

Impresoras HP Color LaserJet serie 3000/3600/3800

Guía del usuario



Impresoras HP Color LaserJet 3000, 3600 y 3800

Guía del usuario



Derechos de copyright y licencia

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Referencia: Q5982-90975

Edition 2, 5/2008

Avisos de marcas comerciales

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Arial® es una marca comercial registrada en EE.UU. de Monotype Corporation.

CorelDRAW™ es una marca comercial o una marca comercial registrada de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Microsoft® es una marca comercial registrada en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows® y MS Windows® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Netscape Navigator es una marca registrada en EE.UU. de Netscape Communications Corporation.

Opera™ es una marca comercial de Opera Software ASA.

PANTONE® es una marca comercial de Pantone, Inc. para la comprobación estándar del color.

PostScript® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Energy Star® y el logotipo de Energy Star® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de la United States Environmental Protection Agency (Agencia de protección medioambiental de los Estados Unidos).



Centro de atención al cliente de HP

Servicios en línea

El sitio Web de HP le proporciona acceso durante las 24 horas del día a software, información del producto e información de asistencia técnica específicos para las impresoras HP.

- Impresora HP Color LaserJet 3000: www.hp.com/support/clj3000
- Impresora HP Color LaserJet 3600: www.hp.com/support/clj3600
- Impresora HP Color LaserJet 3800: www.hp.com/support/clj3800

Consulte el sitio Web www.hp.com/support/net_printing para obtener información sobre el servidor de impresión externo HP Jetdirect.

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) es un conjunto de herramientas de solución de problemas basadas en Web para productos informáticos y de impresión de escritorio. Consulte instantsupport.hp.com.

Asistencia telefónica

HP ofrece un servicio gratuito de asistencia telefónica durante el período de garantía. Para obtener el número de teléfono de su país/región, consulte el folleto incluido con el producto, o bien visite la página www.hp.com/support/callcenters. Antes de llamar a HP, tenga preparada la siguiente información: nombre y número de serie del producto, fecha de compra y descripción del problema.

Utilidades de software, controladores e información electrónica

- Impresora HP Color LaserJet 3000: www.hp.com/go/clj3000_software
- Impresora HP Color LaserJet 3600: www.hp.com/go/clj3600_software
- Impresora HP Color LaserJet 3800: www.hp.com/go/clj3800_software

La página Web de los controladores está en inglés, pero es posible descargar los controladores en varios idiomas.

Pedidos directos de accesorios o consumibles de HP

- Estados Unidos: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canadá: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/supplies
- Asia y zona del Pacífico: www.hp.com/paper/

Para realizar pedidos de piezas o accesorios originales de HP, diríjase a HP Parts Store en www.hp.com/buy/parts (sólo para pedidos en EE.UU. y Canadá) o llame al teléfono 1-800-538-8787 (EE.UU.) o 1-800-387-3154 (Canadá).

Información del servicio técnico de HP

Para localizar a los distribuidores autorizados de HP, llame al número 1-800-243-9816 (EE.UU.) o 1-800-387-3867 (Canadá).

Fuera de los Estados Unidos o Canadá, llame al número de servicio de atención al cliente adecuado para su país/región. Consulte el folleto incluido en la caja de la impresora.

Acuerdos de servicio técnico de HP

Llame al teléfono 1-800-835-4747 (EE.UU.) o 1-800-268-1221 (Canadá).

Para ponerse en contacto con el servicio extendido, llame al 1-800-446-0522.

Programa Cuidado fácil de impresoras HP

Para comprobar el estado y la configuración de la impresora y consultar la información para la solución de problemas, así como la documentación en línea, utilice el software Cuidado fácil de impresoras HP. Debe realizar una instalación completa del software para poder utilizar la herramienta Cuidado fácil de impresoras HP. Consulte la sección [Uso del programa Cuidado fácil de impresoras HP](#).

Asistencia e información de HP para equipos Macintosh

Diríjase a la página www.hp.com/go/macosex para obtener información de asistencia para Macintosh OS X y al servicio de suscripción de HP para las actualizaciones de controladores.

Consulte la página Web www.hp.com/go/mac-connect para obtener información sobre productos diseñados específicamente para el usuario de Macintosh.

Tabla de contenidos

1 Información básica de la impresora

Acceso rápido a la información de la impresora	2
Las impresoras de un vistazo	3
Impresora HP Color LaserJet 3000	3
Impresora HP Color LaserJet 3600	4
Impresora HP Color LaserJet 3800	4
Las características de un vistazo	5
Tour del producto	7
Software de impresora	9
Controladores de las impresoras HP Color LaserJet 3000 y HP Color LaserJet 3800	9
Controladores de la impresora HP Color LaserJet 3600	10
Controladores adicionales	10
Apertura de los controladores de impresora	11
Software para redes	12
HP Web Jetadmin	12
UNIX	12
Linux	12
Utilidades	12
Cuidado fácil de impresoras HP	12
Servidor Web incorporado	13
Características	13
Otros componentes y utilidades	14
Especificaciones de los soportes de impresión	15
Tipos de soportes compatibles	15
Tamaños de soportes compatibles	16

2 Panel de control

Descripción general del panel de control	20
Luces indicadoras del panel de control	21
Visor	21
Uso de los menús del panel de control	23
Para utilizar los menús	23
Menú Recuperar trabajo	24
Menú Información	25
Menú Manejo del papel	26
Menú Configurar dispositivo	27
Submenú Impresión	27
Submenú Calidad de impresión	29
Submenú Configuración del sistema	30

Submenú E/S	33
Submenú Restablecimientos	34
Menú Diagnóstico	35
Cambio de la configuración del panel de control de la impresora	36
Opciones del menú Comportamiento de las bandejas	36
Para establecer la característica Usar bandeja solicitada	36
Para establecer la característica Solicitud de alimentación manual	37
Para establecer la característica Soportes de selección PS	37
Para establecer la característica Usar otra bandeja	37
Para establecer la característica Indicación de tamaño/tipo	38
Para establecer la característica Página en blanco con dúplex	38
Características Retraso de reposo y Modo de reposo	38
Para establecer la característica Retraso de reposo	39
Para activar o desactivar la característica Modo de reposo	39
Característica Brillo del visor	39
Para establecer la característica Brillo del visor	39
Característica Lenguaje	40
Para establecer la característica Lenguaje	40
Característica Advertencias suprimibles	40
Para establecer la característica Advertencias suprimibles	40
Característica Continuación automática	41
Para establecer la característica Continuación automática	41
Característica Sustituya consumibles	41
Para establecer la característica Sustituya consumibles	41
Característica Recuperación de atascos	42
Para establecer la característica Recuperación de atascos	42
Característica Idioma	42
Para seleccionar un idioma	42
Uso del panel de control de la impresora en entornos compartidos	43

3 Configuración de E/S

Configuración de USB	46
Conexión del cable USB	46
Configuración de red	47
Configuración manual de los parámetros TCP/IP desde el panel de control de la impresora	47
Configuración de una dirección IP	47
Configuración de la máscara de subred	48
Configuración de la puerta de enlace predeterminada	48
Desactivación de los protocolos de red (opcional)	49
Para desactivar IPX/SPX	49
Para desactivar AppleTalk	49
Para desactivar DLC/LLC	50
Configuración de E/S mejorada (EIO)	50
Servidores de impresión de EIO HP Jetdirect	50

4 Tareas de impresión

Control de los trabajos de impresión	52
Origen	52
Tipo y tamaño	52

Prioridad de los valores de impresión	53
Acceso a la configuración del controlador de la impresora	53
Selección de soportes de impresión	55
Tipo de papel que debe evitar	55
Papel que puede dañar la impresora	55
Configuración de bandejas	57
Configuración del tamaño	57
Configuración del tipo	57
Configuración de la bandeja 1 para papel personalizado	57
Configuración de las bandejas 2 o 3 para papel personalizado	59
Impresión desde la bandeja 1 (bandeja multipropósito)	60
Carga de papel en la bandeja 1	60
Impresión de sobres desde la bandeja 1	62
Para cargar sobres en la bandeja 1	62
Impresión de sobres	64
Impresión desde las bandejas 2 y 3	64
Carga de la bandeja 2	65
Carga de la bandeja 3	67
Detección automática del tipo de soporte (modo de detección automática)	70
Detección de la bandeja 1	70
Detección de la bandeja 2 o la bandeja 3	71
Uso de las características del controlador de impresora para Windows	72
Creación y uso de configuraciones rápidas	72
Uso de filigranas	73
Cambio del tamaño de los documentos	73
Establecimiento de un tamaño de papel personalizado desde el controlador de impresora	74
Uso de otros papeles y portadas de impresión	74
Impresión de la primera página en blanco	74
Impresión de varias páginas en una hoja de papel	75
Configuración de las opciones de color	75
Uso del cuadro de diálogo Opciones de HP Digital Imaging	75
Uso de la ficha Servicios	76
Uso de las características del controlador de impresora para Macintosh	77
Creación y uso de preajustes en Mac OS X	77
Impresión de una portada	77
Impresión de varias páginas en una hoja de papel	78
Configuración de las opciones de color	78
Impresión en soportes especiales	79
Transparencias	79
Papel satinado	79
Papel coloreado	79
Sobres	80
Etiquetas	80
Papel pesado	81
Papel resistente HP LaserJet	81
Formularios preimpresos y papel con membrete	81
Papel reciclado	82
Uso de la impresión a doble cara (dúplex)	83
Impresión automática a doble cara	83

Configuración del panel de control para la impresión automática a doble cara	84
Para activar o desactivar la impresión a doble cara desde el panel de control	84
Opciones de encuadernación para trabajos de impresión a doble cara	84
Impresión manual a doble cara	85
Tratamiento de situaciones especiales de impresión	86
Impresión de una primera página diferente	86
Impresión en soportes de tamaño personalizado	86
Detención de una solicitud de impresión	86
Para detener el trabajo de impresión en curso desde el panel de control de la impresora	86
Para interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software	87
Administración de trabajos almacenados	88
Administración de la memoria	90

5 Administración de la impresora

Uso de las páginas de información de la impresora	92
Configuración de alertas de correo electrónico	94
Uso del servidor Web incorporado	95
Para acceder al servidor Web incorporado mediante una conexión de red	95
Secciones del servidor Web incorporado	96
Uso del programa Cuidado fácil de impresoras HP	98
Sistemas operativos compatibles	98
Para utilizar Cuidado fácil de impresoras HP	98
Secciones de Cuidado fácil de impresoras HP	98
Uso de HP Printer Utility para Macintosh	100
Apertura de la aplicación HP Printer Utility	100
Características de HP Printer Utility	100

6 Color

Uso del color	104
HP ImageREt	104
Selección de soporte	104
Opciones de color	104
Rojo-verde-azul estándar	104
Impresión a cuatro colores (CMYK)	105
Emulación del conjunto de tintas CMYK (sólo PostScript)	105
Manejo del color	106
Impresión en escala de grises	106
Ajuste manual o automático del color	106
Opciones manuales de color	106
Restricción de la impresión en color	108
Coincidencia de colores	109
Coincidencia de colores con libros de muestra	109
Impresión de muestras de color	110

7 Mantenimiento

Manejo de los consumibles	112
---------------------------------	-----

Vida útil de los consumibles	112
Intervalos aproximados de sustitución de los cartuchos de impresión	112
Comprobación de la vida útil de los cartuchos de impresión	112
Almacenamiento de los cartuchos de impresión	113
Cartuchos de impresión HP	114
Cartuchos de impresión no fabricados por HP	114
Autenticación de los cartuchos de impresión	114
Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP	114
Sustitución de consumibles y piezas	115
Directrices para la sustitución de consumibles	115
Sustitución de los cartuchos de impresión	115
Para sustituir el cartucho de impresión	116
Limpieza de la impresora	119
Para limpiar la impresora mediante el panel de control de la impresora	119

8 Solución de problemas

Lista de comprobación básica para solucionar problemas	122
Factores que influyen en el rendimiento de la impresora	122
Tipos de mensajes del panel de control	123
Mensajes del panel de control	124
Atascos	142
Recuperación de atascos	142
Causas comunes de los atascos	144
Eliminación de atascos	145
Problemas relacionados con el manejo del papel	156
Páginas de información de solución de problemas	161
Problemas de respuesta de la impresora	163
Problemas relacionados con el panel de control de la impresora	166
Problemas relacionados con la impresión en color	167
Salida incorrecta de la impresora	169
Problemas de salida de la impresora	169
Instrucciones para imprimir con distintas fuentes	170
Problemas relacionados con Macintosh	171
Solución de problemas con Mac OS versión 9.x	171
Solución de problemas con Mac OS X	173
Problemas de la aplicación de software	176
Solución de problemas relacionados con la calidad de impresión	177
Problemas de calidad de impresión relacionados con el soporte	177
Defectos de impresión en transparencias	177
Problemas de calidad de impresión relacionados con el entorno	178
Problemas de calidad de impresión relacionados con los atascos	178
Problemas de calidad de impresión relacionados con la acumulación de tóner en el interior de la impresora	178
Páginas de solución de problemas de calidad de impresión	179
Calibración de la impresora	179

Apéndice A Consumibles y accesorios

Piezas y consumibles	182
Realización de pedidos a través del servidor Web incorporado	184

Apéndice B Servicio y asistencia

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard	186
Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión	188
Contratos de mantenimiento de HP	189
Contratos de servicio técnico in situ	189
Asistencia técnica in situ al día siguiente	189
Asistencia técnica in situ semanal (volumen)	189
Garantía ampliada	189
Reembalaje de la impresora	190

Apéndice C Especificaciones de la impresora

Especificaciones físicas	192
Especificaciones eléctricas	193
Especificaciones de consumo de energía	194
Especificaciones acústicas	195
Especificaciones del entorno de funcionamiento	196

Apéndice D Información sobre normativas

Normas de la FCC	198
Programa de administración ambiental de productos	199
Protección del medio ambiente	199
Generación de ozono	199
Consumo de energía	199
Consumo de tóner	199
Consumo de papel	199
Plásticos	199
Consumibles de impresión HP LaserJet	199
Información acerca del programa de devolución y reciclaje de consumibles de HP	200
Papel	200
Restricciones de materiales	201
Eliminación de las piezas desechables por parte de los usuarios particulares de la Unión Europea	201
Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)	201
Garantía ampliada	201
Información adicional	202
Declaración de conformidad (HP Color LaserJet serie 3000)	203
Declaración de conformidad (HP Color LaserJet series 3600 y 3800)	204
Declaraciones sobre seguridad	205
Seguridad de láser	205
Normas DOC de Canadá	205
Declaración EMI (Corea)	205
Declaración VCCI (Japón)	205
Declaración sobre el cable de alimentación (Japón)	205
Declaración de Finlandia de seguridad de láser	206

Apéndice E Cómo trabajar con la memoria

Memoria de la impresora	207
Instalación de módulos DIMM	208
Para instalar módulos DIMM de memoria y fuentes	208

Reconocimiento de la memoria	210
Para activar la memoria en Windows	210
Comprobación de la instalación del módulo DIMM	211
Para comprobar la instalación de los módulos DIMM	211

Glosario	213
-----------------------	------------

Índice	217
---------------------	------------

1 Información básica de la impresora

Este capítulo contiene información básica sobre las características de la impresora:

- [Acceso rápido a la información de la impresora](#)
- [Las impresoras de un vistazo](#)
- [Las características de un vistazo](#)
- [Tour del producto](#)
- [Software de impresora](#)
- [Especificaciones de los soportes de impresión](#)

Acceso rápido a la información de la impresora

Existe bastante material de consulta para esta impresora.

- **Impresora HP Color LaserJet 3000:** www.hp.com/support/clj3000.
- **Impresora HP Color LaserJet 3600:** www.hp.com/support/clj3600.
- **Impresora HP Color LaserJet 3800:** www.hp.com/support/clj3800.

En la siguiente tabla se muestran las guías de impresoras disponibles y el tipo de información que incluyen.

Tabla 1-1 Guías de impresoras

Guía	Descripción
Guía de instalación inicial	Proporciona instrucciones paso a paso para instalar y configurar la impresora.
Guía del administrador del servidor de impresión HP Jetdirect incorporado	Proporciona instrucciones para configurar y solucionar los problemas relacionados con el servidor de impresión HP Jetdirect.
Guías de instalación de accesorios y consumibles	Proporcionan instrucciones paso a paso para instalar los accesorios y consumibles. (Estas guías se suministran con los accesorios y consumibles opcionales de la impresora.)
Guía del usuario	Proporciona información detallada sobre cómo utilizar y solucionar los problemas relacionados con la impresora. Se incluye en el CD de la impresora.
Ayuda en línea	Proporciona información sobre las opciones disponibles en los controladores de la impresora. Para ver un archivo de Ayuda, abra la Ayuda en línea mediante el controlador de la impresora.

Las impresoras de un vistazo

Las impresoras HP Color LaserJet 3000, 3600 y 3800 están disponibles en las configuraciones que se describen a continuación.

Impresora HP Color LaserJet 3000

Tabla 1-2 Configuraciones de las impresoras HP Color LaserJet 3000

Impresora HP Color LaserJet 3000	Impresora HP Color LaserJet 3000n	Impresora HP Color LaserJet 3000dn	Impresora HP Color LaserJet 3000dtn
			
<ul style="list-style-type: none"> ● Imprime hasta 30 páginas por minuto (ppm) en soportes de impresión de tamaño carta o 29 ppm en soportes de impresión de tamaño A4 en monocromo (blanco y negro) y 15 ppm en color ● Bandeja multipropósito para 100 hojas (bandeja 1) y bandeja de entrada para 250 hojas (bandeja 2) ● Puerto bus serie universal (USB) 2.0 de alta velocidad y ranura de entrada/salida mejorada (EIO) ● 64 megabytes (MB) de memoria de acceso aleatorio (RAM) 	<p>Impresora HP Color LaserJet 3000, más:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 128 MB de RAM ● Servidor de impresión incorporado con todas las características HP Jetdirect para la conexión con redes 10Base-T/100Base-TX 	<p>Impresora HP Color LaserJet 3000, más:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 256 MB de RAM ● Servidor de impresión incorporado con todas las características HP Jetdirect para la conexión con redes 10Base-T/100Base-TX ● Impresión automática a doble cara (dúplex) 	<p>Impresora HP Color LaserJet 3000, más:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 256 MB de RAM ● Servidor de impresión incorporado con todas las características HP Jetdirect para la conexión con redes 10Base-T/100Base-TX ● Impresión automática a doble cara (dúplex) ● Bandeja de entrada para 500 hojas (bandeja 3)

Impresora HP Color LaserJet 3600

Tabla 1-3 Configuraciones de las impresoras HP Color LaserJet 3600

Impresora HP Color LaserJet 3600	Impresora HP Color LaserJet 3600n	Impresora HP Color LaserJet 3600dn
		
<ul style="list-style-type: none"> • Velocidad de impresión de 17 ppm • Bandeja multipropósito para 100 hojas (bandeja 1) y bandeja de entrada para 250 hojas (bandeja 2) • Puerto USB 2.0 de alta velocidad • 64 MB de RAM 	<p>Impresora HP Color LaserJet 3600, más:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidor de impresión incorporado con características especiales HP Jetdirect para la conexión con redes 10Base-T/100Base-TX 	<p>Impresora HP Color LaserJet 3600, más:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 128 MB de RAM • Impresión automática a doble cara (dúplex) • Servidor de impresión incorporado con características especiales HP Jetdirect para la conexión con redes 10Base-T/100Base-TX

Impresora HP Color LaserJet 3800

Tabla 1-4 Configuraciones de las impresoras HP Color LaserJet 3800

Impresora HP Color LaserJet 3800	Impresora HP Color LaserJet 3800n	Impresora HP Color LaserJet 3800dn	Impresora HP Color LaserJet 3800dtn
			
<ul style="list-style-type: none"> • Velocidad de impresión de 22 ppm (tamaño carta) o 21 ppm (A4) • Bandeja multipropósito para 100 hojas (bandeja 1) y bandeja de entrada para 250 hojas (bandeja 2) • Puerto USB 2.0 de alta velocidad y ranura EIO • 96 megabytes (MB) de memoria de acceso aleatorio (RAM) 	<p>Impresora HP Color LaserJet 3800, más:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 160 MB de RAM • Servidor de impresión incorporado con todas las características HP Jetdirect para la conexión con redes 10Base-T/100Base-TX 	<p>Impresora HP Color LaserJet 3800, más:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 288 MB de RAM • Impresión automática a doble cara (dúplex) • Servidor de impresión incorporado con todas las características HP Jetdirect para la conexión con redes 10Base-T/100Base-TX 	<p>Impresora HP Color LaserJet 3800, más:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 288 MB de RAM • Impresión automática a doble cara (dúplex) • Servidor de impresión incorporado con todas las características HP Jetdirect para la conexión con redes 10Base-T/100Base-TX • Bandeja de entrada para 500 hojas (bandeja 3).

Las características de un vistazo

Tabla 1-5 Características

Característica	Impresora HP Color LaserJet 3000	Impresora HP Color LaserJet 3600	Impresora HP Color LaserJet 3800
Rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> ● Procesador a 533 MHz 	<ul style="list-style-type: none"> ● Procesador a 360 MHz 	<ul style="list-style-type: none"> ● Procesador a 533 MHz
Interfaz de usuario	<ul style="list-style-type: none"> ● Visor gráfico ● Ayuda del panel de control ● Cuidado fácil de impresoras HP (herramienta de estado y solución de problemas basada en Web) ● Controladores de impresora para Windows y Macintosh ● Servidor Web incorporado para obtener acceso al servicio de asistencia y pedir consumibles (herramienta de administrador sólo para modelos conectados a una red) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Visor gráfico ● Ayuda del panel de control ● Cuidado fácil de impresoras HP (herramienta de estado y solución de problemas basada en Web) ● Controladores de impresora para Windows y Macintosh 	<ul style="list-style-type: none"> ● Visor gráfico ● Ayuda del panel de control ● Cuidado fácil de impresoras HP (herramienta de estado y solución de problemas basada en Web) ● Controladores de impresora para Windows y Macintosh ● Servidor Web incorporado para obtener acceso al servicio de asistencia y pedir consumibles (herramienta de administrador sólo para modelos conectados a una red)
Controladores de impresora	<ul style="list-style-type: none"> ● PCL 5c de HP ● PCL 6 de HP ● Emulación PostScript® 3 	HP JetReady 4.2	<ul style="list-style-type: none"> ● PCL 5c de HP ● PCL 6 de HP ● Emulación PostScript 3
Características de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> ● Fuentes, formularios y otras macros ● Retención de trabajos 	Ninguna	<ul style="list-style-type: none"> ● Fuentes, formularios y otras macros ● Retención de trabajos
Fuentes	<ul style="list-style-type: none"> ● 80 fuentes internas disponibles para la emulación PCL y PostScript 3 ● 80 fuentes en pantalla que coinciden con las de la impresora en formato TrueType™ disponibles con la solución de software 	Ninguna	<ul style="list-style-type: none"> ● 80 fuentes internas disponibles para la emulación PCL y PostScript 3 ● 80 fuentes en pantalla que coinciden con las de la impresora en formato TrueType™ disponibles con la solución de software
Accesorios	<ul style="list-style-type: none"> ● Bandeja de entrada para 500 hojas opcional (bandeja 3, estándar en la impresora HP Color LaserJet 3000dtn) ● Módulos de memoria con dos filas de chips (DIMM) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bandeja de entrada para 500 hojas opcional (bandeja 3) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bandeja de entrada para 500 hojas opcional (bandeja 3, estándar en la impresora HP Color LaserJet 3800dtn) ● Módulos de memoria con dos filas de chips (DIMM)

Tabla 1-5 Características (continuación)

Característica	Impresora HP Color LaserJet 3000	Impresora HP Color LaserJet 3600	Impresora HP Color LaserJet 3800
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> ● Interfaz de cable USB 2.0 de alta velocidad ● Servidor de impresión incorporado con todas las características HP Jetdirect (estándar en las impresoras HP Color LaserJet 3000n, 3000dn y 3000dtn) ● Software HP Web Jetadmin (estándar en las impresoras HP Color LaserJet 3000n, 3000dn y 3000dtn) ● Ranura de entrada/salida mejorada (EIO) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Interfaz de cable USB 2.0 de alta velocidad ● Servidor de impresión incorporado con características especiales HP Jetdirect (estándar en las impresoras HP Color LaserJet 3600n y 3600dn) ● Software HP Web Jetadmin (estándar en las impresoras HP Color LaserJet 3600n y 3600dn) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Interfaz de cable USB 2.0 de alta velocidad ● Servidor de impresión incorporado con todas las características HP Jetdirect (estándar en las impresoras HP Color LaserJet 3800n, 3800dn y 3800dtn) ● Software HP Web Jetadmin (estándar en las impresoras HP Color LaserJet 3800n, 3800dn y 3800dtn) ● Ranura de entrada/salida mejorada (EIO)
Características medioambientales	<ul style="list-style-type: none"> ● Configuración de Modo de reposo ● Alto contenido de componentes y materiales reciclables ● Reúne las condiciones de Energy Star® 		
Consumibles	<ul style="list-style-type: none"> ● La página de estado de consumibles contiene información sobre el nivel del tóner, recuento de páginas y número estimado de páginas restantes ● Cartucho con diseño moderno sin necesidad de agitar ● La impresora comprueba que sean cartuchos de impresión originales de HP en el momento de la instalación ● Funcionalidad de pedido de consumibles a través de Internet (a través del software Cuidado fácil de impresoras HP) 		
Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía del usuario en línea compatible con distintas herramientas de lectura de texto en pantalla ● Los cartuchos de impresión se pueden instalar y retirar con una sola mano ● Todas las puertas y cubiertas se pueden abrir con una sola mano ● Los soportes de impresión se pueden cargar en la bandeja 1 con una sola mano 		

Tour del producto

Las siguientes ilustraciones identifican las ubicaciones y los nombres de los componentes principales de la impresora.

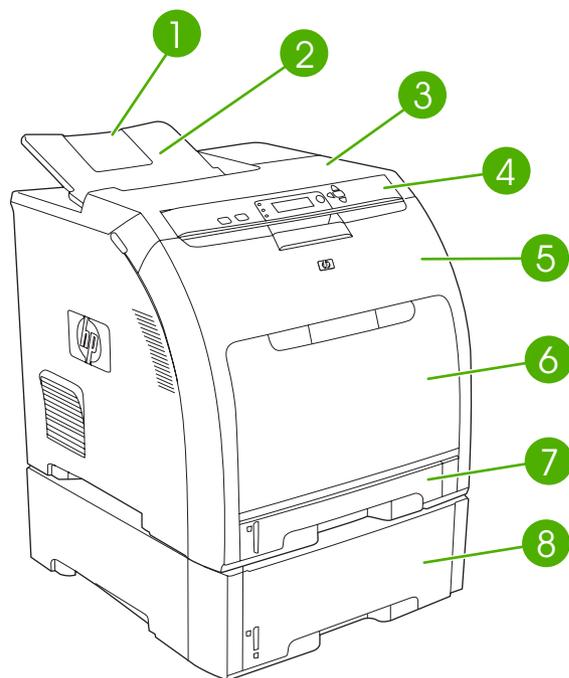


Figura 1-1 Vista frontal (con el alimentador opcional para 500 hojas de papel instalado)

1	Extensor de la bandeja de salida
2	Bandeja de salida
3	Cubierta superior
4	Panel de control de la impresora
5	Puerta frontal
6	Bandeja 1 (capacidad para 100 hojas de papel estándar)
7	Bandeja 2 (capacidad para 250 hojas de papel estándar)
8	Bandeja 3 (opcional; capacidad para 500 hojas de papel estándar)

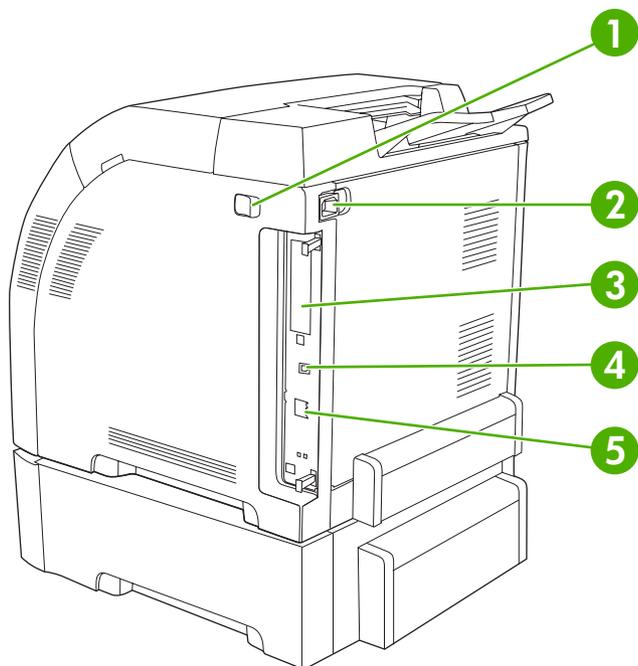


Figura 1-2 Vista posterior y lateral

1	Interruptor de encendido/apagado
2	Conexión de alimentación
3	Ranura EIO (disponible en las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)
4	Puerto USB 2.0 de alta velocidad
5	Puerto de red (disponible en las impresoras HP Color LaserJet 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600n, 3600dn, 3800n, 3800dn y 3800dtn)

Software de impresora

El software del sistema de impresión se incluye con la impresora. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.

El sistema de impresión incluye el software para los usuarios finales y administradores de red, así como los controladores de impresora para acceder a las características de la impresora y comunicarse con el equipo.



Nota Para obtener una lista de los entornos de red que pueden utilizarse con los componentes de software del administrador de la red, consulte [Configuración de red](#).

Para obtener una lista de los controladores de impresora y el software actualizado de impresoras HP para la impresora HP Color LaserJet 3000, vaya a www.hp.com/go/clj3000_software. Para la impresora HP Color LaserJet 3600, vaya a www.hp.com/go/clj3600_software. Para la impresora HP Color LaserJet 3800, vaya a www.hp.com/go/clj3800_software.

Controladores de las impresoras HP Color LaserJet 3000 y HP Color LaserJet 3800

Las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800 utilizan los controladores PDL de emulación PCL 5c, PCL 6 y PostScript 3.



Nota En Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003, las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800 incluyen un controlador PCL 6 monocromo que se puede instalar para usuarios que sólo deseen imprimir en blanco y negro.

Tabla 1-6 Controladores para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800

Sistema operativo ¹	PCL 5c	PCL 6 ²	Emulación PS 3
Windows 98 y Windows Me	✓	✓	✓
Windows 2000 ³	✓	✓	✓
Windows XP (de 32 bits) ⁴	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (de 32 bits)	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (de 64 bits)	✓	✓	✓
Mac OS v9.1 o posterior y OS X v10.2 o posterior			✓

¹ No todas las características de la impresora se pueden utilizar con todos los controladores o sistemas operativos.

² Las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800 incluyen un controlador PCL 6 monocromo y en color para usuarios de Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003.

³ En Windows 2000 y Windows XP (de 32 y 64 bits), descargue el controlador PCL 5 desde www.hp.com/go/clj3000_software o www.hp.com/go/clj3800_software.

⁴ En Windows XP (de 64 bits), descargue el controlador PCL 6 desde www.hp.com/go/clj3000_software o www.hp.com/go/clj3800_software.

Controladores de la impresora HP Color LaserJet 3600

La impresora HP Color LaserJet 3600 utiliza el lenguaje de descripción de páginas (PDL) HP JetReady 4.2, un lenguaje de impresora basada en host. HP JetReady 4.2 combina las cualidades del equipo y la impresora para reproducir la página impresa en un entorno de Windows o Macintosh. Antes de reproducir las páginas, HP JetReady 4.2 las envía del equipo host a la impresora y comunica a la impresora las instrucciones que debe seguir para convertir las páginas en datos imprimibles.

El controlador PDL HP JetReady 4.2 está disponible en el CD de instalación para los siguientes sistemas operativos:

- Windows 98 y Windows Millenium Edition (Me)
- Windows 2000
- Windows XP (de 32 y 64 bits)
- Windows Server 2003 (de 32 y 64 bits)
- Macintosh OS X v10.2 y posterior



Nota No todas las características de la impresora se pueden utilizar con todos los controladores o sistemas operativos.

Si el sistema no se conectó automáticamente a Internet para obtener los controladores más recientes durante la instalación del software, descárguelos desde www.hp.com/go/clj3600_software.

Controladores adicionales

Los siguientes controladores no se incluyen en el CD, pero están disponibles en www.hp.com/go/clj3000_software o www.hp.com/go/clj3800_software. Estos controladores son sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

- Estructuras de programación para UNIX®
- Controladores Linux
- Controlador de impresora PS y PCL para OS/2



Nota Los controladores para OS/2 se pueden obtener en IBM y se incluyen con OS/2. No están disponibles para los idiomas chino tradicional, chino simplificado, coreano y japonés.

Apertura de los controladores de impresora

Sistema operativo	Para cambiar los valores de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	Para cambiar los valores de configuración predeterminados para todos los trabajos de impresión	Para cambiar los valores de configuración del producto
Windows 98 y Me	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo del programa de software, haga clic en Imprimir. 2. Seleccione el controlador y haga clic en Propiedades. <p>Los pasos pueden variar, pero este procedimiento es el más común.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio, Configuración y, a continuación, haga clic en Impresoras. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione Propiedades. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio, Configuración y, a continuación, haga clic en Impresoras. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione Propiedades. 3. Haga clic en la ficha Configurar.
Windows 2000, XP y Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo del programa de software, haga clic en Imprimir. 2. Seleccione el controlador y, a continuación, haga clic en Propiedades o Preferencias. <p>Los pasos pueden variar, pero este procedimiento es el más común.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio, Configuración y, a continuación, haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione Preferencias de impresión. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio, Configuración y, a continuación, haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione Propiedades. 3. Haga clic en la ficha Configuración del dispositivo.
Mac OS 9.1 o posterior (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir. 2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús emergentes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir. 2. A medida que cambie los valores en el menú emergente, haga clic en Guardar configuración. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el icono de la impresora del escritorio. 2. En el menú Impresión, haga clic en Cambiar configuración.
Mac OS X versión 10.2 y versión 10.3	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir. 2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús emergentes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir. 2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús emergentes. 3. En el menú emergente Preajustes, haga clic en Guardar como y escriba un nombre para el preajuste. <p>Estos valores de configuración se guardan en el menú Preajustes. Para utilizar los valores de configuración nuevos, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Ir del Finder, haga clic en Aplicaciones. 2. Abra Utilidades y, a continuación, Centro de impresión (Mac OS X versión 10.2) o Utilidad Configuración Impresoras (Mac OS X versión 10.3). 3. Haga clic en la cola de impresión. 4. En el menú Impresoras, haga clic en Mostrar información. 5. Haga clic en el menú Opciones instalables.

Sistema operativo	Para cambiar los valores de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	Para cambiar los valores de configuración predeterminados para todos los trabajos de impresión	Para cambiar los valores de configuración del producto
		que abra un programa e imprima.	 Nota Es posible que los valores de configuración no estén disponibles en el modo Classic.

Software para redes

Para obtener un resumen de las soluciones de software disponibles para la configuración e instalación de redes HP, consulte la *Guía del administrador del servidor de impresión HP Jetdirect incorporado*. Puede encontrar esta guía en el CD de la impresora.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta de administración basada en un navegador para impresoras conectadas a HP Jetdirect en la intranet y sólo se debe instalar en el equipo del administrador de la red.

Para descargar una versión actual de HP Web Jetadmin y obtener una lista reciente de los sistemas host compatibles, visite la página www.hp.com/go/webjetadmin.

Cuando se instala el programa HP Web Jetadmin en un servidor host, cualquier cliente puede acceder a él mediante un navegador Web compatible (como Microsoft Internet Explorer 4.x o Netscape Navigator 4.x o posterior) navegando por el servidor host de HP Web Jetadmin.

UNIX

Si utiliza una red HP-UX o Solaris, visite el sitio Web www.hp.com/support/net_printing para descargar el instalador de impresora HP Jetdirect para UNIX.



Nota La impresora HP Color LaserJet 3600 no es compatible con la impresión UNIX.

Linux

Para obtener información, vaya a www.hp.com/go/linuxprinting.

Utilidades

Las impresoras HP Color LaserJet 3000, 3600 y 3800 están equipadas con varias utilidades que facilitan su supervisión y administración en una red.

Cuidado fácil de impresoras HP

La aplicación de software Cuidado fácil de impresoras HP se puede utilizar para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora
- Comprobar el estado de los consumibles

- Configurar alertas
- Consultar la documentación de la impresora
- Obtener acceso a las herramientas de solución de problemas y mantenimiento

Puede ver el programa Cuidado fácil de impresoras HP cuando la impresora esté directamente conectada a su equipo o cuando esté conectada a una red. Para utilizar el programa Cuidado fácil de impresoras HP, realice una instalación completa del software.

Servidor Web incorporado



Nota El servidor Web incorporado de la impresora HP Color LaserJet 3600 sólo proporciona información sobre la configuración y el estado de la red.

Estas impresoras están equipadas con un servidor Web incorporado, que permite acceder a información sobre las actividades de la impresora y de la red. Esta información aparece en un navegador Web, como Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator.

El servidor Web incorporado reside en la impresora; no se carga en un servidor de red.

El servidor Web incorporado proporciona una interfaz a la impresora que puede ser utilizada por los usuarios que dispongan de un equipo conectado en red y un navegador Web estándar. No hay instalado ni configurado ningún tipo de software especial, pero debe tener un navegador Web compatible en el equipo. Para acceder al servidor Web incorporado, escriba la dirección IP de la impresora en la línea de dirección del navegador. (Para localizar la dirección IP, imprima una página de configuración. Para obtener información acerca de cómo imprimir una página de configuración, consulte la sección [Uso de las páginas de información de la impresora.](#))

Características

Utilice el servidor Web incorporado de HP para realizar las siguientes tareas:

- Consultar la información del estado de la impresora
- Determinar la vida útil restante de todos los consumibles y realizar pedidos de consumibles nuevos
- Ver y cambiar las configuraciones de las bandejas
- Ver y cambiar la configuración de los menús del panel de control de la impresora
- Ver e imprimir las páginas internas
- Configurar la notificación por correo electrónico de determinados eventos de los consumibles y de la impresora
- Añadir o personalizar enlaces a otros sitios Web
- Seleccionar el idioma en el que desea que se muestren las páginas del servidor Web incorporado
- Ver y cambiar la configuración de la red
- Controlar el acceso a las características de impresión en color (sólo para la impresora HP Color LaserJet 3000)
- Ver información de asistencia específica de la impresora y del estado de ésta

Para obtener una descripción completa de las características y funciones del servidor Web incorporado, consulte la sección [Uso del servidor Web incorporado.](#)

Otros componentes y utilidades

Existen varias aplicaciones de software disponibles para los usuarios de sistemas operativos Windows y Macintosh.

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none">● Instalador de software: automatiza la instalación del sistema de impresión● Registro en línea mediante Internet	<ul style="list-style-type: none">● Archivos PPD (descripción de impresoras PostScript): se utilizan con los controladores Apple PostScript incluidos con Mac OS● El programa HP Printer Utility le permite modificar la configuración de la impresora desde un equipo Mac. Esta utilidad es compatible con los sistemas Mac OS X v10.2 y v10.3.

Especificaciones de los soportes de impresión

Para obtener los mejores resultados, utilice los soportes de HP diseñados para las impresoras HP Color LaserJet. Utilice soportes con un peso de 75 g/m² a 120 g/m². Aunque la impresora admite soportes con un peso de entre 60 g/m² y 220 g/m², si utiliza soportes más ligeros o más pesados podría provocar atascos de papel y reducir la calidad de impresión.

Utilice siempre la configuración de tipo de soporte correcta en las bandejas y el controlador de la impresora. HP recomienda probar cualquier papel antes de comprarlo en grandes cantidades.

Tipos de soportes compatibles

Tabla 1-7 Tipos de soportes para la bandeja 1

Tipo	Dimensiones	Peso o grosor	Capacidad ¹
Normal	Mínimo: 76x127 mm (3x5 pulg.)	De 60 a 163 g/m ² (bond de 16 a 43 libras)	100 hojas
Papel satinado	Máximo: 216x356 mm (8,5x14 pulg.)	HP Color LaserJet 3600 y 3800: de 75 a 176 g/m ² (bond de 20 a 47 libras) HP Color LaserJet 3000: de 75 a 120 g/m ² (bond de 20 a 32 libras)	60 hojas
Transparencias ²		De 0,12 a 0,13 mm de grosor (de 4,7 a 5 mils)	60 hojas
Sobres		De 60 a 90 g/m ² (bond de 16 a 24 libras)	10 sobres
Etiquetas		De 75 a 163 g/m ² (bond de 20 a 43 libras)	60 hojas
Cartulina		De 163 a 176 g/m ² (cubierta de 43 a 47 libras)	60 hojas

¹ La capacidad puede variar dependiendo del peso y el grosor del soporte de impresión, así como de las condiciones ambientales. La suavidad debe estar entre 100 y 250 (Sheffield). Para obtener información sobre cómo realizar pedidos, consulte la sección [Consumibles y accesorios](#).

² Utilice sólo transparencias diseñadas para su uso con las impresoras HP Color LaserJet. Esta impresora puede detectar transparencias que no fueron diseñadas para su uso con impresoras HP Color LaserJet. Para obtener más información, consulte [Submenú Calidad de impresión](#).

Tabla 1-8 Tipos de soportes para las bandejas 2 y 3

Tipo	Dimensiones	Peso o grosor	Capacidad de la bandeja 2 ¹	Capacidad de la bandeja 3 ¹
Normal	Mínimo: 148x210 mm (5,83x8,27 pulg.)	De 60 a 120 g/m ² (bond de 16 a 32 libras)	250 hojas	500 hojas
Papel satinado	Máximo: 215,9x355,6 mm (8,5x14 pulg.)	De 106 a 120 g/m ² (bond de 28 a 32 libras)	100 hojas	200 hojas
Transparencias ²		De 0,12 a 0,13 mm de grosor (de 4,7 a 5 mils)	50 hojas	100 hojas
Etiquetas		De 75 a 163 g/m ² (bond de 20 a 43 libras)	50 hojas	100 hojas

- 1 La impresora es compatible con una amplia gama de tamaños estándar y personalizados de soportes de impresión. La capacidad puede variar dependiendo del peso y el grosor del soporte de impresión, así como de las condiciones ambientales. La suavidad debe estar entre 100 y 250 (Sheffield). Para obtener información sobre cómo realizar pedidos, consulte la sección [Consumibles y accesorios](#).
- 2 Utilice sólo transparencias diseñadas para su uso con las impresoras HP Color LaserJet. Esta impresora puede detectar transparencias que no fueron diseñadas para su uso con impresoras HP Color LaserJet. Para obtener más información, consulte [Submenú Calidad de impresión](#).

Tamaños de soportes compatibles

Tabla 1-9 Tamaños de soportes compatibles

Bandeja de entrada	Carta	Legal	A4	A5	8,5x13	Ejecutivo (JIS)	B5 (JIS)	Personalizado	Declaración	Sobre ¹
Bandeja 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bandejas 2 y 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

- 1 Los tamaños de sobres compatibles son n° 10, Monarca, C5, DL y B5.

Tabla 1-10 Impresión automática a doble cara¹

Tamaño de soporte	Dimensiones	Peso y grosor
Carta	216x279 mm	De 60 a 120 g/m ²
Legal	216x356 mm	
A4	210x297 mm	
8,5x13	216x330 mm	

- 1 La impresión automática a doble cara en papel de un peso superior al indicado puede producir resultados inesperados.



Nota La impresión automática a doble cara (dúplex) está disponible en las impresoras HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn y 3800dtn.

Impresión manual a doble cara. La impresión dúplex manual se puede utilizar con la mayoría de tamaños y tipos de soportes enumerados para la bandeja 1. Para obtener más información, consulte la sección [Uso de la impresión a doble cara \(dúplex\)](#).

2 Panel de control

Este capítulo contiene información sobre el panel de control de la impresora, que controla las funciones de ésta y proporciona información relacionada con la impresora y los trabajos de impresión.

- [Descripción general del panel de control](#)
- [Uso de los menús del panel de control](#)
- [Menú Recuperar trabajo](#)
- [Menú Información](#)
- [Menú Manejo del papel](#)
- [Menú Configurar dispositivo](#)
- [Menú Diagnóstico](#)
- [Cambio de la configuración del panel de control de la impresora](#)
- [Uso del panel de control de la impresora en entornos compartidos](#)

Descripción general del panel de control

El panel de control permite utilizar las funciones de la impresora y muestra mensajes sobre el estado de la impresora, los trabajos de impresión y los consumibles.

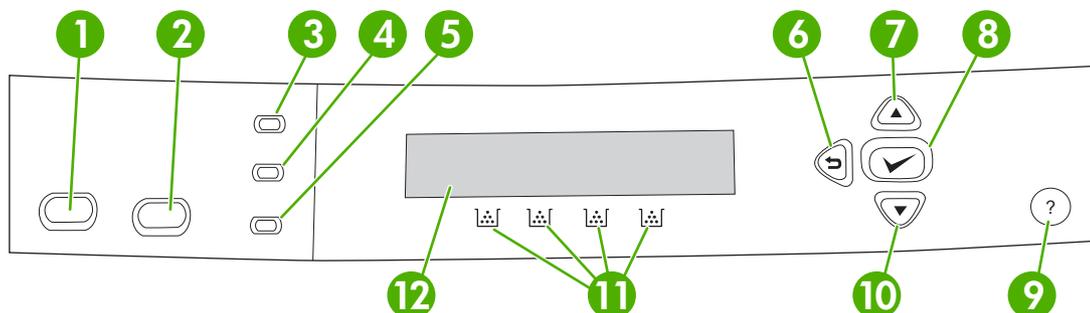


Figura 2-1 Botones y luces del panel de control

Número	Botón o luz	Función
1	Botón Detener	Detiene el trabajo actual, ofrece la posibilidad de reanudar o detener el trabajo de impresión actual, expulsa los soportes de la impresora y elimina los errores que permiten continuar relacionados con el trabajo detenido. Si la impresora no está imprimiendo ningún trabajo, pulse Detener para detenerla.
2	Botón Menú	Abre y cierra los menús.
3	Luz Preparado	Indica si la impresora está en línea o fuera de línea. Consulte la sección Luces indicadoras del panel de control .
4	Luz Datos	Indica si la impresora está recibiendo datos o no. Consulte la sección Luces indicadoras del panel de control .
5	Luz Atención	Indica que se produjo un error crítico. Consulte la sección Luces indicadoras del panel de control .
6	Botón Flecha hacia atrás (↶)	Permite desplazarse hacia atrás en menús agrupados.
7	Botón Flecha hacia arriba (▲)	Permite desplazarse por los menús y los textos, además de aumentar los valores de los elementos numéricos del visor.
8	Botón Seleccionar (✓)	Permite realizar selecciones, reanudar la impresión tras errores que permiten continuar y anular los cartuchos de impresión que no sean de HP.
9	Botón Ayuda (?)	Proporciona información detallada acerca de los mensajes o menús de la impresora.
10	Botón Flecha hacia abajo (▼)	Permite desplazarse por los menús y los textos, además de disminuir los valores de los elementos numéricos del visor.
11	Indicador de consumibles	Muestra los niveles de consumo de los cartuchos de impresión. Consulte la sección Visor .
12	Visor	Muestra la información de estado, los menús, la información de ayuda y los mensajes de error. Consulte la sección Visor .

La impresora comunica información a través del visor y las luces situadas en la parte inferior del panel de control. El visor muestra información de estado, así como menús, información de ayuda y mensajes de error. Las luces Preparado, Datos y Atención ofrecen información de rápido acceso sobre el estado de la impresora.

La mayoría de las tareas de impresión de rutina se pueden realizar desde el equipo mediante el controlador de la impresora o cualquier aplicación de software. Utilice el panel de control para obtener acceso a las características no compatibles con el controlador de la impresora o la aplicación de software. Cualquier modificación que realice desde el equipo prevalecerá sobre la configuración del panel de control de la impresora. Para obtener más información sobre el uso del controlador de la impresora, consulte [Software de impresora](#).

Luces indicadoras del panel de control

Indicador	Activado	Desactivado	Parpadeante
Preparado (verde)	La impresora está en línea (puede aceptar y procesar datos).	La impresora está fuera de línea (en pausa) o apagada.	La impresora está intentando interrumpir la impresión y pasar al estado de fuera de línea. Suele ocurrir como resultado de la petición por parte del usuario de poner en pausa el trabajo en curso.
Datos (verde)	Hay datos procesados en la impresora, pero se necesitan más datos para completar el trabajo; de lo contrario, el trabajo se detendrá o esperará hasta que se resuelvan los errores.	La impresora no está recibiendo o procesando datos.	La impresora está recibiendo y procesando datos.
Atención (ámbar)	Se produjo un error importante. Es necesario comprobar la impresora.	No existen condiciones que requieran ser atendidas.	Se produjo un error. Es necesario comprobar la impresora.

