

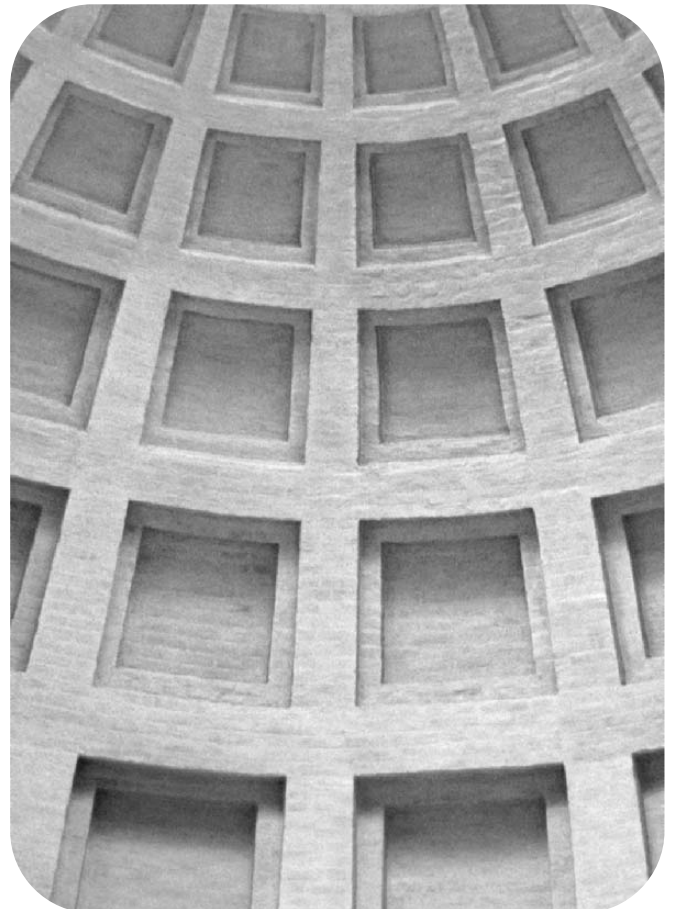


hp color LaserJet 5550,
5550n, 5550dn,
5550dtn, 5550hdn



i n v e n t

utilizzo



HP Color LaserJet 5550, 5550n, 5550dn,
5550dtn, 5550hdn

Guida dell'utente _____

Copyright e licenza

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo: Q3713-90916

Edition 1, 9/2004

Marchi registrati

Adobe® e Adobe Postscript® 3™ sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth® è un marchio appartenente al rispettivo proprietario e utilizzato da Hewlett-Packard Company su licenza.

Energy Star® e il logo Energy Star® sono marchi registrati negli U.S.A. dell'EPA (Environmental Protection Agency).

Microsoft® è un marchio registrato negli U.S.A. di Microsoft Corporation.

I colori generati mediante PANTONE®* potrebbero non corrispondere agli standard PANTONE®*. Consultare la documentazione PANTONE®* per ottenere una riproduzione dei colori accurata. PANTONE® e gli altri marchi PANTONE®*, Inc. sono di proprietà di Pantone®*, Inc. © Pantone®*, Inc., 2000.

UNIX® è un marchio registrato di Open Group.

Windows®, MS Windows® e Windows NT® sono marchi registrati negli U.S.A. di Microsoft Corporation.

Assistenza clienti HP

Servizi in linea

Servizi in linea per l'accesso alle informazioni 24 ore su 24 mediante un modem o una connessione Internet:

URL World Wide Web: per le stampanti HP Color LaserJet 5550, software HP aggiornato per la stampante, informazioni su prodotto e assistenza e driver della stampante in varie lingue, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>. Il testo delle pagine dei siti è in lingua inglese.

ISPE HP (Instant Support Professional Edition) è una famiglia di strumenti per la risoluzione dei problemi basati sul Web per computer desktop e prodotti di stampa. ISPE consente di identificare rapidamente problemi di stampa e del computer, effettuare una diagnosi e risolverli. È possibile accedere agli strumenti ISPE all'indirizzo <http://instantsupport.hp.com>.

Supporto telefonico

HP fornisce un servizio di supporto telefonico gratuito per tutta la durata della garanzia. Quando chiama, il cliente viene messo in contatto con un team qualificato e disponibile pronto a fornire il proprio aiuto. Per informazioni sul numero di telefono del paese/regione di appartenenza, leggere il volantino presente nella confezione del prodotto o visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/callcenters>. Prima di contattare HP, annotare e tenere a portata di mano le seguenti informazioni: nome e numero di serie del prodotto, data di acquisto e descrizione del problema.

È possibile ottenere supporto anche tramite Internet all'indirizzo <http://www.hp.com>. Fare clic sulla sezione **support & drivers**.

Utility software, driver e informazioni elettroniche

Visitare il sito Web, all'indirizzo: http://www.hp.com/go/clj5550_software per la stampante HP Color LaserJet 5550. Anche se la pagina Web dei driver è in lingua inglese, è possibile scaricare i driver in varie lingue.

Chiamare: Leggere il volantino presente nella confezione della stampante.

Ordinazione diretta ad HP di accessori e materiali di consumo

Negli Stati Uniti è possibile ordinare i materiali di consumo dal sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>. In Canada è possibile ordinare i materiali di consumo dal sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>. In Europa è possibile ordinare i materiali di consumo dal sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/supplies>. In estremo oriente è possibile ordinare i materiali di consumo dal sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/paper/>.

È possibile ordinare gli accessori dal sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/accessories>.

Chiamare: 1-800-538-8787 (U.S.A.) o 1-800-387-3154 (Canada).

Informazioni sull'assistenza HP

Per individuare i rivenditori autorizzati HP, chiamare il numero 1-800-243-9816 (U.S.A.) o 1-800-387-3867 (Canada). Per assistenza sul prodotto utilizzato, chiamare il numero dell'assistenza clienti del paese/regione di appartenenza. Leggere il volantino presente nella confezione della stampante.

Contratti di assistenza HP

Chiamare: 1-800-835-4747 (U.S.A.) o 1-800-268-1221 (Canada).

Assistenza estesa: 1-800-446-0522

Casella degli strumenti HP

Per verificare lo stato e le impostazioni della stampante e visualizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi e la documentazione in linea, utilizzare la Casella degli strumenti HP. La Casella degli strumenti HP viene visualizzata quando la stampante è direttamente collegata al computer o a una rete. Per poter utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario eseguire l'installazione completa del software. Vedere [Utilizzo della Casella degli strumenti HP](#).

Informazioni e supporto HP per computer Macintosh

Visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/macosx> per informazioni di supporto relative a Macintosh OS X e servizi di abbonamento HP per gli aggiornamenti dei driver.

Visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/mac-connect> per prodotti pensati appositamente per l'utente Macintosh.

Sommario

1 Nozioni di base sulla stampante

Accesso rapido alle informazioni sulla stampante	2
Collegamenti al Web	2
Collegamenti alla Guida dell'utente	2
Ulteriori informazioni	2
Configurazioni della stampante	5
HP Color LaserJet 5550	5
HP Color LaserJet 5550n	6
HP Color LaserJet 5550dn	6
HP Color LaserJet 5550dtn	7
HP Color LaserJet 5550hdn	8
Caratteristiche della stampante	10
Posizione dei componenti	12
Software della stampante	13
Funzioni software	13
Driver per la stampante	14
Software per computer Macintosh	18
Installazione del software del sistema di stampa	19
Disinstallazione del software	25
Software per le reti	25
Utility	26
Specifiche dei supporti di stampa	29
Pesi e formati carta supportati	29

2 Pannello di controllo

Panoramica sul pannello di controllo	34
Display	34
Accesso al pannello di controllo tramite un computer	35
Pulsanti del pannello di controllo	37
Interpretazione delle spie del pannello di controllo	38
Menu del pannello di controllo	39
Guida introduttiva di base	39
Gerarchia dei menu	40
Per accedere ai menu	40
Menu Recupero del processo (per stampanti provviste di disco rigido)	40
Menu Informazioni	40
Menu Gestione carta	41
Menu Configura periferica	41
Menu Diagnostica	43
Menu Recupera processo (per stampanti provviste di disco rigido)	45
Menu Informazioni	46
Menu Gestione carta	47
Menu Configura periferica	48
Menu Stampa	48
Menu Qualità di stampa	49

Menu Impostazione sistema	50
Menu I/O	53
Menu Ripristina	54
Menu Diagnostica	56
Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo	58
Limite memorizzazione dei processi	58
Timeout memorizz. processo	58
Mostra indirizzo	59
Combinazione colori/monocromatico	59
Opzioni per il funzionamento dei vassoi: utilizzare il vassoio richiesto e l'alimentazione manuale	60
Tempo PowerSave	61
Linguaggio	62
Messaggi di avvertenza cancellabili	63
Continua automaticamente	63
Materiali di consumo in esaurimento	64
Cartuccia a colori esaurita	65
Recupero da inceppamento	65
Lingua	66
Uso del pannello di controllo della stampante in ambienti condivisi	67

3 Configurazione I/O

Configurazione di rete	70
Configurazione dei parametri per i tipi di frame Novell NetWare	70
Configurazione dei parametri TCP/IP	71
Configurazione parallela	77
Configurazione USB	78
Configurazione del collegamento Jetlink	79
Configurazione EIO (Enhanced I/O)	80
Server di stampa HP Jetdirect	80
Interfacce EIO disponibili	80
Reti NetWare	81
Reti Windows e Windows NT	81
Reti AppleTalk	81
Reti UNIX/Linux	81
Stampa senza fili	82
Standard IEEE 802.11b	82
Bluetooth	82

4 Operazioni di stampa

Controllo dei processi di stampa	84
Sorgente	84
Tipo e formato	84
Priorità delle impostazioni di stampa	85
Selezione dei supporti di stampa	86
Supporti di stampa da evitare	86
Supporti che possono danneggiare la stampante	86
Configurazione dei vassoi di alimentazione	88
Configurazione dei vassoi alla visualizzazione di un prompt	88
Caricamento del vassoio 1 per l'uso occasionale	88
Caricamento del vassoio 1 in caso di utilizzo dello stesso tipo di carta per più processi di stampa	90
Stampa delle buste dal vassoio 1	92
Caricamento di supporti riconoscibili nei vassoi 2, 3, 4 e 5	93
Caricamento di supporti non riconoscibili di formato standard nei vassoi 2, 3, 4 e 5	96

Caricamento di supporti personalizzati nei vassoi 2, 3, 4 e 5	98
Configurazione dei vassoi mediante il menu Gestione carta	101
Stampa su supporti speciali	103
Lucidi	103
Carta lucida	103
Carta colorata	104
Stampa di immagini	104
Buste	104
Etichette	105
Carta pesante	105
Carta robusta per stampanti HP LaserJet	106
Moduli prestampati e carta intestata	106
Carta riciclata	106
Stampa fronte/retro	107
Impostazioni del pannello di controllo per la stampa fronte/retro automatica	108
Stampa fronte/retro di pagine vuote	109
Opzioni di rilegatura dei processi di stampa fronte/retro	109
Stampa fronte/retro manuale	109
Stampa di opuscoli	110
Regolazione della registrazione	110
Processi di stampa speciali	112
Stampa diversa per la prima pagina	112
Stampa di una retrocopertina vuota	112
Stampa su supporti in formato personalizzato	112
Interruzione di una richiesta di stampa	113
Funzioni di memorizzazione dei processi	114
Memorizzazione di un processo di stampa	114
Copia veloce di un processo	115
Funzione Prova e Trattieni per un processo	115
Lavori privati	116
Modalità mopier	118
Gestione della memoria	119

5 Gestione della stampante

Pagine di informazioni sulla stampante	122
Mappa dei menu	122
Pagina di configurazione	122
Pagina sullo stato dei materiali di consumo	123
Pagina consumi	123
Pagina dimostrativa	124
Esempi di stampa CMYK	124
Esempi di stampa RGB	124
Directory file	125
Elenco font PCL o PS	125
Log eventi	125
Utilizzo del server Web incorporato	126
Per accedere al server Web incorporato tramite un collegamento di rete	126
Scheda Informazioni	127
Scheda Impostazioni	127
Scheda Rete	128
Altri collegamenti	128
Utilizzo della Casella degli strumenti HP	129
Sistemi operativi supportati	129
Browser supportati	129
Per visualizzare la Casella degli strumenti HP	129

Sezioni della Casella degli strumenti HP	130
Altri collegamenti	130
Scheda Stato	130
Scheda Risoluzione dei problemi	131
Scheda Avvisi	131
Scheda Documentazione	131
Pulsante Impostazioni periferica	131
Collegamenti della Casella degli strumenti HP	132

6 Stampa a colori

Uso del colore	134
Selezione della carta	134
HP ImageREt 3600	134
Migliore stampa dell'immagine	134
Opzioni di colore	134
sRGB	135
Stampa in quadricromia (CMYK)	135
Opzioni di gestione dei colori della stampante	137
Stampa in scala di grigi	137
Regolazione dei colori automatica o manuale	137
Corrispondenza dei colori	139
Corrispondenza colori PANTONE®*	139
Corrispondenza dei colori con il campionario dei colori	139
Stampa degli esempi di colore	140
Emulazione dei colori della stampante HP Color LaserJet 4550	140

7 Manutenzione

Gestione delle cartucce di stampa	142
Cartucce di stampa HP	142
Cartucce di stampa non HP	142
Autenticazione delle cartucce di stampa	142
Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi	142
Conservazione delle cartucce di stampa	143
Durata prevista della cartuccia di stampa	143
Intervalli approssimativi di sostituzione dei materiali di consumo	143
Controllo della durata della cartuccia di stampa	144
Sostituzione delle cartucce di stampa	145
Per sostituire la cartuccia di stampa	145
Sostituzione dei materiali di consumo	149
Individuazione dei materiali di consumo	149
Indicazioni per la sostituzione dei materiali di consumo	149
Spazio necessario per la sostituzione dei materiali di consumo	150
Configurazione degli avvisi di posta elettronica sullo stato dei materiali di consumo	151
Pulizia periodica	152
Situazioni in cui occorre pulire il sensore OHT	152
Per pulire il sensore OHT	152
Situazioni in cui occorre pulire il soppressore di scariche statiche	155
Per pulire il soppressore di scariche statiche	156

8 Risoluzione dei problemi

Lista di controllo per la ricerca e la risoluzione dei problemi di base	161
Fattori che influiscono sulle prestazioni della stampante	161
Pagine di informazioni per la risoluzione dei problemi	162
Pagina del test percorso carta	162

Pagina di registrazione	162
Log eventi	163
Tipi di messaggi del pannello di controllo	164
Messaggi di stato	164
Messaggi di avvertenza	164
Messaggi di errore	164
Messaggi di errore critici	164
Messaggi del pannello di controllo	165
Inceppamenti della carta	195
Recupero dagli inceppamenti della carta	195
Cause comuni degli inceppamenti della carta	197
Eliminazione degli inceppamenti della carta	199
Inceppamento nel vassoio 1, 2, 3, 4, o 5	199
Inceppamento nel vassoio 3, 4, o 5	203
Inceppamenti nel coperchio superiore	209
Carta inceppata nel percorso di alimentazione o nel percorso della carta	214
Più inceppamenti nel percorso della carta	217
Inceppamento nel percorso di stampa fronte/retro	221
Più inceppamenti nel percorso di stampa fronte/retro	223
Problemi relativi alla gestione dei supporti	230
Alimentazione di più fogli	230
Alimentazione di fogli di formato errato	230
La carta viene caricata dal vassoio errato	231
L'alimentazione del supporto non avviene automaticamente	231
Impossibile selezionare i formati carta per i vassoi 2, 3, 4 o 5 utilizzando il pannello di controllo della stampante.	232
Il supporto non viene alimentato dal vassoio 2, 3, 4 o 5.	232
Mancata alimentazione dei lucidi e della carta lucida	233
I lucidi non sono stampati correttamente e sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore che indica un problema relativo al supporto nel vassoio.	234
Inceppamento o mancata alimentazione delle buste	234
I fogli sono arricciati o stropicciati	235
La stampa fronte/retro non viene eseguita correttamente dalla stampante	235
Problemi di risposta della stampante	236
Nessun messaggio sul display	236
La stampante è accesa, ma non viene eseguita alcuna stampa	236
La stampante è accesa ma non riceve dati	237
Impossibile selezionare la stampante dal computer	238
Problemi del pannello di controllo della stampante	239
Le impostazioni del pannello di controllo non funzionano correttamente	239
Impossibile selezionare il vassoio 3, 4 o 5	239
Problemi di stampa a colori	240
Stampa in nero anziché a colori	240
Ombreggiatura errata	240
Colore mancante	240
I colori non sono uniformi dopo l'installazione di una cartuccia di stampa	241
I colori stampati non corrispondono a quelli sullo schermo	241
Output della stampante errato	242
Stampa di font errati	242
Impossibile stampare tutti i caratteri di un set di simboli	242
Spostamento del testo fra una stampa e l'altra	242
Caratteri errati o mancanti e stampa interrotta	242
Stampa parziale	243
Istruzioni per la stampa con font diversi	243
Problemi di applicazione software	244
Impossibile cambiare le selezioni di sistema tramite il software	244

Impossibile selezionare un font dal software	244
Impossibile selezionare i colori dal software	244
Il driver della stampante non rileva il vassoio 3, 4 o 5 nell'accessorio per la stampa fronte/retro	244
Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	245
Problemi relativi alla qualità di stampa associati alla carta	245
Difetti dei lucidi	245
Problemi relativi alla qualità di stampa associati all'ambiente	246
Problemi relativi alla qualità di stampa associati agli inceppamenti	246
Problemi di qualità di stampa associati alla manutenzione	246
Pagine sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa	246
Calibrazione della stampante	247
Grafico dei difetti di qualità di stampa	247

Appendice A Uso delle schede di memoria e del server di stampa

Memoria e font della stampante	255
Stampa di una pagina di configurazione	256
Installazione della memoria e dei font	257
Per installare i DIMM di memoria DDR	257
Per installare una scheda di memoria flash	260
Abilitazione della memoria	264
Installazione di una scheda del server di stampa HP Jetdirect	265
Per installare una scheda del server di stampa HP Jetdirect	265

Appendice B Materiali di consumo e accessori

Disponibilità di parti di ricambio e materiali di consumo	269
Ordine diretto mediante il server Web incorporato (per stampanti provviste di connessioni di rete)	269
Ordine diretto mediante il software della stampante (per stampanti direttamente collegate a un computer)	270
Per ordinare materiale d'uso direttamente tramite il software del computer	270

Appendice C Servizio di assistenza e supporto

GARANZIA LIMITATA DI HEWLETT-PACKARD	273
Garanzia limitata per le cartucce di stampa ed i tamburi fotosensibili	275
Garanzia HP Premium per la protezione. Garanzia limitata del kit del fusore e del kit di trasferimento dell'immagine	276
Contratti di manutenzione HP	277
Contratti di assistenza in loco	277

Appendice D Specifiche della stampante

Specifiche elettriche	280
Emissioni acustiche ^{1, 2}	281
Specifiche ambientali	282

Appendice E Informazioni sulle normative

Normative FCC	283
Programma ecologico	284
Protezione dell'ambiente	284
Generazione di ozono	284
Consumo di energia	284
Uso della carta	284

Materiali plastici	284
Materiali di consumo HP LaserJet	284
Informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di consumo HP	285
Carta riciclata	285
Limitazioni relative ai materiali	285
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)	285
Ulteriori informazioni	285
Dichiarazione di conformità	287
Dichiarazioni sulla sicurezza	288
Sicurezza del laser	288
Norme DOC per il Canada	288
Dichiarazione EMI (Corea)	288
Dichiarazione VCCI per il Giappone	288
Dichiarazione relativa ai laser per la Finlandia	289

Glossario

Indice analitico

1

Nozioni di base sulla stampante

In questo capitolo sono riportate informazioni sull'impostazione della stampante e le sue funzioni principali. Nel documento sono trattati gli argomenti seguenti.

- [Accesso rapido alle informazioni sulla stampante](#)
- [Configurazioni della stampante](#)
- [Caratteristiche della stampante](#)
- [Posizione dei componenti](#)
- [Software della stampante](#)
- [Specifiche dei supporti di stampa](#)

Accesso rapido alle informazioni sulla stampante

Collegamenti al Web

Driver di stampa, software aggiornato della stampante HP, nonché informazioni di supporto e sui prodotti sono disponibili ai seguenti indirizzi:

- <http://www.hp.com/support/clj5550>

I driver per la stampante sono disponibili nei seguenti siti:

- Cina: <ftp://www.hp.com.cn/support/clj5550>
- Giappone: <ftp://www.jpn.hp.com/support/clj5550>
- Corea: <http://www.hp.co.kr/support/clj5550>
- Taiwan: <http://www.hp.com.tw/support/clj5550>
- o sul sito Web locale dei driver: <http://www.dds.com.tw>

Per ordinare i materiali di consumo:

- Stati Uniti: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- In tutti i paesi/regioni: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

Per ordinare gli accessori:

- <http://www.hp.com/go/accessories>

Collegamenti alla Guida dell'utente

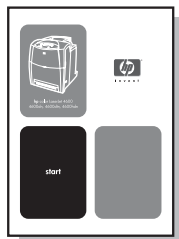
- [Posizione dei componenti](#)
- [Sostituzione dei materiali di consumo](#)

Ulteriori informazioni

È disponibile una discreta quantità di materiale di riferimento per l'uso di questa stampante. Vedere <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Impostazione della stampante

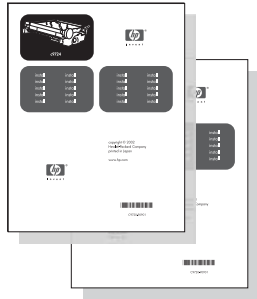
Guida introduttiva—Istruzioni dettagliate per l'installazione e l'impostazione della stampante. La guida si trova sul CD fornito unitamente alla stampante.



Guida dell'amministratore del server di stampa HP Jetdirect—Istruzioni per la configurazione e la risoluzione dei problemi del server di stampa HP Jetdirect. La guida si trova sul CD fornito unitamente alla stampante.



Manuali di installazione degli accessori e delle parti di consumo—Istruzioni dettagliate, fornite insieme agli accessori e alle parti di consumo opzionali della stampante, per l'installazione degli accessori e delle parti di consumo.



Uso della stampante

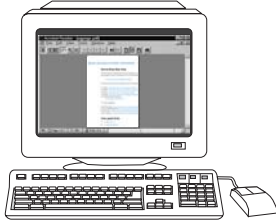
Guida dell'utente—Informazioni dettagliate sull'uso della stampante e sulla risoluzione dei problemi. Disponibile sul CD-ROM fornito unitamente alla stampante.



Guida in linea—Informazioni sulle opzioni della stampante disponibili nei driver. Per visualizzare un file della Guida, accedere alla Guida in linea mediante il driver della stampante.



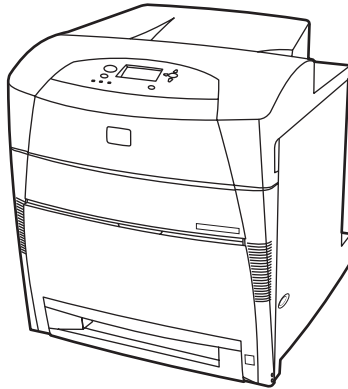
Guida dell'utente in linea (HTML)—Informazioni dettagliate sull'uso della stampante e sulla risoluzione dei problemi. Disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/support/cj5550>. Una volta eseguita la connessione, fare clic su **Manuals**.



Configurazioni della stampante

Grazie per aver acquistato la stampante HP Color LaserJet 5550. Questa stampante è disponibile nelle configurazioni descritte di seguito.

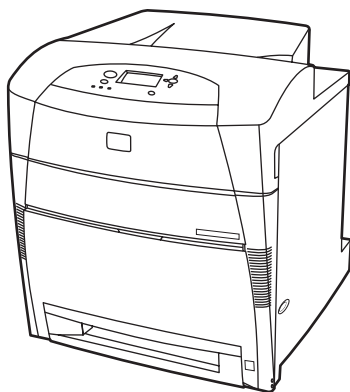
HP Color LaserJet 5550



HP Color LaserJet 5550 è una stampante laser in quadricromia che stampa fino a 28 pagine A4 al minuto (ppm) e fino a 27 pagine al minuto in formato Lettera. Di seguito viene riportato un elenco delle caratteristiche della stampante. Per informazioni dettagliate su ciascuna caratteristica, vedere [Caratteristiche della stampante](#).

- Il vassoio 1 è un vassoio multifunzione in grado di contenere fino a 100 fogli di vario tipo o 20 buste.
- Il vassoio 2 è un alimentatore da 500 fogli che supporta i formati Lettera, Lettera-ruotato, A4, A4-ruotato, Executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 279x432 mm, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 216x279 mm e Legale. È inoltre possibile utilizzare il vassoio per la gestione di supporti personalizzati.
- Possibilità di connessione mediante le porte parallela, di rete e Jetlink. Sono inoltre disponibili tre alloggiamenti EIO (Enhanced Input/Output), una porta Jetlink, una connessione USB 1.1 (Universal Serial Bus), e un'interfaccia del cavo parallelo bidirezionale standard (conforme allo standard IEEE-1284-C).
- La stampante contiene 160 MB di memoria SDRAM (synchronous dynamic random access memory), 128 MB di DDR, più 32 MB di memoria aggiuntiva sulla scheda formatter e un alloggiamento aggiuntivo DIMM.

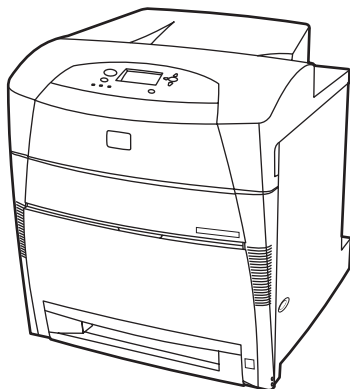
HP Color LaserJet 5550n



HP Color LaserJet 5550n è una stampante laser in quadricromia che stampa fino a 28 pagine A4 al minuto (ppm) e fino a 27 pagine al minuto in formato Lettera. Di seguito viene riportato un elenco delle caratteristiche della stampante. Per informazioni dettagliate su ciascuna caratteristica, vedere [Caratteristiche della stampante](#).

- Il vassoio 1 è un vassoio multifunzione in grado di contenere fino a 100 fogli di vario tipo o 20 buste.
- Il vassoio 2 è un alimentatore da 500 fogli che supporta i formati Lettera, Lettera-ruotato, A4, A4-ruotato, Executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 279x432 mm, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 216x279 mm e Legale. È inoltre possibile utilizzare il vassoio per la gestione di supporti personalizzati.
- Possibilità di connessione mediante le porte parallela, di rete e Jetlink. Sono inoltre disponibili tre alloggiamenti EIO (Enhanced Input/Output), una porta Jetlink, una connessione USB 1.1 (Universal Serial Bus), e un'interfaccia del cavo parallelo bidirezionale standard (conforme allo standard IEEE-1284-C). La stampante contiene, inoltre, una scheda di rete EIO del server di stampa HP Jetdirect 620N.
- La stampante contiene 160 MB di memoria SDRAM (synchronous dynamic random access memory), 128 MB di DDR, più 32 MB di memoria aggiuntiva sulla scheda formatter e un alloggiamento aggiuntivo DIMM.

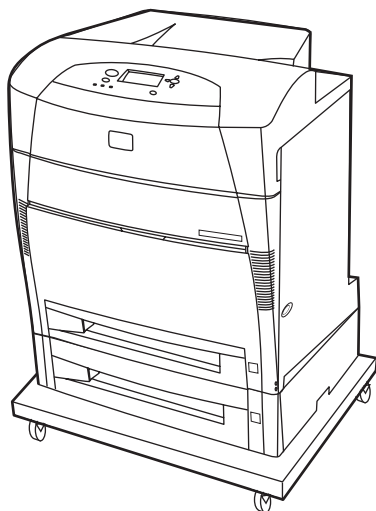
HP Color LaserJet 5550dn



HP Color LaserJet 5550dn è una stampante laser in quadricromia che stampa fino a 28 pagine A4 al minuto (ppm) e fino a 27 pagine al minuto in formato Lettera. Di seguito viene riportato un elenco delle caratteristiche della stampante. Per informazioni dettagliate su ciascuna caratteristica, vedere [Caratteristiche della stampante](#).

- Il vassoio 1 è un vassoio multifunzione in grado di contenere fino a 100 fogli di vario tipo o 20 buste.
- Il vassoio 2 è un alimentatore da 500 fogli che supporta i formati Lettera, Lettera-ruotato, A4, A4-ruotato, Executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 279x432 mm, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 216x279 mm e Legale. È inoltre possibile utilizzare il vassoio per la gestione di supporti personalizzati.
- Stampa fronte/retro automatica.
- Possibilità di connessione mediante le porte parallela, di rete e Jetlink. Sono inoltre disponibili tre alloggiamenti EIO (Enhanced Input/Output), una porta Jetlink, una connessione USB 1.1 (Universal Serial Bus), e un'interfaccia del cavo parallelo bidirezionale standard (conforme allo standard IEEE-1284-C). La stampante contiene, inoltre, una scheda di rete EIO del server di stampa HP Jetdirect 620N.
- La stampante contiene 160 MB di memoria SDRAM (synchronous dynamic random access memory), 128 MB di DDR, più 32 MB di memoria aggiuntiva sulla scheda formatter e un alloggiamento aggiuntivo DIMM.

HP Color LaserJet 5550dtn

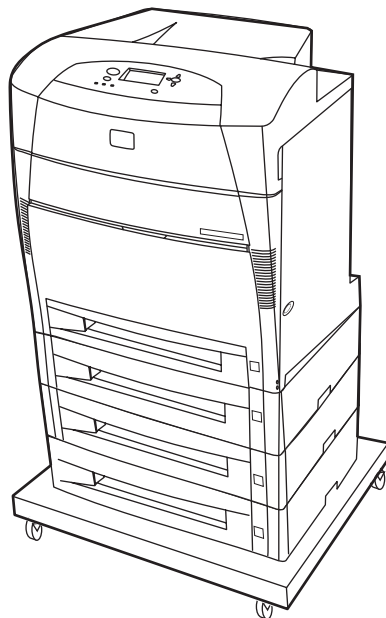


HP Color LaserJet 5550dtn è una stampante laser in quadricromia che stampa fino a 28 pagine A4 al minuto (ppm) e fino a 27 pagine al minuto in formato Lettera. Di seguito viene riportato un elenco delle caratteristiche della stampante. Per informazioni dettagliate su ciascuna caratteristica, vedere [Caratteristiche della stampante](#).

- Il vassoio 1 è un vassoio multifunzione in grado di contenere fino a 100 fogli di vario tipo o 20 buste.
- Il vassoio 2 è un alimentatore da 500 fogli che supporta i formati Lettera, Lettera-ruotato, A4, A4-ruotato, Executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 279x432 mm, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 216x279 mm e Legale. Il vassoio 3 può contenere fino a 500 fogli in formato Lettera, Lettera-ruotato, A4, A4-ruotato, Executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 279x432 mm, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 216x279 mm e Legale. Con entrambi i vassoi è possibile utilizzare supporti personalizzati.

- Stampa fronte/retro automatica.
- Possibilità di connessione mediante le porte parallela, di rete e Jetlink. Sono inoltre disponibili tre alloggiamenti EIO (Enhanced Input/Output), una porta Jetlink, una connessione USB 1.1 (Universal Serial Bus), e un'interfaccia del cavo parallelo bidirezionale standard (conforme allo standard IEEE-1284-C). La stampante contiene, inoltre, una scheda di rete EIO del server di stampa HP Jetdirect 620N.
- 288 MB di SDRAM: 256 MB di DDR, più 32 MB di memoria aggiunta sulla scheda formatter e un alloggiamento aggiuntivo DIMM. Nella stampante sono disponibili 2 alloggiamenti SODIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) a 200 pin, ciascuno da 128 o 256 MB di RAM. È inoltre disponibile un'unità disco rigido opzionale.
- Carrello della stampante.

HP Color LaserJet 5550hdn



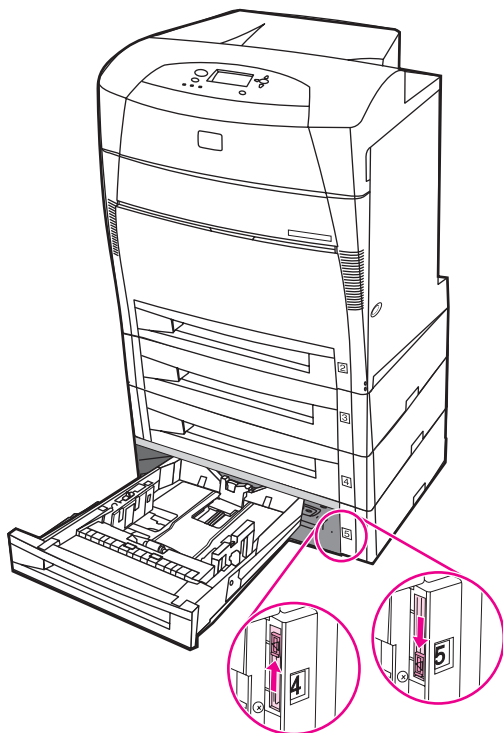
HP Color LaserJet 5550hdn è una stampante laser in quadricromia che stampa fino a 28 pagine A4 al minuto (ppm) e fino a 27 pagine al minuto in formato Lettera. Di seguito viene riportato un elenco delle caratteristiche della stampante. Per informazioni dettagliate su ciascuna caratteristica, vedere [Caratteristiche della stampante](#).

- Il vassoio 1 è un vassoio multifunzione in grado di contenere fino a 100 fogli di vario tipo o 20 buste.
- Il vassoio 2 è un alimentatore da 500 fogli che supporta i formati Lettera, Lettera-ruotato, A4, A4-ruotato, Executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 279x432 mm, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 216x279 mm e Legale. È inoltre possibile utilizzare il vassoio per la gestione di supporti personalizzati.
- I vassoi 3, 4, e 5 possono contenere fino a 500 fogli in formato Lettera, Lettera-ruotato, A4, A4-ruotato, Executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 279x432 mm, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 216x279 mm e Legale. È inoltre possibile utilizzare i vassoi per la gestione di supporti personalizzati.
- Carrello della stampante.

- Stampa fronte/retro automatica.
- Possibilità di connessione mediante le porte parallela, di rete e Jetlink. Sono inoltre disponibili tre alloggiamenti EIO (Enhanced Input/Output), una porta Jetlink, una connessione USB 1.1 (Universal Serial Bus), e un'interfaccia del cavo parallelo bidirezionale standard (conforme allo standard IEEE-1284-C). La stampante contiene, inoltre, una scheda di rete EIO del server di stampa HP Jetdirect 620N.
- 288 MB di SDRAM: 256 MB di DDR, più 32 MB di memoria aggiunta sulla scheda formatter e un alloggiamento aggiuntivo DIMM. Nella stampante sono disponibili 2 alloggiamenti SODIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) a 200 pin, ciascuno da 128 o 256 MB di RAM. Inoltre, la stampante è provvista di disco rigido.

Nota

Se successivamente viene aggiunto alla stampante il vassoio 5, è possibile che l'indicatore di posizione dei vassoi visualizzi un numero errato. Per modificare il numero, far scorrere l'indicatore di posizione nella posizione 5.



Caratteristiche della stampante

Questa stampante offre le caratteristiche di qualità e affidabilità tipiche delle stampanti Hewlett-Packard, insieme alle funzioni di seguito elencate. Per ulteriori informazioni sulle funzioni della stampante, visitare il sito Web della Hewlett-Packard, all'indirizzo:

<http://www.hp.com/support/clj5550>.

Caratteristiche

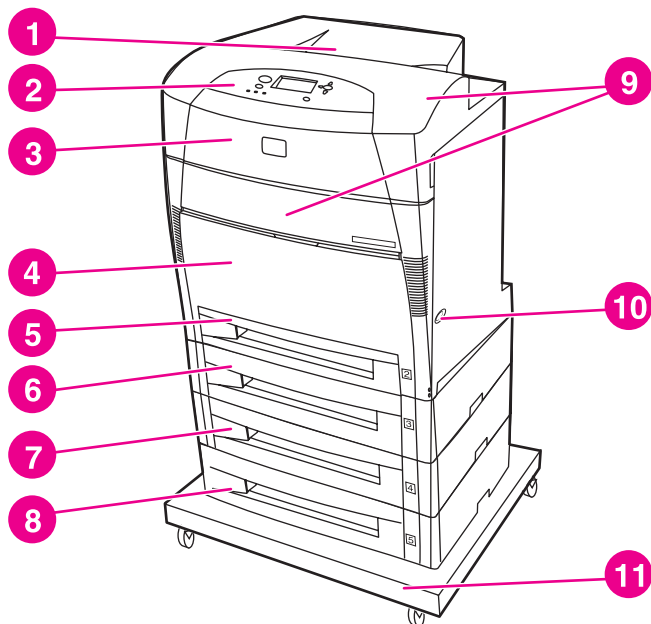
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none">• Fino a 28 pagine A4 al minuto (ppm) e fino a 27 pagine al minuto (ppm) in formato Lettera.• Stampa anche su lucidi e carta lucida. Per ulteriori informazioni, vedere Pesi e formati carta supportati.
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• I modelli HP Color LaserJet 5550, HP Color LaserJet 5550n, e HP Color LaserJet 5550dn contengono 128 MB di SDRAM, 32 MB di memoria aggiuntiva sulla scheda formatter e uno slot aggiuntivo DIMM. Specifiche della memoria: tutte le stampanti serie HP Color LaserJet 5550 utilizzano un SODIMM a 200 pin che supporta moduli di memoria RAM da 128 o 256 MB.• I modelli HP Color LaserJet 5550dtn e HP Color LaserJet 5550hdn contengono 288 MB di SDRAM: 256 MB di DDR, più 32 MB di memoria aggiunta sulla scheda formatter e un alloggiamento aggiuntivo DIMM. Questi modelli di stampante contengono due alloggiamenti SODIMM a 200 pin che supportano moduli di memoria RAM da 128 o 256 MB.• È possibile aggiungere un'unità disco rigido opzionale mediante un alloggiamento EIO (incluso nella stampante HP Color LaserJet 5550hdn).
Interfaccia utente	<ul style="list-style-type: none">• Display grafico sul pannello di controllo.• Guida avanzata con grafica animata.• Server Web incorporato per l'accesso ai servizi di supporto e ordinazione dei materiali di consumo (stampanti collegate in rete).• Software della Casella degli strumenti HP che fornisce informazioni sullo stato della stampante e gli avvisi, consente di configurare le impostazioni della stampante, visualizzare la documentazione e le informazioni sulla risoluzione dei problemi e stampare le pagine di informazioni interne della stampante.
Linguaggi di stampa supportati	<ul style="list-style-type: none">• HP PCL 6.• HP PCL 5c.• PostScript 3 emulato.• Cambio automatico del linguaggio.• Supporto PDF diretto.• Supporto XHTML.
Funzioni di memorizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Memorizzazione processo. Per ulteriori informazioni, vedere Limite memorizzazione dei processi.• Stampa con numero di identificazione personale (PIN, personal identification number) - per stampanti provviste di disco rigido.• Font e moduli.

Caratteristiche (continua)

Font	<ul style="list-style-type: none">• 80 font interni disponibili per PCL e PostScript emulato.• 80 font dello schermo in formato TrueType™ corrispondenti a quelli della stampante disponibili con il software.• Supporto di moduli e font sul disco mediante HP Web Jetadmin.
Gestione della carta	<ul style="list-style-type: none">• Stampa su formati carta compresi tra 76x127 mm e 306x470 mm.• Stampa su supporti con un peso compreso tra 60 g/m² e 200 g/m².• Stampa su una vasta gamma di tipi di supporti di stampa, tra cui carta lucida, etichette, lucidi per lavagna luminosa a colori e buste.• Più livelli di lucidità.• Un alimentatore da 500 fogli (vassoio 2) che supporta formati carta compresi tra 148x210 mm e 297x432 mm.• Alimentatore da 500 fogli opzionale che supporta formati carta compresi tra 148x210 mm e 297x432 mm; standard sulle stampanti HP Color LaserJet 5550dtn (vassoio 3) e HP Color LaserJet 5550hdn (vassoi 3, 4, e 5). Per ulteriori informazioni, vedere Pesi e formati carta supportati.• Stampa fronte/retro automatica sulle stampanti HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn e HP Color LaserJet 5550hdn.• Raccogliitore di uscita con lato stampato in giù da 250 fogli.
Accessori	<ul style="list-style-type: none">• Disco rigido della stampante per la memorizzazione di font, macro e processi; standard su HP Color LaserJet 5550hdn.• SODIMM (Small outline dual inline memory modules).• Carrello della stampante (consigliato per vassoi opzionali).• Vassoi 3, 4 e 5 opzionali, che supportano formati carta compresi tra 148x210 mm e 297x432 mm; standard sulle stampanti HP Color LaserJet 5550dtn (vassoio 3) e HP Color LaserJet 5550hdn (vassoi 3, 4, e 5).
Connettività	<ul style="list-style-type: none">• Scheda di rete EIO (Optional enhanced input/output) opzionale; standard sulle stampanti HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn e HP Color LaserJet 5550hdn.• Connessione USB 1.1.• Software HP Web Jetadmin.• Cavo di interfaccia parallelo bidirezionale standard (conforme a IEEE -1284-C).• Questa stampante supporta una connessione Jetlink per le periferiche di alimentazione di gestione della carta.• Sono supportati sia il collegamento USB che parallelo, ma non è possibile utilizzarli contemporaneamente.
Materiali di consumo	<ul style="list-style-type: none">• Nella pagina sullo stato dei materiali di consumo vengono fornite informazioni sul livello di toner, sul numero di pagine e sulle pagine rimanenti stimate.• Formato della cartuccia con meccanismo antideposito.• Verifica automatica dell'originalità HP delle cartucce installate.• Possibilità di ordinare i materiali di consumo su Internet, mediante il server Web incorporato o il software Stato stampante e avvisi.

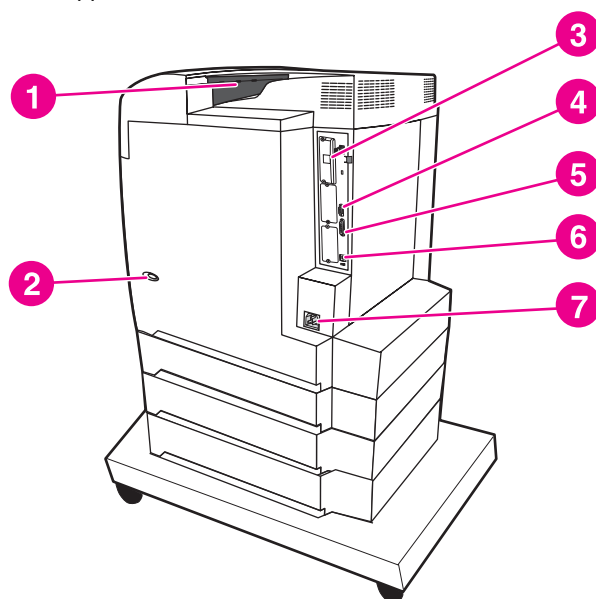
Posizione dei componenti

Le seguenti illustrazioni consentono di individuare le posizioni e i nomi dei componenti principali della stampante.



Vista anteriore

- 1 raccoglitore d'uscita
- 2 pannello di controllo della stampante
- 3 coperchio superiore
- 4 vassoio 1 (aperto per l'uso)
- 5 vassoio 2 (500 fogli di carta standard)
- 6 vassoio 3 (opzionale, 500 fogli di carta standard)
- 7 vassoio 4 (opzionale, 500 fogli di carta standard)
- 8 vassoio 5 (opzionale, 500 fogli di carta standard)
- 9 accesso alle cartucce di stampa, all'unità gruppo di trasferimento e al fusore
- 10 interruttore di accensione/spegnimento
- 11 supporto



Vista posteriore/laterale

- 1 raccoglitore d'uscita
- 2 interruttore di accensione/spegnimento
- 3 collegamento EIO
- 4 collegamento Jetlink
- 5 porta parallela
- 6 collegamento USB
- 7 collegamento di alimentazione

Software della stampante

Con la stampante viene fornito un CD-ROM contenente il software del sistema di stampa. I componenti software e i driver per la stampante contenuti nel CD-ROM consentono di sfruttare tutte le potenzialità della stampante. Per le istruzioni sull'installazione, consultare la *Guida introduttiva* della stampante.

Nota

Per le informazioni più aggiornate sui componenti del software del sistema di stampa, vedere il file Leggimi sul sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>. Per ulteriori informazioni sull'installazione del software della stampante, consultare le Note sull'installazione nel CD-ROM fornito con la stampante.

Questa sezione riassume il software contenuto nel CD-ROM. Il sistema di stampa include software per utenti finali e amministratori di rete che funzionano nei seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows 98, ME
- Microsoft Windows NT 4.0, 2000, XP e Server 2003
- Apple Mac OS versione 8.6 fino alla 9.2.x e Apple Mac OS versione 10.1 e successive

Nota

Per un elenco degli ambienti di rete supportati dai componenti software dell'amministratore di rete, fare riferimento a [Configurazione di rete](#).

Nota

Per ottenere un elenco dei driver della stampante, il software della stampante HP aggiornato e informazioni di supporto disponibili per il prodotto, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Funzioni software

Le funzioni Configurazione automatica, Aggiorna ora e Preconfigurazione sono disponibili con la stampante HP Color LaserJet 5550.

Configurazione automatica driver

I driver di HP LaserJet PCL 6 e PCL 5c per Windows e i driver PS per Windows 2000 e Windows XP consentono la ricerca e la configurazione automatica dei driver per gli accessori della stampante al momento dell'installazione. Alcuni accessori supportati da Configurazione automatica driver sono l'unità di stampa fronte/retro, i vassoi opzionali e moduli DIMM (Dual Inline Memory Module).

Aggiorna ora

Se è stata modificata la configurazione della stampante HP Color LaserJet 5550 dal momento dell'installazione, i driver potranno essere aggiornati automaticamente con la nuova configurazione negli ambienti che supportano la comunicazione bidirezionale. Fare clic sul pulsante **Aggiorna ora** per applicare automaticamente la nuova configurazione nel driver.

Nota

La funzione Aggiorna ora non è supportata in ambienti in cui client Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 o Windows XP condivisi sono collegati a host Windows NT 4.0, Windows 2000 o Windows XP.

Preconfigurazione driver HP

La Preconfigurazione driver HP consiste in un'architettura software e un set di strumenti che consentono la personalizzazione e la distribuzione del software HP in ambienti di stampa aziendali gestiti. Utilizzando Preconfigurazione driver HP, per gli amministratori IT è possibile preconfigurare le impostazioni predefinite della periferica e di stampa relative ai driver per la stampante HP, prima di installare i driver nell'ambiente di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida di supporto della preconfigurazione driver HP*, disponibile sul sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Driver per la stampante

I driver per la stampante consentono di ottenere l'accesso alle funzioni della stampante e al computer di comunicare con quest'ultima (utilizzando un linguaggio di stampa). Per linguaggi e software aggiuntivi, consultare le Note di installazione e i file leggimi contenuti nel CD-ROM della stampante.

Con la stampante vengono forniti i seguenti driver: i driver più recenti sono disponibili sul sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>. A seconda della configurazione dei computer basati su Windows, il programma di installazione del software della stampante ricerca automaticamente l'accesso a Internet del computer per ottenere i driver più recenti.

Sistema operativo ¹	PCL 6	PCL 5c	PS	PPD ²
Windows 98, ME	✓	✓	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓	✓	✓
Windows 2000	✓	✓	✓	✓
Windows XP	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓	✓
Macintosh OS	✓	✓	✓	

¹ Non tutte le funzioni della stampante sono disponibili in tutti i driver o i sistemi operativi. Consultare la guida contestuale del driver per informazioni sulle funzioni disponibili.

² File PPD (PostScript Printer Description).

Nota

Se il sistema non è impostato per eseguire automaticamente la ricerca su Internet degli ultimi driver disponibili durante l'installazione del software, scaricare i driver manualmente dal sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>. Una volta collegati, selezionare **Downloads and Drivers** per trovare il driver che si desidera scaricare.

È possibile ottenere gli script dei modelli per UNIX® e Linux scaricandoli da Internet o richiedendoli a un fornitore di assistenza HP autorizzato. Fare riferimento al volantino di assistenza nella confezione della stampante.

Nota

Se i driver della stampante desiderati non sono presenti nel CD-ROM della stampante oppure non sono elencati in questa guida, consultare le Note di installazione e i file leggimi per controllare se gli specifici driver sono supportati. Se non sono supportati, contattare il produttore o il distributore del programma utilizzato e richiedere i driver per la stampante.

Altri driver

I driver seguenti non sono inclusi nel CD-ROM, ma sono disponibili su Internet o presso l'assistenza clienti HP:

- Driver per la stampante PCL 5c per Windows 98, Me, NT 4.0, 2000, XP e Server 2003.
- Driver per la stampante OS/2 PCL 5c/6.
- Driver per la stampante OS/2 PS.
- Script dei modelli UNIX.
- Driver Linux.
- Driver HP OpenVMS.

Nota

I driver per OS/2 sono forniti da IBM insieme al sistema operativo. Tali driver non sono disponibili per il cinese tradizionale, il cinese semplificato, il coreano o il giapponese.

Selezione dei driver per la stampante appropriati a seconda delle esigenze

Selezionare i driver per la stampante in base all'utilizzo di quest'ultima. Alcune funzioni della stampante sono disponibili soltanto nei driver PCL 6. Per controllare le funzioni disponibili, consultare la Guida relativa ai driver della stampante.

- Utilizzare i driver PCL 6 per sfruttare appieno le funzioni della stampante. Per le comuni esigenze di stampa, si consigliano i driver PCL 6 che forniscono prestazioni e qualità di stampa ottime.
- Utilizzare i driver PCL 5c in caso sia necessaria la compatibilità con driver di stampanti PCL precedenti o stampanti di tipo precedente.
- Utilizzare i driver PS, se si stampa principalmente da programmi specifici per PostScript, quali Adobe e Corel, per esigenze di compatibilità con PostScript livello 3 o per il supporto DIMM di font PS.

Nota

La stampante passa automaticamente tra il linguaggio di stampa PS e PCL.

Guida in linea dei driver della stampante

Ciascun driver per la stampante presenta schermate di Guida in linea, che è possibile attivare utilizzando il pulsante della Guida in linea, il tasto F1 sulla tastiera del computer o il simbolo ? nell'angolo in alto a destra del driver per la stampante (a seconda del sistema operativo Windows utilizzato). Tali schermate della Guida in linea forniscono informazioni dettagliate sugli specifici driver. La Guida in linea relativa ai driver per la stampante non fa parte della Guida in linea del programma.

Accesso ai driver per la stampante

Utilizzare uno dei seguenti metodi per accedere ai driver per la stampante dal computer:

Sistema operativo	Per modificare le impostazioni per tutti i lavori di stampa correnti (finché l'applicazione è chiusa)	Per modificare le impostazioni predefinite del processo di stampa (Ad esempio, attivare Stampa fronte/retro per impostazione predefinita).	Per modificare le impostazioni di configurazione (Ad esempio, aggiungere l'opzione fisica quale un vassoio o abilitare/disabilitare una funzione driver quale Consenti stampa fronte/retro manuale).
Windows 98, NT 4.0 e ME	Nel menu File dell'applicazione, selezionare Stampa . Selezionare la stampante e fare clic su Proprietà (i passaggi possono variare; questa è la procedura più comune).	Fare clic su Start , Impostazioni e selezionare Stampanti . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere Proprietà (Windows 98 e ME) o Impostazioni predefinite documento (NT 4.0).	Fare clic su Start , Impostazioni e selezionare Stampanti . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare Proprietà . Selezionare la scheda Configura .
Windows 2000 e XP	Nel menu File dell'applicazione, selezionare Stampa . Selezionare la stampante e fare clic su Proprietà o Preferenze (i passaggi possono variare; questa è la procedura più comune).	Fare clic su Start , selezionare Impostazioni e fare clic su Stampanti o Stampanti e fax . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare Preferenze stampa .	Fare clic su Start , selezionare Impostazioni e fare clic su Stampanti o Stampanti e fax . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare Proprietà . Selezionare la scheda Impostazioni periferica .
Macintosh OS 9.1	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa.	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Una volta modificate le impostazioni in un menu a comparsa, fare clic su Registra impostazioni .	Fare clic sull'icona della stampante sulla scrivania. Nel menu Stampa , selezionare Cambia impostazione .

Sistema operativo	Per modificare le impostazioni per tutti i lavori di stampa correnti (finché l'applicazione è chiusa)	Per modificare le impostazioni predefinite del processo di stampa (Ad esempio, attivare Stampa fronte/retro per impostazione predefinita).	Per modificare le impostazioni di configurazione (Ad esempio, aggiungere l'opzione fisica quale un vassoio o abilitare/disabilitare una funzione driver quale Consenti stampa fronte/retro manuale).
Macintosh OS X 10.1	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa.	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa, quindi fare clic su Registrazione Impostazioni personalizzate nel menu a comparsa principale. Le impostazioni vengono salvate come opzione Ad hoc . Per utilizzare le nuove impostazioni, selezionare l'opzione Ad hoc ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.	Eliminare la stampante e reinstallarla. I driver verranno configurati automaticamente con le nuove opzioni quando la stampante viene reinstallata (solo collegamenti AppleTalk). <hr/> Nota Le impostazioni di configurazione potrebbero non essere disponibili nella modalità Classic.
Macintosh OS X.2	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa.	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa, quindi nel menu a comparsa Preimpostazioni fare clic su Salva con nome e immettere un nome per la preimpostazione. Le impostazioni vengono salvate nel menu Preimpostazioni . Per utilizzare le nuove impostazioni, selezionare l'opzione di preimpostazione salvata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.	Aprire Centro stampa . (selezionare l'unità disco rigido quindi fare clic su Applicazioni , selezionare Utility , quindi fare doppio clic su Centro stampa). Fare clic sulla coda di stampa. Nel menu Stampanti , selezionare Mostra Info . Selezionare il menu Opzioni installabili . <hr/> Nota Le impostazioni di configurazione potrebbero non essere disponibili nella modalità Classic.

Sistema operativo	Per modificare le impostazioni per tutti i lavori di stampa correnti (finché l'applicazione è chiusa)	Per modificare le impostazioni predefinite del processo di stampa (Ad esempio, attivare Stampa fronte/retro per impostazione predefinita).	Per modificare le impostazioni di configurazione (Ad esempio, aggiungere l'opzione fisica quale un vassoio o abilitare/disabilitare una funzione driver quale Consenti stampa fronte/retro manuale).
Macintosh OS X.3	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa.	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa, quindi nel menu a comparsa Preimpostazioni fare clic su Salva con nome e immettere un nome per la preimpostazione. Le impostazioni vengono salvate nel menu Preimpostazioni . Per utilizzare le nuove impostazioni, selezionare l'opzione di preimpostazione salvata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.	Aprire Utility di impostazione stampante . (selezionare l'unità disco rigido quindi fare clic su Applicazioni , selezionare Utility , quindi fare doppio clic su Utilità di impostazione stampante). Fare clic sulla coda di stampa. Nel menu Stampanti , selezionare Mostra Info . Selezionare il menu Opzioni installabili .

Software per computer Macintosh

Il programma di installazione HP fornisce file PPD (PostScript Printer Description), PDE (Printer Dialog Extensions) e l'utility HP LaserJet da utilizzare con i computer Macintosh.

Il server Web incorporato può essere utilizzato dai computer Macintosh, se la stampante è connessa a una rete.

PPD

I PPD, in combinazione con i driver Apple PostScript, consentono di ottenere l'accesso alle funzioni della stampante e al computer di comunicare con quest'ultima. Un programma di installazione per i PPD, PDE e altri software è fornito nel CD-ROM. Utilizzare i driver PS appropriati in dotazione con il sistema operativo.

Utility HP LaserJet

Utilizzare l'utility HP LaserJet per controllare le funzioni non disponibili nei driver. Le schermate mostrate rendono la selezione delle funzioni della stampante ancora più semplice. Utilizzare l'utility HP LaserJet per eseguire le seguenti operazioni:

- assegnare un nome alla stampante, assegnarla a un'area della rete ed effettuare il download di file e font.
- configurare e impostare la stampante per la stampa IP (Internet Protocol).

Nota

L'utility HP LaserJet non è al momento supportata da OS X, ma solo dall'ambiente Classic.

Installazione del software del sistema di stampa

Le seguenti sezioni forniscono istruzioni sull'installazione del software del sistema di stampa.

Il software del sistema di stampa e i driver per la stampante sono contenuti in un CD-ROM. È necessario che il software del sistema di stampa contenuto nel CD-ROM sia installato, per poter sfruttare appieno le funzioni della stampante.

Se non si dispone dell'accesso all'unità CD-ROM, è possibile effettuare il download del software del sistema di stampa su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Nota

Gli script del modello di esempio per le reti UNIX® (HP-UX®, Sun Solaris) e Linux sono disponibili per il download sul sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support>.

È possibile effettuare il download gratuito del software più recente dal sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Installazione del software del sistema di stampa Windows per collegamenti diretti

In questa sezione viene illustrata l'installazione del software del sistema di stampa per Microsoft Windows 98, Windows ME, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 e Windows XP.

Quando si installa il software di stampa in un ambiente con collegamento diretto, è necessario installarlo prima di collegare il cavo parallelo o USB. Se il cavo parallelo o USB non è stato collegato prima dell'installazione del software, fare riferimento a [Installazione del software dopo la connessione del cavo parallelo o USB](#).

Per un collegamento diretto è possibile utilizzare un cavo parallelo o USB. Tuttavia, non è possibile collegare il cavo parallelo e USB contemporaneamente. Utilizzare un cavo compatibile con IEEE 1284 o un cavo USB standard da 2 metri.

Nota

NT 4.0 non supporta i collegamenti del cavo USB.

Per installare il software del sistema di stampa

1. Chiudere tutti programmi software aperti o in esecuzione.
2. Inserire il CD-ROM della stampante nell'unità CD-ROM. Se non si apre la finestra iniziale, avviarla utilizzando la seguente procedura:
 - Nel menu **Start**, fare clic su **Esegui**.
 - Digitare quanto segue: X:/setup (dove la X è la lettera che identifica l'unità CD-ROM).
 - Fare clic su **OK**.

3. Quando richiesto, fare clic su **Installa stampante** e seguire le istruzioni sullo schermo.
4. Fare clic su **Fine** una volta terminata l'installazione.
5. È possibile che sia necessario riavviare il computer.
6. Stampare una pagina di prova o una pagina qualsiasi da un programma software per accertarsi che il software sia installato correttamente.

In caso di errori di installazione, reinstallare il software. Se non si riesce a eseguire tale operazione, consultare le Note di installazione e i file Leggimi contenuti nel CD-ROM della stampante o il volantino presente nella confezione della stampante, altrimenti visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550> per assistenza o ulteriori informazioni.

Installazione del software del sistema di stampa Windows per le reti

Il software contenuto nel CD-ROM della stampante supporta l'installazione di rete con una rete Microsoft. Per l'installazione di rete su altri sistemi operativi, visitare il sito Web, all'indirizzo <http://www.hp.com/support/clj5550>, o consultare la *Guida all'installazione di rete* fornita con la stampante.

Il server di stampa HP Jetdirect fornito con le stampanti HP LaserJet 5550n, HP LaserJet 5550dn, oppure HP LaserJet 5550dtn è provvisto di una porta di rete Base-TX 10/100. Se è necessario un server di stampa HP Jetdirect con un altro tipo di porta di rete, fare riferimento a [Materiali di consumo e accessori](#) o visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Il programma di installazione non supporta l'installazione della stampante o la creazione dell'oggetto stampante su server Novell. Supporta unicamente installazione di rete in modalità diretta tra computer Windows e una stampante. Per installare una stampante e creare oggetti su un server Novell, utilizzare un'utility HP (quale HP Web Jetadmin o HP Install Network Printer Wizard) o un'utility Novell (ad esempio NWadmin).

Per installare il software del sistema di stampa

1. Se si sta installando il software su Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 o Windows XP, accertarsi di disporre dei privilegi di amministratore.
2. Accertarsi che il server di stampa HP Jetdirect sia configurato correttamente per la rete, stampando una pagina di configurazione (vedere [Pagine di informazioni sulla stampante](#)). Sulla seconda pagina, individuare l'indirizzo IP della stampante. Questo indirizzo è necessario per completare l'installazione di rete. Se la stampante utilizza la configurazione IP DHCP, utilizzare il nome sulla seconda pagina. In caso contrario, se la stampante viene spenta per un lungo periodo di tempo, il DHCP non assicura l'emissione del medesimo indirizzo IP.
3. Chiudere tutti programmi software aperti o in esecuzione.
4. Inserire il CD-ROM della stampante nell'unità CD-ROM. Se non si apre la finestra iniziale, avviarla utilizzando la seguente procedura:
 - Nel menu **Start**, fare clic su **Esegui**.
 - Digitare quanto segue: X:/setup (dove la X è la lettera che identifica l'unità CD-ROM).
 - Fare clic su **OK**.
5. Quando richiesto, fare clic su **Installa stampante** e seguire le istruzioni sullo schermo.
6. Fare clic su **Fine** una volta terminata l'installazione.
7. È possibile che sia necessario riavviare il computer.

8. Stampare una pagina di prova o una pagina qualsiasi da un programma software per accertarsi che il software sia installato correttamente.

In caso di errori di installazione, reinstallare il software. Se non si riesce a eseguire tale operazione, consultare le Note di installazione e i file Leggimi contenuti nel CD-ROM della stampante o il volantino presente nella confezione della stampante, altrimenti visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550> per assistenza o ulteriori informazioni.

Per configurare un computer Windows in modo che utilizzi la stampante di rete mediante la condivisione Windows

Se la stampante è collegata direttamente a un computer mediante un cavo parallelo, è possibile condividerla, in modo che altri utenti di rete possano utilizzarla per la stampa. È inoltre possibile condividere una stampante connessa direttamente al computer mediante il collegamento USB.

Consultare la documentazione Windows per abilitare la condivisione Windows. Dopo aver effettuato la condivisione della stampante, installare il software della stampante su tutti i computer che devono condividerla.

Installazione del software del sistema di stampa Macintosh per le reti

Questa sezione illustra l'installazione del software del sistema di stampa Macintosh. Il software del sistema di stampa supporta Apple Mac OS versione 8.6 fino alla 9.2.x, Apple Mac OS versione 10.1 e successive.

Il software del sistema di stampa comprende i seguenti componenti:

- **File PPD (PostScript® Printer Description)**

I PPD, in combinazione con i driver Apple PostScript, consentono di ottenere l'accesso alle funzioni della stampante. Un programma di installazione per i PPD e altri software è fornito nel CD-ROM in dotazione con la stampante. Utilizzare i driver per la stampante Apple LaserWriter 8 forniti con il computer.

- **Utility HP LaserJet**

Utilizzare l'utility HP LaserJet per accedere alle funzioni non disponibili nei driver della stampante. Utilizzare le schermate illustrate per selezionare le funzioni della stampante e completare le seguenti attività con la stampante:

- Assegnare un nome alla stampante.
- Assegnare la stampante a una zona della rete.
- Assegnare un indirizzo IP alla stampante.
- Effettuare il download di file e font.
- Configurare e impostare la stampante per la stampa IP o AppleTalk.

Nota

L'utility HP LaserJet non è al momento supportata da OS X, ma solo dall'ambiente Classic.

Per installare i driver per la stampante da Mac OS 8.6 a 9.2

1. Collegare il cavo di rete tra il server di stampa HP Jetdirect e una porta di rete.

2. Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM. Il menu del CD-ROM viene eseguito automaticamente. Se il menu del CD-ROM non viene eseguito automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sulla scrivania, quindi fare doppio clic sull'icona del programma di installazione. Questa icona è contenuta nella cartella Installer/<lingua> del CD-ROM di avvio (dove <lingua> è la lingua di preferenza). (ad esempio, la cartella Installer/English contiene l'icona del programma di installazione per il software della stampante in inglese).
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Aprire l'Utility stampante scrivania Apple posizionata in {Disco di Avvio}: Applicazioni: cartella Utility.
5. Fare doppio clic su **Stampante (AppleTalk)**.
6. Accanto a Selezione stampante AppleTalk, fare clic su **Modifica**.
7. Selezionare la stampante, fare clic su **Configurazione automatica**, quindi selezionare **Crea**.
8. Nel menu **Stampa**, fare clic su **Imposta stampante predefinita**.

Nota

L'icona sulla scrivania sarà generica. Tutti i pannelli di stampa verranno visualizzati nella finestra di dialogo di stampa in un'applicazione.

Per installare i driver per la stampante da Mac OS 10.1 e versioni successive

1. Collegare il cavo di rete tra il server di stampa HP Jetdirect e una porta di rete.
2. Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM. Il menu del CD-ROM viene eseguito automaticamente. Se il menu del CD-ROM non viene eseguito automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sulla scrivania, quindi fare doppio clic sull'icona del programma di installazione. Questa icona è contenuta nella cartella Installer/<lingua> del CD-ROM di avvio (dove <lingua> è la lingua di preferenza). (ad esempio, la cartella Installer/English contiene l'icona del programma di installazione per il software della stampante in inglese).
3. Fare doppio clic sulla cartella degli **Installer HP LaserJet**.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione per la lingua desiderata.
6. Sul disco rigido del computer, fare doppio clic su **Applicazioni, Utility**, quindi **Centro stampa**.
7. Fare clic su **Aggiungi stampante**.
8. Selezionare il tipo di collegamento AppleTalk su OS X 10.1 e il tipo di collegamento Rendezvous su OS X 10.2.
9. Selezionare il nome della stampante.
10. Fare clic su **Aggiungi stampante**.
11. Chiudere Centro stampa facendo clic sul pulsante di chiusura nell'angolo in alto a sinistra.

Nota

Non è possibile collegare i computer Macintosh direttamente alla stampante utilizzando una porta parallela.

Installazione del software del sistema di stampa Macintosh per collegamenti diretti (USB)

Nota

I computer Macintosh non supportano i collegamenti con porta parallela.

In questa sezione è illustrata l'installazione del software del sistema di stampa per Mac OS 8.6, Mac OS 9. x e Mac OS X e versioni successive.

È necessario che siano installati i driver Apple LaserWriter per poter utilizzare i file PPD. Utilizzare i driver Apple LaserWriter 8 forniti con il computer Macintosh.

