

# hp LaserJet 3300mfp



inicio

lea esto primero





hp LaserJet 3300mfp series

---

**guía de iniciación**

## **Información sobre Copyright**

Copyright © 2002,  
Hewlett-Packard Company

Reservados todos los derechos.  
Queda prohibida la  
reproducción, adaptación  
o traducción sin permiso previo  
por escrito, salvo lo que  
permitan las leyes de propiedad  
intelectual (copyright).

Número de referencia:  
C9124-90957  
Primera edición: enero de 2002

## **Normativa de la FCC**

Durante la verificación de este equipo se ha comprobado que cumple los límites para dispositivos digitales de la Clase B, acorde con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites se han establecido para proporcionar un grado razonable de protección contra interferencias perjudiciales en un área residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de frecuencia de radio. Si este equipo no se instala y utiliza según se indica en las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no puede garantizarse que no se originen interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse por medio del encendido y el apagado del equipo, el usuario debe intentar solucionar la interferencia con una o varias de las medidas siguientes:

Volver a orientar o colocar la antena receptora.

Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

Conectar el equipo a un enchufe que pertenezca a un circuito diferente del que utiliza el receptor.

Consultar con su distribuidor o con un técnico experto en radio y televisión.

Cualquier cambio o alteración en el producto que no sea aprobado expresamente por HP puede anular el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Para cumplir con las condiciones de Clase B de la Parte 15 de la normativa de la FCC, es obligatorio el uso de un cable de interfaz blindado.

Para obtener más información sobre normativa, consulte la guía del usuario en formato electrónico de la HP LaserJet 3300.

## **Garantía**

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard no ofrece garantías de ningún tipo con respecto a esta información.

**HEWLETT-PACKARD  
RENUNCIA EXPRESAMENTE  
A LA GARANTÍA IMPLÍCITA  
DE COMERCIABILIDAD  
E IDONEIDAD PARA UN  
FIN PARTICULAR.**

Hewlett-Packard no se hará responsable de los daños directos, indirectos, incidentales y consecuenciales, o de cualquier otro daño que pueda estar relacionado con el suministro o uso de este material.

## **Avisos de marcas comerciales**

Microsoft®, Windows® y Windows NT® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Todos los demás productos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

# Contenido

## 1 Introducción

Dispositivos HP LaserJet 3300 Series .....	3
Requisitos ambientales. ....	8
Requisitos para conexión a una red.....	9
Para utilizar un servidor de impresión	
HP Jetdirect compatible .....	10

## 2 Configuración del dispositivo

Ensamblaje del dispositivo .....	11
Para desempaquetar el dispositivo .....	11
Para conectar un cable de impresora al dispositivo.....	12
Para instalar un cartucho de impresión.....	13
Para instalar y cargar la bandeja de entrada de papel y la bandeja de entrada de prioridad.....	14
Para instalar la bandeja de entrada del ADF.....	15
Para conectar el cable de alimentación eléctrica .....	15
Verificación del trabajo .....	16
Para que la impresora realice una autoprueba.....	16
Para que la copiadora realice una autoprueba mediante la bandeja de entrada del ADF.....	16
Para que la copiadora realice una autoprueba mediante el escáner de superficie plana .....	17
Para imprimir un mapa de menús del panel de control.....	18
Finalización de la configuración del dispositivo .....	19
Conexión del dispositivo a un equipo .....	19
Para conectar el dispositivo a un equipo.....	20
Conexión del dispositivo a una red.....	20
Para conectar el dispositivo 3320n a una red mediante el servidor de impresión HP Jetdirect 310x .....	21
Para montar el servidor de impresión .....	22
Instalación del software .....	22
Para instalar el software (Windows) .....	23
Para instalar sólo el controlador de impresora (Windows) .....	24
Para instalar sólo el controlador de impresora (Windows XP) ..	24
Para instalar el software (Macintosh OS 9.1) .....	25
Para instalar el software (Macintosh OS X).....	25

### **3 Solución de problemas**

Solución de problemas de los dispositivos	
HP LaserJet 3300 Series. . . . .	27
Para utilizar la tabla de solución de problemas. . . . .	27
Dónde obtener más información. . . . .	33
Para acceder a la guía del usuario en formato electrónico desde el software del dispositivo . . . . .	33
Para acceder a la guía del usuario en formato electrónico desde el CD del dispositivo . . . . .	33
Para obtener información por teléfono . . . . .	33
Para obtener información en Internet . . . . .	33
Para obtener información por correo electrónico . . . . .	34

# 1 Introducción

Felicidades por comprar el dispositivo all-in-one HP LaserJet 3300 Series, una herramienta empresarial potente con las posibilidades un equipamiento completo de oficina. Puede utilizar el dispositivo para imprimir, copiar, explorar en color, explorar para la web y explorar para el correo electrónico.

Utilice esta guía para realizar las tareas siguientes:

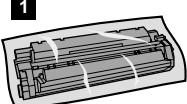
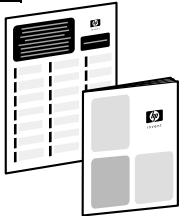
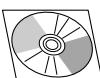
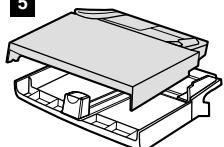
- Familiarizarse con el dispositivo
- Ensamblar el hardware del dispositivo
- Conectar el dispositivo a un equipo o una red
- Instalar el software del dispositivo

## Dispositivos HP LaserJet 3300 Series

Los dispositivos HP LaserJet 3300 Series imprimen y copian hasta 15 páginas por minuto (ppm) y disponen, de manera estándar, de las características siguientes:

- Fotocopiadora/escáner de superficie plana
- 32 megabytes (MB) de memoria de acceso aleatorio (RAM)
- Ranura para módulo de memoria en línea dual (DIMM) para añadir tipos de letra y memoria
- Puerto USB 1.1 y puerto paralelo IEEE 1284-B

La tabla siguiente muestra los diferentes modelos disponibles, así como el contenido de la caja y las características adicionales correspondientes a cada modelo.

Contenido de la caja	Modelo	Contenido adicional
 	 <b>HP LaserJet 3300mfp</b>	
 	 <b>HP LaserJet 3310mfp</b>	
	 <b>HP LaserJet 3320mfp</b>	

## Descripción

El dispositivo **HP LaserJet 3300mfp** viene de fábrica con un escáner/copiadora de superficie plana, 32 MB de RAM, una ranura de módulo de memoria en línea dual (DIMM) para añadir tipos de letra y memoria, un puerto USB 1.1 y un puerto paralelo IEEE 1284-B.

**Contenido de la caja:** 1) Cartucho de impresión; 2) cable de alimentación eléctrica; 3) guía de instalación inicial y folleto de asistencia; 4) CD con el software del dispositivo y la guía del usuario en formato electrónico; 5) bandeja de entrada de papel para 250 hojas y bandeja de entrada de prioridad.

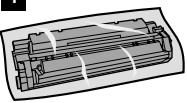
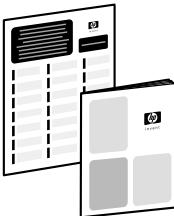
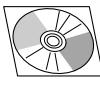
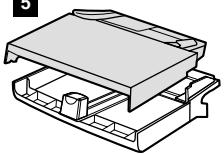
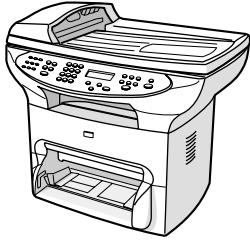
**Nota:** El dispositivo **HP LaserJet 3300se mfp** sólo se diferencia del dispositivo HP LaserJet 3300 en que incluye software especializado. Este dispositivo sólo se encuentra disponible en EE.UU.

El dispositivo **HP LaserJet 3310mfp** viene de fábrica con un escáner/copiadora de superficie plana, 32 MB de RAM, una ranura de módulo de memoria en línea dual (DIMM) para añadir tipos de letra y memoria, un puerto USB 1.1 y un puerto paralelo IEEE 1284-B. No tiene botones de exploración en el panel de control. Cuando el dispositivo se conecta a un equipo, se puede acceder a la función de exploración mediante el software del dispositivo. También incluye un alimentador automático de documentos (ADF) para 50 páginas.

**Contenido de la caja:** 1) Cartucho de impresión; 2) cable de alimentación eléctrica; 3) guía de instalación inicial y folleto de asistencia; 4) CD con el software del dispositivo y la guía del usuario en formato electrónico; 5) bandeja de entrada de papel para 250 hojas y bandeja de entrada de prioridad; 6) bandeja de entrada del ADF.

