contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode provocar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Todavia, não há nenhuma garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento provocar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, é aconselhável que o usuário tente corrigir a interferência executando um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Redirecione ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento com uma tomada que esteja em um circuito diferente daquele em que o receptor está localizado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente.

Nota

Quaisquer alterações ou modificações na impressora que não sejam expressamente aprovadas pela Hewlett-Packard podem cancelar a autorização do usuário para operar este equipamento.

A utilização de cabo de interface blindado é obrigatória para estar de acordo com os critérios de Classe B da Parte 15 das Normas da FCC.

Programa de proteção ao meio ambiente do produto

Proteção ao meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Esta copiadora/scanner HP LaserJet foi desenvolvida com vários atributos para minimizar o impacto ao meio ambiente.

O projeto desta copiadora/scanner HP LaserJet facilita a reciclagem de

Plásticos

As peças de plástico são marcadas de acordo com os padrões internacionais, o que melhora a capacidade de identificar plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

Declarações de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet série 1200
Número do modelo: C7046
Opções do produto: TODAS

está em conformidade com as seguintes especificações do produto:

Segurança: IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 825-1:1993 +A1/ EN 60825-1:1994+A11 (Produto Laser/LED Classe 1)

EMC: CISPR 22:1997+A1 / EN 55022:1998 Classe B¹
EN 61000-3-2:1995 +A1:1998 +A2:1998
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B²) / ICES-002, Edição 2
AS / NZS 3548:1995

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretriz EMC 89/336/EEC e a Diretriz de baixa voltagem 73/23/EEC e carrega a marca CE de acordo.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.
- 2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.
- 3) O produto exibe operação Classe A quando conectado com cabos de rede local (LAN) utilizando acessórios do servidor de impressão.

Boise, Idaho USA
1º de julho de 2000

Para obter os Tópicos sobre conformidade APENAS

Contato na Austrália: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,
31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Contato na Europa: O Escritório local de vendas e serviços da Hewlett-Packard ou a
Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards
Europe, Herrenberger Straße 110, D-71034 Böblingen
(FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,
PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015
(Fone: 208-396-6000).

Declaração de segurança sobre laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora é certificada como um produto a laser de “Classe 1” pelo Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard dos EUA, de acordo com o Ato de Controle de radiação para saúde e segurança de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada dentro de compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

AVISO!

A utilização de controles, realização de ajustes ou execução de procedimentos diferentes dos especificados neste guia do usuário podem resultar em exposição à radiação prejudicial.

Regulamentações DOC canadenses

Está em conformidade com os requisitos da Classe B de EMC canadense.

«Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

Declaração EMI coreana

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파차폐검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1200 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1200 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

C Especificações do servidor de impressão

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Conformidade com a FCC](#)
- [Comunidade europeia](#)
- [Declarações de conformidade](#)

Especificações

Especificações do servidor de impressão da HP JetDirect 175X

Redes suportadas

- Rede
- Suporta redes Ethernet ou IEEE 802.3 Tipo 10Base-T e 100Base-T utilizando cabo de par trançado não blindado e conectores RJ-45.
 - Requer um hub ou concentrador de rede 10Base-T ou 100Base-T que suporte sinais de pulso de conexão (pulso de teste de conexão).
 - Consulte [Introdução ao servidor de impressão](#) para obter mais informações sobre redes suportadas.
-

Especificações ambientais

- Ambiente operacional
- Temperatura: 0° C a 55° C
 - Umidade relativa: de 15% a 95% em 40° C
 - Altitude: 4,6 km
-

- Ambiente de armazenamento
- Temperatura: -40° C a 70° C
 - Umidade relativa: 90% em 65° C
 - Altitude: 4,6 km

Especificações do servidor de impressão da HP JetDirect 175X (continuação)

Especificações elétricas

Requisitos de alimentação elétrica

- Tensão de entrada
 - 175X – 13 vDC
 - Módulo de energia – (consulte [Mapa do módulo de energia](#))
- Tensão de saída nominal
 - 175X – N/A
 - Módulo de energia – 13 vDC
- Corrente de entrada
 - 175X – 140 ma @ 13 V
 - Módulo de energia – 0,2 A (dependendo do módulo de energia específico)
- Corrente máxima de saída
 - 175X – N/A
 - Módulo de energia -300 ma (dependendo do módulo de energia específico)
- Intervalo de frequência
 - 175X – DC
 - Módulo de energia –50/60 Hz (dependendo do módulo de energia específico)

Consumo de energia

- Para 175X: 1.2 W
- Para módulo de energia: 1.2 W

Imunidade eletromagnética

Declaração

Consulte [Declaração de conformidade](#).

Emissões eletromagnéticas

Regulamentações

- EUA: Parte 15 da FCC, Classe A
- Canadá: ICES-003
- Japão: VCCI Classe 1
- Europa: CISPR-22/EN55022 Classe A
- Taiwan: CNS 13438
- Austrália/Nova Zelândia: AS/NZS 3548
- Rússia: GOST 292116

Especificações do servidor de impressão da HP JetDirect 175X (continuação)

Especificações físicas

Dimensões	<ul style="list-style-type: none">● Largura: 92 mm● Altura: 36 mm● Comprimento: 129 mm
Com clipe conectado	<ul style="list-style-type: none">● Largura: 97 mm● Altura: 45 mm● Comprimento: 129 mm

Peso	108 g
------	-------

Porta USB	Conector fêmea "A" em conformidade com as especificações USB
-----------	--------------------------------------------------------------

Segurança

Conformidade	<p>O servidor de impressão HP JetDirect 175X está em conformidade com as seguintes regulamentações de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none">● IEC 60950: (1991)+A1, A2, A3, A4/EN60950 (1992)+A1, A2, A3, A4, A11● UL 1950● CAN/CSA C 22.2 No. 950● NOM-019-SCFI-1994
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Conformidade com a FCC

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios de um dispositivo digital de Classe A de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de prover proteção razoável contra interferência quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode provocar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. A operação desse equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferência, nesse caso, o usuário deverá corrigir a interferência às suas próprias custas.

De acordo com a Parte 15.21 das normas da FCC, quaisquer alterações ou modificações feitas neste equipamento, sem a aprovação expressa da Hewlett-Packard, podem provocar interferência e cancelar a autorização da FCC para operar este equipamento.

Nota

A associação deste produto a um produto de Nível B da FCC resulta em um sistema composto de Nível A da FCC, conforme definido nas normas e regulamentações da FCC.

A FCC preparou um livreto denominado *Interference Handbook* (1986), que lhe pode ser útil. O livreto (nº de estoque. 004-000-004505-7) pode ser adquirido no Superintendent of Documents, US Government Printing Office, Washington DC 20402.

Comunidade europeia

Este equipamento está em conformidade com a Classe A de CISPR-22/EN55022. Este é um produto Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode provocar interferência de rádio, nesse caso, o usuário deverá aplicar as medidas adequadas.

Declarações de conformidade

Declaração de conformidade

A seguinte Declaração de conformidade está de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN45014. Ela identifica o produto, o nome e o endereço do fabricante e as especificações aplicáveis reconhecidas na comunidade europeia.