Per installare il software del sistema di stampa

1. Collegare con un cavo USB la porta USB sulla stampante e la porta USB sul computer. Utilizzare un cavo USB standard da 2 metri.
2. Chiudere tutti programmi software aperti o in esecuzione.
3. Inserire il CD-ROM della stampante nell'unità CD-ROM ed eseguire il programma di installazione.

Il menu del CD-ROM viene eseguito automaticamente. Se il menu del CD-ROM non viene eseguito automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sulla scrivania, quindi fare doppio clic sull'icona del programma di installazione. Questa icona è contenuta nella cartella Installer/<lingua> del CD-ROM di avvio (dove <lingua> è la lingua di preferenza).

4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Riavviare il computer.

6. *Per Mac OS 8.6:*

- Da HD/Applicazioni/Utility, aprire l'Utility stampante scrivania Apple.
- Fare doppio clic su **Stampante (USB)**.
- Accanto a **Selezione stampante USB**, fare clic su **Modifica**.
- Selezionare la stampante, fare clic su **Configurazione automatica**, quindi selezionare **Crea**.
- Fare clic sull'icona della stampante sulla scrivania appena creata.
- Nel menu **Stampa**, fare clic su **Imposta stampante predefinita**.

Per Mac OS 9.x

- Da HD/Applicazioni/Utility, aprire l'Utility stampante scrivania Apple.
- Fare doppio clic su **Stampante (USB)** e fare quindi clic su **OK**.
- Accanto a **Selezione stampante USB**, fare clic su **Modifica**.
- Selezionare la stampante e fare clic su **OK**
- Accanto a **File PPD (Postscript® Printer Description)**, fare clic su **Configurazione automatica**, quindi selezionare **Crea**.
- Salvare la configurazione della stampante.
- Fare clic sull'icona della stampante sulla scrivania appena creata.
- Nel menu **Stampa**, fare clic su **Imposta stampante predefinita**.

Per Mac OS X

Nota

Se OS X e 9x (Classic) sono installati sullo stesso computer, vengono visualizzate sia l'opzione di installazione Classic, sia quella OS X.

- Da HD/Applicazioni/Utility/Centro stampa, avviare Centro stampa.
- Se la stampante è visualizzata nell'apposito elenco, eliminarla.
- Fare clic su **Aggiungi**.
- Nel menu a discesa in alto, selezionare **USB**.
- Nell'elenco dei modelli di stampanti, selezionare **HP**.
- Sotto **Nome modello**, selezionare **HP Color Laserjet 5550** e fare clic su **Aggiungi**.

7. Stampare una pagina di prova o una pagina qualsiasi da un programma software per accertarsi che il software sia installato correttamente.

In caso di errori di installazione, reinstallare il software. Se non si riesce a eseguire tale operazione, consultare le Note sull'installazione o i file leggimi contenuti nel CD-ROM della stampante o il volantino presente nella confezione della stampante, altrimenti visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550> per assistenza o ulteriori informazioni.

Nota

L'icona sulla scrivania sarà generica. Tutti i pannelli di stampa verranno visualizzati nella finestra di dialogo di stampa in un'applicazione.

Installazione del software dopo la connessione del cavo parallelo o USB

Se è già stato collegato un cavo parallelo o USB a un computer Windows, verrà visualizzata la finestra di dialogo **Nuovo componente hardware individuato** all'accensione del computer.

Per consentire la ricerca automatica del software della stampante sul CD

1. Nella finestra di dialogo **Nuovo componente hardware individuato**, fare clic su **Cerca unità CD-ROM**.
2. Fare clic su **Avanti**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Stampare una pagina di prova o una pagina qualsiasi da un programma software per accertarsi che il software sia installato correttamente.

In caso di errori di installazione, reinstallare il software. Se non si riesce a eseguire tale operazione, consultare le Note di installazione e i file leggimi contenuti nel CD-ROM della stampante o il volantino presente nella confezione della stampante, altrimenti visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550> per assistenza o ulteriori informazioni.

Disinstallazione del software

In questa sezione è illustrata la disinstallazione del software del sistema di stampa.

Per rimuovere il software dai sistemi operativi Windows

Utilizzare il programma di disinstallazione in HP LaserJet 5550/gruppo Strumenti di amministrazione per selezionare e rimuovere tutti i componenti del sistema di stampa HP Windows.

1. Fare clic su **Start**, quindi **Programmi**.
2. Fare clic su **HP LaserJet 5550**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
3. Fare clic sul **programma di disinstallazione**.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Selezionare i componenti del sistema di stampa HP che si desidera disinstallare.
6. Fare clic su **OK**.
7. Attenersi alle istruzioni sullo schermo per completare la disinstallazione.

Per rimuovere il software dai sistemi operativi Macintosh

Trascinare la cartella HP LaserJet e i PPD nel cestino.

Software per le reti

Per informazioni sulle soluzioni software HP per l'installazione e la configurazione in rete, consultare la *Guida dell'amministratore del server di stampa HP Jetdirect*, disponibile sul CD fornito con la stampante.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin consente di gestire mediante un browser le stampanti HP Jetdirect collegate alla rete intranet. HP Web Jetadmin è uno strumento di gestione basato su browser da installare solo su un server di amministrazione di rete. È possibile installarlo ed eseguirlo sui sistemi Red Hat Linux; Suse Linux; Windows NT 4.0 Server e Workstation; Windows 2000 Professional, Server e Advanced Server; Windows XP con Service Pack 1.

Per scaricare una versione corrente di HP Web Jetadmin e ottenere l'elenco aggiornato dei sistemi host supportati, visitare il sito Web dell'assistenza clienti HP in linea, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Una volta installato su un server host, è possibile accedere a HP Web Jetadmin da qualsiasi client attraverso un browser Web supportato (quale Microsoft Internet Explorer 5.5 e 6.0 o Netscape Navigator 7.0).

HP Web Jetadmin dispone delle seguenti funzioni:

- Interfaccia utente orientata alle operazioni che rende disponibili viste configurabili, riducendo notevolmente i tempi di gestione della rete.
- Profili utente personalizzabili che consentono agli amministratori di rete di includere solo la funzione visualizzata o utilizzata.
- Possibilità di inoltrare a diverse persone la notifica immediata tramite posta elettronica relativa ai guasti hardware, ai materiali di consumo in esaurimento e ad altri problemi.
- Installazione e gestione remota mediante il semplice utilizzo di un browser Web standard.
- Funzione di ricerca automatica avanzata che consente di individuare le periferiche collegate in rete, evitando di dover inserire ciascuna stampante manualmente in un database.
- Integrazione semplice con i pacchetti di gestione aziendale.
- Individuazione rapida delle periferiche in base a parametri specifici, ad esempio indirizzo IP, capacità di stampa a colori e nome del modello.
- Semplicità di organizzazione delle periferiche in gruppi logici, con l'uso di mappe virtuali dell'ufficio per semplificarne l'individuazione.
- Gestione e configurazione di più stampanti contemporaneamente.

Per informazioni aggiornate su HP Web Jetadmin, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

UNIX

Installazione stampante HP Jetdirect per UNIX è un'utility di installazione delle stampanti semplice da utilizzare per reti HP-UX e Solaris, che può essere scaricata dal sito Web dell'assistenza clienti HP in linea, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/net_printing.

Utility

La stampante HP Color LaserJet 5550 è dotata di diverse utility che facilitano il controllo e la gestione della stampante in rete.

Server Web incorporato

La stampante è dotata di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività della stampante e della rete. Un server Web fornisce un ambiente per l'esecuzione di programmi Web così come un sistema operativo, ad esempio Windows, fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi sul computer. L'output di questi programmi può essere visualizzato mediante un browser Web, come Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator.

Un server Web è definito "incorporato" quando risiede su una periferica hardware (come una stampante) o nel firmware anziché essere disponibile sotto forma di software caricato su un server di rete.

In tal modo, il server Web incorporato fornisce un'interfaccia con la stampante alla quale può accedere qualsiasi utente che disponga di un computer collegato in rete e di un browser Web. Non è previsto alcun software da installare o configurare. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato HP, consultare la *Embedded Web Server User Guide (Guida dell'utente al server Web incorporato)*, disponibile sul CD fornito con la stampante.

Caratteristiche

Il server Web incorporato HP consente di visualizzare lo stato della stampante e della scheda di rete, nonché di gestire le funzioni di stampa dal computer. Con il server Web incorporato HP è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- visualizzare le informazioni sullo stato della stampante
- determinare la durata residua di tutti i materiali di consumo e ordinare i nuovi
- visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi
- visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo della stampante
- visualizzare e stampare le pagine interne
- ricevere la notifica degli eventi relativi alla stampante e ai materiali di consumo
- aggiungere o personalizzare i collegamenti ad altri siti Web
- selezionare la lingua di visualizzazione delle pagine del server Web incorporato
- visualizzare e modificare la configurazione di rete

Per una descrizione completa delle funzionalità del server Web incorporato, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Casella degli strumenti HP

La Casella degli strumenti HP è un'applicazione software che è possibile utilizzare per le seguenti attività:

- controllare lo stato della stampante
- visualizzare le informazioni per la risoluzione dei problemi
- visualizzare la documentazione in linea
- stampare pagine interne
- ricevere messaggi di stato a comparsa
- accedere al server Web incorporato

La Casella degli strumenti HP viene visualizzata quando la stampante è direttamente collegata al computer o a una rete. Per poter utilizzare la casella degli strumenti di HP, è necessario aver eseguito l'installazione completa del software.

Altri componenti e utility

Sono disponibili diverse applicazioni software per gli utenti e gli amministratori di rete Windows e Macintosh OS. Questi programmi vengono riassunti di seguito.

Windows	Macintosh OS	Amministratore di rete
<ul style="list-style-type: none"> ● Programma di installazione del software — automatizza l'installazione del sistema di stampa ● Registrazione in linea sul Web ● Casella degli strumenti HP 	<ul style="list-style-type: none"> ● File di descrizione di stampante Postscript (PPD): da utilizzare con i driver Apple PostScript forniti insieme al sistema Mac OS. ● Utility HP LaserJet (disponibile su Internet) — un'utility di gestione della stampante per gli utenti Mac OS ● Casella degli strumenti HP (per Mac OS X v10.2 e versioni successive) 	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Web Jetadmin — uno strumento di gestione del sistema basato sul browser. Per l'ultima versione del software HP Web Jetadmin , visitare il sito Web, all'indirizzo: http://www.hp.com/go/webjetadmin. ● Programma di installazione della stampante HP Jetdirect per UNIX — disponibile per il download sul sito http://www.hp.com / support /net_printing.

Specifiche dei supporti di stampa

Per ottenere risultati ottimali, utilizzare normale carta per fotocopie compresa tra 75 g/m² e 90 g/m². Verificare che la carta sia di buona qualità e in buone condizioni (senza tagli, strappi, imperfezioni, macchie, particelle, polvere, stropicciature, arricciature o bordi piegati).

- Per ordinare i materiali di consumo negli Stati Uniti, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.
- Per ordinare i materiali di consumo in altri paesi/regioni, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>.
- Per ordinare gli accessori, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/accessories>.
- Per ulteriori informazioni sui pesi e i formati dei supporti accettati, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

Pesi e formati carta supportati

È possibile caricare i formati Lettera e A4 sia dal lato lungo sia dal lato corto. L'orientamento dal lato lungo è preferibile. L'alimentazione dal lato lungo garantisce una maggiore produttività e un minor consumo dei materiali. L'alimentazione dal lato corto, definito anche orientamento ruotato, viene indicato nei vassoi come LTR-R e A4-R. Questo tipo di alimentazione può rivelarsi utile per la stampa di supporti con caratteristiche speciali, quali perforazioni e finestre.

Formati e tipi di carta del vassoio 1

Vassoio 1	Dimensioni	Peso o spessore	Capacità
Formato minimo (se non diversamente indicato)	76 in 127 mm		
Formato massimo (se non diversamente indicato) ¹	306 in 470 mm		

Formati e tipi di carta del vassoio 1 (continua)

Vassoio 1	Dimensioni	Peso o spessore	Capacità
Formati standard non riconoscibili: Lettera, Lettera-ruotato, A4, A4-ruotato, Legale, Executive, A5, A3, RA3, 279x432 mm, B4 (JIS), B5(JIS), Cartolina doppia (JIS), 16K, 8K, Executive (JIS), 30x45, 216x279 mm, A6, JIS-B6, Dichiarazione, buste #10 envelope, buste DL, buste C5, buste B5, buste Monarch. Il vassoio 1 non dispone del riconoscimento automatico di formati standard.			
Carta comune		75 in 89 g/m ²	100 fogli (75 g/m ²)
Carta leggera		60 in 74 g/m ²	100 fogli
Carta media		90 in 104 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Carta pesante		105 in 119 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Carta extra pesante		120 in 164 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Cartoncini		163 in 200 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Carta lucida		75 in 105 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Patinata lucida pesante		106 in 120 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Immag. molto lucide		120 in 120 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Lucido		0,12 in 0,13 mm di spessore	Altezza massima del pacco: 10 mm
Carta robusta		0,10 in 0,13 mm di spessore	Altezza massima del pacco: 10 mm
Buste		75 in 105 g/m ²	20 buste
Etichette			Altezza massima del pacco: 10 mm

¹ È possibile caricare carta di larghezza massima di 312 mm, ma la maggior parte dei driver supporta carta di larghezza massima pari a 306 mm.

Nota

Nella seguente tabella è riportato un elenco dei formati standard riconoscibili automaticamente se caricati nel vassoio 2 e nei vassoi opzionali 3, 4 e 5. Per ulteriori informazioni sul caricamento di formati standard non riconoscibili, vedere [Configurazione dei vassoi di alimentazione](#).

Formati carta vassoio 2 e vassoi 3, 4 e 5 opzionali

Vassoio 2 e vassoi 3, 4 e 5	Dimensioni	Peso o spessore	Capacità
Formati standard riconoscibili automaticamente: Lettera, Lettera-ruotato, A4, A4-ruotato, A3, 279x432 mm, Legale, B4 (JIS), B5(JIS), A5, Executive			
Formati standard non riconoscibili: 16K, 8K, Executive (JIS), 216x279 mm			
Formato minimo (se non diversamente indicato)	76 in 127 mm		
Formato massimo (se non diversamente indicato)	297 in 431 mm		
Carta comune		75 in 89 g/m ²	500 fogli (75 g/m ²)
Carta leggera		60 in 74 g/m ²	500 fogli
Carta media		90 in 104 g/m ²	Altezza massima del pacco: 50 mm
Carta pesante		105 in 119 g/m ²	Altezza massima del pacco: 50 mm
Carta extra pesante ¹		120 in 163 g/m ²	Altezza massima del pacco: 50 mm
Carta lucida		75 in 105 g/m ²	200 fogli
Immag. molto lucide		120 in 120 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Etichette			Altezza massima del pacco: 50 mm
Lucido		0,12 in 0,13 mm di spessore	100 fogli
Carta robusta		0,10 in 0,13 mm di spessore	100 fogli

¹ È possibile utilizzare carta extra pesante nei vassoi 2, 3, 4 e 5, ma gli effetti in termini di prestazioni non possono essere garantiti data l'ampia varietà di questi tipi di carta.

Stampa fronte/retro automatica¹

Stampa fronte/retro automatica	Dimensioni	Peso o spessore	Capacità
Carta di formato standard, Lettera, Lettera-ruotato, A4, A4-ruotato, Legale, Executive, A3, 279x432 mm, B4 (JIS), B5(JIS)		60 in 120 g/m ²	

¹ La stampante stampa automaticamente su carta di peso fino a 163 g/m². Tuttavia, la stampa fronte/retro automatica su carta di peso superiore al valore massimo riportato nella tabella può generare risultati diversi dal previsto.

Stampa fronte/retro manuale Qualsiasi formato carta supportato per la stampa dal vassoio 1 presente nell'elenco può essere utilizzato per la stampa fronte/retro manuale. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa fronte/retro](#).

2

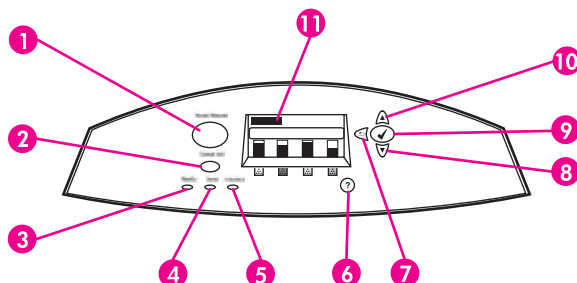
Pannello di controllo

In questo capitolo sono riportate informazioni relative al pannello di controllo della stampante, tramite il quale è possibile gestire le funzioni della stampante e ottenere informazioni sulla periferica e sui processi di stampa. Nel documento sono trattati gli argomenti seguenti.

- [Panoramica sul pannello di controllo](#)
- [Pulsanti del pannello di controllo](#)
- [Interpretazione delle spie del pannello di controllo](#)
- [Menu del pannello di controllo](#)
- [Gerarchia dei menu](#)
- [Menu Recupera processo \(per stampanti provviste di disco rigido\)](#)
- [Menu Informazioni](#)
- [Menu Gestione carta](#)
- [Menu Configura periferica](#)
- [Menu Diagnostica](#)
- [Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo](#)
- [Uso del pannello di controllo della stampante in ambienti condivisi](#)

Panoramica sul pannello di controllo

Il pannello di controllo consente di gestire le funzioni della stampante e di ottenere informazioni sulla periferica e sui processi di stampa. Sul display del pannello di controllo vengono visualizzate informazioni grafiche sullo stato della stampante e dei materiali di consumo, le quali semplificano l'identificazione e la risoluzione dei problemi.



Pulsanti e spie del pannello di controllo

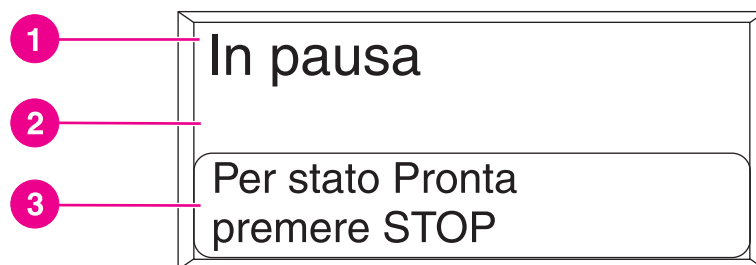
- 1 Pulsante **MENU**
- 2 Pulsante **STOP**
- 3 Spia **PRONTO PER LA STAMPA**
- 4 Spia **DATI**
- 5 Spia **ATTENZIONE**
- 6 Pulsante **GUIDA (?)**
- 7 Pulsante **INDIETRO/ESCI** (↶)
- 8 Pulsante **FRECCIA GIÙ** (▼)
- 9 Pulsante **SELEZIONA** (✓)
- 10 Pulsante **FRECCIA SU** (▲)
- 11 Display

Le informazioni vengono indicate mediante il display e le spie presenti sul lato inferiore sinistro del pannello di controllo. Le spie Pronto per la stampa, Dati e Attenzione forniscono informazioni immediate sullo stato della stampante e notificano la presenza di eventuali problemi di stampa. Oltre a informazioni più complete sullo stato della stampante, sul display vengono visualizzati i menu, le informazioni della Guida, le animazioni e i messaggi di errore.

Display

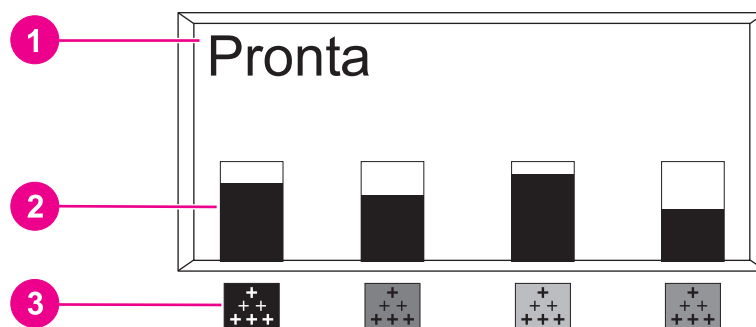
Sul display della stampante vengono visualizzate informazioni complete e tempestive relative alla stampante e ai processi di stampa. I grafici consentono di controllare il livello dei materiali di consumo, la posizione di eventuali inceppamenti della carta e lo stato dei processi. Tramite i menu è possibile accedere alle funzioni della stampante e ottenere informazioni dettagliate.

Nella schermata di livello superiore del display sono disponibili le tre aree seguenti: messaggi, prompt e indicatore livello dei materiali di consumo.



Display della stampante

- 1 Area dei messaggi
- 2 Area dei messaggi
- 3 Area del prompt



Display della stampante

- 1 Area dei messaggi
- 2 Indicatore livello dei materiali di consumo
- 3 I colori delle cartucce di stampa sono indicati da sinistra a destra: nero, magenta, giallo e ciano

Nelle aree dei messaggi e del prompt vengono indicati lo stato della stampante e le azioni che è possibile eseguire.

L'indicatore del livello dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa del nero, del magenta, del giallo e del ciano. Quando non è possibile rilevare il livello di consumo della cartuccia, viene visualizzato un punto di domanda (?). Ciò può verificarsi nelle seguenti circostanze:

- cartucce non presenti
- cartucce non posizionate correttamente
- cartucce che generano un errore
- cartucce non HP

L'indicatore del livello dei materiali di consumo viene visualizzato quando la stampante mostra lo stato **Pronta** senza avvertenze. Viene visualizzato anche quando la stampante mostra un'avvertenza o un messaggio di errore relativo alla cartuccia di stampa o a più materiali di consumo.

Accesso al pannello di controllo tramite un computer

È possibile accedere al pannello di controllo della stampante tramite un computer, utilizzando la pagina di impostazione del server Web incorporato.

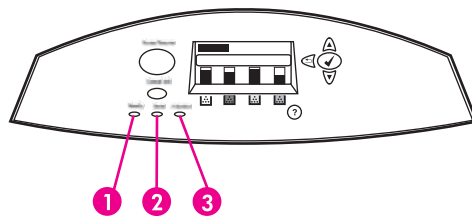
Le informazioni visualizzate sul computer corrispondono a quelle del pannello di controllo. È possibile utilizzare il computer per utilizzare le stesse funzioni disponibili sul pannello di controllo, come, ad esempio, la verifica dello stato dei materiali di consumo, la visualizzazione dei messaggi o la modifica della configurazione dei vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Pulsanti del pannello di controllo

I pulsanti del pannello di controllo consentono di utilizzare le funzioni della stampante, selezionare gli elementi dei menu desiderati ed eseguire le operazioni appropriate agli eventuali messaggi visualizzati sul display.

Nome del pulsante	Funzione
✓ SELEZIONA	Consente di effettuare una selezione e di riprendere la stampa dopo un errore di recupero.
▲ FRECCIA SU ▼ FRECCIA GIÙ	Consentono di spostarsi tra i menu e il testo e di aumentare o ridurre i valori degli elementi numerici visualizzati sul display.
↶ FRECCIA INDIETRO/ESCI	Consente di spostarsi indietro per selezionare i menu nidificati o di uscire dai menu o dalla Guida.
MENU	Consente di accedere e di uscire dai menu.
STOP	Consente di mettere in pausa il processo corrente e fornisce opzioni di ripresa della stampa. Consente, inoltre, di annullare il processo corrente.
? GUIDA	Consente di visualizzare informazioni grafiche animate e dettagliate sui messaggi o i menu della stampante.

Interpretazione delle spie del pannello di controllo



Spie del pannello di controllo

- 1 PRONTO PER LA STAMPA
- 2 DATI
- 3 ATTENZIONE

Indicatore	Accesa	Spenta	Lampeggiante
PRONTO PER LA STAMPA (verde)	La stampante è in linea (può accettare ed elaborare i dati).	La stampante non è in linea o è spenta.	La stampante sta cercando di interrompere la stampa e di non essere in linea.
DATI (verde)	Nella stampante sono presenti dati elaborati, ma sono necessari altri dati per completare il processo.	Non è in corso alcuna operazione di elaborazione o ricezione di dati.	È in corso un'operazione di elaborazione o ricezione di dati.
ATTENZIONE (giallo)	Si è verificato un errore critico: è necessario un intervento sulla stampante.	Non è necessario alcun intervento.	Si è verificato un errore: è necessario un intervento sulla stampante.

Menu del pannello di controllo

È possibile eseguire la maggior parte delle operazioni di stampa più frequenti dal computer, mediante il driver della stampante o l'applicazione software. Questo è il metodo più comodo per controllare la stampante: le impostazioni definite in questo modo hanno precedenza su quelle del pannello di controllo. Vedere i file della Guida associati al software; per maggiori informazioni su come accedere al driver della stampante, vedere [Software della stampante](#).

È anche possibile controllare la stampante modificando le impostazioni nel pannello di controllo. Mediante il pannello di controllo è possibile accedere alle funzioni di stampa non supportate dal driver della stampante o dall'applicazione software. Utilizzare il pannello di controllo per configurare i vassoi per il formato e il tipo di carta desiderato.

Guida introduttiva di base

- Accedere ai menu e selezionare gli elementi desiderati premendo il pulsante di selezione (✓).
- Utilizzare le frecce in alto e in basso per spostarsi attraverso i menu. Oltre alla navigazione fra i menu, le frecce in alto e in basso (▲ ▼) consentono di aumentare o diminuire i valori numerici selezionati. Tenere premuta la freccia in alto o in basso per scorrere le voci più velocemente.
- Il pulsante Indietro (↶) consente di tornare alle selezioni dei menu precedenti e di selezionare i valori numerici durante la configurazione della stampante.
- Uscire dai menu premendo **MENU**.
- Se non si preme nessun tasto per un intervallo di 30 secondi, viene ripristinato lo stato **Pronta** della stampante.
- Un simbolo a forma di lucchetto, visualizzato accanto a un elemento del menu, indica che è necessario inserire un codice PIN per utilizzare l'elemento in questione. In genere, tale codice viene assegnato dall'amministratore di rete.

Gerarchia dei menu

Le tabelle riportate di seguito elencano le gerarchie di ciascun menu.

Per accedere ai menu

1. Premere una volta **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▲ o ▼ per individuare gli elenchi.
3. Premere ▼ per selezionare l'opzione appropriata.
4. Premere ↶ per tornare al livello precedente.
5. Premere **MENU** per uscire.

MENU	RECUPERA PROCESSO INFORMAZIONI GESTIONE CARTA CONFIGURA PERIFERICA DIAGNOSTICA SERVIZIO
-------------	--

Menu Recupero del processo (per stampanti provviste di disco rigido)

Per ulteriori informazioni, vedere [Menu Recupera processo \(per stampanti provviste di disco rigido\)](#).

RECUPERA PROCESSO	Viene visualizzato un elenco dei processi memorizzati NESSUN PROCESSO MEMORIZZATO
--------------------------	---

Menu Informazioni

Per ulteriori informazioni, vedere [Menu Informazioni](#).

INFORMAZIONI	STAMPA MAPPA MENU STAMPA CONFIGURAZIONE STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALE. STATO MATERIALI STAMPA PAGINA CONSUMI STAMPA PAGINA DIMOSTRATIVA STAMPA ESEMPI RGB STAMPA ESEMPI CMYK STAMPA DIRECTORY FILE STAMPA ELENCO FONT PCL STAMPA ELENCO FONT PS
--------------	---

Menu Gestione carta

Per ulteriori informazioni, vedere [Menu Gestione carta](#).

GESTIONE CARTA	VASSOIO 1 VASSOIO 1 FORMATO VASSOIO <N> N = 2, 3, 4 o 5 TIPO VASSOIO <N> N = 2, 3, 4 o 5
----------------	---

Menu Configura periferica

Per ulteriori informazioni, vedere [Menu Configura periferica](#) e [Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo](#).

<p>CONFIGURA PERIFERICA</p>	<p>STAMPA</p>	<p>COPIE FORMATO CARTA PREDEFINITO FORMATO CARTA PERSON. PREDEF. FRONTE-RETRO RILEGATURA DUPLEX IMPONI A4/LETTERA ALIMENTAZIONE MANUALE FONT COURIER A4 GRANDE STAMPA ERRORI PS PCL</p>
	<p>QUALITÀ DI STAMPA</p>	<p>REGOLA COLORE IMPOSTA REGISTRAZIONE MODALITÀ STAMPA OTTIMIZZA CALIBRAZIONE VELOCE ORA CALIBRAZIONE COMPLETA COLOR RET</p>

	IMPOSTAZIONE SISTEMA	LIMITE MEMORIA PROCESSO (per stampanti provviste di disco rigido) TIMEOUT MEMORIZ. PROCESSO (per stampanti provviste di disco rigido) MOSTRA INDIRIZZO VELOCITÀ/COSTI OTTIMALI FUNZIONAMENTO CASSETTO TEMPO POWERSAVE LINGUAGGIO STAMPANTE NOTIFICHE CANCELLABILI CONTINUA AUTOMATICAMENTE MAT. DI CONSUMO IN ESAURIMENTO COLORE ESAURITO ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO DISCO RAM LINGUA
	I/O	TIMEOUT I/O INPUT PARALLELO EIO X (dove X =1, 2 o 3).
	RIPRISTINA	RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA POWERSAVE RIPRISTINA MAT. DI CONSUMO

Menu Diagnostica

Per ulteriori informazioni, vedere [Menu Diagnostica](#).

DIAGNOSTICA	STAMPA LOG EVENTI MOSTRA LOG EVENTI RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA DISATTIVA CONTR. CARTUCCIA SENSORI PERCORSO CARTA TEST PERCORSO CARTA TEST SENSORE MANUALE TEST COMPONENTI TEST INTERRUZIONE STAMPA
--------------------	---

Menu Recupera processo (per stampanti provviste di disco rigido)

Il menu Recupera processo consente di visualizzare elenchi di tutti i processi memorizzati.

Elemento del menu	Descrizione
Viene visualizzato un elenco dei lavori memorizzati.	Scorrere l'elenco per individuare un determinato lavoro memorizzato.
NESSUN PROCESSO MEMORIZZATO	Se non sono presenti lavori memorizzati, in luogo dell'elenco viene visualizzato questo messaggio.

Menu Informazioni

Utilizzare il menu Informazioni per visualizzare e stampare informazioni specifiche sulla stampante.

Elemento del menu	Descrizione
STAMPA MAPPA MENU	Consente di stampare la mappa dei menu del pannello di controllo, nella quale vengono indicati il layout e le impostazioni correnti degli elementi dei menu del pannello di controllo. Vedere Pagine di informazioni sulla stampante .
STAMPA CONFIGURAZIONE	Consente di stampare la pagina di configurazione della stampante.
STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALE.	Consente di stampare le informazioni relative alla durata rimanente dei materiali di consumo, consente inoltre di visualizzare le statistiche sul numero totale delle pagine e dei processi elaborati, nonché le informazioni sulla data di produzione delle cartucce di stampa, sul numero di serie, sul numero di pagine e sulla manutenzione.
STATO MATERIALI	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo in un elenco scorrevole.
STAMPA PAGINA CONSUMI	Consente di stampare il numero dei supporti di stampa, indipendentemente dal formato, che sono passati attraverso la stampante; oltre alle informazioni sul tipo di stampa eseguito su ciascun supporto (simplex, fronte/retro, monocromatica o a colori), viene indicato il numero di pagine.
STAMPA PAGINA DIMOSTRATIVA	Consente di stampare una pagina dimostrativa
STAMPA ESEMPI RGB	Stampa esempi del colore per i diversi valori RGB. Gli esempi fungono da guida per i corrispondenti colori sulla stampante HP Color LaserJet 5550.
STAMPA ESEMPI CMYK	Stampa esempi del colore per i diversi valori CMYK. Gli esempi fungono da guida per i corrispondenti colori sulla stampante HP Color LaserJet 5550.
STAMPA DIRECTORY FILE	Consente di stampare il nome e la directory dei file memorizzati nella stampante su un disco rigido opzionale.
STAMPA ELENCO FONT PCL	Consente di stampare i font PCL disponibili.
STAMPA ELENCO FONT PS	Consente di stampare i font PS (PostScript emulato) disponibili.

Menu Gestione carta

Il menu di gestione della carta consente di configurare i vassoi di alimentazione in base al formato e al tipo. È necessario configurare correttamente i vassoi mediante questo menu, prima di eseguire la stampa per la prima volta.

Nota

Gli utenti che hanno utilizzato i precedenti modelli delle stampanti HP Color LaserJet dovrebbero essere in grado di configurare la modalità Prima o Cassetto per il Vassoio 1. Per riprodurre le impostazioni della prima modalità, configurare il Vassoio 1 impostando formato = **QUALSIASI FORMATO** e tipo = **QUALS.TIPO**. Per riprodurre le impostazioni della modalità cassetto, impostare il formato o il tipo di supporto per il Vassoio 1 su un'opzione diversa da **QUALSIASI**.

Elemento del menu	Valore	Descrizione
VASSOIO 1	Viene visualizzato un elenco dei formati disponibili.	Consente di configurare il formato del supporto per il vassoio 1. Il valore predefinito è QUALSIASI FORMATO . Vedere Pesi e formati carta supportati per un elenco completo dei formati disponibili.
VASSOIO 1	Viene visualizzato un elenco dei tipi disponibili.	Consente di configurare il tipo di supporto per il vassoio 1. Il valore predefinito è QUALS.TIPO . Vedere Pesi e formati carta supportati per un elenco completo dei tipi disponibili.
FORMATO VASSOIO <N> N = 2, 3, 4 o 5	Viene visualizzato un elenco dei formati disponibili.	Consente di configurare il formato del supporto per il vassoio 2, 3, 4 o 5. Per impostazione predefinita, viene selezionato il formato rilevato dalle guide del vassoio. Per selezionare un formato personalizzato, spostare lo switch del vassoio su Personalizzato. Vedere Pesi e formati carta supportati per un elenco completo dei formati disponibili.
TIPO VASSOIO <N> N = 2, 3, 4 o 5	Viene visualizzato un elenco dei tipi disponibili.	Consente di configurare il tipo di supporto di stampa per i vassoi 2, 3, 4 o 5. Il valore predefinito è NORMALE . Vedere Pesi e formati carta supportati per un elenco completo dei tipi disponibili.

Menu Configura periferica

Il menu di configurazione della periferica consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite, regolare la qualità di stampa, modificare la configurazione del sistema e le opzioni I/O.

Menu Stampa

Queste impostazioni vengono applicate solo ai processi per i quali le proprietà non vengono individuate. Per la maggior parte dei processi, vengono individuate tutte le proprietà, le quali si sovrappongono ai valori impostati in questo menu, Questo menu può inoltre essere utilizzato per impostare le dimensioni e il tipo di carta predefiniti.

Elemento del menu	Valori	Descrizione
COPIE	1 - 32000	Consente di impostare il numero di copie predefinito.
FORMATO CARTA PREDEFINITO	Viene visualizzato un elenco dei formati disponibili.	Consente di impostare il formato della carta predefinito.
FORMATO CARTA PERSON. PREDEF.	UNITÀ DI MISURA DIMENSIONE X DIMENSIONE Y	Consente di impostare il formato predefinito per i processi senza dimensioni.
FRONTE-RETRO	OFF ON	Consente di attivare o disattivare la stampa fronte/retro nei modelli che dispongono di tale funzione.
RILEGATURA DUPLEX	LATO LUNGO LATO CORTO	Questo elemento viene visualizzato soltanto se la stampante dispone di un'unità fronte/retro e se FRONTE-RETRO è impostato su ON . In tal modo, è possibile scegliere il lato della carta da utilizzare per i processi fronte/retro con rilegatura.
IMPONI A4/LETTERA	NO Sì	Consente di impostare la stampante per stampare un processo di stampa A4 su carta in formato Lettera se non è disponibile carta A4, un processo A3 su carta 279 x 432 mm se non è disponibile carta A3 e un processo in formato 279x432 mm su carta A3 se il formato 279 x 432 non è disponibile.
ALIMENTAZIONE MANUALE	ON OFF	Consente di utilizzare l'alimentazione manuale della carta.

Elemento del menu	Valori	Descrizione
FONT COURIER	NORMALE SCURO	Consente di selezionare una versione del font Courier.
A4 GRANDE	NO Sì	Consente di modificare l'area di stampa della carta in formato A4, in modo da poter stampare su un'unica riga 80 caratteri con spaziatura 10.
STAMPA ERRORI PS	OFF ON	Consente di impostare la stampa delle pagine degli errori PS.
STAMPA ERRORI PDF	OFF ON	Consente di selezionare la stampa delle pagine degli errori PDF. Il valore predefinito è OFF .
PCL	LUNGHEZZA MODULO ORIENTAMENTO ORIGINE FONT NUMERO FONT PASSO FONT DIMENSIONE PUNTO FONT SET SIMBOLI AGGIUNGI CR A LF ELIMINARE PAGINE VUOTE	Sottomenu che consente di accedere agli elementi del menu PCL.

Menu Qualità di stampa

Questo menu consente di regolare tutti gli aspetti della qualità di stampa, inclusa la calibrazione, la registrazione e le impostazioni dei mezzitoni dei colori.

Elemento del menu	Valori	Descrizione
REGOLA COLORE	TONI CHIARI TONI MEDI TONI SCURI RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA	Consente di modificare le impostazioni dei mezzitoni di ciascun colore. Il valore predefinito per ciascun colore è 0 .
IMPOSTA REGISTRAZIONE	STAMPA PAGINA DI PROVA SORGENTE *<N> VASSOIO 1 VASSOIO 2 VASSOIO 3 VASSOIO 4	Consente di impostare l'allineamento dell'immagine simplex e fronte/retro. Il valore predefinito per SORGENTE è VASSOIO 2 . Il valore predefinito per gli elementi secondari TIPO VASSOIO <N> , VASSOIO 1 , VASSOIO 2 , VASSOIO 3 e VASSOIO 4 è 0 .

Elemento del menu	Valori	Descrizione
MODALITÀ STAMPA	Viene visualizzato un elenco delle modalità disponibili.	Consente di associare ciascun tipo di supporto a una modalità di stampa specifica.
OTTIMIZZA	SFONDO TRASFERISCI LUCIDO RISCALDAM. FUSORE TIPO SUPPORTI RIPRISTINA OTTIMIZZAZIONE	Non modificare le impostazioni predefinite senza l'assistenza del call center.
CALIBRAZIONE VELOCE ORA		Consente di eseguire le calibrazioni parziali della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Calibrazione della stampante .
CALIBRAZIONE COMPLETA		Consente di eseguire tutte le calibrazioni della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Calibrazione della stampante .
COLOR RET	OFF ON	L'elemento del menu COLOR RET consente sia di attivare che di disattivare l'impostazione RET (Resolution Enhancement Technology) di una stampante a colori. Il valore predefinito è ON .

Menu Impostazione sistema

Il menu Impostazione sistema consente di modificare le impostazioni di configurazione predefinite della stampante, ad esempio il tempo PowerSave, il linguaggio di stampa della stampante e la modalità di eliminazione degli inceppamenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo](#).

Elemento del menu	Valori	Descrizione
LIMITE MEMORIA PROCESSO	1-100	Consente di impostare il limite relativo al numero massimo di processi memorizzati sul disco rigido, a livello della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Limite memorizzazione dei processi .

Elemento del menu	Valori	Descrizione
TIMEOUT MEMORIZ. PROCESSO	OFF 1 ORA 4 ORE 1 GIORNO 1 SETTIMANA	Consente di impostare il tempo massimo di memorizzazione dei file prima di eliminarli dalla coda (per stampanti provviste di disco rigido). Per ulteriori informazioni, vedere Timeout memorizz. processo.
MOSTRA INDIRIZZO	AUTO OFF	Questo elemento determina se l'indirizzo IP della stampante viene visualizzato sul display con il messaggio Pronta . Se è stata installata più di una scheda EIO, l'indirizzo IP della scheda verrà visualizzato nel primo alloggiamento. Il valore predefinito è OFF .
VELOCITÀ/COSTI OTTIMALI	AUTO PIÙ PAG. A COLORI PIÙ PAG. MONOCROM.	L'opzione AUTO ripristina le impostazioni di fabbrica della stampante. PIÙ PAG. A COLORI mostra il funzionamento di NON ALTERNARE MAI che consente di ottimizzare le prestazioni. PIÙ PAG. MONOCROM. mostra il funzionamento ESAMINA PRIMA che migliora per quanto possibile il costo per pagina, mentre riduce al minimo l'effetto sulle prestazioni.

Elemento del menu	Valori	Descrizione
FUNZIONAMENTO CASSETTO	USA VASSOIO RICHIESTO RICHIESTA ALIMENT. MANUALE SUPPORTO DIFF. PS	<p>Sottomenu che consente di accedere alle opzioni di funzionamento dei vassoi. È possibile utilizzare questa opzione per fare in modo che i vassoi funzionino come i vassoi di alcuni modelli precedenti di stampanti HP.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere Opzioni per il funzionamento dei vassoi: utilizzare il vassoio richiesto e l'alimentazione manuale.</p> <p>SUPPORTO DIFF. PS influisce sulla modalità di gestione della carta quando la stampa viene eseguita da un driver di stampa PS Adobe. ATTIVATO consente di utilizzare la gestione della carta HP, mentre il messaggio DISATTIVATO consente di utilizzare la gestione della carta PS Adobe. Il valore predefinito è ATTIVATO.</p>
TEMPO POWERSAVE	1 MINUTO 15 MINUTI 30 MINUTI 60 MINUTI 90 MINUTI 2 ORE 4 ORE	<p>Consente di ridurre il consumo di elettricità quando la stampante rimane inattiva per un lungo periodo di tempo. Vedere Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo.</p>
LINGUAGGIO STAMPANTE	AUTOMATICO PCL PDF MIME PS	<p>Consente di configurare il linguaggio di stampa predefinito, impostando il cambio automatico del linguaggio PCL o PostScript emulato.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere Linguaggio.</p>
NOTIFICHE CANCELLABILI	LAVORO ON	<p>Consente di specificare se si desidera che un messaggio di avvertenza venga cancellato tramite il pannello di controllo o all'invio di un nuovo processo.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere Messaggi di avvertenza cancellabili.</p>

Elemento del menu	Valori	Descrizione
CONTINUA AUTOMATICAMENTE	OFF ON	Consente di determinare il funzionamento della stampante quando viene generato un errore di continuazione automatica. Per ulteriori informazioni, vedere Continua automaticamente .
MAT. DI CONSUMO IN ESAURIMENTO	INTERROMPI CONTINUA	Consente di impostare le opzioni per l'indicazione sull'esaurimento dei materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere Materiali di consumo in esaurimento .
COLORE ESAURITO	autoContinueBlack INTERROMPI	Consente di impostare il funzionamento della stampante su COLORE ESAURITO . Quando la cartuccia a colori è vuota e la stampante è impostata su autoContinueBlack la stampa prosegue utilizzando soltanto il toner nero.
ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO	OFF ON AUTO	Consente di specificare se si desidera che venga di nuovo eseguita la stampa delle pagine dopo un inceppamento. Per ulteriori informazioni, vedere Recupero da inceppamento .
DISCO RAM	AUTO OFF	Consente di specificare il tipo di configurazione del disco RAM. Quando è impostata su AUTO , la stampante determina il tipo di formato disco RAM ottimale, in base alla quantità di memoria disponibile. Il valore predefinito è AUTO . In questo messaggio vengono indicati i modelli provvisti di un disco rigido installato.
LINGUA	Viene visualizzato un elenco delle lingue disponibili.	Consente di impostare la lingua predefinita del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere Lingua .

Menu I/O

Questo menu consente di configurare le opzioni I/O della stampante.

Vedere [Configurazione di rete](#).

Elemento del menu	Valori	Descrizione
TIMEOUT I/O	5 - 300	Consente di impostare il timeout I/O espresso in secondi.
INPUT PARALLELO	ALTA VELOCITÀ FUNZIONI AVANZATE	Sottomenu che consente di accedere alle opzioni relative al collegamento in parallelo di ingresso. È possibile selezionare la velocità di comunicazione tra la porta parallela e l'host e di attivare o disattivare la comunicazione parallela bidirezionale. Il valore predefinito per ALTA VELOCITÀ è SÌ Il valore predefinito per FUNZIONI AVANZATE è ON
EIO X (dove X=1, 2, o 3)	I valori disponibili sono: TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC VELOCITÀ COLLEG.	Consente di configurare le periferiche EIO installate nell'alloggiamento 1, 2 o 3.

Menu Ripristina

Il menu Ripristina consente di ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica della stampante, disattivare e attivare la funzione PowerSave e aggiornare la stampante in seguito all'installazione di nuovi materiali di consumo.

Elemento del menu	Valori	Descrizione
RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA		Consente di azzerare il buffer di pagina, rimuovere tutti i dati relativi al linguaggio di stampa con scadenza, reimpostare l'ambiente di stampa e ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. Tuttavia, questo menu non ripristina le impostazioni di rete di HP Jetdirect sui valori predefiniti di fabbrica.
POWERSAVE	OFF ON	Consente di attivare e disattivare la funzione PowerSave. Il valore predefinito è ON

Elemento del menu	Valori	Descrizione
RIPRISTINA MAT. DI CONSUMO	NUOVO KIT DI TRASFERIMENTO NUOVO KIT UNITÀ FUSORE	Consente di indicare alla stampante che è stato installato un nuovo kit di trasferimento o del fusore.

Menu Diagnostica

Il menu Diagnostica consente di eseguire alcune verifiche per l'individuazione dei problemi relativi alla stampante e di identificare la soluzione appropriata.

Elemento del menu	Descrizione
STAMPA LOG EVENTI	Consente di stampare un registro degli eventi in cui vengono visualizzate le ultime 50 voci del log eventi della stampante, a partire dalla più recente.
MOSTRA LOG EVENTI	Consente di visualizzare gli ultimi 50 eventi sul display del pannello di controllo, a partire dal più recente.
RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA	Consente di stampare una serie di pagine per la valutazione della qualità di stampa, al fine di semplificare la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa.
DISATTIVA CONTR. CARTUCCIA	Consente di rimuovere una cartuccia di stampa per determinare la cartuccia da cui dipende il problema.
TEST PERCORSO CARTA	Consente di eseguire la verifica delle funzioni di gestione della carta della stampante, ad esempio la configurazione dei vassoi.
SENSORI PERCORSO CARTA	Consente di eseguire una verifica su ciascuno dei sensori della stampante per stabilire se funzionano correttamente e visualizza lo stato di ciascun sensore.
TEST SENSORE MANUALE	Consente di eseguire una verifica per stabilire se i sensori del percorso della carta funzionano correttamente.
TEST COMPONENTI	Consente di attivare ciascun componente singolarmente, al fine di individuare eventuali rumori, fuoriuscite e altri problemi hardware.

Elemento del menu	Descrizione
TEST INTERRUZIONE STAMPA	<p>Consente di individuare in modo più preciso i problemi relativi alla qualità di stampa, interrompendo la stampante durante il ciclo di stampa.</p> <p>L'interruzione della stampante durante il ciclo di stampa consente di visualizzare il punto di inizio della riduzione della qualità dell'immagine.</p> <p>L'interruzione della stampante durante il ciclo di stampa crea un inceppamento che può essere necessario rimuovere manualmente. Questa verifica deve essere eseguita da un rappresentante dell'assistenza.</p>

Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo

Dal pannello di controllo è possibile apportare modifiche alle impostazioni predefinite di configurazione della stampante, quali il tipo e il formato del supporto, il tempo PowerSave, la funzione di recupero dagli inceppamenti e il linguaggio di stampa.

È possibile accedere al pannello di controllo della stampante anche mediante un computer, utilizzando la pagina di impostazione del server Web incorporato. Le informazioni visualizzate sul computer corrispondono a quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

ATTENZIONE

Le impostazioni di configurazione devono essere modificate raramente. La Hewlett-Packard consiglia di far eseguire queste modifiche solo all'amministratore di sistema.

Limite memorizzazione dei processi

Questa opzione consente di impostare il limite relativo al numero massimo di processi memorizzati sul disco rigido, a livello della stampante. Il numero massimo consentito è 100 e il valore predefinito è 32.

Nota

Questa opzione è disponibile solo se è installato un disco rigido.

Per impostare il limite di memorizzazione dei processi

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ✓ per selezionare **LIMITE MEMORIA PROCESSO**.
7. Premere ▲ o ▼ per modificare il valore.
8. Premere ✓ per impostare il valore.
9. Premere **MENU**.

Timeout memorizz. processo

Questa opzione consente di specificare per quanto tempo si desidera che i lavori vengano mantenuti in memoria prima di eliminarli dalla coda. L'impostazione predefinita per questa opzione è **OFF**; le altre impostazioni disponibili sono **1 ORA**, **4 ORE**, **1 GIORNO** e **1 SETTIMANA**.

Nota

Questa opzione è disponibile solo se è installato un disco rigido.

Per impostare il timeout di memorizzazione del processo

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.

3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **TIMEOUT MEMORIZ. PROCESSO**.
7. Premere ✓ per selezionare **TIMEOUT MEMORIZ. PROCESSO**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare il periodo di tempo appropriato.
9. Premere ✓ per impostare il periodo di tempo.
10. Premere **MENU**.

Mostra indirizzo

Questo elemento determina se l'indirizzo IP della stampante viene visualizzato sul display con il messaggio **Pronta**. Se è stata installata più di una scheda EIO, l'indirizzo IP della scheda installata verrà visualizzato nel primo alloggiamento.

Per mostrare l'indirizzo IP

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **MOSTRA INDIRIZZO**.
7. Premere ✓ per selezionare **MOSTRA INDIRIZZO**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione desiderata.
9. Premere ✓ per selezionare l'opzione.
10. Premere **MENU**.

Combinazione colori/monocromatico

Consente di configurare le impostazioni della stampante per ottimizzare le prestazioni della stampante e della cartuccia per l'ambiente di stampa. Se la stampante viene principalmente utilizzata per la stampa in nero (oltre due terzi delle pagine sono soltanto in nero), modificare le impostazioni della stampante su **PIÙ PAG. MONOCROM.**. Se la stampante viene principalmente utilizzata per la stampa a colori, modificare le impostazioni della stampante su **PIÙ PAG. A COLORI**. Se la stampante viene utilizzata sia per processi di stampa a colori sia per processi di stampa solo in nero, si consiglia di utilizzare l'impostazione predefinita della stampante **AUTO**. Per stabilire la percentuale delle pagine a colori, stampare una pagina di configurazione. Vedere [Pagine di informazioni sulla stampante](#) per informazioni su come stampare una pagina di configurazione. La pagina di configurazione mostra il numero totale di pagine stampate e il numero delle pagine a colori stampate. Per stabilire la percentuale delle pagine a colori stampate, dividere la quantità delle pagine a colori per il totale delle pagine.

Per impostare una Combinazione colori/monocromatico

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **VELOCITÀ/COSTI OTTIMALI**.
7. Premere ✓ per selezionare **VELOCITÀ/COSTI OTTIMALI**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione desiderata.
9. Premere ✓ per selezionare l'opzione.
10. Premere **MENU**.

Opzioni per il funzionamento dei vassoi: utilizzare il vassoio richiesto e l'alimentazione manuale

Il funzionamento dei vassoi prevede tre opzioni definite dall'utente:

- **USA VASSOIO RICHiesto**—Se si seleziona **IN ESCLUSIVA**, la stampante non selezionerà automaticamente un altro vassoio quando è stato indicato di utilizzare un vassoio specifico. Se si seleziona **PRIMA**, qualora il vassoio specificato fosse vuoto, la stampante preleverà i fogli da un secondo vassoio. **IN ESCLUSIVA** è l'impostazione predefinita.
- **ALIMENTAZIONE MANUALE**—Se si seleziona il valore predefinito **SEMPRE** verrà sempre visualizzato un messaggio di conferma prima dell'estrazione della carta dal vassoio multifunzione. Se si seleziona **SOLO SE CARICATO**, verrà visualizzato un messaggio di conferma solo se il vassoio multifunzione è vuoto.
- **SUPPORTO DIFF. PS**—Questa impostazione influisce sulle modalità di funzionamento dei driver PostScript non HP con la periferica. Non è necessario modificare questa impostazione se si utilizzano i driver forniti da HP. Se impostata su **ATTIVATO**, i driver PostScript non HP utilizzeranno il metodo di selezione del vassoio HP proprio come i driver HP. Se impostata su **DISATTIVATO**, alcuni driver PostScript non HP utilizzeranno il metodo di selezione del vassoio PostScript anziché il metodo HP.

Per impostare Usa vassoio richiesto

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
7. Premere ✓ per selezionare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
8. Premere ✓ per selezionare **USA VASSOIO RICHiesto**.
9. Premere ▲ o ▼ per selezionare **IN ESCLUSIVA** o **PRIMA**.

10. Premere ✓ per impostare il funzionamento.
11. Premere **MENU**.

Per impostare la richiesta di alimentazione manuale

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
7. Premere ✓ per selezionare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
8. Premere ▼ per evidenziare **RICHIESTA ALIMENT. MANUALE**.
9. Premere ✓ per selezionare **RICHIESTA ALIMENT. MANUALE**.
10. Premere ▲ o ▼ per selezionare **SEMPRE** o **SOLO SE CARICATO**.
11. Premere ✓ per impostare il funzionamento.
12. Premere **MENU**.

Per configurare l'impostazione predefinita della stampante per il Supporto Diff. PS

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
7. Premere ✓ per selezionare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
8. Premere ✓ per selezionare **SUPPORTO DIFF. PS**.
9. Premere o selezionare **ATTIVATO** o **DISATTIVATO**.
10. Premere ✓ per impostare il funzionamento.
11. Premere **MENU**.

Tempo PowerSave

La funzione regolabile Tempo PowerSave riduce il consumo energetico quando la stampante rimane inattiva per molto tempo. È possibile impostare l'intervallo di tempo che trascorre prima dell'attivazione della funzione PowerSave su **1 MINUTO**, **15 MINUTI**, **30 MINUTI**, oppure su **60 MINUTI**, **90 MINUTI**, **2 ORE**, o **4 ORE**. L'impostazione predefinita è **30 MINUTI**.

Nota

Quando la stampante è in modalità PowerSave, il display viene oscurato. Se la stampante non è rimasta per oltre otto ore in modalità PowerSave, la durata della fase di riscaldamento rimane invariata.

Per impostare il Tempo PowerSave

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **TEMPO POWERSAVE**.
7. Premere ✓ per selezionare **TEMPO POWERSAVE**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare il periodo di tempo appropriato.
9. Premere ✓ per impostare il periodo di tempo.
10. Premere **MENU**.

Per attivare/disattivare la modalità PowerSave

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **RIPRISTINA**.
5. Premere ✓ per selezionare **RIPRISTINA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **POWERSAVE**.
7. Premere ✓ per selezionare **POWERSAVE**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare **ON** o **OFF**.
9. Premere ✓ per impostare la selezione effettuata.
10. Premere **MENU**.

Linguaggio

La stampante è provvista della funzione di selezione automatica del linguaggio.

- Nella modalità **AUTOMATICO**, la stampante rileva automaticamente il tipo di processo richiesto e seleziona il linguaggio di stampa di conseguenza.
- **PCL** consente di configurare la stampante in modo che utilizzi il linguaggio di controllo stampante PCL.
- **PDF** consente di configurare la stampante per la stampa dei file PDF.
- **MIME** consente di configurare la stampante per l'utilizzo con periferiche palmari quali telefoni cellulari e PDA (Personal Digital Assistant).
- **PS** consente di configurare la stampante in modo che utilizzi il PostScript emulato.

Per impostare il linguaggio di stampa

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.

3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **LINGUAGGIO STAMPANTE**.
7. Premere ✓ per selezionare **LINGUAGGIO STAMPANTE**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare il linguaggio appropriato (**AUTOMATICO**, **PS**, **PCL**, o **PDF**).
9. Premere ✓ per impostare il linguaggio di stampa.
10. Premere **MENU**.

Messaggi di avvertenza cancellabili

Questa opzione consente di stabilire il tempo di visualizzazione dei messaggi di avvertenza cancellabili del pannello di controllo mediante la selezione delle impostazioni **ON** o **LAVORO**. Il valore predefinito è **LAVORO**.

- **ON** consente di visualizzare i messaggi di avvertenza cancellabili fino a quando non si preme ✓.
- **LAVORO** consente di visualizzare i messaggi di avvertenza cancellabili fino alla fine del processo nel quale sono stati generati.

Per impostare i messaggi di avvertenza cancellabili

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ✓ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **NOTIFICHE CANCELLABILI**.
7. Premere ✓ per selezionare **NOTIFICHE CANCELLABILI**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ per impostare la selezione effettuata.
10. Premere **MENU**.

Continua automaticamente

È possibile determinare il funzionamento della stampante quando il sistema genera un errore di continuazione automatica. **ON** è l'impostazione predefinita.

- **ON** consente di determinare la visualizzazione di un messaggio di errore per dieci secondi prima della continuazione automatica della stampa.
- **OFF** consente di determinare l'interruzione della stampa ogni volta che viene visualizzato un messaggio di errore e fino a quando non si preme ✓.

Per impostare la continuazione automatica

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **CONTINUA AUTOMATICAMENTE**.
7. Premere ✓ per selezionare **CONTINUA AUTOMATICAMENTE**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ per impostare la selezione effettuata.
10. Premere **MENU**.

Materiali di consumo in esaurimento

La stampante prevede due opzioni per indicare l'esaurimento dei materiali di consumo; il valore predefinito è **CONTINUA**.

- **CONTINUA** consente di continuare la stampa durante la visualizzazione di un messaggio di avvertenza che viene eliminato una volta sostituiti i materiali di consumo.
- **INTERROMPI** consente di determinare l'interruzione della stampa fino a quando non viene sostituito il materiale di consumo esaurito o non si preme ✓. Questa operazione consente di continuare la stampa anche durante la visualizzazione del messaggio di avvertenza.

Per impostare il reporting dei materiali di consumo in esaurimento

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **MAT. DI CONSUMO IN ESAURIMENTO**.
7. Premere ✓ per selezionare **MAT. DI CONSUMO IN ESAURIMENTO**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ per impostare la selezione effettuata.
10. Premere **MENU**.

Cartuccia a colori esaurita

Sono presenti due opzioni per questo elemento di menu.

- **autoContinueBlack** consente alla stampante di continuare la stampa utilizzando soltanto il toner nero quando la cartuccia a colori è vuota. Sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di avvertenza, quando la stampante è in questa modalità. La stampa in questa modalità è consentita soltanto per un determinato numero di pagine. Dopodiché, la stampa viene posta in pausa finché non viene sostituita la cartuccia a colori vuota.
- **INTERROMPI** causa l'interruzione della stampa finché la cartuccia a colori vuota non viene sostituita.

Per impostare la risposta della cartuccia a colori vuota

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **COLORE ESAURITO**.
7. Premere ✓ per selezionare **COLORE ESAURITO**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ per impostare la selezione effettuata.
10. Premere **MENU**.

Recupero da inceppamento

Questa opzione consente di configurare la risposta della stampante agli inceppamenti della carta, incluse le modalità di gestione delle pagine inceppate. **AUTO** è il valore predefinito.

- **AUTO**—se è disponibile una quantità di memoria sufficiente, viene attivato automaticamente il recupero dagli inceppamenti.
- **ON**—ciascuna pagina inceppata viene stampata nuovamente. Poiché viene allocata una maggiore quantità di memoria per memorizzare le ultime pagine stampate, le prestazioni generali della stampante potrebbero risultare ridotte.
- **OFF**—le pagine inceppate non vengono stampate nuovamente. Poiché non viene utilizzata alcuna memoria per memorizzare le ultime pagine, le prestazioni risulteranno ottimali.

Per impostare la risposta di recupero dagli inceppamenti

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.

6. Premere ▼ per evidenziare **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**.
7. Premere ✓ per selezionare **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ per impostare la selezione effettuata.
10. Premere **MENU**.

Lingua

Se sul pannello di controllo **LANGUAGE** è visualizzato in inglese, attenersi alla procedura riportata di seguito. Altrimenti, spegnere e riaccendere la stampante. Se viene visualizzato il messaggio **XXXMB**, tenere premuto il pulsante ✓. Quando le tre spie del pannello di controllo si accendono, rilasciare il pulsante ✓ e attenersi alla procedura riportata di seguito per impostare la lingua desiderata.

Per selezionare una lingua

1. Se **Select A Language** è visualizzato in inglese, premere ✓ e attendere finché il pannello di controllo visualizza **LANGUAGE** in inglese.
2. Premere il ▼ per selezionare la lingua desiderata.
3. Premere ✓ per salvare la lingua desiderata.

Uso del pannello di controllo della stampante in ambienti condivisi

Poiché la stampante viene condivisa con altri utenti, è consigliabile attenersi alle regole riportate di seguito per eseguire correttamente le operazioni di stampa:

- Prima di apportare modifiche alle impostazioni del pannello di controllo, consultare l'amministratore di sistema. La modifica di tali impostazioni può incidere su altri processi di stampa.
- Prima di cambiare il font predefinito per la stampante o di scaricare in essa font trasferibili, consultare gli altri utenti. Il coordinamento di queste operazioni consente di risparmiare memoria ed evitare risultati di stampa indesiderati.
- Tenere presente che il cambio del linguaggio di stampa (da PostScript emulato a PCL o viceversa) influisce sull'output di stampa degli altri utenti.

Nota

È possibile che il sistema operativo di rete sia configurato in modo da proteggere automaticamente un processo di stampa dagli effetti di altri processi di stampa. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di rete.

3

Configurazione I/O

In questo capitolo viene illustrato come configurare nella stampante alcuni parametri di rete. Nel documento sono trattati gli argomenti seguenti.

- [Configurazione di rete](#)
- [Configurazione parallela](#)
- [Configurazione USB](#)
- [Configurazione del collegamento Jetlink](#)
- [Configurazione EIO \(Enhanced I/O\)](#)
- [Stampa senza fili](#)

Configurazione di rete

È necessario configurare nella stampante alcuni parametri di rete. Tali parametri possono essere configurati dal pannello di controllo della stampante, mediante il server Web incorporato oppure, per la gran parte delle reti, mediante HP Web Jetadmin (o l'utility HP LaserJet per Macintosh).

Nota

Per ulteriori informazioni sull'uso del server Web incorporato, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#). Per ulteriori informazioni sull'uso della Casella degli strumenti HP, vedere [Utilizzo della Casella degli strumenti HP](#).

Per un elenco completo delle reti supportate e istruzioni sulla configurazione dei parametri di rete via software, vedere la *Guida dell'amministratore Server di stampa HP Jetdirect*. Questa guida viene fornita con le stampanti sulle quali è installato il server di stampa HP Jetdirect.

Questo capitolo contiene istruzioni su come configurare i seguenti parametri di rete dal pannello di controllo della stampante:

- configurazione dei parametri TCP/IP
- disattivazione dei protocolli di rete inutilizzati
- configurazione dei parametri per i tipi di frame Novell NetWare

Configurazione dei parametri per i tipi di frame Novell NetWare

Il server di stampa HP Jetdirect seleziona automaticamente un tipo di frame NetWare. Selezionare manualmente il tipo di frame solo se il server di stampa ha selezionato un tipo errato. Per identificare il tipo di frame selezionato dal server di stampa HP Jetdirect, stampare la pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante. Vedere [Pagine di informazioni sulla stampante](#).

Per configurare i parametri Novell NetWare dal pannello di controllo della stampante, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.
6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2 o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ▼ per evidenziare **IPX/SPX**.
9. Premere ✓ per selezionare **IPX/SPX**.
10. Premere ▼ per evidenziare **FRAME TYPE**.
11. Premere ▼ per evidenziare il tipo di frame desiderato.
12. Premere ✓ per selezionare il tipo di frame.
13. Premere **MENU** per tornare allo stato Pronta.

Configurazione dei parametri TCP/IP

È possibile utilizzare il pannello di controllo della stampante per configurare i seguenti parametri TCP/IP:

- utilizzo del file BOOTP per i parametri di configurazione (l'impostazione predefinita prevede l'utilizzo del file BOOTP)
- indirizzo IP (4 byte)
- subnet mask (4 byte)
- gateway predefinito (4 byte)
- timeout inattività del collegamento TCP/IP (in secondi)

Per configurare automaticamente i parametri TCP/IP dal pannello di controllo della stampante, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **I/O**.
5. Premere **✓** per selezionare **I/O**.
6. Premere **▼** per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2 o 3).
7. Premere **✓** per selezionare **EIO X**.
8. Premere **▼** per evidenziare **TCP/IP**.
9. Premere **✓** per selezionare **TCP/IP**.
10. Premere **✓** per selezionare **METODO CONFIG..**
11. Premere **▼** per evidenziare **IP AUTO**.
12. Premere **✓** per selezionare **IP AUTO**.
13. Premere **MENU** per tornare allo stato **Pronta**.

Per configurare manualmente i parametri TCP/IP dal pannello di controllo della stampante, attenersi alla procedura riportata di seguito.

Utilizzare la configurazione manuale per impostare l'indirizzo IP, la subnet mask, il gateway locale e il gateway predefinito.

Impostazione di un indirizzo IP

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **I/O**.
5. Premere **✓** per selezionare **I/O**.
6. Premere **✓** per selezionare **EIO X**.
7. Premere **▼** per evidenziare **TCP/IP**.

8. Premere **✓** per selezionare **TCP/IP**.
9. Premere **▼** per evidenziare **IMPOST. MANUALI**.
10. Premere **✓** per selezionare **IMPOST. MANUALI**.
11. Premere **▼** per evidenziare **MANUALE**.
12. Premere **▼** per evidenziare **INDIRIZZO IP**.
13. Premere **✓** per selezionare **INDIRIZZO IP**.

Nota

Viene evidenziato il primo dei tre insiemi di numeri disponibili. Se nessun numero è evidenziato, viene visualizzato un carattere di sottolineatura vuoto.

14. Premere **▲** o **▼** per aumentare o ridurre il numero per la configurazione dell'indirizzo IP.
15. Premere **✓** per selezionare l'insieme di numeri successivo.
16. Ripetere le operazioni descritte ai punti 15 e 16 fino a quando non viene inserito l'indirizzo IP corretto.
17. Premere **MENU** per tornare allo stato **Pronta**.

Impostazione della subnet mask

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **I/O**.
5. Premere **✓** per selezionare **I/O**.
6. Premere **▼** per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2 o 3).
7. Premere **✓** per selezionare **EIO X**.
8. Premere **▼** per evidenziare **TCP/IP**.
9. Premere **✓** per selezionare **TCP/IP**.
10. Premere **▼** per evidenziare **IMPOST. MANUALI**.
11. Premere **✓** per selezionare **IMPOST. MANUALI**.
12. Premere **▼** per evidenziare **SUBNET MASK**.
13. Premere **✓** per selezionare **SUBNET MASK**.

