

hp LaserJet 2400 series
印表機



i n v e n t

使用



HP LaserJet 2400 series 印表機

使用者手冊

版權與使用授權

著作權所有 © 2004 年 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本手冊包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

零件編號 Q5956-90962

第 1 版，2004 年 11 月

商標專用權

Adobe® 與 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國的註冊商標。

Microsoft Windows®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

ENERGY STAR® 〈能源之星〉和 ENERGY STAR 標章® 是美國環保局在美國的註冊標誌。



HP 貼心服務

線上服務

使用數據機或網際網路連線隨時存取資訊

全球資訊網：您可以到 www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, 或 <http://www.hp.com/support/lj2430> 中取得 HP 印表機軟體、產品及支援資訊、印表機驅動程式多種語言的更新版本〈這是英文網站〉。

線上故障排除工具

HP 即時支援專業版本 (ISPE) 是一套以 Web 為基礎的桌上型電腦系統及列印產品的故障排除工具。ISPE 可以協助您迅速識別、診斷及解決電腦及列印問題。您可以到 <http://instantsupport.hp.com> 中取得 ISPE 工具。

電話支援

Hewlett-Packard 公司在產品保固期內提供免費電話支援。只要您來電，即可與隨時準備協助您的服務人員聯絡。有關您所在國家/地區可撥打的電話號碼，請參閱產品包裝箱中的支援傳單，或瀏覽 <http://www.hp.com/support/callcenters>。在來電之前，請備妥以下資訊：產品名稱和序號、購買日期和問題說明。

您同時可以在網際網路上的 <http://www.hp.com> 尋找支援。按一下「支援與驅動程式」方塊。

軟體公用程式、驅動程式以及電子資訊

請上網 http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, 或 http://www.hp.com/go/lj2430_software。〈這是英文網站，但仍提供下載多種語言的印表機驅動程式〉。

有關電話資訊，請參閱印表機包裝箱中的傳單。

HP 附件或耗材的直接訂購

您可以到下列網站訂購耗材：

美國：<http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

加拿大：<http://www.hp.ca/catalog/supplies>

歐洲：<http://www.hp.com/go/supplies>

亞太：<http://www.hp.com/paper/>

您可以到 www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, 或 <http://www.hp.com/support/lj2430> 訂購附件。要獲得更多資訊，請參閱 [訂購零件、附件與耗材](#)。

您可以打下列電話號碼訂購耗材或附件：

美國企業：800-282-6672

美國中小型企業：800-888-9909

美國家用和在宅辦公室：800-752-0900

加拿大：800-387-3154

要尋找其他國家/地區的電話號碼，請參閱印表機包裝箱中的傳單。

HP 服務資訊

若要連絡美加的 HP 授權經銷商，請撥電話號碼 800-243-9816〈美國〉或 800-387-3867〈加拿大〉。或上網 <http://www.hp.com/go/cposupportguide>。

有關其他國家/地區的 HP 產品服務，請撥打您所在國家/地區的客戶服務號碼。請參閱印表機包裝箱中的傳單。

HP 服務合約

請撥電話號碼：800-HPINVENT [800-474-6836 〈美國〉] 或 800-268-1221 〈加拿大〉。

保固過期服務：800-633-3600。

延長服務：請撥電話號碼：800-HPINVENT [800-474-6836 〈美國〉] 或 800-268-1221 〈加拿大〉。或到 HP Care Pack Services 網站，網址是 <http://www.hpexpress-services.com>。

HP 工具箱

若要檢查印表機狀態與設定，以及檢視故障排除資訊與線上文件，您可以使用「HP 工具箱」軟體。您可以檢視「HP 工具箱」。請先將印表機直接連上電腦，或是連上網路。您必須執行完整的軟體安裝程序才能使用 HP 工具箱。請參閱[使用 HP 工具箱](#)。

HP 為 Macintosh 電腦提供之支援與資訊

網路資訊：<http://www.hp.com/go/macosx> Macintosh OS X 支援資訊和 HP 驅動程式更新的訂購服務。

網路資訊：<http://www.hp.com/go/mac-connect> 提供專為 Macintosh 使用者設計的產品。

目錄

1 印表機基礎知識

快速存取印表機資訊	2
使用指南連結	2
如何尋找更多資訊	2
印表機組態	3
HP LaserJet 2400 series 印表機的功能設計	3
印表機功能	4
印表機零件	7
介面連接埠	8
控制面板	9
控制面板配置	9
控制面板按鈕	10
控制面板指示燈	10
列印控制面板功能表	11
使用印表機說明系統	11
變更印表機控制面板組態設定值	11
軟體	20
作業系統與印表機元件	20
印表機驅動程式	21
適用於 Macintosh 電腦的軟體	23
安裝列印系統軟體	23
解除安裝軟體	28
選擇列印紙材	30
支援的列印紙材類型與尺寸	30

2 列印工作

選擇用於列印的紙匣	34
瞭解紙匣順序	34
自訂 1 號紙匣作業	34
根據紙材類型與尺寸列印〈鎖定紙匣〉	35
從 1 號紙匣手動送入紙材	35
選擇正確的熱凝器模式	37
裝入紙匣	38
在 1 號〈多用途紙匣〉紙匣中裝入紙張	38
2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣）	39
在選購的 3 號紙匣裝入紙張〈可容納 500 張紙的紙匣〉	40
瞭解紙材輸出選項	42
列印信封	43
在 1 號紙匣中裝入信封	43
在特殊紙材上列印	45
在標籤上列印	45
在投影片上列印	45
列印自訂尺寸紙材或卡片紙的方向圖	46
列印信紙、穿孔紙或預製表格〈單面〉	47

兩面列印〈雙面列印〉	49
兩面列印的紙張方向	49
兩面列印的版面選項	50
使用內建雙面列印裝置進行雙面列印	50
手動雙面列印	51
取消列印工作	52
使用印表機驅動程式	53
變更列印工作設定	53
變更預設值	53
使用印表機驅動程式功能	55
列印浮水印	55
進行單張多面列印	56
設定自訂紙張尺寸	56
使用經濟模式〈草稿〉列印	57
選擇列印品質設定值	57
使用縮小/放大選項	58
選擇紙張來源	58
列印封面、不同的首頁或未頁、或空白頁	58
使用工作儲存功能	60
校對與暫停工作	60
刪除暫停工作	60
列印保密列印工作	61
刪除保密列印工作	61
3 管理與維護印表機	
使用嵌入式 Web 伺服器	64
開啓嵌入式 Web 伺服器	64
資訊標籤	65
設定標籤	65
網路標籤	65
其他連結	66
使用 HP Web Jetadmin 軟體	67
使用 HP 工具箱	68
支援的作業系統	68
支援的瀏覽器	68
檢視 HP 工具箱	69
狀態標籤	69
疑難排解標籤	69
警示標籤	70
說明文件標籤	70
裝置設定視窗	70
工具箱連結	70
其他連結	71
解除安裝 HP 工具箱	72
使用 Windows 桌面快速鍵解除安裝 HP 工具箱	72
使用 Windows 控制台中的 [新增/移除程式] 解除安裝 HP 工具箱	72
管理與組態印表機驅動程式	73
HP Web Jetadmin 軟體外掛程式	73
自訂公用程式	74
組態電子郵件警示	75
設定即時時鐘	76
設定日期和時間	76
檢查印表機組態	79
功能表選擇圖	79

滴鴿	79
耗材狀態頁	80
PS 或 PCL 字型清單	81
管理碳粉匣	83
HP 碳粉匣	83
非 HP 碳粉匣	83
鑒別碳粉匣	83
存放碳粉匣	83
碳粉匣的預期使用壽命	83
檢查耗材量	84
碳粉匣使用壽命將盡與已盡狀態	84
清潔印表機	86
外部清潔	86
清潔紙張路徑與碳粉匣區	86
清潔熱凝器	87

4 解決問題

故障排除流程圖	90
1 控制面板上是否顯示「就緒」？	90
2 是否可列印組態頁？	90
3 是否可透過程式列印？	91
4 列印工作是否如預期？	92
5 印表機是否選擇了正確的紙匣？	93
解決一般列印問題	94
使用紙張的指引	97
列印特殊頁面	98
清除卡紙	99
一般卡紙位置	99
瞭解印表機訊息	105
使用印表機「線上說明」系統	105
處理持續的訊息	105
更正列印品質問題	117
列印品質檢查清單	117
影像瑕疵範例	117
淡色列印（部份頁面）	118
淡色列印（整個頁面）	119
污點	119
白點	119
線條	120
灰色背景	120
碳粉污跡	120
散落的碳粉	121
重複出現的瑕疵	121
重複出現的影像	122
變形的字元	122
頁面歪斜	122
捲曲或波浪狀	123
皺褶或摺痕	123
垂直的白線條	123
輪胎痕跡	124
黑色區域上出現白點	124
分散的線條	124
模糊的列印輸出	125
隨機影像重複	125

網路列印問題故障排除	126
Windows 一般常見問題故障排除	127
Macintosh 一般常見問題故障排除	128
PostScript 一般常見問題故障排除	133
一般常見問題	133
特定錯誤	133

附錄 A 耗材與附件

訂購零件、附件與耗材	136
直接從 HP 訂購	136
透過服務或支援供應商訂購	136
透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購（適用於具有網路連線的印表機）	136
直接透過 HP 工具箱軟體訂購（適用於直接連接電腦的印表機）	136
零件編號	137
紙張處理附件	137
碳粉匣	137
記憶體	137
電纜與介面	138
列印紙材	138

附錄 B 控制面板功能表

擷取工作功能表	142
資訊功能表	143
紙張處理功能表	144
組態裝置功能表	147
列印子功能表	147
列印品質子功能表	149
系統設定子功能表	152
I/O 子功能表	154
重設子功能表	155
診斷程式功能表	156
維修功能表	157

附錄 C 規格

HP LaserJet 2400 series 實體規格	159
電力規格	160
聲音排放	161
作業環境	162
紙張規格	163
列印及紙張存放的環境	163
信封	164
標籤	165
投影片	165

附錄 D 印表機記憶體與擴充

概觀	168
印表機記憶體	169
安裝印表機記憶體	169
安裝 CompactFlash 卡	172
安裝 CompactFlash 卡	172
檢查 DIMM 或 CompactFlash 的安裝作業	175
確認 DIMM 或 CompactFlash 卡是否安裝正確	175

儲存資源〈永久資源〉	176
安裝 EIO 卡	177
安裝 EIO 卡	177
卸下已安裝的 EIO 卡	177

附錄 E 印表機指令

瞭解 PCL 6 與 PCL 5e 印表機指令語法	180
組合變更序列	180
使用變更序列	180
選擇 PCL 6 與 PCL 5 字型	181
常用的 PCL 6 與 PCL 5 印表機指令	181

附錄 F 法規資訊

簡介	187
FCC 法規	188
環保產品管理計畫	189
保護環境	189
臭氧的產生	189
能源消耗	189
HP LaserJet 列印耗材	189
材料安全資料表	190
獲得更多資訊	191
一致性聲明	192
特定國家/地區的安全聲明	193
Laser safety statement	193
Canadian DOC statement	193
Japanese VCCI statement	193
Korean EMI statement	193
Finnish laser statement	194

附錄 G 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明	195
碳粉匣 有限保固聲明	196
支援與服務可用性	197
HP 維護合約	197
到府服務合約	197
HP 快速更換服務 (僅限於美國與加拿大)	198
使用 HP 快速更換服務	198
重新包裝印表機	199
重新包裝印表機	199
維修服務資訊表	200

索引

1

印表機基礎知識

感謝您購買 HP LaserJet 2400 series 印表機。如果您尚未進行安裝，請參閱印表機隨附的入門指南〈[開始](#)〉以獲得設定指示。

在印表機設定好並可以使用後，請稍微用一點時間來熟悉印表機。本章節提供了下列主題的相關資訊：

- [快速存取印表機資訊](#)
- [印表機組態](#)
- [印表機功能](#)
- [印表機零件](#)
- [控制面板](#)
- [軟體](#)
- [選擇列印紙材](#)

快速存取印表機資訊

本章節彙總出可以協助您學習設定及使用印表機的資源。

使用指南連結

- [零件編號](#)
- [控制面板配置](#)
- [故障排除流程圖](#)

如何尋找更多資訊

有多種參考資料可供此印表機使用。請參閱www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, 或 <http://www.hp.com/support/lj2430>。

設定印表機

入門指南—提供印表機的逐步安裝與設定指示。每台印表機都有這本書面指南。

網路安裝指南—包含安裝網路上印表機的指示。This hard-copy guide is included with printers that come with an HP Jetdirect embedded print server.

HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器管理員指南—包含設定 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器及排除故障的相關資訊。您可從印表機隨附的 CD-ROM 列印副本。(適用於有 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器的機型。)

附件安裝指南—提供選購的紙匣等附件的逐步安裝指示。每個附件都有書面指南。

使用印表機

使用指南—包含使用印表機和排除故障問題的詳細資訊。本指南在印表機隨附的光碟片上。也可以透過 HP 工具箱 軟體來使用。

線上說明—包含可以從印表機驅動程式使用的印表機選項的詳細資訊。如果要檢視「說明」檔，請透過印表機驅動程式，開啓「線上說明」。

HTML (線上) 使用指南—包含使用印表機與排除故障問題的詳細資訊。移至www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, 或 <http://www.hp.com/support/lj2430>。連接後，按一下**手冊**。

印表機控制面板說明—本印表機的控制面板上備有「線上說明」系統，此功能可提供解決大多數印表機錯誤的指示。要檢視某個訊息的「說明」（如果有提供的話），請按下**?**（「說明」按鈕）。

印表機組態

HP LaserJet 2400 series 印表機有數種組態，印表機名稱後的字母表示不同組態的差異。每一個字母代表特定的功能。請使用本章節的資訊來判斷您的機型具有哪些功能。

注意

並非所有機型均有所有組態。

HP LaserJet 2400 series 印表機的功能設計

字母	說明
無字母	此為基本機型。
d	包含這項設計的機型包括可自動雙面列印的雙面列印裝置。
n	包含這項設計的機型包括嵌入式 HP Jetdirect 印表機伺服器，可用來連接 10/100Base-T 網路。
t	包含這項設計的機型包括附加的紙匣。

印表機功能

下表介紹 HP LaserJet 2400 series 印表機功能。

速度

HP LaserJet 2410 印表機	HP LaserJet 2420 series 印表機	HP LaserJet 2430 series 印表機
在 Letter 尺寸紙張上的列印速度可達 25 ppm。 在 A4 尺寸紙張上的列印速度可達 24 ppm。	在 Letter 尺寸紙張上的列印速度可達 30 ppm。 在 A4 尺寸紙張上的列印速度可達 28 ppm。	在 Letter 尺寸紙張上的列印速度可達 35 ppm。 在 A4 尺寸紙張上的列印速度可達 33 ppm。

解析度

HP LaserJet 2410 印表機	HP LaserJet 2420 series 印表機	HP LaserJet 2430 series 印表機
FastRes 1200—可產生適用於商用文字與圖形的 1200-dpi 高品質快速列印。 ProRes 1200—可產生最適用於線條圖案與圖形影像的 1200-dpi 列印品質。 HP LaserJet 碳粉匣能夠產生清晰鮮明的輸出效果。	FastRes 1200 - 可產生適用於商用文字與圖形的 1200-dpi 高品質快速列印。 ProRes 1200 - 可產生最適用於線條圖案與圖形影像的 1200-dpi 列印品質。 HP LaserJet 碳粉匣能夠產生清晰鮮明的輸出效果。	FastRes 1200 - 可產生適用於商用文字與圖形的 1200-dpi 高品質快速列印。 ProRes 1200 - 可產生最適用於線條圖案與圖形影像的 1200-dpi 列印品質。 HP LaserJet 碳粉匣能夠產生清晰鮮明的輸出效果。

紙張處理

HP LaserJet 2410 印表機	HP LaserJet 2420 series 印表機	HP LaserJet 2430 series 印表機
包括一個可容納 100 張紙的手動送紙進紙匣和一個可容納 250 張紙的進紙匣。 與選購的可容納 500 張紙的進紙器相容。	包括一個可容納 100 張紙的手動送紙進紙匣和一個可容納 250 張紙的進紙匣。 與選購的可容納 500 張紙的進紙器相容。 HP LaserJet 2420d 和 dn 機型包括一個可用於自動雙面列印的雙面列印裝置〈雙面列印配件〉。	包括一個可容納 100 張紙的手動送紙進紙匣和一個可容納 250 張紙的進紙匣。HP LaserJet 2430t、tn，與 dtn 機型亦包含可容納 500 張紙的進紙匣。 HP LaserJet 2430dtn 機型包括一個可用於自動雙面列印的雙面列印裝置〈雙面列印配件〉。

記憶體與處理器

HP LaserJet 2410 印表機	HP LaserJet 2420 series 印表機	HP LaserJet 2430 series 印表機
<p>內含 32 MB 隨機存取記憶體 (RAM)。</p> <p>最多可擴充至 288 MB 記憶體。</p> <p>400 百萬赫茲 (MHz) 處理器速度。</p>	<p>HP LaserJet 2420 印表機內含 32 MB 隨機存取記憶體 (RAM)，最多可擴充至 288 MB 記憶體。</p> <p>HP LaserJet 2420d 印表機內含 48 MB RAM，最多可擴充至 304 MB 記憶體。</p> <p>HP LaserJet 2420n 和 dn 機型內含 64 MB RAM，最多可擴充至 320 MB 記憶體。</p> <p>400 百萬赫茲 (MHz) 處理器速度。</p>	<p>HP LaserJet 2430t 印表機內含 48 MB 隨機存取記憶體 (RAM)，最多可擴充至 304 MB 記憶體。</p> <p>HP LaserJet 2430n、tn 與 dtm 機型內含 64 MB RAM，最多可擴充至 320 MB 記憶體。</p> <p>400 百萬赫茲 (MHz) 處理器速度。</p>

介面連線與網路

HP LaserJet 2410 印表機	HP LaserJet 2420 series 印表機	HP LaserJet 2430 series 印表機
<p>包括一個雙向擴充功能連接埠 (ECP, Extended Capabilities Port) 類型 B (IEEE 1284 相容) 平行連接</p> <p>包括一個萬用序列匯流排 (USB, Universal Serial Bus) 2.0 連線 (全速與高速)。</p> <p>包括一個 PCI 增強型輸入/輸出 (EIO, Enhanced Input/Output) 擴充槽。</p>	<p>包括一個雙向 ECP 類型 B (IEEE 1284 相容) 平行連接。</p> <p>包括一個 USB 2.0 連線 (全速與高速)。</p> <p>包括一個 PCI 增強型輸入/輸出 (EIO, Enhanced Input/Output) 擴充槽。</p> <p>HP LaserJet 2420n 和 dn 機型包括一個嵌入式 HP Jetdirect 列印伺服器，可用來連接 10/100Base-TX 網路。</p>	<p>包括一個雙向 ECP 類型 B (IEEE 1284 標準) 平行連接。</p> <p>包括一個 USB 2.0 連線 (全速與高速)。</p> <p>包括一個 PCI 增強型輸入/輸出 (EIO, Enhanced Input/Output) 擴充槽。</p> <p>HP LaserJet 2430n、tn 和 dtm 機型包括一嵌入式 HP Jetdirect 列印伺服器，可用來連接 10/100Base-TX 網路。</p>

語言與字型

HP LaserJet 2410 印表機	HP LaserJet 2420 series 印表機	HP LaserJet 2430 series 印表機
<p>HP PCL6、PCL 5e 和 HP PostScript® (PS) 3 模擬。</p> <p>80 種 Microsoft® Windows® 字型</p> <p>安裝 CompactFlash 字型卡，即可新增其他字型。</p>	<p>HP PCL6, PCL 5e 和 HP PostScript® (PS) 3 模擬。</p> <p>80 種 Microsoft® Windows® 字型</p> <p>安裝 CompactFlash 字型卡，即可新增其他字型。</p>	<p>HP PCL6, PCL 5e 和 HP PostScript® (PS) 3 模擬。</p> <p>80 種 Microsoft® Windows® 字型</p> <p>安裝 CompactFlash 字型卡，即可新增其他字型。</p>

碳粉匣

HP LaserJet 2410 印表機	HP LaserJet 2420 series 印表機	HP LaserJet 2430 series 印表機
標準碳粉匣可列印多達 6,000 張。 HP 智慧型列印耗材程式可於碳粉存量不多時自動警示。	標準碳粉匣可列印多達 6,000 張。 HP 智慧型列印耗材程式可於碳粉存量不多時自動警示。	標準碳粉匣可列印多達 6,000 張。 HP 智慧型列印耗材程式可於碳粉存量不多時自動警示。

節約能源

HP LaserJet 2410 印表機	HP LaserJet 2420 series 印表機	HP LaserJet 2430 series 印表機
當印表機不在列印時會降低電力消耗以節省電力。 身為 ENERGY STAR® 的夥伴，惠普科技確定本產品符合 ENERGY STAR® 的能源效率標準。	當印表機不在列印時會降低電力消耗以節省電力。 身為 ENERGY STAR® 的夥伴，惠普科技確定本產品符合 ENERGY STAR® 的能源效率標準。	當印表機不在列印時會降低電力消耗以節省電力。 身為 ENERGY STAR® 的夥伴，惠普科技確定本產品符合 ENERGY STAR® 的能源效率標準。

經濟列印

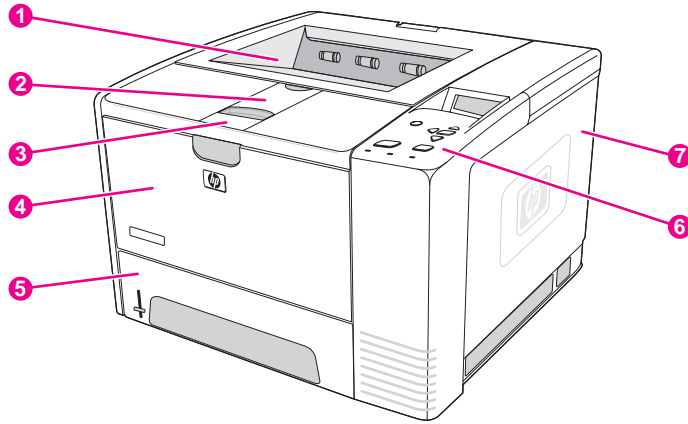
HP LaserJet 2410 印表機	HP LaserJet 2420 series 印表機	HP LaserJet 2430 series 印表機
n 頁縮印〈單張多頁列印〉可以節省紙張。 雙面列印〈包括一個雙面列印配件的機型〉可以節省紙張。 經濟模式列印可以節省碳粉。	n 頁縮印〈單張多頁列印〉可以節省紙張。 雙面列印〈包括一個雙面列印配件的機型〉可以節省紙張。 經濟模式列印可以節省碳粉。	n 頁縮印〈單張多頁列印〉可以節省紙張。 雙面列印〈包括一個雙面列印配件的機型〉可以節省紙張。 經濟模式列印可以節省碳粉。

協助工具

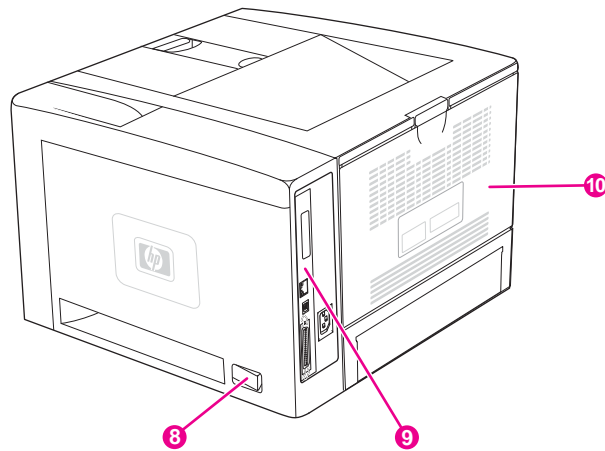
HP LaserJet 2410 印表機	HP LaserJet 2420 series 印表機	HP LaserJet 2430 series 印表機
線上使用指南與文字螢幕讀取器相容。 單手即可安裝及取出碳粉匣。 單手即可打開所有的護蓋與擋門。 可容納 250 張紙的進紙匣很容易打開並合上。 單手即可調整紙材寬度導板。	線上使用指南與文字螢幕讀取器相容。 單手即可安裝及取出碳粉匣。 單手即可打開所有的護蓋與擋門。 可容納 250 張紙的進紙匣很容易打開並合上。 單手即可調整紙材寬度導板。	線上使用指南與文字螢幕讀取器相容。 單手即可安裝及取出碳粉匣。 單手即可打開所有的護蓋與擋門。 可容納 250 張紙和可容納 500 張紙的進紙匣很容易打開並合上。 單手即可調整紙材寬度導板。

印表機零件

使用印表機前，先熟悉印表機零件。



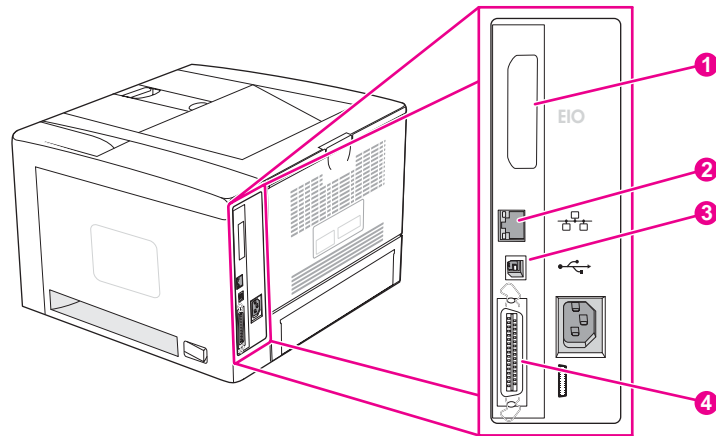
- 1 上出紙槽
- 2 長紙材延伸板
- 3 可打開前蓋〈提供裝卸碳粉匣〉的閘鎖
- 4 1 號紙匣〈拉出即打開〉
- 5 2 號紙匣
- 6 控制面板
- 7 右側蓋〈提供裝卸 DIMM 和 CompactFlash 卡〉



- 8 開啓/關閉開關
- 9 介面連接埠〈請參閱[介面連接埠](#)〉
- 10 後出紙槽〈拉出即打開〉

介面連接埠

印表機有 4 個介面連接埠：可連接電腦或網路的 1 個 EIO 插槽和 3 個連接埠。



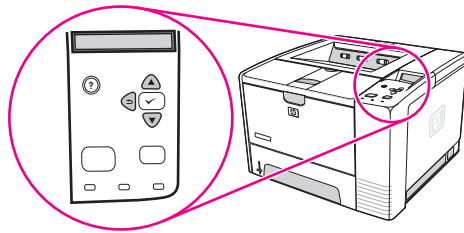
- 1 EIO 插槽
- 2 嵌入式的 HP Jetdirect 列印伺服器〈僅適用 HP LaserJet 2420n、2420dn、2430tn 和 2430dtn 機型〉
- 3 USB 2.0 連線
- 4 IEEE1284B 相容平行連接

控制面板

本章節提供關於控制面板及其功能的資訊：

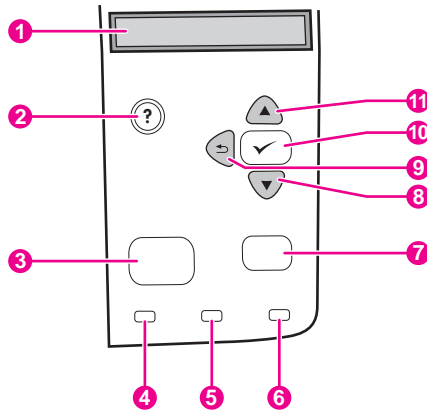
- [控制面板配置](#)
- [控制面板按鈕](#)
- [控制面板指示燈](#)
- [列印控制面板功能表](#)
- [變更印表機控制面板組態設定值](#)
- [使用印表機說明系統](#)

控制面板位在印表機的上方。



請參閱 [解譯控制面板訊息](#)，以識別並排除控制面板訊息的問題。

控制面板配置



- 1 圖形顯示
- 2 「說明」按鈕
- 3 「功能表」按鈕
- 4 就緒指示燈
- 5 資料指示燈
- 6 注意指示燈
- 7 「停止」按鈕
- 8 「向下」按鈕
- 9 「上一步」按鈕
- 10 「選擇」按鈕
- 11 「向上」按鈕

控制面板按鈕

按鈕	功能
? <「說明」>	<ul style="list-style-type: none"> 提供關於圖形顯示訊息的資訊。
↶ <「返回」>	<ul style="list-style-type: none"> 回樹狀功能表的上一層，或回到上一個數字項目。 若暫停超過一秒請結束功能表。
「功能表」	<ul style="list-style-type: none"> 進入和離開功能表。
▲ <「向上」>	<ul style="list-style-type: none"> 瀏覽至清單的上一個項目，或增加數字項目中的值。
✓ <「選擇」>	<ul style="list-style-type: none"> 在可清除狀況時，清除錯誤狀況。 儲存已選的項目值。 當項目在圖形顯示中反白顯示時，請執行該項目的相關動作。
▼ <「向下」>	<ul style="list-style-type: none"> 瀏覽至清單的下一個項目，或減少數字項目中的值。
「停止」	<ul style="list-style-type: none"> 取消目前進行中的列印工作，並將所有使用中的頁面自紙張路徑中移除。取消工作所需的時間視列印工作之大小而定（僅需按一下此按鈕即可）。同時清除與取消列印相關的連續錯誤。 <hr/> <p>注意</p> <p>當您同時清除印表機和電腦上的列印工作時，控制面板指示燈會循環運轉，印表機會回到就緒狀態（就緒指示燈亮起）。</p> <hr/>

控制面板指示燈

指示燈	狀態	指示
就緒	開啓	印表機已在線上，並準備接收資料進行列印。
	關閉	由於印表機處於離線狀態（暫停）或發生錯誤，因此無法接受資料。
	閃爍	印表機離線中。印表機停止處理目前的列印工作，並將所有使用中的頁面自紙張路徑中移除。
資料	開啓	印表機尚有資料待列印，並等待接收所有的資料。
	關閉	印表機沒有資料可列印。
	閃爍	印表機正在處理或列印資料。

指示燈	狀態	指示
注意	開啓	印表機遇到問題。請注意控制面板顯示幕上的訊息，然後關閉印表機後再開啓。請參閱 解譯控制面板訊息 以取得解決該問題的說明。
	關閉	印表機正常運作。
	閃爍	需要執行動作。查看控制面板顯示幕。

列印控制面板功能表

要查看控制面板中可用功能表與項目的目前設定值，請列印控制面板功能表選擇圖。您可以將此功能表選擇圖放置在印表機附近，以便參考。

注意

要獲得控制面板功能表中可用項目的完整清單，請參閱 [控制面板功能表](#)。

列印控制面板功能表選擇圖

1. 按下「[功能表](#)」以開啓功能表。
2. 使用 ▲〈「[向上](#)」按鈕〉或 ▼〈「[向下](#)」按鈕〉捲動至 **資訊**，再按下 ▼〈「[選擇](#)」按鈕〉。
3. 使用 ▲〈「[向上](#)」按鈕〉或 ▼〈「[向下](#)」按鈕〉，捲動至 **列印功能表選擇圖**，然後按 ▼〈「[選擇](#)」按鈕〉。

使用印表機說明系統

本印表機的控制面板上備有線上說明系統，此功能可提供解決大多數印表機錯誤的指示。

要檢視某個訊息的「說明」〈如果有的話〉，請按下 ?〈「[說明](#)」按鈕〉。如果「說明」主題超過四行，請使用 ▲〈「[向上](#)」按鈕〉或 ▼〈「[向下](#)」按鈕〉捲動整個主題。

要結束「說明」系統，請再次按下 ?〈「[說明](#)」按鈕〉。

變更印表機控制面板組態設定值

藉由使用印表機控制面板，您可以變更一般的印表機組態預設設定值，例如紙匣尺寸、睡眠延遲、印表機個人化〈語言〉和卡紙恢復。

從電腦使用嵌入式 **Web** 伺服器的設定頁面，也可變更印表機控制面板設定值。電腦顯示的資訊與控制面板顯示的訊息相同。要獲得更多資訊，請參閱 [使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

小心

組態設定值幾乎不需要變更。惠普科技建議僅限系統管理員能變更組態設定值。

變更控制面板設定值

要獲得功能表項目與可選數值的完整清單，請參閱 [控制面板功能表](#)。僅在安裝相關紙匣或附件之後，某些功能表選項才會在顯示幕上出現。例如，只有在安裝 **EIO** 卡時，才會出現 **EIO** 功能表。

變更控制面板設定值

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至您要的功能表，再按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
3. 某些功能表會有數個子功能表。使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至您要的子功能表項目，再按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
4. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉，捲動至設定值，然後按 ✓〈「選擇」按鈕〉。如果按住 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉不放，會快速變更某些設定。顯示幕上旁邊出現星號(*)的選項，即表示該選項為預設值。
5. 按下「功能表」以結束功能表。

注意

印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值。軟體程式設定值會取代印表機驅動程式設定值和控制面板設定值。如果您無法存取某個功能表或項目，它可能不是印表機的選項，或您尚未啟用相關的上一層選項。如果功能表被鎖定〈拒絕存取功能表鎖定顯示在印表機控制面板顯示幕〉時，請洽詢網路管理員。

顯示位址

此項目決定印表機的 IP 位址是否與 **就緒** 訊息出現在顯示幕上。

顯示 IP 位址

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 按下 ▼〈「向下」按鈕〉反白顯示設定功能。
3. 按下 ✓〈「選擇」按鈕〉選擇 設定功能。
4. 按下 ▼〈「向下」按鈕〉反白顯示系統設定。
5. 按下 ✓〈「選擇」按鈕〉選擇 系統設定。
6. 按下 ▼〈「向下」按鈕〉反白顯示顯示位址。
7. 按下 ✓〈「選擇」按鈕〉選擇 顯示位址。
8. 按下 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉選擇想要的選項。
9. 按下 ✓〈「選擇」按鈕〉選擇該選項。
10. 按下「功能表」以結束功能表。

紙匣行為選項

紙匣行為有四個使用者定義選項：

- **使用 要求的 紙匣**。選擇 **專用** 可確定當您指定應使用特定的紙匣時，印表機不會自動選擇其他紙匣。選擇 **前**，可讓印表機在指定紙匣是空的時，從第二個紙匣抽取紙材。**專用** 是預設設定值。
- **手動送紙 提示**。如果您選擇 **始終**〈預設值〉，系統在從多功能紙匣中抽取時一律顯示提示。如果您選擇 **除非已裝紙**，系統僅在多功能紙匣是空的時才顯示提示。

- **PS 延遲紙材**。此設定影響非 HP PostScript 驅動程式運作印表機的情形。如果您使用 HP 提供的驅動程式，則不需要變更此設定。如果設定為 **啟用**，則非 HP PostScript 驅動程式會使用與 HP 驅動程式相同的 HP 紙匣選擇方法。如果設定為 **停用**，某些非 HP PostScript 驅動程式會使用 PostScript 紙匣選擇方法，而非 HP 方法。
- **尺寸/類型 提示**。使用此選項可控制打開和關閉紙匣時，是否顯示紙匣組態訊息及其對應的提示。如果將紙匣組態為與裝入紙匣不同的類型或尺寸時，這些提示會指示您變更類型或尺寸。

設定使用要求的紙匣

1. 按下「**功能表**」以開啓功能表。
2. 按下 ▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示**設定功能**。
3. 按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **設定功能**。
4. 按下 ▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示**系統設定**。
5. 按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **系統設定**。
6. 按下 ▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示 **紙匣 狀態**。
7. 按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **紙匣 狀態**。
8. 按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇**使用 要求的 紙匣**。
9. 按下 ▲〈「**向上**」按鈕〉或 ▼〈「**向下**」按鈕〉選擇 **專用 或 前**。
10. 按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉以設定狀態。
11. 按下「**功能表**」以結束功能表。

設定手動送紙提示

1. 按下「**功能表**」以開啓功能表。
2. 按下 ▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示**設定功能**。
3. 按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **設定功能**。
4. 按下 ▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示**系統設定**。
5. 按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **系統設定**。
6. 按下 ▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示 **紙匣 狀態**。
7. 按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **紙匣 狀態**。
8. 按下 ▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示 **手動 送紙提示**。
9. 按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **手動 送紙提示**。
10. 按下 ▲〈「**向上**」按鈕〉或 ▼〈「**向下**」按鈕〉選擇 **始終 或 除非已裝紙**。
11. 按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉以設定狀態。
12. 按下「**功能表**」以結束功能表。

設定印表機的 PS 延遲紙材預設值

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示設定功能。
3. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇設定功能。
4. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示系統設定。
5. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇系統設定。
6. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示紙匣狀態。
7. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇紙匣狀態。
8. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇PS延遲紙材。
9. 按下▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉選擇啓用或停用。
10. 按下✓〈「選擇」按鈕〉以設定狀態。
11. 按下「功能表」以結束功能表。

設定尺寸/類型提示

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示設定功能。
3. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇設定功能。
4. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示系統設定。
5. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇系統設定。
6. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示紙匣狀態。
7. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇紙匣狀態。
8. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇尺寸/類型提示。
9. 按下▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉選擇畫面或請勿顯示。
10. 按下✓〈「選擇」按鈕〉以設定狀態。
11. 按下「功能表」以結束功能表。

睡眠延遲

可調式睡眠延遲功能可減少印表機長時間停用時消耗的電量。您可將印表機進入睡眠模式前的時間長度設定為**1分鐘**、**15分鐘**、**30分鐘**，或**60分鐘**、**90分鐘**、**2小時**或**4小時**。預設設定值是**30分鐘**。

注意

當印表機進入睡眠模式時，印表機控制面板顯示幕會變暗。睡眠模式不會影響印表機的熱機時間，除非印表機進入睡眠模式超過**8小時**。

設定睡眠延遲

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示設定功能。
3. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇 設定功能。
4. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示系統設定。
5. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇 系統設定。
6. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示睡眠延遲。
7. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇 睡眠延遲。
8. 按下▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉以選擇適當的時間。
9. 按下✓〈「選擇」按鈕〉以設定時間。
10. 按下「功能表」以結束功能表。

開啓或關閉睡眠模式

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示設定功能。
3. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇 設定功能。
4. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示重設。
5. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇 重設。
6. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示睡眠模式。
7. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇 睡眠模式。
8. 按下▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉選擇 開啓 或 關閉。
9. 按下✓〈「選擇」按鈕〉以設定該選擇。
10. 按下「功能表」以結束功能表。

個人化

此印表機的特色即為自動個人化〈印表機語言〉的切換。

- **自動** 將印表機組態為自動偵測列印工作的類型，並將其個人化設定組態為符合列印工作的設定。此為預設值。請使用此設定，除非您遭遇到問題。
- **PCL** 組態印表機使用印表機控制語言。
- **PDF** 組態印表機列印 PDF 檔案。〈此選項只有在印表機有足夠的記憶體時才能使用。〉
- **PS** 組態印表機使用 PostScript 模擬。

若要設定語言

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示設定功能。
3. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇設定功能。
4. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示系統設定。
5. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇系統設定。
6. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示個人化語言。
7. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇個人化語言。
8. 按下▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉以選擇適當的個人化設定〈自動、PS、PCL 或 PDF〉。
9. 按下✓〈「選擇」按鈕〉以設定個人化。
10. 按下「功能表」以結束功能表。

可清除的警告

您可以選擇開啓或工作，藉由此選項來決定控制面板可清除警告的顯示時間。預設值是工作。

- 選擇開啓，在您按下✓〈「選擇」按鈕〉前會一直顯示可清除的警告。
- 選擇工作，在產生該警示的列印工作結束前，會一直顯示可清除的警告。

若要設定可清除的警告

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示設定功能。
3. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇設定功能。
4. 按下✓〈「選擇」按鈕〉反白顯示系統設定。
5. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇系統設定。
6. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示可清除的警告。
7. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇可清除的警告。
8. 按下▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉以選擇適當的設定值。
9. 按下✓〈「選擇」按鈕〉以設定該選擇。
10. 按下「功能表」以結束功能表。

自動繼續

您可以決定印表機在系統產生「可自動繼續」錯誤時的狀態。開啓是預設設定值。

- 選擇開啓，印表機會在錯誤訊息顯示 10 秒鐘後，自動繼續列印。
- 選擇關閉，只要出現錯誤訊息，列印工作便會暫停，直到您按下✓〈「選擇」按鈕〉為止。

若要設定自動繼續

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示設定功能。
3. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇設定功能。
4. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示系統設定。
5. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇系統設定。
6. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示自動繼續。
7. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇自動繼續。
8. 按下▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉以選擇適當的設定值。
9. 按下✓〈「選擇」按鈕〉以設定該選擇。
10. 按下「功能表」以結束功能表。

碳粉不足

印表機有兩個選項可報告碳粉匣中碳粉不足：**繼續**是預設值。

- 選擇**繼續**，讓印表機出現警告訊息時繼續列印，一直到更換碳粉匣為止。
- 選擇**停止**，印表會暫停列印工作，直到您更換碳粉匣為止，或按下✓〈「選擇」按鈕〉讓印表機在出現警告時可繼續列印。

設定耗材不足報告

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示設定功能。
3. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇設定功能。
4. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示系統設定。
5. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇系統設定。
6. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示碳粉匣壽命將盡。
7. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇碳粉匣壽命將盡。
8. 按下▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉以選擇適當的設定值。
9. 按下✓〈「選擇」按鈕〉以設定該選擇。
10. 按下「功能表」以結束功能表。

碳粉匣使用壽命已盡

印表機在此功能表項目中有兩個選項。

- 選擇**繼續**，讓印表機繼續列印。顯示**更換碳粉匣**警告訊息，直到更換碳粉匣為止。在此模式中，只會繼續列印指定的頁數。在此之後，印表機會停止列印，直至您更換碳粉匣。此為預設值。
- 選擇**停止**，印表機會停止列印，直到空的碳粉匣被更換為止。

設定碳粉匣使用壽命已盡的回應

1. 按下「**功能表**」以開啓功能表。
2. 按下▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示**設定功能**。
3. 按下✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **設定功能**。
4. 按下▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示**系統設定**。
5. 按下✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **系統設定**。
6. 按下▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示 **碳粉匣用盡**。
7. 按下✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **碳粉匣用盡**。
8. 按下▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉以選擇適當的設定值。
9. 按下✓〈「**選擇**」按鈕〉以設定該選擇。
10. 按下「**功能表**」以結束功能表。

卡紙恢復

使用此選項組態印表機對卡紙的回應，包括印表機如何處理被卡住的紙。**自動** 是預設值。

- **自動**。當記憶體足夠時，印表機會自動開啓卡紙恢復。
- **開啓**。印表機會重新列印所有卡紙的頁面。此外，會分配額外的記憶體來儲存最後幾張列印過的頁面，這可能會造成印表機的整體效能下降。
- **關閉**。印表機不會重新列印卡紙的頁面。因為沒有記憶體可用來存放最近列印的頁面，所以印表機的整體效能最佳。

設定卡紙恢復的回應

1. 按下「**功能表**」以開啓功能表。
2. 按下▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示**設定功能**。
3. 按下✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **設定功能**。
4. 按下▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示**系統設定**。
5. 按下✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **系統設定**。
6. 按下▼〈「**向下**」按鈕〉反白顯示**卡紙修復**。
7. 按下✓〈「**選擇**」按鈕〉選擇 **卡紙修復**。
8. 按下▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉以選擇適當的設定值。
9. 按下✓〈「**選擇**」按鈕〉以設定該選擇。
10. 按下「**功能表**」以結束功能表。

RAM 磁碟

此選項會決定 RAM 磁碟功能的組態方式。此選項僅在印表機至少有 8 MB 的可用記憶體空間時，才能使用。預設值是 **自動**。

- **自動**。印表機會根據可用記憶體容量來決定最佳的 RAM 磁碟大小。
- **關閉**。RAM 磁碟功能會停用，但仍啓用最小 RAM 磁碟〈足以掃描一頁〉。

設定 RAM 磁碟

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示設定功能。
3. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇 設定功能。
4. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示系統設定。
5. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇 系統設定。
6. 按下▼〈「向下」按鈕〉反白顯示RAM 磁碟。
7. 按下✓〈「選擇」按鈕〉選擇 RAM 磁碟。
8. 按下▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉以選擇適當的設定值。
9. 按下✓〈「選擇」按鈕〉以設定該選擇。
10. 按下「功能表」以結束功能表。

語言

如果在控制面板上是以英文顯示 語言，請使用下列程序。除此之外，請關閉印表機的電源，然後再開啓。出現 **XXX MB** 時，按住✓〈「選擇」按鈕〉不放。當 3 個控制面板指示燈均亮起時，釋放✓〈「選擇」按鈕〉，並使用下列程序來設定語言。

設定語言

1. 當 選擇語言 以英文顯示時，按下✓〈「選擇」按鈕〉，並靜待直到 語言 以英文顯示。
2. 按下▼〈「向下」按鈕〉，直到慣用的語言出現。
3. 按下✓〈「選擇」按鈕〉以儲存慣用的語言。

軟體

印表機隨附了有用的軟體，包括印表機驅動程式及選用的軟體。為了輕鬆安裝印表機並取得完整的印表機功能，HP 建議您安裝提供的軟體。

如需其他軟體及語言的相關資訊，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝注意事項及 Readme 檔。HP 軟體並未擁有全部語言版本。

作業系統與印表機元件

印表機的 CD-ROM 上包含最終使用者與網路管理員所用的軟體元件與驅動程式。您必須安裝此 CD-ROM 上提供的印表機驅動程式，才能充分利用印表機的功能。我們也建議安裝其他程式，但並不是在操作時所需的。如需相關資訊，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝注意事項及 Readme 檔。

此 CD-ROM 包括專為在以下環境中操作的使用者與網路管理員而設計的軟體：

- Microsoft® Windows®98 and Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT^R 4.0 (僅限並列和網路連線)
- Microsoft Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003
- Apple Mac OS 9.1 及其更新版本，和 OS X 版 10.1 及其更新版本

所有支援的作業系統之最新印表機驅動程式可透過以下網站獲得：http://www.hp.com/go/lj2410_software，http://www.hp.com/go/lj2420_software，或 http://www.hp.com/go/lj2430_software。如果您無法存取網際網路，請參閱印表機包裝箱內隨附的支援傳單，以獲得有關最新軟體的資訊。

下表列出了印表機的可用軟體。

軟體	Windows 98/Me	Windows NT 4.0	Windows 2000/XP/ Server 2003	Mac OS	UNIX ^R /Linux	OS/2
Windows Installer	x	x	x			
PCL 6	x	x	x			
PCL 5	x	x	x			
PostScript 模擬	x	x	x			
HP Web Jetadmin*		x	x		x	
Macintosh Installer				x		
Macintosh PostScript 描述 (PPD) 檔				x		
IBM 驅動程式*						x
機型檔案*					x	

*僅適用全球資訊網。

印表機驅動程式

印表機驅動程式可讓您存取印表機功能，並允許電腦與印表機（透過使用印表機語言）進行通訊。如需其他軟體及語言的相關資訊，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝注意事項、Readme 檔和最後重要 Readme 檔。

本印表機隨附了以下印表機驅動程式。最新的驅動程式可從 http://www.hp.com/go/lj2410_software，http://www.hp.com/go/lj2420_software，或 http://www.hp.com/go/lj2430_software 取得。根據 Windows 電腦的組態，印表機軟體的安裝程式會自動檢查電腦是否可存取網際網路以獲取最新的軟體。

作業系統 ¹	PCL 6	PCL 5	PS	PPD ²
Windows 98/Me	x	x	x	x
Windows NT 4.0	x	x	x	x
Windows 2000/XP/Server 2003	x	x	x	x
Macintosh OS			x	x

¹ 並非所有印表機功能皆可在所有的驅動程式或作業系統中取得。請參閱印表機驅動程式的即時線上說明以取得可用功能的資訊。

² PostScript (PS) 印表機描述檔 (PPD)

注意

安裝軟體時，如果您的系統未自動檢查網際網路上最新的驅動程式，請由 http://www.hp.com/go/lj2410_software，http://www.hp.com/go/lj2420_software，或 http://www.hp.com/go/lj2430_software 下載。連線後，按一下「**Downloads and Drivers**」以尋找想要下載的驅動程式。

您可以取得 UNIX 及 Linux 的機型檔案，方法是從網際網路下載它們，或從 HP 授權的服務或支援供應商取得。請參閱 <http://www.hp.com/go/linux> 以取得 Linux 支援。請參閱 http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software 以取得 UNIX 支援。要獲得其他附加資訊，請參閱印表機包裝箱中的支援單。

