

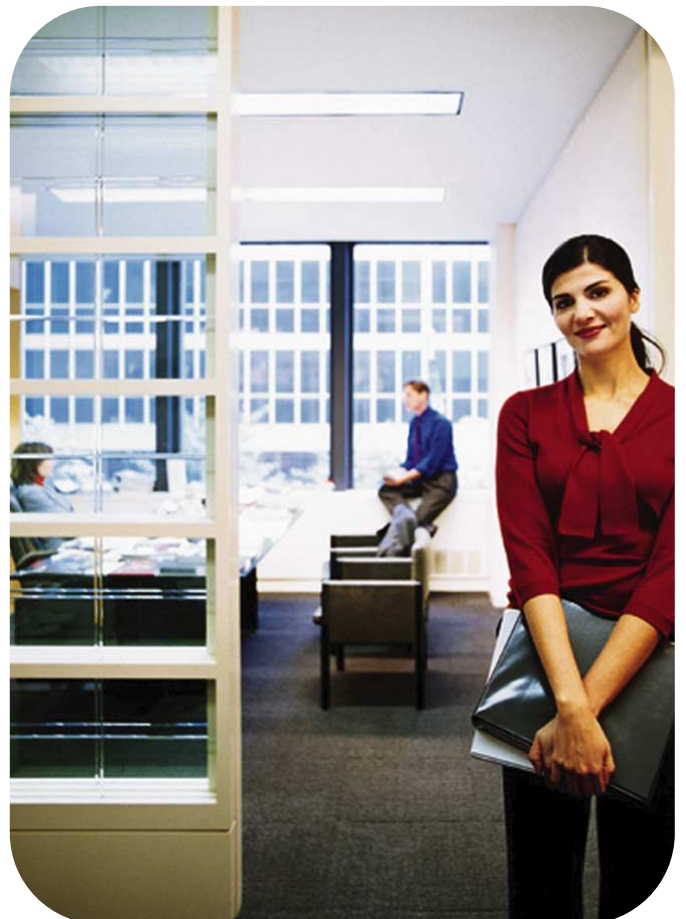


HP Business Inkjet 1200



i n v e n t

Guida per l'utente



Stampante HP Business Inkjet serie 1200

Guida per l'utente

Informazioni sul copyright

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edizione 1, 8/2004

Non è consentito effettuare copie, adattamenti o traduzioni senza il previo consenso scritto, tranne per quanto consentito dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono quelle definite esplicitamente nelle dichiarazioni di garanzia allegate a tali prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere considerata una ulteriore garanzia. HP non sarà responsabile di eventuali omissioni o errori di tipo tecnico o editoriale contenuti nel presente documento.

Marchi commerciali

Microsoft®, Windows®, Windows NT® e MS-DOS® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Novell® e NetWare® sono marchi registrati di Novell Corporation.

Pentium® è un marchio registrato di Intel Corporation.

Adobe® e Acrobat® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Informazioni sulla sicurezza



Durante l'utilizzo di questo prodotto, attenersi sempre alle precauzioni di sicurezza di base al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scariche elettriche.

- 1** Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
- 2** Per collegare il prodotto alla rete elettrica, utilizzare esclusivamente una presa collegata a massa. In caso di dubbio, contattare un elettricista qualificato per verificare che la presa elettrica sia collegata a massa.
- 3** Attenersi a tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.
- 4** Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
- 5** Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
- 6** Posizionare il prodotto su una superficie stabile.
- 7** Posizionare il prodotto in un luogo riparato, dove non si possa inciampare sul cavo di alimentazione, che non deve essere danneggiato.
- 8** Se il prodotto presenta malfunzionamenti, vedere la sezione [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#)
- 9** Il prodotto non include parti riparabili dall'utente. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente al personale qualificato.

Sommario

1 Informazioni preliminari

Ricerca di altre risorse del prodotti	6
Identificazione delle parti della stampante	8

2 Utilizzo della stampante

Selezione dei supporti di stampa	10
Suggerimenti per la scelta e l'utilizzo dei supporti di stampa	10
Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili	11
Impostazione dei margini minimi	13
Caricamento dei supporti di stampa	14
Configurazione dei vassoi	15
Modifica delle impostazioni di stampa	16
Annullamento di un processo di stampa	17
Stampa fronte/retro (duplex)	17
Istruzioni per la stampa fronte/retro	17
Per eseguire la stampa duplex (Windows)	18
Per eseguire la stampa duplex automatica (Mac OS)	18
Per eseguire la stampa duplex manuale (Mac OS 9, versione 9.1 e successive)	19
Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato	19

3 Manutenzione e risoluzione dei problemi

Sostituzione delle cartucce di stampa	21
Manutenzione delle testine di stampa	22
Calibrazione del colore	26
Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi	27
Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi	27
Risoluzione dei problemi di stampa	28
La stampante si spegne improvvisamente	28
Tutte le spie della stampante lampeggiano	28
La stampante non risponde (nessuna stampa)	29
La stampante non accetta una testina di stampa	30
Le stampe vengono eseguite molto lentamente	31
Vengono stampate pagine vuote	31
Parti del documento risultano mancanti o sono errate	32
La posizione del testo o della grafica è errata	32
La qualità di stampa è scarsa e i risultati non sono quelli previsti	33
Stampa di caratteri senza significato	34
Sono presenti sbavature di inchiostro	34
L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica	35
Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite	35
I colori vengono stampati in bianco e nero	36
Stampa di colori errati	36
Le pagine stampate mostrano una perdita di colore	36
I colori non si dispongono correttamente	36
Righe o punti risultano mancanti dal testo o dalla grafica	37

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta	37
Impossibile inserire il vassoio	37
Si sta verificando un altro problema di alimentazione della carta	37
Risoluzione dei problemi di gestione della stampante	38
Impossibile aprire il server Web incorporato	38
Risoluzione dei problemi di installazione	39
Problemi durante la stampa di una pagina di allineamento	39
Problemi durante l'installazione del software	39
Problemi di collegamento alla rete	39
Eliminazione degli inceppamenti	41

4 Spie della stampante

Parti del pannello di controllo	43
Identificazione delle parti del pannello di controllo	43
Significato delle spie del pannello di controllo	44
Spie del connettore di rete	47
Identificazione delle parti del connettore di rete	47
Significato delle spie del connettore di rete	48

5 Configurazione e gestione della stampante

Gestione della stampante	49
Panoramica delle attività di gestione della stampante	49
Panoramica degli strumenti di gestione della stampante	55
Informazioni sulla pagina di configurazione	61
Aggiornamento del firmware della stampante	62
Configurazione della stampante (Windows)	63
Connessione diretta	63
Connessione di rete	65
Collegamento senza fili	67
Configurazione della stampante (Mac OS)	69
Installazione del software di comunicazione senza fili	72
Configurazione delle opzioni di comunicazione senza fili	75
Configurazione delle impostazioni di base della comunicazione senza fili	75
Configurazione delle impostazioni di sicurezza senza fili	76
Riduzione delle interferenze in una rete senza fili	77
Disinstallazione del software della stampante	77

A Materiali di consumo e accessori HP

Ordinazione in linea dei materiali di consumo	79
Accessori	80
Materiali di consumo	80
Inchiostro	80
Supporti HP	80

B Assistenza e garanzia

Assistenza elettronica	83
Assistenza telefonica HP	83
Prima di chiamare	83
Numeri dell'assistenza telefonica	84
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	88

C Specifiche della stampante

Specifiche della stampante	90
--------------------------------------	----

D Regulatory information

FCC statement	95
EMI statement (Korea)	96
VCCI statement (Japan)	96
Regulatory model number	96
Power cord statement	96
LED classification	97
Regulatory notices for wireless products	97
Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien	97
ARIB STD-T66 (Japan)	97
Notice to users in Italy	98
Notice to users in France	98
Notice to users in the European Union	98
Declaration of conformity	99
HP Business Inkjet 1200/1200d/1200dn/1200dtn printer	99
HP Business Inkjet 1200dtwn printer	100
Programma di sostenibilità ambientale	101
Riduzione ed eliminazione	101
Consumo energetico	101
Materiali pericolosi	102
Riciclaggio	102
Schede tecniche di sicurezza dei materiali	102
Restituzione al termine del ciclo di vita utile	102

Indice analitico

1

Informazioni preliminari

Grazie per aver acquistato questa stampante. Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante e sulla risoluzione dei problemi di stampa.

Ricerca di altre risorse del prodotti

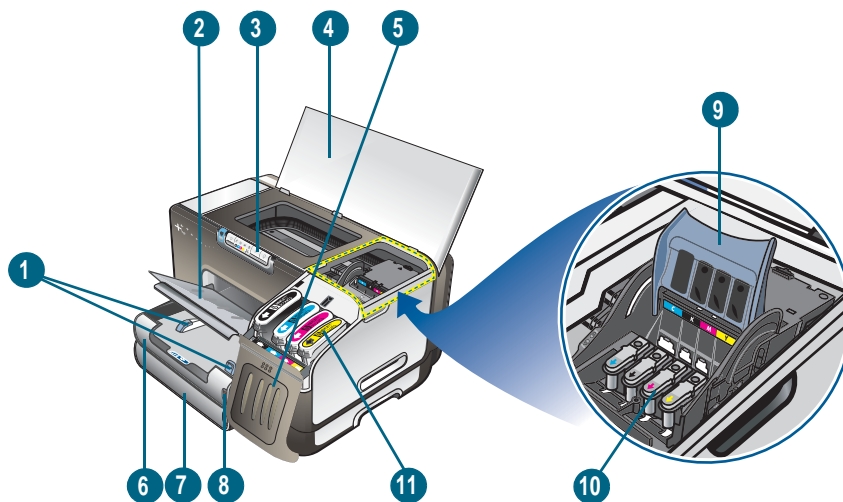
È possibile ottenere informazioni sul prodotto e ulteriori dettagli sulla risoluzione dei problemi, non inclusi nella presente Guida, dalle seguenti risorse:

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
Poster di configurazione	Fornisce informazioni illustrate sulla configurazione.	Insieme alla stampante viene fornita la versione stampata di questo documento. È inoltre disponibile una versione elettronica del poster come file PDF di Adobe® Acrobat® sul CD di avviamento.
Guida introduttiva	Fornisce istruzioni per la configurazione della stampante e informazioni relative alla garanzia e alla sicurezza.	Fornita su supporto cartaceo insieme alla stampante.
File Readme e note di rilascio	Forniscono le informazioni più recenti e suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.	Inclusi nel CD di avviamento.
Server Web incorporato (connessione di rete)	Consente di visualizzare le informazioni di stato, di modificare le impostazioni e di gestire la stampante da un qualsiasi computer della rete. Vedere la sezione Server Web incorporato	Disponibile con qualsiasi browser Web standard.
Casella degli strumenti (Microsoft® Windows®)	Fornisce informazioni sulle condizioni delle testine di stampa e sull'accesso ai servizi di manutenzione della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Casella degli strumenti (Windows) .	Disponibile se si è scelta l'opzione di installazione che include la Casella degli strumenti.
Guida in linea dei driver di stampa (Windows)	Fornisce informazioni sulle funzioni del driver di stampa.	Disponibile nel driver di stampa.
Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS)	La Casella degli strumenti HP Inkjet contiene strumenti per la calibrazione della stampante, la pulizia delle testine di stampa, la stampa di una pagina di prova e l'ottenimento di informazioni sull'assistenza dal sito Web. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS) .	Disponibile sul computer.

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
HP Instant Support	Consente di identificare, diagnosticare e risolvere con rapidità i problemi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione HP Instant Support .	Disponibile con qualsiasi browser Web standard o la Casella degli strumenti (Windows).
Pannello di controllo	Fornisce informazioni di stato, messaggi di errore e avvertenze sul funzionamento della stampante.	Vedere la sezione Spie della stampante .
Registri e rapporti	Forniscono informazioni sugli eventi che hanno avuto luogo.	Vedere la sezione Monitorare la stampante .
Pagina di configurazione	Fornisce informazioni sull'hardware (come ad esempio la versione firmware e il numero del modello) e le impostazioni della stampante, nonché sugli accessori installati (come ad esempio la memoria e i vassoi). Se la stampante è connessa a una rete, è disponibile un'ulteriore pagina di configurazione della rete.	Vedere la sezione Informazioni sulla pagina di configurazione .
Test e stampe del sistema (come ad esempio la stampa della pagina di prova e il test del percorso della carta)	Forniscono informazioni utili per la diagnosi dei problemi del meccanismo di stampa e del percorso della carta. <ul style="list-style-type: none"> • Stampa della pagina di prova • Test del percorso della carta 	Vedere la sezione Amministrare la stampante
Siti Web HP	Forniscono informazioni aggiornate sul software della stampante, sui prodotti e sull'assistenza.	http://www.hp.com/support/businessinkjet1200 http://www.hp.com
Assistenza telefonica HP	Fornisce le informazioni per contattare HP. Durante il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza sono spesso gratuiti.	Vedere la sezione Assistenza telefonica HP .

Identificazione delle parti della stampante

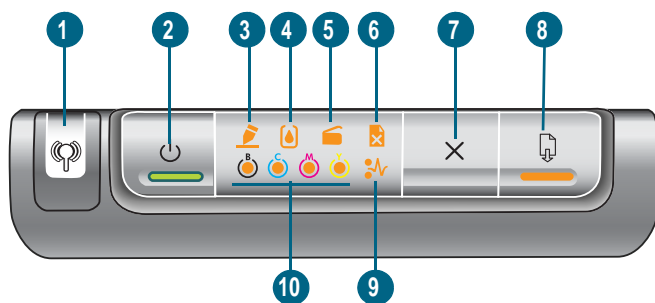
Vista frontale






- 1 Guide della carta
- 2 Vassoio di raccolta
- 3 Pannello di controllo
- 4 Coperchio superiore
- 5 Coperchio cartucce di stampa
- 6 Vassoio 1
- 7 Vassoio 2
- 8 Indicatore risma carta
- 9 Fermo delle testine di stampa
- 10 Testine di stampa
- 11 Cartucce di stampa

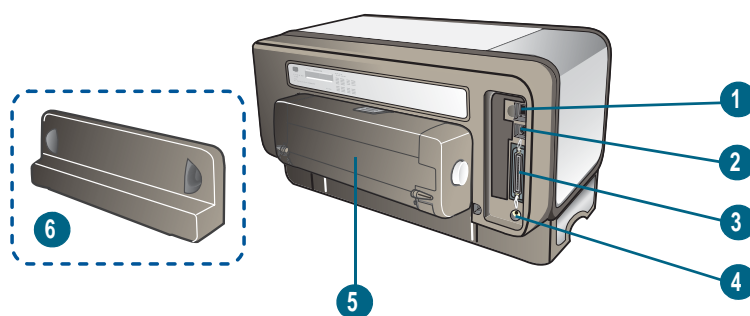
Pannello di controllo

Per ulteriori informazioni sull'identificazione dei messaggi del pannello di controllo, vedere la sezione [Spie della stampante](#).



- 1 Pulsante Pagina di configurazione
- 2  (pulsante Accensione) e spia
- 3 Spia Testine di stampa
- 4 Spia Cartucce di stampa
- 5 Spia Sportello aperto
- 6 Spia Carta esaurita
- 7  (pulsante Annulla)
- 8  (pulsante Riavvia) e spia
- 9 Spia Carta inceppata
- 10 Spie a colori delle cartucce di stampa

Vista posteriore



- 1 Connettore di rete (stampante HP Business Inkjet 1200dn/1200dtn/1200dtwn)
- 2 Connettore USB
- 3 Connettore parallelo (IEEE 1284)
- 4 Ingresso di alimentazione
- 5 Unità duplex automatico (stampante HP Business Inkjet 1200d/1200dn/1200dtn/1200dtwn)
- 6 Pannello di accesso posteriore (stampante HP Business Inkjet 1200)

2

Utilizzo della stampante

Questa sezione fornisce informazioni sull'utilizzo dei supporti della stampante, sulla modifica delle impostazioni di stampa e sull'esecuzione delle principali operazioni di stampa.

Selezione dei supporti di stampa

La stampante è stata progettata per poter essere utilizzata con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare ingenti quantità, si consiglia di provare diversi tipi di supporti di stampa. Per ottenere la massima qualità di stampa, utilizzare supporti HP. Vedere la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Suggerimenti per la scelta e l'utilizzo dei supporti di stampa

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche della stampante. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare un solo tipo di supporto alla volta in un vassoio.
- Nel vassoio 1 e nel vassoio 2, caricare i supporti con il lato di stampa rivolto verso il basso, allineandoli verso il bordo destro e quello posteriore del vassoio. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).
- Caricare solo carta comune nel vassoio 2.
- Non sovraccaricare i vassoi. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Per prevenire inceppamenti, stampe di qualità scadente e altri problemi di stampa, non utilizzare i seguenti supporti:
 - Moduli a più parti
 - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
 - Supporti con tagli o perforazioni
 - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
 - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità

Biglietti e buste

- Non utilizzare buste con finitura molto lucida, autoadesivi, fermagli o finestre. Non utilizzare biglietti e buste con bordi spessi, irregolari o piegati, oppure parzialmente arricciati, stracciati o comunque danneggiati.
- Utilizzare buste di struttura resistente e controllare che i lembi siano ben piegati.
- Caricare le buste nella stampante con i lembi rivolti verso l'alto.

Carta fotografica

- Per stampare le fotografie, utilizzare la modalità **Migliore**. La stampa in questa modalità richiede un tempo superiore ed è necessaria una maggiore quantità di memoria sul computer.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

Lucidi

- Inserire i lucidi con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso il retro della stampante.
- Per stampare su lucidi, scegliere la modalità **Migliore**. In questa modalità il tempo di asciugatura dell'inchiostro è più lungo. Ciò garantisce che l'inchiostro sia perfettamente asciutto prima che la pagina successiva venga inviata al vassoio di raccolta. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

Supporti di formato personalizzato

- Utilizzare solo supporti di formato personalizzato compatibili con la stampante.
- Se l'applicazione in uso è compatibile con supporti di formato personalizzato, impostare il formato del supporto nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Potrebbe essere necessario riformattare i documenti esistenti per poterli stampare correttamente su supporti di formato personalizzato.

Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

In questa sezione sono fornite informazioni relative ai formati, tipi e pesi dei supporti compatibili con la stampante. Vengono inoltre fornite informazioni sulla capacità dei vassoi.

Nota

Il vassoio 2 viene fornito con le stampanti HP Business Inkjet 1200dtn e HP Business Inkjet 1200dtwn.

Formati supportati

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex automatico
Formati carta standard			
Lettera U.S.A.* (216 x 279 mm)	✓	✓	✓
Legal U.S.A.* (216 x 356 mm)	✓	✓	
A4* (210 x 297 mm)	✓	✓	✓
Executive U.S.A.* (184 x 267 mm)	✓	✓	✓
Statement U.S.A.* (140 x 216 mm)	✓		

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex automatico
ISO B5* (176 x 250 mm)	✓	✓	✓
A5* (148 x 210 mm)	✓		
Buste			
Busta U.S.A. n. 10 (105 x 241 mm)	✓		
Busta Monarch (98 x 191 mm)	✓		
Busta per biglietti d'auguri HP (111 x 152 mm)	✓		
Busta A2 (111 x 146 mm)	✓		
Busta DL (110 x 220 mm)	✓		
Busta C5 (162 x 229 mm)	✓		
Busta C6 (114 x 162 mm)	✓		
Busta Kaku n. 2 (240 x 333 mm)	✓		
Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm)	✓		
Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm)	✓		
Schede			
Scheda* (76,2 x 127 mm)	✓		
Scheda* (102 x 152 mm)	✓		
Scheda* (127 x 203 mm)	✓		
Scheda ISO A6* (105 x 149 mm)	✓		
Hagaki* (100 x 148 mm)	✓		
Ofuku Hagaki* (148 x 200 mm)	✓		
Altri supporti			
Supporti fotografici* (102 x 152 mm)	✓		
Carta per striscioni continui (fino a 216 mm di larghezza e 594,4 mm di lunghezza)	✓		
Supporti di formato personalizzato* (larghezza compresa fra 76,2 e 216 mm e lunghezza compresa fra 127 e 356 mm)	✓		

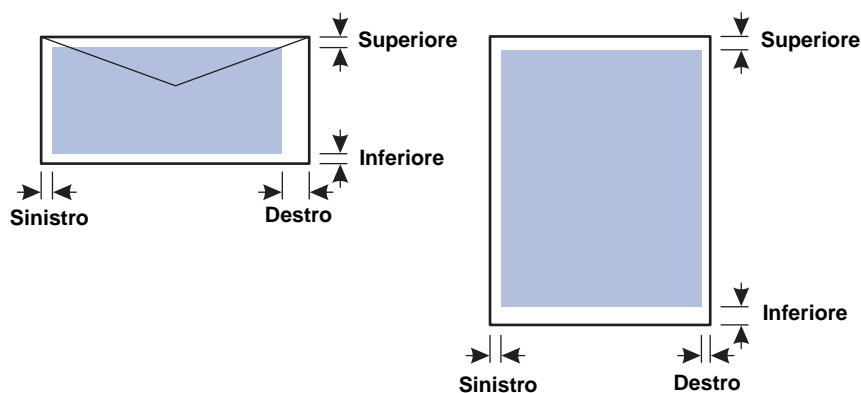
* Questi formati sono compatibili con la funzione duplex manuale. Vedere la sezione [Stampa fronte/retro \(duplex\)](#)

Informazioni su tipo e peso dei supporti di stampa compatibili

Vassoio	Tipo	Peso	Capacità
Vassoio 1	Carta	60 - 135 g/m ²	Fino a 150 fogli di carta comune (risma di 15 mm)
	Lucidi o etichette		Fino a 30 fogli (risma di 8 mm)
	Buste	75 - 90 g/m ²	Fino a 22 fogli (risma di 15 mm)
	Schede	Fino a 200 g/m ²	Fino a 5 schede
Vassoio 2	Solo carta comune	60 - 105 g/m ²	Fino a 250 fogli di carta comune (risma di 25 mm)
Unità duplex automatico	Carta	60 - 105 g/m ²	N.D.
Vassoio di raccolta	Tutti i supporti compatibili		Fino a 150 fogli di carta comune (stampa di testo)

Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini minimi nell'orientamento verticale.



Supporti	Margine sinistro	Margine destro	Margine superiore	Margine inferiore
Lettera U.S.A., Legal U.S.A., A4, Executive U.S.A., Statement U.S.A., ISO B5, A5, schede, supporti di formato personalizzato	3,3 mm	3,3 mm	1,8 mm	11,7 mm
Buste	11,7 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm

Supporti	Margine sinistro	Margine destro	Margine superiore	Margine inferiore
Supporti fotografici (101,6 x 152,4 mm) con tagliando gommato asportabile	3,0 mm	3,0 mm	3,0 mm	3,0 mm
Carta per striscioni continui	3,3 mm	3,3 mm	0 mm*	0 mm*

*Per margine superiore e inferiore della carta per striscioni continui si intende lo spazio fra i singoli fogli.

Nota

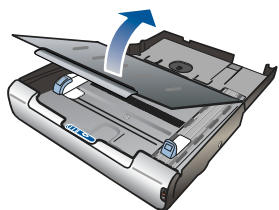
Quando si utilizza l'unità duplex automatico, il margine superiore e quello inferiore devono essere di almeno 12,7 mm.

Caricamento dei supporti di stampa

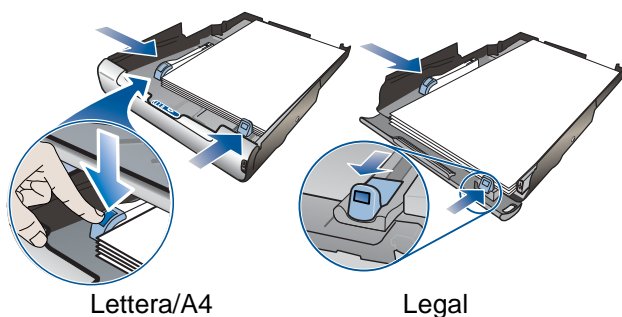
In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei supporti nella stampante.

Per caricare il vassoio 1 o il vassoio 2

- 1 Estrarre il vassoio dalla stampante afferrandolo dalla parte anteriore.
- 2 Se si sta caricando il vassoio 1, sollevare il vassoio di raccolta.



- 3 Se il supporto è troppo lungo, spostare verso destra il fermo sulla parte anteriore del vassoio e abbassare la parte anteriore.



- 4 Premere il pulsante della guida di regolazione della larghezza del supporto e farla scorrere verso sinistra. Premere il pulsante della guida di regolazione della lunghezza del supporto e farla scorrere verso di sé.
- 5 Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso, allineandolo al lato destro del vassoio. Assicurarsi che i fogli siano allineati al bordo destro e a quello posteriore del vassoio, senza fuoriuscire.

- 6 Premere i pulsanti delle guide di regolazione e farle scorrere verso i bordi del supporto caricato. Se in precedenza si era sollevato il vassoio di raccolta, abbassarlo e riportarlo nella posizione originale.
- 7 Reinserire con delicatezza il vassoio nella stampante.