Nota

Viene evidenziato il primo dei tre insiemi di numeri disponibili.

14. Premere **▲** o **▼** per aumentare o ridurre il numero per la configurazione della subnet mask.
15. Premere **✓** per selezionare l'insieme di numeri successivo.
16. Ripetere le operazioni descritte ai punti 14 e 15 fino a quando non viene inserita la subnet mask corretta.
17. Premere **MENU** per tornare allo stato **Pronta**.

Impostazione del server syslog

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.

2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.
6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2 o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ✓ per evidenziare **TCP/IP**.
9. Premere ▼ per evidenziare **IMPOST. MANUALI**.
10. Premere ✓ per selezionare **IMPOST. MANUALI**.
11. Premere ▼ per evidenziare **SYSLOG SERVER**.
12. Premere ✓ per selezionare **SYSLOG SERVER**.

Nota

Il primo di quattro insiemi di numeri disponibili è l'impostazione predefinita. Ogni insieme di numeri rappresenta un byte di informazioni e può variare da 0 a 255.

13. Premere la freccia ▲ o ▼ per aumentare o diminuire il numero per il primo byte del gateway predefinito.
14. Premere ✓ per selezionare l'insieme di numeri successivo. (premere ↩ per selezionare l'insieme di numeri precedente).
15. Ripetere le operazioni descritte ai punti 13 e 14 fino a quando non viene inserita la subnet mask corretta.
16. Premere ✓ per salvare il server syslog.
17. Premere **MENU** per tornare allo stato **Pronta**.

Impostazione del gateway locale e del gateway predefinito

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.
6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2 o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ▼ per evidenziare **TCP/IP**.
9. Premere ✓ per selezionare **TCP/IP**.
10. Premere ▼ per evidenziare **IMPOST. MANUALI**.
11. Premere ✓ per selezionare **IMPOST. MANUALI**.
12. Premere ▼ per evidenziare **LOCAL GATEWAY** o **DEFAULT GATEWAY**.
13. Premere ✓ per selezionare **LOCAL GATEWAY** o **DEFAULT GATEWAY**.

Nota

Il primo di tre insiemi di numeri disponibili è l'impostazione predefinita. Se nessun numero è evidenziato, viene visualizzato un carattere di sottolineatura vuoto.

14. Premere ▲ o ▼ per aumentare o ridurre il numero per la configurazione di **LOCAL** o **DEFAULT GATEWAY**.
15. Premere ✓ per selezionare l'insieme di numeri successivo.
16. Ripetere le operazioni descritte ai punti 15 e 16 fino a quando non viene inserita la subnet mask corretta.
17. Premere **MENU** per tornare allo stato **Pronta**.

Disattivazione dei protocolli di rete (opzionale)

In base all'impostazione di fabbrica, tutti i protocolli di rete supportati sono attivati. La disattivazione dei protocolli inutilizzati offre i seguenti vantaggi:

- riduzione del traffico di rete generato dalla stampante
- divieto dell'utilizzo della stampante da parte degli utenti non autorizzati
- presenza di informazioni rilevanti nella pagina di configurazione
- visualizzazione dei messaggi di avvertenza ed errore specifici del protocollo nel pannello di controllo della stampante

Nota

Non è possibile disattivare la configurazione TCP/IP nella stampante HP Color LaserJet 5550.

Disattivazione del protocollo IPX/SPX

Nota

Non disattivare questo protocollo se la stampante deve essere utilizzata da computer con sistema operativo Windows 95/98, Windows NT, ME, 2000 e XP.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.
6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2 o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ▼ per evidenziare **IPX/SPX**.
9. Premere ✓ per selezionare **IPX/SPX**.
10. Premere ▼ per evidenziare **ATTIVA**.
11. Premere ✓ per selezionare **ATTIVA**.
12. Premere ▼ per evidenziare **ON** o **OFF**.
13. Premere ✓ per selezionare **ON** o **OFF**.
14. Premere **MENU** per tornare allo stato **Pronta**.

Disattivazione del protocollo DLC/LLC

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.

4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.
6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2 o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ▼ per evidenziare **DLC/LLC**.
9. Premere ✓ per selezionare **DLC/LLC**.
10. Premere ▼ per evidenziare **ATTIVA**.
11. Premere ✓ per selezionare **ATTIVA**.
12. Premere ▼ per evidenziare **ON** o **OFF**.
13. Premere ✓ per selezionare **ON** o **OFF**.
14. Premere **MENU** per tornare allo stato **Pronta**.

Impostazione del timeout di inattività

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.
6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2 o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ✓ per evidenziare **TCP/IP**.
9. Premere ▼ per evidenziare **IMPOST. MANUALI**.
10. Premere ✓ per selezionare **IMPOST. MANUALI**.
11. Premere ▼ per evidenziare **TIMEOUT INATT..**
12. Premere ✓ per selezionare **TIMEOUT INATT..**
13. Premere la freccia ▲ o ▼ per aumentare o diminuire il numero di secondi del timeout di inattività.
14. Premere ✓ per salvare il timeout di inattività.
15. Premere **MENU** per tornare allo stato **Pronta**.

Impostazione della velocità di collegamento

Per impostazione predefinita, la velocità di collegamento è **AUTOMATICO**. Se si desidera impostare una velocità specifica, procedere come segue:

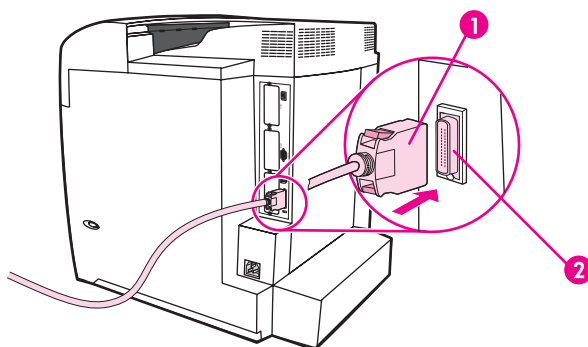
1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.

6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2 o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ✓ per evidenziare **VELOCITÀ COLLEG..**
9. Premere ▼ per selezionare **VELOCITÀ COLLEG..**
10. Premere ▼ per evidenziare la velocità di collegamento desiderata.
11. Premere ✓ per selezionare la velocità di collegamento.
12. Premere **MENU** per tornare allo stato **Pronta**.

Configurazione parallela

La stampante HP Color LaserJet 5550 supporta l'uso contemporaneo dei collegamenti di rete e paralleli. Viene denominato parallelo un collegamento effettuato tra la stampante e il computer mediante un cavo parallelo bidirezionale (conforme IEEE-1284), con un connettore "C" inserito nella porta parallela della stampante. La lunghezza massima consentita per il cavo è di 10 metri .

Quando viene usato per descrivere un'interfaccia parallela, il termine *bidirezionale* indica che la stampante può sia ricevere che inviare i dati da/al computer tramite la porta parallela.



Collegamento alla porta parallela

- 1 Connettore C
- 2 Porta parallela

Nota

Per utilizzare le funzioni avanzate dell'interfaccia parallela bidirezionale, quali la comunicazione bidirezionale tra il computer e la stampante, un trasferimento dati più veloce e la configurazione automatica dei driver, è necessario installare la versione più recente del driver per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Driver per la stampante](#).

Nota

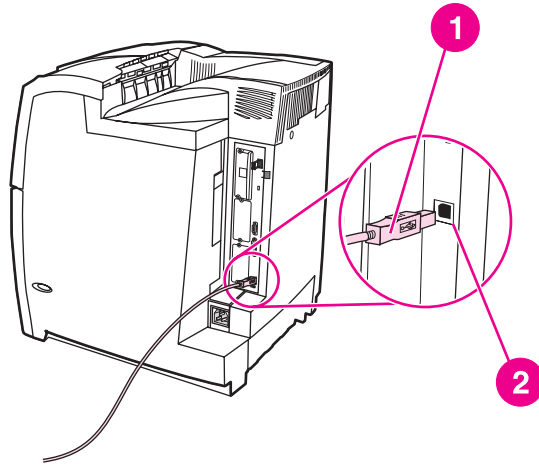
Per impostazione di fabbrica, la stampante supporta il passaggio automatico tra la porta parallela e uno o più collegamenti di rete della stampante. Se si verificano problemi, vedere [Configurazione di rete](#).

Configurazione USB

La stampante supporta il collegamento USB 1.1. La porta si trova nella parte posteriore della stampante, come illustrato nella figura riportata di seguito. Occorre utilizzare un cavo USB di tipo A/B.

Nota

Il supporto USB non è disponibile per i computer con sistema operativo Windows 95 o Windows NT 4.0.

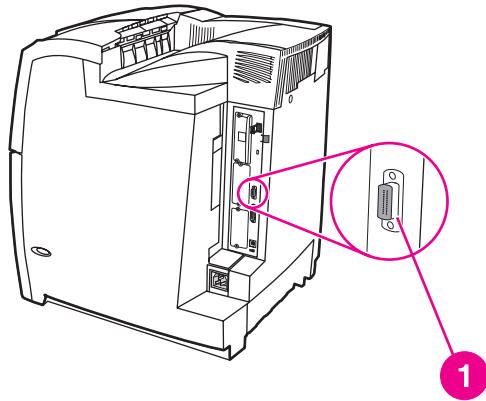


Collegamento USB

- 1 Connettore USB
- 2 Porta USB

Configurazione del collegamento Jetlink

La stampante supporta il collegamento Jetlink per le periferiche di input per la gestione della carta. La porta si trova nella parte posteriore della stampante, come illustrato nella figura riportata di seguito.



Collegamento Jetlink

- 1 Porta per il collegamento Jetlink

Configurazione EIO (Enhanced I/O)

Questa stampante è provvista di tre alloggiamenti EIO (Enhanced Input/Output). I tre alloggiamenti EIO supportano periferiche esterne compatibili, quali le schede di rete per server di stampa HP Jetdirect, unità disco rigido EIO HP o altro. L'inserimento di schede di rete EIO negli alloggiamenti aumenta il numero delle interfacce di rete disponibili sulla stampante.

Le schede di rete EIO possono migliorare le prestazioni della stampante in rete. Inoltre, consentono di collocare la stampante in qualsiasi punto della rete. In questo modo non è più necessario collegare la stampante direttamente a un server o a una workstation ed è possibile posizionarla in prossimità degli utenti.

Se la stampante è configurata con una scheda di rete EIO, è necessario configurare tale scheda mediante il menu Configura periferica del pannello di controllo.

Server di stampa HP Jetdirect

È possibile installare i server di stampa HP Jetdirect (schede di rete) in uno degli alloggiamenti EIO della stampante. Tali schede supportano più protocolli di rete e sistemi operativi. I server di stampa HP Jetdirect semplificano la gestione della rete consentendo di collegare una stampante direttamente alla rete in qualsiasi punto. Supportano inoltre il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) che consente agli amministratori di rete di eseguire operazioni remote di gestione e risoluzione dei problemi della stampante mediante il software HP Web Jetadmin.

Nota

L'installazione di queste schede e la configurazione di rete devono essere eseguite da un amministratore di rete. Configurare la scheda tramite il pannello di controllo, il software di installazione della stampante o il software HP Web Jetadmin.

Nota

Consultare la documentazione del server di stampa HP Jetdirect per ulteriori informazioni su quali periferiche esterne o schede di rete EIO sono supportate.

Interfacce EIO disponibili

I server di stampa HP Jetdirect (schede di rete) forniscono soluzioni software per i seguenti sistemi operativi:

- Reti Novell NetWare
- Reti Microsoft Windows e Windows NT
- Apple Mac OS (AppleTalk)
- UNIX (HP-UX e Solaris)
- Linux (Red Hat e SuSE)
- Stampa su Internet

Per indicazioni sui software di rete disponibili, fare riferimento alla *Guida dell'amministratore del server di stampa HP Jetdirect* o accedere al servizio di assistenza clienti HP in linea, all'indirizzo http://www.hp.com/support/net_printing.

Reti NetWare

Se si utilizzano prodotti Novell NetWare con il server di stampa HP Jetdirect, la modalità server delle code di stampa consente di ottenere prestazioni di stampa migliori rispetto alla modalità Stampante remota. Il server di stampa HP Jetdirect supporta sia NDS (Novell Directory Services) sia le modalità bindery. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida dell'amministratore del server di stampa HP Jetdirect*.

Per i sistemi Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000 e XP, utilizzare l'utility di installazione della stampante per eseguirne l'impostazione su una rete NetWare.

Reti Windows e Windows NT

Per i sistemi Windows 98, Me, NT 4.0, 2000 e XP, utilizzare l'utility di installazione della stampante per eseguirne l'impostazione su una rete Windows. L'utility supporta la configurazione della stampante per il funzionamento di rete peer-to-peer o client-server.

Reti AppleTalk

Per installare la stampante in una rete EtherTalk o LocalTalk, utilizzare l'utility HP LaserJet. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore del server di stampa HP Jetdirect* fornita insieme alla stampante provvista di server di stampa HP Jetdirect.

Reti UNIX/Linux

Affinché l'utility UNIX installi la stampante nelle reti HP-UX o Sun Solaris, servirsi del programma di installazione della stampante HP Jetdirect.

Per l'installazione e la gestione nelle reti UNIX o Linux, utilizzare il software HP Web Jetadmin.

Per ottenere il software HP per le reti UNIX/Linux, visitare il servizio di assistenza clienti HP in linea, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/net_printing. Per le altre opzioni di installazione supportate dal server di stampa HP Jetdirect, consultare la *Guida dell'amministratore del server di stampa HP Jetdirect* fornita insieme alle stampanti provviste del server di stampa HP Jetdirect.

Stampa senza fili

Le reti wireless offrono un'alternativa sicura e a basso costo alle tradizionali connessioni di rete cablate. Per un elenco dei server di stampa senza fili, vedere [Materiali di consumo e accessori](#).

Standard IEEE 802.11b

Grazie al server di stampa senza fili esterno HP Jetdirect 802.11b, le periferiche HP possono essere posizionate in qualsiasi punto di un ufficio o di un'abitazione e collegate a una rete wireless con sistema operativo di rete Microsoft, Apple, Netware, UNIX o Linux. La tecnologia wireless fornisce una soluzione di stampa di alta qualità senza imporre i limiti fisici del cablaggio. Le periferiche possono essere posizionate come desiderato in un ufficio o in un'abitazione e spostate senza cambiare i cavi di rete.

L'installazione viene semplificata mediante l'installazione guidata della stampante di rete HP.

I server di stampa HP Jetdirect 802.11b sono disponibili per collegamenti USB e paralleli.

Bluetooth

La tecnologia wireless Bluetooth è una tecnologia per le radiocomunicazioni a potenza ridotta e a corto raggio che può essere utilizzata per collegare senza cavi computer, stampanti, PDA (Personal Digital Assistant), telefoni cellulari e altre periferiche.

A differenza della tecnologia a infrarossi, la tecnologia Bluetooth, basata sull'uso di segnali radio, non richiede che per comunicare le periferiche si trovino nello stesso ambiente con una linea di veduta non ostruita. Questa tecnologia wireless aumenta l'efficacia e la portabilità nelle applicazioni aziendali di rete.

La stampante HP Color LaserJet 5550 utilizza un adattatore Bluetooth (hp bt1300) per incorporare la tecnologia wireless Bluetooth. L'adattatore è disponibile sia per i collegamenti USB che per i collegamenti paralleli e presenta un raggio d'azione di 10 metri nella banda ISM da 2,5 GHz e può raggiungere velocità di trasferimento pari a un massimo di 723 Kbps. La periferica supporta i seguenti profili Bluetooth:

- HCRP (Hardcopy Cable Replacement Profile)
- SPP (Serial Port Profile)
- OPP (Object Push Profile)
- BIP (Basic Imaging Profile)
- BPP (Basic Printing Profile) con XHTML-Print

4

Operazioni di stampa

In questo capitolo viene illustrata l'esecuzione delle operazioni di stampa fondamentali. Nel documento sono trattati gli argomenti seguenti.

- [Controllo dei processi di stampa](#)
- [Selezione dei supporti di stampa](#)
- [Configurazione dei vassoi di alimentazione](#)
- [Stampa su supporti speciali](#)
- [Stampa fronte/retro](#)
- [Processi di stampa speciali](#)
- [Funzioni di memorizzazione dei processi](#)
- [Gestione della memoria](#)

Controllo dei processi di stampa

Il driver della stampante è provvisto di tre impostazioni relative alla modalità di caricamento della carta. Nella maggior parte delle applicazioni software le impostazioni **Sorgente**, **Tipo** e **Formato** sono disponibili nelle finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**. Se tali impostazioni non vengono modificate, la selezione del vassoio viene eseguita automaticamente in base alle impostazioni predefinite della stampante.

Sorgente

La stampa in base alla **Sorgente** consente di scegliere un vassoio specifico da utilizzare per il caricamento della carta. In tal caso, la stampante prova a eseguire la stampa utilizzando il vassoio specificato, indipendentemente dal tipo e dal formato della carta in esso contenuta. Se si sceglie un vassoio configurato per un tipo o un formato che non corrisponde a quello del processo di stampa corrente, la stampa non viene eseguita automaticamente. In tal caso, infatti, la stampante rimane in attesa, fino a quando il tipo o il formato della carta appropriato al processo di stampa in corso non viene caricato nel vassoio specificato. Se il vassoio viene caricato correttamente, la stampa viene avviata. Se si preme ✓, il display consente di selezionare altri vassoi.

Nota

Se si riscontrano difficoltà nell'esecuzione della stampa in base alla Sorgente e si desidera che la stampante passi automaticamente dal vassoio specificato, vedere [Opzioni per il funzionamento dei vassoi: utilizzare il vassoio richiesto e l'alimentazione manuale](#).

Tipo e formato

La stampa in base al **Tipo** o al **Formato** consente di utilizzare la carta o i supporti di stampa presenti nel primo vassoio in cui è caricato il tipo o il formato selezionato. La selezione della carta in base al **Tipo**, anziché al vassoio **Sorgente**, ha una funzione simile a quella del blocco dei vassoi e impedisce che venga usata inavvertitamente carta speciale (tuttavia, selezionando l'impostazione **Qualsiasi** la funzione di blocco del vassoio non è abilitata). Ad esempio, se un vassoio è stato configurato per la carta intestata e nel driver viene selezionata la stampa su carta comune, la stampante non userà la carta intestata di quel vassoio, bensì la carta comune contenuta in un altro vassoio, configurato per questo tipo di carta sul pannello di controllo della stampante. La selezione della carta in base al **Tipo** e al **Formato** consente di ottenere una qualità di stampa migliore su carta pesante, su carta lucida e su lucidi. L'uso di un'impostazione non corretta può determinare una riduzione della qualità di stampa. Per i supporti di stampa speciali, ad esempio le etichette o i lucidi in scala di grigi, eseguire sempre la stampa in base al **Tipo**. Per le buste, eseguire la stampa in base al **Formato**.

- Se si desidera eseguire la stampa in base al **Tipo** o al **Formato** e i vassoi non sono stati configurati per il tipo o il formato, nel driver della stampante, selezionare il **Tipo** o il **Formato** nella finestra di dialogo **Imposta pagina**, o **Stampa**, o **Proprietà stampante**. Viene quindi richiesto di caricare il tipo e il formato specificati.
- L'amministratore della stampante, nel caso di una stampante di rete, o l'utente stesso, nel caso di una stampante locale, può configurare un vassoio per l'uso di un determinato tipo o formato di supporto di stampa utilizzato di frequente (vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#) o [Configurazione dei vassoi di alimentazione](#) per tipo e formato). Tale vassoio verrà utilizzato automaticamente quando il tipo o formato in questione verrà selezionato per un processo di stampa.

Priorità delle impostazioni di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni di stampa vengono assegnate priorità (o precedenze) in base alla posizione in cui vengono effettuate.

Nota

A seconda del programma in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questo ambito.

- *Finestra di dialogo Imposta pagina.* Viene visualizzata quando si fa clic su **Imposta pagina** o su un comando simile disponibile nel menu **File** del programma in uso. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- *Finestra di dialogo Stampa.* Viene visualizzata quando si fa clic su **Stampa, Imposta stampante** o un altro comando simile disponibile nel menu **File** del programma in uso. Le modifiche alle impostazioni nella finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e non hanno precedenza su quelle apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- *Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver della stampante).* Viene visualizzata quando si fa clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa**. Le modifiche alle impostazioni nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** non hanno alcuna precedenza sulle impostazioni disponibili negli altri strumenti.
- *Impostazioni del menu Stampante.* Ha priorità minima ed è utilizzato se i driver non sono provvisti di tale opzione.
- *Impostazioni predefinite della stampante.* Le impostazioni predefinite della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate nella finestra di dialogo **Imposta pagina, Stampa** o **Proprietà stampante**, come descritto in precedenza. Per modificare le impostazioni predefinite, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi: 1) cliccare su **Start, Impostazioni, Stampanti**, fare quindi clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Proprietà**; 2) cliccare su **Start, Pannello di controllo**, quindi selezionare la cartella **Stampanti**; fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Proprietà**.

ATTENZIONE

Per evitare che le modifiche alle impostazioni della stampante influiscano sui processi di stampa di altri utenti, apportarle mediante l'applicazione software o il driver della stampante. Le modifiche alle impostazioni della stampante effettuate tramite il pannello di controllo vengono applicate a tutti i processi di stampa successivi, mentre quelle eseguite mediante l'applicazione o il driver influiscono solo sullo specifico processo di stampa corrente.

Selezione dei supporti di stampa

La stampante consente di utilizzare diversi tipi di carta e altri supporti di stampa. In questa sezione sono riportate istruzioni relative alla selezione e l'uso di diversi supporti di stampa.

Prima di acquistare grandi quantità di carta o speciali moduli di stampa, accertarsi che il proprio fornitore sia a conoscenza delle caratteristiche dei supporti specificate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*.

Visitare il sito Web [Materiali di consumo e accessori](#) per informazioni su come ordinare *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Per scaricare una copia di *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/cj5550> e selezionare **Manuals**.

È possibile che la carta, pur essendo conforme alle caratteristiche indicate in questo capitolo, non venga stampata in modo soddisfacente. Ciò può essere dovuto a caratteristiche anomale dell'ambiente di stampa o ad altre variabili che non dipendono dalla Hewlett-Packard (ad esempio valori estremi di temperatura e/o umidità).

La Hewlett-Packard consiglia di provare la carta prima di acquistarla in grandi quantità.

ATTENZIONE

L'uso di carta non conforme alle caratteristiche indicate nel presente documento o nell'apposita guida può determinare problemi per la cui soluzione è richiesto l'intervento dell'assistenza. Tali interventi non sono compresi nella garanzia né nei contratti di assistenza Hewlett-Packard.

Supporti di stampa da evitare

HP Color LaserJet 5550 è in grado di gestire diversi tipi di carta. L'uso di tipi di carta non conformi alle specifiche della stampante può determinare una riduzione nella qualità di stampa e un aumento della possibilità di inceppamenti della carta.

- Non utilizzare carta troppo ruvida.
- Non utilizzare carta con ritagli o perforazioni a meno che non si tratti di normale carta perforata (con tre fori).
- Non utilizzare moduli a più parti.
- Non utilizzare carta già stampata o fotocopiata.
- Non utilizzare carta con filigrana se vengono stampati motivi a pieno colore.

Supporti che possono danneggiare la stampante

In alcune circostanze, la carta potrebbe danneggiare la stampante. Per evitare eventuali danni, è necessario non utilizzare i seguenti tipi di carta:

- Non utilizzare carta con punti di cucitura.
- Non utilizzare lucidi progettati per stampanti a getto di inchiostro o altre stampanti a bassa temperatura. Utilizzare solo lucidi consigliati per le stampanti HP Color LaserJet.
- Non utilizzare carta fotografica destinata alle stampanti a getto di inchiostro.
- Non utilizzare carta in rilievo o rivestita, non idonea per le temperature del fusore delle immagini della stampante HP Color LaserJet 5550. Selezionare supporti in grado di tollerare una temperatura di 190° C per 0,1 secondi. La HP produce diversi tipi di carta progettata per la stampante HP Color LaserJet 5550.

- Non utilizzare carta intestata con inchiostri colorati a bassa temperatura o termografia. Con i moduli prestampati e la carta intestata è necessario utilizzare inchiostri in grado di tollerare una temperatura di 190 °C per 0,1 secondi.
- Non utilizzare supporti che possono emettere gas nocivi, liquefarsi, piegarsi o scolorirsi quando esposti a una temperatura di 190° C per 0,1 secondi.

Per ordinare i materiali di consumo per la stampa con il modello HP Color LaserJet, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/ljsupplies> per gli Stati Uniti, o <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> per tutti gli altri paesi/regioni.

Configurazione dei vassoi di alimentazione

La stampante HP Color LaserJet 5550 consente di configurare i vassoi di alimentazione in base al tipo e al formato dei supporti. È inoltre possibile caricare nei vassoi carta di vari tipi e dimensioni, quindi richiamare il supporto in base alle caratteristiche di tipo o formato.

Nota

Gli utenti che hanno utilizzato i precedenti modelli delle stampanti HP Color LaserJet dovrebbero essere in grado di configurare la modalità Prima o Cassetto per il Vassoio 1. Per riprodurre le impostazioni della prima modalità, configurare il Vassoio 1 impostando Formato = **QUALSIASI** e Tipo = **QUALSIASI**. Se non è specificato un vassoio diverso per il processo di stampa, viene utilizzata inizialmente la carta del vassoio 1. Questa impostazione è consigliata se si utilizzano numerosi tipi o formati carta. Per riprodurre le impostazioni della modalità cassetto, impostare il formato o il tipo di supporto per il vassoio 1 su un'opzione diversa da **QUALSIASI**. Questa impostazione è consigliata se si utilizza carta dello stesso tipo e formato di quella caricata nel vassoio 1.

Nota

Se si utilizza la stampa fronte/retro, assicurarsi che la carta caricata sia conforme alle specifiche per questo tipo di stampa Vedere [Pesi e formati carta supportati](#).

Le istruzioni riportate di seguito riguardano la configurazione dei vassoi tramite il pannello di controllo della stampante. È inoltre possibile configurare i vassoi dal computer accedendo al server Web incorporato. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Nota

È possibile caricare i formati Lettera e A4 sia dal lato lungo sia dal lato corto. L'orientamento dal lato lungo è preferibile. L'alimentazione dal lato lungo garantisce una maggiore produttività e un minor consumo dei materiali. L'alimentazione dal lato corto, definita anche orientamento ruotato, viene indicata nei vassoi come LTR-R e A4-R. Questo tipo di alimentazione può rivelarsi utile per la stampa di supporti con caratteristiche speciali, quali perforazioni e finestre.

Configurazione dei vassoi alla visualizzazione di un prompt

La stampante visualizza automaticamente un prompt per la configurazione del tipo e del formato del vassoio nelle seguenti situazioni:

- se viene caricata carta nel vassoio, alla chiusura di questo viene visualizzato il messaggio **Vassoio X <TIPO> <FORMATO>**. Per modificare il formato o il tipo di supporto, premere ✓.
- se viene specificato un determinato tipo di supporto o vassoio per un processo di stampa mediante il driver della stampante o un'applicazione software e il vassoio non è configurato in base alle impostazioni del processo di stampa viene visualizzato il messaggio **CARICARE VASSOIO X <TIPO> <FORMATO>**.

Sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio: **CARICARE VASSOIO X <TIPO> <FORMATO>**, per modificare il tipo o il formato, premere ✓. Le istruzioni riportate di seguito illustrano come configurare il vassoio dopo la visualizzazione del prompt.

Nota

Il prompt non viene visualizzato se si stampa dal vassoio 1 e quest'ultimo è impostato sulle opzioni **QUALSIASI FORMATO** e **QUALS.TIPO**.

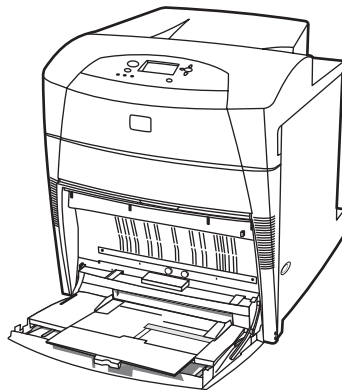
Caricamento del vassoio 1 per l'uso occasionale

Attenersi alla seguente procedura se il vassoio viene lasciato vuoto ed utilizzato occasionalmente con diversi tipi e formati di carta.

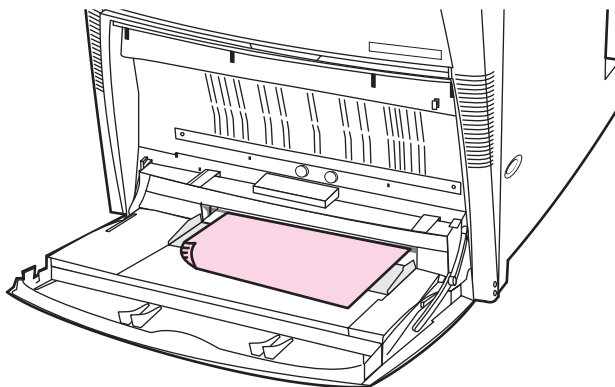
ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non aggiungere né togliere vassoi durante la stampa.

1. Aprire il vassoio.



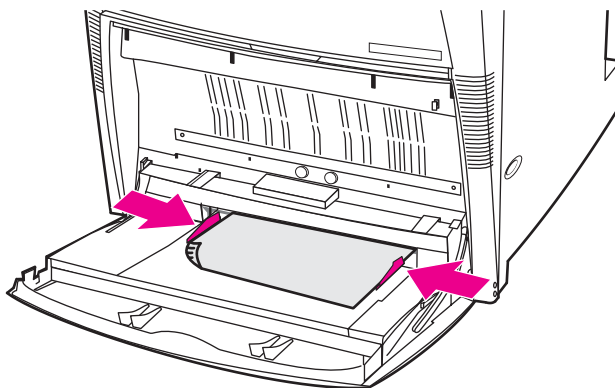
2. Rimuovere la carta eventualmente presente nel vassoio.
3. Allargare le guide.
4. Caricare la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore a sinistra. Accertarsi che l'altezza della risma di carta non superi l'apposito indicatore nel vassoio.



Nota

Per la stampa fronte/retro, leggere le istruzioni di caricamento in [Stampa fronte/retro](#).

5. Regolare le guide laterali in modo che si trovino a contatto con la risma di carta ma senza piegare i fogli.



6. Controllare il display entro pochi secondi dal caricamento della carta. Se è già trascorso del tempo, ricaricare la carta. Se non viene visualizzato il messaggio **Vassoio X <TIPO> <FORMATO>**, il vassoio è pronto per l'uso.

7. Se viene visualizzato il messaggio **Vassoio X <TIPO> <FORMATO>**, premere ✓ per modificare la configurazione del tipo e del formato.
8. Viene visualizzato il menu Formato.
9. Premere ▲ per evidenziare **QUALSIASI FORMATO**.
10. Premere ✓ per selezionare **QUALSIASI FORMATO**.
11. Viene visualizzato il menu Tipo.
12. Premere ▲ per evidenziare **QUALS.TIPO**.
13. Premere ✓ per selezionare **QUALS.TIPO**.
14. Viene visualizzato il messaggio **Vassoio X QUALS. FORM. QUALS. TIPO**. Premere ↩ per confermare le impostazioni del tipo e del formato e uscire dal messaggio. Il vassoio è ora pronto per l'uso.

Caricamento del vassoio 1 in caso di utilizzo dello stesso tipo di carta per più processi di stampa

Attenersi alla procedura seguente se il vassoio 1 viene caricato sempre con lo stesso tipo di carta e questa non viene rimossa dal vassoio tra un processo e l'altro. Grazie a questa procedura è inoltre possibile migliorare le prestazioni della stampante se si utilizza il vassoio 1.

ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non aggiungere né togliere vassoi durante la stampa.

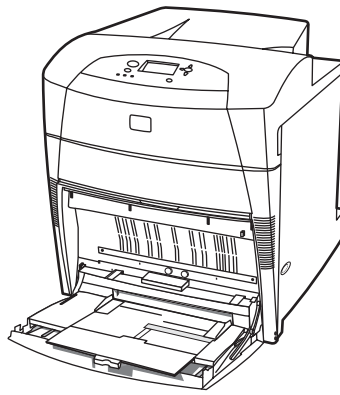
1. Prima di caricare la carta, sul pannello di controllo, premere il tasto **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ o ▲ per evidenziare **GESTIONE CARTA**.
3. Premere ✓ per visualizzare il menu **GESTIONE CARTA**.
4. Premere ▼ o ▲ per evidenziare **VASSOIO 1**.
5. Premere ✓ per visualizzare i valori **VASSOIO 1**.
6. Premere ▼ o ▲ per evidenziare il formato corretto.
7. Premere ✓ per selezionare il formato.

Nota

Se si seleziona **PERSONALIZZATO**, selezionare anche l'unità di misura, le dimensioni di X e Y.

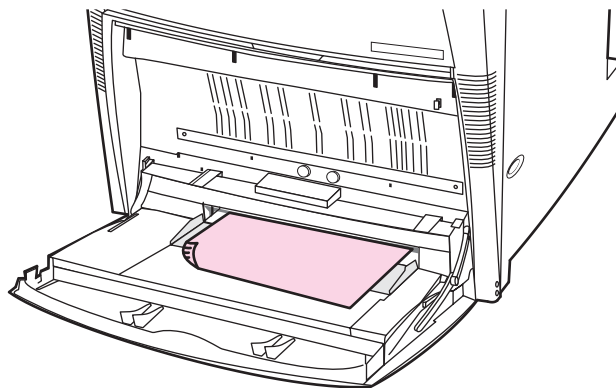
8. Premere ▼ o ▲ per evidenziare **VASSOIO 1**.
9. Premere ✓ per visualizzare i valori **VASSOIO 1**.
10. Premere ▼ o ▲ per evidenziare il tipo corretto.
11. Premere ✓ per selezionare il tipo.
12. Premere **MENU** per uscire dai **MENU**.

13. Aprire il vassoio.



14. Allargare le guide laterali.

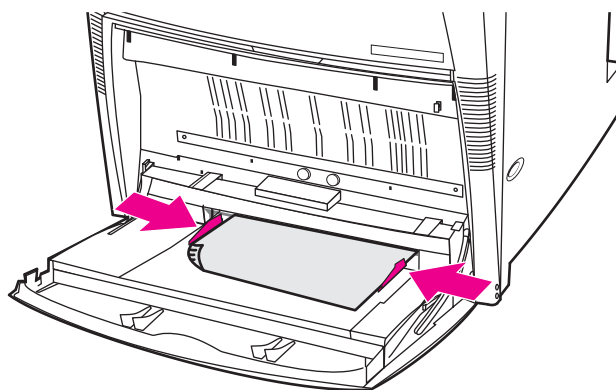
15. Caricare la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore a sinistra. Accertarsi che l'altezza della risma di carta non superi l'apposito indicatore nel vassoio.




Nota

Per la stampa fronte/retro, leggere le istruzioni di caricamento in [Stampa fronte/retro](#).

16. Regolare le guide laterali in modo che si trovino a contatto con la risma di carta ma senza piegare i fogli.



17. Viene visualizzata la configurazione del vassoio. La configurazione deve corrispondere al tipo e al formato configurati ai precedenti passi da 1 a 12. Premere  per confermare le impostazioni e uscire dal messaggio. Il vassoio è ora pronto per l'uso.

Stampa delle buste dal vassoio 1

ATTENZIONE

Le buste con graffette, fibbie, finestre, rivestimenti patinati, adesivi esposti o altri materiali sintetici possono danneggiare gravemente la stampante. Per evitare inceppamenti ed eventuali danni alla stampante, non provare mai a eseguire la stampa su entrambi i lati di una busta. Prima di caricare le buste, accertarsi che siano piatte, non danneggiate e che non siano attaccate l'una all'altra. Non utilizzare buste con lembi di chiusura autoadesivi. Per evitare inceppamenti, non rimuovere o inserire buste durante la stampa.

È possibile stampare dal vassoio 1 diversi tipi di carta. Il vassoio può contenere fino a 20 buste impilate. Le prestazioni di stampa dipendono dalla qualità delle buste.

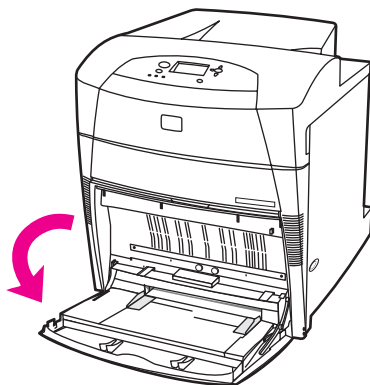
Nel software, impostare i margini ad almeno 15 mm dal bordo della busta.

Per caricare le buste nel vassoio 1

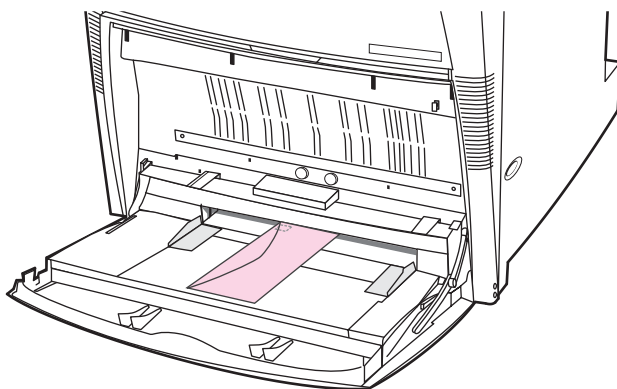
ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non rimuovere o inserire buste durante la stampa.

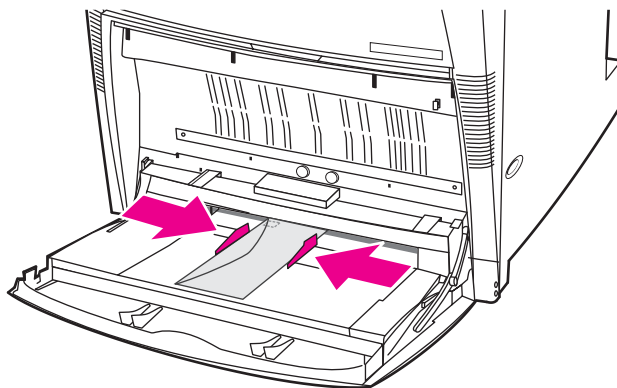
1. Aprire il vassoio 1.



2. Caricare fino a 20 buste al centro del vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso il basso, il bordo superiore a sinistra e il lato corto verso la stampante. Inserire fino in fondo le buste nella stampante, ma senza forzarle.



3. Regolare le guide in modo che tocchino la pila di buste ma senza piegarle. Assicurarsi di inserire le buste sotto le linguette delle guide.



Stampa di buste

1. Nel pannello di controllo della stampante, impostare il formato della carta per il vassoio 1 in modo che corrisponda al formato della busta su cui si desidera stampare.
2. Specificare il vassoio 1 o selezionare l'alimentazione della carta in base al formato nel driver della stampante.
3. Se il software non esegue la formattazione automatica delle buste, specificare l'orientamento orizzontale della pagina nell'applicazione o nel driver della stampante. Utilizzare le indicazioni nella tabella seguente per impostare i margini degli indirizzi del destinatario e del mittente sulle buste Com#10 o DL.

Nota

Per le buste di dimensioni diverse, regolare le impostazioni dei margini in modo appropriato.

4. Selezionare **Stampa** nell'applicazione o nel driver della stampante.

Indirizzo	Margine sinistro	Margine superiore
Mittente	15 mm	15 mm
Destinatario	102 mm	51 mm

Caricamento di supporti riconoscibili nei vassoi 2, 3, 4 e 5

Attenersi alla procedura seguente per caricare carta di formato standard riconoscibile nel vassoio. I formati riconoscibili sono contrassegnati nel vassoio e comprendono: Lettera, Lettera-ruotato, A4, A4-ruotato, A3, Legale 279 x 432, B4 (JIS), B5 (JIS), A5 e Executive.

ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non aggiungere né togliere vassoi durante la stampa.

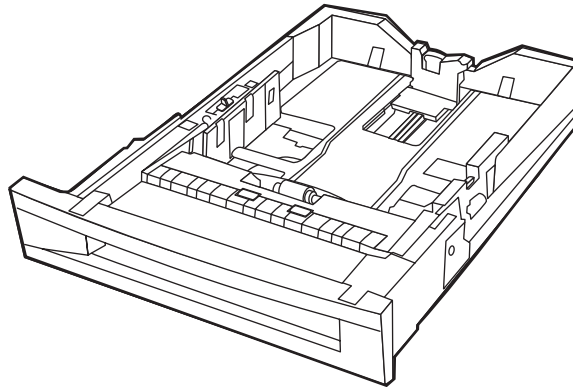
ATTENZIONE

Il percorso della carta contenuta nel vassoio 3 passa attraverso il vassoio 2. Se questo vassoio è inserito parzialmente o rimosso, i supporti che provengono dal vassoio 3 non possono raggiungere la stampante. Ciò determina un arresto della stampante e la visualizzazione di un messaggio in cui viene richiesto di installare il vassoio 2. Analogamente, è necessario chiudere i vassoi 2 e 3 per caricare la carta dal vassoio 5 nella stampante.

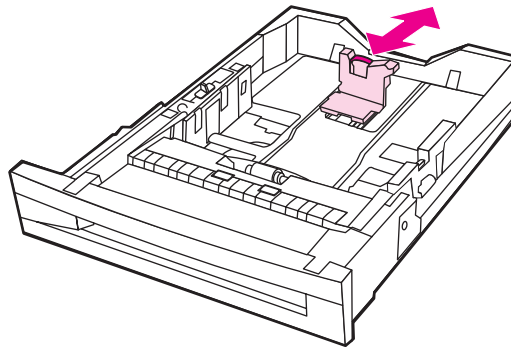
ATTENZIONE

Non eseguire stampe su cartoncini, buste o supporti in formati non supportati dal vassoio 2, 3, 4 o 5. Eseguire stampe su questi tipi di supporti solo dal vassoio 1. Non sovraccaricare il vassoio di alimentazione né aprirlo mentre è in funzione perché può causare inceppamenti della carta.

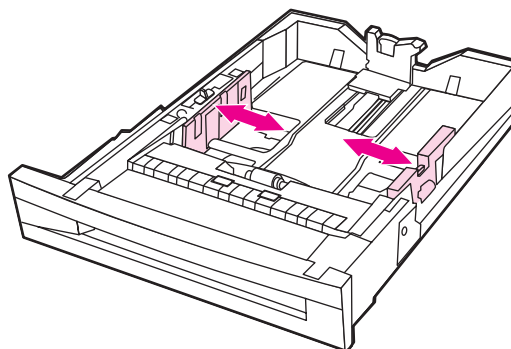
1. Aprire il vassoio.



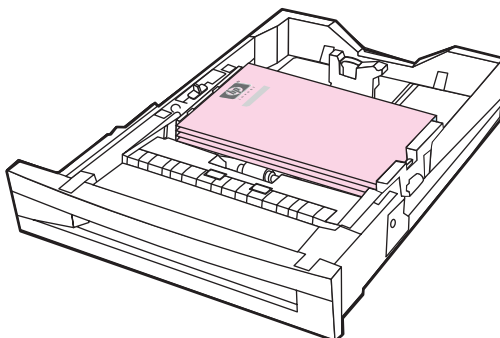
2. Regolare la guida posteriore della carta premendo il meccanismo di rilascio della guida e facendolo scorrere fino alle dimensioni della carta utilizzata.



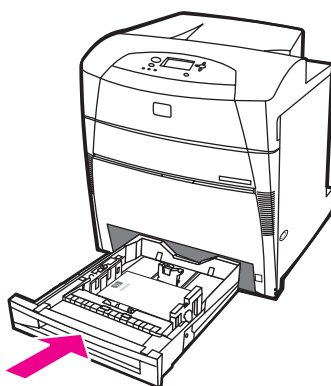
3. Regolare la guida di larghezza della carta premendo il meccanismo di rilascio della guida e facendolo scorrere fino alle dimensioni della carta utilizzata.



4. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto, assicurandosi che l'altezza della risma nel vassoio non superi l'apposito indicatore.



5. Verificare che lo switch del vassoio sia nella posizione STANDARD.
6. Chiudere il vassoio.



7. Viene visualizzata la configurazione del tipo e del formato per il vassoio. Se la configurazione del vassoio non è più visualizzata, aprire e richiudere il vassoio.
8. Se il tipo e il formato sono corretti, premere per confermare le impostazioni.
9. Per modificare il tipo e il formato, premere quando viene visualizzata la configurazione del vassoio. Viene visualizzato il menu **VASSOIO X FORMATO= *<FORMATO>**.
10. Premere o per evidenziare il formato corretto.
11. Premere per selezionare il formato. Viene visualizzato il messaggio **Impostaz. salvata** seguito dal menu del tipo del vassoio.

Nota

A seconda dell'impostazione del formato, è possibile che la stampante richieda di spostare lo switch PERSONALIZZATO/STANDARD in un'altra posizione o le guide di lunghezza e larghezza. Seguire le istruzioni visualizzate, chiudere il vassoio ed eseguire la procedura dall'inizio.

12. Per modificare il tipo, premere o per evidenziare il tipo corretto.
13. Premere per selezionare il tipo di carta. Viene visualizzato il messaggio **Impostaz. salvata**, quindi le impostazioni correnti di tipo e formato.
14. Se il tipo e il formato sono corretti, premere per confermare le impostazioni del formato e del tipo, quindi uscire dal messaggio. Il vassoio è ora pronto per l'uso.

Caricamento di supporti non riconoscibili di formato standard nei vassoi 2, 3, 4 e 5

Attenersi alla procedura seguente per caricare carta di formato standard non riconoscibile nel vassoio. I formati standard non riconoscibili sono: 16K, 8K, Executive (JIS), 216 x 279 mm.

ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non aggiungere né togliere vassoi durante la stampa.

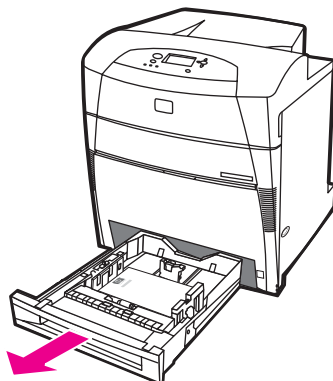
ATTENZIONE

Il percorso della carta contenuta nel vassoio 3 passa attraverso il vassoio 2. Se questo vassoio è inserito parzialmente o rimosso, i supporti che provengono dal vassoio 3 non possono raggiungere la stampante. Ciò determina un arresto della stampante e la visualizzazione di un messaggio in cui viene richiesto di installare il vassoio 2. Analogamente, è necessario chiudere i vassoi 2 e 3 per caricare la carta dal vassoio 5 nella stampante.

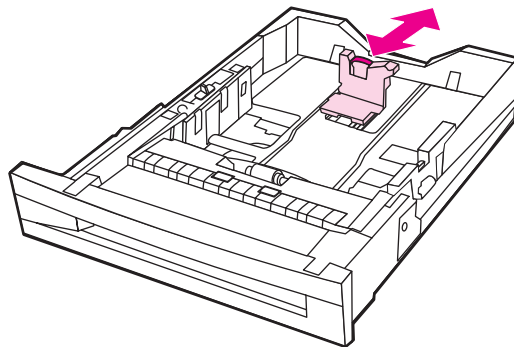
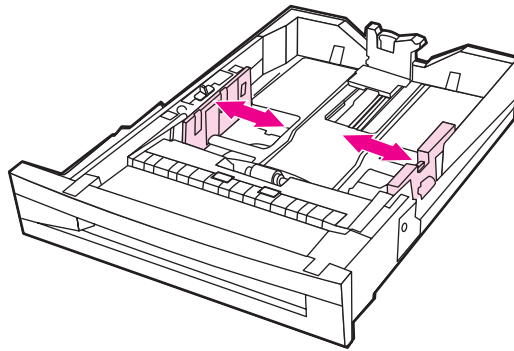
ATTENZIONE

Non eseguire stampe su cartoncini, buste o supporti in formati non supportati dal vassoio 2, 3, 4 o 5. Eseguire stampe su questi tipi di supporti solo dal vassoio 1. Non sovraccaricare il vassoio di alimentazione né aprirlo mentre è in funzione perché può causare inceppamenti della carta.

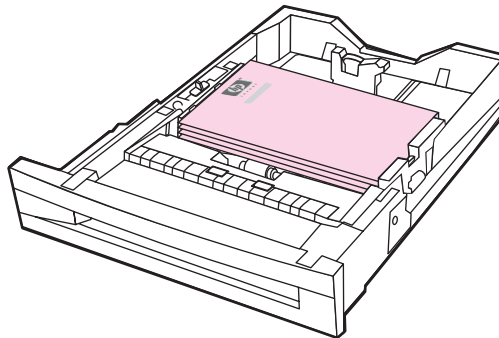
1. Aprire il vassoio.



2. Allargare le guide di larghezza e di lunghezza.

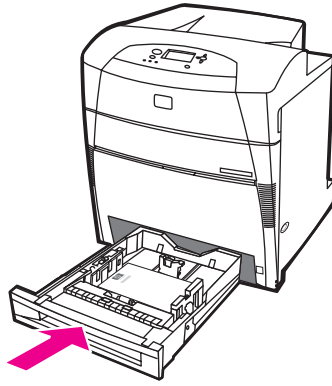


3. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto, assicurandosi che l'altezza della risma nel vassoio non superi l'apposito indicatore.



4. Avvicinare le guide di larghezza e di lunghezza fino a far loro toccare la carta.
5. Verificare che lo switch del vassoio sia nella posizione CUSTOM.

6. Chiudere il vassoio.



7. Viene visualizzata la configurazione del tipo e del formato per il vassoio.
8. Se il tipo e il formato sono corretti, premere per confermare le impostazioni e uscire dal messaggio.
9. Per modificare il tipo e il formato, premere quando la configurazione del vassoio viene visualizzata. Se la configurazione del vassoio non è più visualizzata, aprire e richiudere il vassoio. Viene visualizzato il menu **VASSOIO X FORMATO= *<FORMATO>**.
10. Premere o per evidenziare il formato corretto.
11. Premere per selezionare il formato. Viene visualizzato il messaggio **Impostaz. salvata** seguito dal menu del tipo del vassoio.

Nota

A seconda dell'impostazione del formato, è possibile che la stampante richieda di spostare lo switch PERSONALIZZATO/STANDARD in un'altra posizione o le guide di lunghezza e larghezza. Seguire le istruzioni visualizzate, chiudere il vassoio ed eseguire la procedura dall'inizio.

12. Per modificare il tipo, premere o per evidenziare il tipo corretto.
13. Premere per selezionare il tipo di carta. Viene visualizzato il messaggio **Impostaz. salvata**, quindi le impostazioni correnti di tipo e formato.
14. Se il tipo e il formato sono corretti, premere per confermare le impostazioni del formato e del tipo, quindi uscire dal messaggio. Il vassoio è ora pronto per l'uso.

Caricamento di supporti personalizzati nei vassoi 2, 3, 4 e 5

Attenersi alla procedura seguente per caricare carta di formato personalizzato nel vassoio.

ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non aggiungere né togliere vassoi durante la stampa.

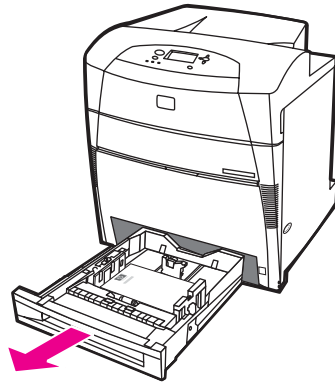
ATTENZIONE

Il percorso della carta contenuta nel vassoio 3 passa attraverso il vassoio 2. Se questo vassoio è inserito parzialmente o rimosso, i supporti che provengono dal vassoio 3 non possono raggiungere la stampante. Ciò determina un arresto della stampante e la visualizzazione di un messaggio in cui viene richiesto di installare il vassoio 2. Analogamente, è necessario chiudere i vassoi 2 e 3 per caricare la carta dal vassoio 5 nella stampante.

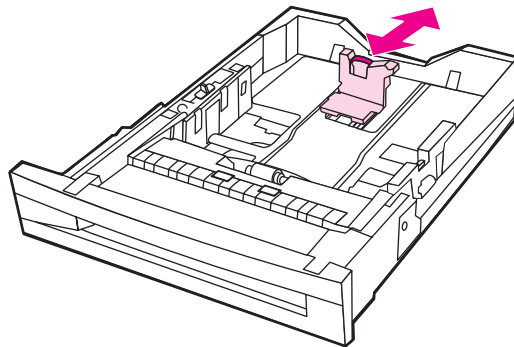
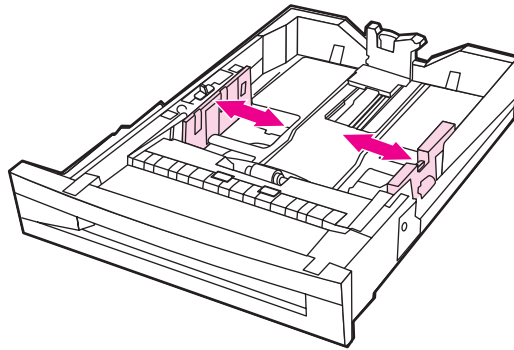
ATTENZIONE

Non eseguire stampe su cartoncini, buste o supporti in formati non supportati dal vassoio 2, 3, 4 o 5. Eseguire stampe su questi tipi di supporti solo dal vassoio 1. Non sovraccaricare il vassoio di alimentazione né aprirlo mentre è in funzione perché può causare inceppamenti della carta.

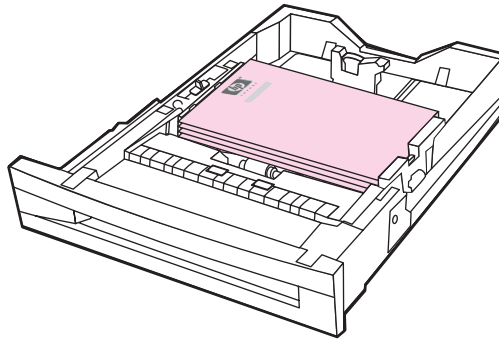
1. Aprire il vassoio.



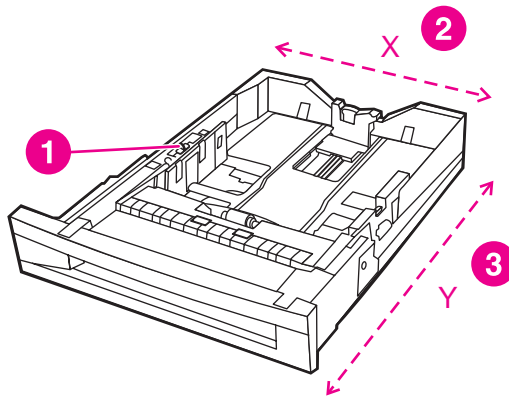
2. Allargare le guide di larghezza e di lunghezza.



3. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto, assicurandosi che l'altezza della risma nel vassoio non superi l'apposito indicatore.

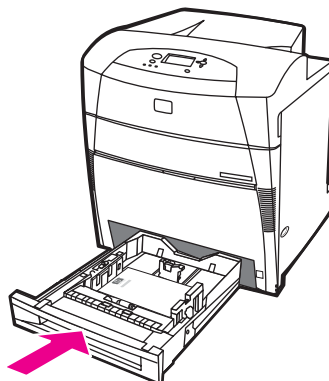


4. Avvicinare le guide di larghezza e di lunghezza fino a far loro toccare la carta.
5. Notare l'orientamento della carta e le dimensioni di X e Y. Le dimensioni X e Y sono contrassegnate nel vassoio.



- 1 Switch PERSONALIZZATO/STANDARD
- 2 Larghezza della pagina (dimensione X)
- 3 Lunghezza della pagina (dimensione Y)

6. Verificare che lo switch del vassoio sia nella posizione CUSTOM.
7. Chiudere il vassoio.



8. Viene visualizzata la configurazione del vassoio. Controllare il display.

9. Se il tipo e il formato sono corretti, premere ↵ per confermare le impostazioni e uscire dal messaggio. Se le impostazioni non sono corrette, continuare la procedura.

Nota

Se il formato è visualizzato come **PERSONALIZZATO**, il formato per il vassoio è impostato su **QUALS. PERSON.** e corrisponderà a qualsiasi processo personalizzato anche se di dimensioni differenti. Se lo si desidera, è possibile modificare il formato in **PERSONALIZZATO** con le dimensioni esatte. Se impostato su **PERSONALIZZATO**, nel messaggio di configurazione del vassoio sono mostrate le dimensioni invece della parola **PERSONALIZZATO**.

10. Per modificare il tipo e il formato, premere ✓ quando viene visualizzata la configurazione del vassoio. Se la configurazione del vassoio non è più visualizzata, aprire e richiudere il vassoio. Viene visualizzato il menu **VASSOIO X FORMATO= *<FORMATO>**.
11. Premere ✓ per selezionare **PERSONALIZZATO**. Viene visualizzato il menu **UNITÀ DI MISURA**.

Nota

A seconda dell'impostazione del formato, è possibile che la stampante richieda di spostare lo switch **PERSONALIZZATO/STANDARD** in un'altra posizione o le guide di lunghezza e larghezza. Seguire le istruzioni visualizzate, chiudere il vassoio ed eseguire la procedura dall'inizio.

12. Premere ▼ o ▲ per evidenziare l'unità corretta (millimetri o pollici).
13. Premere ✓ per selezionare il valore X. Viene visualizzato il menu **DIMENSIONE X**.
14. Premere ▼ o ▲ per correggere il valore della dimensione X nel modo desiderato.
15. Premere ✓ per selezionare il valore. Viene visualizzato il menu **DIMENSIONE Y**.
16. Premere ▼ o ▲ per correggere il valore della dimensione Y nel modo desiderato.
17. Premere ✓ per selezionare il valore. Viene visualizzato il messaggio **Impostaz. salvata**, quindi il messaggio **Vassoio X TIPO**.
18. Per modificare il tipo, premere ▼ o ▲ per evidenziare il tipo corretto.
19. Premere ✓ per selezionare il tipo di carta. Viene visualizzato il messaggio **Impostaz. salvata**, quindi le impostazioni correnti di tipo e formato.
20. Se il tipo e il formato sono corretti, premere ↵ per confermare le impostazioni e uscire dal messaggio. Il vassoio è ora pronto per l'uso.

Configurazione dei vassoi mediante il menu Gestione carta

È anche possibile configurare il tipo e il formato dei vassoi senza che venga visualizzato un prompt sulla stampante. Utilizzare il menu Gestione carta per configurare i vassoi come riportato di seguito.

Configurazione del formato della carta

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **GESTIONE CARTA**.
3. Premere ✓ per selezionare **GESTIONE CARTA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **FORMATO VASSOIO <N>**. N rappresenta il numero del vassoio che si sta configurando.
5. Premere ✓ per selezionare **FORMATO VASSOIO <N>**.

6. Premere ▼ o ▲ per evidenziare il formato corretto.
7. Premere ✓ per selezionare il formato corretto.

Nota

A seconda del vassoio configurato e del formato selezionato, è possibile che la stampante richieda di regolare le guide del vassoio o di spostare lo switch PERSONALIZZATO/STANDARD del vassoio nell'altra posizione. Seguire le istruzioni riportate nel prompt, quindi chiudere il vassoio.

Configurazione del tipo di carta

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **GESTIONE CARTA**.
3. Premere ✓ per selezionare **GESTIONE CARTA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **TIPO VASSOIO <N>**. N rappresenta il numero del vassoio che si sta configurando.
5. Premere ✓ per selezionare **TIPO VASSOIO <N>**.
6. Premere ▼ o ▲ per evidenziare il tipo di carta corretto.
7. Premere ✓ per selezionare il tipo di carta corretto.

Vengono visualizzati il messaggio **Impostaz. salvata**, quindi le impostazioni correnti di tipo e formato.

Stampa su supporti speciali

Le indicazioni riportate di seguito riguardano l'esecuzione di stampe su tipi di supporti speciali.

Nota

La stampa di supporti speciali, quali buste e cartoncini deve essere eseguita dal vassoio 1.

Per stampare su supporti speciali, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Caricare i supporti nel vassoio della carta.
2. Quando la stampante richiede il tipo di carta, selezionare il tipo di supporto corretto per la carta caricata nel vassoio. Selezionare, ad esempio, **IMM. MOLTO LUCIDE** quando viene caricata carta extra-lucida "high-gloss" per stampanti HP laser.
3. Nell'applicazione software o nel driver per la stampante, impostare il tipo di supporto in base a quello caricato nel vassoio della carta.

Nota

Per ottenere la massima qualità di stampa, verificare sempre che il tipo di supporto selezionato nel pannello di controllo della stampante e nell'applicazione o nel driver per la stampante corrisponda a quello caricato nel vassoio.

Lucidi

Per la stampa su lucidi, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Afferrare i lucidi per i bordi. Le sostanze oleose presenti sulla pelle delle dita possono depositarsi sui lucidi e compromettere la qualità di stampa.
- Usare solo i lucidi consigliati per questa stampante. Hewlett-Packard consiglia l'uso dei lucidi HP Color LaserJet. Se usati insieme, i prodotti HP originali consentono di ottenere risultati di stampa ottimali.
- Nell'applicazione software o nel driver, selezionare il tipo di supporto di stampa **Lucido** oppure eseguire la stampa da un vassoio configurato per l'uso di questo tipo di supporto. Impostare il tipo di supporto tramite il pannello di controllo.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere [Accesso ai driver per la stampante](#).

ATTENZIONE

I lucidi non progettati per i sistemi di stampa LaserJet si fondono nella stampante danneggiandola.

Carta lucida

- Nell'applicazione software o nel driver, selezionare **Carta lucida**, **Carta lucida pesante**, o **Immag. molto lucide** come tipo di supporto, oppure eseguire la stampa da un vassoio configurato per l'uso di questo tipo di supporto.

Selezionare **Carta lucida** per supporti di peso fino a 105 g/m². Selezionare **Carta lucida pesante** per supporti di peso pari o superiore a 105 g/m².

- Utilizzare il pannello di controllo per impostare il tipo di supporto di stampa **CARTA LUC** o **LUCIDA PESANTE** per il vassoio di alimentazione in uso.

Nota

Hewlett-Packard consiglia l'uso della carta patinata lucida HP "soft gloss paper" per stampanti HP LaserJet con questa stampante. Se usati insieme, i prodotti HP originali consentono di ottenere risultati di stampa ottimali. L'uso di una carta lucida diversa dalla carta patinata lucida HP "soft gloss paper" per stampanti HP LaserJet potrebbe ridurre la qualità di stampa.

Carta colorata

- Anche la carta colorata deve essere di alta qualità (come la carta bianca per fotocopie).
- È necessario che il colore sia in grado di tollerare la temperatura di fusione della stampante di 190° C per 0,1 secondi senza deteriorarsi.
- Non utilizzare carta che sia stata colorata dopo la produzione.
- La stampante crea i vari colori mediante insiemi di punti sovrapposti con spaziature diverse. Le variazioni di tonalità e colore della carta influiscono sulle tonalità dei colori di stampa.

Stampa di immagini

Per ottenere la qualità ottimale nella stampa di immagini, utilizzare la carta extra-lucida HP "high-gloss" per stampanti HP laser (Q2420A) con l'impostazione del tipo di supporto Immag. molto lucide.

- Nell'applicazione software o nel driver per la stampante selezionare il tipo di supporto di stampa **Immag. molto lucide** oppure eseguire la stampa da un vassoio configurato per l'uso di questo tipo di supporto.
- È anche possibile configurare la stampante mediante le impostazioni disponibili sul pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dei vassoi di alimentazione](#).
- Utilizzare il pannello di controllo per impostare il tipo di supporto di stampa **IMM. MOLTO LUCIDE** per il vassoio di alimentazione in uso.

Buste

Nota

È possibile stampare le buste solo dal vassoio 1. Impostare il vassoio sul formato del supporto corrispondente alle buste su cui si desidera eseguire la stampa. Vedere [Stampa delle buste dal vassoio 1](#).

Attenersi alle seguenti indicazioni per ottenere una corretta stampa delle buste e ridurre la possibilità di inceppamenti della carta:

- Non caricare più di 20 buste nel vassoio 1.
- Il peso delle buste non deve superare i 105 g/m².
- Le buste devono essere piatte.
- Non utilizzare buste con finestre o graffette.
- Le buste non devono essere stropicciate, tagliate o danneggiate in altro modo.
- La colla delle buste con strisce adesive deve essere in grado di tollerare la temperatura e la pressione del processo di fusione della stampante.
- Le buste devono essere caricate rivolte verso il basso, con il lato superiore a sinistra e in modo che il lato corto entri per primo nella stampante.

Nota

In ambienti ad elevata umidità, le buste devono essere stampate con l'aletta sul lato superiore per evitare che si incollino durante l'esecuzione della stampa. Per questo tipo di stampa, caricare le buste rivolte verso il basso e in modo che il lato lungo venga alimentato per primo. Vedere [Stampa delle buste dal vassoio 1](#) per modificare l'orientamento delle buste.

Etichette

Nota

Per stampare le etichette, impostare il tipo di supporto di stampa del vassoio su **ETICHETTE** tramite il pannello di controllo della stampante. Vedere [Configurazione dei vassoi di alimentazione](#). Per la stampa delle etichette, seguire le indicazioni riportate di seguito.

- Verificare che il materiale adesivo delle etichette sia in grado di tollerare la temperatura di 190° C per 0,1 secondi.
- Verificare che le etichette non presentino aree adesive esposte. Le aree esposte possono far staccare le etichette durante la stampa e causare inceppamenti nella stampante. Inoltre, la colla esposta può causare danni ai componenti della stampante.
- Non inserire più volte i fogli di etichette.
- Verificare che il foglio di etichette sia ben piatto.
- Non utilizzare etichette stropicciate, con imperfezioni o danneggiate.

Carta pesante

È possibile utilizzare i tipi di carta pesante di seguito elencati con la stampante HP Color LaserJet 5550.