注意

如果印表機 CD-ROM 未提供您要的印表機驅動程式，或未在此處列出，請檢查安裝注意事項及 Readme 檔以查看是否支援該印表機驅動程式。如果不支援，請與您正使用程式的製造廠商或經銷商聯絡以索取印表機的驅動程式。

其他驅動程式

以下印表機驅動程式並未隨附於 CD-ROM 中，但可經由網際網路取得。

- OS/2 PCL 5 或 PCL 6 印表機驅動程式。
- OS/2 PS 印表機驅動程式。
- UNIX 機型檔案。
- Linux 驅動程式。
- HP OpenVMS 驅動程式。

注意

OS/2 驅動程式可從 IBM 獲得，並已隨 OS/2 一起提供。這些驅動程式沒有簡體中文、韓文、日文或繁體中文版。

根據您的需要選擇正確的印表機驅動程式

請根據您使用印表機的方式來選擇印表機驅動程式。部份印表機功能僅可在 PCL 6 驅動程式中獲得。請參閱印表機驅動程式說明以獲得可用功能的資訊。

- 使用 PCL 6 驅動程式可充分利用印表機的功能。對於一般辦公列印，建議使用 PCL 6 驅動程式以提供最佳效能與列印品質。
- 如果需要往回相容舊版的 PCL 印表機驅動程式或較舊的印表機，請使用 PCL 5e 驅動程式。
- 如果您最主要是從 PostScript 特定程式（例如 Adobe[®] 或 Corel）中列印、相容於 PostScript 層級 3 需求，或者使用於 PS 字型 DIMM 支援，請使用 PS 驅動程式。

注意

印表機將自動在 PS 與 PCL 印表機語言之間進行切換。

印表機驅動程式說明

每個印表機驅動程式均有說明畫面，您可透過使用說明按鈕、電腦鍵盤上的 F1 按鈕或印表機驅動程式右上角的問號來啟動它（視所用的 Windows 作業系統而定）。您也可以從驅動程式的任何項目上按一下右鍵開啓印表機驅動程式說明，然後再按一下「What's This?」這些說明畫面可提供有關特定驅動程式的詳細資訊。印表機驅動程式的說明與程式的說明是分開的。

使用印表機驅動程式

請用以下其中一個方法開啓您電腦的印表機驅動程式：

作業系統	變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	變更列印工作的預設設定值（例如開啓預設的雙面列印）	變更組態設定值（例如新增一個 tray 之類的實體選項，或開啓/關閉允許手動雙面列印之類的驅動程式功能）
Windows 98/NT 4.0/ME	在軟體程式的 檔案 功能表中，按一下 列印 。4) 選擇印表機，然後按一下 內容 。 步驟可能有差異；此程序是最常用的方法。	按一下 開始 ，再按一下 設定 ，然後按一下 印表機 。以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇 內容 (Windows 98/ME) 或 文件預設值 (Windows NT 4.0) 。	按一下 開始 ，再按一下 設定 ，然後按一下 印表機 。以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇 內容 。按一下 組態標籤 。
Windows 2000/XP/Server 2003	在軟體程式的 檔案 功能表中，按一下 列印 。選擇印表機，然後按一下 內容 或 喜好設定 。 步驟可能有差異；此程序是最常用的方法。	按一下 開始 ，再按一下 設定 值，接著按 印表機 或 印表機和傳真 。以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇 列印喜好設定 。	按一下 開始 ，再按一下 設定 值，接著按 印表機 或 印表機和傳真 。以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇 內容 。按一下 裝置設定值 標籤。
Macintosh OS V9.1	在 檔案 功能表中，按一下 列印 。變更各個快顯功能表的設定值。	在 檔案 功能表中，按一下 列印 。變更快顯功能表的設定值時，請按一下 儲存設定值 。	按一下桌面印表機圖示自 0 列印功能表中，按一下 變更設定 。
Macintosh OS X V10.1	在 檔案 功能表中，按一下 列印 。變更各個快顯功能表的設定值。	在 檔案 功能表中，按一下 列印 。變更各個快顯功能表的設定值，接著在主快顯功能表中，按一下 儲存自訂設定值 。將這些設定值儲存為 自訂 選項。要使用新的設定值，必須每次開啓程式和列印時都去選擇 自訂 選項。	刪除印表機並重新安裝 驅動程式會在重新按裝時，以新的選項自動組態。 注意 此程序僅限於 AppleTalk 連線使用。組態設定值可能無法在 Classic 模式中使用。

作業系統	變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	變更列印工作的預設設定值 (例如開啓預設的雙面列印)	變更組態設定值 (例如新增一個 tray 之類的實體選項，或開啓/關閉允許手動雙面列印之類的驅動程式功能)
Macintosh OS X V10.2	在 檔案 功能表中，按一下 列印 。變更各個快顯功能表的設定值。	在 檔案 功能表中，按一下 列印 。變更各個快顯功能表的設定值，接著在 預先設定 快顯功能表中，按一下 另存新檔 並鍵入預先設定的名稱。這些設定值儲存在 預先設定 功能表中。要使用新的設定值，必須每次開啓程式和列印時都去選擇預先設定選項。	請選擇硬碟以開啓 列印中心 ，按一下 應用程式 ，再按一下 公用程式 ，接著再按兩下 列印中心 。按一下 列印佇列 。在 印表機 功能表中，按一下 顯示資訊 。按一下 可安裝選項 功能表。 <hr/> 注意 組態設定值可能無法在 Classic 模式中使用。
Macintosh OS X V10.3	在 檔案 功能表中，按一下 列印 。變更各個快顯功能表的設定值。	在 檔案 功能表中，按一下 列印 。變更各個快顯功能表的設定值，接著在 預先設定 快顯功能表中，按一下 另存新檔 並鍵入預先設定的名稱。這些設定值儲存在 預先設定 功能表中。要使用新的設定值，必須每次開啓程式和列印時都去選擇儲存的預先設定選項。	請選擇硬碟以開啓 印表機設定公用程式 ，按一下 應用程式 ，再按一下 公用程式 ，接著再按兩下 印表機設定公用程式 。按一下 列印佇列 。在 印表機 功能表中，按一下 顯示資訊 。按一下 可安裝選項 功能表。

適用於 Macintosh 電腦的軟體

HP installer 提供 PostScript 印表機描述 (PPD) 檔、印表機對話延伸 (PDE) 和 HP LaserJet 公用程式，供 Macintosh 電腦使用。

如果印表機連上網路，嵌入式 Web 伺服器就可用於 Macintosh 電腦。請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)，以獲得更多資訊。

PPD

與 Apple PostScript drivers 配合使用 PPD 可讓您存取印表機功能，並允許電腦與印表機溝通。CD-ROM 上提供了 PPD、PDE 的安裝程式與其他軟體。請使用作業系統隨附的適當 PS 驅動程式。

HP LaserJet 公用程式

使用 HP LaserJet 公用程式可控制驅動程式中沒有提供的功能。圖示化畫面使得選擇的印表機功能變得更為簡易。使用 HP LaserJet 公用程式執行以下工作：

- 為印表機命名、將其指定至網路上的區域即並下載檔案與字型。
- 組態與設定印表機以進行 Internet 通訊協定 (IP) 列印。

注意

HP LaserJet 公用程式目前不支援 OS X，但該公用程式支援 Classic 環境。

安裝列印系統軟體

印表機的 CD-ROM 隨附了列印系統軟體及印表機驅動程式。您必須安裝此 CD-ROM 的列印系統軟體，才能充分利用印表機的功能。

如果您尚未存取至光碟機，您可以從網際網路 http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, 或 http://www.hp.com/go/lj2430_software 下載列印系統軟體。

注意

可從全球資訊網下載 UNIX (HP-UX^R、Sun Solaris) 與 Linux 網路的樣本機型檔案。請參閱 <http://www.hp.com/go/linux> 以取得 Linux 支援。請參閱 http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software 以取得 UNIX 支援。

您可以從 http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, 或 http://www.hp.com/go/lj2430_software 免費下載最新軟體。

在遵循安裝指示及載入軟體之後，請參閱 [使用印表機驅動程式功能](#) 以充分利用您的印表機。

印表機驅動程式說明

每個印表機驅動程式均有說明畫面，您可透過使用 **說明** 按鈕、電腦鍵盤上的 **F1** 按鈕或印表機驅動程式右上角的問號來啟動它 (視所用的 Windows 作業系統而定)。這些說明畫面可提供有關特定驅動程式的詳細資訊。印表機驅動程式的說明與程式的說明是分開的。

安裝 Windows 列印系統軟體以直接連接

本章節說明如何安裝 Microsoft Windows 98、Windows Me、Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 的列印系統軟體。

在直接連接環境中安裝列印軟體時，連接平行或 USB 電纜前，請務必先安裝軟體。如果在安裝軟體之前已連接平行或 USB 電纜，請參閱 [在連接平行埠或 USB 電纜之後安裝軟體](#)。

平行或 USB 電纜可使用於直接連接。請使用 IEEE 1284 相容電纜或標準的 2 公尺 USB 電纜。

小心

請勿同時連接平行及 USB 電纜。

注意

Windows NT 4.0 不支援 USB 電纜連線。

若要安裝列印系統軟體

1. 關閉所有已開啓或正在執行的軟體程式。
2. 將印表機 CD-ROM 插入光碟機。
如果歡迎使用畫面未開啓，請使用下列程序來開啓它：
 1. 在 **開始** 功能表上，按一下 **執行**。
 2. 鍵入下列字母 (X 代表光碟機的字母)：X:\setup
 3. 按一下 **確定**。
3. 出現提示時，按一下 **安裝印表機** 並遵循電腦螢幕的指示。
4. 安裝完成時請按一下 **完成**。
5. 重新啓動電腦
6. 從任何的軟體程式來列印頁面，以確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝軟體。若仍失敗，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝說明和 Readme 檔，或印表包裝箱中的支援傳單，或是造訪 http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, 或 http://www.hp.com/go/lj2430_software 以取得更多資訊。

安裝用於網路的 Windows 列印系統軟體

印表機 CD-ROM 的軟體支援使用 Microsoft 網路來進行網路安裝 (Windows 3.1x 除外)。如需其他作業系統的網路安裝相關資訊，請造訪 http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, 或 http://www.hp.com/go/lj2430_software。

注意

Windows NT 4.0 必須以 Windows 「新增印表機精靈」安裝。

機型名稱中標示為「n」之印表機機型隨附的 HP Jetdirect 列印伺服器具有一個 10/100Base-TX 網路埠。其他的選項，請參閱 [訂購零件、附件與耗材](#) 或聯絡您當地的 HP 經銷商。請參閱 [HP 貼心服務](#)。

安裝程式不支援在 Novell 伺服器上安裝印表機或建立印表機物件。它只支援 Windows 電腦與印表機之間直接模式網路安裝。若要在 Novell 伺服器上安裝印表機及建立物件，請使用 HP 公用程式 (例如 HP Web Jetadmin 或 HP 安裝網路印表機精靈) 或 Novell 公用程式 (例如 Nwadmin)。

若要安裝列印系統軟體

1. 如果您在 Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003 上安裝軟體，請確定您擁有管理員權限。
請列印組態頁已確定 HP Jetdirect 列印伺服器已正確設定用於網路。請參閱 [讀本](#)。在第二頁上，尋找印表機 IP 位址。您可能需要此位址來完成網路安裝。
2. 關閉所有已開啓或正在執行的軟體程式。
3. 將印表機 CD-ROM 插入光碟機。
4. 如果歡迎使用畫面未開啓，請使用下列程序來開啓它：
 1. 在開始功能表上，按一下執行。
 2. 鍵入下列字母 (X 代表光碟機的字母)：X:\setup
 3. 按一下確定。
5. 出現提示時，按一下**安裝印表機**並遵循電腦螢幕的指示。
6. 安裝完成時請按一下**完成**。
7. 重新啓動電腦
8. 從任何的軟體程式來列印頁面，以確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝軟體。若仍失敗，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝說明和 Readme 檔，或印表機包裝箱中的支援傳單，或是造訪 http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, 或 http://www.hp.com/go/lj2430_software 以取得更多資訊。

若要使用 Windows 共享將 Windows 電腦設定為可使用網路印表機

您將可以共享網路印表機，使其他的網路使用者能夠利用此印表機進行列印。

請參閱您的 Windows 文件以啓用 Windows 共享。在共享印表機之後，請在所有共享印表機的電腦上安裝印表機軟體。

安裝用於網路的 Macintosh 列印系統軟體

此章節敘述安裝 Macintosh 列印系統軟體的方法。列印系統軟體支援 Apple Mac OS 9.x 及其更新版本，和 OS X V10.1 及其更新版本。

列印系統軟體包括以下元件：

- **PostScript Printer 描述檔**。PostScript (PS) 印表機描述檔 (PPD) 與 Apple LaserWriter 8 印表機驅動程式配合使用，可讓您存取印表機功能，並允許電腦和印表機進行通訊。隨附於印表機的 CD-ROM 提供了 PPD 的安裝程式與其他軟體。除此之外，請使用電腦隨附的 Apple LaserWriter 8 印表機驅動程式。
- **HP LaserJet 公用程式**。HP LaserJet 公用程式提供印表機驅動程式未提供的功能存取。使用圖示化畫面可選取印表機功能，並使用印表機完成工作：
 - 為印表機命名、將其指定至網路上的區域、下載檔案與字型及變更一些印表機設定值。
 - 設定印表機的密碼。
 - 檢查印表機耗材量。
 - 組態並設定 Internet 通訊協定 (IP) 或 AppleTalk 列印。

若要安裝印表機驅動程式於 Mac OS 9 x

1. 連接 HP Jetdirect 印表機伺服器 and 網路連接埠間的網路電纜。
2. 將印表機 CD-ROM 插入光碟機。接著會自動執行 CD-ROM 功能表。如果 CD-ROM 功能表無法自動執行，請連按兩下桌面上的 CD-ROM 圖示，再連按兩下 **Installer** 圖示。此圖示位於 Starter CD-ROM 的 Installer/<language> 資料夾 (<language> 是您的語言偏好選項)。例如：Installer/English 資料夾包含英文版印表機軟體的 Installer 圖示。
3. 請按照螢幕上的指示進行。
4. 自**硬碟**，按一下**應用程式**，再按一下**公用程式**，接著開啓 Apple Desktop Printer Utility。
5. 連按兩下 **印表機 (AppleTalk)**。
6. 接著再按 **AppleTalk** 印表機選項，然後按一下**更改**。
7. 選擇印表機，按一下**自動設定**，然後按一下**建立**。
8. 在**列印功能表**上，按一下**設定預設印表機**。

若要在 Mac OS X V10.1 及其更新版本中安裝印表機驅動程式

1. 連接 HP Jetdirect 印表機伺服器 and 網路連接埠間的網路電纜。
2. 將印表機 CD-ROM 插入光碟機。接著會自動執行 CD-ROM 功能表。如果 CD-ROM 功能表無法自動執行，請連按兩下桌面上的 CD-ROM 圖示，再連按兩下 **Installer** 圖示。此圖示位於 Starter CD-ROM 的 Installer/<language> 資料夾 (<language> 是您的語言偏好選項)。例如：Installer/English 資料夾包含英文版印表機軟體的 Installer 圖示。
3. 連按兩下 **HP LaserJet Installers** 資料夾。
4. 請按照電腦螢幕上的指示進行。
5. 連按兩下適當語言的 **Installer** 圖示。

注意

如果 OS X 和 OS 9.x (Classic) 安裝在相同的電腦上，installer 會顯示出 Classic 和 OS X 安裝選項。

6. 連按兩下您電腦硬碟機上的**應用程式**，然後是公用程式最後為 **Print Center** 或 **Print Setup Utility**.

注意

如果您使用 OS X V10.3，則為 Print Setup Utility 而非 Print Center。

7. 按一下**新增印表機**。

8. 選取連接類型。
9. 選取印表機名稱。
10. 按一下**新增印表機**。
11. 按一下左上角的**關閉**按鈕以關閉 Print Center 或 Print Setup Utility。

注意

Macintosh 電腦無法以平行埠直接連接到印表機。

安裝 Macintosh 列印系統軟體以進行直接連接

注意

Macintosh 電腦不支援平行埠連接。

本章節說明如何安裝 OS 9.x 及其更新版本，和 OS X V10.1 及其更新版本的列印系統軟體。

必須安裝 Apple LaserWriter 驅動程式以使用 PPD 檔。使用 Macintosh 電腦隨附的 Apple LaserWriter 8 驅動程式。

若要安裝列印系統軟體

1. 使用 USB 電纜連接印表機上的 USB 連接埠與電腦上的 USB 連接埠。使用標準 2 公尺 USB 電纜。
2. 關閉所有已開啓或正在執行的軟體程式。
3. 將印表機 CD-ROM 插入光碟機並執行安裝程式。

接著會自動執行 CD-ROM 功能表。如果 CD-ROM 功能表無法自動執行，請連接兩下桌面上的 CD-ROM 圖示，再連接兩下 **Installer** 圖示。此圖示位於 Starter CD-ROM 的 **Installer/<language>** 資料夾（<language> 是您的語言偏好選項）。

4. 請按照電腦螢幕上的指示進行。
5. 重新啓動電腦
6. **Mac OS 9.x :**
 1. 自**硬碟**，按一下**應用程式**，再按一下**公用程式**，接著開啓 Apple Desktop Printer Utility。
 2. 按兩下**印表機 (USB)**，再按一下**確定**。
 3. 接著再連接兩下**USB 印表機選項**，然後按一下**更改**。
 4. 選擇印表機，然後按一下**確定**。
 5. 接著是 **Postscript 印表機描述 (PPD) 檔**，按一下 **自動設定**，再按一下**建立**。
 6. 在**列印功能表**上，按一下**設定預設印表機**。

Mac OS X :

1. 自**硬碟**，按一下**應用程式**，再按一下**公用程式**，接著按 **Print Center** 或 **Printer Setup Utility** 以開啓 Print Center 或 Printer Setup Utility。
2. 如果印表機顯示在印表機清單中，請刪除該印表機。
3. 按一下**新增**。
4. 在上方的下拉清單中，按一下 **USB**。
5. 在 **印表機機型清單**中，按一下 **HP**。
6. 在 **機型名稱**下，按一下 **HP LaserJet 2400 series**，然後再按 **新增**。
7. 從任何的軟體程式來列印頁面，以確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝軟體。若仍失敗，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝說明和 Readme 檔，或印表包裝箱中的支援傳單，或是造訪 http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, 或 http://www.hp.com/go/lj2430_software 以取得更多資訊。

在連接平行埠或 USB 電纜之後安裝軟體

如果已經連接平行埠或 USB 電纜至 Windows 電腦，開啓電腦後會出現**找到新硬體**對話方塊。使用**找到新硬體精靈**進行使用**找到新硬體精靈**進行使用**找到新硬體精靈**

若要安裝適用於 Windows 98 或 Windows XP 的軟體

1. 在**找到新硬體**對話方塊上，按一下**搜尋光碟機**。
2. 按一下**下一步**。
3. 請按照電腦螢幕上的指示進行。
4. 從任何的軟體程式來列印頁面，以確定印表機軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝軟體。若仍失敗，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝說明和 Readme 檔，或印表包裝箱中的支援傳單，或是造訪 http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, 或 http://www.hp.com/go/lj2430_software 以取得更多資訊。

若要安裝適用於 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003 的軟體

1. 在**找到新硬體**對話方塊上，按一下**搜尋光碟機**。
2. 在**尋找驅動程式檔**畫面上，選擇**指定存放位置**核取方塊，清除所有其他的核取方塊，然後按一下**下一步**。
3. 鍵入下列字母（X 代表光碟機的字母）：x:\2000XP
4. 按一下**下一步**。
5. 請按照電腦螢幕上的指示進行。
6. 安裝完成後，按一下**完成**。
7. 按照電腦螢幕上的指示選擇一種語言。
8. 從任何的軟體程式來列印頁面，以確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝軟體。若仍失敗，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝說明和 Readme 檔，或印表包裝箱中的支援傳單，或是造訪 http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, 或 http://www.hp.com/go/lj2430_software 以取得更多資訊。

解除安裝軟體

本章節說明如何解除安裝列印系統軟體。

若要從 Windows 作業系統移除軟體

使用 Uninstaller 選擇並移除所有 Windows HP 列印系統元件。

1. 按一下**開始**，然後指到**程式集**。
2. 指到 **HP LaserJet 2400 series**，再按一下 **Uninstaller**。
3. 按一下**下一步**。

4. 選擇您要解除安裝的 HP 列印系統元件。
5. 按一下**確定**。
6. 請按照電腦螢幕上的指示完成解除安裝程序。

若要從 **Macintosh** 作業系統移除軟體

將 HP LaserJet 檔案夾和 PPD 拖曳至垃圾桶：

- 對於 **Mac OS 9**，資料夾在硬碟/HP LaserJet 和硬碟/system folder/extensions/printer descriptions 中。
- 對於 **Mac OS X**，資料夾在硬碟/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/EN.lproj 中。

選擇列印紙材

本印表機可使用多種列印紙材，如單張紙〈包括 100 % 纖維含量再生紙〉、信封、標籤、投影片自訂尺寸的紙張。紙張的磅數、成分、紋理及濕度等特性，都是影響印表機效能與輸出品質的重要因素。使用不符合本手冊中規定的紙張可能會導致下列問題：

- 列印品質低劣
- 經常性卡紙
- 印表機提早耗損而需要維修

注意

有些紙張可能符合本手冊中的所有指引，但是仍然無法產生令人滿意的結果。原因可能是使用不當、存放時溫度與濕度不理想，或是其他惠普科技無法控制的因素。在大量購買紙張之前，請確保紙張符合本《使用指南》與「《[HP LaserJet family print media guide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide)》」〈網址是 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>〉中指定的需求。請務必在購買大量紙張之前先行測試紙張。

小心

使用不符合 HP 規格的紙材可能會使印表機出現故障而需要維修。此類維修服務並不包括在 HP 的保固或服務合約中。

支援的列印紙材類型與尺寸

1 號紙匣	尺寸 ¹	磅數	容量 ²
最小尺寸〈自訂〉	76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)	60 至 199 g/m ² (16 53 磅)	100 張 75 g/m ² (20 磅) 的紙張
最大尺寸〈自訂〉	216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)		
投影片	與上述最小及最大紙張尺寸相同。	厚度：0.10 至 0.14 公釐 (0.0039 至 0.0055 英吋)	標準 75 張
標籤 ³		厚度：0.10 至 0.14 公釐 (0.0039 至 0.005 英吋)	標準 50 張
信封		最多 90 g/m ² (16 至 24 磅)	最多 10 張

¹印表機支援各種不同尺寸的紙張。請查閱印表機軟體以瞭解支援的尺寸。要在自訂尺寸的紙張上列印，請參閱[列印自訂尺寸紙材或卡片紙的方向圖](#)。

²容量可能會因紙材磅數、厚度及環境因素而異。

³平滑度：100 至 250 (Sheffield)。

注意

使用任何長度小於 178 公釐 (7 英吋) 的紙材，可能會發生卡紙現象。這可能是因為紙張受到環境狀況的影響。若要取得最佳效能，請務必要正確儲存及處理紙材 (請參閱[列印及紙張存放的環境](#))。

2 號紙匣〈可容納 250 張紙的紙匣〉3 號紙匣〈可容納 500 張紙的紙匣〉	尺寸 ¹	磅數	容量 ²
Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)	60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	250 張 75 g/m ² (20 磅) 的紙張
A4	210 x 297 公釐 (8.3 x 11.7 英吋)		
Executive	191 x 267 公釐 (7.3 x 10.5 英吋)		
Legal	216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)		
B5 (JIS)	182 x 257 公釐 (7.2 x 10 英吋)		
A5	148 x 210 公釐 (5.8 x 8.3 英吋)		
8.5 x 13 英吋	216 x 330 公釐 (8.5 x 13 英吋)		

¹印表機支援各種不同尺寸的紙張。請查閱印表機軟體以瞭解支援的尺寸。要在自訂尺寸的紙張上列印，請參閱[列印自訂尺寸紙材或卡片紙的方向圖](#)。

²容量可能會因紙材磅數、厚度及環境狀況而有所差異。

內建雙面列印 ¹	尺寸 ²	磅數
Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)	60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅的合約紙)
A4	210 x 297 公釐 (8.3 x 11.7 英吋)	
Legal	216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)	
8.5 x 13 英吋	216 x 330 公釐 (8.5 x 13 英吋)	

¹內建雙面列印僅適用於 HP LaserJet 2420d、2420dn 和 2430dtn 印表機。

²印表機支援各種不同尺寸的紙張。請查閱印表機軟體以瞭解支援的尺寸。要在自訂尺寸的紙張上列印，請參閱[列印自訂尺寸紙材或卡片紙的方向圖](#)。

要獲得有關使用列印紙材的更多資訊，請參閱[紙張規格](#)。

2

列印工作

本章節提供一般列印工作的相關資訊。

- [選擇用於列印的紙匣](#)
- [選擇正確的熱凝器模式](#)
- [裝入紙匣](#)
- [瞭解紙材輸出選項](#)
- [列印信封](#)
- [在特殊紙材上列印](#)
- [兩面列印〈雙面列印〉](#)
- [取消列印工作](#)
- [使用印表機驅動程式](#)
- [使用印表機驅動程式功能](#)
- [使用工作儲存功能](#)

選擇用於列印的紙匣

您可選擇印表機從紙匣抽取紙材的方式。以下部份提供關於組態印表機從特定紙匣抽取紙材的資訊。

[瞭解紙匣順序](#)

[自訂 1 號紙匣作業](#)

[根據紙材類型與尺寸列印〈鎖定紙匣〉](#)

[從 1 號紙匣手動送入紙材](#)

瞭解紙匣順序

在印表機接收列印工作後，它會嘗試使所要求的紙張類型及尺寸與紙匣中裝入的紙張一致以選擇紙匣。使用「自動選擇」程序，會從底部紙匣開始至頂部紙匣〈1 號紙匣〉，搜尋所有可用紙匣中符合要求的紙張。一旦找到正確的類型和尺寸，印表機即開始列印工作。

注意

「自動選擇」程序只在工作未要求特定紙匣時出現。如果您要求使用特定紙匣，工作將從所要求的紙匣中列印。

- 如果將紙材裝入 1 號紙匣，且在**紙張處理**功能表中，1 號紙匣設定為 **1 號紙匣類型 = 任何** 與 **1 號紙匣尺寸 = 任何**，則印表機一律先從 1 號紙匣抽取紙材。請參閱[自訂 1 號紙匣作業](#)，以獲得更多資訊。
- 如果搜尋失敗，印表機控制面板顯示幕上將會出現一則訊息，要求您裝入正確的紙材類型和尺寸。您可裝入該紙材類型和尺寸，或透過在印表機控制面板中選擇不同的類型和尺寸，來置換此要求。
- 如果紙匣在列印工作過程中用盡紙材，印表機會自動切換至任何含有相同紙材類型和尺寸的紙匣。

如果您自訂 1 號紙匣作業〈如[自訂 1 號紙匣作業](#)中說明〉，或將 1 號紙匣設定為手動送紙〈如[從 1 號紙匣手動送入紙材](#)中說明〉，則自動選擇程序會有所不同。

自訂 1 號紙匣作業

如果 1 號紙匣有裝入紙材，則印表機會設定為從 1 號紙匣列印；如果裝入的紙材類型為特別要求，則僅會從 1 號紙匣列印。請參閱[紙張處理功能表](#)。

設定值	說明
1 號紙匣類型 = 任何 1 號紙匣尺寸 = 任何	印表機通常從 1 號紙匣抽取紙材，除非該紙匣是空的或是關閉的。如果 1 號紙匣為非固定裝入紙材，或是您僅將 1 號紙匣用於手動送入紙材，請保留紙張處理功能表中的 1 號紙匣類型 = 任何 和 1 號紙匣尺寸 = 任何 預設值。

設定值	說明
1 號紙匣類型 = 或 1 號紙匣尺寸 = 任何 以外的類型	<p>印表機將 1 號紙匣視同其他紙匣。印表機會從符合軟體中所選定的類型與尺寸設定值之紙匣抽取紙材，而並非先尋找在 1 號紙匣的紙材。</p> <p>在印表機驅動程式中，您可根據類型、尺寸或來源選擇任何紙匣〈包括 1 號紙匣〉中的紙材。要根據紙張的類型與尺寸進行列印，請參閱根據紙材類型與尺寸列印〈鎖定紙匣〉。</p>

您亦可決定印表機是否顯示提示，詢問您當印表機在其他紙匣中找不到您所要求的類型與尺寸時，印表機是否可從 1 號紙匣抽取紙材。您可將印表機設定為固定從 1 號紙匣抽取紙材之前提示您，或僅在 1 號紙匣已空時提示您。您可在**組態裝置**功能表的**系統設定**子功能表中，設定**使用要求的紙匣**設定值。

根據紙材類型與尺寸列印〈鎖定紙匣〉

根據紙張類型與尺寸列印可確定列印工作固定列印在您所要的紙材上。您可將紙匣組態為裝入其中的紙張類型〈例如普通或信紙〉與尺寸〈例如 **letter** 或 **A4**〉。

如果您以這種方式組態紙匣，然後選擇印表機驅動程式中某個類型和尺寸，則印表機會自動選擇已裝入該類型或尺寸紙材的紙匣。您不一定要選擇特定的紙匣〈根據來源選擇〉。如果印表機為共用並經常由多人裝入或取出紙材，按照此方法組態印表機特別有用。

部份舊型印表機具有「鎖定」紙匣的功能，以防止列印在錯誤的紙材上。根據紙材的類型與尺寸列印則無需鎖定紙匣。要獲得每個紙匣支援的類型和尺寸資訊，請參閱[支援的列印紙材類型與尺寸](#)。

注意

要根據類型與尺寸從 2 號紙匣或 3 號紙匣進行列印，您可能需要取出 1 號紙匣內的紙材並合上紙匣，或在印表機控制面板的紙張處理功能表中將**1 號紙匣類型**與**1 號紙匣尺寸**設定為**任何**以外的設定值。要獲得更多資訊，請參閱[自訂 1 號紙匣作業](#)。程式或印表機驅動程式中的設定值將置換控制面板設定值〈程式設定值通常會置換印表機驅動程式設定值〉。

根據紙張類型與尺寸列印

1. 確定將紙張正確裝入紙匣。請參閱[裝入紙匣](#)。
2. 在印表機控制面板上，開啓 **紙張處理** 功能表。選擇每個紙匣的紙張類型。如果您無法確定所裝入的紙材類型〈例如合約紙或再生紙〉，請檢查紙材包裝上的標籤。
3. 在印表機控制面板上選擇紙張尺寸設定值。
 - **1 號紙匣**：如果已將印表機的**1 號紙匣類型 =** 設定為**任何**以外的類型，請在紙張處理功能表中設定紙張尺寸。如果裝入的是自訂紙張，亦請在紙張處理功能表中設定自訂紙張的尺寸。〈要獲得更多資訊，請參閱[列印自訂尺寸紙材或卡片紙的方向圖](#)。〉
 - **2 號紙匣與 3 號選購紙匣**：在紙張處理功能表中設定紙張尺寸 這些紙匣不支援自訂尺寸。
4. 在程式或印表機驅動程式中，選取**自動選擇**以外的類型。

注意

對於網路印表機，您亦在 HP Web Jetadmin 軟體中組態類型與尺寸設定值。

從 1 號紙匣手動送入紙材

手動送紙功能是透過 1 號紙匣在特殊紙材上列印的另一種方式。在印表機驅動程式或印表機控制面板上將**手動送紙**設定為**開啓**，在每個工作傳送之後會停止印表機，讓您有時間在 1 號紙匣中裝入特殊紙張或其他列印紙材。按下 ✓ 〈「**選擇**」按鈕〉繼續列印。

當您傳送列印工作時，如果 1 號紙匣內有紙材，且印表機控制面板以 **1 號紙匣類型 = 任何** 和 **1 號紙匣尺寸 = 任何** 為 1 號紙匣作業的預設組態，則印表機**不會**停止並等待裝入紙材。要讓印表機等待裝入紙張，請在紙張處理功能表上將**1 號紙匣類型**與**1 號紙匣尺寸**設定為**任何**以外的設定值。

注意

如果已將**尺寸**與**類型**設定為**任何**，並且已將**手動送紙提示**設定為**除非裝入紙張**，則印表機將從 1 號紙匣抽取紙材而不會出現提示。如果已將**手動送紙提示**設定為**始終**，即使已將 1 號紙匣設定為**類型 = 任何**與**尺寸 = 任何**，印表機亦會提示您裝入紙材。

如果您已在印表機控制面板中選擇**手動送紙 = 開啓**，此設定將置換印表機驅動程式，並且所有傳送至印表機的列印工作都將要求在 1 號紙匣中手動送紙，除非已在印表機驅動程式中選擇了特定紙匣。如果您只是偶爾使用此功能，則最好在印表機控制面板中設定**手動送紙 = 關閉**，並在印表機驅動程式中視個別工作的情況選擇手動送紙選項。

選擇正確的熱凝器模式

印表機會自動根據您在紙匣中設定的紙材類型來調整熱凝器模式。例如，重磅紙（如卡片紙）可能需要較高的熱凝器模式設定值以讓碳粉附著在頁面上效果更佳，而投影片卻需要「低」熱凝器模式設定值以避免損壞印表機。對於大多數列印紙材類型，預設值通常可提供最佳效能。

僅在您已為使用中的紙匣設定紙材類型之後，才能變更熱凝器模式。（請參閱 [根據紙材類型與尺寸列印（鎖定紙匣）](#)。）在為紙匣設定紙材類型之後，您可在印表機控制面板的「設定功能」功能表的「列印品質」子功能表中，根據該類型來變更熱凝器模式（請參閱 [列印品質子功能表](#)。）

注意

使用較高的熱凝器模式（例如高 1 或高 2）可提高碳粉附著在頁面上的效果。但可能導致其他問題，例如過度捲曲。如果將熱凝器模式設定為高 1 或高 2，印表機可能以較慢的速度列印。

要將熱凝器模式重設為預設值，請開啓印表機控制面板的「設定功能」功能表。在「列印品質」子功能表中，依次選擇「熱凝器模式」與「還原模式」。

裝入紙匣

只在 1 號紙匣中裝入特殊的列印紙材，例如信封、標籤和投影片。在 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣中只裝入紙張。

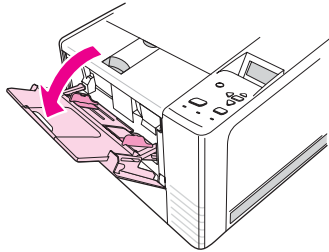
在 1 號〈多用途紙匣〉紙匣中裝入紙張

1 號紙匣最多可裝入 100 張紙、75 張投影片、50 張標籤紙、或 10 張信封。請參閱下節，以瞭解在特殊紙材上列印的資訊：

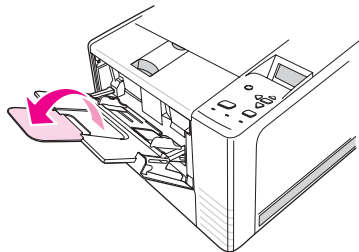
- 預製表格 — [列印信紙、穿孔紙或預製表格〈單面〉](#)
- 信封 — [列印信封](#)
- 標籤 — [在標籤上列印](#)

在 1 號紙匣裝入紙張

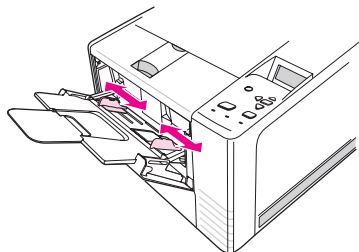
1. 拉下前蓋，即可打開 1 號紙匣。



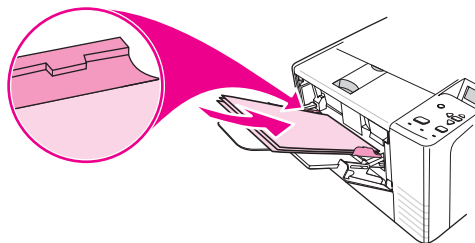
2. 滑拖出塑膠紙匣延伸板。如果裝入的紙材比 229 公釐（9 英吋）長，也請翻開附加的紙匣延伸板。



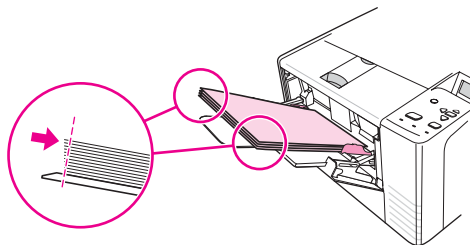
3. 將紙材寬度導板向外滑到稍寬於紙材的位置上。



- 將紙材裝入紙匣中〈短邊朝內，列印面朝上〉。紙材應該放在介於紙材寬度導板之間的中央，而且要在紙材寬度導板上的彈片之下。



- 將紙材寬度導板向內滑移，直到導板兩邊輕觸紙疊，但不致折彎紙材爲止。確定紙材裝在紙材寬度導板彈片下方。



注意

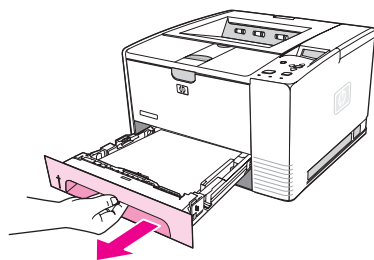
請勿於列印作業執行時，在 1 號紙匣中添加紙材。否則可能會造成卡紙。印表機正在列印時，請勿關閉前門。

2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣）

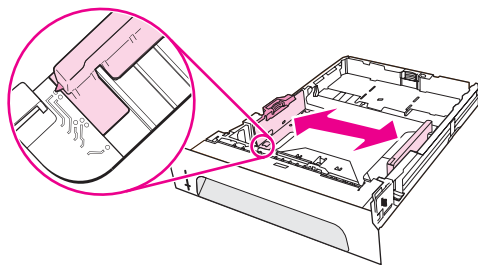
2 號紙匣只支援一般紙張（A4、A5、B5、JIS、Letter、Legal、Executive 和 8.5 x 13 英寸）。

在 2 號紙匣裝入紙張

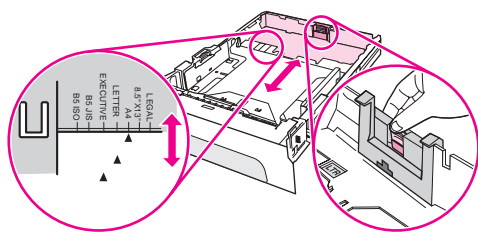
- 從印表機拉出紙匣，然後取出任何紙張。



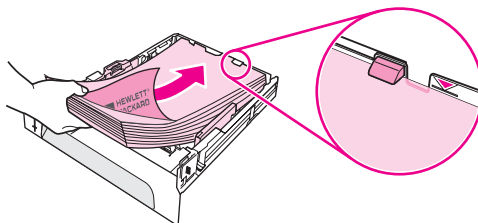
- 將紙材寬度導板向外調整，讓指標符合所裝入紙張的尺寸。



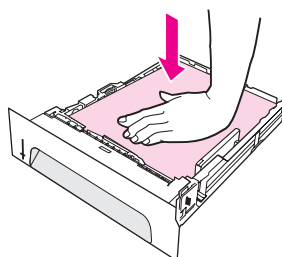
3. 在後方紙張長度導板上，按下藍色彈片來調整長度，讓指標符合所裝入的紙張尺寸。



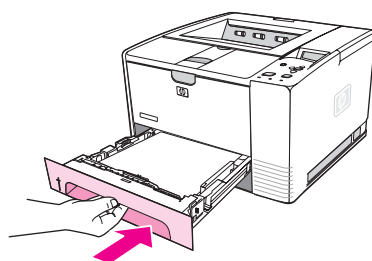
4. 將紙張放入紙匣中，確定四角確實都平整。讓紙張保持在紙匣後方的紙張寬度導板上高度彈片之下。



5. 壓下紙張，將金屬紙張抬舉片鎖入定位。



6. 將紙匣滑入印表機。



注意

每次從印表機移除 2 號紙匣時，一定要壓下紙張，將金屬紙張抬舉片鎖入定位，再更換紙匣。當您將紙匣推進印表機時，金屬紙張抬舉片會鬆開，並將紙張往上抬。

在選購的 3 號紙匣裝入紙張〈可容納 500 張紙的紙匣〉

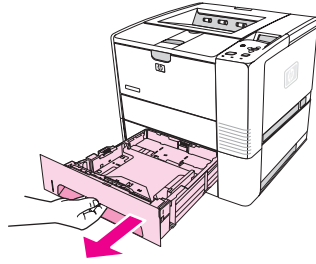
3 號紙匣只支援一般紙張（A4、A5、B5、JIS、Letter、Legal、Executive 和 8.5 x 13 英寸）。

注意

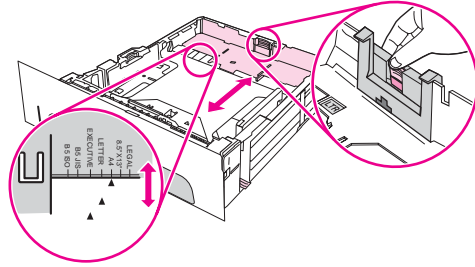
3 號紙匣是可容納 500 張紙的進紙器，符合某些 HP Color LaserJet 2460 印表機機型的標準。

在 3 號紙匣裝入紙張

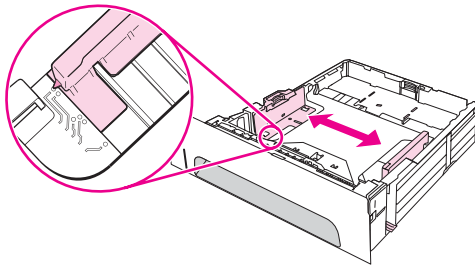
1. 從印表機拉出紙匣，然後取出任何紙張。



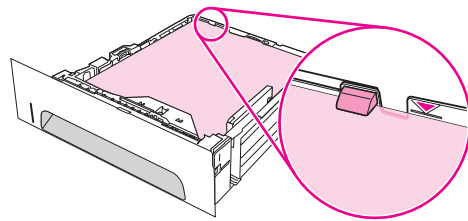
2. 調整後方長度導板至正確的紙張尺寸。



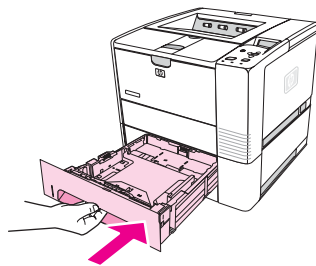
3. 調整後方長度導板至正確的紙張尺寸。



4. 將紙張放入紙匣中，確定四角確實都平整。紙張在紙匣側邊及後方都必須壓在鉤子下。

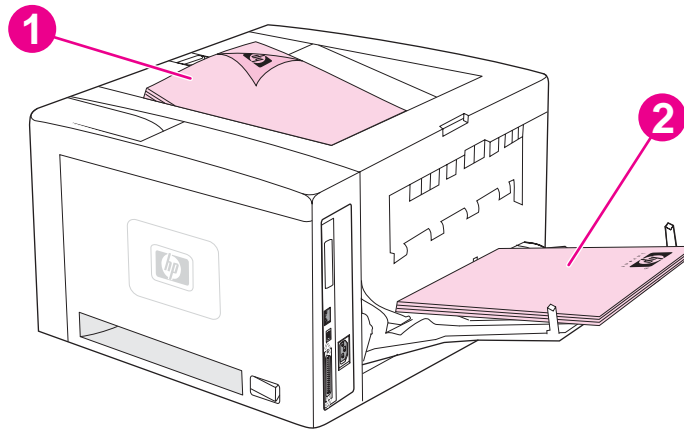


5. 將紙匣滑入印表機。



瞭解紙材輸出選項

印表機附兩個出紙槽。關上後出紙槽時，就使用上出紙槽。打開後出紙槽時，就使用後出紙槽。



- 1 上出紙槽〈列印面朝下〉
- 2 後出紙槽〈列印面朝上〉

注意

同時使用 1 號紙匣和後出紙槽時，可讓列印工作以直通式紙張路徑輸出。使用直通式紙張路徑有時可以減少紙張捲曲現象。

列印信封

您可從 1 號紙匣列印信封。1 號紙匣可容納多達 10 個信封，並支援標準或自訂的尺寸。

在任何尺寸的信封上列印時，務必要在程式中將信封的邊界設定為至少離信封邊緣 15.0 公釐（0.6 英吋）。

列印信封時，印表機可能以較慢的速度列印。除此之外，列印效果視信封的材料特性而定。在大量購買之前，請務必先測試幾個信封樣本。要瞭解信封規格，請參閱[信封](#)。

警告！

切勿使用有襯裡、曝露的自黏膠或其他合成材料的信封。此類信封會釋放有害氣體。

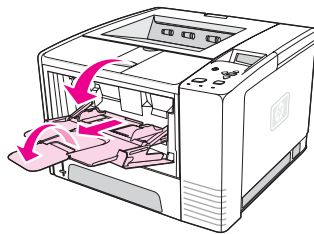
小心

有扣環、扣子、透明紙窗、襯裡、曝露的自黏膠或其他合成材料的信封將會嚴重損壞印表機。為避免卡紙與可能導致的印表機損壞，請勿嘗試在信封上進行雙面列印。在您裝入信封之前，請確定信封平直、沒有損壞或黏在一起。請勿使用具有易黏式黏膠的信封。

在 1 號紙匣中裝入信封

多種類型的信封均可從 1 號紙匣列印。您可在紙匣中堆疊多達 10 個信封。

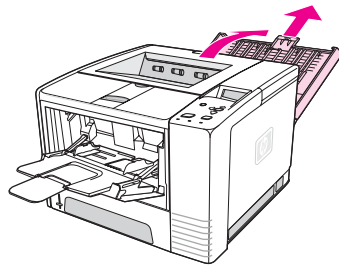
1. 拉下前蓋打開 1 號紙匣，然後拉出紙材支撐板，展開紙材延伸板。



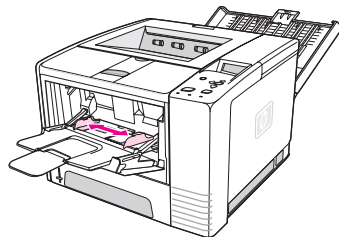
2. 拉下出紙槽上半部，就可打開後出紙槽。滑移延伸板，將它完全拉開。

注意

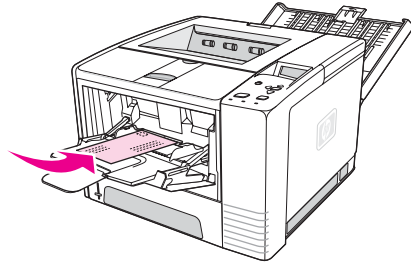
使用後出紙槽可減少信封捲曲現象。



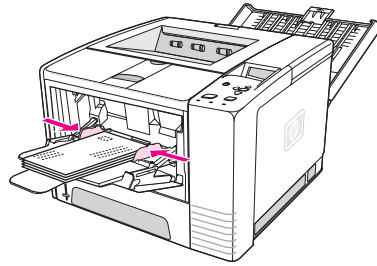
3. 將 1 號紙匣上的寬度導板向外滑移到稍寬於信封的位置上。



- 將信封裝入紙匣中，短邊朝內，列印面朝上。貼郵票端必須先送入印表機。



- 將寬度導板向內滑移到輕觸信封紙疊，而不致造成彎折為止。紙材應該放在介於紙張寬度導板之間的中央，而且要在紙張寬度導板上的膠片之下。



注意

若信封短邊有回摺蓋，短邊必須先送入印表機。使用任何長度小於 178 公釐（7 英吋）的紙材，可能會發生卡紙現象。收縮現象可能是環境條件影響所致。若要取得最佳效能，請務必要正確儲存及處理紙張。要獲得更多資訊，請參閱[列印及紙張存放的環境](#)。使用其他廠商的紙材也可能會有幫助。