ATTENZIONE

Se è stata caricata carta di formato Legal o più lunga, tenere abbassata la parte anteriore del vassoio. Se si solleva la parte anteriore del vassoio quando sono stati caricati supporti di lunghezza superiore, si possono causare danni al supporto o alla stampante.

Configurazione dei vassoi

Per impostazione predefinita, la stampante preleva i supporti dal vassoio 1. Se questo è vuoto, la stampante preleva i supporti dal vassoio 2 (se installato). È possibile modificare tale impostazione predefinita utilizzando le seguenti funzioni del server Web incorporato o della Casella degli strumenti (Windows).

- **Blocco vassoio.** Utilizzare questa funzione per impedire l'utilizzo involontario di supporti di stampa speciali, come ad esempio carta intestata o carta prestampata. Se la stampante esaurisce la carta durante la stampa di un documento, per portare a termine il processo non utilizzerà la carta che si trova in un vassoio bloccato.
- **Vassoio predefinito.** Utilizzare questa funzione per determinare il primo vassoio utilizzato dalla stampante per prelevare i supporti.

Nota

Per utilizzare le impostazioni di blocco e di scelta del vassoio predefinito, è necessario selezionare l'opzione di selezione automatica del vassoio nel software della stampante. Se la stampante è collegata in rete e si imposta il vassoio predefinito, tale impostazione verrà applicata a tutti gli utenti della stampante.

Caricare solo carta comune nel vassoio 2.

Per configurare il vassoio

- 1 Assicurarsi che la stampante sia accesa.
- 2 Dalla Casella degli strumenti: fare clic sulla scheda **Interventi** e quindi su **Configurazione avanzata**.
Dal server Web incorporato: fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Gestione della carta** nel riquadro di sinistra.
- 3 Modificare le impostazioni del vassoio desiderate e fare clic su **OK** o su **Applica**.

Nella tabella seguente sono elencate tutte le procedure utilizzabili per conformare i vassoi alle proprie necessità di stampa.

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Caricare in entrambi i vassoi lo stesso tipo di supporto e fare in modo che la stampante lo prelevi da un vassoio se l'altro è vuoto.	<ol style="list-style-type: none">1 Caricare il supporto nel vassoio 1 e nel vassoio 2. Vedere la sezione Caricamento dei supporti di stampa.2 Assicurarsi di non avere selezionato la funzione di blocco del vassoio.
Caricare nei vassoi supporti speciali (come ad esempio lucidi o carta intestata) e carta comune.	<ol style="list-style-type: none">1 Caricare il supporto speciale nel vassoio 1 e la carta comune nel vassoio 2.2 Assicurarsi di avere selezionato la funzione di blocco per il vassoio 1.
Caricare i supporti in entrambi i vassoi, ma fare in modo che la stampante effettui il prelievo iniziando dal vassoio specificato.	<ol style="list-style-type: none">1 Caricare il supporto nel vassoio 1 e nel vassoio 2.2 Assicurarsi di avere selezionato il corretto vassoio come predefinito.

Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni di stampa, come il formato o il tipo di supporti, utilizzando un'applicazione o il driver di stampa. Le modifiche apportate con l'applicazione hanno la priorità su quelle apportate dal driver di stampa. Tuttavia, alla chiusura dell'applicazione, verranno ripristinate le impostazioni predefinite configurate nel driver di stampa.

Nota

Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel driver di stampa.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver di stampa in Windows, consultare la relativa Guida in linea. Per ulteriori informazioni sulla stampa da un'applicazione specifica, vedere la documentazione relativa a tale applicazione.

Per modificare le impostazioni da un'applicazione per i processi correnti (Windows)

- 1 Aprire il documento da stampare.
- 2 Dal menu **File**, fare clic su **Stampa**, quindi su **Imposta** o su **Proprietà**.
Le opzioni specifiche possono variare in base all'applicazione utilizzata.
- 3 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**, **Stampa** o su un comando simile.

Per modificare le impostazioni predefinite di tutti i processi futuri (Windows)

- 1 Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
- 3 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per modificare le impostazioni (Mac OS)

- 1 Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.
- 2 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
- 3 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 4 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Annullamento di un processo di stampa

Per annullare un processo di stampa, eseguire una delle seguenti operazioni.

- **Pannello di controllo**

Premere ⌘ (pulsante Annulla). Il processo in corso di elaborazione viene cancellato. Tale operazione non influisce sui processi non ancora elaborati.

- **Windows**

Fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo in basso a destra dello schermo del computer. Selezionare il processo di stampa e premere il tasto Canc della tastiera.

- **In Mac OS 9 (versione 9.1 e successiva)**

Fare doppio clic sull'icona della stampante sul desktop, selezionare il processo di stampa e fare clic su **Cestino**.

- **In Mac OS X (versione 10.1.5 e successive)**

Fare clic sull'icona **Centro Stampa** e fare doppio clic sull'icona della stampante. Selezionare il processo di stampa e fare clic su **Elimina**.

Stampa fronte/retro (duplex)

È possibile stampare su entrambi i lati di un foglio, sia automaticamente utilizzando l'unità duplex automatico sia in modo manuale girando il supporto e inserendolo nuovamente nella stampante.

Istruzioni per la stampa fronte/retro

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche della stampante. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Specificare le opzioni di stampa fronte/retro nell'applicazione o nel driver di stampa.
- Non è possibile effettuare la stampa fronte/retro su lucidi, supporti per striscioni, buste, carta fotografica, supporti lucidi o carta più leggera di 60 g/m² o più pesante di 90 g/m². L'utilizzo di questi tipi di supporti potrebbe determinare inceppamenti.
- Per la stampa fronte/retro, è necessario utilizzare un orientamento specifico con diversi tipi di supporti, come ad esempio carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta forata. Quando si utilizza un computer Windows, la stampante inizia la stampa dal primo lato del supporto. Quando si utilizza un computer Mac OS, la stampante inizia la stampa dal secondo lato. Caricare il supporto con il lato anteriore rivolto verso il basso.

- Terminata la stampa su un lato, la stampante trattiene il supporto e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene nuovamente inserito nella stampante e viene stampato l'altro lato. Terminata la stampa, il supporto viene rilasciato nel vassoio di raccolta. Non afferrarlo prima del completamento della stampa.
- È possibile effettuare la stampa fronte/retro di supporti di formato personalizzato utilizzando le funzioni duplex manuali della stampante. (Per l'elenco dei supporti di formato personalizzato compatibili, vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).)

Per eseguire la stampa duplex (Windows)

- 1 Caricare il supporto desiderato. Vedere la sezione [Istruzioni per la stampa fronte/retro e Caricamento dei supporti di stampa](#).
- 2 Con documento aperto, fare clic su **Stampa** dal menu **File**, quindi su **Proprietà, Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Finitura**.
- 4 Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte retro**.
- 5 Per la funzione duplex automatico, assicurarsi di avere selezionato l'opzione **Usa unità duplex automatico**.
Per la funzione duplex manuale, assicurarsi di non avere selezionato questa opzione.
- 6 Per modificare automaticamente le dimensioni della pagina in modo da corrispondere al layout visualizzato sullo schermo, assicurarsi di avere selezionato **Mantieni layout**. Deselezionando questa opzione, si potrebbero avere interruzioni di pagina non desiderate.
- 7 Selezionare o disattivare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto** in base al tipo di rilegatura desiderato. Nella grafica del driver di stampa sono disponibili alcuni esempi.
- 8 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
- 9 Stampare il documento.

Nota

Se si utilizza un computer con Windows NT 4.0, fare clic su **Continua** nella finestra di dialogo visualizzata per la stampa del documento. In caso contrario, la stampa non avrà inizio.

- 10 Con la funzione duplex manuale, dopo avere stampato il primo lato del documento, attenersi alle istruzioni sullo schermo e ricaricare la carta nel vassoio per continuare la stampa.

Per eseguire la stampa duplex automatica (Mac OS)

- 1 Caricare il supporto desiderato. Vedere la sezione [Istruzioni per la stampa fronte/retro e Caricamento dei supporti di stampa](#).
- 2 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 3 In Mac OS 9, aprire il riquadro **Layout**.
In Mac OS X, aprire il riquadro **Stampa fronte/retro**.
- 4 Selezionare l'opzione per la stampa fronte/retro.
- 5 Selezionare l'orientamento della rilegatura facendo clic sulla relativa icona.
- 6 In Mac OS 9, selezionare **Automatica**.
- 7 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Per eseguire la stampa duplex manuale (Mac OS 9, versione 9.1 e successive)

Nota

La funzione duplex manuale è disponibile solo sui computer Mac OS 9 (versione 9.1 e successive).

- 1 Caricare il supporto desiderato. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).
- 2 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 3 Aprire il pannello **Layout**.
- 4 Selezionare l'opzione per la stampa fronte/retro.
- 5 Selezionare **Manuale**, se è stata installata l'unità duplex automatico.
- 6 Selezionare l'orientamento della rilegatura facendo clic sulla relativa icona.
- 7 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK** o su **Stampa**.
- 8 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la stampa.

Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla stampa di supporti quali buste, carta fotografica, cartoline e lucidi, nonché di supporti di formato personalizzato.

Per stampare su supporti speciali (Windows)

- 1 Caricare il supporto desiderato. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).
- 2 Con documento aperto, fare clic su **Stampa** del menu **File**, quindi su **Impostazioni Proprietà**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
- 4 Selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo**.
- 5 Selezionare il formato del supporto dall'elenco a discesa **Formato**.
Oppure
Fare clic su **Personalizzato**, immettere le dimensioni del supporto e fare clic su **OK**.
- 6 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
- 7 Stampare il documento.

Per stampare su supporti speciali (Mac OS)

- 1 Caricare il supporto desiderato. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).
- 2 Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.
- 3 Selezionare il formato del supporto.
- 4 Per impostare un formato personalizzato, attenersi alla seguente procedura:
 - a In Mac OS 9, fare clic su **Modifica dimensioni carta personalizzate** dal menu a discesa **Dimensioni Carta**.
In Mac OS X, fare clic su **Dimensioni carta personalizzate** dal menu a discesa **Impostazioni**.
 - b Fare clic su **Nuovo** e digitare il nome del formato nella casella **Nome dimensioni carta**.
 - c Digitare le dimensioni nella casella **Larghezza** e in quella **Altezza**.
In Mac OS X, è anche possibile impostare i margini.
 - d Fare clic su **Fine** o su **OK**.
 - e In Mac OS 9, fare nuovamente clic su **Fine**.
- 5 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 6 In Mac OS 9, selezionare l'origine del supporto dal riquadro **Generale**.
- 7 Aprire il riquadro **Tipo/Qualità carta**.
- 8 In Mac OS 9, selezionare l'origine, il gruppo e il tipo di supporto.
In Mac OS X, fare clic sulla scheda **Carta** e selezionare il tipo di supporto.
- 9 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

3

Manutenzione e risoluzione dei problemi

Sostituzione delle cartucce di stampa

Per controllare il livello di inchiostro, è possibile utilizzare la Casella degli strumenti (Windows), la Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS) oppure il server Web incorporato. Per informazioni sull'utilizzo di questi strumenti, vedere la sezione [Panoramica degli strumenti di gestione della stampante](#).

Installare la cartuccia di stampa subito dopo averla estratta dalla confezione. Non tenere le cartucce di stampa fuori dalla stampante per periodi di tempo prolungati.

ATTENZIONE

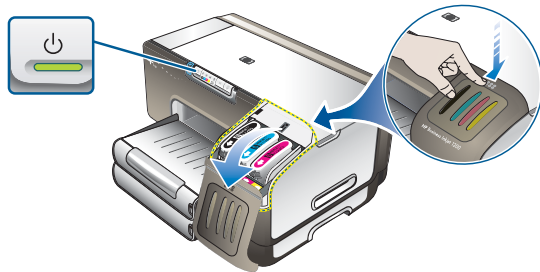
Pur rispettando le scelte dei propri clienti, HP non garantisce la qualità o l'affidabilità di cartucce di stampa non originali HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante che si rendono necessari in conseguenza dell'utilizzo di cartucce di stampa non originali HP o ricaricate non sono coperti dalla garanzia.

Nota

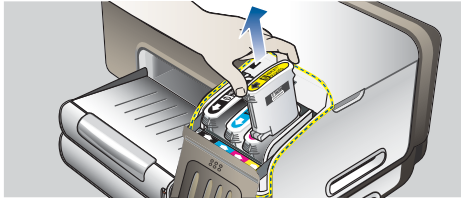
Per informazioni sulle cartucce di stampa adeguate per la stampante, vedere la sezione [Materiali di consumo](#).

Per sostituire una cartuccia di stampa

- 1 Assicurarsi che la stampante sia accesa.
- 2 Premere e rilasciare il coperchio della cartuccia di stampa per aprirlo.



- 3 Rimuovere la cartuccia di stampa da sostituire afferrandola tra pollice e indice e tirandola con decisione verso di sé.



- 4 Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.
- 5 Inserire la cartuccia nuova nel relativo alloggiamento codificato in colore. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare il corretto contatto.
- 6 Chiudere il coperchio delle cartucce di stampa.

Manutenzione delle testine di stampa

Se i caratteri di stampa risultano incompleti oppure se nella pagina stampata mancano dei punti o delle righe, gli ugelli dell'inchiostro potrebbero essere ostruiti e potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa. Per informazioni sulle testine di stampa adeguate per la stampante, vedere la sezione [Materiali di consumo](#).

Se la qualità delle stampe non risulta soddisfacente, eseguire le operazioni indicate di seguito:

- Controllare lo stato delle testine di stampa
- Iniziare il processo di pulizia automatica delle testine di stampa
- Pulire manualmente i contatti delle testine di stampa
- Se problema persiste nonostante la pulizia, sostituire le testine di stampa.

ATTENZIONE

HP non è responsabile dei danni alla stampante derivanti dalla modifica delle testine di stampa.

Per controllare lo stato delle testine di stampa








- **Pagina di configurazione**
 - 1 Premere il pulsante Pagina di configurazione per stampare la pagina di configurazione. Vedere la sezione [Informazioni sulla pagina di configurazione](#)
 - 2 Vedere la sezione relativa allo stato delle testine di stampa della pagina di configurazione. Se lo stato di una delle testine non è corretto, pulire o sostituire la testina di stampa.
- **Server Web incorporato**
 - 1 Aprire il server Web incorporato. Vedere la sezione [Per aprire il server Web incorporato](#)
 - 2 Fare clic sulla scheda **Informazioni**.
 - 3 Fare clic su **Forniture inchiostro** nel riquadro di sinistra. Se lo stato di una delle testine non è corretto, pulire o sostituire la testina di stampa.
- **Casella degli strumenti (Windows)**
 - 1 Aprire la Casella degli strumenti. Vedere la sezione [Per aprire la Casella degli strumenti](#)
 - 2 Fare clic su **Stato testine di stampa** nella scheda **Informazioni**. Se lo stato di una delle testine non è corretto, pulire o sostituire la testina di stampa.

Per pulire automaticamente le testine di stampa

Nota

Pulire le testine di stampa solo se necessario, in quanto la pulizia consuma inchiostro e ne accorcia la durata. Sono disponibili tre livelli di pulizia. Dopo un livello di pulizia, eseguire quello successivo solo se il risultato non è soddisfacente.

- **Pannello di controllo**

- 1 Tenere premuto  (pulsante Accensione).
- 2 Tenendo premuto il pulsante, eseguire una delle seguenti operazioni: Eseguire il livello successivo di pulizia solo se il risultato di quello precedente non è soddisfacente.
 - a Pulizia di livello 1: Premere due volte  (pulsante Annulla).
 - b Pulizia di livello 2: Premere due volte  (pulsante Annulla) e premere una volta  (pulsante Riavvia).
 - c Pulizia di livello 3: Premere due volte  (pulsante Annulla) e premere due volte  (pulsante Riavvia).
- 3 Rilasciare  (pulsante Accensione).
La stampante inizia la procedura di pulizia.
- 4 Stampare la pagina di configurazione della stampante. Vedere la sezione [Informazioni sulla pagina di configurazione](#).

- **Server Web incorporato**

- 1 Aprire il server Web incorporato. Vedere la sezione [Per aprire il server Web incorporato](#)
- 2 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 3 Per pulire le testine di stampa, fare clic su **Diagnostica** nel riquadro di sinistra. Selezionare quindi il livello adeguato di pulizia dall'elenco a discesa della sezione **Testine di stampa**.

- **Casella degli strumenti (Windows)**

- 1 Aprire la Casella degli strumenti. Vedere la sezione [Per aprire la Casella degli strumenti](#).
- 2 Fare clic su **Pulisci testine di stampa** nella scheda **Interventi** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.




- **Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS)**

- 1 Aprire la Casella degli strumenti HP Inkjet. Vedere la sezione [Per aprire la Casella degli strumenti HP Inkjet](#).
- 2 Fare clic su **Pulizia** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per allineare le testine di stampa

Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la stampante allinea automaticamente le testine per garantire la migliore qualità di stampa possibile. Tuttavia, se l'aspetto delle pagine stampate indica che l'allineamento delle testine di stampa non è corretto, è possibile eseguire manualmente questa procedura.

- **Pannello di controllo**

Tenere premuto  (pulsante Accensione), premere tre volte  (pulsante Riavvia) e rilasciare  (pulsante Accensione).

- **Server Web incorporato**

- 1 Aprire il server Web incorporato. Vedere la sezione [Per aprire il server Web incorporato](#).
- 2 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 3 Fare clic su **Diagnostica** nel riquadro di sinistra.
- 4 Nella sezione **Testine di stampa**, selezionare l'opzione di allineamento dall'elenco a discesa.

- **Casella degli strumenti (Windows)**

- 1 Aprire la Casella degli strumenti. Vedere la sezione [Per aprire la Casella degli strumenti](#).
- 2 Fare clic su **Allinea testine di stampa** nella scheda **Interventi** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- **Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS)**

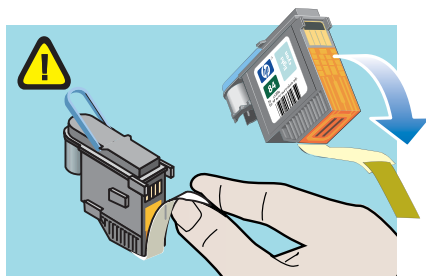
- 1 Aprire la Casella degli strumenti HP Inkjet. Vedere la sezione [Per aprire la Casella degli strumenti HP Inkjet](#).
- 2 Fare clic su **Calibra** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per sostituire le testine di stampa

Nota

Effettuare la sostituzione solo dopo avere provato a pulire le testine di stampa. Vedere la sezione [Per pulire automaticamente le testine di stampa](#) e [Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa](#).

- 1 Assicurarsi che la stampante sia collegata alla presa di corrente e accesa.
- 2 Aprire il coperchio superiore.
- 3 Sollevare il fermo delle testine di stampa per aprirlo.
- 4 Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.
- 5 Estrarre la nuova testina di stampa dalla confezione e rimuovere il nastro protettivo.



- 6 Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in colore. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
- 7 Chiudere il fermo della testina di stampa. Assicurarsi che sia bloccato in posizione.
- 8 Chiudere il coperchio superiore.
- 9 Attendere l'inizializzazione delle testine e la stampa di una pagina di allineamento.

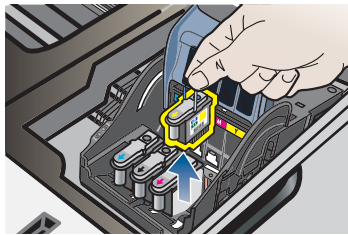
Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa

Per informazioni sulle testine di stampa compatibili con la stampante, vedere la sezione [Materiali di consumo](#).

ATTENZIONE

Pulire i contatti delle testine di stampa solo *dopo* avere eseguito la procedura automatica di pulizia delle testine. Vedere la sezione [Per pulire automaticamente le testine di stampa](#). I contatti delle testine di stampa includono componenti elettronici facilmente danneggiabili.

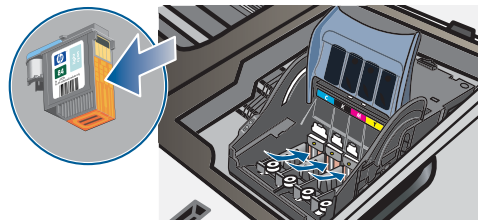
- 1 Assicurarsi che la stampante sia collegata alla presa di corrente e accesa.
- 2 Aprire il coperchio superiore.
- 3 Attendere un paio di secondi e scollegare il cavo di alimentazione della stampante.
- 4 Sollevare il fermo delle testine di stampa per aprirlo.
- 5 Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.



- 6 Con un batuffolo di cotone o un panno morbido, liscio e asciutto, rimuovere con attenzione ogni traccia di inchiostro dai cuscinetti dei contatti della testina di stampa.

ATTENZIONE

Pulire solo i cuscinetti dei contatti. La pulitura degli ugelli, posizionati sotto le testine di stampa, potrebbe causare gravi danni alle testine di stampa.

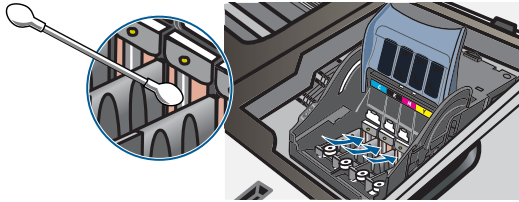


- 7 Se risulta impossibile rimuovere alcuni residui, inumidire leggermente il batuffolo di cotone con acqua distillata o acqua minerale e strofinare finché i contatti non risultano perfettamente puliti.

ATTENZIONE

Non utilizzare acqua del rubinetto o alcool, per non rischiare di danneggiare le testine di stampa.

- 8 Al termine, appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta.
- 9 Con un batuffolo di cotone inumidito, pulire i punti di contatto degli alloggiamenti delle testine di stampa all'interno della stampante. Prima di reinserire le testine di stampa, attendere almeno cinque minuti e assicurarsi che i contatti elettrici siano perfettamente asciutti.



- 10 Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante. Sul pannello di controllo dovrebbe essere ancora indicato che una testina di stampa risulta mancante.
- 11 Se si sta sostituendo una testina di stampa, estrarre quella nuova dalla confezione e rimuovere il nastro protettivo.
- 12 Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in colore. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
- 13 Chiudere il fermo della testina di stampa. Assicurarsi che sia bloccato in posizione.
- 14 Chiudere il coperchio superiore.
- 15 Se necessario, ripetere questa procedura per le restanti testine di stampa.
- 16 Attendere l'inizializzazione delle testine e la stampa di una pagina di allineamento. Se non viene stampata una pagina di allineamento, sostituire la testina di stampa che si è terminato di pulire.

Calibrazione del colore

Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la stampante calibra automaticamente i colori per garantire la migliore qualità di stampa possibile. Se i colori non risultano soddisfacenti, è possibile eseguire manualmente questa procedura.

- **Casella degli strumenti (Windows)**
Fare clic sulla scheda **Interventi**. Fare clic su **Calibra colore** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- **Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS)**
Fare clic su **Calibra colore** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.




Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi

Utilizzare i suggerimenti e le risorse indicati di seguito per la risoluzione dei problemi di stampa.

- In caso di inceppamento della carta, vedere la sezione [Eliminazione degli inceppamenti](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelievamento, vedere la sezione [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).

Alcuni problemi possono venire risolti reimpostando la stampante.

Per reimpostare la stampante

- 1 Tenendo premuto il pulsante Pagina di configurazione, premere  (pulsante Riavvia) tre volte.
- 2 Attendere circa 20 secondi e premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
- 3 Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
- 4 Attendere circa 20 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
- 5 Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi

Verificare quanto indicato di seguito:

- Assicurarsi che la spia Accensione sia accesa e non lampeggi. Quando la stampante viene accesa per la prima volta, impiega circa 45 secondi per riscaldarsi.
- Assicurarsi che lo stato della stampante sia Pronta. Se alcune spie sono accese o lampeggianti, vedere la sezione [Spie della stampante](#).
- Assicurarsi che sullo schermo del computer non siano visualizzati messaggi di errore.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi funzionino e siano collegati correttamente alla stampante. Assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente a una presa CA funzionante e che sia accesa. Per informazioni sui requisiti di tensione, vedere la sezione [Specifiche della stampante](#).
- Assicurarsi di avere caricato correttamente i supporti nel vassoio e che non vi siano inceppamenti nella stampante.
- Assicurarsi di avere installato correttamente le testine e le cartucce di stampa nei relativi alloggiamenti codificati in colore. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto. Assicurarsi di avere rimosso il nastro da ciascuna testina di stampa.
- Assicurarsi di avere chiuso il fermo delle testine di stampa e tutti i coperchi.

- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex automatico siano bloccati in posizione.
- Assicurarsi di avere rimosso tutti i nastri e i materiali di imballo dalla stampante.
- Assicurarsi che sia possibile stampare una pagina di configurazione. Vedere la sezione [Informazioni sulla pagina di configurazione](#).
- Assicurarsi che la stampante sia stata impostata come quella corrente o predefinita. In Windows, impostare la stampante come predefinita nella cartella Stampanti. In Mac OS, impostare la stampante come predefinita nella finestra di selezione o nel Centro Stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.