Tipo di carta	Peso della carta
Pesante	105-119 g/m ² 28-31 libbre
Extra pesante	120-163 g/m ² 32-43 libbre
Cartoncini	164-200 g/m ² 44-53 libbre

Per la stampa su tipi di carta pesante, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Utilizzare il vassoio 1 per la carta più pesante di 163 g/m² - 200 g/m².
- Per ottenere risultati ottimali durante la stampa su carta pesante, utilizzare il pannello di controllo per impostare il tipo di supporto di stampa per il vassoio.
- Nell'applicazione software o nel driver, selezionare **Pesante**, **Extra pesante**, o **Cartoncino** come tipo di supporto, oppure eseguire la stampa da un vassoio configurato per l'uso di questo tipo di supporto.
- Poiché questa impostazione influisce su tutti i processi di stampa, è importante ripristinare le impostazioni originali della stampante una volta terminata la stampa con questo tipo di carta. Vedere [Configurazione dei vassoi di alimentazione](#).

Non usare carta di peso superiore ai valori consigliati per la stampante. In caso contrario, possono verificarsi problemi di alimentazione, inceppamenti della carta, riduzioni di qualità della stampa e un'eccessiva usura meccanica.

Carta robusta per stampanti HP LaserJet

Questo tipo di carta consiste in una robusta pellicola in plastica resistente agli strappi e alle condizioni ambientali. Per la stampa su carta robusta per stampanti HP LaserJet, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Maneggiare la carta robusta per stampanti HP LaserJet dai bordi. Le sostanze oleose presenti sulla pelle delle dita possono depositarsi sulla carta robusta per stampanti HP LaserJet e compromettere la qualità di stampa.
- Con la stampante utilizzare esclusivamente carta robusta Hewlett-Packard LaserJet. Se usati insieme, i prodotti HP originali consentono di ottenere risultati di stampa ottimali.
- Nell'applicazione software o nel driver per la stampante selezionare come tipo di supporto di stampa **Carta robusta** oppure eseguire la stampa da un vassoio configurato per l'uso di questo tipo di supporto.

Moduli prestampati e carta intestata

Quando si utilizzano i moduli prestampati e la carta intestata, è necessario attenersi alle seguenti indicazioni per ottenere risultati ottimali:

- Usare moduli e carta intestata con inchiostri resistenti al calore che non si sciolgono, non vaporizzano o non emettono fumi nocivi quando vengono sottoposti alla temperatura di fusione di circa 190° C per 0,1 secondi.
- Gli inchiostri non devono essere infiammabili e non devono causare problemi ai rulli della stampante.
- Durante il periodo di magazzinaggio, i moduli e la carta stampata devono essere racchiusi in involucri resistenti all'umidità.
- Prima di caricare la carta prestampata, come i moduli e la carta intestata, verificare che l'inchiostro usato per la preparazione di tali moduli sia ben asciutto. Durante il processo di fusione, l'inchiostro ancora bagnato può separarsi dalla carta prestampata.
- Se si utilizza la stampa fronte/retro, caricare i moduli prestampati o la carta intestata nei vassoi 2, 3, 4 e 5 con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore della pagina a sinistra. Per caricare moduli prestampati e carta intestata nel vassoio 1, inserirli con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il bordo superiore della pagina a sinistra.
- Se si utilizza la stampa simplex, caricare i moduli prestampati o la carta intestata nei vassoi 2, 3, 4 e 5 con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il bordo superiore della pagina a sinistra. Per caricare moduli prestampati e carta intestata nel vassoio 1, inserirli con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il bordo superiore della pagina a sinistra.

Carta riciclata

La stampante supporta l'uso di carta riciclata. Questa carta deve essere conforme alle stesse specifiche richieste per la carta normale. Vedere *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Hewlett-Packard consiglia di utilizzare carta riciclata con un contenuto di polpa di legno non superiore al 5%.

Stampa fronte/retro

Con alcuni modelli di stampante è possibile eseguire la stampa fronte/retro automatica, ovvero su entrambi i lati della pagina. Per individuare i modelli che supportano la stampa fronte/retro automatica, vedere [Configurazioni della stampante](#). Tutti i modelli di stampante supportano la stampa fronte/retro manuale.

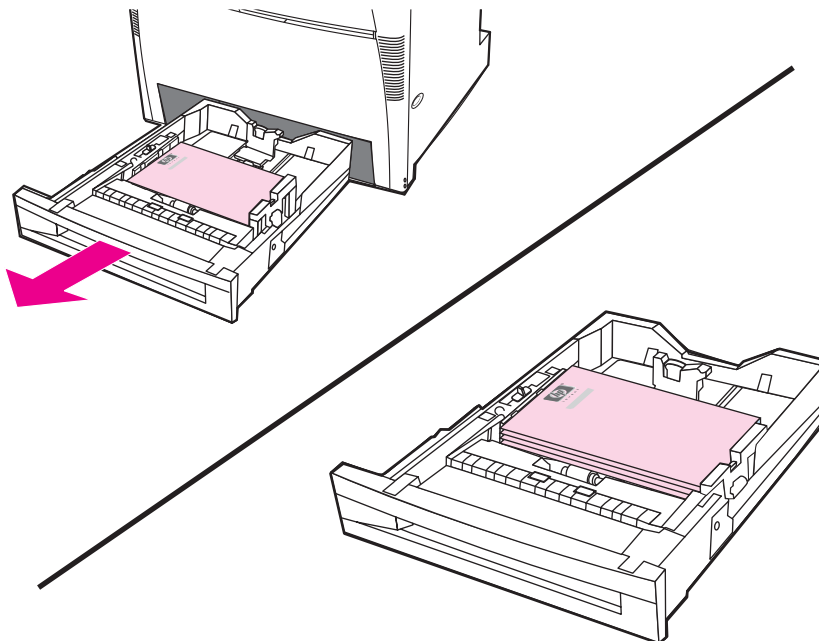
Nota

Per attivare la stampa fronte/retro, è necessario specificare le opzioni corrispondenti nell'applicazione software o nel driver della stampante. Se questa opzione non è visualizzata nell'applicazione software o nel driver per la stampante, utilizzare le informazioni riportate di seguito per rendere disponibili le opzioni di stampa fronte/retro.

Per utilizzare la funzione di stampa fronte/retro:

- Verificare che il driver della stampante sia configurato per visualizzare le opzioni di stampa fronte/retro: automatica e/o manuale. Per istruzioni, vedere la Guida in linea del driver della stampante o per ulteriori informazioni su come accedere ai driver della stampante, vedere [Accesso ai driver per la stampante](#).
- Dopo aver selezionato l'opzione di stampa fronte/retro, scegliere le opzioni desiderate nel software del driver della stampante. Tali opzioni includono l'orientamento della pagina e della rilegatura. Per ulteriori informazioni sulle opzioni per la rilegatura dei processi di stampa fronte/retro, vedere [Opzioni di rilegatura dei processi di stampa fronte/retro](#).
- La stampa fronte/retro automatica non è supportata per determinati tipi di supporti, quali lucidi, buste, cartoncini, carta robusta e etichette.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro automatica solo con i formati 279x432 mm, A3, Lettera, Lettera-ruotato, Legale, A4, A4-ruotato, B5, B4 ed Executive.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro manuale con tutti i formati e diversi tipi di supporto. I lucidi, le buste e le etichette non sono supportati.
- Quando sono attivate entrambe le opzioni di stampa fronte/retro (automatica e manuale), la stampa viene eseguita automaticamente sulle due facciate se il formato e il tipo sono supportati dall'unità fronte/retro. In caso contrario, verrà eseguita la stampa fronte/retro manuale.

- Per ottenere risultati ottimali, si consiglia di non eseguire la stampa fronte/retro con supporti pesanti e ruvidi.
- Quando si esegue la stampa fronte/retro su supporti prestampati, quali la carta intestata e i moduli, caricare la carta in maniera opposta a quella utilizzata per la stampa simplex. Caricare i supporti rivolti verso il basso nel vassoio 2, 3, 4 o 5. Caricare i supporti speciali rivolti verso l'alto nel vassoio 1. Questo tipo di processo di stampa viene eseguito in maniera diversa da quello su una sola facciata.



Impostazioni del pannello di controllo per la stampa fronte/retro automatica

Diverse applicazioni software consentono di modificare le impostazioni della stampa fronte/retro. Se l'applicazione o il driver utilizzato non consente di effettuare tali modifiche, è comunque possibile regolare le impostazioni della stampa fronte/retro dal pannello di controllo della stampante. L'impostazione predefinita di fabbrica è **OFF**.

ATTENZIONE

Non eseguire la stampa fronte/retro sulle etichette. La stampante potrebbe subire gravi danni.

Attivazione o disattivazione della stampa fronte/retro dal pannello di controllo della stampante

Nota

La modifica delle impostazioni della stampa fronte/retro dal pannello di controllo della stampante incide su tutti i processi di stampa. Se possibile, modificare tali impostazioni nell'applicazione software o nel driver della stampante.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **✓** per selezionare **Stampa....**

5. Premere ▼ per evidenziare **FRONTE-RETRO**.
6. Premere ✓ per selezionare **FRONTE-RETRO**.
7. Premere ▲ o ▼ per selezionare **ON** e abilitare la stampa fronte/retro o **OFF** per disabilitare l'opzione.
8. Premere ✓ per impostare il valore.
9. Premere ▼ per evidenziare **RILEGATURA DUPLEX**.
10. Premere ✓ per selezionare **RILEGATURA DUPLEX**.
11. Premere **MENU**.
12. Selezionare l'opzione per la stampa fronte/retro nell'applicazione software o nel driver della stampante.

Nota

Per selezionare la stampa fronte/retro nel driver della stampante, è necessario che il driver sia configurato correttamente. Per istruzioni in merito, consultare la Guida in linea del driver della stampante.

Stampa fronte/retro di pagine vuote

È possibile eseguire i processi di stampa fronte/retro in maniera più rapida selezionando l'alimentazione o il tipo nel driver in modo che le seconde facciate vuote vengano ignorate. Se, invece, si imposta il tipo di carta su **QUALS.TIPO**, **INTESTATA**, **PRESTAMPATA** o **PERFORATA**, la stampa della seconda facciata viene eseguita evitando così che il testo venga stampato sul lato errato della pagina.

Opzioni di rilegatura dei processi di stampa fronte/retro

Prima di eseguire la stampa fronte/retro di un documento, scegliere il margine di rilegatura nel driver della stampante. La rilegatura sul lato lungo (stile libro) è il metodo convenzionale di rilegatura dei libri. La rilegatura sul lato corto (a calendario) è il metodo convenzionale di rilegatura dei calendari.

Nota

L'impostazione predefinita della rilegatura è sul lato lungo quando la pagina è impostata per l'orientamento verticale. Per eseguire la rilegatura sul lato corto, fare clic sulla casella di controllo **Pagine rilegate in alto**.

Stampa fronte/retro manuale

È possibile eseguire la stampa su entrambe le facciate del foglio manualmente (stampa fronte/retro manuale). Questa opzione è utile per i tipi di carta di formato e peso non supportati dalla funzione di stampa fronte/retro automatica, ad esempio cartoncini e formati personalizzati. È inoltre possibile eseguire la stampa fronte/retro manuale sui modelli di stampante che non supportano la modalità automatica.

Nota

Fogli danneggiati o già utilizzati possono causare inceppamenti ed è consigliabile evitare di utilizzarli.

Nota

La stampa fronte/retro manuale non è supportata per i sistemi Windows 98 e NT 4.0 che utilizzano il driver PS.

Stampa manuale su due facciate (fronte/retro)

1. Accertarsi che il driver della stampante sia configurato per consentire la stampa fronte/retro manuale. Nel driver della stampante, selezionare **Consenti stampa fronte/retro manuale**. Vedere [Accesso ai driver per la stampante](#).
2. Dall'applicazione, aprire il driver della stampante.
3. Selezionare tipo e formato della carta corretti.
4. Nella scheda **Finitura**, scegliere **Stampa fronte/retro** o **Stampa manualmente fronte/retro**.
5. L'opzione predefinita di rilegatura è quella dal lato lungo del foglio nel layout verticale. Per modificare l'impostazione, fare clic sulla scheda **Finitura** e selezionare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto**.
6. Fare clic su **OK**. Vengono visualizzate le istruzioni per eseguire la **stampa fronte/retro**. Seguire tali istruzioni per completare la stampa del documento.

Nota

Se il numero totale di fogli supera la capacità del vassoio 1 per i processi di stampa fronte/retro manuale, inserire i primi 100 fogli e premere ✓. Quando richiesto, inserire i successivi 100 fogli e premere ✓. Se necessario, ripetere il passaggio fino a caricare tutti i fogli dal raccogliitore di uscita nel vassoio 1.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere [Accesso ai driver per la stampante](#).

Stampa di opuscoli

Alcune versioni del driver della stampante consentono di controllare la stampa di opuscoli durante la stampa fronte/retro. È possibile selezionare la rilegatura dal lato sinistro o destro sul formato Lettera, Legale o A4. I sistemi Windows 2000 e XP supportano la stampa per tutti i tipi di formati.

Per ulteriori informazioni sulla funzione di stampa degli opuscoli, vedere la Guida in linea della stampante.

Regolazione della registrazione

La regolazione della registrazione consente di garantire la centratura sulla pagina dei processi di stampa. Questa procedura consiste in due fasi: 1) valutazione delle regolazioni di centratura e 2) impostazione dei valori di spostamento.

Attenersi alla procedura riportata di seguito per la valutazione delle regolazioni di centratura.

1. Con un righello in millimetri, misurare i margini sinistro e destro sulla facciata anteriore della pagina di prova stampata. Confrontare le misure.
2. Valutare la regolazione necessaria per la centratura della pagina. Ciascuna unità di regolazione consente di spostare l'immagine di circa 0,25 mm (valore di spostamento X1).
3. Con un righello in millimetri, misurare i margini sinistro e destro sulla facciata posteriore della pagina di prova stampata. Confrontare le misure.
4. Valutare la regolazione necessaria per la centratura della pagina. Ciascuna unità di regolazione consente di spostare l'immagine di circa 0,25 mm (valore di spostamento X2).
5. Con un righello in millimetri, misurare i margini superiore e inferiore della pagina di prova stampata. Confrontare le misure.

6. Valutare la regolazione necessaria per la centratura della pagina. Ciascuna unità di regolazione consente di spostare l'immagine di circa 0,25 mm (valore di spostamento Y).

Attenersi alla procedura riportata di seguito per impostare i valori di spostamento.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▲ o ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA** e premere ✓ per selezionare.
3. Premere ▲ o ▼ per evidenziare **QUALITÀ DI STAMPA** e premere ✓ per selezionare.
4. Premere ▲ o ▼ per evidenziare **IMPOSTA REGISTRAZIONE** e premere ✓ per selezionare.
5. Premere ▲ o ▼ per evidenziare il vassoio da regolare. (**REGOLA VASSOIO <N>**, **REGOLA VASSOIO 1**, **REGOLA VASSOIO 2**, **REGOLA VASSOIO 3**, o **REGOLA VASSOIO 4**), quindi premere ✓ per selezionare.
6. Premere ▲ o ▼ per evidenziare **REGOLA VASSOIO X** e premere ✓ per selezionare.
7. Premere ▲ o ▼ per evidenziare **SPOSTAMENTO X1** e premere ✓ per selezionare.
8. Premere ▲ o ▼ per evidenziare il valore di X1 rilevato al passo 2 e premere ✓ per selezionarlo.
9. Premere ▲ o ▼ per evidenziare **SPOSTAMENTO X2** e premere ✓ per selezionare.
10. Premere ▲ o ▼ per evidenziare il valore di X2 rilevato al passo 4 e premere ✓ per selezionarlo.
11. Premere ▲ o ▼ per evidenziare **SPOSTAMENTO Y** e premere ✓ per selezionare.
12. Premere ▲ o ▼ per evidenziare il valore di Y rilevato al passo 6 e premere ✓ per selezionarlo.

È possibile ripetere la procedura per ciascun vassoio installato nella stampante.

Processi di stampa speciali

Le regole riportate di seguito riguardano l'esecuzione di stampe speciali.

Stampa diversa per la prima pagina

Per stampare la prima pagina di un documento su un tipo di carta diverso da quello utilizzato per il resto del documento (ad esempio, la prima pagina di un documento su carta intestata e le pagine seguenti su carta normale), effettuare le seguenti operazioni:

1. Nell'applicazione o nel driver della stampante, specificare un vassoio per la prima pagina e un altro vassoio per le pagine successive.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere [Accesso ai driver per la stampante](#).

2. Caricare la carta speciale nel vassoio specificato al punto 1.
3. Caricare nell'altro vassoio il supporto su cui stampare le successive pagine del documento.

Inoltre, se si desidera utilizzare una carta diversa, è possibile impostare i tipi di carta caricati nei vassoi nel pannello di controllo o nel driver della stampante, quindi selezionare la prima pagina e quelle successive in base al tipo di carta.

Stampa di una retrocopertina vuota

Attenersi alla procedura riportata di seguito per stampare una retrocopertina vuota. È anche possibile selezionare un'origine carta alternativa o eseguire la stampa su un supporto di tipo diverso dal resto del documento.

1. Nella scheda **Carta** del driver della stampante, selezionare **Usa carta diversa**, quindi dall'elenco a discesa scegliere **Retrocopertina**, selezionare **Aggiungi retrocopertina vuota**, infine scegliere **OK**.
2. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere [Accesso ai driver per la stampante](#).

È anche possibile selezionare un'origine carta alternativa o eseguire la stampa di una retrocopertina vuota su un supporto di tipo diverso dal resto del documento. Se si desidera, selezionare un'origine e un tipo diversi dai relativi elenchi a discesa.

Stampa su supporti in formato personalizzato

Per la carta in formato personalizzato, sono possibili la stampa semplice e quella fronte/retro manuale. Il vassoio 1 supporta formati compresi tra 76x127 mm e 312x470 mm. Il vassoio 2 e i vassoi opzionali 3, 4 e 5 supportano i formati compresi tra 148x210 mm e 297x432 mm.

Quando si esegue la stampa su carta in formato personalizzato, se il vassoio 1 è stato configurato nel pannello di controllo della stampante come **TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI** e **FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI**, la stampa viene eseguita su qualsiasi carta caricata nel vassoio. Quando si esegue la stampa su carta in formato personalizzato dai vassoi 2, 3, 4 e 5 impostare lo switch del vassoio sulla posizione Personalizzato e impostare il formato su **PERSONALIZZATO** o **QUALS. PERSON.** nel pannello di controllo.

Alcune applicazioni software e alcuni driver di stampa consentono di specificare formati personalizzati per la carta. In tali casi, è necessario impostare il formato corretto della carta sia nella finestra di dialogo di impostazione della pagina che in quella di impostazione della stampa. Se il software installato non consente tale operazione, specificare le dimensioni del formato carta personalizzato nel menu Gestione carta del pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Menu Gestione carta](#).

Nota

L'alimentatore della stampante supporta formati di larghezza massima pari a 312 mm, ma il driver è limitato 304 mm.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere [Accesso ai driver per la stampante](#).

Se l'applicazione utilizzata richiede il calcolo dei margini per le pagine di formato personalizzato, vedere la Guida in linea dell'applicazione.

Interruzione di una richiesta di stampa

È possibile interrompere una richiesta di stampa sia dal pannello di controllo della stampante che dall'applicazione software. Per interrompere una richiesta di stampa da un computer in rete, vedere la Guida in linea del software di rete.

Nota

Dopo l'annullamento di un processo di stampa, l'interruzione effettiva della stampa potrebbe richiedere qualche minuto.

Interruzione del processo di stampa corrente dal pannello di controllo della stampante

1. Premere **STOP** sul pannello di controllo della stampante per mettere in pausa la stampa in corso. Il menu del pannello di controllo fornisce un'opzione che consente di riprendere la stampa o annullare il processo corrente.
2. Premere **MENU** per uscire dal menu e riprendere la stampa, o evidenziare **ANNULLA PROCESSO**, e premere **✓** per annullare il processo.

La pressione del pulsante **STOP** interrompe il processo di stampa corrente ma non quelli memorizzati nel buffer della stampante.

Interruzione del processo di stampa corrente dall'applicazione software

Viene visualizzata per qualche istante una finestra di dialogo sul display che consente di annullare, se necessario, il processo di stampa.

Se più richieste di stampa sono state inviate alla stampante dall'applicazione software, è possibile che tali richieste siano state inserite in una coda di stampa come avviene, ad esempio, in Print Manager di Windows. Per istruzioni sulle modalità di annullamento di una richiesta di stampa dal computer, consultare la documentazione specifica dell'applicazione software.

Se un processo è in attesa in una coda di stampa (memoria del computer) o in uno spooler di stampa (Windows 98, 2000, XP o ME), eliminare il processo accedendo a tali servizi.

In Windows 98, 2000, XP o ME, fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**. Fare doppio clic sull'icona di **HP Color LaserJet serie 5550** per aprire lo spooler di stampa. Selezionare il processo di stampa che si intende annullare, quindi premere **Canc**.

Funzioni di memorizzazione dei processi

La stampante HP Color LaserJet 5550 consente di memorizzare un lavoro da stampare in un secondo momento. Le funzioni di memorizzazione dei processi utilizzano la memoria del disco rigido e la RAM (Random Access Memory). Di seguito vengono descritte le funzioni di memorizzazione dei processi.

HP consiglia di installare memoria aggiuntiva per supportare le funzioni di memorizzazione di processi complessi oppure se si esegue la stampa frequente di immagini complesse, documenti PostScript (PS) o si utilizzano diversi font scaricati. La memoria aggiunta fornisce anche maggiore flessibilità nel supporto di funzioni di memorizzazione come la copia veloce.

Nota

Per utilizzare le funzioni Lavoro privato e Prova e Trattieni, sono necessari almeno 192 MB di memoria 160 MB di memoria DDR e 32 MB di memoria aggiuntiva sulla scheda formatter. Per utilizzare le funzioni di memorizzazione e copia veloce dei processi è necessario installare un disco rigido opzionale nella stampante (modelli HP Color LaserJet 5550, 5550n, 5550dn, 5550dtn) e configurare correttamente i driver.

ATTENZIONE

Accertarsi di identificare in modo univoco i processi nel driver della stampante prima di eseguire la stampa. A causa dell'utilizzo dei nomi predefiniti, i processi precedenti con lo stesso nome potrebbero essere ignorati oppure eliminati. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere [Accesso ai driver per la stampante](#).

Memorizzazione di un processo di stampa

È possibile scaricare un processo di stampa nella stampante senza stamparlo. Successivamente, è possibile stampare tale processo in qualsiasi momento mediante il pannello di controllo della stampante. Ad esempio, è possibile scaricare il modulo del personale, il calendario, il resoconto delle ore o un modulo contabile, che anche altri utenti possono consultare e stampare.

Per memorizzare un processo di stampa in modo permanente, selezionare l'opzione **Processo memorizzato** nel driver prima di stampare il processo.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Viene evidenziata l'opzione **RECUPERA PROCESSO**.
3. Premere **✓** per selezionare **RECUPERA PROCESSO**.
4. Premere **▼** per evidenziare **NOME UTENTE**.
5. Premere **✓** per selezionare **NOME UTENTE**.
6. Premere **▼** per evidenziare **NOME PROCESSO**.
7. Premere **✓** per selezionare **NOME PROCESSO**.
Viene evidenziata l'opzione **STAMPA**.
8. Premere **✓** per selezionare **STAMPA**.
9. Premere **▲** o **▼** per selezionare la prima cifra del PIN.
10. Premere **✓** per selezionare la cifra. Il numero viene sostituito con un asterisco.
11. Ripetere le operazioni descritte ai punti 9 e 10 per le tre cifre restanti del PIN.
12. Una volta inserito il PIN, premere **✓**.
13. Premere **▲** o **▼** per selezionare il numero di copie desiderato.

14. Premere ✓ per stampare il processo.

Copia veloce di un processo

La funzione Copia veloce consente di memorizzare una copia di un processo stampato sul disco rigido e di stampare ulteriori copie del processo dal pannello di controllo. Il numero di processi di stampa sottoposti a copia veloce che è possibile memorizzare nella stampante viene impostato dal pannello di controllo della stampante.

Questa funzione può essere disattivata nel driver.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Viene evidenziata l'opzione **RECUPERA PROCESSO**.
3. Premere ✓ per selezionare **RECUPERA PROCESSO**.
4. Premere ▼ per evidenziare **NOME UTENTE**.
5. Premere ✓ per selezionare **NOME UTENTE**.
6. Premere ▼ per evidenziare **NOME PROCESSO**.
7. Premere ✓ per selezionare **NOME PROCESSO**.
Viene evidenziata l'opzione **STAMPA**.
8. Premere ✓ per selezionare **STAMPA**.
9. Premere ▲ o ▼ per selezionare il numero di copie.
10. Premere ✓ per stampare il processo.

Funzione Prova e Trattieni per un processo

La funzione Prova e Trattieni consente di stampare e revisionare una copia di un processo in modo semplice e veloce e di stamparne successivamente ulteriori copie. Con questa opzione è possibile memorizzare il processo di stampa sul disco rigido o nella memoria RAM della stampante, quindi stampare solo la prima copia del processo in modo che sia possibile controllarla. Se la stampa del documento riesce, è possibile stampare le altre copie del processo dal pannello di controllo della stampante. Il numero di processi di stampa sottoposti alla funzione Prova e Trattieni che è possibile memorizzare nella stampante viene impostato dal pannello di controllo della stampante.

Per memorizzare in modo permanente il processo ed evitare che venga eliminato dalla stampante, selezionare l'opzione **Processo memorizzato** nel driver.

Stampa dei processi memorizzati

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
Viene evidenziata l'opzione **RECUPERA PROCESSO**.
2. Premere ✓ per selezionare **RECUPERA PROCESSO**.
3. Premere ▼ per evidenziare **NOME UTENTE**.
4. Premere ✓ per selezionare **NOME UTENTE**.
5. Premere ▼ per evidenziare **NOME PROCESSO**.
6. Premere ✓ per selezionare **NOME PROCESSO**.
Viene evidenziata l'opzione **STAMPA**.

7. Premere ✓ per selezionare **STAMPA**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare il numero di copie.
9. Premere ✓ per stampare il processo.

Eliminazione dei processi memorizzati

Quando si invia un processo memorizzato, la stampante sovrascrive i processi precedenti associati a un nome utente e un nome processo identici. Se non è stato memorizzato alcun processo con lo stesso nome utente e lo stesso nome processo ed è richiesta una quantità aggiuntiva di spazio, la stampante può eliminare altri processi memorizzati in precedenza, a partire da quello meno recente. È possibile memorizzare un numero predefinito di 32 processi. Tale numero può essere modificato dal pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sull'impostazione del numero massimo di processi memorizzabili, vedere [Menu Impostazione sistema](#).

Se la stampante viene disattivata, tutti i processi memorizzati vengono eliminati. Inoltre, è possibile eliminare un processo dal pannello di controllo, dal server Web incorporato o da HP Web Jetadmin. Per eliminare un processo dal pannello di controllo, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Viene evidenziata l'opzione **RECUPERA PROCESSO**.
3. Premere ✓ per selezionare **RECUPERA PROCESSO**.
4. Premere ▼ per evidenziare **NOME UTENTE**.
5. Premere ✓ per selezionare **NOME UTENTE**.
6. Premere ▼ per evidenziare **NOME PROCESSO**.
7. Premere ✓ per selezionare **NOME PROCESSO**.
8. Premere ▼ per evidenziare **CANCELLA**.
9. Premere ✓ per selezionare **CANCELLA**.
10. Premere ✓ per eliminare il processo.

Lavori privati

Questa opzione consente di inviare un processo di stampa direttamente alla memoria della stampante. La selezione di Lavoro privato attiva il campo PIN. Il processo può essere stampato solo dopo l'immissione del PIN nel pannello di controllo della stampante. Una volta stampato il processo, la stampante lo rimuove dalla relativa memoria. Questa funzione risulta utile quando si stampano documenti riservati che non si desidera lasciare in un raccoglitore di uscita dopo la stampa. La funzione Lavoro privato consente di memorizzare il processo di stampa sul disco rigido o nella memoria RAM della stampante. Dopo il rilascio per la stampa, il processo privato viene eliminato immediatamente dalla stampante. Se sono richieste più copie, è necessario ristampare il processo dal programma. Se si invia un secondo lavoro privato alla stampante con gli stessi nome utente e nome processo di un lavoro privato esistente (e il lavoro originario è stato rilasciato per la stampa), il secondo lavoro sovrascriverà quello esistente, indipendentemente dal PIN. I processi privati vengono eliminati quando si spegne la stampante.

Nota

L'icona del lucchetto posta accanto al processo contraddistingue i lavori come privati.

Specificare nel driver se un processo è privato. Selezionare l'opzione **Lavoro privato** e digitare un PIN di 4 cifre. Per non sovrascrivere i processi esistenti associati allo stesso nome, specificare anche il nome utente e il nome processo.

Stampa di un lavoro privato

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
Viene evidenziata l'opzione **RECUPERA PROCESSO**.
2. Premere ✓ per selezionare **RECUPERA PROCESSO**.
3. Premere ▼ per evidenziare **NOME UTENTE**.
4. Premere ✓ per selezionare **NOME UTENTE**.
5. Premere ▼ per evidenziare **NOME PROCESSO**.
6. Premere ✓ per selezionare **NOME PROCESSO**.
Viene evidenziata l'opzione **STAMPA**.
7. Premere ✓ per selezionare **STAMPA**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare la prima cifra del PIN.
9. Premere ✓ per selezionare la cifra. Il numero viene sostituito con un asterisco.
10. Ripetere le operazioni descritte ai punti 8 e 9 per le tre cifre restanti del PIN.
11. Una volta inserito il PIN, premere ✓.
12. Premere ▲ o ▼ per selezionare il numero di copie.
13. Premere ✓ per stampare il processo.

Eliminazione di un lavoro privato

È possibile eliminare i lavori privati dal pannello di controllo della stampante. Un processo può essere eliminato senza essere stampato, altrimenti VIENE ELIMINATO AUTOMATICAMENTE dopo la stampa.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
Viene evidenziata l'opzione **RECUPERA PROCESSO**.
2. Premere ✓ per selezionare **RECUPERA PROCESSO**.
3. Premere ▼ per evidenziare **NOME UTENTE**.
4. Premere ✓ per selezionare **NOME UTENTE**.
5. Premere ▼ per evidenziare **NOME PROCESSO**.
6. Premere ✓ per selezionare **NOME PROCESSO**.
7. Premere ▼ per evidenziare **CANCELLA**.
8. Premere ✓ per selezionare **CANCELLA**.
9. Premere ▲ o ▼ per selezionare la prima cifra del PIN.
10. Premere ✓ per selezionare la cifra. Il numero viene sostituito con un asterisco.
11. Ripetere le operazioni descritte ai punti 9 e 10 per le tre cifre restanti del PIN.
12. Una volta inserito il PIN, premere ✓.
13. Premere ✓ per eliminare il processo.

Modalità mopier

Quando viene attivata la modalità mopier, la stampante produce più copie fascicolate da un solo processo di stampa. La funzione Mop (Multiple-original printing, stampe multiple originali) ottimizza le prestazioni della stampante e riduce il traffico di rete mediante un unico invio del processo alla stampante e la successiva memorizzazione nella RAM della stampante. Le altre copie vengono stampate alla velocità massima della stampante. In questo modo è possibile creare, controllare, gestire e completare tutti i documenti dal desktop evitando di utilizzare una fotocopiatrice.

Le stampanti HP Color LaserJet 5550 supportano la funzione Mop purché provviste di memoria totale sufficiente (almeno 192 MB, di cui 160 MB di memoria DDR e 32 MB di memoria sulla scheda formatter). Inoltre, la funzione Mop è attivata per impostazione predefinita, se **Modalità mopier** è impostato su **Attivato** nella scheda **Impostazioni periferica**.

Gestione della memoria

La stampante supporta una quantità massima di memoria pari a 544 MB, di cui 512 MB di memoria DDR e 32 MB di memoria aggiuntiva sulla scheda formatter. Per aggiungere memoria è possibile installare memoria DDR (Dual Data-Rate). Per consentire l'espansione della memoria, nella stampante sono disponibili due alloggiamenti DDR, da 128 o 256 MB di RAM. Per informazioni sull'installazione della memoria, vedere [Uso delle schede di memoria e del server di stampa](#).

Nota

Specifiche della memoria: le stampanti HP Color LaserJet 5550 utilizzano SODIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) a 200 pin, che supportano 128 o 256 MB di RAM.

La stampante utilizza la tecnologia MEt (Memory Enhancement Technology), che comprime automaticamente i dati della pagina per consentire una gestione ottimale della RAM della stampante.

La stampante utilizza SODIMM DDR. I moduli DIMM EDO (Extended Data Output) non sono supportati.

Nota

Se si verificano problemi con la memoria durante la stampa di immagini complesse, è possibile rimuovere i font scaricati, i fogli di stile e le macro per liberare spazio nella memoria della stampante. Anche la riduzione della complessità di un documento da stampare all'interno dell'applicazione può contribuire alla risoluzione dei problemi di memoria.

5

Gestione della stampante

In questo capitolo viene illustrata la gestione della stampante. Nel documento sono trattati gli argomenti seguenti.

- [Pagine di informazioni sulla stampante](#)
- [Utilizzo del server Web incorporato](#)
- [Utilizzo della Casella degli strumenti HP](#)

Pagine di informazioni sulla stampante

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile stampare pagine di informazioni sulla stampante e la configurazione corrente di quest'ultima. Di seguito viene descritta la procedura di stampa delle seguenti pagine di informazioni:

- mappa dei menu
- pagina di configurazione
- pagina sullo stato dei materiali di consumo
- pagina consumi
- pagina dimostrativa
- esempi di stampa RGB e CMYK
- directory file (disponibile solo per le stampanti dotate di dischi rigidi)
- elenco font PCL o PS
- log eventi

Mappa dei menu

Per visualizzare le impostazioni correnti dei menu e gli elementi disponibili nel pannello di controllo, stampare una mappa dei menu del pannello di controllo.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Se **STAMPA MAPPA MENU** non è evidenziato, premere ▲ o ▼ finché non viene evidenziato.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA MAPPA MENU**.

Il messaggio **Stampa... MAPPA MENU** viene visualizzato sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della mappa dei menu. Una volta completata la stampa della mappa dei menu, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

È opportuno tenere la mappa dei menu accanto alla stampante per utilizzarla come riferimento. Il contenuto della mappa dei menu varia a seconda delle opzioni correntemente installate nella stampante (è possibile che molti di questi valori vengono ignorati dal driver della stampante o dall'applicazione software).

Per un elenco dei menu del pannello di controllo e dei possibili valori, vedere [Gerarchia dei menu](#).

Pagina di configurazione

Utilizzare la pagina di configurazione per visualizzare le impostazioni correnti della stampante, per la risoluzione dei problemi della stampante o per verificare l'installazione di accessori opzionali, ad esempio la memoria (DIMM), i vassoi di alimentazione della carta e linguaggi della stampante.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.

3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA CONFIGURAZIONE**.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA CONFIGURAZIONE**.

Il messaggio **STAMPA INTERROTTA** viene visualizzato sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della pagina di configurazione. Una volta completata la stampa della pagina di configurazione, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Nota

Se la stampante è configurata con schede EIO (ad esempio, un server di stampa HP Jetdirect) o un'unità disco rigido opzionale, verrà stampata un'altra pagina di configurazione con le informazioni sulle periferiche.

Pagina sullo stato dei materiali di consumo

La pagina sullo stato dei materiali di consumo illustra la durata rimanente dei seguenti materiali di consumo della stampante:

- cartucce di stampa (tutti i colori)
- unità gruppo di trasferimento
- fusore

Per stampare la pagina sullo stato dei materiali di consumo:

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALE..**
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALE..**

Il messaggio **Stampa... STATO MATERIALI** viene visualizzato sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della pagina sullo stato dei materiali di consumo. Una volta completata la stampa della pagina sullo stato dei materiali di consumo, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Nota

Se si utilizzano materiali di consumo non HP, la pagina sullo stato dei materiali di consumo non mostrerà la durata rimanente relativa a questi materiali. Per ulteriori informazioni, vedere [Cartucce di stampa non HP](#).

Pagina consumi

La pagina consumi elenca il numero di pagine stampate per tutti i formati di carta utilizzati nella stampante. Questo conteggio include il numero di pagine stampate su un lato, il numero di pagine stampate in fronte/retro e i totali dei due metodi di stampa per ciascun formato. Elenca inoltre, la percentuale media della copertura di pagina per ciascun colore.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA PAGINA CONSUMI**.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA PAGINA CONSUMI**.

Il messaggio **Stampa... PAGINA CONSUMI** viene visualizzato sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della pagina. Una volta completata la stampa della pagina consumi, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Pagina dimostrativa

Una pagina dimostrativa è una fotografia a colori che dimostra la qualità di stampa.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA PAGINA DIMOSTRATIVA**.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA PAGINA DIMOSTRATIVA**.

Il messaggio **Stampa... PAGINA DIMOSTRATIVA** viene visualizzato sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della pagina dimostrativa. Una volta completata la stampa della pagina dimostrativa, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Esempi di stampa CMYK

Utilizzare la pagina **STAMPA ESEMPI CMYK** per stampare esempi di colore CMYK per trovare i valori di colore corrispondenti nell'applicazione.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA ESEMPI CMYK**.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA ESEMPI CMYK**.

Il messaggio **Stampa... Esempi CMYK** viene visualizzato sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della pagina dimostrativa. Una volta completata la stampa della pagina dimostrativa, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Esempi di stampa RGB

Utilizzare la pagina **STAMPA ESEMPI RGB** per stampare esempi di colore RGB per trovare i valori di colore corrispondenti nell'applicazione.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA ESEMPI RGB**.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA ESEMPI RGB**.

Il messaggio **Stampa... Esempi RGB** viene visualizzato sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della pagina dimostrativa. Una volta completata la stampa della pagina dimostrativa, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Directory file

La pagina della directory dei file contiene informazioni su tutte le periferiche di memorizzazione di massa installate. Questa opzione non viene visualizzata se non è installata alcuna periferica di memorizzazione di massa.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA DIRECTORY FILE**.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA DIRECTORY FILE**.

Il messaggio **Stampa... DIRECTORY FILE** viene visualizzato sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della pagina della directory dei file. Una volta completata la stampa della pagina della directory dei file, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Elenco font PCL o PS

Utilizzare gli elenchi dei font per controllare quelli correntemente installati nella stampante (gli elenchi dei font illustrano quali sono presenti nell'accessorio del disco rigido opzionale o DIMM flash).

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA ELENCO FONT PCL** o **STAMPA ELENCO FONT PS**.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA ELENCO FONT PCL** o **STAMPA ELENCO FONT PS**.

Il messaggio **Stampa... ELENCO FONT** viene visualizzato sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della pagina di elenco dei font. Una volta completata la stampa della pagina di elenco dei font, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Log eventi

Nel log eventi sono elencati gli eventi relativi alla stampante, quali gli inceppamenti, gli errori di funzionamento e altre condizioni della stampante.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **DIAGNOSTICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **DIAGNOSTICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA LOG EVENTI**.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA LOG EVENTI**.

Sul display viene visualizzato il messaggio **Stampa... LOG EVENTI** fino a quando la stampa del log eventi non è stata completata. Una volta completata la stampa del log eventi, viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Utilizzo del server Web incorporato

Quando la stampante è direttamente collegata al computer, il server Web incorporato è supportato per Windows 98 o versione successiva. Per utilizzare il server Web incorporato con un collegamento diretto, è necessario scegliere l'opzione Installazione personalizzata quando si installano i driver della stampante. Selezionare l'opzione per caricare Stato stampante e Avvisi. Il server proxy è installato come parte del software Stato stampante e Avvisi.

Quando la stampante è collegata a una rete, il server Web incorporato è automaticamente disponibile. È possibile accedere al server Web incorporato da Windows 95 e versioni successive.

Il server Web incorporato consente di visualizzare lo stato della rete e della stampante e di gestire le funzioni di stampa da un computer, anziché dal pannello di controllo della stampante. Di seguito sono riportati esempi delle operazioni che è possibile effettuare utilizzando il server Web incorporato:

- visualizzare le informazioni sullo stato di controllo della stampante
- impostare il tipo di carta caricata in ciascun vassoio
- determinare la durata residua di tutti i materiali di consumo e ordinare i nuovi
- visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi
- visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo della stampante
- visualizzare e stampare le pagine interne
- ricevere la notifica degli eventi relativi alla stampante e ai materiali di consumo
- visualizzare e modificare la configurazione di rete

Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario installare Microsoft Internet Explorer 4 o successive oppure Netscape Navigator 4 o successive. Il server Web incorporato funziona quando la stampante è connessa a una rete basata su IP. Il server Web incorporato non supporta connessioni della stampante basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato HP, consultare la *HP Embedded Web Server User Guide (Guida dell'utente del server Web incorporato HP)*. La guida è disponibile sul CD fornito con la stampante.

Per accedere al server Web incorporato tramite un collegamento di rete

In un browser Web supportato nel computer, digitare l'indirizzo IP della stampante (per trovare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione). Per ulteriori informazioni sulla stampa della pagina di configurazione, vedere [Pagine di informazioni sulla stampante](#).

Nota

Una volta aperto l'URL, è possibile inserirvi un segnalibro, in modo da potervi accedere rapidamente in seguito.

1. Nel server Web incorporato sono disponibili tre schede che contengono le impostazioni e le informazioni sulla stampante: la scheda Informazioni, la scheda Impostazioni e la scheda Rete. Fare clic su sulla scheda che si desidera visualizzare.
2. Per ulteriori informazioni su ciascuna scheda, consultare le seguenti sezioni.

Scheda Informazioni

Il gruppo di pagine Informazioni comprende le seguenti pagine.

- **Stato periferica.** In questa pagina vengono visualizzati lo stato della stampante e la durata residua dei materiali di consumo HP; un valore pari allo 0% indica che il materiale di consumo è esaurito. Nella pagina sono indicati anche il tipo e il formato del supporto di stampa impostati per ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic su **Modifica impostazioni**.
- **Pagina Configurazione.** In questa pagina vengono visualizzate le informazioni contenute nella pagina di configurazione della stampante.
- **Stato mat. d'uso.** In questa pagina viene indicata la durata residua dei materiali di consumo HP; un valore pari allo 0% indica che il materiale di consumo è esaurito. Inoltre in questa pagina sono contenuti i numeri di catalogo dei materiali di consumo. Per ordinare i nuovi materiali di consumo, fare clic su **Ordina mat. d'uso** nell'area **Altri collegamenti** sul lato sinistro della finestra. Per visitare un qualsiasi sito Web, è necessario disporre di un accesso a Internet.
- **Log eventi.** In questa pagina viene riportato un elenco di tutti gli errori e gli eventi della stampante.
- **Pagina consumi.** Questa pagina contiene un riepilogo del numero di pagine stampate, raggruppate in base al tipo e al formato.
- **Informazioni sulla periferica.** In questa pagina viene visualizzato il nome di rete, l'indirizzo e le informazioni sul modello della stampante. Per modificare queste voci, fare clic su **Informazioni sulla periferica** nella scheda **Impostazioni**.
- **Pannello di controllo.** Visualizza messaggi dal pannello di controllo della stampante, ad esempio **Pronta** o **POWERSAVE**.

Scheda Impostazioni

Questa scheda consente di configurare la stampante da un computer. È possibile che la scheda **Impostazioni** sia protetta da password. Se la stampante è in rete, consultare sempre l'amministratore della stampante prima di modificare le impostazioni su questa scheda.

La scheda **Impostazioni** contiene le seguenti pagine.

- **Configura periferica.** In questa pagina è possibile configurare tutte le impostazioni della stampante. Questa pagina contiene tutti i menu tradizionali riscontrati sulle stampanti utilizzando un display del pannello di controllo. I menu comprendono **Informazioni**, **Gestione carta**, **Configura periferica** e **Diagnostica**.
- **Avvisi.** Solo per la rete. Eseguire la configurazione in modo da ricevere gli avvisi di posta elettronica relativi ai diversi eventi verificatisi per la stampante e i materiali di consumo.
- **Posta elettronica.** Solo per la rete. Utilizzata soltanto in combinazione con la pagina Avvisi per impostare la posta elettronica in arrivo e in uscita e gli avvisi di posta elettronica.
- **Protezione.** Impostare una password da specificare per accedere alle schede **Impostazioni** e **Rete**. Attivare e disattivare determinate funzioni del server Web incorporato.

- **Altri collegamenti.** Aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito Web. Questo collegamento viene visualizzato nell'area **Altri collegamenti** su tutte le pagine del server Web incorporato. Questi collegamenti permanenti vengono visualizzati sempre nell'area **Altri collegamenti: Supporto istantaneo HP™, Ordina mat. d'uso e Assistenza per il prodotto.**
- **Informazioni sulla periferica.** Assegnare un nome e un numero asset alla stampante. Immettere il nome e l'indirizzo di posta elettronica e il contatto principale che riceverà le informazioni relative alla stampante.
- **Lingua.** Impostare la lingua di visualizzazione delle informazioni sul server Web incorporato.
- **Servizi orari.** Consente la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete.

Scheda Rete

Questa scheda consente all'amministratore di rete di controllare le impostazioni relative alla rete per la stampante, quando è collegata a una rete basata su IP. Questa scheda non viene visualizzata nella stampante direttamente collegata al computer o se la stampante è connessa a una rete con qualsiasi altro dispositivo che non sia una scheda server di stampa HP Jetdirect.

Altri collegamenti

In questa sezione sono disponibili collegamenti per la connessione a Internet. Per utilizzare tali collegamenti, è necessario disporre dell'accesso a Internet. Se si utilizza una connessione remota e non è stata effettuata una connessione la prima volta in cui si è aperto il server Web incorporato, è necessario prima effettuare la connessione e successivamente visitare questi siti Web. La connessione potrebbe richiedere la chiusura e la riapertura del server Web incorporato.

- **Supporto istantaneo HP™.** Consente di collegarsi al sito Web HP per trovare le eventuali soluzioni richieste. Questo servizio analizza il registro di errori e le informazioni di configurazione della stampante per fornire informazioni di supporto e diagnostica specifiche per la stampante.
- **Ordina mat. d'uso.** Fare clic su questo collegamento per accedere al sito Web HP e ordinare i materiali di consumo originali HP, ad esempio le cartucce di stampa e la carta.
- **Assistenza sui prodotti.** Consente di accedere al sito del servizio di assistenza per la stampante HP Color LaserJet 5550. Quindi, è possibile ricercare gli argomenti generali della guida.

Utilizzo della Casella degli strumenti HP

La Casella degli strumenti HP è un'applicazione Web che è possibile utilizzare per le seguenti attività:

- Controllare lo stato della stampante.
- Configurare le impostazioni della stampante (accedere alle impostazioni della pagina Web della periferica).
- Visualizzare le informazioni per la risoluzione dei problemi.
- Visualizzare la documentazione in linea.
- Stampare pagine di informazioni interne della stampante.
- Ricevere messaggi di stato a comparsa.

È possibile visualizzare la Casella degli strumenti HP se la stampante è connessa direttamente al computer. Se la stampante è connessa ad una rete, utilizzare l'**Installazione personalizzata**. La Casella degli strumenti HP è automaticamente installata come parte dell'installazione tipica del software.

Nota

Non è necessario disporre dell'accesso a Internet per aprire e utilizzare la Casella degli strumenti HP. Tuttavia, se si fa clic su un collegamento nell'area **Altri collegamenti**, è necessario disporre dell'accesso a Internet per visitare il sito associato al collegamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Altri collegamenti](#).

Sistemi operativi supportati

La Casella degli strumenti HP è supportata dai seguenti sistemi operativi:

- Windows 98, 2000, ME, Server 2003 e XP
- Macintosh OS 10.2 o versione successiva

Browser supportati

Per utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario disporre di uno dei seguenti browser:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 o versione successiva (Internet Explorer 5.2 o versione successiva per Macintosh)
- Netscape Navigator 7.0 o versione successiva (Netscape Navigator 7.0 o versione successiva per Macintosh)
- Opera Software ASA Opera™ 6.05 e 7.0 per Windows
- Software Safari 1.0 per Macintosh

È possibile stampare tutte le pagine dal browser.

Per visualizzare la Casella degli strumenti HP

Nel menu **Start**, selezionare **Programmi**, selezionare **HP Color LaserJet 5550**, quindi fare clic su **Casella degli strumenti HP LaserJet**.

Nota

È anche possibile visualizzare la Casella degli strumenti HP facendo clic sull'icona nella barra delle applicazioni del sistema o sull'icona sul desktop.

La Casella degli strumenti HP viene aperta nel browser Web.

Nota

Una volta aperto l'URL, è possibile inserirvi un segnalibro, in modo da potervi accedere rapidamente in seguito.

Sezioni della Casella degli strumenti HP

Il software Casella degli strumenti HP contiene le seguenti sezioni:

- [Scheda Stato](#)
- [Scheda Risoluzione dei problemi](#)
- [Scheda Avvisi](#)
- [Scheda Documentazione](#)
- [Pulsante Impostazioni periferica](#)

Altri collegamenti

Ciascuna pagina della Casella delle strumenti di HP contiene i collegamenti al sito Web HP per le seguenti informazioni:

- Registrazione del prodotto
- Supporto prodotto
- Ordina mat. d'uso
- Supporto istantaneo HP™

È necessario disporre dell'accesso a Internet per utilizzare uno di questi collegamenti. Se si utilizza una connessione remota e non è stata effettuata una connessione la prima volta in cui si è aperta la Casella degli strumenti HP è necessario prima effettuare la connessione e successivamente visitare questi siti Web.

Scheda Stato

La scheda **Stato** contiene i collegamenti alle seguenti pagine principali:

- **Stato periferica.** Consente di visualizzare le informazioni sullo stato della stampante. Questa pagina indica le condizioni della stampante quali l'inceppamento della carta o un vassoio vuoto. Utilizzare i pulsanti del pannello di controllo virtuale su questa pagina per modificare le impostazioni della stampante. Dopo aver risolto il problema con la stampante, fare clic sul pulsante **Aggiorna** per aggiornare lo stato della periferica.
- **Stato mat. d'uso.** Consente di visualizzare lo stato dettagliato sui materiali di consumo, quali ad esempio la percentuale di toner rimanente nelle cartucce di stampa e il numero di pagine stampate con le attuali cartucce di stampa. In questa pagina sono inoltre contenuti collegamenti ad altri materiali di consumo e su come trovare informazioni sul riciclaggio.
- **Stampa pagine info.** Consente di stampare la pagina di configurazione e diverse altre pagine di informazioni disponibili per la stampante, ad esempio le pagine **Stato mat. d'uso**, **Pagina dimostrativa** e **Mappa menu**.

Scheda Risoluzione dei problemi

La scheda **Risoluzione dei problemi** fornisce collegamenti alle diverse informazioni di risoluzione dei problemi della stampante, ad esempio su come eliminare l'inceppamento della carta, risolvere problemi di qualità di stampa, risolvere qualsiasi altro problema interno con la stampante e come stampare alcune pagine della stampante.

Scheda Avvisi

La scheda **Avvisi** consente di configurare la stampante in modo che vengano notificati automaticamente gli avvisi della stampante. La scheda **Avvisi** contiene i collegamenti alle seguenti pagine principali:

- Impostazione notifiche di stato
- Impostazioni di amministrazione

Impostazione della pagina degli avvisi dello stato

Nella pagina **Impostazione notifiche di stato**, è possibile scegliere di attivare o disattivare gli avvisi, specificare quando la stampante deve inviare un avviso e scegliere tra due differenti tipi di avviso:

- un messaggio a comparsa
- un'icona della barra delle applicazioni

Fare clic su **Applica** per attivare le impostazioni.

Pagina delle impostazioni di amministrazione

Nella pagina **Impostazioni di amministrazione**, è possibile impostare la frequenza con cui la Casella degli strumenti HP ricerca gli avvisi della stampante. Sono disponibili tre impostazioni:

- Meno spesso: ogni 15.000 millisecondi
- Normale: ogni 8.000 millisecondi
- Più spesso: ogni 4.000 millisecondi

Se si desidera ridurre il traffico I/O di rete, ridurre la frequenza di controllo degli avvisi da parte della stampante.

Scheda Documentazione

La scheda **Documentazione** contiene i collegamenti alle seguenti fonti di informazione:

- **Guida dell'utente.** Contiene le presenti informazioni sull'utilizzo, la garanzia, le specifiche e il supporto della stampante. La guida dell'utente è disponibile sia in formato HTML sia PDF.
- **Note di installazione.** Contiene informazioni sull'installazione della stampante.

Pulsante Impostazioni periferica

Facendo clic sul pulsante **Impostazioni periferica** ci si collega al server Web incorporato della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Collegamenti della Casella degli strumenti HP

I collegamenti della Casella degli strumenti HP sul lato sinistro dello schermo forniscono collegamenti alle seguenti opzioni:

- **Seleziona una periferica.** Consente di effettuare una selezione tra tutte le periferiche abilitate alla Casella degli strumenti HP.
- **Visualizza avvisi correnti.** Consente di visualizzare gli avvisi correnti per tutte le stampanti impostate (è necessario che la stampa sia in corso per visualizzare gli avvisi correnti).
- **Pagina Solo testo.** Consente di visualizzare la Casella degli strumenti HP come mappa del sito collegata alle pagine di solo testo.

6

Stampa a colori

In questo capitolo sono riportate informazioni sulla qualità delle stampe a colori che è possibile eseguire con la stampante HP Color LaserJet 5550 e su come ottimizzare la stampa a colori. Nel documento sono trattati gli argomenti seguenti.

- [Uso del colore](#)
- [Opzioni di gestione dei colori della stampante](#)
- [Corrispondenza dei colori](#)

Uso del colore

Le impostazioni disponibili nella stampante HP Color LaserJet 5550 consentono di ottenere colori di qualità superiore. La stampante include una combinazione di opzioni automatiche per i colori che consente di ottenere risultati eccellenti agli utenti con competenze standard e offre strumenti più sofisticati ai professionisti con competenze avanzate nell'utilizzo dei colori.

La stampante HP Color LaserJet 5550 include inoltre tabelle dei colori progettate e accuratamente testate per garantire una resa nitida e uniforme di tutti i colori di stampa.

Selezione della carta

Per ottenere colori e immagini di qualità ottimale, è importante selezionare il tipo di carta appropriato dal menu del software della stampante o dal pannello anteriore. Vedere [Selezione dei supporti di stampa](#).

HP ImageREt 3600

La tecnologia di stampa HP ImageREt 3600 è un sistema di tecnologie innovative sviluppate in esclusiva da HP per offrire una qualità di stampa superiore. Il sistema HP ImageREt è sicuramente unico nel settore perché integra miglioramenti tecnologici e ottimizzazione di ciascun elemento del sistema di stampa. Sono state sviluppate diverse categorie di HP ImageREt per le diverse esigenze di ciascun utente.

La base del sistema comprende tecnologie laser a colori fondamentali, inclusi i miglioramenti dell'immagine, i materiali di consumo intelligenti e un'immagine ad alta risoluzione. Appena aumenta il livello o la categoria di ImageREt, queste tecnologie di base vengono rifinite per un utilizzo del sistema più avanzato e vengono integrate ulteriori tecnologie. L'HP ImageREt 3600 è una soluzione di stampa proprietaria HP, sviluppata e implementata per la prima volta nella stampante HP Color LaserJet 5550. HP ora offre miglioramenti dell'immagine superiori per la stampa di documenti comuni in tutti gli uffici e materiale commerciale. L'HP Image REt 3600 funziona perfettamente in condizioni ambientali differenti e con una vasta gamma di supporti. La modalità immagine di questo sistema di stampa è ottimizzata per la stampa su carta extra-lucida per stampanti HP laser.

Migliore stampa dell'immagine

Per ottenere la migliore qualità di immagine da una stampante HP Color LaserJet 5550, utilizzare la carta extra-lucida per stampanti HP laser nella modalità immagine speciale. Per selezionare la modalità immagine, impostare il tipo di supporto su **Immag. molto lucide**. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa su supporti speciali](#).

Opzioni di colore

Le opzioni di colore consentono di ottenere automaticamente una stampa con colori di qualità ottimale per diversi tipi di documenti.

La marcatura degli oggetti utilizzata nelle opzioni di colore consente di selezionare impostazioni ottimali per i colori e i mezzitoni, applicabili ai vari oggetti di una pagina (testo, immagini e foto). Il driver della stampante analizza gli oggetti contenuti nella pagina e utilizza i mezzitoni e le impostazioni dei colori in modo da garantire per ciascun oggetto una qualità di stampa ottimale. La marcatura degli oggetti, combinata con impostazioni predefinite ottimali, consente di ottenere colori eccellenti fin dal primo utilizzo.

Negli ambienti Windows, le opzioni di colore **Automatico** e **Manuale** sono disponibili nella scheda **Colore** del driver della stampante.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere [Accesso ai driver per la stampante](#).

sRGB

sRGB (Standard red-green-blue) è uno standard universalmente approvato per i colori, sviluppato da HP e Microsoft come linguaggio di stampa a colori comune per monitor, periferiche di input (scanner, fotocamere digitali) e periferiche di output (stampanti, plotter). Si tratta dello spazio cromatico predefinito utilizzato per i prodotti HP, i sistemi operativi Microsoft, il World Wide Web e la maggior parte delle applicazioni per ufficio attualmente in commercio. sRGB è stato concepito nel rispetto delle attuali norme Windows sui monitor e in conformità allo standard di convergenza per la televisione ad alta definizione.

Nota

Il tipo di monitor utilizzato e le condizioni di illuminazione dell'ambiente lavorativo sono fattori che incidono sull'aspetto dei colori visualizzati sullo schermo. Per ulteriori informazioni, vedere [Corrispondenza dei colori](#).

Le ultime versioni di Adobe PhotoShop, CorelDRAW™, Microsoft Office e molte altre applicazioni utilizzano lo standard sRGB per la comunicazione a colori. Inoltre, lo standard sRGB (spazio cromatico predefinito dei sistemi operativi Microsoft) è stato quasi universalmente adottato come mezzo di scambio delle informazioni sui colori tra le applicazioni e le periferiche che utilizzano una definizione comune, al fine di garantire agli utenti il massimo grado possibile di corrispondenza dei colori. Lo standard sRGB consente di potenziare la capacità dell'utente di ottenere una corrispondenza automatica tra i colori di stampa e i colori visualizzati sul monitor del PC o di altre periferiche di input (scanner, fotocamere digitali), senza che sia necessario acquisire competenze specifiche sull'uso dei colori.

Stampa in quadricromia (CMYK)

Ciano, magenta, giallo e nero (CMYK, Cyan-Magenta-Yellow-black) sono gli inchiostri utilizzati dalle macchine di stampa tipografiche. Il processo viene definito stampa in quadricromia. I file di dati CMYK vengono utilizzati e creati in ambiente grafico (stampa e pubblicazione). La stampante accetta i colori CMYK tramite il driver PS. Il rendering del colore CMYK della stampante è progettato per garantire colori brillanti, ad ottima saturazione per testo e grafica.

Emulazione set inchiostri CMYK (solo PostScript)

Il rendering del colore CMYK della stampante può essere effettuato per emulare vari set di inchiostri standard per stampa Offset.

- **Predefinito.** Questa selezione è valida in generale per il rendering di dati CMYK. È concepita per una migliore resa fotografica e, allo stesso tempo, assicura colori con ottima saturazione per testo e grafica.
- **SWOP (Specification for Web Offset Publications).** Standard per inchiostri diffuso negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.
- **Euroscale.** Standard per inchiostri diffuso in Europa e in altri paesi/regioni.
- **DIC (Dainippon Ink and Chemical).** Standard per inchiostri diffuso in Giappone e in altri paesi/regioni.
- **Periferica.** L'emulazione è disattivata. Per stampare correttamente le fotografie quando è attiva questa impostazione, è necessario gestire il colore dell'immagine nell'applicazione o nel sistema operativo.

Opzioni di gestione dei colori della stampante

L'impostazione Automatico consente di ottenere una qualità di stampa ottimale per i documenti a colori. Tuttavia, in alcuni casi può essere necessario stampare in scala di grigi (bianco e nero) un documento a colori oppure modificare una delle opzioni per i colori della stampante.

- In Windows, effettuare la stampa in scala di grigi o modificare le opzioni per i colori nelle impostazioni disponibili nella scheda **Colore** del driver della stampante.
- In Macintosh, effettuare la stampa in scala di grigi o modificare le opzioni per i colori mediante il menu a comparsa **Corrispondenza dei colori** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere [Accesso ai driver per la stampante](#).

Stampa in scala di grigi

Se si seleziona l'opzione **Stampa in scala di grigi** nel driver della stampante, il documento viene stampato in bianco e nero. Questa opzione è utile per la stampa di documenti a colori da fotocopiare o da inviare tramite fax.

Regolazione dei colori automatica o manuale

L'impostazione di regolazione dei colori **Automatico** consente di ottimizzare il trattamento del colore, i mezzitoni e l'accentuazione dei contorni utilizzati per ogni elemento del documento. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del driver della stampante.

Nota

Automatico è l'impostazione predefinita, consigliata per la stampa di tutti i documenti a colori.

L'impostazione di regolazione dei colori **Manuale** consente di regolare il trattamento del colore, i mezzitoni e l'accentuazione dei contorni per testo, immagini e foto. Per accedere alle opzioni di colore manuali nella scheda **Colore**, selezionare **Manuale**, quindi **Impostazioni**.

Opzioni colore manuali

La regolazione dei colori manuale consente di regolare singolarmente le opzioni relative al colore (o alla mappa del colore) e ai mezzitoni per il testo, le immagini e le fotografie.

Nota

Alcune applicazioni consentono di convertire il testo o le immagini grafiche in immagini raster. In questi casi, le impostazioni dell'opzione **Fotografie** consentono di controllare anche il testo e la grafica.

Opzioni per i mezzitoni. Le opzioni per i mezzitoni incidono sulla risoluzione e la chiarezza delle stampe a colori. È possibile impostare in modo indipendente i mezzitoni per il testo, la grafica e le fotografie. Le due opzioni per i mezzitoni sono **Uniforme** e **Dettaglio**.

- L'opzione **Uniforme** è ottimale per ampie aree da stampare in tinta unita. Consente inoltre di migliorare l'aspetto delle fotografie rendendo uniformi le gradazioni dei colori. Selezionare questa opzione quando l'uniformità delle aree costituisce l'esigenza prioritaria.
- L'opzione **Dettaglio** risulta particolarmente adatta per testi e immagini che richiedono distinzioni nette fra righe o colori (ad esempio, per immagini contenenti motivi o quantità di dettagli elevate). Selezionare questa opzione quando la nitidezza dei contorni e dei dettagli costituisce l'esigenza prioritaria.

Grigi neutri. L'impostazione **Grigi neutri** determina il metodo di creazione dei grigi utilizzati nel testo, nella grafica e nelle fotografie.

Per l'impostazione **Grigi neutri** sono disponibili i due valori seguenti:

- **Solo nero** consente di generare colori neutri (grigi e nero) utilizzando l'inchiostro nero. In questo modo è possibile ottenere colori neutri senza sfumature di colore.
- **Quadricromia** consente di generare colori neutri (grigi e nero) mediante la combinazione dei quattro colori del toner. In questo modo è possibile ottenere gradazioni uniformi e una maggiore continuità tra i colori neutri e quelli non neutri, nonché la tonalità di nero più scura.

Controllo margine. L'impostazione **Controllo margine** determina la modalità di stampa dei margini. Il controllo dei margini è costituito da tre funzioni principali: mezzitoni adattativi, RET e cattura. I mezzitoni adattativi consentono di aumentare la nitidezza dei contorni. La cattura consente di limitare l'effetto dell'errata registrazione dei livelli dei colori dovuta alla sovrapposizione dei lati di oggetti adiacenti. L'opzione RET del colore aumenta la risoluzione della visualizzazione posizionando ciascun punto per ottenere bordi più uniformi.

Sono disponibili quattro livelli di controllo dei margini:

- **Massimo** è l'impostazione del livello di cattura più elevato. Con questa impostazione i mezzitoni adattativi devono essere attivati.
- **Normale** è l'impostazione predefinita per la cattura. La funzione di cattura è impostata su un livello medio e la regolazione dei mezzitoni è attivata.
- **Leggera** è l'impostazione del livello minimo di cattura; i mezzitoni adattativi sono attivati.
- **Disattivato** consente di disattivare la cattura, i mezzitoni adattativi e l'opzione RET del colore.

Colore RGB. Per l'opzione **Colore RGB** sono disponibili le due impostazioni seguenti:

- Se è selezionata l'impostazione **Predefinito**, la stampante interpreta i colori secondo lo standard sRGB (approvato della Microsoft e dell'organizzazione World Wide Web).
- **Brillante** consente alla stampante di aumentare la saturazione dei colori nei mezzitoni in modo che la resa dei colori di oggetti colorati sia perfetta. È possibile che i toni del blu e verde stampati sembrino più scuri sul monitor. Questa opzione è l'ideale per immagini commerciali o per la produzione di colori simili a quelli di HP Color LaserJet 4550.
- Se è selezionata l'impostazione **Periferica**, i dati RGB vengono stampati in base alla modalità selezionata nella periferica. Per stampare correttamente le fotografie quando è attiva questa impostazione, è necessario gestire il colore dell'immagine nell'applicazione o nel sistema operativo.

Nota

È possibile accedere all'emulazione del colore di HP Color LaserJet 4550 mediante le Impostazioni rapide di operazioni di stampa nei driver della stampante.

Corrispondenza dei colori

Il processo di verifica della corrispondenza tra i colori della stampa e i colori visualizzati sullo schermo del computer è molto complesso, in quanto le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi di riproduzione dei colori. I monitor *visualizzano* i colori in pixel mediante il processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti *riproducono* i colori mediante il processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

Numerosi fattori influiscono sulla corrispondenza fra i colori stampati e quelli visualizzati sullo schermo, ad esempio quelli seguenti:

- supporti di stampa
- pigmenti (ad esempio, inchiostri o toner)
- tecnologie utilizzate nei processi di stampa (ad esempio, getto d'inchiostro o laser)
- condizioni di illuminazione dell'ambiente operativo
- percezioni differenti del colore
- applicazioni software
- driver della stampante
- sistema operativo del computer
- tipi di monitor
- schede grafiche e driver
- condizioni dell'ambiente operativo (ad esempio l'umidità)

Tenere conto dei fattori riportati precedentemente quando i colori dello schermo non corrispondono perfettamente ai colori della stampa.

Per la maggior parte degli utenti, il metodo migliore per verificare la corrispondenza dei colori sullo schermo consiste nella stampa dei colori sRGB.