Visor

El visor de la impresora le proporciona información actual y completa sobre la impresora y los trabajos de impresión. Los gráficos muestran los niveles de los consumibles. Los menús proporcionan acceso a las funciones de la impresora y a información detallada.

La pantalla del nivel superior del visor posee dos áreas: mensaje/indicación e indicador de consumibles.

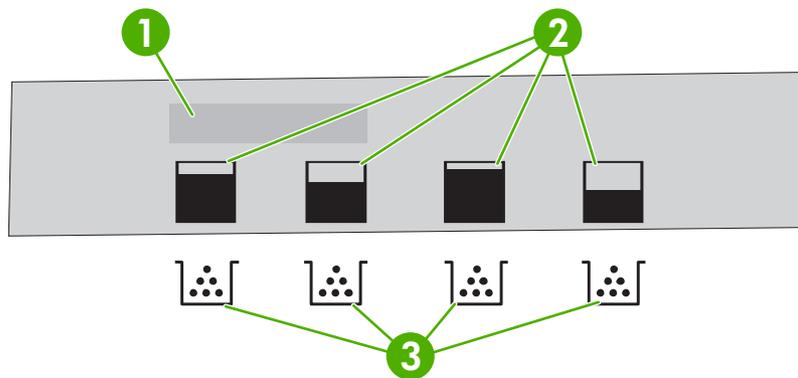


Figura 2-2 Visor de la impresora

1	Área del mensaje/indicación
2	Indicador de consumibles
3	Colores de los cartuchos de impresión, que de izquierda a derecha son: negro, amarillo, cian y magenta

Las áreas de mensajes e indicación del visor le alertan del estado de la impresora y le indican cómo responder.

El indicador de consumibles muestra los niveles de consumo de los cartuchos de impresión (negro, cian, magenta y amarillo). Si hay algún cartucho de impresión no HP instalado, puede aparecer el símbolo ? en lugar del nivel de consumo. El indicador de consumibles aparece siempre que la impresora muestra el estado **Preparado** y cuando la impresora muestra un mensaje de advertencia o error referente a un cartucho.

Uso de los menús del panel de control

Para obtener acceso a los menús del panel de control, siga los pasos que aparecen a continuación.

Para utilizar los menús

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para navegar por las listas.
3. Pulse ✓ para seleccionar la opción apropiada.
4. Pulse ↶ para volver al nivel anterior.
5. Pulse **Menú** para salir del menú.
6. Pulse ? para consultar información adicional sobre un menú determinado.

Los menús principales se muestran en la tabla que aparece a continuación.

Menús principales	RECUPERAR TRABAJO (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)
	INFORMACIÓN
	MANEJO DEL PAPEL
	CONFIGURAR DISPOSITIVO
	DIAGNÓSTICO
	SERVICIO

Menú Recuperar trabajo



Nota Esta característica sólo está disponible para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

Nota Este menú aparece sólo si la impresora tiene instalado un disco duro.

Utilice el menú **RECUPERAR TRABAJO** para imprimir o eliminar trabajos almacenados desde el panel de control.

Elemento de menú	Valor	Descripción
<NOMBRE DEL USUARIO>	TODOS TRABAJOS PRIVADOS	TODOS TRABAJOS PRIVADOS aparece si hay más de un trabajo almacenado protegido por un número de identificación personal (PIN).
	<NOMBRE DEL TRABAJO>	<NOMBRE DEL TRABAJO> será el nombre asignado al trabajo de impresión cuando lo envíe desde su equipo. Una vez seleccionado un trabajo de impresión, podrá imprimirlo o eliminarlo.

Para obtener más información sobre los trabajos almacenados, consulte [Administración de trabajos almacenados](#).

Menú Información

Utilice el menú **INFORMACIÓN** para obtener acceso a la información específica de la impresora y poder imprimirla.

Submenú	Descripción
IMPRIMIR MAPA DE MENÚS	Imprime el mapa de menús del panel de control, que muestra la disposición y la configuración actual de los elementos de menú del panel de control. Consulte la sección Uso de las páginas de información de la impresora .
IMPRIMIR CONFIGURACIÓN	Imprime la página de configuración de la impresora.
IMPRIMIR PÁGINA DE ESTADO DE CONSUMIBLES	Imprime información sobre el nivel de tóner, recuento de páginas y número estimado de páginas restantes.
ESTADO DE CONSUMIBLES	Muestra el estado de los consumibles en una lista que permite desplazarse.
IMPRIMIR PÁGINA DE USO (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	Imprime un recuento de todos los tamaños de soporte que pasaron por la impresora; indica si eran de impresión a una cara (símplex), a doble cara (dúplex), monocromo (blanco y negro) o en color, e informa además del recuento de páginas.
IMPRIMIR REGISTRO DE USO DE COLOR (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	Imprime un informe que muestra el nombre de usuario, el nombre de la aplicación e información de uso de color por trabajo.
IMPRIMIR DEMOSTRACIÓN	Imprime una página de demostración.
IMPRIMIR MUESTRAS RGB	Imprime un paleta de colores RGB que se puede utilizar para la coincidencia de colores.
IMPRIMIR MUESTRAS CMYK (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	Imprime una paleta de colores CMYK que se puede utilizar para la coincidencia de colores.
IMPRIMIR DIRECTORIO DE ARCHIVOS (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	Imprime el nombre y el directorio de los archivos almacenados en la impresora.
IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PCL (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	Imprime las fuentes PCL disponibles.
IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PS (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	Imprime las fuentes PS disponibles (PostScript emulado).

Menú Manejo del papel

Utilice el menú **MANEJO DEL PAPEL** para configurar las bandejas por tamaño y tipo.



Nota Para configurar las bandejas correctamente, utilice este menú antes de imprimir por primera vez.

Elemento de menú	Valor	Descripción
TAMAÑO EN BANDEJA 1	Aparece una lista con los tamaños disponibles.	Configura el tamaño de papel para la bandeja 1. El valor predeterminado es CUALQUIER TAMAÑO . Consulte la sección Tamaños de soportes compatibles para obtener una lista completa de los tamaños disponibles.
TIPO EN BANDEJA 1	Aparece una lista con los tipos disponibles.	Configura el tipo de papel para la bandeja 1. El valor predeterminado es CUALQUIER TIPO . Consulte la sección Tamaños de soportes compatibles para obtener una lista completa de los tipos disponibles.
TAMAÑO EN BANDEJA 2 TAMAÑO EN BANDEJA 3	Aparece una lista con los tamaños disponibles.	Configura el tamaño del papel para la bandeja 2 o 3. El tamaño predeterminado es Carta o A4, dependiendo del país/región. Consulte la sección Tamaños de soportes compatibles para obtener una lista completa de los tamaños disponibles.
TIPO EN BANDEJA 2 TIPO EN BANDEJA 3	Aparece una lista con los tipos disponibles.	Configura el tipo de papel para la bandeja 2 o 3. El valor predeterminado es NORMAL . Consulte la sección Tamaños de soportes compatibles para obtener una lista completa de los tipos disponibles.

Menú Configurar dispositivo

Utilice el menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO** para cambiar o restablecer la configuración de impresión predeterminada, ajustar la calidad y cambiar la configuración del sistema y las opciones de E/S. Los cinco submenús de **CONFIGURAR DISPOSITIVO** se describen en las secciones que aparecen a continuación.

Submenú Impresión

Esta configuración sólo afecta a los trabajos que no tienen propiedades identificadas. La mayoría de los trabajos identifican todas las propiedades y anulan los valores establecidos en este menú. Este menú también se puede utilizar para establecer el tamaño y tipo de papel predeterminados.

Elemento de menú	Valores	Descripción
COPIAS	1-32.000	Define el número predeterminado de copias. El número predeterminado de copias es 1 .
TAMAÑO DE PAPEL PREDETERMINADO	Aparece una lista con los tamaños disponibles.	Define el tamaño predeterminado del papel.
TAMAÑO DE PAPEL PERSONALIZADO PREDETERMINADO	UNIDAD DE MEDIDA DIMENSIÓN X DIMENSIÓN Y	Define el tamaño predeterminado de cualquier trabajo personalizado sin dimensiones. Disponible para la bandeja 1.
IMPRESIÓN DÚPLEX (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn y 3800dtn)	DESACTIVADO ACTIVADO	Activa o desactiva la función de impresión dúplex (impresión a doble cara automática). El valor predeterminado es DESACTIVADO . Puede anular este valor en el controlador de la impresora.
ENCUADERNACIÓN DE IMPRESIÓN DÚPLEX (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn y 3800dtn)	BORDE LARGO BORDE CORTO	Define si un trabajo de impresión dúplex tendrá orientación vertical u horizontal. Puede anular este valor en el controlador de la impresora.
SUSTITUCIÓN A4/ CARTA	NO SÍ	Configura la impresora para la impresión de un trabajo de tamaño A4 en papel tamaño carta cuando no haya papel A4 cargado, o bien para la impresión de un trabajo de tamaño carta en A4 cuando no haya papel tamaño carta cargado. El valor predeterminado es NO .
ALIMENTACIÓN MANUAL	DESACTIVADO ACTIVADO	El valor predeterminado es DESACTIVADO . Si se configura en ACTIVADO , ALIMENTACIÓN MANUAL se convierte en el valor predeterminado para los trabajos que no seleccionan ninguna bandeja. Puede anular este valor en el controlador de la impresora.
FUENTE COURIER (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	NORMAL OSCURO	Selecciona una versión de la fuente Courier. El valor predeterminado es NORMAL .
A4 ANCHO	NO SÍ	Establece el área imprimible de una hoja A4, de manera que se pueden imprimir 80 caracteres de paso 10 en una línea. El valor predeterminado es NO .

Elemento de menú	Valores	Descripción
(sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)		
IMPRIMIR ERRORES PS	DESACTIVADO ACTIVADO	Seleccione ACTIVADO para imprimir páginas de errores PostScript (PS) emulado. El valor predeterminado es DESACTIVADO .
(sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)		
IMPRESIÓN DE ERRORES PDF	DESACTIVADO ACTIVADO	Seleccione ACTIVADO para imprimir páginas de error en formato de documento portable (PDF). El valor predeterminado es DESACTIVADO .
(sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)		
PCL	NÚMERO DE LÍNEAS POR PÁGINA ORIENTACIÓN (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800) ORIGEN DE FUENTES (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800) NÚMERO DE FUENTE (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800) PASO DE FUENTE (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800) TAMAÑO DE FUENTE EN PUNTOS (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800) JUEGO DE CARACTERES ADJUNTAR RETORNO A SALTO DE LÍNEA ELIMINAR PÁGINAS EN BLANCO (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	Configura los valores para el lenguaje de control de impresora. NÚMERO DE LÍNEAS POR PÁGINA define el número de líneas por página. El valor predeterminado es 60 . ORIENTACIÓN determina la disposición en la hoja (borde largo o borde corto). El valor predeterminado es VERTICAL . ORIGEN DE FUENTES selecciona el origen de la fuente utilizada en el panel de control de la impresora. El valor predeterminado es INTERNOS . NÚMERO DE FUENTE es el número de la fuente seleccionado. Si esta fuente es una fuente de contorno, utilice PASO DE FUENTE para definir el paso de una fuente de espacio fijo. El valor predeterminado es 10,00 . TAMAÑO DE FUENTE EN PUNTOS define el tamaño de las fuentes de espacio fijo. La fuente predeterminada es de 12 puntos. JUEGO DE CARACTERES define el juego de caracteres que utiliza el panel de control de la impresora. El valor predeterminado es PC-8 . ADJUNTAR RETORNO A SALTO DE LÍNEA establece si debe agregarse un retorno de carro a cada salto de línea de un trabajo compatible con versiones anteriores de PCL. El valor predeterminado es NO . ELIMINAR PÁGINAS EN BLANCO establece si los trabajos que utilizan PCL y que incluyen datos cargados en blanco suprimen automáticamente las páginas en blanco. SÍ indica que los datos cargados se ignorarán si la página está en blanco. El comando PCL5 de ASIGNACIÓN DE ORIGEN SOPORTES selecciona una bandeja de entrada por medio de un número que controla las bandejas disponibles.

Elemento de menú	Valores	Descripción
	ASIGNACIÓN DE ORIGEN SOPORTES (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	

Submenú Calidad de impresión

Utilice este menú para ajustar todos los aspectos de la calidad de impresión, entre los que se incluyen la configuración de calibración, registro y de medios tonos de color.

Elemento de menú	Valores	Descripción
AJUSTAR COLOR	ZONAS LUMINOSAS MEDIOS TONOS SOMBRAS RESTAURAR VALORES DE COLOR	Modifica la configuración de medios tonos para cada color. El valor predeterminado para cada color es 0 .
ESTABLECER REGISTRO	IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA ORIGEN AJUSTAR BANDEJA 1 AJUSTAR BANDEJA 2 AJUSTAR BANDEJA 3	Desplaza la alineación del margen para centrar la imagen de la página de arriba a abajo y de izquierda a derecha. También puede alinear la imagen impresa en la parte frontal con la imagen impresa en la parte trasera.
MODOS DE DETECCIÓN AUTOMÁTICA	DETECCIÓN DE LA BANDEJA 1 DETECCIÓN DE LA BANDEJA 1	Si una bandeja está configurada en NORMAL o CUALQUIER TAMAÑO y el trabajo de impresión no especifica el tipo de soporte, la impresora ajustará la calidad de la impresión para el tipo de soporte que detecte. El valor predeterminado para la bandeja 1 es DETECCIÓN COMPLETA , que detecta transparencias, papel satinado y papel resistente.
MODOS DE IMPRESIÓN	Aparece una lista con los soportes disponibles. Cuando selecciona un tipo, aparece una lista con los modos disponibles.	Asocia cada soporte con un modo de impresión específico.
OPTIMIZACIÓN	Aparece una lista de parámetros.	Optimiza algunos parámetros para todos los trabajos en lugar de (o además de) optimizarlos por tipo de papel.
CONTROL DE BORDES	DESACTIVADO LIGERO NORMAL MÁXIMO (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	Controla cómo se imprimen los bordes.
REALIZAR CALIBRADO RÁPIDO AHORA		Realiza una calibración limitada de la impresora.

Elemento de menú	Valores	Descripción
REALIZAR CALIBRADO TOTAL AHORA		Lleva a cabo todas las calibraciones de la impresora para optimizar la calidad de impresión.
RETRASAR CALIBRADO A ENCENDIDO	NO SÍ	Imprime antes del proceso de calibración tras encender la impresora o después de salir del modo de reposo.
(sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)		
CREAR PÁGINA DE LIMPIEZA		Imprime una página de limpieza para limpiar la impresora. Esta página contiene instrucciones para procesar la página de limpieza. Para obtener más información, consulte la sección Limpieza de la impresora .
(sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3600, 3600n, 3800 y 3800n)		
PROCESAR PÁGINA DE LIMPIEZA		En las impresoras que imprimen a doble cara, este comando crea y procesa la página de limpieza. En las impresoras que no imprimen a doble cara, una vez cargada la página de limpieza en la bandeja 1, este elemento de menú procesa la página de limpieza creada por el comando CREAR PÁGINA DE LIMPIEZA . El proceso de limpieza tardará unos minutos. Para obtener más información, consulte la sección Limpieza de la impresora .

Submenú Configuración del sistema

Utilice el menú **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** para realizar cambios en los valores predeterminados para la configuración general de la impresora, tales como la fecha y la hora, el lenguaje de impresora y la recuperación de atascos. Para obtener más información, consulte la sección [Cambio de la configuración del panel de control de la impresora](#).

Elemento de menú	Valores	Descripción
FECHA/HORA	FECHA FORMATO DE FECHA HORA FORMATO DE HORA	Define la fecha y la hora de la impresora.
NÚMERO LÍMITE DE TRABAJOS GUARDADOS	1–100	Limita el número de trabajos almacenados que se pueden guardar en la impresora.
(sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)		
TIEMPO DE ESPERA RETENCIÓN TRABAJO	DESACTIVADO 1 HORA 4 HORAS 1 DÍA 1 SEMANA	Define la cantidad de tiempo que un trabajo almacenado puede permanecer en la impresora antes de que sea eliminado automáticamente. El valor predeterminado es DESACTIVADO .
(sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)		

Elemento de menú	Valores	Descripción
MOSTRAR DIRECCIÓN	AUTOMÁTICO DESACTIVADO	<p>Seleccione AUTOMÁTICO para mostrar la dirección IP de la impresora en el panel de control, que se alternará con el mensaje Preparado. El valor predeterminado es DESACTIVADO.</p> <p>Este elemento de menú aparece sólo si la impresora está conectada a una red.</p>
RESTRINGIR USO DEL COLOR (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	DESACTIVAR COLOR ACTIVAR COLOR EN COLOR SI PERMITIDO	<p>Desactiva o restringe el uso de color. El valor predeterminado es ACTIVAR COLOR. Para utilizar el valor EN COLOR SI PERMITIDO, defina los permisos del usuario por medio del servidor Web incorporado. Consulte la sección Uso del servidor Web incorporado.</p>
MEZCLA COLOR/NEGRO	AUTOMÁTICO FUNDAMENTALMENTE EN COLOR FUNDAMENTALMENTE EN NEGRO	<p>Determina el modo en que la impresora cambia del modo color al modo monocromo (blanco y negro) para obtener un rendimiento óptimo y prolongar al máximo la vida útil de los cartuchos de impresión.</p> <p>AUTOMÁTICO restablecerá la configuración predeterminada de la impresora. El valor predeterminado es AUTOMÁTICO.</p> <p>Seleccione FUNDAMENTALMENTE EN COLOR si la mayoría de sus trabajos de impresión son en color con una cobertura de página alta.</p> <p>Seleccione FUNDAMENTALMENTE EN NEGRO si la mayoría de sus trabajos de impresión son monocromos o una combinación de monocromo y color.</p>
COMPORTAMIENTO DE LAS BANDEJAS	USAR BANDEJA SOLICITADA SOLICITUD DE ALIMENTACIÓN MANUAL SOPORTES DE SELECCIÓN PS USAR OTRA BANDEJA INDICACIÓN DE TAMAÑO/ TIPO PÁGINA EN BLANCO CON DÚPLEX	<p>Especifica la configuración del comportamiento de la selección de bandeja. (Utilice este valor si desea configurar las bandejas para que su comportamiento sea semejante al de las bandejas de modelos anteriores de impresoras HP.)</p> <p>El valor predeterminado para USAR BANDEJA SOLICITADA es DE FORMA EXCLUSIVA.</p> <p>El valor predeterminado para SOLICITUD DE ALIMENTACIÓN MANUAL es SIEMPRE.</p> <p>SOPORTES DE SELECCIÓN PS afecta al modo en que se maneja el papel cuando se imprime desde un controlador de impresión Adobe® PS. HABILITADO utiliza el manejo de papel de HP. INHABILITADO utiliza el manejo de papel de Adobe PS. El valor predeterminado es HABILITADO.</p> <p>USAR OTRA BANDEJA define si la impresora debe solicitar al usuario que utilice otra bandeja cuando la bandeja seleccionada no esté disponible. El valor predeterminado es HABILITADO.</p> <p>INDICACIÓN DE TAMAÑO/TIPO define si la impresora debe solicitar al usuario que vuelva a configurar la bandeja después de cargarla y cerrarla. El valor predeterminado es MOSTRAR.</p> <p>PÁGINA EN BLANCO CON DÚPLEX define si la impresora debe dar la vuelta a una página incluso cuando esté en blanco. El valor predeterminado es AUTOMÁTICO (sólo para modelos de impresión dúplex).</p>

Elemento de menú	Valores	Descripción
		Para obtener más información, consulte la sección Opciones del menú Comportamiento de las bandejas .
RETRASO DE REPOSO	1 MINUTO	Reduce el consumo de energía cuando transcurre un intervalo largo de inactividad de la impresora.
	15 MINUTOS	
	30 MINUTOS	Define el intervalo de tiempo que la impresora permanece inactiva antes de acceder al modo de reposo. El valor predeterminado es 30 MINUTOS .
	45 MINUTOS	
	60 MINUTOS	
	90 MINUTOS	Para obtener más información, consulte la sección Características Retraso de reposo y Modo de reposo .
	2 HORAS	
	4 HORAS	
HORA DEL TEMPORIZADOR	LUNES	Define un tiempo de activación para que la impresora se precaliente y realice una calibración cada día. El valor predeterminado para cada día es DESACTIVADO . Si establece una hora del temporizador, HP recomienda definir un mayor período de tiempo de retraso de reposo para que la impresora no acceda al modo reposo tras la activación.
	MARTES	
	MIÉRCOLES	
	JUEVES	
	VIERNES	
	SÁBADO	
	DOMINGO	
USO ÓPTIMO DE VELOCIDAD/ ENERGÍA (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	1ª PÁGINA MÁS RÁPIDA	Afecta a la velocidad de impresión al definir si el fusor se debe enfriar entre los trabajos. Cuando 1ª PÁGINA MÁS RÁPIDA está seleccionado, el fusor no se enfría y la velocidad de impresión es mayor. Cuando AHORRAR ENERGÍA está seleccionado, el fusor se enfría entre los trabajos. El valor predeterminado es 1ª PÁGINA MÁS RÁPIDA .
	AHORRAR ENERGÍA	
BRILLO DEL VISOR	1–10	Ajusta el brillo del panel de control de la impresora. El valor predeterminado es 5. Consulte la sección Característica Brillo del visor .
LENGUAJE (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	AUTOMÁTICO	Establece el lenguaje predeterminado en cambio automático, PCL, PDF o emulación PostScript. El valor predeterminado es AUTOMÁTICO .
	PCL	
	PDF	Para obtener más información, consulte la sección Característica Lenguaje .
	PS	
ADVERTENCIAS SUPRIMIBLES (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	TRABAJO	Define el intervalo de tiempo que aparece una advertencia suprimible en el panel de control de la impresora. El valor predeterminado es TRABAJO , que aparece hasta que finaliza el trabajo que generó la advertencia. ACTIVADO aparece hasta que se pulsa ✓.
	ACTIVADO	
		Para obtener más información, consulte la sección Característica Advertencias suprimibles .
CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA	DESACTIVADO	Determina el comportamiento de la impresora cuando en el sistema se produce un error de continuación automática. El valor predeterminado es ACTIVADO .
	ACTIVADO	

Elemento de menú	Valores	Descripción
		<p>ACTIVADO hace que la impresión continúe de forma automática después de 10 segundos.</p> <p>DESACTIVADO detiene la impresión. Pulse ✓ para continuar con la impresión.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección Característica Continuación automática.</p>
SUSTITUYA CONSUMIBLES	DETENER CUANDO BAJO DETENER CUANDO VACÍO IGNORAR SI VACÍO	<p>Establece las opciones de funcionamiento para las situaciones en que los consumibles estén vacíos o tengan un nivel bajo. El valor predeterminado es DETENER CUANDO VACÍO.</p> <p>DETENER CUANDO BAJO detiene la impresión cuando se detecta un nivel bajo en uno de los consumibles. Pulse ✓ para continuar con la impresión.</p> <p>IGNORAR SI VACÍO permite que la impresora continúe imprimiendo incluso después de agotarse algunos consumibles.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección Característica Sustituya consumibles.</p>
PEDIR CUANDO	0–100	El usuario puede definir el porcentaje restante en el que se mostrará el mensaje PEDIR CUANDO . El valor predeterminado es 15 .
SI CONSUMIBLE DE COLOR VACÍO	DETENER CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA EN NEGRO	Define el comportamiento de la impresora cuando se agota un cartucho de impresión. Si la impresora está configurada para utilizar la opción CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA EN NEGRO, la impresión continuará con el tóner negro solamente. El valor predeterminado es DETENER .
RECUPERACIÓN DE ATASCOS	AUTOMÁTICO DESACTIVADO ACTIVADO	<p>Establece si la impresora debe imprimir de nuevo las páginas después de un atasco. El valor predeterminado es AUTOMÁTICO.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección Característica Recuperación de atascos.</p>
DISCO RAM (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	AUTOMÁTICO DESACTIVADO	Determina cómo se configura la característica de disco RAM. Seleccione AUTOMÁTICO para permitir que la impresora determine el tamaño de disco RAM óptimo en función de la memoria disponible. DESACTIVADO desactiva el disco RAM, aunque seguirá estando disponible un mínimo de disco RAM. El valor predeterminado es AUTOMÁTICO .
IDIOMA	Aparece una lista con los idiomas disponibles.	<p>Establece el idioma predeterminado del panel de control.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección Característica Idioma.</p>

Submenú E/S

Utilice el menú **E/S** para configurar las opciones de entrada y salida de la impresora.

Consulte la sección [Configuración de red](#).

Elemento de menú	Valores	Descripción
TIEMPO DE ESPERA PARA E/S	5-300	Selecciona el tiempo de espera de E/S en segundos.
BÚFER PÁGINA (sólo para la impresora HP Color LaserJet 3600)	DESACTIVADO ACTIVADO	Establece si la impresora debería optimizar el rendimiento o minimizar el desgaste del motor mientras espera la información que se va a transferir. Seleccione ACTIVADO si la impresora utiliza USB o Ethernet 10Base-T. El valor predeterminado es DESACTIVADO .
ENTRADA EN PARALELO (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	ALTA VELOCIDAD FUNCIONES AVANZADAS	Define la velocidad y otras opciones para una conexión paralela opcional.
JETDIRECT INCORPORADO	Posibles valores: TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC WEB SEGURA DIAGNÓSTICO RESTABLECER SEGURIDAD VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA	Configura el servidor de impresión HP Jetdirect incorporado.  Nota Para la impresora HP Color LaserJet 3600, el único protocolo de red disponible es TCP/IP .
JETDIRECT EIO 1 (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	Los valores varían dependiendo del producto que haya en la ranura EIO.	Consulte la documentación que se suministró con el dispositivo EIO.

Submenú Restablecimientos

Utilice el menú **RESTABLECIMIENTOS** para restablecer la configuración predeterminada de fábrica.

Elemento de menú	Valores	Descripción
RESTABLECER CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA	Ninguno	Vacía el búfer de página, elimina todos los datos de lenguaje perecederos, restablece el entorno de impresión y restablece todas las opciones de configuración a sus valores predeterminados de fábrica. Este menú <i>no</i> restablece las opciones de configuración de red de HP Jetdirect a los valores predeterminados de fábrica.
MODO DE REPOSO	DESACTIVADO ACTIVADO	Activa y desactiva el modo de reposo. El valor predeterminado es ACTIVADO .

Menú Diagnóstico

Utilice el menú **DIAGNÓSTICO** para ejecutar una serie de pruebas que le pueden ayudar a identificar y resolver problemas relacionados con la impresora.

Elemento de menú	Descripción
IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS	Imprime un registro de eventos que muestra las últimas 50 entradas, comenzando con las más recientes.
MOSTRAR REGISTRO DE EVENTOS	Muestra los últimos 50 eventos de impresora en el visor del panel de control, comenzando por los más recientes.
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CI	Imprime una serie de páginas de evaluación de la calidad de impresión que ayudan a resolver muchos problemas de impresión.
IMPRIMIR PÁGINA DE DIAGNÓSTICO	Imprime la página de diagnóstico.
DESACTIVAR COMPROBACIÓN DE CARTUCHO	Imprime con uno o varios cartuchos extraídos para que pueda diagnosticar los problemas relacionados con los cartuchos de impresión.
SENSORES DE RUTA DEL PAPEL	Muestra los valores de los sensores. Los valores se actualizan a medida que los soportes pasan por los sensores. Los trabajos pueden iniciarse desde el panel de control o enviarse desde el equipo.
PRUEBA DE RUTA DEL PAPEL	Prueba las características de manejo de papel de la impresora, como por ejemplo, la configuración de las bandejas.
PRUEBA MANUAL DEL SENSOR	Permite al representante de servicio técnico probar los interruptores y sensores de la ruta del papel para asegurarse de que funcionan correctamente.
PRUEBA DE COMPONENTES	Activa partes diferentes de manera independiente para aislar ruidos, goteo y otros problemas de hardware.
PRUEBA DE DETENER IMPRESIÓN	Aísla los problemas de calidad de impresión de manera más exacta deteniendo la impresora a mitad del ciclo de impresión. Esto provoca un atasco que puede que haya que resolver de manera manual. <i>Esta prueba sólo debería llevarla a cabo un representante de servicio técnico.</i>

Cambio de la configuración del panel de control de la impresora

Utilice el panel de control de la impresora para modificar los ajustes de configuración predeterminados de la impresora tales como el tamaño y el tipo de la bandeja, el tiempo de retraso de reposo, el lenguaje de impresora y la recuperación de atascos.

También puede acceder al panel de control de la impresora desde un equipo mediante la página **Configuración** del servidor Web incorporado. El equipo muestra la misma información que el panel de control. Para obtener más información, consulte [Uso del servidor Web incorporado](#).



PRECAUCIÓN Las opciones de configuración no tienen que ser modificadas muy a menudo. Hewlett-Packard Company recomienda que únicamente el administrador del sistema modifique los valores de configuración.

Opciones del menú Comportamiento de las bandejas

El menú **COMPORTAMIENTO DE LAS BANDEJAS** proporciona las siguientes opciones definidas por el usuario:

- **USAR BANDEJA SOLICITADA.** Seleccione **DE FORMA EXCLUSIVA** (valor predeterminado) para asegurarse de que la impresora no seleccione de forma automática otra bandeja cuando la configure para que utilice una bandeja determinada. Seleccione **PRIMERA** para permitir que la impresora tome papel de una segunda bandeja si la bandeja especificada está vacía o contiene un tipo o tamaño de soporte diferente.
- **SOLICITUD DE ALIMENTACIÓN MANUAL.** Si selecciona **SIEMPRE** (valor predeterminado), el sistema siempre generará un mensaje antes de tomar papel de la bandeja multipropósito. Si selecciona **EXCEPTO CARGADO**, el sistema generará el mensaje sólo si la bandeja multipropósito está vacía o si está configurada para un tipo o tamaño distintos.
- **SOPORTES DE SELECCIÓN PS.** Si selecciona **HABILITADO** (valor predeterminado), la impresora utilizará el proceso de selección de papel de HP. Seleccione **INHABILITADO** para permitir que la impresora utilice el proceso de selección de papel de Adobe.
- **USAR OTRA BANDEJA.** Si selecciona **HABILITADO** (valor predeterminado), la impresora pedirá al usuario que utilice otra bandeja cuando la bandeja seleccionada no está disponible. Si selecciona **INHABILITADO**, la impresora no mostrará ningún mensaje.
- **INDICACIÓN DE TAMAÑO/TIPO.** Si selecciona **MOSTRAR** (valor predeterminado), la impresora pedirá al usuario que confirme el tamaño o el tipo de soporte cargado en la bandeja inmediatamente después de la carga. Si selecciona **NO MOSTRAR**, la impresora no mostrará ningún mensaje.
- **PÁGINA EN BLANCO CON DÚPLEX.** Si selecciona **AUTOMÁTICO** (valor predeterminado), puede que la unidad dúplex de la impresora no le dé la vuelta a las páginas en blanco, lo cual aumentará el rendimiento de la impresora. Si selecciona **SÍ**, la unidad dúplex de la impresora le dará la vuelta a todas las páginas.

Para establecer la característica Usar bandeja solicitada

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse **✓**.
3. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse **✓**.

4. Pulse ▼ para resaltar la opción **COMPORTAMIENTO DE LAS BANDEJAS** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ✓ para seleccionar la opción **USAR BANDEJA SOLICITADA**.
6. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción **DE FORMA EXCLUSIVA** o **PRIMERA**.
7. Pulse ✓ para guardar el comportamiento seleccionado y, a continuación, pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Para establecer la característica **Solicitud de alimentación manual**

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **COMPORTAMIENTO DE LAS BANDEJAS** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción **SOLICITUD DE ALIMENTACIÓN MANUAL** y, a continuación pulse ✓.
6. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción **SIEMPRE** o **EXCEPTO CARGADO**.
7. Pulse ✓ para guardar el comportamiento seleccionado y, a continuación, pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Para establecer la característica **Soportes de selección PS**

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **COMPORTAMIENTO DE LAS BANDEJAS** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción **SOPORTES DE SELECCIÓN PS** y, a continuación pulse ✓.
6. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción **HABILITADO** o **INHABILITADO**.
7. Pulse ✓ para guardar el comportamiento seleccionado y, a continuación, pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Para establecer la característica **Usar otra bandeja**

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **COMPORTAMIENTO DE LAS BANDEJAS** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción **USAR OTRA BANDEJA** y, a continuación pulse ✓.

6. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción **HABILITADO** o **INHABILITADO**.
7. Pulse ✓ para guardar el comportamiento seleccionado y, a continuación, pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Para establecer la característica **Indicación de tamaño/tipo**

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **COMPORTAMIENTO DE LAS BANDEJAS** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción **INDICACIÓN DE TAMAÑO/TIPO** y, a continuación pulse ✓.
6. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción **MOSTRAR** o **NO MOSTRAR**.
7. Pulse ✓ para guardar el comportamiento seleccionado y, a continuación, pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Para establecer la característica **Página en blanco con dúplex**

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **COMPORTAMIENTO DE LAS BANDEJAS** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción **PÁGINA EN BLANCO CON DÚPLEX** y, a continuación pulse ✓.
6. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción **AUTOMÁTICO** o **SÍ**.
7. Pulse ✓ para guardar el comportamiento seleccionado y, a continuación, pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Características **Retraso de reposo y Modo de reposo**

La característica **RETRASO DE REPOSO** determina el período de tiempo que la impresora debe estar inactiva antes de que cambie al modo de reposo para reducir el consumo de energía. Puede determinar el período de tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora acceda al modo de reposo con uno de los siguientes valores:

- **1 MINUTO**
- **15 MINUTOS**
- **30 MINUTOS** (valor predeterminado)
- **45 MINUTOS**
- **60 MINUTOS**

- **90 MINUTOS**
- **2 HORAS**
- **4 HORAS**



Nota El visor de la impresora queda atenuado cuando ésta se encuentra en modo de reposo. El modo de reposo no afecta al tiempo de precalentamiento de la impresora a menos que ésta permanezca en dicho modo durante más de 8 horas.

Para establecer la característica Retraso de reposo

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **RETRASO DE REPOSO** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el período de tiempo adecuado y, a continuación, pulse ✓ para establecer el período de tiempo seleccionado.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Para activar o desactivar la característica Modo de reposo

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **RESTABLECIMIENTOS** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **MODO DE REPOSO** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción **ACTIVADO** o **DESACTIVADO** y, a continuación, pulse ✓ para establecer la selección.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Característica Brillo del visor

Utilice la opción **BRILLO DEL VISOR** para cambiar el brillo del visor del panel de control.

Para establecer la característica Brillo del visor

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **BRILLO DEL VISOR** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el valor apropiado y, a continuación, pulse ✓ para establecer la selección.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Característica Lenguaje



Nota Esta característica sólo está disponible para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

Esta impresora incorpora la conmutación automática de lenguajes (idiomas de la impresora).

- **AUTOMÁTICO:** configura la impresora para que detecte automáticamente el tipo de trabajo de impresión y configure el lenguaje en función del trabajo.
- **PCL:** configura la impresora para que utilice el Lenguaje de control de impresora.
- **PDF:** configura la impresora para que utilice el formato de documento portable.
- **PS:** configura la impresora para que utilice la emulación PostScript.

Para establecer la característica Lenguaje

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **LENGUAJE** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el lenguaje adecuado y, a continuación, pulse ✓ para establecer el lenguaje.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Característica Advertencias suprimibles



Nota Esta característica sólo está disponible para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

Utilice esta característica para determinar el tiempo de visualización de las advertencias suprimibles del panel de control seleccionando **ACTIVADO** o **TRABAJO**. El valor predeterminado es **TRABAJO**.

- **ACTIVADO:** las advertencias suprimibles permanecerán en el visor hasta que pulse ✓.
- **TRABAJO:** las advertencias suprimibles permanecerán en el visor hasta que finalice el trabajo que las generó.

Para establecer la característica Advertencias suprimibles

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **ADVERTENCIAS SUPRIMIBLES** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el valor apropiado y, a continuación, pulse ✓ para establecer la selección.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Característica Continuación automática

Utilice esta característica para determinar el comportamiento de la impresora cuando el sistema genera un error de continuación automática. **ACTIVADO** es el valor predeterminado.

- **ACTIVADO:** los mensajes de error se muestran durante diez segundos antes de continuar con la impresión de forma automática.
- **DESACTIVADO:** cuando la impresora muestra un mensaje de error, el trabajo de impresión se pondrá en pausa hasta que pulse ✓.

Para establecer la característica Continuación automática

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el valor apropiado y, a continuación, pulse ✓ para establecer la selección.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Característica Sustituya consumibles

La impresora posee tres opciones para el estado de consumibles bajo o agotado:

- **DETENER CUANDO VACÍO** (valor predeterminado): la impresora sigue imprimiendo cuando el nivel de un cartucho de impresión es bajo. Cuando se agote el cartucho, la impresora dejará de imprimir.
- **DETENER CUANDO BAJO:** la impresora se detiene hasta que se sustituye el cartucho de nivel bajo.
- **IGNORAR SI VACÍO:** la impresora sigue imprimiendo incluso después de agotarse algunos consumibles.

Para establecer la característica Sustituya consumibles

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **SUSTITUYA CONSUMIBLES** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el valor apropiado y, a continuación, pulse ✓ para establecer la selección.
 - Si selecciona la opción **IGNORAR SI VACÍO** y, a continuación, pulsa ✓, aparecerá un mensaje de advertencia. Para aceptar la sustitución, seleccione **SÍ, USAR SUSTITUCIÓN**, pulse ✓ y, a continuación, establezca el límite de páginas para la sustitución y pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Característica Recuperación de atascos

Utilice esta opción para configurar la respuesta de la impresora ante los atascos y la forma en la que gestiona las páginas afectadas. **AUTOMÁTICO** es el valor predeterminado.

- **AUTOMÁTICO**: la impresora activa automáticamente la modalidad de recuperación de atascos si hay suficiente memoria disponible.
- **ACTIVADO**: la impresora imprime de nuevo cualquier página afectada por un atasco de papel. Se asigna más memoria para almacenar las últimas páginas impresas. Esto podría afectar al rendimiento general de la impresora.
- **DESACTIVADO**: la impresora no vuelve a imprimir ninguna página afectada por un atasco de papel. Al no utilizar memoria para almacenar las páginas más recientes, el rendimiento será óptimo.

Para establecer la característica Recuperación de atascos

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse **✓**.
3. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse **✓**.
4. Pulse **▼** para resaltar la opción **RECUPERACIÓN DE ATASCOS** y, a continuación pulse **✓**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el valor apropiado y, a continuación, pulse **✓** para establecer la selección.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Característica Idioma

Dependiendo del país/región en que se adquirió la impresora, puede que aparezca la opción para establecer el idioma predeterminado al encender la impresora por primera vez. Mientras se desplaza por las opciones disponibles, la lista aparece en el idioma que esté resaltado. Cuando la lista se muestre en el idioma deseado, pulse **✓** para establecer el idioma. También puede cambiar el idioma en cualquier momento siguiendo el procedimiento que se explica a continuación.

Para seleccionar un idioma

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse **✓**.
3. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse **✓**.
4. Pulse **▼** para resaltar la opción **IDIOMA** y, a continuación pulse **✓**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el idioma apropiado y, a continuación, pulse **✓** para establecer la selección.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Uso del panel de control de la impresora en entornos compartidos

Si la impresora se comparte con otros usuarios, deben seguirse estas instrucciones para garantizar su correcto funcionamiento:

- Póngase en contacto con el administrador del sistema antes de realizar cambios en la configuración del panel de control. Si modifica la configuración del panel de control, pueden verse afectados otros trabajos de impresión.
- Consulte con los demás usuarios antes de cambiar la fuente predeterminada de la impresora o transferir fuentes en disco a la impresora. La coordinación de estas operaciones conserva memoria y evita la obtención de resultados inesperados de la impresora.
- Tenga presente que al cambiar los lenguajes de la impresora, como el cambio de PostScript emulado a PCL, afecta a los resultados de impresión de los otros usuarios.



Nota Es posible que el sistema operativo de la red proteja automáticamente el trabajo de impresión de cada usuario de los efectos de otros trabajos de impresión. Consulte con el administrador del sistema para obtener más información.

3 Configuración de E/S

Este capítulo describe cómo configurar algunos parámetros de red en la impresora.

- [Configuración de USB](#)
- [Configuración de red](#)

Configuración de USB

Todos los modelos de impresoras son compatibles con las conexiones USB. El puerto USB está situado en el lado derecho de la impresora.

Conexión del cable USB

Conecte el cable USB a la impresora. Conecte el otro extremo del cable USB al equipo.

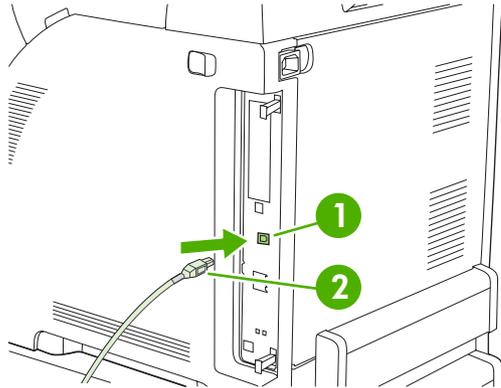


Figura 3-1 Conexión del puerto USB

1	Puerto USB
2	Conector USB

Configuración de red

Puede que sea necesario configurar algunos parámetros de red en la impresora. Estos parámetros se pueden configurar desde el panel de control de la impresora, el servidor Web incorporado o, en la mayoría de redes, desde el software HP Web Jetadmin.



Nota Para obtener más información sobre cómo utilizar el servidor Web incorporado, consulte la sección [Uso del servidor Web incorporado](#).

Si desea obtener una lista completa de las redes compatibles e instrucciones sobre cómo configurar los parámetros de red desde el software, consulte la *Guía del administrador del servidor de impresión HP Jetdirect incorporado*. Esta guía se suministra con las impresoras en las que esté instalado un servidor de impresión HP Jetdirect incorporado.

Configuración manual de los parámetros TCP/IP desde el panel de control de la impresora

Utilice la configuración manual para establecer una dirección IP, una submáscara de red y una puerta de enlace predeterminada.

Configuración de una dirección IP

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **E/S** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción **TCP/IP** y, a continuación pulse ✓.
6. Pulse ✓ para seleccionar la opción **MÉTODO DE CONFIGURACIÓN**.
7. Pulse ▼ para resaltar la opción **MANUAL** y, a continuación pulse ✓.
8. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN MANUAL** y, a continuación pulse ✓.
9. Pulse ▼ para resaltar la opción **Dirección IP:** y, a continuación pulse ✓.
10. Pulse la flecha ▲ o ▼ para incrementar o disminuir el número del primer byte de la dirección IP.
11. Pulse ✓ para desplazarse al siguiente grupo de números. (Pulse ⇐ para desplazarse al grupo de números anterior.)



Nota Para recorrer los números más rápidamente, mantenga pulsado el botón de flecha.

12. Repita los pasos 10 y 11 hasta introducir la dirección IP correcta y, a continuación, pulse ✓ para guardar la configuración.
13. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Configuración de la máscara de subred

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **E/S** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción **TCP/IP** y, a continuación pulse ✓.
6. Pulse ✓ para seleccionar la opción **MÉTODO DE CONFIGURACIÓN**.
7. Pulse ▼ para resaltar la opción **MANUAL** y, a continuación pulse ✓.
8. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN MANUAL** y, a continuación pulse ✓.
9. Pulse ▼ para resaltar la opción **MÁSCARA DE SUBRED** y, a continuación pulse ✓.
10. Pulse la flecha ▲ o ▼ para incrementar o disminuir el número del primer byte de la máscara de subred.
11. Pulse ✓ para desplazarse al siguiente grupo de números. (Pulse ⇨ para desplazarse al grupo de números anterior.)
12. Repita los pasos 10 y 11 hasta introducir la máscara de subred correcta y, a continuación, pulse ✓ para guardar la máscara de subred.
13. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Configuración de la puerta de enlace predeterminada

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **E/S** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción **TCP/IP** y, a continuación pulse ✓.
6. Pulse ✓ para seleccionar la opción **MÉTODO DE CONFIGURACIÓN**.
7. Pulse ▼ para resaltar la opción **MANUAL** y, a continuación pulse ✓.
8. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN MANUAL** y, a continuación pulse ✓.
9. Pulse ▼ para resaltar la opción **PUERTA DE ENLACE PREDETERMINADA** y, a continuación pulse ✓.
10. Pulse la flecha ▲ o ▼ para incrementar o disminuir el número del primer byte de la puerta de enlace predeterminada.
11. Pulse ✓ para desplazarse al siguiente grupo de números. (Pulse ⇨ para desplazarse al grupo de números anterior.)

12. Repita los pasos 10 y 11 hasta introducir la puerta de enlace predeterminada correcta y, a continuación, pulse ✓ para guardar la puerta de enlace predeterminada.
13. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Desactivación de los protocolos de red (opcional)

Todos los protocolos de red compatibles están activados de forma predeterminada. Si desactiva los protocolos no utilizados, obtendrá las siguientes ventajas:

- Se reduce el tráfico de red generado por la impresora.
- Se impide que los usuarios no autorizados impriman en la impresora.
- En la página de configuración sólo se suministra información pertinente.
- Se permite que el visor del panel de control de la impresora muestre mensajes de error y de advertencia específicos del protocolo.

Para desactivar IPX/SPX



Nota No desactive este protocolo en sistemas basados en Windows que impriman por medio de IPX/SPX.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **E/S** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción **IPX/SPX** y, a continuación pulse ✓.
6. Pulse ✓ para seleccionar la opción **ACTIVAR**.
7. Pulse ▼ para resaltar la opción **DESACTIVADO** y, a continuación pulse ✓.
8. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Para desactivar AppleTalk

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **E/S** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción **APPLETALK** y, a continuación pulse ✓.
6. Pulse ✓ para seleccionar la opción **ACTIVAR**.
7. Pulse ▼ para resaltar la opción **DESACTIVADO** y, a continuación pulse ✓.
8. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Para desactivar DLC/LLC

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse **✓**.
3. Pulse **▼** para resaltar la opción **E/S** y, a continuación pulse **✓**.
4. Pulse **▼** para resaltar la opción **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación pulse **✓**.
5. Pulse **▼** para resaltar la opción **DLC/LLC** y, a continuación pulse **✓**.
6. Pulse **✓** para seleccionar la opción **ACTIVAR**.
7. Pulse **▼** para resaltar la opción **DESACTIVADO** y, a continuación pulse **✓**.
8. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Configuración de E/S mejorada (EIO)



Nota Esta característica sólo está disponible para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

Si va a añadir un servidor de impresión a un modelo básico (HP Color LaserJet 3000 o HP Color LaserJet 3800), es posible que se precise memoria de impresora adicional.

En la ranura de entrada/salida mejorada (EIO) se pueden insertar dispositivos adicionales compatibles, como las tarjetas de red del servidor de impresión HP Jetdirect y otros accesorios. Al insertar una tarjeta de red EIO en la ranura, aumentará el número de interfaces de red disponibles para la impresora.

Servidores de impresión de EIO HP Jetdirect

Los servidores de impresión HP Jetdirect (tarjetas de red) se pueden instalar en ranuras EIO. Dichas tarjetas son compatibles con varios sistemas operativos y protocolos de red. Los servidores de impresión HP Jetdirect facilitan la administración de redes, ya que permiten conectar una impresora directamente a la red desde cualquier ubicación. Además, estos servidores también son compatibles con el protocolo SNMP (Protocolo simple de administración de redes), que brinda a los administradores de red la posibilidad de llevar a cabo de forma remota la administración de la impresora y solucionar problemas de la misma mediante el software HP Web Jetadmin.



Nota Configure la tarjeta desde el panel de control, desde el software de instalación de la impresora o mediante el software HP Web Jetadmin. Consulte la documentación del servidor de impresión HP Jetdirect para obtener más información.

4 Tareas de impresión

Este capítulo explica cómo realizar tareas de impresión básicas:

- [Control de los trabajos de impresión](#)
- [Selección de soportes de impresión](#)
- [Configuración de bandejas](#)
- [Detección automática del tipo de soporte \(modo de detección automática\)](#)
- [Uso de las características del controlador de impresora para Windows](#)
- [Uso de las características del controlador de impresora para Macintosh](#)
- [Impresión en soportes especiales](#)
- [Uso de la impresión a doble cara \(dúplex\)](#)
- [Tratamiento de situaciones especiales de impresión](#)
- [Administración de trabajos almacenados](#)
- [Administración de la memoria](#)

Control de los trabajos de impresión

En Windows existen tres valores que afectan al modo en que el controlador de la impresora toma el soporte cuando se envía un trabajo de impresión. Los valores **Origen**, **Tipo** y **Tamaño** aparecen en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de impresión** de la mayoría de los programas de software. Si no modifica estos valores, la impresora utiliza automáticamente la configuración de impresora predeterminada para seleccionar una bandeja.