El dispositivo **HP LaserJet 3320mfp** viene de fábrica con un escáner/copiadora de superficie plana, 32 MB de RAM, una ranura de módulo de memoria en línea dual (DIMM) para añadir tipos de letra y memoria, un puerto USB 1.1 y un puerto paralelo IEEE 1284-B. Dispone de botones de exploración en el panel de control y viene equipado con un alimentador automático de documentos (ADF) para 50 páginas.

**Contenido de la caja:** 1) Cartucho de impresión; 2) cable de alimentación eléctrica; 3) guía de instalación inicial y folleto de asistencia; 4) CD con el software del dispositivo y la guía del usuario en formato electrónico; 5) bandeja de entrada de papel para 250 hojas y bandeja de entrada de prioridad; 6) bandeja de entrada del ADF.

Contenido de la caja	Modelo	Contenido adicional
    	 <b>HP LaserJet 3320n mfp</b>	   
	 <b>HP LaserJet 3330mfp</b>	  

## Descripción

El dispositivo **HP LaserJet 3320n mfp** viene de fábrica con un escáner/copiadora de superficie plana, 32 MB de RAM, una ranura de módulo de memoria en línea dual (DIMM) para añadir tipos de letra y memoria, un puerto USB 1.1, un puerto paralelo IEEE 1284-B y un alimentador automático de documentos (ADF) para 50 páginas. Incluye un servidor de impresión HP Jetdirect 310x para conexiones a redes 10Base-T o 100Base-Tx (a veces denominadas Ethernet y Fast Ethernet, respectivamente). El servidor de impresión ofrece soluciones de red para realizar comunicaciones mediante protocolos TCP/IP, IPX, Novell Netware y Apple Talk.

**Contenido de la caja:** 1) Cartucho de impresión; 2) cable de alimentación eléctrica; 3) guía de instalación inicial y folleto de asistencia; 4) CD con el software del dispositivo, el software del servidor de impresión y la guía del usuario en formato electrónico; 5) bandeja de entrada de papel para 250 hojas y bandeja de entrada de prioridad; 6) bandeja de entrada del ADF; 7) servidor de impresión HP Jetdirect 310x con clip de montaje; 8) cable USB 1.1; 9) adaptador de alimentación eléctrica del servidor de impresión.

El dispositivo **HP LaserJet 3330mfp** viene de fábrica con un escáner/copiadora de superficie plana, 32 MB de RAM, una ranura de módulo de memoria en línea dual (DIMM) para añadir tipos de letra y memoria, un puerto USB 1.1, un puerto paralelo IEEE 1284-B y un alimentador automático de documentos (ADF) para 50 páginas. También se suministra con todas las funciones de fax e incluye fax V.34 con marcado rápido, sondeo de fax y características de fax programado.

**Contenido de la caja:** 1) Cartucho de impresión; 2) cable de alimentación eléctrica; 3) guía de instalación inicial y folleto de asistencia; 4) CD con el software del dispositivo, software de fax y la guía del usuario en formato electrónico; 5) bandeja de entrada de papel para 250 hojas y bandeja de entrada de prioridad; 6) bandeja de entrada del ADF; 10) guía del fax; 11) cable de teléfono.

---

### Nota

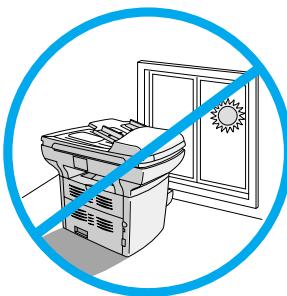
Sólo el dispositivo HP LaserJet 3320n incluye un cable de impresora. Para conectar el dispositivo a un equipo, puede utilizar cualquier cable USB 1.1 o paralelo IEEE 1284-B. Puede comprar los cables en <http://www.buy.hp.com>. Para obtener más información sobre accesorios de HP, consulte la guía del usuario en formato electrónico.

---

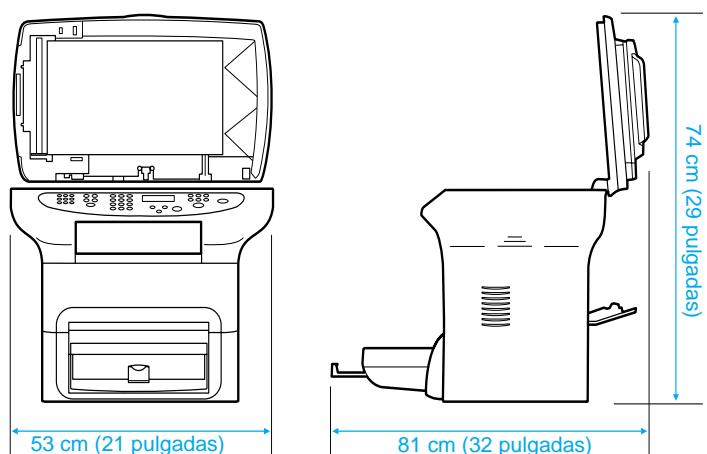
## Requisitos ambientales

Instale el dispositivo en un lugar que cumpla los requisitos siguientes:

- Coloque el dispositivo en una superficie resistente y nivelada lejos de la luz directa del sol, el polvo, las llamas abiertas y las emanaciones de amoniaco.



- Asegúrese de que el entorno esté bien ventilado, libre de cambios bruscos de humedad o temperatura y dentro de los límites siguientes:
  - **Temperatura:** De 15 a 32,5° C (de 59 a 90,5° F)
  - **Humedad relativa:** Humedad del 10 al 80% (sin condensar)
- Asegúrese de que haya suficiente espacio alrededor del dispositivo para procurar una ventilación y un acceso de los soportes de impresión correctos. La alimentación de los soportes en la ruta de papel recta sobresaldrá de la parte posterior del dispositivo.



## Requisitos para conexión a una red

Si ha comprado el dispositivo HP LaserJet 3320n y desea conectarlo a una red mediante el servidor de impresión HP Jetdirect 310x que se suministra con él, utilice las instrucciones de esta guía.

Si ha comprado un dispositivo HP LaserJet serie 3300 distinto del HP LaserJet 3320n y desea conectarlo a una red, deberá utilizar un servidor de impresión HP Jetdirect compatible y seguir el procedimiento descrito en “[Para utilizar un servidor de impresión HP Jetdirect compatible](#)” en la página 10.

La opción del servidor de impresión depende del tipo de conexión en red que tenga y del número de dispositivos que desee conectarle.

Los servidores de impresión siguientes son compatibles con los dispositivos HP LaserJet serie 3300 y se encuentran disponibles en el concesionario local de HP o en la dirección <http://www.buy.hp.com>.

Modelo	Número de producto	Uso del servidor de impresión	Número de versión del firmware
HP Jetdirect 170x	J3258B	Conexión de red 10Base-T (conecta un dispositivo a una red)	Todos
HP Jetdirect 175x	J6035A	Conexión de red 10Base-T o 100Base-Tx (conecta un dispositivo a una red)	Todos
HP Jetdirect 300x	J3263A	Conexión de red 10Base-T o 100Base-Tx (conecta un dispositivo a una red)	H.08.00 o superior
HP Jetdirect 310x	J6038A	Conexión de red 10Base-T o 100Base-Tx (se suministra con dispositivos HP LaserJet 3320n y conecta un dispositivo a una red)	Todos
HP Jetdirect 500x	J3264A	Conexión de red Token Ring (conecta el dispositivo y hasta dos dispositivos más a una red)	J.08.00 o superior

**Nota:** El dispositivo sólo es compatible con el puerto 1 de este servidor de impresión.

Modelo	Número de producto	Uso del servidor de impresión	Número de versión del firmware
HP Jetdirect 500x	J3265A	<p>Conexión de red BNC, 10Base-T o 100Base-Tx (conecta el dispositivo y hasta dos dispositivos más a una red)</p> <p><b>Nota:</b> El dispositivo sólo es compatible con el puerto 1 de este servidor de impresión.</p>	J.08.00 o superior

#### Nota

HP no recomienda utilizar los servidores de impresión HP Jetdirect con firmware anterior al señalado. Para comprobar el número de versión del firmware, consulte la documentación del servidor de impresión para obtener instrucciones sobre cómo imprimir una página de configuración.

Si dispone de un servidor de impresión HP Jetdirect 170x y el número de modelo **no** es J3258B, su servidor de impresión no será compatible con el dispositivo HP LaserJet serie 3300.