在特殊紙材上列印

本節為您介紹在需要特殊處理的紙材類型上進行列印的情形：

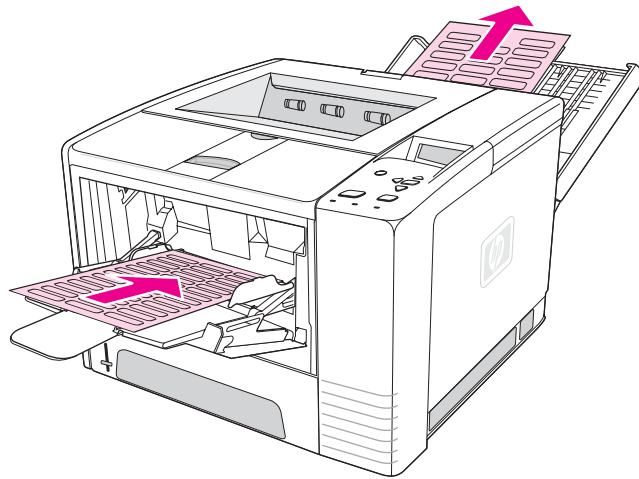
- [在標籤上列印](#)
- [在投影片上列印](#)
- [列印自訂尺寸紙材或卡片紙的方向圖](#)
- [列印信紙、穿孔紙或預製表格〈單面〉](#)

在標籤上列印

請僅使用建議用於雷射印表機的標籤。要瞭解標籤的規格，請參閱[標籤](#)。

列印標籤的指引

- 從 1 號紙匣列印標籤。
- 列印面朝上裝入標籤。
- 使用後出紙槽來列印標籤。
- 一邊列印，一邊從出紙槽取出印好的標籤，以防彼此相黏。
- 請勿使用脫離底紙、有皺褶或有其他任何損壞的標籤。
- 請勿使用已露出底紙的標籤，也不要重新使用部份已使用的標籤。
- 請勿將一張標籤多次送入印表機。其黏膠襯裡是設計為僅可通過印表機一次。



小心

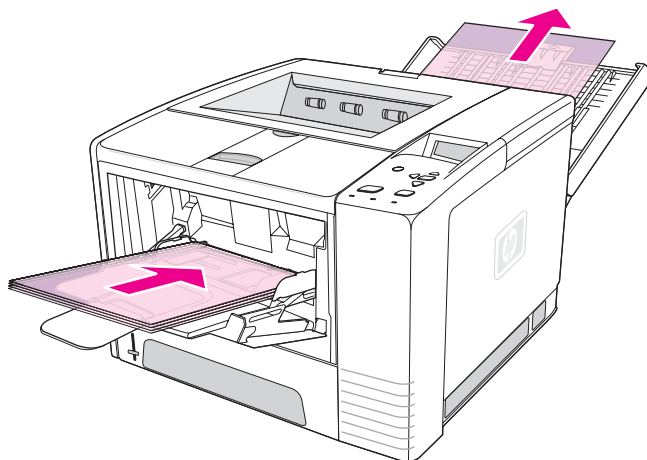
若標籤卡在印表機裡，請參閱[清除卡紙](#)。

在投影片上列印

請僅使用建議用於雷射印表機的投影片。要瞭解投影片的規格，請參閱[投影片](#)。

列印投影片的指引

- 從 1 號紙匣列印投影片。
- 請使用上出紙槽，以減少捲曲現象〈僅適用於投影片；其他紙材請使用後出紙槽，以減少捲曲現象〉。
- 一邊列印，一邊從出紙槽取出印好的投影片，以防彼此相黏。
- 從印表機中取出投影片之後，請將其放在平坦的表面上。
- 設定投影片的印表機驅動程式。請參閱 [根據紙材類型與尺寸列印〈鎖定紙匣〉](#)。
- 使用 Macintosh 電腦時，請進入 HP LaserJet 公用程式，然後選擇投影片。



列印自訂尺寸紙材或卡片紙的方向圖

明信片、3 x 5 英吋〈索引〉卡片及其他自訂尺寸紙材都可以從 1 號紙匣列印。最小的紙材尺寸是 76 x 127 公釐〈3 x 5 英吋〉，最大紙材尺寸是 216 x 356 公釐〈8.5 x 14 英吋〉。

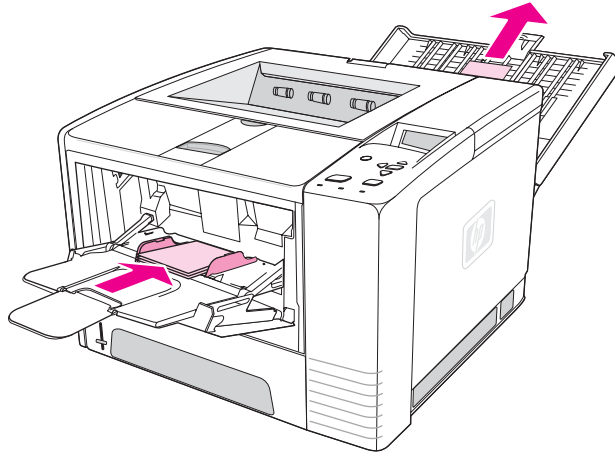
注意

使用任何長度小於 178 公釐〈7 英吋〉的紙材，可能會發生卡紙現象。收縮現象可能是環境條件影響所致。若要取得最佳效能，請務必要正確儲存及處理紙張。請參閱 [列印及紙張存放的環境](#)。使用其他廠商的紙材也可能會有幫助。在不常用尺寸或寬度紙材上列印〈例如，小、長或窄的紙張〉，可能會減緩列印速度。減緩的速度有助延長印表機內部零件的使用壽命。也可以提升這類紙材的列印品質。

在自訂尺寸紙材和卡片紙上列印的指引

- 固定將短邊先放入 1 號紙匣中。若要使用橫向列印模式，請透過軟體進行選擇。先插入紙張的長邊可能會造成卡紙。
- 請使用後出紙槽，以減少捲曲現象。

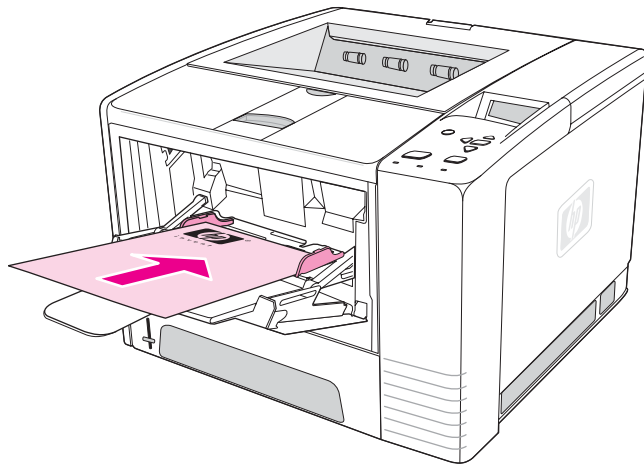
- 請勿在寬度小於 76 公釐 (3 英吋) 或長度小於 127 公釐 (5 英吋) 的紙材上列印。
- 在軟體應用程式中，將邊界設定為離紙材邊緣至少 6.40 公釐 (0.25 英吋)。



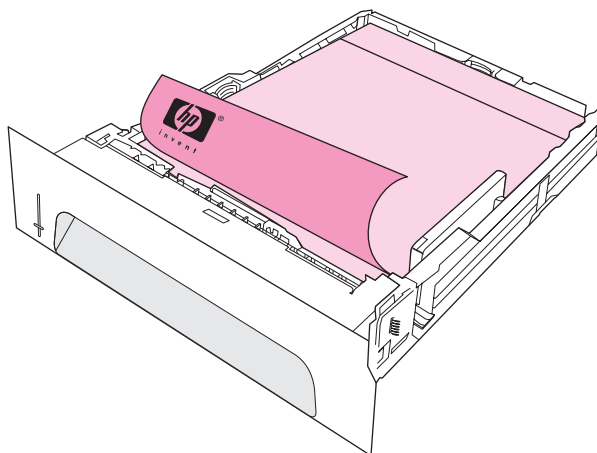
列印信紙、穿孔紙或預製表格 (單面)

在列印信紙、穿孔紙或預製表格時，請務必正確定位紙張。若僅在一面上列印，請按照本章節中的指引進行。要獲得雙面列印指引，請參閱[兩面列印 \(雙面列印\)](#)。

1 號紙匣方向：列印面朝上，頂端朝向印表機。



2 號紙匣或 3 號紙匣方向：列印面朝下，頂端朝向列印者。



注意

當印表機驅動程式中啓用**替代信紙**模式，且紙材類型選取為**信紙**或**預製表格**時，您必須定位紙張以供兩面 (雙面) 列印。

在信紙或預製表格上列印的指引

- 請勿使用以低溫墨水製的信紙，如用熱感列印的紙張。
- 請勿使用有浮印或有浮雕圖案的信紙。
- 本印表機利用高溫與壓力將碳粉熱凝在紙張上。使用任何有色紙張或預製表格時，請務必確定所使用墨水與此熱凝溫度 (每 0.1 秒 200°C 或 392°F) 相容。

兩面列印〈雙面列印〉

您有兩種方式可以在紙張的兩面上列印〈稱為雙面列印或兩面列印〉—自動與手動。自動雙面列印支援下列尺寸的紙張：**Letter**、**A4**、**Legal** 和 **8.5 x 13 英吋**。手動雙面列印支援所有尺寸的紙張。

- **自動雙面列印**：內建的自動雙面列印裝置僅適用於 **HP LaserJet 2420d**、**2420dn** 和 **2430dtn** 印表機機型。
- **手動雙面列印**：所有印表機機型都能手動雙面列印。印表機先列印紙張的第一面，然後等待您將紙張重新插入印表機中，再列印紙張的第二面。印表機等待您插入紙張列印第二面時，無法列印其他文件。

即使印表機包含內建雙面列印裝置，下列各種情形也都必須使用手動雙面列印：

- 在支援的尺寸或磅數以外的紙張上執行雙面列印—例如：**重於 105 g/m²〈28 磅〉** 或極薄的紙張。
- 在印表機驅動程式中選擇 **Straight Paper Path〈直通紙張路徑〉**

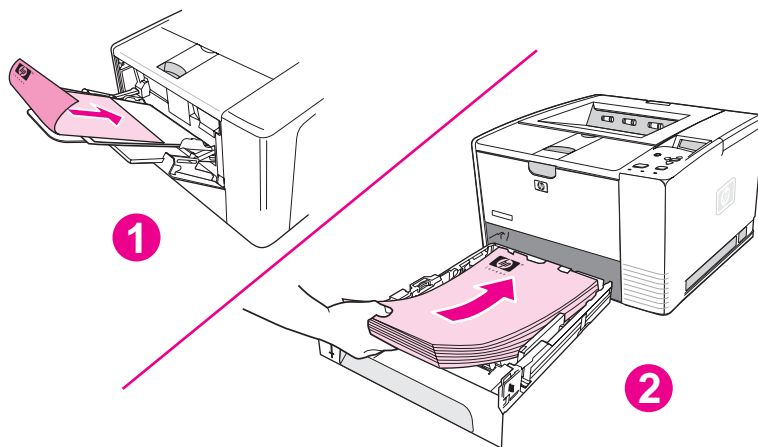
小心

請勿在標籤、投影片或羊皮紙上進行兩面列印 可能會導致印表機損壞或卡紙。

兩面列印的紙張方向

先在紙張的第二面列印。紙張方向必須如下圖所示。

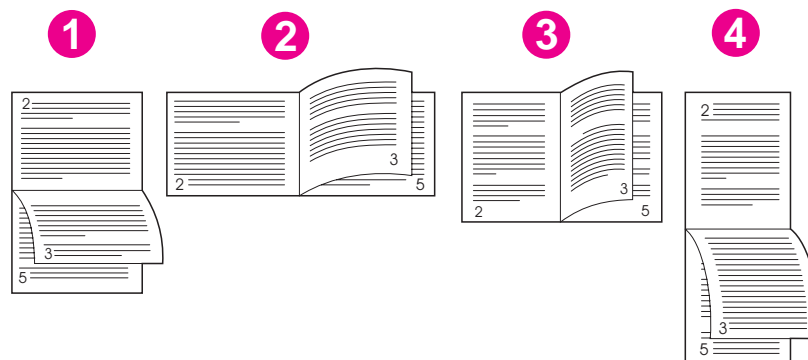
- 對於 **1 號紙匣**，請將第一面朝下裝入，並使底端、短邊朝向印表機。
- 對於所有其他紙匣，請將第一面朝上裝入，並使頂端、短邊朝向印表機。



- 1 1 號紙匣
- 2 所有其他紙匣

兩面列印的版面選項

下圖顯示四種列印方向的選項。從印表機驅動程式的**完成**標籤上選擇**雙面列印**時，可以使用這些選項。



1. 長邊橫向*	此版面常用於會計、資料處理及試算表程式。列印影像每隔一個會顛倒列印。在您閱讀時，可由上至下連續閱讀頁面。
2. 短邊橫向	每個列印影像均由上至下列印。在您閱讀時，先由上至下閱讀左頁，然後再由上至下閱讀右頁。
3. 長邊縱向	此為印表機預設值，也是最常用的版面配置，每張列印影像均從上到下列印。在您閱讀時，先由上至下閱讀左頁，然後再由上至下閱讀右頁。
4. 短邊縱向*	此版面常用於剪貼簿。列印影像每隔一個會顛倒列印。在您閱讀時，可由上至下連續閱讀頁面。

* 在使用 Windows 驅動程式時，選擇**向上翻頁**可使用標示的裝訂選項。

使用內建雙面列印裝置進行雙面列印

僅 HP LaserJet 2420d、2420dn 和 2430dtn 機型包含內建雙面列印裝置。

- 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印作業使用。若裝入特殊紙張，如信紙，請以下列方式之一裝紙：
 - 對於 1 號紙匣，請以正面朝下，底端先送入的方式裝入信紙。
 - 對於所有其他紙匣，請將裝入的紙張正面朝上，並使頂部邊緣朝向紙匣後方的方式裝入信紙。

小心

裝入的紙張磅數不能大於 105 g/m² (28磅)。這樣可能會造成卡紙。

- 開啓印表機驅動程式 (請參閱[變更列印工作設定](#))。
- 在**完成**標籤上選擇**兩面列印**。
- 按一下**確定**。
- 將列印工作傳送到印表機上。

注意

進行雙面列印時，您所列印的紙張會有部份突出出紙匣之外。雙面列印作業未完成之前，請勿拉動紙張。進行雙面列印時，後出紙匣若打開，雙面列印裝置無法正常運作。

手動雙面列印

1. 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印作業使用。若裝入特殊紙張，如信紙，請以下列方式之一裝紙：
 - 對於 1 號紙匣，請以正面朝下，底端先送入的方式裝入信紙。
 - 對於所有其他紙匣，請將裝入的紙張第一面朝上，並使頂部邊緣朝向紙匣後方的方式裝入信紙。
2. 開啓印表機驅動程式〈請參閱[變更列印工作設定](#)〉。
3. 在**完成**標籤上選擇**兩面列印**。
4. 按一下**確定**。
5. 將列印工作傳送到印表機上。
6. 進入印表機中。取出 1 號紙匣中的空白紙張。將已列印的紙疊，以空白面朝上，頂端先送入的方式插入印表機中。您**必須**從 1 號紙匣列印第二面。
7. 若見到控制面板顯示的提示訊息，請按✓〈「**選擇**」按鈕〉。

注意

若紙張總數超過 1 號紙匣的手動雙面列印容量，就必須在每一次插入紙張時，重複步驟 6 和 7，直到雙面列印工作完成為止。

取消列印工作

您可以從軟體程式或列印佇列中停止列印工作，或按下印表機控制面板「**停止**」按鈕。

- 若印表機尚未開始列印，請先嘗試在傳送列印工作的軟體程式中取消列印。
- 若印表機正在列印佇列或列印緩衝處理器中等待作業，如 **Windows** 電腦上的「印表機」群組或 **Macintosh** 電腦的「列印監視器」，請在該處刪除列印工作。
- 若列印工作已開始進行，請按下「**停止**」按鈕。印表機會完成已經移到印表機的任何頁面列印，然後刪除其餘列印工作。

若控制面板的狀態燈在取消列印工作以後繼續循環運轉，表示電腦仍然在向印表機傳送列印工作。請從列印佇列中刪除列印工作，或是等到電腦完成資料傳送（印表機會返回就緒狀態，就緒指示燈會亮起）。

按下「**停止**」，只能取消印表機中目前的列印工作。若印表機記憶體中有一個以上的列印工作，每一個列印工作都必須按一次「**停止**」。

使用印表機驅動程式

印表機驅動程式可存取印表機的功能，讓電腦與印表機溝通。本節提供指示，說明從印表機驅動程式設定選項時，如何執行列印作業。

請盡可能設法從所使用的軟體程式中，或是從列印對話方塊中，設定列印功能。大半的 **Windows** 和 **Macintosh** 軟體程式都可以用這種方式來設定印表機。若軟體程式或印表機驅動程式中無法使用某項設定，就必須在印表機控制面板上設定。

如需有關印表機驅動程式功能的詳細資料，請參閱印表機驅動程式線上「說明」。如需有關從特定軟體程式列印的詳細資料，請參閱該程式的文件說明。

注意

印表機驅動程式設定值會置換控制面板設定值。軟體程式設定值會置換印表機驅動程式設定值和控制面板設定值。

變更列印工作設定

如果您要列印設定值僅用於此軟體程式中，請從此程式進行變更設定。當您退出程式後，印表機設定值會回復為印表機驅動程式設定的預設值。

在 **Windows** 電腦上變更列印工作的列印設定值

1. 按一下軟體程式中的**檔案**。
2. 按一下**列印**。
3. 按一下**設定**，或按一下**內容**。(選項可能因您的程式不同而有所差異。)
4. 變更列印設定值。
5. 結束時，按一下**確定**。

在 **Macintosh** 電腦上變更列印工作的列印設定值

1. 按一下軟體程式中的**檔案**。
2. 按一下**列印**。
3. 在出現的對話方塊中，選取您要變更的列印設定值，接著開始進行變更。
4. 結束時，按一下**確定**。

變更預設值

如果您要列印設定值用於所有您電腦上使用的軟體程式，請變更印表機驅動程式中的預設值。

選擇您作業系統的程序：

- [若要變更 Windows 98 和 Windows Me 中的預設值](#)
- [若要變更 Windows NT 4.0 中的預設值](#)
- [若要變更 Windows 2000、Windows 98 和 Windows Server 2003 中的預設值](#)
- [變更 Macintosh 作業系統中的預設值](#)

若要變更 Windows 98 和 Windows Me 中的預設值

1. 按一下 **開始** 按鈕。
2. 按一下 **設定值**。
3. 按一下 **印表機**。
4. 以滑鼠右鍵按一下 HP LaserJet 2400 series 印表機圖示。
5. 按一下 **內容**。
6. 變更標籤上的任何設定值。這些設定值目前為印表機的預設值。
7. 按一下 **確定** 以儲存您的設定值，並關閉印表機驅動程式。

若要變更 Windows NT 4.0 中的預設值

1. 按一下 **開始** 按鈕。
2. 按一下 **設定值**。
3. 按一下 **印表機**。
4. 以滑鼠右鍵按一下 HP LaserJet 2400 series 系列印表機圖示。
5. 按一下 **文件預設值**。
6. 變更標籤上的任何設定值。這些設定值目前為印表機的預設值。
7. 按一下 **確定** 以儲存您的設定值，並關閉印表機驅動程式。

若要變更 Windows 2000、Windows 98 和 Windows Server 2003 中的預設值

1. 按一下 **開始** 按鈕。
2. 按一下 **設定值**。
3. 按一下 **印表機** (Windows 2000) 或 **印表機和傳真** (Windows XP 和 Windows Server 2003)。
4. 以滑鼠右鍵按一下 HP LaserJet 2400 series 印表機圖示。
5. 按一下 **內容**。
6. 按一下 **進階** 標籤上的 **列印預設值**。
7. 變更標籤上的任何設定值。這些設定值目前為印表機的預設值。
8. 按一下 **確定** 返回 **進階** 標籤。
9. 按一下 **確定** 以儲存您的設定值，並關閉印表機驅動程式。

變更 Macintosh 作業系統中的預設值

請根據您安裝的 Macintosh 作業系統版本，來使用 Apple Desktop Printer Utility、Print Center 或 Print Setup Utility 變更印表機驅動程式預設值。

使用印表機驅動程式功能

本章節提供印表機驅動程式控制的一般列印功能指示。

- [列印浮水印](#)
- [進行單張多面列印](#)
- [設定自訂紙張尺寸](#)
- [使用經濟模式〈草稿〉列印](#)
- [選擇列印品質設定值](#)
- [使用縮小/放大選項](#)
- [選擇紙張來源](#)
- [列印封面、不同的首頁或未頁、或空白頁](#)

列印浮水印

浮水印是一種標記，例如：列印於文件中選定頁面背景上的「最高機密」、「草稿」或人名。

注意

如果您使用的是 Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003，您必須有管理員權限才可建立浮水印。

若要在 Windows (所有版本) 電腦上列印浮水印

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱 [變更列印工作設定](#))。
2. 在**效果**標籤上，選取自**浮水印**下拉式清單中的浮水印。若要編輯或建立浮水印，請按一下**編輯**。
3. 按一下**確定**。

若要在 Macintosh 電腦上列印浮水印

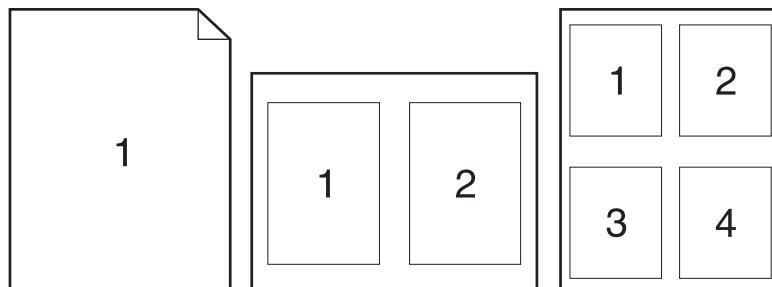
請選取自訂並根據印表機驅動程式版本指定您要使用的文字。

注意

浮水印僅適用於 Mac OS 9.x。浮水印不適用於 Mac OS X V10.1 及以上的版本。

進行單張多面列印

您可以在單張紙上列印一面以上的文件頁（這有時稱為 2 頁、4 頁、或 n 頁縮印）。這些頁面會以縮小後的尺寸出現，並整齊排列在同一張紙上。您最多可以在一張紙上指定列印 16 頁。此功能可以節省成本，並以環保的方式來列印草稿頁，特別是使用合併雙頁列印時（請參閱 [兩面列印（雙面列印）](#)）。



在 Windows（所有版本）電腦上進行單張多面列印

1. 開啓印表機驅動程式（請參閱 [變更列印工作設定](#)）。
2. 在完成標籤的**每張頁數**下拉功能表上，選擇要在每張紙上列印的頁面數量。
3. 如果您要設定頁面邊界，請按一下**列印頁面邊界**。
4. 從**頁面順序**下拉式清單中選取頁面順序。
5. 按一下**確定**。

設定自訂紙張尺寸

使用自訂紙張功能，可在標準尺寸之外的紙張尺寸進行列印。

若要在 Windows 電腦上設定自訂紙張尺寸

1. 開啓印表機驅動程式（請參閱 [變更列印工作設定](#)）。
2. 按一下**紙張/數量**標籤上的**自訂**。
3. 指定自訂寬度和高度。
4. 按一下**關閉**。
5. 按一下**確定**。

若要在 Macintosh 電腦上設定自訂紙張尺寸

對於 Mac OS 9

1. 選取**檔案**功能表上的**頁面設定**。
2. 自**頁面內容**下拉式功能表選取**自訂紙張尺寸**。

3. 按一下**新增**建立且命名一個自訂紙張尺寸。新的自訂頁面會自動新增到**頁面設定**中的**紙張尺寸**功能表。

對於 Mac OS X

1. 選取**檔案**功能表上的**頁面設定**。
2. 在**設定值**下拉式功能表上，按一下**頁面內容**，然後按一下**自訂紙張尺寸**。
3. 按一下**新增**，並為自訂的紙張尺寸輸入名稱。
4. 輸入自訂紙張尺寸的高度和寬度。按一下**儲存**。
5. 在**設定值**下拉式功能表上，按一下**頁面內容**。請確定**格式**下拉式功能表已設定為**任何印表機**。
6. 在**頁面內容**視窗中，按一下**紙張尺寸**，然後選擇新的自訂紙張尺寸。確認所設定的尺寸是正確的。
7. 按一下**確定**。

使用經濟模式〈草稿〉列印

使用經濟模式〈草稿〉列印方式，能以較少的碳粉列印每一頁。選取此選項可延長您碳粉匣的壽命，並減少每頁列印的成本，但亦會降低列印品質。

HP 建議您不要一直使用經濟模式。當碳粉平均覆蓋率明顯少於 5% 時，如果一直使用經濟模式，則在碳粉用完之前，碳粉匣中的機械零件可能已先磨損。如果列印品質在這種情況下開始下降，您必須安裝新的碳粉匣，即使碳粉匣中仍有碳粉。

若要在 Windows 電腦上使用經濟模式 (草稿) 列印。

1. 開啓印表機驅動程式〈請參閱 [變更列印工作設定](#)〉。
2. 按一下**紙張/數量**標籤上的**經濟模式**。
3. 按一下**確定**。

選擇列印品質設定值

如果您需要進階的列印品質，您可以選擇自訂設定值。

解析度選項

- **最佳品質** - 使用 ProRes 1200 以獲得最佳品質。
- **快速列印** - 使用 FastRes 1200 解析度進行複雜的圖形列印或較快速列印。
- **自訂** - 使用此選項指定列印品質設定值。

注意

變更解析度會改變您的文字格式。

選擇 Windows 電腦上列印品質的設定值

1. 開啓印表機驅動程式。請參閱[變更列印工作設定](#)。
2. 在**紙張/數量**標籤的**列印品質**下拉式功能表上，選擇您要的解析度或列印品質設定值。
3. 按一下**確定**。

使用縮小/放大選項

使用縮小/放大選項可調整依百分比比例調整您的文件尺寸。您也可以選擇將文件大小調整成適合印表機支援的任何紙張尺寸。

若要在 Windows 電腦上設定縮小/放大選項

1. 開啓印表機驅動程式。請參閱[變更列印工作設定](#)。
2. 在**效果**標籤上，按一下**正常大小百分比**。
3. 使用數字方塊或滑桿比例來縮小或放大比例。
4. 按一下**確定**。

選擇紙張來源

如果您的軟體程式根據來源支援列印紙張，請在此程式中選擇來源。程式設定值會置換印表機驅動程式設定值。

在 Windows 電腦上選擇紙張來源

1. 開啓印表機驅動程式。請參閱[變更列印工作設定](#)。
2. 在**紙張/品質**標籤上，從**來源**下拉式清單中選取來源。
3. 按一下**確定**。

在 Macintosh 電腦上選取紙張來源

對於 **Mac OS 9**：從印表機驅動程式中的一般選項選取紙張來源。

對於 **Mac OS X**：按一下**檔案**，再按一下**列印**，然後按一下**送紙**。

列印封面、不同的首頁或末頁、或空白頁

使用以下程序，以不同的紙材類型分別列印文件封面和其他部份，或以不同紙材列印文件首頁和末頁。例如，將文件首頁列印在信紙上，文件其他部分則列印在普通紙上；或者，將封面列印在卡片紙上，後續的頁面則列印在普通紙上。在列印數份時，您也可以使用這個功能在文件間插入空白頁。

此選項可能無法在所有印表機驅動程式使用。

在 Windows 電腦上列印封面或不同頁面

注意

這個程序會變更印表機對一份列印工作的設定值。若要變更印表機預設值，請參閱[變更預設值](#)。

1. 開啓印表機驅動程式（請參閱[變更列印工作設定](#)）。
2. 在**紙張/品質**標籤上，選擇**使用不同紙張/封面**。
3. 若要列印封面或在文件間插入空白頁，選擇下拉式功能表清單中的**封面或封底**。按一下**新增空白或預封面**。選擇封面或空白頁的**來源**和**類型**。空白頁可以是封面或封底。按一下**確定**。

4. 若要列印首頁或未頁，請選擇下拉式功清單中的**首頁**、**其他頁**或**未頁**。選取不同頁面的來源和**類型**。按一下**確定**。

在 **Macintosh** 電腦上列印封面或不同頁面

對於 **Mac OS 9**：選取列印對話方塊中的**第一來源**和**其他來源**。

對於 **Mac OS X**：按一下**檔案**，再按一下**列印**，然後按一下**送紙**。

使用工作儲存功能

印表機支援兩種不同的工作儲存功能，可讓您在電腦傳送列印工作後，從印表機控制面板開始列印：

- 校對與暫停工作
- 保密列印工作

在列印之前，請確定在印表機驅動程式中識別您的工作。使用預設名稱可能會置換先前具有相同預設名稱的工作，或導致工作被刪除。

注意

工作儲存功能需要 48 MB 的 RAM。對於 RAM 少於 48 MB 的印表機機型，您可以增加記憶體，讓印表機能夠支援這些功能，請參閱 [記憶體](#)。如果您關閉印表機的電源，則所有的快速影印、校對與暫停及保密列印工作均會被刪除。您亦可在印表機控制面板中刪除工作。

校對與暫停工作

校對與暫停功能可快速簡便地列印一個校對用的工作副本，然後再列印附加副本。

注意

如果您關閉印表機的電源，則所有的快速影印、校對與暫停及保密列印工作均會被刪除。

列印暫停工作的剩餘副本

1. 按下 ✓ 〈「選擇」按鈕〉以開啓功能表。
2. 使用 ▲ 〈「向上」按鈕〉或 ▼ 〈「向下」按鈕〉，捲動至 **擷取工作**，然後按 ✓ 〈「選擇」按鈕〉。
3. 使用 ▲ 〈「向上」按鈕〉或 ▼ 〈「向下」按鈕〉，捲動至使用者名稱，然後按 ✓ 〈「選擇」按鈕〉。
4. 使用 ▲ 〈「向上」箭頭〉或 ▼ 〈「向下」按鈕〉，捲動至使用者或工作名稱，然後按 ✓ 〈「選擇」按鈕〉。
5. 使用 ▲ 〈「向上」按鈕〉或 ▼ 〈「向下」按鈕〉，捲動至列印，然後按 ✓ 〈「選擇」按鈕〉。
6. 使用 ▲ 〈「向上」按鈕〉或 ▼ 〈「向下」按鈕〉，捲動至份數，然後按 ✓ 〈「選擇」按鈕〉。

刪除暫停工作

在您傳送校對與暫停工作時，印表機會自動刪除您之前的校對與暫停工作。即使沒有使用該工作名稱的校對與暫停工作存在，但印表機需要額外的空間，印表機仍可能從最早的工作開始刪除其他校對與暫停工作。

注意

如果您關閉印表機的電源，則所有的快速影印、校對與暫停及保密列印工作均會被刪除。您亦可在印表機控制面板中刪除暫停工作。

刪除暫停工作

1. 按下 ✓ 〈「選擇」按鈕〉以開啓功能表。
2. 使用 ▲ 〈「向上」按鈕〉或 ▼ 〈「向下」按鈕〉，捲動至 **擷取工作**，然後按 ✓ 〈「選擇」按鈕〉。

3. 使用▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉，捲動至使用者名稱，然後按✓〈「**選擇**」按鈕〉。
4. 使用▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉，捲動至使用者或工作名稱，然後按✓〈「**選擇**」按鈕〉。
5. 使用▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉，捲動至刪除，然後按✓〈「**選擇**」按鈕〉。

列印保密列印工作

保密列印功能可讓您指定暫時不列印某個作業，直至您在印表機控制面板中輸入四位數的個人辨識碼 (PIN) 將其解除。您可以在印表機驅動程式中指定 PIN，系統會將其視為列印工作的一部份傳送至印表機。

指定保密列印工作

要在驅動程式中將工作指定為保密，請選擇**保密列印工作**選項，並鍵入一個 4 位數 PIN。

列印保密列印工作

1. 按下✓〈「**選擇**」按鈕〉以開啓功能表。
2. 使用▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉，捲動至擷取工作，然後按✓〈「**選擇**」按鈕〉。
3. 使用▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉，捲動至使用者名稱，然後按✓〈「**選擇**」按鈕〉。
4. 使用▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉，捲動至使用者或工作名稱，然後按✓〈「**選擇**」按鈕〉。
5. 使用▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉，捲動至列印。列印旁邊會出現一個鎖定符號。按下✓〈「**選擇**」按鈕〉。
6. 系統會提示您輸入 PIN 代碼。使用▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉，變更 PIN 的第一個數字，然後按✓〈「**選擇**」按鈕〉。螢幕上將會出現**星號 (*)**，代替所選擇的數字。重複這些步驟以變更 PIN 的其餘三個數字。
7. 使用▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉，捲動至份數，然後按✓〈「**選擇**」按鈕〉。

刪除保密列印工作

在使用者解除保密列印工作以進行列印之後，除非使用者在印表機驅動程式中選擇**儲存的工作**選項，否則該保密列印工作將自動刪除。

注意

如果您關閉印表機的電源，則所有的快速影印、校對與暫停及保密列印工作均會被刪除。在保密列印工作尚未列印之前，您亦可在印表機控制面板中將其刪除。

刪除保密列印工作

1. 按下✓〈「**選擇**」按鈕〉以開啓功能表。
2. 使用▲〈「**向上**」按鈕〉或▼〈「**向下**」按鈕〉，捲動至擷取工作，然後按✓〈「**選擇**」按鈕〉。

3. 使用▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉，捲動至使用者名稱，然後按✓〈「選擇」按鈕〉。
4. 使用▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉，捲動至使用者或工作名稱，然後按✓〈「選擇」按鈕〉。
5. 使用▲〈「向上」按鈕〉或▼〈「向下」按鈕〉，捲動至刪除，然後按✓〈「選擇」按鈕〉。〈刪除旁邊會出現一個鎖定符號。〉
6. 系統會提示您輸入 PIN 代碼。使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉以變更 PIN 的第 1 個數字，再按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。螢幕上將會出現星號 (*)，代替所選擇的數字。重複這些步驟以變更 PIN 的其餘三個數字。

3

管理與維護印表機

本章包括有關下列主題的資訊：

- [使用嵌入式 Web 伺服器](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 軟體](#)
- [使用 HP 工具箱](#)
- [解除安裝 HP 工具箱](#)
- [管理與組態印表機驅動程式](#)
- [組態電子郵件警示](#)
- [設定即時時鐘](#)
- [檢查印表機組態](#)
- [管理碳粉匣](#)
- [清潔印表機](#)

使用嵌入式 Web 伺服器

嵌入式 Web 伺服器可檢視印表機及網路狀態，並從您的電腦（而不需從印表機的控制面板）來管理列印功能。下列為使用嵌入式 Web 伺服器所能執行的工作範例：

- 檢視印表機控制狀態資訊。
- 設定裝入每個紙匣的紙材類型。
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命並訂購新耗材。
- 檢視與變更紙匣組態。
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態。
- 檢視與列印內部頁面。
- 接收印表機與耗材事件的通知。
- 檢視與變更網路組態。

嵌入式 Web 伺服器功能至少需要 48 MB 的 RAM 與 HP Jetdirect 印表機伺服器，才能連結至您的網路。

若要使用嵌入式 Web 伺服器，您必須擁有 Windows、Mac OS 以及 Linux（僅適用 Netscape）的 Microsoft Internet Explorer 5.01（或更新的版本），或 Netscape 6.2（或更新的版本）。HP-UX 10 及 HP-UX 11 需要 Netscape Navigator 4.7。當印表機連接到 IP 協定網路後，嵌入式 Web 伺服器即開始工作。嵌入式 Web 伺服器不支援以 IPX 協定的印表機連接。您不需連上網際網路即可開啓並使用嵌入式 Web 伺服器。

當印表機直接連接到電腦時，嵌入式 Web 伺服器即支援 Windows 98 及更新的版本。若要利用直接連接來使用嵌入式 Web 伺服器，您必須在安裝印表機驅動程式時選擇「自訂」安裝選項。請選擇選項以載入 HP 工具箱。Proxy 伺服器已安裝成 HP 工具箱軟體的一部份。

當印表機連接到網路後，即可自動使用嵌入式 Web 伺服器。

存取嵌入式 Web 服務器的另一個選擇為 HP Printer Access Tool。HP Printer Access Tool 軟體提供對嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 的單一存取點，讓各使用者本機上 Printers 資料夾中的所有連網印表機均可存取。使用者可藉由使用 Web 瀏覽器，檢視耗材狀態資訊、控制列印工作，並透過 EWS 管理產品組態。

開啓嵌入式 Web 伺服器

1. 在電腦支援的 Web 瀏覽器中，輸入印表機的 IP 位址。若要尋找 IP 位址，請列印組態頁。要獲得有關列印組態頁的更多資訊，請參閱[讀本](#)。

注意

一旦開啓 URL，您可以將它指定為書籤，以便日後快速返回。

2. 嵌入式 Web 伺服器有三個包含印表機相關設定值及資訊的標籤：**資訊**標籤、**設定**標籤及**網路**標籤。請按一下要檢視的標籤。
3. 請參閱下列章節來取得每一個標籤的相關資訊。

資訊標籤

「資訊」頁群組包含下列頁面。

- **裝置狀態**。此頁面顯示印表機狀態及顯示 HP 耗材的剩餘使用壽命，其中，0% 代表耗材是空的。此頁面也顯示每個紙匣的列印紙材組的類型及大小。若要變更預設的設定值，請按一下**變更設定**。
- **組態頁**。此頁面顯示印表機組態頁所找到的資訊。
- **耗材狀態**。此頁面顯示 HP 耗材的剩餘使用壽命，其中，0% 代表耗材是空的。此頁面也提供耗材零件編號。若要訂購新耗材，請在視窗的**其他連結**區中按一下**訂購耗材**。若要造訪任何網站，您必須連上網際網路。
- **事件記錄**。此頁面顯示所有印表機事件及錯誤的清單。
- **裝置資訊**。此頁面同時顯示印表機網路名稱、位址及機型資訊。若要變更這些項目，請按一下**設定標籤的裝置資訊**。
- **控制面板**。按一下此按鈕可檢視印表機控制面板的現行狀態。

設定標籤

此標籤可讓您在電腦上設定印表機。**設定**標籤可使用密碼保護。如果是網路型的印表機，請務必先諮詢印表機管理員，再變更此標籤的設定。

設定標籤包含下列頁面。

- **組態裝置**。在此頁面可設定所有印表機設定值。此頁面包含傳統的功能表，這些功能表位於使用控制面板顯示幕的印表機上。這些功能表包括**資訊**、**紙張處理**及**組態裝置**。
- **警示**。僅網路。設定以接收各種印表機及耗材事件的電子郵件警示。
- **電子郵件**。僅網路。與「警示」頁一起合用時，可設定傳入及送出的電子郵件。
- **安全性**。設定一個密碼，以後必須輸入這個密碼才能存取**設定**及**網路**標籤。開啓及關閉 EWS 的某些功能。
- **其他連結**。新增或自訂另一個網站的連結。此連結會顯示在所有嵌入式 Web 伺服器頁面的**其他連結**區。這些永久性的連結也會固定出現在**其他連結**區中：**HP 即時支援**、**訂購耗材**與**產品支援**。
- **裝置資訊**。為印表機命名並指定其資產編號。輸入接收印表機相關資訊的主要聯絡人名稱及電子郵件位址。
- **語言**。決定用來顯示嵌入式 Web 伺服器資訊的語言。
- **服務時間**。設定印表機，使其在固定間隔擷取網路伺服器的日期與時間。

網路標籤

此標籤可在印表機連接到 IP 協定網路時，讓網路管理員控制其網路相關設定值。如果印表機直接連接到電腦，或印表機連接的網路不含 HP Jetdirect 列印伺服器時，就不會出現此標籤。

其他連結

本節包含網際網路的連結。您必須連上網際網路，才能使用其中任何連結。如果您使用撥接連線，且在第一次開啓嵌入式 Web 伺服器時並未連線，則必須先連線才能造訪這些網站。您可能需要關閉嵌入式 Web 伺服器並重新開啓，才能連線。

- **HP 即時支援**。連接 HP 網站以協助您找出解決方案。此服務會分析您的印表機錯誤記錄及組態資訊，以提供您印表機個別的診斷及支援資訊。
- **訂購耗材**。按一下此連結可連接至訂購網站，訂購 HP 原廠耗材，例如碳粉匣及紙材。
- **產品支援**。連接 HP LaserJet 2400 series 印表機的支援網站。接下來，您即可搜尋相關的一般說明主題。

使用 HP Web Jetadmin 軟體

HP Web Jetadmin 是一個以 Web 為基礎的軟體解決方案，可用於遠端安裝、監視及排除連接至網路的週邊裝置故障。此直覺式瀏覽器介面簡化了多種不同裝置（包括 HP 與非 HP 印表機）的跨平台管理。即時管理功能，可讓網路管理員在使用者受到影響之前解決印表機的問題。您可從 http://www.hp.com/go/webjetadmin_software 下載此免費的延伸管理軟體。

要取得 HP Web Jetadmin 的外掛程式，請按一下「外掛程式」，再按所需外掛程式名稱旁的「下載」連結。HP Web Jetadmin 軟體有新的外掛程式時會自動通知您。您只要遵循「**產品更新**」頁面上的指示，就會自動連接至 HP 網站。

如果主機伺服器上已安裝 HP Web Jetadmin，任何用戶端均可透過支援的 Web 瀏覽器（例如 Microsoft Internet Explorer 6.0 for Windows 或 Netscape Navigator 7.1 for Linux）來使用。瀏覽 HP Web Jetadmin 主機。

注意

瀏覽器必須啟用 Java。從 Apple PC 瀏覽不受支援。

使用 HP 工具箱

HP 工具箱 是可用來執行下工作的 Web 應用程式：

- 檢查印表機狀態。
- 設定印表機設定值。
- 檢視故障排除資訊。
- 檢視線上文件。

當印表機直接連接到您的電腦或連接到網路時，您可以檢視 HP 工具箱。您必須執行完整的軟體安裝，才能使用 HP 工具箱。

注意

您不必連上網際網路，就能夠開啓並使用 HP 工具箱。但是，如果您按一下[其他連結](#)區中的連結，您必須連上網際網路才能移至該連結指向的網站。請參閱[其他連結](#)，以獲得更多資訊。

支援的作業系統

下列作業系統支援 HP 工具箱：

- Windows 98、2000、Me、XP 和 Server 2003
- Mac OS X，版本 10.2 或其更新版本

支援的瀏覽器

要使用 HP 工具箱，您必須有下列其中一種瀏覽器：

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或其更新版本
- Netscape Navigator 7.0 或其更新版本
- Opera Software ASA Opera 6.05 或其更新版本

Macintosh (僅限於 OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 或其更新版本
- Netscape Navigator 7.0 或其更新版本

所有頁面都可從瀏覽器列印。

檢視 HP 工具箱

1. 以下列其中一種方式開啓 HP 工具箱：

- 在 Windows 桌面上，按一下 HP 工具箱 圖示。
- 在 Windows 上的開始功能表上，按一下**程式集**，再按一下**HP 工具箱**。
- 對於 Macintosh OS X，在硬碟機上，按一下**應用程式**，然後按一下**公用程式檔案夾**。連接兩下 **HP 工具箱圖示**。

注意

開啓 URL 後，您可將其設定為書籤，以便日後可以快速回到該 URL。

2. 以 Web 瀏覽器開啓 HP 工具箱。HP 工具箱 軟體包括下列部份：

- [狀態標籤](#)
- [疑難排解標籤](#)
- [警示標籤](#)
- [說明文件標籤](#)
- [裝置設定視窗](#)
- [工具箱連結](#)
- [其他連結](#)

狀態標籤

狀態標籤具有下列主頁面的連結：

- **裝置狀態**。可檢視印表機狀態資訊。該頁將顯示印表機狀態，如卡紙或空紙匣。在解決印表機的問題之後，按一下**重新整理**按鈕以更新裝置狀態。
- **耗材狀態**。檢視詳細的耗材狀態，如碳粉匣剩餘碳粉的百分比和已使用目前碳粉匣所列印的頁數。本頁面也提供訂購及回收耗材相關資訊的連結。
- **列印資訊**。列印組態頁和各種其他印表機提供的資訊頁，例如耗材狀態頁、示範頁和功能表選擇圖。

疑難排解標籤

疑難排解標籤提供下列主要頁面的連結：

- **列印品質工具**。檢視一般疑難排解資訊，檢視有關列印品質問題疑難排解資訊，校準印表機以維護彩色列印品質。
- **維護**。檢視有關管理印表機耗材資訊、檢視有關更換碳粉匣資訊，以及檢視有關更換其他印表機耗材的資訊。
- **錯誤訊息**。檢視錯誤訊息資訊。
- **卡紙**。檢視卡紙所在和清除的資訊。
- **支援的紙材**。檢視印表機支援紙材的相關資訊、檢視組態紙匣的相關資訊，以及檢視解決列印紙材問題的相關資訊。
- **印表機頁面**。列印各種有助於疑難排解印表機問題的頁面，包括組態頁、耗材頁、事件記錄頁和用量頁。

警示標籤

使用**警示標籤**可設定印表機，以在出現印表機警示時自動告訴您。**警示標籤**具有下列主頁面的連結：

- 設定狀態警示
- 管理設定值

設定狀態警示頁

您可以在設定狀態警示頁上，選擇開啓或關閉警示、指定印表機應該何時傳送警示，並且在下列兩種不同類型的警示中作出選擇：

- 快顯訊息
- 系統匣圖示

按一下**套用**以啓動設定值。

管理設定值頁

在「管理設定」頁面上，您可以設定 **HP 工具箱** 檢查的頻率，以提供印表機警示。有三種設定：

- **較少**。HP 工具箱 每分鐘檢查一次〈每隔 60 秒〉以提供警示。
- **一般**。HP 工具箱 每分鐘檢查二次〈每隔 30 秒〉以提供警示。
- **較常**。HP 工具箱 每分鐘檢查二十次〈每隔 3 秒〉以提供警示。

注意

如果您要減少網路輸入/輸出 (I/O) 傳輸量，請減少印表機檢查警示的頻率。

說明文件標籤

說明文件標籤包含下列資訊來源的連結：

- **安裝注意事項**。提供您有關產品在安裝和使用印表機系統之前的特定安裝指示和資訊。
- **使用指南**。包含您目前閱讀的印表機用法、保固、規格和支援的資訊。使用指南有 HTML 和 PDF 兩種格式。

裝置設定視窗

按一下**裝置設定**按鈕，嵌入式 Web 伺服器會在新視窗中開啓。請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

工具箱連結

工具箱連結螢幕左方的項目提供下列選項連結：

- **選擇裝置**。由所有 HP 工具箱 可用裝置中選擇。
- **檢視目前警示**。檢視所有已設定印表機在目前警示。〈您必須列印目前警示以供檢視。〉
- **純文字頁**。檢視 HP 工具箱，作為 HP 工具箱 和**裝置設定**視窗內所有個別網頁連結的網站地圖。

其他連結

此部份包含可讓您連上網際網路的連結。您必連上網際網路才能使用這些連結。第一次開啓 HP 工具箱 時，如果您使用的是撥接網路且尚未連線，則在造訪這些網站之前必須要先連上網路。您可能需要關閉 HP 工具箱 並重新開啓，才能連線。

- **HP 即時支援**。連接至產品的 HP 即時支援頁面。
- **產品註冊**。連接至 HP 產品註冊網站。
- **產品支援**。連線至印表機的支援網站。接著，您可以搜尋特定問題的輔助說明。

解除安裝 HP 工具箱

本章節說明如何解除安裝 HP 工具箱。

使用 Windows 桌面快速鍵解除安裝 HP 工具箱

1. 按一下**開始**。
2. 指向**程式集**。
3. 指向 **Hewlett-Packard** 或 HP LaserJet 2400 series 程式集，再按一下**解除安裝 hp LaserJet 工具箱**。
4. 請按照畫面上的說明進行。

使用 Windows 控制台中的 [新增/移除程式] 解除安裝 HP 工具箱

1. 按一下**開始**。
2. 按一下**控制台**。

注意

在 Windows 某些版本中，指向**設定**，再按一下**控制台**。

3. 按兩下**新增或移除程式**。
4. 從程式清單中選擇 **hp LaserJet 工具箱**，再遵循畫面指示進行。

管理與組態印表機驅動程式

您的系統或網路管理員可以先使用驅動程式管理與組態解決方案來組態印表機驅動程式，然後才讓您在環境中安裝及部署它們。當您組態多台工作站的印表機驅動程式，或組態共用相同組態的印表機時，這個動作是很有用的。

當您要預先組態您的印表機驅動程式以符合印表機硬體時，您可以透過驅動程式來存取所有印表機附件。您也可以組態大部份驅動程式功能設定值。其中有五個驅動程式功能可以「鎖定」。這表示您可以選擇不讓使用者變更雙面列印、列印灰階顏色、輸入紙匣、輸出紙匣及紙材類型設定值（部份功能可能不適用所有印表機。例如，部份印表機無法使用彩色列印或雙面列印）。