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company

Endereço do fabricante: 8000 Foothills Blvd.
Roseville, CA 95747-5677 USA

declara que o produto

Nome do produto: Servidor de impressão externo HP JetDirect 175X

Número do modelo: J6035A

está em conformidade com as seguintes especificações do produto:

Segurança: EN60950 (1992) +A1,A2,A3,A4,AII / IEC 950 (1991) +A1,A2,A3,A4

EN60825-1 (1994) / IEC 825-1 (1993), Classe 1

GB 4943 (1995)

EMC: EN 55022 (1998) / CISPR-22 (1997) Classe A

GB 9254 (1988)

EN 55024 (1998)

IEC 61000-4-2 (1995); EN 61000-4-2 (1995)

IEC 61000-4-3 (1995); EN 61000-4-3 (1996)

IEC 61000-4-4 (1995); EN 61000-4-4 (1995)

IEC 61000-4-5 (1995); EN 61000-4-5 (1995)

IEC 61000-4-6 (1996); EN 61000-4-6 (1996)

IEC 61000-4-8 (1993); EN 61000-4-8 (1993)

IEC 61000-4-11 (1994); EN 61000-4-11 (1994)

EN61000-3-2 (1995)

EN61000-3-3 (1995)

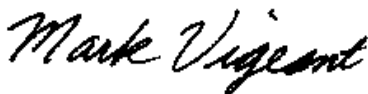
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe A

Informações complementares:

O produto aqui descrito está em conformidade com os requisitos da Diretriz de baixa voltagem 73/23/EEC e da Diretriz EMC 98/336/EEC e carrega a marca CE de acordo.

Este produto foi testado em configurações típicas com produtos da Hewlett-Packard Co.

Roseville, 28 de fevereiro de 2001



Mark Vigeant, Product Regulations Manager

Contato na Europa: O Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou a Hewlett-Packard GmbH.
Department TRE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (FAX:+49-7031-14-3143).

Regulamentações DOC canadenses

Este equipamento está em conformidade com os requisitos da Classe A de EMC canadense.

Regulamentações de Classe 1 de VCCI do Japão

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Declaração EMI coreana

사용자 안내문 : A 급기기

이 기기는 업무용으로 전자파 적합등록을 받은 기기 이오니, 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

Regulamentações de Classe A de Taiwan

警告使用者:

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Declaração de segurança chinesa

HP 网络产品使用安全手册

使用须知

欢迎使用惠普网络产品，为了您及仪器的安全，请您务必注意如下事项：

1. 仪器要和地线相接，要使用有正确接地插头的电源线，使用中国国家规定的220V电源。
2. 避免高温和尘土多的地方，否则易引起仪器内部部件的损坏。
3. 避免接近高温，避免接近直接热源，如直射太阳、暖气等其它发热体。
4. 不要有异物或液体落入机内，以免部件短路。
5. 不要将磁体放置于仪器附近。

警告

为防止火灾或触电事故，请不要将该机放置于淋雨或潮湿处。

安装

安装辅助管理模块，请参看安装指南。

保修及技术支持

如果您按照以上步骤操作时遇到了困难，或想了解其它产品性能，请按以下方式与我们联系。

如是硬件故障：

1. 与售出单位或当地维修机构联系。
2. 中国惠普有限公司维修中心地址：
北京市海淀区知春路49号希格玛大厦
联系电话：010-62623888 转 6101
邮政编码：100080

如是软件问题：

1. 惠普用户响应中心热线电话：010-65645959
2. 传真自动回复系统：010-65645735

D Especificações da mídia

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Especificações da mídia da impressora](#)
- [Tamanhos de mídia suportados \(impressora\)](#)
- [Orientações para uso de mídia](#)

Especificações da mídia da impressora

As impressoras HP LaserJet produzem excelente qualidade de impressão. A impressora aceita uma variedade de mídia, como folha de papel avulsa (incluindo papel reciclado), envelopes, etiquetas, transparências, pergaminho e papel de tamanho personalizado. Propriedades como peso, fibra e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade da saída.

A impressora pode usar uma variedade de papel e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes especificadas no guia do usuário. A mídia que não atender a essas diretrizes pode provocar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão.
- Aumento de congestionamentos de mídia.
- Desgaste prematuro da impressora, exigindo reparos.

Para obter melhores resultados, use apenas papel e mídia de impressão de marca HP. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas, porque não são produtos HP e a HP não pode influenciar ou controlar a qualidade deles.

É possível que a mídia atenda às diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado de manuseio inadequado, níveis de temperatura e umidade inaceitáveis ou outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de adquirir uma grande quantidade de mídia, verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia e nas *Orientações para papel e outras mídias de impressão* (consulte a seção [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para obter mais informações sobre pedidos das diretrizes). Faça sempre um teste da mídia antes de adquirir uma grande quantidade.

CUIDADO

A utilização de mídia que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode provocar problemas na impressora, exigindo reparos. Esse reparo não é coberto pela garantia ou pelos contratos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos de mídia suportados (impressora)

A seguir, estão os tamanhos de mídia suportados:

- **Mínimo:** 76 x 127 mm.
- **Máximo:** 216 x 356 mm.

Orientações para uso de mídia

Papel

Para obter melhores resultados, utilize papel de 75 g/m² convencional. Verifique se o papel é de boa qualidade e livre de cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.

Se não tiver certeza sobre o tipo de papel que está sendo carregado (como papel de carta ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.

Alguns papéis provocam problemas na qualidade da impressão, congestionamentos ou danos à impressora.

Uso de papel

Sintoma	Problema com papel	Solução
Baixa qualidade de impressão ou adesão de toner. Problemas com a alimentação.	Muito úmido, muito áspero, muito liso ou em relevo. Lote de papel defeituoso.	Tente outro tipo de papel: entre 100 e 250 Sheffield e 4-6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvas.	Armazenado de maneira inadequada.	Armazene o papel de maneira plana em sua embalagem à prova de umidade.
Sombreado de fundo em cinza aumentado.	Deve ser muito pesado.	Use papel mais leve.
Curvatura em excesso. Problemas com a alimentação.	Muita umidade, direção incorreta da fibra ou estrutura de fibra curta.	Use papel de fibra longa. Imprima utilizando a passagem de saída direta.

Uso de papel (continuação)

Sintoma	Problema com papel	Solução
Congestionamentos ou danos à impressora.	Cortes ou perfurações.	Não use papel com cortes ou perfurações.
Problemas com a alimentação.	Bordas rasgadas.	Use papel de boa qualidade.

Nota

Não utilize timbre impresso com tintas de baixa temperatura, como os utilizados em alguns tipos de termografia.

Não utilize timbre em relevo.

A impressora usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se qualquer papel colorido ou formulário pré-impresso utiliza tintas compatíveis com a temperatura da impressora (200° C por 0,1 segundo).

Etiquetas

Estrutura da etiqueta

Ao selecionar etiquetas, considere a qualidade dos seguintes componentes:

- **Adesivas:** o material adesivo deve ser estável a 200° C, a temperatura máxima da impressora.
- **Disposição:** use apenas etiquetas que não apresentem nenhuma parte exposta da folha de suporte. As etiquetas podem descolar das folhas que possuem espaço entre as etiquetas provocando congestionamentos graves.
- **Curvatura:** Antes de imprimir, as etiquetas devem estar niveladas com, no máximo, 13 mm de curvatura em qualquer direção.
- **Condição:** Não use etiquetas com rugas, bolhas ou outras indicações de separação.

