

guia do usuário



hp color LaserJet 9500mfp

HP Color LaserJet 9500mfp

guia do usuário

Copyright e licença

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

Número de peça: C8549-90911

Edition 1, 10/2004

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

Créditos de marca comercial

Acrobat®, Adobe® e PostScript® são marcas da Adobe Systems Incorporated.

HP-UX® versão 10.20 e superior e HP-UX versão 11.00 e superior (em ambas as configurações de 32 e de 64 bits) em todos os computadores HP 9000 são produtos da marca Open Group UNIX 95.

Microsoft®, MS-DOS®, Windows® e Windows NT® são marcas comerciais registradas norte-americanas da Microsoft Corporation.

PANTONE®* é marca comercial padrão para cores da Pantone, Inc.

TrueType™ é marca comercial norte-americana da Apple Computer, Inc.

UNIX® é uma marca registrada de The Open Group.

ENERGY STAR® é uma marca de serviço registrada da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.



Conteúdo

1 Fundamentos básicos da MFP

Componentes da MFP	1
Painel de controle	4
Configuração dos padrões da MFP	9
Configuração dos padrões dos dispositivos da MFP	9
Carregamento das bandejas de entrada	10
Carregamento da bandeja 2 e da bandeja 3	16
Alteração e definição do tamanho e do tipo de mídia de uma bandeja	28

2 Cópia

Layout da tela Cópia	32
Instruções para cópia	35
Cópia utilizando as configurações padrão (cópia com um único toque)	36
Cópias com o uso das configurações definidas pelo usuário	37
Cópias a partir do vidro do scanner	42
Cópias com o uso do AAD	42
Cópia de livros	43
Como criar um trabalho para ser copiado posteriormente	44
Cópias coloridas ou cópias em preto e branco	45
Reduzir ou ampliar	45



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Ajuste o contraste	46
Aperfeiçoe o documento	46
Configuração de padrões de cópia	47

3 Envio digital e e-mail

Envio de documentos	51
Envio de originais de tamanho carta utilizando o vidro do scanner ou o AAD	51
Alteração das configurações	52
Envio de um documento a vários destinatários	53
Utilização da função de preenchimento automático	54
Utilização do catálogo de endereços	55
Criação de uma lista de destinatários	56

4 Transmissão de fax

Conexão do fax a uma linha telefônica	59
Verificação da operação do fax	61
Como estabelecer as configurações de fax necessárias	61
Utilização do menu Configurações de fax	62
Definição ou verificação da data e hora	63
Definição ou verificação da localização	63
Definição ou verificação do cabeçalho do fax	64

Tela do recurso de fax.	66
Barra de mensagens de status	66
Envio de fax.	67
Envio de fax pela digitação manual do número	68
Envio de um fax por discagem rápida.	70
Envio de um fax utilizando números da lista telefônica	70
Cancelamento de um fax	72
Cancelamento da transmissão de fax atual	72
Cancelamento de todos os fax pendentes	73
Discagem rápida	73
Alteração da configuração de nitidez	75
Alteração da configuração de fundo	76
Alteração da configuração de claro/escuro.	77
Recebimento de fax	78
Como estabelecer as configurações opcionais de fax	79
Configuração do volume do modem	80
Configuração do volume do toque	80
Configuração da resolução de fax enviados.	81
Configuração das opções de discagem e detecção	82
Configuração de um prefixo de discagem.	82
Configurar o recurso de rediscagem em caso de ocupado	83



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Configuração da bandeja de papel	84
Configuração do compartimento de destino	85
Solução de problemas relacionados ao fax	86
Que tipo de linha telefônica você está utilizando?	86
Você está utilizando um divisor de linha telefônica?	87
Você está utilizando um dispositivo de proteção contra oscilação de energia?	87
Você está utilizando um serviço de mensagem de voz da empresa telefônica ou uma secretária eletrônica?	88
Verificação do status do fax	88
Recurso de fax não está operacional	90
Problemas gerais com o fax	92
Problemas com o recebimento de fax	96
Problemas com o envio de fax	100
Códigos de erro	103
Especificações do produto de fax	107

5 Impressão

Personalização da operação da bandeja 1	109
Impressão pela bandeja 1 quando o papel carregado é solicitado	110
Alimentação manual de papel pela bandeja 1	110

Utilização dos recursos de armazenamento de trabalho	111
Trabalhos particulares.	112
Trabalhos armazenados	114
Trabalhos de Cópia rápida	116
Trabalhos de cópia com espera	119

6 Menus do painel de controle

Menu Recuperar trabalho	124
Menu Informações.	126
Menu Manuseio de papel	128
Menu Configurar dispositivo	132
Submenu Originais	132
Submenu Cópia	135
Submenu Aumento de resolução	137
Submenu Envio.	138
Submenu Impressão	141
Submenu Qualidade de impressão.	147
Submenu Configurações do sistema	151



7 Seleção e uso de mídia

Seleção de mídia de alta qualidade	161
Uso de mídia não-HP	162
Pedidos de mídia suportada	163
Configuração do tamanho e do tipo de mídia	163
Tipos de mídia suportados	166
Problemas de qualidade de cópia e impressão relacionados à mídia	182

8 Gerenciamento e manutenção

Gerenciamento de suprimentos	189
Verificação dos níveis dos suprimentos	189
Pedidos de suprimentos	190
Armazenamento de suprimentos	191
Substituição e reciclagem dos suprimentos	193
Utilização dos tambores de imagem	198
Substituição dos tambores de imagem	199
Kit de transferência de imagens	204
Kit de limpeza de imagens	215
Kit do fusor de imagens	221

Procedimentos de limpeza	226
Limpeza do AAD	226
Limpeza do pós-carregador	233
Limpeza da entrada do fusor	236
Mudando a MFP de lugar	239

9 Solução de problemas

Eliminação de congestionamentos	241
Localizações de eliminação de congestionamentos	242
Eliminação de congestionamentos nas áreas da bandeja de entrada	244
Eliminação de congestionamentos no duplexador	260
Eliminação de congestionamentos nas áreas de saída	263
Solução de congestionamentos recorrentes	277
Como entender as mensagens da MFP	279
Utilização do sistema de ajuda da MFP	279
Se uma mensagem persistir	280
Solução de problemas de qualidade de impressão	281
Procedimentos para solução de problemas com qualidade de impressão	283
Solução de problemas persistentes com a qualidade de impressão	284
Páginas Solução de problemas de qualidade de impressão	291



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Solução de problemas com a MFP	293
Problemas com o hardware da MFP	293
Problemas com manuseio de papel	296
Problemas com a saída da MFP	302
Problemas com o duplexador	308

10 Serviço e suporte

Informações sobre garantia	311
Serviço durante e após o período de garantia	311
Garantia estendida	311
Disponibilidade de peças de reposição e de suprimentos	312
Garantia dos cartuchos de impressão coloridos/tambor de imagens	312
Termos de licença de software HP	314
Opções mundiais de suporte ao cliente	317
Informações a respeito da MFP	317
Suporte ao cliente e assistência de reparos da MFP	318

11 Especificações e informações sobre regulamentos

Especificações físicas	319
Requisitos de alimentação e capacidade do circuito	322
Consumo de energia	323
Especificações acústicas ¹	324

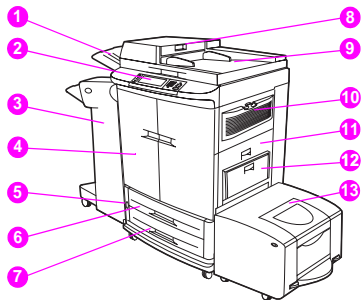
Ambiente operacional e de armazenamento.	325
Programa ambiental de administração de aparelhos	326
Proteção ambiental	326
Declaração FCC	331
Informações sobre regulamentações	332
Declaração de conformidade	332
Declaração da UE para operação de telecomunicações	335
Regulamentações do DOC canadense.	335
Declaração VCCI (Japão)	336
Declaração EMI para a Coreia	337
Declaração sobre laser para a Finlândia	338
Declaração de Classe A para Taiwan.	339
Declaração de bateria para Taiwan	340
Planilha de informações sobre o produto	340

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Fundamentos básicos da MFP

Componentes da MFP

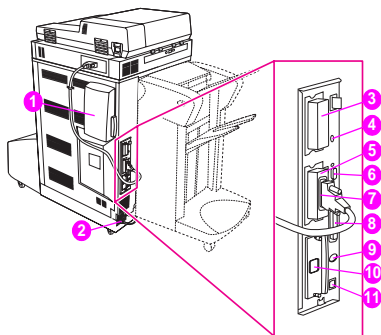
As figuras a seguir mostram os componentes da HP Color LaserJet 9500mfp.





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- | | | | | | |
|----------|--|----------|--------------------|-----------|---|
| 1 | bandeja de saída do AAD (alimentador automático de documentos) | 4 | portas frontais | 9 | AAD |
| 2 | painel de controle (incluindo o visor gráfico da tela de-toque) | 5 | chave liga/desliga | 10 | ventilador e filtro de ozônio |
| 3 | dispositivo de acabamento (empilhador/grampeador para 3.000 folhas, empilhador para 3.000 folhas, sistema de acabamento multifuncional ou escaninho com oito compartimentos) | 6 | bandeja 2 | 11 | porta direita |
| | | 7 | bandeja 3 | 12 | bandeja 1 |
| | | 8 | alimentador do AAD | 13 | bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4). |



- 1** filtro de ar
- 2** conector do cabo de alimentação
- 3** placa do conector de cópia (entrada/saída avançadas [EIO])

- 4** trava de segurança da unidade de disco
- 5** conector RJ11 (para a linha de fax externa)
- 6** conector HP JetLink
- 7** disco rígido (EIO)

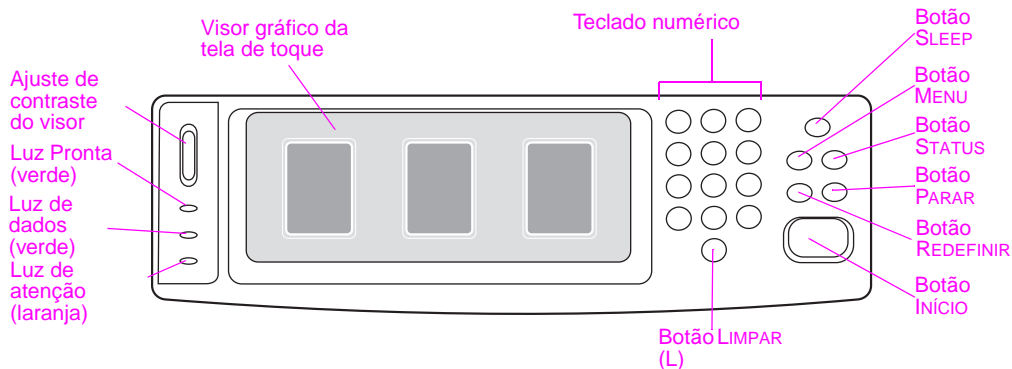
- 8** porta paralela
- 9** conector da fiação de interface externa (FIH)
- 10** placa de rede Ethernet (EIO)
- 11** porta USB



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Painel de controle

O painel de controle inclui um visor gráfico de tela de toque, três botões de controle de trabalhos, um teclado numérico e três indicadores de diodo (LED).



Recursos e botões	Função
AJUSTE DE CONTRASTE DO VISOR	Utilize para ajustar a luz de fundo no visor do painel de controle.
VISOR GRÁFICO DE TELA DE TOQUE	Este visor da tela de toque fornece ao usuário informações de texto e elementos gráficos sobre a configuração e o status da MFP. A tela de toque permite controlar todas as funções e os recursos da MFP.
SLEEP	Utilize para configurar a MFP no Modo Sleep.
MENU	Utilize para abrir os menus Informações , Configuração e outros.
STATUS	Este botão mostra os trabalhos atuais e seu andamento e também mostra o status das bandejas e dos suprimentos.
REINICIALIZAR	Utilize este botão para redefinir as configurações de trabalhos nos valores padrão definidos pelo usuário.
PARAR	Utilize este botão para cancelar o trabalho ativo.
INÍCIO	Utilize este botão para iniciar um trabalho de cópia, um envio digital ou continuar um trabalho que havia sido interrompido.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Recursos e botões	Função
L	Este é o botão Limpar , que redefine o número de cópias para um.
TECLADO NUMÉRICO	Utilize o teclado para digitar valores numéricos para o número de cópias necessárias e para especificar outros valores numéricos.

Interpretação das luzes do painel de controle

Utilize a tabela a seguir para interpretar as luzes do painel de controle.

Luz	Estado	Indicação
Pronta (verde)	Desligada	A MFP está desligada, off-line ou ocorreu um erro.
	Ligada	A MFP está pronta para imprimir.
	Piscando	A MFP está sendo desconectada.

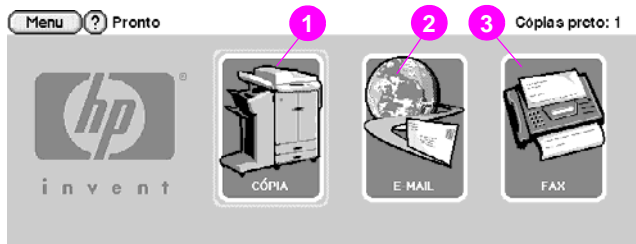
Luz	Estado	Indicação
Dados (verde)	Desligada	A MFP não possui dados para imprimir.
	Ligada	A MFP possui dados para imprimir, mas não está pronta ou está desconectada.
	Piscando	A MFP está processando ou imprimindo os dados.
Atenção (laranja)	Desligada	A MFP está funcionando sem erros.
	Ligada	Ocorreu um erro crítico na MFP. Anote a mensagem de erro e, em seguida, desligue a MFP e ligue-a novamente.
	Piscando	Ação necessária. Consulte o visor do painel de controle.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Tela principal do painel de controle

Utilize os seguintes elementos do painel de controle para obter acesso aos recursos da MFP.



- 1 toque aqui para usar a tela de cópia
- 2 toque aqui para usar a tela de e-mail
- 3 toque aqui para usar a tela de fax

Configuração dos padrões da MFP

Certos recursos de impressão e hardware (por exemplo, o acessório para impressão duplex ou um dispositivo de acabamento) devem ser configurados com o software do sistema de impressão.

Configuração dos padrões dos dispositivos da MFP

Você pode criar configurações padrão do dispositivo MFP para vários recursos de impressão, cópia, fax, e-mail e rede.

Para definir os padrões do dispositivo no painel de controle

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Role até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
- 3 Role até o item de configuração desejado e toque nele. Esses itens incluem:
 - cópia
 - aperfeiçoamento
 - envio
 - impressão
 - configurações do sistema



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

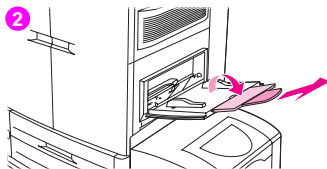
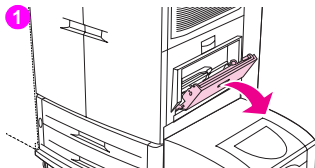
Carregamento das bandejas de entrada

Esta seção contém informações sobre como carregar mídia dos tamanhos padrão e personalizado na bandeja 1, bandeja 2, bandeja 3 e na bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4).

Cuidado

Para evitar um congestionamento, nunca adicione papel à bandeja 1, ou remova papel dela, nem abra a bandeja 2, a bandeja 3 ou a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) enquanto estiver imprimindo ou copiando por essa bandeja.

Para evitar danos à MFP, imprima etiquetas e envelopes apenas pela bandeja 1. Envie as etiquetas e os envelopes à bandeja com a face para cima. Imprima apenas um lado de etiquetas e envelopes.



Para carregar mídia na bandeja 1

A bandeja 1 é uma bandeja multipropósito que acomoda uma pilha de mídia de até 5 mm (0,2 polegada) de altura, o que equivale a aproximadamente 100 folhas de papel de 75 g/m² (papel de 20 libras), 10 envelopes ou 20 transparências. Se a mídia for carregada na bandeja 1, a MFP assumirá o padrão de imprimir primeiro pela bandeja 1.

A bandeja 1 oferece uma maneira conveniente de imprimir envelopes, transparências, papel de tamanho personalizado ou outros tipos de mídia, sem precisar descarregar as outras bandejas. Ela também pode ser utilizada como uma bandeja de entrada adicional.

Utilize este procedimento para carregar mídia na bandeja 1.

- 1 Abra a bandeja 1.
- 2 Puxe a extensão da primeira bandeja para fora até que pare. Se você estiver imprimindo em mídia larga, estenda também a extensão da segunda bandeja para fora até que pare.
- 3 Coloque (oriente) a mídia de acordo com o tamanho e as opções de acabamento. Para impressão em um único lado em papel pré-impresso, carregue o lado a ser impresso voltado para cima. Para impressão nos dois lados do papel (duplexação) em papel pré-impresso, carregue o primeiro lado a ser impresso voltado para baixo.



Observação

Para evitar congestionamento, imprima as folhas de etiquetas uma por vez.

- 4 Ajuste as guias de largura, de forma que toquem levemente a pilha de papel, sem entortá-lo. Verifique se o papel se encaixa sob as lingüetas nas guias do papel e não acima dos indicadores de nível de carga.
- 5 Olhe no visor do painel de controle por alguns segundos depois de carregar o papel. (Remova e recarregue a mídia se o tempo já tiver passado.)
- 6 Se o painel de controle *não* exibir a mensagem `BANDEJA 1 <TIPO> <TAMANHO>`, a bandeja estará pronta para uso.
- 7 Se o painel de controle exibir `BANDEJA 1 <TIPO> <TAMANHO>`, toque em **OK** para alterar as configurações de tamanho e tipo. O menu de tamanho é exibido.
- 8 Toque em **QUALQUER TAMANHO**. O painel de controle exibe `CONFIGURAÇÕES SALVAS`.
- 9 Toque em **QUALQUER TIPO**. O painel de controle exibe `CONFIGURAÇÕES SALVAS`.
- 10 Se o painel de controle exibir `BANDEJA 1 QUALQUER TAMANHO QUALQUER TIPO`, a bandeja estará pronta para uso unitário ocasional com uma variedade de papéis.
- 11 Toque em **SAIR** para aceitar as configurações de tamanho e tipo.

Para carregar a bandeja 1 quando o mesmo papel é usado para vários trabalhos de impressão

Utilize o procedimento a seguir se a bandeja 1 for continuamente carregada com o mesmo tipo de papel, que, normalmente, não é removido da bandeja 1 entre os trabalhos de impressão. O procedimento a seguir também pode aumentar o desempenho da MFP, quando a bandeja 1 é utilizada para a impressão.

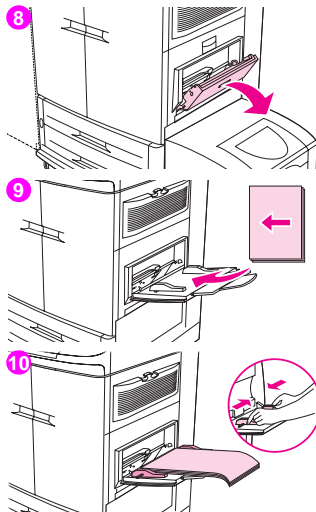
CUIDADO

Para evitar congestionamentos, nunca adicione papel à bandeja, nem remova papel dela, enquanto estiver imprimindo por essa bandeja.

- 1 Toque em **MENU**.
- 2 Toque em **MANUSEIO DE PAPEL**.
- 3 Toque em **TAMANHO DA BANDEJA 1**.
- 4 Toque no tamanho correto do papel. O painel de controle exibe CONFIGURAÇÕES SALVAS.

Observação

Se você selecionar **PERSONALIZADO** como o tamanho do papel, selecione também a unidade de medida (e as dimensões X e Y).



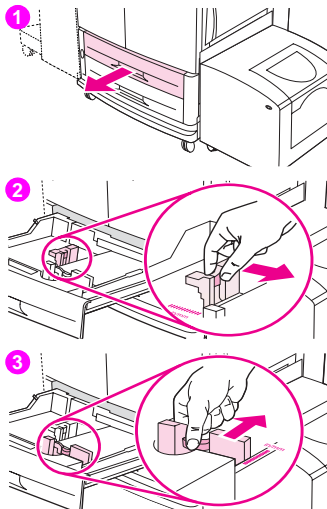
- 5 Toque em **TIPO DA BANDEJA 1**.
- 6 Toque no tipo correto do papel. O painel de controle exibe CONFIGURAÇÕES SALVAS.
- 7 Toque em **SAIR** para sair dos menus.
- 8 Abra a bandeja 1.
- 9 Puxe a extensão da primeira bandeja para fora até que pare. Se você estiver imprimindo em mídia larga, estenda também a extensão da segunda bandeja para fora até que pare.
- 10 Coloque (oriente) a mídia de acordo com seu tamanho e as opções de acabamento. Para impressão em um único lado em papel pré-impresso, carregue o lado a ser impresso voltado para cima. Para impressão nos lados do papel (duplexação) em papel pré-impresso, carregue o primeiro lado a ser impresso voltado para baixo.

CUIDADO

Para evitar congestionamentos, imprima as folhas de etiquetas uma por vez.

- 11 Ajuste as guias de largura, de forma que toquem levemente a pilha de papel, sem entortá-lo. Verifique se o papel se encaixa sob as lingüetas nas guias de largura e se a pilha não se estende acima dos indicadores de nível de carga.

- 12 Olhe no visor do painel de controle por alguns segundos depois de carregar o papel. A configuração da bandeja é exibida. (Remova e recarregue a mídia se o tempo já tiver passado.)
- 13 Toque em **SAIR** para sair dos menus. A bandeja está pronta para uso.



Carregamento da bandeja 2 e da bandeja 3

As bandejas 2 e 3 acomodam até 500 folhas de mídia padrão.

Para carregar mídia de tamanho padrão detectável nas bandejas 2 e 3

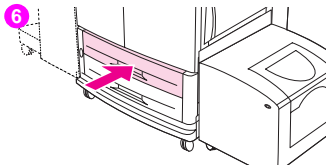
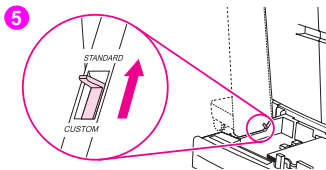
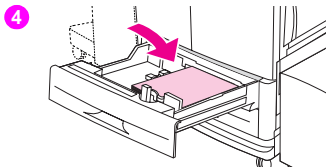
Utilize este procedimento para carregar mídia de tamanho padrão detectável na bandeja. A seguir estão relacionados os tamanhos detectáveis, marcados na parte interna da bandeja:

- A4, Carta, A3, Ofício, Executivo, 11 x 17, B4, B5, A4-R e Carta R

CUIDADO

Para evitar congestionamentos, nunca adicione papel à bandeja, nem remova papel dela, enquanto estiver imprimindo por essa bandeja.

- 1 Puxe a bandeja, abrindo-a totalmente.
- 2 Ajuste a guia de mídia esquerda (Y) pressionando a lingüeta da guia e ajuste-a até o tamanho correto da mídia.
- 3 Ajuste a guia de mídia frontal (X) pressionando a lingüeta da guia e ajuste-a até o tamanho correto da mídia.



- 4 Carregue (oriente) a mídia de acordo com o tamanho.

CUIDADO

Não carregue mais mídia do que o máximo indicado pelos triângulos indicadores na parte de trás da bandeja.

- 5 Defina a chave Personalizado/Padrão na posição Padrão.
- 6 Deslize a bandeja para o interior da MFP.
- 7 Olhe no painel de controle por alguns segundos depois de fechar a bandeja. (Abra e feche a bandeja se o tempo já tiver passado.) O painel de controle exibe a configuração do tamanho e do tipo da bandeja. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se as configurações de tamanho e tipo estiverem corretas, toque em **SAIR** para aceitá-las.
 - Se as configurações de tamanho e tipo não estiverem corretas, toque em **OK**. O menu TAMANHO DA BANDEJA N=*<TAMANHO> é exibido.
- 8 Para alterar a configuração do tamanho, toque no tamanho correto do papel. A mensagem CONFIGURAÇÕES SALVAS é exibida por um momento, seguida pelo menu do tipo de bandeja.



Observação

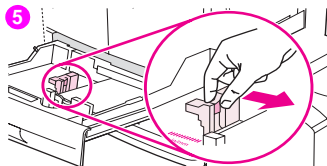
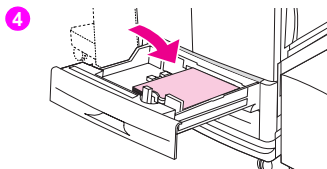
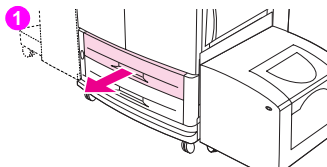
Dependendo do tamanho selecionado, a MFP pode solicitar que você troque a posição da chave Personalizado/Padrão da bandeja. A MFP também pode solicitar que você movimente as guias de papel. Siga as instruções do painel de controle, feche a bandeja e, em seguida, repita este procedimento, começando pela etapa 7.

- 9 Para alterar as configurações de tipo, toque no tipo correto do papel. A mensagem CONFIGURAÇÕES SALVAS é exibida por um momento, seguida pelas configurações de tamanho e tipo de bandeja.
-

Observação

Se você estiver usando mídia mais leve ou mais pesada que 75 g/m² e 105 g/m² (20 a 28 libras) ou se estiver usando mídia revestida ou transparências, defina o tipo de mídia para a bandeja.

- 10 Se as configurações de tamanho e tipo estiverem corretas, toque em SAIR para aceitá-las. A bandeja está pronta para uso.



Para carregar mídia de tamanho padrão não-detectável nas badejas 2 e 3

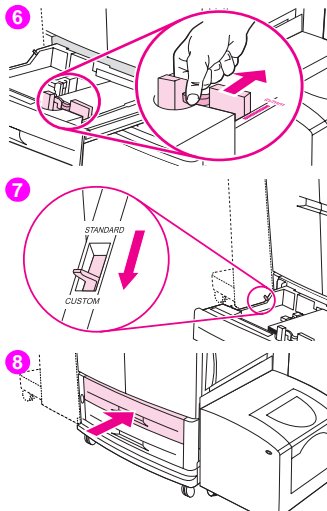
Utilize este procedimento para carregar mídia de tamanho padrão não-detectável na bandeja. A seguir estão relacionados os tamanhos não-detectáveis, marcados na parte interna da bandeja:

- 8K, 16K, A5, Declaração, Executivo e 8,5 x 13 (216 x 330 mm)

CUIDADO

Para evitar congestionamentos, nunca adicione papel à bandeja, nem remova papel dela, enquanto estiver imprimindo por essa bandeja.

- 1 Puxe a bandeja, abrindo-a totalmente.
- 2 Pressione a lingüeta da guia de papel frontal (X) e puxe a guia para fora deslizando-a.
- 3 Pressione a lingüeta da guia de papel esquerda (Y) e puxe a guia para fora deslizando-a.
- 4 Carregue (oriente) a mídia de acordo com o tamanho.
- 5 Ajuste a guia de mídia esquerda (Y) pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.



- 6 Ajuste a guia de mídia frontal (X) pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.
- 7 Defina a chave Personalizado/Padrão na posição Personalizado.
- 8 Deslize a bandeja para o interior da MFP.
- 9 Olhe no painel de controle por alguns segundos após fechar a bandeja. (Abra e feche a bandeja se o tempo já tiver passado.) O painel de controle exibe as configurações de tamanho e tipo da bandeja. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se as configurações de tamanho e tipo estiverem corretas, toque em **SAIR** para aceitá-las.
 - Se as configurações de tamanho e tipo não estiverem corretas, toque em **OK**. O menu TAMANHO DA BANDEJA N=<TAMANHO> é exibido.
- 10 Para alterar a configuração de tamanho, toque no tamanho correto do papel. A mensagem CONFIGURAÇÕES SALVAS é exibida por um momento, seguida pelo menu do tipo de bandeja.

Observação

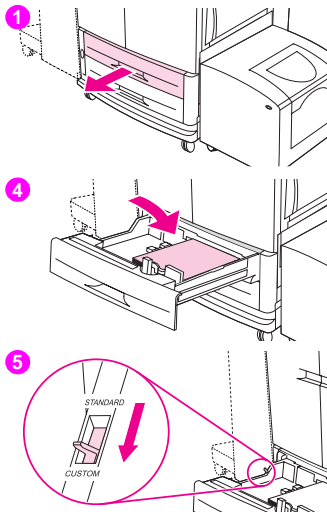
Dependendo do tamanho selecionado, a MFP pode solicitar que você troque a posição da chave Personalizado/Padrão da bandeja. A MFP também pode solicitar que você movimente as guias de papel. Siga as instruções do painel de controle, feche a bandeja e, em seguida, repita este procedimento, começando pela etapa 9.

- 11 Para alterar as configurações de tipo, toque no tipo correto do papel. A mensagem CONFIGURAÇÕES SALVAS é exibida por um momento, seguida pelas configurações de tamanho e tipo de bandeja.
-

Observação

Se você estiver usando mídia mais leve ou mais pesada que 75 g/m² e 105 g/m² (20 a 28 lb) ou se estiver usando mídia revestida ou transparências defina o tipo de mídia para a bandeja.

- 12 Se as configurações de tamanho e tipo estiverem corretas, toque em SAIR para aceitá-las. A bandeja está pronta para uso.



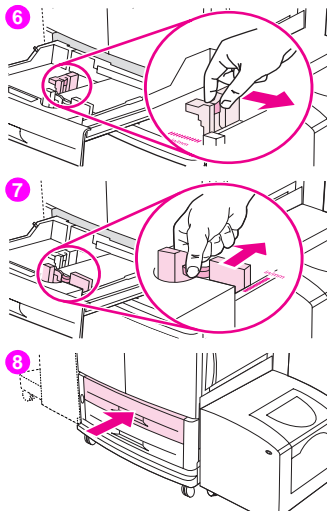
Para carregar mídia personalizada nas bandejas 2 e 3

Utilize este procedimento para carregar mídia de tamanho personalizado na bandeja.

CUIDADO

Para evitar congestionamentos, nunca adicione papel à bandeja, nem remova papel dela, enquanto estiver imprimindo por essa bandeja.

- 1 Puxe a bandeja, abrindo-a totalmente.
- 2 Pressione a lingüeta da guia de papel frontal (X) e puxe toda a guia deslizando-a.
- 3 Pressione a lingüeta da guia de papel esquerda (Y) e puxe toda a guia deslizando-a.
- 4 Carregue (oriente) a mídia de acordo com o tamanho.
- 5 Defina a chave Personalizado/Padrão na posição Personalizado.



- 6 Ajuste a guia de mídia esquerda (Y) pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.
- 7 Ajuste a guia de mídia frontal (X) pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.
- 8 Observe a orientação do papel e também o valor das dimensões X e Y. As dimensões X e Y são marcadas na bandeja. Você precisará dessas informações em uma etapa posterior.
- 9 Deslize a bandeja para o interior da MFP.
- 10 Olhe no painel de controle por alguns segundos depois de fechar a bandeja. (Abra e feche a bandeja se o tempo já tiver passado.) O painel de controle exibe a configuração de tamanho e tipo da bandeja. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se as configurações de tamanho e tipo estiverem corretas, toque em **SAIR** para aceitá-las. A bandeja está pronta para uso. (Não é necessário concluir o restante deste procedimento, a menos que você deseje configurar a dimensão personalizada exata. Consulte a nota a seguir para obter mais informações.)
 - Para alterar a configuração de tamanho, toque em **OK**. O menu **TAMANHO DA BANDEJA N=*<TAMANHO>** é exibido.



Observação

Se o tamanho exibido no painel de controle for **PERSONALIZADO**, o tamanho da bandeja estará configurado para **QUALQUER PERSONALIZADO**. A bandeja irá equiparar-se a qualquer trabalho de impressão de tamanho personalizado, mesmo que as dimensões do trabalho sejam diferentes das dimensões do papel que está carregado na bandeja. Se preferir, você poderá especificar as dimensões exatas do papel de tamanho personalizado que está carregado na bandeja. Quando você especifica dimensões exatas, as dimensões são exibidas como o tamanho, em vez da mensagem **PERSONALIZADO**.

- 11 Toque em **PERSONALIZADO**. O menu **Unidade de medida** é exibido.
-

Observação

A MFP pode solicitar que você mude a posição da chave Personalizado/ Padrão da bandeja. A MFP também pode solicitar que você movimente as guias de papel. Siga as instruções do painel de controle, feche a bandeja e, em seguida, repita este procedimento, começando pela etapa 10.

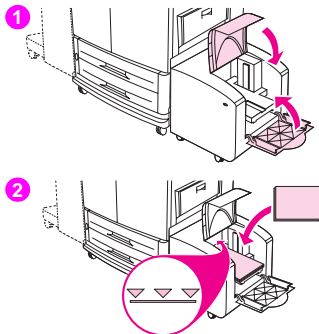
- 12 Toque na unidade de medida (**MILÍMETROS** ou **POLEGADAS**). (Se você estiver utilizando a medida na guia da bandeja, selecione **MILÍMETROS**.)
- 13 Utilize o teclado numérico para selecionar as dimensões X (da frente para trás).

- 14 Toque em **OK**.
- 15 Utilize o teclado numérico para selecionar as dimensões Y (da esquerda para a direita).
- 16 Toque em **OK**. O painel de controle exibe CONFIGURAÇÕES SALVAS por um momento. As medidas do tamanho da bandeja são então exibidas.
- 17 Para alterar as configurações de tipo, toque no tipo correto do papel. A mensagem CONFIGURAÇÕES SALVAS é exibida por um momento, seguida pelas configurações de tamanho e tipo de bandeja.

Observação

Se você estiver usando mídia mais leve ou mais pesada que 75 g/m² e 105 g/m² (20 a 28 libras) ou se estiver usando mídia revestida ou transparências, defina o tipo de mídia para a bandeja.

- 18 Toque em **SAIR** para aceitar as configurações. A bandeja está pronta para uso.



Para carregar a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4)

A bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) acomoda até 2.000 folhas de mídia.

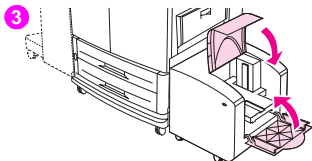
A bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) suporta apenas mídia de tamanho A4 ou carta. Se você estiver usando mídia mais leve ou mais pesada que 75 g/m² e 105 g/m² (20 a 28 libras) ou mídia revestida, defina o tipo de mídia para a bandeja.

CUIDADO

Para evitar congestionamentos, nunca adicione papel à bandeja, nem remova papel dela, enquanto estiver imprimindo por essa bandeja.

Utilize este procedimento para carregar mídia na bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4).

- 1 Abra a porta superior e, em seguida, a porta inferior.
- 2 Carregue a mídia de modo que o lado a ser impresso fique voltado para cima e que a margem longa fique voltada para a MFP (a margem curta voltada para a MFP é usada quando você cria folhetos). Não carregue mais mídia do que o máximo indicado pelos triângulos na parte traseira da bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4).



Observação

O número de folhas que podem ser carregadas pode variar, dependendo do tipo de mídia. Utilize os triângulos indicadores para determinar a quantidade de mídia a ser carregada.

Verifique se as extremidades da mídia não estão dobradas.

A bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) suporta mídia de tamanho carta, A4, A4-R e carta R.

- 3 Feche a porta inferior e, em seguida, a porta superior.
- 4 O visor do painel de controle solicita que você selecione o tamanho e o tipo de mídia a ser usada.
- 5 Role até o tamanho desejado e selecione-o.
- 6 Role até o tipo desejado e selecione-o.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Alteração e definição do tamanho e do tipo de mídia de uma bandeja

Você pode configurar as bandejas de entrada da MFP por tamanho e tipo. Você pode carregar mídia diferente nas bandejas de entrada e, em seguida, solicitar mídia por tipo ou tamanho.

Observação Se você já usou impressoras HP LaserJet ou MFPs anteriormente, deve estar acostumado a configurar a bandeja 1 no modo Primeiro ou no modo Cassete. Para duplicar as configurações para o Primeiro modo, configure a bandeja 1 para o Tamanho = QUALQUERTAMANHO e Tipo = QUALQUER. Para duplicar as configurações para o modo Cassete, configure o tamanho ou tipo da bandeja 1 para uma configuração diferente de QUALQUER.

As instruções a seguir são utilizadas para configurar as bandejas no painel de controle da MFP. Você também pode configurar as bandejas no seu computador, utilizando o servidor da Web incorporado.

Para definir ou alterar o tamanho da mídia na bandeja 1

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **MANUSEIO DE PAPEL**.
- 3 Toque em **TAMANHO DA BANDEJA 1**.
- 4 Toque no tamanho de papel carregado.
- 5 Toque em **OK** para sair dos menus.

Para definir um tamanho padrão para a bandeja 2, bandeja 3 e bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4)

A MFP detecta automaticamente o tamanho carregado, de modo que você não precisa defini-lo manualmente.

Para definir ou alterar um tamanho personalizado para as bandejas 2 e 3

- 1 Certifique-se de que a chave na parte interna da bandeja a ser configurada esteja na posição Personalizado.
- 2 Uma mensagem no painel de controle solicita que você especifique o tamanho do papel.
- 3 Toque na unidade de medida adequada (**MILÍMETROS** ou **POLEGADAS**). (O padrão é **MILÍMETROS**, uma vez que as marcas nas guias da bandeja estão em milímetros.)
- 4 Utilize o teclado numérico para especificar as dimensões X (da frente para trás).
- 5 Utilize o teclado numérico para especificar as dimensões Y (da esquerda para a direita).
- 6 Toque em **SAIR** para sair dos menus.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Para definir ou alterar um tipo de mídia para qualquer bandeja

- 1 Determine o tipo de mídia correto para a sua mídia.
- 2 Pressione o botão **MENU**.
- 3 Toque em **MANUSEIO DE PAPEL**.
- 4 Toque em **TIPO DA BANDEJA X**.
- 5 Toque na configuração adequada de tipo de mídia que você está usando.

Observação O tipo de mídia padrão é Comum.

- 6 Toque em **SAIR** para sair do menu.

Cópia

Esta MFP funciona como uma copiadora independente, colorida ou em preto e branco. Não é necessário ter o software instalado nem que o computador esteja ligado para fazer cópias. Você pode ajustar com facilidade as configurações de cópia no painel de controle. Os originais podem ser copiados com o AAD ou com o vidro do scanner. A MFP pode processar trabalhos de cópia, impressão e envio digital simultaneamente.

Este capítulo fornece informações sobre como fazer cópias em preto e branco ou coloridas e como alterar as configurações de cópia. Pode ser útil rever a seção sobre a operação do painel de controle antes de usar as funções de cópia da MFP. Consulte “Painel de controle” na página 4 no capítulo 1.




<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>


Layout da tela Cópia

A figura e a tabela a seguir fornecem informações sobre recursos e botões da tela de cópia.



Recursos e botões	Função
? (Ajuda)	Fornecer acesso a “O que é isto?”, Ajuda ou “Mostre-me como”.
PRONTO	Indica que a MFP está pronta para copiar. (Mensagens adicionais de status podem aparecer nesta linha.)
DESCREVER ORIGINAL	Permite selecionar tamanho, tipo, orientação, conteúdo da imagem e recursos adicionais da cópia original.
CÓPIAS COLORIDAS	Permite selecionar cópias coloridas.
CÓPIAS EM PRETO	Permite selecionar cópias em preto e branco.
Reduzir/Ampliar 	Reduz ou amplia o tamanho da cópia.