此驅動程式管理與組態解決方案可以節省時間並減少管理成本。以前當管理員要組態印表機驅動程式時，必須在每一台用戶端工作站上完成組態。由於驅動程式管理與組態解決方案提供多個組態選項，因此，管理員可以在集中的位置建立單一組態，讓他們的軟體安裝及部署策略最佳化。

驅動程式管理與組態解決方案也可讓管理員更能控制他們的列印環境，因為他們可以在整個組織中部署共用著相同組態的驅動程式。他們可以使用「鎖定」功能來支援組織工作。例如，若印表機包括雙面列印裝置，請鎖定雙面列印設定值，確保雙面列印所有列印工作來節省紙張。所有控制項都可從單一印表機部署。

有兩種可用的方法：

- HP Web Jetadmin 軟體外掛程式
- 自訂公用程式

不論使用的組態方法為何，都可以使用同一通行證經由外掛程式或公用程式，讓任何印表機機型的所有印表機驅動程式共用一個組態。單一組態可支援多個作業系統、印表機驅動程式語言，及本土化的語言版本。

一個單一組態檔案相對於所有支援的驅動程式，且可以使用外掛程式或公用程式修改。

HP Web Jetadmin 軟體外掛程式

您可從 HP Web Jetadmin 軟體使用驅動程式管理與組態外掛程式。您可以先使用外掛程式來組態印表機驅動程式，再進行安裝及部署。這個用來管理及控制印表機驅動程式的方法提供了完整與端對端的解決方案，您可以使用它來設定及組態印表機、列印路徑（佇列），及用戶端電腦或工作站。以下是工作流程所包含的活動：

- 探索與組態印表機。
- 探索與組態伺服器上的列印路徑。您可以在一個批次中組態多台伺服器，或讓多台印表機（相同機型）使用單一伺服器。
- 取得印表機驅動程式。您可以在支援多個作業系統的環境中，為連接到一台伺服器的每一個佇列安裝多個驅動程式。
- 執行組態編輯器（部份較舊的驅動程式不支援此編輯器）。
- 請將組態的印表機驅動程式部署到伺服器。
- 指示一般使用者連接到列印伺服器。其作業系統的組態驅動程式會自動部署到他們的電腦中。

管理員可以使用 HP Web Jetadmin 軟體外掛程式，利用無聲、批次或遠端程序來部署組態的印表機驅動程式。可從 http://www.hp.com/go/webjetadmin_software 取得 HP Web Jetadmin 軟體外掛程式。

自訂公用程式

管理員可以使用自訂公用程式來建立自訂安裝套件，使它只包括特定組織或作業環境所需的元件。自訂公用程式可從兩個地方取得：

- 印表機隨附的 **CDROM**（公用程式是其中一個安裝程式選項）
- 可用於自 **HP** 網站下載印表機機型的列印系統軟體。

安裝程序會提示管理員從列印系統的內容選擇元件。在此程序中，如果選擇的驅動程式支援預先組態，則系統會提示管理員來組態印表機驅動程式設定值。此程序會產生自訂的安裝組，管理員可以部署該安裝組，以安裝用戶端電腦及工作站上安裝組態的印表機驅動程式。自訂公用程式支援無聲與批次作業。

組態電子郵件警示

您可使用 **HP Web Jetadmin** 或**嵌入式 Web 伺服器**，以組態系統在印表機出現問題時向您發出警示。警示通知您的方式是傳送電子郵件訊息至電子郵件帳戶或您指定的帳戶

您可組態以下資訊：

- 您要監控的裝置（此處指印表機）
- 要接收的警示（例如，卡紙、紙張用盡、**訂購碳粉匣**、**請更換碳粉匣**和**護蓋已打開**）
- 要轉寄警示的電子郵件帳戶

品質	資訊來源
HP Web Jetadmin	<ul style="list-style-type: none">● 請參閱 使用 HP Web Jetadmin 軟體 以獲得有關 HP Web Jetadmin 的一般資訊。● 請參閱 HP Web Jetadmin 線上說明，以獲得有關警示與如何設定警示的詳細資料。
嵌入式 Web 伺服器	<ul style="list-style-type: none">● 請參閱 使用嵌入式 Web 伺服器 以獲得有關嵌入式 Web 伺服器的一般資訊。● 請參閱嵌入式 Web 伺服器線上說明，以獲得有關警示與如何設定警示的詳細資料。

設定即時時鐘

使用即時時鐘功能設定日期和時間設定值。日期和時間資訊會附加在儲存的列印工作中，所以您可以識別出儲存的列印工作的最新版本。

設定日期和時間

在設定日期和時間時，您可以設定日期格式、日期、時間格式和時間。

設定日期格式

1. 按下「**功能表**」以開啓功能表。
2. 使用 ▲〈「**向上**」按鈕〉或 ▼〈「**向下**」按鈕〉捲動至**設定功能**，接著按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉。
3. 使用 ▲〈「**向上**」按鈕〉或 ▼〈「**向下**」按鈕〉捲動至**系統設定**，接著按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉。
4. 使用 ▲〈「**向上**」按鈕〉或 ▼〈「**向下**」按鈕〉捲動至**日期/時間**，接著按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉。
5. 使用 ▲〈「**向上**」按鈕〉或 ▼〈「**向下**」按鈕〉捲動至**日期/時間**，接著按下 ✓〈「**選擇**」按鈕〉。
6. 使用 ▲（「**向上**」按鈕）或 ▼（「**向下**」按鈕）捲動至想要的格式，接著按下 ✓（「**選擇**」按鈕）。
7. 儲存設定值，控制面板回到**日期/時間**子功能表。
8. 按下「**功能表**」以結束功能表。

設定日期

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**設定功能**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
3. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**系統設定**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
4. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**日期/時間**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
5. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**日期**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
6. 使用 ▲（「向上」按鈕）或 ▼（「向下」按鈕）捲動至適當的年份，接著按下 ✓（「選擇」按鈕）。

注意

修改年、月和日的順序依日期格式設定值而定。年、月或日可以是第一選擇。

7. 使用 ▲（「向上」按鈕）或 ▼（「向下」按鈕）捲動至適當的月份，接著按下 ✓（「選擇」按鈕）。
8. 使用 ▲（「向上」按鈕）或 ▼（「向下」按鈕）捲動至適當的日期，接著按下 ✓（「選擇」按鈕）。
9. 儲存設定值，控制面板回到**日期/時間**子功能表。
10. 按下「功能表」以結束功能表。

設定時間格式

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**設定功能**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
3. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**系統設定**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
4. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**日期/時間**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
5. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**時間格式**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
6. 使用 ▲（「向上」按鈕）或 ▼（「向下」按鈕）捲動至想要的時間格式，接著按下 ✓（「選擇」按鈕）。
7. 儲存設定值，控制面板回到**日期/時間**子功能表。
8. 按下「功能表」以結束功能表。

設定時間

1. 按下「功能表」以開啓功能表。
2. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**設定功能**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
3. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**系統設定**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
4. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**日期/時間**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
5. 使用 ▲〈「向上」按鈕〉或 ▼〈「向下」按鈕〉捲動至**時間**，接著按下 ✓〈「選擇」按鈕〉。
6. 使用 ▲（「向上」按鈕）或 ▼（「向下」按鈕）捲動至適當的小時，接著按下 ✓（「選擇」按鈕）。
7. 使用 ▲（「向上」按鈕）或 ▼（「向下」按鈕）捲動至適當的分鐘，接著按下 ✓（「選擇」按鈕）。
8. 儲存設定值，控制面板回到**日期/時間**子功能表。
9. 按下「功能表」以結束功能表。

檢查印表機組態

您可在印表機控制面板列印提供了有關印表機及其目前組態的詳細資料之頁面。在此為您說明以下資訊頁：

- [功能表選擇圖](#)
- [滴鴿](#)
- [耗材狀態頁](#)
- [PS 或 PCL 字型清單](#)

要獲得印表機資訊頁的完整清單，請參閱印表機控制面板中的 **資訊**（請參閱 [資訊功能表](#)）。

請將這些頁面放在身旁，以便於故障排除時之用。在您要與 HP 貼心服務聯絡時，它們亦很有用。

功能表選擇圖

請列印功能表選擇圖，以查看控制面板中可用的功能表與項目之目前設定值。

列印功能表選擇圖

1. 按下 ∨ 〈「**選擇**」按鈕〉以開啓功能表。
2. 使用 ▲ 〈「**向上**」按鈕〉或 ▼ 〈「**向下**」按鈕〉捲動至 **資訊**，再按下 ∨ 〈「**選擇**」按鈕〉。
3. 使用 ▲ 〈「**向上**」按鈕〉或 ▼ 〈「**向下**」按鈕〉捲動至 **列印功能表選擇圖**，再按下 ∨ 〈「**選擇**」按鈕〉。

您可能要將此功能表選擇圖存放在印表機附近，以便於參考。功能表選擇圖的內容視印表機目前安裝的選件而異（其中許多數值可在程式或印表機驅動程式中予以置換）。

要獲得控制面板項目與可選數值的完整清單，請參閱 [控制面板功能表](#)。要變更控制面板設定值，請參閱 [變更印表機控制面板組態設定值](#)。

滴鴿

您可使用組態頁檢視目前的印表機設定值、協助排除印表機故障或確認選購的附件之安裝，如記憶體 (DIMM)、紙匣及印表機語言。

注意

如果已安裝 HP Jetdirect 列印伺服器，系統亦會列印 HP Jetdirect 組態頁。在此頁面上顯示 HP Jetdirect 列印伺服的 IP 位址。

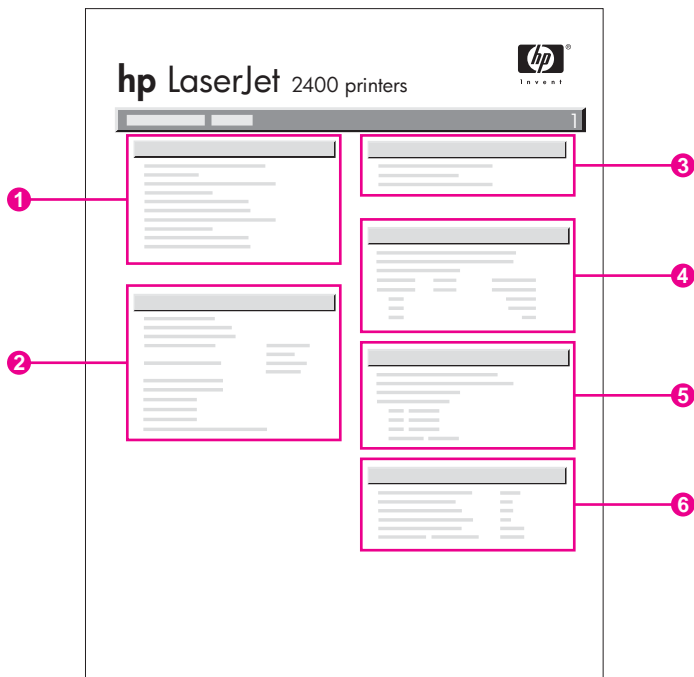
在控制面板上列印組態頁

1. 按下 ∨ 〈「**選擇**」按鈕〉以開啓功能表。
2. 使用 ▲ 〈「**向上**」按鈕〉或 ▼ 〈「**向下**」按鈕〉捲動至 **資訊**，再按下 ∨ 〈「**選擇**」按鈕〉。
3. 使用 ▲ 〈「**向上**」按鈕〉或 ▼ 〈「**向下**」按鈕〉捲動至 **列印組態**，再按下 ∨ 〈「**選擇**」按鈕〉。

下圖是一個組態頁的範例。組態頁的內容視印表機目前安裝的選件而異。

注意

您也可以在嵌入式 Web 伺服器或 HP 工具箱 中獲取組態資訊。要獲得詳細資料，請參閱 [使用嵌入式 Web 伺服器](#) 或參閱 [使用 HP 工具箱](#)。



1	印表機資訊	列出機型、序號、頁數及印表機的其他資訊。
2	安裝的個人化語言與選件	列出所有已安裝的印表機語言（如 PS 與 PCL），並列出每個 DIMM 插槽與 EIO 插槽中安裝的選件。
3	記憶體	列出印表機記憶體、PCL 驅動程式工作空間 (DWS)，以及資源節約資訊。
4	事件記錄	列出事件記錄中的項目數、可檢視的最多項目數以及最後三個項目。
5	安全	列出印表機控制面板鎖、控制面板密碼及磁碟機（如果印表機已安裝）的狀態。
6	紙匣與選件	列出所有紙匣的尺寸設定值，並列出已安裝的選購的紙張處理附件。

耗材狀態頁

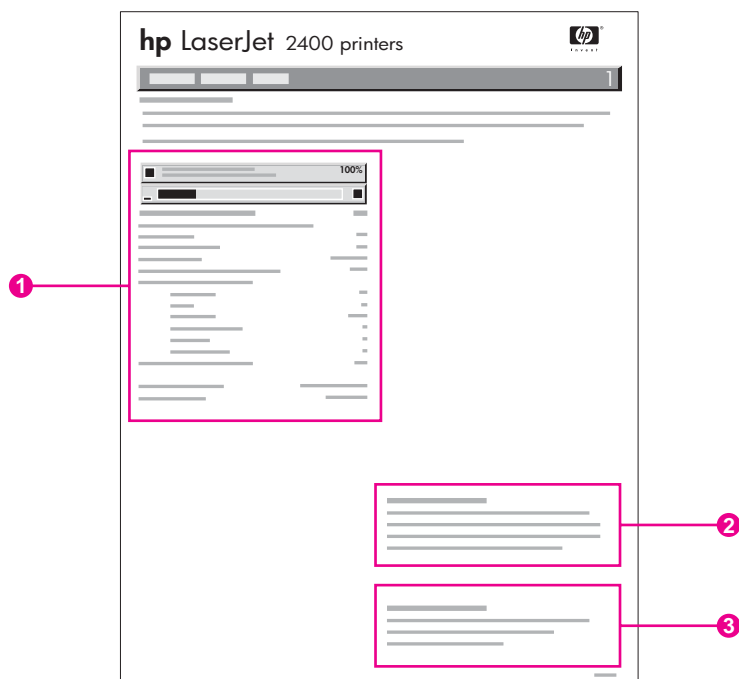
您可使用耗材狀態頁來獲取有關印表機中安裝的碳粉匣、碳粉匣中剩餘的碳粉量以及已處理的頁數與工作量之資訊。

注意

您也可以在嵌入式 Web 伺服器或 HP 工具箱 中獲取組態資訊。要獲得詳細資料，請參閱 [使用嵌入式 Web 伺服器](#) 或參閱 [使用 HP 工具箱](#)。

在控制面板上列印耗材狀態頁

1. 按下 √ 〈「選擇」按鈕〉以開啓功能表。
2. 使用 ▲ 〈「向上」按鈕〉或 ▼ 〈「向下」按鈕〉捲動至 **資訊**，再按下 √ 〈「選擇」按鈕〉。
3. 使用 ▲ 〈「向上」按鈕〉或 ▼ 〈「向下」按鈕〉捲動至 **列印耗材 狀態頁**，再按下 √ 〈「選擇」按鈕〉。



- 1 碳粉匣相關資訊，包括估計的剩餘頁數
- 2 訂購更換耗材的詳細資料
- 3 回收耗材的資訊

PS 或 PCL 字型清單

您可使用字型清單查看印表機目前已安裝的字型。字型清單亦顯示選購的硬碟附件或快閃 DIMM 上常駐的字型。

列印 PS 或 PCL 字型清單

1. 按下 √ 〈「選擇」按鈕〉以開啓功能表。
2. 使用 ▲ 〈「向上」按鈕〉或 ▼ 〈「向下」按鈕〉捲動至 **資訊**，再按下 √ 〈「選擇」按鈕〉。
3. 使用 ▲ 〈「向上」按鈕〉或 ▼ 〈「向下」按鈕〉捲動至 **列印 PS 字型清單** 或 **列印 PCL 字型清單**，再按下 √ 〈「選擇」按鈕〉。

PS 字型清單顯示安裝了的 PS 字型，並提供這些字型的範例。您可在 PCL 字型清單上找到以下資訊：

- **字型** - 提供字型名稱與樣本。
- **間距/點數** - 顯示字型的間距與點數大小。
- **變更序列** - 一種 PCL 程式指令，用以選擇指定的字型。（請參見字型清單頁底部的圖註）。

注意

如需利用 MS-DOS^(R) 程式，以使用印表機指令來選擇字型的相關資訊，請參閱[選擇 PCL 6 與 PCL 5 字型](#)。

- **字型編號** - 是用以在印表機控制面板（非應用程式）中選擇字型的編號。請勿將字型編號與字型識別碼混淆；字型編號標示了儲存字型所在的 CompactFlash 插槽。
- **軟字型**：下載的字型，在下載其他字型替換之前，或關閉印表機電源之前，會常駐在印表機中。
- **內建字型**：永久常駐在印表機中的字型。
- **字型識別碼** - 您透過軟體下載軟字型時為其指定的編號。

管理碳粉匣

本章節提供有關 HP 碳粉匣的預期使用壽命，如何識別原廠碳粉匣及如何存放碳粉匣等資訊。亦提供有關非 HP 碳粉匣的資訊。

- [HP 碳粉匣](#)
- [非 HP 碳粉匣](#)
- [鑒別碳粉匣](#)
- [存放碳粉匣](#)
- [碳粉匣的預期使用壽命](#)
- [檢查耗材量](#)
- [碳粉匣使用壽命將盡與已盡狀態](#)

HP 碳粉匣

當您使用原裝 HP 碳粉匣時，可以獲得下列幾種資訊：

- 剩餘的碳粉量
- 估計的剩餘頁數
- 已列印的頁數

非 HP 碳粉匣

惠普科技不建議使用非 HP 碳粉匣，無論該產品是全新的或是再製造的。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。使用非 HP 碳粉匣所導致的服務或維修不在印表機保固的範圍之內。

使用原裝 HP 耗材，保證您可以使用所有的列印功能。

鑒別碳粉匣

在您將碳粉匣插入印表機時，印表機會告訴您所插入的碳粉匣是否為原裝 HP 碳粉匣。如果您認為購買的是原裝 HP 耗材，請造訪 <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>。

存放碳粉匣

在您準備使用之前，請勿將碳粉匣從其包裝中取出。

請務必將碳粉匣存放在適當的環境中。存放溫度應該在 -20° C 和 40° C (-4° F 到 104° F) 之間。相對濕度應該在 10% 和 90% 之間。

小心

為防止損壞碳粉匣，請勿將它暴露在光線下達數分鐘之久。

碳粉匣的預期使用壽命

碳粉匣的使用壽命視列印工作所需的碳粉量與碳粉匣內部元件的使用壽命而定。以覆蓋率 5%（商業信函的一般情況）列印文字時，HP 碳粉匣平均可列印 6,000 (Q6511A) 或 12,000 (Q6511X) 頁。

您可隨時透過檢查耗材量來確認其預期使用壽命，如[檢查耗材量](#)所述。

檢查耗材量

您可在印表機控制面板、嵌入式 Web 伺服器、HP 工具箱軟體或 HP Web Jetadmin 中檢查耗材（碳粉）量。

使用控制面板檢查耗材量

1. 按下「[功能表](#)」以開啓功能表。
2. 使用▲（「[向上](#)」按鈕）或▼（「[向下](#)」按鈕）捲動至[資訊](#)，然後按✓（「[選擇](#)」按鈕）。
3. 使用▲（「[向上](#)」按鈕）或▼（「[向下](#)」按鈕）捲動至[列印耗材 狀態頁](#)，然後按✓（「[選擇](#)」按鈕）。請參閱[耗材狀態頁](#)以獲得有關耗材狀態頁的資訊。

使用嵌入式 Web 伺服器檢查耗材量

1. 在您的 Web 瀏覽器中輸入印表機首頁的 IP 位址。這將帶您進入印表機狀態頁。（請參閱[開啓嵌入式 Web 伺服器](#)）。
2. 在畫面的左側，按一下[耗材狀態](#)。這將帶您進入可提供耗材量資訊的耗材狀態頁。（請參閱[耗材狀態頁](#)以獲得有關耗材狀態頁的資訊）。

使用 HP 工具箱軟體檢查耗材量

您可以設定 HP 工具箱在碳粉匣的碳粉不足時通知您。您可以選擇透過電子郵件、快顯訊息或工作列圖示來接收警示。如果要使用 HP 工具箱軟體檢查耗材狀態，請按一下[狀態](#)標籤，再按[耗材狀態](#)。

使用 HP Web Jetadmin 檢查耗材量

在 HP Web Jetadmin 中，選擇印表機裝置。裝置狀態頁將會顯示耗材量資訊。

碳粉匣使用壽命將盡與已盡狀態

如果碳粉匣中的碳粉不足或已用盡，印表機將會向您發出警示。

在碳粉匣的碳粉或感光滾筒的使用壽命將盡時

在碳粉匣中的碳粉不足時，印表機控制面板將會顯示[訂購碳粉匣](#)的訊息。碳粉匣剩餘碳粉量在約 16% (6,000 頁的碳粉匣)，或約 8% (12,000 頁的碳粉匣) 時，會首先出現該訊息。這個百分比的設定，主要是供一般用量的碳粉匣可使用約兩週。在碳粉匣用盡之前，您應該有時間購買新的碳粉匣。

預設值會使印表機繼續列印，直至碳粉匣用盡，但在螢幕上第一次顯示[訂購碳粉匣](#)訊息時，您可能希望印表機停止列印而不希望繼續列印 - 例如，當您希望在列印工作期間列印品質保持高度一致，或者您不希望碳粉匣中的碳粉在較長的列印工作期間用盡時。如果要設定停止印表機，請在[設定功能功能表](#)的[系統設定](#)，將[碳粉匣 壽命將盡](#)設定為[停止](#)。然後當螢幕上出現[請更換碳粉匣](#)時，印表機即會停止列印。您可以按下✓（「[選擇](#)」按鈕）來繼續列印各項列印工作。

在碳粉匣中的碳粉已用盡或感光鼓使用壽命已盡時

在下列狀況之一，螢幕上將會出現**請更換碳粉匣**訊息：

- **在碳粉匣中的碳粉已用盡時**。如果**碳粉匣用盡**已設定為**繼續**（在**設定功能功能表**的**系統設定子功能表**中），印表機將在無需介入的情況下繼續列印，直至碳粉匣滾筒的使用壽命已盡。HP 不保證第一次出現**請更換碳粉匣**訊息後的列印品質。請儘快更換碳粉匣。（請參閱**訂購零件、附件與耗材**）。**請更換碳粉匣**訊息將一直出現，直至您更換碳粉匣。如果**碳粉匣用盡**設定為**停止**，印表機會停止列印，直至您更換碳粉匣，或直到您設定印表機繼續列印：在**設定功能功能表**的**系統設定**下，將**碳粉匣用盡**設定為**繼續**。
- **在碳粉匣的感光鼓使用壽命已盡時**。您必須更換碳粉匣以繼續列印。即使碳粉匣中仍有碳粉，您也不能加以忽略。（請參閱**訂購零件、附件與耗材**）。這種情況是為了保護印表機。

清潔印表機

隨著時間推移，碳粉及紙張的塵屑會累積在印表機內部。這可能會造成列印期間的列印品質問題。清潔印表機可以免除或減少這些問題。

每當您更換碳粉匣或列印品質發生問題時，請清潔紙張路徑及碳粉匣。請儘可能不要使印表機沾染塵埃與碎屑。

外部清潔

以沾水的布料清潔印表機外部。

小心

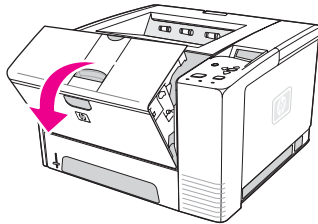
請勿使用含氨的清潔劑清潔印表機內外。

清潔紙張路徑與碳粉匣區

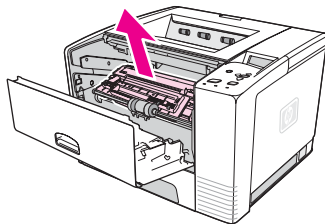
隨著時間推移，碳粉及紙張的塵屑會累積在印表機內部。這可能會造成列印期間的列印品質問題。清潔印表機可以免除或減少這些問題。

清潔印表機內部

1. 關閉印表機電源並拔下電源線。
2. 打開頂蓋。



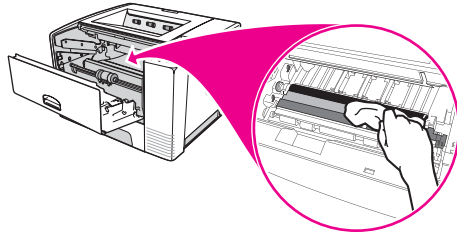
3. 取出碳粉匣。



小心

為防止損壞碳粉匣，請勿將它暴露在光線下達數分鐘之久。請小心不要觸摸到傳送滾筒（位於碳粉匣下方的黑色橡膠滾筒）。如果捲筒沾上皮膚油脂，則會導致列印品質的問題。

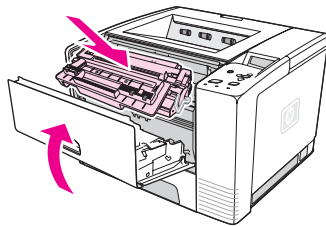
4. 使用乾的無絨布拭去紙張路徑區及碳粉匣凹處的任何積垢。



5. 重新安裝碳粉匣並合上頂蓋。

注意

如果碳粉匣很難重新安裝，請確定您已將定位板翻轉蓋回定位，且碳粉匣也已穩固地推入定位。



6. 插上電源線並打開印表機電源。

清潔熱凝器

執行印表機清潔頁，以使熱凝器沒有沾上有時會累積的碳粉與紙屑。累積的碳粉與紙屑可能會造成列印工作的正面或背面出現污點。

為確保最佳的列印品質，HP 建議您在每次更換碳粉匣時或在可設定的自動時間間隔中使用清潔頁。

完成清潔程序大約需要 2.5 分鐘。在進行清潔時，印表機控制面板顯示幕上將會出現一則**清潔**訊息。

執行清潔頁

為使清潔頁正常工作，請在影印紙上列印清潔頁（請勿使用雪銅紙、重磅紙或粗糙紙）。

1. 如果印表機機型包括雙面列印裝置，請開啓後出紙槽。
2. 按下「功能表」以開啓功能表。
3. 使用 ▲（「向上」按鈕）或 ▼（「向下」按鈕）捲動至**設定功能**，再按一下 ✓（「選擇」按鈕）。
4. 使用 ▲（「向上」按鈕）或 ▼（「向下」按鈕）捲動至**列印品質**，再按 ✓（「選擇」按鈕）。
5. 使用 ▲（「向上」按鈕）或 ▼（「向下」按鈕）捲動至**建立清潔頁**，再按 ✓（「選擇」按鈕）。
6. 按照清潔頁上的指示完成清潔程序。
7. 如果印表機機型包括雙面列印裝置，請關閉後出紙槽。

4

解決問題

此故障排除資訊組織是爲了協助您解決列印上的問題。請從下列清單中選擇一般說明主題或問題類型。

- [故障排除流程圖](#)
- [解決一般列印問題](#)
- [使用紙張的指引](#)
- [列印特殊頁面](#)
- [清除卡紙](#)
- [瞭解印表機訊息](#)
- [更正列印品質問題](#)
- [網路列印問題故障排除](#)
- [Windows 一般常見問題故障排除](#)
- [Macintosh 一般常見問題故障排除](#)
- [PostScript 一般常見問題故障排除](#)

故障排除流程圖

如果印表機未正確回應，請使用下面的流程圖判定問題。如果印表機未能通過某個步驟，請按照對應的故障排除建議進行操作。

如果您在按照本指南中的建議進行操作後仍然無法解決問題，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。（請參閱[HP 貼心服務](#)）。

注意

Macintosh 使用者：要獲得更多有關故障排除的資訊，請參閱[Macintosh 一般常見問題故障排除](#)。

1 控制面板上是否顯示「就緒」？

是 →	移至步驟 2。			
否 ↓				
顯示幕空白且印表機的風扇處於關閉狀態。	顯示幕空白但印表機的風扇處於開啓狀態。	顯示幕的語言錯誤。	顯示幕顯示雜亂或陌生的字元。	印表機控制面板顯示幕上出現不同於就緒的訊息。
<ul style="list-style-type: none"> 關閉印表機的電源後再重新打開電源。 檢查電源線的連接與電源開關。 將印表機的電源插頭插入不同的電源插座。 檢查連接至印表機的電源是否穩定，以及是否符合印表機的規格。（請參閱電力規格）。 	<ul style="list-style-type: none"> 按下印表機控制面板上的任何按鈕以查看印表機是否有回應。 關閉印表機電源然後再重新開啓。 	<ul style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，然後再開啓。控制面板顯示幕上出現 XXX MB，請按下不放 ✓（「選擇」按鈕）直到所有 3 個燈號保持開啓 這也許要花上 10 秒鐘。然後再釋放 ✓（「選擇」按鈕）。按 ▼（「向下」按鈕）以捲動所有可用的語言。按下 ✓（「選擇」按鈕）以儲存想要使用的語言做為新的預設。 	<ul style="list-style-type: none"> 確定您已在印表機控制面板上選擇所需的語言。 關閉印表機電源然後再重新開啓。 	<ul style="list-style-type: none"> 移至解譯控制面板訊息。

2 是否可列印組態頁？

（請參閱[語彙](#)）。

是 →	移至步驟 3。	
否 ↓		
未列印組態頁。	列印空白頁。	印表機控制面板顯示幕上出現不同於就緒或正在列印組態頁的訊息。

<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查所有紙匣是否已在印表機中正確安裝、調整且已裝入紙張。 ● 使用電腦檢查列印佇列或列印緩衝處理器，以查看印表機是否已暫停。如果目前的列印工作出現問題，或者印表機已暫停，則將無法列印組態頁。（按下「停止」，然後再次嘗試進行故障排除流程圖中的步驟 2）。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查密封膠帶是否已經由碳粉匣移除。（請參閱使用入門指南或碳粉匣隨附的指示）。 ● 碳粉匣可能是空的。安裝新的碳粉匣。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 移至解譯控制面板訊息。
--	---	---

3 是否可透過程式列印？

是 →	移至步驟 4。
否 ↓	
工作無法列印。	列印 PS 錯誤頁或指令清單。
<ul style="list-style-type: none"> ● 如果工作無法列印，且印表機控制面板顯示幕上出現一則訊息，請參閱解譯控制面板訊息。 ● 使用電腦檢查印表機是否已暫停。按下「停止」以繼續。 ● 如果印表機在網路上，請檢查您是否列印至正確的印表機。要確認是否為網路問題，請使用平行或 USB 電纜將電腦直接連接至印表機，將連接埠變更為 LPT1，然後嘗試列印。 ● 檢查介面電纜之連接。拔下電腦與印表機的電纜，然後重新連接。 ● 嘗試將電纜連接到其他電腦上以對其進行測試。 ● 如果您使用平行連接，請確定電纜符合 IEEE-1284 標準。 ● 如果印表機在網路上，請列印組態頁。（請參閱論叢）。如果安裝了 HP Jetdirect 列印伺服器，Jetdirect 頁也會列印。檢查 Jetdirect 組態頁，以確認印表機的網路通訊協定狀態和設定是正確的。 ● 要確認是否為電腦問題，請透過其他電腦列印（如有可能）。 ● 請確定列印工作正傳送至正確的連接埠（例如，LPT1 或網路印表機連接埠）。 ● 請檢查您使用的是否為正確的印表機驅動程式。（請參閱使用印表機驅動程式）。 ● 重新安裝印表機驅動程式。（請參閱使用入門指南）。 ● 檢查電腦連接埠是否已正確組態且正常工作。（嘗試將其他印表機連接至該連接埠並進行列印）。 ● 如果使用 PS 驅動程式進行列印，請在印表機控制面板的「列印」子功能表（位於「組態裝置」功能表中）設定列印 PS 錯誤 = 關閉，然後再次列印該工作。如果列印錯誤頁，請參閱下一欄中的指示。 ● 在印表機控制面板的「系統設定」子功能表（位於「組態裝置」功能表中）中，請確定個人化語言 = 自動 ● 您可能沒有看到可以協助您解決問題的印表機訊息。在印表機控制面板的「系統設定」子功能表（位於「組態裝置」功能表中）中，暫時關閉「可清除的警告」與「自動繼續」設定值。然後，再次列印該工作。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 印表機可能接收到非標準的 PS 碼。在印表機控制面板的「系統設定」子功能表（位於「組態裝置」功能表中）中，設定個人化語言 = PS以僅用於此列印工作。在列印工作完成後，將設定值恢復為「自動」。 ● 確定列印工作是 PS 工作，且您使用的是 PS 驅動程式。 ● 儘管已設定為 PCL，印表機仍可能接收到 PS 碼。在「系統設定」子功能表（位於「組態裝置」功能表中）中，請設定個人化語言 = 自動。

4 列印工作是否如預期？

是 →	移至步驟 5。		
否 ↓			
列印雜亂或僅列印部份頁面。	列印工作中途停止。	列印速度比預期的慢。	印表機控制面板設定值無效。
<ul style="list-style-type: none"> 請檢查您使用的是否為正確的印表機驅動程式。（請參閱使用印表機驅動程式）。 傳送至印表機的資料檔案可能已損毀。若要進行測試，請嘗試在其他印表機上列印該檔案（如有可能），或嘗試列印不同的檔案。 檢查介面電纜之連接。嘗試將電纜連接到其他電腦上以對其進行測試（如有可能）。 以高品質的電纜替換介面電纜（請參閱零件編號）。 簡化列印工作、以較低的解析度列印，或安裝更多的印表機記憶體。（請參閱印表機記憶體）。 您可能沒有看到可以協助您解決問題的印表機訊息。在印表機控制面板的「系統設定」子功能表（位於「組態裝置」功能表中）中，暫時關閉「可清除的警告」與「自動繼續」設定值。然後，再次列印該工作。 	<ul style="list-style-type: none"> 您可能按下了「停止」。 檢查連接至印表機的電源是否穩定，以及是否符合印表機的規格。（請參閱電力規格）。 	<ul style="list-style-type: none"> 簡化列印工作。 為印表機新增更多的記憶體。（請參閱印表機記憶體）。 關閉標題頁面。（請向網路管理員查詢）。 請注意，如果您列印的是窄形紙張，並使用高溫 2 熱凝器模式從 1 號紙匣列印，或將「小型紙張速度」設定為緩慢，則列印速度應會較慢。 	<ul style="list-style-type: none"> 檢查印表機驅動程式或程式中的設定值。（印表機驅動程式與程式設定值會取代印表機控制面板設定值）。
列印工作未正確製作格式。	頁面未正確送入或已損壞。	出現列印品質問題。	
<ul style="list-style-type: none"> 檢查您使用的是否為正確的印表機驅動程式。（請參閱使用印表機驅動程式）。 檢查程式設定值。（請參閱程式「線上說明」）。 試用不同的字型。 下載的資源可能已遺失。您可能需要再次下載。 	<ul style="list-style-type: none"> 確定已正確裝入紙張，且導板不鬆不緊地靠著該疊紙張。 如果您在列印自訂尺寸紙張時遇到問題，請參閱列印自訂尺寸紙材或卡片紙的方向圖。 如果紙張起皺或捲曲，或者頁面上的影像歪斜，請參閱更正列印品質問題。 	<ul style="list-style-type: none"> 調整列印解析度。（請參閱列印品質子功能表）。 檢查 RET 是否已開啓。（請參閱列印品質子功能表）。 移至更正列印品質問題。 	

5 印表機是否選擇了正確的紙匣？

是 →	有關其他問題，請查閱「內容」、「索引」或印表機驅動程式「線上說明」。	
否 ↓		
印表機從錯誤的紙匣中抽取紙張。	選購的紙匣無法正常工作。	印表機控制面板顯示幕上出現不同於「就緒」的訊息。
<ul style="list-style-type: none"> ● 確定您選擇的是正確的紙匣。（請參閱選擇紙張來源）。 ● 確定紙匣已正確組態紙張的尺寸與類型。（請參閱裝入紙匣）。列印組態頁以查看目前的紙匣設定值。（請參閱讀碼）。 ● 確定印表機驅動程式或程式中的紙匣選擇（來源）或類型已正確設定。（印表機驅動程式與程式設定值會取代印表機控制面板設定值）。 ● 根據預設值，印表機會先列印裝在 1 號紙匣中的紙張。如果不想從 1 號紙匣列印，請取出該紙匣中裝入的所有紙張，或變更「使用要求的紙匣」設定值。（請參閱自訂 1 號紙匣作業）。將 1 號紙匣尺寸與 1 號紙匣類型變更為除任何以外的設定值。 ● 如果要從 1 號紙匣列印，但無法透過程式選擇該紙匣，請參閱自訂 1 號紙匣作業。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 列印組態頁以確認紙匣是否已正確安裝並可使用。（請參閱讀碼）。 ● 組態印表機驅動程式以識別安裝的紙匣。（請參閱印表機驅動程式「線上說明」）。 ● 關閉印表機電源然後再重新開啓。 ● 請確認您使用的是正確的印表機選購紙匣。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 移至解譯控制面板訊息。

解決一般列印問題

除了本章節列出的問題及解決方案之外，如果您使用 Macintosh 電腦，請參閱[Macintosh 一般常見問題故障排除](#)，如果您使用 PS 驅動程式，請參閱[PostScript 一般常見問題故障排除](#)。

印表機從錯誤的紙匣中選擇紙材。

原因	解決方案
可能是軟體程式中的紙匣選擇不正確。	在許多軟體程式中，紙匣選擇是在程式之內的 頁面設定 功能表上。 移除其他紙匣中的任何紙材，讓印表機選擇正確的紙匣。 在 Macintosh 電腦上，請使用 HP LaserJet 公用程式來變更紙匣的優先順序。
所設定的尺寸與裝入紙匣中的紙材尺寸不合。	透過控制面板變更設定的尺寸，以便與裝入紙匣中的紙材尺寸相符。

印表機不從紙匣取紙。

原因	解決方案
紙匣是空的。	在紙匣中裝入紙張。
紙張導板設定錯誤。	若要正確設定紙張導板，請參閱 裝入紙匣 。 針對可容納 500 張紙的紙匣，確定紙疊前緣確實對齊平整。邊緣不齊可能會讓金屬抬舉片無法抬起。

紙張送出印表機時捲曲。

原因	解決方案
從上出紙槽送出時，紙張捲曲。	打開後出紙槽，讓紙張筆直送出印表機。 將正在列印的紙張翻面。 降低熱凝溫度以減少捲曲。(請參閱 選擇正確的熱凝器模式 。)

紙材第一頁卡在碳粉匣區。

原因	解決方案
高溼度與高溫度加在一起，影響了紙材。	調整控制面板顯示幕的對比，以適應高溼度與高溫度狀況。

列印工作速度極其緩慢。

原因	解決方案
<p>列印工作可能極其複雜。</p> <p>即使增加記憶體，也無法超越印表機的最高速度。</p> <p>列印自訂尺寸的紙材時，可能會自動降低列印速度。</p> <p>註：如果您在窄形紙張上列印、從 1 號紙匣列印，或使用高溫 2 熱凝器模式列印，則列印速度應會較慢。</p>	<p>請減低頁面的複雜性，或是設法調整列印品質的設定值。如果經常發生問題，請增加印表機的記憶體。</p>
<p>您是使用 PCL 印表機驅動程式來列印 PDF 或 PostScript (PS) 檔案。</p>	<p>請試用 PS 印表機驅動程式，不要使用 PCL 驅動程式。（通常您可以從軟體程式中執行這項作業）。</p>
<p>在印表機驅動程式中，最佳化：設定為卡片紙、重磅紙、粗糙紙或雪銅紙。</p>	<p>在印表機驅動程式中，將紙張類型設定為普通紙（請參閱 根據紙材類型與尺寸列印〈鎖定紙匣〉）。</p> <p>註：如果將設定值變更為普通紙，列印工作的速度會加快。但是，如果使用的是重磅紙材，即使列印速度較緩慢，也要將印表機驅動程式設定為重磅紙，才能確保最佳效果。</p>

列印工作在紙張兩面上都列印。

原因	解決方案
<p>該印表機設定為雙面列印。</p>	<p>請參閱變更列印工作設定來變更設定值，或是參閱「線上說明」。</p>

列印工作只包含一頁，但印表機繼續在紙張背面上列印（紙張送出部份之後，又送回印表機中）。

原因	解決方案
<p>該印表機設定為雙面列印。即使列印工作只包含一頁內容，印表機也會繼續在背面執行列印工作。</p>	<p>請參閱變更列印工作設定來變更設定值，或是參閱「線上說明」。</p> <p>請勿在完成雙面列印以前，嘗試將頁面拉出印表機。這樣可能會造成卡紙。</p>

雖然在頁面上列印，但卻是一片空白。

原因	解決方案
<p>碳粉匣中可能還黏貼著封口膠帶。</p>	<p>取出碳粉匣，撕開封口膠帶。重新安裝碳粉匣。</p>
<p>檔案可能有空白頁面。</p>	<p>請查看檔案，確定並未包含空白頁。</p>

印表機執行列印，但文字錯亂、歪曲或是不完整。

原因	解決方案
印表機電纜鬆動或有問題。	拔除印表機電纜，再重新連接。嘗試執行已知無誤的列印工作。可能的話，將電纜連接在另一架電腦上，然後嘗試執行已知無誤的列印工作。最後，嘗試更換新的電纜。
印表機連接在網路或共用裝置上，但接收到的訊號不清楚。	中斷印表機與網路的連接，然後使用平行或 USB 電纜，將印表機直接連接到電腦上。嘗試列印已知執行無誤的工作。
軟體中選擇錯誤的驅動程式。	檢查軟體的印表機選擇功能表，確定已選擇 HP LaserJet 2400 series 印表機。
軟體程式功能故障。	嘗試從另一架電腦執行列印工作。

在軟體中選擇列印時，印表機不回應。

原因	解決方案
印表機的紙材已用盡。	添加紙材。
印表機可能處於手動進紙模式。	變更印表機設定，不用手動進紙模式。
電腦與印表機之間的電纜未正確連接。	拔除電纜，再重新連接。
印表機電纜有問題。	可能的話，將電纜連接在另一架電腦上，然後嘗試列印已知執行無誤的工作。您也可以嘗試使用不同的電纜。
軟體中選擇錯誤的印表機。	檢查軟體的印表機選擇功能表，確定已選擇 HP LaserJet 2400 series 印表機。
印表機可能卡紙。	清除任何卡紙，要特別注意雙面列印裝置區（如果您的機型有雙面列印裝置）。請參閱 清除卡紙 。
尚未設定用於印表機連接埠的印表機軟體。	請檢查軟體的印表機選擇功能表，確定是否使用正確的連接埠。如果電腦有一個以上的連接埠，請確定印表機是否連接在正確的連接埠上。
印表機連接在網路上，但沒有接收到訊號。	中斷印表機與網路的連接，然後使用平行或 USB 電纜，將印表機直接連接到電腦上。重新安裝列印軟體。嘗試列印已知執行無誤的工作。 從列印佇列上清除任何已停止的工作。
印表機未接通電源。	如果指示燈未亮，請檢查電源線連接情形。檢查電源開關。檢查電源。
印表機功能故障。	請查看控制面板顯示幕上有無訊息，並查看指示燈，判斷印表機是否顯示錯誤跡象。記下任何訊息，然後參閱 解譯控制面板訊息 。

使用紙張的指引

為達到最佳列印效果，請確保紙張品質良好，無切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔，以及頁邊捲曲或彎曲等情形。

如果您不能確定所裝入的紙張類型（如合約紙或再生紙），請檢查紙張包裝上的標籤。

如需支援紙材的完整清單，請參閱 [支援的列印紙材類型與尺寸](#)。

下列紙張問題會引起列印品質偏差、卡紙、或甚至損壞印表機。

症狀	紙張問題	解決方案
列印品質低劣或碳粉附著不良	紙張過於潮濕、粗糙、過重或平滑，或有浮雕或紙張製造不合格。	請試用其他類型的紙張， Sheffield 值應介於 100 至 250 之間，而濕度介於 4% 至 6% 之間。
白點、卡紙及捲曲	紙張的保存方式不適當。 紙張厚度不均。	將紙張用其防潮材料包好並平直存放。 將紙張翻面。
過度捲曲	紙張過於潮濕、紋理方向不對或紋理過短 紙張厚度不均。	打開後出紙槽，或使用紋理較長的紙張。 將紙張翻面。
卡紙，損壞印表機	紙張有剪洞或穿孔。	使用沒有剪洞或穿孔的紙張。
進紙問題	紙張邊緣參差不齊，或紙張製造不合格。 紙張厚度不均。 紙張過於潮濕、粗糙、過重或平滑。 紙張紋理方向不對、紋理過短或有浮印。	使用專為雷射印表機製的高品質紙張。 將紙張翻面。 請試用其他類型的紙張， Sheffield 值應介於 100 至 250 之間，而濕度介於 4% 至 6% 之間。 打開後出紙槽，或使用紋理較長的紙張。

注意

請勿使用以低溫墨水印製的信紙，如用熱感列印的紙張。請勿使用有浮印或有浮雕圖案的信紙。本印表機利用高溫與壓力將碳粉熱凝在紙張上。使用任何有色紙張或預製表格時，請務必確定所使用墨水與此熱凝溫度（每 0.1 秒 200°C 或 392°F）相容。

小心

如果不按照這些指示進行，則可能會造成卡紙損壞印表機。

列印特殊頁面

印表機記憶體內的特殊頁面可以協助您診斷，並瞭解印表機問題所在。

- **組態頁**

組態頁會列出目前印表機的許多設定值及特性。如需有關列印組態頁的詳細資訊，請參閱[隨機](#)。如果您已安裝 HP Jetdirect 列印伺服器，列印的第二頁會列出 HP Jetdirect 的所有資訊。

- **字型清單**

您可以利用控制面板列印字型清單〈請參閱[PS 或 PCL 字型清單](#)〉，或是利用 HP LaserJet 公用程式〈用於 Macintosh 電腦〉列印字型清單〈請參閱[HP LaserJet 公用程式](#)〉。

- **耗材狀態頁**

您可使用耗材狀態頁來獲取有關印表機中安裝的碳粉匣、碳粉匣中剩餘的碳粉量，以及已處理頁數與工作量的資訊〈請參閱[耗材狀態頁](#)〉。

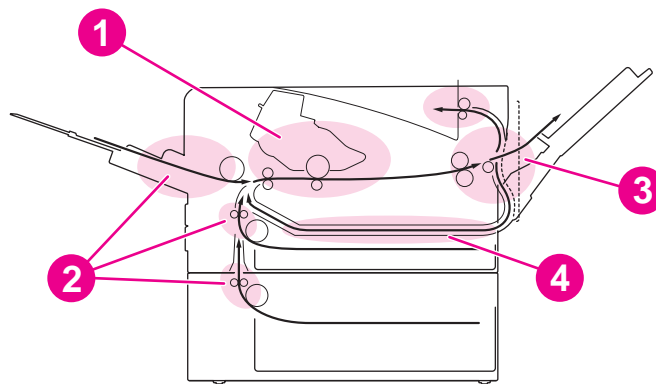
清除卡紙

紙材偶而會在列印工作進行中卡住。列舉數種發生原因如下：

- 紙匣裝入紙張不正確或是裝得過滿。
- 在列印工作進行中，移除 2 號紙匣或 3 號紙匣。
- 在列印工作進行中打開頂蓋。
- 所使用的紙材不符合 HP 規格（請參閱 [紙張規格](#)）。
- 所使用紙材是在支援尺寸範圍之外（請參閱 [紙張規格](#)）。

一般卡紙位置

卡紙可能會發生在四個位置上：



- 1 碳粉匣區（請參閱 [清除碳粉匣區中的卡紙](#)）
- 2 進紙匣區（請參閱 [清除進紙匣中的卡紙](#)）
- 3 出紙槽區（請參閱 [清除輸出區域中的卡紙](#)）
- 4 雙面列印區（只適用於有雙面列印裝置的機型）（請參閱 [清除雙面列印區中的卡紙](#)）