Corrispondenza colori PANTONE®*

PANTONE®* include più sistemi di corrispondenza dei colori. Il sistema PANTONE®* Matching System, tra i più diffusi, utilizza inchiostri uniformi per generare una vasta gamma di tonalità e tinte di colore. Per dettagli sulle modalità di utilizzo del sistema PANTONE®* con questa stampante, visitare il sito http://www.hp.com/support/clj5550_software.

Corrispondenza dei colori con il campionario dei colori

Il processo utilizzato per far corrispondere i colori della stampa a quelli dei campionari e dei riferimenti standard dei colori prestampati è piuttosto complesso. Generalmente, è possibile ottenere una buona corrispondenza con gli esempi dei colori se si utilizzano gli inchiostri ciano, magenta, giallo e nero per creare il campionario dei colori. Tali campionari vengono denominati comunemente campionari dei colori di stampa.

Alcuni campionari vengono creati dalle tinte piatte. Le tinte piatte sono dei coloranti creati con processi speciali. La maggior parte di queste tinte piatte non è inclusa nella gamma di colori della stampante. Moltissimi di questi campionari delle tinte piatte sono associati a campionari dei colori di stampa che consentono la riproduzione CMYK della tinta piatta.

Nella maggior parte dei campionari dei colori di stampa viene indicato lo standard utilizzato per stampare il campionario. Generalmente, lo standard è SWOP, EURO o DIC. Per ottenere una corrispondenza dei colori ottimale con il campionario dei colori di stampa, selezionare l'emulazione dell'inchiostro appropriata dal menu della stampante. Se non è possibile identificare lo standard utilizzato, selezionare l'emulazione dell'inchiostro SWOP.

Stampa degli esempi di colore

Per utilizzare esempi di colore, selezionare l'esempio di colore che più si avvicina al colore desiderato. Utilizzare il valore del colore dell'esempio nell'applicazione per descrivere l'oggetto di cui si desidera trovare la corrispondenza. I colori possono variare in base al tipo di carta e all'applicazione software utilizzati. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli esempi di colore, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Utilizzare la seguente procedura per stampare gli esempi di colori della stampante mediante il pannello di controllo:

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA ESEMPI CMYK** o **STAMPA ESEMPI RGB**.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA ESEMPI CMYK** o **STAMPA ESEMPI RGB**.

Nota

Gli esempi risultano accurati solo se non sono state apportate modifiche alle impostazioni predefinite.

Emulazione dei colori della stampante HP Color LaserJet 4550

I driver della stampante serie PCL, PS e HP Color LaserJet 5550 includono le Impostazioni rapide di operazioni di stampa denominate "HP Color LaserJet 4550 Color Emulation" (Emulazione dei colori della stampante HP Color LaserJet 4550). Le Impostazioni rapide di operazioni di stampa consentono di impostare facilmente la stampante in modo da emulare i colori della stampante HP Color LaserJet 4550. In generale, il rendering del colore dell'emulazione presenta un contrasto maggiore e un aspetto più scuro. Questa emulazione è l'ideale con documenti contenenti immagini.

7

Manutenzione

In questo capitolo sono descritte le operazioni di manutenzione della stampante. Nel documento sono trattati gli argomenti seguenti.

- [Gestione delle cartucce di stampa](#)
- [Sostituzione delle cartucce di stampa](#)
- [Sostituzione dei materiali di consumo](#)
- [Configurazione degli avvisi di posta elettronica sullo stato dei materiali di consumo](#)
- [Pulizia periodica](#)
- [Situazioni in cui occorre pulire il soppressore di scariche statiche](#)
- [Per pulire il soppressore di scariche statiche](#)

Gestione delle cartucce di stampa

Accertarsi di utilizzare cartucce di stampa HP originali per ottenere i migliori risultati di stampa. In questa sezione vengono fornite informazioni sull'utilizzo corretto e la perfetta conservazione delle cartucce di stampa HP. Vengono fornite inoltre informazioni sull'utilizzo delle cartucce di stampa non HP.

Cartucce di stampa HP

Se si utilizza una nuova cartuccia di stampa HP originale (numero di catalogo C9720A, C9721A, C9722A, C9723A), risultano disponibili le seguenti informazioni sui materiali di consumo:

- percentuale della durata rimanente del materiale di consumo
- numero di pagine rimanenti stimate
- numero di pagine stampate

Cartucce di stampa non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di cartucce di stampa non HP, siano esse nuove o rigenerate. La HP non è infatti in grado di controllare il formato e la qualità dei prodotti non originali HP. Pertanto, l'assistenza e le riparazioni necessarie in seguito all'uso di una cartuccia di stampa non HP *non* sono coperte dalla garanzia della stampante.

Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP è possibile che alcune funzioni, ad esempio le informazioni sul volume di toner rimanente, non siano disponibili.

Se una cartuccia di stampa non HP viene fornita come prodotto HP originale, vedere [Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi](#).

Autenticazione delle cartucce di stampa

La stampante HP Color LaserJet 5550 esegue automaticamente l'autenticazione delle cartucce di stampa installate al fine di indicare all'utente se il prodotto è o meno HP originale.

Se una cartuccia di stampa acquistata come HP viene riconosciuta come non originale in base al messaggio visualizzato sul pannello di controllo della stampante, contattare il servizio telefonico HP per la denuncia di frodi.

Per informazioni su come ignorare un messaggio di errore relativo a una cartuccia di stampa non HP, premere il pulsante ✓.

Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi

Se viene visualizzato un messaggio della stampante indicante che la cartuccia di stampa acquistata come HP non è originale, contattare il servizio telefonico HP per la denuncia di frodi al numero 1-877-219-3183 (gratuito in Nord America). Ciò consentirà di determinare se il prodotto è originale e di individuare la soluzione adeguata per la risoluzione del problema.

È possibile che la cartuccia di stampa utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- Si verifica un elevato numero di problemi collegati alla cartuccia di stampa.
- L'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio manca la linguetta estraibile arancione o la confezione è differente da quelle utilizzate da HP.

Conservazione delle cartucce di stampa

Rimuovere la cartuccia di stampa dalla confezione solo al momento dell'installazione.

ATTENZIONE

Per evitare danni alla cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di alcuni minuti.

Durata prevista della cartuccia di stampa

La durata di una cartuccia di stampa varia in base alla modalità di utilizzo e alla quantità di toner richiesta per i processi di stampa. Le condizioni di utilizzo e i motivi di stampa possono determinare una modifica nei risultati effettivi.

È possibile verificare la durata prevista della cartuccia di stampa in qualsiasi momento, controllando il livello del toner in base a quanto indicato di seguito.

Intervalli approssimativi di sostituzione dei materiali di consumo

Nella seguente tabella sono indicati gli intervalli di sostituzione previsti per i materiali di consumo e i messaggi del pannello di controllo della stampante che richiedono le sostituzioni. Le condizioni di utilizzo e i motivi di stampa possono determinare una modifica nei risultati.

Componente	Messaggio della stampante	Numero di pagine	Periodo di tempo approssimativo ¹
Cartucce a colori	SOSTITUIRE CARTUCCIA NERO	13.000 pagine ²	3,25 mesi
	SOSTITUIRE CARTUCCIA <A COLORI>	12.000 pagine ²	3 mesi
Kit di trasferimento dell'immagine	SOSTITUIRE KIT DI TRASFERIMENTO	120.000 pagine	40 mesi
Kit del fusore dell'immagine	SOSTITUIRE KIT UNITÀ FUSORE	150.000 pagine	50 mesi

¹ La stima della durata si basa su 4.000 pagine stampate al mese.

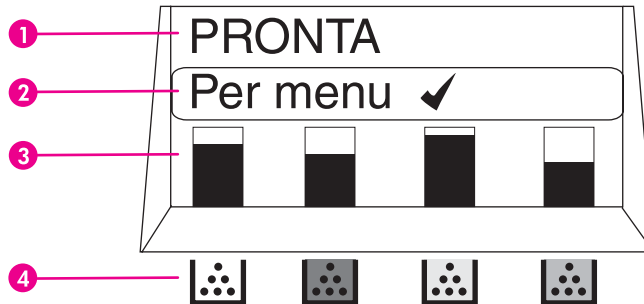
² La stima del numero medio di pagine in formato A4/Lettera si basa approssimativamente su una copertura del 5% con i singoli colori.

Per ordinare i materiali di consumo in linea, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/supplies/cj5550>.

È possibile utilizzare la Casella degli strumenti di HP o il server Web incorporato per ordinare i materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere [Casella degli strumenti HP](#) e [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Controllo della durata della cartuccia di stampa

È possibile controllare la durata della cartuccia di stampa mediante il pannello di controllo, il server Web incorporato, il software della stampante, o il software HP Web Jetadmin. Controllare l'indicatore del livello dei materiali di consumo sul pannello di controllo della stampante per una stima dei materiali rimanenti.



Display della stampante

- 1 Area dei messaggi
- 2 Area del prompt
- 3 Indicatore del livello dei materiali di consumo
- 4 Colori delle cartucce di stampa da sinistra a destra: nero, magenta, giallo e ciano

Per ottenere indicazioni più precise relative ai livelli, seguire le istruzioni riportate di seguito per stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo.

Uso del pannello di controllo della stampante

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALE**.
5. Premere ✓ per stampare la pagina sullo stato dei materiali di consumo.

Uso del server Web incorporato (per stampanti collegate in rete)

1. Nel browser in uso, inserire l'indirizzo IP della home page della stampante per accedere alla pagina sullo stato della stampante. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).
2. Nella parte sinistra dello schermo fare clic su **Stato materiali di consumo**. Viene visualizzata la pagina sullo stato dei materiali di consumo, nella quale vengono fornite informazioni sulla cartuccia di stampa.

Uso del software per la stampante

Per utilizzare questa funzione, è necessario che la Casella degli strumenti di HP sia installata nel computer. Questo software viene automaticamente installato come parte dell'installazione software tipica. Inoltre, è necessario disporre dell'accesso al Web.

1. Nel menu **Start** selezionare **Programmi** e fare clic su **Casella degli strumenti di HP**.
La Casella degli strumenti di HP viene aperta nel browser Web.

2. Sul lato sinistro della finestra, fare clic sulla scheda **Stato**, quindi scegliere **Stato mat. d'uso**.

Nota

Per ordinare i materiali di consumo, fare clic su **Ordina mat. d'uso**. In una finestra del browser viene aperto un URL da cui è possibile acquistare i materiali di consumo. Selezionare i materiali da ordinare e seguire le relative istruzioni.

Uso di HP Web Jetadmin

In HP Web Jetadmin, selezionare la stampante. Nella pagina sullo stato della periferica vengono visualizzate le informazioni sulla cartuccia di stampa.

Sostituzione delle cartucce di stampa

Quando una cartuccia di stampa è quasi esaurita, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio nel quale si consiglia di ordinare una cartuccia sostitutiva. È possibile continuare a stampare con la cartuccia di stampa corrente fino alla visualizzazione sul pannello di controllo di un messaggio che indica la necessità di sostituire la cartuccia.

Nella stampante vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia di stampa diversa: nero (K), magenta (M), giallo (Y) e ciano (C).

Sostituire una cartuccia di stampa quando sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **SOSTITUIRE CARTUCCIA <A COLORI>**. Sul display del pannello di controllo viene anche indicato il colore della cartuccia da sostituire, tranne nel caso in cui la cartuccia corrente non è HP originale.

ATTENZIONE

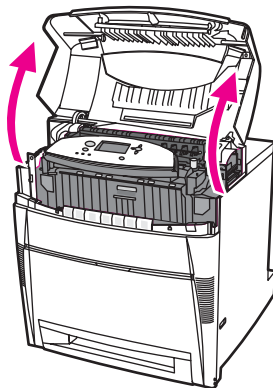
Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

Nota

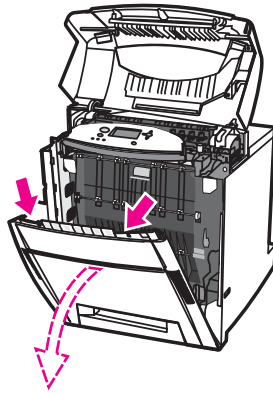
Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle cartucce di stampa utilizzate, vedere [Informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di consumo HP](#) o visitare il sito Web dei materiali di consumo HP LaserJet, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/recycle>.

Per sostituire la cartuccia di stampa

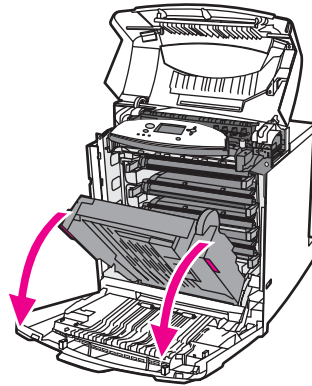
1. Sollevare il coperchio superiore della stampante.



2. Afferrare il coperchio anteriore e tirare verso il basso.



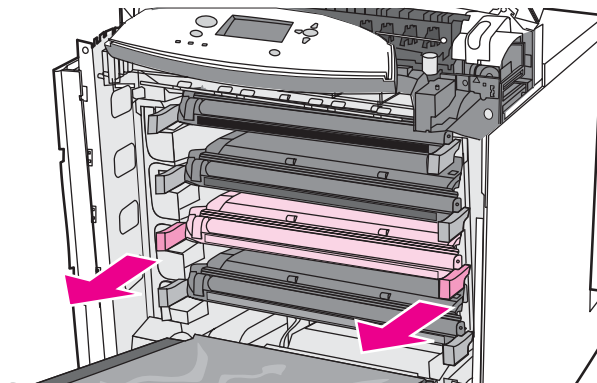
3. Afferrare le maniglie verdi dell'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



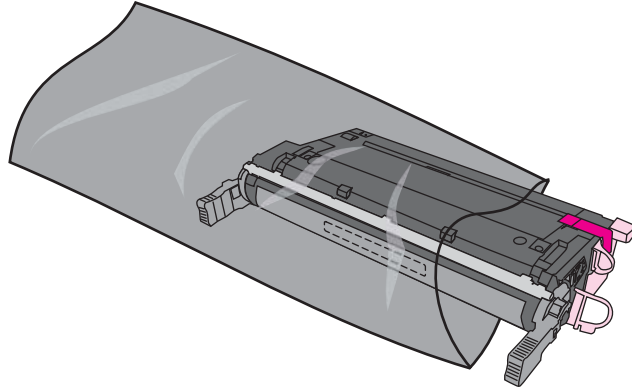
ATTENZIONE

Non appoggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta: Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

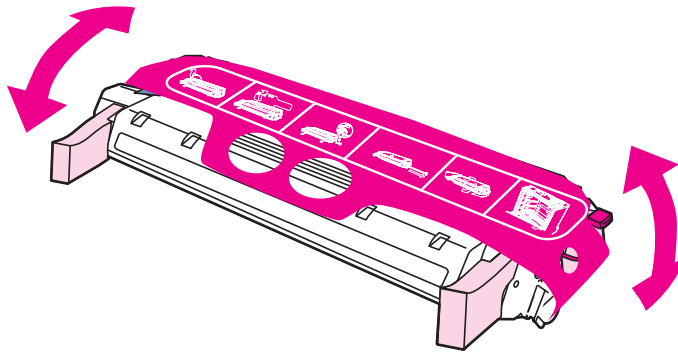
4. Rimuovere la cartuccia di stampa usata dalla stampante.



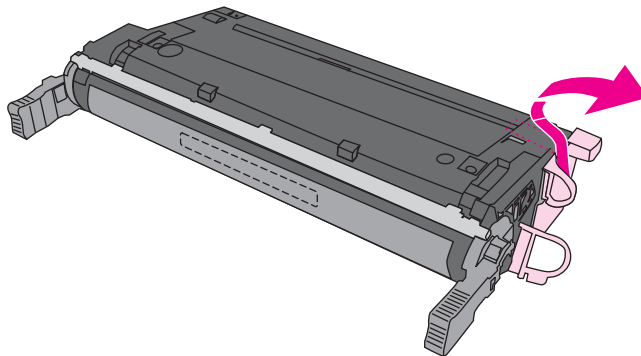
5. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione. Inserire la cartuccia di stampa usata nella confezione per il riciclaggio.



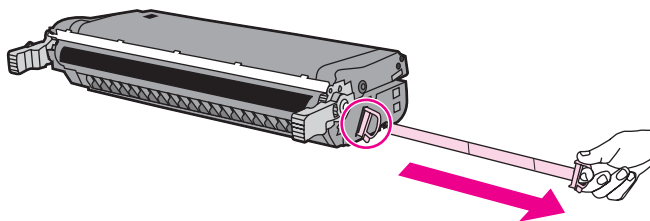
6. Afferrare la cartuccia per le estremità e distribuire il toner agitando lateralmente la cartuccia.



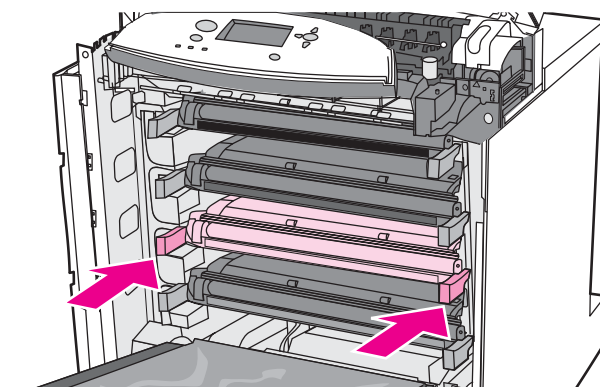
7. Rimuovere la striscia mylar arancione e il fermo di trasporto arancione dalla nuova cartuccia di stampa. Eliminare il fermo.



8. Rimuovere il nastro di sigillo interno rompendo la linguetta arancione sull'estremità della nuova cartuccia di stampa ed estraendo completamente il nastro adesivo. Eliminare il nastro.



9. Allineare la cartuccia di stampa con i binari all'interno della stampante e inserirla completamente finché non scatta in posizione.



Nota

Se una cartuccia è stata installata nell'alloggiamento errato, sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **CARTUCCIA <A COLORI> NON CORRETTA** oppure **MAT. CONSUMO ERRATI**.

10. Chiudere il coperchio anteriore, quindi quello superiore. Trascorso qualche secondo, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pronta**.
11. L'installazione è stata completata. Inserire la cartuccia di stampa usata nella scatola dalla quale è stata tolta la nuova cartuccia. Vedere le istruzioni su come riciclare le cartucce riportate nella guida fornita con il prodotto.
12. Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, vedere il pannello di controllo per ulteriori istruzioni.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/cj5550>.

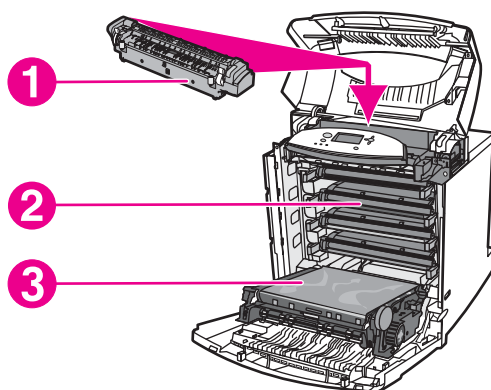
Sostituzione dei materiali di consumo

Se si utilizzano materiali di consumo HP originali, la stampante notifica automaticamente quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. La notifica per l'ordine dei materiali di consumo consente di acquistarli con grande anticipo, prima che necessitino di un'effettiva sostituzione.

Individuazione dei materiali di consumo

È possibile individuare i materiali di consumo in base alle etichette e alle impugnature in plastica blu.

La figura seguente indica le posizioni di ciascun materiale di consumo.



Posizioni dei materiali di consumo

- 1 fusore
- 2 cartucce di stampa
- 3 unità di trasferimento

Indicazioni per la sostituzione dei materiali di consumo

Per facilitare la sostituzione dei materiali di consumo, installare la stampante tenendo presenti le seguenti indicazioni.

- Davanti e dietro alla stampante, lasciare spazio sufficiente per rimuovere facilmente i materiali di consumo.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile.

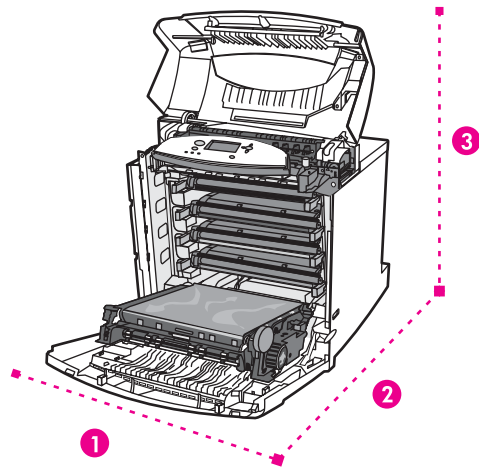
Per istruzioni sull'installazione dei materiali di consumo, consultare le guide per l'installazione fornite con ciascun materiale oppure visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>. Una volta eseguita la connessione, selezionare **Risolvi un problema**.

ATTENZIONE

La Hewlett-Packard consiglia l'uso di prodotti HP per la propria stampante. L'uso di prodotti diversi può causare problemi che richiedono interventi non compresi né nella garanzia né nei contratti di assistenza Hewlett-Packard.

Spazio necessario per la sostituzione dei materiali di consumo

La figura seguente mostra lo spazio necessario davanti, dietro e di lato alla stampante per la sostituzione dei materiali di consumo.



Schema dello spazio necessario per la sostituzione dei materiali di consumo

- 1 628 mm
- 2 1.550 mm
- 3 940 mm

Configurazione degli avvisi di posta elettronica sullo stato dei materiali di consumo

È possibile utilizzare HP Web Jetadmin o il server Web incorporato per configurare il sistema di notifica da attivare in caso di problemi con la stampante. Gli avvisi sono messaggi di posta elettronica inviati agli indirizzi specificati.

È possibile configurare quanto segue:

- Le stampanti che si desidera monitorare.
- Gli avvisi che si desidera ricevere (ad esempio inceppamenti della carta, carta esaurita, stato dei materiali di consumo e coperchio aperto).
- L'indirizzo di posta elettronica a cui inoltrare gli avvisi.

Software	Materiali di riferimento
HP Web Jetadmin	Vedere la Guida di HP Web Jetadmin per informazioni sugli avvisi e sulle relative modalità di configurazione.
Server Web incorporato	Per informazioni generali sul server Web incorporato, vedere Utilizzo del server Web incorporato . Vedere la Guida del server Web incorporato per informazioni sugli avvisi e sulle relative modalità di configurazione.

È anche possibile ricevere degli avvisi mediante la Casella degli strumenti HP. Questi avvisi vengono visualizzati o in una finestra a comparsa o con un'icona animata della barra delle applicazioni. Non è possibile inviare avvisi in forma di messaggio di posta elettronica tramite la Casella degli strumenti HP. È possibile configurare la Casella degli strumenti HP in modo da ricevere solo i messaggi desiderati, nonché specificare la frequenza dei controlli dello stato della stampante da parte del software. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo della Casella degli strumenti HP](#).

Pulizia periodica

Per assicurare il duraturo e corretto funzionamento della stampante è necessario effettuare la pulizia periodica.

In particolare, è necessario pulire periodicamente il sensore dei lucidi (OHT) e della stampa fronte/retro. Il sensore OHT consente di rilevare e garantire la corretta modalità di stampa da eseguire. Inoltre, il sensore corregge l'inclinazione della carta sulla seconda facciata della pagina durante la stampa fronte/retro.

Occorre pulire periodicamente anche il soppressore di scariche statiche nella parte superiore della stampante. All'interno del coperchio anteriore è conservato un apposito pennello per la pulizia del soppressore di scariche statiche.

Situazioni in cui occorre pulire il sensore OHT

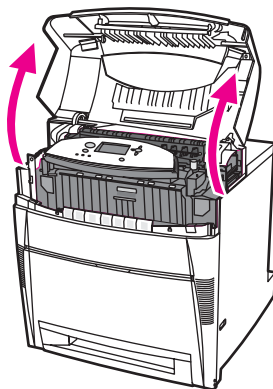
- Il pannello di controllo notifica che è stata utilizzata della carta invece del lucido desiderato.
- Le immagini sul lato anteriore e posteriore della pagina stampata risultano non allineate.

Per pulire il sensore OHT

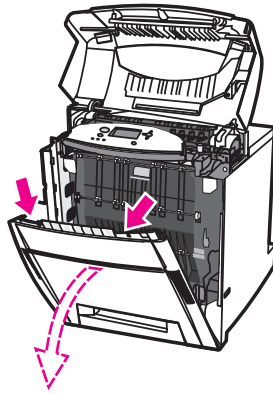
Nota

Se non è possibile risolvere i problemi del sensore OHT e della stampa fronte/retro attenendosi alle presenti istruzioni, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

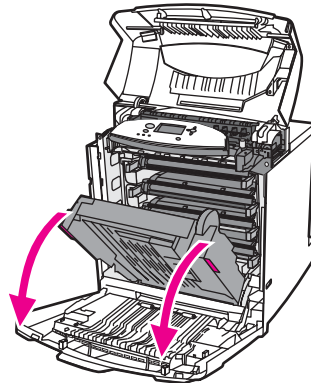
1. Sollevare il coperchio superiore della stampante.



2. Afferrare il coperchio anteriore e tirare verso il basso.



3. Afferrare le maniglie verdi dell'unità di trasferimento e tirare verso il basso.

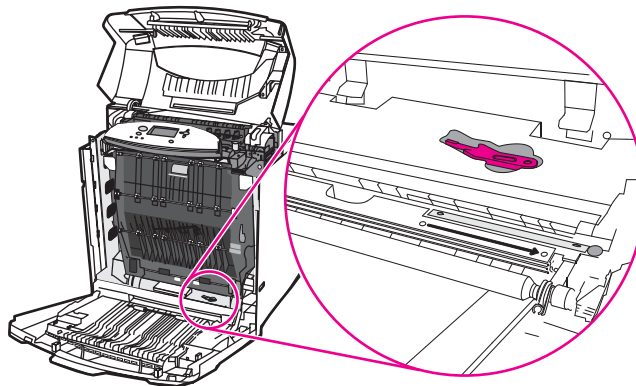


4. Rimuovere la cartuccia di stampa del colore ciano dalla stampante.

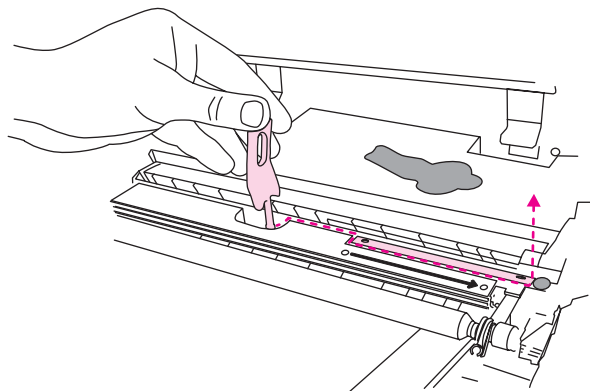
ATTENZIONE

Non collocare la cartuccia di stampa sull'unità di trasferimento. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

5. Rimuovere il pennello per la pulizia del sensore OHT dalla base della stampante.



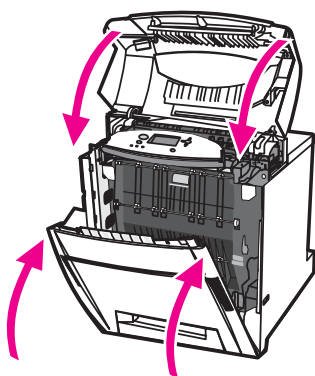
6. Inserire il pennello nell'apposita tacca e eseguire la pulizia con un movimento da destra a sinistra per 4 o 5 volte.



ATTENZIONE

Non muovere il pennello avanti e indietro sul sensore. Ciò potrebbe impolverare il sensore determinando errori di stampa.

7. Risistemare il pennello per la pulizia del sensore OHT nella base della stampante.
8. Allineare la cartuccia di stampa del colore ciano con i binari all'interno della stampante e inserirla completamente nella posizione corretta.
9. Chiudere il coperchio anteriore, quindi quello superiore.



Situazioni in cui occorre pulire il soppressore di scariche statiche

Pulire il soppressore di scariche statiche quando si sostituisce la cartuccia di stampa nera, il kit di trasferimento dell'immagine, o se si riscontrano difetti relativi alla qualità di stampa.

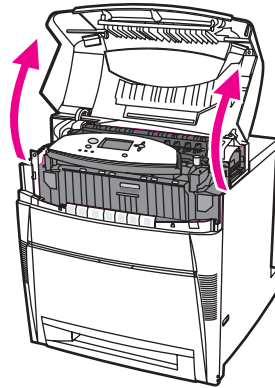
Nota

Se occorre sostituire la cartuccia di stampa nera, pulire prima il soppressore di scariche statiche, quindi sostituire la cartuccia. (durante la pulizia del soppressore il toner potrebbe versarsi sulla cartuccia di stampa). Fare attenzione a non versare il toner sugli indumenti.

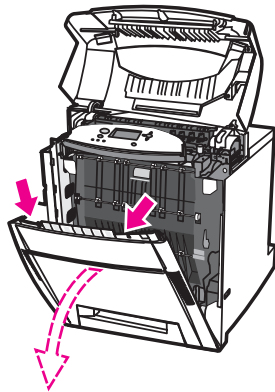
Se occorre sostituire il kit di trasferimento immagine, pulire il soppressore di scariche statiche utilizzando il pennello nuovo fornito unitamente al kit.

Per pulire il soppressore di scariche statiche

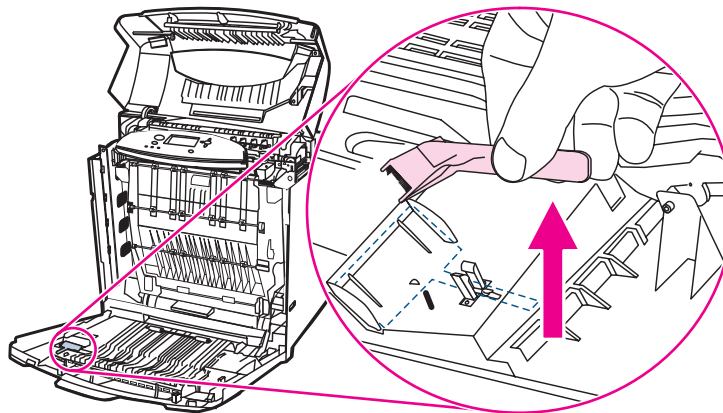
1. Sollevare il coperchio superiore della stampante.



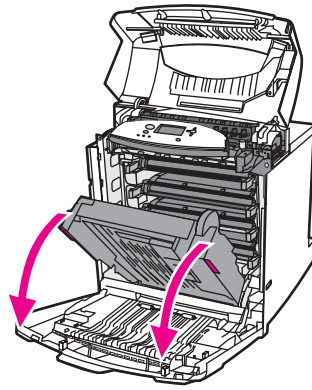
2. Afferrare il coperchio anteriore e tirare verso il basso.



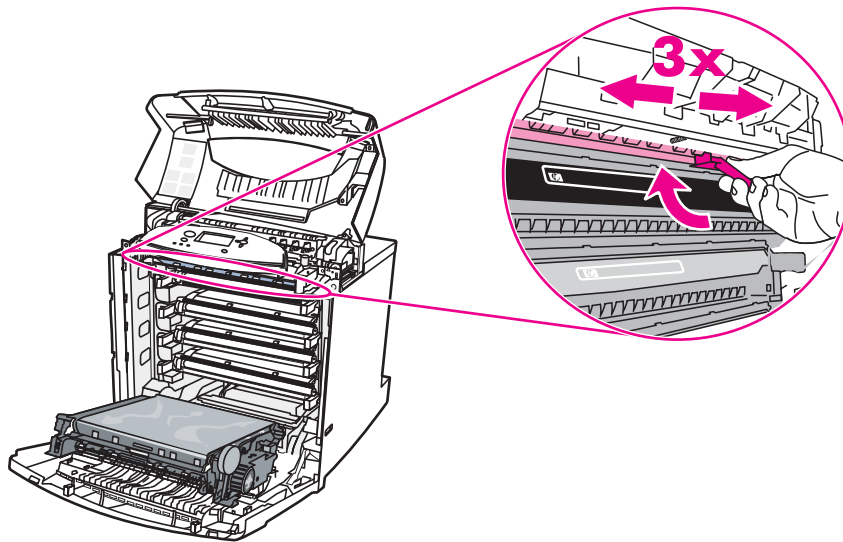
3. Rimuovere il pennello dalla parte interna del coperchio anteriore.



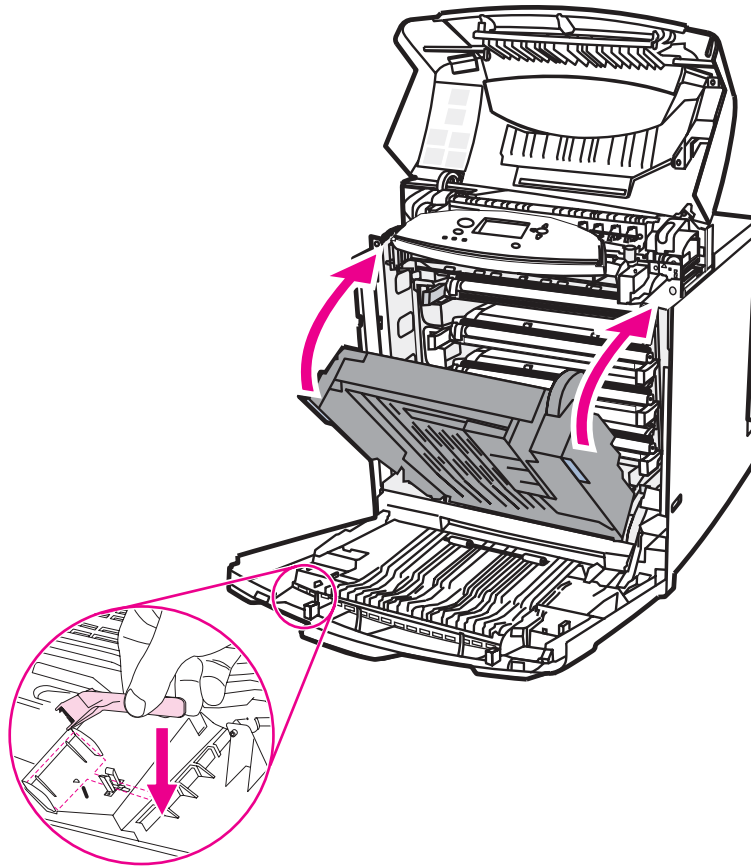
4. Afferrare le maniglie verdi dell'ETB e tirare verso il basso.



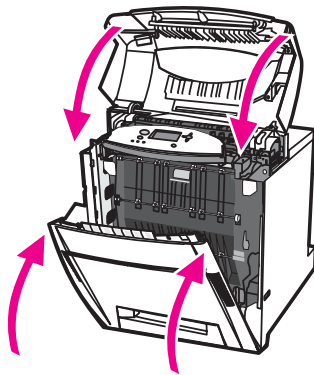
5. Strofinare il pennello avanti e indietro per tre volte sul soppressore di scariche statiche nella parte superiore della stampante e rimuovere il toner in eccesso. Agitare la spazzola su un cestino per rimuovere il toner in eccesso.



6. Chiudere l'ETB e conservare il pennello all'interno del coperchio anteriore. Un nuovo pennello viene fornito unitamente alla nuova unità ETB.



7. Chiudere il coperchio anteriore, quindi quello superiore.



8

Risoluzione dei problemi

In questo capitolo sono descritte le operazioni da eseguire nel caso si verificano problemi con la stampante. Nel documento sono trattati gli argomenti seguenti.

- [Lista di controllo per la ricerca e la risoluzione dei problemi di base](#)
- [Pagine di informazioni per la risoluzione dei problemi](#)
- [Tipi di messaggi del pannello di controllo](#)
- [Messaggi del pannello di controllo](#)
- [Inceppamenti della carta](#)
- [Cause comuni degli inceppamenti della carta](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Problemi relativi alla gestione dei supporti](#)
- [Alimentazione di più fogli](#)
- [Alimentazione di fogli di formato errato](#)
- [La carta viene caricata dal vassoio errato](#)
- [L'alimentazione del supporto non avviene automaticamente](#)
- [Impossibile selezionare i formati carta per i vassoi 2, 3, 4 o 5 utilizzando il pannello di controllo della stampante.](#)
- [Il supporto non viene alimentato dal vassoio 2, 3, 4 o 5.](#)
- [Mancata alimentazione dei lucidi e della carta lucida](#)
- [I lucidi non sono stampati correttamente e sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore che indica un problema relativo al supporto nel vassoio.](#)
- [Inceppamento o mancata alimentazione delle buste](#)
- [I fogli sono arricciati o stropicciati](#)
- [La stampa fronte/retro non viene eseguita correttamente dalla stampante](#)
- [Problemi di risposta della stampante](#)
- [Nessun messaggio sul display](#)
- [La stampante è accesa, ma non viene eseguita alcuna stampa](#)
- [La stampante è accesa ma non riceve dati](#)
- [Impossibile selezionare la stampante dal computer](#)
- [Problemi del pannello di controllo della stampante](#)
- [Le impostazioni del pannello di controllo non funzionano correttamente](#)
- [Impossibile selezionare il vassoio 3, 4 o 5](#)
- [Problemi di stampa a colori](#)

- [Stampa in nero anziché a colori](#)
- [Ombreggiatura errata](#)
- [Colore mancante](#)
- [I colori non sono uniformi dopo l'installazione di una cartuccia di stampa](#)
- [I colori stampati non corrispondono a quelli sullo schermo](#)
- [Output della stampante errato](#)
- [Stampa di font errati](#)
- [Impossibile stampare tutti i caratteri di un set di simboli](#)
- [Spostamento del testo fra una stampa e l'altra](#)
- [Caratteri errati o mancanti e stampa interrotta](#)
- [Stampa parziale](#)
- [Problemi di applicazione software](#)
- [Impossibile cambiare le selezioni di sistema tramite il software](#)
- [Impossibile selezionare un font dal software](#)
- [Impossibile selezionare i colori dal software](#)
- [Il driver della stampante non rileva il vassoio 3, 4 o 5 nell'accessorio per la stampa fronte/retro](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#)

Lista di controllo per la ricerca e la risoluzione dei problemi di base

È possibile utilizzare la lista di controllo per individuare la causa degli eventuali problemi di funzionamento della stampante.

- La stampante riceve l'alimentazione elettrica?
- La stampante è accesa?
- Lo stato della stampante è **Pronta**?
- Tutti i cavi necessari sono collegati?
- Sul pannello di controllo sono visualizzati messaggi?
- È stato installato materiale di consumo HP originale?
- Le cartucce di stampa sono state installate correttamente durante l'ultima sostituzione? La linguetta estraibile della cartuccia è stata rimossa?
- L'ultima installazione dei materiali di consumo (kit del fusore dell'immagine, kit di trasferimento dell'immagine) è stata eseguita correttamente?

Qualora non fosse possibile risolvere i problemi della stampante mediante le indicazioni riportate in questa guida, consultare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/cj5550>.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e la configurazione della stampante, consultare la guida all'avvio della stampante.

Fattori che influiscono sulle prestazioni della stampante

I tempi di stampa possono essere determinati da diversi fattori, fra i quali la velocità massima della stampante misurata in pagine al minuto (ppm). La velocità di stampa viene inoltre determinata da fattori quali l'uso di carta speciale (ad esempio, lucidi, carta pesante e di formato personalizzato), tempo di elaborazione della stampante e di download. Altri fattori sono:

- complessità e dimensioni delle immagini
- configurazione I/O della stampante (in rete o parallela)
- velocità del computer utilizzato
- quantità di memoria installata nella stampante
- sistema operativo di rete e relativa configurazione (se applicabile)
- linguaggio di stampa (PCL o PostScript 3 emulato)

Nota

L'installazione di memoria aggiuntiva nella stampante può risolvere i problemi di memoria, migliorare l'elaborazione di immagini complesse e ridurre la durata del download, ma non aumentare la velocità massima della stampante (valori ppm).

Pagine di informazioni per la risoluzione dei problemi

Tramite il pannello di controllo della stampante, è possibile stampare pagine che consentono di diagnosticare facilmente i problemi della periferica. Di seguito viene descritta la procedura di stampa delle seguenti pagine di informazioni:

- pagina del test percorso carta
- pagina di registrazione
- log eventi

Pagina del test percorso carta

La pagina del **test percorso carta** consente di verificare le funzioni di gestione della carta della stampante. È possibile definire il percorso della carta che si desidera sottoporre a verifica selezionando l'origine, la destinazione e le altre opzioni disponibili della stampante.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **DIAGNOSTICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **DIAGNOSTICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **TEST PERCORSO CARTA**.
5. Premere ✓ per selezionare **TEST PERCORSO CARTA**.

Sul display viene visualizzato il messaggio **Esecuzione... TEST PERCORSO CARTA** fino a quando la stampa della pagina del test percorso carta non viene completata. Al termine della stampa della pagina del test percorso carta, viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Pagina di registrazione

Sulla pagina di **registrazione** vengono stampate una freccia orizzontale e una freccia verticale che indicano la distanza rispetto al centro a cui può essere stampata un'immagine. È possibile impostare i valori di registrazione per un vassoio in modo da centrare la posizione delle immagini su fronte e retro di una pagina. L'impostazione dei valori di registrazione consente, inoltre, di centrare l'immagine sulla pagina. Il posizionamento dell'immagine varia leggermente a seconda del vassoio. Eseguire la procedura di registrazione per ciascun vassoio.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **QUALITÀ DI STAMPA**.
5. Premere ✓ per selezionare **QUALITÀ DI STAMPA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTA REGISTRAZIONE**.
7. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTA REGISTRAZIONE**.

Nota

È possibile selezionare un vassoio specificando una **SORGENTE**. La **SORGENTE** predefinita è il vassoio 2. Per impostare i valori di registrazione del vassoio 2, passare al punto 12. Altrimenti, procedere al punto successivo.

8. Premere ▼ per evidenziare **SORGENTE**.

9. Premere ✓ per selezionare **SORGENTE**.
10. Premere ▼ o ▲ per evidenziare un vassoio.
11. Premere ✓ per selezionare il vassoio.
Una volta selezionato il vassoio, sul display del pannello di controllo viene di nuovo visualizzato il menu **IMPOSTA REGISTRAZIONE**.
12. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA PAGINA DI PROVA**.
13. Premere ✓ per selezionare **STAMPA PAGINA DI PROVA**.
14. Attenersi alle istruzioni riportate sulla pagina stampata.

Log eventi

Nel log eventi sono elencati gli eventi relativi alla stampante, quali gli inceppamenti, gli errori di funzionamento e altre condizioni della stampante.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **DIAGNOSTICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **DIAGNOSTICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA LOG EVENTI**.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA LOG EVENTI**.

Sul display viene visualizzato il messaggio **Stampa... LOG EVENTI** fino a quando la stampa del log eventi non è stata completata. Una volta completata la stampa del log eventi, viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Tipi di messaggi del pannello di controllo

I messaggi del pannello di controllo possono essere suddivisi in tre tipi, a seconda della gravità.

- Messaggi di stato
- Messaggi di avvertenza
- Messaggi di errore

Alcuni messaggi di errore sono, a loro volta, classificati come *critici*. In questa sezione vengono illustrate le differenze tra i tipi di messaggi del pannello di controllo.

Messaggi di stato

Questi messaggi, che indicano lo stato della stampante, contengono informazioni sulle normali operazioni di stampa e non richiedono l'intervento dell'utente. I messaggi cambiano al variare dello stato della stampante. Se la stampante è in linea e pronta, non è occupata e non sono presenti messaggi di avvertenza, viene visualizzato il messaggio di stato **Pronta**.

Messaggi di avvertenza

Questi messaggi notificano gli errori relativi ai dati e alla stampa. Generalmente, si alternano con i messaggi **Pronta** o **Stato** e rimangono visualizzati finché non viene premuto il pulsante ✓. Se nel menu di configurazione della stampante l'opzione **NOTIFICHE CANCELLABILI** è impostata su **LAVORO**, i messaggi di avvertenza vengono eliminati con il successivo processo di stampa.

Messaggi di errore

Questi messaggi indicano che è necessaria l'esecuzione di determinate operazioni, quali l'aggiunta di carta o l'eliminazione di inceppamenti.

Alcuni messaggi di errore sono a continuazione automatica. Se sul display è visualizzato **CONTINUA AUTOMATICAMENTE=ON**, la stampante continua le operazioni dopo aver visualizzato un messaggio di errore per 10 secondi.

Nota

La pressione di qualsiasi pulsante nell'arco dei 10 secondi in cui rimane visualizzato il messaggio di errore consente di ignorare la funzione di continuazione automatica e dare la priorità alla funzione corrispondente al pulsante selezionato. Ad esempio, è possibile annullare il processo premendo il pulsante **MENU**.

Messaggi di errore critici

Questi messaggi notificano la presenza di un errore nella periferica. Alcuni di questi messaggi possono essere eliminati mediante lo spegnimento e la riaccensione della stampante. L'impostazione **CONTINUA AUTOMATICAMENTE** non incide sulla visualizzazione dei messaggi di errore critici. Se l'errore critico persiste, è necessario rivolgersi al servizio di assistenza tecnica.

Nella tabella riportata di seguito sono elencati e descritti i messaggi del pannello di controllo in ordine numerico ed alfabetico.

Messaggi del pannello di controllo

Messaggi del pannello di controllo

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>10.X.X MAT. CONS. ERRORE DI MEMORIA si alterna con</p> <p>Per guida premere ? L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p>	<p>La stampante non è in grado di leggere o scrivere neanche un'etichetta di memoria della cartuccia di stampa o un'etichetta di memoria non è presente.</p> <p>I seguenti messaggi del pannello di controllo corrispondono al colore della cartuccia di stampa:</p> <p>10.00.00 = cartuccia di stampa nera 10.00.01 = cartuccia di stampa ciano 10.00.02 = cartuccia di stampa magenta 10.00.03 = cartuccia di stampa gialla</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Per ulteriori informazioni, premere ?. 3. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
<p>13.XX.YY INC. PERCORSO CARTA Per guida premere ?</p>	<p>Si è verificato un inceppamento nel percorso della stampa fronte/retro.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
<p>13.XX.YY INCEPP. COPERCHIO SUPERIORE Per guida premere ?</p>	<p>Si è verificato un inceppamento nell'area del coperchio superiore.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
<p>13.XX.YY INCEPP. PERCORSO CARTA Per guida premere ?</p>	<p>Si è verificato un inceppamento nel percorso del supporto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
13.XX.YY INCEPP. VASSOIO 1 Eliminare inceppam. quindi premere ✓ si alterna con 13.XX.YY INCEPP. VASSOIO 1 Per guida premere ?	Una pagina si è inceppata nel vassoio multifunzionale.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
13.XX.YY INCEPP. VASSOIO X Per guida premere ?	Una pagina si è inceppata nel vassoio 2, 3, 4, 5, o in più vassoi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
13.XX.YY PIÙ INC. PERCORSO CARTA Per guida premere ?	Nel percorso della carta sono presenti più inceppamenti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
13.XX.YY PIÙ INC. PERCORSO DUPLEX Per guida premere ?	Si è verificato un inceppamento nel percorso della stampa fronte/retro.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>20 MEMORIA INSUFFICIENTE</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>si alterna con</p> <p>20 MEMORIA INSUFFICIENTE</p> <p>Per cont. premere ✓</p>	<p>La memoria disponibile nella stampante non è sufficiente per la quantità di dati inviati dal computer.</p>	<p>1. Premere ✓ per continuare a stampare.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p><u>Si verificherà una perdita di dati.</u></p> <p>2. Ridurre la complessità del processo di stampa per evitare il riverificarsi di questo errore.</p> <p>3. L'aggiunta di memoria alla stampante consente di stampare un maggior numero di pagine complesse.</p>
<p>22 EIO X</p> <p>SOVRACCARICO BUFFER</p> <p>Per cont. premere ✓</p>	<p>La scheda EIO della stampante posizionata nell'alloggiamento X ha sovraccaricato il buffer I/O durante lo stato Occupato.</p>	<p>1. Premere ✓ per continuare a stampare.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p><u>Si verificherà una perdita di dati.</u></p> <p>2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/clj5550.</p>
<p>22 SOVRACCARICO</p> <p>BUFFER I/O PARALLELO</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>si alterna con</p> <p>22 SOVRACCARICO</p> <p>BUFFER I/O PARALLELO</p> <p>Per cont. premere ✓</p>	<p>Il buffer parallelo della stampante è stato sovraccaricato durante lo stato Occupato.</p>	<p>1. Premere ✓ per riprendere la stampa.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p><u>Si verificherà una perdita di dati.</u></p> <p>2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, scollegare entrambe le estremità del cavo parallelo, quindi ricollegarle.</p> <p>3. Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/clj5550.</p>
<p>22 SOVRACCARICO</p> <p>BUFFER I/O SERIALE</p> <p>Per cont. premere ✓</p>	<p>Il buffer seriale della stampante è stato sovraccaricato durante lo stato Occupato.</p>	<p>1. Premere ✓ per continuare a stampare.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p><u>Si verificherà una perdita di dati.</u></p> <p>2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/clj5550.</p>

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
22 SOVRACCARICO BUFFER I/O USB Per cont. premere ✓	Il buffer USB della stampante è stato sovraccaricato durante lo stato Occupato.	1. Premere ✓ per continuare a stampare. <hr/> Nota <u>Si verificherà una perdita di dati.</u> 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550 .
40 EIO X TRASMISSIONE ERRATA Per cont. premere ✓	Il collegamento con la scheda inserita nell'alloggiamento X EIO indicato è stato interrotto in maniera anomala.	1. Premere ✓ per continuare a stampare. <hr/> Nota <u>Si verificherà una perdita di dati.</u> 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550 .
40 TRASMISSIONE SERIALE ERRATA Per cont. premere ✓	Si è verificato un errore nella trasmissione seriale dei dati (parità, framing o linea sovraccarica) durante la ricezione dei dati nella stampante.	1. Premere ✓ per continuare a stampare. <hr/> Nota <u>Si verificherà una perdita di dati.</u> 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550 .
41.3 FORM.IMPREVISTO IN VAS. X Per guida premere ?	Il vassoio è stato caricato con supporto di dimensioni nella direzione di alimentazione superiori o inferiori a quelle configurate.	1. Se è stato selezionato il formato errato, annullare il processo o premere ? per accedere alla Guida. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra.
41.3 FORM.IMPREVISTO IN VAS. X Per guida premere ? si alterna con CARIC. VAS.X <TIPO> <FORMATO> Per usare un altro vass. premere Vai	Il vassoio è stato caricato con supporto di dimensioni nella direzione di alimentazione superiori o inferiori a quelle configurate.	1. Se è stato selezionato il formato errato, annullare il processo o premere ? per accedere alla Guida. OPPURE 2. Premere ✓ per selezionare un altro vassoio. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra.
41.5 TIPO IMPREVISTO IN VAS. X Per guida premere ?	È stato rilevato, nel relativo percorso, un tipo di supporto diverso rispetto a quello configurato per il vassoio.	1. Se è stato selezionato il formato errato, annullare il processo o premere ? per accedere alla Guida. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
41.5 TIPO IMPREVISTO IN VAS. X Per guida premere ? si alterna con CARIC. VAS.X <TIPO> <FORMATO> Per usare un altro vass. premere Vai	È stato rilevato, nel relativo percorso, un tipo di supporto diverso rispetto a quello configurato per il vassoio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se è stato selezionato il formato errato, annullare il processo o premere ? per accedere alla Guida. OPPURE 2. Premere ✓ per selezionare un altro vassoio. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra.
41.X ERRORE STAMPANTE Per guida premere ? si alterna con 41.X ERRORE STAMPANTE Per cont. premere ✓	Si è verificato un errore della stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per continuare o ? per ottenere ulteriori informazioni. 2. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
49.XXXX ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore critico nel firmware della stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
50.X ERRORE UNITÀ FUSORE Per guida premere ?	Si è verificato un errore nel fusore. Gli errori elencati di seguito sono specifici del fusore. 50.1 - Si è verificato un errore di temperatura bassa del fusore nel termistore principale. 50.2 - Si è verificato un errore nel servizio di riscaldamento del fusore. 50.3 - Si è verificato un errore di temperatura alta del fusore nel termistore principale. 50.4 - Errore di fusore guasto. 50.8 - Si è verificato un errore di temperatura bassa del fusore nel termistore secondario. 50.9 - Si è verificato un errore di temperatura alta del fusore nel termistore secondario. Tali errori possono essere determinati da un'alimentazione o una tensione elettrica inadeguata oppure da un problema del fusore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>51.2Y ERRORE STAMPANTE Per guida premere ? si alterna con 51.2Y ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore nel fascio di rilevamento o nel laser. I valori di Y sono i seguenti: Y Descrizione 0 - Nero 1 - Ciano 2 - Magenta 3 - Giallo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
<p>53.XX.X VERIF. SLOT DIMM RAM X</p>	<p>Si è verificato un errore nella memoria della stampante. I valori di X, Y e ZZ sono i seguenti: X Posizione periferica 1: alloggiamento 1 2: alloggiamento 2 Y Numero banco 1: numero banco 1 2: numero banco 2 3: numero banco 3 4: numero banco 4 ZZ Numero errore 01: memoria non supportata 02: memoria non riconosciuta 03: al di sotto del limite minimo di memoria 04: al di sopra del limite massimo di memoria 05: test RAM non riuscito</p>	<p>Se richiesto, premere ✓ per continuare. La stampante passerà allo stato Pronta, ma non utilizzerà tutta la memoria installata. In caso contrario, attenersi alla procedura riportata di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner la stampante. 2. Verificare che la SDRAM DDR sia conforme alle specifiche e sia posizionata correttamente. 3. Accendere la stampante. 4. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
<p>54.01 ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere</p>	<p>Non è possibile continuare la stampa. Il funzionamento del sensore di rilevamento dell'umidità ambientale è anomalo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
<p>54.XX ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere</p>	<p>Non è possibile continuare la stampa. Si è verificato un malfunzionamento del sensore del toner rimanente. I valori di X sono i seguenti: 15 - Giallo 16 - Magenta 17 - Ciano 18 - Nero</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
55 ERRORE CONTROLLER DC Per guida premere ? si alterna con 55.0X.YY ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore di un comando della stampante.	<ol style="list-style-type: none">1. Spegner e riaccendere la stampante.2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
56.XX ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore della stampante.	<ol style="list-style-type: none">1. Spegner e riaccendere la stampante.2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
57.0X ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore nella ventola della stampante.	<ol style="list-style-type: none">1. Spegner e riaccendere la stampante.2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
58.0X ERRORE STAMPANTE Per guida premere ? si alterna con 58.0X ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	È stato rilevato un errore di un'etichetta di memoria.	<ol style="list-style-type: none">1. Spegner e riaccendere la stampante.2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.
59.XY ERRORE STAMPANTE Per guida premere ? si alterna con 59.XY ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore nel motore della stampante.	<ol style="list-style-type: none">1. Spegner e riaccendere la stampante.2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550. <p>Nota: questo messaggio può essere visualizzato anche se l'unità di trasferimento non è stata installata correttamente o non è stata installata affatto. Verificare che l'unità di trasferimento sia installata correttamente.</p>
62 NO SYSTEM Per cont., spegn. e riaccendere	Non è stato rilevato alcun sistema.	<ol style="list-style-type: none">1. Spegner e riaccendere la stampante.2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
68.X ERR SCRITTURA MEMORIA PERMANENTE Per cont. premere ✓	Un dispositivo di memorizzazione non volatile è pieno. Premere il pulsante ✓ per annullare il messaggio. È possibile continuare la stampa, ma potrebbero verificarsi errori imprevisti. X Descrizione 0 - NVRAM integrata 1 - disco rimovibile (flash o disco rigido)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per proseguire. 2. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/clj5550.
68.X ERRORE MEMORIA IMPOSTAZ. MODIFICATA Per guida premere ? si alterna con 68.X ERRORE MEMORIA IMPOSTAZ. MODIFICATA Per cont. premere ✓	Una o più impostazioni di stampa memorizzate nel dispositivo di memorizzazione non volatile non sono valide e sono state sostituite dalle impostazioni di fabbrica. Premere il pulsante ✓ per annullare il messaggio. È possibile continuare la stampa, ma potrebbero verificarsi errori imprevisti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per proseguire. 2. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/clj5550.
68.X MEMORIA PERMANENTE PIENA Per guida premere ? si alterna con 68.X MEMORIA PERMANENTE PIENA Per cont. premere ✓	Un dispositivo di memorizzazione non volatile è pieno. Premere il pulsante ✓ per annullare il messaggio. È possibile continuare la stampa, ma potrebbero verificarsi errori imprevisti. X Descrizione 0 - NVRAM integrata 1 - disco rimovibile (flash o disco rigido)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per proseguire. 2. Per gli errori 68.0, spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se l'errore 68.0 persiste, contattare l'assistenza HP. 4. Per gli errori 68.1, utilizzare il software HP Web Jetadmin per eliminare i file dall'unità disco. 5. Se l'errore 68.1 persiste, contattare l'assistenza HP.
79.XXXX ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore critico nell'hardware della stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere e riaccendere la stampante. 2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/clj5550.
8X.YYYY ERRORE EIO	Si è verificato un errore critico nella scheda accessoria EIO dell'alloggiamento X. X Descrizione 1: errore nell'alloggiamento 1 2: errore nell'alloggiamento 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere e riaccendere la stampante. 2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/clj5550.
Accesso negato MENU BLOCCATI	Si è tentato di modificare una voce di menu dopo che l'amministratore della stampante ha attivato il meccanismo di protezione del pannello di controllo. Il messaggio scompare rapidamente e nella stampante viene ripristinato lo stato Pronta o OCCUPATO .	Rivolgersi all'amministratore della stampante per modificare le impostazioni selezionate.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
ALIMENTAZ. MANUALE <TIPO> <FORMATO> Per guida premere ?	È stato inviato un processo per il quale è stato specificato ALIMENTAZIONE MANUALE e il vassoio 1 è vuoto. Non sono disponibili altri vassoi.	Caricare il vassoio 1 con il supporto specificato.
ALIMENTAZ. MANUALE <TIPO> <FORMATO> Per guida premere ? si alterna con ALIMENTAZ. MANUALE <TIPO> <FORMATO> Per cont. premere ✓	È stato inviato un processo per il quale è stato specificato ALIMENTAZIONE MANUALE . Il vassoio 1 è stato già caricato.	Caricare il vassoio 1 con il supporto specificato. OPPURE Se nel vassoio 1 è stato caricato il formato carta corretto, premere ✓ per eseguire la stampa. Per utilizzare il supporto da un altro vassoio, estrarlo dal vassoio 1, quindi premere ✓.
ALIMENTAZ. MANUALE PACCO OUTPUT	Sono state stampate le pagine con numerazione pari di un documento fronte/retro e la stampante è in attesa del caricamento della risma per la stampa delle pagine con numerazione dispari.	Seguire le istruzioni visualizzate sul computer nella finestra di dialogo Stampa fronte/retro . OPPURE Premere ? per visualizzare la Guida della stampante.
Annullamento...	È in corso l'annullamento del processo di stampa. Il messaggio rimane visualizzato anche una volta interrotto il processo, il percorso della carta è allineato e i dati in arrivo sul canale attivo vengono ricevuti ed eliminati.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
ANOMALIA FUNZION SLOT SCHEDA X	La scheda flash nell'alloggiamento X non funziona correttamente.	1. Spegnerne la stampante. 2. Estrarre la scheda dall'alloggiamento indicato e sostituirla con una nuova.
Attendere	È in corso l'eliminazione di dati da parte della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Calibrazione...	È in corso la calibrazione della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Cancellazione log eventi	Questo messaggio è visualizzato quando il log eventi viene eliminato. Una volta eliminato il log, il messaggio MENU non viene più visualizzato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>CARIC. VASSOIO 1: <TIPO> <FORMATO> Per guida premere ? si alterna con</p> <p>CARIC. VASSOIO 1: <TIPO> <FORMATO> Per cont. premere ✓</p>	<p>Il vassoio 1 è stato caricato e configurato per un tipo e un formato diversi da quelli specificati per il processo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se si carica il formato carta corretto, premere ✓. 2. In caso contrario, rimuovere la carta di formato errato e caricare il vassoio 1 con quella specificata. 3. Verificare che le guide del supporto siano nella posizione corretta. 4. Verificare che lo switch del vassoio sia nella posizione corretta. 5. Per utilizzare un altro vassoio, rimuovere la carta dal vassoio 1 e premere ✓.
<p>CARIC. VASSOIO XX: <TIPO> <FORMATO> Per guida premere ?</p>	<p>Il vassoio XX è vuoto o è stato configurato per un tipo e un formato diversi da quelli specificati per il processo. Non sono disponibili altri vassoi.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare il vassoio della carta con il supporto specificato. 2. Verificare che le guide del supporto siano nella posizione corretta. 3. Verificare che lo switch del vassoio sia nella posizione corretta.
<p>CARIC. VASSOIO XX: <TIPO> <FORMATO> Spostare switch vassoio su PERS. si alterna con</p> <p>CARIC. VASSOIO XX: <TIPO> <FORMATO> Per guida premere ?</p>	<p>Il vassoio XX è vuoto o è stato configurato per un tipo e un formato diversi da quelli specificati per il processo. Il formato specificato per il processo richiede che lo switch del vassoio sia nella posizione PERSONALIZZATO.</p> <p>Non sono disponibili altri vassoi.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare il vassoio della carta con il supporto specificato. 2. Verificare che le guide del supporto siano nella posizione corretta. 3. Verificare che lo switch del vassoio sia in posizione PERSONALIZZATO.
<p>CARIC. VASSOIO XX: <TIPO> <FORMATO> Switch su STANDARD consigliato si alterna con</p> <p>CARIC. VASSOIO XX: <TIPO> <FORMATO> Per guida premere ?</p>	<p>Il vassoio XX è vuoto o è stato configurato per un tipo e un formato diversi da quelli specificati per il processo. Il formato specificato per il processo è riconoscibile.</p> <p>Non sono disponibili altri vassoi.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare il vassoio della carta con il supporto specificato. 2. Verificare che le guide del supporto siano nella posizione corretta. 3. Verificare che lo switch del vassoio sia nella posizione STANDARD in modo che la stampante riconosca automaticamente il formato.
<p>CARIC. VASSOIO XX: <TIPO> <FORMATO> Switch su STANDARD consigliato si alterna con</p> <p>CARIC. VASSOIO XX: <TIPO> <FORMATO> Per usare un altro vass. premere Vai</p>	<p>Il vassoio XX è vuoto o è stato configurato per un tipo e un formato diversi da quelli specificati per il processo. Il formato specificato per il processo è riconoscibile.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare il vassoio della carta con il supporto specificato. 2. Verificare che le guide del supporto siano nella posizione corretta. 3. Verificare che lo switch del vassoio sia nella posizione STANDARD in modo che la stampante riconosca automaticamente il formato.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Caricamento programma XX Non spegnere	È possibile memorizzare programmi e font nel sistema di file della stampante e caricarli nella RAM all'accensione. Il numero XX è un numero di sequenza che indica il programma in fase di caricamento.	Non è necessario eseguire alcuna azione. Non spegnere la stampante.
CARICARE VASSOIO X <TIPO> <FORMATO> Per guida premere ? si alterna con CARICARE VASSOIO X <TIPO> <FORMATO> Per usare un altro vass. premere Vai	Il vassoio XX è vuoto o è stato configurato per un tipo e un formato diversi da quelli specificati per il processo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare il vassoio della carta con il supporto specificato. 2. Verificare che le guide del supporto siano nella posizione corretta. 3. Verificare che lo switch del vassoio sia nella posizione corretta. 4. Per utilizzare un altro vassoio, premere ✓.
CARICARE VASSOIO X <TIPO> <FORMATO> Spostare switch vassoio su PERS. si alterna con CARICARE VASSOIO X <TIPO> <FORMATO> Per usare un altro vass. premere Vai	Il vassoio XX è vuoto o è stato configurato per un tipo e un formato diversi da quelli specificati per il processo. Il formato specificato per il processo richiede che lo switch del vassoio sia nella posizione PERSONALIZZATO.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare il vassoio della carta con il supporto specificato. 2. Verificare che le guide del supporto siano nella posizione corretta. 3. Verificare che lo switch del vassoio sia in posizione PERSONALIZZATO. 4. Per utilizzare un altro vassoio, premere ✓.
CARTUCCIA <A COLORI> NON CORRETTA si alterna con Per guida premere ? L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.	È stata installata una cartuccia nell'alloggiamento errato e il coperchio è chiuso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio superiore e l'unità di trasferimento immagine. <hr/> ATTENZIONE L'unità di trasferimento immagine può essere danneggiata facilmente. 2. Rimuovere la cartuccia di stampa posizionata in modo errato. 3. Installare la cartuccia di stampa corretta. 4. Chiudere il coperchio anteriore.
CHIUDERE COPERCHI ANTERIORI Per guida premere ?	È necessario chiudere i coperchi.	Chiudere i coperchi anteriori. <hr/> Nota Questo messaggio viene visualizzato anche se il fusore non è presente o non è stato installato correttamente. Accertarsi che il fusore sia installato correttamente.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
CONNESSIONE VASSOIO OPZIONALE ERRATA	Il vassoio di alimentazione da 500 fogli non è collegato correttamente alla stampante.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che la stampante sia su una superficie piana.2. Spegnerla stampante.3. Reinserire il vassoio di alimentazione da 500 fogli.4. Se la stampante si trova sul carrello opzionale, accertarsi che le strisce adesive del supporto siano attaccate alla parte posteriore del carrello e della stampante.5. Accendere la stampante dopo aver reinserito il vassoio di alimentazione da 500 fogli.
Controllo percorso carta	Il motore sta facendo ruotare i rulli per verificare la presenza di eventuali inceppamenti della carta.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Controllo stampante	Il motore sta eseguendo una verifica interna.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Dati ricevuti Per stampare ultima pagina ✓ si alterna con Pronta Per stampare ultima pagina ✓	La stampante ha ricevuto i dati ed è in attesa dell'inserimento di una pagina. Quando la stampante riceve un altro file, il messaggio scompare.	Premere ✓ per continuare a stampare.
DISCO ERRORE PERIFERICA Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	Si è verificato un errore di periferica nell'unità specificata. È possibile proseguire la stampa dei processi che non richiedono l'accesso all'unità disco.	<ol style="list-style-type: none">1. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓.2. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, rimuovere e reinstallare l'unità disco EIO.3. Riaccendere la stampante.4. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, sostituire l'unità disco EIO.
DISCO PROT. DA SCRITTURA Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	Il sistema di file è protetto da scrittura e non è possibile scrivervi nuovi file.	<ol style="list-style-type: none">1. Per abilitare la scrittura, disattivare la protezione utilizzando HP Web Jetadmin.2. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓.3. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante.
DISCO EIO X NON FUNZIONANTE Per guida premere ?	Il disco EIO nell'alloggiamento X non funziona correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Spegnerla stampante.2. Rimuovere il disco EIO dall'alloggiamento indicato e sostituirlo con una nuova unità disco EIO.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
DISCO FILE SYSTEM PIENO Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	La stampante ha ricevuto un comando dal sistema di file PjL per memorizzare qualcosa sul sistema di file, ma l'operazione non è stata eseguita perché il sistema di file è pieno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare il software HP Web Jetadmin per eliminare i file dall'unità disco EIO, oppure eliminare il processo memorizzato tramite il pannello di controllo della stampante. 2. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓. 3. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante.
DISCO OPER. NON RIUSCITA Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	La stampante ha ricevuto un comando dal sistema di file PjL per l'esecuzione di un'operazione illogica (ad esempio, il download di un file in una directory inesistente). È possibile continuare le operazioni di stampa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓. 2. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, potrebbe essersi verificato un problema con l'applicazione software.
DISCO RAM ERRORE PERIFERICA Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	Si è verificato un errore di periferica nell'unità specificata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓. 2. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
DISCO RAM PROT. DA SCRITTURA Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	Il sistema di file è protetto da scrittura e non è possibile scrivervi nuovi file.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per abilitare la scrittura sul disco RAM, disattivare la protezione utilizzando HP Web Jetadmin. 2. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓. 3. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante.
DISCO RAM FILE SYSTEM PIENO Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	La stampante ha ricevuto un comando dal sistema di file PjL per memorizzare qualcosa sul sistema di file, ma l'operazione non è stata eseguita perché il sistema di file è pieno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓. 2. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante. <hr/> <p>Nota</p> <p>Questa operazione determina l'eliminazione di tutti i file memorizzati nella RAM.</p> <hr/>