Recursos e botões	Função
Claro/Escuro 	Aumenta ou diminui o brilho da cópia.
CONFIGURAÇÕES DA CÓPIA	Exibe configurações que descrevem os recursos de saída do documento como, por exemplo, o tamanho do papel, simplex/duplex e grampeamento.
INICIAR	Inicia a cópia do documento.
VOLTAR	Volta uma tela no visor do painel de controle.
CANCELAR	Cada tela do nível inferior (qualquer tela abaixo da tela principal) na tela de toque inclui uma opção CANCELAR . Tocar no botão CANCELAR rejeita qualquer alteração feita e o leva de volta à tela anterior.
OK	Cada tela de nível inferior na tela de toque inclui uma opção OK . Tocar no botão OK aceita qualquer alteração feita e o leva para a próxima tela.

Instruções para cópia

No caso de mídia de tamanho padrão, o tamanho do documento original é automaticamente detectado quando o documento é colocado sobre o vidro do scanner ou no AAD, e o tamanho adequado da mídia é usado para a cópia. Você pode anular o recurso de detecção automática, especificando a entrada (DESCREVER ORIGINAL) e a saída (CONFIGURAÇÕES DE CÓPIA) necessárias no painel de controle.

Observação Utilize o vidro do scanner para copiar originais pequenos, leves (inferiores a 46 g/m² ou 12 lb) ou de tamanho irregular como recibos, recortes de jornal, fotos ou documentos antigos, delicados, valiosos ou apagados. O vidro do scanner também pode ser utilizado para copiar livros, revistas e manuais.

Utilize o AAD para fazer até 999 cópias de um documento. O AAD também pode ser carregado com até 50 folhas de mídia ledger/A3 ou 100 folhas de mídia carta/A4 (dependendo da espessura da página).

Esta seção fornece instruções para as seguintes tarefas de cópia:

- Cópia utilizando as configurações padrão (cópia com um único toque)
- Cópias com o uso das configurações definidas pelo usuário
- Cópias a partir do vidro do scanner
- Cópias com o uso do AAD
- Cópia de livros
- Como criar um trabalho para ser copiado posteriormente



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Cópia utilizando as configurações padrão (cópia com um único toque)

As seguintes configurações são os padrões de cópia:

- Uma cópia
- Original de tamanho Carta/A4 e cópia de tamanho carta

Observação A MFP detecta automaticamente o tamanho original e faz uma cópia com o mesmo tamanho. A configuração padrão de fábrica para o tamanho do papel é Carta ou A4, somente quando nenhum tamanho de mídia é detectado.

- Preto e branco (cópia colorida pode ser selecionada)
- Orientação da página: Retrato
- Número de lados: Um
- Conteúdo da página: Misto (texto e elementos gráficos)
- Modo Trabalho: Desativado
- Papel pesado: Desativado

Para fazer cópias coloridas com o uso das configurações padrão

- 1 Coloque o documento no vidro do scanner ou no AAD, com a face para baixo.
- 2 Toque em **COPIAR**.
- 3 Selecione Cópias coloridas.
- 4 Toque em **INÍCIO**.

Para fazer cópias em preto e branco com o uso das configurações padrão

- 1 Coloque o documento no vidro do scanner ou no AAD com a face para baixo.
- 2 Toque em **COPIAR**.
- 3 Selecione Cópias em preto.
- 4 Toque em **INÍCIO**.

Cópias com o uso das configurações definidas pelo usuário

Utilize o procedimento a seguir para alterar as configurações de suas cópias.

Para fazer cópias com o uso de configurações que não sejam o padrão

- 1 Coloque o original no vidro do scanner ou no AAD, com a face para baixo.
- 2 Toque no ícone de cópia no painel de controle. A tela de cópia aparece no visor gráfico.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 3 Toque em cópias **COLORIDAS** ou **PRETO E BRANCO**.
- 4 Faça qualquer ajuste necessário no contraste e na redução ou ampliação, utilizando a barra **CLARO/ESCURO** e a opção **REDUZIR/AMPLIAR**, na sessão de modificação da imagem do visor gráfico.
- 5 Toque em **DESCREVER ORIGINAL** para visualizar as opções. Você pode selecionar as opções **BÁSICAS** ou **AVANÇADAS**. Depois de fazer as suas seleções, toque em **OK**.

Observação Se você selecionar **Misto**, na guia **Conteúdo da página**, poderá usar a guia **Avançadas** para selecionar a ênfase para texto ou foto ou texto ou foto brilhante.

Guia Básicas

O que selecionar

TAMANHO

Selecione **Livro** ou o tamanho da mídia do original.

ORIENTAÇÃO DA PÁGINA

Selecione **Retrato** ou **Paisagem**.

NÚMERO DE LADOS

Selecione **1 lado** ou **2 lados**.

CONTEÚDO DA PÁGINA

Selecione **Texto**, **Foto**, **Foto brilhante** ou **Misto**.

Guia Avançadas

O que selecionar

PAPEL PESADO

Selecione **Papel pesado** se o original for papel pesado e se você estiver usando o AAD.

MODO TRABALHO

Se você estiver combinando diversas digitalizações em um único trabalho, selecione **Modo Trabalho**.

	Descrição de uso
Texto	Otimizar para texto de melhor qualidade.
Foto	Otimizar para elementos gráficos originais impressos ou de meio-tom.
Foto brilhante	Otimizar para fotos brilhantes para originais gráficos de tom contínuo.
Misto	Otimizar para texto e elementos gráficos.
Avançadas (botão)	Um ajuste para otimizar mais texto ou elementos gráficos no modo Misto.

- 6 Toque em **CONFIGURAÇÕES DE CÓPIA** para visualizar as opções. Você pode tocar na guia **Avançadas** para ver mais opções.



Guia Básicas

TAMANHO

NÚMERO DE LADOS

ORIENTAÇÃO NO VERSO

PÁGINAS POR FOLHA

O que selecionar

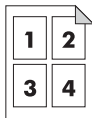
Selecione **Auto** (tamanho da mídia é associado ao tamanho do original) ou o tamanho desejado para a cópia. Certifique-se de ter carregado o tamanho correto de mídia na bandeja.

Selecione **1 lado** ou **2 lados**.

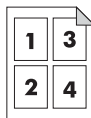
Selecione **Normal** ou **Virar** (aplica-se quando a configuração de cópia **2 lados** está selecionada).

Selecione **1, 2, 4** ou **Folheto**.

Se você selecionar **4** páginas por folha, a ordenação "Z" ou "N" será adequada para a orientação da página, e a opção de colocar uma margem ao redor de cada página reduzida será exibida.



Ordenação "Z"



Ordenação "N"

BORDAS

Selecione **Borda** ou **Sem borda** ao imprimir várias páginas por folha.

GRAMPEAR

As opções de grampeamento dependem do dispositivo de acabamento e do tamanho da mídia selecionados. Para o empilhador/grampeador de 3.000 folhas, as opções são **Nenhum**, **Canto**, **1**, **2**, **3** ou **6**. Para o sistema de acabamento multifuncional, as opções são **Nenhum**, **1**, **2** ou **Folheto**.

Guia Avançadas

O que selecionar

AGRUPAMENTO

Selecione **Intercalado** ou **Não intercalado**.

COMPARTIMENTO DE SAÍDA

Selecione o destino da saída do dispositivo de acabamento.

ARMAZENAMENTO DE TRABALHO

Selecione **Ativado** para indicar que o trabalho de cópia deve ser armazenado na MFP e não impresso. Selecione **Desativado** para copiar o trabalho normalmente. Para obter mais informações, consulte "Como criar um trabalho para ser copiado posteriormente" na página 44.

APERFEIÇOAR

Aumenta ou reduz a nitidez e remove o fundo.

DIMENSIONAR PARA AJUSTAR

Selecione **Ativar** para reduzir um pouco a imagem de modo que ela caiba na área imprimível.

- 7 Quando terminar, toque em **OK** para retornar à tela principal de cópia.

Observação O ícone da página na seção **CÓPIA** do visor gráfico exibe uma imagem representativa da cópia.

- 8 Utilize o teclado numérico para especificar o número de cópias e, em seguida, pressione **INÍCIO**.



Cópias a partir do vidro do scanner

Utilize o vidro do scanner para copiar originais pequenos, leves (inferiores a 46 g/m² ou 12 lb) ou de tamanho irregular como recibos, recortes de jornal, fotos ou documentos antigos ou apagados. O vidro do scanner também pode ser utilizado para copiar livros, revistas e manuais.

- 1 Coloque o documento com a face para baixo sobre o vidro do scanner.
- 2 Faça quaisquer alterações na imagem e selecione as configurações de cópia, conforme necessário. Consulte “Cópias com o uso das configurações definidas pelo usuário” na página 37 para obter as configurações disponíveis.
- 3 Se você deseja fazer apenas uma cópia, pressione **INÍCIO**. Se você estiver fazendo várias cópias, utilize o teclado numérico para digitar o número de cópias (até 999) e, em seguida, pressione **INÍCIO** para começar a copiar.

Cópias com o uso do AAD

Utilize o AAD para fazer até 999 cópias de um documento com até 100 páginas (dependendo da espessura das páginas).

- 1 Carregue o documento no AAD com a face para baixo. A MFP pode detectar automaticamente vários tamanhos de papel padrão.
- 2 Faça quaisquer alterações na imagem e selecione as configurações de cópia, conforme necessário. Consulte “Cópias com o uso das configurações definidas pelo usuário” na página 37 para obter as configurações disponíveis.

Se você deseja fazer apenas uma cópia, pressione **INÍCIO**. Se você estiver fazendo várias cópias, utilize o teclado numérico para especificar o número necessário de cópias e, em seguida, pressione **INÍCIO**.

Cópia de livros

Você pode usar o vidro do scanner para copiar livros.

- 1 Coloque o livro com a face para baixo sobre o vidro do scanner.
- 2 Alinhe o livro. O livro será alinhado corretamente se sua encadernação estiver alinhada com o ícone de livro localizado na parte superior do vidro do scanner.
- 3 Toque em **COPIAR**.
- 4 Toque em **DESCREVER ORIGINAL**.
- 5 Selecione **Livro** como o tamanho.
- 6 Toque em **OK**.

Observação Você pode pular uma página, tocando no botão **Pular página** acima do ícone da página. Toque no botão uma vez para pular a página esquerda e duas vezes para pular a página direita. Pressione o botão três vezes para cancelar os saltos de páginas. Se você não pular uma página usando o botão **Pular página**, as páginas da esquerda e da direita serão copiadas.

- 7 Toque em **CONFIGURAÇÕES DE CÓPIA**.
- 8 Selecione as configuração de saída desejadas. Selecione o tamanho de papel que mais corresponda ao tamanho real do livro que você está copiando.
- 9 Toque em **OK**.
- 10 Utilizando o teclado numérico, especifique o número de cópias desejado.
- 11 Pressione **INÍCIO**.



Como criar um trabalho para ser copiado posteriormente

A ativação da configuração de armazenamento de trabalhos indica que você deseja que o trabalho de cópia seja armazenado no disco rígido da MFP e que você imprimirá esse trabalho mais tarde.

- 1 Selecione as configurações básicas de cópia (consulte “Cópias com o uso das configurações definidas pelo usuário” na página 37).
- 2 Toque na guia **Avançadas**.
- 3 Para a opção **Trabalhos armazenados**, selecione **Ativado**.

Uma caixa de diálogo é exibida, solicitando o **Nome do usuário**, o **Nome do trabalho** e o Número de identificação pessoal (**PIN**), se necessário. O teclado é exibido quando você seleciona **Nome do usuário** e **Nome do trabalho**. O **PIN** é um número de quatro dígitos que pode ser digitado com o teclado numérico.

- 4 Digite o **Nome do usuário**.
- 5 Digite o **Nome do trabalho**.
- 6 Digite o **PIN** para controlar o acesso ao trabalho de cópia armazenado.
- 7 Toque em **OK**.
- 8 Pressione **INÍCIO**.

Cópias coloridas ou cópias em preto e branco

Na tela inicial, toque em **COPIAR** e, em seguida, toque no círculo abaixo de Cópias **COLORIDAS** ou em **PRETO E BRANCO** para selecionar o tipo adequado de cópias. Se a opção **COLORIDAS** for selecionada, **CÓPIAS COLORIDAS**: será exibida no canto superior direito do visor do painel de controle. Se **PRETO E BRANCO** for selecionado, **CÓPIAS EM PRETO**: será exibida no canto superior direito do visor do painel de controle.

Reduzir ou ampliar

A MFP possui um recurso de redimensionamento automático. Se o tamanho do papel original difere do tamanho do papel da cópia, a MFP pode detectar automaticamente uma incompatibilidade entre os tamanhos da página original e da página de cópia. A imagem digitalizada da página original é reduzida ou ampliada automaticamente de modo a corresponder ao tamanho do papel da cópia. Você pode cancelar o redimensionamento automático, usando o recurso de redução e ampliação.

A MFP pode reduzir cópias para até 25% do tamanho original e ampliá-las para até 400% do original (200% se você estiver utilizando o AAD).

Para reduzir ou ampliar suas cópias, toque no botão **REDUZIR/AMPLIAR** até atingir o tamanho desejado. A caixa de porcentagem de escala no centro do botão **REDUZIR/AMPLIAR** indica a porcentagem de redução ou ampliação. Você também pode tocar em **100%** para exibir o teclado no qual pode digitar o número que deseja. Toque em **OK** para salvar as alterações.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Ajuste o contraste

Você pode ajustar o contraste da saída copiada tocando nas setas da barra **Claro/Escuro** da tela de cópia padrão.

Aperfeiçoe o documento

Toque na guia **Configurações de cópia** e, em seguida, toque em **Avançadas** para obter acesso à tela de aperfeiçoamento incorporada que permite ajustar o nível de remoção de fundo da imagem copiada e aumentar ou diminuir a nitidez da imagem copiada.

Remoção do fundo

Se você estiver copiando um documento que está impresso em papel colorido ou cujo original é fino e faz com que a imagem do verso apareça, poderá aperfeiçoar a qualidade da cópia removendo o fundo. Ajuste a quantidade de remoção de fundo, tocando nas setas do **Controle de remoção do fundo**. A barra deslizante se move até a área mais clara ou mais escura da barra **Controle de remoção de fundo** para aumentar ou diminuir a remoção de fundo.

Nitidez

O **Controle da nitidez** especifica a configuração da nitidez utilizada pelo scanner quando a MFP digitaliza o seu original. A nitidez aperfeiçoa as margens do original, para que o texto e os gráficos apagados ou fracos sejam reproduzidos com mais nitidez. Ajuste a quantidade de nitidez, tocando nas setas da barra **Controle da nitidez**.

Configuração de padrões de cópia

Os padrões de várias configurações de cópia podem ser controlados pelo administrador. Para definir ou alterar os seguintes padrões de cópia, execute estas etapas:

- 1 Toque em **MENU**.
- 2 Toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
- 3 Toque em **COPIANDO**.
- 4 Selecione a configuração de cópia a ser alterada.

Configurações de cópia	Descrição
MODO COLORIDO	Define o padrão da MFP como cópias coloridas ou em preto e branco.
NÚMERO DE LADOS	A cópia pode ter um lado (simplex) ou dois lados (duplex) impressos em cada página.
INTERCALAR	Se o recurso de agrupamento estiver DESATIVADO, cada página é copiada separadamente. Se o recurso de agrupamento estiver ATIVADO, o documento será agrupado.
CÓPIAS	Indica o número de cópias que será produzido.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Configurações de cópia	Descrição
SUBMENU GRAMPEAR	É exibido se um dispositivo de acabamento de grampeamento estiver anexado.
NITIDEZ	Indica a nitidez da imagem quando ela é copiada.
REMOÇÃO DE FUNDO	Indica a quantidade de fundo removida quando uma imagem é copiada.

Envio digital e e-mail

Para configurar o recurso incorporado Enviar para e-mail, você precisa saber o endereço do Protocolo da Internet (IP) ou o nome do host do servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) na rede ou usar a opção de menu Localizar servidores para tentar localizar o servidor. A MFP utiliza o SMTP para enviar mensagens de e-mail com anexos que contenham a imagem digitalizada na MFP.

Como opção, você pode configurar a MFP para utilizar o LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) para conectar-se a um servidor de diretórios que possa tratar com facilidade um e-mail que será enviado da MFP. Os servidores de diretórios contêm nomes de destinatários (por exemplo, "John Smith") e os endereços de e-mail correspondentes (jsmith@hp.com).

Quando a MFP é configurada para utilizar LDAP, os usuários simplesmente digitam os primeiros caracteres do nome de um destinatário. A MFP procura no servidor de diretórios os nomes que correspondam ao que foi digitado e usa o nome com correspondência mais próxima. Na maioria dos ambientes, o Servidor da Web incorporado deve ser utilizado para configurar o LDAP corretamente.

Observação Se você não sabe o endereço IP ou o nome do host dos servidores SMTP ou LDAP na sua rede, peça essas informações ao administrador da rede ou de e-mail.

- 1 Toque em **MENU**.
- 2 Toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
- 3 Toque em **ENVIO**.
- 4 Toque em **E-MAIL**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 5 Você pode tocar em **ENCONTRAR GATEWAYS DE ENVIO** para permitir que a MFP procure na rede local os servidores LDAP e SMTP. Se essa busca for bem-sucedida, vá para a etapa 8. Caso contrário, vá para a etapa 6.
- 6 Toque em **GATEWAY SMTP** e, em seguida, digite o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP. Se um servidor LDAP estiver disponível, toque em **GATEWAY LDAP** e, em seguida, digite o endereço IP ou o nome do host do servidor LDAP.
- 7 Toque em **OK**.
- 8 Toque em **TESTAR GATEWAYS DE ENVIO** para testar a configuração.

A MFP oferece capacidades de digitalização colorida e envio digital. Usando o painel de controle, você pode digitalizar documentos em preto e branco ou em cores e enviá-los a um endereço de e-mail como um anexo. Para utilizar o envio digital, a MFP deve estar conectada a uma rede local (LAN). A MFP conecta-se diretamente à sua rede com a placa Ethernet Jetdirect. Este capítulo enfoca tanto a digitalização quanto o envio, uma vez que essas funções estão completamente integradas.

O envio digital oferece os seguintes benefícios:

- Envio de documentos para diversos endereços de e-mail, economizando tempo e custos com distribuição.
- Distribuição de arquivos em preto-e-branco ou em cores. Os arquivos podem ser enviados em diferentes formatos que podem ser manipulados pelo destinatário.
- Verificação do envio correto do e-mail.

Com o envio digital, os documentos são digitalizados na memória da MFP e enviados para um ou vários endereços de e-mail como um anexo de e-mail. Os documentos digitais podem ser enviados em diversos formatos gráficos, como PDF, JPEG e TIFF (consulte “Alteração das configurações” na página 52), permitindo que os destinatários manipulem o arquivo em vários programas a fim de atender às suas necessidades. Os documentos são entregues com uma qualidade próxima à do original e podem ser impressos, armazenados e encaminhados.

O software do HP Digital Sender Module oferece os benefícios adicionais de autenticação do usuário para fins de segurança e digitalização em uma pasta.

Envio de documentos

A MFP digitaliza a uma resolução de 600 pixels por polegada (ppi). A MFP digitaliza originais em preto-e branco ou em cores. Você pode colocar os originais sobre o vidro do scanner ou no AAD. O vidro do scanner acomoda todos os tamanhos de mídia, incluindo documentos de tamanho irregular, livros, documentos grampeados, documentos previamente dobrados e fotografias.

Você pode usar as configurações padrão ou alterar as preferências de digitalização e os formatos de arquivo. As seguintes configurações são padrão:

- Colorido
- Arquivo .PDF (requer que o destinatário tenha o visualizador do Adobe® Acrobat® para visualizar o anexo de e-mail)

Envio de originais de tamanho carta utilizando o vidro do scanner ou o AAD

Utilize as instruções a seguir para digitalizar e enviar originais de tamanho carta, usando as configurações padrão da MFP.

- 1 Coloque o documento com a face para baixo sobre o vidro do scanner.

Complete as seguintes etapas na tela de toque do visor gráfico:

- 2 Toque em **OPÇÕES DE ENVIO**.


As opções de Opções de envio substituem as opções de Configurações de cópia. A seleção Reduzir/Ampliar desaparece porque essa opção não se aplica a envio.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 3 Se solicitado, digite seu nome de usuário e sua senha.
- 4 Toque em **E-MAIL**.
- 5 Toque em **DE**: e, utilizando o teclado pop-up, digite seu endereço de e-mail.

Observação

Toque em  para excluir qualquer toque incorreto nas teclas.

- 6 Toque em **PARA**: e, em seguida, digite o endereço de e-mail do destinatário.
- 7 Toque em **CC**: e, em seguida, digite o endereço de e-mail de todos os outros destinatários de cópia, se necessário. Para enviar uma cópia oculta para um endereço de e-mail, toque em **CCO**: e, em seguida, digite o endereço do destinatário.
- 8 Toque em **ASSUNTO**: e, em seguida, digite o assunto do e-mail.
- 9 Altere todas as configurações adequadas (consulte “Alteração das configurações” na página 52) tocando em **CONFIGURAÇÕES**. Toque em **OK**.
- 10 Pressione **INÍCIO**.

A mensagem PROCESSANDO TRABALHO DE ENVIO DIGITAL aparece na barra de status do painel de controle.

Alteração das configurações

Antes de enviar um documento, é possível alterar as seguintes configurações:

- **Preferências de digitalização**: Selecione **Preto e branco** ou **Colorido**.
- **Tipo de arquivo**: Selecione **PDF**, **TIFF**, **MTIFF** ou **JPG**. Os arquivos podem ser transmitidos a um endereço de e-mail em qualquer um destes formatos:

- **PDF:** O formato de arquivo .PDF é a configuração padrão e oferece a melhor qualidade geral de texto e elementos gráficos. No entanto, o destinatário precisa ter um visualizador do Adobe Acrobat instalado para ler arquivos PDF. Este formato de arquivo produz um anexo de e-mail que contém todas as páginas digitalizadas.
- **JPG:** Embora um arquivo .JPG não tenha a mesma qualidade de um PDF, o destinatário pode visualizar um arquivo .JPG com facilidade, utilizando um navegador da Internet. Esse formato de arquivo produz um anexo de e-mail para cada uma das páginas digitalizadas. O destinatário pode manipular os arquivos .JPG e importá-los para vários programas.
- **TIFF:** Um .TIFF é um formato de arquivo padrão que possui uma interface que interage bem com vários programas de computador e pode ser manipulado pelo destinatário. Esse formato de arquivo produz um anexo de e-mail para cada uma das páginas digitalizadas.
- **MTIFF:** Um .MTIFF é um TIFF de várias páginas que salva várias páginas digitalizadas em um único anexo de e-mail.

Observação Os arquivos .MTIFF e .PDF podem ser divididos em vários anexos de e-mail se a rede limitar o tamanho de arquivos de anexos de e-mail.

Envio de um documento a vários destinatários

Utilize as instruções a seguir para enviar um documento a mais de um destinatário.

- 1 Coloque um documento com a face para baixo sobre o vidro do scanner ou no AAD.
- 2 Toque em **OPÇÕES DE ENVIO**.
- 3 Toque em **E-MAIL**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 4 Toque em **DE**: e, utilizando o teclado pop-up, digite seu endereço de e-mail.
- 5 Toque em **PARA**: e, em seguida, digite o endereço de e-mail do primeiro destinatário. Depois de digitar o primeiro endereço de e-mail, toque em **ENTER**, na tela do teclado, para inserir um ponto-e-vírgula e, em seguida, continue a digitar os endereços de e-mail.
- 6 Para verificar a lista de destinatários, toque na seta para baixo na linha de texto **Para**:
- 7 Toque em **CC**: e, em seguida, digite o endereço de e-mail de todos os outros destinatários de cópia, se necessário. Para enviar uma cópia oculta para um endereço de e-mail, toque em **CCO**: e, em seguida, digite o endereço do destinatário.
- 8 Toque em **ASSUNTO**: e, em seguida, digite o assunto do e-mail.
- 9 Toque em **OK**.
- 10 Pressione **INÍCIO**.

Utilização da função de preenchimento automático

Quando você abre as telas **Para**, **CC** ou **De** no recurso **Enviar para e-mail**, a função de preenchimento automático é ativada. Quando você digita o endereço ou o nome necessário na tela do teclado, a MFP pesquisa automaticamente a lista do catálogo de endereços e traz o primeiro endereço correspondente à linha de texto da tela do teclado. Em seguida, você pode selecionar esse nome tocando em **ENTER** ou continuar digitando o nome até que o preenchimento automático encontre a entrada correta. Se você digitar um caractere que não corresponda a nenhuma entrada da lista, o texto de preenchimento automático será removido do visor para indicar que você está digitando um endereço que não está presente no catálogo de endereços.

Utilização do catálogo de endereços

O catálogo de endereços particular e o catálogo de endereços local armazenam endereços de e-mail usados com frequência. Esses catálogos podem ser compartilhados entre MFPs que utilizem o mesmo servidor para obter acesso ao software HP MFP Digital Sending.

Observação Os endereços podem ser adicionados aos catálogos de endereços locais e particulares, ou excluídos deles, mas o usuário deve estar autenticado a fim de adicionar endereços ao catálogo de endereços particular. Se a autenticação não for concluída, os endereços serão adicionados ao catálogo de endereços local.

O catálogo de endereços é ativado selecionando-se o ícone do catálogo de endereços na caixa de diálogo do visor. Quando o botão **Todos** ou **Local** estiver selecionado, o botão **Editar** é exibido. Utilize o botão **Editar** para adicionar itens aos catálogos de endereços ou excluí-los. Quando o botão **Editar** é selecionado, **Catálogo de endereços - Adicionar** e **Catálogo de endereços - Excluir** aparecem no visor do painel de controle.

O botão **Voltar** leva você de volta à tela anterior.

Você pode enviar uma lista de destinatários, utilizando o recurso de catálogo de endereços da MFP. Consulte o administrador do seu sistema para obter informações sobre a configuração das listas de endereços.




Criação de uma lista de destinatários

Complete as seguintes etapas na tela de toque do visor gráfico:

- 1 Toque em **E-MAIL**.
- 2 Toque em **PARA:** para obter acesso à tela do teclado.
- 3 Digite a primeira letra do nome.

Observação A MFP começa pelo início da lista de endereços, a menos que você digite a primeira letra do nome.

- 4 Toque em  para obter acesso ao catálogo de endereços.
- 5 Navegue pelo catálogo de endereços utilizando a barra de rolagem.
- 6 Destaque o nome para selecionar um destinatário e, em seguida, toque em **ADICIONAR**.

Você também pode selecionar uma lista de distribuição tocando no botão **TODOS** ou **LOCAL** ou adicionar um destinatário de uma lista local tocando no botão **LOCAL**. Destaque os nomes adequados e, em seguida, toque no botão **ADICIONAR** para acrescentar o nome à sua lista de destinatários.

Você pode remover um destinatário da sua lista, fazendo a rolagem para destacá-lo e, em seguida, tocando no botão **REMOVER**.

- 7 Os nomes da lista de destinatários são colocados na linha de texto da tela do teclado. Se desejar, você pode adicionar um destinatário que não esteja no catálogo de endereços, digitando o endereço de e-mail com o teclado.
- 8 Toque em **OK** na tela do teclado.
- 9 Termine digitando **CC:** e **ASSUNTO:** na tela Enviar para e-mail, se necessário. Você pode verificar a lista de destinatários, tocando na seta para baixo localizada na linha de texto **PARA:**.
- 10 Pressione **INÍCIO**.

Transmissão de fax

Observação Em alguns países/regiões, o Acessório para fax analógico 300 da HP LaserJet MFP é padrão na HP Color LaserJet 9500mfp. O Acessório para fax analógico 300 da HP LaserJet exige certificação de telecomunicações por país/região. Verifique com o representante de vendas ou no site www.hp.com/clj9500mfp/fax/countries-regions para obter uma lista de países/regiões certificados que oferecem fax como um recurso padrão.

Ao definir as configurações de fax necessárias à localidade, há suporte para alguns países/regiões, mas eles não constam na lista de configuração de localidades. Você poderá conseguir suporte para esses países/regiões adicionais selecionando outro país/região alternativo na lista de configuração de localidades. A tabela a seguir lista os países/regiões adicionais para os quais há suporte e o país/região alternativo aceitável a ser selecionado para oferecer suporte a esse país/região.

Suporte ao país/região

Para selecionar esse país/região	Selecione esse país/região na lista de configuração de localidades
Estônia	Noruega, Suécia ou Federação Russa
Islândia	Dinamarca, Noruega ou Suécia
Letônia	Noruega, Suécia ou Federação Russa
Liechtenstein	Áustria ou Suíça



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Suporte ao país/região

Para selecionar esse país/região	Selecione esse país/região na lista de configuração de localidades
Lituânia	Noruega, Suécia ou Federação Russa
Marrocos	Espanha
Eslovênia	Hungria ou Polônia

A MFP pode funcionar como um aparelho de fax analógico independente. As informações deste capítulo ajudam a completar as seguintes tarefas:

- Executar configuração inicial
- Enviar fax
- Definir configurações de fax
- Executar recursos avançados de fax
- Utilizar logs e relatórios de fax
- Solucionar problemas

Observação Embora a MFP também suporte transmissão de fax de LAN por meio do Utilitário de configuração do software HP MFP Digital Sending, esse dispositivo está disponível como uma opção e não será discutido neste capítulo. Para obter informações sobre transmissão de fax de LAN, consulte o Guia do usuário do software *HP MFP Digital Sending* ou de suporte do software *HP MFP Digital Sending*.

Conexão do fax a uma linha telefônica

Ao conectar o fax a uma linha telefônica, verifique se esta linha para o fax é uma linha dedicada que não será utilizada por nenhum outro dispositivo. Essa linha deve ser analógica, uma vez que o fax não funcionará corretamente se for conectado a alguns sistemas PBX digitais. Se você não tiver certeza sobre o tipo de linha que possui, entre em contato com o provedor de telecomunicações.

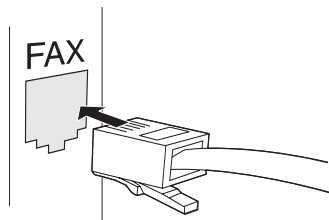
Observação Utilize o cabo telefônico que acompanha o fax para verificar se o fax funciona corretamente.

Siga estas instruções para conectar o fax a uma tomada telefônica.

- 1 Localize o cabo telefônico fornecido com o kit do fax. Conecte uma extremidade do cabo na tomada telefônica do fax. A tomada telefônica do fax está localizada na parte traseira da MFP, na placa do formatador, ao lado dos outros conectores. Verifique se o cabo está totalmente conectado à tomada telefônica do fax de forma segura.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 2 Conecte a outra extremidade do cabo telefônico totalmente na tomada telefônica na parede para terminar a instalação.

Observação A função de fax da HP Color LaserJet 9500mfp *não* funcionará até que os itens necessários sejam inseridos nos menus adequados no painel de controle. Consulte “Como estabelecer as configurações de fax necessárias” na página 61.

Verificação da operação do fax

Verifique se o fax da MFP está funcionando, verificando o visor do painel de controle da MFP. A opção do fax deve ser exibida na tela. No entanto, até que as configurações necessárias sejam estabelecidas, a opção estará marcada em cinza, e o texto “Não configurada” será exibido. Para utilizar o fax analógico, consulte “Como estabelecer as configurações de fax necessárias” na página 61.

Como estabelecer as configurações de fax necessárias

Depois que o fax estiver instalado, estabeleça estas configurações antes de utilizar o fax:

- Data e hora
- Localização (país/região)
- Cabeçalho do fax (número do telefone e nome da empresa)

Essas informações são utilizadas no cabeçalho do fax que é impresso em todos os faxes enviados.

Observação Nos Estados Unidos e em muitos outros países/regiões, a definição de data, hora, localização, número de telefone e nome de empresa é uma exigência legal.

Como o fax lê algumas dessas configurações na MFP, um valor já deve estar definido. Verifique o valor que aparece para ter certeza de que as informações estão corretas.



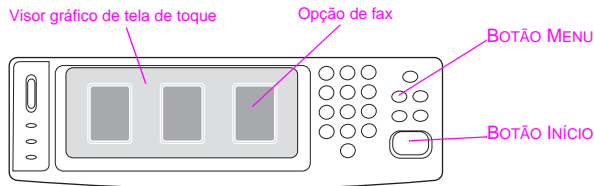
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Utilização do menu Configurações de fax

Utilize o menu **Configurações de fax** para estabelecer as configurações de fax necessárias. Pressione o botão **MENU**, no painel de controle da MFP, para abrir o menu **Configurações de fax**.

Observação Se o software HP MFP Digital Sending estiver instalado, e o fax de LAN estiver ativado, as configurações de fax não serão exibidas no menu, porque são utilizadas apenas para configurar o fax analógico. Apenas um tipo de fax pode ser ativado por vez, e apenas os controles desse fax são exibidos no visor do painel de controle. Para usar o fax analógico quando o fax de LAN estiver ativado, utilize o Utilitário de configuração do software HP MFP Digital Sending para desativar o fax de LAN.

A figura a seguir mostra o painel de controle com a opção de fax visível.



Definição ou verificação da data e hora

A configuração de data e hora do fax tem o mesmo valor que a definição de data e hora da MFP. Se você estiver ligando a MFP pela primeira vez, essas informações serão solicitadas.

Para verificar ou alterar as configurações de data e hora

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Role até **FAX** e toque nessa opção.
- 3 Role até **CONFIGURAÇÃO DE FAX NECESSÁRIA** e toque nessa opção.
- 4 Role até **DATA/HORA** e toque nessa opção.
- 5 Selecione os formatos de data e hora e, em seguida, digite a data e a hora.

Definição ou verificação da localização

A configuração da localização identifica o país/região em que a MFP está localizada. Essa configuração seleciona o formato de data/hora e os intervalos mínimos e máximos de toques até o atendimento para o país/região. Como essa configuração é um requisito legal em alguns países/regiões, ela deve ser definida antes de o fax poder ser operado. Se você estiver ligando a MFP pela primeira vez, essas informações serão solicitadas.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Para verificar ou alterar a localização

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Role até **FAX** e toque nessa opção.
- 3 Role até **CONFIGURAÇÃO DE FAX NECESSÁRIA** e toque nessa opção.
- 4 Role até **CABEÇALHO DO FAX** e toque nessa opção.
- 5 Role até **LOCALIZAÇÃO** e toque nessa opção.
- 6 Percorra a lista até que seu país/região seja exibido e, em seguida, toque no país/região para selecioná-lo.

Definição ou verificação do cabeçalho do fax

A definição do cabeçalho do fax é utilizada para definir um número de telefone e um nome de empresa que são exibidos no cabeçalho do fax. Essas informações são necessárias e devem ser definidas.

Para verificar ou alterar o número de telefone e o nome da empresa

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Role até **FAX** e toque nessa opção.
- 3 Role até **CONFIGURAÇÃO DE FAX NECESSÁRIA** e toque nessa opção.
- 4 Role até **CABEÇALHO DO FAX** e toque nessa opção.
- 5 Navegue até **NÚMERO DE TELEFONE** e toque nessa opção.

- 6 Digite um número de telefone e, em seguida, toque em **OK**.
- 7 Toque em **NOME DA EMPRESA**.
- 8 Digite o nome da empresa e, em seguida, toque em **OK**.

Se a opção de fax for exibida no visor do painel de controle, e a mensagem “Não configurada” *não* aparecer, você concluiu a configuração e pode utilizar o recurso de fax.

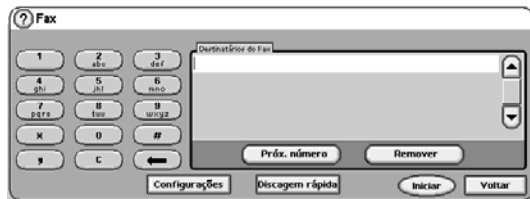


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Tela do recurso de fax

Utilize a tela do recurso de fax para enviar fax. Pressione a opção FAX que é exibida no visor do painel de controle da MFP para abrir essa tela.

Observação A opção Lista telefônica será exibida apenas se você definir o recurso no Utilitário de configuração do software HP MFP Digital Sending.



Barra de mensagens de status

Enquanto a MFP estiver enviando e recebendo fax, as informações de status como, por exemplo, Pronta, Recebendo chamada e Página enviada serão exibidas na barra de status, localizada na parte superior de algumas telas de toque.

Envio de fax

Utilize um dos três métodos básicos para especificar números para enviar um fax:

- Digite o número manualmente
- Especifique o número utilizando a discagem rápida
- Especifique o número utilizando a lista telefônica (disponível apenas se o Utilitário de configuração do software HP MFP Digital Sending estiver instalado e se a lista telefônica contiver dados)

Observação Para obter informações on-line sobre como enviar um fax, toque em **?**, na tela para abrir o menu **Ajuda** e, em seguida, toque em **ENVIAR UM FAX**, na lista de tópicos de ajuda.

Ao utilizar o teclado numérico para digitar um número de telefone, inclua todas as pausas e outros números como, por exemplo, códigos de área, códigos de acesso para números fora de um sistema PBX (normalmente 9 ou 0) ou um prefixo para chamadas de longa distância. Uma pausa de dois segundos pode ser incluída digitando-se uma vírgula (,). Se a configuração do prefixo do fax estiver definida para incluir automaticamente o prefixo de discagem, não será necessário digitá-lo.

Observação Os faxes que não puderem ser enviados porque o número estava ocupado ou porque o fax do destinatário não atendeu, por exemplo, são excluídos da memória.



Envio de fax pela digitação manual do número

Utilize o procedimento a seguir para enviar um fax digitando o número.

- 1 Coloque o documento no AAD ou sobre o vidro do scanner.
- 2 No visor do painel de controle, toque na opção **FAX**. Talvez seja solicitado que você digite um nome de usuário e uma senha.
- 3 Toque em **CONFIGURAÇÕES**. Verifique se as configurações **Descrever original** são adequadas ao seu original. As seguintes configurações estão disponíveis:
 - tamanho do papel (por exemplo, carta ou A4)
 - impressão em um lado ou nos dois lados
 - conteúdo da página (texto, texto e elementos gráficos misturados ou elementos gráficos e fotos)
 - orientação (retrato ou paisagem)

Se as configurações não corresponderem, siga estas etapas:

- a Toque em **DESCREVER ORIGINAL** para abrir a tela Configuração do original.
- b Faça todas as alterações necessárias para descrever seu original.

Observação Você também pode alterar a forma como você deve ser notificado sobre o status de um fax (isto é, se o fax foi enviado ou se ocorreu um erro que impediu o envio), tocando na opção **CONFIGURAÇÕES DE FAX** para visualizar as configurações de notificação e, em seguida, fazendo as alterações adequadas. Essa configuração altera a notificação apenas do fax atual.

- c Quando todas as configurações estiverem concluídas, toque em **OK** para retornar à tela Fax.

- 4 Digite um número de telefone, utilizando o teclado que aparece no visor do painel de controle.