PRECAUCIÓN Siempre que sea posible, realice cambios en la configuración de la impresora mediante la aplicación de software o el controlador de la impresora, ya que los cambios que se realizan mediante el panel de control se convierten en la configuración predeterminada para los trabajos de impresión posteriores. La configuración seleccionada en el software o en el controlador de la impresora prevalecen sobre la configuración del panel de control.

Origen

Imprima por **Origen** para especificar una bandeja desde la que desea que la impresora tome el soporte. La impresora intenta imprimir desde esa bandeja, independientemente del tipo o tamaño de papel que se cargue. Si selecciona una bandeja configurada para un tipo o tamaño que no se ajuste a su trabajo de impresión, el trabajo no se imprimirá hasta que cargue la bandeja con el tipo o tamaño de papel correcto. Si carga la bandeja correctamente, la impresora comienza a imprimir. Si pulsa , puede seleccionar otra bandeja.



Nota Si tiene dificultades para imprimir por **Origen**, consulte la sección [Prioridad de los valores de impresión](#).

Tipo y tamaño

Imprima por **Tipo** o **Tamaño** cuando desee que la impresora tome soporte de la primera bandeja cargada con el tipo o tamaño que seleccione. La selección de soporte por tipo en lugar de por origen es similar a bloquear bandejas y ayuda a evitar que se utilice soporte especial de forma accidental. Por ejemplo, si una bandeja está configurada para papel con membrete y se especifica al controlador que se imprima en papel normal, la impresora no tomará el soporte de esa bandeja, sino que lo tomará de una bandeja que contenga papel normal y que esté configurada para este tipo de papel.



Nota Seleccionar el valor **Todos** no activa la función de bloqueo de bandeja.

Seleccionar el soporte por tipo y tamaño tiene como resultado una mejor calidad de impresión en papel grueso, satinado y transparencias. Utilizar una configuración incorrecta puede dar lugar a una calidad

de impresión insatisfactoria. Para soportes de impresión especiales, como etiquetas o transparencias, imprima siempre por **Tipo**. En el caso de sobres, imprima siempre por **Tamaño**.

- Si desea imprimir por **Tipo** o **Tamaño** y las bandejas no están configuradas para un tipo o tamaño concretos, cargue el soporte en la bandeja 1. Desde el controlador de la impresora, seleccione el **Tipo** o el **Tamaño** desde el cuadro de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de impresión**.
- Si imprime a menudo en un tipo o tamaño concreto de soporte, el administrador de la impresora (para impresoras de red) o usted mismo (para impresoras locales) puede configurar una bandeja para ese tipo o tamaño. Desde ese momento, cuando seleccione ese tipo o tamaño al imprimir un trabajo, la impresora tomará el soporte de la bandeja configurada para ese tipo o tamaño. Consulte la sección [Configuración de bandejas](#).
- Cuando cierre la bandeja 2 o la bandeja 3, aparece un mensaje para que seleccione un **Tipo** o un **Tamaño** para la bandeja. Si la impresora ya está configurada correctamente, pulse ↵ para volver al estado **Preparado**.

Prioridad de los valores de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:



Nota Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** haga clic en **Configurar página** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada aquí anula la realizada en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
- **Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora (controlador de la impresora):** haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** no anula la configuración existente en el software de impresión.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora:** la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

Acceso a la configuración del controlador de la impresora

Sistema operativo	Cambiar temporalmente la configuración de los trabajos de impresión	Cambiar permanentemente la configuración predeterminada ¹
Windows 98, 2000, Me y XP	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Seleccione la impresora y haga clic en	Haga clic en Inicio , señale Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón

Sistema operativo	Cambiar temporalmente la configuración de los trabajos de impresión	Cambiar permanentemente la configuración predeterminada ¹
	Propiedades. (Los pasos pueden variar; este procedimiento es el más común.)	en el icono de la impresora y seleccione Preferencias de impresión.
Macintosh OS 9.1	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique la configuración en los diversos menús emergentes.	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Una vez modificada la configuración en el menú emergente, haga clic en Guardar configuración.
Macintosh OS X	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique la configuración en los diversos menús emergentes.	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique la configuración en los diversos menús emergentes y, a continuación, en el menú emergente principal, haga clic en Guardar configuración personalizada para guardarla como la opción Personalizada . Para utilizar estos nuevos valores, deberá seleccionar la opción Personalizada cada vez que abra un programa e imprima.

¹ El acceso a la configuración predeterminada de la impresora puede estar restringido, por lo que es posible que dicha configuración no esté disponible.

Selección de soportes de impresión

Con esta impresora se pueden utilizar muchos tipos de papel y otros soportes de impresión.

Antes de adquirir cualquier papel o formulario especializado en grandes cantidades, asegúrese de que su proveedor de papel está familiarizado con los requisitos de los soportes de impresión especificados en el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*.

Consulte la sección [Consumibles y accesorios](#) para pedir el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Para descargar una copia de la guía, consulte la página www.hp.com/support/clj3000 para la impresora HP Color LaserJet 3000, www.hp.com/support/clj3600 para la impresora HP Color LaserJet 3600 o www.hp.com/support/clj3800 para la impresora HP Color LaserJet 3800. Seleccione **Manuals**.

Cabe la posibilidad de que el papel cumpla todos los requisitos especificados en este capítulo o en el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* y que aún así no se imprima satisfactoriamente. Esto podría deberse a características anormales del ambiente de impresión o a otras variables sobre las cuales HP no tiene ningún control (por ejemplo, niveles extremos de temperatura o humedad).

Hewlett-Packard Company recomienda que pruebe cualquier papel antes de comprarlo en grandes cantidades.



PRECAUCIÓN El empleo de papel que no cumpla con las especificaciones enumeradas en este capítulo o en la guía de soportes de impresión podría causar problemas que requieran servicio técnico. Este servicio no estará cubierto por la garantía de Hewlett-Packard ni por los contratos de servicio técnico.

Tipo de papel que debe evitar

Estas impresoras aceptan múltiples tipos de papel. El empleo de papel que no cumpla con las especificaciones podría perjudicar a la calidad de impresión e incrementar la probabilidad de que se produzcan atascos.

- No utilice papel muy rugoso.
- No utilice papel con recortes o perforaciones distinto del papel perforado estándar de 3 orificios.
- No utilice formularios de varios ejemplares.
- No utilice papel ya impreso o que ya pasó por una fotocopiadora.
- No utilice papel con filigranas si va a imprimir patrones sólidos.

Papel que puede dañar la impresora

En raras ocasiones el papel puede dañar la impresora. Los siguientes tipos de papel deben evitarse con el fin de que no se produzcan daños:

- No utilice papel con grapas.
- No utilice transparencias diseñadas para impresoras de inyección de tinta o para otras impresoras de baja temperatura ni diseñadas para impresión monocroma. Utilice sólo transparencias diseñadas para su uso con las impresoras HP Color LaserJet.

- No utilice papel fotográfico diseñado para impresoras de inyección de tinta.
- No utilice papel impreso en bajorrelieve o recubierto ni soportes que produzcan emisiones peligrosas o que se fundan, se desplacen o pierdan color al ser expuestos a una temperatura de 190 C durante 0,1 segundos. No utilice tampoco papel con membrete impreso con tintas que no puedan resistir dicha temperatura.

Para pedir consumibles de impresión para el producto HP Color LaserJet, visite:

- www.hp.com/go/ljsupplies en EE.UU.
- www.hp.com/ghp/buyonline.html en el resto del mundo

Configuración de bandejas

Puede configurar las bandejas de la impresora por tipo y tamaño. Cargue soportes diferentes en las bandejas de la impresora y, a continuación, solicite los soportes por tipo o tamaño en el programa de software.



Nota Si utilizó con anterioridad impresoras HP Color LaserJet, puede que esté habituado a configurar la bandeja 1 en modo primero o modo casete. Para configurar la bandeja 1 en modo primero, seleccione los valores **CUALQUIER TAMAÑO** y **CUALQUIER TIPO**. La impresora tomará el papel de la bandeja 1 en primer lugar (si el papel está cargado en esa bandeja), siempre y cuando el trabajo de impresión no especifique otra bandeja distinta. Se recomienda este valor cuando se utilizan diferentes tipos o tamaños de papel en la bandeja 1. Para configurar la bandeja 1 en modo casete, defina el tamaño o el tipo con un valor distinto a **CUALQUIER TAMAÑO** o **CUALQUIER TIPO**. Se recomienda este valor si utiliza el mismo tipo y tamaño de papel en la bandeja 1.

Nota Si utiliza la impresión a doble cara, asegúrese de que el soporte cumple las especificaciones de la impresión dúplex. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).

Las instrucciones indicadas a continuación sirven para configurar las bandejas en el panel de control de la impresora. También puede configurar las bandejas desde el equipo a través del servidor Web incorporado. Consulte la sección [Uso del servidor Web incorporado](#).

Configuración del tamaño

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **MANEJO DEL PAPEL** y, a continuación, pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **TAMAÑO EN BANDEJA 1**, **TAMAÑO EN BANDEJA 2** o **TAMAÑO EN BANDEJA 3** y, a continuación, pulse ✓.
4. Pulse ▼ o ▲ para resaltar el tamaño adecuado y después pulse ✓.
5. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Configuración del tipo

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **MANEJO DEL PAPEL** y, a continuación, pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **TIPO EN BANDEJA 1**, **TIPO EN BANDEJA 2** o **TIPO EN BANDEJA 3** y, a continuación, pulse ✓.
4. Pulse ▼ o ▲ para resaltar el tipo de papel deseado y después pulse ✓.
5. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

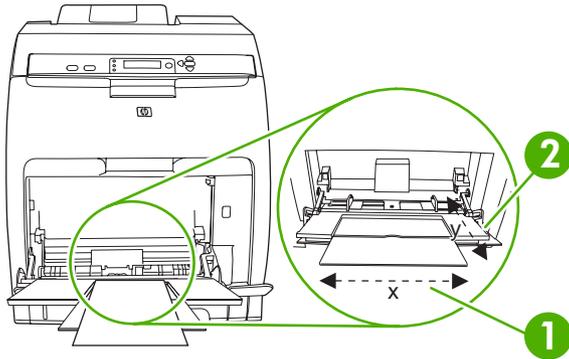
Configuración de la bandeja 1 para papel personalizado

Utilice el valor del tamaño **CUALQUIER TAMAÑO** cuando el soporte seleccionado no coincida exactamente con el tamaño de papel especificado en el documento que está imprimiendo. Si no se especifica una bandeja de origen, la impresora busca primero el papel que coincide exactamente con

el documento y, a continuación, busca e imprime en una bandeja definida como **CUALQUIER TAMAÑO** o **CUALQUIER TIPO**.

Utilice el valor **TODOS PERSONALIZADOS** cuando desee imprimir una serie de tamaños personalizados desde la bandeja sin definir un tamaño para cada trabajo. Utilice el valor **PERSONALIZADO** cuando desee imprimir un tamaño de impresión específico desde una bandeja determinada. Al imprimir un trabajo personalizado, la impresora busca un tamaño que coincida exactamente. Si no encuentra una coincidencia exacta para el tamaño personalizado especificado, busca en la bandeja definida como **TODOS PERSONALIZADOS**. Finalmente, la impresora busca y utiliza el soporte de una bandeja definida como **CUALQUIER TAMAÑO**.

Debe seguir tres pasos para configurar el papel personalizado. Una vez completados, el visor volverá al menú **MANEJO DEL PAPEL**. Una vez definido el tamaño personalizado para una bandeja, la impresora guardará el valor hasta que lo cambie en el panel de control.



1 Dimensión X

2 Dimensión Y

Unidad de medida

1. Pulse ▼ para resaltar la opción **UNIDAD DE MEDIDA** y, a continuación, pulse ✓.
2. Pulse ▲ o ▼ para resaltar la medida correcta y después pulse ✓.

Dimensión X

La dimensión X es el ancho de la página según se introduce en la impresora.

1. Pulse ▼ para resaltar la opción **DIMENSIÓN X** y, a continuación, pulse ✓.
2. Pulse ▲ o ▼ para resaltar el valor correcto y después pulse ✓.

Dimensión Y

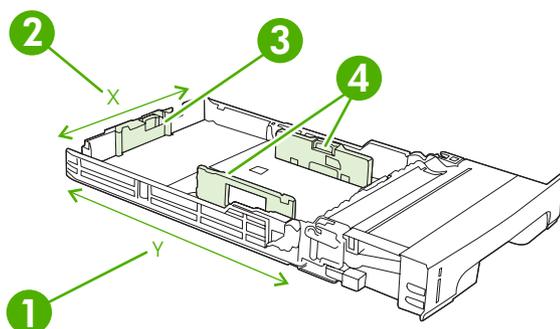
La dimensión Y es la longitud de la página según se introduce en la impresora.

1. Pulse ▼ para resaltar la opción **DIMENSIÓN Y** y, a continuación, pulse ✓.
2. Pulse ▲ o ▼ para resaltar el valor correcto y después pulse ✓.

Configuración de las bandejas 2 o 3 para papel personalizado

La impresora detecta automáticamente muchos tamaños de papel, pero también puede configurar las bandejas para tamaños de papel personalizados. Debe especificar los siguientes parámetros:

- Unidad de medida (milímetros o pulgadas)
- Dimensión X (el ancho de la página según se introduce en la impresora)
- Dimensión Y (la longitud de la página según se introduce en la impresora)



1	Longitud de página (dimensión Y)
2	Ancho de página (dimensión X)
3	Guías de longitud del soporte
4	Guías de ancho del soporte

Utilice el siguiente procedimiento para configurar una bandeja para un tamaño personalizado. Una vez definido un tamaño personalizado para una bandeja, se guardará hasta que se vuelvan a definir las guías de longitud del soporte.

Definición de un tamaño personalizado en las bandejas 2 o 3

1. Abra la bandeja y coloque el soporte boca arriba en la misma.
2. Defina las guías de longitud del soporte en la posición no estándar adecuada y cierre la bandeja.
3. Cuando aparezca el mensaje de configuración de la bandeja, pulse ✓.
4. Pulse ▲ para cambiar la opción **TODOS PERSONALIZADOS** a **PERSONALIZADO** y, a continuación, pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para resaltar la unidad correcta (milímetros o pulgadas) y después pulse ✓.
Una vez definida la unidad de medida correctamente, defina la dimensión X de este modo:
6. Pulse ▲ o ▼ para resaltar el valor correcto y después pulse ✓.

Si el valor introducido no se encuentra dentro del rango válido, aparecerá el mensaje **Valor no válido** durante dos segundos. El visor del panel de control le pedirá que introduzca otro valor.

Una vez definida la dimensión X correctamente, defina la dimensión Y de este modo:

7. Pulse ▲ o ▼ para resaltar el valor correcto y después pulse ✓.

Si el valor introducido no se encuentra dentro del rango válido, aparecerá el mensaje **Valor no válido** durante dos segundos. El visor del panel de control le pedirá que introduzca otro valor. La impresora mostrará un mensaje con las dimensiones para el tamaño personalizado.

Impresión desde la bandeja 1 (bandeja multipropósito)

La bandeja 1 es una bandeja multipropósito que admite hasta 100 hojas de papel o 10 sobres. Ofrece una manera práctica de imprimir sobres, transparencias, papel de tamaño personalizado u otros tipos de papel sin tener que descargar las demás bandejas.

Carga de papel en la bandeja 1

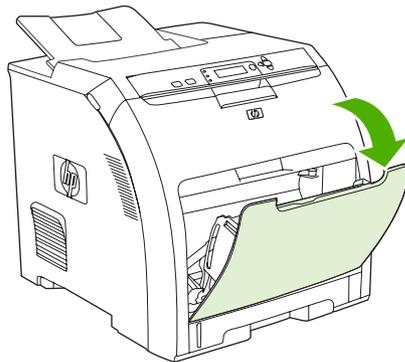


PRECAUCIÓN Evite añadir soportes de impresión a la bandeja 1 mientras la impresora está en funcionamiento, ya que podrían producirse atascos.

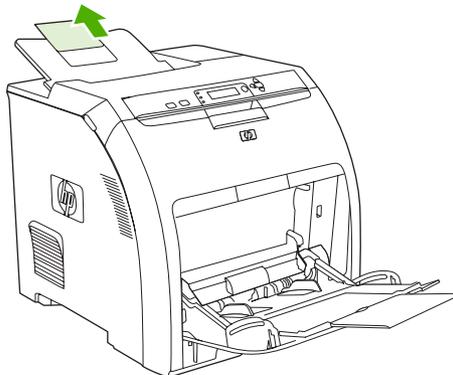
1. Abra la bandeja 1.



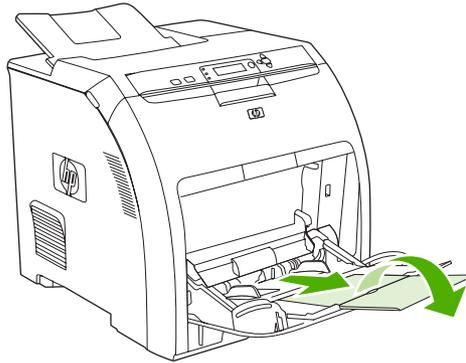
Nota Si desea imprimir en soportes especiales como, por ejemplo, en sobres, utilice la bandeja 1. Consulte [Impresión de sobres desde la bandeja 1](#) para obtener más información.



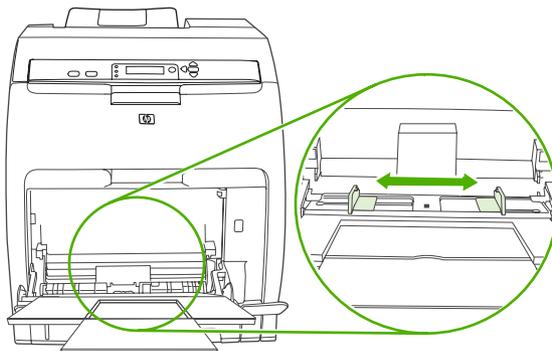
2. Deslice la extensión de la bandeja de salida hacia fuera para extraerla.



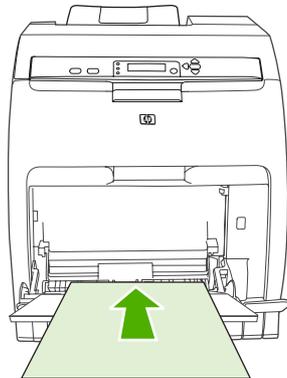
3. Deslice el extensor de la bandeja hacia fuera y, si es necesario, abra el extensor de la bandeja adicional.



4. Deslice las guías de ancho del papel dejando un pequeño hueco entre las guías y el soporte de impresión.

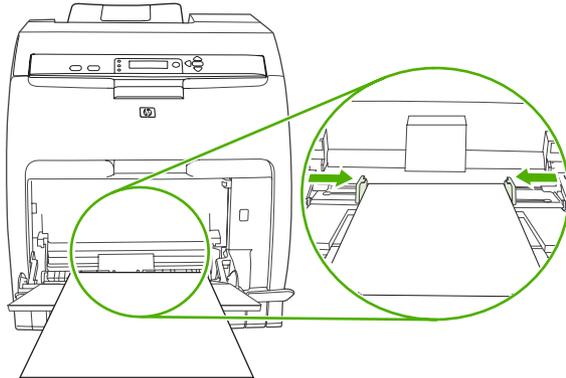


5. Coloque el soporte de impresión en la bandeja con la cara imprimible hacia arriba e introduciendo el borde corto superior en primer lugar.



Nota Si desea imprimir a doble cara, consulte las instrucciones de carga en [Uso de la impresión a doble cara \(dúplex\)](#).

6. Deslice las guías de ancho del papel hacia adentro hasta que toquen ligeramente la pila de soporte de impresión por ambos lados sin doblarla. Asegúrese de que el soporte encaja debajo de las lengüetas de las guías de ancho del papel.



PRECAUCIÓN Espere a que la impresora termine de imprimir antes de cerrar la bandeja 1 (opcional). Si cierra la bandeja antes de que la impresora deje de imprimir, pueden producirse atascos.

Impresión de sobres desde la bandeja 1

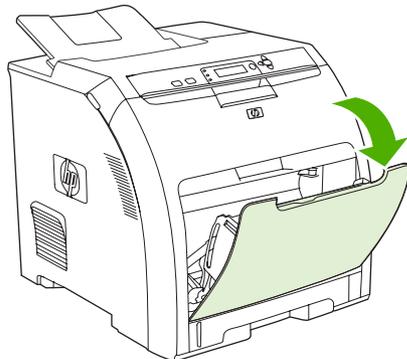
Pueden imprimirse muchos tipos de sobres desde la bandeja 1. Pueden apilarse hasta 10 sobres en la bandeja. El rendimiento de la impresión depende del tipo de sobre.

En el software, defina los márgenes como mínimo a 15 mm del borde del sobre.

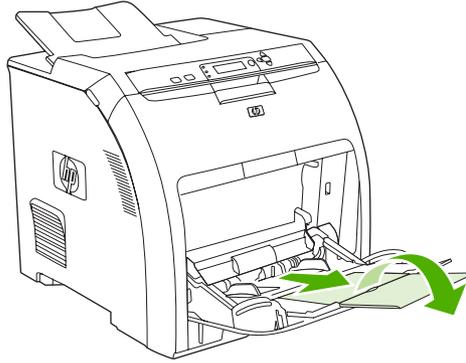
PRECAUCIÓN Los sobres que contengan grapas, ventanillas, solapas, filigranas, adhesivos externos u otros materiales sintéticos pueden dañar gravemente la impresora. Para evitar atascos y posibles daños a la impresora, no intente nunca imprimir en ambas caras de un sobre. Antes de cargar sobres, asegúrese de que están planos, en buena condición y que no están pegados unos a otros. No use sobres que contengan adhesivos sensibles a la presión. Para evitar atascos, no retire ni inserte sobres durante la impresión.

Para cargar sobres en la bandeja 1

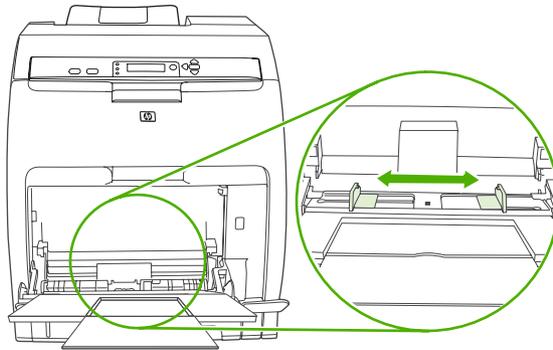
1. Abra la bandeja 1.



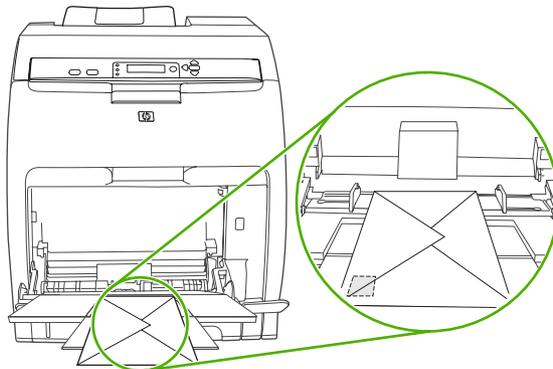
2. Deslice el extensor de la bandeja hacia fuera y, si es necesario, abra el extensor de la bandeja adicional.



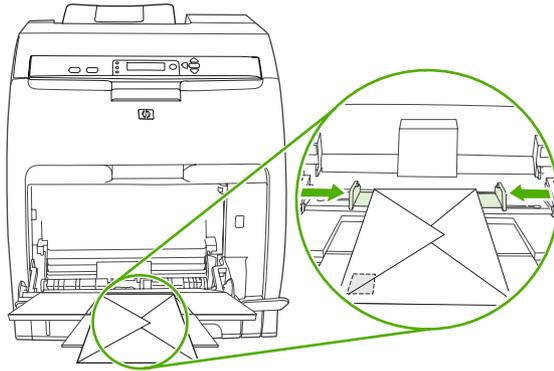
3. Ajuste las guías de ancho del papel.



4. Cargue hasta 10 sobres en el centro de la bandeja 1 con la cara sobre la que desea imprimir boca abajo, con la zona del sello lo más lejos posible de la impresora y el borde corto hacia la impresora. Deslice los sobres hacia el interior de la impresora hasta que encuentren un tope pero sin forzarlos.



- Ajuste las guías para que toquen la pila de sobres sin doblarlos. Asegúrese de que los sobres encajan bajo las lengüetas de las guías.



Impresión de sobres

- Si la bandeja 1 está configurada para un tamaño determinado, utilice el panel de control de la impresora para definir el tamaño del papel de la bandeja 1 de modo que coincida con el tamaño del sobre que está imprimiendo.
- Especifique la bandeja 1 en el programa de software.
- Si el software no formatea automáticamente un sobre, especifique **Horizontal** como orientación de la página en el programa de software. Utilice las instrucciones de la siguiente tabla para establecer los márgenes de las direcciones de remitente y destinatario en sobres de formato Comercial n° 10 o DL.



Nota Para sobres de otros tamaños, ajuste la configuración de los márgenes de manera adecuada.

- Haga clic en **Imprimir** en el programa de software o en el controlador de la impresora.

Tipo de dirección	Margen izquierdo	Margen superior
Remitente	15 mm	15 mm
Destinatario	102 mm	51 mm

Impresión desde las bandejas 2 y 3

La bandeja 2 tiene capacidad para 250 hojas de papel estándar, mientras que la bandeja 3 opcional tiene capacidad para 500 hojas de papel estándar. Las bandejas 2 y 3 se ajustan a una gran variedad de tamaños. La bandeja 3 se instala debajo de la bandeja 2. Cuando la bandeja 3 está instalada, la impresora la detecta y la muestra como una opción en el menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO** del panel de control.



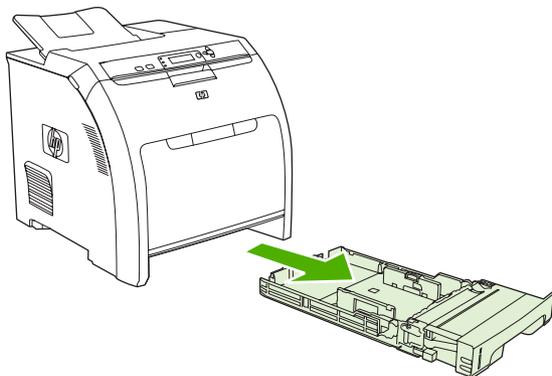
PRECAUCIÓN La ruta del papel de la bandeja 3 pasa por la bandeja 2. Si la bandeja 2 o la bandeja 3 se encuentra parcialmente extraída o retirada, el soporte de la bandeja 3 no puede introducirse en la impresora. Esto provoca que la impresora se atasque.

Carga de la bandeja 2



PRECAUCIÓN Para evitar atascos, nunca abra ni extraiga una bandeja mientras se está imprimiendo.

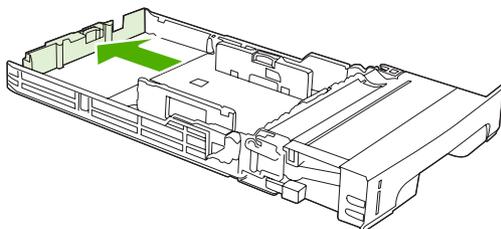
1. Retire la bandeja 2 de la impresora y extraiga todo el soporte.



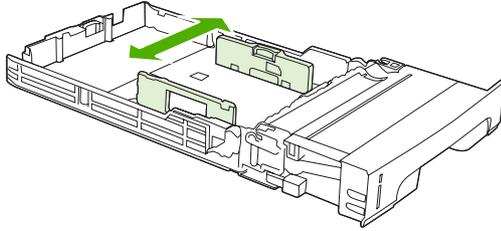
2. Deslice la extensión de la bandeja de salida hacia fuera para extraerla.



3. Ajuste la guía de longitud hasta que la flecha señale el tamaño de papel que está cargando.



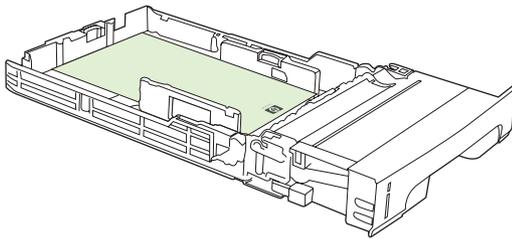
4. Desplace las guías laterales de ancho del papel hasta que la flecha situada en la guía de ancho derecha señale el tamaño de papel que está cargando.



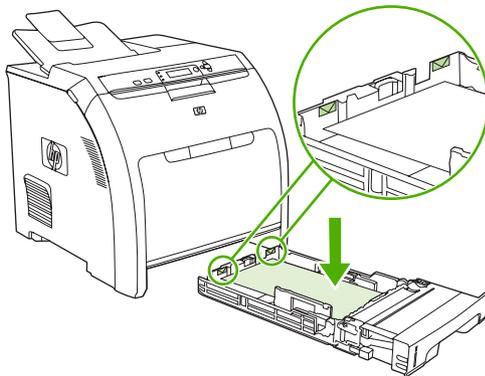
5. Cargue el soporte en la bandeja. Si se trata de papel especial, como papel con membrete, cárguelo boca arriba con el borde superior hacia la parte delantera de la bandeja.



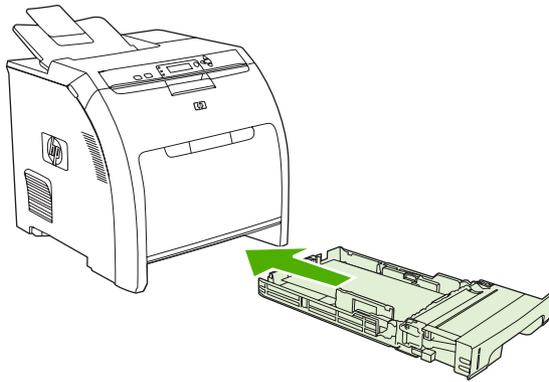
Nota Si está imprimiendo a doble cara, consulte las instrucciones de carga en [Uso de la impresión a doble cara \(dúplex\)](#).



6. Asegúrese de que la pila de soporte está plana y de que el soporte se encuentra por debajo de las lengüetas de altura.

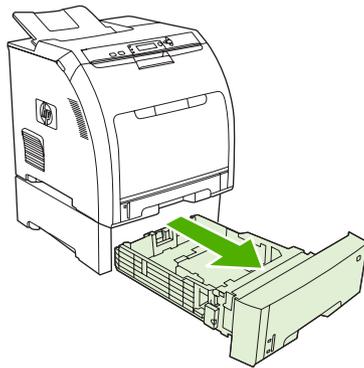


7. Vuelva a introducir la bandeja en la impresora.

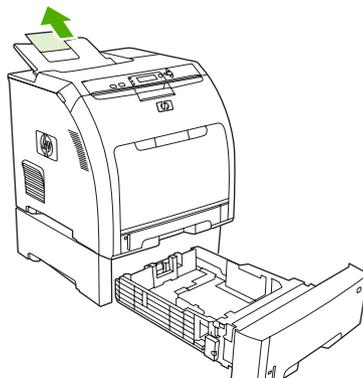


Carga de la bandeja 3

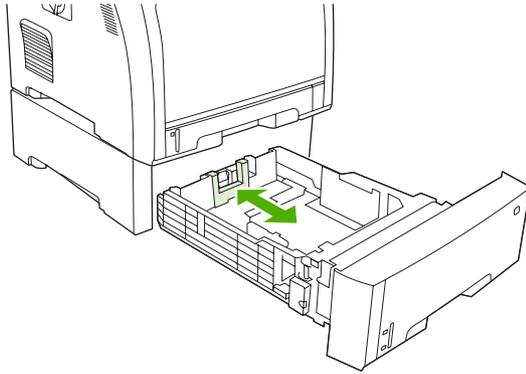
1. Tire de la bandeja para extraerla de la impresora y extraiga todo el soporte.



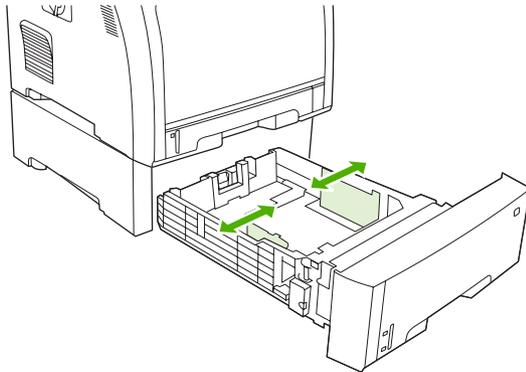
2. Levante la extensión de la bandeja de salida.



3. Ajuste la guía de longitud hasta que la flecha señale el tamaño de papel que está cargando.



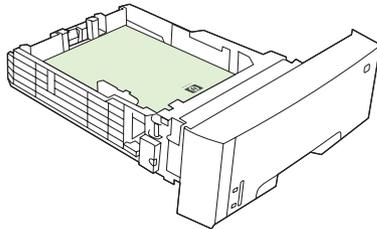
4. Desplace las guías laterales de ancho del papel hasta que la flecha situada en la guía de ancho derecha señale el tamaño de papel que está cargando.



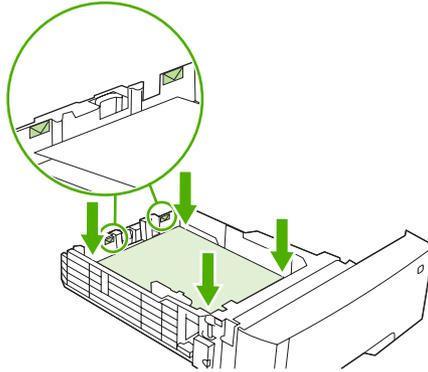
5. Cargue el soporte en la bandeja. Si se trata de papel especial, como papel con membrete, cárguelo boca arriba con el borde superior hacia la parte delantera de la bandeja.



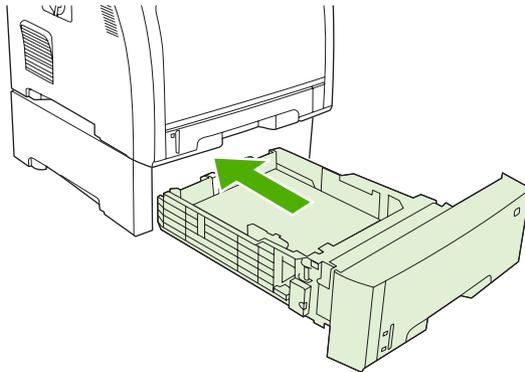
Nota Si está imprimiendo a doble cara, consulte las instrucciones de carga en [Uso de la impresión a doble cara \(dúplex\)](#).



6. Asegúrese de que la pila de soporte está plana en las cuatro esquinas de la bandeja y manténgala por debajo de las lengüetas de altura.



7. Vuelva a introducir la bandeja en la impresora.



Detección automática del tipo de soporte (modo de detección automática)

Las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800 pueden clasificar el soporte automáticamente en una de las siguientes categorías:

- Normal
- Transparencia
- Satinado
- Satinado extra pesado
- Película satinada
- Pesado
- Ligero

El sensor de detección automática del tipo de soporte sólo funciona si el tamaño de la bandeja está establecido en **Cualquier tipo Normal**. Si el tamaño de la bandeja está establecido en cualquier otro tipo, como **Bond** o **Satinado**, se desactivará el sensor de soporte de esa bandeja.



Nota Para obtener un rendimiento óptimo con la característica de detección automática de soporte, utilice soportes originales de HP diseñados para las impresoras HP Color LaserJet.

Detección de la bandeja 1

Detección completa (predeterminado)

- La impresora se detiene en cada página para detectar el tipo de papel.
- Éste es el modo óptimo si desea utilizar diferentes tipos de soporte en un mismo trabajo de impresión.

Detección ampliada

- Cada vez que la impresora comienza un trabajo de impresión, ésta se detiene en la primera página para detectar el tipo de soporte.
- La impresora asume que la segunda página y las siguientes son del mismo tipo de soporte que la primera.
- Éste es el segundo modo más rápido y el que se debe utilizar si todo el soporte de la pila es del mismo tipo.

Transparencia

- La impresora no se detiene en ninguna página para realizar la detección, pero sí distingue entre transparencias (modo Transparencia) y papel (modo Normal).
- Éste es el modo más rápido y el que se debe utilizar para impresiones de gran volumen en modo Normal.

Detección de la bandeja 2 o la bandeja 3

Detección ampliada

- La impresora se detiene en las cinco primeras páginas alimentadas desde cada bandeja de papel para detectar el tipo de soporte y analiza la media de los cinco resultados.
- La impresora asume que la sexta página y todas las siguientes son del mismo tipo de soporte, hasta que la impresora se apague, entre en modo de reposo o se abra la bandeja.

Sólo transparencia (predeterminado)

- La impresora no se detiene en ninguna página para realizar la detección, pero sí distingue entre transparencias (modo Transparencia) y papel (modo Normal).
- Éste es el modo más rápido y el que se debe utilizar para impresiones de gran volumen en modo Normal.

Uso de las características del controlador de impresora para Windows

Cuando se imprime desde un programa de software, muchas de las características del producto están disponibles desde el controlador. Para obtener información detallada sobre las características disponibles en el controlador de impresora, consulte la Ayuda del mismo. En esta sección se describen las siguientes características:

- [Creación y uso de configuraciones rápidas](#)
- [Uso de filigranas](#)
- [Cambio del tamaño de los documentos](#)
- [Establecimiento de un tamaño de papel personalizado desde el controlador de impresora](#)
- [Uso de otros papeles y portadas de impresión](#)
- [Impresión de la primera página en blanco](#)
- [Impresión de varias páginas en una hoja de papel](#)
- [Configuración de las opciones de color](#)
- [Uso del cuadro de diálogo Opciones de HP Digital Imaging](#)
- [Uso de la ficha Servicios](#)



Nota Normalmente, la configuración del controlador de impresora y del programa de software prevalece sobre la del panel de control. Asimismo, la configuración del programa de software normalmente prevalece sobre la del controlador de impresora.

Creación y uso de configuraciones rápidas

Utilice las configuraciones rápidas para guardar la configuración actual del controlador y volver a utilizarla. Las configuraciones rápidas están disponibles en la mayoría de las fichas del controlador de impresora. Puede guardar hasta 25 configuraciones rápidas de tareas de impresión.

Para crear una configuración rápida

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Seleccione los valores de configuración de impresión que desee utilizar.
3. En el cuadro **Configuración rápida de tareas de impresión**, escriba un nombre para la configuración rápida.
4. Haga clic en **Guardar**.

Para utilizar una configuración rápida

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Seleccione la configuración rápida que desee utilizar en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión**.
3. Haga clic en **Aceptar**.



Nota Para utilizar la configuración predeterminada del controlador, seleccione **Configuración predeterminada de impresión** en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión**.

Uso de filigranas

Una filigrana es una nota, como "Confidencial", que aparece impresa en el fondo de las páginas de un documento.

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Efectos**, haga clic en la lista desplegable **Filigranas**.
3. Haga clic en la filigrana que desee utilizar. Para crear una nueva filigrana, haga clic en **Editar**.
4. Si desea que la filigrana aparezca únicamente en la primera página del documento, haga clic en **Sólo en la primera página**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar la filigrana, haga clic en **(ninguna)** en la lista desplegable **Filigranas**.

Cambio del tamaño de los documentos

Las opciones de cambio del tamaño de los documentos permiten ajustar su escala a un porcentaje de su tamaño normal. También puede imprimir un documento en un tamaño de papel distinto, aplicando una escala o no.

Para reducir o ampliar un documento

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Efectos**, escriba el porcentaje de reducción o de ampliación que desea aplicar al documento junto a **% del tamaño normal**.

También puede utilizar la barra de desplazamiento para ajustar el porcentaje.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Para imprimir un documento en un papel de tamaño distinto

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Efectos**, haga clic en **Imprimir documento en**.
3. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.
4. Para imprimir el documento sin ajustar la escala, asegúrese de que la opción **Encajar en página** no esté seleccionada.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Establecimiento de un tamaño de papel personalizado desde el controlador de impresora

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Papel** o **Papel/Calidad**, haga clic en **Personalizado**.
3. En la ventana **Tamaño de papel personalizado**, escriba el nombre del tamaño de papel personalizado.
4. Escriba la longitud y el ancho del papel. Si escribe un tamaño demasiado pequeño o demasiado grande, el controlador lo ajustará al mínimo o máximo admitido.
5. Si es preciso, haga clic en el botón para cambiar la unidad de medida entre milímetros y pulgadas.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. Haga clic en **Cerrar**. El nombre guardado aparecerá en la lista de tamaños para su uso en el futuro.

Uso de otros papeles y portadas de impresión

Siga estas instrucciones para imprimir la primera página en un papel distinto del utilizado para las otras páginas del trabajo de impresión.

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Papel** o **Papel/Calidad**, seleccione el papel apropiado para la primera página del trabajo de impresión.
3. Haga clic en **Utilizar otros papeles/portadas**.
4. En el cuadro de lista, haga clic en las páginas o portadas que desee imprimir en un papel distinto.
5. Para imprimir portadas o contraportadas, también deberá seleccionar **Agregar portada en blanco o preimpresión**.
6. Seleccione el tipo u origen de papel apropiado para las demás páginas del trabajo.



Nota El tamaño de papel debe ser el mismo para todas las páginas del trabajo de impresión.

Impresión de la primera página en blanco

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Papel** o **Papel/Calidad**, haga clic en **Utilizar otros papeles/portadas**.
3. En el cuadro de lista, haga clic en **Portada**.
4. Haga clic en **Agregar portada en blanco o preimpresión**.

Impresión de varias páginas en una hoja de papel

Es posible imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. En la sección **Opciones del documento**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
4. Si el número de páginas es mayor que 1, seleccione las opciones correctas para **Imprimir bordes de página** y **Orden de páginas**.
5. Haga clic en **Aceptar**. El producto queda configurado para imprimir el número seleccionado de páginas por hoja.

Configuración de las opciones de color

Las opciones de la ficha **Color** controlan el modo en que se interpretan e imprimen los colores desde los programas de software. Puede elegir las opciones de color **Automático** o **Manual**.

- Seleccione **Automático** para optimizar el color y los ajustes de medios tonos para texto, gráficos y fotografías. El valor **Automático** proporciona opciones de color adicionales para los programas y sistemas operativos compatibles con los sistemas de administración del color. Se recomienda utilizar este valor para imprimir los documentos en color.
- Seleccione **Manual** para ajustar el color y los ajustes de medios tonos para texto, gráficos y fotografías. Si utiliza un controlador PCL, puede ajustar los datos RGB. Si utiliza el controlador PS, puede ajustar los datos RGB o CMYK.

Para configurar las opciones de color

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. En el área **Opciones de color**, seleccione la opción que desee utilizar.
4. Si seleccionó **Manual**, haga clic en **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo **Valores del color**. Ajuste los valores individuales para texto, gráficos y fotografías. También puede ajustar la configuración de impresión general. Haga clic en **Aceptar**.
5. En el área **Temas de color**, seleccione la opción de **Color RGB** que desee utilizar.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Uso del cuadro de diálogo Opciones de HP Digital Imaging

Utilice las **Opciones de HP Digital Imaging** para imprimir fotografías e imágenes de mejor calidad.



Nota Las **Opciones de HP Digital Imaging** están disponibles para Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003.

El cuadro de diálogo **Opciones de HP Digital Imaging** incluye las siguientes opciones:

- **Mejora de contraste:** mejore los colores y el contraste de las fotografías descoloridas. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora aplique brillo a aquellas áreas de las fotografías que sea necesario ajustar.
- **Flash digital:** ajuste la exposición de las áreas oscuras de las fotos para destacar los detalles. Haga clic en **Automático** para permitir que el software de la impresora equilibre la claridad y la oscuridad.
- **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de las imágenes de baja resolución, como las descargadas de Internet. Haga clic en **Activado** para permitir que el software de la impresora aplique nitidez a los detalles de la imagen.
- **Nitidez:** ajuste la nitidez de la imagen según sus preferencias. Haga clic en **Automático** para permitir que el software de la impresora establezca el nivel de nitidez de la imagen.
- **Suavidad:** suavice la imagen. Haga clic en **Automático** para permitir que el software de la impresora establezca el nivel de suavidad de la imagen.

Apertura del cuadro de diálogo Opciones de HP Digital Imaging

1. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, en el botón **HP Digital Imaging**.



Nota Si instaló el software HP Image Zone, puede utilizarlo para editar y mejorar las fotos digitales.

Uso de la ficha Servicios



Nota La ficha **Servicios** no está disponible para Windows 9x.

Si el producto está conectado a una red, utilice la ficha **Servicios** para obtener información sobre el estado del producto y los consumibles. Haga clic en el icono **Estado del dispositivo y de los consumibles** para abrir la página **Estado del dispositivo** del servidor Web incorporado de HP. En esta página se muestra el estado actual del producto, el porcentaje de vida útil restante de los consumibles e información sobre cómo realizar pedidos de consumibles.

Uso de las características del controlador de impresora para Macintosh

Cuando se imprime desde un programa de software, muchas de las características de la impresora están disponibles desde el controlador. Para obtener información detallada sobre las características disponibles en el controlador de impresora, consulte la Ayuda del mismo. En esta sección se describen las siguientes características:

- [Creación y uso de preajustes en Mac OS X](#)
- [Impresión de una portada](#)
- [Impresión de varias páginas en una hoja de papel](#)
- [Configuración de las opciones de color](#)



Nota Normalmente, la configuración del controlador de impresora y del programa de software prevalece sobre la del panel de control. Asimismo, la configuración del programa de software normalmente prevalece sobre la del controlador de impresora.

Creación y uso de preajustes en Mac OS X

Utilice los preajustes para guardar la configuración actual del controlador de la impresora y volver a utilizarla.

Para crear un preajuste

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Seleccione los valores de configuración de la impresión.
3. En el cuadro **Preajustes**, haga clic en **Guardar como...** y escriba un nombre para el preajuste.
4. Haga clic en **OK**.

Para utilizar los preajustes

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En el menú **Preajustes**, seleccione el preajuste que desee utilizar.



Nota Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de impresora, seleccione el preajuste **Estándar**.

Impresión de una portada

Puede imprimir una portada por separado para su documento que contenga un mensaje (como "Confidencial").

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En el menú emergente **Portada** o **Papel/Calidad**, especifique si desea imprimir la portada **Antes del documento** o **Después del documento**.
3. Si utiliza Mac OS X, en el menú emergente **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desea imprimir en la portada.



Nota Para imprimir una portada en blanco, seleccione **Estándar** como **Tipo de portada**.

Impresión de varias páginas en una hoja de papel

Es posible imprimir varias páginas en una sola hoja de papel. Esta característica ofrece un método económico para imprimir páginas de calidad borrador.

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Haga clic en el menú emergente **Disposición**.
3. Junto a **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desea imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
4. Junto a **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
5. Junto a **Borde**, seleccione el tipo de borde que desea imprimir alrededor de cada página en la hoja.

Configuración de las opciones de color

Utilice el menú emergente **Opciones de color** para controlar el modo en que se interpretan e imprimen los colores desde los programas de software.

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Abra el menú emergente **Opciones de color**.
3. Si utiliza Mac OS X, haga clic en **Mostrar opciones avanzadas**.
4. Ajuste los valores individuales para texto, gráficos y fotografías.

Impresión en soportes especiales

Siga estas recomendaciones al imprimir en tipos especiales de soportes.

Transparencias

- Sostenga las transparencias por los bordes. La grasa de los dedos puede depositarse en la transparencia y afectar a la calidad de la impresión.
- Utilice solamente transparencias recomendadas para esta impresora. Hewlett-Packard recomienda utilizar las Transparencias HP Color LaserJet con esta impresora. Los productos HP están diseñados para utilizarse conjuntamente con el fin de optimizar los resultados de impresión.
- En la aplicación de software o en el controlador de la impresora, seleccione **TRANSPARENCIA** como tipo de soporte o imprima desde una bandeja que esté configurada para transparencias.



PRECAUCIÓN Las transparencias no diseñadas para impresión LaserJet se derretirán en la impresora, lo que provocará daños en ésta. No utilice transparencias diseñadas para impresión monocromo.

Papel satinado

- En la aplicación de software o en el controlador, seleccione **SATINADO** como tipo de soporte o imprima desde una bandeja que esté configurada para papel satinado.
 - **Impresoras HP Color LaserJet 3600 y 3800:** seleccione **SATINADO** para soportes con un peso de hasta 120 g/m². Seleccione **Satinado pesado** para soportes con un peso de hasta 163 g/m². Seleccione **Satinado extra pesado** para soportes con un peso de hasta 176 g/m².
 - **Impresoras HP Color LaserJet 3000:** seleccione **SATINADO** para soportes con un peso de hasta 120 g/m².
- Como esto afectará a todos los trabajos de impresión, es importante restaurar la configuración original de la impresora una vez que se termine de imprimir el trabajo. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de bandejas](#).



Nota Hewlett-Packard recomienda utilizar Papel satinado suave HP Color LaserJet con esta impresora. Los productos HP están diseñados para utilizarse conjuntamente con el fin de optimizar los resultados de impresión. Si no se usa Papel satinado suave HP Color LaserJet con esta impresora, la calidad de la impresión podría disminuir.