Transparências

As transparências devem ser capazes de resistir a 200° C, a temperatura máxima da impressora.

Envelopes

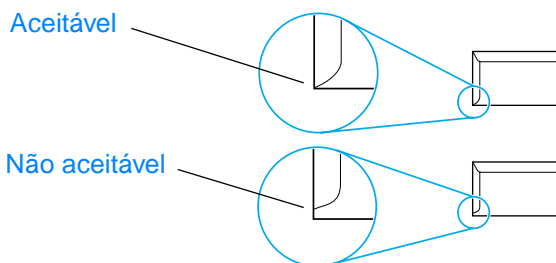
Estrutura do envelope

A estrutura do envelope é crítica. As linhas de dobras de envelopes podem variar de maneira considerável, não apenas entre fabricantes, mas também entre caixas do mesmo fabricante. A impressão com sucesso em envelopes depende da qualidade dos envelopes. Ao selecionar envelopes, considere os seguintes componentes:

- **Peso:** O peso do papel do envelope não deve exceder 105 g/m² ou poderá causar congestionamentos.
- **Estrutura:** Antes de imprimir, os envelopes devem estar nivelados com menos de 6 mm de curvatura e não devem conter ar. Envelopes que contiverem ar poderão provocar problemas.
- **Condição:** Verifique se os envelopes não estão enrugados, cortados ou danificados de alguma outra forma.
- **Tamanhos:** De 90 x 160 mm a 178 x 254 mm.

Envelopes com costura nos dois lados

Um envelope com costura nos dois lados tem costuras verticais nas duas extremidades do envelope em vez de costuras diagonais. Esse estilo pode ser mais propenso a enrugar. Verifique se a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope como mostrado na seguinte ilustração:



Envelopes com faixas ou abas adesivas

Envelopes com uma faixa adesiva descolável ou com mais de uma aba que se dobra para selar devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da impressora: 200° C. As abas e faixas extras podem provocar rugas, dobras ou congestionamentos.

Armazenamento do envelope

O armazenamento adequado dos envelopes contribui para a boa qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados de forma nivelada. Se ficar ar dentro do envelope, criando uma bolha de ar, ele poderá enrugado durante a impressão.

Cartão e mídia pesada

É possível imprimir em muitos tipos de cartão a partir da bandeja de entrada de papel, incluindo cartões de índice e postais. Alguns cartões têm melhor desempenho que outros devido a sua estrutura ser mais adequada para alimentação através da impressora a laser.

Para obter um ótimo desempenho da impressora, não use papel mais pesado do que 157 g/m². Papel demasiadamente pesado pode provocar má alimentação, problemas de empilhamento, congestionamentos de papel, má fundição do toner, baixa qualidade de impressão ou desgaste mecânico excessivo.

Nota

Pode ser possível imprimir em papel mais pesado, se a bandeja de entrada não for totalmente preenchida e se for utilizado papel com uma rugosidade de 100 a 180 Sheffield.

Estrutura do cartão

- **Rugosidade:** cartão de 135 a 157 g/m² deve ter uma rugosidade de 100 a 180 Sheffield. Cartão de 60 a 135 g/m² deve ter uma rugosidade de 100 a 250 Sheffield.
- **Estrutura:** o cartão deve estar nivelado com menos de 5 mm de curvatura.
- **Condição:** verifique se o cartão não está enrugado, cortado ou danificado de alguma outra forma.
- **Tamanhos:** use apenas cartão com os seguintes intervalos de tamanho:
 - **Mínimo:** 76 x 127 mm
 - **Máximo:** 216 x 356 mm

Orientações para cartão

- Se o cartão enrolar ou ficar congestionado, imprima usando a passagem de saída direta.
- Defina margens de no mínimo 2 mm além das bordas.

E Memória (DIMM)

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Instalação de um DIMM \(memória\)](#)
- [Teste de instalação do DIMM](#)
- [Remoção de um DIMM](#)

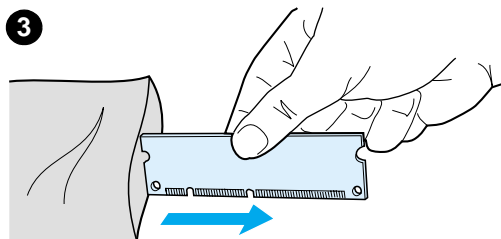
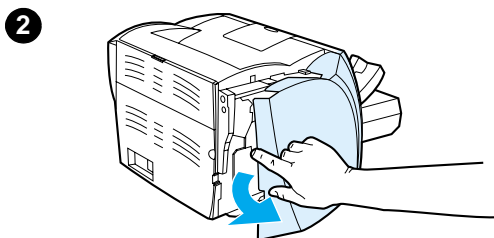
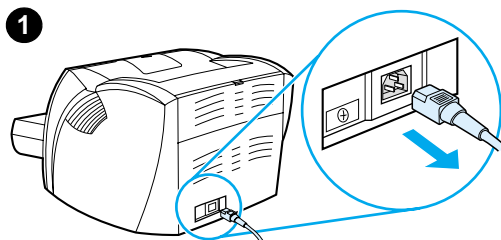
Instalação de um DIMM (memória)

Se você adicionar memória (apenas RAM) à HP LaserJet 1200, poderá imprimir trabalhos de impressão mais complexos.

Siga as instruções a seguir, para instalar um DIMM:

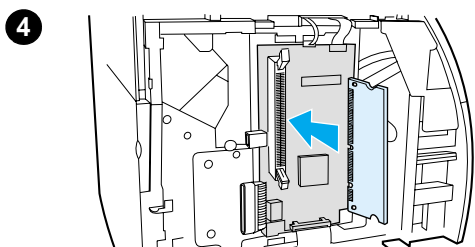
CUIDADO

O manuseio de um chip DIMM (memória) sem o uso de um dispositivo aterrado e antiestático pode danificá-lo.

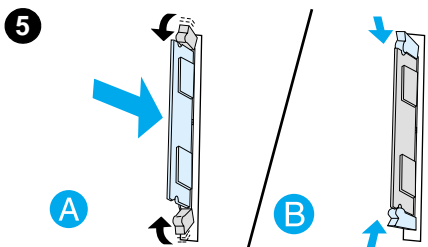


- 1 Desligue o interruptor (apenas modelos de 220V) e desconecte a impressora.
- 2 Para abrir o painel do lado esquerdo, puxe-o suavemente.
- 3 Remova o chip DIMM da embalagem antiestática em que foi fornecido, segurando-o pela borda superior.

Continua na próxima página.



4 Posicione o chip DIMM na frente do slot localizado dentro da porta de E/S. Os contatos dourados devem ficar posicionados em direção a impressora e os cortes devem ficar nas partes superior e inferior.