Observação Se uma pausa de dois segundos for necessária, digite uma vírgula (,) após um número do prefixo (por exemplo, “9” ou “0”) para que o sistema telefônico interno obtenha uma linha externa antes que o restante do número seja discado.

- 5 Para especificar números de telefone adicionais, toque em **PRÓXIMO NÚMERO**.

Observação Para remover um número da lista, role até o número, destaque-o e, em seguida, toque em **REMOVER**.

- 6 Toque em **INÍCIO** para enviar o fax. (Você pode tocar em **INÍCIO**, na tela de toque, ou pressionar o botão **INÍCIO**, no painel de controle.)

Observação Quando um fax é enviado, ele é primeiro copiado na memória. Depois que todo o documento é armazenado, o fax é enviado e, em seguida, excluído da memória.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Envio de um fax por discagem rápida

Utilize o procedimento a seguir para enviar um fax utilizando a discagem rápida.

Observação Antes de enviar um fax por discagem rápida, você deve criar uma discagem rápida. Para criar uma única discagem rápida ou um grupo de discagens rápidas, consulte “Para criar uma discagem rápida” na página 73.

- 1 Siga as etapas de 1 a 3 do procedimento “Envio de fax pela digitação manual do número” na página 68.
- 2 Role até **DISCAGEM RÁPIDA** e toque nessa opção.
- 3 Toque na caixa de seleção localizada em frente ao nome da discagem rápida para o qual o fax deve ser enviado.
- 4 Toque em **OK**. O nome da discagem rápida deve ser listado na tela Destinatário do fax.
- 5 Toque em **INÍCIO** para enviar o fax. (Você pode tocar em **INÍCIO**, na tela de toque, ou pressionar o botão **INÍCIO**, no painel de controle.)

Envio de um fax utilizando números da lista telefônica

O recurso da lista telefônica está disponível apenas quando a MFP está configurada para usar o Utilitário de configuração do HP MFP Digital Sending.

Se a MFP ainda não estiver configurada para uso com esse software, o botão **Lista telefônica** não será exibido. Para configurar a MFP para uso com o software de configuração do HP MFP Digital Sending, consulte o guia do usuário do *HP MFP Digital Sending* ou o guia de suporte do *HP MFP Digital Sending*.

Além disso, quando a autenticação estiver ativada no Utilitário de configuração do HP MFP Digital Sending, os números de fax pessoais da lista de contato do Microsoft Exchange são exibidos na lista telefônica.

Observação Não é possível adicionar números de fax da lista telefônica neste dispositivo nem excluir números dela. Os números de fax só podem ser adicionados e excluídos com o Gerenciador de catálogos de endereço (ABM, Address Book Manager) no Digital Send Server ou alterando a lista de contatos.

Se o Utilitário de configuração do HP MFP Digital Sending estiver instalado na MFP, você poderá utilizar o procedimento a seguir para enviar um fax utilizando a lista telefônica.

- 1 Siga as etapas de 1 a 3 do procedimento “Envio de fax pela digitação manual do número” na página 68.
- 2 Role até **LISTA TELEFÔNICA** e toque nessa opção.
- 3 Navegue até um nome ou um número na lista, destaque-o e, em seguida, toque em **ADICIONAR** para incluir o nome ou o número na janela. Você pode adicionar quantos nomes e números desejar.
- 4 Toque em **DETALHES** para visualizar o número do fax ou a lista de números de fax da entrada da lista telefônica selecionada. A opção **PESSOAL** mostra apenas as entradas da lista de contatos do usuário na lista telefônica. A opção **TUDO** oferece uma lista mesclada de entradas de faxes públicos e as entradas pessoais da lista de contatos.
- 5 Toque em **OK** para retornar à tela Fax. A lista de nomes de fax é exibida na janela Destinatários.
- 6 Toque em **INÍCIO** para enviar o fax. (Você pode tocar em **INÍCIO**, na tela de toque, ou pressionar o botão **INÍCIO**, no painel de controle.)



Cancelamento de um fax

Cancelamento da transmissão de fax atual

O menu **Cancelar transmissão atual** é exibido apenas se uma chamada de fax enviado estiver em andamento.

Observação A operação de cancelamento pode requerer até 30 segundos para ser concluída.

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **FAX**.
- 3 Role até **CANCELAR TRANSMISSÃO ATUAL** e toque nessa opção.

Observação Enquanto um ou mais fax estiver sendo excluído, uma mensagem "Cancelando fax" é exibida na barra de status.

Cancelamento de todos os fax pendentes

Esse recurso exclui todos os fax enviados que estão armazenados na memória. No entanto, se um fax estiver no processo de transmissão, ele não será excluído.

Observação Se um fax enviado estiver esperando na memória, ele também será excluído.

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **FAX**.
- 3 Role até **CANCELAR TODAS AS TRANSMISSÕES PENDENTES** e toque nessa opção.

Discagem rápida

Utilize a discagem rápida para atribuir um nome de discagem rápida a um único número ou a um grupo de números. Você pode enviar um fax a esse número ou números selecionando o nome de discagem rápida.

Para criar uma discagem rápida

- 1 Toque na opção **FAX**.
- 2 Toque em **DISCAGEM RÁPIDA**.
- 3 Toque na guia **Editar**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 4 Toque na opção **NOVA DISCAGEM RÁPIDA**.
- 5 Digite um número utilizando o teclado do painel de controle. Para especificar mais de um número, toque em **PRÓXIMO NÚMERO** e, em seguida, especifique outro número. Repita essa etapa para definir todos os números da discagem rápida.
- 6 Toque em **NOME**.
- 7 Digite um nome para a discagem rápida utilizando o teclado do painel de controle.
- 8 Toque em **OK**.

Observação Depois que você cria um grupo de discagem rápida, não pode adicionar números a ele nem excluir números dele.

Para excluir uma discagem rápida

- 1 Toque na opção **FAX**.
- 2 Toque em **DISCAGEM RÁPIDA**.
- 3 Toque na guia **Editar**.
- 4 Toque na opção **EXCLUIR DISCAGEM RÁPIDA**.
- 5 Toque na caixa de seleção em frente à discagem rápida a ser excluída. Talvez seja necessário deslocar-se para cima ou para baixo para encontrar o nome da discagem rápida. Você pode excluir mais de um grupo de discagem rápida, colocando uma marca de verificação na frente de outros nomes.
- 6 Toque em **EXCLUIR**.
- 7 Toque em **SIM**.
- 8 Toque em **OK**.

Alteração da configuração de nitidez

Utilize a configuração Nitidez para especificar a resolução utilizada pelo scanner quando a MFP digitaliza o seu original. A nitidez aperfeiçoa as margens do original, para que o texto e os elementos gráficos apagados ou fracos sejam reproduzidos com mais nitidez.

Observação O aumento da nitidez melhora a resolução, que também aumenta o tempo de transmissão.

Para alterar a configuração de nitidez

- 1 Toque na opção **FAX**.
- 2 Toque em **CONFIGURAÇÕES**.
- 3 Toque na opção **CONFIGURAÇÕES DE FAX**.
- 4 Na guia **Aperfeiçoar**, toque na seta da esquerda para diminuir a nitidez ou na seta da direita para aumentar a nitidez da imagem.
- 5 Toque em **OK**.



Alteração da configuração de fundo

Se você estiver enviando por fax um documento que esteja impresso em papel colorido, poderá aperfeiçoar a qualidade da cópia do fax removendo o fundo, que pode fazer com que a cópia do fax apresente faixas ou apareça embaçada.

Para alterar a configuração de fundo

- 1 Toque na opção **FAX**.
- 2 Toque em **CONFIGURAÇÕES**.
- 3 Toque na opção **CONFIGURAÇÕES DE FAX**.
- 4 Na guia **Aperfeiçoar**, toque na seta da esquerda para aumentar a aparência do fundo ou na seta da direita para diminuir o fundo.
- 5 Toque em **OK**.

Alteração da configuração de claro/escuro

A configuração de claro/escuro ajusta o nível de contraste com que a imagem transmitida aparecerá no equipamento de fax do destinatário.

Para alterar a configuração de claro/escuro

- 1 Toque na opção FAX.
- 2 Toque em CONFIGURAÇÕES.
- 3 Toque na seta Claro para clarear a imagem ou na seta Escuro para escurecer a imagem.
- 4 Toque em OK.



Recebimento de fax

Enquanto um fax está sendo recebido, ele é armazenado na memória antes da impressão. Depois que todo o fax é armazenado, ele é impresso e, em seguida, excluído da memória. No entanto, se a impressão programada de fax estiver definida (ativada), todos os fax recebidos serão armazenados na memória, mas nenhum deles será impresso. Quando a impressão programada de fax tiver sido definida e desativada, todos os faxes armazenados serão impressos.

Você pode alterar as configurações padrão de recebimento de fax para modificar a maneira como o fax é recebido:

- Selecionar o número de toques até o atendimento
- Imprimir data, hora e número de páginas no fax (identificação)
- Selecionar a bandeja de papel de entrada e o compartimento de destino
- Encaminhar fax para um outro número
- Bloquear fax recebidos de certos números
- Programar a impressão de fax

Observação Você não pode cancelar fax recebidos.

Como estabelecer as configurações opcionais de fax

Utilize os procedimentos a seguir para estabelecer configurações de fax além daquelas exigidas para a funcionalidade do fax.

Observação Dependendo dos recursos e das configurações estabelecidas para o seu método de fax, algumas destas opções podem não estar disponíveis ou podem não ser configuráveis.

Estas configurações de fax marcadas não estão descritas neste manual mas estão descritas no *Guia de referência do usuário*, no CD-ROM:

- Configuração do modo de correção de erros
- Configuração do modo de compactação JBIG
- Configuração do cabeçalho do decalque
- Configuração do modo de discagem
- Configuração do intervalo de rediscagem
- Configuração da detecção do tom de discagem
- Identificação de faxes recebidos
- Configuração da opção de ajuste à página



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Configuração do volume do modem

Utilize o procedimento a seguir para definir o volume do modem.

Para definir o volume do modem

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **FAX**.
- 3 Navegue até **CONFIGURAÇÃO OPCIONAL DE FAX** e toque nessa opção.
- 4 Navegue até **VOLUME DO MODEM** e toque nessa opção.
- 5 Navegue até **DESLIGADO**, **MÉDIO** (padrão) ou **ALTO** e toque na opção desejada.

Configuração do volume do toque

Utilize o procedimento a seguir para definir o volume do toque para o fax local.

Para definir o volume do toque

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **FAX**.
- 3 Navegue até **CONFIGURAÇÃO OPCIONAL DE FAX** e toque nessa opção.
- 4 Navegue até **VOLUME DO TOQUE** e toque nessa opção.
- 5 Navegue até **DESLIGADO**, **MÉDIO** (padrão) ou **ALTO** e toque na opção desejada.

Configuração da resolução de fax enviados

Utilize esta configuração para estabelecer a resolução para as transmissões de fax enviados. O fax de envio determina a resolução máxima que o fax de recebimento suporta e, em seguida, usa uma resolução definida por uma combinação dessa configuração e das informações sobre o fax recebido.

Observação Se o fax for maior que 8,5 polegadas, a resolução fina ou padrão será automaticamente selecionada para reduzir o tempo de transmissão.

Para definir a resolução dos fax enviados

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **FAX**.
- 3 Navegue até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.
- 4 Navegue até **RESOLUÇÃO PADRÃO** e toque nessa opção.
- 5 Toque em **PADRÃO** (200 x 100 dpi), **FINA** (200 x 200 dpi; padrão) ou **SUPERFINA** (300 x 300 dpi) para selecionar a resolução.

Observação Quanto maior a resolução, maior será o tempo de transmissão necessário.



Configuração das opções de discagem e detecção

Siga os procedimentos a seguir para definir um prefixo de discagem, opções de discagem e detecção de tom.

Configuração de um prefixo de discagem

Utilize a configuração do prefixo de discagem para especificar um número de prefixo (por exemplo, "9" para obter acesso a uma linha externa) que seja automaticamente adicionado a todos os números telefônicos quando discados.

Para definir um prefixo de discagem

Observação Talvez seja necessária uma pausa entre o prefixo e o número de telefone. Para inserir uma segunda pausa, digite uma vírgula (,).

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **FAX**.
- 3 Navegue até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.
- 4 Navegue até **PREFIXO DE DISCAGEM** e toque nessa opção.
- 5 Toque em **DESATIVADO** (padrão) para desativar o prefixo de discagem ou toque em **PERSONALIZADO** para ver o teclado no visor do painel de controle e digitar um prefixo.
- 6 Digite os números do prefixo e, em seguida, toque em **OK**.

Configurar o recurso de rediscagem em caso de ocupado

A configuração de rediscagem em caso de ocupado especifica o número de vezes (de 0 a 9) que o fax disca novamente um número quando está ocupado. O intervalo entre as tentativas é estabelecido na configuração de intervalo de rediscagem.

Para definir a rediscagem em caso de ocupado

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **FAX**.
- 3 Navegue até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.
- 4 Navegue até **REDESCAR SE OCUPADO** e toque nessa opção.
- 5 Navegue até o número de tentativas de rediscagem, toque no número (o padrão é 3) e, em seguida, toque em **OK**.



Configuração da bandeja de papel

A configuração de bandeja de papel seleciona a bandeja da MFP da qual o papel será puxado para imprimir fax.

Para selecionar a bandeja de papel

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **FAX**.
- 3 Navegue até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
- 4 Navegue até **BANDEJA DE PAPEL DE FAX** e toque nessa opção.
- 5 Navegue até o número da bandeja (padrão=3), toque nessa opção e, em seguida, toque em **OK**.

Configuração do compartimento de destino

A configuração do compartimento de destino especifica o compartimento de saída da MFP em que o fax impresso será recebido.

Para definir o compartimento de destino

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **FAX**.
- 3 Navegue até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
- 4 Navegue até **COMPARTIMENTO DE DESTINO DO FAX** e toque nessa opção.
- 5 Navegue até o número do compartimento (padrão=0), toque nessa opção e, em seguida, toque em **OK**.



Solução de problemas relacionados ao fax

Utilize a lista de verificação a seguir para ajudar na identificação da causa de qualquer problema relacionado ao fax que você encontrar.

- **Você está usando o cabo telefônico fornecido com a MFP?**
A funcionalidade do fax foi testada com o cabo telefônico fornecido para atender às especificações RJ11. Não substitua o cabo fornecido por nenhum outro. O fax analógico exige um cabo telefônico analógico. Exige também uma conexão telefônica analógica.
- **O conector do fax/linha telefônica está encaixado no soquete do fax?**
Verifique se a tomada telefônica está bem encaixada no soquete. O conector deve ser totalmente inserido no soquete, até que esteja preso.
- **A tomada telefônica da parede está funcionando?**
Verifique se há um tom de discagem, conectando um telefone à tomada telefônica da parede. Você ouve um tom de discagem e consegue fazer uma ligação?

Que tipo de linha telefônica você está utilizando?

- **Linha dedicada:** Um número de fax/telefone padrão designado para receber ou enviar fax.
- **Sistema PBX:** Um sistema telefônico para ambiente comercial. Telefones e fax domésticos padrão utilizam um sinal telefônico analógico. Alguns sistemas PBX são digitais e podem não ser compatíveis com o fax. Você precisa ter acesso a uma linha telefônica analógica padrão para poder enviar e receber fax.

- **Linhas de transbordo:** Um recurso dos sistemas telefônicos em que uma nova chamada “transborda” para a próxima linha disponível quando a primeira linha de recebimento está ocupada. Tente conectar o fax à primeira linha telefônica de recebimento. O fax atenderá ao telefone depois que ele tocar o número de vezes definido na configuração de toques até o atendimento.

Observação As linhas de transbordo podem causar problemas com a capacidade de receber fax. A HP recomenda que você *não* utilize linhas de transbordo.

Você está utilizando um divisor de linha telefônica?

Divisores de linha telefônica paralelos ou em forma de “T” não devem ser utilizados com o fax porque podem diminuir a qualidade do sinal telefônico.

Você está utilizando um dispositivo de proteção contra oscilação de energia?

Um dispositivo de proteção contra oscilação de energia pode ser utilizado entre a tomada da parede e o fax para proteger o fax contra oscilações da energia elétrica que passa pelas linhas telefônicas. Esses dispositivos podem causar alguns problemas de comunicação com o fax, diminuindo a qualidade do sinal digital. Se você estiver tendo problemas com o envio ou o recebimento de faxes e estiver utilizando um desses dispositivos, conecte o fax diretamente à tomada telefônica da parede para identificar se o problema é com o dispositivo de proteção contra oscilação de energia.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Você está utilizando um serviço de mensagem de voz da empresa telefônica ou uma secretária eletrônica?

Se a configuração de toques até o atendimento do serviço de mensagens for menor que a configuração de toques até o atendimento do fax, o serviço de mensagens atenderá à ligação, e não será possível receber faxes. Se a configuração de toques até o atendimento do fax for menor que a do serviço de mensagens, o fax atenderá a todas as ligações, e nenhuma ligação será encaminhada ao serviço de mensagens.

Verificação do status do fax

Se, aparentemente, o fax analógico não estiver funcionando, imprima uma Página de acessórios do fax para verificar o status. Siga estas etapas para imprimir esta página:

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Navegue até **PÁGINA DE INFORMAÇÕES** e toque nessa opção.
- 3 Navegue até **CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO** e toque nessa opção.
- 4 Na página Acessórios de fax, no cabeçalho Informações sobre o hardware, verifique o status do modem.

A tabela a seguir identifica as condições de status e as possíveis soluções.

OPERACIONAL/ATIVADO ¹ -	O fax analógico está instalado e pronto.
OPERACIONAL/DESATIVADO ¹ -	O fax está instalado e operacional. No entanto, o utilitário HP Digital Sending desativou o recurso de fax da MFP ou ativou o fax de LAN. Quando o fax de LAN é ativado, o recurso do fax analógico é desativado. Apenas um recurso de fax (fax de LAN ou fax analógico) pode ser ativado por vez.
NÃO-OPERACIONAL/ATIVADO/ DESATIVADO ¹	Foi identificada uma falha de firmware. O firmware deve ser carregado.
DANIFICADO/ATIVADO/DESATIVADO ¹	Falha no fax. Recoloque a placa de fax e verifique se há pinos tortos. Se o status ainda permanecer como DANIFICADO, substitua a placa do fax analógico.

1 - ATIVADO indica que o fax analógico está ativado (ligado). DESATIVADO indica que o fax de LAN está ativado e que o fax analógico está desligado.



Recurso de fax não está operacional

Utilize esta tabela para identificar e resolver problemas de funcionamento do fax.

Problema	Causa	Solução
O fax está instalado, mas a opção não é exibida no visor do painel de controle da MFP.	O utilitário do software HP Digital Sending Software desativou o recurso do fax analógico.	Use o utilitário do software HP Digital Sending para ativar o recurso do fax analógico.
	O fax não está operando de forma correta.	Verifique o status do fax. Consulte "Verificação do status do fax" na página 88. Se o status for NÃO-OPERACIONAL, talvez seja necessário instalar um novo firmware. Se o status for DANIFICADO, e você acabou de instalar a placa, tente recolocá-la e verifique se há pinos tortos. Se o status for DANIFICADO, e a placa estiver instalada corretamente, talvez seja necessário substituir a placa.
	A placa do formatador está com defeito.	Entre em contato com o representante de serviço HP para obter serviço.

Problema	Causa	Solução
Os menus de fax não estão sendo exibidos no visor do painel de controle da MFP.	O fax de LAN está ativado.	Essa operação é normal. Quando o software HP Digital Sending ativa o fax de LAN, o fax analógico é desativado, e o menu do fax, que é utilizado apenas para o fax analógico, não é exibido.



Problemas gerais com o fax

Utilize esta tabela para solucionar problemas com o fax.

Problema	Causa	Ação recomendada
O fax não foi transmitido.	O modo JBIG está ativado, e o fax de recebimento não possui esse recurso.	Desative o JBIG. Consulte o capítulo 4 do <i>Guia de referência do usuário</i> , no CD-ROM, para obter mais informações.
Uma mensagem SEM MEMÓRIA é exibida na barra de mensagens de status.	O disco de armazenamento da MFP está cheio.	Exclua alguns arquivos do disco.
A qualidade de impressão de uma foto é ruim ou a foto é impressa como uma caixa cinza.	A configuração do modo Conteúdo da página está incorreta.	Tente definir o modo Conteúdo da página como Elementos gráficos ou Texto e elementos gráficos . Consulte “Envio de fax pela digitação manual do número” na página 68.

Problema	Causa	Ação recomendada
Mesmo depois de o botão Cancelar do teclado da MFP ter sido pressionado para cancelar a transmissão de um fax, ainda assim o fax foi enviado.	O botão Cancelar do teclado não cancela transmissões de fax.	Cancele fax utilizando o menu Fax . Consulte "Cancelamento de um fax" na página 72.
Nenhum recurso Lista telefônica é exibido.	O recurso Lista telefônica não foi ativado.	Use o Utilitário de configuração do software HP MFP Digital Sending para ativar o recurso de lista telefônica.
As configurações de fax parecem não estar disponíveis no HP Web Jetadmin.	As configurações de fax no HP Web Jetadmin estão localizadas no menu Configurações do envio digital	Clique no menu Configurações do envio digital e, em seguida, em Enviar para fax .
O cabeçalho está sendo anexado à parte superior da página quando o decalque está ativado.	Se o fax tiver sido encaminhado, o fax do decalque será anexado à parte superior de uma página quando o decalque estiver definido.	Nenhuma ação é necessária.



Problema	Causa	Ação recomendada
Uma mistura de nomes e números é exibida na caixa dos destinatários.	É normal que tanto nomes quanto números apareçam, dependendo da origem. A lista telefônica relaciona nomes, e todos os outros bancos de dados relacionam números.	Nenhuma ação é necessária.
O relatório de chamadas de fax é impresso em uma hora indesejada, mesmo quando a impressão programada de fax está ativada.	A impressão programada de fax não controla a impressão de relatórios de chamadas de fax. As configurações de relatórios de chamadas de fax precisam ser alteradas.	Especifique quando um relatório de chamadas de fax deve ser impresso.
Um fax de uma página é impresso como duas páginas.	O cabeçalho do fax está sendo anexado à parte superior do fax, empurrando o texto para uma segunda página.	Se você deseja que uma única página do fax seja impressa em uma única página, defina o cabeçalho do decalque como modo de decalque. Consulte o capítulo 4 do <i>Guia de referência do usuário</i> , no CD-ROM, para obter mais informações.

Problema	Causa	Ação recomendada
A alimentação do documento é interrompida no meio da transmissão do fax.	Pode haver um congestionamento no AAD.	Consulte "Congestionamento na tampa do alimentador automático de documentos (AAD)" na página 243.
O volume dos sons do fax está muito alto ou muito baixo.	A configuração de volume precisa ser ajustada.	Consulte o capítulo 4 do <i>Guia de referência do usuário</i> , no CD-ROM, para obter mais informações sobre como alterar as configurações de volume do som.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Problemas com o recebimento de fax

Utilize esta tabela para solucionar problemas que possam ocorrer durante o recebimento de fax.

Problema	Causa	Solução
As chamadas de recebimento de fax não estão sendo atendidas pelo fax (nenhum fax é detectado).	A configuração de toques até o atendimento pode não estar definida corretamente.	Verifique a configuração de toques até o atendimento. Consulte o capítulo 4 do <i>Guia de referência do usuário</i> , no CD-ROM, para obter mais informações.

Problema	Causa	Solução
As chamadas de recebimento de fax não estão sendo atendidas pelo fax (nenhum fax é detectado) (continuação).	Talvez o cabo telefônico não esteja conectado corretamente ou não esteja funcionando.	Consulte “Conexão do fax a uma linha telefônica” na página 59 para verificar a instalação. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o fax.
	Talvez a linha telefônica não esteja funcionando.	Desconecte o fax da tomada telefônica da parede e conecte um telefone. Tente fazer uma ligação telefônica para verificar se a linha está funcionando.
	Um serviço de mensagens de voz pode estar interferindo na capacidade do fax em atender as ligações.	Execute uma das seguintes ações: Interrompa o serviço de mensagens Obtenha uma linha telefônica que possa ser dedicada a ligações de fax Diminua os toques até o atendimento do fax para um número menor que os toques até o atendimento do correio de voz (consulte o capítulo 4 do <i>Guia de referência do usuário</i> , no CD-ROM, para obter mais informações).



Problema	Causa	Solução
Os fax estão sendo transmitidos ou recebidos a uma velocidade muito baixa.	Você deve estar enviando ou recebendo um fax muito complexo, por exemplo, um que contenha muitos elementos gráficos.	Fax complexos demoram mais para serem enviados ou recebidos.
	A velocidade do modem do aparelho de recebimento de fax deve ser baixa.	O fax apenas envia o fax na velocidade mais rápida do modem que o aparelho de recebimento de fax pode usar.
	A resolução do fax enviado ou recebido é muito alta. Normalmente, uma resolução mais alta resulta em melhor qualidade, mas também exige um tempo de transmissão maior.	<p>Se você estiver recebendo um fax, ligue para o remetente, peça que ele diminua a resolução e reenvie o fax.</p> <p>Se você estiver enviando um fax, diminua a resolução (consulte “Configuração da resolução de fax enviados” na página 81) e altere a configuração do modo Conteúdo da página (consulte “Envio de fax pela digitação manual do número” na página 68).</p>

Problema	Causa	Solução
	Se a conexão da linha telefônica estiver ruim, o fax e o aparelho de recebimento de fax diminuem a velocidade de transmissão para ajuste dos erros.	Cancele o fax e envie-o novamente. Peça que a companhia telefônica verifique a linha telefônica.
Os fax não estão sendo impressos na MFP.	A bandeja de entrada especificada para alimentação de fax não contém mídia.	Carregue mídia. Todos os fax recebidos enquanto a bandeja de entrada estava vazia estão armazenados e serão impressos depois que a bandeja for reabastecida.
	A impressão programada de fax está definida.	Se a impressão programada de fax está ativada, os fax não serão impressos até que o bloqueio seja desativado.
	A MFP está sem toner.	A MFP pára a impressão assim que fica sem toner. Todos os fax recebidos são armazenados na memória e serão impressos quando o toner for substituído.



Problemas com o envio de fax

Utilize esta tabela para solucionar problemas que possam ocorrer durante o envio de fax.

Problema	Causa	Solução
Os fax param durante o envio.	O aparelho para o qual você está enviando o fax não deve estar funcionando corretamente.	Tente enviar para outro equipamento de fax.
	Talvez a sua linha telefônica não esteja funcionando.	Desconecte o fax da tomada telefônica da parede e conecte um telefone. Tente fazer uma ligação telefônica para verificar se a linha está funcionando.

Problema	Causa	Solução
A MFP recebe fax, mas não os envia.	Se o fax estiver em um sistema PBX, esse sistema pode estar gerando um tom de discagem que não é detectado pelo fax.	Desative a configuração de tom de discagem de detecção (consulte "Configuração da bandeja de papel" na página 84).
	A conexão telefônica pode estar ruim.	Tente novamente mais tarde.
	O aparelho para o qual você está enviando o fax não deve estar funcionando corretamente.	Tente enviar para outro equipamento de fax.
	Talvez a linha telefônica não esteja funcionando.	Desconecte o fax da tomada telefônica da parede e conecte um telefone. Tente fazer uma ligação telefônica para verificar se a linha está funcionando.



Problema	Causa	Solução
As ligações de fax enviados são discadas repetidas vezes.	O fax redisca automaticamente um número de fax se a opção Rediscar se ocupado ou Rediscar se não atender estiver definida como ATIVADO.	Essa operação é normal. Se você não deseja que o fax tente enviar faxes novamente, defina Rediscar se ocupado como 0 (consulte "Para definir a rediscagem em caso de ocupado" na página 83) e Rediscar se não atender como 0 (consulte o capítulo 4 do <i>Guia de referência do usuário</i> , no CD-ROM, para obter mais informações).
Os fax enviados não estão chegando no aparelho de recebimento de fax.	O aparelho de recebimento de fax pode estar desligado ou pode apresentar uma condição de erro como, por exemplo, estar sem papel.	Ligue para o destinatário para verificar se o aparelho de fax está ativado e pronto para receber fax.
	Um fax pode estar na memória porque está esperando rediscar um número ocupado ou outros trabalhos antes dele estão esperando para serem enviados.	Se um trabalho de fax estiver na memória por um desses motivos, uma entrada para o trabalho será exibida no log do fax. Imprima o log de atividades do fax e verifique a coluna Resultado para procurar trabalhos que tenham uma designação Pendente.

Códigos de erro

Esta tabela lista os códigos de erro identificados no log de atividades do fax.

Valor	Descrição
0-15	Erros de falha de estabelecimento de conexão
0	Fim de conexão normal e adequada
1	Deteção de sinal sem handshake bem-sucedido
2	Chamada abortada de +FKS ou <CAN>
3	Sem loop atual
4	Toque de retorno detectado, sem atendimento (tempo limite)
5	Toque de retorno detectado, resposta sem CED
16-31	Erros de estabelecimento de chamadas
16	Erro Fase A não especificada
17	Sem resposta (tempo limite T3.0 T1)



Valor	Descrição
32-63	Erros de negociação de transmissão
32	Erro não especificado da Fase B de transmissão
33	Remoto não pode receber ou enviar
34	Erro COMREC na Fase B de transmissão
35	Comando COMREC inválido recebido
36	Erro RSPREC
37	DCS enviado 3 vezes sem resposta
38	DIS/DTC recebido 3 vezes; DCS não reconhecido
39	Falha na transmissão a 2400 bits/s ou valor +FMS
40	Resposta RSPREC inválida recebida
64-79	Erros de transmissão de dados
64	Erro não especificado na Fase C de transmissão
65	Erro não especificado de formato de imagem
66	Erro de conversão de imagens
67	Underflow de dados DTE para DCE
68	Comando de dados transparentes não reconhecido
69	Erro de imagem, comprimento de linha incorreto
70	Erro de imagem, comprimento de página incorreto
71	Erro de imagem, código de compactação incorreto

Valor	Descrição
80-111	Erros de terminação de transmissão
80	Erro não especificado na Fase D de transmissão
81	Erro RSPREC
82	Sem reposta a MPS repetida 3 vezes
83	Resposta inválida a MPS
84	Sem reposta a EOP repetida 3 vezes
85	Resposta inválida a EOP
86	Sem reposta a EOM repetida 3 vezes
87	Resposta inválida a EOM
88	Impossível continuar após PIN ou PIP
112-143	Erros de negociação de recebimento
112	Erro não especificado na Fase B de recebimento
113	Erro RSPREC
114	Erro COMREC
115	Tempo limite T.30 T2, página esperada não recebida
116	Tempo limite T.30 T1 após recebimento EOM



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Valor	Descrição
144-159	Erros de dados recebidos
144	Erro não especificado na Fase C de recebimento
145	EOL faltante após 5 segundos (3.2/T.4)
146	CRC ou quadro incorreto (modo ECM)
147	Overflow do buffer de DCE a DTE
160-191	Erros de terminação de recebimento
160	Erros inesperados na Fase D de recebimento
161	Resposta RSPREC inválida recebida
162	Resposta COMREC inválida recebida
163	Impossível continuar após PIN ou PIP
192-223	Indefinido
224-255	Indefinido

Especificações do produto de fax

Especificações ambientais

Ambiente operacional	Temperatura: 10° C a 32,5° C (50° F a 91° F) Umidade relativa: 20% a 80% (sem condensação)
----------------------	---

Ambiente de armazenamento	Temperatura: -20° C a 40° C (-4° F a 104° F) Umidade relativa: menor que 95% (sem condensação)
---------------------------	---

Especificações do fax

Compatibilidade do fax	CCIT/ITU-T Grupo 3, EIA/TIA Classe 1, Classe 2.1
------------------------	--

Conector do telefone	RJ11
----------------------	------

Métodos de compactação	MH, MR, MMR e JBIG
------------------------	--------------------



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Velocidades e padrões de transmissão suportados	V.17 14.400, 12.000, 9.600, 7.200 bps V.33 a 14.400, 12.000 bps V.29 a 9.600, 7.200 bps V.27ter a 4.800 e 2.400 bps V.34 a 16.800, 19.200, 21.600, 24.000, 26.400, 28.800, 31.200, 33.600 bps
Velocidade do modem	Até 33.6 K bits por segundo (bps)
Discagem rápida	Sim
Resolução do fax, (envio e recebimento)	Padrão: 200 x 100 pontos por polegada (dpi) Fina: 200 x 200 dpi Superfina: 300 x 300 dpi Ultrafina: 200 x 400 (apenas recebimento) Ultrafina: 400 x 400 (apenas recebimento)

Impressão

Personalização da operação da bandeja 1

Este capítulo contém informações sobre tarefas de impressão executadas no painel de controle da MFP. Consulte o *Guia de referência do usuário*, no CD-ROM, para obter informações sobre os drivers de impressora e os softwares de impressão.

Personalize a bandeja 1 de acordo com suas necessidades de impressão, selecionando uma destas opções:

- Sempre que houver mídia carregada na bandeja. Se TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER TAMANHO e TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER TIPO (antes conhecido como **Primeiro** modo), a impressão ocorrerá a partir da bandeja 1, independentemente do tamanho ou do tipo de mídia definido no programa de software. A velocidade de impressão poderá ser menor que a normal se a bandeja estiver configurada para um tamanho de papel específico.
- Apenas quando o tipo de papel carregado na bandeja 1 for especificamente solicitado. Se TAMANHO DA BANDEJA 1=um tamanho diferente de QUALQUER TAMANHO ou TIPO DA BANDEJA 1=um tipo diferente de QUALQUER TIPO (antes conhecido como modo **Cassete**), a impressão ocorrerá da bandeja 1 apenas se o tamanho ou o tipo de mídia especificado na bandeja 1 estiver definido no programa de software.



Impressão pela bandeja 1 quando o papel carregado é solicitado

Quando TAMANHO DA BANDEJA 1=qualquer tamanho, exceto QUALQUER TAMANHO e TIPO DA BANDEJA 1=qualquer um, exceto QUALQUER TIPO, a impressora trata a bandeja 1 1 como bandeja 2, bandeja 3 ou a bandeja de entrada lateral para 2000 folhas (bandeja 4). Em vez de procurar a mídia na bandeja 1 primeiro, a impressora começa a puxar papel com a bandeja que corresponda à definição de tipo ou tamanho definido que está selecionado no programa de software. Defina o tipo e o tamanho de uma bandeja no driver da impressora.

Quando TAMANHO DA BANDEJA 1=qualquer tamanho e TIPO DA BANDEJA 1=qualquer um, exceto QUALQUER TIPO, uma opção aparecerá no menu MANUSEIO DE PAPEL para definir as configurações de tamanho e tipo da bandeja 1.

Alimentação manual de papel pela bandeja 1

O recurso de alimentação manual é uma outra forma de imprimir em papel especial, por exemplo, envelopes ou papel timbrado, pela bandeja 1. Se CONFIGURAR DISPOSITIVO, CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA, ALIMENTAÇÃO MANUAL estiver definido como SIM, a impressão ocorrerá apenas pela bandeja 1.

Quando o papel estiver definido na bandeja 1, defina MODO BANDEJA 1 no menu **Manuseio de papel** como TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER TAMANHO e TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER TIPO.

Utilização dos recursos de armazenamento de trabalho

Você pode armazenar um trabalho no disco rígido e imprimi-lo mais tarde. Para utilizar o recurso de armazenamento de trabalhos, é necessário ter uma unidade de disco rígido instalada na MFP e configurar o driver da impressora corretamente.

Observação No driver da impressora, forneça uma identidade exclusiva aos trabalhos antes da impressão. O uso de nomes padrão poderá anular trabalhos anteriores que tenham o mesmo nome padrão ou fazer com que o trabalho seja excluído.

Observação Se a MFP for desligada, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e particulares serão excluídos.

Para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho

Para o Windows (todas as versões)

- 1 Abra o driver da impressora.
- 2 Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
- 3 Modifique as configurações de armazenamento de trabalho, conforme necessário, e clique em **OK**.




<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Para Macintosh (drivers OS 9 mais recentes)

Em drivers da impressora OS 9 mais recentes: No menu pull-down da caixa de diálogo de impressão, selecione **Job Retention** (Retenção de trabalho). Em drivers OS 8.6 anteriores, selecione **Printer Specific Options** (Opções específicas de impressora).

Para utilizar esse recurso em versões superiores do Mac OS, visite www.hp.com/go/clj9500mfp para obter as informações mais recentes sobre o suporte a recursos de armazenamento de trabalhos.

Trabalhos particulares


Utilize o recurso de impressão particular para especificar que um trabalho não pode ser impresso até que você o libere utilizando um número de identificação pessoal (PIN) de quatro dígitos, no painel de controle da MFP. Especifique o PIN no driver da impressora para que ele seja enviado à MFP como parte do trabalho de impressão. Um símbolo de travamento  ao lado do nome de um trabalho indica que o trabalho é particular. O trabalho particular é excluído depois de impresso.

Observação A MFP precisa ter um disco rígido instalado para poder utilizar esse recurso.

Consulte o *Guia de referência do usuário* do CD-ROM para obter instruções sobre como criar um trabalho armazenado.

Para imprimir um trabalho particular

Você só pode imprimir um trabalho particular no painel de controle da MFP.

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **RECUPERAR TRABALHO**.
- 3 Role até **NOME DE USUÁRIO** e toque nessa opção.
- 4 Role até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Toque em **IMPRIMIR**, selecione o número de cópias desejado usando o teclado numérico ou a seta Para cima ou Para baixo e, em seguida, clique em **OK**. (O ícone **IMPRIMIR** deve ter  ao lado.)
- 6 Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e, em seguida, toque em **OK**.

Para excluir um trabalho particular

Um trabalho particular é excluído automaticamente do disco rígido depois de impresso. Se desejar excluir o trabalho sem imprimi-lo, utilize este procedimento.

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **RECUPERAR TRABALHO**.
- 3 Role até **NOME DE USUÁRIO** e toque nessa opção.
- 4 Role até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Toque em **EXCLUIR** para excluir o arquivo.
- 6 Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e, em seguida, toque em **OK**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Trabalhos armazenados

Você pode fazer o download de um trabalho de impressão no disco rígido e imprimi-lo mais tarde. Por exemplo, é possível fazer o download de um formulário pessoal, um calendário, uma planilha de horários ou um formulário contábil para que outros usuários possam abrir e imprimir esses itens quando necessário. Você pode imprimir o trabalho a qualquer momento no painel de controle da MFP.


Para armazenar um trabalho de impressão no acessório de disco rígido, selecione **Trabalho armazenado**, no driver da impressora.

Observação A MFP precisa ter um disco rígido instalado para poder utilizar esse recurso.

Para imprimir um trabalho armazenado

Você pode imprimir um trabalho armazenado no disco rígido no painel de controle da MFP.


- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Role até **RECUPERAR TRABALHO** e toque nessa opção.
- 3 Role até **NOME DE USUÁRIO** e toque nessa opção.
- 4 Role até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Para imprimir o número de cópias padrão, toque em **CONTINUAR**. Quando a tela mudar, você será solicitado a digitar o número de cópias a serem impressas. Para alterar o número, utilize o teclado numérico ou role para selecionar um novo número, e toque em **OK**.

