



桌上型電腦管理指南

商用個人電腦

文件編號：391759-AB1

2005 年 5 月

本指南提供定義與指示，說明如何在某些電腦機型上，使用預先安裝的安全性和智慧管理功能。

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
此處所含的資訊如有更改，恕不另行通知。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。

HP 產品與服務的保固僅限於隨附產品與服務的明確保固聲明者。本文件的任何部份都不應構成任何額外的保固。針對本文件中的技術或編輯之錯誤或遺漏，HP 恕不負責。

本文件所包含的專屬資訊受到著作權法的保護。未經 Hewlett-Packard Company 的書面同意，本文件的任何部份均不得複印、複製，或將本文件的任何部份翻譯成其他語言。



警告事項：以此標誌標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。



注意事項：以此標誌標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資訊遺失。

桌上型電腦管理指南
商用個人電腦
第一版（2005 年 5 月）
文件編號：391759-AB1

目錄

桌上型電腦管理指南

初始組態與配置	2
Altiris Deployment Solution Agent	2
HP Local Recovery	3
遠端系統安裝	3
軟體更新與管理	4
HP System Software Manager	4
HP Client Manager Software	5
使用 Altiris 的 HP Client Management Solutions	6
使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite for Desktops	7
HP Local Recovery	9
Dantz Retrospect Express	10
Proactive Change Notification	11
Subscriber's Choice	11
已停用的解決方案	12
ROM Flash	13
遠端 ROM Flash	13
HPQFlash	13
啓動區緊急復原模式	14
複製設定檔	15
雙重狀態電源按鈕	22
全球資訊網網站	23
建立基礎與夥伴	23

資源追蹤與安全性	24
密碼安全性	27
使用電腦設定建立設定密碼	28
使用電腦設定 (Computer Setup) 建立開機密碼	29
磁碟機/光碟機鎖	34
智慧型外殼感應器	36
智慧型外殼鎖	37
纜線鎖保護	39
指紋識別技術	39
故障通知與修復	39
磁碟機保護系統	40
防突波電源供應器	40
溫度感應器	40

索引

桌上型電腦管理指南

HP Client Management Solutions 在網路環境中提供管理和控制桌上型電腦、工作站以及筆記型電腦的標準解決方案。在 1995 年，隨著業界第一台管理最完善的桌上型個人電腦之推出，HP 首創桌上型電腦管理功能。HP 是管理科技的專利持有公司。自此之後，HP 一直領導整個業界，開發能有效配置、設定和管理桌上型電腦、工作站與筆記型電腦所需的標準和架構。HP 與業界領先的管理軟體供應商密切合作，確保 HP Client Management Solutions 與這些產品相容。HP Client Management Solutions 是我們承諾為您提供 PC 生命週期解決方案的一個重要方向，可以在桌上型電腦生命週期的計劃、配置、管理與轉換四個階段協助您。

桌上型電腦管理的主要功能和特性：

- 初始組態與配置
- 遠端系統安裝
- 軟體更新與管理
- ROM Flash
- 資源追蹤與安全性
- 故障通知與修復



依機型或軟體版本不同，本指南所述之特定功能的支援也會不同。

初始組態與配置

本電腦隨附預先安裝的系統軟體映像。快速「解開」軟體之後，即可以使用電腦。

您可能希望自行搭配系統和應用程式軟體，以取代預先安裝的軟體映像。配置自訂的軟體映像有幾個方法。這些方法包括：

- 解開預先安裝的軟體映像之後，再安裝附加的軟體應用程式。
- 使用軟體配置工具，例如 Altiris Deployment Solution，以自訂的軟體映像取代預載軟體。
- 使用磁碟複製程序，將硬碟機中的內容複製到另一個硬碟機。

最佳的配置方式視您的資訊技術環境和作業程序而定。

HP Lifecycle Solutions 網站

(<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) 的「PC Deployment」一節提供如何選擇最佳配置方式的資訊。

Restore Plus! 光碟、以 ROM 為基礎的安裝和 ACPI 硬體，則提供系統軟體復原、組態管理、疑難排解及電源管理的進一步協助。

Altiris Deployment Solution Agent

此程式已預載在電腦中。在安裝時，可啓用與管理員部署解決方案主控台的通訊。

若要安裝 Altiris Deployment Solution Agent：

1. 按一下「開始」。
2. 按一下「所有程式」。
3. 按一下「軟體設定 (Software Setup)」。
4. 按一下「下一步」。
5. 向下捲動，並按一下安裝 Altiris AClient 的連結。

HP Local Recovery

Local Recovery 會將資料及系統檔案備份至硬碟的受保護區域。如果資料或檔案遺失、被刪除或損毀，可以使用 Local Recovery 恢復資料或還原上一次運作正常的系統映像。

若要安裝此預載程式：

1. 按一下「開始」。
2. 按一下「Local Recovery」。
3. 按一下「下一步」。
4. 向下捲動，並按一下安裝 HP Local Recovery 的連結。

遠端系統安裝

遠端系統安裝可以藉由初始化預啟動執行環境 (PXE)，使用網路伺服器上的軟體及組態資訊，以開始並進行系統的安裝工作。遠端系統安裝功能常作為系統安裝設定與組態工具使用，並可用於下列作業：

- 格式化硬碟機
- 在一或多部新 PC 上配置軟體映像
- 遠端更新在 Flash ROM 中的系統 BIOS（[第 13 頁的「遠端 ROM Flash」](#)）
- 設定系統 BIOS

若要開始遠端系統安裝，請在 HP 標誌螢幕右下角出現「F12 = 網路服務啟動 (F12 = Network Service Boot)」訊息時按下 **F12**。依照螢幕上的指示繼續安裝程序。預設的開機順序是由 BIOS 組態決定，但可變更為每次都試圖由 PXE 啟動。

HP 和 Altiris 合作設計一些工具，使配置與管理公司 PC 的工作更容易與省時。最終目的在於降低總成本，並使 HP 個人電腦成為企業界管理最完善的用戶端個人電腦。

軟體更新與管理

HP 提供多種工具可以管理和更新桌上型電腦、工作站及筆記型電腦上的軟體：

- HP System Software Manager
- HP Client Manager Software
- 使用 Altiris 的 HP Client Management Solutions
- 使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite for Desktops
- HP Local Recovery
- Dantz Backup and Recovery
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP System Software Manager

HP System Software Manager (SSM) 是免費的公用程式，可自動針對網路上的 HP 商用電腦遠端配置裝置驅動程式和 BIOS 更新。當 SSM 執行時，它會自動決定（不與使用者互動）要為每個網路用戶端系統安裝的驅動程式和 BIOS 修訂層次，並且以此清單比對已經過測試並儲存在中央檔案存放區的系統軟體 SoftPaq。SSM 接著會自動為網路電腦的任何向下修訂系統軟體更新為檔案存放區的最新等級。由於 SSM 只允許將 SoftPaq 更新發佈至正確的用戶端系統機型，因此管理員可以確實而有效地使用 SSM 保持系統軟體的更新狀態。

System Software Manager 可以與企業軟體發佈工具整合，例如使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite 以及 Microsoft Systems Management Server (SMS)。您可以使用 SSM，發佈已封裝為 SSM 格式的自訂或協力廠商更新。

SSM 可以從 www.hp.com/go/ssm 免費下載。

HP Client Manager Software

HP Client Manager Software 是由 Altiris 所開發，可以免費使用於所有 HP 商用桌上型電腦、筆記型電腦及工作站機型。SSM 已整合於 HP Client Manager 中，可以針對 HP 用戶端系統的硬體進行中央追蹤、監控及管理。

使用 HP Client Manager 可以：

- 取得重要的硬體資訊，例如 CPU、記憶體、視訊，以及安全性設定
- 監控系統狀態，在問題發生之前加以修復
- 不需進入每台電腦即可安裝驅動程式和 BIOS 更新
- 遠端配置 BIOS 和安全性設定
- 自動進行快速解決硬體問題的處理