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
DISCO RAM OPER. NON RIUSCITA Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	La stampante ha ricevuto un comando dal sistema di file P.J.L. per l'esecuzione di un'operazione illogica (ad esempio, il download di un file in una directory inesistente). È possibile continuare le operazioni di stampa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓. 2. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, potrebbe essersi verificato un problema con l'applicazione software.
EIO X Inizializz. disco	È in corso l'inizializzazione della periferica a disco EIO nell'alloggiamento X.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
EIO X rotazione disco	È in corso l'inizializzazione del platter da parte della periferica a disco EIO nell'alloggiamento X.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Elaborazione proc. duplex Non afferrare carta fino a completamento	Durante l'esecuzione di un processo di stampa fronte/retro, la carta viene posizionata temporaneamente nel raccoglitore di uscita. Non rimuovere le pagine prima del completamento del processo di stampa.	Non rimuovere la carta dal raccoglitore di uscita. La visualizzazione del messaggio termina una volta completato il processo.
Elaborazione...	È in corso l'elaborazione di un processo, ma l'alimentazione delle pagine per l'esecuzione della stampa non è ancora stata avviata. All'avvio dell'alimentazione della carta nella stampante, questo messaggio viene sostituito da un messaggio che indica il vassoio di stampa utilizzato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Elaborazione... copia <X> di <Y>	È in corso l'elaborazione o la stampa di copie fascicolate. Il messaggio indica che la copia X di Y copie totali è in fase di elaborazione.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Elaborazione... da vassoio xx	È in corso l'elaborazione di un processo dal vassoio specificato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Eliminazione...	È in corso l'eliminazione del processo memorizzato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Esecuzione aggiornamento	È in corso un aggiornamento del firmware.	Non spegnere la stampante fino a quando non viene ripristinato lo stato Pronta .
Esecuzione... TEST INTERRUZIONE STAMPA	È in corso l'esecuzione di un Test interruzione stampa.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Esecuzione... TEST PERCORSO CARTA	È in corso l'esecuzione di un test percorso carta.	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
FLASH ERRORE PERIFERICA Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	Si è verificato un errore di periferica nell'unità specificata. È possibile proseguire la stampa dei processi che non richiedono l'accesso al DIMM flash.	<ol style="list-style-type: none">1. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓.2. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, rimuovere e reinstallare l'unità disco EIO.3. Riaccendere la stampante.4. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, sostituire il DIMM flash.
FLASH PROT. DA SCRITTURA Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	Il sistema di file è protetto da scrittura e non è possibile scrivervi nuovi file.	<ol style="list-style-type: none">1. Per abilitare la scrittura nella memoria Flash, disattivare la protezione utilizzando HP Web Jetadmin.2. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓.3. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante.
FLASH FILE SYSTEM PIENO Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	La stampante ha ricevuto un comando dal sistema di file PjL per memorizzare qualcosa sul sistema di file, ma l'operazione non è stata eseguita perché il sistema di file è pieno.	<ol style="list-style-type: none">1. Utilizzare HP Web Jetadmin per eliminare i file dalla memoria Flash e riprovare.2. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓.3. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante.
FLASH OPER. NON RIUSCITA Per cancellare premere ✓ si alterna con Pronta	La stampante ha ricevuto un comando dal sistema di file PjL per l'esecuzione di un'operazione illogica (ad esempio, il download di un file in una directory inesistente).	<ol style="list-style-type: none">1. Per eliminare il messaggio, premere il tasto ✓.2. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, spegnere e riaccendere la stampante.3. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, potrebbe essersi verificato un problema con l'applicazione software.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>FORMATO NON CORRETTO IN VASSOIO X</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>si alterna con</p> <p>Pronta</p>	<p>Il vassoio è stato caricato con supporti di dimensioni nella direzione di alimentazione superiori o inferiori a quelle configurate.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regolare le guide laterali e posteriori in base alle dimensioni del supporto. 2. Se i supporti utilizzati sono in formato Lettera, A4, Executive, B5 JIS, A5 o Legale, lo switch del vassoio deve essere impostato su STANDARD. Impostare lo switch del vassoio su PERSONALIZZATO per tutti gli altri formati. Lo switch del vassoio deve essere impostato prima di selezionare il formato dal pannello di controllo. 3. Se necessario, dopo aver chiuso il vassoio, premere ✓ per reimpostare il tipo o il formato carta.
<p>Impossibile eseguire mopying</p> <p>si alterna con</p> <p>Elaborazione...</p>	<p>Non è possibile eseguire un lavoro mopy a causa di un problema di memoria, di disco o di configurazione e viene prodotta una sola copia.</p>	<p>Installare memoria aggiuntiva o un'unità disco nella stampante.</p>
<p>Impossibile memorizzare processo</p> <p>si alterna con</p> <p>Elaborazione...</p>	<p>Non è possibile memorizzare un processo di stampa a causa di un problema di memoria, di disco o di configurazione.</p>	<p>Installare memoria aggiuntiva o un'unità disco nella stampante. Se è installata un'unità disco, eliminare i processi di stampa precedentemente memorizzati.</p>
<p>Impostaz. salvata</p>	<p>È stata salvata la selezione di una voce di menu.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>In mancanza di carta nel vassoio: ALIMENTAZ. MANUALE <TIPO> <FORMATO></p> <p>Per guida premere ?</p> <p>si alterna con</p> <p>ALIMENTAZ. MANUALE <TIPO> <FORMATO></p> <p>Per usare un altro vass. premere Vai</p>	<p>È stato inviato un processo per il quale è stato specificato ALIMENTAZIONE MANUALE e il vassoio 1 è vuoto.</p>	<p>Caricare il vassoio 1 con il supporto specificato.</p> <p>OPPURE</p> <p>Per utilizzare il supporto da un altro vassoio, premere ✓ e selezionare il vassoio dall'elenco.</p>
<p>In pausa</p> <p>Per stato Pronta</p> <p>premere STOP</p>	<p>La stampante è in pausa e non è stato visualizzato alcun messaggio di errore. Il dispositivo I/O continua a ricevere i dati fino a quando la memoria non è piena.</p>	<p>Premere il tasto STOP.</p>
<p>Inizializzazione memoria permanente</p>	<p>Questo messaggio viene visualizzato quando si accende la stampante, per indicare che è in corso l'inizializzazione della memoria di massa permanente.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Inizializzazione...	Questo messaggio viene visualizzato quando si accende la stampante, all'avvio dell'inizializzazione delle singole funzioni.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
INSERIRE O CHIUDERE VASSOIO X Per guida premere ?	È necessario inserire o chiudere il vassoio X prima di eseguire il processo di stampa corrente.	Chiudere il vassoio indicato.
INSTALLARE CARTUCCIA <A COLORI> si alterna con Per guida premere ? L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.	La cartuccia non è stata installata correttamente o non è stata installata affatto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio superiore e l'unità di trasferimento immagine. <p>ATTENZIONE</p> <p><u>L'unità di trasferimento immagine può essere danneggiata facilmente.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Inserire la cartuccia di stampa e accertarsi che sia posizionata correttamente. 3. Chiudere il coperchio anteriore. 4. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza HP, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/clj5550.
INSTALLARE MATERIALI Per stato ✓ L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.	Almeno un materiale di consumo manca o non è stato posizionato correttamente nella stampante e un altro materiale manca, non è stato posizionato correttamente, è esaurito o in via di esaurimento. Inserire il materiale o accertarsi che sia posizionato correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per accedere al menu STATO MATERIALI. 2. Premere ▲ e ▼ per evidenziare il materiale di consumo che causa il problema. 3. Premere ? per visualizzare la Guida del materiale di consumo in questione. 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra.
Invia nuovamente aggiornamento	L'aggiornamento del firmware non è stato eseguito correttamente.	Ritentare l'esecuzione dell'aggiornamento.
LINGUAGGIO SCELTO NON DISPONIBILE Per continuare, premere il pulsante ✓ si alterna con LINGUAGGIO SCELTO NON DISPONIBILE Per guida premere ?	Il P.J.L ha ricevuto una richiesta per un linguaggio non disponibile nella stampante. Il processo viene interrotto e non viene stampata alcuna pagina.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Eseguire nuovamente la stampa utilizzando il driver corretto per la periferica.
Log eventi vuoto	Nel pannello di controllo è selezionata l'opzione MOSTRA LOG EVENTI , ma il log eventi è vuoto.	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>MAT. CONSUMO ERRATI</p> <p>Per stato ✓</p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p>	<p>Almeno un materiale di consumo non è stato posizionato correttamente nella stampante e un altro materiale manca, non è stato posizionato correttamente, è esaurito o in via di esaurimento.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per accedere al menu STATO MATERIALI. 2. Premere ▲ e ▼ per evidenziare il materiale di consumo che causa il problema. 3. Premere ? per visualizzare la Guida del materiale di consumo in questione. 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra.
<p>MATERIALI DI CONSUMO NON HP IN USO</p> <p>si alterna con</p> <p>Pronta</p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa, ma non delle cartucce ricaricate.</p>	<p>La stampante ha rilevato la cartuccia di stampa non HP attualmente installata.</p>	<p>Se la cartuccia è stata acquistata come prodotto HP, rivolgersi al servizio telefonico HP per la denuncia di frodi.</p> <hr/> <p>ATTENZIONE</p> <p>Le eventuali riparazioni necessarie in seguito all'utilizzo di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia HP.</p> <hr/>
<p>Materiali di consumo HP originali installati</p>	<p>È stata installata una nuova cartuccia di stampa HP. Nella stampante viene ripristinato lo stato Pronta dopo circa 10 secondi.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>MEMORIA INSUFF. PER CARICARE FONT/DATI</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>si alterna con</p> <p><PERIFERICA></p> <p>Per cont. premere ✓</p>	<p>La periferica non dispone di memoria sufficiente per il caricamento dei dati, quali font o macro, dalla posizione specificata. Il messaggio <PERIFERICA> può essere uno dei seguenti:</p> <p>INTERNO = ROM direttamente sulla scheda formatter</p> <p>ALLOGGIAMENTO SCHEDA X = scheda font nell'alloggiamento X</p> <p>DIMM</p> <p>EIO X DISCO = disco rigido rimovibile installato nell'alloggiamento EIO X</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per utilizzare la periferica senza dati, premere ✓. 2. Per risolvere il problema, aggiungere memoria alla periferica. Memoria SDRAM DDR: 128 MB, (Q2630A) o 256 MB (Q2631A).
<p>NESSUN PROCESSO MEMORIZZATO</p>	<p>Nessun processo memorizzato sul disco EIO. Questo messaggio viene visualizzato quando l'utente accede al menu RECUPERA PROCESSO e non ci sono processi da recuperare.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>Non accettabile</p>	<p>È stato inserito un PIN errato. Dopo tre tentativi errati, nella stampante viene ripristinato lo stato Pronta.</p>	<p>Inserire nuovamente il PIN.</p>

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>ORDINARE CARTUCCIA <A COLORI></p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p> <p>si alterna con</p> <p>Pronta</p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p>	<p>La cartuccia di stampa rilevata è in via di esaurimento. La stampante è pronta e continua a stampare in base al numero di pagine indicato. Il numero stimato di pagine restanti si basa sulla copertura di pagine media della stampante.</p> <p>La stampa continua fino a quando sarà necessario sostituire il materiale di consumo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ? per visualizzare un argomento della Guida relativo al messaggio. 2. Richiedere il numero di catalogo della cartuccia di stampa indicata. 3. Ordinare una cartuccia di stampa. <hr/> <p>Nota</p> <p>Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.</p>
<p>ORDINARE KIT FUSORE MENO DI X PAGINE</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>si alterna con</p> <p>Pronta</p>	<p>Il fusore è in via di esaurimento. La stampante è pronta e continua a stampare in base al numero di pagine indicato.</p> <p>La stampa continua fino a quando sarà necessario sostituire il materiale di consumo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ? per visualizzare un argomento della Guida relativo al messaggio. 2. Richiedere il numero di catalogo del kit del fusore. 3. Ordinare il kit del fusore. <hr/> <p>Nota</p> <p>Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.</p>
<p>ORDINARE KIT TRASF. MENO DI X PAGINE</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>si alterna con</p> <p>Pronta</p>	<p>L'unità di trasferimento è in via di esaurimento.</p> <p>Il processo di stampa può continuare fino a quando l'unità di trasferimento non è completamente esaurita.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ? per visualizzare un argomento della Guida relativo al messaggio. 2. Cercare il numero di catalogo del kit di trasferimento nella Guida. 3. Ordinare il kit di trasferimento. <hr/> <p>Nota</p> <p>Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.</p>

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>ORDINARE MATERIALI</p> <p>si alterna con</p> <p>Pronta</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p>	<p>Più di un materiale di consumo è in via di esaurimento.</p> <p>La stampa continua fino a quando sarà necessario sostituire il materiale di consumo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere MENU per accedere ai MENU. 2. Premere ▲ o ▼ per evidenziare INFORMAZIONI, quindi premere ✓. 3. Premere ▲ o ▼ per evidenziare STATO MATERIALI, quindi premere ✓. 4. Premere ▲ o ▼ per evidenziare il materiale di consumo da ordinare. 5. Premere ? per accedere alla Guida del materiale di consumo in questione. 6. Cercare il numero di catalogo nella Guida. 7. Ordinare il materiale di consumo. 8. Ripetere i passaggi precedenti per ciascun materiale di consumo da ordinare. 9. Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.
<p>PowerSave attivo</p>	<p>La stampante è in modalità PowerSave. La visualizzazione del messaggio termina alla pressione di un pulsante qualsiasi, al verificarsi di un errore, o in caso di ricezione di dati di stampa.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>Pronta</p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p>	<p>La stampante è in linea ed è pronta per ricevere i dati. Non sono stati visualizzati messaggi di stato o messaggi che richiedano interventi sulla stampante.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>Pronta per modalità Diagnostica</p> <p>Per uscire premere il tasto STOP</p>	<p>La stampante è in modalità diagnostica speciale.</p>	<p>Premere il tasto STOP per uscire dalla modalità diagnostica speciale.</p> <p>OPPURE</p> <p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>Pulizia percorso carta</p>	<p>All'accensione, si è verificato un inceppamento della carta o la stampante ha rilevato della carta fuori posto. La stampante tenta di espellere automaticamente le pagine inceppate.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Reinizializzazione stampante in corso	Le impostazioni del disco RAM sono state modificate prima del riavvio automatico della stampante, sono state modificate le modalità delle periferiche esterne o è in corso l'uscita dalla modalità diagnostica e la stampante verrà riavviata automaticamente.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Ricezione aggiornamento	È in corso un aggiornamento del firmware.	Non spegnere la stampante fino a quando non viene ripristinato lo stato Pronta .
Richiesta accettata Attendere	È stata accettata una richiesta di stampa di una pagina interna, ma è necessario completare prima il processo di stampa corrente.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
RILEVATI MATERIALI DI CONSUMO NON HP L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.	È stata installata una nuova cartuccia non HP. Questo messaggio viene visualizzato fino a quando non viene installata una cartuccia HP o viene premuto il pulsante ✓.	Se la cartuccia è stata acquistata come prodotto HP, rivolgersi al servizio telefonico HP per la denuncia di frodi al numero 1-877-219-3183 (gratuito in Nord America). ATTENZIONE Le eventuali riparazioni necessarie in seguito all'utilizzo di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia HP. Per continuare la stampa, premere ✓.
RIMUOVERE TUTTE LE CARTUCCE DI STAMPA Per uscire premere il tasto STOP	La stampante sta eseguendo una verifica dei componenti e il componente selezionato è Solo nastro.	Rimuovere tutte le cartucce di stampa.
RIMUOVI ALMENO UNA CARTUCCIA DI STAMPA Per uscire premere il tasto STOP	È in corso una verifica dell'attivazione delle cartucce o dei componenti e il componente selezionato è il motore della cartuccia.	Rimuovere una cartuccia di stampa.
RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA	È in corso il ripristino delle impostazioni di fabbrica della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Ripristino totale kit	Nel menu Ripristina mat. di consumo è selezionata l'opzione Sì per l'azzeramento dei conteggi relativi a tutti i componenti che non vengono rilevati come nuovi.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Ripristino...	È in corso il ripristino delle impostazioni della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Riscaldamento	È in corso l'uscita dalla modalità di risparmio energetico della stampante. La stampa viene ripresa una volta completata la fase di riscaldamento.	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Rotazione motore <A COLORI> Per uscire premere il tasto STOP	È in corso una verifica dei componenti; il componente selezionato è il motore della cartuccia <a colori>.	Premere STOP se si desidera interrompere la verifica.
Rotazione motore Per uscire premere il tasto STOP	È in corso una verifica dei componenti della stampante e il componente selezionato è un motore.	Premere STOP se si desidera interrompere la verifica.
Scomparto di uscita pieno Rimuovere carta da scomparto	Il raccogliatore di uscita è pieno ed è necessario svuotarlo per continuare la stampa.	Rimuovere il supporto dal raccogliatore di uscita.
SOSTITUIRE CARTUCCIA <A COLORI> L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa. si alterna con Per cont. premere ✓ L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.	La cartuccia di stampa rilevata è quasi esaurita e l'opzione MAT. DI CONSUMO IN ESAURIMENTO in IMPOSTAZIONE SISTEMA è impostata su INTERROMPI .	1. Ordinare la cartuccia di stampa individuata. 2. Per continuare la stampa, premere ✓. 3. Per sostituire la cartuccia, attenersi alla seguente procedura. <ul style="list-style-type: none"> ● Aprire il coperchio superiore e l'unità di trasferimento immagine. <hr/> ATTENZIONE L'unità di trasferimento immagine può essere danneggiata facilmente. <ul style="list-style-type: none"> ● Rimuovere la cartuccia di stampa individuata. ● Installare una nuova cartuccia di stampa. ● Chiudere i coperchi superiore e anteriore. ● Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>SOSTITUIRE CARTUCCIA <A COLORI></p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p> <p>si alterna con</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p>	<p>La cartuccia di stampa rilevata è esaurita e l'opzione COLORE ESAURITO in IMPOSTAZIONE SISTEMA è impostata su INTERROMPI. Non è possibile continuare il processo di stampa senza sostituire la cartuccia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio superiore e l'unità di trasferimento immagine. <p>ATTENZIONE</p> <p><u>L'unità di trasferimento immagine può essere danneggiata facilmente.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Rimuovere la cartuccia di stampa individuata. 3. Installare una nuova cartuccia di stampa. 4. Chiudere i coperchi superiore e anteriore. 5. Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.
<p>SOSTITUIRE KIT DI TRASFERIMENTO</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>L'unità di trasferimento è esaurita. Non è possibile continuare la stampa senza sostituire il kit di trasferimento.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire i coperchi superiore e anteriore. 2. Rimuovere l'unità esaurita premendo i pulsanti laterali di colore blu. 3. Far scorrere l'unità esaurita per estrarla dalla stampante. 4. Installare una nuova unità di trasferimento. 5. Chiudere i coperchi superiore e anteriore. 6. Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>SOSTITUIRE KIT DI TRASFERIMENTO</p> <p>Per guida premere ? si alterna con</p> <p>SOSTITUIRE KIT DI TRASFERIMENTO</p> <p>Per cont. premere ✓</p>	<p>L'unità di trasferimento è quasi esaurita e l'opzione MAT. DI CONSUMO IN ESAURIMENTO in IMPOSTAZIONE SISTEMA è impostata su INTERROMPI.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinare il kit di trasferimento. 2. Per continuare la stampa, premere ✓. 3. Per sostituire il kit di trasferimento, attenersi alla seguente procedura. <ul style="list-style-type: none"> ● Aprire i coperchi superiore e anteriore. ● Rimuovere l'unità esaurita premendo i pulsanti laterali di colore blu. ● Far scorrere l'unità esaurita per estrarla dalla stampante. ● Installare una nuova unità di trasferimento. ● Chiudere i coperchi superiore e anteriore. ● Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.
<p>SOSTITUIRE KIT UNITÀ FUSORE</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>Il kit del fusore è esaurito. Non è possibile continuare la stampa senza sostituire il fusore.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio superiore. 2. Allentare le viti blu ad alette. 3. Rimuovere l'unità fusore esaurita. 4. Installare una nuova unità fusore e fissarla con le viti ad alette. 5. Chiudere il coperchio superiore. 6. Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>SOSTITUIRE KIT UNITÀ FUSORE</p> <p>Per guida premere ? si alterna con</p> <p>SOSTITUIRE KIT UNITÀ FUSORE</p> <p>Per cont. premere ✓</p>	<p>Il fusore è quasi esaurito e l'opzione MAT. DI CONSUMO IN ESAURIMENTO in IMPOSTAZIONE SISTEMA è impostata su INTERROMPI.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinare il kit del fusore. 2. Per continuare la stampa, premere ✓. 3. Per sostituire il kit del fusore, attenersi alla procedura riportata di seguito. <ul style="list-style-type: none"> ● Aprire il coperchio superiore. ● Allentare le viti blu ad alette. ● Rimuovere l'unità fusore esaurita. ● Installare una nuova unità fusore e fissarla con le viti ad alette. ● Chiudere il coperchio superiore. ● Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.
<p>SOSTITUIRE MATER.</p> <p>Per cont. premere ✓</p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p>	<p>Diversi materiali di consumo sono esauriti e l'opzione MAT. DI CONSUMO IN ESAURIMENTO in IMPOSTAZIONE SISTEMA è impostata su INTERROMPI.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per accedere al menu STATO MATERIALI. 2. Premere ▲ e ▼ per evidenziare il materiale di consumo che causa il problema. 3. Premere ? per visualizzare la Guida del materiale di consumo in questione. 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 5. Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>SOSTITUIRE MATER.</p> <p>Per stato ✓</p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p>	<p>Diversi materiali di consumo sono esauriti. Se i materiali interessati sono solo le cartucce di stampa, la stampa viene interrotta perché l'opzione COLORE ESAURITO in IMPOSTAZIONE SISTEMA è impostata su INTERROMPI. Se, invece, il problema riguarda il kit del fusore o di trasferimento, la stampa viene sempre interrotta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per accedere al menu STATO MATERIALI. 2. Premere ▲ e ▼ per evidenziare il materiale di consumo che causa il problema. 3. Premere ? per visualizzare la Guida del materiale di consumo in questione. 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 5. Le informazioni relative agli ordini dei materiali di consumo possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.
<p>SOSTITUIRE MATER.</p> <p>Usa solo nero</p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p> <p>si alterna con</p> <p>Pronta</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>L'indicatore dei materiali di consumo indica il livello di consumo delle cartucce di stampa.</p>	<p>Almeno una delle cartucce a colori è quasi esaurita e l'opzione COLORE ESAURITO in IMPOSTAZIONE SISTEMA è impostata su autoContinueBlack. La stampa continuerà utilizzando solo toner nero.</p>	<p>Premere ✓ per individuare i materiali di consumo da sostituire. Sostituire i materiali di consumo identificati per continuare la stampa a colori.</p>
<p>Spostamento solenoide</p> <p>Per uscire premere il tasto STOP</p>	<p>È in corso una verifica dei componenti della stampante e il componente selezionato è un solenoide.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>STAMPA CONFIGURAZIONE</p>	<p>È in corso la creazione della pagina di configurazione della stampante. Una volta completata la stampa della pagina, viene ripristinato lo stato in linea Pronta della stampante.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>STAMPA INTERROTTA</p> <p>Per cont. premere ✓</p>	<p>Questo messaggio viene visualizzato allo scadere del tempo di esecuzione di un Test interruzione stampa.</p>	<p>Premere ✓ per continuare a stampare.</p>
<p>Stampa soluz. probl. qualità di stampa</p>	<p>È in corso la creazione delle pagine per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa. Una volta completata la stampa delle pagine, viene ripristinato lo stato Pronta della stampante.</p>	<p>Attendersi alle istruzioni riportate nelle pagine stampate.</p>

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Stampa... DIRECTORY FILE	È in corso la creazione della pagina della directory di memorizzazione di massa. Una volta completata la stampa della pagina, viene ripristinato lo stato Pronta della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... ELENCO FONT	È in corso la creazione dell'elenco dei caratteri per il linguaggio PCL o PS. Una volta completata la stampa della pagina, viene ripristinato lo stato Pronta della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... Esempi CMYK	Questo messaggio viene visualizzato durante la creazione della pagina degli esempi CMYK della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... Esempi RGB	Questo messaggio viene visualizzato durante la creazione della pagina degli esempi RGB della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... LOG EVENTI	È in corso la creazione della pagina del log eventi. Una volta completata la stampa della pagina, viene ripristinato lo stato in linea Pronta della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... MAPPA MENU	È in corso la creazione della mappa dei menu della stampante. Una volta completata la stampa della pagina, viene ripristinato lo stato Pronta della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... PAGINA CONSUMI	È in corso la creazione della pagina dei consumi. Una volta completata la stampa della pagina, viene ripristinato lo stato in linea Pronta della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... PAGINA DIMOSTRATIVA	È in corso la creazione della pagina dimostrativa. Una volta completata la stampa della pagina, viene ripristinato lo stato in linea Pronta della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... PAGINA REGISTRAZIONE	È in corso la creazione della pagina di registrazione. Una volta completata la stampa della pagina, sul display del pannello di controllo della stampante viene visualizzato nuovamente il menu IMPOSTA REGISTRAZIONE .	Attenersi alle istruzioni riportate nelle pagine stampate.
Stampa... STATO MATERIALI	È in corso la creazione della pagina sullo stato dei materiali di consumo. Una volta completata la stampa della pagina, viene ripristinato lo stato in linea Pronta della stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>TIPO NON CORRETTO IN VASSOIO X</p> <p>Per guida premere ? si alterna con Pronta</p>	<p>Il tipo di supporto caricato nel vassoio non corrisponde a quello configurato per il vassoio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regolare le guide laterali e posteriori in base alla larghezza del supporto. 2. Se il formato è riconoscibile, impostare lo switch del vassoio su STANDARD. In caso contrario, impostarlo su PERSONALIZZATO. 3. Se necessario, dopo aver chiuso il vassoio, premere ✓ per modificare il tipo o il formato carta.
<p>USARE VASSOIO X <TIPO> <FORMATO></p> <p>Formato rilevato dal vassoio si alterna con Vassoio X <TIPO> <FORMATO></p> <p>Per cambiare formato o tipo premere ✓</p>	<p>La stampante indica la configurazione corrente del vassoio X. Lo switch del vassoio è impostato su STANDARD.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se la configurazione del formato e del tipo è corretta, premere ↵ per annullare il messaggio. 2. Per modificare il formato o il tipo di supporto, premere ✓. Premere ▲ e ▼ per evidenziare il formato o il tipo, quindi premere ✓ per selezionarlo. 3. Se è richiesta l'esecuzione di un'azione per modificare il formato, dopo il tentativo di selezione viene visualizzato un messaggio in cui sono riportate le istruzioni necessarie.
<p>USARE VASSOIO X <TIPO> <FORMATO></p> <p>Per cambiare, ▲/▼ Per continuare, ✓</p>	<p>La stampante offre una serie di supporti alternativi da utilizzare per la stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visualizzare le configurazioni del vassoio (tipo e formato) premendo ▲ e ▼. 2. Premere ✓ per selezionare il vassoio da utilizzare.
<p>Vassoio X <TIPO> <FORMATO></p> <p>Formato specificato dall'utente si alterna con Vassoio X <TIPO> <FORMATO></p> <p>Per cambiare formato o tipo Premere ✓</p>	<p>La stampante indica la configurazione corrente del vassoio X. Lo switch del vassoio è impostato su PERSONALIZZATO.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se la configurazione del formato e del tipo è corretta, premere ↵ per annullare il messaggio. 2. Per modificare il formato o il tipo di supporto, premere ✓. Premere ▲ e ▼ per evidenziare il formato o il tipo, quindi premere ✓ per selezionarlo. 3. Se è richiesta l'esecuzione di un'azione per modificare il formato, dopo il tentativo di selezione viene visualizzato un messaggio in cui sono riportate le istruzioni necessarie. 4. Per ulteriori dettagli, vedere Configurazione dei vassoi di alimentazione.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

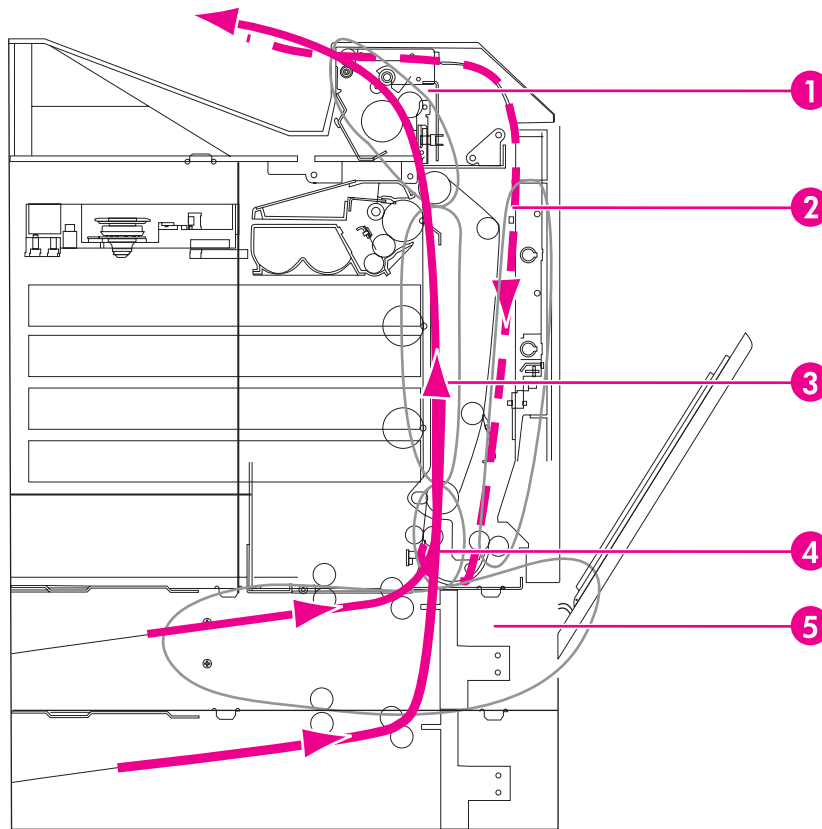
Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
VASSOIO X APERTO Per guida premere ? si alterna con Pronta	Il vassoio specificato è aperto o non è chiuso correttamente.	Chiudere il vassoio.
VASSOIO X FORMATO= *<FORMATO> Impostaz. salvata	Il formato selezionato dal menu è stato salvato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
VASSOIO X FORMATO= *<FORMATO> Impostaz. salvata si alterna con VASSOIO XX FORMATO=<FORMATO> Switch su STANDARD consigliato	Nel menu è stato selezionato un formato carta riconoscibile e lo switch interno al vassoio è impostato su PERSONALIZZATO . Anche se non richiesto, il formato selezionato può essere rilevato automaticamente se lo switch del vassoio viene spostato nella posizione STANDARD .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regolare le guide laterali e posteriori in base alle dimensioni del supporto. 2. Se i supporti utilizzati sono in formato Lettera, A4, Executive, B5 JIS, A5 o Legale, lo switch del vassoio deve essere impostato su STANDARD. Impostare lo switch del vassoio su PERSONALIZZATO per tutti gli altri formati. Lo switch del vassoio deve essere impostato prima di selezionare il formato dal pannello di controllo. 3. Reimpostare il formato carta nel menu di gestione della carta o nel menu a comparsa del formato supporto.
VASSOIO X FORMATO= *<FORMATO> Impostazioni non salvate si alterna con VASSOIO XX FORMATO=<FORMATO> Impost. non salvata. Impostare vassoio su CUSTOM	Nel menu è stato selezionato un formato carta non riconoscibile e lo switch del vassoio è impostato su STANDARD . Per modificare il formato nell'opzione selezionata, occorre impostare lo switch del vassoio su PERSONALIZZATO .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regolare le guide laterali e posteriori in base alle dimensioni del supporto. 2. Se i supporti utilizzati sono in formato Lettera, A4, Executive, B5 JIS, A5 o Legale, lo switch del vassoio deve essere impostato su STANDARD. Impostare lo switch del vassoio su PERSONALIZZATO per tutti gli altri formati. Lo switch del vassoio deve essere impostato prima di selezionare il formato dal pannello di controllo. 3. Reimpostare il formato carta nel menu di gestione della carta o nel menu a comparsa del formato supporto.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>VASSOIO X FORMATO= *<FORMATO></p> <p>Impostazioni non salvate</p> <p>si alterna con</p> <p>VASSOIO XX FORMATO=<FORMATO></p> <p>Per modificare formato spostare le guide nel vass.</p>	<p>È stato selezionato un formato riconoscibile dal menu, ma i sensori delle guide del vassoio hanno rilevato un formato diverso.</p> <p>Il formato selezionato dal menu non corrisponde a quello rilevato dal vassoio. Il riconoscimento del formato si verifica quando lo switch del vassoio è impostato su STANDARD. Lo switch del vassoio è già nella posizione corretta per il formato selezionato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regolare le guide laterali e posteriori in base alle dimensioni del supporto. 2. Se i supporti utilizzati sono in formato Lettera, A4, Executive, B5 JIS, A5 o Legale, lo switch del vassoio deve essere impostato su STANDARD. Impostare lo switch del vassoio su PERSONALIZZATO per tutti gli altri formati. Lo switch del vassoio deve essere impostato prima di selezionare il formato dal pannello di controllo. 3. Se necessario, reimpostare il formato carta.
<p>VASSOIO X FORMATO= *<FORMATO></p> <p>Vericare che il vassoio sia impostato su CUSTOM</p> <p>si alterna con</p> <p>VASSOIO X FORMATO= *<FORMATO></p> <p>Quindi chiuderlo.</p>	<p>È stato selezionato un formato carta non riconoscibile dal menu e il vassoio è aperto.</p> <p>Il formato selezionato richiede che lo switch del vassoio sia impostato su PERSONALIZZATO. In caso contrario, il formato verrà modificato alla chiusura del vassoio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regolare le guide laterali e posteriori in base alle dimensioni del supporto. 2. Se i supporti utilizzati sono in formato Lettera, A4, Executive, B5 JIS, A5 o Legale, lo switch del vassoio deve essere impostato su STANDARD. Impostare lo switch del vassoio su PERSONALIZZATO per tutti gli altri formati. Lo switch del vassoio deve essere impostato prima di selezionare il formato dal pannello di controllo. 3. Chiudere il vassoio.
<p>VASSOIO X VUOTO <TIPO> <FORMATO></p> <p>si alterna con</p> <p>Pronta</p>	<p>Il vassoio specificato è vuoto; il processo corrente non richiede questo vassoio per la stampa.</p>	<p>Ricaricare il vassoio al momento opportuno.</p>
<p>VASSOIO XX FORMATO=<FORMATO></p> <p>Switch su STANDARD consigliato</p> <p>si alterna con</p> <p>VASSOIO XX FORMATO=<FORMATO></p> <p>Quindi chiudere il vassoio</p>	<p>È stato selezionato un formato carta riconoscibile dal menu e il vassoio è aperto.</p> <p>Anche se non richiesto, il formato selezionato può essere rilevato automaticamente se lo switch del vassoio viene spostato nella posizione STANDARD.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regolare le guide laterali e posteriori in base alle dimensioni del supporto. 2. Se i supporti utilizzati sono in formato Lettera, A4, Executive, B5 JIS, A5 o Legale, lo switch del vassoio deve essere impostato su STANDARD. Impostare lo switch del vassoio su PERSONALIZZATO per tutti gli altri formati. Lo switch del vassoio deve essere impostato prima di selezionare il formato dal pannello di controllo.

Inceppamenti della carta

Servirsi dell'illustrazione seguente per risolvere i problemi relativi agli inceppamenti della carta nella stampante. Per istruzioni relative all'eliminazione degli inceppamenti della carta, vedere [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#).



Ubicazione inceppamenti (senza il vassoio 4 o il vassoio 5, opzionali)

- 1 area del coperchio superiore
- 2 percorso fronte/retro
- 3 percorso della carta
- 4 percorso di alimentazione
- 5 vassoi

Recupero dagli inceppamenti della carta

La stampante dispone della funzione di recupero dagli inceppamenti della carta, che consente di impostare la periferica in modo che provi automaticamente a ristampare le pagine inceppate. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **AUTO** Viene eseguito automaticamente il tentativo di stampare di nuovo le pagine inceppate.
- **OFF** Il tentativo di stampare di nuovo le pagine inceppate non viene eseguito.

Nota

Durante la fase di recupero, è possibile che vengano stampate di nuovo più pagine completate prima che si verificasse l'inceppamento. In tal caso, accertarsi di eliminare tutte le pagine eventualmente duplicate.

Disattivazione della funzione di recupero dagli inceppamenti della carta

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**.
7. Premere ✓ per selezionare **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**.
8. Premere ▼ per evidenziare **OFF**.
9. Premere ✓ per selezionare **OFF**.
10. Premere **MENU** per tornare allo stato **Pronta**.

Per migliorare la velocità di stampa e aumentare le risorse della memoria, è possibile disattivare la funzione di recupero dagli inceppamenti della carta. Se tale funzione è disattivata, le pagine inceppate non vengono ristampate.

Cause comuni degli inceppamenti della carta

Nella tabella riportata di seguito vengono descritte le cause più comuni degli inceppamenti della carta e le soluzioni consigliate.

Causa	Soluzione
Il supporto di stampa non è conforme alle specifiche consigliate da HP.	Utilizzare solo supporti di stampa conformi alle specifiche HP. Vedere Pesi e formati carta supportati .
Uno dei materiali di consumo non è installato correttamente e causa continui inceppamenti.	Verificare che l'installazione delle cartucce di stampa, dell'unità di trasferimento e del fusore sia stata eseguita correttamente.
La carta è già stata utilizzata su una stampante o una copiatrice.	Non caricare supporti di stampa già stampati o fotocopiati.
Un vassoio di alimentazione è caricato in modo errato.	Estrarre dal vassoio i supporti in eccesso. Comprimere i supporti nel vassoio di alimentazione, in modo che rimangano sotto le linguette e all'interno delle guide per la larghezza dei supporti. Vedere Configurazione dei vassoi di alimentazione .
I supporti di stampa non sono allineati.	Le guide del vassoio di alimentazione non sono regolate correttamente. Regolare le guide del vassoio di alimentazione, in modo che aderiscano correttamente ai supporti senza piegarli. Se un supporto più pesante di 120 g/m ² viene caricato nel vassoio 2, 3, 4, o 5 è possibile che risulti non allineato.
I supporti di stampa sono attaccati l'uno all'altro.	Rimuovere i supporti, piegarli, ruotarli di 180° o capovolgerli. Caricare nuovamente i supporti nel vassoio di alimentazione. Non sventolarli.
I supporti di stampa vengono rimossi prima di trovarsi nel raccoglitore di uscita.	Resettare la stampante. Attendere che l'intera pagina si trovi nel raccoglitore di uscita prima di rimuoverla.
Durante la stampa fronte/retro, i supporti di stampa vengono rimossi prima della stampa del secondo lato del documento.	Resettare la stampante e stampare nuovamente il documento. Attendere che l'intera pagina si trovi nel raccoglitore di uscita prima di rimuoverla.
I supporti di stampa sono in cattive condizioni.	Sostituire i supporti di stampa.
I rulli interni non prelevano i supporti di stampa dal vassoio 2, 3, 4 o 5.	Rimuovere il primo foglio della risma. Se il supporto è più pesante di 120 g/m ² , è possibile che non venga prelevato dal vassoio.
I bordi del supporto sono ruvidi e frastagliati.	Sostituire il supporto.
I supporti di stampa sono perforati o in rilievo.	Poiché questi tipi di supporto non si separano con facilità, è necessario caricare ciascun foglio singolarmente dal vassoio 1.

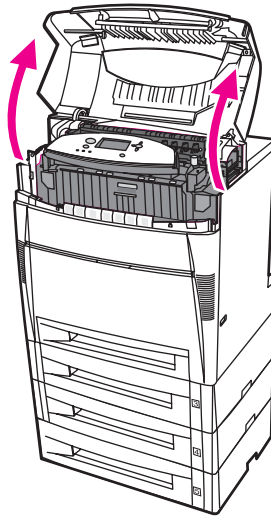
Causa	Soluzione
I materiali di consumo della stampante sono esauriti.	Prestare attenzione ai messaggi del pannello di controllo della stampante che richiedono la sostituzione dei materiali di consumo oppure stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo per ottenere informazioni sul relativo grado di esaurimento. Per ulteriori informazioni, vedere Sostituzione dei materiali di consumo .
I supporti di stampa non sono stati conservati correttamente.	<p>Sostituire i supporti di stampa. I supporti di stampa devono essere conservati nelle confezioni originali e in ambienti asciutti.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Se la stampante continua a incepparsi, rivolgersi al servizio di assistenza clienti HP o al proprio fornitore di assistenza HP autorizzato. Per ulteriori informazioni, vedere http://www.hp.com/support/cj5550.</p> <hr/>

Eliminazione degli inceppamenti della carta

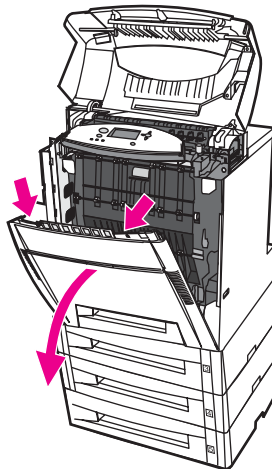
Ciascuna delle seguenti sezioni corrisponde a un messaggio di inceppamento che può essere visualizzato sul pannello di controllo. Utilizzare le procedure riportate di seguito per eliminare l'inceppamento.

Inceppamento nel vassoio 1, 2, 3, 4, o 5

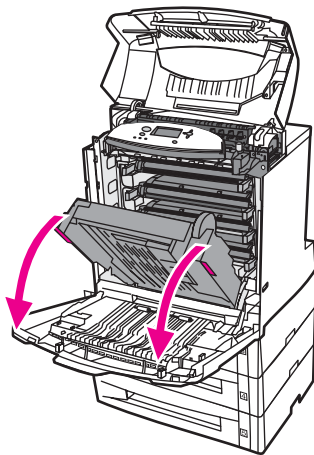
1. Aprire il coperchio superiore mediante le maniglie laterali.



2. Afferrare il coperchio anteriore e tirare verso il basso.



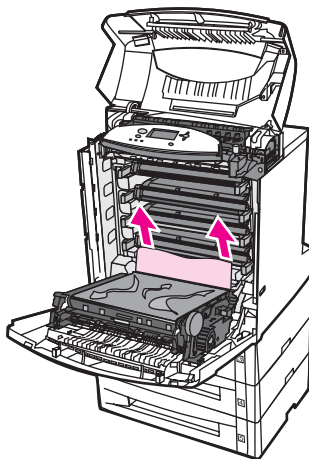
3. Afferrare le maniglie verdi dell'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



ATTENZIONE

Non poggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

4. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso l'alto.

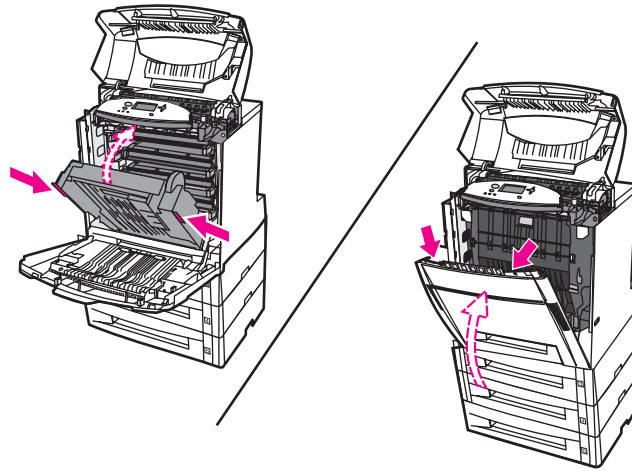


5. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito.

Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

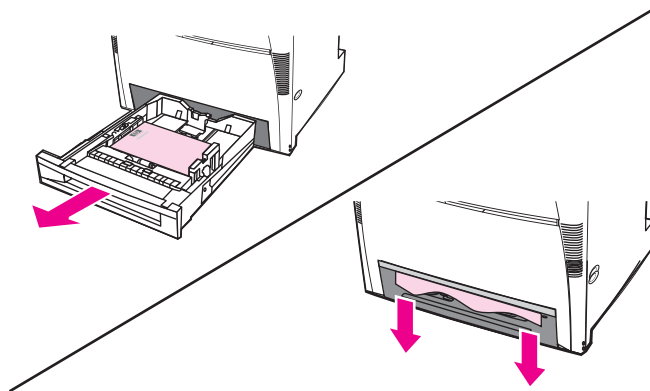
6. Chiudere l'unità di trasferimento e il coperchio anteriore.



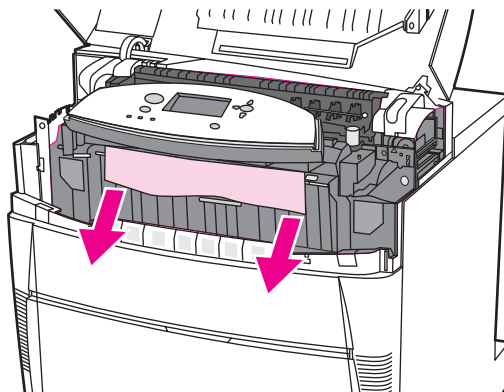
Nota

Quando si eliminano gli inceppamenti della carta, è buona prassi controllare i vassoi di alimentazione. Tuttavia, i messaggi relativi agli inceppamenti della carta non vengono eliminati mediante l'apertura e la chiusura dei vassoi di alimentazione.

7. Estrarre il vassoio 2 e collocarlo su una superficie piana. Rimuovere gli eventuali fogli di carta alimentati parzialmente.



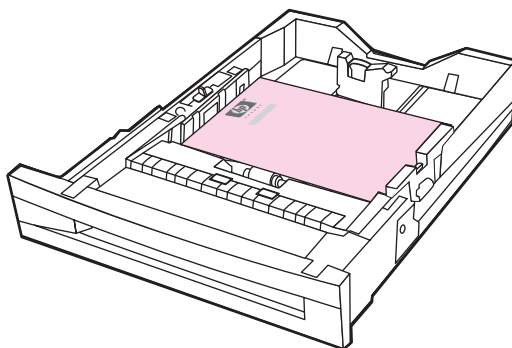
8. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito. Per rimuovere fogli di carta alimentati parzialmente, afferrarli da entrambi gli angoli e tirare verso il basso.



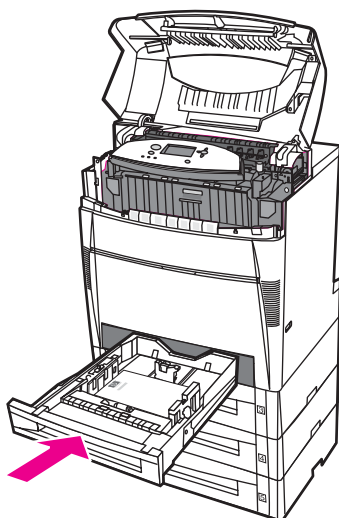
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

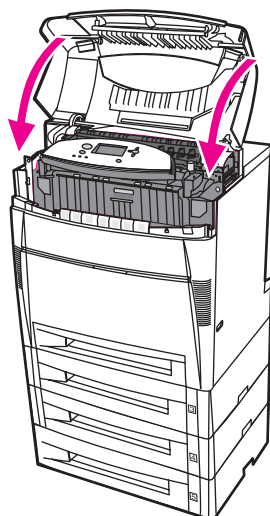
9. Controllare che la carta sia posizionata correttamente e si trovi all'interno delle apposite guide.



10. Inserire il vassoio nella stampante. Accertarsi che tutti i vassoi siano chiusi correttamente.

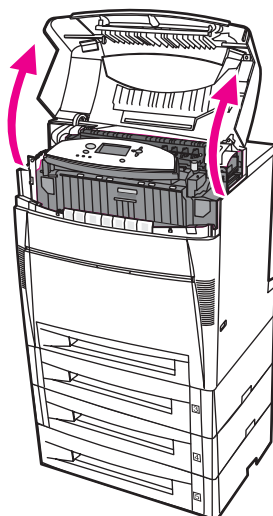


11. Chiudere il coperchio superiore.

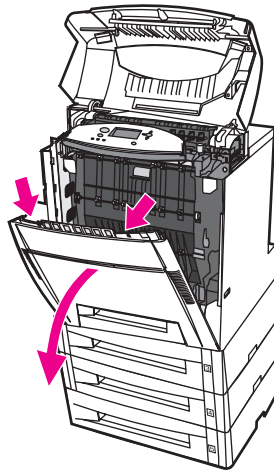


Inceppamento nel vassoio 3, 4, o 5

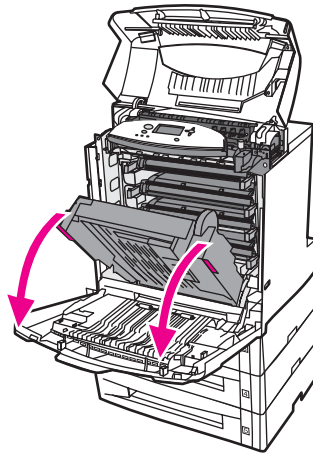
1. Aprire il coperchio superiore mediante le maniglie laterali.



2. Afferrare il coperchio anteriore e tirare verso il basso.



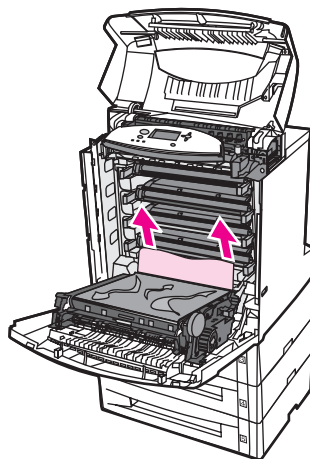
3. Afferrare le maniglie verdi dell'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



ATTENZIONE

Non poggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

4. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso l'alto.

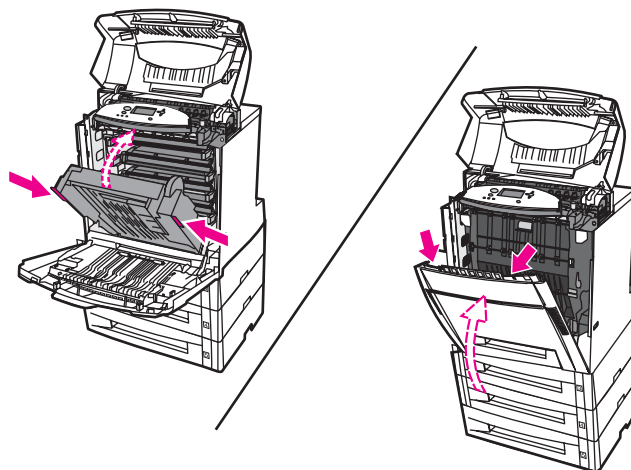


5. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito.

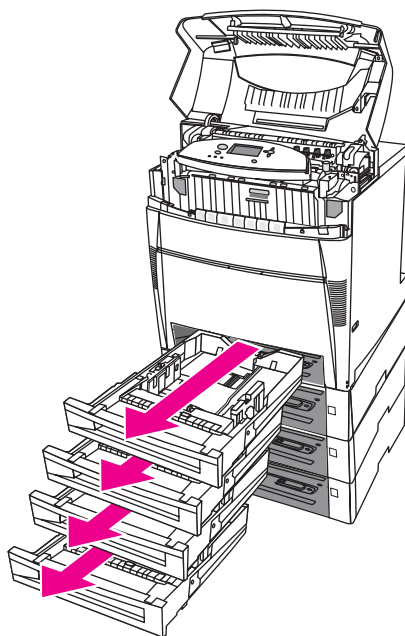
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

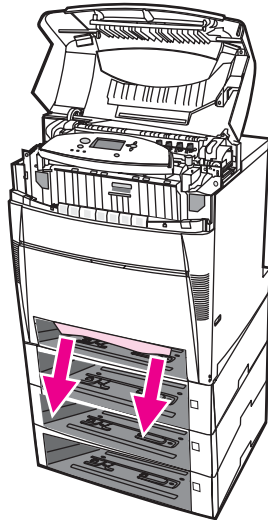
6. Chiudere l'unità di trasferimento e il coperchio anteriore.



7. Estrarre i vassoi 3, 4 e 5 (se presente) e collocarli su una superficie piana.



8. Rimuovere gli eventuali fogli di carta alimentati parzialmente.

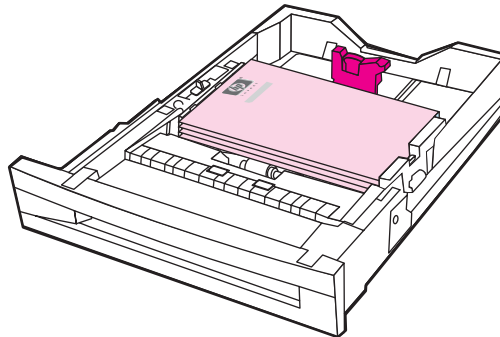


9. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito.

Nota

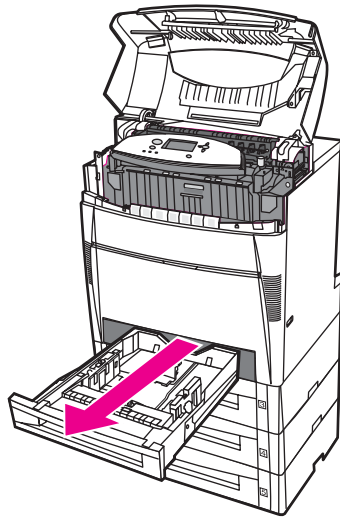
Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

10. Controllare i vassoi 3, 4 e 5 per assicurarsi che la carta sia posizionata correttamente e si trovi all'interno delle apposite guide.

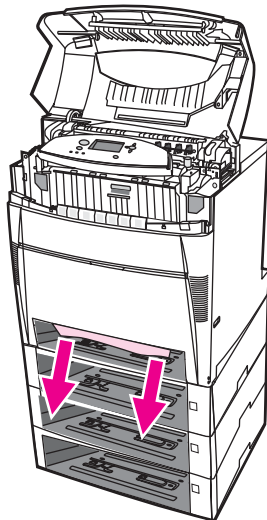


11. Inserire i vassoi nella stampante.

12. Estrarre il vassoio 2 e collocarlo su una superficie piana.



13. Rimuovere gli eventuali fogli di carta alimentati parzialmente.

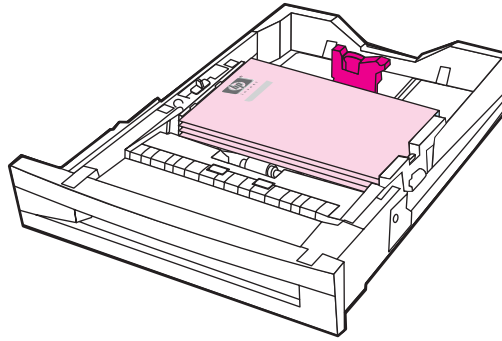


14. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito.

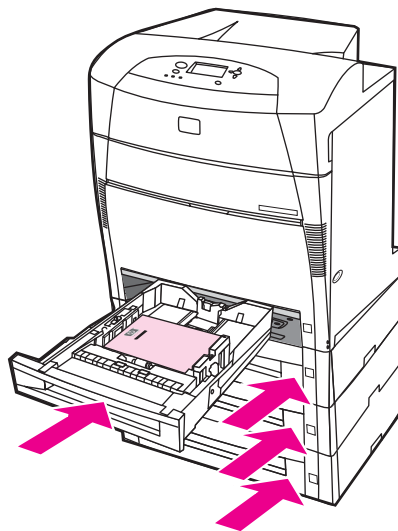
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

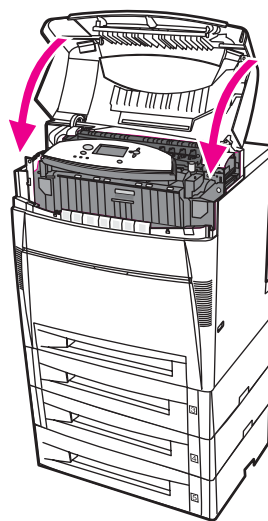
15. Controllare l'alloggiamento nella parte anteriore del vassoio 2 e assicurarsi che la carta sia posizionata correttamente e si trovi all'interno delle apposite guide.



16. Inserire il vassoio 2 nella stampante. Accertarsi che tutti i vassoi siano chiusi correttamente.

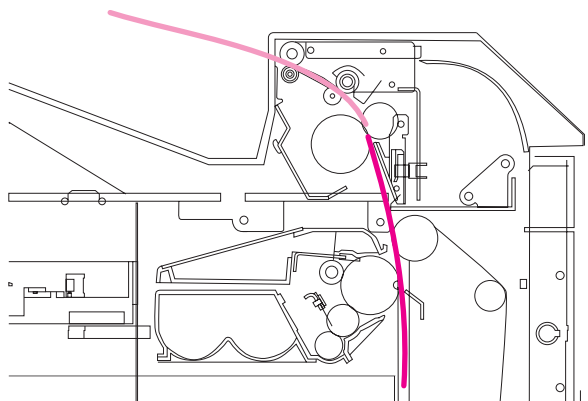


17. Chiudere il coperchio superiore.

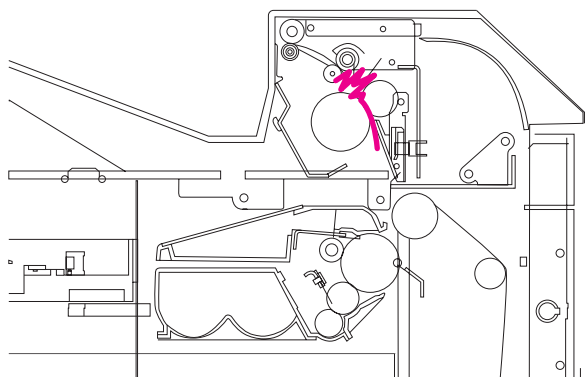


Inceppamenti nel coperchio superiore

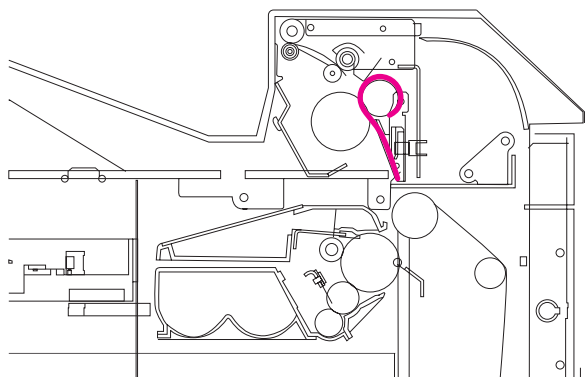
Gli inceppamenti nel coperchio superiore si verificano nelle aree indicate di seguito. Utilizzare le procedure descritte nella presente sezione per eliminare gli inceppamenti in tali aree.



Carta inceppata



Carta arricciata nel fusore



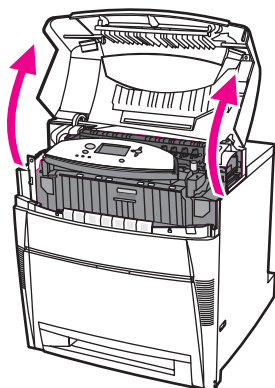
Carta avvolta attorno al fusore

Inceppamento nel coperchio superiore

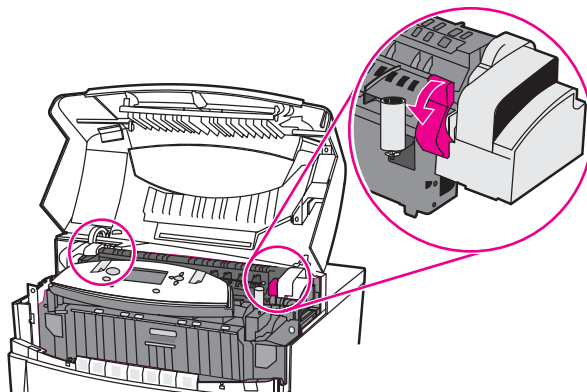
AVVERTENZA

Non toccare il fusore, in quanto è caldo e può provocare ustioni. La temperatura di funzionamento del fusore è di 190° C. Prima di toccare il fusore, attendere 10 minuti affinché si raffreddi.

1. Aprire il coperchio superiore mediante le maniglie laterali.



2. Spingere in avanti con decisione le due leve verdi per sbloccare i rulli del fusore.



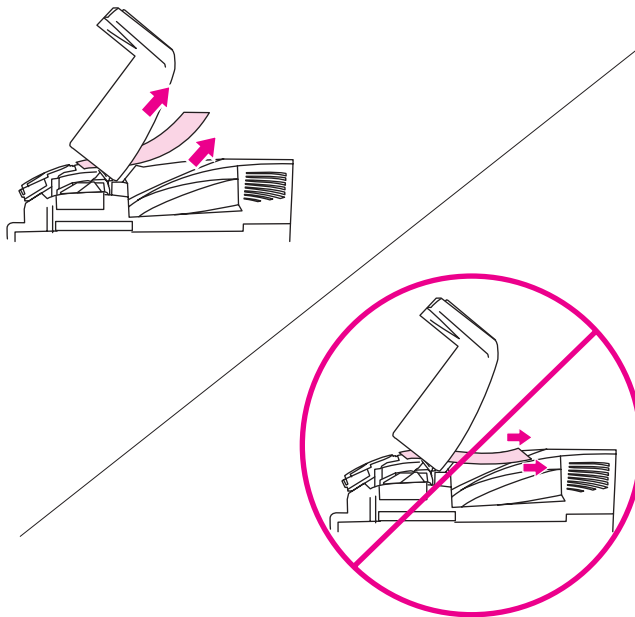
AVVERTENZA

Non toccare il fusore, in quanto è caldo e può provocare ustioni. La temperatura di funzionamento del fusore è di 190° C. Prima di toccare il fusore, attendere 10 minuti affinché si raffreddi.

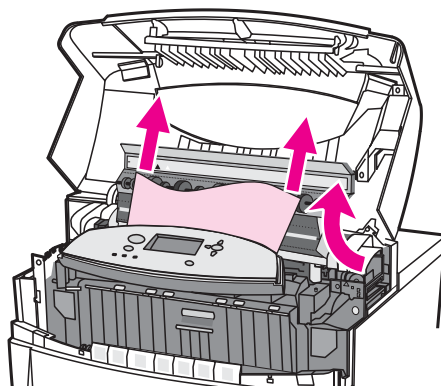
3. Se possibile, afferrare entrambi gli angoli della carta per rimuoverla.

ATTENZIONE

Accertarsi di estrarre il supporto tirandolo verso l'alto.



4. Aprire il coperchio del fusore e rimuovere l'eventuale carta arricciata al suo interno.



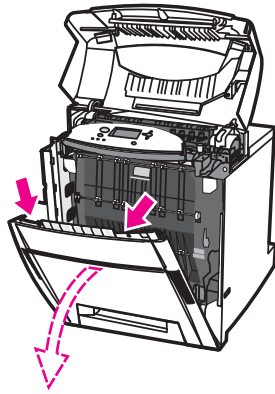
AVVERTENZA

Attendere il raffreddamento del fusore prima di toccarlo.

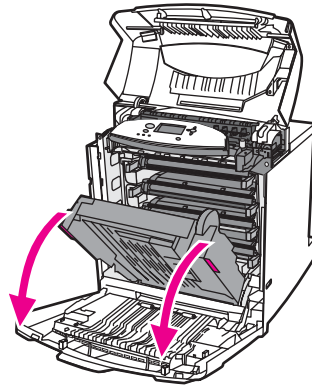
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

5. Afferrare il coperchio anteriore e tirare verso il basso.



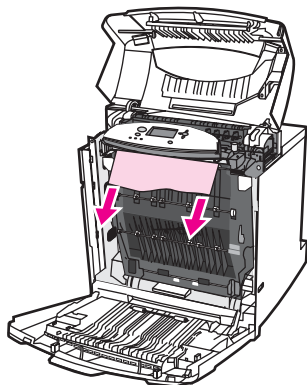
6. Afferrare le maniglie verdi dell'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



ATTENZIONE

Non poggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

7. Se la carta è avvolta attorno al fusore o attaccata ai rulli, afferrarla ad entrambi gli angoli e tirare verso il basso.



Nota

Se la carta è avvolta attorno al rullo, è importante tirarla verso il basso per rimuoverla. Esercitare una trazione verso l'alto potrebbe danneggiare i rulli del fusore e ridurre la qualità di stampa.