Se  aparecer ao lado de IMPRIMIR, isso significa que o trabalho é particular e necessita de um PIN. Consulte “Trabalhos particulares” na página 112.

Para excluir um trabalho armazenado

Os trabalhos armazenados no disco rígido podem ser excluídos no painel de controle da MFP.

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **RECUPERAR TRABALHO**.
- 3 Role até **NOME DE USUÁRIO** e toque nessa opção.
- 4 Role até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Role até **EXCLUIR** e toque em **OK**.

Se  aparecer ao lado de **EXCLUIR**, o trabalho exigirá um PIN para ser excluído. Consulte “Trabalhos particulares” na página 112.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Trabalhos de Cópia rápida

O recurso Cópia rápida imprime o número de cópias solicitado de um trabalho e armazena uma cópia no disco rígido. Cópias adicionais do trabalho podem ser impressas posteriormente. Esse recurso pode ser desativado no driver da impressora.

O número padrão de trabalhos de Cópia rápida diferentes que podem ser armazenados na MFP é 32. No painel de controle, você pode definir um número padrão diferente. Consulte “Submenu Configurações do sistema” na página 151.

Cuidado

Se a MFP precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ela excluirá outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que a MFP o exclua quando precisar de espaço, selecione a opção **Trabalhos armazenados**, em vez de **Cópia rápida**.


Observação

A MFP precisa ter um disco rígido instalado para poder utilizar esse recurso.

Para imprimir cópias adicionais de um trabalho de Cópia rápida

Esta seção descreve como imprimir cópias adicionais de um trabalho armazenado no disco rígido, no painel de controle.

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **RECUPERAR TRABALHO**.
- 3 Role até **NOME DE USUÁRIO** e toque nessa opção.
- 4 Role até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Role até **IMPRIMIR** ou toque em **EXCLUIR**. Se você selecionar Imprimir, digite o número de cópias que deseja imprimir.

Observação Se  aparecer ao lado de **IMPRIMIR**, o trabalho exigirá um PIN para ser impresso. Consulte “Trabalhos particulares” na página 112.

- 6 Toque em **OK** para iniciar a impressão.




<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Para excluir um trabalho de Cópia rápida

Exclua um trabalho de Cópia rápida na MFP quando não precisar mais dele. Se a MFP precisar de espaço adicional para armazenar novos trabalhos de Cópia rápida, ela excluirá outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo.

Observação Os Trabalhos de Cópia rápida armazenados também podem ser excluídos no painel de controle ou no HP Web Jetadmin.

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **RECUPERAR TRABALHO**.
- 3 Role até **NOME DE USUÁRIO** e toque nessa opção.
- 4 Role até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Role até **EXCLUIR** e toque nessa opção.

Se  aparecer ao lado de **EXCLUIR**, o trabalho exigirá um PIN para ser excluído. Consulte “Trabalhos particulares” na página 112.

Trabalhos de cópia com espera

O recurso de cópia com espera oferece uma forma rápida e fácil de imprimir e verificar uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que a MFP o exclua quando precisar de mais espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado**, no driver da impressora.

Observação Se a MFP precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de cópia com espera mais recentes, ela excluirá outros trabalhos de cópia com espera que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que a MFP o exclua quando precisar de espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado**, no driver da impressora, em vez de **Cópia com espera**.

Observação A MFP precisa ter um disco rígido instalado para poder utilizar esse recurso.

Para imprimir um trabalho de cópia com espera


Você pode imprimir as cópias restantes de um trabalho com espera no painel de controle.

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **RECUPERAR TRABALHO**.
- 3 Role até **NOME DE USUÁRIO** e toque nessa opção.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 4 Role até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Digite o número de cópias a serem impressas.


Se  aparecer ao lado de **IMPRIMIR**, o trabalho exigirá um PIN para ser impresso. Consulte “Trabalhos particulares” na página 112.

- 6 Toque em **OK** para iniciar a impressão.

Para excluir um trabalho de cópia com espera

Quando você envia um trabalho de cópia com espera, a MFP exclui automaticamente o trabalho anterior de cópia-com-espera. Se o trabalho de cópia com espera ainda não existir e a MFP precisar de espaço adicional, ela poderá excluir outros trabalhos de cópia com espera, começando pelo mais antigo.

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **RECUPERAR TRABALHO**.
- 3 Role até **NOME DE USUÁRIO** e toque nessa opção.
- 4 Role até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Toque em **EXCLUIR**.

Se  aparecer ao lado de **EXCLUIR**, o trabalho exigirá um PIN para ser excluído. Consulte “Trabalhos particulares” na página 112.

- 6 Toque em **SIM** para excluir o arquivo quando **EXCLUIR NOME DE ARQUIVO XXX** aparecer no visor do painel de controle.

Menus do painel de controle

O layout de menus do painel de controle exibe os menus que todos os usuários podem usar, ao mesmo tempo em que protege os menus que somente os administradores podem usar. Normalmente, os usuários podem usar os três primeiros menus na lista. Os administradores e o pessoal de assistência técnica podem usar outros menus, os quais podem ser protegidos por um número de identificação pessoal (PIN).

Execute as tarefas de impressão de rotina no computador utilizando o driver da impressora ou o programa de software. Essas configurações anulam as configurações do painel de controle da MFP. Consulte os arquivos de Ajuda do software. Se você não conseguir abrir um menu ou usar um item, este item não é uma opção da MFP ou o administrador da rede bloqueou a função (a mensagem `ACESSO NEGADO MENUS BLOQUEADOS` é exibida no painel de controle). Consulte o administrador do sistema para obter mais informações.

Observação Os comandos do driver e do software anulam as configurações do painel de controle da MPF.

No painel de controle, é possível imprimir um mapa de menus, que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle (consulte “Menu Informações” na página 126.)

Itens de menu adicionais podem aparecer no painel de controle, dependendo das opções instaladas na MFP no momento.

Este capítulo contém informações sobre todos os itens e valores possíveis disponíveis na MFP. (Os valores padrão estão listados na coluna “Item”.)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Observação Para obter mais informações sobre os dispositivos de acabamento HP, consulte o guia do usuário que acompanha o dispositivo.

Para navegar pelos menus do painel de controle

- 1 Pressione o botão **MENU** para abrir os menus do painel de controle.
- 2 Desloque-se até o menu desejado e toque nele. (Se precisar selecionar um submenu, use as setas para deslocar-se novamente e, em seguida, toque no submenu.)

Observação Uma seta ao lado de um item de menu indica que um submenu está disponível.

- 3 Desloque-se até o valor desejado e toque nele. Um asterisco (*) é exibido ao lado da seleção no visor, indicando que esse é o padrão agora.
- 4 A qualquer momento, toque em **VOLTAR** para retornar um nível na árvore de menus ou para limpar um valor numérico.
- 5 Toque em **SAIR** para fechar o menu.

Este capítulo inclui informações sobre os seguintes tópicos:


- O **Menu Recuperar trabalho** mostra trabalhos que estão armazenados no dispositivo. Os trabalhos são listados por nome de usuário e de trabalho.
- O **Menu Informações** oferece um mapa de menus que pode ser impresso e outras páginas de informações.

- O **Menu Manuseio de papel** é usado para definir o tipo de mídia (e o tamanho, se não detectado) para cada bandeja.
- O **Menu Configurar dispositivo** permite que os administradores definam padrões, portas de E/S, executem diagnósticos e reiniciem a MFP.
- O menu Diagnóstico fornece informações sobre a MFP que podem ser usadas por administradores e técnicos de serviço para definir as configurações, consultar informações sobre utilização e solucionar problemas.




Menu Recuperar trabalho

Observação Se não houver trabalho particular, armazenado, de cópia rápida ou de cópia com espera armazenados no disco rígido da MFP ou na memória de acesso randômico (RAM), a mensagem `NENHUM TRABALHO ARMAZENADO` será exibida quando o menu for selecionado.

- 1 Uma lista de nomes de usuários é exibida.
- 2 Selecione um nome de usuário, e uma lista de trabalhos armazenados para esse usuário é exibida.
- 3 Selecione um nome de trabalho e imprima ou exclua esse trabalho. Se um trabalho exigir um PIN antes de ser impresso ou excluído,  aparecerá ao lado do comando `IMPRIMIR` ou `EXCLUIR`, e um PIN deverá ser digitado.
- 4 Se você selecionar **IMPRIMIR**, a MFP solicitará que você especifique o número de cópias a serem impressas (1 a 32.000).

Os itens a seguir estão disponíveis no menu Recuperar trabalho.

Item	Explicação
USUARIO 1 (X1) USUARIO 2 (X2) USUARIO 3 (X3) USUARIO 4 (X4) USUARIO 5 (X5) USUARIO 6 (X6)	Utilize este item para ver os nomes de trabalhos particulares, armazenados, de cópia rápida e de cópia com espera do nome de usuário selecionado. A notação (X1) representa o número de trabalhos de impressão armazenados para esse usuário.
<NOME DO USUARIO> TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES TRABALHO 1 TRABALHO 2 TRABALHO 3 TRABALHO 4	Utilize este item para selecionar com quais trabalhos deseja lidar. Selecione a opção TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES para ver uma lista de todos os trabalhos de impressão desse usuário que exigem um PIN.
<NOME DO TRABALHO> IMPRIMIR EXCLUIR	<p>Utilize este item para imprimir ou excluir o trabalho selecionado.</p> <p>Se um trabalho exigir um PIN para ser impresso ou excluído,  aparecerá ao lado do comando IMPRIMIR ou EXCLUIR, e um PIN deverá ser fornecido.</p> <p>Se você selecionar IMPRIMIR, a impressora solicitará que você especifique o número de cópias a serem impressas (1 a 32.000).</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Menu Informações

Para imprimir uma página de informações, desloque-se até a página desejada e toque em **OK**.

Item	Explicação
IMPRIMIR MAPA DE MENUS	Utilize este item para gerar um mapa de menus das configurações atuais de layout e dos menus do painel de controle. A MFP volta uma tela para DEFINIR DE FRENTE PARA TRÁS quando o mapa de menus está completo.
IMPRIMIR PÁGINA DE CONFIGURAÇÃO	Utilize este item para gerar uma página que indique o status de todos os consumíveis. A MFP retornará ao estado PRONTA quando a página for concluída.
IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DE SUPRIMENTOS	Utilize este item para gerar uma página que indique o número de páginas restantes de cada suprimento na MFP. A MFP retornará ao estado PRONTA quando a página for concluída.
STATUS DOS SUPRIMENTOS	Utilize este item para gerar uma página que indique a disponibilidade dos suprimentos e o status de todos os consumíveis.

Item	Explicação
IMPRIMIR PÁGINA DE USO	Utilize este item para gerar uma página que contenha informações que podem ser utilizadas para controle de custo. Este item só está disponível quando há um disco rígido instalado. A MFP retornará ao estado PRONTA quando a página for concluída.
IMPRIMIR DEMO	Utilize este item para gerar uma página de teste de demonstração que descreva os recursos da impressora.
IMPRIMIR AMOSTRAS RGB	Utilize este item para gerar uma paleta de cores com os valores RGB associados.
IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK	Utilize este item para gerar uma paleta de cores com os valores CMYK associados.
IMPRIMIR DIRETÓRIO DE ARQUIVOS	Utilize este item para gerar uma página de diretórios que contenha informações para todos os dispositivos de armazenamento em massa instalados. A MFP retornará ao estado PRONTA quando a página for concluída.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL	Utilize este item para gerar uma lista de tipos de todas as fontes PCL disponíveis na MFP. A MFP retornará ao estado PRONTA quando a página for concluída.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS	Utilize este item para gerar uma lista de tipos de todas as fontes PS disponíveis na MFP. A MFP retornará ao estado PRONTA quando a página for concluída.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Menu Manuseio de papel

Quando as configurações de manuseio de papel estão corretamente configuradas no painel de controle, você pode imprimir escolhendo o tipo e o tamanho de mídia a partir do driver ou do programa de software.

Alguns itens nesse menu (como o duplex e a alimentação manual) estão disponíveis em programas de software específicos no driver da impressora (se o driver adequado estiver instalado). As configurações do driver e do programa de software anulam as configurações do painel de controle.

Observação Quando um valor é especificado com um (*), esse valor é a configuração de fábrica (padrão).

Item	Valores	Explicação
TAMANHO <BANDEJA> N=*QUALQUER TAMANHO	*QUALQUER TAMANHO CARTA CARTA INVERTIDO OFÍCIO EXECUTIVO DECLARAÇÃO 8,5X13 11X17 12X18 A3 A4 A4 INVERTIDO A5 RA3 B5<ISO> B5<JIS> B4<JIS> EXECUTIVO<JIS> DPOSTCARD<JIS> 8K 16K ENVELOPE #10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 PERSONALIZADO QUALQUER PERSONALIZADO	<p>Utilize este item para definir o tamanho do papel para as bandejas 1, 2, 3 e para a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4). Substitua o número da bandeja por <N>.</p> <p>Observação ENVELOPE #10, ENVELOPE MONARCH, ENVELOPE C5, ENVELOPE DL, DECLARAÇÃO, 12X18, RA3 e ENVELOPE B5 aparecem apenas para a bandeja 1.</p> <p>Observação A bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) suporta apenas CARTA, CARTA INVERTIDO, A4 e A4 INVERTIDO.</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Item	Valores	Explicação
TIPO <BANDEJA> N=*QUALQUER TIPO	*QUALQUER COMUM PRÉ-IMPRESSO TIMBRADO TRANSPARÊNCIA PRÉ-PERFURADO ETIQUETAS BOND RECICLADO COLORIDO LEVE<75 G/M2 PESADO 105-119 G/M2 CARTOLINA>163 BRILHANTE 75-105 G/M BRILHANTE ESPESSO BRILHANTE ESPESSO NAO-HP IMAGENS DE ALTO BRILHO PAPEL RESISTENTE ENVELOPE	Utilize este item para especificar o tipo de mídia em cada bandeja. Substitua o número da bandeja por <N>.

Item	Valores	Explicação
PERSONALIZAR <BANDEJA >N	UNIDADE DE MEDIDA DIMENSÃO X DIMENSÃO Y	<p>Esta mensagem é exibida quando a chave de personalização está na posição PERSONALIZAR e você seleciona PERSONALIZAR na lista de tamanhos de mídia.</p> <p>Os valores listados estão disponíveis em um menu pop-up quando você seleciona milímetros ou polegadas como a unidade de medida e define as dimensões X e Y do tamanho de papel personalizado.</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Menu Configurar dispositivo

Este menu contém controles para todas as funções administrativas da MFP.

Submenu Originais

Este submenu controla as configurações padrão de várias funções de cópia relacionadas ao tipo de originais que estão sendo copiados.

Observação Quando um valor é especificado com um (*), esse valor é a configuração de fábrica (padrão).

Item	Valores	Explicação
TAMANHO DO PAPEL	*AUTO CARTA LEDGER OFÍCIO EXEC A3 A4 A5 B4 B5 LIVRO	Utilize este item para especificar o tamanho da mídia do documento original. A MFP usa os sensores de mídia para descrever automaticamente o tamanho do documento original. Se o mídia não for detectada, o usuário poderá selecionar os tamanhos de mídia suportados em uma lista.
NÚMERO DE LADOS	*1 2	Utilize este item para determinar se um ou dois lados do documento original deve ser digitalizado. A MFP solicita que você vire a página se 2 estiver selecionado e se o original for colocado sobre o vidro do scanner.
ORIENTAÇÃO	*RETRATO PAISAGEM	Utilize este item para determinar se a orientação do original é retrato (extremidade mais curta para cima) ou paisagem (extremidade mais longa para cima).



Item	Valores	Explicação
CONTEÚDO	TEXTO FOTO FOTO BRILHANTE MISTO	Utilize este item para descrever o tipo de imagem que o original contém. Selecione Texto para obter texto com melhor qualidade, Foto para elementos gráficos de meio-tom impressos, Foto brilhante para fotografias ou Misto se o original tiver texto e elementos gráficos.
MISTO TEXTO/FOTO	0-8	Utilize este item para determinar a prioridade de texto e elementos gráficos se CONTEÚDO estiver definido como Misto. (Esse item aparece apenas se MISTO estiver definido como padrão). Você pode escolher entre nove incrementos. 0=ênfase em texto 8=ênfase em elementos gráficos
PAPEL PESADO	ATIVADO *DESATIVADO	Utilize este item para determinar se uma mídia pesada está sendo digitalizada. Se PAPEL PESADO estiver definido como ATIVADO, o scanner ajustará a tensão da mídia à medida que ela se move pela área de digitalização. A configuração pode afetar a qualidade de impressão de mídia cuja gramatura é maior que 100 g/m ² (bond de 26 lb).

Submenu Cópia

Este submenu controla as configurações padrão de várias funções de cópia relacionadas às características das cópias.

Observação Quando um valor é especificado com um (*), esse valor é a configuração de fábrica (padrão).

Item	Valores	Explicação
MODO COR	*CÓPIAS EM PRETO CÓPIAS COLORIDAS	Utilize este item para especificar o padrão conveniente de cópias somente em preto ou cópias coloridas.
NÚMERO DE LADOS	*1 2	Utilize este item para especificar se as imagens devem ser impressas em um lado ou nos dois lados da cópia.
INTERCALAR	*ATIVADO DESATIVADO	Utilize este item para especificar se as cópias devem ser agrupadas ou não.
CÓPIAS	1-999	Utilize este item para indicar o número de cópias que devem ser produzidas quando você pressionar INÍCIO sem selecionar o número de cópias.
A configuração padrão de fábrica é 1.		



Item	Valores	Explicação
GRAMPOS	Os valores variam de acordo com o dispositivo de acabamento anexado	<p>Se o grampeamento for solicitado, utilize este item para indicar se o grampo está colocado e quantos grampos são colocados.</p> <p>Se um empilhador ou um escaninho de 8 compartimentos estiver anexado à MFP, o grampeamento não será uma opção.</p> <p>Se o grampeador/empilhador estiver anexado, você poderá selecionar os seguintes valores:</p> <p>*NENHUM UM (canto superior esquerdo) CANTO (canto superior esquerdo) DOIS TRÊS SEIS PERSONALIZADO (disponível apenas se o grampeador/empilhador tiver uma definição para “personalizado”) CANTO OPOSTO</p> <p>Observação</p> <p>Devido ao tamanho, orientação e direção da alimentação da mídia, você deve testar as opções de grampeamento para identificar o resultado que deseja obter.</p> <p>Se o sistema de acabamento multifuncional estiver anexado, você poderá selecionar os seguintes valores:</p> <p>*NENHUM ONE DOIS SELA-COSTURA</p>

Submenu Aumento de resolução

Este submenu controla as configurações dos recursos de aprimoramento de cópias.

Observação Quando um valor é especificado com um (*), esse valor é a configuração de fábrica (padrão).

Item	Valores	Explicação
NITIDEZ	0-4	Utilize este item para especificar a configuração de nitidez. 0=nitidez mínima 4=nitidez máxima A configuração (padrão) de fábrica é 2.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Item	Valores	Explicação
REMOÇÃO DE FUNDO	0-8	Utilize este item para controlar o total de fundo no original que deve ser eliminado na cópia. A remoção de fundo é útil quando você copia um original de dois lados e não deseja que o conteúdo do primeiro lado fique visível no segundo lado da cópia ou quando originais com mídia colorida causam baixa qualidade. 0= remoção de fundo mínima (mais fundo é visível) 8= remoção de fundo máxima (menos fundo é visível) A configuração (padrão) de fábrica é 2.

Submenu Envio

Este submenu contém controles para as funções de envio.

Item	Valores	Explicação
E-MAIL	PREFERÊNCIA DE DIGITALIZAÇÃO=COR	Utilize este item para definir os padrões de e-mail. Consulte o submenu de e-mail na tabela a seguir.

Submenu E-mail

Este submenu contém controles para configurações de e-mail.

Observação Quando um valor é especificado com um (*), esse valor é a configuração de fábrica (padrão).

Item	Valores	Explicação
PREFERÊNCIA DE DIGITALIZAÇÃO	PRETO E BRANCO *COR	Utilize este item para especificar se o documento deve ser digitalizador em cores ou em preto e branco.
TIPO DE ARQUIVO	*PDF MTIFF TIFF JPEG	Utilize este item para especificar o formato do arquivo de anexo de e-mail.
TAMANHO DO ARQUIVO	PEQUENO *PADRÃO GRANDE	Utilize este item para especificar o valor compactado de um documento.



Item	Valores	Explicação
RESOLUÇÃO	75 DPI *150 DPI 200 DPI 300 DPI	Utilize este item para especificar o valor da resolução de uma imagem digitalizada.
E-MAIL	LOCALIZAR GATEWAYS DE ENVIO	Utilize este item para procurar automaticamente na rede gateways SMTP e LDAP que possam ser utilizados para enviar e-mail.
	GATEWAY SMTP	Utilize este item para especificar o endereço IP do gateway SMTP utilizado para enviar e-mail.
	GATEWAY LDAP	Utilize este item para especificar o endereço IP do gateway LDAP utilizado para enviar e-mail.
	TESTAR GATEWAYS DE ENVIO	Utilize este item para testar os gateways configurados para uma funcionalidade correta. Se os gateways configurados forem funcionais, GATEWAYS OK será exibido no visor do painel de controle.

Submenu Impressão

Alguns itens neste menu estão disponíveis em um programa de software ou no driver (se o driver adequado estiver instalado). As configurações do driver e do programa anulam as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte o *Guia de referência do usuário*, no CD-ROM.

Observação Quando um valor é especificado com um (*), esse valor é a configuração de fábrica (padrão).

Item	Valores	Explicação
CÓPIAS	1 a 32.000	Utilize este item para definir o número padrão de cópias, especificando qualquer número de 1 a 32.000. Utilize o teclado numérico para especificar o número de cópias. A configuração (padrão) de fábrica é 1.



Item	Valores	Explicação
TAMANHO DO PAPEL PADRÃO	*CARTA CARTA INVERTIDO OFÍCIO EXECUTIVO DECLARAÇÃO 8,5X13 11X17 12X18 A3 A4 A4 INVERTIDO A5 RA3 B5<JIS> B4<JIS> EXECUTIVO<JIS> DPOSTCARD<JIS> 8K 16K ENVELOPE #10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 PERSONALIZADO	Utilize este item para definir o tamanho padrão no qual a mídia e os envelopes serão impressos se não houver um tamanho selecionado para o trabalho de impressão. (O nome do item será alterado de mídia para envelope quando você se deslocar pelos tamanhos disponíveis.) Observação Esse valor é usado apenas se nenhum tamanho de papel tiver sido enviado com o trabalho.

Item	Valores	Explicação
TAMANHO PADRÃO DO PAPEL PERSONALIZADO	UNIDADE DE MEDIDA DIMENSÃO X DIMENSÃO Y	Utilize este item para definir um tamanho personalizado de mídia para qualquer uma das bandejas instaladas. Substitua o número da bandeja por <N>. Este menu é exibido apenas quando a chave de papel personalizada da bandeja selecionada está na posição "personalizado". O usuário seleciona as dimensões X e Y do tamanho de mídia personalizado, utilizando as etiquetas da régua nas bandejas.
DESTINO DO PAPEL	COMPARTIMENTO SUPERIOR COMPARTIMENTO INFERIOR COMPARTIMENTO 1 COMPARTIMENTO 2 COMPARTIMENTO 3 COMPARTIMENTO 4 COMPARTIMENTO 5 COMPARTIMENTO 6 COMPARTIMENTO 7 COMPARTIMENTO 8 COMPARTIMENTO PARA FOLHETOS	Utilize este item para definir o destino da saída. Apenas os compartimentos instalados aparecem no menu, e o valor depende do dispositivo de acabamento instalado.



Item	Valores	Explicação
DUPLEX	*DESATIVADO ATIVADO	<p>Este item é exibido apenas quando um duplexador está instalado. Defina o valor como ATIVADO para imprimir em ambos os lados (duplex) ou DESATIVADO para imprimir em um lado (simplex) de uma folha de papel.</p> <p>Observação É melhor definir a opção duplex no driver da impressora ou no programa de software. (As configurações do driver da impressora e do programa de software anulam as configurações do painel de controle.)</p>
ENCADERNAÇÃO DUPLEX	*MARGEM LONGA MARGEM CURTA	<p>Utilize este item para alterar a margem de encadernação para a impressão duplex. O item de menu é exibido quando um duplexador está instalado na impressora e DUPLEX=ATIVADO.</p> <p>Observação É melhor definir o layout de encadernação no driver da impressora ou no programa de software. (As configurações do driver da impressora e do programa de software anulam as configurações do painel de controle.)</p>

Item	Valores	Explicação
ANULAR A4/CARTA	*SIM NÃO	Utilize este item para imprimir em mídia tamanho carta quando um trabalho A4 é enviado, mas não há mídia de tamanho A4 carregada na MFP (ou para imprimir em mídia de tamanho A4 quando um trabalho para papel carta é enviado, mas não há papel carta na MFP).
		Observação Este item aplica-se também à mídia de tamanho A3 e 11 x 17.
ALIMENTAÇÃO MANUAL	*DESATIVADO ATIVADO	Alimente com mídia manualmente pela bandeja 1 e não automaticamente por uma bandeja. Quando ALIMENTAÇÃO MANUAL=ATIVADO e a bandeja 1 estiver vazia, a MFP pára e exibe ALIMENTAR MANUALMENTE [TAMANHO PAPEL].
FONTE COURIER	*REGULAR ESCURA	Utilize este item para selecionar a versão da fonte Courier a ser utilizada: REGULAR: A fonte Courier interna disponível nas impressoras HP LaserJet 4 Series. ESCURA: A fonte Courier interna disponível nas impressoras HP LaserJet III Series.



Item	Valores	Explicação
LARGURA A4	*NÃO SIM	Utilize a configuração Largura A4 para alterar o número de caracteres que podem ser impressos em uma única linha de mídia A4. SIM: Até 80 caracteres de 10 pitches podem ser impressos em uma linha. NÃO: Até 78 caracteres de 10 pitches podem ser impressos em uma linha.
IMPRIMIR ERROS PS	*DESATIVADO ATIVADO	Selecione ATIVADO para imprimir a página de erro PS quando ocorrerem erros PS.
IMPRIMIR ERROS PDF	*DESATIVADO ATIVADO	Selecione ATIVADO para imprimir a página de erro PDF quando ocorrerem erros PDF.

Submenu Qualidade de impressão

Alguns itens neste menu estão disponíveis em um programa de software ou no driver (se o driver adequado estiver instalado). As configurações do driver e do programa de software anulam as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte o *Guia de referência do usuário*, no CD-ROM.

Observação Quando um valor é especificado com um (*), esse valor é a configuração de fábrica (padrão).

Item	Valores	Explicação
AJUSTAR COR	DESTAQUES MEIOS-TONS SOMBRAS RESTAURAR VALORES DE COR	Utilize este item para modificar as configurações de meio-tom para cada densidade de cor (ciano, magenta, amarelo e preto). O valor da densidade de cor varia entre -5 e +5. Ajustes negativos clareiam a curva de tons, e ajustes positivos escurecem a curva de tons. A configuração (padrão) de fábrica é 0.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Item	Valores	Explicação
DEFINIR REGISTRO	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE ORIGEM AJUSTAR BANDEJA 1 AJUSTAR BANDEJA 2 AJUSTAR BANDEJA 3 AJUSTAR BANDEJA 4	Desloque o alinhamento de margem para centralizar a imagem na página de cima para baixo e da esquerda para a direita. Você também pode alinhar a imagem da frente com a imagem impressa no verso. Instruções adicionais são impressas na página de teste quando a origem e IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE são selecionados.

Item	Valores	Explicação
MODOS DE IMPRESSÃO	MODO DE SENSOR AUTOMÁTICO	Utilize este item para configurar o modo que está associado ao tipo de mídia a ser usada. Para cada um dos tipos a seguir, qualquer um dos modos listados na coluna Valores pode ser definido.
	MODO AUTOMÁTICO DESATIVADO	
	MODO LEVE	
	MODO PESADO	
	MODO CARTOLINA	COMUM
	MODO TRANSPARÊNCIA	PRÉ-IMPRESSO
	MODO ENVELOPE	TIMBRADO
	MODO ETIQUETA	TRANSPARÊNCIA
	MODO BRILHANTE	PRÉ-PERFURADO
	MODO IMAGEM	ETIQUETAS
	MODO BRILHANTE PESADO	BOND
	MODO BRILHANTE ESPESSO NÃO-HP	RECICLADO
	MODO BRILHANTE APRIMORADO	COLORIDO
	MODO BRILHANTE ESPESSO HP	LEVE<75 G/M2
	APRIMORADO	PESADO 106-163 G/M2
	MODO BRILHANTE ESPESSO NÃO-HP APRIMORADO	CARTOLINA>163 G/M2
	MODO PAPEL RESISTENTE	PESADO 75-105 G/M2
	APRIMORADO	BRILHANTE ESPESSO
	MODO TONER	PESADO NÃO-HP
	MODO PAPEL RESISTENTE	BRILHANTE ESPESSO
	MODO BOLHAS	PAPEL RESISTENTE
		ENVELOPE
		RESTAURAR MODOS



Item	Valores	Explicação
OTIMIZAR	TRANSFERIR 1 PARA CIMA TRANSFERIR 2 PARA CIMA TRANSFERIR 1 PARA BAIXO TRANSFERIR 2 PARA BAIXO GRANDE COBERTURA 1 GRANDE COBERTURA 2 GRANDE COBERTURA 3 MARGEM ANTERIOR PARA CIMA MARGEM ANTERIOR PARA BAIXO RESTAURAR OTIMIZAR	Utilize este item para otimizar vários parâmetros do mecanismo para todos os trabalhos, em vez de por tipo de mídia. Cada item pode ser definido como DESATIVADO ou ATIVADO. O valor padrão de cada item é DESATIVADO. A opção RESTAURAR OTIMIZAR redefine todas as opções para a posição padrão de fábrica (DESATIVADO). Para obter mais informações sobre valores de otimização, consulte o capítulo 8 do <i>Guia de referência do usuário</i> , no CD-ROM.
CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA	Sem valor para selecionar.	Utilize este item para executar apenas ajustes de tom de cores DMax e DHalf.
CALIBRAR TUDO AGORA	Sem valor para selecionar.	Utilize este item para executar ajustes de DMax, DHalf, e de registro de plano de cores (CPR).
PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA	Sem valor para selecionar.	Este item é exibido apenas depois que uma página de limpeza é gerada. Toque em CONTINUAR para processar a página de limpeza. A barra de progresso mostra o tempo restante para que o processo seja concluído.

Submenu Configurações do sistema

Os itens desse menu afetam a operação da MFP. Configure a MFP de acordo com as suas necessidades de impressão.

Observação Quando um valor é especificado com um (*), esse valor é a configuração de fábrica (padrão).

Item	Valores	Explicação
DATA/HORA	DATA FORMATO DE DATA HORA FORMATO DE HORA	Utilize este item para definir o dia, o mês, o ano e a hora, utilizando os controles do visor do painel de controle.
LIMITE DE ARMAZENAMENTO DE TRABALHOS	1 A 100	Utilize este item para especificar o número de trabalhos que podem ser armazenados no disco rígido. A configuração (padrão) de fábrica é 32.



Item	Valores	Explicação
TEMPO LIMITE DO TRABALHO EXCEDIDO	*DESATIVADO 1 HORA 4 HORAS 1 DIA 1 SEMANA	Utilize este item para definir a quantidade de tempo em que são mantidos os trabalhos de cópia rápida, cópia com espera, particulares e armazenados, antes de serem excluídos automaticamente da fila.
MOSTRAR ENDEREÇO	*AUTO DESATIVADO	Utilize este item para definir se o endereço IP da impressora deve ou não aparecer no painel de controle com a mensagem PRONTA. Se AUTO for selecionado, o endereço IP do dispositivo será mostrado, caso o dispositivo esteja conectado a uma rede.
VELOCIDADE/CUSTO IDEAIS	*AUTO VELOCIDADE CUSTO POR PÁGINA	Utilize este item para controlar de que modo a MFP passa do modo em cores para o modo monocromático. AUTO altera entre os modos com base no trabalho que está sendo impresso. VELOCIDADE aumenta a velocidade de impressão, mas não é eficiente quando alterna entre os modos. CUSTO POR PÁGINA diminui a velocidade de impressão, mas é a opção mais econômica de alternância entre os modos.

Item	Valores	Explicação
COMPORTAMENTO DAS BANDEJAS	*USO DA BANDEJA SOLICITADA PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL PS ADIAR MÍDIA	<p>Utilize este item para especificar o comportamento das bandejas. Cada uma das opções abre o próprio submenu:</p> <p>USAR BANDEJA SOLICITADA</p> <ul style="list-style-type: none"> EXCLUSIVAMENTE. A impressora não seleciona automaticamente outra bandeja quando você indica que uma bandeja específica deve ser utilizada. PRIMEIRO. A impressora puxa a mídia de outra bandeja se a bandeja especificada estiver vazia. <p>PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL</p> <ul style="list-style-type: none"> SEMPRE. É solicitado que você insira mídia, mesmo que a bandeja esteja carregada. EXCETO SE CARREGADA. É solicitado que você insira mídia apenas se a bandeja 1 estiver vazia. <p>PS ADIAR MÍDIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ATIVADO. Não utilize a função de manuseio de papel PostScript. DESATIVADO. Utilize a função de manuseio de papel PostScript.



Item	Valores	Explicação
ESPERA DE INATIVIDADE	1 MINUTO	Utilize este item para definir por quanto tempo a MFP deve permanecer inativa antes de entrar no modo Sleep. O modo Sleep minimiza a quantidade de energia que a MFP consome quando está ociosa e reduz o desgaste nos componentes eletrônicos da MFP (desliga a luz posterior do visor).
	15 MINUTOS	
	30 MINUTOS	
	*45 MINUTOS	
	60 MINUTOS	
	90 MINUTOS	Quando você envia um trabalho particular, pressiona uma tecla do painel de controle, abre uma bandeja ou a tampa superior, a MFP sai automaticamente do modo Sleep.
	2 HORAS	
	4 HORAS	
Observação O modo Sleep desativa a luz posterior do visor, mas o visor ainda pode ser lido.		

Item	Valores	Explicação
CONFIGURAÇÕES DE CÓPIA/ ENVIO	TEMPO LIMITE DE INATIVIDADE RESTAURAR CONFIGURAÇÕES AUTOMATICAMENTE TEMPO LIMITE APÓS ENVIO SUSPENDER TRABALHO DE IMPRESSÃO TEMPO DE SUSPENSÃO AVANÇAR DIGITALIZAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> • TEMPO LIMITE DE INATIVIDADE: O período de tempo em que as configurações de cópia, envio ou fax são mantidas antes de redefinidas para as configurações definidas. O valor varia entre 10 e 300 segundos, e o padrão é 60. • RESTAURAR CONFIGURAÇÕES AUTOMATICAMENTE: Esta opção redefine as configurações de cópia, envio e fax quando o botão INÍCIO é pressionado. Os valores são DESATIVADO e ATIVADO, e o padrão é DESATIVADO. • TEMPO LIMITE APÓS ENVIO: O período de tempo em que uma configuração de envio é mantida antes de voltar às configurações de fábrica (padrão). O valor varia entre 10 e 300, e o padrão é 10. • SUSPENDER TRABALHO DE IMPRESSÃO: Se o valor estiver definido como ATIVADO, o trabalho de impressão será suspenso enquanto você estiver usando o painel de controle da MFP. • TEMPO DE SUSPENSÃO: Este valor controla por quanto tempo um trabalho de impressão será suspenso depois que o trabalho de cópia/envio estiver concluído. • AVANÇAR DIGITALIZAÇÃO: Um trabalho de cópia pode ser digitalizado mesmo que a MFP esteja imprimindo um outro trabalho. O trabalho é digitalizado e mantido até que possa ser impresso. Se AVANÇAR DIGITALIZAÇÃO=DESATIVADO, o trabalho não será digitalizado até que o trabalho de impressão esteja concluído.



Item	Valores	Explicação
	INTERRUPÇÃO AUTOMÁTICA DE TRABALHO INTERRUPÇÃO DE TRABALHO DE CÓPIA RETORNO AUDÍVEL	<ul style="list-style-type: none">• INTERRUPÇÃO AUTOMÁTICA DE TRABALHO: Um trabalho de cópia pode interromper automaticamente qualquer trabalho de impressão que esteja sendo impresso no momento entre o número de cópias impressas. Quando esse item está definido como DESATIVADO, o trabalho de cópia espera até que o trabalho de impressão de rede esteja concluído.• INTERRUPÇÃO DE TRABALHO DE CÓPIA: Interrompa o trabalho de cópia atual para fazer uma cópia diferente. Quando você pressiona o botão INÍCIO, a MFP apresenta uma mensagem que pergunta se você deseja interromper o trabalho de cópia atual. Quando definido como DESATIVADO, o trabalho de cópia atual não pode ser interrompido por outro trabalho de cópia.• RETORNO AUDÍVEL: Dá uma indicação audível quando uma tecla é pressionada ou quando você toca em uma área interativa da tela de toque.
LINGUAGEM	*AUTO PCL PDF XHTML MIME PS	Utilize este item para selecionar a linguagem padrão do produto. Os valores possíveis são determinados pelas linguagens válidas instaladas na MFP. Normalmente, não se deve alterar a linguagem do produto (o padrão é AUTO). Se você alterá-la para uma linguagem específica do produto, a MFP não passará automaticamente de uma linguagem para outra, a menos que receba comandos específicos do software.

Item	Valores	Explicação
ADVERTÊNCIAS DE ELIMINAÇÃO	*TRABALHO ATIVADO	<p>Utilize este item para definir o período de tempo em que uma advertência de eliminação deve permanecer no painel de controle.</p> <p>ATIVADO: As mensagens de advertência são exibidas no painel de controle até que CONTINUAR seja tocado.</p> <p>TRABALHO: As mensagens de advertência são exibidas no painel de controle até o fim do trabalho que as geraram.</p>
CONTINUAR AUTOMATICAMENTE	*ATIVADO DESATIVADO	<p>Determine como a MFP deve reagir aos erros.</p> <p>ATIVADO: Se ocorrer um erro que impeça a impressão, a mensagem será exibida, e a MFP permanecerá off-line por 10 segundos, antes de estar em linha novamente.</p> <p>DESATIVADO: Se um erro impedir a impressão, a mensagem continua a ser exibida, e a MFP não imprime até que CONTINUAR seja tocado.</p> <p>Observação</p> <p>Para parar a impressão quando a MFP estiver sem grampos, defina CONTINUAR AUTOMATICAMENTE=DESATIVADO, no menu Configuração do sistema do painel de controle.</p>



Item	Valores	Explicação
CARGA BAIXA DOS SUPRIMENTOS	CONTINUAR PARAR	Utilize este item para determinar como a MFP funciona quando há pouco toner. A mensagem CARGA BAIXA DO CARTUCHO é exibida quando o cartucho de impressão está quase sem toner. (Depois que a mensagem é exibida, aproximadamente 2.400 páginas ainda podem ser impressas, a uma cobertura de 5%.) CONTINUAR: A MFP continua a imprimir enquanto a mensagem CARGA BAIXA DO CARTUCHO é exibida. PARAR: A MFP fica off-line e aguarda uma ação adicional.
SEM SUPRIMENTO DE COR	*PARAR CONTINUAR AUTOMATICAMENTE COM PRETO	Utilize este item para definir o comportamento da MFP quando acaba um suprimento de cor.