Risoluzione dei problemi di stampa

In questa sezione vengono fornite le soluzioni per i problemi di stampa più comuni.

-

La stampante si spegne improvvisamente

Controllare i cavi e i collegamenti elettrici

Assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente a una presa CA funzionante. Per informazioni sui requisiti di tensione, vedere la sezione [Specifiche della stampante](#).

Controllare le prese d'aria della stampante

Le prese d'aria si trovano sui lati della stampante. Se le prese d'aria sono ostruite e la stampante si surriscalda, questa si spegne automaticamente. Assicurarsi che le prese d'aria non siano ostruite e che la stampante sia posizionata in un luogo fresco e asciutto. Per informazioni sui requisiti dell'ambiente operativo della stampante, vedere la sezione [Specifiche della stampante](#).

Tutte le spie della stampante lampeggiano

Si è verificato un errore irreversibile

Reimpostare la stampante. Vedere la sezione [Per reimpostare la stampante](#).

Se il problema persiste, contattare HP. Vedere la sezione [Assistenza e garanzia](#).

La stampante non risponde (nessuna stampa)

Controllare l'impostazione della stampante

Vedere la sezione [Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi](#).

Controllare l'inizializzazione delle testine di stampa

Quando si installano o si sostituiscono le testine di stampa, viene automaticamente stampata una pagina per l'allineamento delle testine. Questo processo richiede circa sette minuti. Finché la procedura non è stata completata, è possibile stampare unicamente la pagina di allineamento.

Verificare l'installazione del software della stampante

Se la stampante viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio di avviso. Se ciò non accade, il software potrebbe non essere stato installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare completamente il software della stampante e quindi procedere a una nuova installazione. Vedere la sezione [Disinstallazione del software della stampante](#).

Controllare i collegamenti dei cavi

- Verificare che entrambe le estremità del cavo (USB o parallelo) siano correttamente collegate.
- Se la stampante è collegata a una rete, controllare quanto indicato di seguito:
 - Controllare la spia Collegamento sulla parte posteriore della stampante. Vedere la sezione [Spie del connettore di rete](#).
 - Assicurarsi di non avere utilizzato un cavo telefonico per collegare la stampante.
 - Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

Controllare l'impostazione della stampante relativamente all'ambiente di rete

Assicurarsi di utilizzare il corretto driver di stampa e la relativa porta. Per ulteriori informazioni sulle connessioni di rete, vedere la sezione [Configurazione della stampante \(Windows\)](#), [Configurazione della stampante \(Mac OS\)](#) oppure la documentazione fornita dai provider della rete.

Controllare i programmi software firewall personalizzati installati sul computer

Il firewall personalizzato è un programma di sicurezza che protegge il computer dalle intrusioni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare le comunicazioni fra il computer e la stampante. In caso di problemi di comunicazione con la stampante, disabilitare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riabilitare il firewall.

Se disabilitando il firewall si ripristina la comunicazione con la stampante, assegnare alla stampante un indirizzo IP statico e riabilitare il firewall. Vedere la sezione [Configurare le opzioni di rete](#).

Controllare le impostazioni della comunicazione senza fili

- Assicurarsi che la scheda di rete senza fili del computer sia impostata sul corretto profilo senza fili.
Un profilo senza fili è una serie di impostazioni univoche per una data rete. Una singola scheda di rete senza fili può includere vari profili senza fili (ad esempio, uno per la rete di casa e una per quella dell'ufficio).
Aprire la utility di configurazione della scheda di rete installata sul computer e assicurarsi che il profilo selezionato sia quello adatto alla rete della stampante.
- Assicurarsi che le impostazioni di rete della stampante corrispondano a quelle della rete.
 - 1 Eseguire una delle seguenti operazioni per individuare le impostazioni della rete:
 - Modalità di comunicazione Infrastruttura: aprire la utility di configurazione WAP (Wireless Access Point).
 - Modalità di comunicazione Ad hoc: aprire la utility di configurazione della scheda di rete installata sul computer.
 - 2 Confrontare le impostazioni della rete con quelle indicate nella pagina di configurazione. Prendere nota delle eventuali differenze. I possibili problemi includono:
 - Gli indirizzi hardware dei filtri WAP (indirizzi MAC). Vedere la sezione [Configurazione delle impostazioni di sicurezza senza fili](#).
 - Una delle seguenti impostazioni della stampante potrebbe non essere corretta: Modalità di comunicazione, Nome di rete (SSID), Canale (solo reti Ad hoc), Tipo di autenticazione, Crittografia. Vedere la sezione [Configurazione delle opzioni di comunicazione senza fili](#).
 - 3 Stampare un documento. Se non è possibile stampare il documento, ripristinare le impostazioni predefinite della stampante (vedere la sezione [Amministrare la stampante](#)) e reinstallare il software della stampante (vedere la sezione [Configurazione della stampante \(Windows\)](#) o [Configurazione della stampante \(Mac OS\)](#)).

La stampante non accetta una testina di stampa

Controllare la testina di stampa

Rimuovere la testina di stampa e assicurarsi di avere rimosso completamente il nastro protettivo. Vedere la sezione [Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa](#).

Pulire la testina di stampa

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Vedere la sezione [Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa](#).

Spegnere la stampante dopo avere rimosso la testina di stampa

Dopo avere rimosso la testina di stampa, spegnere la stampante e quindi riaccenderla senza avere installato la testina. Dopo che la stampante è stata riavviata, reinserire la testina di stampa.

Le stampe vengono eseguite molto lentamente

Controllare la configurazione di sistema

Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema per la stampante. Vedere la sezione [Specifiche della stampante](#).

Controllare l'impostazione della porta

La porta del sistema non deve essere impostata su ECP.

Consultare la documentazione fornita con il computer per informazioni sulla modifica dell'impostazione della porta oppure rivolgersi al produttore del computer.

Controllare le impostazioni del software della stampante

Le stampe vengono eseguite più lentamente se come qualità di stampa è stata selezionata l'opzione **Migliore** o **Massimo dpi**. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare altre impostazioni nel driver di stampa. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare che non vi siano interferenze radio

Se per la stampante è stata selezionata una connessione senza fili e la stampa viene eseguita lentamente, il segnale radio potrebbe essere debole. Vedere la sezione [Riduzione delle interferenze in una rete senza fili](#).

Vengono stampate pagine vuote

Controllare che le cartucce di stampa non siano esaurite

Se si sta stampando un testo in nero e viene prodotta una pagina vuota, la cartuccia di stampa del nero potrebbe essere esaurita. Vedere la sezione [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).

Controllare le impostazioni dei supporti

- Assicurarsi di avere selezionato nel driver di stampa le impostazioni di qualità di stampa adeguate per i supporti caricati nei vassoi. Ad esempio, l'opzione **Massimo dpi** è disponibile solo per la carta fotografica e non può essere utilizzata con altri tipi di supporti.
- Assicurarsi che le impostazioni di pagina del driver di stampa corrispondano alla larghezza del supporto caricato nel vassoio. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare la porta parallela del computer

Se si utilizza un cavo parallelo, assicurarsi che la stampante sia collegata direttamente alla porta parallela. Non condividere questa porta con altre periferiche, come ad esempio una unità Zip o altre stampanti.

Parti del documento risultano mancanti o sono errate

Controllare le impostazioni dei margini

Assicurarsi che le impostazioni dei margini del documento non superino l'area di stampa della stampante. Vedere la sezione [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare le impostazioni dei colori

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, come quelli generati dai cavi USB, possono a volte distorcere leggermente le stampe. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

La posizione del testo o della grafica è errata

Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente

Assicurarsi che le guide di regolazione di larghezza e lunghezza del supporto siano a contatto dei bordi della risma e verificare di non avere sovraccaricato il vassoio. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).

Controllare il formato dei supporti

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle del supporto utilizzato.
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).
- Se si utilizza un computer Windows, selezionare **Emula margini LaserJet** nel driver di stampa per ridimensionare in scala il documento in modo che si adatti al formato correttamente selezionato. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare le impostazioni dei margini

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Vedere la sezione [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, come quelli generati dai cavi USB, possono a volte distorcere leggermente le stampe. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Se non si ottengono risultati con nessuna delle soluzioni indicate, probabilmente il problema è causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare in modo corretto le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti. In alternativa, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per assistenza specifica.

La qualità di stampa è scarsa e i risultati non sono quelli previsti

Controllare le testine e le cartucce di stampa

Sostituire le testine di stampa ostruite o usurate oppure le cartucce di stampa in esaurimento (vedere la sezione [Manutenzione delle testine di stampa](#)) e riprovare a stampare.

Controllare la qualità della carta

La carta potrebbe essere troppo umida o troppo ruvida. Assicurarsi che i supporti utilizzati siano conformi alle specifiche HP (vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#)) e riprovare a stampare.

Controllare il tipo di supporti caricato nella stampante

- Assicurarsi che il vassoio sia compatibile con il tipo di supporti caricato. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Assicurarsi di avere selezionato nel driver di stampa il vassoio contenente i supporti da utilizzare. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare i rulli della stampante

I rulli che si trovano all'interno della stampante potrebbero essere sporchi e produrre quindi striature o sbavature sulle pagine stampate. Spegnerne la stampante, scollegare il cavo di alimentazione, pulire i rulli con un panno liscio imbevuto di alcol isopropilico e riprovare a stampare.

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, come quelli generati dai cavi USB, possono a volte distorcere leggermente le stampe. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Stampa di caratteri senza significato

Dopo un'interruzione di un processo in stampa, la stampante potrebbe non riconoscere la parte restante dello stesso processo.

Annullare il processo di stampa e attendere che la stampante ritorni allo stato Pronta. Se la stampante non torna allo stato Pronta, annullare tutti i processi di stampa e attendere di nuovo. Quando la stampante è pronta, inviare nuovamente il processo. Se il computer richiede di riprovare, fare clic su **Annulla**.

Controllare i collegamenti dei cavi

Se la stampante e il computer sono collegati con un cavo USB o parallelo, il problema può essere costituito da un collegamento allentato.

Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo siano correttamente collegate. Se il problema persiste, spegnere la stampante, scollegare il cavo dalla stampante, accendere la stampante senza collegare il cavo e annullare gli eventuali processi presenti nello spooler di stampa. Quando la spia Accensione è accesa e non lampeggia, ricollegare il cavo.

Controllare il file del documento

Il file del documento potrebbe essere danneggiato. Se dalla stessa applicazione si riescono a stampare altri documenti, provare a stampare una eventuale copia di backup del documento che presenta problemi.

Controllare il set di simboli

Se si utilizza MS-DOS, utilizzare HP DJCP per impostare il set di simboli idoneo per la lingua del documento. Vedere la sezione [HP Deskjet Control Panel \(HP DJCP\)](#).

Sono presenti sbavature di inchiostro

Controllare le impostazioni di stampa

- Quando si stampano documenti che utilizzano molto inchiostro, attendere che si asciughino completamente prima di prenderli in mano, in particolare se si tratta di lucidi. Nel driver di stampa, selezionare la qualità di stampa **Migliore**, attendere che l'inchiostro sia completamente asciugato asciutto e ridurre la saturazione selezionando l'opzione di regolazione del volume disponibile nella sezione delle funzioni avanzate (Windows) o in quella delle funzioni dell'inchiostro (Mac OS) del software della stampante. Riducendo la saturazione di inchiostro, tuttavia, si potrebbero ottenere stampe "sbiadite".
- Se stampati con la qualità di stampa **Migliore**, i documenti che contengono colori pieni e mescolati possono presentare sbavature o arricciarsi durante la stampa. Provare a usare la modalità **Bozza** per ridurre la quantità di inchiostro oppure utilizzare la carta alta qualità HP, studiata appositamente per la stampa di documenti con colori vividi. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporti non assorbono bene l'inchiostro, richiedendo tempi di asciugatura più lunghi e causando a volte sbavature. Vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

Controllare le impostazioni dei margini

- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato l'opzione **Minimizza margini**. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).
- Aumentare i margini del documento. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione inclusa nell'applicazione software.

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Controllare le cartucce di stampa

Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire le cartucce vuote. In alternativa, rimuovere e riposizionare le cartucce, assicurandosi che scattino in posizione. Vedere la sezione [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporti di stampa non sono compatibili con la stampante. Vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite

Controllare la modalità di stampa

Le modalità **Normale veloce** e **Bozza** del driver di stampa consentono di stampare più velocemente. Tali modalità sono la scelta ottimale per la stampa di bozze. Per ottenere risultati migliori, selezionare **Normale** o **Migliore**. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare l'impostazione del tipo di carta

Quando si stampa su lucidi o altri tipi di supporti speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di supporto corrispondente. Vedere la sezione [Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato](#).

Controllare le cartucce di stampa

Se le righe del testo o dell'immagine risultano interrotte o non vengono stampate correttamente, una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite o difettose. Sostituire le cartucce di stampa non idonee con cartucce nuove.

I colori vengono stampati in bianco e nero

Controllare le impostazioni di stampa

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

Stampa di colori errati

Controllare le impostazioni di stampa

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

Controllare le testine di stampa

Se la qualità di stampa risulta notevolmente degradata, potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa. Vedere la sezione [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Le pagine stampate mostrano una perdita di colore

Controllare le impostazioni di stampa

Alcuni tipi di supporti di stampa (come ad esempio **Lucidi** e **Carte fotografiche**) e alcune impostazioni di qualità di stampa (come ad esempio **Migliore**) consumano più inchiostro. Selezionare altre impostazioni nel driver di stampa e assicurarsi di avere specificato il tipo di supporto corretto. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare le cartucce di stampa

Assicurarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complicato sistema di stampa, riducendo la qualità di stampa e danneggiando la stampante. HP non garantisce e non supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, vedere la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

I colori non si dispongono correttamente

Controllare le testine di stampa

Le testine di stampa vengono automaticamente allineate ogni volta che se ne sostituisce una. Eseguendo manualmente la procedura di allineamento, si potrebbe comunque notare un miglioramento della qualità di stampa. Vedere la sezione [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Controllare la posizione della grafica

Per controllare se vi sono vuoti nel posizionamento della grafica sulla pagina, è possibile utilizzare la funzione di zoom o di anteprima del software.

Righe o punti risultano mancanti dal testo o dalla grafica

Controllare le testine di stampa

Potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa o i relativi cuscinetti di contatto. Vedere la sezione [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

In questa sezione sono descritte le soluzioni per i problemi più diffusi di alimentazione della carta.

Per informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, vedere la sezione [Eliminazione degli inceppamenti](#).

Impossibile inserire il vassoio

- Dopo avere rimosso il vassoio, spegnere e riaccendere la stampante. Inserire nuovamente il vassoio.
- Assicurarci che il vassoio sia allineato con l'apertura della stampante.

Si sta verificando un altro problema di alimentazione della carta

Il supporto di stampa non è compatibile con la stampante o il vassoio

Utilizzare solo supporti compatibili con la stampante e il vassoio utilizzati. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

Il supporto di stampa non viene prelevato dal vassoio 1 o dal vassoio 2

- Assicurarci che le guide siano regolate sui segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarci che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.
- Assicurarci che il vassoio sia stato inserito correttamente.

Il supporto di stampa non esce correttamente

- Assicurarci che la prolunga del vassoio di raccolta sia stata estratta completamente. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero cadere dalla stampante.
- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio può contenere un numero massimo di fogli.
- Se l'unità duplex automatico non è stata installata correttamente, i supporti potrebbero fuoriuscire dalla parte posteriore della stampante. Reinstallare l'unità duplex automatico o chiudere il coperchio.

La stampa risulta inclinata

Assicurarsi che il supporto di stampa caricato nel vassoio 1 o nel vassoio 2 sia allineato con la guida destra e quella anteriore.

Vengono prelevate più pagine alla volta

- Assicurarsi che le guide siano regolate sui segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non avere sovraccaricato il vassoio.
- Quando si carica la carta, non sfogliare la risma, in quanto questa operazione può provocare la formazione di elettricità statica e aumentare i problemi legati al prelevamento di più fogli.
- Reinserire il vassoio nella stampante con delicatezza. Un inserimento forzato con una risma di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno della stampante, causando inceppamenti o il prelevamento di più fogli contemporaneamente.

Risoluzione dei problemi di gestione della stampante

In questa sezione vengono fornite le soluzioni ai problemi più diffusi riscontrabili durante la gestione della stampante.

Impossibile aprire il server Web incorporato

Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non avere utilizzato un cavo telefonico per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

Controllare il computer

Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

Controllare il browser Web

Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Vedere la sezione [Specifiche della stampante](#).

Controllare l'indirizzo IP della stampante

- Stampare una pagina di configurazione e quindi individuare l'indirizzo IP della stampante nella seconda pagina. Vedere la sezione [Informazioni sulla pagina di configurazione](#).
- Dal prompt MS-DOS, eseguire il ping della stampante utilizzando l'indirizzo IP. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt MS-DOS:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto.

Risoluzione dei problemi di installazione

Problemi durante la stampa di una pagina di allineamento

Quando si installano o si sostituiscono le testine di stampa, viene automaticamente stampata una pagina per l'allineamento delle testine. Questo processo richiede circa sette minuti. Una volta completato, è possibile eliminare la pagina di allineamento dopo la stampa. Se la pagina non viene stampata, vedere la sezione [Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi](#).

Problemi durante l'installazione del software

Verificare i requisiti del computer

Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti di sistema. Vedere la sezione [Requisiti di sistema](#).

Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Prima di installare il software su un computer Windows, verificare che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non riconosce il CD di avviamento nella relativa unità, controllare che il CD non sia danneggiato. Il driver di stampa può essere scaricato dall'indirizzo <http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>.

Reinstallare il software della stampante

Se si utilizza Windows e la stampante non viene rilevata dal computer, eseguire la utility Scrubber (disponibile nella cartella Utils\Scrubber del CD di avviamento) per disinstallare completamente il driver di stampa. Riavviare il computer e reinstallare il driver di stampa. Vedere la sezione [Disinstallazione del software della stampante](#).

Problemi di collegamento alla rete

Nota

Dopo avere corretto il problema, eseguire nuovamente il programma di installazione.

Risoluzione dei problemi generali di rete

Se non è possibile installare il software della stampante sul computer, verificare quanto indicato di seguito:

- Assicurarsi che il collegamento del cavo al computer e alla stampante sia saldo.
- Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
- Assicurarsi di avere chiuso o disabilitato tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus.
- Assicurarsi di avere installato la stampante nella stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.

- Se la stampante non viene rilevata dal programma di installazione, stampare la pagina di configurazione e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma. Vedere la sezione [Informazioni sulla pagina di configurazione](#).
- Dal prompt MS-DOS, eseguire il ping della stampante utilizzando l'indirizzo IP. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt MS-DOS:

C:\Ping 123.123.123.123

Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto.

- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver di stampa corrispondano all'indirizzo IP della stampante:
 - 1 Stampare una pagina di configurazione. Per istruzioni, vedere la sezione [Informazioni sulla pagina di configurazione](#).
 - 2 Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
 - 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
 - 4 Selezionare la porta TCP/IP della stampante e fare clic su **Configura porta**.
 - 5 Controllare l'indirizzo IP della finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione.
 - 6 Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi di collegamento a una rete con fili

- Se la spia Collegamento del connettore di rete non si accende, assicurarsi che le condizioni riportate nella sezione [Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi](#) siano state soddisfatte.
- Benché non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Configurare le opzioni di rete](#).

Problemi di impostazione della comunicazione senza fili

Se non è possibile stabilire una comunicazione con la stampante dopo avere completato l'installazione del software e avere rimosso il cavo di rete, è possibile che una o più delle seguenti impostazioni di rete della stampante non siano corrette:

- Nome di rete (SSID)
- Modalità di comunicazione (Infrastruttura o Ad hoc)
- Canale (solo reti Ad hoc)
- Impostazioni di sicurezza (come ad esempio Tipo di autenticazione e Crittografia)

Attenersi alla seguente procedura per correggere le impostazioni di rete della stampante:

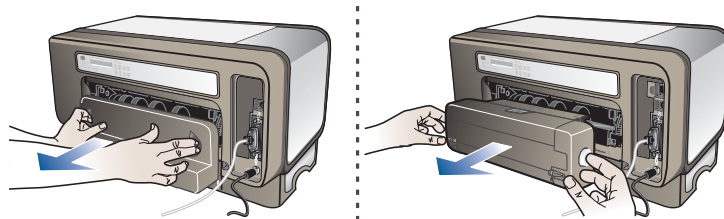
- 1 Collegare la stampante alla rete con un cavo di rete o al computer utilizzando il cavo incrociato fornito con la stampante.
- 2 Aprire il server Web incorporato. Vedere la sezione [Server Web incorporato](#)
- 3 Fare clic sulla scheda **Servizi di rete** e quindi su **Senza fili (802.11)** nel riquadro a sinistra.
- 4 Utilizzare la procedura guidata di impostazione della comunicazione senza fili della scheda **Impostazione senza fili** per modificare le impostazioni della stampante in modo che corrispondano a quelle della rete.
- 5 Chiudere il server Web incorporato e scollegare il cavo di rete dalla stampante.

Eliminazione degli inceppamenti

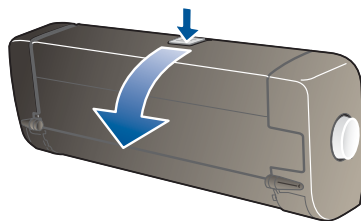
Se il supporto di stampa rimane inceppato all'interno della stampante, attenersi alle seguente procedura per eliminare l'inceppamento.

Per eliminare un inceppamento

- 1 Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.
- 2 Controllare il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex automatico.
 - a Premere il pulsante su uno dei due lati del pannello di accesso posteriore o dell'unità duplex automatico e rimuovere l'unità.

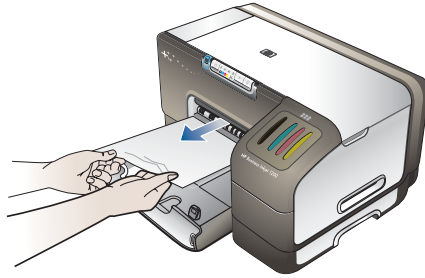


- b Individuato il supporto inceppato dentro la stampante, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso di sé.
- c Se l'inceppamento non è in questo punto, spingere il fermo sulla parte superiore dell'unità duplex automatico e abbassare il coperchio. Se l'inceppamento è all'interno, eliminarlo con cautela. Chiudere il coperchio.



- d Reinscrivere nella stampante il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex automatico.


- 3 Se non si riesce a individuare l'inceppamento, sollevare il vassoio di raccolta e controllare il vassoio 1. Se il supporto è inceppato nel vassoio, procedere come indicato di seguito:
 - a Estrarre il vassoio 1.
 - b Tirare la carta verso di sé.



- c Reinscrivere il vassoio e abbassare il vassoio di raccolta.
- 4 Se l'inceppamento non è stato individuato ed è stato installato il vassoio 2, estrarre questo vassoio ed eliminare l'inceppamento, se possibile. In caso contrario, attenersi alla seguente procedura:
 - a Assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegare il cavo di alimentazione.
 - b Sollevare la stampante dal vassoio 2.
 - c Rimuovere il supporto di stampa inceppato dalla parte inferiore della stampante o dal vassoio 2.
 - d Riposizionare la stampante sopra il vassoio 2.
- 5 Aprire il coperchio superiore. Se nella stampante sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello si sia spostato a destra della stampante, liberare i residui di carta o i fogli e tirare il supporto verso di sé attraverso la parte superiore della stampante.

AVVERTENZA!

Non toccare le parti interne della stampante se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando si apre il coperchio superiore, il coperchio deve ritornare in posizione sulla parte destra della stampante. Se non si sposta sulla destra, spegnere la stampante prima di eliminare l'inceppamento.

- 6 Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la stampante (se è stata spenta), quindi premere  (pulsante Riavvia) per continuare la stampa.

La stampa verrà ripresa dalla pagina successiva. Sarà necessario inviare nuovamente in stampa le pagine che sono rimaste inceppate.

Per evitare gli inceppamenti

- Accertarsi che il percorso della carta sia completamente libero.
- Non sovraccaricare i vassoi. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare correttamente la carta. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).
- Non utilizzare supporti di stampa piegati o arricciati.
- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche. Vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).
- Quando si invia in stampa un processo, verificare che il vassoio di raccolta non sia eccessivamente pieno.
- Assicurarsi che i supporti siano allineati sul lato destro del vassoio.
- Assicurarsi che le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza siano a contatto dei supporti, senza comprimerli o piegarli.

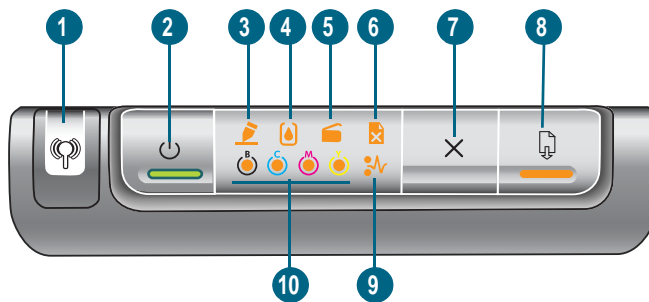
4

Spie della stampante

I LED (o spie) della stampante indicano lo stato della stampante e sono quindi utili per diagnosticare i problemi di stampa. In questo capitolo è riportato un elenco di combinazioni di tali spie, il significato di tali combinazioni e istruzioni per risolvere i relativi problemi.