Papel coloreado

- El nivel de calidad del papel coloreado debe ser igual que el del papel xerográfico blanco.
- Los pigmentos utilizados deben resistir la temperatura de fusión de la impresora de 190 °C durante 0,1 segundos sin deteriorarse.
- No utilice papel con recubrimientos coloreados aplicados después de producirse el papel.
- La impresora crea colores imprimiendo patrones de puntos, superponiéndolos y variando el espacio entre los mismos para producir los diversos colores. Si se cambian las intensidades o el color del papel, varían también las intensidades de los colores impresos.

Sobres



Nota Sólo se pueden imprimir sobres desde la bandeja 1. Establezca el tamaño de los soportes de la bandeja según el tamaño específico del sobre. Consulte la sección [Impresión de sobres desde la bandeja 1](#).

Deben seguirse las siguientes recomendaciones para que no haya problemas durante la impresión de sobres y evitar que se produzcan atascos en la impresora:

- No cargue más de 10 sobres en la bandeja 1.
- El peso de los sobres no deberá superar los 90 g/m².
- Los sobres deben estar planos.
- No utilice sobres con ventanas o grapas.
- Los sobres no deben estar arrugados, rotos o dañados de ninguna manera.
- Los sobres con tiras adhesivas desechables deben utilizar materiales adhesivos que soporten el calor y la presión del proceso de fusión de la impresora.
- Los sobres deben cargarse boca abajo con la parte superior del sobre hacia la izquierda e insertando primero el borde corto en la impresora.



Nota En entornos de gran humedad, los sobres deben imprimirse introduciendo primero el borde largo para evitar que se sellen durante la impresión. Para imprimir por el borde longitudinal, los sobres deben cargarse boca abajo con el borde largo en primer lugar. Consulte la sección [Impresión de sobres desde la bandeja 1](#).

Etiquetas



Nota En la aplicación o en el controlador de la impresora, seleccione **Etiquetas** como tipo de soporte, o bien configure la bandeja 1 para etiquetas. Consulte la sección [Configuración de bandejas](#).

- Asegúrese de que el material adhesivo de las etiquetas tolera temperaturas de 190 °C durante 0,1 segundos.
- Compruebe que no haya material adhesivo expuesto entre las etiquetas. Las zonas expuestas pueden hacer que las etiquetas se despeguen durante la impresión, lo que provocaría atascos en la impresora. El material adhesivo expuesto también puede dañar los componentes de la impresora.
- No introduzca en la impresora la misma hoja de etiquetas más de una vez.
- Verifique que las etiquetas estén planas.
- No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas u otros indicios de daños.

Papel pesado

- Cualquier bandeja imprimirá principalmente soportes pesados que no superen los 105 g/m².
- Utilice cartulina (de 135 g/m² a 176 g/m²) sólo en la bandeja 1.
- En la aplicación de software o en el controlador de la impresora, seleccione **Pesado** (de 106 g/m² a 163 g/m²) o **Cartulina** (de 135 g/m² a 176 g/m²) como tipo de soporte o imprima desde una bandeja que esté configurada para papel pesado. Como esto afectará a todos los trabajos de impresión, es importante restaurar la configuración original de la impresora una vez que se termine de imprimir el trabajo. Consulte la sección [Configuración de bandejas](#).



PRECAUCIÓN Por lo general, se recomienda no utilizar papel con un peso superior a la especificación recomendada de soporte para esta impresora. De hacerlo, es posible que se alimente incorrectamente o se atasque el papel, se disminuya la calidad de impresión y se desgasten excesivamente los componentes mecánicos. No obstante, sí podrá utilizar sin problema algunos soportes más pesados, como la Cartulina para portadas HP.

Papel resistente HP LaserJet

- Utilice sólo papel resistente HP LaserJet con esta impresora. Los productos HP están diseñados para utilizarse conjuntamente con el fin de optimizar los resultados de impresión.
- Sujete el papel resistente HP LaserJet por los bordes. La grasa de los dedos se puede depositar en el papel y causar problemas de calidad de impresión.
- En la aplicación de software o en el controlador de la impresora, seleccione **Papel resistente** como tipo de soporte o imprima desde una bandeja que esté configurada para Papel resistente HP LaserJet.



PRECAUCIÓN Los soportes transparentes no diseñados para la impresión LaserJet se derretirán en la impresora, lo que provocará daños en ésta.

Formularios preimpresos y papel con membrete

- Los formularios y el papel con membrete deben estar impresos con tintas resistentes al calor que no se fundan, se evaporen o emitan sustancias peligrosas a la temperatura de fusión de la impresora, que es de aproximadamente 190 °C durante 0,1 segundos.
- Las tintas no deben ser inflamables y no deberían dañar ningún rodillo de la impresora.
- Los formularios y el papel con membrete deben almacenarse en un paquete a prueba de humedad para evitar cambios durante el almacenamiento.
- Antes de cargar papel preimpreso en la impresora, verifique que la tinta del papel esté seca. Durante el proceso de fusión, la tinta mojada puede desaparecer del papel preimpreso.
- Cuando imprima a doble cara (dúplex), introduzca los formularios preimpresos y papel con membrete en las bandejas 2 y 3 boca abajo, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja. Para cargar formularios preimpresos y papel con membrete en la bandeja 1, cárguelos con la cara impresa hacia arriba e introduciendo el borde inferior en primer lugar.
- Cuando imprima a una cara (símplex), cargue los formularios preimpresos y el papel con membrete en las bandejas 2 y 3 boca arriba y con el borde superior de la página hacia la parte delantera de la bandeja. Para cargar formularios preimpresos y papel con membrete en la bandeja 1, colóquelos

en la bandeja con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo el borde inferior en primer lugar.

Papel reciclado

Esta impresora es compatible con el papel reciclado. El papel reciclado debe cumplir las mismas especificaciones del papel estándar. Consulte el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Hewlett-Packard recomienda que el papel reciclado no contenga más del 5% de madera triturada.

Uso de la impresión a doble cara (dúplex)



Nota La impresión a doble cara está disponible en las impresoras HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn y 3800dtn.

La impresora puede imprimir en ambas caras del papel. Si la impresora no es compatible con la impresión automática a doble cara, consulte [Impresión manual a doble cara](#).

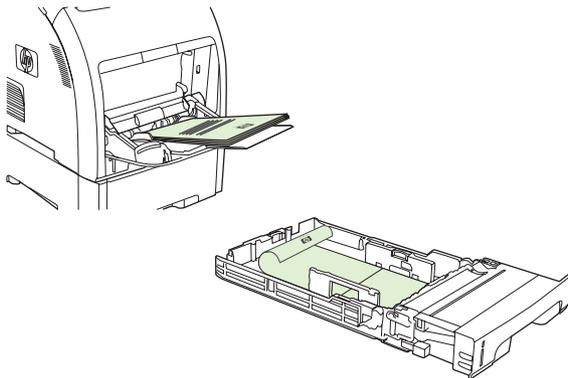
Impresión automática a doble cara



Nota Para imprimir en ambas caras de la página, debe especificar las opciones de impresión automática a doble cara en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.

Siga estos pasos para utilizar la impresión automática a doble cara:

- Compruebe que el controlador de la impresora está configurado para imprimir a doble cara. (Encontrará las instrucciones correspondientes en la Ayuda en línea del controlador de la impresora.)
- Seleccione las opciones de impresión a doble cara adecuadas, como la orientación de la página y la encuadernación, en el software del controlador de la impresora.
- No se permite la impresión a doble cara con ciertos tipos de soportes, como transparencias, etiquetas, cartulina y película satinada.
- Para obtener resultados óptimos, evite la impresión a doble cara en papel rugoso de gramaje extra.
- Cuando imprima a doble cara, introduzca formularios preimpresos y el papel con membrete en la bandeja 1 boca arriba e insertando primero el borde inferior de la página. Introduzca formularios preimpresos y papel con membrete en las bandejas 2 y 3 boca abajo, con el borde superior en la parte trasera de la bandeja.



Nota La carga de formularios preimpresos y papel con membrete para imprimir a doble cara es diferente de la carga para la impresión a una cara.



Nota Al imprimir a doble cara, la impresora imprime en la primera cara de la página y, a continuación, desplaza la página a la bandeja de salida momentáneamente. Después la impresora vuelve a tomar el papel para imprimir la segunda cara de la página. Asegúrese de que se completa la impresión de la página antes de extraerla de la bandeja de salida. Si tira de una página que se encuentra en la bandeja mientras la impresora está volviendo a introducirla, se puede producir un atasco.

Configuración del panel de control para la impresión automática a doble cara

Muchas aplicaciones de software incluyen la configuración de la impresión a doble cara. Si la aplicación de software o el controlador de la impresora *no* incluyen las opciones de la impresión a doble cara, podrá modificarla mediante el panel de control. La configuración predeterminada de fábrica es **DESACTIVADO**.



PRECAUCIÓN No haga uso de la impresión a doble cara cuando imprima en etiquetas, transparencias o papel satinado. Pueden producirse graves daños en la impresora.

Para activar o desactivar la impresión a doble cara desde el panel de control



Nota La modificación de la configuración de la impresión a doble cara desde el panel de control de la impresora afecta a todos los trabajos de impresión. Siempre que sea posible, utilice la aplicación de software o el controlador de la impresora para modificar la configuración de la impresión a doble cara.

Para seleccionar la impresión a doble cara desde el controlador de la impresora, éste debe estar configurado correctamente. Para obtener instrucciones, consulte la Ayuda en línea del controlador de la impresora.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación, pulse **✓**.
3. Pulse **✓** para seleccionar la opción **IMPRIMIENDO**.
4. Pulse **▼** para resaltar la opción **IMPRESIÓN DÚPLEX** y, a continuación, pulse **✓**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **ACTIVADO** y activar la impresión a doble cara o **DESACTIVADO** para desactivarla y, a continuación, pulse **✓**.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Opciones de encuadernación para trabajos de impresión a doble cara

Antes de imprimir un documento a doble cara, utilice el controlador de la impresora para especificar el borde por el que va a encuadernar el documento terminado. El diseño que normalmente se utiliza para los libros es la encuadernación por borde largo o de libro. La encuadernación por borde corto o de bloc es la encuadernación típica para calendarios.



Nota El valor predeterminado es la encuadernación por borde largo cuando la orientación de las páginas es vertical. Para cambiar a la encuadernación por borde corto, seleccione la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.

Impresión manual a doble cara

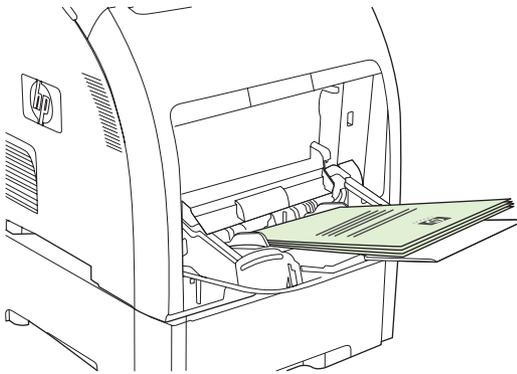
Para imprimir un documento original que está impreso a doble cara y que tiene un tamaño y un peso distintos de los admitidos (consulte [Especificaciones de los soportes de impresión](#)) o si la impresora no es compatible con la impresión automática a doble cara, vuelva a insertar el papel manualmente en la impresora después de imprimirse la primera cara.



Nota No utilice soportes dañados o usados, ya que pueden provocar atascos.

Para imprimir manualmente a doble cara (dúplex)

1. En la bandeja 1, introduzca el papel con membrete boca arriba insertando primero el borde inferior.
En la bandeja 2 (bandeja para 250 hojas) o la bandeja 3 (bandeja para 500 hojas), introduzca el papel con membrete boca abajo con la parte superior en la parte posterior de la bandeja.
2. Abra el controlador de la impresora.
3. Seleccione el tamaño y el tipo adecuados.
4. En la ficha **Acabado**, seleccione **Imprimir en ambas caras (manualmente)**.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Diríjase a la impresora. Cuando aparezca el mensaje **ALIMENTACIÓN MANUAL**, retire todo el papel en blanco de la bandeja 1. Retire la pila impresa de la bandeja de salida e insértela con la cara impresa hacia arriba y el borde inferior *en primer lugar*. Deberá imprimir la segunda cara en la bandeja 1.



Nota Si hay hojas en blanco en la pila impresa, déjelas ahí.

7. Si aparece algún mensaje en el panel de control, pulse ✓.



Nota Si la cantidad total de hojas supera la capacidad de la bandeja 1 para los trabajos de impresión dúplex manual, introduzca las 100 primeras hojas y pulse ✓. Cuando se le solicite, introduzca las 100 hojas siguientes y pulse ✓. Repita este proceso tantas veces como sea necesario hasta cargar todas las hojas de la pila impresa en la bandeja 1.

Tratamiento de situaciones especiales de impresión

Impresión de una primera página diferente

Proceda de la siguiente manera para imprimir la primera página de un documento en un tipo de soporte diferente al utilizado en el resto del documento. Por ejemplo, puede imprimir la primera página de un documento en papel con membrete y el resto en papel normal.

1. Desde la aplicación de software o el controlador de la impresora, especifique una bandeja para la primera página y otra bandeja para el resto de las páginas.
2. Cargue el soporte especial en la bandeja que especificó en el paso 1.
3. Cargue el soporte para el resto de las páginas del documento en otra bandeja.
4. Imprima el documento.

También es posible imprimir en un tipo de soporte diferente utilizando el panel de control o el controlador de la impresora para establecer los tipos de soporte que hay en las bandejas y luego seleccionando la primera y el resto de páginas por tipo de soporte.

Impresión en soportes de tamaño personalizado

La impresora permite imprimir manualmente a una y a dos caras en soportes de tamaño personalizado. La bandeja 1 es compatible con soportes de tamaños entre 76 x 127 mm y 216 x 356 mm. La bandeja 2 y la bandeja 3 son compatibles con soportes de tamaños de tamaños entre 148 x 210 mm y 215,9 x 355,6 mm.

Al imprimir en soporte de tamaño personalizado, si la bandeja 1 está configurada en el panel de control de la impresora como **TIPO BANDEJA X= CUALQUIER TIPO** y **TAMAÑO BANDEJA X = CUALQUIERA**, la impresora imprimirá en cualquier soporte que haya en la bandeja.

Algunas aplicaciones de software y controladores de impresora permiten especificar las dimensiones del soporte de tamaño personalizado. Asegúrese de establecer el tamaño de soporte correcto en los cuadros de diálogo de configuración de página y de impresión. Si su software no lo permite, especifique las dimensiones del soporte de tamaño personalizado en el menú **MANEJO DEL PAPEL** del panel de control. Si desea más información, consulte la sección [Menú Manejo del papel](#).

Si la aplicación de software precisa que se calculen los márgenes para el soporte de tamaño personalizado, consulte la Ayuda en línea para esa aplicación en particular.

Detención de una solicitud de impresión

Es posible detener una solicitud de impresión desde el panel de control de la impresora o mediante la aplicación de software. Si desea obtener instrucciones sobre cómo detener una solicitud de impresión desde un equipo en red, consulte la Ayuda en línea del software de red específico.



Nota Después de cancelarse un trabajo de impresión, es posible que se tarde un poco en borrar todos los datos de impresión.

Para detener el trabajo de impresión en curso desde el panel de control de la impresora

1. Pulse el botón **Detener** del panel de control de la impresora.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **Cancelar trabajo actual** y, a continuación, pulse ✓ para cancelar el trabajo.

Si el proceso de impresión del trabajo ya está muy avanzado, puede que no tenga la opción de cancelarlo.

Para interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software

Aparecerá brevemente un cuadro de diálogo en la pantalla que permite cancelar el trabajo.

Si se enviaron varias solicitudes a la impresora a través del software, es posible que estén esperando en una cola de impresión (por ejemplo, en el Administrador de impresión de Windows). En la documentación del software encontrará instrucciones específicas para cancelar una solicitud de impresión desde el equipo.

Si un trabajo de impresión está esperando en la cola de impresión (memoria del equipo) o en un dispositivo de cola de impresión (Windows 98, Me, 2000 o XP), borre el trabajo de impresión desde ahí.

En el caso de Windows 98 o Windows Me, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Impresoras**. En el caso de Windows 2000 y Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras**. Haga doble clic en el icono de la impresora HP Color LaserJet 3000, 3600 o 3800 para abrir el dispositivo de cola de impresión. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar y, a continuación, pulse **Supr**. Si el trabajo de impresión no se cancela, puede que sea necesario apagar y reiniciar el equipo.

Administración de trabajos almacenados



Nota Esta característica sólo está disponible para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

Nota Esta característica sólo está disponible en impresoras con discos duros instalados.

Para almacenar trabajos de impresión en la impresora, utilice la ficha **Almacenamiento de trabajos** del cuadro de diálogo **Propiedades** del controlador de la impresora. Una vez almacenado un trabajo, puede imprimirlo o eliminarlo desde el panel de control de la impresora.

Para imprimir un trabajo almacenado

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▼** para resaltar la opción **RECUPERAR TRABAJO** y, a continuación, pulse **✓**.
Aparece una lista de usuarios. Si no hay trabajos almacenados, aparece el mensaje **NO HAY TRABAJOS ALMACENADOS**.
3. Pulse **▼** para resaltar su nombre de usuario y, a continuación, pulse **✓**.
 - Si dispone de varios trabajos almacenados protegidos por un número de identificación personal (PIN), aparecerá el elemento de menú **TODOS TRABAJOS PRIVADOS**. Si desea imprimir uno de los trabajos protegidos por PIN, resalte la opción **TODOS TRABAJOS PRIVADOS** y, a continuación, pulse **✓**.
4. Pulse **▼** para resaltar el trabajo de impresión correcto y después pulse **✓**.
5. Pulse **▼** para resaltar la opción **IMPRIMIR** y, a continuación, pulse **✓**.
 - Si el trabajo *no* está protegido por PIN, vaya al paso 7.
6. Si se le solicita, proporcione un PIN pulsando **▲** o **▼** para cambiar el número. Pulse **✓** después de introducir cada uno de los cuatro dígitos del PIN.
7. Pulse **▲** y **▼** para especificar el número de copias y, a continuación, pulse **✓** para imprimir el trabajo.

Para eliminar un trabajo almacenado

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▼** para resaltar la opción **RECUPERAR TRABAJO** y, a continuación, pulse **✓**.
Aparece una lista de usuarios. Si no hay trabajos almacenados, aparecerá el mensaje **NO HAY TRABAJOS ALMACENADOS**.
3. Pulse **▼** para resaltar su nombre de usuario y, a continuación, pulse **✓**.
 - Si dispone de varios trabajos almacenados protegidos por PIN, aparecerá el elemento de menú **TODOS TRABAJOS PRIVADOS**. Si desea eliminar uno de los trabajos protegidos por PIN, resalte la opción **TODOS TRABAJOS PRIVADOS** y, a continuación, pulse **✓**.
4. Pulse **▼** para resaltar el trabajo de impresión correcto y después pulse **✓**.
5. Pulse **▼** para resaltar la opción **ELIMINAR** y, a continuación, pulse **✓**.

Si el trabajo *no* está protegido por PIN, la impresora lo eliminará.

6. Si se le solicita, proporcione un PIN pulsando ▲ o ▼ para cambiar el número. Pulse ✓ después de introducir cada uno de los cuatro dígitos del PIN.

La impresora eliminará el trabajo después de que defina el cuarto dígito del PIN y pulse ✓.

Administración de la memoria

Se pueden instalar hasta 512 MB de memoria en las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. Es posible agregar memoria instalando un módulo de memoria con dos filas de chips (DIMM) en la ranura DIMM, que acepta 128, 256 o 512 MB de RAM. Para obtener información sobre cómo instalar memoria en la impresora, consulte la sección [Cómo trabajar con la memoria](#).

La impresora utiliza módulos de memoria DRAM sincronizados y sin paridad de 200 pines. La impresora no es compatible con los módulos DIMM EDO (salida de datos extendida).



Nota Si surgen problemas de memoria al imprimir gráficos complejos, se puede liberar memoria eliminando de la memoria de la impresora fuentes, hojas de estilo y macros descargadas. También se pueden evitar problemas de memoria reduciendo la complejidad del trabajo de impresión desde la aplicación.

Nota Asegúrese de actualizar la configuración de la impresora en el controlador de la impresora después de añadir memoria. Consulte la sección [Reconocimiento de la memoria](#).

5 Administración de la impresora

Este capítulo describe cómo administrar la impresora:

- [Uso de las páginas de información de la impresora](#)
- [Configuración de alertas de correo electrónico](#)
- [Uso del servidor Web incorporado](#)
- [Uso del programa Cuidado fácil de impresoras HP](#)
- [Uso de HP Printer Utility para Macintosh](#)

Uso de las páginas de información de la impresora

Mediante el panel de control de la impresora es posible imprimir páginas que contienen información detallada sobre la impresora y su configuración actual. La siguiente tabla proporciona los procedimientos para la impresión de las páginas de información.



Nota Las páginas de información de la impresora HP Color LaserJet 3600 sólo están disponibles en inglés.

Descripción de la página	Cómo imprimir la página
Mapa de menús Muestra los menús del panel de control y las opciones de configuración disponibles. El contenido del mapa de menús depende de las opciones que estén instaladas en la impresora. Para obtener una lista completa de los menús del panel de control y de los posibles valores, consulte la sección Uso de los menús del panel de control .	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar la opción INFORMACIÓN y, a continuación pulse ✓.3. Si la opción IMPRIMIR MAPA DE MENÚS no está resaltada, pulse ▲ o ▼ hasta que aparezca resaltada y, a continuación, pulse ✓.
Página de configuración Muestra la configuración de la impresora y los accesorios instalados.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar la opción INFORMACIÓN y, a continuación pulse ✓.3. Pulse ▼ para resaltar la opción IMPRIMIR CONFIGURACIÓN y, a continuación pulse ✓. <p> Nota Si la impresora contiene un servidor de impresión HP Jetdirect o una unidad de disco duro opcional, se imprimirá una página de configuración adicional que proporciona información sobre esos dispositivos.</p>
Página de estado de consumibles Muestra los niveles de tóner de los cartuchos de impresión.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar la opción INFORMACIÓN y, a continuación pulse ✓.3. Pulse ▼ para resaltar la opción IMPRIMIR PÁGINA DE ESTADO DE CONSUMIBLES y, a continuación pulse ✓. <p> Nota Si está utilizando consumibles que no son de HP, es posible que la página de estado de consumibles no muestre la vida útil que les queda. Para obtener más información, consulte Cartuchos de impresión no fabricados por HP.</p>
Página de uso (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800) Muestra un recuento de páginas para cada tamaño de papel impreso, el número de páginas impresas a una cara (símplex) o a dos caras (dúplex) y el promedio porcentual de la cobertura de cada color.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar la opción INFORMACIÓN y, a continuación pulse ✓.3. Pulse ▼ para resaltar la opción IMPRIMIR PÁGINA DE USO y, a continuación pulse ✓.

Descripción de la página	Cómo imprimir la página
<p>Página de demostración</p> <p>Muestra una fotografía en color que le permite comprobar la calidad de impresión.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Menú. 2. Pulse ▼ para resaltar la opción INFORMACIÓN y, a continuación pulse ✓. 3. Pulse ▼ para resaltar la opción IMPRIMIR DEMOSTRACIÓN y, a continuación pulse ✓.
<p>Registro de uso de color</p> <p>Muestra las estadísticas del uso de color de la impresora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Menú. 2. Pulse ▼ para resaltar la opción INFORMACIÓN y, a continuación pulse ✓. 3. Pulse ▼ para resaltar la opción IMPRIMIR REGISTRO DE USO DE COLOR y, a continuación pulse ✓.
<p>Directorio de archivos (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)</p> <p>Muestra la información de todos los dispositivos de almacenamiento masivo instalados.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Menú. 2. Pulse ▼ para resaltar la opción INFORMACIÓN y, a continuación pulse ✓. 3. Pulse ▼ para resaltar la opción IMPRIMIR DIRECTORIO DE ARCHIVOS y, a continuación pulse ✓. <p> Nota Esta opción no aparece si no existen dispositivos de este tipo instalados.</p>
<p>Lista de fuentes PCL o PS (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)</p> <p>Muestra las fuentes que hay instaladas en la impresora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Menú. 2. Pulse ▼ para resaltar la opción INFORMACIÓN y, a continuación pulse ✓. 3. Pulse ▼ para resaltar la opción IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PCL o IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PS y, a continuación, pulse ✓. <p> Nota Las listas de fuentes contienen además las fuentes residentes en un accesorio de disco duro opcional o en un módulo DIMM de memoria flash.</p>

Configuración de alertas de correo electrónico



Nota Si su software de host no es compatible con el correo electrónico, es posible que esta característica no esté disponible en la impresora HP Color LaserJet 3600.

Puede utilizar HP Web Jetadmin o el servidor Web incorporado para configurar el sistema de modo que le alerte sobre problemas relacionados con la impresora. Las alertas aparecen en forma de mensajes de correo electrónico que se envían a las cuentas de correo electrónico especificadas.

Puede configurar las siguientes opciones:

- Las impresoras que desea supervisar
- Las alertas que desea recibir (por ejemplo, alertas para atascos de papel, papel agotado, estado de consumibles y cubierta abierta)
- Las cuentas de correo electrónico a las que desea enviar dichas alertas

Software	Ubicación de la información
HP Web Jetadmin	Consulte la sección HP Web Jetadmin para obtener información general sobre HP Web Jetadmin. Consulte el sistema de Ayuda de HP Web Jetadmin para obtener información detallada sobre las alertas y sobre cómo configurarlas.
Servidor Web incorporado	Consulte la sección Uso del servidor Web incorporado para obtener información general sobre el servidor Web incorporado. Consulte el sistema de Ayuda del servidor Web incorporado para obtener información detallada sobre las alertas y sobre cómo configurarlas.

Uso del servidor Web incorporado



Nota El servidor Web incorporado de la impresora HP Color LaserJet 3600 sólo proporciona información sobre la configuración y el estado de la red.

Nota Cuando la impresora esté conectada directamente a un equipo, utilice el programa Cuidado fácil de impresoras HP para ver el estado de la impresora.

- Ver información de estado de control de la impresora
- Establecer el tipo de papel cargado en cada bandeja
- Determinar la vida útil restante de todos los consumibles y realizar pedidos de consumibles nuevos
- Ver y cambiar las configuraciones de las bandejas
- Ver y cambiar la configuración de los menús del panel de control de la impresora
- Ver e imprimir las páginas internas
- Recibir notificaciones de eventos de los consumibles y de la impresora
- Ver y cambiar la configuración de la red
- Ver información de asistencia específica de la impresora y del estado de ésta
- Restringir el acceso a las características de impresión en color (sólo para la impresora HP Color LaserJet 3000)

Si la impresora está conectada a la red, el servidor Web incorporado estará disponible de forma automática. Puede acceder al servidor Web incorporado desde Windows 95 y versiones posteriores.

Utilice el servidor Web incorporado para ver el estado de la red y de la impresora, así como administrar las funciones de impresión desde el equipo en lugar de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

Para utilizar el servidor Web incorporado, deberá tener instalado Microsoft Internet Explorer 4 o posterior o Netscape Navigator 4 o posterior. El servidor Web incorporado funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor Web incorporado no es compatible con las conexiones de impresora basadas en IPX o AppleTalk. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado.

Para acceder al servidor Web incorporado mediante una conexión de red

1. En un navegador Web compatible, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección/URL. (Para localizar la dirección IP, imprima una página de configuración. Consulte la sección [Uso de las páginas de información de la impresora.](#))



Nota Después de acceder a la dirección URL, puede crear un marcador para poder volver a ella rápidamente en un futuro.

2. El servidor Web incorporado tiene tres fichas que contienen valores e información sobre la impresora: la ficha **Información**, la ficha **Configuración** y la ficha **Redes**. Seleccione la ficha que desee ver.

Consulte la siguiente sección para obtener más información sobre cada ficha.

Secciones del servidor Web incorporado

La siguiente tabla describe las pantallas básicas del servidor Web incorporado.

Ficha o sección	Descripción
Ficha Información Proporciona información sobre la impresora, el estado y la configuración.	<ul style="list-style-type: none">● Estado del dispositivo: muestra el estado de la impresora y la vida útil restante de los consumibles HP. El valor 0% indica que el consumible está vacío. La página también muestra el tipo y el tamaño del papel de impresión establecidos para cada bandeja. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en Cambiar configuración.● Página de configuración: muestra la información de la página de configuración de la impresora.● Estado de consumibles: muestra la vida útil restante de los consumibles HP. El valor 0% indica que el consumible está vacío. Esta página también proporciona los números de pieza de los consumibles. Para pedir nuevos consumibles, haga clic en Pedir consumibles en el área Otros enlaces situada en el lado izquierdo de la ventana.● Registro de eventos: muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora.● Página de uso: muestra un resumen del número de páginas impresas por la impresora, agrupadas por tamaño y tipo.● Página de diagnóstico: proporciona información sobre la calibración, la densidad del color y otros parámetros de la impresora.● Información del dispositivo: muestra el nombre de red, la dirección e información sobre el modelo de la impresora. Para cambiar estas entradas, haga clic en Información del dispositivo en la ficha Configuración.● Panel de control: muestra mensajes del panel de control de la impresora, tales como Preparado o Modo de reposo activado.● Registro de uso de color: muestra los trabajos de impresión en color del usuario trabajo por trabajo.● Imprimir: permite enviar trabajos de impresión a la impresora.
Ficha Configuración Ofrece la capacidad de configurar la impresora desde su equipo.	<ul style="list-style-type: none">● Configurar dispositivo: le permite ajustar la configuración de la impresora. Esta página contiene los menús tradicionales que se encuentran en las impresoras que tienen un visor del panel de control.● Servidor de correo electrónico: sólo redes. Se utiliza junto con la página Alertas para configurar el correo electrónico entrante y saliente y para establecer las alertas de correo electrónico.● Alertas: sólo redes. Le permite realizar la configuración necesaria para recibir alertas de correo electrónico cuando se produzcan diversos eventos relacionados con los consumibles y la impresora.● AutoSend: le permite configurar la impresora para que envíe automáticamente mensajes de correo electrónico relacionados con la configuración y los consumibles de la impresora a direcciones de correo electrónico determinadas.● Seguridad: le permite establecer una contraseña para el acceso a las fichas Configuración y Redes. Active y desactive determinadas características del servidor Web incorporado.● Editar otros enlaces: le permite añadir o personalizar un enlace a otro sitio Web. Este enlace aparecerá en el área Otros enlaces de todas las páginas del servidor Web incorporado.

Ficha o sección	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Información del dispositivo: le permite asignarle un nombre y un número de activo a la impresora. Introduzca el nombre y la dirección de correo electrónico del contacto principal que debe recibir información sobre la impresora. ● Idioma: le permite determinar el idioma en el que se va a mostrar la información del servidor Web incorporado. ● Fecha y hora: permite la sincronización de hora con un servidor de hora de red. ● Hora del temporizador: le permite establecer o editar una hora de temporizador para la impresora. ● Restringir color: le permite establecer restricciones para los trabajos de impresión en color a los usuarios. <hr/> <p> Nota La ficha Configuración se puede proteger con contraseña. Si esta impresora está conectada a una red, consulte siempre con el administrador de la impresora antes de cambiar la configuración de esta ficha.</p>
<p>Ficha Redes</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red de la impresora cuando está conectada a una red basada en IP. Esta ficha no aparece si la impresora está directamente conectada a un equipo o si la impresora no está conectada a una red mediante una tarjeta de servidor de impresión HP Jetdirect.</p> <hr/> <p> Nota La ficha Redes se puede proteger con contraseña.</p>
<p>Otros enlaces</p> <p>Contiene enlaces que le conectan a Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™: conecta con el sitio Web de HP para ayudarle a encontrar soluciones. Este servicio analiza el registro de errores de la impresora y la información sobre configuración para proporcionarle información sobre asistencia y diagnóstico específica para su impresora. ● Pedir consumibles: conecta con el sitio Web de HP en el que puede pedir consumibles originales HP, tales como cartuchos de impresión y papel. ● Asistencia del producto: conecta con el sitio de asistencia de la impresora, desde el que puede buscar información sobre temas generales. <hr/> <p> Nota Para utilizar estos enlaces, debe tener acceso a Internet. Si utiliza una conexión telefónica y no se conectó al abrir por primera vez el servidor Web incorporado, deberá conectarse antes de visitar estos sitios Web. Puede que la conexión requiera que se cierre el servidor Web incorporado y se vuelva a abrir.</p>

Uso del programa Cuidado fácil de impresoras HP

La aplicación Cuidado fácil de impresoras HP se puede utilizar para llevar a cabo las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora.
- Comprobar el estado de los consumibles.
- Establecer alertas.
- Obtener acceso a las herramientas de solución de problemas y mantenimiento.

Puede utilizar el programa Cuidado fácil de impresoras HP cuando la impresora esté directamente conectada a su equipo o cuando esté conectada a una red. Para utilizar el programa Cuidado fácil de impresoras HP debe realizar una instalación completa del software.



Nota No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar Cuidado fácil de impresoras HP. No obstante, si hace clic en un enlace basado en Web, deberá tener acceso a Internet para ir al sitio asociado con el enlace.

Sistemas operativos compatibles

El programa Cuidado fácil de impresoras HP es compatible con Windows 2000 y Windows XP.

Para utilizar Cuidado fácil de impresoras HP

Utilice uno de los siguientes métodos para abrir el programa Cuidado fácil de impresoras HP:

- En el menú **Inicio**, seleccione **Programas**, **HP** y, a continuación, seleccione **Cuidado fácil de impresoras HP**.
- En la bandeja del sistema de Windows (en la esquina inferior derecha del escritorio), haga doble clic en el icono de Cuidado fácil de impresoras HP.
- Haga doble clic en el icono del escritorio.

Secciones de Cuidado fácil de impresoras HP

El programa Cuidado fácil de impresoras HP contiene las secciones que se describen en la siguiente tabla.

Sección	Descripción
Ficha Visión general	<ul style="list-style-type: none">● Lista Dispositivos: muestra las impresoras que puede seleccionar.
Contiene información básica sobre el estado de la impresora.	<ul style="list-style-type: none">● Sección Estado del dispositivo: muestra información sobre el estado de la impresora. Esta sección indicará las condiciones de alerta de la impresora, como por ejemplo, un cartucho de impresión vacío. También muestra información sobre la identificación del dispositivo, los mensajes del panel de control y los niveles del cartucho de impresión. Después de corregir un problema con la impresora, haga clic en el botón  para actualizar la sección.● Sección Estado de consumibles: muestra el estado detallado de los consumibles, como el porcentaje de tóner restante en los cartuchos de impresión y el estado del soporte cargado en cada bandeja.● Enlace Detalles sobre consumibles: abre la página de estado de consumibles, que le permite ver información más detallada acerca de los consumibles de la impresora, información sobre pedidos e información sobre reciclaje.

Sección	Descripción
<p>Ficha Asistencia</p> <p>Proporciona información sobre la ayuda y los enlaces.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Proporciona información sobre el dispositivo, incluidas las alertas de los elementos que requieren su atención. Proporciona enlaces a la información y las herramientas de solución de problemas. Proporciona enlaces al sitio Web de HP para el registro, la asistencia y el pedido de consumibles. <p> Nota Si utiliza una conexión telefónica y no se conectó a Internet al abrir por primera vez el programa Cuidado fácil de impresoras HP, deberá conectarse para poder visitar estos sitios Web.</p>
<p>Ventana Pedido de consumibles</p> <p>Proporciona acceso al pedido de consumibles en línea o por correo electrónico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lista Pedir: muestra los consumibles que puede pedir para cada impresora. Si desea realizar un pedido de un determinado elemento, active la casilla de verificación Pedir del elemento apropiado en la lista de consumibles. Botón Comprar consumibles en línea: abre el sitio Web de consumibles de HP en una ventana nueva del navegador. Si activó la casilla de verificación Pedir para algunos elementos, es posible que se transfiera información sobre dichos elementos al sitio Web. Botón Imprimir carrito de compras: imprime la información de los consumibles que tienen activada la casilla de verificación Pedir. Botón Enviar carrito de compras por correo electrónico: crea una lista de texto de los elementos que tienen seleccionada la casilla de verificación Pedir. Esta lista se puede copiar en un mensaje de correo electrónico para después enviarse al proveedor.
<p>Ventana Configuración de alertas</p> <p>Le permite configurar la impresora para que le informe automáticamente de los problemas que se produzcan con la impresora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Alertas activadas o desactivadas: activa o desactiva la característica de alertas de una determinada impresora. Aparición de la alerta: define cuándo desea que aparezcan las alertas, cuando esté imprimiendo en una impresora determinada o cuando se produzca un evento en una impresora. Tipo de evento de alerta: define si desea recibir alertas de errores críticos o de cualquier error, incluidos los errores que permiten continuar. Tipo de notificación: define el tipo de alerta que debe aparecer (un mensaje emergente o una alerta de la bandeja del sistema, y un mensaje de correo electrónico).
<p>Ficha Lista de dispositivos</p> <p>Muestra información sobre cada impresora de la lista Dispositivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Información de la impresora, incluido el nombre, la marca y el modelo Un icono (si el cuadro desplegable Ver como está establecido en la opción Mosaico, que es el valor predeterminado) Alertas actuales de la impresora <p>Si hace clic en una impresora de la lista, Cuidado fácil de impresoras HP abrirá la ficha Visión general de esa impresora.</p> <p>La información de la ficha Lista de dispositivos incluye lo siguiente:</p>
<p>Ventana Buscar otras impresoras</p> <p>Le permite añadir más impresoras a su lista de impresoras.</p>	<p>Si hace clic en el enlace Buscar otras impresoras de la lista Dispositivos, se abrirá la ventana Buscar otras impresoras. La ventana Buscar otras impresoras proporciona una utilidad que detecta otras impresoras de red para que pueda añadirlas a la lista Dispositivos y pueda controlarlas desde su equipo.</p>

Uso de HP Printer Utility para Macintosh

Utilice la aplicación HP Printer Utility para configurar y realizar tareas de mantenimiento en una impresora desde un equipo con Mac OS X versión 10.2 o 10.3.

Apertura de la aplicación HP Printer Utility

Para abrir la aplicación HP Printer Utility en Mac OS X versión 10.2

1. Abra el Finder y, a continuación, haga clic en **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Librería** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
3. Haga clic en **hp** y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
4. Haga doble clic en **HP Printer Selector** para abrir la aplicación HP Printer Selector.
5. Seleccione la impresora que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Utilidad**.

Para abrir la aplicación HP Printer Utility en Mac OS X versión 10.3

1. En el Dock, haga clic en el icono **Utilidad Configuración Impresoras**.



Nota Si el icono **Utilidad Configuración Impresoras** no aparece en el Dock, abra el Finder, haga clic en **Aplicaciones**, **Utilidades** y, a continuación, haga doble clic en **Utilidad Configuración Impresoras**.

2. Seleccione la impresora que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Utilidad**.

Características de HP Printer Utility

La aplicación HP Printer Utility se compone de páginas a las que puede acceder si hace clic en la lista **Valores de configuración**. La siguiente tabla describe las tareas que puede realizar desde estas páginas.

Elemento	Descripción
Limpieza de color	Imprime una página de limpieza.
Página de configuración	Imprime una página de configuración.
Estado de los consumibles	Muestra el estado de los consumibles de la impresora y ofrece enlaces para la realización de pedidos de consumibles en línea.
Asistencia de HP	Permite acceder a la asistencia técnica, realizar pedidos de consumibles en línea, registrarse en línea y reciclar y devolver información.
Carga de archivos	Transfiere archivos del equipo a la impresora.
Cargar fuentes	Transfiere archivos de fuentes del equipo a la impresora.
Actualización de firmware	Transfiere archivos de firmware actualizados del equipo a la impresora.
Modo dúplex	Activa el modo de impresión automática a doble cara.
Densidad del tóner Economode	Activa la opción Economode para conservar tóner o ajusta la densidad del tóner.
Resolución	Modifica los valores de configuración de la resolución, incluido el valor REt.
Bloqueo de recursos	Bloquea o desbloquea dispositivos de almacenamiento, como discos duros.

Elemento	Descripción
Trabajos almacenados	Administra trabajos de impresión almacenados en el disco duro de la impresora.
Configuración de las bandejas	Modifica los valores de configuración predeterminados de las bandejas de la impresora.
Configuración IP	Modifica la configuración de red de la impresora y permite acceder al servidor Web incorporado.
Configuración adicional	Permite acceder al servidor Web incorporado.
Alertas de correo electrónico	Configura la impresora para que envíe avisos por correo electrónico sobre determinados eventos.

6 Color

Este capítulo describe cómo producir la mejor impresión en color posible:

- [Uso del color](#)
- [Manejo del color](#)
- [Coincidencia de colores](#)

Uso del color

Las impresoras HP Color LaserJet 3000, 3600 y 3800 proporcionan características de color automáticas con excelentes resultados de color. Ofrecen tablas de color cuidadosamente diseñadas y probadas para proporcionar una reproducción suave y precisa de todos los colores que se pueden imprimir.

Las impresoras también proporcionan sofisticadas herramientas para los profesionales con experiencia.

HP ImageREt

HP ImageREt es una tecnología que proporciona la mejor calidad de impresión en color sin necesidad de modificar la configuración del controlador o realizar compensaciones entre la calidad de impresión, el rendimiento y la memoria. ImageREt produce imágenes tan reales como fotografías.

Según la impresora, las siguientes versiones de HP ImageREt ofrecen tecnologías de captura y mayor control de la colocación de los puntos y de la calidad de los puntos del tóner.

- **HP ImageREt 2400** (impresora HP Color LaserJet 3000): produce una resolución de impresión de 600 x 600 ppp que ofrece una calidad de impresión de tipo láser de 2.400 ppp con millones de colores suaves.
- **HP ImageREt 3600** (impresoras HP Color LaserJet 3600 y 3800): produce una resolución de impresión de 600 x 600 ppp que ofrece una calidad de impresión de tipo láser de 3.600 ppp con millones de colores suaves.

Selección de soporte

Para obtener el mejor color y la mejor calidad de imagen, seleccione el tipo de soporte adecuado en el menú del software de la impresora o en el panel de control. Consulte la sección [Selección de soportes de impresión](#).

Opciones de color

Las opciones de color proporcionan una salida óptima en color de forma automática. Estas opciones utilizan referencia de objetos, que ofrece una configuración óptima de medios tonos y colores con los diferentes objetos (texto, gráficos y fotografías) de la página. El controlador de la impresora determina qué objetos aparecen en una página y utiliza la configuración de medios tonos y colores que proporcione la mejor calidad de impresión para cada objeto.

En el entorno de Windows, las opciones de color **Automático** y **Manual** se encuentran ubicadas en la ficha **Color** del controlador de la impresora.

Rojo-verde-azul estándar

sRGB (rojo-verde-azul estándar) es un estándar cromático universal creado originalmente por HP y Microsoft como un lenguaje de color común para monitores, dispositivos de entrada (como escáneres y cámaras digitales) y dispositivos de salida (impresoras, trazadores, etc.). Es el espacio de color predeterminado en los productos HP, en los sistemas operativos de Microsoft, en Internet y en la mayor parte del software de oficina. El estándar sRGB se utiliza en los monitores de Windows actuales y constituye el estándar de convergencia para la televisión de alta definición.



Nota Tenga en cuenta que ciertos factores como el tipo de monitor que utiliza y la iluminación ambiente pueden influir en el aspecto de los colores que se ven en pantalla. Para obtener más información, consulte [Coincidencia de colores](#).

Las versiones más recientes de Adobe Photoshop®, CorelDRAW, Microsoft Office y muchos otros programas utilizan sRGB para representar su gama de colores. Como entorno de color predeterminado de los sistemas operativos de Microsoft, sRGB obtuvo una gran aceptación. Cuando los programas y dispositivos utilizan sRGB para intercambiar información cromática, los usuarios típicos obtienen una coincidencia de colores notablemente superior.

Este estándar sRGB mejora la capacidad del usuario para hacer coincidir los colores entre la impresora, el monitor del equipo y entre otros dispositivos de entrada de manera automática, sin necesidad de ser un experto en colores.

Impresión a cuatro colores (CMYK)



Nota Esta característica sólo está disponible para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

Cian, magenta, amarillo y negro (CMYK) son las tintas que utiliza una prensa de imprenta al imprimir a cuatro colores. Los entornos de artes gráficas (impresión y publicación) utilizan normalmente archivos de datos CMYK para proporcionar colores nítidos y saturados para textos y gráficos. La impresora utiliza el controlador de impresora PS para aceptar colores CMYK.

Emulación del conjunto de tintas CMYK (sólo PostScript)

Las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800 utilizan la reproducción de colores CMYK para emular varios conjuntos de tintas offset estándar:

- **CMYK+ predeterminado:** esta selección es adecuada para la reproducción de propósito general de datos en CMYK. Está diseñada para reproducir fotografías de manera apropiada, proporcionando simultáneamente colores nítidos y saturados para textos y gráficos.
- **Especificaciones para las publicaciones en offset para Internet (SWOP):** esta selección reproduce el estándar de tinta común en EE.UU. y otras ubicaciones.
- **Euroscale:** esta selección reproduce el estándar de tinta común en Europa y otras ubicaciones.
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC):** esta selección reproduce el estándar de tinta común en Japón y otras ubicaciones.
- **Dispositivo:** esta selección desactiva la emulación. El color se debe administrar en el programa de software o sistema operativo para reproducir fotografías correctamente.

Manejo del color

Si se definen las opciones del color como **Automático**, se producirá la mejor calidad de impresión en color posible para documentos en color. Sin embargo, es posible que desee imprimir un documento en color en escala de grises (blanco y negro) o modificar una de las opciones de color de la impresora.

- En Windows, utilice la configuración de la ficha **Color** del controlador de la impresora para imprimir en escala de grises o modificar las opciones de color.
- En un equipo Macintosh, utilice el menú emergente **Correspondencia del color** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para imprimir en escala de grises o modificar las opciones de color.

Impresión en escala de grises

Seleccione la opción **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora para imprimir en blanco y negro un documento en color. Esta opción resulta útil para imprimir documentos en color que se fotocopiarán o enviarán por fax.

Si está seleccionada la opción **Imprimir en escala de grises**, la impresora utiliza el modo monocromo, que reduce el gasto de cartuchos de color.

Ajuste manual o automático del color

La opción de ajuste del color **Automático** optimiza el tratamiento del color gris neutro, los medios tonos y la mejora de bordes en cada elemento de un documento. Encontrará más información en la Ayuda en línea del controlador de la impresora.



Nota La configuración predeterminada es **Automático** y se recomienda para imprimir todos los documentos en color.

Utilice la opción de ajuste de color **Manual** para regular el tratamiento del color gris neutro, de los medios tonos y de las mejoras de bordes para texto, gráficos y fotografías. Para acceder a las opciones manuales de color desde la ficha **Color**, seleccione **Manual** y, a continuación, **Configuración**.

Opciones manuales de color

Utilice el ajuste manual de color para regular las opciones de **Color** (o **Mapa de colores**) y **Medios tonos** de manera individual para texto, gráficos y fotografías.



Nota En los programas que convierten texto o gráficos en imágenes de trama, la configuración de **Fotografías** también controla el texto y los gráficos.

Tabla 6-1 Opciones manuales de color

Descripción del valor de configuración	Opciones de configuración
Medios tonos Las opciones de Medios tonos (disponibles sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800) afectan a la resolución y claridad de la salida del color.	<ul style="list-style-type: none">• Suave ofrece mejores resultados cuando hay grandes áreas de color sólido y mejora las fotografías haciendo que las gradaciones de color sean más uniformes. Seleccione esta opción cuando la prioridad sea el relleno uniforme y suave de las áreas.• Detalle es útil para texto y gráficos que requieren distinciones nítidas entre las líneas o los colores, o imágenes que contienen un patrón o un alto nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando la prioridad sea la nitidez de los bordes y los detalles.