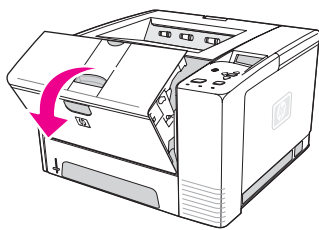
注意

使用本節提供的指示，找出並取出卡住的紙材。如果卡紙的位置不明顯，請先查看碳粉匣區。請務必要取出殘留在印表機中所有撕碎的紙材。散落的碳粉可能會在卡紙之後殘留在印表機中。但是在列印過幾頁之後，就可以清除。

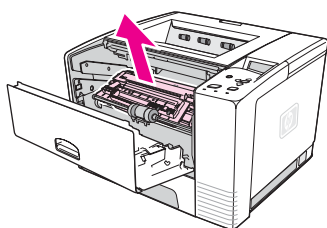
清除碳粉匣區中的卡紙

在此區卡紙可能會造成頁面的碳粉量稀少。如果您的衣服或雙手沾上碳粉，請用冷水清洗。（熱水會將碳粉滲入衣料中。）

1. 打開頂蓋。



2. 取出碳粉匣。

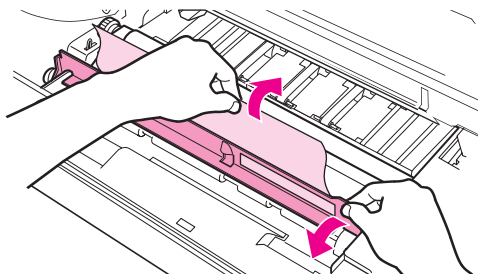


小心

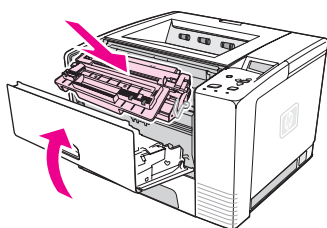
為防止損壞碳粉匣，請勿將它暴露在光線下達數分鐘之久。用一張紙覆蓋在碳粉匣上，以保護抽離印表機時的碳粉匣。

3. 請小心地抬起定位板。如果可以看見列印紙材的前緣，輕輕地將紙材向印表機後方拉，將紙材從印表機中取出。

如果紙材很難取出，或是已進入出紙區，請如[清除輸出區域中的卡紙](#)中所述取出卡紙。



4. 取出卡住的紙材以後，再輕輕翻轉蓋下定位板。重新安裝碳粉匣，並關上頂蓋。



注意

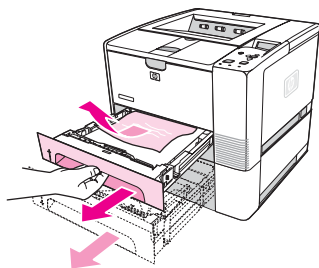
如果碳粉匣很難重新安裝，請確定已將定位板翻轉蓋回定位，而且您也已將碳粉匣穩固地推入定位。如果注意指示燈並未熄滅，表示印表機中還留有卡住的紙材。請檢查進紙器、後出紙槽，找出卡紙。如果是有內建雙面列印區的印表機，請檢查雙面列印區。

清除進紙匣中的卡紙

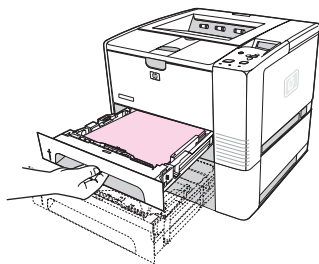
注意

如果紙張已進入碳粉匣區，請按照[清除碳粉匣區中的卡紙](#)中所述的指示執行。從碳粉匣區取出紙張比從進紙區取出紙張容易。

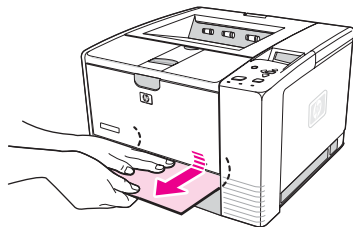
1. 將 2 號紙匣或 3 號紙匣拖出，露出卡紙。



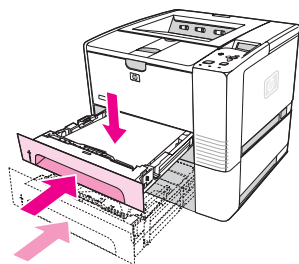
2. 將可見邊緣拉出，以取出任何進紙錯誤的紙材。請確定紙匣中所有紙材都已對齊（請參閱[裝入紙匣](#)）。如果已安裝 3 號紙匣，請取出任何進紙錯誤的紙材，並確定該紙匣中所有紙材都已對齊。



3. 如果紙材卡在進紙區，無法從碳粉匣區取出，請抓住紙張並小心地從印表機中拉出。



4. 在 2 號紙匣中，將紙疊向下推動讓金屬紙張抬舉板鎖入定位。將兩個紙匣都滑到印表機中。



5. 若要重設印表機並繼續列印，請按下✓（「選擇」按鈕）。

注意

如果注意指示燈並未熄滅，表示印表機中還留有卡住的紙材。請檢查進紙器、後出紙槽，找出卡紙。如果是有內建雙面列印區的印表機，請檢查雙面列印區。

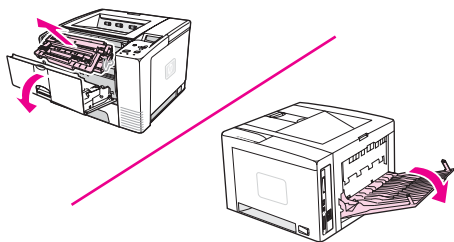
清除輸出區域中的卡紙

此區卡紙可能會導致碳粉散落在頁面上。如果衣服或手上沾染了碳粉，請以冷水洗去。（熱水會使碳粉凝固在衣服的纖維上。）

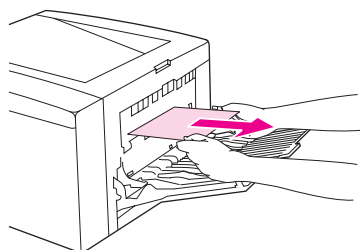
1. 打開頂蓋並取出碳粉匣。打開後出紙槽。（後出紙槽可能不容易打開。必要時，可以用力拉開）。

注意

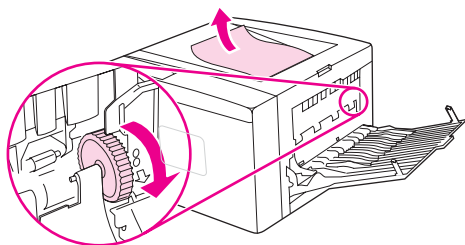
必要時，請打開頂蓋，以便釋放後出紙槽傳動裝置，使紙材容易取出。



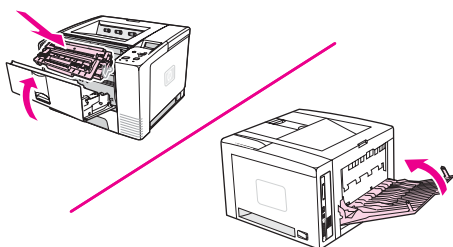
2. 如果從後出紙槽開口可以看到紙材，請小心使用兩手由前緣拉出印表機。小心地從印表機移除其餘卡住的紙材。



3. 如果幾乎可以從上出紙槽完全看見紙材，請小心地將其餘紙材拉出印表機。如果在碳粉匣區中看不見或幾乎看不見紙張前緣，請將後出紙槽完全打開。若要執行此項作業，請將出紙槽門稍向前推，然後使用食指鬆開底部的格柵。轉動清除卡紙滑輪，讓紙材退出印表機。



4. 重新安裝碳粉匣。關閉頂蓋及後出紙槽。



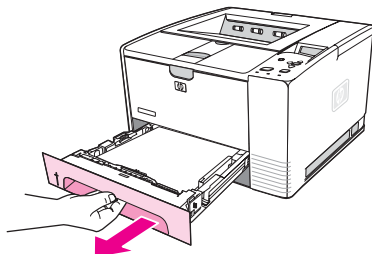
注意

如果碳粉匣很難重新安裝，請確定已將定位板翻轉蓋回定位，而且您也已將碳粉匣穩固地推入定位。如果注意指示燈並未熄滅，表示印表機中還留有卡住的紙材。請檢查進紙器、後出紙槽，找出卡紙。如果是有內建雙面列印區的印表機，請檢查雙面列印區。

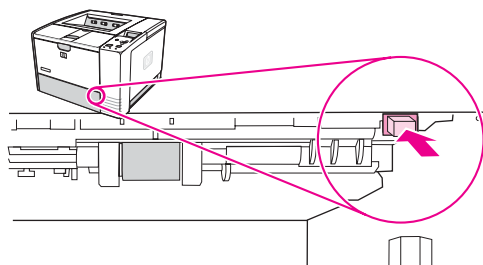
清除雙面列印區中的卡紙

此程序僅適用於有雙面列印裝置的印表機。

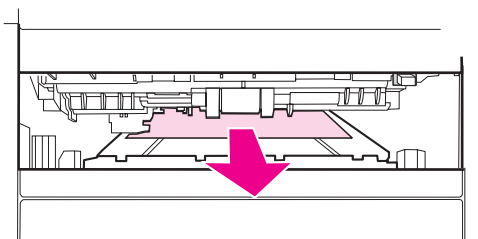
1. 從印表機中取出 2 號紙匣。



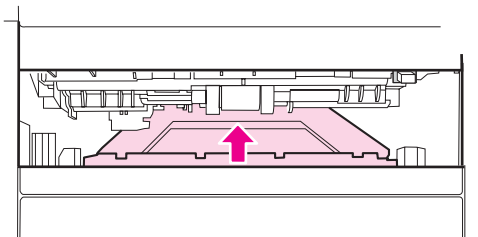
2. 按下 2 號紙匣開口右前方的綠色按鈕，打開紙張存取匣的底部。



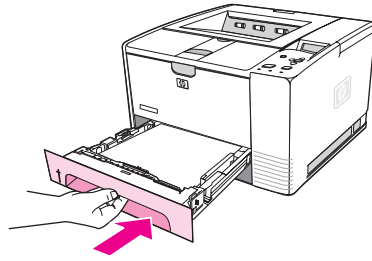
3. 把手伸進印表機中，拉出卡住的紙張。



4. 將紙張存取匣的底部向上推回，直到兩邊都卡在定位中（兩邊都需要鬆開）。



5. 重新安裝 2 號紙匣。



注意

如果注意指示燈並未熄滅，表示印表機中還留有卡住的紙材。請檢查進紙器、後出紙槽，找出卡紙。

瞭解印表機訊息

印表機控制面板顯示幕上會顯示印表機訊息，以轉達印表機的正常狀態（如：**正在處理...**），或是需要處理的錯誤狀況（如：**合上頂蓋**）。**解譯控制面板訊息**會列出需要注意的最常見訊息，也可能會提出問題。訊息是依字母順序列出，數字訊息排在最後面。

使用印表機「線上說明」系統

本印表機的控制面板上備有「線上說明」系統，此功能可提供解決大多數印表機錯誤的指示。某些控制面板訊息會與如何存取「線上說明」系統的指示交替顯示。

當訊息與**以獲得說明**交替時，請按下**?**（「**說明**」按鈕），來檢視說明，並使用**▲**（「**向上**」按鈕）和**▼**（「**向下**」按鈕）來捲動訊息。

要結束「線上說明」系統，請按下「**功能表**」。

處理持續的訊息

有些訊息（例如，要求在紙匣裝入紙張，或是先前列印工作還淤存在印表機記憶體中的訊息）可以讓您按下**✓**（「**選擇**」按鈕）來列印，或是按下「**停止**」來清除列印工作，並消除訊息。

如果在您進行所有建議的動作後訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。（請參閱**HP 貼心服務**或前往www.hp.com/support/lj2410，<http://www.hp.com/support/lj2420>，或<http://www.hp.com/support/lj2430>）。

解譯控制面板訊息

控制面板訊息	說明	建議的措施
10.32.00 未授權的耗材 或交替顯示 以獲得說明？	印表機偵測到印表機耗材不是原廠 HP 耗材。	在您安裝 HP 碳粉匣或按下覆蓋按鈕前會顯示出此訊息 ✓ （「 選擇 」按鈕）。 如果您認為您購買的是 HP 耗材，請前往 http://www.hp.com/go/anticounterfeit 。 任何由於使用非 HP 耗材或未經授權的耗材而導致需要維修的印表機，都不在印表機的保固範圍之內。
10.XX.YY 耗材 記憶體錯誤 或交替顯示 以獲得說明？	一種或多種印表機耗材發生錯誤。XX 與 YY 的值如下所示： XX00 = 記憶體有瑕疵 XX01 = 記憶體遺漏 YY00 = 黑色碳粉匣	1. 關閉印表機電源，然後再重新開啓，以清除訊息。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 HP 貼心服務 ）。
13.XX.YY 卡紙 <位置>	指定位置中發生卡紙現象。	從指定位置取出卡住的紙材。請參閱 清除卡紙 。 如果在所有卡紙都已清除之後，訊息還是持續顯示，可能是感測器卡住或損壞。請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 HP 貼心服務 ）。

解譯控制面板訊息 (續)

控制面板訊息	說明	建議的措施
20 不足記憶體 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	印表機接收到的資料超過其可用記憶體的容量。您可能嘗試傳送太多的巨集、軟字型或複雜圖形。	按下 ✓ (「選擇」按鈕)，以列印傳送的資料 (某些資料可能會遺失)，然後簡化列印工作或安裝額外的記憶體 (請參閱 印表機記憶體)。
21 頁面太複雜 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	傳送至印表機的資料 (密集文字、嵌線、點陣圖或向量圖形) 太複雜。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 ✓ (「選擇」按鈕)，以列印傳送的資料 (某些資料可能會遺失)。 2. 如果經常顯示這個訊息，請簡化列印工作或安裝額外的記憶體。(請參閱 印表機記憶體)。
22 EIO X 緩衝區溢位 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	傳送至指定插槽 [X] 中的 EIO 卡之資料太多。可能使用了不正確的通訊協定。 註：EIO 0 保留給 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 ✓ (「選擇」按鈕)，清除此訊息 (工作無法列印)。 2. 檢查主機組態。若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 HP 貼心服務)。
22 USB I/O 緩衝區溢位 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	傳送至 USB 埠的資料太多。	按下 ✓ (「選擇」按鈕)，清除錯誤訊息 (工作無法列印)。
22 並列 I/O 緩衝區溢位 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	傳送至平行埠的資料太多。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查電纜連接是否鬆動並確定使用的是高品質的電纜。某些非 HP 平行電纜可能缺少插腳連接，或者不符合 IEEE-1284 規格。(請參閱 訂購零件、附件與耗材)。 2. 如果您使用的驅動程式不符合 IEEE-1284 標準，則會出現此錯誤。為達到最佳效果，請使用印表機隨附的 HP 驅動程式。(請參閱 軟體)。 3. 按下 ✓ (「選擇」按鈕)，清除錯誤訊息 (工作無法列印)。 4. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 HP 貼心服務)。
40 EIO X BAD 傳輸 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	印表機與指定插槽 [X] 中 EIO 卡之間的連接已中斷。 註：EIO 0 保留給 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器。	按下 ✓ (「選擇」按鈕)，清除錯誤訊息並且繼續列印。

解譯控制面板訊息 (續)

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>41.3 非預期的 尺寸在紙匣 X 號 或交替顯示 裝入紙匣 XX [類型][尺寸]</p>	<p>如果印表機中兩頁或兩頁以上的紙張黏在一起或者紙匣未正確調整，通常會導致此問題。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請將正確尺寸的紙張重新裝入紙匣。 2. 請按下 ✓ (「選擇」按鈕)，捲動到 XX 號紙匣尺寸。重新設定紙匣中的尺寸，印表機就可以使用含列印工作所需尺寸的紙匣。 3. 如果未清除該錯誤，請關閉印表機電源然後再重新開啓。 4. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 HP 貼心服務)。
<p>41.X 錯誤 以獲得說明？ 或交替顯示 41.X 錯誤 要繼續，請按下 ✓</p>	<p>出現暫時的列印錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 ✓ (「選擇」按鈕)。如果已啓用卡紙恢復，系統將自動重新列印有錯誤的頁面。 2. 關閉印表機電源然後再重新開啓。 3. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 HP 貼心服務)。
<p>49.XXXXX 錯誤 或交替顯示 要繼續 請關閉電源後再開啓</p>	<p>出現嚴重韌體錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源，維持關機 20 分鐘，然後再重新開啓印表機電源。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 HP 貼心服務)。
<p>50.X 熱凝器錯誤 以獲得說明？</p>	<p>出現熱凝器錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 HP 貼心服務)。
<p>51.XY 錯誤 以獲得說明？ 或交替顯示 要繼續 請關閉電源後再開啓</p>	<p>出現暫時的列印錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 HP 貼心服務)。
<p>52.XY 錯誤 以獲得說明？ 或交替顯示 要繼續 請關閉電源後再開啓</p>	<p>出現暫時的列印錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 HP 貼心服務)。

解譯控制面板訊息 (續)

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>53.XY.ZZ 檢查 RAM</p> <p>DIMM 插槽 <X></p> <p>或交替顯示</p> <p>要繼續</p> <p>請關閉電源後再開啓</p>	<p>印表機的記憶體出現問題。導致錯誤的 DIMM 將無法使用。</p>	<p>下列情況時，會提示您按下✓（「選擇」按鈕），繼續執行：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1 或 2 DIMM，唯一的錯誤是 ZZ=04 ● 2 DIMM，一個是好的，一個有錯誤 ZZ=01、02、03 或 05 ● 2 DIMM，一個有錯誤 ZZ=04，一個有錯誤 ZZ=01、02、03 或 05 <p>X 與 Y 的值如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● X = DIMM 類型，1 = RAM ● Y = 裝置位置，0 = 內部記憶體 (RAM)，1 或 2 = DIMM 插槽 1 或 2 <p>如果仍持續顯示訊息，您可能需要更換指定的 DIMM。請關閉印表機的電源，然後更換導致錯誤的 DIMM。</p>
<p>54.XX 錯誤</p> <p>或交替顯示</p> <p>要繼續</p> <p>請關閉電源後再開啓</p>	<p>這個訊息通常與感測器有關。</p>	<p>關閉印表機的電源，然後再開啓。</p> <p>如果錯誤再次出現，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱HP 貼心服務）。</p>
<p>55.XX.YY DC</p> <p>控制器錯誤</p> <p>或交替顯示</p> <p>要繼續</p> <p>請關閉電源後再開啓</p>	<p>出現暫時的列印錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱HP 貼心服務）。
<p>56.XX 錯誤</p> <p>以獲得說明？</p> <p>或交替顯示</p> <p>要繼續</p> <p>請關閉電源後再開啓</p>	<p>如果輸入或輸出要求不正確，將會出現暫時的列印錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱HP 貼心服務）。
<p>57.XX 錯誤</p> <p>以獲得說明？</p> <p>或交替顯示</p> <p>要繼續</p> <p>請關閉電源後再開啓</p>	<p>其中一個印表機風扇出現暫時的列印錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱HP 貼心服務）。

解譯控制面板訊息 (續)

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>58.XX 錯誤 以獲得說明？ 或交替顯示 要繼續 請關閉電源後再開啓</p>	<p>在偵測到記憶體標籤 CPU 錯誤、空氣感測器或電源供應器出現故障時，發生印表機錯誤訊息。</p>	<p>要解決電源供應器的故障，請：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 拔下印表機與任何 UPS 供應器、其他電源供應器或排插的電線。將印表機的電源插頭插入牆上插座，並查看這樣是否可以解決問題。 2. 如果印表機的電源插頭已插入牆上插座，請嘗試使用建築物中的其他電源，該電源必須是獨立於目前使用的電源。 <p>您可能需要檢查放置印表機的地點之線路電壓與電源，以確定符合印表機的電氣規格。（請參閱電力規格）。</p> <p>若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱HP 貼心服務）。</p>
<p>59.XY 錯誤 以獲得說明？ 或交替顯示 要繼續 請關閉電源後再開啓</p>	<p>出現暫時的列印錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱HP 貼心服務）。
<p>62 無系統 或交替顯示 要繼續 請關閉電源後再開啓</p>	<p>此訊息表明未找到系統。印表機軟體系統已損毀。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱HP 貼心服務）。
<p>64 錯誤 或交替顯示 要繼續 請關閉電源後再開啓</p>	<p>掃描緩衝區出現暫時的列印錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱HP 貼心服務）。
<p>68.X 永久 儲存裝置已滿 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓</p>	<p>印表機的永久儲存裝置已滿。某些設定值可能已重設為原廠預設值。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果未清除該錯誤，請關閉印表機電源然後重新開啓。 2. 列印組態頁並檢查印表機設定值，來判定已變更的數值。請參閱讀取。 3. 請關閉印表機電源，然後按住「功能表」開啓印表機電源，清除永久儲存裝置。 4. 如果錯誤再次出現，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱HP 貼心服務）。
<p>68.X 永久 儲存裝置寫入失敗 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓</p>	<p>儲存裝置寫入失敗。列印可以繼續，但由於永久儲存裝置中出現錯誤而可能會導致某些異常狀態。</p>	<p>按下 ✓（「選擇」按鈕），繼續執行。</p> <p>如果未清除該錯誤，請關閉印表機電源然後重新開啓。如果錯誤再次出現，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱HP 貼心服務）。</p>

解譯控制面板訊息 (續)

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>68.X 儲存裝置錯誤 設定值已變更 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓</p>	<p>印表機的永久儲存裝置出現錯誤，且一個或多個印表機的設定值已重設為其原廠預設值。</p>	<p>請按下 ✓ (「選擇」按鈕)，清除訊息，然後按下 ✓ (「選擇」按鈕)，繼續列印。</p> <p>列印組態頁並檢查印表機設定值，來判定已變更的數值。請參閱 圖 20。</p> <p>如果未清除該錯誤，請關閉印表機電源然後再重新開啓。如果錯誤再次出現，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 HP 貼心服務)。</p>
<p>79.XXXX 錯誤 或交替顯示 要繼續 請關閉電源後再開啓</p>	<p>印表機偵測到嚴重硬體錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下「停止」，以清除印表機記憶體中的列印工作。關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 嘗試從不同的程式列印工作。如果工作可列印，請使用第一個程式並嘗試列印不同的檔案。如果此訊息僅在使用某個程式或進行某個列印工作時出現，請與軟體供應商聯絡以獲得協助。 <p>如果在使用其他程式或進行其他列印工作時仍然存在此訊息，請嘗試以下步驟。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源。 2. 拔下所有將印表機連接至網路或電腦的電纜。 3. 從印表機上卸下所有記憶體 DIMM 或協力廠商 DIMM。然後至少重新安裝一個記憶體 DIMM。(請參閱 印表機記憶體)。 4. 從印表機上卸下所有 EIO 裝置和 CompactFlash 卡。 5. 開啓印表機電源。 <p>如果錯誤不再存在，請進行以下步驟。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 一次安裝一個 DIMM 與 EIO 裝置，並確定每安裝一個裝置即關閉印表機的電源然後重新開啓。 2. 如果您判定 DIMM 或 EIO 裝置會導致錯誤，則請將其更換。 3. 重新連接所有將印表機連接至網路或電腦的電纜。
<p>8X.YYYY EIO 錯誤</p>	<p>EIO 附件卡出現嚴重錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 關閉印表機的電源，將 EIO 附件重新插接，然後再開啓印表機電源。 3. 更換 EIO 附件。
<p>8X.YYYY 嵌入式 JETDIRECT 錯誤</p>	<p>嵌入式 HP Jetdirect 列印伺服器發生嚴重錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機的電源，然後再開啓。 2. 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 HP 貼心服務)。

解譯控制面板訊息 (續)

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>RAM 磁碟尚未 起始 或交替顯示 <目前狀態 訊息></p>	未起始檔案系統。	您可以使用 HP Web Jetadmin 起始檔案系統。
<p>RAM 磁碟為 防寫保護 或交替顯示 <目前狀態 訊息></p>	RAM 磁碟已受保護，無法寫入任何新的檔案。	使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager (裝置儲存管理員) 以停用防寫保護。
<p>RAM 磁碟裝置 故障 或交替顯示 <目前狀態 訊息></p>	RAM 磁碟出現嚴重故障，無法再使用。	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
<p>RAM 磁碟檔案 作業失敗 或交替顯示 <目前狀態 訊息></p>	無法進行所要求的操作。您可能嘗試進行某項不正確的操作，例如將檔案下載到某個不存在的資料夾中。	您可以重新嘗試列印到現有的資料夾。
<p>RAM 磁碟檔案 系統已滿 或交替顯示 <目前狀態 訊息></p>	RAM 磁碟已滿。	<ol style="list-style-type: none"> 刪除檔案然後再試一次，或先關閉印表機電源，然後再開啓以刪除裝置中的所有檔案。(使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager (裝置儲存管理員) 或其他軟體公用程式刪除檔案。 如果訊息仍然存在，請增加 RAM 磁碟的大小。在印表機控制面板的「系統設定」子功能表(位於「組態裝置」功能表中)中變更 RAM 磁碟的大小。請參閱「系統設定」子功能表中 RAM 磁碟功能表項目說明。
<p>已收到資料 或交替顯示 <目前狀態 訊息></p>	印表機正在等待命令以進行列印(例如：等待進紙或列印工作暫停時)。	按下 ✓ (「選擇」按鈕)，繼續執行。
<p>手動送紙 [類型][尺寸] 要使用其他 紙匣，請按下 ✓</p>	印表機正等待在 1 號紙匣裝入紙材，以便進行手動進紙。	按下 ✓ (「選擇」按鈕) 來使用在另一個紙匣中提供使用的類型和尺寸。

解譯控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>手動送紙</p> <p>[類型][尺寸]</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p> <p>或交替顯示</p> <p>手動送紙</p> <p>[類型][尺寸]</p> <p>以獲得說明？</p>	<p>印表機正等待在 1 號紙匣裝入紙材，以便進行手動進紙。</p>	<p>在 1 號紙匣中裝入所要求的紙材，然後按下 ✓（「選擇」按鈕）。</p>
<p>手動送紙</p> <p>輸出紙疊</p> <p>或交替顯示</p> <p>然後按下 ✓ 來</p> <p>列印第二面</p>	<p>手動雙面列印工作已經列印好第一面，裝置正在等您插入輸出紙疊來完成第二面的列印工作。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請將輸出紙疊放入 1 號紙匣中，列印面朝下，保持相同的方向。 2. 如果要繼續列印，請按下 ✓（「選擇」按鈕）結束印表機訊息，然後按下 ✓（「選擇」按鈕）來列印。
<p>正在取消...</p>	<p>印表機正在取消列印工作。工作雖然已經停止，仍持續顯示訊息，而紙張路徑已清除，在現用資料頻道上任何餘留的送入資料都已接收並捨棄。</p>	<p>不需作任何動作。</p>
<p>正在清除紙張路徑</p>	<p>印表機卡紙，或是已開啓印表機電源，但所偵測到的紙材位置錯誤。印表機會自動嘗試退出頁面。</p>	<p>等待印表機結束嘗試清除頁面。如果印表機無法完成此動作，就會在控制面板顯示幕上顯示卡紙訊息。</p>
<p>正在檢查印表機</p>	<p>印表機正在檢查是否出現卡紙，或是否有未從印表機中清除的紙張。</p>	<p>不需作任何動作。</p>
<p>正在檢查紙張路徑</p>	<p>印表機正在檢查是否出現卡紙，或是否有未從印表機中清除的紙張。</p>	<p>不需作任何動作。</p>
<p>安裝碳粉匣</p> <p>以獲得說明？</p>	<p>缺少碳粉匣，您必須重新安裝才能繼續列印。</p>	<p>更換或重新正確安裝碳粉匣。</p>
<p>沒有要取消的工作</p>	<p>已按下「停止」按鈕，但沒有現用工作或緩衝資料可取消。</p> <p>訊息會顯示大約 2 秒，然後印表機再回到就緒狀態。</p>	<p>不需作任何動作。</p>
<p>事件記錄為空</p>	<p>您試圖從控制面板選擇顯示事件記錄來檢視空白的事件記錄。</p>	<p>不需作任何動作。</p>
<p>使用紙匣 XX</p> <p>[類型][尺寸]</p> <p>或交替顯示</p> <p>要變更，請按下 ▲ / ▼</p> <p>要使用，請按下 ✓</p>	<p>印表機未偵測到所要求的紙材類型和尺寸。訊息顯示最可能提供使用的類型和尺寸，以及所在的可用紙匣。</p>	<p>如果您接受訊息中的數值，請按下 ✓（「選擇」按鈕），或是使用 ▲（「向上」按鈕）和 ▼（「向下」按鈕）來捲動所有可用選項。</p>
<p>拒絕存取</p> <p>功能表鎖定</p>	<p>您嘗試使用的印表機控制面板功能被鎖定，以防止未經授權的存取。</p>	<p>請向網路管理員查詢。</p>

解譯控制面板訊息 (續)

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>非 HP 耗材 已安裝 或交替顯示 <目前狀態 訊息> 停用經濟模式</p>	<p>印表機偵測到碳粉匣不是原廠 HP 耗材。</p>	<p>這個訊息會一直顯示到您安裝 HP 碳粉匣或按下取代按鈕 (「選擇」按鈕) 為止。</p> <p>如果您認為您購買的是原裝 HP 耗材，請前往 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。</p> <p>任何由於使用非 HP 耗材或未經授權的耗材而導致需要維修的印表機，都不在印表機的保固範圍之內。</p>
<p>訂購碳粉匣 或交替顯示 <目前狀態 訊息></p>	<p>碳粉匣剩餘碳粉量在約 16% (6,000 頁的碳粉匣)，或約 8% (12,000 頁的碳粉匣) 時，會首先出現該訊息。</p>	<p>確定您已準備好要更換的新碳粉匣 (請參閱 訂購零件、附件與耗材)。</p>
<p>紙匣 XX [類型][尺寸] 或交替顯示 要變更尺寸或 類型，請按下 ✓</p>	<p>這個訊息顯示目前紙匣的類型和尺寸組態，並且允許您變更組態。</p>	<p>如果要變更紙張尺寸或類型，請在有訊息時按下 ✓ (「選擇」按鈕)。如果要清除此訊息，請在有訊息時按下 ⇨ (「上一步」按鈕)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如果經常使用不同尺寸或類型的紙匣，請將尺寸和類型設定為任何。 ● 如果只使用一種紙張列印，請將尺寸和類型設定為特定的設定值。
<p>紙匣 XX 開啓或 已空 或交替顯示 <目前狀態 訊息></p>	<p>因為 [X] 號紙匣已打開，因而紙匣無法將紙張送至印表機，您必須合上打開的紙匣才可繼續列印。</p>	<p>檢查並合上任何已打開的紙匣。</p>
<p>記憶體不足 載入字型/資料 或交替顯示 <裝置> 要繼續，請按下 ✓</p>	<p>印表機接收到的資料超過其可用記憶體的容量。您可能嘗試傳送太多的巨集、軟字型或複雜圖形。</p>	<p>按下 ✓ (「選擇」按鈕)，以列印傳送的資料 (某些資料可能會遺失)。</p> <p>如果要解決這個問題，請簡化列印工作或安裝額外的記憶體。</p>
<p>插卡槽 <X> 無法運作 或交替顯示 <目前狀態 訊息></p>	<p>X 插槽中的 CompactFlash 卡無法正常工作。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源。 2. 請確認此卡已正確插接。 3. 如果螢幕上繼續出現印表機控制面板訊息，則表示需要更換此卡。
<p>插卡槽 X 尚未 起始 或交替顯示 <目前狀態 訊息></p>	<p>未起始檔案系統。</p>	<p>您可以使用 HP Web Jetadmin 起始檔案系統。</p>

解譯控制面板訊息 (續)

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>插卡槽 X 爲 防寫保護</p> <p>或交替顯示</p> <p><目前狀態 訊息></p>	<p>X 插槽中的 CompactFlash 卡已受保護，無法寫入任何新的檔案。</p>	<p>使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager (裝置儲存管理員) 以停用防寫保護。</p>
<p>插卡槽 X 裝置 失敗</p> <p>或交替顯示</p> <p><目前狀態 訊息></p>	<p>X 插槽中的 CompactFlash 卡出現嚴重故障，無法再使用。</p>	<p>卸下此卡，並換用新的卡。(請參閱印表機記憶體)。</p>
<p>插卡槽 X 檔案 作業失敗</p> <p>或交替顯示</p> <p><目前狀態 訊息></p>	<p>無法進行所要求的操作。您可能嘗試進行某項不正確操作，例如將檔案下載到某個不存在的資料夾中。</p>	<p>您可以重新嘗試列印到現有的資料夾。</p>
<p>插卡槽 X 檔案 系統已滿</p> <p>或交替顯示</p> <p><目前狀態 訊息></p>	<p>X 插槽中的 CompactFlash 卡已滿。</p>	<p>刪除 CompactFlash 卡中的檔案，然後再試一次。使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager (裝置儲存管理員) 以下載或刪除檔案與字型。(請參閱 HP Web Jetadmin 軟體說明以獲得更多資訊)。</p>
<p>裝入紙匣 XX [類型][尺寸] 以獲得說明？</p>	<p>所指定的紙匣設定爲列印工作所需要的特定紙材類型和尺寸，但紙匣是空的。所有其他紙匣也是空的。</p>	<p>請在指定紙匣中裝入所要求的紙材。</p>
<p>裝入紙匣 XX [類型][尺寸] 要繼續，請按下 ✓ 或交替顯示 建議將紙匣 切換至 STANDARD</p>	<p>已傳送列印工作，但未提供所需的特定類型和尺寸在指定紙匣中。</p>	<p>如果可以偵測到尺寸而且有別的紙匣可以使用，請將開關移到「標準」位置。</p>
<p>裝入紙匣 XX [類型][尺寸] 要繼續，請按下 ✓ 或交替顯示 要使用其他 紙匣，請按下 ✓</p>	<p>已傳送列印工作，但未提供所需的特定類型和尺寸在指定紙匣中。</p>	<p>按下 ✓ (「選擇」按鈕) 來使用在另一個紙匣中提供使用的類型和尺寸。</p>

解譯控制面板訊息 (續)

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>裝入紙匣 XX [類型][尺寸] 要繼續，請按下 ✓ 或交替顯示 將紙匣切換至 自訂</p>	<p>已傳送列印工作，但未提供所需的特定類型和尺寸在指定紙匣中。</p>	<p>如果有別的紙匣可以使用，請將紙匣開關移到「自訂」位置。</p>
<p>裝入紙匣 XX [類型][尺寸] 要繼續，請按下 ✓ 或交替顯示 裝入紙匣 XX [類型][尺寸] 以獲得說明？</p>	<p>已傳送列印工作，但未提供所需的特定類型和尺寸在指定紙匣中。</p>	<p>在指定紙匣中裝入所要求的紙材，然後按下 ✓（「選擇」按鈕）。</p>
<p>資料不受支援 [FS] DIMM 於插槽 X 或交替顯示 要清除，請按下 ✓</p>	<p>不支援 DIMM 資料。</p>	<p>可能須要更換 DIMM。取出前，請先關閉印表機的電源。 按下 ✓（「選擇」按鈕），繼續執行。</p>
<p>暫停 或交替顯示 要返回就緒狀態 請按下「停止」</p>	<p>印表機已暫停，但仍繼續接收資料直到記憶體已滿為止。印表機並未發生錯誤。</p>	<p>按下「停止」。</p>
<p>請更換碳粉匣 以獲得說明？ 或交替顯示 <目前狀態 訊息></p>	<p>這個耗材還可列印的剩餘頁數已達低臨界值。印表機設定為需要訂購耗材時停止列印。</p>	<p>如果要繼續列印，請按下 ✓（「選擇」按鈕）結束印表機訊息，然後按下 ✓（「選擇」按鈕）。訊息變成訂購碳粉匣 還可列印 XXXX 頁（警告）。 請按下列步驟執行，更換耗材。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打開頂蓋。 2. 取出碳粉匣。 3. 安裝新的碳粉匣。 4. 合上頂蓋。
<p>請更換碳粉匣 要繼續，請按下 ✓</p>	<p>這個耗材還可列印的剩餘頁數已達低臨界值。印表機設定為需要訂購耗材時仍然繼續列印。</p>	<p>按下 ✓（「選擇」按鈕），繼續執行目前的列印工作。 請按下列步驟執行，更換耗材。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打開頂蓋。 2. 取出碳粉匣。 3. 安裝新的碳粉匣。 4. 合上頂蓋。

解譯控制面板訊息 (續)

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>選擇個人化語言 無法使用 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓</p>	<p>印表機接收到個人化語言（印表機語言）請求，但印表機中不存在該語言。列印工作被取消。</p>	<p>使用不同印表機語言的印表機驅動程式來列印工作，或是將所要求的語言增加到印表機中（若可供使用的話）。</p> <p>要查看可用的個人化語言清單，請列印組態頁。（請參閱圖 10）。</p>

更正列印品質問題

本章節將協助您定義列印品質問題並解決此問題。您通常可以透過確定印表機已正確維護、使用符合 HP 規格的列印紙材、或執行清潔頁，以解決列印品質問題。

列印品質檢查清單

一般列印品質問題可以按下列檢查清單來解決。

- 請檢查印表機驅動程式，確定您是使用所提供的最佳列印品質選項（請參閱[選擇列印品質設定值](#)）。
- 嘗試使用替代印表機驅動程式之一來列印。可以從http://www.hp.com/go/lj2410_software，http://www.hp.com/go/lj2420_software，或 http://www.hp.com/go/lj2430_software 下載最新的印表機驅動程式。
- 清潔印表機內部（請參閱[清潔印表機](#)）。
- 請檢查紙張類型及品質（請參閱[紙張規格](#)）。
- 請檢查確定已在軟體中關閉「經濟模式」（請參閱[使用經濟模式〈草稿〉列印](#)）。
- 一般列印問題故障排除（請參閱[解決一般列印問題](#)）。
- 安裝新的 HP 碳粉匣，然後再次檢查列印品質。（請參閱碳粉匣所附的指示說明）。

注意

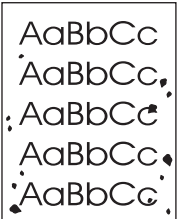

如果頁面完全空白（全白），請檢查確定已撕下碳粉匣的封口膠帶，並確定碳粉匣已正確安裝。較新式的印表機已作過最佳化處理，可以更精準地列印字元。這項功能可能會讓字元看起來不太一樣，比您從舊式印表機印出的字元更淡或更細。如果頁面所列印的影像比舊式印表機印出來的深，而您要影像與舊式印表機相符，請在印表機驅動程式中作這些變更：在**完成**標籤上，選擇**列印品質**，選擇**自訂**，按一下**詳細資料**，再按一下**列印較淡影像**勾選方塊。

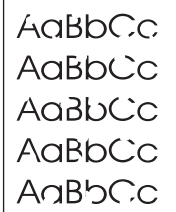

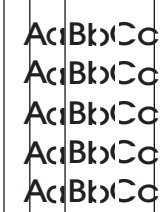

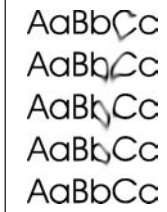
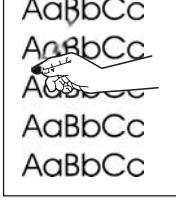
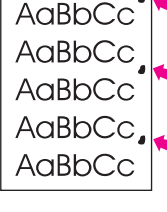
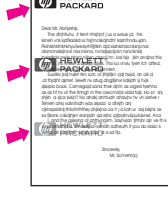

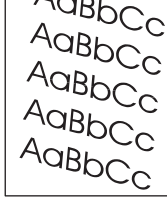
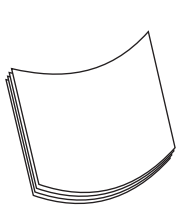
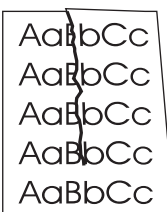


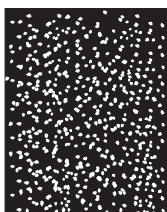
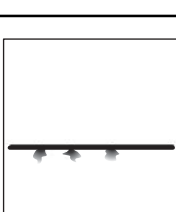
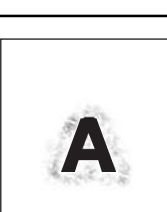
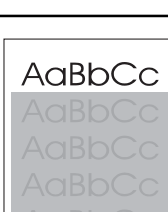
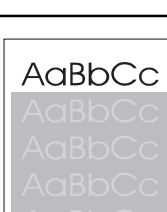
影像瑕疵範例

請使用此影像瑕疵表中的範例來判定您遇到的是哪一種列印品質問題，然後參閱對應的參考頁以排除故障。這些範例可識別最常見的列印品質問題。如果嘗試使用建議的方法之後問題仍然存在，請與 HP 客戶支援聯絡。（請參閱[HP 貼心服務](#)）。

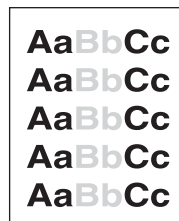
注意

以下範例描述的是以短邊先送入印表機的 letter 尺寸紙張。

 <p>請參閱淡色列印 (部份頁面)</p>	 <p>請參閱淡色列印 (整個頁面)</p>	 <p>請參閱污點</p>	 <p>請參閱污點</p>	 <p>請參閱白點</p>
---	---	---	--	--

				
請參閱白點	請參閱白點	請參閱線條	請參閱灰色背景	請參閱碳粉污跡
				
請參閱散落的碳粉	請參閱重複出現的瑕疵	請參閱重複出現的影像	請參閱變形的字元	請參閱頁面歪斜
				
請參閱捲曲或波浪狀	請參閱皺褶或摺痕	請參閱垂直的白線條	請參閱輪胎痕跡	請參閱黑色區域上出現白點
				
請參閱分散的線條。	請參閱模糊的列印輸出。	請參閱隨機影像重複 (深)	請參閱隨機影像重複 (淡)	

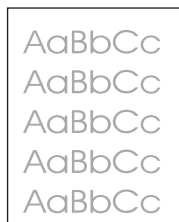
淡色列印 (部份頁面)



1. 確定碳粉匣已正確安裝。
2. 碳粉匣中的碳粉量不足。更換碳粉匣。

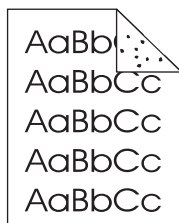
3. 紙材可能不符合 HP 規格（例如：紙張太潮濕或太粗糙）。請參閱[紙張規格](#)。

淡色列印（整個頁面）



1. 確定碳粉匣已正確安裝。
2. 確定已在控制面板上與印表機驅動程式中關閉了「經濟模式」設定值。
3. 在印表機控制面板上開啓「組態裝置」功能表。開啓「列印品質」子功能表並增加「碳粉濃度」設定值。請參閱[列印品質子功能表](#)。
4. 嘗試使用不同類型的紙張。
5. 碳粉匣可能幾乎是空的。更換碳粉匣。

污點



在清除卡紙後，頁面上可能會出現污點。

1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 清潔印表機內部並執行清潔頁以清潔熱凝器。（請參閱[清潔印表機](#)）。
3. 嘗試使用不同類型的紙張。
4. 檢查碳粉匣是否滲漏。如果碳粉匣滲漏，請將其更換。

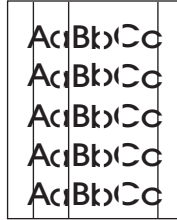
白點



1. 確定符合印表機的環境規格。（請參閱[作業環境](#)）。

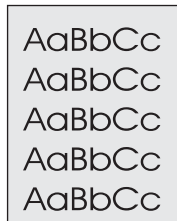
2. 如果紙張很粗糙且碳粉容易擦掉，請在印表機控制面板上開啓「組態裝置」功能表。開啓「列印品質」子功能表，選擇**熱凝器模式**，然後選擇您要使用的紙張類型。將設定值變更爲高溫 1 或高溫 2，這將有助於將碳粉更充份地熱凝在紙張上。（請參閱[列印品質子功能表](#)）。
3. 試用較光滑的紙張。

線條



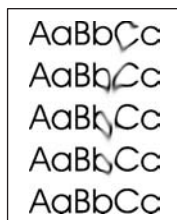
1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 清潔印表機內部並執行清潔頁以清潔熱凝器。（請參閱[清潔印表機](#)）。
3. 更換碳粉匣。

灰色背景



1. 請勿使用已經穿過印表機的紙張。
2. 嘗試使用不同類型的紙張。
3. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
4. 將紙匣中的整疊紙張翻面。並嘗試將紙張旋轉 180 度。
5. 在印表機控制面板上開啓「組態裝置」功能表。開啓「列印品質」子功能表，增加**碳粉濃度**設定值。請參閱[列印品質子功能表](#)。
6. 確定符合印表機的環境規格。（請參閱[作業環境](#)）。
7. 更換碳粉匣。

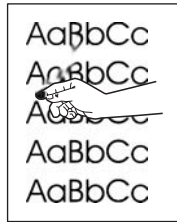
碳粉污跡



1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 嘗試使用不同類型的紙張。
3. 確定符合印表機的環境規格。（請參閱[作業環境](#)）。
4. 清潔印表機內部並執行清潔頁以清潔熱凝器。（請參閱[清潔印表機](#)）。
5. 更換碳粉匣。

亦請參閱[散落的碳粉](#)。

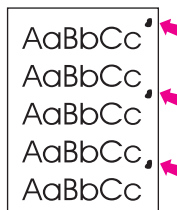
散落的碳粉



散落碳粉在這裡是指可以從頁面上擦掉的碳粉。

1. 如果紙張很厚或很粗糙，請在印表機控制面板上開啓「組態裝置」功能表。在「列印品質」子功能表中，選擇**熱凝器模式**，然後選擇您要使用的紙張類型。將設定值變更為高溫 1 或高溫 2，這將有助於將碳粉更充份地熱凝在紙張上。（請參閱[列印品質子功能表](#)）。您也必須為使用的紙匣設定紙張類型。（請參閱[根據紙材類型與尺寸列印〈鎖定紙匣〉](#)）。
2. 如果您注意到紙張的一面之紋理較粗糙，請嘗試在較光滑的一面上列印。
3. 確定符合印表機的環境規格。（請參閱[作業環境](#)）。
4. 確定您使用的紙張類型與品質符合 HP 規格。（請參閱[紙張規格](#)）。

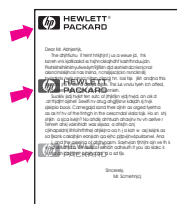
重複出現的瑕疵



1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 如果瑕疵之間的距離為 38 公釐 (1.5 英吋)、47 公釐 (1.85 英吋) 或 94 公釐 (3.7 英吋)，則可能需要更換碳粉匣。
3. 清潔印表機內部並執行清潔頁以清潔熱凝器。（請參閱[清潔印表機](#)）。

亦請參閱[重複出現的影像](#)。

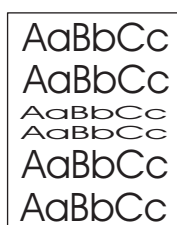
重複出現的影像



在使用預製報表紙或大量窄形紙張時可能會出現此類瑕疵。

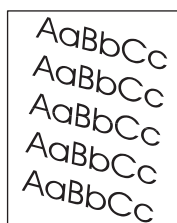
1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 確定您使用的紙張類型與品質符合 HP 規格。（請參閱[紙張規格](#)）。
3. 如果瑕疵之間的距離為 38 公釐 (1.5 英吋)、47 公釐 (1.85 英吋) 或 94 公釐 (3.7 英吋)，則可能需要更換碳粉匣。

變形的字元



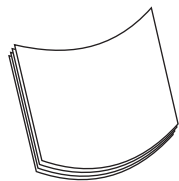
1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 確定符合印表機的環境規格。（請參閱[作業環境](#)）。

頁面歪斜



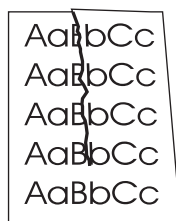
1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 確認印表機內沒有紙張碎片。
3. 確定紙張正確裝入且已進行所有調整。（請參閱[裝入紙匣](#)）。確定紙匣中的導板不鬆不緊地靠著紙張。
4. 將紙匣中的整疊紙張翻面。並嘗試將紙張旋轉 180 度。
5. 確定您使用的紙張類型與品質符合 HP 規格。（請參閱[紙張規格](#)）。
6. 確定符合印表機的環境規格。（請參閱[作業環境](#)）。