Parti del pannello di controllo

Identificazione delle parti del pannello di controllo





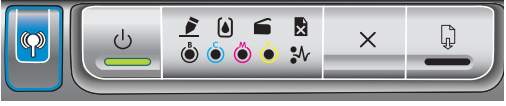



- 1 Pulsante Pagina di configurazione
- 2 Pulsante e spia Accensione
- 3 Spia Testine di stampa
- 4 Spia Cartucce di stampa
- 5 Spia Sportello aperto
- 6 Spia Carta esaurita
- 7 Pulsante Annulla
- 8 Pulsante e spia Riavvia
- 9 Spia Carta inceppata
- 10 Spie del colore

Significato delle spie del pannello di controllo

Nota


Se la stampante supporta la comunicazione senza fili, ma è collegata a una rete con fili, il pulsante Pagina di configurazione non si accende.

Tipo di spia	Descrizione della spia	Spiegazione e azione consigliata
	Nessuna spia è accesa.	La stampante è spenta. <ul style="list-style-type: none"> ● Collegare il cavo di alimentazione. ● Premere  (pulsante Accensione).
	Il pulsante Pagina di configurazione è spento. La spia Accensione è accesa.	La stampante è accesa e inattiva. Il collegamento è stato effettuato con un cavo USB o parallelo. <ul style="list-style-type: none"> ● Nessuna azione da eseguire.
	Il pulsante Pagina di configurazione è verde. La spia Accensione è accesa.	La stampante è accesa e inattiva. È collegata a una rete con un cavo di rete oppure viene utilizzata per la comunicazione senza fili. <ul style="list-style-type: none"> ● Se la stampante è stata collegata con un cavo di rete, controllare le spie del connettore di rete per verificare l'avvenuto collegamento. Vedere la sezione Spie del connettore di rete. ● Se la stampante è collegata per la comunicazione senza fili, assicurarsi di avere selezionato correttamente le relative impostazioni. Vedere la sezione Configurazione delle opzioni di comunicazione senza fili. ● Verificare che la stampante sia stata impostata correttamente nella rete. Vedere la sezione Problemi di collegamento alla rete.
	Il pulsante Pagina di configurazione è blu. La spia Accensione è accesa.	La stampante è collegata a una rete con fili. È accesa e inattiva. <ul style="list-style-type: none"> ● Nessuna azione da eseguire.
	La spia Accensione lampeggia.	La stampante si sta spegnendo o accendendo oppure sta elaborando un processo di stampa, oppure ancora è stato annullato un processo di stampa. <ul style="list-style-type: none"> ● Nessuna azione da eseguire. <p>La stampante è in pausa in attesa che l'inchiostro asciughi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attendere che l'inchiostro sia asciutto.


Tipo di spia**Descrizione della spia****Spiegazione e azione consigliata**

La spia Accensione è accesa e quella Riavvia lampeggia.


La stampante è in modalità duplex manuale. La stampante sta aspettando che l'inchiostro si asciughi, dopo di che sarà possibile girare e ricaricare le pagine.

- Ricaricare la risma nella stampante e premere  (pulsante Riavvia).

È stato stampato uno striscione, che deve essere rimosso dalla stampante.

- Premere  (pulsante Riavvia) per rimuovere lo striscione dalla stampante.



Il carrello della stampante si è bloccato.

- Aprire il coperchio superiore e rimuovere le eventuali ostruzioni (ad esempio, supporti inceppati).
- Per continuare la stampa, premere  (pulsante Riavvia).
- Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere la stampante.



La spia Accensione è accesa, la spia Riavvia e quella Carta inceppata lampeggiano.


Il supporto di stampa è inceppato nella stampante.

- Premere  (pulsante Riavvia) per espellere il supporto inceppato.
- Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta. Individuare ed eliminare l'inceppamento. Vedere la sezione [Eliminazione degli inceppamenti](#) Dopo avere eliminato l'inceppamento, premere  (pulsante Riavvia) per continuare la stampa.



La spia Accensione è accesa, la spia Riavvia e quella Carta esaurita lampeggiano.

La carta nella stampante è esaurita.

- Caricare la carta e premere  (pulsante Riavvia).



La spia Accensione e quella Sportello aperto sono accese.

Un coperchio non è stato chiuso completamente.









- Assicurarsi che tutti i coperchi siano completamente chiusi.


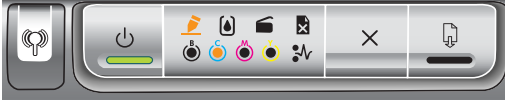



La spia Accensione è accesa e quella Sportello aperto lampeggia.

Il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex automatico non sono stati inseriti completamente.

- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore (HP Business Inkjet 1200) o l'unità duplex automatico (HP Business Inkjet 1200d/1200dn/1200dtn/1200dtwn) siano stati inseriti completamente sul retro della stampante.

Tipo di spia	Descrizione della spia	Spiegazione e azione consigliata
	<p>La spia Accensione e quella Testine di stampa sono accese.</p>	<p>Il fermo delle testine di stampa non è assicurato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprire il coperchio superiore e premere con decisione il fermo delle testine di stampa verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato. • Assicurarsi di avere rimosso il nastro protettivo di ciascuna testina di stampa.
	<p>La spia Accensione è accesa a una o più spie del colore sono accese.</p>	<p>Una cartuccia di stampa si sta esaurendo e dovrà essere sostituita al più presto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna azione da eseguire.
	<p>La spia Accensione è accesa a una o più spie del colore lampeggiano.</p>	<p>Una cartuccia di stampa è esaurita e deve essere sostituita per poter continuare la stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la cartuccia di stampa indicata.
	<p>La spia Accensione, quella Cartucce di stampa e una o più spie del colore sono accese.</p>	<p>Una o più cartucce di stampa risultano mancanti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installare le cartucce di stampa e riprovare a stampare. • Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia o le cartucce di stampa come indicato.
	<p>La spia Accensione, quella Cartucce di stampa e una o più spie del colore lampeggiano.</p>	<p>Una o più cartucce di stampa sono difettose o scadute.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la cartuccia di stampa indicata.
	<p>La spia Accensione e una o più spie del colore sono accese e la spia Cartucce di stampa lampeggia.</p>	<p>È installata una cartuccia di stampa non HP.</p> <p>ATTENZIONE: I danni alla stampante derivanti dalla modifica o dalla ricarica delle cartucce di stampa o dall'utilizzo di cartucce non originali HP non sono coperti dalla garanzia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se al momento dell'acquisto si riteneva si trattasse di una cartuccia di stampa HP, restituirla presso il punto vendita in cui è stata acquistata. Acquistare e installare una cartuccia di stampa HP. • Se si intende utilizzare una cartuccia di stampa di altro produttore, tenere premuto  (pulsante Accensione) e premere tre volte  (pulsante Riavvia). Tutte le spie, tranne quella Accensione, si spengono. <i>La garanzia non copre danni causati alla stampante dall'utilizzo di questa cartuccia.</i>

Tipo di spia	Descrizione della spia	Spiegazione e azione consigliata
	<p>La spia Accensione è accesa, quella Testine di stampa e una o più spie del colore lampeggiano.</p>	<p>È necessario controllare una o più testine di stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Installare nuovamente le testine di stampa e riprovare a stampare. ● Provare a pulire i contatti delle testine di stampa. Vedere la sezione Manutenzione delle testine di stampa. ● Se l'errore persiste, sostituire la testina o le testine di stampa come indicato.
	<p>La spia Accensione, quella Testine di stampa e una o più spie del colore sono accese.</p>	<p>Una o più testine di stampa richiedono un intervento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi di avere rimosso il nastro protettivo della testina di stampa. ● Installare nuovamente le testine di stampa e riprovare a stampare.
	<p>La spia Accensione lampeggia. Tutte le spie del pannello di controllo sono accese.</p>	<p>Si sono verificati uno o più errori della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Annullare tutti i processi di stampa dallo spooler della stampante. ● Spegnerla stampante e attendere circa 20 secondi prima di riaccenderla. Riprovare a stampare. ● Se il problema persiste, reimpostare la stampante. Vedere la sezione Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi. ● Se queste misure non sono sufficienti, vedere la sezione Assistenza e garanzia.

Spie del connettore di rete

Identificazione delle parti del connettore di rete






- 1) Spia Attività
- 2) Connettore di rete
- 3) Spia Collegamento

Significato delle spie del connettore di rete

Nota

Se la stampante viene collegata con un cavo di rete, la comunicazione senza fili viene disattivata.

Tipo di spia	Descrizione della spia	Spiegazione e azione consigliata
	La spia Collegamento è accesa. La spia Attività è spenta.	La stampante è collegata alla rete ma non riceve né trasmette dati. La stampante è accesa e inattiva. <ul style="list-style-type: none">• Nessuna azione da eseguire.
	La spia Collegamento è accesa. La spia Attività lampeggia.	La stampante sta ricevendo o trasmettendo dati in rete. <ul style="list-style-type: none">• Nessuna azione da eseguire.
	La spia Collegamento è spenta. La spia Attività è spenta.	La stampante è spenta o non è collegata alla rete. <ul style="list-style-type: none">• Accendere la stampante. Se la stampante è accesa ed è stato collegato un cavo di rete, vedere la sezione Problemi di collegamento alla rete.

5

Configurazione e gestione della stampante

Gestione della stampante

Panoramica delle attività di gestione della stampante

Nella seguente tabella sono elencati gli strumenti utilizzabili per la gestione della stampante e le operazioni eseguibili con gli stessi.

Nota

Nella tabella vengono riportati gli strumenti più comuni utilizzati per le funzioni di amministrazione. Procedure specifiche possono includere metodi differenti.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti di amministrazione indicati nella tabella, vedere la sezione [Panoramica degli strumenti di gestione della stampante](#).

...utilizzare questi strumenti.*						
Per...	Parti del pannello di controllo	Server Web incorporato	Casella degli strumenti (Windows)	Software HP Web Jetadmin	myPrintMileage	Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS)
Monitorare la stampante						
• Funzionamento e stato	✓	✓	✓	✓		
• Supporti e materiali di consumo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Processi e utilizzo della stampante		✓	✓		✓	
Amministrare la stampante						
• Sicurezza della stampante		✓		✓	✓	
• Configurazione delle opzioni di conteggio dei processi		✓	✓		✓	
• Impostazione della lingua		✓				
• Impostazione della modalità risparmio energetico	✓	✓				
• Modifica delle impostazioni di gestione dei vassoi e dei supporti di stampa	✓	✓	✓			
• Impostazione di avvisi e notifiche		✓		✓	✓	
• Aggiornamento del firmware della stampante				✓		
• Reimpostazione del server di stampa HP Jetdirect	✓					
Configurare le opzioni di rete						
• Configurazione del timeout I/O	✓					
• Configurazione dei parametri di rete	✓	✓		✓		

*Gli utenti Windows possono utilizzare il pannello di controllo, il server Web incorporato, la Casella degli strumenti, HP Web Jetadmin e myPrintMileage.

Gli utenti Mac OS possono utilizzare il pannello di controllo, il server Web incorporato e la Casella degli strumenti HP Inkjet.

...utilizzare questi strumenti.*					
Per...	Parti del pannello di controllo	Server Web incorporato	Casella degli strumenti (Windows)	Software HP Web Jetadmin	myPrintMileage
Monitorare la stampante					
• Funzionamento e stato	✓	✓	✓	✓	
• Supporti e materiali di consumo	✓	✓	✓	✓	✓
• Processi e utilizzo della stampante		✓	✓		✓
Amministrare la stampante					
• Sicurezza della stampante		✓		✓	✓
• Configurazione delle opzioni di conteggio dei processi		✓	✓		✓
• Impostazione della lingua		✓			
• Impostazione della modalità risparmio energetico	✓	✓			
• Modifica delle impostazioni di gestione dei vassoi e dei supporti di stampa	✓	✓	✓		
• Impostazione di avvisi e notifiche		✓		✓	✓
• Aggiornamento del firmware della stampante				✓	
• Reimpostazione del server di stampa HP Jetdirect	✓				
Configurare le opzioni di rete					
• Configurazione del timeout I/O	✓				
• Configurazione dei parametri di rete	✓	✓		✓	

Monitorare la stampante

In questa sezione vengono fornite istruzioni per il monitoraggio della stampante.

Nota

Per informazioni sull'apertura e l'utilizzo di strumenti di gestione specifici, vedere la sezione [Panoramica degli strumenti di gestione della stampante](#).

Utilizzare questo strumento...	...per ottenere le seguenti informazioni.
Pannello di controllo	Informazioni sullo stato dei processi in elaborazione, sullo stato operativo della stampante e sullo stato delle cartucce e delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Spie della stampante .
Server Web incorporato	<ul style="list-style-type: none">• <i>Informazioni sullo stato della stampante:</i> Fare clic sulla scheda Informazioni e quindi su un'opzione disponibile nel riquadro di sinistra.• <i>Stato delle cartucce e delle testine di stampa:</i> Fare clic sulla scheda Informazioni e quindi su Forniture inchiostro nel riquadro di sinistra.• <i>Utilizzo cumulativo dell'inchiostro e dei supporti:</i> Fare clic sulla scheda Informazioni e quindi su Utilizzo nel riquadro di sinistra.• <i>Numero totale di pagine e quantità di inchiostro utilizzato da ciascun utente della stampante:</i> Fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Conteggio processi nel riquadro di sinistra e infine sulla scheda Utenti nel riquadro di destra.• <i>Informazioni sull'utilizzo:</i> Fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Conteggio processi nel riquadro di sinistra.
Casella degli strumenti (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Informazioni sulle cartucce di stampa:</i> Le informazioni sul livello di inchiostro sono visualizzate nella scheda Stato stampante. Fare clic su Informazioni sulle cartucce di stampa per informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa e sulla data di scadenza.• <i>Informazioni sui processi di stampa elaborati:</i> Fare clic sulla scheda Informazioni, quindi su Conteggio processi e infine sulla scheda Processo.
Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS)	<i>Informazioni sulle cartucce di stampa:</i> Aprire il riquadro Livello inchiostro .
Software HP Web Jetadmin	Per informazioni sull'utilizzo del software HP Web Jetadmin per ottenere informazioni sulla stampante, aprire l'applicazione HP Web Jetadmin e consultare la Guida in linea. Vedere la sezione Software HP Web Jetadmin .
myPrintMileage	Per informazioni sull'utilizzo di myPrintMileage per ottenere informazioni sulla stampante, visitare il sito Web myPrintMileage e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Vedere la sezione myPrintMileage .

Amministrare la stampante

Questa sezione contiene informazioni sull'amministrazione e la modifica delle impostazioni della stampante.

Nota

Per informazioni sull'apertura e l'utilizzo di strumenti di gestione specifici, vedere la sezione [Panoramica degli strumenti di gestione della stampante](#).

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni.
Server Web incorporato	<ul style="list-style-type: none">• <i>Modificare la password dell'amministratore:</i> Fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Sicurezza nel riquadro di sinistra.• <i>Modifica delle impostazioni del conteggio dei processi:</i> Fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Conteggio processi nel riquadro di sinistra e infine sulla scheda Opzioni.• <i>Modifica delle impostazioni di gestione dei vassoi e dei supporti di stampa:</i> Fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Gestione della carta nel riquadro di sinistra.• <i>Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante:</i> Fare clic sulla scheda Impostazioni e quindi su Diagnostica nel riquadro di sinistra.
Casella degli strumenti (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Configurazione delle opzioni di conteggio dei processi:</i> Fare clic sulla scheda Informazioni, quindi su Conteggio processi e infine sulla scheda Controllo. Nota: Le funzioni di conteggio dei processi sono disponibili nella Casella degli strumenti solo se la stampante è collegata a una rete.• <i>Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante:</i> Fare clic sulla scheda Interventi.
Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS)	<i>Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante:</i> Selezionare il riquadro dell'operazione da eseguire.
Software HP Web Jetadmin	Per informazioni sull'utilizzo del software HP Web Jetadmin per amministrare e modificare le impostazioni della stampante, aprire l'applicazione HP Web Jetadmin e consultare la Guida in linea. Vedere la sezione Software HP Web Jetadmin .
myPrintMileage	Per informazioni sull'utilizzo di myPrintMileage per amministrare e modificare le impostazioni della stampante, visitare il sito Web myPrintMileage e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Vedere la sezione myPrintMileage .

Configurare le opzioni di rete

Questa sezione contiene informazioni sulla configurazione delle impostazioni di rete della stampante.

Per informazioni sull'apertura e l'utilizzo di strumenti di gestione specifici, vedere la sezione [Panoramica degli strumenti di gestione della stampante](#).

Per l'elenco delle impostazioni correnti, stampare una pagina di configurazione. Vedere la sezione [Informazioni sulla pagina di configurazione](#).

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni.
Server Web incorporato	<ul style="list-style-type: none">● <i>Per configurare i parametri di rete:</i> Fare clic sulla scheda Servizi di rete.● <i>Per impostare un indirizzo IP statico:</i> Fare clic sulla scheda Servizi di rete, selezionare Manuale dall'elenco a discesa Metodo di configurazione IP, immettere l'indirizzo IP statico nella casella Indirizzo IP, riempire i campi Nome host, Maschera di sottorete e Gateway predefinito, se necessario, e fare clic su Applica. <p>Nota: Non è consigliabile assegnare un indirizzo IP statico alla stampante. Tuttavia, un indirizzo IP statico potrebbe risolvere determinati problemi di impostazione e stampa, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.</p>
Software HP Web Jetadmin	Per informazioni sull'utilizzo del software HP Web Jetadmin per configurare le impostazioni di rete della stampante, aprire l'applicazione HP Web Jetadmin e consultare la Guida in linea. Vedere la sezione Software HP Web Jetadmin .

Panoramica degli strumenti di gestione della stampante

Server Web incorporato

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni di stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante tramite il computer.

Nota

Per l'elenco dei requisiti di sistema del server Web incorporato, vedere la sezione [Specifiche della stampante](#).

Per la selezione di alcune impostazioni potrebbe essere necessario fornire la password del server Web incorporato.

È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato senza essere connessi a Internet. Tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

Per aprire il server Web incorporato

Per aprire il server Web incorporato, sono disponibili i seguenti metodi.

Nota

Per aprire il server Web incorporato dalla Casella degli strumenti (Windows) o dalla Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS), la stampante deve essere collegata alla rete e deve disporre di un indirizzo IP.

- **Browser Web**

In un browser Web supportato, digitare l'indirizzo IP assegnato alla stampante. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web:

http://123.123.123.123.

L'indirizzo IP della stampante è visualizzato nella pagina di configurazione. Per istruzioni, vedere la sezione [Informazioni sulla pagina di configurazione](#).

Dopo avere aperto il server Web incorporato, è possibile inserirlo nei segnalibri in modo da potervi accedere con rapidità in futuro.

- **Casella degli strumenti (Windows)**

- 1 Aprire la Casella degli strumenti. Per istruzioni, vedere la sezione [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
- 2 Fare clic sulla scheda **Informazioni** e quindi su **Avvia EWS**.

- **Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS)**

- 1 Aprire la Casella degli strumenti HP Inkjet. Per istruzioni, vedere la sezione [Casella degli strumenti HP Inkjet \(Mac OS\)](#).
- 2 Selezionare il riquadro **Info stampante**, quindi fare clic su **Avvia EWS**.

Pagine del server Web incorporato

Il server Web incorporato contiene pagine utilizzabili per visualizzare informazioni sul prodotto e modificare le impostazioni di configurazione. Inoltre, le pagine contengono collegamenti ad altri servizi elettronici.

Pagine	Contenuto
Informazioni	In questa pagina sono visualizzate le informazioni di stato relative alla stampante, alle forniture di inchiostro e all'utilizzo, nonché un registro degli eventi della stampante (come ad esempio gli errori).
Impostazioni	In questa pagina vengono visualizzate le impostazioni configurate per la stampante, che possono essere modificate.
Servizi di rete	In questa pagina viene visualizzato lo stato della rete e le impostazioni di rete configurate per la stampante. Queste pagine vengono visualizzate solo se la stampante è collegata alla rete. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Configurare le opzioni di rete .
Altri collegamenti	Questa pagina consente il collegamento ad altre risorse, inclusi i servizi elettronici, come ad esempio HP Instant Support, myPrintMileage e le sezioni per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione HP Instant Support e myPrintMileage . È inoltre possibile aggiungere o personalizzare fino a un massimo di cinque collegamenti a siti Web di propria scelta. Tali collegamenti verranno visualizzati nel riquadro di sinistra delle pagine del server Web incorporato.

Software HP Web Jetadmin

Il software HP Web Jetadmin è una soluzione di gestione basata sul Web per l'installazione remota, la configurazione (a livello singolo o in modalità batch), il monitoraggio dello stato (inclusi i livelli dei materiali di consumo), la diagnosi remota e la risoluzione dei problemi di una vasta gamma di periferiche di rete HP e di altri produttori.

Al termine dell'installazione del software HP Web Jetadmin, sarà possibile accedere al software da qualsiasi punto della rete Intranet mediante un browser Web standard.

Per ulteriori informazioni sul software HP Web Jetadmin e per il download del software, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sullo stato e sulla manutenzione della stampante. Fornisce inoltre collegamenti alla presente Guida per informazioni sullo svolgimento delle attività di stampa di base e sulla risoluzione dei problemi.

Nota

Se la Casella degli strumenti non è stata installata con gli altri componenti software della stampante, è possibile utilizzare il programma di installazione del CD di avviamento.

Per monitorare una stampante su una porta condivisa (ad esempio, \\nomeporta\nomestampante) da un computer client, è necessario eseguire la Casella degli strumenti sul computer server e sul client.

Per aprire la Casella degli strumenti

- 1 Dal menu **Start**, selezionare **Programmi**.
- 2 Selezionare il nome della stampante e fare clic sull'icona della Casella degli strumenti.

Schede della Casella degli strumenti

La Casella degli strumenti include schede utilizzabili per visualizzare informazioni sul prodotto e modificare le impostazioni di configurazione.

Schede	Contenuto
Stato stampante	<ul style="list-style-type: none">● Stampante selezionata Viene visualizzato l'elenco delle stampanti installate e supportate dalla Casella degli strumenti.● Informazioni livello inchiostro Vengono visualizzati i livelli di inchiostro stimati per ciascuna cartuccia.● Ordinazione materiali di consumo Consente di accedere a un sito Web dove è possibile ordinare in linea i materiali di consumo per la stampante.● Informazioni cartucce di stampa Vengono visualizzati i numeri di ordine e le date di scadenza delle cartucce di stampa installate.● Preferenze Consente di selezionare le impostazioni avanzate della Casella degli strumenti. Ad esempio, è possibile specificare i messaggi di errore della stampante che devono essere visualizzati e se si desidera che venga prodotto un segnale acustico in caso di errore. È inoltre possibile attivare myPrintMileage AutoSend, un servizio offerto da HP per controllare l'utilizzo dei dispositivi, in modo da ottenere una previsione sull'utilizzo della stampante e facilitare la pianificazione degli acquisti dei materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione myPrintMileage.
Informazioni	<ul style="list-style-type: none">● Informazioni sulla stampante Fornisce collegamenti al sito Web myPrintMileage, informazioni sull'hardware della stampante e sullo stato delle testine di stampa. Inoltre, è possibile utilizzare la scheda per ottenere informazioni sull'utilizzo cumulativo dell'inchiostro e dei supporti, sulle statistiche degli ultimi 20 processi e sul monitoraggio dei processi. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione myPrintMileage.● Informazioni della Guida La Guida fornisce collegamenti ad HP Instant Support, al Centro di assistenza clienti HP e alla presente Guida per assistenza durante lo svolgimento delle operazioni e la risoluzione dei problemi. Vengono inoltre fornite le istruzioni per la registrazione della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione HP Instant Support.
Interventi	<ul style="list-style-type: none">● Allinea testine di stampa Fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Per allineare le testine di stampa.● Pulisci testine di stampa Fornisce le informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa.● Calibra colore Consente di calibrare manualmente i colori. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Calibrazione del colore.● Stampa Pagina dimostrativa Consente di stampare una pagina dimostrativa. La pagina dimostrativa verifica che la stampante sia collegata correttamente al computer e che la stampante e il relativo software funzionino correttamente.● Configurazione avanzata Consente di impostare il blocco del vassoio e di selezionare un vassoio predefinito (se è installato il vassoio 2). Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Configurazione dei vassoi.

Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS)

La Casella degli strumenti HP Inkjet contiene strumenti per la calibrazione della stampante, la pulizia delle testine di stampa, la stampa di una pagina di prova e di una pagina di configurazione, nonché per l'ottenimento di informazioni sull'assistenza dal sito Web.

Per aprire la Casella degli strumenti HP Inkjet

- 1 Fare doppio clic sull'icona del disco rigido di Macintosh sul desktop.
- 2 Eseguire una delle seguenti operazioni.
 - *Mac OS 9 (versione 9.1 e successive)*: Selezionare **Applicazioni (Mac OS 9)**, quindi **Utilità, hp** e infine **Selettore stampante HP**.
 - *Mac OS X (versione 10.1.5 e successive)*: Selezionare **Applicazioni, Utilità** e infine **Selettore stampante HP**.