HP Client Manager 與其他 Altris 用戶端生命週期管理解決方案使用相同的 Altiris 基礎架構。由於只需要設定及維護一個基礎架構，因此這個設計讓 IT 員工受益匪淺。這是因為資訊儲存在一個資料庫中，您可以取得完整且一致的詳細報告，以及系統狀態與安全性資訊。您將使用單一且一致的主控台介面，為用戶端系統的硬體和軟體管理工作進行排程和追蹤程序。

有關 HP Client Manager 的詳細資訊，請造訪

www.hp.com/go/easydeploy。

使用 Altiris 的 HP Client Management Solutions

您可以從 HP 購買其他 Altiris 用戶端管理解決方案，以強化 HP Client Manager 的硬體管理能力。這些 Altiris 解決方案可以因應用戶端 IT 生命週期的挑戰，包括：

- 庫存評估
- 軟體授權規範
- 使用者設定移轉
- 軟體映像配置
- 軟體發佈
- 資源管理
- 用戶端備份及復原
- 問題解決

有關使用 Altiris 的 HP Client Management Solutions 詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/easydeploy。

HP 與 Altiris 在銷售與行銷之外特別合作，共同擴展 HP 用戶端、伺服器、OpenView 及服務群組的開發與技術共享，針對 HP 的伙伴和客戶提供最佳的解決方案。

從 1999 開始，Compaq 個人系統事業群與 Altiris 結盟，整合 Compaq 身為 PC 硬體和管理先驅的領導地位以及 Altiris 的 PC 配置與移轉能力。這個結盟關係擴展成為策略聯盟，引進大幅度節省成本的 IT 生命週期管理解決方案，包括共同研發的 HP Client Manager Software，為 HP 的 PC 提供最佳的硬體管理。

由於個人系統事業群的成功經驗，工業標準伺服器事業群在 2001 年發表 ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack，這是一個結合 Altiris 部署解決方案與 HP SmartStart Toolkit 的 OEM 版本。HP 運用這個解決方案提供 ProLiant 伺服器（包括刀鋒伺服器）和 Blade PC，這是 HP Consolidated Client Infrastructure 的核心元件。

在 HP 和 Compaq 合併之後，這個策略聯盟持續擴展，並提供下列產品：

- **Altiris Deployment Solution** 可以在 HP 商用電腦免費試用 30 天，試用期過後必須購買授權。
- **HP Local Recovery** 這個用戶端備份/復原公用程式可以在 HP 商用電腦上免費使用。
- **Altiris Connector for HP OpenView** 提供與 HP OpenView Network Node Manager、Operations 及 Service Desk 的用戶端庫存和事件整合。
- **Altiris Connector for HP Systems Insight Manager** 可以從 HP System Insight Manager 主控台合併配置和管理 HP 用戶端和伺服器。

HP 提供的單一管理解決方案及主控台領導市場潮流，適用於 PC、手持電腦、精簡型電腦以及 Windows 和 Linux 伺服器的配置及設定，並且適用與 HP 企業管理工具高度整合。HP 提供 HP Services 組織及 Altiris 的全面性教育訓練及服務等專業技術。對於想要降低管理用戶端系統成本和複雜性的客戶而言，HP Client Management Solutions 與服務能力的結合是最佳的選擇。

使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite for Desktops

使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite for Desktops 是具有高度擴充性的政策導向變更及設定管理軟體，可讓管理員從網頁主控台有效且確實地記錄、配置及維護不同桌上型電腦平台的軟體和內容。

使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite for Desktops 隨時可確保桌上型電腦應用程式確實可供使用，並且確保員工、伙伴或客戶所需的作業系統、應用程式及內容完全正確無誤。

經由全世界客戶的使用經驗證明，使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite for Desktops 在高度複雜的大型 IT 環境之下具有超過 99% 的配置可靠性。它會自動進行變更管理，這不僅可以大幅度節省 IT 成本、加速軟體和內容的上市時程，而且可以增加生產力和滿意度。

使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite for Desktops 可以讓 IT 專業人員：

- 跨越多種平台收集硬體和軟體的詳細清單
- 準備一個應用程式套件，並在發佈之前實施影響程度分析
- 以個人電腦、工作群組或整個桌上型電腦的族群為目標，依據政策配置與維護軟體和內容
- 從任何位置提供及管理分散式桌上型電腦提供及管理作業系統、應用程式及內容
- 整合 HP OpenView Service Desk 與其他支援中心及系統管理工具
- 針對所有企業使用者在任何裝置、平台及網路上調整軟體和內容的一般管理基礎架構
- 調整以符合企業需求

使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite for Desktops 是一個獨立的解決方案，可以與其他使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite 產品完全整合，是 HP 特有管理方法的重要元件，可針對所有位於企業電腦裝置上的軟體提供自動化的持續性維護。使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite 產品可確保整個軟體基礎架構永遠處於最新、可靠且安全的狀態。

有關使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite for Desktops 詳細資訊，請造訪 http://managementsoftware.hp.com/products/radia_mdsk/index.html。

HP Local Recovery

Local Recovery 可以防護 HP 商用電腦、筆記型電腦及工作站的資料和系統檔案。使用 Local Recovery 可以迅速復原意外刪除的資訊，讓您能夠繼續進行工作。對於未連線或者很少連線的使用者，Local Recovery 會定時製作電腦的快照，並儲存在本機硬碟上受保護的區域，以防護 HP 電腦的資料和系統狀態。您只要在預先開機環境下按一下滑鼠或按下 F11 鍵，便可以開始備份或還原程序。對於任何連線狀況的所有使用者而言，系統備份和災害復原都相當簡單。

Local Recovery 可以在 HP 商用電腦上免費使用，另外有兩個用戶端復原產品可供使用。更新為這些產品會增加額外的復原功能：

- **Local Recovery Pro** — 提供所有 Local Recovery 的功能，並且提供對於次要硬碟以及開啓與鎖定檔案的備份和復原功能。在備份快照期間，開啓或鎖定的檔案可以存留開啓應用程式的資訊，例如電子郵件、簡報及文字處理文件。
- **Recovery Solution** — 提供從中央管理主控台進行企業層級 PC 完整備份和復原功能。解決方案支援將資料備份到本機硬碟上某個受保護的區域，以及網路儲存區。相對於因為硬碟故障或 PC 遭竊和不當放置所導致的資料遺失而言，這個以網路為基礎的復原功能提供高階的防護。

有關 HP Local Recovery 的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/easydeploy。

Dantz Retrospect Express

Dantz Retrospect Express 可以保護單一的 Windows 桌上型電腦或筆記型電腦。Retrospect Express 可復原因為病毒、新安裝的軟體、使用者錯誤、硬體損毀、硬體升級、駭客，以及電腦遺失或遭竊而造成的資料遺失。它提供一個介於簡單複製或者廣泛備份之間的選擇，並提供一個直覺的安裝精靈，可讓您立即開始使用。Retrospect Express 整合於內建最佳防護產品的 Disaster Recovery 之中。按一下此處可檢視在產品中整合 Retrospect 的硬體製造商清單，並瞭解哪裡可以購買這些產品。

安裝 Retrospect Express，並在兩分鐘之內執行第一個備份工作。在回答幾個簡單的問題之後，您便可以使用 Retrospect 進行備份計劃。還原工作快速簡便。當您需要執行還原工作時，即使您不知道哪些備份媒體包含所需的檔案，Retrospect Express 也會自動找出這些檔案。

按一下按鈕即可將檔案和資料夾複製到外接式硬碟機。複製作業會將電腦的硬碟機資訊複製到外接式硬碟機上。（對於內建備份按鈕的外接式硬碟機，按下按鈕即可起始複製作業。）進行複製作業之後，位於外接式硬碟上的檔案和資料夾便可以使用 Windows 檔案總管加以檢視、運用及還原。複製程序可透過覆寫先前在外接式磁碟機上備份的資料來節省空間，並且可透過僅複製上一次備份之後新增或變更的檔案來節省時間。