Si dispone de un servidor de impresión HP Jetdirect 300x o 500x y el número de versión del firmware no es H.08.00 ni J.08.00 o superior, deberá descargar una actualización del firmware desde el sitio web de HP en la dirección [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing) para utilizar el servidor de impresión con dispositivos HP LaserJet serie 3300.

## Para utilizar un servidor de impresión HP Jetdirect compatible

Si ha conectado el dispositivo a una red con un servidor de impresión HP Jetdirect comprado por separado del dispositivo HP LaserJet 3320n, utilice el procedimiento siguiente para configurar el dispositivo.

- 1 Siga las instrucciones de esta guía para ensamblar el hardware del dispositivo.
- 2 Consulte la documentación del servidor de impresión para conectar a una red el dispositivo HP LaserJet serie 3300 mediante los servidores de impresión HP Jetdirect compatibles de la anterior lista.
- 3 Consulte “[Instalación del software](#)” en la página 22 para instalar el software de dispositivo que se suministra con el dispositivo HP LaserJet serie 3300.

#### Nota

No instale el software que se suministra con servidores de impresión HP Jetdirect comprado por separado. Utilice el software de dispositivo que se encuentra en el CD del dispositivo HP LaserJet serie 3300.

# 2 Configuración del dispositivo

Utilice los procedimientos de este capítulo para ensamblar el dispositivo HP LaserJet 3300 Series, conectarlo a un equipo o a una red, conectar el cable de alimentación eléctrica e instalar el software de dispositivo.

## Ensamblaje del dispositivo

Esta sección describe la forma de conectar el cable de la impresora al dispositivo, instalar el cartucho de impresión, instalar las bandejas de entrada de papel y la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF), y conectar el cable de alimentación del dispositivo.

---

### Nota

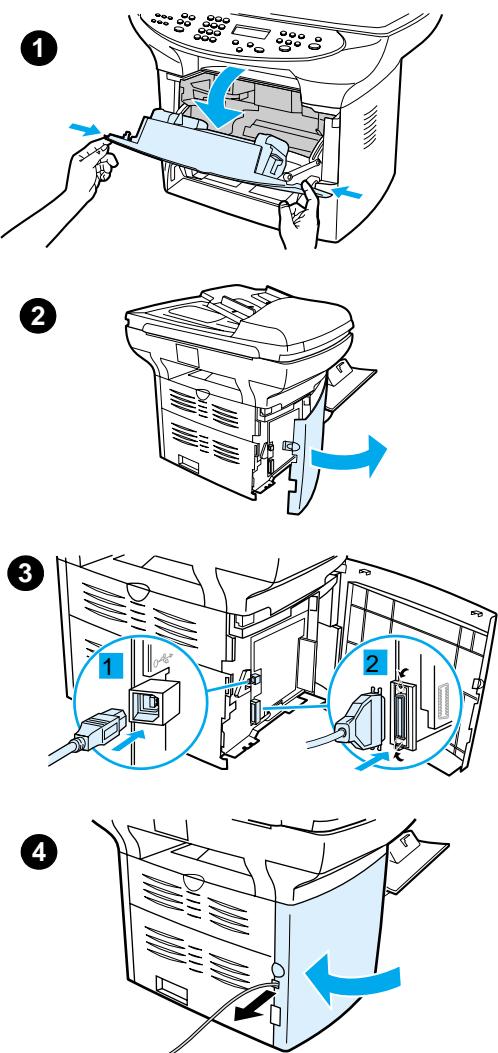
---

Sólo el dispositivo HP LaserJet 3320n incluye un cable de impresora. Para conectar el dispositivo a un equipo, puede utilizar cualquier cable USB 1.1 o paralelo IEEE 1284-B. Puede comprar los cables en <http://www.buy.hp.com>. Para obtener más información sobre accesorios de HP, consulte la guía del usuario en formato electrónico.

## Para desempaquetar el dispositivo

Retire todo el cartón y la cinta de embalaje de la unidad antes de seguir con la configuración del dispositivo.

## Para conectar un cable de impresora al dispositivo



Para conectar un cable de impresora al dispositivo, siga estos pasos:

### Nota

Si desea utilizar el dispositivo HP LaserJet 3300 Series como fax o copiadora independiente (sin conectarlo al equipo), sáltese esta sección y consulte "[Para instalar un cartucho de impresión](#)" en la página 13.

### Nota

Windows 95 y Windows NT 4.0 no admiten conexiones mediante cable USB con la impresora. Los equipos Macintosh no admiten conexiones de cable paralelo.

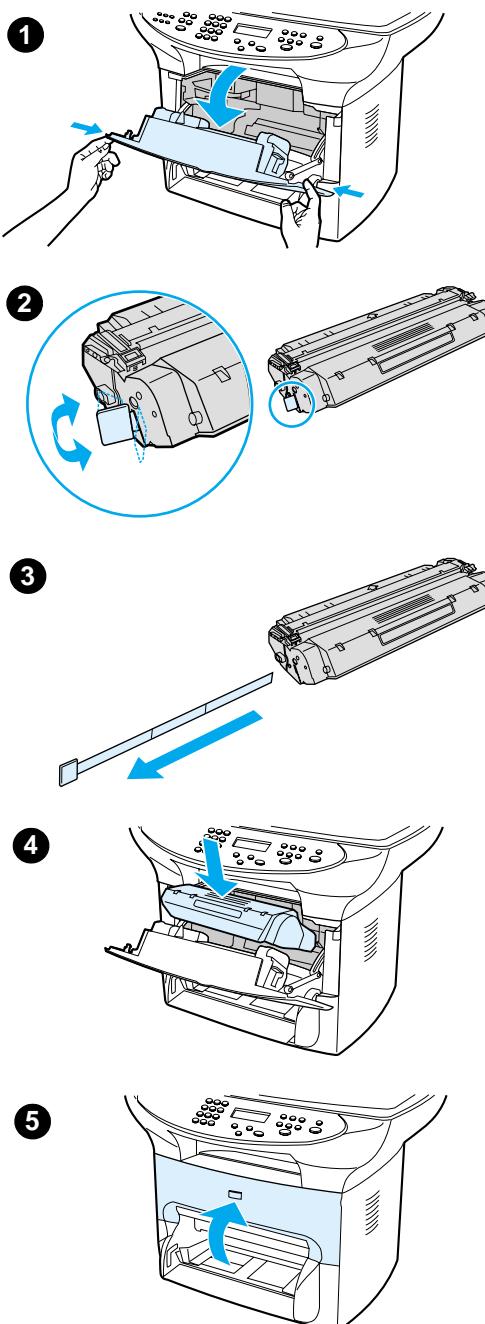
- 1 Abra la cubierta del cartucho de impresión tirando, tal y como se muestra, de los lados de la cubierta hacia delante.
- 2 Para abrir el panel de la parte izquierda del dispositivo, presione el pestillo de apertura.
- 3 Conecte un extremo del cable USB (1) o paralelo (2) en la ranura correcta del interior del panel izquierdo, tal y como se muestra a continuación.
- 4 Pase el cable a través del panel izquierdo y cierre el panel.

### Nota

Si utiliza un cable USB, deberá pasarlo a través de la muesca superior del panel izquierdo. Si utiliza un cable paralelo, deberá pasarlo a través de la muesca inferior.

Después de conectar el cable de impresora, deje abierta la cubierta del cartucho de impresión y siga con "[Para instalar un cartucho de impresión](#)" en la página 13. En el proceso de configuración, el cable de impresora se conectará al equipo posteriormente.

## Para instalar un cartucho de impresión



Para instalar un cartucho de impresión, utilice el procedimiento siguiente:

### PRECAUCIÓN

Para evitar que se dañe el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz durante más de unos pocos minutos.

- 1 Asegúrese de que la cubierta del cartucho de impresión esté abierta.
- 2 Retire el cartucho de impresión de su embalaje y busque la cinta situada en el extremo del cartucho.
- 3 Para quitar la cinta del cartucho, sujetela y tire de ella. Procure no tocar el tóner negro adherido a la cinta.
- 4 Inserte el cartucho como se muestra a continuación, con las flechas señalando hacia el dispositivo.
- 5 Cierre la cubierta del cartucho de impresión. El cartucho de impresión encaja cuando la cubierta está cerrada.