Item	Valores	Explicação
RECUPERAÇÃO DE CONGESTIONAMENTOS	*AUTO DESATIVADO ATIVADO	<p>Utilize este item para determinar como a MFP funciona quando ocorre um congestionamento.</p> <p>AUTO: A MFP seleciona automaticamente o melhor modo para recuperação de congestionamento (geralmente ATIVADO). Essa é a definição padrão.</p> <p>ATIVADO: A MFP reimprime automaticamente as páginas depois que um congestionamento é eliminado.</p> <p>DESATIVADO: A MFP não reimprime as páginas após um congestionamento. O desempenho da impressão pode ser melhorado com essa configuração.</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Item	Valores	Explicação
IDIOMA	*INGLÊS	Os valores disponíveis incluem todos os idiomas da lista, e todos os idiomas suportados são exibidos.
	TCHECO	
	DINAMARQUÊS	Desloque-se pelos idiomas até que o idioma desejado seja exibido. Toque no idioma desejado.
	HOLANDÊS	
	FINLANDÊS	
	FRANCÊS	
	ALEMÃO	
	HÚNGARO	
	ITALIANO	
	NORUEGUÊS	
	POLONÊS	
	PORTUGUÊS	
	RUSSO	
	ESPAÑHOL	
	SUECO	
	TURCO	

Seleção e uso de mídia

Duas condições são necessárias para que a MFP produza a melhor qualidade de impressão possível:

- usar mídia de boa qualidade, suportada pela MFP
- definir o tipo adequado dessa mídia

Seleção de mídia de alta qualidade

Esta MFP aceita uma variedade de mídia, como folhas de papel avulsas (incluindo papel reciclado), envelopes, etiquetas, transparências e papel em tamanho personalizado. Propriedades como gramatura, fibra e umidade são fatores importantes que afetam o desempenho e a qualidade de impressão da MFP.

A seleção da mídia por tipo e tamanho no painel de controle e no driver de impressora resulta em uma qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado e papel brilhante. A utilização da configuração incorreta pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima por tipo com mídia de impressão especial como etiquetas ou transparências. Sempre imprima envelopes por tamanho.

A MFP pode utilizar uma variedade de papel e outras mídias de impressão, que sigam as diretrizes deste manual. A utilização de papel fora dessas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- impressão de má qualidade
- congestionamentos e alimentação de várias folhas de uma vez
- desgaste prematuro da MFP, exigindo reparos



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Alguns tipos de mídia foram testados e comprovados como sendo de boa qualidade e trabalham bem com as configurações da MFP. Para obter uma lista desses tipos de mídia e das configurações usadas para alcançar a melhor qualidade, consulte “Mídia recomendada” na página 167. Para obter melhores resultados, use mídia da marca HP, que foi desenvolvida para oferecer desempenho ideal com MFPs da HP.

É possível que mesmo o papel que atenda a todas as diretrizes desse manual não produza resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer se o manuseio for inadequado, os níveis de temperatura e de umidade estiverem fora do limite aceitável ou, ainda, devido a outros fatores sobre os quais a HP não tem controle.

Antes de adquirir uma grande quantidade de mídia de impressão, certifique-se de que ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário (“Mídia recomendada” na página 167). Sempre teste a mídia antes de comprá-la em grandes quantidades. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/ljpaper.

Uso de mídia não-HP

A MFP também pode usar mídia não-HP que se enquadre nas especificações para mídia suportada (consulte “Tipos de mídia suportados” na página 166 e “Tamanhos de mídia suportados para entrada e saída” na página 175). O uso de mídia não-HP não danificará a MFP nem invalidará a garantia, se a mídia atender a essas especificações.

Cuidado

O uso de mídia que esteja fora das especificações da HP pode causar problemas que exijam reparo da MFP. Nesse caso, o reparo não estará coberto pela garantia ou pelos contratos de assistência técnica da HP.

Pedidos de mídia suportada

Todas as mídias da marca HP estão disponíveis em www.hpshopping.com ou no seu revendedor de material de escritório local.

Configuração do tamanho e do tipo de mídia

Sempre que você carregar uma bandeja de entrada, defina o tamanho e o tipo de mídia nessa bandeja (consulte “Para definir ou alterar o tamanho da mídia na bandeja 1” na página 28). A MFP altera automaticamente as configurações internas para produzir a melhor qualidade de impressão para o tipo de mídia definida. Defina o tipo e tamanho de mídia no painel de controle da MFP e no driver de impressora. (Para obter informações sobre como usar o driver da impressora, consulte o capítulo 1 do *Guia de referência do usuário*, no CD-ROM.)



Tamanho de mídia padrão

Tamanhos de mídia padrão são os tamanhos marcados nas bandejas de entrada ou listados no menu MANUSEIO DE PAPEL no painel de controle. Os tamanhos padrão são também as opções que você pode selecionar ao definir o tamanho de mídia no painel de controle ou no driver da impressora. Os tamanhos de mídia que não estão marcados nas bandejas de entrada ou listados no menu MANUSEIO DE PAPEL são considerados tamanhos personalizados. A seguir, estão relacionados os tamanhos de mídia padrão:

- carta
- carta-R
- 11 x 17
- executivo
- ofício
- A4
- declaração
- 8.5 x 13
- 12 x 18
- A4-R
- A3
- A5
- B4
- JIS B4
- B5
- RA3
- 8K
- 16K
- JIS B5
- JPostD
- Monarch (somente envelope, bandeja 1)
- C5 (somente envelope, bandeja 1)
- DL (somente envelope, bandeja 1)
- comercial #10 (somente envelope, bandeja 1)
- B5 (somente envelope, bandeja 1)

Observação **Bandejas 2 e 3.** Ao usar mídia de tamanho padrão nessas bandejas, certifique-se de que a chave Personalizado/Padrão na bandeja esteja definida como Padrão. Para todos os outros, coloque-a na posição Personalizado.

Tamanho de mídia personalizado

Tamanhos personalizados de mídia são tamanhos que não estão em conformidade com aqueles marcados nas bandejas de entrada e que não estejam relacionados nos menus do painel de controle nem no driver da impressora.

Observação **Bandeja 1.** Ao usar mídia de tamanho personalizado, selecione `PERSONALIZADO`, no menu **Tamanho da bandeja 1**.

Bandeja 2, bandeja 3 e a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4). Ao usar mídia de tamanho padrão nessas bandejas, certifique-se de que a chave Personalizado/Padrão na bandeja esteja definida como Personalizado.

Bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4). Essa bandeja *não* suporta mídia de tamanho personalizado.

As dimensões da mídia de tamanho personalizado devem ser digitadas no painel de controle. Se a bandeja 1 estiver sendo usada, o menu **Personalizado** aparecerá quando `PERSONALIZADO` for selecionado no menu **Tamanho da bandeja 1**. Se a bandeja 2 ou a bandeja 3 estiver sendo usada, o menu **Personalizado** aparecerá quando a chave Personalizado/Padrão for definida como Personalizada e a bandeja for fechada.

Digite a dimensão X e a dimensão Y da mídia. A dimensão X é medida da parte frontal da bandeja até a parte de trás da bandeja. A dimensão Y é medida do lado esquerdo da bandeja até o lado direito da bandeja.

Para obter mais informações sobre a configuração dos tamanhos de mídia personalizada, consulte “Para definir ou alterar um tamanho personalizado para as bandejas 2 e 3” na página 29.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Tipos de mídia suportados

Os seguintes tipos de mídia podem ser selecionados no painel de controle e no driver da impressora:

- comum
- pré-impressa
- timbrada
- transparência
- pré-perfurada
- bond
- reciclada
- colorida
- leve < 75 g/m²
- pesado 106-163 g/m²
- cartolina
- pesado 75-105 g/m²
- brilhante espesso
- brilhante pesado não-HP
- imagens de alto brilho
- papel resistente

Observação A MFP usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou os formulários pré-impressos utilizam tintas compatíveis com a temperatura de fusão da MFP (200° C ou 392° F para 0,1 segundo).

Mídia recomendada

Os tipos de mídia listados na seguinte tabela atendem a esses critérios:

- Foram testados nesta MFP.
- Têm qualidade comprovadamente boa.
- Funcionam bem com as configurações da MFP.

Pedidos de mídia recomendada

Os números de produto de mídia estão relacionados entre parênteses após os tamanhos de mídia. Utilize estes números de produtos ao pedir a mídia.

Todas as mídias da marca HP estão disponíveis em www.hpshopping.com ou no seu revendedor de material de escritório local.

Observação Defina o tipo no painel de controle ao carregar as bandejas (“Configuração do tamanho e do tipo de mídia” na página 163) e no driver da impressora quando for imprimir o seu trabalho de impressão (“Configuração do tamanho e do tipo de mídia” na página 163).



Mídia recomendada

Mídia recomendada	Tipo	Características
Papel HP Alto Brilho Laser Carta (Q2419A) 11 x 17 (tablóide) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	PESADO ou IMAGENS DE ALTO BRILHO	120 g/m ² (bond de 32 lb), 200 folhas, revestimento com acabamento de alto brilho nos dois lados, 95 brilhante Usar em: folhetos, catálogos, planos executivos, fotografias e imagens
Papel capa HP Premium carta (Q2413A) A4 (Q2414A)	CARTOLINA >164 G/M2	200 g/m ² (75-lb capa), 100 folhas, acabamento super suave fosco nos dois lados, 96 brilhante Usar em: cartões postais e capas de documentos
Papel HP Color Laser carta (HPL245R) 11 x 17 (tablóide) (HPL2417)	COMUM	90 g/m ² (bond de 28 lb), 500 folhas, acabamento fosco suave nos dois lados, 96 brilhante Usar em: periódicos e documentos coloridos

Mídia recomendada

Mídia recomendada	Tipo	Características
Papel HP Color Laser 105 g/m ² (bond de 28 lb). carta (HPL285R) 11 x 17 (tablóide) (HPL2817)	COMUM	105 g/m ² (bond de 28 lb), 500 folhas, acabamento fosco suave nos dois lados, 96 brilhante Usar em: periódicos e documentos coloridos
Papel HP Brilho Suave Laser carta (C4179A) A4 (C4179B)	BRILHANTE ESPESSE	120 g/m ² (bond de 32 lb), 200 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados, 96 brilhante Usar em: folhetos, encartes, resumos de vendas, propostas e imagens coloridas

Observação
 O papel HP Brilho Suave Laser foi projetado especificamente para ser usado com as impressoras e MFPs HP color LaserJet série 9500.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Mídia recomendada

Mídia recomendada	Tipo	Características
Papel HP Brilho Suave Laser 105 g/m ² (bond de 28 lb).	BRILHANTE 75-105 G/M2	105 g/m ² (bond de 28 lb), 500 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados, 96 brilhante
carta (Q2415A) 11 x 17 (tablóide) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)		Usar em: folhetos, encartes, resumos de vendas, propostas e imagens coloridas
Papel HP Premium Choice LaserJet	PESADO 106-163 G/M2	120 g/m ² (bond de 32 lb), 500 folhas (250 folhas para 11 x 17), acabamento fosco nos dois lados, 98 brilhante
carta (HPU1132) 11 x 17 (tablóide) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Ásia) (Q2397A) A3 (Ásia) (Q2396A)		Usar em: propostas e gráficos

Mídia recomendada

Mídia recomendada	Tipo	Características
Papel HP Premium Choice LaserJet 160 g/m ² (bond de 42 lb). A4 (Europa) (CHP413) A3 (Europa) (CHP421)	PESADO 106-163 G/M2	160 g/m ² (bond de 42 lb), 250 folhas, revestimento com acabamento fosco nos dois lados, 98 brilhante Usar em: propostas e gráficos
Papel para HP LaserJet carta (HPJ1124) Pré-perfurado com 3 furos (HPJ113H) ofício (HPJ1424) 11 x 17 (tablóide) (HPJ1724) A4 (Europa) (CHP310)	COMUM	90 g/m ² (bond de 24 lb), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados, 96 brilhante Usar em: relatórios, manuais de usuários, papel timbrado e correspondência



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Mídia recomendada

Mídia recomendada	Tipo	Características
Papel reciclado HP Office carta (HPE1120) Pré-perfurado com 3 furos (HPE113H) ofício (HPE1420)	COMUM	75 g/m ² (bond de 20 lb), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados, contém 30% de conteúdo pós-consumo (cumpre o Ato Executivo 13101 dos Estados Unidos), 87 brilhante Usar em: manuais de treinamento e impressos de escritório em geral
Papel HP Resistente carta (Q1298A) A4 (Q1298B)	PAPEL RESISTENTE	0,127 mm (5 mm) de espessura (equivalente a aproximadamente bond de 44 lb), 50 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados, à prova d'água e à prova de rasgo Usar em: placas, mapas, menus de restaurantes, documentos à prova d'água e de rasgo
Transparências para HP Color LaserJet carta (C2934A) A4 (C2936A)	TRANSPARÊNCIA	0,127 mm (5 mm) de espessura, 50 folhas, revestimento Premium nos dois lados Usar em: transparências

Determinação do tipo de mídia

Se você tiver uma mídia que não esteja mencionada na página 166, poderá determinar a configuração do tipo utilizando os critérios a seguir.

Observação Defina o tipo no painel de controle ao carregar as bandejas e no driver da impressora quando for imprimir o seu trabalho de impressão. Para obter mais informações, consulte “Configuração do tamanho e do tipo de mídia” na página 163.

Gramatura	Acabamento	Tipo
Menos que 75 g/m ² (bond de 20 lb).	qualquer	LEVE<75 G/M2
75 g/m ² (bond de 20 lb) a 105 g/m ² (bond de 28 lb)	fosco	COMUM
75 g/m ² (bond de 20 lb) a 105 g/m ² (bond de 28 lb)	brilhante	PESADO 75-105 G/M2
106 g/m ² (bond de 29 lb) a 163 g/m ² (bond de 43 lb)	fosco	PESADO 106-163 G/M2



Gramatura	Acabamento	Tipo
106 g/m ² (bond de 29 lb) a 163 g/m ² (bond de 43 lb)	brilhante	HP PESADO BRILHANTE (se estiver usando mídia HP) BRILHANTE PESADO NÃO-HP (se estiver usando mídia não-HP)
164 g/m ² (bond de 44 lb) e mais pesado	qualquer	CARTOLINA>164 G/M2

Determinação da gramatura

Para determinar a gramatura da mídia, consulte a etiqueta na embalagem da mídia. Se a etiqueta não especificar a gramatura, observe a espessura e a flexibilidade da mídia. Normalmente, quanto mais espessa e menos flexível for a mídia, maior será sua gramatura.

Fosco versus brilhante

Para determinar o acabamento da mídia, consulte a etiqueta na embalagem da mídia. Se a etiqueta não especificar um acabamento, verifique se a mídia é uniforme e brilhante. Em caso afirmativo, provavelmente você obterá a melhor qualidade de impressão usando um dos tipos brilhantes (dependendo da gramatura). Se a mídia não é uniforme nem brilhante, provavelmente ela tem um acabamento fosco.

Tamanhos de mídia suportados para entrada e saída

Observação Para obter mais informações sobre um dos dispositivos de acabamento HP, consulte o guia do usuário que acompanha o dispositivo.

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
Bandeja de entrada do AAD	até 100 folhas (10 mm de pilha para carta/A4, 5 mm de pilha para ledger/A3)	<ul style="list-style-type: none"> tamanhos padrão: carta, carta R, ofício, executivo, declaração, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope No.10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, personalizado 	<ul style="list-style-type: none"> 64 a 220 g/m² (bond de 17 a 58 lb)



Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
bandeja 1	até 100 folhas (10 mm altura total, 5 mm altura total para mídia que tenha 200 g/m ² [bond de 53 lb] ou mais pesada) até 10 envelopes (10 mm altura total)	<ul style="list-style-type: none">tamanhos padrão: carta, ofício, executivo, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, JPostD, 8K, 16Ktamanhos personalizados: mínimo: 98 mm x 210 mm (3,9 polegadas x 8,25 polegadas) máximo: 306 mm x 470 mm (12 polegadas x 18,5 polegadas)tamanhos de envelopes: comercial N° 10, C5, DL, Monarch, B5tamanho mínimo personalizado: 98 mm x 210 mm (3,85 polegadas x 8,25 polegadas)tamanho máximo personalizado: 254 mm x 330 mm (10 polegadas x 13 polegadas) <p>Observação Imprima envelopes e etiquetas usando somente a bandeja 1.</p>	<ul style="list-style-type: none">64 a 220 g/m² (bond de 17 a 58 lb)impressão duplex: 64 a 200 g/m² (bond de 17 a 53 lb)

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
bandeja 2 ou bandeja 3	até 500 folhas	tamanhos padrão: carta, carta R, ofício, executivo declaração, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope No. 10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, personalizado	64 a 200 g/m ² (bond de 17 a 53 lb)
bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4)	até 2.000 folhas	tamanhos padrão: apenas carta e A4	64 a 200 g/m ² (bond de 17 a 53 lb)
duplexador	não se aplica	<ul style="list-style-type: none"> tamanhos padrão: carta, ofício, executivo, A3, A4, A5, 11 x 17, B4, B5, 8K, 16K a duplicação <i>não</i> é suportada para envelopes, etiquetas ou transparências 	64 a 200 g/m ² (bond de 17 a 53 lb)



Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
empilhador para 3.000 folhas	até 3.000 folhas de carta ou A4 até 1.500 folhas de ledger ou A3	<ul style="list-style-type: none">tamanhos padrão para bandeja com face para baixo: carta, ofício, executivo, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16Ktamanhos padrão para bandeja com face para cima: carta, carta R, ofício, executivo, declaração, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope No.10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, personalizadotamanhos personalizados (face para cima): margem longa entre 210 mm e 470 mm (8,25 e 18,5 polegadas), margem curta entre 98 mm e 306 mm (3,9 e 12 polegadas)	<ul style="list-style-type: none">64 a 200 g/m² (bond de 17 a 53 lb) no compartimento com face para baixo64 a 220 g/m² (bond de 17 a 58 lb) no compartimento com face para cima

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
Grampeador /empilhador para 3.000 folhas	até 3.000 folhas na pilha (até 50 folhas grampeadas)	<ul style="list-style-type: none"> tamanhos padrão para bandeja com face para baixo: carta, ofício, executivo, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16K tamanhos padrão para bandeja com face para cima: carta, carta R, ofício, executivo, declaração, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope No.10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, personalizado tamanhos personalizados (face para cima): margem longa entre 210 mm e 470 mm (8,25 e 18,5 polegadas), margem curta entre 98 mm e 306 mm (3,9 e 12 polegadas) 	<ul style="list-style-type: none"> 64 a 200 g/m² (bond de 17 a 53 lb) no compartimento com face para baixo 64 a 220 g/m² (bond de 17 a 58 lb) no compartimento com face para cima



Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
sistema de acabamento multifuncional	até 1.000 folhas na pilha (até 50 folhas grampeadas)	<ul style="list-style-type: none">tamanhos padrão para bandeja com face para baixo: carta, ofício, executivo, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16Ktamanhos padrão para bandeja com face para cima: carta, carta R, ofício, executivo, declaração, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope No.10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, personalizadotamanhos personalizados (face para cima): margem longa entre 210 mm e 470 mm (8,25 e 18,5 polegadas), margem curta entre 98 mm e 306 mm (3,9 e 12 polegadas)	<ul style="list-style-type: none">64 a 200 g/m² (bond de 17 a 53 lb) no compartimento com face para baixo64 a 220 g/m² (bond de 17 a 58 lb) no compartimento com face para cima

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
escaninho com 8 compartimentos	até 2.000 na pilha (até 250 folhas grampeadas)	<ul style="list-style-type: none"> tamanhos padrão para bandeja com face para baixo: carta, ofício, executivo, A3, A4, A5, B5, B4, ledger tamanhos padrão para bandeja com face para cima: carta, carta R, ofício, executivo, declaração, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope No.10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, personalizado tamanhos personalizados (face para cima): mínimo: 98 mm x 210 mm (3,9 polegadas x 8,25 polegadas) máximo: 305 mm x 470 mm (12 polegadas x 18,5 polegadas) 	<ul style="list-style-type: none"> 64 a 135 g/m² (bond de 17 a 36 lb) no compartimento com face para baixo 64 a 216 g/m² (bond de 17 a 58 lb) no compartimento com face para cima



Problemas de qualidade de cópia e impressão relacionados à mídia

A tabela lista os problemas de qualidade de cópia e de impressão que podem estar relacionados à mídia usada. Caso você encontre um problema de qualidade de cópia ou impressão que não esteja relacionado aqui, ou se as ações recomendadas não resolverem o problema, consulte “[Solução de problemas de qualidade de impressão](#)” na página 281.

Problemas de qualidade de cópia e impressão relacionados à mídia

Problema	Ação recomendada
Marcas nas margens da mídia	<p>Esse problema pode ser causado por efeitos de certas mídias finas, ásperas e algumas revestidas (brilhantes ou muito suaves). As marcas podem ser escuras ou claras.</p> <ul style="list-style-type: none">• Use mídia suportada pela MFP (consulte “Tipos de mídia suportados” na página 166).• Guarde a mídia em sua embalagem fechada até o momento do uso.• Certifique-se de que o tipo de mídia usa o modo de impressão adequado.

Problemas de qualidade de cópia e impressão relacionados à mídia

Problema	Ação recomendada
Cobertura colorida irregular	<p>Esse problema pode ser causado por mídia áspera ou pelo uso do tipo de mídia incorreto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use mídia suportada pela MFP (consulte “Tipos de mídia suportados” na página 166). • Certifique-se de que o tipo correto esteja definido. Se você tiver em dúvida, use o tipo para uma mídia mais pesada (consulte “Determinação do tipo de mídia” na página 173). • Se o problema persistir, talvez seja necessário ajustar a taxa de transferência.
Falta de toner	<p>Esse problema geralmente ocorre porque o tipo de mídia definido está incorreto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o tipo correto esteja definido (consulte “Determinação do tipo de mídia” na página 173). • Use mídia suportada pela MFP (consulte “Tipos de mídia suportados” na página 166). • Guarde a mídia em sua embalagem fechada, até o momento do uso. • Se o problema persistir, talvez seja necessário ajustar a taxa de transferência.



Problemas de qualidade de cópia e impressão relacionados à mídia

Problema	Ação recomendada
Bolhas na mídia	<p>A umidade sob o revestimento de mídia revestida pode se expandir e distorcer a mídia quando ela passa pelo fusor.</p> <ul style="list-style-type: none">• Use mídia suportada pela MFP (consulte “Tipos de mídia suportados” na página 166).• Guarde a mídia em sua embalagem fechada até o momento do uso.
Marcas ao longo da página	<p>Essas marcas são mais freqüentes em cores escuras de áreas com altas densidades. Esse problema pode ocorrer em condições extremamente secas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o tipo correto esteja definido (consulte “Determinação do tipo de mídia” na página 173).• Guarde a mídia em sua embalagem fechada até o momento do uso.
Bolhas no toner	<p>O toner não está aderindo à mídia de forma correta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o tipo correto esteja definido (consulte “Determinação do tipo de mídia” na página 173).• Use mídia suportada pela MFP (consulte “Tipos de mídia suportados” na página 166).• Certifique-se de que o tipo de mídia usa o modo de impressão adequado.

Problemas de qualidade de cópia e impressão relacionados à mídia

Problema	Ação recomendada
Toner no verso da página	<p>Esse problema pode ocorrer nestas condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Está sendo usado papel pré-perfurado, e o toner vazou pelos furos. Certifique-se de que a cobertura do toner na página não encubra os furos. • Um tipo personalizado incorreto está definido para a mídia. Meça a mídia e defina o tamanho no painel de controle (consulte “Configuração do tamanho e do tipo de mídia” na página 163). • Após um congestionamento, o toner da mídia congestionada pode ter permanecido na MFP. Imprima mais algumas páginas para remover o excesso de toner.
Toner manchado	<p>Esse problema ocorre porque um tipo incorreto de mídia está definido ou porque as tintas usadas em um formulário pré-impresso derreteram com a temperatura do fusor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o tipo correto esteja definido (consulte “Determinação do tipo de mídia” na página 173). • Use mídia suportada pela MFP (consulte “Tipos de mídia suportados” na página 166). • Certifique-se de que a mídia e as tintas usadas em formulários pré-impressos na MFP possam suportar temperaturas de até 200° C (392° F), a temperatura máxima para a MFP.



Problemas de qualidade de cópia e impressão relacionados à mídia

Problema	Ação recomendada
Ondulação excessiva	Observe que uma grande cobertura de toner pode causar ondulações em uma página. A ondulação melhora depois de alguns minutos. Em condições úmidas, a ondulação pode precisar de até 60 minutos para desaparecer por completo. Se a ondulação não desaparecer depois deste tempo, certifique-se de que você esteja usando mídia suportada pela MFP (consulte “Tipos de mídia suportados” na página 166).
Linhas ou riscos brancos	<p>A mídia é mais pesada que o tipo definido para ela ou a mídia é áspera.</p> <ul style="list-style-type: none">• Use mídia suportada pela MFP (consulte “Tipos de mídia suportados” na página 166).• Certifique-se de que o tipo correto esteja definido (consulte “Determinação do tipo de mídia” na página 173).• Imprima na mídia no compartimento esquerdo.• Se o problema persistir, consulte “Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 281.

Problemas de qualidade de cópia e impressão relacionados à mídia

Problema	Ação recomendada
Várias folhas alimentadas na MFP	<p>Folhas de mídia revestidas podem, ocasionalmente, grudar uma nas outras, fazendo com que mais de uma folha seja alimentada na MFP. Esse problema também poderá ocorrer se a bandeja de entrada estiver carregada acima da sua capacidade máxima.</p> <ul style="list-style-type: none">• Use mídia suportada pela MFP (consulte “Tipos de mídia suportados” na página 166).• Guarde a mídia em sua embalagem fechada até o momento do uso.• Certifique-se de que a bandeja de entrada não esteja carregada acima da sua capacidade máxima (consulte “Carregamento das bandejas de entrada” na página 10).• Ventile a mídia para separar as folhas individuais.• Certifique-se de não ter misturado mídias de tamanhos ou tipos diferentes em uma bandeja.



Problemas de qualidade de cópia e impressão relacionados à mídia

Problema	Ação recomendada
Congestionamentos	<p>Congestionamentos relacionados à mídia podem ocorrer se for usada mídia não suportada na MFP ou se a mídia estava danificada antes do uso.</p> <ul style="list-style-type: none">• Use mídia suportada pela MFP (consulte “Tipos de mídia suportados” na página 166).• Guarde a mídia em sua embalagem fechada, até o momento do uso.• Não carregue mídia dobrada, enrugada, rasgada ou danificada.• Consulte “Eliminação de congestionamentos” na página 241.
Mensagens de erro	<p>A mensagem de erro no painel de controle da MFP indica uma discrepância nas configurações da mídia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o tipo correto esteja definido (consulte “Determinação do tipo de mídia” na página 173).• Certifique-se de que as guias da mídia na bandeja de entrada estejam tocando as margens da pilha de mídia. Se você estiver usando mídia de tamanho personalizado, certifique-se de que o tamanho de mídia definido esteja corretamente definido no painel de controle (consulte “Configuração do tamanho e do tipo de mídia” na página 163).• Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte “Como entender as mensagens da MFP” na página 279.

Gerenciamento e manutenção

Gerenciamento de suprimentos

Verificação dos níveis dos suprimentos

Você pode verificar os níveis dos suprimentos utilizando o painel de controle da MFP, o servidor da Web incorporado, o HP Web Jetadmin ou a HP Toolbox.

Utilização do painel de controle da MFP

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Toque em **INFORMAÇÕES**.
- 3 Toque em **IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DE SUPRIMENTOS**.
- 4 Consulte o *Guia de referência do usuário* no CD-ROM para obter informações sobre as páginas de status dos suprimentos.

-OU-



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 5 Pressione o botão **STATUS**.

Observação Consulte o *Guia de referência do usuário* no CD-ROM para obter a expectativa de vida de suprimentos da MFP.

Pedidos de suprimentos

Você pode adquirir suprimentos da HP para a HP Color LaserJet 9500mfp. Consulte o *Guia de referência do usuário* no CD-ROM para obter os números e as descrições das peças.

Os pedidos de suprimentos podem ser feitos em www.hp.com/go/ljsupplies ou por meio de uma das opções a seguir.

Diretamente por meio do servidor da Web incorporado

Em um ambiente de rede, utilize as etapas a seguir para adquirir suprimentos diretamente por meio do servidor da Web incorporado.

- 1 No navegador da Web, digite o endereço IP da home page da MFP. Será exibida a página Status do dispositivo.
- 2 Na seção **Outros links**, clique em **Pedido de suprimentos**. Uma nova janela do navegador e um contrato de privacidade serão exibidos. Se concordar com o contrato, o site Pedidos de suprimentos da Web será exibido.
- 3 Selecione os números de peças dos produtos que deseja adquirir e siga as instruções na tela.

Pedidos pelo recurso Pedido de suprimentos pela Internet

Você pode adquirir suprimentos utilizando o recurso Pedido de suprimentos pela Internet (IESO). Utilize o URL que mais corresponda à área geográfica de onde estiver sendo feito o pedido:

- América do Norte: www.hp.com/sbso/product/supplies
- Canadá: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa e Oriente Médio: www.hp.com/go/supplies
- Pacífico asiático: www.hp.com/paper

Armazenamento de suprimentos

Armazenamento dos cartuchos de impressão

Siga estes procedimentos para armazenar os cartuchos de impressão:

- Não remova o cartucho de impressão da embalagem até o momento de utilizá-lo.
- Armazene o cartucho na posição horizontal.

Armazene o cartucho em um local com variação de temperatura entre 0°C e 35°C (32°F a 95°F) e com variação de umidade relativa entre 35% e 85%.



Armazenamento dos tambores de imagem

Siga estas orientações para armazenar os tambores de imagem:

- Não remova o tambor de imagens da embalagem até o momento de utilizá-lo.

Cuidado

Para evitar danos ao tambor de imagens, *não* o exponha à luz por mais de alguns minutos.

- Armazene o tambor na posição horizontal.
- Armazene o tambor em um local escuro e seco, com variação de temperatura entre 0°C e 35°C (32°F a 95°F) e com variação de umidade relativa entre 35% e 85%.
- Evite expor o tambor a fontes magnéticas.

Armazenamento do kit de transferência de imagens

- Não remova o kit de transferência de imagens da embalagem até o momento de utilizá-lo. Tocar na correia pode comprometer a qualidade da impressão.
- Armazene o kit em local frio e seco. Variações repentinas na temperatura e na umidade podem causar condensação na correia, o que compromete a qualidade da impressão.
- Armazene o kit na posição horizontal.

Substituição e reciclagem dos suprimentos

As seções a seguir contêm informações sobre o uso, a substituição e a reciclagem dos suprimentos.

Cartuchos de impressão

Quando você usa um cartucho de impressão autêntico da HP, pode obter os seguintes tipos de informações sobre suprimentos durante a vida útil do cartucho:

- tempo de vida restante do cartucho
- número estimado de páginas restantes
- número de páginas impressas
- outras informações sobre suprimentos



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

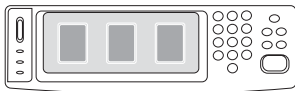
Os cartuchos de impressão HP para a HP Color LaserJet 9500mfp possuem os seguintes números de peça:

Cartucho de impressão	Número de peça
Preto	C8550A
Ciano	C8551A
Amarelo	C8552A
Magenta	C8553A

A vida útil do cartucho é diretamente proporcional à cobertura de toner sobre a página. Cada cartucho de impressão colorido imprime cerca de 25.000 páginas em mídia de tamanho carta ou A4, com 5% de cobertura de toner (uma página completa de texto), 50.000 páginas, com 2,5% de cobertura (uma página parcialmente coberta de texto) e 12.500 páginas, com 10% de cobertura (uma página com texto e elementos gráficos).

A Hewlett-Packard Company recomenda que seja feito um pedido de um cartucho de impressão de reposição quando a mensagem `ADQUIRIR CARTUCHO <COR>` aparecer pela primeira vez no visor do painel de controle.

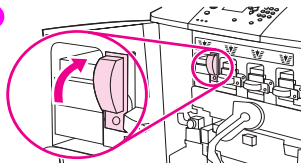
1



Substituição dos cartuchos de impressão

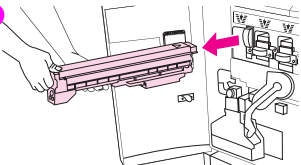
A MFP utiliza quatro cartuchos de impressão coloridos: amarelo, magenta, ciano e preto. Siga este procedimento para instalar os cartuchos de impressão. Este exemplo mostra o cartucho de impressão amarelo sendo substituído.

2



- 1 Substitua o cartucho de impressão quando **SUBSTITUIR CARTUCHO (COR)** aparecer no visor do painel de controle. O medidor correspondente ao cartucho vazio estará piscando.
- 2 Abra as portas frontais da MFP e localize a alavanca azul que corresponde ao cartucho vazio que você está substituindo. Vire a alavanca para a direita.
- 3 Puxe o cartucho de impressão vazio da MFP.

3



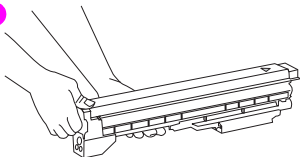
Observação

Se o toner cair na sua roupa, remova-o com um pano seco e lave a roupa com água fria. Água quente fixa o toner no tecido.

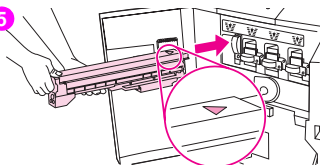


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

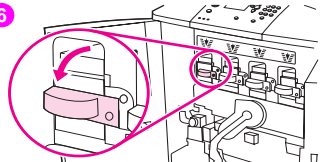
4



5



6



- 4 Remova o novo cartucho da embalagem.

Observação

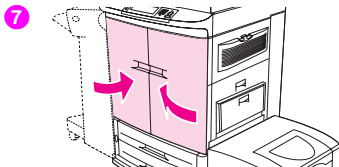
Não é necessário remover nenhum lacre do cartucho.

- 5 Alinhe a etiqueta de seta localizada na parte superior do cartucho com a etiqueta de seta acima do compartimento vazio. Deslize o cartucho para dentro da abertura até ouvir um clique.

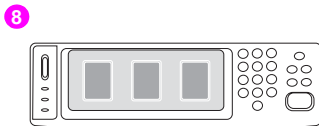
Observação

Se o cartucho não se ajustar, certifique-se de que esteja colocando a cor correta no compartimento correspondente.

- 6 Puxe a alavanca azul para a esquerda até que ela se ajuste no lugar.

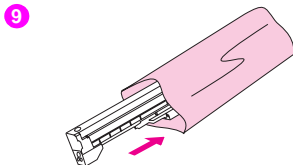


7 Repita as etapas de 2 a 6 para cada cartucho que precisa ser substituído e, em seguida, feche as portas frontais.



8 Certifique-se de que **PRONTO** apareça no visor do painel de controle e que o medidor do cartucho substituído indique que ele é novo.

9 Embale e lacre o cartucho usado com a embalagem do novo. Para obter informações sobre reciclagem, consulte o guia de reciclagem que vem com o cartucho novo.





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Utilização dos tambores de imagem

Cada tambor de imagens colorido imprime aproximadamente 40.000 páginas de mídia de tamanho carta ou A4. Quando você usa um tambor de imagens HP, pode obter os seguintes tipos de informação sobre suprimentos durante a vida útil do tambor:

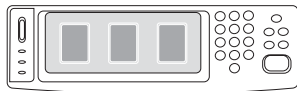
- tempo de vida restante do tambor de imagens
- número estimado de páginas restantes
- número de páginas impressas
- outras informações sobre suprimentos

Os tambores de imagem HP para a HP Color LaserJet 9500mfp possuem os seguintes números de peça:

Tambor de imagens	Número de peça
Preto	C8560A
Ciano	C8561A
Amarelo	C8562A
Magenta	C8563A

A Hewlett-Packard Company recomenda que seja feito um pedido de um tambor de imagens de reposição quando a mensagem `ADQUIRIR TAMBOR <COR>` aparecer pela primeira vez no visor do painel de controle. Para adquirir tambores de imagem, consulte **"Pedidos de suprimentos" na página 190**.

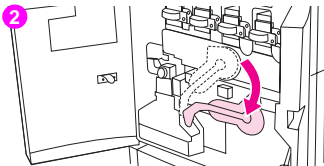
1



Substituição dos tambores de imagem

Há quatro tambores de imagem coloridos: amarelo, magenta, ciano e preto. Siga este procedimento para instalar os tambores. Este exemplo mostra o tambor amarelo sendo substituído.

2

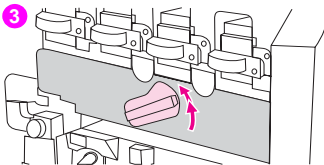


- 1 Substitua o tambor de imagens quando o painel de controle exibir **SUBSTITUIR TAMBOR <COR>**. O medidor que corresponder ao tambor usado estará piscando.
- 2 Abra as portas frontais da MFP e gire a alavanca verde grande para baixo.

Observação

Antes de começar este procedimento, tire jóias e relógio, pois eles podem ficar presos nas partes internas da MFP.

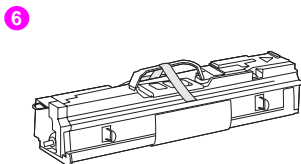
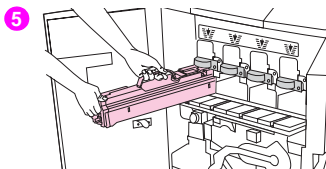
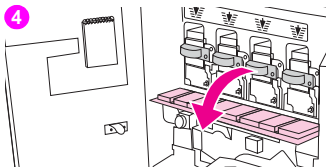
3



- 3 Gire o botão azul até ouvir um clique e a porta do tambor de imagens se desengatixa.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 4 Abra a porta completamente.
- 5 Puxe o tambor usado parcialmente da MFP. Segure a alça azul na parte superior do tambor e remova-o.

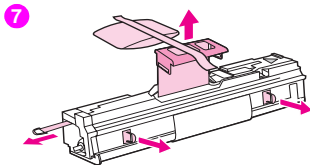
Observação

Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria.

- 6 Remova o novo tambor de sua embalagem e guarde-a.

CUIDADO

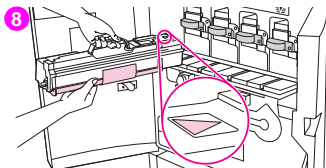
Não *remova* ainda a capa protetora deslizante, localizada na parte de baixo da unidade do tambor, nem toque no componente verde dentro do cartucho.



- 7 Coloque o tambor em uma superfície plana. Puxe o anel alaranjado na extremidade e remova o lacre (1). Puxe a fita alaranjada na parte superior para remover a folha protetora (2). Puxe os dois anéis alaranjados localizados na parte lateral (3).

Observação

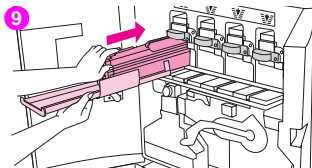
Não agite o tambor.