5 Pressione cuidadosamente o chip DIMM para dentro do slot, verificando se ele está reto e todo para dentro (A). Os fechos com ressalto, localizados nas partes superior e inferior, devem ser girados para dentro. Para prendê-los no lugar, pressione as alças em direção uma da outra (B).

Teste de instalação do DIMM

Para testar a instalação do DIMM, imprima uma página de configuração e verifique a memória disponível especificada na página. Consulte [Impressão de uma página de configuração](#) para obter mais informações.

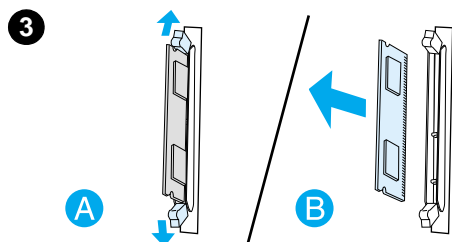
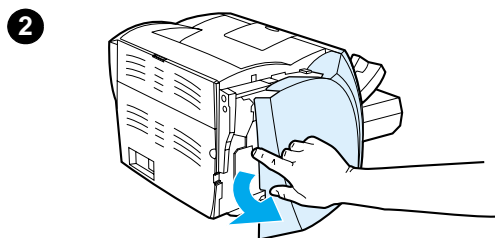
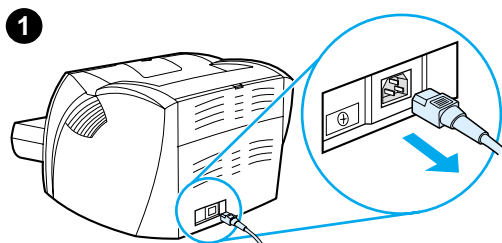
Se a instalação do DIMM não for bem-sucedida, consulte [Padrões de luzes da impressora](#) para obter as etapas de solução de problemas do DIMM.

Remoção de um DIMM

Para remover um DIMM, siga as instruções abaixo:

CUIDADO

O manuseio de um chip DIMM (memória) sem o uso de um dispositivo aterrado e antiestático pode danificá-lo.



- 1 Desligue o interruptor (apenas modelos de 220V) e desconecte a impressora.
- 2 Para abrir o painel do lado esquerdo, puxe-o suavemente.
- 3 Para soltar os fechos com ressalto, pressione-os para fora (A). Segure o chip DIMM pela borda, puxe-o delicadamente para fora em linha reta e remova-o da impressora (B).

Nota

Armazene o chip DIMM em uma embalagem antiestática.

F Garantia e licença

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Contrato de licença de software da Hewlett-Packard](#)
- [Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard](#)
- [Garantia limitada para a vida útil do cartucho de toner](#)

Contrato de licença de software da Hewlett-Packard

ATENÇÃO: O USO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITO AOS TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE HP ESTABELECIDOS ADIANTE. A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE INDICA A ACEITAÇÃO DESSES TERMOS DE LICENÇA.

TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE HP

Os Termos de licença a seguir regem o uso do Software anexo, a menos que tenha um acordo separado assinado com a Hewlett-Packard.

Concessão de licença. A Hewlett-Packard concede a você uma licença para utilizar uma cópia do Software. "Utilizar" significa armazenar, carregar, instalar, executar ou exibir o Software. Você não pode modificar o Software ou desativar quaisquer recursos de licença ou de controle do Software. Se o Software for licenciado para "uso simultâneo", você não poderá permitir mais que o número máximo de usuários autorizados para Utilizar o Software simultaneamente.

Propriedade. O Software pertence à Hewlett-Packard ou a seus fornecedores-terceirizados, proprietários dos direitos autorais. Sua licença não concede nenhum título ou propriedade em relação ao Software e não representa uma venda de quaisquer direitos sobre o Software. Os fornecedores terceirizados da Hewlett-Packard podem defender seus direitos no caso de qualquer violação destes Termos de licença.

Cópias e adaptações. Você só pode fazer cópias ou adaptações ao Software para fins de arquivamento ou quando a cópia ou a adaptação for uma etapa essencial no Uso autorizado do software. Reproduza todas as notas de copyright que constam do Software original em todas as cópias ou adaptações. Você não pode copiar o Software em nenhuma rede pública.

Desmontagem ou decodificação proibida. Você não pode desmontar ou descompilar o Software sem consentimento prévio, por escrito, da HP. Em algumas jurisdições, o consentimento da HP pode não ser necessário para desmontagem ou descompilação limitada. Se solicitado, você fornecerá à HP informações detalhadas relativas a qualquer desmontagem ou descompilação. Você não pode decodificar o Software, a menos que a decodificação seja uma parte necessária da operação do Software.

Transferência. Sua licença terminará automaticamente mediante qualquer transferência do Software. Quando da transferência, você deverá entregar o Software, incluindo todas as cópias e documentação relacionada à pessoa a quem o software foi transferido. Essa pessoa deverá aceitar esses Termos de licença como uma condição para a transferência.

Término. A HP pode terminar a licença sob notificação de não-cumprimento de qualquer um dos Termos de licença. Com o término, você deve destruir o Software imediatamente, juntamente com todas as cópias, adaptações e partes mescladas de qualquer forma.

Requisitos de exportação. Você não pode exportar ou reexportar o Software ou qualquer cópia ou adaptação violando quaisquer leis ou regulamentações aplicáveis.

Direitos restritos ao governo dos EUA. O Software e qualquer documentação anexa foram totalmente desenvolvidos com gastos particulares. Eles são distribuídos e licenciados como "software de computação comercial", conforme definido em DFARS 252.227-7013 (outubro de 1988), DFARS 252.211-7015 (maio de 1991) ou DFARS 252.227-7014 (junho de 1995), como um "item comercial", conforme definido em FAR 2.101(a) (junho de 1987) ou como "Software computação restrita", conforme definido em FAR 52.227-19 (junho de 1987) (ou qualquer regulamentação de agência ou cláusula de contrato equivalente), conforme aplicável. Esses direitos lhe são concedidos em relação a este Software e qualquer documentação anexa pelas cláusulas DFARS ou FAR aplicáveis ou pelo acordo de software padrão da HP para o produto envolvido.

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

DURAÇÃO DA GARANTIA:

Um ano a partir da data da compra.

1. A HP lhe garante a você, o usuário final, que o hardware, acessórios e suprimentos da HP estarão livres de defeitos em materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado acima. Se a HP receber avisos desses defeitos durante o período de garantia, ela irá, conforme sua opção, reparar ou substituir produtos que sejam comprovados como defeituosos. A substituição dos produtos poderá ser feita por produtos novos ou semi-novos.
2. A HP garante que o Software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação depois da data de compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Se a HP for notificada sobre defeitos desse tipo durante o período de garantia, ela substituirá a mídia do Software que não executar suas instruções de programação devido a esses defeitos.
3. A HP não garante que a operação de seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Se a HP não puder, dentro de um período de tempo razoável, reparar ou substituir qualquer produto para a condição garantida, o cliente terá direito a um reembolso do preço de compra mediante a pronta devolução do produto.
4. Os produtos HP podem conter peças recondicionadas equivalentes a uma nova em termos de desempenho ou que possam ter sido submetidas a uso incidental.
5. A garantia não se aplica a defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso impróprio, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (d) preparação ou manutenção em local inadequado.
6. **A HP NÃO OFERECE OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES SEJAM ESCRITAS OU ORAIS. ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, QUALQUER GARANTIA, CONDIÇÃO OU COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITA, QUALIDADE SATISFATORIA OU ADEQUAÇÃO A UM OBJETIVO ESPECÍFICO FICARÁ LIMITADA À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA ESTABELECIDACIMA.** Alguns países, estados ou províncias não permitem limitações na duração de uma garantia implícita, portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos e talvez você tenha também outros direitos que variam de país para país, de estado para estado ou de província para província.

7. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELA EXCETO PELO INDICADO ACIMA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCRO OU DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, PREJUÍZO OU DE OUTRA FORMA. Alguns países, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais; portanto a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDORES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA; OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Garantia limitada para a vida útil do cartucho de toner

Nota

A seguinte garantia aplica-se ao cartucho de toner fornecido com esta impressora.

Os cartuchos de toner HP têm a garantia de estarem livres de defeitos de materiais e de fabricação até que o toner HP seja esgotado. A garantia cobre quaisquer defeitos ou funcionamento inadequado em um novo cartucho de toner HP.

Quanto tempo dura a cobertura?

A cobertura dura até que o toner HP se esgote, quando a garantia termina.

Como saber quando o toner HP está acabando?

O toner HP termina quando o tipo impresso na página está claro ou desbotado.

O que a Hewlett-Packard faz?

A Hewlett-Packard, conforme sua opção, substituirá os produtos que forem comprovados como defeituosos ou reembolsará o preço de compra. Se possível, anexe uma amostra da impressão para ilustrar o que o cartucho de toner com defeito está imprimindo.

O que esta garantia não cobre?

A garantia não cobre cartuchos de toner que foram reabastecidos ou que estiverem vazios, que tenham recebido tratamento inadequado, que tenham sido utilizados indevidamente ou violados de alguma maneira.

Como devolver o cartucho de toner com defeito?

Se o cartucho de toner estiver comprovadamente com defeito, preencha o Formulário de informações de serviço e anexe uma amostra da impressão para ilustrar o defeito. Envie o formulário e o cartucho de toner ao local de compra, onde o cartucho de toner será substituído.

Como é aplicada a lei do estado, província ou país?

Esta garantia limitada concede-lhe direitos legais específicos e talvez você tenha também outros direitos que variam de país para país, de estado para estado ou de província para província. Esta garantia limitada é a única garantia para o cartucho de toner HP e substitui qualquer outra garantia relativa a este produto.

EM HIPÓTESE ALGUMA A HEWLETT-PACKARD COMPANY SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS, PUNITIVOS, EXEMPLARES OU PELA PERDA DE LUCROS ORIUNDOS DE QUALQUER VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA OU DE OUTRA FORMA.

PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDORES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA; OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTA PRODUTO AO CLIENTE.

G Informações sobre acessórios e pedidos

É possível aumentar as capacidades da impressora com acessórios opcionais e suprimentos. Use acessórios e suprimentos especificamente projetados para a impressora HP LaserJet 1200 e para a HP LaserJet 1200 Print•Copy•Scan para garantir um ótimo desempenho.

Informações sobre pedidos

Item	Descrição ou uso	Número do pedido
Memória da impressora	<p>DIMM (Dual in-line memory module, Módulo de memória duplo em linha)</p> <p>Aumenta a capacidade da impressora para manusear trabalhos complexos de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none">● Adição máxima: 64MB● DIMMs disponíveis: <ul style="list-style-type: none">8 MB16 MB32 MB64 MB	<p>C7842A</p> <p>C7843A</p> <p>C7845A</p> <p>C7846A</p>

Informações sobre pedidos (continuação)

Item	Descrição ou uso	Número do pedido
Cabos e acessórios de interface	Cabos paralelos	Método de conectividade entre a impressora e o computador. <ul style="list-style-type: none">● Cabo IEEE-1284 de 2 metros. C2950A● Cabo IEEE-1284 de 3 metros. C2951A
	Cabo USB	Método de conectividade entre a impressora e o computador. Cabo de 0,6 metros. 8121-0549 Cabo de 2 metros. 8121-0539
	Copiadora/scanner para HP LaserJet 1200	Scanner que pode ser conectado exclusivamente com impressora HP LaserJet 1200. C7046A R37-5020CN (Número da peça de reposição)
Servidor de impressora	HP JetDirect 175X	Conecta a impressora HP LaserJet 1200 com uma rede. J6035A
Suprimentos de impressão	Papel HP multipropósito	Papel de marca HP para vários usos (1 caixa de 10 resmas, com 500 folhas cada). Para pedir uma amostra, nos EUA, ligue para 1-800-471-4701. HPM1120
	Papel HP LaserJet	Papel de marca Premium HP para uso com várias impressoras HP LaserJet (1 caixa de 10 resmas, com 500 folhas cada). Para pedir uma amostra, nos EUA, ligue para 1-800-471-4701. HPJ1124
	Filme para transparência HP LaserJet	Filme para transparência HP para uso com impressoras monocromáticas HP LaserJet. 92296T (carta) 92296U (A4)
Cartuchos de toner	Cartuchos de toner	Reposição de cartuchos de toner para a HP LaserJet 1200. <ul style="list-style-type: none">● Cartucho para 2.500 páginas. C7115A● Cartucho para 3.500 páginas. C7115X

Informações sobre pedidos (continuação)

	Item	Descrição ou uso	Número do pedido
Documentação complementar	<i>Orientações para papel e outras mídias de impressão</i>	Um guia para a utilização de papéis e outras mídias de impressão com impressoras HP LaserJet.	5963-7863
Peças de reposição	Cilindro de recolhimento de papel	Utilizado para recolher papel da bandeja de entrada e fazê-lo avançar para dentro da impressora.	RF0-1008CN
	Bandeja de entrada principal	Utilizada para conter a mídia da impressora.	RG0-1013CN
	Bandeja de entrada prioritária	Utilizada para alimentar mídia especial ou para imprimir uma primeira página.	RG0-1014CN
	Bandeja de entrada do scanner	Utilizada para alimentar documentos no scanner.	RG0-1069CN
	Compartimento de saída do scanner	Utilizado para coletar documentos depois de digitalizados.	RG0-1070CN
	Painel do lado esquerdo	Permite acesso à placa de E/S.	RA0-1179CN
	Painel de acesso à copiadora/scanner	Permite acesso à placa de E/S para conectar a copiadora/scanner com a impressora.	RA0-1183CN
	Placa de separação da impressora	Utilizada para evitar que múltiplas folhas sejam alimentadas na passagem da impressora.	RF0-1007CN
	Placa de separação da copiadora/scanner	Utilizada para evitar que múltiplas folhas sejam alimentadas na passagem do scanner.	RY7-5055-000CN

Mapa do módulo de energia

Nota

Se duas peças forem listadas para um país ou região, qualquer uma delas poderá ser utilizada, independentemente da taxa de saída.