Tabla 6-1 Opciones manuales de color (continuación)

Descripción del valor de configuración	Opciones de configuración
<p>Grisés neutros</p> <p>El valor Grisés neutros (disponible sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800) determina el método para crear los tonos de gris utilizados en texto, gráficos y fotografías.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Sólo en negro genera colores neutros (grises y negro) usando sólo el tóner negro. Así se garantizan colores neutros sin varios tonos. ● 4 colores genera colores neutros (grises y negro) combinando todos los colores de los cuatro tóneres. Este método produce gradientes y transiciones a otros colores de manera más suave y uniforme y da como resultado el negro más oscuro.
<p>Control de bordes</p> <p>El valor Control de bordes determina cómo se generan los bordes. Control de bordes se compone de dos elementos: medios tonos adaptativos y captura. Medios tonos adaptativos aumenta la nitidez de los bordes. Captura reduce el efecto del registro defectuoso del plano de color solapando ligeramente los bordes de los objetos adyacentes.</p>	<p>Impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Máximo es el valor de captura más agresivo. Medios tonos adaptativos está activado. ● Normal es el valor de captura predeterminado. La captura se establece en un nivel medio y medios tonos adaptativos está activado. ● Luz establece la captura en un nivel mínimo y medios tonos adaptativos está activado. ● Desactivado desactiva la captura y medios tonos adaptativos. <p>Impresora HP Color LaserJet 3600:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Máximo es el valor de captura más agresivo. ● Normal establece la captura en un nivel medio. ● Luz establece la captura en un nivel mínimo. ● Desactivado es el valor de captura predeterminado. La captura está desactivada.
<p>Color RGB (sólo impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Predeterminado (sRGB) indica a la impresora que interprete los colores RGB como sRGB. El estándar sRGB es el estándar aceptado por Microsoft y por el World Wide Web Consortium (http://www.w3.org). ● Optimización de la imagen (sRGB) (sólo impresora HP Color LaserJet 3800) indica a la impresora que utilice la mejor coincidencia de colores para reproducir imágenes sRGB. Seleccione esta opción para imprimir objetos con trama, como archivos .BMP, .TIF o .GIF. ● Adobe RGB (1998) (sólo impresora HP Color LaserJet 3800) indica a la impresora que utilice la mejor coincidencia de colores para documentos o imágenes que estén en el espacio de color Adobe RGB, creado por algunas cámaras digitales y aplicaciones gráficas. Al imprimir con Adobe RGB desde un programa de software profesional, se desactiva el manejo de color en el programa y se permite al software de impresora administrar el espacio de color. ● Ninguno indica a la impresora que imprima los datos RGB en modo de dispositivo sin procesar. Debe administrar el color en el programa que esté utilizando o en el sistema operativo para reproducir las fotografías correctamente cuando esta opción esté seleccionada. ● Perfil personalizado indica a la impresora que utilice un perfil de entrada personalizado para prever y controlar la salida de color de forma más precisa. Descargue perfiles personalizados de www.hp.com.

Restricción de la impresión en color



Nota Esta característica sólo está disponible para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

Las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800 incluyen la configuración **RESTRINGIR USO DEL COLOR** para impresoras en red. Un administrador de red puede utilizar esta configuración para restringir el acceso del usuario a las características de impresión en color para conservar el tóner de color. Si no puede imprimir en color, consulte con el administrador de red.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para seleccionar la opción **CALIDAD DE IMPRESIÓN** y, a continuación, pulse ✓.
3. Pulse ▼ para seleccionar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación, pulse ✓.
4. Pulse ▼ para seleccionar la opción **RESTRINGIR USO DEL COLOR** y, a continuación, pulse ✓.
5. Pulse ▼ para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - **DESACTIVAR COLOR**: esta configuración restringe el uso de las funciones de color de la impresora a todos los usuarios.
 - **ACTIVAR COLOR**: ésta es la configuración predeterminada, que permite a todos los usuarios utilizar las funciones de color de la impresora.
 - **EN COLOR SI PERMITIDO**: mediante esta configuración, el administrador de red puede permitir a ciertos usuarios el uso del color. Utilice el servidor Web incorporado para designar los usuarios que pueden imprimir en color.
6. Pulse ✓ para guardar la configuración.

El administrador de red puede controlar el uso del color de una impresora HP Color LaserJet 3000 específica imprimiendo un registro de uso de color. Consulte la sección [Uso de las páginas de información de la impresora](#).



Nota En la impresora HP Color LaserJet 3600, el administrador de red puede denegar el acceso a la impresión en color a través de la aplicación Driver Management and Control (DMC).

Coincidencia de colores

El proceso de hacer coincidir los colores de salida de la impresora con los que se ven en la pantalla del equipo es complicado debido a que las impresoras y los monitores de equipo utilizan distintos métodos para producir colores. Los monitores *muestran* los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde, azul), mientras que las impresoras *imprimen* colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Diversos factores pueden influir en la capacidad de obtener colores impresos que coincidan con los del monitor:

- Soportes de impresión
- Colorantes de la impresora (por ejemplo, tintas o tóner)
- Proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de inyección de tinta, imprenta o láser)
- Iluminación ambiente
- Diferencias personales en la percepción de colores
- Programas de software
- Controladores de la impresora
- Sistemas operativos de los equipos
- Monitores
- Tarjetas y controladores de vídeo
- Entorno de funcionamiento (por ejemplo, humedad)

Tenga en cuenta estos factores cuando los colores de la pantalla no sean idénticos a los colores impresos.

Para la mayoría de los usuarios, el mejor método para hacer coincidir los colores es imprimir en colores sRGB.

Coincidencia de colores con libros de muestra



Nota Esta característica sólo está disponible para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

El proceso para hacer coincidir la impresión con los libros de muestras preimpresos y las referencias de colores estándar es complejo. Normalmente, se puede obtener gran coincidencia con un libro de muestras si las tintas que se utilizan son de color cian, magenta, amarillo y negro. Estos libros de muestras se conocen como libros de muestras de procesamiento del color.

Algunos libros de muestras se crean a partir de colores moteados, que son colorantes fabricados con un fin específico. Muchos de estos colores no están en la gama de la impresora (gama de colores). La mayoría de los libros de muestras de colores moteados cuentan con libros de muestras de procesamiento de acompañamiento que ofrecen aproximaciones a cian, magenta, amarillo y negro.

La mayoría de los libros de muestras de procesamiento del color incorporan una nota indicando los estándares de procesamiento que se utilizaron para imprimir el libro de muestras: SWOP, EURO o DIC. En la mayoría de los casos, para que exista una coincidencia de color óptima, debe seleccionar la

emulación de tinta correspondiente del menú de la impresora. Si no puede identificar el estándar de procesamiento, utilice la emulación de tinta SWOP.

Impresión de muestras de color

Para utilizar las muestras de color, seleccione la muestra de color que más se parezca al color deseado. Utilice el valor de color de la muestra en el programa para describir el objeto que desea hacer coincidir. Los colores pueden variar dependiendo del tipo de papel y del programa de software que se utilice.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir muestras de color desde el panel de control de la impresora:

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **INFORMACIÓN** y, a continuación, pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **IMPRIMIR MUESTRAS CMYK** (sólo impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800) o **IMPRIMIR MUESTRAS RGB** y, a continuación, pulse ✓.

7 Mantenimiento

Este capítulo describe las formas de realizar el mantenimiento de la impresora. Se tratan los siguientes temas:

- [Manejo de los consumibles](#)
- [Sustitución de consumibles y piezas](#)
- [Limpieza de la impresora](#)

Manejo de los consumibles

El uso, el almacenamiento y la supervisión de los cartuchos de impresión ayuda a garantizar una buena calidad de impresión.

Vida útil de los consumibles

La duración de un cartucho de impresión depende de los patrones de uso y de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. Por ejemplo, cuando se imprime texto con una cobertura del 5%, un cartucho de impresión de HP dispone de una duración media de 4.000 o 6.000 páginas, dependiendo del modelo de impresora (una carta comercial típica tiene una cobertura aproximada del 5%).

La vida útil estimada del cartucho se reduce al imprimir regularmente muchos trabajos de impresión de 1 o 2 páginas, al imprimir documentos con una gran cobertura o al utilizar la impresión dúplex automática. La vida útil estimada se puede verificar en cualquier momento comprobando la vida útil de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Comprobación de la vida útil de los cartuchos de impresión](#).

Intervalos aproximados de sustitución de los cartuchos de impresión

En la siguiente tabla se muestran los intervalos aproximados de sustitución de los cartuchos de impresión, así como los mensajes del panel de control que indican cuándo se debe sustituir cada elemento.

Impresora	Recuento de páginas	Período de tiempo aproximado ¹
Impresora HP Color LaserJet 3000	6.500 páginas ² (negro)	6 meses
	3.500 páginas (color)	
Impresora HP Color LaserJet 3600	6.000 páginas (negro)	4 meses
	4.000 páginas (color)	
Impresora HP Color LaserJet 3800	6.000 páginas (negro)	6 meses
	6.000 páginas (color)	

¹ El cálculo de la vida útil aproximada se basa en 1.500 páginas mensuales.

² El recuento de páginas de tamaño A4/Carta de promedio aproximado se basa en una cobertura del 5% de colores individuales.

Para solicitar consumibles en línea, consulte uno de los siguientes sitios Web:

- www.hp.com/support/clj3000
- www.hp.com/support/clj3600
- www.hp.com/support/clj3800

Comprobación de la vida útil de los cartuchos de impresión

Puede comprobar la vida útil de los cartuchos de impresión mediante el panel de control de la impresora, el servidor Web incorporado, el software de la impresora, el programa Cuidado fácil de impresoras HP o el software HP Web Jetadmin. Compruebe el indicador de consumibles del panel de control de la impresora para ver los niveles aproximados de los consumibles.

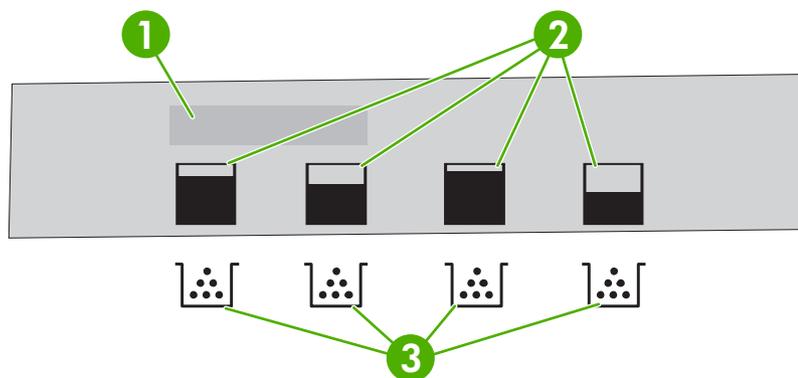


Figura 7-1 Visor de la impresora

1	Área del mensaje/indicación
2	Indicador de consumibles
3	Colores de los cartuchos de impresión de izquierda a derecha: negro, amarillo, cian y magenta

Si desea ver niveles más exactos, siga las instrucciones que aparecen en esta tabla para imprimir una página de estado de consumibles.

Dispositivo	Procedimiento
Panel de control de la impresora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Menú. 2. Pulse ▼ para resaltar la opción INFORMACIÓN y, a continuación pulse ✓. 3. Pulse ▼ para resaltar la opción IMPRIMIR PÁGINA DE ESTADO DE CONSUMIBLES y, a continuación, pulse ✓ para imprimir la página de estado de consumibles.
Cuidado fácil de impresoras HP	En la sección Estado de consumibles de la ficha Visión general , haga clic en Detalles sobre consumibles para abrir la página de estado de consumibles.
Servidor Web incorporado (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800)	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el navegador, introduzca la dirección IP de la página principal de la impresora y pulse Intro para abrir la página de estado de la impresora. Consulte la sección Uso del servidor Web incorporado. 2. En la parte izquierda de la pantalla, haga clic en Estado de los consumibles para abrir la página de estado de consumibles.
	<p> Nota La dirección IP se encuentra en la página Jetdirect de la impresora, que se imprime con la página de configuración. Consulte la sección Uso de las páginas de información de la impresora.</p>
HP Web Jetadmin	En HP Web Jetadmin, seleccione el dispositivo de la impresora. La página de estado del dispositivo muestra información sobre los cartuchos de impresión.

Almacenamiento de los cartuchos de impresión

No extraiga el cartucho de impresión de su embalaje a no ser que vaya a utilizarlo.



PRECAUCIÓN Para evitar que se produzcan daños en el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz y no toque la superficie del rodillo.

Cartuchos de impresión HP

Al utilizar cartuchos nuevos de impresión originales de HP, puede obtener la siguiente información sobre consumibles:

- Porcentaje restante de los consumibles
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impresas

Cartuchos de impresión no fabricados por HP

Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de cartuchos de impresión no fabricados por HP, ya sean nuevos o reprocesados. Debido a que se trata de productos que no son originales de HP, HP no interviene en su diseño ni puede controlar su calidad. Cualquier reparación o servicio técnico que sea consecuencia del uso de un cartucho de impresión que no es de HP *no* estará cubierto por la garantía de la impresora.

Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, HP no puede garantizar el correcto funcionamiento de algunas características.

Si al adquirir el cartucho pensaba que se trataba de un cartucho original de HP, consulte la sección [Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP](#).

Autenticación de los cartuchos de impresión

La impresora autentica automáticamente los cartuchos de impresión cuando se introducen en la impresora. Durante este proceso, la impresora le comunicará si se trata de un cartucho original de HP o no.

Si el mensaje del panel de control de la impresora indica que no se trata de un cartucho de impresión original de HP y usted lo adquirió pensando que se trataba de un cartucho de HP, consulte la sección [Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP](#).

Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP

Llame al teléfono contra fraudes de HP (1-877-219-3183; llamada gratuita en Norteamérica) o consulte el sitio Web www.hp.com/go/anticounterfeit si instala un cartucho de impresión HP y el mensaje de la impresora indica que no es de HP. De este modo, HP puede ayudarle a determinar si se trata de un producto original y le indicará los pasos que debe seguir para resolver el problema.

Es posible que el cartucho de impresión no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- Si experimenta un gran número de dificultades con el cartucho de impresión.
- Si el cartucho parece diferente (por ejemplo, si le falta la lengüeta naranja o el embalaje es diferente al habitual de HP).

Sustitución de consumibles y piezas

Siga atentamente las directrices de esta sección cuando sustituya consumibles de la impresora.

Directrices para la sustitución de consumibles

Para facilitar la sustitución de consumibles, tenga en cuenta las siguientes directrices durante la configuración de la impresora.

- Se necesita espacio suficiente por encima y delante de la impresora para extraer los consumibles.
- La impresora debe colocarse sobre una superficie plana y firme.

Para obtener información acerca de la instalación de los consumibles, consulte las guías de instalación que se proporcionan con cada consumible o consulte los siguientes sitios Web:

- **Impresora HP Color LaserJet 3000:** www.hp.com/support/clj3000
- **Impresora HP Color LaserJet 3600:** www.hp.com/support/clj3600
- **Impresora HP Color LaserJet 3800:** www.hp.com/support/clj3800



PRECAUCIÓN Hewlett-Packard recomienda el uso de productos HP en esta impresora. El uso de productos que no son de HP puede causar problemas que requieran servicio técnico no cubierto por los contratos de garantía o servicio técnico de HP.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Al aproximarse el final de la vida útil de un cartucho de impresión, aparecerá en el panel de control un mensaje recomendándole que pida uno de repuesto. La impresora podrá seguir imprimiendo con el mismo cartucho hasta que en el panel de control aparezca un mensaje indicándole que debe sustituirlo.

La impresora utiliza cuatro colores y cuenta con un cartucho para cada color: negro (K), cian (C), magenta (M) y amarillo (Y).

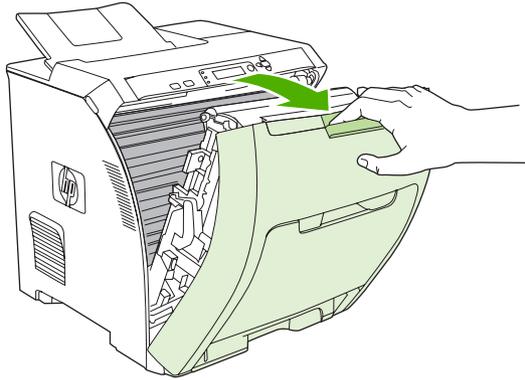
Sustituya un cartucho de impresión cuando en el panel de control de la impresora se muestre el mensaje **SUSTITUYA CARTUCHO <COLOR>**.



Nota Si todos los cartuchos de impresión se agotan al mismo tiempo y suele imprimir en monocromo (blanco y negro), cambie el modo de impresión a **FUNDAMENTALMENTE EN NEGRO**. Para obtener más información, consulte la sección [Submenú Configuración del sistema](#).

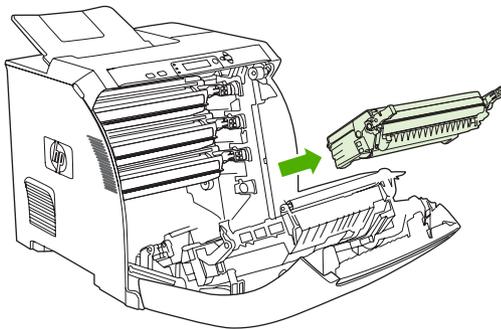
Para sustituir el cartucho de impresión

1. Abra la puerta frontal.

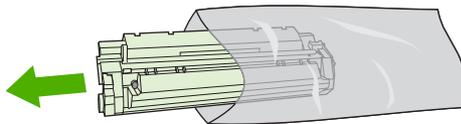


PRECAUCIÓN No coloque nada ni toque la unidad de transferencia situada en el interior de la puerta frontal.

2. Retire de la impresora el cartucho de impresión usado.



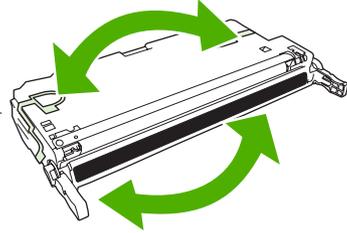
3. Extraiga el cartucho nuevo de la bolsa. Coloque el cartucho usado en la bolsa para reciclarlo.



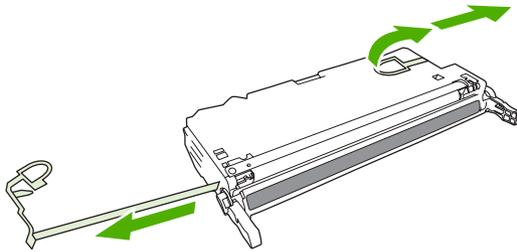
4. Sujete el cartucho de impresión por ambos lados y agítelo para distribuir el tóner de manera uniforme.



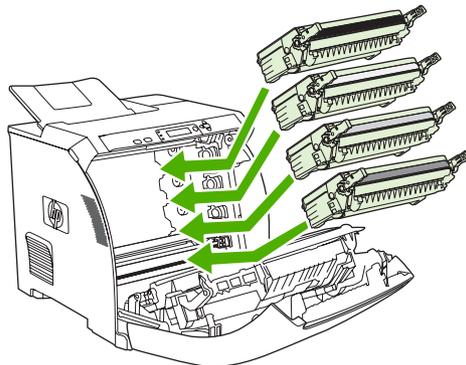
PRECAUCIÓN No toque el obturador ni la superficie del rodillo.



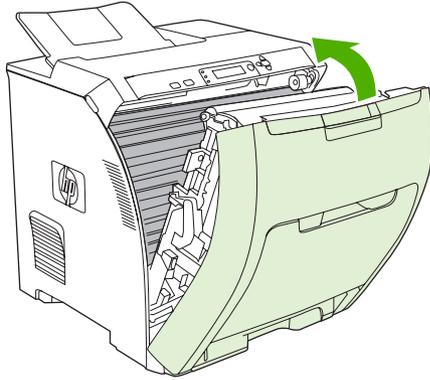
5. Retire los bloqueos naranja y la cinta de transporte del bloqueo izquierdo del nuevo cartucho de impresión. Deseche la cinta y los bloqueos de transporte según la normativa local.



6. Alinee el cartucho de impresión con las guías del interior de la impresora y, sujetando el cartucho por las asas, introdúzcalo hasta que esté bien asentado.



7. Cierre la puerta frontal con firmeza.



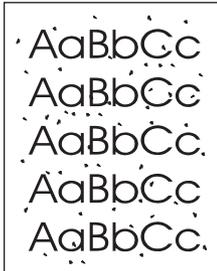
Transcurridos unos segundos, en el panel de control aparecerá el mensaje **Preparado**.

8. Se completó la instalación. Guarde el cartucho de impresión usado en la misma caja que traía el nuevo. Consulte la guía de reciclado que acompaña al producto para obtener instrucciones de reciclaje.
9. Si está utilizando un cartucho que no es de HP, siga las instrucciones que aparecen en el panel de control de la impresora.

Si necesita más información, consulte los sitios Web proporcionados en la sección [Directrices para la sustitución de consumibles](#).

Limpeza de la impresora

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora. Con el tiempo, esta acumulación puede provocar problemas relacionados con la calidad de impresión como, por ejemplo, manchas o restos de tóner. Esta impresora cuenta con un modo de limpieza que permite corregir y prevenir este tipo de problemas.



Para limpiar la impresora mediante el panel de control de la impresora

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CALIDAD DE IMPRESIÓN** y, a continuación pulse ✓.



Nota Si su impresora dispone de una unidad dúplex automática (impresoras HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn y 3800dtn), vaya al paso 7.

4. Pulse ▼ para resaltar la opción **CREAR PÁGINA DE LIMPIEZA** y, a continuación pulse ✓.
5. Retire todo el papel de la bandeja 1.
6. Retire la página de limpieza y cárguela boca abajo en la bandeja 1.



Nota Si aún no se encuentra en los menús, desplácese hasta la opción **CALIDAD DE IMPRESIÓN** siguiendo las instrucciones indicadas anteriormente.

7. En el panel de control de la impresora, pulse ▼ para resaltar la opción **PROCESAR PÁGINA DE LIMPIEZA** y, a continuación pulse ✓.

8 Solución de problemas

Este capítulo explica qué hacer si surgen problemas relacionados con la impresora.

- [Lista de comprobación básica para solucionar problemas](#)
- [Tipos de mensajes del panel de control](#)
- [Mensajes del panel de control](#)
- [Atascos](#)
- [Causas comunes de los atascos](#)
- [Eliminación de atascos](#)
- [Problemas relacionados con el manejo del papel](#)
- [Páginas de información de solución de problemas](#)
- [Problemas de respuesta de la impresora](#)
- [Problemas relacionados con el panel de control de la impresora](#)
- [Problemas relacionados con la impresión en color](#)
- [Salida incorrecta de la impresora](#)
- [Problemas relacionados con Macintosh](#)
- [Problemas de la aplicación de software](#)
- [Solución de problemas relacionados con la calidad de impresión](#)

Lista de comprobación básica para solucionar problemas

Si se producen problemas en la impresora, utilice la siguiente lista de comprobación para identificar la causa del problema:

- ¿Está conectada la impresora a una fuente de alimentación?
- ¿Está encendida la impresora?
- ¿Se encuentra la impresora en el estado **Preparado**?
- ¿Están conectados todos los cables necesarios?
- ¿Aparece algún mensaje en el panel de control?
- ¿Los consumibles instalados son originales HP?
- ¿Se instalaron correctamente los cartuchos de impresión que se acaban de sustituir y se le quitó la lengüeta de tiro al cartucho?

Para obtener información adicional sobre la instalación y configuración, consulte la guía de instalación inicial de la impresora.

Si no encuentra en esta guía las soluciones para los problemas de la impresora, vaya al sitio Web de HP:

- Impresora HP Color LaserJet 3000: www.hp.com/support/clj3000
- Impresora HP Color LaserJet 3600: www.hp.com/support/clj3600
- Impresora HP Color LaserJet 3800: www.hp.com/support/clj3800

Factores que influyen en el rendimiento de la impresora

Existen varios factores que influyen en la duración de un trabajo de impresión:

- Velocidad máxima de la impresora, calculada en páginas por minuto (ppm)
- Uso de papel especial (como transparencias, papel pesado y de tamaño personalizado)
- Tiempo de procesamiento y de descarga de la impresora
- Complejidad y tamaño de los gráficos
- Velocidad del equipo que utiliza
- Conexión USB
- Configuración de E/S de la impresora
- Cantidad de memoria instalada en la impresora
- Sistema operativo y configuración de la red (si corresponde)
- Lenguaje de la impresora (HP JetReady, PCL o PS)



Nota La instalación de memoria adicional en la impresora puede resolver los problemas de memoria, mejorar la forma en que la impresora maneja gráficos complejos y optimizar los tiempos de descarga, pero no aumenta la velocidad máxima de la impresora (ppm).

Tipos de mensajes del panel de control

El panel de control muestra cuatro tipos de mensajes que pueden indicar el estado de la impresora o bien problemas de ésta.

Tipo de mensaje	Descripción
Mensajes de estado	Los mensajes de estado reflejan el estado actual de la impresora. Proporcionan información acerca del funcionamiento normal de la impresora y desaparecen sin requerir interacción por parte del usuario. Estos mensajes cambian a medida que cambia el estado de la impresora. Cuando la impresora está preparada, no está ocupada y no tiene ningún mensaje de advertencia pendiente, aparece el mensaje de estado Preparado si la impresora está en línea.
Mensajes de advertencia	Los mensajes de advertencia informan sobre errores de datos y de impresión. Estos mensajes generalmente se alternan con el mensaje Preparado o los mensajes de estado y se muestran hasta que se pulse el botón ✓. Algunos mensajes de advertencia se pueden suprimir. Si ADVERTENCIAS SUPRIMIBLES se define en TRABAJO en el menú CONFIGURAR DISPOSITIVO de la impresora, el siguiente trabajo de impresión suprime estos mensajes.
Mensajes de error	<p>Los mensajes de error comunican que se debe realizar alguna acción, como cargar papel o eliminar un atasco.</p> <p>Algunos mensajes de error son de continuación automática. Si se define CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA=ACTIVADA en los menús, la impresora continuará funcionando con normalidad después de que aparezca un mensaje de error de continuación automática durante 10 segundos.</p> <p> Nota Si se pulsa cualquier botón en el período de 10 segundos durante el que se muestra el mensaje de error de continuación automática, dicho botón anulará la característica de continuación automática y la función del botón pulsado tendrá prioridad. Por ejemplo, al pulsar el botón Detener, la impresión se detendrá y se ofrecerá la posibilidad de cancelar el trabajo de impresión.</p>
Mensajes de error crítico	Los mensajes de error crítico informan sobre un error en el dispositivo. Es posible eliminar algunos de estos mensajes apagando la impresora y volviendo a encenderla. Estos mensajes no se ven afectados por la configuración CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA . Si persiste un error crítico, se deberá llamar al servicio técnico.

En la siguiente tabla se muestran y describen los mensajes del panel de control.

Mensajes del panel de control

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<p><Fecha> <Hora></p> <p>Cambie con ✓</p> <p>y salte con DETENER</p>	<p>La impresora dispone de un reloj interno que realiza el seguimiento de la fecha y la hora. Se le solicitará que establezca la fecha y la hora correctas al encender la impresora por primera vez.</p>	<p>Pulse ✓ para cambiar la fecha y la hora.</p> <p>Pulse Detener para omitir este paso. Puede definir la fecha y la hora más adelante en el menú CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA.</p> <p>Si esta solicitud aparece cada vez que enciende la impresora, esto indica que el reloj no funciona correctamente. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.</p>
<p>10.32.YY CONSUMIBLE NO AUTORIZADO</p> <p>Consumible no autorizado en uso</p> <p>se alterna con</p> <p>Para ayuda, pulse ?</p>	<p>Se instaló un consumible nuevo que no es de HP. Este mensaje aparece hasta que se instala un consumible de HP o hasta que se pulsa ✓.</p>	<p>Si al adquirir el consumible pensaba que se trataba de un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>La garantía de HP no cubrirá el servicio ni la reparación causadas por el uso de consumibles que no son de HP.</p> <p>Para continuar con la impresión, pulse ✓. Se cancelará el primer trabajo de impresión pendiente.</p>
<p>10.94.YY RETIRE LOS BLOQUEOS DE TRANSPORTE DE TODOS LOS CARTUCHOS</p>	<p>Al menos un cartucho de impresión dispone aún del bloqueo de transporte izquierdo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retire todos los cartuchos de impresión y compruebe si hay bloqueos de transporte naranja en los extremos de cada uno de los cartuchos. Retire los bloqueos de transporte que haya. 2. Vuelva a instalar los cartuchos de impresión.
<p>10.XX.YY ERROR DE MEMORIA CONSUMIBLE</p> <p>Para ayuda, pulse ?</p>	<p>La impresora no puede leer o escribir en al menos un distintivo de memoria del cartucho de impresión o falta al menos un distintivo de memoria.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta frontal. 2. Retire los cartuchos de impresión y, a continuación, vuelva a instalarlos. 3. Cierre la puerta frontal. 4. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 5. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
<p>11.XX ERROR DE RELOJ INTERNO</p> <p>se alterna con</p> <p>Para continuar con la impresión, pulse ✓.</p>	<p>El reloj interno de la impresora no funciona correctamente. La impresión puede continuar, pero se le solicitará que establezca la fecha y la hora cada vez que encienda la impresora.</p>	<p>Póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.</p>
<p>13.XX.YY ATASCO DE FUSOR EN CUBIERTA SUPERIOR</p> <p>se alterna con</p> <p>Para ayuda, pulse ?</p>	<p>Se produjo un atasco en el fusor.</p>	<p>Abra la cubierta superior y elimine el atasco.</p> <p> PRECAUCIÓN El fusor está caliente. Espere 10 minutos hasta que se enfríe.</p> <p>Consulte la sección Eliminación de atascos.</p>

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
		Si el mensaje persiste tras extraer todas las páginas y salir de la Ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
13.XX.YY ATASCO DE RUTA DÚPLEX EN PUERTA FRONTAL se alterna con Para ayuda, pulse ?	Se produjo un atasco en el área de salida de impresión dúplex.	Abra la puerta frontal y elimine el atasco. Consulte la sección Eliminación de atascos . Si el mensaje persiste tras extraer todas las páginas y salir de la Ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
13.XX.YY ATASCO DÚPLEX EN PUERTA FRONTAL se alterna con Para ayuda, pulse ?	Se produjo un atasco en el interior de la puerta frontal.	Abra la puerta frontal y elimine el atasco. Consulte la sección Eliminación de atascos . Si el mensaje persiste tras extraer todas las páginas y salir de la Ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
13.XX.YY ATASCO EN BANDEJA 1 se alterna con Elimine el atasco y pulse ✓	Se atascó una página en la bandeja multipropósito.	Elimine el atasco y, a continuación, pulse ✓. Consulte la sección Eliminación de atascos . Si el mensaje persiste tras extraer todas las páginas, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
13.XX.YY ATASCO EN BANDEJA 2	Se atascó una página en la bandeja 2.	Retire la bandeja 2, elimine el atasco y, a continuación, vuelva a instalar la bandeja 2. Consulte la sección Eliminación de atascos . Si el mensaje persiste tras extraer todas las páginas, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
13.XX.YY ATASCO EN BANDEJA X se alterna con Elimine el atasco y pulse ✓	Se atascó una página en la bandeja 1 o 3.	Elimine el atasco y, a continuación, pulse ✓. o bien Consulte la sección Eliminación de atascos . Si el mensaje persiste tras extraer todas las páginas y salir de la Ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
13.XX.YY ATASCO EN CUBIERTA SUPERIOR se alterna con Para ayuda, pulse ?	Se atascó una página debajo de la cubierta frontal.	Abra la puerta frontal y retire todo el soporte atascado.
13.XX.YY ATASCO EN LA PUERTA DELANTERA se alterna con Para ayuda, pulse ?	Se produjo un atasco en el interior de la puerta frontal.	Pulse ? para obtener ayuda. o bien Consulte la sección Eliminación de atascos . Si el mensaje persiste tras extraer todas las páginas y salir de la Ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
20 MEMORIA INSUFICIENTE se alterna con Para ayuda, pulse ? Para continuar pulse ✓	La impresora recibió más datos del equipo de los que podía almacenar en la memoria disponible. Se desbordó el búfer de serie de la impresora mientras ésta estaba ocupada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para seguir imprimiendo.  <p>Nota Se perderán datos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Reduzca la complejidad del trabajo de impresión para evitar este error. 3. Al añadir memoria a la impresora se podrían imprimir páginas más complejas.
22 DESBORDAMIENTO EN BÚFER DE E/S DE SERIE se alterna con Para continuar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800 que disponen de un dispositivo EIO. Se desbordó el búfer de serie de la impresora mientras ésta estaba ocupada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para seguir imprimiendo.  <p>Nota Se perderán datos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
22 DESBORDAMIENTO EN BÚFER DE E/S DE USB se alterna con Para continuar pulse ✓	Se desbordó el búfer USB de la impresora mientras ésta estaba ocupada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para seguir imprimiendo.  <p>Nota Se perderán datos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
22 DESBORDAMIENTO EN BÚFER DE E/S INCORPORADO	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3600 y 3800. Se desbordó el búfer del servidor de impresión HP Jetdirect mientras la impresora estaba ocupada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para seguir imprimiendo.  <p>Nota Se perderán datos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
22 DESBORDAMIENTO EN BÚFER DE E/S PARALELO se alterna con Para continuar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. Se desbordó el búfer de la impresora mientras ésta estaba ocupada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para seguir imprimiendo.  <p>Nota Se perderán datos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Si el mensaje persiste tras salir de la Ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
22 DESBORDAMIENTO EN BÚFER DE EIO X se alterna con Para continuar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800 que disponen de un dispositivo EIO. La tarjeta EIO de la impresora situada en la ranura X desbordó el búfer de E/S mientras la impresora estaba ocupada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para seguir imprimiendo.  <p>Nota Se perderán datos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
40 TRANSMISIÓN EIO X ERRÓNEA se alterna con Para continuar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800 que disponen de un dispositivo EIO. Se interrumpió la conexión con la tarjeta EIO en la ranura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para seguir imprimiendo.  Nota Se perderán datos.
40 TRANSMISIÓN EN SERIE ERRÓNEA se alterna con Para continuar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. Se produjo un error en serie de los datos (paridad, enmarcado o rebasamiento de línea) mientras la impresora recibía datos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para seguir imprimiendo.  Nota Se perderán datos.
40 TRANSMISIÓN ERRÓNEA EN E/S INCORPORADO se alterna con Para continuar pulse ✓	Se interrumpió la conexión con el servidor de impresión HP Jetdirect incorporado.	Pulse ✓ para seguir imprimiendo.
41.3 TAMAÑO INESPERADO EN BANDEJA X se alterna con CARGUE BANDEJA X <TIPO> <TAMAÑO>	Se cargó soporte en la dirección de alimentación de mayor o menor tamaño que el configurado para la bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para imprimir desde una bandeja diferente. 2. Para imprimir desde la bandeja actual, cargue la bandeja con el tamaño y el tipo de papel indicado. <p>Asegúrese de que todas las bandejas están configuradas correctamente antes de volver a imprimir. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de bandejas.</p>
41.5 TIPO INESPERADO EN BANDEJA X se alterna con CARGUE BANDEJA X <TIPO> <TAMAÑO>	La impresora detecta un tipo de soporte diferente al configurado para la bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para imprimir desde una bandeja diferente. 2. Para imprimir desde la bandeja actual, cargue la bandeja con el tamaño y el tipo de papel indicado. <p>Asegúrese de que todas las bandejas están configuradas correctamente antes de volver a imprimir. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de bandejas.</p>
41.X ERROR se alterna con Para continuar pulse ✓	Se produjo un error de impresora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para continuar o pulse ? para obtener más información. 2. Si el mensaje persiste tras salir de la ayuda, apague la impresora y vuelva a encenderla. 3. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
49.XXXXX ERROR se alterna con Para continuar, apague y encienda	Se produjo un error de firmware importante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
50.X ERROR EN FUSOR Para ayuda, pulse ?	Se produjo un error en el fusor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Compruebe que el fusor está correctamente instalado y asentado. 3. Encienda la impresora. 4. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
51.XY ERROR se alterna con Para continuar, apague y encienda	Se produjo un error de impresora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para continuar. 2. Si el mensaje persiste, apague la impresora y vuelva a encenderla. 3. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
52.XY ERROR se alterna con Para continuar, apague y encienda	Se produjo un error de impresora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para continuar. 2. Si el mensaje persiste, apague la impresora y vuelva a encenderla. 3. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
53.10.01 ERROR DE RAM NO COMPATIBLE	El módulo de memoria DIMM no es compatible.	Instale un módulo DIMM compatible. Consulte Cómo trabajar con la memoria .
54.XX ERROR	Se produjo un error de comando de la impresora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
57.XX ERROR DE IMPRESORA se alterna con Para continuar, apague y encienda	Se produjo un error en el ventilador de la impresora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
59.XY ERROR se alterna con Para continuar, apague y encienda	Se produjo un error en el motor de la impresora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
		 <p>Nota Este mensaje también podría aparecer si no hay ninguna unidad de transferencia instalada o está instalada de modo incorrecto. Asegúrese de que la unidad de transferencia esté correctamente instalada.</p>
62 NO HAY SISTEMA	No se encontró ningún sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
64 ERROR Para ayuda, pulse ? se alterna con Para continuar, apague y encienda	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3600. Se produjo un error del búfer de escaneo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
68.X ALMACENAMIENTO PERMANENTE LLENO se alterna con Para continuar pulse ✓	Un dispositivo de almacenamiento no volátil está lleno. Pulse ✓ para borrar el mensaje. La impresión puede continuar, pero puede producirse un comportamiento inesperado. Descripción X 1 disco extraíble (flash o duro) 0 NVRAM integrada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para continuar. 2. Para los errores 68.0, apague la impresora y vuelva a encenderla. 3. Si un error 68.0 persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. 4. Para los errores 68.1, utilice el software HP Web Jetadmin para eliminar archivos de la unidad de disco. 5. Si un error 68.1 persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
68.X ERROR DE ALMACENAMIENTO CONFIGURACIÓN CAMBIÓ se alterna con Para continuar pulse ✓	Uno o más valores de la impresora guardados en el dispositivo de almacenamiento no volátil no son válidos o se restablecieron a la configuración predeterminada. Pulse ✓ para borrar el mensaje. La impresión puede continuar, pero puede producirse un comportamiento inesperado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para continuar. 2. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 3. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
68.X FALLO DE ESCRITURA EN ALMACENAMIENTO PERMANENTE se alterna con Para continuar pulse ✓	Un dispositivo de almacenamiento no volátil está lleno. Pulse ✓ para borrar el mensaje. La impresión puede continuar, pero puede producirse un comportamiento inesperado. Descripción X 0 NVRAM integrada 1 disco extraíble	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para continuar. 2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
79.XXXX ERROR se alterna con Para continuar, apague y encienda	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. Se produjo un error de hardware importante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
8X.YYYY ERROR DE JET DIRECT INCORPORADO	Se produjo un error crítico en el servidor de impresión HP Jetdirect incorporado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
8X.YYYY ERROR EIO	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. Se produjo un error crítico en la tarjeta EIO de accesorio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
Acceso denegado MENÚ BLOQUEADOS	El administrador de la impresora activó el mecanismo de seguridad del panel de control. No puede modificar la configuración del panel de control en estas circunstancias. Este mensaje desaparece tras varios segundos y la impresora vuelve al estado Preparado u OCUPADO .	Póngase en contacto con el administrador de la impresora para cambiar la configuración.
ACCIÓN NO DISPONIBLE EN BANDEJA X se alterna con CUALQUIER TAMAÑO/PERSONALIZADO no es tamaño válido	Está intentando definir el registro para una impresión dúplex en una bandeja configurada para CUALQUIER TAMAÑO o TODOS PERSONALIZADOS . El registro para una impresión dúplex no está disponible cuando el tamaño de la bandeja está definido en uno de estos valores.	Cambie la configuración de tamaño para la bandeja.
ALIMENTE MANUALMENTE <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Para ayuda, pulse ?	La bandeja 1 está vacía y no hay ninguna otra bandeja disponible.	Cargue soporte en la bandeja 1 y, a continuación, pulse ✓ para continuar. Pulse ? para obtener ayuda. o bien Para obtener más información, consulte la sección Configuración de bandejas .
ALIMENTE MANUALMENTE <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Para continuar pulse ✓	Hay soporte en la bandeja 1, pero el trabajo de impresión requiere un tipo y tamaño de papel específicos que no están actualmente disponibles.	Pulse ✓ para imprimir desde la bandeja. o bien Pulse ? para obtener ayuda. o bien Para obtener más información, consulte la sección Configuración de bandejas .
ALIMENTE MANUALMENTE <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Para utilizar otra bandeja pulse ✓	No hay soporte en la bandeja 1 y el trabajo de impresión requiere un tipo y tamaño de papel específicos que están disponibles en otra bandeja.	Pulse ✓ para imprimir desde otra bandeja. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de bandejas . o bien

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
		Pulse ? para obtener ayuda.
ALIMENTE MANUALMENTE LA PILA DE SALIDA se alterna con Después pulse ✓ para imprimir la 2ª cara	Se imprimieron las primeras caras de un trabajo de impresión manual a doble cara y la impresora se detuvo hasta que se vuelva a introducir la pila de salida.	Retire la pila impresa de la bandeja de salida y vuelva a introducirla en la bandeja 1 para imprimir las segundas caras del trabajo de impresión a doble cara. Pulse ✓ para continuar. Para obtener más información, consulte la sección Impresión manual a doble cara .
ALMACENAMIENTO USB <X> no funciona	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. El dispositivo de almacenamiento USB no funciona.	Sustituya el dispositivo de almacenamiento USB.
ALMACENAMIENTO USB ESTÁ PROTEGIDO CONTRA ESCRITURA se alterna con Preparado Para borrar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. El sistema de archivos está protegido y no se pueden grabar archivos nuevos en él.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para activar la escritura en el dispositivo de almacenamiento, desactive la protección contra escritura mediante HP Web Jetadmin. 2. Apague la impresora y vuelva a encenderla para borrar el mensaje del visor. Para obtener más información, consulte la sección HP Web Jetadmin .
ALMACENAMIENTO USB X RETIRADO	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. El accesorio de almacenamiento USB se retiró mientras la impresora estaba encendida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Para continuar utilizando el accesorio de almacenamiento USB, vuelva a instalarlo. 3. Encienda la impresora.
ATASCO EN RUTA DEL PAPEL EN PUERTA FRONTAL se alterna con Para ayuda, pulse ?	Se atascó una página en la ruta del papel.	Abra la puerta frontal y retire todo el soporte atascado.
BANDEJA SUPERIOR ESTÁNDAR LLENA se alterna con Retire todo el papel de la bandeja	La bandeja de salida está llena. La impresión no puede continuar.	Vacíe la bandeja de salida. La impresión se reanuda automáticamente.
Bandeja X <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Para cambiar tamaño o tipo pulse ✓	La impresora está informando de la configuración actual de la bandeja X.	No es necesaria ninguna acción. Pulse ↵ para borrar el mensaje. Pulse ✓ para cambiar el tipo o el tamaño. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de bandejas .
BANDEJA XX ABIERTA Para ayuda, pulse ? se alterna con	La bandeja está abierta, pero la impresión puede continuar.	Cierre la bandeja.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Preparado		
BANDEJA XX VACÍA <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con	La bandeja está vacía, pero el trabajo de impresión actual no necesita esta bandeja.	Llene la bandeja. El mensaje indica el tipo y el tamaño de soporte para el que está configurada la bandeja actualmente.
Preparado		
Borrando registro de eventos	Este mensaje aparece mientras se borra el contenido del registro de eventos. A continuación, la impresora vuelve al menú SERVICIO .	No es necesaria ninguna acción.
Calibrando...	La impresora está realizando la calibración.	No es necesaria ninguna acción.
Cancelando... <NOMBRE DE TRABAJO>	La impresora está cancelando un trabajo. El mensaje aparece mientras esté detenido el trabajo, la ruta del papel se nivela y los datos entrantes del canal de datos activos se reciban y descarten.	No es necesaria ninguna acción.
Cargando programa X se alterna con NO APAGUE EL EQUIPO	Los programas y las fuentes pueden guardarse en el sistema de archivos de la impresora y se cargan en la memoria RAM cuando se enciende la impresora. El número X especifica un número de secuencia que indica el programa que se está cargando actualmente. Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.	No es necesaria ninguna acción.
CARGUE BANDEJA X <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Para ayuda, pulse ?	La bandeja X está vacía o configurada para otro tipo y tamaño distintos a los especificados en el trabajo. No está disponible otra bandeja.	Pulse ? para obtener ayuda. o bien Para obtener más información, consulte la sección Configuración de bandejas .
CARGUE BANDEJA X <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Para utilizar otra bandeja pulse ✓	La bandeja X está vacía o configurada para otro tipo y tamaño distintos a los especificados en el trabajo.	Pulse ? para obtener ayuda. o bien Pulse ✓ para imprimir desde otra bandeja. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de bandejas .
CARTUCHO <COLOR> INCORRECTO se alterna con Para ayuda, pulse ?	Se instaló un cartucho de impresión de color en una ranura incorrecta.	Pulse ? para obtener ayuda. o bien Para obtener más información, consulte la sección Sustitución de los cartuchos de impresión .
CIERRE LA CUBIERTA SUPERIOR Y LA PUERTA FRONTAL	Es necesario cerrar la cubierta superior y la puerta frontal.	Cierre la cubierta superior y la puerta frontal.
Comprobando impresora	El dispositivo está realizando una prueba interna.	No es necesaria ninguna acción.
Comprobando ruta del papel	El dispositivo mueve los rodillos para comprobar si hay algún atasco.	No es necesaria ninguna acción.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
CONEXIÓN ERRÓNEA CON UNIDAD DÚPLEX se alterna con Para continuar, apague y encienda	La unidad dúplex no está instalada correctamente.	Apague la impresora y vuelva a encenderla para continuar.
Configuración guardada	Se guardó una selección de menús.	No es necesaria ninguna acción.
Consumible no autorizado en uso se alterna con Preparado	La impresora detectó que hay instalado un consumible que no es de HP y se pulsó ✓ (anular).	Si al adquirir el consumible pensaba que se trataba de un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit . La garantía de HP no cubrirá el servicio ni la reparación que se puedan necesitar a consecuencia del uso de consumibles que no sean de HP.
CONSUMIBLE NO HP EN USO se alterna con Preparado	La impresora detectó que hay instalado un consumible que no es de HP pero se pulsó ✓ (anular).	Si al adquirir el consumible pensaba que se trataba de un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit . La garantía de HP no cubrirá el servicio ni la reparación que se puedan necesitar a consecuencia del uso de consumibles que no sean de HP.
CONSUMIBLES INCORRECTOS Para estado pulse ✓	Se instalaron dos o más cartuchos de impresión en una ranura incorrecta.	Pulse ✓ y luego ? para obtener ayuda. o bien Para obtener más información, consulte la sección Sustitución de consumibles y piezas .
CONSUMIBLES ORIGINALES HP DISEÑADOS PARA <PRODUCTO> se alterna con Preparado	Este consumible original de HP no está diseñado para esta impresora y no es compatible. La impresora puede imprimir con este consumible, pero la calidad de impresión puede verse afectada.	Sustituya este consumible por otro consumible original de HP diseñado para esta impresora.
Consumibles originales HP instalados	Se instaló un nuevo cartucho HP. La impresora volverá al estado Preparado después de 10 segundos aproximadamente.	No es necesaria ninguna acción.
Creando... PÁGINA DE LIMPIEZA	La impresora está generando una página de limpieza. La impresora vuelve al estado Preparado cuando se imprima la página de limpieza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cargue la página de limpieza en la bandeja 1. 2. Pulse Menú. 3. Seleccione CALIDAD DE IMPRESIÓN y, a continuación, pulse ✓. 4. Seleccione PROCESAR PÁGINA DE LIMPIEZA y, a continuación, pulse ✓.
DATOS RECIBIDOS se alterna con Preparado	La impresora recibió los datos y está esperando a que se cargue papel. Cuando la impresora reciba otro archivo, el mensaje desaparecerá. La impresora se detuvo.	Si la impresora está esperando a que se cargue papel, pulse ✓ para continuar. Si la impresora se detuvo, pulse Detener para continuar.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
DESINFECTANDO DISCO X % COMPLETADO se alterna con NO APAGUE EL EQUIPO	El disco de memoria se está limpiando. Este proceso puede durar hasta una hora. Durante este período de tiempo, no se podrán imprimir trabajos.	No apague la impresora. Espere a que finalice el proceso. La impresora se reinicia automáticamente al finalizar el proceso de limpieza.
Despejando ruta del papel	La impresora se atascó o detectó soporte mal colocado. La impresora está intentando expulsar estas hojas automáticamente.	No es necesaria ninguna acción.
DISCO RAM ESTÁ PROTEGIDO CONTRA ESCRITURA se alterna con Preparado Para borrar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. El sistema de archivos está protegido y no se pueden grabar archivos nuevos en él.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para activar la escritura en la memoria del disco RAM, desactive la protección contra escritura mediante HP Web Jetadmin. 2. Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. Para obtener más información, consulte la sección HP Web Jetadmin .
EL LENGUAJE ELEGIDO NO ESTÁ DISPONIBLE se alterna con Para continuar pulse ✓	Se produjo una solicitud de un lenguaje que no existía en la impresora. Se canceló el trabajo y no se imprimió ninguna página.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para continuar. 2. Intente utilizar un controlador diferente. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p>Nota En el caso de las impresoras HP Color LaserJet 3600, debe utilizar el controlador especialmente designado para estas impresoras.</p> </div>
En pausa se alterna con Para volver a Preparado, pulse la tecla DETENER	La impresora se detuvo.	Pulse Detener para reanudar la impresión.
ERROR DE CARGA RFU	Se produjo un error durante una actualización de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a instalar el firmware. 2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
ERROR DE CÓDIGO CRC	Se produjo un error durante una actualización de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a instalar el firmware. 2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
ERROR DE DESCOMPRESIÓN	Se produjo un error durante una actualización de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a instalar el firmware. 2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
ERROR DE PRUEBA DE MEMORIA SUSTITUYA DIMM 1	Se produjo un error en el DIMM de memoria.	Instale un módulo de memoria DIMM compatible. Consulte Cómo trabajar con la memoria .