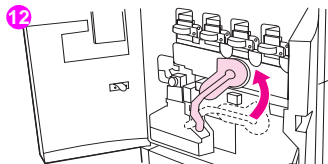
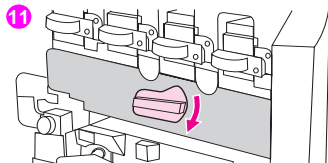


- 8 Certifique-se de que as quatro alavancas azuis acima da porta estejam na posição horizontal. Alinhe o novo tambor com o compartimento vazio, com a seta para frente. Apóie a extremidade do tambor na porta de forma plana.
- 9 Segure a tampa protetora cinza no lugar com uma das mãos e deslize o tambor para dentro da MFP com a palma da outra mão.

Observação

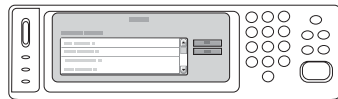
Se o tambor não se encaixar na abertura, certifique-se de estar instalando a cor correta no compartimento correspondente.





- 10** Repita as etapas de 5 a 9 para cada cartucho que necessitar de substituição. Para fechar a porta do tambor de imagens, pressione as lingüetas da parte superior da porta até que se encaixem no lugar.
- 11** Gire o botão azul para baixo até que pare.
- 12** Gire a alavanca verde grande para cima. Feche as portas frontais.

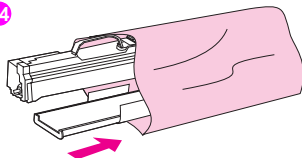
13



13 **PRONTO** aparecerá no visor do painel de controle, e o medidor do tambor de imagens substituído indicará que o tambor é novo.

14 Embale e lacre o tambor usado e a tampa deslizante protetora com a embalagem do tambor novo. Para obter informações sobre reciclagem, consulte o guia de reciclagem que vem incluído com o tambor novo.

14





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Kit de transferência de imagens

O kit de transferência de imagens contém as seguintes peças: o cilindro de transferência, a correia de transferência, um filtro, um removedor de toner, dois cilindros de bandeja pequenos e sete cilindros de bandeja grandes.

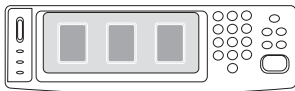
O kit de transferência de imagens deve ser substituído a cada 200.000 páginas impressas. Quando o contador atinge 200.000 páginas, a MFP pára de imprimir até que o kit seja substituído; o contador é redefinido no painel de controle.

A Hewlett-Packard Company recomenda que um kit de transferência de imagens seja substituído quando a mensagem ADQUIRIR KIT DE TRANSFERÊNCIA aparecer pela primeira vez no visor do painel de controle.

O número de peça do kit de transferência de imagens da HP Color LaserJet 9500mfp é C8555A.

Para adquirir um kit de transferência de imagens, consulte “Pedidos de suprimentos” na página 190.

1



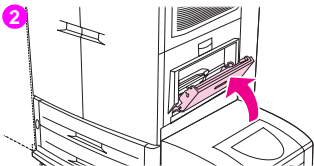
Substituição do kit de transferência de imagens

Siga este procedimento para instalar o kit de transferência de imagens.

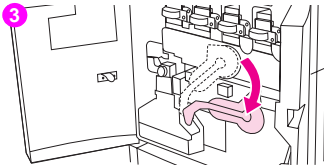
Observação

Tire suas jóias e relógio, pois eles podem ficar presos na parte interna da MFP.

2



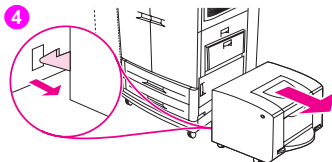
3



- 1 Substitua o kit de transferência de imagens quando **SUBSTITUIR KIT DE TRANSFERÊNCIA** aparecer no visor do painel de controle.
- 2 Se a bandeja 1 estiver aberta, remova qualquer mídia que estiver carregada e, em seguida, feche a bandeja.
- 3 Abra as portas frontais da MFP e, em seguida, gire a alavanca verde grande para baixo.

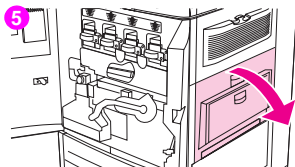


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



4 Deslize a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) para fora da MFP.

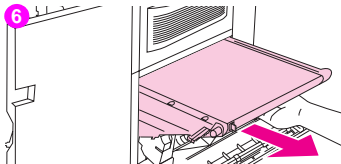
5 Abra a porta superior do lado direito da MFP.



Observação

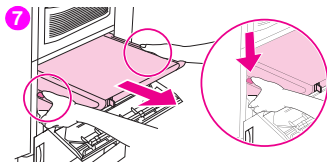
Resíduos de toner podem ficar sobre a correia de transferência; portanto, antes de removê-la, prepare uma superfície coberta com papel para colocar a correia. Se o toner cair na sua roupa, remova-o com um pano seco e lave a roupa em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

6 Puxe a alavanca azul na parte inferior da correia até que pare.



AVISO

A correia de transferência é pesada.

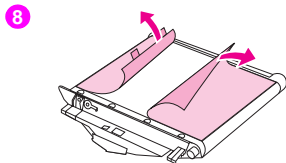


7 Segure os dois lados da correia, pressione as alavancas azuis dos dois lados e puxe a correia para fora da MFP.

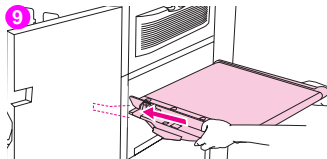
8 Remova a nova correia de sua embalagem e guarde-a. Remova cuidadosamente a mídia em volta da correia de transferência.

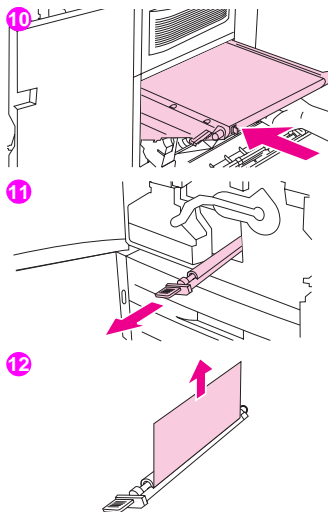
CUIDADO

Não toque na superfície preta brilhante da correia de transferência nova.



9 Segure dos dois lados da correia e alinhe as setas azuis na correia com as setas azuis da parte interna da MFP. Insira metade da correia na MFP.





- 10** Segure a parte dianteira central da correia e, em seguida, deslize toda a correia para dentro da MFP. Feche a porta direita.

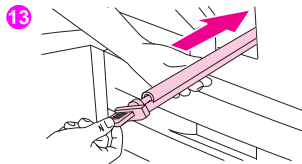
Observação

Se a porta direita não fechar, certifique-se de que a correia de transferência esteja toda empurrada dentro da MFP.

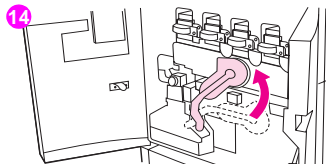
- 11** Na parte frontal da MFP, localize a alça azul do cilindro de transferência sob a alavanca verde grande. Segure a alça com firmeza e retire o cilindro usado da MFP.
- 12** Desembrulhe o cilindro novo e coloque-o sobre uma superfície limpa e plana. Remova a folha protetora cuidadosamente.

CUIDADO

Não toque no cilindro de espuma preto e tome cuidado para não arranhar o lado inferior da correia quando inserir o cilindro na MFP.



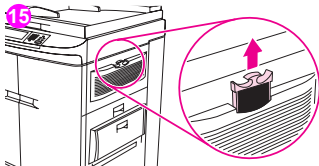
- 13** Com uma das mãos segurando a parte inferior do cilindro, gire-o 45° e alinhe-o com o compartimento. Deslize todo o cilindro para dentro do compartimento até que ele pare.



- 14** Gire a alavanca verde para cima. Feche todas as portas.

Observação

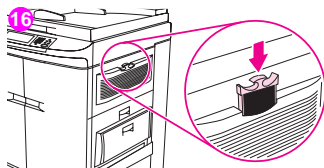
Se a alavanca não se mover livremente, certifique-se de que o cilindro de transferência e a correia de transferência estejam inseridos totalmente na MFP.



- 15** No lado direito da MFP, puxe a guia azul para remover o filtro usado do compartimento.



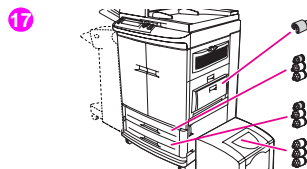
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 16** Remova o novo filtro de sua embalagem e insira o filtro no compartimento.

Observação

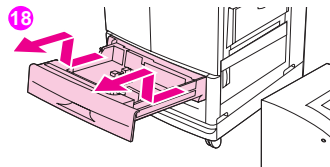
Não imprima sem que um filtro tenha sido instalado.



- 17** Remova os novos cilindros de bandeja de suas embalagens. Evite tocar na superfície de borracha dos cilindros.

Observação

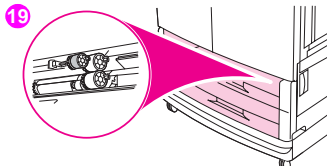
Substitua todos os cilindros de uma bandeja ao mesmo tempo.



- 18** Puxe a bandeja 2 para fora da MFP até que ela pare. Levante-a levemente e puxe-a. Remova a bandeja 3, observando qual bandeja pertence a qual posição.

Observação

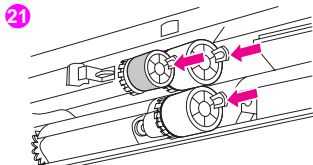
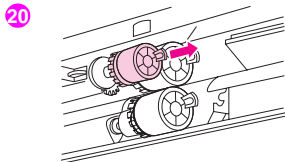
Não movimente o seletor azul localizado na parte traseira esquerda da bandeja. Não é necessário descarregar o papel da bandeja.



19 Na bandeja 3, localize o cilindro pequeno e os dois cilindros grandes à direita dentro da abertura.

20 Segure a guia plástica da extremidade de cada cilindro para removê-lo. Remova os três cilindros.

21 Segure cada cilindro novo pelos dois lados e deslize-o sobre a haste correspondente até que o cilindro se encaixe no lugar. Substitua os cilindros da bandeja 2 seguindo as etapas de 18 a 20.



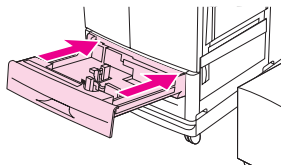
Observação

Certifique-se de que o cilindro pequeno esteja à esquerda em ambas as bandejas.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

22

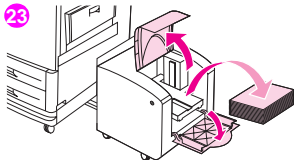


22 Alinhe a bandeja 2 com os trilhos internos da MFP e, em seguida, deslize a bandeja para dentro da MFP. Alinhe a bandeja 3 com os trilhos internos da MFP e, em seguida, deslize a bandeja para dentro da MFP.

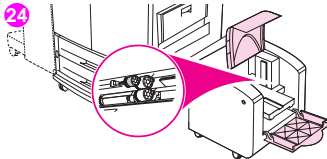
23 Remova toda a mídia na bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4).

24 Localize os três cilindros grandes dentro da abertura.

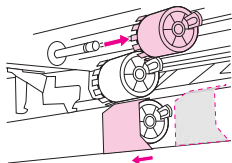
23



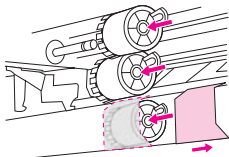
24



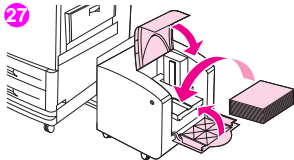
25



26



27

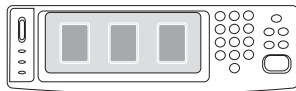


- 25** Aperte a guia de liberação no cilindro esquerdo e puxe-o para fora da haste. Remova o cilindro do lado direito. Deslize a tampa azul para a esquerda e, em seguida, remova o cilindro inferior.
- 26** Segure nos dois lados do cilindro inferior novo e deslize-o sobre a haste até que se encaixe no lugar. Instale o cilindro no lado direito e, em seguida, instale o cilindro esquerdo. Deslize a tampa azul para a direita.
- 27** Substitua a mídia na bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4), verificando se as guias se ajustam firmemente com a mídia e, em seguida, deslize a bandeja em direção à MFP. Os dois ganchos plásticos da bandeja se encaixam no pedestal.

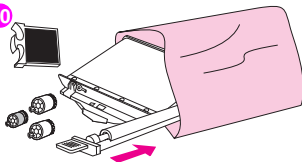


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

28



30



- 28 Se a mensagem **NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA** aparecer no visor do painel de controle, use a seta **Para cima** ou **Para baixo** para deslocar-se até **SIM** e, em seguida, toque em **OK**. O medidor de vida útil do kit será reinicializado automaticamente.
- 29 Se a mensagem **NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA** não aparecer, pressione o botão **MENU** para abrir os menus. Utilize a seta **Para cima** ou **Para baixo** para deslocar-se até **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, até **REDEFINIÇÕES** e até **REDEFINIR SUPRIMENTOS**. Desloque-se até **NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA** e, em seguida, selecione **SIM** para redefinir a contagem.

Observação

Se você selecionar **NÃO** ou se nenhuma seleção for feita, a MFP permanecerá off-line até que o kit seja substituído e **SIM** seja selecionado.

- 30 Coloque as peças usadas na embalagem das peças novas. Para obter informações sobre reciclagem, consulte o guia de reciclagem que acompanha o kit de transferência de imagens novo.

Kit de limpeza de imagens

O kit de limpeza de imagens contém um limpador de transferência de imagens, um filtro, um removedor de toner e um recipiente de coleta de toner.

Normalmente, todo o kit de limpeza de imagens deve ser substituído após aproximadamente 50.000 páginas impressas. Talvez seja necessário substituir o kit de limpeza antes de 50.000 páginas, se você estiver imprimindo mais ou menos 5% da cobertura do toner por cor por página.

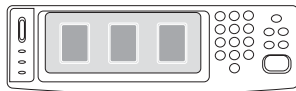
A Hewlett-Packard Company recomenda que um novo kit de limpeza seja adquirido quando a mensagem `ADQUIRIR KIT DE LIMPEZA` aparecer pela primeira vez no visor do painel de controle. Para obter utilização máxima do kit de limpeza de imagens, não o substitua antes de a mensagem `SUBSTITUIR KIT DE LIMPEZA` aparecer no visor do painel de controle.

O número de peça do kit de limpeza da HP Color LaserJet 9500mfp é C8554A.

Para adquirir um kit de limpeza de imagens, consulte “Pedidos de suprimentos” na página 190.



1

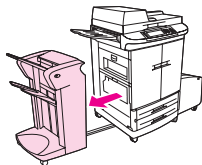


Substituição do kit de limpeza de imagens

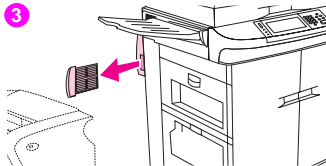
Utilize este procedimento para instalar o kit de limpeza de imagens.

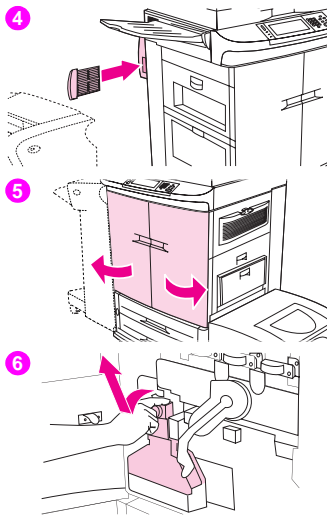
- 1 Substitua o kit de limpeza quando a mensagem **SUBSTITUIR KIT DE LIMPEZA** aparecer no visor do painel de controle. O medidor para o kit de limpeza usado estará piscando.
- 2 Remova as novas peças da embalagem e guarde-a. Se um dispositivo de acabamento for instalado no lado esquerdo da MFP, afaste-o da MFP.
- 3 No lado esquerdo da MFP, utilize a guia azul no canto traseiro da MFP para puxar o filtro para fora do compartimento.

2



3





- 4 Remova o novo filtro de sua embalagem e insira o filtro no compartimento.

Observação

Não imprima sem que um filtro tenha sido instalado.

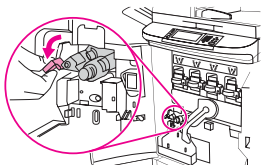
- 5 Abra as portas frontais.
- 6 Segure a parte superior transparente do recipiente de coleta do toner e puxe-o em sua direção, para cima e para fora do suporte. Guarde o recipiente para ser reciclado.

Observação

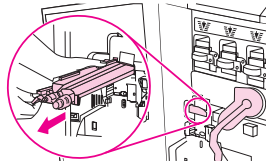
Se cair tinta em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria.



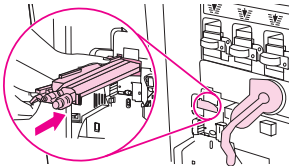
7



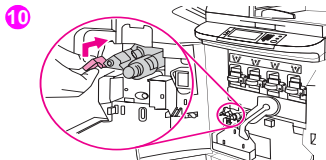
8



9



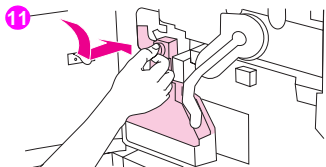
- 7 Gire a alça azul de transferência do limpador para a esquerda e para baixo.
- 8 Utilize a alça azul para puxar o limpador para fora da MFP.
- 9 Alinhe a guia da parte superior do novo limpador com o chanfro da MFP. Certifique-se de que a alavanca verde esteja para cima. Insira firmemente o limpador na MFP até ouvir um clique.



- 10** Gire a alça azul do limpador da transferência para cima e empurre-a firmemente para a direita até que *se encaixe no lugar*.

Observação

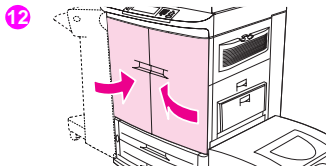
Se a alça não se encaixar, certifique-se de que o limpador da transferência tenha sido empurrado até o fim.



- 11** Deslize o novo recipiente de coleta do toner para baixo e encaixe-o na MFP.

Observação

Se o recipiente não se ajustar, certifique-se de que a alça azul do limpador da transferência e a alavanca verde estejam para cima.

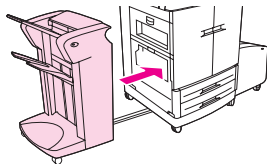


- 12** Feche as portas frontais.



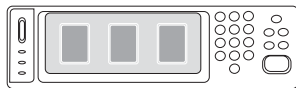
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

13



13 Recoloque o dispositivo de acabamento.

14

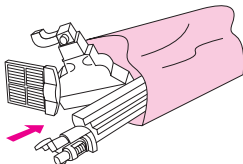


14 Execute um dos seguintes procedimentos:

Se a mensagem **NOVO KIT DE LIMPEZA** aparecer no visor do painel de controle, utilize a seta Para cima ou Para baixo para deslocar-se até **SIM** e, em seguida, toque em **OK**. O medidor de vida útil do kit será reinicializado automaticamente.

Se a mensagem **NOVO KIT DE LIMPEZA** não aparecer, pressione o botão **MENU**. Utilize a seta Para cima ou Para baixo para deslocar-se até **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, até **REDEFINIÇÕES** e até **REDEFINIR SUPRIMENTOS**. Desloque-se até **NOVO KIT DE LIMPEZA** e, em seguida, selecione **SIM** para redefinir a contagem.

15



Observação

Se você selecionar **NÃO** ou se nenhuma seleção for feita, e o kit de limpeza estiver com a vida útil expirada, a MFP permanecerá off-line até que o kit seja substituído e **SIM** seja selecionado.

15 Embale e lacre as peças usadas com a embalagem das novas. Para obter informações sobre reciclagem, consulte o guia de reciclagem que acompanha o kit de limpeza de imagens novo.

Kit do fusor de imagens

O kit do fusor de imagens deve ser substituído a cada 100.000 páginas impressas. Quando o contador atinge 100.000 páginas, a MFP pára de imprimir até que o kit seja substituído e o contador redefinido no painel de controle.

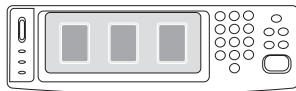
A Hewlett-Packard Company recomenda que um kit do fusor de imagens seja substituído quando a mensagem **ADQUIRIR KIT DE FUSOR** aparecer pela primeira vez no visor do painel de controle.

O número de peça do kit do fusor de imagens da HP Color LaserJet 9500mfp é C8556A.

Para adquirir um kit do fusor de imagens, consulte “Pedidos de suprimentos” na página 190.



1

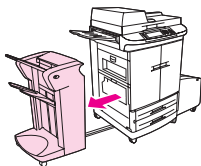


Substituição do kit do fusor de imagens

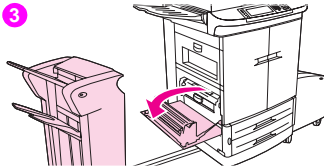
Este kit do fusor de imagens contém um fusor.

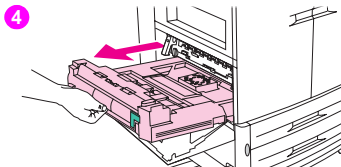
- 1 Substitua o fusor de imagens quando a mensagem **SUBSTITUIR KIT DO FUSOR** aparecer no visor do painel de controle.
- 2 Se um dispositivo de acabamento for instalado no lado esquerdo da MFP, afaste-o da MFP.
- 3 Abra a porta inferior no lado esquerdo da MFP.

2

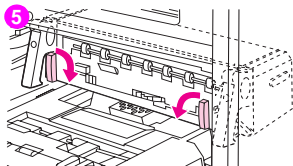


3

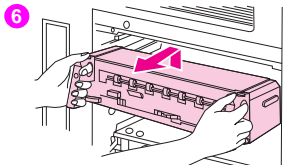




4 Se o dispositivo duplex estiver instalado, pressione a lingüeta verde de liberação para baixo. Segure a alça com firmeza e puxe o duplexador até que pare. Não é necessário remover completamente o duplexador.



5 Gire cada alavanca azul do fusor para dentro até que esteja na posição horizontal, tomando cuidado para não prender os dedos quando liberar as alavancas.



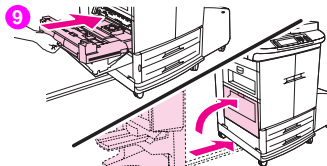
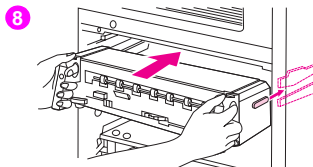
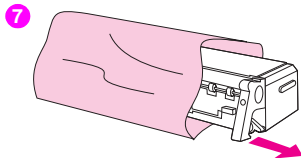
6 Utilizando as alças pretas do fusor, puxe-o parcialmente para fora da MFP. Segure firmemente nas alças e puxe o fusor até que pare. Em seguida, levante o fusor para fora da MFP.

AVISO

O fusor é pesado e pode estar quente.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

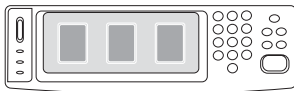


- 7 Remova o novo fusor da embalagem.
- 8 Alinhe o fusor com os trilhos-guia pretos dentro da MFP. Segurando nas duas extremidades do fusor, deslize-o completamente para dentro da MFP. Gire as alavancas azuis para fora até que se encaixem no lugar.
- 9 Deslize o dispositivo duplex para dentro da MFP até que ele encaixe no lugar. Feche a porta esquerda. Recoloque todos os dispositivos de acabamento que tenham sido removidos.

Observação

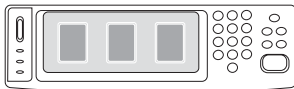
Se a porta não se fechar, certifique-se de que as alavancas azuis do fusor estejam na posição vertical.

10



10 Se a mensagem **NOVO KIT DO FUSOR** aparecer no visor do painel de controle, use a seta Para cima ou Para baixo para deslocar-se até **SIM** e, em seguida, toque em **OK**. O medidor de vida útil do kit será reinicializado automaticamente.

11

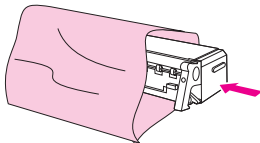


11 Se a mensagem **NOVO KIT DO FUSOR** não aparecer, pressione o botão **MENU** para abrir os menus. Utilize a seta Para cima ou Para baixo para deslocar-se até **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, até **REDEFINIÇÕES** e até **REDEFINIR SUPRIMENTOS**. Desloque-se até **NOVO KIT DO FUSOR** e, em seguida, selecione **SIM** para redefinir a contagem.

Observação

Se você selecionar **NÃO** ou se nenhuma seleção for feita, a MFP permanecerá off-line até que o kit seja recolocado e **SIM** seja selecionado.

12



12 Coloque o fusor usado na embalagem do novo. Para obter informações sobre reciclagem, consulte o guia de reciclagem que acompanha o kit do fusor novo.



Procedimentos de limpeza

Alguns problemas de qualidade de impressão e de cópia podem ser resolvidos com a limpeza de certos componentes da MFP em vez de com a substituição de uma peça do MFP.

Limpeza do AAD

Limpe o AAD somente se estiver visivelmente manchado ou sujo ou se você estiver observando uma redução na qualidade da cópia (como a presença de listras).

Para limpar o vidro

- Limpe o vidro somente se houver um acúmulo visível de poeira ou se estiver observando uma redução na qualidade da cópia (como a presença de listras).
- Limpe a superfície do vidro suavemente com um pano sem fiapos, limpo e úmido. Use um agente de limpeza para superfícies com base em amônia para umedecer o pano.

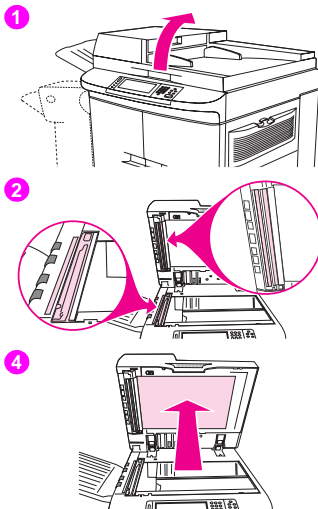
Cuidado

Não derrame nem borrife líquidos diretamente no vidro.

Não pressione a superfície de vidro excessivamente. Isso pode quebrá-la.

Para limpar o sistema de distribuição do AAD

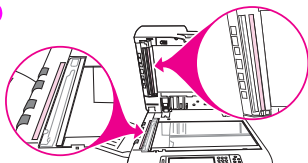
- 1 Abra o AAD.
- 2 Localize as faixas superior e inferior do vidro do AAD.
- 3 Limpe as faixas do vidro suavemente com um pano sem fiapos, limpo e úmido. Use um produto de limpeza para superfícies com amônia para umedecer o pano.
- 4 Localize o revestimento branco de vinil do AAD.





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

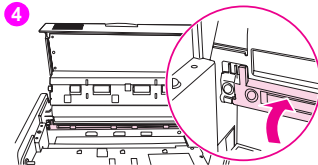
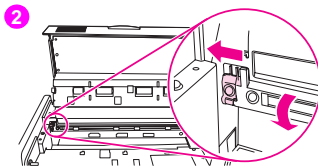
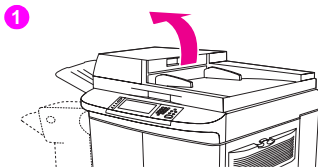
5



7



- 5 Localize as faixas de calibragem brancas de vinil.
- 6 Limpe o revestimento do AAD e as faixas de calibragem com um pano sem fiapos, limpo e úmido. Use um produto de limpeza para superfícies com amônia para umedecer o pano.
- 7 Feche o AAD.



Para limpar a faixa de vidro superior do AAD

Se a qualidade da cópia ainda estiver ruim, pode ser necessário limpar a faixa do vidro superior do AAD.

CUIDADO

Limpe esta área apenas se você encontrar defeitos na cópia, como listras, e se perceber o acúmulo de poeira no interior da faixa de vidro. A limpeza frequente desta área pode introduzir a poeira na MFP.

- 1 Abra a tampa do AAD.
- 2 Encontre a trava que solta a faixa de vidro superior do AAD. Empurre a trava para a esquerda e puxe-a para baixo, a fim de expor a parte interna da faixa de vidro.
- 3 Limpe o vidro suavemente com um pano seco e que não solte fiapos.

CUIDADO

Use pano seco somente nesta área. Não use solventes, produtos de limpeza, água ou ar comprimido. Isso poderia danificar severamente a MFP.

- 4 Puxe a alavanca para cima para voltar a faixa de vidro à sua posição normal.

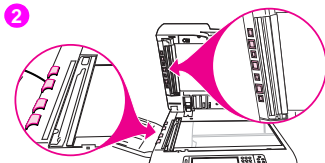


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

5



5 Feche a tampa do AAD.



Para limpar os cilindros do AAD

Se você observar alimentações defeituosas ou se os originais ficarem marcados quando saírem do AAD, limpe os cilindros do AAD.

- 1 Abra o AAD.

CUIDADO

Limpe os cilindros somente se observar alimentações defeituosas ou marcas nos originais ou poeira nos cilindros. A limpeza freqüente dos cilindros pode introduzir a poeira na MFP.

- 2 Localize os cilindros perto das faixas de vidro.
- 3 Limpe os cilindros suavemente com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

CUIDADO

Não derrame água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar a MFP.

- 4 Feche o AAD.

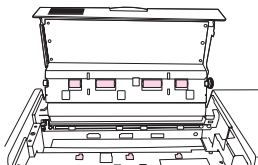


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

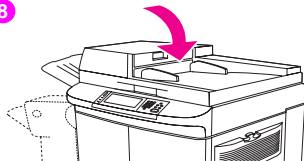
5



6



8



- 5 Abra a tampa do AAD.
- 6 Localize os cilindros.
- 7 Limpe os cilindros com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

CUIDADO

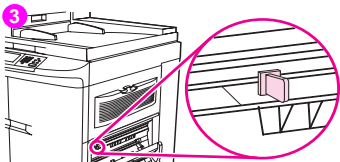
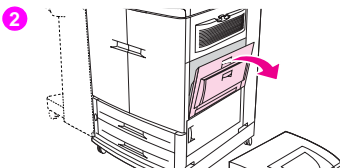
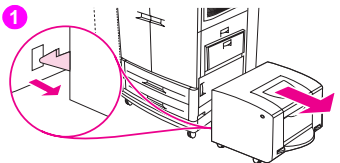
Não derrame água diretamente sobre os cilindros. Isso pode danificar a MFP.

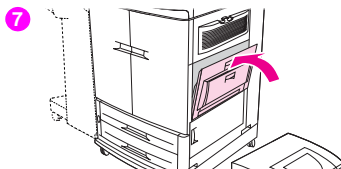
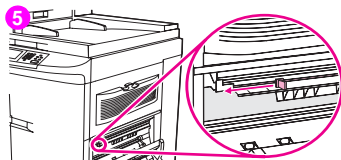
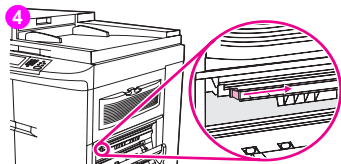
- 8 Feche a tampa do AAD.
- 9 Feche a guia de distribuição e limpe sua superfície externa com o pano.

Limpeza do pós-carregador

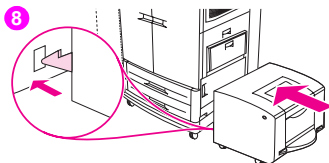
Limpe o pós-carregador na correia de transferência se aparecerem listras claras nas áreas de meio tom das páginas impressas.

- 1 Deslize a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) para fora da MFP.
- 2 Abra a porta direita superior.
- 3 Localize a alça azul do limpador do pós-carregador, na parte frontal esquerda da correia de transferência de imagens.

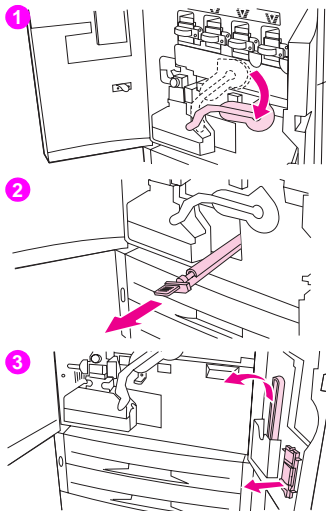




- 4 Deslize delicadamente o limpador do pós-carregador para a direita até que ele pare. A mola deve estar comprimida.
- 5 Deslize o limpador para a esquerda de volta para o seu lugar.
- 6 Repita as etapas 3 e 4 para limpar o pós-carregador uma segunda vez.
- 7 Feche a porta direita superior. Se a porta não fechar, certifique-se de que a alça azul do limpador do pós-carregador esteja posicionada na extremidade esquerda da correia de transferência de imagens.



- 8** Deslize a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) na direção da MFP. Os dois ganchos plásticos da bandeja se travam no pedestal.



Limpeza da entrada do fusor

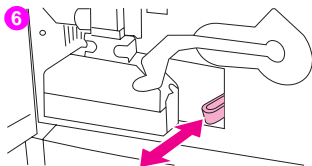
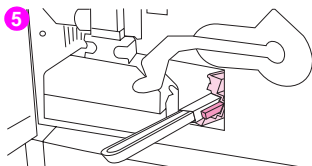
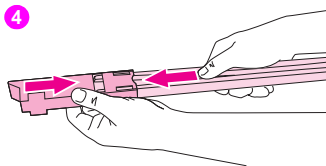
Ocasionalmente, poeira do toner e do papel se acumula na entrada do fusor e pode afetar a qualidade da impressão. Utilize o procedimento a seguir para limpar a entrada do fusor.

- 1 Abra as portas frontais da MFP e, em seguida, gire a alavanca verde grande para baixo.
- 2 No lado frontal da MFP, localize a alça azul do cilindro de transferência sob a alavanca verde grande. Segure a alça com firmeza e puxe o cilindro da MFP. Coloque o cilindro em uma superfície limpa e plana.

CUIDADO

Não toque no cilindro de espuma preto e tome cuidado para não arranhar o lado inferior da correia de transferência de imagens quando remover o cilindro da MFP.

- 3 Remova as pinças verdes e a escova azul localizadas no lado interno da porta da frente do lado direito.



- 4 Deslize a extremidade aberta da escova sobre as pinças até encaixar no lugar.
- 5 Segure as pinças de modo que a escova esteja a um ângulo de 45° e alinhe a escova com o compartimento do cilindro de transferência. Insira a escova no compartimento.
- 6 Deslize a escova para dentro da abertura do compartimento de transferência até parar e, em seguida, deslize a escova em sua direção até que a escova esteja quase fora do compartimento do cilindro de transferência.

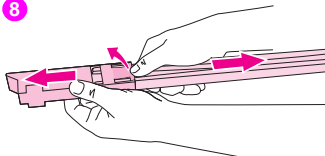
CUIDADO

Não puxe a escova para cima ou para o lado. Puxe e empurre a escova reto para dentro e para fora da MFP.

- 7 Repita a etapa 6 três vezes e, em seguida, remova a escova da MFP.



8

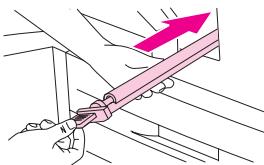


- 8 Remova a escova das pinças levantando o encaixe da parte de trás da escova e removendo a escova das pinças.

- 9 Recoloque as pinças e a escova na parte interna da porta direita.

- 10 Com uma das mãos segurando a parte inferior do cilindro de transferência, gire-o 45° e alinhe o cilindro com o compartimento. Deslize o cilindro para dentro do compartimento até que pare.

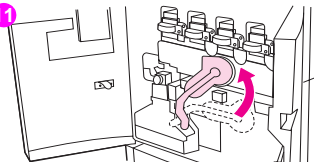
10



CUIDADO

Não toque no cilindro de espuma preto e tome cuidado para não arranhar o lado inferior da correia de transferência de imagens quando inserir o cilindro na MFP.

11



- 11 Gire a alavanca verde para cima e então feche as portas da frente.

Observação

Se a alavanca não se mover livremente, certifique-se de que o cilindro de transferência esteja totalmente empurrado para dentro da MFP. Consulte também “Problemas com o hardware da MFP” na página 293.

Mudando a MFP de lugar

Para obter mais informações sobre como mudar a MFP de lugar, consulte o *Guia de referência do usuário* no CD-ROM.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Solução de problemas

Eliminação de congestionamentos

Se aparecer uma mensagem de congestionamento no painel de controle da MFP, procure pela mídia nos locais indicados no visor do painel de controle. Talvez seja necessário procurar a mídia em outros locais, além dos indicados na mensagem de congestionamento.

Após a remoção da mídia congestionada, a MFP se aquece e elimina automaticamente todas as páginas restantes. Se a MFP não conseguir eliminar uma delas, o painel de controle da MFP indicará onde eliminar as páginas restantes.

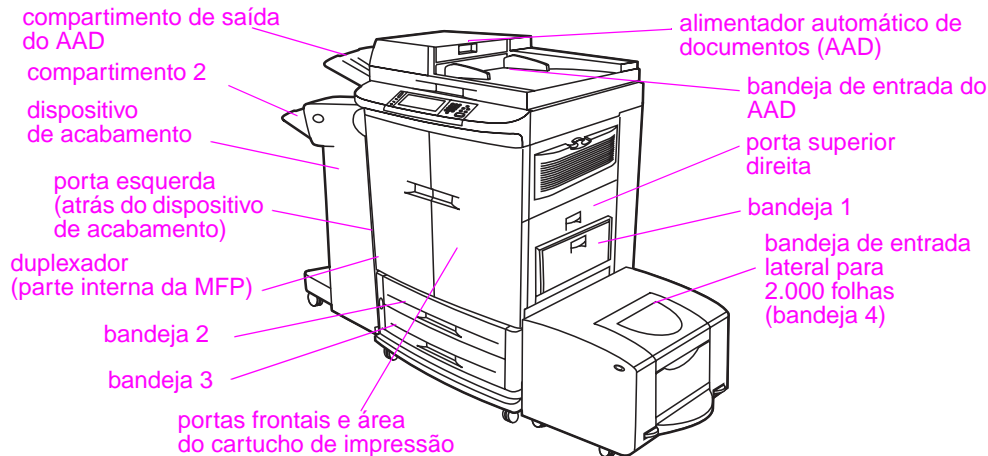
Depois de ler o elemento gráfico, você pode passar ao procedimento para eliminar o congestionamento. Ao eliminar os congestionamentos, tenha bastante cuidado para não rasgar a mídia. Se um pequeno pedaço de mídia for deixado na MFP, ele poderá causar mais congestionamentos. Se os congestionamentos de papel forem um problema recorrente, consulte “Solução de congestionamentos recorrentes” na página 277.

Observação Sempre que ocorre um congestionamento na área do fusor (inclusive na área inferior atrás da porta esquerda), a MFP automaticamente envia uma página de limpeza pela passagem do papel para remover o toner solto.

O toner solto pode permanecer na MFP após o congestionamento e causar problemas de qualidade de impressão. Esses problemas se resolvem depois de poucas páginas serem impressas.