Per visualizzare i riquadri della Casella degli strumenti HP Inkjet

Nella Casella degli strumenti HP Inkjet, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **WOW!** Stampa una pagina campione per visionare la qualità delle stampe.
- **Livello di inchiostro.** Visualizza i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa.
- **Test.** Stampa una pagina di prova.
- **Info stampante.** Stampa una pagina di configurazione e avvia il server Web incorporato.
- **Pulisci.** Pulisce le testine di stampa.
- **Calibra.** Allinea le testine di stampa.
- **Calibra colore.** Regola il colore in modo da correggere eventuali problemi di tonalità.
- **Assistenza.** Consente di accedere al sito Web HP dove è possibile richiedere assistenza per la stampante e informazioni sui prodotti e materiali di consumo HP.
- **Registra.** Consente di accedere al sito Web HP per la registrazione della stampante.

HP Instant Support

HP Instant Support è una suite di strumenti basata sul Web per la risoluzione dei problemi. HP Instant Support permette di identificare, diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi di stampa.

HP Instant Support fornisce le seguenti informazioni relative al dispositivo:

- **Facile accesso ai suggerimenti per la risoluzione dei problemi**
Fornisce suggerimenti personalizzati per il dispositivo.
- **Risoluzione degli errori specifici del dispositivo**
Consente l'accesso immediato a informazioni utili per la risoluzione dei messaggi di errore specifici del dispositivo.
Per visualizzare la descrizione del problema e le raccomandazioni per risolverlo o prevenirlo, fare clic sul collegamento all'interno del messaggio. Per visualizzare l'elenco degli errori del dispositivo verificatisi in precedenza, fare clic su **Avvisi** nel riquadro di sinistra della pagina di HP Instant Support.
- **Notifica degli aggiornamenti del driver e del firmware del dispositivo**
Informa l'utente di eventuali aggiornamenti del driver o del firmware visualizzando un messaggio nella homepage di HP Instant Support. Fare clic sul collegamento all'interno del messaggio per andare direttamente alla sezione del download del sito Web HP.

- **Servizi di assistenza**

Fornisce un elenco dei servizi di assistenza disponibili per il dispositivo.

- **Gestione dell'utilizzo dell'inchiostro e dei supporti (MyPrintMileage)**

Consente di gestire e prevedere l'utilizzo dei materiali di consumo della stampante.

- **Auto-test diagnostico del dispositivo**

Esegue un test diagnostico del dispositivo. Per iniziare la diagnosi dei dispositivi, selezionare **Stampante** dal menu **Self Help** della pagina Instant Support. HP Instant Support controlla il computer e visualizza l'elenco dei dispositivi configurati. Una volta selezionato il dispositivo da analizzare, HP Instant Support controlla ad esempio se è stata installata la versione più recente del driver di stampa, accede a rapporti sullo stato del dispositivo e fornisce informazioni dettagliate sulla diagnostica del dispositivo.

Se nel corso di questa procedura vengono rilevati errori, l'utente ha la possibilità di aggiornare i driver di stampa oppure di eseguire test diagnostici dettagliati sul dispositivo.

- **Assistenza in linea di un esperto HP (chat attiva)**

Consente di ottenere in qualsiasi momento assistenza personalizzata in linea da parte di un esperto HP. È sufficiente inviare una domanda o descrivere il problema. La cronologia recente, la configurazione del sistema e i tentativi effettuati vengono inviati automaticamente ad HP (dietro approvazione dell'utente), in modo che non occorra descrivere di nuovo il problema. Un esperto dell'assistenza HP risponderà in linea per risolvere il problema dell'utente attraverso una chat in tempo reale.

- **Database informativo**

Utilizzare il database informativo HP per trovare rapidamente le risposte necessarie.

Sicurezza e riservatezza

Quando si utilizza HP Instant Support, vengono inviate a HP informazioni dettagliate sul dispositivo, come il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato.

HP rispetta la riservatezza dei dati personali e gestisce tali informazioni in conformità alle direttive incluse nella Dichiarazione di riservatezza in linea HP (<http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>).

Nota

Per visualizzare tutti i dati inoltrati ad HP, selezionare **HTML** (Internet Explorer) oppure **Origine pagina** (Netscape) dal menu **Visualizza** del browser Web.

Per accedere ad HP Instant Support

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **HP Instant Support**.

- **Server Web incorporato**

In un browser Web, digitare l'indirizzo IP assegnato al dispositivo. L'indirizzo è specificato nella pagina di configurazione. Vedere la sezione [Informazioni sulla pagina di configurazione](#). Nella sezione **Altri collegamenti** della scheda **Informazioni** o **Impostazioni**, fare clic su **HP Instant Support**.

Nota

Non creare alcun segnalibro per le pagine Web utilizzate per aprire HP Instant Support. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante tale segnalibro, il contenuto delle pagine non risulterà aggiornato.

myPrintMileage

myPrintMileage è un servizio fornito da HP che consente di controllare le informazioni sull'utilizzo del dispositivo, in modo da ottenere una previsione sull'utilizzo della stampante e facilitare la pianificazione degli acquisti dei materiali di consumo. Questa sezione è divisa in due parti:

- Il sito Web myPrintMileage
- La funzione myPrintMileage AutoSend, una utility che aggiorna periodicamente le informazioni sull'utilizzo del dispositivo nel sito Web myPrintMileage

Per utilizzare myPrintMileage, è necessario verificare quanto segue:

- Assicurarsi di avere installato la Casella degli strumenti (Windows)
- Assicurarsi di disporre di una connessione a Internet
- Assicurarsi di avere collegato il dispositivo

Nota

HP consiglia di abilitare myPrintMileage per inviare i dati relativi a un intervallo di tre-sei mesi per consentire l'accumulo di una quantità significativa di dati nel sito Web myPrintMileage.

Per utilizzare le funzioni Conteggio di stampa, è necessario effettuare la registrazione al servizio dal sito Web myPrintMileage.

Sul sito Web myPrintMileage, sarà possibile visualizzare i seguenti elementi:

- Analisi di stampa, come ad esempio la quantità di inchiostro utilizzato, l'utilizzo prevalente di inchiostro nero o a colori e la stima del numero di pagine stampabili con la quantità residua di inchiostro.
- Conteggio di stampa, che consente di creare rapporti in cui sono dettagliati i dati dell'utilizzo, il costo per pagina o per processo di un determinato periodo di tempo. È possibile esportare questi dati come file Microsoft Excel e configurare gli avvisi e le notifiche e-mail per ricevere i rapporti sui conteggi di stampa.

Per accedere a myPrintMileage

- **Server Web incorporato**

Fare clic su **myPrintMileage** nella sezione **Altri collegamenti**.

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Nella scheda **Informazioni**, fare clic su **myPrintMileage** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- **Barra delle applicazioni di Windows**

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Casella degli strumenti** della barra delle applicazioni di Windows, quindi su **myPrintMileage** e infine selezionare **Visualizza utilizzo stampante**.

Nota

Non creare alcun segnalibro per le pagine Web utilizzate per aprire myPrintMileage. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante tale segnalibro, il contenuto delle pagine non risulterà aggiornato.

HP Deskjet Control Panel (HP DJCP)

Alcuni produttori di software non sviluppano driver di stampa per i propri programmi MS-DOS®. HP Deskjet Control Panel (HP DJCP) consente di accedere a determinate funzioni utili per la stampa da MS-DOS. La utility HP DJCP consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Modifica delle impostazioni di stampa (la stampa per mezzo di funzioni speciali non è supportata).
- Specifica della stampante predefinita dal programma MS-DOS in dotazione.
- Impostazione del set di simboli per la lingua utilizzata in un documento.

Nota

Le modifiche apportate alle impostazioni nel programma MS-DOS potrebbero sovrascrivere quelle apportate alle stesse impostazioni in HP DJCP.

Per ulteriori informazioni sulla utility HP DJCP e sul relativo download, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>.

Informazioni sulla pagina di configurazione

Utilizzare la pagina di configurazione per la visualizzazione delle impostazioni correnti della stampante, dello stato delle cartucce e delle testine di stampa, per la risoluzione dei problemi di stampa e la verifica dell'installazione degli accessori opzionali, come ad esempio i vassoi. La pagina di configurazione include inoltre un registro degli eventi recenti. Se la stampante è collegata a una rete, viene stampata un'ulteriore pagina di configurazione di rete in cui sono indicate le impostazioni di rete della stampante.

In caso di necessità, prima di contattare HP, spesso risulta utile stampare la pagina di configurazione.

CONFIGURATION PAGE

1 Printer Information

Product name : Business Inkjet 1200
Product model number : C8154A
Product serial number : 0000000010
Service ID : 8218
Firmware version : 20040429 MLP3005A
Auto-duplex unit : Not installed
Printer memory : 32 MB
Pages printed : Tray 1 = 2, Tray 2 = 0, Manual feed = 0, Auto-duplex = 0, Total = 2

2 Ink Supply Status

Color	Ink supply level (%)	Part number	Expiration date (Y-M-D)
Black	41	HP 10(C4844A)	2007-07-23
Cyan	81	HP 11(C4836A)	2006-09-10
Magenta	84	HP 11(C4837A)	2006-09-10
Yellow	86	HP 11(C4838A)	2006-09-10

3 Printhead Status

Color	Printhead health	Part number	Warranted ink usage (ml)	Accumulated ink usage (ml)	Warranty status
Black	Good	HP 11(C4810A)	530	23	Valid
Cyan	Good	HP 11(C4811A)	200	9	Valid
Magenta	Good	HP 11(C4812A)	200	6	Valid
Yellow	Good	HP 11(C4813A)	200	5	Valid

Warranty status legend:

1. Non-HP/Refilled supply has been installed.
2. Printhead has exceeded warranted ink usage.
3. Printhead has exceeded warranty period.

4 Event Log

D	Time	Event	Page Count	Description
21	-	9000-0001	346	Firmware upgraded
20	2004-04-20 14:08:01	9000-0001	341	Firmware upgraded
19	2004-04-20 14:07:38	9000-0001	338	Firmware upgraded
18	2004-04-20 14:06:41	9000-0001	337	Firmware upgraded
17	2004-04-20 14:07:07	9000-0001	336	Firmware upgraded
16	2004-04-20 14:10:10	9000-0001	330	Firmware upgraded
15	-	9000-0001	327	Firmware upgraded
14	2004-04-28 20:32:56	9000-0001	323	Firmware upgraded
13	2004-04-28 20:28:31	9000-0001	322	Firmware upgraded
12	2004-04-28 20:24:03	9000-0001	321	Firmware upgraded

- 1 **Informazioni sul dispositivo:** vengono visualizzate le informazioni generali sulla stampante, come il numero di versione del firmware, il nome del modello e la quantità di memoria installata.
- 2 **Informazioni cartucce di stampa:** vengono visualizzati i livelli stimati di inchiostro (rappresentati in forma grafica come indicatori).
- 3 **Informazioni testine di stampa:** viene visualizzato lo stato delle testine di stampa ed è indicato se è necessaria una sostituzione.
- 4 **Registro eventi:** viene visualizzato un registro degli eventi recenti che si sono verificati.

Per stampare una pagina di configurazione

- **Pannello di controllo**

Premere una volta il pulsante Pagina di configurazione.

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Nella scheda **Stato stampante**, fare clic su **Informazioni cartucce di stampa** e quindi su **Stampa**.

- **Casella degli strumenti HP Inkjet (Mac OS)**

Fare clic su **Configurazione**.

Aggiornamento del firmware della stampante

HP fornisce aggiornamenti del firmware per i prodotti, che offrono funzione aggiuntive o aggiornate. Se è disponibile l'aggiornamento di una versione firmware per la stampante, viene visualizzato un messaggio di notifica nella homepage di HP Instant Support. È possibile aprire il sito per il download dalla homepage. Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti disponibili, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>.

Utilizzare i metodi descritti nelle seguenti sezioni per eseguire l'aggiornamento del firmware. Per dettagli, consultare il file Readme allegato all'aggiornamento del firmware.

Al termine della procedura, sarà possibile eliminare il file di aggiornamento del firmware.

ATTENZIONE

Non annullare l'aggiornamento del firmware dopo l'avvio. Tale operazione potrebbe danneggiare il firmware della stampante.

Per aggiornare il firmware dal prompt MS-DOS (solo per Windows)

Nota

Per aggiornare il firmware con questa procedura, è necessario che la stampante sia collegata direttamente al computer con un cavo parallelo.

- 1 Scaricare il file di aggiornamento del firmware dal sito Web HP e salvarlo sul disco rigido del sistema.
- 2 Aprire la finestra dei comandi di MS-DOS.
- 3 Digitare **copy /b percorso\nomefile nomeporta** al prompt dei comandi.
 - **percorso** corrisponde alla *posizione* del file di aggiornamento del firmware
 - **nomefile** è il *nome* del file di aggiornamento del firmware scaricato dal sito Web
 - **nomeporta** è il nome della porta della stampante (ad esempio, *LPT1*)
- 4 Premere Invio. Il file di aggiornamento del firmware verrà copiato nella stampante, sostituendo quello obsoleto.

Configurazione della stampante (Windows)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer o condividerla con altri utenti in una rete.

Nota

Per installare un driver di stampa in Windows 2000 o Windows XP è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Connessione diretta

È possibile collegare direttamente la stampante al computer con un cavo USB o un cavo parallelo bidirezionale conforme a IEEE 1284.

Nota

Con Windows NT 4.0 non è possibile effettuare il collegamento con un cavo USB.

Non collegare alla stampante un cavo USB e un cavo parallelo contemporaneamente.

Se si installa il software della stampante e si collega la stampante a un computer Windows, sarà possibile collegare altre stampanti allo stesso computer con i cavi USB senza necessità di reinstallare il software.

Installazione del software della stampante e condivisione della stampante

Durante l'installazione della stampante, HP consiglia di effettuare il collegamento **dopo** avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura.

Tuttavia, se è già stato collegato il cavo, vedere la sezione [Per collegare la stampante prima di installare il software](#).

Per installare il software prima di collegare la stampante (procedura consigliata)

Si consiglia di installare la Casella degli strumenti, che fornisce informazioni sullo stato e la manutenzione della stampante. Consente inoltre di accedere alla documentazione e alla Guida in linea per la risoluzione dei problemi della stampante. Se la Casella degli strumenti non viene installata, sullo schermo del computer non verranno visualizzati i messaggi di errore e non si avrà accesso al sito Web myPrintMileage. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).

- 1 Chiudere tutte le applicazioni attive.
- 2 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità. Il menu del CD verrà avviato automaticamente.

In caso contrario, fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**. Individuare l'unità CD-ROM del computer, fare clic su **Autorun.exe**, quindi su **Apri**. Nella finestra di dialogo **Esegui**, fare clic su **OK**.

- 3 Fare clic su **Installa driver di stampa** nel menu del CD.

- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.
- 5 Quando richiesto, collegare il cavo USB o il cavo parallelo al computer e alla stampante. Verrà visualizzata la procedura guidata **Trovato nuovo hardware** e verrà creata l'icona della stampante nella cartella Stampanti.

Nota

È anche possibile condividere la stampante con altri computer mediante una rete locale condivisa. Vedere la sezione [Per condividere la stampante in una rete locale condivisa](#).

Per collegare la stampante prima di installare il software

Se si è collegata la stampante al computer prima di avere installato il software della stampante, sullo schermo del computer viene visualizzata la procedura guidata **Trovato nuovo hardware**.

Nota

Se si è accesa la stampante, non spegnerla né scollegare il cavo di alimentazione durante l'esecuzione del programma di installazione. In caso contrario, il programma di installazione non verrà completato.

- 1 Nella finestra di dialogo **Trovato nuovo hardware**, in cui è possibile selezionare il metodo di individuazione del driver, selezionare l'opzione Avanzate e fare clic su **Avanti**.

Nota

Evitare che l'installazione guidata Trovato nuovo hardware esegua una ricerca automatica del driver.

- 2 Selezionare la casella di controllo per specificare la posizione del driver e assicurarsi che le altre caselle di controllo siano deselezionate.
- 3 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità. Se viene visualizzato il menu del CD, chiuderlo.
- 4 Individuare la directory root del CD di avviamento (ad esempio, D) e fare clic su **OK**.
- 5 Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 6 Fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata Trovato nuovo hardware. La procedura guidata avvia automaticamente il programma di installazione. Questa operazione potrebbe richiedere qualche istante. In Windows 98 e Windows Me, a questo punto è necessario completare il programma di installazione per installare un driver di lingua diversa dall'inglese.
- 7 Completare l'installazione.

Nota

Sono disponibili opzioni per installare componenti diversi dal driver, come ad esempio la Casella degli strumenti. Si consiglia di effettuare tale installazione. Per istruzioni sull'installazione di questi componenti, attenersi alla procedura descritta nella sezione [Per installare il software prima di collegare la stampante \(procedura consigliata\)](#).

È anche possibile condividere la stampante con altri computer mediante una rete locale condivisa. Vedere la sezione [Per condividere la stampante in una rete locale condivisa](#).

Per condividere la stampante in una rete locale condivisa

In una rete locale condivisa, la stampante è collegata direttamente al connettore USB o parallelo di un computer selezionato (noto come server) ed è condivisa da altri computer (client).

Nota

Quando si condivide una stampante collegata direttamente, utilizzare come server il computer con il sistema operativo più recente. Ad esempio, se si utilizza un computer Windows 2000 e un altro con una versione precedente, utilizzare come server quello Windows 2000.

Selezionare questa configurazione solo per piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è elevato. Le prestazioni del computer collegato alla stampante risultano rallentate quando più utenti utilizzano la stampante.

- 1 Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Condivisione**.
- 3 Fare clic sull'opzione di condivisione della stampante e attribuire un nome alla stampante condivisa.
- 4 Se si condivide la stampante con computer client che utilizzano altre versioni di Windows, è possibile fare clic su **Driver aggiuntivi** per installare i driver preferiti dai client. Per tale operazione, è necessario avere inserito il CD di avviamento nella relativa unità.

Connessione di rete

Se la stampante include funzioni di rete, può essere condivisa in un ambiente di rete collegandola direttamente alla rete. Questo tipo di collegamento consente di gestire la stampante mediante il server Web incorporato da qualsiasi computer della rete.

Installazione del software della stampante e condivisione della stampante

Scegliere l'opzione di installazione relativa al tipo di rete utilizzata:

- **Rete client/server:** se nella rete è presente un computer attivo come server di stampa dedicato, installare il software della stampante sul server ([Per installare il software in una rete](#)) e quindi eseguire l'installazione sui client ([Per installare il software di stampa sui computer client](#)).
- **Rete peer-to-peer:** se si utilizza una rete peer-to-peer (senza server di stampa dedicato), installare il software sui computer che utilizzeranno la stampante ([Per installare il software in una rete](#)).

Inoltre, per collegare una stampante in entrambi i tipi di rete, è possibile utilizzare la procedura guidata **Aggiungi stampante** di Windows ([Per installare il driver di stampa utilizzando Aggiungi stampante](#)).

Per installare il software in una rete

Attenersi alla seguente procedura per installare il software della stampante nei seguenti tipi di rete:

- Rete con computer attivo come server di stampa dedicato
 - Rete peer-to-peer (senza server di stampa dedicato)
- 1 Collegare la stampante alla rete.
 - 2 Chiudere tutti i programmi attivi.
 - 3 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità. Il menu del CD viene avviato automaticamente.

In caso contrario, fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**. Individuare l'unità CD-ROM del computer, fare clic su **Autorun.exe**, quindi su **Apri**. Nella finestra di dialogo **Esegui**, fare clic su **OK**.

- 4 Fare clic su **Installa driver di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.

Nota

Se si sta installando il software su un server di stampa dedicato, quando richiesto selezionare l'opzione di condivisione della stampante e quindi quella di installazione dei driver per i client Windows. Viene installato il driver per il server e vengono copiati i driver client in un determinato percorso del server per gli utenti (client).

Per condividere la stampante con computer client Windows, vedere la sezione [Per installare il software di stampa sui computer client](#).

Per installare il software di stampa sui computer client

Dopo aver installato i driver sul computer attivo come server di stampa, è possibile condividere le funzionalità di stampa. I singoli utenti di Windows che desiderano utilizzare la stampante di rete devono installare il software sui propri computer (client).

È possibile collegare un computer client alla stampante seguendo le procedure descritte di seguito.

- Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante** nella cartella **Stampanti** e seguire le istruzioni per l'installazione in rete. Vedere la sezione [Per installare il driver di stampa utilizzando Aggiungi stampante](#).
- Individuare la stampante nella rete e trascinarla nella propria cartella **Stampanti**.
- Aggiungere la stampante e installare il software dal file INF sulla rete.

Sul CD di avviamento, i file INF sono memorizzati in cartelle con il seguente formato:
<unità CD>:\Setup\Drivers\<sistema operativo>\<lingua>.

Ad esempio, se D è la lettera dell'unità CD-ROM, il percorso del file INF di lingua inglese per Windows 2000 e Windows XP sarà D:\Setup\Drivers\Win2k_XP\English.

Per installare il driver di stampa utilizzando Aggiungi stampante

- 1 Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
In alternativa, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo** e quindi su **Stampanti e fax**.
- 2 Fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi su **Avanti**.
- 3 Selezionare **Stampante di rete** oppure **Server stampante di rete**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.

- 5 Scegliere una delle seguenti operazioni:
 - Digitare il percorso di rete o il nome della coda della stampante condivisa e fare clic su **Avanti**. Quando richiesto, fare clic su **Disco driver** per selezionare il modello della stampante.
 - Fare clic su **Avanti**, quindi individuare la stampante nell'elenco delle **Stampanti condivise**.
- 6 Fare clic su **Avanti**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.

Collegamento senza fili

Se la stampante supporta la comunicazione senza fili, è possibile collegarla a un computer o a una rete senza utilizzare cavi.

Nota

Per utilizzare la comunicazione senza fili, assicurarsi che la stampante non sia collegata alla rete con un cavo di rete.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e la configurazione delle opzioni di comunicazione senza fili e di sicurezza, vedere la sezione [Configurazione delle opzioni di comunicazione senza fili](#).

Installazione del software della stampante e condivisione della stampante

Prima di installare il software della stampante, eseguire le seguenti operazioni:

- Individuare il nome di rete (SSID) e la modalità di comunicazione (Infrastruttura o Ad hoc) dalla utility di configurazione per il WAP senza fili della rete o la scheda di rete del computer. Vedere la sezione [Configurazione delle impostazioni di base della comunicazione senza fili](#).
- Individuare il protocollo di sicurezza utilizzato dalla rete (ad esempio, WPA o WEP) e configurarne le impostazioni nel server Web incorporato. Vedere la sezione [Configurazione delle impostazioni di sicurezza senza fili](#)

Al termine di queste operazioni, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software della stampante della modalità di comunicazione (Infrastruttura o Ad hoc).

Per selezionare le impostazioni di rete senza fili in una rete con modalità Infrastruttura (consigliata)

- 1 Installare l'hardware della stampante (consultare il poster di installazione e la Guida introduttiva).
- 2 Collegare la stampante al computer mediante il cavo incrociato fornito con la stampante. Oppure
Collegare la stampante alla rete con il cavo di rete.
- 3 Chiudere gli eventuali programmi aperti sul computer.
- 4 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità. Il menu del CD viene avviato automaticamente.

In caso contrario, fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**. Individuare l'unità CD-ROM del computer, fare clic su **Autorun.exe**, quindi su **Apri**. Nella finestra di dialogo **Esegui**, fare clic su **OK**.

- 5 Fare clic su **Installa driver di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.
- 6 Quando richiesto, scollegare il cavo.

Per condividere la stampante con altri computer

È necessario installare il software della stampante su tutti i computer che la utilizzeranno. Il cavo risulta necessario solo durante l'installazione del software della stampante e la configurazione delle impostazioni senza fili nel corso della prima installazione in rete. Il cavo non è necessario per l'installazione della stampante sugli altri computer della rete.

Per selezionare le impostazioni della rete senza fili in una rete con modalità Ad hoc (solo utenti avanzati)

I dispositivi della rete Ad hoc devono soddisfare i seguenti requisiti:

- Essere compatibili con le reti 802.11b/g
- Utilizzare la modalità di comunicazione Ad hoc
- Disporre dello stesso nome di rete SSID
- Trovarsi nella stessa sottorete
- Trovarsi sullo stesso canale
- Disporre delle stesse impostazioni di sicurezza delle reti 802.11b/g

Attenersi alla seguente procedura per collegare la stampante con le impostazioni di rete Ad hoc predefinite:

- 1 Installare l'hardware della stampante (consultare il poster di installazione e la Guida introduttiva).
- 2 Collegare la stampante al computer mediante il cavo incrociato fornito con la stampante. Oppure Collegare la stampante alla rete con il cavo di rete.
- 3 Ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere la sezione [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#)
- 4 Aprire la utility di configurazione della scheda di rete senza fili del computer e procedere come indicato di seguito:
 - a Prendere nota del profilo della rete senza fili a cui si è collegati. Questa informazione sarà necessaria in seguito.
 - b Creare un nuovo profilo senza fili con i seguenti valori:
 - Modalità di comunicazione: Ad hoc
 - Nome di rete (SSID): hpsetup
 - Sicurezza (crittografia): disabilitata
 - c Attivare il profilo.