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
ERROR EN ACCESORIO USB se alterna con Preparado Para borrar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. La impresora detectó demasiada corriente en el accesorio de almacenamiento USB.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Retire el accesorio de almacenamiento USB. 3. Sustituya el accesorio de almacenamiento USB. 4. Encienda la impresora.
ERROR EN DISPOSITIVO ALMACENAMIENTO USB se alterna con Preparado Para borrar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. Se produjo un error en el dispositivo de almacenamiento USB.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La impresión puede continuar en el caso de trabajos que no necesiten el dispositivo de almacenamiento. 2. Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. 3. Si el mensaje persiste, apague la impresora, retire el dispositivo de almacenamiento, vuelva a instalarlo y, a continuación, vuelva a encender la impresora. 4. Si el mensaje persiste, sustituya el dispositivo de almacenamiento.
ERROR EN DISPOSITIVO DISCO RAM se alterna con Preparado Para borrar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. Se produjo un error en el disco RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La impresión puede continuar en el caso de trabajos que no necesiten el disco RAM. 2. Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓.
ERROR EN OPERACIÓN DE ARCHIVO DE ALMACENAMIENTO USB se alterna con Preparado Para borrar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. La impresora recibió un comando del sistema de archivos PjL que intentaba realizar una operación ilógica (por ejemplo, descargar un archivo a un directorio inexistente).	<ol style="list-style-type: none"> 1. La impresión puede continuar. 2. Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. 3. Si vuelve a aparecer el mensaje, puede que haya un problema con la aplicación de software.
ERROR EN OPERACIÓN DE ARCHIVO DE DISCO RAM se alterna con Preparado Para borrar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. La impresora recibió un comando del sistema de archivos PjL que intentaba realizar una operación ilógica (por ejemplo, descargar un archivo a un directorio inexistente).	<ol style="list-style-type: none"> 1. La impresión puede continuar. 2. Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. 3. Si vuelve a aparecer el mensaje, puede que haya un problema con la aplicación de software.
ERROR EN RFU COLOR	Se produjo un error durante una actualización de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a instalar el firmware. 2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
IMPRESIÓN DETENIDA Para continuar pulse ✓	Este mensaje aparece cuando se ejecuta una prueba de detener impresión y se acaba el tiempo.	Pulse ✓ para seguir imprimiendo.
IMPRESIÓN EN COLOR RESTRINGIDA se alterna con	Este mensaje sólo aparece en las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.	HP Color LaserJet 3000: activar la impresión en color en el menú CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA . Establezca la opción

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Preparado	<p>HP Color LaserJet 3000: la impresora está configurada para imprimir sólo en negro, pero el trabajo es en color.</p> <p>HP Color LaserJet 3800: el mensaje aparece cuando la impresora está establecida en EN COLOR SI PERMITIDO y usted o la aplicación de software no tienen autorización para imprimir en color.</p>	<p>RESTRINGIR USO DEL COLOR en ACTIVAR COLOR.</p> <p>HP Color LaserJet 3800: consulte con el administrador de red para definir los permisos del usuario o de la aplicación que le permitirán imprimir en color.</p>
Imprimiendo... CONFIGURACIÓN	La impresora está generando la página de configuración. La impresora volverá al estado Preparado cuando se imprima la página.	No es necesaria ninguna acción.
Imprimiendo... DIRECTORIO DE ARCHIVOS	<p>Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.</p> <p>La impresora está generando la página de directorio de almacenamiento masivo. La impresora volverá al estado Preparado cuando se imprima la página.</p>	No es necesaria ninguna acción.
Imprimiendo... ESTADO DE CONSUMIBLES	La impresora está generando la página de estado de consumibles. La impresora volverá al estado Preparado cuando se imprima la página.	No es necesaria ninguna acción.
Imprimiendo... LISTA DE FUENTES	<p>La impresora está generando la lista de tipos de fuente para los lenguajes PCL o PS. La impresora volverá al estado Preparado cuando se imprima la página.</p> <p>Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.</p>	No es necesaria ninguna acción.
Imprimiendo... MAPA DE MENÚS	La impresora está generando el mapa de menús de la impresora. La impresora volverá al estado Preparado cuando se imprima la página.	No es necesaria ninguna acción.
Imprimiendo... MUESTRAS RGB	La impresora está generando la página de muestras RGB. La impresora volverá al estado Preparado cuando se imprima la página.	No es necesaria ninguna acción.
Imprimiendo... PÁGINA DE DIAGNÓSTICO	La impresora está generando la página de diagnóstico. La impresora volverá al estado Preparado cuando se imprima la página.	No es necesaria ninguna acción.
Imprimiendo... PÁGINA DE PRUEBA	La impresora está generando la página de prueba. La impresora volverá al estado Preparado cuando se imprima la página.	No es necesaria ninguna acción.
Imprimiendo... PÁGINA DE REGISTRO	La impresora está generando la página de registro. La impresora volverá al menú ESTABLECER REGISTRO cuando se imprima la página.	Siga las instrucciones de las páginas impresas.
Imprimiendo... PÁGINA DE USO	<p>Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.</p> <p>La impresora está generando la página de uso. La impresora volverá al estado en</p>	No es necesaria ninguna acción.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
	línea Preparado cuando se imprima la página.	
Imprimiendo... REGISTRO DE EVENTOS	La impresora está generando la página de registro de eventos. La impresora volverá al estado Preparado cuando se imprima la página. Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.	No es necesaria ninguna acción.
Imprimiendo... Solución de problemas CI	La impresora está generando las páginas de solución de problemas de calidad de impresión. La impresora volverá al estado Preparado cuando se impriman las páginas.	Siga las instrucciones de las páginas impresas.
Incorrecto	El número PIN es incorrecto.	Póngase en contacto con el administrador de red.
Inicializando	Este mensaje aparece cuando se enciende la impresora y comienza la inicialización.	No es necesaria ninguna acción.
Inicializando almacenamiento permanente	Este mensaje aparece cuando se enciende la impresora para mostrar que el almacenamiento permanente está siendo inicializado.	No es necesaria ninguna acción.
Inicializando almacenamiento USB <X>	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. Se está inicializando el dispositivo de almacenamiento USB.	No es necesaria ninguna acción.
Inicializando DISCO RAM X se alterna con NO APAGUE EL EQUIPO	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. Se está inicializando el nuevo disco RAM instalado en la ranura X.	No es necesaria ninguna acción.
INSERTE O CIERRE LA BANDEJA XX	Hay una bandeja abierta y la impresora está intentando imprimir desde otra bandeja.	Cierre la bandeja indicada para que la impresión pueda continuar.
INSTALADO CONSUMIBLE QUE NO ES DE HP se alterna con Para ayuda, pulse ?	Se instaló un consumible nuevo que no es de HP. Este mensaje aparece hasta que se instala un consumible de HP o hasta que se pulsa ✓.	Si al adquirir el consumible pensaba que se trataba de un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit . La garantía de HP no cubrirá el servicio ni la reparación que se puedan necesitar a consecuencia del uso de consumibles que no sean de HP. Para continuar con la impresión, pulse ✓.
INSTALE CARTUCHO <COLOR> se alterna con Para ayuda, pulse ?	El cartucho no está instalado o se instaló incorrectamente en la impresora.	Pulse ? para obtener ayuda. o bien Para obtener más información, consulte la sección Sustitución de los cartuchos de impresión .
INSTALE EL FUSOR Para ayuda, pulse ?	El fusor no está instalado o se instaló incorrectamente en la impresora.	Pulse ? para obtener ayuda. o bien

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
		Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP o con el proveedor de servicio técnico autorizado de HP.
INSTALE LOS CONSUMIBLES Para estado pulse ✓	Faltan dos o más cartuchos de impresión.	Instale los cartuchos de impresión que faltan. Pulse ✓ y luego ? para obtener ayuda. o bien Para obtener más información, consulte la sección Directrices para la sustitución de consumibles .
LA BANDEJA XX ESTÁ ABIERTA O VACÍA se alterna con Preparado	La bandeja está abierta o vacía, pero el trabajo de impresión actual no necesita esta bandeja.	Cierre la bandeja o llénela.
Limpiando...	La impresora está procesando una página de limpieza.	No es necesaria ninguna acción.
LIMPIANDO DISCO X% COMPLETADO se alterna con NO APAGUE EL EQUIPO	El disco de memoria se está limpiando. Este proceso puede durar hasta una hora. Durante este período de tiempo, no se podrán imprimir trabajos.	No apague la impresora. Espere a que finalice el proceso. La impresora se reinicia automáticamente al finalizar el proceso de limpieza.
MEMORIA INSUFICIENTE PARA CARGAR FUENTES/DATOS	Este mensaje se alterna con el nombre del dispositivo de almacenamiento. El dispositivo de almacenamiento no dispone de suficiente memoria para cargar las fuentes u otros datos.	Pulse ✓ para continuar con la impresión sin utilizar los datos. Para solucionar el problema, aumente la cantidad de memoria del dispositivo. Pulse ? para obtener más información.
Modo de reposo activado	La impresora está en el modo de reposo. Si pulsa cualquier botón o recibe datos, se borrará el modo de reposo.	No es necesaria ninguna acción. La impresora sale automáticamente del modo de reposo.
Moviendo solenoide se alterna con Para salir pulse la tecla DETENER	La impresora está comprobando un solenoide.	No es necesaria ninguna acción.
Petición aceptada; por favor, espere	La impresora aceptó la petición de imprimir una página interna, pero debe finalizar el trabajo actual para poder imprimirla.	No es necesaria ninguna acción.
PIDA CARTUCHO <COLOR> se alterna con Preparado	El cartucho de impresión identificado está llegando al final de su vida útil. La impresora está preparada y continuará imprimiendo el número estimado de páginas indicadas.	Pida el cartucho de impresión identificado. La impresión continuará hasta que aparezca el mensaje SUSTITUYA CARTUCHO <COLOR> .  Nota El número aproximado de páginas restantes se basa en el historial de cobertura de página con este consumible. Para obtener más información, consulte la sección Consumibles y accesorios .

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
		 <p>Nota Para impedir que aparezca este mensaje, establezca la opción PEDIR CUANDO CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA en 0%.</p>
PIDA CONSUMIBLES se alterna con Preparado	Varios consumibles están agotándose.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para identificar los consumibles que deben pedirse. 2. Pida los consumibles. La impresión puede continuar hasta que aparezca el mensaje SUSTITUYA CONSUMIBLES. <p>o bien</p> <p>Pulse ? para obtener ayuda.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección Consumibles y accesorios.</p>
Procesando...	La impresora está procesando actualmente un trabajo, pero aún no está tomando hojas. Cuando el soporte comienza a moverse, este mensaje se sustituye por otro mensaje que indica desde qué bandeja se está imprimiendo el trabajo.	No es necesaria ninguna acción.
Procesando... desde la bandeja <X>	La impresora está procesando un trabajo desde la bandeja especificada.	No es necesaria ninguna acción.
PROCESANDO TRABAJO DE IMPRESIÓN DÚPLEX se alterna con No toque el papel hasta final trabajo	Durante la impresión dúplex, el papel aparece durante unos instantes antes de volver a ser introducido en la impresora.	No retire las páginas hasta que se depositen en la bandeja de salida.
Realizando... PRUEBA DE RUTA DEL PAPEL	La impresora está realizando una prueba de ruta del papel.	No es necesaria ninguna acción.
Realizando actualización	Se está realizando una actualización de firmware.	No es necesaria ninguna acción. No apague la impresora.
Recibiendo actualización	Se está realizando una actualización de firmware.	No apague la impresora hasta que vuelva al estado Preparado .
Reenvíe la actualización	La actualización del firmware no se realizó correctamente.	Intente actualizarlo de nuevo.
Registro de eventos vacío	Se seleccionó MOSTRAR REGISTRO DE EVENTOS en el panel de control y el registro de eventos está vacío.	No es necesaria ninguna acción.
Restaurando...	La impresora está restableciendo la configuración.	No es necesaria ninguna acción.
Restaurando configuración predeterminada de fábrica	La impresora está restableciendo los valores de fábrica.	No es necesaria ninguna acción.
RETIRE AL MENOS UN CARTUCHO DE IMPRESIÓN se alterna con	La impresora está realizando una prueba de desactivación de comprobación de cartucho o una prueba de componentes.	<p>Extraiga un cartucho de impresión.</p> <p>Una vez finalizada la prueba, vuelva a instalar el cartucho de impresión.</p>

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Para salir pulse la tecla DETENER		
RETIRE TODOS LOS CARTUCHOS DE IMPRESIÓN se alterna con	La impresora está realizando una prueba de componentes.	Extraiga todos los cartuchos de impresión. Cuando haya finalizado el diagnóstico, vuelva a instalar todos los cartuchos de impresión.
Para salir pulse la tecla DETENER		
Rotando motor se alterna con	La impresora está comprobando un motor.	Pulse Detener para detener esta prueba.
Para salir pulse la tecla DETENER		
Rotando motor <COLOR> se alterna con	Se está realizando una prueba de componentes; el componente seleccionado es Motor cartucho <color> .	Pulse Detener para detener esta prueba.
Para salir pulse la tecla DETENER		
SISTEMA DE ARCHIVOS ALMACENAMIENTO USB LLENO se alterna con Preparado Para borrar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. La impresora recibió un comando del sistema de archivos P.JL que intentaba almacenar algo en el sistema de archivos sin éxito porque éste está lleno.	1. Utilice el software HP Web Jetadmin para eliminar los archivos del dispositivo de almacenamiento e inténtelo de nuevo. 2. Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. Para obtener más información, consulte la sección HP Web Jetadmin .
SISTEMA DE ARCHIVOS DISCO RAM LLENO se alterna con Preparado Para borrar pulse ✓	Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800. La impresora recibió un comando del sistema de archivos P.JL para almacenar algo en el sistema de archivos, pero éste está lleno.	1. Utilice el software HP Web Jetadmin para borrar archivos de la memoria del disco RAM y vuelva a intentarlo. 2. Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. Para obtener más información, consulte la sección HP Web Jetadmin .
SUSTITUYA CARTUCHO <COLOR> se alterna con Para ayuda, pulse ?	El cartucho de impresión llegó al final de su vida útil. No se continuará imprimiendo hasta que se cambie el cartucho.	Pulse ? para obtener ayuda. Consulte la sección Sustitución de los cartuchos de impresión o Sustitución de consumibles y piezas para obtener más información. Para obtener más información, consulte la sección Consumibles y accesorios .
SUSTITUYA CARTUCHO <COLOR> se alterna con Para continuar pulse ✓.	Se está agotando la vida útil del cartucho de impresión y la configuración SUSTITUYA CONSUMIBLES de CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA está establecida en DETENER CUANDO BAJO . Para anularlo, pulse ✓.	1. Pida el cartucho de impresión. 2. Pulse ✓ para continuar. o bien Pulse ? para obtener ayuda. Para obtener más información, consulte la sección Consumibles y accesorios .

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<p>SUSTITUYA CONSUMIBLES</p> <p>se alterna con</p> <p>Para continuar pulse ✓</p>	<p>Varios consumibles están a punto de agotarse y la configuración SUSTITUYA CONSUMIBLES de CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA está establecida en DETENER CUANDO BAJO.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Menú y desplácese hasta el menú ESTADO DE CONSUMIBLES para identificar los consumibles que deben pedirse. 2. Pida los consumibles. 3. Pulse ✓ para seguir imprimiendo. <p>Para obtener más información, consulte la sección Consumibles y accesorios.</p>
<p>SUSTITUYA CONSUMIBLES</p> <p>se alterna con</p> <p>Para estado pulse ✓</p>	<p>Al menos dos cartuchos de impresión están vacíos y es necesario sustituirlos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para identificar los consumibles que deben sustituirse. 2. Pulse ? para obtener ayuda. <p>Para obtener más información, consulte la sección Sustitución de consumibles y piezas.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección Consumibles y accesorios.</p>
<p>SUSTITUYA CONSUMIBLES</p> <p>Ignorar en uso</p> <p>se alterna con</p> <p>Preparado</p>	<p>Al menos un cartucho de impresión está vacío, pero la impresión continúa. Puede que se produzcan problemas de calidad de impresión.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para identificar los consumibles que deben pedirse. 2. Pida los consumibles identificados. <p>Para obtener más información, consulte la sección Consumibles y accesorios.</p>
<p>SUSTITUYA CONSUMIBLES</p> <p>Usando sólo negro</p> <p>se alterna con</p> <p>Preparado</p>	<p>Al menos un cartucho de impresión de color está vacío. La impresión puede continuar, pero sólo se utilizará el cartucho negro.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ✓ para identificar los consumibles que deben pedirse. 2. Pida los consumibles identificados. <p>Para obtener más información, consulte la sección Consumibles y accesorios.</p>
<p>TAMAÑO DISTINTO EN BANDEJA XX</p> <p>se alterna con</p> <p>Preparado</p>	<p>Se cargó en la bandeja un tamaño de soporte diferente del tamaño de papel para el que está configurada la bandeja. La impresión puede continuar desde otras bandejas, pero no desde ésta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que las guías de soporte están ajustadas correctamente. 2. En el menú MANEJO DEL PAPEL, configure el tamaño de la bandeja para que coincida con el tamaño cargado.
<p>TIPO DISTINTO EN BANDEJA XX</p> <p>se alterna con</p> <p>Preparado</p>	<p>Se cargó en la bandeja un tipo de soporte diferente del tipo de papel para el que está configurada la bandeja. La impresión puede continuar desde otras bandejas, pero no desde ésta.</p>	<p>En el menú MANEJO DEL PAPEL, configure el tipo de la bandeja para que coincida con el tipo cargado.</p>
<p>USAR BANDEJA X <TIPO> <TAMAÑO></p>	<p>La impresora ofrece una selección de soporte alternativo para utilizar en el trabajo de impresión.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice ▲ y ▼ para resaltar un tipo o tamaño diferente y, a continuación, pulse ✓ para seleccionar el tamaño o el tipo. 2. Pulse ↶ para volver al tamaño o tipo anterior. <p>Para obtener más información, consulte la sección Configuración de bandejas.</p>

Atascos

Utilice esta ilustración para solucionar problemas de atascos en la impresora. Para obtener instrucciones sobre la eliminación de atascos, consulte [Eliminación de atascos](#).

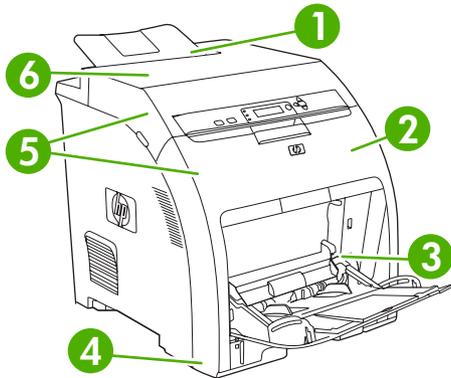


Figura 8-1 Zonas de atascos (la impresora se muestra sin la bandeja 3 opcional)

1	Bandeja de salida
2	Ruta del papel
3	Bandeja 1
4	Bandejas 2 o 3
5	Unidad dúplex (para la impresión a doble cara)
6	Fusor

Recuperación de atascos

Esta impresora dispone de la característica de recuperación de atascos, que permite definir si la impresora debe intentar volver a imprimir automáticamente las páginas atascadas.

- **AUTOMÁTICO** ordena a la impresora que intente volver a imprimir las páginas atascadas.
- **DESACTIVADO** ordena a la impresora que no intente volver a imprimir las páginas atascadas.



Nota Durante el proceso de recuperación, la impresora puede volver a imprimir páginas que se imprimieron antes de que se produjera el atasco. Asegúrese de retirar las páginas duplicadas.

Para mejorar la velocidad de impresión y aumentar los recursos de memoria, puede que le convenga desactivar la recuperación de atascos.

Para desactivar la recuperación de atascos

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación, pulse **✓**.
3. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación, pulse **✓**.
4. Pulse **▼** para resaltar la opción **RECUPERACIÓN DE ATASCOS** y, a continuación, pulse **✓**.

5. Pulse ▼ para resaltar la opción **DESACTIVADO** y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Causas comunes de los atascos

Causas comunes de los atascos¹

Causa	Solución
El soporte no cumple con las especificaciones.	Utilice sólo soporte que se ajuste a las especificaciones de HP. Consulte la sección Tamaños de soportes compatibles .
Un componente no está instalado correctamente.	Asegúrese de que todos los cartuchos de impresión, la unidad de transferencia y el fusor están correctamente instalados.
Está utilizando soporte que ya pasó a través de una impresora o fotocopiadora.	No utilice soporte que haya sido utilizado previamente para imprimir o fotocopiar.
Los soportes no están correctamente colocados en una bandeja de entrada.	Retire el exceso de soporte de la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila se encuentra por debajo de la marca que indica la altura máxima en la bandeja. Consulte la sección Configuración de bandejas .
El soporte está inclinado.	Las guías de la bandeja de entrada no están correctamente ajustadas. Ajústelas de modo que sujeten la pila firmemente en su sitio, sin doblar el soporte.
El soporte se dobla o se pega uno a otro.	Retire el soporte, dóblelo ligeramente, gírelo 180 grados o dele la vuelta. Vuelva a cargar el soporte en la bandeja de entrada.  Nota No abanique el papel. Esta acción puede causar electricidad estática, lo que puede provocar que las hojas de papel se peguen entre sí.
El soporte se extrae antes de que llegue a la bandeja de salida.	Reinicie la impresora. Espere a que la página llegue a la bandeja de salida antes de retirarla.
Durante la impresión a doble cara, retiró el papel antes de que se imprimiera la segunda cara del documento.	Reinicie la impresora y vuelva a imprimir el documento. Espere a que la página llegue a la bandeja de salida antes de retirarla.
El soporte está en malas condiciones.	Sustituya el soporte.
Los rodillos internos de la bandeja 2 o la bandeja 3 no toman el soporte.	Retire la hoja de soporte superior. Si el papel supera los 163 g/m ² , puede que no se tome de la bandeja.
Los bordes del soporte están torcidos o son irregulares.	Sustituya el soporte.
El soporte está perforado o impreso en bajorrelieve.	El soporte perforado o impreso no se separa fácilmente. Introduzca una a una las hojas en la bandeja 1.
Los consumibles de la impresora llegaron al final de su vida útil.	Revise el panel de control de la impresora para ver si hay mensajes que indican que se debe sustituir algún consumible o imprima una página de estado de consumibles para comprobar la vida útil restante. Consulte la sección Sustitución de consumibles y piezas .
El papel no se almacenó correctamente.	Sustituya el papel de las bandejas. El papel debe almacenarse en su envase original, en un entorno controlado.

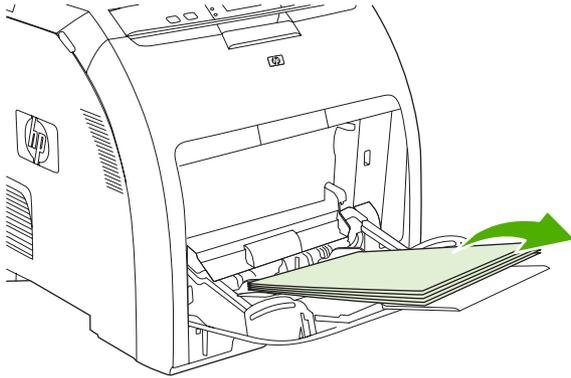
¹ Si siguen atascándose los soportes en la impresora, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP o con el proveedor de servicio técnico autorizado de HP.

Eliminación de atascos

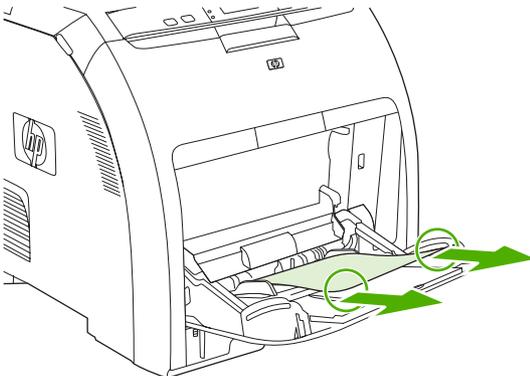
Los procedimientos que aparecen en las siguientes secciones se corresponden con un mensaje de atasco que puede aparecer en el panel de control.

Atasco en bandeja 1

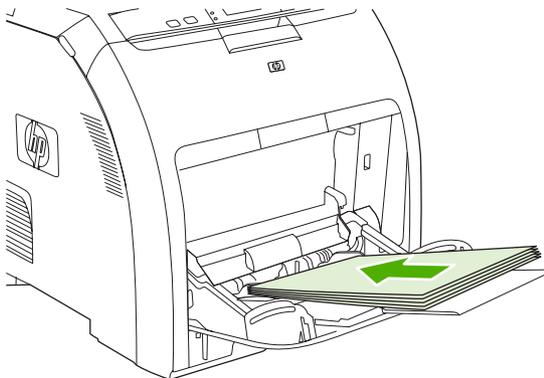
1. Retire todo el soporte de la bandeja.



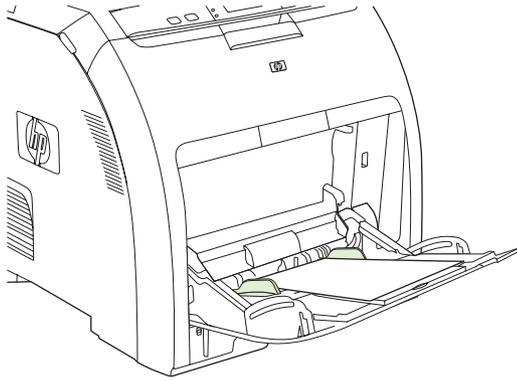
2. Sujete la hoja atascada por las esquinas y tire de ella.



3. Coloque la pila de soporte en la bandeja 1.



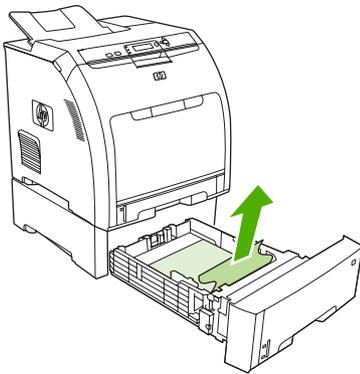
4. Asegúrese de que las guías del soporte se ajustan a la pila sin doblarla y de que la pila no sobrepasa las lengüetas de tope.



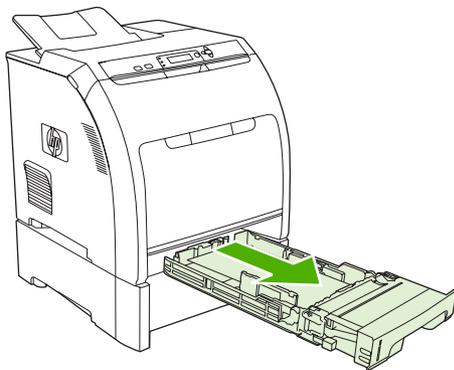
5. Pulse ✓ para continuar con la impresión.

Atasco en la bandeja 2 o en la bandeja 3

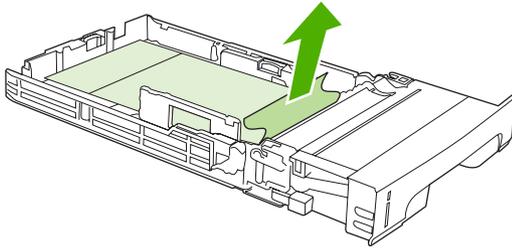
1. Si está instalada la bandeja 3 opcional, extráigala y colóquela en una superficie plana. Si se puede ver la hoja atascada, retírela.



2. Si la hoja no puede verse, compruebe el interior de la impresora por la parte superior de la abertura de la bandeja. Retire todo el soporte atascado.
3. Extraiga la bandeja 2 y colóquela sobre una superficie plana.



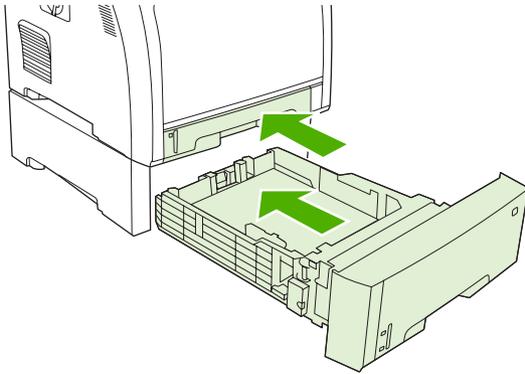
4. Si se puede ver la hoja atascada, retírela.



5. Si la hoja no puede verse, compruebe el interior de la impresora por la parte superior de la abertura de la bandeja. Retire todo el soporte atascado.



6. Vuelva a colocar la bandeja 2 y la bandeja 3 opcional.



Nota Utilice la bandeja 1 cuando imprima en papel más pesado. Para obtener más información, consulte la sección [Impresión en soportes especiales](#).

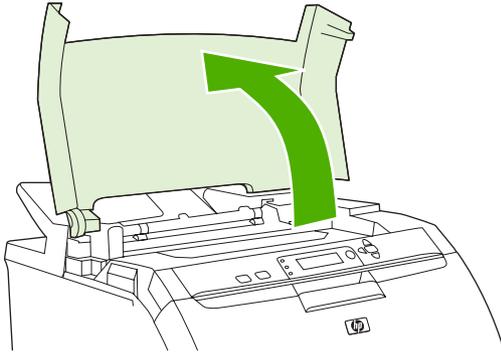
7. Pulse ✓ para continuar con la impresión.



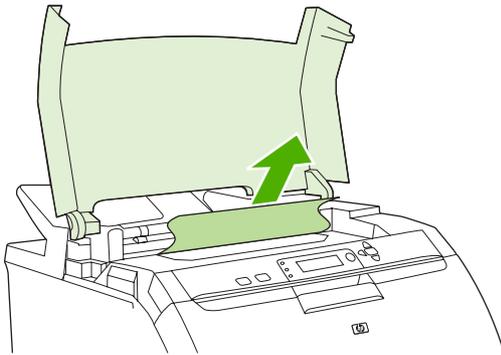
Nota Al imprimir desde la bandeja 2, la impresión se reanuda automáticamente.

Atasco en el interior del área del fusor (cubierta superior)

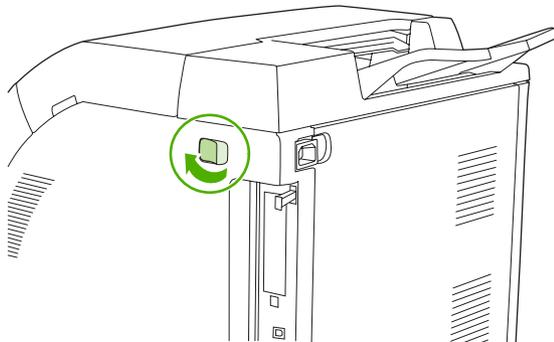
1. Abra la cubierta superior.



2. Si se puede ver la hoja atascada, retírela y, a continuación, cierre la cubierta superior.

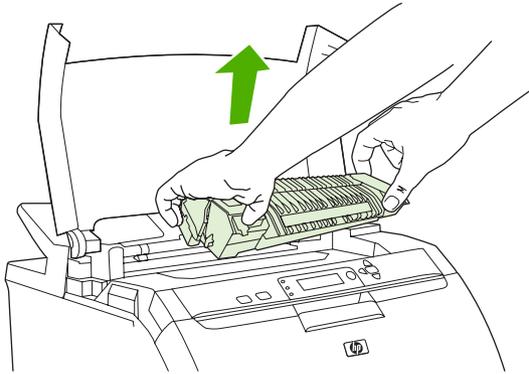


3. Si la hoja no puede verse, apague la impresora.



ADVERTENCIA El fusor estará caliente. Espere 10 minutos antes de continuar.

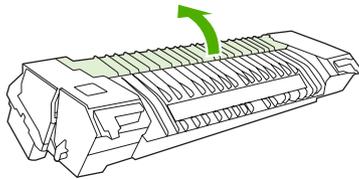
4. Coloque los pulgares en los seguros del fusor, apriételos y levante el fusor para retirarlo.



5. Levante la puerta del obturador del fusor.



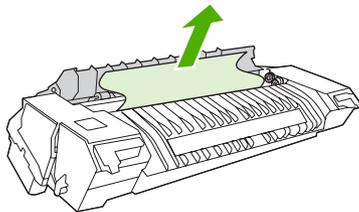
PRECAUCIÓN No intente abrir la puerta del obturador mientras el fusor esté en la impresora.



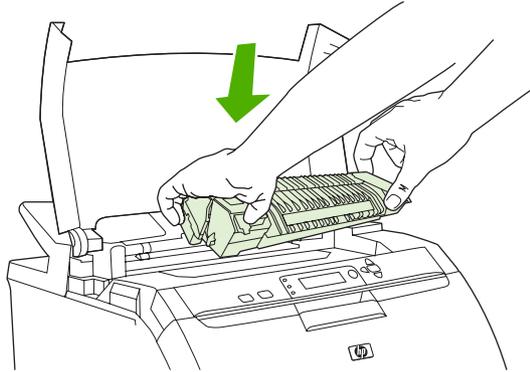
6. Retire todas las hojas atascadas.



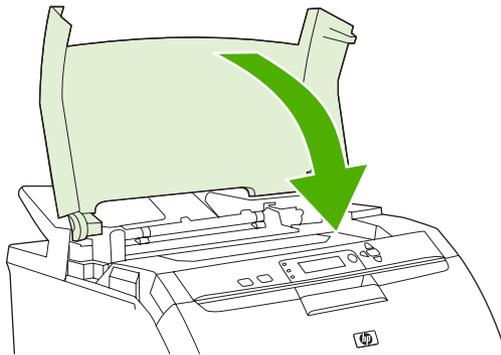
Nota Si la hoja se rasga, asegúrese de que se retiran todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.



7. Para sujetar el fusor, sitúe los pulgares en los seguros y, a continuación, presione ambos lados del fusor para introducirlo en la impresora. Presione el fusor hacia abajo hasta que encaje en su sitio.

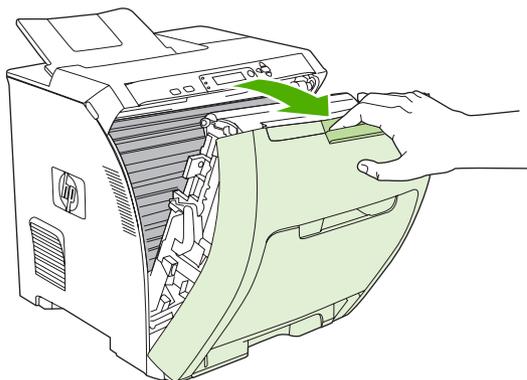


8. Cierre la cubierta superior y, a continuación, encienda la impresora.



Atasco en el interior de la puerta frontal

1. Abra la puerta frontal.

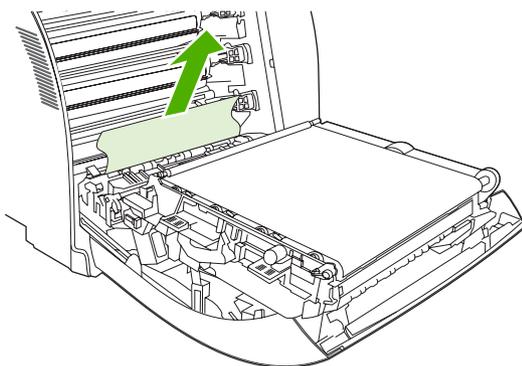


PRECAUCIÓN No coloque nada sobre la unidad de transferencia. No toque la parte superior de la unidad de transferencia ni los contactos del lateral izquierdo de ésta.

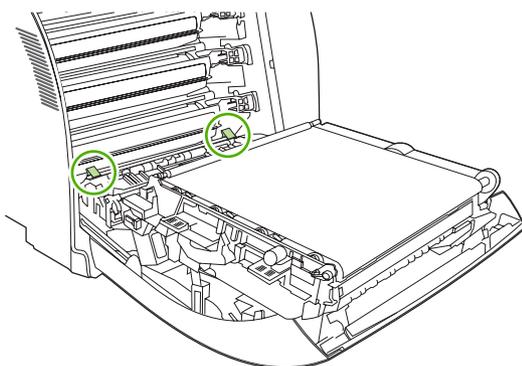


Nota Si la hoja se rasga, asegúrese de que se retiran todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.

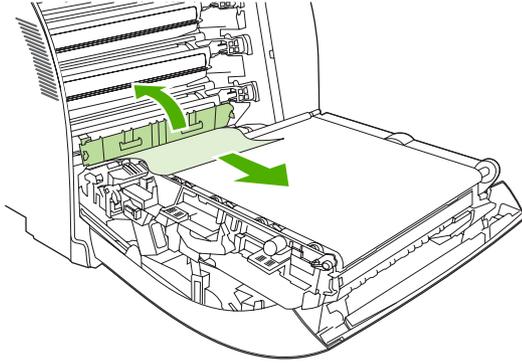
2. Retire todo el soporte visible.



3. Localice las lengüetas verdes de la placa de registro que se encuentran debajo del cartucho de impresión inferior.

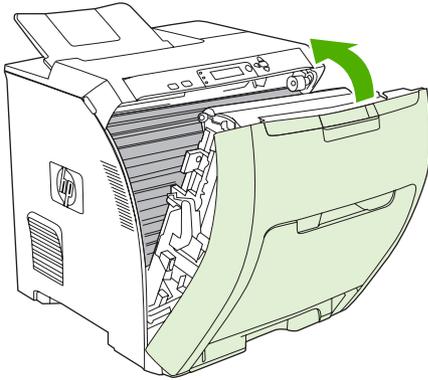


4. Presione las lengüetas y, a continuación, levante la placa de registro. Retire todo el soporte atascado y, a continuación, vuelva a colocar la placa de registro en su posición y ciérrela.



Nota Si la hoja se rasga, asegúrese de que se retiran todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.

5. Cierre la puerta frontal.



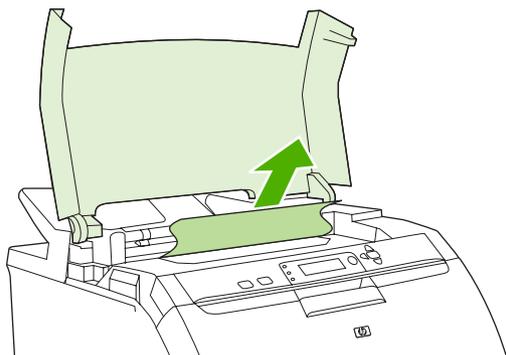
Atasco en la ruta dúplex



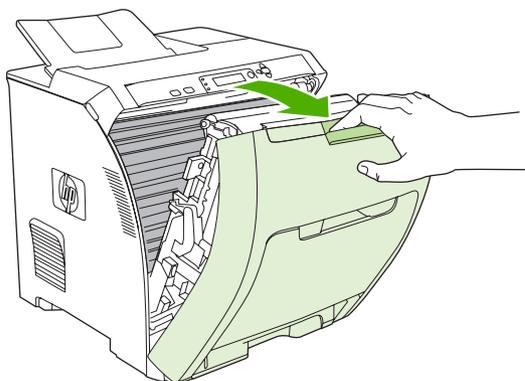
Nota Este problema sólo se produce en modelos que proporcionan impresión automática a doble cara.

1. Apague la impresora y, a continuación, abra la cubierta superior.

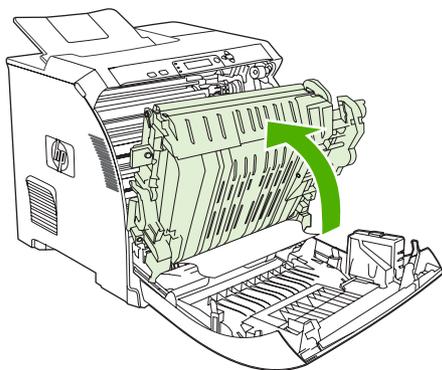
Si se puede ver el soporte, retírelo.



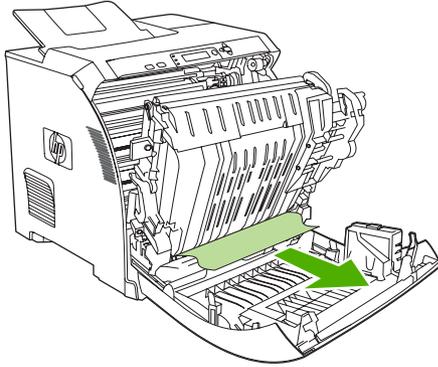
2. Abra la puerta frontal.



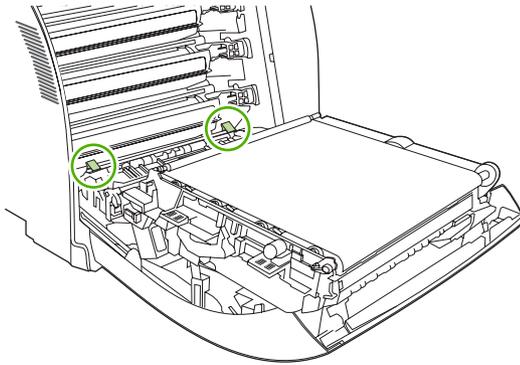
3. Gire la unidad de transferencia hacia arriba y sáquela de la puerta frontal.



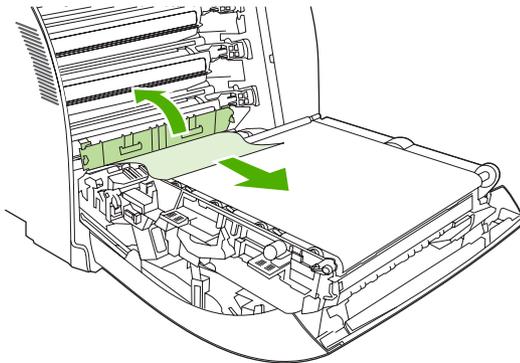
4. Retire las hojas atascadas que haya debajo de la unidad de transferencia.



5. Localice las lengüetas verdes de la placa de registro que se encuentran debajo del cartucho de impresión inferior.

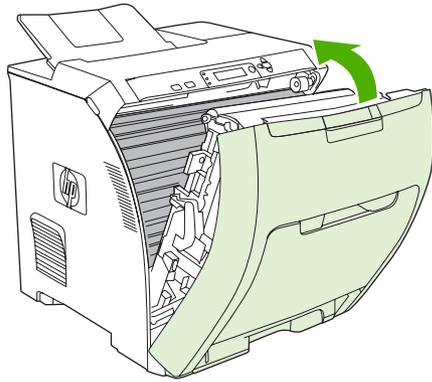


6. Presione las lengüetas y, a continuación, levante la placa de registro. Retire todo el soporte atascado y, a continuación, vuelva a colocar la placa de registro en su posición y ciérrela.



Nota Si la hoja se rasga, asegúrese de que se retiran todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.

7. Cierre la puerta frontal y, a continuación, encienda la impresora.



Problemas relacionados con el manejo del papel

Utilice solamente soporte que cumpla con las especificaciones enumeradas en el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Para obtener información sobre cómo realizar pedidos, consulte la sección [Consumibles y accesorios](#).

Para obtener información sobre las especificaciones del papel para esta impresora, consulte la sección [Tamaños de soportes compatibles](#).

La impresora toma varias hojas

Causa	Solución
La bandeja está demasiado llena.	Retire el exceso de soporte de la bandeja.
El papel supera la marca que indica la altura máxima de la pila en la bandeja (bandejas 2 o 3).	Abra la bandeja y compruebe que la pila de soporte se encuentra por debajo de la marca que indica la altura máxima de la pila.
Las hojas de papel se pegan unas a otras.	Retire el soporte, dóblelo, gírelo 180 grados o dele la vuelta y luego vuelva a colocarlo en la bandeja.
	 Nota No abanique el papel. Esta acción puede causar electricidad estática, lo que puede provocar que las hojas de papel se peguen entre sí.
El soporte no cumple las especificaciones de esta impresora.	Utilice únicamente soporte que se ajuste a las especificaciones del papel de HP para esta impresora. Consulte la sección Tamaños de soportes compatibles .
Se está utilizando papel en un entorno con mucha humedad.	Utilice otro tipo de papel.

La impresora toma papel de tamaño incorrecto

Causa	Solución
No se colocó papel de tamaño adecuado en la bandeja.	Coloque papel de tamaño adecuado en la bandeja.
No se seleccionó el soporte de tamaño correcto en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.	Confirme que la configuración de la aplicación y del controlador de la impresora son las adecuadas, ya que la configuración de la aplicación prevalece sobre la configuración del controlador de la impresora y del panel de control, y la configuración del controlador de la impresora prevalece sobre la configuración del panel de control.
No se seleccionó el tamaño o el soporte correcto para la bandeja 1 en el panel de control de la impresora.	Seleccione el tamaño correcto para la bandeja 1 en el panel de control.
El tamaño del soporte no está configurado de manera correcta para la bandeja.	Imprima una página de configuración o utilice el panel de control para establecer el tamaño para el que está configurada la bandeja.

La impresora extrae el papel de la bandeja equivocada

Causa	Solución
Está utilizando un controlador para una impresora diferente.	Utilice un controlador para esta impresora.
La bandeja especificada está vacía.	Cargue el soporte en la bandeja especificada.

La impresora extrae el papel de la bandeja equivocada

Causa	Solución
El comportamiento de la bandeja para la bandeja solicitada está establecido en PRIMERA en el submenú CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA del menú CONFIGURAR DISPOSITIVO .	Cambie la configuración a DE FORMA EXCLUSIVA .
El tamaño del soporte no está configurado de manera correcta para la bandeja.	Imprima una página de configuración o utilice el panel de control para establecer el tamaño para el que está configurada la bandeja.
La configuración USAR BANDEJA SOLICITADA del panel de control de la impresora está establecido en DE FORMA EXCLUSIVA , y la bandeja solicitada está vacía. La impresora no utilizará otra bandeja.	Cargue soporte en la bandeja solicitada. o bien Cambie la configuración de DE FORMA EXCLUSIVA a PRIMERA en el menú CONFIGURAR DISPOSITIVO . La impresora puede utilizar el soporte en otras bandejas si no hay soporte cargado en la bandeja especificada.

El soporte no se alimenta automáticamente

Causa	Solución
La alimentación manual está seleccionada en la aplicación de software.	Cargue la bandeja 1, o bien, si la bandeja está cargada, pulse ✓.
No se cargó el soporte de tamaño correcto.	Cargue el soporte de tamaño correcto.
La bandeja está vacía.	Cargue el soporte en la bandeja.
No se eliminó por completo el soporte de un atasco anterior.	Abra la impresora y elimine el soporte que haya en la ruta del papel. Compruebe detalladamente el área del fusor para eliminar atascos. Consulte la sección Atascos .
El tamaño del soporte no está configurado de manera correcta para la bandeja.	Imprima una página de configuración o utilice el panel de control para establecer el tamaño para el que está configurada la bandeja.
Las guías de la bandeja no se ajustan a la pila de soporte.	Compruebe que las guías estén en contacto con la pila.
La indicación de alimentación manual está establecida en SIEMPRE . La impresora mostrará siempre la indicación de alimentación manual, aunque la bandeja esté cargada.	Abra la bandeja, vuelva a cargar el soporte y ciérrela. O bien, cambie la configuración de la indicación de alimentación manual a EXCEPTO CARGADO para que la impresora sólo muestre la indicación de alimentación manual cuando la bandeja esté vacía.
La configuración USAR BANDEJA SOLICITADA del panel de control de la impresora está establecida en DE FORMA EXCLUSIVA , y la bandeja solicitada está vacía. La impresora no utilizará otra bandeja.	Cargue la bandeja solicitada. o bien Cambie la configuración de DE FORMA EXCLUSIVA a PRIMERA en el menú CONFIGURAR DISPOSITIVO . La impresora puede utilizar otras bandejas si no hay soporte cargado en la bandeja especificada.

El soporte no se alimenta desde las bandejas 2 y 3

Causa	Solución
La alimentación manual o la bandeja 1 están seleccionadas en la aplicación de software.	Cargue la bandeja 1, o bien, si la bandeja está cargada, pulse ✓.
No se cargó el soporte de tamaño correcto.	Cargue el soporte de tamaño correcto.
La bandeja está vacía.	Cargue la bandeja.
No se seleccionó el tipo de soporte correcto para la bandeja en el panel de control de la impresora.	Desde el panel de control de la impresora, seleccione el tipo correcto para la bandeja.
No se eliminó por completo el soporte de un atasco anterior.	Abra la impresora y elimine el soporte que haya en la ruta del papel. Compruebe detalladamente el área del fusor para eliminar atascos. Consulte la sección Atascos .
La bandeja 3 (alimentador para 500 hojas de papel) no aparece como opción de bandeja.	La bandeja 3 sólo aparece como opción si está instalada. Compruebe que la bandeja 3 está instalada correctamente y que el controlador de la impresora está configurado para que reconozca la bandeja 3. Consulte Acceso a la configuración del controlador de la impresora .
La bandeja 3 está instalada de manera incorrecta.	Imprima una página de configuración para confirmar que la bandeja 3 está instalada. En caso contrario, compruebe que el conjunto de alimentador para 500 hojas de papel opcional está conectado correctamente a la impresora.
El tamaño del soporte no está configurado de manera correcta para la bandeja.	Imprima una página de configuración o utilice el panel de control para establecer el tamaño para el que está configurada la bandeja.
Las guías de la bandeja no se ajustan a la pila de soporte.	Compruebe que las guías estén en contacto con la pila.
La configuración USAR BANDEJA SOLICITADA del panel de control de la impresora está establecida en DE FORMA EXCLUSIVA , y la bandeja solicitada está vacía. La impresora no utilizará otra bandeja.	Cambie la configuración de DE FORMA EXCLUSIVA , o bien cargue la bandeja solicitada.