備份多個版本的檔案和資料夾。廣泛備份會保留先前版本的檔案和資料夾，並允許您在資料損毀時將電腦回復至先前的某個時間點。在每一次執行備份作業時，Retrospect Express 會建立一個還原點，其中保留使用者可以用來恢復檔案或還原整個電腦（災害復原）所需的所有資訊，包括所有的作業系統檔案和設定、裝置驅動程式，以及應用程式及其設定。還原點會被迅速留存，並提供可以百分之百正確執行備份的還原點，效能超越其他備份軟體。

有關 Dantz Retrospect Express 的詳細資訊，請造訪 http://www.dantz.com/en/products/win_express/index.shtml。

Proactive Change Notification

Proactive Change Notification 程式使用 Subscriber's Choice 網站，以主動、自動地執行以下工作：

- 傳送 Proactive Change Notification (PCN) 電子郵件，在 60 天內事先通知您多數商業電腦與伺服器的硬體、軟體變更。
- 傳送多數商業電腦與伺服器的相關電子郵件，內容包含客戶佈告事項 (Customer Bulletins)、客戶建議事項 (Customer Advisories)、客戶注意事項 (Customer Notes)、安全性佈告事項 (Security Bulletins) 和驅動程式警告等資訊的電子郵件。

您可以建立自己的設定檔，以確保只收到與您的資訊科技環境相關的資訊。若要深入瞭解 Proactive Change Notification 程式並建立自訂的設定檔，請造訪 <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>。

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice 是 HP 以用戶端為基礎的服務。HP 會根據您的設定檔，提供個人化的產品提示，以及/或是驅動程式和支援警告/通知。Subscriber's Choice 的驅動程式和支援警告/通知 (Driver and Support Alerts/Notifications) 會傳送電子郵件，通知您有您在設定檔中訂閱的資訊可供檢視與檢索。若要深入瞭解 Subscriber's Choice 和建立自訂設定檔，請造訪以下網站：
<http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>。

已停用的解決方案

Desktop Management Task Force (DMTF) 引進 Desktop Management Interface (DMI) 標準已將近十年。由於採用 Common Information Model (CIM) 之類的新標準，因此 DMTF 結束 DMI。由於 HP Client Management Solutions、HP Systems Insight Manager 及 Microsoft 實作的 CIM（也就是 Windows Management Instrumentation (WMI)）持續進展，新的 HP 商用桌上型電腦、工作站及筆記型電腦機型在 2004 年 1 月 1 日起便不再提供 HP Insight Management Agent。

Insight Management (IM) Agent 提供下列功能：

- DMI 支援允許用戶端系統由 Insight Manager 7 或其他 DMI 相容的管理應用程式加以管理。
- Web 代理程式允許系統由可以透過 Web 瀏覽器在本機和遠端加以管理。
- 狀態警告可以在本機通知使用者，或者傳送到中央主控台。

Insight Manager 已經由 HP Systems Insight Manager Software (HP SIM) 所取代。HP SIM 使用 WMI 取得用戶端系統的資訊。Altiris Connector for HP Systems Insight Manager 可供使用，並且可透過 HP SIM 主控台啓用 HP Client Management Solutions。

如果 HP Client Management Solutions 目前未支援本機警告，狀態警告會被回報至系統管理主控台。Microsoft WMI 符合 Windows 2000 及 Windows XP 的標準。WMI 會直接透過 Windows 作業系統將硬體清單及警告資訊提供給系統管理應用程式。

ROM Flash

電腦的 BIOS 儲存在可程式化的 Flash ROM（唯讀記憶體）中。藉由在電腦設定 (F10) 公用程式中建立設定密碼，您可以保護 ROM 免於被意外更新或覆寫。這對確保電腦的完整性而言非常重要。若您需要或想要升級 BIOS，可以從 HP 驅動程式及支援網頁 <http://www.hp.com/support/files> 下載最新版本的 BIOS 映像。



注意事項：為了使 ROM 獲得最大保護，請務必建立設定密碼。該設定密碼能避免未經授權的升級 ROM 動作。系統管理員可使用 System Software Manager，來同時設定一或多部 PC 上的設定密碼。如需詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/ssm>。

遠端 ROM Flash

遠端 ROM Flash 能讓系統管理員直接由中央網路管理主控台安全地更新遠端 HP 電腦中的 BIOS。讓系統管理員能從遠端對多部電腦執行此項工作，以透過網路對 HP PC BIOS 映像進行一致的配置，並且更完善地加以控制。還可提高生產力，並降低總使用成本。



本電腦必須開機，或透過遠端喚醒啟動，才能進行遠端 ROM Flash。

關於遠端 ROM Flash 的詳細資訊，請造訪 <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html> 中的「HP Client Manager Software」或「System Software Manager」。

HPQFlash

HPQFlash 公用程式是藉由 Windows 作業系統，對本機電腦進行更新或還原系統 BIOS 的工具。

有關 HPQFlash 的詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/support/files>，並在提示出現時輸入電腦型號。

啟動區緊急復原模式

啟動區緊急復原模式允許在不太可能發生的 ROM Flash 故障狀況中進行系統復原。例如，如果 BIOS 更新期間發生電源中斷，則 ROM Flash 可能不完整。這可能會造成系統 BIOS 無法使用。啟動區是 ROM 的 Flash 記憶體保護區段，其中內含系統啟動時用於檢查系統 BIOS 映像是否有效的程式碼。

- 若系統 BIOS 映像有效，系統便會正常啟動。
- 若系統 BIOS 映像無效，則故障防護區 (FailSafe Boot Block) BIOS 可支援
 - 在可抽換式媒體中搜尋 BIOS 映像檔。如果找到適當的 BIOS 映像檔，便會自動更新到 ROM 中。
 - 從可開機的抽換式媒體啟動系統，自動呼叫系統 BIOS 升級公用程式。

在偵測到系統 BIOS 映像無效時，系統電源 LED 會閃紅燈八次，每次一秒。同時，喇叭會發出八次嗶聲。如果系統 ROM 內含視訊選項 ROM 映像的部份未損毀，螢幕會顯示「啟動區緊急復原模式」。

若要在系統進入啟動區緊急復原模式後復原系統，請完成以下步驟：

1. 關閉電源。
2. 放入根目錄內含所需 BIOS 映像檔的磁片、光碟或 USB Flash 裝置。注意：使用的媒體格式必須是 FAT12、FAT16 或 FAT32 檔案系統。
3. 啟動電腦。

如果找不到合適的 BIOS 映像檔，故障防護區 (FailSafe Boot Block) BIOS 會嘗試從可開機裝置啟動系統。如果找不到可開機裝置，會提示您放入內含 BIOS 映像檔或 BIOS 升級公用程式的媒體。

如果系統成功更新 ROM，則系統會自動重新啟動。

4. 取出更新 BIOS 時使用的可抽換式媒體。
5. 此時開啓電源，重新啟動電腦。

複製設定檔

以下步驟可讓系統管理員輕易地將設定組態複製到其他相同機型的電腦上。此功能可讓多部電腦的組態更為快速一致。



以下兩種步驟都需要磁碟機，或是支援的 USB Flash 媒體裝置，例如 HP Drive Key。

複製到單一電腦



注意事項：設定的組態根據機型而有所不同。若設定的來源和目標電腦機型不同，則檔案系統可能會損毀。例如，請勿從 dc7xxx PC 將安裝設定複製到 dx7xxx PC。

1. 選擇要複製的設定組態。關閉電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「關機」。
2. 若您使用的是 USB Flash 媒體裝置，請立即插入。
3. 啟動電腦。
4. 一旦電腦啟動之後，請在顯示器指示燈轉換為綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後在顯示器指示燈轉換為綠色時再次按住 **F10** 鍵，以存取公用程式。