捲曲或波浪狀



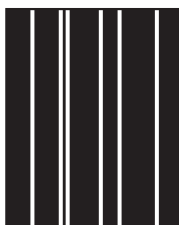
1. 將紙匣中的整疊紙張翻面。並嘗試將紙張旋轉 180 度。
2. 確定您使用的紙張類型與品質符合 HP 規格。（請參閱[紙張規格](#)）。
3. 確定符合印表機的環境規格。（請參閱[作業環境](#)）。
4. 嘗試列印至不同的出紙槽。
5. 如果紙張很輕且很光滑，請在印表機控制面板上開啓「組態裝置」功能表。在「列印品質」子功能表中，選擇**熱凝器模式**，然後選擇您要使用的紙張類型。將設定值變更為**低溫**，這將有助於減少熱凝過程中的熱量。（請參閱[列印品質子功能表](#)）。您也必須為使用的紙匣設定紙張類型。（請參閱[根據紙材類型與尺寸列印〈鎖定紙匣〉](#)）。

皺褶或摺痕



1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 確定符合印表機的環境規格。（請參閱[作業環境](#)）。
3. 將紙匣中的整疊紙張翻面。並嘗試將紙張旋轉 180 度。
4. 確定紙張正確裝入且已進行所有調整。（請參閱[裝入紙匣](#)）。
5. 確定您使用的紙張類型與品質符合 HP 規格。（請參閱[紙張規格](#)）。
6. 如果信封有摺痕，請嘗試儲存信封並將其平放。

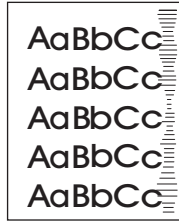
垂直的白線條



1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 確定您使用的紙張類型與品質符合 HP 規格。（請參閱[紙張規格](#)）。

- 更換碳粉匣。

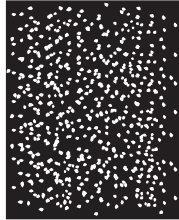
輪胎痕跡



在碳粉匣遠遠超過其使用壽命額定的 6,000 (Q6511A) 或 12,000 (Q6511X) 頁時通常會出現此瑕疵。例如，用很少量的碳粉列印大量的頁面。

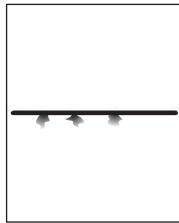
- 更換碳粉匣。
- 在碳粉量很少時減少列印的頁數。

黑色區域上出現白點



- 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
- 請確認您使用的紙張類型與品質符合 HP 規格。（請參閱 [紙張規格](#)。）
- 確定符合印表機的環境規格。（請參閱 [作業環境](#)。）
- 更換碳粉匣。

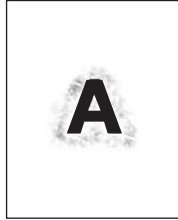
分散的線條



- 確定您使用的紙張類型與品質符合 HP 規格。（請參閱 [紙張規格](#)。）
- 確定符合印表機的環境規格。（請參閱 [作業環境](#)。）
- 將紙匣中的整疊紙張翻面。並嘗試將紙張旋轉 180 度。
- 在印表機控制面板上開啓「組態裝置」功能表。開啓「列印品質」子功能表並變更**碳粉濃度**設定值。（請參閱 [列印品質子功能表](#)。）

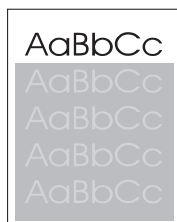
5. 在印表機控制面板上開啓「組態裝置」功能表。在「列印品質」子功能表中，開啓**最佳化**並設定**線條細節 = 開啓**。

模糊的列印輸出



1. 確定您使用的紙張類型與品質符合 HP 規格。（請參閱[紙張規格](#)）。
2. 確定符合印表機的環境規格。（請參閱[作業環境](#)）。
3. 將紙匣中的整疊紙張翻面。並嘗試將紙張旋轉 180 度。
4. 請勿使用已經穿過印表機的紙張。
5. 減少碳粉濃度。在印表機控制面板上開啓「組態裝置」功能表。開啓「列印品質」子功能表並變更**碳粉濃度**設定值。（請參閱[列印品質子功能表](#)）。
6. 在印表機控制面板上開啓「組態裝置」功能表。在「列印品質」子功能表中，開啓**最佳化**並設定**高速傳送 = 開啓**。（請參閱[列印品質子功能表](#)）。

隨機影像重複



如果影像顯示在頁面頂端（純黑色）一直重複到頁面下端（在灰色欄位中），很可能是碳粉未完全從上一個工作消除。（重複的影像可能會比所出現欄位中的更淡或更深。）

- 變更重複顯示影像的欄位碳粉（深色）。
- 變更影像列印的順序。例如，讓較淡的影像在頁面頂端，而較深的影像在頁面較下端。
- 從您的軟體應用程式中，將頁面整個翻轉 180 度以便先列印較淡的影像。
- 如果在列印經過一段時間後才發生瑕疵，關閉印表機的電源 10 分鐘，然後再開啓印表機電源，重新啓動列印工作。

網路列印問題故障排除

注意

HP 建議您使用印表機 CD-ROM，在網路上安裝及設定印表機。

- 列印組態頁〈請參閱[圖 2-1](#)〉。如果已安裝 HP Jetdirect 列印伺服器，列印組態頁同時也會印出第二頁，顯示網路設定值和狀態。
- 請參閱印表機 CD-ROM 上的 **HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南**以獲得說明與更多關於 Jetdirect 組態頁資訊。若要取得指南，請選擇適當的列印伺服器系列及適當的列印伺服器產品，然後按一下**問題故障排除**。
- 嘗試從另一個電腦列印工作。
- 若要確認印表機能配合電腦運作，請使用平行或 USB 電纜，直接連接到電腦上。您必須重新安裝列印軟體。從過去可正確列印的程式中列印文件。如果此舉能有效解決問題，可能是網路發生問題。
- 請與網路管理員聯絡，取得協助。

Windows 一般常見問題故障排除

錯誤訊息：

在 Windows 9x 中，「寫入至 LPTx時發生錯誤」。

原因	解決方案
未裝入紙材。	確定紙匣中已裝入紙張或其他列印紙材。
電纜有問題或鬆動。	確定電纜已正確連接，印表機已開啓，而且「就緒」指示燈已亮。
印表機使用排插電線，而未接收到足夠電力。	從排插電線上拔下電源線，然後插在另一個電源插座中。
輸入/輸出設定值錯誤。	按一下 開始 ，再按一下 設定 ，然後按一下 印表機 。以滑鼠右鍵按一下 HP LaserJet 2400 series 印表機驅動程式，然後選擇 內容 。按一下 詳細資料 ，然後按 連接埠設定 。按一下清除 列印前檢查連接埠狀態 方塊的核取符號。按一下 確定 。按一下 緩衝處理設定 ，然後按 直接列印到印表機 。按一下 確定 。

錯誤訊息：

「一般性保護 FaultException OE」

「Spool32」

「作業無效」

原因	解決方案
	<p>關閉所有其他軟體程式，重新啓動 Windows，再試一次。</p> <p>選擇不同的印表機驅動程式。如果選擇 HP LaserJet 2400 series PCL 6 驅動程式，請切換到 PCL 5e 或 PS 印表機驅動程式。通常您可以從軟體程式中執行這項作業。</p> <p>從 Temp 子目錄中刪除所有的 temp 檔。您可以編輯 AUTOEXEC.BAT 檔，尋找敘述式「Set Temp =」來決定目錄的名稱。在此敘述式之後的名稱就是 temp 目錄。一般預設為 C:\TEMP，但是可以重新定義。</p> <p>請參閱電腦隨附的 Microsoft Windows 說明文件，更進一步取得有關 Windows 錯誤訊息的詳細資訊。</p>

Macintosh 一般常見問題故障排除

除了[解決一般列印問題](#)中列出的問題之外，本節還列出您使用 Mac OS 9.x 或 Mac OS X 時可能出現的問題。

注意

USB 和 IP 列印是透過**桌面印表機工具程式**設定的。印表機不會顯示在「選擇週邊」中。

Mac OS 9.x 的問題

在**桌面印表機工具程式**中未顯示或確認印表機名稱或 IP 位址。

原因	解決方案
印表機可能尚未就緒。	確定電纜已正確連接，印表機已開啓，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。
可能選擇了錯誤的連接類型。	確定已在 桌面印表機工具程式 中選擇 印表機 (USB) 或 印表機 (LPR) ，視印表機與電腦之間存在的連接類型而定。
使用的是錯誤的印表機名稱或 IP 位址。	列印組態頁以檢查印表機名稱或 IP 位址。請參閱 讀叢書 。確定組態頁上的印表機名稱或 IP 位址，符合 桌面印表機工具程式 中的印表機名稱或 IP 位址。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

桌面印表機工具程式中沒有印表機的 **PostScript 印表機描述 (PPD, PostScript Printer Description)** 檔選項。

原因	解決方案
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定下列硬碟機資料夾中有 HP LaserJet 2400 series PPD : System Folder/Extensions/Printer Descriptions。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
PostScript 印表機描述 (PPD) 檔損壞。	刪除下列硬碟機檔案夾中的 PPD 檔案：System Folder/Extensions/Printer Descriptions。重新安裝軟體。請參閱入門指南以獲得相關說明。

列印工作未傳送到所要的印表機。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啓動列印佇列。開啓頂部功能表列中的 列印功能表 ，然後按一下 啓動列印佇列 。
正在使用錯誤的印表機名稱或 IP 位址。具有相同或相似名稱的另一台印表機可能已接收列印工作。	列印組態頁以檢查印表機名稱或 IP 位址。請參閱 讀叢書 。確定組態頁上的印表機名稱或 IP 位址，符合 桌面印表機工具程式 中的印表機名稱或 IP 位址。
印表機可能尚未準備就緒。	確定電纜已正確連接，印表機已開啓，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。

Mac OS 9.x 的問題 (續)

列印工作未傳送到所要的印表機。

原因	解決方案
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

您無法在印表機列印時使用電腦。

原因	解決方案
未選擇背景列印。	LaserWriter 8.6 與更新版本：透過在 檔案 清單中選擇 列印桌面 ，然後按一下 背景列印 以開啓「背景列印」。

壓縮的 PostScript (EPS) 檔案未以正確字型列印。

原因	解決方案
某些程式會出現這種問題。	<ul style="list-style-type: none">在列印前嘗試將 EPS 檔案中包含的字型下載到印表機。使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。

無法以 New York、Geneva 或 Monaco 字型列印文件。

原因	解決方案
印表機可能正在替換字型。	按一下 設定頁面 對話框中的 選項 以清除替換字型。

您無法從協力廠商的 USB 卡列印。

原因	解決方案
此錯誤在未安裝 USB 印表機的軟體時出現。	如果您正在新增協力廠商的 USB 卡，可能需要 Apple USB Adapter Card Support (Apple USB 介面卡支援) 軟體。您可以從 Apple 網站取得此軟體的最新版本。

Mac OS 9.x 的問題 (續)

如果使用 USB 纜線進行連接，則在選擇驅動程式之後，印表機將不會出現在「桌面印表機工具程式」或「蘋果系統設置」中。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	<p>排除軟體故障</p> <ul style="list-style-type: none">● 檢查您的 Macintosh 是否支援 USB。● 確認 Macintosh 作業系統是 Mac OS 9.1 或更新版本。● 確定您的 Macintosh 安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。 <hr/> <p>注意</p> <p>iMac 與 Blue G3 桌上型 Macintosh 系統符合連接至 USB 裝置的所有要求。</p> <hr/> <p>排除硬體故障</p> <ul style="list-style-type: none">● 檢查印表機的電源是否開啓。● 確認 USB 電纜已正確連接。● 檢查您使用的是否為適當的高速 USB 纜線。● 確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。● 請檢查串接的 USB 集線器中是否有兩個以上未接電源。先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。 <hr/> <p>注意</p> <p>iMac 鍵盤為無電源 USB 集線器。</p>

使用 Mac OS X 時發生的問題

「列印中心」未列出印表機驅動程式。

原因	解決方案
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定下列硬碟機資料夾中有 HP LaserJet 2400 series PPD : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”是指兩個字母的使用語言代碼。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
Postscript 印表機說明 (PPD) 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機資料夾中的 PPD 檔：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”是指兩個字母的使用語言代碼。重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。

使用 Mac OS X 時發生的問題（續）

印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱未出現在列印中心的印表機清單方框中。

原因	解決方案
印表機可能尚未就緒。	確定電纜已正確連接，印表機已開啓，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。
可能選擇了錯誤的連接類型。	確定已選擇 USB、IP Printing 或 Rendezvous，視印表機與電腦之間存在的連接類型而定。
使用的是錯誤的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。	列印組態頁以檢查印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。請參閱 圖 22 。確認組態頁上的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱，符合「列印中心」中的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

印表機驅動程式不會自動設定在「列印中心」中選定的印表機。

原因	解決方案
印表機可能尚未準備就緒。	確定電纜已正確連接，印表機已開啓，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定下列硬碟機資料夾中有 HP LaserJet 2400 series PPD：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”是指兩個字母的使用語言代碼。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
Postscript 印表機說明 (PPD) 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機資料夾中的 PPD 檔：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”是指兩個字母的使用語言代碼。重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
印表機可能尚未準備就緒。	確定電纜已正確連接，印表機已開啓，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

列印工作未傳送到所要的印表機。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啟動列印佇列。開啓 列印監控程式 ，然後選擇 開始列印 。
使用的是錯誤的印表機名稱或 IP 位址。另一台具有相同或相似名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱的印表機可能已接收列印工作。	列印組態頁以檢查印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。請參閱 圖 22 。確認組態頁上的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱，符合「列印中心」中的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。

使用 Mac OS X 時發生的問題（續）

列印的 **encapsulated PostScript (EPS)** 檔案之字型不正確。

原因	解決方案
某些程式會出現這個問題。	<ul style="list-style-type: none">在列印前嘗試將 EPS 檔案中包含的字型下載到印表機。使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。

您無法從協力廠商的 **USB** 卡列印。

原因	解決方案
未安裝 USB 印表機軟體時會出現這個問題。	如果您要新增協力廠商 USB 卡，可能需要 Apple USB Adapter Card Support 軟體。您可以從 Apple 網站取得此軟體的最新版本。

如果使用 **USB** 纜線進行連接，則在選擇驅動程式之後，印表機將不會出現在 Macintosh 「列印中心」中。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	<p>排除軟體故障</p> <ul style="list-style-type: none">檢查您的 Macintosh 是否支援 USB。確認 Macintosh 作業系統是 Mac OS X 10.1 或更新版本。確定您的 Macintosh 安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。 <p>排除硬體故障</p> <ul style="list-style-type: none">檢查印表機的電源是否開啓。確認 USB 電纜已正確連接。檢查您使用的是否為適當的高速 USB 纜線。確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。請檢查串接的 USB 集線器中是否有兩個以上未接電源。先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。 <hr/> <p>注意</p> <p>iMac 鍵盤為無電源 USB 集線器。</p>

PostScript 一般常見問題故障排除

下列情況是與 PostScript (PS) 語言特定相關，可能會在同時使用數種印表機語言時發生。請檢查控制面板顯示幕是否有訊息，可能有助解決問題。

注意

若要在發生 PS 錯誤時，接收列印的或螢幕畫面訊息，請開啓**列印選項**對話方塊，再按一下您所要「PS 錯誤」區旁的選項。

一般常見問題

列印工作以 **Courier** 字型（印表機的預設字型）而不是以您所要求的字型列印。

原因	解決方案
所要求的字型未下載。	請下載您所要的字型，再傳送一次列印工作。確認字型的類型和位置。適用時，將字型下載至印表機。請查閱軟體說明文件，以取得更詳細資訊。

Legal 頁面以裁剪的邊界列印。

原因	解決方案
列印工作太複雜。	您可能需要以每英吋 600 點的解析度來執行您的列印工作，減低頁面的複雜性，或是安裝更多記憶體。

列印 **PS** 錯誤頁。

原因	解決方案
列印工作可能不是 PS 工作。	請確定列印工作是 PS 工作。請查看軟體應用程式是否預期會傳送設定或 PS 標頭檔至印表機。

特定錯誤

限制檢查錯誤

原因	解決方案
列印工作太複雜。	您可能需要以每英吋 600 點 (dpi) 的解析度來執行您的列印工作，減低頁面的複雜性，或是安裝更多記憶體。

VM 錯誤

原因	解決方案
出現字型錯誤。	從印表機驅動程式選擇無限制的可下載字型。

範圍檢查

原因	解決方案
出現字型錯誤。	從印表機驅動程式選擇無限制的可下載字型。

A

耗材與附件

本章節提供訂購零件、耗材及附件的相關資訊。請僅使用專為本印表機設計的零件與附件。

- [訂購零件、附件與耗材](#)
- [零件編號](#)

訂購零件、附件與耗材

零件、附件與耗材的訂購方法：

- [直接從 HP 訂購](#)
- [透過服務或支援供應商訂購](#)
- [透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購（適用於具有網路連線的印表機）](#)
- [直接透過 HP 工具箱軟體訂購（適用於直接連接電腦的印表機）](#)

直接從 HP 訂購

您可以直接從 HP 取得以下各項：

- **更換零件** 若要在美國訂購更換零件，請造訪 <http://www.hp.com/go/hpparts/>。在美國之外，請與您當地授權的 HP 服務中心聯絡以訂購零件。
- **耗材與附件** 在美國訂購耗材，請造訪 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。在世界各國訂購耗材，請造訪 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。要訂購耗材，請造訪 www.hp.com/support/lj2410，<http://www.hp.com/support/lj2420>，或 <http://www.hp.com/support/lj2430>。

透過服務或支援供應商訂購

要訂購零件或附件，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。（請參閱[HP 貼心服務](#)）。

透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購（適用於具有網路連線的印表機）

使用下列步驟以便透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購列印耗材。（請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)以獲得此功能的說明）。

透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購

1. 在電腦的 Web 瀏覽器中鍵入印表機的 IP 位址。畫面會出現印表機狀態視窗。
2. 選擇視窗頂端的**設定**標籤。
3. 如果系統要求您提供密碼，請鍵入密碼。
4. 在「裝置組態」視窗的左側，連按兩下**訂購耗材**。這將提供一個 URL，您可透過它來購買耗材。系統亦將提供包含零件編號的耗材資訊與印表機資訊。
5. 選擇您要訂購的零件編號，然後按照畫面上的指示進行。

直接透過 HP 工具箱軟體訂購（適用於直接連接電腦的印表機）

HP 工具箱軟體可讓您直接透過電腦來訂購耗材與附件。如果要使用 HP 工具箱訂購耗材，請按一下**工具箱連結**，然後按一下**訂購耗材**。有提供訂購耗材的 HP 網站連結。

零件編號

以下是列印時的附件清單。印表機使用壽命期間的訂購資訊和可用附件可能會變更。

紙張處理附件

項目	說明	零件編號
選購的可容納 500 張紙的紙匣及進紙器裝置	選購的紙匣可增加紙張容量。可容納 Letter、A4、Legal、A5、B5 (JIS)、Executive 和 8.5 x 13 英吋的紙張尺寸。 註：HP LaserJet 2430t、2430tn 和 2430dtn 機型皆隨附這個紙匣。	Q5963A

碳粉匣

項目	說明	零件編號
HP LaserJet 碳粉匣	可列印 6,000 頁的碳粉匣	Q6511A
	可列印 12,000 頁的碳粉匣	Q6511X

記憶體

項目	說明	零件編號
100 插腳 DDR 記憶體 DIMM (雙排直插式記憶體模組) 提高印表機處理大型或複雜列印工作的能力。	32 MB	Q3982A
	48 MB	Q6007A
	64 MB	Q2625A
	128 MB	Q2626A
	256 MB	Q2627A

電纜與介面

項目	說明	零件編號
增強型輸入 / 輸出 (Enhanced I/O, EIO) 卡 HP Jetdirect 列印伺服器多重通訊協定 EIO 網路卡：	HP Jetdirect 620n 高速乙太網路 (10/100Base-TX) 列印伺服器	J7934A
	HP Jetdirect 680n 802.11b 無線內部列印伺服器	J6058A
	用於 USB、序列及 LocalTalk 連接的 HP Jetdirect 連接卡	J4135A
平行電纜	2 公尺的 IEEE 1284-B 電纜	C2950A
	3 公尺的 IEEE 1284-B 電纜	C2951A
USB 電纜	2 公尺的電纜〈A 至 B〉	C6518A

列印紙材

如需紙材耗材的相關資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。

項目	說明	零件編號
HP 軟性光面雷射紙 用於 HP LaserJet 印表機。塗層紙；適合於具有強烈效果的商業文件〈例如小冊子、銷售材料〉，及含圖形與相片影像的文件。 規格：32 磅〈120 g/m ² 〉。	Letter〈220 x 280 公釐〉，50 張/箱	C4179A/亞太國家/地區
	A4〈210 x 297 公釐〉，50 張/箱	C4179B/亞太國家/地區與歐洲
HP LaserJet 硬紙 用於 HP LaserJet 印表機。此光澤紙防水、耐磨，但並不能保證列印品質或效能。請將其用於標牌、地圖、項目清單及其他商業用途。	Letter〈8.5 x 11 英吋〉，50 張/箱	Q1298A/北美洲
	A4〈210 x 297 公釐〉，50 張/箱	Q1298B/亞太國家/地區與歐洲

項目	說明	零件編號
<p>HP 頂級 LaserJet 紙張</p> <p>HP 光澤度最高的 LaserJet 紙張。紙質特別光滑、潔白，可提供預期的絢麗色彩與純黑品質。是簡報、商業計劃、外部信件及其他高品質文件的理想用紙</p> <p>規格：98 光澤度，32 磅〈75 g/m²〉。</p>	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPU1132/北美洲
	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，250 張/令，6 令/箱	HPU1732/北美洲
	A4 〈210 x 297 公釐〉，5 令/箱	Q2397A/亞太國家/地區
	A4 〈210 x 297 公釐〉，250 張/令，5 令/箱	CHP412/歐洲
	A4 〈210 x 297 公釐〉，500 張/令，5 令/箱	CHP410/歐洲
	A4 〈210 x 297 公釐〉，160 g/m ² ，500 張/令，5 令/箱	CHP413/歐洲
<p>HP LaserJet 紙張</p> <p>用於 HP LaserJet 印表機。適合於信紙、高品質備忘錄、法律文件、直接郵件及信件。</p> <p>規格：96 光澤度，24 磅〈90 g/m²〉。</p>	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPJ1124/北美洲
	Legal 〈8.5 x 14 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPJ1424/北美洲
	A Letter 〈220 x 280 公釐〉，500 張/令，5 令/箱	Q2398A/亞太國家/地區
	A4 〈210 x 297 公釐〉，500 張/令，5 令/箱	Q2400A/亞太國家/地區
	A4 〈210 x 297 公釐〉，500 張/令	CHP310/歐洲
<p>HP 列印紙張</p> <p>用於 HP LaserJet 與噴墨印表機。專為用於小型與家庭辦公室設計的。比起影印紙更厚且更具光澤。</p> <p>規格：92 光面，22 磅。</p>	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPP1122/北美洲與墨西哥
	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，500 張/令，3 令/箱	HPP113R/北美洲
	A4 〈210 x 297 公釐〉，500 張/令，5 令/箱	CHP210/歐洲
	A4 〈210 x 297 公釐〉，300 張/令，5 令/箱	CHP213/歐洲
<p>HP 多用途紙張</p> <p>用於所有辦公設備 - 雷射與噴墨印表機、影印機及傳真機。專為只需一種紙張即可滿足其所有辦公需要的商業而設計。比起其他的辦公用紙張更具光澤且更為光滑。</p> <p>規格：90 光澤度，20 磅〈75 g/m²〉。</p>	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPM1120/北美洲
	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，500 張/令，5 令/箱	HPM115R/北美洲
	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，250 張/令，12 令/箱	HP25011/北美洲
	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPM113H/北美洲
	Legal 〈8.5 x 14 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPM1420/北美洲

項目	說明	零件編號
<p>HP 辦公用紙張</p> <p>用於所有辦公設備 - 雷射與噴墨印表機、影印機及傳真機。適合大量列印。</p> <p>規格：84 光澤度，20 磅〈75 g/m²〉。</p>	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPC8511/北美洲與墨西哥
	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPC3HP/北美洲
	Legal 〈8.5 x 14 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPC8514/北美洲
	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，Quick Pack，2,500 張/箱	HP2500S/北美洲與墨西哥
	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，Quick Pack，三孔，2,500 張/箱	HP2500P/北美洲
	A Letter 〈220 x 280 公釐〉，500 張/令，5 令/箱	Q2408A/亞太國家/地區
	A4 〈210 x 297 公釐〉，500 張/令，5 令/箱	Q2407A/亞太國家/地區
	A4 〈210 x 297 公釐〉，500 張/令，5 令/箱	CHP110/歐洲
	A4 〈210 x 297 公釐〉，Quick Pack，2500 張/令，5 令/箱	CHP113/歐洲
<p>HP 辦公用再生紙</p> <p>用於所有辦公設備 - 雷射與噴墨印表機、影印機及傳真機。適合大量列印。</p> <p>符合美國行政命令 13101 對於環境保護產品之要求。</p> <p>規格：84 光澤度，20 磅，30% 回收的紙張。</p>	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPE1120/北美洲
	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPE113H/北美洲
	Legal 〈8.5 x 14 英吋〉，500 張/令，10 令/箱	HPE1420/北美洲
<p>HP LaserJet 投影片</p> <p>僅用於 HP LaserJet 單色印表機。使用專為 HP LaserJet 單色印表機配合工作而設計與測試的投影片，即可產生清晰鮮明的文字與圖形。</p> <p>規格：4.3 公釐厚度。</p>	Letter 〈8.5 x 11 英吋〉，50 張/箱	92296T/北美洲、亞太國家/地區及歐洲
	A4 〈210 x 297 公釐〉，50 張/箱	922296U/亞太國家/地區與歐洲

B

控制面板功能表

您可使用程式或印表機驅動程式在電腦上執行大多數例行列印工作。這兩種方法是控制印表機的最簡便方法，並且它們將會取代印表機控制面板的設定值。請參閱程式的說明檔案，若要獲得更多有關存取印表機驅動程式的資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。

您也可以透過變更印表機控制面板的設定值來控制印表機。使用控制面板可以存取程式或印表機驅動程式不支援的印表機功能。

您可以在印表機控制面板列印功能表選擇圖，以顯示目前選定數值的設定值（請參閱[功能表選擇圖](#)）。以下章節列出設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號 (*)。

部分功能表或功能表項目僅在印表機安裝特定選項後才會出現。

本章節說明以下功能表：

- [擷取工作功能表](#)
- [資訊功能表](#)
- [紙張處理功能表](#)
- [組態裝置功能表](#)
- [診斷程式功能表](#)
- [維修功能表](#)

擷取工作功能表

此功能表提供印表機儲存工作清單與對所有儲存功能的存取。您可從印表機控制面板列印或刪除這些工作。請參閱 [使用工作儲存功能](#) 以獲得更多關於使用此功能表的訊息。



注意

若您關閉印表機的電源，所有儲存的工作將遭刪除。

以下章節列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號 (*)。

項目	數值	說明
列印儲存的工作清單	沒有可選數值。	列印顯示裝置上所儲存所有工作的頁面。
[使用者名稱]	[工作名稱] 所有保密列印工作 無儲存的列印工作	<p>傳送工作的人員姓名。</p> <p>[工作名稱]：儲存在印表機中的工作名稱。選擇您的其中一項工作或所有保密列印工作（那些已在印表機驅動程式中指定 PIN 的工作）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 列印：列印選定的工作。需要 PIN 進行列印：對於已在印表機驅動程式中指定個人識別碼 (PIN) 的工作會出現這樣的提示。您必須輸入 PIN 以列印工作。份數：您可以選擇要列印的份數 (1 至 3200)。 ● 刪除：從印表機中刪除選定的工作。需要 PIN 以進行刪除：對於已在印表機驅動程式中指定 PIN 的工作會出現這樣的提示。您必須輸入 PIN 以刪除工作。 <p>所有保密列印工作：在印表機中儲存兩個以上保密列印工作時會出現。選擇此項目將在使用者輸入正確的 PIN 後，為其列印儲存在印表機中的所有保密列印工作。</p> <p>無儲存的列印工作：表示沒有儲存的工作可供列印或刪除。</p>

資訊功能表

「資訊」功能表包含印表機資訊頁，它們提供了有關印表機及其組態的詳細資料。捲動到您的資訊頁，再按下   「選擇」按鈕。

項目	說明
列印功能表選擇圖	功能表選擇圖顯示印表機控制面板功能表項目的配置與目前設定值。要獲得更多資訊，請參閱 功能表選擇圖 。
列印組態	組態頁顯示目前的印表機組態。如果已安裝 HP Jetdirect 列印伺服器，系統亦會列出 HP Jetdirect 組態頁。要獲得更多資訊，請參閱 簡述 。
列印耗材狀態頁	耗材狀態頁顯示印表機的耗材量、剩餘頁數計算及碳粉匣用量資訊。此頁僅在您使用原裝 HP 耗材時有用。要獲得更多資訊，請參閱 耗材狀態頁 。
列印用量	用量頁顯示已列印的頁數以及所用的紙張來源，亦顯示已列印的單面列印與雙面列印頁數。 <hr/> 注意 只有在印表機安裝了包含可識別檔案系統的大容量儲存裝置（例如選購的 CompactFlash 卡）時，才會出現此項目。此項目產生的頁面包含可供計算用途的資訊。
列印檔案目錄	只有在印表機安裝了包含可識別檔案系統的大容量儲存裝置（例如選購的 CompactFlash 卡）時，才會出現此項目。檔案目錄顯示所有已安裝的大容量儲存裝置之資訊。要獲得更多資訊，請參閱 印表機記憶體 。
列印 PCL 字型清單	PCL 字型清單會顯示印表機目前所有可用的 PCL 字型。要獲得更多資訊，請參閱 PS 或 PCL 字型清單 。
列印 PS 字型清單	PCL 字型清單會顯示印表機目前所有可用的 PCL 字型。要獲得更多資訊，請參閱 PS 或 PCL 字型清單 。

紙張處理功能表

如果在印表機控制面板上正確組態紙張處理設定值，您即可透過在程式或印表機驅動程式中選擇紙材類型與尺寸來進行列印。要獲得更多有關組態紙材類型與尺寸的資訊，請參閱[根據紙材類型與尺寸列印〈鎖定紙匣〉](#)。要獲得更多有關支援的紙材類型與尺寸的資訊，請參閱[支援的列印紙材類型與尺寸](#)和[紙張規格](#)。

您可以在程式或印表機驅動程式〈如果已安裝適當的驅動程式〉中獲得此功能表中的某些項目〈如雙面列印與手動送紙〉。程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值。要獲得更多資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。

以下表格列出設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號(*)。

項目	數值	說明
1 號紙匣尺寸	*任何尺寸 LETTER LEGAL EXECUTIVE A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) D 明信片 (JIS) 16K 信封 #10 信封 MONARCH 信封 C5 信封 DL 信封 B5 自訂 任何自訂	您可以使用此項目對應目前 1 號紙匣中裝入的紙材尺寸來設定項目值。 任何尺寸 ：如果 1 號紙匣的類型與尺寸均設定為「任何」，只要 1 號紙匣中裝有紙材，印表機會先抽取該紙匣中的紙材。 任何尺寸 以外的其他尺寸：除非列印工作的類型或尺寸與此紙匣中裝入的紙張類型或尺寸相符，否則印表機不會從該紙匣中抽取紙張。

項目	數值	說明
1 號紙匣類型	*任何類型 普通紙 預製表格 信紙信頭 投影片 穿孔紙 標籤紙 雪銅紙 再生紙 彩色紙 卡片紙 >164 G/M2 粗糙紙 信封	您可以使用此項目對應目前 1 號紙匣中裝入的紙材類型來設定項目值。 任何類型 ：如果 1 號紙匣的類型與尺寸均設定為「任何」，只要 1 號紙匣中裝有紙材，印表機會先抽取該紙匣中的紙材。 任何類型 以外的其他類型：除非列印工作的類型或尺寸與此紙匣中裝入的紙張類型或尺寸相符，否則印表機不會從該紙匣中抽取紙張。
2 號紙匣尺寸	*任何尺寸 LETTER LEGAL EXECUTIVE A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS)	根據 2 號紙匣中目前裝入的紙材尺寸來設定數值。
2 號紙匣類型	*任何類型 普通紙 預製表格 信紙信頭 投影片 穿孔紙 標籤紙 雪銅紙 再生紙 彩色紙 卡片紙 >164 G/M2 粗糙紙	根據 2 號紙匣中目前裝入的紙材類型來設定數值。

項目	數值	說明
3 號紙匣尺寸	*任何尺寸 LETTER LEGAL EXECUTIVE A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS)	根據 3 號紙匣中目前裝入的紙材尺寸來設定數值。
3 號紙匣類型	*任何類型 普通紙 預製表格 信紙信頭 投影片 穿孔紙 標籤紙 雪銅紙 再生紙 彩色紙 卡片紙 >164 G/M2 粗糙紙	根據 3 號紙匣中目前裝入的紙材類型來設定數值。
[N] 號紙匣自訂	度量單位 X 尺寸 Y 尺寸	此項目僅在紙匣設定為自訂尺寸時才會出現。 度量單位： 您可以使用此選項選擇在設定指定紙匣的自訂紙張尺寸時，所使用的度量單位〈英吋或公釐〉。 X 尺寸： 使用此項目設定紙張寬度度量〈從紙匣一邊到另一邊的度量〉。選擇範圍為 3.0 至 8.50 英吋 或 76 至 216 公釐 。 Y 尺寸： 使用此項目設定紙張長度度量〈從紙匣前端到後端的度量〉。選擇範圍為 5.0 至 14.00 英吋 或 127 至 356 公釐 。 選擇 Y 尺寸數值後會出現一個摘要畫面。此畫面包含前三個畫面中所指定全部資訊摘要的回應，如 1 號紙匣尺寸 = 8.50 x 14 英吋 、儲存的設定值。

組態裝置功能表

本功能表包含管理功能。

- [列印子功能表](#)
- [列印品質子功能表](#)
- [系統設定子功能表](#)
- [I/O 子功能表](#)
- [重設子功能表](#)

列印子功能表

您可以在程式或印表機驅動程式（如果已安裝適當的驅動程式）中獲得此功能表中的某些項目。程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值。一般而言，如果可能，您最好在印表機驅動程式中變更這些設定值。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號（*）。

項目	數值	說明
份數	*1至 32000	<p>在 1 至 32000 之間選擇一個數字來設定預設份數。使用▲（「向上」按鈕）或▼（「向下」按鈕），選擇份數。此設定值僅適用於未在程式或印表機驅動程式（例如 UNIX 或 Linux 應用程式）中指定份數的列印工作。</p> <hr/> <p>注意</p> <p>最好是在程式或印表機驅動程式中設定份數（程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值）。</p> <hr/>

項目	數值	說明
預設 紙張尺寸	*LETTER LEGAL EXECUTIVE 聲明 8.5 x 13 A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) D 明信片 (JIS) 16K 信封 #10 信封 MONARCH 信封 C5 信封 DL 信封 B5 自訂	設定紙張與信封的預設影像尺寸（此項目名稱會在您捲動可用的尺寸時從紙張變更為信封）。此設定值僅適用於未在程式或印表機驅動程式中指定紙張尺寸的列印工作。
預設 自訂紙張	度量單位 X 尺寸 Y 尺寸	設定 1 號紙匣的預設自訂紙張尺寸。此功能表僅在選定紙匣中的「自訂標準」開關設定為「自訂」時才會出現。
紙張目的地	*標準出紙槽 列印面向上的出紙槽	組態出紙槽目的地。
雙面列印	*關閉 開啓	印表機有內建雙面列印區時才會出現。將數值設定為「開啓」以進行雙面列印，或設定為「關閉」以進行單面列印。
雙面列印 裝訂	*長邊 短邊	變更雙面列印的裝訂邊。印表機有內建雙面列印區而且 DUPLEX=ON 時，才會出現此功能表項目。
置換 A4/LETTER	否 *是	如果印表機中未裝入 A4 尺寸的紙張，此項目可讓印表機在 letter 尺寸的紙張上列印 A4 尺寸工作（反之亦然）。
手動送紙	*關閉 開啓	從 1 號紙匣手動送紙，而不是從紙匣自動進紙。如果 手動送紙 = 開啓 而且 1 號紙匣為空，則印表機會在接收列印工作時離線。印表機控制面板顯示幕上出現 手動送紙【紙張尺寸】 。
邊至邊取代	*否 是	開啓或關閉所有列印工作的邊至邊模式。
COURIER 字型	*一般 深	選擇要使用的 Courier 字型版本： 一般：HP LaserJet 4 series 印表機的內建 Courier 字型。 深：HP LaserJet III series 印表機的內建 Courier 字型。

項目	數值	說明
WIDE A4	*否 是	變更 A4 尺寸紙張上每行可列印的字元數。 否：每行可列印多達 78 個間距為 10 的字元。 是：每行可列印多達 80 個間距為 10 的字元。
列印 PS 錯誤	*關閉 開啓	確定是否列印 PS 錯誤頁。 關閉：永不列印錯誤頁。 開啓：在出現 PS 錯誤時列印 PS 錯誤頁。
PCL	份數 方向 字型來源 字型編號 字距 字型點數大小 符號集 在 LF 加上 CR 抑制空白頁	份數：為預設的紙張尺寸設定從 5 行至 128 行的垂直行距。 方向：可讓您預設頁面方向選擇為橫向或縱向。 <hr/> 注意 最好是在程式或印表機驅動程式中設定頁面方向（程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值）。 <hr/> 字型來源 ：可讓您字型來源選擇為內建、卡插槽 1、2 或 3、內建磁碟或 EIO 磁碟 1、2 或 3。 字型編號 ：印表機會為每種字型指定一個編號，並將編號列於 PCL 字型清單。字型編號將出現在列印輸出的「字型編號」欄。 字距 ：選擇字距。視選定的字型而定，此項目可能不會出現。 字型點數大小 ：選擇字型點數大小。此項目僅在選擇可縮放點數大小的字型作為預設字型時才會出現。 符號集 ：從印表機控制面板中任選一個可用的符號集。符號集是一個字型的所有字元之特殊集合。對於畫線字元，建議您使用 PC-8 或 PC-850。 在 LF 加上 CR ：選擇是以為印表機在反向相容的 PCL 工作（純文字而無工作控制）中出現的每個跳行碼加上一個換行碼。在某些環境（如 UNIX）下，僅以跳行控制碼表示一個新行。此選項可讓您在每個跳行碼上加上一個所需的換行碼。 抑制空白頁 ：您產生自己的 PCL 時，裡面多餘的進紙，會導致列印空白頁。選擇是，表示遇到空白頁時不進紙。

列印品質子功能表

您可以在程式或印表機驅動程式（如果已安裝適當的驅動程式）中獲得此功能表中的某些項目。程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值。要獲得更多資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。一般而言，如果可能，您最好在印表機驅動程式中變更這些設定值。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號 (*)。

項目	數值	說明
設定 定位	列印測試頁 來源 調整 [N] 號紙匣	<p>由上至下、由左至右對齊邊界，將頁面上的影像置中。您也可以將前面列印的影像與後面列印的影像對齊。</p> <p>列印測試頁： 列印可以顯示目前定位設定值的測試頁。</p> <p>來源： 選擇您要列印測試頁的紙匣。</p> <p>調整 [N] 號紙匣： 為指定的紙匣設定定位，其中 [N] 為紙匣編號。每個安裝的紙匣均會作為選項出現，您必須為每個紙匣設定定位。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● X1 位移： 影像在紙張上的定位與紙張在紙匣中的放置相同，即由左至右。對於雙面列印，此面為紙張的第二面（背面）。 ● X2 位移： 對於雙面頁的第一面（正面），影像在紙張上的定位與紙張在紙匣中的放置相同，即由左至右。印表機有內建雙面列印區而且 DUPLEX 是 ON 時，才會出現此項目。先設定 X1 位移。 ● Y 位移： 影像在紙張上的定位與紙張在紙匣中的放置相同，即由上至下。
熱凝器模式	普通紙 預製表格 信紙 投影片 穿孔紙 標籤紙 雪銅紙 再生紙 彩色紙 輕磅紙 60-75 G/M2 卡片紙 164-200 G/M2 粗糙紙 信封 還原模式	<p>組態每種紙材類型的熱凝器模式。</p> <p>只有在某種特定紙材上列印遇到問題時，才需變更熱凝器模式。選擇紙材類型之後，您即可選擇適用於該類型的熱凝器模式。印表機支援下列模式：</p> <p>正常： 用於大多數類型紙張。</p> <p>高溫 1： 用於粗糙紙。</p> <p>高溫 2： 用於特殊表面或粗糙表面的紙張。</p> <p>低溫 1： 用於輕磅數紙材。有紙張捲曲的問題時即可使用此模式。</p> <p>低溫 2： 用於投影片。</p> <p>除投影片（低溫 2）與粗糙紙（高溫 1）外，其他所有列印紙材的預設熱凝器模式為正常。</p> <hr/> <p>小心</p> <p>切勿變更投影片的熱凝器模式。如果在列印投影片時未使用低溫 2 設定值，則會導致印表機與熱凝器永久性損壞。請務必在印表機驅動程式的「類型」中選擇「投影片」，並在印表機控制面板上，將紙匣類型設成投影片。</p> <p>選定之後，還原模式會將每種紙材類型的熱凝器模式重設為其預設值。</p> <hr/>

項目	數值	說明
解析度	300 600 *FASTRES 1200	選擇解析度。所有數值均以相同速度列印。 300 ：產生草稿列印品質，可用於與 HP LaserJet III 系列印表機相容。 600 ：產生高列印品質文字，可用於與 HP LaserJet 4 系列印表機相容。 FASTRES 1200 ：產生適用於商用文字與圖形的 1200 dpi 高品質快速列印。 <hr/> 注意 最好是在程式或印表機驅動程式中變更解析度（程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值）。
RET	關閉 淡 *中 深	使用解析度增強技術 (REt) 設定值，可列印出角度、曲線及邊緣更為平滑的文件。 如果列印解析度設定為 FastRes1200，REt 就不會影響列印品質。REt 對其他列印解析度都有好處。 <hr/> 注意 最好是在程式或印表機驅動程式中變更 REt 設定值（程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值）。
經濟模式	開啓 *關閉	開啓 經濟模式（以節省碳粉）或 關閉 （以獲得高品質）。 經濟模式會減少列印頁面的碳粉用量，從而產生草稿品質的列印。 <hr/> 注意 最好是在程式或印表機驅動程式中開啓或關閉經濟模式（程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值）。 <hr/> 小心 HP 建議您不要一直使用經濟模式（如果一直使用經濟模式，則在碳粉用完之前，碳粉匣中的機械零件可能已先磨損）。
碳粉濃度	1 至 5 (*3)	透過設定碳粉濃度來變淺或加深列印頁面的顏色。在 1（淡）至 5（深）的範圍內選擇設定值。預設值 3 通常會產生最佳效果。
小型紙張模式	*正常 緩慢	列印窄型紙材時，熱凝器滾筒未接觸紙材的部份會膨脹而導致皺褶。
建立清潔頁	沒有可選數值。	按 ✓（「選擇」按鈕），列印清潔頁（清潔熱凝器上的碳粉）。打開後出紙槽。請按照清潔頁上的指示進行。要獲得更多資訊，請參閱 清潔熱凝器 。
處理清潔頁	沒有可選數值。	此項目僅在建立了清潔頁後才可使用。按照清潔頁上的指示進行。此清潔過程可能需要多達 2.5 分鐘。
自動清潔	開啓 *關閉	開啓或關閉自動清潔。開啓自動清潔時，印表機會在頁數到達 清潔時間間隔 的設定值時列印清潔頁。

項目	數值	說明
清潔時間間隔	*1000 2000 5000 10000 20000	設定印表機自動清潔到期的間隔。

系統設定子功能表

此功能表中的項目會影響印表機狀態。請根據您的列印需求來組態印表機。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號(*)。

項目	數值	說明
日期/時間	日期 日期格式 時間 時間格式	設定日期和時間設定值。
工作儲存 限制	1 至 100 (*32)	指定可以儲存在印表機中的快速影印工作數量。
暫存的工作 逾時	*關閉 1 小時 4 小時 1 天 1 週	設定暫存的工作在自動從佇列中刪除之前的保留時間。
顯示位址	*自動 關閉	定義當裝置連接網路時，是否在顯示幕上顯示印表機位址。如果選擇 自動 ，「就緒」訊息中會顯示裝置的 IP 位址。

項目	數值	說明
紙匣 狀態	使用要求的紙匣 手動送紙提示 PS 遷延紙材 尺寸/類型 提示	<p>使用要求的紙匣：確定印表機是否嘗試從您在印表機驅動程式中選定紙匣以外的其他紙匣中抽取紙張。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 專用：設定印表機僅從您選定的紙匣（而不從其他紙匣）中抽取紙張，即使您選定的紙匣是空的。 ● 優先：設定印表機優先從您選定的紙匣中抽取紙張，如果選定的紙匣是空的，則允許印表機自動從其他紙匣中抽取紙張。 <p>手動送紙提示：如果您的列印工作與其他所有紙匣中裝入的紙張類型或尺寸不相符，此項目將確定印表機何時顯示有關可從 1 號紙匣中抽取紙張的提示。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 永遠：如果您要在印表機從 1 號紙匣中抽取紙張之前永遠得到提示，請選擇此選項。 ● 除非已裝紙：僅在 1 號紙匣為空時提示您。 <p>PS 遷延紙材：控制使用 PostScript (PS) 或 HP 紙張處理機型來列印工作。啓用表示 PS 遷延至 HP 紙張處理機型。停用表示使用 PS 紙張處理機型。</p> <p>尺寸/類型 提示：您可以使用這個功能表項目來控制是否在打開及合上紙匣時顯示紙匣組態訊息及提示。當紙匣組態的與實際裝入的類型或尺寸不符時，這些提示會指示您設定適當的類型或尺寸。</p>
睡眠延遲	1 分鐘 15 分鐘 *30 分鐘 60 分鐘 90 分鐘 2 小時 4 小時	<p>設定印表機在進入省電模式之前的「睡眠」模式。</p> <p>使用睡眠模式有下列優點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 將印表機閒置時的耗電量減至最小 ● 減少印表機電子元件的磨損（關閉顯示幕的背景光源，但您仍可讀取顯示幕的訊息）。 <p>在您傳送列印工作、按下印表機控制面板按鍵、打開紙匣或頂蓋時，印表機將自動結束睡眠模式。</p>
個人化語言	*自動 PDF PS PCL	<p>選擇預設的印表機語言（個人化語言）。可選數值取決於印表機中安裝的有效語言。</p> <p>通常，您應變更印表機語言。如果您將其變更為特定的印表機語言，除非向印表機傳送特定的軟體指令，否則印表機將無法自動切換語言。</p>
可清除的 警告	*工作 開啓	<p>設定印表機控制面板顯示幕上可清除警告的顯示時間數量。</p> <p>工作：可清除的警告訊息將一直出現，直至產生該訊息的工作結束。</p> <p>開啓：可清除的警告訊息將一直出現，直至您按下✓（「選擇」按鈕）。</p>
自動 繼續	關閉 *開啓	<p>確定印表機如何回應錯誤。如果印表機在網路上，您可能要將自動繼續設定為開啓。</p> <p>開啓：如果印表機出現錯誤而無法列印，印表機控制面板顯示幕上將會顯示此訊息，且印表機會在離線 10 秒鐘之後恢復為連線狀態。</p> <p>關閉：如果印表機發生錯誤而無法列印時，此訊息將一直顯示在印表機控制面板顯示幕上，且印表機會一直處於離線狀態，直到您按下✓（「選擇」按鈕）。</p>