Nota

Dopo avere attivato il nuovo profilo, la comunicazione fra il computer e gli altri dispositivi della rete viene interrotta.

- 5 Attendere un paio di minuti finché la stampante non ha ottenuto un indirizzo IP, quindi premere il pulsante Pagina di configurazione della stampante per stampare le pagine di configurazione.
- 6 Nella pagina di configurazione della rete, verificare quanto segue:
 - Assicurarsi che il nome di rete (SSID) sia hpsetup
 - Assicurarsi che la modalità di comunicazione sia Ad hoc
 - Assicurarsi che l'indirizzo IP non sia 0.0.0.0Se una delle condizioni sopra indicate non risulta soddisfatta, ripetere i passaggi da 1 a 5.
- 7 Chiudere tutti i programmi attivi.
- 8 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità. Il menu del CD viene avviato automaticamente.

In caso contrario, fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**. Individuare l'unità CD-ROM del computer, fare clic su **Autorun.exe**, quindi su **Apri**. Nella finestra di dialogo **Esegui**, fare clic su **OK**.
- 9 Fare clic su **Installa driver di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.
- 10 Effettuare un nuovo collegamento alla rete senza fili con il profilo di rete annotato nel passaggio 4a.

Nota

Dopo avere attivato il profilo originale, la comunicazione fra il computer e la stampante viene interrotta.

Per condividere la stampante con altri computer

È necessario installare il software della stampante su tutti i computer che la utilizzeranno. Attenersi alla procedura che inizia a pagina 10 per installare il software della stampante sugli altri computer che utilizzeranno la stampante.

Impostazione avanzata

Per istruzioni sulla configurazione della stampante per il funzionamento nelle reti Ad hoc diverse da quella predefinita hpsetup, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>.

Configurazione della stampante (Mac OS)

È possibile utilizzare la stampante con un singolo computer Macintosh con un cavo USB oppure condividere la stampante fra vari utenti in rete.

Per installare il software per il collegamento di rete o quello diretto

- 1 Collegare la stampante al computer con il cavo USB oppure alla rete con un cavo di rete.
- 2 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità. Il menu del CD viene avviato automaticamente.

In caso contrario fare doppio clic sull'icona del CD sul desktop, quindi sull'icona del programma di **installazione**.
- 3 Fare clic su **Installa driver** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per il tipo di collegamento desiderato.
- 4 Completamento dell'installazione:

Mac OS 9 (versione 9.1 o successive)

- a Quando richiesto, riavviare il computer.
- b Selezionare la finestra di **selezione** dal menu **Apple**.
- c Selezionare **hp inkjet 6.x** nel riquadro in alto a sinistra della finestra di selezione, dove x indica la versione del driver di stampa corrente.
- d Selezionare la stampante nella parte a destra della finestra di selezione.
- e Chiudere la finestra di selezione.
- f Per condividere la stampante, vedere la sezione [Per condividere la stampante in una rete locale condivisa](#).

Mac OS X (versione 10.1.5 o successive)

- a Aprire il Centro Stampa, disponibile nella cartella Applications\Utilities.
 - b Fare clic su **Aggiungi stampante**.
 - c Per un collegamento diretto, selezionare **USB** dal menu.
Oppure
Per un collegamento su una rete IP, dal menu a comparsa selezionare **Stampa IP HP** e digitare l'indirizzo IP della stampante oppure selezionare **Rendezvous**.
 - d Selezionare la stampante dall'elenco e fare clic su **Aggiungi**. A fianco del nome della stampante viene visualizzato un segno a indicare che la stampante è quella predefinita.
 - e Chiudere il Centro Stampa.
- 5** Se necessario, condividere la stampante con altri utenti Macintosh.
- **Collegamento diretto**
Condividere la stampante con altri utenti Macintosh. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Per condividere la stampante in una rete locale condivisa](#).
 - **Collegamento di rete**
I singoli utenti Macintosh che desiderano utilizzare la stampante di rete devono installare il software sui propri computer.

Per condividere la stampante in una rete locale condivisa

Quando si collega direttamente la stampante, è possibile condividerla con altri computer mediante la rete locale condivisa. Utilizzare questa configurazione solo per piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è elevato. Le prestazioni del computer collegato alla stampante risultano rallentate quando più utenti utilizzano la stampante.

I requisiti fondamentali per la condivisione in un ambiente Macintosh sono i seguenti:

- I computer Macintosh devono comunicare sulla rete utilizzando il protocollo TCP/IP e devono disporre di un indirizzo IP. (AppleTalk non è supportato.)
- La stampante da condividere deve essere collegata a una porta USB incorporata nel computer host Macintosh.
- Sul computer host e sui computer client che utilizzano la stampante condivisa devono essere stati installati il software di condivisione della stampante e il driver di stampa o PPD per la stampante installata. Per installare il software di condivisione e i relativi file della Guida è possibile utilizzare il programma di installazione.
- Sui computer client Macintosh devono essere stati installati i corretti driver di stampa HP.
- I computer client Macintosh devono essere PowerMac.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione di stampanti USB, vedere le informazioni sull'assistenza disponibili sul sito Web Apple (<http://www.apple.com>) oppure consultare la Guida in linea.

Condivisione fra computer con lo stesso sistema operativo

Per condividere la stampante fra computer Macintosh con lo stesso sistema operativo, seguire la procedura indicata di seguito.

- 1 Attivare la condivisione della stampante sul computer collegato alla stampante (computer host).
 - **Mac OS X (versione 10.2.x e successive):** Aprire **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Condivisione**, quindi su **Servizi** e infine sulla casella di controllo **Condivisione Stampante**.
 - **Mac OS 9 (versione 9.1 e successive):** Aprire **Controlli** e fare clic su **Condivisione Stampante USB**.
- 2 Per stampare dagli altri computer Macintosh (computer client) in rete, selezionare innanzitutto la stampante in Condivisione stampante USB (Mac OS 9, versione 9.1 e successive) o Condivisione (Mac OS X, versione 10.2.x e successive). Quindi, scegliere l'ambiente di condivisione della stampante e selezionare la stampante.
- 3 Per stampare dagli altri computer Macintosh (computer client) in rete, selezionare innanzitutto la stampante in Condivisione. Quindi, scegliere l'ambiente di condivisione della stampante e selezionare la stampante.

Condivisione fra computer con sistemi operativi diversi

Per condividere la stampante con computer Mac OS 9 (versione 9.1 e successive) nel caso in cui il sistema operativo del computer host sia Mac OS X (versione 10.1.5 e successive), attenersi alla procedura indicata di seguito.

Nota

Le stampanti collegate con un cavo USB possono essere condivise solo fra computer Mac OS 9 (versione 9.1 e successive) e Mac OS X (versione 10.1.5 e successive) nell'ambiente classico di Mac OS X.

- 1 Sul computer host Mac OS X (versione 10.1.5 e successive), aprire **Preferenze di Sistema**, verificare che la condivisione della stampante sia disattivata, quindi uscire da **Preferenze di Sistema**.
- 2 Individuare la cartella di sistema Mac OS 9 (versione 9.1 e successive), aprire **Pannello di Controllo**, quindi **Condivisione Stampante USB**. Se l'ambiente classico non è già in esecuzione, si avvia in questo momento.
- 3 Fare clic sulla scheda **Avvia/Stop**, quindi su **Avvia**.
- 4 Quando viene visualizzato **Condivisione Stampante USB attiva**, fare clic sulla scheda **Stampanti**.
- 5 Selezionare la casella di controllo a fianco del dispositivo da condividere.
- 6 Chiudere il pannello di controllo.

Installazione del software di comunicazione senza fili

Questa sezione contiene informazioni sull'installazione e la configurazione del software di collegamento alle reti senza fili per i computer Macintosh.

Prima di installare il software della stampante, eseguire le seguenti operazioni:

- Individuare il nome di rete (SSID) e la modalità di comunicazione (Infrastruttura o Ad hoc) dalla utility di configurazione per il WAP senza fili della rete o la scheda di rete del computer. Vedere la sezione [Configurazione delle impostazioni di base della comunicazione senza fili](#).
- Individuare il protocollo di sicurezza utilizzato dalla rete (ad esempio, WPA o WEP) e configurarne le impostazioni nel server Web incorporato. Vedere la sezione [Configurazione delle impostazioni di sicurezza senza fili](#)

Al completamento di queste operazioni, installare il software della stampante per la modalità di comunicazione (Infrastruttura o Ad hoc).

Nota

Assicurarsi che la stampante non sia collegata alla rete con un cavo di rete.

Mac OS 9 (versione 9.1 e successive)

Per selezionare le impostazioni di rete senza fili in una rete con modalità Infrastruttura

- 1 Installare l'hardware della stampante (consultare il poster di installazione e la Guida introduttiva).
- 2 Aprire la utility di gestione Airport ed eseguire una delle seguenti procedure:
 - a Fare clic su **Base** e selezionare **Password di rete equivalente**.
 - b Prendere nota del nome di rete (SSID) e della chiave WEP.
 - c Chiudere la utility di gestione Airport.
- 3 Premere il pulsante Pagina di configurazione della stampante per stampare le pagine di configurazione.
- 4 Fare clic sul menu **Apple**, selezionare **Controlli**, fare clic su **TCP/IP** e procedere come indicato di seguito:
 - a Fare clic su **File** e quindi su **Configurazioni** per aprire la finestra di dialogo **Configurazione**.
 - b Fare clic su **Duplica**, immettere **HP Business Inkjet 1200** e quindi fare clic su **OK**.
 - c Fare clic su **Attiva** per chiudere la finestra di dialogo **Configurazione**.
 - d Dal menu **Connessione via**, selezionare **AirPort**.
 - e Dal menu **Configura**, selezionare **Manualmente**.
 - f Immettere i valori della maschera di sottorete e del gateway predefinito della stampante visualizzati nella pagina di configurazione.
 - g Immettere **169.254.0.1** nella casella dell'indirizzo IP.
- 5 Aprire l'Impostazione Assistita AirPort e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per l'installazione in una rete senza fili esistente. Per tale operazione, utilizzare hpsetup come rete esistente.
È anche possibile aprire il menu **Apple**, selezionare **Airport** e quindi **hpsetup** come rete esistente.

- 6 Utilizzare l'indirizzo IP indicato nella pagina di configurazione di rete per aprire il server Web incorporato della stampante e quindi immettere le impostazioni di sicurezza della stampante. Vedere la sezione [Configurazione delle impostazioni di sicurezza senza fili](#). Utilizzare la chiave WEP annotata nel passaggio 1.
- 7 Per tornare alle impostazioni di rete precedenti, eseguire il passaggio 5 e selezionare il nome della propria rete anziché hpsetup.
- 8 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità del computer e fare doppio clic sull'icona del CD visualizzata sul desktop.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del **programma di installazione HP Inkjet**, quindi riavviare il computer quando richiesto.
- 10 Aprire la finestra di selezione e selezionare l'icona **hp inkjet 6.x**.
- 11 Quando viene richiesto se si desidera rilevare la stampante, fare clic su **Sì**.
- 12 Selezionare la stampante e chiudere la finestra di selezione.

Per selezionare le impostazioni della rete senza fili in una rete con modalità Ad hoc (solo utenti avanzati)

- 1 Installare l'hardware della stampante (consultare il poster di installazione e la Guida introduttiva).
- 2 Ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere la sezione [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#).
- 3 Premere il pulsante Pagina di configurazione della stampante per stampare le pagine di configurazione.
- 4 Aprire l'Impostazione Assistita AirPort e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per l'installazione in una rete senza fili esistente. Per tale operazione, utilizzare hpsetup come rete esistente.
È anche possibile aprire il menu **Apple**, selezionare **Airport** e quindi **hpsetup** come rete esistente.
- 5 Utilizzare l'URL indicato nella pagina di configurazione di rete per aprire il server Web incorporato della stampante e immettere le impostazioni di sicurezza della stampante. Vedere la sezione [Configurazione delle impostazioni di sicurezza senza fili](#).
- 6 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità del computer e fare doppio clic sull'icona del CD visualizzata sul desktop.
- 7 Fare doppio clic sull'icona del **programma di installazione HP Inkjet**, quindi riavviare il computer quando richiesto.
- 8 Aprire la finestra di selezione e selezionare l'icona **hp inkjet 6.x**.
- 9 Quando viene richiesto se si desidera rilevare la stampante, fare clic su **Sì**.
- 10 Selezionare la stampante e chiudere la finestra di selezione.

Mac OS X (versione 10.1.5 e successive)

Per selezionare le impostazioni di rete senza fili in una rete con modalità Infrastruttura (consigliata)

- 1 Installare l'hardware della stampante (consultare il poster di installazione e la Guida introduttiva).
- 2 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità del computer e fare doppio clic sull'icona del CD visualizzata sul desktop.
- 3 Fare doppio clic sull'icona del **programma di installazione HP Inkjet** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 4 Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Senza fili** e fare clic su **Avanti**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione software.
- 6 Quando richiesto, immettere le impostazioni di sicurezza della stampante. Vedere la sezione [Configurazione delle impostazioni di sicurezza senza fili](#).
- 7 Nella schermata **Aggiungi stampante**, fare clic su **Aprire Centro Stampa**.
- 8 Fare clic su **Aggiungi stampante**.
- 9 In base alla versione di Mac OS X utilizzata, eseguire una delle seguenti procedure:
 - **Mac OS X (versione 10.2.3 e successive):** Selezionare **Rendezvous**.
 - **Mac OS X (versione da 10.1.5 a 10.2.2)** Selezionare **Stampa IP HP** e quindi fare clic su **Rileva**.
- 10 Selezionare la stampante, fare clic su **Aggiungi** e chiudere il Centro Stampa.

Per selezionare le impostazioni della rete senza fili in una rete con modalità Ad hoc (solo utenti avanzati)

- 1 Installare l'hardware della stampante (consultare il poster di installazione e la Guida introduttiva).
- 2 Ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere la sezione [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#).
- 3 Premere il pulsante Pagina di configurazione della stampante per stampare le pagine di configurazione.
- 4 Aprire l'Impostazione Assistita AirPort e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per l'installazione in una rete senza fili esistente. Per tale operazione, utilizzare hpsetup come rete esistente.
- 5 Utilizzare l'URL indicato nella pagina di configurazione di rete per aprire il server Web incorporato della stampante e quindi immettere le impostazioni di sicurezza della stampante. Vedere la sezione [Configurazione delle impostazioni di sicurezza senza fili](#).
- 6 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità del computer e fare doppio clic sull'icona del CD visualizzata sul desktop.
- 7 Fare doppio clic sull'icona del **programma di installazione HP Inkjet** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 8 Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Senza fili** e fare clic su **Avanti**.
- 9 Chiudere la utility di impostazione e installare il driver della stampante.
- 10 Nella schermata **Aggiungi stampante**, fare clic su **Aprire Centro Stampa**.

- 11 Fare clic su **Aggiungi stampante**.
- 12 In base alla versione di Mac OS X utilizzata, eseguire una delle seguenti procedure:
 - **Mac OS X (versione 10.2.3 e successive):** Selezionare **Rendezvous**.
 - **Mac OS X (versione da 10.1.5 a 10.2.2)** Selezionare **Stampa IP HP** e quindi fare clic su **Rileva**.
- 13 Selezionare la stampante e fare clic sul pulsante **Aggiungi**.
- 14 Chiudere il Centro Stampa.

Ambiente classico di Mac OS X (versione 10.1.5 e successive)

- 1 Installare il software della stampante come specificato per un computer con Mac OS X (versione 10.1.5 e successive). Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Mac OS X \(versione 10.1.5 e successive\)](#).
- 2 Aprire la finestra di selezione e selezionare l'icona **hp inkjet 6.x**.

Nota

Se l'icona **hp inkjet 6.x** non è visualizzata, inserire il CD di avviamento nella relativa unità e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver della stampante Mac OS 9. Ripetere il passaggio 1.

- 3 Quando viene richiesto se si desidera rilevare la stampante, fare clic su **Sì**.
- 4 Selezionare la stampante e chiudere la finestra di selezione.

Configurazione delle opzioni di comunicazione senza fili

Configurazione delle impostazioni di base della comunicazione senza fili

Per installare la stampante in una rete senza fili, è necessario conoscere la modalità di comunicazione della rete e il nome di rete (SSID). Controllare la utility di configurazione della scheda di rete del computer o del WAP (Wireless Access Point) della rete.

Sono disponibili due opzioni per la modalità di comunicazione di una rete.

- **Infrastruttura (consigliata)**

Se la stampante è impostata sulla modalità di comunicazione Infrastruttura, comunica con gli altri dispositivi della rete, a prescindere che questi siano con o senza fili, tramite un WAP. I WAP in genere fungono da router o gateway nelle reti di piccole dimensioni.

- **Ad hoc (solo utenti avanzati)**

Se la stampante è impostata sulla modalità di comunicazione Ad hoc, comunica direttamente con gli altri dispositivi senza fili senza utilizzare un WAP.

Per istruzioni sull'installazione della stampante in una rete Ad hoc esistente, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Configurazione delle impostazioni di sicurezza senza fili

La stampante deve condividere le stesse impostazioni di sicurezza di rete degli altri dispositivi della rete. Se la stampante non dispone delle corrette impostazioni di sicurezza, gli altri dispositivi della rete non potranno utilizzarla.

Per individuare le impostazioni di sicurezza della rete senza fili, vedere la utility di configurazione della scheda di rete senza fili del computer oppure il WAP (Wireless Access Point) della rete.

Tipi di sicurezza senza fili

È possibile configurare la stampante in modo da utilizzare le seguenti opzioni di sicurezza:

- **Sistema aperto (nessun livello di sicurezza)**

La rete non richiede misure di sicurezza per l'autorizzazione o la crittografia. Si tratta dell'impostazione predefinita della stampante.

- **Wired Equivalent Privacy (WEP)**

Il protocollo WEP garantisce la sicurezza cifrando i dati inviati tramite onde radio da un dispositivo senza fili a un altro.

I dispositivi presenti in una rete compatibile con questo protocollo utilizzano le chiavi WEP per codificare i dati. Se la rete utilizza il protocollo WEP, è necessario conoscere le chiavi WEP utilizzate.

- **Wi-Fi Protected Access (WPA)**

Lo standard WPA garantisce la sicurezza implementando quanto segue:

- Crittografando i dati inviati tramite onde radio da un dispositivo senza fili a un altro
- Controllando l'accesso alle risorse di rete mediante protocolli di autenticazione

Lo standard WPA richiede l'utilizzo di un server di autenticazione (consigliato per le reti aziendali) o di una frase di accesso nota a tutti i dispositivi della rete.

Configurazione delle opzioni di sicurezza

È possibile configurare le opzioni di sicurezza per la comunicazione senza fili dal programma di installazione o dal server Web incorporato.

Per configurare le opzioni di sicurezza dal programma di installazione

Per informazioni sull'esecuzione del programma di installazione, vedere la sezione [Collegamento senza fili](#) o [Installazione del software di comunicazione senza fili](#).

Per configurare le opzioni di sicurezza nel server Web incorporato

- 1 Collegare il cavo incrociato (fornito con HP Business Inkjet1200dtwn) alla stampante e al computer.
- 2 Aprire il server Web incorporato. Vedere la sezione [Server Web incorporato](#)
- 3 Fare clic sulla scheda **Servizi di rete** e quindi su **Senza fili (802.11)** nel riquadro a sinistra.
- 4 Nella scheda **Impostazione senza fili**, fare clic su **Avvia procedura guidata**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 6 Fare clic su **Applica** e chiudere il server Web incorporato.

Per aggiungere indirizzi hardware a un WAP (Wireless Access Point)

Il filtraggio MAC è una funzione di sicurezza mediante la quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (definiti anche "indirizzi hardware") dei dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP.

Il WAP non consente l'accesso alla rete ai dispositivi dei quali non dispone dell'indirizzo hardware.

Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della stampante deve essere aggiunto all'elenco di quelli accettati dal WAP.

- 1 Stampare una pagina di configurazione. Vedere la sezione [Informazioni sulla pagina di configurazione](#).
- 2 Aprire la utility di configurazione WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco di quelli accettati.

Riduzione delle interferenze in una rete senza fili

Per ridurre le cause di interferenze in una rete senza fili, adottare le seguenti precauzioni:

- Posizionare i dispositivi senza fili lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, come ad esempio i casellari, e da altri dispositivi elettromagnetici, come ad esempio i forni a microonde o i telefoni cordless. Tali oggetti potrebbero disturbare i segnali radio.
- Posizionare i dispositivi senza fili lontano dalle strutture murarie dell'edificio, in quanto tali oggetti possono assorbire le onde radio e indebolire la potenza del segnale.
- In caso di una rete Infrastruttura, posizionare il WAP in posizione centrale, in modo che risulti visibile ai dispositivi senza fili della rete.
- Posizionare tutti i dispositivi senza fili della rete in modo che rientrino nei relativi raggi di azione.

Disinstallazione del software della stampante

Per disinstallare il software per computer Windows

Se si utilizza Windows 2000 o Windows XP, per disinstallare il software della stampante è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

- 1 Se la stampante è collegata direttamente al computer con un cavo USB o parallelo, scollegarla.
- 2 Chiudere tutte le applicazioni attive.
- 3 Aprire il Pannello di controllo dal menu **Start**.
- 4 Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
- 5 Selezionare il software di stampa da disinstallare.
- 6 Fare clic sul pulsante per l'aggiunta o la rimozione di software.
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine la rimozione del software della stampante.

Nota

Se non è possibile eseguire il processo di disinstallazione, riavviare il computer e completare la procedura indicata sopra.

Se il software non è stato installato correttamente oppure se il programma di disinstallazione non è disponibile, completare la seguente procedura per eseguire la utility Scrubber. La utility Scrubber non è disponibile per i computer Windows NT 4.0.

- 8 Scollegare la stampante dal computer.
- 9 Riavviare Windows dal computer.
- 10 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità. Se viene visualizzato il menu del CD, chiuderlo.
- 11 Individuare ed eseguire la utility Scrubber sul CD di avviamento.
 - In Windows 98 e Windows Me, utilizzare il file scrub9x.exe disponibile nella cartella Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - In Windows 2000 e Windows XP, utilizzare il file scrub2k.exe disponibile nella cartella Utils\Scrubber\Win2k_XP.

Per disinstallare il software per computer Macintosh

- 1 Se la stampante è collegata direttamente al computer con un cavo USB, scollegarla.
- 2 Riavviare il computer.

Nota

Se prima di disinstallare il software non si riavvia il computer, alcuni file non saranno rimossi dal computer quando si esegue l'opzione di disinstallazione.

- 3 Inserire il CD di avviamento nella relativa unità.
- 4 Fare doppio clic sull'icona del CD sul desktop.
- 5 Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 6 Quando viene visualizzata la finestra di dialogo dell'installazione principale, selezionare **Disinstalla** dal menu a discesa in alto a sinistra della finestra.
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per rimuovere il software della stampante.

A

Materiali di consumo e accessori HP

In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo e gli accessori HP per la stampante. Tali informazioni sono soggette a modifiche. Per gli ultimi aggiornamenti, visitare il sito Web HP (<http://www.hpshopping.com>). Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

Ordinazione in linea dei materiali di consumo

Per l'ordinazione dei materiali di consumo, oltre al sito Web, sono disponibili il server Web incorporato e la Casella degli strumenti (Windows).

Requisiti di sistema per l'ordinazione dei materiali di consumo

Per utilizzare la Casella degli strumenti, è necessario disporre dei seguenti requisiti:

- Accesso a Internet
- Stampante collegata alla rete oppure al computer mediante un cavo USB o parallelo
- Casella degli strumenti installata sul computer (supportata solo per Windows)

Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario disporre dei seguenti requisiti:

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Stampante collegata alla rete
- Browser Web installato sul computer (Netscape Navigator 4.8, Microsoft Internet Explorer 5.0 o versioni successive)

Per ordinare i materiali di consumo

- 1 Dalla Casella degli strumenti (Windows): fare clic sulla scheda **Ordinazione materiali di consumo** dalla scheda **Stato stampante**. Viene avviato il browser Web predefinito e viene visualizzato un sito Web.
Dal server Web incorporato: nella scheda **Informazioni**, fare clic su **Ordinazione materiali di consumo**.
- 2 Seguire le istruzioni fornite nel sito per selezionare e ordinare i materiali di consumo.