5. 若您使用的是磁片，請立即插入。
6. 按一下「檔案 (File)」>「複製設定 (Replicated Setup)」>「儲存至可抽換式媒體 (Save to Removable Media)」。依照螢幕上的指示，建立組態磁片或 USB Flash 媒體裝置。
7. 關閉要設定的電腦，然後插入組態磁片或 USB Flash 媒體裝置。
8. 開啓要設定的電腦。

9. 一旦電腦啓動之後，請在顯示器指示燈轉換為綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。
10. 按一下「檔案 (File)」>「複製設定 (Replicate Setup)」>「從可抽換式媒體還原 (Restore from Removable Media)」，然後依照螢幕上的指示繼續操作。
11. 當組態完成後，重新啓動電腦。

複製到多部電腦



注意事項：設定的組態根據機型而有所不同。若設定的來源和目標電腦機型不同，則檔案系統可能會損毀。例如，請勿從 dc7xxx PC 將安裝設定複製到 dx7xxx PC。

這種方法需要較長的時間準備組態磁片或 USB Flash 媒體裝置，但是將組態複製到目標電腦的動作會快許多。



此程序需要使用可開機磁片，或建立可開機 USB Flash 媒體裝置。若無法使用 Windows XP 來建立可開機磁片，請改用下列方式複製到單一電腦（請參閱第 15 頁的「複製到單一電腦」）。

1. 建立開機磁片或 USB Flash 媒體裝置。請參閱第 17 頁的「支援的 USB Flash 媒體裝置」或第 20 頁的「不支援的 USB Flash 媒體裝置」。
-



注意事項：並非所有電腦都可從 USB Flash 媒體裝置開機。若電腦設定 (F10) 公用程式的預設開機順序將 USB 裝置排在硬碟機前，該電腦就可以從 USB Flash 媒體裝置開機。否則，必須使用開機磁片來啟動電腦。

2. 選擇要複製的設定組態。關閉電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「關機」。
3. 若您使用的是 USB Flash 媒體裝置，請立即插入。
4. 啓動電腦。

5. 一旦電腦啓動之後，請在顯示器指示燈轉換為綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後在顯示器指示燈轉換為綠色時再次按住 **F10** 鍵，以存取公用程式。

6. 若您使用的是磁片，請立即插入。
7. 按一下「檔案 (File)」>「複製設定 (Replicate Setup)」>「儲存至可抽換式媒體 (Save to Removable Media)」依照螢幕上的指示，建立組態磁片或 USB Flash 媒體裝置。
8. 下載 BIOS 公用程式 (repset.exe) 來複製設定，並將它複製到組態磁片或 USB Flash 媒體裝置中。若要取得此公用程式，請連至 <http://welcome.hp.com/support/files>，並輸入電腦的型號。
9. 在組態磁片或是 USB Flash 媒體裝置上，建立包含以下指令的 autoexec.bat 檔：
repset.exe
10. 關閉要設定的電腦。插入組態磁片或是 USB Flash 媒體裝置後開啓電腦。組態公用程式將會自動執行。
11. 當組態完成後，重新啓動電腦。

建立可開機裝置

支援的 USB Flash 媒體裝置

支援的裝置都有預載的映像，這可簡化讓這些裝置成為可開機的過程。所有的 HP 或 Compaq 以及其他大多數 USB Flash 媒體裝置都內含此預載的映像。若使用的 USB Flash 媒體裝置裡面沒有映像，請使用本節稍後的程序（請參閱第 20 頁的「不支援的 USB Flash 媒體裝置」）。

若要建立可開機的 USB Flash 媒體裝置，您必須有：

- 受支援的 USB Flash 媒體裝置
- 內含 FDISK 和 SYS 程式的 DOS 開機片（若無法使用 SYS，則會使用 FORMAT，但是 USB Flash 媒體裝置上的所有檔案都會遺失）。
- 可以從 USB Flash 媒體裝置開機的 PC



注意事項：某些舊型 PC 無法從 USB Flash 媒體裝置開機。若電腦設定 (F10) 公用程式的預設開機順序將 USB 裝置排在硬碟機前，該電腦就可以從 USB Flash 媒體裝置開機。否則，必須使用開機磁片來啟動電腦。

1. 關閉電腦。
2. 將 USB Flash 媒體裝置插入電腦的 USB 連接埠，並拆下除 USB 磁碟機外的所有 USB 儲存裝置。
3. 將包含 FDISK.COM 及 SYS.COM 或 FORMAT.COM（兩者之一）檔案的可開機 DOS 磁片插入磁碟機中，然後開啓電腦用 DOS 開機片開機。
4. 在 A:\ 提示字元下執行 FDISK 程式，鍵入 **FDISK** 後按 ENTER。依據畫面提示，按一下「**Yes**」(Y) 來啓用大容量磁碟支援。
5. 輸入選項 [5] 顯示系統中的磁碟機。USB Flash 媒體裝置將是列出之磁碟機中最接近它容量的磁碟機。通常會是清單的最後一部。注意該磁碟機的代號。

USB Flash 媒體裝置磁碟機： _____



注意事項：若磁碟機與 USB Flash 媒體裝置不符，請勿繼續執行。資料也許會因此遺失。檢查所有 USB 連接埠上的儲存裝置。若有任何其他的儲存裝置，請先移開後重新開機，然後從步驟 4 開始執行。若沒有，可能是系統不支援 USB Flash 媒體裝置或 USB Flash 媒體裝置毀損。「**請勿**」繼續嘗試讓 USB Flash 媒體裝置變成可開機。

6. 按下 **ESC** 鍵離開 FDISK，回到 A:\ 提示字元下。
7. 若您的 DOS 開機片有 SYS.COM，請跳到步驟 8，否則請跳到步驟 9。
8. 在 A:\ 提示字元下，輸入 **SYS x:**，其中 x 代表上述的磁碟機代號。



注意事項：確定您已經輸入 USB Flash 媒體裝置的正確磁碟機代號。

當系統檔案複製完成後，SYS 程式會回到 A:\ 提示字元。前往步驟 13。

9. 將 USB Flash 媒體裝置中所需的資料備份到其他硬碟機上的暫用目錄（例如，系統內部的硬碟機）。
10. 在 A:\ 提示字元下，輸入 **FORMAT /S X:**，其中 X 代表先前提過的磁碟機代號。



注意事項：確定您已經輸入 USB Flash 媒體裝置的正確磁碟機代號。

在過程中，FORMAT 程式將會顯示一個或多個警告，詢問您是否要繼續。每次都輸入 **Y** 確認。FORMAT 程式將會格式化 USB Flash 媒體裝置、新增系統檔案，然後請求為磁片命名。

11. 直接按下 **ENTER** 鍵跳過或輸入一個標籤名稱。
12. 將步驟 9 中儲存的所有檔案，複製到 USB Flash 媒體裝置。
13. 取出磁片，再重新啟動電腦。電腦將會從 USB Flash 媒體裝置開機，並將它當成 C 磁碟機。



每部電腦預設的開機順序都不同，可以在電腦設定 (F10) 公用程式中變更。

若使用 Windows 9x 的 DOS 版本，您會在畫面上看到短暫顯示的 Windows 標誌。若不需要這個畫面，請在 USB Flash 媒體裝置的根目錄下，新增一個名稱為 LOGO.SYS 長度為 0 的檔案。

回到第 16 頁的「複製到多部電腦」。

不支援的 USB Flash 媒體裝置

若要建立可開機的 USB Flash 媒體裝置，您必須有：

- USB Flash 媒體裝置
- 內含 FDISK 和 SYS 程式的 DOS 開機片（若無法使用 SYS，則會使用 FORMAT，但是 USB Flash 媒體裝置上的所有檔案都會遺失）。
- 可以從 USB Flash 媒體裝置開機的 PC