País	Números de peças	Taxa de entrada	Taxa de saída
Austrália, Nova Zelândia e Argentina	0950-3172 0950-3358	240 V ca 50 Hz 240 V ca 50 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800 ma
China	0950-2806 0950-3347	220 V ca 50 Hz 220 V ca 50 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800 ma
Europa Continental	0950-3170 0950-3349	230 V ca 50 Hz 230 V ca 50 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800 ma
Japão	0950-3173 0950-3352	100 V ca 50 Hz 100 V ca 50 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800 ma
Coréia do Sul	9100-5168 0950-3351	220-240 V ca 50 Hz 220 V ca 50 Hz	13 VDC @ 625 ma 13 VDC @ 800 ma
África do Sul e Índia	9100-5171 0950-3354	220-250 V ca 50 Hz 220-250 V ca 50 Hz	13 VDC @ 625 ma 13 VDC @ 800 ma
Reino Unido, Singapura, Irlanda e Hong Kong	0950-3171 0950-3350	220-240 V ca 50 Hz 220-240 V ca 50 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800 ma
EUA, Canadá, América Latina e Taiwan	0950-3169 0950-3348	110-127 V ca 60 Hz 110-127 V ca 60 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800 ma

H Resolução e cor do scanner

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Visão geral](#)
- [Diretrizes de resolução e de cor](#)
- [Resolução](#)
- [Cor](#)

Visão geral

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada ou copiando uma imagem e a qualidade não for a esperada, talvez você tenha selecionado uma definição de resolução ou de cor no software da copiadora/scanner que não atenda às suas necessidades. A resolução e a cor afetam imagens digitalizadas copiadas das seguintes maneiras:

- Claridade da imagem.
- Textura de gradação (suave ou áspera).
- Tempo de digitalização e de cópia.
- Tamanho do arquivo.

A resolução é medida em pontos por polegada (ppp) enquanto a cor e a escala de cinza são medidas pelo número de cores possíveis. É possível ajustar a resolução do scanner para até 600 ppp. Você pode definir a cor e a escala de cinza em 1 (branco e preto) ou 8 (256 níveis de cinza) até 24 bits (true color).

A tabela [Diretrizes de resolução e de cor](#) lista dicas simples que podem ser seguidas para atender às suas necessidades de digitalização e cópia. Consulte também [Resolução](#) e [Cor](#) para aprender mais sobre esses tópicos.

Nota

A definição da resolução e da cor para um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e tornam o processo de digitalização e de cópia lento. É importante determinar como a imagem digitalizada será utilizada.

Diretrizes de resolução e de cor

Utilização da digitalização	Definição de resolução recomendada	Definições de cores recomendadas
Fax	150 ppp	<ul style="list-style-type: none">● Preto e branco.
Correio eletrônico	150 ppp	<ul style="list-style-type: none">● Preto e branco se a imagem não precisar de gradação suave.● Escala de cinza se a imagem precisar de gradação suave.● Cor se a imagem for em cores.
Editar texto	300 ppp	<ul style="list-style-type: none">● Preto e branco.
Imprimir (gráficos ou texto)	<ul style="list-style-type: none">● 600 ppp para texto e gráficos complexos.● De 150 a 300 ppp para gráficos e fotos simples.	<ul style="list-style-type: none">● Preto e branco para texto e arte de linhas.● Escala de cinza para gráficos e fotos sombreados ou coloridos.● Cor se a imagem for em cores.
Exibir na tela	75 ppp	<ul style="list-style-type: none">● Preto e branco para texto.● Escala de cinza para gráficos e fotos.● Cor se a imagem for em cores.

Resolução

Normalmente, a resolução ideal para digitalização é de 150 pontos por polegada (ppp). A alteração do tamanho da imagem depois que ela foi digitalizada afeta a resolução. Portanto, antes de definir a resolução do scanner, determine qual será o tamanho final da imagem. Por exemplo, suponha que deseje digitalizar um original que tenha 76 x 127 mm, mas há espaço para apenas uma imagem de 38 x 63,5 mm no documento. Defina a resolução do scanner para 75 ppp.

Resolução

Tamanho do original	Tamanho depois de digitalizado e alterado	Resolução de scanner recomendada
76 x 127 mm (3 x 5 pol.)	38 x 63,5 mm (1,5 x 2,5 pol.)	75 ppp
	76 x 127 mm (3 x 5 pol.)	150 ppp
	152 x 254 mm (6 x 10 pol.)	300 ppp

Cor

É possível definir os valores das cores ao copiar ou digitalizar para as seguintes definições:

Configuração	Uso recomendado	Local em que o valor da cor é definido
Fotografia colorida otimizada	Fotografias coloridas e em preto e branco de alta qualidade ou ao imprimir em papel fotográfico especial.	Software do scanner.
Fotografia colorida normal	Fotografias coloridas e em preto e branco de alta qualidade. Utilize essa configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que o documento seja digitalizado rapidamente.	Software do scanner.
Somente foto	Documentos que contêm principalmente fotos coloridas e em preto e branco.	Driver TWAIN.
Somente texto	Documentos que contêm principalmente texto.	Driver TWAIN.
Cor mista	Documentos que contêm principalmente gráficos coloridos.	Driver TWAIN.
Escala de cinza mista	Documentos que contêm principalmente gráficos em preto e branco.	Driver TWAIN.
Foto	Documentos que contêm principalmente fotos coloridas e em preto e branco.	Software da copiadora.
Texto	Documentos que contêm principalmente texto.	Software da copiadora.

Configuração	Uso recomendado	Local em que o valor da cor é definido
Rascunho	Para economizar toner ao copiar documentos.	Software da copiadora.

Índice

A

- Acessórios e pedidos
 - informações 269
 - números de peças 269
- Adquirir uma imagem 93
- Ajuda on-line
 - impressora 25
- Ajuda on-line, acesso 41
- Ajuda, on-line 25
 - acesso 41
- Alimentação manual 74
- AppleTalk
 - Nome 190
 - Número da rede 190
 - Número do nó 190
 - STATUS 190
 - TIPO 190
 - Zona 190
- Área de trabalho de documentos LaserJet
 - acesso 36
 - recursos 36
- Armazenar imagens digitalizadas 92
 - Windows 9.x e NT 4.0 92
- ARP ENDEREÇO IP DUPLICADO 193
- ARQUIVO CONFIG 186
- Arquivos Printer Page Description,
 - consulte PPDs
- Assistência 203
 - America Online 207
 - CD do HP Support Assistant 209
 - CompuServe 208
 - disponibilidade 200
 - fornecedores 209
 - HP FIRST 209
 - serviços on-line 207
 - Web 207
- Assistência ao cliente 205
- Assistente de documentos
 - acesso 35
 - recursos 35

B

- BOOTP 185
 - configuração 52
- BOOTP/DHCP EM PROGRESSO 195
- BOOTP/RARP EM PROGRESSO 195