### Nota

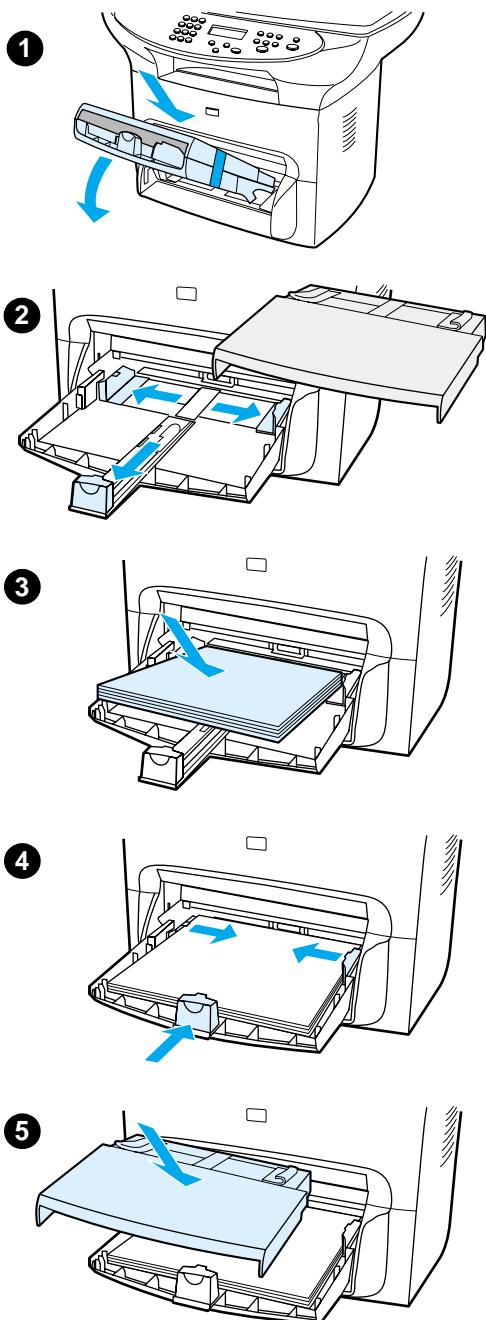
Si el tóner se derrama en su ropa u otro tejido, quitelo con un paño seco. Lave la prenda con agua fría y déjela secar al aire.

### PRECAUCIÓN

El agua caliente o el calor de un secador pueden fijar el tóner al tejido.

Hewlett-Packard Company no recomienda el uso de cartuchos de impresión que no sean de HP, ya sean nuevos, rellenados o reacondicionados. Puesto que se trata de productos que no son de HP, HP no ha intervenido en su diseño ni puede controlar su calidad.

## Para instalar y cargar la bandeja de entrada de papel y la bandeja de entrada de prioridad



Para instalar y cargar la bandeja de entrada de papel y la bandeja de entrada de prioridad, siga estos pasos:

- 1 Deslice las bandejas hacia dentro y ladeadas hacia abajo, tal y como se muestra a continuación, hasta que encajen correctamente. Retire la cinta que conecta las dos bandejas.
- 2 Retire la bandeja de entrada de prioridad. En la bandeja de entrada de papel, extraiga las guías del papel y vuelva a tirar del apoyo largo del papel para acomodar el papel que utilice.
- 3 Coloque el papel en la bandeja de entrada.
- 4 Ajuste las guías hasta que se nivelen con el papel.
- 5 Instale la bandeja de entrada de prioridad encima de la bandeja de entrada de papel.

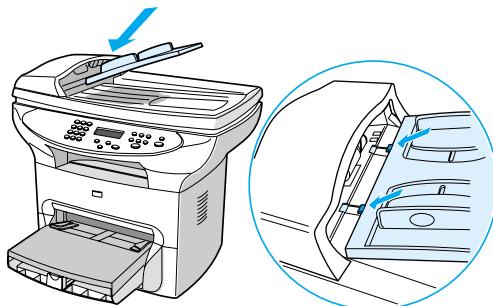
### Nota

Si las guías del papel no están lo suficientemente ajustadas, puede que el papel se tuerza y se produzca un atasco.

## Para instalar la bandeja de entrada del ADF

Si el dispositivo tiene alimentador automático de documentos (ADF), utilice el procedimiento siguiente para instalar la bandeja de entrada del ADF:

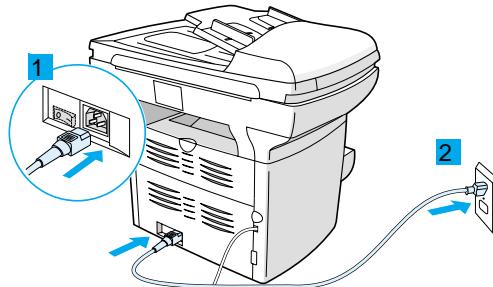
- 1 Alinee las dos pestañas de la bandeja de entrada con las dos ranuras de la tapa del ADF.
- 2 Deslice la bandeja en las ranuras hasta que encaje en su sitio.



## Para conectar el cable de alimentación eléctrica

Para conectar el dispositivo a una fuente de alimentación, siga estos pasos.

- 1 Si tiene un dispositivo de 220 V, busque el interruptor eléctrico de la parte posterior y compruebe que el dispositivo está apagado.
- 2 Conecte el cable de alimentación eléctrica al dispositivo, como se muestra (1).
- 3 Conecte el otro extremo del cable directamente a la toma de CA con conexión a tierra (2).



- 4 Si tiene el dispositivo de 220 V, enciéndalo. Si tiene un dispositivo de 110 V, no habrá interruptor eléctrico. Se encenderá automáticamente cuando se conecte.

### Nota

HP no recomienda el uso de dispositivos de copia de seguridad con batería mediante suministro de electricidad ininterrumpido (UPS) o supresores de sobretensión con esta unidad. Muchos supresores de sobretensión y muchas unidades de copia de seguridad mediante batería pueden producir errores de impresión.

## Verificación del trabajo

Llegado a este punto del proceso de configuración, verifique su trabajo probando las funciones de copia e impresión del dispositivo HP LaserJet 3300.

### Para que la impresora realice una autoprueba

Para probar la impresora, lleve a cabo estos pasos:

- 1 En el panel de control del dispositivo, pulse el botón **intro/menú**.
- 2 Utilice las teclas < y > para seleccionar **Informes** y pulse el botón **intro/menú**.
- 3 Utilice las teclas < y > para seleccionar **Informe config.**, y pulse el botón **intro/menú**.

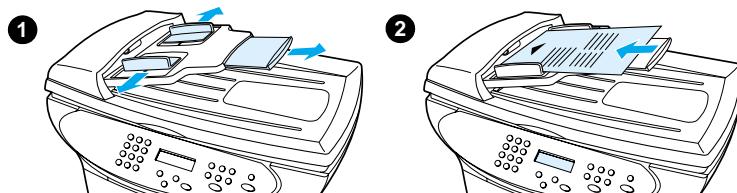
Se imprimirá una página de configuración que muestre la configuración actual del dispositivo y la pantalla del panel de control volverá a **Preparado**. Si la página no se imprime correctamente, consulte “[Solución de problemas](#)” en la [página 27](#).

### Para que la copiadora realice una autoprueba mediante la bandeja de entrada del ADF

Utilice la página de configuración que acaba de imprimir para probar la copiadora.

- 1 Ajuste las guías de la bandeja de entrada del ADF según el tamaño de la página de configuración.
- 2 Coloque la página de configuración en la parte superior de la bandeja de entrada del ADF y con el lado que se vaya a imprimir hacia arriba. Verifique que en la pantalla del panel de control se muestre el mensaje **Documento cargado**.
- 3 En el panel de control del equipo, pulse **iniciar/copiar**.

El dispositivo realizará una copia de la página de configuración y la pantalla del panel de control volverá a **Preparado**. Si la página no se copia correctamente, consulte “[Solución de problemas](#)” en la [página 27](#).



## Para que la copiadora realice una autoprueba mediante el escáner de superficie plana

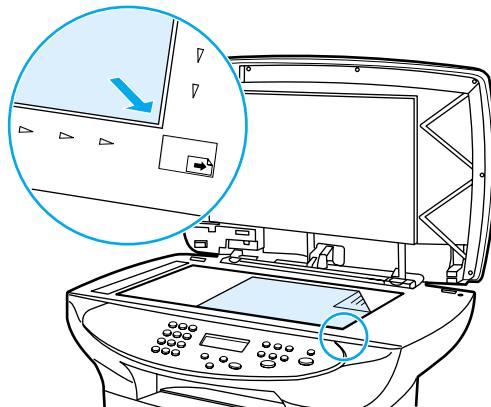
Si el dispositivo no tiene bandeja de entrada del ADF, pruebe la copiadora colocando la página de configuración en el cristal del escáner de superficie plana.