注意事項：某些舊型 PC 無法從 USB Flash 媒體裝置開機。若電腦設定 (F10) 公用程式的預設開機順序將 USB 裝置排在硬碟機前，該電腦就可以從 USB Flash 媒體裝置開機。否則，必須使用開機磁片來啟動電腦。

1. 若系統中有 PCI 介面卡連接到 SCSI、ATA RAID 或 SATA 磁碟機，請先關閉電腦，拔開電源線。



注意事項：電源線一定要拔開。

2. 打開電腦，拆下 PCI 介面卡。
3. 將 USB Flash 媒體裝置插入電腦的 USB 連接埠，並拆下除 USB 磁碟機外的所有 USB 儲存裝置。蓋上電腦機殼。
4. 插上電源線並啟動電腦。
5. 一旦電腦啟動之後，請在顯示器指示燈轉換為綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後在顯示器指示燈轉換為綠色時再次按住 **F10** 鍵，以存取公用程式。

6. 到「**進階 (Advanced)**」>「**PCI 裝置 (PCI Devices)**」畫面，停用 IDE 和 SATA 控制器的功能。當停用 SATA 控制器功能時，請注意控制器所使用的 IRQ。稍後您將必須重新指定該 IRQ。離開設定程式，確認所有的變更。

SATA IRQ : _____

7. 將包含 **FDISK.COM** 及 **SYS.COM** 或 **FORMAT.COM**（兩者之一）檔案的可開機 DOS 磁片插入磁碟機中，然後開啓電腦用 DOS 開機片開機。
8. 執行 **FDISK** 程式，並刪除所有 USB Flash 媒體裝置的分割區。建立新的分割區，並將它設定爲作用中。按下 **ESC** 鍵，離開 **FDISK** 程式。
9. 若系統離開 **FDISK** 後沒有自動重新啓動，請按下 **CTRL+ALT+DEL** 後開機到 DOS 磁片。
10. 當 **A:** 提示字元出現後，鍵入 **FORMAT C: /S**，並按下 **ENTER** 鍵。**FORMAT** 程式將會格式化 USB Flash 媒體裝置、新增系統檔案，然後請求爲磁片命名。
11. 直接按下 **ENTER** 鍵跳過或輸入一個標籤名稱。
12. 關機並拔開電源線。打開電腦機殼，並重新安裝先前拆下的 PCI 介面卡。蓋上電腦機殼。
13. 插上電源線，移開磁片，並啓動電腦。
14. 一旦電腦啓動之後，請在顯示器指示燈轉換爲綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。
15. 到「**進階 (Advanced)**」>「**PCI 裝置 (PCI Devices)**」畫面，重新啓動在步驟 6 停用的 IDE 和 SATA 控制器，將 SATA 設回原來的 IRQ。
16. 儲存結果後離開。電腦將會從 USB Flash 媒體裝置開機，並將它當成 C 磁碟機。



每部電腦預設的開機順序都不同，可以在電腦設定 (**F10**) 公用程式中變更。請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《電腦設定指南》。

若使用 Windows 9x 的 DOS 版本，您會在畫面上看到短暫顯示的 Windows 標誌。若不需要這個畫面，請在 USB Flash 媒體裝置的根目錄下，新增一個名稱爲 **LOGO.SYS** 長度爲 0 的檔案。

回到第 16 頁的「複製到多部電腦」。

雙重狀態電源按鈕

若啓用「進階組態和電源介面 (ACPI)」，電源按鈕可作為開/關切換器或待機按鈕。待機功能並不會完全關閉電源，只會讓電腦進入低耗電的待機狀態。這可以讓您在關閉所有應用程式就快速關機，開機時亦能立即恢復作業狀態而不遺失任何資料。

若要變更電源按鈕的組態，請完成下列步驟：

1. 在「開始」上按一下滑鼠左鍵，選取「控制台」>「電源選項」。
2. 在「電源選項內容」選取「進階」標籤。
3. 在「電源按鈕」選項中選取「休眠」。

設定電源按鈕的功能為待機之後，按下電源按鈕就會使系統進入低耗電狀態（待機）。再按一次按鈕，就可以使系統快速結束待機，回到全速運作的狀態。若要完全關閉系統電源，請按住電源按鈕四秒鐘。



注意事項：除非系統停止回應，否則請勿使用電源按鈕來關閉電腦；不經由作業系統而直接關閉電源，可能會導致硬碟機損壞或資料遺失。

全球資訊網網站

HP 的工程師對於 HP 和協力廠商所開發的軟體都進行了嚴密的測試與除錯，並開發適用於特定作業系統의 支援軟體，以確保 HP 電腦的效能、相容性與可靠性。

當變更作業系統版本或使用新的作業系統時，使用對應作業系統的支援軟體是重要的一件事情。若您打算執行一個不同於電腦原先所附的 Microsoft Windows 版本，您必須安裝對應的裝置驅動程式和公用程式，以確保所有的功能都能正常運作。

HP 簡化了尋找、存取、評估及安裝最新支援軟體的程式。您可以從 <http://www.hp.com/support> 下載最新的軟體。

網站上有最新的裝置驅動程式、公用程式、更新 ROM 映像，以使您能在 HP 電腦上執行最新的 Microsoft Windows。

建立基礎與夥伴

HP 管理解決方案與其他系統管理應用程式相互整合，並遵循產業標準，例如：

- Web-Based Enterprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- Wake on LAN 技術
- ACPI
- SMBIOS
- 預啟動執行環境 (PXE) 支援

資源追蹤與安全性

電腦加入資源追蹤功能後，可以提供重要資源追蹤資料，這些資料可以使用 HP Systems Insight Manager、HP Client Manager 或其他系統管理應用程式加以管理。這些產品跟資源追蹤功能可以配合無間，並可讓您選擇最適合環境的管理工具，取回現有工具的投資。

HP 還提供幾種控制重要組件和資訊存取的解決方案。安裝 HP Embedded Security for ProtectTools 之後，可避免未經授權的資料存取並檢查系統完整性，並且會驗證嘗試系統存取的其他使用者。（如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com 的《HP ProtectTools Security Manager 指南》。）某些特定機型電腦上的 HP Embedded Security for ProtectTools、智慧型外殼鎖感應器和智慧型外殼鎖可以協助您管理未經授權存取電腦內部之硬體組件的動作。透過停用並列埠、序列埠或 USB 連接埠，或者透過停用可抽換式媒體開機功能，您可以保護重要的資料。記憶體變更和智慧型外殼感應器警告，能自動轉寄給系統管理應用程式，當電腦的內部組件遭到入侵時，主動發出通知。



HP Embedded Security for ProtectTools、智慧型外殼鎖感應器和智慧型外殼鎖在某些機型上是選購設備。

請使用下列公用程式來管理 HP 電腦上的安全設定：

- 在本機上請使用電腦設定 (Computer Setup) 公用程式。請參閱電腦隨附「說明文件與診斷」光碟上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》，以獲得使用電腦設定 (Computer Setup) 公用程式的詳細資訊與指示。
- 在遠端，請使用 HP Client Manager Software 或 System Software Manager。該軟體是簡單指令行公用程式，可以啟動安全、一致的安全性配置和控制。