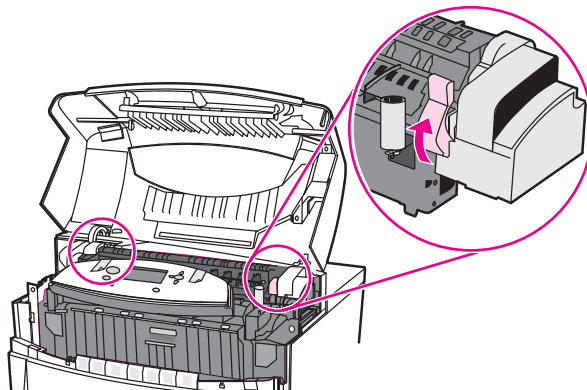
AVVERTENZA

Attendere il raffreddamento del fusore prima di toccarlo.

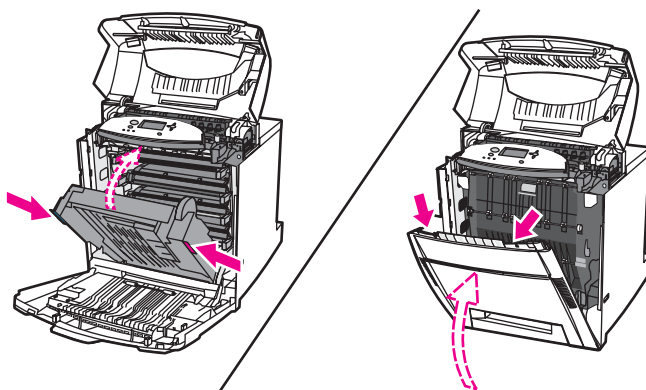
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

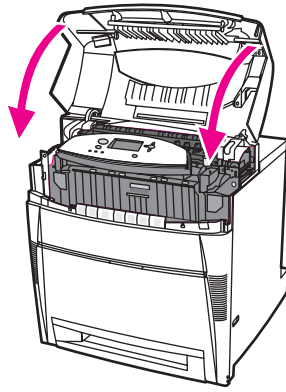
8. Premere con decisione le due leve verdi presenti su entrambi i lati del fusore per riagganciare i rulli.



9. Chiudere l'unità di trasferimento e il coperchio anteriore.

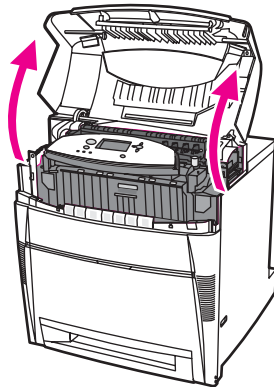


10. Chiudere il coperchio superiore.

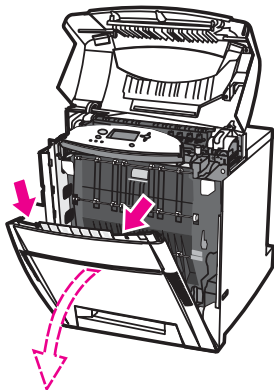


Carta inceppata nel percorso di alimentazione o nel percorso della carta

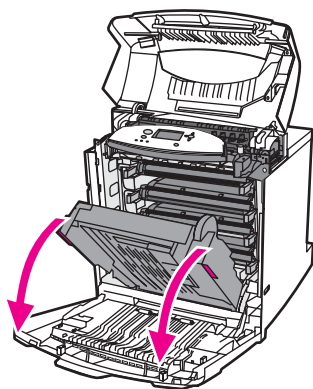
1. Aprire il coperchio superiore mediante le maniglie laterali.



2. Afferrare il coperchio anteriore e tirare verso il basso.



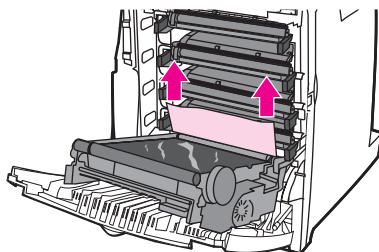
3. Afferrare le maniglie verdi dell'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



ATTENZIONE

Non poggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

4. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso l'alto.

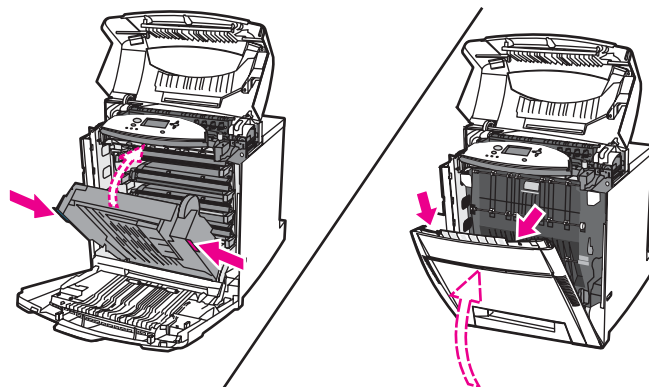


5. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito.

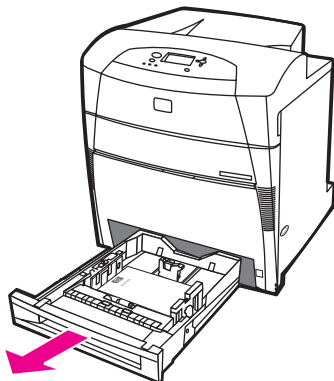
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

6. Chiudere l'unità di trasferimento e il coperchio anteriore.



7. Estrarre il vassoio 2 e, se presenti, i vassoi 3, 4 e 5. Collocarli su una superficie piana. Rimuovere dai vassoi gli eventuali fogli di carta alimentati parzialmente.

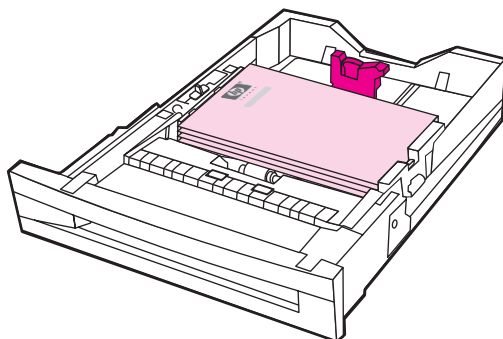


8. Controllare il percorso della carta, in alto e in basso, per assicurarsi che non sia più ostruito.

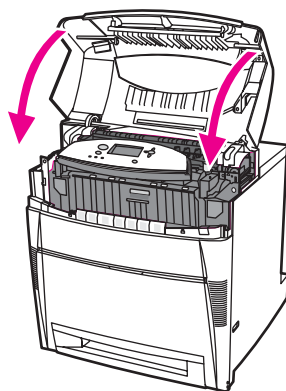
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

9. Controllare il vassoio 2, 3, 4 e 5 per assicurarsi che la carta sia posizionata correttamente e si trovi all'interno delle apposite guide. Inserire i vassoi nella stampante. Accertarsi che tutti i vassoi siano chiusi correttamente.

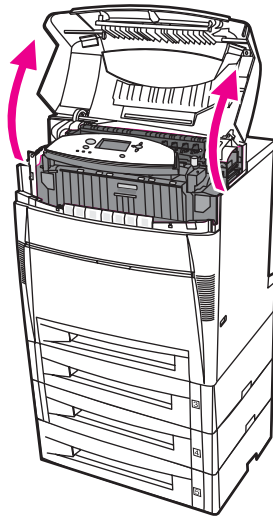


10. Chiudere il coperchio superiore.

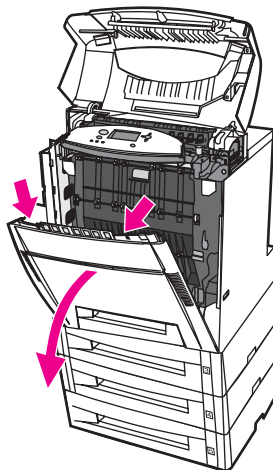


Più inceppamenti nel percorso della carta

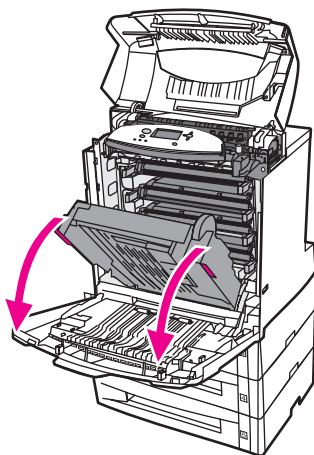
1. Aprire il coperchio superiore mediante le maniglie laterali.



2. Afferrare il coperchio anteriore e tirare verso il basso.



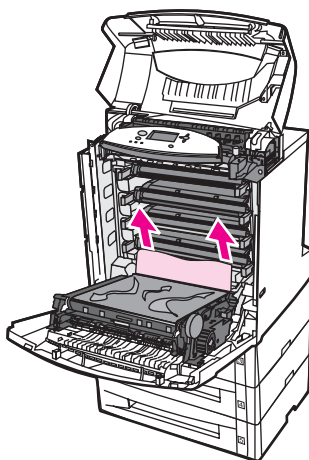
3. Afferrare le maniglie verdi dell'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



ATTENZIONE

Non poggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

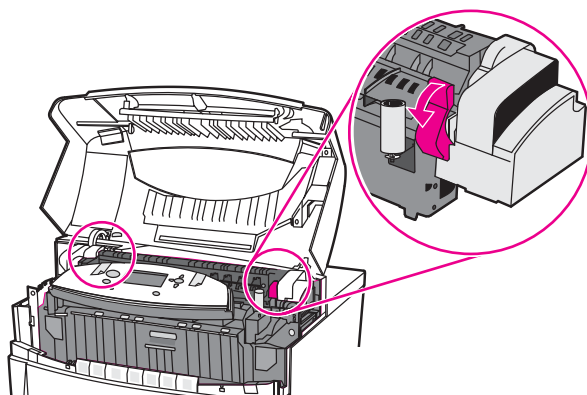
4. Controllare l'unità di trasferimento per assicurarsi che non sia più ostruita.
5. Se possibile, afferrare entrambi gli angoli del supporto per rimuoverlo.



Nota

Rimuovere tutti i frammenti di supporto eventualmente presenti nel percorso della carta prima di riprendere la stampa.

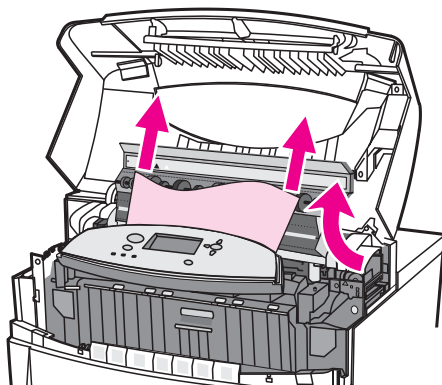
6. Spingere in avanti con decisione le due leve verdi per sbloccare i rulli del fusore.



AVVERTENZA

Non toccare il fusore, in quanto è caldo e può provocare ustioni. La temperatura di funzionamento del fusore è di 190° C. Prima di toccarlo, attendere 10 minuti per consentire al fusore di raffreddarsi.

7. Aprire il coperchio del fusore.



8. Controllare il fusore e rimuovere la carta arricciata al suo interno.

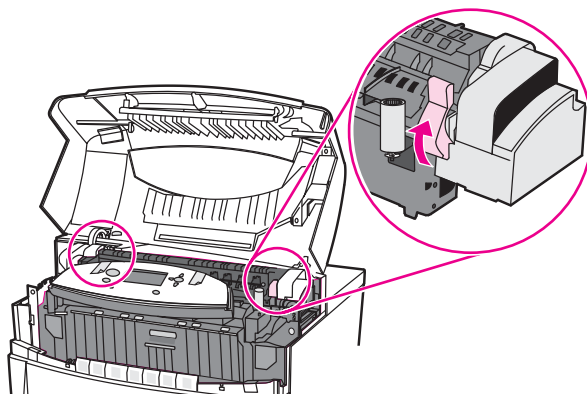
AVVERTENZA

Attendere il raffreddamento del fusore prima di toccarlo.

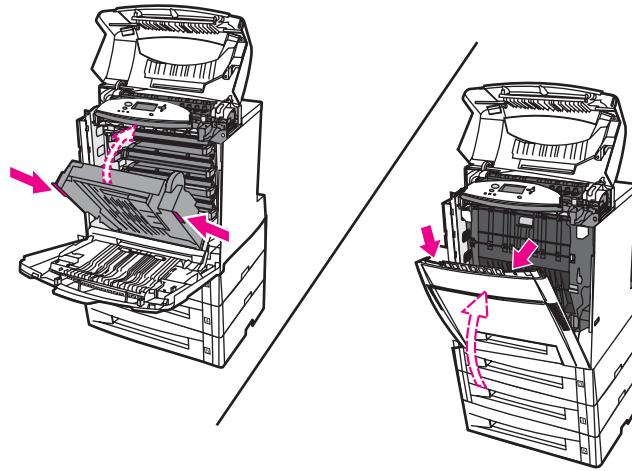
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

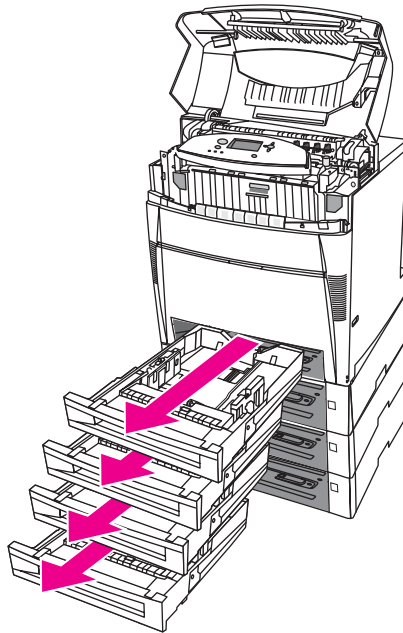
9. Chiudere il coperchio del fusore.
10. Premere con decisione le due leve verdi presenti su entrambi i lati del fusore per riagganciare i rulli.



11. Chiudere l'unità di trasferimento e il coperchio anteriore.

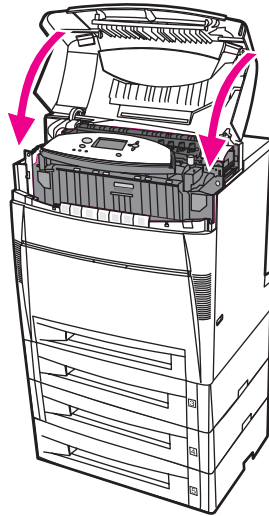


12. Estrarre i vassoi 2, 3, 4 e 5 e collocarli su una superficie piana. Rimuovere dai vassoi gli eventuali fogli di carta alimentati parzialmente.



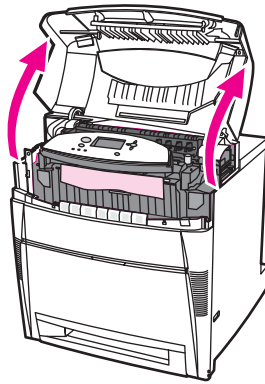
13. Controllare il percorso della carta, sopra e sotto ciascun vassoio, per assicurarsi che non sia più ostruito.

14. Chiudere il coperchio superiore.

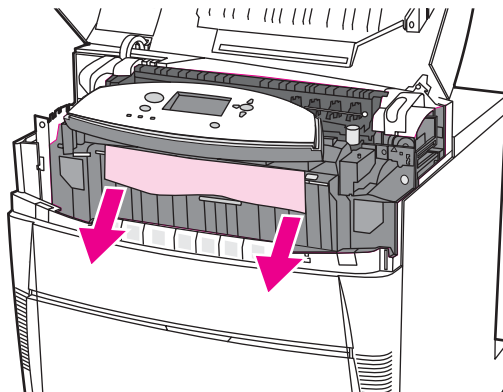


Inceppamento nel percorso di stampa fronte/retro

1. Aprire il coperchio superiore mediante le maniglie laterali.



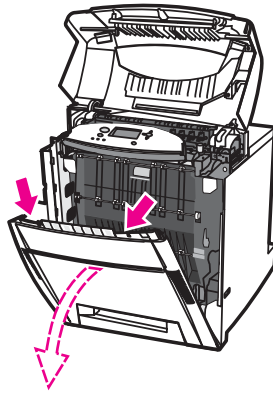
2. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso il basso.



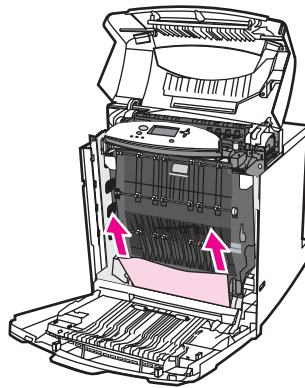
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

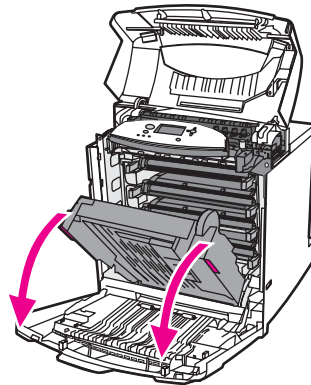
3. Afferrare il coperchio anteriore e tirare verso il basso.



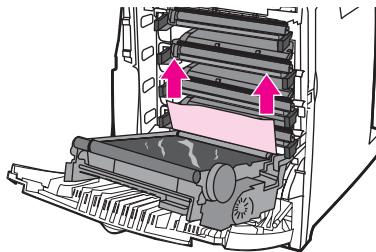
4. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso l'alto.



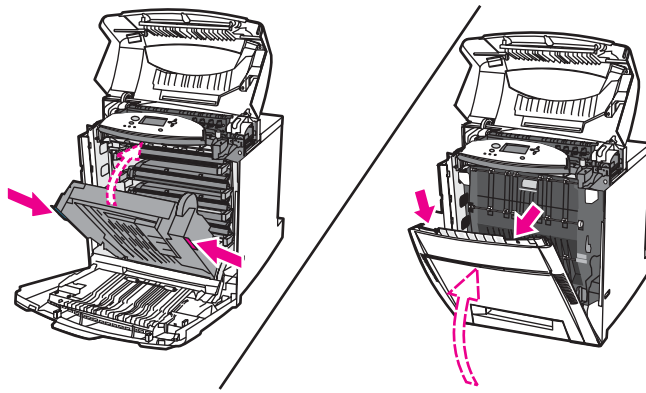
5. Se non è possibile raggiungere la carta da questa posizione, afferrare le maniglie verdi presenti sull'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



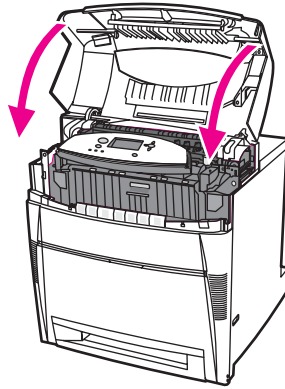
6. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso l'alto.



7. Chiudere l'unità di trasferimento e il coperchio anteriore.

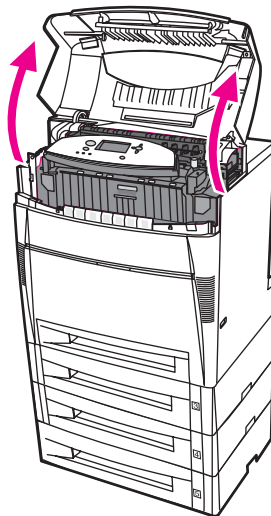


8. Chiudere il coperchio superiore.

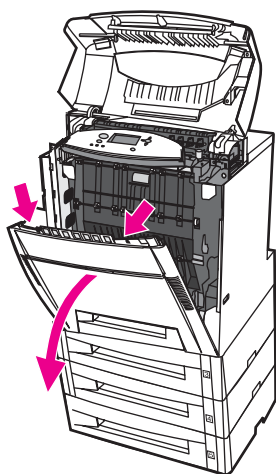


Più inceppamenti nel percorso di stampa fronte/retro

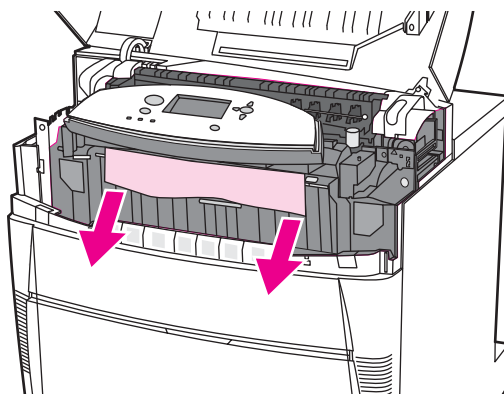
1. Aprire il coperchio superiore mediante le maniglie laterali.



2. Afferrare il coperchio anteriore e tirare verso il basso.



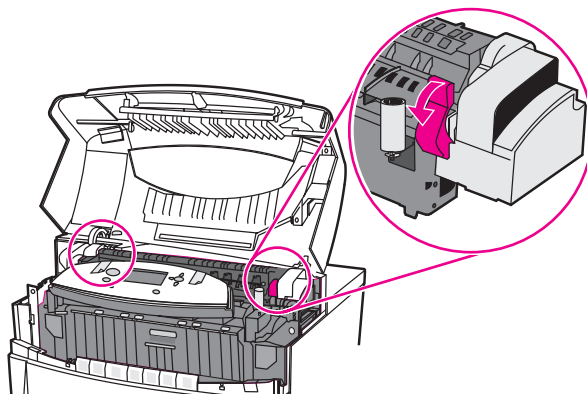
3. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso il basso.



Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

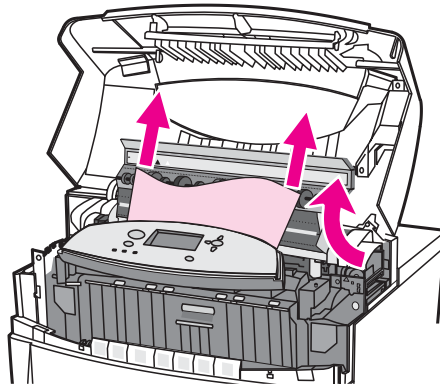
4. Spingere in avanti con decisione le due leve verdi per sbloccare i rulli del fusore.



AVVERTENZA

Non toccare il fusore, in quanto è caldo e può provocare ustioni. La temperatura di funzionamento del fusore è di 190° C. Prima di toccarlo, attendere 10 minuti affinché si raffreddi.

5. Aprire il coperchio del fusore.



6. Controllare il fusore e rimuovere la carta arricciata al suo interno.

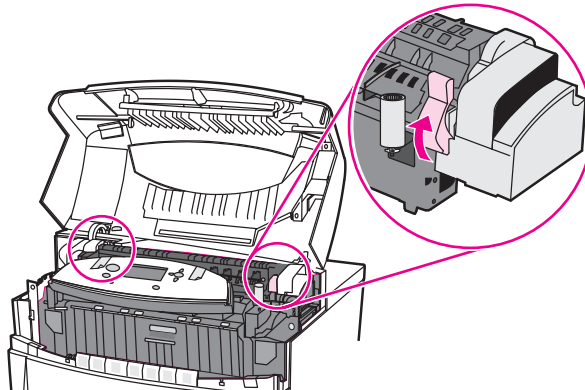
AVVERTENZA

Attendere il raffreddamento del fusore prima di toccarlo.

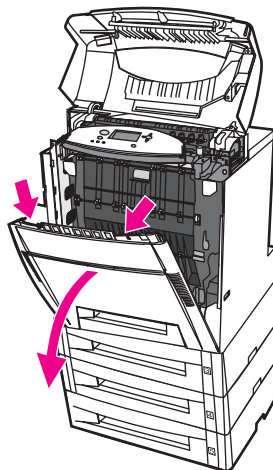
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di supporto eventualmente presenti nel percorso della carta prima di riprendere la stampa.

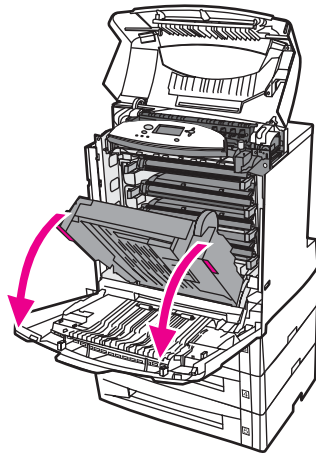
7. Chiudere il coperchio del fusore.
8. Premere con decisione le due leve verdi presenti su entrambi i lati del fusore per riagganciare i rulli.



9. Afferrare il coperchio anteriore e tirare verso il basso.



10. Afferrare le maniglie verdi dell'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



ATTENZIONE

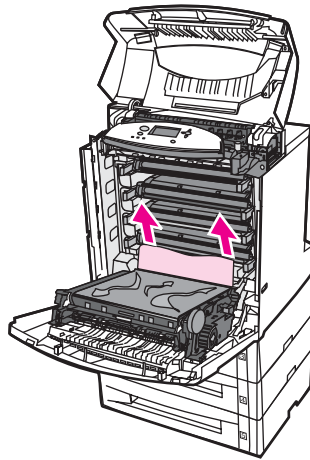
Non poggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

11. Controllare l'unità di trasferimento per assicurarsi che non sia più ostruita.

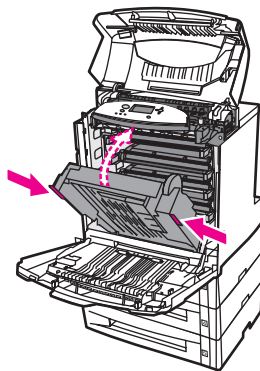
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di supporto eventualmente presenti nel percorso della carta prima di riprendere la stampa.

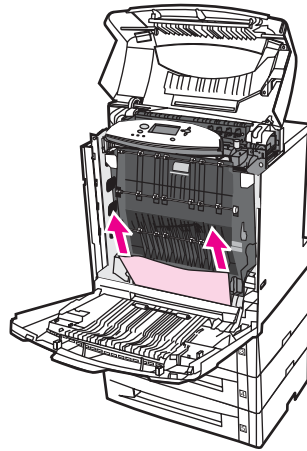
12. Se possibile, afferrare entrambi gli angoli del supporto per rimuoverlo.



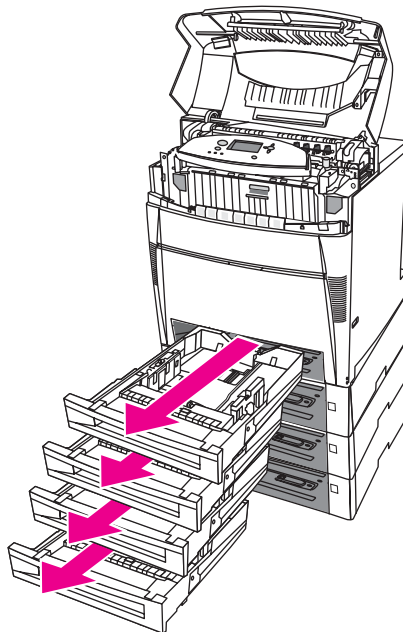
13. Chiudere l'unità di trasferimento.



14. Se non è possibile accedere alla carta con l'unità di trasferimento aperta come al passaggio 12, afferrare la carta da entrambi gli angoli e tirare verso l'alto.

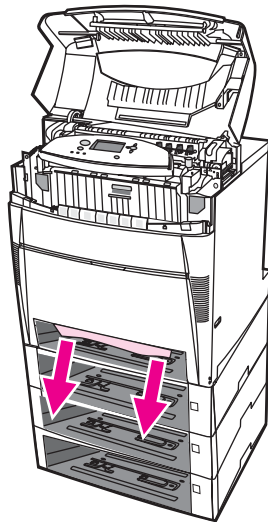


15. Estrarre i vassoi 2, 3, 4 e 5 e collocarli su una superficie piana. Rimuovere dai vassoi gli eventuali fogli di carta alimentati parzialmente.



16. Controllare il percorso della carta, sopra e sotto ciascun vassoio, per assicurarsi che non sia più ostruito.

17. Rimuovere gli eventuali fogli di carta alimentati parzialmente.

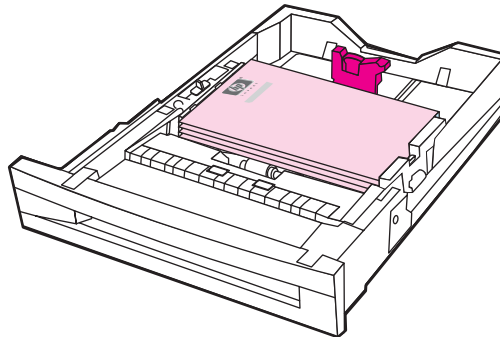


18. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito.

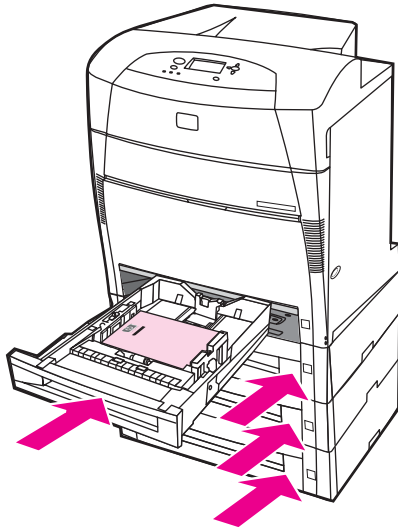
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

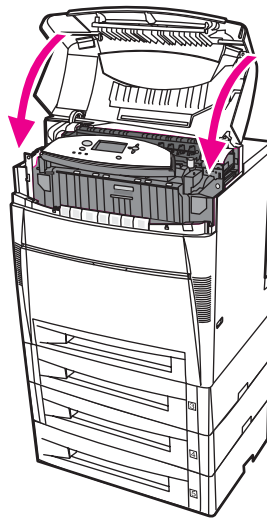
19. Controllare l'alloggiamento nella parte anteriore di ciascun vassoio e assicurarsi che la carta sia posizionata correttamente e si trovi all'interno delle apposite guide.



20. Inserire i vassoi nella stampante. Accertarsi che tutti i vassoi siano chiusi correttamente.



21. Chiudere il coperchio superiore.



Problemi relativi alla gestione dei supporti

Usare solo supporti conformi alle specifiche indicate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Per ulteriori informazioni sulle modalità di ordinazione, vedere [Materiali di consumo e accessori](#).

Per le specifiche dei supporti per questa stampante, vedere [Pesi e formati carta supportati](#).

Alimentazione di più fogli

Causa	Soluzione
Il vassoio di alimentazione è stato caricato eccessivamente.	Rimuovere dal vassoio i supporti in eccesso.
Il livello della carta nel vassoio di alimentazione supera l'indicatore di altezza massima (vassoi 2, 3, 4 e 5).	Aprire il vassoio di alimentazione e verificare che la risma di carta non superi l'indicatore di altezza massima.
I supporti di stampa sono attaccati l'uno all'altro.	Rimuovere i supporti, quindi piegarli o ruotarli di 180° o rovesciarli, infine ricaricarli nel vassoio. Nota Non sventolarli. Questa azione causa elettricità statica e li fa attaccare.
Il supporto non è conforme alle specifiche della stampante.	Usare solo i supporti conformi alle specifiche HP per la stampante. Vedere Pesi e formati carta supportati .
È stata utilizzata carta lucida in un ambiente molto umido.	Usare un diverso tipo di carta.

Alimentazione di fogli di formato errato

Causa	Soluzione
Il formato del supporto di stampa caricato nel vassoio di alimentazione non è corretto.	Caricare supporti di formato corretto.
Il formato del supporto corretto non è selezionato nell'applicazione software o nel driver della stampante.	Verificare le impostazioni nell'applicazione e nel driver della stampante: le impostazioni selezionate nell'applicazione hanno precedenza rispetto a quelle del driver della stampante e del pannello di controllo, mentre quelle del driver della stampante hanno precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .
Il formato del supporto corretto per il vassoio 1 non è selezionato nel pannello di controllo della stampante.	Dal pannello di controllo, selezionare il formato del supporto corretto per il vassoio 1.

Alimentazione di fogli di formato errato (continua)

Causa	Soluzione
Il formato del supporto non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato del supporto per il quale è configurato il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide posteriore e per la larghezza dei supporti aderiscano alla carta.
Lo switch PERSONALIZZATO/STANDARD del vassoio non si trova nella posizione corretta.	Verificare che lo switch si trovi nella posizione corretta per il formato del supporto.

La carta viene caricata dal vassoio errato

Causa	Soluzione
Viene utilizzato il driver di una diversa stampante. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .	Utilizzare il driver per la stampante in uso.
Il vassoio specificato è vuoto.	Caricare il supporto nel vassoio specificato.
Per il vassoio richiesto è stata specificata l'impostazione PRIMA nel sottomenu di configurazione del sistema del menu di configurazione della periferica.	Modificare l'impostazione in IN ESCLUSIVA .
Il formato del supporto non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato del supporto per il quale è configurato il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.
Lo switch PERSONALIZZATO/STANDARD del vassoio non si trova nella posizione corretta.	Verificare che lo switch si trovi nella posizione corretta per il formato del supporto.
L'opzione USA VASSOIO RICHiesto nel pannello di controllo della stampante è impostata su IN ESCLUSIVA , e il vassoio richiesto è vuoto. Non viene utilizzato un vassoio diverso.	Caricare la carta nel vassoio specificato. oppure Nel menu di configurazione, modificare l'impostazione da IN ESCLUSIVA a PRIMA . La modifica consente alla stampante di utilizzare la carta presente in altri vassoi quando quello specificato è vuoto.

L'alimentazione del supporto non avviene automaticamente

Causa	Soluzione
Nell'applicazione software è stata selezionata l'alimentazione manuale.	Caricare il supporto di stampa nel vassoio 1. Se il supporto è già caricato, premere ✓.
Il formato del supporto caricato non è corretto.	Caricare un supporto di formato corretto.
Il vassoio di alimentazione è vuoto.	Caricare il vassoio.

L'alimentazione del supporto non avviene automaticamente (continua)

Causa	Soluzione
Non sono stati eliminati tutti i supporti precedentemente inceppati.	Aprire la stampante ed eliminare i supporti dal percorso della carta. Esaminare attentamente l'area del fusore per individuare eventuali inceppamenti. Vedere Inceppamenti della carta .
Il formato del supporto non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato del supporto per il quale è configurato il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.
Lo switch PERSONALIZZATO/STANDARD del vassoio non si trova nella posizione corretta.	Verificare che lo switch si trovi nella posizione corretta per il formato del supporto.
Richiesta alimentazione manuale è impostata su SEMPRE . La stampante richiede sempre l'alimentazione manuale, anche se il vassoio contiene carta.	Aprire il vassoio, ricaricare la carta e richiudere quindi il vassoio. Oppure modificare l'impostazione della richiesta di alimentazione manuale in SOLO SE CARICATO . In questo caso, la stampante richiede l'alimentazione manuale soltanto se il vassoio non contiene carta.
L'opzione USA VASSOIO RICHIESTO nel pannello di controllo della stampante è impostata su IN ESCLUSIVA , e il vassoio richiesto è vuoto. Non viene utilizzato un vassoio diverso.	Caricare la carta nel vassoio specificato. oppure Nel menu di configurazione, modificare l'impostazione da IN ESCLUSIVA a PRIMA . La modifica consente alla stampante di utilizzare la carta presente in altri vassoi quando quello specificato è vuoto.

Impossibile selezionare i formati carta per i vassoi 2, 3, 4 o 5 utilizzando il pannello di controllo della stampante.

Causa	Soluzione
La stampante rileva automaticamente il formato carta quando lo switch del vassoio si trova nella posizione Standard e le guide per la larghezza e la lunghezza occupano una posizione corrispondente a un formato standard.	Impostare lo switch del vassoio su Personalizzato oppure regolare le guide di larghezza e lunghezza carta accostandole il più possibile alla risma. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione dei vassoi di alimentazione .

Il supporto non viene alimentato dal vassoio 2, 3, 4 o 5.

Causa	Soluzione
Nell'applicazione software è stata selezionata l'alimentazione manuale.	Caricare il supporto di stampa nel vassoio 1. Se il supporto è già caricato, premere ✓.
Il formato del supporto caricato non è corretto.	Caricare un supporto di formato corretto.
Il vassoio di alimentazione è vuoto.	Caricare il vassoio.

Il supporto non viene alimentato dal vassoio 2, 3, 4 o 5. (continua)

Causa	Soluzione
Nel pannello di controllo della stampante non è selezionato il tipo di supporto corretto per il vassoio.	Dal pannello di controllo della stampante selezionare il tipo di supporto corretto per il vassoio.
Non sono stati eliminati tutti i supporti precedentemente inceppati.	Aprire la stampante ed eliminare i supporti dal percorso della carta. Esaminare attentamente l'area del fusore per individuare eventuali inceppamenti. Vedere Inceppamenti della carta .
Il vassoio 3, 4 o 5 non appare come opzione disponibile per il vassoio di alimentazione.	I vassoi 3, 4 e 5 sono opzionali e disponibili solo se installati. Verificare che i vassoi 3, 4 e 5 siano installati correttamente. Verificare che il driver della stampante sia stato configurato per il riconoscimento dei vassoi 3, 4 e 5. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .
Il vassoio 3, 4 o 5 non è installato correttamente.	Stampare una pagina di configurazione per confermare che il vassoio 3, 4 o 5 è installato. Altrimenti, verificare che l'unità di alimentazione opzionale da 500 fogli o 2 x 500 fogli sia inserita correttamente nella stampante.
Il formato del supporto non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato del supporto per il quale è configurato il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.
Lo switch PERSONALIZZATO/STANDARD del vassoio non si trova nella posizione corretta.	Verificare che lo switch si trovi nella posizione corretta per il formato del supporto.
L'opzione USA VASSOIO RICHiesto nel pannello di controllo della stampante è impostata su IN ESCLUSIVA , e il vassoio richiesto è vuoto. Non viene utilizzato un vassoio diverso.	Caricare la carta nel vassoio specificato. oppure Nel menu di configurazione, modificare l'impostazione da IN ESCLUSIVA a PRIMA . La modifica consente alla stampante di utilizzare la carta presente in altri vassoi quando quello specificato è vuoto.

Mancata alimentazione dei lucidi e della carta lucida

Causa	Soluzione
Nel software o nel driver della stampante non è selezionato il tipo di supporto corretto.	Verificare che il tipo di supporto di stampa corretto sia selezionato nell'applicazione software o nel driver della stampante.
Il vassoio di alimentazione è stato caricato eccessivamente.	Rimuovere dal vassoio i supporti in eccesso. Non caricare più di 200 fogli di carta o pellicola lucida o più di 100 lucidi nel vassoio 2, 3, 4 o 5. Non superare l'altezza massima della risma per il vassoio 1.

Mancata alimentazione dei lucidi e della carta lucida (continua)

Causa	Soluzione
Il supporto presente in un altro vassoio di alimentazione ha lo stesso formato dei lucidi e la stampante utilizza in maniera predefinita l'altro vassoio.	Accertarsi che il vassoio di alimentazione contenente i lucidi o la carta lucida sia selezionato nell'applicazione software o nel driver della stampante. Utilizzare il pannello di controllo della stampante per configurare il vassoio sul tipo di supporto caricato. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .
Il vassoio contenente i lucidi o la carta lucida non è configurato correttamente per il tipo di supporto.	Accertarsi che il vassoio di alimentazione contenente i lucidi o la carta lucida sia selezionato nell'applicazione software o nel driver della stampante. Utilizzare il pannello di controllo della stampante per configurare il vassoio sul tipo di supporto caricato. Vedere Configurazione dei vassoi di alimentazione . Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .
È possibile che i lucidi o la carta lucida non siano conformi alle specifiche del supporto.	Usare solo i supporti conformi alle specifiche HP per la stampante in uso. Vedere Pesi e formati carta supportati .

I lucidi non sono stampati correttamente e sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore che indica un problema relativo al supporto nel vassoio.

Causa	Soluzione
Il sensore OHT è sporco e ciò determina un errore 41.5 TIPO NON PREVISTO IN VASS..	Pulire il sensore OHT. Vedere Pulizia periodica .

Inceppamento o mancata alimentazione delle buste

Causa	Soluzione
Le buste sono state caricate in un vassoio non supportato. È possibile alimentare le buste solo dal vassoio 1.	Caricare le buste nel vassoio 1.
Le buste sono arricciate o danneggiate.	Usare buste diverse. Conservare le buste in un ambiente asciutto. Ruotare l'orientamento della busta in modo da caricare prima il lato lungo, quindi impostare lo switch del vassoio su Personalizzato. Vedere Configurazione dei vassoi di alimentazione .
Le buste si attaccano a causa dell'eccessiva umidità.	Usare buste diverse. Conservare le buste in un ambiente asciutto.
L'orientamento delle buste è errato.	Verificare che le buste siano caricate in modo corretto. Vedere Configurazione dei vassoi di alimentazione .
Le buste utilizzate non sono supportate dalla stampante.	Vedere Pesi e formati carta supportati oppure <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> .

Inceppamento o mancata alimentazione delle buste (continua)

Causa	Soluzione
Il vassoio 1 è configurato per un formato diverso da quello delle buste.	Configurare il vassoio 1 per le buste.

I fogli sono arricciati o stropicciati

Causa	Soluzione
Il supporto non è conforme alle specifiche della stampante.	Usare solo i supporti conformi alle specifiche HP per la stampante in uso. Vedere Pesi e formati carta supportati .
I supporti sono danneggiati o in cattive condizioni.	Rimuovere i supporti dal vassoio di alimentazione e caricare supporti in buone condizioni.
La stampante funziona in un ambiente eccessivamente umido.	Verificare che l'ambiente in cui funziona la stampante sia conforme alle specifiche relative all'umidità. Vedere Specifiche della stampante .
Vengono stampate grandi aree a stampa densa.	Tali aree di stampa possono causare arricciature. Provare a usare un motivo diverso.
Il supporto utilizzato non è stato conservato correttamente e potrebbe avere assorbito umidità.	Rimuovere i supporti e usare altri supporti provenienti da una nuova confezione.
I bordi dei supporti non sono netti.	Rimuovere i supporti, quindi piegarli o ruotarli di 180° o rovesciarli, infine ricaricarli nel vassoio. Non sventolarli. Se il problema persiste, sostituire i supporti.
Il tipo di supporto specificato non è stato configurato per il vassoio o selezionato nel software.	Configurare il software per l'uso del supporto. Consultare la documentazione del software. Configurare il vassoio per il supporto. Vedere Configurazione dei vassoi di alimentazione .

La stampa fronte/retro non viene eseguita correttamente dalla stampante

Causa	Soluzione
I supporti usati non sono adatti alla stampa fronte/retro.	Verificare che i supporti usati siano adatti alla stampa fronte/retro. Vedere Pesi e formati carta supportati .
Il driver della stampante non è impostato per la stampa fronte/retro.	Impostare il driver della stampante in modo da attivare la stampa fronte/retro.
La prima pagina viene stampata sul lato posteriore dei moduli prestampati o della carta intestata.	Caricare i moduli prestampati e la carta intestata nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto e la parte inferiore della pagina verso la stampante. Per il vassoio 2, 3, 4 o 5, caricare il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso e con la parte superiore della pagina verso la parte posteriore della stampante.
La stampante non supporta la stampa fronte/retro.	Le stampanti HP Color Laser Jet 5550 e HP Color Laser Jet 5550N non supportano la stampa fronte/retro automatica

Problemi di risposta della stampante

Nessun messaggio sul display

Causa	Soluzione
Il pulsante di accensione/spengimento della stampante è nella posizione In attesa.	Verificare che la stampante sia accesa. Le ventole possono continuare a funzionare mentre la stampante è in modalità In attesa (spenta).
I DIMM di memoria della stampante sono difettosi o installati in modo errato.	Verificare che i DIMM non siano difettosi e siano installati correttamente.
Il cavo di alimentazione non è collegato saldamente alla stampante e alla presa della corrente.	Spegnere la stampante e quindi scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione. Riaccendere la stampante.
La tensione elettrica non è adatta alla configurazione di alimentazione della stampante.	Collegare la stampante a una presa con tensione adatta, come specificato nell'apposita etichetta posta sul retro della stampante.
Il cavo di alimentazione è danneggiato o logoro.	Sostituire il cavo di alimentazione.
La presa di alimentazione non funziona bene.	Collegare la stampante a una presa diversa.

La stampante è accesa, ma non viene eseguita alcuna stampa

Causa	Soluzione
La spia dello stato Pronta della stampante non è accesa.	Premere STOP per tornare allo stato Pronta .
Il coperchio superiore non è ben chiuso.	Chiudere bene il coperchio superiore.
La spia Dati lampeggia.	È probabile che sia ancora in corso la ricezione di dati. Attendere finché la spia Dati non cessi di lampeggiare.
Sul display della stampante viene visualizzato il messaggio SOSTITUIRE CARTUCCIA <A COLORI> .	Sostituire la cartuccia di stampa indicata nel messaggio.
Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio diverso da Pronta .	Vedere Messaggi del pannello di controllo .
È possibile che si sia verificato un errore di timeout DOS nella porta parallela.	Aggiungere un comando MODE al file AUTOEXEC.BAT. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale DOS.
Il linguaggio di stampa PS (PostScript emulato) non è selezionato.	Selezionare PS o AUTOMATICO come linguaggio di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo .
Nell'applicazione software o nel driver per la stampante non è selezionato il driver corretto.	Selezionare il driver PostScript emulato appropriato nell'applicazione software o nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .

La stampante è accesa, ma non viene eseguita alcuna stampa (continua)

Causa	Soluzione
La stampante non è configurata in modo appropriato.	Vedere Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo .
La porta del computer non è configurata o non funziona correttamente.	Collegare un'altra periferica a questa porta per verificarne il funzionamento.
Alla stampante non è stato assegnato un nome corretto per la rete o per un computer Macintosh.	Utilizzando l'apposita utility, assegnare un nome di rete alla stampante. Per i computer con sistema operativo Macintosh OS 9.x, selezionare la stampante da Scelta risorse. Per Macintosh OS X 10.1 e versioni successive, aprire l'applicazione Centro Stampa, selezionare il tipo di connessione, quindi scegliere la stampante.

La stampante è accesa ma non riceve dati

Causa	Soluzione
La spia dello stato Pronta della stampante non è accesa.	Premere Stop per tornare allo stato Pronta .
Il coperchio superiore non è ben chiuso.	Chiudere bene il coperchio superiore.
Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio diverso da Pronta .	Vedere Messaggi del pannello di controllo .
Il cavo di interfaccia non è adatto alla configurazione corrente.	Selezionare il cavo di interfaccia corretto per la configurazione in uso. Vedere Configurazione parallela , oppure Configurazione EIO (Enhanced I/O) .
Il cavo di interfaccia non è ben collegato alla stampante e al computer.	Scollegare e ricollegare il cavo.
La stampante non è configurata correttamente.	Per informazioni sulla configurazione, vedere Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo .
Le configurazioni dell'interfaccia riportate nella pagina di configurazione della stampante non corrispondono alle impostazioni del computer host.	Configurare la stampante in maniera conforme alla configurazione del computer.
Il computer non funziona correttamente.	Utilizzare un'applicazione di cui si è accertato il corretto funzionamento per verificare che il problema dipende dal computer; altrimenti, al prompt di DOS digitare Dir>Prn.
La porta del computer cui è collegata la stampante non è configurata o non funziona correttamente.	Collegare un'altra periferica a questa porta per verificarne il funzionamento.
Alla stampante non è stato assegnato un nome corretto per la rete o per il computer Macintosh.	Utilizzando l'apposita utility, assegnare un nome di rete alla stampante. Per i computer con sistema operativo Macintosh OS 9.x, selezionare la stampante da Scelta risorse. Per Macintosh OS X 10.1 e versioni successive, aprire l'applicazione Centro Stampa, selezionare il tipo di connessione, quindi scegliere la stampante.

Impossibile selezionare la stampante dal computer

Causa	Soluzione
Se si utilizza un commutatore, potrebbe non essere possibile selezionare la stampante dal computer.	Selezionare la stampante corretta mediante il commutatore.
La spia dello stato Pronta della stampante non è accesa.	Premere STOP per tornare allo stato Pronta .
Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio diverso da Pronta .	Vedere Messaggi del pannello di controllo .
Sul computer non è installato il driver della stampante corretto.	Installare il driver corretto. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .
Sul computer non sono selezionate la stampante e la porta corrette.	Selezionare la stampante e la porta corrette.
La rete non è configurata correttamente per la stampante in uso.	Utilizzare il software di rete per verificare la configurazione di rete della stampante, oppure rivolgersi all'amministratore di rete.
La presa di alimentazione non funziona bene.	Collegare la stampante a una presa diversa.

Problemi del pannello di controllo della stampante

Le impostazioni del pannello di controllo non funzionano correttamente

Causa	Soluzione
Il display del pannello di controllo è vuoto o non è acceso anche quando le ventole sono in funzione.	Le ventole possono continuare a funzionare mentre la stampante è in modalità In attesa (spenta). Premere il pulsante di accensione/ spegnimento per accendere la stampante.
Le impostazioni dell'applicazione software o del driver della stampante non coincidono con quelle del pannello di controllo.	Verificare le impostazioni nell'applicazione e nel driver della stampante: le impostazioni selezionate nell'applicazione hanno precedenza rispetto a quelle del driver della stampante e del pannello di controllo, mentre quelle del driver della stampante hanno precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .
Le impostazioni del pannello di controllo non sono state salvate correttamente una volta modificate.	Riselezionare le impostazioni del pannello di controllo, quindi premere ✓. Viene visualizzato un asterisco (*) sulla destra dell'impostazione selezionata.
La spia Dati è accesa e non vi sono pagine in stampa.	Nel buffer della stampante sono presenti dati. Premere ✓ per stampare i dati del buffer mediante le impostazioni correnti del pannello di controllo e attivare le nuove impostazioni.
Se la stampante viene utilizzata in rete, è possibile che le impostazioni del pannello di controllo della stampante siano state modificate da un altro utente.	Rivolgersi all'amministratore di rete per coordinare le modifiche apportate alle impostazioni del pannello di controllo.

Impossibile selezionare il vassoio 3, 4 o 5

Causa	Soluzione
Il vassoio 3, 4 o 5 non viene visualizzato tra le opzioni dei vassoi di alimentazione disponibili nella pagina di configurazione o nel pannello di controllo.	Tali vassoi sono opzionali e vengono visualizzati come disponibili solo se installati. Verificare che il vassoio 3, 4 o 5 sia installato correttamente.
Il vassoio 3, 4 o 5 non viene visualizzato tra le opzioni disponibili nel driver della stampante.	Verificare che il driver della stampante sia stato configurato per riconoscere i vassoi 3, 4 o 5. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .

Problemi di stampa a colori

Stampa in nero anziché a colori

Causa	Soluzione
La modalità colore non è selezionata nell'applicazione software o nel driver della stampante.	Selezionare la modalità colore anziché quella in scala di grigi o monocromatica nell'applicazione software o nel driver della stampante. Vedere Pagine di informazioni sulla stampante per informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione.
Nell'applicazione software non è selezionato il driver della stampante corretto.	Selezionare il driver corretto.
Nella pagina di configurazione non è visualizzato alcun colore.	Rivolgersi all'addetto alla manutenzione.

Ombreggiatura errata

Causa	Soluzione
Il nastro di sigillo non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Rimuovere il nastro di sigillo dalla cartuccia di stampa del colore mancante. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa .
Il supporto non è conforme alle specifiche della stampante.	Vedere <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> . Visitare il sito Web, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/clj5550 per informazioni su come ordinare la guida HP LaserJet Family Paper Specification Guide e selezionare Manuals . In alternativa, passare al sito Web, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/ljpaperguide per scaricare la guida in formato PDF.
La stampante funziona in un ambiente eccessivamente umido.	Verificare che l'ambiente in cui funziona la stampante sia conforme alle specifiche relative all'umidità. <hr/> Nota Per ulteriori informazioni sui problemi relativi alla qualità dei colori, vedere Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa .
Il sensore OHT potrebbe essere sporco.	Pulire il sensore OHT. Vedere Pulizia periodica .

Colore mancante

Causa	Soluzione
La cartuccia di stampa HP è difettosa.	Sostituire la cartuccia.

Colore mancante (continua)

Causa	Soluzione
È possibile che sia stata installata una cartuccia non HP.	Assicurarsi di utilizzare una cartuccia di stampa HP originale.

I colori non sono uniformi dopo l'installazione di una cartuccia di stampa

Causa	Soluzione
Il nastro di sigillo non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Rimuovere il nastro di sigillo dalla cartuccia di stampa del colore mancante. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa .
È possibile che un'altra cartuccia di stampa si stia esaurendo.	Controllare l'indicatore del livello dei materiali di consumo sul pannello di controllo oppure stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo. Vedere Pagine di informazioni sulla stampante .
È possibile che le cartucce di stampa non siano installate correttamente.	Verificare la corretta installazione delle cartucce di stampa.
È possibile che sia stata installata una cartuccia non HP.	Assicurarsi di utilizzare una cartuccia di stampa HP originale.

I colori stampati non corrispondono a quelli sullo schermo

Causa	Soluzione
I colori molto chiari dello schermo non vengono stampati.	I colori molto chiari vengono considerati come bianchi dall'applicazione software. In tal caso, non usare colori molto chiari.
I colori molto scuri vengono stampati come neri.	I colori molto scuri vengono considerati come neri dall'applicazione software. In tal caso, non usare colori molto scuri.
I colori sullo schermo sono diversi da quelli ottenuti sull'output di stampa.	Nella scheda relativa al Controllo colore del driver della stampante, selezionare Adatta a schermo . <hr/> Nota La possibilità di far corrispondere i colori stampati a quelli visualizzati sullo schermo dipende da diversi fattori: supporti di stampa, luce ambientale, applicazioni software, tavolozze del sistema operativo, monitor, schede video e driver. <hr/>

Output della stampante errato

Stampa di font errati

Causa	Soluzione
Il font non è stato selezionato correttamente nell'applicazione software.	Riselezionare il font nell'applicazione software.
Il font non è disponibile sulla stampante.	Scaricare il font nella stampante o usare un font diverso (in Windows, il driver effettua questa operazione automaticamente).
Non è selezionato il driver corretto per la stampante.	Selezionare il driver corretto. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .

Impossibile stampare tutti i caratteri di un set di simboli

Causa	Soluzione
Non è selezionato il font corretto.	Selezionare il font corretto.
Non è selezionato il set di simboli corretto.	Selezionare il set corretto.
Il carattere o il simbolo selezionato non è supportato dall'applicazione software.	Usare un font che supporti il carattere o il simbolo selezionato.

Spostamento del testo fra una stampa e l'altra

Causa	Soluzione
L'applicazione software non reimposta la stampante nella parte superiore della pagina.	Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione relativa al software o il manuale PCL/PJL Technical Reference Package.

Caratteri errati o mancanti e stampa interrotta

Causa	Soluzione
Il cavo di interfaccia è di qualità scadente.	Usare un cavo di qualità migliore, di tipo IEEE. I cavi di interfaccia parallela non possono essere più lunghi di 10 metri.
Il collegamento del cavo di interfaccia è allentato.	Scollegare e ricollegare il cavo.
Il cavo di interfaccia è danneggiato o difettoso.	Usare un cavo di interfaccia diverso.
Il collegamento del cavo di alimentazione è allentato.	Scollegare e ricollegare il cavo.
È stato inviato un processo di stampa PCL alla stampante configurata per PostScript emulato.	Dal pannello di controllo della stampante selezionare il linguaggio di stampa corretto e inviare di nuovo il processo di stampa.

Caratteri errati o mancanti e stampa interrotta (continua)

Causa	Soluzione
È stato inviato un processo di stampa PostScript alla stampante configurata per PCL.	Dal pannello di controllo della stampante selezionare il linguaggio di stampa corretto e inviare di nuovo il processo di stampa.

Stampa parziale

Causa	Soluzione
Viene visualizzato un messaggio di errore della memoria sul pannello di controllo della stampante.	<ol style="list-style-type: none">1. Liberare memoria eliminando font scaricati non necessari, fogli di stile e macro dalla memoria della stampante. Oppure2. Aggiungere memoria alla stampante.
Il file in fase di stampa contiene errori.	Controllare l'applicazione software per verificare che il file non contenga errori. Effettuare le seguenti operazioni: <ol style="list-style-type: none">1. Stampare un altro file della stessa applicazione per il quale si sia accertata l'assenza di errori. Oppure2. Stampare lo stesso file da un'altra applicazione.

Istruzioni per la stampa con font diversi

- Gli 80 font interni sono disponibili in modalità PostScript emulato (PS) e PCL.
- Per risparmiare memoria nella stampante, scaricare solo i font necessari.
- Se è necessario scaricare diversi font, prendere in considerazione la possibilità di installare memoria aggiuntiva nella stampante.

Alcune applicazioni software scaricano automaticamente i font all'inizio di ciascun processo di stampa. È possibile configurare tali applicazioni in modo che scarichino solo i font trasferibili che non risiedono già nella stampante.

Problemi di applicazione software

Impossibile cambiare le selezioni di sistema tramite il software

Causa	Soluzione
Le modifiche al software di sistema sono bloccate dal pannello di controllo della stampante.	Rivolgersi all'amministratore di rete.
L'applicazione software non supporta le modifiche al sistema.	Consultare la documentazione dell'applicazione software.
Non è caricato il driver corretto per la stampante.	Caricare il driver corretto. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .
Non è caricato il driver corretto per l'applicazione.	Caricare il driver corretto.

Impossibile selezionare un font dal software

Causa	Soluzione
Il font non è disponibile nell'applicazione software.	Consultare la documentazione dell'applicazione software.

Impossibile selezionare i colori dal software

Causa	Soluzione
L'applicazione software non supporta il colore.	Consultare la documentazione relativa all'applicazione software.
La modalità colore non è selezionata nell'applicazione software o nel driver della stampante.	Selezionare la modalità colore invece della modalità scala di grigi o monocromatica.
Non è caricato il driver corretto per la stampante.	Caricare il driver corretto.

Il driver della stampante non rileva il vassoio 3, 4 o 5 nell'accessorio per la stampa fronte/retro

Causa	Soluzione
Il driver per la stampante non è stato configurato in modo da rilevare il vassoio 3, 4 o 5 o l'accessorio per la stampa fronte/retro.	Per istruzioni su come configurare il driver in modo che riconosca gli accessori della stampante, consultare la Guida in linea del driver della stampante. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai driver della stampante, vedere Accesso ai driver per la stampante .
L'accessorio potrebbe non essere installato.	Verificare che l'accessorio sia installato correttamente.

Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

In caso di problemi relativi alla qualità di stampa, è possibile utilizzare gli elenchi seguenti per individuarne la causa.

Problemi relativi alla qualità di stampa associati alla carta

Alcuni problemi relativi alla qualità di stampa sono dovuti all'uso di supporti non adeguati.

- Usare carta conforme alle specifiche HP. Vedere [Pesi e formati carta supportati](#).
- La superficie della carta è troppo uniforme. Usare carta conforme alle specifiche HP. Vedere [Pesi e formati carta supportati](#).
- L'impostazione del driver non è corretta. Per modificare l'impostazione del tipo di carta, vedere [Tipo e formato](#).
- La carta utilizzata è troppo pesante per l'impostazione selezionata per il tipo di carta e il toner non riesce a fondersi su di essa.
- Il contenuto di umidità della carta in uso non è uniforme, è troppo elevato o è troppo basso. Usare la carta di un vassoio diverso o di un pacco non aperto.
- Alcune aree della carta non assorbono il toner. Usare la carta di un vassoio diverso o di un pacco non aperto.
- La carta intestata utilizzata è ruvida. Usare carta liscia per fotocopie. Se il problema viene risolto, chiedere al tipografo che prepara la carta intestata di usare un supporto conforme alle specifiche della stampante. Vedere [Pesi e formati carta supportati](#).
- La carta è troppo ruvida. Usare carta liscia per fotocopie.
- I lucidi in uso non sono progettati per un'aderenza corretta del toner. Usare solo lucidi progettati per le stampanti HP Color LaserJet.

Difetti dei lucidi

Oltre ai difetti specifici della stampa su lucidi, è possibile che su questo tipo di supporto compaiano gli stessi problemi tipici degli altri tipi di carta. Inoltre, poiché i lucidi si possono piegare nel percorso di stampa, possono subire segni impressi dai componenti di gestione della carta.

Nota

Fare raffreddare i lucidi per almeno 30 secondi prima di maneggiarli.

- Nella scheda **Carta** del driver della stampante, selezionare **Lucido** come tipo di supporto di stampa. Inoltre, accertarsi che il vassoio sia configurato correttamente per i lucidi.
- Verificare che i lucidi siano conformi alle specifiche della stampante. Vedere [Pesi e formati carta supportati](#). Per ulteriori informazioni, consultare *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Visitare il sito Web <http://www.hp.com/support/clj5550> per informazioni su come ordinare *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Per informazioni sui manuali scaricabili, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550> e selezionare **Manuals**.
- I lucidi in uso non sono progettati per un'aderenza corretta del toner. Usare solo lucidi progettati per le stampanti HP Color LaserJet.

- Se il colore è disattivato e il pannello di controllo della stampante visualizza il messaggio di errore **41.5 TIPO IMPREVISTO IN VAS. X CARIC. VAS.X <TIPO> <FORMATO>**, il sensore OHT potrebbe essere sporco. Vedere [Pulizia periodica](#) per le istruzioni relative alla pulizia del sensore OHT.
- Afferrare i lucidi dai bordi. Le sostanze oleose della pelle possono causare macchie e sbavature sulla superficie dei lucidi.
- L'eventuale aderenza tra i lucidi nel raccoglitore di uscita può provocare la presenza di piccole aree scure sul bordo di uscita delle pagine a stampa densa. Eseguire la stampa in gruppi più piccoli.
- I colori selezionati non appaiono come desiderato sulla pagina stampata. Selezionare colori diversi nell'applicazione software o nel driver per la stampante.
- Se si utilizza un proiettore riflettente, sostituirlo con un proiettore standard.

Problemi relativi alla qualità di stampa associati all'ambiente

Possono verificarsi problemi relativi alla qualità di stampa se la stampante funziona in un ambiente non conforme alle specifiche indicate. Vedere [Specifiche della stampante](#).

Problemi relativi alla qualità di stampa associati agli inceppamenti

Assicurarsi che non vi sia carta nel percorso. Vedere [Recupero dagli inceppamenti della carta](#).

- Se recentemente si è verificato un inceppamento, stampare due o tre pagine per pulire la stampante.
- Se la carta non passa attraverso il fusore, determinando quindi difetti nell'immagine stampata nei documenti, stampare due o tre pagine per pulire la stampante. Se il problema persiste, vedere la sezione successiva.

Problemi di qualità di stampa associati alla manutenzione

Alcuni problemi di qualità di stampa possono verificarsi quando la stampante necessita di operazioni di pulizia. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia periodica](#).

Pagine sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Nelle pagine sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa sono presenti informazioni su alcuni aspetti della stampante che incidono sulla qualità di stampa.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **DIAGNOSTICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **DIAGNOSTICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA**.
5. Premere ✓ per selezionare **RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA**.

Il messaggio **Stampa soluz. probl. qualità di stampa** viene visualizzato sul display fino a quando la stampante non ha completato la stampa delle informazioni sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa. Una volta completata la stampa delle pagine per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa, viene ripristinato lo stato **Pronta** per la stampante.

Le informazioni sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa includono una pagina per ciascuno dei colori di stampa (ciano, magenta, giallo e nero), statistiche relative alla qualità di stampa, istruzioni sull'interpretazione delle informazioni e procedure per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa.

Se le procedure suggerite in queste pagine e riportate di seguito non consentono di migliorare la qualità di stampa, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/cj5550>.

Calibrazione della stampante

La stampante HP Color LaserJet 5550 esegue la calibrazione e la pulizia automatiche per mantenere il livello massimo di qualità di stampa. È possibile richiedere l'esecuzione della calibrazione tramite il pannello di controllo, utilizzando le opzioni **CALIBRAZIONE VELOCE ORA** o **CALIBRAZIONE COMPLETA**, presenti nei menu **CALIBRAZIONE** e **QUALITÀ DI STAMPA**. L'opzione **CALIBRAZIONE VELOCE ORA** consente di eseguire la calibrazione delle tonalità di colore e richiede 90 secondi. Se la densità o la tonalità di colore sembra errata, è possibile eseguire la calibrazione veloce. La calibrazione completa comprende le routine di calibrazione veloce, cui si aggiungono la calibrazione fase tamburo e la registrazione degli strati di colore (CPR, Color Plane Registration). Questa operazione richiede circa 3 minuti e 30 secondi. Se gli strati di colore (ciano, magenta, giallo, nero) sulla pagina stampata risultano separati, occorre eseguire una calibrazione completa.

La stampante HP Color LaserJet 5550 è provvista di una nuova funzione che consente di evitare la calibrazione quando necessario, rendendo in questo modo la stampante disponibile più rapidamente. Ad esempio, se l'interruttore viene spento e immediatamente riacceso, la calibrazione non è necessaria e non viene eseguita. Ciò consente alla stampante di essere operativa con circa un minuto di anticipo.

La stampa può essere temporaneamente interrotta durante la calibrazione o la pulizia. Se possibile, la stampante attende il completamento del processo corrente prima di eseguire la calibrazione o la pulizia.

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **QUALITÀ DI STAMPA**.
5. Premere ✓ per selezionare **QUALITÀ DI STAMPA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **CALIBRAZIONE VELOCE ORA**.
7. Premere ✓ per selezionare **CALIBRAZIONE VELOCE ORA**.

OPPURE

Per eseguire una calibrazione completa, utilizzare l'opzione **CALIBRAZIONE COMPLETA** anziché l'opzione **CALIBRAZIONE VELOCE ORA** dei passi 6 e 7.

Grafico dei difetti di qualità di stampa

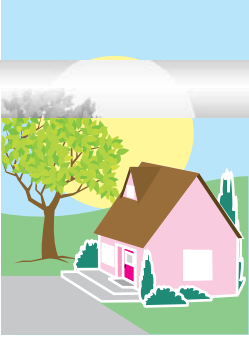

Utilizzare gli esempi del grafico dei difetti di qualità di stampa per determinare il problema di qualità di stampa verificatosi, quindi cercare nelle pagine corrispondenti le informazioni che possono consentire la risoluzione del problema. Per informazioni aggiornate sulle procedure di risoluzione dei problemi, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/cj5550>.