C

- Caixa de ferramentas LaserJet 38
 - acesso 38
 - recursos 38
- Cancelar
 - trabalho de cópia 102
 - trabalho de digitalização 96
 - trabalho de impressão 82
- Carregamento
 - Originais na copiadora/scanner 34
- Cartões
 - impressão 71
- Cartucho de toner
 - economia de toner, EconoMode 105
 - gerenciamento 103
 - reciclagem 105
 - troca 107
- Cilindro de recolhimento
 - limpeza 141
 - troca 139
- cliente-servidor 44
- COLIS TARDIA TRANS 183
- COLIS TRANSM 183
- Compatibilidade
 - LaserJet III 83
- Componentes
 - Copiadora/scanner 29–31
 - impressora 14–19
- conexões de rede
 - alterações em configurações 39
- CONFIG POR 185
- CONFIGURAÇÃO DA PORTA 181
- Configurações
 - Cópia rápida, alteração 99
 - propriedades (driver) da impressora 23
 - qualidade de impressão 83
- Configurações padrão
 - Cópia rápida 99
 - propriedades (driver) da impressora 23
 - qualidade de impressão 83
- Congestionamento de papel
 - impressora
 - limpeza 136
 - scanner
 - limpeza 166
- Congestionamentos
 - impressora 136
 - scanner 166

- Contraste
 - ajuste 94, 95
 - originais sensíveis a contraste 94
 - Conversões de tensão
 - impressora 22
 - Cópia
 - cancelar trabalho de cópia 102
 - Cópias rápidas 98
 - originais sensíveis a contraste 94
 - precauções 33
 - recibos 94
 - Cópia rápida 38
 - configurações 99
 - execução 98
 - Copiadora/scanner
 - componentes 29– 31
 - especificações 230– 232, 240
 - Copiar mais 38
 - Cor 277
 - diretrizes 275
 - Correio eletrônico, digitalizar para 88
 - Cortar imagem 95
- D**
- DATA DE FABRICAÇÃO 181
 - Defeitos na imagem
 - Copiadora/scanner
 - imagem reduzida 163
 - linhas indesejadas 162
 - listras brancas verticais 161
 - muito clara ou muito escura 161
 - páginas em branco 161
 - pontos pretos ou listras 162
 - texto não está claro 162
 - copiadora/scanner
 - contorno do toner espalhado 163
 - impressora
 - caracteres deformados 130
 - caracteres parcialmente impressos 128
 - defeitos verticais repetitivos 130
 - enrolamento ou onda 131
 - fundo cinza 129
 - impressão clara ou fraca 128
 - inclinação da página 131
 - linhas verticais 129
 - mancha de toner 129
 - partículas de toner 128
 - rugos ou dobras 131
 - toner solto 130
 - DESCONECTANDO DA REDE 196
 - desligamento do Diretivo HP LaserJet 36
 - DHCP 185
 - ativação ou desativação 62
 - Servidores Windows 57
 - Sistemas UNIX 57
 - utilização 56
 - DHCP NAK 195
 - Digitalização
 - cancelar trabalho de digitalização 96
 - métodos 87
 - originais sensíveis a contraste 94
 - precauções 33
 - recibos 94
 - DIMM
 - instalação 256
 - remoção 259
 - Diretivo HP LaserJet
 - desligamento 36
 - Driver LaserWriter 24
 - Dúplex 75
 - Dúplex manual 75
 - Dúplex manual, cartão 77
 - Dúplex, cartão 77
 - Dynamic Host Configuration Protocol 56
- E**
- Economizar toner
 - EconoMode 84
 - EconoMode 84
 - Editar texto digitalizado (OCR) 90
 - endereço de hardware
 - Arquivo bootptab 53
 - identificação 180
 - ENDEREÇO DEST TRAP INVÁLIDO 193
 - ENDEREÇO GATEWAY INVÁLIDO 193
 - ENDEREÇO IP INVÁLIDO 193
 - Endereço IP
 - Arquivo bootptab 54
 - endereço IP 184
 - ENDEREÇO SERVIDOR INVÁLIDO 193
 - ENDEREÇO SYSLOG INVÁLIDO 193
 - Energia
 - impressora
 - conversões de tensão 22
 - desligar 22
 - Envelopes
 - impressão 68, 69
 - ERRO CF
 - ARQUIVO INCOMPLETO 193
 - LINHA MUITO LONGA 194
 - LIST TRAP EXCED 194
 - LISTA ACESSO EXCED 194
 - PALAV CHAV DESCONH 194
 - PARÂMETRO AUSENTE 194
 - PARÂMETRO INVÁLIDO 194

- ERRO NOVRAM 193
- ERRO REDE
 - CHIP CONTROL 191
 - EXCESSO COMUNIC 191
 - FALHA REPET TENT 192
 - LINKBEAT AUSENTE 192
 - LOOPBACK EXTERNO 191
 - LOOPBACK INTERNO 191
 - PERDA DE SINAL 192
 - RECEPTOR DESATIV 191
 - RETARD INFINITO 191
 - SQE AUSENTE 191
 - TRANSMIS DESATIV 192
 - TRUNCAMENTO 192
- ERROS
 - ESTRUT REC 183
- escritório de vendas e serviços 211
- Especificações
 - Copiadora/scanner 230– 232, 240
 - impressora 218– 220
 - papel 250– 254
- Estatísticas da rede 183

- F**
- FALTA DE BUFFERS 192
- Folha portadora 32

- G**
- Garantia 264
 - cartucho de toner 266
- gateway
 - arquivo bootptab 54
- Gateway padrão
 - consulte também, gateway
 - página de configuração 185

- H**
- HP FIRST 209
- HP JetDirect
 - Mensagens de erro 191
- HP JetDirect 175X 44, 174
 - página de configuração 175
 - Verificação do hardware 197

- I**
- Identificação de fabricação 181
- Imagem
 - adicionar anotações 96
 - defeitos
 - impressora 128
 - melhorias 95
- Importar imagens 93
- IMPOSSÍVEL
 - CONECTAR SERVIDOR DHCP 195

- Impressão
 - cancelar trabalho de impressão 82
 - com EconoMode (economizar toner) 84
 - impressão em mídia
 - cartões 71
 - envelopes 68, 69
 - papel timbrado 70
 - transparências 67
 - livretos 80
 - marcas d'água 78
- Impressão de n páginas/folha 79
- Impressão mais rápida
 - configuração da impressora 83
- Impressora
 - ajuda on-line 25
 - carregamento de papel (mídia) 81
 - componentes 14– 19
 - configurações padrão 23
 - congestionamento de papel 136
 - driver 23
 - energia
 - conversões de tensão 22
 - desligar 22
 - especificações 218– 220
 - instalação 11, 43
 - opções de entrada de papel 16
 - opções de saída de papel 18
 - padrões de luzes 111
 - painel de controle 15
 - propriedades (driver) 23
 - recursos e benefícios 12
- impressora
 - drivers, Macintosh 24
 - renomeação 120
- Instalação
 - impressora 11, 43
 - scanner 27
- IP
 - informações sobre a configuração 185
- IPX/SPX
 - Mensagem de STATUS 188

- L**
- Limpeza
 - impressora 133– 135
 - passagem de papel da impressora 135
 - Scanner 165
- Lista de acesso
 - lista de controle de acesso ao host 187
- Livretos
 - impressão 80