以下的列表和章節列出利用電腦設定 (F10) 公用程式來管理本地端電腦的安全選項。

安全功能總覽

選項	說明
設定密碼 (Setup Password)	<p>讓您設定及啟用設定 (管理員) 密碼。</p> <p> 若設定了密碼，則系統必須變更電腦設定選項、更新 ROM，並在 Windows 環境下變更某些隨插即用設定。</p> <p>請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《疑難排解指南》以取得詳細資訊。</p>
開機密碼 (Power-On Password)	<p>讓您設定及啟用開機密碼。</p> <p>請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《疑難排解指南》以取得詳細資訊。</p>
密碼選項 (Password Options) (該選項僅會在開機密碼設定後才可使用)	<p>讓您指定暖開機 (CTRL+ALT+DEL) 時所需的密碼。</p> <p>請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》以取得詳細資訊。</p>
預先開機授權 (Pre-Boot Authorization)	<p>讓您啟用/停用取代開機密碼的智慧卡。</p>
智慧型外殼 (Smart Cover)	<p>讓您：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 啟用/停用外殼鎖。 • 啟用/停用外殼移除感應器。 <p> 通知使用者 (Notify User) 警告使用者感應器偵測到外殼被拆下。設定密碼 (Setup Password) 當感應器偵測到外殼被拆下時，需要輸入設定密碼才能開機。</p> <p>僅有某些機型支援此功能。請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》以取得詳細資訊。</p>
 有關「電腦設定 (Computer Setup)」的詳細資訊，請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。	
支援的電腦安全功能可能依電腦硬體組態而不同。	

安全功能總覽 (續)

選項	說明
嵌入式安全性 (Embedded Security)	<p>讓您：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 啟用/停用嵌入式安全 (Embedded Security) 裝置。 • 將裝置重設為原廠設定值。 <p>僅有某些機型支援此功能。 請參閱 www.hp.com 的《HP ProtectTools Security Manager 指南》以取得詳細資訊。</p>
裝置安全性 (Device Security)	<p>啟用/停用序列埠、並列埠、前端 USB 埠、系統音效、網路控制器 (某些機型)、多功能擴充槽裝置 (某些機型) 和 SCSI 控制器 (某些機型)。</p>
網路服務啟動 (Network Service Boot)	<p>啟用/停用透過安裝在網路伺服器上的作業系統將電腦重新開機的能力。(僅 NIC 機型上才有此功能；網路控制器必須位於 PCI 匯流排或內建在主機板上。)</p>
系統 ID (System ID)	<p>讓您設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 資源標籤 (Asset Tag, 18 位元組識別元) 和所有者標籤 (Ownership Tag, 在 POST 期間顯示的 80 位元組識別元)。 請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》以取得詳細資訊。 • 機箱序號或獨特的識別號碼 (Universal Unique Identifier, UUID) 號碼。僅在當目前機箱序號無效時，才能更新 UUID。(這些 ID 號碼一般都是由原廠設定，用來唯一識別該系統。) <p>用於系統 ID (System ID) 項目的鍵盤地區設定 (例如，英文或德文)。</p>
<p> 有關「電腦設定 (Computer Setup)」的詳細資訊，請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。</p> <p>支援的電腦安全功能可能依電腦硬體組態而不同。</p>	

安全功能總覽 (續)

選項	說明
磁碟機/光碟機鎖 (部份機型)	<p>讓您指定或修改 ATA 硬碟機的主要或使用者密碼。啟用此功能之後，在開機自動測試 (POST) 時會提示使用者輸入一個磁碟機/光碟機鎖密碼。如果密碼輸入不正確，硬碟機將會無法存取，直到後續冷開機時輸入任一正確密碼為止。</p> <p> 該選項僅在至少有一個支援 ATA 安全命令的 ATA 磁碟機連接到系統時才會出現。</p> <p>請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》以取得詳細資訊。</p>
<p> 有關「電腦設定 (Computer Setup)」的詳細資訊，請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。</p> <p>支援的電腦安全功能可能依電腦硬體組態而不同。</p>	

密碼安全性

開機密碼在每次電腦開機或重新啓動時，藉由必須輸入密碼，避免未經授權者使用電腦來存取應用程式或資料。設定密碼能避免未經授權者存取電腦設定，也可用來取代開機密碼。亦即當提示輸入開機密碼時，輸入設定密碼也可使用電腦。

建立一個整個網路上所有機器都適用的設定密碼，可方便系統管理員登入系統進行維護，而不需要知道開機密碼（若有的話）。

使用電腦設定建立設定密碼

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱 www.hp.com 的《*HP ProtectTools Security Manager 指南*》。建立電腦設定的設定密碼，可避免在輸入該密碼前，重新考慮電腦（使用電腦設定 (F10) 公用程式）的動作。

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 一旦電腦啟動之後，請在顯示器指示燈轉換為綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後在顯示器指示燈轉換為綠色時再次按住 **F10** 鍵，以存取公用程式。

3. 選取「安全性 (Security)」，選取「設定密碼 (Setup Password)」然後依照螢幕上的指示繼續操作。
4. 離開前，按一下「檔案」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

使用電腦設定 (Computer Setup) 建立開機密碼

透過電腦設定建立開機密碼，能避免開機後他人存取電腦，除非輸入密碼。設定開機密碼時，電腦設定會在「安全性 (Security)」功能表下顯示「密碼選項 (Password Options)」。密碼選項包括「暖開機密碼 (Password Prompt on Warm Boot)」。若啓用「暖開機密碼 (Password Prompt on Warm Boot)」，則每次電腦重新開機時也必須輸入密碼。

1. 啓動或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 一旦電腦啓動之後，請在顯示器指示燈轉換為綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後在顯示器指示燈轉換為綠色時再次按住 **F10** 鍵，以存取公用程式。

3. 選取「安全性 (Security)」，然後選取「開機密碼 (Power-On Password)」，然後依照螢幕上的指示繼續操作。
4. 離開前，按一下「檔案」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

輸入開機密碼

若要輸入開機密碼，請完成下列步驟：

1. 啓動或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新啓動電腦」。
2. 當鑰匙的圖示出現在顯示器時，鍵入目前的密碼，然後按下 **ENTER**。



請小心鍵入。爲了安全考量，您鍵入的字元將不會出現在畫面上。

若您輸入錯誤的密碼，會出現斷裂的鑰匙圖示。請再試一次。若連續三次都失敗，就必須關機再開機，才能繼續嘗試。

輸入設定密碼

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱 www.hp.com 的《*HP ProtectTools Security Manager 指南*》。

若電腦上設定有設定密碼，每次當您執行電腦設定時都需要輸入這個密碼。

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 一旦電腦啟動之後，請在顯示器指示燈轉換為綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後在顯示器指示燈轉換為綠色時再次按住 **F10** 鍵，以存取公用程式。

3. 當鑰匙的圖示出現在顯示器時，鍵入設定密碼，然後按下 **ENTER**。



請小心鍵入。為了安全考量，您鍵入的字元將不會出現在畫面上。

若您輸入錯誤的密碼，會出現斷裂的鑰匙圖示。請再試一次。若連續三次都失敗，就必須關機再開機，才能繼續嘗試。

變更開機密碼或設定密碼

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱 www.hp.com 的《*HP ProtectTools Security Manager 指南*》。

1. 開啓或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新啓動電腦」。
2. 若要變更開機密碼，請跳到步驟 3。

若要變更電腦密碼，則在電腦啓動之後，立刻在顯示器指示燈轉換爲綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後在顯示器指示燈轉換爲綠色時再次按住 **F10** 鍵，以存取公用程式。

3. 當鑰匙圖示出現時，鍵入目前的密碼、斜線 (/) 或其他分隔字元、新的密碼、另一個斜線 (/) 或其他分隔字元、然後再次新的密碼，如圖中所示：

目前密碼/新密碼/新密碼



請小心鍵入。爲了安全考量，您鍵入的字元將不會出現在畫面上。

4. 按下 **ENTER**。

新密碼會在您下次開機時生效。



請參閱第 33 頁的「各國家/地區鍵盤分隔字元」取得有關其他分隔字元的資訊。使用「電腦設定 (Computer Setup)」的「安全性 (Security)」選項也能變更開機密碼和設定密碼。

刪除開機密碼或設定密碼

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱 www.hp.com 的《*HP ProtectTools Security Manager 指南*》。

1. 開啓或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新啓動電腦」。
2. 若要刪除開機密碼，請跳到步驟 3。

若要刪除電腦密碼，則在電腦啓動之後，立刻在顯示器指示燈轉換爲綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後在顯示器指示燈轉換爲綠色時再次按住 **F10** 鍵，以存取公用程式。