No se toman transparencias o papel satinado

Causa	Solución
Puede que las transparencias cargadas no cumplan con las especificaciones de HP.	Utilice transparencias diseñadas para impresoras HP Color LaserJet.
No se especificó el tipo de soporte correcto en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.	Compruebe que esté seleccionado el tipo correcto en el software o en el controlador de la impresora.
La bandeja está demasiado llena.	Retire el exceso de soporte de la bandeja. Asegúrese de que la pila se encuentra por debajo de la marca que indica la altura máxima en la bandeja 2 o 3. No supere la altura máxima de la pila en la bandeja 1.
El soporte de otra bandeja tiene el mismo tamaño que las transparencias y la impresora utiliza de forma predeterminada la otra bandeja.	Asegúrese de que la bandeja que contiene las transparencias o papel satinado esté seleccionada en la aplicación de software o en el controlador de la impresora. Utilice el panel de control de la impresora con el fin de configurar la bandeja para el tipo de soporte cargado. Consulte la sección Configuración de bandejas .
La bandeja que contiene las transparencias o el papel satinado no está configurada para el tipo de soporte correcto.	Asegúrese de que la bandeja que contiene las transparencias o papel satinado esté seleccionada en la aplicación de

No se toman transparencias o papel satinado

Causa	Solución
	software o en el controlador de la impresora. Utilice el panel de control de la impresora con el fin de configurar la bandeja para el tipo de soporte cargado. Consulte la sección Configuración de bandejas .

Los sobres se atascan o no se alimentan en la impresora

Causa	Solución
Los sobres están cargados en una bandeja no compatible. Sólo se pueden alimentar mediante la bandeja 1.	Cargue sobres en la bandeja 1.
Los sobres están abarquillados o dañados.	Intente utilizar otros sobres. Almacene los sobres en un entorno controlado. Para obtener más información, consulte la sección Sobres .
Los sobres se están pegando porque el contenido de humedad es muy alto.	Intente utilizar otros sobres. Almacene los sobres en un entorno controlado.
La orientación de los sobres no es la correcta.	Compruebe que los sobres estén correctamente cargados. Consulte la sección Configuración de bandejas .
Esta impresora no es compatible con los sobres que está utilizando.	Consulte la sección Tamaños de soportes compatibles o el documento <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> .
La bandeja 1 está configurada para un tamaño diferente al de sobres.	Configure el tamaño de la bandeja 1 para sobres.

Las hojas impresas están abarquilladas o arrugadas

Causa	Solución
El soporte no cumple las especificaciones de esta impresora.	Utilice únicamente soporte que se ajuste a las especificaciones del papel de HP para esta impresora. Consulte la sección Tamaños de soportes compatibles .
El soporte está dañado o en malas condiciones.	Retire todo el soporte de la bandeja y cargue soporte en buenas condiciones.
La impresora funciona en un ambiente excesivamente húmedo.	Compruebe que el ambiente de la impresora esté dentro de las especificaciones de humedad.
Está imprimiendo grandes áreas de color sólido.	Las grandes áreas de color sólido pueden causar un exceso de abarquillamiento. Intente utilizar otro patrón.
El soporte utilizado no se almacenó correctamente y es posible que absorbiera humedad.	Retire el soporte y sustitúyalo por otro de un paquete nuevo sin abrir.
Los bordes del soporte no están bien cortados.	Retire el papel, dóblelo, gírelo 180 grados o dele la vuelta y luego vuelva a colocarlo en la bandeja. No abanique el papel. Si persiste el problema, sustituya el papel.
No se configuró el tipo de soporte específico para la bandeja o no se seleccionó en el software.	Configure el software para el soporte (consulte la documentación del software). Configure la bandeja para el soporte. Consulte la sección Configuración de bandejas .
El soporte ya se utilizó.	No vuelva a utilizar el soporte.

La impresora no imprime a doble cara (impresión dúplex) o lo hace de forma incorrecta

Causa	Solución
Está intentando imprimir a doble cara en un papel no compatible.	Compruebe que el papel es compatible con la impresión a doble cara. Consulte la sección Tamaños de soportes compatibles . Si la impresora no es compatible con el papel, consulte la sección Impresión manual a doble cara .
El controlador de la impresora no está configurado para imprimir a doble cara.	Configure el controlador de la impresora para la impresión a doble cara. Consulte la sección Acceso a la configuración del controlador de la impresora .
La primera página se está imprimiendo en la parte posterior de los formularios preimpresos o en los membretes.	Para la bandeja 1, introduzca el papel con membrete boca abajo y por el borde inferior. Para la bandeja 2 ó 3, introduzca el papel con membrete boca arriba y con el borde superior hacia la parte trasera de la bandeja. Para obtener más información, consulte la sección Uso de la impresión a doble cara (dúplex) .
El modelo de impresora no es compatible con la impresión a doble cara.	Las impresoras HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3600, 3600n, 3800 y 3800n no son compatibles con la impresión automática a doble cara. Consulte la sección Impresión manual a doble cara .
La impresora no está configurada para la impresión dúplex.	Ejecute la característica de configuración automática: <ol style="list-style-type: none">1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, Configuración y, a continuación, en Impresoras.<ul style="list-style-type: none">• En el caso de Windows 2000 y Windows XP, haga clic en Inicio y, a continuación, en Impresoras.2. Seleccione la impresora.3. En el menú Archivo, haga clic en Propiedades.4. Haga clic en la ficha Configuración de dispositivo, o bien en la ficha Configurar.5. En Opciones instalables, haga clic en Configuración automática.6. Haga clic en Actualizar ahora.

La impresión sólo se realiza en una cara, incluso al seleccionar la impresión a doble cara (dúplex)

Causa	Solución
La impresión manual a doble cara no está activada.	Configure el controlador de la impresora para habilitar la impresión manual a doble cara. Consulte la sección Acceso a la configuración del controlador de la impresora .
El tipo de papel seleccionado no es compatible con la impresión a doble cara (dúplex).	Cargue y seleccione un tamaño y un tipo de papel que sean compatibles con la impresión automática a doble cara.

Páginas de información de solución de problemas

Desde el panel de control de la impresora, es posible imprimir páginas de información que le ayudarán a diagnosticar los problemas de la impresora.

Página	Descripción
Página de prueba de ruta del papel	<p>La página de prueba de ruta del papel resulta útil para comprobar las características de manejo del papel. Puede definir la ruta del papel que desea comprobar seleccionando el origen y otras opciones disponibles.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar la opción DIAGNÓSTICO y, a continuación, pulse ✓.3. Pulse ▼ para resaltar la opción PRUEBA DE RUTA DEL PAPEL y, a continuación, pulse ✓. <p>El mensaje Realizando... PRUEBA DE RUTA DEL PAPEL aparece en el visor del panel de control hasta que la impresora finaliza la prueba de ruta del papel. La impresora volverá al estado Preparado una vez que se complete la impresión de dicha página.</p>
Página de registro	<p>La página de registro imprime una flecha horizontal y una vertical que muestran la distancia máxima desde el centro de la página a la que puede imprimirse una imagen. Establezca los valores de registro de una bandeja de modo que las imágenes de la parte delantera y trasera de una página queden centradas. Si configura el registro, también podrá configurar la impresión de borde a borde a 2 mm aproximadamente de todos los bordes del papel. La colocación de las imágenes varía ligeramente dependiendo de la bandeja. Lleve a cabo el procedimiento de registro para cada bandeja.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar la opción CONFIGURAR DISPOSITIVO y, a continuación, pulse ✓.3. Pulse ▼ para resaltar la opción CALIDAD DE IMPRESIÓN y, a continuación, pulse ✓.4. Pulse ▼ para resaltar la opción ESTABLECER REGISTRO y, a continuación, pulse ✓.5. Pulse ▼ para resaltar la opción ORIGEN y, a continuación, pulse ✓.6. Pulse ▼ o ▲ para resaltar una bandeja y, a continuación, pulse ✓.7. Pulse ▼ para resaltar la opción IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA y, a continuación, pulse ✓.8. Siga las instrucciones de la página impresa.
Registro de eventos	<p>En este registro se incluyen los eventos de la impresora, tales como atascos, errores que requieren servicio técnico y demás problemas relacionados con la misma.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar la opción DIAGNÓSTICO y, a continuación, pulse ✓.3. Pulse ▼ para resaltar la opción IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS y, a continuación, pulse ✓. <p>El mensaje Imprimiendo... REGISTRO DE EVENTOS aparece en el visor del panel de control hasta que la impresora finaliza la impresión del registro de eventos. La impresora volverá al estado Preparado una vez finalizada la impresión del registro de eventos.</p>

Página	Descripción
Página de diagnóstico	<p>Esta página proporciona información sobre la calibración de la impresora, la densidad del color y otros parámetros.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar la opción DIAGNÓSTICO y, a continuación, pulse ✓.3. Pulse ▼ para resaltar la opción IMPRIMIR PÁGINA DE DIAGNÓSTICO y, a continuación, pulse ✓.
Página de solución de problemas de calidad de impresión	Consulte la sección Páginas de solución de problemas de calidad de impresión .

Problemas de respuesta de la impresora

El visor del panel de control de la impresora está en blanco

Causa	Solución
El botón de encendido/apagado de la impresora está en posición de apagado.	Verifique que la impresora está encendida. Los ventiladores pueden funcionar mientras la impresora está en modo de reposo (apagada).
Los módulos DIMM de memoria de la impresora (disponibles sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800) están defectuosos o incorrectamente instalados.	Verifique que los módulos DIMM de memoria de la impresora estén correctamente instalados y que no estén defectuosos.
El cable de alimentación no está firmemente conectado a la impresora o al receptáculo de energía eléctrica.	Apague la impresora y, a continuación, desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación. Encienda la impresora.
El voltaje de línea no es el correcto.	Conecte la impresora a una fuente de tensión correcta, conforme a la etiqueta de valor de potencia situada en la parte posterior de la impresora.
El cable de alimentación está dañado o gastado.	Sustituya el cable de alimentación.
El receptáculo de energía eléctrica no funciona correctamente.	Conecte la impresora a otro receptáculo de energía eléctrica.
Puede que el formateador no esté instalado correctamente.	Retire el conjunto del formateador. Para volver a instalarlo, alinee la placa del formateador en las pistas de la parte superior e inferior de la ranura y, a continuación, deslice la placa de nuevo en la impresora. Presione el formateador hasta que los seguros de éste encajen en su sitio.

El visor del panel de control no se puede leer con claridad

Causa	Solución
El contraste está demasiado alto o demasiado bajo para el entorno de la oficina.	Ajuste el contraste del visor del panel de control. Consulte la sección Característica Brillo del visor .

La impresora está encendida, pero no se imprime nada

Causa	Solución
El indicador luminoso Preparado de la impresora no está encendido.	Pulse Detener para que la impresora vuelva al estado Preparado .
La cubierta superior no está cerrada.	Cierre firmemente la cubierta superior.
El indicador luminoso Datos parpadea.	Es probable que la impresora continúe recibiendo datos. Espere hasta que deje de parpadear el indicador luminoso Datos .
Aparece el mensaje SUSTITUYA CARTUCHO <COLOR> aparece en el visor del panel de control.	Sustituya el cartucho de impresión especificado.
Aparece un mensaje distinto de Preparado en el panel de control de la impresora.	Consulte la sección Mensajes del panel de control .
Puede haber un error de MS-DOS por tiempo de espera agotado en el puerto paralelo.	Agregue un comando MODE al archivo AUTOEXEC.BAT. Consulte el manual MS-DOS para obtener información adicional.

La impresora está encendida, pero no se imprime nada

Causa	Solución
No está seleccionado el lenguaje PS (emulación PostScript).	Seleccione PS o AUTOMÁTICO como idioma de la impresora. Consulte la sección Cambio de la configuración del panel de control de la impresora .
No está seleccionado el controlador correcto en la aplicación de software o en el controlador de la impresora (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800).	Seleccione el controlador PS en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.
La impresora no está correctamente configurada.	Consulte la sección Cambio de la configuración del panel de control de la impresora .
El puerto del equipo no está configurado o no funciona correctamente.	Conecte otro dispositivo periférico a ese puerto para comprobar el funcionamiento correcto del puerto.
No se asignó un nombre correcto a la impresora de red o equipo Macintosh.	En Macintosh, emplee la utilidad adecuada para asignar un nombre a la impresora en la red. Desde el Selector, seleccione la zona AppleTalk y la impresora.

La impresora está encendida pero no recibe datos

Causa	Solución
El indicador luminoso Preparado de la impresora no está encendido.	Pulse Detener para que la impresora vuelva al estado Preparado .
La puerta frontal no está cerrada.	Cierre firmemente la puerta frontal.
Aparece un mensaje distinto de Preparado en el panel de control de la impresora.	Consulte la sección Mensajes del panel de control .
El cable de interfaz no es el correcto para esta configuración.	Seleccione el cable de interfaz correcto para la configuración. Consulte la sección Configuración de USB .
El cable de interfaz no está firmemente conectado ni a la impresora ni al equipo.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de interfaz.
La impresora no está correctamente configurada.	Consulte la sección Cambio de la configuración del panel de control de la impresora .
La configuración de la interfaz que aparece en la página de configuración de la impresora no coincide con la configuración del equipo host.	Configure la impresora para que coincida con la configuración del equipo.
El equipo no funciona correctamente.	Intente utilizar una aplicación que sepa que funciona correctamente para comprobar que el equipo funciona correctamente. O bien, si la impresora está conectada a través del puerto paralelo, abra MS-DOS y escriba <code>Dir>Prn</code> en el indicador de comandos de MS-DOS.
El puerto del equipo al cual está conectado la impresora no está configurado o no funciona correctamente.	Conecte otro dispositivo periférico a ese puerto para comprobar el funcionamiento correcto del puerto.
No se asignó un nombre correcto a la impresora de red o equipo Macintosh.	En Macintosh, emplee la utilidad adecuada para asignar un nombre a la impresora en la red. Desde el Selector, seleccione la zona AppleTalk y la impresora.

No se puede seleccionar la impresora desde el equipo

Causa	Solución
Si está utilizando una caja de conmutación, es posible que la impresora no esté seleccionada para el equipo.	Seleccione la impresora correcta mediante la caja de conmutación.
El indicador luminoso Preparado de la impresora no está encendido.	Pulse Detener para que la impresora vuelva al estado Preparado .
Aparece un mensaje distinto de Preparado en el panel de control de la impresora.	Consulte la sección Mensajes del panel de control .
No está instalado el controlador de impresora correcto en el equipo.	Instale el controlador de impresora correcto.
No están seleccionados la impresora y el puerto correctos en el equipo.	Seleccione la impresora y el puerto correctos.
La red no está correctamente configurada para esta impresora.	Utilice el software de red para comprobar la configuración de red de la impresora o consulte con el administrador de la red.
El receptáculo de energía eléctrica no funciona correctamente.	Conecte la impresora a otro receptáculo de energía eléctrica.

Aparece un mensaje que indica que la impresión a doble cara no está disponible para el tamaño y el tipo de papel seleccionados

Causa	Solución
El papel seleccionado no es válido para la impresión automática a doble cara.	Asegúrese de que está activada la impresión manual a doble cara. Consulte la sección Acceso a la configuración del controlador de la impresora .

Problemas relacionados con el panel de control de la impresora

En la siguiente tabla se enumeran problemas comunes del panel de control de la impresora, así como sugerencias para resolverlos.

La configuración del panel de control no funciona correctamente

Causa	Solución
El visor del panel de control de la impresora está en blanco, aunque esté funcionando el ventilador.	Los ventiladores pueden funcionar mientras la impresora está en modo de reposo (apagada). Pulse el botón de encendido/apagado de la impresora para encender la impresora.
La configuración de la impresora en la aplicación de software o en el controlador es distinta a la especificada en el panel de control de la impresora.	Confirme que la configuración de la aplicación y del controlador de la impresora es la adecuada. La configuración de la aplicación prevalece sobre la configuración del controlador de la impresora y del panel de control, y la configuración del controlador de la impresora prevalece sobre la configuración del panel de control.
La configuración del panel de control no se guardó correctamente.	Vuelva a seleccionar la configuración del panel de control y pulse ✓. Debería aparecer un asterisco (*) a la derecha de la configuración.
El indicador luminoso Datos está encendido, pero no se imprime ninguna página.	Los datos permanecen en el búfer de la impresora. Pulse ✓ para imprimir los datos que contiene el búfer utilizando la configuración actual del panel de control. La configuración nueva del panel de control tendrá efecto a partir de ese momento.
Si la impresora está conectada a una red, es posible que otro usuario modificara la configuración del panel de control.	Consulte con el administrador de red para coordinar las modificaciones efectuadas en la configuración del panel de control de la impresora.

No se puede seleccionar la bandeja 3 (alimentador opcional para 500 hojas de papel)

Causa	Solución
La bandeja 3 no aparece como opción de bandeja de entrada en la página de configuración ni en el panel de control.	La bandeja 3 sólo aparece como opción si está instalada. Compruebe que la bandeja 3 está instalada correctamente.
La bandeja 3 no aparece como opción en el controlador de la impresora.	Compruebe que la configuración del controlador de la impresora reconoce la bandeja 3. Consulte la Ayuda del controlador de la impresora para configurar bandejas adicionales. Consulte la sección Acceso a la configuración del controlador de la impresora .

Problemas relacionados con la impresión en color

Impresión en negro en lugar de en color

Causa	Solución
Está seleccionada la opción Escala de grises en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.	En la aplicación de software o en el controlador de la impresora, seleccione el modo Color en lugar del modo Escala de grises o el modo Monocromo .
No se seleccionó el controlador de la impresora correcto en la aplicación de software.	Seleccione el controlador de impresora correcto.
No aparece ningún color en la página de configuración.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
La configuración SI CONSUMIBLE DE COLOR VACÍO del panel de control está establecida en CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA CON NEGRO y uno de los cartuchos de impresión de color está vacío. La impresora continúa imprimiendo sólo en negro.	Sustituya el cartucho de impresión de color.
La configuración RESTRINGIR USO DEL COLOR del panel de control está establecida en DESACTIVAR COLOR , o bien en EN COLOR SI PERMITIDO y no tiene permiso para imprimir en color.	Cambie la configuración del panel de control a ACTIVAR COLOR .

Impresión de tonos incorrectos

Causa	Solución
El soporte no cumple las especificaciones de esta impresora.	Consulte el documento <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> . Vaya a www.hp.com/support/clj3000 , www.hp.com/support/clj3600 o www.hp.com/support/clj3800 para obtener información sobre cómo pedir la guía <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> . Cuando se conecte, seleccione Manuals .
La impresora funciona en un entorno excesivamente húmedo o seco.	Compruebe que el entorno de la impresora cumpla con las especificaciones de humedad. Almacene el soporte de impresión en el mismo entorno que la impresora. Calibre la impresora. Consulte la sección Submenú Calidad de impresión .
	 Nota Encontrará más información acerca de los problemas de calidad del color en la sección Solución de problemas relacionados con la calidad de impresión .

Falta un color

Causa	Solución
El cartucho de impresión HP está defectuoso.	Sustituya el cartucho.

Impresión irregular de colores después de instalar un cartucho de impresión

Causa	Solución
A veces, los cartuchos de impresión nuevos necesitan imprimir varias páginas antes de proporcionar calidad de impresión regular.	Intente imprimir 50 páginas aproximadamente con el nuevo cartucho de impresión y, a continuación, intente volver a imprimir el trabajo.
Puede haber otro cartucho de impresión a punto de acabarse.	Compruebe el nivel de los consumibles en el panel de control o imprima una página de estado de consumibles. Consulte la sección Uso de las páginas de información de la impresora .
Puede que sea necesario calibrar la impresora.	Calibre la impresora. Consulte la sección Calibración de la impresora .
Puede que el cartucho de impresión sea un cartucho rellenado.	Utilice un cartucho de impresión original de HP. Consulte la sección Consumibles y accesorios .

Discrepancia entre los colores impresos y los de pantalla

Causa	Solución
No se imprimen los colores que en pantalla se ven muy claros.	Puede que la aplicación de software interprete los colores muy claros como blanco. Si fuera el caso, procure no utilizar colores tan claros.
Los colores que en pantalla se ven muy oscuros se imprimen como negro.	Puede que la aplicación de software interprete los colores muy oscuros como negro. Si fuera el caso, procure no utilizar colores tan oscuros.
Puede que sea necesario calibrar la impresora.	Calibre la impresora. Consulte la sección Calibración de la impresora .
Los colores que se ven en la pantalla del equipo difieren de los obtenidos con la impresora.	<ol style="list-style-type: none">1. En la sección Opciones de color de la ficha Color del controlador de la impresora, seleccione Manual.2. Haga clic en Configuración.3. En Opciones de color manuales, dentro de la sección Opciones de color, seleccione Predeterminado (RGBe) para cada objeto.4. Haga clic en Aceptar para terminar.
Sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.	



Nota Diversos factores pueden influir en la capacidad de obtener colores impresos que coincidan con los de la pantalla: el papel, la iluminación, las aplicaciones de software, las paletas del sistema operativo, los monitores y las tarjetas y controladores de vídeo. Consulte la sección [Color](#).

Salida incorrecta de la impresora

Problemas de salida de la impresora

Impresión de fuentes incorrectas

Causa	Solución
No se seleccionó correctamente la fuente en la aplicación de software.	Vuelva a seleccionar la fuente en la aplicación de software.
La fuente no está disponible para la impresora. (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800).	Descargue la fuente a la impresora o utilice otra fuente. (En Windows, el controlador realiza este procedimiento automáticamente.)
No está seleccionado el controlador de impresora correcto.	Seleccione el controlador de impresora correcto.
Puede que la fuente sea la correcta, pero los caracteres aparecen borrosos porque los colores no están alineados correctamente.	Realice una calibración completa de la impresora. Consulte la sección Calibración de la impresora .

No se pueden imprimir todos los caracteres de un conjunto de caracteres

Causa	Solución
No está seleccionada la fuente correcta.	Seleccione la fuente correcta.
No está seleccionado el conjunto de caracteres correcto.	Seleccione el conjunto de caracteres correcto.
La aplicación de software no es compatible con el conjunto de caracteres o símbolos seleccionado.	Utilice una fuente que sea compatible con el símbolo o carácter.

Texto desplazado entre las impresiones

Causa	Solución
La aplicación de software no está restableciendo la impresora a la parte superior de la página.	Consulte la documentación del software o el documento <i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> para obtener información específica.

Caracteres incorrectos, caracteres ausentes o impresión interrumpida

Causa	Solución
La calidad del cable de interfaz es deficiente.	Intente utilizar un cable de interfaz de mayor calidad y que cumpla con la norma IEEE.
El cable de interfaz está suelto.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de interfaz.
El cable de interfaz está dañado o defectuoso.	Intente utilizar otro cable de interfaz.
El cable de alimentación está suelto.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación.

Caracteres incorrectos, caracteres ausentes o impresión interrumpida

Causa	Solución
Está intentando imprimir un trabajo PCL, pero la impresora está configurada para emulación PS (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800).	Desde el panel de control de la impresora, seleccione el lenguaje de impresora correcto y vuelva a enviar el trabajo de impresión.
Está intentando imprimir un trabajo PS, pero la impresora está configurada para emulación PCL (sólo para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800).	Desde el panel de control de la impresora, seleccione el lenguaje de impresora correcto y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Impresión parcial

Causa	Solución
Aparece un mensaje de error de memoria en el panel de control de la impresora.	<ol style="list-style-type: none">1. Aumente la memoria eliminando fuentes descargadas, hojas de estilo y macros innecesarias de la memoria de la impresora. o bien2. Instale más memoria en la impresora.
El archivo que está imprimiendo contiene errores.	Compruebe la aplicación de software para comprobar que el archivo no contenga errores. <ol style="list-style-type: none">1. Imprima otro archivo que sepa que no contiene errores desde la misma aplicación. o bien2. Imprima el archivo desde otra aplicación.

En las impresiones aparecen manchas, líneas verticales, restos de tóner o marcas repetidas

Causa	Solución
Es necesario limpiar la impresora.	Limpie la impresora. Consulte la sección Limpieza de la impresora . Si el problema persiste, consulte Solución de problemas relacionados con la calidad de impresión .

Instrucciones para imprimir con distintas fuentes



Nota Esta característica sólo está disponible para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

- Las 80 fuentes internas están disponibles en modo emulación PostScript (PS) y PCL.
- Para conservar memoria de la impresora, descargue sólo aquellas fuentes que sean necesarias.
- Si necesita varias fuentes descargadas, considere instalar más memoria en la impresora.

Algunas aplicaciones de software descargan automáticamente fuentes al inicio de cada trabajo de impresión. Es posible configurar esas aplicaciones para que sólo descarguen las fuentes en disco que no formen ya parte de la impresora.

Problemas relacionados con Macintosh

Esta sección enumera los problemas que pueden surgir si utiliza Mac OS versión 9.x o Mac OS X.

Solución de problemas con Mac OS versión 9.x



Nota El sistema operativo Mac OS versión 9.x sólo es compatible con las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

Nota Use la Utilidad de impresora de escritorio para configurar el dispositivo para impresión IP y USB. La impresora *no* aparecerá en el Selector.

El nombre o la dirección IP de la impresora no aparecen en la Utilidad de impresora de escritorio.

Causa	Solución
Puede que la impresora no esté preparada.	Asegúrese de que los cables están bien conectados, que la impresora está encendida y que la luz Preparada está encendida. Si establece la conexión a través de un concentrador Ethernet o USB, intente conectar directamente la impresora al equipo o utilice otro puerto.
Puede que se seleccionara un tipo de conexión incorrecto.	Asegúrese de que está seleccionada la opción Impresora (USB) o Impresora (LPR) en la Utilidad de impresora de escritorio en función del tipo de conexión.
Se está utilizando un nombre o una dirección IP de impresora incorrectos.	Para comprobar el nombre o la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración. Asegúrese de que el nombre o la dirección IP de la impresora que aparecen en la página de configuración coinciden con los establecidos en la Utilidad de impresora de escritorio.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz por un cable de alta calidad.

El archivo PostScript Printer Description (PPD) no aparece en la lista de la Utilidad de impresora de escritorio.

Causa	Solución
Puede que el software de la impresora no se instalara o que se instalara incorrectamente.	Asegúrese de que el archivo PPD de su modelo de impresora se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: <code>carpeta sistema/Extensions/Printer Descriptions</code> . Si es necesario, vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.
El archivo PPD está dañado.	Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: <code>carpeta sistema/Extensions/Printer Descriptions</code> . Vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.

No se envió un trabajo de impresión a la impresora.

Causa	Solución
Puede que la cola de impresión se detuviera.	Reinicie la cola de impresión: seleccione el icono de la impresora de escritorio, abra el menú Impresión de la barra de menú superior y haga clic en Iniciar cola de impresión .

No se envió un trabajo de impresión a la impresora.

Causa	Solución
Se está utilizando un nombre o una dirección IP de impresora incorrectos.	Para comprobar el nombre o la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración. Asegúrese de que el nombre o la dirección IP de la impresora que aparecen en la página de configuración coinciden con los establecidos en la Utilidad de impresora de escritorio.
Puede que la impresora no esté preparada.	Asegúrese de que los cables están bien conectados, que la impresora está encendida y que la luz Preparada está encendida. Si establece la conexión a través de un concentrador Ethernet o USB, intente conectar directamente la impresora al equipo o utilice otro puerto.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz por un cable de alta calidad.

No puede utilizar el equipo mientras la impresora imprime.

Causa	Solución
No se seleccionó la opción Impresión subordinada .	LaserWriter 8.6 y posterior: para activar la impresión subordinada, seleccione la opción Imprimir escritorio del menú Archivo y, a continuación, haga clic en Impresión subordinada en el menú emergente.

Un archivo PostScript encapsulado (EPS) se imprime con fuentes incorrectas.

Causa	Solución
Este problema se produce con algunos programas.	<ul style="list-style-type: none">Envíe el archivo en formato ASCII en lugar de con una codificación binaria.Intente descargar en la impresora las fuentes del archivo EPS antes de imprimir.

No se imprimen las fuentes New York, Geneva o Monaco en el documento.

Causa	Solución
La impresora podría estar cambiando las fuentes.	Seleccione Opciones en el cuadro de diálogo Configurar página para eliminar las fuentes sustituidas.

No puede imprimir desde una tarjeta USB de otros proveedores.

Causa	Solución
Este error se produce cuando no está instalado el software para impresoras USB.	Cuando añada una tarjeta USB de otra marca, probablemente necesite el software de Asistencia de tarjeta adaptadora USB de Apple. La versión más actual de este software está disponible en el sitio Web de Apple.

Cuando conecto la impresora con un cable USB, ésta no aparece en la utilidad de impresora de escritorio o en Apple System Profiler después de seleccionar el controlador.

Causa	Solución
Este problema está provocado por un componente de software o hardware.	<p>Solución de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">● Compruebe que el equipo Macintosh es compatible con USB y que dispone del software USB correspondiente de Apple.● Asegúrese de que la versión del sistema operativo que utiliza es Mac OS versión 9.1 o posterior. <p> Nota Los sistemas Macintosh de escritorio iMac y Blue G3 cumplen todos los requisitos para poder conectarse a un dispositivo USB.</p> <p>Solución de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">● Asegúrese de que la impresora está encendida.● Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente.● Asegúrese de que utiliza el cable USB de alta velocidad apropiado.● Asegúrese de que no hay demasiados dispositivos USB que tomen alimentación eléctrica de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host.● Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host. <p> Nota El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.</p>

Solución de problemas con Mac OS X

El controlador de impresora no aparece en la lista del Centro de impresión o de la Utilidad Configuración Impresoras.

Causa	Solución
Puede que el software de la impresora no se instalara o que se instalara incorrectamente.	Asegúrese de que el archivo PPD de la impresora se encuentra en la carpeta siguiente del disco duro: <code>Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , donde " <code><idioma></code> " representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Si es necesario, vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.
El archivo PPD está dañado.	Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: <code>Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , donde " <code><idioma></code> " representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.

El nombre, la dirección IP o el nombre de host Rendezvous de la impresora no aparecen en la lista de impresoras del Centro de impresión o de la Utilidad Configuración Impresoras.

Causa	Solución
Puede que la impresora no esté preparada.	Compruebe que los cables están conectados correctamente, y la impresora y la luz Preparada encendidas. Si establece la conexión a través de un concentrador Ethernet o USB, intente conectar directamente la impresora al equipo o utilice otro puerto.
Puede que se seleccionara un tipo de conexión incorrecto.	Asegúrese de que está seleccionada la opción USB, Impresión IP o Rendezvous en función del tipo de conexión.
Se está utilizando un nombre, una dirección IP o un nombre de host Rendezvous de impresora incorrectos.	Imprima una página de configuración. Asegúrese de que el nombre, la dirección IP o el nombre de host Rendezvous de la impresora que aparecen en la página de configuración coinciden con los establecidos en el Centro de impresión o la Utilidad Configuración Impresoras.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz por un cable de alta calidad.

El controlador de la impresora no configura automáticamente la impresora seleccionada en el Centro de impresión o la Utilidad Configuración Impresoras.

Causa	Solución
Puede que la impresora no esté preparada.	Compruebe que los cables están conectados correctamente, y la impresora y la luz Preparada encendidas. Si establece la conexión a través de un concentrador Ethernet o USB, intente conectar directamente la impresora al equipo o utilice otro puerto.
Puede que el software de la impresora no se instalara o que se instalara incorrectamente.	Asegúrese de que el archivo PPD de la impresora se encuentra en la carpeta siguiente del disco duro: <code>Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , donde “<idioma>” representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Si es necesario, vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.
El archivo PPD está dañado.	Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: <code>Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , donde “<idioma>” representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz por un cable de alta calidad.

No se envió un trabajo de impresión a la impresora deseada.

Causa	Solución
Puede que la cola de impresión se detuviera.	Reinicie la cola de impresión. Abra el Monitor de impresión y seleccione Iniciar trabajos .
Se está utilizando un nombre, una dirección IP o un nombre de host Rendezvous de impresora incorrectos.	Imprima una página de configuración. Asegúrese de que el nombre, la dirección IP o el nombre de host Rendezvous de la impresora que aparecen en la página de configuración coinciden con los establecidos en el Centro de impresión o la Utilidad Configuración Impresoras.

Un archivo EPS se imprime con fuentes incorrectas.

Causa	Solución
Este problema se produce con algunos programas.	<ul style="list-style-type: none">● Intente descargar en la impresora las fuentes del archivo EPS antes de imprimir.● Envíe el archivo en formato ASCII en lugar de con una codificación binaria.

No puede imprimir desde una tarjeta USB de otros proveedores.

Causa	Solución
Este error se produce cuando no está instalado el software para impresoras USB.	Cuando añada una tarjeta USB de otra marca, probablemente necesite el software de Asistencia de tarjeta adaptadora USB de Apple. La versión más actual de este software está disponible en el sitio Web de Apple.

Al conectar la impresora con un cable USB, ésta no aparece en el Centro de impresión o la Utilidad Configuración Impresoras después de seleccionar el controlador.

Causa	Solución
Este problema está provocado por un componente de software o hardware.	<p>Solución de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">● Compruebe que el equipo Macintosh es compatible con USB y que dispone del software USB correspondiente de Apple.● Asegúrese de que la versión del sistema operativo que utiliza es Mac OS X versión 10.1 o posterior. <p>Solución de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">● Asegúrese de que la impresora está encendida.● Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente.● Asegúrese de que utiliza el cable USB de alta velocidad apropiado.● Asegúrese de que no hay demasiados dispositivos USB que tomen alimentación eléctrica de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host.● Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host. <p> Nota El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.</p>

Problemas de la aplicación de software

No se pueden cambiar las selecciones del sistema

Causa	Solución
El panel de control de la impresora bloquea los cambios realizados por la aplicación de software del sistema.	Póngase en contacto con el administrador de red.
La aplicación de software no es compatible con cambios del sistema.	Consulte la documentación de la aplicación de software.
No está cargado el controlador correcto de la impresora.	Cargue el controlador correcto.
No está cargado el controlador de aplicación correcto.	Cargue el controlador de aplicación correcto.

No se puede seleccionar una fuente desde la aplicación de software

Causa	Solución
La fuente no está disponible en la aplicación de software.	Consulte la documentación de la aplicación de software.

No se pueden seleccionar colores

Causa	Solución
La aplicación de software no es compatible con el uso de color.	Consulte la documentación de la aplicación de software.
El modo Color no está seleccionado en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.	Seleccione el modo Color en lugar de Escala de grises o Monocromo .
No está cargado el controlador correcto de la impresora.	Cargue el controlador correcto.

El controlador de la impresora no reconoce la bandeja 3 o el accesorio para impresión a doble cara

Causa	Solución
El controlador de la impresora no está configurado para reconocer la bandeja 3 o el accesorio para impresión a doble cara.	Consulte la ayuda en línea del controlador de la impresora para obtener instrucciones sobre cómo configurar el controlador para que reconozca los accesorios de la impresora.
Puede que el accesorio no esté instalado.	Compruebe que el accesorio está correctamente instalado.

Solución de problemas relacionados con la calidad de impresión

Si tiene problemas relacionados con la calidad de impresión, en las siguientes secciones encontrará ayuda para identificar la causa del problema.

Problemas de calidad de impresión relacionados con el soporte

Algunos problemas de calidad de impresión se originan por el uso de soporte inadecuado.

- Utilice soporte que se ajuste a las especificaciones del papel de HP. Consulte la sección [Tamaños de soportes compatibles](#).
- La superficie del soporte es demasiado lisa. Utilice papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP. Consulte la sección [Tamaños de soportes compatibles](#).
- El contenido de humedad es demasiado alto o demasiado bajo. Utilice soporte de otro origen o de una resma sin abrir.
- Algunas áreas del soporte rechazan el tóner. Utilice soporte de otro origen o de una resma sin abrir.
- El membrete que utiliza está impreso en papel con una textura rugosa. Utilice un tipo de papel con una textura más suave para fotocopidora. Si esto no resuelve el problema, consulte con el proveedor del membrete para utilizar papel que se ajuste a las características especificadas para esta impresora. Consulte la sección [Tamaños de soportes compatibles](#).
- La textura del papel es demasiado rugosa. Utilice un tipo de papel con una textura más suave para fotocopidora.
- La configuración del controlador es incorrecta. Para modificar la configuración del tipo de soporte, consulte la sección [Tipo y tamaño](#).
- El soporte que está utilizando es demasiado pesado para la configuración de tipo de soporte seleccionada y el tóner no se funde en el soporte.

Defectos de impresión en transparencias

Las transparencias pueden mostrar los mismos problemas de calidad de imagen que cualquier otro tipo de soporte, así como defectos específicos de la impresión en transparencias. Además, debido a que las transparencias son flexibles mientras están en la ruta de impresión, los componentes de manejo del papel pueden marcar las superficies de éstas.



Nota Las impresoras HP Color LaserJet 3000 no son compatibles con la impresión en color en transparencias.

Nota Espere al menos 30 segundos para que las transparencias se enfríen antes de tocarlas.

- En la ficha **Papel** del controlador de la impresora, seleccione **Transparencia** como tipo de papel. Además, asegúrese de que la bandeja esté correctamente configurada para transparencias.
- Asegúrese de que las transparencias se ajustan a las características especificadas para esta impresora. Consulte la sección [Tamaños de soportes compatibles](#).
- Las transparencias no están diseñadas para lograr una adherencia correcta del tóner. Utilice sólo transparencias diseñadas para impresoras HP Color LaserJet.

- Tome las transparencias por los bordes. La grasa de los dedos puede manchar y emborronar las transparencias.
- Puede que las pequeñas áreas aleatorias oscuras situadas en el borde posterior de las páginas con relleno uniforme se deban a transparencias que se pegaron entre sí en la bandeja de salida. Intente imprimir un grupo más pequeño de transparencias.
- Si los colores no parecen ser los adecuados al imprimirlos, seleccione colores diferentes en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.
- Si utiliza un retroproyector reflectante con las transparencias impresas, se recomienda usar un retroproyector estándar en su lugar.

Problemas de calidad de impresión relacionados con el entorno

Si la impresora está funcionando en condiciones excesivamente húmedas o secas, compruebe que el entorno de impresión esté dentro de las especificaciones. Consulte la guía de instalación inicial de esta impresora para obtener información acerca de las especificaciones del entorno de funcionamiento.

Problemas de calidad de impresión relacionados con los atascos

Asegúrese de que no haya hojas que obstruyan la ruta del papel. Consulte la sección [Recuperación de atascos](#).

- Si la impresora se atascó recientemente, imprima dos o tres páginas para limpiarla.
- Si las hojas no pasan a través del fusor, lo que producirá defectos en la imagen en los documentos siguientes, imprima dos o tres páginas para limpiar la impresora. No obstante, si el problema persiste, consulte [Páginas de solución de problemas de calidad de impresión](#).

Problemas de calidad de impresión relacionados con la acumulación de tóner en el interior de la impresora

Con el tiempo, en el interior de la impresora puede acumularse tóner y otras partículas. Esta acumulación puede provocar que se produzcan los siguientes problemas de calidad de impresión:



Nota Para reducir la acumulación de tóner, configure siempre en la bandeja el tipo de soporte adecuado para que coincida con el tipo de soporte que está utilizando. La impresión en soporte de un tipo diferente al que se configuró puede producir una acumulación excesiva de tóner.

- Marcas en los intervalos impares en la parte impresa de la página
- Impresiones con manchas
- Manchas de tóner en la página
- Rayas o bandas verticales en la página

Para corregir este tipo de problemas, limpie la impresora. Consulte la sección [Limpieza de la impresora](#).

Páginas de solución de problemas de calidad de impresión

Utilice las páginas de solución de problemas de calidad de impresión para determinar y solucionar dichos problemas.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **DIAGNÓSTICO** y, a continuación, pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CI** y, a continuación, pulse ✓ para imprimir las páginas.

La impresora vuelve al estado **Preparado** una vez impresas las páginas de solución de problemas de calidad de impresión. Si observa defectos en la calidad de impresión en las páginas de solución de problemas de calidad de impresión, calibre la impresora. Consulte la sección [Calibración de la impresora](#). Si los defectos continúan apareciendo, vaya al sitio Web de la impresora:

- www.hp.com/go/printquality/clj3000
- www.hp.com/go/printquality/clj3800

Calibración de la impresora

La calibración es una función de la impresora que optimiza la calidad de impresión. Si observa algún problema de calidad de impresión, calibre la impresora.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación, pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CALIDAD DE IMPRESIÓN** y, a continuación, pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **REALIZAR CALIBRADO TOTAL AHORA** y, a continuación, pulse ✓.

A Consumibles y accesorios

- Para realizar pedidos de consumibles en EE.UU., vaya a www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Para realizar pedidos de consumibles en todo el mundo, vaya a www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Para realizar pedidos de consumibles en Canadá, vaya a www.hp.ca/catalog/supplies.
- Para realizar pedidos de consumibles en Europa, vaya a www.hp.com/go/supplies.
- Para realizar pedidos de consumibles en Asia y zona del Pacífico, vaya a www.hp.com/paper/.
- Para realizar pedidos de accesorios, vaya a www.hp.com/go/accessories.

Piezas y consumibles

Las piezas y los consumibles de recambio para esta impresora estarán disponibles durante un mínimo de cinco años desde el momento en que deje de fabricarse.

En la tabla que aparece a continuación se muestran los consumibles y accesorios para las impresoras HP Color LaserJet 3000, 3600 y 3800.

Tabla A-1 Números de consumibles, accesorios y piezas

Pieza	Número de pieza	Tipo/tamaño
Actualizaciones de memoria (DIMM)	Q7721A	Módulo DIMM sincronizado de memoria DDR SDRAM de 128 MB
	Q7722A	Módulo DIMM sincronizado de memoria DDR SDRAM de 256 MB
	Q7723A	Módulo DIMM sincronizado de memoria DDR SDRAM de 512 MB
Accesorios	Q5958A	Alimentador opcional para 500 hojas de papel (bandeja 3)
Conectividad interna (EIO) para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800	J6073A/G	Disco duro de alto rendimiento HP Jetdirect (20 GB)
	J7934A	Servidor de impresión HP Jetdirect 620n (Ethernet 10/100base-TX)
	J7960A	Servidor de impresión HP Jetdirect 625n (Ethernet 10/100/1000T)
Conectividad externa (EX)	J3258C	Servidor de impresión HP Jetdirect 170x (Ethernet)
	J6035D	Servidor de impresión HP Jetdirect 175x (fast Ethernet, 10/100base Tx, USB 1.1)
	J6072A	Adaptador Bluetooth inalámbrico para impresora HP bt1300 ¹ (interfaz de USB 1.1 o puerto paralelo)
	J7942A	Servidor de impresión HP Jetdirect en3700 (fast Ethernet, conjunto completo de características, 10/100base-TX, USB 2.0)
	J7951A	Servidor de impresión con cables o inalámbrico HP Jetdirect ew2400 (fast Ethernet, conjunto de características de valor, USB 2.0)
Consumibles para la impresora HP Color LaserJet 3000	Q7560A	Cartucho de impresión negro
	Q7561A	Cartucho de impresión cian
	Q7562A	Cartucho de impresión amarillo
	Q7563A	Cartucho de impresión magenta
Consumibles para la impresora HP Color LaserJet 3600	Q6470A	Cartucho de impresión negro
	Q6471A	Cartucho de impresión cian
	Q6472A	Cartucho de impresión amarillo
	Q6473A	Cartucho de impresión magenta

Tabla A-1 Números de consumibles, accesorios y piezas (continuación)

Pieza	Número de pieza	Tipo/tamaño
Consumibles para la impresora HP Color LaserJet 3800	Q6470A	Cartucho de impresión negro
	Q7581A	Cartucho de impresión cian
	Q7582A	Cartucho de impresión amarillo
	Q7583A	Cartucho de impresión magenta
Cables	C6518A	Cable de impresora USB 2.0 (estándar de 2 metros [6,5 pies])
Soportes	C2934A	50 hojas
		Transparencias HP Color LaserJet (carta)
	C2936A	50 hojas
		Transparencias HP Color LaserJet (A4)
	Q2419A	Papel satinado HP LaserJet (carta)
	C4179A	200 hojas
		Papel satinado suave HP LaserJet (A4)
	C4179B	200 hojas
		Papel satinado suave HP LaserJet (A4)
	Q1298A	Papel resistente HP LaserJet (carta)
	Q1298B	Papel resistente HP LaserJet (A4)
	HPU1132	Papel LaserJet HP Premium Choice (carta)
	CHP410	Papel LaserJet HP Premium Choice (A4)
	HPJ1124	Papel HP LaserJet (carta)
CHP310	Papel HP LaserJet (A4)	
Materiales de referencia	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i>
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package</i>
		Para ver las versiones descargables, consulte las páginas Web www.hp.com/support/clj3000 , www.hp.com/support/clj3600 o www.hp.com/support/clj3800 . Cuando se conecte, seleccione Manuals .

¹ Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia.

Realización de pedidos a través del servidor Web incorporado



Nota Esta característica sólo está disponible para las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

Siga estos pasos para realizar pedidos de consumibles directamente a través del servidor Web incorporado (consulte la sección [Uso del servidor Web incorporado](#)).

1. Introduzca la dirección IP de la impresora en el navegador Web del equipo. Aparece la ventana de estado de la impresora. También puede dirigirse a la URL proporcionada en el mensaje de correo electrónico de alerta.
2. Si se le pide una contraseña, introdúzcala.
3. En la parte izquierda de la ventana de **Configuración de dispositivo**, haga clic en **Pedir consumibles**. Esto proporciona la URL donde puede adquirir consumibles y consultar información sobre éstos, incluidos los números de pieza y la información de la impresora.
4. Seleccione los números de las piezas que desee pedir y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

B Servicio y asistencia

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

PRODUCTO HP

Impresoras HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn y 3800dtn

DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA

Garantía limitada de un año

HP le garantiza a usted, el cliente usuario final, que el hardware y los accesorios HP estarán exentos de defectos de material y de mano de obra a partir de la fecha de compra, durante el período anteriormente especificado. Si HP recibe notificación de tales defectos durante el período de garantía, HP tendrá la opción de reparar o sustituir los productos que resulten ser defectuosos. Los productos de repuesto pueden ser nuevos o equivalentes a nuevos en sus prestaciones.

HP garantiza que el software HP no fallará en la ejecución de las instrucciones de programación a partir de la fecha de compra, durante el período anteriormente especificado, debido a defectos de material y de mano de obra, si se instala y se utiliza adecuadamente. Si HP recibe notificación de tales defectos durante el período de garantía, HP sustituirá los productos de software que no ejecuten las instrucciones de programación debido a tales defectos.

HP no garantiza que los productos HP funcionarán ininterrumpidamente o sin errores. Si HP no estuviese en condición de reparar o sustituir, dentro de un período razonable, cualquier producto de acuerdo con las condiciones de la garantía, el usuario estará facultado para recibir el reembolso del precio de compra, previa devolución del producto.

Los productos HP pueden contener piezas reacondicionadas cuyas prestaciones sean equivalentes a las de las piezas nuevas, o que estuvieran sujetas a uso secundario.

La garantía no abarca los defectos emergentes de: (a) mantenimiento o calibración incorrecto o inadecuado, (b) software, programas de interfaz, piezas o consumibles no provistos por HP, (c) modificación no autorizada o mal uso, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones de entorno publicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del emplazamiento.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, YA SEA POR ESCRITO O VERBAL. HP RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Debido a que en algunos países/regiones, estados o provincias no se permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, es posible que la antedicha limitación o exclusión no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que le correspondan otros derechos, los cuales pueden variar según el país/región, el estado o la provincia. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad donde HP disponga de una estructura de asistencia técnica para este producto y donde HP comercialice este producto. El nivel recibido para el servicio de garantía puede variar según los estándares locales. HP no modificará la forma, ajuste o función del producto para que funcione en un país/región en el que no estaba previsto que funcionara por motivos legales o reglamentarios.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS OFRECIDOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA CONSTITUYEN SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. SALVO EN LOS CASOS INDICADOS ANTERIORMENTE, HP O SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES, EN NINGÚN CASO, DE PÉRDIDAS DE DATOS NI DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS (INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE DATOS O DE BENEFICIOS) U OTROS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO. Debido a que en algunos países/regiones, estados o provincias no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, es posible que la antedicha limitación o exclusión no se aplique en su caso.