項目	數值	說明
碳粉匣 壽命將盡	停止 *繼續	<p>確定印表機在碳粉不足時的處理方式。碳粉匣剩餘碳粉量在約 16% (6,000 頁的碳粉匣)，或約 8% (12,000 頁的碳粉匣) 時，會首先出現該訊息。在收到此訊息之後的列印將無法獲得列印品質保證。</p> <p>停止： 印表機將暫停列印，直到您更換碳粉匣或每次開啓印表機電源時按下√（「選擇」按鈕）。此訊息將一直出現，直至您更換碳粉匣。</p> <p>繼續： 在更換碳粉匣之前，印表機將會繼續列印並一直出現該訊息。</p>
碳粉匣 用盡	停止 *繼續	<p>確定印表機在碳粉匣空了時如何回應。</p> <p>STOP: 印表機停止列印，直至您更換碳粉匣。</p> <p>繼續： 在您更換碳粉匣之前，印表機將會繼續列印並一直出現更換碳粉匣訊息。如果您在出現更換碳粉匣訊息後選擇了繼續，HP 將不保證列印品質。請儘快更換碳粉匣以確保列印品質。</p> <p>如果感光鼓的使用壽命已盡，印表機將停止，而不考慮碳粉匣使用壽命已盡設定值。</p>
卡紙修復	*自動 關閉 開啓	<p>確定印表機在出現卡紙時的工作方式。</p> <p>自動： 印表機自動為恢復印表機卡紙選擇最佳模式（通常為開啓）。</p> <p>關閉： 印表機在卡紙後不會重新列印。此設定值可以提高列印效能。</p> <p>開啓： 在清除卡紙之後，印表機將會自動重新列印。</p>
RAM 磁碟	*自動 關閉	<p>確定組態 RAM 磁碟的方式（印表機不到 48 MB RAM 時，不適用此項目）。</p> <p>自動： 可讓印表機根據可用記憶體容量確定最佳的 RAM 磁碟大小。</p> <p>關閉： RAM 已停用。</p> <hr/> <p>注意</p> <p>如果將此設定值從關閉變更為自動，印表機將在閒置時自動重新起始。</p> <hr/>
語言	*英文 多種	選擇印表機控制面板顯示幕上出現的訊息語言。

I/O 子功能表

I/O（輸入/輸出）功能表中的項目會影響印表機與電腦之間的通訊。如果印表機包含 HP Jetdirect 列印伺服器，您即可使用子功能表來組態基本的網路參數。這些參數與其他參數也可以透過 HP Jetadmin（請參閱[使用 HP Web Jetadmin 軟體](#)）或其他網路組態工具（例如，嵌入式 Web 伺服器，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)）來組態。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號 (*)。

項目	數值	說明
I/O 暫停	5 至 300 (*15 秒)	選擇 I/O 逾時時限 (秒)。 此設定值可讓您調整逾時以獲得最佳效能。如果在列印工作中出現來自其他連接埠的資料，請增加逾時數值。
並列 輸入	高速 進階功能	高速 ：選擇是可使印表機接受用於與新型電腦連接的快速並列通訊。 進階功能 ：開啓或關閉雙向並列通訊。預設值設定為雙向並列連接埠 (IEEE-1284)。 此功能可讓印表機將回讀狀態訊息傳送至電腦。開啓並列進階功能可能會減緩語言切換的速度。
嵌入式 JETDIRECT 功能表	TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC 安全 WEB 診斷程式	TCP/IP ：選擇 TCP/IP 通訊協定堆疊為啓用或停用。您可設定幾個 TCP/IP 參數。 您可以選擇 TCP/IP 組態方法來組態 EIO 卡。對於 手動 ，您還必須設定 IP 位址、子網路遮罩、本機閘道和預設閘道的數值。 IPX/SPX ：選擇 IPX/SPX 通訊協定堆疊（例如在 Novell NetWare 網路中）為啓用或停用。 APPLETALK ：啓用或停用 AppleTalk 網路。 DLC/LLC ：選擇 DLC/LLC 通訊協定堆疊為啓用或停用。 安全 WEB ：指定嵌入式 Web 伺服器是否接受只使用安全 HTTP (HTTPS) 或使用 HTTP 和 HTTPS 的通訊。 診斷程式 ：提供測試，協助診斷網路硬體或 TCP/IP 網路連線問題。

重設子功能表

重設子功能表中的項目與還原預設值及變更設定值（如睡眠模式）有關。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號 (*)。

項目	數值	說明
還原原廠設定值	沒有可選數值。	執行簡單的重設並還原大部份原廠（預設）設定值。此項目亦會清除現用 I/O 的輸入緩衝區。 小心 在列印工作時還原記憶體，將會取消該列印工作。
睡眠模式	*開啓 關閉	開啓或關閉睡眠模式。使用睡眠模式有下列優點： <ul style="list-style-type: none"> 將印表機閒置時的耗電量減至最小 減少印表機電子元件的磨損（關閉顯示幕的背景光源，但您仍可讀取顯示幕的訊息） 在您傳送列印工作、按下印表機控制面板按鍵、打開紙匣或頂蓋時，印表機將自動結束睡眠模式。 您可設定印表機在進入睡眠模式之前的閒置時間。

診斷程式功能表

管理員可使用此子功能表找出印表機故障部份，並解決卡紙與列印品質問題。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號 (*)。

項目	數值	說明
列印事件記錄	沒有可選數值。	按下▼（「選擇」按鈕）以產生一份包含事件記錄中 50 件最新項目的清單。列印的事件記錄將顯示錯誤編號、頁數、錯誤代碼及說明或個人化語言。
顯示事件記錄	沒有可選數值。	按下▼（「選擇」按鈕）以在印表機控制面板中捲動會列出 50 件最新事件的事件記錄內容。使用▲（「向上」按鈕）或▼（「向下」按鈕），捲動事件記錄內容。
紙張路徑測試	<p>列印測試頁</p> <p>來源</p> <p>目的地</p> <p>雙面列印</p> <p>份數</p>	<p>產生用於測試印表機紙張處理功能的測試頁。</p> <p>列印測試頁： 使用您在「紙張路徑測試」功能表的其他項目中設定的來源（紙匣）、目的地（出紙槽）、雙面列印及份數設定值，然後按下▼（「選擇」按鈕）以開始紙張路徑測試。請在選擇列印測試頁之前設定其他項目。</p> <p>來源： 選擇您要測試其紙張路徑的紙匣。您可選擇任何已安裝的紙匣。選擇所有紙匣以測試所有的紙張路徑（紙張必須裝入選定的紙匣）。</p> <p>目的地： 選擇您要測試其紙張路徑的出紙槽。您可選擇任何已安裝的出紙槽。選擇所有出紙槽以測試所有的紙張路徑。</p> <p>雙面列印： 確定在紙張路徑測試過程中紙張是否送入雙面列印裝置。印表機有內建雙面列印區時才出現此功能表項目。</p> <p>份數： 設定在紙張路徑測試過程中每個紙匣所使用的紙張數。</p>

維修功能表

維修功能表已鎖定，需要 PIN 才能存取。此功能表為授權的維修人員所專用。



規格

HP LaserJet 2400 series 實體規格

產品尺寸

產品	高度	深度	寬度	重量 ¹
HP LaserJet 2410、2420、2420d、2420n、2420dn 和 2430n	260 公釐 (10.2 英吋)	400 公釐 (15.7 英吋)	425 公釐 (16.7 英吋)	15.2 公斤 (33.5 磅)
HP LaserJet 2430t、2430tn 和 2430dtn	400 公釐 (15.7 英吋)	400 公釐 (15.7 英吋)	425 公釐 (16.7 英吋)	20.9 公斤 (46 磅)
選購的可容納 500 張紙的進紙器	140 公釐 (5.5 英吋)	400 公釐 (15.7 英吋)	425 公釐 (15.7 英吋)	5.7 公斤 (12.5 磅)

¹不含碳粉匣

產品尺寸 (所有的門板和紙匣均完全打開)

印表機機型	高度	深度	寬度
HP LaserJet 2410、2420、2420d、2420n、2420dn 和 2430n	260 公釐 (10.2 英吋)	730 公釐 (28.7 英吋)	675 公釐 (26.6 英吋)
HP LaserJet 2430t、2430tn 和 2430dtn	400 公釐 (15.7 英吋)	730 公釐 (28.7 英吋)	675 公釐 (26.6 英吋)

電力規格

警告！

電力要求根據印表機銷售國家/地區的數值而定。請勿變動操作電壓。此動作可能會損壞印表機，並使產品保固失效。

電力要求〈HP LaserJet 2400 series〉

規格	110 伏特機型	230 伏特機型
電力要求	110-127 伏特〈± 10%〉 50/60 Hz〈± 2 Hz〉	220-240 伏特〈± 10%〉 50/60 Hz〈± 2 Hz〉
額定短期電流	10.0 安培	5.0 安培

耗電量 HP LaserJet 2400 series 〈平均值，以瓦特為單位〉¹

產品機型	列印 ²	就緒	睡眠	關閉
HP LaserJet 2410	625 瓦 ³	11 瓦	8.5 瓦	0.4 瓦
HP LaserJet 2420	625 瓦 ³	11 瓦	8.5 瓦	0.4 瓦
HP LaserJet 2420d	625 瓦 ³	11 瓦	8.5 瓦	0.4 瓦
HP LaserJet 2420n	625 瓦 ³	11 瓦	8.5 瓦	0.4 瓦
HP LaserJet 2420dn	625 瓦 ³	11 瓦	8.5 瓦	0.4 瓦
HP LaserJet 2430n	625 瓦 ³	11 瓦	8.5 瓦	0.4 瓦
HP LaserJet 2430t	625 瓦 ³	11 瓦	8.5 瓦	0.4 瓦
HP LaserJet 2430tn	625 瓦 ³	11 瓦	8.5 瓦	0.4 瓦
HP LaserJet 2430dtn	625 瓦 ³	11 瓦	8.5 瓦	0.4 瓦

¹數值隨時可能變更。請參閱 www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, 或 <http://www.hp.com/support/lj2430> 以取得最新資訊。

²電力數值是使用所有標準電壓測量出的最高值。

³HP LaserJet 2410 速度是 25 ppm〈Letter 尺寸〉和 24 ppm〈A4 尺寸〉。HP LaserJet 2420 速度是 30 ppm〈Letter 尺寸〉和 28 ppm〈A4 尺寸〉。HP LaserJet 2430 速度是 35 ppm〈Letter 尺寸〉和 33 ppm〈A4 尺寸〉。

⁴從就緒模式到睡眠模式的預設時間 = 30 分鐘。

⁵從睡眠模式到啟動列印的恢復時間 = 少於 8.5 秒。

⁶就緒模式的散熱率 = 37.5 BTU/小時〈HP LaserJet 2410〉, 37.5 BTU/小時〈HP LaserJet 2420〉和 37.5 BTU/小時〈HP LaserJet 2430〉。

聲音排放

噪音強度和聲壓等級¹〈HP LaserJet 2400 series〉

噪音強度等級	依據 ISO 9296 聲明
列印 ² 〈HP LaserJet 2410〉	$L_{WAid} = 6.6$ Bels (A) [66 dB(A)]
列印 ² 〈HP LaserJet 2420〉	$L_{WAid} = 6.7$ Bels (A) [67 dB(A)]
列印 ² 〈HP LaserJet 2430〉	$L_{WAid} = 6.8$ Bels (A) [68 dB(A)]
就緒〈HP LaserJet 2410〉	基本上無聲音
就緒〈HP LaserJet 2420〉	基本上無聲音
就緒〈HP LaserJet 2430〉	基本上無聲音
聲壓等級	依據 ISO 9296 聲明
列印 ² 〈HP LaserJet 2410〉	$L_{pAm} = 52$ dB (A)
列印 ² 〈HP LaserJet 2420〉	$L_{pAm} = 53$ dB (A)
列印 ² 〈HP LaserJet 2430〉	$L_{pAm} = 53$ dB (A)
就緒〈HP LaserJet 2410〉	基本上無聲音
就緒〈HP LaserJet 2420〉	基本上無聲音
就緒〈HP LaserJet 2430〉	基本上無聲音

¹數值會有變更。請參閱 www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, 或 <http://www.hp.com/support/lj2430> 以取得最新資訊。

²HP LaserJet 2410 速度是 25 ppm〈A4 尺寸〉。HP LaserJet 2420 速度是 29 ppm〈A4 尺寸〉。HP LaserJet 2430 速度是 34 ppm〈A4 尺寸〉。

³測試組態〈HP LaserJet 2410〉：基本印表機，A4 紙張尺寸的單面列印

⁴測試組態〈HP LaserJet 2420〉：基本印表機，A4 紙張尺寸的單面列印

⁵測試組態〈HP LaserJet 2430〉：基本印表機，A4 紙張尺寸的單面列印

作業環境

環境狀況	列印	存放/待機
溫度〈印表機與碳粉匣〉	15° 至 32.5°C 〈59° 到 89°F〉	-20° 至 40°C 〈-4° 到 104°F〉
相對濕度	10% 至 80%	10% 至 90%

紙張規格

若需所有 HP LaserJet 印表機的完整紙張規格，請參閱《HP LaserJet printer family print media guide》〈可於網站 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 取得〉。

紙	規格
酸度	5.5 pH 至 8.0 pH
厚度	0.094 至 0.18 公釐 (3.0 至 7.0 密爾)
令中捲曲	平放小於 5 公釐 (0.02 英寸)
切割邊緣狀況	以銳刀切割，無明顯磨損。
熱凝相容性	當溫度上升到 200°C (392°F) 達 0.1 秒時，絕不燒焦、融化、偏移、或排放有害物質。
紋理	長紋理
溼度	磅數的 4% 至 6%
平滑度	100 到 250 Sheffield

列印及紙張存放的環境

理想上，列印與紙張存放環境都應在室溫下或接近室溫，而且不要太乾燥或太潮濕。切記紙張具有吸水性；它會迅速吸收及失去水分。

熱度與溼度都會損壞紙張。熱度會使紙張的水分蒸發，而寒冷會使溼氣凝聚在紙張上。加熱裝置與冷氣機都會除去室內的大部分溼氣。在打開紙張使用時，它會失去溼度，引起條紋及汗痕。濕的氣候或冷水器會使室內的溼度增加。在打開紙張使用時，它會吸收多餘的水分，引起淡色痕跡以及白點。此外，當紙張失去水分以及吸收水分時，它會扭曲變形。這可能會引起卡紙。

因此，紙張的存放與處理和紙張的製造過程一樣重要。紙張存放環境狀況會直接影響進紙工作。

您應該小心不要購買太多紙張以免短期內無法用完（約 3 個月）。紙張長期存放可能會受到熱氣及溼氣影響，因而可能受損。因此事先規劃很重要，如此才能避免損壞大量紙張。

密封令包中未打開的紙張在使用前可以保持幾個月的穩定。已打開的紙張包裝較有可能受到環境而損壞，特別是在沒有紙張以防潮材料包裝起來的情況下。

您應該妥善維持紙張存放環境，以確保達到最佳的印表機效能。必要的條件為 20° 到 24°C (68° 到 75°F)，相對溼度為 45% 到 55%。在評估紙張的存放環境時，下列指引應該會有所幫助：

- 紙張應該存放在室溫下或接近室溫。
- 空氣不可太乾燥或太潮濕（因為紙張具有吸水性）。
- 存放已打開之紙張令包的最佳方法，是將紙張重新包裝在本身的防潮材料內。如果印表機環境易受到極端環境的影響，請只打開每日作業期間所需的少量紙張，以避免不必要的溼度變化。

信封

信封的成份特性非常重要。信封的摺疊線千變萬化，不僅在不同的廠商之間存在差異，即使是同廠牌的一箱信封中亦是如此。能否順利地列印信封，則取決於信封的品質。在選擇信封時，請考慮下列各項目的品質：

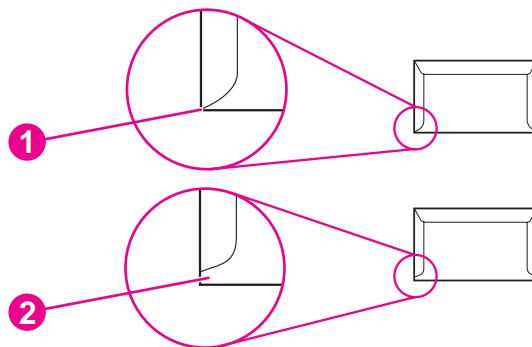
- **磅數**：信封紙張的磅數不應超過 105 g/m² (28 磅)，否則容易卡紙。
- **成份特性**：列印前，信封應平放且捲曲度不得超過 6 公釐 (0.25 英吋)，而且裡面不應有空氣
- **狀態**：信封不應該有縐折、刻痕、或者受損。
- **溫度**：您應使用與印表機熱度及壓力相容的信封。
- **尺寸**：您應該只使用下列尺寸範圍內的信封。
 - **最小尺寸**：76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)
 - **最大尺寸**：216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)

注意

僅使用 1 號紙匣來列印信封。當使用任何長度短於 178 公釐 (7 英吋) 的紙材時，可能會卡紙。這可能是因為紙張受環境條件影響所致。若要取得最佳效能，請務必要正確儲存及處理紙張 (請參閱 [列印及紙張存放的環境](#))。選擇印表機驅動程式中的信封 (請參閱 [使用印表機驅動程式](#))。

兩邊接縫的信封

在兩邊接縫的信封兩端均有垂直接縫，而沒有對角線接縫。這種樣式可能比較會起縐摺。請確保接縫一直延伸至信封的角落，如下圖所示。



- 1 可接受的信封成份
- 2 不接受的信封成份

有自黏膠條或封蓋的信封

具有剝離式自黏膠條或多個回摺封蓋的信封，其所使用的黏膠必須能承受印表機熱凝時產生的高溫與壓力。額外的封蓋與膠條可能會引起縐摺，或甚至卡紙而且可能會損壞熱凝器。

信封邊界

下表提供了 Commercial #10 或 DL 信封的標準地址邊界。

地址類型	上邊界	左邊界
寄件人地址	15 公釐 (0.6 英吋)	15 公釐 (0.6 英吋)
收件人地址	51 公釐 (2 英吋)	89 公釐 (3.5 英吋)

注意

為達到最佳列印品質，邊界的位置應離信封邊緣至少 15 公釐 (0.6 英吋)。避免列印範圍超過信封接縫處。

存放信封

妥善存放信封有助於獲得良好的列印品質。信封應平直存放。如果信封內混入空氣並形成氣泡，則在列印時信封可能會起皺。

要獲得更多資訊，請參閱[列印信封](#)。

標籤

小心

為避免損壞印表機，僅建議使用用於雷射印表機的標籤。為防止嚴重卡紙，請務必使用 1 號紙匣來列印標籤，並使用後出紙槽。絕不可在相同的標籤紙上重複列印次，或者列印在標籤的部分紙張上。

標籤的成份特性

在選擇標籤時，請考慮下列各項目的品質：

- **黏膠：**黏膠原料應在印表機的熱凝溫度 200°C (392°F) 下保持穩定。
- **格式：**請勿使用底紙暴露的標籤。否則脫落的標籤可能會從有空隙的紙張處脫落，因而造成嚴重卡紙。
- **捲曲：**列印前，標籤必須平放，且任何方向的捲曲度均不得超過 13 公釐 (0.5 英吋)。
- **狀態：**請勿使用有皺褶、氣泡或有其他剝落跡象的標籤。

要獲得更多資訊，請參閱[在標籤上列印](#)。

注意

請選擇印表機驅動程式中的標籤（請參閱 [使用印表機驅動程式](#)）。

投影片

印表機所用的投影片必須能抵受印表機的熱凝溫度 200°C (392°F)，也就是熱凝溫度。

小心

為避免損壞印表機，僅建議使用用於 HP LaserJet 印表機的投影片，如 HP 廠牌的投影片。（如需訂購資訊，請參閱 [零件編號](#)。）

要獲得更多資訊，請參閱[在投影片上列印](#)。

注意

請選擇印表機驅動程式中的投影片（請參閱 [使用印表機驅動程式](#)）。

D

印表機記憶體與擴充

本章節說明印表機的記憶體功能並提供擴充步驟。

- [印表機記憶體](#)
- [安裝 CompactFlash 卡](#)
- [檢查 DIMM 或 CompactFlash 的安裝作業](#)
- [儲存資源〈永久資源〉](#)
- [安裝 EIO 卡](#)

概觀

印表機已安裝一組雙排直插式記憶體模組 (DIMM, Dual Inline Memory Module)。另外還有一個附加 DIMM 插槽和二個 CompactFlash 插槽，可用來升級含下列項目的印表機：

- 更多的印表機記憶體 - 可使用 32、48、64、128 及 256 MB 的 DIMM。
- CompactFlash 字型卡 - 有別於標準印表機記憶體，即使在關閉印表機的電源後，CompactFlash 卡仍可永久儲存下載項目。字型卡也能讓印表機列印非羅馬字元。
- 其他 DIMM 和 CompactFlash 的印表機語言與印表機選項。

如需訂購資訊，請參閱[訂購零件、附件與耗材](#)。

注意

舊型的 HP LaserJet 印表機所使用的單排直插式記憶體模組 (SIMM) 與本印表機不相容。

印表機還有一個 EIO 插槽，可擴充印表機的網路功能。EIO 插槽可用來增加無線列印伺服器、網路卡、序列或 AppleTalk 連接卡等網路連線，讓印表機升級。

注意

有些 HP LaserJet 2400 series 印表機已經安裝網路裝置。EIO 插槽可用來提供印表機內建網路功能之外的其他網路功能。

要瞭解印表機安裝的記憶體容量，或 EIO 插槽中安裝的裝置，請列印組態頁（請參閱[隨書](#)）。

印表機記憶體

如果您經常列印複雜圖形、PostScript (PS) 文件，或者使用多種下載字型，則您可能要為印表機新增更多的記憶體。新增的記憶體亦可讓您更靈活地支援工作儲存功能，如快速影印。

安裝印表機記憶體

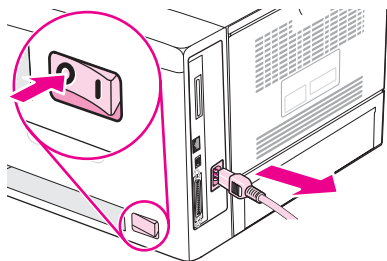
小心

靜電可能會損壞 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或經常觸摸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後才觸摸印表機露出的金屬部分。

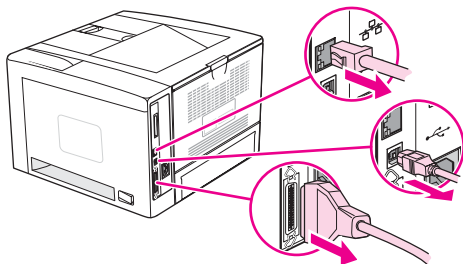
HP LaserJet 2400 series 印表機隨附一個安裝於插槽 1 中的 DIMM。您可以將第二個 DIMM 安裝於插槽 2。必要時，您可以將安裝於插槽 1 中的 DIMM 換成記憶體更高的 DIMM。

如果您尚未執行此操作，請在新增更多記憶體之前，列印組態頁以瞭解印表機安裝的記憶體容量。請參閱 [圖 2](#)。

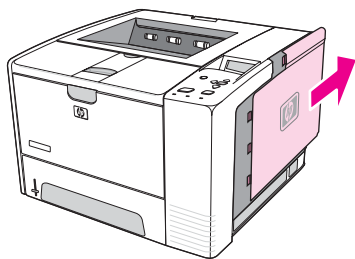
1. 組態頁列印完成後，請關掉印表機電源並拔下電源線。



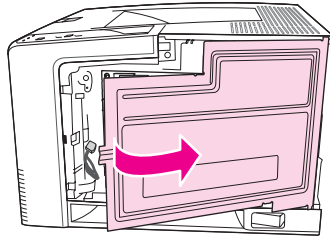
2. 中斷所有介面電纜。



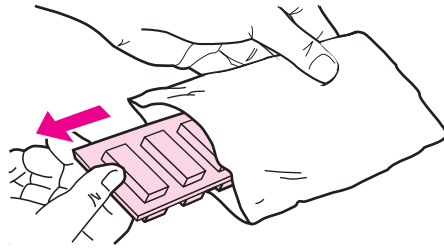
3. 並將右側板往印表機背面推，直到側板脫離印表機。



4. 拉動金屬彈片以打開活動擋門。

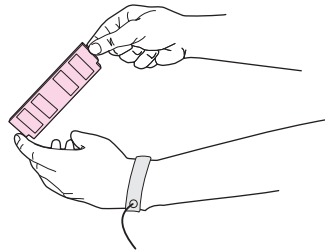


5. 從防靜電包裝中取出 DIMM。

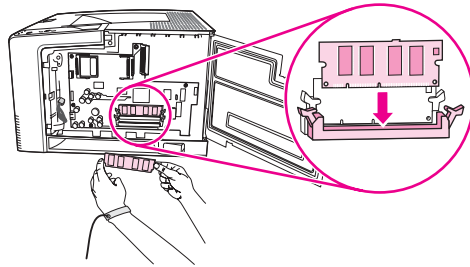


小心

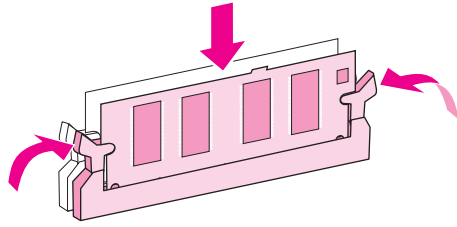
若要減低靜電造成損傷的可能性，請務必佩戴除靜電 (ESD) 護腕或在處理 DIMM 前先觸碰防靜電包裝的表面。



6. 握住 DIMM 的邊緣，將 DIMM 的凹槽對準 DIMM 插槽 (請確定 DIMM 插槽兩端的固定鎖是開啓的。)

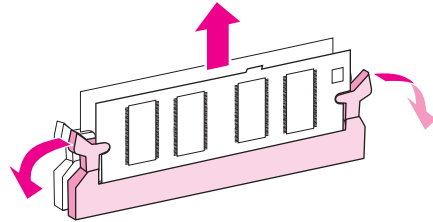


7. 將 DIMM 筆直而穩固地按入插槽。請確定 DIMM 插槽兩端的固定鎖卡入定位。

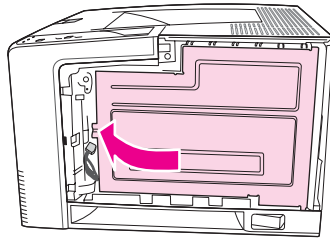


注意

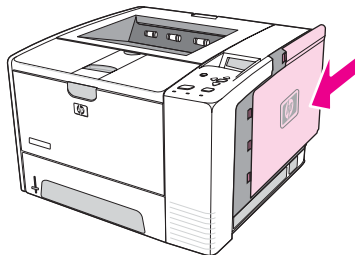
要取出 DIMM，必須先鬆開固定鎖。



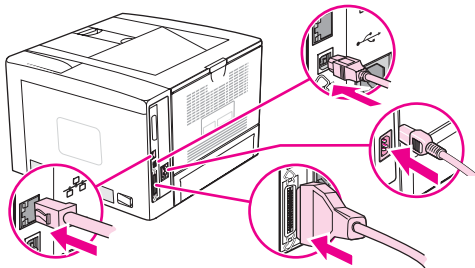
8. 合上活動擋門，穩固地卡入定位。



9. 若要替換右側板，請對準箭頭，將右側板滑向印表機正面，直至其卡入定位。



10. 重新接上介面電纜及電源線。



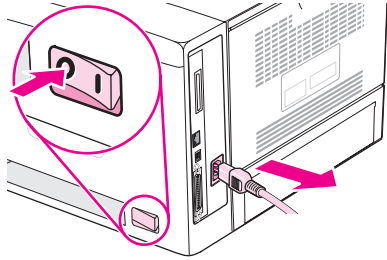
11. 打開印表機的電源。

安裝 CompactFlash 卡

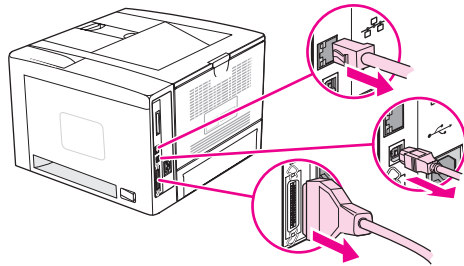
印表機最多可安裝兩個 CompactFlash 卡來新增字型。

安裝 CompactFlash 卡

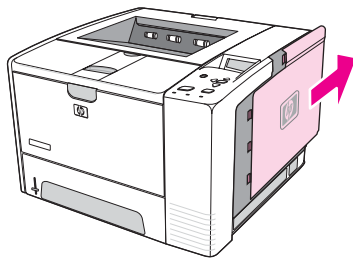
1. 組態頁列印完成後，請關掉印表機電源並拔下電源線。



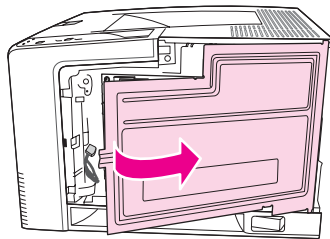
2. 中斷所有介面電纜。



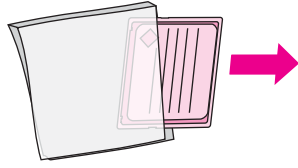
3. 並將右側板往印表機背面推，直到側板脫離印表機。



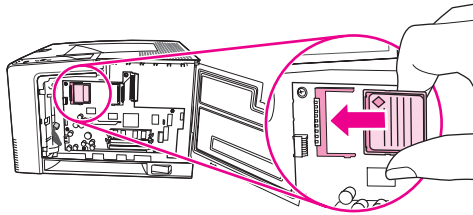
4. 拉動金屬彈片以打開活動擋門。



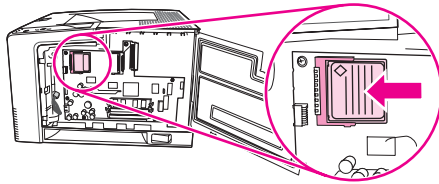
5. 從包裝中取出新 CompactFlash 卡。



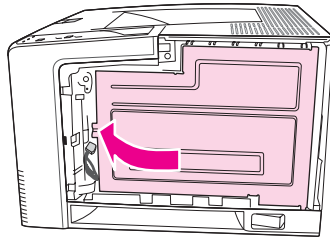
6. 夾住 CompactFlash 卡的邊緣，將 CompactFlash 卡一邊的凹槽對齊插卡插槽中的標籤。



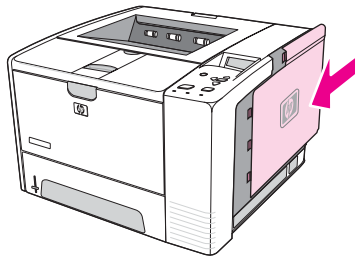
7. 將 CompactFlash 卡滑入定位。



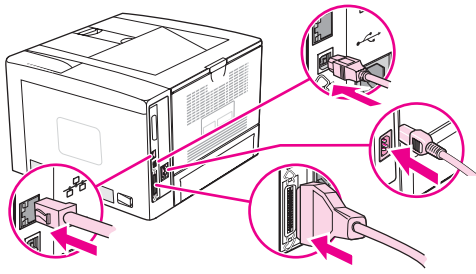
8. 合上活動擋門，穩固地卡入定位。



9. 若要替換右側板，請對準箭頭，將右側板滑向印表機正面，直至其卡入定位。



10. 重新接上介面電纜及電源線。



使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager 以管理字型。要獲得更多資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 中的 Help 〈說明〉。

檢查 DIMM 或 CompactFlash 的安裝作業

安裝 DIMM 或 CompactFlash 卡之後，請檢查安裝作業是否順利完成。

確認 DIMM 或 CompactFlash 卡是否安裝正確

1. 打開印表機的電源。在印表機開機啓動完成後，請檢查「就緒」指示燈是否亮著。如果顯示幕上出現錯誤訊息，則可能未正確安裝 DIMM 或 CompactFlash 卡。請參閱 [解譯控制面板訊息](#)。
2. 列印組態頁〈請參閱 [讀鵝](#)〉。
3. 檢查組態頁上的記憶體部分，然後將其與安裝記憶體之前所列印的組態頁作比較。如果記憶體容量未增加，則可能未正確安裝 DIMM 或 CompactFlash 卡，也可能是 DIMM 或 CompactFlash 卡有瑕疵。請重複安裝程序。必要時，可以安裝別的 DIMM 或 CompactFlash 卡。

注意

如果您已安裝印表機語言〈個人化語言〉，請檢查組態頁上的「安裝的個人化語言與選件」部份。此區域應列出新的印表機語言。

儲存資源〈永久資源〉

您下載至印表機的公用程式或工作有時包含資源〈例如，字型、巨集或樣式〉。內部標記為永久的資源將保留在印表機記憶體中，直至您關閉印表機的電源。

如果您使用頁面描述語言 (PDL) 功能將資源標記為永久，請使用以下指引。要獲得有關技術的詳細資訊，請參閱 PCL 或 PS 中適當的 PDL 參考資料。

- 僅在絕對必要時才將資源標記為永久，以便在印表機電源開啓時，它們仍保留於記憶體中。
- 僅在印表機的列印工作開始而非正在列印時，將永久資源傳送至印表機。

注意

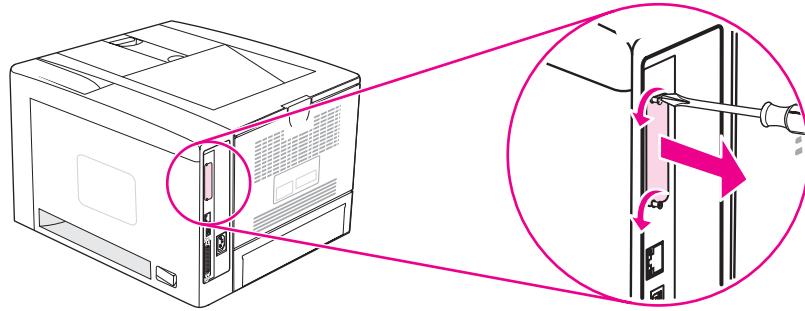
過度使用永久資源或在印表機正在列印時下載它們，可能會影響印表機的效能或其列印複雜頁面的能力。

安裝 EIO 卡

請按照以下程序安裝 EIO 卡。

安裝 EIO 卡

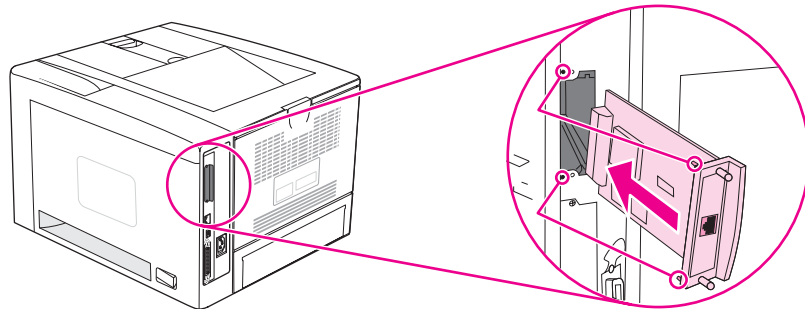
1. 關閉印表機電源。
2. 卸下印表機背面 EIO 插槽中的兩顆螺絲與護蓋。



注意

請勿丟棄螺絲與護蓋。以後卸下 EIO 卡時還需要這些螺絲與護蓋。

3. 將 EIO 卡安裝到 EIO 插槽中，然後旋緊螺絲。



4. 開啓印表機電源，然後列印組態頁以確認新的 EIO 裝置是否被識別〈請參閱 [圖 10](#)〉。

注意

當您列印組態頁時，亦會列印包含網路組態設定及狀態資訊的 HP JetDirect「組態」頁。

卸下已安裝的 EIO 卡

1. 關閉印表機電源。
2. 卸下 EIO 卡上的兩顆螺絲，再從 EIO 插槽中卸下 EIO 卡。
3. 裝上印表機背面 EIO 插槽中的護蓋。插入兩顆螺絲並將其旋緊。
4. 開啓印表機電源。

E

印表機指令

大多數程式無需您輸入印表機指令。如有必要，請參閱電腦與軟體的說明文件以尋找輸入印表機指令的方法。

PCL 6 與 PCL 5e	PCL 6 與 PCL 5e 印表機指令會指示印表機執行的工作或使用的字型。本章節為已經熟悉 PCL 6 與 PCL 5e 指令結構的使用者提供快速參考。
HP-GL/2	印表機使用 HP-GL/2 圖形語言，即可列印向量圖形。印表機需退出 PCL 5e 語言並進入 HP-GL/2 模式，方可以 HP-GL/2 語言進行列印，您可透過傳送印表機 PCL 5e 代碼來完成此動作。某些程式可透過其驅動程式進行語言切換。
PJL	HP 印表機工作語言 (PJL) 提供有關 PCL 5e 與其他印表機語言的控制。PJL 的四個主要功能為：切換印表機語言、分隔工作、印表機組態設定及印表機的回讀狀態資訊。PJL 指令可用於變更印表機預設值。

注意

本章節後部的表格包含常用的 PCL 5e 指令 (請參閱[常用的 PCL 6 與 PCL 5 印表機指令](#))。要獲得 PCL 5e、HP-GL/2 及 PJL 指令的完整清單與使用說明，請參閱《[HP PCL/PJL 參考設定](#)》，可從 CD-ROM 上取得 (HP 零件編號 5961-0975)。

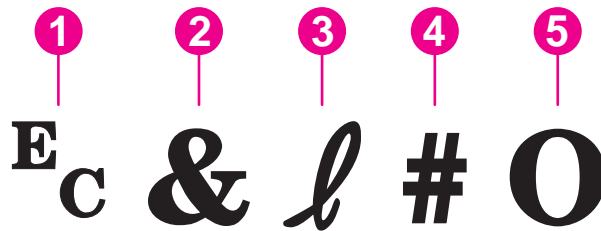
瞭解 PCL 6 與 PCL 5e 印表機指令語法

使用印表機指令前，請先比較下列字元：

小寫 l：	l	大寫 O：	O
數字一：	1	數字 0：	0

大多數印表機指令使用到小寫字母 l (l) 及數字一 (1)，或是大寫字母 O (O) 及數字零 (0)。這些字元可能不會如此處所示的出現在您的螢幕上。您必須使用指定用於 PCL 6 或 PCL 5e 印表機指令的正確字元與大小寫。

下圖解釋一個典型印表機指令的要素（本例為一個選擇頁面方向的指令）。



- 1 變更字元（開始變更序列）
- 2 參數字元
- 3 群組字元
- 4 數值欄位（包含字母與數字字元）
- 5 終止字元（大寫）

組合變更序列

多個變更序列可組合成一個變更序列字串。組合代碼時，有三個重要規則：

1. `Ec` 字元後面的前兩個字元，是參數字元與群組字元。在所有要組合的指令中，這些字元必須相同。
2. 在組合變更序列時，必須將各個變更序列中的大寫終止字元變更為小寫。
3. 組合的變更序列的最後一個字元必須是大寫。

以下的範例是傳送變更序列字串至印表機，以選擇 **legal** 紙張、橫向列印以及每英吋八行：

```
Ec&l3AEc&l1OEc&l8D
```

將印表機指令組合成較短的序列之後，以下變更序列即可傳送相同的印表機指令。

```
Ec&l3a1o8D
```

使用變更序列

印表機指令一定是以變更字元（`Ec`）開頭。

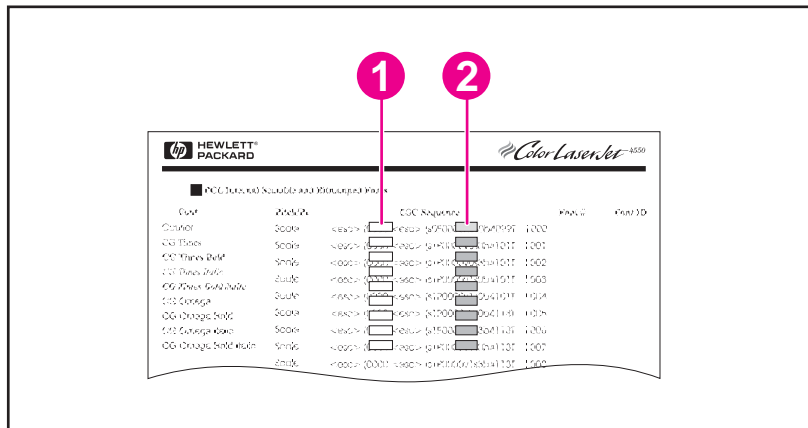
下表顯示了如何透過幾種 MS-DOS 程式插入變更字元。

DOS 程式	項目	顯示內容
Lotus 1-2-3 與 Symphony	鍵入 \027	027
MS-DOS 版 Microsoft Word	按住 Alt 並從數字鍵盤鍵入 027	↔
用於 MS-DOS 的 WordPerfect	輸入 <27>	<27>
MS-DOS Edit	按住 Ctrl+P ，然後按下 Esc	↔
MS-DOS Edlin	按住 Ctrl+V ，然後按下 [^[
dBase	?? CHR(27)+"指令"	?? CHR(27)+" "

選擇 PCL 6 與 PCL 5 字型

印表機字型清單提供用於選擇字型的 PCL 6 與 PCL 5 印表機指令。請參閱 [PS 或 PCL 字型清單](#)，以獲得有關如何列印清單的資訊。以下圖例為一個樣本。

有一個用於指定符號集與一個用於指定字型大小的變數方塊。您必須填寫這些變數，否則印表機將使用預設值。例如，如果您要使用一個具有描線字元的符號集時，請選擇 10U(PC-8) 或 12U(PC-850) 符號集。其他常用的符號集代碼列在 [常用的 PCL 6 與 PCL 5 印表機指令](#) 一節中。



- 1 符號集
- 2 字型大小

注意

字型的間距可分為「固定」或「比例」兩種。印表機包含固定字型（Courier、Letter Gothic 及 Lineprinter）與比例字型（CGTimes、Arial、Times New Roman 及其他）。固定間距的字型通常適用於各欄必須垂直對齊的試算表與資料庫等程式。比例間距的字型一般用於文字與文書處理程式。

常用的 PCL 6 與 PCL 5 印表機指令

工作控制指令

功能	指令	選項 (#)
重設	E ₀ E	無法使用
份數	E ₀ &#X	1 至 999

工作控制指令 (續)

功能	指令	選項 (#)
雙面/單面列印	E _c &l#S	0 = 單面列印 1 = 長邊裝訂之雙面列印 2 = 短邊裝訂之雙面列印

頁面控制指令

功能	指令	選項 (#)
紙張來源	E _c &l#H	0 = 列印或退出目前頁面 1 = 2 號紙匣 2 = 人工進紙，紙張 3 = 人工進紙，信封 4 = 1 號紙匣 5 = 3 號紙匣 6 = 選購的信封進紙器 7 = 自動選擇 8 = 4 號紙匣 20 至 69 = 外接式紙匣
紙張尺寸	E _c &l#A	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 25 = A5 26 = A4 45 = JIS B5 80 = Monarch 信封 81 = 商用 10 信封 90 = DL ISO 信封 91 = C5 ISO 信封 100 = B5 ISO 信封/B5 ISO 101 = 自訂

頁面控制指令 (續)

功能	指令	選項 (#)
紙張類型	E _c &n#	5WdBond = 雪銅紙 6WdPlain = 普通紙 6WdColor = 彩色紙 7WdLabels = 標籤紙 9WdRecycled = 再生紙 11WdLetterhead = 信紙 10WdCardstock = 卡片紙 11WdPrepunched = 穿孔紙 11WdPreprinted = 預製表格 13WdTransparency = 投影片 #WdCustompapertype = 自訂 ¹
方向	E _c &l#O	0 = 直向列印 1 = 橫向列印 2 = 逆轉直向列印 3 = 逆轉橫向列印
上邊界	E _c &l#E	# = 行數
文字長度 (下邊界)	E _c &l#F	# = 從上邊界算起的行數
左邊界	E _c &a#L	# = 欄數
右邊界	E _c &a#M	# = 從左邊界算起的欄數
水平移動指標	E _c &k#H	1/120 英吋的間隔 (依水平方向壓縮列印內容)
垂直移動指標	E _c &l#C	1/48 英吋的間隔 (依垂直方向壓縮列印內容)
行距	E _c &l#D	# = 每英吋的行數 (1、2、3、4、5、6、12、16、24、及48)
穿孔跳位	E _c &l#L	0 = 停用 (關閉) 1 = 啓用 (開啓)

¹對於自訂紙張，請用紙張名稱取代「Custompapertype」，然後將該名稱的字元數加上 1 以取代「#」。

游標位置

功能	指令	選項 (#)
垂直位置 (以列計算)	E _c &a#R	# = 列數
垂直位置 (以點計算)	E _c *p#Y	# = 點數號碼 (每英吋有 300 點)
垂直位置 (十分之一點)	E _c &a#V	# = 十分之一點點數 (720 個十分之一點 = 1 英吋)

游標位置 (續)

功能	指令	選項 (#)
水平位置 (以欄計算)	E _c &a#C	# = 欄數
水平位置 (以點計算)	E _c *p#X	# = 點數號碼 (每英吋有 300 點)
水平位置 (十分之一點)	E _c &a#H	# = 十分之一點點數 (720 個十分之一點 = 1 英吋)

程式設計的提示

功能	指令	選項 (#)
行末換行	E _c &s#C	0 = 啓用 (關閉) 1 = 停用 (開啓)
開啓顯示功能	E _c Y	無法使用
關閉顯示功能	E _c Z	無法使用

語言選擇

功能	指令	選項 (#)
進入 PCL 6 或 PCL 5 模式	E _c %#A	0 = 使用前一次的 PCL 5 游標位置 1 = 用目前的 HP-GL/2 筆位置
進入 HP-GL/2 模式	E _c %#B	0 = 使用前一次的 HP-GL/2 筆位置 1 = 使用目前的 PCL 5 游標位置

字型選擇

功能	指令	選項 (#)
符號集	E _c (#	8U = HP Roman-8 符號集 10U = IBM Layout (PC-8) (437 代碼頁) 預設符號集 12U = 歐洲用的 IBM Layout (PC-850) (850代碼頁) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (通常用於東歐) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (通常用於土耳其) 579L = Wingdings 字型

字型選擇 (續)

功能	指令	選項 (#)
主要間距	E _c (s#P	0 = 固定 1 = 比例
主要字距	E _c (s#H	# = 每英寸字元數
設定字距模式 ¹	E _c &k#S	0 = 10 4 = 12 (特等) 2 = 16.5 - 16.7 (壓縮)
主要字高	E _c (s#V	# = 點數
主要樣式	E _c (s#S	0 = 直體 (密實) 1 = 斜體 4 = 緊縮 5 = 緊縮斜體
主要筆劃粗細	E _c (s#B	0 = 一般 (書籍或文字) 1 = 半粗體 3 = 粗體 4 = 特粗體
字體	E _c (s#T	列印一份 PCL 6 或 PCL 5 字型清單以檢視各內建字型的指令。

¹建議使用主要字距指令

F

法規資訊

簡介

本章節包含下列管制資訊：

- [FCC 法規](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [一致性聲明](#)
- [Laser safety statement](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

FCC 法規

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定，這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在個別的安装中不會產生干擾；您可以透過關閉與開啓本設備來判斷它是否會造成干擾。如果本設備確實會對無線電或電視接收造成有害干擾，我們建議使用者嘗試以下一種或多種方法來排除干擾：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 將設備與接收器之間的距離拉遠。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 向您的經銷商或經驗豐富的無線電/電視技術人員查詢。

注意

未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。
請使用屏蔽介面纜線以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

保護環境

惠普科技致力於提供符合環保要求的優質產品。本產品在設計上具有多種屬性，可將對環境的影響降至最低。

臭氧的產生

本產品會產生看不見的臭氧氣體 (O₃)。

能源消耗

印表機處於 PowerSave (省電) 模式時，能源消耗量會下降，這樣可節省自然資源，亦可節省金錢，並且不會對本印表機的高效能產生任何影響。本產品符合 ENERGY STAR® (印表機，3.0 版) 計劃的要求，此為一項鼓勵開發節省能源辦公產品的自願計劃。



ENERGY STAR® 是美國政府的註冊服務商標。作為 ENERGY STAR 的合作夥伴，惠普科技決定本產品需符合節省能源的 ENERGY STAR 指南。要獲得更多資訊，請參閱 <http://www.energystar.gov>。

碳粉消耗

EconoMode (經濟模式) 可節省許多碳粉，因而可延長碳粉匣的使用壽命。

紙張使用

本產品的自動雙面列印功能 (雙面列印)，與 n 頁縮印 (單張多頁列印) 功能可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求 (印表機有內建雙面列印區，才能使用自動雙面列印功能。所有機型都能使用手動雙面列印。請參閱 [兩面列印 \(雙面列印\)](#))。

塑料

超過 25 克的塑料零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品報廢時識別可回收再用的塑料零件。

HP LaserJet 列印耗材

在許多國家/地區，本產品的列印耗材 (例如，碳粉匣與熱凝器) 均可透過 HP 列印耗材環保計劃 (HP Printing Supplies Environmental Program) 退回 HP。在超過 30 個國家/地區中，都具有此項簡便的免費回收計劃。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣與耗材包裝均隨附多種語言的計劃資訊與指示。