- 1 Coloque la página de configuración boca abajo en el cristal del escáner de superficie plana.
- 2 Cierre con cuidado la tapa.
- 3 En el panel de control del equipo, pulse **iniciar/copiar**.

El dispositivo realizará una copia de la página de configuración y la pantalla del panel de control volverá a Preparado. Si la página no se copia correctamente, consulte “[Solución de problemas](#)” en la página 27.

### PRECAUCIÓN

Para evitar dañar el dispositivo, no deje caer la tapa del escáner sobre la superficie de cristal. Cierre siempre la tapa del escáner cuando el dispositivo no esté en uso.



## Para imprimir un mapa de menús del panel de control

Además de imprimiendo una página de configuración, también puede probar el dispositivo imprimiendo un mapa de menús que muestre todas las opciones de menú del panel de control.

Para imprimir un mapa de menús del panel de control, utilice estos siguientes:

- 1 En el panel de control del dispositivo, pulse **intro/menú**.
- 2 Utilice las teclas < y > para seleccionar **Informes** y pulse **intro/menú**.
- 3 Utilice las teclas < y > para seleccionar **Estructura de menús** y pulse **intro/menú**.

Se imprimirá un mapa de menús que muestre todas las opciones de menú del panel de control del dispositivo. Si el mapa de menús no se imprime correctamente, consulte “[“Solución de problemas”](#) en la página 27.

## Finalización de la configuración del dispositivo

Después de ensamblar el hardware y de probar el dispositivo, seleccione una de las configuraciones que aparecen en la tabla siguiente y siga las instrucciones para finalizar la configuración del dispositivo HP LaserJet 3300 Series.

Configuración	Instrucciones
Copiadora autónoma	La configuración está terminada: el dispositivo está listo para su uso.
Conectado a uno o varios equipo exclusivos	Véase “ <a href="#">Conexión del dispositivo a un equipo</a> ” en la página 19.
Conectado a una red con un servidor de impresión HP Jetdirect 310x	Véase “ <a href="#">Conexión del dispositivo a una red</a> ” en la página 20.  <b>Nota:</b> Si ha comprado el servidor de impresión HP Jetdirect 310x por separado del dispositivo HP LaserJet 3320n, no instale el software que se suministra con el servidor de impresión. Utilice el software del dispositivo que se encuentra en el CD del dispositivo HP LaserJet 3300 Series.
Conectado a una red con un servidor de impresión HP Jetdirect que no sea el modelo 310x	Consulte la documentación del servidor de impresión HP Jetdirect y “ <a href="#">Instalación del software</a> ” en la página 22.  <b>Nota:</b> No instale el software suministrado con los servidores de impresión HP Jetdirect. Utilice el software de dispositivo que se encuentra en el CD del dispositivo HP LaserJet 3300 Series.
Conectado sólo a una línea de teléfono para tareas de fax y copia (sólo HP LaserJet 3300)	Consulte la guía del fax del dispositivo HP LaserJet 3330 para obtener instrucciones sobre cómo conectar el dispositivo a una línea telefónica.
Conectado a una línea telefónica y a un equipo exclusivo, para tareas completas de fax, exploración, copia e impresión (sólo HP LaserJet 3330)	Consulte la guía del fax del dispositivo HP LaserJet 3330 para obtener instrucciones sobre cómo conectar el dispositivo a una línea telefónica y el apartado “ <a href="#">Instalación del software</a> ” en la página 22 de esta guía.

## Conexión del dispositivo a un equipo

Esta sección le muestra la forma de conectar el dispositivo HP LaserJet 3300 a un equipo con el cable de impresora que conectó anteriormente al equipo.

Puede conectar dos equipos al dispositivo HP LaserJet 3300 (uno con un cable paralelo y otro con el cable USB), permitiendo así que el dispositivo se comparta.

#### Nota

Los equipos que ejecutan Windows 95 o Windows NT 4.0 SP3 no admiten conexiones de cable USB. Los equipos Macintosh no admiten conexiones de cable paralelo.

#### Nota

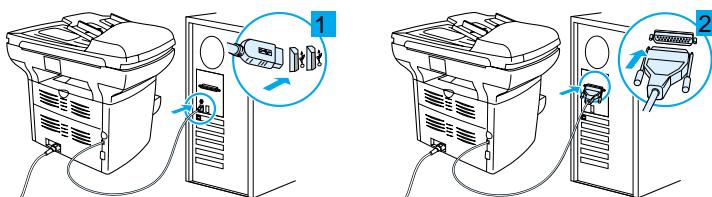
Si utiliza un cable paralelo, conéctelo directamente a un puerto paralelo compatible con ECP IEEE 1284-B bidireccional exclusivo. Si el puerto paralelo tiene otro dispositivo conectado (tal como un dispositivo de almacenamiento externo), debe desconectarse.

## Para conectar el dispositivo a un equipo

#### Nota

Si no ha conectado ningún cable de impresora al dispositivo, consulte ["Para conectar un cable de impresora al dispositivo" en la página 12](#) antes de llevar a cabo este procedimiento.

- 1 Con el equipo en funcionamiento, salga de todas las aplicaciones abiertas.
- 2 Conecte el cable USB (1) o paralelo (2) de la impresora con la ranura correcta del PC o del equipo Macintosh, tal y como se muestra a continuación.



#### PRECAUCIÓN

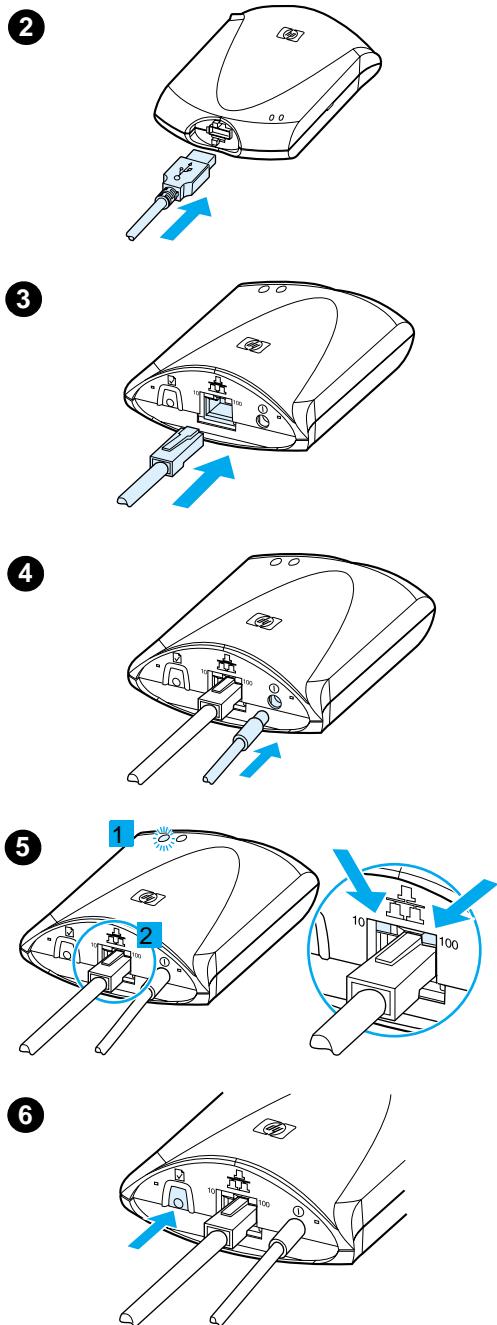
No conecte ningún cable paralelo al puerto serie del equipo. Si lo hace, podrá dañar el dispositivo y los dos tipos de puerto se podrán confundir fácilmente. Si necesita ayuda para identificar el puerto paralelo, consulte la documentación del equipo.

- 3 Si la ventana del asistente para agregar nuevo hardware aparece en la pantalla del equipo, pulse **Cancelar**.

## Conexión del dispositivo a una red

Utilice los procedimientos de esta sección para conectar, mediante el servidor HP Jetdirect 310x, el dispositivo HP LaserJet 3320n a una red y para montar el servidor de impresión en el dispositivo u otra superficie.

Si utiliza un servidor de impresión HP Jetdirect comprado por separado para conectar el dispositivo HP LaserJet serie 3300 a una red, consulte ["Requisitos para conexión a una red" en la página 9](#) y ["Para utilizar un servidor de impresión HP Jetdirect compatible" en la página 10](#).



## Para conectar el dispositivo 3320n a una red mediante el servidor de impresión HP Jetdirect 310x

### Nota

Si no ha conectado ningún cable USB al dispositivo, consulte “[Para conectar un cable de impresora al dispositivo](#)” en la página 12 antes de llevar a cabo este procedimiento.