- M**
- Macintosh
 - drivers de impressoras 24
 - erros de impressão 118

- seleção de PPD alternativo 120
- software para 24
- solução de problemas 116
- Manuseio de papel
 - impressora
 - solução de problemas 123, 164
- Marcas d'água 78
- MÁSC SUB-REDE
 - INVÁLIDA 193
- máscara de sub-rede 184
 - parâmetro do arquivo bootptab 54
- Melhor qualidade
 - configuração da impressora 83
- Memória
 - DIMM
 - disponível 258
 - instalação 256
 - remoção 259
 - teste 258
- Mensagem de erro
 - scanner/copiadora
 - solução de problemas 156
- mensagens
 - Erros 191
- mensagens da página de configuração
 - Mensagens de erro 191
- Mensagens de erro
 - impressora
 - na tela 114
 - padrões de luzes 111
- mensagens de erro 191
- Mensagens na tela
 - impressora 114
- Mídia
 - cartões, impressão 71
 - Copiadora/scanner
 - tamanhos e tipos suportados 32
 - envelopes, impressão 68, 69
 - especificações 20, 32, 249
 - impressora
 - escolha 20
 - papel timbrado, impressão 70
 - transparências, impressão 67
- MODO POSTSCRIPT NÃO SELECION
 - 195
- modos
 - digitalização 87
 - visualizador 87
- modos do visualizador, scanner 87
- Múltiplas páginas por folha
 - impressão 79

N

- Navegadores da Web suportados 49
- Navegadores, suportados 49
- NEGOCIAÇÃO AUTOMÁTICA 181

- Nome comunitário 52
- Nome da comunidade
 - página de configuração 181
- Nome da comunidade definido SNMP
 - página de configuração 181
- Nome do domínio 186
- NOME HOST 184
- NOME NÓ 188
- Novell NetWare
 - Mensagens de erro 191
- Número do modelo 180

O

- originais sensíveis a contraste 94

P

- PACOTES INCORR REC 183
- PACOTES NÃO ENVIÁV 183
- PACOTES TRANSM 183
- PACOTES UNICAST REC 183
- Padrões de luzes
 - impressora 111
- Painel de controle
 - impressora 15
 - scanner 30
 - travamento 24
- Painel de controle da copiadora 38
- Papel
 - carregamento
 - Copiadora/scanner 34
 - impressora 21
 - escolha 20, 249
 - especificações
 - impressora 250– 254
 - tamanhos e tipos suportados
 - Copiadora/scanner 32
 - impressora 20
- Papel timbrado
 - impressão 70
- Placa de E/S
 - STATUS 180
- ponto a ponto 44
- PORTA SELEÇÃO 180
- PPDs
 - Macintosh 24
 - seleção de alternativo 120
- Precauções
 - cópia 33
 - digitalização 33
 - impressora
 - congestionamentos de papel 136
 - scanner
 - congestionamentos 166
- Prevenção de problemas 160

- Propriedades da impressora
 - configurações da qualidade de impressão 83
 - dúplex manual 75
 - impressão de livretos 80
 - marcas d'água 78
 - múltiplas páginas por folha 79
- Protocolo Bootstrap 50
- Q**
 - Qualidade da digitalização/cópia
 - solução de problemas 160–163
 - Qualidade de impressão
 - configurações 83
 - solução de problemas 131
- R**
 - RARP, utilização 63
 - RECONFIG REDE – REINICIALIZAÇÃO 192
 - Recurso editar texto (OCR) 90
 - Recurso OCR 90
 - rede
 - Mensagens de erro 191
 - REDE TIPO ESTRUT REC 189
 - renomeação da impressora 120
 - Resolução 276
 - diretrizes 275
 - RESPOSTA BOOTP INCORR 195
 - REVISÃO DO FIRMWARE 180
- S**
 - Scanner
 - bandeja de entrada de papel 31
 - congestionamento de papel 166
 - instalação 27
 - painel de controle 30
 - Scanner/copiadora
 - remoção da impressora 169
 - seleção
 - PPD alternativo 120
 - Serviço
 - disponibilidade 200
 - Serviço e assistência
 - consulte também Assistência 199
 - disponibilidade 200
 - Serviços
 - contratos 209
 - endereços dos escritórios 211
 - formulário de informações 202
 - hardware 200
 - Servidor BOOTP 52
 - identificação 185
 - servidor de impressão
 - Mensagens de erro 178
 - padrões de luzes 176
 - Solução de problemas 174
 - servidor de Web incorporado 48
 - Servidor DHCP
 - identificação 185
 - Servidor DNS 57, 186
 - Servidor RARP
 - identificação 185
 - servidor syslog
 - identificação 186
 - Parâmetro do arquivo bootptab 54
 - Servidor WINS 186
 - DHCP e 56
 - SLP (Service Location Protocol, Protocolo de localização de serviços) 187
 - Software
 - Área de trabalho de documentos
 - LaserJet 36
 - Assistente de documentos 35
 - Caixa de ferramentas LaserJet 38
 - Configurações de Cópia rápida 38
 - contrato de licença 262
 - Drivers de impressoras Macintosh 24
 - Macintosh 24
 - Painel de controle da copiadora 38
 - propriedades (driver) da impressora 23
 - Utilitário HP LaserJet para Macintosh 24
 - Software Centro de fotos HP LaserJet
 - Centro de fotos HP LaserJet 40
 - Solução de problemas
 - cilindro de recolhimento 139, 141
 - Copiadora/scanner
 - localização da solução 146
 - impressora 109
 - congestionamentos de papel 136
 - defeitos na imagem 128
 - localização de soluções 110
 - manuseio de papel 123, 164
 - mensagens de erro 114
 - padrões de luzes 111
 - mensagens de erro da página de configuração 191
 - Problemas de impressão no Macintosh 116
 - Problemas de PS 121
 - qualidade da digitalização/cópia 160–163
 - qualidade de impressão 131
 - scanner
 - congestionamentos de papel 166
 - scanner/copiadora 145

Status

- AppleTalk 190
- Geral 180
- IPX/SPX 188
- TCP/IP 184

T

- TAMANHO INDIC BOOTP INCORR 195
- Tarefas de digitalização
 - adicionar anotações 96
 - armazenar imagens digitalizadas 92
 - digitalizar para correio eletrônico 88
 - digitalizar uma imagem 93
 - editar texto (OCR) 90
 - melhoria de imagens digitalizadas 95
- Tarefas de impressão
 - impressão de livretos 80
 - Impressão de n páginas/folha 79
 - imprimir marcas d'água 78
 - imprimir nos dois lados do papel 75
 - imprimir nos dois lados do papel, cartão 77
 - múltiplas páginas por folha 79
- TCP/IP
 - Mensagem de STATUS 184
- tempo de espera inativo
 - configuração atual 187
- TFTP
 - Mensagens de erro 194
 - Servidor 52, 186
- Tipo de quadro primário 188
- TIPO ESTRUT 189
- Toner
 - EconoMode (economizar toner) 84
 - redistribuição 106
- TOTAL PACOTES REC 183
- Transparências
 - impressão 67
- travamento do painel de controle 24

U

- URL DO WEB JETADMIN 187
- Utilitário HP LaserJet
 - para Macintosh 24
- Utilitário LaserJet 24

V

- Vendas
 - endereços dos escritórios 211



i n v e n t

copyright © 2001
Hewlett-Packard Company

www.hp.com/support/lj1200
www.hp.com/support/lj1220