LAS CLAÚSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA MENCIONADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE CONSIDERAN ADICIONALES A LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LA LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión

Este producto HP está garantizado contra defectos en los materiales y la mano de obra.

Esta garantía no se aplica a aquellos productos (a) rellenados, restaurados, reprocesados o manipulados de alguna forma, (b) que presenten problemas producidos por el uso indebido, almacenamiento incorrecto o funcionamiento sin atenerse a las especificaciones medioambientales publicadas para el producto o (c) que muestren desgaste por el uso habitual.

Para obtener la asistencia técnica de la garantía, devuelva el producto al establecimiento de compra (con una descripción por escrito del problema y muestras de impresión) o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP. Se sustituirá todo producto que se demuestre que esté defectuoso o se devolverá la cantidad equivalente al precio de compra, a discreción de HP.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LA ANTERIOR GARANTÍA EXCLUYE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN, TANTO ESCRITA COMO VERBAL, EXPRESA O IMPLÍCITA. HEWLETT-PACKARD RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, EN NINGÚN CASO SERÁ HEWLETT-PACKARD O SUS PROVEEDORES RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O DE CUALQUIER OTRO TIPO, TANTO SI SON CONTRACTUALES, EXTRA CONTRACTUALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO.

LAS CLAÚSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA MENCIONADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE CONSIDERAN ADICIONALES A LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LA LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Contratos de mantenimiento de HP

HP ofrece varios tipos de contratos de mantenimiento que satisfacen una amplia gama de necesidades de asistencia técnica. Los contratos de mantenimiento no forman parte de la garantía estándar. Los servicios de asistencia técnica pueden variar según el área. Consulte a su distribuidor local HP y compruebe los servicios con los que puede contar.

Contratos de servicio técnico in situ

Para proporcionarle el nivel de asistencia técnica que mejor se ajuste a sus necesidades, HP cuenta con contratos de asistencia técnica in situ con una selección de tiempos de respuesta.

Asistencia técnica in situ al día siguiente

Este contrato proporciona asistencia técnica el día laborable siguiente a la petición de este servicio. En la mayoría de los contratos in situ se puede pagar una cuota adicional para obtener horas de cobertura adicionales o desplazamientos fuera de las zonas de servicio técnico designadas de HP.

Asistencia técnica in situ semanal (volumen)

Este contrato proporciona visitas in situ programables cada semana para organizaciones que cuentan con muchos productos HP. Este contrato está destinado a lugares que emplean 25 o más productos de estación de trabajo, entre los que se incluyen impresoras, plotters, equipos informáticos y unidades de disco.

Garantía ampliada

HP SupportPack proporciona cobertura para el producto de hardware de HP y todos los componentes internos suministrados por HP. El mantenimiento del hardware abarca un período de uno a tres años a partir de la fecha de compra del producto HP. El cliente debe contratar el servicio HP SupportPack dentro del período indicado de garantía de fábrica. Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio técnico y de atención al cliente de HP.

Reembalaje de la impresora

Si tiene que trasladar la impresora o enviarla a otro lugar, lleve a cabo los siguientes pasos para reembalarla.



PRECAUCIÓN El cliente será responsable de cualquier daño que se produzca en el transporte debido a un embalaje inadecuado. La impresora debe permanecer en posición vertical durante el transporte.

Para reembalar la impresora



PRECAUCIÓN Es *extremadamente importante* retirar los cartuchos de impresión antes de transportar la impresora. Los cartuchos de impresión que permanezcan en la impresora durante el transporte gotearán y cubrirán de tóner el motor y otras partes de la impresora.

Para evitar daños en los cartuchos de impresión, evite tocar el rodillo y guarde el cartucho en su embalaje original para que no quede expuesto a la luz.

1. Retire los cuatro cartuchos de impresión y envíelos por separado.
2. Extraiga la bandeja 3 opcional y envíela por separado.
3. Utilice el material de embalaje y la caja originales, si es posible. Si ya se deshizo de ellos, póngase en contacto con una empresa local de transporte para que le informen sobre cómo reembalar la impresora. HP recomienda asegurar el envío del equipo.

C Especificaciones de la impresora

Las especificaciones de la impresora contienen información acerca del tamaño, el peso, la alimentación y el ruido que emite la impresora. Las especificaciones también describen cómo afectan los diferentes modos de funcionamiento al consumo de energía, así como a las emisiones de calor y de ruido.

Especificaciones físicas

Tabla C-1 Dimensiones físicas para las impresoras HP Color LaserJet 3000, 3600 y 3800

Producto	Altura	Profundidad	Ancho	Peso ¹
Modelo base	400 mm (15,7 pulg.)	450 mm (17,7 pulg.)	400 mm (15,7 pulg.)	20,3 kg (44,8 libras)
Modelo base más unidad dúplex	423 mm (16,7 pulg.)	450 mm (17,7 pulg.)	400 mm (15,7 pulg.)	21,5 kg (47,4 libras)
Modelo base más bandeja 3 opcional	540 mm (21,3 pulg.)	450 mm (17,7 pulg.)	400 mm (15,7 pulg.)	25,4 kg (56 libras)
Modelo base más unidad dúplex y bandeja 3 opcional	563 mm (22,2 pulg.)	450 mm (17,7 pulg.)	400 mm (15,7 pulg.)	26,6 kg (58,6 libras)

¹ El peso de la impresora no incluye los cartuchos de impresión.

Especificaciones eléctricas



ADVERTENCIA Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes operativos: puede dañar la impresora e invalidar la garantía del producto.

Tabla C-2 Especificaciones eléctricas de las impresoras HP Color LaserJet 3000

Elemento	Modelos de 110 voltios	Modelos de 220 voltios
Requisitos de alimentación	De 100 a 127 V (+/-10%)	De 220 a 240 V (+/-10%)
	De 50 a 60 Hz (+/-2 Hz)	De 50 a 60 Hz (+/-2 Hz)
Capacidad mínima del circuito recomendada	6,5 A	3,5 A

Tabla C-3 Especificaciones eléctricas de la impresora HP Color LaserJet 3600

Elemento	Modelos de 110 voltios	Modelos de 220 voltios
Requisitos de alimentación	De 100 a 127 V (+/-10%)	De 220 a 240 V (+/-10%)
	De 50 a 60 Hz (+/-2 Hz)	De 50 a 60 Hz (+/-2 Hz)
Capacidad mínima del circuito recomendada	6,5 A	3,5 A

Tabla C-4 Especificaciones eléctricas de la impresora HP Color LaserJet 3800

Elemento	Modelos de 110 voltios	Modelos de 220 voltios
Requisitos de alimentación	De 100 a 127 V (+/-10%)	De 220 a 240 V (+/-10%)
	De 50 a 60 Hz (+/-2 Hz)	De 50 a 60 Hz (+/-2 Hz)
Capacidad mínima del circuito recomendada	6,5 A	3,5 A

Especificaciones de consumo de energía

Tabla C-5 Consumo de energía (media, en vatios)¹

Modelo del producto	Imprimiendo ²	Preparado ³	En reposo ⁴	Desactivado	Emisión de calor-Preparado (BTU/hora) ⁵
HP Color LaserJet 3000	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3000n	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3000dn	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3000dtn	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3600	337	51	15	0,5	171
HP Color LaserJet 3600n	337	51	15	0,5	171
HP Color LaserJet 3600dn	337	51	15	0,5	171
HP Color LaserJet 3800	437	48	15	0,5	162
HP Color LaserJet 3800n	437	48	15	0,5	162
HP Color LaserJet 3800dn	437	48	15	0,5	162
HP Color LaserJet 3800dtn	407	46	15	7	162

¹ El consumo de energía refleja los valores más altos registrados para las impresiones monocromo y en monocromo cuando se utilizan voltajes estándar.

² HP Color LaserJet 3000: la velocidad de impresión es de 15 ppm para soportes de impresión tamaño carta y de 29 ppm para soportes de impresión tamaño A4. HP Color LaserJet 3600: la velocidad de impresión es de 17 ppm para soportes de impresión tamaño carta y A4. HP Color LaserJet 3800: la velocidad de impresión es de 20 ppm para soportes de impresión tamaño carta y de 21 ppm para soportes de impresión tamaño A4.

³ El tiempo de activación predeterminado desde el modo preparado al modo de reposo es de 30 minutos.

⁴ El tiempo de recuperación desde el modo de reposo al comienzo de la impresión es de 6 segundos.

⁵ La disipación máxima del calor para todos los modelos en estado preparado es de 171 BTU por hora.



Nota Estos valores están sujetos a cambios.

Especificaciones acústicas

Tabla C-6 Emisiones acústicas de las impresoras HP Color LaserJet 3000¹

Nivel de potencia sonora	Declarado por ISO 9296
Imprimiendo (15 ppm) ²	$L_{WA_d} = 6,9 \text{ b (A)}$ [69 dB (A)]
Preparado	$L_{WA_d} = 5,3 \text{ b (A)}$ [53 dB (A)]
Nivel de presión sonora: posición del observador	Declarado por ISO 9296
Imprimiendo (15 ppm) ²	$L_{pAm} = 55 \text{ dB (A)}$
Preparado	$L_{pAm} = 39 \text{ dB (A)}$

- 1 La impresora HP Color LaserJet 3000dn se probó en modo simplex y utilizando soportes de impresión tamaño A4.
- 2 La velocidad de impresión en color es de 15 ppm para soportes de impresión tamaño carta y A4. La velocidad de impresión en color es de 30 ppm para soportes de impresión tamaño carta y de 29 ppm para soportes de impresión tamaño A4.

Tabla C-7 Emisiones acústicas de la impresora HP Color LaserJet 3600¹

Nivel de potencia sonora	Declarado por ISO 9296
Imprimiendo (17 ppm) ²	$L_{WA_d} = 6,4 \text{ b (A)}$ [64 dB (A)]
Nivel de presión sonora: posición del observador	Declarado por ISO 9296
Imprimiendo (17 ppm) ²	$L_{pAm} = 49 \text{ dB (A)}$

- 1 La impresora HP Color LaserJet 3600 se probó en modo monocromo simplex con soportes de impresión tamaño A4.
- 2 La velocidad de impresión es de 17 ppm para soportes de impresión tamaño carta y A4.

Tabla C-8 Emisiones acústicas de las impresoras HP Color LaserJet 3800¹

Nivel de potencia sonora	Declarado por ISO 9296
Imprimiendo (20 ppm) ²	$L_{WA_d} = 6,4 \text{ b (A)}$ [64 dB (A)]
Preparado	$L_{WA_d} = 5,4 \text{ b (A)}$ [54 dB (A)]
Nivel de presión sonora: posición del observador	Declarado por ISO 9296
Imprimiendo (20 ppm) ²	$L_{pAm} = 50 \text{ dB (A)}$
Preparado	$L_{pAm} = 40 \text{ dB (A)}$

- 1 La impresora HP Color LaserJet 3800n se probó en modo simplex con soportes de impresión tamaño A4.
- 2 La velocidad de impresión es de 20 ppm para soportes de impresión tamaño carta y de 21 ppm para soportes de impresión tamaño A4.



Nota Estos valores están sujetos a cambios.

Especificaciones del entorno de funcionamiento

Tabla C-9 Especificaciones del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 17 a 25 °C	De 10 a 27 °C
Humedad	Entre el 20 y el 60% de humedad relativa	Entre el 10 y el 70% de humedad relativa
Altitud	No aplicable	De 0 a 2600 m



Nota Estos valores están sujetos a cambios.

D Información sobre normativas

Esta sección contiene la siguiente información sobre normativas:

- [Normas de la FCC](#)
- [Programa de administración ambiental de productos](#)
- [Declaración de conformidad \(HP Color LaserJet serie 3000\)](#)
- [Declaración de conformidad \(HP Color LaserJet series 3600 y 3800\)](#)
- [Declaraciones sobre seguridad](#)

Normas de la FCC

Este equipo fue probado y cumple todas las limitaciones de los dispositivos de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias cuando se utiliza el equipo en una instalación residencial. Este equipo genera, emplea y puede irradiar energía de frecuencia de radio. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. En cualquier caso, no hay garantía alguna de que no se puedan producir interferencias en una instalación específica. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o más de las siguientes medidas:

- reoriente o reubique la antena receptora;
- aumente la separación entre el equipo y el receptor;
- conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito distinto al circuito en el que esté ubicado el receptor;
- consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio y televisión.



Nota Cualquier cambio o modificación en la impresora que no esté expresamente aprobado por HP podrá anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

El uso de un cable de interfaz blindado es un requisito imprescindible para la conformidad con los límites establecidos para los dispositivos de Clase B en el Apartado 15 de las normas de la FCC.

Programa de administración ambiental de productos

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad que respeten el medio ambiente. Este producto está diseñado con varios atributos que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

Generación de ozono

Este producto no genera cantidades apreciables de ozono (O₃).

Consumo de energía

El consumo de energía disminuye notablemente cuando la impresora se encuentra en modo de reposo, de forma que se protege el medio ambiente y permite ahorrar dinero sin que se vea afectado el alto rendimiento del producto. Este producto reúne las condiciones necesarias de ENERGY STAR® (versión 3.0), un programa voluntario establecido para fomentar el desarrollo de productos de oficina que utilicen la energía de forma eficaz.



ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas en los EE.UU. Como participante del programa ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company determinó que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR sobre el uso eficaz de la energía. Para obtener más información, consulte www.energystar.gov/.

Consumo de tóner

Economode utiliza una cantidad de tóner considerablemente menor, lo que puede prolongar la vida del cartucho de impresión.

Consumo de papel

Esta característica opcional de impresión dúplex automática y la capacidad de impresión de N páginas por hoja (varias páginas impresas en una sola) puede reducir el uso de papel y la consecuente necesidad de recursos naturales.

Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos llevan estampada una marca de identificación del material, de acuerdo con las normativas internacionales al respecto, para que los distintos tipos de plástico se puedan identificar más fácilmente para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Consumibles de impresión HP LaserJet

El programa Planet Partners de HP, facilita la devolución y reciclaje (gratuitos) de los cartuchos de impresión vacíos HP LaserJet. HP se compromete a proporcionar productos y servicios ingeniosos y

de alta calidad respetuosos con el medio ambiente, desde el diseño y la fabricación del producto hasta los procesos de distribución, funcionamiento y reciclaje. Le garantizamos que los cartuchos de impresión HP LaserJet que devuelven se reciclan correctamente y se procesan para recuperar plásticos y metales para la fabricación de nuevos productos, evitando así la acumulación de millones de toneladas en los vertederos. Los cartuchos no se devuelven puesto que se reciclan y utilizan en nuevos materiales. Sus cartuchos de impresión vacíos HP LaserJet se reciclan de manera responsable si participa en el programa Planet Partners de HP. Le agradecemos que sea responsable con el medio ambiente.

En muchos países/regiones, los consumibles de impresión de este producto (por ejemplo, cartuchos de impresión) se pueden devolver a Hewlett-Packard mediante el programa de devolución y reciclaje de consumibles. Un programa fácil de utilizar y de devolución gratuita está disponible en más de 35 países/regiones. En cada cartucho de impresión nuevo y en cada paquete de consumibles de la impresora HP LaserJet se incluyen instrucciones e información del programa en varios idiomas.

Información acerca del programa de devolución y reciclaje de consumibles de HP

Desde 1992, HP ofrece el servicio de devolución y reciclaje de consumibles de HP LaserJet de forma gratuita. En el año 2004, el programa Planet Partners de HP para los consumibles de LaserJet estaba disponible en el 85% del mercado mundial donde se comercializaban los consumibles de HP LaserJet. En la guía de instrucciones de la mayoría de las cajas de cartuchos de impresión HP LaserJet se incluyen etiquetas con franqueo pagado y la dirección de devolución ya impresa. Las etiquetas y las cajas para grandes cantidades se pueden conseguir en el sitio Web www.hp.com/recycle.

Utilice la etiqueta para devolver sólo los cartuchos de impresión vacíos y originales HP LaserJet. No utilice esta etiqueta para cartuchos que no sean de HP, que estén rellenos o reprocesados ni para devoluciones en garantía. No se pueden devolver los consumibles de impresión u otros objetos enviados indebidamente al programa Planet Partners de HP.

En 2004 se reciclaron en todo el mundo más de 10 millones de cartuchos de impresión HP LaserJet mediante el programa de reciclaje de consumibles Planet Partners de HP. Esta cifra récord representa un peso de los materiales que componen los cartuchos de impresión de unas 11.800 toneladas, que podían haber acabado en los vertederos de basura. Hewlett-Packard recicló en el 2004 en todo el mundo una media del 59% del cartucho de impresión por peso, formado principalmente por plástico y metales. Éstos se utilizan para fabricar nuevos productos, como productos HP, bandejas de plástico y bobinas. El material restante se desecha respetando el medio ambiente.

- **Devoluciones en EE.UU.** Para una devolución de los cartuchos y consumibles usados más respetuosa con el medio ambiente, HP fomenta las devoluciones en masa. Empaquete dos o más cartuchos juntos y utilice una sola etiqueta de UPS prepagada y con la dirección de devolución ya impresa, suministrada en el paquete. Para obtener más información en los EE.UU., llame al teléfono 1-800-340-2445 o visite el sitio Web de HP en www.hp.com/recycle.
- **Devoluciones fuera de EE.UU.** Los clientes que se encuentren fuera de los Estados Unidos deben visitar el sitio Web www.hp.com/recycle para obtener más información sobre la disponibilidad del programa de devolución y reciclaje de consumibles HP.

Papel

Este producto puede utilizar papel reciclado siempre que cumpla las instrucciones descritas en el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Este producto puede utilizar papel reciclado de acuerdo con la norma EN12281:2002.

Restricciones de materiales

Este producto HP no contiene mercurio añadido.

Este producto HP contiene una batería que podría requerir un tratamiento especial al final de su vida útil. Las baterías contenidas en este producto o suministradas por Hewlett-Packard para el mismo incluyen lo siguiente:

Impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800	Impresora HP Color LaserJet 3600
Tipo: batería de monofluoruro de carbono-litio BR1632	Tipo: batería de monofluoruro de carbono-litio BR2032
Peso: 1,5 g	Peso: 2,0 g
Ubicación: placa del formateador	Ubicación: placa del controlador I
Extraíble por el usuario: no	Extraíble por el usuario: no

Para obtener información acerca del reciclaje, puede visitar la página Web www.hp.com/recycle, ponerse en contacto con las autoridades locales o visitar el sitio Web de Electronics Industries Alliance en www.eiae.org.

Eliminación de las piezas desechables por parte de los usuarios particulares de la Unión Europea



Este símbolo, situado en el producto o en el embalaje, indica que este producto no puede desecharse junto con el resto de sus residuos domésticos. Por contra, tiene la responsabilidad de desecharse de las piezas del producto entregándolas en un punto de recogida adecuado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos usados. Al entregar su equipo usado para su recogida y reciclaje estará contribuyendo a conservar recursos naturales y garantizar que se recicle de un modo seguro para la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca de los puntos en donde puede entregar los productos usados para su reciclaje, póngase en contacto con el ayuntamiento o el servicio de recogida de basuras de su localidad o con la tienda en la que adquirió el producto.

Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)

Las hojas de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) para los consumibles que contienen sustancias químicas (por ejemplo, tóner) se pueden conseguir a través del sitio Web de HP en www.hp.com/go/msds o en www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Garantía ampliada

HP SupportPack proporciona cobertura para el producto de hardware HP y todos los componentes internos suministrados por Hewlett-Packard. El mantenimiento del hardware abarca un período de tres años a partir de la fecha de compra del producto HP. El cliente debe contratar el servicio HP SupportPack dentro del período indicado de garantía de fábrica. Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio técnico y de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#).

Información adicional

Para obtener información sobre estos temas medioambientales consulte:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP.
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente.
- El sistema de gestión medioambiental de HP.
- El programa de devolución y reciclaje de productos de HP al final de su vida útil.
- Las hojas de datos sobre seguridad de los materiales.

Visite www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Declaración de conformidad (HP Color LaserJet serie 3000)

Declaración de conformidad

conforme a ISO/IEC Guía 22 y EN 45014

Nombre del fabricante: Hewlett-Packard Company
Dirección del fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, (EE.UU.)

declara que el producto

Nombre del producto: HP Color LaserJet serie 3000
Modelo normativo:³⁾ BOISB-0504-01

Que incluye

Opciones del producto: Q5985A – Bandeja de entrada opcional para 500 hojas
TODAS
Cartuchos de impresión: Q7560A, Q7561A, Q7562A y Q7563A

cumple con las siguientes especificaciones del producto:

SEGURIDAD: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Producto láser/LED de Clase 1) GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Clase B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Clase B2) / ICES-003, Número 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 89/336/EEC y la Directiva de bajo voltaje 73/23/EEC, y lleva la marca de la CE correspondiente.

- 1) El producto fue sometido a pruebas en una configuración típica con Sistemas informáticos personales de Hewlett-Packard.
- 2) Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) no puede causar interferencias y (2) debe tolerar las interferencias que reciba, incluidas las que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.
- 3) A estos productos se les asignó un número de modelo normativo con fines regulativos. No debe confundirse con los nombres o números del producto.

Boise, Idaho 83713, (EE.UU.)

16 de mayo de 2005

Únicamente para consultas acerca de la normativa estipulada:

Persona de contacto en Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, (Australia)

Persona de contacto en Europa: Su oficina local de ventas y servicio técnico de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, (Alemania), (FAX: +49-7031-14-3143)

Persona de contacto en EE.UU.: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, (EE.UU.), (Teléfono: +1-208-396-6000)

Declaración de conformidad (HP Color LaserJet series 3600 y 3800)

Declaración de conformidad

conforme a ISO/IEC Guía 22 y EN 45014

Nombre del fabricante: Hewlett-Packard Company
Dirección del fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, (EE.UU.)

declara que el producto

Nombres de los productos:⁴⁾ HP Color LaserJet serie 3600 / HP Color LaserJet serie 3800

Modelo normativo:³⁾ BOISB-0504-00

Que incluye

Q5985A – Bandeja de entrada opcional para 500 hojas

TODAS

Opciones del producto:

Cartuchos de impresión: Q6470A, Q6471A, Q6472A, Q6473A, Q7581A, Q7582A y Q7583A

cumple con las siguientes especificaciones del producto:

SEGURIDAD: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Producto láser/LED de Clase 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Clase B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Clase B²⁾ / ICES-003, Número 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 89/336/EEC y la Directiva de bajo voltaje 73/23/EEC, y lleva la marca de la CE correspondiente.

- 1) El producto fue sometido a pruebas en una configuración típica con Sistemas informáticos personales de Hewlett-Packard.
- 2) Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) no puede causar interferencias y (2) debe tolerar las interferencias que reciba, incluidas las que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.
- 3) A estos productos se les asignó un número de modelo normativo con fines regulativos. No debe confundirse con los nombres o números del producto.
- 4) Las series CLJ3600 y CLJ3800 tienen un diseño similar, pero utilizan placas de interfaz distintas.

Boise, Idaho 83713, (EE.UU.)

16 de mayo de 2005

Únicamente para consultas acerca de la normativa estipulada:

Persona de contacto en Australia Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, (Australia)

Persona de contacto en Europa Su oficina local de ventas y servicio técnico de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, (Alemania), (FAX: +49-7031-14-3143)

Persona de contacto en EE.UU. Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, (EE.UU.), (Teléfono: +1-208-396-6000)

Declaraciones sobre seguridad

Seguridad de láser

El Centro CDRH (Center for Devices and Radiological Health) del departamento Food and Drug Administration de EE.UU. implementó reglamentaciones para los productos láser fabricados a partir del 1 de agosto de 1976, de cumplimiento obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. La impresora está certificada como producto láser de "Clase 1" según lo estipulado en la Norma de rendimiento de radiaciones del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanitarios de EE.UU.), de acuerdo con la ley Radiation Control for Health and Safety Act de 1968. La radiación emitida dentro de la impresora está completamente confinada dentro de las cubiertas externas y la carcasa protectora, por lo que los rayos láser no pueden escapar durante ninguna fase del funcionamiento normal del aparato.



ADVERTENCIA El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

Normas DOC de Canadá

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaración EMI (Corea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración VCCI (Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaración sobre el cable de alimentación (Japón)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de Finlandia de seguridad de láser

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E Cómo trabajar con la memoria

Memoria de la impresora



Nota La información que aparece en este apéndice pertenece sólo a las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800.

Las impresoras HP Color LaserJet 3000 y 3800 sólo disponen de una ranura de módulo de memoria (DIMM) con dos filas de chips. Utilice esta ranura del módulo DIMM para actualizar la impresora con los siguientes elementos:

- Más memoria de impresora: los módulos DIMM están disponibles en 128, 256 y 512 MB
- Otros idiomas y opciones de impresora basados en módulos DIMM



Nota Los módulos SIMM utilizados en impresoras HP LaserJet anteriores no son compatibles con esta impresora.

Nota Para solicitar módulos DIMM, consulte la sección [Consumibles y accesorios](#).

Si imprime a menudo gráficos complejos y documentos PostScript, o si utiliza muchas fuentes descargadas, es posible que desee añadir más memoria a la impresora. La memoria adicional permite a la impresora imprimir copias múltiples y organizarlas a velocidad máxima.

Antes de solicitar memoria adicional, compruebe qué cantidad hay instalada actualmente imprimiendo una página de configuración. Consulte la sección [Uso de las páginas de información de la impresora](#).

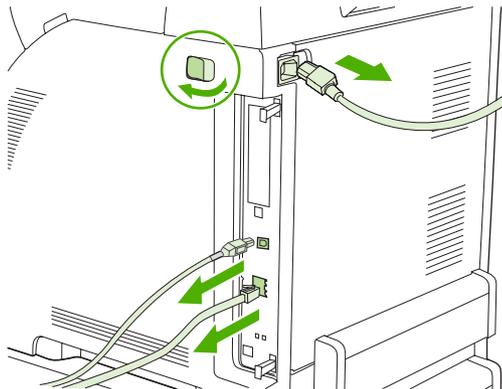
Instalación de módulos DIMM

Puede instalar más memoria en la impresora y también un módulo DIMM de fuentes para que la impresora imprima caracteres de idiomas como el chino o del alfabeto cirílico.

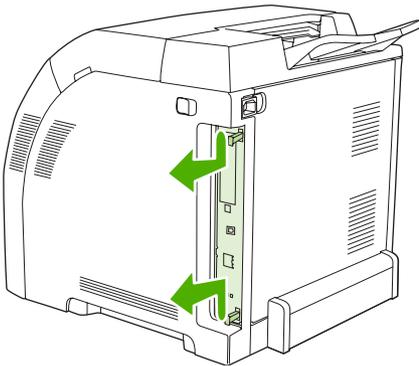
-  **PRECAUCIÓN** La electricidad estática puede dañar los módulos DIMM. Cuando trabaje con un módulo DIMM, póngase una muñequera antiestática o toque con frecuencia la superficie de la bolsa antiestática del módulo DIMM y luego algún componente metálico no pintado de la impresora.

Para instalar módulos DIMM de memoria y fuentes

1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte todos los cables de interfaz y de alimentación.

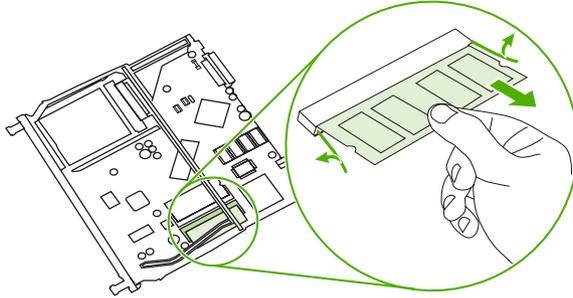


2. En el lado derecho de la impresora, junte cuidadosamente las lengüetas negras y, a continuación, tire del conjunto del formateador para extraerlo de la impresora.

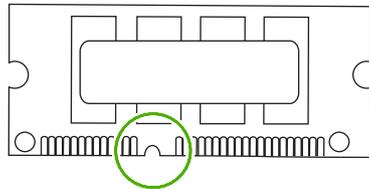


3. Coloque el formateador en una superficie limpia y plana.

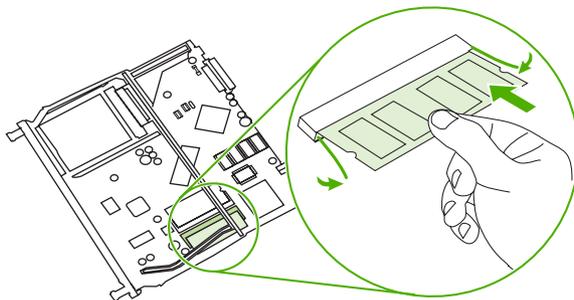
Para sustituir un módulo DIMM instalado, abra los seguros de cada lado de la ranura del módulo DIMM, levante el módulo por un extremo y extráigalo.



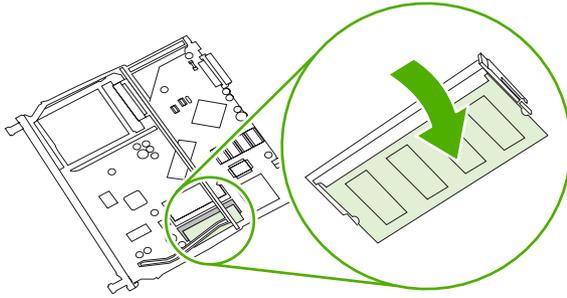
4. Retire el módulo DIMM de la bolsa antiestática y, a continuación, localice la muesca de alineación en el borde inferior del módulo DIMM.



5. Sujetando el módulo DIMM por los extremos, alinee la muesca del módulo DIMM con la barra de la ranura por un extremo e introduzca firmemente el módulo DIMM en la ranura hasta que esté colocado correctamente. Si está instalado correctamente, los contactos de metal no se podrán ver.

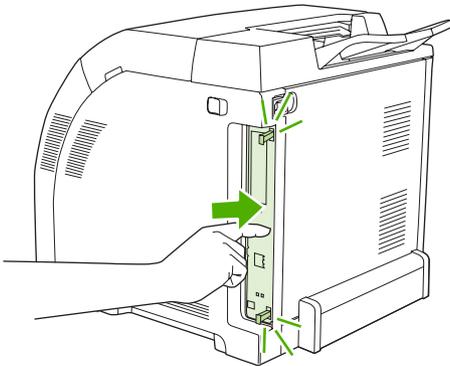


6. Presione el módulo DIMM hasta que se encuentre acoplado por ambos seguros.



Nota Si tiene problemas para insertar el módulo DIMM, asegúrese de que la muesca de la parte inferior del módulo DIMM está alineada con la barra de la ranura. Si el módulo DIMM sigue sin entrar, asegúrese de que está utilizando el tipo de módulo correcto.

7. Alinee el extremo del formateador en las pistas de la parte superior e inferior de la ranura y, a continuación, deslice la placa de nuevo en la impresora. Presione el formateador con firmeza hasta que los seguros de éste encajen en su sitio.



8. Vuelva a conectar el cable de alimentación y el cable de red y, a continuación, encienda la impresora.
9. Tras instalar un módulo de memoria DIMM, consulte [Reconocimiento de la memoria](#).

Reconocimiento de la memoria

Si instaló un módulo de memoria DIMM, configure el controlador de la impresora para que reconozca la nueva memoria añadida.

Para activar la memoria en Windows

1. En el menú **Inicio**, señale **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
2. Elija esta impresora y seleccione **Propiedades**.
3. En la ficha **Configurar**, haga clic en **Más**.
4. En el campo **Memoria total**, escriba o seleccione la cantidad total de memoria que hay ahora instalada.

5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Vaya a la sección [Comprobación de la instalación del módulo DIMM](#).

Comprobación de la instalación del módulo DIMM

Compruebe que los módulos DIMM están instalados y funcionan correctamente.

Para comprobar la instalación de los módulos DIMM

1. Encienda la impresora. Compruebe que la impresora se encuentra en el estado **Preparado** una vez finalizada la secuencia de inicio. Si aparece un mensaje de error, es posible que uno de los módulos DIMM no esté instalado correctamente.
2. Imprima una página de configuración. Consulte la sección [Uso de las páginas de información de la impresora](#).
3. Fíjese en la información de la sección Opciones y lenguajes instalados de la página de configuración y compárela con la de la página de configuración que imprimió antes de instalar los módulos DIMM.
4. Puede que el módulo DIMM no esté instalado correctamente. Repita el proceso de instalación.

-o-

Es posible que el módulo DIMM esté defectuoso. Pruebe con un módulo DIMM nuevo.

Glosario

administrador de red Persona que administra una red.

bandeja Receptáculo que contiene las páginas impresas.

bandeja Receptáculo que contiene el papel en blanco.

BOOTP Abreviatura de “Bootstrap Protocol”, protocolo de Internet que permite que el equipo encuentre su propia dirección IP.

búfer de página Memoria temporal de la impresora utilizada para guardar los datos de la página mientras la impresora crea una imagen de ésta.

calibración Proceso en el que la impresora realiza ajustes internos para producir una calidad de impresión óptima.

comunicación bidireccional Transmisión de datos de dos vías.

consumibles Materiales que utiliza la impresora y que deben reemplazarse. Los consumibles de esta impresora son los cuatro cartuchos de impresión.

controlador de impresora Programa de software que utiliza un equipo para acceder a las características de la impresora.

Cuidado fácil de impresoras HP Software que proporciona la capacidad de realizar un seguimiento y mantenimiento de las impresoras desde el escritorio del equipo.

DHCP Abreviatura de “Dynamic Host Configuration Protocol” (protocolo de configuración dinámica de hosts). Los equipos o periféricos individuales que están conectados a una red utilizan DHCP para buscar su propia información de configuración, incluida la dirección IP.

DIMM Abreviatura de “Dual In-line Memory Module”(módulo de memoria con dos filas de chips). Pequeña placa de circuitos que contiene chips de memoria.

dirección IP Número único asignado a un dispositivo del equipo conectado en red.

distintivo de memoria Partición de la memoria con una dirección específica.

dúplex Función que permite imprimir por ambas caras de la hoja de papel. También denominada “impresión a doble cara”.

E/S Abreviatura de “entrada/salida” que se refiere a la configuración del puerto del equipo.

EIO Abreviatura de “Enhanced Input/Output” (entrada/salida mejorada). Interfaz de hardware utilizada para agregar un servidor de impresión, un adaptador de red, un disco duro y otros elementos de plugin para impresoras HP.

EPS Abreviatura de “Encapsulated PostScript” (Postscript encapsulado), que es un tipo de archivo de gráficos.

escala de grises Varias intensidades de gris.

firmware Instrucciones de programación almacenadas en una unidad de sólo lectura dentro de la impresora.

fuerite Conjunto completo de letras, números y símbolos de un tipo de letra.

fusor Conjunto que utiliza calor para fundir el tóner en el soporte de impresión.

HP Jetdirect Producto HP para impresión en red.

HP Web Jetadmin Software de control de impresora a través de Internet registrado y propiedad de HP que se puede utilizar en un equipo para administrar cualquier periférico conectado a un servidor de impresión HP Jetdirect.

imagen de trama Imagen compuesta por puntos.

IPX/SPX Abreviatura de "Internetwork Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange".

lenguaje Funciones o características distintivas de una impresora o lenguaje de impresora.

macro Pulsación de una tecla o comando único que produce una serie de acciones o instrucciones.

monocromo Blanco y negro. Ausencia de color.

panel de control Área de la impresora que contiene botones y una pantalla. Utilice el panel de control para configurar los valores de la impresora y obtener información sobre el estado de la misma.

patrón de medios tonos Un patrón de medios tonos utiliza distintos tamaños de puntos de tinta para crear una imagen de tonos continuos como, por ejemplo, una fotografía.

PCL Abreviatura de "Printer Control Language"(lenguaje de control de impresora).

periférico Dispositivo auxiliar como, por ejemplo, la impresora, el módem o un sistema de almacenamiento, que funciona con un equipo.

píxel Abreviatura de "picture element" (elemento de imagen), unidad mínima del área de una imagen que aparece en pantalla.

PJL Abreviatura de "Printer Job Language" (lenguaje de trabajo de impresoras).

PostScript Lenguaje registrado de descripción de páginas.

PostScript emulado Software que emula Adobe PostScript, un lenguaje de programación que describe la apariencia de la página impresa. Este idioma de la impresora aparece como "PS" en muchos menús.

PPD Abreviatura de "PostScript Printer Description" (descripción de impresora PostScript).

predeterminado Valor estándar o normal del hardware o software.

procesamiento Proceso de producir texto o gráficos.

RAM Abreviatura de "Random Access Memory" (memoria de acceso aleatorio), un tipo de memoria del equipo que almacena datos que pueden modificarse.

red Sistema de ordenadores conectados entre sí mediante hilos telefónicos u otros medios con el fin de compartir información.

ROM Abreviatura de "Read-Only Memory" (memoria de sólo lectura), un tipo de memoria del equipo que almacena datos que no pueden modificarse.

selector Accesorio de Macintosh que se utiliza para seleccionar un dispositivo.

soporte Papel, etiquetas, transparencias u otro material sobre el que la impresora imprime la imagen.

TCP/IP Protocolo de Internet que se convirtió en el estándar global de comunicaciones.

tóner Polvo fino negro o de color que forma la imagen en el soporte impreso.

unidad de transferencia Cinta negra de plástico que transporta el soporte dentro de la impresora y transfiere el tóner de los cartuchos de impresión al soporte.

Índice

Símbolos y números

- 2 caras, impresión
 - configuración del panel de control 84
- opciones de encuadernación 84

A

- A4
 - tamaños compatibles 16
- A5
 - tamaños compatibles 16
- accesibilidad, características 6
- accesorios
 - pedido 181
- advertencias suprimibles 40
- ahorro de energía. *Consulte* Modo de reposo, característica
- alimentación, interruptor 8
- alimentación manual 37
- ambas caras, impresión 38
- ambas caras, impresión en 16
- ampliación de documentos 73
- ampliada, garantía 189
- atacos
 - causas comunes 144
 - configuración de alertas de correo electrónico 94
 - recuperación 142
 - zonas 142

B

- B5
 - tamaños compatibles 16
- bandeja
 - ubicación 7
- bandeja de salida, extensor 60
- bandejas
 - configuración 36

- tamaños de papel
 - compatibles 16
 - tipos de papel compatibles 15
 - ubicación 7
- bandejas de entrada
 - configuración 26, 57
- botones del panel de control 20
- brillo del visor del panel de control 39

C

- calidad de impresión, menú 29
- cancelación de una solicitud de impresión 86
- características 3, 5
- carta
 - tamaños compatibles 16
- cartucho de impresión
 - almacenamiento 113
 - autenticación 114
 - comprobación del nivel de tóner 112
 - manejo 112
 - no fabricado por HP 114
 - original HP 114
 - sustitución 115
- cartuchos
 - características 6
 - garantía 188
 - mensajes de estado 21
- cartuchos de impresión
 - garantía 188
- cartuchos de tóner. *Consulte* cartuchos de impresión
- cartulina
 - impresión en 81
 - tamaños compatibles 15
- color
 - ajuste 106
 - coincidencia 109
 - HP ImageREt 2400 104
 - HP ImageREt 3600 104
 - impresión en escala de grises 106
 - impreso frente a monitor 109
 - manejo 106
 - opciones de medios
 - tonos 106
 - sRGB 104
 - uso 104
- Color, configuración de la ficha 75, 78
- coloreado, impresión en papel 79
- comportamiento de las bandejas, menú 36
- configuración
 - alertas de correo electrónico 94
 - configuraciones rápidas 72
 - controlador, preajustes 77
- configuración, página impresión 92
- configuración del sistema, menú 30
- configuraciones 3
- configuraciones rápidas 72
- consumibles
 - intervalos de sustitución 112
 - pedido 181
- consumibles, estado
 - características de la impresora 6
 - configuración 41
 - panel de control, mensajes 21
- consumibles, nivel bajo
 - configuración de alertas de correo electrónico 94
- consumibles bajos
 - configuración de alertas 94
- continuación automática 41

- controladores
 - acceso 11
 - configuraciones rápidas 72
 - Macintosh, solución de problemas 173
 - preajustes 77
- controladores de impresora 9
- Controladores para OS/2 10
- control de los trabajos de impresión 52
- correo electrónico, alertas
 - configuración 94
- cubierta superior, ubicación 7
- Cuidado fácil de impresoras HP 12
- Cuidado fácil de impresoras HP, software
 - uso 98
- D**
- declaración
 - tamaños compatibles 16
- descarga de software 9
- detección automática de soporte 70
- detención de una solicitud de impresión 86
- diagnóstico, menú 35
- DIMM
 - instalación 208
- dirección de la impresora
 - Macintosh, solución de problemas 171, 174
- directorios de archivos, página impresión 93
- doble cara, impresión 16, 38, 83
- documentación 2
- dos caras, impresión 16
- dúplex, impresión 16, 83
- E**
- E/S, menú 33
- EIO (entrada/salida mejorada)
 - configuración 50
- ejecutivo
 - tamaños compatibles 16
- EMI, declaración de Corea 205
- encendido/apagado, interruptor 8
- Energy Star, cumplimiento 6
- entornos compartidos 43
- envío de la impresora 190
- EPS, solución de problemas de archivos 172, 175
- error, mensajes del panel de control 21
- errores de continuación automática 41
- escala de los documentos 73
- especificaciones
 - características 5
 - tamaños de soportes compatibles 16
 - tipos de papel 55
 - tipos de papel compatibles 15
- estado de consumibles
 - configuración 41
- estado de consumibles, página impresión 92
- estado de los consumibles
 - características de la impresora 6
 - panel de control, mensajes 21
- etiquetas
 - impresión 80
 - tipos compatibles 15
- F**
- FCC, normas 198
- filigranas 73
- formularios preimpresos 81
- fuentes
 - archivos EPS, solución de problemas 172, 175
 - Macintosh, solución de problemas 172
- fuentes, lista
 - impresión 93
- fuentes incluidas 5
- G**
- garantía
 - ampliada 189
 - cartucho de impresión 188
 - producto 186
- guías de información de impresoras 2
- H**
- HP, teléfono contra fraudes 114
- HP Jetdirect, servidor de impresión 6
- HP Jetdirect, servidores de impresión 50
- HP JetReady 9
- HP LaserJet, Papel resistente 81
- HP Printer Utility para Macintosh 14
- HP SupportPack 189
- HP-UX, software 12
- HP Web Jetadmin
 - comprobación del nivel de tóner 113
 - uso para configurar alertas de correo electrónico 94
- I**
- idioma, configuración predeterminada 42
- impresión, cartuchos
 - características 6
 - estado, mensajes 21
- impresión, menú 27
- impresión a doble cara 38, 83
- impresión en escala de grises 106
- impresión manual a doble cara 85
- impresión subordinada, solución de problemas 172
- impresora, controlador
 - Servicios, ficha 76
- impresora, páginas de información 92
- impresora errónea, envío a 171
- Imprimir documento en 73
- Indicación de tamaño/tipo, característica 38
- información, menú 25
- IP, dirección
 - Macintosh, solución de problemas 171, 174
- J**
- Japón, declaración VCCI 205
- Jetadmin, HP Web 12
- Jetdirect, servidor de impresión 6
- L**
- legal
 - tamaños compatibles 16

Lenguaje, característica 40
limpieza de la impresora 119
Linux, controladores 10
luces del panel de control 20, 21

M

Macintosh
controladores, acceso 11
controladores, solución de problemas 173
fuentes, solución de problemas 172
impresión subordinada 172
problemas, solución de problemas 171
tarjeta USB, solución de problemas 172, 175
Macintosh, versiones compatibles 9
manejo del papel, menú 26
mantenimiento, contratos 189
manuales 2
marcas de agua
portada 77
membrete 81
memoria
adición 90, 207
instalación 208
reconocimiento 210
mensajes del panel de control 21
menús
calidad de impresión 29
configuración del sistema 30
diagnóstico 35
E/S 33
impresión 27
información 25
manejo del papel 26
restablecimientos 34
menús, mapa
impresión 92
Modo de reposo, característica 38

N

normas
FCC 198
n páginas por hoja 75, 78

P

página de prueba de ruta del papel 161
página de registro 161
Página en blanco con dúplex, característica 38
páginas de información de la impresora 179
páginas por hoja 75, 78
panel de control
botones 20
brillo del visor 39
configuración 36
descripción general 19
entornos compartidos 43
idioma, configuración predeterminada 42
luces 20
menús 23
ubicación 7
visor 21
papel
alimentación manual 37
cargar en bandeja 1 60
coloreado 79
configuración de las bandejas 36
documento, selección del tamaño 73
impresión a doble cara 16
páginas por hoja 75, 78
personalizados, configuración de tamaños 74
pesado 81
primera página 74, 77
reciclado 82
Resistente HP LaserJet 81
satinado 79
selección 55
tamaños compatibles 16
tipos compatibles 15
pausa de una solicitud de impresión 86
PCL, controladores 9
PDL, controlador 9
personalizado
tamaños compatibles 16
personalizados, tamaños de papel controlador, configuración 74

pesado
impresión en papel 81
pesado, papel
tipos compatibles 15
portadas 74, 77
PostScript Printer Description (PPD), archivos
solución de problemas 171
PPD
solución de problemas 171
PPD para Macintosh 14
preajustes 77
primera página
en blanco 74
utilizar otro papel 74, 77
procesador, velocidad 5
programa de administración de productos 199
PS, controladores de emulación 9
puerta frontal, ubicación 7
puertas, ubicación 7
puertos
compatibles 6
solución de problemas de Macintosh 172, 175
ubicación 8

R

ranura EIO 8
reciclado, papel 82
reciclaje
consumibles de la impresora 199
recuperación de atascos 42
redes
configuración 47
desactivación de AppleTalk 49
desactivación de DLC/LLC 50
desactivación de IPX/SPX 49
desactivación de los protocolos 49
dirección IP 47
máscara de subred 48
puerta de enlace predeterminada 48
puertos, ubicación 8
servidores de impresión HP Jetdirect 6

- software 12
 - uso del panel de control en 43
 - reducción de documentos 73
 - reembalaje de la impresora 190
 - resistente, papel 81
 - restablecimientos, menú 34
 - Retraso de reposo, característica 38
- S**
- salida, bandejas
 - ubicación 7
 - satinado, papel
 - impresión 79
 - tipos compatibles 15
 - seguridad, declaraciones
 - láser de Finlandia, seguridad 206
 - seguridad de láser 205
 - Servicios, ficha 76
 - servicio técnico, contratos 189
 - servicio técnico in situ, contratos 189
 - servidor Web incorporado
 - comprobación del nivel de tóner 113
 - pedido de consumibles 184
 - uso 95
 - uso para configurar alertas 94
 - sistema de impresión, software 9
 - sistemas operativos
 - compatibles 9
 - situaciones especiales
 - primera página diferente 86
 - soportes de tamaño personalizado 86
 - sobre
 - tamaños compatibles 16
 - sobres
 - carga en la bandeja 1 62
 - impresión 80
 - tipos compatibles 15
 - software
 - aplicaciones 14
 - controladores 9
 - Cuidado fácil de impresoras HP 12
 - HP Web Jetadmin 12
 - incluido 6
 - red 12
 - servidor Web incorporado 13
 - sitios Web 9
 - Solaris, software 12
 - solución de problemas
 - archivos EPS 172, 175
 - atacos 142
 - calidad de impresión 177
 - lista de comprobación 122
 - páginas de información 161
 - problemas de Macintosh 171
 - salida incorrecta de la impresora 169
 - transparencias 177
 - soporte
 - detección automática 70
 - soportes
 - alimentación manual 37
 - configuración de las bandejas 36
 - documento, selección de tamaño 73
 - etiquetas 80
 - formularios preimpresos 81
 - impresión a doble cara 16
 - membrete 81
 - páginas por hoja 75, 78
 - papel coloreado 79
 - papel pesado 81
 - papel reciclado 82
 - Papel resistente HP LaserJet 81
 - papel satinado 79
 - personalizados, configuración de tamaños 74
 - primera página 74, 77
 - selección 55
 - sobres 80
 - tamaños compatibles 16
 - tipos compatibles 15
 - transparencias 79
 - Soportes de selección PS, característica 37
 - subred, máscara 48
 - SupportPack, HP 189
 - Sustituya consumibles, configuración 41
- T**
- tamaño de los documentos, cambio 73
- U**
- tóner, cartucho. *Consulte* cartucho de impresión
 - transparencias
 - impresión 79
 - tamaños compatibles 15
- U**
- UNIX, estructuras de programación 10
 - Usar bandeja solicitada, característica 36
 - Usar otra bandeja, característica 37
 - USB, puerto
 - compatible 6
 - solución de problemas de Macintosh 172, 175
 - ubicación 8
 - uso, página
 - impresión 92
 - Utilidad de impresora de escritorio, solución de problemas 171
 - Utilizar otros papeles/portadas 74
- V**
- varias páginas por hoja 75, 78
 - visor del panel de control
 - brillo, configuración 39
 - idioma, configuración predeterminada 42
 - mensajes 21
- W**
- Web, sitios
 - documentación 2
 - impresoras, características 5
 - software, descarga 9
 - Windows
 - controladores, acceso 11
 - Windows, versiones
 - compatibles 9

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5982-90975