- 1 Busque el servidor de impresión HP Jetdirect 310x que se suministra con el dispositivo.
- 2 Con el símbolo USB del cable hacia arriba, conecte el extremo rectangular del cable USB (que está conectado al dispositivo) en la ranura USB de la parte delantera del servidor de impresión. Inserte completamente el enchufe.
- 3 Conecte el servidor de impresión a una red local 10Base-T o 100Base-Tx. Para ello, conecte un cable de red en el puerto de red del panel posterior del servidor de impresión.
- 4 Conecte el adaptador de alimentación del servidor de impresión en una toma de corriente. Conecte el otro extremo del adaptador de alimentación en la ranura de  $\textcircled{1}$  alimentación de la parte posterior del servidor de impresión.
- 5 La luz de  $\textcircled{1}$  estado/encendido (1) parpadea en verde durante aproximadamente 15 segundos y se vuelve sólida para indicar que la conexión ha sido correcta. La luz LED 10 o 100 (2) indica que existe una conexión de red correcta.
- 6 Para imprimir una página de configuración, pulse ligeramente y suelte el botón  de prueba del panel posterior del servidor de impresión. El dispositivo HP LaserJet 3320n imprimirá una página de configuración. Si la página no se imprime, consulte “[Solución de problemas](#)” en la página 27.

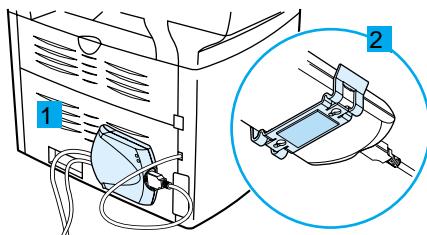
## Para montar el servidor de impresión

Para montar el servidor de impresión HP Jetdirect 310x en el dispositivo, utilice la cinta adhesiva adjunta para asegurar el clip de montaje incluido con el dispositivo (1).

Para montar el servidor de impresión en otra superficie, como por ejemplo una mesa o una pared, asegure el clip de montaje con la cinta adhesiva que se adjunta o utilice los agujeros para tornillos de montaje.

### Nota

Si monta el servidor de impresión en la parte posterior del dispositivo, no cubra ninguno de los huecos de ventilación del dispositivo.



## Instalación del software

Después de conectar correctamente el dispositivo al equipo o a una red, utilice esta sección para instalar el software del dispositivo. El software se debe instalar en cada equipo que vaya a utilizar el dispositivo, para aprovechar todas las ventajas de las funciones del dispositivo y activar la impresión mediante red.

Si todavía no ha conectado el dispositivo al equipo, consulte “[Conexión del dispositivo a un equipo](#)” en la página 19 o “[Conexión del dispositivo a una red](#)” en la página 20 antes de instalar el software del dispositivo.

Los controladores de impresora siguientes se encuentran disponibles en el programa de instalación del software.

- El controlador de impresora PCL 6 es compatible con la mayoría de las funciones de impresión del dispositivo.
- El controlador PCL 5e es compatible con impresoras LaserJet antiguas.
- El controlador de impresora PS emula las funciones de PostScript® nivel 2 (PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated).

El controlador de impresora PCL 6 está instalado de manera predeterminada. Para instalar alguno de los otros controladores de impresora, seleccione la opción Instalación personalizada y seleccione un controlador de impresora alternativo.

---

**Nota**

---

Puede explorar con el software del dispositivo o con cualquier aplicación de exploración que cumpla con TWAIN. En el archivo readme.txt del CD del dispositivo se incluye una lista de las aplicaciones compatibles.

## Para instalar el software (Windows)

Utilice las instrucciones siguientes para instalar el software del dispositivo en un equipo que ejecute Windows 95, 98, NT 4.0 SP3, ME, 2000 o XP. Los usuarios de Windows 95 dispondrán sólo de las funciones de software básicas. Si desea obtener información sobre cómo instalar sólo el controlador de impresora, consulte la siguiente sección.

---

**Nota**

---

Para instalar el software en Windows NT 4.0 SP3, XP o 2000, deberá tener privilegios de administrador (al iniciar y al reiniciar).

- 1 Salga de todos los programas abiertos en el equipo. Si aparece el Asistente para nuevo hardware, pulse **Cancelar**.
- 2 Para abrir la pantalla de bienvenida, inserte el CD del software del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo.
  - Si la pantalla de bienvenida no se abre, seleccione **Inicio** en la barra de tareas de Windows, **seleccione Ejecutar**, escriba **Z:\setup** (**Z** es la letra de la unidad de CD-ROM) y seleccione **Aceptar**.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla.
- 4 Seleccione **Instalación del software**.
- 5 Siga las instrucciones de la pantalla para instalar el software.
  - Si el dispositivo está conectado a una red, seleccione **Conectado a la red** cuando el programa se lo pida y elija el tipo de conexión a red.
  - Antes de finalizar la instalación, seleccione **Imprimir una página de prueba** cuando el programa se lo solicite.
- 6 Seleccione **Finalizar**.
- 7 Cuando se indique si desea reiniciar el equipo, seleccione **Sí**. La página de prueba se imprimirá después de que el equipo se reinicie. Si no se pide que reinicie el equipo, inmediatamente se imprimirá una página de prueba.
- 8 Si la página de prueba se imprime correctamente, la instalación habrá finalizado. Si la página de prueba no se imprime correctamente, consulte “[Solución de problemas](#)” en la página 27.

---

**Nota**

---

En sistemas que ejecuten Windows 2000 o Windows 98 con una conexión USB, puede que la ventana del Asistente para nuevo hardware aparezca después de reiniciar el equipo. Si esto ocurre, seleccione **Siguiente** para finalizar el proceso de instalación.

## **Para instalar sólo el controlador de impresora (Windows)**

Si instala sólo el controlador de impresora y no todo el software, tendrá capacidad para imprimir pero no para fax ni para explorar desde un PC. Siga las instrucciones siguientes para utilizar el Asistente para agregar impresora e instalar el controlador de impresión en un PC que ejecute Windows 95, 98, NT 4.0 SP3, ME o 2000

- 1** Inserte el CD del software en la unidad de CD-ROM del sistema. Cierre la ventana para la instalación automática del software.
- 2** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y elija **Impresoras**.
- 3** Haga doble clic en **Agregar impresora**. Siga las instrucciones de la pantalla. La ruta para el archivo .inf del controlador es ...\\idioma\\drivers\\WinXX\\PCL6\\.

## **Para instalar sólo el controlador de impresora (Windows XP)**

- 1** Conecte la impresora al sistema mediante el cable paralelo o mediante el cable USB. Si, pasado un minuto, no aparece el **Asistente de nuevo hardware encontrado**, reinicie el sistema.
- 2** Inserte el CD que se suministra con la impresora. Si ejecuta la reproducción automática y aparece la ventana de instalación del software, cierre la ventana.
- 3** Cuando aparezca el **Asistente de nuevo hardware encontrado**, seleccione **Install from a list or specific location (Instalar desde una lista o ubicación específica)**. A continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
- 4** Cuando el asistente le solicite opciones de búsqueda, deseccione **Search removable media (Buscar soportes de impresión extraíbles)** y seleccione **Include this location in the search (Incluir esta ubicación en la búsqueda)**.
- 5** Haga clic en **Browse (Examinar)**. En la ventana del Examinar, busque la ubicación del CD: ...\\idioma\\drivers\\WinXP\\xpdot4inf\\ y pulse **OK (Aceptar)**.
- 6** Haga clic en **Next (Siguiente)**.
- 7** Si el PC está conectado a la impresora mediante un cable USB, el asistente le pedirá que seleccione el que mejor se adapte al software. Seleccione **HP LaserJet 3300 USB** y pulse **Next (Siguiente)**.
- 8** Cuando aparezca la pantalla de finalización, haga clic en **Finish (Finalizar)**.

- 9 Después de unos segundos, aparecerá otro **Asistente de nuevo hardware encontrado**. Seleccione **Install from a list or specific location (Instalar desde una lista o ubicación específica)**. A continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
- 10 Cuando el asistente le solicite opciones de búsqueda, deseccione **Search removable media (Buscar soportes de impresión extraíbles)** y seleccione **Include this location in the search (Incluir esta ubicación en la búsqueda)**.
- 11 Haga clic en **Browse (Examinar)**. En la ventana del Examinar, busque la ubicación del CD: ...\\idioma\\drivers\\WinXP\\PCL6\\ y pulse **OK (Aceptar)**.
- 12 Haga clic en **Next (Siguiente)**. Cuando aparezca la pantalla de finalización, haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Para instalar controladores adicionales, como el controlador PS o el PCL5e, utilice el Asistente para agregar impresora. Para encontrar los archivos .inf de los controlador, examine las carpetas de la carpeta WinXP mencionada anteriormente. Cuando el asistente le pida un puerto, seleccione el puerto "dot4\_001".