HP 列印耗材退回與回收計劃資訊

HP 從 1992 年起在全球 86% 的 HP LaserJet 耗材銷售市場中，免費提供 HP LaserJet 耗材退回與回收計劃。大部分 HP LaserJet 碳粉匣包裝內的指南手冊中，附有預付郵資且已填妥地址的標籤。您也可以到 <http://www.hp.com/recycle> 取得標籤和成批包裝。2002 年 HP Planet Partners 耗材回收計劃在全球回收了一千多萬個 HP LaserJet 碳粉匣。這代表二千六百多萬磅的碳粉匣材料沒有被扔進垃圾處理廠。HP 在全球回收的碳粉匣重量中 80% 是塑料和金屬。回收的塑料和金屬可用來製作新的產品，例如，HP 產品、塑料紙匣和軸。其餘的材料則以環保方式處理。

- **美國境內的回收處理**為了更有效地退回使用過的碳粉匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵使用成批退回。您只需將兩個或多個碳粉匣捆在一起，然後貼上包裝中隨附的預付郵資且已填妥地址的 UPS 標籤即可。要獲得更多資訊，美國境內請致電 1-800-340-2445 或瀏覽 HP LaserJet 耗材網站 <http://www.hp.com/recycle>。
- **美國以外的回收處理**美國以外的客戶請致電當地的 HP 銷售與服務辦事處，或瀏覽 <http://www.hp.com/recycle> 網站，以獲得有關使用 HP 耗材退回與回收計劃的更多資訊。

紙張

本產品可以使用符合《*HP LaserJet printer family print media guide*》中所列規格的再生紙。您可以到 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 下載 .PDF 格式的本指南。本產品亦可使用符合 EN12281:2002 規格的再生紙。

材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

本 HP 產品的焊料中含鉛，在產品報廢時可能需要特殊處理。本產品終將成為符合 European Waste from Electrical and Electronic Equipment (WEEE) 法律的無鉛產品。

本 HP 產品的電池，在產品報廢時可能需要特殊處理。

類型	鋰碳單氟 (BR1632)，3 伏特，按鈕式電池，1.5 克
材料	無汞，無鎘
位置	印刷電路板上
使用者可取出	否

要獲得回收資訊，您可瀏覽 <http://www.hp.com/recycle>，或與您當地的有關機構或電子工業聯盟聯絡。 <http://www.eiae.org>。



廢電池請回收

材料安全資料表

您可以到 HP 網站 <http://www.hp.com/go/msds> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> 取得包含化學成份（例如，碳粉）的耗材材料安全資料表 (MSDS, Material Safety Data Sheet)。

獲得更多資訊

要獲得更多有關以下環境主題的資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>。

- 用於本產品與許多 HP 相關產品的產品環保概況單。
- HP 的環保承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 的報廢產品退回與回收計劃
- 材料安全資料表 (MSDS)

一致性聲明

一致性聲明

依據 ISO/IEC Guide 22 與 EN 45014

製造商名稱： 惠普科技公司
製造商地址： 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱： HP LaserJet 2410/2420/2430 印表機
法規型號³⁾： BOISB-0406-00
包含可選購的附件 500 張進紙匣 (Q5963A)
產品配件： 全部

符合下列產品規格：

安全性： IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (1 級雷射/LED 產品)
GB4943-2001

EMC： CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 B¹⁾ 級
EN 61000-3-2:1995 + A14
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998
FCC 標題 47 CFR, 第 15 部分 B²⁾ 級/ ICES-003, 第 4 期
GB9254-1998, GB17625.1-1998

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 與低電壓指令 73/23/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌。

1) 本產品經過惠普科技個人電腦系統的標準組態測試。

* 本產品包括 LAN (區域網路) 選項。在介面電纜連接至 LAN 連接器時，本產品符合適用以下情況的 EN55022 A 級要求：「警告 - 本產品是 A 級產品。在居家環境中，本產品可能會產生無線電干擾，使用者需要採取適當的措施。」

2) 本裝置符合 FCC 規則第 15 部份的規定。操作時需符合下列兩個條件：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不需要的作業之干擾。

3) 本產品依法編有法規型號。此型號有別於行銷名稱或產品編號。

Boise, Idaho, USA

April 2, 2004

僅限於法規主題：

澳洲聯絡處： Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

歐洲聯絡處： 您當地的 Hewlett-Packard 銷售與服務辦事處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (傳真： +49-7031-14-3143)

美國聯絡處： Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, (電話： 208-396-6000)

特定國家/地區的安全聲明

Laser safety statement

美國食品與藥物管理局 (U.S. Food and Drug Administration) 的裝置與放射線防護中心 (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) 對於自 1976 年 8 月 1 日起製造的雷射產品實行了一些條例。根據 1968 年的健康與安全輻射控制法令，本印表機由美國保健福利部 (U.S. Department of Health and Human Services, DHHS) 的輻射性能標準 (Radiation Performance Standard) 部門認證為「一級」雷射產品。

由於本印表機內的輻射已完全限制於防護機架與外殼之內，在使用者正常作業的任何階段皆不會出現雷射光束洩漏。

警告！

除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的傷害。

Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Japanese VCCI statement

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 2410、2420 和 2430 series -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaaliassa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 2410、2420 和 2430 series -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明

HP 產品

HP LaserJet 2410、2420 和 2430 series

有限保固期限

1 年，退回給授權的服務中心

HP 向其產品的最終使用者 - 客戶保證，自購買日起的以上指定期限內，HP 硬體與附件在材料與技術上沒有缺陷。如果 HP 在保固期內獲悉此類缺陷，HP 可選擇決定維修或更換證明有缺陷的產品。所更換的產品可能是全新的或在效能方面與全新的產品相似的同類產品。

在正常安裝與使用的情況下，HP 保證自購買日起的以上指定期限內，HP 軟體不會因材料與技術的缺陷而無法執行其程式指令。如果 HP 在保固期內獲悉此類缺陷，HP 將更換由於這類缺陷而未能執行程式指令的軟體。

HP 並不保證產品的作業不會被中斷或完全無錯。如果 HP 無法在合理的時間內依保固內容維修或更換產品，客戶可將產品退回後依採購價格獲得退款。

HP 產品中可能包含再製零件，其效能與新零件相等或可能曾被偶爾使用過。

本保固不適用於由以下原因所引起的缺陷：(a) 不正確或不適當的維護或調校；(b) 使用非 HP 提供的軟體、介面、零件或耗材；(c) 未經授權的修改或不當使用；(d) 在不符合產品操作規格的情況下作業；(e) 場地準備或維護不當。

在地方法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不作其他明示或暗示性的保固，並特別否認有關適銷性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或件。某些國家/地區、州或省並不允許暗示保固有效時間的限制，因此以上限制或排除情況可能不適用於您。本保固賦予您特定的法律權利，您亦可能擁有其他權利，這些權利可能會因國家/地區、州或省而異。HP 有限保固在 HP 有提供本產品的支援服務，以及有從事銷售本產品的國家/地區皆有效。您享有的保固服務等級可能因當地標準而異。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改動其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

在地方法令允許的範圍內，本保固聲明中的補償為您唯一專有的補償。除上述任何情況下，HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或因果關係的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合同、民法上的或其他法律理論。某些國家/地區、州或省並不允許排除或限制偶發或引發的損害，因此以上限制或排除情況可能不適用您。

除法律允許之限度內，本聲明中包含的保固條款並未排除、限制或修改與將此產品銷售予您之相關適用的法定權利，並應附加於其上。

碳粉匣 有限保固聲明

HP 向其產品的最終使用者 - 客戶保證，自購買日起的指定期限內，HP 碳粉匣在材料與技術上沒有缺陷。

本碳粉匣保固不適用於以下原因所引起的缺陷：**(a)** 再填充、再翻修、再製或以任何其他方式修改，**(b)** 不當使用、不適當的儲存或是在不符合印表機產品操作規格的情況下作業所導致的問題，或 **(c)** 一般使用所造成的耗損。

若要取得保固服務，請將產品送回產品的購買地點 (並附上問題與列印範例的詳細書面資料) 或直接聯繫 HP 客戶服務。HP 可選擇以無缺陷的產品來替換或是依採購價格退還您價款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示的、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及適合特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合同、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法定權利。

支援與服務可用性

HP 在全球提供了多種採購服務與支援選項。這些服務與支援的可用性視您所在國家/地區而異。

HP 維護合約

HP 提供數種類型的維護合約以滿足各種支援的需要。維護合約不屬於標準保固聲明的一部份。支援服務因國家/地區而異。請與 HP 貼心服務聯絡，以確定您可用的服務並獲得有關維護合約的更多資訊。一般上，本印表機具有以下維護合約：

到府服務合約

爲了提供最適合您需求的支援等級，HP 提供以下兩種回應時間的到府服務合約：

優先到府服務

如果在 HP 正常工作時間致電，此合約可讓您在 4 小時內獲得到府服務回應。

次日到府服務

在收到服務請求後，本公司將依此合約於下一個工作日提供支援。大多數的現場合約均提供數小時的延長服務和 HP 指定區域以外的服務 (另外收取費用)。

HP 快速更換服務 (僅限於美國與加拿大)

此服務 (需另行收費) 是標準保固的替代服務項目，需要您退回印表機以進行維修。HP 快速更換服務允許您先接收再整修的更換裝置，然後再退回有缺陷的印表機。傳統的服務方案需要您將有缺陷的印表機運送給製造廠商，然後等待印表機維修完畢後再退回給您，而 HP 快速更換服務的快速解決方案則可將傳統服務方案所造成的停工期間減至最低限度。

如果您選用此服務，請按照下列步驟進行。如果您的印表機享有 HP 到府支援服務，您應直接與當地的 HP 貼心服務中心聯絡，而不是按照此處所列步驟進行。

注意

若要識別此印表機可能的支援選購物件，請到 <http://www.hpexpress-services.com> 並輸入印表機型號。在北美洲，可透過 HP 貼心服務其他選購物件。請撥打 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (美國) 或 1-800-268-1221 (加拿大)]

使用 HP 快速更換服務

1. 致電美國或加拿大的 HP 貼心服務中心。技術人員將瞭解印表機情況，並判斷其是否確實發生故障。如果發生故障，技術人員會讓客戶與 HP 服務中心聯絡。
2. 服務中心的代表將要求您提供產品與客戶資訊。在某些國家/地區，可能亦會要求您交付押金。
3. 在同意使用此服務之前，請向代表查詢有關退回有缺陷的印表機之資訊。
4. HP 會於次日將再修整的更換裝置運達府上 (實際交貨日期將因距離而有所變動)。

更換裝置所享有的保固期為原裝置的剩餘保固期或 90 天，以較長期限為準。

重新包裝印表機

如果 HP 貼心服務判斷您的印表機需要送回 HP 進行維修，在運送印表機前請依照以下步驟重新包裝。

小心

客戶必須自己承擔因包裝不良而造成運送損壞的責任。

重新包裝印表機

1. 取出已採購並安裝在印表機中的任何 DIMM（雙排直插式記憶體模組）或 CompactFlash 卡，並將其保存好。請勿移除印表機隨附的 DIMM。

小心

靜電可能會損害 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或經常觸摸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後才觸摸印表機露出的金屬部分。要移除 DIMM，請參閱[印表機記憶體](#)。

2. 取出碳粉匣並將其保存好。

小心

運送印表機前請先移除碳粉匣，**這非常的重要**。運送時將碳粉匣留在印表機內，碳粉匣中的碳粉會滲漏，碳粉會完全覆蓋印表機引擎和其他部份。

為防止損壞碳粉匣，請勿觸碰滾筒，並將碳粉匣存放在原包裝材料中，或將其存放於不會暴露在光線下的地方。

3. 拆下電源線、介面電纜和選購附件並妥善保存。
4. 如有可能，請附上列印樣本，以及 50 至 100 張列印不正確的紙張或其他列印紙材。
5. 包括 [維修服務資訊表](#) 的完整副本。
6. 在美國，請撥打 HP 貼心服務請求新的包裝材料。其他國家/地區，如有可能請使用原始的包裝材料。Hewlett-Packard 建議您購買運送設備的保險。

維修服務資訊表

誰退還該設備？		日期：
聯絡人：		電話：
其他聯絡人：		電話：
送還裝運地址：	特殊裝運指示：	
您寄送的是甚麼裝置？		
機型名稱：	型號：	序號：
請附上所有相關的列印輸出。切勿運送與完成維修無關的附件 (手冊、清潔用品等)。		
您已取出碳粉匣了嗎？		
運送印表機前必須先取出碳粉匣，除非機器出了問題讓您無法取出。		
<input type="checkbox"/> 是。	<input type="checkbox"/> 否，我無法取出碳粉匣。	
需要做甚麼？(如有必要，請另外附上說明。)		
1. 說明故障情況。(故障的狀況是甚麼？發生故障時您正在做甚麼？您使用的是甚麼軟體？該故障是否重複發生？)		
2. 如果故障是間歇性的，兩次故障之間歷時多久？		
3. 如果該裝置連接至以下任何裝置，請提供製造廠商與型號。		
個人電腦：	數據機：	網路：
4. 附加說明：		
付費方式		
<input type="checkbox"/> 在保固期內	購買/交貨日期：	
(請附上購貨憑據或含原交貨日期的交貨文件。)		
<input type="checkbox"/> 維護合約編號：		
<input type="checkbox"/> 訂單編號：		
除非是依據合約及保固服務，否則在請求維修服務時您必須附上訂單編號與/或授權的簽名。如果標準的維修價格不適用，則按最低訂單價格計費。您可以與 HP 授權的維修中心聯絡以瞭解標準的維修價格。		
授權簽名：		電話：
請款地址：	特殊請款指示：	

索引

符號/數字

1 號紙匣

- 手動送紙 35
- 手動送紙設定值 13, 148
- 手動雙面列印 51
- 列印自 12, 34, 153
- 位置 7
- 信封，列印 43
- 故障排除 93
- 設定值 144
- 裝入 38
- 鎖定 35
- 雙面列印 49

A

- A4 紙張設定值 148, 149
- Apple Macintosh. 請參見 Macintosh
- AppleTalk 設定值 155

C

- CompactFlash 卡
 - 可用類型 168
 - 安裝 172
 - 裝卸 7
 - 確認安裝 175
- Courier 字型設定值 148

D

- DIMM
 - 可用類型 168
 - 安裝 169
 - 裝卸 7
- DIMMs
 - 確認安裝 175
- DLC/LLC 設定值 155
- dpi, 設定值 151

E

- Elo 卡
 - 零件編號 138
- EIO 卡
 - 安裝 177
 - 卸下 177
 - 設定值 154
 - 插槽 168
 - 零件編號 138

ENERGY STAR

- 符合 189
- EPS 檔案，故障排除 129, 132
- Explorer，支援的版本
 - HP Web Jetadmin 67
 - HP 工具箱 68
 - 嵌入式 Web 伺服器 64

F

- FastRes 4, 57
- FastRes 解析度 151
- FCC 聲明 188

H

- HP-GL/2 指令 179
- HP Jetdirect 列印伺服器
 - 安裝 177
 - 卸下 177
 - 組態頁，列印 79
 - 設定值 155
 - 零件編號 138
 - 機型包括 3
- HP LaserJet 公用程式，Macintosh 23
- HP OpenVMS 驅動程式 21
- HP Web Jetadmin
 - 下載 67
 - 支援的瀏覽器 67
 - 電子郵件警示 75
 - 驅動程式組態 73
- HP 工具箱
 - 功能 68
 - 狀態標籤 69
 - 連結 70
 - 開啓 69
 - 裝置設定視窗 70
 - 解除安裝 72
 - 疑難排解標籤 69
 - 碳粉匣耗材量，檢查 84
 - 說明文件標籤 70
 - 警示標籤 70
- HP 支援服務合約 197
- HP 列印耗材退回與回收計畫 189
- HP 即時支援專業版本 (ISPE) iii
- HP 快速更換服務 198
- HP 紙材，訂購 138
- HP 授權經銷商 iii

- I**
- I/O 功能表 154
 - IBM OS/2 驅動程式 21
 - Internet Explorer, 支援的版本
 - HP Web Jetadmin 67
 - HP 工具箱 68
 - 嵌入式 Web 伺服器 64
 - IP 位址
 - Macintosh, 故障排除 128, 131
 - IP 位址, 顯示 152
 - IP 位址, 顯示 12
 - ISPE (HP 立即支援專業版本) iii
- J**
- Jetadmin
 - 下載 67
 - 支援的瀏覽器 67
 - 電子郵件警示 75
 - 驅動程式組態 73
 - Jetdirect 列印伺服器
 - 安裝 177
 - 卸下 177
 - 設定值 155
 - 零件編號 138
 - 機型包括 3
 - Jet 直接列印伺服器
 - 組態頁, 列印 79
- L**
- LaserJet 公用程式, Macintosh 23
 - laser safety statements 193
 - Legal 紙張, 裁剪的邊界 133
 - letter 紙張, 取代 A4 設定值 148
 - Linux 驅動程式支援 21
 - LPT 錯誤訊息 127
- M**
- Macintosh
 - AppleTalk 設定值 155
 - HP LaserJet 公用程式 23
 - PPD 23
 - USB 卡, 故障排除 129, 132
 - 支援的作業系統 20
 - 支援的驅動程式 21
 - 支援網站 iv
 - 字型, 故障排除 129
 - 安裝軟體 27
 - 背景列印 129
 - 問題, 故障排除 128
 - 軟體附加 23
 - 解除安裝軟體 29
 - 預設驅動程式設定值, 變更 54
 - 網路安裝 25
 - 驅動程式, 故障排除 130
 - 驅動程式設定值 53
 - Microsoft Windows. 請參見 Windows
- N**
- Netscape Navigator, 支援的版本
 - HP Web Jetadmin 67
 - HP 工具箱 68
 - 嵌入式 Web 伺服器 64
 - Networking guide 2
 - Novell NetWare 設定值; NetWare 設定值; IPX/SPX 設定值 155
 - n 頁縮印 56
- O**
- OpenVMS 驅動程式 21
 - OS/2 驅動程式 21
- P**
- paper
 - A4 設定值 148
 - PCL, 設定為印表機語言 153
 - PCL, 設定為印表機語言 15
 - PCL 字型清單, 列印 81, 143
 - PCL 指令
 - 字型選擇 184
 - 常用 181
 - 語法 180
 - 選擇字型 181
 - 變更序列 180
 - PCL 驅動程式
 - 支援的作業系統 21
 - 功能 22
 - 亦請參見 驅動程式
 - PDE, Macintosh 23
 - PJL (印表機工作語言) 指令 179
 - PostScript, 設定為印表機語言 153
 - PostScript, 設定為印表機語言 15
 - PostScript 印表機描述 (PPD) 檔
 - 附加 23
 - 故障排除 128
 - PostScript 錯誤頁
 - 故障排除 91
 - 設定值 149
 - PPD
 - 附加 23
 - 故障排除 128
 - ProRes 4, 57
 - PS, 設定為印表機語言 153
 - PS, 設定為印表機語言 15
 - PS 字型, 列印 81
 - PS 字型清單, 列印 143
 - PS 延遲紙材設定值 14
 - PS 錯誤頁
 - 故障排除 91
 - 設定值 149
 - PS 驅動程式
 - 支援的作業系統 21
 - 功能 22
 - 亦請參見 驅動程式

R

- RAM 磁碟設定值 18, 154
- regulatory statements
 - Canadian DOC statement 193
 - Finnish laser statement 194
 - Japanese VCCI statement 193
 - Korean EMI statement 193
 - laser safety 193
- REt (解析度增強技術) 151

S

- SIMM, 不相容 168
- Spool32 錯誤 127

T

- tray 1
 - 自訂尺寸設定值 148

U

- UNIX
 - 換行碼設定值 149
 - 機型檔案 21
- USB 連接埠
 - 位置 8
 - 故障排除 Macintosh 129, 132
 - 類型包括 5
- USB 電纜, 零件編號 138

V

- VM 錯誤 134

W

- Web Jetadmin
 - 下載 67
 - 支援的瀏覽器 67
 - 電子郵件 75
 - 驅動程式組態 73
- Web 瀏覽器需求
 - HP 工具箱 68
 - 嵌入式 Web 伺服器 64
- WIDE A4 設定值 149
- Windows
 - 支援的版本 20
 - 支援的驅動程式 21
 - 安裝 28
 - 安裝軟體 24
 - 解除安裝軟體 28
 - 預設驅動程式設定值, 變更 53
 - 網路安裝 25
 - 錯誤訊息, 故障排除 127
 - 驅動程式設定值 53

一畫

- 一致性聲明 192
- 一般性保護 FaultException OE 127
- 乙太網路卡, 零件編號 138

二畫

- 入門指南 2

三畫

- 三孔紙
 - 列印 47
 - 熱凝器模式 150
- 下載軟體 iii
- 上出紙槽
 - 列印至 42
 - 位置 7
 - 設定值 148
- 小型紙張
 - 列印 46
- 小型紙張模式 151
- 工作
 - 未正確製作格式 92
 - 未列印, 故障排除 91
 - 保密 61
 - 校對與暫停 60
 - 停止, 故障排除 92
 - 儲存, 記憶體需求 60
 - 擷取工作功能表 142
- 工具箱
 - 功能 68
 - 狀態標籤 69
 - 連結 70
 - 開啓 69
 - 裝置設定視窗 70
 - 解除安裝 72
 - 疑難排解標籤 69
 - 說明文件標籤 70
 - 警示標籤 70

四畫

- 不回應, 故障排除 96
- 介面電纜, 故障排除 91
- 升級記憶體 168
- 尺寸/類型提示設定值 14
- 尺寸, 紙張
 - 1 號紙匣規格 30
 - 可容納 250 張紙的紙匣規格 30
 - 可容納 500 張紙的紙匣規格 30
 - 列印小型或自訂紙張 46
 - 紙匣選擇 34, 35
 - 雙面列印裝置規格 31
- 手冊 2, 70
- 手動送紙
 - 列印至 1 號紙匣 35
 - 設定值 13, 148, 153
- 支援
 - HP 即時支援專業版 (ISPE) iii
 - HP 快速更換服務 198
 - Macintosh iv
 - 服務經銷商 iii
 - 服務資訊表 200

- 重新包裝印表機 199
- 嵌入式 Web 伺服器連結 66
- 電話 iii
- 維護合約 197
- 線上 iii
- 支援服務合約, HP 197
- 支援的平台 20, 21
- 支援的作業系統 20, 21
- 支援的瀏覽器
 - HP Web Jetadmin 67
- 文字, 故障排除
 - 歪曲 96
- 文字品質, 故障排除 122, 125
- 方向
 - 預設, 設定值 149
- 方向, 頁面
 - PCL 指令 183
- 方向, 頁面
 - 雙面列印選項 50
- 日期, 設定 76
- 日期設定值 152
- 五畫**
- 出紙槽
 - 卡紙, 清除 102
 - 設定值 148
- 功能
 - 印表機 3
- 功能表, 控制面板
 - I/O 154
 - 列印 147
 - 列印品質 149
 - 系統設定 152
 - 重設 155
 - 組態裝置 147
 - 診斷程式 156
 - 資訊 143
 - 選擇圖, 列印 79
 - 擷取工作 142
- 功能表, 控制面板
 - 存取 10
 - 紙張處理 144
 - 選擇圖, 列印 11
- 包裝印表機 199
- 卡片紙
 - 列印 46
- 熱凝器模式 150
- 卡匣
 - 不足 154
 - 用盡 154
 - 狀態, 透過嵌入式 Web 伺服器檢視 65
 - 經濟模式 151
 - 濃度設定值 151
- 卡紙
 - 位置 99
 - 恢復設定值 18, 154
 - 原因 99
 - 紙匣, 清除 101
 - 第一頁, 故障排除 94
 - 碳粉匣區, 清理 99
 - 輸出區域, 清除 102
 - 雙面列印裝置, 清除 103
- 可容納 1,500 張紙的紙匣
 - 故障排除 93
- 可容納 500 張紙的紙匣
 - 故障排除 93
- 可清除的警告
 - 設定顯示時間 16
- 可清除的警告設定值 16
- 可清除警告設定值 153
- 右側板, 位置 7
- 平行埠
 - 的使用不支援於 Macintosh 27
- 平行連接埠
 - 位置 8
 - 類型包括 5
- 平行電纜
 - 故障排除 91
- 平行電纜, 零件編號 138
- 末頁, 不同頁面 58
- 正常大小百分比 58
- 永久資源 176
- 用量頁 143
- 白線條或點, 故障排除; 線條, 故障排除 123
- 白點, 故障排除 119
- 六畫**
- 仿冒耗材 83
- 份數, 設定預設值 147
- 份數, 預設數量 147
- 列印工作
 - 未正確製作格式 92
 - 未列印, 故障排除 91
 - 保留 152
 - 停止, 故障排除 92
- 列印功能表 147
- 列印品質
 - 故障排除 117
 - 設定值 57, 151
- 列印品質, 故障排除
 - 重複的影像 125
- 列印品質功能表 149
- 列印碳粉匣
 - 卡紙, 清理 99
 - 狀態, HP 工具箱檢視 69
- 列印緩慢, 故障排除 92, 95
- 列通訊, 定值 155

- 印表機指令
 - PCL 181
 - 字型選擇 184
 - 語法 180
 - 選擇字型 181
 - 類型 179
 - 變更序列 180
- 印表機語言
 - 切換, PCL 指令 184
 - 包括 5
 - 檢視安裝 80
- 印表機錯誤, 傳送至 128
- 印表機驅動程式, 請參見 驅動程式
- 向上翻頁裝訂選項 50
- 合約, 維護 197
- 回收
 - 塑料 189
 - 碳粉匣 189
- 多頁, 單張列印 56
- 字元
 - 變形 122
- 字型
 - Courier 148
 - EPS 檔案, 故障排除 129, 132
 - Macintosh, 故障排除 129
 - PCL 指令 181, 184
 - 包括 5
 - 永久資源 176
 - 故障排除 133
 - 清單, 列印 81, 143
 - 設定值 149
- 存放碳粉匣 83
- 安全
 - 設定值 80
- 安裝
 - CompactFlash 卡 172
 - EIO 卡 177
 - Macintosh 軟體 27
 - Windows 列印系統 24
 - Windows 軟體 28
 - 使用自訂公用程式的驅動程式 74
 - 記憶體 (DIMM) 169
 - 網路軟體, Macintosh 25
 - 網路軟體, Windows 25
- 安裝注意事項 70
- 污點, 故障排除 119, 124
- 灰色背景, 故障排除 120
- 自訂公用程式 74
- 自訂尺寸的紙張
 - 列印 46
 - 紙匣規格 30
- 自訂尺寸紙張
 - 紙匣設定值 148
 - 設定 146
 - 設定值 56
- 自動安裝, 驅動程式 74

- 自動繼續設定值 16, 153
- 行距, 設定預設值 149

七畫

- 位址, 顯示印表機 152
- 位址, 印表機
 - Macintosh, 故障排除 128, 131
- 位址, 顯示印表機 12
- 作業無效錯誤 127
- 作業環境規格 162
- 匣
 - 功能 6
 - 訂購 iii
- 困難排解
 - 卡紙、清理碳粉匣區 99
- 序列電纜, 故障排除 91
- 序號 80
- 快速更換服務, HP 198
- 快速影印工作
 - 設定值 152
- 技術支援
 - HP 即時支援專業版 (ISPE) iii
 - HP 快速更換服務 198
 - Macintosh iv
 - 服務資訊表 200
 - 重新包裝印表機 199
 - 嵌入式 Web 伺服器連結 66
 - 維護合約 197
 - 線上 iii
- 批次安裝, 驅動程式 74
- 投影片
 - HP, 訂購 140
 - 列印 45
 - 規格 165
 - 熱凝器模式 150
- 每分鐘頁數 4
- 每張頁數 56
- 汞規格 190
- 系統設定功能表 152
- 系統需求
 - HP Web Jetadmin 67
 - HP 工具箱 68
 - 列印軟體 20
 - 嵌入式 Web 伺服器 64
 - 驅動程式 21
- 防仿冒網站 83

八畫

- 事件記錄 80, 156
- 使用指南 70
- 來源, 紙張 58
- 兩面列印
 - 使用雙面列印裝置 50
- 版面選項 50
- 裝入紙張 49

- 其他連結
 - HP 工具箱 71
 - 嵌入式 Web 伺服器 66
 - 到府服務合約 197
 - 協助工具 6
 - 取代 A4/letter 148
 - 取消列印工作 52
 - 定位設定值 150
 - 延長服務 iv
 - 延長保固 197
 - 放大文件 58
 - 明信片
 - 列印 46
 - 服務
 - HP 授權經銷商 iii
 - 合約 iv
 - 重新包裝印表機 199
 - 注意指示燈 11
 - 波狀形紙張，故障排除 123
 - 波浪狀，故障排除 94
 - 法規聲明
 - FCC 188
 - 一致性聲明 192
 - 狀態
 - HP 工具箱檢視 69
 - 指示燈，控制面板 10
 - 耗材 80
 - 耗材頁，列印 143
 - 資訊標籤，嵌入式 Web 伺服器 65
 - 電子郵件警示 70
 - 警示，電子郵件 75
 - 狀態標籤，HP 工具箱 69
 - 直通式紙張路徑 42
 - 空白頁
 - 抑制 149
 - 空白頁，故障排除 95
 - 表機對話延伸 (PDE)、Macintosh 23
 - 附件
 - 故障排除 93
 - 訂購 136
 - 零件編號 137
 - 附件安裝指南 2
 - 非 HP 碳粉匣 83
- 九畫**
- 信封
 - 從 1 號紙匣列印 43
 - 規格 164
 - 預設尺寸，設定值 148
 - 熱凝器模式 150
 - 皺褶，故障排除 123
 - 儲存 165
 - 邊界 43, 164
 - 信紙
 - 列印 47
 - 保固
 - 延長 iv, 197
 - 產品 195
 - 碳粉匣 196
 - 保留，工作
 - 設定值 152
 - 擷取工作功能表 142
 - 保留，工作
 - 保密 61
 - 校對與暫停 60
 - 記憶體需求 60
 - 保密列印工作 61
 - 品質
 - 故障排除 117
 - 垂直行距，設定預設值 149
 - 型號 80
 - 客戶支援
 - HP 即時支援專業版 (ISPE) iii
 - HP 快速更換服務 198
 - Macintosh iv
 - 服務經銷商 iii
 - 服務資訊表 200
 - 重新包裝印表機 199
 - 嵌入式 Web 伺服器連結 66
 - 電話 iii
 - 維護合約 197
 - 線上 iii
 - 封面
 - 首頁，不同頁面 58
 - 後出紙槽
 - 列印至 42
 - 位置 7
 - 設定值 148
 - 恢復，卡紙 154
 - 恢復，卡紙 18
 - 按鈕，控制面板 10
 - 按鍵，控制面板 10
 - 指令
 - PCL 181
 - 字型選擇 184
 - 語法 180
 - 選擇字型 181
 - 類型 179
 - 變更序列 180
 - 指示燈，控制面板 10
 - 指南，說明文件 2
 - 故障排除
 - EPS 檔案 129, 132
 - Legal 紙張 133
 - Macintosh 問題 128
 - PostScript 問題 133
 - PS 錯誤 91
 - VM 錯誤 134
 - Windows 錯誤訊息 127

- 文字 96
- 文字品質 122, 125
- 卡紙, 位置 99
- 卡紙, 原因 99
- 卡紙, 紙匣 101
- 卡紙, 第一頁 94
- 卡紙, 輸出區域 102
- 卡紙, 雙面列印裝置 103
- 白點 119, 124
- 列印 91, 92, 96
- 列印緩慢 92, 95
- 字型 133
- 污點 119
- 灰色背景 120
- 事件記錄 156
- 空白頁 95
- 歪斜的頁面 122
- 重複出現的瑕疵 121
- 重複的影像 125
- 限制檢查錯誤 133
- 紙匣 94
- 紙匣選擇 93
- 紙張起皺 123
- 控制面板顯示幕 90
- 捲曲的紙張 94, 123
- 淡色列印 118
- 組態頁列印 90
- 電纜 91
- 碳粉污跡 120
- 網路列印 126
- 模糊的列印輸出 125
- 範圍檢查 134
- 線上說明 105
- 線條 120, 123
- 輪胎痕跡 124
- 輸出品質 117
- 錯誤訊息 105
- 雙面列印 95
- 歪曲的紙張 122
- 歪斜的頁面 122
- 洗去碳粉 99
- 穿孔紙
 - 列印 47
 - 熱凝器模式 150
- 背景列印, 故障排除 129
- 訂購
 - 紙材, HP 138
 - 零件編號 137
- 訂購耗材 iii
- 重設功能表 155
- 重新包裝印表機 199
- 重磅紙
 - 列印 46
 - 熱凝器模式 150
- 重複出現的瑕疵, 故障排除; 瑕疵, 重複出現 121

- 重複的瑕疵
 - 影像 125
- 限制檢查錯誤 133
- 頁面方向
 - PCL 指令 183
 - 預設, 設定值 149
 - 雙面列印選項 50
- 頁數 80
- 十畫**
- 個人化
 - 設定值 15
 - 檢視安裝 80
- 個人化語言
 - 切換, PCL 指令 184
 - 包括 5
 - 設定值 153
- 原廠預設值, 還原 155
- 容量, 紙匣 4, 30
- 時間, 設定 76
- 時間設定值 152
- 時鐘, 設定 76
- 校對與暫停工作 60
- 桌面印表機工具程式, 故障排除 128
- 浮水印, 列印 55
- 窄型紙張
 - 列印 46
- 窄型紙張設定值 151
- 紙匣
 - PCL 指令 182
 - 手動送紙 35
 - 手動送紙設定值 148
 - 手動雙面列印 51
 - 包括 3
 - 卡紙, 清除 101
 - 自訂尺寸設定值 148
 - 位置 7
 - 定位設定值 150
 - 故障排除 93, 94
 - 容量 4
 - 紙張路徑測試 156
 - 設定值 144
 - 設定值, 檢視 80
 - 裝入紙張 38
 - 選擇 12, 34, 58, 153
 - 鎖定 35
- 紙材
 - A4 設定值 148, 149
 - HP, 訂購 138
 - PCL 指令 182
 - PS 設定值 14
 - 小型 46
 - 小型, 設定值 151
 - 手動送紙 35
 - 支援的尺寸 30
 - 用量頁 143

- 自訂尺寸 56, 148
- 自訂尺寸, 列印 46
- 來源, 選擇 58
- 封面 58
- 穿孔紙 47
- 容量 4
- 紙匣故障排除 94
- 紙匣設定值 144
- 紙匣選擇 12, 34, 35
- 捲曲, 故障排除 94
- 規格 30, 163
- 單張上列印多頁 56
- 裝入 38
- 預設尺寸, 設定值 148
- 預製表格 47
- 疑難排解 97
- 熱凝器模式 37
- 選擇紙匣 153
- 儲存 163
- 雙面列印, 支援的紙張尺寸 49
- 紙張
 - A4 設定值 149
 - HP, 訂購 138
 - PCL 指令 182
 - PS 設定值 14
 - 小型 46
 - 小型, 設定值 151
 - 手動送紙 35
 - 支援的尺寸 30
 - 用量頁 143
 - 自訂大小 56
 - 自訂尺寸 148
 - 自訂尺寸, 列印 46
 - 來源, 選擇 58
 - 封面 58
 - 穿孔紙 47
 - 容量 4
 - 紙匣故障排除 94
 - 紙匣設定值 144
 - 紙匣選擇 12, 34, 35
 - 捲曲 123
 - 捲曲, 故障排除 94
 - 規格 30, 163
 - 單張列印多頁 56
 - 裝入 38
 - 預設尺寸, 設定值 148
 - 預製表格 47
 - 疑難排解 97
 - 熱凝器模式 37, 150
 - 皺褶 123
 - 選擇紙匣 153
 - 儲存 163
 - 雙面列印, 支援的紙張尺寸 49
 - 雙面列印裝置規格 31
- 紙張起皺, 故障排除 123
- 紙張處理功能表 144

- 紙張處理附件
 - 故障排除 93
- 紙張路徑
 - 測試 156
- 紙槽
 - 紙張捲曲, 故障排除 94
- 紙槽, 出
 - 紙張路徑測試 156
- 耗材
 - 回收 189
 - 狀態, HP 工具箱檢視 69
 - 狀態, 透過嵌入式 Web 伺服器檢視 65
 - 狀態頁 80
 - 狀態頁, 列印 143
 - 非 HP 83
 - 訂購 iii, 136
- 耗材量, 碳粉匣 84
- 能源消耗 6, 189
- 能源規格 160
- 臭氧規格 189
- 草稿列印 57
- 草稿品質的列印 151
- 記憶體
 - RAM 磁碟設定值 18, 154
 - 工作儲存需求 60
 - 內含 5
 - 升級 168
 - 永久資源 176
 - 安裝 DIMM 169
 - 組態頁 80
 - 確認安裝 175
- 訊息
 - Windows 127
 - 事件記錄 156
 - 事件記錄, 列印 80
 - 設定值 16, 153
- 訊息, 故障排除 105
- 閃光指示燈 10
- 閃爍指示燈 10
- 十一畫**
 - 停止列印, 故障排除 92
 - 停止列印工作 52
 - 參考資料 2
 - 控制面板
 - I/O 功能表 154
 - 日期/時間設定值 152
 - 功能表選擇圖, 列印 79
 - 功能表選擇圖, 列印 11
 - 可清除的警告設定值 16
 - 可清除警告設定值 153
 - 列印功能表 147
 - 列印品質功能表 149
 - 位置 7, 9
 - 系統設定功能表 152
 - 按鈕 10

- 故障排除 90
 - 重設功能表 155
 - 紙張處理功能表 144
 - 組態裝置功能表 147
 - 設定值 11
 - 診斷程式功能表 156
 - 資訊功能表表 143
 - 碳粉匣耗材量，檢查 84
 - 語言，選擇 154
 - 語言，選擇 19, 90
 - 說明 11
 - 線上說明 105
 - 錯誤訊息 105
 - 擷取工作功能表 142
 - 控制面板上
 - 指示燈 10
 - 捲曲的紙張，故障排除 123
 - 淡色列印
 - 故障排除 118
 - 設定碳粉濃度 151
 - 清潔
 - 紙張路徑 86
 - 熱凝器 87
 - 清潔頁 151
 - 清潔頁，列印 87
 - 深色，設定值 151
 - 移除軟體
 - HP 工具箱 72
 - Macintosh 29
 - Windows 28
 - 符號集 149
 - 粗糙紙
 - 熱凝器模式 150
 - 組態，印表機 3
 - 組態，驅動程式 73
 - 組態頁
 - 故障排除 90
 - 組態頁，列印 79
 - 組態裝置功能表 147
 - 處理器速度 5
 - 規格
 - 印表機功能 4
 - 作業環境 162
 - 投影片 165
 - 協助工具 6
 - 信封 164
 - 紙匣 4
 - 紙材 30
 - 紙張 163
 - 能源使用 6
 - 記憶體 5
 - 速度 4
 - 電力 160
 - 標籤 165
 - 設定
 - 驅動程式 22
 - 設定值
 - 控制面板 11
 - 組態頁，列印 79
 - 預設，變更 53
 - 還原預設值 155
 - 鎖定 73
 - 驅動程式 53
 - 驅動程式組態 73
 - 設定標籤，嵌入式 Web 伺服器 65
 - 軟體
 - HP 工具箱 68
 - Linux 21
 - macintosh 23
 - Macintosh iv
 - Macintosh，附加 23
 - 下載 iii
 - 支援的作業系統 20
 - 安裝 28
 - 安裝 Macintosh 27
 - 安裝於 Windows 24
 - 自 Macintosh 中解除安裝 29
 - 自 Windows 中解除安裝 28
 - 設定值 12
 - 網路安裝，Macintosh 25
 - 網路安裝，Windows 25
 - 通訊設定值 155
 - 連接埠
 - LPT 錯誤訊息 127
 - 包括 5
 - 位置 8
 - 故障排除 Macintosh 129, 132
 - 連結
 - HP 工具箱 70
 - 嵌入式 Web 伺服器 66
 - 速度
 - 故障排除 92, 95
 - 處理器 5
 - 規格 4
 - 解析度設定值 151
 - 資料傳輸設定值 155
- 十二畫**
- 就緒指示燈 10
 - 嵌入式 Web 伺服器
 - 功能 64
 - 系統需求 64
 - 其他連結標籤 66
 - 設定標籤 65
 - 開啓 64
 - 資訊標籤 65
 - 電子郵件警示 75
 - 碳粉匣耗材量，檢查 84
 - 網路標籤 65
 - 換行碼，設定值 149

- 散落的碳粉，故障排除 121
- 測試 156
- 診斷程式功能表 156
- 進紙匣
 - 組態 12
- 開啓/關閉開關，位置 7
- 十三畫**
- 感光鼓使用壽命已盡訊息 85
- 溫度需求 162
- 經濟模式 57
- 經濟模式設定值 151
- 號紙匣
 - 雙面列印 49
- 裝入
 - 1 號紙匣中的信封 43
 - 自訂尺寸的紙張 46
 - 投影片 45
 - 紙匣 38
 - 預製表格 47
 - 標籤 45
 - 雙面列印紙張 49
- 裝訂邊設定 50
- 裝訂邊設定值 148
- 裝置設定視窗，HP 工具箱 70
- 解析度
 - 功能 4
 - 故障排除品質 117
 - 設定值 57
- 解析度，設定值 151
- 解析度增強技術 (REt) 151
- 解除安裝
 - HP 工具箱 72
- 資料指示燈 10
- 資料傳輸設定值 155
- 資訊功能表 143
- 資訊頁，列印 79
- 資訊標籤，嵌入式 Web 伺服器 65
- 資源儲存 176
- 運送印表機 199
- 逾時設定值
 - I/O 155
 - 睡眠模式 14, 153
 - 暫停工作 152
- 電力
 - 規格 160
- 電力規格 160
- 電子郵件警示 70, 75
- 電池規格 190
- 電源
 - 消耗 189
- 電源消耗 6
- 電源開關，位置 7
- 電話支援
 - 支援 iii
 - 電話 iii

- 電話號碼
 - 支援 iii
 - 服務合約 iv
 - 訂購耗材 iii
- 電壓規格 160
- 電纜
 - 故障排除 91
- 電纜，
 - 零件編號 138
- 零件
 - 訂購 136
- 零件編號
 - EIO 卡 138
 - 紙材，HP 138
 - 電纜 138
- 預先組態，驅動程式 73
- 預設值，還原 155
- 預設設定值
 - 驅動程式，變更 53
- 預製表格
 - 列印 47
 - 熱凝器模式 150
- 十四畫**
- 疑難排解
 - 紙張 97
 - 資訊頁 79
- 疑難排解標籤，HP 工具箱 69
- 睡眠模式
 - 延遲，設定值 153
 - 延遲，設定值 14
 - 開啓或關閉 15, 155
 - 電力規格 160
- 磁碟
 - EIO 插槽 168
 - 字型清單，列印 81
 - 安裝 177
 - 卸下 177
 - 檔案目錄，列印 143
- 碳粉
 - 不足 17, 154
 - 用盡 17, 154
 - 洗去 99
 - 經濟模式 151
 - 濃度設定值 151
 - 輸出品質，故障排除 120
- 碳粉，節省 57
- 碳粉已用盡訊息 85
- 碳粉不足 17, 154
- 碳粉用盡 17, 154
- 碳粉污跡，故障排除 120
- 碳粉匣
 - 不足 17, 154
 - 功能 6
 - 卡紙，清理自 99
 - 用盡 154

- 回收 189
- 存放 83
- 使用壽命已盡 17
- 狀態, HP 工具箱檢視 69
- 狀態, 透過嵌入式 Web 伺服器檢視 65
- 狀態資訊 83
- 非 HP 83
- 訂購 iii
- 耗材狀態頁 80
- 耗材量, 檢查 84
- 清潔附近 86
- 經濟模式 57, 151
- 預期使用壽命 83
- 碳粉已用盡訊息 85
- 碳粉量不足訊息 84
- 濃度設定值 151
- 碳粉稀少
 - 洗去 99
- 碳粉量不足訊息 84
- 網站
 - HP Web Jetadmin, 下載 67
 - Macintosh 支援 iv
 - UNIX 和 Linux 驅動程式 21
 - 下載軟體 iii
 - 防仿冒 83
 - 服務合約 iv
 - 客戶支援 iii
 - 訂購耗材 iii
 - 紙張規格 163
- 網路
 - 列印故障排除 126
 - 安裝 Macintosh 軟體 25
 - 安裝 Windows 軟體 25
 - 設定值 155
 - 驅動程式組態 73
- 網路標籤, 嵌入式 Web 伺服器 65
- 維修
 - HP 快速更換服務 198
 - 合約 197
 - 資訊表 200
- 維護
 - 合約 197
- 維護合約 iv
- 語言, 印表
 - 切換, PCL 指令 184
- 語言, 印表機
 - 設定值 153
- 語言, 控制面板 154
- 語言, 印表機
 - 包括 5
 - 設定值 15
- 語言, 控制面板 19, 90
- 語法, PCL 指令 180
- 說明
 - 控制面板 11
 - 驅動程式 22

- 說明文件 2
- 說明文件標籤, HP 工具箱 70

十五畫

- 影像重複, 故障排除 125
- 數, 頁 80
- 暫停工作
 - 保密 61
 - 校對與暫停 60
 - 記憶體需求 60
 - 設定值 152
 - 擷取工作控制面板功能表 142
- 標籤
 - 列印 45
 - 規格 165
 - 熱凝器模式 150
- 槽, 出紙
 - 設定值 148
- 槽, 出紙
 - 位置 7
 - 選擇 42
- 模糊的列印輸出, 故障排除 125
- 熱凝器
 - 模式 150
- 熱凝器, 清潔 87
- 熱凝器模式 37
- 磅數, 紙張
 - 在重磅紙上列印 46
- 磅數, 紙張規格
 - 1 號紙匣 30
 - 可容納 250 張紙的紙匣 30
 - 可容納 500 張紙的紙匣 30
 - 雙面列印裝置 31
- 範圍檢查, 故障排除 134
- 線上客戶支援 iii
- 線上說明
 - 控制面板 11
 - 驅動程式 22
- 線條, 故障排除 120
- 輪胎痕跡, 故障排除 124

十六畫

- 橫向
 - PCL 指令 183
 - 設定為預設值 149
 - 雙面列印選項 50
- 機型 3
- 濃度, 故障排除 118
- 濃度設定值 151
- 輸出品質
 - 故障排除 117
- 選擇圖, 功能表 11, 79

錯誤訊息
Windows 127
事件記錄 156
事件記錄, 列印 80
設定值 16, 153
錯誤訊息, 故障排除 105

十七畫

儲存
信封 165
紙張 163
儲存, 工作
設定值 152
擷取工作功能表 142
儲存, 工作
保密 61
校對與暫停 60
記憶體需求 60
儲存資源, 記憶體 176
檔案目錄, 列印 143
濕度需求 162
環境
功能 189
環境, 規格 162
縮小/放大選項 58
縮放文件 58
縱向
PCL 指令 183
設定為預設值 149
雙面列印選項 50
還原預設值 155
黏膠標籤. 請參見 標籤
點, 故障排除 119, 124
點, 故障排除 124

十八畫

擷取工作功能表 142
瀏覽器需求
HP 工具箱 68
嵌入式 Web 伺服器 64
鎖定
紙匣 35
鎖定驅動程式功能 73
雙向通訊設定值 155
雙面, 列印
用量頁 143
裝訂邊設定值 148
雙面, 列印
手動 51
支援的紙張尺寸 49
使用雙面列印裝置 50
版面選項 50
故障排除 95
裝入紙張 49

雙面列印
手動 51
支援的紙張尺寸 49
用量頁 143
使用雙面列印裝置 50
版面選項 50
故障排除 95
紙張路徑測試 156
裝入紙張 49
裝訂邊設定值 148

雙面列印配件
支援的紙張尺寸 49
用量頁 143
使用 50
紙張方向 49
紙張規格 31
設定值 148
裝訂選項 50
機型包括 3
雙面列印裝置
卡紙, 清除 103

十九畫

邊至邊模式 148
邊界
Legal 紙張, 故障排除 133
PCL 指令 183
信封 43, 164
邊界, 設定值 150

二十畫

警示, 電子郵件 75
警示標籤, HP 工具箱 70
警告設定值 16, 153

二十一畫

驅動程式
Linux 21
Macintosh iv
Macintosh, 故障排除 130
OS/2 21
下載 iii
支援的作業系統 21
組態 73
設定 22
設定值 12, 53
預設設定值, 變更 53
說明 22
選擇 22

二十三畫

變形的字元, 故障排除 122
變更字元 180



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj2410

www.hp.com/support/lj2420

www.hp.com/support/lj2430



Q5956-90962