Accessori

Accessori e cavi

Vassoio di alimentazione da 250 fogli	C8254A
Cavo parallelo HP IEEE-1284 A-B (2 metri)	C2950A
Cavo parallelo HP IEEE-1284 A-B (3 metri)	C2951A
HP USB A-B (2 metri)	C6518A

Materiali di consumo

Inchiostro

Cartucce di stampa

HP 10 Nero	C4844A
HP 11 Ciano	C4836A
HP 11 Magenta	C4837A
HP 11 Giallo	C4838A

Testine di stampa

HP 11 Nero	C4810A
HP 11 Ciano	C4811A
HP 11 Magenta	C4812A
HP 11 Giallo	C4813A

Supporti HP

Carta comune

Carta HP bianca lucida per stampanti a getto d'inchiostro		
500 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	HPB1124
500 fogli	A4 (210 x 297 mm)	C1825A
Carta da ufficio HP		
2500 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	25005
Pacco da 10 risme	Lettera (216 x 279 mm)	C8511
Pacco da 10 risme (carta perforata a 3 fori)	Lettera (216 x 279 mm)	C3HP
Pacco da 10 risme	Legal (216 x 356 mm)	C8514

Carta riciclata da ufficio HP		
500 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	E1120
500 fogli (carta perforata a 3 fori)	Lettera (216 x 279 mm)	E113H
500 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	E1420
Carta multiuso HP		
Pacco da 5 risme	Lettera (216 x 279 mm)	M115R
250 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	25011
500 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	M1120
500 fogli (carta perforata a 3 fori)	Lettera (216 x 279 mm)	M113H
500 fogli	Legal (216 x 356 mm)	M1420

Carta fotografica

Carta fotografica HP massima qualità		
20 fogli, lucida	Lettera (216 x 279 mm)	C6831A
50 fogli, lucida	Lettera (216 x 279 mm)	Q1785A
20 fogli, lucida	102 x 152 mm	Q1977A
20 fogli, opaca	Lettera (216 x 279 mm)	C6950A
20 fogli, opaca	A4 (210 x 297 mm)	C6951A
20 fogli, lucida	A4 (210 x 297 mm)	C6832A
Carta fotografica HP alta qualità		
50 fogli, lucida	Lettera (216 x 279 mm)	C6979A
15 fogli, lucida	A4 (210 x 297 mm)	Q2519A
Carta fotografica HP		
20 fogli, lucida sulle due facciate	Lettera (216 x 279 mm)	C1846A
20 fogli, lucida sulle due facciate	A4 (210 x 297 mm)	C1847A
20 fogli, lucida su una facciata	A4 (210 x 297 mm)	C6765A
Carta fotografica HP Colorfast		
20 fogli, lucida	Lettera (216 x 279 mm)	C7013A
20 fogli, lucida	A4 (210 x 297 mm)	C7014A
Carta fotografica di qualità HP per stampanti a getto d'inchiostro		
25 fogli, due facciate, semilucida	A4 (Europa) (210 x 297 mm)	C6984A
Carta fotografica HP ordinaria		
100 fogli, due facciate, opaca	Lettera (216 x 279 mm)	C7007A
25 fogli, due facciate, opaca	Lettera (216 x 279 mm)	C6983A
25 fogli, due facciate, semilucida	A4 (Asia/Pacifico) (210 x 297 mm)	C7006A

Carta per comunicazioni commerciali

Carta per brochure e opuscoli HP		
50 fogli, due facciate, lucida	Lettera (216 x 279 mm)	C6817A
50 fogli, opaca	Lettera (216 x 279 mm)	C6955A
100 fogli, piegata in tre, due facciate, lucida	Lettera (216 x 279 mm)	C7020A
50 fogli, due facciate, lucida	A4 (210 x 297 mm)	C6818A

Carta alta qualità HP per presentazioni		
50 fogli, due facciate, lucida	Lettera (216 x 279 mm)	
50 fogli, due facciate, lucida	A4 (210 x 297 mm)	
Pellicola per lucidi per stampanti a getto d'inchiostro HP alta qualità		
20 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	C3828A
50 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	C3834A
20 fogli	A4 (210 x 297 mm)	C3832A
50 fogli	A4 (210 x 297 mm)	C3835A
Pellicola per lucidi per stampanti a getto d'inchiostro HP massima qualità		
20 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	C7030A
50 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	C7028A
Carta HP alta qualità		
200 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	51634Y
Carta per stampanti a getto d'inchiostro HP massima qualità		
200 fogli, patinata, opaca	A4 (210 x 297 mm)	51634Z
100 fogli, patinata, pesante	A4 (210 x 297 mm)	C1853A

Biglietti

Carta per biglietti d'auguri feltrata HP		
20 fogli, 20 buste, feltrata, avorio/piegata in due	Lettera (216 x 279 mm)	C6828A
20 fogli, 20 buste, feltrata, bianca/piegata in due	Lettera (216 x 279 mm)	C7019A
20 fogli, 20 buste, feltrata, crema/piegata in due	A4 (210 x 297 mm)	C6829A
Carta fotografica per biglietti d'auguri HP		
10 fogli, 10 buste, piegata in due	Lettera (216 x 279 mm)	C6044A
10 fogli, 10 buste, piegata in due	A4 (210 x 297 mm)	C6045A
Carta opaca per biglietti d'auguri HP		
20 fogli, 20 buste, bianca/piegata in quattro	Lettera (216 x 279 mm)	C1812A
20 fogli, 20 buste, bianca/piegata in quattro	A4 (210 x 297 mm)	C6042A
20 fogli, 20 buste, bianca/piegata in due	A4 (210 x 297 mm)	C7018A

Carta per progetti creativi

Carta per striscioni continui HP		
100 fogli	Lettera (216 x 279 mm)	C1820A
100 fogli	A4 (210 x 297 mm)	C1821A
Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo su T-shirt		
10 fogli (12 trasferibili per foglio)	Lettera (216 x 279 mm)	C6049A
10 fogli (12 trasferibili per foglio)	A4 (210 x 297 mm)	C6050A

B

Assistenza e garanzia

Le informazioni di questa sezione forniscono soluzioni ai problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e questi suggerimenti non sono sufficienti a risolvere il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di assistenza.

Assistenza elettronica

Per questo tipo di assistenza HP, sono disponibili i seguenti servizi:

- **Web**

Per informazioni aggiornate sul software, sul prodotto, sul sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito Web HP al seguente indirizzo:

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>

- **Casella degli strumenti (Windows)**

La Casella degli strumenti fornisce soluzioni dettagliate e di semplice implementazione per i problemi di stampa più comuni. Vedere la sezione [Casella degli strumenti \(Windows\)](#)

Assistenza telefonica HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

Prima di chiamare

Per consentire agli operatori del centro di assistenza di offrire un servizio ottimale, effettuare le seguenti operazioni prima di chiamare.

- 1 Stampare la pagina di configurazione della stampante. Per le istruzioni sulla stampa di questa pagina, vedere la sezione [Informazioni sulla pagina di configurazione](#). Se non è possibile effettuare la stampa, avere a portata di mano le seguenti informazioni.
 - a numero di modello e numero di serie (riportati sul retro della stampante)
 - b modello della stampante
- 2 Controllare il sistema operativo in uso, ad esempio Windows 98 SE.
- 3 Se la stampante è collegata in rete, controllare il sistema operativo della rete, ad esempio Windows NT Server 4.0.
- 4 Prendere nota del tipo di collegamento della stampante al sistema, ad esempio parallelo, USB o rete.

- 5 Trascrivere il nome del driver di stampa e il numero di versione del software della stampante, ad esempio HP Business Inkjet serie 1200, versione 2.325.0.0.
Per individuare il numero della versione del driver di stampa, aprire la finestra di dialogo delle proprietà o delle impostazioni della stampante e fare clic sul logo HP.
- 6 Se si hanno problemi a stampare da una particolare applicazione, trascrivere il nome e il numero di versione dell'applicazione.

Numeri dell'assistenza telefonica

In molti paesi, HP fornisce gratuitamente l'assistenza telefonica durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni dei numeri dei centri di assistenza indicati di seguito potrebbero essere a pagamento.

Per l'elenco aggiornato dei numeri dei centri di assistenza telefonica, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Paese	Numero di telefono
Albania	*
Algeria	213 17 63 80
Anguila	1-800-8722881
Argentina	0-810-555-5520
Aruba	800-8000
Australia	(03) 8877 8000
Austria	08 1000 1000
Bahamas	1-800-711-2884
Bahrain	800 171
Barbados	001-800-8722881
Belgio	078 600 600
Belize	811
Bermuda	1-800-711-2884
Bolivia	0-800-1110
Bosnia Erzegovina	*
Brasile	São Paulo: 0800-157751 Grande São Paulo: (11) 4689-2012
Isole Vergini Britanniche	001-800-8722881
Bulgaria	*
Canada	(905) 206-4663 (877) 621-4722
Isole Cayman	1-800-711-2884
Cile	800-3600999
Cina	021-38814518
Colombia	01-8000-114726
Costa Rica	0-800-011-0524
Croazia	*
Cipro	800 9 2649

Paese	Numero di telefono
Repubblica Ceca	2 61 307 310
Danimarca	70 11 77 00
Repubblica Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador	Andinatel 999119 Pacifictel 1-800-225528
Egitto	202 532 5222
El Salvador	800-1-785
Finlandia	0203 53232
Francia	0826 10 4949
Germania	01805 258 143
<p>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.</p> <p>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpsa-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.</p>	
Gibilterra	0870 842 2339
Grecia	801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-999-5105
Guyana	165
Haiti	183
Honduras	800-0-123
Hong Kong	85 (2) 2802 4098
Ungheria	1 382 1111
Islanda	507 10 00
India	+91-80-8526900 or 1 600 447-737 Supporto in lingua hindi e inglese
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Irlanda	1890 946 500
Israele	9 830 4848
Italia	02 3859 1212
Giamaica	0-800-711-2884
Giappone	0120-014-121 (Numero verde, solo nell'ambito nazionale del Giappone) +81-3-5374-3089
Giordania	+971 4 366 2020
Kazakhstan	*
Repubblica di Corea	1588 3003
Kuwait	+971 4 366 2020
Libano	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020

Paese	Numero di telefono
Lussemburgo	27 303 303
Macedonia	*
Malaysia	+1800 805 405
Malta	*
Messico	Mexico City: 52-58-9922 Al di fuori di Mexico City: 01-800-472 6684
Moldova	*
Monaco	0826 104949
Marocco	22 40 47 47
Paesi Bassi	0900 117 0000
Nuova Zelanda	+64 (9) 356 6640
Nicaragua	174
Nigeria	*
Norvegia	800 62 800
Oman	+971 4 366 2020
Panama	001-800-711-2884
Perù	0-800-10111
Filippine	(2) 867 3551
Polonia	22 5666 000
Portogallo	213 164 164
Puerto Rico	1 877 232 0589
Qatar	+971 4 366 2020
Romania	+40 (21) 315 4442
Russia	Mosca: 095 797 3520 S. Pietroburgo: 812 346 7997
San Marino	02 3859 1212
Arabia Saudita	800 897 1444
Serbia e Montenegro	+359 (2) 960-1963
Singapore	6272 5300
Slovacchia	2 5752 5752
Slovenia	*
Repubblica Sudafricana (RSA)	086 000 1030
Spagna	902 010 333
Suriname	156
Svezia	077 130 3000
Svizzera	0848 80 20 20
Siria	+971 4 366 2020
Taiwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Thailandia	(2) 353 9000
Trinidad e Tobago	1-800-711-2884

Paese	Numero di telefono
Tunisia	71 89 12 22
Turchia	212 444 71 71
Regno Unito	0870 842 2339
Ucraina	Kiev: 44 4903520
Emirati Arabi Uniti (UAE)	800 4520 04 366 2020
Stati Uniti	1-800 HP INVENT
Città del Vaticano	02 3859 1212
Vietnam	(8) 823 4530
Africa Occidentale (paesi/regioni di lingua inglese)	*
Africa Occidentale (paesi/regioni di lingua francese)	+351 213 17 63 80
Yemen	+971 4 366 2020

* Per informazioni sull'assistenza, contattare il fornitore dei servizi HP.

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia
Software	1 anno
Accessori	1 anno
Cartucce di inchiostro	6 mesi
Testine di stampa	1 anno*
Hardware della stampante (vedere i dettagli di seguito)	1 anno

*Per informazioni più dettagliate sulla garanzia, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>.

Misura della garanzia limitata

- 1 La Hewlett-Packard garantisce all'utente finale che i prodotti HP specificati in questa sede sono esenti da difetti di materiale e di manodopera per il periodo indicato in precedenza, a partire dalla data di acquisto del prodotto da parte del cliente.
- 2 Per i prodotti software, la garanzia limitata di HP viene applicata solo nel caso in cui non sia possibile eseguire le istruzioni di programmazione. HP non garantisce tuttavia che il funzionamento dei propri prodotti sarà ininterrotto e privo di errori.
- 3 La garanzia limitata di HP copre solo i difetti derivanti dall'utilizzo regolare del prodotto e non prevede altri problemi, inclusi quelli risultanti da:
 - a Manutenzione o modifiche improprie.
 - b Software, supporti, parti o materiali di consumo non provenienti o non supportati dalla HP.
 - c Funzionamento non previsto dalle specifiche del prodotto.
 - d Modifica o abuso non autorizzati.
- 4 Per le stampanti HP, l'uso di una cartuccia di inchiostro non HP o di una cartuccia ricaricata non compromette la garanzia per il cliente o qualsiasi altro contratto di assistenza HP con il cliente stesso. Tuttavia, qualora guasti o difetti alla stampante venissero attribuiti all'uso di una cartuccia non HP o ricaricata, la HP addebiterà i costi standard di tempo di manutenzione e materiale per eliminare il suddetto guasto o difetto.
- 5 Se, durante il periodo di garanzia, HP riceve avviso di un difetto di uno dei prodotti coperto dalla garanzia, HP riparerà o sostituirà il prodotto a sua discrezione.
- 6 Se HP non è in grado di riparare o sostituire, come di pertinenza, un prodotto difettoso in garanzia, HP provvederà entro un periodo di tempo ragionevole dal ricevimento dell'avviso del difetto a rimborsare il prezzo di acquisto del prodotto.
- 7 HP non è tenuta in alcun modo a riparare il prodotto, a sostituirlo o a fornire un rimborso finché il cliente non restituisce il prodotto difettoso.
- 8 Qualsiasi prodotto sostitutivo potrà essere nuovo o come nuovo, fermo restando che le funzionalità saranno almeno equivalenti a quelle del prodotto sostituito.
- 9 I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali rigenerati equivalenti per prestazioni a parti nuove.
- 10 La Dichiarazione della garanzia limitata di HP è valida in qualsiasi Paese/regione in cui il prodotto HP specifico viene distribuito da HP. I contratti per servizi di garanzia addizionali, quali l'assistenza in loco, sono disponibili presso qualsiasi centro di assistenza HP autorizzato nei Paesi /regioni in cui il prodotto viene distribuito dalla HP o da un rivenditore autorizzato.

Limitazioni di garanzia

NELLA MISURA PREVISTA DALLE LEGGI LOCALI, NÉ LA HP E NÉ I FORNITORI DI TERZE PARTI OFFRONO GARANZIA ALCUNA O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, SIANO ESSE ESPRESSE O IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, LIVELLO DI QUALITÀ SODDISFACENTE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Limitazioni di responsabilità

- 1 Nella misura prevista dalle leggi locali, i rimedi previsti da questa Dichiarazione di garanzia costituiscono gli unici a disposizione del cliente.
- 2 NELLA MISURA PREVISTA DALLE LEGGI LOCALI, FATTA ECCEZIONE PER LE OBBLIGAZIONI DEFINITE IN MODO SPECIFICO IN QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA, IN NESSUN CASO LA HP O I SUOI RIVENDITORI DI TERZE PARTI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, FORTUITI O DERIVATI, SIA IN BASE A CONTRATTO, ILLECITO O ALTRA TEORIA LEGALE CHE SU AVVISO DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI.

Leggi locali

- 1 Questa Dichiarazione di garanzia offre al cliente diritti legali specifici. Il cliente potrebbe godere di altri diritti che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada e da Paese/regione a Paese/regione nel resto del mondo.
- 2 Nella misura in cui questa Dichiarazione di garanzia risultasse in contrasto con le leggi locali, verrà considerata modificata in modo da renderla conforme a tali leggi. In base alle suddette leggi vigenti, alcune dichiarazioni e limitazioni di questa Dichiarazione di garanzia potrebbero non valere per il cliente. Ad esempio, alcuni stati negli Stati Uniti, così come alcuni governi fuori dagli Stati Uniti (incluse le province del Canada) potrebbero:
 - a impedire che le esclusioni e le limitazioni di questa Dichiarazione di garanzia limitino i diritti dei consumatori previsti dalla legge (ad esempio, nel Regno Unito);
 - b limitare altrimenti il diritto del produttore di applicare tali esclusioni e limitazioni; oppure
 - c riconoscere al cliente ulteriori diritti derivanti dalla garanzia, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore dovrà accettare o consentire limitazioni sulla durata delle garanzie implicite.
- 3 PER LE TRANSAZIONI CON I CLIENTI EFFETTUATE IN AUSTRALIA E IN NUOVA ZELANDA, I TERMINI DELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO LEGALMENTE CONSENTITO, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO MA INTEGRANO I DIRITTI STATUTARI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI.



Specifiche della stampante

Specifiche della stampante

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

Specifiche fisiche		
Modelli disponibili e dimensioni	Dimensioni (larghezza x profondità x altezza)	506 x 419 x 211 mm <ul style="list-style-type: none">• Con unità duplex automatico: 506 x 464 x 211 mm• Con vassoio 2: 506 x 419 x 275 mm
	Peso (testine o cartucce di stampa escluse)	9 kg <ul style="list-style-type: none">• Con unità duplex automatico: 9,4 kg• Con vassoio 2: 12 kg
Funzioni e capacità del prodotto		
Connettività		<ul style="list-style-type: none">• Parallelo bidirezionale conforme a IEEE 1284 (tutti i modelli)• Piena velocità conforme a USB 2.0 (tutti i modelli)• Fast Ethernet 10/100Base-TX per connessione di rete con fili (HP Business Inkjet 1200dn/1200dtn/1200dtwn)• Rete senza fili 802.11b/g (HP Business Inkjet 1200dtwn)
Metodo di stampa		Stampa a getto termico d'inchiostro
Cartucce di stampa		4 cartucce di stampa (1 per nero, ciano, magenta e giallo)
Testine di stampa		4 testine di stampa (1 per nero, ciano, magenta e giallo)
Rendimento dei materiali di consumo (in base alla copertura del 5%)	Cartucce di stampa	1.750 pagine
	Testine di stampa	<ul style="list-style-type: none">• Nero: 16.000 pagine• Ciano, magenta e giallo: 24.000 pagine
Calibrazione del colore		<ul style="list-style-type: none">• ColorSync• Profili ICC
Lingue del dispositivo		HP PCL 3 perfezionato
Supporto font		<ul style="list-style-type: none">• Font USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.• Supporto incorporato per i set di simboli arabi ed ebraici
Ciclo di lavoro		Fino a 6.250 pagine al mese

Specifiche del processore e della memoria

Processore del dispositivo	<ul style="list-style-type: none">● Motorola ColdFire 4e HPA a 32 bit (240 MHz)
Memoria del dispositivo	<ul style="list-style-type: none">● 32 MB di RAM incorporata● 4 MB di Flash ROM incorporata

Specifiche del sistema operativo e dei protocolli di rete

Compatibilità con i sistemi operativi	<ul style="list-style-type: none">● Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP a 32 bit (Professional e Home Edition) e Windows 2003● Mac OS 9 (versione 9.1 e successive), Mac OS X (versione 10.1.5 e successive)● IBM OS/2● Linux● Supporto del driver di stampa MS-DOS tramite applicazioni di altri produttori
---------------------------------------	---

Requisiti di sistema	Configurazione minima	<ul style="list-style-type: none">● Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB RAM, 145 MB di spazio libero su disco● Windows Me: Pentium® 90 MHz, 32 MB RAM, 145 MB di spazio libero su disco● Windows NT 4.0 (Service Pack 6 o successivi): Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 145 MB di spazio libero su disco● Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 145 MB di spazio libero su disco● Windows XP edizione a 32 bit: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 145 MB di spazio libero su disco● Mac OS 9 (versione 9.1 e successive): 32 MB RAM● Mac OS X (versione 10.1.5 e successive): 128 MB RAM
----------------------	-----------------------	---

Nota: I file complessi, contenenti molti elementi grafici e di grandi dimensioni possono richiedere una maggiore quantità di spazio su disco.

Consigliato	<ul style="list-style-type: none">● Windows 98 e Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 175 MB di spazio libero su disco● Windows NT 4.0 (Service Pack 6 o successivi): Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 175 MB di spazio libero su disco● Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 175 MB di spazio libero su disco● Windows XP edizione a 32 bit: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 175 MB di spazio libero su disco● Mac OS 9 (versione 9.1 e successive): 64 MB RAM● Mac OS X (versione 10.1.5 e successive): 128 MB RAM
-------------	---

Compatibilità dei sistemi operativi di rete		<ul style="list-style-type: none"> • Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP a 32 bit (Professional e Home Edition) • Mac OS 9 (versione 9.1 e successive), Mac OS X (versione 10.1.5 e successive) • Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0 • Microsoft Windows 2003 Server (in precedenza denominato Microsoft Windows XP Server Terminal Services) • Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix MetaFrame 1.8 • Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix MetaFrame 1.8 • Microsoft Windows NT e Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix V1.8 • Microsoft Windows NT e Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix XP • Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
Protocolli di rete compatibili		<ul style="list-style-type: none"> • TCP/IP
Gestione di rete	Plug-in HP Web Jetadmin Server Web incorporato	<p>Funzioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di configurazione e gestione remota di dispositivi di rete • Conteggio processi • HP myPrintMileage <p>Requisiti di sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate) • Browser Web (Netscape Navigator 4.8 o Microsoft Internet Explorer 5.0 o successive) • Connessione di rete. Se la stampante è collegata direttamente a un computer, non è possibile utilizzare il server Web incorporato. • Connessione a Internet (per alcune funzioni). È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili. • Deve trovarsi sullo stesso lato del firewall della stampante

Specifiche funzionali

Velocità (Lettera USA e A4)

Modalità veloce:

- Testo in bianco e nero: 28 pagine al minuto (ppm)
- Testo e grafica a colori: 24 ppm

Modalità normale veloce:

- Testo in bianco e nero: 15 ppm
- Testo e grafica a colori: 13 ppm

Modalità normale:

- Testo in bianco e nero: 9 ppm
- Testo e grafica a colori: 8 ppm

Modalità migliore:

- Testo in bianco e nero: 8 ppm
- Testo e grafica a colori: 4 ppm

Velocità di stampa di qualità laser*:

- Testo in bianco e nero: 6.8 ppm
- Testo e grafica a colori: 6 ppm

*Il confronto con la velocità di stampa di qualità laser considera la velocità in pagine al minuto della stampante HP Business Inkjet serie 1200 a fronte di quella della stampante HP Color LaserJet 4600, per una qualità di stampa comparabile. Questo confronto si basa esclusivamente su collaudi interni HP.

Risoluzione

Nero:

- Fino a 1200 x 600 dpi con inchiostro nero pigmentato

Colori:

- Tecnologia avanzata multistrato HP con PhotoREt III per la qualità fotografica (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carte fotografiche HP alta qualità, 1200 x 1200 dpi di input)

Specifiche ambientali

Ambiente operativo	Temperatura di funzionamento	5° - 40° C
	Condizioni operative consigliate	15° - 35° C
	Umidità relativa consigliata	15 - 80%, senza condensa
Ambiente di conservazione	Temperatura di conservazione	-40° - 70° C
	Umidità relativa di conservazione	Fino a 90% senza condensa, a una temperatura di 65° C

Specifiche elettriche

Alimentazione

Adattatore universale

Requisiti di alimentazione

- Tensione di ingresso: 110 - 240 V CA ($\pm 10\%$), 50 - 60 Hz
- Tensione in uscita: 31-32 VCC, 2200mA

Consumo energetico massimo consentito

- 70 - 75 Watt

Specifiche delle emissioni acustiche (copia e stampa in modalità Bozza, livelli di rumore come da ISO 7779)

Pressione acustica (accanto al dispositivo) LpAm 54 dB(A)

Potenza sonora

LwAm 61 dB(A)

D

Regulatory information

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Exposure to radio frequency radiation

CAUTION

The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20cm (8 inches) during normal operation.

EMI statement (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI statement (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Regulatory model number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRC-0401-01 (HP Business Inkjet 1200/1200d/1200dn/1200dtn) or SNPRC-0401-02 (HP Business Inkjet 1200dtwn). This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Business Inkjet 1200) or product number (C8169A, C8154A, C8170A, C8155A, C8156A).

Power cord statement

The power cord cannot be repaired. If it is defective, it should be discarded or returned to the supplier.

LED classification

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Regulatory notices for wireless products

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

ARIB STD-T66 (Japan)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカード株式会社 TEL：0120-014121

2.4DS4

2.4OF4

Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13).

For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used.

For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Pour une utilisation en rseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut tre utilis l'intrieur des btiments sur toute la bande de frquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1 13). Pour une utilisation l'extrieur des btiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10 13) peut tre utilise. Pour connatre les dernires rglementations en vigeur, consultez le site Web <http://www.art-telecom.fr>.

Notice to users in the European Union

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.

Note

Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below.