## Para instalar el software (Macintosh OS 9.1)

Utilice las instrucciones siguientes para instalar el software en un equipo Macintosh que ejecute Mac OS 9.1. Si el equipo ejecuta Mac OS X, consulte "["Para instalar el software \(Macintosh OS X\)" en la página 25.](#)

- 1 Inserte el CD de software del equipo en la unidad de CD-ROM.
- 2 En la carpeta CD, efectúe una doble selección en el ícono del instalador de HP all-in-one.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla y pulse **Instalar**.
- 4 Cuando se le pida, reinicie el equipo. Despues de que el equipo se reinicie, se inicia automáticamente el HP All-in-One Setup Assistant.
- 5 Siga las instrucciones de la pantalla para finalizar la instalación.

## Para instalar el software (Macintosh OS X)

Utilice las instrucciones siguientes para instalar el software en un equipo Macintosh que ejecute Mac OS X.

- 1 Inserte el CD de software del equipo en la unidad de CD-ROM.
- 2 En la carpeta CD, efectúe una doble selección en el ícono del instalador de HP all-in-one.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla y pulse **Instalar**.
  - Si se le pide, escriba un nombre de usuario y una contraseña con privilegios de administrador.
- 4 Cuando se le pida, reinicie el equipo. Despues de que el equipo se reinicie, se inicia automáticamente el HP All-in-One Setup Assistant.
- 5 Siga las instrucciones de la pantalla.

- 6** Abra el Centro de impresión de la carpeta Applications\Utilities (Aplicaciones/Utilidades) y seleccione **Agregar impresora**.
- 7** Seleccione **Directory Services (Servicios de directorio)** e **HP AIO Print**.
- 8** Resalte la entrada del dispositivo que acaba de instalar y pulse **Agregar**.
- 9** Si el dispositivo no tiene fax, cierre el centro de impresión y la instalación habrá finalizado. Si tiene el dispositivo HP LaserJet 3330, siga estos pasos.
- 10** Seleccione **Agregar impresora**.
- 11** Seleccione **Directory Services (Servicios de directorio)** y **HP AIO Fax**.
- 12** Resalte la entrada del dispositivo que acaba de instalar y pulse **Agregar**.
- 13** Cierre el centro de impresión. La instalación ha finalizado.

# 3 Solución de problemas

## Solución de problemas de los dispositivos HP LaserJet 3300 Series

Si tiene problemas al configurar el dispositivo o al instalar el software, consulte primero la tabla de solución de problemas que sigue para determinar si puede identificar el problema y resolverlo. Si no puede resolver el problema, consulte “[Dónde obtener más información](#)” en la página 33.

### Para utilizar la tabla de solución de problemas

Esta tabla de solución de problemas proporciona información para resolver los tipos de problema siguientes:

- Problemas de funcionamiento básicos
- Problemas de instalación de software (Windows)
- Problemas de instalación de software (Macintosh)
- Problemas de instalación del servidor de impresión

Problema	Causa posible	Solución
<b>Problemas de funcionamiento básicos</b>		
El dispositivo está apagado y no hay luces encendidas en el panel de control.	El dispositivo no recibe alimentación eléctrica.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente al dispositivo y a la toma de corriente.  Si tiene una unidad de 220 V, compruebe que la alimentación esté activada.
		Si el cable de alimentación está conectado a una regleta de alimentación, verifique que esté encendida.

<b>Problema</b>	<b>Causa posible</b>	<b>Solución</b>
Las páginas se imprimen, pero están totalmente en blanco.	La cinta todavía está en el cartucho de impresión.  El archivo tiene páginas en blanco.  Si realiza una copia, puede que haya cargado el original incorrectamente.	Retire el cartucho de impresión y tire de la cinta. Vuelva a instalar el cartucho de impresión. Trate de imprimir de nuevo el archivo.  Consulte el archivo que va a imprimir para saber si hay contenido en todas sus páginas.  El original se debe cargar en el ADF boca arriba. Si lo carga boca abajo, la copia se imprimirá en blanco.
El trabajo actual se detiene y aparece el mensaje siguiente en el panel de control del dispositivo:  Atasco de impresora. Despejar ruta papel	Hay un atasco de papel.	Quite el papel atascado del dispositivo. Para obtener más instrucciones sobre cómo despejar atascos de papel, consulte la guía del usuario en formato electrónico.
Aparece el mensaje siguiente en el panel de control del dispositivo:  Puerta abierta o sin cartucho de impresión	La puerta del cartucho de impresión está abierta o no hay cartucho en la cavidad del cartucho de impresión del dispositivo.	Después de despejar correctamente el atasco de papel y de cerrar las puertas y paneles del dispositivo, éste finalizará el trabajo actual o volverá al estado Preparado.
El trabajo actual se detiene y aparece el mensaje siguiente en el panel de control del dispositivo:  Bandeja de impresora vacía. Añadir papel	El dispositivo se ha quedado sin papel.	Primero, compruebe que haya cargado correctamente el cartucho de impresión en el dispositivo. Para obtener instrucciones sobre cómo cargar el cartucho de impresión, consulte “ <a href="#">Para instalar un cartucho de impresión</a> ” en la página 13.  Después de inspeccionar el cartucho de impresión, cierre la puerta del cartucho correctamente.  Cuando el problema se resuelva, el dispositivo finalizará el trabajo o volverá al estado Preparado.
El trabajo actual se detiene y aparece el mensaje siguiente en el panel de control del dispositivo:  Bandeja de impresora vacía. Añadir papel	El dispositivo se ha quedado sin papel.	Cargue papel en la bandeja de entrada de papel o en la bandeja de entrada de prioridad. Para obtener instrucciones sobre cómo cargar las bandejas de entrada de papel, consulte “ <a href="#">Para instalar y cargar la bandeja de entrada de papel y la bandeja de entrada de prioridad</a> ” en la página 14.  Si el papel ya está cargado, quitelo, compruebe que no haya atascos y vuelva a cargar la bandeja de entrada.  Cuando el problema se resuelva, el dispositivo finalizará el trabajo o volverá al estado Preparado.

<b>Problema</b>	<b>Causa posible</b>	<b>Solución</b>
El trabajo de copia o exploración actual se detiene y aparece el mensaje siguiente en el panel de control del dispositivo:  Atasco alimentador doc. Despejar, recargar	Hay un atasco de papel en el alimentador automático de documentos (ADF).	Quite el papel atascado o alimentado incorrectamente del ADF. Para obtener más instrucciones sobre cómo despejar atascos de papel, consulte la guía del usuario en formato electrónico.
El trabajo de copia o exploración actual se detiene y aparece uno de los mensajes siguientes en el panel de control del dispositivo:  Error fusor 50 Error láser 51 Error escáner 52 Error ventilador 57 Error servicio 79 Error escáner CCD Error bombilla escáner	El dispositivo experimenta un error de dispositivo importante.	Desconecte la impresora durante 5 minutos y vuelva a conectarla. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio al cliente de HP, en el número que aparece en el folleto de asistencia suministrado con el dispositivo, o visite la página <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> .