Localizações de eliminação de congestionamentos



1

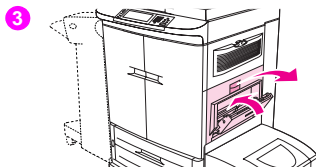
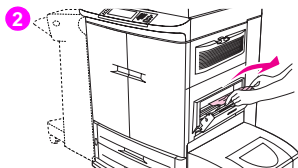
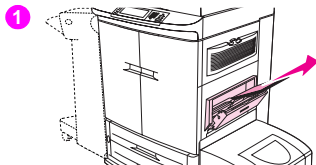


Congestionamento na tampa do alimentador automático de documentos (AAD)

- 1 Abra a tampa do AAD.
- 2 Remova qualquer mídia congestionada desta área. Certifique-se de ter removido todos os pedaços da mídia rasgada.
- 3 Feche a tampa do AAD.

3



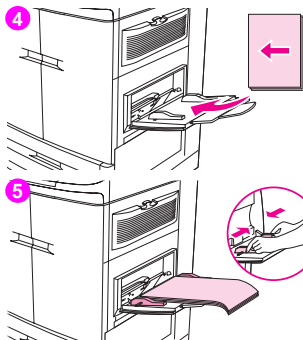


Eliminação de congestionamentos nas áreas da bandeja de entrada

Congestionamento na bandeja 1

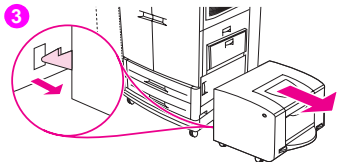
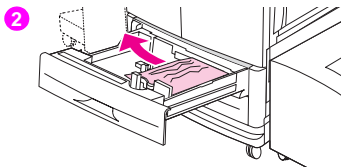
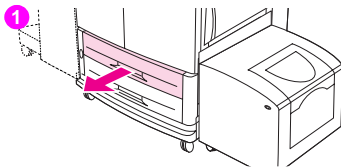
Siga estas instruções para eliminar congestionamentos na bandeja 1.

- 1 Remova toda a mídia que estiver carregada na bandeja 1.
- 2 Se a mídia congestionada estiver visível, puxe-a para cima e para fora da MFP. Certifique-se de ter removido todos os pedaços de mídia rasgada.
- 3 Abra e feche a porta superior direita para reinicializar a MFP.



- 4 Carregue mídia na bandeja 1.
- 5 Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho adequado marcado na bandeja. (Consulte "Para carregar mídia na bandeja 1" na página 11.)

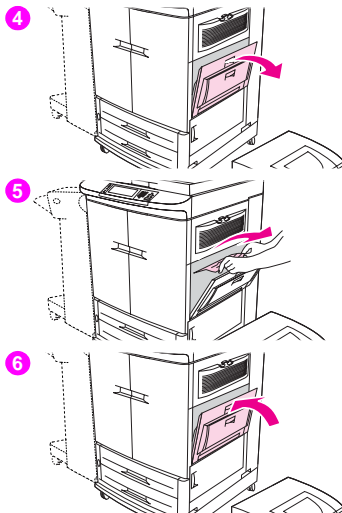
Se ocorrer algum problema durante a alimentação da mídia pela bandeja 1, verifique se a mídia está de acordo com as especificações suportadas, se está em boas condições e se foi carregada corretamente na bandeja. Se o problema persistir, tente alimentar a mídia pelas bandejas 2 ou 3.



Congestionamento na bandeja 2 ou na bandeja 3

Siga estas instruções para eliminar congestionamentos na bandeja 2 ou na bandeja 3.

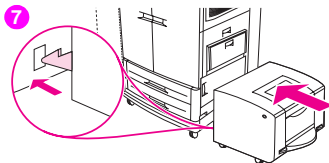
- 1 Abra a bandeja até que pare. Se ouvir um ruído de mídia rasgando, pare e procure a mídia congestionada. Verifique o lado superior direito da cavidade atrás da bandeja. Para minimizar o rasgo, remova a mídia atolada puxando-a para a esquerda.
- 2 Remova qualquer outra mídia atolada desta área puxando-a para a esquerda. Certifique-se de ter removido todos os pedaços de mídia rasgada.
- 3 Deslize a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) para fora da MFP.



- 4 Abra a porta direita superior.
- 5 Se a mídia congestionada estiver visível, puxe-a para cima e para fora da MFP. Certifique-se de ter removido todos os pedaços de mídia rasgada.
- 6 Feche a porta direita superior.

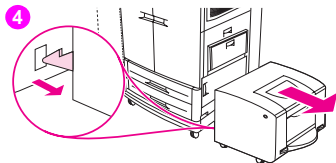
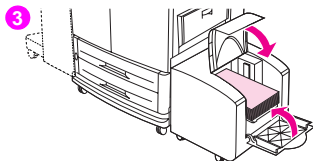
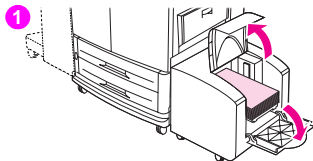


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 7 Deslize a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) na direção da MFP. Os dois ganchos de plástico da bandeja se travam no pedestal.

Congestionamento na bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4)

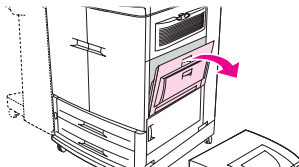


- 1 Abra a tampa superior e, em seguida, abra a porta inferior na bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4).
- 2 Remova qualquer mídia congestionada desta área. Certifique-se de ter removido todos os pedaços de mídia rasgada.
- 3 Feche a porta inferior e, em seguida, a porta superior.
- 4 Deslize a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) para fora da MFP. Verifique se há mídia congestionada entre a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) e a MFP.

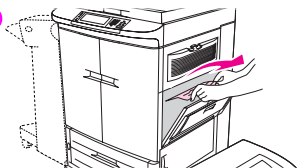


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

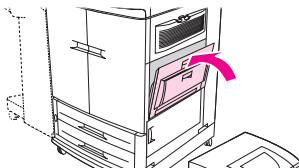
5



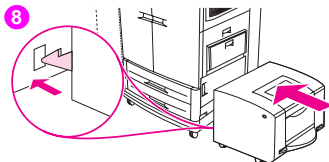
6



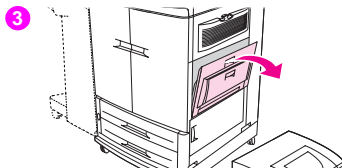
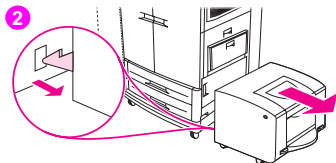
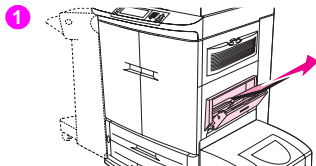
7



- 5 Abra a porta direita superior.
- 6 Se a mídia congestionada estiver visível, puxe-a para cima e para fora da MFP. Certifique-se de ter removido todos os pedaços de mídia rasgada.
- 7 Feche a porta direita superior.



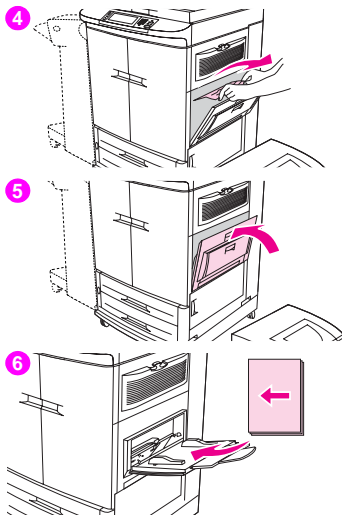
- 8** Deslize a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) na direção da MFP. Os dois ganchos de plástico da bandeja se travam no pedestal.



Congestionamento na parte interna da porta superior direita

Siga estas instruções para eliminar congestionamentos na parte de trás da porta superior direita.

- 1 Remova toda a mídia que estiver carregada na bandeja 1.
- 2 Deslize a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) para fora da MFP.
- 3 Abra a porta direita superior.



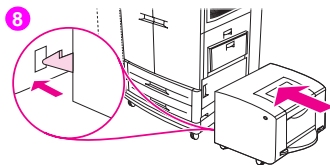
- 4 Se a mídia congestionada estiver visível, puxe-a para cima e para fora da MFP. Certifique-se de ter removido todos os pedaços de mídia rasgada.
- 5 Feche a porta direita superior.
- 6 Recarregue mídia na bandeja 1.

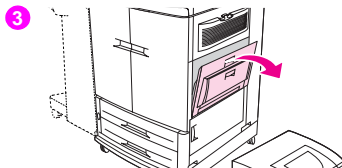
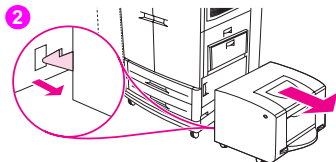
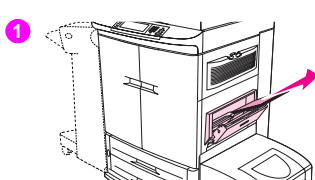


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 7 Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho adequado marcado na bandeja. (Consulte “Para carregar mídia na bandeja 1” na página 11.)
- 8 Deslize a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) na direção da MFP. Os dois ganchos de plástico da bandeja se travam no pedestal.





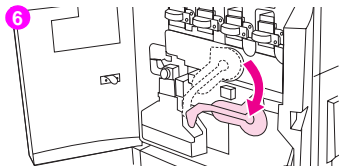
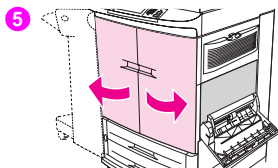
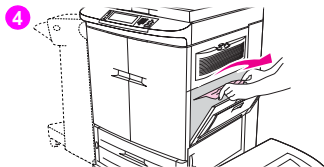
Congestionamento na porta superior direita ou nas portas frontais

Siga estas instruções para eliminar congestionamentos na porta superior direita ou na área da porta frontal.

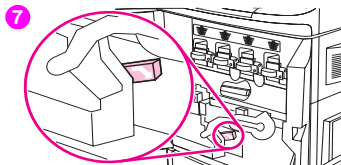
- 1 Remova toda a mídia que estiver carregada na bandeja 1.
- 2 Deslize a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) para fora da MFP.
- 3 Abra a porta direita superior.



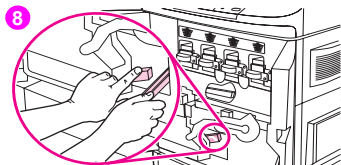
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



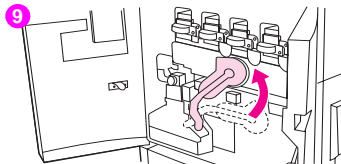
- 4 Se a mídia congestionada estiver visível, puxe-a para cima e para fora da MFP. Remova quaisquer pedaços de mídia rasgada e, em seguida, vá para a etapa 9. Se a mídia congestionada não estiver visível, deixe a porta superior direita e prossiga para a etapa 5.
- 5 Abra as portas frontais.
- 6 Abaixar a alavanca verde.



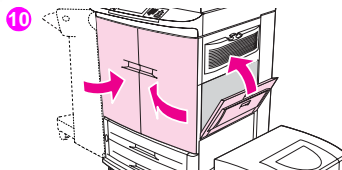
7 Pressione a guia que tem a seta branca.



8 Segure a guia para baixo e utilize as pinças (encontradas no bolso interno da porta frontal direita) para alcançar a parte interna da MFP e remover a mídia congestionada. Certifique-se de ter removido quaisquer pedaços de mídia rasgada.



9 Levante a alavanca verde de volta para sua posição original.

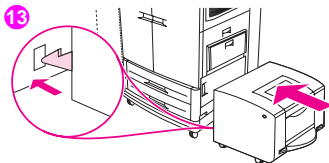


10 Feche todas as portas frontais.

11 Recarregue mídia na bandeja 1.

12 Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho adequado marcado na bandeja. (Consulte “Para carregar mídia na bandeja 1” na página 11.)

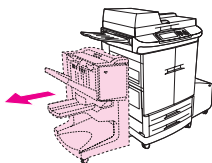




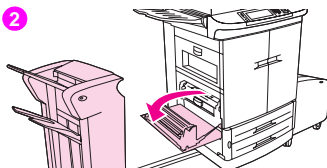
- 13** Deslize a bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) na direção da MFP. Os dois ganchos de plástico da bandeja se travam no pedestal.



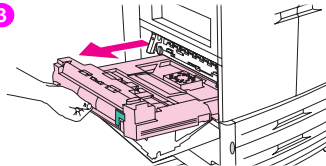
1



2



3



Eliminação de congestionamentos no duplexador

Congestionamento na parte interna do duplexador

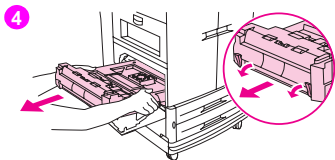
Siga estas instruções para eliminar congestionamentos no duplexador.

- 1 Remova o dispositivo de acabamento da MFP para ter acesso à porta inferior esquerda. Para fazer isso, posicione-se no lado esquerdo da MFP e puxe o dispositivo de acabamento em sua direção.
- 2 Abra a porta inferior esquerda.

AVISO

Evite tocar na área de fusão acima do duplexador. Ela pode estar *quente*.

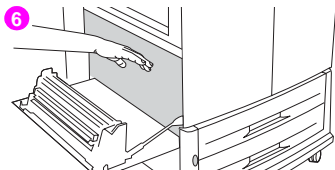
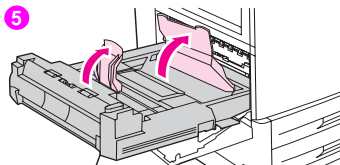
- 3 Remova o duplexador pressionando a alavanca verde para baixo e puxando a unidade para fora até parar.



4 Remova o duplexador completamente.

5 Levante as duas alavancas verdes no duplexador e remova qualquer mídia que estiver em baixo.

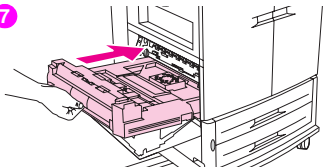
6 Alcance bem dentro da área do duplexador e remova qualquer mídia que encontrar ali.



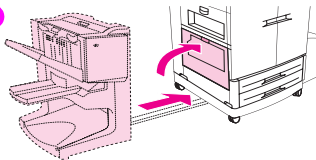


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

7



8

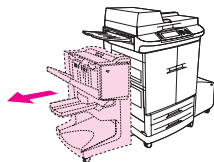


- 7 Reinstale o duplexador deslizando-o novamente para dentro da MFP até que ele se encaixe no lugar.
- 8 Feche a porta inferior esquerda. Deslize o dispositivo de acabamento de volta ao lugar.

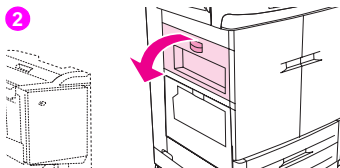
Observação

Sempre que ocorre um congestionamento na área do fusor (inclusive na área da porta inferior esquerda), a MFP automaticamente envia uma página de limpeza pela passagem de papel para remover o toner solto.

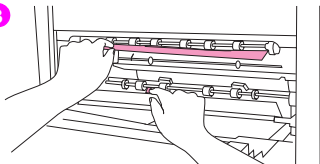
1



2



3

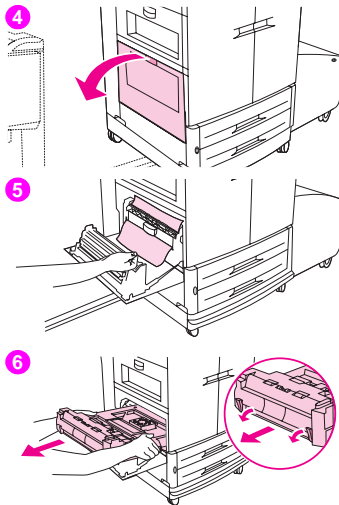


Eliminação de congestionamentos nas áreas de saída

Congestionamento na área do fusor na porta inferior esquerda

Siga estas instruções para eliminar congestionamentos na porta inferior esquerda (área do fusor).

- 1 Remova o dispositivo de acabamento da MFP para ter acesso à porta inferior esquerda. Para fazer isso, posicione-se ao lado esquerdo da MFP e puxe o dispositivo de acabamento em sua direção.
- 2 Abra a porta superior esquerda.
- 3 Se a mídia congestionada estiver visível, remova-a da MFP. Em seguida, feche a porta superior esquerda e continue a imprimir. Se a mídia não estiver visível, vá para a etapa 4.

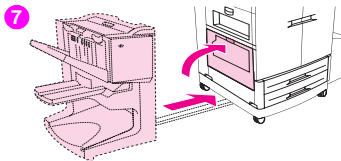


- 4 Abra a porta inferior esquerda.

AVISO

Evite tocar na área de fusão adjacente. Ela pode estar *quente*.

- 5 Levante as guias verdes e remova qualquer mídia congestionada ou danificada. Verifique se todos os pedaços de mídia rasgada foram removidos.
- 6 Pressione a guia verde e deslize o duplexador parcialmente para fora da MFP. Remova qualquer mídia congestionada ou danificada desta área puxando-a para fora da MFP.



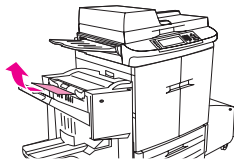
- 7 Feche a porta inferior esquerda. Empurre o dispositivo de acabamento novamente no lugar.

Observação

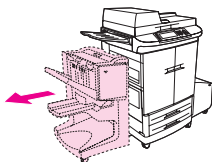
Sempre que ocorre um congestionamento na área do fusor (inclusive na área da porta inferior esquerda), a MFP automaticamente envia uma página de limpeza pela passagem de papel para remover o toner solto.



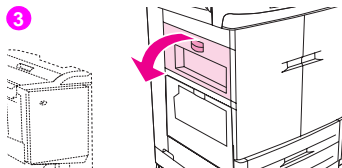
1



2



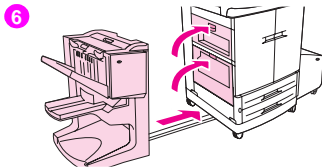
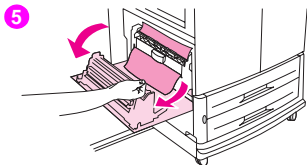
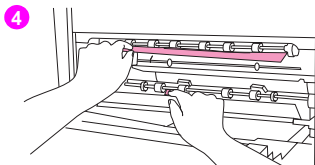
3



Congestionamento no compartimento superior de saída

Siga estas instruções para eliminar congestionamentos no compartimento de saída superior.

- 1 Se o congestionamento se estender até a área de saída, puxe a mídia lenta e cuidadosamente para fora da MFP para não rasgá-la. Se a mídia não estiver visível na área de saída, vá para a etapa 2.
- 2 Remova o dispositivo de acabamento da MFP para obter acesso à porta inferior esquerda. Para fazer isso, posicione-se ao lado esquerdo da MFP e puxe o dispositivo de acabamento em sua direção.
- 3 Abra a porta superior esquerda.



- 4 Se a mídia congestionada estiver visível, remova-a puxando lenta e cuidadosamente para cima ou para baixo e, em seguida, vá para a etapa 6. Se a mídia congestionada não estiver visível, vá para a etapa 5.
- 5 Abra a porta inferior esquerda e remova qualquer mídia congestionada desta área.
- 6 Feche todas as portas abertas. Empurre o dispositivo de acabamento novamente no lugar.

Observação

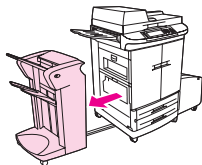
Sempre que ocorre um congestionamento na área do fusor (inclusive na área da porta inferior esquerda), a MFP automaticamente envia uma página de limpeza pela passagem de papel para remover o toner solto.



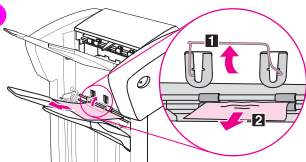
1



2



4



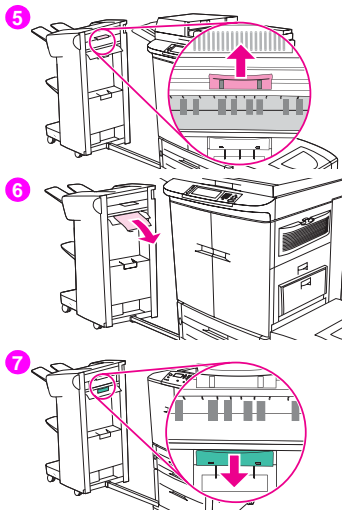
Congestionamento no empilhador ou no empilhador/grampeador

- 1 Se o congestionamento se estender até os compartimentos de saída, retire a mídia da MFP lenta e cuidadosamente para não rasgá-la.
- 2 Remova o dispositivo de acabamento da MFP. Para fazer isso, posicione-se no lado esquerdo da MFP e puxe o dispositivo de acabamento em sua direção.
- 3 Remova qualquer mídia congestionada desta área.
- 4 No empilhador, levante o arame no compartimento 2 do dispositivo e puxe qualquer mídia desta área. Se você tem um grampeador/empilhador, puxe qualquer mídia com cuidado que possa estar se projetando da área do acumulador.

Observação

Somente o empilhador tem o arame no compartimento 2.

Remova todas as folhas de mídia da passagem de papel; pode haver mais de uma folha congestionada na passagem do papel.



- 5 Localize a alavanca verde na área de inversão e levante a alça.
- 6 Puxe para fora cuidadosamente toda a mídia da área de inversão.

AVISO

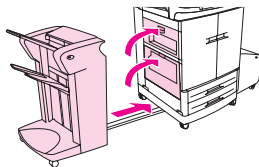
Evite tocar na área de inversão. Ela pode estar *quente*.

- 7 Localize a alça verde no módulo de passagem de papel e puxe-a para baixo.

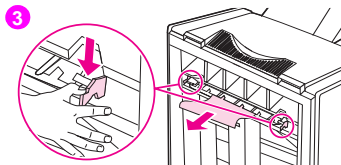
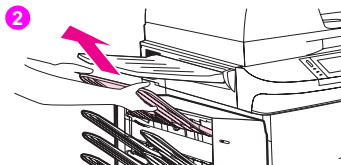
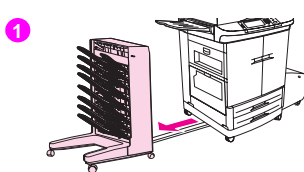


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

8



- 8 Puxe qualquer mídia cuidadosamente do módulo de passagem de papel. Feche todas as portas abertas. Empurre o dispositivo de acabamento novamente para o lugar.



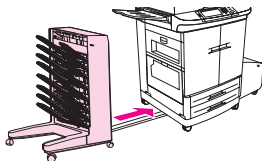
Congestionamento no escaninho de 8 compartimentos (face para cima)

- 1 Remova o dispositivo de acabamento da MFP. Para fazer isso, posicione-se no lado esquerdo da MFP e puxe o dispositivo de acabamento em sua direção.
- 2 Remova cuidadosamente o compartimento de face para cima.
- 3 Puxe para baixo a alça do módulo de saída de papel e remova qualquer mídia congestionada nesta área.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

4



- 4 Empurre o escaninho de 8 compartimentos de volta ao lugar e, em seguida, encaixe novamente o compartimento de face para cima.

Observação

Para obter mais informações, consulte o guia de uso fornecido com o dispositivo de acabamento.

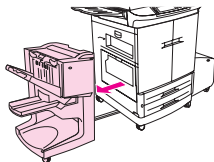
Congestionamento no sistema de acabamento multifuncional

- 1 Abra a tampa do sistema de acabamento multifuncional.
- 2 Puxe a mídia congestionada lenta e cuidadosamente para fora do sistema de acabamento multifuncional de modo que não rasgue.
- 3 Feche a tampa do sistema de acabamento multifuncional.

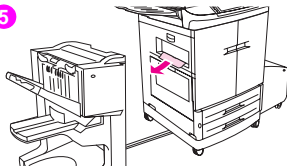




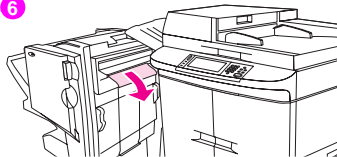
4



5



6



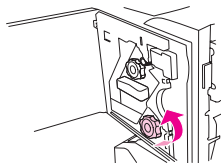
- 4 Remova o sistema de acabamento multifuncional da MFP. Para fazer isso, posicione-se ao lado esquerdo da MFP e puxe o sistema de acabamento multifuncional em sua direção.
- 5 Remova cuidadosamente qualquer mídia presente na área de saída da MFP.
- 6 Remova qualquer mídia da área de entrada do sistema de acabamento multifuncional com cuidado.

7



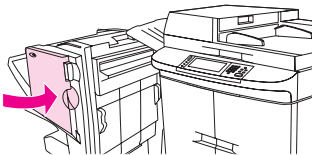
7 Abra a porta da unidade do grampeador.

8



8 Para eliminar um congestionamento de folhetos, gire o botão verde inferior no sentido horário, a fim de remover o folheto.

9



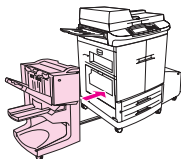
9 Feche a porta da unidade do grampeador.

9



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

10



10 Empurre o sistema de acabamento multifuncional novamente ao lugar.

Solução de congestionamentos recorrentes

Situação	Solução
Problemas de congestionamentos recorrentes na MFP	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique as especificações de mídia. (Consulte “Mídia recomendada” na página 167.) Se a mídia estiver fora das especificações recomendadas, podem ocorrer problemas. 2 Verifique se a mídia está carregada corretamente nas bandejas e se todas as guias de largura estão definidas corretamente. (Consulte “Seleção e uso de mídia” na página 161.) 3 Certifique-se de que a bandeja de papel esteja definida para o tamanho de mídia instalada e que a bandeja não esteja sobrecarregada de mídia. 4 Tente virar a pilha de mídia na bandeja. Se estiver usando mídia pré-perfurada ou timbrada, tente imprimir pela bandeja 1. 5 Não use mídia rasgada, desgastada, irregular ou que já tenha sido usada para impressão. Para obter mídia recomendada e outras mídias, consulte “Mídia recomendada” na página 167. 6 Verifique se toda a mídia danificada ou congestionada foi removida da MFP. 7 Congestionamentos recorrentes que ocorrem quando a mídia de impressão passa entre a MFP e o dispositivo de acabamento podem significar que a MFP e o dispositivo estão instalados em um chão irregular. Utilize as alavancas azuis, localizadas acima das rodas do dispositivo de acabamento, para nivelar o dispositivo de acabamento. Consulte o guia de instalação do dispositivo de acabamento para obter mais informações.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Situação	Solução
Problemas de congestionamentos recorrentes no AAD	1 Certifique-se de que menos de 30 folhas estejam carregadas no AAD.
	2 Certifique-se de que as cópias originais estejam em boas condições.
	3 Certifique-se de que as cópias originais estejam carregadas corretamente no AAD e que as guias de tamanho estejam definidas corretamente.
	4 Utilize o vidro do scanner para copiar.

Observação Se os congestionamentos persistirem na bandeja 1, tente alimentar a mídia pela bandeja 2 ou pela bandeja 3. Certas mídias, por exemplo, os envelopes, só podem ser alimentados pela bandeja 1.

Se os congestionamentos continuarem, entre em contato com a assistência ao cliente HP. (Consulte o Apêndice B do *Guia de referência do usuário* que veio no CD-ROM ou vá para www.hp.com/go/clj9500mfp.)

Como entender as mensagens da MFP

As mensagens aparecem no visor do painel de controle da MFP para reportar o status normal da MFP (como `PROCESSANDO TRABALHO`) ou para alertar sobre uma condição de erro (como `FECHAR PORTA FRONTAL`) que precise de atenção. Consulte o *Guia de referência do usuário* no CD-ROM para obter uma lista completa de mensagens de erro, uma descrição ou uma solução de cada mensagem e a ação recomendada. Quando você toca `?`, uma ajuda extensa é disponibilizada no painel de controle da MFP.

Observação Algumas mensagens da MFP são afetadas pelas configurações `CONTINUAR AUTOMATICAMENTE` e `AVISOS ELIMINÁVEIS`, no menu **Configurar dispositivo**, do submenu **Configuração do sistema**, no painel de controle (consulte “Submenu Configurações do sistema” na página 151).

Utilização do sistema de ajuda da MFP

Esta MFP apresenta um sistema de ajuda no painel de controle que fornece instruções para solucionar a maioria dos erros. Certas mensagens do painel de controle são alternadas com instruções sobre a utilização do sistema de ajuda.

Sempre que `?` aparecer em uma mensagem de erro ou que uma mensagem se alternar com `PARA OBTER AJUDA PRESSIONE ?`, toque em `?` para visualizar a ajuda.

Para sair do sistema de ajuda, toque em **SAIR**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Se uma mensagem persistir

- Com as mensagens (por exemplo, uma solicitação para carregar uma bandeja ou uma mensagem indicando que um trabalho de impressão anterior ainda está na memória da MFP), você pode tocar em **CONTINUAR** para imprimir ou pressionar **PARAR** para limpar o trabalho e eliminar a mensagem.
- Se uma mensagem persistir após a execução de todas as ações recomendadas, entre em contato com um serviço autorizado ou fornecedor de suporte HP. (Para obter mais informações, vá para www.hp.com/go/clj9500mfp.)

Solução de problemas de qualidade de impressão

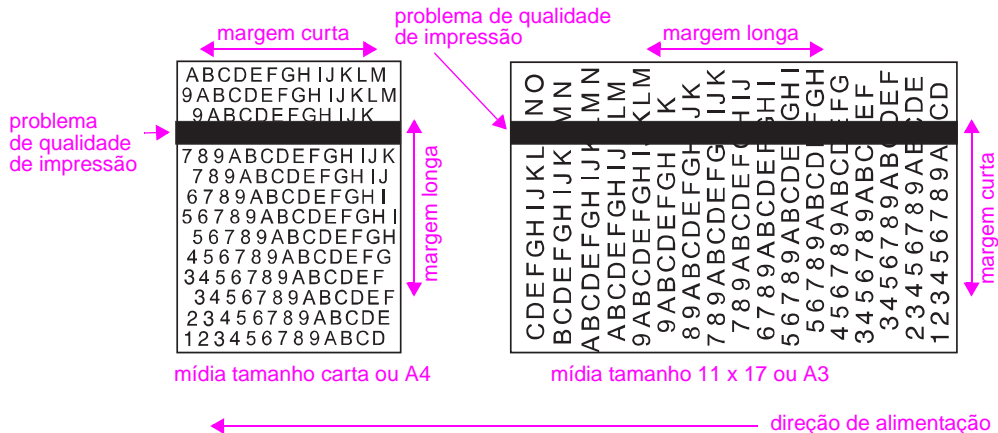
A primeira etapa para tratar de um problema de qualidade de impressão é identificar se o problema é específico a páginas copiadas ou páginas impressas. Problemas que aparecem em páginas impressas normalmente também afetam páginas copiadas, mas problemas que aparecem em páginas copiadas nem sempre afetam páginas impressas. Quando um problema de qualidade de impressão ocorre durante a cópia, pode ser útil identificar se o mesmo problema ocorre durante a impressão. A MFP possui várias páginas internas que podem ser copiadas para ajudar a resolver esse problema. Para obter mais informações, consulte “Procedimentos para solução de problemas com qualidade de impressão” na página 283.

Se o problema aparecer apenas em páginas copiadas, normalmente ele poderá ser resolvido limpando as peças da copiadora da MFP e as peças do AAD (consulte “Procedimentos de limpeza” na página 226, no capítulo 9), verificando a qualidade das cópias originais ou alterando as configurações de aperfeiçoamento de cópia.

Se o problema aparecer tanto em páginas impressas quanto em páginas copiadas, utilize os procedimentos a seguir.

Os problemas com a qualidade de impressão ocorrem ou se repetem em uma direção paralela àquela na qual a mídia se movimenta pela MFP (direção de alimentação). A figura a seguir mostrar um problema de qualidade de impressão impresso tanto em uma página de tamanho carta quanto A4 e o mesmo defeito em uma página de tamanho 11 x 17 polegadas ou A3 (ou qualquer outro tamanho de mídia).

A mídia de tamanho carta ou A4 é normalmente orientada nas bandejas de modo que a margem longa seja alimentada primeiro na MFP; a mídia de tamanho 11 x 17 polegadas ou A3 é normalmente orientada nas bandejas de modo que a margem curta seja alimentada primeiro da MFP.



Procedimentos para solução de problemas com qualidade de impressão

Para todos os problemas e defeitos de qualidade de impressão, execute os seguintes procedimentos.

- Substitua qualquer suprimento da MFP que tenha acabado. Quando algum suprimento termina, a mensagem `SUBSTITUIR <SUPRIMENTO>` aparece no painel de controle e o indicador mostra uma barra vazia com um perfil piscante do suprimento que terminou. A impressão pára e a mensagem `SUBSTITUIR <SUPRIMENTO>` aparece no painel de controle até que o suprimento seja substituído. Para obter mais informações, consulte “Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 281.

Toque em **AJUDA** para ver instruções passo a passo para a substituição do suprimento. Para mais informações sobre como substituir suprimentos, consulte “Substituição dos cartuchos de impressão” na página 195 ou “Substituição dos tambores de imagem” na página 199 ou “Substituição do kit de transferência de imagens” na página 205 ou “Substituição do kit de limpeza de imagens” na página 216 ou “Substituição do kit do fusor de imagens” na página 222.

Para adquirir suprimentos, consulte “Pedidos de suprimentos” na página 190.

- Imprima 10 páginas ou mais do seu trabalho de impressão ou de outro trabalho. A MFP pode compensar automaticamente alguns problemas de qualidade de impressão.

Se esses procedimentos não resolverem o problema, consulte “Solução de problemas persistentes com a qualidade de impressão” na página 284.



Solução de problemas persistentes com a qualidade de impressão

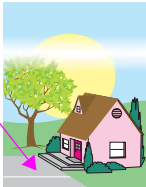

Se você tiver completado todas as etapas relacionadas em “Procedimentos para solução de problemas com qualidade de impressão” na página 283 e os problemas de qualidade de impressão persistirem, siga estas etapas:

- 1 Utilize o quadro de defeitos de qualidade de impressão a seguir para identificar o defeito de qualidade de impressão.
- 2 Vá para a página indicada abaixo do defeito identificado e utilize as soluções relacionadas para resolver o problema de qualidade de impressão.
- 3 Se os procedimentos não resolverem o problema, imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito de um componente específico.
- 4 Se os procedimentos não resolverem o problema, ou se o defeito de qualidade de impressão não estiver relacionado no quadro, entre em contato com o centro de suporte e assistência autorizado da HP. Para obter mais informações, consulte “Informações a respeito da MFP” na página 317.





O quadro de defeitos de qualidade de impressão assume o uso de mídia tamanho carta ou A4 movimentando-se pela MFP com a margem longa primeiro. Consulte “Solução de problemas persistentes com a qualidade de impressão” na página 284.



Quadro de defeitos de qualidade de impressão

Utilize os exemplos no quadro de defeitos de qualidade de impressão para determinar qual problema de qualidade de impressão está ocorrendo e, em seguida, consulte as páginas correspondentes para encontrar informações que possam ajudar a solucionar o problema.


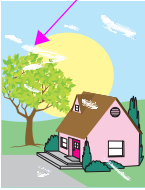
	<p>Linhas ou listas horizontais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os requisitos operacionais e de localização da impressora sejam cumpridos. • Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte “Páginas Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 291) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito de um componente específico. 		<p>Linhas horizontais quebradas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpe a área de entrada do fusor.
---	--	---	--



	Linhas verticais <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os seguintes suprimentos estejam corretamente encaixados:<ul style="list-style-type: none">– correia de transferência de imagens– limpador da transferência– cilindro de transferência• Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte “Páginas Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 291) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito de um componente em particular.		Defeitos recorrentes <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os requisitos operacionais e de localização da impressora sejam cumpridos.• Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte “Páginas Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 291) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito de um componente em particular.
	Desbotamento de todas as cores <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os requisitos operacionais e de localização da impressora sejam cumpridos.• Limpe o pós-carregador.• Calibre a impressora.• Certifique-se de que os seguintes suprimentos estejam corretamente encaixados:<ul style="list-style-type: none">– correia de transferência de imagens– cilindro de transferência		Desbotamento de uma cor <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os requisitos operacionais e de localização da impressora sejam cumpridos.• Calibre a impressora.• Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte “Páginas Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 291) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito de um componente em particular.

	<p>Impressões digitais e mídia amassada</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de estar usando mídia suportada. • Certifique-se de que a mídia que está sendo usada não tenha nenhum enrugamento ou amassado resultante de manuseio e que a mídia não esteja contaminada com impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas. • Calibre a impressora. • Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte “Páginas Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 291) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito de um componente em particular. 	 <p>Toner solto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os requisitos operacionais e de localização da impressora sejam cumpridos. • Certifique-se de estar usando mídia suportada. • Certifique-se de que o tipo e o tamanho da mídia da bandeja estejam corretamente configurados no painel de controle da mídia que estiver sendo usada. • Certifique-se de que a mídia esteja corretamente carregada, as guias de tamanho estejam encostando nas margens da pilha de mídia e que a alavanca de mídia personalizada esteja adequadamente configurada. • Certifique-se de que a mídia que está sendo usada não tenha nenhum enrugamento ou amassado resultante de manuseio e que a mídia não esteja contaminada com impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
---	---	--

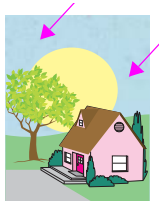


	Toner manchado <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de estar usando mídia suportada.• Certifique-se de que os seguintes suprimentos estejam corretamente encaixados:<ul style="list-style-type: none">– tambores de imagem– correia de transferência de imagens– limpador de transferência• Limpe a correia de transferência de imagens.		Áreas em branco (impressão parcial) na página <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os requisitos operacionais e de localização da impressora sejam cumpridos.• Certifique-se de estar usando mídia suportada.• Certifique-se de que a mídia que está sendo usada não tenha nenhum enrugamento ou amassado resultante de manuseio e que a mídia não esteja contaminada com impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.• Certifique-se de que o tipo e o tamanho da mídia da bandeja estejam corretamente configurados no painel de controle para a mídia que estiver sendo usada.• Limpe o pós-carregador.• Calibre a impressora.• Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte "Páginas Solução de problemas de qualidade de impressão" na página 291) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito de um componente em particular.
---	--	---	--



Mídia danificada (enrugamentos, amassados, dobras, rasgos)

- Certifique-se de que os requisitos operacionais e de localização da impressora sejam cumpridos.
- Certifique-se de estar usando mídia suportada.
- Certifique-se de que a mídia esteja carregada corretamente.
- Certifique-se de que o tipo e o tamanho da mídia da bandeja estejam corretamente configurados no painel de controle para a mídia que estiver sendo usada.
- Certifique-se de que a mídia que está sendo usada não tenha nenhum enrugamento ou amassado resultante de manuseio e que a mídia não esteja contaminada com impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
- Para mídia pesada, imprima pela bandeja 1 no compartimento de saída esquerdo.
- Certifique-se de que os seguintes suprimentos estejam corretamente encaixados:
 - fusor
 - cilindro de transferência de imagens
- Inspeccione as áreas de congestionamento e remova qualquer congestionamento não detectado ou mídia rasgada.