This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Belgium, Denmark, Finland, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Sweden, Switzerland and United Kingdom. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website: <http://www.art-telecom.fr>.

Declaration of conformity

HP Business Inkjet 1200/1200d/1200dn/1200dtn printer

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Business Inkjet 1200, HP Business Inkjet 1200d, HP Business Inkjet 1200dn, HP Business Inkjet 1200dtn
Product Number:	C8169A, C8154A, C8170A, C8155A
Regulatory Model Number⁽¹⁾:	SNPRC-0401-01
Product Accessory Number:	C8254A / 250 sheet Tray 2 C8253A / HP auto-duplexer unit
Product Options:	All
conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001 IEC 60825-1: Edition 1.2: 2001/ EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾⁽³⁾ CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024: 1998 + A1 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3 / A1:2001 / EN 61000-3-3 / A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾ ICES-003, Issue 4
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.	
<small>(1) The product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and tests reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</small>	
<small>(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.</small>	
<small>(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.</small>	
Singapore, 30 April 2004	Chan Kum Yew Director, Quality
Local Contact for regulatory topics only: European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia	

HP Business Inkjet 1200dtn printer

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech,
Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Business Inkjet 1200dtn
Product Number: C8156A
Regulatory Model Number⁽¹⁾: SNPRC-0401-02
Product Accessory Number: C8254A / 250 sheet Tray 2
C8253A / HP auto-duplexer unit
Radio Module No: RSVLD-0303
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:


Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001/ EN 60825-1+A11+A2+A1:
2002 Class 1(Laser/Led)

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾⁽³⁾
CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024: 1998 + A1

IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3 / A1:2001 / EN 61000-3-3 / A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4

Radio: EN 301 489-17 v 1.2.1(2002)
EN 300 328-2 v 1.2.1(2001)
Equipment Class 2, R&TTE Directive Annex 4

Notified Body Number - 0984 

Health: EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex 4) and carries the CE marking accordingly.

(1) The product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and tests reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.

(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.

Singapore, 25 May 2004 **Chan Kum Yew**
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Programma di sostenibilità ambientale

Hewlett-Packard è fortemente impegnata nella produzione di prodotti di qualità in modo compatibile con l'ambiente. HP migliora continuamente i processi di progettazione dei prodotti per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità di produzione, invio e uso dei prodotti. HP ha inoltre sviluppato processi di riduzione dell'impatto negativo dello smaltimento dei prodotti alla fine del ciclo utile.

Per ulteriori informazioni sul programma di sostenibilità ambientale di HP, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Riduzione ed eliminazione

Utilizzo della carta

La funzione di stampa fronte/retro e quella N su di questo prodotto (utilizzabili per stampare più pagine di un documento su un solo foglio di carta) possono ridurre l'utilizzo della carta e il conseguente sfruttamento delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di tali funzioni, vedere questa Guida.

Utilizzo dell'inchiostro

La modalità Veloce di questo prodotto utilizza meno inchiostro e consente di prolungare la durata delle cartucce. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver di stampa.

Agenti chimici dannosi per l'ozono

Nei processi produttivi HP sono stati eliminati gli agenti chimici dannosi per l'ozono, come i clorofluorocarburi (CFC).

Consumo energetico

Utilizzando la modalità Risparmio energetico si può ridurre il consumo di energia elettrica in modo significativo, consentendo un notevole risparmio delle risorse naturali e di denaro, senza inficiare le elevate prestazioni di questo prodotto. Questo prodotto fa parte del programma ENERGY STAR[®], che ha lo scopo di incoraggiare lo sviluppo di prodotti da ufficio efficienti dal punto di vista energetico.



ENERGY STAR[®] è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti, di proprietà del governo degli Stati Uniti. In qualità di partner ENERGY STAR[®], Hewlett-Packard Company ha stabilito che questo prodotto è conforme alle indicazioni ENERGY STAR[®] relative all'efficienza energetica. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.energystar.gov>.

Materiali pericolosi

Questo prodotto HP contiene i seguenti materiali che richiedono una procedura speciale di smaltimento:

- Piombo nelle saldature

Riciclaggio

Questo prodotto è stato progettato per essere riciclato:

- Il numero di materiali è stato ridotto al minimo, garantendo al contempo la corretta funzionalità e affidabilità.
- I materiali diversi sono stati progettati per essere separati con facilità.
- I fermi e gli altri raccordi sono facili da individuare, raggiungere e rimuovere con utensili di uso comune.
- I componenti fondamentali sono stati progettati per poter essere raggiunti rapidamente, per poterli smontare e riparare in modo efficiente.

Confezione del prodotto

I materiali di confezionamento del prodotto sono stati selezionati per fornire la massima protezione al minimo costo, cercando al contempo di ridurre al minimo l'impatto ambientale e facilitare il riciclaggio. La progettazione robusta del prodotto contribuisce a ridurre sia i materiali di confezionamento sia la frequenza di danneggiamento.

Materiali di consumo HP

In molti paesi, è possibile restituire ad HP i materiali di consumo (ad esempio, le testine di stampa) attraverso il Programma di ritiro e riciclo dei materiali di consumo HP. Un programma di ritiro gratuito di facile utilizzo è disponibile in oltre 48 paesi.

Schede tecniche di sicurezza dei materiali

Le Schede tecniche di sicurezza dei materiali (MSDS) sono disponibili presso il sito Web HP all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/msds>.

Restituzione al termine del ciclo di vita utile

Al termine del ciclo di vita utile, è possibile restituire il prodotto ad HP.

Indice analitico

A

- accessori
 - garanzia 88
 - ordinazione, numeri di catalogo 80
- acquisto dei materiali di consumo 80
- agenti chimici dannosi l'ozono 101
- aggiornamento
 - firmware 62
- alimentazione
 - collegamento di ingresso 9
 - risoluzione dei problemi 28
 - specifiche 94
 - spia e pulsante 9
 - tipi di spie sul pannello di controllo 44, 47
- allineamento delle testine di stampa 57
- alloggiamenti per la connettività, specifiche 90
- altezza, stampante 90
- Altri collegamenti, server Web incorporato 56
- ambientale
 - programma di sostenibilità 101
- ambientali
 - specifiche 93
- amministratore
 - funzioni e strumenti 49, 55
- apertura
 - myPrintMileage 60
 - server Web incorporato 55
- assistenza
 - informazioni sui contatti, garanzia 83
 - siti Web 7, 58
 - telefonica 83
- assistenza clienti
 - HP Instant Support 56
- assistenza. *Vedere* assistenza clienti
- attivazione e disattivazione
 - protocolli di rete 54

B

- biglietti
 - carta fotografica per biglietti d'auguri HP 82
 - carta opaca per biglietti d'auguri HP 82
 - carta per biglietti d'auguri feltrata HP 82
- blocco dei vassoi 15
- brochure
 - carta per brochure e opuscoli HP 81
- buste
 - formati supportati 12
 - vassoi compatibili 12

C

- cables
 - regulatory compliance 95
- calibrazione
 - colori 26, 57
 - stampante 58
- Calibrazione del colore ColorSync 90
- Calibrazione del colore con profili ICC 90

- capacità
 - vassoi 13
- caricamento
 - supporti 14
 - supporti di formato personalizzato 11
- carta
 - acquisto 80
 - blocco dei vassoi 15
 - caricamento 14
 - carta alta qualità HP per presentazioni 82
 - carta HP alta qualità 82
 - carta per stampanti a getto d'inchiostro HP
 - massima qualità 82
 - eliminazione degli inceppamenti 41
 - margini minimi 13
 - monitoraggio 52
 - speciale 19
 - specifiche 10
- carta bianca lucida per stampanti a getto d'inchiostro, HP 80
- carta da ufficio, HP 80
- carta fotografica
 - carta fotografica di qualità HP per stampanti a getto d'inchiostro 81
 - carta fotografica HP 81
 - carta fotografica HP alta qualità 81
 - carta fotografica HP Colorfast 81
 - carta fotografica HP massima qualità 81
 - carta fotografica HP ordinaria 81
 - formati supportati, vassoi compatibili 12
- carta fotografica di qualità
 - carta fotografica di qualità HP per stampanti a getto d'inchiostro 81
- carta multiuso, HP 81
- carta per stampanti a getto d'inchiostro
 - carta fotografica di qualità HP per stampanti a getto d'inchiostro 81
- carta per stampanti a getto d'inchiostro, HP 80
- carta riciclata da ufficio, HP 81
- cartucce
 - acquisto 80
- cartucce di inchiostro
 - garanzia 88
 - non HP 46
 - tipi di spie sul pannello di controllo 46
- cartucce di stampa
 - acquisto 80
 - controllo del livello di inchiostro 21
 - figura 8
 - informazioni sullo stato 56
 - rendimento dei materiali di consumo 90
 - sostituzione 21
 - specifiche 90
 - spia di stato 9
 - stato 7, 57
 - tipi di spie sul pannello di controllo 47
- cartucce di stampa non HP 46
- cartucce di stampa ricaricate 46

- Casella degli strumenti
 - apertura 56
 - descrizione 56
 - scheda Informazioni 57
 - scheda Interventi 57
 - scheda Stato stampante 57
- Casella degli strumenti HP Inkjet
 - descrizione 6
 - utilizzo 58
- Casella degli strumenti Inkjet, HP
 - descrizione 6
 - utilizzo 58
- cavi
 - connessioni 9
- CD di avviamento 6
- CD, avviamento 6
- CFC nel prodotto HP 101
- cicli di lavoro 90
- ciclo di lavoro di stampa 90
- clorofluorocarburi nel prodotto 101
- collegamenti
 - diretto 63, 69
 - parallelo 63, 69
 - rete 63, 69
 - specifiche 90
- collegamenti, personalizzazione nel server Web incorporato 56
- collegamento diretto 63, 69
 - descrizione 63, 69
- colori
 - calibrazione 26, 57
 - metodi di calibrazione 90
 - risoluzione dei problemi 35, 36
 - specifiche 93
- comunicazione senza fili
 - installazione del software per Macintosh 72
 - installazione del software per Windows 67
 - riduzione delle interferenze 77
 - sicurezza 76
- condivisione della stampante
 - Mac OS 70
 - Windows 63
- connessione di rete
 - descrizione 63, 69
- connessioni
 - figura 9
 - server di stampa 9
- connettività 63, 69
- consumo
 - alimentazione 94, 101
 - carta 101
 - inchiostro 101
- consumo di energia 94
- conteggio processi
 - monitoraggio 52
- coperchi
 - materiali di consumo della stampante 8
 - superiore 8
- coperchio superiore 8

- D**
 - Declaration of Conformity (DOC)
 - U.S. 99
 - deskjet control panel (DJCP) 61
 - dimensioni
 - stampante 90
 - dimensioni, stampante 90
 - disinstallazione del software della stampante 77
 - DJCP (Deskjet Control Panel) 61
 - DOC (Declaration of Conformity)
 - U.S. 99
 - documentazione 6
 - download aggiornamenti del firmware 62
 - dpi, specifiche di risoluzione 93
 - driver di stampa
 - controllo degli aggiornamenti 57
 - disinstallazione 77
 - garanzia 88
 - Guida in linea 6

- E**
 - EMI statement (Korea) 96
 - emissioni acustiche 94
 - Energy Star 101
 - eventi, monitoraggio 52
 - EWS (server Web incorporato). *Vedere* server Web incorporato

- F**
 - FCC statement 95
 - fermo per testine di stampa 8
 - finestra Informazioni livello inchiostro 57
 - firmware
 - aggiornamento 62
 - numero di versione 62
 - font
 - supportati 90
 - formato personalizzato
 - vassoi compatibili 12
 - fotografia
 - carta fotografica per biglietti d'auguri HP 82
 - Funzione AutoSend per myPrintMileage 60

- G**
 - garanzia 88
 - garanzia limitata 88
 - grafica
 - risoluzione dei problemi 35
 - velocità di stampa 93
 - Guida
 - driver di stampa 6
 - HP Instant Support 56
 - in linea 6
 - Guida di avvio 6
 - Guida in linea
 - fonti 6
 - Guida introduttiva 6
 - guide della carta nella stampante 8
 - guide nella stampante per la carta 8

H

- HP Instant Support
 - apertura 59
 - descrizione 58
 - sicurezza e riservatezza 59

I

- inceppamenti
 - eliminazione 41
 - prevenzione 42
- indicatore risma carta 8
- Indirizzo IP
 - individuazione per la stampante 55
- installazione
 - software, computer Macintosh 69
 - software, computer Windows 63
- Instant Support *Vedere* HP Instant Support
- interferenze radio
 - riduzione 77
 - risoluzione dei problemi 31
- ISPE. *Vedere* HP Instant Support

J

- Japanese VCCI statement 96

K

- Korean EMI statement 96

L

- lampeggiante
 - spia Accensione 44, 45, 47
 - spia Carta esaurita 45
 - spia Carta inceppata 45
 - spia Cartucce di stampa 47
 - spia Riavvia 45, 46, 47
 - spia Testine di stampa 47
- larghezza, stampante 90
- LED classification statement 97
- lingue
 - incluse nella stampante 90
 - supportate per la stampante 90
 - supporto font 90
- lucidi
 - pellicola per lucidi per stampanti a getto d'inchiostro HP alta qualità 82
 - pellicola per lucidi per stampanti a getto d'inchiostro HP massima qualità 82

M

- Mac OS
 - configurazione della condivisione 70
 - installazione software 69
- Macintosh
 - installazione del software di comunicazione senza fili 72
 - installazione software 69
- manuali 6
- margini, minimi 13

- materiali di consumo
 - area nella stampante 8
 - cartucce di stampa 80
 - coperchio 8
 - monitoraggio 52
 - ordinazione 56
 - ordinazione, numeri di catalogo 80
 - spie 9
 - testine di stampa 80
- materiali pericolosi nel prodotto 102
- memoria
 - specifiche 91
- messaggi di errore
 - impostazioni nella Casella degli strumenti 57
- modalità Ad hoc
 - descrizione 75
 - installazione del software per Mac OS 72
 - installazione del software per Windows 67
- modalità Infrastruttura
 - descrizione 75
 - installazione del software per Mac OS 72
 - installazione del software per Windows 67
- Moduli DIMM
 - specifiche 90
- monitoraggio
 - funzionamento e stato 52
 - livelli di inchiostro 52
 - materiali di consumo 52
 - processi 52
 - stato delle testine di stampa 52
 - supporti e materiali di consumo 52
 - utilizzo 52
- MS-DOS
 - aggiornamento del firmware 62
- MSDS (Schede tecniche di sicurezza dei materiali) 102
- myPrintMileage
 - apertura 60
 - descrizione 60

N

- note di rilascio 6

O

- opuscoli
 - carta per brochure e opuscoli HP 81
- opzioni di conteggio per i processi. *Vedere* conteggio dei processi
- ordinazione materiali di consumo 56

P

- pagina di prova, stampa 58
- pagina dimostrativa, stampa 57
- pagina Impostazioni, server Web incorporato 56
- pagina Informazioni, server Web incorporato 56
- pagina Servizi di rete, server Web incorporato 56
- pagine al mese (cicli di lavoro) 90
- pagine al minuto, velocità di stampa 93

- pagine in bianco e nero
 - risoluzione dei problemi 36
- pagine tagliate
 - risoluzione dei problemi 32
- pagine vuote, risoluzione dei problemi 31
- pannello di accesso posteriore
 - eliminazione degli inceppamenti 41
- pannello di controllo
 - figura 8
 - parti 9
- parti
 - pannello di controllo 9
 - stampante 8
- PCL 3
 - supporto 90
- perdita di colore
 - risoluzione dei problemi 36
- peso
 - stampante 90
- PhotoREt III 93
- piattaforme
 - requisiti di sistema 91
 - supportate 91
- porta bidirezionale. *Vedere* porta parallela
- porta di rete
 - collegamento 9
 - specifiche 90
- porta parallela
 - collegamento 63, 69
 - risoluzione dei problemi 31
 - specifiche 90
- porta USB
 - specifiche 90
- porte
 - impostazioni 31
 - incluse 90
 - risoluzione dei problemi 31
 - ubicazione 9
- power cord statement 96
- ppm (pagine al mese) (cicli di lavoro) 90
- Preferenze, Casella degli strumenti 57
- prese d'aria della stampante 28
- pressione e livello acustico 94
- processi
 - annullamento 9
 - monitoraggio 52
 - ripresa 9
- processi di stampa
 - annullamento 9
 - ripresa 9
- programma di sostenibilità 101
- protocolli di rete
 - specifiche 92
- pulizia delle testine di stampa 57, 58
- pulsante Annulla
 - figura 9
- pulsante Pagina di configurazione
 - figura 9
- pulsante Riavvia 9
- pulsanti del pannello di controllo 9

Q

- qualità dell'immagine, specifiche di risoluzione 93
- qualità delle immagini
 - risoluzione dei problemi 33
- qualità di stampa
 - risoluzione dei problemi 33
- qualità, risoluzione dei problemi 33

R

- RAM (Random Access Memory). *Vedere* memoria
- rasterizzatore Intellifont 90
- registrazione della stampante 57
- regulatory information 95
- regulatory model number 96
- rendimento delle cartucce e delle testine di stampa 90
- requisiti di sistema 91
- restituzione al termine del ciclo di vita utile 102
- restituzione, termine del ciclo di vita utile 102
- reti
 - collegamento parallelo 63, 69
 - collegamento USB 63, 69
 - configurazione delle opzioni 54
 - configurazione delle opzioni senza fili 75
 - informazioni sulla stampante 57
 - sistemi operativi supportati 92
- reti senza fili
 - configurazione delle opzioni 75
 - sicurezza 76
- riciclaggio 102
- riservatezza durante l'utilizzo di HP Instant Support 59
- risoluzione dei problemi
 - alimentazione 28
 - colori 36
 - eliminazione degli inceppamenti 41
 - i colori vengono stampati in bianco e nero 36
 - inserimento del vassoio 37
 - interferenze radio 31
 - nessuna risposta, nessuna stampa 29
 - pagine tagliate, dettagli mancanti, dettagli non corretti 32
 - pagine vuote 31
 - porte 31
 - problemi dei colori, stampe sbiadite 35
 - qualità di stampa 33
 - sbavature di inchiostro 34
 - stampa lenta, velocità di stampa ridotta 31
 - stampe 37
 - stampe inclinate 38
 - suggerimenti 27
 - testo distorto 34
 - testo, grafica 35
 - testo, grafica, layout 32
 - tipi di spie sul pannello di controllo 43
 - vassoio, problemi di alimentazione 37
 - vengono prelevate più pagine alla volta 38
- risoluzione dei problemi, risorse
 - pagina di configurazione 61

- risorse
 - amministratore 49
 - gestione della stampante 55
- risorse per la risoluzione dei problemi
 - HP Instant Support 7
 - pagina dimostrativa 57
- S**
- sbavature di inchiostro 34
- scheda Informazioni, Casella degli strumenti 57
- scheda Interventi, Casella degli strumenti 57
- scheda Stato stampante, Casella degli strumenti 57
- schede
 - formati supportati 12
 - vassoi compatibili 12
- schede di memoria
 - aggiornamento del firmware 62
- Schede tecniche di sicurezza dei materiali (MSDS) 102
- server Web incorporato
 - apertura 55
 - descrizione 55
 - requisiti di sistema 92
- server Web, incorporato. *Vedere* server Web incorporato
- sicurezza
 - comunicazione senza fili 76
 - durante l'utilizzo di HP Instant Support 59
 - gestione 53
- sistemi operativi
 - requisiti di sistema 91
 - supportati 91
- siti Web
 - Apple 70
 - assistenza 7, 58
 - assistenza prodotti 7
 - Energy Star 101
 - informazioni sulla stampante 6
- sito Web Apple 70
- software
 - Casella degli strumenti 57
 - disinstallazione 77
 - garanzia 88
 - installazione per Mac OS 69
 - installazione per Macintosh 69
 - installazione per Windows 63
- Software HP Web Jetadmin 56
- sostituzione
 - cartucce di stampa 21
- specifiche 13
 - protocolli di rete compatibili 92
 - requisiti di sistema 91
 - stampante 90
 - supporti 10
- specifiche del processore 91
- specifiche dell'ambiente operativo 93
- specifiche della risoluzione monocromatica 93
- specifiche di risoluzione 93
- specifiche di temperatura 93
- specifiche di temperatura di conservazione 93
- specifiche di tensione 94
- specifiche di umidità 93
- specifiche di umidità relativa 93
- specifiche elettriche 94
- specifiche rumore 94
- spia Carta esaurita
 - figura 9
 - lampeggiante 45
- spia Cartucce di stampa
 - figura 9
- spia Riavvia
 - figura 9
 - lampeggiante 45, 46, 47
- spia Sportello aperto
 - figura 9
- spia Testine di stampa
 - figura 9
- spie del pannello di controllo
 - figura e descrizione 9
- spie sul pannello di controllo
 - descrizione dei tipi 43
- stampa
 - tecnologia utilizzata 90
- stampa diretta 63
- stampa duplex
 - descrizione e istruzioni 17
- stampa fronte/retro
 - automatica, manuale 17
- stampa in rete 63, 65, 69
- stampa locale 63, 69
- stampa senza fili 67
- stato
 - materiali di consumo 9, 57
 - monitoraggio 52
- striscioni
 - carta per striscioni continui HP 82
 - formati supportati 12
 - vassoi compatibili 12
- supporti 13
 - acquisto 80
 - blocco dei vassoi 15
 - buste 12
 - capacità dei vassoi, specifiche 13
 - caricamento 14
 - carta alta qualità HP per presentazioni 82
 - carta fotografica di qualità HP per stampanti a getto d'inchiostro 81
 - carta fotografica HP 81
 - carta fotografica HP alta qualità 81
 - carta fotografica HP Colorfast 81
 - carta fotografica HP massima qualità 81
 - carta fotografica HP ordinaria 81
 - carta fotografica per biglietti d'auguri HP 82
 - carta HP alta qualità 82
 - carta opaca per biglietti d'auguri HP 82
 - carta per biglietti d'auguri feltrata HP 82
 - carta per brochure e opuscoli HP 81
 - carta per stampanti a getto d'inchiostro HP massima qualità 82
 - carta per striscioni continui HP 82
 - eliminazione degli inceppamenti 41
 - formati supportati 11
 - formato personalizzato 12

- margini minimi 13
- monitoraggio 52
- pellicola per lucidi per stampanti a getto d'inchiostro HP alta qualità 82
- pellicola per lucidi per stampanti a getto d'inchiostro HP massima qualità 82
- schede 12
- speciali 19
- specifiche 10
- supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo su T-shirt 82
- supporti di formato personalizzato 11
- supporti di stampa per il trasferimento a caldo su T-shirt
 - supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo su T-shirt 82
- supporti fotografici
 - formati supportati, vassoi compatibili 12
- supporti speciali
 - stampa 19
- supporto del set di simboli 90
- supporto delle lingue della stampante 90
- supporto rasterizzatore 90
- surriscaldamento della stampante 28

T

- tecnologia di stampa a getto d'inchiostro 90
- tecnologia di stampa a getto termico d'inchiostro 90
- testine di stampa
 - acquisto 80
 - allineamento 57
 - controllo dello stato, pulizia, sostituzione 22
 - fermo 8
 - figura 8
 - garanzia 88
 - informazioni sullo stato 56
 - pulizia 57, 58
 - rendimento dei materiali di consumo 90
 - specifiche 90
 - stato 57
 - tipi di spie sul pannello di controllo 46, 47
- testo
 - risoluzione dei problemi 35
- testo distorto 34
- traccia
 - processi 52
 - supporti e materiali di consumo 52

U

- unità duplex automatico
 - eliminazione degli inceppamenti 41
 - figura 9
 - peso 90
 - specifiche dei supporti 13
 - utilizzo 17
- USB
 - connettore 9
- utenti
 - monitoraggio dell'utilizzo 52
- utility Scrubber 77

V

- vassoi
 - buste 12
 - capacità, specifiche 13
 - caricamento dei supporti di stampa 14
 - figura 8
 - formati dei supporti compatibili 11
 - formato personalizzato 12
 - problemi di alimentazione 37
 - schede 12
 - selezione, configurazione, blocco 15
- vassoio
 - eliminazione degli inceppamenti 41
 - inserimento, risoluzione dei problemi 37
- vassoio 1
 - figura 8
- vassoio 2
 - figura 8
 - peso 90
- vassoio di raccolta
 - figura 8
- vassoio, raccolta
 - figura 8
- VCCI statement (Japan) 96
- velocità
 - specifiche 93
- velocità di stampa 93
- velocità di stampa di qualità laser 93
- velocità di stampa ridotta
 - risoluzione dei problemi 31

W

- WEP (Wired Equivalent Privacy) 76
- Wi-Fi Protected Access (WPA) 76
- Windows
 - Casella degli strumenti 56
 - configurazione della condivisione 65
 - Guida in linea 6
 - installazione del software di comunicazione senza fili 67
 - installazione software 63
- Wired Equivalent Privacy (WEP) 76
- wireless communication
 - regulatory notices 97
- wireless networks
 - regulatory notices 97
- WPA (Wi-Fi Protected Access) 76



copyright © 2004
Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>