#### Problemas de instalación de software (Windows)

Al instalar el software, aparece el mensaje siguiente en pantalla: "La configuración ha determinado que no tiene suficiente espacio de disco en la unidad seleccionada. Reduzca el conjunto de componentes de instalación o cambie la unidad de instalación."	Después de seleccionar los componentes de software del dispositivo y los directorios de datos, el programa de instalación ha determinado que no hay suficiente espacio en la unidad de disco duro especificada. El software requiere al menos 175 MB de espacio libre en el disco.	<p>Pruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el proceso de instalación, seleccione pocos componentes que instalar. Esto se puede llevar a cabo mediante la opción de instalación personalizada.</li> <li>Antes de instalar el software del dispositivo, borre los archivos que no sean necesarios de la unidad seleccionada y archive los datos más antiguos en discos duros u otros soportes de almacenamiento.</li> <li>Instale el software del dispositivo en otra unidad de disco duro. Esto se puede llevar a cabo mediante la opción de instalación personalizada.</li> </ul>
---	--	---

Problema	Causa posible	Solución
No se ha instalado el software.	Puede que no haya cerrado todas las aplicaciones que se estaban ejecutando en el equipo. Antes de ejecutar el programa de instalación, debe cerrar todas las aplicaciones <b>excepto</b> Systray y el Explorador.	Para comprobar qué aplicaciones están abiertas en Windows 95, 98 o ME, pulse Ctrl+Alt+Supr. Si tiene abiertas aplicaciones que no sean Systray y el Explorador, seleccione una de ellas y pulse <b>Finalizar tarea</b> . Repita el procedimiento con el resto de las aplicaciones abiertas y vuelva a instalar el software.  Para comprobar qué programas están abiertos en Windows NT 4.0 SP3, 2000 o XP, pulse Ctrl+Alt+Supr. Seleccione la ficha <b>Aplicaciones</b> (Administrador de tareas en NT 4.0). Si tiene abiertas aplicaciones que no sean Systray y el Explorador, seleccione una de ellas y pulse <b>Finalizar tarea</b> . Repita el procedimiento con el resto de las aplicaciones abiertas y vuelva a instalar el software.
El equipo no puede leer el CD de instalación.	No ha especificado la unidad de CD-ROM correcta.  El CD está dañado.	Busque la letra de la unidad de disco correcta. A menudo, es la <b>D</b> o la <b>E</b> para la unidad de CD-ROM.  Póngase en contacto con el servicio al cliente de HP, en el número que aparece en el folleto de asistencia que se suministra con el dispositivo, o visite la página web <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> .

#### Problemas de instalación de software (Macintosh)

Cuando instale el software en un equipo Macintosh, el dispositivo no aparecerá en el cuadro de diálogo Seleccionar dispositivo.	El equipo no ha detectado correctamente el dispositivo.	Compruebe que la pantalla del panel de control del dispositivo muestre el mensaje <b>Preparado</b> . Desde el programa de instalación, seleccione <b>Continuar</b> para volver al cuadro de diálogo Seleccionar dispositivo y volver a instalar el software del dispositivo. Si el equipo sigue sin detectar el dispositivo, asegúrese de que el cable USB o el cable de la red estén conectados correctamente. Sustituya los cables defectuosos.
		Si selecciona <b>TCP/IP</b> en el cuadro de diálogo Seleccionar dispositivos, asegúrese de que la dirección IP que aparece sea correcta.

<b>Problema</b>	<b>Causa posible</b>	<b>Solución</b>
<b>Problemas de instalación del servidor de impresión</b>		
El servidor de impresión HP Jetdirect no puede imprimir una página de configuración o las luces de estado se comportan de forma atípica.	El servidor de impresión no está correctamente instalado.	Inspeccione todas las conexiones eléctricas y por cable. Compruebe que la pantalla del panel de control del dispositivo muestre el mensaje Preparado. Revise los pasos de instalación en " <a href="#">"Conexión del dispositivo a una red"</a> en la página 20.
		Si utiliza el servidor de impresión HP Jetdirect 310x con el dispositivo HP LaserJet 3320n, consulte la guía del usuario en formato electrónico para obtener información más detallada sobre la solución de problemas.
		Si utiliza otro servidor de impresión HP Jetdirect y HP LaserJet serie 3300, ejecute el CD de HP Jetdirect, seleccione <b>Ayuda para la red y Solución de problemas</b> .
Cuando el dispositivo está conectado a la red mediante un servidor de impresión HP Jetdirect, aparecerá el mensaje siguiente en pantalla mientras instala el software del dispositivo: "La configuración all-in-one se debe interrumpir porque no se han encontrado en el equipo los protocolos necesarios."	Los protocolos IPX/SPX o TCP/IP no están instalados en el equipo.	Instale un protocolo IPX/SPX compatible con NW Link o un protocolo TCP/IP en el equipo.

Problema	Causa posible	Solución
Cuando el equipo esté conectado a la red mediante un servidor de impresión HP Jetdirect, recibirá uno de los mensajes siguientes:	No ha configurado todavía el servidor de impresión HP Jetdirect (TCP/IP).	Si ha instalado el software del equipo, desinstálelo. Vuelva a instalar el software y seleccione, cuando se le solicite, <b>Conectado a la red</b> .
“El asistente de configuración no ha encontrado el HP LaserJet 3300 All in One en la red.”	El servidor de impresión que se está utilizando no es uno de los servidores de impresión HP Jetdirect que funcionan con el equipo.	Consulte “ <a href="#">Requisitos para conexión a una red</a> ” en la página 9 para obtener una lista de los servidores de impresión HP Jetdirect compatibles.
“El asistente de configuración no ha podido encontrar una configuración all-in-one en la dirección especificada.”	El cable de alimentación está suelto.	Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente al dispositivo y a la fuente de alimentación eléctrica. Verifique que el adaptador de alimentación del servidor de impresión HP Jetdirect esté conectado correctamente a la fuente de alimentación eléctrica.
“El modelo Jetdirect encontrado en la dirección especificada no es compatible con los dispositivos all-in-one.”	El cable de red está suelto.	Asegúrese de que el cable de red que conecta el servidor de impresión HP Jetdirect con la toma de corriente para la red esté correctamente conectado. Asegúrese de que el cable de red que conecta el equipo con la toma de corriente para la red esté también correctamente conectado.
	El cable de red es defectuoso.	Pruebe a utilizar otro cable de red.
	El cable USB está suelto o no está directamente conectado.	Verifique que el cable USB entre el servidor de impresión HP Jetdirect y el equipo esté conectado de manera segura.
	El cable USB es defectuoso.	Si tiene otro cable USB 1.1, conéctelo al dispositivo y al servidor de impresión HP Jetdirect.
	La dirección IP es nula.	Imprima una página de configuración para la red pulsando el botón de prueba del panel posterior del servidor de impresión. Si la dirección IP es 0.0.0.0, espere 2 minutos e imprima la página de configuración de nuevo. Si la dirección IP sigue siendo 0.0.0.0, consulte la guía del usuario en formato electrónico para obtener más información.

## Dónde obtener más información

### Para acceder a la guía del usuario en formato electrónico desde el software del dispositivo

Si ha instalado el software del dispositivo, puede acceder a la guía del usuario en formato electrónico seleccionando **Guía del usuario** desde el menú **Ayuda** del software.

### Para acceder a la guía del usuario en formato electrónico desde el CD del dispositivo

Si no ha instalado el software del dispositivo, podrá ver la guía del usuario en formato electrónico en el equipo mediante el procedimiento siguiente:

- 1 Para abrir la pantalla de bienvenida, inserte el CD del software del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo.
  - Si la pantalla de bienvenida no se abre, seleccione **Iniciar** en la barra de tareas de Windows, **seleccione Ejecutar**, escriba **Z:\setup** (**Z** es la letra de la unidad de CD-ROM) y seleccione **Aceptar**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, seleccione **Documentación**.
- 3 Desde la pantalla Documentación, seleccione **Formato PDF** o **Formato de ayuda HTML** en el cuadro Opciones de vista de la guía del usuario.

---

#### Nota

Si ejecuta Windows 95 en el equipo, deberá tener Internet Explorer 4.01 o superior para ver o imprimir la guía del usuario electrónica en formato de ayuda HTML.

Para ver o imprimir la guía del usuario electrónica en formato PDF, deberá tener Adobe® Acrobat Reader instalado en el equipo.

---

### Para obtener información por teléfono

Si el problema sigue sin resolverse después de intentar las soluciones proporcionadas en la tabla de solución de problemas, póngase en contacto con el servicio al cliente de HP mediante el número que aparece en el folleto de asistencia.

### Para obtener información en Internet

Tanto si es principiante como usuario avanzado, la Atención al cliente de HP en línea es el lugar ideal para aprender más acerca del equipo. Pulse para obtener las respuestas, la formación y las actualizaciones de software que necesite, las 24 horas todos los días de la semana, y sin cargos.

En EE.UU. visite <http://www.hp.com/support/lj3300> (el sitio está en inglés)  
En Europa, visite <http://www.hp.com/cposupport/eschome.html> y pulse  
el enlace **Choose your own country/language (Seleccione su  
país/idioma)**.

## Para obtener información por correo electrónico

Obtenga ayuda rápida y cómodamente con el correo electrónico. Envíe sus preguntas a HP y en las siguientes 24 horas, en días laborables, recibirá respuesta. Así de fácil. Envíe por correo electrónico sus preguntas mediante la página web de HP en <http://www.hp.com/support/lj3300> (el sitio está en inglés).





copyright © 2002  
Hewlett-Packard Company

[www.hp.com/support/lj3300](http://www.hp.com/support/lj3300)

español



C9124-90957