3. 當鑰匙圖示出現時，鍵入目前的密碼，後面接著一個斜線 (/) 或其他分隔字元，如圖所示：

目前密碼/

4. 按下 **ENTER**。



請參閱「[各國家/地區鍵盤分隔字元](#)」取得有關其他鍵盤分隔字元的資訊。使用「電腦設定 (Computer Setup)」的「安全性 (Security)」選項也能變更開機密碼和設定密碼。

各國家/地區鍵盤分隔字元

每個鍵盤都是為了滿足各國家/地區特定的需求所設計。鍵盤上用來變更或刪除密碼的語法方式和按鍵，根據隨機附贈的鍵盤而有不同。

各國家/地區鍵盤分隔字元

BHCSY*	-	希伯來文	.	泰文	/
土耳其文	.	希臘文	-	捷克文	-
中文	/	拉丁美洲文	-	斯洛伐克文	-
丹麥文	-	波蘭文	-	瑞士文	-
巴西文	/	法文	!	瑞典文/芬蘭文	/
日文	/	阿拉伯文	/	義大利文	-
比利時文	=	俄文	/	葡萄牙文	-
加拿大法文	é	美式英文	/	德文	-
匈牙利文	-	英式英文	/	繁體中文	/
西班牙文	-	挪威文	-	韓文	/

* 波士尼亞及赫塞哥維納、克羅埃西亞、斯洛維尼亞和南斯拉夫

清除密碼

若您忘記密碼，將無法存取這部電腦。請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《疑難排解指南》以獲得清除密碼的指引。

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱 www.hp.com 的《HP ProtectTools Security Manager 指南》。

磁碟機/光碟機鎖

磁碟機/光碟機鎖 (DriveLock) 是符合產業標準的安全功能，可以防止未經授權存取 ATA 硬碟機中資料的行為。磁碟機/光碟機鎖已經是「電腦設定 (Computer Setup)」的一個擴充選項。只有在偵測到支援 ATA 安全命令的硬碟機時，才能使用這項功能。磁碟機/光碟機鎖是專為重視資料安全性的 HP 客戶而提供。對這些客戶而言，未經授權而存取硬碟機內容所造成的損害，遠比硬碟機的花費和遺失資料重要多了。為了在這個安全性等級與可能遺忘密碼的實際狀況之間取得平衡，HP 的磁碟機/光碟機鎖使用了雙重密碼安全架構。一個密碼是由系統管理員設定與使用，另一個則是由一般使用者設定及使用。如果這兩個密碼都已遺失，就沒有任何「取巧」的方法能夠解除鎖定的磁碟機。因此，最安全的磁碟機/光碟機鎖使用方式，就是將磁碟機上的資料複製到一個公司的系統資訊系統，或是經常備份。當兩個磁碟機/光碟機鎖的密碼都遺失時，硬碟機將會無法使用。對於不屬於上述客戶類型的使用者而言，這可能是他們無法接受的風險。對於屬於上述客戶類型的使用者而言，由於資料的安全性極為重要，所以這是可以接受的風險。

使用磁碟機/光碟機鎖

「磁碟機/光碟機鎖 (DriveLock)」選項位於電腦設定的「安全性 (Security)」功能表下。使用者可以使用選項來設定主要密碼或啟用磁碟機/光碟機鎖。若要啟用磁碟機/光碟機鎖，使用者必須使用密碼。因為磁碟機/光碟機鎖的初始組態通常由系統管理員執行，所以應先設定主要密碼。無論要啟動還是關閉磁碟機/光碟機鎖，HP 建議系統管理員先設定一個主要密碼。日後若磁碟機被鎖定，系統管理員才能修改「磁碟機/光碟機鎖 (DriveLock)」的設定。一旦設定主要密碼後，系統管理員便可選擇啟用或停用磁碟機/光碟機鎖。

若有某個硬碟機被鎖定了，POST 將需要密碼才能解除裝置鎖定。如果設定的開機密碼符合裝置的使用者密碼，POST 不會提示使用者重新輸入密碼。否則，會出現提示，要求使用者輸入磁碟機/光碟機鎖密碼。此時可輸入主要密碼或使用者密碼。使用者有兩次機會輸入正確密碼。若兩次輸入皆失敗，POST 會繼續進行，但磁碟機仍然無法存取。

磁碟機/光碟機鎖的應用

磁碟機/光碟機鎖 (DriveLock) 安全性功能最適合在企業環境中使用。系統管理員負責設定硬碟，其中一項工作是設定磁碟機/光碟機鎖 (DriveLock) 的主要密碼。萬一使用者遺忘了使用者密碼或該設備已轉交給另一個員工使用，則可使用主要密碼來重設使用者密碼及重獲硬碟機的存取權限。

HP 建議選擇啓用磁碟機/光碟機鎖的公司系統管理員，也建立一個用於設定和維護主要密碼的公司政策。這可避免員工離開公司前，蓄意或不慎設定兩個磁碟機/光碟機鎖密碼的情況發生。若發生這種情況，則會導致硬碟機無法使用，必須更換。同樣地，若未設定主要密碼，系統管理員可能會碰到無法解除鎖定的硬碟機，而無法執行未經授權軟體的例行檢查、其他資源控制功能和支援。

對於安全性需求不高的使用者，HP 不建議啓用磁碟機/光碟機鎖。這類使用者包括個人使用者，或平常不會將機密資料儲存在硬碟機上的使用者。對這些使用者而言，遺忘兩個密碼而造成硬碟機無法使用的損失，比使用磁碟機/光碟機鎖來保護資料更重要。電腦設定與磁碟機/光碟機鎖的存取權，可透過設定密碼來加以限制。利用設定密碼保護可不讓一般使用者進入電腦設定，系統管理員能藉此限制使用者啓用磁碟機。

智慧型外殼感應器

外殼移除感應器只可安裝在某些機型上，是結合硬體及軟體的技術，可以在外殼或側面面板被拆下時向您發出警告。有三種層級的保護，如下表所述。

智慧型外殼感應器保護等級

等級	設定	說明
第零層	停用	停用智慧型外殼感應器（預設）。
第一層	通知使用者 (Notify User)	電腦重新啟動後，螢幕會顯示一則訊息，指出電腦外殼或側面面板已被拆除。
第二層	設定密碼 (Setup Password)	電腦重新啟動後，螢幕會顯示一則訊息，指出電腦外殼或側面面板已被拆除。您必須輸入設定密碼才能繼續。

 這些設定可以使用「電腦設定 (Computer Setup)」來變更。有關「電腦設定 (Computer Setup)」的詳細資訊，請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。

設定智慧型外殼感應器保護等級

若要設定智慧型外殼感應器保護等級，請完成下列步驟：

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 一旦電腦啟動之後，請在顯示器指示燈轉換為綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後在顯示器指示燈轉換為綠色時再次按住 **F10** 鍵，以存取公用程式。

3. 選取「安全性 (Security)」>「智慧型外殼 (Smart Cover)」>「外殼移除感應器 (Cover Removal Sensor)」，以及所需的安全性層級。
4. 離開前，按一下「檔案」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

智慧型外殼鎖

智慧型外殼鎖是一個由軟體控制的外殼鎖，裝置在某些 HP 電腦機型上。此鎖可防止未經授權的使用者存取機器內部的組件。電腦出貨時，智慧型外殼鎖處於未鎖定狀態。



注意事項：為了發揮外殼鎖的最大安全效果，請建立一個設定密碼。利用設定密碼可避免未經授權的使用者存取電腦設定公用程式。



在某些系統上，智慧型外殼鎖是選購的選項。

鎖定智慧型外殼鎖

若要啟動及鎖定智慧型外殼感應器，請完成下列步驟：

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 一旦電腦啟動之後，請在顯示器指示燈轉換為綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後在顯示器指示燈轉換為綠色時再次按住 **F10** 鍵，以存取公用程式。