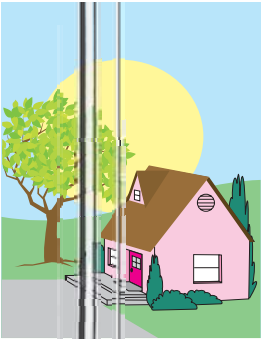



Nota

Il grafico dei difetti di qualità di stampa presuppone l'utilizzo dei supporti in formato Lettera o A4 inseriti nella stampante dal lato lungo.

Immagine senza difetti



	<p>Strisce o linee orizzontali</p> <ul style="list-style-type: none">● Accertarsi che i requisiti di funzionamento e posizione della stampante siano soddisfatti.● Stampare le pagine relative alla risoluzione dei problemi di qualità di stampa (vedere Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa) e seguire le procedure diagnostiche elencate nella prima pagina per isolare il difetto di un particolare componente.		<p>Colori disallineati</p> <ul style="list-style-type: none">● Richiedere una CALIBRAZIONE COMPLETA tramite il pannello di controllo (vedere Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa).● Verificare che il peso complessivo dei supporti non superi il carico massimo supportato (vedere Specifiche dei supporti di stampa).
---	--	--	---

	<p>Linee verticali</p> <ul style="list-style-type: none"> Stampare le pagine relative alla risoluzione dei problemi di qualità di stampa (vedere Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa) e seguire le procedure diagnostiche elencate nella prima pagina per isolare il difetto di un particolare componente. 		<p>Difetti ricorrenti</p> <ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che i requisiti di funzionamento e posizione della stampante siano soddisfatti. Stampare le pagine relative alla risoluzione dei problemi di qualità di stampa (vedere Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa) e seguire le procedure diagnostiche elencate nella prima pagina per isolare il difetto di un particolare componente.
	<p>Sbiadimento in tutti i colori</p> <ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che i requisiti di funzionamento e posizione della stampante siano soddisfatti. Eseguire la calibrazione della stampante. 		<p>Sbiadimento in un solo colore</p> <ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che i requisiti di funzionamento e posizione della stampante siano soddisfatti. Eseguire la calibrazione della stampante. Stampare le pagine relative alla risoluzione dei problemi di qualità di stampa (vedere Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa) e seguire le procedure diagnostiche elencate nella prima pagina per isolare il difetto di un particolare componente.



Impronte e pieghe nei supporti

- Utilizzare i supporti appropriati.
- Accertarsi che i supporti utilizzati non presentino stropicciature o ammaccature e che non siano contaminati con impronte visibili o altre sostanze estranee.
- Stampare le pagine relative alla risoluzione dei problemi di qualità di stampa (vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#)) e seguire le procedure diagnostiche elencate nella prima pagina per isolare il difetto di un particolare componente.



Perdita di toner

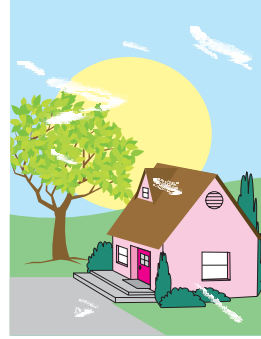
- Accertarsi che i requisiti di funzionamento e posizione della stampante siano soddisfatti.
- Utilizzare i supporti appropriati.
- Accertarsi che il tipo e il formato di supporto per il vassoio siano impostati correttamente nel pannello di controllo per il supporto utilizzato.
- Verificare che il supporto sia caricato correttamente, che le guide del formato aderiscano ai bordi della risma di carta e che lo switch del supporto personalizzato sia posizionato in maniera appropriata.

Accertarsi che i supporti utilizzati non presentino stropicciature o ammaccature e che non siano contaminati con impronte visibili o altre sostanze estranee.



Toner sbavato

- Utilizzare i supporti appropriati.
- Durante l'eliminazione di un inceppamento è stato lasciato un frammento di carta nella stampante. Rimuovere tutti i frammenti (vedere [Inceppamenti della carta](#)).



Aree bianche (vuoti) sulla pagina

- Accertarsi che i requisiti di funzionamento e posizione della stampante siano soddisfatti.
- Utilizzare i supporti appropriati.
- Accertarsi che i supporti utilizzati non presentino stropicciature o ammaccature e che non siano contaminati con impronte visibili o altre sostanze estranee.
- Accertarsi che il tipo e il formato di supporto per il vassoio siano impostati correttamente nel pannello di controllo per il supporto utilizzato.
- Eseguire la calibrazione della stampante.
- Stampare le pagine relative alla risoluzione dei problemi di qualità di stampa (vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#)) e seguire le procedure diagnostiche elencate nella prima pagina per isolare il difetto di un particolare componente.



Supporto danneggiato (stropicciature, arricciature, pieghe, strappi)

- Accertarsi che i requisiti di funzionamento e posizione della stampante siano soddisfatti.
- Utilizzare i supporti appropriati.
- Accertarsi che il supporto sia caricato correttamente.
- Accertarsi che il tipo e il formato di supporto per il vassoio siano impostati correttamente nel pannello di controllo per il supporto utilizzato.
- Accertarsi che i supporti utilizzati non presentino stropicciature o ammaccature e che non siano contaminati con impronte visibili o altre sostanze estranee.
- Verificare il posizionamento corretto dei seguenti materiali di consumo:
 - fusore
 - cinghia di trasferimento
- Esaminare le aree di inceppamento e rimuovere i supporti strappati o inceppati non rilevati.



Macchie o sbavature di toner

- Accertarsi che i requisiti di funzionamento e posizione della stampante siano soddisfatti.
- Utilizzare i supporti appropriati.
- Accertarsi che il tipo e il formato di supporto per il vassoio siano impostati correttamente nel pannello di controllo per il supporto utilizzato.
- Eseguire la calibrazione della stampante.
- Stampare le pagine relative alla risoluzione dei problemi di qualità di stampa (vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#)) e seguire le procedure diagnostiche elencate nella prima pagina per isolare il difetto di un particolare componente.



**Disallineamento,
stiramento o
decentramento delle
pagine**

- Accertarsi che i requisiti di funzionamento e posizione della stampante siano soddisfatti.
- Utilizzare i supporti appropriati.
- Accertarsi che il supporto sia caricato correttamente.
- Per problemi relativi all'inclinazione delle pagine, rovesciare la risma di carta e ruotarla di 180°.
- Verificare il posizionamento corretto dei seguenti materiali di consumo:
 - fusore
 - cinghia di trasferimento
- Esaminare le aree di inceppamento e rimuovere i supporti strappati o inceppati non rilevati.

A

Uso delle schede di memoria e del server di stampa

Memoria e font della stampante

La stampante dispone di due alloggiamenti DDR SDRAM a 200 pin. Un alloggiamento è disponibile per l'aggiunta di memoria alla stampante. La memoria DDR SDRAM è disponibile in moduli da 128 e 256 MB.

Nota

Specifiche della memoria: le stampanti HP Color LaserJet 5550 utilizzano SODIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) a 200 pin, che supportano 128 o 256 MB di RAM.

La stampante dispone inoltre di tre alloggiamenti per schede di memoria flash per il firmware, i font e altre soluzioni della stampante.

- La prima scheda di memoria flash è riservata al firmware della stampante.

Nota

Utilizzare il primo alloggiamento della scheda di memoria flash soltanto per il firmware. L'alloggiamento è contrassegnato con "Firmware Slot"

- I due alloggiamenti aggiuntivi della scheda di memoria consentono all'utente di aggiungere font e soluzioni di terze parti, ad esempio firme e linguaggi di stampa. Gli alloggiamenti sono contrassegnati con "Slot 2" e "Slot 3." Per ulteriori informazioni sui tipi di soluzioni disponibili, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/gsc>.

Nota

Le schede di memoria Flash sono conformi alle specifiche e dimensioni Compact Flash.

ATTENZIONE

Non inserire una scheda di memoria flash progettata per l'utilizzo di una fotocamera digitale nella stampante. La stampante non supporta direttamente la stampa di foto da una scheda di memoria flash. Se si installa una scheda di memoria flash di un tipo adatto alla fotocamera, nel pannello di controllo verrà visualizzato un messaggio che richiede se si desidera riformattare la scheda di memoria flash. Se si sceglie di riformattarla, tutti i dati sulla scheda andranno persi.

Può essere opportuno espandere la memoria della stampante se si stampano spesso immagini complesse o documenti PS o si utilizzano numerosi font scaricati. L'espansione della memoria consente inoltre di stampare più copie fascicolate alla massima velocità disponibile.

Nota

I moduli SIMM (Single In-Line Memory Module, moduli singoli di memoria in linea) e DIMM (Dual In-Line Memory Module, moduli doppi di memoria in linea) utilizzati sulle stampanti HP LaserJet meno recenti, non sono compatibili con questa stampante.

Nota

Per ordinare i moduli DDR SDRAM, vedere la sezione [Materiali di consumo e accessori](#).

Prima di ordinare moduli di memoria aggiuntivi, stampare una pagina di configurazione per controllare la quantità di memoria attualmente installata.

Stampa di una pagina di configurazione

1. Premere **MENU** per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA CONFIGURAZIONE**.
5. Premere ✓ per stampare la pagina di configurazione.

Installazione della memoria e dei font

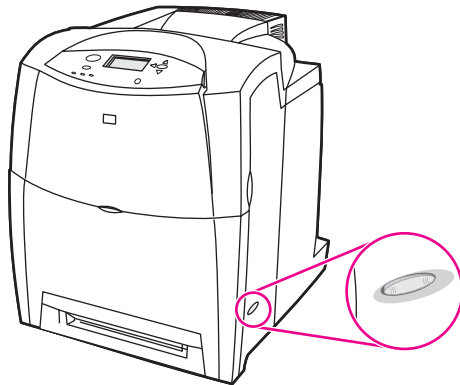
È possibile installare nella stampante moduli di memoria aggiuntivi e una scheda di font per la stampa di caratteri diversi, ad esempio della lingua cinese o dell'alfabeto cirillico.

ATTENZIONE

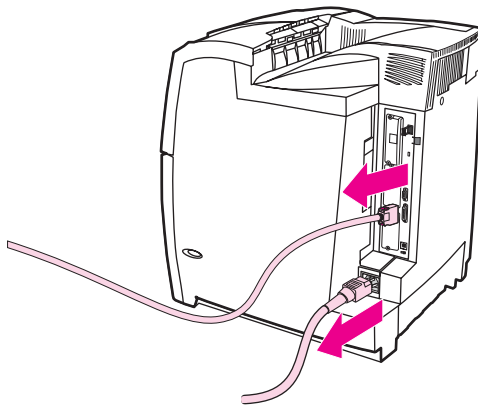
L'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM. Per maneggiare i DIMM senza correre alcun rischio, è necessario indossare un polsino antistatico o toccare ripetutamente la confezione antistatica dei DIMM prima di toccare le parti metalliche della stampante.

Per installare i DIMM di memoria DDR

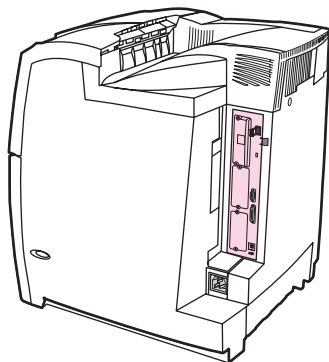
1. Spegnerne la stampante.



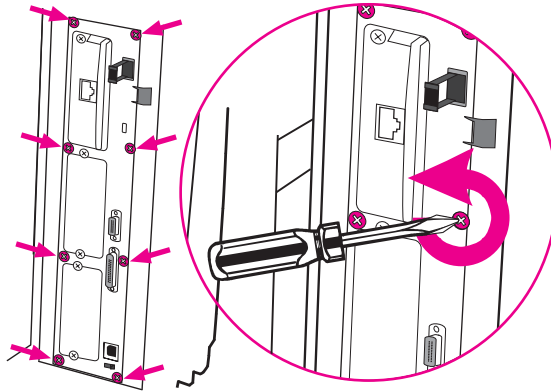
2. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.



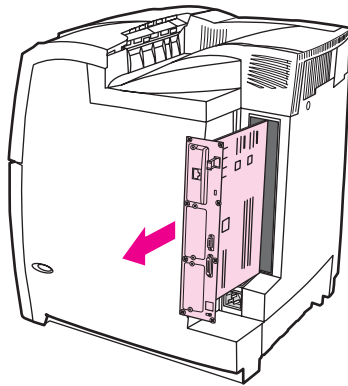
3. Individuare la scheda formatter sul retro della stampante.



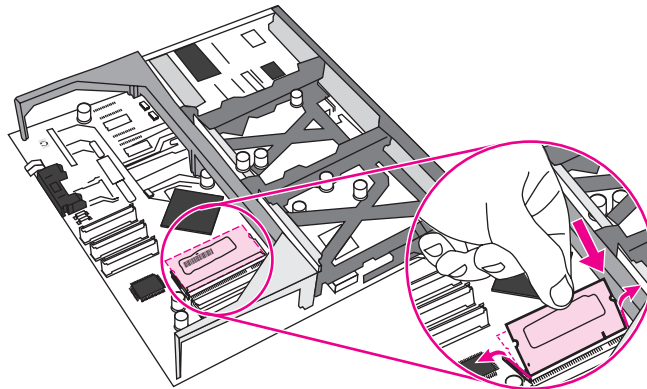
- Utilizzando un cacciavite Phillips n. 2, rimuovere le otto viti che fissano la scheda e metterle da parte.



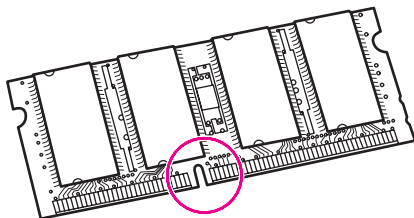
- Estrarre la scheda formatter e collocarla su una superficie pulita, piana e con collegamento di messa a terra.



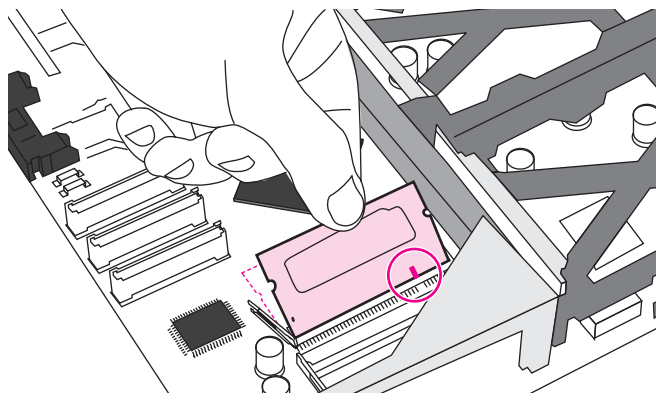
- Per sostituire un DIMM DDR installato, rimuovere i fermi su ciascun lato dell'alloggiamento DIMM, sollevare il modulo DIMM DDR per un angolo ed estrarlo.



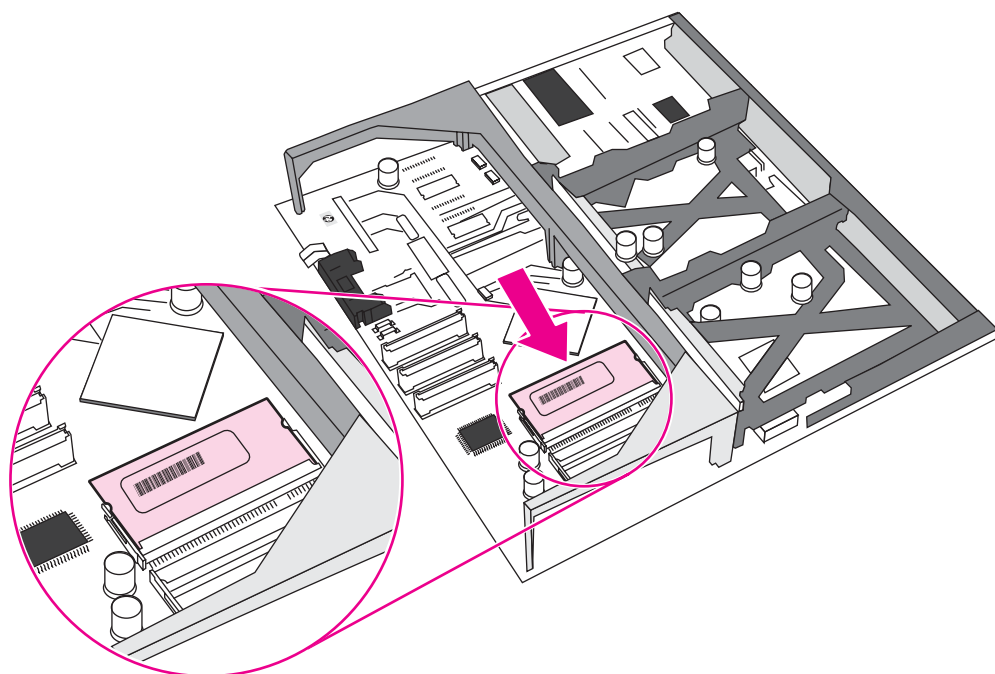
- Rimuovere il nuovo modulo DIMM dalla confezione antistatica. Individuare le tacche di allineamento sul lato inferiore del DIMM.



8. Tenendo il DIMM per i bordi, allineare le tacche del DIMM con la barra nell'alloggiamento del DIMM in un angolo e premere con fermezza il DIMM nell'alloggiamento, finché non è posizionato perfettamente. Quando è installato correttamente, i contatti metallici non sono visibili.



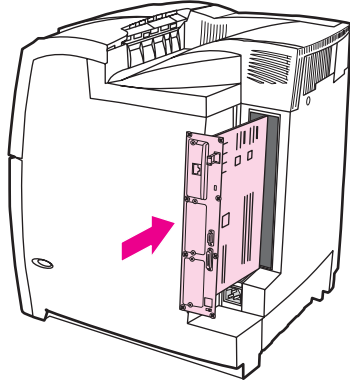
9. Premere sul DIMM finché non è bloccato su entrambi i lati.



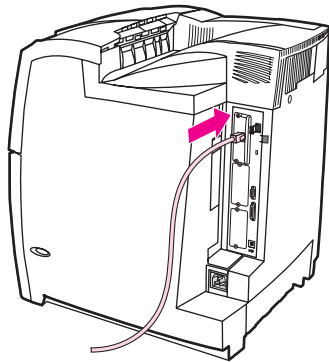
Nota

In caso di difficoltà nell'inserimento del modulo DIMM, assicurarsi che le tacche nella parte inferiore del DIMM siano allineate alle barre dell'alloggiamento. Se non è possibile inserire il modulo DIMM, accertarsi di utilizzare il tipo di DIMM corretto.

10. Allineare la scheda formatter alle guide poste nella parte superiore e in quella inferiore dell'alloggiamento e farla scorrere all'interno della stampante. Reinserire e riavvitare le otto viti rimosse nell'operazione descritta al punto 4.



11. Ricollegare il cavo di alimentazione e i cavi di interfaccia e accendere la stampante.



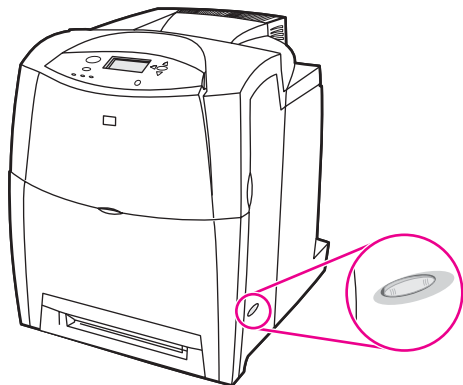
12. Se è stato installato un DIMM di memoria, vedere la sezione [Abilitazione della memoria](#).

Per installare una scheda di memoria flash

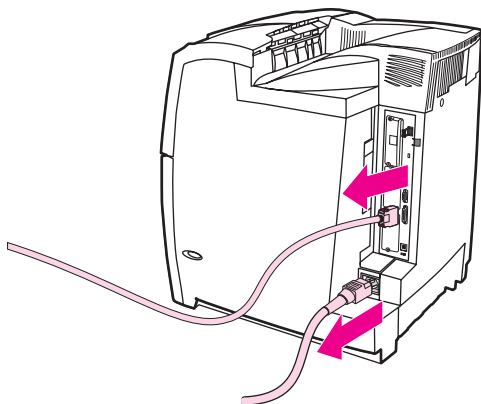
ATTENZIONE

Non inserire una scheda di memoria flash progettata per l'utilizzo di una fotocamera digitale nella stampante. La stampante non supporta direttamente la stampa di foto da una scheda di memoria flash. Se si installa una scheda di memoria flash di un tipo adatto alla fotocamera, nel pannello di controllo verrà visualizzato un messaggio che richiede se si desidera riformattare la scheda di memoria flash. Se si sceglie di riformattarla, tutti i dati sulla scheda andranno persi.

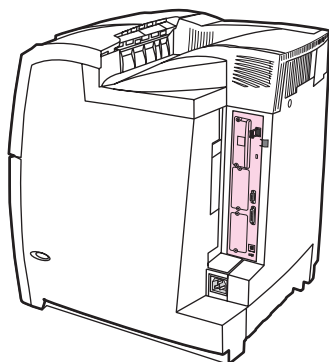
1. Spegnerla stampante.



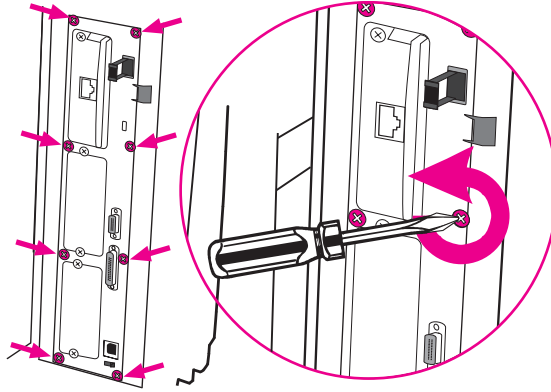
2. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.



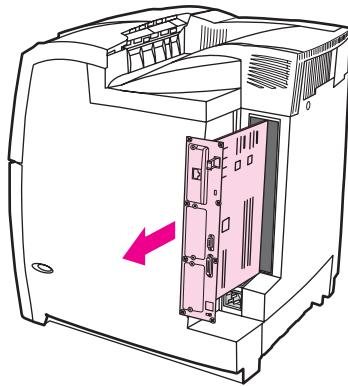
3. Individuare la scheda formatter sul retro della stampante.



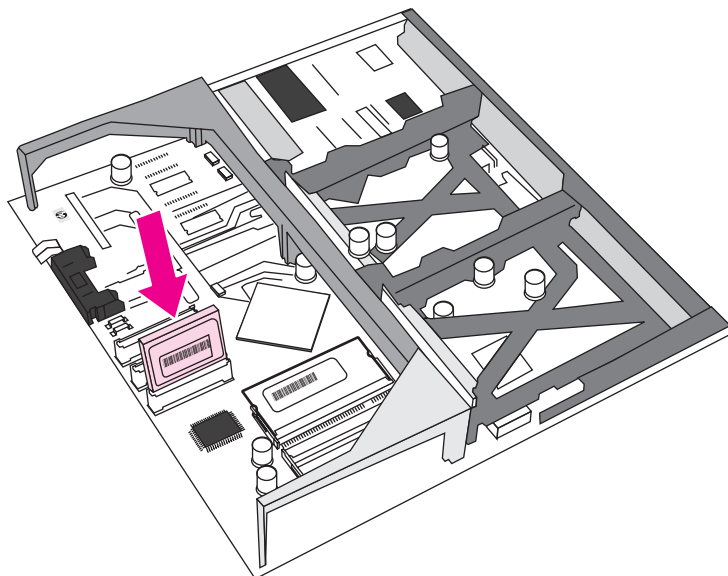
4. Utilizzando un cacciavite Phillips n. 2, rimuovere le otto viti che fissano la scheda e metterle da parte.



5. Estrarre la scheda formatter e collocarla su una superficie pulita, piana e con collegamento di messa a terra.



6. Allineare i solchi sul lato della scheda di memoria flash con le tacche nel connettore e spingerla nell'alloggiamento finché non è posizionata perfettamente.



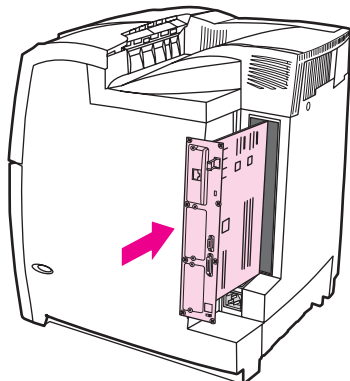
ATTENZIONE

Non inserire la scheda di memoria flash per un angolo.

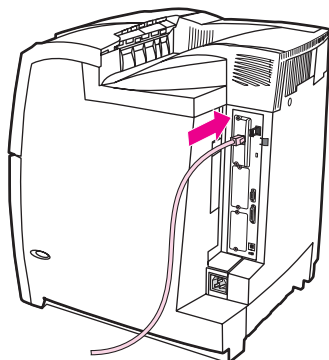
Nota

Il primo alloggiamento della memoria flash è contrassegnato con "Firmware Slot" ed è unicamente riservato al firmware. Per tutte le altre soluzioni devono essere utilizzati gli alloggiamenti 2 e 3.

7. Allineare la scheda formatter alle guide poste nella parte superiore e in quella inferiore dell'alloggiamento e farla scorrere all'interno della stampante. Reinscrivere e riavvitare le otto viti rimosse nell'operazione descritta al punto 4.



8. Ricollegare il cavo di alimentazione e i cavi di interfaccia e accendere la stampante.



Abilitazione della memoria

Se è stato installato un DIMM di memoria, è necessario impostare il driver della stampante per il riconoscimento della memoria aggiuntiva.

Per abilitare la memoria per Windows 98, ME e NT

1. Nel menu **Start** scegliere **Impostazioni** e fare clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà**.
3. Nella scheda **Configura**, fare clic su **Altro**.
4. Nel campo **Memoria totale**, inserire o selezionare il numero di MB di memoria installati.
5. Fare clic su **OK**.

Per abilitare la memoria per Windows 2000 e XP

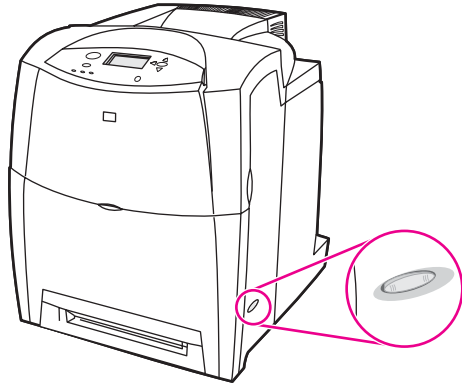
1. Nel menu **Start** selezionare **Impostazioni** e fare clic su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà**.
3. Nella scheda **Impostazioni periferica**, fare clic su **Memoria stampante** (nella sezione **Opzioni installabili**).
4. Selezionare la quantità totale di memoria ora installata.
5. Fare clic su **OK**.

Installazione di una scheda del server di stampa HP Jetdirect

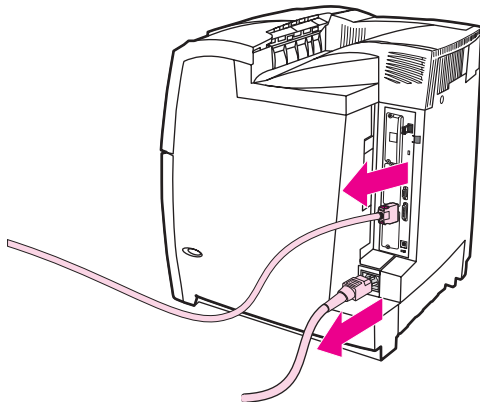
È possibile installare una scheda del server di stampa HP Jetdirect nella stampante del modello base, dotata di un alloggiamento EIO aperto.

Per installare una scheda del server di stampa HP Jetdirect

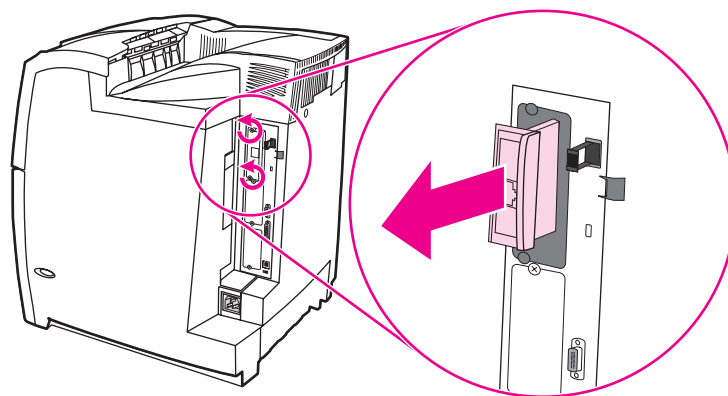
1. Spegner la stampante.



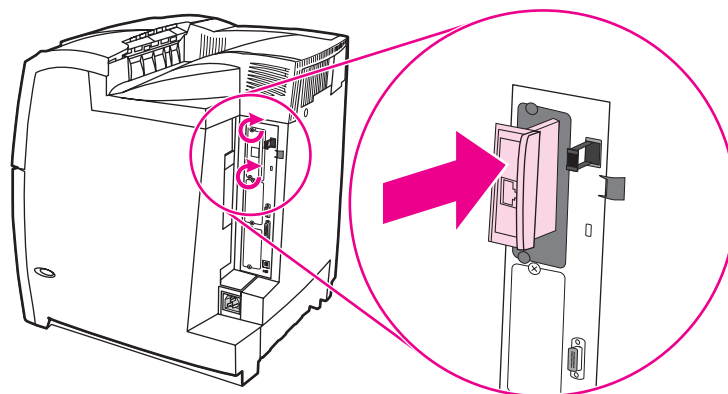
2. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.



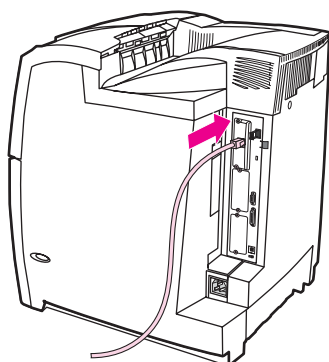
3. Individuare un alloggiamento EIO disponibile. Afferrare il coperchio dell'alloggiamento EIO e svitare le due viti, quindi rimuovere il coperchio. Le viti e il coperchio non saranno più necessari.



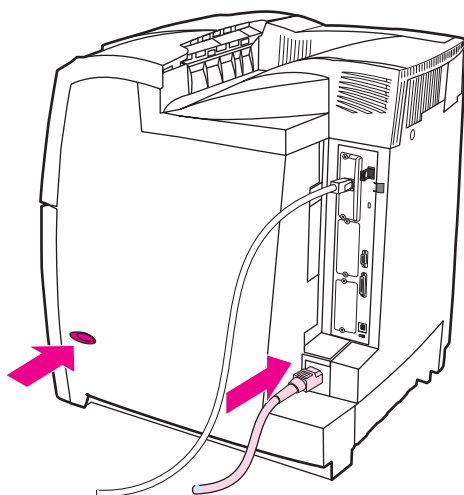
4. Inserire la scheda HP Jetdirect nell'alloggiamento EIO in modo che rimanga saldamente in posizione. Riavvitare le viti fornite con la scheda del server di stampa.



5. Collegare il cavo di rete.



6. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.



7. Stampare una pagina di configurazione (vedere la sezione [Pagina di configurazione](#)). Oltre alla pagina di configurazione della stampante e alla pagina sullo stato dei materiali di consumo, è possibile stampare una pagina di configurazione di HP Jetdirect contenente la configurazione di rete e le informazioni sullo stato.

Se non è possibile eseguire la stampa, disinstallare e reinstallare la scheda del server di stampa assicurandosi che sia posizionata correttamente nell'alloggiamento.

8. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Scegliere la porta corretta. Per istruzioni in merito, consultare la documentazione relativa al computer o al sistema operativo.
- Reinstallare il software eseguendo l'installazione di rete.

B

Materiali di consumo e accessori

Per ordinare i materiali di consumo negli Stati Uniti, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Per ordinare i materiali di consumo in tutti gli altri paesi/regioni, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Per ordinare gli accessori, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/accessories>.

Disponibilità di parti di ricambio e materiali di consumo

La disponibilità delle parti di ricambio e dei materiali di consumo è garantita per almeno cinque anni dall'uscita di produzione della stampante.

Ordine diretto mediante il server Web incorporato (per stampanti provviste di connessioni di rete)

Attenersi alla procedura riportata di seguito per ordinare i materiali di consumo direttamente mediante il server Web incorporato. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

1. Nel browser Web del computer, digitare l'indirizzo IP della stampante. Viene visualizzata la finestra di stato della stampante. Altrimenti, accedere all'URL indicato nell'avviso di posta elettronica.
2. Fare clic su **Altri collegamenti**.
3. Fare clic su **Ordina mat. d'uso**. Nel browser viene visualizzata una pagina nella quale è possibile scegliere di inviare le informazioni sulla stampante a HP. È comunque possibile ordinare i materiali di consumo senza inviare le informazioni sulla stampante a HP.
4. Selezionare i numeri di catalogo dei componenti da ordinare e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ordine diretto mediante il software della stampante (per stampanti direttamente collegate a un computer)

Il software della stampante consente di ordinare i materiali di consumo direttamente dal computer. Per utilizzare questa funzione è necessario che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il software "Stato stampante e avvisi" deve essere installato sul computer (per installarlo, utilizzare l'opzione di installazione personalizzata).
- È necessario che la stampante sia direttamente collegata al computer mediante un cavo di interfaccia parallelo. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione parallela](#).
- È necessario disporre dell'accesso al Web.

Per ordinare materiale d'uso direttamente tramite il software del computer

1. Nella parte inferiore destra dello schermo, ovvero nella barra di sistema, selezionare l'icona della **Stampante**. Viene visualizzata la finestra di stato.
2. Nella parte sinistra della finestra di stato, selezionare l'icona della **Stampante** appropriata.
3. Se disponibile, selezionare **Materiali di consumo** nella parte superiore della finestra di stato. Altrimenti, è possibile visualizzare lo stato dei materiali di consumo.
4. Fare clic su **Ordina mat. d'uso**. Nel browser viene visualizzata la pagina in cui è possibile acquistare i materiali di consumo.
5. Selezionare i materiali di consumo da ordinare.

Materiali di consumo, accessori e numeri di catalogo

Parte	Numero di catalogo	Tipo/dimensioni
Memoria	J6073A	Disco rigido della stampante
	Q2630A	Memoria DIMM sincrona da 128 MB (SDRAM)
	Q2631A	Memoria DIMM sincrona da 256 MB (SDRAM)
Accessori	J7934A	EIO Jetdirect
	C9669B	Carrello della stampante
	C7130B	Alimentatore di carta opzionale da 500 fogli (vassoi 3, 4 e 5)
Materiali di consumo per la stampante	C9730A	Cartuccia di stampa nera
	C9731A	Cartuccia di stampa ciano
	C9732A	Cartuccia di stampa gialla
	C9733A	Cartuccia di stampa magenta

Materiali di consumo, accessori e numeri di catalogo (continua)

Parte	Numero di catalogo	Tipo/dimensioni
	C9734B	Kit di trasferimento dell'immagine
	Q3984A	Kit del fusore dell'immagine (110 Volt)
	Q3985A	Kit del fusore dell'immagine (220 Volt)
Cavi	C2946A	Cavo di interfaccia parallelo conforme alla normativa IEEE-1284, lunghezza 3 m (circa 10 piedi), con connettore maschio a 25 pin/micro da 36 pin (dimensione "C").
Carta	C2934A	Lucidi HP Color LaserJet (formato Lettera) 50 fogli
	C2936A	Lucidi HP Color LaserJet (A4) 50 fogli
	92296T	Lucidi HP LaserJet Monochrome (Lettera)
	92296U	Lucidi HP LaserJet Monochrome (A4)
	C4179A	Carta patinata lucida HP "soft gloss paper" per stampanti HP LaserJet (Lettera) 200 fogli
	C4179A	Carta patinata lucida HP "soft gloss paper" per stampanti HP LaserJet (A4) 200 fogli
	Q1298A	Carta robusta per stampanti HP LaserJet (Lettera)
	Q1298B	Carta robusta per stampanti HP LaserJet (A4)
	HPU1132	Carta di alta qualità per HP LaserJet (Lettera)
	CHP410	Carta di alta qualità per HP LaserJet (A4)
	HPJ1124	Carta HP LaserJet (Lettera)
	CHP310	Carta HP LaserJet (A4)
Documentazione di riferimento	5963-7863	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i>

Ordine diretto mediante il software della stampante (per stampanti direttamente collegate a un computer)

Materiali di consumo, accessori e numeri di catalogo (continua)

Parte	Numero di catalogo	Tipo/dimensioni
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> Per scaricare i manuali, visitare il sito Web, all'indirizzo: http://www.hp.com/support/cj5550 e fare clic su Manuals .



Servizio di assistenza e supporto

GARANZIA LIMITATA DI HEWLETT-PACKARD

PRODOTTO HP

Stampante HP Color LaserJet 5550, HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn e HP Color LaserJet 5550hdn

DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA

Garanzia limitata per un anno

HP garantisce all'utente finale che l'hardware, gli accessori HP sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se si avvisa HP della presenza di un difetto entro il periodo di garanzia, HP, a propria discrezione, riparerà o sostituirà il prodotto che risulta difettoso. I prodotti in sostituzione possono essere nuovi o equivalenti a nuovi nelle prestazioni.

HP garantisce che il software HP, se installato e usato correttamente, non mancherà di eseguire le istruzioni di programmazione dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato, a causa di difetti nei materiali e nella lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di un difetto entro il periodo di garanzia, HP sostituirà il software che risulta difettoso per la mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione.

HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sarà ininterrotto ed esente da errori. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere il rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP potrebbero presentare parti rifabbricate, equivalenti a parti nuove nelle prestazioni, oppure già utilizzate in precedenza.

La garanzia non è valida nel caso di difetti risultanti da (a) manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, (b) software, interfacciamento, parti o ricambi non forniti da HP, (c) modifica o uso improprio non autorizzato, (d) utilizzo del prodotto al di fuori delle specifiche ambientali pubblicate o (e) preparazione o manutenzione inadeguata del sito.

La garanzia limitata di HP è valida in tutti i paesi/regioni in cui siano presenti servizi di supporto HP per questo prodotto e in cui questo prodotto sia stato commercializzato da HP. Il livello del servizio di garanzia ricevuto dall'utente può variare in base agli standard locali. HP non altera la forma, l'idoneità o la funzione del prodotto per renderlo operativo nei paesi/regioni in cui non sia stato previsto il suo utilizzo, per motivi legali. **NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, LE SUDETTE GARANZIE SONO ESCLUSIVE E NON ESPRIMONO NÉ IMPLICANO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SIA SCRITTE CHE VERBALI. HP NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI.** Alcuni paesi/regioni vietano la limitazione della durata della garanzia implicita, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile. Questa garanzia conferisce al cliente diritti legali specifici, oltre ad eventuali altri diritti a seconda del paese/regione di residenza.

NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, I RIMEDI ESPRESSI DI QUESTA GARANZIA SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI SPETTANTI AL CLIENTE. AD ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO, HP DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI (INCLUSO LA PERDITA DI PROFITTI O DI DATI) O PER ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni vietano l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile.

I TERMINI DELLA GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE, NEI LIMITI DI QUANTO LEGALMENTE CONSENTITO, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO E SONO IN AGGIUNTA ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VINCOLANTI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

Garanzia limitata per le cartucce di stampa ed i tamburi fotosensibili

Il presente prodotto HP è garantito da eventuali difetti di materiali e di manodopera.

La presente garanzia non copre prodotti (a) ricaricati, rigenerati, rifabbricati o alterati in qualsiasi modo, b) con problemi derivanti da uso inadeguato, conservazione impropria o funzionamento non conforme alle caratteristiche ambientali documentate per il prodotto o (c) che presentano evidente usura da uso ordinario.

Per usufruire del servizio di garanzia, restituire il prodotto al rivenditore (con una descrizione scritta del problema e campioni di stampa) oppure contattare l'assistenza clienti HP. HP, a propria discrezione, sostituirà i prodotti rivelatisi difettosi o rimborserà all'utente il prezzo d'acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E HP NON RILASCIA ALCUN'ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, SIA SCRITTA CHE ORALE. HP NON RICONOSCE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, IN NESSUN CASO, HP O I SUOI FORNITORI SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI INCIDENTALI, DIRETTI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI O INDIRETTI O PER MANCATO PROFITTO DERIVANTI DALLA VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA O DA ALTRO.

TRANNE PER QUANTO CONCESSO DALLA LEGGE, I TERMINI DI GARANZIA QUI RIPORTATI NON ESCLUDONO, LIMITANO, MODIFICANO O POSSONO ESSERE CONSIDERATI IN ALCUN MODO AGGIUNTIVI AI DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

Garanzia HP Premium per la protezione. Garanzia limitata del kit del fusore e del kit di trasferimento dell'immagine

La HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera fino a quando un apposito messaggio non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante.

La presente garanzia non copre prodotti (a) rifabbricati, riciclati o alterati, (b) con problemi derivanti da uso inadeguato, conservazione impropria o funzionamento non conforme alle caratteristiche ambientali documentate per il prodotto o (c) che presentano evidente usura da uso ordinario.

Per usufruire del servizio di garanzia, restituire il prodotto al rivenditore (con una descrizione scritta del problema) oppure contattare l'assistenza clienti HP. HP, a propria discrezione, sostituirà i prodotti rivelatisi difettosi o rimborserà all'utente il prezzo d'acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E HP NON RILASCIA ALCUN'ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, SIA SCRITTA CHE ORALE. HP NON RICONOSCE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, IN NESSUN CASO, HP O I SUOI FORNITORI SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI INCIDENTALI, DIRETTI, CONSEQUENZIALI, SPECIALI O INDIRETTI O PER MANCATO PROFITTO DERIVANTI DALLA VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA O DA ALTRO.

TRANNE PER QUANTO CONCESSO DALLA LEGGE, I TERMINI DI GARANZIA QUI RIPORTATI NON ESCLUDONO, LIMITANO, MODIFICANO O POSSONO ESSERE CONSIDERATI IN ALCUN MODO AGGIUNTIVI AI DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

Contratti di manutenzione HP

La HP offre diversi tipi di contratti di manutenzione per soddisfare le più svariate esigenze dei clienti. I contratti di manutenzione non fanno parte della garanzia standard. È possibile che i servizi di assistenza offerti varino in base ai diversi paesi/regioni. Rivolgersi al rivenditore HP locale per ottenere informazioni sui servizi disponibili.

Contratti di assistenza in loco

La HP offre contratti di assistenza in loco con tre tempi di risposta diversi, mirati a fornire un servizio adatto alle esigenze di ciascun cliente.

Assistenza in loco prioritaria

Questo contratto prevede l'intervento in loco entro 4 ore, per chiamate effettuate durante i normali orari di ufficio della HP.

Assistenza in loco il giorno successivo

Questo contratto prevede l'intervento entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta. Gran parte dei contratti di assistenza in loco prevedono la possibilità di ottenere una copertura più estesa in termini di orario e di località, quando queste non rientrano nel normale raggio di azione HP.

Assistenza settimanale in loco (volume)

Questo contratto offre visite settimanali programmate presso imprese che utilizzano molti prodotti HP. Il contratto è stato ideato per attività con un minimo di 25 prodotti per stazione di lavoro, comprese stampanti, plotter, computer e unità disco.

D

Specifiche della stampante

Dimensioni

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
HP Color LaserJet 5550	640 mm	704 mm	577 mm	60 Kg
HP Color LaserJet 5550n e HP Color LaserJet 5550dn, con vassoio 3 e carrello opzionali	833 mm	718 mm	630 mm	111 Kg
HP Color LaserJet 5550dtn con vassoi 2 e 3 e carrello opzionali	965 mm	718 mm	630 mm	126 Kg
HP Color LaserJet 5550hdn con vassoi 3, 4 e 5 e carrello opzionali	1097 mm	718 mm	630 mm	141 Kg

Specifiche elettriche

AVVERTENZA

I requisiti di alimentazione si basano sui requisiti relativi al paese/regione in cui la stampante viene messa in commercio. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché ciò potrebbe causare danni alla stampante e annullare la garanzia del prodotto.

	Modelli da 110 V	Modelli da 230 V
Requisiti di alimentazione	110-127 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente a breve termine indicativa	7 Amp	3 Amp

Modello prodotto	Consumo (medio, in Watt) ¹			
	Stampa (28 PPM) ²	Pronto per la stampa ⁴	PowerSave (modalità Sleep 2) ³	Spenta
HP Color LaserJet 5550	611 W	93 W	23 W	0,3 W
HP Color LaserJet 5500n	614 W	93 W	24 W	0,3 W
HP Color LaserJet 5550dn	630 W	93 W	24 W	0,3 W
HP Color LaserJet 5550dtn	630 W	93 W	24 W	0,3 W
HP Color LaserJet 5550hdn	632 W	93 W	28 W	0,3 W

¹ Valori validi a partire dal 2 febbraio 2004. Questi valori sono soggetti a modifiche. Per le informazioni correnti, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>.

² Il consumo riportato rappresenta il valore massimo misurato per la stampa a colori e in bianco e nero utilizzando tutte le tensioni standard.

³ Il tempo di attivazione predefinito della modalità Sleep 2 è di 30 minuti.

⁴ La dissipazione del calore in modalità Pronta è di 318 BTU/ora.

Specifiche dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consentita
Temperatura	fra 15 e 27° C
Umidità	fra 10 e 70% di umidità relativa

Nota

Questi valori sono soggetti a modifiche. Per le informazioni correnti, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Emissioni acustiche^{1, 2}

Livello del volume acustico	Dichiarato per ISO 9296
Stampa (28 PPM)	$L_{WA} = 6,6$ Bel (A) [66 dB (A)]
Pronto per la stampa	$L_{WA} = 4,9$ Bel (A) [49 dB (A)]
Livello della pressione acustica – Posizione persona	Dichiarato per ISO 9296
Stampa (28 PPM)	$L_{pAm} = 49$ dB (A)
Pronto per la stampa	$L_{pAm} = 33$ dB (A)

¹ Valori validi a partire dal 25 gennaio 2004. Questi valori sono soggetti a modifiche. Per le informazioni correnti, visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/clj5550>.

² Configurazione testate: Stampa da unità base, in formato A4, monocromatica e da vassoio standard.

Specifiche ambientali

Specifica	Consentita
Temperatura	fra 15 e 27° C
Umidità	fra 10 e 70% di umidità relativa

E

Informazioni sulle normative

Normative FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che una particolare installazione non provochi interferenza. Se questa attrezzatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, cosa determinabile spegnendo e riaccendendo l'attrezzatura, si incoraggia l'utente a provare a correggerle adottando una o più delle seguenti misure.

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

Nota

Le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP possono annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

Programma ecologico

Protezione dell'ambiente

La Hewlett-Packard Company si è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con diversi attributi per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Generazione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O₃).

Consumo di energia

Il consumo di energia diminuisce notevolmente in modalità PowerSave, la quale consente di ridurre l'uso delle risorse naturali e i costi, pur mantenendo elevate le prestazioni della stampante. Questo prodotto partecipa al programma ENERGY STAR®, un programma facoltativo che intende incoraggiare l'uso di prodotti per ufficio che ottimizzano il consumo di energia elettrica.



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli U.S.A. dell'Environmental Protection Agency statunitense. Come partecipante al programma ENERGY STAR®, la Hewlett-Packard Company dichiara che questo prodotto è conforme ai criteri ENERGY STAR® (versione 3.0) per l'ottimizzazione del consumo energetico. Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.energystar.gov/>.

Uso della carta

L'unità opzionale per la stampa fronte/retro disponibile per questo prodotto consente di ridurre l'uso della carta e i relativi oneri sulle risorse naturali.

Materiali plastici

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Materiali di consumo HP LaserJet

In molti paesi/regioni, le cartucce di stampa di questo prodotto possono essere restituite alla HP attraverso l'apposito programma di riciclaggio e restituzione HP, un programma semplice e gratuito per la raccolta di tali materiali, disponibile in più di 48 paesi/regioni. Le informazioni sul programma sono disponibili in più lingue e le istruzioni sono incluse in ogni nuova confezione di cartucce di stampa e di materiali di consumo per le stampanti HP LaserJet.

Informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di consumo HP

Dal 1990, grazie al programma di riciclaggio e di restituzione dei materiali di consumo HP, sono state raccolte più di 47 milioni di cartucce per stampanti HP LaserJet usate che altrimenti sarebbero state gettate nelle discariche. Le cartucce e i materiali di consumo per le stampanti HP LaserJet vengono raccolti ed inviati ai partner HP che si occupano del recupero e del disassemblaggio delle cartucce. Dopo un'accurata ispezione di qualità, alcune parti selezionate vengono conservate per essere utilizzate nelle nuove cartucce. I materiali restanti vengono separati e convertiti in materiali grezzi che possono essere impiegati nella fabbricazione di altri tipi di prodotti.

- **Programma di restituzione negli U.S.A.**— per consentire una restituzione ottimale delle cartucce e dei materiali di consumo utilizzati, HP consiglia di non effettuare restituzioni singole, ma di raccogliere due o più cartucce e di inviarle utilizzando il pacco prepagato disponibile nella confezione all'indirizzo indicato. Per ulteriori informazioni relative a tale programma negli U.S.A. chiamare il numero 1-800-340-2445 o visitare il sito Web HP LaserJet Supplies, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/recycle>.
- **Programma di restituzione internazionale**— i clienti di altri paesi/regioni possono rivolgersi ai rispettivi uffici di vendita e assistenza HP o visitare il sito Web, all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/recycle> per ulteriori informazioni sulla disponibilità del programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di consumo HP.

Carta riciclata

Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle caratteristiche indicate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme a EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto non contiene batterie.

Questo prodotto non contiene mercurio aggiunto.

Per informazioni sul riciclaggio, accedere al sito Web <http://www.hp.com/recycle>, contattare le autorità locali o accedere al sito Web Electronics Industries Alliance all'indirizzo <http://www.eiae.org>.

Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

È possibile ottenere la scheda MSDS visitando il sito Web, all'indirizzo <http://www.hp.com/go/msds>.

Ulteriori informazioni

Programmi ambientali HP, tra cui:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni della HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP

- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Vedere la sezione <http://www.hp.com/go/environment> o <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>.

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità

in base alla Guida ISO/IEC 22 ed EN 45014

Nome del produttore: Hewlett-Packard Company
Indirizzo del produttore: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

dichiara che il prodotto

Nome del prodotto: HP Color LaserJet 5550/5550n/5550dn/5550dtn/5550hdn
Numero del modello di normativa⁴: BOISB-0304-00
Incluso
Q3673A – vassoio di alimentazione della carta da 500 fogli opzionale
Q9669A – carrello della stampante opzionale
Opzioni del prodotto: Tutto

è conforme alle seguenti caratteristiche:

Sicurezza: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001
(Prodotto Classe 1 Laser/LED)
GB4943-2001

Compatibilità elettromagnetica: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 classe B¹⁾³⁾
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B², ICES-003, Numero 3
AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2, GB9254-1998, GB17625.1-1998, CNS13438

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva EMC 89/336/CEE e sulle basse tensioni 73/23/CEE ed è contrassegnato dal marchio CE.

1) Il prodotto è stato testato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard, verificandone la conformità allo standard con l'eccezione della Clausola 9.5, non ancora in vigore.

2) Questa periferica è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il suo funzionamento deve soddisfare le due seguenti condizioni: (1) non deve causare interferenze nocive, (2) deve accettare le interferenze ricevute, comprese quelle che possono causare un cattivo funzionamento.

3) Il prodotto include le opzioni LAN (Local Area Network). Quando il cavo di interfaccia è collegato ai connettori LAN, il prodotto soddisfa i requisiti EN55022 e CNS13438 della classe A, in tal caso si applica quanto segue: "Avvertenza - questo prodotto è di classe A. In un'installazione domestica, questo prodotto può causare interferenze radio, pertanto è richiesto all'utente di prendere le dovute precauzioni".

4) Per scopi di conformità alla normativa, a questo prodotto è stato assegnato un numero di modello di normativa. Questo numero non va confuso con il nome del prodotto o il numero del prodotto.

Boise, Idaho 83713, USA

5 Dicembre 2003

Esclusivamente per la conformità alle norme, contattare:

Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Europa: L'ufficio vendite o assistenza Hewlett-Packard locale o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe Herrenberger Straße 140 Böblingen, D-71034, Germany (+49-7031-14-3143)

USA: Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, USA (208-396-6000)

Dichiarazioni sulla sicurezza

Sicurezza del laser

Il centro CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della U.S. Food and Drug Administration ha sancito delle norme e prescrizioni su laser prodotti dal 1 agosto 1976. Il rispetto di queste norme è obbligatorio per prodotti commercializzati negli Stati Uniti. La stampante è registrata come un prodotto laser di "Classe 1" secondo lo standard sulle radiazioni (Radiation Performance Standard) del dipartimento DHHS (U.S. Department of Health and Human Services) in rispetto alle normative di sicurezza sulle radiazioni sancite nel 1968 con la legge "Radiation Control for Health and Safety Act". Poiché le radiazioni emesse all'interno della stampante sono schermate e limitate in una sede protetta, il raggio laser non può fuoriuscire durante alcuna fase operativa.

AVVERTENZA

L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Norme DOC per il Canada

Conforme ai requisiti EMC di Classe B canadesi.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.
«CEM».»

Dichiarazione EMI (Corea)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione VCCI per il Giappone

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Dichiarazione relativa ai laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 5550, HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn, HP Color LaserJet 5550hdn laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 5550, HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn, HP Color LaserJet 5550hdn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Glossario

amministratore di rete

Persona che si occupa della gestione della rete.

BOOTP

Abbreviazione di "Bootstrap Protocol" (protocollo di bootstrap), un protocollo Internet che consente al computer di individuare l'indirizzo IP corrispondente.

buffer di pagina

Memoria temporanea della stampante utilizzata per memorizzare i dati della pagina mentre la stampante crea un'immagine della pagina.

comunicazione bidirezionale

Trasmissione di dati bidirezionale.

cavo parallelo

Tipo di cavo utilizzato spesso per collegare le stampanti direttamente a un computer anziché alla rete.

carta xerografica

Termine generale che indica la carta per fotocopie o stampe laser.

DHCP

Abbreviazione di dynamic host configuration protocol. DHCP consente ai singoli computer o periferiche collegati a una rete di individuare le informazioni sulla configurazione, incluso l'indirizzo IP.

DIMM

Abbreviazione di "dual in-line memory module". Scheda a circuito stampato di piccole dimensioni contenente chip di memoria.

driver della stampante

Programma software che consente al computer di accedere alle funzioni della stampante.

EIO

Abbreviazione di "Enhanced Input/Output". Interfaccia hardware utilizzata per aggiungere un server di stampa interno, una scheda di rete, un disco rigido ed altre funzionalità plug-in per le stampanti HP.

EPS

Abbreviazione di "Encapsulated PostScript": un tipo di file grafico.

fronte/retro

Funzione che consente di stampare su entrambi i lati della pagina.

FIR

Abbreviazione di "Fast InfraRed". Stampa senza fili a infrarossi.

firmware	Istruzioni di programmazione memorizzate in un'unità di memoria di sola lettura all'interno della stampante.
font	Set completo di lettere, numeri e simboli in un tipo di carattere.
fusore	Meccanismo che utilizza il calore per fondere il toner sulla carta o sugli altri supporti.
HP Jetdirect	Prodotto HP per la stampa in rete.
HP Web Jetadmin	Software di controllo della stampante basato sul Web con marchio di fabbrica HP che consente di utilizzare un computer per gestire le periferiche collegate ad un server di stampa HP Jetdirect.
I/O	Abbreviazione di "input/output" che fa riferimento alle impostazioni delle porte del computer.
Indirizzo IP	Numero univoco assegnato a un computer collegato a una rete.
IPX/SPX	Abbreviazione di "internetwork packet exchange/sequenced packet exchange".
immagine raster	Immagine costituita da punti.
linguaggio	Funzioni o caratteristiche specifiche di una stampante o di un linguaggio di stampa.
motivo mezzitoni	Un motivo a mezzi toni utilizza punti di inchiostro di dimensioni diverse per produrre un'immagine a tonalità continua, ad esempio una fotografia.
macro	Pressione di un tasto o selezione di un comando che produce una serie di azioni o istruzioni.
monocromatico	Bianco e nero. Assenza di colore.
mopy	Termine HP che indica la capacità di eseguire "stampe di più originali".
materiali di consumo	Materiali utilizzati dalla stampante che una volta esauriti vanno sostituiti. Materiali di consumo per la stampante HP Color LaserJet 5550 sono le quattro cartucce di stampa, l'unità di trasferimento e il fusore.

pannello di controllo

Area della stampante contenente i pulsanti e il display. Il pannello di controllo consente di selezionare le impostazioni e di ottenere informazioni sullo stato della stampante.

PostScript emulato

Software che emula Adobe PostScript, un linguaggio di programmazione che descrive l'aspetto della pagina stampata.

porta parallela

Punto di collegamento per una periferica collegata mediante un cavo parallelo.

PCL

Abbreviazione di "Printer Control Language".

periferica

Dispositivo ausiliario, ad esempio una stampante, un modem o un sistema di memorizzazione, che interagisce con un computer.

pixel

Abbreviazione di "picture element", la più piccola unità dell'area di un'immagine visualizzata sullo schermo.

PJL

Abbreviazione di "Printer Job Language".

PostScript

Linguaggio di descrizione della pagina con marchio commerciale.

PPD

Abbreviazione di "PostScript Printer Description".

raccoglitore

Contenitore per i fogli stampati.

rete

Sistema di computer collegati l'uno all'altro mediante cavi telefonici o in altro modo per condividere le informazioni.

RAM

Abbreviazione di "random access memory", un tipo di memoria utilizzata per memorizzare i dati che possono subire delle modifiche.

RARP

Abbreviazione di "Reverse Address Resolution Protocol", un protocollo che consente al computer o ad una periferica di determinare il proprio indirizzo IP.

rendering

Processo di stampa di testo o grafica.

RJ-45

Tipo di connettore utilizzato per la trasmissione dei dati mediante cavi telefonici standard.

ROM

Abbreviazione di "read-only memory", un tipo di memoria utilizzata per memorizzare i dati che non subiranno alcuna modifica.

Scelta risorse

Accessorio Macintosh che consente di selezionare una periferica.

scala di grigi

Varie sfumature di grigio.

supporti

La carta, le etichette, i lucidi o altro materiale su cui la stampante stampa l'immagine.

tag di memoria

Una partizione della memoria alla quale è associato un indirizzo specifico.

TCP/IP

Protocollo Internet sviluppato dal Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti, adottato come protocollo standard per la comunicazione.

toner

Polvere nera o colorata che consente di imprimere l'immagine sul supporto di stampa.

unità di trasferimento

Cinghia di plastica nera che trasporta la carta all'interno della stampante e trasferisce il toner dalle cartucce di stampa alla carta.

valore predefinito

Impostazione normale o standard per l'hardware o il software.

vassoio

Contenitore per i fogli non stampati.

Indice analitico

- A**
 - accessori
 - ordinazioni 269
 - Aggiorna ora 13
 - avvisi di posta elettronica
 - configurazione 151
- B**
 - buste
 - caricamento del vassoio 1 92
 - inceppamenti 234
- C**
 - cartuccia a colori esaurita
 - reporting 65
 - cartuccia di stampa
 - autenticazione 142
 - conservazione 143
 - controllo del livello del toner 144
 - durata prevista 143
 - gestione 142
 - HP originale 142
 - non HP 142
 - sostituzione 145
 - Casella degli strumenti HP
 - utilizzo 129
 - casi particolari
 - carta in formato personalizzato 112
 - prima pagina diversa 112
 - retrocopertina vuota 112
 - colore
 - corrispondenza 139
 - gestione 137
 - HP ImageREt 3600 134
 - opzioni per i mezzitoni 138
 - regolazione 137
 - sRGB 135
 - stampa e visualizzazione 139
 - stampa in scala di grigi 137
 - utilizzo 134
 - componenti
 - posizione 12
 - configurazione
 - avvisi di posta elettronica 151
 - configurazione automatica dei driver 13
 - configurazione di un collegamento ausiliario 79
 - configurazione parallela 77
 - Configurazione USB 78
 - continua automaticamente 63
 - controllo dei processi di stampa 84
- D**
 - Dichiarazione di conformità 287
 - dichiarazione EMI per la Corea 288
 - dichiarazione VCCI per il Giappone 288
 - dichiarazioni sulla sicurezza
 - dichiarazione relativa ai laser per la Finlandia 289
 - sicurezza del laser 288
 - DIMM (Dual Inline Memory Module)
 - installazione 257
- E**
 - EIO (Enhanced Input Output)
 - configurazione 80
 - elenco font
 - stampa 125
 - errori
 - continua automaticamente 63
- G**
 - garanzia
 - cartuccia di stampa 275
 - prodotto 273
 - unità di trasferimento 276
- H**
 - HP Web Jetadmin
 - controllo del livello del toner 145
 - uso per la configurazione degli avvisi di posta elettronica 151
- I**
 - immagini
 - stampa 104
 - inceppamenti
 - buste 234
 - cause comuni 197
 - configurazione avvisi di posta elettronica 151
 - posizioni 195
 - recupero 195
 - Indirizzo IP
 - visualizzazione 59
 - interruzione di una richiesta di stampa 113

- L**
- lavori privati
 - eliminazione 117
 - stampa 117
 - limite memorizzazione dei processi 58
 - lingua
 - modifica 66
 - linguaggi di stampa 62
 - linguaggio
 - impostazione 62
- M**
- manutenzione
 - contratti 277
 - mappa dei menu
 - descrizione 46
 - stampa 122
 - materiali di consumo
 - intervalli di sostituzione 143
 - ordinazioni 269
 - materiali di consumo esauriti
 - configurazione degli avvisi 151
 - materiali di consumo in esaurimento
 - configurazione avvisi di posta elettronica 151
 - reporting 64
 - memoria
 - abilitazione 264
 - aggiunta 119, 255
 - memorizzazione dei processi
 - copia veloce dei processi 115
 - eliminazione 116
 - funzione prova e trattieni per i processi 115
 - lavori privati 116
 - memorizzazione 114
 - stampa 115
 - menu
 - diagnostica 56
 - gestione carta 47
 - I/O 53
 - impostazione sistema 50
 - informazioni 46
 - qualità di stampa 49
 - recupera processo 45
 - ripristina 54
 - stampa 48
 - menu diagnostica 56
 - menu gestione carta 47
 - menu I/O 53
 - menu impostazione sistema 50
 - menu informazioni 46
 - menu qualità di stampa 49
 - Menu Recupera processo 45
 - menu ripristina 54
 - menu stampa 48
- messaggi di avvertenza cancellabili
impostazione del tempo di visualizzazione 63
- N**
- normative
 - FCC 283
 - Normative FCC 283
- O**
- opzioni per i colori
 - configurazione 59
- P**
- pagina consumi
 - descrizione 46
 - stampa 123
 - pagina del test percorso carta
 - stampa 162
 - pagina di configurazione
 - stampa 122
 - pagina di registrazione
 - stampa 162
 - pagina directory file
 - stampa 125
 - pagina sullo stato dei materiali di consumo
 - descrizione 46
 - stampa 123
 - pagine di informazioni della stampante
 - risoluzione dei problemi 162
 - pannello di controllo
 - configurazione 58
 - display 34
 - display vuoto 236
 - linguaggi di stampa 62
 - menu 39, 40
 - messaggi 165
 - panoramica 33
 - problemi 239
 - pulsanti 34, 37
 - spie 34, 38
 - uso in ambienti condivisi 67
 - PIN (numero di identificazione personale)
 - lavori privati 116
 - PowerSave
 - disattivazione 62
 - modifica impostazioni 61
 - tempo 61
 - preconfigurazione 13
 - programma ecologico 284
- R**
- RAM (Random Access Memory) 10

- recupero da inceppamento
 - impostazione 65
- reti
 - AppleTalk 81
 - configurazione 70
 - disattivazione dei protocolli 74
 - disattivazione di DLC/LLC 74
 - disattivazione di IPX/SPX 74
 - gateway locale e gateway predefinito 73
 - Indirizzo IP 71
 - interfacce I/O 80
 - Novell NetWare 81
 - parametri TCP/IP 71
 - server syslog 72
 - software 25
 - strumenti di amministrazione 28
 - subnet mask 72
 - timeout di inattività 75
 - tipo di frame Novell NetWare 70
 - UNIX/Linux 81
 - velocità di collegamento 75
 - Windows 81
- riciclaggio
 - cartuccia di stampa 284
- risoluzione dei problemi
 - applicazioni software 244
 - inceppamenti 195
 - lista di controllo 161
 - lucidi 233, 245
 - output della stampante errato 242
 - problemi del pannello di controllo 239
 - problemi di stampa a colori 240
 - problemi relativi alla gestione dei supporti 230
 - qualità di stampa 245
 - risposta della stampante 236
 - stampa fronte/retro 235
- S**
 - scheda del server di stampa
 - installazione 265
 - scheda di memoria flash
 - installazione 260
 - server di stampa HP Jetdirect
 - installazione 265
 - server Web incorporato
 - controllo del livello del toner 144
 - descrizione 26
 - ordinazione dei materiali di consumo 269
 - uso per la configurazione degli avvisi 151
 - utilizzo 126
 - servizio di assistenza
 - contratti 277
 - Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 142
 - software
 - applicazioni 27
 - installazione 19, 25
 - macintosh 18
 - reti 25
 - utility 26
 - specifiche
 - acustica 281
 - elettriche 280
 - temperatura 282
 - umidità 282
 - spie 38
 - stampa
 - opuscoli 110
 - stampa di opuscoli 110
 - stampa fronte/retro
 - impostazioni del pannello di controllo 108
 - opzioni di rilegatura 109
 - pagine vuote 109
 - stampa in scala di grigi 137
 - stampa senza fili
 - Bluetooth 82
 - Standard 802.11b 82
 - stampante
 - connettività 11
 - driver 14
 - subnet mask 72
 - supporti
 - buste 104
 - carta colorata 104
 - carta intestata 106
 - carta lucida 103
 - carta pesante 105
 - carta riciclata 106
 - Carta robusta per stampanti HP LaserJet 106
 - etichette 105
 - lucidi 103
 - moduli prestampati 106
 - selezione 86
- T**
 - Timeout memorizz. processo 58
- V**
 - vassoi di alimentazione
 - configurazione 47, 60, 88



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q3713-90916