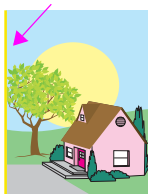
Partículas ou dispersão de toner

- Certifique-se de que os requisitos operacionais e de localização da impressora sejam cumpridos.
- Certifique-se de estar usando mídia suportada.
- Certifique-se de que o tipo e o tamanho da mídia da bandeja estejam corretamente configurados no painel de controle para a mídia que estiver sendo usada.
- Calibre a impressora.
- Certifique-se de que o cilindro de transferência esteja corretamente encaixado.
- Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte "Páginas Solução de problemas de qualidade de impressão" na página 291) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito de um componente em particular.



Páginas tortas, esticadas ou descentralizadas

- Certifique-se de que os requisitos operacionais e de localização da impressora sejam cumpridos.
- Certifique-se de estar usando mídia suportada.
- Certifique-se de que a mídia esteja carregada corretamente.
- Para solucionar problemas com distorção de páginas, vire a pilha de mídia de cabeça para baixo e gire-a 180°.
- Certifique-se de que os seguintes suprimentos estejam corretamente encaixados:
 - fusor
 - correia de transferência de imagens
- Inspeccione as áreas de congestionamento e remova qualquer congestionamento não detectado ou mídia rasgada.



Cores desalinhadas

- Calibre a impressora.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Para imprimir as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão

- 1 Pressione o botão **MENU**.
- 2 Utilize as setas Para cima e Para baixo para deslocar-se e, em seguida, toque em **DIAGNÓSTICO**.
- 3 Utilize as setas Para cima e Para baixo para deslocar-se e, em seguida, toque em **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE QI**.

Solução de problemas com a MFP

Problemas com o hardware da MFP

Situação	Solução
A porta da MFP não fecha.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se todas as alavancas e alças (de cor azul e verde) estão na posição correta.• Feche as portas da MFP com firmeza.
O visor do painel de controle está em branco, e os ventiladores internos não estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a MFP está ligada.• Verifique se a MFP está conectada a uma tomada elétrica de corrente alternada (ac) que esteja funcionando.• Pressione todos os botões individualmente para ver se algum deles está preso. Se isso não resolver, entre em contato com o representante de serviços autorizado da HP.



Situação	Solução
A MFP está ligada, mas os ventiladores internos não estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a voltagem da linha está correta para a configuração de alimentação elétrica da MFP. (Consulte a placa próxima à saída de tomada, na parte traseira da MFP, para obter os requisitos de voltagem.)• Se estiver utilizando um filtro de linha e sua voltagem estiver fora da especificação, conecte a MFP diretamente à tomada ac que esteja funcionando.
A alavanca verde na parte interna das portas frontais não gira para cima.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os tambores de imagens estejam completamente inseridos na MFP e que a porta do tambor de imagens esteja fechada com segurança.• Certifique-se de que o limpador de transferência esteja completamente inserido na MFP e travado no lugar.• Certifique-se de que o cilindro de transferência esteja completamente inserido na MFP.• Certifique-se de que a correia de transferência de imagens esteja completamente inserida na MFP.

Situação	Solução
A MFP não imprime pela bandeja 2, bandeja 3 ou pela bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4).	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as guias da bandeja de mídia estão ajustadas corretamente para o tamanho de mídia que você está usando. (Consulte “Configuração do tamanho e do tipo de mídia” na página 163.) • Selecione a bandeja correta no driver da impressora. • Verifique se as bandejas estão configuradas corretamente na guia Configurações do dispositivo ou Configuração, no driver da impressora.
A bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado à MFP e à tomada elétrica. Remova o cabo de alimentação e reconecte-o. • Se o problema persistir, talvez seja necessário substituir o cabo que conecta a bandeja à MFP. • Consulte A MFP não imprime pela bandeja 2, bandeja 3 ou pela bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4).
A MFP não será inicializada.	<p>Certifique-se de que o cabo de alimentação da MFP esteja conectado a uma tomada que forneça a voltagem correta. Se uma MFP de 110V for conectada a uma tomada de 220V, talvez seja necessário substituir a fonte de alimentação. Entre em contato com um provedor de serviços ou assistência autorizado da HP. (Consulte “Informações a respeito da MFP” na página 317 ou www.hp.com/clj9500mfp.)</p>



Problemas com manuseio de papel

Situação	Solução
Congestionamentos recorrentes no duplexador.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se você está utilizando as gramaturas e os tamanhos de mídia suportados.• Retire o duplexador e certifique-se de que não há resquícios de mídia na MFP.
Congestionamentos recorrentes no grampeador.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o trabalho a ser grampeado tenha menos de 5 mm (0,2 polegada) de espessura.• Talvez haja grampos presos no grampeador que estejam obstruindo o compartimento. Remova todos os grampos soltos e partículas de mídia da parte interna do grampeador (consulte o capítulo 10 do <i>Guia de referência do usuário</i>, no CD-ROM, para obter mais informações).

Situação	Solução
O trabalho não foi grampeado.	<p>Os trabalhos que são enviados ao grampeador ou ao sistema de acabamento multifuncional talvez não possam ser grampeados, por um ou mais destes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Trabalhos de uma única página não são grampeados.• Não há grampos no grampeador e CONTINUAR AUTOMATICAMENTE está definido como ATIVADO.• O tamanho ou tipo de mídia utilizado no trabalho está incorreto.• Mais de 50 páginas foram enviadas ao grampeador, excedendo sua capacidade.• O grampeador possui grampos dobrados ou quebrados na ponta.• Um congestionamento de grampos foi eliminado recentemente (até dois trabalhos sequenciais não devem ser grampeados).• O trabalho foi enviado a um compartimento que não é o do grampeador, pois o tamanho ou o tipo de mídia utilizado para o trabalho está incorreto.• O cabo de interface com a unidade do grampeador pode estar com defeito ou pode não estar conectado corretamente.



Situação	Solução
A última página não foi impressa e a luz de Dados está acesa.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se você está utilizando o driver de impressora correto.• Um trabalho de impressão complexo ainda deve estar em processamento.• A MFP deve estar aguardando o término de um comando de arquivo que não veio junto com o trabalho. Pressione INÍCIO para começar a enviar.• Verifique se a MFP não está em pausa. Verifique se a mensagem PROCESSANDO TRABALHO aparece no painel de controle.• Verifique se a mensagem CARREGAR PAPEL aparece no painel de controle da MFP. (Consulte “Carregamento das bandejas de entrada” na página 10.)
Problemas de rede ou MFP compartilhada.	Verifique se há problemas na rede ou na MFP compartilhada, conectando o computador diretamente à MFP e imprimindo em um programa de software que funcione corretamente. Em caso de suspeitas de problemas na rede, entre em contato com o administrador da rede ou consulte a documentação de rede que acompanha as placas de rede da MFP.
A mídia está carregada na bandeja 1, mas a mensagem para carregamento ou alimentação manual aparecem no painel de controle.	Carregue a mídia correta na bandeja. (Consulte “Carregamento das bandejas de entrada” na página 10.) Se a mídia correta já estiver carregada, pressione INÍCIO .

Situação	Solução
A mídia não está sendo enviada para a saída correta.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o compartimento de saída correto está selecionado no driver da impressora. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do driver da impressora, consulte a ajuda on-line do driver da impressora.• A mídia não atende às especificações para o compartimento de saída. (Consulte "Seleção e uso de mídia" na página 161.)• Os comandos do programa de software anulam as configurações do painel de controle. (Consulte "Painel de controle" na página 4 para obter informações sobre como o programa de software funciona com as configurações do painel de controle.)



Situação	Solução
Problemas de congestionamentos e alimentação de mídia.	<ul style="list-style-type: none">• Consulte “Eliminação de congestionamentos” na página 241.• Verifique se as especificações de mídia estão no intervalo recomendado. (Consulte “Seleção e uso de mídia” na página 161.)• Verifique se as guias de mídia estão ajustadas corretamente e se não estão inclinadas. (Consulte “Configuração do tamanho e do tipo de mídia” na página 163.)• Verifique se as condições ambientais estão dentro do intervalo aceitável. (Consulte “Ambiente operacional e de armazenamento” na página 325.) <p>Observação</p> <p>Se ocorrer algum problema durante a alimentação da mídia pela bandeja 1, verifique se a mídia está de acordo com as especificações suportadas, se está em boas condições e se foi carregada corretamente na bandeja. Se o problema persistir, tente alimentar a mídia pelas bandejas 2 ou 3.</p>

Situação	Solução
A MFP puxa a mídia da bandeja errada.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o programa de software está selecionando o tamanho ou o tipo de mídia correto.• Verifique se o driver do programa de software está corretamente instalado, configurado e se é capaz de solicitar o tamanho e o tipo de mídia desejados.• O tamanho da mídia solicitada não é carregado na bandeja selecionada. A MFP tira a mídia da próxima bandeja padrão que contém o tamanho correto. Carregue a mídia correta na bandeja e verifique se ela está corretamente ajustada. Carregue a bandeja com mídia suficiente para concluir o trabalho de impressão. (Consulte “Configuração do tamanho e do tipo de mídia” na página 163.)• Verifique se o tipo de mídia de cada bandeja foi configurado corretamente no painel de controle da MFP. (Consulte “Configuração do tamanho e do tipo de mídia” na página 163.)
A MFP informa que o tamanho da mídia carregada para o trabalho é incorreto.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o tamanho personalizado da mídia definido no painel de controle e o tamanho de mídia definido no driver da impressora ou no programa de software são os mesmos. (Consulte “Configuração do tamanho e do tipo de mídia” na página 163 para obter instruções para configurar as bandejas para mídia personalizada.)• Verifique se as guias de papel estão encostando nas margens da pilha de mídia.



Problemas com a saída da MFP

Situação	Solução
Uma página é impressa com margens cortadas.	Se as margens da página estiverem cortadas, você precisará imprimir a página a uma resolução menor ou instalar mais memória. (Consulte o capítulo 9 do <i>Guia de referência do usuário</i> no CD-ROM.) Verifique o alinhamento da bandeja e verifique se as partes frontal e traseira estão alinhadas. Verifique o programa de software para certificar-se de que nenhum dado passe para a área não-imprimível da página.
A MFP substituiu uma fonte diferente da fonte residente no disco que foi solicitada.	Se estiver utilizando PCL, imprima a Página de fontes PCL e verifique se a fonte encontra-se no disco. Se estiver utilizando PS, imprima a Página de fontes PS e verifique se a fonte encontra-se no disco. Se a fonte não estiver no disco, utilize o HP Web Jetadmin ou o utilitário HPLaserJet, com base em Macintosh, para fazer o download da fonte. (Consulte o capítulo 10 do <i>Guia de referência do usuário</i> no CD-ROM.)
Faltam dados, mas nenhuma mensagem da MFP aparece.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique o programa de software para se certificar de que o arquivo de impressão não contém erros.• Verifique se o cabo está bem conectado à MFP e ao computador.• O cabo paralelo da MFP pode estar com defeito. Utilize um cabo de alta qualidade.• Verifique a conexão de rede.

Situação	Solução
A primeira página leva muito mais tempo para ser impressa do que as páginas subseqüentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a mensagem PRONTA aparece no painel de controle. • Defina o recurso PowerSave com um período de tempo maior. Se uma página que tenha formatação complexa demorar mais para ser impressa, a alteração da configuração PowerSave pode não aumentar a velocidade de impressão. Talvez você queira simplificar a página. • Verifique se o modo OHT automático não está definido ou se há uma capacidade menor de 5% na bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4).
Páginas truncadas são impressas, há sobreposições ou apenas uma parte da página é impressa.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o programa de software está configurado para o driver de impressora correto. • O cabo de interface (E/S) ou o cabo paralelo da MFP pode estar com defeito. Substitua cada cabo por um cabo de alta qualidade que você sabe que funcione corretamente para identificar se algum dos cabos está com defeito. • Defina o item LINGUAGEM, no menu Configuração, como AUTOMÁTICA (consulte "Submenu Configurações do sistema" na página 151). A MFP pode ter sido configurada como PCL quando um trabalho PS foi enviado à MFP, ou vice-versa. • Os dados enviados à MFP podem estar corrompidos. Tente enviar outro arquivo para verificar se ele é impresso. • Tente desligar a MFP e, em seguida, ligá-la novamente.



Situação	Solução
O trabalho é impresso com fontes incorretas.	<ul style="list-style-type: none">Se você estiver imprimindo um arquivo .EPS, tente fazer o download das fontes contidas no arquivo .EPS antes da impressão. Use o Utilitário HPLaserJet. (Consulte o <i>Guia de referência do usuário</i> no CD-ROM.)Se o documento não estiver imprimindo com as fontes New York, Geneva ou Monaco, entre na caixa de diálogo Configurar página e selecione Opções para cancelar a seleção das fontes substituídas.
O trabalho não é enviado à MFP correta.	<ul style="list-style-type: none">Para sistemas Macintosh: Uma outra MFP com o mesmo nome ou um nome similar pode ter recebido o trabalho de impressão. Verifique se o nome da MFP corresponde ao nome selecionado no Chooser (Seletor).Para PCs: Verifique se a MFP correta foi selecionada na caixa de diálogo Imprimir no programa de software.

Situação	Solução
O trabalho é impresso em Courier (a fonte padrão da MFP) em vez de na fonte solicitada.	<ul style="list-style-type: none">• O tipo solicitado não está disponível na MFP ou não se encontra no disco. Use um utilitário para download de fontes para fazer o download da fonte desejada.• As fontes transferidas por download para a memória são perdidas quando a MFP é desligada. Também serão perdidas se a Economia de recursos não for utilizada e uma troca de linguagem for executada para imprimir um trabalho PCL. As fontes do disco não são afetadas pelos trabalhos PCL ou pelo desligamento da MFP.• Imprima uma Página de fontes PS para verificar se a fonte está disponível. Se uma fonte do disco parecer estar faltando, talvez seja porque um utilitário de software foi utilizado para excluir a fonte, porque o disco foi reinicializado ou porque a unidade de disco não está instalada corretamente. Imprima uma página de configuração para verificar se a unidade de disco está instalada e funcionando corretamente.• Imprima um Diretório em disco para ajudar a identificar fontes disponíveis.
O trabalho foi impresso no lado errado da mídia.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a mídia foi carregada corretamente.• Se estiver imprimindo cópias em um único lado, carregue a mídia na bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para cima. Carregue a mídia na bandeja 2, na bandeja 3 e na bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) com o lado ser impresso voltado para baixo.



Situação	Solução
A MFP imprime apenas parte de uma página ou de um documento.	<ul style="list-style-type: none">• As conexões foram interrompidas durante a transmissão. Se você mover o dispositivo portátil durante a transmissão, a conexão poderá ser interrompida. Dispositivos em conformidade com IRDA foram desenvolvidos para recuperar interrupções temporárias nas conexões. Você tem até 40 segundos para restabelecer a conexão (dependendo do dispositivo portátil que está sendo utilizado).• Talvez seja necessário acrescentar mais memória à MFP.
A MFP imprime fontes ou formatos errados.	<ul style="list-style-type: none">• A fonte não está presente na MFP e seu download deve ser feito no programa de software, ou a fonte DIMM adequada deve ser instalada. Verifique o programa para ter certeza de que o driver correto da impressora foi instalado e configurado. Para verificar se a fonte desejada está disponível, imprima uma lista de fontes PS ou PCL (consulte “Menu Informações” na página 126).• O programa de software selecionou uma fonte substituta para uma fonte não disponível na MFP. (Consulte o manual do programa de software para obter informações sobre a seleção de fontes.)

Situação	Solução
A impressão é interrompida no meio do trabalho.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se há uma mensagem de erro no visor do painel de controle.• Se estiver em rede, verifique se o computador está configurado corretamente e se não há um problema de rede (consulte o administrador da rede).• Verifique a voltagem da linha para garantir que ela esteja estável e dentro das especificações da MFP. Desligue a MFP e ligue-a novamente.• Verifique a configuração de tempo limite no programa de rede. Talvez seja necessário aumentá-lo.• Se estiver tentando copiar um arquivo para a MFP a partir do prompt do MS-DOS, utilize a porta da MFP do comando de cópia <code>COPIAR [nome do arquivo] LPTn /B</code>, como <code>LPT1</code> (em que <code>n</code> é o número da porta). <p>Observação Para imprimir a página no compartimento de saída, talvez seja necessário enviar um comando de esvaziamento de buffer pelo computador.</p>
A MFP imprimiu em apenas um lado da mídia em vez de nos dois lados.	Verifique se a opção de impressão nos dois lados da mídia (duplexação) está configurada no driver da impressora.



Problemas com o duplexador

Situação	Solução
O trabalho de impressão não foi impresso nos dois lados.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a opção de impressão nos dois lados da mídia foi selecionada no driver da impressora (consulte o capítulo 5 do <i>Guia de referência do usuário</i>, no CD-ROM).• Imprima uma página de configuração para verificar se o duplexador está instalado corretamente (consulte o capítulo 10 do <i>Guia de referência do usuário</i>, no CD-ROM).• Verifique se o duplexador foi configurado no driver da impressora (consulte “Configuração dos padrões dos dispositivos da MFP” na página 9).• Verifique se o programa de software não está sobrepondo a configuração do driver da impressora.

Situação	Solução
A seleção de impressão nos dois lados não está disponível.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o tipo de mídia selecionado pode ser impresso nos dois lados (consulte “Seleção e uso de mídia” na página 161). Altere o tipo de mídia para um que possa ser impresso nos dois lados.• Imprima uma página de configuração para verificar se o duplexador está instalado corretamente (consulte o capítulo 10 do <i>Guia de referência do usuário</i>, no CD-ROM).• Verifique se o duplexador foi configurado no driver da impressora (consulte “Configuração dos padrões dos dispositivos da MFP” na página 9).



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Serviço e suporte

Informações sobre garantia

Serviço durante e após o período de garantia

- Se o hardware da MFP apresentar falhas durante o período de garantia, entre em contato com o provedor de serviço e suporte autorizado HP.
- Se o hardware da MFP apresentar falhas após o período de garantia e você tiver um Contrato de manutenção HP ou o SupportPack HP, solicite o serviço conforme especificado no contrato.
- Se você não tiver um Contrato de manutenção HP nem o SupportPack HP, entre em contato com o provedor de serviço e suporte autorizado HP.

Garantia estendida

O HP SupportPack oferece cobertura para os produtos de hardware HP e todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção de hardware cobre um período de três anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP SupportPack dentro de 90 dias a partir da aquisição do produto HP. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Serviço e Atendimento ao cliente HP e Assistência ao cliente HP.



Disponibilidade de peças de reposição e de suprimentos

As peças de reposição e os suprimentos desta MFP estarão disponíveis por, no mínimo, cinco anos depois que a produção for descontinuada.

Garantia dos cartuchos de impressão coloridos/tambor de imagens

Este produto HP tem garantia contra defeitos nos materiais e de fabricação.

Esta garantia não cobre produtos que (a) tenham sido recarregados, recondicionados, remanufaturados ou alterados de qualquer maneira; (b) apresentem problemas resultantes de mau uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) apresentem desgaste decorrente de uso comum.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. A seu critério, a HP poderá substituir produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar o preço da compra.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA, E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP REJEITA EXPLICITAMENTE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

DE ACORDO COM O PERMITIDO PELA LEI LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES, EM HIPÓTESE ALGUMA, SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, DETERMINADOS OU NÃO EM CONTRATO, CLÁUSULAS EXTRA CONTRATUAIS OU SIMILARES.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DE ACORDO COM AS REGRAS LEGALMENTE PERMITIDAS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO.



Termos de licença de software HP

ATENÇÃO: O USO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITO AOS TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE HP ESTABELECIDOS ABAIXO. A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE INDICA A ACEITAÇÃO DOS TERMOS DESTA LICENÇA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR OS TERMOS DA LICENÇA, PODERÁ DEVOLVER O SOFTWARE E OBTER O REEMBOLSO COMPLETO CORRESPONDENTE. SE O SOFTWARE ESTIVER INCLUÍDO COM OUTROS PRODUTOS, VOCÊ PODERÁ DEVOLVER O CONJUNTO DE PRODUTOS NÃO UTILIZADOS E OBTER O REEMBOLSO COMPLETO CORRESPONDENTE.

Os Termos de Licença a seguir regem o uso do respectivo Software, exceto se houver um contrato independente assinado em conjunto com a HP.

Concessão de licença

A HP concede-lhe licença para Utilizar uma cópia do Software. “Utilizar” significa armazenar, carregar, instalar, executar, ou visualizar o Software. Você não pode modificar o Software ou desativar quaisquer recursos de licenciamento ou controle do mesmo. Se o Software estiver licenciado para “uso simultâneo”, você não poderá permitir que um número maior que o número máximo de usuários autorizados Utilize o Software simultaneamente.

Propriedade

O Software está registrado e é de propriedade da HP ou de seus fornecedores terceirizados. Sua licença não confere qualquer título ou direito de propriedade sobre o Software e não constitui a venda de quaisquer direitos sobre o Software. Os fornecedores terceirizados da HP podem proteger seus direitos caso haja qualquer violação destes Termos de Licença.

Cópias e adaptações

Você só poderá fazer cópias ou adaptações do Software para fins de arquivamento ou em situações em que a cópia ou adaptação forem uma etapa fundamental da Utilização autorizada do Software. Todos os avisos de direitos autorais do Software original devem ser reproduzidos em todas as cópias ou adaptações. Você não pode copiar o Software em nenhuma rede pública.

Desmontagem e descriptografia proibidas

Você não pode desmontar ou descompilar o Software, a menos que tenha obtido o consentimento prévio da HP por escrito. Em algumas jurisdições, pode não ser exigida uma autorização da HP para desmontar ou descompilar dentro de certos limites. Mediante solicitação, você deverá fornecer informações razoavelmente detalhadas a respeito de qualquer desmontagem ou descompilação efetuada. Não é permitida a descriptografia do Software, a menos que essa seja uma parte essencial da operação do Software.

Transferência

Sua licença de uso estará automaticamente extinta se houver qualquer transferência do Software. Quando da transferência, você deverá entregar o Software, incluindo todas as cópias e documentação relacionada à pessoa a quem o software foi transferido. O cessionário deve aceitar estes Termos da Licença como condição para a transferência.

Cancelamento

A HP pode cancelar esta licença em caso de infração de qualquer de seus Termos. Na ocorrência do cancelamento da Licença, o Software e todas as suas cópias, adaptações e quaisquer formas de complementos acrescentados deverão ser destruídos imediatamente.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Exigências para exportação

Você não poderá exportar ou reexportar o Software ou qualquer cópia ou adaptação em violação a leis e regulamentos aplicáveis correspondentes.

Direitos restritos do governo dos Estados Unidos

O Software e qualquer documentação correspondente foram totalmente desenvolvidos com gastos particulares. São desenvolvidos e licenciados como “software comercial para computadores”, conforme nas DFARS 252.227-7013 (outubro de 1988), DFARS 252.211-7015 (maio de 1991) ou DFARS 252.227-7014 (junho de 1995); como um “item comercial”, conforme definido na FAR 2.101 (a) ou como “software restrito para computadores”, conforme definido na FAR 52.227-19 (junho de 1987) (ou outra regulamentação equivalente por órgão competente ou cláusula contratual), como seja aplicável. Você tem somente os direitos prescritos para o Software e documentação correspondente nas cláusulas aplicáveis da FAR ou DFARS ou no contrato de software padrão da HP para o produto em questão.

Opções mundiais de suporte ao cliente

Informações a respeito da MFP

Antes de visitar o site de suporte da MFP na Web ou de entrar em contato com o suporte ao cliente, preencha e imprima as informações a seguir e as páginas de diagnóstico. Use a segunda coluna para registrar informações específicas a respeito dos produtos que possuir.

Informações	Específicas aos seus produtos	Como localizar
Modelo da MFP		Canto superior direito das portas dianteiras da MFP.
Número de série da MFP		Parte interna das portas dianteiras, no canto direito inferior.
Marca e modelo do seu computador		Consulte a documentação que acompanha o computador.
Sistema operacional do seu computador		Consulte a documentação que acompanha o computador.
Versão do driver da MFP		Clique em Imprimir , Propriedades e, em seguida, clique em Sobre , na guia Básico .
Página de configuração e um log de eventos		Consulte o capítulo 10 do <i>Guia de referência do usuário</i> no CD-ROM.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Informações	Específicas aos seus produtos	Como localizar
Imprima as páginas de solução de problemas de qualidade		Consulte “Páginas Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 291.

Suporte ao cliente e assistência de reparos da MFP

World Wide Web

Soluções para a maioria dos problemas com a MFP podem ser encontradas em <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>. O site inclui as perguntas mais frequentes (FAQ), ajuda para solução de problemas, informações sobre a manutenção e o uso da MFP, manuais, um fórum comunitário e atualizações para drivers e software da MFP.

E-mail

Para obter uma resposta mais rápida, visite <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>. O suporte por E-mail é em inglês.

Especificações e informações sobre regulamentos

11

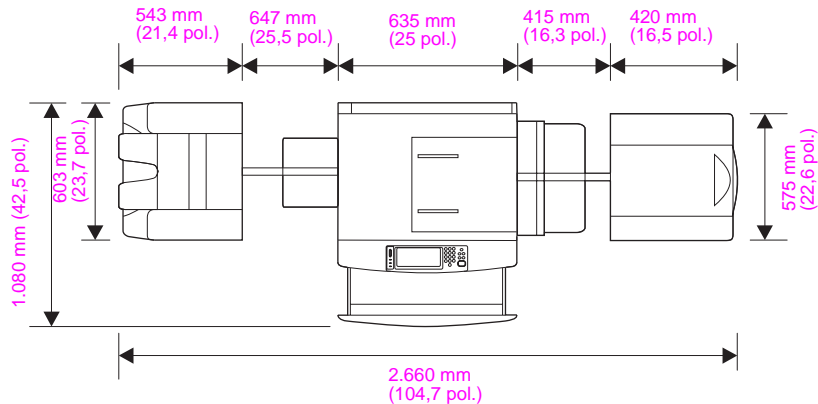
Especificações físicas

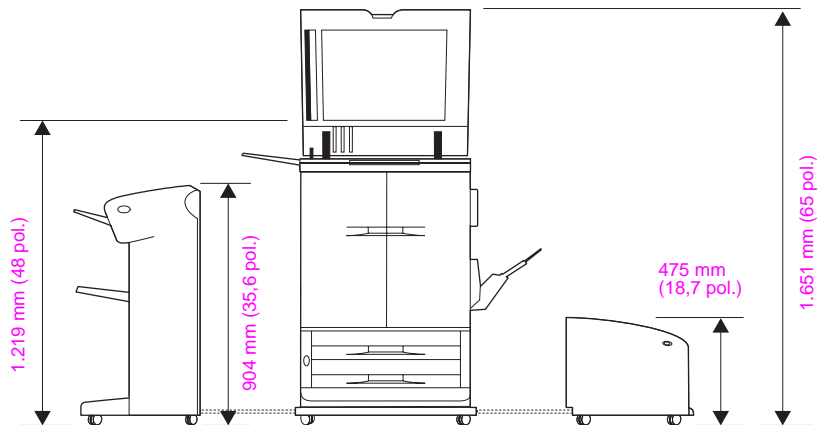
HP Color LaserJet 9500mfp	
Altura	1.219 mm (48 polegadas)
Largura	2.660 mm (104,7 polegadas)
Profundidade (corpo)	603 mm (23,7 polegadas)
Peso (sem os cartuchos de impressão e tambores de imagem)	194,18 kg (427,1 lb)

A localização para a MFP deve atender aos seguintes requisitos físicos e ambientais.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>







<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Requisitos de alimentação e capacidade do circuito

	Modelos de 110 volts	Modelos de 230 volts
Requisitos de alimentação elétrica	100 a 127 Volts (+/- 10%) 50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 a 240 Volts (+/- 10%) 50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente de curto prazo relacionada	12 Amps	7 Amps

Valores sujeitos a alterações. Consulte www.hp.com/go/clj9500mfp para obter informações atualizadas.

AVISO

Os requisitos de alimentação elétrica baseiam-se no país/região em que a MFP é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a MFP e invalidar a garantia do produto.

Consumo de energia

Cuidado

Os requisitos de alimentação elétrica baseiam-se no país/região em que a MFP é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a MFP e invalidar a garantia do produto.

A tabela a seguir indica o consumo médio de energia da MFP, em watts¹:

Modelo do produto	Imprimindo (24 ppm) ²	Copiando (24 ppm) ²	Pronto	Baixa potência (Sleep 1)	PowerSave (Sleep 2)	Desativado
HP Color LaserJet 9500mfp	820 Watts	910 Watts	275 Watts	125 Watts	55 Watts	1,4 Watts

1. Valores atualizados em 10 de julho de 2004. Sujeitos à alteração.

Consulte www.hp.com/go/clj9500mfp para obter informações atualizadas.

2. Energia relacionada nos valores mais altos medidos para impressão e cópia em cores ou monocromática, usando-se todas as tensões convencionais.

- Tempo padrão do modo Pronto para Sleep 1 = 15 minutos; para o modo Sleep 2 = 45 minutos.
- Tempo de recuperação de Sleep 1 para início da impressão = 30 segundos e de Sleep 2 para início da impressão = 140 segundos.
- Dissipação de calor no modo PRONTA = 939 BTU/hora.

Quando a MFP estiver desligada, a desconexão do cabo da fonte de alimentação pode reduzir o consumo de energia. Não desconecte o cabo da fonte de alimentação até que o fusor tenha se despressurizado.



Especificações acústicas¹

Nível da potência sonora	Declarado de acordo com o ISO 9296
Impressão/cópia (24 ppm)	$L_{WA} = 7,3$ Bels (A) [73 db (A)]
Pronto	$L_{WA} = 5,6$ Bels (A) [56 db (A)]
Nível de pressão sonora (posição circunstante)	Declarado de acordo com o ISO 9296
Impressão/cópia (24 ppm)	$L_{pA} = 55$ db (A)
Pronto	$L_{pA} = 37$ db (A)

1. Valores atualizados em 24 de março de 2004. Sujeitos à alteração.

Consulte www.hp.com/support/clj9500mfp para obter informações atualizadas.

- Configuração testada: Cópia/impressão simplex da bandeja de entrada lateral para 2.000 folhas (bandeja 4) para a pilha de 3.000 folhas, usando mídia de tamanho A4 para arquivo monocromático a 24 ppm.

Ambiente operacional e de armazenamento

	Condições permissíveis	Condição recomendável
Temperatura de operação	15° C a 30° C (59° F a 86° F)	20° C a 26° C (68° F a 79° F)
Umidade relativa	10% a 80%	20% a 50%
Temperatura de armazenamento	0° C a 35° C (32° F a 95° F)	0° C a 35° C (32° F a 95° F)
Umidade de armazenamento	10% a 95%	10% a 95%

Para otimizar a qualidade da impressão e o desempenho da alimentação da mídia, opere e armazene a MFP dentro dos parâmetros de condições recomendados.



Programa ambiental de administração de aparelhos

Proteção ambiental

A Hewlett-Packard Company assumiu o compromisso de oferecer produtos de qualidade de maneira responsável em relação ao meio-ambiente. Esta MFP foi desenvolvida com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

- | | |
|---------------------------|--|
| Produção de ozônio | Esta MFP possui um filtro de ozônio para proteger a qualidade do ar em ambiente fechado. Consulte “Kit de transferência de imagens” na página 204 para obter os intervalos de substituição. |
| Consumo de energia | O consumo de energia cai significativamente no modo Sleep, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho do produto. No modo inativo, há uma significativa redução na utilização de energia, o que economiza os recursos naturais e poupa dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto está qualificado para o padrão ENERGY STAR® versão 1.0, que é um programa voluntário para estimular o desenvolvimento de produtos para escritório que utilizem a energia de forma racional. |

Uso do papel

Os recursos de impressão dúplex automática (impressão nos dois lados) e de impressão de múltiplas páginas por folha desta MFP podem reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

Plásticos

Peças plásticas que pesam mais de 25 g são marcadas de acordo com os padrões internacionais que melhoram a capacidade de identificar plásticos para propósitos de reciclagem no final da vida útil da MFP.

Suprimentos de impressão da HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (por exemplo, cartuchos de impressão e tambores de imagem) podem ser devolvidos à HP pelo Programa de devolução de suprimentos para impressão e de reciclagem da HP. Um programa de coleta fácil de usar e gratuito está disponível em mais de 30 países/regiões. As informações e instruções do programa, disponíveis em diversas línguas, estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão e embalagens de suprimentos da HP LaserJet.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Informações sobre o Programa de devolução de suprimentos para impressão e de reciclagem da HP LaserJet

Desde 1992, a HP vem oferecendo a devolução e a reciclagem dos suprimentos HP LaserJet gratuitamente, em 86% do mercado mundial em que os suprimentos da HP LaserJet são vendidos. As etiquetas de postagem paga e pré-endereçadas são incluídas no guia de instrução, na maioria das caixas de cartuchos de impressão da HP LaserJet. As etiquetas e as caixas também estão disponíveis em www.hp.com/recycle.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão HP LaserJet foram reciclados no mundo todo em 2002, por meio do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Este número recorde representa cerca de 12 milhões de kg de cartuchos de impressão, que foram desviados dos aterros de lixo. No mundo todo, a HP reciclou em média 80% do peso dos cartuchos de impressão, consistindo principalmente em plásticos e metais. Os plásticos e metais são usados para a fabricação de novos produtos, bandejas de plástico e bobinas HP. O material restante é descartado de maneira responsável, no que diz respeito ao meio ambiente.

Devoluções nos Estados Unidos

Para uma devolução mais eficiente de cartuchos e suprimentos usados para o meio ambiente, a HP encoraja o uso de devoluções em grandes quantidades. Basta colocar dois ou mais cartuchos em um pacote e utilizar a etiqueta UPS única, pré-paga e pré-endereçada fornecida no pacote. Para obter mais informações, visite o site dos Suprimentos para HP LaserJet Supplies na Web em www.hp.com/recycle.

Devoluções fora dos Estados Unidos

Os clientes fora dos EUA devem entrar em contato com o Escritório de vendas e serviços HP ou visitar o site www.hp.com/recycle para obter mais informações com relação à disponibilidade do Programa de devolução de suprimentos e de reciclagem da HP.

Papel reciclado

Esta MFP é adequada para uso de papéis reciclados, desde que estes atendam às diretrizes descritas no *Guia de mídia de impressão*. Consulte www.hp.com/go/clj9500mfp para obter informações sobre pedidos. Esta MFP é adequada para o uso de papel reciclado de acordo com as normas EN12281:2002.

Restrições de materiais

Esta MFP HP contém uma bateria de lítio localizada na placa do formatador, que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil.
Esta MFP HP contém mercúrio na lâmpada fluorescente do visor de cristal líquido do painel de controle, que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil.
Para obter informações sobre reciclagem, visite www.hp.com/recycle ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronic Industries Alliance em <http://www.eiae.org>.

Planilha sobre segurança de materiais

As MSDS podem ser obtidas no site da HP na Web em www.hp.com/go/msds.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Para obter mais
informações

Para obter mais informações sobre os programas ambientais da HP, vá para www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/, no qual as seguintes informações podem ser encontradas:

Planilha de perfil ambiental para este e muitos outros produtos HP relacionados.

Compromisso da HP com o meio-ambiente.

Sistema de gestão ambiental da HP.

Programa da HP de devolução de produto no final da vida útil e de reciclagem

Planilhas sobre segurança de materiais (MSDS, material safety data sheet)

Declaração FCC

Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites para dispositivo digital Classe **A**, segundo a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram estabelecidos para oferecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial. Neste caso, o usuário será obrigado a corrigir a interferência por sua própria conta. O usuário final deste produto deve estar ciente de que qualquer alteração ou modificação feita neste equipamento sem a aprovação da Hewlett-Packard poderá resultar em um produto que não atenda aos limites da Classe A. Nesse caso, a FCC poderá invalidar a autoridade do usuário de operar o equipamento.



Informações sobre regulamentações

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company

Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o produto

Nomes do produto: HP Color LaserJet 9500MFP

Número do produto: C8549A

Número do modelo regulamentar ³ BOISB-0205-02, incluindo Q1891A

Opcionais do produto: TODOS

em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA: IEC 60950:1999 / EN 60950: 2000

IEC 60825-1:1993 + A1:1996 +A2:2001 /
EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Produto Laser/LED Classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 - Classe A¹

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995 / A1

EN 55024:1998

FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe A² / ICES-003, Edição 3

GB9254-1998

TELECOM TBR-21:1998; EG 201 121:1998



Informações complementares:

O produto aqui descrito está em conformidade com as exigências das Normas de EMC 89/336/EEC e das Normas de Baixa Tensão 73/23/EEC e a Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) e, portanto, possui o selo da CE

1) O produto foi testado na configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard. Testes de conformidade do produto para padrão, com a exceção da Cláusula 9.5, que ainda não está em vigor.

2) Este aparelho está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

(1) este dispositivo não deve causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve suportar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, foi atribuído a este produto um número de modelo regulamentar. Este número não deve ser confundido com o nome de comercialização (HP Color LaserJet 9500MFP) nem com o número do produto (C8549A).

Para tópicos regulamentares apenas:

Contato na Austrália: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Contato na Europa: Escritório de vendas e manutenção local da Hewlett-Packard ou da Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos Estados Unidos: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Fone: 208-396-6000)

Declaração da UE para operação de telecomunicações

Este produto deve ser conectado às Redes de Telecomunicação de Comutação (PSTN) de países/regiões da Área Econômica Européia (EEA). Ele atende aos requisitos da Diretiva R&TTE 1999/5/EC da UE (Anexo II) e possui o selo apropriado de conformidade da CE. Para obter mais detalhes, consulte a “Declaração de conformidade” na página 332 publicada pelo fabricante.

No entanto, devido a diferenças entre PSTNs particulares de cada país, o produto pode não apresentar garantia incondicional de operação bem-sucedida em todos os pontos de terminação das PSTNs. A compatibilidade da rede depende da seleção correta das configurações feitas pelo cliente ao preparar sua conexão a PSTN. Siga as instruções fornecidas no manual do usuário. Se você tiver problemas de compatibilidade entre redes, entre em contato com o fornecedor do equipamento ou com o Help Desk da Hewlett-Packard no país/região de operação.

A conexão a um ponto de terminação de PSTN pode estar sujeita a requisitos adicionais definidos pelo operador local da PSTN.

Regulamentações do DOC canadense

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Declaração VCCI (Japão)

Produto VCCI classe A

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づき、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Tradução

Este equipamento está na categoria Classe **A** de equipamentos de tecnologia da informação, com base nas regras do Conselho de controle voluntário para interferência por equipamento de tecnologia da informação (VCCI). Quando usado em uma área residencial, pode causar interferência de rádio. Nesse caso, o usuário pode ser solicitado a tomar medidas corretivas apropriadas.

Declaração EMI para a Coréia

시용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 진차파장해감정을 받은
기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입
한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 바랍니다.



Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 9500MFP

laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.

Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 9500MFP

-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Declaração de Classe A para Taiwan**警告使用者：**

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Declaração de bateria para Taiwan



廢電池請回收

Planilha de informações sobre o produto

A Planilha de informações sobre o toner pode ser obtida ligando para o HP FIRST (Fax Information Retrieval Support Technology) nos Estados Unidos, número (1) (800) 333-1917. Clientes internacionais devem consultar a parte frontal deste manual para obter números de telefone e informações adequadas.



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com>



C8549-90911