3. 選取「安全性 (Security)」>「智慧型外殼 (Smart Cover)」>「外殼鎖 (Cover Lock)」>「鎖定 (Lock)」選項。
4. 離開前，按一下「檔案」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

解除鎖定智慧型外殼鎖

1. 開啓或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 一旦電腦啓動之後，請在顯示器指示燈轉換爲綠色時按下 **F10** 鍵，以進入電腦設定。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後在顯示器指示燈轉換爲綠色時再次按住 **F10** 鍵，以存取公用程式。

3. 選取「安全性 (Security)」>「智慧型外殼 (Smart Cover)」>「外殼鎖 (Cover Lock)」>「解除鎖定 (Unlock)」。
4. 離開前，按一下「檔案」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

使用智慧型外殼萬能鑰匙

若您啓動了智慧型外殼鎖，卻無法輸入密碼來停用該鎖定，則需要使用智慧型外殼萬能鑰匙 (Smart Cover FailSafe Key) 來打開電腦外殼。在下列情形中，您可能需要使用該鑰匙：

- 停電
- 無法開機
- PC 組件（如處理器或電源供應器）故障
- 遺忘密碼



注意事項：智慧型外殼萬能鑰匙是 HP 提供的特殊工具。請預作準備；先在授權經銷商或服務供應商訂購一把以備不時之需。

若要取得萬能鑰匙，可從下面任一方法：

- 請連絡 HP 的授權經銷商或服務供應商。
- 請撥打保固卡上所列的電話號碼。

有關使用智慧型外殼萬能鑰匙的詳細資訊，請查閱「說明文件與診斷」光碟上的《硬體參考指南》。

纜線鎖保護

電腦背面面板配有纜線鎖，以將電腦牢牢固定在工作區。

有關圖解說明，請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《硬體參考指南》。

指紋識別技術

不再需要輸入使用者密碼，HP 指紋識別技術可加強網路安全性、簡化登入過程，並減少管理公司網路的相關費用。它的價格合理，已經不在是高科技、高安全性的企業的專屬設備了。



指紋識別技術的支援視機型而不同。

如需詳細資訊，請造訪：

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>。

故障通知與修復

故障通知與修復功能結合了軟、硬體技術，避免損失關鍵資料及減少意外的當機時間。

若電腦連結至 HP Client Manager 管理的網路，則將會傳送錯誤通知給網路管理應用程式。您可使用 HP Client Manager Software 進行遠端排程診斷，自動在所有受管理的 PC 上執行該排程，並建立失敗測試的摘要報告。

磁碟機保護系統

磁碟機保護系統 (Drive Protection System, DPS) 是內建在某些 HP 電腦中的診斷工具。DPS 是專為協助診斷問題而設計的，以避免更換已保固期限的硬碟機。

當 HP 電腦組裝完成時，每一部安裝的硬碟機都經過 DPS 測試，一些關鍵資訊的固定記錄會被寫入到硬碟機中。每次執行 DPS，測試結果都會寫入硬碟機。服務供應商可以利用這些資訊來協助您診斷讓您必須執行 DPS 的原因。請參閱「說明文件與診斷」光碟上的《疑難排解指南》以獲得使用 DPS 的指引。

防突波電源供應器

當電腦接收到意外的突波時，整合式的防突波電源供應器能提供最佳的穩定性。此電源供應器的額定承載能力可保證在遇到高達 2000 伏特的電源突波時，仍能維持正常的作業，不會造成系統當機或資料遺失。

溫度感應器

溫度感應器是一種結合硬體和軟體，以追蹤電腦內部溫度的功能。當超過正常溫度時，這個功能會出現警告訊息，讓您有時間在內部組件損害或資料遺失前採取行動。

字母

Altiris 6
 AClient 2
 Deployment Solution Agent 2
Dantz Retrospect Express 10
DiskOnKey
 另請參閱 HP Drive Key
 可開機 17 至 21
HP Client Management Solutions 6
HP Client Manager Software 5
HP Drive Key
 另請參閱 DiskOnKey
 可開機 17 至 21
HP Lifecycle solutions 2
HP Local Recovery 9
HP System Software Manager 4
Local Recovery 3
PCN (Proactive Change Notification) 11
PC 配置 2
Proactive Change Notification (PCN) 11
PXE (預啟動執行環境) 3
ROM
 Flash 13
 遠端更新 13
Subscriber's Choice 11
URL (網站)。請參閱網站
USB Flash 媒體裝置, 可開機 17 至 21

三劃

已停用的解決方案 12

四劃

分隔字元, 表格 33

五劃

可開機裝置
 DiskOnKey 17 至 21
 HP Drive Key 17 至 21
 USB Flash 媒體裝置 17 至 21
 建立 17 至 21
外殼鎖, 智慧型 37
外殼鎖安全性, 注意事項 37

六劃

多功能擴充槽安全性 34 至 35
安全
 功能, 表格 25
 密碼 27
 設定, 設定 24
 智慧型外殼鎖 37 至 38
安全性
 多功能擴充槽 34 至 35
 智慧型外殼感應器 36
 磁碟機/光碟機鎖 34 至 35
自訂軟體 2

七劃

作業系統, 相關重要資訊 23
刪除密碼 32
防突波電源供應器 40

八劃

使用 Radia 的 HP OpenView Management Suite for Desktops 7

注意事項

外殼鎖安全性 37

保護 ROM 13

萬能鑰匙 38

初始組態 2

九劃

保護 ROM，注意事項 13

保護硬碟機 40

指紋識別技術 39

故障通知 39

訂購萬能鑰匙 38

十劃

配置工具，軟體 2

十一劃

國家/地區鍵盤分隔字元 33

密碼

安全 27

刪除 32

清除 33

設定 28, 30

開機 29

變更 31

控制電腦存取 24

清除密碼 33

設定

初始 2

複製 15

設定密碼

刪除 32

設定 28

輸入 30

變更 31

設定電源按鈕 22

軟體

Altiris AClient 2

Altiris Deployment Solution Agent 2

HP Local Recovery 3

更新與管理 4

故障通知與修復 39

復原 2

資源追蹤 24

電腦設定公用程式 15

磁碟機保護系統 40

遠端 ROM Flash 13

遠端系統安裝 3

整合 2

通知變更 11

十二劃

復原，軟體 2

智慧型外殼感應器 36

保護等級 36

設定 36

智慧型外殼萬能鑰匙，訂購 38

智慧型外殼鎖 37 至 38

解除鎖定 38

鎖定 37

硬碟機，診斷工具 40

硬碟機診斷工具 40

開機密碼

刪除 32

輸入 29

變更 31

十三劃

溫度，電腦內部 40

溫度感應器 40

萬能鑰匙

注意事項 38

訂購 38

解除鎖定智慧型外殼鎖 38

資源追蹤 24

電源供應器，防突波 40
電源按鈕
 設定 22
 雙重狀態 22
電腦內部溫度 40
電腦存取，控制 24
電腦設定 (Computer Setup) 公用程式 15
預先安裝的軟體映像 2
預啟動執行環境 (PXE) 3

十四劃

磁碟，複製 2
磁碟機/光碟機鎖 34 至 35
磁碟機，保護 40
網站
 HPQFlash 13
 PC 配置 2
 Proactive Change Notification 11
 ROM Flash 13
 Subscriber's Choice 11
 指紋識別技術 39
 軟體支援 23
 遠端 ROM Flash 13
 複製設定 17
網際網路位址，請參閱網站
遠端 ROM Flash 13
遠端系統安裝 3
 存取 3
遠端設定 3

十五劃

複製工具，軟體 2

十六劃

輸入
 設定密碼 30
 開機密碼 29

十七劃

鍵盤分隔字元，國家/地區 33

十八劃

鎖定智慧型外殼鎖 37
雙重狀態電源按鈕 22

二十劃以上

變更作業系統，重要資訊 23
變更密碼 31
變更通知 11
纜線鎖保護 39